

HP Deskjet F4200 All-in-One Series



Sadržaj

1 HP Deskjet F4200 All-in-One Series Pomoć	7
2 Pregled uređaja HP All-in-One	
Ukratko o uređaju HP All-in-One	9
Gumbi upravljačke ploče	10
Pregled žaruljica stanja	11
Korištenje softvera HP Photosmart	13
3 Pronalaženje dodatnih informacija	15
4 Kako?	17
5 Informacije o povezivanju	
Podržane vrste veze	19
Zajedničko korištenje pisača	19
6 Postavljanje originala i papira	
Umetanje izvornika	21
Odabir papira za ispis i kopiranje	21
Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje	22
Preporučeni papiri samo za ispis	23
Vrste papira koje treba izbjegavati	23
Umetanje papira	24
Umetanje papira pune veličine	24
Umetanje fotopapira	26
Umetanje indeksnih kartica	27
Umetanje omotnica	28
Umetanje drugih vrsta papira	28
7 Ispis s računala	
Ispis iz softverske aplikacije	31
Postavljanje HP All-in-One za zadani pisač	32
Promjena postavki ispisa za trenutni ispis	32
Postavljanje veličine papira	32
Postavljanje vrste papira za ispis	33
Pregled rezolucije ispisa	34
Promjena brzine ili kvalitete ispisa	34
Promjena orijentacije stranice	35
Promjena veličine dokumenta	35
Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje	36
Pregled ispisa	36
Promjena zadanih postavki ispisa	37
Prečice za ispis	37
Stvaranje prečica za ispis	38
Brisanje prečica za ispis	38
Poseban ispis	39

Ispis fotografije bez obruba.....	39
Ispis fotografije na običnom papiru.....	40
Ispis fotografije na foto-papir.....	41
Ispis uz postavku Maximum dpi (Maksimalan dpi).....	42
Ispis na obje stranice lista.....	43
Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure.....	44
Ispis više stranica na jednom listu papira.....	46
Ispis višestraničnih dokumenata u povratnom redoslijedu.....	47
Okretanje slike za termalne preslikače.....	48
Ispis na grafo-folije.....	49
Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice.....	50
Ispis plakata.....	50
Ispis web stranice.....	51
Prekid ispisa.....	52
Nastavak posla ispisa.....	53
8 Korištenje značajki kopiranja	
Izrada kopije.....	55
Prestanak kopiranja.....	56
9 Korištenje značajki skeniranja	
Skeniranje izvornika.....	57
Uređivanje skenirane slike.....	58
Uređivanje skeniranog dokumenta.....	59
Prekid skeniranja.....	59
10 Održavanje HP All-in-One	
Čišćenje HP All-in-One.....	61
Čišćenje vanjske strane.....	61
Čišćenje stakla.....	61
Čišćenje unutrašnjosti poklopca.....	62
Ispis izvješća o automatskom testiranju.....	63
Rad sa spremnicima s tintom.....	63
Rukovanje spremnicima s tintom.....	64
Provjera približne razine tinte.....	65
Izbor odgovarajućih spremnika s tintom.....	65
Zamjena spremnika s tintom.....	66
Korištenje načina ispisa s rezervnom tintom.....	69
Način ispisa s rezervnom tintom.....	69
Izlaz iz načina ispisa s rezervnom tintom.....	69
Pohrana spremnika s tintom.....	69
Poravnavanje spremnika s tintom.....	70
Čišćenje spremnika s tintom.....	71
Čišćenje kontakata spremnika s tintom.....	71
Čišćenje područja oko brizgaljki tinte.....	73
Uklanjanje tinte s vaše kože i odjeće.....	75
11 Kupnja potrošnog materijala tinte	77
12 Rješavanje problema	
Pregled datoteke Readme.....	79
Rješavanje problema pri postavljanju hardvera.....	79

Proizvod se ne uključuje.....	80
Rješavanje problema instalacije softvera.....	84
Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera.....	87
Zaglavljn papir.....	88
Informacije o papiru.....	90
Rješavanje problema kod spremnika s tintom.....	90
Informacije o spremnicima s tintom.....	91
Rješavanje problema spremnika s tintom.....	91
Rješavanje poruke pogreške za spremnike s tintom.....	92
Rješavanje problema u kvaliteti ispisa.....	94
Krive, netočne ili razlivenne boje.....	96
Tinta ne popunjava potpuno tekst ili grafiku.....	98
Ispis ima vodoravni trak iskrivljenja u blizini dna ispisa bez obruba.....	100
Ispis ima okomite trake ili linije.....	101
Ispis je izblijedjeo ili slabe boje.....	103
Ispis izgleda mutno ili nejasno.....	105
Ispis je zakošen ili iskrivljen.....	106
Crte tinte na stražnjoj strani papira.....	106
Rješavanje problema u ispisu.....	108
Omotnice se loše ispisuju.....	108
Ispis bez obruba daje neočekivani rezultat.....	109
Proizvod ne odgovara.....	109
Proizvod ispisuje besmislene znakove.....	112
Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati.....	113
Margine se ne ispisuju točno.....	115
Tekst ili grafika su odsječeni na rubovima papira.....	117
Tijekom ispisa izlazi prazna stranica.....	118
Rješavanje problema kopiranja.....	120
Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati.....	121
Dijelovi originala se ne pojavljuju ili su izrezani.....	124
Ispis je prazan.....	125
Ispis bez obruba ima bijele dijelove oko rubova.....	126
Rješavanje problema skeniranje.....	126
Skeniranje neuspješno.....	127
Tekst je pogrešan ili nedostaje.....	129
Pogreške.....	130

Bljeskanje žaruljica.....	130
Poruke proizvođača.....	133
Pogreška neslaganja.....	134
Pogreške skeniranja.....	135
Nije moguće ispisati.....	150
Uređaj je možda neispravno instaliran.....	156
Uređaj nije pronađen.....	160
Uređaj nije mogao pronaći dostupna odredišta skeniranja.....	164
Prilikom komuniciranja s uređajem došlo je do pogreške.....	166
Poruke datoteke.....	170
Podržane vrste datoteka za uređaj HP All-in-One.....	171
Opće korisničke poruke.....	171
Nije moguće izrezivanje.....	172
Poruke za papir.....	173
Nema papira.....	174
Poruke o napajanju i vezi.....	178
Neuspjeh komunikacijske provjere.....	179
Gubitak dvosmjernje komunikacije.....	180
Poruke za spremnike s tintom.....	181
Nosач spremnika s tintom zapinje.....	183
Potrebno poravnavanje ili neuspješno poravnavanje.....	187
Spremnici s tintom nedostaju ili nisu otkriveni.....	190
Nesukladni spremnici s tintom.....	194
Problem spremnika s tintom.....	196

13 HP jamstvo i podrška

Jamstvo.....	203
Informacije o jamstvu spremnika s tintom.....	203
Postupak podrške.....	203
Prije pozivanja HP korisničke podrške.....	204
HP podrška putem telefona.....	204
Razdoblje telefonske podrške.....	205
Upućivanje poziva.....	205
Nakon razdoblja telefonske podrške.....	205
Dodatne opcije jamstva.....	205
HP Quick Exchange Service (Japan).....	206
HP Korea customer support.....	206
Priprema proizvoda za otpremu.....	206
Pakiranje proizvoda.....	207

14 Tehničke informacije


Tehnički podaci.....	209
Obavijest korisnicima sustava Windows 2000, Windows XP x64 Edition i Windows XP Starter Edition.....	210
Program za zaštitu okoliša.....	210

Upotreba papira.....	210
Plastika.....	210
Tablice s podacima o sigurnosti materijala.....	211
Recikliranje.....	211
HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet.....	211
Potrošnja energije.....	211
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	212
Zakonske obavijesti.....	212
FCC statement.....	213
Notice to users in Korea.....	213
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	214
Notice to users in Japan about the power cord.....	214
Noise emission statement for Germany.....	214
Toxic and hazardous substance table.....	214
HP Deskjet F4200 All-in-One Series declaration of conformity.....	215
Kazalo.....	217

1 HP Deskjet F4200 All-in-One Series Pomoć

Za informacije o HP All-in-One pogledajte:

- [“Pregled uređaja HP All-in-One”](#) na stranici 9
- [“Pronalaženje dodatnih informacija”](#) na stranici 15
- [“Kako?”](#) na stranici 17
- [“Informacije o povezivanju”](#) na stranici 19
- [“Postavljanje originala i papira”](#) na stranici 21
- [“Ispis s računala”](#) na stranici 31
- [“Korištenje značajki kopiranja”](#) na stranici 55
- [“Korištenje značajki kopiranja”](#) na stranici 57
- [“Održavanje HP All-in-One”](#) na stranici 61
- [“Kupnja potrošnog materijala tinte”](#) na stranici 77
- [“HP jamstvo i podrška”](#) na stranici 203
- [“Tehničke informacije”](#) na stranici 209

 **Napomena** Ako proizvod koristite uz računalo s operacijskim sustavom Windows 2000, neke značajke možda neće biti dostupne. Dodatne informacije potražite u odjeljku [“Obavijest korisnicima sustava Windows 2000, Windows XP x64 Edition i Windows XP Starter Edition”](#) na stranici 210.

2 Pregled uređaja HP All-in-One

HP Deskjet F4200 All-in-One Series svestran je uređaj koji nudi mogućnost jednostavnog kopiranja, skeniranja i ispisa.

Ispis s računala


HP All-in-One može se koristiti sa svakom softverskom aplikacijom koja podržava ispis. Možete ispisivati širok spektar projekata: slike bez obruba, biltene, čestitke, termalne preslikače i postere.

Skeniranje

Skeniranje je postupak pretvaranja slika i teksta u elektronički format koji odgovara vašem računalu. Na uređaju HP All-in-One možete skenirati skoro sve (fotografije, novinske članke i tekstualne dokumente).

Kopiranje

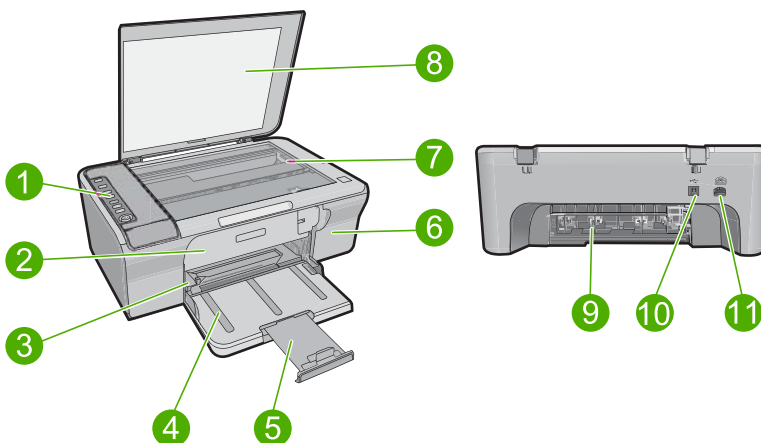
HP All-in-One nudi mogućnost izrade visokokvalitetnih crno-bijelih kopija ili kopija u boji na različitim vrstama papira.

 **Napomena** Da biste načinili kopije, HP All-in-One i računalo moraju biti povezani i uključeni. Prije kopiranja na računalu morate instalirati i pokrenuti softver HP Photosmart.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ukratko o uređaju HP All-in-One](#)
- [Gumbi upravljačke ploče](#)
- [Pregled žaruljica stanja](#)
- [Korištenje softvera HP Photosmart](#)

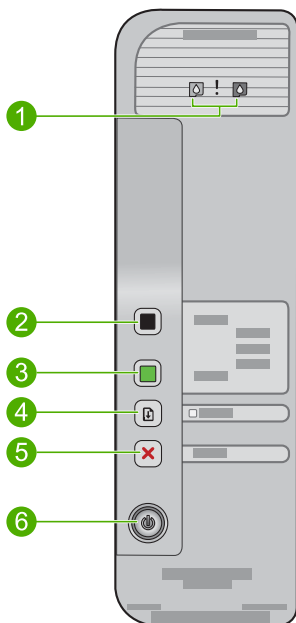
Ukratko o uređaju HP All-in-One









Oznaka	Opis
1	Upravljačka ploča
2	Prednja pristupna vratašca
3	Vodilica širine papira
4	Ulazna ladica
5	Produžetak ladice
6	Vratašca spremnika s tintom
7	Staklo
8	Unutrašnjost poklopca
9	Stražnja pristupna vratašca
10	Stražnji USB priključak
11	Priključak za napajanje *

* Koristite samo s HP adapterom za napajanje.

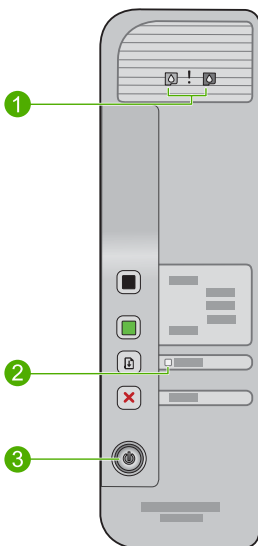
Gumbi upravljačke ploče



Oznaka	Ikona	Naziv i opis
1		Žaruljice Provjerite spremnik s tintom: upućuju na potrebu ponovnog umetanja određenog spremnika, zamjene spremnika ili zatvaranja vratašca za pristup spremniku s tintom. Žaruljica Black (Crno) upućuje na problem sa spremnikom s crnom tintom, a Žaruljica Color (Boja) upućuje na problem sa spremnikom s trobojnom tintom.
2		Start Copy Black (Početak kopiranja crno-bijelo): Počinje posao crno-bijelog kopiranja. Napomena Da biste mogli kopirati, HP All-in-One i računalo moraju biti povezani i uključeni. Prije samog kopiranja na računalu morate instalirati i pokrenuti softver HP Photosmart.
3		Start Copy Color (Početak kopiranja u boji): Počinje posao kopiranja u boji. Napomena Da biste mogli kopirati, HP All-in-One i računalo moraju biti povezani i uključeni. Prije samog kopiranja na računalu morate instalirati i pokrenuti softver HP Photosmart.
4		Resume (Nastavak): upućuje HP All-in-One da nastavi s radom nakon rješavanja problema. Svjetlucajuća žaruljica Resume (Nastavak) kraj gumba Resume (Nastavak) upućuje da je potrebno umetnuti papir ili ukloniti zaglavljene papire.
5		Cancel (Odustani): Zaustavlja ispis, kopiranje ili skeniranje.
6		On (Uključeno): Uključuje ili isključuje HP All-in-One. Gumb On (Uključeno) svijetli kada je HP All-in-One uključen. Žaruljica svijetluca za vrijeme obavljanja zadatka. Kad je HP All-in-One isključen, još uvijek se napaja minimalnom količinom energije. Isključite uređaj i izvucite kabel za napajanje da biste u potpunosti isključili napajanje HP All-in-One. Opreznost Prije odspajanja kabela napajanja pritisnite gumb On (Uključeno) i pustite da se HP All-in-One sam isključi. Time sprječavate sušenje spremnika s tintom.

Pregled žaruljica stanja

Nekoliko žaruljica pokazivača obavještava vas o stanju HP All-in-One.



Oznaka	Opis
1	Žaruljice razine tinte
1	Žaruljice Provjerite spremnik s tintom
2	Žaruljica Resume (Nastavak)
3	Žaruljica On (Uključeno)

Sljedeća tablica opisuje uobičajene situacije i objašnjava značenje žaruljica.

Žaruljica statusa	Što znači
Sve žaruljice su ugašene.	Uređaj HP All-in-One je isključen. Pritisnite gumb On (Uključeno) za uključivanje proizvoda.
Žaruljica On (Uključeno) stalno svijetli.	HP All-in-One je spreman za ispis, skeniranje ili kopiranje.
Žaruljica On (Uključeno) svijetluca.	HP All-in-One ispisuje, skenira, kopira ili poravnava spremnike s tintom.
Žaruljica On (Uključeno) brzo svijetluca oko 3 sekunde, a zatim stalno svijetli.	Pritisnuli ste gumb dok je HP All-in-One u postupku ispisa, skeniranja, kopiranja ili poravnavanja spremnika s tintom.
Žaruljica Resume (Nastavak) svijetluca.	<ul style="list-style-type: none"> U uređaju HP All-in-One nema papira. U uređaju HP All-in-One se zaglavio papir.
Žaruljica Provjerite spremnike tinte svijetluca.	<ul style="list-style-type: none"> Otvorena su vratašca za pristup spremnicima s tintom. Nema spremnika s tintom ili nisu pravilno umetnuti. Sa spremnika s tintom nije skinuta traka. Spremnik s tintom nije namijenjen za korištenje na ovom HP All-in-One. Možda je spremnik s tintom neispravan.

(nastavak)


Žaruljica statusa	Što znači
Žaruljice On (Uključeno), Resume (Nastavak) i Provjerite spremnik tinte svjetlucaju.	Pogreška skenera. Dodatne informacije potražite u odjeljku " Skeniranje neuspješno " na stranici 127. Isključite HP All-in-One, a zatim ga ponovno uključite. Ako se problem nastavi pojavljivati, obratite se HP-ovoj podršci. Napomena HP All-in-One će još uvijek raditi kao pisač.
Sve žaruljice svjetlucaju.	Dogodila se ozbiljna pogreška na uređaju HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none">1. Isključite uređaj.2. Odspojite kabel napajanja.3. Pričekajte minutu, a zatim ponovno spojite kabel napajanja.4. Uključite uređaj. Ako se problem nastavi pojavljivati, potražite pomoć HP podrške.

Korištenje softvera HP Photosmart

Softver HP Photosmart pruža brz i jednostavan način stvaranja ispisa vaših fotografija. Također nudi i pristup drugim osnovnim značajkama HP-ova softvera za slike, kao što je spremanje i gledanje fotografija.

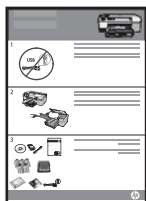
Dodatne informacije o korištenju softvera HP Photosmart:

- Na lijevoj strani provjerite panel **Contents (Sadržaj)**. Na vrhu potražite knjigu **HP Photosmart Software Help contents (Sadržaj pomoći za softver HP Photosmart)**.
- Ako ne možete pronaći knjigu **HP Photosmart Software Help contents (Sadržaj pomoći za softver HP Photosmart)** na vrhu panela **Contents (Sadržaj)**, pristupite pomoći softvera kroz HP-ov centar za rješenja.

 **Napomena** HP Photosmart softver prepoznaje sljedeće datoteke sljedećeg oblika: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF i PNG.

3 Pronalaženje dodatnih informacija

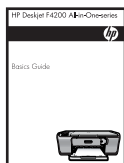
Možete pristupiti mnoštvu tiskanih i zaslonkih izvora koji pružaju informacije o postavljanju i uporabi uređaja HP All-in-One.



Priručnik za postavu

U Priručniku za postavu nalaze se upute za postavljanje uređaja HP All-in-One i instaliranje softvera. Pazite da odgovarajućim redoslijedom pratite korake u Priručniku za postavu.

Ako imate problema tijekom postavljanja, provjerite informacije o rješavanju problema u Priručniku za postavu ili pogledajte odjeljak "[Rješavanje problema](#)" na stranici 79 u ovoj zaslonskoj pomoći.



Osnovni priručnik

Osnovni priručnik sadrži pregled uređaja HP All-in-One, uključujući upute korak po korak za osnovne zadatke, naputke za rješavanje problema i tehničke informacije.



HP Photosmart animacije

HP Photosmart animacije, smještene na relevantnim dijelovima zaslonke pomoći prikazuju kako dovršiti ključne zadatke pomoću HP All-in-One. Naučit ćete kako umetati papir i ostale medije, zamijeniti spremnik s tintom i skenirati izvornike.



Zaslonka pomoć

Zaslonka pomoć pruža detaljne upute o korištenju svih značajki HP All-in-One.

- Tema **Kako?** pruža veze pomoću kojih ćete brzo pronaći informacije o izvršenju uobičajenih zadataka.
- Tema **HP All-in-One pregled** pruža opće informacije o glavnim značajkama HP All-in-One.
- Tema **Rješavanje problema** pruža informacije o rješavanju pogreški koje možete susresti koristeći HP All-in-One.



Readme

Datoteka Readme sadrži najnovije informacije koje se ne mogu pronaći u drugim izdanjima.

Da biste pristupili datoteci Readme, instalirajte softver. Dodatne informacije potražite u odjeljku "[Pregled datoteke Readme](#)" na stranici 79.

www.hp.com/support

Ako imate pristup Internetu, pomoć i podršku možete pronaći na HP-ovu web-mjestu. Na web-mjestu vam se nudi tehnička podrška, upravljački programi, potrošni materijali i informacije o naručivanju.

4 Kako?

Ovaj odjeljak sadrži veze na najčešće obavljane radnje kao što je ispis fotografija i optimiziranje poslova ispisa.

- [“Kako promijeniti postavke ispisa?”](#) na stranici 32
- [“Kako ispisati fotografije bez obruba na papir veličine 10 x 15 cm \(4 x 6 inča\)?”](#) na stranici 39
- [“Kako umetnuti omotnice?”](#) na stranici 28
- [“Kako skenirati pomoću računala?”](#) na stranici 57
- [“Kako dobiti najbolju kvalitetu ispisa?”](#) na stranici 34
- [“Kako ispisivati obostrano?”](#) na stranici 43
- [“Kako zamijeniti spremnike s tintom?”](#) na stranici 66
- [“Kako poravnati spremnike s tintom?”](#) na stranici 70
- [“Kako očistiti zaglavljenje papira?”](#) na stranici 88

5 Informacije o povezivanju

HP All-in-One opremljen je USB priključkom da biste ga mogli izravno povezati s računalom pomoću USB kabela. Uređaj možete i zajednički koristiti u postojećoj kućnoj mreži.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Podržane vrste veze](#)
- [Zajedničko korištenje pisača](#)

Podržane vrste veze

Sljedeća tablica prikazuje popis podržanih vrsta povezivanja.

Opis	Preporučeni broj priključenih računala za najbolje rezultate	Podržane softverske značajke	Priručnik za postavljanje
USB veza	Jedno računalo povezano s USB kablom na stražnju USB 2.0 perifernu priključnicu za veću brzinu na HP All-in-One.	Sve značajke su podržane.	Detaljne upute pratite u Priručniku za postavljanje.
Zajednička uporaba pisača	Maksimalno pet. DA bi se mogao raditi ispis s ostalih računala, glavno računalo mora uvijek biti uključeno.	Podržane su sve značajke koje postoje na glavnom računalu. S ostalih računala podržan je samo ispis.	Pratite upute prikazane u odjeljku " Zajedničko korištenje pisača " na stranici 19.

Zajedničko korištenje pisača

Ako je vaše računalo umreženo, a drugo računalo na mreži povezano je s uređajem HP All-in-One putem USB kabela, na taj pisač možete ispisivati putem zajedničkog korištenja pisača.

Računalo koje je izravno povezano s uređajem HP All-in-One djeluje kao **domaćin** za pisač i može koristiti sve mogućnosti softvera. Vaše računalo, koje je **klijent**, ima pristup jedino značajkama ispisa. Druge mogućnosti morate izvesti s glavnog računala ili s upravljačke ploče pisača HP All-in-One.

Omogućavanje zajedničkog korištenja pisača na Windows računalu

- ▲ Pogledajte korisnički priručnik koji ste dobili uz računalo ili zaslonsku pomoć u sustavu Windows.

6 Postavljanje originala i papira

U uređaj HP All-in-One možete umetnuti mnogo različitih vrsta i veličina papira, uključujući Letter ili A4 papir, fotopapir, grafo-folije, posjetnice i omotnice.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Umetanje izvornika](#)
- [Odabir papira za ispis i kopiranje](#)
- [Umetanje papira](#)


Umetanje izvornika

Možete kopirati ili skenirati posjetnice, fotopapir veličine letter ili A4, postavljajući ih na staklo.

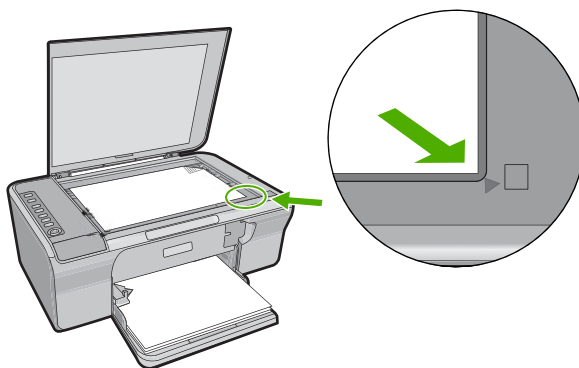


Za umetanje originala na staklo

1. Podignite poklopac tako da otvorite skener.
2. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.

 **Naputak** Za dodatnu pomoć o umetanju izvornika pogledajte upute ucrtane ispod stakla.

Naputak Da biste dobili pravilnu veličinu kopije, provjerite da na staklu nema nikakvih stranih objekata ni čestica.



3. Zatvorite poklopac.

Odabir papira za ispis i kopiranje

Za ispis i kopiranje na uređaju HP All-in-One možete koristiti različite vrste i veličine papira. Za najbolju kvalitetu ispisa i kopiranja pregledajte sljedeće preporuke. Kad god

mijenjate vrstu papira, zapamtite da morate promijeniti i postavku vrste papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 33.](#)

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje](#)
- [Preporučeni papiri samo za ispis](#)
- [Vrste papira koje treba izbjegavati](#)

Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje

Ako želite najbolju kvalitetu ispisa, HP preporučuje upotrebu HP papira posebno namijenjenih vrsti projekta koji ispisujete. Na primjer, ako ispisujete fotografije, umetnite HP Premium ili HP Premium Plus foto papir u ulaznu ladicu.

U nastavku se nalazi popis HP papira koje možete koristiti za kopiranje ili ispis. Ovisno o državi/regiji, neki od tih papira možda nisu dostupni.

HP Advanced fotopapir ili HP fotopapir

HP Advanced fotopapir ili HP fotopapir je izdržljiv, sjajni fotopapir koji djeluje s trenutačnim sušenjem za lako rukovanje bez mogućnosti razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispis na njima veoma je sličan fotografijama razvijenim u profesionalnom fotostudiju. Papir je raspoloživ u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (s jezičkom ili bez njega), za ispis ili kopiranje fotografija s uređaja. HP Advanced fotopapir je na vrhovima na koje ne dolazi ispis označen sljedećom oznakom.



Prozirna folija za tintne pisače HP Premium

Prozirna folija za tintne pisače HP Premium čini boje vaše prezentacije snažnijim i impresivnijim. Folijom je lako rukovati, brzo se suši i ne razmazuje.

HP Premium Inkjet papir

HP Premium Inkjet papir najbolji je presvučeni papir za korištenje pri visokoj razlučivosti. Glatka, mat površina, čini ovaj papir idealnim za dokumente najviše kvalitete.


HP Bright White Inkjet papir

HP Bright White Inkjet papir pruža boje s izraženim kontrastom i čist tekst. Dovoljno je nepropustan za korištenje pri obostranom ispisu u boji u boji bez mogućeg prolaska boje, što ga čini idealnim za novine, izvješća i letke.

HP All-in-One papir ili HP Printing papir

- HP All-in-One papir posebno je namijenjen uređajima HP All-in-One. On ima izuzetno svijetlu plavo-bijelu sjenu koja stvara oštrije tekst i bogatije boje nego što je to kod uobičajenih višenamjenskih papira.
- HP Printing papir je visokokvalitetan višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje.

Za kupnju HP papira i drugog potrošnog materijala pogledajte www.hp.com/buy/supplies. Ako to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda i zatim kliknite jednu od veza kupovine na stranici.

 **Napomena** Ovaj dio web-mjesta trenutno je dostupan samo na engleskom jeziku.

Preporučeni papiri samo za ispis

Određeni papiri podržani su samo kada ispis radite s računala. Sljedeći popis daje informacije o tim papirima:

Za najbolju kvalitetu HP preporučuje korištenje HP-ovih papira. Korištenje pretankog ili predebelog papira, papira koji je previše gladak ili je lako rastezljiv može uzrokovati zaglavljivanje papira. Korištenje papira pregrube strukture ili onoga koji ne prihvaća tintu, može izazvati razmazivanje slika, prolijevanje boje ili se može dogoditi da stranica ne bude u potpunosti ispunjena.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

HP Iron-On Transfers (HP termalni preslikači)

HP termalni preslikači (za materijale u boji ili za svijetle ili bijele materijale) idealno su rješenje za pravljenje majica od digitalnih fotografija.


HP papir za brošure i letke

HP papir za brošure i letke (sjajni ili mat) je sjajni presvučeni ili mat presvučeni papir s obje strane za obostrani ispis. Taj je papir idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

HP Premium Presentation papir

HP Premium Presentation papir daje vašoj prezentaciji izgled koji se može vidjeti i osjetiti.

Za kupnju HP papira i drugog potrošnog materijala pogledajte www.hp.com/buy/supplies. Ako to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda i zatim kliknite jednu od veza kupovine na stranici.

 **Napomena** Ovaj dio web-mjesta trenutno je dostupan samo na engleskom jeziku.

Vrste papira koje treba izbjegavati

Upotreba pretankog ili predebelog papira, papira koji je previše gladak ili je lako rastezljiv može uzrokovati zaglavljivanje papira. Korištenje papira pregrube strukture ili onoga koji ne prihvaća tintu može izazvati razmazivanje slika, prolijevanje boje ili se može dogoditi da stranica ne bude u potpunosti ispunjena.



Napomena Potpuni popis podržanih veličina medija potražite u softveru pisača.

Papiri koji se moraju izbjeći za sve vrste kopiranja ili ispisa

- Bilo koja druga veličina papira izuzev one koja je navedena u softveru pisača.
- Papir s dijelom za izrezivanje ili perforacijama (osim ako nije specifično dizajniran za korištenje s HP inkjet uređajima).
- Medij izražene teksture, kao što je platno. Ispis na takvom papiru može biti nejednak, a tinta se može upiti i kapati kroz papir.
- Izrazito gladak, sjajan ili presvučeni papir koji nije posebno dizajniran za HP All-in-One. Takav bi se papir mogao zaglaviti u uređaju HP All-in-One ili odbaciti tintu.
- Višeslojni obrasci (duplicirani ili utrostručeni). Oni se mogu zgužvati ili zaglaviti, a postoji veća mogućnost da se tinta razmaže.
- Omotnice sa zatvaračima ili prozorima. One se mogu zaglaviti između valjaka i prouzrokovati zaglavljivanje papira.
- Beskonačni papir.

Dodatni papiri koje treba izbjegavati prilikom kopiranja

- Omotnice.
- Prozirne folije osim HP Premium Inkjet Transparency Film (HP Premium Inkjet prozirne folije) ili HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (HP Premium Plus Inkjet prozirne folije).
- Iron-On Transfers (HP termalni preslikači)
- Papiri za čestitke.

Umetanje papira

Ovaj odjeljak opisuje postupak umetanja papira različitih vrsta i veličina u HP All-in-One radi kopiranja ili ispisa.



Naputak Radi sprječavanja cijepanja, gužvanja te zavijenih i savnutih rubova, sve medije pohranite u vrećicu koja se može zatvoriti više puta. Ako papir ne pohranite na odgovarajući način, nagle promjene u temperaturi i vlažnosti mogle bi dovesti do uvijanja papira, što nije dobro za ispis pomoću uređaja HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

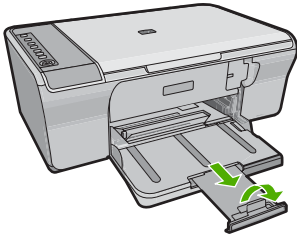
- [Umetanje papira pune veličine](#)
- [Umetanje fotopapira](#)
- [Umetanje indeksnih kartica](#)
- [Umetanje omotnica](#)
- [Umetanje drugih vrsta papira](#)


Umetanje papira pune veličine

U ulaznu ladicu uređaja HP All-in-One možete umetnuti mnoge vrste papira veličine letter ili A4.

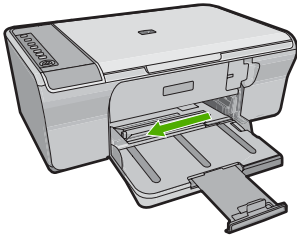
Postavljanje papira pune veličine

1. Izvucite produžetak ladice.

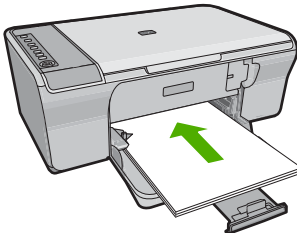


 **Napomena** Kada radite s papirom veličine legal, ostavite produžetak izlazne ladice zatvorenim.

2. Povucite vodilicu širine papira u njezin krajnji položaj.



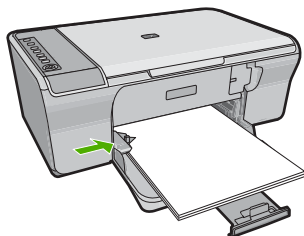
3. Poravnajte rubove snopa papira na ravnoj površini, a zatim provjerite sljedeće:
 - Provjerite da papir nije poderan, da na njemu nema prašine, da nije izgužvan te da nije uvijen ili presavijen na uglovima.
 - Provjerite jesu li svi papiri u snopu iste veličine i vrste.
4. Umetnite snop fotopapira u ulaznu ladicu s kraćim rubom prema naprijed. Provjerite da je strana za ispis okrenuta prema dolje. Gurajte snop papira naprijed prema uređaju dok se ne zaustavi.



△ **Opreznost** Provjerite je li proizvod u stanju mirovanja i tih dok umećete papir u ulaznu ladicu. Ako proizvod servisira spremnike s tintom ili je angažiran u drugom zadatku, mogli biste papir gurnuti previše naprijed što bi prouzročilo da proizvod izbacuje prazne stranice.

💡 **Naputak** Ako koristite papir sa zaglavljem, umetnite ga vrhom stranice prema naprijed i stranom za ispis prema dolje. Za dodatnu pomoć pri umetanju papira pune veličine ili letterhead papira sa zaglavljem pogledajte dijagram ucrtan u dnu ulazne ladice.

5. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira. Nemojte postavljati previše papira u ulaznu ladicu; provjerite može li svežanj papira stati u ulaznu ladicu i je li niži od vrha vodilice širine papira.



Umetanje fotopapira

U ulaznu ladicu uređaja možete umetnuti fotopapir dimenzija do 216 x 279 mm . Za najbolje rezultate koristite HP Advanced fotopapir.

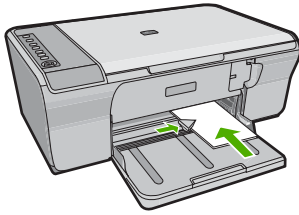
💡 **Naputak** Radi sprječavanja cijepanja, gužvanja te zavijenih i savinutih rubova, sve medije pohranite u vrećicu koja se može zatvoriti više puta. Ako papir ne pohranite na odgovarajući način, nagle promjene u temperaturi i vlažnosti mogle bi dovesti do uvijanja papira, što nije dobro za ispis pomoću uređaja HP All-in-One.

Za umetanje fotopapira u ulaznu ladicu

1. Uklonite sve papire iz ladice.
2. Umetnite snop fotopapira u desni gornji kut ulazne ladice, kraćom stranom prema naprijed, stranom za ispis prema dolje ili sjajnom stranom prema dolje. Gurajte snop fotopapira naprijed prema uređaju dok se ne zaustavi.

💡 **Naputak** Dodatne informacije o postavljanju fotopapira manjih dimenzija potražite na vodičima ucrtanim na bazi ulazne ladice za umetanje fotopapira.

3. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira. Nemojte postavljati previše papira u ulaznu ladicu; provjerite može li svežanj papira stati u ulaznu ladicu i je li niži od vrha vodilice širine papira.



Za najbolje rezultate prije ispisa ili kopiranja postavite vrstu papira.


Povezane teme

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 22](#)
- [“Pregled rezolucije ispisa” na stranici 34](#)

Umetanje indeksnih kartica

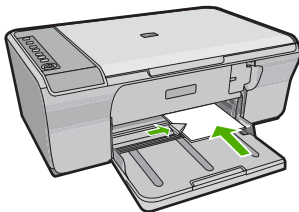
Indeksne kartice možete umetnuti u ulaznu ladicu uređaja HP All-in-One za ispis napomena, recepata i drugog teksta.

Za najbolje rezultate prije ispisa ili kopiranja postavite vrstu papira.

 **Napomena** HP All-in-One ostavlja rub veličine 1,2 cm na jednoj kratkoj strani. Prije ispisa više kartica, ispišite jednu probnu karticu da biste provjerili da rub ne siječe tekst.

Postavljanje indeksnih kartica u ulaznu ladicu

1. Uklonite sve papire iz ladice.
2. Umetnite snop kartica okomito, (kraći kraj gleda prema van) sa stranom za ispis okrenutom prema dolje, u desni kut ulazne ladice za papir. Gurajte snop kartica prema naprijed dok se ne zaustavi.
3. Gurajte vodilicu širine papira prema snopu kartica dok se ne zaustavi uz sam snop. Ne postavljajte previše kartica u ulaznu ladicu; provjerite može li snop kartica stati u ulaznu ladicu te je li niži od vrha vodilice širine papira.




Za najbolje rezultate prije ispisa ili kopiranja postavite vrstu papira.

Povezane teme

- [“Umetanje fotopapira” na stranici 26](#)
- [“Pregled rezolucije ispisa” na stranici 34](#)


Umetanje omotnica

U ulaznu ladicu za papir uređaja HP All-in-One možete umetnuti jednu ili više omotnica. Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice niti omotnice koje imaju kopče i prozore.

 **Napomena** Specifične pojedinosti o formatiranju teksta za ispis na omotnicama potražite u datotekama pomoći vaše aplikacije za obradu teksta. Za optimalne rezultate koristite naljepnicu za povratnu adresu na omotnicama.

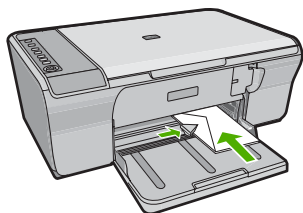
Umetanje omotnica

1. Uklonite sve papire iz ladice.
2. Postavite jednu ili više omotnica u desnu stranu ulazne ladice s preklopom omotnice okrenutim prema gore i na lijevoj strani. Gurajte snop omotnica prema naprijed dok se ne zaustavi.

 **Naputak** Da biste izbjegli zaglavljivanje papira, gurnite preklope omotnica u omotnice.


Naputak Za dodatnu pomoć pri umetanju omotnica pogledajte dijagram ucrtan na dnu ulazne ladice.

3. Gurajte vodilicu za označavanje širine papira prema unutra dok se ne zaustavi na snopu omotnica.
Nemojte prepuniti ulaznu ladicu za papir; pazite da snop omotnica stane unutar ulazne ladice te da ne prelazi visinu vodilice za označavanje širine papira.



Umetanje drugih vrsta papira

Sljedeći papiri zahtijevaju posebnu pažnju prilikom umetanja.

 **Napomena** Nisu sve veličine i vrste papira dostupne u svim funkcijama uređaja HP All-in-One. Neke veličine i vrste papira mogu se koristiti samo ako ispis pokrećete iz dijaloga **Print** (Ispis) u softverskoj aplikaciji. One nisu dostupne za kopiranje. Papiri koji se mogu koristiti samo za ispis iz softverske aplikacije označeni su kao takvi.

HP Premium Inkjet prozirna folija

- ▲ Umetnite foliju tako da bijela prozirna traka (sa strelicama i znakom HP) bude na vrhu i prva ide u ladicu za papir.



Napomena HP All-in-One ne može automatski otkriti vrstu papira. Za najbolje rezultate postavite vrstu papira na prozirnu foliju u softveru prije ispisa na prozirnu foliju.

HP termalni preslikači (samo za ispis)

1. List preslikača prije upotrebe treba potpuno izravnati; ne ulažite uvijene listove.



Naputak Za sprječavanje uvijanja papira za preslikače čuvajte ih u originalnom pakiranju sve dok vam ne zatrebaju.

2. Pronađite plavu traku na strani papira koja nije za ispis i ručno umećite jedan po jedan list, tako da plava traka bude okrenuta prema gore.

Za najbolje rezultate prije ispisa ili kopiranja postavite vrstu papira.

Povezane teme

- [“Umetanje fotopapira” na stranici 26](#)
- [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 33](#)

7 Ispis s računala

HP All-in-One se može koristiti sa svakom softverskom aplikacijom koja podržava ispis. Možete ispisivati širok spektar projekta: slike bez obruba, biltene, čestitke, termalne preslikače i plakate.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis iz softverske aplikacije](#)
- [Postavljanje HP All-in-One za zadani pisač](#)
- [Promjena postavki ispisa za trenutni ispis](#)
- [Promjena zadanih postavki ispisa](#)
- [Prečice za ispis](#)
- [Poseban ispis](#)
- [Prekid ispisa](#)
- [Nastavak posla ispisa](#)


Ispis iz softverske aplikacije

Većina postavki ispisa je automatski upravljana od strane aplikacije iz koje se radi ispis. Postavke morate postaviti ručno samo kada mijenjate kvalitetu ispisa, ispisujete na posebnim vrstama papira ili grafo-foliji ili koristite posebne značajke.


Ispis iz softverske aplikacije

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Ukoliko se ukaže potreba za mijenjanjem postavki, pritisnite gumb koji se otvara u dijaloškom okviru **Properties** (Svojstva).

Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

 **Napomena** Prilikom ispisivanja fotografije morate odabrati mogućnosti za određenu vrstu foto papira i poboljšanje fotografije.

5. Odaberite odgovarajuće opcije za ispis uz pomoć značajki na karticama **Advanced** (Napredno), **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis), **Features** (Značajke) i **Color** (U boji).

 **Naputak** Jednostavno možete odabrati odgovarajuće opcije ispisa s prethodno definiranog popisa zadataka za ispis na karticu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Pritisnite vrstu zadatka za ispis u popisu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Zadane postavke za odabrani tip ispisa su postavljene i prikazane na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Po potrebi ovdje prilagodite postavke i spremite ih kao novi prečac za ispis. Za spremanje prilagođenog prečaca za ispis odaberite prečac i pritisnite **Save As** (Spremi kao). Da biste izbrisali prečac, odaberite i kliknite **Delete** (Izbriši).

6. Pritisnite **OK** za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
7. Pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Postavljanje HP All-in-One za zadani pisač

Možete postaviti HP All-in-One kao zadani pisač za korištenje pri ispisivanju iz svih softverskih aplikacija. To znači da je HP All-in-One automatski odabran s popisa pisača kada odaberete **Print** (Ispis) u izborniku **File** (Datoteka) softverske aplikacije. Zadani pisač se također automatski odabire klikom na gumb **Print** (Ispis) na alatnoj traci većine softverskih aplikacija. Za više informacija pogledajte pomoć za Windows.

Promjena postavki ispisa za trenutni ispis

Postavke ispisa uređaja HP All-in-One možete prilagoditi za ispisivanje gotovo svega što želite.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje veličine papira](#)
- [Postavljanje vrste papira za ispis](#)
- [Pregled rezolucije ispisa](#)
- [Promjena brzine ili kvalitete ispisa](#)
- [Promjena orijentacije stranice](#)
- [Promjena veličine dokumenta](#)
- [Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje](#)
- [Pregled ispisa](#)

Postavljanje veličine papira

Postavka veličine papira pomaže HP All-in-One u određivanju područja ispisa stranice. Neki od odabira veličine papira imaju i varijantu bez obruba, koja omogućava ispis do vrha, dna i strana papira.

Obično se veličina papira postavlja u aplikaciji koju rabite za stvaranje dokumenta ili projekta. Ako pak koristite papir prilagođene veličine, ili ako ne možete postaviti veličinu papira u aplikaciji, tada možete mijenjati veličinu papira prije ispisa u dijalogu **Properties** (Svojstva).

Postavljanje veličine papira

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojtva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojtva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) kliknite odgovarajuću veličinu papira u popisu **Size** (Veličina).
Sljedeća tablica prikazuje prijedloge postavki veličine papira za razne vrste papira koje možete umetnuti u ulaznu ladicu. Prvo provjerite ovaj dugi popis mogućnosti u popisu **Size** (Veličina) kako bi se uvjerali postoji li već veličina papira za vašu vrstu papira.

Vrsta papira	Predložene postavke za veličinu papira
Papir za kopiranje, višenamjenski ili obični papir	Letter ili A4
Omotnice	Odgovarajuće prikazane veličine omotnica
Papiri za čestitke	Letter ili A4
Indeksne kartice	Odgovarajuće prikazane veličine kartica (ako prikazane veličine nisu prikladne, možete sami prilagoditi veličinu)
Inkjet papiri	Letter ili A4
Preslikači za majice Iron-on (Za glačanje)	Letter ili A4
Naljepnice	Letter ili A4
Legal	Legal
Papir sa zaglavljem	Letter ili A4
Panorama (Panoramski) foto papir	Odgovarajuće prikazane panoramske veličine (ako prikazane veličine nisu prikladne, možete sami prilagoditi veličinu)
Foto papiri	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , letter, A4 odgovarajuća veličina s popisa
Grafo-folije	Letter ili A4
Papiri korisnički određene veličine	Prilagođena veličina papira

Postavljanje vrste papira za ispis

Ako ispis obavljate na posebnim papirima, kao što su foto-papir, grafo-folija, koverta ili naljepnice, ili ako primijetite lošu kvalitetu ispisa, možete izvršiti ručnu postavku vrste papira.

Postavljanje vrste papira za ispis

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije) iz padajućeg popisa **More** (Više) odaberite **Paper Type** (Vrsta papira).
7. Odaberite umetnutu vrstu papira, a zatim kliknite **OK** (U redu).

Pregled rezolucije ispisa

Softver pisača prikazuje rezoluciju ispisa u točkama po inču (dpi). Veličina dpi se mijenja u skladu s vrstom papira i kvalitetom koju ste odabrali u softveru pisača.

Pregled rezolucije ispisa

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Features** (Značajke).
6. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite odgovarajuću postavku kvalitete ispisa za vaš projekt.
7. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira), odaberite vrstu za papir koji ste umetnuli.
8. Pritisnite gumb **Resolution** (Rezolucija) za prikaz rezolucije ispisa u dpi.

Promjena brzine ili kvalitete ispisa

HP All-in-One automatski bira postavku kvalitete i brzine ispisa zavisno od postavke vrste papira koju ste odabrali. Postavku kvalitete ispisa možete mijenjati kako bi prilagodili brzinu i kvalitetu ispisa.

Odabir brzine i kvalitete ispisa

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

5. Kliknite karticu **Features** (Značajke).
6. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite odgovarajuću postavku kvalitete za vaš projekt.



Napomena Kako biste vidjeli maksimalni dpi koji će se proizvod ispisati, kliknite **Resolution** (Rezolucija).

7. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira), odaberite vrstu za papir koji ste umetnuli.

Promjena orijentacije stranice

Postavka orijentacije stranice nudi mogućnost ispisa dokumenta okomito ili vodoravno na stranici.

Obično se orijentacija papira postavlja u aplikaciji koju rabite za stvaranje dokumenta ili projekta. Ako pak koristite papir prilagođene veličine ili poseban HP papir, ili ako ne možete postaviti orijentaciju papira u aplikaciji, tada možete mijenjati orijentaciju papira prije ispisa u dijalogu **Properties** (Svojtva).

Promjena orijentacije stranice

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojtva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojtva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije) pritisnite jedno od sljedećeg:
 - Pritisnite **Portrait** (Portret) za okomit ispis dokumenta na papiru.
 - Pritisnite **Landscape** (Pejzaž) za vodoravan ispis dokumenta na papiru.

Promjena veličine dokumenta

HP All-in-One nudi mogućnost ispisa dokumenta u drugoj veličini u odnosu na original.

Promjena veličine dokumenta

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojtva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojtva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Resizing options** (Mogućnosti promjene veličine) pritisnite **Scale to paper size** (Promjena veličine u skladu s veličinom papira), a zatim pritisnite odgovarajuću veličinu papira s padajućeg popisa.

Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje

Moguće je mijenjati jačinu boja i mračnost na ispisima, prilagođavanjem **Saturation** (Zasićenja), **Brightness** (Svjetline) i **Color Tone** (Tonova boje).

Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Color** (Boje).
6. Pritisnite gumb **More color options** (Opcije dodatnih boja).
7. Pomjerite klizače za ugađanje **Saturation** (Zasićenja), **Brightness** (Svjetlina) ili **Color Tone** (Nijansa boja).
 - **Brightness** (Svjetlina) predstavlja koliko su ispisani dokumenti tamni ili svijetli.
 - **Saturation** (Zasićenje) je relativna čistoća ispisanih boja.
 - **Color tone** (Nijansa boja) utječe na toplinu ili hladnoću izgleda ispisanih boja tako što dodaje više narančastih ili plavih nijansi slici.

Pregled ispisa

Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na HP All-in-One. Ovo sprečava nepotrebno trošenje papira i tinte na projekte koji se ne ispisuju zadovoljavajuće.

Pregled ispisa

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Na svakoj kartici dijaloškog okvira odaberite postavke ispisa prikladne za vaš projekt.
6. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
7. Označite okvir za odabir **Show Preview Before Printing** (Prikaz izgleda prije ispisa).
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).
Ispis se prikazuje u prozoru za pregled.
9. U prozoru **HP preview** (HP prikaz) učinite jedno od sljedećeg:
 - Za ispis pritisnite **Start Printing** (Početak ispisa).
 - Za odustajanje pritisnite **Cancel Printing** (Poništenje ispisa).

Promjena zadanih postavki ispisa


Ako postoji postavka koju često rabite za ispis, možda ćete je željeti postaviti kao zadanu postavku ispisa kako bi uvijek bila postavljena kada otvorite dijalog **Print** (Ispis) iz aplikacije.

Promjena zadanih postavki ispisa

1. U programu HP-ov centar za rješenja (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke), usmjerite pokazivač prema **Print Settings** (Postavke ispisa), a zatim kliknite **Printer Settings** (Postavke pisača).
2. Promijenite postavke ispisa i pritisnite **OK** (U redu).

Prečice za ispis

Koristite kratice ispisa za postavke ispisa koje često koristite. Softver pisača ima nekoliko posebno osmišljenih kratica ispisa koje su dostupne u popisu Printing Shortcuts (Kratice ispisa).

 **Napomena** Kada odaberete kraticu ispisa automatski su prikazane odgovarajuće mogućnosti ispisa. Možete ih ostaviti kakve jesu ili ih promijeniti. A možete stvoriti i svoju kraticu. Za više informacija pogledajte "[Stvaranje prečica za ispis](#)" na stranici 38.

Koristite karticu Printing Shortcuts (Kratice ispisa) za sljedeće zadatke ispisa:

- **General Everyday Printing** (Općenito svakodnevno ispisivanje): Brzo ispisivanje dokumenata.
- **Photo Printing-Plain Paper** (Ispis fotografije na običnom papiru): Ispis fotografije na običnom papiru.
- **Photo Printing-Borderless** (Ispis fotografije bez obruba): Ispisujte do vrha, dna i ruba bočnih stranica, 10 x 15 cm (4 x 6 inča) i 216 x 279 mm (8,5 x 11 inča) HP Advanced Photo Papers (HP napredni foto papir).
- **Photo Printing-With White Borders** (Ispis fotografija s bijelim obrubom): Ispis fotografije s bijelim obrubom oko rubova.
- **Fast/Economical printing** (Brzo/Štedljivo ispisivanje): Izvodi brze ispile kvalitete skice.
- **Presentation printing** (Ispis prezentacija): Ispis visokokvalitetnih dokumenata, uključujući slova i folije.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Obostrano (Duplex) ispisivanje): Obostrani ispis možete raditi ručno s HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Stvaranje prečica za ispis](#)
- [Brisanje prečica za ispis](#)

Povezane teme

- "[Ispis fotografije bez obruba](#)" na stranici 39
- "[Ispis fotografije na običnom papiru](#)" na stranici 40
- "[Ispis fotografije na foto-papir](#)" na stranici 41

- “[Ispis na grafo-folije](#)” na stranici 49
- “[Ispis na obje stranice lista](#)” na stranici 43

Stvaranje prečica za ispis

Uz prečice za ispis koje su dostupne na popisu **Printing Shortcuts** (Prečice za ispis) možete stvoriti vlastite prečice za ispis.

Ako, primjerice, često ispisujete na prozirne folije tada možete kreirati prečicu za ispis odabirom prečice **Presentation Printing** (Ispisivanje prezentacija), mijenjanjem vrste papira u **HP Premium Inkjet Transparency Film** (HP Premium Inkjet prozirne folije) i spremanjem modificirane prečice pod novim nazivom; na primjer, **Transparency Presentations** (Prezentacije na prozirnim folijama). Nakon stvaranja prečice za ispis, jednostavno je odaberite kada ispisujete na prozirnju foliju, umjesto da svaki put mijenjate postavke ispisa.

Za stvaranje prečaca za ispis


1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Kliknite na prečac **Printing Shortcuts** (Prečac za ispis).
5. Na popisu **Printing Shortcuts** (Prečac za ispis) kliknite prečac za ispis.
Prikazane su postavke ispisa za odabrani prečac za ispis.
6. Promijenite postavke ispisa na one koje želite za novi prečac za ispis.
7. Kliknite **Save as** (Spremi kao) i upišite naziv novog prečaca za ispis, a zatim kliknite **Save** (Spremi).
Prečac za ispis je dodan na popis.

Brisanje prečica za ispis

Možda ćete željeti izbrisati prečice za ispis koje više ne koristite.

Brisanje prečica za ispis

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Kliknite na karticu **Printing Shortcuts** (Kratice ispisa).
5. Na popisu **Printing Shortcuts** (Kratice ispisa) kliknite kraticu ispisa koju želite izbrisati.
6. Kliknite **Delete** (Izbriši).
Kratice ispisa uklonjena je s popisa.

 **Napomena** Samo prečice za ispis koje su naknadno stvorene mogu biti izbrisane. Izvorne HP kratice ne mogu se izbrisati.

Poseban ispis


Kao dodatak uobičajenim poslovima ispisa, uređaj HP All-in-One može obavljati i posebne zadatke, kao što su ispis fotografija bez obruba, termalnih preslikača i postera.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis fotografije bez obruba](#)
- [Ispis fotografije na običnom papiru](#)
- [Ispis fotografije na foto-papir](#)
- [Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)
- [Ispis na obje stranice lista](#)
- [Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure](#)
- [Ispis više stranica na jednom listu papira](#)
- [Ispis višestraničnih dokumenata u povratnom redoslijedu](#)
- [Okretanje slike za termalne preslikače](#)
- [Ispis na grafo-folije](#)
- [Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice](#)
- [Ispis plakata](#)
- [Ispis web stranice](#)

Ispis fotografije bez obruba

Ispis bez obruba omogućuje vam da ispisujete do vrha, dna i ruba bočnih stranica do 216 x 279 mm foto papira.


 **Naputak** Za najbolje rezultate ispisivanja svojih fotografija koristite HP Advanced foto papire (HP napredni foto papir).




Ispis fotografije bez obruba

1. Uklonite sve papire iz ladice.
2. Postavite foto papir na desnu stranu ulazne ladice sa stranom za ispis prema dolje.
3. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
4. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
5. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

6. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
7. U popisu **Size** (Veličina) kliknite veličinu foto papira postavljenog u ulaznu ladicu. Ako se za odabranu veličinu papira fotografija bez obruba može tiskati, tada je okvir za odabir **Borderless printing** (Ispis bez obruba) uključen.
8. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) kliknite **More** (Više), a zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira.

 **Napomena** Ispise bez obruba ne možete raditi ako je vrsta papira postavljena na **Plain paper** (Običan papir) ili na vrstu papira koja nije foto papir.

9. Označite okvir za odabir **Borderless printing** (Ispis bez obruba) ako već nije označen.
Ako veličina papira za ispis bez obruba nije uskladiva s vrstom papira, softver proizvoda prikazuje upozorenje i dozvoljava vam odabir druge vrste ili veličine papira.
10. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

 **Napomena** Ne ostavljajte nekorišteni foto-papir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Foto-papir mora biti ravan prije ispisa.

Povezane teme

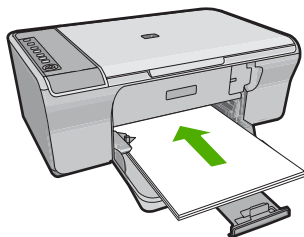
["Umetanje fotopapira" na stranici 26](#)

Ispis fotografije na običnom papiru

HP All-in-One omogućava vam ispis fotografija na običnom papiru.


Ispis fotografije na običan papir

1. Izvadite sav papir iz ulazne ladice, a zatim postavite običan papir sa stranom za ispis okrenutom prema dolje.



2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).

6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije), u padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) odaberite odgovarajuću vrstu papira.
7. U dijelu **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) kliknite odgovarajuću veličinu papira u popisu **Size** (Veličina).
Ako veličina papira nije uskladiva s vrstom papira, softver proizvoda prikazuje upozorenje i dozvoljava vam odabir druge vrste i veličine papira.
8. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije) iz padajućeg popisa **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite kvalitetu ispisa. Zadana postavka kvalitete ispisa je **Normal** (Normlano).
9. Pritisnite **OK** za povrat u dijalog **Properties** (Svojstva).
10. Ako želite raditi crno-bijeli ispis, kliknite karticu **Color** (Boja) i odaberite okvir za odabir **Print in grayscale** (Ispis u nijansama sive).
11. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

 **Napomena** Ne ostavljajte običan papir nekorišten u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Običan papir mora biti ravan prije ispisa.

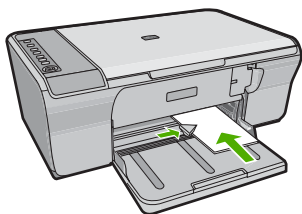
Ispis fotografije na foto-papir

Kako biste postigli najvišu kvalitetu ispisa, HP preporuča korištenje HP papira posebno dizajniranih za vrstu projekta koji ispisujete zajedno s izvornom HP tintom. HP papiri i tinta su posebno osmišljeni kako bi zajedno ostvarili visokokvalitetan ispis.

Za ispisivanje fotografija s proizvodom HP preporučuje korištenje HP Advanced Photo Papers (HP napredni foto papir).


Ispis fotografije na foto papir

1. Izvadite sav papir iz ulazne ladice, a zatim postavite foto papir sa stranom za ispis okrenutom prema dolje.




2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).

6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne mogućnosti), odaberite odgovarajuću vrstu papira u padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) .
7. U dijelu **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) pritisnite na odgovarajuću veličinu papira u popisu **Size** (Veličina) .
Ako veličina papira nije uskladiva s vrstom papira, softver proizvoda prikazuje upozorenje i dozvoljava vam odabir druge vrste i veličine papira.
8. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije), iz padajućeg popisa **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite visoku kvalitetu ispisa kao što je **Best** (Najbolje).

 **Napomena** Za maksimalnu dpi razlučivost, idite na karticu **Advanced** (Napredno), a zatim na padajućem popisu **Maximum dpi** (maksimalni dpi) odaberite **Enabled** (Omogućeno). Za više informacija pogledajte "[Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)" na stranici 42.

9. Pritisnite **OK** za povrat u dijalog **Properties** (Svojstva).
10. (Neobavezno) Ako želite raditi crno-bijeli ispis, kliknite karticu **Color** (Boja) i odaberite potvrdni okvir za **Print in grayscale** (Ispis u nijansama sive). Iz padajućeg popisa odaberite jednu od sljedećih opcija:
 - **High Quality** (Visoka kvaliteta): koristi sve dostupne boje kako bi vašu fotografiju ispisala u nijansama sive boje. Ovo stvara glatke i prirodne nijanse sive.
 - **Black Ink Only** (Samo crna tinta): koristi crnu tintu kako bi vašu fotografiju ispisala u nijansama sive boje. Sivo sjenčanje stvara se variranjem uzoraka crnih točkica, što može rezultirati zrnatom slikom.
11. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

 **Napomena** Ne ostavljajte nekorišteni foto-papir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Foto-papir mora biti ravan prije ispisa.

Ispis uz postavku Maximum dpi (Maksimalan dpi)

Koristite način Maximum dpi (Maksimalni dpi) za ispis visokokvalitetnih, oštih fotografija.

Za dobivanje najboljeg učinka iz načina Maximum dpi (Maksimalni dpi), koristite ga za ispis visokokvalitetnih fotografija kao što su digitalne fotografije. Kada odaberete postavku maksimalni dpi softver pisača prikaže optimizirane točke po inču koje će ispisati pisač HP All-in-One. Ispisivanje u načinu ispisa s maksimalno dpi-a podržano je samo na sljedećim vrstama papira:

- HP Premium Plus Photo Paper (HP Premium Plus foto papir)
- HP Premium Photo Paper (HP Premium foto papir)
- HP Advanced Photo Paper (HP napredni foto papir)
- Hagaki cards (Hagaki kartice)

Ispis u načinu maksimalni dpi traje dulje nego ispis s drugim postavkama i zahtijeva više diskovnog prostora.

Za ispis u načinu Maksimalni dpi

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).

3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Advanced** (Napredno).
6. U području **Printer Features** (Značajke pisača) iz padajućeg izbornika **Maximum dpi** (Maksimalni dpi) odaberite **Enabled** (Omogućeno).
7. Kliknite karticu **Features** (Značajke).
8. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) kliknite **More** (Više), a zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira.
9. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) kliknite **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).



Napomena Kako biste vidjeli maksimalni dpi kojim će proizvod ispisati, kliknite **Resolution** (Rezolucija).

10. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite, a zatim kliknite **OK** (U redu).

Povezane teme

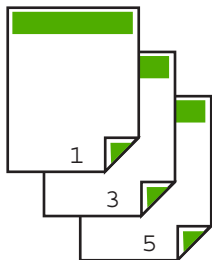
[“Rad sa spremnicima s tintom” na stranici 63](#)

Ispis na obje stranice lista

Obostrani ispis možete ručno raditi s HP All-in-One. Kod obostranog ispisa stranica, vodite računa da papir mora biti deblji kako se slike ne bi vidjele na drugu stranu.

Ispis na obje stranice lista

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Paper saving options** (Mogućnosti pričuve papira) odaberite **Manual** (Ručno) iz padajućeg popisa **Two-sided printing** (Obostrani ispis).
7. Za vezivanje, učinite nešto od sljedećeg:
 - Za vezivanje na vrhu kao kod kalendara ili bloka, odaberite okvir za odabir **Flip Pages Up** (Okretanje stranica na gore).
To će rezultirati u ispisu parnih i neparnih stranica dokumenta jedne nasuprot drugoj, vrh-dno. Ovim će zajamčeno tijekom okretanja listova vezanog dokumenta vrh stranice biti na vrhu lista.



- Za bočno uvezivanje kao kod knjiga i časopisa, poništite odabir potvrdnog okvira **Flip Pages Up** (Okretanje stranice prema gore).
To će rezultirati u ispisu parnih i neparnih stranica dokumenta jedne nasuprot drugoj, lijevo na desno. Ovim će zajamčeno tijekom listanja dokumenta vrh stranice biti na vrhu lista.

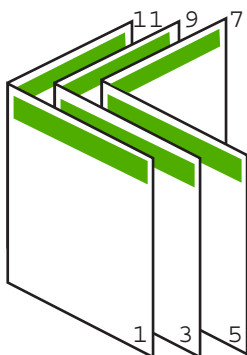


8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).
Proizvod počnje ispisivati. Pričekajte s vađenjem ispisanih stranica iz izlazne ladice dok sve neparne stranice nisu ispisane.
Kada je vrijeme za pokretanje sljedećeg ispisa, dijaloški okvir prikazuje upute na zaslonu.
9. Kada ste dovršili kliknite **Continue** (Nastavak).

Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure

HP All-in-One nudi mogućnost ispisa dokumenata kao male brošure, koje možete saviti i spojiti zajedno.


Za najbolje rezultate oblikujte dokument da stane na raspored od četiri stranice, kao 8, 12 ili 16-stranični program za dječju školsku predstavu ili vjenčanje.



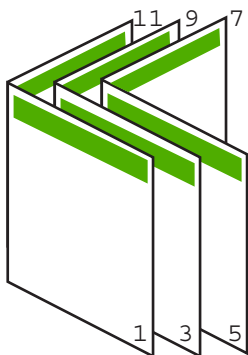
Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu.
Papir mora biti dovoljno debeo kako slike ne bi probijale na drugu stranu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Paper saving options** (Mogućnosti pričuve papira) odaberite **Manual** (Ručno) iz padajućeg popisa **Two-sided printing** (Obostrani ispis).
7. Odaberite rub vezivanja u popisu **Booklet layout is** (Raspored brošure je), već kako je prikladno za vaš jezik.
 - Ako se vaš jezik čita s lijeva na desno, pritisnite **Left edge binding** (Vezivanje po lijevom rubu).
 - Ako se vaš jezik čita s desna na lijevo, pritisnite **Right edge binding** (Vezivanje po desnom rubu).

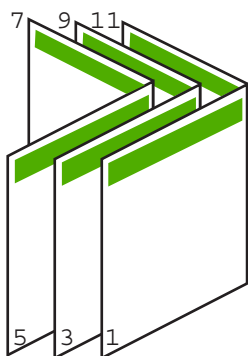
Okvir **Pages per sheet** (Broj stranica po listu) se automatski postavlja na dvije stranice po listu.
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).
Proizvod počinje ispisivati.
Kada je vrijeme za pokretanje sljedećeg ispisa, dijalog prikazuje upute na zaslonu. **Ne** pritiskajte **Continue** (Nastavak) na dijalogu sve dok niste umetnuli papir na način prikazan u sljedećim koracima.
9. Pričekajte s vađenjem ispisanih stranica iz izlazne ladice nekoliko sekundi nakon što proizvod završi ispis.
Ako izvadite stranice dok je dokument još u ispisu, stranice se mogu pomiješati.
10. Slijedite upute na zaslonu za postavljanje papira za ispis na drugoj stranici, a zatim kliknite **Continue** (Nastavak).
11. Kada je završen ispis cijelog dokumenta, savijte snop papira na pola, tako da je prva stranica na vrhu, a zatim ga spojite klamaricom duž savijenog dijela.

 **Naputak** Za najbolje rezultate u spajanju priručnika rabite sedlastu spajalicu ili spajalicu za velike debljine.

Slika 7-1 Vezivanje po lijevom rubu za jezike koji se čitaju s lijeva na desno

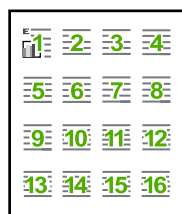


Slika 7-2 Vezivanje po desnem rubu za jezike koji se čitaju s desna na lijevo



Ispis više stranica na jednom listu papira

Možete ispisivati maksimalno 16 stranica na jednom listu papira.

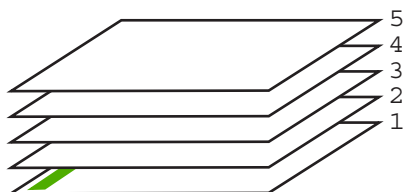


Ispis više stranica na jednom listu papira

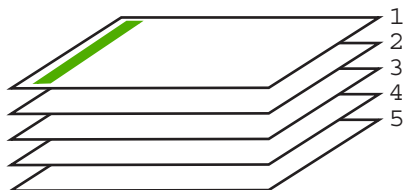
1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U popisu **Pages per sheet** (Broj stranica po listu) pritisnite **2**, **4**, **6**, **9**, ili **16**.
7. Ako želite da se oko svake ispisane stranice pojavi okvir označite okvir za odabir **Print page borders** (Ispis okvira stranice).
8. U popisu **Page order** (Redoslijed stranica je), kliknite odgovarajuću opciju redoslijeda stranica.
Primjer izlazne slike je označen brojevima za prikazivanje kako će stranice biti složene za svaku od ponuđenih odrednica.
9. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).


Ispis višestraničnih dokumenata u povratnom redoslijedu

Zbog načina umetanja papira kroz HP All-in-One, prva stranica za ispis je na dnu snopa okrenuta prema gore. To znači da morate postaviti ispisane stranice u pravilan redoslijed.




Bolji način je ispis dokumenta u obrnutom redoslijedu, tako se stranice slažu odgovarajuće.




 **Naputak** Postavite ovu mogućnost kao zadanu postavku kako je ne bi morali postavljati svaki put kada radite ispis višestraničnog dokumenta.

Ispis višestraničnih dokumenata u obrnutom redoslijedu

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičac **Advanced** (Napredno).
6. U dijelu **Layout Options** (Opcije izgleda) odaberite **Front to Back** (Od prve prema zadnjoj) u opciji **Page Order** (Redoslijed stranica).

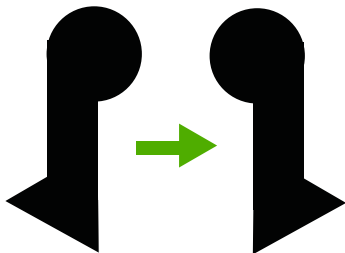
 **Napomena** Ako postavite obostrani ispis dokumenata, mogućnost **Front to Back** (Od prve prema zadnjoj) nije dostupna. Dokument će se automatski ispisati ispravnim redoslijedom.

7. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

 **Napomena** Kada radite ispis više kopija, svaki komplet se potpuno završi prije početka ispisa sljedećeg kompleta.


Okretanje slike za termalne preslikače

Ova značajka okreće sliku tako da je možete rabiti za ispis na termalne preslikače. A prikladna je i za grafo-folije kada želite napraviti napomene na stražnjoj strani grafo-folije bez grebanja originala.



Okretanje slike za terminalne preslikače

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
5. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) kliknite **More** (Više), i potom odaberite **HP Iron-on Transfer** (HP termalni preslikači).
6. Ako odabrana veličina nije ona koju želite, kliknite odgovarajuću veličinu u popisu **Size** (Veličina).
7. Pritisnite jezičak **Advanced** (Napredno).
8. U području **Printer Features** (Značajke pisača) odaberite **On** (Uključeno) iz padajućeg popisa **Mirror Image** (Zrcalna slika).
9. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

 **Napomena** Za sprečavanje zaglavlivanja papira ručno umetnite jedan po jedan list termalnih preslikača u ulaznu ladicu.


Ispis na grafo-folije

Za najbolje rezultate HP preporučuje uporabu HP grafo-folija s HP All-in-One.


Ispis na grafo-folijama

1. Postavite grafo-folije u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).

6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije) iz padajućeg popisa **More** (Više) odaberite **Paper Type** (Vrsta papira). Zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira.

 **Naputak** Ako želite pisati napomene na stražnjoj strani grafo-folija, te ih poslije obrisati bez oštećivanja izvornika, pritisnite jezičak **Advanced** (Napredno) i označite okvir **Mirror Image** (Slika u zrcalu).

7. U dijelu **Resizing Options** (Opcije promjene veličine) odaberite **More** (Više) iz padajućeg popisa **Size** (Veličina). Zatim odaberite odgovarajuću veličinu papira.
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).


 **Napomena** Proizvod automatski čeka na sušenje grafo-folije prije nego je oslobodi za vađenje. Tinta se suši sporije na foliji nego na običnom papiru. Zato, prije nego što vadite foliju, vodite računa da ostavite dovoljno vremena da se tinta osuši.

Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice

S uređajem HP All-in-One, ispis možete raditi i na pojedinačnim omotnicama, skupini koverata ili stranicama naljepnica dizajniranim za inkjet pisače.

Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice

1. Ispišite probnu stranicu prvo na običan papir.
2. Postavite probnu stranicu na naljepnicu ili kovertu i pogledajte ih naspram svijetla. Provjerite razmak za svaki blok teksta. Prilagodite po potrebi.
3. Postavite naljepnice ili omotnice u ulaznu ladicu.

 **Opreznost** Ne rabite koverte s prozorčićima ili kopčama. One se mogu zaglaviti između valjaka i prouzrokovati zaglavljivanje papira.

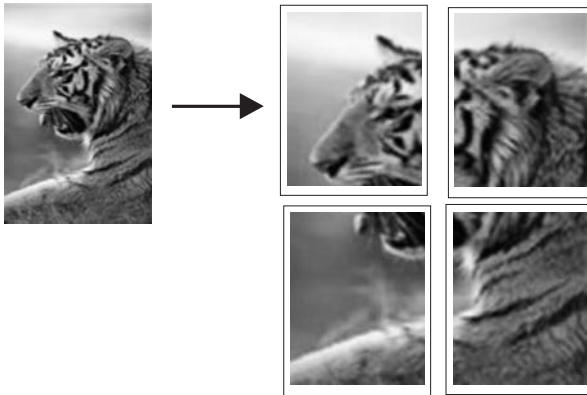
4. Ako ispis radite na omotnice, uradite sljedeće:
 - a. Prikažite postavku ispisa i kliknite karticu **Features** (Značajke).
 - b. U dijelu **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) kliknite odgovarajuću veličinu omotnice u popisu **Size** (Veličina).
5. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

Povezane teme

["Umetanje omotnica" na stranici 28](#)

Ispis plakata

Poster možete napraviti ispisom dokumenta na više stranica. HP All-in-One ispisuje točkaste linije na nekim stranicama kako biste označio gdje namjestiti stranice prije njihovog spajanja.



Ispis postera

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičac **Advanced** (Napredno).
6. Proširite **Document Options** (Mogućnosti dokumenta), a zatim proširite **Printer Features** (Značajke ispisa).
7. U padajućem popisu **Poster Printing** (Ispis plakata) kliknite jednu od ovih mogućnosti: **2x2 (4 sheets)** (2 x 2 (4 lista)) **3x3 (9 sheets)** (3 x 3 (9 listova)); **4x4 (16 sheets)** (4 x 4 (16 listova)), ili **5x5 (25 sheets)** (5 x 5 (25 listova)).
Ovaj izbor daje uputu proizvodu da poveća dokument tako da stane na 4, 9, 16 ili 25 stranica.
Ako izvorni dokumenti sadrže više stranica, svaka od tih stranica će se ispisati na 4, 9, 16 ili 25 stranica. Na primjer, ako imate original na jednoj stranici i odaberete 3 x 3, dobit ćete 9 stranica; ako odaberete 3 x 3 za original na dvije stranice, ispisat će se 18 stranica.
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).
9. Nakon ispisa postera, odcijepite rubove papira i zalijepite ih.


Ispis web stranice

Na uređaju HP All-in-One možete iz web-preglednika ispisati web-stranicu.

Ako za web-pregledavanje koristite Internet Explorer 6.0 ili noviji, možete pomoću programa za ispisivanje web-stranica **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje) osigurati predvidljivo ispisivanje s kontrolom nad sadržajem i načinom ispisivanja. Programu **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje) možete pristupiti iz alatne trake programa Internet Explorer. Više informacija pronađite u priloženoj datoteci pomoći programa **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje).


Za ispis web stranice

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) u web pregledniku, kliknite **Print** (Ispis).

 **Naputak** Za najbolje rezultate, iz izbornika **File** (Datoteka) odaberite **HP Smart Web Printing** (HP pametno web ispisivanje). Po odabiru, pojavljuje se potvrдна kvačica.

Pojavljuje se dijalog **Print** (Ispis).

3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Ako to web preglednik podržava, odaberite stavke na web stranici koje želite ispisati. Na primjer, u Internet Exploreru kliknite **Options** (Mogućnosti) kao što su **As laid out on screen** (Kao što je postavljeno na zaslonu), **Only the selected frame** (Samo odabrani okvir) i **Print all linked documents** (Ispis svih povezanih dokumenata).
5. Pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) za ispis web stranice.

 **Naputak** Za točan ispis web stranice možda ćete morati postaviti orijentaciju ispisa kao **Landscape** (Pejzaž).

Prekid ispisa


Iako ispis možete prekinuti preko HP All-in-One ili računala, HP preporučuje da ga za najbolji rezultat prekinete preko HP All-in-One.

Prekid ispisa s uređaja HP All-in-One

- ▲ Pritisnite **Cancel** (Odustani) na upravljačkoj ploči. Ukoliko se ispis ne prekine, ponovno pritisnite **Cancel** (Odustani).
Prekid ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

Za zaustavljanje ispisa s računala (korisnici operativnog sustava Windows Vista)

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Kliknite **Printers** (Pisači).
3. Dvokliknite ikonu proizvođača.


 **Naputak** Možete i dvaput pritisnuti na ikonu pisača na traci zadataka operativnog sustava Windows.

4. Odaberite ispis koji želite poništiti.
5. U izborniku **Document** (Dokument) kliknite **Cancel Printing** (Prekini ispis) ili **Cancel** (Odustani) ili na tipkovnici pritisnite tipku **Delete**.
Prekidanje ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

Prekid ispisa s računala (Windows XP)

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Na upravljačkoj ploči otvorite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).


3. Dvokliknite ikonu proizvoda.

 **Naputak** Možete i dvaput pritisnuti na ikonu pisača na traci zadataka operativnog sustava Windows.

4. Odaberite ispis koji želite poništiti.
5. U izborniku **Document** (Dokument) kliknite **Cancel Printing** (Prekini ispis) ili **Cancel** (Odustani) ili na tipkovnici pritisnite tipku **Delete**.
Prekidanje ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

Za prekid ispisa s računala (korisnici operativnog sustava Windows 2000)

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), idite na **Settings** (Postavke) i pritisnite **Printers** (Pisači).
2. Dvokliknite ikonu proizvoda.

 **Naputak** Možete i dvaput pritisnuti na ikonu pisača na traci zadataka operativnog sustava Windows.

3. Odaberite ispis koji želite poništiti.
4. U izborniku **Document** (Dokument) kliknite **Cancel** (Odustani) ili pritisnite tipku **Delete** (Izbriši) na tipkovnici.
Prekidanje ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

Povezane teme

[“Gumbi upravljačke ploče” na stranici 10](#)

Nastavak posla ispisa


Ako dođe do greške pri ispisivanju, možda žete morati nastaviti posao iz HP All-in-One ili računala nakon što riješite problem.

Za nastavak posla ispisa s upravljačke ploče

- ▲ Na upravljačkoj ploči pritisnite **Resume** (Nastavak).

Za nastavak ispisa s računala (korisnici operativnog sustava Windows Vista)


1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Kliknite **Printers** (Pisači).
3. Dvokliknite ikonu proizvoda.

 **Naputak** Možete i dvaput pritisnuti na ikonu pisača na traci zadataka operativnog sustava Windows.

4. Odaberite ispis koji želite nastaviti.
5. Na izborniku **Document** (Dokument) kliknite **Resume Printing** (Nastavak ispisa) ili **Resume** (Nastavak).
Nastavak ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

Za nastavak ispisa s računala (korisnici operativnog sustava Windows XP)


1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Na upravljačkoj ploči otvorite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
3. Dvokliknite ikonu proizvođača.

 **Naputak** Možete i dvaput pritisnuti na ikonu pisača na traci zadataka operativnog sustava Windows.

4. Odaberite ispis koji želite nastaviti.
5. Na izborniku **Document** (Dokument) kliknite **Resume Printing** (Nastavak ispisa) ili **Resume** (Nastavak).
Nastavak ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

Za nastavak ispisa s računala (korisnici operativnog sustava Windows 2000)

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), idite na **Settings** (Postavke) i pritisnite **Printers** (Pisači).
2. Dvokliknite ikonu proizvođača.

 **Naputak** Možete i dvaput pritisnuti na ikonu pisača na traci zadataka operativnog sustava Windows.

3. Odaberite ispis koji želite nastaviti.
4. Na izborniku **Document** (Dokument) kliknite **Print** (Ispis).
Nastavak ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.


Povezane teme

[“Gumbi upravljačke ploče” na stranici 10](#)

8 Korištenje značajki kopiranja

HP All-in-One omogućuje izradu visokokvalitetnih kopija u boji te crno-bijelih kopija na različitim vrstama papira.

Da biste načinili kopije, HP All-in-One i računalo moraju biti povezani i uključeni. Prije kopiranja na računalo morate instalirati i pokrenuti softver HP Photosmart.

 **Napomena** Ako koristite uređaj s računalom sa sustavom Windows 2000, Windows XP Starter Edition ili Windows XP x64, neke značajke možda nisu dostupne. Dodatne informacije potražite u odjeljku “[Obavijest korisnicima sustava Windows 2000, Windows XP x64 Edition i Windows XP Starter Edition](#)” na stranici 210.

Da biste načinili kopiju, skenirajte, a zatim ispišite dokument ili sliku.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Izrada kopije](#)
- [Prestanak kopiranja](#)

Izrada kopije


Za izradu kopije HP All-in-One i računalo moraju biti povezani i uključeni. Prije samog kopiranja morate na računalo instalirati i pokrenuti softver HP Photosmart. Kako biste potvrdili da softver HP Photosmart radi na računalo sa sustavom Windows, potražite ikonu softvera **HP Digital Imaging Monitor (Zaslon digitalne obrade)** koja se nalazi na programskoj traci sustava pored sata.



 **Napomena** Zatvaranjem ikone **HP Digital Imaging Monitor (Zaslon digitalne obrade)** na programskoj traci sustava Windows, HP All-in-One mogle bi se izgubiti neke od funkcija. U tom slučaju ponovo pokrenite računalo ili softver HP Photosmart kako biste povratili potpunu funkcionalnost.

Izrada kopija

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.
3. Pritisnite **Start Copy Black** (Početak kopiranja crno-bijelo) ili **Start Copy Color** (Početak kopiranja u boji).

 **Napomena** Uređaj radi jednu kopiju i pokreće softver HP Copy (Kopiranje) u kojem možete izraditi dodatne kopije.

Povezane teme

[“Gumbi upravljačke ploče” na stranici 10](#)

Prestanak kopiranja

Zaustavljanje kopiranja


- ▲ Pritisnite **Cancel** (Odustani) na upravljačkoj ploči.

Povezane teme

[“Gumbi upravljačke ploče” na stranici 10](#)


9 Korištenje značajki kopiranja

Skeniranje je postupak pretvaranja slika i teksta u elektronički format koji odgovara vašem računalu. Na uređaju HP All-in-One možete skenirati skoro sve (fotografije, novinske članke i tekstualne dokumente).

 **Napomena** Kad skenirate softver HP Photosmart omogućava vam spremanje slike u sljedeće formate datoteka: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX i TIF.

Značajkama skeniranja uređaja HP All-in-One se možete služiti za sljedeće:

- Skeniranje teksta iz članka u program za obradu teksta i uporabu u izvješću.
- Skeniranjem logotipa ispis posjetnice ili brošure koju ćete koristiti u materijalu za prezentacije.
- Slanje fotografije prijateljima i članovima obitelji tako što ćete skenirati omiljene slike i uključiti ih u poruke e-pošte.
- Stvaranje foto inventara kuće ili ureda.
- Arhiviranje dragocjene fotografije u elektroničkom albumu.

 **Napomena** Ako proizvod koristite uz računalo s operacijskim sustavom Windows 2000, neke značajke možda neće biti dostupne. Dodatne informacije potražite u odjeljku [“Obavijest korisnicima sustava Windows 2000, Windows XP x64 Edition i Windows XP Starter Edition” na stranici 210.](#)

Napomena Ako koristite HP Photosmart, softver optičkog prepoznavanja znakova (Optical Character Recognition - OCR) možda nije instaliran na računalu. Za instalaciju OCR softvera morate ponovno umetnuti disk sa softverom i odabrati **OCR** u odrednicama instalacije **Custom** (Prilagođena).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Skeniranje izvornika](#)
- [Uređivanje skenirane slike](#)
- [Uređivanje skeniranog dokumenta](#)
- [Prekid skeniranja](#)

Skeniranje izvornika

Za izvorne dokumente ili slike položene na staklo možete pokrenuti skeniranje s računala putem softvera HP Solution Center.

Za uporabu značajki skeniranja HP All-in-One i računalo moraju biti spojeni i uključeni. Prije samog skeniranja na računalu morate instalirati i pokrenuti softver HP Photosmart. Kako biste potvrdili da softver HP Photosmart radi na računalu sa sustavom Windows, potražite ikonicu softvera **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slika HP) koja se nalazi na sistemskoj traci u donjem desnom dijelu zaslona, pored sata.



Napomena Ako zatvorite ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na sustavnoj traci operativnog sustava Windows, HP All-in-One bi mogao izgubiti neke od funkcija skeniranja. U tom slučaju ponovo pokrenite računalo ili pokrenite softver HP Photosmart kako biste povratili potpunu funkcionalnost.

Softver HP Photosmart koji ste instalirali na računalo ima mnoge alate pomoću kojih možete uređivati i ispisati skeniranu sliku. Cjelokupnu kvalitetu slike možete poboljšati ugađanjem svjetline, oštine, tonova boja i zasićenosti. Također možete rezati, ravnati, rotirati i mijenjati veličinu slike. Kad dobijete željeni izgled slike, možete je otvoriti u nekoj drugoj aplikaciji, poslati je e-poštom, spremiti u datoteku ili ispisati.

Skeniranje na računalo


1. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.
2. Kliknite ikonu **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor za HP digitalnu obradu).
3. Skenirajte sliku putem softvera HP Solution Center instaliranog na računalo. Prikaz slike skeniranog dokumenta se pojavljuje na računalo gdje ga možete uređivati. Bilo kakva uređivanja primjenjuju se samo za trenutnu sesiju skeniranja.
4. Obavite promjene prikaza slike, a zatim kliknite **Accept** (Prihvati) kada ste završili s uređivanjem.

Povezane teme

["Gumbi upravljačke ploče"](#) na stranici 10

Uređivanje skenirane slike

Skenirana fotografija ili slika može se uređivati korištenjem softvera instaliranog s uređajem HP All-in-One. Softver vam nudi mogućnost okretanja fotografija, izrezivanja, kao i ugađanje svjetloće, kontrasta i zasićenosti boje.


 **Napomena** Ako koristite HP Photosmart, softver optičkog prepoznavanja znakova (Optical Character Recognition - OCR) možda nije instaliran na računalo. Za instalaciju OCR softvera morate ponovno umetnuti disk sa softverom i odabrati **OCR** u odrednicama instalacije **Custom** (Prilagođena).

Povezane teme

[“Korištenje softvera HP Photosmart” na stranici 13](#)

Uređivanje skeniranog dokumenta

Skenirani dokument možete uređivati pomoću softvera za optičko prepoznavanje znakova (OCR). Skeniranje teksta koristeći softver za optičko prepoznavanje znakova (OCR) omogućuje vam prijenos sadržaja članaka iz časopisa, knjiga i drugog tiskanog materijala u vaš omiljeni program za obradu teksta i mnoge druge aplikacije kao tekst koji se može uređivati. Važno je naučiti ispravno koristiti softver za OCR kako biste dobili najbolje rezultate. Prvim korištenjem OCR softvera skenirani dokument možda neće biti savršene kvalitete. Korištenje OCR softvera je umjetnost za koju je potrebno vrijeme i vještina.

 **Napomena** Ako koristite HP Photosmart, softver optičkog prepoznavanja znakova (Optical Character Recognition - OCR) možda nije instaliran na računalo. Za instalaciju OCR softvera morate ponovno umetnuti disk sa softverom i odabrati **OCR** u odrednicama instalacije **Custom** (Prilagođena).

Povezane teme

[“Korištenje softvera HP Photosmart” na stranici 13](#)

Prekid skeniranja

Zaustavljanje skeniranja

▲ Pritisnite **Cancel** (Odustani) na upravljačkoj ploči.

Povezane teme

[“Gumbi upravljačke ploče” na stranici 10](#)

10 Održavanje HP All-in-One

Održavanje uređaja HP All-in-One je jednostavno. S vremena na vrijeme možete očistiti staklo i unutrašnju stranu poklopca radi uklanjanja površinske prašine. Time ćete osigurati da vaše kopije i skenirane slike budu čiste. Također možete povremeno zamijeniti, poravnati ili očistiti spremnike s tintom. U ovom odlomku nalaze se upute o tome kako da HP All-in-One držite u besprijekornom stanju. Izvršite ove jednostavne postupke za održavanje, ako je to potrebno.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje HP All-in-One](#)
- [Ispis izvješća o automatskom testiranju](#)
- [Rad sa spremnicima s tintom](#)

Čišćenje HP All-in-One

Možda ćete trebati očistiti staklo i unutrašnjost poklopca kako bi osigurali da vaše kopije i skenirani materijali budu čisti. Možda ćete trebati očistiti prašinu s vanjskog dijela uređaja HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje vanjske strane](#)
- [Čišćenje stakla](#)
- [Čišćenje unutrašnjosti poklopca](#)

Čišćenje vanjske strane

Za čišćenje prašine, prljavštine i mrlja na uređaju koristite mekanu krpu ili blago navlaženu spužvu. Unutrašnjost HP All-in-One ne zahtijeva čišćenje. Pazite da tekućina ne dođe u dodir s upravljačkom pločom i unutrašnjošću uređaja HP All-in-One.

△ **Opreznost** Kako bi izbjegli oštećivanje vanjskog djela uređaja HP All-in-One, za čišćenje nemojte rabiti alkohol ili sredstva na bazi alkohola.

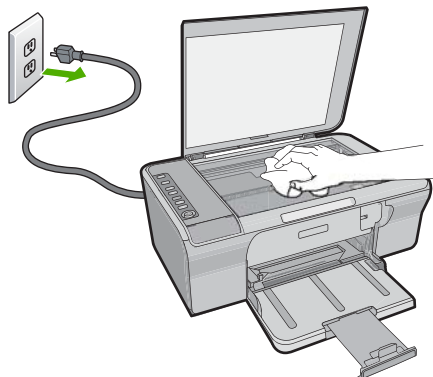
Čišćenje stakla

Otisci prstiju, mrlje, dlake i prašina na staklu usporavaju rad uređaja i utječu na točnost značajki kopiranja i skeniranja.

Čišćenje stakla

1. Isključite proizvod, odspojite kabel za napajanje i podignite poklopac skenera.
2. Očistite staklo mekom krpom ili spužvom lagano navlaženom neabrazivnim sredstvom za čišćenje stakla.

△ **Opreznost** Za čišćenje stakla nije dopuštena upotreba abrazivnih sredstava, acetona, benzola ili tetraklorida, jer ga na taj način možete oštetiti. Nemojte stavljati i nemojte prskati tekućinu izravno na staklo. Tekućina bi se mogla zavući ispod stakla i oštetiti proizvod.



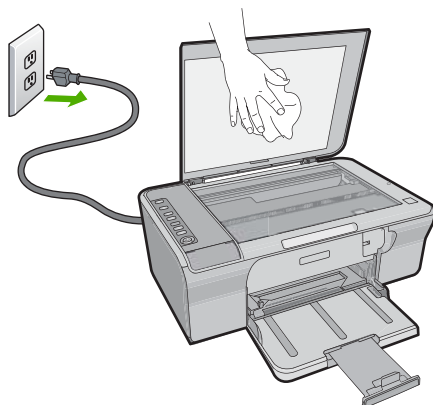
3. Osušite staklo suhom tkaninom koja ne ostavlja vlakna kako biste spriječili pojavu mrlja.
4. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite proizvod.

Čišćenje unutrašnjosti poklopca

Na bijeloj pozadini unutrašnjosti poklopca HP All-in-One mogu se nakupiti manje nečistoće.

Čišćenje unutrašnjosti poklopca

1. Isključite proizvod, odspojite kabel za napajanje i podignite poklopac skenera.
2. Očistite bijelu traku mekanom krpom ili spužvom lagano navlaženom blagim sapunom i toplom vodom.
Blago isperite traku kako biste skinuli prljavštinu. Ne trljajte traku.



3. Osušite traku suhom tkaninom koja ne ostavlja vlakna.

△ **Opreznost** Nemojte rabiti papirnate ubruse jer oni mogu ogrepsti traku.

4. Ako je potrebno dodatno čišćenje, ponovite prethodne korake koristeći alkohol za čišćenje te dobro prebrišite traku vlažnom krpom kako biste otklonili sve ostatke alkohola.

△ **Opreznost** Pazite da ne prolijete alkohol po staklu ili vanjskim dijelovima proizvoda, jer to može oštetiti proizvod.

5. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite proizvod.

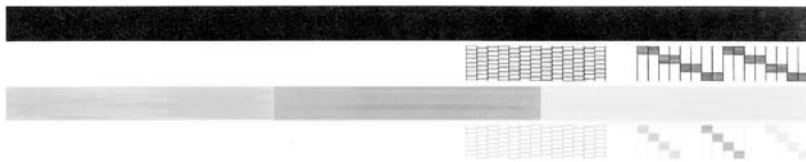
Ispis izvješća o automatskom testiranju

Ako naiđete na poteškoće s ispisom, prije promjene spremnika s tintom ispišite izvješće o automatskom testiranju. To izvješće daje korisne informacije o nekoliko aspekata vašeg proizvoda, uključujući i spremnike s tintom.

Ispis izvješća o automatskom testiranju

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite i držite pritisnutim gumb **Cancel** (Odustani), a zatim pritisnite gumb **Start Copy Color** (Početak kopiranja u boji).

Proizvod ispisuje izvješće o automatskom testiranju koje može naznačiti izvor problema s ispisom. Primjer područja za testiranje tinte na izvješću je prikazan u nastavku.



3. Provjerite pokazuje li uzorak testiranja cjelovitu rešetku i jesu li debele linije boje potpune.
 - Ako je više linija uzorka prelomljeno, to može ukazivati na problem s brizgaljkama. Možda ćete trebati očistiti spremnike s tintom.
 - Ako crna linija nedostaje, izbledjela je, iscrтана ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnicima s crnom tintom u desnom utoru.
 - Ako bilo koja od linija u boji nedostaje, izbledjela je, iscrтана ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnikom s tintom u tri boje u lijevom utoru.

Povezane teme

- [“Čišćenje spremnika s tintom”](#) na stranici 71
- [“Zamjena spremnika s tintom”](#) na stranici 66
- [“Gumbi upravljačke ploče”](#) na stranici 10

Rad sa spremnicima s tintom

Za osiguravanje vrhunske kvalitete ispisa na proizvodu, morat ćete provesti nekoliko jednostavnih postupaka za održavanje. Ovaj odjeljak daje upute za rukovanje sa spremnicima s tintom i upute za zamjenu, poravnavanje i čišćenje spremnika s tintom.

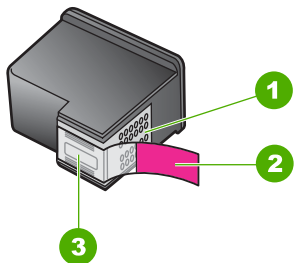
Ako je upaljena žaruljica Provjerite spremnik tinte, to znači da možda trebate provjeriti spremnike s tintom. To može značiti da spremnici s tintom nisu pravilno instalirani ili ih nema, plastična traka nije uklonjena sa spremnika s tintom, u spremnicima je malo boje ili je blokiran nosač spremnika.

Ovaj odjeljak sadži sljedeće teme:

- [Rukovanje spremnicima s tintom](#)
- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Izbor odgovarajućih spremnika s tintom](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Korištenje načina ispisa s rezervnom tintom](#)
- [Pohrana spremnika s tintom](#)
- [Poravnavanje spremnika s tintom](#)
- [Čišćenje spremnika s tintom](#)
- [Čišćenje kontakata spremnika s tintom](#)
- [Čišćenje područja oko brizgaljki tinte](#)
- [Uklanjanje tinte s vaše kože i odjeće](#)

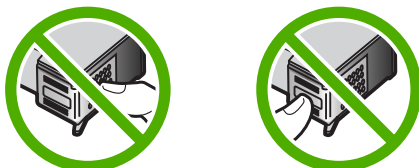
Rukovanje spremnicima s tintom


Prije zamjene ili čišćenja spremnika s tintom bilo bi dobro znati nazive njegovih dijelova i način rukovanja.



1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)
3	Mlaznice tinte ispod trake


Držite spremnike s tintom za crne plastične dijelove sa strane, s naljepnicom na vrhu. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ni mlaznice tinte.




-
-  **Napomena** Pažljivo rukujte spremnicima s tintom. Ispadanje ili grubo rukovanje spremnicima s tintom može uzrokovati privremene probleme u ispisu, a ponekad i trajna oštećenja.
-

Provjera približne razine tinte

Razinu tinte možete lako provjeriti kako bi saznali kada ćete morati zamijeniti spremnik s tintom. Razina tinte pokazuje približnu količinu tinte koja je preostala u spremnicima s tintom. Stvarna razina tinte može varirati.


-  **Naputak** Također možete ispisati izvješće o automatskom testiranju kako biste provjerili treba li zamijeniti spremnike s tintom.

-  **Napomena** Ako su spremnici s tintom prije postavljanja u pisač bili rabljeni ili nadopunjeni, procijenjena razina tinte na kartici **Estimated Ink level** (Procijenjena razina tinte) će možda biti netočna ili nedostupna.

Napomena Tinta iz spremnika u postupku ispisa koristi se na nekoliko različitih načina, uključujući postupak pokretanja, koji se uređaj i spremnici pripremaju za ispis, u postupku servisiranja glave pisača čiste se brizgaljke tinte i omogućava se ujednačen tok boje. Osim toga izvjesna količina tinte ostaje u spremniku nakon što je iskorišten. Za više informacija pogledajte www.hp.com/go/inkusage.

Provjera razine tinte iz HP Photosmart programa

1. U HP-ov centar za rješenja pritisnite na **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa) i zatim pritisnite na **Printer Toolbox** (Alati za pisač).

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

2. Pritisnite na jezičak **Estimated Ink Level** (Procijenjena razina tinte).
Pojavit će se procijenjene razine tinte za spremnike s tintom.

Povezane teme

[“Ispis izvješća o automatskom testiranju” na stranici 63](#)

Izbor odgovarajućih spremnika s tintom

HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP ulošci s tintom su napravljeni i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u lakom stvaranju sjajnih rezultata. Prilikom kupovine materijala za ispis, provjerite koje su od sljedećih opcija dostupne za vaš pisač. Prilikom standardnih i vrijednosnih odabira koristite odabrane brojeve istih spremnika.

Izaberite izvorne HP spremnike za vaš ispis


- **Standard za svakodnevni ispis:** Povremeno ispisujete upute, dokumente i fotografiju, no i dalje očekujete visoku kvalitetu i pouzdanost ispisa. Naši standardni spremnici daju vam pravu vrijednost po pravoj cijeni za potrebe vašeg svakodnevnog ispisa. Pogledajte za **plavi** paket.
- **Vrijednost za česta ispisivanja:** ispisujete puno - od poruka e-pošte i školskih izvješća do obiteljskih fotografija i razglednica. Kupite više, uštedite više s vrijednom HP-ovom ponudom. Pogledajte za **zeleni** paket.

Za najbolje rezultate izaberite kombinaciju spremnika

Tekst, grafike i slike u boji: Kombinacija spremnika s tintom tri boje i crna.

Zamjena spremnika s tintom

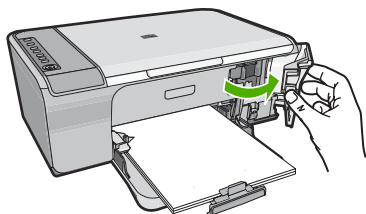
Kada je razina tinte u spremniku niska, na zaslonu računala se pojavljuje poruka. Razinu tinte možete provjeriti i uporabom softvera instaliranog s HP All-in-One. Pratite ove upute kada je razina tinte niska.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

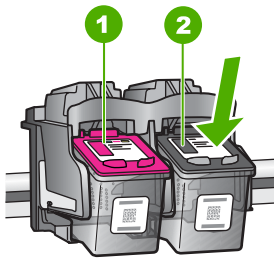
Za kupnju spremnika s tintom za uređaj HP All-in-One idite na www.hp.com/buy/supplies. Ako se to zatraži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda i zatim kliknite jednu od veza kupovine na stranici.

Zamjena spremnika s tintom

1. Provjerite je li proizvod uključen i jeste li u ulaznu ladicu umetnuli čisti bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.
Nosač spremnika se mora pomjeriti na krajnju desnu stranu proizvoda. Ako se nosač spremnika ne pomakne na desnu stranu, isključite i ponovno uključite proizvod.

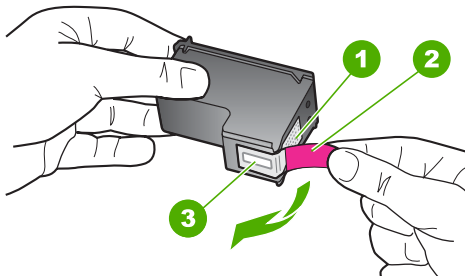


3. Pričekajte da se nosač spremnika umiri i utiša, a zatim lagano pritisnite spremnik s tintom kako biste ga otpustili.
Ako mijenjate spremnik s tintom u tri boje, izvadite spremnik s tintom u lijevom nosaču. Ako mijenjate spremnik s crnom tintom, uklonite spremnik s tintom u desnom nosaču.



1	Utor za spremnik s tintom u tri boje
2	Utor spremnika s tintom za spremnik s crnom tintom

4. Povucite spremnik s tintom prema sebi iz njegovog utora.
5. Ako odbacujete spremnik s tintom, odložite spremnik s tintom za recikliranje. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet dostupan je u mnogim državama/regijama i omogućuje vam besplatno recikliranje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte web stranicu: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Izvadite novi spremnik s tintom iz pakiranja i pažljivo dodirujte samo crnu plastiku. Lagano uklonite plastičnu traku povlačenjem ružičastog jezička.



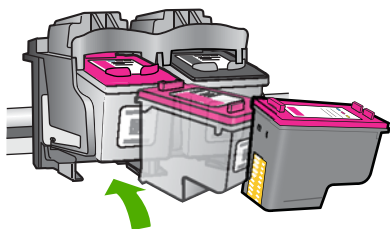
1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake

△ **Opreznost** Kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte nemojte dodirivati. Dodirivanjem tih dijelova možete uzrokovati začepljenja, prekid dotoka tinte i slabe električne veze.

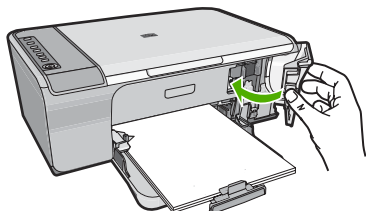


7. Pod blagim kutom prema naprijed gurnite novi spremnik s tintom u prazan nosač. Zatim nježno gurnite gornji dio spremnika s tintom prema naprijed dok ne sjedne na mjesto.

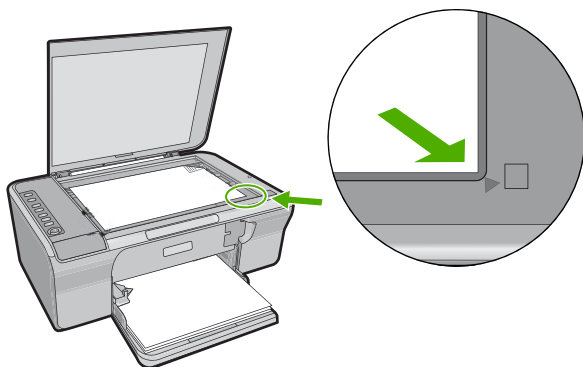
Ako umećete spremnik s tintom u tri boje, gurnite ga u lijevi utor.
Ako umećete spremnik s crnom tintom, gurnite ga u desni utor.



8. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.



9. Ako se ispiše stranica za poravnavanje spremnika s tintom, umetnite je u desni prednji kut stakla tako da je vrh stranice okrenut udesno.




10. Pritisnite gumb **Resume** (Nastavak).
Proizvod poravnava spremnike s tintom. Reciklirajte ili bacite stranicu za poravnavanje spremnika s tintom.

Povezane teme

- [“Provjera približne razine tinte” na stranici 65](#)
- [“Gumbi upravljačke ploče” na stranici 10](#)

Korištenje načina ispisa s rezervnom tintom

Koristite način ispisa s rezervnom tintom za rad HP All-in-One sa samo jednim spremnikom s tintom. Način ispisa s pričuvnom tintom je pokrenut kada je spremnik s tintom uklonjen iz nosača spremnika s tintom. Tijekom ispisa u načinu ispisa s pričuvnom tintom, uređaj može ispisivati samo poslove s računala. Posao ispisa ne možete pokrenuti s upravljačke ploče (kao što je kopiranje ili skeniranje originala).

 **Napomena** Kada HP All-in-One radi u načinu ispisa s rezervnom tintom, na zaslonu je prikazana poruka. Ako je poruka prikazana dok su dva spremnika s tintom postavljena u proizvodu, provjerite je li zaštitna plastična traka odstranjena sa svakog od spremnika s tintom. Kada plastična traka prekriva kontakte spremnika s tintom, proizvod ne može otkriti je li spremnik s tintom postavljen ili ne.

Za više informacija o načinu ispisa s rezervnom tintom pogledajte sljedeće teme:

- [Način ispisa s rezervnom tintom](#)
- [Izlaz iz načina ispisa s rezervnom tintom](#)

Način ispisa s rezervnom tintom

Ispisivanje u načinu ispisa s rezervnom tintom usporava pisač i utječe na kvalitetu ispisanog dokumenta.

Postavljeni spremnik s tintom	Rezultat
Spremnik s crnom tintom	Boje ispisane u nijansama sive.
Spremnik s trobojnom tintom	Boje se ispišu, ali je crna posvijetljena te nije prava crna.

Izlaz iz načina ispisa s rezervnom tintom

Postavite dva spremnika s tintom u HP All-in-One za izlaz iz načina ispisa s rezervnom tintom.

Za informacije o umetanju spremnika s tintom pogledajte [“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 66](#).

Pohrana spremnika s tintom


Pratite ove smjernice za održavanje i pohranu HP spremnika s tintom da bi osigurali kontinuiranu kvalitetu ispisa.

- Kada izvadite spremnik s tintom iz uređaja, pohranite ga u hermetički zatvorenu plastičnu posudu kako biste spriječili sušenje tinte.
- Sve nerabljene spremnike s tintom, do trenutka uporabe, držite u njihovoj izvornoj ambalaži. Pohranite spremnike s tintom na sobnoj temperaturi (15-35 stupnjeva C ili 59-95 stupnjeva F).
- Ne skidajte plastičnu traku koja pokriva brizgaljke tinte sve dok niste spremni postaviti spremnik s tintom u proizvod. Ako je plastična traka skinuta sa spremnika s tintom, ne pokušavajte je ponovno vratiti. Ponovno vraćanje trake može oštetiti spremnik s tintom.

△ **Opreznost** Pisač uvijek isključujte pomoću gumba **Uključeno**, prije odspajanja kabela napajanja ili preko prekidača na produžnom kabelu. Tako će proizvod imati vremena odgovarajuće pohraniti spremnike s tintom. Kada odlažete proizvod, uvijek ostavite aktivne spremnike s tintom unutar proizvoda

Poravnavanje spremnika s tintom

Poravnavanjem spremnika s tintom osigurat ćete bolju kvalitetu ispisa. HP All-in-One zahtijeva da poravnate i kalibrirate spremnike s tintom svaki put kada instalirate novi spremnik. Svakako provjerite da su spremnici s tintom poravnati kako bi zadržali izvrsnu kvalitetu ispisa.


 **Napomena** Ako izvadite i ponovno instalirate isti spremnik, HP All-in-One neće tražiti poravnavanje spremnika s tintom. Uređaj HP All-in-One memorirao je vrijednosti poravnavanja za taj spremnik s tintom, pa nema potrebe za ponovnim poravnavanjem.

Poravnavanje novo-instaliranih spremnika s tintom

1. Prije instaliranja spremnika s tintom provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli čisti bijeli papir veličine letter ili A4.
Kad instalirate spremnike, proizvod ispisuje stranicu poravnanja spremnika s tintom.
2. Umetnite stranicu za poravnavanje spremnika s tintom u desni prednji kut stakla tako da je vrh stranice okrenut desno.
3. Pritisnite gumb **Resume** (Nastavak).
Proizvod poravnava spremnike s tintom. Reciklirajte ili bacite stranicu za poravnavanje spremnika s tintom.

Poravnavanje spremnika s tintom pomoću HP Photosmart softvera

1. U ulaznu ladicu umetnite nekoristeni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. U HP-ov centar za rješenja kliknite **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa), a zatim kliknite **Printer Toolbox** (Alati za pisač).

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

3. Kliknite karticu **Device Services** (Servisi uređaja).

4. Kliknite **Align the Print Cartridges** (Poravnavanje spremnika s tintom)
Proizvod ispisuje stranicu za poravnavanje spremnika s tintom.
5. Postavite stranicu poravnavanje spremnika s tintom sa stranom za ispis okrenutom prema dolje na prednji lijevi kut stakla.
6. U HP-ov centar za rješenja kliknite **Home** (Početna stranica), a zatim **Scan Document** (Skeniranje dokumenta).
Proizvod poravnava spremnike s tintom. Reciklirajte ili bacite stranicu za poravnavanje spremnika s tintom.

Povezane teme

[“Gumbi upravljačke ploče” na stranici 10](#)

Čišćenje spremnika s tintom

Ovu funkciju koristite kada izvješće o automatskom testiranju pokazuje iscrtkane bijele linije preko bilo kojeg stupca boje ili kada je boja zamrljana nakon prvog umetanja spremnika s tintom. Nemojte čistiti spremnike s tintom kada za to nema potrebe, jer se time troši tinta i skraćuje vijek trajanja brizgaljki tinte.

Čišćenje spremnika s tintom pomoću HP Photosmart softvera

1. U ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U HP-ov centar za rješenja pritisnite na **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa) i zatim pritisnite na **Printer Toolbox** (Alati za pisač).



Napomena Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

3. Pritisnite jezičak **Device Services** (Servisi uređaja).
4. Pritisnite **Clean the Print Cartridges** (Čišćenje spremnika s tintom).
5. Pratite upute sve dok niste zadovoljni s kvalitetom ispisa, a zatim pritisnite **Done** (Urađeno).

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon čišćenja spremnika s tintom, pokušajte očistiti kontakte spremnika prije nego što ga zamijenite.

Povezane teme

- [“Čišćenje kontakata spremnika s tintom” na stranici 71](#)
- [“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 66](#)

Čišćenje kontakata spremnika s tintom

- △ **Opreznost** Kontakte spremnika s tintom nemojte čistiti osim ako nemate problema s kvalitetom ispisa, a druge mjere nisu bile uspješne. Za više informacija pogledajte [“Rješavanje problema u kvaliteti ispisa” na stranici 94](#).

Očistite spremnike s tintom ako često dobivate poruke na zaslonu računala koje od vas traže da provjerite spremnik s tintom, a pošto ste već očistili ili poravnali spremnike s tintom, ili ako bljeska žaruljica. Provjerite spremnik tinte.

Prije čišćenja kontakata uklonite spremnik s tintom i provjerite prekriva li nešto kontakte spremnika s tintom, a zatim ponovo instalirajte spremnik. Ako i dalje budete dobivali poruke za provjeru spremnika, očistite kontakte.

Pripremite sljedeće materijale:

- Suhu spužvu, krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji ne ostavlja tragove.

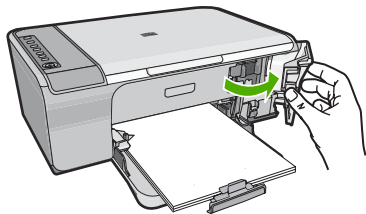
💡 **Naputak** Filtri za kavu ne puštaju dlačice i predstavljaju sjajno rješenje za čišćenje spremnika s tintom.

- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).

⚠ **Opreznost** Prilikom čišćenja kontakata spremnika s tintom **nemojte** koristiti sredstva za čišćenje ili alkohol. Ta sredstva mogu oštetiti spremnik s tintom ili proizvod.

Čišćenje kontakata spremnika s tintom

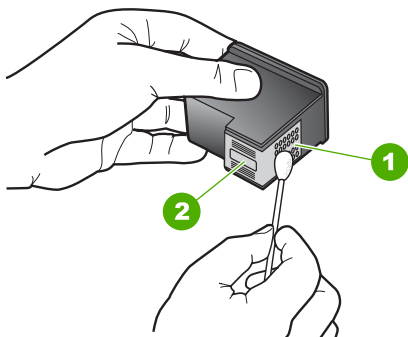
1. Uključite proizvod i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom. Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.



2. Pričekajte da se nosač spremnika ne umiri i utiša, a zatim odspojite kabel napajanja sa stražnje strane uređaja.
3. Lagano pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.

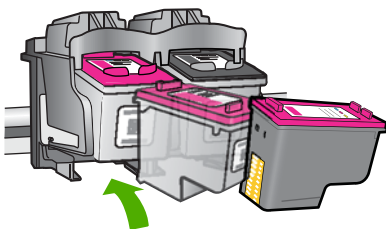
📝 **Napomena** Nemojte istovremeno uklanjati oba spremnika s tintom. Vadite i čistite jedan po jedan spremnik s tintom. Spremnik s tintom nemojte ostaviti izvan uređaja HP All-in-One duže od 30 minuta.

4. Pregledajte kontakte spremnika s tintom i provjerite je li se na njima nakupilo prljavštine.
5. Navlažite čistu spužvu ili krpu koja ne ostavlja vlakna u destiliranoj vodi i dobro je ocijedite.
6. Spremnike s tintom držite sa strane.
7. Očistite samo kontakte boje bakra. Neka se spremnici s tintom suše otprilike deset minuta.

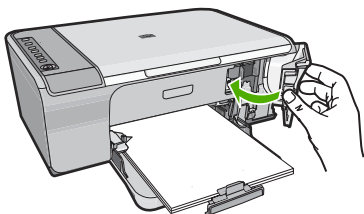


1	Kontakti boje bakra
2	Brizgaljke tinte (nemojte čistiti)

8. Držite spremnik s tintom uspravno s HP logom na vrhu i umetnite novi spremnik s tintom u prazan utor spremnika. Gurajte spremnik čvršće sve dok se ne namjesti u mjesto.



9. Ako je potrebno, postupak ponovite za druge spremnike s tintom.
 10. Lagano zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom i spojite kabel napajanja na stražnjoj strani uređaja.




Povezane teme

- [“Čišćenje područja oko brizgaljki tinte”](#) na stranici 73
- [“Zamjena spremnika s tintom”](#) na stranici 66

Čišćenje područja oko brizgaljki tinte


Ako se HP All-in-One koristi u prašnjavom okruženju, unutar uređaja bi se mogla nakupiti manja količina prljavštine. Prljavština uključuje prašinu, dlake, vlakna iz tepiha ili tkanina.

Kada prijavština dospije u spremnike s tintom, može uzrokovati crtice i mrlje na ispisanom stranici. Razmazivanje tinte može biti ispravljeno čišćenjem područja oko brizgaljki tinte kao što je ovdje opisano.


 **Napomena** Područje oko brizgaljki tinte čistite samo ako i dalje postoje mrlje na vašim ispisanim stranicama nakon što ste već očistili spremnike s tintom pomoću softvera instaliranog s HP All-in-One.

Pripremite sljedeće materijale:

- Suhu spužvu, krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji ne ostavlja tragove.

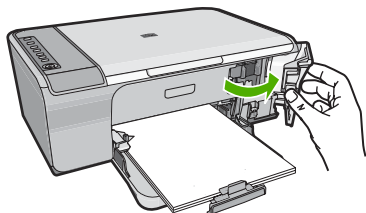
 **Naputak** Filtri za kavu ne puštaju dlačice i predstavljaju sjajno rješenje za čišćenje spremnika s tintom.

- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).


 **Opreznost** Kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte nemojte dodirivati. Dodirivanjem tih dijelova možete uzrokovati začepjenja, prekid dotoka tinte i slabe električne veze.

Za čišćenje područja oko brizgaljki tinte

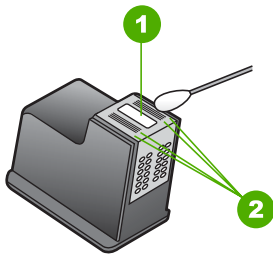
1. Uključite proizvod i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom. Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.



2. Pričekajte da se nosač spremnika ne umiri i utiša, a zatim odspojite kabel napajanja sa stražnje strane uređaja.
3. Lagano pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.

 **Napomena** Nemojte istovremeno vaditi oba spremnika s tintom. Vadite i čistite jedan po jedan spremnik. Ne ostavljajte spremnike s tintom izvan proizvoda duže od 30 minuta.

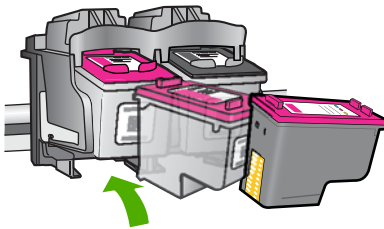
4. Položite spremnik s tintom na komad papira s brizgaljkama tinte okrenutima prema gore.
5. Destiliranom vodom lagano navlažite čisti štapić od pjenaste gume.
6. Štapićem očistite lice i rubove oko brizgaljki tinte, kao što je prikazano u nastavku.



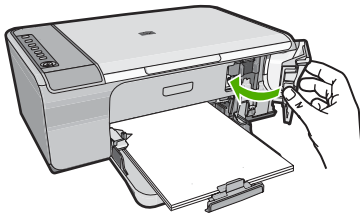
1	Ploča s brizgaljkama tinte (nemojte čistiti)
2	Lice i rubovi oko područja brizgaljki tinte

△ **Opreznost** Brizgaljke tinte **nemojte** čistiti.

7. Držite spremnik s tintom uspravno s HP logom na vrhu i umetnite novi spremnik s tintom u prazan utor spremnika. Gurajte spremnik čvršće sve dok se ne namjesti u mjesto.



8. Ako je potrebno, postupak ponovite za druge spremnike s tintom.
9. Lagano zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom i spojite kabel napajanja na stražnjoj strani uređaja.



Povezane teme

“[Čišćenje spremnika s tintom](#)” na stranici 71

Uklanjanje tinte s vaše kože i odjeće

Slijedite ove upute za uklanjanje tinte s vaše kože i odjeće:


Površina	Liječenje
Koža	Operite područje s abrazivnim sapunom.
Bijela tkanina	Operite tkaninu u <i>hladnoj</i> vodi i koristite izbjeljivač.
Tkanine u boji	Operite tkaninu u <i>hladnoj</i> vodi i koristite bezvodni amonijak.

△ **Opreznost** Uvijek koristite hladnu vodu za odstranjivanje tinte iz tkanina. Mlaka ili topla voda mogu povući tintu u tkaninu.

11 Kupnja potrošnog materijala tinte

Za popis brojeva spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz HP All-in-One. Za nalaženje brojeva naručivanja za sve spremnike s tintom pomoći će vam softver koji ste dobili uz HP All-in-One. Spremnike s tintom možete kupiti online s HP web mjesta. Dodatno, možete kontaktirati lokalnog HP predstavnika za informaciju o točnim brojevima za naručivanje spremnika s tintom za vaš proizvod, te također naručiti spremnike.

Za kupnju izvornog HP potrošnog materijala za HP All-in-One, idite na www.hp.com/buy/supplies. Ukoliko od vas bude zahtijevano, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda a zatim kliknite jednu od veza trgovine na stranici.

 **Napomena** Online kupnja spremnika s tintom nije podržana za sve države/regije. Ako nije podržana za vašu državu/regiju, kontaktirajte vašeg lokalnog HP zastupnika za informacije o kupnji spremnika.


Naručivanje spremnika s tintom za ispis s vaše radne površine

- ▲ Na radnoj površini kliknite ikonu **Shop for HP Supplies (Kupnja potrošnog HP materijala)** kako biste se povezali na HP SureSupply (osigurana podrška). Vidjeti ćete popis originalnog HP potrošnog materijala za ispis koji je uskladiiv s vašim uređajem, kao i mogućnosti kupnje potrebnih materijala (mogućnost će ovisiti o državi/regiji).

Ukoliko ste s radne površine izbrisali ikonu, kliknite izbornik **Start**, dođite do mape **HP**, a zatim kliknite **Shop for Supplies (Kupnja potrošnog materijala)**.

Kupovina spremnika s tintom putem HP Photosmart softvera

1. U HP-ov centar za rješenja kliknite **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa) i zatim kliknite **Printer Toolbox** (Alati za pisač).

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

2. Kliknite karticu **Estimated Ink Level** (Procijenjena razina tinte).
3. Pritisnite **Print Cartridge Ordering Information** (Informacije o naručivanju spremnika s tintom).
Pojavljuje se broj naručivanja spremnika s tintom.
4. Pritisnite **Order Online** (Online kupnja).
HP šalje ovlaštenom online predstavniku detaljne informacije pisača, uključujući broj modela, serijski broj i razine tinte. Potrošni materijal koji vam je potreban je rezerviran, možete mijenjati količinu, dodavati nove stavke, a zatim se odjaviti.

12 Rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pregled datoteke Readme](#)
- [Rješavanje problema pri postavljanju hardvera](#)
- [Rješavanje problema instalacije softvera](#)
- [Zaglavljjen papir](#)
- [Rješavanje problema kod spremnika s tintom](#)
- [Rješavanje problema u kvaliteti ispisa](#)
- [Rješavanje problema u ispisu](#)
- [Rješavanje problema kopiranja](#)
- [Rješavanje problema skeniranje](#)
- [Pogreške](#)

Pregled datoteke Readme

Možda ćete trebati pogledati datoteku Readme i potražiti informacije o sistemskim zahtjevima i mogućim problemima prilikom instalacije.

Datoteku Readme možete otvoriti pritiskom na **Start** (Početak), **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), zatim na **HP**, te **Deskjet F4200 series** i pritiskom na **Readme**.

Datoteci Readme možete pristupiti tako da dva puta pritisnete na ikonu u najgornjoj mapi CD ROM-a sa softverom za HP All-in-One.

Rješavanje problema pri postavljanju hardvera

Ovaj odjeljak sadrži informacije o rješavanju problema hardvera za proizvod.

Mnogi se problemi javljaju kada se uređaj priključi na računalo putem USB kabela prije nego što se na računalo instalira softver za HP Photosmart. Ako ste priključili uređaj na svoje računalo prije nego što je to na zaslonu instalacije softvera od vas bilo zatraženo, morate pratiti sljedeće korake:

Rješavanje problema za uobičajene probleme s postavljanjem

1. Odspojite USB kabel od računala.
2. Deinstalirajte softver (ako ste ga već instalirali).
Za više informacija pogledajte "[Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)" na stranici 87.
3. Ponovo pokrenite računalo
4. Isključite uređaj, pričekajte minutu, a zatim ga ponovo pokrenite.
5. Ponovo instalirajte softver za HP Photosmart.

△ **Opreznost** Nemojte priključivati USB kabel na računalo dok se to ne zatraži na zaslonu.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Proizvod se ne uključuje](#)
- [USB kabel je priključen, ali imam poteškoća pri korištenju uređaja HP All-in-One uz računalo](#)
- [Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja](#)

Proizvod se ne uključuje

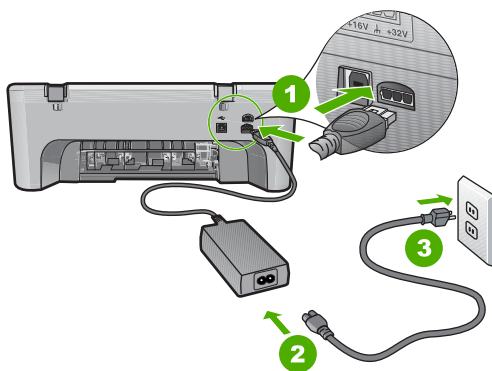
Ako nema svjetlećih pokazatelja, zvuka i pokreta iz pisača kad ga uključite, pokušajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Provjerite koristite li kabel napajanja koji ste dobili s proizvodom](#)
- [2. rješenje: Ponovo pokrenite proizvod](#)
- [3. rješenje: Sprije pritisknite gumb On \(Uključeno\)](#)
- [4. rješenje: Obratite se HP-u za zamjenski sklop napajanja](#)
- [5. rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa](#)

1. rješenje: Provjerite koristite li kabel napajanja koji ste dobili s proizvodom

Rješenje:

- Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i prilagodnik
3	Utičnica napajanja

- Ako koristite produžni kabel, provjerite je li uključen. Ili proizvod pokušajte priključiti izravno na utičnicu napajanja.

- Provjerite izvor napajanja kako biste vidjeli radi li. Priključite na njega uređaj za koji znate da radi i provjerite ima li u uređaju napona. Ako ne radi, možda je problem u utičnici.
- Ako ste proizvod priključili u preklopnu utičnicu, provjerite je li prekidač utičnice uključen. Ako je uključen, a ipak ne radi, možda postoji problem s utičnicom napajanja.

Uzrok: Proizvod se nije koristio s priloženim kabelom napajanja.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Ponovo pokrenite proizvod

Rješenje: Isključite proizvod, a zatim odspojite kabel napajanja. Uključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb **On** (Uključeno) da biste uključili proizvod.

Uzrok: Na proizvodu je došlo do pogreške.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Sporije pritisnite gumb On (Uključeno)

Rješenje: Proizvod možda neće reagirati ako prebrzo pritisnete gumb **On** (Uključeno). Jednom pritisnite gumb **On** (Uključeno). Uključivanje proizvoda može potrajati i nekoliko minuta. Ako tijekom uključivanja ponovno pritisnete gumb **On** (Uključeno), možda ćete isključiti uređaj.

△ **Opreznost** Ako se proizvod još uvijek ne uključuje, možda je prisutna mehanička pogreška. Odspojite proizvod iz utičnice napajanja.

Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support. Ako je zatraženo, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o traženju tehničke podrške.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

Uzrok: Prebrzo ste pritisnuli gumb **On** (Uključeno).

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Obratite se HP-u za zamjenski sklop napajanja

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Spremnik s tintom nije namijenjen za korištenje na ovom proizvodu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa

Rješenje: Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o tehničkoj podršci.

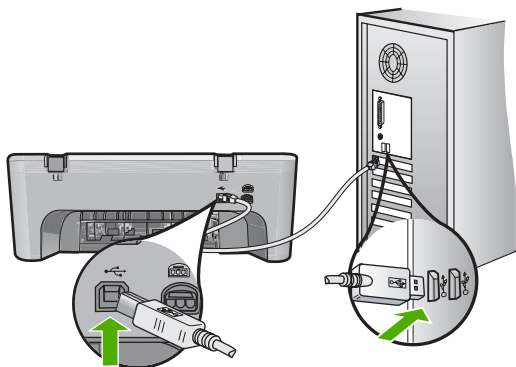
Uzrok: Za ispravan rad uređaja ili softvera možda će vam biti potrebna pomoć.

USB kabel je priključen, ali imam poteškoća pri korištenju uređaja HP All-in-One uz računalo

Rješenje: Prije priključivanja USB kabela morate instalirati softver koji je isporučen s proizvodom. Tijekom instalacije nemojte priključivati USB kabel dok to od vas ne zatraže upute na zaslonu.

Nakon instalacije softvera povezivanje računala s uređajem pomoću USB kabela je jednostavno. Samo uključite jedan kraj USB kabela u stražnju stranu računala, a drugi u stražnju stranu uređaja. Možete ga priključiti u bilo koju USB priključnicu na stražnjoj strani računala.

Ako ste instalirali softver, uklonite ga i opet instalirajte te priključite USB kabel kad se to od vas zatraži.



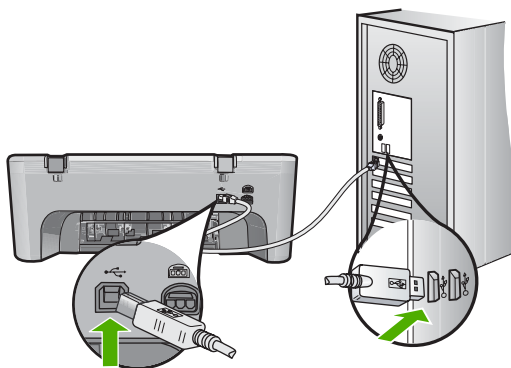
Dodatne informacije o instalaciji softvera i priključivanju USB kabela potražite u Priručniku za postavljanje koji ste dobili uz proizvod.

Uzrok: USB kabel bio je priključen prije instalacije softvera. Prijevremeno priključivanje USB kabela može uzrokovati pogreške.

Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja

Rješenje:

- Pogledajte gumb **On** (Uključeno) smješten na proizvodu. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **On** (Uključeno) za uključivanje proizvoda.
- Provjerite jesu li spremnici s tintom postavljeni.
- Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
- Provjerite da u proizvodu nije došlo do zaglavljenja papira.
- Provjerite da nosač spremnika nije zaglavljen.
Otvorite prednja vratašca za pristup području nosača spremnika. Uklonite predmete koji blokiraju nosač spremnika s tintom, uključujući papir i materijal za pakovanje. Isključite uređaj, a zatim ga ponovno uključite.
- Ispišite probnu stranicu kako biste vidjeli može li proizvod ispisivati i komunicirati s računalom. Za više informacija pogledajte "[Ispis izvješća o automatskom testiranju](#)" na stranici 63.
- Provjerite da red čekanja na ispis nije zaustavljen. Ako jest, za nastavak ispisivanja odaberite odgovarajuću postavku. Za dodatne informacije o pristupu redosljedu ispisa pregledajte dokumentaciju koja je isporučena s operativnim sustavom instaliranim na vašem računalu.
- Provjerite USB kabel. Ako koristite stariji kabel, možda ne radi kako treba. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako se pojave problemi, možda USB kabel treba zamijeniti. Isto tako, kabel ne bi smio biti duži od 3 metra.
- Provjerite da je vaše računalo spremno za USB te da koristite podržani operativni sustav. Za više informacija pogledajte datoteku Readme.
- Provjerite vezu od proizvoda do računala. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključnicu na stražnjoj strani računala. Nakon ispravnog spajanja kabela, isključite uređaj i ponovno ga uključite.



- Ako uređaj povezujete putem USB čvorišta, provjerite je li čvorište uključeno. Ako je razdjelnik uključen, pokušajte s povezivanjem izravno na računalo.

- Provjerite ostale pisače i skenere. Možda će biti potrebno isključiti starije uređaje iz računala.
- Pokušajte uključiti USB kabel u drugu USB priključnicu na računalu. Nakon provjere priključaka pokušajte ponovno pokrenuti računalo. Isključite uređaj i ponovno ga uključite.
- Nakon provjere priključaka pokušajte ponovno pokrenuti računalo. Isključite uređaj i ponovno ga uključite.
- Ako bude potrebno, uklonite te ponovno instalirajte softver koji ste instalirali s proizvodom. Za više informacija pogledajte "[Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)" na stranici 87.

Više informacija o postavljanju proizvoda i priključivanju na računalo potražite u Priručnik za postavljanje koji je isporučen uz proizvod.

Uzrok: Uređaj i računalo međusobno ne komuniciraju.

Rješavanje problema instalacije softvera

Ovaj odjeljak služi za rješavanje svih problema koji bi se mogli pojaviti pri postavljanju HP Photosmart softvera.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Kada postavim CD-ROM u CD-ROM pogon računala ništa se ne događa](#)
- [Na zaslonu se pojavljuje prozor za provjeru minimalnih sistemskih preduvjeta](#)
- [Na odzivniku USB spajanja se pojavio crveni X](#)
- [Primio sam poruku o pojavljivanju nepoznate pogreške](#)
- [Neki gumbi nedostaju u HP-ov centar za rješenja](#)
- [Zaslon za registraciju se nije pojavio](#)
- [Na sistemskoj traci se ne pojavljuje HP Digital Imaging Monitor \(Nadzor za HP digitalnu obradu\)](#)
- [Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)

Kada postavim CD-ROM u CD-ROM pogon računala ništa se ne događa

Rješenje: Ako se instalacija ne pokrene automatski, možete je pokrenuti ručno.

Pokretanje instalacije s računala s operativnim sustavom Windows

1. U izborniku **Start** (Početak) sustava Windows pritisnite **Run** (Pokretanje).
2. U dijalogu **Run** (Pokretanje), upišite **d:\setup.exe**, a zatim pritisnite **OK** (U redu).
Ako vaša CD-ROM pogonska jedinica nije označena slovom D, upišite odgovarajuće slovo.

Uzrok: Instalacija nije krenula automatski.

Na zaslonu se pojavljuje prozor za provjeru minimalnih sistemskih preduvjeta

Rješenje: Kliknite **Details** (Pojednosti) da biste vidjeli u čemu je problem te ga ispravite prije nego što ponovo pokušate instalirati softver.

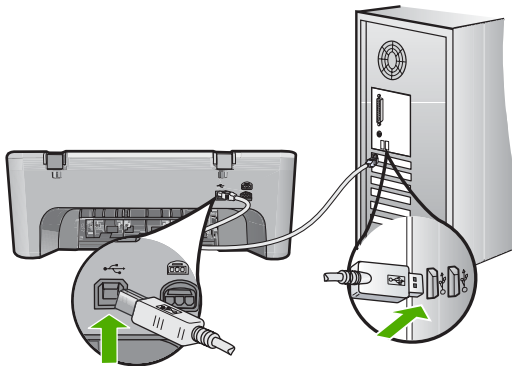
Uzrok: Vaš sustav ne zadovoljava minimalne zahtjeve za instaliranje softvera.

Na odzivniku USB spajanja se pojavio crveni X

Rješenje: Potvrdite da je proizvod ispravno postavljen i potom ponovno pokušajte uspostaviti vezu.

Ponovno USB povezivanje

1. Na sljedeći način provjerite je li USB kabel ispravno priključen:
 - Odspojite USB kabel i ponovno ga ukopčajte ili pokušajte USB kabel ukopčati u drugu USB priključnicu.
 - Ne priključujte USB kabel na tipkovnicu.
 - Provjerite je li USB kabel dugačak 3 metra ili manje.
 - Ako je na vaše računalo spojeno nekoliko USB uređaja, možda biste ih trebali isključiti tijekom instalacije.
2. Odspojite kabel za napajanje proizvoda i potom ga ponovno ukopčajte.
3. Provjerite jesu li USB kabel i kabel napajanja pravilno priključeni.



4. Pritisnite **Retry** (Pokušaj ponovno) kako biste ponovno pokušali povezivanje.
5. Nastavite s instalacijom i ponovo pokrenite računalo nakon upute na zaslonu.

Uzrok: U pravilu će se pojaviti zelena kvačica koja označava uspješnu plug and play vezu. Crveni X pokazuje da 'plug and play' nije uspješan.

Primio sam poruku o pojavljivanju nepoznate pogreške

Rješenje: Pokušajte nastaviti s instalacijom. Ako to ne uspije, zaustavite i ponovo pokrenite instalaciju, te slijedite upute na zaslonu. Ako dođe do pogreške, možda ćete morati deinstalirati i ponovo instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati programske datoteke za proizvod s računala. Obavezno ih ispravno uklonite pomoću pomoćnog programa za uklanjanje instalacije koji ste dobili prilikom instalacije softvera koji ste dobili uz proizvod.

Za više informacija pogledajte:

["Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera"](#) na stranici 87

Uzrok: Nepoznat je izvor pogreške.

Neki gumbi nedostaju u HP-ov centar za rješenja

Rješenje: Ako se odgovarajuće ikone i gumbi proizvoda ne pojavljuju u HP-ov centar za rješenja, instalacija možda nije završena i možda ćete morati ukloniti instalaciju i ponovno instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati datoteke aplikacije proizvoda s tvrdog diska. Uklonite ih pravilno, koristeći uslužni program za uklanjanje instalacije u programskoj grupi HP All-in-One.

Za više informacija pogledajte:

[“Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera” na stranici 87](#)

Uzrok: Instalacija možda nije završena.

Zaslon za registraciju se nije pojavio

Rješenje: Zaslon registracije (Sign up now) možete pokrenuti iz programske trake sustava Windows tako da kliknete **Start, Programs (Programi)** ili **All Programs (Svi programi), HP, Deskjet F4200 series**, a zatim kliknete **Product Registration (Registracija proizvoda)**.

Uzrok: Zaslon registracije se ne pokreće automatski.

Na sistemskoj traci se ne pojavljuje HP Digital Imaging Monitor (Nadzor za HP digitalnu obradu)

Rješenje: Ako se u paleti sustava (koja se obično nalazi u donjem desnom kutu radne površine) ne pojavi **HP Digital Imaging Monitor (Nadzor za HP digitalnu obradu)**, pokrenite HP-ov centar za rješenja.



Ako se odgovarajuće ikone i gumbi proizvoda ne pojavljuju u HP-ov centar za rješenja, instalacija možda nije završena i možda ćete morati ukloniti instalaciju i

ponovno instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati datoteke aplikacije proizvođača s tvrdog diska. Uklonite ih pravilno, koristeći uslužni program za uklanjanje instalacije u programskoj grupi HP All-in-One.

Za više informacija pogledajte:


[“Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera” na stranici 87](#)

Uzrok: Instalacija možda nije završena.


Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera

Ako instalacija nije potpuna ili ako USB kabel priključite na računalo prije nego što se pojavi poruka s uputom da to učinite, možda ćete trebati ukloniti instalaciju i zatim ponovno instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati datoteke aplikacije HP All-in-One s računala. Obavezno ih ispravno uklonite pomoćnim programom za deinstaliranje koji je instaliran prilikom instalacije softvera koji ste dobili uz HP All-in-One.


Za deinstaliranje iz Windows računala

 **Napomena** Koristite ovaj način **Uninstall** (Deinstaliraj) ako u izborniku Windows Start nije dostupno (kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), **HP, Deskjet F4200 series, Uninstall** (Deinstaliraj)).

1. Otvorite upravljačku ploču Windowsa i dvokliknite **Add or Remove Programs** (Dodaj ili Ukloni sve programe).

 **Napomena** Postupak za otvaranje upravljačke ploče ovisi o operativnom sustavu. Ako niste sigurni kako to učiniti, pogledajte Pomoć za Windows.

2. Odaberite **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (HP Deskjet Sve-u-jednom upravljački program), a zatim kliknite **Change/Remove** (Promijeni/Ukloni). Slijedite zaslonske upute.
3. Odspojite proizvod s računala.
4. Ponovno pokrenite računalo.

 **Napomena** Važno je da odspojite uređaj prije ponovnog pokretanja računala. Uređaj možete ponovo povezati s računalom tek nakon ponovne instalacije softvera.

5. Umetnite CD-ROM softvera za proizvod u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).
6. Slijedite upute na zaslonu i upute u Priručniku za postavku isporučene s uređajem.

Kada se instalacija softvera završi, na programskoj traci sustava Windows pojavit će se ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Zaslon digitalne obrade).



Za provjeru pravilne instalacije softvera dvokliknite ikonu HP-ov centar za rješenja (HP centar usluga) na radnoj površini. Ako HP-ov centar za rješenja prikazuje važne ikone (**Scan Picture** (Skeniraj sliku) ili **Scan Document** (Skeniraj dokument)), softver je pravilno instaliran.

Zaglavljjen papir

Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira slijedite ove smjernice:

- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Spriječite savijanje ili gužvanje papira čuvanjem svih neiskorištenih medija u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira u ulaznoj ladici mora biti iste veličine i vrste.
- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati medij predaleko u ladicu za papir.
- Koristite vrste papira koje se preporučuju za proizvod.

Za više informacija pogledajte sljedeće teme:

- [Uklanjanje zaglavljjenog papira](#)
- [Informacije o papiru](#)

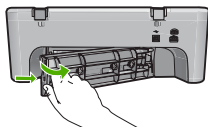
Uklanjanje zaglavljjenog papira

Rješenje: U slučaju zaglavljivanja papira, provjerite stražnja vratašca.

Ako zaglavljjeni papir nije na stražnjim valjcima, tada provjerite prednja vratašca. Povremeno zaglavljjeni mali mediji neće biti dohvatljivi preko stražnjih pristupnih vratašca. Koristite prednja pristupna vratašca ako nije moguće očistiti zaglavljenje preko stražnjih pristupnih vratašca.

Za odstranjivanje zaglavljenog papira kroz stražnja pristupna vratašca

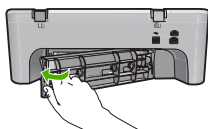
1. Otpustite stražnja pristupna vratašca tako što ćete na njima s lijeve strane pritisnuti jezičke. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz proizvoda.



2. Nježno izvucite papir iz valjaka.

△ **Opreznost** Ako se papir podere za vrijeme uklanjanja, provjerite ima li zaostalih komadića papira unutar proizvoda. Ako ne izvadite sve komadiće papira iz proizvoda, doći će do ponovnog zaglavlivanja papira.

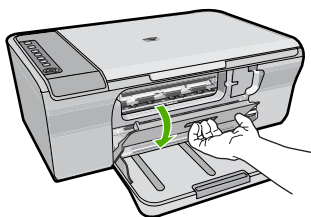
3. Vratite stražnja vrata za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.



4. Za nastavak trenutnog posla pritisnite **Resume** (Nastavak).

Za odstranjivanje zaglavljenog papira kroz prednja pristupna vratašca

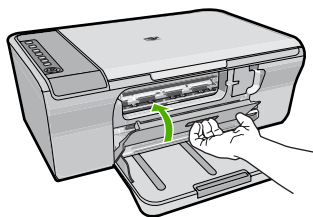
1. Povucite ulaznu ladicu prema dolje kako biste otvorili prednja pristupna vratašca.



2. Lagano izvucite bilo kakav papir koji je možda zaglavljen.

△ **Opreznost** Ako se papir prilikom uklanjanja podere, izvadite sve dijelove papira koji su možda ostali unutar proizvoda. Ako ne izvadite sve komadiće papira iz proizvoda, doći će do ponovnog zaglavlivanja papira.

3. Zatvorite prednja pristupna vratašca.



4. Za nastavak tekućeg posla pritisnite **Resume** (Nastavak).

Uzrok: Papir se zaglavio u proizvodu.

Informacije o papiru

Proizvod je dizajniran za dobar rad s većinom vrsta papira. Probajte ispis na raznim vrstama papira prije kupnje veće količine papira. Pronađite vrstu papira koja daje najbolji rezultat i tada je lako kupovati. HP Advanced papiri su dizajnirani za rezultate najbolje kvalitete. Dodatno, pratite ove naputke:

- Ne koristite papir koji je pretanak, koji je gladak ili je lako rastezljiv. Takav papir može pogrešno ući u uređaj, uzrokujući zaglavljivanje papira.
- Pohranite foto medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekorišteni foto papir u plastičnu vrećicu.
- Ne ostavljajte nekorišteni foto papir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Savijeni papir također može izazvati zaglavljivanje papira.
- Uvijek držite foto papir za rubove. Otisci prstiju na foto papiru značajno smanjuju kvalitetu ispisa.
- Ne koristite papir izražene teksture. Ispis grafike ili teksta na njemu može biti loš.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici. Svežanj papira u ulaznoj ladici mora biti složen od iste vrste i veličine papira.
- Pohranite ispisane fotografije ili u album ili ih stavite u stakleni držač kako biste spriječili razlijevanje boje uslijed visoke vlage. Za najbolju izvedbu koristite HP Advanced foto papir.

Rješavanje problema kod spremnika s tintom

Ako ste se susreli s problemima pri ispisu, možda imate problema s jednim od spremnika s tintom. Ako primite poruku greške o spremnicima s tintom pogledajte "[Poruke za spremnike s tintom](#)" na stranici 181 za više informacija.


Probajte sljedeće:

- [Informacije o spremnicima s tintom](#)
- [Rješavanje problema spremnika s tintom](#)
- [Rješavanje poruke pogreške za spremnike s tintom](#)


Informacije o spremnicima s tintom

Za najbolje rezultate koristite HP spremnike s tintom. Pratite sljedeće savjete za pomoć u održavanju HP spremnika s tintom i osiguranju kontinuirane kvalitete ispisa.

- Sve nerabljene spremnike s tintom, do trenutka uporabe, držite u njihovoj izvornoj ambalaži.
- Pohranite spremnike s tintom na sobnoj temperaturi (15.6°-26.6° C ili 60°-78° F).
- Ne pokušavajte vratiti zaštitnu traku jednom kada ste je odstranili sa spremnika s tintom. Ponovno vraćanje plastične trake može oštetiti spremnik s tintom. Odmah po odstranjivanju plastične trake postavite spremnik s tintom u proizvod. Ako ovo nije moguće, pohranite ga u zaštitnik spremnika s tintom ili u plastični spremnik u koji ne ulazi zrak.
- HP preporuča da ne vadite spremnike s tintom iz proizvoda sve dok nemate njihovu zamjenu spremnu za postavljanje.
- Isključite proizvod na upravljačkoj ploči. Ne pokušavajte isključiti proizvod isključivanjem razdjelnika napajanja ili izvlačenjem kabela napajanja iz proizvoda. Ako neodgovarajuće isključite proizvod, spremnik s tintom se neće vratiti u dobar položaj, što će rezultirati sušenjem tinte u spremniku.
- Ne otvarajte nepotrebno vratašca za pristup spremniku s tintom. Time izlažete spremnike s tintom utjecaju zraka što smanjuje njihov vijek trajanja.

 **Napomena** Ako vratašca spremnika ostavite predugo otvorena, proizvod će zatvoriti spremnike s tintom kako bi ih zaštitio od izloženosti zraku.

- Kada primijetite značajan pad kvalitete ispisa, očistite spremnike s tintom.

 **Naputak** Možda ćete primijetiti pad kvalitete ispisa ako spremnici s tintom nisu bili u uporabi duže vrijeme.

- Nemojte nepotrebno čistiti spremnike s tintom. Time trošite tintu i smanjujete vijek trajanja spremnika.
- Pažljivo rukujte spremnicima s tintom. Ispadanje, loše ili grubo rukovanje tijekom postavljanja mogu uzrokovati privremene probleme u ispisu. Ako je kvaliteta ispisa loša poslije postavljanja spremnika, ostavite spremnik mirovati oko pola sata.

Za više informacija pogledajte:


[“Rješavanje problema kod spremnika s tintom” na stranici 90](#)

Rješavanje problema spremnika s tintom

Mnogi problemi mogu biti riješeni sljedećim postupkom. Ako primite određenu poruku pogreške o spremnicima s tintom pogledajte [“Poruke za spremnike s tintom” na stranici 181](#) za više informacija.

Za rješavanje problema sa spremnicima s tintom

1. Izvadite i ponovo umetnite spremnike s tintom.
Dodatne informacije potražite u odjeljku "[Zamjena spremnika s tintom](#)" na stranici 66.

-  **Napomena** Provjerite je li odstranjena plastična traka. Ako plastična traka još uvijek prekriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku povlačenjem ružičastog jezička.

2. Ako trpi kvaliteta ispisa, provjerite preostalu procjenjenu razinu tinte.
Dodatne informacije potražite u odjeljku "[Provjera približne razine tinte](#)" na stranici 65.
3. Ispišite izvješće o automatskom testiranju i pregledajte uzorak testa.
Dodatne informacije potražite u odjeljku "[Ispis izvješća o automatskom testiranju](#)" na stranici 63.
4. Čišćenje spremnika s tintom:
 - Pokušajte čišćenje spremnika s tintom pomoću HP Photosmart softvera. Dodatne informacije potražite u odjeljku "[Čišćenje spremnika s tintom](#)" na stranici 71.

 - △ **Opreznost** Provođenje ovog postupka može nepotrebno trošiti tintu i smanjiti vijek trajanja spremnika s tintom.

 - Ako čišćenje spremnika s tintom pomoću softvera nije pomoglo, možete pokušati očistiti kontakte spremnika s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku "[Čišćenje kontakata spremnika s tintom](#)" na stranici 71.
5. Ako nijedan postupak nije rješio problem, zamijenite spremnike s tintom.
Dodatne informacije potražite u odjeljku "[Zamjena spremnika s tintom](#)" na stranici 66.

Rješavanje poruke pogreške za spremnike s tintom

Nakon instalacije spremnika s tintom, jedna ili obje žaruljice stanja spremnika s tintom počinju treperiti. Pisač neće ispisivati. Na zaslonu računala pojaviti će se jedna od sljedećih poruka:


Print Cartridge Problem (Problem spremnika s tintom)

Incorrect Print Cartridge(s) (Pogrešni spremnici s tintom)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Pogrešno postavljeni spremnici s tintom)

Print Cartridge(s) Missing (Nedostaje spremnik s tintom)


Prođite kroz sljedeće odjeljke po redu. Riješili ste problem kad žaruljica spremnika s tintom prestane svjetlucati.

 **Napomena** U sljedećim postupcima, "problematični" je spremnik s tintom prepoznat svjetlucanjem žaruljice. Žaruljica na lijevo treperi kad je trobojni spremnik s tintom (lijevo) u problemu, žaruljica na desno treperi kad je crni spremnik s tintom (desno) u problemu, a obje žaruljice trepere kad su oba spremnika s tintom u problemu.

- [1. rješenje: Izvadite, a zatim ponovo umetnite spremnike s tintom.](#)
- [2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom](#)
- [3. rješenje: Ispis u načinu ispisa s pričuvnom tintom](#)

1. rješenje: Izvadite, a zatim ponovo umetnite spremnike s tintom.

Rješenje: Spremnik s tintom možda nije u potpunom električnom kontaktu s pisačem. Uklanjanje i ponovno umetanje spremnika s tintom može pomoći.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu prerađenih ili ponovno napunjenih spremnika s tintom.

Za provjeru i postavljanje pravilnog spremnika s tintom

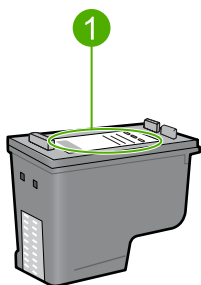
1. Provjerite je li uređaj uključen. Pritisnite gumb **On** (Uključeno) ako nije upaljen.
2. Otvorite vratašca spremnika tinte i pričekajte dok spremnici s tintom ne prijeđu u mirovanje i ne utihnu.
3. Lagano pritisnite prema dolje kraj problematičnog spremnika s tintom da biste ga oslobodili.
4. Izvucite spremnik s tintom i pregledajte ga:

△ **Opreznost** Nemojte dodirivati bakrene kontakte ili brizgaljke tinte.

- Provjerite električne kontakte za krhotinama.
- Provjerite je li s brizgaljki odstranjena sva zaštitna prozirna traka.

△ **Opreznost** Nemojte pokušati ukloniti električnu bakrenu traku!

5. Pročitajte broj odabira na naljepnici spremnika s tintom i provjerite je li uskladiva s vašim proizvodom. Uskladivi spremnici s tintom popisani su u ispisanoj dokumentaciji koju ste dobili uz proizvod.



1 | Broj odabira

6. Ako spremnik s tintom ima krivi broj odabira, postavite novi spremnik s tintom. Za više informacija pogledajte [“Zamjena spremnika s tintom”](#) na stranici 66.
7. Zatvorite vrata spremnika s tintom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom

Rješenje: Ako je broj odabira spremnika s tintom pravilan, a prijašnje rješenje nije riješilo problem, spremnik s tintom probajte očistiti. Za više informacija pogledajte [“Čišćenje kontakata spremnika s tintom”](#) na stranici 71.

Ako žaruljica stanja spremnika s tintom nastavi bljeskati nakon čišćenja spremnika s tintom, zamijenite spremnik s tintom. Za više informacija pogledajte "[Zamjena spremnika s tintom](#)" na stranici 66.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Ispis u načinu ispisa s pričuvnom tintom

Rješenje: Ako nemate zamjenski spremnik s tintom, još uvijek možete ispisivati u načinu ispisa s pričuvnom tintom. Uklonite problematični spremnik s tintom i ispisujte s preostalim spremnikom.

Za više informacija pogledajte:

"[Korištenje načina ispisa s rezervnom tintom](#)" na stranici 69


Rješavanje problema u kvaliteti ispisa

Ako imate probleme s kvalitetom ispisa, isprobajte rješenja u ovom odjeljku i promotrite sljedeće smjernice:

Za rješavanje problema kvalitete ispisa

1. Provjerite spremnike s tintom.

HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP ulošci s tintom su napravljeni i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u lakom stvaranju sjajnih rezultata.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit


Za više informacija pogledajte "[Zamjena spremnika s tintom](#)" na stranici 66.

2. Provjerite razine tinte.

Ako ste postavili ponovno napunjeni ili prerađeni spremnik s tintom, ili je spremnik već bio korišten u drugom pisaču, indikator razine tinte će biti netočan ili nedostupan. Prikazane razine tinte samo su procjene. Kad su spremnici s tintom stvarno s malo tinte, ispis će biti blijed ili iscrtkan. Sve dok je kvaliteta ispisa prihvatljiva, nema razloga za zamjenu spremnika s tintom. Upozorenje o maloj razini tinte pruženo je samo u svrhu planiranja.

Za više informacija pogledajte "[Provjera približne razine tinte](#)" na stranici 65.

3. Provjerite jeste li isključili uređaj pritiskom na gumb **On** (Uključeno).

 **Opreznost** Ne pokušavajte isključiti proizvod isključivanjem razdjelnika napajanja ili izvlačenjem kabela napajanja iz proizvoda. Ako neodgovarajuće isključite proizvod, spremnik s tintom se neće vratiti u dobar položaj, što će rezultirati sušenjem tinte u spremniku.

4. Kako biste postigli najvišu kvalitetu ispisa, HP preporuča korištenje HP papira posebno dizajniranih za vrstu projekta koji ispisujete zajedno s izvornom HP tintom. HP papiri i tinta su posebno osmišljeni kako bi zajedno ostvarili visokokvalitetan ispis.
5. Provjerite postavke proizvoda kako biste se uvjerali da je način ispisa i odabir papira pravilan za papir i zadatak.
Za više informacija pogledajte "[Postavljanje vrste papira za ispis](#)" na stranici 33 i "[Odabir papira za ispis i kopiranje](#)" na stranici 21.
6. Ako su spremnici s tintom Izvorni HP i proizvod nije u načinu ispisa pričuvnom tintom, ispišite izvješće o automatskom testu kako biste utvrdili da proizvod i opskrba tintom ispravno rade.
Prilikom ovog ispisa koristi se jedan list papira i mala količina tinte.
Za više informacija pogledajte "[Ispis izvješća o automatskom testiranju](#)" na stranici 63.
7. Ocijenite Izvješće o automatskom testiranju.
Ako ispis samoprovjere prikaže pogrešku, pokušajte sljedeće:
 - Automatsko čišćenje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte "[Čišćenje spremnika s tintom](#)" na stranici 71.
 - Ako vam na ispisu nedostaju linije, očistite električne kontakte. Za više informacija pogledajte "[Čišćenje kontakata spremnika s tintom](#)" na stranici 71.
 - Zamijenite spremnik s tintom. Za više informacija pogledajte "[Zamjena spremnika s tintom](#)" na stranici 66.
 Za više informacija pogledajte "[Ispis izvješća o automatskom testiranju](#)" na stranici 63.
8. Ako samoprovjera ne prikazuje problem, istražite druge uzroke, kao što je datoteka slike ili softverski program.

Za dodatno rješavanje problema spremnika s tintom posjetite HP web mjesto na www.hp.com/support.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Krive, netočne ili razlivene boje](#)
- [Tinta ne popunjava potpuno tekst ili grafiku](#)
- [Ispis ima vodoravni trak iskrivljenja u blizini dna ispisa bez obruba](#)
- [Ispis ima okomite trake ili linije](#)
- [Ispis je izbledjeo ili slabe boje](#)
- [Ispis izgleda mutno ili nejasno](#)
- [Ispis ima okomite trake](#)
- [Ispis je zakošen ili iskrivljen](#)
- [Crte tinte na stražnjoj strani papira](#)
- [Papir nije povučen iz ulazne ladice](#)
- [Rubovi teksta su nazubljeni](#)

Krive, netočne ili razlivene boje

Ako se na ispisu vidi neki od sljedećih problema kvalitete ispisa, za pomoć probajte rješenja u ovom odjeljku.

- Boje izgledaju drukčije nego ste očekivali.
Primjerice, boje grafike ili fotografije na zaslonu računala izgledaju drukčije od ispisanih na papiru ili je purpurna zamijenjena sa svijetlo-plavom u vašem ispisu.
- Boje se miješaju, ili izgledaju kao da su razmazane po stranici. Rubovi izgledaju mekano, umjesto da su oštri i definirani.

Pokušajte sljedeće rješenje ako se pojavljuju krive boje, netočne ili se prelijevaju jedna u drugu.

- [1. rješenje: HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom.](#)
- [2. rješenje: Provjerite umetnuti papir u ulaznu ladicu](#)
- [3. rješenje: Provjerite vrstu papira](#)
- [4. rješenje: Provjerite je li proizvod u načinu ispisa s pričuvnom tintom](#)
- [5. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [6. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom](#)

1. rješenje: HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom.

Rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom izvorni HP-ovi proizvodi.

HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP ulošci s tintom su napravljeni i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u lakom stvaranju sjajnih rezultata.



Napomena HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Uzrok: Koristila se tinta koja nije HP-ova.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite umetnuti papir u ulaznu ladicu

Rješenje: Uvjerite se kako je papir pravilno umetnut te da nije izgužvan ili predebeo.

- Umetnite papir sa stranom za ispis okrenutom prema dolje. Primjerice, ako umećete sjajni foto papir, umetnite papir sa sjajnom stranom okrenutom prema dolje.
- Ako je papir preblizu spremniku s tintom tijekom ispisa, tinta je možda razmrljana. To se može dogoditi ako je papir podignut, zgužvan ili predebeo, kao što je slučaj kod omotnica. Provjerite da je papir postavljen ravno u ulaznoj ladici i da nije izgužvan.

Za više informacija pogledajte:

- [“Umetanje papira” na stranici 24](#)
- [“Informacije o papiru” na stranici 90](#)

Uzrok: Papir nije bio ispravno umetnut ili je bio izgužvan ili predebeo.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjerite vrstu papira

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP Advanced papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj proizvod.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija koristite HP Advanced foto papir.

Pohranite foto medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko odmah planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekorišteni foto papir u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

 **Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

Za više informacija pogledajte:

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 22](#)
- [“Informacije o papiru” na stranici 90](#)

Uzrok: U ulaznu ladicu je umetnuta neispravna vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjerite je li proizvod u načinu ispisa s pričuvnom tintom

Rješenje: Provjerite ispisuje li proizvod u načinu ispisa s pričuvnom tintom, sa samo jednim postavljenim spremnikom.

Ako je proizvod u načinu ispisa s pričuvnom tintom, kvaliteta teksta i fotografija će se razlikovati od one prilikom korištenja oba spremnika s tintom.

Ako ste zadovoljni s kvalitetom ispisa, nastavite s ispisivanjem u načinu s pričuvnom tintom. Ili, zamijenite nedostajući spremnik s tintom.

Za više informacija pogledajte:

- [“Korištenje načina ispisa s rezervnom tintom” na stranici 69](#)
- [“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 66](#)


Uzrok: Nedostajao je spremnik s tintom, a proizvod je ispisivao u načinu ispisa s pričuvnom tintom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavke ispisa kako biste vidjeli jesu li postavke boje netočne. Primjerice, provjerite je li dokument postavljen za ispis u nijansama sive. Ili, provjerite jesu li napredne postavke boje kao što je zasićenost, svjetlina ili ton boje postavljeni za preinaku izgleda boje.
- Provjerite postavke kvalitete ispisa te se uvjerite kako se poklapaju s umetnutom vrstom papira u proizvodu. Ako se boje pri ispisu miješaju, možda ćete morati izabrati nižu postavku kvalitete ispisa. Ili, izaberite višu postavku u slučaju da ispisujete visokokvalitetnu fotografiju, a zatim se uvjerite da je u ulaznoj ladici umetnut foto papir, kao što je HP Advanced foto papir.

 **Napomena** Na nekim računalnim zaslonima, boje se mogu pojaviti drukčije od onih ispisanih na papiru. U tom slučaju proizvod, postavke ispisa ili spremnici s tintom nisu neispravni. Daljnje rješavanje problema nije potrebno.

Za više informacija pogledajte:

- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 34](#)
- [“Odabir papira za ispis i kopiranje” na stranici 21](#)

Uzrok: Postavke ispisa nisu pravilno postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom

Rješenje: Ispišite izvješće o automatskom testiranju kako bi odredili da li ima problema sa spremnicima s tintom. Ako izvješće o automatskom testiranju ukazuje na problem, očistite spremnike za tintu. Ako se problem ne riješi, možda trebate zamijeniti spremnik s tintom.

Za više informacija o spremnicima s tintom pogledajte [“Rješavanje problema kod spremnika s tintom” na stranici 90](#).

Uzrok: Spremnici s tintom se možda moraju očistiti.

Tinta ne popunjava potpuno tekst ili grafiku


Ako tinta potpuno ne popunjava tekst ili sliku, tako da izgleda kao da dijelovi nedostaju, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom.](#)
- [2. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [3. rješenje: Provjerite vrstu papira](#)
- [4. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom](#)

1. rješenje: HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom.

Rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom izvorni HP-ovi proizvodi.

HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP ulošci s tintom su napravljeni i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u lakom stvaranju sjajnih rezultata.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Uzrok: Koristila se tinta koja nije HP-ova.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavku vrste papira da odgovara vrsti papira umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete. Koristite postavku bolje kvalitete za povećanje količine tinte koja se koristi za ispis.

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 33](#)
- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 34](#)
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)” na stranici 42](#)

Uzrok: Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa nisu bile točne.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjerite vrstu papira

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP Advanced papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj proizvod.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija koristite HP Advanced foto papir.

Pohranite foto medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko odmah planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekoristeni foto papir u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

 **Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

Za više informacija pogledajte:

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 22](#)
- [“Informacije o papiru” na stranici 90](#)

Uzrok: U ulaznu ladicu je umetnuta neispravna vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom


Rješenje: Ispišite izvješće o automatskom testiranju kako bi odredili da li ima problema sa spremnicima s tintom. Ako izvješće o automatskom testiranju ukazuje na problem, očistite spremnike za tintu. Ako se problem ne riješi, možda trebate zamijeniti spremnik s tintom.

Za više informacija o spremnicima s tintom pogledajte "[Rješavanje problema kod spremnika s tintom](#)" na stranici 90.

Uzrok: Spremnici s tintom se možda moraju očistiti.

Ispis ima vodoravni trak iskrivljenja u blizini dna ispisa bez obruba

Ako ispis bez obruba pri dnu ima zamagljeni trak ili liniju, probajte sljedeća rješenja.

 **Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.


- [1. rješenje: Provjerite vrstu papira](#)
- [2. rješenje: Provjera postavke kvalitete ispisa](#)
- [3. rješenje: Rotiranje slike](#)

1. rješenje: Provjerite vrstu papira

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP Advanced papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj proizvod.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija koristite HP Advanced foto papir.

Pohranite foto medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko odmah planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekorišteni foto papir u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

 **Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

Za više informacija pogledajte:

- "[Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje](#)" na stranici 22
- "[Informacije o papiru](#)" na stranici 90

Uzrok: U ulaznu ladicu je umetnuta neispravna vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera postavke kvalitete ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavku vrste papira da odgovara vrsti papira umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete. Koristite postavku bolje kvalitete za povećanje količine tinte koja se koristi za ispis.

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis”](#) na stranici 33
- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa”](#) na stranici 34
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)”](#) na stranici 42

Uzrok: Postavka kvalitete ispisa je postavljena prenisiko.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Rotiranje slike

Rješenje: Ako se problem i dalje javlja, koristite softver instaliran s proizvodom ili druge aplikacije za zakretanje slike za 180 stupnjeva, kako bi svijetlo plava, siva ili smeđa nijansa nestala s dna stranice.

Za više informacija pogledajte:

[“Promjena orijentacije stranice”](#) na stranici 35

Uzrok: Slika fotografije ima svijetlo plave, sive ili smeđe nijanse koje se pojavljuju na dnu ispisane stranice.

Ispis ima okomite trake ili linije

Ako ispis sadrži linije, trake ili mrlje koje se protežu preko cijele širine stranice, probajte ova rješenja.

- [1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut](#)
- [2. rješenje: Provjera postavke kvalitete ispisa](#)
- [3. rješenje: U slučaju pada pričekajte da se spremnik s tintom oporavi](#)
- [4. rješenje: Čišćenje brizgaljki spremnika s tintom](#)
- [5. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom](#)

1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut

Rješenje: Provjerite je li papir dobro umetnut.

Za više informacija pogledajte:


[“Umetanje papira pune veličine”](#) na stranici 24

Uzrok: Papir se nije pravilno ulagao ili nije bio pravilno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera postavke kvalitete ispisa

Rješenje: Provjerite postavku kvalitete. Koristite postavku bolje kvalitete za povećanje količine tinte koja se koristi za ispis.

 **Napomena** Za maksimalnu dpi razlučivost, idite na karticu **Advanced** (Napredno), a zatim na padajućem popisu **Maximum dpi** (maksimalni dpi) odaberite **Enabled** (Omogućeno). Za više informacija pogledajte "[Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)" na stranici 42.

Za više informacija pogledajte:

- "[Promjena brzine ili kvalitete ispisa](#)" na stranici 34
- "[Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)" na stranici 42

Uzrok: Postavka kvalitete ispisa je postavljena na nisku.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: U slučaju pada pričekajte da se spremnik s tintom oporavi

Rješenje: Dopustite 30 minuta spremniku s tintom da se obnovi.

Uzrok: Trobojni ili foto spremnik s tintom je oštećen ili se grubo rukovalo s njim tijekom instalacije.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Čišćenje brizgaljki spremnika s tintom

Rješenje: Provjerite spremnike s tintom. Ako vam se čini da su se niti ili prašina nakupili oko brizgaljki tinte, očistite dio s brizgaljkama na spremnicima s tintom.

Za više informacija pogledajte:


["Čišćenje područja oko brizgaljki tinte"](#) na stranici 73

Uzrok: Trebalo je očistiti brizgaljke spremnika s tintom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom

Rješenje: Provjerite procijenjenu razinu tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Ako je preostalo tinte u spremnicima, a problem je i dalje prisutan, ispišite izvješće automatskog testiranja kako bi odredili je li problem u spremnicima s tintom. Ako

izvješće o automatskom testiranju ukazuje na problem, očistite spremnike za tintu. Ako se problem ne riješi, možda trebate zamijeniti spremnik s tintom.

Za više informacija pogledajte:

- [“Rješavanje problema kod spremnika s tintom”](#) na stranici 90
- [“Ispis izvješća o automatskom testiranju”](#) na stranici 63

Uzrok: Spremnike s tintom trebalo je očistiti ili nije bilo dovoljno tinte.

Ispis je izbljedjeo ili slabe boje

Ako ispisi nisu svijetli ili jaki toliko koliko biste očekivali, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [2. rješenje: Provjerite vrstu papira](#)
- [3. rješenje: Ako kopirate, na staklo postavite zaštitni list papira](#)
- [4. rješenje: Očistite staklo](#)
- [5. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom](#)

1. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavku vrste papira da odgovara vrsti papira umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete. Koristite postavku bolje kvalitete za povećanje količine tinte koja se koristi za ispis.

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis”](#) na stranici 33
- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa”](#) na stranici 34
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)”](#) na stranici 42

Uzrok: Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa nisu bile točne.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite vrstu papira

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP Advanced papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj proizvod.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija koristite HP Advanced foto papir.

Pohranite foto medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko odmah planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekorišteni foto papir u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.



Napomena Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

Za više informacija pogledajte:

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje”](#) na stranici 22
- [“Informacije o papiru”](#) na stranici 90

Uzrok: U ulaznu ladicu je umetnuta neispravna vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Ako kopirate, na staklo postavite zaštitni list papira

Rješenje: Ako kopirate, pokušajte staviti jedan ili više čistih plastičnih zaštitnika izravno na staklo, a zatim postaviti original s ispisanom stranom okrenutom prema dolje, a povrh zaštitnika.

Uzrok: Kvaliteta originala je loša.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Očistite staklo

Rješenje: Očistite staklo i pozadinu poklopca.

Za više informacija pogledajte:


- [“Čišćenje unutrašnjosti poklopca”](#) na stranici 62
- [“Čišćenje stakla”](#) na stranici 61

Uzrok: Nečistoća može ostati na staklu ili na stražnoj strani poklopca dokumenta; to dovodi do loše kvalitete kopije i usporava obradu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Čišćenje spremnika s tintom

Rješenje: Provjerite procijenjenu razinu tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Ako je preostalo tinte u spremnicima, a problem je i dalje prisutan, ispišite izvješće automatskog testiranja kako bi odredili je li problem u spremnicima s tintom. Ako izvješće o automatskom testiranju ukazuje na problem, očistite spremnike za tintu. Ako se problem ne riješi, možda trebate zamijeniti spremnik s tintom.


Za više informacija pogledajte:


- [“Rješavanje problema kod spremnika s tintom”](#) na stranici 90
- [“Ispis izvješća o automatskom testiranju”](#) na stranici 63

Uzrok: Spremnike s tintom trebalo je očistiti ili nije bilo dovoljno tinte.

Ispis izgleda mutno ili nejasno

Ako ispis izgleda mutno ili nejasno, probajte sljedeća rješenja.

 **Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

 **Naputak** Nakon pregledavanja rješenja iz ovog odjeljka, dodatnu pomoć za rješavanje problema možete potražiti na HP-ovom web mjestu. Za više informacija idite na: www.hp.com/support.

- [1. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [2. rješenje: Provjera rezolucije slike](#)

1. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavku vrste papira da odgovara vrsti papira umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete. Koristite postavku bolje kvalitete za povećanje količine tinte koja se koristi za ispis.

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 33](#)
- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 34](#)
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)” na stranici 42](#)

Uzrok: Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa nisu bile točne.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera rezolucije slike


Rješenje: Provjerite rezoluciju slike. Ako je za ispisivanje fotografije ili grafike rezolucija postavljena prenisko, prilikom ispisa bit će nejasna ili mutna.

Ako digitalnoj fotografiji ili rasterskoj grafici promijenimo veličinu, prilikom ispisa može biti nejasna ili mutna.

Uzrok: Rezolucija slike je bila niska.

Ispis ima okomite trake


Pogledajte ovaj odjeljak ako ispis sadrži linije, trake ili mrlje koje se protežu preko cijele širine stranice.

 **Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP Advanced papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj proizvod.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija koristite HP Advanced foto papir.

Pohranite foto medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko odmah planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekorišteni foto papir u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

 **Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

Za više informacija pogledajte:

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 22](#)
- [“Informacije o papiru” na stranici 90](#)

Uzrok: U ulaznu ladicu je umetnuta neispravna vrsta papira.

Ispis je zakošen ili iskrivljen

Ako ispis ne izgleda ravno na stranici, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li umetnuta samo jedna vrsta papira](#)
- [3. rješenje: Provjera stražnjih pristupnih vrata](#)

1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut

Rješenje: Provjerite je li papir dobro umetnut.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira pune veličine” na stranici 24](#)

Uzrok: Papir se nije pravilno ulagao ili nije bio pravilno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite je li umetnuta samo jedna vrsta papira

Rješenje: Postavite samo jednu vrstu papira odjednom.

Uzrok: U ulaznu ladicu bilo je umetnuto više vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjera stražnjih pristupnih vrata

Rješenje: Provjerite jesu li stražnja pristupna vratašca čvrsto postavljena.

Uzrok: Stražnja pristupna vratašca nisu bila čvrsto postavljena.

Crte tinte na stražnjoj strani papira

Ako na stražnjoj strani ispisa pronađete razmazanu tintu, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Ispis na stranicu običnog papira](#)

- 2. rješenje: Čekanje da se tinta osuši

1. rješenje: Ispis na stranicu običnog papira

Rješenje: Ispišite jednu ili nekoliko stranica običnog papira kako bi upio višak tinte u proizvodu.

Uklanjanje viška tinte pomoću običnog papira

1. U ulaznu ladicu postavite nekoliko listova običnog papira.
2. Pričekajte pet minuta.
3. Ispišite dokument s malo ili ništa teksta.
4. Provjerite ako na stražnjoj strani papira ima tinte. Ako još uvijek ima tinte, probajte ispisati još jednu stranicu običnog papira.

Uzrok: Tinta se nakuplja u proizvodu na mjestu na kojem se papir zaustavlja tijekom ispisivanja.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Čekanje da se tinta osuši

Rješenje: Pričekajte najmanje 30 minuta kako bi se tinta u proizvodu osušila, a zatim ponovno pokušajte ispisati.

Uzrok: Višak tinte u proizvodu se mora osušiti.

Papir nije povučen iz ulazne ladice

Rješenje:

Učinite jedno od sljedećeg:


- Ako je proizvod ostao bez papira ili ako ima još samo nekoliko listova papira, umetnite dodatni papir u ulaznu ladicu.
- Ako se u ulaznoj ladici nalazi papir:
 - Uklonite snop papira iz ulazne ladice i provjerite je li sav papir iste veličine i vrste.
 - Zamijenite papir koji je pokidan, prašnjav, naboran ili savijen. Ako je papir savijen, izravnajte ga nježnim savijanjem u suprotnom smjeru ili ga zamijenite.
 - Lupkajte snopom papira o ravnu površinu kako bi poravnali rubove.
 - Provjerite sadrži li snop papira između 10 i 25 listova papira.
 - Ponovno umetnite papir u ulaznu ladicu.

Slijedite zahtjeve na zaslonu kako biste nastavili.

Uzrok: U ulaznoj ladici nije bilo dovoljno papira.

Rubovi teksta su nazubljeni

Ako tekst u ispisu nije oštar, a rubovi su grubi, probajte sljedeća rješenja.

 **Napomena** Nema problema s opskrbom tinte i nije potrebna zamjena spremnika s tintom.

Rješenje: Koristite TrueType ili OpenType slova kako biste osigurali da proizvod može ispisati glatka slova. Kada birate slova, potražite ikonu TrueType ili OpenType.

Neke softverske aplikacije nude korisničku prilagodbu veličine slova koja tijekom uvećanja ili ispisa imaju zamrljane rubove. Također, ako želite raditi ispis bitmapiranog teksta, tijekom uvećanja ili ispisa, tekst može imati zamrljane rubove.

Uzrok: Veličina fonta je bila prilagođena.

Rješavanje problema u ispisu

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema ispisa:

- [Omotnice se loše ispisuju](#)
- [Ispis bez obruba daje neočekivani rezultat](#)
- [Proizvod ne odgovara](#)
- [Proizvod ispisuje besmislene znakove](#)
- [Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati](#)
- [Stranice dokumenta izlaze u pogrešnom redoslijedu](#)
- [Margine se ne ispisuju točno](#)
- [Tekst ili grafika su odsječeni na rubovima papira](#)
- [Tijekom ispisa izlazi prazna stranica](#)
- [Tinta se raspršuje unutar HP All-in-One kod ispisa fotografije](#)


Omotnice se loše ispisuju

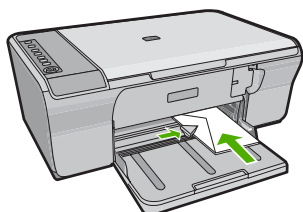
Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Umetnite omotnice u ulaznu ladicu.](#)
- [2. rješenje: Umetnite različite vrste omotnica](#)

1. rješenje: Umetnite omotnice u ulaznu ladicu.

Rješenje: Uklonite sve papire iz ladice. Postavite snop omotnica u ulaznu ladicu s preklapima omotnice okrenutim prema gore i na lijevoj strani.

 **Napomena** Kako bi izbjegli zaglavljivanje papira, gurnite preklapke koverti u kovertu.



Uzrok: Svežanj omotnica je pogrešno umetnut.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Umetnite različite vrste omotnica

Rješenje: Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice niti omotnice koje imaju kopče i prozore.

Uzrok: Umetnuta je pogrešna vrsta omotnice.

Ispis bez obruba daje neočekivani rezultat

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispis fotografija iz softvera HP Photosmart](#)
- [2. rješenje: Koristite odgovarajući medij](#)

1. rješenje: Ispis fotografija iz softvera HP Photosmart

Rješenje: Pokušajte ispis fotografije iz softvera za obradu fotografija koji ste dobili uz uređaj.

Uzrok: Ispis slike bez obruba putem aplikacije koja nije HP-ova može dovesti do neočekivanih rezultata.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Koristite odgovarajući medij

Rješenje: Za ispis slike bez obruba koristite 10 x 15 cm HP Advanced Photo Papers (napredni foto papir).

Za više informacija pogledajte:

["Ispis fotografije bez obruba" na stranici 39](#)

Uzrok: Uporaba neodgovarajućeg medija.

Proizvod ne odgovara

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Pričekajte da proizvod završi ostale zadatke](#)
- [2. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira](#)
- [3. rješenje: Umetnite još papira u ulaznu ladicu](#)
- [4. rješenje: Provjerite da nije zaglavljen nosač spremnika](#)
- [5. rješenje: Provjerite spojeve kablova do proizvoda](#)

- [6. rješenje: Provjerite da je proizvod uključen.](#)
- [7. rješenje: Ponovno pokrenite proizvod](#)
- [8. rješenje: Provjerite status upravljačkog programa pisača](#)
- [9. rješenje: Provjerite čekanje na ispis otkazanih poslova](#)

1. rješenje: Pričekajte da proizvod završi ostale zadatke

Rješenje: Ako proizvod obavlja neki drugi zadatak, kao što je kopiranje ili skeniranje, ispis će čekati dok proizvod ne završi s trenutačnim zadatkom.

Neki dokumenti se duže ispisuju. Ako se ništa ne ispisuje nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite zaslon računala za moguću poruku.

Uzrok: Proizvod je zauzet obavljanjem drugog zadatka.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira

Rješenje: Uklonite zaglavljeni papir.

Za više informacija pogledajte:

[“Uklanjanje zaglavljenog papira” na stranici 88](#)

Uzrok: U uređaju se zaglavio papir.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Umetnite još papira u ulaznu ladicu

Rješenje: Ako je u uređaju preostalo samo nekoliko listova, umetnite još papira u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima dovoljno papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem uz ravnu površinu, a zatim vratite u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

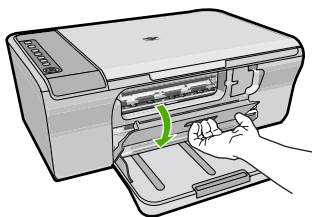
[“Umetanje papira pune veličine” na stranici 24](#)

Uzrok: U proizvodu nema papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjerite da nije zaglavljen nosač spremnika

Rješenje: Isključite proizvod. Spustite ulaznu ladicu, otvorite prednja pristupna vratašca i uklonite predmete koji blokiraju nosač spremnika (uključujući bilo kakav materijal za pakiranje) i zatim ponovno uključite proizvod.



Za više informacija pogledajte:

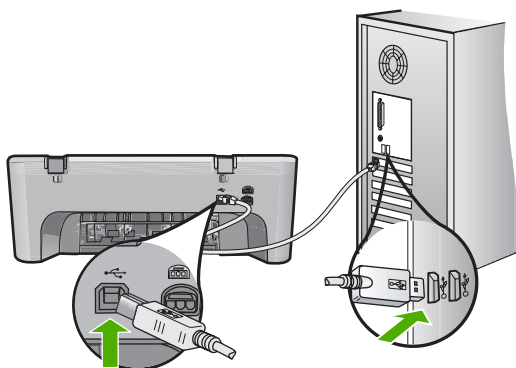
[“Nosač spremnika s tintom zapinje”](#) na stranici 183

Uzrok: Zaglavio se nosač spremnika s tintom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Provjerite spojeve kablova do proizvoda

Rješenje: Ako proizvod nije dobro spojen na računalo, može doći do pojave pogrešaka u komunikaciji. Probajte sljedeće:



Ako su veze čvrste, a ništa nije ispisano nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite stanje proizvoda. U HP Photosmart softveru kliknite **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Status** (Stanje).

Za više informacija pogledajte:

[“Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja”](#) na stranici 83

Uzrok: Računalo ne komunicira s proizvodom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Provjerite da je proizvod uključen.

Rješenje: Pogledajte gumb **On** (Uključeno) smješten na proizvodu. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **On** (Uključeno) za uključivanje proizvoda.

Uzrok: Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

7. rješenje: Ponovno pokrenite proizvod

Rješenje: Isključite proizvod, a zatim odspojite kabel napajanja. Uključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb **On** (Uključeno) da biste uključili proizvod.

Uzrok: Na proizvodu je došlo do pogreške.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

8. rješenje: Provjerite status upravljačkog programa pisača

Rješenje: Stanje upravljačkog programa pisača je promijenjeno na **Offline** (isključeno) ili **Stop printing** (zaustavljen ispis).

Provjera stanja pogonskog programa pisača

1. U HP-ov centar za rješenja kliknite karticu **Settings** (Postavke).
2. Pritisnite **Status**.

Ako je status **Offline (Isključeno)** ili **Stop printing (Zaustavljeno ispisivanje)**, promijenite status na **Ready (Spremno)**.

Uzrok: Stanje upravljačkog programa pisača je promijenjeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

9. rješenje: Provjerite čekanje na ispis otkazanih poslova

Rješenje: Ispis može ostati na čekanju poslije njegova poništavanja. Poništeni ispisi zagušuju red čekanja i tako sprečavaju ispis sljedećeg zadatka.

Iz računala otvorite mapu pisača i provjerite ima li poništenih ispisa na čekanju. Pokušajte izbrisati radnju ispisa iz reda čekanja. Ako radnja ispisa i dalje ostane u redu, iskušajte jednu ili obje sljedeće mogućnosti:

- Odspojite USB kabel s proizvoda, ponovno pokrenite računalo i spojite USB kabel na proizvod.
- Isključite, pa ponovno pokrenite računalo i ponovno pokrenite proizvod.

Uzrok: Izbrisan posao ispisa se još uvijek nalazi na čekanju u redu za ispis.

Proizvod ispisuje besmislene znakove

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno pokrenite proizvod i računalo](#)
- [2. rješenje: Pokušajte s ispisom drugog dokumenta.](#)

1. rješenje: Ponovno pokrenite proizvod i računalo

Rješenje: Isključite uređaj i računalo na 60 sekundi, a zatim ih ponovno uključite i ponovno pokušajte ispisivati.

Uzrok: Memorija u proizvodu je puna.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Pokušajte s ispisom drugog dokumenta.

Rješenje: Pokušajte ispisati neki drugi dokument u istoj softverskoj aplikaciji. Ako uspijete, pokušajte ispisati prethodno spremljenu verziju dokumenta koji nije oštećen.

Uzrok: Dokument je oštećen.

Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjerite da je proizvod uključen.](#)
- [2. rješenje: Pričekajte da proizvod završi ostale zadatke](#)
- [3. rješenje: Provjerite je li proizvod odabrani pisač](#)
- [4. rješenje: Provjerite spojeve kablova do proizvoda](#)
- [5. rješenje: Umetnite još papira u ulaznu ladicu](#)
- [6. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira](#)
- [7. rješenje: Provjerite da nije zaglavljen nosač spremnika](#)

1. rješenje: Provjerite da je proizvod uključen.

Rješenje: Pogledajte gumb **On** (Uključeno) smješten na proizvodu. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **On** (Uključeno) za uključivanje proizvoda.

Uzrok: Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Pričekajte da proizvod završi ostale zadatke

Rješenje: Ako proizvod obavlja neki drugi zadatak, kao što je kopiranje ili skeniranje, ispis će čekati dok proizvod ne završi s trenutnim zadatkom.

Neki dokumenti se duže ispisuju. Ako se ništa ne ispisuje nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite zaslon računala za moguću poruku.

Uzrok: Proizvod je zauzet obavljanjem drugog zadatka.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjerite je li proizvod odabrani pisač

Rješenje: Provjerite je li odabrani pisač u softverskoj aplikaciji.

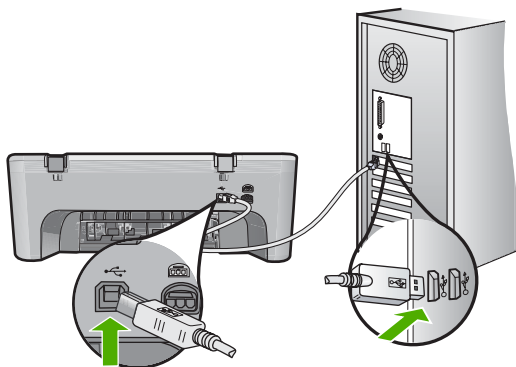
💡 **Naputak** Proizvod možete postaviti kao zadani pisač kako biste osigurali da se pisač automatski odabere kada god odaberete **Print** (Ispis) u izborniku **File** (Datoteka) bilo koje aplikacije.

Uzrok: Uređaj nije odabrani pisač.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjerite spojeve kablova do proizvoda

Rješenje: Ako proizvod nije dobro spojen na računalo, može doći do pojave pogrešaka u komunikaciji.



Ako su veze čvrste, a ništa nije ispisano nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite stanje proizvoda. U HP Photosmart softveru kliknite **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Status** (Stanje).

Uzrok: Računalo ne komunicira s proizvodom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Umetnite još papira u ulaznu ladicu

Rješenje: Ako je u uređaju preostalo samo nekoliko listova, umetnite još papira u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima dovoljno papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem uz ravnu površinu, a zatim vratite u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira pune veličine” na stranici 24](#)

Uzrok: U proizvodu nema papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira

Rješenje: Uklonite zaglavljeni papir.

Za više informacija pogledajte:

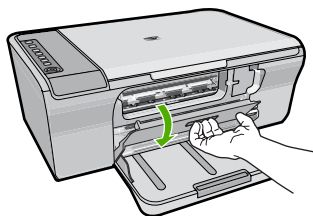
[“Uklanjanje zaglavljenog papira” na stranici 88](#)

Uzrok: U uređaju se zaglavio papir.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

7. rješenje: Provjerite da nije zaglavljen nosač spremnika

Rješenje: Isključite proizvod. Spustite ulaznu ladicu, otvorite prednja pristupna vratašca i uklonite predmete koji blokiraju nosač spremnika (uključujući bilo kakav materijal za pakiranje) i zatim ponovno uključite proizvod.



Za više informacija pogledajte:

[“Nosač spremnika s tintom zapinje” na stranici 183](#)

Uzrok: Zaglavio se nosač spremnika s tintom.

Stranice dokumenta izlaze u pogrešnom redoslijedu

Rješenje: Radite ispis dokument u obrnutom redoslijedu. Kada se završi ispis dokumenta, stranice će biti u dobrom redoslijedu.

Za više informacija pogledajte:

[“Ispis višestraničnih dokumenata u povratnom redoslijedu” na stranici 47](#)

Uzrok: Postavke ispisa postavljene su da najprije ispisuju prvu stranicu dokumenta. Zbog načina ulaska papira kroz proizvod, ovo znači da je prva stranica ispisa okrenuta prema gore na dnu svežnja.

Margine se ne ispisuju točno

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Postavite ispravne margine u softverskoj aplikaciji](#)
- [2. rješenje: Provjerite da je postavka veličine papira ispravna](#)

- [3. rješenje: Provjerite položaj vodilice papira](#)
- [4. rješenje: Provjerite da je snop omotnica pravilno umetnut](#)

1. rješenje: Postavite ispravne margine u softverskoj aplikaciji

Rješenje: Provjerite margine pisača.

Provjerite da postavke margina za dokument ne izlaze izvan područja ispisa na proizvodu.

Provjera postavki margina

1. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na proizvod. U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
2. Provjerite margine. Proizvod koristi margine koje ste postavili u softverskoj aplikaciji, sve dok su one veće od minimalnih margina koje proizvod podržava. Za dodatne informacije o postavljanju margina u softverskoj aplikaciji, pogledajte dokumentaciju koja je dostavljena sa softverom.
3. Poništite ispis ako margine nisu odgovarajuće, a zatim prilagodite margine u softverskoj aplikaciji.

Uzrok: U softverskoj aplikaciji margine nisu dobro postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite da je postavka veličine papira ispravna

Rješenje: Provjerite jeste li odabrali odgovarajuću postavku veličine papira za projekt. Provjerite jeste li umetnuli dobru veličinu papira u ulaznu ladicu.

Na primjer, u nekim državama/regijama ćete možda morati odrediti A4 za veličinu papira ako je A (letter) zadana vrijednost.

Za više informacija pogledajte:

[“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 33](#)

Uzrok: Postavka veličine papira je pogrešno postavljena za projekt koji ste ispisivali.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjerite položaj vodilice papira

Rješenje: Izvadite snop papira iz ulazne ladice, a zatim ponovno umetnite papir. Pomaknete vodilicu širine papira na desno dok se ne zaustavi uz rub papira.

Za više informacija pogledajte:


[“Umetanje papira” na stranici 24](#)

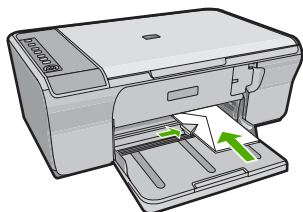
Uzrok: Vodilice papira nisu dobro postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjerite da je snop omotnica pravilno umetnut

Rješenje: Uklonite sve papire iz ladice. Postavite snop omotnica u ulaznu ladicu s preklompima omotnice okrenutim prema gore i na lijevoj strani.

 **Napomena** Kako bi izbjegli zaglavljivanje papira, gurnite preklompke koverti u kovertu.



Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje omotnica” na stranici 28](#)

Uzrok: Svežanj omotnica je pogrešno umetnut.

Tekst ili grafika su odsječeni na rubovima papira

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjerite margine u softverskoj aplikaciji](#)
- [2. rješenje: Provjerite može li dokument stati na podržanu veličinu papira](#)
- [3. rješenje: Uklonite i ponovno umetnite papir u ulaznu ladicu](#)

1. rješenje: Provjerite margine u softverskoj aplikaciji

Rješenje: Provjerite da postavke margina za dokument ne izlaze izvan područja ispisa na proizvodu.

Provjera postavki margina

1. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na proizvod. U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
2. Provjerite margine. Proizvod koristi margine koje ste postavili u softverskoj aplikaciji, sve dok su one veće od minimalnih margina koje proizvod podržava. Za dodatne informacije o postavljanju margina u softverskoj aplikaciji, pogledajte dokumentaciju koja je dostavljena sa softverom.
3. Poništite ispis ako margine nisu odgovarajuće, a zatim prilagodite margine u softverskoj aplikaciji.

Uzrok: Margine nisu dobro postavljene u aplikaciji.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite može li dokument stati na podržanu veličinu papira

Rješenje: Provjerite stane li raspored dokumenta koji ispisujete na veličinu papira koju uređaj podržava.

Pregled rasporeda ispisa

1. Postavite odgovarajuću veličinu papira u ulaznu ladicu.
2. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na proizvod.
U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
3. Provjerite grafiku u dokumentu kako bi bili sigurni da trenutačna veličina odgovara području ispisa proizvoda.
4. Poništite ispis ako grafika ne može stati u područje ispisa stranice.

 **Naputak** Neke aplikacije nude mogućnost ugađanja veličine dokumenta trenutačno odabranoj veličini papira. Dodatno, veličinu dokumenta možete postaviti i u dijalogu **Properties** (Osobine).

Uzrok: Veličina dokumenta u ispisu je veća od papira umetnutog u ulaznu ladicu.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Uklonite i ponovno umetnite papir u ulaznu ladicu

Rješenje: Ako se papir pogrešno umetne to može rezultirati odsijecanjem dijela dokumenta.

Izvadite svežanj papira iz ulazne ladice, a zatim ponovno umetnite papir. Provjerite da pomaknete vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira pune veličine” na stranici 24](#)

Uzrok: Papir je pogrešno umetnut.


Tijekom ispisa izlazi prazna stranica

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjera procjene razina tinte u spremnicima s tintom](#)
- [2. rješenje: Provjerite ima li praznih stranica na kraju dokumenta](#)
- [3. rješenje: Umetnite još papira u ulaznu ladicu](#)
- [4. rješenje: Provjerite je li na spremnicima s tintom zaštitna traka](#)

1. rješenje: Provjera procjene razina tinte u spremnicima s tintom

Rješenje: Provjerite procijenjenu razinu tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Ako je preostalo tinte u spremnicima, a problem je i dalje prisutan, ispišite izvješće automatskog testiranja kako bi odredili je li problem u spremnicima s tintom. Ako izvješće o automatskom testiranju ukazuje na problem, očistite spremnike za tintu. Ako se problem ne riješi, možda trebate zamijeniti spremnik s tintom.

Za više informacija o spremnicima s tintom pogledajte [“Rješavanje problema kod spremnika s tintom” na stranici 90.](#)

Uzrok: Ako radite ispis crno-bijelog teksta, i iz proizvoda izlazi prazna stranica, spremnik crne tinte je možda prazan.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite ima li praznih stranica na kraju dokumenta

Rješenje: Otvorite datoteku dokumenta u aplikaciji i odstranite dodatne stranice ili retke na kraju dokumenta.

Uzrok: Dokument u ispisu sadrži dodatnu praznu stranicu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Umetnite još papira u ulaznu ladicu

Rješenje: Ako je u uređaju preostalo samo nekoliko listova, umetnite još papira u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima dovoljno papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem uz ravnu površinu, a zatim vratite u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

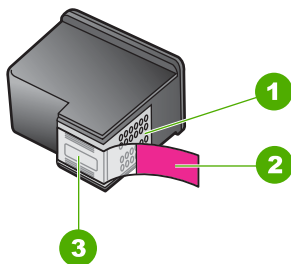
[“Umetanje papira pune veličine” na stranici 24](#)

Uzrok: U proizvodu nema papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjerite je li na spremnicima s tintom zaštitna traka

Rješenje: Provjerite svaki spremnik s tintom. Traka je možda uklonjena s bakrenih kontakta, ali možda još uvijek pokriva brizgaljke tinte. Ako traka pokriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku sa spremnika s tintom. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte.



1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)
3	Mlaznice tinte ispod trake



Za više informacija pogledajte:

[“Zamjena spremnika s tintom”](#) na stranici 66

Uzrok: Zaštitna plastična traka je bila samo djelomično uklonjena sa spremnika s tintom.

Tinta se raspršuje unutar HP All-in-One kod ispisa fotografije

Rješenje: Provjerite jeste li umetnuli foto-papir u ulaznu ladicu prije nego počnete ispis bez obruba.

Uzrok: Postavka ispisa bez obruba zahtijeva foto-papir u ulaznoj ladici. Koristite pogrešnu vrstu papira.

Rješavanje problema kopiranja

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje problema kopiranja:

- [Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati](#)
- [Dijelovi originala se ne pojavljuju ili su izrezani](#)
- [Na stranici ispis izgleda uvećan.](#)
- [Ispis je prazan](#)
- [Ispis bez obruba ima bijele dijelove oko rubova](#)

Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjerite da je proizvod uključen.](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li uključeno računalo.](#)
- [3. rješenje: Provjerite je li računalo spojeno USB kabelom na proizvod](#)
- [4. rješenje: Provjerite je li na računalu instaliran HP Photosmart softver](#)
- [5. rješenje: Provjerite je li na računalu pokrenut HP Photosmart softver](#)
- [6. rješenje: Provjerite je li original ispravno postavljen na staklu](#)
- [7. rješenje: Pričekajte da proizvod završi ostale zadatke](#)
- [8. rješenje: Provjerite da je umetnuti papir prepoznat od proizvoda](#)
- [9. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira](#)

1. rješenje: Provjerite da je proizvod uključen.

Rješenje: Pogledajte gumb **On** (Uključeno) smješten na proizvodu. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **On** (Uključeno) za uključivanje proizvoda.

Uzrok: Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite je li uključeno računalo.

Rješenje: Uključite računalo.

Uzrok: Računalo nije bilo uključeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjerite je li računalo spojeno USB kabelom na proizvod

Rješenje: Spojite računalo na proizvod koristeći standardni USB kabel.

Za više informacija pogledajte Priručnik za postavljanje.

Uzrok: Računalo nije bilo spojeno USB kabelom na proizvod.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjerite je li na računalu instaliran HP Photosmart softver

Rješenje: Umetnite instalacijski CD za proizvod i instalirajte softver.


Za više informacija pogledajte Priručnik za postavljanje.

Uzrok: Softver HP Photosmart nije instaliran na vašem računalu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Provjerite je li na računalu pokrenut HP Photosmart softver

Rješenje: Otvorite softver koji ste instalirali s proizvodom i ponovo pokušajte skeniranje.

 **Napomena** Kako bi provjerili radi li softver, pritisnite desnom tipkom miša na ikonu **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor za HP digitalnu obradu) na programskoj traci sustava na desnom kraju Windows trake sa zadacima. Odaberite naziv uređaja na popisu i pritisnite **Display Status** (Prikaz statusa).

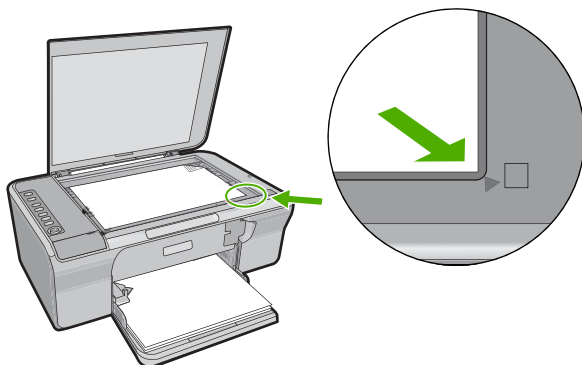


Uzrok: Softver HP Photosmart nije pokrenut na vašem računalu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Provjerite je li original ispravno postavljen na staklu

Rješenje: Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



Uzrok: Original nije ispravno postavljen na staklo.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

7. rješenje: Pričekajte da proizvod završi ostale zadatke

Rješenje: Provjerite žaruljicu **On** (Uključeno). Ako trepti, uređaj je zauzet.

Ako proizvod obavlja neki drugi zadatak, kao što je kopiranje ili skeniranje, ispis će čekati dok proizvod ne završi s trenutačnim zadatkom.

Uzrok: Proizvod je zauzet obavljanjem drugog zadatka.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

8. rješenje: Provjerite da je umetnuti papir prepoznat od proizvoda

Rješenje: Ne koristite proizvod za kopiranje na omotnice ili druge papire koje proizvod ne podržava.

Povezane teme

[“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje”](#) na stranici 22

Uzrok: Uređaj ne prepoznaje umetnutu vrstu papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

9. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira

Rješenje: Uklonite zaglavljeni papir.

Za više informacija pogledajte:

[“Uklanjanje zaglavljenog papira”](#) na stranici 88

Uzrok: U uređaju se zaglavio papir.

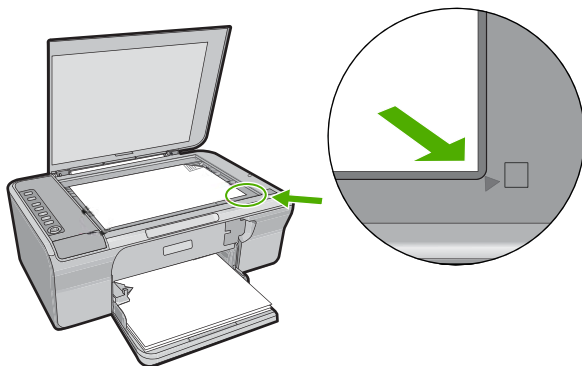
Dijelovi originala se ne pojavljuju ili su izrezani

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispravno postavite original na staklo](#)
- [2. rješenje: Čišćenje stakla skenera](#)

1. rješenje: Ispravno postavite original na staklo

Rješenje: Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



Uzrok: Original nije ispravno postavljen na staklo.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Čišćenje stakla skenera

Rješenje: Očistite staklo skenera te provjerite da nema stranih materijala po njemu. Za više informacija pogledajte "[Čišćenje stakla](#)" na stranici 61.

Uzrok: Staklo skenera je prljavo, te je zbog toga uređaj u kopiju uključio područje koje je veće od dokumenta.

Na stranici ispis izgleda uvećan.

Rješenje: Provjerite da su postavke kopiranja pravilno odabrane. Ako se problem ne riješi, otpaci su se možda nakupili na staklu ili na stražnjoj strani poklopca za dokumente. To može uzrokovati da proizvod pronađe samo dio slike. Isključite proizvod, odspojite kabel napajanja i mekom tkaninom obrišite staklo i stražnju stranu poklopca za dokumente.

Za više informacija pogledajte:

- "[Čišćenje unutrašnjosti poklopca](#)" na stranici 62
- "[Čišćenje stakla](#)" na stranici 61

Uzrok: Proizvod je detektirao samo dio slike zbog prašine ili krhotina na staklu.

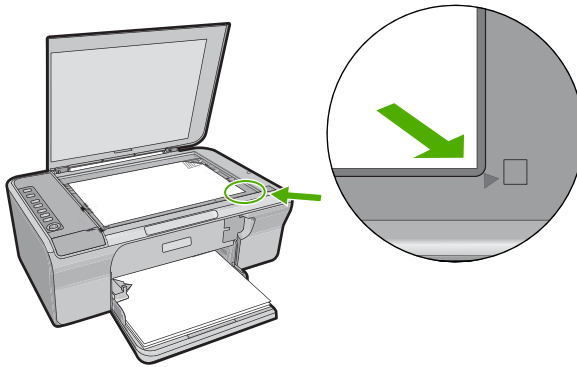
Ispis je prazan

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispravno postavite original na staklo](#)
- [2. rješenje: Provjera procjene razina tinte u spremnicima s tintom](#)

1. rješenje: Ispravno postavite original na staklo

Rješenje: Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.




Uzrok: Original nije ispravno postavljen na staklo.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera procjene razina tinte u spremnicima s tintom

Rješenje: Provjerite procijenjenu razinu tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Ako je preostalo tinte u spremnicima, a problem je i dalje prisutan, ispišite izvješće automatskog testiranja kako bi odredili je li problem u spremnicima s tintom. Ako izvješće o automatskom testiranju ukazuje na problem, očistite spremnike za tintu. Ako se problem ne riješi, možda trebate zamijeniti spremnik s tintom.

Za više informacija o spremnicima s tintom pogledajte [“Rješavanje problema kod spremnika s tintom” na stranici 90.](#)

Uzrok: Spremnike s tintom trebalo je očistiti ili nije bilo dovoljno tinte.

Ispis bez obruba ima bijele dijelove oko rubova

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Promjena veličine slike](#)
- [2. rješenje: Uporaba foto papira](#)

1. rješenje: Promjena veličine slike

Rješenje: Kada pravite kopije bez obruba jako malog originala, uređaj povećava original do najvećeg postotka. To može ostaviti bijeli razmak oko rubova. (Najveći postotak se razlikuje za modele.)

Zavisno od veličine kopije bez obruba koju pokušavate napraviti, minimalna veličina originala se razlikuje. Primjerice, ne možete povećati fotografiju za putovnicu u kopiju bez obruba veličine letter.

Ako želite napraviti kopiju bez obruba jako malog izvornika, skenirajte original na računalo, promijenite veličinu slike, a zatim radite ispis bez obruba kopije uvećane slike.

Uzrok: Pokušavali ste napraviti kopiju bez obruba jako malog originala.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Uporaba foto papira

Rješenje: Za kopije bez obruba koristite foto-papir.

Uzrok: Pokušavate načiniti kopiju bez obruba bez upotrebe foto papira.

Rješavanje problema skeniranje

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema skeniranja:

- [Skeniranje se prekida](#)
- [Skeniranje neuspješno](#)
- [Skenirana slika je prazna](#)
- [Skenirana slika je pogrešno izrezana](#)
- [Skenirana slika ima pogrešan raspored stranice](#)
- [Pogrešan oblik teksta](#)
- [Skenirane slike pokazuju isprekidane linije umjesto teksta](#)
- [Tekst je pogrešan ili nedostaje](#)

Skeniranje se prekida

Rješenje: Isključite računalo, a zatim ga ponovno uključite.

Ako ovo ne riješi problem, pokušajte u softveru smanjiti rezoluciju skeniranja.

Uzrok: Resursi sustava računala su možda niski.

Skeniranje neuspješno

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjerite je li uključeno računalo.](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li računalo spojeno USB kabelom na proizvod](#)
- [3. rješenje: Provjerite je li na računalu instaliran HP Photosmart softver](#)
- [4. rješenje: Provjerite imate li dovoljno memorije na računalu](#)

1. rješenje: Provjerite je li uključeno računalo.

Rješenje: Uključite računalo.

Uzrok: Računalo nije bilo uključeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite je li računalo spojeno USB kabelom na proizvod

Rješenje: Spojite računalo na proizvod koristeći standardni USB kabel.

Za više informacija pogledajte Priručnik za postavljanje.

Uzrok: Računalo nije bilo spojeno USB kabelom na proizvod.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjerite je li na računalu instaliran HP Photosmart softver

Rješenje: Umetnite instalacijski CD za proizvod i instalirajte softver.

Za više informacija pogledajte Priručnik za postavljanje.

Uzrok: Softver HP Photosmart nije instaliran na vašem računalu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjerite imate li dovoljno memorije na računalu

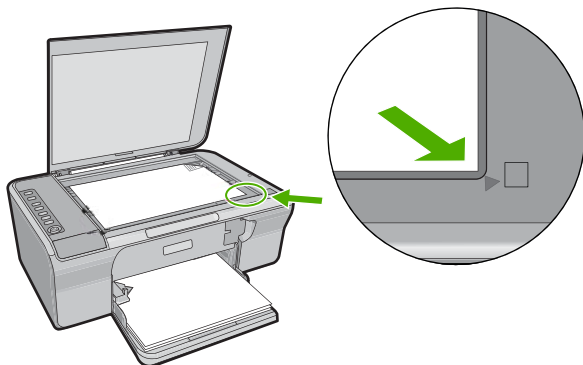
Rješenje: Zatvorite sve aplikacije koje ne koristite. To uključuje i pozadinske aplikacije, kao što su čuvari zaslona i provjera virusa. Ako isključite program provjere virusa, sjetite se uključiti ga poslije završenog skeniranja.

Ako se ovaj problem često događa, ili ako imate probleme s memorijom tijekom uporabe drugih aplikacija, možda će biti potrebno dodati više memorije u računalo. Za više informacija pogledajte korisnički priručnik koji ste dobili uz računalo.

Uzrok: Previše aplikacija je pokrenuto na računalu. Ove aplikacije zauzimaju memoriju računala.

Skenirana slika je prazna

Rješenje: Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



Uzrok: Original nije ispravno postavljen na staklo.

Skenirana slika je pogrešno izrezana

Rješenje: Značajka Autocrop (Automatsko rezanje) u softveru izrezuje sve što nije dio glavne slike. Nekad to nije ono što ste željeli. U tom slučaju, isključite automatsko rezanje i ručno izrežite skeniranu sliku ili je uopće nemojte.

Uzrok: Softver je postavljen da automatski izrezuje skenirane slike.

Skenirana slika ima pogrešan raspored stranice

Rješenje: Isključite funkciju automatskog rezanja u softveru ako želite sačuvati izgled stranice.

Uzrok: Funkcija automatskog rezanja u softveru mijenja izgled stranice.

Pogrešan oblik teksta

Rješenje: Neke aplikacije ne mogu riješiti formatiranje uokvirenog teksta. Uokvireni tekst je jedna od postavki skeniranog dokumenta u softveru. Ona rješava složene rasporede, kao što su više stupaca novinskog članka, tako što stavlja tekst u različite okvire u odredišnoj aplikaciji. U softveru odaberite točan oblik tako da položaj skeniranog teksta i oblikovanje ostanu očuvani.

Uzrok: Postavke skeniranog dokumenta su pogrešne.

Skenirane slike pokazuju isprekidane linije umjesto teksta

Rješenje: Zato napravite prvo crno-bijelu kopiju izvornika, a zatim skenirajte kopiju.

Uzrok: Ako koristite vrstu slike **Text** (Tekst) za skeniranje teksta koji planirate kasnije uređivati, skener možda neće prepoznati boju teksta. Vrsta slike **Text** (Tekst) skenira se u razlučivosti od 300 x 300 tpi, crno-bijelo.

Ako skenirate originale koji imaju grafiku ili umjetničke slike oko teksta, skener možda neće znati prepoznati tekst.

Tekst je pogrešan ili nedostaje

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjerite da je svjetlina odgovarajuće postavljena u softveru](#)
- [2. rješenje: Provjerite da su staklo i stražnja stranica poklopca za dokument čiste](#)
- [3. rješenje: Provjerite da su postavke skeniranja dokumenta postavljene na jezik optičkog prepoznavanja znakova \(OCR\).](#)

1. rješenje: Provjerite da je svjetlina odgovarajuće postavljena u softveru

Rješenje: Prilagodite svjetloću u softveru te ponovno skenirajte izvornik.

Ugađanje svjetline

1. U prozoru **HP Scanning** (HP skeniranje), pritisnite **Lighten/Darken** (Svjetliji./ tamn) u izborniku **Basic** (Osnovno) ili na ploči **Tools** (Alati).
2. Ugađajte označivače svjetline.

Uzrok: Svjetlina u softveru nije bila pravilno postavljena.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite da su staklo i stražnja stranica poklopca za dokument čiste

Rješenje: Isključite proizvod, odspojite kabel napajanja i mekom tkaninom obrišite staklo i stražnju stranu poklopca za dokumente.

Za više informacija pogledajte:

- [“Čišćenje unutrašnjosti poklopca” na stranici 62](#)
- [“Čišćenje stakla” na stranici 61](#)

Uzrok: Staklo i stražnja stranica poklopca za dokument nisu bili čisti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjerite da su postavke skeniranja dokumenta postavljene na jezik optičkog prepoznavanja znakova (OCR).

Rješenje: U softveru odaberite točan jezik za optičko prepoznavanje znakova (OCR).



Napomena Ako koristite HP Photosmart, softver optičkog prepoznavanja znakova (Optical Character Recognition - OCR) možda nije instaliran na računalu. Za instalaciju OCR softvera morate ponovno umetnuti disk sa softverom i odabrati **OCR** u odrednicama instalacije **Custom** (Prilagođena).

Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Readiris ili uz OCR softver koji koristite za informacije kako odabrati **OCR language** (OCR jezik).

Uzrok: Postavke za skeniranje dokumenta nisu bile postavljene na odgovarajući jezik za optičko raspoznavanje znakova (OCR).

OCR jezik određuje kako će softver prepoznati znakove koje pročita na slici originala. Ako OCR jezik ne odgovara jeziku originala, skenirani tekst će možda biti nerazumljiv.

Pogreške

Ako se ne pojavi pogreška, žaruljice na uređaju mogu bljeskati ili se može pojaviti poruka pogreške na zaslonu računala.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Bljeskanje žaruljica](#)
- [Poruke proizvoda](#)
- [Poruke datoteke](#)
- [Opće korisničke poruke](#)
- [Poruke za papir](#)
- [Poruke o napajanju i vezi](#)
- [Poruke za spremnike s tintom](#)

Bljeskanje žaruljica

Žaruljice na proizvodu bljeskaju u određenom redosljedu za obavijest o različitim pogreškama. U sljedećoj tablici potražite obavijest o otklanjanju uvjeta pojave pogreške temeljem bljeskanja žaruljica na proizvodu.

Žaruljica Napajanje	Žaruljica Nastavak	Žaruljice Provjerite spremnik s tintom	Opis	Rješenje
Isključeno	Isključeno	Isključeno	Uređaj je isključen.	Pritisnite gumb On (Uključeno) za uključivanje uređaja.
Svjetluca	Isključeno	Isključeno	Uređaj obavlja zadatak kao što je ispis, skeniranje, kopiranje ili poravnavanje.	Pričekajte da uređaj završi.
Brzo svjetluca 3 sekunde, a	Isključeno	Isključeno	Uređaj je zaposlen.	Pričekajte da uređaj završi.

(nastavak)

Žaruljica Napajanje	Žaruljica Nastavak	Žaruljice Provjerite spremnik s tintom	Opis	Rješenje
zatim svijetli				
Svjetluca 20 sekundi, a zatim svijetli	Isključeno	Isključeno	Pritisnut je gumb Scan (Skeniranje), ali nema odgovora od računala.	Provjerite je li računalo uključeno, softver uređaja instaliran i računalo spojeno USB kabelom na uređaj.
Uključeno	Svjetluca	Isključeno	U uređaju nema papira.	Umetnite papir i pritisnite Resume (Nastavak).
			U uređaju se zaglavio papir.	Odstranite zaglavljene papir i pritisnite Resume (Nastavak).
Svjetluca	Isključeno	Isključeno	Prednja pristupna vratašca ili pristupna vrata spremnika s tintom su otvorena.	Zatvorite prednja pristupna vratašca ili pristupna vrata spremnika s tintom.
Uključeno	Isključeno	Obje svjetlucaju	Spremnici s tintom nedostaju ili nisu pravilno umetnuti.	Postavite ili izvadite i ponovno umetnite spremnike s tintom.
			Možda je spremnik s tintom neispravan.	<ol style="list-style-type: none"> Izvadite spremnik s crnom tintom. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom. Provjerite žaruljicu On (Uključeno). <ul style="list-style-type: none"> Ako žaruljica On (Uključeno) svjetluca, zamijenite trobojni spremnik s tintom. Ako žaruljica On (Uključeno) svijetli stalno, zamijenite spremnik crne tinte.

(nastavak)

Žaruljica Napajanje	Žaruljica Nastavak	Žaruljice Provjerite spremnik s tintom	Opis	Rješenje
			Spremnik s tintom nije namijenjen upotrebi u ovom uređaju.	Spremnik s tintom možda nije podržan za uporabu u uređaju. Više informacija potražite u tiskanoj dokumentaciji.
Uključeno	Isključeno	Žaruljica trobojnog spremnika s tintom svjetluca Žaruljica spremnika s crnom tintom je isključena	Trobojni spremnici s tintom nedostaju ili nisu pravilno umetnuti.	Instalirajte ili uklonite i ponovno umetnite trobojni spremnik s tintom.
Uključeno	Isključeno	Žaruljica trobojnog spremnika s tintom je isključena Žaruljica spremnika s crnom tintom svjetluca	Spremnik s crnom tintom nedostaje ili nije pravilno umetnut.	Instalirajte ili uklonite i ponovno umetnite spremnik s crnom tintom.
Uključeno	Isključeno	Isključeno	S jednog ili s oba spremnika s tintom nije skinuta traka.	Izvadite spremnik s tintom, uklonite traku i ponovno umetnite spremnik s tintom.
Uključeno	Svjetluca	Obje svjetlucaj u	Nosač spremnika s tintom je zaglavljen.	Otvorite prednja pristupna vratašca i provjerite je li nosač blokiran.
Svjetluca	Svjetluca	Obje svjetlucaj u	U uređaju je došlo do pogreške skenera ili do ozbiljne pogreške.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Isključite uređaj. 2. Odspojite kabel napajanja. 3. Pričekajte minutu, a zatim ponovno spojite kabel napajanja. 4. Uključite uređaj. <p>Ako problem i dalje ostane, potražite pomoć HP podrške.</p>
Uključeno	Isključeno	Obje uključeno	Oba spremnika s tintom imaju malo tinte.	Zamijenite jedan ili oba spremnika s tintom kad kvaliteta

(nastavak)

Žaruljica Napajanje	Žaruljica Nastavak	Žaruljice Provjerite spremnik s tintom	Opis	Rješenje
				ispisa ne bude prihvatljiva.
Uključeno	Isključeno	Uključena žaruljica trobojnog spremnika s tintom Žaruljica spremnika s crnom tintom je isključena	Razina tinte u trobojnom spremniku s tintom je niska. Trobojni spremnik s tintom je uklonjen.	Zamijenite trobojni spremnik s tintom kad kvaliteta ispisa ne bude prihvatljiva. Zamijenite trobojni spremnik s tintom ili ispisujte u načinu ispisa pričuvnom tintom sa spremnikom crne tinte. Više informacija potražite u odjeljku " Korištenje načina ispisa s rezervnom tintom " na stranici 69.
Uključeno	Isključeno	Žaruljica trobojnog spremnika s tintom je isključena Uključena je žaruljica spremnika s crnom tintom	Razina tinte u spremniku s crnom tintom je niska. Spremnik s crnom tintom je uklonjen.	Zamijenite spremnik s crnom tintom kad kvaliteta ispisa ne bude prihvatljiva. Zamijenite spremnik s crnom tintom ili ispisujte u načinu ispisa pričuvnom tintom s trobojnim spremnikom tinte. Više informacija potražite u odjeljku " Korištenje načina ispisa s rezervnom tintom " na stranici 69.

Poruke proizvoda

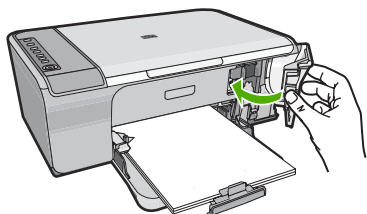
U nastavku su prikazane poruke pogreške vezane uz proizvod:

- [Vratašca otvorena](#)
- [Neslaganje inačice firmvera](#)
- [Pogreška neslaganja](#)
- [Pogreške skeniranja](#)
- [Nije moguće ispisati](#)
- [Uređaj je možda neispravno instaliran](#)
- [Uređaj nije pronađen](#)
- [Uređaj nije mogao pronaći dostupna odredišta skeniranja](#)
- [Zahtijevana softverska komponenta nije pronađena ili je neispravno instalirana](#)

- [Prilikom komuniciranja s uređajem došlo je do pogreške](#)

Vratašca otvorena

Rješenje: Zatvorite prednja pristupna vratašca ili vrata spremnika s tintom.



Uzrok: Prednja pristupna vratašca ili vrata spremnika s tintom su bila otvorena.

Neslaganje inačice firmvera

Rješenje: Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web-stranicu www.hp.com/support. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Broj revizije za firmver uređaja ne odgovara broju revizije softvera.

Pogreška neslaganja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira](#)
- [2. rješenje: Provjerite da nije blokiran nosač spremnika](#)

1. rješenje: Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira

Rješenje: Uklonite zaglavljeni papir.

Za više informacija pogledajte:

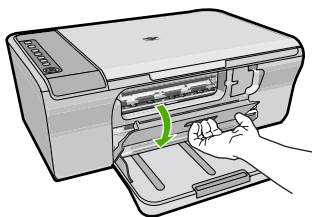
[“Uklanjanje zaglavljenog papira” na stranici 88](#)

Uzrok: U uređaju se zaglavio papir.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite da nije blokiran nosač spremnika

Rješenje: Isključite proizvod. Spustite ulaznu ladicu, otvorite prednja pristupna vratašca i uklonite predmete koji blokiraju nosač spremnika (uključujući bilo kakav materijal za pakiranje) i zatim ponovno uključite proizvod.



Za više informacija pogledajte:


[“Nosač spremnika s tintom zapinje” na stranici 183](#)

Uzrok: Nosač spremnika s tintom je blokiran.

Pogreške skeniranja

Pročitajte ovaj odjeljak ako dobivate poruku o jednoj od sljedećih pogrešaka:

- An error occurred communicating with the scanning device (Prilikom komuniciranja s uređajem za skeniranje došlo je do pogreške). Provjerite da je uređaj za skeniranje pravilno spojen i pokušajte ponovno.
- The scanner could not be initialized. (Skener nije bilo moguće pokrenuti.)
- The scanner could not be found. (Skener nije bilo moguće pronaći.)
- An internal error has occurred. (Došlo je do interne pogreške.)
- The computer cannot communicate with the scanning device (Računalo ne može komunicirati s uređajem za skeniranje).

 **Napomena** Prije nego što počnete s rješavanjem problema, napravite kopiju kako biste provjerili da hardver ispravno radi. Ako ne možete napraviti kopiju, pogledajte [“Rješavanje problema pri postavljanju hardvera” na stranici 79](#) za više informacija o rješavanju problema

Isprobajte zasebno svako od sljedećih rješenja. Nakon što dovršite korake za svako rješenje, pokušajte ponovno skenirati. Ako uređaj i dalje ne radi, prijedite na sljedeće rješenje.


- [1. rješenje: Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera.](#)
- [2. rješenje: Osvježite Windows Device Manager](#)
- [3. rješenje: Provjera Digital Imaging Monitor \(Nadzor digitalnih slika\)](#)
- [4. rješenje: Provjerite stanje proizvoda](#)
- [5. rješenje: Provjerite napajanje](#)
- [6. rješenje: Provjerite vezu USB kabela.](#)
- [7. rješenje: Skeniranje pomoću programa Windows Image Acquisition \(WIA\)](#)
- [8. rješenje: Onemogućite Lexbces uslugu](#)
- [9. rješenje: Pokrenite Scan Diagnostic Utility \(Program za dijagnostiku skeniranja\)](#)
- [10. rješenje: Instalacija zakrpe](#)
- [11. rješenje: Provjerite USB chipset i kontroler](#)
- [12. rješenje: Deinstalacija softvera i ponovno postavljanje proizvoda](#)

1. rješenje: Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera.


Rješenje: Provjerite je li softver ispravno instaliran. Otvorite HP-ov centar za rješenja i provjerite jesu li sve ikone i gumbi prisutni.

Ako se odgovarajuće ikone i gumbi proizvoda (kao **Make Copies** (Izrada kopija) ne pojavljuju, instalacija možda nije završena i možda ćete morati ukloniti instalaciju i ponovno instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati datoteke aplikacije s tvrdog diska. Uklonite ih pravilno pomoću programa za deinstaliranje koji je isporučen sa softverom.


Za deinstaliranje iz Windows računala

 **Napomena** Koristite ovaj način **Uninstall** (Deinstaliraj) ako u izborniku Windows Start nije dostupno (kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), **HP, Deskjet F4200 series, Uninstall** (Deinstaliraj)).

1. Otvorite upravljačku ploču Windowsa i dvokliknite **Add or Remove Programs** (Dodaj ili Ukloni sve programe).

 **Napomena** Postupak za otvaranje upravljačke ploče ovisi o operativnom sustavu. Ako niste sigurni kako to učiniti, pogledajte Pomoć za Windows.

2. Odaberite **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (HP Deskjet Sve-u-jednom upravljački program), a zatim kliknite **Change/Remove** (Promijeni/Ukloni). Slijedite zaslonske upute.
3. Odspojite proizvod s računala.
4. Ponovno pokrenite računalo.

 **Napomena** Važno je da odspojite uređaj prije ponovnog pokretanja računala. Uređaj možete ponovo povezati s računalom tek nakon ponovne instalacije softvera.

5. Umetnite CD-ROM softvera za proizvod u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).
6. Slijedite upute na zaslonu i upute u Priručniku za postavku isporučene s uređajem.

Nakon ponovnog instaliranja softvera, ponovno pokušajte skenirati.

Uzrok: Instaliranje softvera nije potpuno dovršeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Osvježite Windows Device Manager

Rješenje: Osvježite Windows Device Manager.

Da biste osvježili Windows Device Manager

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start**, desnom tipkom miša kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
2. Odaberite karticu **Hardware** (Hardver), a zatim kliknite **Device Manager** (Upravitelj uređaja).

3. Dvokliknite **Universal Serial Bus Controllers** (USB kontroleri).
4. Kliknite **USB Composite Device** (USB složeni uređaj), kliknite **Action** (Akcija), a zatim kliknite **Uninstall** (Deinstaliraj).
Ako se pojavi zaslon za potvrdu brisanja, potvrdite brisanje.
5. Odspojite USB kabel od proizvođača.
6. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim ponovno spojite kabel.
Ovo bi trebalo ponovno pokrenuti otkrivanje uređaja operacijskog sustava Windows (Plug and Play - Umetni-i-radi). Može se pojaviti zaslon **New Hardware found** (Pronađen je novi hardver).
7. Klikajte **Next** (Dalje) na svim zaslonima koji se pojavljuju u čarobnjaku da biste instalirali USB Composite Device (USB složeni uređaj).
8. Kliknite **Finish** (Dovrši) da biste dovršili instalaciju.
9. Ponovno pokušajte skenirati.
10. Ako ovi koraci ne riješe problem, pokušajte uporabiti drugi USB kabel za spajanje uređaja s računalom.

Uzrok: Ova je pogreška nastupila zbog problema u komunikaciji između uređaja i USB kontrolera. Uzrok ovome može biti nepotpuna instalacija, USB kabel dulji od 3 metra ili neispravan USB kabel.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: **Provjera Digital Imaging Monitor (Nadzor digitalnih slika)**

Rješenje: Provjerite izvodi li se program **Digital Imaging Monitor** (Nadzor za digitalnu obradu).

Za provjeru izvodi li se Digital Imaging Monitor (Nadzor digitalnih slika)

1. Potražite ikonu **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slika) na traci sustava u donjem desnom dijelu zaslona, pored vremena.



2. Ako nema ikone **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slika) ponovno pokrenite računalo.
3. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

Uzrok: Program **Digital Imaging Monitor** (Nadzor za digitalnu obradu) nije bio pokrenut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjerite stanje proizvoda

Rješenje: Stanje uređaja provjerite u programu HP-ov centar za rješenja.

Za provjeru stanja proizvoda

1. Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start, Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), **HP, HP Solution Center** (HP centar usluga).
2. Provjerite da je proizvod na popisu područja **Select Device** (Odabrani uređaj) ili da je odabrana odgovarajuća kartica.
3. Kliknite **Status** (Stanje).
Ako proizvod radi ispravno, pojavljuje se poruka koja označava da je proizvod spreman.
4. Ako primite poruku pogreške **Disconnected** (Odspojeno), tada provjerite postoji li neki drugi primjer ili druga kartica proizvoda s uključenim brojem kopija kao što je HP Deskjet F4200 All-in-One Series 2.
5. Odaberite drugi primjer i ponovite korake od 2 do 4.
6. Ponovno pokušajte skenirati.

Uzrok: Možda su na HP-ov centar za rješenja spojena dva uređaja.

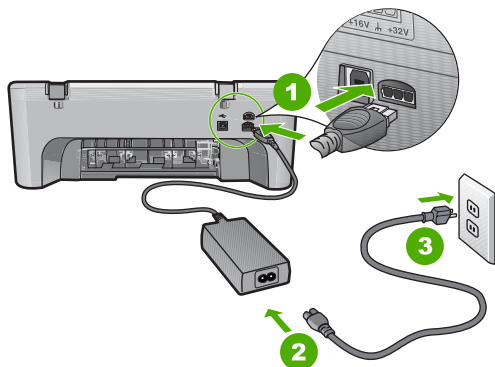
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Provjerite napajanje

Rješenje: Provjerite napajanje.

Za provjeru napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter
3	Utičnica napajanja

2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako proizvod ne dobiva električnu energiju, spojite ga na drugu utičnicu.
4. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
5. Pričekajte 5 sekundi i uključite kabel za napajanje.
6. Uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte skenirati.

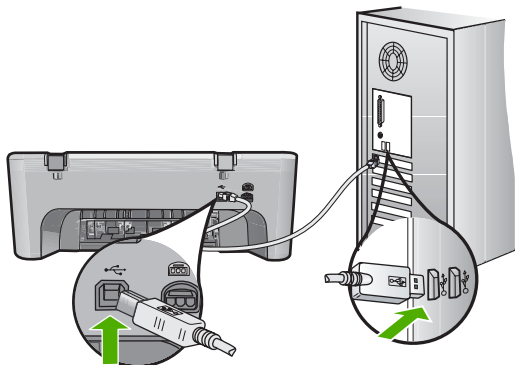
Uzrok: Uređaj nije ispravno spojen na napajanje i treba ga ponovno postaviti.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Provjerite vezu USB kabela.


Rješenje: Provjerite USB vezu između proizvoda i računala.

Za provjeru USB priključka

1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na stražnjoj strani računala.



3. Ponovno pokušajte skenirati.
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.
4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
 - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na posljepku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
 - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
 - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalo.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.
6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.

 **Napomena** Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra .

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.
8. Ponovo pokrenite računalo.
9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

Uzrok: Proizvod nije pravilno spojen na računalo.

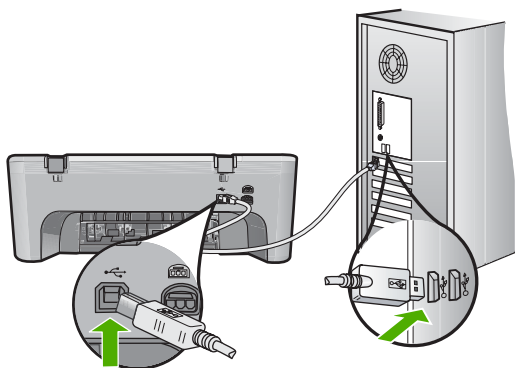
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

7. rješenje: Skeniranje pomoću programa Windows Image Acquisition (WIA)

Rješenje: Pokušajte skenirati pomoću programa Windows Image Acquisition (WIA) umjesto programa HP-ov centar za rješenja.

Za skeniranje korištenjem WIA

1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
Kad je kabel pravilno spojen, ikona USB je okrenuta licem prema gore.
3. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključnicu na stražnjoj strani računala.



4. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (svi programi), i zatim kliknite **Accessories** (Pomagala).
5. Kliknite **Paint** (Bojanje).
6. U aplikaciji Paint (Bojanje) kliknite **File** (Datoteka), a zatim **From Scanner or Camera** (Iz skenera ili kamere).
7. Odaberite proizvod iz popisa izvora TWAIN.
8. Odaberite vrstu slike za skeniranje, a zatim kliknite **Scan** (Skeniraj).
Imaging (Slikovno) za Windows će skenirati koristi li proizvod TWAIN softver umjesto HP-ov centar za rješenja.

Uzrok: Možete li skenirati pomoću programa WIA, to je znak da je bilo problema s programom HP-ov centar za rješenja. Možete nastaviti skenirati pomoću programa WIA ili probajte sljedeće rješenje.

Ako ne možete skenirati pomoću WIA, pokušajte sljedeće rješenje.

8. rješenje: Onemogućite Lexbces uslugu

Rješenje: Provjerite je li usluga **Lexbces** pokrenuta pa je onemogućite.

Ako je Lexmarkov ili Dellov uređaj All-in-One spojen putem USB kabela na računalo na kojem je instaliran proizvod, HP softver možda neće skenirati jer je pokrenuta usluga **Lexbces**.



Napomena Ovo se rješenje primjenjuje samo ako imate Lexmarkov ili Dellov uređaj All-in-One. Ako nemate, [“pokušajte sljedeće rješenje” na stranici 144.](#)

Za provjeru i onemogućavanje usluge

1. Prijavite se u operacijski sustav Windows kao administrator.
2. Pritisnite tipke **Ctrl + Alt + Delete** da biste otvorili **Task Manager** (Upravitelj zadataka).
3. Kliknite karticu **Processes** (Procesi).
4. Ako je servis Lexbceserver na popisu u **Image Name** (Naziv slike), onemogućite ga.

Za onemogućavanje servisa

- a. Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, desnom tipkom miša kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Manage** (Upravljaj).
Pojavljuje se **Computer Management** (Upravljanje računalom).
 - b. Dvokliknite **Services and Applications** (Servisi i aplikacije), a zatim dvokliknite **Services** (Servisi).
 - c. U desnom oknu desnim gumbom miša kliknite **Lexbceserver**, a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
 - d. Na kartici **General** (Općenito) u području **Service status** (Stanje servisa) kliknite **Stop** (Zaustavi).
 - e. Iz padajućeg izbornika **Startup type** (Način pokretanja) odaberite **Disabled** (Onemogućiti), a zatim kliknite **OK** (U redu).
 - f. Kliknite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira.
5. Izradite sigurnosnu kopiju registra.


Za izradu sigurnosne kopije Registra

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**.
- b. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Windows Vista: U **Start Search** (Početak pretrage), upišite `regedit`, a zatim pritisnite tipku **Enter**.
Kad se pojavi dijaloški okvir User Account Control (Nadzor računa korisnika), kliknite **Continue** (Nastavak).
 - Windows XP: Kliknite **Run** (Pokreni). Kad se pojavi dijaloški okvir **Run** (Pokreni), upišite `regedit`, a zatim pritisnite tipku **Enter**.
 - Windows 2000: Kliknite **Registry** (Registar), a zatim kliknite **Export Registry** (Izvezi registar).
Pojavljuje se zaslon **Registry Editor** (Uređivač registra).
- c. U zaslonu **Registry Editor** (Uređivaču registra), odaberite **My Computer** (Moje računalo).
- d. Označite **My Computer** (Moje računalo), kliknite **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Export** (Izvezi).
- e. Pretražite lokaciju pohranjivanja koju je lako zapamtiti; na primjer: **My Documents** (Moji dokumenti) ili **Desktop** (Radna površina).

- f. U području **Export Range** (Raspon izvoza) odaberite **All** (Sve).
 - g. Unesite naziv datoteke za sigurnosnu kopiju Registra.
HP predlaže da nazovete datoteku s trenutnim datumom; na primjer: Registry Backup 04_01_07 (Sigurnosna kopija Registra 04_01_07).
 - h. Kliknite **Save** (Spremi) za spremanje Registra.
6. Uredite registar.

Za uređenje registra

- a. Odaberite ključ registra **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Pojediniosti o ključu registra pojavljuju se na oknu desno.
 - b. Provjerite niz datuma **DependOnService** (Ovisno o usluzi) (u ploči na desno) da vidite ako je na popisu **lexbces** stupac **Data** (Podaci).
 - c. Ako stupac **Data** (Podaci) sadrži **lexbces**, kliknite desnom tipkom miša na **DependOnService** (Ovisno o usluzi) i odaberite **Modify** (Modificiraj).
Učinite jedno od sljedećeg:
 - Ako vidite samo **lexbces**, ali ne i **RPCSS**, obrišite **lexbces** i unesite **RPCSS**.
 - Ako vidite i **lexbces** i **RPCSS**, obrišite samo **lexbces** i zadržite **RPCSS**.
 - d. Kliknite **OK** (U redu).
7. Ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovo skenirati.
Ako je skeniranje uspješno, nastavite sa sljedećim korakom kako biste ponovno pokrenuli servis **Lexbcserver**.

 **Napomena** Ponovno pokretanje servisa omogućuje normalno funkcioniranje Lexmark ili Dell uređaja bez utjecaja HP softvera.

8. Ponovno pokrenite servis **Lexbcserver**.

Za ponovno pokretanje servisa

- a. Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, desnom tipkom miša kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Manage** (Upravljač).
Pojavljuje se zaslon **Computer Management** (Upravljanje računalom).
- b. Dvokliknite **Services and Applications** (Servisi i aplikacije), a zatim dvokliknite **Services** (Servisi).
- c. U desnom oknu, desnim gumbom miša kliknite **Lexbcserver**, a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
- d. Na kartici **General** (Općenito) u području **Service status** (Stanje servisa) kliknite **Start** (Pokreni).
- e. Iz padajućeg izbornika **Startup type** (Način pokretanja) odaberite **Automatic** (Automatski), a zatim kliknite **OK** (U redu).
- f. Kliknite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira.

Uzrok: Servis **Lexbcserver** koji je instalirao Lexmark pisač, Lexmark uređaj All-in-One ili Dell uređaj All-in-One uzrokovala je pogrešku u komunikaciji sa skenerom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

9. rješenje: Pokrenite Scan Diagnostic Utility (Program za dijagnostiku skeniranja)

Rješenje: Preuzmite i pokrenite pomoćni program **Scan Diagnostic** (Dijagnostika skeniranja) da biste otkrili i ispravili probleme s uređajem.

Za preuzimanje i pokretanje programa Scan Diagnostic (Dijagnostika skeniranja)

1. Idite na: www.hp.com i kliknite **Software and driver downloads** (Preuzimanja softvera i upravljačkih programa).
2. Odaberite **Download drivers and software (and firmware)** (Preuzmi upravljačke programe i softver) (i firmver).
3. Utipkajte naziv proizvoda i broj modela u pružena polja i pritisnite tipku **Enter**.
4. Odaberite operativni sustav svog računala gdje je instaliran HP softver.
5. Idite na odjeljak **Utility** (Pomoćni programi) i preuzmite program **HP Scan diagnostic** (HP dijagnostika skeniranja).
6. Pokušajte skenirati.

Ako je identificiran uvjet za pogrešku s bilo kojom od HP softverskih komponenti, pored komponente je prikazan crveni X. Ako nema uvjeta pogreške pored komponente se pokazuje zelena oznaka. Program je opremljen s gumbom **Fix** (Ispravak) za ispravak uvjeta pogreške.

Uzrok: Možda postoji problem s komunikacijom između proizvoda i računala. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

10. rješenje: Instalacija zakrpe

Rješenje: Preuzmite i instalirajte zakrpu za **unexpected internal error and communications failure** (neočekivane interne pogreške i pogreške u komunikacijama).

Ova zakrpa rješava pogrešku **An unexpected internal error has occurred** (Došlo je do neočekivane interne pogreške) i druge pogreške u komunikaciji s uređajem.

Za instaliranje zakrpe

1. Idite na: www.hp.com i kliknite **Software and driver downloads** (Preuzimanja softvera i upravljačkih programa).
2. Odaberite **Download drivers and software (and firmware)** (Preuzmi upravljačke programe i softver) (i firmver).
3. Odaberite operativni sustav svog računala gdje je instaliran HP softver.
4. Idite na odjeljak **Patch** (Zakrpe) i preuzmite **HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (HP Image zakrpa zone/fotografije i slika, neočekivana interna pogreška i komunikacijski neuspjeh).

5. Dvokliknite zakrpu kako biste je instalirali na računalo.
6. Pokušajte skenirati.

Uzrok: Bilo je potrebno instalirati zakrpu za **unexpected internal error and communications failure** (neočekivane interne pogreške i pogreške u komunikaciji).

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

11. rješenje: Provjerite USB chipset i kontroler

Rješenje: Provjerite USB chipset i kontroler.

Pogreška komuniciranja sa skenerom može nastupiti zbog pitanja usklaidivosti s USB chipsetovima instaliranim na računalo. Ovo može biti uzrokovano nepoklapanjem vremena "rukovanja" između chipseta HP uređaja i određenih vrsta USB chipsetova na računalo.

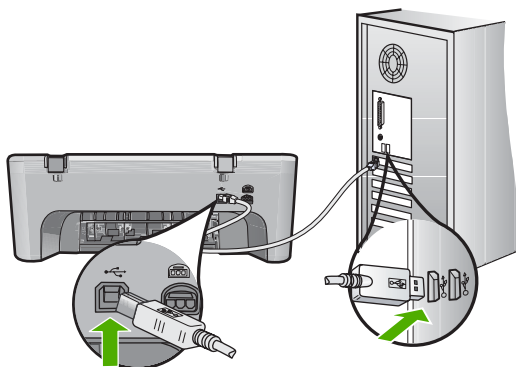
Za provjeru USB chipseta i kontrolera

1. Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, desnom tipkom miša kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
2. Kliknite karticu **Hardware** (Hardver), a zatim kliknite **Device Manager** (Upravitelj uređaja).
3. Otvorite **Universal Serial Bus Controllers** (USB kontroleri) klikom znaka (+) odmah pored.
4. Provjerite ako imate jedan od sljedećih chipseta s popisa:
 - SIS 7001 USB kontroler glavnog računala
 - ALI chipseti
 - NEC univerzalni kontroler glavnog računala
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

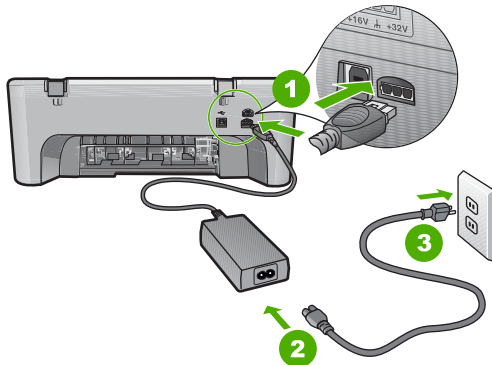


Napomena Ovo nije sveobuhvatan popis. Ako ste doživjeli probleme u komunikaciji pokušavajući skenirati, slijedite korake u nastavku kako biste riješili problem.

-
5. Odspojite sve USB uređaje (pisače, skenere, kamere i dr.) iz računala, osim miša i tipkovnice.
 6. Ponovno spojite USB kabel u USB priključnicu na stražnjoj strani proizvoda.
 7. Drugi kraj USB kabela ponovno spojite na USB priključak na računalo.



8. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u uzemljenu utičnicu, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i prilagodnik
3	Uzemljena utičnica

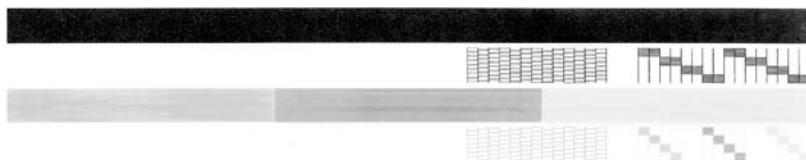
9. Uključite proizvod.
10. Ispišite izvješće o automatskom testiranju kako biste testirali osnovne samostalne funkcije proizvoda.
Pogledajte sljedeći postupak za dodatne informacije o ispisu izvješća o automatskom testiranju.
11. Pokušajte skenirati.
Ako je skeniranje uspješno, drugi USB uređaj spojen na računalo možda je uzrokom problema.
12. Ako je skeniranje uspješno, spajajte samo po jedan USB uređaj na računalo.

13. Testirajte funkcionalnost skeniranjem nakon svakog povezivanja sve dok ne identificirate koji dio opreme je uzrok problema.
14. Ako proizvod ne skenira. Veza s računalom pomoću bilo kojeg priključenog USB uređaja nije uspostavljena, između proizvoda i računala spojite USB čvorište. Ovo može pomoći uspostavljanju ili održavanju veze između računala i proizvoda. Pogledajte sljedeći odjeljak za više informacija o USB čvorištu.

Ispis izvješća o automatskom testiranju

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite i držite pritisnutim gumb **Cancel** (Odustani), a zatim pritisnite gumb **Start Copy Color** (Početak kopiranja u boji).

Proizvod ispisuje izvješće o automatskom testiranju koje može naznačiti izvor problema s ispisom. Primjer područja za testiranje tinte na izvješću je prikazan u nastavku.



3. Provjerite pokazuje li uzorak testiranja cjelovitu rešetku i jesu li debele linije boje potpune.
 - Ako je više linija uzorka prelomljeno, to može ukazivati na problem s brizgaljkama. Možda ćete trebati očistiti spremnike s tintom.
 - Ako crna linija nedostaje, izbljedjela je, iscrтана ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnicima s crnom tintom u desnom utoru.
 - Ako bilo koja od linija u boji nedostaje, izbljedjela je, iscrтана ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnikom s tintom u tri boje u lijevom utoru.

Više informacija o uporabi USB čvorišta

- Provjerite napaja li se USB čvorište i je li uključen prilagodnik. Neka čvorišta koja se napajaju ne uključuju prilagodnik za napajanje kao standardnu stavku.
- Čvorište mora biti priključeno na izvor napajanja.
- Neka čvorišta ne mogu raditi s više od četiri USB uređaja pod punim naponom. U sustav možete povezati najviše pet čvorišta.
- Ako uređaj, kada su čvorišta povezana, ima problema s nekim čvorištem ili postoji više od četiri uređaja na čvorištu, spojite uređaj na čvorište koje je izravno povezano s računalom (osim ako postoje poznati problemi).

Uzrok: Postoji problem uskladiivosti s USB chipsetovima instaliranim na računalu. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

12. rješenje: Deinstalacija softvera i ponovno postavljanje proizvoda

Rješenje: Potpuno deinstalirajte softver i ponovno ga instalirajte.

Za deinstalaciju softvera i ponovno postavljanje proizvoda

1. Odspojite i ponovno postavite proizvod.

Za odspajanje i ponovno postavljanje proizvoda.

- a. Provjerite je li uređaj uključen.
 - b. Pritisnite gumb **On** (Uključeno) za isključivanje proizvoda.
 - c. Odspojite kabel za napajanje koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
 - d. Ponovno spojite kabel za napajanje koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
 - e. Pritisnite **On** (Uključeno) za uključivanje proizvoda.
2. Potpuno deinstalirajte softver proizvoda.



Napomena Prije ponovnog instaliranja, važno je da pažljivo slijedite postupak deinstalacije kako biste sigurno u potpunosti uklonili softver iz računala.


Za potpuno deinstalirajte softvera.

- a. Na Windows traci sa zadacima kliknite **Start**, kliknite **Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča) (ili samo **Control Panel** (Upravljačka ploča)).
- b. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe) (ili samo **Uninstall a program** (Deinstaliraj program)).
- c. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP softverom za skeniranje.

△ **Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **ne** uklanjajte bilo koju aplikaciju osim onih koje su na popisu u nastavku.

- HP Imaging funkcije uređaja
 - HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and Imaging Gallery (HP foto i slikovna galerija)
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
 - HP Software Update (HP ažuriranje softvera)
 - HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
 - HP Solution Center (HP centar rješenja)
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Idite na C:\Program Files\HP ili C:\Program Files\Hewlett-Packard (za neke starije proizvode) i obrišite mapu Digital Imaging (Digitalne slike).
 - e. Idite na C:\WINDOWS i preimenujte mapu twain_32 u twain_32 old.

3. Isključite programe koji rade u pozadini.


 **Napomena** Kad je računalo uključeno, automatski se učitava grupa softvera nazvana **Terminate and Stay Resident (TSR)** programi. Ti programi aktiviraju neka pomagala u računalu, kao što su antivirusni softver, no nisu potrebna za rad računala. Ponekad, TSR-i sprječavaju učitavanje HP-ovog softvera koji se ne može instalirati pravilno. U operativnom sustavu Windows Vista, Windows XP i Windows 2000 koristite uslužni program **MSCONFIG** kako biste spriječili pokretanje TSR programa i usluge.

Za isključivanje programa koji rade u pozadini.

- a. Na Windows alatnoj traci kliknite **Start**.
- b. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - U Windows Vista: U **Start Search** (Početak pretrage), ukucajte **MSCONFIG**, i potom pritisnite tipku **Enter**.
Kad se pojavi dijaloški okvir **User Account Control** (Nadzor računa korisnika), kliknite **Continue** (Nastavak).
 - U Windows XP i Windows 2000: Kliknite **Run** (Pokreni). Kad se pojavi dijaloški okvir **Run** (Pokreni), utipkajte **MSCONFIG**, i potom pritisnite tipku **Enter**.

Pojavljuje se aplikacija programa **MSCONFIG**.

- c. Pritisnite karticu **Settings** (Postavke).
- d. kliknite **Selective Startup** (Selektivno pokretanje).
- e. Ako je oznaka potvrde pored **Load Startup Items** (Stavke početnog podizanja), kliknite oznaku kako biste je uklonili
- f. Kliknite karticu **Services** (Servisi) i odaberite okvir **Hide All Microsoft Services** (Sakrij sve usluge Microsofta).
- g. Kliknite **Disable all** (Onemogućiti sve).
- h. Kliknite **Apply** (Primijeni), i potom kliknite **Close** (Zatvori).

 **Napomena** Ako primite poruku **Access is denied** (Pristup odbijen) dok vršite izmjene, kliknite **OK** (U redu) i nastavite. Poruka neće spriječiti obavljanje izmjena.

- i. Kliknite **Restart** (Ponovno pokreni) za primjenjivanje izmjena tijekom sljedećeg pokretanja računala
Nakon ponovnog pokretanja računala pojavljuje se poruka **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Koristite program konfiguracije sustava za način pokretanja windowsa).
- j. Kliknite na potvrdni okvir pored **Do not show this message again** (Ne prikazuj ponovno ovu poruku).

4. Pokrenite program **Disk Cleanup** (Čišćenje diska) kako biste obrisali privremene datoteke i mape.

Za pokretanje programa **Disc Cleanup** (Čišćenje diska)

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (svi programi), i zatim kliknite **Accessories** (Pomagala).
- b. Kliknite **System Tools** (Alati sustava), a zatim kliknite **Disk Cleanup** (Čišćenje diska).
Disk Cleanup (Čišćenje diska) analizira tvrdi disk i potom predstavlja izvješće s popisom komponenti za brisanje.
- c. Odaberite odgovarajuće potvrđne okvire za uklanjanje nepotrebnih komponenti.


Više informacija o programu **Disc Cleanup** (Čišćenje diska)

Program (Disc Cleanup) oslobađa prostor tvrdog diska na vašem računalu radeći sljedeće:

- Brisanje privremenih internetskih datoteka
 - Brisanje datoteka preuzetih programa
 - Pražnjenje Recycle Bin (Smeće)
 - Brisanje datoteka iz vaše privremene mape
 - Brisanje datoteka stvorenih drugim Windows alatima
 - Uklanjanje neobaveznih komponenti Windowsa koje ne koristite
- d. Nakon odabira komponenti za uklanjanje kliknite **OK** (U redu).
5. Instalirajte softver.

Instaliranje softvera

- a. Umetnite softverski CD u CD-ROM jedinicu računala.
Instalacija softvera započinje automatski.

 **Napomena** Ako ne započne automatska instalacija, iz izbornika Windowsa **Start** kliknite **Start Search** (Početak pretrage) (ili **Run** (Pokreni)). U **Start Search** (početak pretrage) (ili dijaloškom okviru **Run** (Pokreni)), utipkajte `d:\setup.exe`, i pritisnite **Enter** (Unesi). (Ako vaša CD-ROM pogonska jedinica nije označena slovom D, upišite odgovarajuće slovo.)

- b. Slijedite zahtjeve na zaslonu računala kako biste instalirali softver.

6. Pokušajte skenirati.

Uzrok: Softver se treba potpuno deinstalirati i ponovno instalirati.

Nije moguće ispisati

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispišite izvješće o automatskom testiranju](#)
- [2. rješenje: Čišćenje reda čekanja na ispis](#)
- [3. rješenje: Isključite i ponovno priključite USB kabel](#)
- [4. rješenje: Provjerite konfiguraciju upravljačkog programa](#)
- [5. rješenje: Provjerite je li pisač pauziran ili isključen](#)
- [6. rješenje: Ručno očistite red čekanja na ispis](#)
- [7. rješenje: Ponovno pokretanje prikupljanja ispisa](#)
- [8. rješenje: Provjera softvera aplikacije](#)

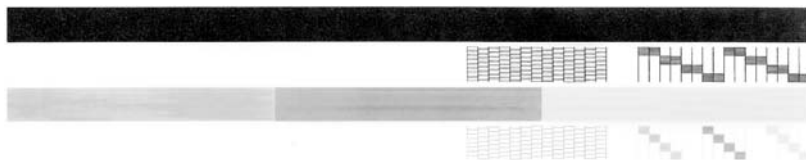
1. rješenje: Ispišite izvješće o automatskom testiranju

Rješenje: Ispišite izvješće o automatskom testiranju kako biste vidjeli može li proizvod ispisivati i komunicirati s računalom.

Ispis izvješća o automatskom testiranju

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite i držite pritisnutim gumb **Cancel** (Odustani), a zatim pritisnite gumb **Start Copy Color** (Početak kopiranja u boji).

Proizvod ispisuje izvješće o automatskom testiranju koje može naznačiti izvor problema s ispisom. Primjer područja za testiranje tinte na izvješću je prikazan u nastavku.



3. Provjerite pokazuje li uzorak testiranja cjelovitu rešetku i jesu li debele linije boje potpune.
 - Ako je više linija uzorka prelomljeno, to može ukazivati na problem s brizgaljkama. Možda ćete trebati očistiti spremnike s tintom.
 - Ako crna linija nedostaje, izbljedjela je, iscrtana ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnicima s crnom tintom u desnom utoru.
 - Ako bilo koja od linija u boji nedostaje, izbljedjela je, iscrtana ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnikom s tintom u tri boje u lijevom utoru.

Ako se izvješće o automatskom testiranju ne ispiše, provjerite je li proizvod pravilno postavljen. Pogledajte priručnik za postavku koji ste dobili s proizvodom za informacije o postavljanju.

Uzrok: Proizvod nije bio pravilno postavljen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Čišćenje reda čekanja na ispis

Rješenje: Ponovno pokrenite računalo kako biste očistili red čekanja na ispis.

Za čišćenje reda čekanja na ispis

1. Ponovo pokrenite računalo.
2. Nakon što se računalo ponovno pokrene, provjerite red čekanja na ispis.
 - a. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Windows Vista: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers** (Pisači).
 - Windows XP: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
 - Windows 2000: Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), idite na **Settings** (Postavke) i kliknite **Printers** (Pisači).
 - b. Dvokliknite ikonu proizvoda kako biste otvorili popis čekanja na ispis. Ako nema poslova ispisa na čekanju, problem je možda riješen.
3. Ponovno pokušajte ispisati.

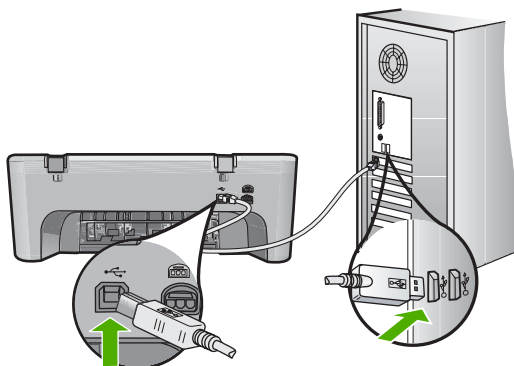
Uzrok: Računalo trebate ponovno pokrenuti kako biste očistili red čekanja na ispis. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Isključite i ponovno priključite USB kabel


Rješenje: Odspojite USB kabel od računala i proizvoda, a zatim ga ponovno spojite.

Isključivanje i ponovno priključivanje USB kabela

1. Odspojite USB kabel od proizvoda.
2. Odspojite USB kabel iz računala.
3. Ostavite USB kabel odsjoven oko 5-6 sekundi.
4. Ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.



Nakon spajanja USB kabela, proizvod bi trebao započeti s ispisom reda čekanja na ispis.

 **Napomena** Ako proizvod spajate putem USB čvorišta, provjerite je li čvorište uključeno. Ako je razdjelnik uključen, pokušajte sa spajanjem izravno na računalo.

5. Ako proizvod ne počne automatski ispisivati, pokrenite drugi posao ispisa.

Uzrok: USB kabel trebate odspojiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjerite konfiguraciju upravljačkog programa

Rješenje: Provjerite je li proizvod postavljen kao zadani pisač te koristi li pravilan upravljački program pisača.

Za provjeru je li proizvod postavljen kao zadani pisač

- Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Windows Vista: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers** (Pisači).
 - Windows XP: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
 - Windows 2000: Na Windows programskoj traci kliknite **Start**, idite na **Settings** (Postavke) i kliknite **Printers** (Pisači).
- Uvjerite se kako je pravi proizvod postavljen kao zadani pisač. Kraj zadanog pisača nalazi se potvrdna oznaka u crnom krugu.
- Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, kliknite desnom tipkom na pravi proizvod i odaberite **Set as Default** (Postavi kao zadano).

Za provjeru upravljačkog programa pisača

- Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Windows Vista: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
 - Windows XP: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
 - Windows 2000: Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), idite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
- Desnom tipkom kliknite ikonu kraj proizvoda, a zatim odaberite **Properties** (Svojstva).

3. Kliknite karticu **Ports** (Priključci) da biste potvrdili kako proizvod koristi pravi priključak.
Priključak koji proizvod koristi označen je te kraj sebe ima potvrdnu oznaku. Proizvod bi trebao biti postavljen za korištenje DOT4 ili USB00X (gdje je X zamijenjen brojem) priključak.
4. Ako proizvod koristi krivi priključak, kliknite pravi priključak za odabir.
Priključak koji proizvod sad koristi označen je te kraj sebe ima potvrdnu oznaku.
5. Kliknite karticu **Advanced** (Napredno).
6. Provjerite upravljački program naveden u padajućem izborniku **Driver** (Upravljački program) kako biste potvrdili da proizvod koristi pravi upravljački program.
Naziv proizvoda bi morao biti naveden kao upravljački program.
7. Ako je odabran krivi upravljački program, odaberite pravi upravljački program iz padajućeg izbornika **Driver** (Upravljački program).
8. Kliknite **OK** (U redu) da biste spremili promjene.

Uzrok: Ako je na istom računalu bilo konfigurirano više proizvoda, korišteni proizvod nije postavljen kao zadani pisač ili je konfiguriran krivi upravljački program. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Provjerite je li pisač pauziran ili isključen

Rješenje: Provjerite nije li proizvod pauziran ili isključen.

Za provjeru je li pisač pauziran ili isključen

1. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Windows Vista: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
 - Windows XP: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
 - Windows 2000: Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), idite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
2. Dvokliknite ikonu proizvoda kako biste otvorili popis čekanja na ispis.
3. Na izborniku **Printer** (Pisač), provjerite da nema potvrdnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).
Na izborniku **Printer** (Pisač), provjerite da nema potvrdnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno). Ako se kraj jedne od mogućnosti nalazi oznaka, kliknite izbornik mogućnosti kako biste je uklonili. Ako izbornik ima mogućnost **Use Printer Online** (Koristi pisač u mreži), odaberite je kako biste postavili potvrdnu oznaku kraj nje.
4. Ako ste napravili promjene, ponovno probajte ispisati.

Uzrok: Proizvod je bio pauziran ili isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Ručno očistite red čekanja na ispis

Rješenje: Ručno očistite red čekanja na ispis.

Za ručno čišćenje reda čekanja na ispis

1. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Windows Vista: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
 - Windows XP: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
 - Windows 2000: Na Windows programskoj traci kliknite **Start** (Početak), idite na **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
2. Dvokliknite ikonu proizvođača kako biste otvorili popis čekanja na ispis.
3. Na izborniku **Printer** (Pisač), kliknite **Cancel all documents** (Poništi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Ukloni ispis dokumenta), a zatim za potvrdu kliknite **Yes** (Da).
4. Ako još uvijek ima dokumenata u radu čekanja, ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.
5. Ponovno provjerite red čekanja na ispis kako biste provjerili je li prazan, a zatim ponovno probajte ispisati.
Ako red čekanja na ispis nije prazan, ili ako je prazan, a poslovi se ne ispisuju, nastavite na sljedeće rješenje.

Uzrok: Red čekanja na ispis morate ručno očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

7. rješenje: Ponovno pokretanje prikupljanja ispisa

Rješenje: Ponovno pokrenite prikupljanje ispisa.

Zaustavljanje i ponovno pokretanje prikupljanja ispisa

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start**, a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite **Administrative Tools** (Administrativni alati), a zatim dvokliknite **Services** (Servisi).
3. Pomičite se po popisu i kliknite **Print Spooler** (Prikupljanje ispisa), a zatim kliknite **Stop** (Prekini) da biste zaustavili servis.
4. Kliknite **Start** (Započni) da biste ponovno pokrenuli servis, a zatim kliknite **OK** (U redu).
5. Ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.

Uzrok: Prikupljanje ispisa morate ponovno pokrenuti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

8. rješenje: Provjera softvera aplikacije

Rješenje: Provjerite ima li softverska aplikacija problema.

Provjera softverske aplikacije

1. Softversku aplikaciju zatvorite i ponovno otvorite.
2. Probajte ponovno ispisati iz softverske aplikacije.



Napomena Pisač možda ne podržava ispisivanje iz DOS aplikacije. Provjerite sustavne zahtjeve aplikacije da biste saznali je li softverska aplikacija temeljena na sustavu Windows ili DOS.

3. Probajte ispisati iz programa Notepad (Blok za pisanje) da biste provjerili je li softverska aplikacija kriva za problem.

Ispis iz programa Notepad (Blok za pisanje)

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, a zatim kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi).
- b. Kliknite **Accessories** (Pomagala), a zatim kliknite **Notepad** (Blok za pisanje).
- c. U program Notepad (Blok za pisanje) upišite nekoliko znakova teksta.
- d. Kliknite **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Print** (Ispis).
4. Ako je ispis iz programa Notepad (Blok za pisanje) uspješan, a iz softverske aplikacije nije, obratite se proizvođaču te aplikacije za podršku.

Uzrok: Softverska aplikacija se kvarila ili nije mogla pravilno sučeliti s upravljačkim programom pisača.

Uređaj je možda neispravno instaliran

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo postavite proizvod](#)
- [2. rješenje: Provjerite kabel napajanja i USB kabel](#)
- [3. rješenje: Ponovno pokrenite računalo](#)
- [4. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte uređaj](#)
- [5. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte softver HP Photosmart](#)

1. rješenje: Ponovo postavite proizvod

Rješenje: Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje. Pričekajte 60 sekundi i potom uključite kabel za napajanje. Uključite proizvod.

Uzrok: Trebate ponovno pokrenuti uređaj.

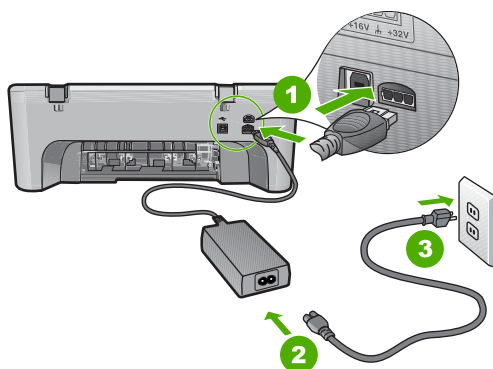
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite kabel napajanja i USB kabel

Rješenje: Provjerite jesu li kabel napajanja i USB kabel pravilno priključeni. Isto tako provjerite je li proizvod uključen.

Za provjeru napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.

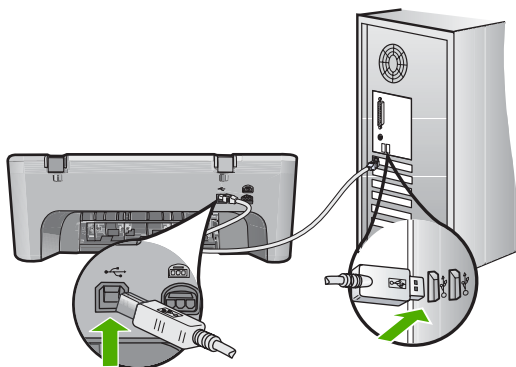


1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter
3	Utičnica napajanja


2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako proizvod ne dobiva električnu energiju, spojite ga na drugu utičnicu.
4. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
5. Pričekajte 5 sekundi i uključite kabel za napajanje.
6. Uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte skenirati.

Za provjeru USB priključka

1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na stražnjoj strani računala.



3. Ponovno pokušajte skenirati.
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.
4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
 - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na posljepku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
 - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
 - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalo.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.
6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.

 **Napomena** Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra .

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.
8. Ponovo pokrenite računalo.
9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

Uzrok: Kabel napajanja ili USB kabel nisu bili ispravno priključeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Ponovno pokrenite računalo

Rješenje: Ponovo pokrenite računalo.

Uzrok: Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli uređaj. Ili možda postoji neki drugi problem s računalom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte uređaj

Rješenje: Proizvod deinstalirajte iz upravljačke ploče **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi), a zatim ga ponovno instalirajte.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje proizvoda

1. Odspojite USB kabel između proizvoda i računala.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
3. Desnom tipkom miša kliknite proizvod i odaberite **Delete** (Izbriši).
4. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.
5. Pratite upite na zaslonu za ponovno instaliranje proizvoda.

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte softver HP Photosmart

Rješenje: Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD koji je isporučen s proizvodom.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na Windows alatnoj traci kliknite **Start** (Početak), **Settings** (Postavke) **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite na **Add/Remove Programs** (Dodavanje/uklanjanje programa).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje i uklanjanje nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj /Ukloni programe)
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite proizvod iz računala i potom ponovno pokrenite računalo.



Napomena Važno je da odspojite uređaj prije ponovnog pokretanja računala. Uređaj možete ponovo povezati s računalom tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).



Napomena Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

7. Slijedite upute na zaslonu i upute u Priručniku za postavku isporučene s uređajem.
8. Ako i dalje imate problema sa skeniranjem, ako postoje uklonite sljedeće dodatne aplikacije iz popisa Add/Remove Programs (Dodaj/Ukloni programe).

△ **Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **ne** uklanjajte bilo koju aplikaciju osim onih koje su na popisu u nastavku.

- HP Imaging funkcije uređaja
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP foto i slikovna galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
- HP Software Update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali HP Photosmart softver.

Uređaj nije pronađen

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo postavite proizvod](#)
- [2. rješenje: Provjerite kabel napajanja i USB kabel](#)
- [3. rješenje: Ponovno pokrenite računalo](#)
- [4. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte uređaj](#)
- [5. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte softver HP Photosmart](#)

1. rješenje: Ponovo postavite proizvod

Rješenje: Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje. Pričekajte 60 sekundi i potom uključite kabel za napajanje. Uključite proizvod.

Uzrok: Trebate ponovno pokrenuti uređaj.

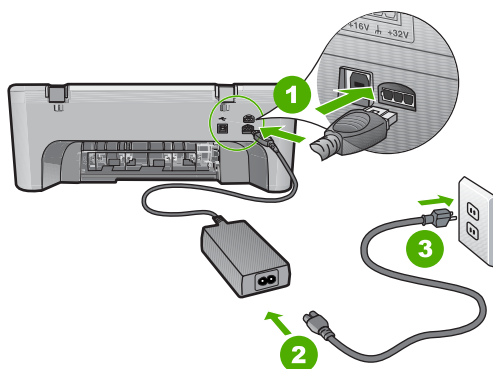
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite kabel napajanja i USB kabel

Rješenje: Provjerite jesu li kabel napajanja i USB kabel pravilno priključeni. Isto tako provjerite je li proizvod uključen.

Za provjeru napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.

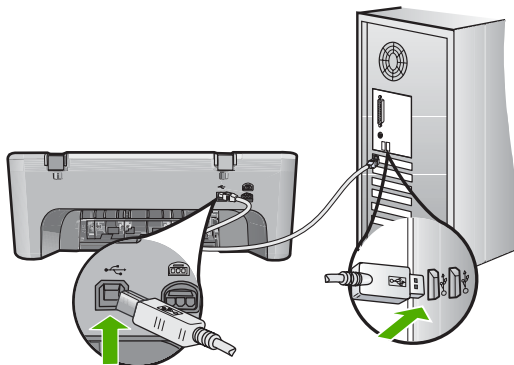


1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter
3	Utičnica napajanja


2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako proizvod ne dobiva električnu energiju, spojite ga na drugu utičnicu.
4. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
5. Pričekajte 5 sekundi i uključite kabel za napajanje.
6. Uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte skenirati.

Za provjeru USB priključka

1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na stražnjoj strani računala.



3. Ponovno pokušajte skenirati.
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.
4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
 - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na posljepku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
 - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
 - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalo.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.
6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.

 **Napomena** Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra .

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.
8. Ponovo pokrenite računalo.
9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

Uzrok: Kabel napajanja ili USB kabel nisu bili ispravno priključeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Ponovno pokrenite računalo

Rješenje: Ponovo pokrenite računalo.

Uzrok: Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli uređaj. Ili možda postoji neki drugi problem s računalom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte uređaj

Rješenje: Proizvod deinstalirajte iz upravljačke ploče **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi), a zatim ga ponovno instalirajte.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje proizvoda

1. Odspojite USB kabel između proizvoda i računala.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
3. Desnom tipkom miša kliknite proizvod i odaberite **Delete** (Izbriši).
4. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.
5. Pratite upite na zaslonu za ponovno instaliranje proizvoda.

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte softver HP Photosmart

Rješenje: Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD koji je isporučen s proizvodom.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na Windows alatnoj traci kliknite **Start** (Početak), **Settings** (Postavke) **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite na **Add/Remove Programs** (Dodavanje/uklanjanje programa).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje i uklanjanje nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj /Ukloni programe)
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite proizvod iz računala i potom ponovno pokrenite računalo.



Napomena Važno je da odspojite uređaj prije ponovnog pokretanja računala. Uređaj možete ponovo povezati s računalom tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).



Napomena Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

7. Slijedite upute na zaslonu i upute u Priručniku za postavku isporučene s uređajem.
8. Ako i dalje imate problema sa skeniranjem, ako postoje uklonite sljedeće dodatne aplikacije iz popisa Add/Remove Programs (Dodaj/Ukloni programe).

△ **Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **ne** uklanjajte bilo koju aplikaciju osim onih koje su na popisu u nastavku.

- HP Imaging funkcije uređaja
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP foto i slikovna galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
- HP Software Update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali HP Photosmart softver.

Uređaj nije mogao pronaći dostupna odredišta skeniranja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno pokrenite računalo](#)
- [2. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte softver HP Photosmart](#)

1. rješenje: Ponovno pokrenite računalo

Rješenje: Ponovo pokrenite računalo.

Uzrok: Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli uređaj. Ili možda postoji neki drugi problem s računalom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.


2. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte softver HP Photosmart

Rješenje: Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD koji je isporučen s proizvodom.


Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na Windows alatnoj traci kliknite **Start** (Početak), **Settings** (Postavke) **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite na **Add/Remove Programs** (Dodavanje/uklanjanje programa).


3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje i uklanjanje nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj /Ukloni programe)
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite proizvod iz računala i potom ponovno pokrenite računalo.

 **Napomena** Važno je da odspojite uređaj prije ponovnog pokretanja računala. Uređaj možete ponovo povezati s računalom tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).

 **Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

7. Slijedite upute na zaslону i upute u Priručniku za postavku isporučene s uređajem.
8. Ako i dalje imate problema sa skeniranjem, ako postoje uklonite sljedeće dodatne aplikacije iz popisa Add/Remove Programs (Dodaj/Ukloni programe).

 **Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **ne** uklanjajte bilo koju aplikaciju osim onih koje su na popisu u nastavku.

- HP Imaging funkcije uređaja
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP foto i slikovna galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
- HP Software Update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali HP Photosmart softver.

Zahtijevana softverska komponenta nije pronađena ili je neispravno instalirana

Rješenje: Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD koji je isporučen s proizvodom.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na Windows alatnoj traci kliknite **Start** (Početak), **Settings** (Postavke) **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite na **Add/Remove Programs** (Dodavanje/uklanjanje programa).

3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje i uklanjanje nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj /Ukloni programe)
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite proizvod iz računala i potom ponovno pokrenite računalo.



Napomena Važno je da odsvojite uređaj prije ponovnog pokretanja računala. Uređaj možete ponovo povezati s računalom tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).



Napomena Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

7. Slijedite upute na zaslону i upute u Priručniku za postavku isporučene s uređajem.
8. Ako i dalje imate problema sa skeniranjem, ako postoje uklonite sljedeće dodatne aplikacije iz popisa Add/Remove Programs (Dodaj/Ukloni programe).



Opreznost Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **ne** uklanjajte bilo koju aplikaciju osim onih koje su na popisu u nastavku.

- HP Imaging funkcije uređaja
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP foto i slikovna galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
- HP Software Update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali HP Photosmart softver.

Prilikom komuniciranja s uređajem došlo je do pogreške

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo postavite proizvod](#)
- [2. rješenje: Provjerite kabel napajanja i USB kabel](#)
- [3. rješenje: Ponovno pokrenite računalo](#)
- [4. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte uređaj](#)

- [5. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte softver HP Photosmart](#)
- [6. rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa](#)

1. rješenje: Ponovo postavite proizvod

Rješenje: Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje. Pričekajte 60 sekundi i potom uključite kabel za napajanje. Uključite proizvod.

Uzrok: Trebate ponovno pokrenuti uređaj.

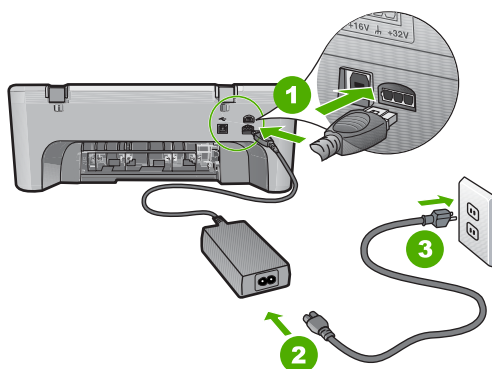
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite kabel napajanja i USB kabel

Rješenje: Provjerite jesu li kabel napajanja i USB kabel pravilno priključeni. Isto tako provjerite je li proizvod uključen.

Za provjeru napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.

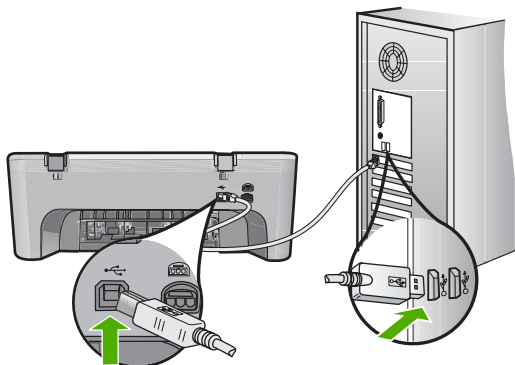


1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter
3	Utičnica napajanja


2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako proizvod ne dobiva električnu energiju, spojite ga na drugu utičnicu.
4. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
5. Pričekajte 5 sekundi i uključite kabel za napajanje.
6. Uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte skenirati.

Za provjeru USB priključka

1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na stražnjoj strani računala.



3. Ponovno pokušajte skenirati.
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.
4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
 - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na poslijetku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
 - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
 - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalo.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.
6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.

 **Napomena** Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra .

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.
8. Ponovo pokrenite računalo.
9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

Uzrok: Kabel napajanja ili USB kabel nisu bili ispravno priključeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Ponovno pokrenite računalo

Rješenje: Ponovo pokrenite računalo.

Uzrok: Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli uređaj. Ili možda postoji neki drugi problem s računalom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte uređaj

Rješenje: Proizvod deinstalirajte iz upravljačke ploče **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi), a zatim ga ponovno instalirajte.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje proizvoda

1. Odspojite USB kabel između proizvoda i računala.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
3. Desnom tipkom miša kliknite proizvod i odaberite **Delete** (Izbriši).
4. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.
5. Pratite upite na zaslonu za ponovno instaliranje proizvoda.

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Deinstalirajte i ponovo instalirajte softver HP Photosmart

Rješenje: Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD koji je isporučen s proizvodom.


Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na Windows alatnoj traci kliknite **Start** (Početak), **Settings** (Postavke) **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite na **Add/Remove Programs** (Dodavanje/uklanjanje programa).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje i uklanjanje nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj /Ukloni programe)
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite proizvod iz računala i potom ponovno pokrenite računalo.



Napomena Važno je da odspojite uređaj prije ponovnog pokretanja računala. Uređaj možete ponovo povezati s računalom tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).

 **Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

7. Slijedite upute na zaslону i upute u Priručniku za postavku isporučene s uređajem.
8. Ako i dalje imate problema sa skeniranjem, ako postoje uklonite sljedeće dodatne aplikacije iz popisa Add/Remove Programs (Dodaj/Ukloni programe).

△ **Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **ne** uklanjajte bilo koju aplikaciju osim onih koje su na popisu u nastavku.

- HP Imaging funkcije uređaja
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP foto i slikovna galerija)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
- HP Software Update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali HP Photosmart softver. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa

Rješenje: Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o tehničkoj podršci.

Uzrok: Za ispravan rad uređaja ili softvera možda će vam biti potrebna pomoć.

Poruke datoteke

U nastavku su prikazane poruke greške za probleme vezane uz datoteke:

- [Greška čitanja ili pisanja u datoteku](#)
- [Datoteka nije pronađena](#)
- [Nepodržani oblik datoteke](#)
- [Pogrešan naziv datoteke](#)

- [Podržane vrste datoteka za uređaj HP All-in-One](#)

Greška čitanja ili pisanja u datoteku

Rješenje: Provjerite imate li dobar naziv mape ili datoteke.

Uzrok: Softver uređaja ne može otvoriti ili spremiti datoteku.

Datoteka nije pronađena

Rješenje: Zatvorite nekoliko aplikacija i pokušajte ponoviti zadatak.

Uzrok: Nema dovoljno raspoložive memorije na računalu za stvaranje datoteke pregleda ispisa.

Nepodržani oblik datoteke

Rješenje: Otvorite datoteku u drugoj aplikaciji i spremite je u formatu koji softver proizvoda prepoznaje.

Za više informacija pogledajte:

[“Podržane vrste datoteka za uređaj HP All-in-One” na stranici 171](#)

Uzrok: Softver proizvoda ne prepoznaje ili ne podržava format datoteke slike koju pokušavate otvoriti ili spremiti. Ako ekstenzija datoteke označava da se radi o podržanoj vrsti datoteke, možda je datoteka oštećena.

Pogrešan naziv datoteke

Rješenje: Vodite računa da ne koristite niti jedan pogrešan simbol u nazivu datoteke.

Uzrok: Upisani naziv datoteke nije valjan.

Podržane vrste datoteka za uređaj HP All-in-One

Postupite po sljedećem za podržane formate datoteka:

- HP Photosmart softver prepoznaje sljedeće formate datoteke: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF i PNG.
- Kad skenirate softver HP Photosmart omogućava vam spremanje slike u sljedeće formate datoteka: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX i TIF.

Opće korisničke poruke

U nastavku su prikazane poruke vezane za uobičajene korisničke greške:

- [Nije moguće izrezivanje](#)
- [Pogreška ispisivanja bez obruba](#)
- [Isključeno](#)
- [Nema odrednica skeniranja](#)
- [Nema slobodnog prostora na disku](#)

Nije moguće izrezivanje

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Zatvorite aplikacije koje se ne koriste](#)
- [2. rješenje: Napravite više mjesta na svom tvrdom disku](#)

1. rješenje: Zatvorite aplikacije koje se ne koriste

Rješenje: Zatvorite sve aplikacije koje ne koristite. To uključuje i pozadinske aplikacije, kao što su čuvari zaslona i provjera virusa. Ako isključite program provjere virusa, sjetite se uključiti ga poslije završenog skeniranja.

Ako se ovaj problem često događa, ili ako imate probleme s memorijom tijekom uporabe drugih aplikacija, možda će biti potrebno dodati više memorije u računalo. Za više informacija pogledajte korisnički priručnik koji ste dobili uz računalo.

Uzrok: Računalo nema dovoljno memorije.

2. rješenje: Napravite više mjesta na svom tvrdom disku

Rješenje: Ispraznite Koš za smeće na radnoj pozadini. Možda ćete morati izbrisati datoteke s tvrdog diska, primjerice, izbrisati privremene datoteke.

Uzrok: Za skeniranje je potrebno najmanje 50 MB slobodnog prostora na tvrdom disku računala.

Pogreška ispisivanja bez obruba

Rješenje: Ispis bez obruba ne može se ostvariti s instaliranim samo spremnikom za crnu tintu. Instalirajte spremnik za tintu s tri boje.

Za više informacija pogledajte:

[“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 66](#)

Uzrok: Uređaj je u načinu ispisa s pričuvnom tintom i s instaliranim spremnikom samo s crnom tintom, a pokrenut je ispis bez obruba.

Isključeno

Rješenje: Provjerite je li računalo uključeno i povezano na proizvod. Također provjerite je li instaliran softver koji ste dobili uz proizvod.

Za više informacija pogledajte:

[“Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja” na stranici 83](#)

Uzrok: Nekoliko situacija mogu uzrokovati pojavu ove poruke pogreške.

- Računalo nije uključeno.
- Računalo nije spojeno na uređaj.

- Softver koji ste dobili uz uređaj nije instaliran na odgovarajući način.
 - Softver dobiven uz uređaj je instaliran, ali se ne izvodi.
-

Nema odrednica skeniranja

Rješenje: Provjerite je li softver instaliran te da se izvodi. Za više informacija pogledajte Priručnik za postavljanje koji ste dobili s uređajem HP All-in-One.

Uzrok: Softver dobiven uz proizvod nije pokrenut ili nije instaliran.

Nema slobodnog prostora na disku

Rješenje: Zatvorite nekoliko aplikacija i pokušajte ponoviti zadatak.

Uzrok: Nema dovoljno raspoložive memorije na računalu za izvođenje zadatka.

Poruke za papir

U nastavku su prikazane poruke greške za probleme vezane uz papir:

- [Nije moguće povući papir iz ulazne ladice](#)
- [Tinta se suši](#)
- [Nema papira](#)
- [Zaglavljjen papir ili pogrešno umetanje](#)
- [Neslaganje papira](#)
- [Pogrešna širina papira](#)

Nije moguće povući papir iz ulazne ladice

Rješenje: Ako je proizvod ostao bez papira ili ako ima još samo nekoliko listova papira, umetnite dodatni papir u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem uz ravnu površinu, a zatim ponovno umetnite u ulaznu ladicu. Za nastavak posla ispisa, pritisnite gumb **Resume** (Nastavak) na upravljačkoj ploči proizvoda.

Uzrok: U ulaznoj ladici nije bilo dovoljno papira.

Tinta se suši

Rješenje: Ostavite list u izlaznoj ladici sve dok ne nestane poruka. Ako je potrebno ukloniti listove ispisa prije nestajanja poruke, pažljivo uzmite listove ispisa s donje strane ili za rubove, a zatim ih postavite na ravnu plohu da se osuše.

Uzrok: Grafo-folije i neki drugi mediji zahtijevaju vrijeme sušenja koje je dulje od uobičajenog.

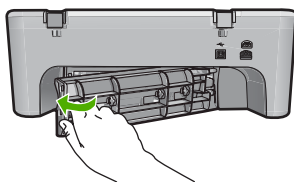
Nema papira

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Na proizvodu vratite stražnja vrata za pristup.](#)
- [2. rješenje: Provjera vrste papira i postavki ispisa](#)
- [3. rješenje: Očistite valjke](#)
- [4. rješenje: Obračanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Na proizvodu vratite stražnja vrata za pristup.

Rješenje: Ako uklonite stražnja pristupna vrata zbog uklanjanja zaglavljenog papira, vratite ih. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.



Uzrok: Stražnja pristupna vratašca su bila uklonjena s proizvoda.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera vrste papira i postavki ispisa

Rješenje: Provjerite papir postavljen u ulaznu ladicu i postavke ispisa.

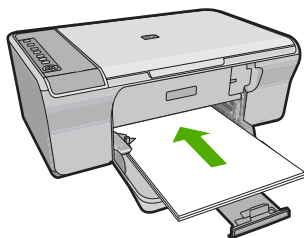
Za provjeru papira u ulaznoj ladici

1. Uklonite snop papira iz ulazne ladice i provjerite je li sav papir iste veličine i vrste.
2. Zamijenite papir koji je pokidan, prašnjav, naboran ili savijen.
Ako je papir savijen, izravnajte ga nježnim savijanjem u suprotnom smjeru ili ga zamijenite.



Napomena Dok se problem s proizvodom ne riješi koristite samo običan papir.

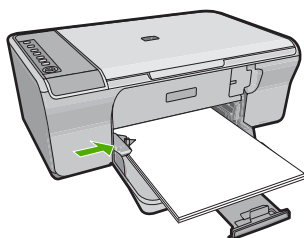
3. Lupkajte snopom papira o ravnu površinu kako bi poravnali rubove.
4. Provjerite sadrži li snop papira između 10 i 25 listova papira.
5. Umetnite snop papira kratkom stranom prema naprijed i stranom za ispis prema dolje. Gurajte snop papira prema naprijed dok se ne zaustavi.



6. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira.



Napomena Nemojte prepuniti ulaznu ladicu; pazite da snop papira stane unutar ulazne ladice te da ne prelazi vrh vodilice za širinu papira.



7. Provjerite da postavke ispisa, veličine i vrste papira odgovaraju papiru umetnutom u ulaznu ladicu.
Pogledajte sljedeće zadatke za informacije o provjeri i izmjeni tih postavki.
8. Ponovno pokušajte ispisati.

Postavljanje veličine papira

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) kliknite odgovarajuću veličinu papira u popisu **Size** (Veličina).
Sljedeća tablica prikazuje prijedloge postavki veličine papira za razne vrste papira koje možete umetnuti u ulaznu ladicu. Prvo provjerite ovaj dugi popis mogućnosti u popisu **Size** (Veličina) kako bi se uvjerali postoji li već veličina papira za vašu vrstu papira.

Vrsta papira	Predložene postavke za veličinu papira
Papir za kopiranje, višenamjenski ili obični papir	Letter ili A4
Omotnice	Odgovarajuće prikazane veličine omotnica
Papiri za čestitke	Letter ili A4
Indeksne kartice	Odgovarajuće prikazane veličine kartica (ako prikazane veličine nisu prikladne, možete sami prilagoditi veličinu)
Inkjet papiri	Letter ili A4
Preslikači za majice Iron-on (Za glačanje)	Letter ili A4
Naljepnice	Letter ili A4
Legal	Legal
Papir sa zaglavljem	Letter ili A4
Panorama (Panoramski) foto papir	Odgovarajuće prikazane panoramske veličine (ako prikazane veličine nisu prikladne, možete sami prilagoditi veličinu)
Foto papiri	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , letter, A4 odgovarajuća veličina s popisa
Grafo-folije	Letter ili A4
Papiri korisnički određene veličine	Prilagođena veličina papira

Postavljanje vrste papira za ispis

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite jeste li odabrali točan pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne odrednice) pritisnite na odgovarajuću vrstu papira u popisu **Paper Type** (Vrsta papira).

Uzrok: Došlo je do problema s papirom postavljenim u ulaznoj ladici ili postavke ispisa nisu odgovarale.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Očistite valjke

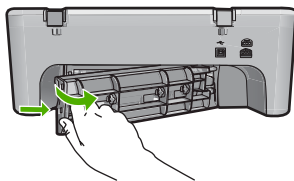
Rješenje: Očistite valjke.

Pripremite sljedeće materijale:

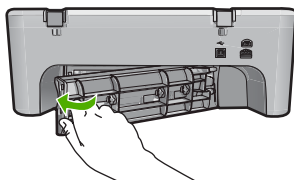
- Krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji se ne raspada i ne ostavlja tragove.
- Destiliranu, filtriranu vodu ili vodu iz boce.

Za čišćenje valjaka

1. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
2. Uklonite stražnja vratašca za pristup.



3. Umočite tkaninu bez vlakana u očišćenu ili destiliranu vodu te iscijedite višak vode.
4. Očistite gumene valjke kako biste odstranili prašinu ili nakupine prljavštine.
5. Vratite stražnja vrata za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.



6. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte ispisati.

Uzrok: Valjci su bili prljavi te ih je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Vaš proizvod treba servisiranje.

Zaglavljen papir ili pogrešno umetanje

Rješenje: Uklonite zaglavljeni papir.

Za više informacija pogledajte:

[“Uklanjanje zaglavljenog papira” na stranici 88](#)

Uzrok: U HP All-in-One je zaglavljen papir.

Neslaganje papira

Rješenje: Promijenite postavku ispisa ili umetnite odgovarajući papir u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 33](#)
- [“Odabir papira za ispis i kopiranje” na stranici 21](#)

Uzrok: Postavka ispisa za trenutni ispis ne odgovara vrsti ili veličini papira umetnutog u proizvod.

Pogrešna širina papira

Rješenje: Promijenite postavku ispisa ili umetnite odgovarajući papir u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 33](#)
- [“Odabir papira za ispis i kopiranje” na stranici 21](#)

Uzrok: Postavka ispisa za trenutni ispis ne odgovara vrsti ili veličini papira umetnutog u proizvod.

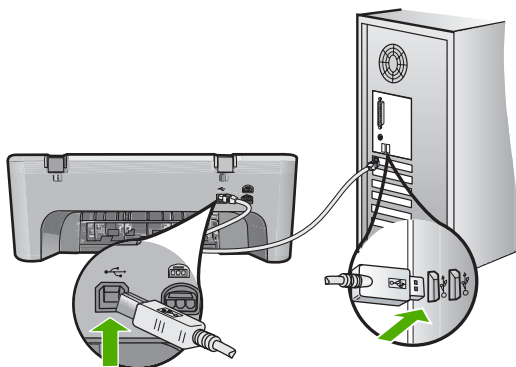
Poruke o napajanju i vezi

U nastavku su prikazane poruke greške vezane za napajanje ili povezivanje:

- [HP All-in-One nije nađen](#)
- [Neuspjeh komunikacijske provjere](#)
- [Neprilično zatvaranje sustava](#)
- [Gubitak dvosmjerne komunikacije](#)

HP All-in-One nije nađen

Rješenje: Ako proizvod nije dobro spojen na računalo, može doći do pojave pogrešaka u komunikaciji. Provjerite je li USB kabel dobro spojen na proizvod i računalo, kao što je to prikazano u nastavku.



Za više informacija pogledajte:

[“Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja” na stranici 83](#)

Uzrok: Ova se pogreška odnosi samo na uređaje spojene USB kabelom. USB kabel nije pravilno spojen.

Neuspjeh komunikacijske provjere

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjerite je li uređaj uključen](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li uređaj spojen na računalo](#)

1. rješenje: Provjerite je li uređaj uključen

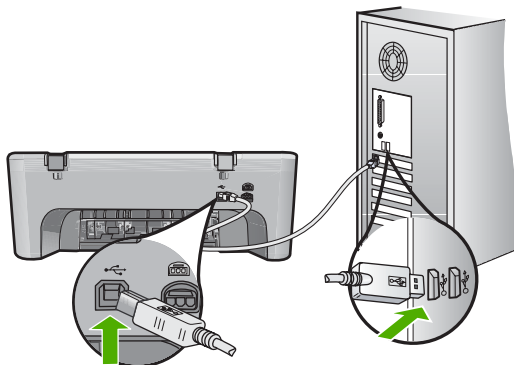
Rješenje: Pogledajte gumb **On** (Uključeno) smješten na proizvodu. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **On** (Uključeno) za uključivanje proizvoda.

Uzrok: Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite je li uređaj spojen na računalo

Rješenje: Ako proizvod nije dobro spojen na računalo, može doći do pojave pogrešaka u komunikaciji. Probajte sljedeće:



Za više informacija pogledajte:

[“Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja” na stranici 83](#)

Uzrok: Računalo ne komunicira s proizvodom.

Neprilično zatvaranje sustava

Rješenje: Za uključivanje i isključivanje uređaja pritisnite gumb **On** (Uključeno) na upravljačkoj ploči uređaja.

Uzrok: Pri posljednjoj uporabi, uređaj nije bio prikladno isključen. Ako se proizvod isključuje isključivanjem na produžnom kabelu ili na zidnoj utičnici, proizvod se može oštetiti.

Gubitak dvosmjernje komunikacije

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjerite je li uređaj uključen](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li uređaj spojen na računalo](#)

1. rješenje: Provjerite je li uređaj uključen

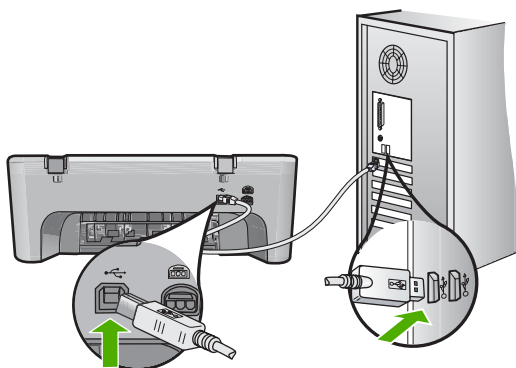
Rješenje: Pogledajte gumb **On** (Uključeno) smješten na proizvodu. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **On** (Uključeno) za uključivanje proizvoda.

Uzrok: Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite je li uređaj spojen na računalo

Rješenje: Ako proizvod nije dobro spojen na računalo, može doći do pojave pogrešaka u komunikaciji. Provjerite je li USB kabel dobro spojen na proizvod i računalo, kao što je to prikazano u nastavku.



Za više informacija pogledajte:

[“Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja” na stranici 83](#)

Uzrok: Proizvod nije spojen na računalo.

Poruke za spremnike s tintom


U nastavku su prikazane poruke greške vezane za spremnike s tintom:

- [Instalirani spremnici s tintom koji nisu HP-ovi](#)
- [Instalirani prethodno korišteni izvorni HP-ovi spremnici s tintom](#)
- [Izvorna HP tinta je potrošena](#)
- [Nestajanje tinte](#)
- [Ispisivanje u načinu ispisa s rezervnom tintom](#)
- [Nosač spremnika s tintom zapinje](#)
- [Potrebno poravnavanje ili neuspješno poravnavanje](#)
- [Spremnici s tintom nedostaju, pogrešno su postavljeni ili nisu namijenjeni vašem proizvodu](#)
- [Spremnici s tintom nedostaju ili nisu otkriveni](#)
- [Nesukladni spremnici s tintom](#)
- [Spremnici s tintom su u pogrešnom utoru](#)
- [Problem spremnika s tintom](#)

Instalirani spremnici s tintom koji nisu HP-ovi

Rješenje: Slijedite upite na zaslonu računala za nastavak ili zamjenu označenih spremnika s tintom s izvornim HP spremnicima.

HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP ulošci s tintom su napravljeni i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u lakom stvaranju sjajnih rezultata.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Za više informacija pogledajte:

[“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 66](#)

Uzrok: Proizvod je otkrio kako je postavljen spremnik s tintom koji nije HP-ov.

Instalirani prethodno korišteni izvorni HP-ovi spremnici s tintom

Rješenje: Provjerite kvalitetu ispisa za trenutni posao ispisa. Ako je odgovarajuća, slijedite upite na zaslonu računala za nastavak.


Razine tinte možda nisu dostupne za označene spremnike s tintom. Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Uzrok: Izvorni HP-ov spremnik s tintom je prethodno korišten u drugom pisaču.

Izvorna HP tinta je potrošena

Rješenje: Slijedite upite na zaslonu računala za nastavak ili zamjenu označenih spremnika s tintom s izvornim HP spremnicima.

Razine tinte možda nisu dostupne za označene spremnike s tintom. Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Za više informacija pogledajte:

[“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 66](#)

Uzrok: U označenim spremnicima s tintom je potrošena izvorna HP tinta.

Nestajanje tinte

Rješenje: Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci

zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

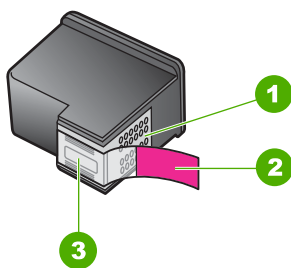
Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađen spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom pisaču, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

Za povrat HP proizvoda i informacije o recikliranju posjetite nas na: www.hp.com/recycle.

Uzrok: Spremnik s tintom je procijenjen s niskom razinom tinte te će ga uskoro trebati zamijeniti.

Ispisivanje u načinu ispisa s rezervnom tintom

Rješenje: Ako je prikazana poruka načina ispisa s rezervnom tintom, a u uređaju su instalirana dva spremnika s tintom, provjerite da je zaštitni komad plastične trake uklonjen sa svakog spremnika s tintom. Kada plastična traka prekriva kontakte spremnika s tintom, uređaj ne može otkriti je li spremnik s tintom postavljen ili ne.



1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)
3	Mlaznice tinte ispod trake

Dodatne informacije potražite u odjeljku "[Korištenje načina ispisa s rezervnom tintom](#)" na stranici 69.

Uzrok: Kada pisač otkrije da je samo jedan spremnik s tintom postavljen, pokreće se način ispisa s pričuvnom tintom. Ovaj način ispisivanja vam omogućuje ispis s jednim spremnikom s tintom, ali se uređaj usporava i utječe na kvalitetu ispisa.

Nosač spremnika s tintom zapinje

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispišite izvješće o automatskom testiranju](#)
- [2. rješenje: Čišćenje nosača spremnika](#)

- [3. rješenje: Provjerite izvor napajanja](#)

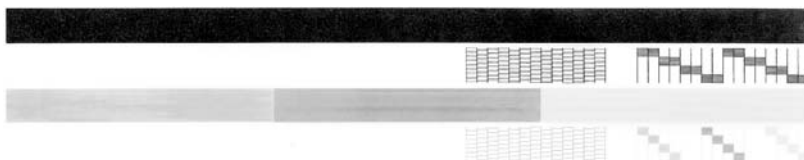
1. rješenje: Ispišite izvješće o automatskom testiranju

Rješenje: Da biste vidjeli može li uređaj ispisivati ispišite izvješće o automatskom testiranju.

Ispis izvješća o automatskom testiranju

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite i držite pritisnutim gumb **Cancel** (Odustani), a zatim pritisnite gumb **Start Copy Color** (Početak kopiranja u boji).

Proizvod ispisuje izvješće o automatskom testiranju koje može naznačiti izvor problema s ispisom. Primjer područja za testiranje tinte na izvješću je prikazan u nastavku.



3. Provjerite pokazuje li uzorak testiranja cjelovitu rešetku i jesu li debele linije boje potpune.
 - Ako je više linija uzorka prelomljeno, to može ukazivati na problem s brizgaljkama. Možda ćete trebati očistiti spremnike s tintom.
 - Ako crna linija nedostaje, izbledjela je, iscrтана ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnicima s crnom tintom u desnom utoru.
 - Ako bilo koja od linija u boji nedostaje, izbledjela je, iscrтана ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnikom s tintom u tri boje u lijevom utoru.

Uzrok: Pogreška je netočna.

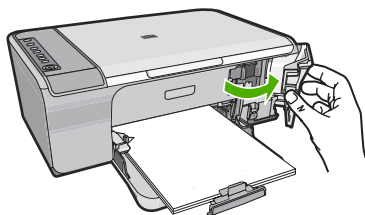
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Čišćenje nosača spremnika

Rješenje: Uklonite bilo kakve predmete, kao što je papir, koji blokiraju put nosača spremnika. Zatim ponovno pokrenite računalo.

Za čišćenje nosača spremnika

1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.
Nosač spremnika se mora pomjeriti na krajnju desnu stranu proizvoda. Ako se nosač spremnika ne pomakne na desnu stranu, isključite i ponovno uključite proizvod.



3. Ako se nosač spremnika ne pomiče, otvorite prednja pristupna vratašca i zapamtite gdje je nosač zaglavljen i pogledajte ima li zaglavljenog papira. Zaglavljeni papir može prouzročiti poruku pogreške i zastoj nosača spremnika.

△ **Opreznost** Nemojte koristiti bilo kakav alat ili druge uređaje kako biste uklonili zaglavljen papir. Uvijek pažljivo uklanjajte zaglavljeni papir iz unutrašnjosti proizvoda.

Ako je nosač spremnika zaglavljen na desnoj strani

- a. Provjerite da nema papira ili predmeta koji možda ograničavaju nosač spremnika.
- b. Pomaknite nosač spremnika na lijevu stranu.
- c. Provjerite cijelu stazu papira na desnoj strani i uklonite bilo kakav papir koji je još u proizvodu.

Ako je nosač spremnika zaglavljen na lijevoj strani

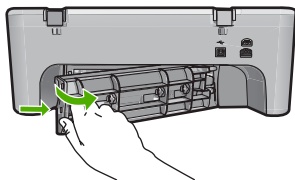
- a. Provjerite da nema papira ili predmeta koji možda ograničavaju nosač spremnika.
- b. Pomaknite nosač spremnika na desnu stranu.
- c. Provjerite cijelu stazu papira na lijevoj strani i uklonite bilo kakav papir koji je još u proizvodu.

Ako je nosač spremnika zaglavljen u sredini

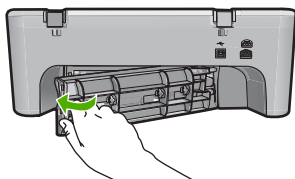
- a. Provjerite da nema papira ili predmeta koji možda ograničavaju nosač spremnika.
 - b. Pomaknite nosač spremnika na lijevu stranu.
 - c. Provjerite cijelu stazu papira na desnoj strani i uklonite bilo kakav papir koji je još u proizvodu.
 - d. Pomaknite nosač spremnika na desnu stranu.
 - e. Provjerite cijelu stazu papira na lijevoj strani i uklonite bilo kakav papir koji je još u proizvodu.
4. Zatvorite prednja pristupna vratašca.
 5. Provjerite da nema zaglavljenog papira u stražnjim pristupnim vratašcima.

Za provjeru da nema zaglavljenog papira u stražnjim pristupnim vratašcima.

- a. Pritisnite jezičac na stražnjim pristupnim vratašcima da biste ih otpustili. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz proizvoda.



- b. Provjerite ima li bilo kakvog papira još u proizvodu. Nježno izvucite papir iz valjaka.
- c. Vratite stražnja vrata za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.



6. Ovisno o stanju vašeg proizvoda učinite jedno od sljedećeg:
 - Ako je gumb **On** (Uključeno) uključen i stalno svijetli, ispišite izvješće o automatskom testu. Ako možete ispisati izvješće o automatskom testu, nosač više nije zaglavljen.
Za više informacija pogledajte "[Ispis izvješća o automatskom testiranju](#)" na stranici 63.
 - Ako svjetlo gumba **On** (Uključeno) nije uključeno ili treperi i nosač spremnika je još zaglavljen, nastavite na sljedeće rješenje.
7. Odspojite i ponovno postavite proizvod.

Za odspajanje i ponovno postavljanje proizvoda.

- a. Provjerite je li uređaj uključen.
- b. Pritisnite gumb **On** (Uključeno) za isključivanje proizvoda.
- c. Odspojite kabel za napajanje koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
- d. Ponovno spojite kabel za napajanje koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
- e. Pritisnite **On** (Uključeno) za uključivanje proizvoda.

Uzrok: Nosač spremnika blokira zaglavljene papir.

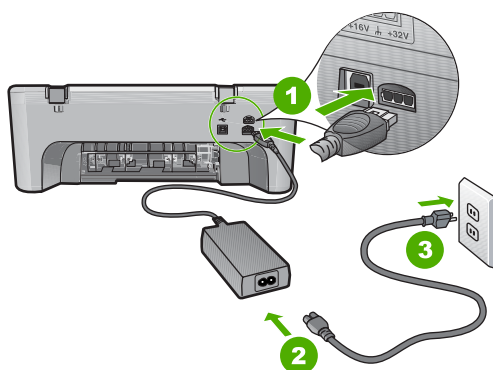
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjerite izvor napajanja

Rješenje: Provjerite je li pisač pravilno povezan na prikladan izvor napajanja.

Provjerite je li proizvod pravilno povezan na prikladan izvor napajanja.

1. Provjerite ima li proizvod šuko utičnicu za napajanje i provjerite koristite li kabel koji je dostavljen s proizvodom.
2. Ako je proizvod spojen na računalo, provjerite da računalo ima pravilno napajanje ovisno o vašoj zemlji/regiji.
3. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje.
4. Priključite kabel za napajanje izravno u zidnu utičnicu.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter

5. Pokušajte ispisivati s računala.
Ako proizvod ispisuje kad je izravno uključen u zidnu utičnicu, a odspojen s bilo kojeg produžnog kabela ili prednaponske zaštite, možda produžni kabel ili prednaponska zaštita ne dozvoljavaju da dovoljno napona dođe do proizvoda.
6. Ako proizvod ne može ispisivati i nosač spremnika je zaglavljen, obratite se HP podršci za servis.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Možda napon nije dovoljan za rad uređaja.

Potrebno poravnanje ili neuspješno poravnanje

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: U ulaznu ladicu umetnuta je neispravna vrsta papira.](#)

- 2. rješenje: Provjerite jeste li maknuli zaštitnu traku sa spremnika s tintom.
- 3. rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom u potpunosti umetnuti
- 4. rješenje: Poravnajte novo-instalirane spremnike s tintom
- 5. rješenje: Možda su neispravni spremnik s tintom ili senzor

1. rješenje: U ulaznu ladicu umetnuta je neispravna vrsta papira.

Rješenje: Ako ste prilikom poravnavanja u ulaznu ladicu umetnuli papir koji nije bijel, poravnavanje neće uspjeti. Umetnite nekorišteni bijeli letter ili A4 papir u ulaznu ladicu, a zatim pokušajte ponovno obaviti poravnavanje. Ako poravnavanje ponovno ne uspije, senzor ili spremnik s tintom možda nisu ispravni.

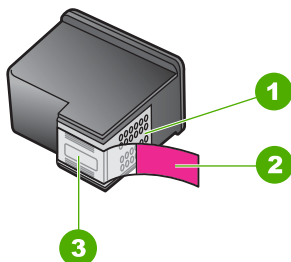
Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web-stranicu www.hp.com/support. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: U ulaznu ladicu umetnuta je neispravna vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite jeste li maknuli zaštitnu traku sa spremnika s tintom.

Rješenje: Provjerite svaki spremnik s tintom. Traka je možda uklonjena s bakrenih kontakata, ali možda još uvijek pokriva brizgaljke tinte. Ako traka pokriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku sa spremnika s tintom. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte.



1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)
3	Mlaznice tinte ispod trake



Izvadite, a zatim ponovno vratite spremnik s tintom. Provjerite jesu li potpuno umetnuti i jesu li sjeli na mjesto.

Uzrok: Spremnike s tintom prekriva zaštitna traka.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom u potpunosti umetnuti

Rješenje: Izvadite, a zatim ponovno vratite spremnik s tintom. Provjerite jesu li potpuno umetnuti i jesu li sjeli na mjesto.

Uzrok: Kontakti na spremniku s tintom ne dodiruju kontakte u nosaču spremnika.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Poravnajte novo-instalirane spremnike s tintom

Rješenje: Morate poravnati spremnike s tintom kako biste zadržali izvrsnu kvalitetu ispisa.

Ako se i dalje pojavljuje pogreška u poravnavanju i ne možete je očistiti, možda je spremnik s tintom u kvaru. Obratite se HP-u za podršku.

Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web-stranicu www.hp.com/support. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Za više informacija pogledajte:

[“Poravnavanje spremnika s tintom” na stranici 70](#)

Uzrok: Instalirali ste novi spremnik s tintom koji treba poravnavanje
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Možda su neispravni spremnik s tintom ili senzor

Rješenje: Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web-stranicu www.hp.com/support. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Spremnik s tintom ili senzor nije bio ispravan.

Spremnici s tintom nedostaju, pogrešno su postavljeni ili nisu namijenjeni vašem proizvodu

Rješenje: Ako nedostaje spremnik s tintom ili je nesipravno instaliran, ili nije namijenjen za vaš proizvod, jedna ili obje žaruljice stanja spremnika s tintom će treperiti. Na zaslonu računala pojavit će se jedna od sljedećih poruka:

Print Cartridge Problem (Problem spremnika s tintom)

Incorrect Print Cartridge(s) (Pogrešni spremnici s tintom)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Pogrešno postavljeni spremnici s tintom)

Print Cartridge(s) Missing (Nedostaje spremnik s tintom)

Za rješavanje ove poruke pogreške spremnika s tintom pogledajte “[Rješavanje poruke pogreške za spremnike s tintom](#)” na stranici 92.

Spremnici s tintom nedostaju ili nisu otkriveni

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Izvadite, a zatim ponovo umetnite spremnike s tintom](#)
- [2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom](#)
- [3. rješenje: Zamjena spremnika s tintom](#)

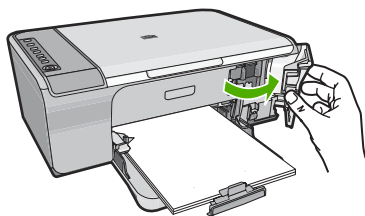
1. rješenje: Izvadite, a zatim ponovo umetnite spremnike s tintom

Rješenje: Izvadite i ponovno umetnite spremnike s tintom i provjerite jesu li dobro sjeli na mjesto.

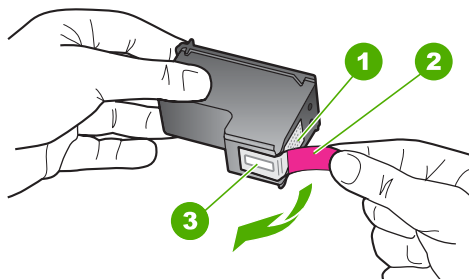
Također provjerite jesu li spremnici s tintom instalirani u ispravne utore.

Da biste provjerili jesu li spremnici s tintom ispravno postavljeni

1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup ulošku s tintom.
Nosaač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.

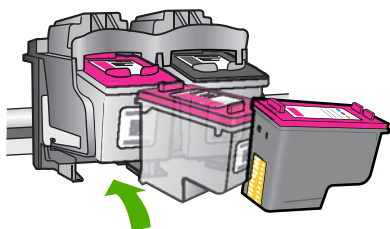


3. Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš proizvod. Za popis kompatibilnih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.
4. Izvadite spremnik crne tinte iz utora na desnoj strani. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte. Provjerite ima li nekih oštećenja na bakrenim kontaktima ili na brizgaljkama tinte.
Provjerite je li odstranjena prozirna plastična traka. Ako plastična traka još uvijek prekriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku povlačenjem ružičastog jezička. Vodite računa da ne odstranite bakrenu traku koja nosi električne kontakte.



1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičcem za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake

5. Vratite spremnik s tintom lakim guranjem u utor na desnoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom prema naprijed dok ne sjedne na mjesto.



6. Ponovite korake 1 i 2 za trobojni spremnik koji se nalazi na lijevoj strani.

Uzrok: Označeni spremnik s tintom nije ispravno instaliran.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom

Rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom.

Pripremite sljedeće materijale:

- Suhu spužvu, krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji ne ostavlja tragove.

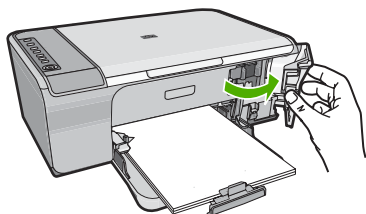
💡 **Naputak** Filtri za kavu ne puštaju dlačice i predstavljaju sjajno rješenje za čišćenje spremnika s tintom.

- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).


⚠ **Opreznost** Prilikom čišćenja kontakata spremnika s tintom **nemojte** koristiti sredstva za čišćenje ili alkohol. Ta sredstva mogu oštetiti spremnik s tintom ili proizvod.

Čišćenje kontakata spremnika s tintom

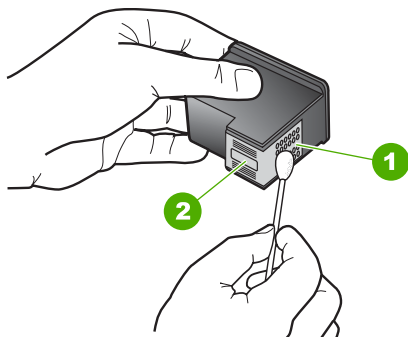
1. Uključite proizvod i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom. Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.



2. Pričekajte da se nosač spremnika ne umiri i utiša, a zatim odspojite kabel napajanja sa stražnje strane uređaja.
3. Lagano pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.

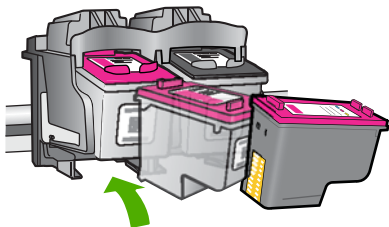
 **Napomena** Nemojte istovremeno uklanjati oba spremnika s tintom. Vadite i čistite jedan po jedan spremnik s tintom. Spremnik s tintom nemojte ostaviti izvan uređaja HP All-in-One duže od 30 minuta.

4. Pregledajte kontakte spremnika s tintom i provjerite je li se na njima nakupilo prljavštine.
5. Navlažite čistu spužvu ili krpu koja ne ostavlja vlakna u destiliranoj vodi i dobro je ocijedite.
6. Spremnike s tintom držite sa strane.
7. Očistite samo kontakte boje bakra. Neka se spremnici s tintom suše otprilike deset minuta.

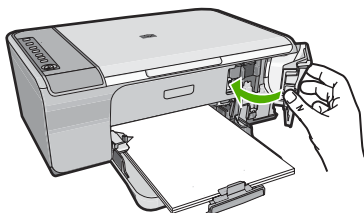


1	Kontakti boje bakra
2	Brizgaljke tinte (nemojte čistiti)

8. Držite spremnik s tintom uspravno s HP logom na vrhu i umetnite novi spremnik s tintom u prazan utor spremnika. Gurajte spremnik čvršće sve dok se ne namjesti u mjesto.




9. Ako je potrebno, postupak ponovite za druge spremnike s tintom.
10. Lagano zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom i spojite kabel napajanja na stražnjoj strani uređaja.



Uzrok: Trebalo je očistiti kontakte spremnika s tintom.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Zamjena spremnika s tintom

Rješenje: Zamijenite označeni spremnik s tintom. Možete i ukloniti označeni spremnik i ispisivati u načinu ispisa s pričuvnom tintom.

 **Napomena** Tijekom ispisa u načinu ispisa s pričuvnom tintom, uređaj može ispisivati samo poslove s računala. Posao ispisa ne možete pokrenuti s upravljačke ploče (kao što je ispis s memorijske kartice).

Provjerite spremnik s tintom kako biste vidjeli da je u jamstvenom roku i da datum jamstva nije istekao.

- Ukoliko je jamstveni rok istekao kupite novi spremnik s tintom.
- Ukoliko jamstveni rok nije istekao obratite se HP podršci. Posjetite www.hp.com/support. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Povezane teme

“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 66

Uzrok: Spremnik s tintom je oštećen.

Nesukladni spremnici s tintom

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjera korištenja pravilnih spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Provjera korištenja pravilnih spremnika s tintom

Rješenje: Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš proizvod. Za popis kompatibilnih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.

Ako koristite spremnike s tintom koji nisu sukladni s vašim proizvodom, zamijenite naznačeni spremnik s tintom sa spremnikom koji je sukladan.

Ako izgleda da koristite prave spremnike s tintom, nastavite na sljedeće rješenje.

Za više informacija pogledajte:

- [“Kupnja potrošnog materijala tinte” na stranici 77](#)
- [“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 66](#)

Uzrok: Naznačeni spremnici s tintom nisu sukladni s proizvodom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

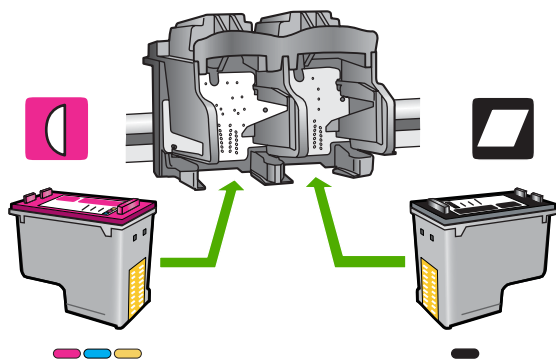
2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web-stranicu www.hp.com/support. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Spremnik s tintom nije namijenjen upotrebi na ovom proizvodom.

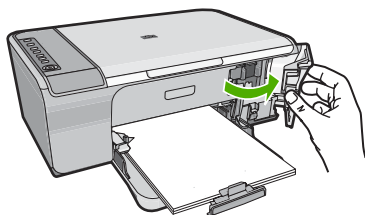
Spremnici s tintom su u pogrešnom utoru

Rješenje: Provjerite i jesu li spremnici s tintom instalirani u ispravne utore. Ako jesu, izvadite ih i ponovo umetnite spremnike s tintom i provjerite jesu li dobro sjeli i jesu li zaključani na mjestu.

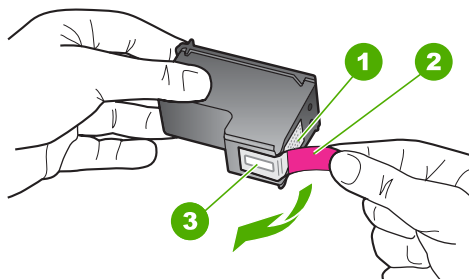


Da biste provjerili jesu li spremnici s tintom ispravno postavljeni

1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup ulošku s tintom.
Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.



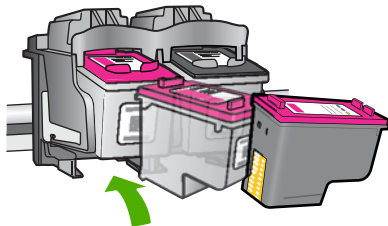
3. Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš proizvod. Za popis kompatibilnih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.
4. Izvadite spremnik crne tinte iz utora na desnoj strani. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte. Provjerite ima li nekih oštećenja na bakrenim kontaktima ili na brizgaljkama tinte.
Provjerite je li odstranjena prozirna plastična traka. Ako plastična traka još uvijek prekriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku povlačenjem ružičastog jezička. Vodite računa da ne odstranite bakrenu traku koja nosi električne kontakte.




1 | Kontakti boje bakra

2	Plastična traka s ružičastim jezičcem za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake

- Vratite spremnik s tintom lakim guranjem u utor na desnoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom prema naprijed dok ne sjedne na mjesto.



- Ponovite korake 1 i 2 za trobojni spremnik koji se nalazi na lijevoj strani.

 **Napomena** Ako su spremnici s tintom instalirani u pogrešne utore, a vi ih ne možete izvaditi iz uređaja, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Označeni spremnik s tintom nije ispravno instaliran.

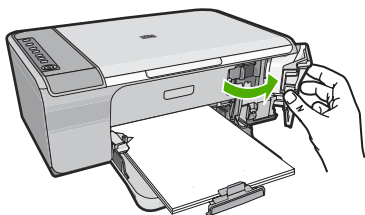
Problem spremnika s tintom

Poruka može pokazivati koji spremnik s tintom uzrokuje problem. Ako je tako, probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

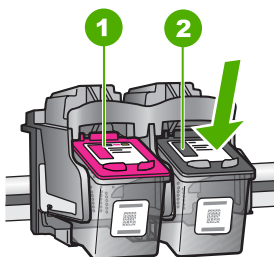
Ako poruka ne pokazuje koji spremnik s tintom uzrokuje problem, pratite sljedeće korake kako biste ustanovili o kojem se spremniku s tintom radi. Nakon što ustanovite koji je spremnik s tintom problematičan, nastavite s prvim rješenjem.

Za određivanje koji spremnik s tintom ima problema

- Provjerite je li uređaj uključen.
- Otvorite vratašca za pristup ulošku s tintom.
Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.

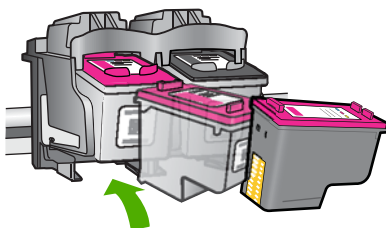


3. Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš proizvod. Za popis kompatibilnih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.
4. Izvadite spremnik crne tinte iz utora na desnoj strani.
Pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.



1	Spremnik s trobojnom tintom
2	Spremnik s crnom tintom

5. Zatvorite vrata spremnika s tintom.
6. Provjerite je li pogreška riješena.
 - Ako je pogreška riješena, tada je problem sa spremnikom crne tinte.
 - Ako pogreška nije riješena, nastavite na sljedeći korak.
7. Otvorite vrata spremnika s tintom i ponovno umetnite spremnik s crnom tintom lagano ga gurajući u utor na desnoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom prema naprijed dok ne sjedne na mjesto.



8. Uklonite trobojni spremnik iz utora na lijevoj strani. Pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.
9. Zatvorite vrata spremnika s tintom.
10. Provjerite je li pogreška riješena.
 - Ako je pogreška riješena, tada je problem sa spremnikom trobojne tinte.
 - Ako pogreška nije riješena, tada je problem s oba spremnika s tintom.
11. Otvorite vrata spremnika s tintom i ponovno umetnite trobojni spremnik s tintom lagano ga gurajući u utor na lijevoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom prema naprijed dok ne sjedne na mjesto.
12. Zatvorite vrata spremnika s tintom.
 - [1. rješenje: Izvadite, a zatim ponovo umetnite spremnike s tintom](#)
 - [2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom](#)
 - [3. rješenje: Zamjena spremnika s tintom](#)

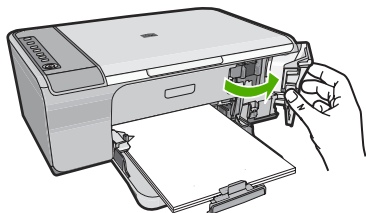
1. rješenje: Izvadite, a zatim ponovo umetnite spremnike s tintom

Rješenje: Izvadite i ponovno umetnite spremnike s tintom i provjerite jesu li dobro sjeli na mjesto.

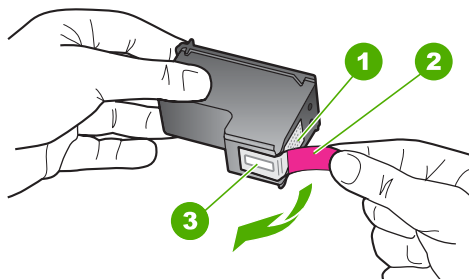
Također provjerite jesu li spremnici s tintom instalirani u ispravne utore.

Da biste provjerili jesu li spremnici s tintom ispravno postavljeni

1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup ulošku s tintom.
Nosaač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.

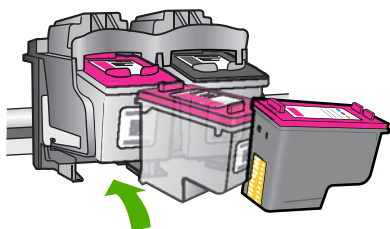


3. Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš proizvod. Za popis kompatibilnih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.
4. Izvadite spremnik crne tinte iz utora na desnoj strani. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte. Provjerite ima li nekih oštećenja na bakrenim kontaktima ili na brizgaljkama tinte.
Provjerite je li odstranjena prozirna plastična traka. Ako plastična traka još uvijek prekriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku povlačenjem ružičastog jezička. Vodite računa da ne odstranite bakrenu traku koja nosi električne kontakte.



1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičcem za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake

5. Vratite spremnik s tintom lakim guranjem u utor na desnoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom prema naprijed dok ne sjedne na mjesto.



6. Ponovite korake 1 i 2 za trobojni spremnik koji se nalazi na lijevoj strani.

Uzrok: Označeni spremnik s tintom nije ispravno instaliran.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom

Rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom na spremnicima s kojima imate problema.

Pripremite sljedeće materijale:

- Suhu spužvu, krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji ne ostavlja tragove.

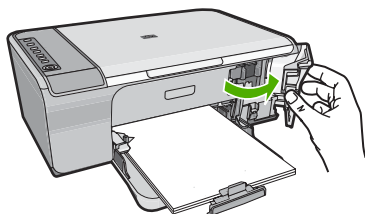
💡 **Naputak** Filtri za kavu ne puštaju dlačice i predstavljaju sjajno rješenje za čišćenje spremnika s tintom.

- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).

⚠ **Opreznost** Prilikom čišćenja kontakata spremnika s tintom **nemojte** koristiti sredstva za čišćenje ili alkohol. Ta sredstva mogu oštetiti spremnik s tintom ili proizvod.

Čišćenje kontakata spremnika s tintom

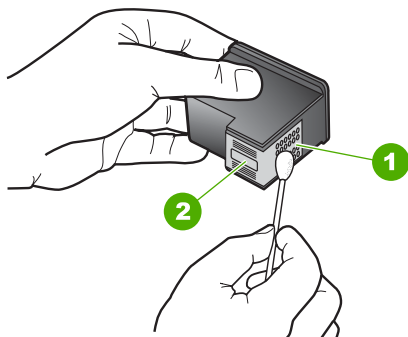
1. Uključite proizvod i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom. Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.



2. Pričekajte da se nosač spremnika ne umiri i utiša, a zatim odspojite kabel napajanja sa stražnje strane uređaja.
3. Lagano pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.

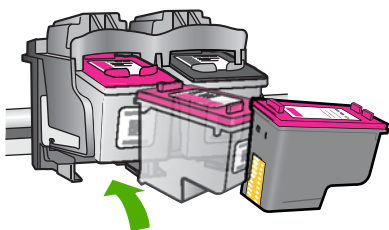
📝 **Napomena** Nemojte istovremeno uklanjati oba spremnika s tintom. Vadite i čistite jedan po jedan spremnik s tintom. Spremnik s tintom nemojte ostaviti izvan uređaja HP All-in-One duže od 30 minuta.

4. Pregledajte kontakte spremnika s tintom i provjerite je li se na njima nakupilo prljavštine.
5. Navlažite čistu spužvu ili krpu koja ne ostavlja vlakna u destiliranoj vodi i dobro je ocijedite.
6. Spremnike s tintom držite sa strane.
7. Očistite samo kontakte boje bakra. Neka se spremnici s tintom suše otprilike deset minuta.

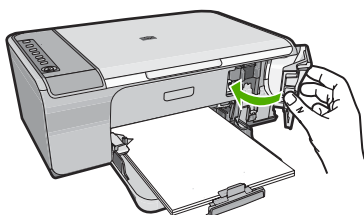


1	Kontakti boje bakra
2	Brizgaljke tinte (nemojte čistiti)

8. Držite spremnik s tintom uspravno s HP logom na vrhu i umetnite novi spremnik s tintom u prazan utor spremnika. Gurajte spremnik čvršće sve dok se ne namjesti u mjesto.




9. Ako je potrebno, postupak ponovite za druge spremnike s tintom.
 10. Lagano zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom i spojite kabel napajanja na stražnjoj strani uređaja.



Uzrok: Trebalo je očistiti kontakte spremnika s tintom.
 Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Zamjena spremnika s tintom

Rješenje: Zamijenite spremnik s tintom s kojim imate problema. Ako imate problema samo s jednim spremnikom s tintom, možete ga i ukloniti i koristiti način ispisa s pričuvnom tintom.

 **Napomena** Tijekom ispisa u načinu ispisa s pričuvnom tintom, uređaj može ispisivati samo poslove s računala. Posao ispisa ne možete pokrenuti s upravljačke ploče (kao što je kopiranje ili skeniranje originala). Dodatne informacije potražite u odjeljku [“Korištenje načina ispisa s rezervnom tintom” na stranici 69.](#)

Uzrok: Jedan ili oba spremnika s tintom imaju problema.

13 HP jamstvo i podrška

Za uređaj HP All-in-One Hewlett-Packard pruža podršku preko telefona i putem Interneta.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Jamstvo](#)
- [Informacije o jamstvu spremnika s tintom](#)
- [Postupak podrške](#)
- [Prije pozivanja HP korisničke podrške](#)
- [HP podrška putem telefona](#)
- [Dodatne opcije jamstva](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Priprema proizvoda za otpremu](#)
- [Pakiranje proizvoda](#)

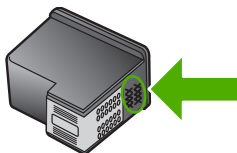
Jamstvo

Za više informacija o jamstvu pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili s proizvodom.

Informacije o jamstvu spremnika s tintom

HP jamstvo za spremnike s tintom je primjenjivo ako se proizvod koristi u za njega određenom HP uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode HP tinte koji su ponovo punjeni, prerađeni, preuređivani, pogrešno korišteni ili modificirani.

Proizvod je pokriven jamstvom sve dok se HP tinta ne potroši i dok datum istjecanja jamstva nije istekao. Datum istjecanja jamstva, u obliku GGGG/MM/DD, se može naći na proizvodu na prikazani način:



Za kopiju HP Izjave o ograničenom jamstvu, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.

Postupak podrške

Ako imate problem, pratite ove korake:

1. Provjerite dokumentaciju isporučenu uz vaš uređaj.
2. Posjetite HP web stranice za mrežnu podršku na adresi www.hp.com/support. HP online podrška raspoloživa je svim HP kupcima. To je najbrži način dobivanja najnovijih informacija o proizvodima i stručne pomoći, a koji uključuje sljedeće mogućnosti:
 - Brz pristup kvalificiranim stručnjacima na online podršci
 - Nove inačice softvera i pogonskog programa za uređaj

- Vrijedne informacije o proizvodu i rješavanju uobičajenih problema
 - Proaktivna ažuriranja proizvoda, upozorenja o podršci te HP vijesti koje su dostupne kad registrirate svoj uređaj
3. Nazovite HP podršku. Mogućnosti i dostupnost podrške razlikuju se po proizvodu, državi/ području i jeziku.

Prije pozivanja HP korisničke podrške

Softverski programi drugih tvrtki mogu biti uključeni uz uređaj HP All-in-One. Ako nađete na poteškoće s bilo kojim od tih programa, najbolju tehničku pomoć ćete dobiti ako nazovete stručnjake u toj kompaniji.



Napomena Ova se informacija ne odnosi na korisnike u Japanu. Za informacije o opcijama usluge u Japanu pogledajte "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" na stranici 206.

Trebate li se obratiti HP službi za korisničku podršku, prije poziva učinite sljedeće:

1. Provjerite sljedeće:
 - a. Je li uređaj priključen na izvor napajanja i uključen.
 - b. Jesu li određeni spremnici za ispis pravilno ugrađeni.
 - c. Je li preporučeni papir pravilno uložen u ulaznu ladicu.
2. Ponovo pokrenite proizvod:
 - a. Isključite uređaj pritiskom na gumb **On** (Uključeno).
 - b. Izvucite kabel za napajanje koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
 - c. Ponovo priključite kabel za napajanje u uređaj.
 - d. Uključite uređaj pritiskom na gumb **On** (Uključeno).
3. Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web-stranicu www.hp.com/support. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške. Provjerite na HP-ovom web mjestu nove informacije i naputke u rješavanju problema za proizvod
4. Imate li i dalje poteškoća i trebate razgovarati s predstavnikom HP službe za podršku, učinite sljedeće:
 - a. Pripremite specifičan naziv svog uređaja kako se pojavljuje na upravljačkoj ploči.
 - b. Ispišite Izvješće o automatskom testiranju.
 - c. Izradite kopiju u boji tako da imate ispisni uzorak.
 - d. Budite spremni detaljno opisati svoje poteškoće.
 - e. Imajte pripremljen serijski broj.
Serijski broj možete pronaći na naljepnici na stražnjoj strani proizvoda. Serijski broj je desetoroznamenkasta šifra koja se nalazi u gornjem lijevom kutu naljepnice.
5. Nazovite HP podršku. Tijekom poziva budite blizu svog proizvoda.

Povezane teme

- "[Ispis izvješća o automatskom testiranju](#)" na stranici 63
- "[Upućivanje poziva](#)" na stranici 205

HP podrška putem telefona

Popis brojeva brojeva telefona za podršku potražite u priloženoj dokumentaciji koju ste dobili uz uređaj.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Razdoblje telefonske podrške](#)
- [Upućivanje poziva](#)

- [Nakon razdoblja telefonske podrške](#)

Razdoblje telefonske podrške

Jedna godina telefonske podrške dostupna je u Sjevernoj Americi, na Aziji Pacifiku i u Latinskoj Americi (uključujući Meksiko). Podatke o trajanju telefonske podrške za Europu, Bliski Istok i Afriku potražite na web-stranici www.hp.com/support. Troškovi telefonskog razgovora obračunavaju se prema cjeniku vaše telefonske kompanije.

Upućivanje poziva

Nazovite HP podršku dok ste ispred računala i proizvoda. Budite spremni za davanje sljedećih informacija:

- Broj modela (nalazi se na naljepnici na prednjoj strani proizvoda)
- Serijski broj (nalazi se na stražnjoj ili donjoj strani proizvoda)
- Poruke koje se pojavljuju kad se pojavio problem
- Odgovore na sljedeća pitanja:
 - Je li se ta situacija već događala?
 - Možete li je ponoviti?
 - Jeste li dodavali novi hardver ili softver u vrijeme kada se problem pojavio?
 - Je li se još nešto događalo prije ove situacije (poput oluje, premještanja proizvoda, itd.)?

Nakon razdoblja telefonske podrške

Nakon isteka razdoblja telefonske podrške, HP-ova se pomoć dodatno plaća. Pomoć može biti dostupna i na HP-ovoj web-stranici za mrežnu podršku: www.hp.com/support. Za više informacija o mogućnostima podrške obratite se HP zastupniku ili nazovite telefonski broj podrške za svoju državu/regiju.

Dodatne opcije jamstva

Raspoloživi su dopunski servisni nacrti za HP All-in-One po dodatnoj cijeni. Posjetite www.hp.com/support, odaberite državu/regiju i jezik, a zatim pretražite područje o servisu i jamstvu za informaciju o dopunskim servisnim nacrtima.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Za upute o pakiranju proizvoda za razmjenu, pogledajte [“Pakiranje proizvoda”](#) na stranici 207.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)


Priprema proizvoda za otpremu

Ako se poslije kontaktiranja HP službe za korisničku podršku ili vraćanja na mjesto kupnje, od vas traži da vratite proizvod na servis, prije vraćanja proizvoda provjerite jeste li uklonili i zadržali sljedeće stavke:


- Spremnike s tintom
- Kabel napajanja, USB kabel ili bilo koji drugi kabel spojen na HP All-in-One
- Bilo koji papir postavljen u ulaznu ladicu
- Originali postavljeni u HP All-in-One

Vađenje spremnika s tintom prije vraćanja

1. Uključite proizvod i pričekajte dok spremnici s tintom ne prijeđu u mirovanje i postanu tihi. Ako se proizvod ne uključuje, preskočite ovaj korak i idite na korak 2.
2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.
3. Uklonite spremnike s tintom iz utora.

 **Napomena** Ako se proizvod ne uključuje, možete odspojiti kabel napajanja i potom ručno gurnuti nosač spremnika u desno kako biste izvadili spremnike s tintom.

4. Stavite spremnike za ispis u hermetički zatvoren spremnik tako da se ne osuše, te ih odložite. Ne šaljite ih zajedno s proizvodom osim ako niste dobili drugačije upute od predstavnika HP korisničke podrške.
5. Zatvorite vratašca za pristup nosaču spremnika s tintom i pričekajte nekoliko minuta kako bi se nosač spremnika s tintom vratio u početni položaj (s lijeve strane).

 **Napomena** Provjerite je li skener u stanju mirovanja i da se vratio na svoj početni položaj prije nego isključite proizvod.

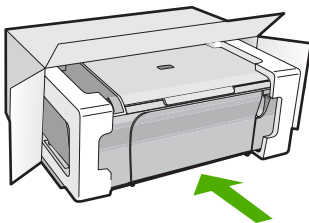
6. Pritisnite gumb **On** (Uključeno) za isključivanje proizvoda.

Pakiranje proizvoda

Nakon što ste uklonili spremnike s tintom, isključili uređaj i odspojili ga, poduzmite sljedeće korake.

Za pakiranje proizvoda

1. Ako je moguće, zapakirajte proizvod za slanje u originalne zaštitne materijale za pakiranje ili u zaštitne materijale koje ste dobili sa zamjenskim proizvodom.



Ako nemate originalne zaštitne materijale, upotrijebite neke druge odgovarajuće materijale za pakovanje. Oštećenja nastala tijekom otpreme zbog nepravilnog pakiranja i/ili nepravilnog prijevoza nisu obuhvaćena jamstvom.

2. Na vanjski dio kutije stavite povratnu poštansku naljepnicu.
3. U kutiju stavite i sljedeće:
 - Potpun opis poteškoća za osoblje službe (u slučaju poteškoća s ispisom, pošaljite i primjerak ispisa).
 - Kopiju potvrde o prodaji ili kakav drugi dokaz o kupovini kako bi se ustanovilo jamstveno razdoblje.
 - Vaše ime i prezime, adresu i broj telefona na koji ste dostupni tijekom dana.

14 Tehničke informacije

U ovom odjeljku nalaze se tehničke specifikacije i međunarodne zakonske informacije za uređaj HP All-in-One.

Za dodatne tehničke podatke pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Tehnički podaci](#)
- [Obavijest korisnicima sustava Windows 2000, Windows XP x64 Edition i Windows XP Starter Edition](#)
- [Program za zaštitu okoliša](#)
- [Zakonske obavijesti](#)

Tehnički podaci

Tehnički podaci za HP All-in-One su priloženi u ovom odjeljku. Za dodatne tehničke podatke pogledajte tiskani Osnovni priručnik.

Sistemske preduvjete

Zahtjevi softvera i sustava se nalaze u datoteci Readme.

Za informacije o budućim izdanjima operativnih sustava i podrške posjetite online HP podršku na web mjestu www.hp.com/support.

Kapaciteti ladice za papir

Vrsta	Težina papira	Ladica za papir*	Izlazna ladica†
Obični papir	75 do 90 g/m ²	Do 80 75 g/m ² papir)	20 (75 g/m ² papir)
Papir Legal	75 do 90 g/m ²	Do 80 75 g/m ² papir)	20 (75 g/m ² papir)
Kartice	200 g/m ² index maks.	Do 40	4
Omotnice	75 do 90 g/m ²	Do 10	10
Grafo-folija	Nije dostupno	Do 30	5 ili manje
Naljepnice	Nije dostupno	Do 30	4
10 x 15 cm Foto papir	236 g/m ²	Do 30	5
216 x 279 mm Foto papir	Nije dostupno	Do 30	5

* Maksimalni kapacitet.

† Na kapacitet izlazne ladice utječe vrsta papira i količina tinte koju upotrebljavate. HP preporučuje često pražnjenje izlazne ladice.

Odrednice kopiranja

- Digitalna obrada slike
- Brzine kopiranja ovise o modelu i složenosti dokumenta

Odrednice skeniranja

- Uključen uređivač slika
- Integrirani OCR softver automatski pretvara skenirani tekst u tekst za uređivanje (ako je instaliran)
- Softversko sučelje kompatibilno s Twain standardom

- Razlučivost: do 1200 x 1200 ppi optički (ovisno o modelu); 19 200 ppi poboljšano (softverski)
Za više informacija o uporabi ppi rezoluciji pogledajte softver skenera.
- Boja: 48-bitno u boji, 8-bitni raspon sivih tonova (256 razina sivog)
- Maksimalna veličina skeniranja sa stakla: 21,6 x 29,7 cm

Rezolucija ispisa

Za pronalaženje rezolucije pisača pogledajte softver pisača. Za više informacija pogledajte "[Pregled rezolucije ispisa](#)" na stranici 34.

Trajnost spremnika s tintom

Posjetite www.hp.com/pageyield za više informacija o procijenjenoj trajnosti spremnika s tintom.

Informacije o akustici

Ako imate pristup Internetu, informacije o emisiji buke možete pronaći na HP web mjestu. Idite na: www.hp.com/support.

Obavijest korisnicima sustava Windows 2000, Windows XP x64 Edition i Windows XP Starter Edition

U sustavima Windows 2000, Windows XP Starter Edition i Windows XP x64 funkcije ovog uređaja su ograničene. Dostupni su samo upravljački programi za pisače i skenere te Alatni okvir. U nastavku je pobliže objašnjeno što znači ograničenost funkcija:

- Kopiranje nije podržano.
- Program HP Photosmart nije dostupan.
- Zaslonska pomoć nije instalirana, ali je dostupna putem web preuzimanja na adresi www.hp.com/support.

Program za zaštitu okoliša

Cilj tvrtke Hewlett-Packard je proizvodnja kvalitetnih proizvoda na način koji čuva okoliš. Dizajn prikladan recikliranju je primijenjen i na ovaj proizvod. Broj korištenih materijala sveden je na minimum uz prikladnu funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali su tako uporabljeni da se mogu lako razdvojiti. Spajanje i druge vrste veza se lako nalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju običnim alatom. Važni dijelovi su tako dizajnirani da im se lako pristupa za lako skidanje i popravak.

Dodatne informacije potražite na web mjestu HP-ovog programa za zaštitu okoliša na adresi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Upotreba papira

Ovaj proizvod je prikladan za uporabu papira recikliranog po DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji poboljšavaju sposobnost identifikacije plastike za potrebe recikliranja na kraju vijeka trajanja proizvoda.

Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Tablice s podacima o sigurnosti materijala (MSDS) moguće je dobiti na HP web mjestu:

www.hp.com/go/msds

Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva sredstva ponovnom prodajom nekih od njegovih najpopularnijih proizvoda. Za informacije o recikliranju HP proizvoda posjetite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet dostupan je u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte web-stranicu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Potrošnja energije

Ovaj proizvod je osmišljen za smanjivanje potrošnje energije i uštedu prirodnih izvora energije bez kompromisa u performansama proizvoda. Osmišljen je tako da smanji ukupnu potrošnju energije pri radu i u stanju pripravnosti. Specifične informacije za potrošnju energije mogu se naći u tiskanoj dokumentaciji koju ste dobili uz HP All-in-One.

Zakonske obavijesti

Uređaj HP All-in-One udovoljava zahtjevima regulatornih agencija u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F4200 All-in-One Series declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

O: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet F4200 All-in-One Series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0811-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet F4200 All In One Series

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0811

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001
IEC 60950-1:2001
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Kazalo

A

adrese, ispis 50

B

boja

slaba 103

brzina

ispis 34

Č

čestitke, umetanje 28

četiri stranice na jednoj, ispis
46

čišćenje

kontakti spremnika s ispis
71

područje brizgaljke

spremnika s tintom 73

spremnici s tintom 71

staklo 61

unutrašnjost poklopca 62

vanjska strana 61

D

datoteka

nepodržani oblici 171

podržani oblici 171

pogrešan naziv 171

datoteka Readme 79

dokumenti

skeniranje 57

uređivanje skeniranog
dokumenta 58

dvije stranice na jednoj, ispis
46

dvostrani ispis 43

dvostrani ispisi 43

F

faks

ispisi loše kvalitete 98

pogrešna širina papira
178

fotografije

ispis bez obruba 39

ispis na foto-papiru 41

ispis na običnom papiru
40

raspršivanje tinte 120

uređivanje skeniranog
dokumenta 58

fotografije bez obruba

ispis 39

kopija ima obrube 126

fotografije bez obruba 4 x 6 inča
(10 x 15 cm)

ispis 39

foto papir

umetnite 26

foto papir dimenzija 10 x 15 cm
umetnite 26

foto papir dimenzija 4 x 6 inča,
umetanje 26

G

grafo-folije

umetanje 28

grafo-folije, ispis 49

granice

pogrešni 124

greška isključenja 172

greška nema odrednica
skeniranja 173

gumbi, upravljačka ploča 10

gumb Odustani 11

gumb Uključeno 11

H

HP centar usluga, ikone koje
nedostaju 86

HP JetDirect 19

I

instalacija softvera

ponovno instaliranje 87

rješavanje problema 84

uklanjanje instalacije 87

instalacija softvera, rješavanje
problema 79

instalacija USB kabela 82

ispis

adrese 50

besmisleni znaci 112

brošura 44

dvije ili četiri stranice na
jednoj 46

fotografije bez obruba 39

grafo-folije 49

iskrivljen ispis 100

izbljednulo 103

iz softverske aplikacije 31

koverte se loše ispisuju

108

kvaliteta, rješavanje

problema 96, 98, 101,

105

možnosti ispisa 32, 37

na foto-papiru 41

naljepnice 50

na običnom papiru 40

na obje stranice 43

nastavak posla 53

neuspješni ispis bez
obruba 109

ništa se ne dešava 113

obratan redosljed 115

okomite trake 105

okretanje slike 48

omotnice 50

pogrešne margine 115,
117

poseban ispis 39

poster 50

pravilan raspored 47

prazan ispis 118

pregled 36

preslikači 48

rješavanje problema 108

više stranica na jednom
listu 46

web stranice 51

Ispis

izvješće o automatskom
testiranju 63

poništenje ispisa 52

s računala 31

ispis brošure 44

ispisivanje
s jednim spremnikom s
tintom 69
izrada kopije 55
izrezivanje
neuspjelo 172
izvješća
automatsko testiranje 63
izvješće o automatskom
testiranju 63

J
jamstvo 203, 205

K
kapacitet ladica za papir 209
Kartica Kratice ispisa 37
kopiranje
bez obruba ima obrube
126
izrada kopije 55
nedostajuće informacije
124
odrednice 209
odustani 56
prazan 125
rješavanje problema 120
korisnička podrška
jamstvo 205
koverte
umetanje 28
kvaliteta
ispis 34
kvaliteta ispisa
razmazana tinta 96

L
loša kvaliteta ispisa 96
loša kvaliteta ispisa faksa 98

M
margine
pogrešni 115
tekst ili grafika odsječeni
117
medij. *pogledajte* papir

N
način ispisa s rezervnom
tintom 69
nakon razdoblja podrške 205
naljepnice

umetanje 28
naručivanje
spremnici s tintom 77
tinta potrošni materijal 77
nastavak
posao ispisa 53
nedostaje
tekst nakon skeniranja
129
nedostajuće
informacije s kopije 124
nema papira 174
neprilično zatvaranje sustava
180
neslaganje inačice firmvera
134
nijansa boje, promjena u
ispisu 36
nosač spremnika
zaglavljeno 183

O
obostrani ispisi 44
odabir papira 21
održavanje
čišćenje spremnika s
tintom 71
čišćenje stakla 61
čišćenje unutrašnjosti
poklopca 62
čišćenje vanjske strane 61
izvješće o automatskom
testiranju 63
održavanje spremnika s
tintom 70
provjera razina tinte 65
spremnici s tintom 63
zamjena spremnika s
tintom 66
održavanje spremnika s
tintom 70
odustani
ispis 52
kopiranje 56
skeniranje 59
okoliš
program za zaštitu
okoliša 210
omotnice 50
otpremite svoj proizvod 206

P
papir
naputci 90
nema 174
neuskладive vrste 23
neuspješno umetanje 107
odabir 21
pogrešna širina 178
pogrešna veličina 178
pogrešna vrsta 178
pogrešno umetanje 178
preporučene veličine za
ispis 32
preporučene vrste 22, 23
umetanje 24
zaglavljani papir 88
zaglavljena 88
zaglavljivanje 134, 178
papir A4, umetanje 24
papir legal
umetanje 24
papir letter
umetanje 24
pejzažna orijentacija 35
početak kopiranja
crno-bijelo 11
u boji 11
podržane vrste veze
zajednička uporaba
pisača 19
pogrešan naziv datoteke 171
ponovno instaliranje softvera
87
poravnavanje
neuspješno 187
spremnici s tintom 187
poruke grešaka
čitanje ili pisanje u
datoteku 171
nema papira 174
postavke ispisa
brzina 34
izgled 35
kvaliteta 34
kvaliteta ispisa 94
nijansa boje 36
odrednice promjene
veličine 35
orijentacija 35
rezolucija 34
smanji/povećaj 35
svjetlina 36
veličina papira 32

vrsta papira 33
 zasićenje 36
 postavljanje
 mogućnosti ispisa 32, 37
 posteri 50
 postupak podrške 203
 prazan
 kopiranje 125
 skeniranje 128
 pregled ispisa 36
 prekid
 ispis 52
 kopiranje 56
 skeniranje 59
 preslikači 48
 preslikači za majice. *pogledajte*
 preslikači
 problemi
 ispis 108
 kopiranje 120
 poruke grešaka 130
 skeniranje 126
 problemi povezivanja
 HP All-in-One se ne
 uključuje 80
 uređaj nije nađen 178
 problemi s faksom
 loša kvaliteta ispisa 98
 problemi u komunikaciji
 gubitak dvosmjerne
 komunikacije 180
 test ne zadovoljava 179
 pronalaženje pogrešaka
 kvaliteta ispisa 96

R

raspored stranica 47
 razdoblje telefonske podrške
 razdoblje podrške 205
 razine tinte, provjera 65
 razmazana tinta 96
 recikliranje
 spremnici s tintom 211
 rezolucija
 ispis 34
 rješavanje problema
 datoteka Readme 79
 instalacija hardvera 79
 instalacija softvera 84
 ispis 108
 kopiranje 120
 poruke grešaka 130
 problemi s faksom 98

skeniranje 126
 USB kabel 82
 rub 124

S

skenirajte
 greška nema odrednica
 skeniranja 173
 skeniranje
 dokumenti 57
 fotografije 57
 neuspjelo 127
 odrednice skeniranja 209
 odustani 59
 pogrešan oblik teksta 128
 pogrešan raspored
 stranice 128
 pogrešan tekst 129
 pogrešno izrezivanje 128
 prazan 128
 prekid 59
 rješavanje problema 126
 se prekida 126
 tekst se pojavljuje kao
 isprekidana linija 129
 uređivanje slike 58
 značajke 57
 slike
 skeniranje 57
 uređivanje skeniranog
 dokumenta 58
 služba za korisničku podršku
 jamstvo 203
 kontakt 204
 softverska aplikacija, ispis iz
 31
 spremnici. *pogledajte* spremnici
 s tintom
 spremnici s tintom
 čišćenje 71
 čišćenje kontakata 71
 čišćenje područja brizgaljki
 tinte 73
 malo tinte 118
 naputci 91
 naručivanje 77
 nazivi dijelova 64
 nedostaje 190
 nestajanje tinte 182
 nije HP tinta 181
 oštećen 190
 pogrešni 189
 pohranjivanje 69

poravnavanje 70, 187
 poruka pogreške 189, 190
 potrošena HP tinta 182
 prethodno korišten 182
 provjera razina tinte 65
 rukovanje 64
 zamjena 66

staklo

čišćenje 61
 staklo skenera
 čišćenje 61
 sustavni zahtjevi 209
 svjetlina, promjena u ispisu 36

T

tehničke informacije
 odrednice skeniranja 209
 sustavni zahtjevi 209
 tehnički podaci
 kapaciteti ladica za papir
 209
 odrednice kopiranja 209
 tekst
 besmisleni znaci 112
 isprekidane linije nakon
 skeniranja 129
 nazubljen 107
 ne ispunjava 98
 odsječen 117
 pogrešan format nakon
 skeniranja 128
 pogrešan ili nedostaje nakon
 skeniranja 129
 ravnjanje slova 107
 telefonska podrška 204
 telefonski brojevi, korisnička
 podrška 204
 tinta
 crte na stražnjoj strani
 papira 106
 nestanak 118, 182
 raspršivanje unutar
 HP All-in-One 120
 vrijeme sušenja 173
 tinta, uklanjanje tinte s kože i
 odjeće 75
 tinta potrošni materijal
 kupnja 77

U

uklanjanje instalacije softvera
 87

uklanjanje tinte s kože i odjeće 75
umetanje
 čestitke 28
 grafo-folije 28
 indeksne kartice 27
 naljepnice 28
 omotnica 28
 original 21
 papir A4 24
 papira pune veličine 24
 papir legal 24
 papir letter 24
 termalni preslikači 28
umetnite
 foto papir dimenzija 10 x 15 cm 26
 foto papir dimenzija 4 x 15 cm 26
unutrašnjost poklopca, čišćenje 62
upravljačka ploča
 gumbi 10,
uređaj
 ne odgovara 109
 nije nađen 178
uređivanje skeniranih slika 58
USB kabel
 gubitak komunikacije 180
uspravna orijentacija (portret) 35
uvećanje 124

V
vrsta papira 33

W
web stranice, ispis 51

Z
zadani pisač, postavljen kao 32
zajednička uporaba pisača
 Mac 19
 Windows 19
zajedničko korištenje pisača 19
zakonske obavijesti 213
zamjena spremnika s tintom 66
zasićenje, promjena u ispisu 36

Ž
žaruljice stanja pregled 11