HP Deskjet F4200 All-in-One Series

Spis treści

1 Pomoc urządzenia HP Deskjet F4200 All-in-One Series 7

2 HP All-in-One — opis
Urządzenie HP All-in-One w pigułce 9
Przyciski panelu sterowania 10
Opis kontrolek stanu 11
Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart 13

3 Znajdowanie dalszych informacji 15

4 W jaki sposób? 17

5 Informacje na temat połączeń
Obsługiwane rodzaje połączeń 19
Korzystanie z udostępnionej drukarki 19

6 Ładowanie oryginałów i papieru
Ładowanie oryginałów 21
Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania 21
Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania 22
Zalecane rodzaje papieru tylko do drukowania 23
Rodzaje papieru, których należy unikać 24
Ładowanie papieru 24
Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru 25
Ładowanie papieru fotograficznego 26
Ładowanie kart indeksowych 27
Ładowanie kopert 28
Ładowanie innych rodzajów papieru 29

7 Drukowanie z komputera
Drukowanie z aplikacji 31
Ustawianie urządzenia HP All-in-One jako drukarki domyślnej 32
Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania 32
Ustawianie rozmiaru papieru 32
Ustawianie rodzaju papieru do drukowania 33
Wyświetlanie rozdzielczości wydruku 34
Zmiana szybkości lub jakości drukowania 34
Zmiana orientacji strony 35
Skalowanie rozmiaru dokumentu 35
Zmiana nasycenia, jasności lub temperatury kolorów 35
Podgląd zadania drukowania 36
Zmiana domyślnych ustawień drukowania 36
Klawisze skrótów drukowania 37
Tworzenie skrótów drukowania 37
Usuwanie skrótów drukowania 38
Wykonywanie specjalnych zadań drukowania 38

Drukowanie obrazu bez obramowania....39
Drukowanie zdjęcia na zwykłym papierze....40
Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym....41
Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość....42
Drukowanie na obu stronach arkusza papieru....43
Drukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury....44
Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu....46
Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwrotnej kolejności....47
Odwracanie obrazu na naprasowanki....48
Drukowanie na foliach....49
Drukowanie grupy adresów na etykietach lub kopertach....50
Drukowanie plakatu....50
Drukowanie strony internetowej....51
Zatrzymywanie zadania drukowania....52
Wznawianie zadania drukowania....53

8 Korzystanie z funkcji kopiowania
Kopiowanie....55
Zatrzymywanie kopiowania....56

9 Korzystanie z funkcji skanowania
Skanowanie oryginału....57
Edycja zeskanowanego obrazu....59
Edycja zeskanowanego dokumentu....59
Zatrzymywanie skanowania....59

10 Konserwacja urządzenia HP All-in-One
Czyszczenie urządzenia HP All-in-One....61
Czyszczenie obudowy....61
Czyszczenie szyby....61
Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy....62
Drukowanie raportu z autotestu....63
Korzystanie z kaset drukujących....64
Obsługa kaset drukujących....64
Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu....65
Wybieranie odpowiednich kaset drukujących....66
Wymiana kaset drukujących....66
Korzystanie z trybu rezerwowego....69
Drukowanie w trybie rezerwowym....70
Kończenie pracy w trybie rezerwowym....70
Przechowywanie kaset drukujących....70
Wyrównywanie kaset drukujących....70
Wyczyść kasety drukujące....71
Czyszczenie styków kasety drukującej....72
Czyszczenie obszaru wokół dysz....74
Usuwanie atramentu ze skóry i odzieży....76

11 Zakup materiałów eksploatacyjnych....79

12 Rozwiązywanie problemów
Przeglądanie pliku Readme....81
Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu....81

Urządzenie nie włącza się....82
Rozwiązywanie problemów z instalacją oprogramowania....86
Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie....89
Zacięcia papieru....91
Informacje na temat papieru....92
Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi....93
Informacje na temat kaset drukujących....93
Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi....94
Rozwiązywanie komunikatów o błędach dotyczących kaset drukujących....95
Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania....97
Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory....99
Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki....102
Na wydruku bez obramowań pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas....103
Na wydrukach występują poziome smugi lub linie....105
Wydruki są wyblakłe lub są matowe....106
Wydruki są rozmyte i nieostre....108
Wydruki są pochylone lub przekrzywione....110
Plamy z atramentu na odwrocie kartki....110
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem....112
Koperty są niepoprawnie drukowane....112
Drukowanie bez obramowania powoduje nieoczekiwane rezultaty....113
Urządzenie nie odpowiada....114
Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki....117
Podczas próby drukowania nic się nie dzieje....117
Marginesy nie są drukowane prawidłowo....120
Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony....121
Podczas drukowania pojawiła się pusta strona....123
Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem....125
Podczas próby kopiowania nic się nie dzieje....125
Fragmenty oryginału nie są drukowane lub są obcięte....128
Wydruk jest pusty....129
Kopia bez obramowania ma białe obramowanie wzdłuż brzegów....130
Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem....131
Skanowanie nie powiodło się....132
Brak tekstu lub niewłaściwy tekst....134
Błędy....135

Migające wskaźniki....135
Komunikaty urządzenia....139
Błąd mechanizmu....140
Błędy podczas skanowania....141
Nie można drukować....156
Urządzenie mogło być nieprawidłowo zainstalowane....162
Nie odnaleziono urządzenia....165
Urządzenie nie mogło odnaleźć miejsc docelowych skanowania....169
Wystąpił błąd podczas komunikacji z urządzeniem....172
Komunikaty dotyczące plików....176
Typy plików obsługiwane przez urządzenie HP All-in-One....177
Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika....177
Nie można obcinać....177
Komunikaty dotyczące papieru....179
Brak papieru....179
Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń....184
Test połączenia nie powiódł się....185
Utrata komunikacji dwukierunkowej....186
Komunikaty dotyczące kaset drukujących....187
Karetka jest zablokowana....189
Wymagane wyrównanie lub niepowodzenie wyrównania....193
Brak kaset drukujących lub nie zostały wykryte....196
Niezgodne kasety drukujące....200
Problem z kasetą drukującą....202

13 Gwarancja i wsparcie HP
Gwarancja....209
Informacje o gwarancji kaset drukujących....209
Sposób uzyskiwania pomocy....209
Przed zadzwonieniem do punktu obsługi klienta firmy HP....210
Telefoniczna obsługa klientów HP....210
Okres obsługi telefonicznej....211
Zgłaszanie problemu....211
Po upływie okresu obsługi telefonicznej....211
Dodatkowe opcje gwarancyjne....211
HP Quick Exchange Service (Japan)....212
HP Korea customer support....212
Przygotowanie urządzenia do wysyłki....212
Pakowanie urządzenia....213

14 Informacje techniczne
Dane techniczne....215
Informacja dla użytkowników systemów Windows 2000, Windows XP x64 Edition oraz Windows XP Starter Edition....216
Program ochrony środowiska....216

Zużycie papieru....217
Tworzywa sztuczne....217
Informacje o bezpieczeństwie materiałów....217
Program recyklingu....217
Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP....217
Pobór mocy....217
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union....218
Informacje prawne....218
FCC statement....219
Notice to users in Korea....220
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan....220
Notice to users in Japan about the power cord....220
Noise emission statement for Germany....220
Toxic and hazardous substance table....220
HP Deskjet F4200 All-in-One Series declaration of conformity....221
Indeks....223

1 Pomoc urządzenia HP Deskjet F4200 All-in-One Series

Aby uzyskać więcej informacji o urządzeniu HP All-in-One, zobacz:

- „HP All-in-One — opis” na stronie 9
- „Znajdowanie dalszych informacji” na stronie 15
- „W jaki sposób?” na stronie 17
- „Informacje na temat połączeń” na stronie 19
- „Ładowanie oryginałów i papieru” na stronie 21
- „Drukowanie z komputera” na stronie 31
- „Korzystanie z funkcji kopiowania” na stronie 55
- „Korzystanie z funkcji skanowania” na stronie 57
- „Konserwacja urządzenia HP All-in-One” na stronie 61
- „Zakup materiałów eksploatacyjnych” na stronie 79
- „Gwarancja i wsparcie HP” na stronie 209
- „Informacje techniczne” na stronie 215

Uwaga Jeśli drukarka jest podłączona do komputera z Windows 2000, niektóre funkcje mogą być niedostępne. Więcej informacji znajdziesz w „Informacja dla użytkowników systemów Windows 2000, Windows XP x64 Edition oraz Windows XP Starter Edition” na stronie 216.

2 HP All-in-One — opis

Dzięki swojej wszechstronności urządzenie HP Deskjet F4200 All-in-One Series umożliwia łatwe kopiowanie, skanowanie i drukowanie.

Drukowanie z komputera

Urządzenia HP All-in-One można używać z dowolną aplikacją umożliwiającą drukowanie. Przy jego użyciu można drukować całą gamę różnych projektów, np. obrazy bez obramowania, biuletyny, karty pocztowe, naprasowanki czy plakaty.

Skanowanie

Skanowanie to proces przekształcania tekstu i obrazów do postaci elektronicznej zrozumiałej dla komputera. Za pomocą urządzenia HP All-in-One można skanować niemal wszystko (zdjęcia, artykuły w gazetach i dokumenty tekstowe).

Kopiowanie

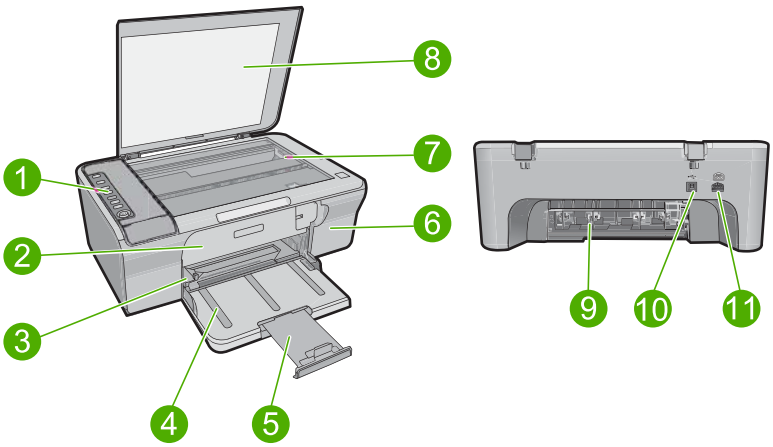
Urządzenie HP All-in-One umożliwia wykonywanie wysokiej jakości kolorowych oraz czarno-białych kopii na różnych rodzajach papieru.

Uwaga Aby można było kopiować, urządzenie HP All-in-One oraz komputer muszą być ze sobą połączone i muszą być włączone. Przed przystąpieniem do kopiowania na komputerze powinno zostać zainstalowane i uruchomione oprogramowanie HP Photosmart.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Urządzenie HP All-in-One w pigułce
- Przyciski panelu sterowania
- Opis kontrolek stanu
- Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart

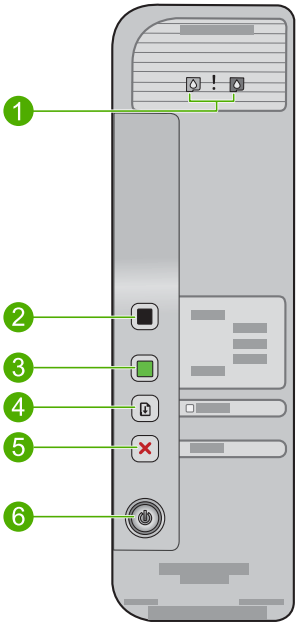
Urządzenie HP All-in-One w pigułce



Etykieta	Opis
1	Panel sterowania
2	Przednie drzwiczki
3	Prowadnica szerokości papieru
4	Zasobnik wejściowy
5	Przedłużenie zasobnika
6	Drzwiczki kaset drukujących
7	Szyba
8	Wewnętrzna część pokrywy
9	Tylne drzwiczki
10	Tylny port USB
11	Gniazdo zasilania*

* Do użytku tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

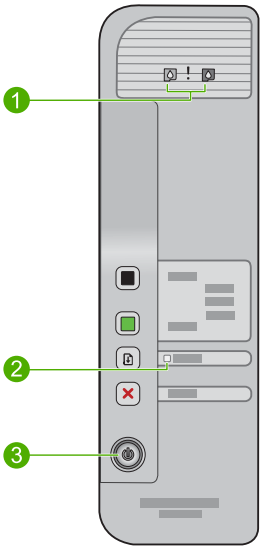
Przyciski panelu sterowania



Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
1		Diody Sprawdź kasetę drukującą: Wskazuje konieczność ponownego włożenia lub wymiany danej kasety drukującej albo zamknięcia drzwiczek kaset drukujących. Dioda **Black** (Czarna) wskazuje na problem z kasetą czarną, a dioda **Color** (Kolorowa) wskazuje na problem z kasetą trójkolorową.
2		**Start Copy Black** (Kopiuj Mono): Rozpoczyna czarno-białe zadanie kopiowania. **Uwaga** W celu skorzystania z funkcji kopiowania, urządzenie HP All-in-One oraz komputer muszą być ze sobą połączone i muszą być włączone. Oprócz tego, przed przystąpieniem do kopiowania, w komputerze powinno być zainstalowane i uruchomione oprogramowanie HP Photosmart.
3		**Start Copy Color** (Kopiuj Kolor): Rozpoczyna kolorowe zadanie kopiowania. **Uwaga** W celu skorzystania z funkcji kopiowania, urządzenie HP All-in-One oraz komputer muszą być ze sobą połączone i muszą być włączone. Oprócz tego, przed przystąpieniem do kopiowania, w komputerze powinno być zainstalowane i uruchomione oprogramowanie HP Photosmart.
4		**Resume** (Wznów): Nakazuje urządzeniu HP All-in-One kontynuację po rozwiązaniu problemu. Migająca kontrolka **Resume** (Wznów) obok przycisku **Resume** (Wznów) wskazuje na konieczność załadowania papieru lub usunięcia blokady papieru.
5		**Cancel** (Anuluj): Zatrzymuje zadanie drukowania, kopiowania lub skanowania.
6		**On** (Włącz): Służy do włączania i wyłączania urządzenia HP All-in-One. Gdy urządzenie HP All-in-One jest włączone, przycisk **On** (Włącz) świeci. Kontrolka miga w trakcie wykonywania zadania. Gdy urządzenie HP All-in-One jest wyłączone, wciąż jest zasilane, ale na minimalnym poziomie. Aby całkowicie odłączyć zasilanie od urządzenia HP All-in-One, należy wyłączyć urządzenie, a następnie odłączyć przewód zasilający. **Przestroga** Przed odłączeniem przewodu zasilającego należy nacisnąć przycisk **On** (Włącz) i poczekać, aż urządzenie HP All-in-One wyłączy się. Zapobiegnie to wysychaniu kaset drukujących.

Opis kontrolek stanu

Kontrolki kilku wskaźników informują o stanie urządzenia HP All-in-One.



Etykieta	Opis
1	Diody poziomu atramentu
1	Dioda Sprawdź kasetę drukującą
2	kontrolka **Resume** (Wznów)
3	kontrolka **On** (Włącz)

W poniższej tabeli opisano najczęściej występujące sytuacje i wyjaśniono znaczenie kontrolek.

Stan kontrolki	Znaczenie
Nie świeci żadna kontrolka.	Urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Naciśnij przycisk **On** (Włącz), aby wyłączyć urządzenie.
Kontrolka **On** (Włącz) świeci.	Urządzenie HP All-in-One jest gotowe do drukowania, skanowania lub kopiowania.
Miga kontrolka **On** (Włącz).	Urządzenie HP All-in-One jest zajęte drukowaniem, skanowaniem, kopiowaniem lub wyrównywaniem kaset drukujących.
Kontrolka **On** (Włącz) miga szybko przez 3 sekundy, a następnie świeci w sposób ciągły.	Naciśnięto przycisk, gdy urządzenie HP All-in-One było zajęte drukowaniem, skanowaniem, kopiowaniem lub wyrównywaniem kaset drukujących.
Miga kontrolka **Resume** (Wznów).	• Brak papieru w urządzeniu HP All-in-One. • W urządzeniu HP All-in-One wystąpiła blokada papieru.
Miga kontrolka Sprawdź kasetę drukującą.	• Drzwiczki kaset drukujących są otwarte. • Brak kaset drukujących lub zostały one nieprawidłowo zainstalowane. • Nie zdjęto taśmy z kasety drukującej.

(ciąg dalszy)

Stan kontrolki	Znaczenie
	• Kaseta drukująca nie jest przeznaczona dla tego urządzenia HP All-in-One. • Kaseta drukująca może być uszkodzona.
Migają kontrolki **On** (Włącz), **Resume** (Wznów) oraz Sprawdź kasetę drukującą.	Awaria skanera. Więcej informacji znajdziesz w „Skanowanie nie powiodło się” na stronie 132. Wyłącz urządzenie HP All-in-One i włącz je ponownie. Jeśli problem będzie nadal występował, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP. **Uwaga** Urządzenie HP All-in-One będzie nadal działało jako drukarka.
Wszystkie kontrolki migają.	W urządzeniu HP All-in-One wystąpił błąd krytyczny. 1. Wyłącz urządzenie. 2. Odłącz przewód zasilający. 3. Zaczekaj minutę, a następnie podłącz ponownie przewód zasilający. 4. Włącz urządzenie. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi technicznej firmy HP.

Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart

Oprogramowanie HP Photosmart pozwala na łatwe i szybkie wydrukowanie zdjęć. Udostępnia ono również inne podstawowe funkcje oprogramowania graficznego HP, takie jak zapisywanie i przeglądanie zdjęć.

Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z oprogramowania HP Photosmart:

- Sprawdź panel **Spis treści** po lewej stronie. Poszukaj książki **Spis treści pomocy dla oprogramowania HP Photosmart** na górze.
- Jeśli nie widać książki **Spis treści pomocy dla oprogramowania HP Photosmart** na górze panelu **Spis treści**, wejdź do pomocy przez program Centrum obsługi HP.

Uwaga Oprogramowanie urządzenia HP Photosmart obsługuje następujące formaty plików: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF i PNG

3 Znajdowanie dalszych informacji

Można uzyskać dostęp do wielu zasobów — zarówno papierowych, jak i w formie elektronicznej — dotyczących konfigurowania i używania urządzenia HP All-in-One.

	Instrukcja instalacyjna W Instrukcja instalacyjna znajdują się instrukcje dotyczące konfigurowania urządzenia HP All-in-One oraz instalowania oprogramowania. Czynności podane w Instrukcja instalacyjna należy wykonywać w prawidłowej kolejności. Jeśli występują problemy w czasie konfiguracji, sprawdź informacje o rozwiązywaniu problemów w Przewodniku instalacji, lub „Rozwiązywanie problemów” na stronie 81 w tej pomocy ekranowej.
	Podręczny przewodnik Podręczny przewodnik zawiera ogólny opis urządzenia HP All-in-One, łącznie z instrukcjami wyjaśniającymi krok po kroku wykonywanie podstawowych zadań, wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów oraz informacje techniczne.
	Animacje HP Photosmart Animacje HP Photosmart, znajdujące się w odpowiednich częściach pomocy ekranowej, pokazują jak wykonywać kluczowe zadania w urządzeniu HP All-in-One. Dowiesz się, jak ładować papier i inne nośniki, wymieniać kasety drukujące i skanować oryginały.
	Pomoc ekranowa Pomoc ekranowa zawiera szczegółowe instrukcje na temat korzystania ze wszystkich funkcji urządzenia HP All-in-One. • Temat **W jaki sposób?** zawiera łącza by szybko odnaleźć informacje o wykonywaniu popularnych zadań. • **Prezentacja HP All-in-One** zawiera ogólne informacje na temat funkcji urządzenia HP All-in-One. • **Rozwiązywanie problemów** zawiera informacje na temat rozwiązywania błędów mogących wystąpić z urządzeniem HP All-in-One.
	Plik Readme Plik Readme zawiera najnowsze informacje, które mogą nie być dostępne w innych publikacjach. Zainstaluj oprogramowanie, aby uzyskać dostęp do pliku Readme. Więcej informacji znajdziesz w „Przeglądanie pliku Readme” na stronie 81.
www.hp.com/support	Posiadając dostęp do Internetu możesz uzyskać pomoc i wsparcie na stronach internetowych firmy HP. W witrynie internetowej można uzyskać pomoc techniczną, sterowniki, zamówić materiały eksploatacyjne i uzyskać informacje o sposobie zamawiania produktów.

4 W jaki sposób?

W tej części znajdują się łącza do często wykonywanych zadań, takich jak drukowanie zdjęć oraz optymalizowanie zadań drukowania.

- „W jaki sposób zmienić ustawienia drukowania?” na stronie 32
- „Jak wydrukować zdjęcia bez obramowania na papierze 10 x 15 cm (4 x 6 cali)?” na stronie 39
- „Jak załadować koperty?” na stronie 28
- „Jak zeskanować zdjęcie za pomocą komputera?” na stronie 57
- „Jak uzyskać najlepszą jakość wydruku?” na stronie 34
- „Jak drukować po obu stronach arkusza papieru?” na stronie 43
- „W jaki sposób wymienić kasetę drukującą?” na stronie 66
- „W jaki sposób wyrównać kasety drukujące?” na stronie 70
- „W jaki sposób usunąć zacięcie papieru?” na stronie 91

5 Informacje na temat połączeń

Urządzenie HP All-in-One jest wyposażone w port USB, dzięki czemu można je podłączyć bezpośrednio do komputera za pomocą kabla USB. Urządzenie można również udostępnić za pośrednictwem istniejącej sieci domowej.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Obsługiwane rodzaje połączeń
- Korzystanie z udostępnionej drukarki

Obsługiwane rodzaje połączeń

Poniższa tabela zawiera listę obsługiwanych rodzajów połączeń.

Opis	Zalecana liczba podłączonych komputerów dla zachowania najlepszej wydajności	Obsługiwane funkcje oprogramowania	Instrukcje instalacji
Połączenie USB	Jeden komputer podłączony za pośrednictwem kabla USB do portu USB 2,0 wysokiej wydajności przeznaczonego do urządzeń peryferyjnych, który znajduje się z tyłu urządzenia HP All-in-One.	Wszystkie funkcje są obsługiwane.	Dokładne instrukcje znajdziesz w Przewodniku instalacji.
Współdzielenie drukarki	Maksymalnie pięć. Komputer główny przez cały czas musi być włączony, aby drukować z innych komputerów.	Na komputerze głównym obsługiwane są wszystkie dostępne funkcje. Z innych komputerów dostępna jest wyłącznie funkcja drukowania.	Postępuj według instrukcji w części „Korzystanie z udostępnionej drukarki” na stronie 19.

Korzystanie z udostępnionej drukarki

Jeśli komputer jest podłączony do sieci, a do innego komputera w sieci jest podłączone urządzenie HP All-in-One za pomocą kabla USB, możesz używać tego urządzenia jako własnej drukarki, korzystając z funkcji udostępniania drukarek.

Komputer bezpośrednio podłączony do urządzenia HP All-in-One działa jako **host** drukarki i umożliwia korzystanie ze wszystkich funkcji oprogramowania. Komputer użytkownika, nazywany **klientem**, ma dostęp wyłącznie do funkcji drukowania. Dostęp do innych funkcji odbywa się z komputera hosta lub panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.

Aby włączyć funkcję udostępniania drukarki na komputerze z systemem Windows

▲ Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika dołączonego do komputera lub z Pomocy systemu Windows.

6 Ładowanie oryginałów i papieru

Do urządzenia HP All-in-One można załadować wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie, wizytówki i koperty.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Ładowanie oryginałów
- Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania
- Ładowanie papieru

Ładowanie oryginałów

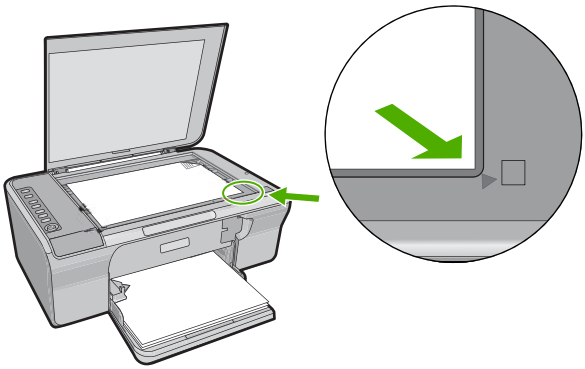
Po umieszczeniu na szybie można kopiować lub skanować takie oryginały jak wizytówki, paier fotograficzny, papier formatu Letter lub A4.

Umieszczanie oryginału na szybie

1. Podnieś pokrywę.
2. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.

   Wskazówka Dodatkowe informacje na temat ładowania oryginału widoczne są na wygrawerowanej instrukcji pod szybą urządzenia.

   Wskazówka Aby uzyskać właściwy rozmiar kopii, upewnij się, że na szybie nie znajduje się taśma czy inne obce przedmioty. t



3. Zamknij pokrywę.

Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania

Urządzenie HP All-in-One umożliwia korzystanie z różnych rodzajów i rozmiarów papieru. Najwyższą jakość drukowania i kopiowania można uzyskać, przestrzegając poniższych zaleceń. Gdy zmienisz rodzaj papieru, pamiętaj o zmianie ustawień rodzaju papieru.

Więcej informacji znajdziesz w „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania
- Zalecane rodzaje papieru tylko do drukowania
- Rodzaje papieru, których należy unikać

Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania

Aby uzyskać najlepszą jakość wydruku, firma HP zaleca używanie papierów firmy HP, które są przeznaczone do danych zastosowań. Na przykład przy drukowaniu zdjęć należy do zasobnika wejściowego załadować papier fotograficzny HP Premium lub HP Premium Plus.

Poniżej została przedstawiona lista rodzajów papieru firmy HP odpowiednich do kopiowania i drukowania. W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier fotograficzny HP Advanced lub Papier fotograficzny HP

Papier fotograficzny HP Advanced lub Papier fotograficzny HP to solidny i błyszczący papier fotograficzny, zapewniający natychmiastowe wysychanie ułatwiające użytkowanie i zapobiegające rozmazaniom. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) do drukowania lub kopiowania zdjęć z urządzenia. Papier fotograficzny HP Advanced jest oznaczony w narożnikach nieprzeznaczonych do drukowania następującym symbolem:

Folia HP Premium do drukarek atramentowych

Dzięki folii HP Premium do drukarek atramentowych kolorowe prezentacje są żywsze i jeszcze bardziej zachwycające. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostają na niej smugi.

Papier HP Premium

Papier HP Premium do drukarek atramentowych to najlepszy papier powlekany do drukowania w wysokiej rozdzielczości. Gładkie, matowe wykończenie doskonale nadaje się do sporządzania dokumentów o najwyższej jakości.

Papier HP Bright White do drukarek atramentowych

Papier HP Bright White do drukarek atramentowych gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrzysty na potrzeby dwustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, raportów i ulotek.

Papier HP All-in-One lub papier HP Printing

- Papier HP All-in-One został zaprojektowany specjalnie dla urządzeń HP All-in-One. Ma on dodatkowo jasny biało-niebieski odcień, który sprawia, że tekst jest ostrzejszy, a kolory bardziej soczyste niż na zwykłych papierach wielofunkcyjnych.
- Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

Uwaga Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Zalecane rodzaje papieru tylko do drukowania

Niektóre rodzaje papieru są obsługiwane tylko w przypadku drukowania z poziomu komputera. Poniższa lista zawiera informacje dotyczące tych rodzajów papieru.

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP. Używanie papieru zbyt cienkiego, zbyt grubego, który jest zbyt śliski lub łatwo się rozciąga, może powodować zacięcia papieru. Korzystanie z papieru, który ma chropowatą fakturę lub nie wchłania atramentu, może spowodować rozmazywanie wydruku, zacieki albo niecałkowite wypełnienia.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Naprasowanki HP

Naprasowanki (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.

Papier HP Brochure & Flyer

Papier HP Brochure & Flyer (błyszczący lub matowy) jest matowy bądź błyszczący z obu stron i umożliwia tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

Papier HP Premium Presentation

Papier HP Premium Presentation umożliwia nadanie prezentacjom wysokiej jakości wyglądu.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

Uwaga Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Rodzaje papieru, których należy unikać

Używanie papieru zbyt cienkiego lub zbyt grubego, papieru, który jest zbyt śliski lub łatwo się rozciąga, może powodować zacięcia papieru. Korzystanie z papieru, który ma chropowatą fakturę lub nie wchłania atramentu, może spowodować rozmazywanie wydruku, zacieki albo niecałkowite wypełnienia.

Uwaga Pełną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

Rodzaje papieru, których należy unikać w czasie drukowania lub kopiowania

- Każdy papier o rozmiarach innych niż wymienione w oprogramowaniu drukarki.
- Papier z wycięciami lub perforacją (z wyjątkiem specjalnie przygotowanych do użycia w urządzeniach HP inkjet).
- Materiałów o zbyt wydatnej teksturze, jak len. Papiery te mogą się nie zadrukować równo, a tusz może tworzyć zacieki.
- Papier zbyt gładki, błyszczący lub powlekany, nieprzeznaczony specjalnie do urządzenia HP All-in-One. Tego rodzaju papier może zacinać się w urządzeniu HP All-in-One lub nie wchłaniać atramentu.
- Wielowarstwowe formularze (np. dwu- i trzywarstwowe). Mogą się one marszczyć lub blokować, a atrament może się rozmazywać.
- Koperty z okienkami lub metalowymi zamknięciami. Mogą one blokować się na rolkach i powodować zacięcia papieru.
- Papier ciągły.

Inne rodzaje papieru których należy unikać w trakcie kopiowania

- Koperty.
- Folia inna niż HP Premium do drukarek atramentowych albo HP Premium Plus do drukarek atramentowych.
- Naprasowanki.
- Papier do kart pocztowych.

Ładowanie papieru

W tej sekcji opisano procedurę ładowania różnych rodzajów papieru o różnych rozmiarach do urządzenia HP All-in-One w celu wykonywania kopii lub wydruków.

Wskazówka Wszystkie nośniki należy przechowywać płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, dzięki czemu nie będą podarte, pomarszczone ani nie będą miały pozaginanych brzegów. Duże zmiany temperatury i wilgotności mogą powodować zwijanie się arkuszy, a przy ich nieprawidłowym przechowywaniu efekty pracy urządzenia HP All-in-One mogą być niezadowalające.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru
- Ładowanie papieru fotograficznego
- Ładowanie kart indeksowych
- Ładowanie kopert

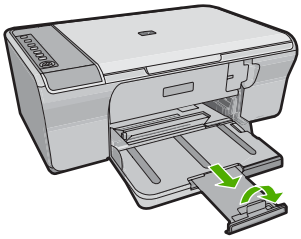
- Ładowanie innych rodzajów papieru

Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru

Do zasobnika wejściowego urządzenia HP All-in-One można załadować wiele rodzajów papieru Letter lub A4.

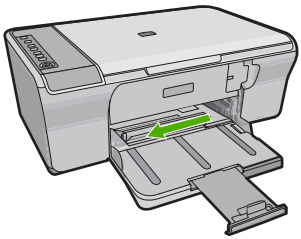
Wkładanie papieru pełnowymiarowego

1. Wyciągnij przedłużenie zasobnika.

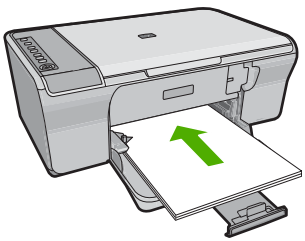


Uwaga Jeśli używany jest papier formatu Legal, przedłużenie zasobnika papieru powinno być zamknięte.

2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.



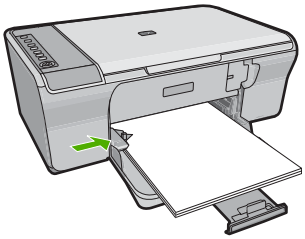
3. Popukaj plikiem kartek o płaską powierzchnię, aby wyrównać krawędzie kartek oraz upewnij się, że:
   - Nie są podarte, pomarszczone ani nie mają pozaginanych brzegów.
   - Wszystkie arkusze papieru w stosie mają ten sam rodzaj i rozmiar.
4. Włóż stos arkuszy do podajnika wejściowego krótszym brzegiem do przodu. Upewnij się, że strona na której chcesz drukować znajduje się na dole. Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.



Przestroga Podczas ładowania papieru do podajnika wejściowego urządzenie powinno być bezczynne i nie powinno wydawać żadnych dźwięków. Jeśli urządzenie przeprowadza konserwację kaset drukujących lub inne zadanie, możliwe jest wsunięcie papieru za daleko, co spowoduje wysunięcie pustych stron przez urządzenie.

Wskazówka Papier firmowy należy wkładać nagłówkiem do przodu, stroną na której chcesz drukować skierowaną w dół. Więcej pomocnych informacji na temat ładowania pełnowymiarowych arkuszy papieru zwykłego oraz firmowego znajduje się na diagramie na podstawie podajnika.

5. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.
   Podajnika nie należy przepełniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.



Ładowanie papieru fotograficznego

Do podajnika można załadować papier fotograficzny o maksymalnym rozmiarze 216 x 279 mm . Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy stosować papier fotograficzny HP Advanced.

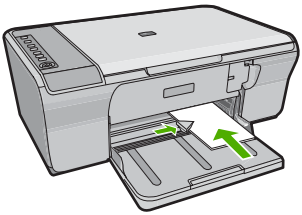
Wskazówka Wszystkie nośniki należy przechowywać płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, dzięki czemu nie będą podarte, pomarszczone ani nie będą miały pozaginanych brzegów. Duże zmiany temperatury i wilgotności mogą powodować zwijanie się arkuszy, a przy ich nieprawidłowym przechowywaniu efekty pracy urządzenia HP All-in-One mogą być niezadowalające.

Wkładanie papieru fotograficznego do podajnika

1. Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego.
2. Wsuń plik kartek papieru fotograficznego do podajnika krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania lub błyszczącą stroną odwróconą do dołu. Wsuń stos papieru fotograficznego do urządzenia, aż do oporu.

   Wskazówka Dodatkową pomoc na temat ładowania papieru fotograficznego o niewielkich rozmiarach stanowią prowadnice wytłoczone na podstawie zasobnika wejściowego.

3. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.
   Podajnika nie należy przepełniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.



Aby uzyskać najlepsze rezultaty, przed rozpoczęciem kopiowania lub drukowania należy ustawić typ papieru.

Tematy pokrewne

- „Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 22
- „Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 34

Ładowanie kart indeksowych

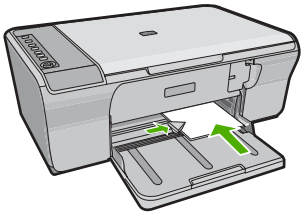
Do zasobnika wejściowego urządzenia HP All-in-One można ładować karty indeksowe, aby drukować notatki, przepisy i inne teksty.

Aby uzyskać najlepsze rezultaty, przed rozpoczęciem kopiowania lub drukowania należy ustawić typ papieru.

Uwaga Urządzenie HP All-in-One pozostawia ramkę o szerokości 1,2 cm na jednym z krótszych brzegów. Przed drukowaniem większej ilości kart należy testowo wydrukować jedną kartę, aby upewnić się, że krawędź karty nie powoduje obcięcia tekstu.

Aby załadować karty do podajnika wejściowego

1. Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego.
2. Włóż pionowo stos kartek pocztowych (krótszą krawędzią do przodu), stroną na której chcesz drukować do dołu, dosuwając je do tylnej prawej krawędzi podajnika. Przesuń stos kart do przodu aż do oporu.
3. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, aż oprze się o stos kartek.
   Zasobnika wejściowego nie należy przepełniać. Sprawdź, czy plik kart mieści się w zasobniku wejściowym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej długość papieru.



Aby uzyskać najlepsze rezultaty, przed rozpoczęciem kopiowania lub drukowania należy ustawić typ papieru.

Tematy pokrewne

- „Ładowanie papieru fotograficznego” na stronie 26
- „Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 34

Ładowanie kopert

Do zasobnika wejściowego urządzenia HP All-in-One można załadować jedną lub więcej kopert. Nie należy używać kopert błyszczących, tłoczonych ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

Uwaga Informacje dotyczące formatowania tekstu drukowanego na kopertach można znaleźć w plikach Pomocy używanego edytora tekstu. W celu osiągnięcia najlepszych efektów należy rozważyć możliwość nanoszenia adresu zwrotnego na etykietach.

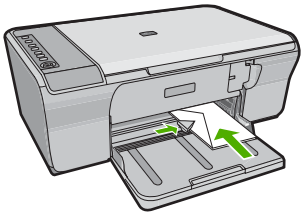
Aby załadować koperty

1. Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego.
2. Włóż kopertę lub koperty do prawej części zasobnika wejściowego, tak aby były zwrócone zamknięciami w górę i w lewo. Wsuń plik kopert do urządzenia aż do oporu.

   Wskazówka Aby uniknąć zacięcia papieru, włóż zakładki do środka każdej z kopert.

   Wskazówka Więcej pomocnych informacji na temat ładowania kopert znajduje się na diagramie na podstawie podajnika.

3. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, aż oprze się o stos kopert. Podajnika nie należy przepełniać; sprawdź, czy plik kopert mieści się w podajniku, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



Ładowanie innych rodzajów papieru

Należy zwrócić szczególną uwagę na ładowanie następujących rodzajów papieru.

Uwaga Nie wszystkie rozmiary i rodzaje papieru są dostępne ze wszystkimi funkcjami urządzenia HP All-in-One. Niektóre rozmiary i rodzaje papieru można stosować tylko w przypadku rozpoczynania zadania drukowania w oknie dialogowym **Drukowanie** aplikacji. Nie są one dostępne w przypadku kopiowania. Rodzaje papieru, które mogą być używane jedynie do drukowania z poziomu aplikacji, zostały odpowiednio oznaczone.

Folia HP Premium do drukarek atramentowych

▲ Umieść folię w taki sposób, aby biały pasek (ze strzałkami i logo firmy HP) znajdował się u góry i jako pierwszy wchodził do zasobnika wejściowego.

Uwaga Urządzenie HP All-in-One nie może automatycznie wykryć rozmiaru papieru. W celu uzyskania optymalnych wyników przed rozpoczęciem drukowania na folii należy odpowiednio ustawić rodzaj papieru w oprogramowaniu.

Naprasowanki HP (tylko do drukowania)

1. Wyrównaj naprasowankę przed jej użyciem, nie ładuj wygiętych arkuszy.

   Wskazówka Aby zapobiec zwijaniu się arkuszy, papier do naprasowanek należy przechowywać zamknięty w oryginalnym opakowaniu aż do chwili jego użycia.

2. Odszukaj niebieski pasek na stronie arkusza nieprzeznaczonej do zadrukowania i ręcznie wsuwaj pojedyncze sztuki do zasobnika wejściowego niebieskim paskiem do góry.

Aby uzyskać najlepsze rezultaty, przed rozpoczęciem kopiowania lub drukowania należy ustawić typ papieru.

Tematy pokrewne

- „Ładowanie papieru fotograficznego” na stronie 26
- „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33

7 Drukowanie z komputera

Urządzenia HP All-in-One można używać z dowolną aplikacją umożliwiającą drukowanie. Przy jego użyciu można drukować całą gamę różnych projektów, np. obrazy bez obramowania, biuletyny, karty pocztowe, naprasowanki czy plakaty.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Drukowanie z aplikacji
- Ustawianie urządzenia HP All-in-One jako drukarki domyślnej
- Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania
- Zmiana domyślnych ustawień drukowania
- Klawisze skrótów drukowania
- Wykonywanie specjalnych zadań drukowania
- Zatrzymywanie zadania drukowania
- Wznawianie zadania drukowania

Drukowanie z aplikacji

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia drukowania należy zmienić ręcznie, tylko aby wybrać jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru lub folii albo używać funkcji specjalnych.

Drukowanie z aplikacji

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.

   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

   Uwaga Podczas drukowania zdjęć musisz wybrać określony papier fotograficzny i opcje poprawy jakości zdjęć.

5. Odpowiednie opcje zadania drukowania można wybrać, korzystając z funkcji dostępnych na zakładkach **Zaawansowane**, **Skróty drukowania**, **Funkcje** i **Kolor**.

   Wskazówka Można w prosty sposób wybrać odpowiednie opcje zadania drukowania, wskazując jedno ze wstępnie zdefiniowanych zadań na karcie **Skróty drukowania**. Kliknij rodzaj zadania na liście **Skróty drukowania**. Ustawienia domyślne dla tego rodzaju zadań drukowania są zdefiniowane i zebrane na karcie **Skróty drukowania**. W razie potrzeby można tutaj zmienić te ustawienia i zapisać własne ustawienia jako nowy skrót drukowania. Aby zapisać własny skrót drukowania, wybierz skrót i kliknij przycisk **Zapisz jako**. Aby usunąć skrót, wybierz skrót i kliknij przycisk **Usuń**.

6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Ustawianie urządzenia HP All-in-One jako drukarki domyślnej

Można ustawić urządzenie HP All-in-One jako drukarkę domyślną, używaną ze wszystkich aplikacji. Oznacza to, że urządzenie HP All-in-One będzie automatycznie wybierane z listy drukarek po wybraniu w używanej aplikacji polecenia **Drukuj** w menu **Plik**. Drukarka domyślna jest także automatycznie wybierana po kliknięciu przycisku **Drukuj** w pasku narzędziowym większości aplikacji. Więcej informacji na ten temat zawiera pomoc ekranowa Windows.

Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania

Ustawienia drukowania urządzenia HP All-in-One można dostosować prawie do każdego zadania drukowania.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Ustawianie rozmiaru papieru
- Ustawianie rodzaju papieru do drukowania
- Wyświetlanie rozdzielczości wydruku
- Zmiana szybkości lub jakości drukowania
- Zmiana orientacji strony
- Skalowanie rozmiaru dokumentu
- Zmiana nasycenia, jasności lub temperatury kolorów
- Podgląd zadania drukowania

Ustawianie rozmiaru papieru

Ustawienie rozmiaru papieru umożliwia urządzeniu HP All-in-One określenie obszaru wydruku na stronie. Wybranie niektórych rozmiarów papieru pozwala na drukowanie bez obramowania, tzn. zadrukowanie górnych, dolnych i bocznych krawędzi papieru.

Rozmiar papieru zwykle można ustawić w aplikacji, w której dokument lub projekt został utworzony. Jednak gdy używany jest papier niestandardowy lub jeśli nie można ustawić rozmiaru papieru z danej aplikacji, rozmiar papieru można zmienić w oknie dialogowym **Właściwości**.

Ustawianie rozmiaru papieru

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
   Poniższa tabela zawiera wykaz zalecanych ustawień rozmiaru papieru dla różnych rodzajów papieru, jakie można załadować do zasobnika wejściowego. Sprawdź, czy na liście **Format** znajduje się już zdefiniowany rozmiar używanego papieru.

Rodzaj papieru	Zalecane ustawienia rozmiaru papieru
Papier do kopiarki, wielozadaniowy lub zwykły	Letter lub A4
Koperty	Właściwy rozmiar koperty z listy
Papiery do drukowania kart pocztowych	Letter lub A4
Karty indeksowe	Właściwy rozmiar karty z listy (jeśli podane rozmiary nie są odpowiednie, użytkownik może zdefiniować rozmiar niestandardowy)
Papiery do drukarek atramentowych	Letter lub A4
Naprasowanki na koszulki	Letter lub A4
Etykiety	Letter lub A4
Legal	Legal
Papier firmowy z nagłówkiem	Letter lub A4
Papier fotograficzny panoramiczny	Właściwy rozmiar papieru panoramicznego z listy (jeśli podane rozmiary nie są odpowiednie, użytkownik może zdefiniować rozmiar niestandardowy)
Papiery fotograficzne	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , letter, A4, lub odpowiedni rozmiar na liście
Folie	Letter lub A4
Papiery o rozmiarze niestandardowym	Niestandardowy rozmiar papieru

Ustawianie rodzaju papieru do drukowania

W przypadku drukowania na papierach specjalnych, takich jak papier fotograficzny, folia, koperty lub etykiety, oraz w przypadku niskiej jakości wydruków rodzaj papieru można ustawić ręcznie.

Ustawianie rodzaju papieru do drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej**.
7. Wybierz rodzaj papieru który został załadowany, a następnie kliknij **OK**.

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

Oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość wydruku dla urządzenia w punktach na cal (dpi). Rozdzielczość zależy od rodzaju papieru i jakości wydruku określonej w oprogramowaniu drukarki.

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Jakość druku** wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.
7. Z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.
8. Kliknij przycisk **Rozdzielczość**, aby wyświetlić rozdzielczość wydruku w punktach na cal (dpi).

Zmiana szybkości lub jakości drukowania

Urządzenie HP All-in-One automatycznie wybiera jakość wydruku w zależności od wybranego rodzaju papieru. Można także zmienić ustawienie jakości wydruku, aby dostosować szybkość i jakość procesu drukowania.

Wybór szybkości lub jakości drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Jakość druku** wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.

   Uwaga Aby wyświetlić maksymalną rozdzielczość wydruku dla urządzenia, kliknij opcję **Rozdzielczość**.

7. Z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.

Zmiana orientacji strony

Ustawienie orientacji strony pozwala wydrukować dokument pionowo lub poziomo na stronie.

Orientację strony zwykle ustawia się w aplikacji, w której dokument lub projekt został utworzony. Jednak gdy używany jest papier niestandardowy lub specjalny papier HP lub jeśli nie można ustawić orientacji strony z danej aplikacji, orientację strony można zmienić przed drukowaniem w oknie dialogowym **Właściwości**.

Zmiana orientacji strony

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** wykonaj jedną z następujących czynności:
   - Kliknij opcję **Pionowa**, aby wydrukować dokument pionowo na stronie.
   - Kliknij opcję **Pozioma**, aby wydrukować dokument poziomo na stronie.

Skalowanie rozmiaru dokumentu

Urządzenie HP All-in-One umożliwia wydrukowanie dokumentu w rozmiarach różniących się od rozmiaru oryginału.

Skalowanie rozmiaru dokumentu

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** kliknij opcję **Skaluj do rozmiaru papieru**, a następnie wybierz odpowiedni rozmiar papieru z listy.

Zmiana nasycenia, jasności lub temperatury kolorów

Intensywność kolorów oraz poziom zaciemnienia wydruku można zmienić za pomocą opcji **Nasycenie**, **Jasność** i **Tonacja koloru**.

Zmiana nasycenia, jasności lub temperatury kolorow

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.

4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Kolor**.
6. Kliknij przycisk **Zaawansowane ustawienia kolorów**.
7. Użyj odpowiednich suwaków, aby dostosować opcje **Nasycenie**, **Jasność** lub **Tonacja koloru**.
   - Opcja **Jasność** określa stopień jasności lub zaciemnienia drukowanego dokumentu.
   - Opcja **Nasycenie** określa względną czystość drukowanych kolorów.
   - **Ton koloru** decyduje o postrzeganiu kolorów jako ciepłych lub zimnych dzięki dodaniu do obrazu odpowiedniej ilości tonów pomarańczowych lub niebieskich.

Podgląd zadania drukowania

Można przejrzeć zadanie drukowania przed wysłaniem go do urządzenia HP All-in-One. Pozwala to zapobiec marnowaniu papieru i atramentu na projekty, które nie są zgodne z oczekiwaniami.

Podgląd zadania drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. W wyświetlonym oknie dialogowym na każdej z kart wybierz ustawienia drukowania odpowiednie dla danego projektu.
6. Kliknij kartę **Funkcje**.
7. Zaznacz pole wyboru **Wyświetl podgląd przed wydrukiem**.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
   Zadanie drukowania zostanie wyświetlone w oknie podglądu.
9. W oknie **Podgląd wydruku HP** wykonaj jedną z poniższych czynności:
   - Aby wydrukować, kliknij przycisk **Rozpocznij drukowanie**.
   - Aby anulować, kliknij przycisk **Anuluj drukowanie**.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

Jeśli jakieś ustawienia są często używane podczas drukowania, można je ustawić jako domyślne, tak aby były już skonfigurowane w otwieranym oknie dialogowym **Drukowanie** w używanej aplikacji.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

1. W programie Centrum obsługi HP otwórz menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania** i kliknij polecenie **Ustawienia drukarki**.
2. Wprowadź zmiany w ustawieniach drukowania i kliknij przycisk **OK**.

Klawisze skrótów drukowania

Skróty drukowania służą do drukowania z wykorzystaniem najczęściej używanych ustawień. Oprogramowanie drukarki zawiera kilka specjalnie zaprojektowanych skrótów drukowania, które są dostępne na liście Skróty drukowania.

Uwaga Po wybraniu skrótu drukowania automatycznie zostaną wyświetlone odpowiednie opcje. Opcje te można zmienić lub pozostawić bez zmian. Można także utworzyć skrót. Więcej informacji znajdziesz w „Tworzenie skrótów drukowania” na stronie 37.

Na karcie Skróty drukowania dostępne są następujące zadania:

- **Drukowanie w jakości zwykłej**: Szybkie drukowanie dokumentu.
- **Drukowanie zdjęć - zwykły papier**: Drukowanie zdjęcia na zwykłym papierze.
- **Drukowanie na papierze fotograficznym bez obramowania**: Pozwala na zadrukowanie górnego, dolnego i bocznych marginesów papieru fotograficznego HP Advanced o formacie 10 x 15 cm (4 x 6 cali) i 216 x 279 mm (8,5 x 11 cali).
- **Drukowanie zdjęć z białym obramowaniem**: Drukowanie zdjęcia z białymi ramkami dookoła brzegów.
- **Drukowanie w trybie szybkim/ekonomicznym**: Szybki wydruk o jakości kopii roboczej.
- **Drukowanie prezentacji**: Drukowanie dokumentów o wysokiej jakości, w tym listów i folii.
- **Drukowanie dwustronne**: Ręczne drukowanie z dwóch stron za pomocą urządzenia HP All-in-One.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Tworzenie skrótów drukowania
- Usuwanie skrótów drukowania

Tematy pokrewne

- „Drukowanie obrazu bez obramowania” na stronie 39
- „Drukowanie zdjęcia na zwykłym papierze” na stronie 40
- „Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym” na stronie 41
- „Drukowanie na foliach” na stronie 49
- „Drukowanie na obu stronach arkusza papieru” na stronie 43

Tworzenie skrótów drukowania

Oprócz korzystania z dostępnych skrótów na liście **Skróty drukowania**, istnieje możliwość tworzenia własnych.

Na przykład w przypadku częstego drukowania na folii, można utworzyć własny skrót drukowania wybierając skrót **Drukowanie prezentacji**, zmieniając rodzaj papieru na **Folie do drukarek atramentowych HP Premium**, a następnie zapisując zmodyfikowany

skrót pod inną nazwą; na przykład **Prezentacje na foliach**. Po utworzeniu skrótu drukowania, aby rozpocząć drukowanie na folii wystarczy wybrać skrót zamiast za każdym razem zmieniać ustawienia drukowania.

Aby utworzyć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót drukowania.
   Wyświetlone zostaną ustawienia drukowania wybranego skrótu.
6. Zmień ustawienia drukowania na wymagane dla nowego skrótu drukowania.
7. Kliknij **Zapisz jako** i wprowadź nazwę dla nowego skrótu drukowania, a następnie kliknij **Zapisz**.
   Skrót drukowania zostanie dodany do listy.

Usuwanie skrótów drukowania

Skróty drukowania, które nie są już wykorzystywane, można usunąć.

Aby usunąć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót, który ma zostać usunięty.
6. Kliknij przycisk **Usuń**.
   Skrót drukowania zostanie usunięty z listy.

Uwaga Usunięte mogą zostać wyłącznie skróty utworzone przez użytkownika. Oryginalnych skrótów HP nie można usunąć.

Wykonywanie specjalnych zadań drukowania

Oprócz obsługi standardowych zadań drukowania urządzenie HP All-in-One obsługuje zadania specjalne, takie jak drukowanie obrazów bez obramowania, naprasowanek i plakatów.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Drukowanie obrazu bez obramowania
- Drukowanie zdjęcia na zwykłym papierze
- Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym
- Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość

- Drukowanie na obu stronach arkusza papieru
- Drukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury
- Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu
- Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwrotnej kolejności
- Odwracanie obrazu na naprasowanki
- Drukowanie na foliach
- Drukowanie grupy adresów na etykietach lub kopertach
- Drukowanie plakatu
- Drukowanie strony internetowej

Drukowanie obrazu bez obramowania

Drukowanie bez obramowania pozwala na zadrukowanie do wszystkich krawędzi papieru fotograficznego do rozmiaru 216 x 279 mm.

Wskazówka Aby uzyskać najlepsze wyniki, do drukowania zdjęć należy stosować papiery fotograficzne HP Advanced.

Aby wydrukować obraz bez obramowania

1. Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego.
2. Umieść papier fotograficzny stroną do zadrukowania do dołu po prawej stronie zasobnika wejściowego.
3. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
4. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
5. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
6. Kliknij kartę **Funkcje**.
7. Na liście **Format** kliknij rozmiar papieru załadowanego do podajnika wejściowego.
   Jeśli obraz bez obramowania można wydrukować w wybranym formacie, pole wyboru **Drukowanie bez obramowania** jest włączone.
8. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

   Uwaga Nie można wydrukować obrazu bez obramowania, jeśli wybranym ustawieniem rodzaju papieru jest opcja **Zwykły papier** lub jeśli wybrano rodzaj papieru inny niż fotograficzny.

9. Zaznacz pole wyboru **Drukowanie bez obramowania**, jeśli nie jest jeszcze zaznaczone.
   Jeśli rozmiar papieru do drukowania bez obramowania nie zgadza się z rodzajem papieru, oprogramowanie urządzenia wyświetla ostrzeżenie i umożliwia wybór innego rodzaju lub rozmiaru.
10. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

Uwaga Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

Tematy pokrewne

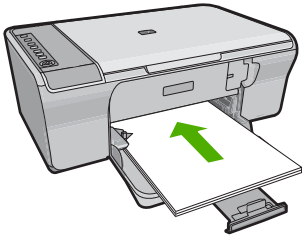
„Ładowanie papieru fotograficznego” na stronie 26

Drukowanie zdjęcia na zwykłym papierze

Urządzenie wielofunkcyjne pozwala na drukowanie zdjęć na zwykłym papierze.

Drukowanie zdjęcia na zwykłym papierze

1. Wyjmij papier z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj zwykły papier, stroną do drukowania skierowaną w dół.



2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Rodzaj papieru** wybierz zwykły papier.
7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
   Jeżeli rozmiar i typ papieru nie są zgodne, oprogramowanie urządzenia wyświetli ostrzeżenie i umożliwi ponowne wybranie innego rozmiaru i typu papieru.
8. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Jakość wydruku** wybierz jakość wydruku. Domyślnym ustawieniem jest **Normalna**.
9. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.

10. By wydrukować zdjęcie w czerni i bieli, kliknij kartę **Kolor** i zaznacz pole wyboru **Druk w skali szarości**.
11. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

Uwaga Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Przed drukowaniem papier powinien być płaski.

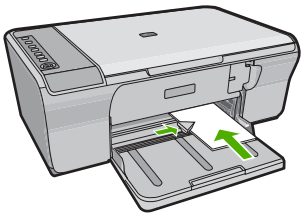
Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

Jeśli chcesz uzyskać najlepszą jakość wydruku, firma HP zaleca używanie papierów HP wraz z oryginalnymi atramentami HP, które zostały stworzone specjalnie dla rodzaju realizowanych projektów. Papiery i atramenty HP są specjalnie zaprojektowane do wspólnego działania w celu zapewnienia wysokiej jakości wydruku.

W przypadku drukowania zdjęć za pomocą urządzenia firma HP zaleca używanie papieru fotograficznego HP Advanced.

Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

1. Wyjmij papier z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj papier fotograficzny, stroną do drukowania skierowaną w dół.



2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru fotograficznego.
7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
   Jeżeli rozmiar i typ papieru nie są zgodne, oprogramowanie urządzenia wyświetli ostrzeżenie i umożliwi ponowne wybranie innego rozmiaru i typu papieru.

8. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Jakość wydruku** wybierz wysoką jakość wydruku, na przykład **Najlepsza**.

   Uwaga Maksymalna rozdzielczość ustawiana jest na karcie **Zaawansowane**, na której trzeba wybrać **Włączone** z menu rozwijanego **Rozdzielczość maksymalna**. Więcej informacji znajdziesz w „Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 42.

9. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.
10. (Opcjonalnie) By wydrukować zdjęcie w czerni i bieli, kliknij zakładkę **Kolor** i zaznacz pole wyboru **Druk w skali szarości**. Z listy rozwijanej wybierz jedną z następujących opcji:
    - **Wysoka jakość:** wykorzystuje wszystkie dostępne kolory do drukowania zdjęcia w skali szarości. Dzięki temu widoczne są gładkie i naturalne odcienie szarości.
    - **Tylko czarny:** wykorzystuje wyłącznie czarny atrament do drukowania zdjęcia w skali szarości. Szary odcień tworzony jest przez zmienny układ czarnych kropek, przez co obraz może być ziarnisty.
11. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

Uwaga Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość

Drukowanie obrazów wysokiej jakości z wykorzystaniem maksymalnej rozdzielczości.

Największe korzyści z drukowania w trybie maksymalnej rozdzielczości można osiągnąć podczas drukowania obrazów wysokiej jakości, takich jak zdjęcia cyfrowe. Po wybraniu ustawienia maksymalnej rozdzielczości, oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość w jakiej drukarka HP All-in-One będzie drukować. Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości jest obsługiwane wyłącznie na tych rodzajach papieru:

- Papier fotograficzny HP Premium Plus
- Papier HP Premium Photo
- HP Advanced Photo Paper
- Hagaki cards (karty Hagaki)

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości miejsca na dysku.

Drukowanie w trybie Maksymalna rozdzielczość

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz **Włączone** na liście rozwijanej **Rozdzielczość maksymalna**.
7. Kliknij kartę **Funkcje**.
8. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
9. Z listy rozwijanej **Jakość druku** wybierz opcję **Maksymalna rozdzielczość**.

   Uwaga Aby wyświetlić maksymalną rozdzielczość wydruku dla urządzenia, kliknij opcję **Rozdzielczość**.

10. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Tematy pokrewne

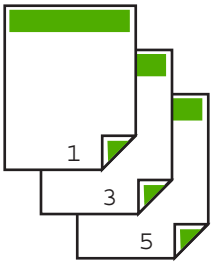
„Korzystanie z kaset drukujących” na stronie 64

Drukowanie na obu stronach arkusza papieru

Za pomocą urządzenia HP All-in-One można ręcznie drukować na dwóch stronach arkusza. W przypadku drukowania dwustronnego upewnij się, że używany papier jest wystarczająco gruby, aby drukowane obrazy nie przebijały na drugą stronę.

Drukowanie na obu stronach arkusza

1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Ustawienia oszczędzania papieru** z listy **Drukowanie obustronne** wybierz opcję **Ręcznie**.
7. Jeśli chcesz oprawić wydruk, wykonaj jedną z poniższych czynności:
   - Aby połączyć kartki wzdłuż górnej krawędzi jak w notatniku lub kalendarzu, zaznacz pole wyboru **Odwracaj strony górą**.
     Spowoduje to wydrukowanie nieparzystych i parzystych stron dokumentu naprzeciwko siebie od góry do dołu. Gwarantuje to, że gdy w połączonym dokumencie strony przesuwane są do góry, góra strony dokumentu będzie zawsze u góry arkusza.



- Aby połączyć kartki wzdłuż bocznej krawędzi, jak w książce lub czasopismach, usuń zaznaczenie pola wyboru **Odwracaj strony górą**.

  Spowoduje to wydrukowanie nieparzystych i parzystych stron dokumentu naprzeciwko siebie od lewej do prawej. Gwarantuje to, że gdy w połączonym dokumencie strony są obracane, góra strony dokumentu będzie zawsze u góry arkusza.

8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

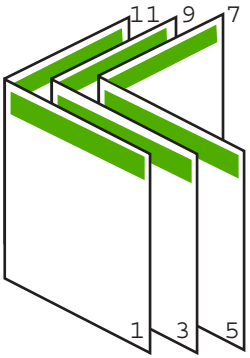
   Urządzenie rozpocznie drukowanie. Przed wyjęciem wydrukowanych stron z zasobnika wyjściowego należy zaczekać, aż wydrukowane zostaną wszystkie strony nieparzyste.

   Przed rozpoczęciem drukowania na drugiej stronie arkusza papieru, na ekranie pojawi się okno dialogowe z instrukcjami.
9. Po zakończeniu kliknij **Kontynuuj**.

Drukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury

Urządzenie HP All-in-One umożliwia wydrukowanie dokumentu jako małej broszury, której poszczególne części można złożyć i zszyć razem.

W celu uzyskania najlepszych wyników należy tak zaprojektować dokument, aby mieścił się na liczbie stron będącej wielokrotnością liczby cztery, np. na 8, 12 lub 16 stronach (tak wydrukowany dokument można użyć do zabaw dziecięcych lub zaproszeń weselnych).



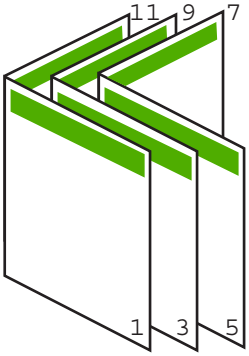
Drukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury

1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.
   Papier powinien być wystarczająco gruby, aby drukowane obrazy nie przebijały na drugą stronę.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Ustawienia oszczędzania papieru** z listy **Drukowanie obustronne** wybierz opcję **Ręcznie**.
7. Wybierz brzeg do oprawy z listy **Układ broszury**, zależnie od języka dokumentu.
   - Jeśli w danym języku czyta się od lewej do prawej, kliknij opcję **Łączenie lewej krawędzi**.
   - Jeśli w danym języku czyta się od prawej do lewej, kliknij opcję **Łączenie prawej krawędzi**.

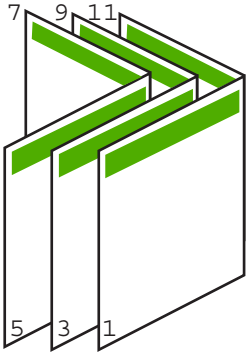
   Wartość w polu **Strony na arkuszu** jest automatycznie ustawiana na dwie strony na arkusz.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
   Urządzenie rozpocznie drukowanie.
   Przed rozpoczęciem drukowania na drugiej stronie arkusza papieru na ekranie zostanie wyświetlone okno dialogowe z instrukcjami. W oknie dialogowym **nie** należy klikać przycisku **Kontynuuj**, dopóki papier nie zostanie ponownie załadowany zgodnie z poniższymi instrukcjami.
9. Gdy urządzenie zakończy drukowanie, odczekaj kilka sekund zanim wyjmiesz wydrukowane strony z zasobnika.
   Wyjęcie stron dokumentu z zasobnika podczas trwania drukowania dokumentu może spowodować, że strony nie będą wysuwane we właściwej kolejności.
10. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami dotyczącymi ponownego ładowania papieru w celu wydrukowania drugiej strony, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.
11. Po wydrukowaniu całego dokumentu złóż plik wydrukowanych arkuszy na pół w taki sposób, aby pierwsza strona była na wierzchu, a następnie zszyj dokument wzdłuż linii zgięcia.

Wskazówka Najlepsze wyniki można uzyskać, zszywając broszurę przy użyciu zszywacza siodełkowego lub zszywacza z długim ramieniem.

Rysunek 7-1 Łączenie lewej krawędzi dla języków czytanych od lewej do prawej

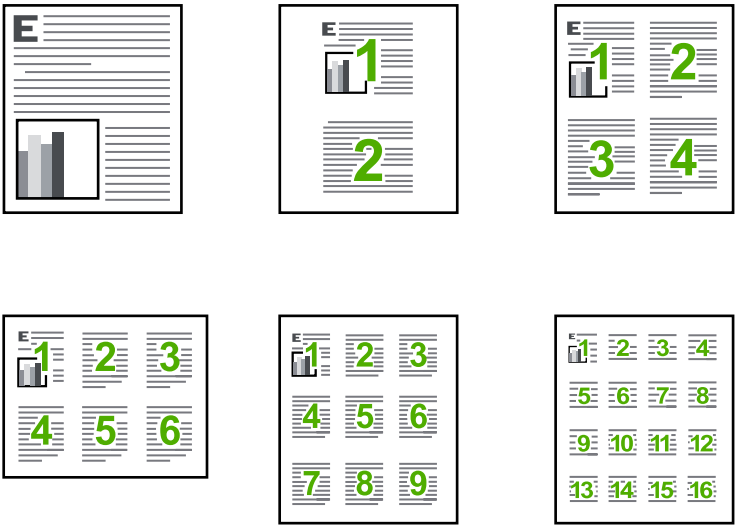


Rysunek 7-2 Łączenie prawej krawędzi dla języków czytanych od prawej do lewej



Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu

Na jednym arkuszu papieru można wydrukować do 16 stron.

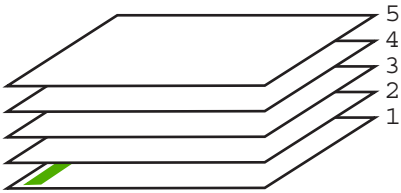


Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu

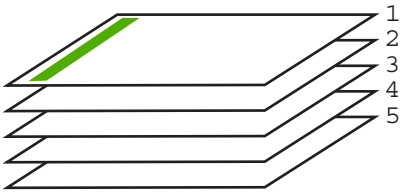
1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. Z listy **Strony na arkuszu** wybierz opcję **2**, **4**, **6**, **9** lub **16**.
7. Aby otoczyć każdy obraz strony ramką, zaznacz pole wyboru **Drukuj ramki stron**.
8. Wybierz odpowiednią opcję z listy **Kolejność stron**.
   Obraz w okienku podglądu próbnego jest numerowany tak, aby widoczna była kolejność stron w przypadku wybrania poszczególnych opcji.
9. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwrotnej kolejności

Ze względu na sposób pobierania papieru przez urządzenie HP All-in-One, pierwsza wydrukowana strona jest wysuwana z urządzenia stroną zadrukowaną do góry i znajduje się na dole stosu. Zwykle oznacza to konieczność ułożenia wydrukowanych stron we właściwej kolejności.



Lepiej jest drukować strony dokumentu w odwrotnej kolejności, tak aby były one układane poprawnie.



Wskazówka Tę opcję należy ustawić jako domyślną, aby nie było potrzeby jej ustawiania przy każdym drukowaniu dokumentu wielostronicowego.

Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwróconej kolejności

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. W obszarze **Opcje układu** wybierz **Od początku do końca** w opcji **Kolejność stron**.

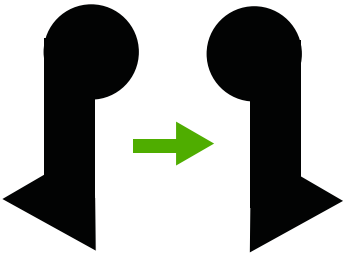
   Uwaga Jeśli ustawiono drukowanie dokumentu na obu stronach arkuszy, opcja **Od początku do końca** nie jest dostępna. Dokument zostanie automatycznie wydrukowany z zachowaniem właściwej kolejności kartek.

7. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

   Uwaga W wypadku drukowania dokumentu w wielu egzemplarzach kolejny zestaw stron będzie drukowany dopiero po całkowitym zakończeniu drukowania poprzedniego zestawu.

Odwracanie obrazu na naprasowanki

Opcja ta tworzy odbicie lustrzane obrazu do przygotowania naprasowanek. Funkcja ta umożliwia także zapisywanie adnotacji na tylnej stronie folii bez uszkadzania oryginału.



Odwracanie obrazu na naprasowanki

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Funkcje**.
5. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz z listy **Naprasowanki HP**.
6. Jeśli wybrany rozmiar nie jest odpowiedni, kliknij odpowiedni rozmiar na liście **Rozmiar**.
7. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
8. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz **Włączone** na liście rozwijanej **Odbicie lustrzane**.
9. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

Uwaga Aby uniknąć zacięć papieru, należy ręcznie ładować do zasobnika wejściowego pojedyncze arkusze naprasowanek.

Drukowanie na foliach

W celu uzyskania najlepszych wyników zaleca się używanie folii HP podczas pracy z urządzeniem HP All-in-One.

Drukowanie na foliach

1. Umieść folię w zasobniku wejściowym.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.

6. W obszarze **Opcje podstawowe** na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

   Wskazówka Aby dodać adnotacje na tylnej stronie folii i usuwać je, nie uszkadzając wydruku, kliknij kartę **Zaawansowane** i zaznacz pole wyboru **Obraz lustrzany**.

7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** na liście rozwijanej **Rozmiar** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rozmiar.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

   Uwaga Urządzenie automatycznie zatrzymuje folie do momentu ich wyschnięcia. Atrament na folii schnie wolniej niż na zwykłym papierze. Przed przystąpieniem do korzystania z folii sprawdź, czy atrament już wysechł.

Drukowanie grupy adresów na etykietach lub kopertach

Urządzenie HP All-in-One umożliwia drukowanie na pojedynczej kopercie, na wielu kopertach lub na arkuszach etykiet przeznaczonych do drukarek atramentowych

Drukowanie adresów na etykietach lub kopertach

1. Najpierw wydrukuj stronę testową na zwykłym papierze.
2. Umieść stronę testową na arkuszu etykiet lub kopercie, a następnie obejrzyj obie kartki pod światło. Sprawdź odstępy dla każdego bloku tekstu. W razie potrzeby wprowadź zmiany.
3. Umieść etykiety lub koperty w zasobniku wejściowym.

   Przestroga Nie należy używać kopert z okienkami lub metalowymi zamknięciami. Mogą one blokować się na rolkach i powodować zacięcia papieru.

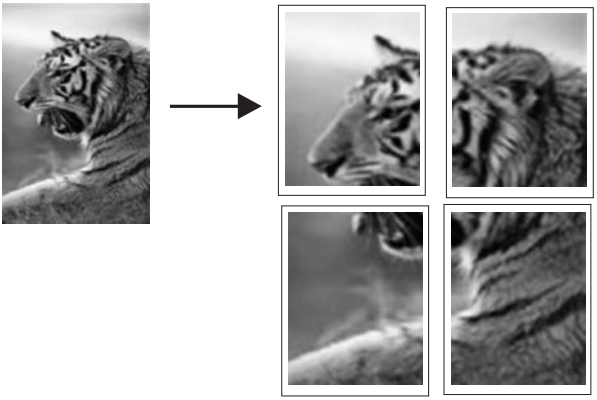
4. Jeśli drukujesz na kopertach, wykonaj poniższe kroki:
   a. Wyświetl ustawienia drukowania, a następnie kliknij kartę **Funkcje**.
   b. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
5. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

Tematy pokrewne

„Ładowanie kopert” na stronie 28

Drukowanie plakatu

Plakat można utworzyć, drukując dokument na kilku stronach. Urządzenie HP All-in-One drukuje na niektórych stronach kropkowane linie w celu oznaczenia miejsc przycięcia stron przed sklejeniem w całość.



Drukowanie plakatu

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. Rozwiń opcję **Opcje dokumentu**, a następnie rozwiń **Funkcje drukarki**.
7. Z listy **Drukowanie plakatu** wybierz opcję **2x2, 4 arkusze**, **3x3, 9 arkuszy**, **4x4, 16 arkuszy** lub **5x5, 25 arkuszy**.
   Określenie tej opcji spowoduje, że urządzenie powiększy dokument, tak aby mieścił się na 4, 9, 16 lub 25 stronach.
   Jeśli oryginalne dokumenty są kilkustronicowe, wówczas każda strona zostanie wydrukowana na 4, 9, 16 lub 25 kartkach. Na przykład jeżeli oryginał zawiera jedną stronę, to wybór opcji 3x3 spowoduje wydrukowanie 9 stron, natomiast przy dwustronnym oryginale wybór opcji 3x3 spowoduje wydrukowanie 18 stron.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
9. Po wydrukowaniu plakatu wystarczy przyciąć krawędzie arkuszy i połączyć poszczególne części ze sobą za pomocą taśmy.

Drukowanie strony internetowej

Urządzenie HP All-in-One umożliwia drukowanie stron internetowych za pomocą przeglądarki.

Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer 6.0 lub nowszej, możesz skorzystać z funkcji **Drukowanie HP Smart Web** by zapewnić proste i przewidywalne drukowanie stron internetowych z pełną kontrolą tego, co i jak ma być wydrukowane. Opcja **Drukowanie HP Smart Web** dostępna jest z paska narzędzi programu Internet Explorer. Więcej informacji na temat **Drukowanie HP Smart Web** znajduje się w dołączonej pomocy.

Drukowanie strony internetowej

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** przeglądarki internetowej kliknij polecenie **Drukuj**.

   Wskazówka W celu osiągnięcia najlepszych rezultatów, wybierz **Drukowanie HP Smart Web** z menu **Plik** Opcja zostanie zaznaczona po wybraniu.

   Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Drukowanie**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Jeśli przeglądarka internetowa obsługuje taką funkcję, wybierz elementy, które mają zostać uwzględnione na wydruku.
   W przeglądarce Internet Explorer kliknij kartę **Opcje** by zaznaczyć takie opcje jak **Tak jak na ekranie**, **Tylko zaznaczoną ramkę** czy **Drukuj wszystkie połączone dokumenty**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby wydrukować stronę internetową.

Wskazówka Aby poprawnie wydrukować stronę internetową, konieczna może okazać się zmiana ustawienia orientacji strony na **Poziomą**.

Zatrzymywanie zadania drukowania

Chociaż zadanie drukowania można zatrzymać z urządzenia HP All-in-One lub z komputera, aby uzyskać najlepsze wyniki, firma HP zaleca zatrzymywanie zadań z urządzenia HP All-in-One.

Zatrzymywanie zadania drukowania z urządzenia HP All-in-One

▲ Naciśnij przycisk **Cancel** (Anuluj) na panelu sterowania. Jeśli zadanie drukowania nie zostanie zatrzymane, naciśnij ponownie przycisk **Cancel** (Anuluj).
Anulowanie drukowania może zająć kilka chwil.

Zatrzymywanie zadania drukowania z komputera (użytkownicy Windows Vista)

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Panel sterowania**.
2. Kliknij **Drukarki**.
3. Kliknij ikonę urządzenia dwa razy.

   Wskazówka Można również kliknąć dwukrotnie ikonę drukarki na pasku zadań systemu Windows.
4. Wybierz zadanie drukowania, które chcesz anulować.
5. W menu **Dokument** kliknij opcję **Anuluj drukowanie** lub **Anuluj**, albo naciśnij klawisz **Delete** na klawiaturze.
   Anulowanie zadania drukowania może potrwać kilka minut.

Zatrzymywanie zadania drukowania z komputera (użytkownicy Windows XP)

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Panel sterowania**.
2. Otwórz w Panelu sterowania okno **Drukarki i faksy**.

3. Kliknij ikonę urządzenia dwa razy.

   Wskazówka Można również kliknąć dwukrotnie ikonę drukarki na pasku zadań systemu Windows.

4. Wybierz zadanie drukowania, które chcesz anulować.
5. W menu **Dokument** kliknij opcję **Anuluj drukowanie** lub **Anuluj**, albo naciśnij klawisz **Delete** na klawiaturze.
   Anulowanie zadania drukowania może potrwać kilka minut.

Zatrzymywanie zadania drukowania z komputera (użytkownicy Windows 2000)

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start**, wybierz polecenie **Ustawienia** i kliknij opcję **Drukarki**.
2. Kliknij ikonę urządzenia dwa razy.

   Wskazówka Można również kliknąć dwukrotnie ikonę drukarki na pasku zadań systemu Windows.

3. Wybierz zadanie drukowania, które chcesz anulować.
4. W menu **Dokument** kliknij opcję **Anuluj**, albo naciśnij klawisz **Delete** na klawiaturze.
   Anulowanie zadania drukowania może potrwać kilka minut.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 10

Wznawianie zadania drukowania

Jeśli w trakcie drukowania wystąpi błąd, może być konieczne wznowienie zadania drukowania z urządzenia HP All-in-One lub z komputera po rozwiązaniu problemu.

Wznawianie zadania drukowania z panelu sterowania

▲ Na panelu sterowania naciśnij przycisk **Resume** (Wznów).

Wznawianie zadania drukowania z komputera (użytkownicy Windows Vista)

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Panel sterowania**.
2. Kliknij **Drukarki**.
3. Kliknij ikonę urządzenia dwa razy.

   Wskazówka Można również kliknąć dwukrotnie ikonę drukarki na pasku zadań systemu Windows.

4. Wybierz zadanie drukowania, które chcesz wznowić.
5. W menu **Dokument** wybierz polecenie **Wznów drukowanie** lub **Wznów**.
   Wznowienie drukowania może zająć kilka chwil.

Wznawianie zadania drukowania z komputera (użytkownicy Windows XP)

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Panel sterowania**.
2. Otwórz w Panelu sterowania okno **Drukarki i faksy**.
3. Kliknij ikonę urządzenia dwa razy.

   Wskazówka Można również kliknąć dwukrotnie ikonę drukarki na pasku zadań systemu Windows.

4. Wybierz zadanie drukowania, które chcesz wznowić.
5. W menu **Dokument** wybierz polecenie **Wznów drukowanie** lub **Wznów**.
   Wznowienie drukowania może zająć kilka chwil.

Wznawianie zadania drukowania z komputera (użytkownicy Windows 2000)

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start**, wybierz polecenie **Ustawienia** i kliknij opcję **Drukarki**.
2. Kliknij ikonę urządzenia dwa razy.

   Wskazówka Można również kliknąć dwukrotnie ikonę drukarki na pasku zadań systemu Windows.

3. Wybierz zadanie drukowania, które chcesz wznowić.
4. W menu **Dokument** wybierz polecenie **Wznów**.
   Wznowienie drukowania może zająć kilka chwil.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 10

8 Korzystanie z funkcji kopiowania

Urządzenie HP All-in-One umożliwia wykonywanie wysokiej jakości kolorowych oraz czarno białych kopii na różnych rodzajach papieru.

Aby można było kopiować, urządzenie HP All-in-One oraz komputer muszą być ze sobą połączone i muszą być włączone. Przed przystąpieniem do kopiowania na komputerze powinno zostać zainstalowane i uruchomione oprogramowanie HP Photosmart.

Uwaga Jeżeli korzystasz z urządzenia podłączonego do komputera pracującego pod kontrolą systemu Windows 2000, Windows XP Starter Edition lub Windows XP x64, niektóre funkcje nie będą dostępne. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w „Informacja dla użytkowników systemów Windows 2000, Windows XP x64 Edition oraz Windows XP Starter Edition” na stronie 216.

Jeżeli chcesz zrobić kopię, zeskanuj dokument lub obraz, a następnie wydrukuj go.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Kopiowanie
- Zatrzymywanie kopiowania

Kopiowanie

W celu wykonania kopii, urządzenie HP All-in-One oraz komputer muszą być ze sobą połączone i muszą być włączone. Przed przystąpieniem do kopiowania na komputerze powinno zostać zainstalowane i uruchomione oprogramowanie dla urządzenia HP Photosmart. By sprawdzić w komputerze z systemem Windows, czy oprogramowanie HP Photosmart jest uruchomione, poszukaj ikony **HP Digital Imaging Monitor** w zasobniku systemowym w prawym dolnym rogu ekranu, obok zegara.

Uwaga Zamknięcie ikony **HP Digital Imaging Monitor** na pasku zadań systemu Windows może spowodować, że niektóre funkcje urządzenia HP All-in-One staną się niedostępne. W takim przypadku można przywrócić pełną funkcjonalność, uruchamiając ponownie komputer lub uruchamiając oprogramowanie HP Photosmart.

Wykonywanie kopii

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.
3. Naciśnij przycisk **Start Copy Black** (Kopiuj Mono) lub **Start Copy Color** (Kopiuj Kolor).

   Uwaga Urządzenie wykona kopię i uruchomi oprogramowanie Kopiowanie HP, które umożliwia wykonanie dodatkowych kopii.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 10

Zatrzymywanie kopiowania

Aby zatrzymać kopiowanie

▲ Naciśnij przycisk **Cancel** (Anuluj) na panelu sterowania.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 10

9 Korzystanie z funkcji skanowania

Skanowanie to proces przekształcania tekstu i obrazów do postaci elektronicznej zrozumiałej dla komputera. Za pomocą urządzenia HP All-in-One można skanować niemal wszystko (zdjęcia, artykuły w gazetach i dokumenty tekstowe).

Uwaga Podczas skanowania oprogramowanie urządzenia HP Photosmart pozwala na zapisanie obrazu w jednym z formatów: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX oraz TIF.

Oto niektóre zadania, które można zrealizować przy użyciu funkcji skanowania oferowanych przez urządzenie HP All-in-One:

- Zeskanować tekst artykułu wprost do procesora tekstu i zacytować go w raporcie.
- Wydrukować wizytówki i broszury dzięki możliwości zeskanowania logo i użycia go w oprogramowaniu graficznym.
- Wysyłać zdjęcia do członków rodziny i przyjaciół dzięki możliwości zeskanowania ulubionych odbitek i dołączenia ich do wiadomości e-mail.
- Utworzyć fotograficzny katalog przedmiotów przechowywanych w domu lub w biurze.
- Archiwizować cenne zdjęcia w elektronicznym albumie.

Uwaga Jeśli drukarka jest podłączona do komputera z Windows 2000, niektóre funkcje mogą być niedostępne. Więcej informacji znajdziesz w „Informacja dla użytkowników systemów Windows 2000, Windows XP x64 Edition oraz Windows XP Starter Edition” na stronie 216.

Uwaga Jeśli używane jest oprogramowanie HP Photosmart, oprogramowanie OCR (Optical Character Recognition) mogło nie zostać zainstalowane. Aby zainstalować oprogramowanie OCR, należy ponownie włożyć płytę z oprogramowaniem i wybrać opcję **OCR** w grupie ustawień instalacji **Niestandardowe**.

W tej części zawarte są następujące tematy:

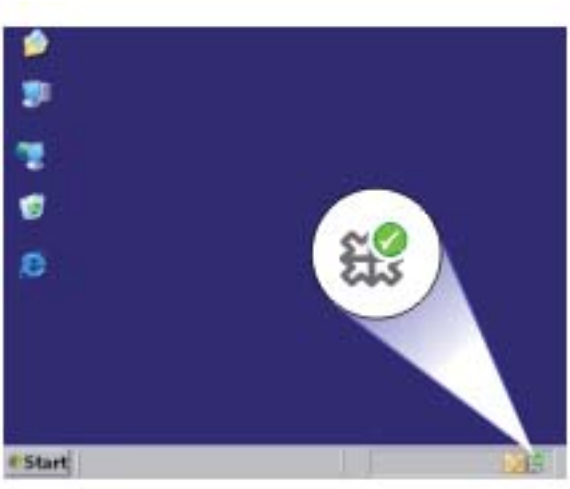
- Skanowanie oryginału
- Edycja zeskanowanego obrazu
- Edycja zeskanowanego dokumentu
- Zatrzymywanie skanowania

Skanowanie oryginału

W przypadku oryginałów lub obrazów umieszczonych na szybie, skanowanie można rozpocząć z komputera za pomocą oprogramowania Centrum rozwiązań HP.

Aby można było korzystać z funkcji skanowania, urządzenie HP All-in-One oraz komputer muszą być ze sobą połączone i muszą być włączone. Oprócz tego, przed przystąpieniem do skanowania, w komputerze powinno być zainstalowane i uruchomione oprogramowanie HP Photosmart. Aby na komputerze z systemem Windows sprawdzić, czy oprogramowanie HP Photosmart jest uruchomione, poszukaj ikony **HP Digital**

Imaging Monitor w zasobniku systemowym w prawym dolnym rogu ekranu, obok zegara.



Uwaga Zamknięcie ikony **HP Digital Imaging Monitor** na pasku zadań systemu Windows może spowodować, że niektóre funkcje skanowania urządzenia HP All-in-One staną się niedostępne. W takim przypadku można przywrócić pełną funkcjonalność, uruchamiając ponownie komputer lub uruchamiając oprogramowanie HP Photosmart.

Oprogramowanie HP Photosmart zainstalowane w komputerze oferuje wiele narzędzi do edycji i drukowania skanowanych obrazów. Można poprawiać ogólną jakość obrazu, regulując jaskrawość, ostrość, ton kolorów i nasycenie. Można także obcinać, prostować, obracać obraz lub zmieniać jego rozmiar. Gdy zeskanowany obraz będzie wyglądał zgodnie z oczekiwaniami, można otworzyć go w innej aplikacji, wysłać pocztą e-mail, zapisać w pliku lub wydrukować.

Skanowanie do komputera

1. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.
2. Kliknij ikonę **HP Digital Imaging Monitor**.
3. Zeskanuj obraz za pomocą zainstalowanego w komputerze oprogramowania Centrum obsługi HP.
   Na komputerze zostanie wyświetlony podgląd zeskanowanego obrazu, umożliwiający jego edycję. Wszystkie zmiany dotyczą tylko obecnej sesji skanowania.
4. Przeprowadź edycję obrazu podglądu, a następnie kliknij przycisk **Akceptuj**.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 10

Edycja zeskanowanego obrazu

Za pomocą oprogramowania urządzenia HP All-in-One można edytować zeskanowane obrazy, jak zdjęcia i grafikę. Program ten umożliwia obracanie lub przycinanie obrazów, a także dostosowywanie jasności, kontrastu i nasycenia kolorów.

Uwaga Jeśli używane jest oprogramowanie HP Photosmart, oprogramowanie OCR (Optical Character Recognition) mogło nie zostać zainstalowane. Aby zainstalować oprogramowanie OCR, należy ponownie włożyć płytę z oprogramowaniem i wybrać opcję **OCR** w grupie ustawień instalacji **Niestandardowe**.

Tematy pokrewne

„Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart” na stronie 13

Edycja zeskanowanego dokumentu

Za pomocą oprogramowania OCR (Optical Character Recognition) można poddać zeskanowane dokumenty edycji. Skanowanie tekstu za pomocą oprogramowania OCR umożliwia przenoszenie treści czasopism, książek i innych druków do dowolnego edytora oraz innych aplikacji w postaci tekstu nadającego się do edycji. Opanowanie prawidłowych zasad skanowania OCR jest istotne dla uzyskania najlepszych wyników. Nie należy oczekiwać, że już za pierwszym użyciem oprogramowania OCR uda się uzyskać tekst co do litery zgodny z oryginałem. Korzystanie z oprogramowania OCR wymaga pewnej wprawy i doświadczenia.

Uwaga Jeśli używane jest oprogramowanie HP Photosmart, oprogramowanie OCR (Optical Character Recognition) mogło nie zostać zainstalowane. Aby zainstalować oprogramowanie OCR, należy ponownie włożyć płytę z oprogramowaniem i wybrać opcję **OCR** w grupie ustawień instalacji **Niestandardowe**.

Tematy pokrewne

„Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart” na stronie 13

Zatrzymywanie skanowania

Aby zatrzymać skanowanie

▲ Naciśnij przycisk **Cancel** (Anuluj) na panelu sterowania.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 10

10 Konserwacja urządzenia HP All-in-One

Urządzenie HP All-in-One nie wymaga wielu czynności konserwacyjnych. Co pewien czas należy przeczyścić szybę i wewnętrzną część pokrywy, aby usunąć osiadły kurz i zapewnić wysoką jakość kopii i zeskanowanych dokumentów. Co pewien czas należy też wymienić, wyrównać lub oczyścić kasety drukujące. W tej części zostały przedstawione zalecenia dotyczące utrzymywania urządzenia HP All-in-One w najlepszym stanie technicznym. Opisane proste procedury konserwacyjne należy wykonywać, gdy zajdzie taka potrzeba.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Czyszczenie urządzenia HP All-in-One
- Drukowanie raportu z autotestu
- Korzystanie z kaset drukujących

Czyszczenie urządzenia HP All-in-One

Co pewien czas należy przeczyścić szybę i wewnętrzną część pokrywy, aby zapewnić wysoką jakość kopii i zeskanowanych dokumentów. Dobrze jest również odkurzyć zewnętrzną obudowę urządzenia HP All-in-One.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Czyszczenie obudowy
- Czyszczenie szyby
- Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

Czyszczenie obudowy

Do wycierania kurzu, smug i plam z obudowy należy używać miękkiej szmatki lub lekko wilgotnej gąbki. Wnętrze urządzenia HP All-in-One nie wymaga czyszczenia. Wszelkie płyny należy przechowywać z dala od wewnętrznej części i panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.

△ **Przestroga** Aby nie zniszczyć zewnętrznych części urządzenia HP All-in-One, do czyszczenia nie należy używać alkoholu ani środków czyszczących na bazie alkoholu.

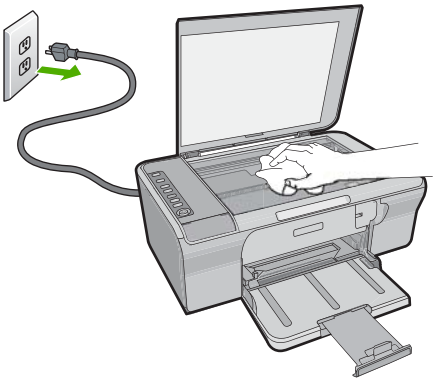
Czyszczenie szyby

Odciski palców, smugi, włosy i kurz na powierzchni szkła powoduje, że urządzenie działa wolniej i negatywnie wpływa na dokładność funkcji kopiowania i skanowania.

Czyszczenie szyby skanera

1. Wyłącz urządzenie, wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego z gniazdka i podnieś pokrywę.
2. Oczyść szybę przy użyciu miękkiej szmatki lub gąbki lekko zwilżonej środkiem do czyszczenia szkła nie zawierającym składników ściernych.

△ **Przestroga** Nie używaj środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochlorku węgla, gdyż związki te mogą zniszczyć urządzenie. Bezpośrednio na szybie nie należy umieszczać ani rozpylać płynów. Mogłyby się one dostać pod szybę i uszkodzić urządzenie.



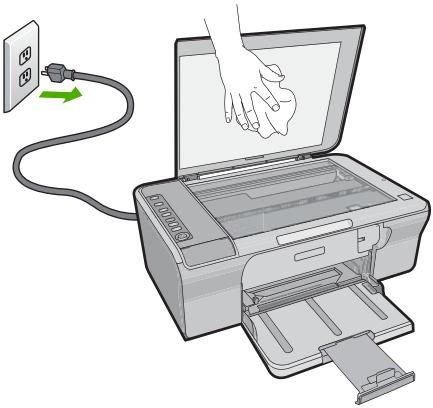
3. Osusz szybę za pomocą suchej, niestrzępiącej się ściereczki w celu uniknięcia tworzenia się plam.
4. Podłącz przewód zasilający, a następnie włącz urządzenie.

Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

Na białej wewnętrznej stronie pokrywy urządzenia HP All-in-One mogą zbierać się drobne zabrudzenia.

Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

1. Wyłącz urządzenie, wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego z gniazdka i podnieś pokrywę.
2. Oczyść białą wewnętrzną stronę pokrywy dokumentów miękką szmatką lub gąbką zwilżoną łagodnym roztworem mydła i ciepłej wody.
   Przemyj delikatnie wewnętrzną stronę pokrywy, aby zmiękczyć osad. Nie szoruj.



3. Osusz wewnętrzną stronę pokrywy suchą, niestrzępiącą się ściereczką.

   △ **Przestroga** Nie używaj ściereczek papierowych, ponieważ mogą one porysować wewnętrzną część pokrywy.

4. Jeśli wewnętrzna część pokrywy nadal jest zabrudzona, ponownie wykonaj powyższe czynności, używając alkoholu izopropylowego, i dokładnie wytrzyj pokrywę wilgotną szmatką, aby usunąć pozostały alkohol.

   △ **Przestroga** Należy uważać, aby nie rozlać alkoholu na szybę ani na zewnętrzne części urządzenia, ponieważ może to spowodować jego uszkodzenie.

5. Podłącz przewód zasilający, a następnie włącz urządzenie.

Drukowanie raportu z autotestu

W przypadku problemów z drukowaniem przed wymianą kaset drukujących należy wydrukować raport na stronie testowej. Zawiera on przydatne informacje związane z niektórymi aspektami funkcjonowania urządzenia, w tym o kasetach drukujących.

Drukowanie raportu automatycznej diagnostyki

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Cancel** (Anuluj), a następnie naciśnij przycisk **Start Copy Color** (Kopiuj Kolor).

   Urządzenie wydrukuje raport z autotestu, który może wskazywać źródło problemu drukowania. Próbka testu tuszu z raportu widoczna jest poniżej.

3. Upewnij się, że wzorce testowe tworzą pełną siatkę, a cienkie kolorowe linie nie są przerywane.
   - Jeśli wzorzec zawiera więcej niż kilka linii przerywanych, może to oznaczać problem z dyszami. Konieczne może być oczyszczenie kaset drukujących.
   - Jeśli brakuje czarnej linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z czarną kasetą drukującą w prawym gnieździe.
   - Jeśli brakuje jakiejkolwiek z kolorowych linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z trójkolorową kasetą drukującą w lewym gnieździe.

Tematy pokrewne

- „Wyczyść kasety drukujące” na stronie 71
- „Wymiana kaset drukujących” na stronie 66
- „Przyciski panelu sterowania” na stronie 10

Korzystanie z kaset drukujących

Aby zapewnić najlepszą jakość drukowania z urządzenia, należy wykonać kilka prostych czynności konserwacyjnych. W tej części znajdują się wskazówki dotyczące obsługi kaset drukujących oraz instrukcje wymiany, wyrównywania i czyszczenia kaset drukujących.

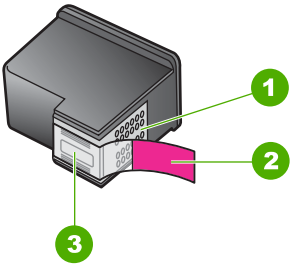
Jeśli świeci kontrolka Sprawdź pojemnik z tuszem, konieczne może okazać się sprawdzenie kaset drukujących. Może to oznaczać, że brakuje kaset drukujących lub są one zainstalowane nieprawidłowo, z kaset drukujących nie została zdjęta plastikowa taśma, w kasetach brakuje atramentu lub nastąpiło zablokowanie karetki.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Obsługa kaset drukujących
- Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu
- Wybieranie odpowiednich kaset drukujących
- Wymiana kaset drukujących
- Korzystanie z trybu rezerwowego
- Przechowywanie kaset drukujących
- Wyrównywanie kaset drukujących
- Wyczyść kasety drukujące
- Czyszczenie styków kasety drukującej
- Czyszczenie obszaru wokół dysz
- Usuwanie atramentu ze skóry i odzieży

Obsługa kaset drukujących

Przed wymianą lub rozpoczęciem czyszczenia pojemnika z tuszem należy zapoznać się z nazwami części oraz sposobem postępowania z pojemnikami.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

Przytrzymuj pojemniki za czarne powierzchnie boczne naklejką do góry. Nie dotykaj miedzianych styków ani dysz drukujących.

Uwaga Kasety drukujące należy obsługiwać ostrożnie. Upuszczenie kasety lub wstrząśnięcie nią może spowodować tymczasowe problemy z drukowaniem, a nawet trwałe uszkodzenie.

Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu

Poziom atramentu w kasecie można łatwo sprawdzić, aby określić, kiedy trzeba będzie ją wymienić. Poziom tuszu wskazuje w przybliżenifu ilość tuszu pozostałą we kasety drukującej. Prawdziwe poziomy atramentu mogą być inne.

Wskazówka Można także wydrukować raport na stronie testowej, aby sprawdzić, czy kasety drukujące nie wymagają wymiany.

Uwaga Jeśli kasety drukujące były używane przed instalacją w urządzeniu, lub były napełniane, szacowany poziom atramentu na karcie **Szacunkowy poziom atramentu** może być niedokładny lub niedostępny.

Uwaga Atrament z kaset jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje urządzenie i kasety do drukowania, podczas serwisowania głowicy drukującej, co utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania kasety pozostaje w niej niewielka ilość atramentu. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Aby sprawdzić poziomy atramentu za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

   Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

   Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.
2. Kliknij kartę **Szacunkowy poziom tuszu**.
   Zostaną wyświetlone szacunkowe poziomy atramentu w kasetach drukujących.

Tematy pokrewne

„Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 63

Wybieranie odpowiednich kaset drukujących

Firma HP zaleca korzystanie z oryginalnych kaset drukujących firmy HP. Oryginalne kasety drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem. Podczas kupna materiałów eksploatacyjnych sprawdź, która z poniższych opcji jest dostępna dla drukarki. Rozwiązania standardowe i oszczędne korzystają z tych samych numerów kaset.

Wybierz oryginalne kasety HP zależnie od sposobu drukowania

- **Standardowo do codziennego drukowania:** Okazjonalnie drukujesz informacje, dokumenty a nawet zdjęcia, ale wciąż oczekujesz wysokiej jakości i niezawodnego drukowania. Standardowe kasety zapewniają odpowiednią wartość za właściwą cenę podczas codziennego drukowania. Szukaj **niebieskiego** opakowania.
- **Oszczędność przy częstym drukowaniu:** Drukujesz wiele - od wiadomości e-mail i szkolnych raportów po rodzinne zdjęcia i życzenia świąteczne. Kup więcej, oszczędź więcej dzięki wartościowym ofertom HP. Szukaj **zielonego** opakowania.

Wybierz kombinacje kaset dla najlepszych rezultatów

Tekst, grafika i kolorowe zdjęcia: Połącz trójkolorowe i czarne kasety drukujące.

Wymiana kaset drukujących

Gdy poziom atramentu w kasecie drukującej jest niski, na ekranie komputera wyświetlany jest odpowiedni komunikat. Poziom atramentu można również sprawdzić za pomocą oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem HP All-in-One. Gdy poziom atramentu jest niski, postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami.

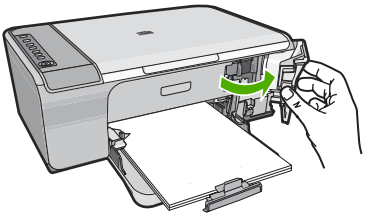
Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Aby zamówić kasety drukujące do urządzenia HP All-in-One, należy odwiedzić witrynę internetową www.hp.com/buy/supplies. Po wyświetleniu odpowiedniego monitu należy

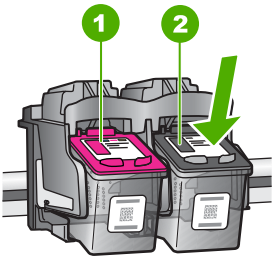
wybrać kraj/region, wybrać posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy sklepowych na stronie.

Wymiana kaset drukujących

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone, a do zasobnika wejściowego załadowano nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4.
2. Otwórz drzwiczki kaset drukujących.
   Karetka głowicy drukującej powinna przesunąć się na prawą stronę urządzenia. Jeśli karetka nie przesunie się na prawą stronę urządzenia, wyłącz je i włącz ponownie.

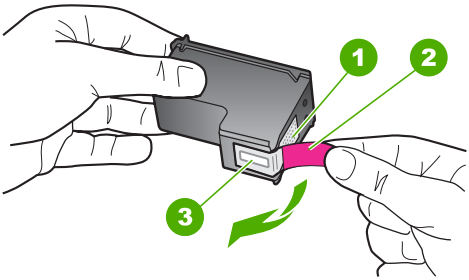


3. Zaczekaj, aż karetka przestanie się poruszać i wydawać dźwięki, a następnie lekko naciśnij kasetę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie.
   W przypadku wymiany trójkolorowej kasety drukującej wyjmij kasetę z lewego gniazda.
   Jeśli wymieniana jest kaseta drukująca z czarnym atramentem, wyjmij kasetę drukującą z prawego gniazda.



1	Gniazdo trójkolorowej kasety drukującej
2	Gniazdo pojemnika z czarnym tuszem

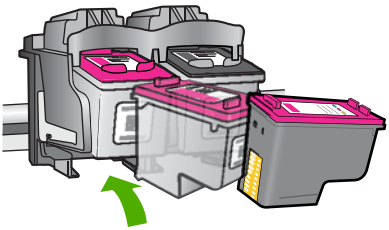
4. Wyjmij pojemnik z gniazda, pociągając do siebie.
5. Jeśli chcesz wyrzucić kasetę drukującą, przekarz ją do przetworzenia. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytego pojemnika z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie internetowej:
   www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Wyjmij nową kasetę drukującą z opakowania, uważając by dotykać wyłącznie czarnego plastiku. Delikatnie zdejmij plastikową taśmę za pomocą różowej końcówki.



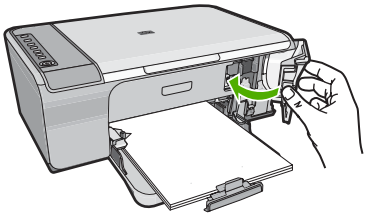
1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed zainstalowaniem kasety)
3	Dysze atramentowe zaklejone taśmą

△ **Przestroga** Styków miedzianych ani dysz nie wolno dotykać. Dotykanie ich może spowodować zapchanie głowicy, uszkodzenie przewodów z atramentem lub zły styk elektryczny.

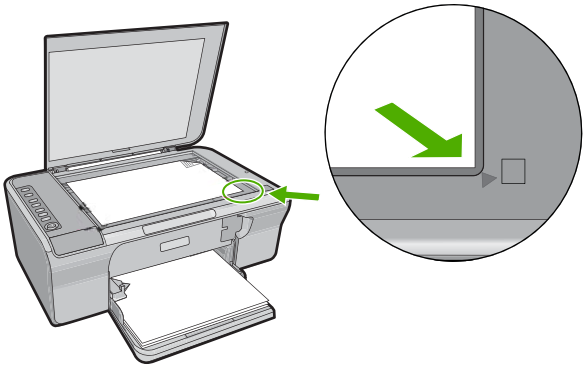
7. Wsuń nowy pojemnik z tuszem pod niewielkim kątem do pustego gniazda. Następnie ostrożnie popchnij górną część pojemnika, aż zaskoczy na miejscu.
   Jeśli instalujesz trójkolorową kasetę drukującą, wsuń ją do gniazda po lewej stronie. Jeśli instalujesz kasetę drukującą z czarnym atramentem, wsuń ją do gniazda po prawej stronie.



8. Zamknij drzwiczki kaset drukujących.



9. Po wydrukowaniu arkusz wyrównywania kaset drukujących umieść go w prawym przednim rogu szyby, górnym brzegiem strony w prawo.



10. Naciśnij przycisk **Resume** (Wznów).
    Urządzenie wyrówna kasety drukujące. Arkusz wyrównywania kasety wyrzuć lub zostaw do ponownego wykorzystania.

Tematy pokrewne

- „Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu” na stronie 65
- „Przyciski panelu sterowania” na stronie 10

Korzystanie z trybu rezerwowego

Tryb rezerwowy umożliwia pracę urządzenia HP All-in-One z wykorzystaniem tylko jednej kasety drukującej. Tryb rezerwowy jest inicjowany po wyjęciu kasety z kosza kaset drukujących. W trakcie pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. kopiowania lub skanowania oryginału).

Uwaga Gdy urządzenie HP All-in-One działa w trybie rezerwowym, na ekranie jest wyświetlany komunikat. Jeśli komunikat jest wyświetlany, gdy w urządzeniu są zainstalowane dwie kasety drukujące, należy sprawdzić, czy z obu kaset została usunięta plastikowa taśma ochronna. Gdy styki kasety drukującej są zakryte plastikową taśmą ochronną, urządzenie nie może wykryć, czy kaseta jest zainstalowana.

Więcej informacji na temat trybu rezerwowego można znaleźć w następujących tematach:

- Drukowanie w trybie rezerwowym
- Kończenie pracy w trybie rezerwowym

Drukowanie w trybie rezerwowym

Drukowanie w trybie rezerwowym powoduje spowolnienie pracy drukarki oraz pogorszenie jakości wydruków.

Zainstalowana kaseta drukująca	Efekt na wydruku
Czarna kaseta drukująca	Kolory są drukowane w skali szarości.
Trójkolorowa kaseta drukująca	Kolory są drukowane, ale kolor czarny nie jest w rzeczywistości czarny, tylko szary.

Kończenie pracy w trybie rezerwowym

Aby zakończyć pracę w trybie rezerwowym, należy zainstalować w urządzeniu HP All-in-One dwie kasety drukujące.

Informacje na temat sposobu instalowania kasety drukującej można znaleźć w „Wymiana kaset drukujących” na stronie 66.

Przechowywanie kaset drukujących

Postępuj według tych wskazówek dotyczących konserwacji i przechowywania kaset drukujących HP oraz zapewnienia niezmiennej jakości druku.

- Po wyjęciu z urządzenia kaseta drukująca powinna być zawsze przechowywany w hermetycznym plastikowym pojemniku, aby zapobiec wysychaniu atramentu.
- Wszystkie nieużywane kasety drukujące należy przechowywać w zamkniętych, oryginalnych opakowaniach aż do momentu użycia. Kasety drukujące należy przechowywać w temperaturze pokojowej (15-35 stopni Celsjusza).
- Dopóki urządzenie nie będzie gotowe do zainstalowania kasety drukującej, nie wolno odklejać taśmy zakrywającej dysze głowicy. W przypadku usunięcia taśmy z kasety drukującej nie należy podejmować prób ponownego jej założenia. Ponowne nakładanie taśmy spowoduje uszkodzenie kasety drukującej.

△ **Przestroga** Przed odłączeniem kabla zasilającego lub wyłączeniem listwy zasilającej zawsze wyłączaj wyłączaj za pomocą przycisku **zasilania**. Umożliwia to prawidłowe przechowywanie kaset drukujących wewnątrz urządzenia. Podczas przechowywania urządzenia należy pozostawić aktywne kasety drukujące wewnątrz urządzenia.

Wyrównywanie kaset drukujących

Wyrównanie pojemników z tuszem pozwala uzyskać wysoką jakość wydruku. Urządzenie HP All-in-One każdorazowo przypomina o potrzebie wyrównania pojemników po ich założeniu. Aby zapewnić najwyższą jakość drukowania, należy wyrównać pojemniki z tuszem.

Uwaga Jeśli zainstalowana zostanie kaseta drukująca, która została dopiero wyjęta, urządzenie HP All-in-One nie zgłosi potrzeby wyrównania kaset drukujących. Urządzenie HP All-in-One pamięta wartości wyrównania dla tej kasety drukującej, nie ma więc potrzeby ponownego wyrównywania kaset drukujących.

Wyrównywanie nowo zainstalowanych kaset drukujących

1. Przed zainstalowaniem kaset drukujących upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4.
   Po zainstalowaniu kaset urządzenie wydrukuje arkusz wyrównywania kaset drukujących.
2. Umieść arkusz wyrównywania kaset drukujących w prawym przednim rogu szyby, górnym brzegiem strony w prawo.
3. Naciśnij przycisk **Resume** (Wznów).
   Urządzenie wyrówna kasety drukujące. Arkusz wyrównywania kasety wyrzuć lub zostaw do ponownego wykorzystania.

Wyrównywanie kaset drukujących za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij polecenie **Zestaw narzędzi do drukowania**.

   Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

   Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.
3. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
4. Kliknij polecenie **Wyrównaj pojemniki z tuszem**.
   Urządzenie wydrukuje arkusz wyrównywania kaset drukujących.
5. Umieść arkusz wyrównywania kaset drukujących w prawym przednim rogu szyby, zadrukowaną stroną do dołu.
6. W programie Centrum obsługi HP, kliknij **Strona startowa**, a następnie **Skanuj dokument**.
   Urządzenie wyrówna kasety drukujące. Arkusz wyrównywania kasety wyrzuć lub zostaw do ponownego wykorzystania.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 10

Wyczyść kasety drukujące

Skorzystaj z tej funkcji, gdy na stronie testowej pojawiają się smugi, białe linie przecinające którąkolwiek linię kolorową, albo kiedy po zainstalowaniu kasety drukującej po raz pierwszy kolor jest zaciemniony. Nie należy czyścić kaset drukujących, gdy nie zachodzi taka potrzeba, ponieważ powoduje to niepotrzebne zużywanie atramentu i skraca żywotność dysz.

Aby wyczyścić kasety drukujące za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

   Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

   Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.
3. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
4. Kliknij przycisk **Czyszczenie pojemników z atramentem**.
5. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**.
   Jeśli jakość wydruku jest słaba nawet po oczyszczeniu pojemników z tuszem, przed wymianą pojemnika spróbuj oczyścić jego styki.

Tematy pokrewne

- „Czyszczenie styków kasety drukującej” na stronie 72
- „Wymiana kaset drukujących” na stronie 66

Czyszczenie styków kasety drukującej

Przestroga Nie czyść styków kasety drukującej jeśli nie występują problemy z jakością druku, lub wszystkie inne metody okazały się nieskuteczne. Więcej informacji znajdziesz w „Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania” na stronie 97.

Jeśli mimo oczyszczenia lub wyrównania kaset drukujących na ekranie komputera wciąż wyświetlane są komunikaty zalecające ich sprawdzenie lub jeśli miga kontrolka Sprawdź pojemnik z tuszem, oczyść styki kaset drukujących.

Przed oczyszczeniem styków kasety drukującej wyjmij ją i sprawdź, czy nic nie zakrywa styków, a następnie zainstaluj ponownie kasetę drukującą. Jeśli wciąż wyświetlane są komunikaty z prośbą o sprawdzenie kaset drukujących, oczyść styki kaset drukujących.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

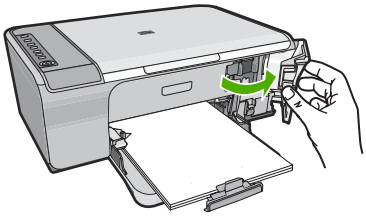
- Sucha gąbka, niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi kłaczków.

  Wskazówka Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.
- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasety drukujące).

  Przestroga Do czyszczenia styków **nie** wolno używać środków czyszczących ani alkoholu. Środki te mogą uszkodzić kasety drukujące oraz urządzenie.

Czyszczenie styków kasety drukującej

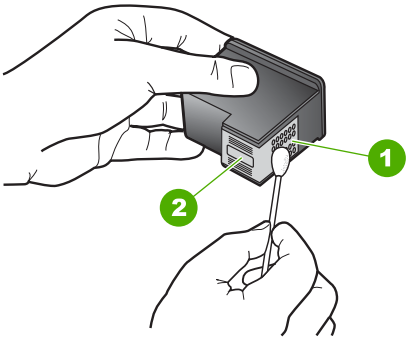
1. Włącz urządzenie i otwórz drzwiczki kaset drukujących.
   Karetka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.
3. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

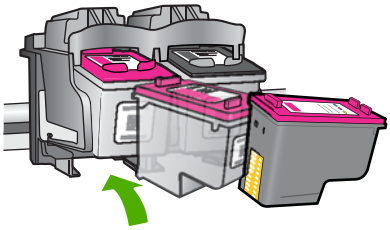
   Uwaga Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP All-in-One na dłużej niż 30 minut.

4. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
5. Zmocz czystą gąbkę lub ściereczkę w wodzie destylowanej i wyciśnij.
6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.

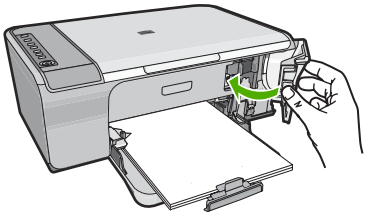


1	Styki w kolorze miedzi
2	Dysze (nie czyścić)

8. Trzymając kasetę z logo HP u góry włóż kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.



9. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasety drukującej.
10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.



Tematy pokrewne

- „Czyszczenie obszaru wokół dysz” na stronie 74
- „Wymiana kaset drukujących” na stronie 66

Czyszczenie obszaru wokół dysz

Jeśli urządzenie HP All-in-One jest używane w zakurzonym otoczeniu, wewnątrz urządzenia może gromadzić się niewielka ilość zanieczyszczeń. Zanieczyszczenia te mogą zawierać kurz, włosy, włókna z wykładziny lub z ubrania. Jeśli zanieczyszczenia osiądą na kasetach drukujących, może to powodować pojawianie się smug atramentu na drukowanych stronach. Problem z pojawiającymi się smugami atramentu można usunąć przez oczyszczenie obszaru w pobliżu dysz zgodnie z podanymi w tym miejscu instrukcjami.

Uwaga Obszar wokół dysz atramentowych należy oczyścić tylko w przypadku, gdy mimo oczyszczenia kaset drukujących przy użyciu programu zainstalowanego z urządzeniem HP All-in-One na wydrukowanych stronach nadal widoczne są smugi lub rozmazania.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niestrzępiąca się szmatka lub dowolny miękki materiał, który nie rozpada się w rękach i nie pozostawia włókien.

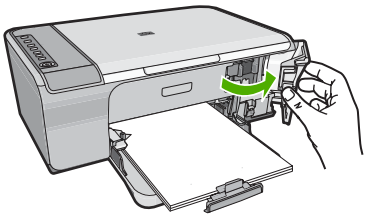
  Wskazówka Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.

- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą spowodować uszkodzenie kaset drukujących).

  Przestroga Styków miedzianych ani dysz nie wolno dotykać. Dotykanie ich może spowodować zapchanie głowicy, uszkodzenie przewodów z atramentem lub zły styk elektryczny.

Czyszczenie obszaru wokół dysz

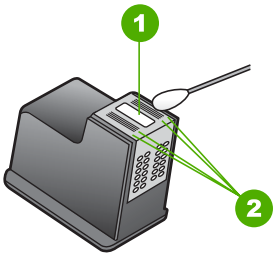
1. Włącz urządzenie i otwórz drzwiczki kaset drukujących.
   Karetka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.
3. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

   Uwaga Nie wyjmuj równocześnie obu kaset drukujących. Pojemniki z tuszem należy wyjmować i czyścić osobno. Nie wolno zostawiać kaset drukujących poza urządzeniem dłużej niż przez 30 minut.

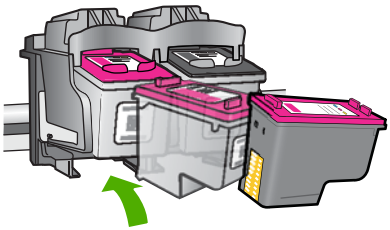
4. Umieść kasetę drukującą na papierze, tak aby dysze były skierowane w górę.
5. Delikatnie zwilż czysty wacik w wodzie destylowanej.
6. Za pomocą wacika oczyść przód i krawędzie wokół obszaru dysz, jak pokazano poniżej.



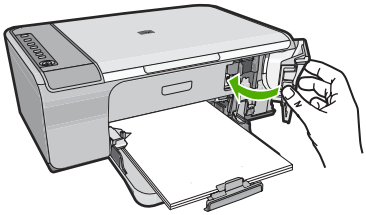
1	Płytka dyszy (nie czyścić)
2	Przednia strona i krawędzie wokół obszaru dysz

△ **Przestroga** **Nie** należy czyścić płytki dyszy.

7. Trzymając kasetę z logo HP u góry włóż kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.



8. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasety drukującej.
9. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.



Tematy pokrewne

„Wyczyść kasety drukujące” na stronie 71

Usuwanie atramentu ze skóry i odzieży

Aby usunąć atrament ze skóry lub odzieży, należy wykonać poniższe czynności:

Powierzchnia	Sposób rozwiązania problemu
Skóra	Umyj zabrudzone miejsce pastą mydlaną.
Biała tkanina	Wypierz tkaninę w *zimnej* wodzie z dodatkiem wybielacza chlorowego.
Kolorowa tkanina	Wypierz tkaninę w *zimnej* wodzie z dodatkiem amoniaku.

△ **Przestroga** Do usuwania atramentu z tkanin należy zawsze stosować zimną wodę. Użycie ciepłej lub gorącej wody może doprowadzić do utrwalenia plam na tkaninie.

11 Zakup materiałów eksploatacyjnych

Listę numerów kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One. Numery katalogowe wszystkich kaset drukujących można ustalić za pomocą oprogramowania dołączonego do urządzenia HP All-in-One. Kasety drukujące można zamówić w witrynie sieci Web firmy HP. Dodatkowo można skontaktować się z lokalnym sprzedawcą firmy HP, aby dowiedzieć się jakie są prawidłowe numery katalogowe kaset drukujących dla posiadanego urządzenia i kupić je.

Aby zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne do urządzenia HP All-in-One, przejdź na stronę internetową www.hp.com/buy/supplies. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

Uwaga Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest obsługiwane we wszystkich krajach/regionach. Jeśli dotyczy to kraju/regionu użytkownika, należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą firmy HP w celu otrzymania informacji o zakupie kaset drukujących.

Zamawianie pojemników drukujących przez Internet

▲ Kliknij ikonę **Zakup materiałów eksploatacyjnych HP** na pulpicie, aby połączyć się ze stroną HP SureSupply. Pojawi się lista oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP, które są zgodne z tym urządzeniem, oraz szereg opcji, które ułatwiają zakup odpowiednich materiałów (dostępność opcji zależą od kraju/regionu).

W przypadku usunięcia ikony z pulpitu kliknij menu **Start**, potem **HP**, po czym kliknij **Zakup materiałów eksploatacyjnych**.

Aby zamówić kasety drukujące za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

   Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

2. Kliknij zakładkę **Szacunkowe poziomy tuszu**.
3. Kliknij łącze **Informacje na temat zamawiania pojemników z tuszem**.

   Zostaną wyświetlone numery katalogowe kaset drukujących.
4. Kliknij opcję **Zamów w Internecie**.

   Firma HP wysyła szczegółowe informacje o drukarkach, w tym o numerach modeli, numerach seryjnych i poziomach atramentu do autoryzowanych sprzedawców internetowych. Brakujące zasoby są wstępnie wybierane. Użytkownik może zmienić ich ilość, dodać lub usunąć pozycję, a następnie dokonać zakupu.

12 Rozwiązywanie problemów

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Przeglądanie pliku Readme
- Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu
- Rozwiązywanie problemów z instalacją oprogramowania
- Zacięcia papieru
- Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi
- Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania
- Rozwiązywanie problemów z drukowaniem
- Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem
- Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem
- Błędy

Przeglądanie pliku Readme

W celu uzyskania informacji o wymaganiach systemowych i możliwych problemach w trakcie instalacji przeczytaj plik Readme.

Plik Readme można otworzyć, klikając kolejno opcje **Uruchom**, **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP**, **Deskjet F4200 series** i pozycję **Readme**.

Plik Readme można otworzyć poprzez dwukrotne kliknięcie ikony znajdującej się w głównym folderze na dysku CD-ROM z oprogramowaniem urządzenia HP All-in-One.

Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu

W tej części przedstawiono informacje o rozwiązywaniu problemów sprzętowych z urządzeniem.

Wiele problemów jest spowodowanych tym, że urządzenie HP Photosmart podłączono do komputera za pomocą kabla USB przed zainstalowaniem w komputerze oprogramowania urządzenia. Jeżeli urządzenie zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeżeli zostało wcześniej zainstalowane).
   Więcej informacji znajdziesz w „Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie” na stronie 89.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia HP Photosmart.

△ **Przestroga** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Urządzenie nie włącza się
- Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia HP All-in-One za pośrednictwem komputera
- Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje

Urządzenie nie włącza się

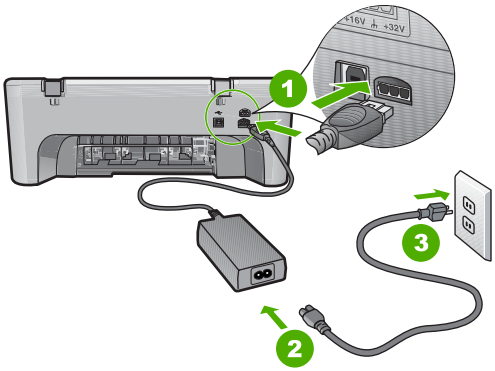
Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli urządzenie nie daje znaków diodami, nie wydaje żadnych dźwięków ani nic się w nim nie rusza po włączeniu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy używasz przewodu zasilającego dołączonego do urządzenia
- Rozwiązanie 2: Zresetuj urządzenie
- Rozwiązanie 3: Naciśnij wolniej przycisk On (Włącz).
- Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z HP by wymienić zasilacz
- Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy używasz przewodu zasilającego dołączonego do urządzenia

Rozwiązanie:

- Sprawdź, czy przewód zasilający jest dokładnie podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.



1	Zasilanie
2	Przewód zasilający i zasilacz
3	Gniazdko

- Jeśli używasz listwy przeciwprzepięciowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie podłączono do gniazdka z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest ono włączone. Jeśli jest włączony, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna: Urządzenie nie było używane z przewodem zasilającym, z którym zostało dostarczone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zresetuj urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i odłącz przewód zasilający. Podłącz przewód zasilający i naciśnij przycisk **On** (Włącz), aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Naciśnij wolniej przycisk On (Włącz).

Rozwiązanie: Urządzenie może nie zareagować, jeżeli przycisk **On** (Włącz) został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **On** (Włącz). Ponowne włączenie urządzenia może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **On** (Włącz), urządzenie może zostać wyłączone.

△ **Przestroga** Jeśli w dalszym ciągu nie można uruchomić urządzenia, przyczyną może być uszkodzenie mechaniczne. Odłącz urządzenie od zasilania.

Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Przyczyna: Przycisk **On** (Włącz) został naciśnięty zbyt szybko.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z HP by wymienić zasilacz

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Kasety drukujące nie są przeznaczone do pracy z tym urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszyskie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

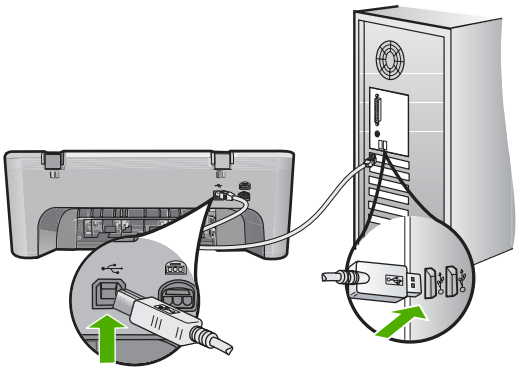
Przyczyna: Może być potrzebna pomoc w celu zapewnienia prawidłowego działania urządzenia lub oprogramowania.

Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia HP All-in-One za pośrednictwem komputera

Rozwiązanie: Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Nie podłączaj kabla USB w czasie instalacji, zrób to dopiero po pojawieniu się odpowiedniej instrukcji na ekranie.

Po zainstalowaniu oprogramowania podłączenie komputera do urządzenia za pomocą kabla USB jest proste. Włóż jedną wtyczkę przewodu USB do gniazda USB z tyłu komputera, a drugą do gniazda z tyłu urządzenia. Urządzenie można podłączyć do dowolnego z portów USB na tylnej ścianie komputera.

Jeśli oprogramowanie jest zainstalowane, odinstaluj je a następnie zainstaluj, podłączając kabel gdy pojawi się komunikat.



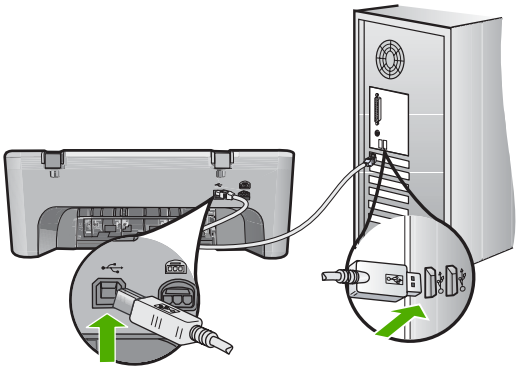
Więcej informacji na temat instalowania oprogramowania i podłączania kabla USB można znaleźć w Podręczniku instalacji dostarczonym razem z urządzeniem.

Przyczyna: Kabel USB został podłączony przed zainstalowaniem oprogramowania. Podłączenie kabla USB przed wyświetleniem monitu może spowodować błędy.

Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje

Rozwiązanie:

- Sprawdź przycisk **On** (Włącz), znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilającego. Naciśnij przycisk **On** (Włącz), aby wyłączyć urządzenie.
- Sprawdź, czy kasety drukujące zostały zainstalowane.
- Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
- Sprawdź, czy w urządzeniu nie znajduje się zacięty papier.
- Sprawdź, czy karetka głowicy drukującej nie jest zablokowana.
  Otwórz przednie drzwiczki, by uzyskać dostęp do karetki. Usuń wszystkie przedmioty blokujące karetkę głowicy drukującej, w tym także elementy opakowania. Wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.
- Wydrukuj stronę testową by sprawdzić, czy urządzenie może drukować i czy komunikuje się z komputerem. Więcej informacji znajdziesz w „Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 63.
- Sprawdź, czy kolejka drukowania urządzenia nie jest zatrzymana. Jeśli tak jest, wybierz odpowiednie ustawienia w celu wznowienia wydruku. Więcej informacji na temat dostępu do kolejki wydruku można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze.
- Sprawdź kabel USB. W przypadku używania starszego kabla urządzenie może nie działać poprawnie. Spróbuj podłączyć kabel do innego urządzenia, aby upewnić się, że działa on prawidłowo. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź również, czy długość przewodu nie przekracza 3 metrów.
- Upewnij się, że komputer jest zgodny z USB i że korzystasz ze zgodnego systemu operacyjnego. Więcej informacji na ten temat zawiera plik Readme.
- Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.



- W przypadku podłączania drukarki za pomocą koncentratora USB upewnij się, że koncentrator jest włączony. Jeśli koncentrator jest włączony, spróbuj podłączyć urządzenie bezpośrednio do komputera.
- Sprawdź, czy w komputerze nie zainstalowano innych drukarek lub skanerów. Możliwe, że trzeba będzie odłączyć starsze urządzenia od komputera.
- Spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu w komputerze. Po sprawdzeniu połączeń spróbuj uruchomić ponownie komputer. Wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.
- Po sprawdzeniu połączeń spróbuj uruchomić ponownie komputer. Wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.
- Jeżeli jest to konieczne, usuń i ponownie zainstaluj oprogramowanie, które zostało zainstalowane z urządzeniem. Więcej informacji znajdziesz w „Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie” na stronie 89.

Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączania go do komputera znajdują się w Instrukcji instalacji dołączonej do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie i komputer nie komunikowały się ze sobą.

Rozwiązywanie problemów z instalacją oprogramowania

W tej części można znaleźć informacje pomocne w rozwiązywaniu problemów, które mogą wystąpić podczas konfiguracji urządzenia HP Photosmart.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Po włożeniu dysku CD-ROM do napędu CD-ROM komputera nic się nie dzieje
- Wyświetlany jest ekran sprawdzania minimalnych wymagań systemowych
- Komunikat o podłączeniu kabla USB jest wyświetlany razem z czerwonym symbolem X
- Pojawił się komunikat o nieznanym błędzie.
- Brakuje niektórych przycisków w programie Centrum obsługi HP
- Nie pojawia się ekran rejestracji
- Ikona HP Digital Imaging Monitor nie jest wyświetlana na pasku zadań
- Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

Po włożeniu dysku CD-ROM do napędu CD-ROM komputera nic się nie dzieje

Rozwiązanie: Jeśli instalacja nie uruchamia się automatycznie, można uruchomić ją ręcznie.

Aby uruchomić instalację na komputerze działającym pod kontrolą systemu Windows

1. W Menu **Start** systemu Windows kliknij **Uruchom**.
2. W oknie dialogowym **Uruchom** wprowadź polecenie **d:\setup.exe**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
   Jeśli stacji dysków CD-ROM nie jest przypisana litera D, wprowadź odpowiednią literę.

Przyczyna: Automatyczne uruchomienie instalacji nie powiodło się.

Wyświetlany jest ekran sprawdzania minimalnych wymagań systemowych

Rozwiązanie: Kliknij przycisk **Szczegóły** w celu sprawdzenia, na czym polega problem, a następnie rozwiąż go przed próbą instalacji oprogramowania.

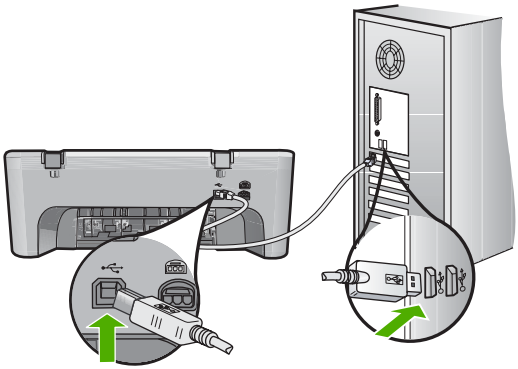
Przyczyna: System nie spełniał minimalnych wymagań niezbędnych do instalacji oprogramowania.

Komunikat o podłączeniu kabla USB jest wyświetlany razem z czerwonym symbolem X

Rozwiązanie: Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo skonfigurowane i ponownie spróbuj nawiązać połączenie.

Ponawianie połączenia USB

1. Sprawdź w następujący sposób, czy kabel USB jest prawidłowo zainstalowany:
   - Odłącz kabel USB i podłącz go ponownie lub spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu USB.
   - Nie podłączaj kabla USB do klawiatury.
   - Sprawdź, czy długość kabla USB nie przekracza 3 metrów.
   - Jeżeli do komputera jest podłączonych kablem USB kilka urządzeń, wskazane może być odłączenie innych urządzeń podczas instalacji.
2. Odłącz przewód zasilający urządzenia i podłącz go ponownie.
3. Sprawdź, czy podłączono kabel USB oraz przewód zasilający.



4. Kliknij przycisk **Ponów próbę**, aby ponowić połączenie.
5. Kontynuuj instalację, a po wyświetleniu odpowiedniego monitu ponownie uruchom komputer.

Przyczyna: Podczas prawidłowej instalacji widoczny jest zielony symbol potwierdzenia, wskazujący na pomyślne rozpoznanie urządzenia Plug and Play. Czerwony znak X oznacza, że rozpoznanie urządzenia Plug and Play nie powiodło się.

Pojawił się komunikat o nieznanym błędzie.

Rozwiązanie: Spróbuj kontynuować instalację. Jeśli to nie pomoże, zatrzymaj, a następnie rozpocznij ponownie instalację i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Jeżeli wystąpi błąd, może zajść konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania. Zwykłe usunięcie z komputera plików aplikacji urządzenia nie jest wystarczające. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia dezinstalacji oprogramowania dostarczonego razem z urządzeniem.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie” na stronie 89

Przyczyna: Przyczyna błędu nie jest znana.

Brakuje niektórych przycisków w programie Centrum obsługi HP

Rozwiązanie: Jeżeli odpowiednie ikony i przyciski nie są widoczne w oprogramowaniu Centrum obsługi HP, prawdopodobnie instalacja nie została zakończona i trzeba będzie odinstalować, a następnie ponownie zainstalować oprogramowanie. Nie należy usuwać z dysku w prosty sposób plików aplikacji urządzenia. Programy należy prawidłowo usunąć przy użyciu programu narzędziowego do deinstalacji, który znajduje się w grupie programów urządzenia HP All-in-One.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie” na stronie 89

Przyczyna: Prawdopodobnie instalacja nie została zakończona.

Nie pojawia się ekran rejestracji

Rozwiązanie: Ekran rejestracji (Zarejestruj się teraz) można wyświetlić za pomocą paska zadań systemu Windows, klikając kolejno opcje **Start**, **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP**, **Deskjet F4200 series**, a następnie klikając pozycję **Rejestracja produktu**.

Przyczyna: Ekran rejestracji nie został wyświetlony automatycznie.

Ikona HP Digital Imaging Monitor nie jest wyświetlana na pasku zadań

Rozwiązanie: Jeżeli ikona **HP Digital Imaging Monitor** nie jest wyświetlana na pasku zadań (zwykle w prawym dolnym rogu pulpitu), uruchom program Centrum obsługi HP.

Jeżeli odpowiednie ikony i przyciski nie są widoczne w oprogramowaniu Centrum obsługi HP, prawdopodobnie instalacja nie została zakończona i trzeba będzie odinstalować, a następnie ponownie zainstalować oprogramowanie. Nie należy usuwać z dysku w prosty sposób plików aplikacji urządzenia. Programy należy prawidłowo usunąć przy użyciu programu narzędziowego do deinstalacji, który znajduje się w grupie programów urządzenia HP All-in-One.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie” na stronie 89

Przyczyna: Prawdopodobnie instalacja nie została zakończona.

Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

W przypadku niekompletnej instalacji, lub w przypadku gdy kabel USB został podłączony przed pojawieniem się komunikatu instalatora oprogramowania, może zajść konieczność

odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania. Nie wystarczy zwykłe usunięcie plików aplikacji HP All-in-One z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia dezinstalacji zainstalowanego razem z urządzeniem HP All-in-One.

Odinstalowanie oprogramowania w komputerze z systemem Windows

Uwaga Użyj tej metody, gdy opcja **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows (kliknij **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP**, **Deskjet F4200 series**, **Odinstaluj**).

1. Otwórz panel sterowania Windows i dwukrotnie kliknij **Dodaj/Usuń programy**.

   Uwaga Procedura otwarcia panelu sterowania jest różna zależnie od systemu operacyjnego. Jeśli nie wiesz, jak to zrobić, skorzystaj z pomocy Windows.

2. Wybierz **Sterownik HP Deskjet All-in-One** i kliknij przycisk **Dodaj/usuń**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
3. Odłącz urządzenie od komputera.
4. Uruchom ponownie komputer.

   Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

5. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.

Po zakończeniu instalacji oprogramowania na pasku zadań systemu Windows pojawi się ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Aby sprawdzić, czy oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane, kliknij dwukrotnie ikonę Centrum obsługi HP na pulpicie. Jeśli w programie Centrum obsługi HP

wyświetlane są najważniejsze ikony (**Skanuj obraz**, **Skanuj dokument**), oznacza to, że oprogramowanie zostało prawidłowo zainstalowane.

Zacięcia papieru

Aby uniknąć zacięć papieru, należy stosować się do następujących wskazówek:

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów i rozmiarów papieru na raz w podajniku wejściowym. Wszystkie arkusze w podajniku muszą być są tego samego formatu i rodzaju.
- Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdzaj, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla urządzenia.

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z następującymi tematami:

- Usuwanie zacięć papieru
- Informacje na temat papieru

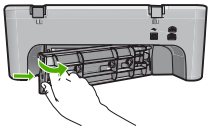
Usuwanie zacięć papieru

Rozwiązanie: W przypadku zacięcia papieru, najpierw sprawdź tylne drzwiczki.

Jeśli zacięty papier nie znajduje się na tylnych rolkach, sprawdź przednie drzwiczki. Czasami zacięty papier małego formatu może nie być dostępny z tylnych drzwiczek. Użyj przednich drzwiczek jeśli usunięcie zacięcia nie było możliwe z tyłu.

Usuwanie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki

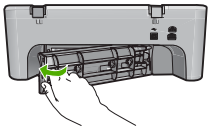
1. Naciśnij występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij drzwiczki, odciągając je od urządzenia.



2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

△ **Przestroga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolkami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich fragmentów papieru z urządzenia, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

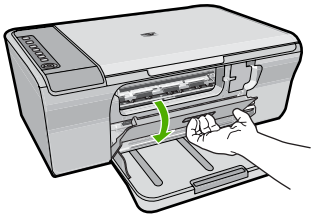
3. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



4. Naciśnij przycisk **Resume** (Wznów), aby kontynuować bieżące zadanie.

Usuwanie zacięcia papieru przez przednie drzwiczki

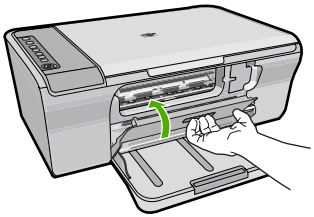
1. Pociągnij zasobnik wejściowy w dół by otworzyć przednie drzwiczki dostępowe.



2. Delikatnie wyciągnij każdy kawałek papieru który mógł się zablokować.

   △ **Przestroga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich fragmentów papieru z urządzenia, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

3. Zamknij przednie drzwiczki dostępowe.



4. Naciśnij przycisk **Resume** (Wznów), aby kontynuować bieżące zadanie.

Przyczyna: W urządzeniu zablokował się papier.

Informacje na temat papieru

Urządzenie pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru. Przed zakupieniem większej ilości papieru należy przetestować jego różne rodzaje. Wybierz taki rodzaj papieru, który gwarantuje dobrą jakość wydruku i jest łatwo dostępny. Papiery HP

Advanced zapewniają najlepszą jakość drukowania. Kieruj się ponadto poniższymi wskazówkami:

- Nie stosuj papieru, który jest zbyt cienki, zbyt śliski lub łatwo się rozciąga. Papier taki może być nieprawidłowo podawany przez mechanizm urządzenia, powodując zacięcia papieru.
- Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania włóż niewykorzystany papier fotograficzny do torby plastikowej.
- Nie pozostawiaj niewykorzystanego papieru fotograficznego w podajniku. Papier może zacząć się zwijać, co obniży jakość wydruków. Odkształcony papier może się również zaciąć.
- Zawsze bierz papier fotograficzny do ręki za brzegi. Odciski palców na papierze fotograficznym mogą zmniejszyć jakość wydruku.
- Nie używaj papieru z mocną teksturą. Może on spowodować nieprawidłowy wydruk grafiki lub tekstu.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów i rozmiarów papieru na raz w podajniku wejściowym. Wszystkie arkusze w podajniku muszą być są tego samego formatu i rodzaju.
- Wydrukowane zdjęcia należy przechowywać pod szkłem lub w albumach, aby zapobiec powstającemu z biegiem czasu rozmazywaniu pod wpływem wysokiej wilgotności. Aby uzyskać najlepsze wyniki, stosuj papiery fotograficznye HP Advanced.

Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi

Jeśli występują problemy z drukowaniem, problem może dotyczyć jednej z kaset drukujących. Więcej informacji uzyskasz w „Komunikaty dotyczące kaset drukujących” na stronie 187 jeśli otrzymujesz komunikaty błędów o kasetach drukujących.

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- Informacje na temat kaset drukujących
- Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi
- Rozwiązywanie komunikatów o błędach dotyczących kaset drukujących

Informacje na temat kaset drukujących

Aby uzyskać najlepsze efekty, korzystaj z pojemników z tuszem HP. Następujące wskazówki pomogą w konserwacji pojemników z tuszem HP i zapewnią niezmienną jakość wydruku.

- Pojemniki z tuszem przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu, aż do momentu ich użycia.
- Pojemniki z tuszem przechowuj w temperaturze pokojowej (15,6°-26,6°C, tj. 60°-78° F).

- Nie naklejaj ponownie taśmy ochronnej, która została zdjęta z kasety drukującej. Ponowne założenie plastikowej taśmy może spowodować uszkodzenie kasety drukującej. Umieść kasetę drukującą w urządzeniu, zaraz po zdjęciu plastikowej taśmy. Jeśli nie jest to możliwe, przechowuj go w kasecie zabezpieczającej lub w hermetycznym pojemniku plastikowym.
- Firma HP zaleca, aby nie wyjmować kaset drukujących z urządzenia, dopóki nowe kasety drukujące nie będą gotowe do zainstalowania.
- Wyłącz urządzenie z panelu sterowania. Nie wyłączaj urządzenia przez wyłączenie listwy zasilającej ani przez odłączenie przewodu zasilającego. Jeśli nieprawidłowo odłączysz urządzenie, karetka drukująca nie wróci do właściwej pozycji, co może to doprowadzić do wyschnięcia atramentu w kasetach.
- Nie otwieraj drzwiczek kaset drukujących jeśli nie jest to konieczne. Powoduje to wystawienie kaset drukujących na działanie powietrza, które skraca ich żywotność.

  Uwaga Pozostawienie na długi czas otwartych drzwiczek kasety drukującej spowoduje, że urządzenie ponownie zabezpieczy kasety drukujące, aby chronić je przed działaniem powietrza.

- Może być konieczne wyczyszczenie kaset, gdy zauważysz wyraźne pogorszenie jakości druku.

  Wskazówka Gdy kasety drukujące nie były używane przez dłuższy czas, możesz zauważyć znaczący spadek jakości wydruku.

- Nie czyść pojemników z tuszem, jeśli nie jest to konieczne. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Postępuj ostrożnie z kasetami drukującymi. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożna instalacja mogą spowodować czasowe problemy z drukiem. Jeśli jakość wydruku jest niska zaraz po zainstalowaniu kasety drukującej, pozostaw ją na pół godziny by odzyskała swoje właściwości.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 93

Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi

Wiele problemów można rozwiązać za pomocą poniższych procedur. Więcej informacji uzyskasz w „Komunikaty dotyczące kaset drukujących” na stronie 187 jeśli otrzymasz konkretny numer błędu o kasetach drukujących.

Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi

1. Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące.
   Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części „Wymiana kaset drukujących” na stronie 66.

   Uwaga Upewnij się, że plastikowa taśma została ściągnięta. Jeśli plastikowa taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń taśmę za pomocą różowej końcówki.

2. Jeśli spada jakość druku, sprawdź szacowane poziomy atramentu.
   Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części „Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu” na stronie 65.
3. Wydrukuj raport na stronie testowej i sprawdź wzory testowe.
   Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części „Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 63.
4. Czyszczenie kaset drukujących:
   - Najpierw spróbuj wyczyścić kasety drukujące za pomocą oprogramowania HP Photosmart. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części „Wyczyść kasety drukujące” na stronie 71.

     Przestroga Przeprowadzanie tej procedury, gdy nie jest to konieczne powoduje marnowanie atramentu i skraca czas użytkowania kaset.

   - Jeśli czyszczenie kaset drukujących za pomocą oprogramowania nie pomaga, spróbuj wyczyścić styki kaset. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części „Czyszczenie styków kasety drukującej” na stronie 72.
5. Jeśli żadna z procedur nie rozwiązuje problemu, wymień kasety drukujące.
   Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części „Wymiana kaset drukujących” na stronie 66.

Rozwiązywanie komunikatów o błędach dotyczących kaset drukujących

Po zainstalowaniu kasety drukującej jedna lub obie diody stanu kaset zaczynają migać. Drukarka nie będzie drukować. Na ekranie komputera może pojawić się jeden z komunikatów:

Print Cartridge Problem (Problem z kasetą drukującą)

Incorrect Print Cartridge(s) (Nieprawidłowe kasety drukujące)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Nieprawidłowo zainstalowane kasety drukujące)

Print Cartridge(s) Missing (Brak kaset drukujących)

Przejdź po kolei przez poniższe części. Gdy dioda kasety drukującej przestanie migać, problem został rozwiązany.

Uwaga W poniższych procedurach problematyczna kaseta jest identyfikowana przez migającą diodę. Dioda z lewej miga, gdy problem wystąpi w kasecie trójkolorowej (z lewej), dioda z prawej miga, gdy problem wystąpi w kasecie czarnej (z prawej), zaś obie diody migają gdy problem wystąpi w obu kasetach.

- Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące.
- Rozwiązanie 2: Wyczyść styki kasety drukującej

- Rozwiązanie 3: Wydrukuj w trybie rezerwowym

Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące.

Rozwiązanie: Kaseta drukująca może nie mieć pełnego kontaktu ze stykami drukarki. Wyjęcie i ponowne włożenie kasety może pomóc.

Uwaga Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności regenerowanych lub napełnianych kaset.

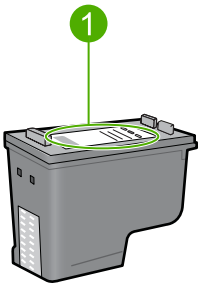
Sprawdzanie i instalacja właściwych kaset drukujących

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone. Naciśnij przycisk **On** (Włącz) jeśli się nie świeci.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących i zaczekaj, aż karetka będzie bezczynna i nie będzie wydawać żadnych dźwięków.
3. Wciśnij lekko koniec kasety sprawiającej problemy by ją uwolnić.
4. Wysuń kasetę i obejrzyj ją.

   Przestroga Styków miedzianych ani dysz nie wolno dotykać.

   - Sprawdź, czy styki elektryczne nie są zanieczyszczone.
   - Upewnij się, że przeźroczysta plastikowa taśma ochronna została zdjęta.

     Przestroga Nie próbuj usuwać miedzianych pasków!
5. Sprawdź, czy numer kasety drukującej jest zgodny z urządzeniem. Lista zgodnych kaset znajduje się w drukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.



1	Numer katalogowy

6. Jeśli numer katalogowy kasety drukującej jest nieprawidłowy, zainstaluj nową kasetę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w „Wymiana kaset drukujących” na stronie 66.
7. Zamknij drzwiczki dostępu do kasety drukującej.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyczyść styki kasety drukującej

Rozwiązanie: Jeśli numer kasety jest prawidłowy a poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić kasetę. Więcej informacji znajdziesz w „Czyszczenie styków kasety drukującej” na stronie 72.

Jeśli dioda stanu kasety drukującej miga nadal po wyczyszczeniu kasety, wymień kasetę. Więcej informacji znajdziesz w „Wymiana kaset drukujących” na stronie 66.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wydrukuj w trybie rezerwowym

Rozwiązanie: Jeśli nie masz zamiennej kasety drukującej, możesz wciąż drukować w trybie rezerwowym. Wyjmij kasetę sprawiającą problem i wydrukuj przy użyciu pozostałej kasety.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Korzystanie z trybu rezerwowego” na stronie 69

Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania

Jeśli występują problemy z jakością wydruku, wypróbuj rozwiązania z tej części i przestrzegaj poniższych wskazówek.

Rozwiązywanie problemów z jakością druku

1. Sprawdź pojemniki z tuszem.
   Firma HP zaleca stosowanie oryginalnych kaset drukujących produkcji HP. Oryginalne wkłady drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

   Uwaga Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

   Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

   www.hp.com/go/anticounterfeit

   Więcej informacji znajdziesz w „Wymiana kaset drukujących” na stronie 66.
2. Sprawdź poziomy atramentu.
   Jeśli został zainstalowany napełniany lub regenerowany pojemnik z tuszem, lub jeśli był on używany w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu będzie niedokładny lub niedostępny. Pokazane poziomy atramentu są szacunkowe. Gdy w kasetach drukujących jest naprawdę mało atramentu, wydruki mogą być wyblakłe lub rozmazane. Dopóki jakość druku jest akceptowalna, nie ma potrzeby wymiany kaset. Ostrzeżenia o poziomie atramentu podawane są wyłącznie w celu planowania.
   Więcej informacji znajdziesz w „Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu” na stronie 65.

3. Sprawdź, czy urządzenie jest wyłączone, naciskając przycisk **On** (Włącz).

   △ **Przestroga** Nie wyłączaj urządzenia przez wyłączenie listwy zasilającej ani przez odłączenie przewodu zasilającego. Jeśli nieprawidłowo odłączysz urządzenie, karetka drukująca nie wróci do właściwej pozycji, co może to doprowadzić do wyschnięcia atramentu w kasetach.

4. Jeśli chcesz uzyskać najlepszą jakość wydruku, firma HP zaleca używanie papierów HP wraz z oryginalnymi atramentami HP, które zostały stworzone specjalnie dla rodzaju realizowanych projektów. Papiery i atramenty HP są specjalnie zaprojektowane do wspólnego działania w celu zapewnienia wysokiej jakości wydruku.
5. Sprawdź, czy ustawienia urządzenia dotyczące trybu drukowania i wyboru papieru odpowiadają papierowi i zadaniu.
   Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w sekcjach „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33 oraz „Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 21.
6. Jeśli kasety są oryginalnymi kasetami HP, a urządzenie nie znajduje się w trybie rezerwowym, wydrukuj raport z autotestu by określić, czy urządzenie i kasety drukujące pracują prawidłowo.
   Spowoduje to zużycie jednej kartki zwykłego papieru i niewielkiej ilości atramentu. Więcej informacji znajdziesz w „Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 63.
7. Oceń raport na stronie testowej.
   Jeśli autotest wykazuje błędy, wykonaj poniższe czynności:
   - Wyczyść automatycznie kasety drukujące. Więcej informacji znajdziesz w „Wyczyść kasety drukujące” na stronie 71.
   - Jeśli brakuje linii na wydruku, wyczyść styki elektryczne. Więcej informacji znajdziesz w „Czyszczenie styków kasety drukującej” na stronie 72.
   - Wymień kasetę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w „Wymiana kaset drukujących” na stronie 66.

   Więcej informacji znajdziesz w „Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 63.
8. Jeśli autotest nie wykazuje problemów, zbadaj inne przyczyny, jak plik z obrazem czy aplikacja.

Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów z kasetami drukującymi znajdują się pod adresem www.hp.com/support.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory
- Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki
- Na wydruku bez obramowań pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas
- Na wydrukach występują poziome smugi lub linie
- Wydruki są wyblakłe lub są matowe
- Wydruki są rozmyte i nieostre
- Na wydrukach występują poziome smugi
- Wydruki są pochylone lub przekrzywione
- Plamy z atramentu na odwrocie kartki
- Papier nie jest pobierany z zasobnika wejściowego

- Krawędzie tekstu są postrzępione

Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory

Jeśli na wydruku znajduje się jeden z poniższych problemów z jakością wydruku, wypróbuj rozwiązania z tej części.

- Kolory wyglądają inaczej niż się spodziewano.
  Przykładowo, kolory na rysunku czy zdjęciu na wydruku wyglądają inaczej niż na ekranie komputera, albo purpura została zamieniona na zielononiebieski na wydruku.
- Kolory nachodzą na siebie, lub wyglądają jakby były rozmazane po stronie.
  Krawędzie mogą być postrzępione a nie ostre i wyraziste.

Wypróbuj poniższych rozwiązań, jeśli kolory wyglądają nieprawidłowo, niedokładnie lub gdy zlewają się ze sobą.

- Rozwiązanie 1: HP zaleca korzystanie z oryginalnych kaset drukujących firmy HP.
- Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika
- Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru
- Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy urządzenie nie znajduje się w trybie rezerwowym
- Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania
- Rozwiązanie 6: Czyszczenie pojemników z tuszem

Rozwiązanie 1: HP zaleca korzystanie z oryginalnych kaset drukujących firmy HP.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane kasety są oryginalnymi kasetami HP.

Firma HP zaleca stosowanie oryginalnych kaset drukujących produkcji HP. Oryginalne wkłady drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

Uwaga Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto atramentu innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier jest załadowany prawidłowo i nie jest pomarczony czy za gruby.

- Załaduj papier stroną na której chcesz drukować skierowaną w dół. Na przykład błyszczący papier fotograficzny należy włożyć błyszczącą stroną skierowaną w dół.
- Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko pojemników z tuszem, tusz może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchylony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert. Upewnij się, że papier leży płasko w podajniku i nie jest pomarszczony.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Ładowanie papieru” na stronie 24
- „Informacje na temat papieru” na stronie 92

Przyczyna: Papier został załadowany nieprawidłowo, był pomarszczony lub zbyt gruby.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP Advanced lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, należy używać papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastykowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru fotograficznego.

Uwaga Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 22
- „Informacje na temat papieru” na stronie 92

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy urządzenie nie znajduje się w trybie rezerwowym

Rozwiązanie: Sprawdź, czy urządzenie nie drukuje w trybie rezerwowym przy tylko jednej zainstalowanej kasecie.

Jeśli produkt znajduje się w trybie rezerwowym, jakość tekstu i zdjęć będzie różna od wydruku wyjonanego za pomocą obu kaset.

Jeśli jakość wydruku jest wystarczająca kontynuuj drukowanie w trybie rezerwowym. Możesz też zainstalować brakujący wkład drukujący.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Korzystanie z trybu rezerwowego” na stronie 69
- „Wymiana kaset drukujących” na stronie 66

Przyczyna: Brakuje kasety drukującej, a urządzenie drukowało w trybie rezerwowym.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe.
  Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Albo też, sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność, czy ton koloru są ustawione tak, by zmieniać wygląd kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do urządzenia.
  Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papier fotograficzny HP Advanced) jest załadowany do podajnika wejściowego.

Uwaga Niektóre ekrany komputerów mogą wyświetlać kolory inaczej niż wyglądają one po wydrukowaniu. W takim przypadku urządzenie jest sprawne, ustawienia są dobre, podobnie jak kasety drukujące. Nie potrzeba dalszego rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 34
- „Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 21

Przyczyna: Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Czyszczenie pojemników z tuszem

Rozwiązanie: Wydrukuj raport na stronie testowej, aby sprawdzić, czy wystąpił problem z pojemnikami z tuszem. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść pojemniki z tuszem. Jeśli problem nie ustąpi, może zajść konieczność wymiany pojemników z tuszem.

Aby uzyskać więcej informacji na temat kaset drukujących, patrz „Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 93.

Przyczyna: Trzeba oczyścić pojemniki z tuszem.

Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub rysunków, tak że brakuje części lub jest ona biała.

- Rozwiązanie 1: HP zaleca korzystanie z oryginalnych kaset drukujących firmy HP.
- Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienia drukowania
- Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru
- Rozwiązanie 4: Czyszczenie pojemników z tuszem

Rozwiązanie 1: HP zaleca korzystanie z oryginalnych kaset drukujących firmy HP.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane kasety są oryginalnymi kasetami HP.

Firma HP zaleca stosowanie oryginalnych kaset drukujących produkcji HP. Oryginalne wkłady drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

Uwaga Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto atramentu innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33
- „Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 34
- „Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 42

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP Advanced lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, należy używać papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastykowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru fotograficznego.

Uwaga Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 22
- „Informacje na temat papieru” na stronie 92

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Czyszczenie pojemników z tuszem

Rozwiązanie: Wydrukuj raport na stronie testowej, aby sprawdzić, czy wystąpił problem z pojemnikami z tuszem. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść pojemniki z tuszem. Jeśli problem nie ustąpi, może zajść konieczność wymiany pojemników z tuszem.

Aby uzyskać więcej informacji na temat kaset drukujących, patrz „Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 93.

Przyczyna: Trzeba oczyścić pojemniki z tuszem.

Na wydruku bez obramowań pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na wydruku bez obramowania pojawia się rozmyty pas lub linia u dołu wydruku.

Uwaga Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru
- Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie jakości wydruku.
- Rozwiązanie 3: Obracanie obrazu

Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP Advanced lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, należy używać papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastykowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru fotograficznego.

Uwaga Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 22
- „Informacje na temat papieru” na stronie 92

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie jakości wydruku.

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33
- „Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 34
- „Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 42

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku jest za niskie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Obracanie obrazu

Rozwiązanie: Jeśli problem nie ustąpi, należy użyć oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem lub innej aplikacji w celu obrócenia obrazu o 180 stopni, aby jasnoniebieskie, szare lub brązowe plamy na obrazie nie zostały wydrukowane u dołu strony.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Zmiana orientacji strony” na stronie 35

Przyczyna: Na zdjęciu u dołu strony widoczne są plamy jasnoniebieskie, szare lub brązowe.

Na wydrukach występują poziome smugi lub linie

Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli na wydruku widoczne są linie, smugi lub plamy biegnące w poprzek strony.

- Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo
- Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie jakości wydruku.
- Rozwiązanie 3: Jeśli kaseta została upuszczona, zaczekaj aż odzyska sprawność
- Rozwiązanie 4: Oczyść dysze kasety drukującej
- Rozwiązanie 5: Czyszczenie pojemników z tuszem

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier został prawidłowo załadowany.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 25

Przyczyna: Papier był nieprawidłowo podawany lub niewłaściwie załadowany.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie jakości wydruku.

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

Uwaga Maksymalna rozdzielczość ustawiana jest na karcie **Zaawansowane**, na której trzeba wybrać **Włączone** z menu rozwijanego **Rozdzielczość maksymalna**. Więcej informacji znajdziesz w „Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 42.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 34
- „Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 42

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku jest za niskie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Jeśli kaseta została upuszczona, zaczekaj aż odzyska sprawność

Rozwiązanie: Zaczekaj 30 minut na odzyskanie jej pełnej sprawności.

Przyczyna: Trójkolorowa lub fotograficzna kaseta drukująca została wstrząśnięta lub obchodzono się z nią nieostrożnie podczas instalacji.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Oczyść dysze kasety drukującej

Rozwiązanie: Sprawdź pojemniki z tuszem. Wygląda na to, że wokół dysz zebrały się włókna lub kurz. Oczyść obszar dysz pojemnika z tuszem.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Czyszczenie obszaru wokół dysz” na stronie 74

Przyczyna: Dysze kasety drukującej wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Czyszczenie pojemników z tuszem

Rozwiązanie: Sprawdź szacowane poziomy atramentu pozostałego w kasetach.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli w kasetach drukujących pozostał jeszcze atrament, ale wciąż obserwujesz problemy, wydrukuj raport na stronie testowej, aby ustalić, czy problem dotyczy kaset drukujących. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może zajść konieczność wymiany kaset drukujących.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 93
- „Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 63

Przyczyna: Kasety drukujące wymagały czyszczenia lub brakowało w nich atramentu.

Wydruki są wyblakłe lub są matowe

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania
- Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru
- Rozwiązanie 3: Jeśli wykonujesz kopię, umieść ochronną koszulkę na szybie
- Rozwiązanie 4: czyszczenie szyby
- Rozwiązanie 5: Czyszczenie pojemników z tuszem

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33
- „Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 34
- „Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 42

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP Advanced lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, należy używać papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastykowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru fotograficznego.

Uwaga Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 22
- „Informacje na temat papieru” na stronie 92

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Jeśli wykonujesz kopię, umieść ochronną koszulkę na szybie

Rozwiązanie: Jeśli wykonujesz kopię, spróbuj położyć jedną lub więcej przezroczystych plastikowych koszulek bezpośrednio na szybie, a następnie umieść na nich oryginał, stroną do skanowania w dół.

Przyczyna: Jakość oryginału była niska.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: czyszczenie szyby

Rozwiązanie: Wyczyść szybę i wewnętrzną część pokrywy.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy” na stronie 62
- „Czyszczenie szyby” na stronie 61

Przyczyna: Na szybie lub spodniej części pokrywy mogły się znaleźć zanieczyszczenia. Może to spowodować słabą jakość kopiowania oraz zwolnić przetwarzanie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Czyszczenie pojemników z tuszem

Rozwiązanie: Sprawdź szacowane poziomy atramentu pozostałego w kasetach.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli w kasetach drukujących pozostał jeszcze atrament, ale wciąż obserwujesz problemy, wydrukuj raport na stronie testowej, aby ustalić, czy problem dotyczy kaset drukujących. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może zajść konieczność wymiany kaset drukujących.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 93
- „Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 63

Przyczyna: Kasety drukujące wymagały czyszczenia lub brakowało w nich atramentu.

Wydruki są rozmyte i nieostre

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki są rozmyte lub niewyraźne.

Uwaga Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Wskazówka Po sprawdzeniu rozwiązań w tej części możesz przejść na stronę pomocy technicznej firmy HP, by poszukać dodatkowej pomocy przy rozwiązywaniu problemów. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: www.hp.com/support.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania
- Rozwiązanie 2: Sprawdź rozdzielczość obrazu

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33
- „Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 34
- „Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 42

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź rozdzielczość obrazu

Rozwiązanie: Sprawdź rozdzielczość obrazu. Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozdzielczość jest za niska, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Przyczyna: Rozdzielczość obrazu była za niska.

Na wydrukach występują poziome smugi

Skorzystaj z tej części jeśli na wydruku widoczne są linie, smugi lub plamy biegnące z góry do dołu lub wzdłuż kartki.

Uwaga Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP Advanced lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, należy używać papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastykowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru fotograficznego.

Uwaga Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 22
- „Informacje na temat papieru” na stronie 92

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Wydruki są pochylone lub przekrzywione

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki wyglądają na wykrzywione.

- Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo
- Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru
- Rozwiązanie 3: Sprawdź tylne drzwiczki

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier został prawidłowo załadowany.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 25

Przyczyna: Papier był nieprawidłowo podawany lub niewłaściwie załadowany.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru

Rozwiązanie: Załaduj tylko jeden rodzaj papieru.

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano papier kilku typów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź tylne drzwiczki

Rozwiązanie: Sprawdź, czy tylne drzwiczki zostały prawidłowo zainstalowane.

Przyczyna: Tylne drzwiczki były niewłaściwie założone.

Plamy z atramentu na odwrocie kartki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na odwrocie kartki znajduje się rozmazany atrament.

- Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze
- Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie

Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze

Rozwiązanie: Wydrukuj jedną lub kilka stron zwykłego papieru by oczyścić urządzenie z nadmiaru atramentu.

Usuwanie nadmiaru atramentu za pomocą zwykłego papieru

1. Załaduj kilka arkuszy zwykłego papieru do zasobnika wejściowego.
2. Odczekaj pięć minut.
3. Wydrukuj dokument z małą ilością tekstu.
4. Sprawdź odwrotną stonę kartki, czy nie ma na niej atramentu. Jeśli atrament jest wciąż widoczny, spróbuj wydrukować kolejną stonę zwykłego papieru.

Przyczyna: Atrament zbiera się wewnątrz urządzenia w miejscu, w którym znajduje się spód papieru w trakcie drukowania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie

Rozwiązanie: Odczekaj trzydzieści minut aż atrament zaschnie w urządzeniu, a następnie ponownie uruchom zadanie drukowania.

Przyczyna: Nadmiar atramentu w urządzeniu musiał wyschnąć.

Papier nie jest pobierany z zasobnika wejściowego

Rozwiązanie:

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli w podajniku urządzenia skończył się papier lub pozostaje w nim jedynie kilka arkuszy, należy go uzupełnić.
- Jeśli w podajniku wejściowym znajduje się papier:
  - Wyjmij stos kartek z podajnika papieru i sprawdź, czy papier w podajniku jest tego samego formatu i rodzaju.
  - Wymień zagięte, zgniecione, zakurzone lub pomarszczone kartki.
    Jeśli papier jest zwinięty, rozprostuj go delikatnie zaginając ją w przeciwną stronę lub wymień papier.
  - Stuknij plikiem kartek o płaską powierzchnię by wyrównać krawędzie.
  - Sprawdź, czy plik kartek składa się z 10-25 arkuszy.
  - Załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

Postępuj zgodnie z wyświetlanymi informacjami by kontynuować.

Przyczyna: W zasobniku wejściowym znajduje się niewystarczająca ilość papieru.

Krawędzie tekstu są postrzępione

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

Uwaga Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Rozwiązanie: Aby urządzenie mogło drukować czcionki o gładkich brzegach, używaj czcionek TrueType lub OpenType. Wybierając czcionkę, zwróć uwagę na ikonę TrueType lub OpenType.

W niektórych programach dostępne są niestandardowe czcionki, które w powiększeniu lub na wydruku mają nierówne, postrzępione krawędzie. Podobnie, jeżeli chcesz wydrukować bitmapę tekstową, przy powiększaniu lub drukowaniu mogą pojawić się postrzępione krawędzie.

Przyczyna: Wybrano niestandardowy rozmiar czcionki.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

W tej części omówiono problemy z drukowaniem:

- Koperty są niepoprawnie drukowane
- Drukowanie bez obramowania powoduje nieoczekiwane rezultaty
- Urządzenie nie odpowiada
- Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki
- Podczas próby drukowania nic się nie dzieje
- Dokument po wydrukowaniu jest ułożony w niewłaściwej kolejności
- Marginesy nie są drukowane prawidłowo
- Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony
- Podczas drukowania pojawiła się pusta strona
- Atrament rozpryskuje się wewnątrz urządzenia HP All-in-One podczas drukowania zdjęć

Koperty są niepoprawnie drukowane

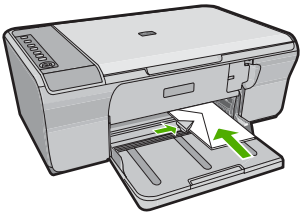
Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Włóż ponownie koperty do zasobnika wejściowego
- Rozwiązanie 2: Włóż inny rodzaj kopert

Rozwiązanie 1: Włóż ponownie koperty do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego. Załaduj stos kopert do zasobnika wejściowego, zamknięciami skierowanymi do góry i umieszczonymi po lewej stronie.

Uwaga Aby uniknąć zacięcia papieru, włóż zakładki do środka kopert.



Przyczyna: Stos kopert został załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włóż inny rodzaj kopert

Rozwiązanie: Nie należy używać błyszczących ani tłoczonych kopert, ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

Przyczyna: Załadowano niewłaściwy rodzaj kopert.

Drukowanie bez obramowania powoduje nieoczekiwane rezultaty

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Drukowanie z oprogramowania HP Photosmart
- Rozwiązanie 2: Korzystaj z właściwych nośników

Rozwiązanie 1: Drukowanie z oprogramowania HP Photosmart

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować obraz za pomocą oprogramowania do obróbki zdjęć dostarczonego z urządzeniem.

Przyczyna: Drukowanie obrazu bez obramowania za pomocą oprogramowania firmy innej niż HP dało nieoczekiwane rezultaty.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Korzystaj z właściwych nośników

Rozwiązanie: W celu drukowania obrazów bez obramowań użyj papieru fotograficznego 10 x 15 cm HP Advanced.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Drukowanie obrazu bez obramowania” na stronie 39

Przyczyna: Użycie niewłaściwego nośnika.

Urządzenie nie odpowiada

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Zaczekaj, aż urządzenie zakończy wykonywanie innych zadań
- Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru
- Rozwiązanie 3: Załaduj więcej papieru do zasobnika wejściowego
- Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy nie doszło do zablokowania karetki drukującej
- Rozwiązanie 5: Sprawdź kable łączące urządzenie
- Rozwiązanie 6: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone
- Rozwiązanie 7: Uruchom ponownie urządzenie
- Rozwiązanie 8: Sprawdź stan sterownika drukarki
- Rozwiązanie 9: Sprawdź anulowane zadania w kolejce drukowania

Rozwiązanie 1: Zaczekaj, aż urządzenie zakończy wykonywanie innych zadań

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie wykonuje inne zadanie, takie jak kopiowanie lub skanowanie, zadanie drukowania zostanie opóźnione do zakończenia przez urządzenie bieżącego zadania.

Drukowanie niektórych dokumentów trwa dłużej. Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania drukowania do urządzenia, sprawdź, czy na komputerze nie zostały wyświetlone jakieś komunikaty.

Przyczyna: Urządzenie było zajęte wykonywaniem innego zadania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru

Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 91

Przyczyna: W urządzeniu wystąpiła blokada papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Załaduj więcej papieru do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Jeśli w urządzeniu pozostało tylko kilka arkuszy papieru, załaduj więcej papieru do zasobnika wejściowego. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się dużo papieru, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

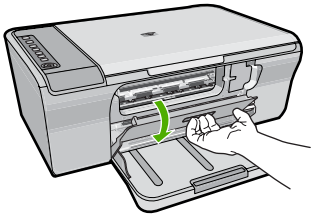
„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 25

Przyczyna: W urządzeniu zabrakło papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy nie doszło do zablokowania karetki drukującej

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie. Opuść zasobnik wejściowy, otwórz przednie drzwiczki i wyjmij wszelkie obiekty, które mogą blokować głowicę drukującą (w tym elementy opakowania), a następnie włącz urządzenie.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

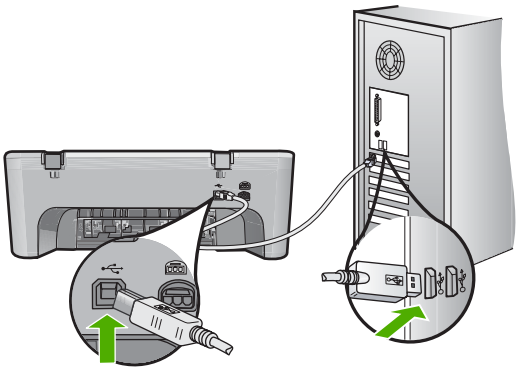
„Karetka jest zablokowana” na stronie 189

Przyczyna: Karetka zablokowała się.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź kable łączące urządzenie

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie nie jest prawidłowo podłączone do komputera, mogą wystąpić błędy komunikacji. Spróbuj wykonać następujące czynności:



Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania wydruku do urządzenia, sprawdź stan urządzenia. W oprogramowaniu HP Photosmart kliknij opcję **Ustawienia**, a następnie **Stan**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje” na stronie 85

Przyczyna: Komputer nie komunikował się z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone

Rozwiązanie: Sprawdź przycisk **On** (Włącz), znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilającego. Naciśnij przycisk **On** (Włącz), aby wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i odłącz przewód zasilający. Podłącz przewód zasilający i naciśnij przycisk **On** (Włącz), aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Sprawdź stan sterownika drukarki

Rozwiązanie: Stan sterownika drukarki mógł zostać zmieniony na **Offline** lub **Drukowanie zatrzymane**.

Sprawdzanie stanu sterownika drukarki

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij kartę **Ustawienia**.
2. Kliknij **Stan**.
   Jeśli stan to **Offline** lub **Drukowanie zatrzymane**, zmień go na **Gotowy**.

Przyczyna: Stan sterownika drukarki uległ zmianie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Sprawdź anulowane zadania w kolejce drukowania

Rozwiązanie: Zadanie drukowania może pozostać w kolejce po anulowaniu. Anulowane zadanie drukowania zatrzymuje kolejkę i uniemożliwia wydrukowanie kolejnego zadania drukowania.

Otwórz w komputerze folder drukarki i sprawdź, czy anulowane zadanie drukowania pozostaje w kolejce wydruku. Spróbuj usunąć zadanie z kolejki. Jeśli zadanie drukowania pozostaje w kolejce, spróbuj jednego lub obu poniższych rozwiązań:

- Odłącz kabel USB od urządzenia, uruchom ponownie komputer, a następnie podłącz ponownie kabel USB do urządzenia.
- Wyłącz urządzenie, uruchom ponownie komputer, a następnie uruchom ponownie urządzenie.

Przyczyna: Usunięte zadanie drukowania wciąż znajdowało się w kolejce.

Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie i komputer
- Rozwiązanie 2: Spróbuj wydrukować inny dokument

Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie i komputer

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i komputer na 60 sekund, a następnie włącz oba urządzenia i ponów próbę drukowania.

Przyczyna: Pamięć urządzenia była pełna.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Spróbuj wydrukować inny dokument

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować inny dokument z tej samej aplikacji. Jeśli to się uda, spróbuj wydrukować poprzednią wersję dokumentu, która nie sprawiała problemów.

Przyczyna: Dokument był uszkodzony.

Podczas próby drukowania nic się nie dzieje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone
- Rozwiązanie 2: Zaczekaj, aż urządzenie zakończy wykonywanie innych zadań
- Rozwiązanie 3: Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie
- Rozwiązanie 4: Sprawdź kable łączące urządzenie
- Rozwiązanie 5: Załaduj więcej papieru do zasobnika wejściowego
- Rozwiązanie 6: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru
- Rozwiązanie 7: Sprawdź, czy nie doszło do zablokowania karetki drukującej

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone

Rozwiązanie: Sprawdź przycisk **On** (Włącz), znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilającego. Naciśnij przycisk **On** (Włącz), aby wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zaczekaj, aż urządzenie zakończy wykonywanie innych zadań

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie wykonuje inne zadanie, takie jak kopiowanie lub skanowanie, zadanie drukowania zostanie opóźnione do zakończenia przez urządzenie bieżącego zadania.

Drukowanie niektórych dokumentów trwa dłużej. Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania drukowania do urządzenia, sprawdź, czy na wyświetlaczu urządzenia nie pojawiły się żadne komunikaty.

Przyczyna: Urządzenie było zajęte wykonywaniem innego zadania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie

Rozwiązanie: Upewnij się, że urządzenie jest drukarką wybraną w aplikacji.

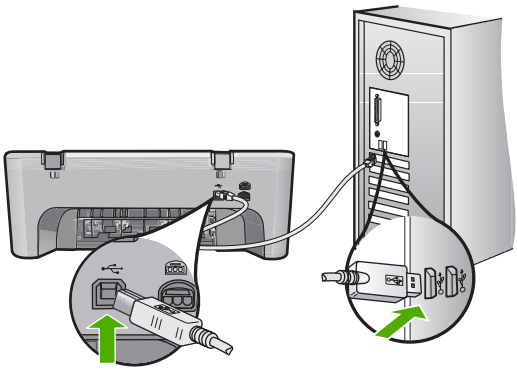
Wskazówka Możesz ustawić urządzenie jako drukarkę domyślną, co spowoduje, że będzie przyporządkowywane automatycznie po wybraniu opcji **Drukuj** w menu **Plik** innych aplikacji.

Przyczyna: Urządzenie nie było wybraną drukarką.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź kable łączące urządzenie

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie nie jest prawidłowo podłączone do komputera, mogą wystąpić błędy komunikacji.



Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania wydruku do urządzenia, sprawdź stan urządzenia. W oprogramowaniu HP Photosmart kliknij opcję **Ustawienia**, a następnie **Stan**.

Przyczyna: Komputer nie komunikował się z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Załaduj więcej papieru do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Jeśli w urządzeniu pozostało tylko kilka arkuszy papieru, załaduj więcej papieru do zasobnika wejściowego. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się dużo papieru, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 25

Przyczyna: W urządzeniu zabrakło papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru

Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

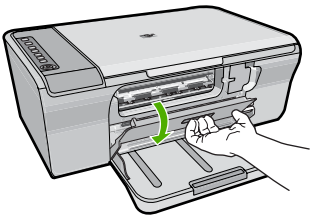
„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 91

Przyczyna: W urządzeniu wystąpiła blokada papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Sprawdź, czy nie doszło do zablokowania karetki drukującej

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie. Opuść zasobnik wejściowy, otwórz przednie drzwiczki i wyjmij wszelkie obiekty, które mogą blokować głowicę drukującą (w tym elementy opakowania), a następnie włącz urządzenie.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Karetka jest zablokowana” na stronie 189

Przyczyna: Karetka zablokowała się.

Dokument po wydrukowaniu jest ułożony w niewłaściwej kolejności

Rozwiązanie: Wydrukuj dokument w odwrotnej kolejności. Po zakończeniu drukowania dokumentu strony będą ułożone we właściwej kolejności.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwrotnej kolejności" na stronie 47

Przyczyna: Ustawienia drukowania powodowały drukowanie od pierwszej strony dokumentu. Ze względu na sposób podawania papieru w urządzeniu oznacza to, że pierwsza strona, skierowana drukiem do góry, będzie znajdowała się na dole stosu.

Marginesy nie są drukowane prawidłowo

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Ustaw prawidłowe marginesy w aplikacji
- Rozwiązanie 2: Upewnij się, że rozmiar papieru jest właściwy
- Rozwiązanie 3: Sprawdź pozycję prowadnic papieru
- Rozwiązanie 4: Upewnij się, że stos kopert został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie 1: Ustaw prawidłowe marginesy w aplikacji

Rozwiązanie: Sprawdź marginesy drukarki.

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

Aby sprawdzić ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia.
   W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy.
   Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

Przyczyna: Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że rozmiar papieru jest właściwy

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wybrano prawidłowe ustawienie rozmiaru papieru. Sprawdź, czy załadowano prawidłowy rozmiar papieru do podajnika.

Przykładowo, w niektórych krajach/regionach musisz wybrać papier A4 jeśli domyślną wartością jest papier A (letter).

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33

Przyczyna: Ustawienie rozmiaru papieru było nieprawidłowe dla drukowanego projektu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź pozycję prowadnic papieru

Rozwiązanie: Wyjmij stos papieru z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj ponownie papier. Upewnij się, że prowadnicę szerokości papieru jest przesunięta na prawo, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ładowanie papieru” na stronie 24

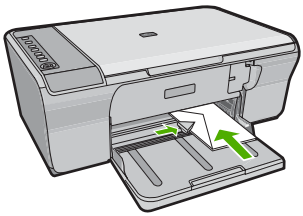
Przyczyna: Prowadnice papieru są ustawione nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Upewnij się, że stos kopert został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego. Załaduj stos kopert do zasobnika wejściowego, zamknięciami skierowanymi do góry i umieszczonymi po lewej stronie.

Uwaga Aby uniknąć zacięcia papieru, włóż zakładki do środka kopert.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ładowanie kopert” na stronie 28

Przyczyna: Stos kopert został załadowany nieprawidłowo.

Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w aplikacji
- Rozwiązanie 2: Upewnij się, że dokument mieści się na obsługiwanym rozmiarze papieru
- Rozwiązanie 3: Wyjmij i ponownie włóż papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w aplikacji

Rozwiązanie: Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

Aby sprawdzić ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia.
   W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy.
   Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

Przyczyna: Marginesy nie są ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że dokument mieści się na obsługiwanym rozmiarze papieru

Rozwiązanie: Upewnij się, że dokument, który próbujesz wydrukować, mieści się na papierze o rozmiarze obsługiwanym przez urządzenie.

Aby skorzystać z podglądu układu strony

1. Umieść papier właściwego rozmiaru w podajniku wejściowym.
2. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia.
   W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
3. Sprawdź, czy aktualny rozmiar grafiki w dokumencie nie przekracza obszaru wydruku urządzenia.
4. Anuluj zadanie wydruku, jeśli grafika nie mieści się w obszarze wydruku na stronie.

Wskazówka Niektóre programy umożliwiają skalowanie dokumentu, aby dopasować go do aktualnie wybranego rozmiaru papieru. Dodatkowo można skalować rozmiar dokumentu z okna dialogowego **Właściwości**.

Przyczyna: Rozmiar drukowanego dokumentu jest większy niż papieru załadowanego do podajnika.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wyjmij i ponownie włóż papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Jeżeli papier jest nieprawidłowo podawany, może dojść do obcięcia niektórych części dokumentu.

Wyjmij stos papieru z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj ponownie papier. Upewnij się, że prowadnicę szerokości papieru jest przesunięta do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 25

Przyczyna: Papier jest załadowany nieprawidłowo.

Podczas drukowania pojawiła się pusta strona

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach
- Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy nie ma pustych stron na końcu dokumentu
- Rozwiązanie 3: Załaduj więcej papieru do zasobnika wejściowego
- Rozwiązanie 4: Sprawdź czy nie ma ochronnej taśmy na kasetach drukujących

Rozwiązanie 1: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach

Rozwiązanie: Sprawdź szacowane poziomy atramentu pozostałego w kasetach.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli w kasetach drukujących pozostał jeszcze atrament, ale wciąż obserwujesz problemy, wydrukuj raport na stronie testowej, aby ustalić, czy problem dotyczy kaset drukujących. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może zajść konieczność wymiany kaset drukujących.

Aby uzyskać więcej informacji na temat kaset drukujących, patrz „Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 93.

Przyczyna: Jeśli drukowany jest czarny tekst, a z urządzenia wysuwana jest pusta strona, oznacza to, że czarna kaseta drukująca może być pusta.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy nie ma pustych stron na końcu dokumentu

Rozwiązanie: Otwórz dokument w programie i usuń wszystkie dodatkowe strony lub linie na końcu dokumentu.

Przyczyna: Drukowany dokument zawiera dodatkową pustą stronę.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Załaduj więcej papieru do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Jeśli w urządzeniu pozostało tylko kilka arkuszy papieru, załaduj więcej papieru do zasobnika wejściowego. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się dużo papieru, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

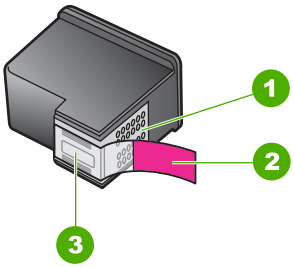
„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 25

Przyczyna: W urządzeniu zabrakło papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź czy nie ma ochronnej taśmy na kasetach drukujących

Rozwiązanie: Sprawdź każdą kasetę drukującą. Taśma może być usunięta ze styków koloru miedzianego, ale wciąż może zakrywać dysze. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze kasety drukującej, ostrożnie usuń taśmę z kaset drukujących. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wymiana kaset drukujących” na stronie 66

Przyczyna: Plastikowa taśma ochronna została tylko częściowo usunięta z pojemnika z tuszem.

Atrament rozpryskuje się wewnątrz urządzenia HP All-in-One podczas drukowania zdjęć

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier fotograficzny został załadowany do zasobnika wejściowego przed rozpoczęciem zadania drukowania bez obramowań.

Przyczyna: Opcja drukowania bez obramowań wymaga załadowania papieru fotograficznego do zasobnika wejściowego. Korzystasz z niewłaściwego rodzaju papieru.

Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem

W tej części omówiono sposoby rozwiązywania problemów z kopiowaniem:

- Podczas próby kopiowania nic się nie dzieje
- Fragmenty oryginału nie są drukowane lub są obcięte
- Wydruk wydaje się powiększony na stronie
- Wydruk jest pusty
- Kopia bez obramowania ma białe obramowanie wzdłuż brzegów

Podczas próby kopiowania nic się nie dzieje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone
- Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy komputer jest włączony
- Rozwiązanie 3: Upewnij się, że komputer jest podłączony do urządzenia za pomocą kabla USB
- Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy oprogramowanie HP Photosmart jest zainstalowane w komputerze
- Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy oprogramowanie HP Photosmart jest uruchomione
- Rozwiązanie 6: Upewnij się, że oryginał jest właściwie ułożony na szybie
- Rozwiązanie 7: Zaczekaj, aż urządzenie zakończy wykonywanie innych zadań
- Rozwiązanie 8: Upewnij się, że włożony papier został rozpoznany przez urządzenie
- Rozwiązanie 9: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone

Rozwiązanie: Sprawdź przycisk **On** (Włącz), znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilającego. Naciśnij przycisk **On** (Włącz), aby wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy komputer jest włączony

Rozwiązanie: Włącz komputer.

Przyczyna: Komputer nie był włączony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Upewnij się, że komputer jest podłączony do urządzenia za pomocą kabla USB

Rozwiązanie: Podłącz komputer do urządzenia za pomocą standardowego kabla USB.

Więcej informacji można znaleźć w Instrukcji instalacji.

Przyczyna: Komputer nie był podłączony do urządzenia za pomocą kabla USB.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy oprogramowanie HP Photosmart jest zainstalowane w komputerze

Rozwiązanie: Włóż instalacyjną płytę CD urządzenia i zainstaluj oprogramowanie.

Więcej informacji można znaleźć w Instrukcji instalacji.

Przyczyna: Oprogramowanie HP Photosmart nie było zainstalowane w komputerze.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy oprogramowanie HP Photosmart jest uruchomione

Rozwiązanie: Uruchom oprogramowanie zainstalowane z urządzeniem i ponów próbę skanowania.

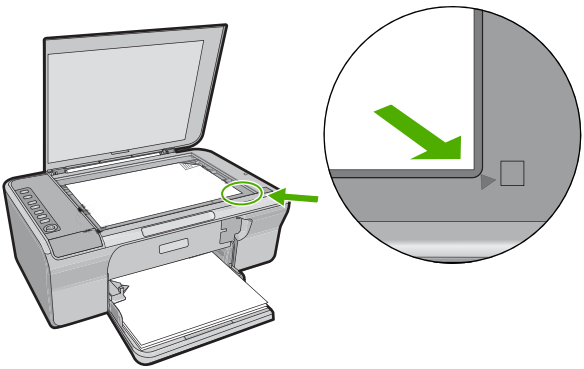
Uwaga Aby sprawdzić, czy oprogramowanie jest uruchomione, kliknij prawym klawiszem myszy ikonę programu **HP Digital Imaging Monitor** po prawej stronie paska zadań systemu Windows. Wybierz urządzenie z listy, a następnie kliknij opcję **Wyświetl stan**.

Przyczyna: Oprogramowanie HP Photosmart nie było uruchomione.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Upewnij się, że oryginał jest właściwie ułożony na szybie

Rozwiązanie: Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Zaczekaj, aż urządzenie zakończy wykonywanie innych zadań

Rozwiązanie: Sprawdź kontrolkę **On** (Włącz). Jeśli kontrolka miga, urządzenie jest zajęte.

Jeśli urządzenie wykonuje inne zadanie, takie jak drukowanie lub skanowanie, zadanie kopiowania zostanie opóźnione do zakończenia przez urządzenie bieżącego zadania.

Przyczyna: Urządzenie było zajęte wykonywaniem innego zadania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Upewnij się, że włożony papier został rozpoznany przez urządzenie

Rozwiązanie: Za pomocą urządzenia nie należy kopiować na koperty ani inne rodzaje papieru, których urządzenie nie obsługuje.

Tematy pokrewne

„Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 22

Przyczyna: Urządzenie nie rozpoznało włożonego rodzaju papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru

Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 91

Przyczyna: W urządzeniu wystąpiła blokada papieru.

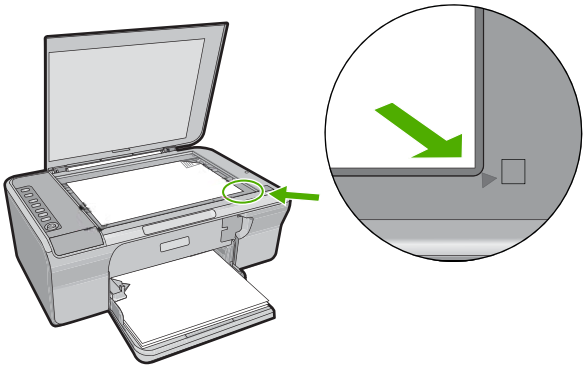
Fragmenty oryginału nie są drukowane lub są obcięte

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Prawidłowo umieść oryginał na szybie.
- Rozwiązanie 2: Czyszczenie szyby skanera

Rozwiązanie 1: Prawidłowo umieść oryginał na szybie.

Rozwiązanie: Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Czyszczenie szyby skanera

Rozwiązanie: Wyczyść szybę skanera i upewnij się, że nic nie jest do niej przyklejone.

Więcej informacji znajdziesz w „Czyszczenie szyby” na stronie 61.

Przyczyna: Szyba skanera była brudna, przez co urządzenie zawarło w kopii obszar większy niż dokument.

Wydruk wydaje się powiększony na stronie

Rozwiązanie: Upewnij się, że ustawienia kopiowania są prawidłowe. Jeśli problem nadal występuje, szyba lub pokrywa mogą być zabrudzone. Może to spowodować wykrywanie części obrazu przez urządzenie. Wyłącz urządzenie, odłącz przewód zasilający, a następnie za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spód pokrywy dokumentów.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy” na stronie 62
- „Czyszczenie szyby” na stronie 61

Przyczyna: Urządzenie wykryło tylko część obrazu z powodu kurzu lub zanieczyszczeń na szybie.

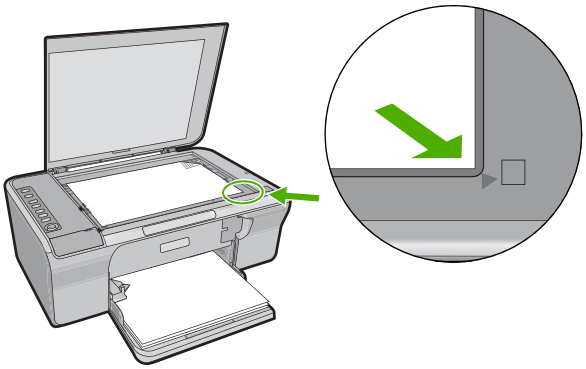
Wydruk jest pusty

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Prawidłowo umieść oryginał na szybie.
- Rozwiązanie 2: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach

Rozwiązanie 1: Prawidłowo umieść oryginał na szybie.

Rozwiązanie: Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach

Rozwiązanie: Sprawdź szacowane poziomy atramentu pozostałego w kasetach.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli w kasetach drukujących pozostał jeszcze atrament, ale wciąż obserwujesz problemy, wydrukuj raport na stronie testowej, aby ustalić, czy problem dotyczy kaset drukujących. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może zajść konieczność wymiany kaset drukujących.

Aby uzyskać więcej informacji na temat kaset drukujących, patrz „Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 93.

Przyczyna: Kasety drukujące wymagały czyszczenia lub brakowało w nich atramentu.

Kopia bez obramowania ma białe obramowanie wzdłuż brzegów

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Zmiana rozmiaru obrazu
- Rozwiązanie 2: Użyj papieru fotograficznego

Rozwiązanie 1: Zmiana rozmiaru obrazu

Rozwiązanie: Podczas wykonywania kopii bez obramowania z bardzo małego oryginału, urządzenie powiększa oryginał do maksymalnego rozmiaru. Może to spowodować pojawienie się białego obramowania wzdłuż brzegów. (Maksymalne powiększenie zależy od modelu).

Minimalny rozmiar oryginału zależy od rozmiaru kopii bez obramowania, którą usiłujesz wykonać. Na przykład nie można powiększyć zdjęcia paszportowego tak, aby uzyskać kopię rozmiaru letter bez obramowania.

Jeśli chcesz wykonać kopię bez obramowania z bardzo małego oryginału, zeskanuj oryginał do komputera, zmień rozmiar obrazu, a następnie wydrukuj kopię powiększonego obrazu bez obramowania.

Przyczyna: Próbowano wykonać kopię bez obramowania z bardzo małego oryginału.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj papieru fotograficznego

Rozwiązanie: Użyj papieru fotograficznego do tworzenia kopii bez obramowania.

Przyczyna: Próbowano wykonać kopię bez obramowania, nie używając papieru fotograficznego.

Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem

W tej części omówiono problemy ze skanowaniem:

- Skanowanie zatrzymuje się
- Skanowanie nie powiodło się
- Zeskanowany obraz jest pusty
- Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty
- Zeskanowany obraz ma niewłaściwy układ strony
- Format tekstu jest nieprawidłowy
- Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami
- Brak tekstu lub niewłaściwy tekst

Skanowanie zatrzymuje się

Rozwiązanie: Wyłącz komputer i włącz go ponownie.

Jeśli to nie pomoże, spróbuj zmniejszyć rozdzielczość zeskanowanego obrazu w oprogramowaniu.

Przyczyna: Zasoby komputera mogły być zbyt małe.

Skanowanie nie powiodło się

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy komputer jest włączony
- Rozwiązanie 2: Upewnij się, że komputer jest podłączony do urządzenia za pomocą kabla USB
- Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy oprogramowanie HP Photosmart jest zainstalowane w komputerze
- Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy komputer ma wystarczającą ilość pamięci

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy komputer jest włączony

Rozwiązanie: Włącz komputer.

Przyczyna: Komputer nie był włączony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że komputer jest podłączony do urządzenia za pomocą kabla USB

Rozwiązanie: Podłącz komputer do urządzenia za pomocą standardowego kabla USB.

Więcej informacji można znaleźć w Instrukcji instalacji.

Przyczyna: Komputer nie był podłączony do urządzenia za pomocą kabla USB.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy oprogramowanie HP Photosmart jest zainstalowane w komputerze

Rozwiązanie: Włóż instalacyjną płytę CD urządzenia i zainstaluj oprogramowanie.

Więcej informacji można znaleźć w Instrukcji instalacji.

Przyczyna: Oprogramowanie HP Photosmart nie było zainstalowane w komputerze.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy komputer ma wystarczającą ilość pamięci

Rozwiązanie: Zamknij wszystkie nieużywane aplikacje. Dotyczy to również aplikacji działających w tle, takich jak wygaszacze ekranu i programy antywirusowe. Jeśli wyłączysz program antywirusowy, pamiętaj o jego ponownym uruchomieniu po zakończeniu skanowania.

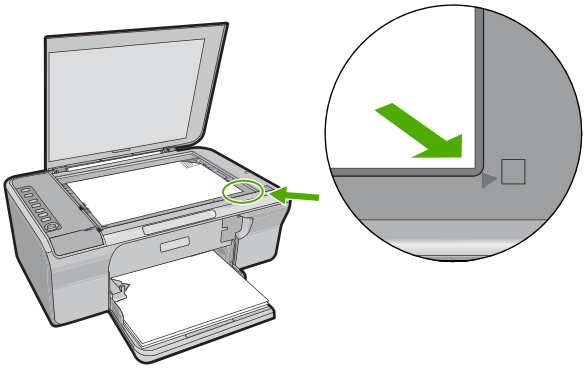
Jeśli ten problem występuje często lub jeśli problemy z pamięcią występują również podczas korzystania z innych aplikacji, może być konieczne zwiększenie ilości

pamięci RAM w komputerze. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika dostarczonym z komputerem.

Przyczyna: Na komputerze uruchomiono zbyt dużo aplikacji. Aplikacje te zajmowały pamięć komputera.

Zeskanowany obraz jest pusty

Rozwiązanie: Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.

Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty

Rozwiązanie: Funkcja automatycznego przycinania w oprogramowaniu przycina wszystko, co nie jest częścią głównego obrazu. Czasem efekt może się różnić od pożądanego. W takim przypadku należy wyłączyć w oprogramowaniu funkcję automatycznego przycinania i przyciąć obraz ręcznie albo nie robić tego w ogóle.

Przyczyna: W oprogramowaniu ustawiono automatyczne przycinanie skanowanych obrazów.

Zeskanowany obraz ma niewłaściwy układ strony

Rozwiązanie: Wyłącz w oprogramowaniu automatyczne przycinanie by zachować układ strony.

Przyczyna: Funkcja automatycznego przycinania w oprogramowaniu zmieniała układ strony.

Format tekstu jest nieprawidłowy

Rozwiązanie: Niektóre aplikacje nie obsługują tekstu w ramkach. Tekst w ramkach to jedno z ustawień programowych podczas skanowania dokumentu. W ustawieniu tym zachowywane są złożone układy, takie jak wielokolumnowy biuletyn, przy czym

tekst umieszczany jest w odrębnych ramkach w aplikacji docelowej. Wybierz odpowiedni format w oprogramowaniu, tak by układ zeskanowanego tekstu i formatowanie zostały zachowane.

Przyczyna: Ustawienia skanowania dokumentu były nieprawidłowe.

Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami

Rozwiązanie: Wykonaj czarno-białą kopię oryginału i zeskanuj kopię.

Przyczyna: Jeśli korzystano z ustawienia **Tekst** do skanowania tekstu, który chcesz edytować, skaner może nie rozpoznać tekstu kolorowego. Ustawienie **Tekst** powoduje skanowanie z rozdzielczością 300 x 300 dpi, monochromatycznie.

Jeśli skanujesz oryginał zawierający grafikę otaczającą tekst, skaner może nie rozpoznać tekstu.

Brak tekstu lub niewłaściwy tekst

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Upewnij się, że jasność została właściwie ustawiona w aplikacji
- Rozwiązanie 2: Upewnij się, że szyba i spód pokrywy dokumentów są czyste
- Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy ustawienia skanowania dokumentów są ustawione na właściwy język programu do optycznego rozpoznawania tekstu

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że jasność została właściwie ustawiona w aplikacji

Rozwiązanie: Ustaw jasność w oprogramowaniu, a następnie ponownie zeskanuj oryginał.

Regulacja jasności

1. W oknie **Skanowanie HP** kliknij polecenie **Rozjaśnij/Przyciemnij** w menu **Podstawowe** lub na panelu **Narzędzia**.
2. Dostosuj wskaźniki jasności.

Przyczyna: Jasność nie była ustawiona prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że szyba i spód pokrywy dokumentów są czyste

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie, odłącz przewód zasilający, a następnie za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spód pokrywy dokumentów.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy” na stronie 62
- „Czyszczenie szyby” na stronie 61

Przyczyna: Szyba i spód pokrywy dokumentów były zabrudzone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy ustawienia skanowania dokumentów są ustawione na właściwy język programu do optycznego rozpoznawania tekstu

Rozwiązanie: Wybierz odpowiedni język OCR w oprogramowaniu.

Uwaga Jeśli używane jest oprogramowanie HP Photosmart, oprogramowanie OCR (Optical Character Recognition) mogło nie zostać zainstalowane. Aby zainstalować oprogramowanie OCR, należy ponownie włożyć płytę z oprogramowaniem i wybrać opcję **OCR** w grupie ustawień instalacji **Niestandardowe**.

Zapoznaj się z informacjami na temat wybierania **języka OCR** zawartymi w dokumentacji dostarczonej z programem Readiris lub z innym oprogramowaniem OCR, którego używasz.

Przyczyna: Opcje skanowania dokumentów nie były ustawione na właściwy język programu do optycznego rozpoznawania tekstu.

Opcja języka rozpoznawania tekstu informuje oprogramowanie, jak interpretować znaki widoczne na obrazie oryginału. Jeśli język rozpoznawania tekstu nie odpowiada językowi oryginału, zeskanowany tekst może okazać się niezrozumiały.

Błędy

Jeśli w urządzeniu wystąpił błąd, mogą migać kontrolki na urządzeniu lub może pojawić się komunikat o błędzie na monitorze komputera.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Migające wskaźniki
- Komunikaty urządzenia
- Komunikaty dotyczące plików
- Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika
- Komunikaty dotyczące papieru
- Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń
- Komunikaty dotyczące kaset drukujących

Migające wskaźniki

Diody na urządzeniu migają w specjalnych sekwencjach, informując o różnych przyczynach błędów. Poniższa tabela zawiera informacje na temat usuwania przyczyn występowania błędów w zależności od różnych kombinacji świecenia lub migania diod na urządzeniu.

Kontrolka Włącz	Kontrolka Wznów	Dioda Sprawdź kasetę drukującą	Opis	Rozwiązanie
Nie świeci	Nie świeci	Nie świeci	Urządzenie jest wyłączone.	Naciśnij przycisk **On** (Włącz), aby wyłączyć urządzenie.
Miga	Nie świeci	Nie świeci	Urządzenie przetwarza zadanie, takie jak drukowanie, skanowanie, kopiowanie lub wyrównywanie.	Zaczekaj, aż urządzenie zakończy wykonywanie zadania.
Miga szybko przez 3 sekundy, a następnie świeci	Nie świeci	Nie świeci	Urządzenie jest zajęte.	Zaczekaj, aż urządzenie zakończy wykonywanie zadania.
Miga szybko przez 20 sekund, a następnie świeci	Nie świeci	Nie świeci	Został naciśnięty przycisk **Scan** (Skanowanie), ale komputer nie zareagował.	Upewnij się, że komputer jest włączony, oprogramowanie urządzenia jest zainstalowane, a urządzenie jest podłączone do komputera za pomocą kabla USB.
Świeci	Miga	Nie świeci	W urządzeniu zabrakło papieru.	Załaduj papier i naciśnij **Resume** (Wznów).
			W urządzeniu wystąpiła blokada papieru.	Usuń zacięcie papieru i naciśnij przycisk **Resume** (Wznów).
Miga	Nie świeci	Nie świeci	Przednie drzwiczki lub drzwiczki dostępu do kaset drukujących są otwarte.	Zamknij przednie drzwiczki lub drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Świeci	Nie świeci	Obie migają	Brak pojemników z tuszem lub zostały one nieprawidłowo zainstalowane.	Zainstaluj lub wyjmij i ponownie zainstaluj pojemniki z tuszem.

(ciąg dalszy)

Kontrolka Włącz	Kontrolka Wznów	Dioda Sprawdź kasetę drukującą	Opis	Rozwiązanie
			Kaseta drukująca może być uszkodzona.	1. Wyjmij czarną kasetę drukującą. 2. Zamknij drzwiczki kaset drukujących. 3. Sprawdź wskaźnik **On** (Włącz). • Jeśli wskaźnik **On** (Włącz) miga, wymień trójkolorową kasetę drukującą. • Jeśli wskaźnik **On** (Włącz) świeci światłem ciągłym, wymień czarną kasetę drukującą.
			Kaseta drukująca nie jest przeznaczona do użytku z urządzeniem.	Kaseta drukująca może nie być obsługiwana przez urządzenie. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji drukowanej.
Świeci	Nie świeci	Dioda trójkolorowej kasety drukującej miga Dioda czarnej kasety drukującej nie świeci	Brak trójkolorowej kasety drukującej lub została ona nieprawidłowo zainstalowana.	Zainstaluj lub wyjmij i ponownie zainstaluj trójkolorową kasetę drukującą.
Świeci	Nie świeci	Dioda trójkolorowej kasety drukującej nie świeci	Brak czarnej kasety drukującej lub została ona nieprawidłowo zainstalowana.	Zainstaluj lub wyjmij i ponownie zainstaluj czarną kasetę drukującą.

(ciąg dalszy)

Kontrolka Włącz	Kontrolka Wznów	Dioda Sprawdź kasetę drukującą	Opis	Rozwiązanie
		Dioda czarnej kasety drukującej miga		
Świeci	Nie świeci	Nie świeci	Nie zdjęto taśmy z jednej lub obu kaset drukujących.	Wyjmij kasetę drukującą, zdejmij taśmę i włóż ponownie kasetę drukującą.
Świeci	Miga	Obie migają	Karetka jest zablokowana	Otwórz przednie drzwiczki i sprawdź, czy karetka nie jest zablokowana.
Miga	Miga	Obie migają	W urządzeniu wystąpił błąd krytyczny lub błąd skanera.	1. Wyłącz urządzenie. 2. Odłącz przewód zasilający. 3. Poczekaj minutę, a następnie z powrotem podłącz kabel zasilający. 4. Włącz urządzenie. Jeśli problem będzie nadal występował, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP.
Świeci	Nie świeci	Obie świecą	W obu kasetach kończy się atrament.	Wymień jedną lub obie kasety drukujące gdy jakość druku obniży się poniżej akceptowalnego poziomu.
Świeci	Nie świeci	Dioda trójkolorowej kasety drukującej świeci Dioda czarnej kasety drukującej nie świeci	W kasecie z trójkolorowym atramentem kończy się atrament	Wymień trójkolorową kasetę drukującą gdy jakość druku obniży się poniżej akceptowalnego poziomu.
			Wyjęto kasetę z trójkolorowym atramentem.	Wymień kasetę z trójkolorowym atramentem lub

(ciąg dalszy)

Kontrolka Włącz	Kontrolka Wznów	Dioda Sprawdź kasetę drukującą	Opis	Rozwiązanie
				drukuj w trybie rezerwowym za pomocą czarnej kasety drukującej. Więcej informacji znajdziesz w „Korzystanie z trybu rezerwowego” na stronie 69.
Świeci	Nie świeci	Dioda trójkolorowej kasety drukującej nie świeci Dioda czarnej kasety drukującej świeci	W czarnej kasecie drukującej kończy się atrament.	Wymień czarną kasetę drukującą gdy jakość druku obniży się poniżej akceptowalnego poziomu.
			Wyjęto kasetę z czarnym atramentem.	Wymień kasetę z czarnym atramentem lub drukuj w trybie rezerwowym za pomocą trójkolorowej kasety drukującej. Więcej informacji znajdziesz w „Korzystanie z trybu rezerwowego” na stronie 69.

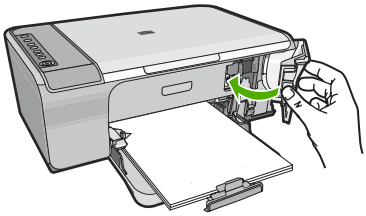
Komunikaty urządzenia

Poniżej znajduje się lista komunikatów błędów związanych z urządzeniem:

- Otwarte drzwiczki
- Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego
- Błąd mechanizmu
- Błędy podczas skanowania
- Nie można drukować
- Urządzenie mogło być nieprawidłowo zainstalowane
- Nie odnaleziono urządzenia
- Urządzenie nie mogło odnaleźć miejsc docelowych skanowania
- Wymagany element oprogramowania nie został odnaleziony lub został nieprawidłowo zainstalowany
- Wystąpił błąd podczas komunikacji z urządzeniem

Otwarte drzwiczki

Rozwiązanie: Zamknij przednie drzwiczki lub drzwiczki dostępu do kaset drukujących.



Przyczyna: Przednie drzwiczki lub drzwiczki dostępu do kaset drukujących były otwarte.

Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego

Rozwiązanie: Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Skontaktuj się z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wersja oprogramowania sprzętowego urządzenia nie pasuje do wersji oprogramowania.

Błąd mechanizmu

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru
- Rozwiązanie 2: Upewnij się, że karetka nie jest zablokowana

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru

Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

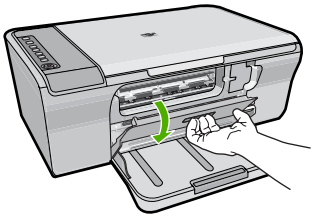
„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 91

Przyczyna: W urządzeniu wystąpiła blokada papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że karetka nie jest zablokowana

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie. Opuść zasobnik wejściowy, otwórz przednie drzwiczki i wyjmij wszelkie obiekty, które mogą blokować głowicę drukującą (w tym elementy opakowania), a następnie włącz urządzenie.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Karetka jest zablokowana” na stronie 189

Przyczyna: Karetka została zablokowana.

Błędy podczas skanowania

Przejrzyj ten rozdział, jeśli otrzymujesz jeden z poniższych komunikatów o błędzie:

- Wystąpił błąd podczas komunikacji z urządzeniem skanującym. Sprawdź, czy urządzenie skanujące jest prawidłowo podłączone i spróbuj ponownie.
- Nie można zainicjować urządzenia skanującego.
- Nie można odnaleźć urządzenia skanującego.
- Wystąpił błąd wewnętrzny.
- Komputer nie może nawiązać komunikacji z urządzeniem skanującym.

Uwaga Zanim rozpoczniesz rozwiązywać problem, wykonaj kopię, by sprawdzić czy sprzęt działa prawidłowo. Jeśli nie możesz wykonać kopii, przejdź do „Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu” na stronie 81 by uzyskać dodatkowe informacje o rozwiązywaniu problemów.

Wypróbuj osobno każde z następujących rozwiązań. Po wykonaniu wszystkich kroków każdego z rozwiązań, spróbuj zeskanować jeszcze raz. Jeśli urządzenie nadal nie działa, przejdź do następnego rozwiązania.

- Rozwiązanie 1: Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie
- Rozwiązanie 2: Odśwież Menedżera urządzeń Windows
- Rozwiązanie 3: Sprawdź program Digital Imaging Monitor
- Rozwiązanie 4: Sprawdź stan urządzenia
- Rozwiązanie 5: Sprawdź zasilacz
- Rozwiązanie 6: Sprawdź sposób podłączenia kabla USB
- Rozwiązanie 7: Zeskanuj za pomocą WIA (Windows Image Architecture)
- Rozwiązanie 8: Wyłącz usługę Lexbces
- Rozwiązanie 9: Uruchom narzędzie Diagnostyka skanowania
- Rozwiązanie 10: Zainstaluj aktualizację
- Rozwiązanie 11: Sprawdź układ kontrolera USB
- Rozwiązanie 12: Odinstaluj oprogramowanie i uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie 1: Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

Rozwiązanie: Sprawdź czy oprogramowanie zostało prawidłowo zainstalowane. Uruchom program Centrum obsługi HP i sprawdź, czy są widoczne wszystkie ikony i przyciski.

Jeżeli odpowiednie ikony i przyciski (takie jak przycisk **Wykonaj kopie**) nie są widoczne, prawdopodobnie instalacja nie została zakończona i trzeba będzie odinstalować, a następnie ponownie zainstalować oprogramowanie. Nie należy usuwać z dysku w prosty sposób plików aplikacji. Jedyny poprawny sposób odinstalowania oprogramowania polega na użyciu programu deinstalacyjnego, dołączonego do oprogramowania.

Odinstalowanie oprogramowania w komputerze z systemem Windows

Uwaga Użyj tej metody, gdy opcja **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows (kliknij **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP**, **Deskjet F4200 series**, **Odinstaluj**).

1. Otwórz panel sterowania Windows i dwukrotnie kliknij **Dodaj/Usuń programy**.

   Uwaga Procedura otwarcia panelu sterowania jest różna zależnie od systemu operacyjnego. Jeśli nie wiesz, jak to zrobić, skorzystaj z pomocy Windows.

2. Wybierz **Sterownik HP Deskjet All-in-One** i kliknij przycisk **Dodaj/usuń**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
3. Odłącz urządzenie od komputera.
4. Uruchom ponownie komputer.

   Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

5. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.

Po ponownym zainstalowaniu oprogramowania spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Przyczyna: Instalacja oprogramowania nie została zakończona.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Odśwież Menedżera urządzeń Windows

Rozwiązanie: Odśwież Menedżera urządzeń Windows.

Odświeżanie Menedżera urządzeń Windows

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij prawym przyciskiem **Mój komputer**, a następnie kliknij **Właściwości**.
2. Kliknij zakładkę **Sprzęt** i kliknij **Menedżer urządzeń**.

3. Kliknij dwa razy **Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej**.
4. Kliknij opcję **Urządzenie kompozytowe USB**, kliknij **Akcja**, a następnie **Odinstaluj**.
   Jeśli pojawi się ekran by potwierdzić usunięcie, potwierdź je.
5. Odłącz kabel USB od urządzenia.
6. Odczekaj kilka sekund i ponownie podłącz kabel.
   Powinno to rozpocząć wykrywanie urządzeń Windows (Plug and Play). Powinien pojawić się ekran **Odnaleziono nowy sprzęt**.
7. Kliknij **Dalej** na wszystkich pojawiających się ekranach Kreatora by zainstalować Urządzenie kompozytowe USB.
8. Kliknij przycisk **Zakończ**, by zakończyć instalację.
9. Spróbuj zeskanować ponownie.
10. Jeśli powyższe kroki nie rozwiązują problemu, spróbuj użyć innego kabla USB by połączyć urządzenie z komputerem.

Przyczyna: Błąd spowodowały problemy z komunikacją pomiędzy urządzeniem a kontrolerem USB. Mogło to być spowodowane niepełną instalacją, kablem USB dłuższym niż 3 metry lub uszkodzonym kablem USB.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź program Digital Imaging Monitor

Rozwiązanie: Sprawdź, czy program **Digital Imaging Monitor**.

Sprawdzanie, czy program Digital Imaging Monitor działa

1. Poszukaj ikony **Digital Imaging Monitor** w zasobniku systemowym na dole ekranu po prawej stronie, obok zegarka.

2. Jeśli ikona **Digital Imaging Monitor** nie jest widoczna, uruchom ponownie komputer.
3. Gdy komputer się uruchomi, spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Przyczyna: Program **Digital Imaging Monitor** nie był uruchomiony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź stan urządzenia

Rozwiązanie: Sprawdź stan urządzenia w oprogramowaniu Centrum obsługi HP.

Sprawdzanie stanu urządzenia

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij **Start**, **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP**, **Centrum obsługi HP**.
2. Sprawdź, czy urządzenie znajduje się w obszarze **Wybierz urządzenie** lub czy odpowiednia karta jest wybrana.
3. Kliknij **Stan**.
   Jeśli urządzenie działa prawidłowo, pojawi się komunikat z informacją, że urządzenie jest gotowe.
4. Jeśli pojawi się komunikat o błędzie **Odłączone**, sprawdź, czy występuje inna kopia lub inna karta produktu z numerem kopii, np. HP Deskjet F4200 All-in-One Series 2.
5. Wybierz drugą kopię i powtórz kroki od 2 do 4.
6. Spróbuj zeskanować ponownie.

Przyczyna: Do oprogramowania Centrum obsługi HP mogły być podłączone dwie kopie urządzenia.

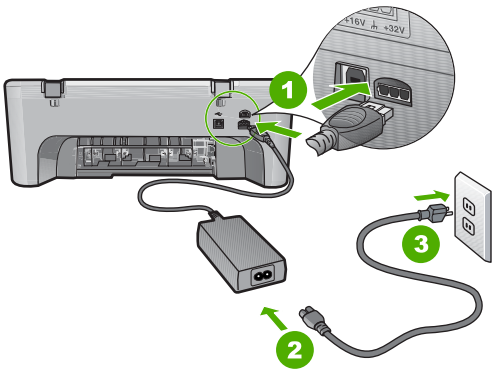
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź zasilacz

Rozwiązanie: Sprawdź zasilacz.

Sprawdzanie zasilacza

1. Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.



1	Gniazdo zasilania
2	Kabel zasilający i zasilacz
3	Gniazdko

2. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
3. Jeśli urządzenie nie otrzymuje zasilania, podłącz je do innego gniazdka.
4. Wyłącz urządzenie i zresetuj je przez odłączenie przewodu zasilania.
5. Odczekaj 5 sekund, a następnie podłącz przewód zasilający.
6. Włącz urządzenie.
7. Spróbuj zeskanować ponownie.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało prawidłowo podłączone do zasilacz lub wymagało powtórnego uruchomienia.

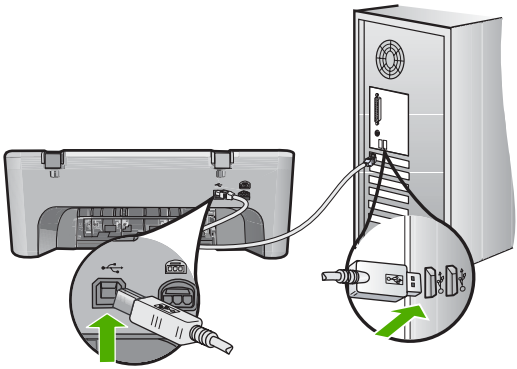
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Sprawdź sposób podłączenia kabla USB

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie USB między urządzeniem a komputerem.

Sprawdzanie podłączenia USB

1. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia.
2. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera.



3. Spróbuj zeskanować ponownie.
   Jeśli skanowanie nie powiedzie się, przejdź do następnego kroku.
4. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od sposobu podłączenia urządzenia do komputera:
   - Jeśli kabel USB jest podłączony przez koncentrator USB, spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć kabel USB do koncentratora. Jeśli to nie pomoże, spróbuj wyłączyć koncentrator i włączyć go ponownie. Wreszcie, spróbuj odłączyć kabel od koncentratora i podłączyć go bezpośrednio do komputera.
   - Jeśli kabel USB jest podłączony do stacji dokującej komputera przenośnego, odłącz go od stacji i podłącz bezpośrednio do komputera.
   - Jeżeli kabel USB jest podłączony do komputera bezpośrednio, spróbuj podłączyć go do innego portu USB w komputerze.
5. Jeśli do komputera podłączone są inne urządzenia USB, odłącz je (poza klawiaturą i myszą).
6. Sprawdź, czy kabel USB działa prawidłowo.

   Uwaga Jeśli używasz starszego kabla, może on nie działać prawidłowo. Spróbuj podłączyć kabel USB do innego urządzenia, aby zobaczyć czy kabel działa. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź także, czy długość kabla nie przekracza 3 metrów .
7. Jeśli masz inny kabel USB, spróbuj go podłączyć zamiast tego.
8. Uruchom ponownie komputer.
9. Gdy komputer się uruchomi, spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Przyczyna: Urządzenie nie było poprawnie podłączone do komputera.

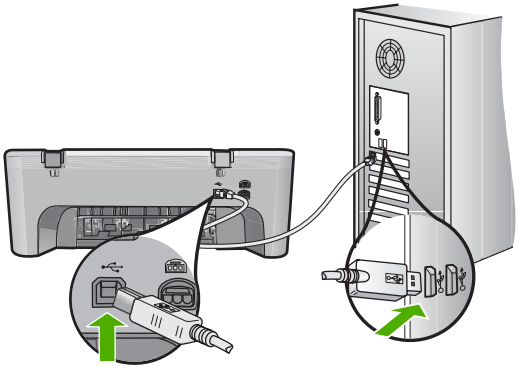
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Zeskanuj za pomocą WIA (Windows Image Architecture)

Rozwiązanie: Spróbuj zeskanować za pomocą WIA (Windows Image Architecture) zamiast oprogramowania Centrum obsługi HP.

Skanowanie za pomocą WIA

1. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
2. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia.
   Ikona USB na kablu jest skierowana do góry po poprawnym podłączeniu kabla.
3. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera.



4. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, **Programy** lub **Wszystkie programy**, a następnie opcję **Akcesoria**.
5. Kliknij **Paint**.
6. W aplikacji Paint kliknij menu **Plik**, a następnie **Ze skanera lub aparatu fotograficznego**.
7. Wybierz urządzenie z listy źródeł TWAIN.
8. Wybierz rodzaj obrazu do zeskanowania i kliknij **Skanuj**.
   Imaging dla Windows zeskanuje z urządzenia za pomocą oprogramowania TWAIN, a nie oprogramowania Centrum obsługi HP.

Przyczyna: Jeśli możesz zeskanować za pomocą WIA, oznacza to że problem wystąpił z oprogramowaniem Centrum obsługi HP. Możesz skanować za pomocą WIA lub wypróbować następne rozwiązanie.

Jeśli nie można skanować za pomocą WIA, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Wyłącz usługę Lexbces

Rozwiązanie: Sprawdź, czy usługa **Lexbces** działa i wyłącz ją.

Jeśli do komputera, w którym zainstalowane jest urządzenie, podłączone jest urządzenie wielofunkcyjne Lexmark lub Dell za pomocą kabla USB, oprogramowanie HP może nie skanować ponieważ usługa **Lexbces** działa.

Uwaga Rozwiązanie to ma zastosowanie tylko wtedy, gdy posiadasz urządzenie wielofunkcyjne Lexmark lub Dell. Jeśli nie posiadasz, „przejdź do następnego rozwiązania” na stronie 150.

Wyszukiwanie i wyłączanie usługi

1. Zaloguj się do systemu Windows jako Administrator.
2. Naciśnij klawisze **Ctrl** + **Alt** + **Delete** by otworzyć **Menedżera zadań**.
3. Kliknij zakładkę **Procesy**.
4. Jeśli na liście **Nazwa obrazu** widoczna jest usługa Lexbceserver, wyłącz ją.

   Wyłączanie usługi

   a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij prawym przyciskiem **Mój komputer**, a następnie kliknij **Zarządzaj**.
      Pojawi się ekran **Zarządzanie komputerem**.
   b. Kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi i aplikacje**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi**.
   c. W prawym panelu kliknij prawym przyciskiem opcję **Lexbceserver**, a następnie **Właściwości**.
   d. Na zakładce **Ogólne**, w obszarze **Stan usługi**, kliknij **Zatrzymaj**.
   e. Na liście rozwijanej **Typ uruchomienia** kliknij opcję **Wyłączony**, a następnie kliknij **OK**.
   f. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe.
5. Wykonaj kopię zapasową rejestru.

   Wykonywanie kopii zapasowej Rejestru

   a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij menu **Start**.
   b. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
      - System Windows Vista: W polu **Rozpocznij wyszukiwanie**, wpisz `regedit` i naciśnij klawisz **Enter**.
        Po wyświetleniu okna Kontrola konta użytkownika kliknij przycisk **Kontynuuj**.
      - System Windows XP: Kliknij **Uruchom**. Gdy pojawi się okno **Uruchom**, wpisz `regedit` i naciśnij klawisz **Enter**.
      - Windows 2000: Kliknij **Rejestr**, a następnie kliknij **Eksportowanie rejestru**

      Pojawi się ekran **Edytor rejestru**.
   c. Na ekranie **Edytor rejestru** wybierz **Mój komputer**.
   d. Gdy **Mój komputer** jest zaznaczone, kliknij menu **Plik** i wybierz polecenie **Eksportuj**.
   e. Przejdź do miejsca, które będzie łatwe do zapamiętania; przykładowo: **Moje Dokumenty** lub **Pulpit**.
   f. W obszarze **Zakres eksportu** wybierz **Wszystko**.

g. Wpisz nazwę pliku dla kopii Rejestru.
   Firma HP zaleca nazwanie pliku z bieżącą datą; przykładowo: Kopia Rejestru 04_01_07.
h. Kliknij **Zapisz**, by zapisać Rejestr.

6. Edytuj rejestr.

   Edycja Rejestru

   a. Wyberz klucz rejestru **HKEY_LOCAL_MACHINE\System \CurrentControlSet\Services\Spooler**.
      Informacje o kluczu rejestru pojawiają się w panelu z prawej strony.
   b. Sprawdź ciąg danych **DependOnService** (w panelu z prawej), czy **lexbces** znajduje się w kolumnie **Dane**.
   c. Jeśli w kolumnie **Dane** znajduje się **lexbces**, kliknij prawym przyciskiem na **DependOnService** i wybierz **Modyfikuj**.
      Wykonaj jedną z następujących czynności:
      - Jeśli widać tylko **lexbces**, ale nie **RPCSS**, usuń **lexbces** i wprowadź **RPCSS**.
      - Jeśli widać zarówno **lexbces**, jak i **RPCSS**, usuń tylko **lexbces** i zachowaj **RPCSS**.
   d. Kliknij **OK**.

7. Uruchom ponownie komputer i spróbuj zeskanować jeszcze raz.
   Jeśli możesz prawidłowo zeskanować, przejdź do następnego kroku by uruchomić ponownie usługę **Lexbcserver**.

   Uwaga Ponowne uruchomienie usługi zapewnia normalne działanie urządzeniom Lexmark lub Dell bez wpływu na oprogramowanie HP.

8. Ponownie uruchom usługę **Lexbcserver**.

   Ponowne uruchamianie usługi

   a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij prawym przyciskiem **Mój komputer**, a następnie kliknij **Zarządzaj**.
      Pojawi się ekran **Zarządzanie komputerem**.
   b. Kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi i aplikacje**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi**.
   c. W prawym panelu kliknij prawym przyciskiem opcję **Lexbceserver**, a następnie **Właściwości**.
   d. Na zakładce **Ogólne**, w obszarze **Stan usługi**, kliknij **Uruchom**.
   e. Na liście rozwijanej **Typ uruchomienia** kliknij opcję **Automatycznie**, a następnie kliknij **OK**.
   f. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe.

Przyczyna: Usługa **Lexbceserver** zainstalowana przez drukarkę Lexmark, urządzenie wielofunkcyjne Lexmark lub Dell, spowodowało błąd w komunikacji ze skanerem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Uruchom narzędzie Diagnostyka skanowania

Rozwiązanie: Pobierz i uruchom narzędzie **Diagnostyka skanowania** by odnaleźć i naprawić problemy z urządzeniem.

Pobieranie narzędzia Diagnostyka skanowania

1. Sprawdź: www.hp.com a następnie kliknij **Pobieranie oprogramowania i sterowników**.
2. Wybierz **Pobierz sterowniki i oprogramowanie (oraz oprogramowanie sprzętowe)**.
3. Wprowadź nazwę i model udządzenia w podanym polu i naciśnij klawisz **Enter**
4. Wybierz system operacyjny komputera, w którym zainstalowane jest oprogramowanie HP.
5. Przejdź do sekcji **Narzędzia** i pobierz narzędzie **Diagnostyka skanowania HP**.
6. Spróbuj zeskanować.
   Jeśli dowolny z elementów oprogramowania HP zostanie określony jako przyczyna błędu, obok tego elementu pojawi się czerwony X. Jeśli nie występuje żaden błąd, zielony znak wyboru pojawi się obok danego elementu. Narzędzie posiada przycisk **Napraw** do naprawy błędów.

Przyczyna: Wystąpił problem z połączeniem między urządzeniem a komputerem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 10: Zainstaluj aktualizację

Rozwiązanie: Pobierz i zainstaluj łatkę naprawiającą błąd **nieoczekiwany błąd wewnętrzny i problem z komunikacją**.

Łatka ta rozwiązuje błąd **nieoczekiwany błąd wewnętrzny i problem z komunikacją** oraz inne problemy z komunikacją z urządzeniem.

Instalacja aktualizacji

1. Sprawdź: www.hp.com a następnie kliknij **Pobieranie oprogramowania i sterowników**.
2. Wybierz **Pobierz sterowniki i oprogramowanie (oraz oprogramowanie sprzętowe)**.
3. Wybierz system operacyjny komputera, w którym zainstalowane jest oprogramowanie HP.
4. Przejdź do działu **Aktualizacje** i pobierz **Poprawka nieoczekiwanego błędu wewnętrznego i problemów z komunikacją HP Image zone/Photo and imaging**
5. Kliknij dwukrotnie na poprawkę by zainstalować ją w komputerze.
6. Spróbuj zeskanować.

Przyczyna: Należy zainstalować łatkę naprawiającą błąd **nieoczekiwany błąd wewnętrzny i problem z komunikacją**.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 11: Sprawdź układ kontrolera USB

Rozwiązanie: Sprawdź układ kontrolera USB.

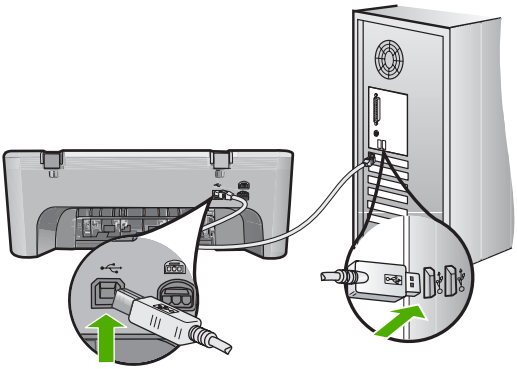
Problemy z komunikacją mogą występować z powodu niezgodności z układami USB zainstalowanymi w komputerze. Może być to powodowane przez niewłaściwe czasy trwania rozpoczęcia transmisji między układem produktu HP, a układami USB w komputerze.

Sprawdzanie układu kontrolera USB

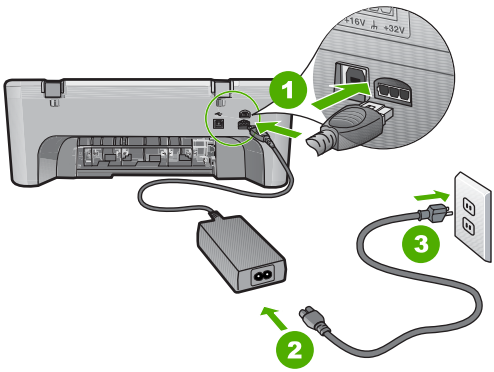
1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij prawym przyciskiem **Mój komputer**, a następnie kliknij **Właściwości**.
2. Kliknij zakładkę **Sprzęt** i kliknij **Menedżer urządzeń**.
3. Otwórz **Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej** klikając znak plus (+).
4. Sprawdź, czy posiadasz jeden z poniższych układów:
   - Kontroler hosta USB SIS 7001
   - Chipsety ALI
   - Uniwersalne kontrolery hosta NEC
   - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

   Uwaga Nie jest to pełna lista. Jeśli w trakcie skanowania występują problemy z komunikacją, wypróbuj poniższe kroki by rozwiązać problem.

5. Odłącz wszystkie urządzenia USB (drukarki, skanery, aparaty itd.) od komputera poza myszką i klawiaturą.
6. Ponownie podłącz kabel USB do portu USB z tyłu urządzenia.
7. Podłącz ponownie drugi koniec kabla USB do portu USB komputera.



8. Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do uziemionego gniazdka sieciowego lub do listwy przeciwprzepięciowej.

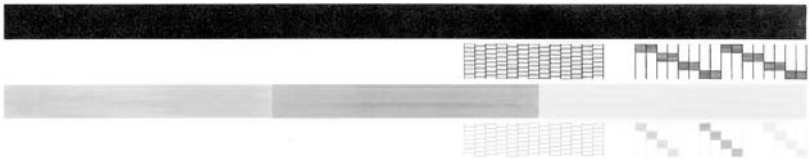


1	Gniazdo zasilania
2	Kabel zasilający i zasilacz
3	Gniazdko sieciowe z uziemieniem

9. Włącz urządzenie.
10. Wydrukuj raport na stronie testowej by przetestować podstawową funkcjonalność urządzenia.
    Poniższa procedura zawiera dodatkowe informacje na temat drukowania raportu z autotestu.
11. Spróbuj zeskanować.
    Jeżeli skanowanie powiedzie się, źródłem problemu mogły być inne urządzenia USB podłączone do komputera.
12. Jeśli skanowanie powiedzie się, podłącz po jednym urządzeniu USB do komputera.
13. Sprawdź działanie skanowania po każdym podłączeniu, do czasu gdy odnajdziesz sprzęt sprawiający problemy.
14. Jeśli skanowanie nie powiedzie się. Lub nie może nawiązać komunikacji z komputerem wraz z dowolnym z podłączonych urządzeń USB, podłącz zasilany koncentrator USB pomiędzy urządzeniem a komputerem.
    Może to pomóc w uzyskaniu lub utrzymaniu komunikacji pomiędzy komputerem a urządzeniem. Więcej informacji na temat koncentratorów USB można znaleźć w kolejnej części.

Drukowanie raportu automatycznej diagnostyki

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Cancel** (Anuluj), a następnie naciśnij przycisk **Start Copy Color** (Kopiuj Kolor).
   Urządzenie wydrukuje raport z autotestu, który może wskazywać źródło problemu drukowania. Próbka testu tuszu z raportu widoczna jest poniżej.



3. Upewnij się, że wzorce testowe tworzą pełną siatkę, a cienkie kolorowe linie nie są przerywane.
   - Jeśli wzorzec zawiera więcej niż kilka linii przerywanych, może to oznaczać problem z dyszami. Konieczne może być oczyszczenie kaset drukujących.
   - Jeśli brakuje czarnej linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z czarną kasetą drukującą w prawym gnieździe.
   - Jeśli brakuje jakiejkolwiek z kolorowych linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z trójkolorową kasetą drukującą w lewym gnieździe.

Dodatkowe informacje na temat korzystania z koncentratora USB

- Sprawdź, czy koncentrator USB jest zasilany i czy zasilacz jest podłączony. Niektóre koncentratory nie posiadają zasilacza w wyposażeniu standardowym.
- Koncentrator musi być podłączony do źródła zasilania.
- Niektóre koncentratory obsługują ponad cztery w pełni zasilane urządzenia USB. Można podłączyć maksymalnie pięć koncentratorów do komputera.
- Jeśli występuje problem między urządzeniem a koncentratorem gdy koncentratory są ze sobą połączone, lub gdy jest więcej niż cztery urządzenia w koncentratorze, podłącz urządzenie do koncentratora podłączonego bezpośrednio do komputera (o ile nie występują z nim znane problemy).

Przyczyna: Wystąpił problem ze zgodnością z układami USB zainstalowanymi w komputerze.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 12: Odinstaluj oprogramowanie i uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Usuń całkowicie oprogramowanie, a następnie zainstaluj je na nowo.

Deinstalacja oprogramowania i ponowne uruchamianie urządzenia

1. Odłącz i zresetuj urządzenie.

   Odłączanie i resetowanie urządzenia

   a. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.

   b. Naciśnij przycisk **On** (Włącz), aby wyłączyć urządzenie.

   c. Wyjmij wtyczkę zasilacza z gniazda w tylnej części urządzenia.

d. Podłącz przewód zasilający do gniazda znajdującego się w tylnej części urządzenia.

e. Naciśnij przycisk **On** (Włącz), aby wyłączyć urządzenie.

2. Odinstalu całkowicie oprogramowanie.

Uwaga Przed ponowną instalacją ważne jest, by dokładnie przeprowadzić procedurę usuwania, tak by mieć pewność że oprogramowanie zostało całkowicie usunięte z komputera.

Pełna deinstalacja oprogramowania

a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie polecenia **Ustawienia**, **Panel sterowania** (lub po prostu **Panel sterowania**).

b. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).

c. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart.

Przestroga Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.

- Funkcje urządzenia HP Imaging
- Przeglądarka dokumentów HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging — Galeria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (wraz z numerem produktu i wersją oprogramowania)
- Aktualizacja oprogramowania HP
- HP Share to web
- Centrum obsługi HP
- Nawigator HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. Przejdź do folderu `C:\Program Files\HP` lub `C:\Program Files\Hewlett-Packard` (w przypadku starszych produktów) i usuń folder `Digital Imaging`.

e. Przejdź do folderu `C:\WINDOWS` i zmień nazwę folderu `twain_32` na `twain_32 old`.

3. Wyłącz programy działające w tle.

Uwaga Gdy komputer jest włączony, ładowana jest automatycznie grupa oprogramowania zwana TSR (Terminate and Stay Resident). Programy te uruchamiają niektóre z narzędzi komputera, takie jak oprogramowanie antywirusowe, ale nie są wymagane do działania komputera. Czasami programy TSR uniemożliwiają załadowanie oprogramowania HP, co uniemożliwia jego prawidłową instalację. Użyj narzędzia MSCONFIG w Windows Vista i Windows XP by zapobiec uruchamianiu programów i usług TSR.

Wyłączanie programów działających w tle

a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij menu **Start**.
b. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
   - System Windows Vista: W polu **Rozpocznij wyszukiwanie**, wpisz `MSCONFIG` i naciśnij klawisz **Enter**.

     Po wyświetleniu okna Kontrola konta użytkownika kliknij przycisk **Kontynuuj**.
   - Systemy Windows XP i Windows 2000: Kliknij **Uruchom**. Gdy pojawi się okno **Uruchom**, wpisz `MSCONFIG` i naciśnij klawisz **Enter**.

   Pojawia się narzędzie **MSCONFIG**.
c. Kliknij zakładkę **Ogólne**.
d. Kliknij przycisk **Uruchamianie selektywne**.
e. Jeśli jest zaznaczona opcja **Załaduj elementy startowe**, kliknij ją by usunąć zaznaczenie.
f. Kliknij kartę **Usługi** i zaznacz pole **Ukryj wszystkie usługi Microsoft**.
g. Kliknij opcję **Wyłącz wszystkie**.
h. Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **Zamknij**.

   Uwaga Jeśli pojawi się komunikat **Odmowa dostępu** w trakcie wykonywania zmian, kliknij **OK** i kontynuuj. Komunikat nie zapobiegnie wprowadzeniu zmian.

i. Kliknij **Uruchom ponownie** by zastosować zmiany do komputera w trakcie następnego uruchomienia.

   Po ponownym uruchomieniu komputera pojawi się komunikat **Użyto narzędzia konfiguracji systemu do dokonania zmian w sposobie uruchamiania Windows**.
j. Kliknij pole wyboru obok **Nie pokazuj tego komunikatu ponownie**.

4. Uruchom narzędzie **Oczyszczanie dysku** by usunąć tymczasowe pliki i foldery.

Uruchamianie narzędzia Oczyszczanie dysku

a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, **Programy** lub **Wszystkie programy**, a następnie opcję **Akcesoria**.
b. Kliknij **Narzędzia administracyjne**, a następnie kliknij **Oczyszczanie dysku**.

   Oczyszczanie dysku analizuje dysk twardy i prezentuje raport z listą elementów do usunięcia.
c. Wybierz odpowiednie pola wyboru by usunąć zbędne elementy.

Dodatkowe informacje na temat narzędzia Oczyszczanie dysku

Narzędzie Oczyszczanie dysku zwalnia miejsce na dysku komputera wykonując następujące czynności:

- Usuwając tymczasowe pliki Internetowe
- Usuwając pobrane pliki programów
- Opróżniając kosz
- Usuwając pliki z foldera tymczasowego

- Usuwając pliki utworzone przez inne narzędzia Windows
- Usuwając nieużywane składniki opcjonalne Windows

d. Po określeniu elementów do usunięcia kliknij przycisk **OK**.

5. Zainstalowanie oprogramowania.

Instalacja oprogramowania

a. Włóż płytę CD z oprogramowaniem do napędu CD-ROM w komputerze. Instalacja oprogramowania rozpocznie się automatycznie.

Uwaga Jeśli instalacja nie zostanie rozpoczęta automatycznie, z menu **Start** Windows, kliknij **Rozpocznij wyszukiwanie** (lub **Uruchom**). W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** (lub w oknie dialogowym **Uruchom**), wpisz `d:\setup.exe` i naciśnij klawisz **Enter**. Jeśli napędowi CD-ROM nie jest przypisana litera D, wprowadź odpowiednią literę.

b. Postępuj według komunikatów na ekranie komputera by zainstalować oprogramowanie.

6. Spróbuj zeskanować.

Przyczyna: Oprogramowanie wymagało pełnej deinstalacji i ponownej instalacji.

Nie można drukować

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

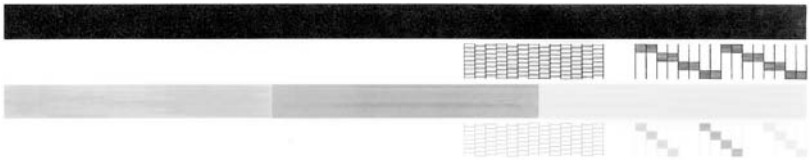
- Rozwiązanie 1: drukowanie raportu z autotestu
- Rozwiązanie 2: Czyszczenie kolejki wydruku
- Rozwiązanie 3: Odłącz i podłącz ponownie kabel USB
- Rozwiązanie 4: Sprawdź konfigurację sterownika
- Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub w trybie offline
- Rozwiązanie 6: Wyczyść ręcznie kolejkę wydruku
- Rozwiązanie 7: Ponownie uruchom bufor wydruku
- Rozwiązanie 8: Sprawdź aplikację

Rozwiązanie 1: drukowanie raportu z autotestu

Rozwiązanie: Wydrukuj stronę testową by sprawdzić, czy urządzenie może drukować i czy komunikuje się z komputerem.

Drukowanie raportu automatycznej diagnostyki

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Cancel** (Anuluj), a następnie naciśnij przycisk **Start Copy Color** (Kopiuj Kolor).
   Urządzenie wydrukuje raport z autotestu, który może wskazywać źródło problemu drukowania. Próbka testu tuszu z raportu widoczna jest poniżej.



3. Upewnij się, że wzorce testowe tworzą pełną siatkę, a cienkie kolorowe linie nie są przerywane.
   - Jeśli wzorzec zawiera więcej niż kilka linii przerywanych, może to oznaczać problem z dyszami. Konieczne może być oczyszczenie kaset drukujących.
   - Jeśli brakuje czarnej linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z czarną kasetą drukującą w prawym gnieździe.
   - Jeśli brakuje jakiejkolwiek z kolorowych linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z trójkolorową kasetą drukującą w lewym gnieździe.

Jeśli drukowanie raportu z autotestu się nie powiedzie, sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo skonfigurowane. Instrukcje instalacji znajdują się w Podręczniku instalacji dołączonym do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Czyszczenie kolejki wydruku

Rozwiązanie: Uruchom ponownie komputer by opróżnić kolejkę drukowania.

Usuwanie kolejki drukowania

1. Uruchom ponownie komputer.
2. Po ponownym uruchomieniu komputera sprawdź kolejkę drukowania.
   a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
   - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania** i **Drukarki**.
   - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania** i **Drukarki i faksy**.
   - Windows 2000: Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start**, wybierz polecenie **Ustawienia** i kliknij opcję **Drukarki**.

   b. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejkę drukowania.
   Jeśli nie ma żadnych zadań drukowania, problem mógł zostać rozwiązany.
3. Spróbuj wydrukować ponownie.

Przyczyna: Komputer wymaga ponownego uruchomienia by opróżnić kolejkę drukowania.

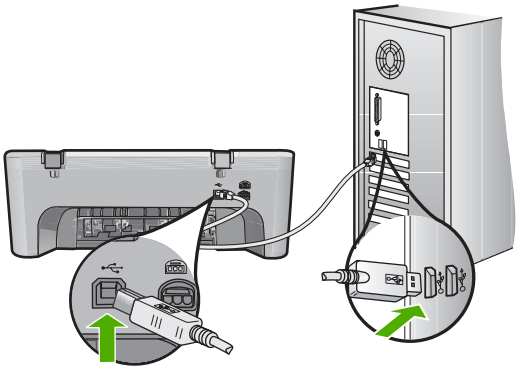
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Odłącz i podłącz ponownie kabel USB

Rozwiązanie: Odłącz kabel USB od komputera i urządzenia a następnie podłącz go ponownie.

Odłączanie i ponowne podłączanie kabla USB

1. Odłącz kabel USB od urządzenia.
2. Odłącz przewód USB od komputera.
3. Pozostaw kabel odłączonym na 5-6 sekund.
4. Ponownie podłącz kabel USB do drukarki i komputera.



Po ponownym podłączeniu kabla USB urządzenie powinno rozpocząć drukowanie zadań z kolejki.

Uwaga W przypadku podłączania drukarki za pomocą koncentratora USB upewnij się, że koncentrator jest włączony. Jeśli koncentrator jest włączony, spróbuj podłączyć urządzenie bezpośrednio do komputera.

5. Jeśli drukowanie nie rozpocznie się automatycznie, rozpocznij inne zadanie drukowania.

Przyczyna: Konieczne było odłączenie kabla USB.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź konfigurację sterownika

Rozwiązanie: Sprawdź, by upewnić się że urządzenie jest ustawione jako drukarka domyślna i że korzysta z właściwego sterownika.

Sprawdzanie, czy urządzenie jest drukarką domyślną

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
   - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania** i **Drukarki**.
   - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania** i **Drukarki i faksy**.
   - Windows 2000: Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start**, wybierz polecenie **Ustawienia** i kliknij opcję **Drukarki**.
2. Upewnij się, że właściwe urządzenie jest ustawione jako drukarka domyślna. Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym kółku.
3. Jeśli wybrane jest niewłaściwe urządzenie, kliknij urządzenie prawym przyciskiem i wybierz **Ustaw jako domyślne**.

Sprawdzanie sterownika drukarki

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
   - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania** i **Drukarki**.
   - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania** i **Drukarki i faksy**.
   - Windows 2000: Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start**, wybierz polecenie **Ustawienia** i kliknij opcję **Drukarki**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, i wybierz **Właściwości**.
3. Kliknij kartę **Porty** by sprawdzić, czy urządzenie korzysta z właściwego portu.
   Używany port jest podświetlony, a obok niego znajduje się zaznaczenie. Produkt powinien korzystać z portu DOT4 lub USB00X (gdzie X jest numerem).
4. Jeśli urządzenie korzysta z niewłaściwego portu, kliknij właściwy port by go wybrać.
   Używany port jest teraz podświetlony, a obok niego znajduje się zaznaczenie.
5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. Sprawdź sterownik znajdujący się w menu rozwijanym **Sterownik**, by sprawdzić, czy urządzenie korzysta z właściwego sterownika.
   Jako sterownik powinna być widoczna nazwa urządzenia.
7. Jeśli wybrany sterownik jest niewłaściwy, wybierz odpowiedni sterownik z menu rozwijanego **Sterownik**.
8. Kliknij **OK**, by zapisać zmiany.

Przyczyna: Jeśli w tym samym komputerze skonfigurowanych jest kilka urządzeń, używane urządzenie nie było ustawione jako domyślne lub wybrano niewłaściwy sterownik.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub w trybie offline

Rozwiązanie: Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub w trybie offline.

Sprawdzanie, czy drukarka jest w trybie pauzy czy wstrzymania

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
   - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania** i **Drukarki**.
   - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania** i **Drukarki i faksy**.
   - Windows 2000: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Ustawienia** i kliknij opcję **Drukarki**
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejkę drukowania.
3. W menu **Drukarka** sprawdź, czy opcje **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline** nie są zaznaczone.

   W menu **Drukarka** sprawdź, czy opcje **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline** nie są zaznaczone. Jeśli któraś z opcji jest zaznaczona, kliknij ją by usunąć zaznaczenie. Jeśli w menu istnieje opcja **Użyj drukarki w trybie online**, wybierz tę opcję by ją zaznaczyć.
4. Jeśli zostały wprowadzone jakiekolwiek zmiany spróbuj wydrukować ponownie.

Przyczyna: Urządzenie było wstrzymane lub w trybie offline.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Wyczyść ręcznie kolejkę wydruku

Rozwiązanie: Wyczyść ręcznie kolejkę wydruku.

Ręczne usuwanie kolejki drukowania

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
   - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania** i **Drukarki**.
   - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania** i **Drukarki i faksy**.
   - Windows 2000: Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start**, wybierz polecenie **Ustawienia** i kliknij opcję **Drukarki**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejkę drukowania.
3. W menu **Drukarka** kliknij **Anuluj wszystkie dokumenty** lub **Zakończ drukowanie dokumentu**, a następnie kliknij **Tak** by potwierdzić.
4. Jeśli w kolejce wciąż znajdują się dokumenty, uruchom komputer ponownie i po uruchomieniu jeszcze raz rozpocznij drukowanie.
5. Sprawdź ponownie kolejkę drukowania, by upewnić się że jest pusta, a następnie rozpocznij ponownie drukowanie.

   Jeśli kolejka nie jest pusta, albo gdy jest pusta, ale dokumenty nadal nie chcą się drukować, przejdź do następnego rozwiązania.

Przyczyna: Kolejka wydruku wymaga ręcznego czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Ponownie uruchom bufor wydruku

Rozwiązanie: Ponownie uruchom bufor wydruku.

Zatrzymywanie i ponowne uruchamianie buforu druku

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Narzędzia administracyjne**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi**.
3. Przewiń listę w dół i kliknij **Bufor druku**, a następnie kliknij **Zatrzymaj** by zatrzymać usługę.
4. Kliknij przycisk **Uruchom** by ponownie uruchomić usługę, a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Uruchom komputer ponownie i rozpocznij drukowanie po uruchomieniu komputera.

Przyczyna: Bufor wydruku wymagał ponownego uruchomienia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Sprawdź aplikację

Rozwiązanie: Sprawdź, czy aplikacja nie powoduje problemu.

Sprawdzanie aplikacji

1. Zamknij aplikację i otwórz ją ponownie.
2. Spróbuj wydrukować ponownie.

   Uwaga Drukarka może nie obsługiwać drukowania z aplikacji DOS. Określ, czy aplikacja działa w Windows czy w DOS, sprawdzając wymagania systemowe aplikacji.

3. Spróbuj wydrukować z Notatnika by sprawdzić, czy problem jest po stronie aplikacji czy sterownika.

   Drukowanie z Notatnika

   a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Programy** lub **Wszystkie programy**.
   b. Kliknij menu **Akcesoria** i wybierz polecenie **Notatnik**.
   c. Napisz kilka liter w Notatniku.
   d. Kliknij menu **Plik** i wybierz polecenie **Drukuj**.
4. Jeśli drukowanie z Notatnika powiedzie się, ale nie działa w aplikacji, skontaktuj się z jej producentem.

Przyczyna: Aplikacja przestała działać lub nieprawidłowo łączyła się ze sterownikiem drukarki.

Urządzenie mogło być nieprawidłowo zainstalowane

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Zresetuj urządzenie
- Rozwiązanie 2: Sprawdź przewód zasilający i kabel USB
- Rozwiązanie 3: Uruchom ponownie komputer
- Rozwiązanie 4: Odinstaluj i zainstaluj ponownie urządzenie
- Rozwiązanie 5: Odinstaluj i ponownie zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie 1: Zresetuj urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i zresetuj je przez odłączenie przewodu zasilania. Odczekaj 60 sekund, a następnie podłącz przewód zasilający. Włącz urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie wymagało zresetowania.

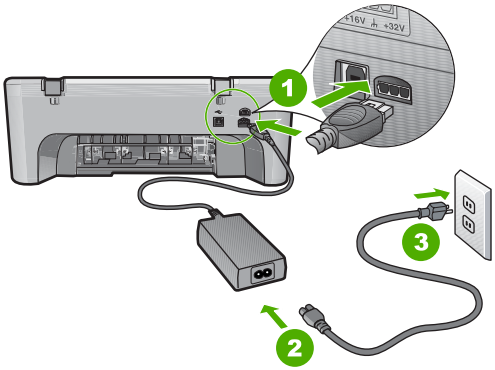
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź przewód zasilający i kabel USB

Rozwiązanie: Sprawdź czy przewód zasilający i kabel USB są prawidłowo podłączone. Sprawdź także, czy urządzenie jest włączone.

Sprawdzanie zasilacza

1. Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.

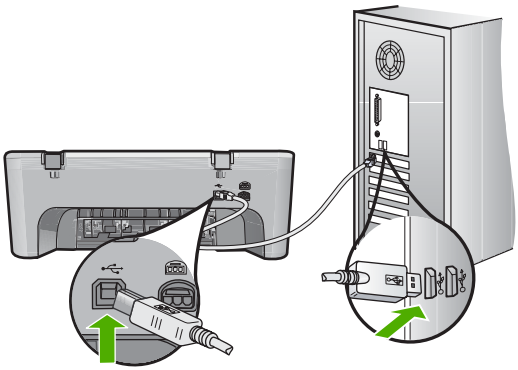


1	Gniazdo zasilania
2	Kabel zasilający i zasilacz
3	Gniazdko

2. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
3. Jeśli urządzenie nie otrzymuje zasilania, podłącz je do innego gniazdka.
4. Wyłącz urządzenie i zresetuj je przez odłączenie przewodu zasilania.
5. Odczekaj 5 sekund, a następnie podłącz przewód zasilający.
6. Włącz urządzenie.
7. Spróbuj zeskanować ponownie.

Sprawdzanie podłączenia USB

1. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia.
2. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera.



3. Spróbuj zeskanować ponownie.
   Jeśli skanowanie nie powiedzie się, przejdź do następnego kroku.
4. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od sposobu podłączenia urządzenia do komputera:
   - Jeśli kabel USB jest podłączony przez koncentrator USB, spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć kabel USB do koncentratora. Jeśli to nie pomoże, spróbuj wyłączyć koncentrator i włączyć go ponownie. Wreszcie, spróbuj odłączyć kabel od koncentratora i podłączyć go bezpośrednio do komputera.
   - Jeśli kabel USB jest podłączony do stacji dokującej komputera przenośnego, odłącz go od stacji i podłącz bezpośrednio do komputera.
   - Jeżeli kabel USB jest podłączony do komputera bezpośrednio, spróbuj podłączyć go do innego portu USB w komputerze.
5. Jeśli do komputera podłączone są inne urządzenia USB, odłącz je (poza klawiaturą i myszą).
6. Sprawdź, czy kabel USB działa prawidłowo.

Uwaga Jeśli używasz starszego kabla, może on nie działać prawidłowo. Spróbuj podłączyć kabel USB do innego urządzenia, aby zobaczyć czy kabel działa. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź także, czy długość kabla nie przekracza 3 metrów .

7. Jeśli masz inny kabel USB, spróbuj go podłączyć zamiast tego.
8. Uruchom ponownie komputer.
9. Gdy komputer się uruchomi, spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Przyczyna: Przewód zasilający lub kabel USB były nieprawidłowo podłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Uruchom ponownie komputer

Rozwiązanie: Uruchom ponownie komputer.

Przyczyna: Mogło być konieczne ponowne uruchomienie komputera po instalacji oprogramowania urządzenia. Mógł też wystąpić inny problem z komputerem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Odinstaluj i zainstaluj ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Odinstaluj urządzenie z panelu sterowania **Drukarki i faksy** i zainstaluj je ponownie.

Deinstalacja i ponowna instalacja urządzenia

1. Odłącz kabel USB pomiędzy urządzeniem a komputerem.
2. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start**, a następnie opcję **Drukarki i faksy**.
3. Kliknij urządzenie prawym przyciskiem myszy i wybierz **Usuń**.
4. Odczekaj kilka sekund i ponownie podłącz urządzenie do komputera za pomocą kabla USB.
5. Postępuj według komunikatów na ekranie by zainstalować urządzenie.

Przyczyna: Podczas pierwszej instalacji urządzenia mógł wystąpić problem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Odinstaluj i ponownie zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie: Całkowicie odinstaluj oprogramowanie HP Photosmart z komputera i ponownie je zainstaluj za pomocą płyty CD dostarczonej z urządzeniem.

Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcje**Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy**.
3. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart.
   W komputerze pojawi się komunikat o potrzebie ponownego uruchomienia po usunięciu niektórych programów z listy **Dodaj/usuń programy**.
4. Wybierz **Kliknij tutaj by uruchomić komputer później**.

5. Odłącz urządzenie od komputera i uruchom komputer ponownie.

   Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż dysk CD urządzenia HP Photosmart do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.

   Uwaga Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.
8. Jeśli wciąż występują problemy ze skanowaniem, usuń poniższe dodatkowe aplikacje z listy Dodaj/Usuń programy, jeśli występują na liście.

   Przestroga Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.

   - Funkcje urządzenia HP Imaging
   - Przeglądarka dokumentów HP
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP Photo and Imaging — Galeria
   - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (wraz z numerem produktu i wersją oprogramowania)
   - Aktualizacja oprogramowania HP
   - HP Share to web
   - Centrum obsługi HP
   - HP Director
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Przyczyna: Podczas pierwszej instalacji oprogramowania HP Photosmart mógł wystąpić problem.

Nie odnaleziono urządzenia

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Zresetuj urządzenie
- Rozwiązanie 2: Sprawdź przewód zasilający i kabel USB
- Rozwiązanie 3: Uruchom ponownie komputer
- Rozwiązanie 4: Odinstaluj i zainstaluj ponownie urządzenie
- Rozwiązanie 5: Odinstaluj i ponownie zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie 1: Zresetuj urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i zresetuj je przez odłączenie przewodu zasilania. Odczekaj 60 sekund, a następnie podłącz przewód zasilający. Włącz urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie wymagało zresetowania.

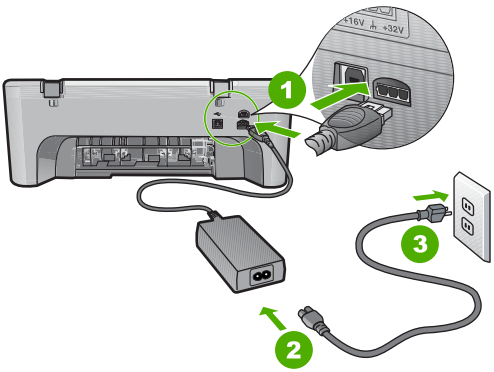
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź przewód zasilający i kabel USB

Rozwiązanie: Sprawdź czy przewód zasilający i kabel USB są prawidłowo podłączone. Sprawdź także, czy urządzenie jest włączone.

Sprawdzanie zasilacza

1. Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.

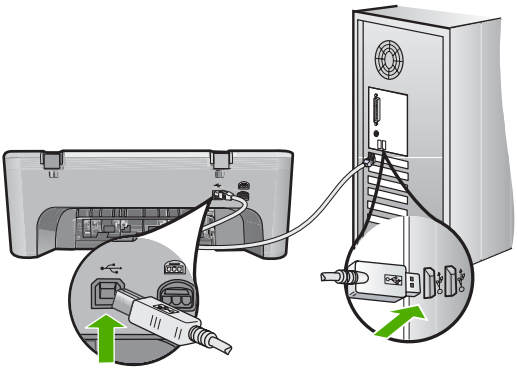


1	Gniazdo zasilania
2	Kabel zasilający i zasilacz
3	Gniazdko

2. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
3. Jeśli urządzenie nie otrzymuje zasilania, podłącz je do innego gniazdka.
4. Wyłącz urządzenie i zresetuj je przez odłączenie przewodu zasilania.
5. Odczekaj 5 sekund, a następnie podłącz przewód zasilający.
6. Włącz urządzenie.
7. Spróbuj zeskanować ponownie.

Sprawdzanie podłączenia USB

1. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia.
2. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera.



3. Spróbuj zeskanować ponownie.
   Jeśli skanowanie nie powiedzie się, przejdź do następnego kroku.
4. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od sposobu podłączenia urządzenia do komputera:
   - Jeśli kabel USB jest podłączony przez koncentrator USB, spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć kabel USB do koncentratora. Jeśli to nie pomoże, spróbuj wyłączyć koncentrator i włączyć go ponownie. Wreszcie, spróbuj odłączyć kabel od koncentratora i podłączyć go bezpośrednio do komputera.
   - Jeśli kabel USB jest podłączony do stacji dokującej komputera przenośnego, odłącz go od stacji i podłącz bezpośrednio do komputera.
   - Jeżeli kabel USB jest podłączony do komputera bezpośrednio, spróbuj podłączyć go do innego portu USB w komputerze.
5. Jeśli do komputera podłączone są inne urządzenia USB, odłącz je (poza klawiaturą i myszą).
6. Sprawdź, czy kabel USB działa prawidłowo.

   Uwaga Jeśli używasz starszego kabla, może on nie działać prawidłowo. Spróbuj podłączyć kabel USB do innego urządzenia, aby zobaczyć czy kabel działa. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź także, czy długość kabla nie przekracza 3 metrów .

7. Jeśli masz inny kabel USB, spróbuj go podłączyć zamiast tego.
8. Uruchom ponownie komputer.
9. Gdy komputer się uruchomi, spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Przyczyna: Przewód zasilający lub kabel USB były nieprawidłowo podłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Uruchom ponownie komputer

Rozwiązanie: Uruchom ponownie komputer.

Przyczyna: Mogło być konieczne ponowne uruchomienie komputera po instalacji oprogramowania urządzenia. Mógł też wystąpić inny problem z komputerem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Odinstaluj i zainstaluj ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Odinstaluj urządzenie z panelu sterowania **Drukarki i faksy** i zainstaluj je ponownie.

Deinstalacja i ponowna instalacja urządzenia

1. Odłącz kabel USB pomiędzy urządzeniem a komputerem.
2. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start**, a następnie opcję **Drukarki i faksy**.
3. Kliknij urządzenie prawym przyciskiem myszy i wybierz **Usuń**.
4. Odczekaj kilka sekund i ponownie podłącz urządzenie do komputera za pomocą kabla USB.
5. Postępuj według komunikatów na ekranie by zainstalować urządzenie.

Przyczyna: Podczas pierwszej instalacji urządzenia mógł wystąpić problem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Odinstaluj i ponownie zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie: Całkowicie odinstaluj oprogramowanie HP Photosmart z komputera i ponownie je zainstaluj za pomocą płyty CD dostarczonej z urządzeniem.

Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcje**Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy**.
3. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart.
   W komputerze pojawi się komunikat o potrzebie ponownego uruchomienia po usunięciu niektórych programów z listy **Dodaj/usuń programy**.
4. Wybierz **Kliknij tutaj by uruchomić komputer później**.
5. Odłącz urządzenie od komputera i uruchom komputer ponownie.

   Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż dysk CD urządzenia HP Photosmart do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.

   Uwaga Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.
8. Jeśli wciąż występują problemy ze skanowaniem, usuń poniższe dodatkowe aplikacje z listy Dodaj/Usuń programy, jeśli występują na liście.

   Przestroga Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.

   - Funkcje urządzenia HP Imaging
   - Przeglądarka dokumentów HP
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP Photo and Imaging — Galeria
   - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (wraz z numerem produktu i wersją oprogramowania)
   - Aktualizacja oprogramowania HP
   - HP Share to web
   - Centrum obsługi HP
   - HP Director
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Przyczyna: Podczas pierwszej instalacji oprogramowania HP Photosmart mógł wystąpić problem.

Urządzenie nie mogło odnaleźć miejsc docelowych skanowania

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie komputer
- Rozwiązanie 2: Odinstaluj i ponownie zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie komputer

Rozwiązanie: Uruchom ponownie komputer.

Przyczyna: Mogło być konieczne ponowne uruchomienie komputera po instalacji oprogramowania urządzenia. Mógł też wystąpić inny problem z komputerem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Odinstaluj i ponownie zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie: Całkowicie odinstaluj oprogramowanie HP Photosmart z komputera i ponownie je zainstaluj za pomocą płyty CD dostarczonej z urządzeniem.

Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcje**Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy**.
3. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart.
   W komputerze pojawi się komunikat o potrzebie ponownego uruchomienia po usunięciu niektórych programów z listy **Dodaj/usuń programy**.
4. Wybierz **Kliknij tutaj by uruchomić komputer później**.
5. Odłącz urządzenie od komputera i uruchom komputer ponownie.

   Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż dysk CD urządzenia HP Photosmart do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.

   Uwaga Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.
8. Jeśli wciąż występują problemy ze skanowaniem, usuń poniższe dodatkowe aplikacje z listy Dodaj/Usuń programy, jeśli występują na liście.

   Przestroga Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.

   - Funkcje urządzenia HP Imaging
   - Przeglądarka dokumentów HP
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP Photo and Imaging — Galeria
   - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (wraz z numerem produktu i wersją oprogramowania)
   - Aktualizacja oprogramowania HP
   - HP Share to web
   - Centrum obsługi HP
   - HP Director
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Przyczyna: Podczas pierwszej instalacji oprogramowania HP Photosmart mógł wystąpić problem.

Wymagany element oprogramowania nie został odnaleziony lub został nieprawidłowo zainstalowany

Rozwiązanie: Całkowicie odinstaluj oprogramowanie HP Photosmart z komputera i ponownie je zainstaluj za pomocą płyty CD dostarczonej z urządzeniem.

Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcje**Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy**.
3. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart.
   W komputerze pojawi się komunikat o potrzebie ponownego uruchomienia po usunięciu niektórych programów z listy **Dodaj/usuń programy**.
4. Wybierz **Kliknij tutaj by uruchomić komputer później**.
5. Odłącz urządzenie od komputera i uruchom komputer ponownie.

   Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż dysk CD urządzenia HP Photosmart do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.

   Uwaga Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.
8. Jeśli wciąż występują problemy ze skanowaniem, usuń poniższe dodatkowe aplikacje z listy Dodaj/Usuń programy, jeśli występują na liście.

   Przestroga Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.

   - Funkcje urządzenia HP Imaging
   - Przeglądarka dokumentów HP
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP Photo and Imaging — Galeria
   - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (wraz z numerem produktu i wersją oprogramowania)
   - Aktualizacja oprogramowania HP
   - HP Share to web
   - Centrum obsługi HP
   - HP Director
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Przyczyna: Podczas pierwszej instalacji oprogramowania HP Photosmart mógł wystąpić problem.

Wystąpił błąd podczas komunikacji z urządzeniem

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Zresetuj urządzenie
- Rozwiązanie 2: Sprawdź przewód zasilający i kabel USB
- Rozwiązanie 3: Uruchom ponownie komputer
- Rozwiązanie 4: Odinstaluj i zainstaluj ponownie urządzenie
- Rozwiązanie 5: Odinstaluj i ponownie zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart
- Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie 1: Zresetuj urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i zresetuj je przez odłączenie przewodu zasilania. Odczekaj 60 sekund, a następnie podłącz przewód zasilający. Włącz urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie wymagało zresetowania.

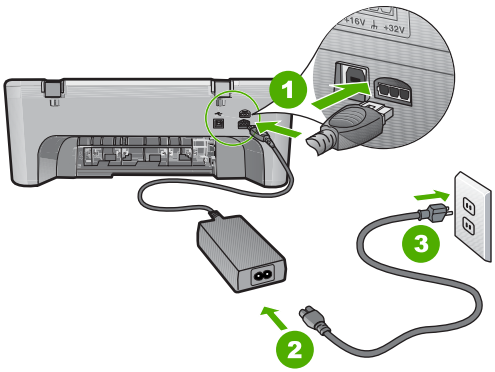
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź przewód zasilający i kabel USB

Rozwiązanie: Sprawdź czy przewód zasilający i kabel USB są prawidłowo podłączone. Sprawdź także, czy urządzenie jest włączone.

Sprawdzanie zasilacza

1. Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.



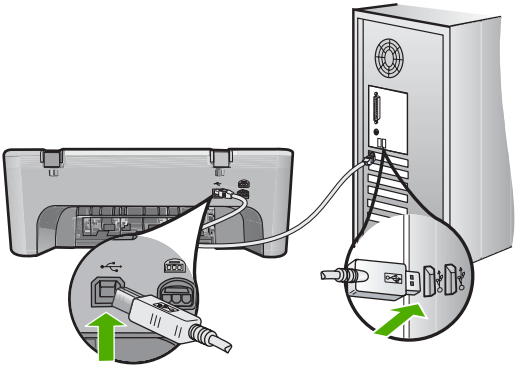
1	Gniazdo zasilania
2	Kabel zasilający i zasilacz

3	Gniazdko

2. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
3. Jeśli urządzenie nie otrzymuje zasilania, podłącz je do innego gniazdka.
4. Wyłącz urządzenie i zresetuj je przez odłączenie przewodu zasilania.
5. Odczekaj 5 sekund, a następnie podłącz przewód zasilający.
6. Włącz urządzenie.
7. Spróbuj zeskanować ponownie.

Sprawdzanie podłączenia USB

1. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia.
2. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera.



3. Spróbuj zeskanować ponownie.
   Jeśli skanowanie nie powiedzie się, przejdź do następnego kroku.
4. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od sposobu podłączenia urządzenia do komputera:
   - Jeśli kabel USB jest podłączony przez koncentrator USB, spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć kabel USB do koncentratora. Jeśli to nie pomoże, spróbuj wyłączyć koncentrator i włączyć go ponownie. Wreszcie, spróbuj odłączyć kabel od koncentratora i podłączyć go bezpośrednio do komputera.
   - Jeśli kabel USB jest podłączony do stacji dokującej komputera przenośnego, odłącz go od stacji i podłącz bezpośrednio do komputera.
   - Jeżeli kabel USB jest podłączony do komputera bezpośrednio, spróbuj podłączyć go do innego portu USB w komputerze.
5. Jeśli do komputera podłączone są inne urządzenia USB, odłącz je (poza klawiaturą i myszą).

6. Sprawdź, czy kabel USB działa prawidłowo.

   Uwaga Jeśli używasz starszego kabla, może on nie działać prawidłowo. Spróbuj podłączyć kabel USB do innego urządzenia, aby zobaczyć czy kabel działa. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź także, czy długość kabla nie przekracza 3 metrów .

7. Jeśli masz inny kabel USB, spróbuj go podłączyć zamiast tego.
8. Uruchom ponownie komputer.
9. Gdy komputer się uruchomi, spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Przyczyna: Przewód zasilający lub kabel USB były nieprawidłowo podłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Uruchom ponownie komputer

Rozwiązanie: Uruchom ponownie komputer.

Przyczyna: Mogło być konieczne ponowne uruchomienie komputera po instalacji oprogramowania urządzenia. Mógł też wystąpić inny problem z komputerem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Odinstaluj i zainstaluj ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Odinstaluj urządzenie z panelu sterowania **Drukarki i faksy** i zainstaluj je ponownie.

Deinstalacja i ponowna instalacja urządzenia

1. Odłącz kabel USB pomiędzy urządzeniem a komputerem.
2. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start**, a następnie opcję **Drukarki i faksy**.
3. Kliknij urządzenie prawym przyciskiem myszy i wybierz **Usuń**.
4. Odczekaj kilka sekund i ponownie podłącz urządzenie do komputera za pomocą kabla USB.
5. Postępuj według komunikatów na ekranie by zainstalować urządzenie.

Przyczyna: Podczas pierwszej instalacji urządzenia mógł wystąpić problem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Odinstaluj i ponownie zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie: Całkowicie odinstaluj oprogramowanie HP Photosmart z komputera i ponownie je zainstaluj za pomocą płyty CD dostarczonej z urządzeniem.

Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcje**Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy**.
3. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart.
   W komputerze pojawi się komunikat o potrzebie ponownego uruchomienia po usunięciu niektórych programów z listy **Dodaj/usuń programy**.
4. Wybierz **Kliknij tutaj by uruchomić komputer później**.
5. Odłącz urządzenie od komputera i uruchom komputer ponownie.

   Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż dysk CD urządzenia HP Photosmart do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.

   Uwaga Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.
8. Jeśli wciąż występują problemy ze skanowaniem, usuń poniższe dodatkowe aplikacje z listy Dodaj/Usuń programy, jeśli występują na liście.

   Przestroga Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.

   - Funkcje urządzenia HP Imaging
   - Przeglądarka dokumentów HP
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP Photo and Imaging — Galeria
   - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (wraz z numerem produktu i wersją oprogramowania)
   - Aktualizacja oprogramowania HP
   - HP Share to web
   - Centrum obsługi HP
   - HP Director
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Przyczyna: Podczas pierwszej instalacji oprogramowania HP Photosmart mógł wystąpić problem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszyskie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

Przyczyna: Może być potrzebna pomoc w celu zapewnienia prawidłowego działania urządzenia lub oprogramowania.

Komunikaty dotyczące plików

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z plikami:

- Błąd odczytu lub zapisu pliku
- Nie znaleziono pliku
- Format pliku nie jest obsługiwany
- Niewłaściwa nazwa pliku
- Typy plików obsługiwane przez urządzenie HP All-in-One

Błąd odczytu lub zapisu pliku

Rozwiązanie: Sprawdź, czy folder i nazwa pliku są poprawne.

Przyczyna: Oprogramowanie urządzenia nie mogło otworzyć lub zapisać pliku.

Nie znaleziono pliku

Rozwiązanie: Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

Przyczyna: Nie było wystarczającej ilości pamięci w komputerze by utworzyć plik podglądu wydruku.

Format pliku nie jest obsługiwany

Rozwiązanie: Otwórz plik w innej aplikacji i zapisz go w formacie rozpoznawanym przez oprogramowanie urządzenia.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Typy plików obsługiwane przez urządzenie HP All-in-One” na stronie 177

Przyczyna: Oprogramowanie urządzenia nie rozpoznało lub nie obsługuje formatu pliku obrazu, który próbujesz otworzyć lub zapisać. Jeżeli rozszerzenie pliku wskazuje na obsługiwany format, plik może być uszkodzony.

Niewłaściwa nazwa pliku

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wprowadzona nazwa nie zawiera niedozwolonych symboli.

Przyczyna: Wpisana nazwa pliku była niewłaściwa.

Typy plików obsługiwane przez urządzenie HP All-in-One

Sprawdź poniższą listę obsługiwanych formatów plików:

- Oprogramowanie urządzenia HP Photosmart obsługuje następujące formaty plików: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF i PNG
- Podczas skanowania oprogramowanie urządzenia HP Photosmart pozwala na zapisanie obrazu w jednym z formatów: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX oraz TIF

Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika

Poniżej znajduje się lista komunikatów związanych z częstymi błędami użytkownika:

- Nie można obcinać
- Błąd podczas drukowania bez obramowania
- Rozłączone
- Brak opcji skanowania
- Brak miejsca na dysku

Nie można obcinać

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Zamknij nieużywane aplikacje
- Rozwiązanie 2: Zwolnij miejsce na dysku twardym

Rozwiązanie 1: Zamknij nieużywane aplikacje

Rozwiązanie: Zamknij wszystkie nieużywane aplikacje. Dotyczy to również aplikacji działających w tle, takich jak wygaszacze ekranu i programy antywirusowe. Jeśli wyłączysz program antywirusowy, pamiętaj o jego ponownym uruchomieniu po zakończeniu skanowania.

Jeśli ten problem występuje często lub jeśli problemy z pamięcią występują również podczas korzystania z innych aplikacji, może być konieczne zwiększenie ilości pamięci RAM w komputerze. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika dostarczonym z komputerem.

Przyczyna: Komputer ma za mało pamięci.

Rozwiązanie 2: Zwolnij miejsce na dysku twardym

Rozwiązanie: Opróżnij kosz na pulpicie komputera. Być może trzeba także usunąć niektóre pliki z dysku twardego, np. pliki tymczasowe.

Przyczyna: Do skanowania wymagane jest co najmniej 50 MB wolnej pamięci na dysku twardym.

Błąd podczas drukowania bez obramowania

Rozwiązanie: Drukowanie bez oprogramowania nie jest możliwe, jeśli zainstalowana jest tylko kaseta z czarnym atramentem. Zainstaluj kasetę z atramentem trójkolorowym.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wymiana kaset drukujących” na stronie 66

Przyczyna: Urządzenie znajdowało się w trybie rezerwowym i miało tylko zainstalowaną czarną kasetą drukującą, podczas gdy rozpoczęto drukowanie bez obramowań.

Rozłączone

Rozwiązanie: Upewnij się, że komputer został włączony i jest połączony z urządzeniem. Upewnij się także, że zostało zainstalowane oprogramowanie dostarczone z urządzeniem.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje” na stronie 85

Przyczyna: Ten komunikat o błędzie może pojawić się w kilku sytuacjach.

- Komputer nie był włączony.
- Urządzenie nie było podłączone do komputera.
- Oprogramowanie dostarczone z urządzeniem nie zostało prawidłowo zainstalowane.
- Oprogramowanie dostarczone z urządzeniem zostało zainstalowane, ale nie było uruchomione.

Brak opcji skanowania

Rozwiązanie: Upewnij się, że oprogramowanie zostało zainstalowane i jest uruchomione. Więcej informacji można znaleźć w Podręczniku instalacji dostarczonym wraz z urządzeniem HP All-in-One.

Przyczyna: Oprogramowanie dostarczone z urządzeniem nie jest uruchomione lub nie zostało zainstalowane.

Brak miejsca na dysku

Rozwiązanie: Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

Przyczyna: Zabrakło wymaganej ilości pamięci w komputerze by wykonać zadanie.

Komunikaty dotyczące papieru

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z papierem:

- Nie można pobrać papieru z zasobnika wejściowego
- Atrament wysycha
- Brak papieru
- Blokada lub błąd podawania papieru
- Niezgodność rodzaju papieru
- Niewłaściwa szerokość papieru

Nie można pobrać papieru z zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Jeśli w podajniku urządzenia skończył się papier lub pozostaje w nim jedynie kilka arkuszy, należy go uzupełnić. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się papier, wyjmij go, delikatnie stuknij stosem papieru o płaską powierzchnię, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego. Aby kontynuować wydruk, naciśnij przycisk **Resume** (Wznów) na panelu sterowania urządzenia.

Przyczyna: W zasobniku wejściowym znajduje się niewystarczająca ilość papieru.

Atrament wysycha

Rozwiązanie: Nie wyjmuj nośnika z zasobnika wyjściowego, dopóki komunikat nie zniknie. Jeśli konieczne jest wyjęcie wydrukowanego arkusza przed zniknięciem komunikatu, należy ostrożnie chwycić arkusz od dołu lub za brzegi i umieścić go na płaskiej powierzchni, aż do wyschnięcia.

Przyczyna: W przypadku folii i niektórych innych nośników czas schnięcia jest dłuższy niż zwykle.

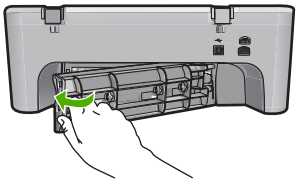
Brak papieru

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Załóż z powrotem tylne drzwiczki urządzenia
- Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru i ustawienia drukowania
- Rozwiązanie 3: Wyczyść rolki
- Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie 1: Załóż z powrotem tylne drzwiczki urządzenia

Rozwiązanie: Jeśli tylne drzwiczki zostały wyjęte w celu usunięcia zacięcia papieru, załóż je. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



Przyczyna: Tylne drzwiczki zostały zdjęte z urządzenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru i ustawienia drukowania

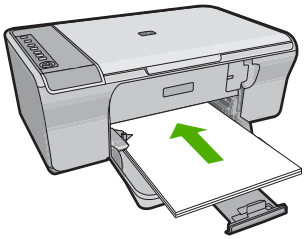
Rozwiązanie: Sprawdź papier załadowany do podajnika i ustawienia drukowania.

Sprawdzanie papieru w podajniku wejściowym

1. Wyjmij stos kartek z podajnika papieru i sprawdź, czy papier w podajniku jest tego samego formatu i rodzaju.
2. Wymień zagięte, zgniecione, zakurzone lub pomarszczone kartki.
   Jeśli papier jest zwinięty, rozprostuj go delikatnie zaginając ją w przeciwną stronę lub wymień papier.

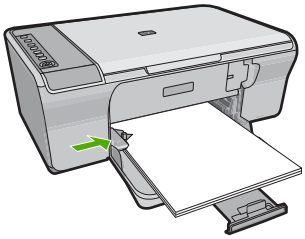
   Uwaga Użyj zwykłego papieru do czasu rozwiązania problemu.

3. Stuknij plikiem kartek o płaską powierzchnię by wyrównać krawędzie.
4. Sprawdź, czy plik kartek składa się z 10-25 arkuszy.
5. Wsuń plik kartek do zasobnika wejściowego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.



6. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

   Uwaga Podajnika nie należy przepełniać; sprawdź, czy plik kartek mieści się w podajniku, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



7. Sprawdź ustawienia drukowania, rozmiar papieru i dopasuj je do załadowanego papieru.
   Sprawdź poniższe zadania by uzyskać informacje na temat sprawdzania i zmiany tych ustawień.
8. Spróbuj wydrukować ponownie.

Ustawianie rozmiaru papieru

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
   Poniższa tabela zawiera wykaz zalecanych ustawień rozmiaru papieru dla różnych rodzajów papieru, jakie można załadować do zasobnika wejściowego. Sprawdź, czy na liście **Format** znajduje się już zdefiniowany rozmiar używanego papieru.

Rodzaj papieru	Zalecane ustawienia rozmiaru papieru
Papier do kopiarki, wielozadaniowy lub zwykły	Letter lub A4
Koperty	Właściwy rozmiar koperty z listy
Papiery do drukowania kart pocztowych	Letter lub A4
Karty indeksowe	Właściwy rozmiar karty z listy (jeśli podane rozmiary nie są odpowiednie, użytkownik może zdefiniować rozmiar niestandardowy)
Papiery do drukarek atramentowych	Letter lub A4
Naprasowanki na koszulki	Letter lub A4
Etykiety	Letter lub A4

Rodzaj papieru	Zalecane ustawienia rozmiaru papieru
Legal	Legal
Papier firmowy z nagłówkiem	Letter lub A4
Papier fotograficzny panoramiczny	Właściwy rozmiar papieru panoramicznego z listy (jeśli podane rozmiary nie są odpowiednie, użytkownik może zdefiniować rozmiar niestandardowy)
Papiery fotograficzne	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , letter, A4, lub odpowiedni rozmiar na liście
Folie	Letter lub A4
Papiery o rozmiarze niestandardowym	Niestandardowy rozmiar papieru

Ustawianie rodzaju papieru do drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że została wybrana odpowiednia drukarka.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

Przyczyna: Wystąpił problem z papierem w podajniku albo ustawienia drukowania były niewłaściwe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wyczyść rolki

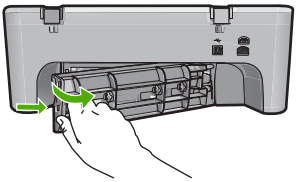
Rozwiązanie: Wyczyść rolki.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

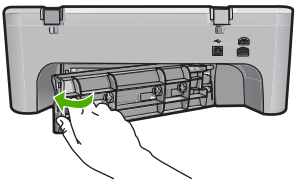
- Niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi włókien.
- Woda destylowana, filtrowana lub butelkowana.

Czyszczenie rolek

1. Wyłącz urządzenie i odłącz przewód zasilania.
2. Zdejmij tylne drzwiczki.



3. Zanurz niepostrzępioną ściereczkę w oczyszczonej lub destylowanej wodzie i wyciśnij z niej nadmiar wody.
4. Wyczyść gumowe rolki by usunąć wszelkie zanieczyszczenia.
5. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



6. Podłącz przewód zasilający i włącz drukarkę.
7. Spróbuj wydrukować ponownie.

Przyczyna: Rolki są brudne i wymagają czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Przejdź do: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Przyczyna: Urządzenie wymaga naprawy.

Blokada lub błąd podawania papieru

Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 91

Przyczyna: W urządzeniu HP All-in-One wystąpiła blokada papieru.

Niezgodność rodzaju papieru

Rozwiązanie: Zmień ustawienia wydruku lub załaduj odpowiedni papier do podajnika.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33
- „Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 21

Przyczyna: Ustawienie drukowania dla zadania drukowania były niezgodne z rodzajem lub rozmiarem papieru załadowanego do urządzenia.

Niewłaściwa szerokość papieru

Rozwiązanie: Zmień ustawienia wydruku lub załaduj odpowiedni papier do podajnika.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33
- „Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 21

Przyczyna: Ustawienie drukowania dla zadania drukowania były niezgodne z rodzajem lub rozmiarem papieru załadowanego do urządzenia.

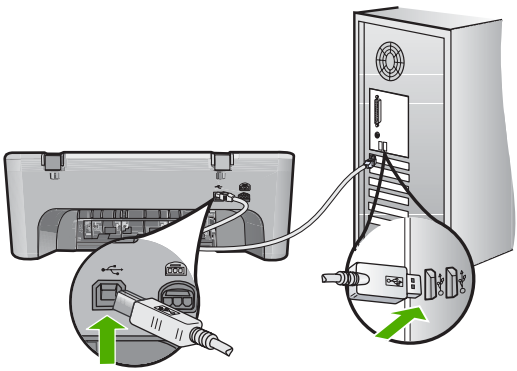
Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z połączeniami:

- Nie odnaleziono urządzenia HP All-in-One
- Test połączenia nie powiódł się
- Nieprawidłowe wyłączenie
- Utrata komunikacji dwukierunkowej

Nie odnaleziono urządzenia HP All-in-One

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie nie jest prawidłowo podłączone do komputera, mogą wystąpić błędy komunikacji. Upewnij się, czy kabel USB jest prawidłowo połączony z urządzeniem i z komputerem, jak pokazano poniżej.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje” na stronie 85

Przyczyna: Błąd ten dotyczy tylko urządzeń połączonych przez USB. Przewód USB nie był właściwie podłączony.

Test połączenia nie powiódł się

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone
- Rozwiązanie 2: Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do komputera

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone

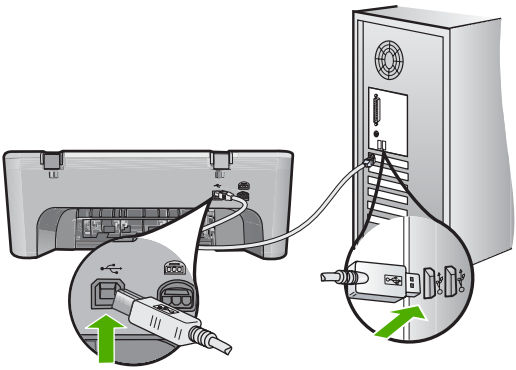
Rozwiązanie: Sprawdź przycisk **On** (Włącz), znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilającego. Naciśnij przycisk **On** (Włącz), aby wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do komputera

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie nie jest prawidłowo podłączone do komputera, mogą wystąpić błędy komunikacji. Spróbuj wykonać następujące czynności:



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje” na stronie 85

Przyczyna: Komputer nie komunikował się z urządzeniem.

Nieprawidłowe wyłączenie

Rozwiązanie: Naciśnij przycisk **On** (Włącz) na panelu sterowania urządzenia, aby włączyć i wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Podczas ostatniego korzystania z urządzenia zostało ono niewłaściwie wyłączone. Jeśli urządzenie jest wyłączane przez naciśnięcie wyłącznika listwy zasilającej lub wyłącznika gniazdka, to może zostać uszkodzone.

Utrata komunikacji dwukierunkowej

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone
- Rozwiązanie 2: Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do komputera

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone

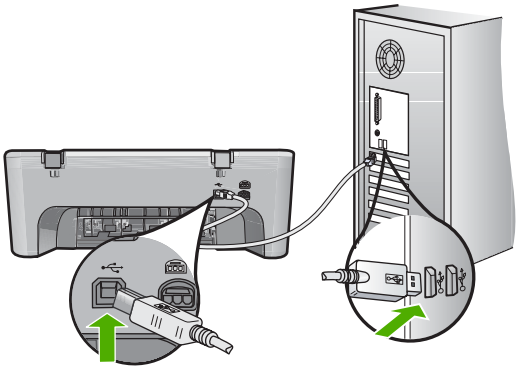
Rozwiązanie: Sprawdź przycisk **On** (Włącz), znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilającego. Naciśnij przycisk **On** (Włącz), aby wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do komputera

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie nie jest prawidłowo podłączone do komputera, mogą wystąpić błędy komunikacji. Upewnij się, czy kabel USB jest prawidłowo połączony z urządzeniem i z komputerem, jak pokazano poniżej.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje” na stronie 85

Przyczyna: Urządzenie nie było podłączone do komputera.

Komunikaty dotyczące kaset drukujących

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z kasetami drukującymi:

- Zainstalowano kasety innej firmy
- Zainstalowano używaną, oryginalną kasetę HP
- Skończył się oryginalny atrament HP
- Niski poziom atramentu
- Drukowanie w trybie rezerwowym
- Karetka jest zablokowana
- Wymagane wyrównanie lub niepowodzenie wyrównania
- Brak kasety drukującej, została ona nieprawidłowo zainstalowana lub nie jest przeznaczona dla tego urządzenia
- Brak kaset drukujących lub nie zostały wykryte
- Niezgodne kasety drukujące
- Kasety drukujące w niewłaściwym gnieździe
- Problem z kasetą drukującą

Zainstalowano kasety innej firmy

Rozwiązanie: Postępuj według komunikatów na ekranie komputera by kontynuować lub wymienić wskazaną kasetę drukującą na oryginalną kasetę HP.

Firma HP zaleca stosowanie oryginalnych kaset drukujących produkcji HP. Oryginalne kasety drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

Uwaga Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wymiana kaset drukujących” na stronie 66

Przyczyna: Urządzenie wykryło instalację kasety innego producenta.

Zainstalowano używaną, oryginalną kasetę HP

Rozwiązanie: Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest dostateczna, postępuj według komunikatów na ekranie komputera by kontynuować.

Poziomy atramentu mogą być niedostępne we wskazanych kasetach. Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Przyczyna: Oryginalna kaseta drukująca HP była wcześniej używana w innej drukarce.

Skończył się oryginalny atrament HP

Rozwiązanie: Postępuj według komunikatów na ekranie komputera by kontynuować lub wymienić wskazaną kasetę drukującą na oryginalną kasetę HP.

Poziomy atramentu mogą być niedostępne we wskazanych kasetach. Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Uwaga Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wymiana kaset drukujących” na stronie 66

Przyczyna: Oryginalny atrament HP we wskazanej kasecie drukującej został zużyty.

Niski poziom atramentu

Rozwiązanie: Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

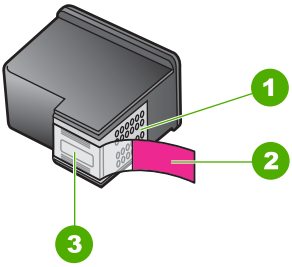
Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kaseta drukująca, lub gdy kaseta była używana w innym urządzeniu, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Informacje na temat zwrotu produktów HP i ich przetwarzania znajdują się na stronie: www.hp.com/recycle.

Przyczyna: We wskazanej kasecie drukującej był niski poziom atramentu i mogła ona niedługo wymagać wymiany.

Drukowanie w trybie rezerwowym

Rozwiązanie: Jeśli komunikat dotyczący trybu rezerwowego jest wyświetlany, gdy w urządzeniu są zainstalowane dwie kasety drukujące, sprawdź, czy z obu kaset została usunięta taśma. Gdy styki kasety drukującej są zakryte plastikową taśmą ochronną, urządzenie nie może wykryć, czy kaseta jest zainstalowana.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części „Korzystanie z trybu rezerwowego” na stronie 69.

Przyczyna: Gdy urządzenie wykryje, że zainstalowana jest tylko jedna kaseta drukująca, przechodzi w tryb rezerwowy. W trybie tym dokumenty mogą być drukowane przy użyciu jednej kasety drukującej, ale urządzenie pracuje wolniej i pogarsza się jakość druku.

Karetka jest zablokowana

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

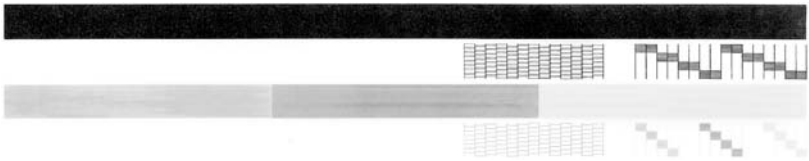
- Rozwiązanie 1: drukowanie raportu z autotestu
- Rozwiązanie 2: Odblokuj karetkę drukującą
- Rozwiązanie 3: Sprawdź źródło zasilania

Rozwiązanie 1: drukowanie raportu z autotestu

Rozwiązanie: Wydrukuj stronę testową by sprawdzić, czy urządzenie może drukować.

Drukowanie raportu automatycznej diagnostyki

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Cancel** (Anuluj), a następnie naciśnij przycisk **Start Copy Color** (Kopiuj Kolor).
   Urządzenie wydrukuje raport z autotestu, który może wskazywać źródło problemu drukowania. Próbka testu tuszu z raportu widoczna jest poniżej.



3. Upewnij się, że wzorce testowe tworzą pełną siatkę, a cienkie kolorowe linie nie są przerywane.
   - Jeśli wzorzec zawiera więcej niż kilka linii przerywanych, może to oznaczać problem z dyszami. Konieczne może być oczyszczenie kaset drukujących.
   - Jeśli brakuje czarnej linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z czarną kasetą drukującą w prawym gnieździe.
   - Jeśli brakuje jakiejkolwiek z kolorowych linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z trójkolorową kasetą drukującą w lewym gnieździe.

Przyczyna: Fałszywy komunikat o błędzie.

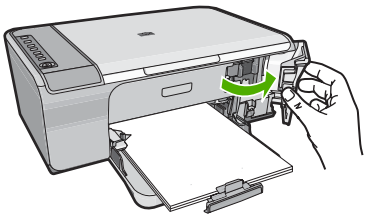
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Odblokuj karetkę drukującą

Rozwiązanie: Usuń wszystkie obiekty, takie jak papier, mogące blokować karetkę. Następnie zresetuj urządzenie.

Odblokowywanie karetki

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki kaset drukujących.
   Karetka głowicy drukującej powinna przesunąć się na prawą stronę urządzenia. Jeśli karetka nie przesunie się na prawą stronę urządzenia, wyłącz je i włącz ponownie.



3. Jeśli karetka się nie przesuwa, otwórz przednie drzwiczki i sprawdź, w którym miejscu karetka jest zablokowana, a także poszukaj zablokowanego papieru. Zablokowany papier może spowodować pojawienie się komunikatu o błędzie i blokadę karetki.

△ **Przestroga** Nie używaj żadnych narzędzi ani innych urządzeń do usuwania zaciętego papieru. Zawsze zachowaj ostrożność podczas usuwania zaciętego papieru z wnętrza produktu.

Jeśli karetka zablokowała się z prawej strony

a. Sprawdź, czy papier czy inne obiekty nie blokują karetki.

b. Przesuń karetkę na lewą stronę urządzenia.

c. Sprawdź ścieżkę papieru z prawej strony i usuń wszelki papier znajdujący się w urządzeniu.

Jeśli karetka zablokowała się z lewej strony

a. Sprawdź, czy papier czy inne obiekty nie blokują karetki.

b. Przesuń karetkę na prawą stronę urządzenia.

c. Sprawdź ścieżkę papieru z lewej strony i usuń wszelki papier znajdujący się w urządzeniu.

Jeśli karetka zablokowała się na środku

a. Sprawdź, czy papier czy inne obiekty nie blokują karetki.

b. Przesuń karetkę na lewą stronę urządzenia.

c. Sprawdź ścieżkę papieru z prawej strony i usuń wszelki papier znajdujący się w urządzeniu.

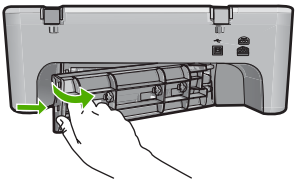
d. Przesuń karetkę na prawą stronę urządzenia.

e. Sprawdź ścieżkę papieru z lewej strony i usuń wszelki papier znajdujący się w urządzeniu.

4. Zamknij przednie drzwiczki dostępowe.
5. Sprawdź, czy nie wystąpiło zacięcie papieru przez tylne drzwiczki.

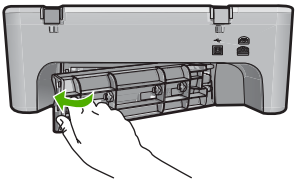
Sprawdzanie, czy nie wystąpiło zacięcie papieru przez tylne drzwiczki

a. Naciśnij zatrzask na tylnych drzwiczkach i wyjmij je. Zdejmij drzwiczki, odciągając je od urządzenia.



b. Sprawdź, czy w urządzeniu nie znajduje się żaden papier. Delikatnie wyciągnij każdy kawałek papieru spomiędzy rolek.

c. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



6. Wykonaj jedną z czynności, zależnie od stanu urządzenia:
   - Jeśli przycisk **On** (Włącz) świeci, wydrukuj raport z autotestu. Jeśli można wydrukować raport z autotestu, karetka nie jest już zablokowana. Więcej informacji znajdziesz w „Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 63.
   - Jeśli przycisk **On** (Włącz) nie świeci lub miga, karetka jest wciąż zablokowana. Przejdź do kolejnego rozwiązania.
7. Odłącz i zresetuj urządzenie.

   Odłączanie i resetowanie urządzenia

   a. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
   b. Naciśnij przycisk **On** (Włącz), aby wyłączyć urządzenie.
   c. Wyjmij wtyczkę zasilacza z gniazda w tylnej części urządzenia.
   d. Podłącz przewód zasilający do gniazda znajdującego się w tylnej części urządzenia.
   e. Naciśnij przycisk **On** (Włącz), aby wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Karetka została zablokowana przez zacięty papier.

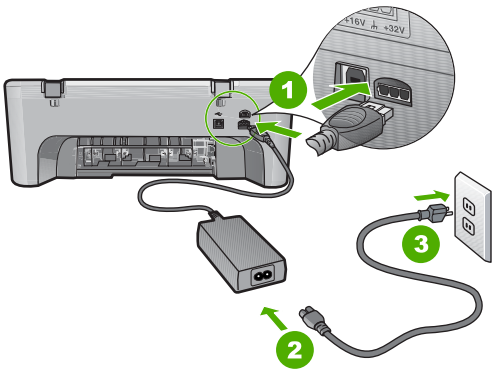
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź źródło zasilania

Rozwiązanie: Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie podłączone do źródła zasilania.

Sprawdzanie, czy urządzenie jest podłączone do źródła zasilania

1. Sprawdź, czy urządzenie ma wtyczkę zasilającą z dwoma stykami i sprawdź, czy korzystasz z przewodu zasilającego dostarczonego wraz z urządzeniem.
2. Jeśli urządzenie jest podłączone do komputera, sprawdź czy komputer ma odpowiednią wtyczkę zasilającą zależnie od kraju/regionu.
3. Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza.
4. Podłącz przewód zasilający bezpośrednio do gniazdka w ścianie.



1	Zasilanie
2	Przewód zasilający i zasilacz

5. Spróbuj wydrukować z komputera.
   Jeśli urządzenie drukuje po bezpośrednim podłączeniu do gniazdka, a po odłączeniu od listwy zasilającej lub zabezpieczeń przeciwprzepięciowych, listwa lub zabezpieczenie może nie przekazywać odpowiedniego napięcia do urządzenia.
6. Jeśli urządzenie nie może drukować, a karetka jest wciąż zablokowana, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.
   Sprawdź: www.hp.com/support.
   Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Przyczyna: Możliwe, że napięcie jest zbyt niskie dla urządzenia.

Wymagane wyrównanie lub niepowodzenie wyrównania

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru
- Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy z kaset drukujących usunięto taśmę zabezpieczającą
- Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy kasety drukujące są całkowicie włożone
- Rozwiązanie 4: Wyrównaj nowo zainstalowane kasety drukujące
- Rozwiązanie 5: Kaseta drukująca lub czujnik mogą być uszkodzone

Rozwiązanie 1: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru

Rozwiązanie: Wyrównywanie pojemników nie powiedzie się, jeśli w podajniku znajduje się kolorowy papier. Włóż do podajnika zwykły czysty i niezadrukowany papier formatu letter lub A4, a następnie spróbuj ponownie wyrównywać pojemniki. Jeśli wyrównywanie ponownie nie powiedzie się, być może uszkodzony jest czujnik lub pojemnik z tuszem.

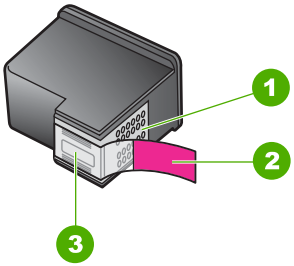
Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Skontaktuj się z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy z kaset drukujących usunięto taśmę zabezpieczającą

Rozwiązanie: Sprawdź każdą kasetę drukującą. Taśma może być usunięta ze styków koloru miedzianego, ale wciąż może zakrywać dysze. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze kasety drukującej, ostrożnie usuń taśmę z kaset drukujących. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem. Sprawdź, czy są one włożone do oporu i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

Przyczyna: Taśma ochronna zakrywała kasety drukujące.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy kasety drukujące są całkowicie włożone

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem. Sprawdź, czy są one włożone do oporu i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

Przyczyna: Styki na kasecie drukującej nie dotykały styków w karetce.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wyrównaj nowo zainstalowane kasety drukujące

Rozwiązanie: Aby zapewnić najwyższą jakość drukowania, należy wyrównać kasety drukujące.

Jeśli błąd wyrównania nie ustąpi i nie można go usunąć, może to oznaczać uszkodzenie kasety drukującej. Skontaktuj się z firmą HP, aby uzyskać pomoc techniczną.

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Skontaktuj się z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wyrównywanie kaset drukujących” na stronie 70

Przyczyna: Zainstalowano nowe kasety drukujące, które wymagały wyrównania

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Kaseta drukująca lub czujnik mogą być uszkodzone

Rozwiązanie: Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Skontaktuj się z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Kaseta drukująca lub czujnik były uszkodzone.

Brak kasety drukującej, została ona nieprawidłowo zainstalowana lub nie jest przeznaczona dla tego urządzenia

Rozwiązanie: Jeśli brakuje kaset drukujących, są nieprawidłowo zainstalowane lub nie są przeznaczone do tego urządzenia, jedna lub obie diody stanu kaset drukujących zaczną migać. Na ekranie komputera może pojawić się jeden z komunikatów:

Print Cartridge Problem (Problem z kasetą drukującą)

Incorrect Print Cartridge(s) (Nieprawidłowe kasety drukujące)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Nieprawidłowo zainstalowane kasety drukujące)

Print Cartridge(s) Missing (Brak kaset drukujących)

W celu rozwiązania tych komunikatów o błędach dotyczących kaset drukujących patrz „Rozwiązywanie komunikatów o błędach dotyczących kaset drukujących” na stronie 95.

Brak kaset drukujących lub nie zostały wykryte

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące
- Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem
- Rozwiązanie 3: wymiana pojemników z tuszem

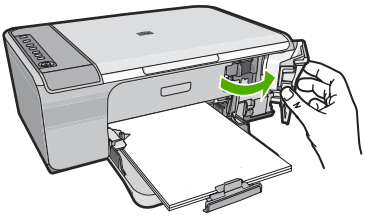
Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

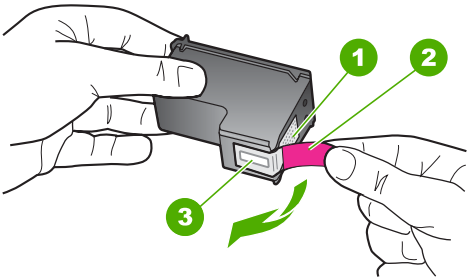
Sprawdź także, czy kasety drukujące zostały zainstalowane w odpowiednich gniazdach.

Sprawdzanie, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

1. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
   Karetka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.

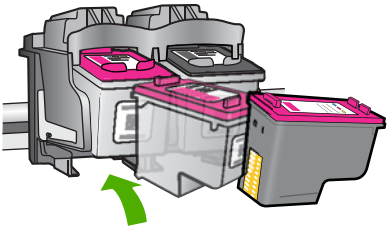


3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.
   Upewnij się, że przeźroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki. Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

5. Włóż kasetę drukującą ponownie, wsuwając ją do gniazda z prawej strony. Następnie wciśnij kasetę, aż zaskoczy na miejsce.



6. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

Przyczyna: Wskazane kasety drukujące były nieprawidłowo zainstalowane.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem

Rozwiązanie: Wyczyść styki kasety drukującej.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi kłaczków.

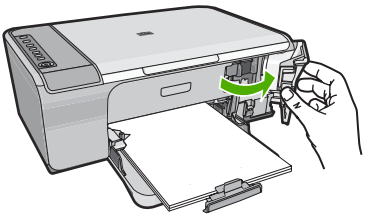
  Wskazówka Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.

- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasety drukujące).

  Przestroga Do czyszczenia styków **nie** wolno używać środków czyszczących ani alkoholu. Środki te mogą uszkodzić kasety drukujące oraz urządzenie.

Czyszczenie styków kasety drukującej

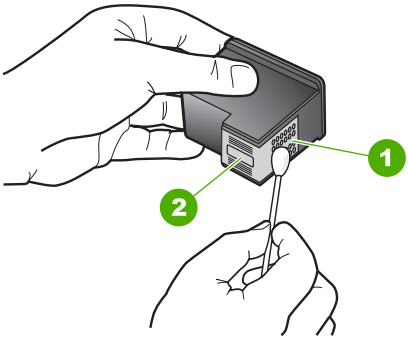
1. Włącz urządzenie i otwórz drzwiczki kaset drukujących.
   Karetka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.
3. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

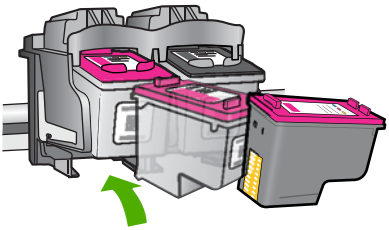
   Uwaga Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP All-in-One na dłużej niż 30 minut.

4. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
5. Zmocz czystą gąbkę lub ściereczkę w wodzie destylowanej i wyciśnij.
6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.

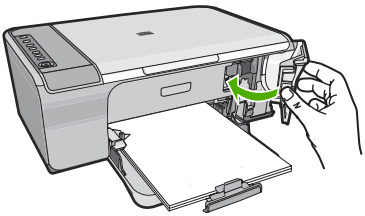


1	Styki w kolorze miedzi
2	Dysze (nie czyścić)

8. Trzymając kasetę z logo HP u góry włóż kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.



9. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasety drukującej.
10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.



Przyczyna: Styki kasety drukującej wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: wymiana pojemników z tuszem

Rozwiązanie: Wymień wskazaną kasetę drukującą. Możesz także wyjąć wskazaną kasetę i drukować w trybie rezerwowym.

Uwaga W trakcie pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. drukowania zdjęcia z karty pamięci).

Sprawdź, czy kaseta drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Przejdź do witryny sieci Web www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Tematy pokrewne

„Wymiana kaset drukujących” na stronie 66

Przyczyna: Kaseta drukująca została uszkodzona.

Niezgodne kasety drukujące

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących
- Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z działem obsługi klientów firmy HP.

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących

Rozwiązanie: Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.

Jeśli kasety nie są zgodne z urządzeniem, wymień wskazane kasety drukujące na zgodne.

Jeśli używana kaseta jest właściwa, przejdź do następnego rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Zakup materiałów eksploatacyjnych” na stronie 79
- „Wymiana kaset drukujących” na stronie 66

Przyczyna: Wskazane kasety drukujące nie są zgodne z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

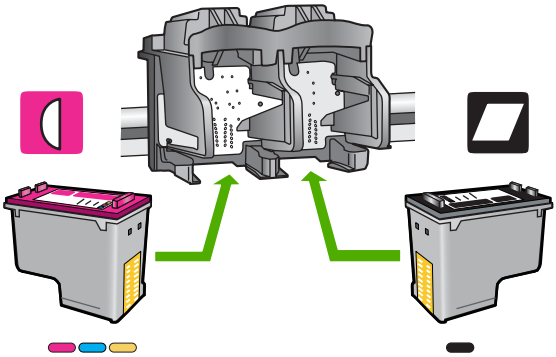
Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z działem obsługi klientów firmy HP.

Rozwiązanie: Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Skontaktuj się z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Kasety drukujące nie są przeznaczone do tego produktu.

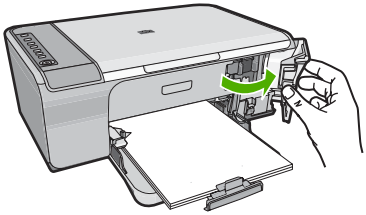
Kasety drukujące w niewłaściwym gnieździe

Rozwiązanie: Sprawdź, czy kasety drukujące zostały zainstalowane w odpowiednich gniazdach. Jeśli tak jest, wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące i sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

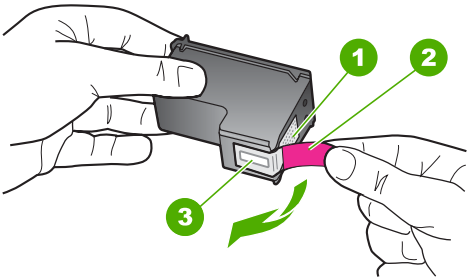


Sprawdzanie, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

1. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
   Karetka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.

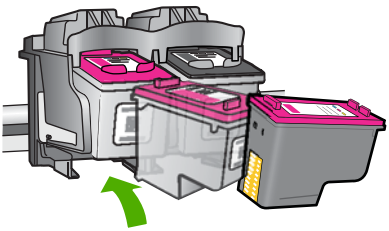


3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.
   Upewnij się, że przeźroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki. Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

5. Włóż kasetę drukującą ponownie, wsuwając ją do gniazda z prawej strony. Następnie wciśnij kasetę, aż zaskoczy na miejsce.



6. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

Uwaga Jeśli kasety drukujące nie są zainstalowane we właściwych gniazdach i nie możesz wyjąć ich z urządzenia, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Przejdź do: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Przyczyna: Wskazane kasety drukujące były nieprawidłowo zainstalowane.

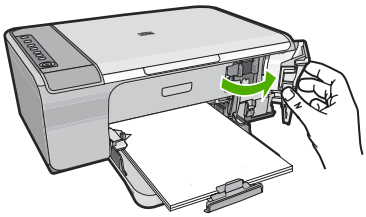
Problem z kasetą drukującą

Komunikat ten może wskazywać która z kaset powoduje problem. Jeśli tak jest, wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

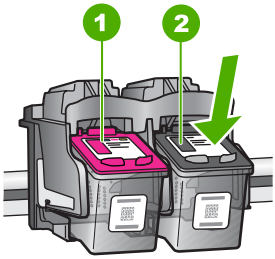
Jeśli komunikat nie wskazuje, która z kaset powoduje problem, postępuj według tych kroków by określić problematyczną kasetę. Gdy określisz która z kaset powodowała problem, postępuj według pierwszego rozwiązania.

Sprawdzanie, w której z kaset drukujących wystąpił problem

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
   Karetka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.

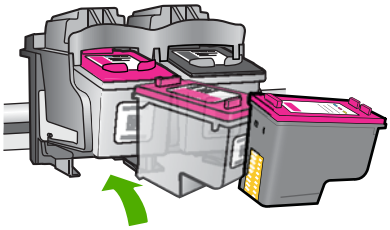


3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie.
   Naciśnij kasetę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie, a następnie wyjmij kasetę z gniazda, pociągając ją do siebie.



1	Trójkolorowa kaseta drukująca
2	Czarna kaseta drukująca

5. Zamknij drzwiczki dostępu do kasety drukującej.
6. Sprawdź, czy problem został rozwiązany.
   - Jeśli komunikat o błędzie zniknął, wówczas problem dotyczy czarnej kasety.
   - Jeśli problem nie został rozwiązany, przejdź do następnego kroku.
7. Otwórz drzwiczki kaset drukujących i ponownie włóż czarną kasetę, wsuwając ją do gniazda z prawej strony. Następnie wciśnij kasetę, aż zaskoczy na miejsce.



8. Wyjmij kasetę z trójkolorowym atramentem z lewego gniazda.
   Naciśnij kasetę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie, a następnie wyjmij kasetę z gniazda, pociągając ją do siebie.
9. Zamknij drzwiczki dostępu do kasety drukującej.
10. Sprawdź, czy problem został rozwiązany.
    - Jeśli komunikat o błędzie zniknął, wówczas problem dotyczy kasety z trójkolorowym atramentem.
    - Jeśli komunikat o błędzie nie zniknął, wówczas problem dotyczy obu kaset.
11. Otwórz drzwiczki kaset drukujących i ponownie włóż kasetę z trójkolorowym atramentem, wsuwając ją do gniazda z lewej strony. Następnie wciśnij kasetę, aż zaskoczy na miejsce.
12. Zamknij drzwiczki dostępu do kasety drukującej.

- Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące
- Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem
- Rozwiązanie 3: wymiana pojemników z tuszem

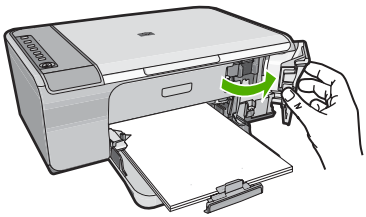
Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

Sprawdź także, czy kasety drukujące zostały zainstalowane w odpowiednich gniazdach.

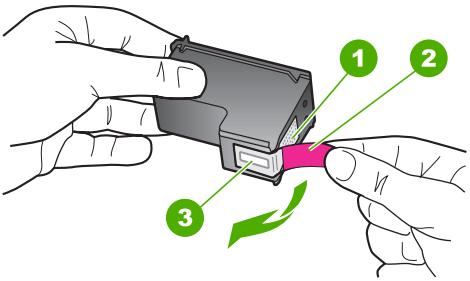
Sprawdzanie, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

1. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
   Karetka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



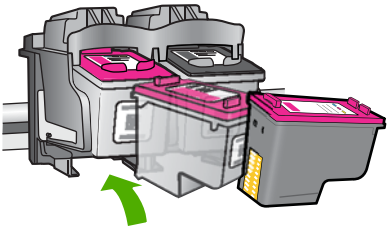
3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.

   Upewnij się, że przeźroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki. Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

5. Włóż kasetę drukującą ponownie, wsuwając ją do gniazda z prawej strony. Następnie wciśnij kasetę, aż zaskoczy na miejsce.



6. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

Przyczyna: Wskazane kasety drukujące były nieprawidłowo zainstalowane.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem

Rozwiązanie: Wyczyść styki kasety drukującej (lub kaset) sprawiającej problemy.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi kłaczków.

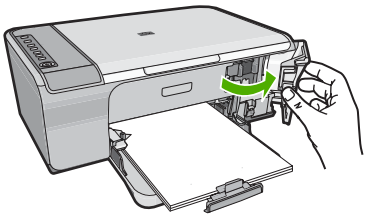
  Wskazówka Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.

- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasety drukujące).

  Przestroga Do czyszczenia styków **nie** wolno używać środków czyszczących ani alkoholu. Środki te mogą uszkodzić kasety drukujące oraz urządzenie.

Czyszczenie styków kasety drukującej

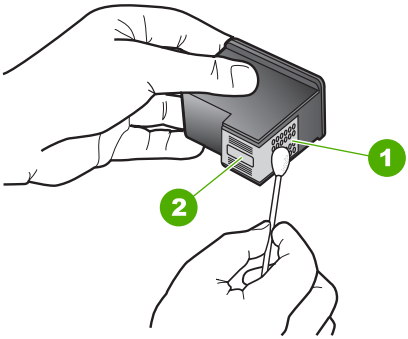
1. Włącz urządzenie i otwórz drzwiczki kaset drukujących.
   Karetka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.
3. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

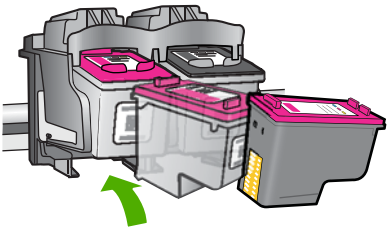
   Uwaga Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP All-in-One na dłużej niż 30 minut.

4. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
5. Zmocz czystą gąbkę lub ściereczkę w wodzie destylowanej i wyciśnij.
6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.

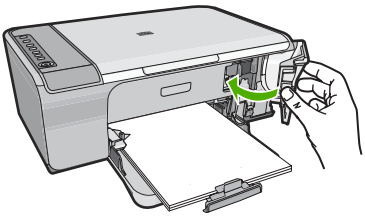


1	Styki w kolorze miedzi
2	Dysze (nie czyścić)

8. Trzymając kasetę z logo HP u góry włóż kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.



9. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasety drukującej.
10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.



Przyczyna: Styki kasety drukującej wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: wymiana pojemników z tuszem

Rozwiązanie: Wymień problematyczne kasety drukujące. Jeśli problem występuje tylko w jednej z kaset, możesz ją wyjąć i drukować w trybie rezerwowym.

Uwaga W trakcie pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. kopiowania lub skanowania oryginału). Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części „Korzystanie z trybu rezerwowego” na stronie 69.

Przyczyna: Wystąpił problem z jednej lub obu kasetach drukujących.

13 Gwarancja i wsparcie HP

Firma Hewlett-Packard zapewnia pomoc techniczną dla użytkowników urządzenia HP All-in-One za pośrednictwem Internetu oraz telefonicznie.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Gwarancja
- Informacje o gwarancji kaset drukujących
- Sposób uzyskiwania pomocy
- Przed zadzwonieniem do punktu obsługi klienta firmy HP
- Telefoniczna obsługa klientów HP
- Dodatkowe opcje gwarancyjne
- HP Quick Exchange Service (Japan)
- HP Korea customer support
- Przygotowanie urządzenia do wysyłki
- Pakowanie urządzenia

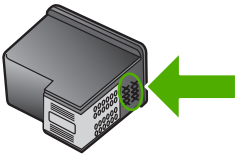
Gwarancja

Więcej informacji na temat gwarancji można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej z urządzeniem.

Informacje o gwarancji kaset drukujących

Gwarancja na kasety drukujące firmy HP ma zastosowanie, jeśli produkt jest używany w przeznaczonej dla niego drukarce firmy HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

Produkt jest objęty gwarancją tak długo, aż zostanie wyczerpany atrament firmy HP lub upłynie termin końca gwarancji. Datę końca gwarancji w formacie RRRR/MM/DD można znaleźć na produkcie, jak pokazano poniżej:



W drukowanej dokumentacji dołączonej do urządzenia znajdują się Warunki ograniczonej gwarancji HP.

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Pomoc techniczna HP w trybie online jest dostępna dla wszystkich klientów firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
   - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
   - Aktualizacje oprogramowania i sterowników dla urządzenia

- Przydatne informacje o produkcie i rozwiązywaniu często występujących problemów.
- Proaktywne aktualizacje produktów, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu produktu

3. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego oraz ich dostępność mogą być zróżnicowane w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

Przed zadzwonieniem do punktu obsługi klienta firmy HP

Z urządzeniem HP All-in-One może być dostarczane oprogramowanie innych firm. W przypadku wystąpienia problemów z tymi programami najlepszą pomoc techniczną można uzyskać, kontaktując się ze specjalistami w firmie będącej producentem oprogramowania.

Uwaga Informacje te nie dotyczą klientów w Japonii. Aby uzyskać informacje na temat opcji obsługi serwisowej w Japonii, patrz „HP Quick Exchange Service (Japan)" na stronie 212.

Jeśli konieczny jest kontakt z pomocą techniczną firmy HP, należy najpierw wykonać następujące czynności:

1. Upewnij się, że:
   a. Urządzenie jest podłączone do zasilania i jest włączone.
   b. Odpowiednie pojemniki z tuszem są właściwie zainstalowane,
   c. Zalecany rodzaj papieru jest prawidłowo włożony do zasobnika wejściowego.
2. Zresetuj urządzenie:
   a. Wyłącz urządzenie, naciskając przycisk **On** (Włącz).
   b. Wyjmij wtyczkę zasilacza z gniazda w tylnej części urządzenia.
   c. Ponownie podłącz urządzenie do zasilacza.
   d. Włącz urządzenie, naciskając przycisk **On** (Włącz).
3. Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Skontaktuj się z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.
   Odwiedź witrynę firmy HP w celu zapoznania się z najnowszymi informacjami lub wskazówkami na temat rozwiązywania problemów z urządzeniem.
4. Jeśli nadal występują problemy i zachodzi potrzeba skontaktowania się z przedstawicielem pomocy technicznej firmy HP:
   a. Upewnij się, że znasz dokładną nazwę urządzenia, taką jak podana na panelu sterowania urządzenia.
   b. Należy wydrukować raport ze strony testowej urządzenia.
   c. Wykonaj kopię kolorową jako próbkę.
   d. Przygotuj się do szczegółowego opisania zaistniałego problemu.
   e. Przygotuj numer seryjny.
      Znajduje się on na naklejce z tyłu urządzenia. Numer seryjny jest to kod składający się z 10 znaków, który znajduje się lewym górnym rogu naklejki.
5. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Podczas połączenia telefonicznego przebywaj w pobliżu urządzenia.

Tematy związane

- „Drukowanie raportu z autotestu" na stronie 63
- „Zgłaszanie problemu" na stronie 211

Telefoniczna obsługa klientów HP

Aby uzyskać listę numerów telefonów pomocy technicznej, skorzystaj z dokumentacji drukowanej dołączonej do urządzenia.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Okres obsługi telefonicznej
- Zgłaszanie problemu
- Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Okres obsługi telefonicznej

Obsługa telefoniczna jest bezpłatna przez jeden rok w Ameryce Północnej, rejonie Azji i Pacyfiku oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej w Europie Wschodniej, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce można określić w witrynie www.hp.com/support. Pobierane są standardowe opłaty telefoniczne.

Zgłaszanie problemu

Dzwoniąc do działu pomocy technicznej HP, należy mieć dostęp do komputera oraz urządzenia. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- numer modelu (umieszczony na nalepce z przodu urządzenia),
- numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)
- komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu,
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
  - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
  - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
  - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
  - Czy przed tą sytuacją wydarzyło się coś innego (na przykład burza, urządzenie zostało przeniesione itd.)?

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: www.hp.com/support. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

Dodatkowe opcje gwarancyjne

Za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone programy serwisowe dla urządzenia HP All-in-One. Przejdź pod adres www.hp.com/support, wybierz swój kraj/region i swój język, a następnie przejrzyj obszar usług i gwarancji, by uzyskać informacje na temat rozszerzonych planów serwisowych.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Instrukcje dotyczące zapakowania urządzenia do wymiany można znaleźć w „Pakowanie urządzenia” na stronie 213.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
  1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
  080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
  평 일 09:00~18:00
  토요일 09:00~13:00
  (일요일, 공휴일 제외)

Przygotowanie urządzenia do wysyłki

Jeśli w dziale pomocy technicznej firmy HP lub w miejscu zakupu zalecono wysłanie urządzenia do serwisu, przed wysłaniem należy wyjąć i zatrzymać następujące elementy:

- Kasety drukujące
- Przewód zasilający, kabel USB i inne kable podłączone do urządzenia HP All-in-One
- Papier załadowany do zasobnika wejściowego
- Wszystkie oryginały załadowane do urządzenia HP All-in-One

Wyjmowanie kaset drukujących przed wysyłką urządzenia

1. Włącz urządzenie i zaczekaj, aż karetka będzie bezczynna i nie będzie generować żadnych dźwięków. Jeśli nie można włączyć urządzenia, pomiń ten krok i przejdź do kroku 2.
2. Otwórz drzwiczki kaset drukujących.
3. Wyjmij kasety drukujące z ich gniazd.

   Uwaga Jeśli urządzenie się nie włącza, można odłączyć przewód zasilający, a następnie ręcznie przesunąć karetkę w prawo, aby wyjąć kasety drukujące.

4. Umieść kasety drukujące w hermetycznym pojemniku plastikowym, aby nie wysychały, i odłóż je na bok. Nie wysyłaj ich z urządzeniem, chyba że tak zalecił pracownik obsługi technicznej firmy HP.
5. Zamknij drzwiczki kaset drukujących i zaczekaj kilka minut, aż karetka wróci do pozycji wyjściowej (po lewej stronie).

   Uwaga Przed wyłączeniem urządzenia sprawdź, czy skaner jest bezczynny i powrócił do pozycji wyjściowej.

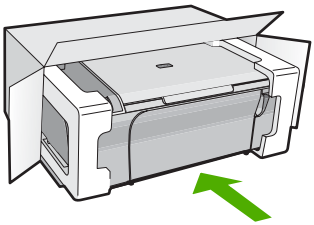
6. Naciśnij przycisk **On** (Włącz), aby wyłączyć urządzenie.

Pakowanie urządzenia

Po wyjęciu kaset drukujących, wyłączeniu urządzenia i odłączeniu go od gniazda zasilania wykonaj poniższe czynności.

Pakowanie urządzenia

1. Jeśli to możliwe, zapakuj urządzenie do wysyłki w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu przysłanym razem z nowym urządzeniem.



   W przypadku braku oryginalnego opakowania zapakuj urządzenie w inne odpowiednie opakowanie. Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym opakowaniem urządzenia i/lub nieprawidłowym jego transportem nie są objęte gwarancją.
2. Umieść etykietę z adresem punktu obsługi klienta na opakowaniu urządzenia.
3. W pudełku powinny znaleźć się następujące materiały:
   - Pełny opis problemów dla personelu serwisowego (np. próbki wadliwych wydruków).
   - Kopia dowodu zakupu (paragonu) w celu ustalenia okresu gwarancyjnego.
   - Dane osobowe, adres i numer telefonu, pod którym można kontaktować się w godzinach pracy.

14 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP All-in-One.

Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Dane techniczne
- Informacja dla użytkowników systemów Windows 2000, Windows XP x64 Edition oraz Windows XP Starter Edition
- Program ochrony środowiska
- Informacje prawne

Dane techniczne

W niniejszym rozdziale zawarto informacje techniczne na temat urządzenia HP All-in-One. Dodatkowe informacje znajdują się w drukowanym Podręczniku.

Wymagania systemowe

Wymagania odnośnie oprogramowania i systemu zostały wyszczególnione w pliku Readme.

Informacje na temat przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/support.

Pojemności podajników papieru

Rodzaj	Gramatura papieru	Podajnik papieru*	Zasobnik wyjściowy†
Zwykły papier	75 do 90 g/m^2	Do 80 (papier 75 g/m^2)	20 (papier 75 g/m^2)
Papier Legal	75 do 90 g/m^2	Do 80 (papier 75 g/m^2)	20 (papier 75 g/m^2)
Karty katalogowe	maksymalnie 200 g/m^2	Do 40	4
Koperty	75 do 90 g/m^2	Do 10	10
Folia	Nie dot.	Do 30	5 lub mniej
Etykiety	Nie dot.	Do 30	4
10 x 15 cm Papier fotograficzny	236 g/m^2	Do 30	5
216 x 279 mm Papier fotograficzny	Nie dot.	Do 30	5

* Pojemność maksymalna.

† Pojemność zasobnika wyjściowego jest uzależniona od rodzaju używanego papieru oraz ilości użytego tuszu. Firma HP zaleca częste opróżnianie zasobnika wyjściowego.

Dane techniczne kopiowania

- Cyfrowa obróbka obrazu
- Szybkość kopiowania zależy od modelu i od stopnia złożoności dokumentu

Parametry skanowania

- Edytor obrazów dostarczany wraz z urządzeniem
- Zintegrowane oprogramowanie OCR automatycznie przetwarza zeskanowany tekst na tekst z możliwością edycji (jeśli jest zainstalowane).
- Interfejs programowy w standardzie Twain
- Rozdzielczość: optyczna do 1200 x 1200 dpi (w zależności od modelu); 19200 dpi w rozdzielczości ulepszonej programowo
  Więcej informacji na temat rozdzielczości znajduje się w oprogramowaniu skanera.
- W kolorze: 48-bitowa w kolorze, 8-bitowa w skali szarości (256 odcieni szarości)
- Maksymalny rozmiar materiału skanowanego z płyty szklanej: 21,6 x 29,7 mm

Rozdzielczość druku

Więcej informacji na temat rozdzielczości drukarki znajduje się w oprogramowaniu drukarki. Więcej informacji znajdziesz w „Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 34.

Wydajność kasety drukującej

Więcej informacji na temat szacowanej wydajności kasety drukującej znajdziesz pod adresem www.hp.com/pageyield.

Informacje dźwiękowe

Jeśli masz dostęp do Internetu, możesz uzyskać informacje dźwiękowe w witrynie internetowej firmy HP. Sprawdź: www.hp.com/support.

Informacja dla użytkowników systemów Windows 2000, Windows XP x64 Edition oraz Windows XP Starter Edition

Urządzenie to ma ograniczoną funkcjonalność w systemach Windows 2000, Windows XP Starter Edition oraz Windows XP x64. Dostępne są tylko sterowniki do drukarki i skanera oraz Zestaw narzędzi. Poniżej opisano niektóre z ograniczonych funkcji urządzenia:

- Nie jest dostępne kopiowanie.
- Oprogramowanie HP Photosmart nie jest dostępne.
- Pomoc ekranowa nie jest instalowana, ale jest dostępna do pobrania w Internecie pod adresem www.hp.com/support.

Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Zużycie papieru
- Tworzywa sztuczne
- Informacje o bezpieczeństwie materiałów
- Program recyklingu
- Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

- Pobór mocy
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pobór mocy

Produkt ten został zaprojektowany z myślą o ograniczeniu poboru mocy i oszczędzaniu zasobów naturalnych bez rezygnacji z wydajności produktu. Konstrukcja ogranicza pobór mocy zarówno w trakcie działania jak i w czasie, gdy urządzenie nie jest używane. Szczegółowe informacje na temat poboru mocy można znaleźć w drukowanej dokumentacji dołączonej do HP All-in-One.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vyloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chráněním lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja kesskonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisen terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomasilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πετιγτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ποιο μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, kai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgas ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamas elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s inými komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpeči taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vašho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или електронно оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природните ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeuri casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriți să îl aruncați ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Informacje prawne

Urządzenie HP All-in-One spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Noise emission statement for Germany
- Toxic and hazardous substance table
- HP Deskjet F4200 All-in-One Series declaration of conformity

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet F4200 All-in-One Series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0811-01

Supplier's Name: **Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet F4200 All In One Series

Regulatory Model Number: [1] VCVRA-0811
AC Power Adapter: 0957-2242
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001
IEC 60950-1:2001
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett –Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Indeks

Symbole/Cyfry
2 strony na 1, drukowanie 46
4 strony na 1, drukowanie 46

A
adresy, drukowanie 50
anulowanie
  kopiuj 56
  skanowanie 59
  zadanie drukowania 52
Anuluj, przycisk 11
aplikacja, drukowanie z 31
atrament
  czas schnięcia 179
  niski poziom 123, 188
  plamy z atramentu na odwrocie kartki 110
  rozpryskuje się wewnątrz HP All-in-One 125
atrament, usuwanie ze skóry i odzieży 76

B
błąd braku opcji skanowania 178
błąd rozłączenia 178
brak
  informacje z kopii 128
  tekst na zeskanowanym obrazie 134
brak papieru 179

C
Centrum obsługi HP, brakujące ikony 88
czyszczenie
  kasety drukujące 71
  obszar dysz kasety drukującej 74
  obudowa 61
  płyta szklana 61
  styki kasety drukującej 72
  wewnętrzna część pokrywy 62

D
dezinstalacja oprogramowania 89
dokumenty
  edycja zeskanowanych 59
  skanowanie 57
druk
  za pomocą jednej kasety drukującej 69
drukarka domyślna, ustawianie 32
drukowanie
  2 lub 4 strony na 1 46
  adresy 50
  anulowanie zadania 52
  bezsensowne znaki 117
  błąd drukowania bez obramowania 113
  broszura 44
  etykiety 50
  folie 49
  jakość, rozwiązywanie problemów 99, 102, 105, 108
  koperty 50
  koperty są niepoprawnie drukowane 112
  na papierze fotograficznym 41
  naprasowanki 48
  na zwykłym papierze 40
  nic się nie dzieje 117
  nieprawidłowe marginesy 120, 121
  obie strony arkusza papieru 43
  odwracanie obrazów 48
  odwrócona kolejność stron 120
  opcje drukowania 32, 36
  pionowe smugi 109
  plakaty 50
  podgląd 36
  pusty wydruk 123
  raport na stronie testowej 63
  rozwiązywanie problemów 112
  specjalne zadania drukowania 38
  strony WWW 51
  wiele stron na jednym arkuszu 46
  właściwa kolejność 47
  wyblakłe 106
  wznawianie zadania 53
  z aplikacji 31
  zdjęcia bez obramowania 39
  z komputera 31
  zniekształcony wydruk 103
drukowanie broszury 44

E
edycja zeskanowanych obrazów 59
etykiety
  ładowanie 29

F
faks
  niewłaściwa szerokość papieru 184
faksowanie
  niska jakość wydruków 102
folie
  ładowanie 29
folie do rzutnika, drukowanie 49

G
gwarancja 209, 211

H
HP JetDirect 19

I
informacje prawne 219
informacje techniczne

dane techniczne
kopiowania 215
parametry skanowania 216
pojemności podajników papieru 215
wymagania systemowe 215
instalacja kabla USB 84
instalacja oprogramowania
dezinstalacja 89
ponowna instalacja 89
rozwiązywanie problemów 86
instalacja oprogramowania, rozwiązywanie problemów 81

J

jakość
drukowanie 34
jakość drukowania
rozmazany atrament 99
jasność, zmiana podczas drukowania 35

K

kabel USB
utrata komunikacji 186
karetka
zablokowanie 189
karty pocztowe, ładowanie 29
kaseta drukująca
czyszczenie styków 72
niski poziom atramentu 188
kaseta zabezpieczająca kasetę drukującą 70
kasety. *patrz* kasety drukujące
kasety drukujące
atrament innej firmy 187
brak 196
czyszczenie 71
czyszczenie obszaru dysz 74
komunikat o błędzie 195, 196
nazwy części 64
nieprawidłowe 195
niski poziom atramentu 123
obsługa 64
przechowywanie 70
sprawdzanie poziomów atramentu 65
uszkodzenie 196
wcześniej używane 187
wskazówki 93
wymiana 66
wyrównywanie 70, 193
zamawianie 79
kasety z atramentem
zużyty atrament HP 188
Klawisze skrótów drukowania, karta 37
kolejność stron 47
kolor
matowy 106
komunikaty o błędach
brak papieru 179
odczyt lub zapis pliku 176
konserwacja
czyszczenie kaset drukujących 71
czyszczenie obudowy 61
czyszczenie szyby 61
czyszczenie wewnętrznej części pokrywy 62
kasety drukujące 64
raport na stronie testowej 63
sprawdzanie poziomów atramentu 65
wymiana kaset drukujących 66
Wyrównaj kasety drukujące 70
kontrolki stanu
opis 11
koperty
ładowanie 28
kopia
bez obramowania ma obramowanie 130
kopie
brakujące informacje 128
puste 129
kopiowanie
dane techniczne 215
wykonywanie kopii 55
kopiuj
anulowanie 56
rozwiązywanie problemów 125

Ł

ładowanie
etykiety 29
folie 29
karty indeksowe 27
karty pocztowe 29
koperty 28
naprasowywanki 29
oryginał 21
papier A4 25
papier fotograficzny 10 x 15 cm 26
papier fotograficzny 4 x 6 cali 26
papier legal 25
papier letter 25
papier pełnowymiarowy 25

M

marginesy
nieprawidłowe 129
niewłaściwe 120
tekst lub grafika obcięte 121

N

nadruki na koszulki. *patrz* naprasowanki
naprasowanki 48
nasycenie, zmiana podczas drukowania 35
nieprawidłowe wyłączenie 186
niewłaściwa nazwa pliku 176
niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego 140
niska jakość wydruku 99
niska jakość wydruku faksów 102
nośniki. *patrz* papier
numery telefonów, wsparcie dla klienta 210

O

obramowanie 129
obrazy
edycja zeskanowanych 59
skanowanie 57
obsługa klienta
gwarancja 209, 211
kontakt 210

obsługa telefoniczna 210
obsługiwane rodzaje połączeń
udostępnianie drukarki 19
odzysk
pojemniki z tuszem 217
okres obsługi telefonicznej
okres obsługi 211
orientacja pionowa 35
orientacja pozioma 35

P

panel sterowania
przyciski 10,
papier
blokady 91
błąd podawania 183
brak 179
ładowanie 24
nieprawidłowy rodzaj 184
nieprawidłowy rozmiar 184
niewłaściwa szerokość 184
niewłaściwe rodzaje 24
podawanie nie powiodło się 111
rozmiary zalecane do drukowania 32
wskazówki 92
wybór 21
zacięcia 91
zacięcie 140, 183
zalecane rodzaje 22, 23
papier A4, ładowanie 25
papier formatu legal
ładowanie 25
papier formatu letter
ładowanie 25
papier fotograficzny
ładowanie 26
papier fotograficzny 10 x 15 cm
ładowanie 26
papier fotograficzny 4 x 6 cali, ładowanie 26
plakaty 50
plik
nieobsługiwane formaty 176
niewłaściwa nazwa 176
obsługiwane formaty 177
Plik Readme 81
płyta szklana
czyszczenie 61
podgląd zadania drukowania 36
pojemności podajników
papieru 215
ponowna instalacja
oprogramowania 89
po upływie okresu obsługi 211
powiększenie 129
poziomy atramentu, sprawdzanie 65
problemy
drukowanie 112
komunikaty o błędach 135
kopiuj 125
skanowanie 131
problemy z faksem
niska jakość wydruku 102
problemy z połączeniem
nie znaleziono urządzenia 184
test nie powiódł się 185
Urządzenie HP All-in-One nie włącza się 82
utrata komunikacji dwukierunkowej 186
przesyłanie urządzenia 212
przycinanie
nie powiodło się 177
przyciski, panel sterowania 10
puste
kopie 129
pusty obraz
skanowanie 133

R

raport na stronie testowej 63
raporty
autotest 63
rodzaj papieru 33
rozdzielczość
drukowanie 34
rozmazany atrament 99
rozpoczynanie kopiowania
czarno-białe 11
w kolorze 11
rozwiązywanie problemów
drukowanie 112
instalacja oprogramowania 86
instalacja sprzętu 81
jakość drukowania 99
Kabel USB 84
komunikaty o błędach 135
kopiuj 125
Plik Readme 81
problemy z faksem 102
skanowanie 131

S

skanowanie
anulowanie 59
błąd braku opcji skanowania 178
dokumenty 57
edycja obrazu 59
funkcje 57
nie powiodło się 132
nieprawidłowy format tekstu 133
niewłaściwe przycięcie 133
niewłaściwy tekst 134
niewłaściwy układ strony 133
parametry skanowania 216
pusty obraz 133
rozwiązywanie problemów 131
tekst pojawia się jako kropkowane linie 134
zatrzymanie 59
zatrzymuje się 131
zdjęcia 57
zdjęć 57
sposób uzyskiwania wsparcia 209
strony internetowe, drukowanie 51
szyba skanera
czyszczenie 61
szybkość
drukowanie 34

Ś

środowisko
Program ochrony środowiska 216

T

tekst
kropkowane linie na zeskanowanym obrazie 134

niewłaściwy format na zeskanowanym obrazie 133
niewłaściwy lub brakujący na zeskanowanym obrazie 134
nie wypełnia 102
obcięty 121
postrzępione 111
wygładzone czcionki 111
telefony, wsparcie dla klienta 210
temperatura kolorów, zmiana podczas drukowania 35
testo
bezsensowne znaki 117
tryb rezerwowy 69
tusz
zakup 79

U

udostępnianie drukarki
Macintosh 19
Windows 19
urządzenie
brak odpowiedzi 114
nie odnaleziono 184
ustawianie
opcje drukowania 32, 36
ustawienia drukowania
jakość 34
jakość drukowania 97
jasność 35
nasycenie 35
opcje zmiany rozmiaru 35
orientacja 35
rodzaj papieru 33
rozdzielczość 34
rozmiar papieru 32
szybkość 34
temperatura kolorów 35
układ 35
zmniejszanie/powiększanie 35
usuwanie atramentu ze skóry i odzieży 76

W

wewnętrzna część pokrywy, czyszczenie 62
Włącz, przycisk 11
wybór papieru 21
wydruki dwustronne 43, 44
wydruki na obu stronach arkusza papieru 43, 44
wykonywanie kopii 55
wymagania systemowe 215
wymiana kaset drukujących 66
Wyrównaj kasety drukujące 70
wyrównanie
kasety drukujące 193
niepowodzenie 193
wznawianie
zadanie drukowania 53

Z

zamawianie
kasety drukujące 79
tusz 79
zatrzymanie
kopiuj 56
skanowanie 59
zadanie drukowania 52
zdjęcia
atrament rozpryskuje się 125
drukowanie bez obramowania 39
drukowanie na papierze fotograficznym 41
drukowanie na zwykłym papierze 40
edycja zeskanowanych 59
zdjęcia bez obramowania
drukowanie 39
zdjęcia bez obramowania 10 x 15 cm (4 x 6 cali)
drukowanie 39
zdjęcia bez obramowań
kopia ma obramowanie 130