

# HP Deskjet F4200 All-in-One Series





# Sommario

<b>1 Guida di HP Deskjet F4200 All-in-One Series</b> .....	7
<b>2 Descrizione dell'unità HP All-in-One</b>	
Panoramica dell'unità HP All-in-One.....	9
Pulsanti pannello di controllo.....	10
Descrizione delle spie di stato.....	11
Uso del software HP Photosmart.....	13
<b>3 Ulteriori informazioni</b> .....	15
<b>4 Operazioni più comuni</b> .....	17
<b>5 Informazioni sul collegamento</b>	
Tipi di collegamento supportati.....	19
Uso della condivisione della stampante.....	19
<b>6 Caricamento degli originali e della carta</b>	
Caricamento degli originali.....	21
Scelta della carta per la stampa e la copia.....	21
Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia.....	22
Tipi di carta consigliati solo per la stampa.....	23
Tipi di carta sconsigliati.....	23
Caricamento della carta.....	24
Caricamento di carta di formato standard.....	24
Caricamento della carta fotografica.....	26
Caricamento di schede.....	27
Caricamento di buste.....	28
Caricamento di altri tipi di carta.....	29
<b>7 Stampa dal computer</b>	
Stampa da un'applicazione.....	31
Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita.....	32
Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente.....	32
Impostazione del formato carta.....	32
Impostazione del tipo di carta per la stampa.....	34
Visualizzazione della risoluzione di stampa.....	34
Modifica della velocità o della qualità di stampa.....	34
Modifica dell'orientamento della pagina.....	35
Adattamento delle dimensioni di un documento.....	35
Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore.....	36
Anteprima del lavoro di stampa.....	36
Modifica delle impostazioni di stampa predefinite.....	37
Collegamenti per la stampa.....	37
Creazione di collegamenti per la stampa.....	38
Eliminazione dei collegamenti di stampa.....	38
Esecuzione dei lavori di stampa speciali.....	39

Stampa di un'immagine senza bordo.....	39
Stampa di una foto su carta comune.....	40
Stampa di una foto su carta fotografica.....	41
Stampa utilizzando il Max dpi.....	42
Stampa su entrambi i lati della pagina.....	43
Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo.....	44
Stampa di più pagine su un singolo foglio.....	46
Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso.....	47
Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo.....	48
Stampa su lucidi.....	49
Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste.....	50
Stampa di un poster.....	50
Stampa di una pagina Web.....	51
Interruzione di un lavoro di stampa.....	52
Ripristino di un lavoro di stampa.....	53
<b>8 Uso delle funzioni di copia</b> .....	
Creazione di una copia.....	55
Interruzione della copia.....	56
<b>9 Uso delle funzioni di scansione</b> .....	
Scansione di un originale.....	57
Modifica di immagini acquisite tramite scansione.....	58
Modifica di documenti acquisiti tramite scansione.....	59
Interruzione della scansione.....	59
<b>10 Manutenzione dell'unità HP All-in-One</b> .....	
Pulizia dell'unità HP All-in-One.....	61
Pulizia della superficie esterna.....	61
Pulizia della superficie di scansione.....	61
Pulizia del retro del coperchio.....	62
Stampa di un rapporto di auto-test.....	63
Operazioni relative alle cartucce di stampa.....	64
Manutenzione delle cartucce di stampa.....	65
Verifica dei livelli di inchiostro stimati.....	65
Scelta delle cartucce di stampa corrette.....	66
Sostituzione delle cartucce di stampa.....	66
Utilizzo della modalità Backup dell'inchiostro.....	69
Stampa in modalità Backup dell'inchiostro.....	70
Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro.....	70
Conservazione delle cartucce di stampa.....	70
Allineamento delle cartucce di stampa.....	71
Pulizia delle cartucce di stampa.....	72
Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa.....	72
Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro.....	74
Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti.....	77
<b>11 Acquisto delle forniture d'inchiostro</b> .....	79
<b>12 Risoluzione dei problemi</b> .....	
Visualizzazione del file Leggimi.....	81
Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware.....	81

Il prodotto non si accende.....	82
Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software.....	86
Disinstallazione e reinstallazione del software.....	89
Inceppamenti carta.....	91
Informazioni sulla carta.....	92
Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa.....	93
Informazioni sulle cartucce di stampa.....	93
Risoluzione dei problemi della cartuccia di stampa.....	94
Risoluzione dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa.....	95
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa.....	97
Colori errati, imprecisi o sbavati.....	99
L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica.....	101
La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi.....	103
Le stampe presentano righe o striature orizzontali.....	104
Le stampe sono sbiadite o con colori opachi.....	106
Le stampe risultano indistinte o sfocate.....	108
Le stampe sono storte o inclinate.....	109
Striature di inchiostro sul retro della carta.....	110
Risoluzione dei problemi di stampa.....	112
Le buste non vengono stampate correttamente.....	112
La stampa senza bordo produce risultati inattesi.....	113
Il prodotto non risponde.....	113
Il prodotto stampa caratteri non corretti.....	116
Non si riesce a eseguire la stampa.....	117
I margini non vengono stampati come previsto.....	119
Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina.....	121
Viene stampata una pagina vuota.....	122
Risoluzione dei problemi di copia.....	124
Impossibile effettuare la copia.....	125
Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate.....	128
La pagina stampata è vuota.....	129
Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini.....	130
Risoluzione dei problemi di scansione.....	131
La scansione non è riuscita.....	131
Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente.....	133
Errori.....	135

Spie lampeggianti.....	135
Messaggi del prodotto.....	138
Errore del meccanismo.....	139
Errori di scansione.....	140
Impossibile stampare.....	155
Il prodotto potrebbe non essere stato installato correttamente.....	161
Il prodotto non è stato trovato.....	165
Il prodotto non riesce a trovare destinazioni disponibili per eseguire la scansione.....	169
Errore durante la comunicazione con il prodotto.....	172
Messaggi relativi ai file.....	176
Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One.....	177
Messaggi utente generali.....	177
Impossibile eseguire il ritaglio.....	177
Messaggi relativi alla carta.....	178
Carta esaurita.....	179
Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione.....	184
Test di comunicazione non superato.....	185
Perdita della comunicazione dinamica.....	186
Messaggi relativi alle cartucce di stampa.....	186
Il carrello di stampa è bloccato.....	189
Necessario allineamento o allineamento non riuscito.....	193
Cartucce di stampa mancanti o non rilevate.....	196
Cartucce di stampa incompatibili.....	199
Problema relativo alla cartuccia.....	202
<b>13 Garanzia e assistenza HP</b>	
Garanzia.....	209
Informazioni sulla garanzia delle cartucce.....	209
Procedura di assistenza.....	209
Prima di contattare l'assistenza HP.....	210
Assistenza telefonica HP.....	210
Durata dell'assistenza telefonica.....	211
Chiamata telefonica.....	211
Al termine del periodo di assistenza telefonica.....	211
Altre garanzie.....	211
HP Quick Exchange Service (Japan).....	212
HP Korea customer support.....	212
Preparazione del prodotto per la spedizione.....	212
Imballaggio del prodotto.....	213
<b>14 Informazioni tecniche</b>	
Caratteristiche tecniche.....	215
Nota per gli utenti di Windows 2000, Windows XP x64 Edition e Windows XP Starter Edition.....	216
Programma per la protezione dell'ambiente.....	216

Utilizzo della carta.....	217
Plastica.....	217
Schede dati sulla sicurezza dei materiali.....	217
Programma di riciclaggio.....	217
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro.....	217
Consumo di energia.....	217
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	218
Avvisi normativi.....	218
FCC statement.....	219
Notice to users in Korea.....	219
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	220
Notice to users in Japan about the power cord.....	220
Noise emission statement for Germany.....	220
Toxic and hazardous substance table.....	220
HP Deskjet F4200 All-in-One Series declaration of conformity.....	221
<b>Indice.....</b>	<b>223</b>



---

# 1 Guida di HP Deskjet F4200 All-in-One Series

Per informazioni sull'unità HP All-in-One, vedere:

- "[Descrizione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 9
- "[Ulteriori informazioni](#)" a pagina 15
- "[Operazioni più comuni](#)" a pagina 17
- "[Informazioni sul collegamento](#)" a pagina 19
- "[Caricamento degli originali e della carta](#)" a pagina 21
- "[Stampa dal computer](#)" a pagina 31
- "[Uso delle funzioni di copia](#)" a pagina 55
- "[Uso delle funzioni di scansione](#)" a pagina 57
- "[Manutenzione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 61
- "[Acquisto delle forniture d'inchiostro](#)" a pagina 79
- "[Garanzia e assistenza HP](#)" a pagina 209
- "[Informazioni tecniche](#)" a pagina 215

---

 **Nota** Se si utilizza il prodotto con un computer Windows 2000, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili. Per maggiori informazioni, vedere "[Nota per gli utenti di Windows 2000, Windows XP x64 Edition e Windows XP Starter Edition](#)" a pagina 216.

---



## 2 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Il prodotto HP Deskjet F4200 All-in-One Series è molto versatile poiché consente di eseguire con facilità operazioni di copia, scansione e stampa.

### Stampa dal computer

È possibile utilizzare l'unità HP All-in-One con qualsiasi applicazione che consente la stampa. È possibile stampare progetti di vario tipo, tra cui immagini senza bordo, newsletter, biglietti d'auguri, supporti per il trasferimento a caldo e poster.

### Scansione

Per scansione s'intende l'operazione di conversione del testo e delle immagini in un formato elettronico adatto per il computer. È possibile acquisire tramite scansione quasi tutto (foto, articoli di giornale e documenti di testo) sull'unità HP All-in-One.

### Copia

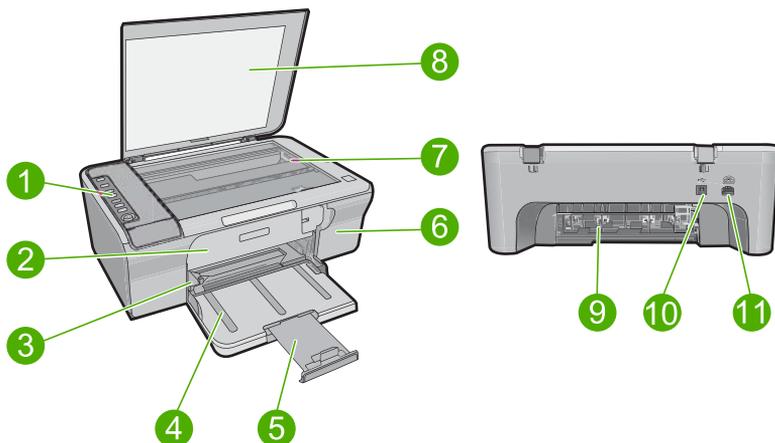
L'unità HP All-in-One consente di realizzare copie di alta qualità a colori e in bianco e nero su supporti di diverso tipo.

 **Nota** Per eseguire le copie, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una copia, è necessario installare ed eseguire il software HP Photosmart sul computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Panoramica dell'unità HP All-in-One](#)
- [Pulsanti pannello di controllo](#)
- [Descrizione delle spie di stato](#)
- [Uso del software HP Photosmart](#)

## Panoramica dell'unità HP All-in-One

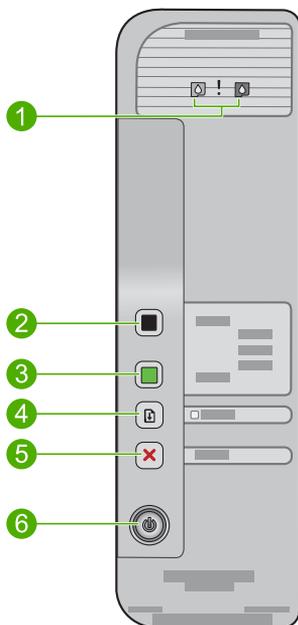


Etichetta	Descrizione
1	Pannello di controllo
2	Sportello d'accesso anteriore
3	Guida per la larghezza della carta
4	Vassoio di alimentazione
5	Estensione del vassoio
6	Sportello della cartuccia
7	Superficie di scansione
8	Pellicola del coperchio
9	Sportello d'accesso posteriore
10	Porta USB posteriore
11	Collegamento dell'alimentazione*

\* Utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP.

## Pulsanti pannello di controllo

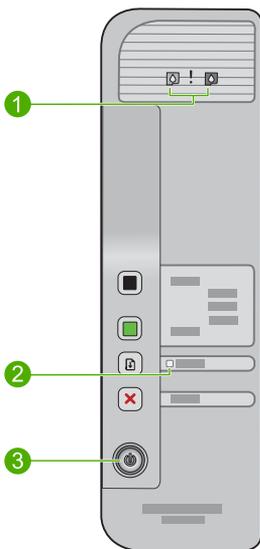
Descrizione dell'unità HP All-in-One



Num.	Icona	Nome e descrizione
1		Spia Verifica cartucce di stampa: indica che è necessario reinserire la cartuccia di stampa specificata, sostituirla o chiuderne lo sportello. La spia <b>Nero</b> indica che il problema si è verificato con la cartuccia di stampa del nero e la spia <b>Colore</b> indica che il problema si è verificato con la cartuccia di stampa in tricromia.
2		<b>Avvio copia Nero:</b> consente di avviare un lavoro di copia in bianco e nero. <b>Nota</b> Per eseguire le copie, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una copia, è necessario installare ed eseguire il software di HP Photosmart sul computer.
3		<b>Avvio copia Colore:</b> consente di avviare un lavoro di copia a colori. <b>Nota</b> Per eseguire le copie, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una copia, è necessario installare ed eseguire il software di HP Photosmart sul computer.
4		<b>Riprendi:</b> indica all'unità HP All-in-One di continuare l'elaborazione dopo la risoluzione di un problema. La spia <b>Riprendi</b> lampeggiante accanto al pulsante <b>Riprendi</b> indica che è necessario caricare la carta o eliminare l'inceppamento.
5		<b>Annulla:</b> interrompe un lavoro di stampa, copia o scansione.
6		<b>Acceso:</b> consente di accendere o spegnere l'unità HP All-in-One. Il pulsante <b>Acceso</b> è illuminato quando l'unità HP All-in-One è accesa. La spia lampeggia durante l'esecuzione di un lavoro. Anche quando è spenta, l'unità HP All-in-One continua comunque a ricevere alimentazione, anche se in quantità minima. Per interrompere completamente l'alimentazione all'unità HP All-in-One, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione. <b>Avvertimento</b> Per scollegare il cavo di alimentazione, è innanzitutto necessario premere il pulsante <b>Acceso</b> e lasciare che l'unità HP All-in-One si spenga. In questo modo si evita che la cartuccia di stampa si asciughi.

## Descrizione delle spie di stato

Diverse spie informano dello stato dell'unità HP All-in-One.



Etichetta	Descrizione
1	Spie dei Livelli di inchiostro
1	Spie Verifica cartucce di stampa
2	Spia <b>Riprendi</b>
3	Spia <b>Acceso</b>

Nella tabella riportata di seguito sono descritte le situazioni più frequenti e viene illustrato il significato delle spie.

Stato della spia	Significato
Tutte le spie sono spente.	L'unità HP All-in-One è spenta. Premere il pulsante <b>Acceso</b> per accendere il prodotto.
La spia <b>Acceso</b> è accesa.	L'unità HP All-in-One è pronta per la stampa, la scansione o la copia.
La spia <b>Acceso</b> lampeggia.	L'unità HP All-in-One è occupata in fase di stampa, scansione o allineamento delle cartucce di stampa.
La spia <b>Acceso</b> lampeggia velocemente per 3 secondi quindi resta accesa.	È stato premuto un pulsante mentre l'unità HP All-in-One era già occupata in fase di stampa, scansione, copia o allineamento delle cartucce di stampa.
La spia <b>Riprendi</b> lampeggia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La carta è esaurita nell'unità HP All-in-One.</li> <li>La carta è inceppata nell'unità HP All-in-One.</li> </ul>
La spia Verifica cartucce di stampa lampeggia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lo sportello della cartuccia di stampa è aperto.</li> <li>Le cartucce di stampa sono mancanti o non posizionate correttamente.</li> <li>Il nastro non è stato rimosso dalla cartuccia di stampa.</li> </ul>

(continuazione)

Stato della spia	Significato
	<ul style="list-style-type: none"><li>• La cartuccia di stampa non è adatta all'unità HP All-in-One.</li><li>• La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa.</li></ul>
Le spie <b>Acceso</b> , <b>Riprendi</b> e <b>Verifica cartucce di stampa</b> lampeggiano.	Errore scanner. Per maggiori informazioni, vedere " <a href="#">La scansione non è riuscita</a> " a pagina 131. Spegner e riaccendere l'unità HP All-in-One. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. <b>Nota</b> HP All-in-One continuerà ad operare come una stampante.
Tutte le spie lampeggiano.	Si è verificato un errore irreversibile sull'unità HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Spegner il prodotto.</li><li>2. Scollegare il cavo di alimentazione.</li><li>3. Attendere un minuto e ricollegarlo.</li><li>4. Accendere l'unità.</li></ol> Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.

## Uso del software HP Photosmart

Il software HP Photosmart fornisce un metodo facile e veloce per stampare le foto. Inoltre, consente di accedere ad altre funzioni di base del software di imaging HP, quali, ad esempio, le funzioni per il salvataggio e la visualizzazione delle foto.

Per ulteriori informazioni sull'uso del software HP Photosmart:

- Controllare il pannello **Sommario** sulla sinistra. Cercare l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** nella parte superiore.
- Se l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** non viene visualizzata nella parte superiore del pannello **Sommario**, accedere alla Guida del software dal Centro soluzioni HP.

 **Nota** Il software HP Photosmart supporta i seguenti formati di file: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF e PNG



# 3 Ulteriori informazioni

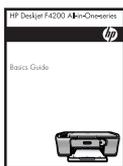
È possibile accedere a varie risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.



## Guida all'installazione

La Guida all'installazione fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One e l'installazione del software. Seguire la procedura nella Guida d'installazione secondo l'ordine indicato.

Se si verificano dei problemi durante la configurazione, fare riferimento alla Guida all'installazione per informazioni sulla risoluzione dei problemi o consultare la sezione "[Risoluzione dei problemi](#)" a pagina 81 in questa Guida in linea.



## Guida di base

La Guida alle operazioni di base include una panoramica dell'unità HP All-in-One con istruzioni dettagliate sulle operazioni di base, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e informazioni tecniche.



## Animazioni HP Photosmart

Le animazioni di HP Photosmart, disponibili nelle relative sezioni della Guida in linea, mostrano come completare le operazioni più importanti sull'unità HP All-in-One. Sarà possibile apprendere come caricare la carta e altri supporti, sostituire le cartucce e eseguire la scansione degli originali.



## Guida in linea

La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sull'uso di tutte le funzioni dell'unità HP All-in-One.

- La sezione **Procedure** fornisce collegamenti in modo da poter reperire velocemente informazioni sulle attività più comuni.
- La sezione **Informazioni generali su HP All-in-One** fornisce informazioni generali sulle funzioni principali dell'unità HP All-in-One.
- La sezione **Risoluzione dei problemi** fornisce informazioni sulla risoluzione degli errori che potrebbero verificarsi sull'unità HP All-in-One.



## Leggimi

Il file Leggimi contiene le informazioni più recenti che non sono presenti nelle altre pubblicazioni.

Installare il software per accedere al file Leggimi. Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizzazione del file Leggimi](#)" a pagina 81.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.



# 4 Operazioni più comuni

In questa sezione sono contenuti i collegamenti alle attività più comuni quali, ad esempio, la stampa delle foto e l'ottimizzazione dei lavori di stampa.

- ["Come si sostituisce la cartuccia?"](#) a pagina 32
- ["Come si stampano le foto senza bordo su carta 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)?"](#) a pagina 39
- ["Come si caricano le buste?"](#) a pagina 28
- ["Come si esegue la scansione usando il computer?"](#) a pagina 57
- ["Come si fa ad ottenere una qualità di stampa ottimale?"](#) a pagina 34
- ["Come si fa a stampare su entrambi i lati del foglio?"](#) a pagina 43
- ["Come si sostituiscono le cartucce?"](#) a pagina 66
- ["Come si allineano le cartucce?"](#) a pagina 71
- ["Come si elimina un inceppamento della carta?"](#) a pagina 91



# 5 Informazioni sul collegamento

L'unità HP All-in-One dispone di una porta USB tramite la quale può essere collegata direttamente ad un computer utilizzando un cavo USB. Inoltre, è possibile condividere il prodotto in una rete domestica esistente.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di collegamento supportati](#)
- [Uso della condivisione della stampante](#)

## Tipi di collegamento supportati

Nella seguente tabella viene riportato un elenco dei tipi di connessione supportati.

Descrizione	Numero consigliato di computer collegati per prestazioni ottimali	Funzioni software consigliate	Istruzioni di configurazione
Connessione USB	Un computer collegato tramite un cavo USB alla porta USB 2.0 ad alta velocità sul retro dell'unità HP All-in-One.	Tutte le funzioni sono supportate.	Per istruzioni dettagliate, attenersi alla Guida d'installazione.
Condivisione della stampante	Fino a cinque. È necessario che il computer host sia sempre acceso per stampare dagli altri computer.	Tutte le funzioni disponibili sul computer host sono supportate. È supportata solo la stampa dagli altri computer.	Attenersi alle istruzioni fornite in " <a href="#">Uso della condivisione della stampante</a> " a pagina 19.

## Uso della condivisione della stampante

Se il computer si trova in rete e un altro computer sulla rete è collegato al prodotto HP All-in-One tramite un cavo USB, è possibile stampare mediante la condivisione della stampante.

Il computer collegato direttamente all'unità HP All-in-One funziona come **host** per la stampante e dispone delle funzionalità software complete. L'altro computer, che svolge il ruolo di **client**, dispone dell'accesso solo alle funzioni di stampa. È necessario eseguire altre funzioni dal computer host o dal pannello di controllo sull'unità HP All-in-One.

### Per abilitare la condivisione della stampante su Windows

- ▲ Consultare la Guida per l'utente fornita con il computer o la Guida in linea di Windows.



## 6 Caricamento degli originali e della carta

Nell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Letter o A4, carta fotografica, lucidi, biglietti da visita e buste.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caricamento degli originali](#)
- [Scelta della carta per la stampa e la copia](#)
- [Caricamento della carta](#)

### Caricamento degli originali

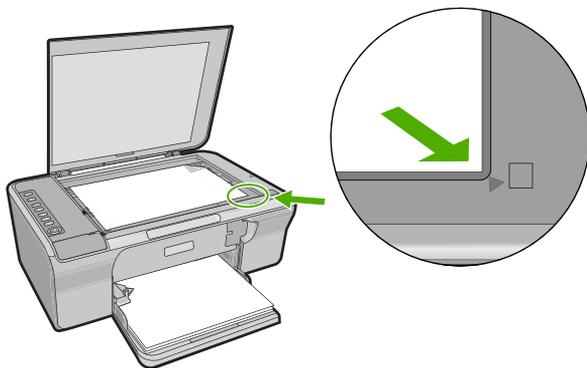
È possibile copiare o eseguire scansioni di originali con formato Letter o A4, biglietti da visita, carta fotografica, caricandoli sulla superficie di scansione.

#### Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio per aprirlo.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

 **Suggerimento** Per ulteriori indicazioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alla guida incisa sotto il vetro.

**Suggerimento** Per ottenere il formato di copia corretto, verificare che sul vetro non vi sia del nastro o altri oggetti esterni.



3. Chiudere il coperchio.

### Scelta della carta per la stampa e la copia

È possibile utilizzare differenti tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One. Leggere i consigli riportati di seguito per ottimizzare la qualità delle stampe e delle copie. Quando

vengono modificati i tipi di carta, modificare anche le impostazioni relative al tipo di carta. Per maggiori informazioni, vedere "[Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)" a pagina 34.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia](#)
- [Tipi di carta consigliati solo per la stampa](#)
- [Tipi di carta sconsigliati](#)

## Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di utilizzare tipi di carta HP specificamente realizzati per il tipo di progetto di cui si desidera eseguire la stampa. Se si stampano foto, ad esempio, caricare carta fotografica HP Premium o HP Premium Plus.

Di seguito viene riportato un elenco dei tipi di carta HP utilizzabili per la copia e la stampa. A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

### Carta fotografica HP Advanced o carta fotografica HP

La carta fotografica HP Advanced o la carta fotografica HP è una carta fotografica lucida, resistente e che si asciuga rapidamente senza macchiarsi. È resistente all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette), per la stampa e la copia di foto dal prodotto. La carta fotografica HP Advanced è contrassegnata da questo simbolo sugli angoli non stampabili.



### Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità

Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità rende le immagini a colori vivide e persino di maggiore effetto. Tali pellicole sono facili da utilizzare e si asciugano rapidamente senza macchiarsi.

### Carta HP Premium Inkjet

La carta HP alta qualità per stampanti a getto di inchiostro offre la massima qualità tra i supporti patinati per stampe ad alta risoluzione. Una finitura opaca uniforme la rende ideale per i documenti che richiedono la migliore qualità.

### Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro

La carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente di stampare in fronte/retro a colori senza alcun effetto di trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

## Carta HP All-in-One o Carta HP per stampa

- La carta HP All-in-One è stata ideata specificatamente per prodotti HP All-in-One. Presenta un'extra tonalità bianco-blu che produce testo più nitido e colori più vivaci rispetto alle tradizionali carte multifunzione.
- La carta HP per stampa è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

## Tipi di carta consigliati solo per la stampa

Alcuni tipi di carta sono supportati solo se si avvia il lavoro di stampa dal computer. Il seguente elenco fornisce informazioni su questi tipi di carta.

Per stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare carta HP. La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riempire completamente immagini o testo.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

### Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

### Carta HP per brochure & pieghevoli

La carta HP per brochure & pieghevoli (lucida od opaca) è lucida od opaca sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

### Carta per presentazioni HP Premium

La carta per presentazioni HP Premium garantisce una presentazione di elevata qualità.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

## Tipi di carta sconsigliati

La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riprodurre completamente le immagini.

 **Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il software della stampante.

### Tipi di carta da evitare per tutti i lavori di copia e stampa

- Tutti i formati carta non elencati nel software della stampante.
- Carta con parti staccabili o perforazioni (salvo quella specificamente realizzata per l'uso con periferiche HP a getto d'inchiostro).
- Carta a trama grossa, ad esempio carta di lino. Questo tipo di carta potrebbe non consentire una stampa uniforme e provocare sbavature d'inchiostro.
- Carta molto liscia, patinata o rivestita, non specificamente realizzata per l'unità HP All-in-One. Questo tipo di carta può provocare inceppamenti nell'unità HP All-in-One o non assorbire l'inchiostro.
- Moduli ricalcanti, ad esempio moduli in duplice e triplice copia (possono piegarsi o incepparsi e presentare sbavature di inchiostro).
- Buste con fermagli o finestre. Possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta.
- Carta per striscioni continui.

### Tipi di carta da evitare per la copia

- Buste.
- Pellicole per lucidi diverse dalla pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità o pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro.
- Trasferimento a caldo.
- Biglietti di auguri.

## Caricamento della carta

In questa sezione viene illustrata la procedura di caricamento dei diversi tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One per l'esecuzione di copie o di stampe.

 **Suggerimento** Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento dei fogli nell'unità HP All-in-One nel caso in cui la carta non sia stata conservata in modo corretto.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

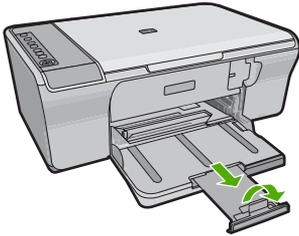
- [Caricamento di carta di formato standard](#)
- [Caricamento della carta fotografica](#)
- [Caricamento di schede](#)
- [Caricamento di buste](#)
- [Caricamento di altri tipi di carta](#)

### Caricamento di carta di formato standard

Nel vassoio di alimentazione dell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi di carta, quali Letter o A4.

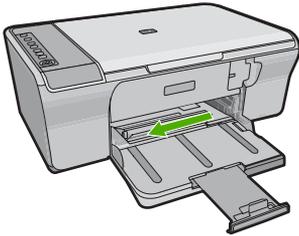
## Per caricare carta di formato standard

1. Estrarre l'estensione del vassoio.

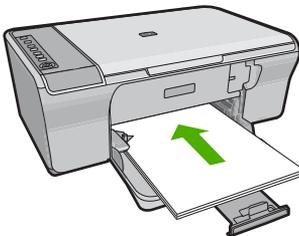


 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire l'estensione del vassoio carta.

2. Far scorrere al massimo la guida della larghezza della carta.



3. Smazzare una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
  - Accertarsi che la carta sia priva di increspature, polvere, piegature o bordi arricciati o spiegazzati.
  - Accertarsi che la carta della risma sia dello stesso tipo e formato.
4. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione con il lato corto rivolto in avanti. Verificare che il lato su cui si desidera stampare sia rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta verso il prodotto finché non si arresta.

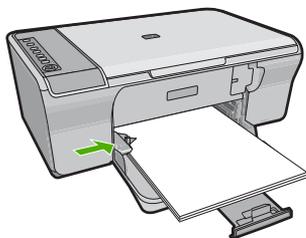


△ **Avvertimento** Accertarsi che il prodotto non sia in funzione quando si carica carta nel vassoio di alimentazione. Se si stanno effettuando attività di manutenzione delle cartucce di stampa o altre attività, è possibile che la carta inserita nella stampante venga spinta troppo in avanti e quindi espulsa senza essere stampata.

💡 **Suggerimento** Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato su cui si desidera eseguire la stampa rivolto verso il basso. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta di formato standard e della carta intestata, fare riferimento al diagramma presente sulla base del vassoio di alimentazione.

5. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.

Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.



### Caricamento della carta fotografica

Il vassoio di alimentazione del prodotto può contenere fogli di carta fotografica del formato massimo di 216 x 279 mm . Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

💡 **Suggerimento** Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento dei fogli nell'unità HP All-in-One nel caso in cui la carta non sia stata conservata in modo corretto.



## Per caricare la carta fotografica nel vassoio di alimentazione

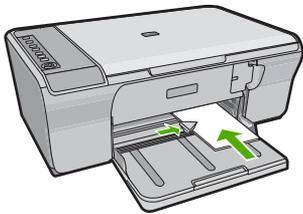
1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Caricare la risma di carta fotografica in corrispondenza dell'estremità destra del vassoio di alimentazione con il lato di stampa o il lato lucido rivolto verso il basso e il lato corto rivolto in avanti. Far scorrere la risma di carta fotografica verso il prodotto finché non si arresta.

---

 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di carta fotografica di formato piccolo, fare riferimento ai diagrammi riportati sulla base del vassoio di alimentazione relativi al caricamento della carta fotografica.

---

3. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.  
Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.



Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta prima della copia o della stampa.

### Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 22](#)
- ["Visualizzazione della risoluzione di stampa" a pagina 34](#)

## Caricamento di schede

È possibile caricare schede nel vassoio di alimentazione dell'unità HP All-in-One per stampare note, ricette e altro testo.

Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta prima della copia o della stampa.

---

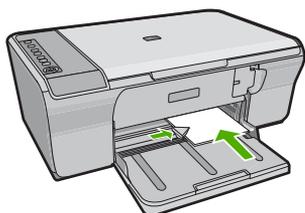
 **Nota** Il prodotto HP All-in-One lascia un bordo di 1,2 cm su uno dei lati corti. Prima di stampare un numero elevato di schede, stampare una scheda di prova per verificare che il testo non risulti tagliato lungo il bordo.

---

### Per caricare schede nel vassoio di alimentazione

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Inserire la risma di schede in posizione verticale (con il lato corto rivolto verso l'esterno) con il lato su cui si desidera eseguire la stampa rivolto verso il basso nell'angolo all'estrema destra del vassoio di alimentazione. Far scorrere la risma di biglietti finché non si arresta.
3. Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di schede finché non si arresta.

Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di schede sia posizionata correttamente all'interno del vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta prima della copia o della stampa.

### Argomenti correlati

- ["Caricamento della carta fotografica" a pagina 26](#)
- ["Visualizzazione della risoluzione di stampa" a pagina 34](#)

### Caricamento di buste

È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione dell'unità HP All-in-One. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

 **Nota** Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.



### Per caricare le buste

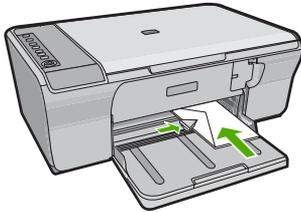
1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra. Far scorrere la risma di buste finché non si arresta.

 **Suggerimento** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno di ciascuna busta.

**Suggerimento** Per ulteriori informazioni sul caricamento delle buste, fare riferimento al diagramma presente sulla base del vassoio di alimentazione.

3. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di schede finché non si arresta.

Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di buste non sia forzata all'interno del vassoio e non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



### Caricamento di altri tipi di carta

Prestare molta attenzione quando si caricano i seguenti tipi di carta.

 **Nota** Alcuni formati e tipi di carta possono non essere disponibili con alcune funzioni dell'unità HP All-in-One. Inoltre possono essere utilizzati soltanto se il lavoro di stampa viene avviato dalla finestra di dialogo **Stampa** dell'applicazione e non risultano disponibili per la copia. I formati di carta disponibili solo per la stampa da un'applicazione sono indicati come tali.

### Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità

- ▲ Inserire il lucido in modo che la striscia bianca trasparente, con le frecce e il logo HP, sia rivolta verso l'alto ed entri per prima nel vassoio di alimentazione.

 **Nota** L'unità HP All-in-One non è in grado di rilevare automaticamente il tipo di carta. Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta su pellicola per lucidi prima di stampare su un supporto di questo tipo.

### Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (solo per la stampa)

1. Spianare il foglio prima di utilizzarlo; non caricare supporti arricciati.

---

 **Suggerimento** Per evitare l'arricciamento degli angoli, conservare i fogli all'interno della confezione originale e aprirla solo prima dell'uso.

---

2. Individuare la striscia blu sul lato del foglio che non va stampato e inserire manualmente un foglio alla volta nel vassoio di alimentazione con la striscia blu rivolta verso l'alto.

Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta prima della copia o della stampa.

#### Argomenti correlati

- ["Caricamento della carta fotografica" a pagina 26](#)
- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 34](#)

# 7 Stampa dal computer

È possibile utilizzare il prodotto HP All-in-One con qualsiasi applicazione software che consente la stampa. È possibile stampare progetti di vario tipo, tra cui immagini senza bordo, newsletter, biglietti d'auguri, supporti per il trasferimento a caldo e poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa da un'applicazione](#)
- [Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa predefinite](#)
- [Collegamenti per la stampa](#)
- [Esecuzione dei lavori di stampa speciali](#)
- [Interruzione di un lavoro di stampa](#)
- [Ripristino di un lavoro di stampa](#)

## Stampa da un'applicazione

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

### Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

---

 **Nota** Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni appropriate per la carta fotografica e l'ottimizzazione delle fotografie.

---

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Avanzate**, **Collegamenti di stampa**, **Funzioni** e **Colore**.

---

 **Suggerimento** È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Salva con nome**. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Cancella**.

---

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

## Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita

È possibile impostare l'unità HP All-in-One come stampante predefinita da usare con qualsiasi applicazione. L'unità HP All-in-One viene pertanto selezionata automaticamente nell'elenco Stampanti quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. La stampa viene effettuata automaticamente sulla stampante predefinita quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nella barra degli strumenti di molte applicazioni software. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Windows.

## Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente

Le impostazioni di stampa dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di stampa.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione del formato carta](#)
- [Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)
- [Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)
- [Modifica dell'orientamento della pagina](#)
- [Adattamento delle dimensioni di un documento](#)
- [Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore](#)
- [Anteprima del lavoro di stampa](#)

### Impostazione del formato carta

L'impostazione del formato carta consente a HP All-in-One di determinare l'area stampabile della pagina. Per alcune opzioni relative al formato carta è disponibile un equivalente senza bordo che consente di stampare fino al bordo superiore, inferiore e laterale della pagina.

In genere, il formato carta viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati oppure se

l'applicazione usata per la stampa non consente di impostare il formato carta, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Proprietà** prima di avviare la stampa.

### Per impostare il formato carta

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.

La seguente tabella fornisce un elenco delle impostazioni del formato carta consigliate per i diversi tipi di carta caricati nel vassoio di alimentazione. Controllare tutte le opzioni presenti nell'elenco **Formato** per verificare se esiste un formato specifico per il tipo di carta che si desidera utilizzare.

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Carta comune, per copiatrice o multiuso	A4 o Letter
Buste	Formato busta appropriato dall'elenco
Biglietti d'auguri	A4 o Letter
Schede indice	Formato scheda appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta per stampanti a getto d'inchiostro	A4 o Letter
Supporti per il trasferimento a caldo su t-shirt	A4 o Letter
Etichette	A4 o Letter
Legal	Legal
Carta intestata	A4 o Letter
Carta fotografica Panorama	Formato panoramico appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta fotografica	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm, Letter, A4 o il formato elencato appropriato
Pellicole per lucidi	A4 o Letter
Formati personalizzati	Formato carta personalizzato

## Impostazione del tipo di carta per la stampa

Se si stampa su tipi di carta speciali, ad esempio carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette, oppure se la qualità di stampa è bassa, è possibile impostare manualmente il tipo di carta.

### Per impostare il tipo di carta per la stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **Opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**.
7. Selezionare il tipo di carta caricata e fare clic su **OK**.

## Visualizzazione della risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

### Per visualizzare la risoluzione di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità di stampa in relazione al progetto.
7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
8. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare la risoluzione di stampa dpi.

## Modifica della velocità o della qualità di stampa

L'unità HP All-in-One seleziona automaticamente le impostazioni di qualità e velocità di stampa in base al tipo di carta selezionato. È possibile modificare tale impostazione per personalizzare la velocità e la qualità del lavoro di stampa.

### Per modificare la velocità o la qualità di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.



**Nota** Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità, fare clic su **Risoluzione**.

7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.

## Modifica dell'orientamento della pagina

L'impostazione relativa all'orientamento della pagina consente di stampare il documento sia in verticale che in orizzontale.

In genere, l'orientamento della pagina viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati o carta HP speciale oppure se l'applicazione utilizzata per la stampa non consente di impostare l'orientamento della pagina, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Proprietà** prima di avviare il lavoro di stampa.

### Per modificare l'orientamento della pagina

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni di base**, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Fare clic su **Verticale** per stampare verticalmente il documento sulla pagina.
  - Fare clic su **Orizzontale** per stampare orizzontalmente il documento sulla pagina.

## Adattamento delle dimensioni di un documento

L'unità HP All-in-One consente di stampare il documento con dimensioni diverse rispetto all'originale.

### Per adattare le dimensioni di un documento

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic su **Adatta al formato**, quindi scegliere il formato appropriato dall'elenco a discesa.

## Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore

È possibile modificare l'intensità dei colori e dei toni scuri delle stampe utilizzando le opzioni **Saturazione**, **Luminosità** e **Tonalità colore**.

### Per modificare la saturazione, la luminosità o la tonalità del colore

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Colore**.
6. Fare clic sul pulsante **Altre impostazioni colore**.
7. Spostando i cursori, è possibile regolare **Saturazione**, **Luminosità** o **Tonalità colore**.
  - L'opzione **Luminosità** indica il livello di chiaro/scuro del documento stampato.
  - L'opzione **Saturazione** indica la purezza relativa dei colori stampati.
  - L'opzione **Tonalità colore** rende i colori di stampa più caldi o più freddi mediante l'applicazione di tonalità arancio o blu all'immagine.

## Anteprima del lavoro di stampa

È possibile visualizzare un'anteprima del lavoro di stampa prima di inviarlo all'unità HP All-in-One. Ciò consente di evitare di sprecare carta e inchiostro per la stampa di progetti che non rispondono ai requisiti desiderati dall'utente.

### Per visualizzare l'anteprima del lavoro di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. In ciascuna scheda della finestra di dialogo, selezionare le impostazioni di stampa appropriate per il progetto.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Selezionare la casella di controllo **Mostra anteprima prima della stampa**.

8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**. Il lavoro di stampa viene visualizzato nella finestra di anteprima.
9. Nella finestra di dialogo **Anteprima HP**, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per eseguire la stampa, fare clic su **Avvia stampa**.
  - Per annullare l'operazione, fare clic su **Annulla stampa**.

## Modifica delle impostazioni di stampa predefinite

È possibile impostare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più di frequente in modo da averle disponibili all'apertura della finestra di dialogo **Stampa** da qualsiasi applicazione.

### Per modificare le impostazioni di stampa predefinite

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

## Collegamenti per la stampa

Uso dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.

---

 **Nota** Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se lasciarle invariate o modificarle. È inoltre possibile creare un collegamento. Per maggiori informazioni, vedere "[Creazione di collegamenti per la stampa](#)" a pagina 38.

---

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- **Stampa per uso quotidiano:** stampare documenti in modo veloce.
- **Stampa fotografica-Carta comune:** stampare una foto su carta comune.
- **Stampa di foto senza bordi:** stampare sui bordi superiore, inferiore e laterali della Carta fotografica HP Advanced da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) e 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici).
- **Stampa di foto - con bordo bianco:** stampare una foto con un bordo bianco.
- **Stampa rapida/economica:** produrre stampe di qualità inferiore in modo veloce.
- **Stampa di presentazioni:** stampare documenti di alta qualità, ad esempio lettere e lucidi.
- **Stampa fronte/retro:** Con HP All-in-One, è possibile stampare manualmente pagine in fronte/retro.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di collegamenti per la stampa](#)
- [Eliminazione dei collegamenti di stampa](#)

### Argomenti correlati

- ["Stampa di un'immagine senza bordo"](#) a pagina 39
- ["Stampa di una foto su carta comune"](#) a pagina 40
- ["Stampa di una foto su carta fotografica"](#) a pagina 41
- ["Stampa su lucidi"](#) a pagina 49
- ["Stampa su entrambi i lati della pagina"](#) a pagina 43

## Creazione di collegamenti per la stampa

Il software della stampante consente di creare dei collegamenti personalizzati in aggiunta ai collegamenti disponibili nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.

Se, ad esempio, si stampa frequentemente su lucidi, è possibile creare un collegamento di stampa selezionando il collegamento **Stampa presentazione**, utilizzando **Lucidi per Proiezioni HP** come tipo di carta e salvando il collegamento modificato con un nuovo nome; ad esempio **Presentazioni lucidi**. In seguito alla creazione del collegamento di stampa, per stampare sui lucidi sarà sufficiente selezionare tale collegamento anziché modificare ogni volta le impostazioni di stampa.

### Creazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.  
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
6. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
7. Fare clic su **Salva con nome** e digitare un nome per il nuovo collegamento di stampa, quindi fare clic su **Salva**.  
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

## Eliminazione dei collegamenti di stampa

Può essere consigliabile eliminare i collegamenti di stampa che non si utilizzano più.

### Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.

5. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
6. Fare clic su **Elimina**.  
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.

---

 **Nota** È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

---

## Esecuzione dei lavori di stampa speciali

Oltre a supportare la procedura standard per la realizzazione di copie, l'unità HP All-in-One è in grado di eseguire lavori speciali, quali la stampa di immagini senza bordo, la stampa su supporti per il trasferimento a caldo e la stampa di poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di un'immagine senza bordo](#)
- [Stampa di una foto su carta comune](#)
- [Stampa di una foto su carta fotografica](#)
- [Stampa utilizzando il Max dpi](#)
- [Stampa su entrambi i lati della pagina](#)
- [Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo](#)
- [Stampa di più pagine su un singolo foglio](#)
- [Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso](#)
- [Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo](#)
- [Stampa su lucidi](#)
- [Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste](#)
- [Stampa di un poster](#)
- [Stampa di una pagina Web](#)

### Stampa di un'immagine senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare sui bordi superiore, inferiore e laterali della carta fotografica fino a 216 x 279 mm.

---

 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Carta fotografica HP Advanced per stampare le foto.

---



#### Per stampare un'immagine senza bordi

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Inserire la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso nel lato destro del vassoio di alimentazione.

3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Nell'elenco **Formato**, fare clic sul formato della carta fotografica caricata nel vassoio di alimentazione.  
Se la casella di spunta **Stampa senza bordo** è attivata, è possibile stampare un'immagine senza bordi del formato specificato.
8. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.

---

 **Nota** Non è possibile stampare un'immagine senza bordo se l'impostazione del tipo di carta è **Carta comune** o se non è stata selezionata la carta fotografica come tipo di carta.

---

9. Selezionare la casella di controllo **Stampa senza bordo** nel caso non sia già stata selezionata.  
Se il formato e il tipo di carta senza bordi non sono compatibili, il software del prodotto visualizza un messaggio di avviso e consente di selezionare un tipo o un formato differente.
10. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

---

 **Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

---

### Argomenti correlati

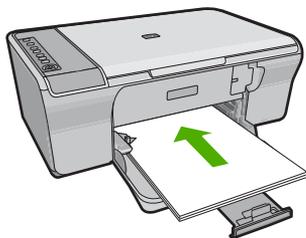
["Caricamento della carta fotografica" a pagina 26](#)

## Stampa di una foto su carta comune

Hp All-in-One consente di stampare le foto su carta comune.

### Per stampare una foto su carta comune

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta comune con il lato di stampa rivolto verso il basso.



2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di base**, scegliere il tipo di carta comune appropriato dall'elenco a discesa **Tipo carta**.
7. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.  
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software del prodotto visualizza un messaggio di avviso e consente di selezionare un formato o un tipo diverso.
8. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, nell'area **Opzioni di base**. La qualità di stampa predefinita è **Normale**.
9. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
10. Se si desidera stampare la foto in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Colore** e selezionare la casella di controllo **Stampa in scala di grigi**.
11. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Non lasciare carta comune inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. È opportuno sistemare correttamente la carta comune prima della stampa.

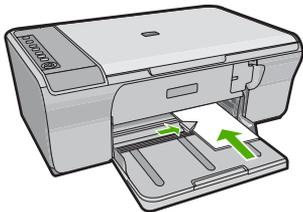
## Stampa di una foto su carta fotografica

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consigliano i tipi di carta HP specifici per il tipo di progetto da stampare e l'inchiostro originale HP. La carta e l'inchiostro HP sono progettati appositamente per un uso contestuale per fornire un output di alta qualità.

Per la stampa di foto, HP raccomanda l'uso di Carta fotografica HP advanced con il prodotto.

### Per stampare una foto su carta fotografica

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso.



2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di base**, scegliere il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Tipo carta**.
7. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.  
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software del prodotto visualizza un messaggio di avviso e consente di selezionare un formato o un tipo diverso.
8. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio **Ottima**, nell'area **Opzioni di base**.



**Nota** Per ottenere la massima risoluzione dpi, andare nella scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Attivato** nell'elenco a discesa **Max dpi**. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa utilizzando il Max dpi](#)" a pagina 42.

9. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
10. (Facoltativo) Se si desidera stampare la foto in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Colore** e selezionare la casella di spunta **Stampa in scala di grigi**. Nell'elenco a discesa, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Alta qualità**: questa opzione usa tutti i colori disponibili per stampare le foto in scala di grigi. Ciò consente di creare delle tonalità di grigio opaco e naturale.
  - **Solo inchiostro nero**: utilizza l'inchiostro nero per stampare la foto in scala di grigi. L'ombreggiatura grigia si ottiene con la variazione dell'insieme di punti neri che può causare lo sgranamento dell'immagine.
11. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.



**Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

## Stampa utilizzando il Max dpi

Per ottenere immagini nitide e di alta qualità, utilizzare la modalità Max dpi.

La modalità Max dpi consente di ottenere risultati ottimali durante la stampa di immagini di alta qualità come le fotografie digitali. Selezionando l'impostazione Max dpi, il software della stampante visualizzerà la risoluzione ottimale (in dpi) con cui l'unità HP All-in-One effettuerà la stampa. La stampa in modalità Max dpi viene supportata solo dai seguenti tipi di carta:

- Carta fotografica HP massima qualità
- Carta fotografica HP Premium Photo Paper
- Carta fotografica HP ottimizzata
- Schede Hagaki

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

## Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Caratteristiche della stampante**, selezionare **Attivata** nell'elenco a discesa **Max dpi**.
7. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
8. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.
9. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.



**Nota** Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità, fare clic su **Risoluzione**.

10. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

## Argomenti correlati

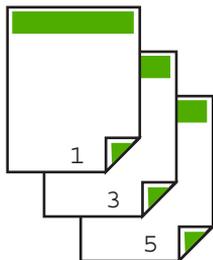
["Operazioni relative alle cartucce di stampa" a pagina 64](#)

## Stampa su entrambi i lati della pagina

L'unità HP All-in-One consente di stampare manualmente pagine in fronte/retro. Se si esegue la stampa in fronte/retro, utilizzare un tipo di carta di spessore sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina.

### Per stampare su entrambi i lati della pagina

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni salvataggio carta**, scegliere **Manuale** dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**.
7. Per la rilegatura, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per la rilegatura in alto (blocchi o calendari) selezionare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto**.  
In questo modo le pagine pari e dispari del documento vengono stampate sui lati opposti del foglio, dall'alto verso il basso. In tal modo, il margine superiore della pagina risulterà sempre in corrispondenza del margine superiore del foglio nel documento rilegato.



- Per la rilegatura laterale (libro o rivista), deselezionare la casella di spunta **Pagine rilegate in alto**.

In questo modo, le pagine pari e dispari vengono stampate sempre sui lati opposti del foglio ma da sinistra verso destra. Tale funzione assicura che il margine superiore della pagina sia sempre in corrispondenza del margine superiore del foglio nel documento rilegato.

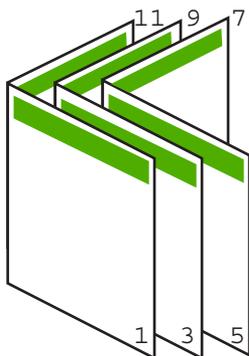


8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.  
Il prodotto inizia a stampare. Non rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita finché non viene ultimata la stampa di tutte le pagine dispari.  
Al momento di effettuare la stampa del secondo lato del foglio, viene visualizzata una finestra di dialogo contenente le istruzioni su come procedere.
9. Al termine fare clic su **Continua**.

### Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo

L'unità HP All-in-One consente di eseguire la stampa di un documento sotto forma di piccolo opuscolo da piegare e cucire.

Per ottenere risultati ottimali, organizzare il documento in modo da suddividerlo in un multiplo di quattro pagine, ad esempio un programma di 8, 12 o 16 pagine per una recita scolastica o un matrimonio.



## Per stampare un documento di più pagine in formato opuscolo

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.  
È opportuno che lo spessore della carta sia sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni salvataggio carta**, scegliere **Manuale** dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**.
7. Selezionare il bordo di rilegatura dall'elenco **Layout opuscolo** a seconda della lingua utilizzata.
  - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da sinistra a destra, fare clic su **Rilegatura a sinistra**.
  - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da destra a sinistra, fare clic su **Rilegatura a destra**.

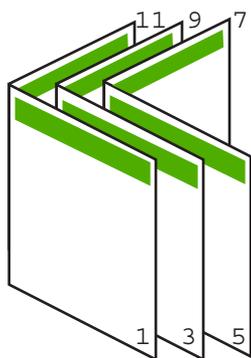
Il valore della casella **Pagine per foglio** viene automaticamente impostato su due.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.  
Il prodotto inizia a stampare.  
Al momento di effettuare la stampa del secondo lato del foglio, viene visualizzata una finestra di dialogo contenente le istruzioni su come procedere. **Non** fare clic su **Continua** senza aver prima ricaricato la carta seguendo le istruzioni riportate nei seguenti passaggi.
9. Prima di rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita, attendere alcuni secondi dal termine del processo di stampa del prodotto.  
Se le pagine vengono rimosse mentre è in corso la stampa del documento, è possibile che l'ordine di queste ultime non venga mantenuto.
10. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per ricaricare la carta da utilizzare per la stampa del secondo lato, quindi fare clic su **Continua**.
11. Una volta completata la stampa dell'intero documento, piegare la risma di carta a metà, in modo che la prima pagina sia in cima, quindi rilegare il documento lungo la piega.

---

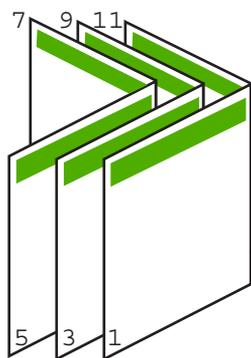
 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, utilizzare una cucitrice per rilegatura o una cucitrice con estensione idonea per consentire la cucitura dell'opuscolo.

---

**Figura 7-1 Rilegatura sul bordo sinistro per lingue con ordine di lettura da sinistra a destra**

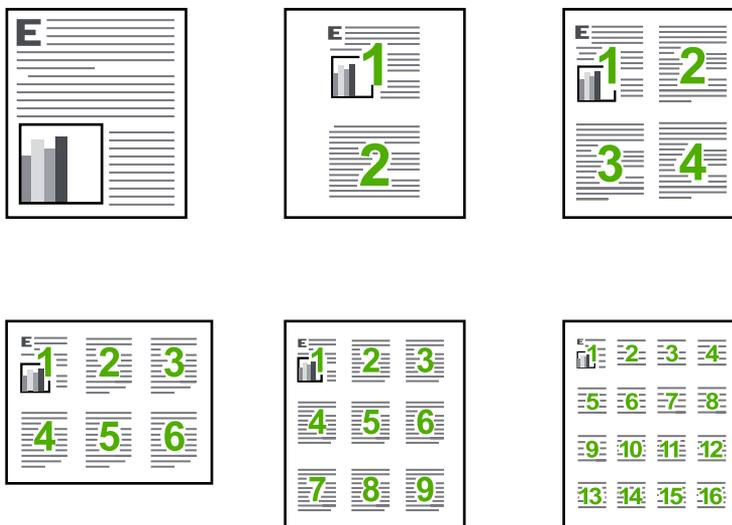


**Figura 7-2 Rilegatura sul bordo destro per lingue con ordine di lettura da destra a sinistra**



### Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare fino a 16 pagine su un singolo foglio di carta.

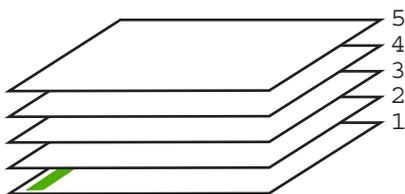


### Per stampare più pagine su un singolo foglio

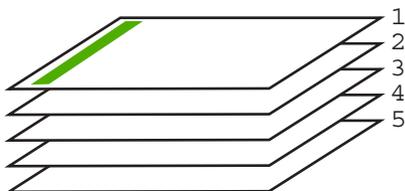
1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco **Pagine per foglio**, fare clic su **2**, **4**, **6**, **9** o **16**.
7. Se si desidera visualizzare un bordo intorno a ciascuna immagine stampata sul foglio, selezionare la casella di spunta **Stampa i bordi della pagina**.
8. Selezionare l'ordine delle pagine appropriato dall'elenco **Ordine pagine**.  
La figura di esempio è numerata per indicare come le pagine verranno ordinate in seguito alla selezione di ciascuna opzione.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

### Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso

Il metodo di alimentazione della carta nell'unità HP All-in-One prevede che la prima pagina venga stampata in modo da essere rivolta verso l'alto e in fondo alla risma. Generalmente, è necessario ordinare le pagine stampate.



È possibile stampare il documento in ordine inverso in modo che le pagine siano disposte correttamente.



 **Suggerimento** Impostare questa opzione come predefinita in modo da non doverla impostare ogni volta che si stampa un documento di più pagine.

### Per stampare un documento di più pagine in ordine inverso

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Opzioni layout**, selezionare **Dalla prima all'ultima** nell'opzione **Ordine pagine**.

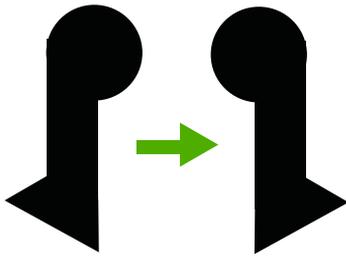
 **Nota** Se si imposta il documento per la stampa su entrambi i lati della pagina, l'opzione **Dalla prima all'ultima** non è disponibile. Il documento verrà automaticamente stampato nell'ordine corretto.

7. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Quando si stampano più copie, ciascuna serie di copie viene stampata completamente prima di passare alla serie successiva.

### Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo

Questa funzione capovolge un'immagine in modo da renderla utilizzabile per il trasferimento a caldo. La funzione è utile anche per i lucidi, nel caso in cui si desideri aggiungere appunti sul retro del lucido senza danneggiare l'originale.



### Per capovolgere un'immagine per il trasferimento a caldo

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Altri tipi** e selezionare dall'elenco un **Supporto di stampa HP per il trasferimento a caldo**.
6. Se il formato selezionato non è quello desiderato, selezionare il formato appropriato nell'elenco **Dimensioni**.
7. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
8. Nell'area **Caratteristiche della stampante**, selezionare **Attivata** nell'elenco a discesa **Immagine speculare**.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

---

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire manualmente i fogli per il trasferimento a caldo nel vassoio di alimentazione, uno per volta.

---

## Stampa su lucidi

Per ottenere risultati ottimali, HP consiglia di utilizzare lucidi HP con l'unità HP All-in-One.

### Per stampare su lucidi

1. Caricare i lucidi nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **Opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**. Quindi, selezionare il tipo di carta appropriato.

---

 **Suggerimento** Se si desidera aggiungere appunti sul retro dei lucidi per poi cancellarli senza danneggiare l'originale, fare clic sulla scheda **Avanzate** e selezionare la casella di controllo **Immagine speculare**.

---

7. Nell'area relativa alle **Opzioni per l'adattamento delle dimensioni**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Formato**. Quindi, selezionare un formato carta appropriato.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.



---

**Nota** Il prodotto attende automaticamente l'asciugatura dei lucidi prima di rilasciarli. L'inchiostro asciuga più lentamente sui lucidi che sulla carta comune. Prima di utilizzare il lucido, attendere che l'inchiostro sia perfettamente asciutto.

---

## Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste

Con l'unità HP All-in-One, è possibile stampare su busta singola, su un gruppo di buste o su fogli di etichette specifici per le stampanti inkjet.

### Per stampare un gruppo di indirizzi su etichette o buste

1. Stampare prima una pagina di prova su carta comune.
2. Collocare la pagina di prova sopra il foglio di etichette o sulla busta e mettere entrambi in controluce. Verificare che ciascun blocco di testo sia allineato correttamente. Apportare le modifiche necessarie.
3. Caricare le etichette o le buste nel vassoio di alimentazione.



---

**Avvertimento** Non usare buste con finestre o graffette. Possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta.

---

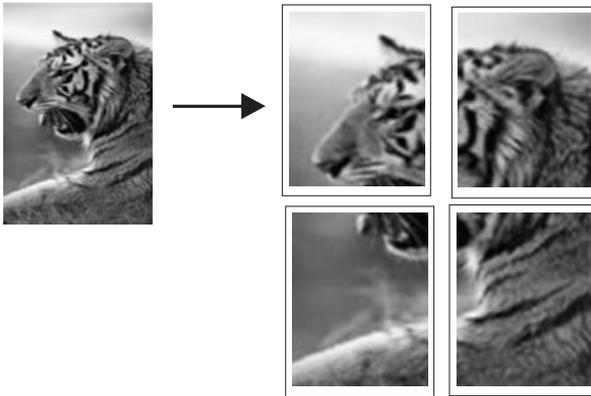
4. Se la stampa viene effettuata su buste, attenersi alla seguente procedura:
  - a. Visualizzare le impostazioni di stampa, quindi fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
  - b. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
5. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

### Argomenti correlati

["Caricamento di buste" a pagina 28](#)

## Stampa di un poster

È possibile creare un poster stampando un documento su più pagine. L'unità HP All-in-One stampa linee punteggiate su alcune pagine come indicazione per il ritaglio dei fogli prima di riunirli a formare il poster.



### Per stampare un poster

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Selezionare **Opzioni documento**, quindi **Caratteristiche stampante**.
7. Nell'elenco a discesa **Stampa poster**, fare clic su **2 x 2 (4 fogli)**, **3 x 3 (9 fogli)**, **4 x 4 (16 fogli)** o **5 x 5 (25 fogli)**.  
Questa selezione indica al prodotto di ingrandire il documento in modo che sia contenuto in 4, 9, 16 o 25 pagine.  
Se gli originali sono costituiti da più pagine, ciascuna pagina verrà stampata su 4, 9, 16 o 25 pagine. Ad esempio, se si dispone di un originale di una pagina e si seleziona 3 x 3, si otterranno 9 pagine; se si seleziona 3 x 3 per un originale di due pagine, verranno stampate 18 pagine.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.
9. Una volta stampato il poster, ritagliare i bordi dei fogli e unire questi ultimi.

### Stampa di una pagina Web

È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser con l'unità HP All-in-One.

Se si utilizza Internet Explorer 6.0 o versione superiore per navigare sul Web, è possibile usare **HP Smart Web Printing** per stampare in modo più semplice e per controllare la modalità di stampa. È possibile accedere a **HP Smart Web Printing** dalla barra degli strumenti di Internet Explorer. Per ulteriori informazioni su **HP Smart Web Printing**, vedere il file della Guida fornito con il prodotto.

### Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.

---

 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, selezionare **HP Smart Web Printing** sul menu **File**. Quando viene selezionato appare un segno di spunta.

---

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.

3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.  
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare le opzioni **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.

---

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

---

## Interruzione di un lavoro di stampa

Sebbene sia possibile interrompere un lavoro di stampa sia dall'unità HP All-in-One sia dal computer, per ottenere risultati ottimali HP consiglia di interrompere l'operazione dall'unità HP All-in-One.

### Per interrompere un lavoro di stampa dall'unità HP All-in-One

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo. Se il lavoro non viene interrotto, premere nuovamente **Annulla**.  
Questa operazione può durare alcuni secondi.

### Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows Vista)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti**.
3. Fare doppio clic sull'icona del prodotto.

---

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

---

4. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
5. Nel menu **Documento**, fare clic su **Annulla stampa** o **Annulla** oppure premere il tasto **Canc**.  
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

### Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows XP)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Aprire il pannello di controllo **Stampanti e fax**.

3. Fare doppio clic sull'icona del prodotto.

---

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

---

4. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
5. Nel menu **Documento**, fare clic su **Annulla stampa** o **Annulla** oppure premere il tasto **Canc**.  
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

#### **Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows 2000)**

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
2. Fare doppio clic sull'icona del prodotto.

---

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

---

3. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
4. Nel menu **Documento**, fare clic su **Annulla** oppure premere il tasto **Canc**.  
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

#### **Argomenti correlati**

["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 10](#)

## **Ripristino di un lavoro di stampa**

Se si verifica un errore durante la stampa, è necessario riprendere il lavoro da HP All-in-One o dal computer dopo aver visualizzato l'errore.

#### **Per riprendere la stampa di un lavoro dal pannello di controllo**

- ▲ Nel pannello di controllo, premere **Riprendi**.

#### **Per riprendere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows Vista)**

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti**.
3. Fare doppio clic sull'icona del prodotto.

---

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

---

4. Selezionare il lavoro di stampa che si desidera riprendere.
5. Nel menu **Documento**, fare clic su **Riprendi stampa** o **Riprendi**.  
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

### Per riprendere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows XP)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Aprire il pannello di controllo **Stampanti e fax**.
3. Fare doppio clic sull'icona del prodotto.

---

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

---

4. Selezionare il lavoro di stampa che si desidera riprendere.
5. Nel menu **Documento**, fare clic su **Riprendi stampa** o **Riprendi**.  
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

### Per riprendere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows 2000)

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
2. Fare doppio clic sull'icona del prodotto.

---

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

---

3. Selezionare il lavoro di stampa che si desidera riprendere.
4. Nel menu **Documento**, fare clic su **Riprendi**.  
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

### Argomenti correlati

["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 10](#)

## 8 Uso delle funzioni di copia

L'unità HP All-in-One consente di realizzare copie di alta qualità a colori e in bianco e nero su supporti di diverso tipo.

Per eseguire le copie, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una copia, è necessario installare ed eseguire il software HP Photosmart sul computer.

 **Nota** Se si sta utilizzando l'unità con un computer su cui è installato Windows 2000, Windows XP Starter Edition o Windows XP x64, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili. Per maggiori informazioni, vedere "[Nota per gli utenti di Windows 2000, Windows XP x64 Edition e Windows XP Starter Edition](#)" a pagina 216.

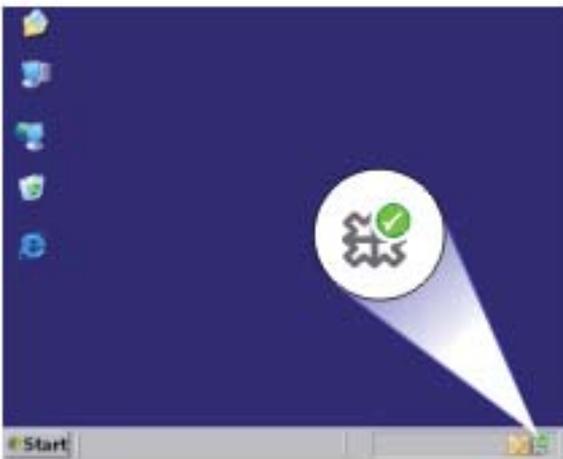
Per eseguire una copia, acquisire il documento o la foto con lo scanner e poi stamparla.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di una copia](#)
- [Interruzione della copia](#)

### Creazione di una copia

Per eseguire una copia, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una copia, è necessario installare ed eseguire il software HP Photosmart sul computer. Per verificare che il software HP Photosmart sia in esecuzione su un computer Windows, controllare che sulla barra delle applicazioni nell'angolo inferiore destro dello schermo, accanto all'ora, sia presente l'icona **Monitor di imaging digitale HP**.





---

**Nota** La chiusura dell'icona **Monitor di imaging digitale HP** sulla barra delle applicazioni di Windows può causare la perdita di alcune funzionalità dell'unità HP All-in-One. Se si verifica tale problema, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il software HP Photosmart.

---

### Per eseguire una copia

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.



---

**Nota** Il prodotto esegue una copia e avvia il software di copia HP che consente di eseguire copie aggiuntive.

---

### Argomenti correlati

["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 10](#)

## Interruzione della copia

### Per interrompere la copia

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo.

### Argomenti correlati

["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 10](#)

# 9 Uso delle funzioni di scansione

Per scansione s'intende l'operazione di conversione del testo e delle immagini in un formato elettronico adatto per il computer. È possibile acquisire tramite scansione quasi tutto (foto, articoli di giornale o documenti di testo) sull'unità HP All-in-One.

 **Nota** Quando si esegue la scansione, il software HP Photosmart consente di salvare un'immagine nei seguenti formati di file: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF.

È possibile utilizzare le funzioni di scansione dell'unità HP All-in-One per effettuare le seguenti operazioni:

- Eseguire la scansione di un testo da un articolo nel programma di elaborazione testi per integrarlo in una relazione.
- Eseguire la scansione di un logo e utilizzarlo in un programma di elaborazione grafica per stamparlo su biglietti da visita o brochure.
- Eseguire la scansione delle stampe preferite e includerle nei messaggi e-mail per inviare foto ad amici e parenti.
- Creare un inventario fotografico per la casa o l'ufficio.
- Memorizzare le foto importanti in un album elettronico.

 **Nota** Se si utilizza il prodotto con un computer Windows 2000, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili. Per maggiori informazioni, vedere "[Nota per gli utenti di Windows 2000, Windows XP x64 Edition e Windows XP Starter Edition](#)" a pagina 216.

**Nota** Se si utilizza il software HP Photosmart, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Scansione di un originale](#)
- [Modifica di immagini acquisite tramite scansione](#)
- [Modifica di documenti acquisiti tramite scansione](#)
- [Interruzione della scansione](#)

## Scansione di un originale

La scansione di originali o immagini posizionati sulla superficie di scansione può essere avviata dal computer o dal software Centro soluzioni HP.

Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una scansione, è necessario installare ed eseguire il software di HP Photosmart sul computer. Per verificare che il software dell'unità HP Photosmart sia in esecuzione su un computer Windows, controllare che sulla barra delle applicazioni, nell'angolo inferiore destro dello schermo, accanto all'ora, sia presente l'icona **Monitor di imaging digitale HP**.



 **Nota** La chiusura dell'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra delle applicazioni di Windows può causare la perdita di alcune funzionalità di scansione dell'unità HP All-in-One. Se si verifica tale problema, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il software HP Photosmart.

Il software HP Photosmart installato sul proprio computer comprende diversi strumenti che possono essere utilizzati per modificare e stampare le immagini acquisite. Consente di migliorare la qualità dell'immagine regolando luminosità, nitidezza, tono del colore e saturazione. L'immagine può inoltre essere ritagliata, allineata, ruotata e ridimensionata. Una volta che l'immagine acquisita tramite scansione ha assunto l'aspetto desiderato, è possibile aprirla in un'altra applicazione, inviarla tramite e-mail, salvarla in un file o stamparla.

#### Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Fare clic sull'icona **Monitor di imaging digitale HP**.
3. Acquisire l'immagine usando il software Centro soluzioni HP installato sul computer. Sul computer viene visualizzata un'immagine di anteprima della scansione, in cui sarà possibile modificarla. Le modifiche apportate si applicano solo alla sessione di scansione corrente.
4. Apportare le modifiche desiderate all'immagine di anteprima, quindi fare clic su **Accetta** dopo aver terminato.

#### Argomenti correlati

["Pulsanti pannello di controllo"](#) a pagina 10

## Modifica di immagini acquisite tramite scansione

È possibile modificare un'immagine acquisita tramite scansione, ad esempio una foto o una figura, utilizzando il software installato nell'unità HP All-in-One. Mediante questo

software è possibile ruotare o ritagliare l'immagine e regolare la luminosità, il contrasto e la saturazione del colore.

---

 **Nota** Se si utilizza il software HP Photosmart, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

---

#### Argomenti correlati

["Uso del software HP Photosmart" a pagina 13](#)

## Modifica di documenti acquisiti tramite scansione

È possibile modificare un documento acquisito tramite scansione utilizzando il software OCR (Optical Character Recognition). La scansione di un testo tramite il software OCR consente di trasferire il contenuto di articoli di riviste, libri e altro materiale cartaceo nel programma di elaborazione testi preferito o in numerose altre applicazioni sotto forma di testo modificabile. Per ottenere risultati ottimali, è importante apprendere il funzionamento del software OCR. Quando si utilizza il software OCR per la prima volta, è improbabile che la scansione dei documenti di testo risulti perfetta. La padronanza nell'uso del software OCR richiede tempo e pratica.

---

 **Nota** Se si utilizza il software HP Photosmart, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

---

#### Argomenti correlati

["Uso del software HP Photosmart" a pagina 13](#)

## Interruzione della scansione

#### Per interrompere la scansione

▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo.

#### Argomenti correlati

["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 10](#)



# 10 Manutenzione dell'unità HP All-in-One

L'unità HP All-in-One non richiede molte operazioni di manutenzione. È necessario pulire di tanto in tanto la superficie di scansione e il retro del coperchio per eliminare la polvere che si deposita in superficie e per assicurare l'integrità delle copie e delle scansioni. È necessario, inoltre, sostituire, allineare o pulire periodicamente le cartucce di stampa. Questa sezione contiene le istruzioni per un uso ottimale dell'unità HP All-in-One. Eseguire le operazioni di manutenzione adeguate in base alle proprie esigenze.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulizia dell'unità HP All-in-One](#)
- [Stampa di un rapporto di auto-test](#)
- [Operazioni relative alle cartucce di stampa](#)

## Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulizia della superficie esterna](#)
- [Pulizia della superficie di scansione](#)
- [Pulizia del retro del coperchio](#)

### Pulizia della superficie esterna

Utilizzare un panno morbido o una spugna leggermente inumidita per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. L'interno dell'unità HP All-in-One non va pulito. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno della periferica e sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Per evitare danni alla superficie esterna dell'unità HP All-in-One, non utilizzare alcool o prodotti di pulizia a base di alcool.

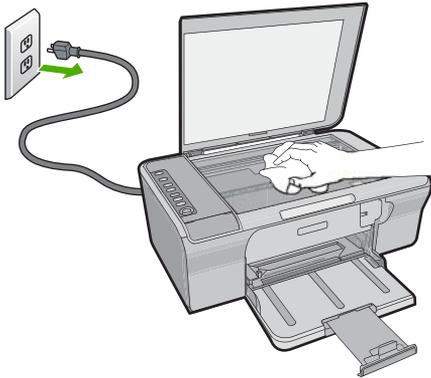
### Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza delle funzioni di copiatura e scansione.

#### Per eseguire la pulizia della superficie di scansione

1. Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie di scansione con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.

- △ **Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare sotto la superficie di scansione e danneggiare il prodotto.



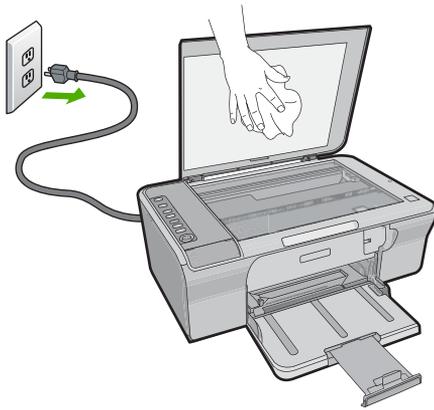
3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.
4. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere il prodotto.

### Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

#### Per pulire il retro del coperchio

1. Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.  
Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.



3. Asciugare il retro del coperchio con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.

---

△ **Avvertimento** Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

---
4. Se è necessaria una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.

---

△ **Avvertimento** Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne del prodotto per non danneggiarlo.

---
5. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere il prodotto.

## Stampa di un rapporto di auto-test

Se si verificano problemi durante la stampa, stampare un rapporto di auto-test prima di sostituire le cartucce. Tale rapporto fornisce informazioni utili su vari aspetti del prodotto, comprese informazioni sulle cartucce di stampa.

### Per stampare un rapporto di auto-test

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante **Annulla**, quindi premere il pulsante **Avvio copia Colore**.

Il prodotto stampa un rapporto di auto-test, nel quale viene indicata l'origine degli eventuali problemi di stampa. Di seguito viene riportato un esempio dell'area del rapporto relativa al test dei livelli di inchiostro.



3. Assicurarsi che i motivi di prova mostrino una griglia completa e che le righe di colore non presentino interruzioni.
  - Se in un motivo sono presenti più righe irregolari, è possibile che si sia verificato un problema con gli ugelli. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa.
  - Se la striscia nera non è presente, è sbiadita oppure presenta striature, potrebbe essersi verificato un problema con la cartuccia di stampa a inchiostro nero nell'alloggiamento destro.
  - Se una delle restanti righe di colore è sbiadita, striata o irregolare, è possibile che si sia verificato un problema con la cartuccia in tricromia nell'alloggiamento a sinistra.

#### Argomenti correlati

- ["Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 72](#)
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 66](#)
- ["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 10](#)

## Operazioni relative alle cartucce di stampa

Per assicurare una qualità di stampa ottimale del prodotto, è necessario eseguire alcune semplici procedure di manutenzione. In questa sezione vengono fornite le linee guida per la gestione delle cartucce di stampa e le istruzioni per la sostituzione, l'allineamento e la pulizia delle cartucce.

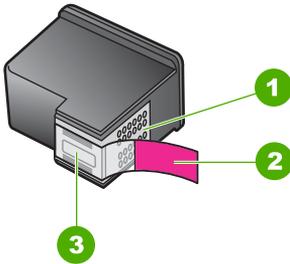
Potrebbe anche essere necessario controllare le cartucce di stampa, se la spia Verifica cartucce di stampa è accesa. La spia potrebbe indicare che le cartucce non sono installate correttamente o sono mancanti, che il nastro di plastica non è stato rimosso dalle cartucce, che l'inchiostro è quasi esaurito o che il carrello di stampa è bloccato.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Manutenzione delle cartucce di stampa](#)
- [Verifica dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Scelta delle cartucce di stampa corrette](#)
- [Sostituzione delle cartucce di stampa](#)
- [Utilizzo della modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Conservazione delle cartucce di stampa](#)
- [Allineamento delle cartucce di stampa](#)
- [Pulizia delle cartucce di stampa](#)
- [Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa](#)
- [Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro](#)
- [Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti](#)

## Manutenzione delle cartucce di stampa

Prima di sostituire o pulire una cartuccia di stampa, è necessario conoscere i nomi dei relativi componenti e le modalità di manutenzione.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

Tenere le cartucce di stampa per i bordi di plastica nera, con l'etichetta rivolta verso l'alto. Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro.



 **Nota** Manipolare le cartucce di stampa con attenzione. Se si fanno cadere o si scuotono le cartucce si creeranno problemi temporanei di stampa e talvolta danni permanenti.

## Verifica dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare entro quanto sarà necessario sostituire una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce di stampa. L'effettivo livello di inchiostro potrebbe essere diverso.

 **Suggerimento** È inoltre possibile stampare un rapporto di auto-test per verificare se è necessario sostituire le cartucce di stampa

 **Nota** Se la cartuccia di stampa era stata utilizzata prima di essere installata nel prodotto o è stata ricaricata, il livello di inchiostro stimato nella scheda **Livello di inchiostro stimato** potrebbe essere impreciso o non disponibile.

**Nota** Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara il prodotto e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce di stampa.

### Argomenti correlati

"Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 63

## Scelta delle cartucce di stampa corrette

HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce HP originali sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali. Quando si acquistano le cartucce di stampa, controllare le opzioni disponibili per la stampante. Le cartucce di tipo Standard e Value sono contrassegnate dagli stessi numeri di selezione.

### Scelta delle cartucce di stampa HP originali in base alle stampe effettuate

- **Standard, per la stampa quotidiana:** se si stampano occasionalmente istruzioni, documenti e persino foto, di tanto in tanto, ma si desidera comunque ottenere una stampa di alta qualità e affidabilità. Le cartucce Standard assicurano una buona qualità al giusto prezzo e soddisfano le necessità della stampa quotidiana. Individuare il pacchetto **blu**.
- **Value, per la stampa frequente:** se si stampa molto—da e-mail e relazioni scolastiche a foto di famiglia e biglietti di auguri. Con le cartucce Value HP, più si acquista, più si risparmia. Individuare il pacchetto **verde**.

### Scelta della combinazione di cartucce per ottenere risultati ottimali

Testo, grafica e foto a colori: unire la cartuccia di stampa in tricromia a quella nera.

## Sostituzione delle cartucce di stampa

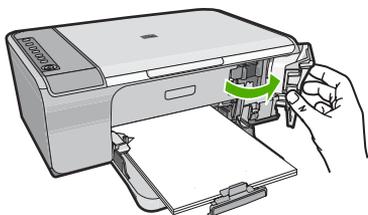
Se l'inchiostro presente nella cartuccia di stampa è scarso, sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio. È inoltre possibile controllare i livelli di inchiostro utilizzando il software installato con l'unità HP All-in-One. Seguire le istruzioni fornite quando il livello di inchiostro è basso.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

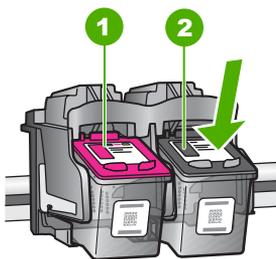
Per ordinare le cartucce di stampa per l'unità HP All-in-One, visitare il sito [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

### Per sostituire le cartucce di stampa

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso e che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta comune bianca nuova di formato Letter o A4.
2. Aprire lo sportello della cartuccia.  
Le cartucce si spostano completamente a destra nel prodotto. Se il carrello non si sposta verso destra, spegnere e riaccendere il prodotto.



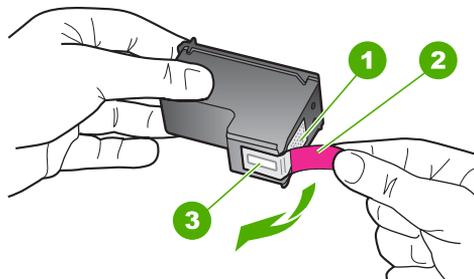
3. Attendere fino al completo arresto del carrello di stampa, quindi spingere leggermente una cartuccia di stampa per sganciarla.  
Nel caso si desideri sostituire la cartuccia di stampa in tricromia, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a sinistra.  
Nel caso si desideri sostituire la cartuccia del nero, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a destra.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Alloggiamento per la cartuccia di stampa in tricromia |
| 2 | Alloggiamento della cartuccia di stampa del nero      |

4. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal relativo alloggiamento.

5. Se si hanno cartucce di stampa da smaltire, è possibile riciclarle. Il programma per il riciclaggio dei materiali d'uso HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
6. Rimuovere la nuova cartuccia di stampa dalla confezione, prestando attenzione a toccare solo la plastica nera. Rimuovere con cautela il nastro di plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.

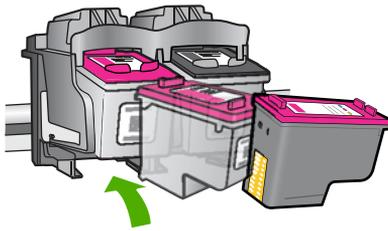


1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

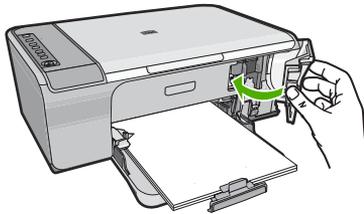
⚠ **Avvertimento** Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Potrebbero altrimenti verificarsi problemi nei collegamenti elettrici, problemi con l'inchiostro oppure ostruzioni.



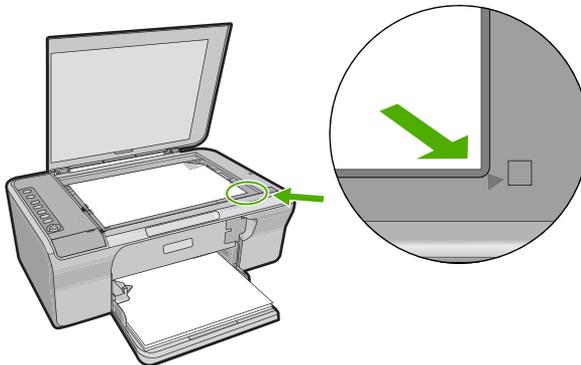
7. Far scorrere nell'alloggiamento vuoto la nuova cartuccia di stampa tenendola leggermente inclinata verso l'alto. Spingere delicatamente in avanti la parte superiore della cartuccia di stampa finché non si blocca in posizione.  
 Se si installa la cartuccia in tricromia, inserirla nell'alloggiamento a sinistra.  
 Se si installa la cartuccia di stampa del nero, inserirla nell'alloggiamento di destra.



8. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



9. Una volta stampata la pagina di allineamento delle cartucce, caricarla nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione con la parte superiore della pagina rivolta verso destra.



10. Premere il pulsante **Riprendi**.

Il prodotto allinea le cartucce di stampa. Riciclare o cestinare la pagina di allineamento delle cartucce di stampa.

#### Argomenti correlati

- ["Verifica dei livelli di inchiostro stimati"](#) a pagina 65
- ["Pulsanti pannello di controllo"](#) a pagina 10

### Utilizzo della modalità Backup dell'inchiostro

Selezionare la modalità Backup dell'inchiostro per utilizzare HP All-in-One con una sola cartuccia. La modalità Backup dell'inchiostro viene attivata quando una cartuccia viene

rimossa dal carrello delle cartucce. In modalità Backup dell'inchiostro, il prodotto può solo stampare i lavori dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (come la copia o la scansione di un originale).

 **Nota** Quando HP All-in-One è in modalità Backup dell'inchiostro, sullo schermo viene visualizzato un messaggio. Se viene visualizzato il messaggio con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia di stampa, il prodotto non può rilevare che la cartuccia è installata.

Per ulteriori informazioni sulla modalità Backup dell'inchiostro, vedere i seguenti argomenti:

- [Stampa in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro](#)

### Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

La stampa in modalità Backup dell'inchiostro è più lenta e di qualità inferiore.

Cartuccia installata	Risultato
Cartuccia del nero	I colori vengono stampati in scala di grigi.
Cartuccia in tricromia	I colori vengono stampati, ma il nero tende al grigio e non è realmente nero.

### Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro

Per disattivare la modalità Backup dell'inchiostro su HP All-in-One, installare due cartucce.

Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 66.

## Conservazione delle cartucce di stampa

Attenersi a queste linee guida per la manutenzione e la conservazione delle cartucce di stampa HP e per garantire una qualità di stampa costante e uniforme.

- La cartuccia tolta dall'unità deve essere sempre riposta nel recipiente a tenuta d'aria in plastica per evitare che l'inchiostro si secchi.
- Conservare tutte le cartucce non utilizzate nelle loro confezioni originali sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35 gradi C o 59-95 gradi F).
- Non rimuovere il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia. Se il nastro in plastica è già stato rimosso, non cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. L'operazione potrebbe danneggiare la cartuccia.

 **Avvertimento** Spegnerne sempre il prodotto con il pulsante **On** prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere una presa multipla. In questo modo il prodotto conserva correttamente le cartucce. Durante i periodi di inattività, conservare sempre le cartucce attive nell'unità.

## Allineamento delle cartucce di stampa

L'allineamento delle cartucce garantisce stampe di alta qualità. L'unità HP All-in-One richiede di allineare e calibrare le cartucce di stampa ogni volta che si installa una nuova cartuccia. Confermare l'allineamento delle cartucce di stampa, quando richiesto, per ottenere una qualità di stampa ottimale.

---

 **Nota** Se si rimuove e si reinstalla la stessa cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One non richiederà l'allineamento delle cartucce. L'unità HP All-in-One memorizza i valori di allineamento della cartuccia rimossa, in modo che non sia necessario eseguire di nuovo l'allineamento.

---

### Per eseguire l'allineamento delle cartucce di stampa appena installate

1. Prima di installare le cartucce, accertarsi che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta comune bianca nuova formato Letter o A4.  
Una volta installate le cartucce, il prodotto stampa un foglio di allineamento delle cartucce di stampa.
2. Caricare la pagina di allineamento delle cartucce di stampa nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione con la parte superiore della pagina rivolta verso destra e il lato di stampa rivolto verso il basso.
3. Premere il pulsante **Riprendi**.  
Il prodotto allinea le cartucce di stampa. Riciclare o cestinare la pagina di allineamento delle cartucce di stampa.

### Per allineare le cartucce di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

---

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

---

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
4. Fare clic su **Allinea cartucce di stampa**.  
Il prodotto stampa una pagina di allineamento delle cartucce di stampa.
5. Caricare il foglio di allineamento delle cartucce di stampa con il lato da copiare rivolto verso il basso e nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
6. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Pagina iniziale**, quindi fare clic su **Scansione documento**.  
Il prodotto allinea le cartucce di stampa. Riciclare o cestinare la pagina di allineamento delle cartucce di stampa.

### Argomenti correlati

["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 10](#)

## Pulizia delle cartucce di stampa

Utilizzare questa funzione quando il rapporto di auto-test presenta righe bianche all'interno delle righe di colore o quando un colore appare opaco in seguito all'installazione della prima cartuccia di stampa. Non pulire le cartucce di stampa se non strettamente necessario, poiché tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e riduce la durata degli ugelli dell'inchiostro.

### Per eseguire la pulizia delle cartucce di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.



**Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
4. Fare clic su **Pulisci cartucce**.
5. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

Se dopo la pulizia delle cartucce la qualità di stampa continua a essere insoddisfacente, pulire i contatti della cartuccia di stampa prima di sostituire quella difettosa.

### Argomenti correlati

- ["Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa" a pagina 72](#)
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 66](#)

## Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

△ **Avvertimento** Non pulire i contatti della cartuccia di stampa a meno che non vi siano problemi con la qualità di stampa e altri rimedi siano risultati non efficaci. Per maggiori informazioni, vedere ["Risoluzione dei problemi di qualità di stampa" a pagina 97](#).

Pulire i contatti della cartuccia di stampa se sullo schermo del computer vengono visualizzati più volte messaggi in cui viene chiesto di controllare una cartuccia di stampa anche dopo le operazioni di pulizia o di allineamento o se la spia Verifica cartucce di stampa lampeggia.

Prima di pulire i contatti, rimuovere la cartuccia e verificare che tali contatti non siano ostruiti, quindi reinstallare la cartuccia di stampa. Se i messaggi che richiedono il controllo delle cartucce di stampa persistono, pulire i contatti.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

---

 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.

---

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

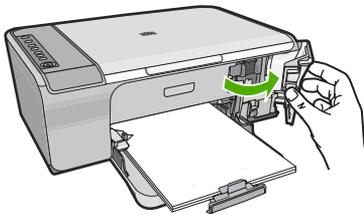
---

 **Avvertimento** Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa. Tali detergenti possono danneggiare le cartucce o il prodotto.

---

### Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

1. Accendere il prodotto e aprire lo sportello della cartuccia di stampa. Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.



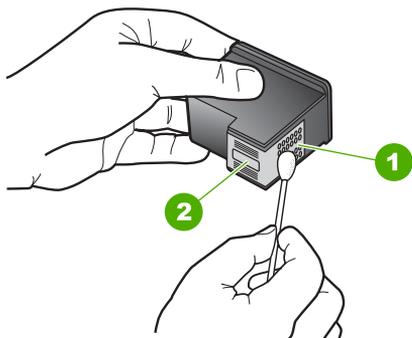
2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

---

 **Nota** Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP All-in-One per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

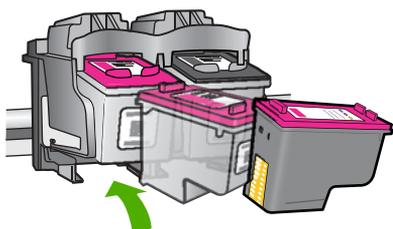
---

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Inumidire un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
7. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti.

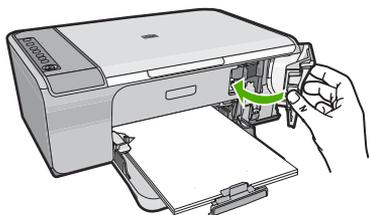


1	Contatti in rame
2	Ugelli dell'inchiostro (non pulire)

8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Avere cura di spingere saldamente la cartuccia di stampa finché non si blocca in posizione.



9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
10. Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.



**Argomenti correlati**

- ["Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro"](#) a pagina 74
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa"](#) a pagina 66

**Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro**

Se l'unità HP All-in-One viene utilizzata in un ambiente soggetto alla polvere, all'interno della periferica può accumularsi un deposito composto da sporcizia, pelucchi, lanugine

o residui tessili. Quando questo deposito si forma sulle cartucce di stampa, può causare striature e macchie d'inchiostro nella stampa delle pagine. È possibile rimuovere le striature d'inchiostro effettuando la pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro, come descritto di seguito.

---

 **Nota** Procedere alla pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro solo se le striature e le macchie continuano ad essere presenti anche dopo aver pulito le cartucce di stampa utilizzando il pannello di controllo o il software installato con l'unità HP All-in-One.

---

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

---

 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.

---

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

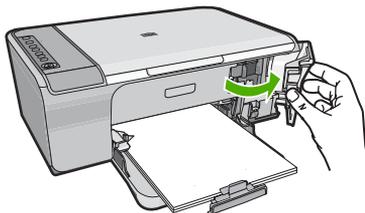
---

 **Avvertimento** Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Potrebbero altrimenti verificarsi problemi nei collegamenti elettrici, problemi con l'inchiostro oppure ostruzioni.

---

### Per effettuare la pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro

1. Accendere il prodotto e aprire lo sportello della cartuccia di stampa. Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.



2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

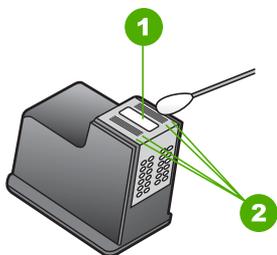
---

 **Nota** Non rimuovere le due cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ciascuna cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dal prodotto per più di 30 minuti.

---

4. Posizionare la cartuccia di stampa su un pezzo di carta con gli ugelli dell'inchiostro rivolti verso l'alto.
5. Inumidire leggermente con acqua distillata un bastoncino pulito con la punta di gommapiuma.

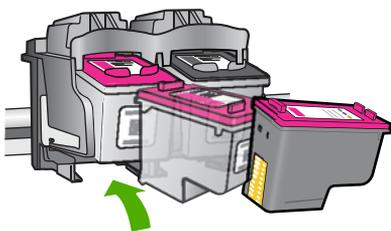
6. Pulire la superficie e i bordi intorno all'area degli ugelli dell'inchiostro con il bastoncino, come illustrato di seguito.



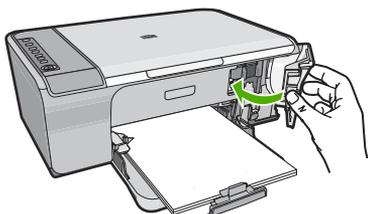
1	Superficie dell'ugello (non pulire)
2	Superficie e bordi intorno all'area degli ugelli

△ **Avvertimento** Non pulire la superficie dell'ugello.

7. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Avere cura di spingere saldamente la cartuccia di stampa finché non si blocca in posizione.



8. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
9. Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.



### Argomenti correlati

"[Pulizia delle cartucce di stampa](#)" a pagina 72

## Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> .
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniaca.

△ **Avvertimento** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.



# 11 Acquisto delle forniture d'inchiostro

Per un elenco dei numeri di telefono per ordinare le cartucce di stampa, consultare la documentazione cartacea fornita con l'unità HP All-in-One. È anche possibile utilizzare il software fornito con l'unità HP All-in-One per individuare il codice di ordinazione di tutte le cartucce di stampa. È possibile ordinare le cartucce di stampa dal sito Web di HP. Inoltre, è possibile contattare un rivenditore HP locale per individuare il codice di ordinazione delle cartucce corretto per il prodotto utilizzato e acquistare le cartucce di stampa.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

---

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce di stampa online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce di stampa.

---

## Per ordinare le cartucce di stampa dal desktop

▲ Fare clic sull'icona **Acquisto materiali di consumo HP** sul desktop per collegarsi a HP SureSupply. Viene visualizzato un elenco di materiali di consumo per la stampa originali HP compatibili con la periferica utilizzata, oltre a opzioni che consentono di acquistare comodamente i materiali di consumo necessari (le opzioni possono variare a seconda dei paesi).

Se questa icona è stata cancellata dal desktop, fare clic sul menu **Start**, puntare il mouse sulla cartella **HP**, quindi fare clic su **Acquisto materiali di consumo**.

## Per ordinare le cartucce di stampa mediante il software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

---

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

---

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

3. Fare clic su **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**.

Vengono visualizzati i codici di ordinazione delle cartucce di stampa.

4. Fare clic su **Ordina in linea**.

HP invia a un rivenditore online autorizzato le informazioni dettagliate sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli di inchiostro. I materiali di consumo necessari sono preselezionati; è possibile modificare le quantità nonché aggiungere o rimuovere articoli.



# 12 Risoluzione dei problemi

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Visualizzazione del file Leggimi](#)
- [Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software](#)
- [Inceppamenti carta](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Errori](#)

## Visualizzazione del file Leggimi

Il file Leggimi contiene informazioni sui requisiti di sistema ed eventuali problemi di installazione.

È possibile accedere al file Leggimi facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi, HP**, quindi **Deskjet F4200 series** e facendo clic su **Leggimi**.

È possibile accedere al file Leggimi facendo doppio clic sull'icona nella cartella principale del CD-ROM del software HP All-in-One.

## Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi hardware del prodotto.

Numerosi problemi vengono generati quando il prodotto viene collegato al computer tramite un cavo USB prima che il software HP Photosmart sia stato installato sul computer. Se il prodotto è stato collegato al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario fare quanto segue:

### Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).  
Per maggiori informazioni, vedere "[Disinstallazione e reinstallazione del software](#)" a pagina 89.
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne il prodotto, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
5. Reinstallare il software HP Photosmart.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Il prodotto non si accende](#)
- [Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer](#)
- [Una volta installato, il prodotto non stampa](#)

## Il prodotto non si accende

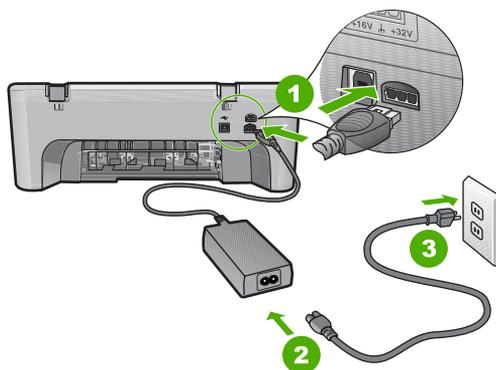
Se una volta acceso il prodotto non compaiono spie luminose e non si sente alcun rumore né movimento provenire dalla stampante, provare le seguenti soluzioni:

- [Soluzione 1: Accertarsi che il cavo di alimentazione utilizzato sia quello fornito con il prodotto](#)
- [Soluzione 2: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 3: Premere il pulsante Acceso più lentamente](#)
- [Soluzione 4: Contattare HP per sostituire l'alimentatore](#)
- [Soluzione 5: Contattare HP per assistenza](#)

### Soluzione 1: Accertarsi che il cavo di alimentazione utilizzato sia quello fornito con il prodotto

#### Soluzione:

- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presa di corrente

- Se viene utilizzata una presa multipla, accertarsi che sia accesa. È inoltre possibile collegare il prodotto direttamente alla presa di corrente.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se il prodotto è collegato a una presa con interruttore, accertarsi che questa sia accesa. Se è acceso ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

**Causa:** Il prodotto non è stato utilizzato con il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Ripristinare l'unità

**Soluzione:** Spegner il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

**Causa:** Si è verificato un errore sul prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Premere il pulsante **Acceso** più lentamente

**Soluzione:** Se il pulsante **Acceso** viene premuto troppo rapidamente, il prodotto potrebbe non rispondere. Premere il pulsante **Acceso** una sola volta. L'accensione del prodotto potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Acceso** in questa fase, è possibile che il prodotto venga spento.

△ **Avvertimento** Se il prodotto non si accende neanche in questo caso, potrebbe trattarsi di un problema meccanico. Scollegare il prodotto dalla presa di corrente. Contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

**Causa:** È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Acceso**.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Contattare HP per sostituire l'alimentatore

**Soluzione:** Contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Le cartucce di stampa non sono adatte al prodotto.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 5: Contattare HP per assistenza

**Soluzione:** Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

**Causa:** Potrebbe essere necessaria l'assistenza per consentire che il prodotto o il software funzioni correttamente.

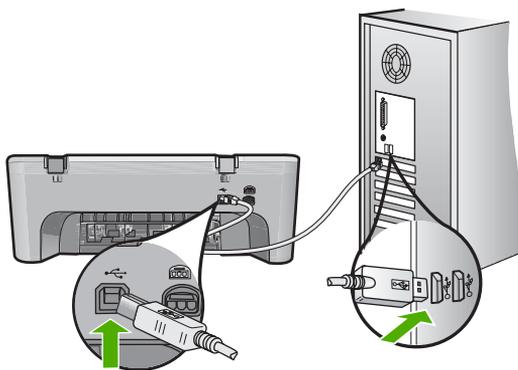
---

### Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer

**Soluzione:** Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con il prodotto. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer al prodotto tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro del prodotto. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.

Se è stato installato il software, disinstallarlo e reinstallarlo nuovamente, collegando il cavo USB solo quando richiesto.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida d'installazione fornita con il prodotto.

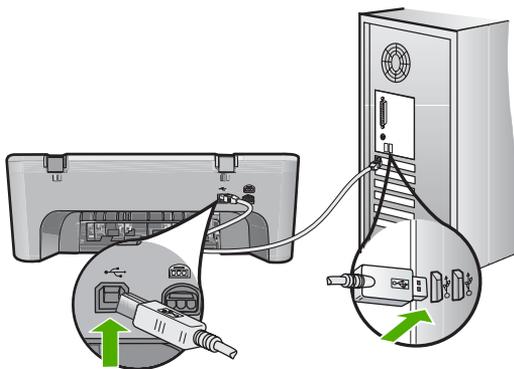
**Causa:** Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

---

## Una volta installato, il prodotto non stampa

### Soluzione:

- Guardare il pulsante **Acceso** ubicato sul prodotto. Se non è illuminato, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.
- Verificare che le cartucce di stampa siano installate.
- Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- Verificare che il prodotto non presenti un inceppamento della carta.
- Verificare che il carrello di stampa non presenti un inceppamento della carta. Aprire lo sportello di accesso anteriore per accedere al vano del carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi eventuali materiali di imballaggio. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
- Stampare una pagina di prova per verificare che il prodotto possa stampare e comunicarsi con il computer. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 63.
- Verificare che la coda di stampa non sia in pausa. Nel caso in cui lo fosse, scegliere l'impostazione appropriata per riprendere la stampa. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla coda di stampa, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo installato sul computer.
- Controllare il cavo USB. Se si usa un cavo vecchio, questo potrebbe non funzionare correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano problemi, è possibile che sia necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi che il cavo non superi i 3 metri ( ) di lunghezza.
- Verificare che il computer sia compatibile con le periferiche USB e che si stia utilizzando un sistema operativo compatibile. Per ulteriori informazioni, consultare il file Leggimi.
- Controllare il collegamento dal prodotto al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere il prodotto.



- Se il prodotto viene collegato mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è acceso, provare a collegarsi direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
- Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con il prodotto. Per maggiori informazioni, vedere "[Disinstallazione e reinstallazione del software](#)" a pagina 89.

Per maggiori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare la Guida all'installazione fornita con il prodotto.

**Causa:** Il prodotto e il computer non comunicano tra di loro.

---

## Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software

Questa sezione contiene suggerimenti utili per risolvere eventuali problemi che possono verificarsi durante l'installazione del software HP Photosmart.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione](#)
- [Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema](#)
- [Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB](#)
- [Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto](#)
- [Alcuni pulsanti non sono presenti in Centro soluzioni HP](#)
- [La schermata di registrazione non viene visualizzata](#)
- [Il Monitor di imaging digitale HP non viene visualizzato sulla barra delle applicazioni](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)

### Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione

**Soluzione:** Se l'installazione non viene eseguita automaticamente, è possibile avviarla manualmente.

#### Per avviare l'installazione da un computer Windows

1. Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Esegui**.
2. Nella finestra di dialogo **Esegui**, immettere **d:\setup.exe** e fare clic su **OK**.  
Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere l'unità appropriata.

**Causa:** Il processo di installazione non si avvia automaticamente.

---

### Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema

**Soluzione:** Fare clic su **Dettagli** per individuare il problema specifico, quindi correggerlo prima di installare il software.

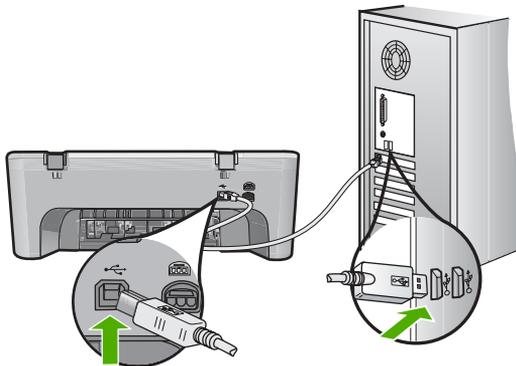
**Causa:** Il sistema in uso non era conforme ai requisiti minimi per l'installazione del software.

### Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB

**Soluzione:** Verificare che il prodotto sia installato correttamente, quindi provare a ristabilire il collegamento.

#### Per rieseguire il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia configurato correttamente come segue:
  - Scollegare il cavo USB e collegarlo nuovamente o provare a collegarlo in un'altra porta USB.
  - Non collegare il cavo USB alla tastiera.
  - Verificare che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 metri.
  - Se si dispone di più periferiche USB collegate al computer, potrebbe essere necessario scollegarle durante l'installazione.
2. Scollegare il cavo di alimentazione del prodotto, quindi collegarlo nuovamente.
3. Verificare che i cavi di alimentazione e USB siano collegati.



4. Fare clic su **Riprova** per rieseguire il collegamento.
5. Continuare con l'installazione e riavviare il computer quando richiesto.

**Causa:** In genere, viene visualizzato un segno di spunta verde per indicare che l'interfaccia plug-and-play funziona correttamente. In caso contrario, viene visualizzata una X rossa.

### Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto

**Soluzione:** Continuare l'installazione. In caso di problemi, interrompere e riavviare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se si verifica un errore, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non

effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione del prodotto dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con il prodotto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 89](#)

**Causa:** L'origine dell'errore è sconosciuta.

---

### Alcuni pulsanti non sono presenti in Centro soluzioni HP

**Soluzione:** Se le icone e i pulsanti appropriati per il prodotto non vengono visualizzati in Centro soluzioni HP, l'installazione potrebbe non essere completa, quindi disinstallare il software e quindi reinstallarlo. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione del prodotto dal disco rigido. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione disponibile nel gruppo di programmi di HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 89](#)

**Causa:** È possibile che il processo di installazione non sia stato completato.

---

### La schermata di registrazione non viene visualizzata

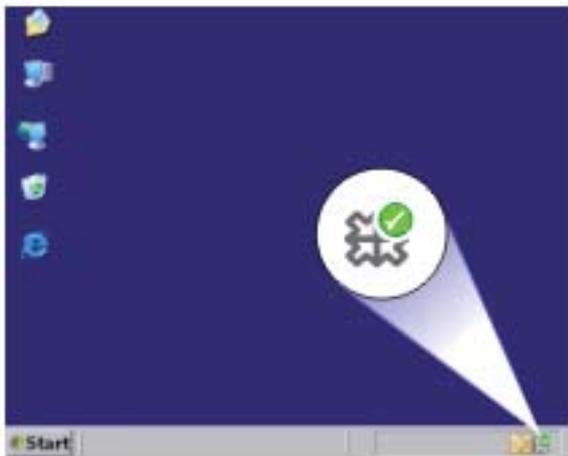
**Soluzione:** È possibile accedere alla schermata di registrazione (Accedi ora) dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, **Deskjet F4200 series**, quindi facendo clic su **Registrazione prodotto**.

**Causa:** La schermata di registrazione non si avvia automaticamente.

---

### Il Monitor di imaging digitale HP non viene visualizzato sulla barra delle applicazioni

**Soluzione:** Se il **Monitor di imaging digitale HP** non viene visualizzato nella barra delle applicazioni, generalmente nell'angolo in basso a destra del desktop, avviare Centro soluzioni HP.



Se le icone e i pulsanti appropriati per il prodotto non vengono visualizzati in Centro soluzioni HP, l'installazione potrebbe non essere completa, quindi disinstallare il software e quindi reinstallarlo. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione del prodotto dal disco rigido. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione disponibile nel gruppo di programmi di HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 89](#)

**Causa:** È possibile che il processo di installazione non sia stato completato.

## Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito al momento dell'installazione del software dell'unità HP All-in-One.

### Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows

 **Nota** Utilizzare tale metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows (fare clic su **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, **Deskjet F4200 series**, **Disinstalla**).

1. Aprire il pannello di controllo di Windows e fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.

---

 **Nota** La procedura per aprire il pannello di controllo varia in base al sistema operativo. In caso di dubbi, consultare la Guida di Windows.

---

2. Selezionare il **software dei driver HP Deskjet All-in-One** e fare clic su **Cambia/Rimuovi**.

Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

3. Scollegare il prodotto dal computer.
4. Riavviare il computer.

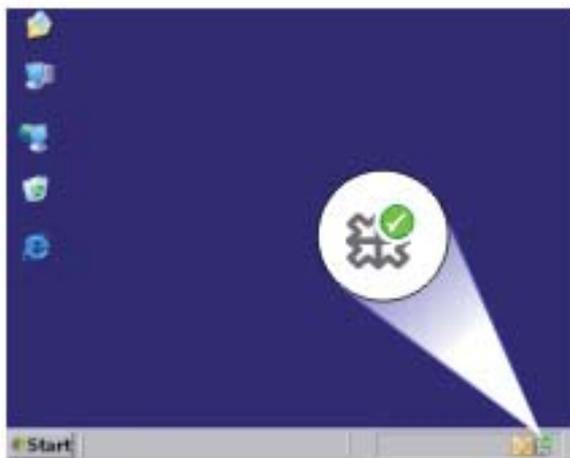
---

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

---

5. Inserire il CD-ROM del prodotto nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
6. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.



Per verificare che il software sia installato correttamente, fare doppio clic sull'icona Centro soluzioni HP sul desktop. Se in Centro soluzioni HP sono visualizzate le icone principali (**Scansione foto** e **Scansione documento**), il software è stato installato correttamente.

## Inceppamenti carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito:

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non inserire tipi e formati diversi di carta nel vassoio di alimentazione; i fogli di carta nel vassoio di alimentazione devono essere dello stesso formato e tipo.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per il prodotto.

Per ulteriori informazioni, vedere i seguenti argomenti:

- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Informazioni sulla carta](#)

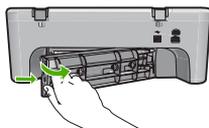
### Eliminazione degli inceppamenti della carta

**Soluzione:** In caso di inceppamento della carta, controllare innanzitutto lo sportello di accesso posteriore.

Se l'inceppamento non riguarda i rulli posteriori, controllare lo sportello anteriore. A volte non è possibile raggiungere i piccoli inceppamenti dei supporti dallo sportello di accesso posteriore. In tal caso, utilizzare lo sportello di accesso anteriore.

#### Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello di accesso posteriore

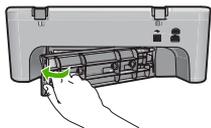
1. Sganciare lo sportello di accesso posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dal prodotto.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno del prodotto. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

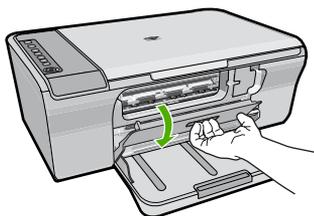
3. Reinscrivere lo sportello d'accesso posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



4. Premere **Riprendi** per riprendere la stampa.

#### Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello di accesso anteriore

1. Tirare il vassoio di alimentazione verso il basso per aprire lo sportello di accesso anteriore.



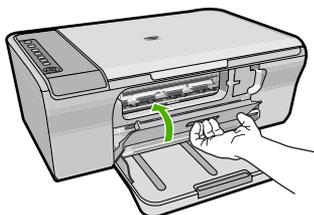
2. Estrarre delicatamente l'eventuale carta inceppata.

---

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione, verificare che non rimangano frammenti di carta all'interno del prodotto. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

---

3. Chiudere lo sportello d'accesso anteriore.



4. Premere **Riprendi** per riprendere la stampa.

**Causa:** La carta presente nel prodotto è inceppata.

---

### Informazioni sulla carta

È possibile utilizzare il prodotto con la maggior parte dei tipi di carta. Provare diversi tipi di carta prima di acquistarne grandi quantitativi. Cercare un tipo di carta che consenta di ottenere i risultati desiderati e che sia facilmente reperibile. I tipi di carta HP Advanced sono stati realizzati per garantire risultati della migliore qualità. Inoltre, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Non utilizzare carta troppo sottile, con una trama liscia o che si allunga facilmente. L'utilizzo di tale tipo di carta può comportare difficoltà di alimentazione nell'unità, causando inceppamenti.
- Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica.
- Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità delle stampe. Anche la carta arricciata può provocare inceppamenti.
- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Le impronte sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Non utilizzare carta con trama grossa in quanto il testo o le immagini potrebbero non essere stampati correttamente.
- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Riporre le foto stampate sotto una superficie di vetro oppure inserirle in un album fotografico per evitare sbavature dovute alla elevata umidità. Utilizzare Carta fotografica HP Advanced per ottenere risultati ottimali.

## Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa

Se si verificano problemi relativi alla stampa, il problema potrebbe interessare una delle cartucce di stampa. Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo alle cartucce di stampa, consultare la sezione "[Messaggi relativi alle cartucce di stampa](#)" a pagina 186 per ulteriori informazioni.

Effettuare le seguenti operazioni:

- [Informazioni sulle cartucce di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi della cartuccia di stampa](#)
- [Risoluzione dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa](#)

### Informazioni sulle cartucce di stampa

Per ottenere risultati ottimali, utilizzare cartucce di stampa HP. Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce di stampa HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Conservare le cartucce di stampa nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).
- Una volta rimosso, il nastro protettivo della cartuccia di stampa non deve più essere riapplicato perché la cartuccia potrebbe danneggiarsi. Installare la cartuccia di stampa nel prodotto subito dopo aver rimosso il nastro di plastica. Se ciò non fosse possibile, conservarla in un involucri di protezione o in un contenitore di plastica ermetico.
- HP consiglia di non rimuovere le cartucce di stampa dal prodotto finché non si dispone di cartucce di ricambio da installare.

- Spegnere il prodotto dal pannello di controllo. Non spegnere il prodotto da una presa multipla o scollegando il cavo di alimentazione dal prodotto. Se il prodotto viene spento in modo non corretto, il carrello di stampa non ritorna nella posizione corretta e le cartucce possono asciugarsi.
- Non aprire lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa a meno che non sia necessario. In questo modo la cartuccia di stampa viene esposta all'aria, che ne riduce la durata.



**Nota** Se si lascia aperto per un lungo periodo lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, il prodotto richiude le cartucce di stampa per proteggerle dall'aria.

---

- Può essere necessario pulire le cartucce quando si nota un deterioramento significativo della qualità di stampa.



**Suggerimento** Si potrebbe notare un deterioramento della qualità di stampa quando le cartucce non vengono utilizzate da molto tempo.

---

- Non pulire le cartucce di stampa se non è necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e fa diminuire la durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce di stampa con cautela durante l'installazione per evitare problemi di stampa temporanei. Se la qualità di stampa risulta scadente dopo l'installazione della cartuccia, attendere circa trenta minuti per il recupero.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 93](#)

## Risoluzione dei problemi della cartuccia di stampa

Molti problemi possono essere risolti attenendosi alle seguenti procedure. Se viene visualizzato un messaggio di errore specifico relativo alle cartucce di stampa, consultare la sezione ["Messaggi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 186](#) per ulteriori informazioni.

### Per risolvere i problemi delle cartucce di stampa

1. Estrarre e reinserire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni, vedere ["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 66](#).

---



**Nota** Assicurarsi che il nastro di plastica sia stato rimosso. Se il nastro copre ancora gli ugelli, rimuoverlo con delicatezza utilizzando la linguetta di colore rosa.

---

2. Se la qualità di stampa non è ottimale, controllare i livelli di inchiostro stimati. Per maggiori informazioni, vedere ["Verifica dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 65](#).
3. Stampare un rapporto di test e revisionare gli schemi dei test. Per maggiori informazioni, vedere ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 63](#).

4. Pulizia delle cartucce di stampa:
  - Provare ad eseguire la pulizia delle cartucce di stampa dal software HP Photosmart Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia delle cartucce di stampa](#)" a pagina 72.

---

△ **Avvertimento** L'esecuzione di tale procedura, se non necessaria, può sprecare l'inchiostro e consumare le cartucce.

---

  - Se la pulizia delle cartucce dal software è stata inutile, provare a pulire i contatti delle cartucce di stampa. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa](#)" a pagina 72.
5. Se nessuna delle precedenti procedure ha risolto il problema, sostituire le cartucce di stampa.  
Per maggiori informazioni, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 66.

## Risoluzione dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa

Dopo aver installato una cartuccia di stampa, una o entrambe le spie di stato delle cartucce iniziano a lampeggiare. La stampante non stampa. È possibile che uno dei seguenti messaggi venga visualizzato sullo schermo del computer:

### Problemi della cartuccia di stampa

#### Cartuccia di stampa non corretta

#### Cartuccia di stampa non inserita correttamente

#### Cartuccia di stampa mancante

Seguire le istruzioni qui riportate, nell'ordine in cui sono indicate. Se la spia di accensione smette di lampeggiare, il problema è risolto.

 **Nota** Nella seguente procedura, la cartuccia che ha causato il problema viene individuata dalla spia che lampeggia. La spia di sinistra lampeggia se la relativa cartuccia in tricromia ha causato il problema; la spia di destra lampeggia se la relativa cartuccia del nero ha causato il problema; se lampeggiano entrambe, le due cartucce hanno causato il problema.

- [Soluzione 1: Estrazione e reinserimento delle cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa](#)
- [Soluzione 3: Stampare in modalità Backup dell'inchiostro](#)

### Soluzione 1: Estrazione e reinserimento delle cartucce di stampa

**Soluzione:** È possibile che la cartuccia non aderisca bene ai contatti elettrici della stampante. La rimozione e la reinstallazione della cartuccia potrebbero essere sufficienti a risolvere tale problema.

 **Nota** HP non può garantire la qualità delle cartucce rigenerate o ricaricate.

**Per verificare ed eventualmente installare le cartucce giuste**

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso. Premere il pulsante **Acceso** se non è illuminato.
2. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa e attendere il blocco del carrello.
3. Premere leggermente verso il fondo della cartuccia per sganciarla.
4. Estrarre la cartuccia facendola scorrere ed esaminarla:

---

△ **Avvertimento** Non toccare i contatti elettrici in rame né gli ugelli di inchiostro.

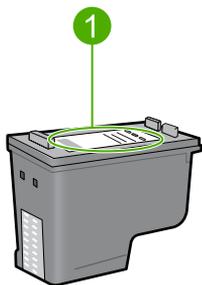
---

- Controllare che i contatti elettrici non siano sporchi.
  - Accertarsi che il nastro protettivo trasparente che copre gli ugelli sia stato rimosso.
- 

△ **Avvertimento** Non cercare di rimuovere la striscia elettrica di rame!

---

5. Leggere il numero di selezione sull'etichetta della cartuccia di stampa e accertarsi che sia compatibile con il prodotto. Le cartucce compatibili sono elencate nella documentazione stampata fornita insieme al prodotto.



1	Numero di selezione
---	---------------------

6. Se la cartuccia di stampa ha un numero di selezione sbagliato, sostituire la cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 66.
7. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

**Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa**

**Soluzione:** Se il numero di selezione delle cartucce di stampa è corretto e la soluzione sopra indicata non ha risolto il problema, provare a pulire la cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa](#)" a pagina 72.

Se dopo la pulitura la spia dello stato della cartuccia di stampa continua a lampeggiare, sostituire la cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 66.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Stampare in modalità Backup dell'inchiostro

**Soluzione:** Se non si dispone di una cartuccia di ricambio, è possibile stampare in modalità di back-up dell'inchiostro. Rimuovere la cartuccia problematica e stampare utilizzando la cartuccia rimasta nel carrello.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Utilizzo della modalità Backup dell'inchiostro"](#) a pagina 69

---

## Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Se si verificano dei problemi relativi alla qualità di stampa, tentare le soluzioni contenute in questa sezione ed attenersi alle seguenti linee guida.

### Per risolvere i problemi nella qualità di stampa

**1.** Controllare le cartucce di stampa.

HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

---

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Per maggiori informazioni, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 66.

**2.** Controllare i livelli d'inchiostro.

Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rigenerata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra stampante, l'indicatore del livello d'inchiostro risulta impreciso o non disponibile. I livelli di inchiostro mostrati sono puramente indicativi. Se le cartucce di stampa hanno esaurito completamente l'inchiostro, le stampe risultano sbiadite o a strisce. Purché la qualità di stampa sia accettabile, non c'è ragione di sostituire le cartucce. I messaggi relativi ai livelli di inchiostro bassi hanno semplicemente lo scopo di dare un certo preavviso.

Per maggiori informazioni, vedere "[Verifica dei livelli di inchiostro stimati](#)" a pagina 65.

**3.** Spegner l'unità premendo il pulsante **Acceso**.

---

△ **Avvertimento** Non spegnere il prodotto da una presa multipla o scollegando il cavo di alimentazione del prodotto. Se il prodotto viene spento in modo non corretto, il carrello di stampa non ritorna nella posizione corretta e le cartucce possono asciugarsi.

---

4. Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consigliano i tipi di carta HP specifici per il tipo di progetto da stampare e l'inchiostro originale HP. La carta e l'inchiostro HP sono progettati appositamente per un uso contestuale per fornire un output di alta qualità.
5. Controllare le impostazioni del prodotto per verificare che la modalità di stampa e la selezione della carta siano corrette per il tipo di carta utilizzato e l'attività svolta. Per ulteriori informazioni, vedere "[Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)" a pagina 34 e "[Scelta della carta per la stampa e la copia](#)" a pagina 21.
6. Se le cartucce sono HP originali e il prodotto non è in modalità Backup, stampare un rapporto di verifica automatica per determinare se il prodotto e l'inchiostro eseguono la stampa correttamente. Saranno necessari un foglio di carta comune e una minima quantità di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 63.
7. Analizzare il rapporto di verifica automatica. Se il rapporto di auto-test presenta dei difetti, fare quanto segue:
  - Pulire automaticamente le cartucce di stampa. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia delle cartucce di stampa](#)" a pagina 72.
  - Se alcune righe non vengono stampate, pulire i contatti elettrici. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa](#)" a pagina 72.
  - Sostituire la cartuccia di stampa. Per maggiori informazioni, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 66.Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 63.
8. Se il rapporto di auto-test non presenta problemi, valutare altre possibili cause come, ad esempio, il file dell'immagine o il programma software.

Per informazioni sulla risoluzione di altri problemi relativi alle cartucce di stampa, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Colori errati, imprecisi o sbavati](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi.](#)
- [Le stampe presentano righe o striature orizzontali](#)
- [Le stampe sono sbiadite o con colori opachi](#)
- [Le stampe risultano indistinte o sfocate](#)
- [Le stampe presentano striature verticali](#)
- [Le stampe sono storte o inclinate](#)
- [Striature di inchiostro sul retro della carta](#)
- [La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione](#)
- [I bordi del testo sono irregolari](#)

## Colori errati, imprecisi o sbavati

Se si verifica un problema con la qualità della stampa, provare le soluzioni contenute in questa sezione.

- I colori appaiono diversi da quelli desiderati.  
Ad esempio, i colori della figura o della foto risultano diversi da quelli visualizzati oppure sulla stampa il colore magenta è stato sostituito da ciano.
- I colori sulla pagina si mischiano o appaiono sbavati. I bordi potrebbero apparire sbavati invece che delineati e definiti.

Se i colori appaiono non appropriati, imprecisi o sbavati, provare una delle seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali](#)
- [Soluzione 2: Verificare la carta caricata nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 3: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 4: Verificare che il prodotto sia in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 6: Pulire le cartucce di stampa:](#)

### Soluzione 1: HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali

**Soluzione:** Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Causa:** È stato utilizzato inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: Verificare la carta caricata nel vassoio di alimentazione

**Soluzione:** Accertarsi che la carta sia caricata correttamente e che non sia arricciata o troppo spessa.

- Caricare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.
- Se durante la stampa la carta è troppo vicina alla cartuccia, potrebbe verificarsi sbavature di inchiostro. Ciò può accadere se la carta è sollevata, arricciata o se è molto spessa, ad esempio una busta da lettera. Accertarsi che la carta sia ben adagiata sul vassoio di alimentazione e che non sia piegata.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Caricamento della carta" a pagina 24](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 92](#)

**Causa:** La carta non è stata caricata correttamente oppure era arricciata o troppo spessa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Controllare il tipo di carta

**Soluzione:** HP consiglia di utilizzare carta HP Advanced o qualsiasi altro tipo di carta appropriata per il prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare che la carta si arricci.

---

 **Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 22](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 92](#)

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Verificare che il prodotto sia in modalità Backup dell'inchiostro

**Soluzione:** Verificare che il prodotto stampi in modalità Backup dell'inchiostro, con una sola cartuccia installata.

Se il prodotto è in modalità Backup dell'inchiostro, la qualità del testo e delle foto sarà diversa dalle stampe eseguite utilizzando entrambe le cartucce di stampa.

Se la qualità di stampa è soddisfacente, continuare a stampare in modalità Backup dell'inchiostro. Oppure sostituire la cartuccia mancante.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Utilizzo della modalità Backup dell'inchiostro" a pagina 69](#)
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 66](#)

**Causa:** Una cartuccia mancava e il prodotto stava stampando in modalità Backup dell'inchiostro.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa

**Soluzione:** Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare le impostazioni di stampa per controllare che le impostazioni dei colori non siano errate.  
Ad esempio, verificare che il documento sia impostato su stampa in scala di grigi. Altrimenti, controllare che le impostazioni avanzate dei colori come la saturazione, la luminosità o la tonalità del colore non siano impostate in modo da modificare l'aspetto dei colori.
- Verificare l'impostazione della qualità di stampa in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel prodotto.  
Potrebbe essere necessario diminuire la qualità di stampa, se i colori si mischiano. Altrimenti, aumentarla se si stampa una foto alta qualità, poi accertarsi che la carta fotografica, come Carta fotografica HP Advanced, sia caricata nel vassoio di alimentazione.

---

 **Nota** Su alcuni schermi i colori potrebbero apparire diversi da quelli della stampa. In tal caso, non dipende dal prodotto, dalle impostazioni di stampa o dalle cartucce. Non ci sono ulteriori problemi da risolvere.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 34](#)
- ["Scelta della carta per la stampa e la copia" a pagina 21](#)

**Causa:** Le impostazioni di stampa non erano corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 6: Pulire le cartucce di stampa:

**Soluzione:** Stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere ["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 93](#).

**Causa:** È necessario pulire le cartucce di stampa.

---

## L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Se l'inchiostro non riempie completamente il testo o l'immagine cosicché alcune parti risultano mancanti o in bianco, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali](#)
- [Soluzione 2: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 3: Controllare il tipo di carta](#)

- [Soluzione 4: Pulire le cartucce di stampa](#)

### Soluzione 1: HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali

**Soluzione:** Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

---

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Causa:** È stato utilizzato inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Controllare le impostazioni di stampa

**Soluzione:** Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 34](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 34](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 42](#)

**Causa:** Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Controllare il tipo di carta

**Soluzione:** HP consiglia di utilizzare carta HP Advanced o qualsiasi altro tipo di carta appropriata per il prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare che la carta si arricci.

---

 **Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 22](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 92](#)

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 4: Pulire le cartucce di stampa

**Soluzione:** Stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere ["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 93](#).

**Causa:** È necessario pulire le cartucce di stampa.

---

### La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi.

Se la stampa senza bordi ha una riga o una banda poco definita sul margine inferiore, provare le seguenti soluzioni.

---

 **Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

---

- [Soluzione 1: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 2: Verificare l'impostazione della qualità di stampa](#)
- [Soluzione 3: Rotazione dell'immagine](#)

#### Soluzione 1: Controllare il tipo di carta

**Soluzione:** HP consiglia di utilizzare carta HP Advanced o qualsiasi altro tipo di carta appropriata per il prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare che la carta si arricci.



---

**Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 22](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 92](#)

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Verificare l'impostazione della qualità di stampa

**Soluzione:** Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 34](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 34](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 42](#)

**Causa:** È stato impostato un valore troppo basso per la qualità di stampa. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Rotazione dell'immagine

**Soluzione:** Se il problema persiste, utilizzare il software installato con il prodotto o un'altra applicazione per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Modifica dell'orientamento della pagina" a pagina 35](#)

**Causa:** L'immagine della foto presentava delle tonalità di azzurro, grigio o marrone in prossimità del margine inferiore della pagina.

---

### Le stampe presentano righe o striature orizzontali

Se la stampa presenta righe, striature o segni che si estendono orizzontalmente su tutta la pagina, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 2: Verificare l'impostazione della qualità di stampa](#)
- [Soluzione 3: Se la cartuccia è caduta, attendere](#)
- [Soluzione 4: Pulire gli ugelli della cartuccia](#)
- [Soluzione 5: Pulire le cartucce di stampa](#)

### Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

**Soluzione:** Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 24](#)

**Causa:** La carta non era alimentata oppure non era caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Verificare l'impostazione della qualità di stampa

**Soluzione:** Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

 **Nota** Per ottenere la massima risoluzione dpi, andare nella scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Attivato** nell'elenco a discesa **Max dpi**. Per maggiori informazioni, vedere ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 42](#).

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 34](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 42](#)

**Causa:** L'impostazione della qualità di stampa è impostata su bassa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Se la cartuccia è caduta, attendere

**Soluzione:** Attendere 30 minuti per il recupero.

**Causa:** Una cartuccia di stampa in tricromia o fotografica è stata maneggiata in modo improprio durante l'installazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Pulire gli ugelli della cartuccia

**Soluzione:** Controllare le cartucce di stampa. Pulire l'area intorno agli ugelli dell'inchiostro della cartuccia se fibre e polvere si sono accumulate nell'area circostante.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro" a pagina 74](#)

**Causa:** È necessario pulire gli ugelli della cartuccia.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 5: Pulire le cartucce di stampa

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati nelle cartucce di stampa.



**Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

**Per ulteriori informazioni, vedere:**

- ["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 93](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 63](#)

**Causa:** Le cartucce di stampa richiedono pulizia o l'inchiostro è in esaurimento.

## Le stampe sono sbiadite o con colori opachi

Se i colori della stampa non sono brillanti e intensi come si desidera, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 2: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 3: Se si sta effettuando una copia, posizionare un foglio protettivo sulla superficie di scansione](#)
- [Soluzione 4: Pulire la superficie di scansione](#)
- [Soluzione 5: Pulire le cartucce di stampa](#)

### Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa

**Soluzione:** Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 34](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 34](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 42](#)

**Causa:** Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano corrette. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: Controllare il tipo di carta

**Soluzione:** HP consiglia di utilizzare carta HP Advanced o qualsiasi altro tipo di carta appropriata per il prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare che la carta si arricci.

---

 **Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 22](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 92](#)

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 3: Se si sta effettuando una copia, posizionare un foglio protettivo sulla superficie di scansione**

**Soluzione:** Se si sta effettuando una copia, posizionare una o più fogli di plastica trasparente direttamente sulla superficie di scansione, quindi posizionare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sopra le cartelline di plastica trasparente.

**Causa:** La qualità dell'originale era scarsa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 4: Pulire la superficie di scansione**

**Soluzione:** Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 62](#)
- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 61](#)

**Causa:** È possibile che si siano depositate particelle di sporco sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento; ciò deteriora la qualità della copia e rallenta l'elaborazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 5: Pulire le cartucce di stampa**

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati nelle cartucce di stampa.

---

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

---

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

**Per ulteriori informazioni, vedere:**

- ["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 93](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 63](#)

**Causa:** Le cartucce di stampa richiedono pulizia o l'inchiostro è in esaurimento.

---

## Le stampe risultano indistinte o sfocate

Se la stampa presenta sbavature o non è chiara, provare le seguenti soluzioni.

 **Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

 **Suggerimento** Una volta esaminate le soluzioni presentate in questa sezione, è possibile visitare il sito Web HP per cercare un'ulteriore guida alla risoluzione dei problemi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 2: Verificare la risoluzione dell'immagine](#)

### Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa

**Soluzione:** Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 34](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 34](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 42](#)

**Causa:** Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 2: Verificare la risoluzione dell'immagine

**Soluzione:** Verificare la risoluzione dell'immagine. Se si stampa una foto o una figura e la risoluzione è troppo bassa, l'immagine risulterà poco definita o sfocata una volta stampata.

Se il formato di una foto digitale o di una figura raster è stato modificato, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

**Causa:** La risoluzione dell'immagine era bassa.

---

## Le stampe presentano striature verticali

Fare riferimento a questa sezione se la stampa presenta righe, striature o segni che si estendono verticalmente o orizzontalmente su tutta la pagina.

---

 **Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

---

**Soluzione:** HP consiglia di utilizzare carta HP Advanced o qualsiasi altro tipo di carta appropriata per il prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare che la carta si arricci.

---

 **Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 22](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 92](#)

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

---

## Le stampe sono storte o inclinate

Se la stampa non appare dritta sulla pagina, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo](#)
- [Soluzione 3: Controllo dello sportello di accesso posteriore](#)

**Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente**

**Soluzione:** Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 24](#)

**Causa:** La carta non era alimentata oppure non era caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

**Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo**

**Soluzione:** Caricare solo un tipo di carta alla volta.

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato più di un tipo di carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

**Soluzione 3: Controllo dello sportello di accesso posteriore**

**Soluzione:** Verificare che lo sportello di accesso posteriore sia installato correttamente.

**Causa:** Lo sportello posteriore non era ben installato.

---

**Striature di inchiostro sul retro della carta**

Se la stampa presenta delle sbavature di inchiostro sul retro, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune](#)
- [Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi](#)

**Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune**

**Soluzione:** Stampare una o più pagine di carta comune per assorbire l'eventuale inchiostro in eccesso presente nel prodotto.

**Per rimuovere l'inchiostro in eccesso utilizzando la carta comune**

1. Inserire diversi fogli di carta comune nel vassoio di alimentazione.
2. Attendere cinque minuti.
3. Stampare un documento con poco o senza testo.
4. Verificare la presenza di inchiostro sul retro della carta. Se l'inchiostro è ancora presente sul retro della carta, provare a stampare su un'altra pagina di carta comune.

**Causa:** L'inchiostro si è accumulato all'interno del prodotto, nel punto in cui il retro della carta si posa durante la stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi

**Soluzione:** Attendere per almeno trenta minuti che l'inchiostro all'interno del prodotto si asciughi, quindi provare di nuovo a stampare.

**Causa:** L'inchiostro in eccesso nel prodotto doveva asciugarsi.

---

## La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione

### Soluzione:

Procedere nel seguente modo.

- Quando il prodotto esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio.
- Se la carta è presente nel vassoio di alimentazione:
  - Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione e verificare che tutta la carta ivi contenuta sia dello stesso formato e tipo.
  - Sostituire eventuali fogli di carta strappati, impolverati, stropicciati o piegati. Se la carta è arricciata, distenderla piegandola leggermente nella direzione opposta all'arricciatura oppure sostituirla.
  - Allineare le estremità dei fogli nella risma appoggiando leggermente quest'ultima contro una superficie piana.
  - Verificare che la risma di carta contenga dai 10 ai 25 fogli.
  - Ricaricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Seguire i prompt visualizzati per continuare.

**Causa:** Non si disponeva di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

---

## I bordi del testo sono irregolari

Provare le seguenti soluzioni se il testo nella stampa non è definito e i bordi sono irregolari.

 **Nota** Non si è verificato alcun problema con il livello di inchiostro e la sostituzione delle cartucce di stampa non è necessaria.

---

**Soluzione:** Utilizzare i tipi di carattere TrueType o OpenType per consentire al prodotto di stampare caratteri con contorno regolare. Quando viene selezionato il tipo di carattere, controllare la presenza dell'icona TrueType o OpenType.

Alcune applicazioni dispongono di tipi di carattere personalizzati che, una volta ingranditi o stampati, presentano bordi irregolari. Inoltre, se si stampa testo bitmap, i bordi possono presentare irregolarità quando l'immagine viene ingrandita o stampata.

**Causa:** Il carattere era in formato personalizzato.

---

## Risoluzione dei problemi di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la stampa:

- [Le buste non vengono stampate correttamente](#)
- [La stampa senza bordo produce risultati inattesi](#)
- [Il prodotto non risponde](#)
- [Il prodotto stampa caratteri non corretti](#)
- [Non si riesce a eseguire la stampa](#)
- [La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato](#)
- [I margini non vengono stampati come previsto](#)
- [Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina](#)
- [Viene stampata una pagina vuota](#)
- [Vi sono perdite di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One quando si stampa una foto](#)

### Le buste non vengono stampate correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

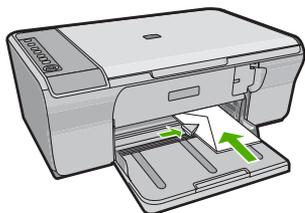
- [Soluzione 1: Inserire le buste nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 2: Caricamento di un diverso tipo di busta](#)

#### Soluzione 1: Inserire le buste nel vassoio di alimentazione

**Soluzione:** Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.



**Nota** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.



**Causa:** La risma di buste non era caricata in modo corretto.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 2: Caricamento di un diverso tipo di busta

**Soluzione:** Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

**Causa:** È stato caricato un tipo di busta non corretto.

---

## La stampa senza bordo produce risultati inattesi

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Stampa dal software HP Photosmart](#)
- [Soluzione 2: Utilizzo del supporto corretto](#)

### Soluzione 1: Stampa dal software HP Photosmart

**Soluzione:** Provare a stampare l'immagine dal programma di ritocco fotografico fornito con il prodotto.

**Causa:** La stampa di un'immagine senza bordo da un'applicazione software non HP produce risultati inattesi.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Utilizzo del supporto corretto

**Soluzione:** Per stampare un'immagine senza bordi, utilizzare Carta fotografica HP Advanced 10 x 15 cm.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa di un'immagine senza bordo" a pagina 39](#)

**Causa:** Uso di un supporto non adeguato.

---

## Il prodotto non risponde

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Attendere che il prodotto termini altre attività](#)
- [Soluzione 2: Verificare che la carta non sia inceppata](#)
- [Soluzione 3: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 4: Verificare che il carrello della cartuccia non sia bloccato](#)
- [Soluzione 5: Controllare i collegamenti dei cavi al prodotto](#)
- [Soluzione 6: Verificare che il prodotto sia acceso](#)
- [Soluzione 7: Riavviare il prodotto](#)
- [Soluzione 8: Verificare lo stato del driver di stampa](#)
- [Soluzione 9: Verificare che i lavori siano stati eliminati dalla coda di stampa](#)

### Soluzione 1: Attendere che il prodotto termini altre attività

**Soluzione:** Se sul prodotto è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, verificare la presenza di eventuali messaggi nel computer.

**Causa:** Il prodotto era occupato con un'altra operazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Verificare che la carta non sia inceppata

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 91](#)

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

**Soluzione:** Quando rimangono solo pochi fogli di carta nel prodotto, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 24](#)

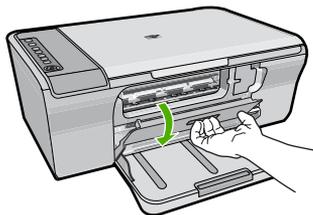
**Causa:** Il prodotto aveva esaurito la carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Verificare che il carrello della cartuccia non sia bloccato

**Soluzione:** Spegnerne il prodotto. Abbassare il vassoio di alimentazione, aprire lo sportello di accesso anteriore e rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, incluso eventuale materiale di imballaggio, quindi accendere il prodotto.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Il carrello di stampa è bloccato" a pagina 189](#)

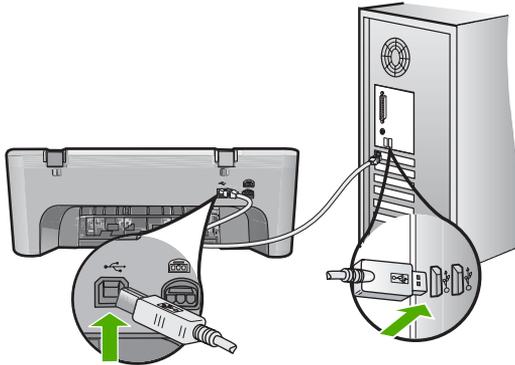
**Causa:** Il carrello di stampa non si muove.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 5: Controllare i collegamenti dei cavi al prodotto

**Soluzione:** Se il prodotto non è collegato al computer in modo corretto, possono verificarsi errori di comunicazione. Effettuare le seguenti operazioni:



Se i collegamenti sono corretti e, vari minuti dopo avere inviato una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato del prodotto. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Stato**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Una volta installato, il prodotto non stampa" a pagina 85](#)

**Causa:** Il computer non riusciva a comunicare con il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 6: Verificare che il prodotto sia acceso

**Soluzione:** Guardare il pulsante **Acceso** ubicato sul prodotto. Se non è illuminato, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

**Causa:** Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 7: Riavviare il prodotto

**Soluzione:** Spegnerne il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

**Causa:** Si è verificato un errore sul prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 8: Verificare lo stato del driver di stampa

**Soluzione:** Il driver di stampa potrebbe essere **offline** o con **stampa interrotta**.

#### Per controllare lo stato del driver di stampa

1. In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Stato**.

Se lo stato è **offline** o di **interruzione stampa**, impostarlo su **pronto**.

**Causa:** Lo stato del driver di stampa è cambiato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 9: Verificare che i lavori siano stati eliminati dalla coda di stampa

**Soluzione:** Un lavoro di stampa potrebbe rimanere nella coda anche dopo che è stato annullato. Questo lavoro blocca la coda e non consente la stampa del lavoro successivo.

Dal computer, aprire la cartella relativa alla stampante e controllare se il lavoro annullato si trova ancora in coda. Provare a cancellare il lavoro dalla coda di stampa. Se il lavoro rimane nella coda, effettuare almeno una delle seguenti operazioni:

- Scollegare il cavo USB dal prodotto, riavviare il computer e ricollegare il cavo USB al prodotto.
- Spegnerne il prodotto, riavviare il computer, quindi riavviare il prodotto.

**Causa:** Un lavoro cancellato era ancora presente nella coda di stampa.

---

## Il prodotto stampa caratteri non corretti

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Riavviare il prodotto e il computer](#)
- [Soluzione 2: Provare a stampare un altro documento](#)

### Soluzione 1: Riavviare il prodotto e il computer

**Soluzione:** Spegnerne il prodotto e il computer per 60 secondi, quindi riaccenderli e riprovare a stampare.

**Causa:** La memoria del prodotto era piena.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Provare a stampare un altro documento

**Soluzione:** Provare a stampare un altro documento dalla stessa applicazione software. Se non si verificano problemi, provare a stampare una versione precedente del documento che non sia danneggiata.

**Causa:** Il documento era danneggiato.

---

## Non si riesce a eseguire la stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Verificare che il prodotto sia acceso](#)
- [Soluzione 2: Attendere che il prodotto termini altre attività](#)
- [Soluzione 3: Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata](#)
- [Soluzione 4: Controllare i collegamenti dei cavi al prodotto](#)
- [Soluzione 5: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 6: Verificare che la carta non sia inceppata](#)
- [Soluzione 7: Verificare che il carrello della cartuccia non sia bloccato](#)

### Soluzione 1: Verificare che il prodotto sia acceso

**Soluzione:** Guardare il pulsante **Acceso** ubicato sul prodotto. Se non è illuminato, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

**Causa:** Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Attendere che il prodotto termini altre attività

**Soluzione:** Se sul prodotto è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, controllare il display del prodotto per verificare la presenza di eventuali messaggi.

**Causa:** Il prodotto era occupato con un'altra operazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata

**Soluzione:** Accertarsi che la stampante selezionata nell'applicazione software sia il prodotto.

 **Suggerimento** È possibile impostare il prodotto come stampante predefinita per selezionare automaticamente la stampante quando si sceglie l'opzione **Stampa** nel menu **File** delle varie applicazioni software.

---

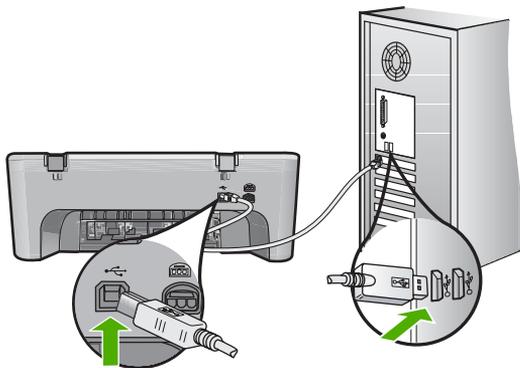
**Causa:** Il prodotto non era la stampante predefinita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 4: Controllare i collegamenti dei cavi al prodotto

**Soluzione:** Se il prodotto non è collegato al computer in modo corretto, possono verificarsi errori di comunicazione.



Se i collegamenti sono corretti e, vari minuti dopo avere inviato una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato del prodotto. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Stato**.

**Causa:** Il computer non riusciva a comunicare con il prodotto.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 5: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

**Soluzione:** Quando rimangono solo pochi fogli di carta nel prodotto, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 24](#)

**Causa:** Il prodotto aveva esaurito la carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 6: Verificare che la carta non sia inceppata

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 91](#)

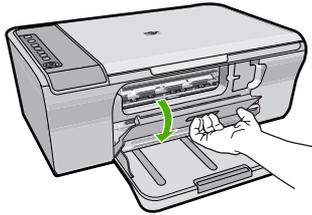
**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 7: Verificare che il carrello della cartuccia non sia bloccato

**Soluzione:** Spegnerne il prodotto. Abbassare il vassoio di alimentazione, aprire lo sportello di accesso anteriore e rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, incluso eventuale materiale di imballaggio, quindi accendere il prodotto.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Il carrello di stampa è bloccato" a pagina 189](#)

**Causa:** Il carrello di stampa non si muove.

### La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato

**Soluzione:** Stampare il documento in ordine inverso. Al termine della stampa, le pagine saranno nell'ordine corretto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso" a pagina 47](#)

**Causa:** Le impostazioni di stampa sono impostate in modo che la stampa inizi dalla prima pagina del documento. In base all'alimentazione del prodotto, la prima pagina sarà in fondo alla risma con il lato stampato rivolto verso l'alto.

### I margini non vengono stampati come previsto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Impostare i margini corretti nell'applicazione software](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che le impostazioni del formato della carta siano corrette](#)
- [Soluzione 3: Verificare la posizione della guida della carta](#)
- [Soluzione 4: Accertarsi che la risma di buste sia caricata correttamente](#)

#### Soluzione 1: Impostare i margini corretti nell'applicazione software

**Soluzione:** Controllare i margini della stampante.

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

### Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.  
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
2. Controllare i margini.  
Il prodotto utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dal prodotto. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei margini nell'applicazione software, consultare la documentazione fornita con il software.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

**Causa:** I margini non erano impostati correttamente all'interno dell'applicazione.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Accertarsi che le impostazioni del formato della carta siano corrette

**Soluzione:** Verificare che l'impostazione del formato carta selezionata sia corretta per il progetto. Assicurarsi di aver caricato il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.

Ad esempio, in alcuni paesi/regioni potrebbe essere necessario specificare A4 come formato carta se l'impostazione predefinita è A (lettera).

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 34](#)

**Causa:** L'impostazione del formato carta potrebbe non era corretta per il progetto da stampare.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Verificare la posizione della guida della carta

**Soluzione:** Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi ricaricarla. Verificare di aver fatto scorrere la guida di larghezza della carta verso destra fino a toccare il bordo della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 24](#)

**Causa:** Le guide della carta non sono posizionate correttamente.

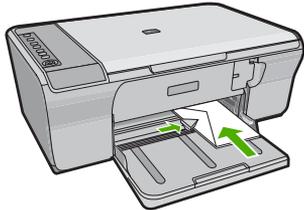
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 4: Accertarsi che la risma di buste sia caricata correttamente

**Soluzione:** Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di buste" a pagina 28](#)

**Causa:** La risma di buste non era caricata in modo corretto.

#### Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Verificare che i margini nell'applicazione software siano corretti](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che il documento sia contenuto in uno dei formati di carta supportati](#)
- [Soluzione 3: Rimuovere e caricare nuovamente la carta nel vassoio di alimentazione](#)

#### Soluzione 1: Verificare che i margini nell'applicazione software siano corretti

**Soluzione:** Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

##### Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.  
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
2. Controllare i margini.  
Il prodotto utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dal prodotto. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei margini nell'applicazione software, consultare la documentazione fornita con il software.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

**Causa:** I margini non sono impostati correttamente all'interno dell'applicazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 2: Accertarsi che il documento sia contenuto in uno dei formati di carta supportati**

**Soluzione:** Verificare che il layout del documento in stampa sia contenuto in uno dei formati di carta supportati dal prodotto.

#### **Per visualizzare l'anteprima del layout di stampa**

1. Caricare il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.
2. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.  
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
3. Controllare le dimensioni delle immagini nel documento per assicurarsi che possano essere contenute all'interno dell'area di stampa del prodotto.
4. Annullare la stampa se le immagini non si adattano all'area stampabile della pagina.

---

 **Suggerimento** In alcune applicazioni è possibile adattare il documento al formato carta selezionato. Inoltre, è possibile adattare le dimensioni di un documento dalla finestra di dialogo **Proprietà**.

---

**Causa:** Le dimensioni del documento in fase di stampa sono maggiori rispetto a quelle della carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 3: Rimuovere e caricare nuovamente la carta nel vassoio di alimentazione**

**Soluzione:** Se si alimenta la carta in modo errato, è possibile che vengano tagliate parti del documento.

Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi ricaricarla. Verificare di aver fatto scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 24](#)

**Causa:** La carta non viene caricata correttamente.

---

### **Viene stampata una pagina vuota**

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 2: Verificare che non ci siano pagine vuote alla fine del documento](#)

- [Soluzione 3: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 4: Controllare il nastro protettivo sulle cartucce di stampa](#)

### Soluzione 1: Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati nelle cartucce di stampa.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere "[Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa](#)" a pagina 93.

**Causa:** Se il prodotto genera una pagina vuota quando si esegue la stampa di un testo nero, la cartuccia di stampa del nero è esaurita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Verificare che non ci siano pagine vuote alla fine del documento

**Soluzione:** Aprire il documento dall'applicazione software e rimuovere eventuali pagine o righe in più alla fine del documento.

**Causa:** Il documento in stampa contiene una pagina bianca in più.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

**Soluzione:** Quando rimangono solo pochi fogli di carta nel prodotto, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard"](#) a pagina 24

**Causa:** Il prodotto aveva esaurito la carta.

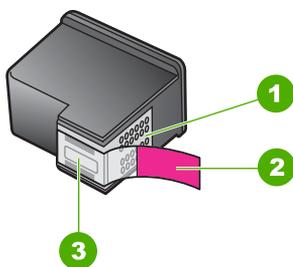
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Controllare il nastro protettivo sulle cartucce di stampa

**Soluzione:** Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora

gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 66](#)

**Causa:** Il nastro in plastica protettivo era stato rimosso solo parzialmente dalla cartuccia di stampa.

### Vi sono perdite di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One quando si stampa una foto

**Soluzione:** Accertarsi di avere caricato la carta fotografica nel vassoio di alimentazione prima di avviare la stampa senza bordo.

**Causa:** Le impostazioni per la stampa senza bordo richiedono il caricamento di carta fotografica nel vassoio di alimentazione. Si sta utilizzando un tipo di carta non corretto.

## Risoluzione dei problemi di copia

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la copia:

- [Impossibile effettuare la copia](#)
- [Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate](#)
- [La stampa appare ingrandita sulla pagina](#)

- [La pagina stampata è vuota](#)
- [Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini](#)

## Impossibile effettuare la copia

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Verificare che il prodotto sia acceso](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che il computer sia acceso](#)
- [Soluzione 3: Accertarsi che il computer sia collegato al prodotto tramite un cavo USB](#)
- [Soluzione 4: Accertarsi che il software HP Photosmart sia installato sul computer](#)
- [Soluzione 5: Accertarsi che il software HP Photosmart sia in esecuzione sul computer](#)
- [Soluzione 6: Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sulla superficie di scansione](#)
- [Soluzione 7: Attendere che il prodotto termini altre attività](#)
- [Soluzione 8: Accertarsi che la carta caricata venga riconosciuta dal prodotto](#)
- [Soluzione 9: Verificare che la carta non sia inceppata](#)

### Soluzione 1: Verificare che il prodotto sia acceso

**Soluzione:** Guardare il pulsante **Acceso** ubicato sul prodotto. Se non è illuminato, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

**Causa:** Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Accertarsi che il computer sia acceso

**Soluzione:** Accendere il computer.

**Causa:** Il computer non era acceso.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Accertarsi che il computer sia collegato al prodotto tramite un cavo USB

**Soluzione:** Collegare il computer al prodotto utilizzando un cavo USB standard.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione.

**Causa:** Il computer non era collegato al prodotto tramite un cavo USB.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Accertarsi che il software HP Photosmart sia installato sul computer

**Soluzione:** Inserire il CD di installazione del prodotto e installare il software.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione.

**Causa:** Il software HP Photosmart non era installato sul computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

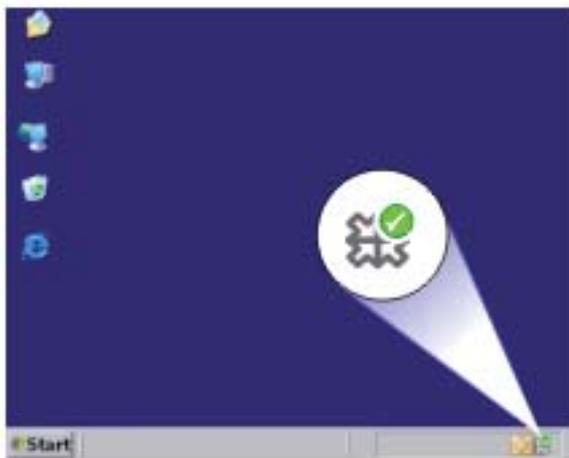
### Soluzione 5: Accertarsi che il software HP Photosmart sia in esecuzione sul computer

**Soluzione:** Avviare il software installato con il prodotto ed eseguire di nuovo la scansione.

---

 **Nota** Per verificare se il software è in esecuzione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Monitor di imaging digitale HP** situata a destra nella barra delle applicazioni di Windows. Selezionare una periferica dall'elenco, quindi fare clic su **Visualizza stato**.

---



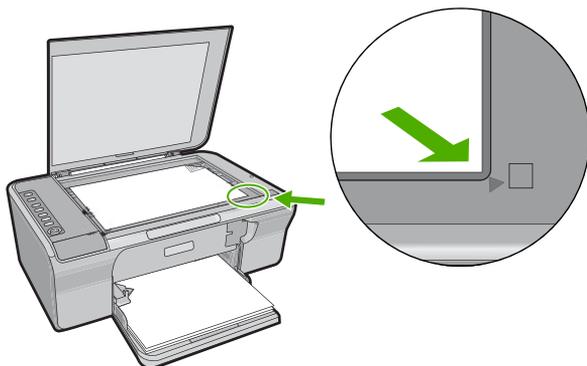
**Causa:** Il software HP Photosmart non era in esecuzione sul computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 6: Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sulla superficie di scansione

**Soluzione:** Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



**Causa:** L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 7: Attendere che il prodotto termini altre attività

**Soluzione:** Controllare la spia dell'unità **Acceso**. Se lampeggia, significa che il prodotto è occupato.

Se sul prodotto è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la copia verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

**Causa:** Il prodotto era occupato con un'altra operazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 8: Accertarsi che la carta caricata venga riconosciuta dal prodotto

**Soluzione:** Non utilizzare il prodotto per effettuare copie su buste o tipi di carta non supportati dal prodotto.

#### Argomenti correlati

["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 22](#)

**Causa:** Il prodotto non ha riconosciuto il tipo di carta inserita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 9: Verificare che la carta non sia inceppata

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 91](#)

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.

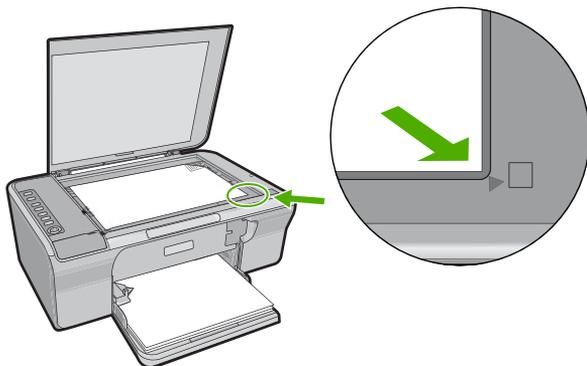
## Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Posizionare correttamente l'originale sul piano di copiatura](#)
- [Soluzione 2: Pulire il vetro dello scanner](#)

### Soluzione 1: Posizionare correttamente l'originale sul piano di copiatura

**Soluzione:** Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



**Causa:** L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: Pulire il vetro dello scanner

**Soluzione:** Pulire il vetro dello scanner e verificare che non vi aderiscano materiali esterni.

Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia della superficie di scansione](#)" a pagina 61.

**Causa:** Il piano di scansione era sporco, pertanto, nell'esecuzione della copia, è stata inclusa un'area più ampia del documento.

### La stampa appare ingrandita sulla pagina

**Soluzione:** Verificare che le opzioni di copia siano impostate correttamente. Se il problema persiste, è possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sul vetro della fotocopiatrice o sul retro del coperchio del documento. In tal caso, il prodotto è in grado di rilevare solo una parte dell'immagine. Spegnerne il prodotto, scollegare il

cavo di alimentazione e utilizzare un panno morbido per pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 62](#)
- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 61](#)

**Causa:** Il prodotto ha rilevato solo una parte dell'immagine a causa della polvere o particelle di sporcizia sulla superficie di scansione.

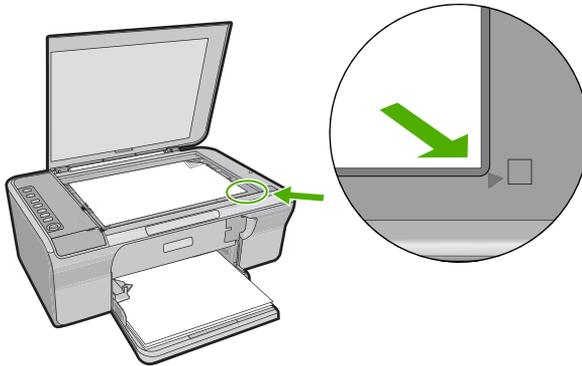
## La pagina stampata è vuota

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Posizionare correttamente l'originale sul piano di copiatura](#)
- [Soluzione 2: Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa](#)

### Soluzione 1: Posizionare correttamente l'originale sul piano di copiatura

**Soluzione:** Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



**Causa:** L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati nelle cartucce di stampa.



**Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere "[Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa](#)" a pagina 93.

**Causa:** Le cartucce di stampa richiedono pulizia o l'inchiostro è in esaurimento.

## Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ridimensionare l'immagine](#)
- [Soluzione 2: Utilizzare carta fotografica](#)

### Soluzione 1: Ridimensionare l'immagine

**Soluzione:** Quando si esegue una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto, il prodotto ingrandisce l'originale fino al massimo consentito. Tale operazione potrebbe determinare la presenza di uno spazio bianco lungo i margini (la percentuale massima varia a seconda dei modelli).

Il formato minimo dell'originale varia a seconda del formato della copia senza bordo che si desidera eseguire. Ad esempio, non è possibile ingrandire una foto formato tessera per creare una copia senza bordo in formato Lettera.

Se si desidera eseguire una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine, quindi stampare una copia senza bordo dell'immagine ingrandita.

**Causa:** Si stava tentando di eseguire una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: Utilizzare carta fotografica

**Soluzione:** Per eseguire copie senza bordo, utilizzare carta fotografica.

**Causa:** Si stava tentando di eseguire una copia senza bordo senza utilizzare carta fotografica.

## Risoluzione dei problemi di scansione

Utilizzare questa sezione per risolvere i seguenti problemi relativi alla scansione:

- [La scansione si è interrotta](#)
- [La scansione non è riuscita](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione è vuota](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente](#)
- [Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto](#)
- [Il formato del testo non è corretto](#)
- [Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo](#)
- [Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente](#)

### La scansione si è interrotta

**Soluzione:** Spegner e riaccendere il computer.

Se questa operazione non produce alcun effetto, provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore nel software.

**Causa:** Le risorse di sistema del computer sono insufficienti.

---

### La scansione non è riuscita

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che il computer sia acceso](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che il computer sia collegato al prodotto tramite un cavo USB](#)
- [Soluzione 3: Accertarsi che il software HP Photosmart sia installato sul computer](#)
- [Soluzione 4: Accertarsi che la memoria del computer sia sufficiente](#)

#### Soluzione 1: Accertarsi che il computer sia acceso

**Soluzione:** Accendere il computer.

**Causa:** Il computer non era acceso.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 2: Accertarsi che il computer sia collegato al prodotto tramite un cavo USB

**Soluzione:** Collegare il computer al prodotto utilizzando un cavo USB standard.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione.

**Causa:** Il computer non era collegato al prodotto tramite un cavo USB.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

**Soluzione 3: Accertarsi che il software HP Photosmart sia installato sul computer**

**Soluzione:** Inserire il CD di installazione del prodotto e installare il software.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione.

**Causa:** Il software HP Photosmart non era installato sul computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

**Soluzione 4: Accertarsi che la memoria del computer sia sufficiente**

**Soluzione:** Chiudere tutte le applicazioni non in uso. Tra queste sono comprese le applicazioni in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. Se l'antivirus viene disattivato, ricordarsi di riattivarlo al termine della scansione.

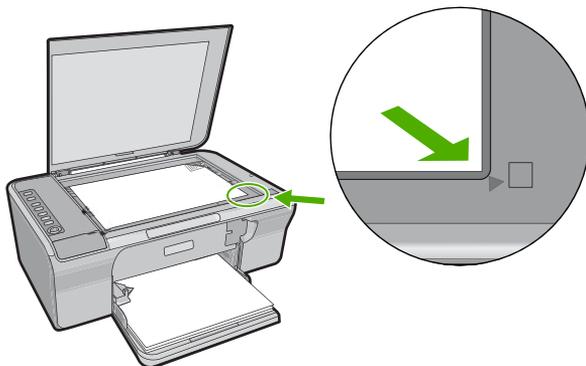
Se questo problema si presenta spesso o se si riscontrano problemi di memoria durante l'uso di altre applicazioni, potrebbe essere necessario aggiungere memoria al computer. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente fornita con il computer.

**Causa:** Sul computer erano in esecuzione troppe applicazioni. Tali applicazioni occupavano la memoria del computer.

---

**L'immagine acquisita tramite scansione è vuota**

**Soluzione:** Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



**Causa:** L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

---

**L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente**

**Soluzione:** La funzione di ritaglio automatico, nel software, consente di ritagliare ciò che non sembra appartenere all'immagine principale. In alcuni casi, il risultato potrebbe non essere quello desiderato. In tal caso, è possibile disattivare la funzione di ritaglio automatico nel software e ritagliare manualmente l'immagine acquisita tramite scansione o lasciarla invariata.

**Causa:** Il software era impostato sul ritaglio automatico delle immagini acquisite tramite scansione.

---

### Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto

**Soluzione:** Nel software, disattivare la funzione per il ritaglio automatico per mantenere il layout della pagina.

**Causa:** La funzione di ritaglio automatico, nel software, modificava il layout della pagina.

---

### Il formato del testo non è corretto

**Soluzione:** Alcune applicazioni non riescono a gestire la formattazione di testo con cornice. Il testo con cornice è una delle impostazioni di scansione del documento nel software. Essa consente di mantenere i layout complessi, ad esempio le diverse colonne di una newsletter, inserendo il testo in cornici differenti (riquadri) all'interno dell'applicazione di destinazione. Nel software, selezionare il formato corretto in modo tale che il layout e la formattazione del testo acquisito mediante scansione siano mantenuti.

**Causa:** Le impostazioni di scansione del documento erano errate.

---

### Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo

**Soluzione:** Creare una copia in bianco e nero dell'originale ed eseguire la scansione della copia.

**Causa:** Se si esegue la scansione di un testo che si desidera modificare utilizzando il tipo di immagine **Testo**, lo scanner potrebbe non riconoscere il testo a colori. Il tipo di immagine **Testo** consente di eseguire una scansione a 300 x 300 dpi, in bianco e nero.

Se si esegue la scansione di un originale contenente molta grafica o illustrazioni attorno al testo, il testo potrebbe non essere riconosciuto correttamente.

---

### Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la luminosità sia impostata in modo corretto nel software](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento siano puliti](#)
- [Soluzione 3: Accertarsi che le impostazioni di scansione del documento siano impostate sulla lingua OCR corretta](#)

### Soluzione 1: Accertarsi che la luminosità sia impostata in modo corretto nel software

**Soluzione:** Regolare la luminosità nel software, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale.

#### Per regolare la luminosità

1. Nella finestra **Scansione HP**, fare clic su **Schiarisci/Scurisci** nel menu **Principali** o nel pannello **Strumenti**.
2. Regolare gli indicatori di luminosità.

**Causa:** La luminosità non era impostata correttamente nel software.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Accertarsi che la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento siano puliti

**Soluzione:** Spegnere il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e utilizzare un panno morbido per pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 62](#)
- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 61](#)

**Causa:** La superficie di scansione e il retro del coperchio del documento non erano puliti.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Accertarsi che le impostazioni di scansione del documento siano impostate sulla lingua OCR corretta

**Soluzione:** Selezionare la lingua OCR corretta nel software.

 **Nota** Se si utilizza il software HP Photosmart, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

---

Per ulteriori informazioni sulla scelta della **lingua OCR**, consultare la documentazione fornita con Readiris o con il software OCR utilizzato.

**Causa:** Le impostazioni di scansione del documento non erano impostate sulla lingua OCR corretta.

La lingua OCR indica al software come interpretare i caratteri che vengono visualizzati nell'immagine originale. Se la lingua OCR non corrisponde alla lingua nell'originale, il testo acquisito tramite scansione potrebbe risultare incomprensibile.

---

## Errori

Se il prodotto presenta un errore, è possibile che le spie sul prodotto lampeggino o che venga visualizzato un messaggio di errore sullo schermo del computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Spie lampeggianti](#)
- [Messaggi del prodotto](#)
- [Messaggi relativi ai file](#)
- [Messaggi utente generali](#)
- [Messaggi relativi alla carta](#)
- [Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione](#)
- [Messaggi relativi alle cartucce di stampa](#)

### Spie lampeggianti

Le spie sul prodotto lampeggiano in sequenze speciali per informare l'utente sulle diverse condizioni di errore. Consultare la tabella riportata di seguito per informazioni su come risolvere una condizione di errore in base alle spie accese o lampeggianti sul prodotto.

Spia On	Spia Riprendi	Spia Verifica cartucce di stampa	Descrizione	Risoluzione
Spenta	Spenta	Spenta	Il prodotto è spento.	Premere il pulsante <b>Acceso</b> per accendere il prodotto.
Intermittente	Spenta	Spenta	Il prodotto sta elaborando un lavoro di stampa, di scansione, di copia o di allineamento.	Attendere il completamento delle operazioni del prodotto.
Lampeggi a più veloce per 3 secondi e quindi resta accesa	Spenta	Spenta	Il prodotto è occupato.	Attendere il completamento delle operazioni del prodotto.
Lampeggi a per 20 secondi e quindi resta accesa	Spenta	Spenta	È stato premuto <b>Scansione</b> e non vi è stata alcuna risposta dal computer.	Accertarsi che il computer sia acceso, che il software del prodotto sia installato e che il computer sia collegato al prodotto con un cavo USB.
Accesa	Intermittente	Spenta	Il prodotto ha esaurito la carta.	Caricare la carta e premere <b>Riprendi</b> .

(continuazione)

Spia On	Spia Riprendi	Spia Verifica cartucce di stampa	Descrizione	Risoluzione
			Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.	Eliminare l'inceppamento, quindi premere <b>Riprendi</b> .
Intermittente	Spenta	Spenta	Lo sportello di accesso anteriore o lo sportello di accesso al vano della cartuccia di stampa è aperto.	Chiudere lo sportello di accesso anteriore o lo sportello di accesso al vano della cartuccia di stampa.
Accesa	Spenta	Entrambe intermitte nti	Le cartucce di stampa sono mancanti o non posizionate correttamente.	Installare o rimuovere e reinserire le cartucce di stampa.
			La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rimuovere la cartuccia di stampa a inchiostro nero.</li> <li>2. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.</li> <li>3. Controllare la spia dell'unità <b>Acceso</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se la spia <b>Acceso</b> lampeggia, sostituire la cartuccia di stampa in tricromia.</li> <li>• Se la spia <b>Acceso</b> rimane accesa, sostituire la cartuccia di stampa a inchiostro nero.</li> </ul> </li> </ol>
			La cartuccia di stampa non è adatta al prodotto.	La cartuccia di stampa potrebbe non essere supportata dal prodotto. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione stampata.

(continuazione)

Spia On	Spia Riprendi	Spia Verifica cartucce di stampa	Descrizione	Risoluzione
Accesa	Spenta	La spia della cartuccia di stampa in tricromia lampeggia  La spia della cartuccia di stampa del nero è spenta	La cartuccia di stampa in tricromia manca o non è posizionata correttamente.	Installare o rimuovere e reinserire la cartuccia di stampa in tricromia.
Accesa	Spenta	La spia della cartuccia di stampa in tricromia è spenta  La spia della cartuccia di stampa del nero lampeggia	La cartuccia di stampa del nero manca o non è posizionata correttamente.	Installare o rimuovere e reinserire la cartuccia di stampa del nero.
Accesa	Spenta	Spenta	Il nastro non è stato rimosso da una o entrambe le cartucce di stampa.	Rimuovere la cartuccia di stampa, rimuovere il nastro e reinserire la cartuccia.
Accesa	Intermittente	Entrambe intermittenti	Il carrello di stampa non si muove.	Aprire lo sportello di accesso anteriore e controllare che il carrello non sia bloccato.
Intermittente	Intermittente	Entrambe intermittenti	Si è verificato un errore dello scanner o un errore irreversibile sull'unità.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spegnerne il prodotto.</li><li>2. Scollegare il cavo di alimentazione.</li><li>3. Attendere un minuto e ricollegarlo.</li><li>4. Accendere l'unità.</li></ol> <p>Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.</p>

(continuazione)

Spia On	Spia Riprendi	Spia Verifica cartucce di stampa	Descrizione	Risoluzione
Accesa	Spenta	Entrambe accese	L'inchiostro è in esaurimento in entrambe le cartucce di stampa.	Quando la qualità di stampa non è più accettabile, sostituire una o entrambe le cartucce.
Accesa	Spenta	La spia della cartuccia di stampa in tricromia è accesa La spia della cartuccia d'inchiostro o nero è spenta	L'inchiostro della cartuccia di stampa in tricromia sta per esaurirsi.	Quando la qualità di stampa non è più accettabile, sostituire la cartuccia in tricromia.
			La cartuccia di stampa in tricromia è stata rimossa.	Sostituire la cartuccia in tricromia o stampare in modalità Backup dell'inchiostro con la cartuccia del nero. Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">"Utilizzo della modalità Backup dell'inchiostro"</a> a pagina 69.
Accesa	Spenta	La spia della cartuccia di stampa in tricromia è spenta La spia della cartuccia di stampa del nero è accesa	L'inchiostro della cartuccia di stampa del nero sta per esaurirsi.	Quando la qualità di stampa non è più accettabile, sostituire la cartuccia del nero.
			La cartuccia del nero è stata rimossa.	Sostituire la cartuccia del nero o stampare in modalità Backup dell'inchiostro con la cartuccia in tricromia. Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">"Utilizzo della modalità Backup dell'inchiostro"</a> a pagina 69.

## Messaggi del prodotto

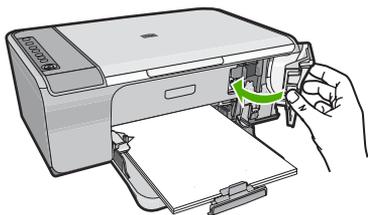
Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi al prodotto:

- [Sportello aperto](#)
- [Versione del firmware non corrispondente](#)
- [Errore del meccanismo](#)
- [Errori di scansione](#)

- [Impossibile stampare](#)
- [Il prodotto potrebbe non essere stato installato correttamente](#)
- [Il prodotto non è stato trovato](#)
- [Il prodotto non riesce a trovare destinazioni disponibili per eseguire la scansione](#)
- [Il componente software richiesto non è stato trovato o non è stato installato correttamente](#)
- [Errore durante la comunicazione con il prodotto](#)

### Sportello aperto

**Soluzione:** Chiudere lo sportello di accesso anteriore o lo sportello del vano cartuccia.



**Causa:** Lo sportello di accesso anteriore o lo sportello del vano cartuccia era aperto.

### Versione del firmware non corrispondente

**Soluzione:** Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Il numero di revisione del firmware non corrisponde a quello del software.

### Errore del meccanismo

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Verificare che la carta non sia inceppata](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che il carrello di stampa non sia bloccato](#)

#### Soluzione 1: Verificare che la carta non sia inceppata

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

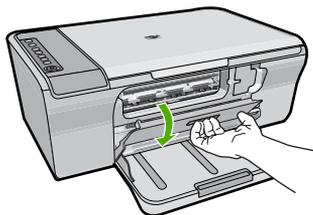
["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 91](#)

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

**Soluzione 2: Accertarsi che il carrello di stampa non sia bloccato**

**Soluzione:** Spegnerne il prodotto. Abbassare il vassoio di alimentazione, aprire lo sportello di accesso anteriore e rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, incluso eventuale materiale di imballaggio, quindi accendere il prodotto.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Il carrello di stampa è bloccato" a pagina 189](#)

**Causa:** Il carrello di stampa era bloccato.

**Errori di scansione**

Esaminare questa sezione se si riceve un messaggio di errore come quelli riportati di seguito:

- Errore durante la comunicazione con la periferica di scansione. Assicurarsi che la periferica di scansione sia collegata in modo appropriato e riprovare.
- Impossibile inizializzare lo scanner.
- Impossibile trovare lo scanner.
- Errore interno.
- Impossibile comunicare con lo scanner.

 **Nota** Prima di iniziare la risoluzione dei problemi, eseguire una copia per verificare che l'hardware funzioni correttamente. Se non è possibile eseguire la copia, consultare ["Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware" a pagina 81](#) per maggiori informazioni sulla risoluzione dei problemi.

Provare una delle seguenti soluzioni: Dopo aver terminato la procedura di risoluzione del problema, riprovare ad eseguire una scansione. Se il prodotto continua a non funzionare, passare alla soluzione seguente.

- [Soluzione 1: Disinstallare e reinstallare il software](#)
- [Soluzione 2: Aggiornare Gestione periferiche di Windows](#)
- [Soluzione 3: Controllare Digital Imaging Monitor](#)
- [Soluzione 4: Controllare lo stato del prodotto](#)
- [Soluzione 5: Controllare l'alimentatore](#)
- [Soluzione 6: Controllare il collegamento del cavo USB](#)
- [Soluzione 7: Eseguire la scansione con WIA \(Windows Image Architecture\)](#)
- [Soluzione 8: Disattivare il servizio Lexbcs](#)
- [Soluzione 9: Eseguire il programma di diagnostica dello scanner](#)

- [Soluzione 10: Installare una patch](#)
- [Soluzione 11: Controllare il chipset e il controller USB](#)
- [Soluzione 12: Disinstallare il software e ripristinare l'unità](#)

### Soluzione 1: Disinstallare e reinstallare il software

**Soluzione:** Verificare che il software sia stato installato correttamente. Aprire Centro soluzioni HP e verificare che ci siano tutte le icone e i pulsanti.

Se le icone e i pulsanti appropriati per il prodotto, ad esempio **Crea copie**, non vengono visualizzati, disinstallare il software e quindi reinstallarlo. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione dal disco rigido. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con il software.

#### Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows

 **Nota** Utilizzare tale metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows (fare clic su **Programmi** o **Tutti i programmi, HP, Deskjet F4200 series, Disinstalla**).

1. Aprire il pannello di controllo di Windows e fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.

 **Nota** La procedura per aprire il pannello di controllo varia in base al sistema operativo. In caso di dubbi, consultare la Guida di Windows.

2. Selezionare il **software dei driver HP Deskjet All-in-One** e fare clic su **Cambia/Rimuovi**.  
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Scollegare il prodotto dal computer.
4. Riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

5. Inserire il CD-ROM del prodotto nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
6. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.

Dopo aver reinstallato il software, provare ad eseguire nuovamente la scansione.

**Causa:** L'installazione del software non era completa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

## Soluzione 2: Aggiornare Gestione periferiche di Windows

**Soluzione:** Aggiornare Gestione periferiche di Windows.

### Per aggiornare Gestione periferiche di Windows

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Hardware**, quindi su **Gestione periferiche**.
3. Fare doppio clic su **Controller USB**.
4. Fare clic su **USB Composite Device**, fare clic su **Azione**, quindi su **Disinstalla**.  
Se appare una schermata di conferma della cancellazione, confermare l'operazione.
5. Scollegare il cavo USB dal prodotto.
6. Attendere alcuni istanti, quindi ricollegare il cavo.  
In tal modo si dovrebbe riavviare il rilevamento della periferica di Windows (Plug and Play). Viene visualizzata una schermata **Trovato nuovo hardware**.
7. Fare clic su **Avanti** in tutte le schermate che vengono visualizzate durante la procedura di installazione della periferica USB.
8. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.
9. Provare a eseguire la scansione nuovamente.
10. Se tali operazioni non risolvono il problema, provare ad utilizzare un cavo USB diverso per collegare il prodotto al computer.

**Causa:** I problemi di comunicazione tra il prodotto ed il controller USB provocano questo errore. Questo può verificarsi a causa di un'installazione incompleta, un cavo USB più lungo di 3 metri o un cavo USB difettoso.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

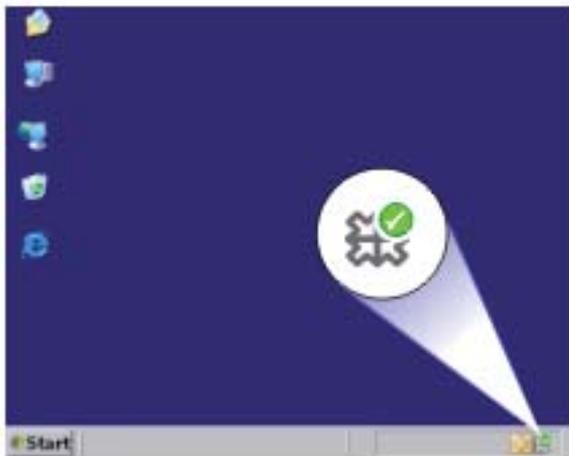
---

## Soluzione 3: Controllare Digital Imaging Monitor

**Soluzione:** Verificare che **Digital Imaging Monitor** sia in esecuzione.

### Per verificare che Monitor di imaging digitale sia in esecuzione.

1. Individuare l'icona **Monitor di imaging digitale** nella barra delle applicazioni nella parte in basso a destra dello schermo, vicino all'orologio.



2. Se l'icona **Monitor di imaging digitale** non è presente, riavviare il computer.
3. Una volta riavviato il computer, riprovare a eseguire la scansione.

**Causa:** **Digital Imaging Monitor** non era in esecuzione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 4: Controllare lo stato del prodotto

**Soluzione:** Controllare lo stato del prodotto in Centro soluzioni HP.

##### Per controllare lo stato del prodotto

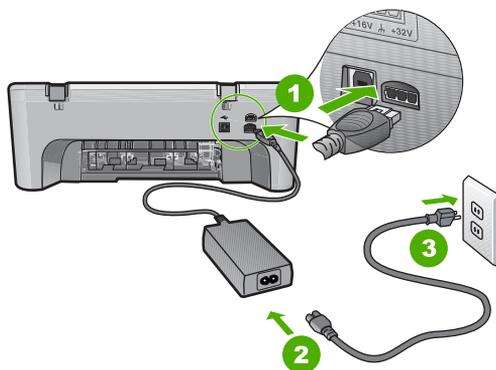
1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Programmi** o **Tutti i programmi, HP, Centro soluzioni HP**.
2. Verificare che nell'area **Seleziona dispositivo** sia indicato il prodotto o che sia selezionata la scheda corretta.
3. Fare clic su **Stato**.  
Se il prodotto funziona correttamente, viene visualizzato un messaggio che avvisa che il prodotto è pronto.
4. Se si riceve un messaggio di errore **Disconnesso**, verificare che ci sia un'altra voce o scheda per il prodotto con incluso un numero di copia, ad esempio HP Deskjet F4200 All-in-One Series 2.
5. Selezionare la voce alternativa del prodotto e ripetere i passi da 2 a 4.
6. Provare a eseguire la scansione nuovamente.

**Causa:** Ci potrebbero essere due istanze del prodotto connesse a Centro soluzioni HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

**Soluzione 5: Controllare l'alimentatore****Soluzione:** Controllare l'alimentatore.**Per controllare l'alimentazione**

1. Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presa di corrente

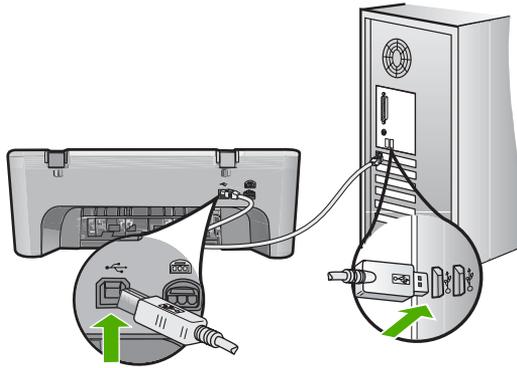
2. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
3. Se il prodotto non riceve corrente elettrica, collegarlo a un'altra presa.
4. Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione.
5. Attendere 5 secondi e ricollegare il cavo di alimentazione.
6. Accendere l'unità.
7. Provare a eseguire la scansione nuovamente.

**Causa:** Il prodotto non è stato collegato correttamente ad una presa di corrente o è necessario effettuare il ripristino.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

**Soluzione 6: Controllare il collegamento del cavo USB****Soluzione:** Controllare il collegamento USB tra il prodotto e il computer.**Per verificare il collegamento USB**

1. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto.
2. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer.



3. Provare a eseguire la scansione nuovamente.  
Se la scansione non riesce, andare al passo successivo.
4. A seconda del modo in cui il prodotto è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se il cavo USB è collegato ad un hub USB, provare a scollegare e ricollegare il cavo nell'hub. Se l'operazione non sortisce alcun risultato, spegnere l'hub e riaccenderlo. Infine, scollegare il cavo dall'hub e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato a una docking station per computer portatili, scollegare il cavo dalla docking station e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, provare ad inserirlo in un'altra porta USB del computer.
5. Se altri dispositivi USB sono collegati al computer, scollegarli tutti tranne il mouse e la tastiera.
6. Controllare il cavo USB per accertarsi che funzioni correttamente.

---

 **Nota** Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi inoltre che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.

---

7. Provare ad utilizzare un altro cavo USB eventualmente disponibile.
8. Riavviare il computer.
9. Una volta riavviato il computer, riprovare a eseguire la scansione.

**Causa:** Il prodotto non è collegato correttamente al computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

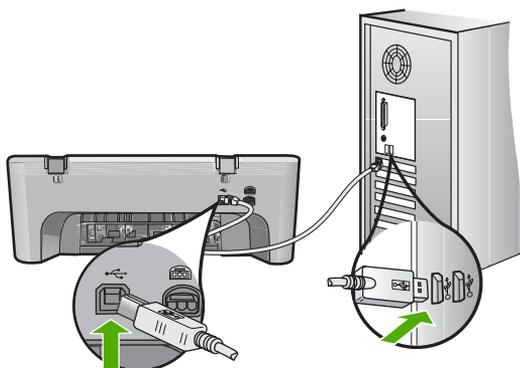
---

### Soluzione 7: Eseguire la scansione con WIA (Windows Image Architecture)

**Soluzione:** Provare ad eseguire la scansione con WIA (Windows Image Architecture) invece di Centro soluzioni HP.

#### Per eseguire una scansione utilizzando WIA

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
2. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto.  
Se il cavo è collegato correttamente, è possibile vedere l'icona USB.
3. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer.



4. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** o **Tutti i programmi** e poi su **Accessori**.
5. Fare clic su **Paint**.
6. Dall'applicazione Paint, fare clic su **File** e su **Da scanner o fotocamera**.
7. Selezionare il prodotto nell'elenco origine TWAIN.
8. Selezionare il tipo di immagine da acquisire, quindi fare clic su **Scansione**.  
Il programma di imaging di Windows esegue la scansione utilizzando il software TWAIN invece di Centro soluzioni HP.

**Causa:** Se è possibile eseguire la scansione utilizzando WIA, significa che il problema potrebbe derivare da Centro soluzioni HP. È possibile continuare ad utilizzare WIA per eseguire la scansione oppure tentare la soluzione seguente.

Se non è possibile eseguire la scansione utilizzando WIA, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 8: Disattivare il servizio Lexbces

**Soluzione:** Verificare se il servizio **Lexbces** è stato avviato e, nel caso, disattivarlo.

Se un dispositivo Lexmark o Dell all-in-one è collegata con un cavo USB al computer dove è installato il prodotto, il software HP potrebbe non eseguire la scansione perché il servizio **Lexbces** è in esecuzione.



**Nota** Tale soluzione si applica solo in caso di Lexmark o Dell all-in-one. In altri casi, ["tentare la soluzione successiva"](#) a pagina 149.

### Per la verifica e la disattivazione del servizio

1. Eseguire il login a Windows come amministratore.
2. Premere **Ctrl + Alt + Canc** per aprire la finestra di **Task Manager**.
3. Fare clic sulla scheda **Processi**.
4. Se il servizio Lexbceserver è riportato nell'elenco **Nome immagine**, disattivarlo.

### Per disabilitare il servizio

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Gestisci**.  
Viene visualizzata la finestra **Gestione computer**.
  - b. Fare doppio clic su **Servizi e applicazioni**, quindi fare doppio clic su **Servizi**.
  - c. Nel riquadro a destra, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Lexbceserver**, quindi fare clic su **Proprietà**.
  - d. Sulla scheda **Generale**, nell'area **Stato servizio**, fare clic su **Interrompi**.
  - e. Nel menu a discesa **tipo di avvio**, selezionare **Disabilitato**, quindi fare clic su **OK**.
  - f. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo.
5. Creare una copia di backup del Registro di sistema.

### Per creare una copia di backup del Registro di sistema

- a. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**.
- b. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - In Windows Vista: In **Inizia ricerca**, immettere `regedit`, quindi premere **Invio**.  
Se viene visualizzata la finestra di controllo dell'account utente, fare clic su **Continua**.
  - In Windows XP: Fare clic su **Esegui**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Esegui**, immettere `regedit`, quindi premere **Invio**.
  - In Windows 2000: Fare clic su **Registro di sistema**, quindi fare clic su **Esporta file del Registro di sistema**.Viene visualizzato l'**editor del Registro di sistema**.
- c. Nell'**Editor del Registro di sistema**, selezionare **Risorse del computer**.
- d. Dopo aver selezionato **Risorse del computer**, fare clic su **File**, quindi fare clic su **Esporta**.
- e. Cercare un percorso di archiviazione facile da ricordare; ad esempio: **Documenti personali** o **Desktop**.
- f. Nell'area **Intervallo di esportazione**, selezionare **Tutto**.

- g. Digitare il nome del file per la copia di backup del Registro di sistema. È consigliabile assegnare al file un nome con la data corrente; ad esempio: Registry Backup 04\_01\_07.
  - h. Fare clic su **Salva** per salvare il registro di sistema.
6. Modificare il Registro di configurazione

#### Per modificare il Registro di sistema

- a. Selezionare il pulsante di Registro **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.  
Nel riquadro a destra vengono visualizzati i dettagli del tasto di Registro.
  - b. Verificare la stringa dei dati **DependOnService** (nel riquadro a destra) per vedere se nell'elenco appare **lexbces** nella colonna **Dati**.
  - c. Se la colonna **Dati** contiene **lexbces**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **DependOnService** e selezionare **Modifica**.  
Procedere nel seguente modo.
    - Se viene individuato solo **lexbces**, ma non **RPCSS**, eliminare **lexbces** e digitare **RPCSS**.
    - Se si individuano entrambi **lexbces** e **RPCSS**, eliminare solo **lexbces** e tenere **RPCSS**.
  - d. Fare clic su **OK**.
7. Riavviare il computer e riprovare a eseguire la scansione.  
Se la scansione viene eseguita, andare allo step successivo per riavviare il servizio **Lexbcservice**.



**Nota** Il riavvio del servizio consente la normale funzionalità dei dispositivi Lexmark o Dell senza influire sul software HP.

8. Riavviare il servizio **Lexbcservice**.

#### Per riavviare il servizio

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Gestisci**.  
Viene visualizzata la schermata **Gestione computer**.
- b. Fare doppio clic su **Servizi e applicazioni**, quindi fare doppio clic su **Servizi**.
- c. Nel riquadro a destra, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Lexbcservice**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- d. Sulla scheda **Generale**, nell'area **Stato servizio**, fare clic su **Avvia**.
- e. Nel menu a discesa **Tipo di avvio**, selezionare **Automatico**, quindi fare clic su **OK**.
- f. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo.

**Causa:** Il servizio **Lexbcservice** installato da una stampante Lexmark, Lexmark all-in-one, o Dell all-in-one, ha causato un errore di comunicazione dello scanner.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 9: Eseguire il programma di diagnostica dello scanner

**Soluzione:** Scaricare ed eseguire il programma **Diagnostica dello scanner** per individuare e risolvere i problemi con il prodotto.

#### Per scaricare ed eseguire l'utilità HP Scan Diagnostic

1. Andare a: [www.hp.com](http://www.hp.com) e fare clic su **Driver e Software**.
2. Selezionare **Scarica driver e software**.
3. Digitare il nome del prodotto e il numero del modello nel campo stabilito, quindi premere **Invio**.
4. Selezionare il sistema operativo del computer sul quale è installato il software HP.
5. Andare alla sezione **Utilità** e scaricare l'utilità di **diagnostica dello scanner HP**.
6. Provare a eseguire la scansione.

Se viene rilevato un errore inerente ad uno dei componenti HP, viene visualizzata una X rossa in corrispondenza del componente interessato. Se non vengono rilevati errori, viene visualizzato un segno di spunta verde accanto al componente. L'utilità prevede un pulsante **Fix** per correggere tali errori.

**Causa:** Il problema derivava dai collegamenti fra il prodotto e il computer. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 10: Installare una patch

**Soluzione:** Scaricare e installare la patch **per errori interni imprevisti e problemi di comunicazione**.

Questa patch risolve l'errore **Si è verificato un errore interno imprevisto** e altri errori di comunicazione relativi al prodotto.

#### Per installare la patch, effettuare le seguenti operazioni

1. Andare a: [www.hp.com](http://www.hp.com) e fare clic su **Driver e Software**.
2. Selezionare **Scarica driver e software**.
3. Selezionare il sistema operativo del computer sul quale è installato il software HP.
4. Andare alla sezione **Patch** e scaricare **Patch HP Image zone/photo and imaging per errori interni imprevisti e problemi di comunicazione**.
5. Fare doppio clic sulla patch per installarla sul computer.
6. Provare a eseguire la scansione.

**Causa:** È necessario installare la patch **per errori interni imprevisti e problemi di comunicazione**.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 11: Controllare il chipset e il controller USB

**Soluzione:** Controllare il chipset e il controller USB.

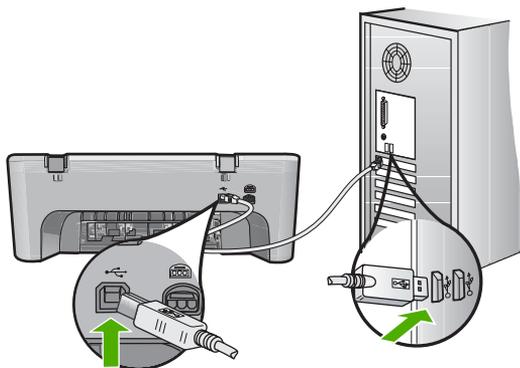
Gli errori di comunicazione dello scanner possono essere dovuti a problemi di incompatibilità con il chipset USB installato sul computer. Ciò potrebbe essere causato dalla mancata corrispondenza nel tempo di connessione tra il chipset del prodotto HP e alcuni tipi di chipset USB sul computer.

### Per controllare il chipset e il controller USB

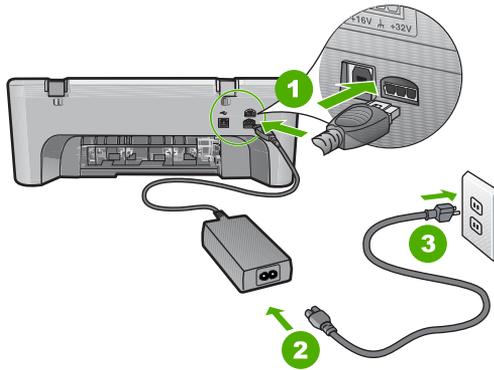
1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Hardware**, quindi su **Gestione periferiche**.
3. Aprire **Controller USB (Universal Serial Bus)** facendo clic sul segno più (+).
4. Controllare se l'elenco contiene uno dei seguenti chipset:
  - Controller host USB SIS 7001
  - Insieme di chipset ALI
  - Controller host universali NEC
  - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Nota** Questo elenco non è completo. Per risolvere eventuali problemi di comunicazione che si verificano durante l'esecuzione della scansione, attenersi alle operazioni elencate di seguito:

5. Scollegare tutti i dispositivi USB, (stampanti, scanner, fotocamere, ecc.) dal computer, tranne il mouse o la tastiera.
6. Ricollegare il cavo USB alla relativa porta che si trova sul retro del prodotto.
7. Ricollegare l'altra estremità del cavo USB alla relativa porta sul computer.



8. Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente con messa a terra, in un dispositivo di protezione da sovratensioni o in una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presca elettrica con messa a terra

9. Accendere l'unità.
10. Stampare un rapporto di auto-test per verificare le funzioni standalone di base del prodotto.  
Per maggiori informazioni sulla stampa di un rapporto di auto-test, vedere la procedura riportata di seguito.
11. Provare a eseguire la scansione.  
Se la scansione viene eseguita correttamente, il problema potrebbe essere causato da altri dispositivi USB connessi al computer.
12. Se la scansione viene eseguita correttamente, connettere un dispositivo USB alla volta al computer.
13. Verificare le funzioni dell'esecuzione della scansione dopo ciascun collegamento, fino ad individuare il dispositivo che causa il problema.
14. Se l'unità non riesce ad eseguire la scansione oppure se l'unità non riesce a stabilire una connessione con il computer e con qualsiasi dispositivo USB collegato, collegare un hub USB alimentato tra l'unità e il computer.  
Ciò può essere utile per stabilire o mantenere la comunicazione tra il computer e il prodotto. Per maggiori informazioni sugli hub USB, consultare la sezione seguente.

#### Per stampare un rapporto di auto-test

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante **Annulla**, quindi premere il pulsante **Avvio copia Colore**.  
Il prodotto stampa un rapporto di auto-test, nel quale viene indicata l'origine degli eventuali problemi di stampa. Di seguito viene riportato un esempio dell'area del rapporto relativa al test dei livelli di inchiostro.



3. Assicurarsi che i motivi di prova mostrino una griglia completa e che le righe di colore non presentino interruzioni.
  - Se in un motivo sono presenti più righe irregolari, è possibile che si sia verificato un problema con gli ugelli. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa.
  - Se la striscia nera non è presente, è sbiadita oppure presenta striature, potrebbe essersi verificato un problema con la cartuccia di stampa a inchiostro nero nell'alloggiamento destro.
  - Se una delle restanti righe di colore è sbiadita, striata o irregolare, è possibile che si sia verificato un problema con la cartuccia in tricromia nell'alloggiamento a sinistra.

#### Ulteriori informazioni sull'utilizzo di un hub USB

- Verificare che l'hub USB sia alimentato e che l'adattatore di alimentazione sia collegato.  
Alcuni hub alimentati non includono l'adattatore di alimentazione come elemento standard.
- L'hub deve essere collegato a una presa.
- Alcuni hub potrebbero non riuscire a gestire più di quattro periferiche USB a piena potenza. È possibile collegare al sistema fino ad un massimo di cinque hub.
- Se si verificano problemi di collegamento tra il prodotto e un hub o sull'hub sono presenti più di quattro periferiche, collegare il prodotto all'hub direttamente collegato al computer, a meno che non vi siano problemi noti.

**Causa:** Si è verificato un problema di compatibilità con i chipset USB installati sul computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 12: Disinstallare il software e ripristinare l'unità

**Soluzione:** Disinstallare completamente il software, quindi reinstallarlo.

#### Per disinstallare il software e ripristinare l'unità

1. Scollegare l'unità e ripristinarla.

##### Per scollegare l'unità e ripristinarla

- a. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
- b. Premere il pulsante **Acceso** per spegnere il prodotto.
- c. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.

- d. Ricollegare il cavo di alimentazione al retro del prodotto.
  - e. Premere **Acceso** per accendere il prodotto.
2. Disinstallare completamente il software.



**Nota** È importante attenersi scrupolosamente alla procedura di disinstallazione per essere certi di aver rimosso completamente il software dal computer prima di reinstallarlo.

### Per disinstallare il software completamente

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o direttamente su **Pannello di controllo**).
- b. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla un programma**).
- c. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.

△ **Avvertimento** Se il computer è stato fabbricato da HP o Compaq, **non** eliminare altre applicazioni oltre a quelle elencate di seguito.

- Funzioni HP Imaging
  - Visualizzatore documenti HP
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - Galleria di Foto e imaging HP
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
  - Aggiornamento software HP
  - HP Share-to-Web
  - Centro soluzioni HP
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Andare su C:\Program Files\HP o C:\Program Files\Hewlett-Packard (per alcuni prodotti più vecchi) ed eliminare la cartella Digital Imaging.
  - e. Andare su C:\WINDOWS e rinominare la cartella twain\_32 twain\_32 old.
3. Disattivare i programmi in esecuzione in background.



**Nota** Quando si accende il computer viene caricato automaticamente un gruppo di software detti "programmi TSR" (residenti in memoria). Questi programmi attivano alcune utilità del computer, ad esempio il software antivirus, ma non sono necessari per il funzionamento del computer. Talvolta, i programmi TSR impediscono il caricamento del software HP e la sua corretta installazione. In Windows Vista, Windows XP e Windows 2000 è possibile utilizzare l'utilità MSCONFIG per impedire l'avvio dei programmi e servizi TSR.

**Per disattivare i programmi in esecuzione in background**

- a. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**.
- b. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - In Windows Vista: In **Inizia ricerca**, immettere `MSCONFIG`, quindi premere **Invio**.  
Se viene visualizzata la finestra di controllo dell'account utente, fare clic su **Continua**.
  - In Windows XP e Windows 2000: Fare clic su **Esegui**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Esegui**, immettere `MSCONFIG`, quindi premere **Invio**.

Viene visualizzata l'applicazione dell'utility **MSCONFIG**.
- c. Fare clic sulla scheda **Generale**.
- d. Fare clic su **Avvio selettivo**.
- e. Se accanto all'opzione **Carica elementi di avvio** è presente un segno di spunta, fare clic sulla casella per rimuoverlo.
- f. Fare clic sulla scheda **Servizi** e selezionare la casella **Nascondi tutti i servizi Microsoft**.
- g. Fare clic su **Disabilita tutto**.
- h. Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.



**Nota** Se compare il messaggio **Accesso negato** mentre si stanno effettuando modifiche, fare clic su **OK** e continuare. Il messaggio non impedisce l'esecuzione delle modifiche.

---

- i. Fare clic su **Riavvia** per implementare le modifiche.  
Dopo il riavvio del computer, viene visualizzato il messaggio: **L'Utilità Configurazione di sistema è stata utilizzata per apportare modifiche alla modalità di avvio di Windows**.
  - j. Fare clic sulla casella in corrispondenza dell'opzione **Non mostrare più questo messaggio**.
4. Eseguire l'utility **Pulitura disco** per eliminare i file e le cartelle temporanei.

**Per eseguire l'utility Pulitura disco**

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** o **Tutti i programmi** e poi su **Accessori**.
- b. Fare clic su **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Pulitura disco**.  
La **Pulitura disco** analizza il disco rigido e presenta un rapporto contenente un elenco dei componenti da eliminare.

- c. Selezionare le caselle di controllo appropriate per rimuovere i componenti non necessari.

### Maggiori informazioni sull'utilità Pulitura disco

L'utilità Pulitura disco libera spazio sul disco rigido del computer attraverso le seguenti operazioni:

- Eliminazione dei file temporanei Internet
- Eliminazione dei programmi scaricati
- Svuotamento del cestino
- Eliminazione dei file presenti nella cartella temporanea
- Eliminazione dei file creati da altri strumenti di Windows.
- Rimozione dei componenti opzionali di Windows inutilizzati

- d. Una volta selezionati i componenti da rimuovere, fare clic su **OK**.

5. Installare il software.

### Installazione del software

- a. Inserire il CD del software nell'unità CD-ROM del computer.  
L'installazione dovrebbe iniziare automaticamente.

---

 **Nota** Se l'installazione non viene eseguita automaticamente, dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Inizia ricerca** (o **Esegui**). Nella finestra di dialogo **Inizia ricerca** (o **Esegui**), immettere `d:\setup.exe`, quindi premere **Invio**. Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere la lettera dell'unità appropriata.

---

- b. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il software.

6. Provare a eseguire la scansione.

**Causa:** Era necessario disinstallare completamente il software e reinstallarlo.

---

### Impossibile stampare

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Stampare un rapporto di test](#)
- [Soluzione 2: Eliminare la coda di stampa](#)
- [Soluzione 3: Scollegare e ricollegare il cavo USB](#)
- [Soluzione 4: Verificare la configurazione del driver](#)
- [Soluzione 5: Verificare se la stampante è in pausa oppure non in linea](#)
- [Soluzione 6: Eliminare manualmente la coda di stampa](#)
- [Soluzione 7: Riavviare lo spooler di stampa](#)
- [Soluzione 8: Verificare l'applicazione software](#)

### Soluzione 1: Stampare un rapporto di test

**Soluzione:** Stampare un rapporto di auto-test per verificare che il prodotto possa stampare e comunicarsi con il computer.

#### Per stampare un rapporto di auto-test

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante **Annulla**, quindi premere il pulsante **Avvio copia Colore**.

Il prodotto stampa un rapporto di auto-test, nel quale viene indicata l'origine degli eventuali problemi di stampa. Di seguito viene riportato un esempio dell'area del rapporto relativa al test dei livelli di inchiostro.



3. Assicurarsi che i motivi di prova mostrino una griglia completa e che le righe di colore non presentino interruzioni.
  - Se in un motivo sono presenti più righe irregolari, è possibile che si sia verificato un problema con gli ugelli. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa.
  - Se la striscia nera non è presente, è sbiadita oppure presenta striature, potrebbe essersi verificato un problema con la cartuccia di stampa a inchiostro nero nell'alloggiamento destro.
  - Se una delle restanti righe di colore è sbiadita, striata o irregolare, è possibile che si sia verificato un problema con la cartuccia in tricromia nell'alloggiamento a sinistra.

Se non è possibile stampare il rapporto di auto-test, accertarsi che il prodotto sia stato configurato correttamente. Vedere la guida di installazione fornita insieme al prodotto per ulteriori informazioni riguardo l'installazione.

**Causa:** Il prodotto non è stato installato correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

## Soluzione 2: Eliminare la coda di stampa

**Soluzione:** Riavviare il computer per cancellare la coda di stampa.

### Per cancellare la coda di stampa

1. Riavviare il computer.
2. Una volta riavviato il computer, controllare la coda di stampa.
  - a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
    - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
    - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
    - In Windows 2000: Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
  - b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa. Se non sono presenti processi di stampa in attesa, il problema dovrebbe essere stato risolto.
3. Provare a stampare di nuovo.

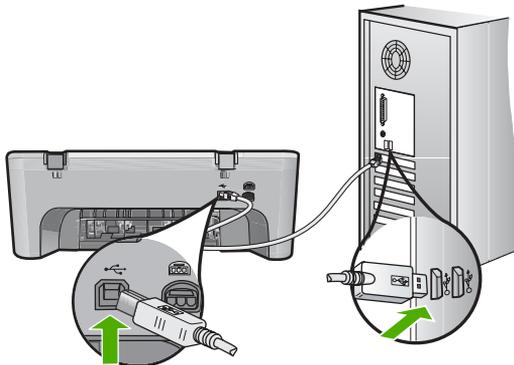
**Causa:** Era necessario riavviare il computer per cancellare la coda di stampa. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

## Soluzione 3: Scollegare e ricollegare il cavo USB

**Soluzione:** Scollegare il cavo USB dallo computer e dal prodotto, quindi ricollegarlo.

### Per scollegare e ricollegare il cavo USB

1. Scollegare il cavo USB dal prodotto.
2. Scollegare il cavo USB dal computer.
3. Lasciare il cavo USB scollegato per 5-6 secondi.
4. Ricollegare il cavo USB al prodotto e al computer.



Una volta ricollegato il cavo USB, il prodotto deve iniziare a stampare i processi in coda.



**Nota** Se il prodotto viene collegato mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è acceso, provare a collegarsi direttamente al computer.

5. Se il prodotto non inizia a stampare automaticamente, avviare un altro processo di stampa.

**Causa:** Era necessario scollegare il cavo USB.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 4: Verificare la configurazione del driver

**Soluzione:** Verificare che il prodotto sia impostato come stampante predefinita e che stia utilizzando il driver stampante corretto.

##### Per verificare che il prodotto sia impostato come stampante predefinita

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
  - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
  - In Windows 2000: Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
2. Accertarsi che il prodotto corretto sia impostato come stampante predefinita. Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero.
3. Se il prodotto impostato come stampante predefinita è errato, fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto corretto e selezionare **Imposta come predefinita**.

##### Per verificare il driver di stampa

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
  - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
  - In Windows 2000: Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona accanto al prodotto, quindi selezionare **Proprietà**.

3. Fare clic sulla scheda **Porte** per verificare che il prodotto utilizzi la porta corretta. La porta utilizzata dal prodotto è evidenziata e accanto è presente un segno di spunta. Il prodotto deve essere impostato per utilizzare una porta DOT4 o USB00X, in cui X rappresenta un numero.
4. Se il prodotto utilizza la porta errata, fare clic sulla porta corretta per selezionarla. La porta che il prodotto utilizza è evidenziata e accanto è presente un segno di spunta.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Controllare il driver presente nell'elenco del menu a discesa **Driver** per verificare che il prodotto utilizzi il driver corretto.  
Il nome del prodotto deve comparire nell'elenco come driver.
7. Se è stato selezionato il driver sbagliato, selezionare il driver corretto dal menu a discesa **Driver**.
8. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche apportate.

**Causa:** Se sul computer erano configurati più prodotti, il prodotto utilizzato non era stato impostato come stampante predefinita oppure potrebbe essere stato configurato un driver non corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 5: Verificare se la stampante è in pausa oppure non in linea

**Soluzione:** Accertarsi che il prodotto non sia in pausa oppure non in linea.

#### Controllare se la stampante è in pausa oppure non in linea

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
  - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
  - In Windows 2000: Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**
2. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
3. Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.  
Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**. Qualora il segno di spunta si trovi su ciascuna opzione, fare clic sull'opzione del menu per eliminarlo. Se nel menu compare l'opzione **Utilizza stampante in linea**, selezionare tale opzione in modo che accanto appaia un segno di spunta.
4. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

**Causa:** Il prodotto era in pausa o non in linea.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

## Soluzione 6: Eliminare manualmente la coda di stampa

**Soluzione:** Cancellare manualmente la coda di stampa.

### Per cancellare manualmente la coda di stampa

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
  - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
  - In Windows 2000: Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
2. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
3. Sul menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
4. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
5. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.  
Se la coda di stampa non è stata cancellata o se è stata cancellata, ma non è ancora possibile avviare nuovi processi di stampa, passare alla soluzione successiva.

**Causa:** Era necessario cancellare manualmente la coda di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 7: Riavviare lo spooler di stampa

**Soluzione:** Riavviare lo spooler di stampa.

### Arrestare e riavviare lo spooler di stampa

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Strumenti amministrativi**, quindi su **Servizi**.
3. Scorrere l'elenco e fare clic su **Spooler di stampa**, quindi fare clic su **Arresta** per arrestare il servizio.
4. Fare clic su **Start**, per riavviare il servizio, quindi fare clic su **OK**.
5. Riavviare il computer e provare a stampare di nuovo dopo il riavvio.

**Causa:** Era necessario riavviare lo spooler di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 8: Verificare l'applicazione software

**Soluzione:** Verificare se il problema è l'applicazione.

### Per verificare l'applicazione software

1. Chiudere l'applicazione software e riaprirla.
2. Provare nuovamente a stampare dall'applicazione software.



**Nota** La stampante potrebbe non supportare la stampa da un'applicazione DOS. Determinare se il software è un programma Windows o DOS, controllando i requisiti del sistema del programma.

3. Provare a stampare da Blocco note per vedere se il problema è l'applicazione software o il driver.

### Per stampare da Blocco note

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** o **Tutti i programmi**.
- b. Fare clic su **Accessori**, quindi su **Blocco note**.
- c. Inserire alcuni caratteri di testo in Blocco note.
- d. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
4. Se la stampa viene eseguita correttamente da Blocco note ma non dall'applicazione software, contattare il produttore dell'applicazione per assistenza.

**Causa:** L'applicazione era bloccata o non riusciva ad interfacciare correttamente con il driver di stampa.

## Il prodotto potrebbe non essere stato installato correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 2: Controllare il cavo di alimentazione e il cavo USB](#)
- [Soluzione 3: Riavviare il computer](#)
- [Soluzione 4: Disinstallazione e reinstallazione del prodotto](#)
- [Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart](#)

### Soluzione 1: Ripristinare l'unità

**Soluzione:** Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione. Attendere 60 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione. Accendere l'unità.

**Causa:** Era necessario ripristinare l'unità.

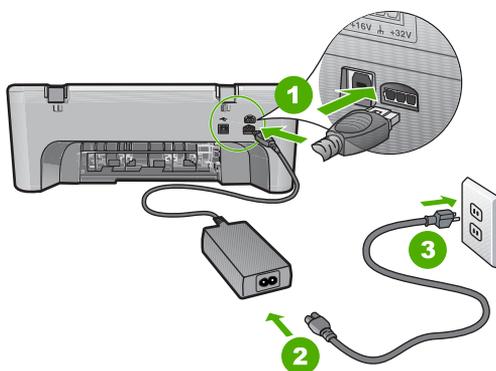
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

## Soluzione 2: Controllare il cavo di alimentazione e il cavo USB

**Soluzione:** Accertarsi che il cavo di alimentazione e il cavo USB siano collegati correttamente. Inoltre, accertarsi che il prodotto sia acceso.

### Per controllare l'alimentazione

1. Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.

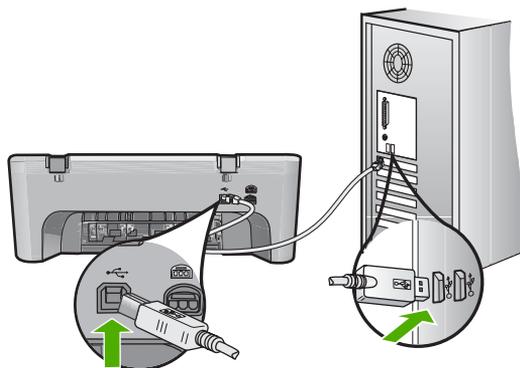


1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presa di corrente

2. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
3. Se il prodotto non riceve corrente elettrica, collegarlo a un'altra presa.
4. Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione.
5. Attendere 5 secondi e ricollegare il cavo di alimentazione.
6. Accendere l'unità.
7. Provare a eseguire la scansione nuovamente.

### Per verificare il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto.
2. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer.



3. Provare a eseguire la scansione nuovamente.  
Se la scansione non riesce, andare al passo successivo.
4. A seconda del modo in cui il prodotto è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se il cavo USB è collegato ad un hub USB, provare a scollegare e ricollegare il cavo nell'hub. Se l'operazione non sortisce alcun risultato, spegnere l'hub e riaccenderlo. Infine, scollegare il cavo dall'hub e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato a una docking station per computer portatili, scollegare il cavo dalla docking station e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, provare ad inserirlo in un'altra porta USB del computer.
5. Se altri dispositivi USB sono collegati al computer, scollegarli tutti tranne il mouse e la tastiera.
6. Controllare il cavo USB per accertarsi che funzioni correttamente.

---

 **Nota** Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi inoltre che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.

---

7. Provare ad utilizzare un altro cavo USB eventualmente disponibile.
8. Riavviare il computer.
9. Una volta riavviato il computer, riprovare a eseguire la scansione.

**Causa:** Il cavo di alimentazione o il cavo USB non era collegato correttamente.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Riavviare il computer

**Soluzione:** Riavviare il computer.

**Causa:** È possibile che il computer non sia stato riavviato una volta installato il software del prodotto. Altrimenti, ci potrebbe essere stato un altro problema con il computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 4: Disinstallazione e reinstallazione del prodotto

**Soluzione:** Disinstallare il prodotto dal pannello di controllo **Stampanti e fax**, quindi reinstallarlo.

##### Per disinstallare e reinstallare il prodotto

1. Scollegare il cavo USB fra il prodotto e il computer.
2. Dalla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto e selezionare **Elimina**.
4. Attendere alcuni secondi, quindi ricollegare il prodotto al computer tramite il cavo USB.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per reinstallare il prodotto.

**Causa:** Il problema potrebbe essere sorto quando inizialmente è stato installato il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart

**Soluzione:** Disinstallare il software HP Photosmart completo dal computer, quindi reinstallarlo utilizzando il CD fornito con il prodotto.

##### Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.  
Dopo la rimozione di alcuni programmi dalla lista **Installazione applicazioni**, compare un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer.
4. Selezionare **Fare clic per riavviare in un secondo momento**.
5. Scollegare il prodotto dal computer e riavviare il computer.

---

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

---

6. Inserire il CD-ROM del prodotto HP Photosmart nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.

---

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

---

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.
8. Se l'esecuzione della scansione presenta ancora dei problemi, rimuovere le seguenti applicazioni aggiuntive dall'elenco Installazione applicazioni, se presenti.

---

△ **Avvertimento** Se il computer è stato fabbricato da HP o Compaq, **non** eliminare altre applicazioni oltre a quelle elencate di seguito.

---

- Funzioni HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galleria di Foto e imaging HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento software HP
- HP Share-to-Web
- Centro soluzioni HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Il problema potrebbe essere sorto quando inizialmente è stato installato il software HP Photosmart.

---

### Il prodotto non è stato trovato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 2: Controllare il cavo di alimentazione e il cavo USB](#)
- [Soluzione 3: Riavviare il computer](#)
- [Soluzione 4: Disinstallazione e reinstallazione del prodotto](#)
- [Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart](#)

### Soluzione 1: Ripristinare l'unità

**Soluzione:** Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione. Attendere 60 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione. Accendere l'unità.

**Causa:** Era necessario ripristinare l'unità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

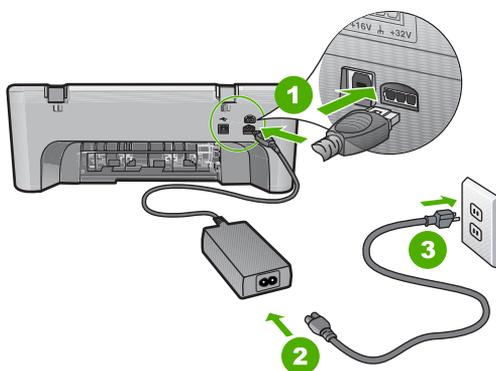
---

## Soluzione 2: Controllare il cavo di alimentazione e il cavo USB

**Soluzione:** Accertarsi che il cavo di alimentazione e il cavo USB siano collegati correttamente. Inoltre, accertarsi che il prodotto sia acceso.

### Per controllare l'alimentazione

1. Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.

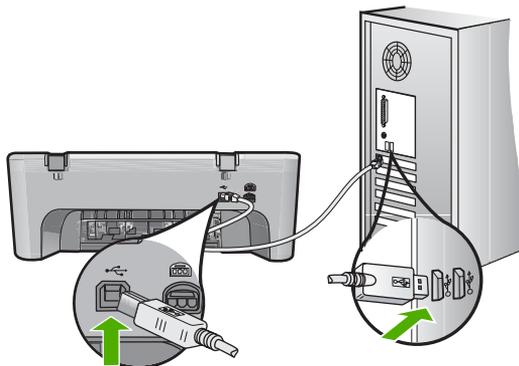


1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presa di corrente

2. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
3. Se il prodotto non riceve corrente elettrica, collegarlo a un'altra presa.
4. Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione.
5. Attendere 5 secondi e ricollegare il cavo di alimentazione.
6. Accendere l'unità.
7. Provare a eseguire la scansione nuovamente.

### Per verificare il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto.
2. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer.



3. Provare a eseguire la scansione nuovamente.  
Se la scansione non riesce, andare al passo successivo.
4. A seconda del modo in cui il prodotto è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se il cavo USB è collegato ad un hub USB, provare a scollegare e ricollegare il cavo nell'hub. Se l'operazione non sortisce alcun risultato, spegnere l'hub e riaccenderlo. Infine, scollegare il cavo dall'hub e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato a una docking station per computer portatili, scollegare il cavo dalla docking station e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, provare ad inserirlo in un'altra porta USB del computer.
5. Se altri dispositivi USB sono collegati al computer, scollegarli tutti tranne il mouse e la tastiera.
6. Controllare il cavo USB per accertarsi che funzioni correttamente.

 **Nota** Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi inoltre che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.

7. Provare ad utilizzare un altro cavo USB eventualmente disponibile.
8. Riavviare il computer.
9. Una volta riavviato il computer, riprovare a eseguire la scansione.

**Causa:** Il cavo di alimentazione o il cavo USB non era collegato correttamente.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 3: Riavviare il computer

**Soluzione:** Riavviare il computer.

**Causa:** È possibile che il computer non sia stato riavviato una volta installato il software del prodotto. Altrimenti, ci potrebbe essere stato un altro problema con il computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 4: Disinstallazione e reinstallazione del prodotto

**Soluzione:** Disinstallare il prodotto dal pannello di controllo **Stampanti e fax**, quindi reinstallarlo.

##### Per disinstallare e reinstallare il prodotto

1. Scollegare il cavo USB fra il prodotto e il computer.
2. Dalla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto e selezionare **Elimina**.
4. Attendere alcuni secondi, quindi ricollegare il prodotto al computer tramite il cavo USB.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per reinstallare il prodotto.

**Causa:** Il problema potrebbe essere sorto quando inizialmente è stato installato il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart

**Soluzione:** Disinstallare il software HP Photosmart completo dal computer, quindi reinstallarlo utilizzando il CD fornito con il prodotto.

##### Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.  
Dopo la rimozione di alcuni programmi dalla lista **Installazione applicazioni**, compare un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer.
4. Selezionare **Fare clic per riavviare in un secondo momento**.
5. Scollegare il prodotto dal computer e riavviare il computer.

---

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

---

6. Inserire il CD-ROM del prodotto HP Photosmart nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.

---

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

---

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.
8. Se l'esecuzione della scansione presenta ancora dei problemi, rimuovere le seguenti applicazioni aggiuntive dall'elenco Installazione applicazioni, se presenti.

---

△ **Avvertimento** Se il computer è stato fabbricato da HP o Compaq, **non** eliminare altre applicazioni oltre a quelle elencate di seguito.

---

- Funzioni HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galleria di Foto e imaging HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento software HP
- HP Share-to-Web
- Centro soluzioni HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Il problema potrebbe essere sorto quando inizialmente è stato installato il software HP Photosmart.

---

### Il prodotto non riesce a trovare destinazioni disponibili per eseguire la scansione

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Riavviare il computer](#)
- [Soluzione 2: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart](#)

#### Soluzione 1: Riavviare il computer

**Soluzione:** Riavviare il computer.

**Causa:** È possibile che il computer non sia stato riavviato una volta installato il software del prodotto. Altrimenti, ci potrebbe essere stato un altro problema con il computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 2: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart

**Soluzione:** Disinstallare il software HP Photosmart completo dal computer, quindi reinstallarlo utilizzando il CD fornito con il prodotto.

### Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.  
Dopo la rimozione di alcuni programmi dalla lista **Installazione applicazioni**, compare un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer.
4. Selezionare **Fare clic per riavviare in un secondo momento**.
5. Scollegare il prodotto dal computer e riavviare il computer.

---

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

---

6. Inserire il CD-ROM del prodotto HP Photosmart nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.

---

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

---

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.
8. Se l'esecuzione della scansione presenta ancora dei problemi, rimuovere le seguenti applicazioni aggiuntive dall'elenco **Installazione applicazioni**, se presenti.

---

△ **Avvertimento** Se il computer è stato fabbricato da HP o Compaq, **non** eliminare altre applicazioni oltre a quelle elencate di seguito.

---

- Funzioni HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galleria di Foto e imaging HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento software HP
- HP Share-to-Web
- Centro soluzioni HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Il problema potrebbe essere sorto quando inizialmente è stato installato il software HP Photosmart.

---

## Il componente software richiesto non è stato trovato o non è stato installato correttamente

**Soluzione:** Disinstallare il software HP Photosmart completo dal computer, quindi reinstallarlo utilizzando il CD fornito con il prodotto.

### Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.  
Dopo la rimozione di alcuni programmi dalla lista **Installazione applicazioni**, compare un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer.
4. Selezionare **Fare clic per riavviare in un secondo momento**.
5. Scollegare il prodotto dal computer e riavviare il computer.



**Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

6. Inserire il CD-ROM del prodotto HP Photosmart nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.



**Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.
8. Se l'esecuzione della scansione presenta ancora dei problemi, rimuovere le seguenti applicazioni aggiuntive dall'elenco **Installazione applicazioni**, se presenti.



**Avvertimento** Se il computer è stato fabbricato da HP o Compaq, **non** eliminare altre applicazioni oltre a quelle elencate di seguito.

- Funzioni HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galleria di Foto e imaging HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento software HP
- HP Share-to-Web
- Centro soluzioni HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Il problema potrebbe essere sorto quando inizialmente è stato installato il software HP Photosmart.

## Errore durante la comunicazione con il prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 2: Controllare il cavo di alimentazione e il cavo USB](#)
- [Soluzione 3: Riavviare il computer](#)
- [Soluzione 4: Disinstallazione e reinstallazione del prodotto](#)
- [Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart](#)
- [Soluzione 6: Contattare HP per assistenza](#)

### Soluzione 1: Ripristinare l'unità

**Soluzione:** Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione. Attendere 60 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione. Accendere l'unità.

**Causa:** Era necessario ripristinare l'unità.

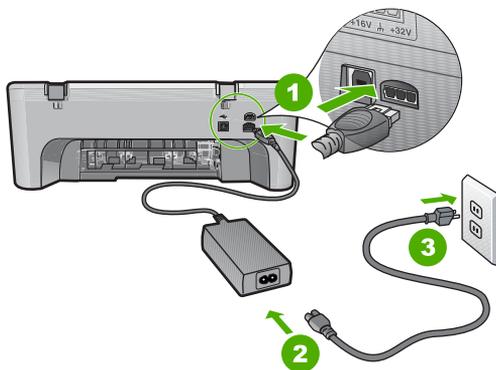
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: Controllare il cavo di alimentazione e il cavo USB

**Soluzione:** Accertarsi che il cavo di alimentazione e il cavo USB siano collegati correttamente. Inoltre, accertarsi che il prodotto sia acceso.

#### Per controllare l'alimentazione

1. Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.

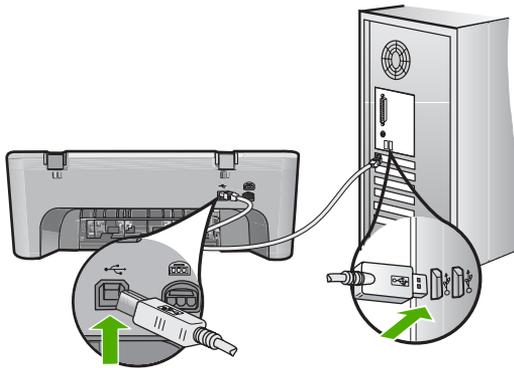


1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presa di corrente

2. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
3. Se il prodotto non riceve corrente elettrica, collegarlo a un'altra presa.
4. Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione.
5. Attendere 5 secondi e ricollegare il cavo di alimentazione.
6. Accendere l'unità.
7. Provare a eseguire la scansione nuovamente.

### Per verificare il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto.
2. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer.



3. Provare a eseguire la scansione nuovamente.  
Se la scansione non riesce, andare al passo successivo.
4. A seconda del modo in cui il prodotto è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se il cavo USB è collegato ad un hub USB, provare a scollegare e ricollegare il cavo nell'hub. Se l'operazione non sortisce alcun risultato, spegnere l'hub e riaccenderlo. Infine, scollegare il cavo dall'hub e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato a una docking station per computer portatili, scollegare il cavo dalla docking station e collegarlo direttamente al computer.
  - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, provare ad inserirlo in un'altra porta USB del computer.
5. Se altri dispositivi USB sono collegati al computer, scollegarli tutti tranne il mouse e la tastiera.

6. Controllare il cavo USB per accertarsi che funzioni correttamente.



**Nota** Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi inoltre che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.

---

7. Provare ad utilizzare un altro cavo USB eventualmente disponibile.
8. Riavviare il computer.
9. Una volta riavviato il computer, riprovare a eseguire la scansione.

**Causa:** Il cavo di alimentazione o il cavo USB non era collegato correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Riavviare il computer

**Soluzione:** Riavviare il computer.

**Causa:** È possibile che il computer non sia stato riavviato una volta installato il software del prodotto. Altrimenti, ci potrebbe essere stato un altro problema con il computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 4: Disinstallazione e reinstallazione del prodotto

**Soluzione:** Disinstallare il prodotto dal pannello di controllo **Stampanti e fax**, quindi reinstallarlo.

#### Per disinstallare e reinstallare il prodotto

1. Scollegare il cavo USB fra il prodotto e il computer.
2. Dalla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto e selezionare **Elimina**.
4. Attendere alcuni secondi, quindi ricollegare il prodotto al computer tramite il cavo USB.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per reinstallare il prodotto.

**Causa:** Il problema potrebbe essere sorto quando inizialmente è stato installato il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart

**Soluzione:** Disinstallare il software HP Photosmart completo dal computer, quindi reinstallarlo utilizzando il CD fornito con il prodotto.

### Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.  
Dopo la rimozione di alcuni programmi dalla lista **Installazione applicazioni**, compare un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer.
4. Selezionare **Fare clic per riavviare in un secondo momento**.
5. Scollegare il prodotto dal computer e riavviare il computer.



**Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

6. Inserire il CD-ROM del prodotto HP Photosmart nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.



**Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con il prodotto.
8. Se l'esecuzione della scansione presenta ancora dei problemi, rimuovere le seguenti applicazioni aggiuntive dall'elenco **Installazione applicazioni**, se presenti.



**Avvertimento** Se il computer è stato fabbricato da HP o Compaq, **non** eliminare altre applicazioni oltre a quelle elencate di seguito.

- Funzioni HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galleria di Foto e imaging HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento software HP
- HP Share-to-Web
- Centro soluzioni HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Il problema potrebbe essere sorto quando inizialmente è stato installato il software HP Photosmart.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 6: Contattare HP per assistenza

**Soluzione:** Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

**Causa:** Potrebbe essere necessaria l'assistenza per consentire che il prodotto o il software funzioni correttamente.

---

### Messaggi relativi ai file

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai file:

- [Errore durante la lettura o la scrittura del file](#)
- [File non trovato](#)
- [Formato file non supportato](#)
- [Nome file non valido](#)
- [Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One](#)

#### Errore durante la lettura o la scrittura del file

**Soluzione:** Verificare che il nome della cartella e del file siano corretti.

**Causa:** Il software del prodotto non riesce ad aprire o a salvare il file.

---

#### File non trovato

**Soluzione:** Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

**Causa:** La memoria disponibile sul computer era insufficiente per creare un'anteprima del file di stampa.

---

#### Formato file non supportato

**Soluzione:** Aprire il file in un'altra applicazione e salvarlo in un formato riconosciuto dal software del prodotto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One" a pagina 177](#)

**Causa:** Il software del prodotto non riconosceva o non supportava il formato file dell'immagine che si sta aprendo o salvando. Se l'estensione del file indica che si tratta di un tipo di file supportato, il file potrebbe essere danneggiato.

---

#### Nome file non valido

**Soluzione:** Assicurarsi di non aver immesso simboli non validi per il nome file.

**Causa:** Il nome file immesso non era valido.

---

## Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One

Per i formati di file supportati, fare riferimento a quanto segue:

- Il software HP Photosmart supporta i seguenti formati di file: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF e PNG
- Quando si esegue la scansione, il software HP Photosmart consente di salvare un'immagine nei seguenti formati di file: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF

## Messaggi utente generali

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi relativi agli errori più comuni commessi dagli utenti:

- [Impossibile eseguire il ritaglio](#)
- [Errore nella stampa senza bordi](#)
- [Disconnesso](#)
- [Nessuna opz. scansione](#)
- [Spazio su disco insufficiente](#)

### Impossibile eseguire il ritaglio

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Chiudere le applicazioni non in uso](#)
- [Soluzione 2: Aumentare lo spazio disponibile sul disco rigido](#)

#### Soluzione 1: Chiudere le applicazioni non in uso

**Soluzione:** Chiudere tutte le applicazioni non in uso. Tra queste sono comprese le applicazioni in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. Se l'antivirus viene disattivato, ricordarsi di riattivarlo al termine della scansione.

Se questo problema si presenta spesso o se si riscontrano problemi di memoria durante l'uso di altre applicazioni, potrebbe essere necessario aggiungere memoria al computer. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente fornita con il computer.

**Causa:** La memoria del computer non è sufficiente.

---

#### Soluzione 2: Aumentare lo spazio disponibile sul disco rigido

**Soluzione:** Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe anche essere necessario rimuovere alcuni file dal disco rigido, ad esempio i file temporanei.

**Causa:** Per la scansione, è necessario disporre di almeno 50 MB di spazio disponibile sul disco rigido del computer.

---

### Errore nella stampa senza bordi

**Soluzione:** Non è possibile eseguire la stampa senza bordi se è installata solo la cartuccia di stampa del nero. Installare la cartuccia di stampa in tricromia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 66](#)

**Causa:** Il prodotto era in modalità Backup dell'inchiostro con la sola cartuccia di stampa del nero installata ed era stato avviato un lavoro di stampa senza bordi.

---

### Disconnesso

**Soluzione:** Accertarsi che il computer sia acceso e collegato al prodotto. Accertarsi, inoltre, di aver installato il software fornito con il prodotto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Una volta installato, il prodotto non stampa" a pagina 85](#)

**Causa:** La visualizzazione di questo messaggio di errore può essere causata da varie condizioni.

- Il computer non era acceso.
  - Il computer non era collegato al prodotto.
  - Il software fornito con il prodotto non era stato installato correttamente.
  - Il software fornito con il prodotto era installato, ma non in esecuzione.
- 

### Nessuna opz. scansione

**Soluzione:** Assicurarci che il software sia installato e in esecuzione. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

**Causa:** Il software fornito con il prodotto non è stato installato o non era in esecuzione.

---

### Spazio su disco insufficiente

**Soluzione:** Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

**Causa:** Memoria disponibile insufficiente per eseguire l'operazione.

---

### Messaggi relativi alla carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla carta:

- [Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione](#)
- [L'inchiostro sta asciugando](#)
- [Carta esaurita](#)
- [Carta inceppata o alimentata in modo non corretto](#)
- [Carta non corrispondente](#)
- [Larghezza carta non corretta](#)

### Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione

**Soluzione:** Quando il prodotto esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio di alimentazione contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla con delicatezza su una superficie piana, quindi ricaricarla. Per riprendere la stampa, premere il pulsante **Riprendi** sul pannello di controllo del prodotto.

**Causa:** Non si disponeva di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

---

### L'inchiostro sta asciugando

**Soluzione:** Lasciare il foglio sul vassoio di uscita fino alla scomparsa del messaggio. Se è necessario rimuovere il foglio stampato prima della scomparsa del messaggio, tenerlo delicatamente per la parte inferiore o per i bordi e collocarlo ad asciugare su una superficie piana.

**Causa:** I lucidi o altri supporti richiedono un tempo di asciugatura superiore al normale.

---

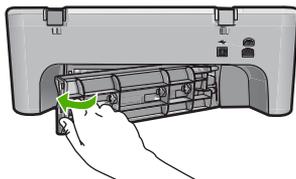
### Carta esaurita

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Sostituire lo sportello di accesso posteriore del prodotto](#)
- [Soluzione 2: Controllare il tipo di carta e le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 3: Pulire i rulli](#)
- [Soluzione 4: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

#### Soluzione 1: Sostituire lo sportello di accesso posteriore del prodotto

**Soluzione:** Se si è rimosso lo sportello di accesso posteriore per eliminare un inceppamento, riposizionarlo. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



**Causa:** Lo sportello di accesso posteriore era stato rimosso dal prodotto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 2: Controllare il tipo di carta e le impostazioni di stampa

**Soluzione:** Controllare la carta caricata nel vassoio di alimentazione e le impostazioni di stampa.

### Per controllare la carta nel vassoio di alimentazione

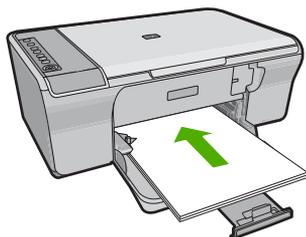
1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione e verificare che tutta la carta ivi contenuta sia dello stesso formato e tipo.
2. Sostituire eventuali fogli di carta strappati, impolverati, stropicciati o piegati. Se la carta è arricciata, distenderla piegandola leggermente nella direzione opposta all'arricciatura oppure sostituirla.

---

 **Nota** Fino a quando il problema non viene risolto, utilizzare carta semplice.

---

3. Allineare le estremità dei fogli nella risma appoggiando leggermente quest'ultima contro una superficie piana.
4. Verificare che la risma di carta contenga dai 10 ai 25 fogli.
5. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione con il lato corto del foglio e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

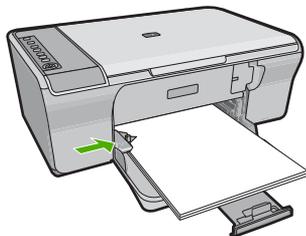


6. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.

---

 **Nota** Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

---



7. Accertarsi che le impostazioni di stampa, il formato e il tipo di carta, corrispondano alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.  
Vedere le seguenti procedure per reperire informazioni sulla verifica e la modifica di tali impostazioni.
8. Provare a stampare di nuovo.

### Per impostare il formato carta

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.

La seguente tabella fornisce un elenco delle impostazioni del formato carta consigliate per i diversi tipi di carta caricati nel vassoio di alimentazione. Controllare tutte le opzioni presenti nell'elenco **Formato** per verificare se esiste un formato specifico per il tipo di carta che si desidera utilizzare.

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Carta comune, per copiatrice o multiuso	A4 o Letter
Buste	Formato busta appropriato dall'elenco
Biglietti d'auguri	A4 o Letter
Schede indice	Formato scheda appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta per stampanti a getto d'inchiostro	A4 o Letter
Supporti per il trasferimento a caldo su t-shirt	A4 o Letter
Etichette	A4 o Letter
Legal	Legal
Carta intestata	A4 o Letter
Carta fotografica Panorama	Formato panoramico appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta fotografica	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm, Letter, A4 o il formato elencato appropriato
Pellicole per lucidi	A4 o Letter

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Formati personalizzati	Formato carta personalizzato

### Per impostare il tipo di carta per la stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che sia stata selezionata la stampante corretta.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, scegliere il tipo di carta appropriato nell'elenco **Tipo carta**.

**Causa:** C'era un problema con la carta caricata nel vassoio di alimentazione oppure le impostazioni di stampa non corrispondevano.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 3: Pulire i rulli

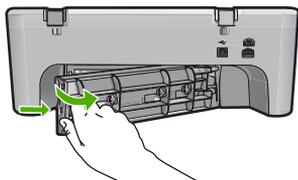
**Soluzione:** Pulire i rulli.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

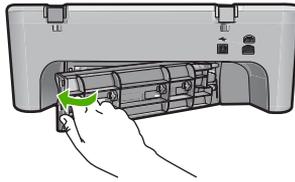
- Panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.
- Acqua distillata, depurata o in bottiglia.

### Per effettuare la pulizia dei rulli

1. Spegnerne il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Rimuovere lo sportello posteriore.



3. Immergere un panno privo di lanugine in acqua depurata o distillata e strizzarlo.
4. Pulire i rulli di gomma per rimuovere tutta la polvere o accumuli di sporizia.
5. Reinserrire lo sportello d'accesso posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



6. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto.
7. Provare a stampare di nuovo.

**Causa:** I rulli erano sporchi ed era necessario pulirli.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 4: Contattare il servizio di assistenza HP

**Soluzione:** Una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Il prodotto ha bisogno di manutenzione.

#### Carta inceppata o alimentata in modo non corretto

**Soluzione:** Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 91](#)

**Causa:** Si è verificato un inceppamento della carta in HP All-in-One.

#### Carta non corrispondente

**Soluzione:** Modificare l'impostazione di stampa o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 34](#)
- ["Scelta della carta per la stampa e la copia" a pagina 21](#)

**Causa:** L'impostazione di stampa per questo processo non corrisponde al tipo o al formato di carta caricata nel prodotto.

### Larghezza carta non corretta

**Soluzione:** Modificare l'impostazione di stampa o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa"](#) a pagina 34
- ["Scelta della carta per la stampa e la copia"](#) a pagina 21

**Causa:** L'impostazione di stampa per questo processo non corrisponde al tipo o al formato di carta caricata nel prodotto.

---

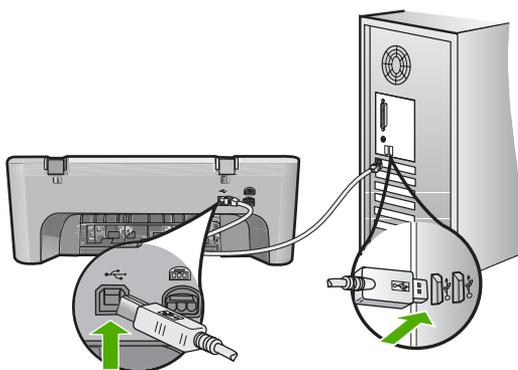
### Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai collegamenti e all'alimentazione:

- [Unità HP All-in-One non rilevata](#)
- [Test di comunicazione non superato](#)
- [Arresto non corretto](#)
- [Perdita della comunicazione dinamica](#)

#### Unità HP All-in-One non rilevata

**Soluzione:** Se il prodotto non è collegato al computer in modo corretto, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente al prodotto e al computer, come illustrato di seguito.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Una volta installato, il prodotto non stampa"](#) a pagina 85

**Causa:** Questo errore si verifica solo nei dispositivi con collegamento USB. Il cavo USB non era collegato correttamente.

---

### Test di comunicazione non superato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia acceso](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che il prodotto sia collegato al computer](#)

#### Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia acceso

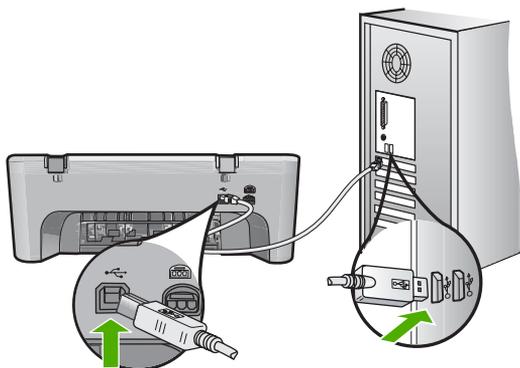
**Soluzione:** Guardare il pulsante **Acceso** ubicato sul prodotto. Se non è illuminato, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

**Causa:** Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 2: Accertarsi che il prodotto sia collegato al computer

**Soluzione:** Se il prodotto non è collegato al computer in modo corretto, possono verificarsi errori di comunicazione. Effettuare le seguenti operazioni:



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Una volta installato, il prodotto non stampa" a pagina 85](#)

**Causa:** Il computer non riusciva a comunicare con il prodotto.

#### Arresto non corretto

**Soluzione:** Per accendere e spegnere il prodotto, premere il pulsante **Acceso** sul pannello di controllo del prodotto.

**Causa:** Dopo l'ultimo utilizzo, il prodotto non è stato spento correttamente. Se il prodotto viene spento agendo sull'interruttore presente su una basetta di alimentazione o su un interruttore a parete, il prodotto può danneggiarsi.

### Perdita della comunicazione dinamica

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia acceso](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che il prodotto sia collegato al computer](#)

#### Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia acceso

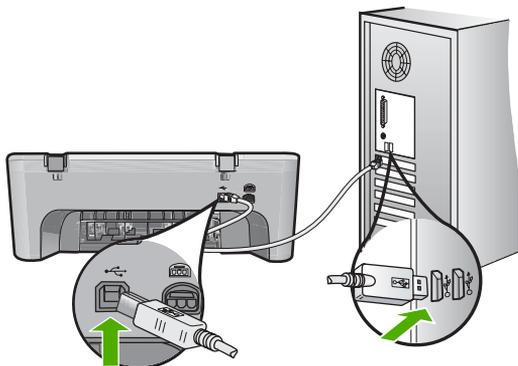
**Soluzione:** Guardare il pulsante **Acceso** ubicato sul prodotto. Se non è illuminato, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

**Causa:** Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

#### Soluzione 2: Accertarsi che il prodotto sia collegato al computer

**Soluzione:** Se il prodotto non è collegato al computer in modo corretto, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente al prodotto e al computer, come illustrato di seguito.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Una volta installato, il prodotto non stampa" a pagina 85](#)

**Causa:** Il prodotto non era collegato al computer.

### Messaggi relativi alle cartucce di stampa

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa:

- [Cartucce non originali HP installate](#)
- [Cartucce di stampa HP originali già utilizzate installate](#)
- [Inchiostro HP originale è esaurito](#)

- [Inchiostro quasi esaurito](#)
- [Stampa in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Il carrello di stampa è bloccato](#)
- [Necessario allineamento o allineamento non riuscito](#)
- [Cartuccia di stampa mancante, installata in modo non corretto o non adatta al prodotto](#)
- [Cartucce di stampa mancanti o non rilevate](#)
- [Cartucce di stampa incompatibili](#)
- [Cartucce di stampa nell'alloggiamento errato](#)
- [Problema relativo alla cartuccia](#)

### Cartucce non originali HP installate

**Soluzione:** Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare o per sostituire le cartucce di stampa indicate con cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

---

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

---

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 66](#)

**Causa:** Il prodotto ha rilevato che è stata installata una cartuccia di stampa non HP.

---

### Cartucce di stampa HP originali già utilizzate installate

**Soluzione:** Verificare la qualità di stampa del processo corrente. se è soddisfacente, seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Il livello di inchiostro potrebbe non essere disponibile per le cartucce indicate. Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

**Causa:** Una cartuccia di stampa HP originale è stata già utilizzata in un'altra stampante.

---

### Inchiostro HP originale è esaurito

**Soluzione:** Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare o per sostituire le cartucce di stampa indicate con cartucce di stampa HP originali.

Il livello di inchiostro potrebbe non essere disponibile per le cartucce indicate. Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

---

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

---

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 66](#)

**Causa:** L'inchiostro HP originale presente nelle cartucce indicate si è deteriorato.

---

### Inchiostro quasi esaurito

**Soluzione:** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un altro prodotto, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

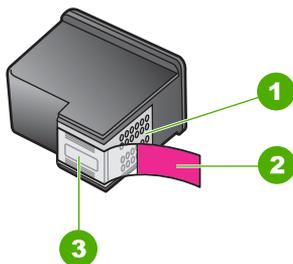
Per informazioni sulla restituzione e il riciclaggio del prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Causa:** Nella cartuccia indicata, l'inchiostro era quasi esaurito e potrebbe essere necessario sostituire presto la cartuccia.

---

### Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

**Soluzione:** Se viene visualizzato il messaggio di modalità Backup dell'inchiostro con due cartucce installate nel prodotto, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, il prodotto non può rilevare che la cartuccia è installata.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

Per maggiori informazioni, vedere "[Utilizzo della modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 69.

**Causa:** Se il prodotto rileva che è stata installata una sola cartuccia, viene avviata la modalità Backup dell'inchiostro. Questa modalità consente di stampare con una sola cartuccia, ma rallenta il funzionamento del prodotto e influisce sulla qualità delle stampe.

### Il carrello di stampa è bloccato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Stampare un rapporto di test](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere il carrello di stampa](#)
- [Soluzione 3: Controllare la sorgente di alimentazione](#)

#### Soluzione 1: Stampare un rapporto di test

**Soluzione:** Stampare un rapporto di auto-test per controllare che il prodotto riesca ad eseguire una stampa.

#### Per stampare un rapporto di auto-test

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante **Annulla**, quindi premere il pulsante **Avvio copia Colore**.

Il prodotto stampa un rapporto di auto-test, nel quale viene indicata l'origine degli eventuali problemi di stampa. Di seguito viene riportato un esempio dell'area del rapporto relativa al test dei livelli di inchiostro.



3. Assicurarsi che i motivi di prova mostrino una griglia completa e che le righe di colore non presentino interruzioni.
  - Se in un motivo sono presenti più righe irregolari, è possibile che si sia verificato un problema con gli ugelli. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa.
  - Se la striscia nera non è presente, è sbiadita oppure presenta striature, potrebbe essersi verificato un problema con la cartuccia di stampa a inchiostro nero nell'alloggiamento destro.
  - Se una delle restanti righe di colore è sbiadita, striata o irregolare, è possibile che si sia verificato un problema con la cartuccia in tricromia nell'alloggiamento a sinistra.

**Causa:** L'errore era falso.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

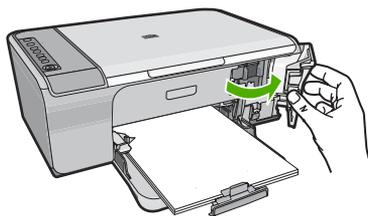
### Soluzione 2: Rimuovere il carrello di stampa

**Soluzione:** Rimuovere eventuali oggetti, come la carta, che bloccano il carrello di stampa. Quindi, ripristinare l'unità.

#### Per pulire il carrello di stampa

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello della cartuccia.

Le cartucce si spostano completamente a destra nel prodotto. Se il carrello non si sposta verso destra, spegnere e riaccendere il prodotto.



3. Se non è possibile spostare il carrello della cartuccia, aprire lo sportello di accesso anteriore e prendere nota del punto in cui il carrello è bloccato e cercare l'inceppamento della carta.

Un inceppamento della carta può determinare il messaggio di errore e il blocco del carrello.

- △ **Avvertimento** Non utilizzare strumenti o altri dispositivi per rimuovere la carta inceppata. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione della carta inceppata dall'interno del prodotto.

**Se il carrello di stampa è bloccato nella parte destra**

- Verificare che non ci sia della carta o un altro oggetto che possa bloccare il carrello di stampa.
- Far scorrere il carrello di stampa completamente verso sinistra.
- Controllare tutto il percorso della carta fino alla parte destra e rimuovere la carta che si trova ancora nel prodotto.

**Se il carrello di stampa è bloccato nella parte sinistra**

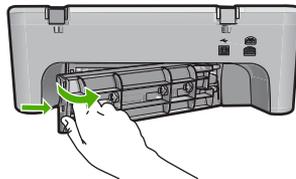
- Verificare che non ci sia della carta o un altro oggetto che possa bloccare il carrello di stampa.
- Far scorrere il carrello di stampa completamente verso destra.
- Controllare il percorso della carta fino alla parte sinistra e rimuovere la carta che si trova ancora nel prodotto.

**Se il carrello è bloccato al centro**

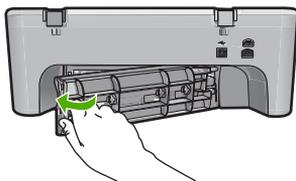
- Verificare che non ci sia della carta o un altro oggetto che possa bloccare il carrello di stampa.
  - Far scorrere il carrello di stampa completamente verso sinistra.
  - Controllare il percorso della carta fino al lato destro e rimuovere qualsiasi carta che si trova ancora nel prodotto.
  - Far scorrere il carrello di stampa completamente verso destra.
  - Controllare il percorso della carta fino al lato sinistro e rimuovere la carta che si trova ancora nel prodotto.
- Chiudere lo sportello d'accesso anteriore.
  - Verificare che non ci sia un inceppamento della carta nello sportello d'accesso posteriore.

**Per verificare che non ci sia un inceppamento della carta nello sportello d'accesso posteriore**

- Premere verso l'interno la linguetta sullo sportello posteriore per rilasciare lo sportello. Rimuovere lo sportello estraendolo dal prodotto.



- b. Verificare che non ci sia ancora carta nel prodotto. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.
- c. Reinserrire lo sportello d'accesso posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



6. A seconda dello stato del prodotto, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se la spia del pulsante **Acceso** è accesa con luce fissa, stampare un rapporto di verifica automatica. Se è possibile stampare un rapporto di verifica automatica, il carrello non è più bloccato.  
Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 63.
  - Se la spia del pulsante **Acceso** è spenta o lampeggia e il carrello è bloccato, passare alla soluzione successiva.
7. Scollegare l'unità e ripristinarla.

#### Per scollegare l'unità e ripristinarla

- a. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
- b. Premere il pulsante **Acceso** per spegnere il prodotto.
- c. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
- d. Ricollegare il cavo di alimentazione al retro del prodotto.
- e. Premere **Acceso** per accendere il prodotto.

**Causa:** Il carrello di stampa era bloccato da un inceppamento della carta.

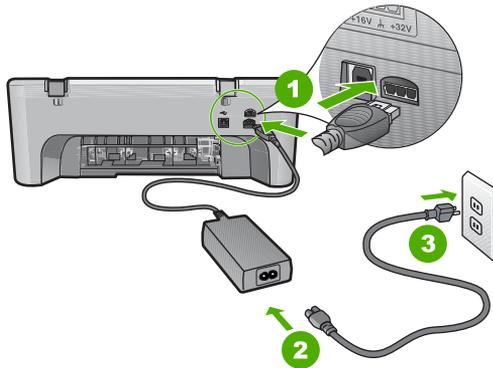
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 3: Controllare la sorgente di alimentazione

**Soluzione:** Verificare che il prodotto sia correttamente collegato ad una sorgente di alimentazione adeguata.

#### Per verificare che il prodotto sia collegato ad una sorgente di alimentazione adeguata

1. Verificare che il prodotto abbia una spina con due spinotti e accertarsi che si stia utilizzando il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.
2. Se il prodotto è collegato al computer, accertarsi che il computer abbia il cavo di alimentazione corretto a seconda del paese/regione.
3. Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore.
4. Inserire il cavo di alimentazione direttamente in una presa.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore

#### 5. Stampare dal computer.

Se il prodotto stampa una volta inserito direttamente in una presa e dopo essere stato rimosso da eventuali prese multiple o dispositivi di protezione, è possibile che la presa multipla o il dispositivo di protezione non sia in grado di erogare una tensione sufficiente.

#### 6. Se il prodotto non può stampare e il carrello di stampa è bloccato, contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** La tensione potrebbe non essere sufficiente per il prodotto.

### Necessario allineamento o allineamento non riuscito

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto](#)
- [Soluzione 2: Assicurarsi di aver rimosso il nastro protettivo dalle cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 3: Controllare che le cartucce di stampa siano inserite completamente](#)
- [Soluzione 4: Eseguire l'allineamento delle cartucce di stampa appena installate](#)
- [Soluzione 5: Le cartucce di stampa o il sensore potrebbe essere difettoso](#)

#### Soluzione 1: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto

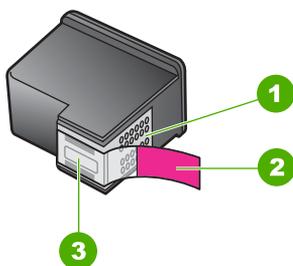
**Soluzione:** L'allineamento delle cartucce di stampa non viene eseguito se nel vassoio di alimentazione è caricata la carta colorata. Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato A4 nel vassoio di alimentazione, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento. Se non è ancora possibile eseguire l'allineamento, il sensore o la cartuccia di stampa potrebbero essere difettosi.

Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: Assicurarsi di aver rimosso il nastro protettivo dalle cartucce di stampa

**Soluzione:** Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa. Verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione.

**Causa:** Il nastro protettivo copriva le cartucce di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 3: Controllare che le cartucce di stampa siano inserite completamente

**Soluzione:** Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa. Verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione.

**Causa:** I contatti sulla cartuccia di stampa non toccavano i contatti sul carrello di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### **Soluzione 4: Eseguire l'allineamento delle cartucce di stampa appena installate**

**Soluzione:** Per ottenere una qualità di stampa ottimale è necessario allineare le cartucce di stampa.

Se l'errore di allineamento persiste e non è possibile eliminarlo, la cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Contattare HP per ricevere assistenza.

Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Allineamento delle cartucce di stampa" a pagina 71](#)

**Causa:** Sono state installate nuove cartucce di stampa che dovevano essere allineate

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### **Soluzione 5: Le cartucce di stampa o il sensore potrebbe essere difettoso**

**Soluzione:** Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** La cartuccia di stampa o il sensore era difettoso.

---

#### **Cartuccia di stampa mancante, installata in modo non corretto o non adatta al prodotto**

**Soluzione:** Se le cartucce di stampa mancano, non sono installate correttamente o non sono adatte per essere utilizzate con il prodotto, le spie dello stato di una o di entrambe le cartucce iniziano a lampeggiare. È possibile che uno dei seguenti messaggi venga visualizzato sullo schermo del computer:

##### **Problemi della cartuccia di stampa**

##### **Cartuccia di stampa non corretta**

##### **Cartuccia di stampa non inserita correttamente**

##### **Cartuccia di stampa mancante**

Per risolvere tali messaggi di errore delle cartucce di stampa, vedere ["Risoluzione dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa" a pagina 95](#).

---

### Cartucce di stampa mancanti o non rilevate

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa](#)
- [Soluzione 3: Sostituire le cartucce di stampa](#)

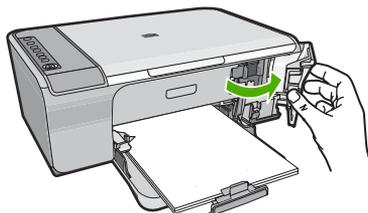
#### Soluzione 1: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa

**Soluzione:** Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

Inoltre, accertarsi che le cartucce siano installate negli alloggiamenti corretti.

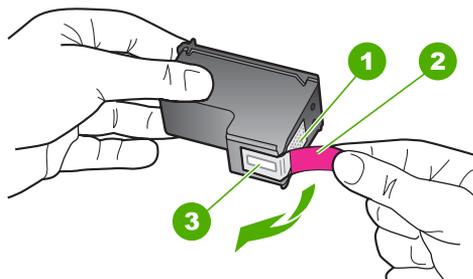
#### Accertarsi che le cartucce di stampa siano installate correttamente

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello della cartuccia.  
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.



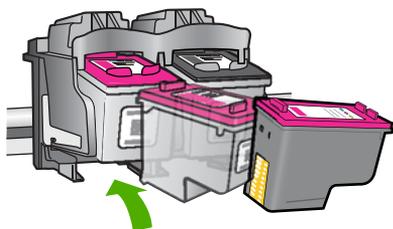
3. Verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.

Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

5. Reinscrivere la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.

**Causa:** Le cartucce di stampa indicate non sono state installate nel modo corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa

**Soluzione:** Pulire i contatti della cartuccia di stampa.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

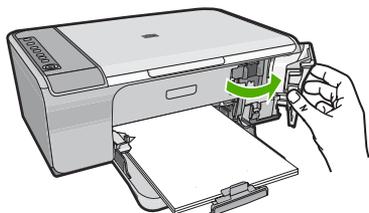
💡 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

⚠ **Avvertimento** Non utilizzare detersivi per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa. Tali detersivi possono danneggiare le cartucce o il prodotto.

### Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

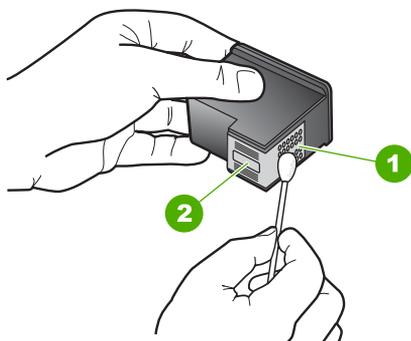
1. Accendere il prodotto e aprire lo sportello della cartuccia di stampa. Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.



2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

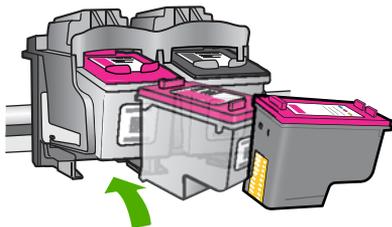
 **Nota** Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP All-in-One per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Inumidire un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
7. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti.

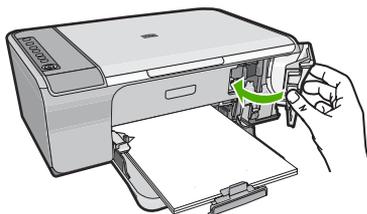


1	Contatti in rame
2	Ugelli dell'inchiostro (non pulire)

8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Avere cura di spingere saldamente la cartuccia di stampa finché non si blocca in posizione.



9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
10. Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.



**Causa:** È necessario pulire i contatti della cartuccia di stampa.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 3: Sostituire le cartucce di stampa

**Soluzione:** Sostituire la cartuccia indicata. Inoltre, è possibile rimuovere la cartuccia di stampa indicata e stampare utilizzando la modalità Backup dell'inchiostro.

 **Nota** In modalità Backup dell'inchiostro, il prodotto può solo stampare i lavori dal computer. È possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo, ad esempio la stampa di una foto da una scheda di memoria.

Verificare se la cartuccia è ancora in garanzia e che la garanzia non sia scaduta.

- Se la garanzia è scaduta, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

#### Argomenti correlati

["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 66](#)

**Causa:** La cartuccia di stampa era danneggiata.

### Cartucce di stampa incompatibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste](#)
- [Soluzione 2: Contattare il Servizio di Assistenza Clienti HP](#)

### Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste

**Soluzione:** Verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Se si stanno utilizzando cartucce di stampa non compatibili con il prodotto, sostituirle con cartucce compatibili.

Se si stanno utilizzando le cartucce di stampa corrette, passare alla soluzione successiva.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Acquisto delle forniture d'inchiostro" a pagina 79](#)
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 66](#)

**Causa:** Le cartucce di stampa indicate non erano compatibili con il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

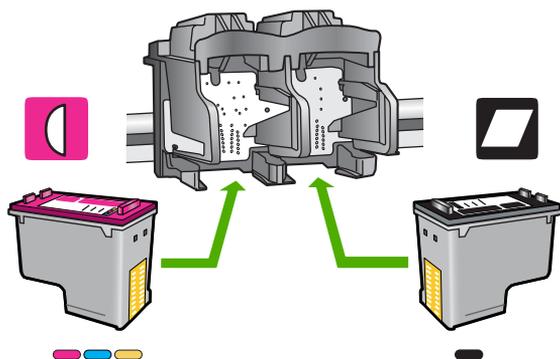
### Soluzione 2: Contattare il Servizio di Assistenza Clienti HP

**Soluzione:** Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Le cartucce di stampa non erano adatte per essere utilizzate in questo prodotto.

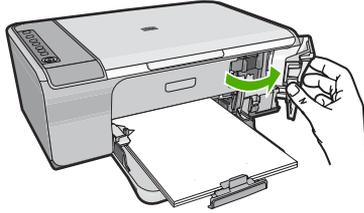
### Cartucce di stampa nell'alloggiamento errato

**Soluzione:** Accertarsi che le cartucce siano installate negli alloggiamenti corretti. In tal caso, rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

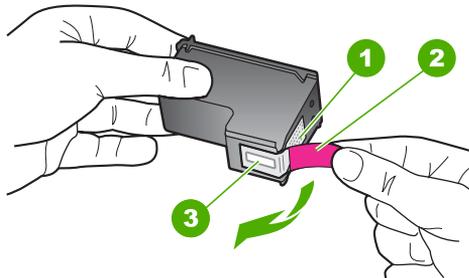


### Accertarsi che le cartucce di stampa siano installate correttamente

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello della cartuccia.  
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.

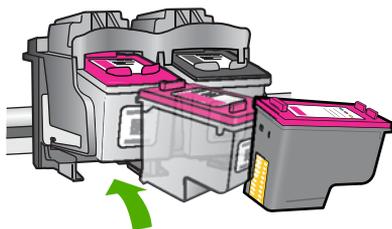


3. Verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli. Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

5. Reinscrivere la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.

 **Nota** Se le cartucce sono installate negli alloggiamenti errati e non è possibile rimuoverle dal prodotto, contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

**Causa:** Le cartucce di stampa indicate non sono state installate nel modo corretto.

---

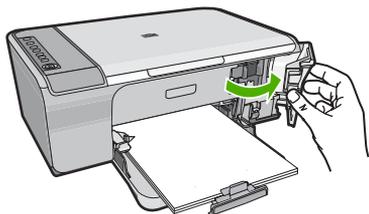
### Problema relativo alla cartuccia

Il messaggio potrebbe indicare la cartuccia che causa il problema. Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

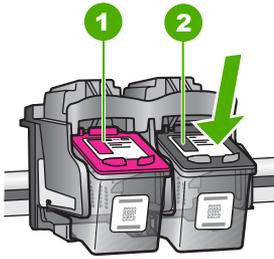
Se il messaggio non indica quale cartuccia causa il problema, fare quanto segue per individuare tale cartuccia. Una volta individuata tale cartuccia, provare la prima soluzione.

#### Per determinare con quale cartuccia si è verificato il problema

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello della cartuccia.  
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.

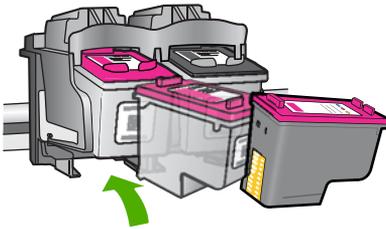


3. Verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra.  
Spingere la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.



1	Cartuccia in tricromia
2	Cartuccia del nero

5. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
6. Verificare che l'errore sia stato risolto.
  - In tal caso, il problema riguarda la cartuccia del nero.
  - Se il problema persiste, andare al passo successivo.
7. Aprire lo sportello del vano cartuccia e reinserire la cartuccia del nero facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a destra. Quindi, spingerla in avanti fino a bloccarla nell'alloggiamento.



8. Rimuovere la cartuccia di stampa in tricromia dall'alloggiamento di sinistra. Spingere la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.
9. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
10. Verificare che l'errore sia stato risolto.
  - In tal caso, il problema si è verificato con la cartuccia in tricromia.
  - In caso contrario, il problema riguarda entrambe le cartucce.
11. Aprire lo sportello del vano cartuccia e reinserire la cartuccia in tricromia facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a sinistra. Quindi, spingerla in avanti fino a bloccarla nell'alloggiamento.
12. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
  - [Soluzione 1: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa](#)
  - [Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa](#)
  - [Soluzione 3: Sostituire le cartucce di stampa](#)

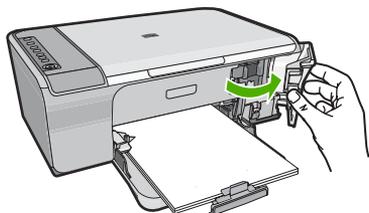
### Soluzione 1: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa

**Soluzione:** Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

Inoltre, accertarsi che le cartucce siano installate negli alloggiamenti corretti.

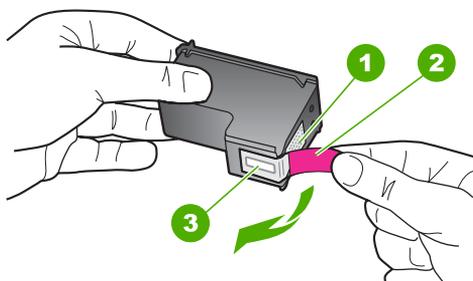
#### Accertarsi che le cartucce di stampa siano installate correttamente

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello della cartuccia.  
Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.



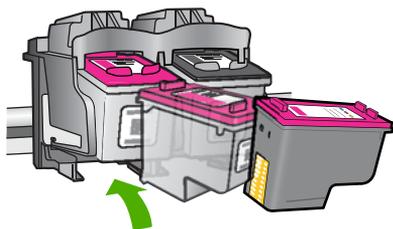
3. Verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.

Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

5. Reinserire la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.

**Causa:** Le cartucce di stampa indicate non sono state installate nel modo corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa

**Soluzione:** Pulire i contatti sulle cartucce di stampa sulle quali si verifica il problema.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

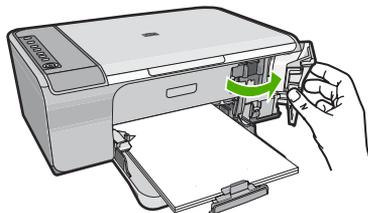
💡 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

⚠ **Avvertimento** Non utilizzare detersivi per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa. Tali detersivi possono danneggiare le cartucce o il prodotto.

### Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

1. Accendere il prodotto e aprire lo sportello della cartuccia di stampa. Il carrello si sposta completamente a destra nel prodotto.

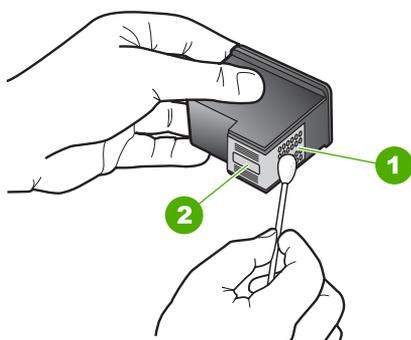


2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.

3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

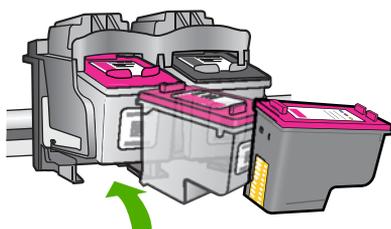
 **Nota** Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP All-in-One per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Inumidire un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
7. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti.

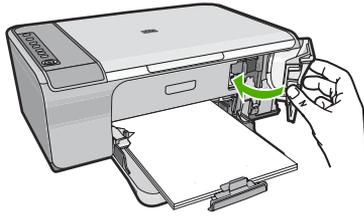


1	Contatti in rame
2	Ugelli dell'inchiostro (non pulire)

8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Avere cura di spingere saldamente la cartuccia di stampa finché non si blocca in posizione.



9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
10. Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.



**Causa:** È necessario pulire i contatti della cartuccia di stampa.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Sostituire le cartucce di stampa

**Soluzione:** Sostituire le cartucce sulle quali si verifica il problema. Se solo una delle cartucce di stampa presenta un problem, è possibile rimuoverla e stampare in modalita Backup.

 **Nota** In modalità Backup dell'inchiostro, il prodotto può solo stampare i lavori dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (come la copia o la scansione di un originale). Per maggiori informazioni, vedere ["Utilizzo della modalità Backup dell'inchiostro" a pagina 69.](#)

---

**Causa:** Si è verificato un problema in una o in entrambe le cartucce di stampa.

---



# 13 Garanzia e assistenza HP

Hewlett-Packard fornisce assistenza telefonica e tramite Internet per l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Garanzia](#)
- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Prima di contattare l'assistenza HP](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Preparazione del prodotto per la spedizione](#)
- [Imballaggio del prodotto](#)

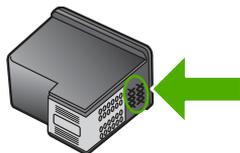
## Garanzia

Per ulteriori informazioni sulla garanzia, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

## Informazioni sulla garanzia delle cartucce

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

## Procedura di assistenza

**Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:**

1. Consultare la documentazione fornita con il prodotto.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). L'assistenza HP online è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
  - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
  - Aggiornamenti del software e dei driver relativi al prodotto

- Utili informazioni per la risoluzione di problemi comuni
  - Aggiornamenti proattivi del prodotto, informazioni di supporto e "newsgram" HP disponibili al momento della registrazione del prodotto
3. Contattare l'assistenza HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda del paese/area geografica e della lingua.

## Prima di contattare l'assistenza HP

L'unità HP All-in-One può essere fornita con programmi software di altri produttori. In caso di problemi nell'uso di uno di questi programmi, si raccomanda di richiedere assistenza tecnica direttamente alla relativa casa produttrice.

 **Nota** Queste informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" a pagina 212.

**Se fosse necessario contattare l'assistenza di HP, prima di effettuare la chiamata procedere nel modo indicato di seguito.**

1. Assicurarsi che:
  - a. Il prodotto sia collegato e acceso.
  - b. Siano state installate correttamente le cartucce di stampa specificate.
  - c. Nel vassoio di alimentazione sia stata inserita correttamente la carta consigliata.
2. Ripristinare l'unità:
  - a. Spegner il prodotto premendo il pulsante **Acceso**.
  - b. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità.
  - c. Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al prodotto.
  - d. Accendere il prodotto premendo il pulsante **Acceso**.
3. Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.  
Ricerca nel sito Web di HP informazioni aggiornate o suggerimenti sulla risoluzione dei problemi per il prodotto.
4. Se i problemi persistono e si desidera parlare con un rappresentante dell'assistenza di HP, procedere nel modo indicato di seguito:
  - a. Tenere a portata di mano il nome preciso del prodotto, così come viene indicato sul pannello di controllo.
  - b. Stampare un rapporto di auto-test.
  - c. Eseguire una copia a colori di cui disporre come stampa di esempio.
  - d. Prepararsi a descrivere dettagliatamente il problema.
  - e. Tenere a portata di mano il numero di serie.  
Il numero di serie è riportato sull'etichetta adesiva applicata sul retro del prodotto. Il numero di serie è il codice di 10 caratteri collocato nell'angolo in alto a sinistra dell'etichetta.
5. Contattare l'assistenza HP. Durante la conversazione, restare in prossimità del prodotto.

### Argomenti correlati

- "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 63
- "[Chiamata telefonica](#)" a pagina 211

## Assistenza telefonica HP

Per un elenco dei numeri telefonici per contattare l'assistenza, vedere la documentazione stampata fornita con la periferica.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

### **Durata dell'assistenza telefonica**

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

### **Chiamata telefonica**

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- il numero di modello (indicato sull'etichetta nella parte anteriore del prodotto)
- il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
  - Il problema si è già verificato in precedenza?
  - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
  - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
  - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

### **Al termine del periodo di assistenza telefonica**

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

## **Altre garanzie**

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP All-in-One. Visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selezionare il proprio paese/regione e la lingua, quindi ricercare le informazioni relative ai programmi di assistenza aggiuntive nell'area dedicata ai servizi e alle condizioni di garanzia.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Per istruzioni sull'imballaggio del prodotto per la sostituzione, vedere "[Imballaggio del prodotto](#)" a pagina 213.

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparazione del prodotto per la spedizione

Se dopo aver contattato l'Assistenza clienti HP o essersi recati presso il punto vendita viene richiesto di inviare il prodotto per un intervento di riparazione, rimuovere e riporre i seguenti componenti prima di procedere alla spedizione:

- Cartucce di stampa
- Cavo di alimentazione, cavo USB e qualsiasi altro cavo collegato all'unità HP All-in-One
- Eventuali fogli caricati nel vassoio di alimentazione
- Eventuali originali caricati nell'unità HP All-in-One.

#### Per rimuovere le cartucce di stampa prima della spedizione

1. Accendere il prodotto e attendere fino al completo arresto del carrello. Se il prodotto non si accende, ignorare questo passaggio e passare al punto 2.
2. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa.
3. Rimuovere le cartucce di stampa dai relativi alloggiamenti.

 **Nota** Se il prodotto non si accende, è possibile scollegare il cavo di alimentazione e far scorrere manualmente il carrello di stampa verso destra per rimuovere le cartucce di stampa.

4. Posizionare le cartucce in un contenitore di plastica ermetico in modo che non si seccino e metterle da parte. Non spedirle insieme al prodotto, a meno che non venga richiesto espressamente dall'addetto dell'assistenza clienti HP.
5. Chiudere lo sportello della cartuccia e attendere qualche minuto che il carrello ritorni nella posizione originaria (sul lato sinistro).

 **Nota** Accertarsi che lo scanner sia inattivo e che sia tornato alla posizione originaria prima di spegnere il prodotto.

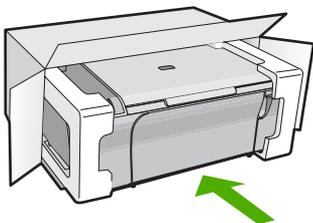
6. Premere il pulsante **Acceso** per spegnere il prodotto.

## Imballaggio del prodotto

Effettuare le seguenti operazioni dopo aver rimosso le cartucce di stampa e aver spento e scollegato il prodotto.

#### Per imballare il prodotto

1. Se possibile, preparare il prodotto per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello del prodotto fornito in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni di trasporto causati da un imballaggio o da un trasporto improprio non sono coperti da garanzia.

2. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.
3. La confezione deve includere quanto segue:
  - Una descrizione completa dei problemi, ad uso del personale addetto all'assistenza. Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
  - Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
  - Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.

# 14 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Nota per gli utenti di Windows 2000, Windows XP x64 Edition e Windows XP Starter Edition](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)

## Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulle specifiche tecniche, vedere la Guida di base stampata.

### Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Capacità del vassoio della carta

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio della carta*	Vassoio di uscita†
Carta comune	Da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> .	Fino a 80 (carta 75 g/m <sup>2</sup> )	20 (carta da 75 g/m <sup>2</sup> )
Carta Legal	Da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> .	Fino a 80 (carta da 75 g/m <sup>2</sup> )	20 (carta da 75 g/m <sup>2</sup> )
Cartoline	indice massimo 200 g/m <sup>2</sup>	Fino a 40	4
Buste	Da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> .	Fino a 10	10
Pellicola per lucidi	N/D	Fino a 30	5 o meno
Etichette	N/D	Fino a 30	4
Formato 10 x 15 cm Carta fotografica	236 g/m <sup>2</sup>	Fino a 30	5
Formato 216 x 279 mm Carta fotografica	N/D	Fino a 30	5

\* Capacità massima.

† La capacità del vassoio di uscita varia a seconda del tipo di carta e della quantità di inchiostro utilizzato. HP consiglia di svuotare il vassoio di uscita frequentemente.

### Specifiche di copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento

**Specifiche di scansione**

- Image Editor incluso
- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile (se installato)
- Interfaccia del software con compatibilità Twain
- Risoluzione: fino a 1200 x 1200 ppi ottici (a seconda del modello); 19.200 ppi ottimizzata (software)  
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- A colori: colore 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni scansione max dalla superficie di scansione: 21,6 x 29,7 cm

**Risoluzione di stampa**

Per controllare la risoluzione della stampante, consultare il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)" a pagina 34.

**Resa della cartuccia di stampa**

Visitare il sito [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) per ulteriori informazioni relative alla resa delle cartucce.

**Informazioni vocali**

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Nota per gli utenti di Windows 2000, Windows XP x64 Edition e Windows XP Starter Edition

Questo prodotto ha una funzionalità limitata con Windows 2000, Windows XP Starter Edition e Windows XP x64. Sono disponibili solo i driver della stampante e dello scanner e la Casella degli strumenti. Vengono di seguito descritte alcune di queste limitazioni alla funzionalità del prodotto:

- La copia non è supportata.
- Il software HP Photosmart non è disponibile.
- La guida in linea non viene installata, ma è disponibile sul sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Consumo di energia](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

## Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

## Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:  
[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Consumo di energia

Questo prodotto è stato ideato per ridurre il consumo di energia e risparmiare risorse naturali senza comprometterne le prestazioni. È stato progettato per ridurre il consumo totale di energia sia durante il funzionamento che quando il dispositivo è spento. Informazioni specifiche sul consumo di energia sono presenti nella documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the lines of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**  
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à ce effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzügen (z.B. ein Wertstoffhof), die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müsterrückföhrern oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyzvoluzného zařizení uživateli v domácnosti v zemích EU**  
 Toto značka na produktu neboli na jeho obalu oznamuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědné za to, že vyzvoluzné zařizení bude předáno k recyklaci na určené místo, je odpovědnost uživatele. Likvidace vyzvoluzného zařizení samostatně, sčbením a recyklací narušují zachování přírodních zdrojů a zajišťují, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvoluzné zařizení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Bortskaffelse af brugte apparater til brugere i private husholdninger i EU**  
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for at bortskaffe dit affaldssortiment ved at afleverer det til et udvalgt indsamlingspunkt for genbrug af elektriske og elektroniske apparater. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldssortiment på indsamlingen for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldssortiment til genbrug, kan du kontakte den lokale myndighed, kommunen eller den forretning, hvor du købte produktet.

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur dragen bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkrukken van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Ermojeladimastes kasususeil kõrvaldamise teadmiste kättemine Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei lohi seda tootele viisale olemajäämiste hulka. Tase kohus on via tarbetuks muulmud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete üllaseerimiskohale. Üllaseerimise teadmiste etteoli kogumine ja kättemine aitab säilitada looduslikke ning tagab, et kättemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale kahjuliku mõneteta. Kui soovite teada saada, kuhu saate üllaseerimise teadmiste kättemiseks viia seade, kasutage kohalikku ametiasutust, olemajäämiste üllaseerimiskohale või kauplust, kust saate seade ostale.

**Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**  
 Tämä kättemiseks on se symboli, joka osoittaa, ette seade kuulu talousjätteen mukana. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävittävistä laite kättemiskohalle. Üllaseerimise teadmiste etteoli kogumine ja kättemine aitab säilitada looduslikke ning tagab, et kättemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale kahjuliku mõneteta. Kui soovite teada saada, kuhu saate üllaseerimise teadmiste kättemiseks viia seade, kasutage kohalikku ametiasutust, olemajäämiste üllaseerimiskohale või kauplust, kust saate seade ostale.

**Απόρριψη χρησμένων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντιθέτως, ευθύνος σας είναι να αποβληθεί σε ειδικό σημείο, το οποίο καθορίζεται από τις αρχές της απορριψής για την ανακύκλωση χρησμένων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησμένων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να αποβληθεί η συσκευή, συζητήστε με τον υπάλληλο της συσκευασίας, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, απευθύνετε ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.

**A hulladékokatkozás kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban**  
 Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán található, azt jelenti, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készletek hulladékgyűjtő állomásán olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések üllaseerimiskohala foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és üllaseerimiskohala hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt is biztosítja, hogy a hulladék üllaseerimiskohala az egészséges és környezetbarát módon történjen. Ha további információkat szeretne szerezni az eszközök elhelyezéséről, látogasson el a hulladékgyűjtő állomásra, ahol lehetősége van arra, hogy a hulladékgyűjtő állomásra, a háztartási hulladék begyűjtésére foglalkozó vállalatok vagy a termék forgalmazójahoz.

**Lietotāju atbīrvisnos no nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājāsīmešmācībās**  
 Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīce nedrīgā izveidē kopā ar pārējiem mājāsīmešmācības atliekām. Jūs esat atbildīgi par atbīrvisnos no nedrīgām ierīcēm, ko nodrošināt nodrīgā savākšanas vieta, lai kļuva vieleli nedrīgā elektriska un elektroniska aprīkojuma atbīrvisnos pārstādē. Speciāli nedrīgā ierīces atbīrvisnos atbīrvisnos pārstādē palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina tīrā atbīrvisnos pārstādē, kas sagrā cietuvi veselību un apdraudē vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbīrvisnos pārstādē var nodrīgā nedrīgā ierīci, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsīmešmācības atlieku savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties ierīci.

**Eiropas Savienijos vartotoji ir privaloju nauki atliekams įrangos išmetimas**  
 Šis simbolis apti produktą arba jo pakavotus ruožus, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekams įrangą atitinkamai ji atliekams elektrinis ir elektroninis įrangos parduotuvėse. Jei atliekams įrangą bus atliekams surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekčiai ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą išsaugojimui būdais. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekams perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atliekams vietas kampybą, namų ūkio atliekų išvežimo kampybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

**Užlytacija sužyruje spręztu pzet užtykoniškųjų domovųjų nu Unii Europoskeje**  
 Symbol ten umyztacija na produkcie lub opakovaniu oznaczuje, ze tego produktu nie nalezy wyzrucac razem z innymi odpadami domowymi. Uzytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zuzytego sprzetu do wyznaczonego punktu gromadzenia zuzytych urzadzec elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadow i recykling tego typu odpadow przyczynia sie do oszczednosci zasobow naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu uzytacja zuzytych urzadzec mozna uzyskac z odpowiednich wladz lokalnych, w przedsiwiorstwie zajmujacym sie usuwaniem odpadow lub w miejscu zakupu produktu.

**Descarte de equipamentos por usuarios em residências da União Europeia**  
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. Na entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

**Postup rozpitvetel'ov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu**  
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia užného na odpočt pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý ľudským životom a životnému prostrediu. Dalsie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**  
 To znak na izdelku ali embalaži izdelka opozarja, da tega izdelka ne smete z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo ste dolzni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrine in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravno in zdravno okolje, ob čem odpadna oprema reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

**Kassering av forbrukningsmateriel, for hem- och privatvårdare i EU**  
 Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av ett utvalgt insamlingspunkt för återvinning av elektriska och elektroniska apparater. Den separata samlningen och återvinningen av ditt avfallssortiment på insamlingspunkten för bortskaffelse av elektriska och elektroniska apparater bidrar till att bevara naturliga resurser och säkerställer att återvinningen sker på ett sätt som inte utgör en fara för människors hälsa eller miljön när produkterna återvinns på ett säkert sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar in kasserade produkter för återvinning.

**Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз**  
 Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вместо това отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрични или механични оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че да не застрашава човешкото здравие и околната среда. За повече информация къде можете да осигурите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в град ви, фирмата за събиране на отпадъци или магазинът, от който сте закупили продукта.

**Inhátorove echipmentov ozuse de cete utilizatori casnici din Uniunea Europeană**  
 Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat procedând la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uzate ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclară echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare referitoare la locurile în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Informazioni tecniche

## Avvisi normativi

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F4200 All-in-One Series declaration of conformity](#)

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Noise emission statement for Germany

**Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

O: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

## HP Deskjet F4200 All-in-One Series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: VCVRA-0811-01**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that**

**Product Name and Model:** HP Deskjet F4200 All In One Series

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> VCVRA-0811

**AC Power Adapter:** 0957-2242

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002

EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2:2000 + A2:2005

EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

**Safety:**

EN 60950-1:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001

IEC 60950-1:2001

IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501



# Indice

## Simboli/Numerici

- 2 pagine su 1, stampa 46
- 4 pagine su 1, stampa 46
- 4 x 6 pollici, caricamento carta fotografica 26

## A

- accessorio per la
  - con una cartuccia di stampa 69
- al termine del periodo di assistenza 211
- allineamento
  - cartucce di stampa 193
  - non riuscito 193
- allineamento cartucce di stampa 71
- ambiente
  - Programma per la protezione dell'ambiente 216
- Annulla, pulsante 11
- annullamento
  - copia 56
  - lavoro di stampa 52
  - scansione 59
- anteprima del lavoro di stampa 36
- applicazione, stampa 31
- arresto non corretto 185
- assistenza clienti
  - contatti 210
  - garanzia 209
- assistenza clienti, numeri di telefono 210
- assistenza telefonica 210
- avvio copia
  - colore 11
  - nero 11
- avvisi normativi 219

## B

- biglietti d'auguri, caricamento 29
- bordo 128
- buste

- caricamento 28

## C

- capacità del vassoio carta 215
- caricamento
  - biglietti d'auguri 29
  - buste 28
  - carta di formato standard 24
  - carta formato A4 24
  - carta formato Legal 24
  - carta formato Letter 24
  - etichette 29
  - lucidi 29
  - originale 21
  - schede 27
  - supporti per il trasferimento a caldo 29
- carrello di stampa bloccato 189
- carta
  - alimentata in modo non corretto 183
  - alimentazione non riuscita 111
  - caricamento 24
  - esaurita 179
  - formati consigliati per la stampa 32
  - formato non corretto 183
  - inceppamenti 91
  - inceppamento 139, 183
  - larghezza non corretta 184
  - scelta 21
  - suggerimenti 92
  - tipi consigliati 22, 23
  - tipi sconsigliati 23
  - tipo non corretto 183
- carta esaurita 179
- carta formato A4, caricamento 24
- carta formato Legal caricamento 24
- carta formato Letter caricamento 24

- carta fotografica
  - load 26
- Carta fotografica da 10 x 15 cm
  - load 26
- cartucce d'inchiostro
  - inchiostro HP esaurito 187
- cartucce di inchiostro. *vedere* cartucce di stampa
- cartucce di stampa
  - allineamento 71, 193
  - controllo dei livelli d'inchiostro 65
  - danneggiate 196
  - già utilizzate 187
  - inchiostro non HP 187
  - inchiostro quasi esaurito 122, 188
  - mancanti 196
  - manutenzione 65
  - Messaggio di errore 195, 196
  - nomi dei componenti 65
  - non corrette 195
  - ordinazione 79
  - pulizia 72
  - pulizia area ugelli dell'inchiostro 74
  - pulizia dei contatti 72
  - punto vendita 70
  - sostituzione 66
  - suggerimenti 93
- cavo USB
  - perdita della comunicazione 186
- Centro soluzioni HP, icone mancanti 88
- colore
  - opaco 106
- condivisione della stampante 19
- condivisione stampante
  - Mac 19
  - Windows 19
- copia
  - annullamento 56
  - creazione di una copia 55

informazioni mancanti 128  
risoluzione dei problemi  
124  
senza bordo con bordi  
130  
specifiche 215  
vuota 129  
creazione di una copia 55

## D

dati tecnici  
capacità del vassoio carta  
215  
specifiche di copia 215  
disinstallazione del software  
89  
dispositivo  
nessuna risposta 113  
documenti  
modifica dell'immagine  
acquisita tramite  
scansione 58  
scansione 57  
durata dell'assistenza telefonica  
periodo di assistenza 211

## E

errore disconnessione 178  
errore nessuna opz.  
scansione 178  
etichette  
caricamento 29

## F

fax  
larghezza carta non  
corretta 184  
qualità di stampa  
scadente 101  
file  
formati non supportati 176  
formati supportati 177  
nome non valido 176  
file Readme 81  
forniture inchiostro  
acquisto 79  
foto  
perdite di inchiostro 124  
stampa senza bordo 39  
stampa su carta comune  
40

stampa su carta  
fotografica 41  
foto senza bordi  
stampa 39  
foto senza bordo  
copia con bordi 130  
foto senza bordo da 4 x 6 pollici  
(10 x 15 cm)  
stampa 39  
fotografie  
modifica dell'immagine  
acquisita tramite  
scansione 58  
fronte/retro, stampa 43, 44

## G

garanzia 209, 211

## H

HP JetDirect 19

## I

immagini  
modifica dell'immagine  
acquisita tramite  
scansione 58  
scansione 57  
immagini acquisite tramite  
scansione, modifica 58  
impostazione  
opzioni di stampa 32, 37  
impostazioni di stampa  
formato carta 32  
layout 35  
luminosità 36  
opzioni di  
ridimensionamento 35  
orientamento 35  
qualità 34  
qualità di stampa 97  
riduzione/ingrandimento  
35  
risoluzione 34  
saturazione 36  
tipo di carta 34  
tonalità del colore 36  
velocità 34  
inchiostri  
tempo di asciugatura 179  
inchiostro  
perdite all'interno dell'unità  
HP All-in-One 124

quasi esaurito 122, 188  
striature sul retro della  
carta 110  
inchiostro, rimozione da pelle e  
indumenti 77  
indirizzi, stampa 50  
informazioni tecniche  
requisiti di sistema 215  
specifiche di scansione  
216  
ingrandimento 128  
installazione del cavo USB 84  
installazione del software  
disinstallazione 89  
reinstallazione 89  
risoluzione dei problemi  
86  
installazione del software,  
risoluzione dei problemi 81  
interruzione  
copia 56  
lavoro di stampa 52  
scansione 59  
involucro di protezione della  
cartuccia 70

## L

livelli di inchiostro, verifica 65  
load  
Carta fotografica 10 x 15  
cm 26  
Carta fotografica da 4 x 6  
pollici 26  
lucidi  
caricamento 29  
lucidi, stampa 49  
luminosità, modifica della  
stampa 36

## M

mancanti  
informazioni di copia 128  
testo da scansione 133  
manutenzione  
allineamento cartucce di  
stampa 71  
cartucce di stampa 64  
controllo dei livelli  
d'inchiostro 65  
pulizia cartucce di stampa  
72

- pulizia della superficie di scansione 61
  - pulizia della superficie esterna 61
  - pulizia retro del coperchio 62
  - rapporto di auto-test 63
  - sostituzione cartucce di stampa 66
- margini
  - non corrette 128
  - non corretti 119
  - testo o immagini tagliate 121
- messaggi di errore
  - carta esaurita 179
  - lettura o scrittura del file 176
- modalità Backup dell'inchiostro 69
- N**
  - nome non valido 176
  - numeri di telefono, assistenza clienti 210
- O**
  - on, pulsante 11
  - ordinazione
    - cartucce di stampa 79
    - forniture inchiostro 79
  - ordine delle pagine 47
  - orientamento orizzontale 35
  - orientamento verticale 35
- P**
  - pagine Web, stampa 51
  - pannello di controllo
    - pulsanti 10,
  - periferica
    - non rilevata 184
  - poster 50
  - problemi
    - copia 124
    - messaggi di errore 135
    - scansione 131
    - stampa 112
  - problemi del fax
    - qualità di stampa scadente 101
  - problemi di collegamento
    - HP All-in-One non si accende 82
    - periferica non rilevata 184
  - problemi di comunicazione
    - perdita della comunicazione dinamica 186
    - test non superato 185
  - procedura di assistenza 209
  - pulizia
    - area ugelli dell'inchiostro della cartuccia di stampa 74
    - cartucce di stampa 72
    - contatti delle cartucce di stampa 72
    - retro del coperchio 62
    - superficie di scansione 61
    - superficie esterna 61
  - pulsanti, pannello di controllo 10
- Q**
  - qualità
    - stampa 34
  - qualità di stampa
    - sbavature di inchiostro 99
  - qualità di stampa dei fax
    - scadente 101
  - qualità di stampa scarsa 99
- R**
  - rapporti
    - auto-test 63
  - rapporto di auto-test 63
  - reinstallazione del software 89
  - requisiti di sistema 215
  - retro del coperchio, pulizia 62
  - riciclaggio
    - cartucce d'inchiostro 217
  - ripristino
    - lavoro di stampa 53
  - risoluzione
    - stampa 34
  - risoluzione dei problemi
    - cavo USB 84
    - copia 124
    - file Readme 81
    - installazione del software 86
    - installazione dell'hardware 81
    - messaggi di errore 135
  - problemi del fax
    - 101
  - qualità di stampa
    - 99
  - scansione
    - 131
  - stampa
    - 112
  - testo o immagini tagliate
    - 121
  - testo visualizzato come linee tratteggiate
    - 133
  - vuota
    - 132
- S**
  - sbavature di inchiostro 99
  - scansione
    - annullamento 59
    - documenti 57
    - errore nessuna opz. scansione 178
    - formato testo non corretto 133
    - foto 57
    - fotografie 57
    - funzioni 57
    - interrotta 131
    - interruzione 59
    - layout pagina non corretto 133
    - modifica dell'immagine 58
    - operazione non riuscita 131
    - risoluzione dei problemi 131
    - ritaglio non corretto 132
    - specifiche di scansione 216
    - testo non corretto 133
    - testo visualizzato come linee tratteggiate 133
    - vuota 132
  - scansione, superficie
    - pulizia 61
  - scelta, carta 21
  - scheda Collegamenti per la stampa 37
  - sostituzione cartucce di stampa 66
  - spedizione del prodotto 212
  - spie di stato
    - introduzione 11
  - stampa
    - 2 o 4 pagine su 1 46
    - annullamento lavoro 52
    - anteprima 36
  - operazione non riuscita 177

- buste 50
- buste non stampate
  - correttamente 112
- capovolgimento immagini 48
- caratteri non corretti 116
- da un'applicazione 31
- dal computer 31
- distorta 103
- etichette 50
- foto senza bordi 39
- indirizzi 50
- lavori di stampa speciali 39
- lucidi 49
- margini non corretti 119, 121
- non viene eseguita alcuna operazione 117
- opuscolo 44
- opzioni di stampa 32, 37
- ordine corretto 47
- ordine pagine invertito 119
- pagine sbiadite 106
- Pagine Web 51
- più pagine su un foglio 46
- poster 50
- qualità, risoluzione dei problemi 99, 101, 104, 108
- rapporto di auto-test 63
- ripristino di un lavoro 53
- risoluzione dei problemi 112
- senza bordo non riuscita 113
- stampa vuota 122
- strutture verticali 109
- su carta comune 40
- su carta fotografica 41
- su entrambi i lati della pagina 43
- trasferimento a caldo 48
- stampa di un opuscolo 44
- stampante predefinita, impostazione 32
- stampe in fronte/retro 43, 44
- superficie di scansione
  - pulizia 61
- supporti. *vedere* carta
- supporto tecnico alla clientela
  - garanzia 211

## T

- testo
  - caratteri con contorno
    - regolare 111
  - caratteri non corretti 116
  - formato non corretto per la scansione 133
  - irregolare 111
  - linee tratteggiate
    - nell'immagine acquisita tramite scansione 133
  - non corretto o mancante dopo la scansione 133
  - non riempito 101
  - tagliato 121
- tipi di collegamento supportati
  - condivisione stampante 19
- tipo di carta 34
- tonalità del colore, modifica della stampa 36
- trasferimenti su t-shirt. *vedere*
  - trasferimento a caldo
- trasferimento a caldo 48

## V

- velocità
  - stampa 34
- versione del firmware non corrispondente 139
- vuota
  - copia 129
  - scansione 132