

HP Deskjet F4200 All-in-One Series



İçindekiler

1	HP Deskjet F4200 All-in-One Series Yardım	7
2	HP All-in-One aygıtına genel bakış	
	Bir bakışta HP All-in-One	9
	Kontrol paneli düğmeleri	10
	Durum ışığı genel görünümü	11
	HP Photosmart yazılımını kullanma	13
3	Ek bilgilere ulaşma	15
4	Nasıl Yaparım?	17
5	Bağlantı bilgileri	
	Desteklenen bağlantı türleri	19
	Yazıcı paylaşımı kullanma	19
6	Orijinal belge ve kağıt yerleştirme	
	Orijinal belgeleri yerleştirme	21
	Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme	21
	Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar	22
	Yalnızca yazdırma için önerilen kağıtlar	23
	Kullanılmaması gereken kağıtlar	23
	Kağıt yükleme	24
	Tam boyutlu kağıt yükleme	24
	Fotoğraf kağıdı yükleme	26
	Dizin kartlarını yükleme	27
	Zarfları yükleme	27
	Diğer kağıt türlerini yükleme	28
7	Bilgisayarınızdan yazdırma	
	Bir yazılım uygulamasından yazdırma	31
	HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma	32
	Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme	32
	Kağıt boyutunu ayarlayın	32
	Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın	33
	Baskı çözünürlüğünü görüntüleme	33
	Baskı hızını veya kalitesini değiştirme	34
	Sayfa yönünü değiştirme	34
	Belge boyutunu ölçekleme	35
	Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme	35
	Yazdırma işinizi önizleme	35
	Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme	36
	Yazdırma Kısayolları	36
	Yazdırma kısayolları oluşturma	37
	Yazdırma kısayollarını silme	37
	Özel yazdırma işleri gerçekleştirme	38

Kenarlıksız görüntü yazdırma.....	38
Düz kağıda fotoğraf yazdırma.....	39
Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma.....	40
En fazla dpi kullanarak yazdırma.....	41
Sayfanın her iki tarafına yazdırma.....	42
Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma.....	43
Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma.....	45
Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma.....	46
Tiştirte ütüyü aktarmalar için görüntüyü ters çevirme.....	47
Asetata yazdırma.....	47
Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma.....	48
Poster yazdırma.....	49
Web sayfası yazdırma.....	49
Yazdırma işini durdurma.....	50
Yazdırma işini devam ettirme.....	51
8 Kopyalama özelliklerini kullanma	
Kopya çıkarma.....	53
Kopyalamayı durdurma.....	54
9 Tarama özelliklerini kullanma	
Orijinali tarama.....	55
Taranan görüntüyü düzenleme.....	56
Taranan belgeyi düzenleme.....	57
Taramayı durdurma.....	57
10 HP All-in-One bakımı	
HP All-in-One aygıtını temizleme.....	59
Dış yüzeyi temizleme.....	59
Camı temizleme.....	59
Kapak desteğini temizleme.....	60
Otomatik sınamaya raporu yazdırma.....	61
Yazıcı kartuşlarıyla çalışma.....	61
Yazıcı kartuşlarını tutma.....	62
Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme.....	63
Doğru yazıcı kartuşları seçin.....	63
Yazıcı kartuşlarını değiştirme.....	64
Yedek mürekkep modunu kullanma.....	67
Yedek mürekkep modu çıkışı.....	67
Yedek mürekkep modundan çıkma.....	67
Yazıcı kartuşlarını depolama.....	67
Yazıcı kartuşlarını hizalama.....	68
Yazıcı kartuşlarını temizleme.....	69
Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme.....	69
Püskürteçlerin çevresini temizleme.....	71
Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme.....	73
11 Mürekkep sarf malzemeleri mağazası.....	75
12 Sorun giderme	
Benioku dosyasını görüntüleme.....	77
Donanım ayarları sorunlarını giderme.....	77

Ürün açılmıyor.....	78
Yazılım yükleme sorunlarını giderme.....	82
Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme.....	84
Kağıt sıkışmaları.....	86
Kağıt hakkında bilgiler.....	87
Yazıcı kartuşu sorun giderme.....	88
Yazıcı kartuşları hakkında bilgiler.....	88
Yazıcı kartuşu sorunlarını giderme.....	89
Yazıcı kartuşu hata mesajlarını giderme.....	90
Baskı kalitesi sorunlarını giderme.....	92
Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler.....	93
Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor.....	96
Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var.....	98
Çıktılarda yatay çizgiler var.....	99
Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip.....	100
Çıktılar bulanık veya karışık.....	102
Çıktılar bitişik veya eğri.....	104
Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var.....	104
Yazdırma sorunlarını giderme.....	106
Zarflar hatalı yazdırılıyor.....	106
Kenarlıksız yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretiyor.....	107
Ürün yanıt vermiyor.....	107
Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor.....	110
Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor.....	111
Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor.....	113
Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor.....	115
Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı.....	117
Kopyalama sorunlarını giderme.....	119
Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor.....	119
Orijinalin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş.....	122
Çıktı boş.....	123
Kenarlıksız bir kopyanın kenarlarında boş beyaz alan var.....	124
Tarama sorunlarını giderme.....	124
Tarama yapılamıyor.....	125
Metin hatalı veya eksik.....	127
Hatalar.....	128

Yanıp sönen ışıklar.....	128
Ürün mesajları.....	132
Mekanik hata.....	133
Tarama hataları.....	133
Yazdırılmıyor.....	148
Ürün doğru kurulmamış olabilir.....	154
Ürün bulunamadı.....	157
Ürün kullanılabilir tarama hedefleri bulamadı.....	161
Ürünle iletişim sırasında hata oluştu.....	163
Dosya mesajları.....	167
HP All-in-One için desteklenen dosya türleri.....	168
Genel kullanıcı mesajları.....	168
Kırpma yapılamıyor.....	168
Kağıt mesajları.....	170
Kağıt bitti.....	170
Güç ve bağlantı mesajları.....	175
İletişim sınaması yapılamadı.....	175
İki taraflı iletişim kopukluğu.....	176
Yazıcı kartuşu mesajları.....	177
Taşıyıcı takılmış.....	180
Hizalama gerekli veya hizalama başarısız.....	183
Yazıcı kartuşları yok veya algılanmadı.....	186
Uyumsuz yazıcı kartuşları.....	190
Yazıcı kartuşu sorunu.....	192

13 HP garanti ve destek

Garanti.....	199
Yazıcı kartuşu garanti bilgileri.....	199
Destek işlemleri.....	199
HP müşteri desteğini aramadan önce.....	200
Telefonla HP desteği.....	200
Telefon desteği süresi.....	201
Arama yapma.....	201
Telefon desteği süresinden sonra.....	201
Ek garanti seçenekleri.....	201
HP Quick Exchange Service (Japan).....	202
HP Korea customer support.....	202
Ürünü nakliye için hazırlama.....	202
Ürünü paketleme.....	203

14 Teknik bilgiler


Belirtiler.....	205
Windows 2000, Windows XP x64 Edition ve Windows XP Starter Edition kullanıcılarına bildirim.....	206
Çevresel ürün gözetim programı.....	206

Kağıt kullanımı.....	206
Plastik.....	207
Malzeme güvenlik bilgi formları.....	207
Geri dönüştürme programı.....	207
HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı.....	207
Enerji tüketimi.....	207
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	208
Yasal uyarılar.....	208
FCC statement.....	209
Notice to users in Korea.....	209
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	210
Notice to users in Japan about the power cord.....	210
Noise emission statement for Germany.....	210
Toxic and hazardous substance table.....	210
HP Deskjet F4200 All-in-One Series declaration of conformity.....	211
Dizin.....	213

1 HP Deskjet F4200 All-in-One Series Yardım

HP All-in-One hakkında bilgi almak için, bkz:

- “[HP All-in-One aygıtına genel bakış](#)” sayfa 9
- “[Ek bilgilere ulaşma](#)” sayfa 15
- “[Nasıl Yaparım?](#)” sayfa 17
- “[Bağlantı bilgileri](#)” sayfa 19
- “[Orijinal belge ve kağıt yerleştirme](#)” sayfa 21
- “[Bilgisayarınızdan yazdırma](#)” sayfa 31
- “[Kopyalama özelliklerini kullanma](#)” sayfa 53
- “[Tarama özelliklerini kullanma](#)” sayfa 55
- “[HP All-in-One bakımı](#)” sayfa 59
- “[Mürekkep sarf malzemeleri mağazası](#)” sayfa 75
- “[HP garanti ve destek](#)” sayfa 199
- “[Teknik bilgiler](#)” sayfa 205

 **Not** Ürünü Windows 2000 ile çalışan bir bilgisayarda kullanıyorsanız bazı özellikler kullanılamayabilir. Daha fazla bilgi için bkz. “[Windows 2000, Windows XP x64 Edition ve Windows XP Starter Edition kullanıcılarına bildirim](#)” sayfa 206.

2 HP All-in-One aygıtına genel bakış

HP Deskjet F4200 All-in-One Series, kullanımı kolay kopyalama, tarama ve yazdırma özellikleri olan çeşitli yeteneklere sahip bir aygıttır.

Bilgisayarınızdan yazdırma

HP All-in-One aygıtı, yazdırmaya olanak tanıyan herhangi bir yazılım uygulamasıyla birlikte kullanılabilir. Kenarlıksız görüntüler, bültenler, tebrik kartları, ütüyle baskı ve poster gibi çeşitli projeleri yazdırabilirsiniz.

Tarama

Tarama, metin ve resimleri, bilgisayarınızda kullanılacak elektronik biçime dönüştürme işlemidir. HP All-in-One aygıtıyla hemen her şeyi tarayabilirsiniz (fotoğraflar, dergi makaleleri ve metin belgeleri).

Kopyalama

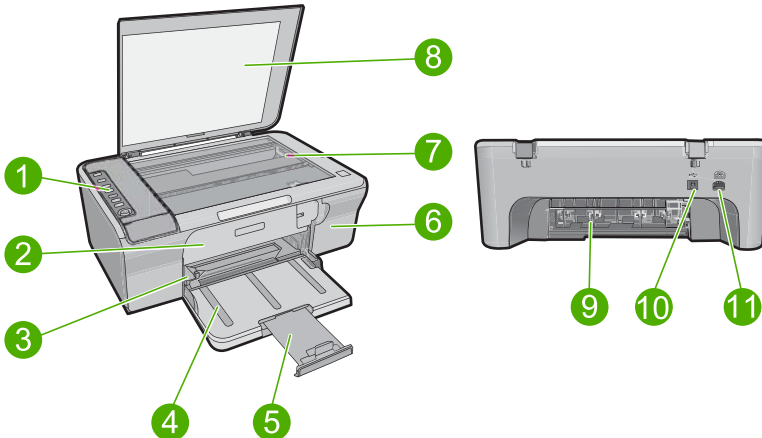
HP All-in-One, çeşitli kağıt türlerini kullanarak yüksek kaliteli renkli ve siyah beyaz kopyalar çıkarmanızı sağlar.

Not Kopya almak için HP All-in-One ve bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. Kopyalamadan önce HP Photosmart Yazılımı da bilgisayarınıza yüklenmiş ve çalışıyor olmalıdır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bir bakışta HP All-in-One](#)
- [Kontrol paneli düğmeleri](#)
- [Durum ışığı genel görünümü](#)
- [HP Photosmart yazılımını kullanma](#)

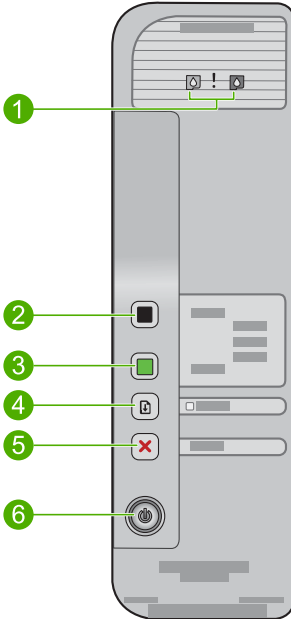
Bir bakışta HP All-in-One









Etiket	Açıklama
1	Kontrol paneli
2	Ön erişim kapağı
3	Kağıt genişliği kılavuzu
4	Giriş tepsi
5	Tepsi uzatıcı
6	Yazıcı kartuşu kapağı
7	Cam
8	Kapak desteği
9	Arka erişim kapağı
10	Arka USB bağlantı noktası
11	Güç bağlantısı*

* Yalnızca HP tarafından verilen güç adaptörüyle kullanın.

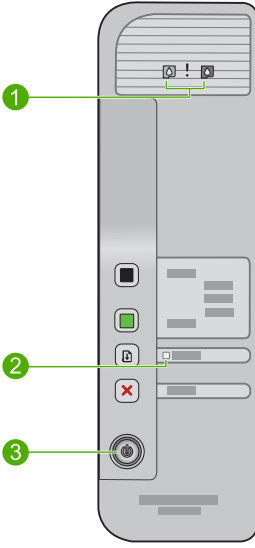
Kontrol paneli düğmeleri



Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
1		Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıkları: Belirtilen yazıcı kartuşunun yeniden takılması, yazıcı kartuşunun değiştirilmesi veya yazıcı kartuşu kapağının kapatılması gerektiğini gösterir. Black (Siyah) ışığı sorunun siyah yazıcı kartuşunda olduğunu; Color (Renkli) ışığı sorunun üç renk yazıcı kartuşunda olduğunu gösterir.
2		Start Copy Black (Kopyalama Başlat Siyah): Siyah beyaz kopyalamayı başlatır. Not Kopya almak için HP All-in-One ile bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. HP Photosmart Yazılımı da kopyalama işleminden önce bilgisayarınıza yüklenmiş ve çalışıyor olmalıdır.
3		Start Copy Color (Kopyalama Başlat Renkli): Renkli kopyalama işini başlatır. Not Kopya almak için HP All-in-One ile bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. HP Photosmart Yazılımı da kopyalama işleminden önce bilgisayarınıza yüklenmiş ve çalışıyor olmalıdır.
4		Resume (Devam): Sorun çözüldükten sonra HP All-in-One aygıtını devam ettirir. Resume (Devam) yanındaki yanıp sönen bir Resume (Devam) ışığı, kağıt yüklenmesi veya kağıt sıkışmasının giderilmesi gerektiğini gösterir.
5		Cancel (İptal) : Yazdırma, kopyalama veya tarama işini durdurur.
6		On (Açık): HP All-in-One aygıtını açar veya kapatır. HP All-in-One aygıtı açıkken On (Açık) düğmesi yanar. Işık, bir iş yürütülürken yanıp söner. HP All-in-One kapalıyken asgari düzeyde olsa dahi, ürün yine de güç kullanır. HP All-in-One güç kaynağını tamamen kesmek için ürünü kapatın ve sonra güç kablosunu fişten çekin. Dikkat uyarısı Güç kablosunu fişten çekmeden önce On (Açık) düğmesine basıp HP All-in-One aygıtının kapanmasını beklemeniz gerekir. Bu, yazıcı kartuşlarındaki mürekkebin kurumasını önler.

Durum ışığı genel görünümü

Çeşitli göstere ışıkları, HP All-in-One aygıtının durumu hakkında bilgi verir.



Etiket	Açıklama
1	Mürekkep Düzeyi ışıkları
1	Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıkları
2	Resume (Devam) ışığı
3	On (Açık) ışığı

Aşağıdaki tabloda genel durumlar gösterilmekte ve ışıkların anlamları açıklanmaktadır.

Işık durumu	Anlamı
Tüm ışıklar kapalı.	HP All-in-One kapalı. Ürünü açmak için On (Açık) düğmesine basın.
On (Açık) ışığı yanıyor.	HP All-in-One aygıtı, yazdırma, tarama veya kopyalama işlemi için hazırdır.
On (Açık) ışığı yanıp sönüyor.	HP All-in-One aygıtı yazdırıyor, tarıyor, kopyalıyor veya yazıcı kartuşlarını hizalıyor.
On (Açık) ışığı 3 saniye hızlıca yanıp sönüyor ve ardından sürekli yanıyor.	HP All-in-One aygıtı yazdırma, tarama, kopyalama veya yazıcı kartuşlarını hizalama işlemi yaparken bir düğmeye bastınız.
Resume (Devam) ışığı yanıp sönüyor.	<ul style="list-style-type: none"> HP All-in-One ürününde kağıt bitmiş. HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışmış.
Yazıcı Kartuşunu Denetle ışığı yanıp sönüyor.	<ul style="list-style-type: none"> Yazıcı kartuşu kapağı açık. Yazıcı kartuşları yok veya doğru yerleştirilmedi. Yazıcı kartuşundaki bant çıkarılmadı. Yazıcı kartuşu bu HP All-in-One ürünüle kullanılmak üzere tasarlanmamış. Yazıcı kartuşu arızalı olabilir.

(devamı)


Işık durumu	Anlamı
On (Açık), Resume (Devam) ve Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıkları yanıp sönüyor..	Tarayıcı hatası. Daha fazla bilgi için bkz. " Tarama yapılamıyor " sayfa 125 . HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın. Sorun devam ederse, HP Destek merkezine başvurun. Not HP All-in-One yine de yazıcı olarak çalışır.
Tüm ışıklar yanıp sönüyor.	HP All-in-One ürününde önemli hata oluştu. <ol style="list-style-type: none">1. Ürünü kapatın.2. Güç kablosunu çıkarın.3. Bir dakika kadar bekleyin ve güç kablosunu yerine takın.4. Ürünü açın. Sorun devam ederse, HP Destek merkezine başvurun.

HP Photosmart yazılımını kullanma

HP Photosmart Yazılımı, fotoğraflarınızı yazdırmanız için hızlı ve kolay bir yol sağlar. Buna ek olarak, fotoğraflarınızı kaydetme ve görüntüleme gibi diğer temel HP görüntüleme yazılımı özelliklerine de erişim sağlar.

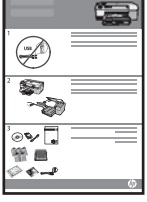
HP Photosmart Yazılımı'nı kullanma hakkında daha fazla bilgi için:

- Sol taraftaki **İçindekiler** paneline bakın. Üst tarafta **HP Photosmart Yazılımı Yardım içindekiler** kitabını arayın.
- **İçindekiler** panelinin üstünde **HP Photosmart Yazılımı Yardım içindekiler** kitabını göremezseniz, HP Çözüm Merkezi uygulamasından yazılım yardımına erişebilirsiniz.

 **Not** HP Photosmart yazılımı aşağıdaki dosya biçimlerini destekler: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF ve PNG

3 Ek bilgilere ulaşma

HP All-in-One aygıtının kurulumu ve kullanılması hakkında bilgi veren basılı ve ekranda görüntülenen çeşitli kaynaklara erişebilirsiniz.



Kurulum Kılavuzu

Kurulum Kılavuzu, HP All-in-One aygıtının kurulumuyla ilgili yönergeler sağlar. Kurulum Kılavuzu'ndaki adımları sırasıyla izlediğinizden emin olun.

Kurulum sırasında sorunla karşılaşırsanız sorun giderme bilgileri için Kurulum Kılavuzu'na başvurun veya bu ekrandaki Yardım'da "[Sorun giderme](#)" [sayfa 77](#) bölümüne bakın.



Temel Çalışma Kılavuzu

Temel Çalışma Kılavuzu, temel görevler için adım adım yönergeler, sorun giderme ipuçları ve teknik bilgiler olmak üzere HP All-in-One aygıtına genel bakış içerir.



HP Photosmart animasyonları

Ekrandaki Yardım'a ait ilgili bölümlerde yer alan HP Photosmart animasyonları HP All-in-One aygıtındaki önemli görevlerin nasıl tamamlanacağını gösterir. Nasıl kağıt ve ortam yükleneceğini, yazıcı kartuşlarını değiştirmeyi ve orijinaleri taramayı öğreneceksiniz.



Ekran Yardımı

Ekrandaki Yardım HP All-in-One aygıtının tüm özelliklerini kullanmanız için ayrıntılı yönergeler sağlar.

- **Nasıl Yapılır?** konusu, sık gerçekleştirilen görevler hakkında hızla bilgi bulabilmeniz için bağlantılar sağlar.
- **HP All-in-One genel bakış** konusu, HP All-in-One aygıtının birçok özelliği hakkında genel bilgiler sağlar.
- **Sorun Giderme** konusu, HP All-in-One aygıtında karşılaşılabileceğiniz hataları giderme hakkında bilgi sağlar.



Benioku

Benioku dosyası diğer belgelerde yer almayan en son bilgileri içerir.

Benioku dosyasına erişmek için yazılımı yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. "[Benioku dosyasını görüntüleme](#)" [sayfa 77](#).

www.hp.com/support

İnternet erişiminiz varsa HP Web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz. Bu web sitesi teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgiler vermektedir.

4 Nasıl Yaparım?

Bu bölümde fotoğrafları yazdırma ve yazdırma işlerini en iyileştirme gibi sık gerçekleştirilen görevlere bağlantılar vardır.

- [“Yazdırma ayarlarını nasıl değiştiririm?”](#) sayfa 32
- [“Kenarlıksız fotoğrafları 10 x 15 cm \(4 x 6 inç\) kağıda nasıl yazdırabilirim?”](#) sayfa 38
- [“Zarfları nasıl yükleyebilirim?”](#) sayfa 27
- [“Bilgisayarı kullanarak nasıl tarama yapabilirim?”](#) sayfa 55
- [“En iyi baskı kalitesini nasıl elde edebilirim?”](#) sayfa 34
- [“Kağıdın her iki yüzüne nasıl yazdırabilirim?”](#) sayfa 42
- [“Yazıcı kartuşlarını nasıl değiştiririm?”](#) sayfa 64
- [“Yazıcı kartuşlarını nasıl hizalarım?”](#) sayfa 68
- [“Kağıt sıkışıklığını nasıl gideririm?”](#) sayfa 86

5 Bağlantı bilgileri

HP All-in-One aygıtı, USB kablosunu kullanarak doğrudan bilgisayara bağlayabilmeniz için USB bağlantı noktasıyla donatılmıştır. Ürünü, mevcut ev ağı üzerinden de paylaşabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Desteklenen bağlantı türleri](#)
- [Yazıcı paylaşımı kullanma](#)

Desteklenen bağlantı türleri

Aşağıdaki tabloda, desteklenen bağlantı türlerinin listesi bulunur.

Açıklama	En iyi performans için önerilen bağlı bilgisayar adedi	Desteklenen yazılım özellikleri	Kurulum yönergeleri
USB bağlantısı	HP All-in-One aygıtının arka USB 2.0 yüksek hızlı çevre birimi bağlantı noktasına USB kablosuyla bağlı bir bilgisayar.	Tüm özellikler desteklenmektedir.	Ayrıntılı yönergeler için Kurulum Kılavuzu'nu izleyin.
Yazıcı paylaşımı	Beş adede kadar. Diğer bilgisayarlardan yazdırmak için, ana bilgisayar her zaman açık olmalıdır.	Ana bilgisayardaki yerleşik tüm özellikler desteklenir. Diğer bilgisayarlarda yalnızca yazdırma özelliği desteklenir.	" Yazıcı paylaşımı kullanma " sayfa 19 bölümündeki yönergeleri izleyin.

Yazıcı paylaşımı kullanma

Bilgisayarınız bir ağa bağlıysa ve ağdaki başka bir bilgisayar HP All-in-One aygıtına USB kablosuyla bağlanmışsa, yazıcı paylaşımını kullanarak bu yazıcıdan yazdırabilirsiniz.

HP All-in-One aygıtına doğrudan bağlı olan bilgisayar yazıcı için **ana bilgisayar** görevini görür ve yazılımın tüm işlevselliğine sahiptir. **İstemci** olarak tanımlanan diğer bilgisayar yalnızca yazıcı özelliklerine erişebilir. Diğer işlevleri ana bilgisayardan veya HP All-in-One aygıtının kontrol panelinden gerçekleştirmeniz gerekir.

Windows bilgisayarında yazıcı paylaşımını etkinleştirmek için

- ▲ Bilgisayarınızla birlikte gelen Kullanıcı Kılavuzu ya da ekranda görüntülenen Windows Yardımına bakın.

6 Orijinal belge ve kağıt yerleştirme

HP All-in-One aygıtına letter veya A4 kağıt, fotoğraf kağıdı, asetat, kartvizitler ve zarflar dahil birçok farklı türde ve boyutta kağıt yükleyebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Orijinal belgeleri yerleştirme](#)
- [Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme](#)
- [Kağıt yükleme](#)

Orijinal belgeleri yerleştirme

Kartvizitleri, fotoğraf kağıtlarını, letter veya A4 boyutuna kadar olan orijinali cama yerleştirerek kopyalayabilir veya tarayabilirsiniz.

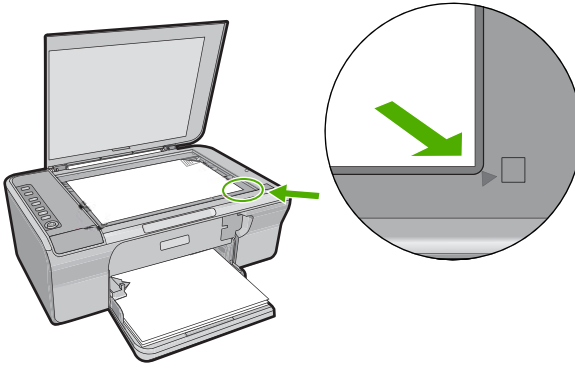


Orijinali cama yerleştirmek için

1. Kapağı kaldırarak açın.
2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.

💡 **İpucu** Orijinal belge yerleştirme konusunda daha fazla yardım için camın altındaki kılavuzu esas alın.

İpucu Kopyayı doğru boyutta almak için camın üstünde bant veya başka yabancı madde olmamasına dikkat edin.



3. Kapağı kapatın.

Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme

HP All-in-One aygıtında farklı tür ve boyutlarda kağıt kullanabilirsiniz. En iyi baskı ve kopyalama kalitesine ulaşmak için aşağıdaki önerileri inceleyin. Kağıt türünü her değiştirdiğinizde kağıt türü ayarlarını da değiştirmeyi unutmayın. Daha fazla bilgi için bkz. [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 33.](#)

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar](#)
- [Yalnızca yazdırma için önerilen kağıtlar](#)
- [Kullanılmaması gereken kağıtlar](#)

Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar

En iyi baskı kalitesini istiyorsanız HP yazdırdığınız projenin türü için özel olarak tasarlanmış HP kağıtları kullanmanızı önerir. Örneğin, fotoğraf yazdırıyorsanız, giriş tepsinine HP Premium veya HP Premium Plus fotoğraf kağıdı yükleyin.

Aşağıda, kopyalama ve yazdırmada kullanabileceğiniz HP kağıtlarının bir listesi verilmiştir. Bulduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

HP Advanced Fotoğraf Kağıdı veya HP Fotoğraf Kağıdı

HP Advanced Fotoğraf Kağıdı veya HP Fotoğraf Kağıdı bulaşmamasını sağlamak için hemen kuruyan kaplamaya sahip, dayanıklı fotoğraf kağıtlarıdır. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Yazdırdıklarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. Üründen fotoğrafları A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz) fotoğraf kağıdı boyutu dahil çeşitli boyutlarda yazdırabilir veya kopyalayabilirsiniz. HP Advanced Fotoğraf Kağıdının baskı yapılmayan köşelerinde şu simge bulunmaktadır:



HP Premium Inkjet Asetat

HP Premium Inkjet Asetat, renkli sunularınızı daha canlı ve etkileyici yapar. Bu asetatın kullanılması ve taşınması kolaydır, mürekkep bulaşmadan hızla kurur.

HP Premium Inkjet Kağıdı

HP Premium Inkjet Kağıdı, yüksek çözünürlükte kullanım için en mükemmel kaplamaya sahiptir. Pürüzsüz ve mat kaplama, bu kağıdı en kaliteli belgeleriniz için ideal kılar.


HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karışıklıkta renkler ve keskin metinler sağlar. Çift taraflı renkli yazdırma için yeterince mat olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdir.

HP All-in-One Kağıt veya HP Baskı Kağıdı

- HP All-in-One Kağıt, özellikle HP All-in-One ürünleri için tasarlanmıştır. Sıradan çok işlevli kağıtlara göre, daha net metin ve daha zengin renkler üreten ekstra parlak mavi beyaz gölge sağlar.
- HP Baskı Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına basılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

 **Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

Yalnızca yazdırma için önerilen kağıtlar

Bazı kağıtlar, yazdırma işini yalnızca bilgisayarınızdan başlattığınızda desteklenir. Aşağıdaki liste bu kağıtlar hakkında bilgi vermektedir.

HP, en iyi baskı kalitesini almak istiyorsanız, HP kağıtlarını kullanmanızı önerir. Çok ince veya çok kalın, kaygan dokulu veya kolayca esneyen kağıtların kullanılması kağıt sıkışmasına neden olabilir. Çok pürüzlü dokulu ya da mürekkep kabul etmeyen kağıtların kullanılması, yazdırılan görüntülerde mürekkep bulaşmalarına, akmalarına ya da renklerin tam doldurulamamasına neden olabilir.

Bulduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

HP Ütüyle Baskılar

HP Ütüyle Baskılar (renkli kumaşlar veya açık renkli veya beyaz kumaşlar için), dijital fotoğraflarınızdan özel tişörtler oluşturmak için ideal çözümdür.


HP Broşür ve El İlanı Kağıdı

HP Broşür ve El İlanı Kağıdı (Parlak veya Mat), çift taraflı kullanım için, iki yüzü de mat ya da parlak kaplamalıdır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılacak fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

HP Premium Sunum Kağıdı


HP Premium Sunum Kağıdı sunularınıza kaliteli bir görünüm ve doku verir.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

 **Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

Kullanılmaması gereken kağıtlar

Çok ince veya çok kalın, kaygan dokulu veya kolayca esneyen kağıtların kullanılması kağıt sıkışmasına neden olabilir. Çok pürüzlü dokulu ya da mürekkep kabul etmeyen kağıtların kullanılması, yazdırılan görüntülerde mürekkep bulaşmalarına, akmalarına ya da renklerin tam doldurulamamasına neden olabilir.

 **Not** Desteklenen ortam boyutlarının tam listesi için yazıcı yazılımına bakın.

Tüm yazdırma ve kopyalama işlerinden kullanılmaması gereken kağıtlar

- Yazıcı yazılımında listelenenler dışında herhangi bir kağıt boyutu.
- Kesikli veya delikli kağıtlar (özellikle HP Inkjet aygıtlarıyla kullanılmak üzere tasarlanmadıysa).

- Keten gibi yoğun dokulu malzemeler. Bu tür kağıtlarda yazdırma düzgün olmayabilir ve mürekkep yayılabilir.
- HP All-in-One aygıtınız için özel olarak tasarlanmamış aşırı düz, parlak veya kaplanmış kağıtlar. Bu tür kağıtlar HP All-in-One aygıtınızda kağıtların sıkışmasına veya mürekkebin dağılmasına neden olabilir.
- İki ya da üç katlı formlar gibi çok parçalı formlar. Kırılabılır veya sıkışabilirler ve mürekkebin bulaşma olasılığı daha yüksektir.
- Kancalı ya da pencerele zarflar. Silindirlere takılıp kağıt sıkışmasına neden olabilirler.
- Afiş kağıtları.

Kopyalama sırasında kullanılmaması gereken diğer kağıtlar

- Zarflar.
- HP Premium Inkjet Asetat Filmi veya HP Premium Plus Inkjet Asetat Filmi dışındaki asetat filmleri.
- Ütüyle Baskılar.
- Tebrik kartı kağıdı.

Kağıt yükleme

Bu bölümde, kopyalama ve yazdırma işleri için HP All-in-One aygıtına farklı türde ve boyutta kağıt yüklemeye ilişkin yordam açıklanır.

İpucu Yırtılmaları, kırışmaları, kenarların kıvrılmasını ya da katlanmasını engellemek için, tüm kağıtları tekrar sıkıca kapanabilen torbalarda yatık biçimde saklayın. Aşırı ısı ve nem değişiklikleri ortamların kıvrılmasına neden olabilir ve bu ortamlar gerektiği gibi saklanmazsa HP All-in-One aygıtında iyi sonuç vermezler.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

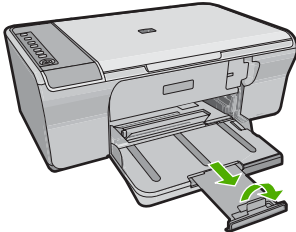
- [Tam boyutlu kağıt yükleme](#)
- [Fotoğraf kağıdı yükleme](#)
- [Dizin kartlarını yükleme](#)
- [Zarfları yükleme](#)
- [Diğer kağıt türlerini yükleme](#)


Tam boyutlu kağıt yükleme

HP All-in-One aygıtının giriş tepsisine Letter veya A4 gibi çeşitli türlerde kağıt yerleştirebilirsiniz.

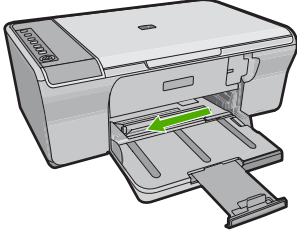
Tam boyutlu kağıt yüklemek için

1. Tepsi uzantısını dışarı doğru çekin.

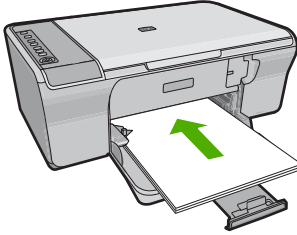



 **Not** Legal boyutlu kağıt kullanırken kağıt tepsi genişleticisini kapalı tutun.


2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma getirin.



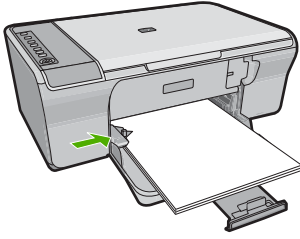
3. Kağıtların kenarlarını hizalamak için bir deste kağıdı düz bir yüzeye hafifçe vurun ve sonra kağıdı aşağıdakilerle ilgili olarak kontrol edin:
 - Kağıtlarda yırtılma, tozlanma, buruşma olmamalı ve kenarları katlanmış veya kıvrılmış olmamalıdır.
 - Yığındaki tüm kağıtların aynı türde ve boyutta olduğundan emin olun.
4. Kağıt yığını, kısa kenarı önce girecek şekilde giriş tepsisine yükleyin. Yazdırılacak yüzün aşağıya gelmesine dikkat edin. Kağıt yığını durana dek aygıtı doğru kaydırarak itin.



 **Dikkat uyarısı** Giriş tepsisine kağıt yerleştirirken ürünün boşa ve sessiz olduğundan emin olun. Ürün yazıcı kartuşlarına servis bakımı yapıyorsa ya da başka bir görevle meşgulse, kağıdı çok ileri iterek ürünün boş kağıtları çıkarmasına neden olabilirsiniz.

 **İpucu** Antetli kağıt kullanıyorsanız önce kağıdın üst kenarını yazdırma yüzü alta gelecek şekilde yerleştirin. Tam boyutlu kağıt ve antetli kağıt yüklenmesine ilişkin daha fazla bilgi için giriş tepsisinin altındaki şekle bakın.

5. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Giriş tepsisini gereğinden fazla yüklemeyin; kağıt destesinin giriş tepsisine sığındığından ve kağıt en kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



Fotoğraf kağıdı yükleme

Ürünün giriş tepsisine en fazla 216 x 279 mm boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyebilirsiniz. En iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

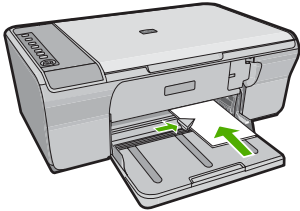
İpucu Yırtılmaları, kırışmaları, kenarların kıvrılmasını ya da katlanmasını engellemek için, tüm kağıtları tekrar sıkıca kapanabilen torbalarda yatık biçimde saklayın. Aşırı ısı ve nem değişiklikleri ortamların kıvrılmasına neden olabilir ve bu ortamlar gerektiği gibi saklanmazsa HP All-in-One aygıtında iyi sonuç vermezler.

Giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yüklemek için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Fotoğraf kağıdı destesini yazdırılacak veya parlak tarafı aşağıda ve kısa kenarı ileriye doğru olarak giriş tepsisinin en sağ tarafına doğru yerleştirin. Fotoğraf kağıdı destesini durana dek aygıtta doğru iterek yerleştirin.

İpucu Küçük boyutlu fotoğraf kağıdı yükleme hakkında daha fazla bilgi için, giriş tepsinizin altında yer alan ve fotoğraf kağıdı yüklemeye ilişkin kılavuzlara bakın.

3. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Giriş tepsisini gereğinden fazla yüklemeyin; kağıt destesinin giriş tepsisine sığdığından ve kağıt en kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



En iyi sonucu elde etmek için kağıt türünü kopyalama veya yazdırma işleminden önce ayarlayın.


İlgili konular

- [“Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar” sayfa 22](#)
- [“Baskı çözünürlüğünü görüntüleme” sayfa 33](#)

Dizin kartlarını yükleme

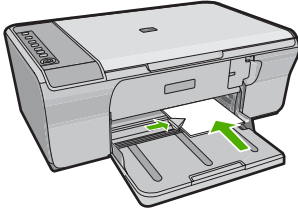
Notları, reçeteleri ve diğer metinleri yazdırmak için HP All-in-One aygıtının giriş tepsisine dizin kartları yükleyebilirsiniz.

En iyi sonucu elde etmek için kağıt türünü kopyalama veya yazdırma işleminden önce ayarlayın.

 **Not** HP All-in-One aygıtı kısa kenarlardan birinde 1,2 cm kenarlık bırakır. Birden fazla kartı yazdırmadan önce kenarın metninizi kırpmadığından emin olmak için bir test kartı yazdırın.

Giriş tepsisine dizin kartı yerleştirmek için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Kart destesini, yazdırmak istediğiniz yüzü aşağı gelecek şekilde dikey olarak (kısa kenarı dışa doğru) giriş tepsisinin en sağ tarafına yerleştirin. Kart destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.
3. Kart yığınının durana dek kağıt genişliği kılavuzunu içeri doğru itin.
Giriş tepsisini gereğinden fazla yüklemeyin; kart destesinin giriş tepsisine sığıdığından ve kağıt genişliği kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.




En iyi sonucu elde etmek için kağıt türünü kopyalama veya yazdırma işleminden önce ayarlayın.

İlgili konular

- [“Fotoğraf kağıdı yükleme” sayfa 26](#)
- [“Baskı çözünürlüğünü görüntüleme” sayfa 33](#)


Zarfları yükleme

HP All-in-One yazıcının giriş tepsisine bir ya da daha fazla zarf yükleyebilirsiniz. Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataçlı veya pencereli zarflar kullanmayın.

 **Not** Zarflara yazdırırken metnin nasıl biçimlendirilmesi gerektiği konusunda bilgi almak için, kullandığınız kelime işlemci programının yardım dosyalarına bakın. En iyi sonucu almak için, zarfların üzerinde iade adresinin yer alacağı bir etiket kullanmayı düşünün.

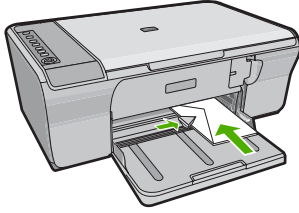
Zarfları yüklemek için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Giriş tepsisinin en sağ tarafına, zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde bir veya daha fazla zarf yerleştirin. Zarf yığınının duruncaya kadar ileri kaydırın.

 **İpucu** Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.


İpucu Zarfların yüklenmesine ilişkin daha fazla bilgi için, giriş tepsinizin altında yer alan şemaya bakın.

3. Kağıt genişliği kılavuzunu zarf yığınınına değene kadar içeri doğru itin. Giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; zarf destesinin giriş tepsisine uyduğundan ve kağıt genişliği kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.




Diğer kağıt türlerini yükleme

Aşağıdaki kağıtların düzgün şekilde yüklenmesi için ayrıca özen gösterilmesi gerekmektedir.

 **Not** HP All-in-One aygıtının tüm işlevlerinde her tür kağıt boyutu ve türü kullanılamaz. Bazı kağıt boyutları ve kağıt türleri, yazdırma işini yalnızca bir yazılım uygulamasındaki **Yazdır** iletişim kutusundan başlatırsanız kullanılabilir. Bunlar kopyalama için kullanılamaz. Yalnızca bir yazılım uygulamasından yazdırmak için kullanılabilecek kağıtlar belirtilmiştir.


HP Premium Inkjet Asetat

- ▲ Filmi, beyaz asetat şeridi (oklu ve HP logolu) üste bakacak ve giriş tepsisine önce girecek biçimde yerleştirin.

 **Not** HP All-in-One, kağıt türünü otomatik olarak algılayamaz. En iyi sonucu elde etmek için asetat üzerine yazdırmadan önce kağıt türünü, yazılım uygulamasında asetat film olarak ayarlayın.

HP Ütüyle Aktarma Kağıtları (yalnızca yazdırma için)

1. Aktarma kağıdını kullanmadan önce tümüyle düzleştirin; kıvrılmış kağıtları yüklemeyin.

 **İpucu** Kıvrılmasını önlemek için kullanmaya hazır oluncaya kadar, aktarma kağıtlarını orijinal paketinde kapalı olarak tutun.

2. Mavi şeridi aktarma kağıdının yazdırılmayan yüzünün üzerine koyun ve ardından giriş tepsisine bir seferde bir kağıdı mavi şerit yukarı bakacak şekilde yerleştirin.

En iyi sonucu elde etmek için kağıt türünü kopyalama veya yazdırma işleminden önce ayarlayın.

İlgili konular

- “[Fotoğraf kağıdı yükleme](#)” sayfa 26
- “[Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)” sayfa 33

7 Bilgisayarınızdan yazdırma

HP All-in-One aygıtı, yazdırmaya olanak tanıyan herhangi bir yazılım uygulamasıyla birlikte kullanılabilir. Kenarlıksız görüntüler, bültenler, tebrik kartları, ütüyle baskı ve poster gibi çeşitli projeleri yazdırabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bir yazılım uygulamasından yazdırma](#)
- [HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma](#)
- [Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme](#)
- [Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme](#)
- [Yazdırma Kısayolları](#)
- [Özel yazdırma işleri gerçekleştirme](#)
- [Yazdırma işini durdurma](#)
- [Yazdırma işini devam ettirme](#)

Bir yazılım uygulamasından yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu yazılım uygulaması tarafından otomatik olarak yapılır. Baskı kalitesini değiştireceğiniz, özel türlerde kağıtlara ya da asetat filme baskı yapacağınız veya farklı özellikler kullanacağınız zaman ayarları elle değiştirmeniz gerekir.

Yazılım uygulamasından yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. Ayarları değiştirmeniz gerekirse, **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.



Not Fotoğrafları yazdırırken kullanılan kağıt türü ve fotoğraf geliştirme ile ilgili seçenekleri belirlemelisiniz.

5. **Gelişmiş, Yazdırma Kısayolları, Özellikler** ve **Renk** sekmelerinde yer alan özellikleri kullanarak yazdırma işiniz için uygun seçenekleri belirleyin.



İpucu Yazdırma işiniz için **Yazdırma Kısayolları** sekmesindeki önceden tanımlanmış yazdırma görevlerinden birini seçerek uygun ayarları kolaylıkla seçebilirsiniz. **Yazdırma Kısayolları** listesinden bir yazdırma görevi türünü tıklayın. Yazdırma görevi türü için varsayılan ayarlar **Yazdırma Kısayolları** sekmesinden ayarlanır ve özetlenir. Gerekliyse, ayarlarınızı buradan yapıp özel ayarlarınızı yeni yazdırma kısayolu olarak kaydedebilirsiniz. Özel yazdırma kısayolunu kaydetmek için kısayolu seçin ve **Farklı Kaydet**'i tıklayın. Kısayolu silmek için kısayolu seçin ve **Sil**'i tıklayın.

6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **OK**'i tıklayın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma

HP All-in-One aygıtını, tüm yazılım uygulamalarından kullanılmak üzere varsayılan yazıcı olarak belirleyebilirsiniz. Bunun anlamı, yazılım uygulamasının **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı seçtiğinizde, HP All-in-One aygıtının yazıcı listesinden otomatik olarak seçileceğidir. Çoğu yazılım uygulamasının araç çubuğundaki **Yazdır** düğmesini tıklattığınızda otomatik olarak varsayılan yazıcıdan yazdırılır. Daha fazla bilgi için Windows Yardım'a bakın.

Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme

HP All-in-One aygıtı yazdırma seçeneklerini, hemen hemen tüm yazdırma işlerini yapmak üzere özelleştirebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)
- [Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)
- [Sayfa yönünü değiştirme](#)
- [Belge boyutunu ölçekleme](#)
- [Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme](#)
- [Yazdırma işinizi önizleme](#)

Kağıt boyutunu ayarlayın

Kağıt boyutu ayarları, HP All-in-One aygıtının sayfa üzerindeki yazdırılabilir alanı belirlemesine yardımcı olur. Bazı kağıt boyutu seçeneklerinin, kağıdın üst, alt ve kenar kısımlarına yazdırabilmenizi sağlayan kenarlıksız eşdeğerleri vardır.

Sayfa boyutunu genellikle belgenizi veya projenizi oluşturmak için kullandığınız yazılım uygulamasında ayarlarsınız. Bununla birlikte, özel boyutlu kağıt kullanıyorsanız veya sayfa yönlendirmesini yazılım uygulamanızdan ayarlayamıyorsanız, yazdırmadan önce sayfa yönünü **Özellikler** iletişim kutusunda ayarlayabilirsiniz.

Kağıt boyutunu ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun kağıt boyutunu tıklayın.

Aşağıdaki tabloda, giriş tepsisine yükleyebileceğiniz farklı türde kağıtlar için önerilen kağıt boyutu ayarları listelenmiştir. Kullandığınız kağıda ait tanımlanmış kağıt boyutu bulunup bulunmadığını görmek için uzun **Boyut** listesindeki tüm seçeneklere baktığınızdan emin olun.

Kağıt türü	Önerilen kağıt boyutu ayarları
Fotokopi, çok amaçlı ya da düz kağıtlar	Letter ya da A4
Zarflar	Listelenmiş uygun zarf boyutu
Tebrik kartı kağıtları	Letter ya da A4
Dizin kartları	Listede bulunan uygun kart boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse özel bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz)
Inkjet kağıtları	Letter ya da A4
Tişörte ütüyle baskı	Letter ya da A4
Etiketler	Letter ya da A4
Legal	Legal
Antetli	Letter ya da A4
Panorama fotoğraf kağıdı	Listede bulunan uygun panorama boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse, kullanıcı tarafından tanımlanmış bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz)
Fotoğraf kağıtları	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , letter, A4 veya listelenen uygun bir boyut
Asetat filmleri	Letter ya da A4
Özel boyutlu kağıtlar	Özel kağıt boyutu

Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın

Fotoğraf kağıdı, asetat filmi, zarf veya etiket gibi özel kağıtlara yazdırıyorsanız ya da baskı kalitesi düşüğe kağıt türünü el ile ayarlayabilirsiniz.

Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden **Temel Seçenekler** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin.
7. Yerleştiğiniz kağıt türünü seçip **Tamam**'ı tıklatın.

Baskı çözünürlüğünü görüntüleme

Yazıcı yazılımı baskı çözünürlüğünü inç başına nokta (dpi) olarak görüntüler. Yazıcı yazılımında seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesine göre dpi değişir.

Baskı çözünürlüğünü görmek için


1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun baskı kalitesi ayarını seçin.
7. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
8. Baskı çözünürlüğü dpi değerini görmek için **Çözünürlük** düğmesini tıklatın.

Baskı hızını veya kalitesini değiştirme

HP All-in-One, seçtiğiniz kağıt türü ayarına bağlı olarak baskı kalitesi ve hız ayarını otomatik olarak seçer. Yazdırma işinin hızını ve kalitesini istediğiniz hale getirmek için de yazdırma kalitesi ayarını değiştirebilirsiniz.

Yazdırma hızı veya kalitesi seçmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun kalite ayarını seçin.

 **Not** Ürünün yazdıracağı en fazla dpi seçeneğini görmek için **Çözünürlük** öğesini tıklatın.

7. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.

Sayfa yönünü değiştirme

Sayfa yönü ayarı, belgenizi sayfa üzerine yatay veya dikey olarak yazdırmanızı sağlar.

Sayfa yönünü genellikle belgenizi veya projenizi oluşturmak için kullandığınız yazılım uygulamasında ayarlarsınız. Bununla birlikte, özel boyutlu veya özel HP kağıdı kullanıyorsanız veya sayfa yönünü yazılım uygulamanızdan ayarlayamıyorsanız, yazdırmadan önce sayfa yönünü **Özellikler** iletişim kutusunda ayarlayabilirsiniz.

Sayfa yönünü değiştirmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.

4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Temel Seçenekler** alanında aşağıdakilerden birini yapın:
 - Belgeyi sayfaya dikey olarak yazdırmak için **Dikey** seçeneğini tıklayın.
 - Belgeyi sayfaya yatay olarak yazdırmak için **Yatay** seçeneğini tıklayın.

Belge boyutunu ölçekleme

HP All-in-One, belgeyi orijinalinden farklı bir boyutta yazdırabilmenize olanak sağlar.

Belge boyutunu ölçeklendirmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Yeniden boyutlandırma seçenekleri** alanında **Kağıt boyutuna ölçeklendir**'i tıklayın, ardından açılan listeden uygun kağıt boyutunu tıklayın.

Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme

Doygunluk, **Parlaklık** ve **Renk Tonu** seçeneklerini ayarlayarak renklerin yoğunluğunu ve koyuluk düzeyini değiştirebilirsiniz.

Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Renk** sekmesini tıklayın.
6. **Diğer Renk Seçenekleri** düğmesini tıklayın.
7. **Doygunluk**, **Parlaklık** ya da **Renk Tonu**'nu ayarlamak için kaydırıcıları kullanın.
 - **Parlaklık** yazdırılan belgenin açıklığını ya da koyuluğunu belirtir.
 - **Doygunluk** yazdırılan renklerin görelî saflık düzeyidir.
 - **Renk Tonu** resminize sırasıyla daha fazla turuncu veya mavi renk ekleyerek, yazdırılan renklerin sıcaklığını ve soğukluğunu etkiler.

Yazdırma işinizi önizleme

Yazdırma işinizi HP All-in-One aygıtına göndermeden önce önizleyebilirsiniz. Bu, beklendiği gibi yazdırılmayan projelerde kağıt ve mürekkep israfını önler.

Yazdırma işinizi önizlemek için

1. Kağıt tepeşisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. İletişim kutusundaki her sekmede projeniz için uygun yazdırma ayarlarını seçin.
6. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
7. **Yazdırmadan Önce Önizlemeyi Göster** onay kutusunu seçin.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.
Yazdırma işiniz önizleme penceresinde görüntülenir.
9. **HP önizleme** iletişim kutusunda aşağıdakilerden birini yapın:
 - Yazdırmak için **Yazdırmayı Başlatma**'yı tıklatın.
 - İptal etmek için, **Yazdırma İptal**'i tıklatın.

Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme


Yazdırma işlerinde sık kullandığınız ayarlar varsa, yazılım uygulamanızdan **Yazdır** iletişim kutusunu açtığınızda bu ayarların belirlenmiş olmasını sağlamak için bunları varsayılan yazdırma ayarları yapmak isteyebilirsiniz.

Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Ayarları**'nı tıklatın.
2. Yazıcı ayarlarında değişiklik yaptıktan sonra **OK**'i tıklatın.

Yazdırma Kısayolları

Sık kullandığınız yazdırma ayarlarıyla yazdırmak için yazdırma kısayollarını kullanın. Yazıcı yazılımının Yazdırma Kısayolları listesinde özel olarak tasarlanmış yazdırma kısayolları vardır.

 **Not** Yazdırma kısayolu seçtiğinizde ilgili yazdırma seçenekleri otomatik olarak görüntülenir. Bunları oldukları gibi bırakabilir veya değiştirebilirsiniz. Kısayol da oluşturabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazdırma kısayolları oluşturma](#)" sayfa 37.

Aşağıdaki yazdırma görevleri için Yazdırma Kısayolları sekmesini kullanın:

- **Genel Gündelik Yazdırma:** Belgeleri hızla yazdırın.
- **Fotoğraf Yazdırma-Düz Kağıda:** Düz kağıda fotoğraf yazdırın.
- **Fotoğraf Yazdırma-Kenarlıksız:** 10 x 15 cm (4 x 6 inç) ve 216 x 279 mm (8,5 x 11 inç) HP Advanced Fotoğraf Kağıtlarının üstüne, altına ve yan kenarlarına yazdırın.
- **Fotoğraf Yazdırma-Beyaz Kenarlıklarla:** Fotoğrafları etrafında beyaz bir kenarlık bırakarak yazdırın.
- **Hızlı/Ekonomik yazdırma:** Hızla taslak kalitesinde çıktılar alın.

- **Sunu yazdırma:** Letter boyutunda ve asetatlar dahil yüksek kaliteli belgeler yazdırın.
- **İki Taraflı (Çift Yönlü) Yazdırma:** HP All-in-One aygıtıyla sayfaları elle iki taraflı yazdırın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazdırma kısayolları oluşturma](#)
- [Yazdırma kısayollarını silme](#)

İlgili konular

- [“Kenarlıksız görüntü yazdırma” sayfa 38](#)
- [“Düz kağıda fotoğraf yazdırma” sayfa 39](#)
- [“Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma” sayfa 40](#)
- [“Asetata yazdırma” sayfa 47](#)
- [“Sayfanın her iki tarafına yazdırma” sayfa 42](#)

Yazdırma kısayolları oluşturma

Yazdırma Kısayolları listesinde bulunan yazdırma kısayollarına ek olarak, kendi yazdırma kısayollarınızı da oluşturabilirsiniz.

Sıkça asetata yazdırma yapıyorsanız, örneğin, **Sunu Yazdırma** kısayolunu seçip, kağıt türünü **HP Premium Inkjet Asetat** seçerek ve sonra değiştirilen kısayolu **Asetat Sunuları** gibi yeni bir adla kaydederek, bir yazdırma kısayolu oluşturabilirsiniz. Yazdırma kısayolunu oluşturduktan sonra, asetata yazdırma yaparken her defasında yazdırma ayarlarını değiştirmek yerine bu kısayolu seçmeniz yeterli olur.

Yazdırma kısayolu oluşturmak için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklatın.
5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, bir yazdırma kısayolunu tıklatın.
Seçili yazdırma kısayolunun yazdırma ayarları görüntülenir.
6. Yeni yazdırma kısayolunda, yazdırma ayarlarını istediğiniz biçimde değiştirin.
7. **Farklı Kaydet** seçeneğini tıklatıp yeni baskı kısayolu için bir ad yazın ve **Kaydet** seçeneğini tıklatın.
Yazdırma kısayolu listeye eklenir.


Yazdırma kısayollarını silme

Artık kullanmadığınız yazdırma kısayollarını silmek isteyebilirsiniz.

Yazdırma kısayolunu silmek için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.

3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklayın.
5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, silmek istediğiniz yazdırma kısayolunu tıklayın.
6. **Sil**'i tıklayın.
Yazdırma kısayolu listeden kaldırılır.

 **Not** Yalnızca kendi oluşturduğunuz kısayollar silinebilir. Özgün HP kısayolları silinemez.

Özel yazdırma işleri gerçekleştirme


HP All-in-One, standart yazdırma işlerini desteklemenin yanı sıra, kenar boşluksuz görüntü yazdırma, ütüyle baskı ve poster gibi özel işleri de gerçekleştirebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kenarlıksız görüntü yazdırma](#)
- [Düz kağıda fotoğraf yazdırma](#)
- [Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma](#)
- [En fazla dpi kullanarak yazdırma](#)
- [Sayfanın her iki tarafına yazdırma](#)
- [Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma](#)
- [Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma](#)
- [Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma](#)
- [Tişörte ütüyle aktarmalar için görüntüyü ters çevirme](#)
- [Asetata yazdırma](#)
- [Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma](#)
- [Poster yazdırma](#)
- [Web sayfası yazdırma](#)

Kenarlıksız görüntü yazdırma


Kenarlıksız yazdırma, 216 x 279 mm boyutlarına kadar olan fotoğraf kağıtlarının üstüne, altına ve kenarlarına yazdırabilmenizi sağlar.

 **İpucu** En iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.




Kenarlıksız bir görüntü basmak için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Fotoğraf kağıdını yazdırılacak yüzü aşağıya gelecek şekilde giriş tepsisinin sağ tarafına yerleştirin.
3. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
4. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
5. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
6. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
7. **Boyut** listesinde, giriş tepsisine yüklenmiş olan fotoğraf kağıdının boyutunu tıklayın.
Belirtilen boyuta kenarlıksız bir görüntü yazdırılabilirse, **Kenarlıksız yazdırma** onay kutusu etkinleştirilir.
8. **Kağıt Türü** açılan listesinde, **Diğer** seçeneğini tıklayıp uygun kağıt türünü seçin.

 **Not** Kağıt türü **Düz kağıt** olarak veya fotoğraf kağıdından farklı bir kağıda ayarlandıysa, kenarlıksız görüntü yazdıramazsınız.

9. Seçilmediyse, **Kenarlıksız yazdırma** onay kutusunu seçin.
Kenarlıksız kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse ürün yazılımı bir uyarı mesajı görüntüler ve farklı bir tür ya da boyut seçmenize izin verir.
10. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

 **Not** Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktılarınızın kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

İlgili konular

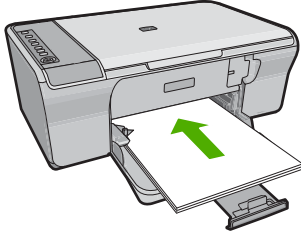
[“Fotoğraf kağıdı yükleme” sayfa 26](#)

Düz kağıda fotoğraf yazdırma


HP All-in-One ile düz kağıtlara fotoğraf yazdırabilirsiniz.

Düz kağıda fotoğraf yazdırma

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın ve düz kağıdı yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde yükleyin.



2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Temel Seçenekler** alanında **Kağıt Türü** açılan listesinden uygun düz kağıt türünü seçin.
7. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun kağıt boyutunu tıklayın.
Kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse ürün yazılımı bir uyarı görüntüler ve başka bir türü veya boyutu seçmenizi sağlar.
8. **Temel Seçenekler** alanında **Baskı Kalitesi** açılan listesinden bir baskı kalitesi seçin.
Varsayılan baskı kalitesi **Normal**'dir.
9. **Özellikler** iletişim kutusuna dönmek için **Tamam**'ı tıklayın.
10. Fotoğrafi siyah beyaz yazdırmak isterseniz, **Renkli** sekmesini tıklayın ve **Gri tonlamalı yazdır** onay kutusunu tıklayın.
11. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

 **Not** Kullanılmamış düz kağıtları giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayarak çıktıların kalitesini düşürebilir. Yazdırılmadan önce kağıtların düz olması gerekir.

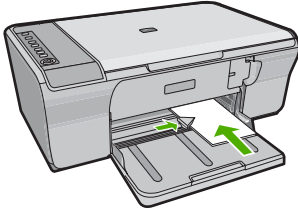
Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma

En iyi baskı kalitesini elde etmeniz için HP olarak, özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını gerçek HP mürekkebiyle birlikte kullanmanızı öneririz. HP kağıtları ve HP mürekkepleri yüksek kaliteli çıktıların sağlanmasında özel olarak birlikte çalışmak üzere tasarlanmıştır.

Fotoğraf yazdırma için HP ürünle HP Advanced Fotoğraf Kağıtları kullanmanızı önerir.

Fotoğraf kağıdına fotoğraf basmak için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın ve yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde fotoğraf kağıdını yerleştirin.



2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.

4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Ana Seçenekler** alanında, **Kağıt Türü** açılan listesinden uygun fotoğraf kağıdı türünü seçin.
7. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun kağıt boyutunu tıklatın.
Kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse ürün yazılımı bir uyarı görüntüler ve başka bir türü veya boyutu seçmenizi sağlar.
8. **Temel Seçenekler** alanında **Baskı Kalitesi** açılan listesinden **En iyi** gibi yüksek bir baskı kalitesi seçin.



Not En fazla dpi çözünürlüğü için **Gelişmiş** sekmesine gidip **En fazla dpi** açılan listesinden **Etkin** öğesini seçin. Daha fazla bilgi için bkz. "[En fazla dpi kullanarak yazdırma](#)" sayfa 41.

9. **Özellikler** iletişim kutusuna dönmek için **Tamam**'i tıklatın.
10. (İsteğe bağlı) Fotoğrafi siyah beyaz yazdırmak isterseniz **Renkli** sekmesini tıklatın ve **Gri tonlamalı yazdır** onay kutusunu işaretleyin. Açılan listeden aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
 - **Yüksek Kalite:** fotoğraflarınızı gri tonlamalı olarak yazdırmak için mevcut tüm renkleri kullanır. Bu, düzgün ve doğal gri tonları oluşturur.
 - **Yalnızca Siyah Mürekkep:** fotoğraflarınız gri tonlamalı yazdırmak için siyah mürekkebi kullanır. Gri tonlama, grenli bir görüntüye neden olabilen çeşitli siyah noktalarla oluşturulur.
11. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.



Not Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktıların kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

En fazla dpi kullanarak yazdırma

Yüksek kaliteli baskı ve keskin görüntüler için en fazla dpi modunu kullanın.

En fazla dpi modundan en fazla yararı sağlamak için bu modu, dijital fotoğraf gibi yüksek kaliteli görüntüleri yazdırırken kullanın. En fazla dpi ayarını seçtiğinizde yazıcı yazılımı, HP All-in-One aygıtının yazdıracağı en iyileştirilmiş nokta/inç (dpi) ayarını görüntüler. En fazla dpi ile yazdırma yalnızca aşağıdaki kağıt türlerinde desteklenir:

- HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı
- HP Premium Fotoğraf Kağıdı
- HP Advanced Fotoğraf Kağıdı
- Hagaki kartları

En fazla dpi ayarıyla yapılan yazdırma, diğer ayarlarla yazdırmaya oranla daha uzun sürer ve daha fazla disk alanı gerektirir.

En fazla dpi modunda yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
6. **Yazıcı Özellikleri** alanında **En fazla dpi** açılan listesinden **Etkin** öğesini seçin.
7. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
8. **Kağıt Türü** açılan listesinde, **Diğer** seçeneğini tıklatıp uygun kağıt türünü seçin.
9. **Baskı Kalitesi** aşağı açılan listesinde **En fazla dpi** seçeneğini belirleyin.



Not Ürünün yazdıracağı en fazla dpi seçeneğini görmek için **Çözünürlük** öğesini tıklatın.

10. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklatın.

İlgili konular

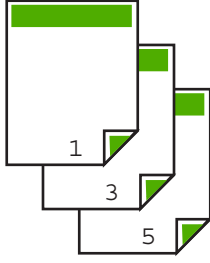
[“Yazıcı kartuşlarıyla çalışma” sayfa 61](#)

Sayfanın her iki tarafına yazdırma

İki taraflı sayfaları HP All-in-One aygıtından el ile yazdırabilirsiniz. İki taraflı sayfalar yazdırılırken görüntülerin diğer taraftan görünmemesi için, kullandığınız kağıdın yeteri kadar kalın olduğundan emin olun.

Sayfanın her iki tarafına da yazdırmak için

1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt tasarrufu seçenekleri** alanında **İki taraflı yazdırma** açılan listesinde **Eİ İle**'yi seçin.
7. Ciltleme için aşağıdakilerden birini yapın:
 - Bloknot veya takvim gibi üstten ciltleme için **Sayfaları Yukarı Çevir** onay kutusunu seçin.
Bu seçim, belgenizin tek ve çift numaralı sayfalarının üstten alta doğru birbirinin karşıt yönünde yazdırılmasına neden olur. Böylece, ciltlenmiş belgenizde sayfaları yukarı çevirdiğinizde, sayfanın üst tarafı her zaman yaprağın üst tarafına gelir.



- Kitap veya dergi gibi kenardan ciltleme için **Sayfaları Yukarı Çevir** onay kutusunu tıklatarak işareti kaldırın.
Bu seçim, belgenizin tek ve çift numaralı sayfalarının soldan sağa doğru birbirinin karşısına gelecek şekilde yazdırılmasına neden olur. Böylece, ciltlenmiş belgenizde sayfaları çevirdiğinizde, sayfanın üst tarafı her zaman yaprağın üst tarafına gelir.

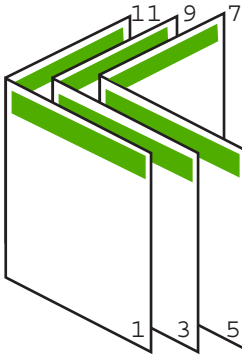


8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.
Ürün yazdırmaya başlar. Yazdırılan sayfaları çıkış tepsisinden almadan önce tüm tek numaralı sayfaların yazdırılmasını bekleyin.
İşinizin ikinci yüzünün işlenme zamanı geldiğinde, bir iletişim kutusu açılarak ekranda yönergeler görüntülenir.
9. Bitince **Devam** seçeneğini tıklayın.

Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma


HP All-in-One belgenizi, zımbalayarak bir araya getirebileceğiniz küçük bir kitapçık olarak yazdırmanıza olanak tanır.

En iyi sonuçları almak için, belgenizi sayfa sayısı dördün katları olacak şekilde tasarlayın; örneğin, bir çocuğun okuldaki gösterisi veya bir düğün için 8, 12 veya 16 sayfalık bir program olabilir.

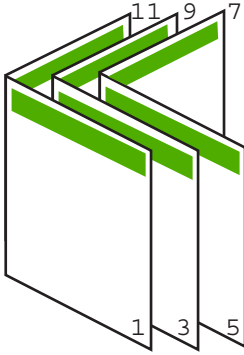


Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırmak için

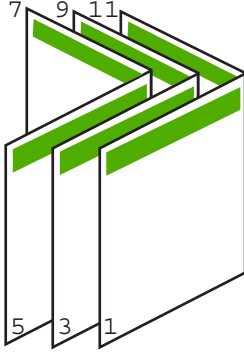
1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin.
Kağıt, resimler diğer taraftan görülmeyecek kadar kalın olmalıdır.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt tasarrufu seçenekleri** alanında **İki taraflı yazdırma** açılan listesinde **El İle**'yi seçin.
7. Ciltleme kenarını, **Kitapçık düzeni** listesinden dilinize uygun olacak şekilde seçin.
 - Dilinizde soldan sağa yazılıyorsa, **Sol kenardan ciltleme** seçeneğini tıklatın.
 - Dilinizde sağdan sola yazılıyorsa, **Sağ kenardan ciltleme** seçeneğini tıklatın.**Kağıt başına sayfa** kutusu otomatik olarak kağıt başına iki sayfaya ayarlanır.
8. **Tamam**'ı tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklatın.
Ürün yazdırmaya başlar.
İşinizin ikinci yüzünün işleme zamanı geldiğinde, bir iletişim kutusu açılarak ekranda yönergeler görüntülenir. Aşağıdaki adımlarda belirtildiği şekilde kağıdı yeniden yüklemeyen, iletişim kutusunda **Devam** düğmesini **tıklatmayın**.
9. Yazdırılan sayfaları çıkış tepsisinden almadan önce birkaç saniye ürünün yazdırmayı durdurmasını bekleyin.
Belge yazdırılırken sayfaları alırsanız, sayfaların sırası bozulabilir.
10. İkinci yüzüne yazdırmak üzere kağıdı yeniden yüklemek için ekrana gelen yönergeleri uygulayın ve sonra **Devam** düğmesini tıklatın.
11. Tüm belgenin yazdırılması tamamlandığında, kağıt destesini ilk sayfa üste gelecek şekilde ikiye katlayın ve sonra katlama çizgisi boyunca belgeyi zımbalayın.

 **İpucu** En iyi sonucu elde etmek üzere kitapçığı ciltlemek için destekli veya basma kolu uzun bir zımba kullanın.

Şekil 7-1 Soldan sağa yazılan diller için sol kenardan ciltleme

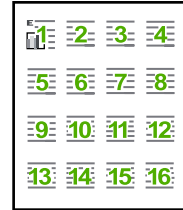


Şekil 7-2 Sağdan sola yazılan diller için sağ kenardan ciltleme



Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma

Tek bir yaprağa, en fazla 16 olmak üzere birden fazla sayfa yazdırabilirsiniz.



Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırmak için

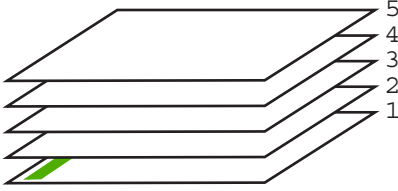
1. Kağıt tepesinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

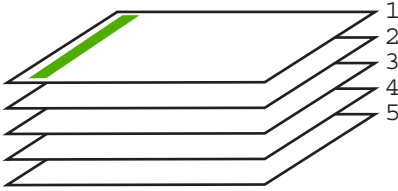
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt başına sayfa sayısı** listesinde **2, 4, 6, 9** veya **16** seçeneklerinden birini tıklatın.
7. Yaprak üzerine yazdırılan her sayfanın etrafında kenarlık bulunmasını istiyorsanız, **Sayfa kenarlığı yazdır** onay kutusunu seçin.
8. **Sayfa sırası** listesinde uygun sayfa sırası seçeneğini tıklatın.
Örnek çıktı grafiği, her seçeneği belirlediğinizde sayfaların nasıl düzenleneceğini göstermek için numaralandırılır.
9. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.

Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma

Kağıdın HP All-in-One aygıtına beslenme biçimi nedeniyle yazdırılan ilk sayfa, destenin altındaki yazdırılan yüzü yukarı bakan sayfadır. Bu da genellikle, yazdırılan sayfaları doğru sıraya koymanız gerektiği anlamına gelir.



Sayfaların doğru şekilde yığılması için daha iyi bir yol belgeyi ters sırada yazdırmaktır.




İpucu Her çok sayfalı belge yazdırışınızda ayarlamak zorunda kalmamak için, bu ayarı varsayılan değer olarak ayarlayın.


Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.

6. **Düzen Seçenekleri** alanında **Sayfa Sırası** seçeneğinde **Önden Arkaya** ögesini belirleyin.

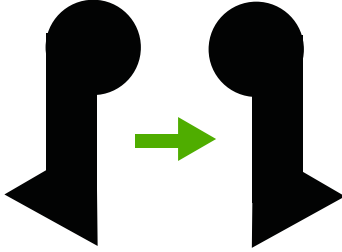
 **Not** Belgenizi sayfanın her iki tarafına yazdırılacak şekilde ayarladıysanız **Önden Arkaya** seçeneği kullanılamaz. Belgeniz otomatik olarak doğru sırada yazdırılır.

7. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.

 **Not** Birden çok kopya yazdırırken, bir grubun tamamı yazdırıldıktan sonra bir sonraki gruba geçilir.


Tişörte ütüyle aktarmalar için görüntüyü ters çevirme

Bu özellik, ütüyle baskı aktarımlarında kullanabilmeniz için görüntüyü ters çevirir. Bu özellik, asetatların arkasına orijinali çizmeden notlar almak istediğiniz durumlarda da çok kullanışlıdır.



Tişörte ütüyle aktarmalarda görüntüyü ters çevirmek için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
5. **Kağıt Türü** açılan listesinden **Tümü** seçeneğini tıklatıp listeden **HP Ütüyle Baskı**'yı seçin.
6. Seçili boyut istediğiniz değilse **Boyut** listesinden uygun boyutu tıklatın.
7. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
8. **Yazıcı Özellikleri** alanında **Ayna Görüntüsü** açılan listesinden **Açık** ögesini seçin.
9. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.


 **Not** Sıkışmaları önlemek için, ütüyle aktarma kağıtlarını giriş tepsisine her seferinde bir kağıt olacak şekilde elle besleyin.

Asetata yazdırma


HP, en iyi sonuçları elde etmek için HP All-in-One aygıtıyla birlikte HP asetat ürünlerini kullanmanızı önerir.

Asetata yazdırmak için

1. Asetatı giriş tepsisine yükleyin.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden **Temel Seçenekler** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin. Ardından, uygun kağıt türün seçin.

 **İpucu** Asetatların arkasına notlar yazıp daha sonra orijinali çizmeden silmek istiyorsanız, **Gelişmiş** sekmesini tıklatın ve **Ayna Görüntüsü** onay kutusunu işaretleyin.

7. **Boyut** açılan listesinden **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin. Ardından uygun bir boyut seçin.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.


 **Not** Ürün, asetatları çıkarmadan önce kurumaları için otomatik olarak bekler. Mürekkep, asetat üzerinde normal kağıda göre daha yavaş kurur. Asetatı tutmadan önce mürekkebin kuruması için yeterli zaman geçmesini beklemeyi unutmayın.

Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma

HP All-in-One aygıtınızla, tek bir zarf, bir grup zarf ya da inkjet yazıcılar için tasarlanmış etiket sayfalarına yazdırma yapabilirsiniz.

Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırmak için

1. Önce düz bir kağıda test sayfası yazdırın.
2. Etiket sayfasının ya da zarfın üzerine bir test sayfası koyun ve her iki sayfayı işığa tutun. Her metin öbeği arasında kalan boşlukları kontrol edin. Gereken ayarlamaları yapın.
3. Etiketleri veya zarfları giriş tepsisine yükleyin.

 **Dikkat uyarısı** Kopçalı veya pencereli zarflar kullanmayın. Bunlar merdanelere takılıp kağıt sıkışıklığına neden olmakta.

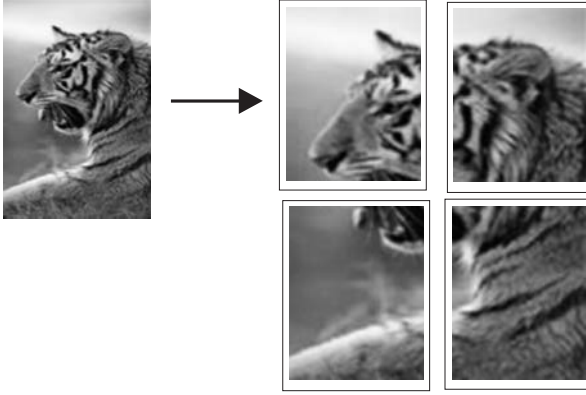
4. Zarfa yazdırıyorsanız, aşağıdakileri yapın:
 - a. Yazdırma ayarları penceresini açın ve **Özellikler** sekmesini tıklatın.
 - b. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun zarf boyutunu tıklatın.
5. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.

İlgili konular

["Zarfları yükleme" sayfa 27](#)

Poster yazdırma

Bir belgeyi birden fazla sayfaya yazdırarak poster oluşturabilirsiniz. Bantla birbirine yapıştırmadan önce HP All-in-One, bazı sayfaların üzerine nereden kesileceğini gösteren noktalı bir çizgi yazdırır.



Poster yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklayın.
6. Sırasıyla **Belge Seçenekleri** ögesini ve sonra **Yazıcı Özellikleri** ögesini genişletin.
7. **Poster Yazdırma** açılan listesinden, **2x2 (4 sayfa)**, **3x3 (9 sayfa)**, **4x4 (16 sayfa)** veya **5x5 (25 sayfa)** seçeneklerinden birini tıklayın.
Bu seçim ürüne, belgenizi 4, 9, 16, 25 sayfaya sığacak şekilde büyütmesini söyler. Orijinal belgelerinizde birden fazla sayfa varsa bu sayfaların her biri 4, 9, 16 ya da 25 sayfaya yazdırılır. Örneğin, orijinaliniz bir sayfaysa ve 3x3'ü seçtiyseniz 9 sayfa yazdırılır; iki sayfalık bir orijinal için 3x3'ü seçtiyseniz 18 sayfa yazdırılacaktır.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.
9. Poster yazdırıldıktan sonra, sayfaların kenarlarını kırıp ve birbirine bantlayın.


Web sayfası yazdırma

HP All-in-One aygıtında Web tarayıcınızdan Web sayfası yazdırabilirsiniz.

Web'de gezinirken Internet Explorer 6.0 veya sonraki sürümlerinden birini kullanıyorsanız neyi, nasıl yazdıracağınız üzerinde kontrol sağlayarak basit, önceden planlandığı gibi web baskıları almak için **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğini kullanabilirsiniz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğine Internet Explorer araç çubuğundan erişebilirsiniz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** hakkında daha fazla bilgi için birlikte verilen yardım dosyasına bakın.


Web sayfası yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Web tarayıcınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı tıklayın.

 **İpucu** En iyi sonucu almak için **Dosya** menüsünden **HP Web'den Akıllı Yazdırma** öğesini seçin. Seçildiğinde bir onay işareti belirir.

Yazdır iletişim kutusu açılır.

3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. Web tarayıcınız destekliyorsa, çıktıda yer almasını istediğiniz Web sayfasındaki öğeleri seçin.
Örneğin Internet Explorer'da **Ekranda düzenlendiği şekilde, Yalnızca seçili çerçeve ve Tüm bağlantılı belgeleri yazdır** gibi seçenekleri belirlemek için **Seçenekler** sekmesini tıklayın.
5. Web sayfasını yazdırmak için **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklayın.

 **İpucu** Web sayfalarını doğru yazdırmak için yazdırma yönünü **Yatay** olarak ayarlamanız gerekebilir.

Yazdırma işini durdurma


Bir yazdırma işini HP All-in-One aygıtından veya bilgisayardan durdurabilirsiniz, ancak HP, en iyi sonucu elde etmeniz için işi HP All-in-One aygıtından durdurmanızı önerir.

HP All-in-One aygıtından bir yazdırma işini durdurmak için

- ▲ Kontrol panelinde **Cancel** (İptal) düğmesine basın. Yazdırma işi durmazsa, **Cancel** (İptal) düğmesine yeniden basın.
Yazdırmanın iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

Yazdırma işini bilgisayardan durdurmak için (Windows Vista kullanıcıları)


1. Windows görev çubuğunda, **Başlat** ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Yazıcılar** öğesini tıklayın.
3. Ürün simgesini çift tıklayın.

 **İpucu** Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.

4. İptal etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
5. **Belge** menüsünde, **Yazdırmayı İptal Et** veya **İptal**'i tıklayın ya da klavyenizde **Delete** (Sil) tuşuna basın.
Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

Yazdırma işini bilgisayardan durdurmak için (Windows XP kullanıcıları)


1. Windows görev çubuğunda, **Başlat** ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Yazıcılar ve Faks**lar denetim masasını açın.
3. Ürün simgesini çift tıklayın.

 **İpucu** Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.

4. İptal etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
5. **Belge** menüsünde, **Yazdırmayı İptal Et** veya **İptal**'i tıklatın ya da klavyenizde **Delete** (Sil) tuşuna basın.
Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

Yazdırma işini bilgisayardan durdurmak için (Windows 2000 kullanıcıları)

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**'ı tıklatın, **Ayarlar**'ı seçin ve ardından **Yazıcılar**'ı tıklatın.
2. Ürün simgesini çift tıklatın.

 **İpucu** Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.

3. İptal etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
4. **Belge** menüsünden **İptal**'i tıklatın veya klavyenizde **Delete** tuşuna basın.
Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

İlgili konular

[“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 10](#)

Yazdırma işini devam ettirme


Yazdırırken hata oluşursa hatayı giderdikten sonra işi HP All-in-One aygıtından veya bilgisayardan devam ettirmeniz gerekebilir.

Yazdırma işini kontrol panelinden devam ettirmek için

- ▲ Kontrol panelinde **Resume** (Devam) düğmesine basın.

Yazdırma işine bilgisayardan devam etmek için (Windows Vista kullanıcıları)


1. Windows görev çubuğunda, **Başlat** ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Yazıcılar** öğesini tıklatın.
3. Ürün simgesini çift tıklatın.

 **İpucu** Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.

4. Devam etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
5. **Belge** menüsünden **Yazdırmaya Devam** veya **Devam** öğesini tıklatın.
Yazdırmaya devam edilmesi biraz zaman alabilir.

Yazdırma işine bilgisayardan devam etmek için (Windows XP kullanıcıları)


1. Windows görev çubuğunda, **Başlat** ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Yazıcılar ve Fakslar** denetim masasını açın.
3. Ürün simgesini çift tıklatın.

 **İpucu** Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.

4. Devam etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
5. **Belge** menüsünden **Yazdırmaya Devam** veya **Devam** öğesini tıklatın. Yazdırmaya devam edilmesi biraz zaman alabilir.

Yazdırma işine bilgisayardan devam etmek için (Windows 2000 kullanıcıları)

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**'ı tıklatın, **Ayarlar**'ı seçin ve ardından **Yazıcılar**'ı tıklatın.
2. Ürün simgesini çift tıklatın.

 **İpucu** Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.

3. Devam etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
4. **Belge** menüsünden **Devam** öğesini tıklatın. Yazdırmaya devam edilmesi biraz zaman alabilir.


İlgili konular

[“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 10](#)

8 Kopyalama özelliklerini kullanma

HP All-in-One, çeşitli kağıt türleriyle yüksek kaliteli renkli ve siyah beyaz kopyalar üretmenizi sağlar.

Kopya almak için HP All-in-One ve bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. Kopyalamadan önce HP Photosmart Yazılımı da bilgisayarınıza yüklenmiş ve çalışıyor olmalıdır.

 **Not** Aygıtı Windows 2000, Windows XP Starter Edition veya Windows XP x64 sistemleriyle çalışan bir bilgisayarla kullanıyorsanız bazı özellikler kullanılamayabilir. Daha fazla bilgi için bkz. "[Windows 2000, Windows XP x64 Edition ve Windows XP Starter Edition kullanıcılarına bildirim](#)" sayfa 206.

Kopya almak için belgeyi veya görüntüyü tarayın ve sonra yazdırın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kopya çıkarma](#)
- [Kopyalamayı durdurma](#)

Kopya çıkarma

Kopya almak için HP All-in-One ve bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. Kopyalamaya başlamadan önce HP Photosmart Yazılımı da bilgisayarınıza yüklenmiş ve çalışıyor olmalıdır. HP Photosmart Yazılımı'nın Windows bilgisayarında çalıştığını doğrulamak için ekranın sağ alt köşesinde saatin yanında bulunan sistem tepsisinde **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini arayın.





Not Windows sistem tepsisindeki **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini kapatmak, HP All-in-One aygıtının bazı işlevlerini kaybetmesine neden olabilir. Bu durumda, bilgisayarınızı yeniden başlatarak ya da HP Photosmart Yazılımını başlatarak tüm işlevleri geri yükleyebilirsiniz.

Kopya almak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.
3. **Start Copy Black** (Kopyalama Başlat Siyah) veya **Start Copy Color** (Kopyalama Başlat Renkli) düğmesine basın.



Not Ürün bir kopya alır ve ek kopyalar alabilmeniz için HP Kopyalama yazılımını başlatır.

İlgili konular

[“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 10](#)

Kopyalamayı durdurma

Kopyalamayı durdurmak için


- ▲ Kontrol panelinde **Cancel** (İptal) düğmesine basın.

İlgili konular

[“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 10](#)


9 Tarama özelliklerini kullanma

Tarama, metin ve resimleri, bilgisayarınızda kullanılacak elektronik biçime dönüştürme işlemidir. HP All-in-One aygıtında hemen her şeyi tarayabilirsiniz (fotoğraflar, dergi makaleleri ve metin belgeleri).

 **Not** Tararken HP Photosmart Yazılımı görüntüyü aşağıdaki dosya biçimlerinde kaydetmenizi sağlar: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX ve TIF.

HP All-in-One aygıtının tarama özelliklerini kullanarak aşağıdakileri yapabilirsiniz:

- Bir yazıdan aldığınız metni kelime işlemcinize tarayın ve bir raporda bu metne yer verin.
- Bir logoyu tarayıp yayıncılık yazılımınızdan geçirerek kendinize kartvizit ve broşür yazdırın.
- Beğendiğiniz baskıları tarayıp e-posta mesajlarına ekleyerek dostlarınıza ve akrabalarınıza fotoğraflar gönderin
- Evinizin ya da ofisinizin fotografik envanterini çıkarın.
- Önemli fotoğraflarınızı elektronik bir defterde arşivleyin.

 **Not** Ürünü Windows 2000 ile çalışan bir bilgisayarda kullanıyorsanız bazı özellikler kullanılamaz. Daha fazla bilgi için bkz. "[Windows 2000, Windows XP x64 Edition ve Windows XP Starter Edition kullanıcılarına bildirim](#)" sayfa 206.

Not HP Photosmart Yazılımı'nı kullanıyorsanız Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştirmeniz ve **Özel** yükleme seçenekleri altında **OCR** seçeneğini belirlemeniz gerekir.

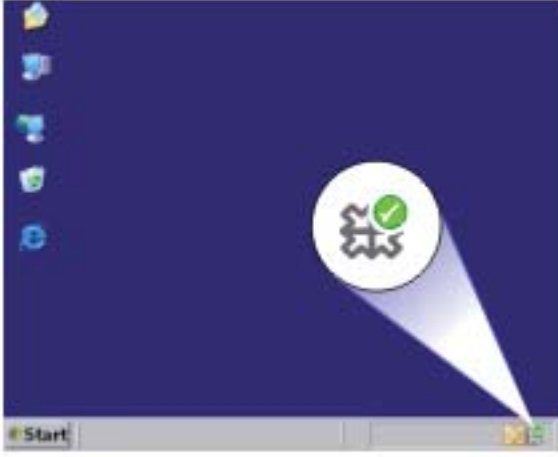
Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Orijinali tarama](#)
- [Taranan görüntüyü düzenleme](#)
- [Taranan belgeyi düzenleme](#)
- [Taramayı durdurma](#)

Orijinali tarama

Cama yerleştirilen orijinal belgeler veya görüntüler için HP Çözüm Merkezi yazılımını kullanarak taramayı bilgisayarınızdan başlatabilirsiniz.

Tarama özelliklerini kullanabilmeniz için HP All-in-One ile bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. Taramaya başlamadan önce HP Photosmart Yazılımı bilgisayarınıza yüklenmiş ve çalışıyor olmalıdır. HP Photosmart Yazılımı'nın Windows bilgisayarında çalıştığını doğrulamak için ekranın sağ alt köşesindeki sistem tepsisinde saatin yanında **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesinin olup olmadığına bakın.



Not Windows sistem tepsisindeki **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini kapatmak, HP All-in-One aygıtının bazı tarama işlevlerini kaybetmesine neden olabilir. Bu durumda, bilgisayarınızı yeniden başlatarak ya da HP Photosmart Yazılımını başlatarak tüm işlevleri geri yükleyebilirsiniz.

Bilgisayarınıza yüklediğiniz HP Photosmart Yazılımı'nda taranan görüntüyü düzenlemek ve yazdırmak için kullanabileceğiniz birçok araç vardır. Parlaklığı, netliği, renk tonunu veya doygunluğu ayarlayarak genel görüntü kalitesini artırabilirsiniz. Ayrıca görüntüyü kırabilir, düzğünleştirebilir, döndürebilir ve yeniden boyutlandırabilirsiniz. Taranan görüntü tam istediğiniz gibi olduğunda görüntüyü başka bir uygulamada açabilir, e-posta ile gönderebilir, bir dosyaya kaydedebilir ya da yazdırabilirsiniz.

Bilgisayara taramak için


1. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.
2. **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini tıklatın.
3. Bilgisayarınızda yüklü bulunan HP Çözüm Merkezi yazılımını kullanarak görüntüyü tarayın.
Taramanın önizleme görüntüsü, taramanızı düzenleyebileceğiniz bilgisayarınızda belirir. Yapacağınız düzenlemeler yalnızca geçerli tarama oturumu için geçerli olur.
4. Önizleme görüntüsünde düzenlemeleri yapın ve tamamladığınızda **Kabul et**'i tıklatın.

İlgili konular

["Kontrol paneli düğmeleri"](#) sayfa 10

Taranan görüntüyü düzenleme

HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımı kullanarak fotoğraf veya grafik gibi taranan bir görüntüyü düzenleyebilirsiniz. Bu yazılımı kullanarak görüntüyü döndürüp kırabileceğiniz gibi parlaklığını, kontrastını ve renk doygunluğunu da ayarlayabilirsiniz.


 **Not** HP Photosmart Yazılımı'nı kullanıyorsanız Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştirmeniz ve **Özel** yükleme seçenekleri altında **OCR** seçeneğini belirlemeniz gerekir.

İlgili konular

[“HP Photosmart yazılımını kullanma” sayfa 13](#)

Taranan belgeyi düzenleme

Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımınızı kullanarak taranan görüntüyü düzenleyebilirsiniz. OCR yazılımını kullanarak metin tarama, dergilerdeki makaleleri, kitapların ve diğer basılı malzemenin içeriklerini sık kullandığınız sözcük işlemciye ve diğer birçok programa düzenlenebilir metin olarak getirmenize olanak sağlar. En iyi sonucu elde etmek istiyorsanız OCR yazılımını doğru kullanmayı öğrenmek önemlidir. OCR yazılımını ilk kez kullandığınızda taranan metin belgelerinin mükemmel olmasını beklemeyin. OCR yazılımını kullanmak, zaman ve deneyim isteyen bir beceridir.

 **Not** HP Photosmart Yazılımı'nı kullanıyorsanız Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştirmeniz ve **Özel** yükleme seçenekleri altında **OCR** seçeneğini belirlemeniz gerekir.

İlgili konular

[“HP Photosmart yazılımını kullanma” sayfa 13](#)

Taramayı durdurma

Taramayı durdurmak için

▲ Kontrol panelinde **Cancel** (İptal) düğmesine basın.

İlgili konular

[“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 10](#)

10 HP All-in-One bakımı

HP All-in-One aygıtı çok az bakım gerektirir. Aldığınız kopyaların ve yaptığınız taramaların hep temiz olması için bazen camı ve kapak desteğini temizlemeniz gerekebilir. Yazıcı kartuşlarınızı zaman zaman değiştirmeniz, hizalamanız veya temizlemeniz de gerekebilir. Bu bölümde HP All-in-One ürününün her zaman en iyi şekilde çalışmasını sağlamaya yönelik bakım yönergeleri verilmektedir. Gerekli olduğunda bu basit bakım yordamlarını uygulayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP All-in-One aygıtını temizleme](#)
- [Otomatik sınama raporu yazdırma](#)
- [Yazıcı kartuşlarıyla çalışma](#)

HP All-in-One aygıtını temizleme

Kopya ve taramalarınızın temiz kalmasını sağlamak için, camı ve kapak desteğini temizlemeniz gerekebilir. HP All-in-One aygıtının dışının da tozunu alabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Dış yüzeyi temizleme](#)
- [Camı temizleme](#)
- [Kapak desteğini temizleme](#)

Dış yüzeyi temizleme

Toz, leke ve benekleri temizlemek için yumuşak bir bez ya da hafifçe nemlendirilmiş bir sünger kullanın. HP All-in-One aygıtının içinin temizlenmesine gerek yoktur. Sıvıları, kontrol panelinden olduğu kadar, HP All-in-One aygıtının içinden de uzak tutun.

△ **Dikkat uyarısı** HP All-in-One aygıtının dış yüzeyine zarar vermektan kaçınmak için alkol veya alkol tabanlı temizleme ürünleri kullanmayın.

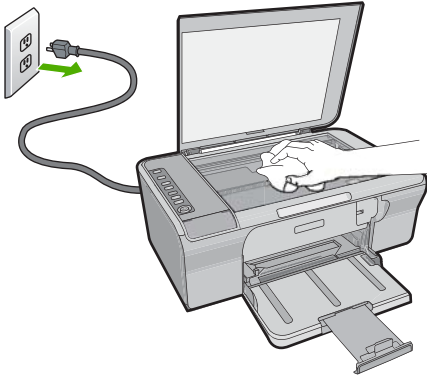
Camı temizleme

Ana cam yüzeyindeki parmak izleri, lekeler, saç ve tozlar performansı düşürüp kopyalama ve tarama özelliklerinin duyarlılığına etki eder.

Camın temizlenmesi

1. Ürünü kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Camı, aşındırmayan bir cam temizleyicisi ile hafifçe nemlendirilmiş sünger veya yumuşak bir bezle silin.

△ **Dikkat uyarısı** Cama zarar verebileceğinden cam temizliğinde aşındırıcı, aseton, benzen veya karbon tetraklorür kullanmayın. Sıvıları doğrudan camın üzerine dökmeyin ya da püskürtmeyin. Sıvı camın altına sızabilir ve aygıtı zarar verebilir.



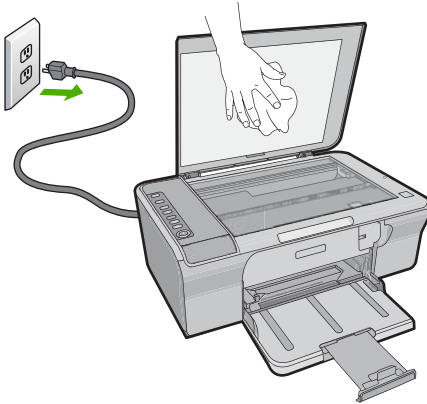
3. Lekelenmeyi önlemek için camı kuru, yumuşak, tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.
4. Güç kablosunu takın ve ürünü açın.

Kapak desteğini temizleme

HP All-in-One aygıtının kapağının altındaki beyaz belge desteğinde ufak parçacıklar birikebilir.

Kapak desteğini temizlemek için

1. Ürünü kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Beyaz belge desteğini, fazla sert olmayan bir sabun ve ılık su ile hafifçe nemlendirilmiş yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak temizleyin. Kiri çözmek için desteği yumuşak hareketlerle yıkayın. Desteği ovalamayın.



3. Desteği kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.

△ **Dikkat uyarısı** Desteği çizebileceğinden, kağıt bazlı bezler kullanmayın.

4. Bu, desteğin temizlenmesi için yeterli olmazsa izopropil alkol kullanarak önceki adımları yineleyin ve kalan alkolü temizlemek için desteği nemli bir bez kullanarak tamamen silin.

△ **Dikkat uyarısı** Zarar verebileceğinden camın üzerine veya ürünün dış yüzeyine alkol dökmemeye dikkat edin.

5. Güç kablosunu takın ve ürünü açın.

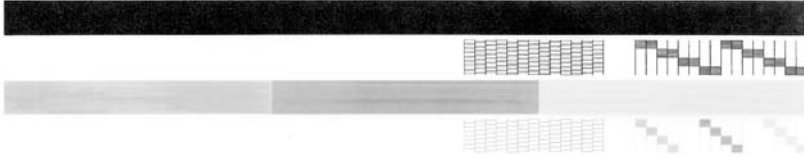
Otomatik sına ma raporu yazdırma

Yazdırma ile ilgili sorunlar yaşıyorsanız yazıcı kartuşlarını değiştirmeden önce kendini test raporu yazdırın. Bu rapor, yazıcı kartuşları da dahil olmak üzere ürünün çeşitli yönleri hakkında bilgi sağlar.

Otomatik test raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Cancel** (İptal) düğmesini basılı tutun ve ardından **Start Copy Color** (Kopyalama Başlat Renkli) düğmesine basın.

Ürün, yazdırma sorunu nedenini gösterebilecek kendini test raporu yazdırır. Mürekkep test alanının bir örneği aşağıda gösterilmektedir.



3. Test desenlerinin tam bir tablo gösterdiğinden ve kalın renkli çizgilerin tam olduğundan emin olun.
 - Desenin birden çok çizgisinde kırılma olması, püskürtme uçlarında bir sorun olabileceğini gösterir. Yazıcı kartuşlarını temizlemeniz gerekebilir.
 - Siyah çizgi yoksa, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, bu sağdaki yuvada bulunan siyah yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.
 - Renkli çizgilerden herhangi bir eksikse, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, soldaki yuvada bulunan üç renkli yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.

İlgili konular

- [“Yazıcı kartuşlarını temizleme” sayfa 69](#)
- [“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 64](#)
- [“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 10](#)

Yazıcı kartuşlarıyla çalışma

Üründen en iyi yazdırma kalitesini elde etmek için bazı basit bakım yordamlarını uygulamanız gerekir. Bu bölümde, yazıcı kartuşlarının kullanımıyla ilgili genel bilgiler ve kartuşların değiştirilmesi, hizalanması ve temizlenmesiyle ilgili yönergeler yer almaktadır.

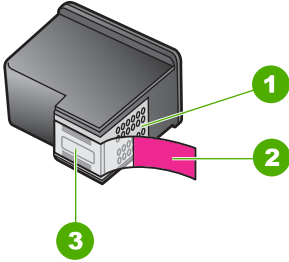
Kartuş Denetle ışığı yanıyor, yazıcı kartuşunu denetlemeniz de gerekebilir. Bu, yazıcı kartuşlarının düzgün takılmadığı veya kartuş olmadığı, plastik bantın yazıcı kartuşlarından çıkartılmamış olduğu, yazıcı kartuşlarında mürekkebin az olduğu veya taşıyıcının engellendiği anlamına gelebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazıcı kartuşlarını tutma](#)
- [Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme](#)
- [Doğru yazıcı kartuşları seçin](#)
- [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)
- [Yedek mürekkep modunu kullanma](#)
- [Yazıcı kartuşlarını depolama](#)
- [Yazıcı kartuşlarını hizalama](#)
- [Yazıcı kartuşlarını temizleme](#)
- [Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme](#)
- [Püskürteçlerin çevresini temizleme](#)
- [Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme](#)

Yazıcı kartuşlarını tutma


Yazıcı kartuşunu değiştirmeden veya temizlemeden önce, parça adlarını ve yazıcı kartuşlarını nasıl tutacağınıza bilmeniz gerekir.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurulmadan önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürtücüleri


Yazıcı kartuşlarını, etiketleri üste gelecek şekilde siyah plastik kenarlarından tutun. Bakır renkli temas noktalarına ya da mürekkep püskürtme uçlarına dokunmayın.




 **Not** Yazıcı kartuşlarının dikkatle tutun. Kartuşları düşürme veya sarsma geçici yazdırma sorunlarına, hatta kalıcı zarara neden olabilir.

Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme

Yazıcı kartuşunu ne zaman değiştirmeniz gerektiğini öğrenmek için kalan mürekkep düzeylerini kolayca kontrol edebilirsiniz. Mürekkep sarf düzeyi yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep miktarını gösterir. Gerçek mürekkep düzeyleri farklı olabilir.


 **İpucu** Yazıcı kartuşlarının değişmesi gerekip gerekmediğini, bir otomatik sına ma raporu yazdırarak görebilirsiniz.

 **Not** Yazıcı kartuşları ürüne takılmadan önce kullanıldıysa veya yeniden doldurulduysa **Tahmini Mürekkep Düzeyleri** sekmesindeki mürekkep düzeyi tahminleri yanlış ya da hiç olmayabilir.

Not Kartuşlardan gelen mürekkep, ürünü ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi ve baskı püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin sorunsuzca akmasını sağlayan yazıcı kafası bakımı dahil olmak üzere baskı işleminde farklı biçimlerde kullanılır. Kullanıldıktan sonra bir miktar mürekkep kartuşta kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/go/inkusage.

Mürekkep düzeylerini HP Photosmart yazılımından kontrol etmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.

 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklatın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklatın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

2. **Tahmini Mürekkep Düzeyi** sekmesini tıklatın.

Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini görünür.

İlgili konular

[“Otomatik sına ma raporu yazdırma” sayfa 61](#)

Doğru yazıcı kartuşları seçin

HP, orijinal HP yazıcı kartuşları kullanmanızı önerir. Orijinal HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve test edilmiştir. Yazıcı malzemeleri satın aldığınızda yazıcınız için aşağıdaki seçeneklerden hangilerinin kullanılabileceğini kontrol edin. Standart ve tasarruf seçimleri aynı kartuş seçim numaralarını kullanır.

Nasıl yazdırdığınıza göre orijinal HP kartuşlarını seçin

- **Günelik yazdırma için standart:** Sık sık yönergeler, belgeler hatta ara sıra fotoğraflar da yazdırıyorsunuz fakat yine yüksek kaliteli ve güvenilir baskılar bekliyorsunuz. Standart kartuşlarımız günlük yazdırma ihtiyacınız için uygun fiyata uygun karşılık sunmaktadır. **Mavi** paketlere bakın.
- **Sık yazdırmada tasarruf:** Çok yazdırıyorsunuz—e-postalardan ve okul ödevlerinden aile fotoğraflarına ve tatil kartlarına kadar. HP'nin indirimleriyle daha fazla alın, daha fazla kazanın. **Yeşil** paketlere bakın.

En iyi sonuçlar için kartuş bileşimlerini seçin

Metin, grafikler ve renkli fotoğraflar: Üç renkli ve siyah baskı kartuşlarını birleştirin.

Yazıcı kartuşlarını değiştirme

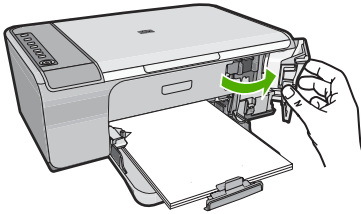
Yazıcı kartuşunun mürekkep düzeyi azaldığında, bilgisayarınızın ekranında bir mesaj görüntülenir. Mürekkep düzeylerini, HP All-in-One ile birlikte yüklenen yazılımı kullanarak da kontrol edebilirsiniz. Mürekkep düzeyi düşük olduğunda bu yönergeleri izleyin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

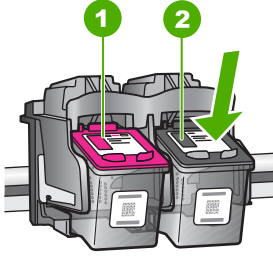
HP All-in-One aygıtı için yazıcı kartuşu sipariş etmek üzere www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürününüzü seçmek için uyarıları izleyin ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

Yazıcı kartuşlarını değiştirmek için

1. Ürünün açık olduğundan ve giriş tepsisinde letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt olduğundan emin olun.
2. Yazıcı kartuşu kapağını açın.
Taşıyıcı, ürünün en sağına gider. Taşıyıcı sağ tarafa gitmezse ürünü kapatıp açın.

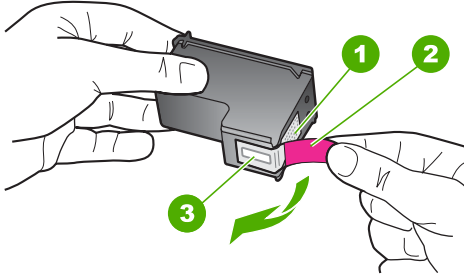


3. Yazıcı kartuşu hareketsiz ve sessiz kalıncaya kadar bekleyin ve kartuş mandallarından birini açık konuma gelecek şekilde kaldırın.
Üç renkli yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız, soldaki yuvada bulunan yazıcı kartuşunu çıkarın.
Siyah yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız, sağdaki yazıcı kartuşunu yuvasından çıkarın.



- | | |
|---|---|
| 1 | Üç renkli yazıcı kartuşu için yazıcı kartuşu yuvası |
| 2 | Siyah yazıcı kartuşu yuvası |

4. Yazıcı kartuşunu kendinize doğru yuvadan dışarı çekin.
5. Yazıcı kartuşunu atıyorsanız geri dönüştürün. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış kartuşlarınızı ücretsiz geri dönüştürmenizi sağlar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Yeni yazıcı kartuşunu, yalnızca siyah plastik bölümüne dokunmaya özen göstererek paketinden çıkarın. Pembe renkli çıkarma kulakçığını kullanarak plastik bantı yavaşça çıkarın.

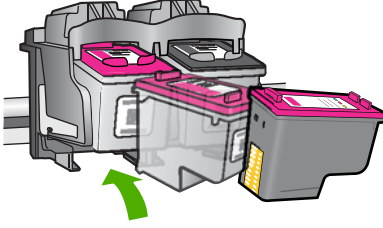


- | | |
|---|--|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları |
| 2 | Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir) |
| 3 | Bandın altındaki mürekkep püskürtme uçları |

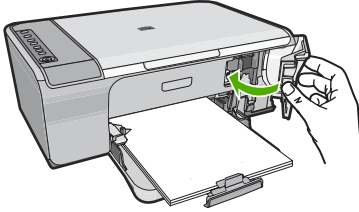
△ **Dikkat uyarısı** Bakır temas noktalarına ya da mürekkep püskürtme uçlarına dokunmayın. Bu parçalara dokunulması, tıkanma, mürekkep bozulması ya da elektrik bağlantısında arızaya neden olabilir.



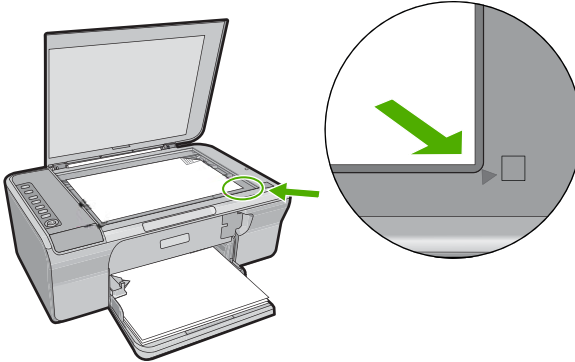
7. Yeni yazıcı kartuşunu yukarıya doğru açılı bir şekilde kaydırarak boş yuvaya yerleştirin. Sonra yazıcı kartuşunu, yerine oturana kadar üst kısmından hafifçe ileri itin.
Üç renkli yazıcı kartuşu takıyorsanız, soldaki yuvanın içine doğru kaydırın. Siyah yazıcı kartuşu takıyorsanız, kartuşu sağdaki yuvanın içine kaydırın.



8. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.



9. Yazıcı kartuşu hizalama sayfası yazdırıldıktan sonra sayfanın üst kenarı sağ tarafa gelecek şekilde camın sağ ön köşesine yerleştirin.




10. **Resume** (Devam) düğmesine basın.
Ürün yazıcı kartuşlarını hizalar. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını geri dönüşüm döngüsüne katın veya atın.

İlgili konular

- [“Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme” sayfa 63](#)
- [“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 10](#)

Yedek mürekkep modunu kullanma

HP All-in-One aygıtını yalnızca bir yazıcı kartuşuyla çalıştırmak için yedek mürekkep modunu kullanın. Yedek mürekkep modu, herhangi bir yazıcı kartuşu taşıyıcıdan çıkarıldığında başlatılır. Yedek mürekkep modunda ürün yalnızca bilgisayardan olan işleri yazdırabilir. Kontrol panelinde hiçbir yazdırma işini başlatamazsınız (kopyalama veya orijinali tarama gibi).

 **Not** HP All-in-One yedek mürekkep modunda çalışırken ekranda bir mesaj görüntülenir. Üründe iki yazıcı kartuşu takılıyken mesaj görüntülenirse yazıcı kartuşlarından koruyucu plastik bantın çıkarılmış olduğundan emin olun. Plastik bant yazıcı kartuşu temas noktalarını kapadığında ürün kartuşları takılı olarak algılayamaz.

Yedek mürekkep modu hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki konulara bakın:

- [Yedek mürekkep modu çıkışı](#)
- [Yedek mürekkep modundan çıkma](#)

Yedek mürekkep modu çıkışı

Yedek mürekkep modunda yazdırma, yazıcıyı yavaşlatır ve çıkışın kalitesini etkiler.

Yüklü yazıcı kartuşu	Sonuç
Siyah yazıcı kartuşu	Renkler gri tonlamalı yazdırılır.
Üç renkli yazıcı kartuşu	Renkler yazdırılır, ancak siyah grileşmiş olarak görünür.

Yedek mürekkep modundan çıkma

Yedek mürekkep modundan çıkmak için HP All-in-One aygıtına iki yazıcı kartuşu takın. Yazıcı kartuşu takma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 64.](#)

Yazıcı kartuşlarını depolama

Tutarlı bir baskı kalitesi sağlamak ve HP yazıcı kartuşlarının bakımı ile depolanması için bu yönergeleri izleyin.

- Yazıcı kartuşunu üründen çıkardığınızda mürekkebin kurummasını önlemek için hava geçirmez bir plastik kapta veya yazıcı kartuşu koruyucusunda saklayın.
- Tüm kullanılmamış yazıcı kartuşlarını, kullanacağınız zamana kadar, kapalı olarak orijinal ambalajlarında saklayın. Yazıcı kartuşlarını oda sıcaklığında saklayın (15-35 derece C veya 59-95 derece F).
- Yazıcı kartuşunu ürüne takmaya hazır olana kadar mürekkep püskürtme uçlarını kaplayan plastik bandı çıkarmayın. Yazıcı kartuşundaki plastik bant çıkarılmışsa, tekrar yerine yapıştırmaya çalışmayın. Aksi takdirde, yazıcı kartuşu zarar görür.

- △ **Dikkat uyarısı** Güç kablosunu çıkarmadan veya uzatma kablosu anahtarını kapatmadan önce her zaman yazıcıyı **Açık** düğmesiyle kapatın. Bu ürünün kartuşları doğru biçimde park etmesine olanak tanır. Ürünü depolarken etkin yazıcı kartuşlarını her zaman yazıcının içinde bırakın.

Yazıcı kartuşlarını hizalama

Yazdırma kartuşlarının hizalanması kaliteli çıktı almanızı sağlar. Her yeni yazıcı kartuşu taktığınızda HP All-in-One sizden kartuşu hizalamanızı ve kalibre etmenizi ister. Mükemmel baskı kalitesi sağlamak için istendiğinde kartuşları hizaladığınızdan emin olun

- 📄 **Not** Aynı yazıcı kartuşunu çıkarır ve tekrar takarsanız, HP All-in-One aygıtı, yazıcı kartuşlarını hizalamanız için sizi uyarmayacaktır. HP All-in-One, bu kartuş için hizalama değerlerini hatırlar ve kartuşları yeniden hizalamak zorunda kalmazsanız.

Yeni takılan yazıcı kartuşlarını hizalamak için

1. Yazıcı kartuşlarını takmadan önce giriş tepsisinde Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt olduğundan emin olun.
Kartuşlar takılınca ürün yazıcı kartuşu hizalama sayfası yazdırır.
2. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını yazdırılacak yüzü aşağı bakacak biçimde camın sağ köşesine, üst kenarı sağ tarafa gelecek şekilde yerleştirin.
3. **Resume** (Devam) düğmesine basın.
Ürün yazıcı kartuşlarını hizalar. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını geri dönüşüm döngüsüne katın veya atın.

Yazıcı kartuşlarını HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi ögesinde **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.

- 📄 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklatın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklatın.

Yazıcı Araç Kutusu görüntülenir.

3. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
4. **Yazıcı Kartuşlarını Hizala**'yı tıklatın.
Ürün, yazıcı kartuşu hizalama sayfası yazdırır.
5. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını, basılı yüzü üstte olacak biçimde camın sağ ön köşesine yerleştirin.
6. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ana Sayfa** ögesini ve ardından **Belge Tara** ögesini tıklatın.
Ürün yazıcı kartuşlarını hizalar. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını geri dönüşüm döngüsüne katın veya atın.

İlgili konular

[“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 10](#)

Yazıcı kartuşlarını temizleme

Bir yazıcı kartuşunu ilk kez taktıktan sonra yapılan otomatik sınama raporu renk çizgilerinin arasında çizgilenme, beyaz çizgiler veya bir renkte bulanıklık olduğunu gösteriyorsa bu özelliği kullanın. Bu işlem mürekkep sarfiyatına neden olduğu ve mürekkep püskürtme uçlarının kullanım süresini kısalttığı için, yazıcı kartuşlarını gereksiz yere temizlemeyin.

Yazıcı kartuşlarını HP Photosmart yazılımından temizlemek için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.



Not **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklatın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklatın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

3. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
4. **Yazıcı Kartuşlarını Temizle**'yi tıklatın.
5. Çıktının kalitesi istediğiniz gibi oluncaya kadar yönergeleri izleyin, daha sonra **Bitti** düğmesini tıklatın.
Yazıcı kartuşlarını temizledikten sonra da baskı kalitesi düşükse, etkilenen yazıcı kartuşunu değiştirmeden önce kartuş temas noktalarını temizlemeyi deneyin.

İlgili konular

- [“Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme” sayfa 69](#)
- [“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 64](#)

Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme


- △ **Dikkat uyarısı** Baskı kalitesiyle bir sorunuz olmadığı sürece ve diğer önlemler sonuç vermedikçe yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemeyin. Daha fazla bilgi için bkz. [“Baskı kalitesi sorunlarını giderme” sayfa 92.](#)

Yazıcı kartuşlarını temizledikten veya hizaladıktan sonra bilgisayarınızın ekranında sürekli yinelenen ve yazıcı kartuşunuzu denetlemenizi isteyen bir mesaj görüntüleniyorsa veya Kartuş Denetle ışığı yanıp sönüyorsa, yazıcı kartuşunun temas noktalarını temizleyin.


Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemeden önce, yazıcı kartuşunu çıkarın ve temas noktalarının üzerinde herhangi bir şey olmadığından emin olduktan sonra kartuşu yeniden takın. Yazıcı kartuşlarını denetlemenizi isteyen mesajlar almaya devam ederseniz, yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger uçlu çubuklar, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.

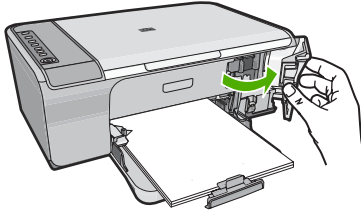
 **İpucu** Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.

- Damıtılmış, filtrelenmiş veya şişelenmiş su (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).


 **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemek için merdane temizleyicileri veya alkol **kullanmayın**. Bunlar yazıcı kartuşuna veya ürüne zarar verebilir.

Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için

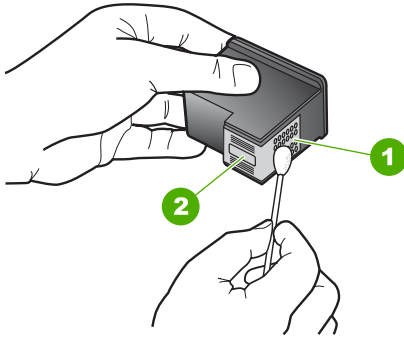
1. Ürünü açıp yazıcı kartuşu kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün en sağ tarafına gider.



2. Taşıyıcı boşta kalana ve ses bitene kadar bekleyin, sonra ürünün arka tarafından güç kablosunun fişini çekin.
3. Yerinden çıkarmak için, yazıcı kartuşunun üzerine bastırın ve sonra yuvasından dışarı, kendinize doğru çekin.

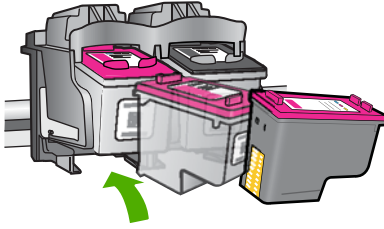
 **Not** İki yazıcı kartuşunu aynı anda çıkarmayın. Her yazıcı kartuşunu tek tek çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla HP All-in-One aygıtının dışında bırakmayın.

4. Yazıcı kartuşu temas noktalarında mürekkep ya da pislik birikintisi olup olmadığını kontrol edin.
5. Temiz bir sünger uçlu çubuğu ya da lifsiz kumaş parçasını suya batırın ve emdiği suyun fazlasını sıkın.
6. Yazıcı kartuşunu yanlarından tutun.
7. Yalnızca bakır renkli temas noktalarını temizleyin. Yazıcı kartuşunun kurumaması için on dakika kadar bekleyin.

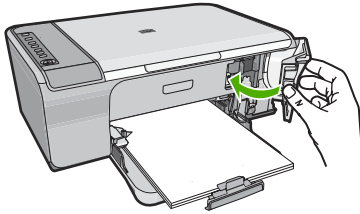


1	Bakır renkli temas noktaları
2	Mürekkep püskürtme uçları (temizlemeyin)

8. HP logosu yukarıda olacak biçimde yazıcı kartuşunu tutun ve yazıcı kartuşunu yuvaya yeniden takın. Yazıcı kartuşunu yerine oturana kadar sıkıca bastırdığınızdan emin olun.



9. Gerekirse, diğer yazıcı kartuşu için aynı işlemi yineleyin.
10. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini tekrar ürünün arkasındaki yerine takın.



İlgili konular

- [“Püskürteçlerin çevresini temizleme”](#) sayfa 71
- [“Yazıcı kartuşlarını değiştirme”](#) sayfa 64

Püskürteçlerin çevresini temizleme

HP All-in-One tozlu bir ortamda kullanılırsa, aygıtın içinde az miktarda pislik birikebilir. Pislik, toz, saç, halı veya giysi ipliklerinden oluşabilir. Pislik yazıcı kartuşlarına gelirse,

mürekkebin bulaşmasına ve yazdırılan sayfalarda lekeler oluşmasına neden olabilir. Mürekkep bulaşması, burada açıklandığı gibi mürekkep püskürtme uçlarının çevresi temizlenerek giderilebilir.

Not Mürekkep püskürtme uçlarının çevresini, yalnızca, kontrol panelini veya HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımı kullanarak yazıcı kartuşlarını temizledikten sonra çizgiler veya lekeler görmeye devam ederseniz temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.

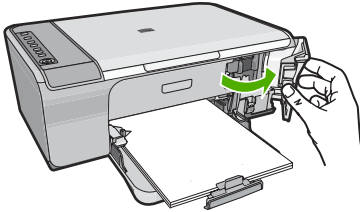
İpucu Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.

- Damıtılmış veya süzölmüş su ya da şişe suyu (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek maddeler bulunabilir).

Dikkat uyarısı Bakır temas noktalarına ya da mürekkep püskürtme uçlarına dokunmayın. Bu parçalara dokunulması, tıkanma, mürekkep bozulması ya da elektrik bağlantısında arızaya neden olabilir.

Mürekkep püskürtme uçlarının çevresini temizlemek için

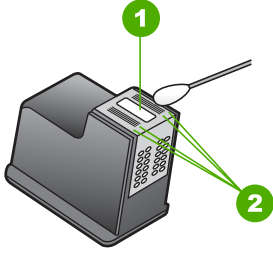
1. Ürünü açıp yazıcı kartuşu kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün en sağ tarafına gider.



2. Taşıyıcı boşta kalana ve ses bitene kadar bekleyin, sonra ürünün arka tarafından güç kablosunun fişini çekin.
3. Yerinden çıkarmak için, yazıcı kartuşunun üzerine bastırın ve sonra yuvasından dışarı, kendinize doğru çekin.

Not Yazıcı kartuşlarının ikisini birden aynı anda çıkarmayın. Kartuşları teker teker çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla ürün dışında tutmayın.

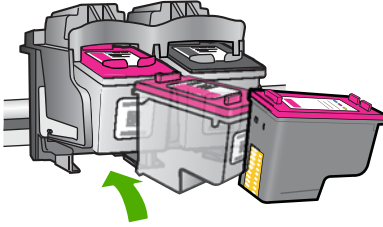
4. Yazıcı kartuşunu mürekkep püskürtme uçları yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.
5. Kauçuk uçlu bir çubuğu saf su ile hafifçe nemlendirin.
6. Mürekkep püskürtme uçlarının kenarlarını, çubukla aşağıda gösterildiği gibi temizleyin.



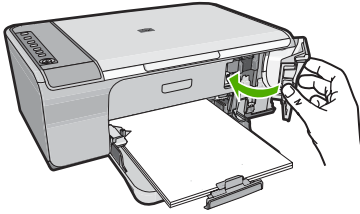
- | | |
|---|---|
| 1 | Püskürtme ucu plakası (temizlemeyin) |
| 2 | Mürekkep püskürtme ucu alanının kenarları |

△ **Dikkat uyarısı** Püskürtme ucu plakasını **temizlemeyin**.

7. HP logosu yukarıda olacak biçimde yazıcı kartuşunu tutun ve yazıcı kartuşunu yuvaya yeniden takın. Yazıcı kartuşunu yerine oturana kadar sıkıca bastırdığınızdan emin olun.



8. Gerekliyse, diğer yazıcı kartuşu için aynı işlemi yineleyin.
9. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini tekrar ürünün arkasındaki yerine takın.



İlgili konular

[“Yazıcı kartuşlarını temizleme” sayfa 69](#)

Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme

Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizlemek için aşağıdaki adımları izleyin:


Yüzey	Çözüm
Cilt	Bölgeyi güçlü bir sabunla yıkayın.
Beyaz kumaş	Kumaşı <i>soğuk</i> suda çamaşır suyu kullanarak yıkayın.
Renkli kumaş	Kumaşı <i>soğuk</i> suda amonyak katkılı temizleme maddesi kullanarak yıkayın.

△ **Dikkat uyarısı** Kumaştaki mürekkep lekesini çıkarmak için mutlaka soğuk su kullanın. Ilık veya sıcak su mürekkebin kumaşa iyice nüfuz etmesine neden olabilir.

11 Mürekkep sarf malzemeleri mağazası

Yazıcı kartuşu numaraları listesi için HP All-in-One ile birlikte verilen basılı belgelere bakın. Tüm yazıcı kartuşlarının sipariş numaralarını bulmak için HP All-in-One ile gelen yazılımı da kullanabilirsiniz. Yazıcı kartuşlarını HP Web sitesinden çevrimiçi olarak sipariş edebilirsiniz. Ayrıca, ürününüz için doğru yazıcı kartuşu sipariş numaralarını bulmak ve yazıcı kartuşlarını satın almak için yerel HP satıcınızla da bağlantı kurabilirsiniz.

HP All-in-One aygıtı için HP sarf malzemeleri sipariş etmek üzere www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.


 **Not** Tüm ülkelerde/bölgelerde yazıcı kartuşları çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde çevrimiçi sipariş edilemiyorsa, yazıcı kartuşu satın alma bilgileri için yerel HP satıcınıza başvurun.

Masaüstünüzden yazıcı kartuşları sipariş vermek için

- ▲ HP SureSupply adresine bağlanmak için masaüstünüzdeki **HP Sarf Malzemeleri Mağazası** simgesini tıklayın. Gereksinim duyduğunuz sarf malzemelerini (ülkeye/bölgeye göre seçenekler değişir) güvenli biçimde satın alma seçeneklerinin yanı sıra aygıtınızla uyumlu orijinal HP yazdırma sarf malzemelerinin listesini göreceksiniz. Bu simgeyi masaüstünüzden silerseniz, **Başlat** menüsünü tıklayın, **HP** klasörünün üzerine gelin ve ardından **Sarf Malzemeleri Mağazası**'nı tıklayın.

HP Photosmart yazılımından kartuş sipariş etmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklayın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklayın.

 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklayın.

2. **Tahmini Mürekkep Düzeyleri** sekmesini tıklayın.
3. **Yazıcı Kartuşu Sipariş Bilgileri**'ni tıklayın.
Yazıcı kartuşu yeniden sipariş numaraları görünür.
4. **Çevrimiçi Sipariş**'i tıklayın.

HP, model numarası, seri numarası ve mürekkep düzeyi bilgileri gibi ayrıntılı yazıcı bilgilerini yetkili bir çevrimiçi satıcıya iletir. Gerekse yazıcı sarf malzemeleri önceden seçilmiştir; miktarları değiştirebilir, öğeleri ekleyebilir veya kaldırabilir ve sonra kontrol edebilirsiniz.

12 Sorun giderme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Benioku dosyasını görüntüleme](#)
- [Donanım ayarları sorunlarını giderme](#)
- [Yazılım yükleme sorunlarını giderme](#)
- [Kağıt sıkışmaları](#)
- [Yazıcı kartuşu sorun giderme](#)
- [Baskı kalitesi sorunlarını giderme](#)
- [Yazdırma sorunlarını giderme](#)
- [Kopyalama sorunlarını giderme](#)
- [Tarama sorunlarını giderme](#)
- [Hatalar](#)

Benioku dosyasını görüntüleme

Sistem gerekleri ve olası kurulum sorunları hakkında bilgi almak için Benioku dosyasına başvurmak isteyebilirsiniz.

Benioku dosyasına **Başlat'**ı tıklayıp **Programlar** veya **Tüm Programlar'**ın üzerine gelip **HP'nin** üzerine gelip **Deskjet F4200 series'**in üzerine gelip ardından **Benioku'**yu tıklatarak erişebilirsiniz.

HP All-in-One yazılımı CD-ROM'u üst düzey klasöründe bulunan klasörü simgeyi çift tıklatarak Benioku dosyasına erişebilirsiniz.

Donanım ayarları sorunlarını giderme

Bu bölümde ürünün donanım sorunlarını gidermeyle ilgili bilgiler bulunmaktadır.

Birçok sorun, HP Photosmart yazılımı bilgisayara yüklenmeden ürünün USB kabloyla bilgisayara bağlanmasından kaynaklanır. Ürünü, yazılım yükleme ekranında belirtilmeden önce bilgisayarınıza bağladıysanız aşağıdaki adımları izlemeniz gerekir:

Genel kurulum konularında sorun giderme

1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız).
Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)" sayfa 84.
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. Ürünü kapatın, bir dakika bekleyin ve yeniden başlatın.
5. HP Photosmart yazılımını yeniden yükleyin.

△ **Dikkat uyarısı** Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ürün açılmıyor](#)

- [USB kablосunu bağladım ama HP All-in-One'ı bilgisayarım ile kullanırken sorunlar yaşıyorum](#)
- [Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor](#)

Ürün açılmıyor

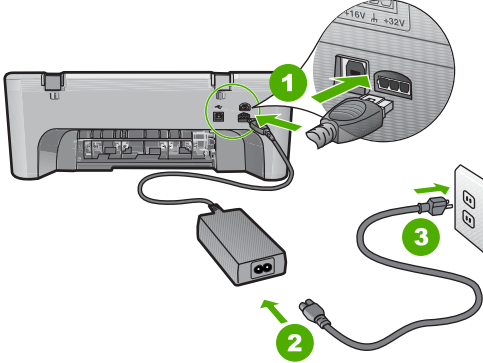
Ürünü açtığınızda yazıcıda hiçbir hareket, ışık göstergesi veya ses yoksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen güç kablosunu kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 3: On \(Açık\) düğmesine daha yavaş basın.](#)
- [Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmesi için HP'ye başvurun](#)
- [Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun](#)

Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen güç kablosunu kullandığınızdan emin olun

Çözüm:

- Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

- Uzatma kablosu kullanıyorsanız uzatmanın gücünün açık olduğundan emin olun. Bunun yerine ürünü doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- Ürünü anahtarlı bir prize taktıysanız, prizin açık olduğundan emin olun. Açıkta ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

Neden: Ürün, birlikte verilen güç kablosuyla kullanılmıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu prize tekrar takın ve ürünü açmak için **On (Açık)** düğmesine basın.

Neden: Ürün bir sorunla karşılaştı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: On (Açık) düğmesine daha yavaş basın.

Çözüm: **On (Açık)** düğmesine çok hızlı basarsanız ürün yanıt vermeyebilir. **On (Açık)** düğmesine bir kez basın. Ürünün açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde **On (Açık)** düğmesine yeniden basarsanız ürünü kapatabilirsiniz.

△ **Dikkat uyarısı** Ürün yine açılmazsa, mekanik bir arıza olabilir. Ürünü prizden çıkarın.

Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve teknik destek isteme konusunda daha fazla bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Neden: **On (Açık)** düğmesine çok hızlı bastınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmesi için HP'ye başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Mürekkep kartuşları bu aygıtta kullanılmak üzere tasarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun

Çözüm: Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

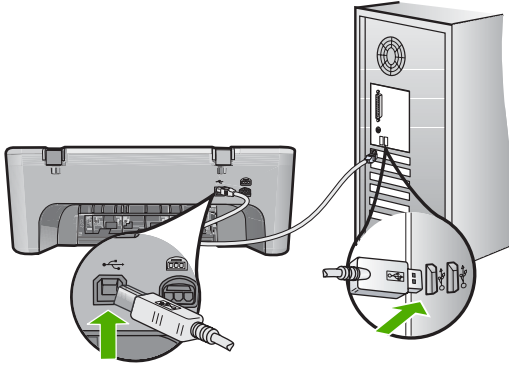
Neden: Ürünün veya yazılımın düzgün çalışmasını sağlamak için yardıma ihtiyacınız olabilir.

USB kablosunu bağladım ama HP All-in-One'ı bilgisayarımla kullanırken sorunlar yaşıyorum

Çözüm: USB kablosunu takmadan önce ürünle birlikte verilen yazılımı yüklemeniz gerekir. Yükleme sırasında, ekran yönergeleri tarafından istenmedikçe USB kablosunu takmayın.

Yazılımı yükledikten sonra bilgisayarınızı USB kablosuyla ürüne bağlamak gayet basittir. USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu da ürünün arka tarafına takmanız yeterlidir. Kabloyu, bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına takabilirsiniz.

Yazılımı yüklediyseniz kaldırıp, komut isteminde USB kablosunu bağlayarak yeniden yükleyin.



Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlamayla ilgili daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

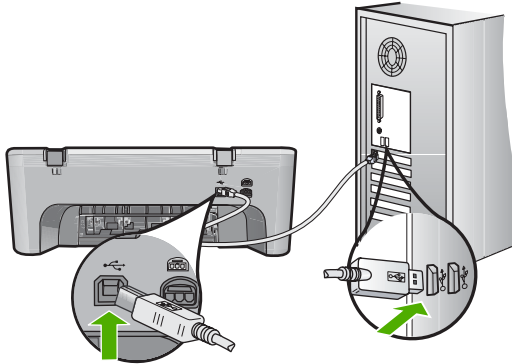
Neden: Yazılım yüklenmeden önce USB kablosu bağlanmış. USB kablosunun istenmeden önce bağlanması hatalara neden olabilir.

Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor

Çözüm:

- Üründeki **On (Açık)** düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **On (Açık)** düğmesine basın.
 - Yazıcı kartuşlarının takılı olduğundan emin olun.
 - Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
 - Üründe kağıt sıkışıklığı olmadığını kontrol edin.
 - Taşıyıcının sıkışmadığını kontrol edin.
- Taşıyıcı alanına erişmek için ön erişim kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesnelere çıkarın. Ürünü kapatıp yeniden açın.

- Ürünün yazdırıp yazdırmadığını ve bilgisayarla iletişim kurup kuramadığını anlamak için test sayfası yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. "[Otomatik sinama raporu yazdırma](#)" sayfa 61.
- Yazdırma kuyruğunun duraklatılmadığından emin olun. Duraklatılmışsa, yazdırma işlemine geri dönmek için gereken ayarı seçin. Yazdırma sırasına erişim hakkında fazla bilgi için bilgisayarınızda yüklü işletim sistemiyle birlikte verilen belgelere bakın.
- USB kablosunu kontrol edin. Eski bir kablo kullanıyorsanız, kablo gerektiği gibi çalışmıyor olabilir. Başka bir ürüne bağlayarak USB kablosunun çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Sorun yaşarsanız, USB kablosunun değiştirilmesi gerekebilir. Kablonun uzunluğunun 3 metreyi aşmadığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızın USB için hazır olduğundan ve desteklenen bir işletim sistemi kullandığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. Benioku dosyası.
- Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın.



- Ürünü USB hub aracılığıyla bağlıyorsanız hub aygıtının açık olduğundan emin olun. Hub açıksa, doğrudan bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına bağlanmayı deneyin.
- Diğer yazıcıları veya tarayıcıları kontrol edin. Daha eski ürünlerin bilgisayarınıza olan bağlantısını çıkarmanız gerekebilir.
- USB kablosunu bilgisayarınızdaki başka bir USB bağlantı noktasına takmayı deneyin. Bağlantıları kontrol ettikten sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. Ürünü kapatıp yeniden açın.
- Bağlantıları kontrol ettikten sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. Ürünü kapatıp yeniden açın.
- Gerekirse, ürünle yüklediğiniz yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)" sayfa 84.

Ürünün kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzuna bakın.

Neden: Ürünle bilgisayar birbiriyle iletişim kuramıyor.

Yazılım yükleme sorunlarını giderme

Bu bölümü, HP Photosmart yazılımını kurarken karşılaşılabileceğiniz sorunları çözmeye kullanın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [CD-ROM'u bilgisayarımın CD-ROM sürücüsüne yerleştirdiğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir](#)
- [USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor](#)
- [Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım](#)
- [HP Çözüm Merkezi aygıtında bazı düğmeler eksik](#)
- [Kayıt ekranı görüntülenmiyor](#)
- [HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi, sistem tepsi üzerinde belirmiyor](#)
- [Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)

CD-ROM'u bilgisayarımın CD-ROM sürücüsüne yerleştirdiğimde hiçbir şey olmuyor

Çözüm: Yükleme otomatik olarak çalışmazsa, el ile başlatabilirsiniz.

Yüklemeyi bir Windows bilgisayardan başlatmak için

1. **Başlat** menüsünde **Çalıştır**'ı tıklatın.
2. **Çalıştır** iletişim kutusuna **d:\setup.exe** girip **Tamam** seçeneğini tıklatın. CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.

Neden: Yüklemenin otomatik çalışması başarısız oldu.

Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir

Çözüm: Sorunun tam olarak ne olduğunu görmek için **Ayrıntılar**'ı tıklatın ve yazılımı yüklemeye çalışmadan önce sorunu giderin.

Neden: Sisteminiz yazılımı yüklemek için minimum gereksinimleri karşılamıyor.

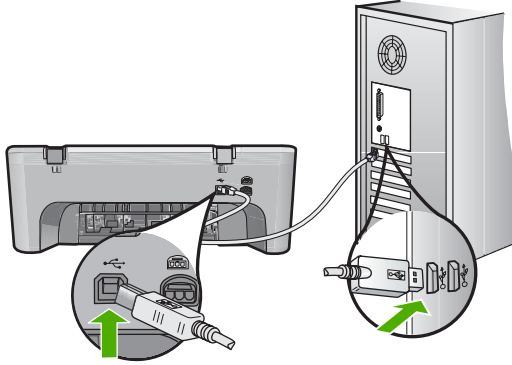
USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor

Çözüm: Ürünün düzgün kurulduğunu doğrulayın ve sonra bağlantıyı yeniden yapın.

USB bağlantısını yeniden denemek için

1. USB kablosunun aşağıdaki gibi doğru bağlandığından emin olun:
 - USB kablosunu çekip yeniden takın veya USB kablosunu farklı bir USB bağlantı noktasına takın.
 - USB kablosunu klavyeye takmayın.
 - USB kablosunun 3 metre veya daha kısa olduğunu doğrulayın.
 - Bilgisayarınıza bağlı birden çok USB aygıtı varsa, kurulum sırasında diğer aygıtları sökmeniz gerekebilir.
2. Ürünün güç kablosunu çıkarıp yeniden takın.

3. USB kablosunun ve güç kablosunun takılı olduğundan emin olun.



4. Bağlantıyı yeniden denemek için **Yeniden Dene**'yi tıklatın.
5. Yüklemeye devam edin ve istendiğinde bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Neden: Normal olarak, tak ve çalıştırın başarılı olduğunu gösteren yeşil bir onay işareti görünür. Kırmızı bir X, tak ve kullanın başarısız olduğunu gösterir.

Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım

Çözüm: Yükleme işlemine devam etmeyi deneyin. İşe yaramazsa, durun, yüklemeyi yeniden başlatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Bir hata oluşursa, yazılımı kaldırmanız ve yeniden yüklemeniz gerekebilir. Ürünün uygulama dosyalarını yalnızca bilgisayarınızdan silmeyin. Dosyaları, ürünle birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programını kullanarak doğru biçimde kaldırmaya dikkat edin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

["Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme" sayfa 84](#)

Neden: Hatanın kaynağı bilinmiyor.

HP Çözüm Merkezi aygıtında bazı düğmeler eksik

Çözüm: Ürününüzle ilgili simgeler ve düğmeler HP Çözüm Merkezi uygulanmasında görüntülenmiyorsa, yüklemeniz tamamlanmamış olabilir ve yazılımı kaldırıp tekrar yüklemeniz gerekebilir. Ürünün uygulama dosyalarını doğrudan sabit sürücünüzden silmeyin. Yazılımları, HP All-in-One program grubunda bulunan kaldırma yardımcı programını kullanarak doğru bir şekilde kaldırdığınızdan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

["Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme" sayfa 84](#)

Neden: Yükleme tamamlanmamış olabilir.

Kayıt ekranı görüntülenmiyor

Çözüm: Kayıt (Şimdi kaydol) ekranına Windows görev çubuğundan **Başlat'**ı tıklatıp **Programlar** veya **Tüm Programlar'**ın, **HP'nin, Deskjet F4200 series** öğesinin üzerine gelip, **Ürün Kaydı'**nı tıklatarak erişebilirsiniz.

Neden: Kayıt ekranı otomatik başlamadı.

HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi, sistem tepsisi üzerinde belirmiyor

Çözüm: **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** sistem tepsisinde görüntülenmiyorsa (genellikle masaüstünün alt sağ köşesinde yer alır), HP Çözüm Merkezi öğesini çalıştırın.



Ürününüzle ilgili simgeler ve düğmeler HP Çözüm Merkezi uygulanmasında görüntülenmiyorsa, yüklemeniz tamamlanmamış olabilir ve yazılımı kaldırıp tekrar yüklemeniz gerekebilir. Ürünün uygulama dosyalarını doğrudan sabit sürücünüzden silmeyin. Yazılımları, HP All-in-One program grubunda bulunan kaldırma yardımcı programını kullanarak doğru bir şekilde kaldırdığınızdan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

["Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme" sayfa 84](#)

Neden: Yükleme tamamlanmamış olabilir.


Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP All-in-One uygulama dosyalarını bilgisayarınızdan doğrudan silmeyin. Dosyaları, HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde edindiğiniz kaldırma yardımcı programıyla düzgün kaldırdığınızdan emin olun.


Windows bilgisayarından kaldırmak için

 **Not** Windows Başlat menüsünde **Kaldır** kullanılamıyorsa (**Programlar** veya **Tüm Programlar** ögesini, **HP, Deskjet F4200 series, Kaldır**'ı tıklatın) bu yöntemi kullanın.

1. Windows denetim masasını açıp **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.

 **Not** Denetim masasını açma yöntemi işletim sistemine göre değişir. Bunun nasıl yapılacağından emin değilseniz bkz. Windows Yardım.

2. **HP Deskjet All-in-One Sürücü Yazılımı**'nı seçip **Değiştir/Kaldır**'ı tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

 **Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

5. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
6. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Yazılımın yüklenmesi tamamlandığında, Windows sistem tepesinde **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi görünür.



Yazılımın düzgün bir biçimde yüklenmiş olduğunu doğrulamak için masaüstündeki HP Çözüm Merkezi simgesini çift tıklatın. HP Çözüm Merkezi ana simgeleri (**Resim Tara** ve **Belgeyi Tara**) gösteriyorsa yazılım düzgün olarak yüklenmiş demektir.

Kağıt sıkışmaları

Kağıt sıkışmalarını önlemek için aşağıdaki yönergeleri izleyin:

- Çıkış tepsisindeki yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm kağıdı sıkıca kapanabilen bir torbada saklayarak, kağıtların kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Farklı kağıt türleri ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde birlikte kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıt destesi aynı tür ve boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzunu tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzunun giriş tepsisindeki kağıtları kıvrımamasına dikkat edin.
- Kağıdı giriş tepsisinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- Ürün için önerilen kağıt türlerini kullanın.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki konulara bakın:

- [Kağıt sıkışmalarını giderme](#)
- [Kağıt hakkında bilgiler](#)

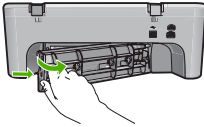
Kağıt sıkışmalarını giderme

Çözüm: Kağıt sıkışması durumunda önce arka kapağı kontrol edin.

Sıkışan kağıt arka merdanelerde değilse, ön erişim kapağını kontrol edin. Bazen küçük ortam sıkışıklıklarına arka erişim kapağından ulaşılamaz. Sıkışıklığı arka erişim kapağından temizleyemiyorsanız ön erişim kapağını kullanın.

Kağıt sıkışmasını arka erişim kapağından gidermek için

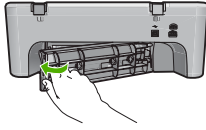
1. Arka erişim kapağının solundaki kulakçıya bastırarak kapağı açın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.

△ **Dikkat uyarısı** Kağıt silindirlerden dışarı çıkarılırken yırtılırsa, ürünün içinde silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Üründen tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları olabilir.

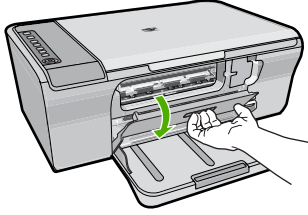
3. Arka erişim kapağını geri takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



4. Geçerli yazdırma işine devam etmek için **Resume** (Devam) düğmesine basın.

Kağıt sıkışmasını ön erişim kapağından gidermek için

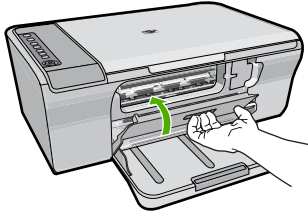
1. Ön erişim kapağını açmak için giriş tepsisini aşağı indirin.



2. Sıkışmış olabilecek kağıdı hafifçe dışarı çekin.

△ **Dikkat uyarısı** Kağıdı çıkarırken yırtılırsa, ürünün içinde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Üründen tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları olabilir.

3. Ön erişim kapağını kapatın.



4. Geçerli yazdırma işine devam etmek için **Resume** (Devam) düğmesine basın.

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Kağıt hakkında bilgiler

Ürün çoğu kağıt türüyle iyi çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Fazla miktarda kağıt satın almadan önce birkaç farklı kağıt türünü deneyin. İyi sonuç veren ve kolay bulunan bir kağıt türünü tercih edin. HP Advanced kağıtları en kaliteli sonuçlar almanızı sağlar. Ayrıca, aşağıdaki ipuçlarını izleyin:

- Çok ince, kaygan ya da kolayca "esneyen" kağıtlar kullanmayın. Bu tür kağıtlar, kağıt yolu üzerinde yanlış beslenebilir ve kağıt sıkışmasına neden olabilirler.
- Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda, sadece hemen kullanmak istediğiniz kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını plastik torbaya geri yerleştirin.
- Giriş tepsisinde kullanılmamış fotoğraf kağıdı bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktılarınızın kalitesini düşürebilir. Kıvrılmış kağıt, kağıt sıkışmasına da neden olabilir.
- Fotoğraf kağıtlarını her zaman kenarlarından tutun. Fotoğraf kağıtları üzerinde parmak izleri yazdırma kalitesini düşürebilir.
- Yoğun dokulu kağıtlar kullanmayın. Grafiklerin veya metinlerin düzgün olarak yazdırılmamasına neden olabilir.
- Farklı kağıt türleri ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde birlikte kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıt destesi aynı tür ve boyutta olmalıdır.
- Yazdırılmış fotoğrafları zaman içerisinde yüksek nemden ötürü akmaktan korumak için cam altında veya bir saklama defteri içinde saklayın. En iyi performans için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Yazıcı kartuşu sorun giderme

Yazdırmada sorunla karşılaşıyorsanız, yazıcı kartuşlarından birinde sorun olabilir. Yazıcı kartuşlarıyla ilgili hata mesajı alıyorsanız daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşu mesajları](#)" sayfa 177.



Şunları deneyin:

- [Yazıcı kartuşları hakkında bilgiler](#)
- [Yazıcı kartuşu sorunlarını giderme](#)
- [Yazıcı kartuşu hata mesajlarını giderme](#)

Yazıcı kartuşları hakkında bilgiler

En iyi sonucu elde etmek için HP yazıcı kartuşlarını kullanın. Aşağıdaki ipuçları HP yazıcı kartuşlarının bakımı ve tutarlı bir baskı kalitesi sağlanması konularında yardımcı olacaktır.

- Tüm yazıcı kartuşlarını, takmanız gereken zamana kadar kapalı ambalajları içinde saklayın.
- Kartuşları oda sıcaklığında saklayın (15,6°-26,6° C ya da 60°-78° F).
- Koruyucu bantı, yazıcı kartuşundan çıkarıldıktan sonra tekrar takmayın. Bantı yeniden takmak yazıcı kartuşuna zarar verebilir. Bantı çıkarır çıkarmaz kartuşu ürünün içine yerleştirin. Bu mümkün değilse, kartuşu yazıcı kartuşu koruyucusunda ya da hava geçirmeyen bir plastik kaptaki saklayın.
- HP, değiştirme yapmak için yedek yazıcı kartuşlarınız olana dek yazıcı kartuşlarını ürününden çıkarmamanızı önerir.
- Ürünü kontrol panelinden kapatın. Ürünü uzatma kablosunu kapatarak veya güç kablosunu uzatma kablosundan çekerek kapatmayın. Ürünü doğru biçimde kapatmazsanız yazıcı kartuşları doğru konumlarına gelmez ve kartuşlar kuruyabilir.

- Gereke medikçe yazıcı kartuşu kapağını açmayın. Bu, yazıcı kartuşlarının havayla temas etmesini sağlayarak ömürlerinin kılalmasına neden olur.
-
-  **Not** Taşıyıcı kapağını uzun süre açık bırakırsanız ürün kartuşları kapatarak hava ile temas etmelerine engel olur.
-
- Baskı kalitesinde önemli bir düşüş fark ettiğinizde yazıcı kartuşlarını temizlemek gerekebilir.
-
-  **İpucu** Yazıcı kartuşları uzun süre kullanılmadığında, baskı kalitesinde gözle görünür bir düşüş fark edebilirsiniz.
-
- Yazıcı kartuşlarını gereksiz yere temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.
 - Yazıcı kartuşlarını tutarken dikkatli olun. Düşürme, sallama, takma sırasında dikkatsiz davranma geçici yazdırma sorunlarına yol açabilir. Kartuş değiştirilmesinden hemen sonra baskı kalitesi bozuksa, yazıcı kartuşunun kendini toparlaması için yarım saat geçmesini bekleyin.


Daha fazla bilgi için, bkz.


[“Yazıcı kartuşu sorun giderme” sayfa 88](#)

Yazıcı kartuşu sorunlarını giderme

Aşağıdaki yordamlarla birçok sorun çözümlenebilir. Yazıcı kartuşlarıyla ilgili bir hata mesajı alıyorsanız daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşu mesajları” sayfa 177](#).

Yazıcı kartuşu sorunlarını gidermek için

1. Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın.
Daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 64](#).
-
-  **Not** Plastik bantın çıkarıldığından emin olun. Plastik bant, halen mürekkep püskürtme uçlarının üzerindeyse, ucundan tutarak çıkarın.
-
2. Baskı kalitesi düşükse tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.
Daha fazla bilgi için bkz. [“Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme” sayfa 63](#).
 3. Kendini test raporu yazdırın ve test desenlerini gözden geçirin.
Daha fazla bilgi için bkz. [“Otomatik sinama raporu yazdırma” sayfa 61](#).
 4. Yazıcı kartuşlarını temizleyin:
 - Önce yazıcı kartuşlarını HP Photosmart Yazılımından temizlemeyi deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşlarını temizleme” sayfa 69](#).

 **Dikkat uyarısı** Bu işlemi gereksiz yere yapmak mürekkep harcanmasına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.

 - Yazıcı kartuşlarının yazılımdan temizlenmesi bir yarar sağlamadıysa yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemeyi deneyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme” sayfa 69](#).
 5. Önceki yordamların hiçbiri sorunu çözmezse yazıcı kartuşunu değiştirin.
Daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 64](#).

Yazıcı kartuşu hata mesajlarını giderme

Yazıcı kartuşu takınca, yazıcı kartuşu durum ışıklarından biri veya her ikisi yanıp sönmeye başlar. Yazıcı yazdırmıyor. Bilgisayar ekranınızda aşağıdaki mesajlardan biri görüntülenebilir:


Print Cartridge Problem (Yazıcı Kartuşu Sorunu)

Incorrect Print Cartridge(s) (Yanlış Yazıcı Kartuşları)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Yanlış Takılmış Yazıcı Kartuşları)

Print Cartridge(s) Missing (Eksik Yazıcı Kartuşları)


Aşağıdaki bölümleri sırayla izleyin. Yazıcı kartuşu ışığının yanıp sönmeye durunca sorunu çözmüş olursunuz.

 **Not** Aşağıdaki yordamlarda sorunlu kartuş, yanıp sönen ışıkla gösterilir. Sorun üç renkli kartuşta olduğunda soldaki ışık yanıp söner, sorun siyah kartuşta (sağda) olduğunda sağdaki ışık yanıp söner ve her iki kartuşta da sorun olduğunda iki ışık da yanıp söner.

- [Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin](#)
- [Çözüm 3: Yedek mürekkep modunda yazdırın](#)

Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın

Çözüm: Yazıcı kartuşunun yazıcıyla tam elektrik bağlantısı olmayabilir. Kartuşu çıkarıp yeniden takmak yararlı olabilir.

 **Not** HP, yeniden yapılan veya doldurulan kartuşların kalitesini garanti etmez.

Doğru yazıcı kartuşlarını takmak ve doğrulamak için

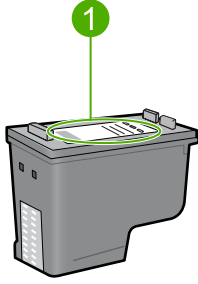
1. Ürünün açık olduğundan emin olun. Yanmıyorsa **On** (Açık) düğmesine basın.
2. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve taşıyıcı hareketsiz ve sessiz kalıncaya kadar bekleyin.
3. Çıkarmak için sorunlu kartuşun ucuna hafifçe basıp bırakın.
4. Kartuşu kaydırıp dışarı çıkarın ve inceleyin:

△ **Dikkat uyarısı** Bakır elektrik temas noktalarına veya mürekkep püskürtme uçlarına dokunmayın.

- Pislik olup olmadığını görmek için elektrik temas noktalarını kontrol edin.
- Mürekkep püskürtme ucu şeffaf koruyucu bantlarının tümünün çıkarıldığından emin olun.

△ **Dikkat uyarısı** Bakır elektrik bantı çıkarmaya çalışmayın!

5. Yazıcı kartuşu etiketindeki seçim numarasını okuyun ve ürünle uyumlu olduğundan emin olun. Ürünle birlikte verilen belgelerde uyumlu yazıcı kartuşlarının listesi vardır.



1 Seçim numarası

6. Yazıcı kartuşunun seçim numarası yanlışsa yeni yazıcı kartuşunu takın. Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)" sayfa 64.
 7. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.
- Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin

Çözüm: Yazıcı kartuşu seçim numarası doğruysa ve önceki çözüm sorunu çözmediyse, yazıcı kartuşunu temizlemeyi deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme](#)" sayfa 69.

Yazıcı kartuşunu temizledikten sonra durum ışığı yanıp sönmeye devam ediyorsa yazıcı kartuşunu değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)" sayfa 64.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yedek mürekkep modunda yazdırın

Çözüm: Değiştireceğiniz yazıcı kartuşunuz yoksa yinde de mürekkep yedekleme modunda yazdırabilirsiniz. Sorunlu kartuşu çıkarın ve kalan kartuşla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"[Yedek mürekkep modunu kullanma](#)" sayfa 67

Baskı kalitesi sorunlarını giderme

Baskı kalitesiyle sorun yaşıyorsanız bu bölümdeki çözümleri deneyip aşağıdaki yönergeleri izleyin.

Baskı kalitesi sorunlarını gidermek için

1. Yazıcı kartuşlarını kontrol edin.

HP, orijinal HP yazıcı kartuşları kullanmanızı önerir. Orijinal HP yazıcı kartuşları, her zaman en iyi sonuçları kolaylıkla elde edebilmenize yardımcı olmak üzere HP yazıcıları için tasarlanmış ve test edilmiştir.



Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)" sayfa 64.

2. Mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir yazıcı kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılmaz olur. Verilen mürekkep düzeyleri yalnızca tahmindir. Yazıcı kartuşlarında mürekkep gerçekten azaldığında çıktılar soluk veya çizgili olur. Baskı kalitesi kabul edilir olduğu sürece yazıcı kartuşlarını değiştirmenin gereği yoktur. Mürekkep az uyarıları yalnızca planlama amacıyla verilmektedir.

Daha fazla bilgi için bkz. "[Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme](#)" sayfa 63.

3. Ürünü **On** (Açık) düğmesine basarak kapatmaya dikkat edin.

△ **Dikkat uyarısı** Ürünü uzatma kablosunu kapatarak veya güç kablosunu uzatma kablosundan çekerek kapatmayın. Ürünü doğru biçimde kapatmazsanız yazıcı kartuşları doğru konumlarına gelmez ve kartuşlar kuruyabilir.

4. En iyi baskı kalitesini elde etmeniz için HP olarak, özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını gerçek HP mürekkebiyle birlikte kullanmanızı öneririz. HP kağıtları ve HP mürekkepleri yüksek kaliteli çıktıların sağlanmasında özel olarak birlikte çalışmak üzere tasarlanmıştır.

5. Baskı moduyla kağıt seçiminin kağıda ve göreve uygun olduğundan emin olmak için ürün ayarlarını kontrol edin.

Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)" sayfa 33 ve "[Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme](#)" sayfa 21.

6. Kartuşlar orijinal HP kartuşlarıysa ve ürün yedek modunda değilse, ürünün ve mürekkeplerin doğru çalıştığını belirlemek için kendini test raporu yazdırın.

Bunda bir sayfa kağıt ve çok az miktarda mürekkep kullanılır.

Daha fazla bilgi için bkz. "[Otomatik sinama raporu yazdırma](#)" sayfa 61.

7. Kendini test raporunu inceleyin.

Test raporunda hata varsa aşağıdakileri deneyin:

- Otomatik olarak yazıcı kartuşlarını temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşlarını temizleme](#)" sayfa 69.
- Yazdığınızda eksik satırlar varsa elektrik temas noktalarını temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme](#)" sayfa 69.
- Yazıcı kartuşunu değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)" sayfa 64.

Daha fazla bilgi için bkz. "[Otomatik sinama raporu yazdırma](#)" sayfa 61.

8. Test raporu hata vermezse görüntü dosyası ve yazılım programı gibi diğer nedenleri denetleyin.

Diğer yazıcı kartuşu sorun gidermeleri için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesini ziyaret edin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler](#)
- [Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor](#)
- [Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var](#)
- [Çıktılarda yatay çizgiler var](#)
- [Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip](#)
- [Çıktılar bulanık veya karışık](#)
- [Çıktılarda dikey çizgiler var](#)
- [Çıktılar bitişik veya eğri](#)
- [Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var](#)
- [Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor](#)
- [Metnin kenarları pürüzlü](#)

Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler

Çıktınızda aşağıdaki baskı kalitesi sorunlarından biri varsa yardım için bu bölümdeki çözümleri deneyin.

- Renkler beklediğinizden farklı.
Örneğin, grafik veya fotoğraftaki renkler bilgisayarınızda başka görünmesine karşın farklı yazdırılıyor veya çıktıda macenta yerine siyan kullanılmış.
- Renkler birbirine karışıyor veya sayfaya bulaşmış gibi görünüyor. Kenarlar keskin ve net olması gerekirken püsküllü gibi görünüyor olabilir.


Renkler bozuk, yanlış veya birbirine karışmış görünüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: HP, orijinal HP yazıcı kartuşlarının kullanılmasını önerir](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Ürünün yedek mürekkep modunda olup olmadığını kontrol edin.](#)
- [Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: Yazıcı kartuşlarını temizleyin](#)

Çözüm 1: HP, orijinal HP yazıcı kartuşlarının kullanılmasını önerir

Çözüm: Yazıcı kartuşlarınızın orijinal HP yazıcı kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, orijinal HP yazıcı kartuşları kullanmanızı önerir. Orijinal HP yazıcı kartuşları, her zaman en iyi sonuçları kolaylıkla elde edebilmenize yardımcı olmak üzere HP yazıcıları için tasarlanmıştır ve test edilmiştir.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP yazıcı kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin

Çözüm: Kağıdın doğru yüklendiğinden ve buruşuk ya da çok kalın olmadığından emin olun.

- Kağıdı, yazdırılacak tarafı aşağı bakacak şekilde yerleştirin. Örneğin, parlak fotoğraf kağıdı yüklüyorsanız kağıdı parlak yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin.
- Yazdırma sırasında kağıt kartuşa çok yakınsa mürekkep bulaşabilir. Bu durum, kağıt kalkıksa, kırışıkça ya da posta zarfı gibi çok kalınsa meydana gelebilir. Giriş tepsisindeki kağıdın düz durduğundan ve kırışık olmadığından emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Kağıt yükleme](#)” sayfa 24
- “[Kağıt hakkında bilgiler](#)” sayfa 87

Neden: Kağıt yanlış yüklenmiş veya buruşuk ya da çok kalın.


Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP Advanced Kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar” sayfa 22](#)
- [“Kağıt hakkında bilgiler” sayfa 87](#)

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürünün yedek mürekkep modunda olup olmadığını kontrol edin.

Çözüm: Yalnızca bir yazdırma kartuşu takılı olarak ürünün yedek mürekkep modunda olup olmadığını kontrol edin.

Ürün mürekkep yedekleme modundaydıysa metin ve fotoğraf kalitesi, iki yazıcı kartuşu da varken yazdırıldandan farklı olur.

Baskı kalitesinden memnunsanız yedek mürekkep modunda yazdırmaya devam edin. Ya da eksik yazıcı kartuşunu takın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yedek mürekkep modunu kullanma” sayfa 67](#)
- [“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 64](#)

Neden: Yazıcı kartuşu eksik ve ürün mürekkep yedekleme modunda yazdırıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin


Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Renk ayarlarının yanlış olup olmadığını anlamak için yazdırma ayarlarını kontrol edin.

Örneğin, belgenin gri tonlamalı yazdırılmak üzere ayarlı olup olmadığını kontrol edin. Veya doygunluk, parlaklık ya da renk tonu gibi gelişmiş renk ayarlarının renklerin görünümünü değiştirmek üzere ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.

- Üründe yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için baskı kalitesi ayarını kontrol edin.

Renkler birbirine karışıyorsa daha düşük bir baskı kalitesi ayarını seçmeniz gerekebilir. Ya da yüksek kaliteli fotoğraf yazdırıyorsanız daha yüksek bir ayar seçin ve giriş tepsisinde HP Advanced Fotoğraf Kağıdı gibi bir fotoğraf kağıdının yüklü olduğundan emin olun.

 **Not** Bazı bilgisayar ekranlarında renkler kağıda yazdırılanlardan farklı görünebilir. Bu durumda üründe, yazdırma ayarlarında veya yazıcı kartuşlarında herhangi bir sorun yoktur. Başka bir sorun gidermeye de gerek yoktur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)” sayfa 34
- “[Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme](#)” sayfa 21

Neden: Yazdırma ayarları yanlış ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Yazıcı kartuşlarını temizleyin

Çözüm: Yazıcı kartuşlarıyla ilgili sorun olup olmadığını belirlemek için otomatik test raporu yazdırın. Otomatik sınamaya raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşunu değiştirmeniz gerekebilir.

Yazıcı kartuşları hakkında daha fazla bilgi için bkz. “[Yazıcı kartuşu sorun giderme](#)” sayfa 88.

Neden: Yazıcı kartuşunun temizlenmesi gerekir.

Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor

Mürekkep metni veya görüntüyü tam doldurmayarak bölümlerinin eksik veya boş olmasına neden oluyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: HP, orijinal HP yazıcı kartuşlarının kullanılmasını önerir](#)
- [Çözüm 2: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kartuşlarını temizleyin](#)

Çözüm 1: HP, orijinal HP yazıcı kartuşlarının kullanılmasını önerir

Çözüm: Yazıcı kartuşlarınızın orijinal HP yazıcı kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, orijinal HP yazıcı kartuşları kullanmanızı önerir. Orijinal HP yazıcı kartuşları, her zaman en iyi sonuçları kolaylıkla elde edebilmenize yardımcı olmak üzere HP yazıcıları için tasarlanmış ve test edilmiştir.



Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP yazıcı kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Kalite ayarını kontrol edin. Yazdırmada kullanılan mürekkep miktarını artırmak için daha yüksek kaliteli bir ayar kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 33](#)
- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 34](#)
- [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 41](#)

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.


Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP Advanced Kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar” sayfa 22](#)
- [“Kağıt hakkında bilgiler” sayfa 87](#)

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı kartuşlarını temizleyin


Çözüm: Yazıcı kartuşlarıyla ilgili sorun olup olmadığını belirlemek için otomatik test raporu yazdırın. Otomatik sınama raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşunu değiştirmeniz gerekebilir.

Yazıcı kartuşları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşu sorun giderme” sayfa 88](#).

Neden: Yazıcı kartuşunun temizlenmesi gerekir.

Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var

Kenarlıksız baskının altında bulanık bir bant veya çizgi varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.


- [Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Görüntüyü döndürün](#)

Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP Advanced Kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar” sayfa 22](#)
- [“Kağıt hakkında bilgiler” sayfa 87](#)

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Kalite ayarını kontrol edin. Yazdırmada kullanılan mürekkep miktarını artırmak için daha yüksek kaliteli bir ayar kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 33](#)
- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 34](#)
- [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 41](#)

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Görüntüyü döndürün

Çözüm: Sorun devam ederse görüntünüzdeki açık mavi, gri ve kahverengi renklerin sayfanın altına yazdırılmaması için ürüne yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanarak görüntünüzü 180 derece döndürün.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Sayfa yönünü değiştirme” sayfa 34](#)

Neden: Fotoğraf görüntüsünde sayfanın altına yazdırılan açık mavi, gri veya kahverengi renkler var.

Çıktılarda yatay çizgiler var

Çıktılarınızda sayfanın eni boyunca çizikler, çizgiler ya da işaretler varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 2: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Yazıcı kartuşu düşürüldüyse normale dönmesi için bekleyin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kartuşu püskürtme uçlarını temizleyin](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı kartuşlarını temizleyin](#)

Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Kağıdın doğru yüklendiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.


[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 24](#)

Neden: Kağıt doğru beslenmiyordu ya da doğru yüklenmemişti.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin

Çözüm: Kalite ayarını kontrol edin. Yazdırmada kullanılan mürekkep miktarını artırmak için daha yüksek kaliteli bir ayar kullanın.

 **Not** En fazla dpi çözünürlüğü için **Gelişmiş** sekmesine gidip **En fazla dpi** açılan listesinden **Etkin** öğesini seçin. Daha fazla bilgi için bkz. [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 41.](#)

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 34](#)
- [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 41](#)

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok düşük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcı kartuşu düşürüldüyse normale dönmesi için bekleyin

Çözüm: Yazıcı kartuşunun düzelmesi için 30 dakika bekleyin.

Neden: Üç renkli kartuş veya fotoğraf kartuşu, aygıtta takılırken sarsılmış veya dikkatsizce tutulmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı kartuşu püskürtme uçlarını temizleyin

Çözüm: Yazıcı kartuşlarını kontrol edin. Mürekkep püskürteçlerinde lif ya da toz oluştuysa, yazıcı kartuşlarının mürekkep püskürteçlerini temizleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.


[“Püskürteçlerin çevresini temizleme” sayfa 71](#)

Neden: Yazıcı kartuşu uçlarının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazıcı kartuşlarını temizleyin

Çözüm: Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğunu görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sinama raporu yazdırın. Otomatik sinama raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazıcı kartuşu sorun giderme” sayfa 88](#)
- [“Otomatik sinama raporu yazdırma” sayfa 61](#)

Neden: Yazıcı kartuşlarının temizlenmesi gerekiyor veya mürekkep yetersiz.

Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip

Çıktılardaki renkler beklediğiniz kadar parlak ve yoğun değilse aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin](#)

- [Çözüm 3: Kopya alıyorsanız camın üzerine koruyucu bir yaprak yerleştirin](#)
- [Çözüm 4: Camı temizleyin](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı kartuşlarını temizleyin](#)

Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepesinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Kalite ayarını kontrol edin. Yazdırmada kullanılan mürekkep miktarını artırmak için daha yüksek kaliteli bir ayar kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 33](#)
- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 34](#)
- [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 41](#)

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.


Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP Advanced Kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar” sayfa 22](#)
- [“Kağıt hakkında bilgiler” sayfa 87](#)

Neden: Giriş tepesine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kopya alıyorsanız camın üzerine koruyucu bir yaprak yerleştirin

Çözüm: Kopya alıyorsanız camın üzerine bir veya daha çok temiz plastik kağıt koruyucu yapraklar yerleştirmeyi ve daha sonra orijinali, yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde bu koruyucuların üzerine yerleştirmeyi deneyin.

Neden: Orijinalin kalitesi düşük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Camı temizleyin

Çözüm: Camı ve kapak arkasını temizleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.


- “[Kapak desteğini temizleme](#)” sayfa 60
- “[Camı temizleme](#)” sayfa 59

Neden: Camın üstüne veya belge kapağının arkasına kir yapışmış olabilir; bu kopya kalitesinin düşmesine ve işlemin yavaşlamasına neden olur.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazıcı kartuşlarını temizleyin

Çözüm: Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğuna görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sinama raporu yazdırın. Otomatik sinama raporu bir sorun olduğuna gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.


Daha fazla bilgi için, bkz.


- “[Yazıcı kartuşu sorun giderme](#)” sayfa 88
- “[Otomatik sinama raporu yazdırma](#)” sayfa 61

Neden: Yazıcı kartuşlarının temizlenmesi gerekiyor veya mürekkep yetersiz.

Çıktılar bulanık veya karışık

Çıktılar sıvışmış veya net değilse aşağıdaki çözümleri deneyin.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

 **İpucu** Bu bölümdeki çözümleri gözden geçirdikten sonra sorun giderme hakkında başka yardım olup olmadığını görmek için HP'nin destek Web sitesine gidebilirsiniz. Daha fazla bilgi için şu adrese gidin: www.hp.com/support.

- [Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Görüntünün çözünürlüğünü kontrol edin](#)

Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepesinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Kalite ayarını kontrol edin. Yazdırmada kullanılan mürekkep miktarını artırmak için daha yüksek kaliteli bir ayar kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 33](#)
- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 34](#)
- [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 41](#)

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Görüntünün çözünürlüğünü kontrol edin

Çözüm: Görüntünün çözünürlüğünü kontrol edin. Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve çözünürlük çok düşükse, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

Neden: Görüntünün çözünürlüğü düşük.

Çıktılarda dikey çizgiler var

Çıktılarınızda yukarıdan aşağıya veya kağıt boyunca çizgiler ya da işaretler varsa bu bölüme başvurun.



Not Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Çözüm: HP, HP Advanced Kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.



Not Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar” sayfa 22](#)
- [“Kağıt hakkında bilgiler” sayfa 87](#)

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Çıktılar bitişik veya eğri

Çıktı sayfada düz görünmüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Arka erişim kapağını kontrol edin](#)

Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Kağıdın doğru yüklendiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 24](#)

Neden: Kağıt doğru beslenmiyordu ya da doğru yüklenmemişti.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Her seferinde yalnızca tek bir kağıt türü yükleyin.

Neden: Giriş tepsisine birden çok türde kağıt yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Arka erişim kapağını kontrol edin

Çözüm: Arka kapağın yerine sıkıca takıldığından emin olun.

Neden: Arka erişim kapağı yerine sıkıca takılmamış.

Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var

Çıktının arkasında bulaşmış mürekkep varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin](#)

Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın

Çözüm: Üründeki fazla mürekkebin emilmesi için düz kağıda birkaç sayfa yazdırın.

Düz kağıt kullanarak fazla mürekkebi gidermek için

1. Giriş tepsisine birkaç sayfa düz kağıt yerleştirin.
2. Beş dakika bekleyin.
3. Az veya hiç metin olmayan bir belge yazdırın.
4. Kağıdın arkasında mürekkep olup olmadığını kontrol edin. Kağıdın arkasında halen mürekkep varsa başka bir düz kağıda daha yazdırmayı deneyin.

Neden: Yazdırma sırasında kağıdın arkasının durduğu yerde ürünün içinde mürekkep birikmesi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin

Çözüm: Ürünün içindeki mürekkebin kuruması için en az otuz dakika bekleyin ve sonra yazdırma işini yeniden deneyin.

Neden: Üründeki fazla mürekkep kurutulmalı.

Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor

Çözüm:

Aşağıdakilerden birini yapın:


- Üründe kağıt yoksa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa giriş tepsisine daha kağıt yükleyin.
- Giriş tepsisinde kağıt varsa:
 - Giriş tepsisindeki kağıt yığını alıp tepsideki kağıtların tümünün aynı boyutta ve türde olduğunu doğrulayın.
 - Yırtık, tozlu, kırıkmış veya kıvrılmış kağıtları değiştirin. Kağıt kıvrılmışsa hafifçe ters yönde bükerek kağıdı düzeltin veya kağıdı değiştirin.
 - Kenarlarını hizalamak için kağıt yığını düz bir yüzeye vurun.
 - Kağıt yığınının 10 ile 25 adet arasında sayfa bulunduğunu doğrulayın.
 - Kağıdı yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Devam etmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Neden: Giriş tepsisinde yeteri kadar kağıt yoktu.

Metnin kenarları pürüzlü

Çıktılardaki metin net değilse ve kenarları bozuksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

 **Not** Mürekkep miktarlarında bir sorun yok ve yazıcı kartuşlarını değiştirmek gereksiz.

Çözüm: Ürünün yazı tiplerini düzgün yazdırmasını sağlamak için TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın. Yazı tipini seçerken TrueType veya OpenType simgesini arayın.

Bazı yazılım uygulamaları, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kıvrılmış kenarları olan özel yazı tipleri sunar. Ayrıca, bitmap biçimli metin yazdırmak isterseniz, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kenarları kıvrılmış görünebilir.

Neden: Yazı tipi özel bir boyutta.

Yazdırma sorunlarını giderme

Aşağıdaki yazdırma sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- [Zarflar hatalı yazdırılıyor](#)
- [Kenarlıksız yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretiyor](#)
- [Ürün yanıt vermiyor](#)
- [Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor](#)
- [Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Belgemin sayfaları yanlış sırada çıktı](#)
- [Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor](#)
- [Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor](#)
- [Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı](#)
- [Fotoğraf yazdırdığımda mürekkep HP All-in-One aygıtının içine püskürüyor](#)

Zarflar hatalı yazdırılıyor

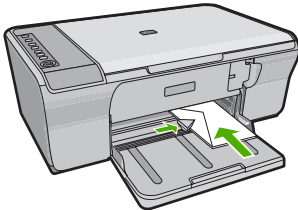
Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Zarfları yeniden giriş tepsisine yükleyin.](#)
- [Çözüm 2: Farklı türde zarf yükleyin](#)

Çözüm 1: Zarfları yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Çözüm: Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın. Bir zarf yığını zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.

 **Not** Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.



Neden: Zarf yığına hatalı yüklenmiş.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Farklı türde zarf yükleyin

Çözüm: Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataşlı veya pencereci zarflar yüklemeyin.
Neden: Yanlış zarf türü yüklenmiş.

Kenarlıksız yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: HP Photosmart Yazılımından yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Uygun ortamı kullanın](#)

Çözüm 1: HP Photosmart Yazılımından yazdırın

Çözüm: Görüntüyü ürünle birlikte verilen fotoğraf görüntüleme yazılımından yazdırmayı deneyin.

Neden: HP dışı bir yazılımdan kenarlıksız bir görüntü yazdırma beklenmeyen sonuçlar verir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Uygun ortamı kullanın

Çözüm: Kenarlıksız bir görüntü yazdırmak için 10 x 15 cm HP Advanced Fotoğraf Kağıtları kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kenarlıksız görüntü yazdırma” sayfa 38](#)

Neden: Yanlış ortam kullanılması.

Ürün yanıt vermiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin](#)
- [Çözüm 2: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 4: Taşıyıcı sıkışması olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Ürünün kablo bağlantılarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: Ürünün açık olduğundan emin olun](#)

- [Çözüm 7: Ürünü yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 8: Yazıcı sürücünün durumunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 9: İptal edilen işler için yazdırma kuyruğunu kontrol edin](#)

Çözüm 1: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin

Çözüm: Ürün kopyalama veya tarama gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa, sürmekte olan iş tamamlanıncaya kadar yazdırma işiniz bekletilir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi ürüne gönderildikten birkaç dakika sonra herhangi bir şey yazdırılmadıysa, mesaj olup olmadığını görmek için bilgisayarınıza bakın.

Neden: Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Kağıt sıkışmasını giderin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt sıkışmalarını giderme” sayfa 86](#)

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin

Çözüm: Üründe yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt yığını düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

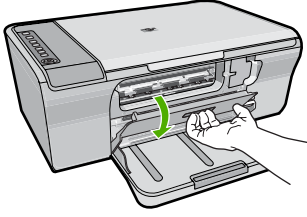
[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 24](#)

Neden: Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Taşıyıcı sıkışması olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Ürünü kapatın. Giriş tepsisini indirip ön erişim kapağını açın ve taşıyıcıyı engelleyen nesnelere çıkarın (paketleme malzemeleri dahil olmak üzere) ve sonra ürünü açın.



Daha fazla bilgi için, bkz.

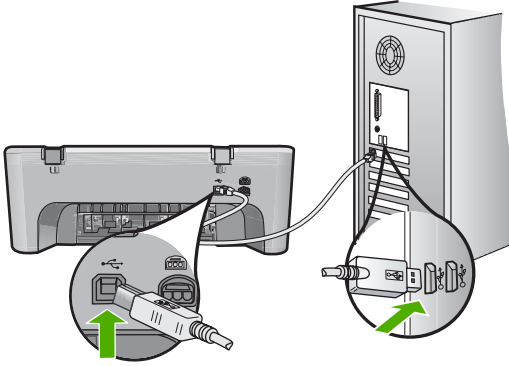
[“Taşıyıcı takılmış” sayfa 180](#)

Neden: Taşıyıcı takılmıştır.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Ürünün kablo bağlantılarını kontrol edin

Çözüm: Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. Şunları deneyin:



Bağlantılarınızda sorun yoksa ve ürüne yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, ürünün durumunu kontrol edin. HP Photosmart Yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın ve ardından **Durum**'u tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor” sayfa 80](#)

Neden: Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Ürünün açık olduğundan emin olun

Çözüm: Üründeki **On (Açık)** düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **On (Açık)** düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Ürünü yeniden başlatın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu prize tekrar takın ve ürünü açmak için **On** (Açık) düğmesine basın.

Neden: Ürün bir sorunla karşılaştı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Yazıcı sürücüsünün durumunu kontrol edin

Çözüm: Yazıcı sürücüsünün durumu **Çevrimdışı** veya **Yazdırmayı durdur** olarak değişmiş olabilir.

Yazıcı sürücüsünün durumunu kontrol etmek için

1. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** sekmesini tıklatın.
2. **Durum'u** tıklatın.

Durum **Çevrimdışı** veya **Yazdırmayı durdur** ise durumu **Hazır** olarak değiştirin.

Neden: Yazıcı sürücüsünün durumu değişmiştir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 9: İptal edilen işler için yazdırma kuyruğunu kontrol edin

Çözüm: Bir yazdırma işi iptal edildikten sonra kuyrukta kalmış olabilir. İptal edilen yazdırma işi kuyruğu tıkayarak sonraki işin yazdırılmasını önler.

Bilgisayarınızdan yazıcı klasörünü açıp iptal edilen işin yazdırma kuyruğunda olup olmadığına bakın. İş kuyruktan silmeyi deneyin. Yazdırma işi kuyrukta kalırsa aşağıdakilerden birini veya her ikisini birden deneyin:

- USB kablosunu üründen çıkarın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra USB kablosunu ürüne yeniden bağlayın.
- Ürünü kapatın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra ürünü yeniden başlatın.

Neden: Silinen bir yazdırma işi halen kuyruktaymış.

Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü ve bilgisayarınızı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 2: Başka bir belge yazdırmayı deneyin](#)

Çözüm 1: Ürünü ve bilgisayarınızı yeniden başlatın

Çözüm: Ürünü ve bilgisayarınızı 60 saniye kapatın ve sonra her ikisini yeniden açıp yazdırmayı tekrar deneyin.

Neden: Ürünün belleği dolu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Başka bir belge yazdırmayı deneyin

Çözüm: Aynı yazılım uygulamasından başka bir belge yazdırmayı deneyin. Bu işe yararsa, belgenin daha önce kaydedilmiş ve bozuk olmayan bir kopyasını yazdırmayı deneyin.

Neden: Belge bozuk.

Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin](#)
- [Çözüm 3: Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 4: Ürünün kablo bağlantılarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 6: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 7: Taşırıyıcı sıkışması olup olmadığını kontrol edin](#)

Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun

Çözüm: Üründeki **On** (Açık) düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **On** (Açık) düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin

Çözüm: Ürün kopyalama veya tarama gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa, sürmekte olan iş tamamlanıncaya kadar yazdırma işiniz bekletilir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi ürüne gönderildikten birkaç dakika sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, mesaj olup olmadığını görmek için ürünün ekranına bakın.

Neden: Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun

Çözüm: Ürünün yazılım uygulamanızda seçili yazıcı olduğundan emin olun.

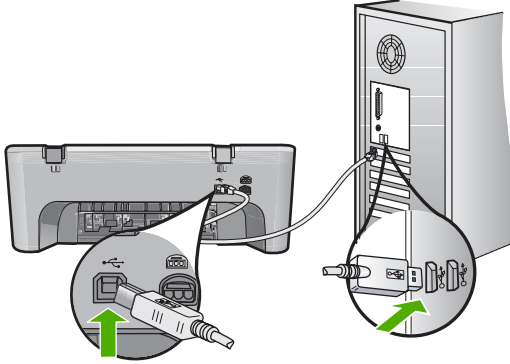
İpucu Farklı yazılım uygulamalarınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı seçtiğinizde ürünün otomatik olarak seçilmesini sağlamak için ürünü varsayılan yazıcı olarak ayarlayabilirsiniz.

Neden: Ürün seçili yazıcı değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürünün kablo bağlantılarını kontrol edin

Çözüm: Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir.



Bağlantılarınızda sorun yoksa ve ürüne yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, ürünün durumunu kontrol edin. HP Photosmart Yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın ve ardından **Durum**'u tıklatın.

Neden: Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin

Çözüm: Üründe yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt yığını düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 24](#)

Neden: Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Kağıt sıkışmasını giderin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

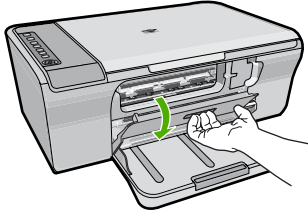
[“Kağıt sıkışmalarını giderme” sayfa 86](#)

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Taşıyıcı sıkışması olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Ürünü kapatın. Giriş tepsisini indirip ön erişim kapağını açın ve taşıyıcıyı engelleyen nesnelere çıkarın (paketleme malzemeleri dahil olmak üzere) ve sonra ürünü açın.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Taşıyıcı takılmış” sayfa 180](#)

Neden: Taşıyıcı takılmıştır.

Belgenin sayfaları yanlış sırada çıktı

Çözüm: Belgeyi ters sırada yazdırın. Belgenin yazdırılması tamamlandığında, sayfalar doğru sırada olur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma” sayfa 46](#)

Neden: Yazdırma ayarları önce belgenizin ilk sayfası yazdırılacak biçimde ayarlanmıştır. Kağıdın ürüne beslenme biçimi nedeniyle yazdırılan ilk sayfanın ön yüzü, kağıt yığınının altında yukarı bakacak şekilde olacaktır.

Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Doğru kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın](#)
- [Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarının doğru olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 3: kağıt kılavuzu konumunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Zarf destesinin doğru yüklendiğinden emin olun](#)

Çözüm 1: Doğru kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın

Çözüm: Yazıcı kenar boşluklarını denetleyin.

Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

1. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** öğesini tıklatın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.
Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

Neden: Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarının doğru olduğundan emin olun

Çözüm: Projeniz için uygun kağıt boyutu ayarını seçtiğinizi doğrulayın. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yüklediğinizden emin olun.

Örneğin, bazı ülkelerde/bölgelerde varsayılan değer A (letter) ise kağıt boyutu olarak A4 boyutunu belirtmeniz gerekebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

["Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın" sayfa 33](#)

Neden: Kağıt boyutu ayarı yazdırmakta olduğunuz proje için doğru ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: kağıt kılavuzu konumunu kontrol edin

Çözüm: Kağıt yığınının giriş tepsisinden çıkartın, ardından kağıdı yeniden yükleyin. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar sağa ittiğinizden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

["Kağıt yükleme" sayfa 24](#)

Neden: Kağıt kılavuzları doğru yerleştirilmemiş.

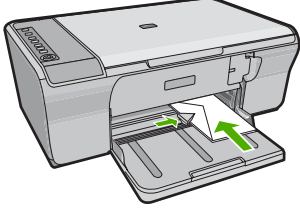
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Zarf destesinin doğru yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın. Bir zarf yığını zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.



Not Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Zarfları yükleme” sayfa 27](#)

Neden: Zarf yığını hatalı yüklenmiş.

Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazılım uygulamanızda kenar boşluklarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Belgenin desteklenen kağıt boyutuna sığacağından emin olun](#)
- [Çözüm 3: Kağıdı giriş tepsisinden çıkarıp yeniden yükleyin](#)

Çözüm 1: Yazılım uygulamanızda kenar boşluklarını kontrol edin

Çözüm: Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

1. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** öğesini tıklayın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.
Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

Neden: Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamıştır. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Belgenin desteklenen kağıt boyutuna sığacağından emin olun

Çözüm: Yazdırmaya çalıştığınız belgenin düzeninin ürünün desteklediği boyutta bir kağıda sığacağından emin olun.

Baskı düzenini önizlemek için

1. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yerleştirin.
2. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** öğesini tıklayın.
3. Geçerli boyutun ürünün yazdırılabilir alanına sığıdığından emin olmak için belgedeki grafikleri kontrol edin.
4. Grafikler kağıdın yazdırılabilir alanına sığmıyorsa, yazdırma işini iptal edin.

🔍 **İpucu** Bazı yazılım uygulamaları, belgeyi seçili olan kağıt boyutuna sığacak şekilde ölçeklemenize olanak tanır. Ek olarak, belgenin boyutunu, yazdırma için **Özellikler** iletişim kutusunda ölçekleyebilirsiniz.

Neden: Yazdırmakta olduğunuz belgenin boyutu, giriş tepeğinde yüklü olan kağıttan daha büyüktür.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıdı giriş tepeşinden çıkarıp yeniden yükleyin

Çözüm: Kağıt yanlış giriş yapıyorsa, belgenin bazı bölümleri kesilebilir.

Kağıt yığını giriş tepsisinden çıkartın, ardından kağıdı yeniden yükleyin. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar ittiğinizden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 24](#)

Neden: Kağıt yanlış yüklenmiştir.

Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarındaki mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Belgenin sonunda boş sayfa olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kartuşlarında koruyucu bant olup olmadığını kontrol edin](#)

Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarındaki mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.



Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğunu görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sınaama raporu yazdırın. Otomatik sınaama raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Yazıcı kartuşları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşu sorun giderme” sayfa 88.](#)

Neden: Siyah metin yazdırıyorsanız ve üründen boş bir sayfa çıkarsa, siyah yazıcı kartuşunuz boşalmış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Belgenin sonunda boş sayfa olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Belge dosyasını yazılım uygulamanızda açın ve belge sonundaki fazla satır veya sayfaları kaldırın.

Neden: Yazdırdığınız belge boş sayfa içermektedir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin

Çözüm: Üründe yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt yığını düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

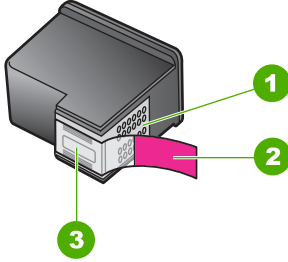
[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 24](#)

Neden: Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı kartuşlarında koruyucu bant olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Her bir yazıcı kartuşunu kontrol edin. Bant bakır temas noktalarından çıkarılmış olsa da, mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyor olabilir. Bant mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyorsa, bandı yazıcı kartuşlarından dikkatle çıkarın. Mürekkep püskürtücülere veya bakır renkli temas noktalarına dokunmayın.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurulmadan önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürtücüleri



Daha fazla bilgi için bkz.

[“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 64](#)

Neden: Koruyucu plastik bant, yazıcı kartuşundan yalnızca kısmen ayrılmıştır.

Fotoğraf yazdırdığımda mürekkep HP All-in-One aygıtının içine püskürüyor

Çözüm: Kenarlıksız bir işi yazdırmadan önce giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yüklediğinizden emin olun.

Neden: Kenarlıksız yazdırma ayarları giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yüklenmesini gerektirir. Yanlış kağıt türü kullanıyorsunuz.

Kopyalama sorunlarını giderme

Aşağıdaki kopyalama sorunlarını gidermek için bu bölümdeki bilgileri kullanın:

- [Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Orijinalin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş](#)
- [Çıktı sayfada büyütülmüş görünüyor](#)
- [Çıktı boş](#)
- [Kenarlıksız bir kopyanın kenarlarında boş beyaz alan var](#)

Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Bilgisayarınızın açık olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarınızın ürüne USB kablosuyla bağlı olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 4: HP Photosmart Yazılımının bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımının bilgisayarınızda çalıştığından emin olun](#)
- [Çözüm 6: Orijinalin camın üstüne doğru yerleştirildiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 7: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin](#)
- [Çözüm 8: Yüklü bulunan kağıdın ürün tarafından tanındığından emin olun](#)
- [Çözüm 9: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin](#)

Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun

Çözüm: Üründeki **On** (Açık) düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **On** (Açık) düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Bilgisayarınızın açık olduğundan emin olun

Çözüm: Bilgisayarınızı açın.

Neden: Bilgisayar açık değildi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bilgisayarınızın ürüne USB kablosuyla bağlı olduğundan emin olun

Çözüm: Bilgisayarınızı standart bir USB kablosu ile ürüne bağlayın.

Daha fazla bilgi için Kurulum Kılavuzu'na bakın.

Neden: Bilgisayarınız ürüne USB kablosu ile bağlı değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: HP Photosmart Yazılımının bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun

Çözüm: Ürün yükleme CD'sini yerleştirin ve yazılımı yükleyin.

Daha fazla bilgi için Kurulum Kılavuzu'na bakın.

Neden: HP Photosmart Yazılımı bilgisayarınızda yüklü değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımının bilgisayarınızda çalıştığından emin olun

Çözüm: Ürünle yüklediğiniz yazılımı açın ve yeniden taramayı deneyin.

Not Yazılımın çalışıp çalışmadığını görmek için Windows görev çubuğunun en sağında, sistem tepsisindeki **HP Dijital Görüntüleme Monitörü** simgesini sağ tıklayın. Listedeki bir aygıt seçin ve sonra **Durumu Göster**'i tıklayın.

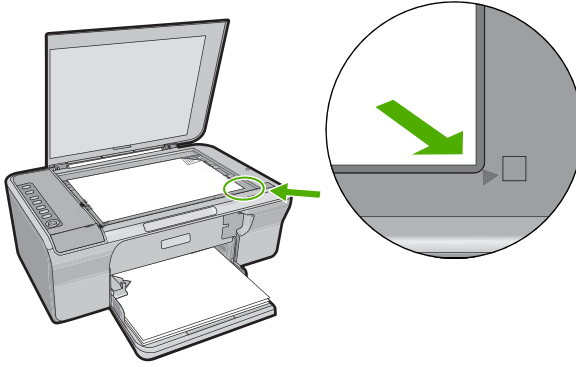


Neden: HP Photosmart Yazılımı bilgisayarınızda çalışmıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Orijinalin camın üstüne doğru yerleştirildiğinden emin olun

Çözüm: Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin

Çözüm: On (Açık) ışığını denetleyin. Yanıp sönüyorsa ürün meşguldür.

Ürün yazdırma veya tarama gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa ürün sürmekte olan işi tamamlayıncaya kadar kopyalama işiniz bekletilir.

Neden: Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Yüklü bulunan kağıdın ürün tarafından tanındığından emin olun

Çözüm: Ürünü, zarflara veya ürün tarafından desteklenmeyen diğer kağıt türlerine kopyalamak için kullanmayın.

İlgili konular

["Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar" sayfa 22](#)

Neden: Ürün yüklenen kağıt türünü tanımıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 9: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Kağıt sıkışmasını giderin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

["Kağıt sıkışmalarını giderme" sayfa 86](#)

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

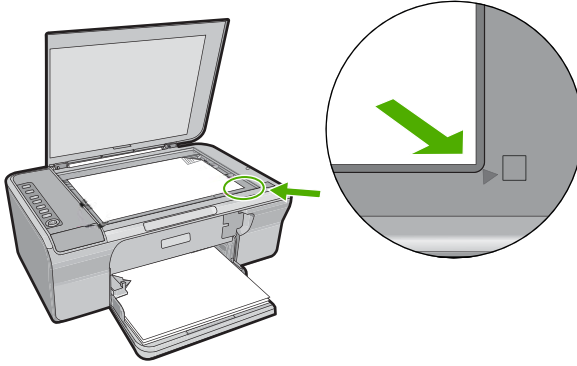
Orijinalin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Orijinali camın üstüne doğru yerleştirin](#)
- [Çözüm 2: Tarayıcı camını temizleyin](#)

Çözüm 1: Orijinali camın üstüne doğru yerleştirin

Çözüm: Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Tarayıcı camını temizleyin

Çözüm: Tarayıcı camını temizleyerek üstüne yapışmış yabancı bir madde bulunmamasına dikkat edin.

Daha fazla bilgi için bkz. "[Camı temizleme](#)" sayfa 59.

Neden: Tarayıcı camı kirli olduğundan ürünün belgeden daha büyük bir alanı kopyalamasına neden oluyor.

Çıktı sayfada büyütülmüş görünüyor

Çözüm: Kopyala ayarlarınızın doğru seçtiğinden emin olun. Sorun devam ederse camda veya belge kapağının arkasında pislik birikmiş olabilir. Bu da ürünün görüntünün yalnızca bir bölümünü algılamasına neden olabilir. Ürünü kapatın, güç

kablosunu fişten çekin, camı veya belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Kapak desteğini temizleme](#)” sayfa 60
- “[Camı temizleme](#)” sayfa 59

Neden: Ürün, camın üstündeki toz ve kir nedeniyle görüntünün yalnızca bir bölümünü algılamış.

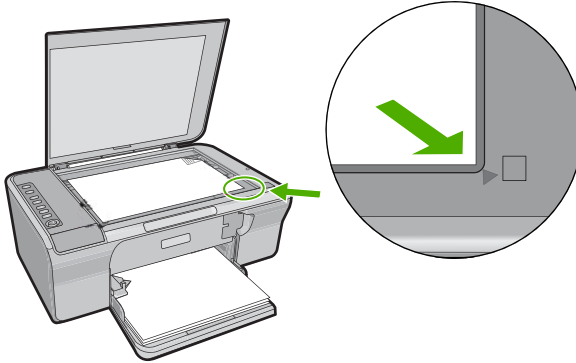
Çıktı boş

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Orijinali camın üstüne doğru yerleştirin](#)
- [Çözüm 2: Yazıcı kartuşlarındaki mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)

Çözüm 1: Orijinali camın üstüne doğru yerleştirin

Çözüm: Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazıcı kartuşlarındaki mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğunu görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sınaama raporu

yazdırın. Otomatik sına ma raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Yazıcı kartuşları hakkında daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşu sorun giderme](#)" sayfa 88.

Neden: Yazıcı kartuşlarının temizlenmesi gerekiyor veya mürekkep yetersiz.

Kenarlıksız bir kopyanın kenarlarında boş beyaz alan var

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Görüntüyü yeniden boyutlandırma](#)
- [Çözüm 2: Fotoğraf kağıdı kullanın](#)

Çözüm 1: Görüntüyü yeniden boyutlandırma

Çözüm: Çok küçük bir orijinalin kenarlıksız kopyasını çıkardığınızda ürün orijinali en yüksek oranda büyütür. Bu da kenarlarda beyaz bir boşluk bırakabilir. (Maksimum yüzde oranı aygıt modeline göre değişir.)

Çıkarmaya çalıştığınız kenarlıksız kopyanın boyutuna bağlı olarak, minimum orijinal belge boyutu değişir. Örneğin, bir pasaport resmini Letter kağıt boyutunda kenarlıksız kopyasını çıkaracak kadar büyütemezsiniz.

Çok küçük bir orijinalin kenarlıksız kopyasını almak istiyorsanız, orijinali bilgisayarınıza tarayın, görüntüyü yeniden boyutlandırın ve büyütülmüş görüntünün kenarlıksız kopyasını yazdırın.

Neden: Çok küçük bir orijinalin kenarlıksız kopyasını almaya çalışıyorsunuz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Fotoğraf kağıdı kullanın

Çözüm: Kenarlıksız kopyalar çıkarmak için fotoğraf kağıdı kullanın.

Neden: Fotoğraf kağıdı kullanmadan kenarlıksız kopya çıkarmaya çalışıyorsunuz.

Tarama sorunlarını giderme

Bu bölümü, aşağıdaki tarama sorunlarını gidermek için kullanın:

- [Tarama duruyor](#)
- [Tarama yapılamıyor](#)
- [Taranan görüntü boş](#)
- [Taranan görüntü hatalı kırılmış](#)
- [Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı](#)
- [Metnin biçimi yanlış](#)
- [Taranan resimde metin yerine noktalı çizgiler görünüyor](#)

- [Metin hatalı veya eksik](#)

Tarama duruyor

Çözüm: Bilgisayarı kapatıp yeniden açın.

Bu sorunu gidermezse, tarama çözünürlüğünü yazılımda düşürmeyi deneyin.

Neden: Bilgisayarın sistem kaynakları alt düzeyde olabilir.

Tarama yapılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bilgisayarınızın açık olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Bilgisayarınızın ürüne USB kablosuyla bağlı olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 3: HP Photosmart Yazılımının bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 4: Bilgisayarınızda yeterli bellek olduğundan emin olun](#)

Çözüm 1: Bilgisayarınızın açık olduğundan emin olun

Çözüm: Bilgisayarınızı açın.

Neden: Bilgisayar açık değildi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Bilgisayarınızın ürüne USB kablosuyla bağlı olduğundan emin olun

Çözüm: Bilgisayarınızı standart bir USB kablosu ile ürüne bağlayın.

Daha fazla bilgi için Kurulum Kılavuzu'na bakın.

Neden: Bilgisayarınız ürüne USB kablosu ile bağlı değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: HP Photosmart Yazılımının bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun

Çözüm: Ürün yükleme CD'sini yerleştirin ve yazılımı yükleyin.

Daha fazla bilgi için Kurulum Kılavuzu'na bakın.

Neden: HP Photosmart Yazılımı bilgisayarınızda yüklü değildi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Bilgisayarınızda yeterli bellek olduğundan emin olun

Çözüm: Kullanılmayan uygulamaların hepsini kapatın. Ekran koruyucular ve virüs denetim programları gibi arka planda çalışan uygulamalar da kapatılmalıdır. Virüs

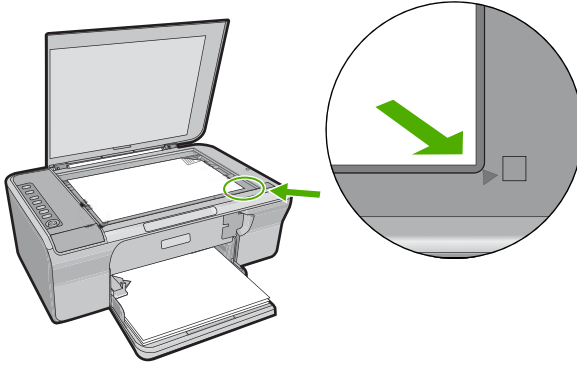
denetleyicinizi kapatırsanız taramanızı tamamladıktan sonra yeniden açmayı unutmayın.

Bu hata sık sık ortaya çıkıyorsa ve diğer uygulamaları kullanırken de bellek sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, bilgisayarınızın bellek miktarını artırmanız gerekebilir. Daha fazla bilgi için bilgisayarınızla birlikte verilen kullanıcı kılavuzuna bakın.

Neden: Bilgisayarınızda çok fazla sayıda uygulama çalışıyordu. Bu uygulamalar belleğinizi doldurmuştu.

Taranan görüntü boş

Çözüm: Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

Taranan görüntü hatalı kırılmış

Çözüm: Yazılımdaki otomatik Kırpma özelliği ana resmin parçası olmayan her şeyi kırpar. Bazen bunu istemeyebilirsiniz. Bu durumda, yazılımdaki otomatik kırpma özelliğini kapatabilir ve görüntüyü el ile kırabilir veya hiç kırpmayabilirsiniz.

Neden: Yazılım, taranan resimleri otomatik olarak kırpmaya ayarlı.

Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı

Çözüm: Sayfa düzenini korumak için yazılımdaki otomatik kırpmayı kapatın.

Neden: Yazılımdaki otomatik kırpma özelliği sayfa düzenini değiştiriyordu.

Metnin biçimi yanlış

Çözüm: Bazı uygulamalar çerçeveli metin biçimlendirmesini işleyemez. Çerçeveli metin, yazılımdaki belge tarama ayarlarından biridir. Bu ayar çok sayıda sütun içeren bir haber bülteni gibi karmaşık sayfa düzenlerini, metni hedef uygulamada farklı

çerçevelere (kutulara) koyarak korur. Taranan metin düzeni ve biçimlendirmesinin korunması için yazılımda doğru biçimlendirmeyi seçin.

Neden: Belge tarama ayarları yanlış.

Taranan resimde metin yerine noktalı çizgiler görünüyor

Çözüm: Orijinalin siyah beyaz bir kopyasını çıkarın ve bu kopyayı tarayın.

Neden: Düzenlemek istediğiniz metni **Metin** görüntü türünü kullanarak tararsanız tarayıcı renkli metni tanımayabilir. **Metin** görüntü türü siyah beyaz olarak 300 x 300 dpi çözünürlükte tarar.

Metnin çevresinde grafikler ya da resimler olan bir orijinal belgeyi tarıyorsanız, tarayıcı metni tanımayabilir.

Metin hatalı veya eksik

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazılımda parlaklığın doğru ayarlandığında emin olun](#)
- [Çözüm 2: Camın ve belge kapağının arkasının temiz olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 3: Belge tarama ayarlarının doğru optik karakter tanıma \(OCR\) diline ayarlı olduğundan emin olun](#)

Çözüm 1: Yazılımda parlaklığın doğru ayarlandığında emin olun

Çözüm: Yazılımda parlaklığı ayarlayın ve orijinali yeniden tarayın.

Parlaklığı ayarlamak için

1. **HP Tarama** penceresinde, **Temel** menüsünde veya **Araçlar** panelinde **Açık/Koyu** düğmesini tıklatın.
2. Parlaklık göstergelerini ayarlayın.

Neden: Parlaklık yazılımda doğru ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Camın ve belge kapağının arkasının temiz olduğundan emin olun

Çözüm: Ürünü kapatın, güç kablosunu fişten çekin, camı veya belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.


- [“Kapak desteğini temizleme” sayfa 60](#)
- [“Camı temizleme” sayfa 59](#)

Neden: Camın ve belge kapağının arkasının temiz olduğundan emin olun.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Belge tarama ayarlarının doğru optik karakter tanıma (OCR) diline ayarlı olduğundan emin olun

Çözüm: Yazılımda doğru OCR dilini seçin.

 **Not** HP Photosmart Yazılımı'nı kullanıyorsanız Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştirmeniz ve **Özel** yükleme seçenekleri altında **OCR** seçeneğini belirlemeniz gerekir.

OCR dilinin nasıl seçileceği hakkında bilgi almak için Readiris ile veya kullandığınız OCR yazılımıyla verilen belgelere bakın.

Neden: Belge tarama ayarları doğru optik karakter tanıma (OCR) diline ayarlı değil.

OCR dili yazılıma orijinal görüntüdeki karakterleri nasıl yorumlaması gerektiğini söyler. OCR dili orijinalin dilinden farklıysa taranan metin anlaşılabilir.

Hatalar

Üründe hata varsa, ürünün üzerindeki ışıklar yanıp sönebilir veya bilgisayarınızın ekranında hata mesajı görüntülenebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yanıp sönen ışıklar](#)
- [Ürün mesajları](#)
- [Dosya mesajları](#)
- [Genel kullanıcı mesajları](#)
- [Kağıt mesajları](#)
- [Güç ve bağlantı mesajları](#)
- [Yazıcı kartuşu mesajları](#)

Yanıp sönen ışıklar

Ürün üzerindeki ışıklar, çeşitli hata durumlarıyla ilgili sizi bilgilendirmek için belirli aralıklarla yanar. Ürün üzerindeki hangi ışıkların yanıp söndüğüne veya açık olduğuna bakarak hata durumlarını çözme hakkında bilgi için aşağıdaki tabloya bakın.

Açık Işığı	Devam Işığı	Yazıcı Kartuşunu Denetle Işıkları	Açıklama	Çözüm
Yanmıyor	Yanmıyor	Yanmıyor	Ürün kapalı.	Ürünü açmak için On (Açık) düğmesine basın.
Yanıp sönüyor	Yanmıyor	Yanmıyor	Ürün yazdırma, tarama, kopyalama veya hizalama gibi bir iş yapıyor.	Ürünün işi bitirmesini bekleyin.

(devamı)

Açık Işığı	Devam ışığı	Yazıcı Kartuşun u Denetle ışıkları	Açıklama	Çözüm
3 saniye daha hızlı bir şekilde yanıp sönüyor, sonra sabit şekilde Yanıyor	Yanmıyor	Yanmıyor	Ürün meşgul.	Ürünün işi bitirmesini bekleyin.
20 saniye yanıp sönüyor, sonra sabit şekilde Yanıyor	Yanmıyor	Yanmıyor	Scan (Tara) düğmesine basıldı ancak bilgisayardan yanıt gelmedi.	Bilgisayarın açık, ürün yazılımının yüklü ve bilgisayarın USB kablosuyla ürüne bağlı olduğundan emin olun.
Açık	Yanıp sönüyor	Yanmıyor	Üründe kağıt yok.	Kağıt yükleyip Resume (Devam) düğmesine basın.
			Üründe kağıt sıkışması var.	Kağıt sıkışıklığını giderip Resume (Devam) düğmesine basın.
Yanıp sönüyor	Yanmıyor	Yanmıyor	Ön erişim kapağı veya yazıcı kartuşu erişim kapağı açık.	Ön erişim kapağını veya yazıcı kartuşu erişim kapağını kapatın.
Açık	Yanmıyor	Her ikisi de yanıp sönüyor	Yazıcı kartuşları eksik veya düzgün şekilde takılmamış.	Eksik olan kartuşları takın veya yanlış takılmış olanları çıkartıp düzgün şekilde tekrar takın.

(devamı)

Açık Işığı	Devam Işığı	Yazıcı Kartuşun u Denetle Işıkları	Açıklama	Çözüm
			Yazıcı kartuşu bozuk olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siyah yazıcı kartuşunu çıkarın. 2. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın. 3. On (Açık) ışığını denetleyin. <ul style="list-style-type: none"> • On (Açık) ışığı yanıp sönüyorsa üç renk yazıcı kartuşunu değiştirin. • On (Açık) ışığı sürekli yanıyorsa siyah yazıcı kartuşunu değiştirin.
			Yazıcı kartuşu bu üründe kullanılmak üzere tasarlanmamış.	Yazıcı kartuşu üründe kullanılmak üzere desteklenmiyor olabilir. Daha fazla bilgi için basılı belgelere bakın.
Açık	Yanmıyor	Üç renkli yazıcı kartuşu ışığı yanıp sönüyor Siyah yazıcı kartuşu ışığı Yanmıyor	Üç renkli yazıcı kartuşu eksik veya düzgün şekilde takılmamış.	Üç renkli yazıcı kartuşunu takın veya çıkartıp düzgün şekilde yeniden takın.
Açık	Yanmıyor	Üç renkli yazıcı kartuşu ışığı Yanmıyor Siyah yazıcı kartuşu ışığı yanıp sönüyor	Siyah yazıcı kartuşu eksik veya düzgün şekilde takılmamış.	Siyah yazıcı kartuşunu takın veya çıkartıp düzgün şekilde yeniden takın.
Açık	Yanmıyor	Yanmıyor	Yazıcı kartuşlarının birinden veya	Yazıcı kartuşunu çıkartın, bantı çıkarıp yeniden takın.

(devamı)

Açık Işığı	Devam ışığı	Yazıcı Kartuşun u Denetle ışıkları	Açıklama	Çözüm
			ikisinden de bant çıkarılmamış.	
Açık	Yanıp sönüyor	Her ikisi de yanıp sönüyor	Taşıyıcı takılmıştır.	Ön erişim kapağını açın ve taşıyıcının engellenmediğini kontrol edin..
Yanıp sönüyor	Yanıp sönüyor	Her ikisi de yanıp sönüyor	Üründe tarayıcı hatası veya önemli bir hata var.	<ol style="list-style-type: none">1. Ürünü kapatın.2. Güç kablosunu çıkarın.3. Bir dakika kadar bekleyin ve güç kablosunu yerine takın.4. Ürünü açın. Sorun devam ederse, HP Destek merkezini arayın.
Açık	Yanmıyor	İkisi de Yanıyor	iki yazdırma kartuşunda da mürekkep azalıyor.	Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye geldiğinde yazıcı kartuşlarından birini veya ikisini de değiştirin.
Açık	Yanmıyor	Üç renkli yazıcı kartuşu ışığı Yanıyor	Üç renkli yazıcı kartuşunda mürekkep azalıyor.	Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye geldiğinde üç renkli yazıcı kartuşunu değiştirin.
		Siyah yazıcı kartuşu ışığı Yanmıyor	Üç renkli yazıcı kartuşu çıkarılmış	Üç renkli yazıcı kartuşunu değiştirin veya siyah yazıcı kartuşuyla yedek mürekkep modunda yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. " Yedek mürekkep modunu kullanma " sayfa 67.
Açık	Yanmıyor	Üç renkli yazıcı kartuşu ışığı Yanmıyor	Siyah yazıcı kartuşunda mürekkep azalıyor.	Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye geldiğinde siyah yazıcı kartuşunu değiştirin.
		Siyah yazıcı kartuşu ışığı Yanıyor	Siyah yazıcı kartuşu çıkarılmış.	Siyah yazıcı kartuşunu değiştirin veya üç renkli yazıcı kartuşuyla yedek mürekkep modunda yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. " Yedek

(devamı)

Açık Işığı	Devam Işığı	Yazıcı Kartuşun u Denetle Işıkları	Açıklama	Çözüm
				mürekkep modunu kullanma sayfa 67.

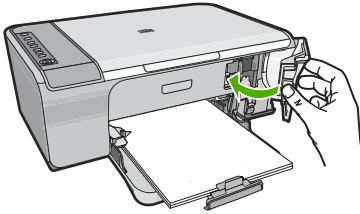
Ürün mesajları

Aşağıdakiler, ürünle ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Kapak açık](#)
- [Ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu](#)
- [Mekanik hata](#)
- [Tarama hataları](#)
- [Yazdırılmıyor](#)
- [Ürün doğru kurulmamış olabilir](#)
- [Ürün bulunamadı](#)
- [Ürün kullanılabilir tarama hedefleri bulamadı](#)
- [Gereken yazılım bileşeni bulunamadı veya yanlış yüklenmiş](#)
- [Ürünle iletişim sırasında hata oluştu](#)

Kapak açık

Çözüm: Ön erişim kapağını veya yazıcı kartuşu kapağını kapatın.



Neden: Ön erişim kapağı veya yazıcı kartuşu kapağı açıldı.

Ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu

Çözüm: Destek ve garanti bilgilerini bulmak için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Üründeki yerleşik yazılım düzeltme numarası, yazılımın düzeltme numarasıyla eşleşmiyor.

Mekanik hata

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Taşıyıcının engellenmemiş olduğundan emin olun](#)

Çözüm 1: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Kağıt sıkışmasını giderin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

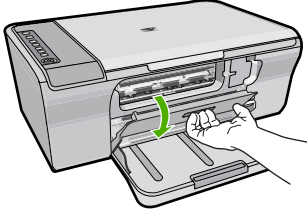
[“Kağıt sıkışmalarını giderme” sayfa 86](#)

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Taşıyıcının engellenmemiş olduğundan emin olun

Çözüm: Ürünü kapatın. Giriş tepsisini indirip ön erişim kapağını açın ve taşıyıcıyı engelleyen nesnelere çıkarın (paketlenme malzemeleri dahil olmak üzere) ve sonra ürünü açın.



Daha fazla bilgi için, bkz.


[“Taşıyıcı takılmış” sayfa 180](#)

Neden: Taşıyıcı engellenmiş.

Tarama hataları

Aşağıdaki gibi bir hata alırsanız bu bölümü gözden geçirin:

- Tarama aygıtıyla iletişim halindeyken hata oluştu. Lütfen tarama aygıtının doğru bağlandığından emin olun ve yeniden deneyin.
- Tarama aygıtı başlatılmadı.
- Tarama aygıtı bulunamadı.
- Dahili bir hata oluştu.
- Bilgisayar tarama aygıtıyla iletişim kuramıyor.

 **Not** Sorun gidermeye başlamadan önce donanımın doğru çalıştığını doğrulamak için bir kopya alın. Kopya alamazsanız daha fazla sorun giderme bilgisi için bkz. “Donanım ayarları sorunlarını giderme” sayfa 77.

Aşağıdaki çözümlerin her birini ayrı ayrı deneyin. Her çözümle ilgili adımları tamamladıktan sonra yeniden taramayı deneyin. Ürün yine çalışmazsa sonraki çözüme geçin.

- [Çözüm 1: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenileyin](#)
- [Çözüm 3: Dijital Görüntüleme İzleyicisi'ni kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Ürünün durumunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Güç kaynağını kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: USB kablosu bağlantısını kontrol edin](#)
- [Çözüm 7: Windows Image Architecture \(WIA\) ile tarayın](#)
- [Çözüm 8: Lexbces hizmetini devre dışı bırakın](#)
- [Çözüm 9: Tarama Tanılama yardımcı programını çalıştırın](#)
- [Çözüm 10: Düzeltme ekini yükleyin](#)
- [Çözüm 11: USB yonga kümesini ve kontrolörünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 12: Yazılımı kaldırın ve ürünü sıfırlayın](#)

Çözüm 1: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin


Çözüm: Yazılımının düzgün yüklendiğini doğrulayın. HP Çözüm Merkezi uygulamasını açıp tüm simgelerin ve düğmelerin olduğunu doğrulayın.

Ürününüzle ilgili simgeler ve düğmeler (**Kopya Çıkart** gibi) görüntülenmiyorsa, yüklemeniz tamamlanmamış olabilir ve yazılımı kaldırıp tekrar yüklemeniz gerekebilir. Uygulama dosyalarını doğrudan sabit sürücünüzden silmeyin. Yazılımla birlikte verilen yazılım kaldırma yardımcı programını kullanarak düzgün biçimde kaldırmaya dikkat edin.

Windows bilgisayarından kaldırmak için

 **Not** Windows Başlat menüsünde **Kaldır** kullanılamıyorsa (**Programlar** veya **Tüm Programlar** öğesini, **HP, Deskjet F4200 series, Kaldır**'ı tıklatın) bu yöntemi kullanın.

1. Windows denetim masasını açıp **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.

 **Not** Denetim masasını açma yöntemi işletim sistemine göre değişir. Bunun nasıl yapılacağından emin değilseniz bkz. Windows Yardım.

2. **HP Deskjet All-in-One Sürücü Yazılımı**'ni seçip **Değiştir/Kaldır**'ı tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.

4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.



Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

5. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
6. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Yazılımı yeniden yükledikten sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Yazılım yüklemesi tamamlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenileyin

Çözüm: Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenileyin.

Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenilemek için

1. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklatın, **Bilgisayarım**'ı sağ tıklatın ve sonra **Özellikler**'i tıklatın.
2. **Donanım** sekmesini tıklatın, sonra **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
3. **Evrensel Seri Yol Denetleyicisi**'ni çift tıklatın.
4. **USB Bileşik Aygıt**'ı tıklatın, **Eylem**'i tıklatın ve sonra **Kaldır**'ı tıklatın. Silmeyi onaylamak için bir ekran çıkarsa silmeyi onaylayın.
5. USB kablosunu üründen çıkarın.
6. Birkaç saniye bekleyip kabloyu yeniden takın. Bu, Windows aygıt algılamasını yeniden başlatır (Tak ve Kullan). **Yeni Donanım bulundu ekranı** görüntülenebilir.
7. USB Bileşik Aygıtı yüklemek için Sihirbaz'da görüntülenen tüm ekranlarda **İleri**'yi tıklatın.
8. Yüklemeyi bitirmek için **Son**'u tıklatın.
9. Yeniden taramayı deneyin.
10. Bu adımlar sorunu çözmezse ürünü bilgisayara bağlamak için başka bir USB kablosu kullanmayı deneyin.

Neden: Bu hatanın oluşmasına ürünle USB kontrolörü arasındaki iletişim sorunları neden oldu. Bu eksik yükleme nedeniyle olabilir, 3 metreden daha uzun USB kablosu ya arızalı bir USB kablosu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Dijital Görüntüleme İzleyicisi'ni kontrol edin

Çözüm: Dijital Görüntüleme İzleyicisi'nin çalıştığını doğrulayın.

Dijital Görüntüleme İzleyicisi'nin çalıştığını kontrol etmek için

1. Ekranın sağ alt köşesinde saatin yanında **Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini bulun.



2. **Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi yoksa bilgisayarı yeniden başlatın.
3. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: **Dijital Görüntüleme İzleyicisi** çalışmıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürünün durumunu kontrol edin

Çözüm: HP Çözüm Merkezi uygulamasında ürünün durumunu kontrol edin.

Ürünün durumunu kontrol etmek için

1. Windows görev çubuğunda **Başlat, Programlar** veya **Tüm Programlar, HP, HP Çözüm Merkezi**'ni tıklatın.
2. Ürünün **Aygıt Seç** alanında listelendiğini veya doğru sekmenin seçildiğini doğrulayın.
3. **Durum**'u tıklatın.
Ürün doğru çalışıyorsa ürününüzün hazır olduğunu bildiren bir mesaj belirir.
4. **Bağlantı kesildi** hata mesajı alırsanız HP Deskjet F4200 All-in-One Series 2 gibi ürünün başka bir örneğinin veya kopya numarasıyla birlikte ürün için başka bir sekmenin olup olmadığını kontrol edin.

5. Ürünün ikinci örneğini seçin ve 2 - 4 arası adımları yineleyin.
6. Yeniden taramayı deneyin.

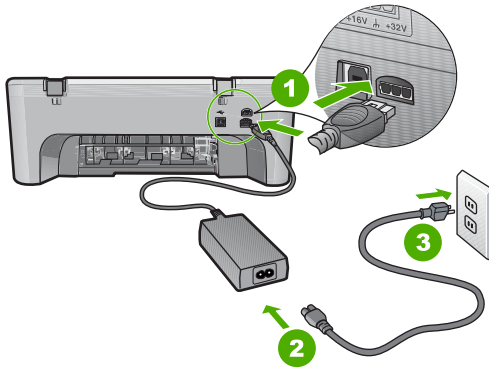
Neden: HP Çözüm Merkezi uygulamasına ürünün iki örneği bağlanmış olabilir. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Güç kaynağını kontrol edin

Çözüm: Güç kaynağını kontrol edin.

Güç kaynağını kontrol etmek için

1. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürüne elektrik gelmiyorsa başka bir prize bağlayın.
4. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
5. Yaklaşık 5 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu yeniden takın.
6. Ürünü açın.
7. Yeniden taramayı deneyin.

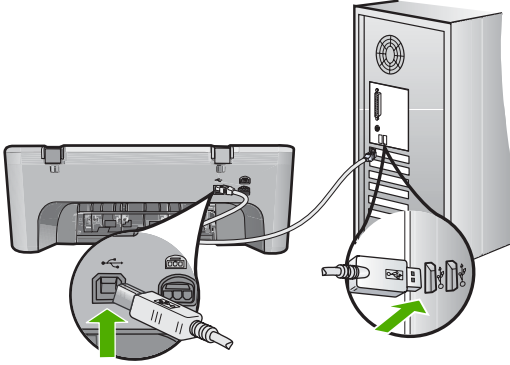
Neden: Ürün güç kaynağına doğru bağlanmamış veya sıfırlanması gerekiyor. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: USB kablosu bağlantısını kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayar arasındaki USB bağlantısını kontrol edin.

USB bağlantısını kontrol etmek için

1. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
2. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



3. Yeniden taramayı deneyin.
Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.
4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
 - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden hub aygıtına bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kabloyu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
 - USB kablosu dizüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
 - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
5. Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavye ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.
6. Çalıştığından emin olmak için USB kablosunu kontrol edin.

Not Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablosunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablunun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.

7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.
8. Bilgisayarı yeniden başlatın.
9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

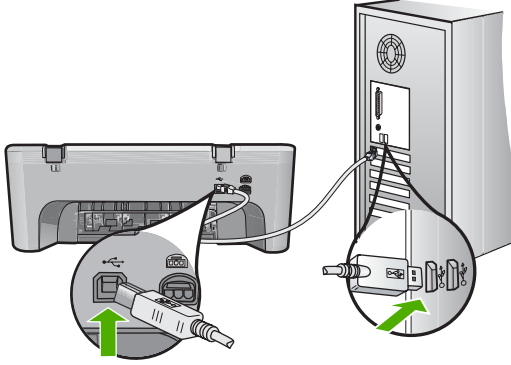
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Windows Image Architecture (WIA) ile taramın

Çözüm: HP Çözüm Merkezi yerine Windows Image Architecture (WIA) ile taramayı deneyin.

WIA hizmetini kullanarak taramak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
Kablo doğru bağlandığında kablodaki USB simgesi yukarı bakar.
3. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



4. Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Programlar**'ı veya **Tüm Programlar**'ı tıklatın, sonra da **Donatılar**'ı tıklatın.
5. **Paint** ögesini tıklatın.
6. Paint uygulamasından **Dosya**'yı ve sonra **Tarayıcıdan veya Kameranadan** ögesini tıklatın.
7. TWAIN kaynak listesinden ürünü seçin.
8. Taranacak görüntü türünü seçip **Tara**'yı tıklatın.
Windows için Görüntüleme, HP Çözüm Merkezi yerine TWAIN yazılımını kullanarak üründen tarar.


Neden: WIA hizmetini kullanarak tarayabiliyorsanız bu, HP Çözüm Merkezi uygulamasında bir sorun olduğunu gösterir. Taramak için WIA hizmetini kullanabilir veya sonraki çözümü deneyebilirsiniz.

WIA hizmetini kullanarak tarayamıyorsanız sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Lexbces hizmetini devre dışı bırakın

Çözüm: Lexbces hizmetinin başlatıldığını kontrol edin ve devre dışı bırakın.

Lexmark veya Dell all-in-one aygıtı USB kablosuyla ürünün yüklü olduğu bilgisayara bağlıysa, **Lexbces** hizmeti çalıştığından HP yazılımı tarayamayabilir.

 **Not** Bu çözüm Lexmark veya Dell all-in-one aygıtınız varsa geçerli olur. Yoksa, "[sonraki çözümü deneyin](#)" sayfa 142.

Hizmeti kontrol etmek ve devre dışı bırakmak için

1. Yönetici olarak Windows'ta oturum açın.
2. **Görev Yöneticisi**'ni açmak için **Ctrl + Alt + Delete** tuşlarına basın.
3. **İşlemler** sekmesini tıklayın.
4. **Yansıma Adı** listesinde Lexbceserver varsa devre dışı bırakın.

Hizmeti devre dışı bırakmak için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklayın, **Bilgisayarım**'ı sağ tıklayın ve sonra **Yönet**'i tıklayın.
Bilgisayar Yönetimi görüntülenir.
- b. **Hizmetler ve Uygulamalar**'ı çift tıklayın, sonra da **Hizmetler**'i çift tıklayın.
- c. Sağ bölmede **Lexbceserver** hizmetini sağ tıklayın ve sonra **Özellikler**'i tıklayın.
- d. **Genel** sekmesinde **Hizmet durumu** alanında **Durdur**'u tıklayın.
- e. **Başlangıç türü** açılan menüsünde **Devre dışı**'nı seçin ve sonra **Tamam**'ı tıklayın.
- f. İletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'ı tıklayın.
5. Kayıt Defteri'ni yedekleyin.

Kayıt Defteri'ni yedeklemek için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklayın.
- b. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: **Aramayı Başlat**'a `regedit` yazıp **Enter** tuşuna basın. Kullanıcı Hesabı Denetimi iletişim kutusu görüntülendiğinde, **Devam**'ı tıklayın.
 - Windows XP: **Çalıştır**'ı tıklayın. **Çalıştır** iletişim kutusu görüntülendiğinde `regedit` yazıp **Enter** tuşuna basın.
 - Windows 2000: **Kayıt Defteri**'ni tıklayın sonra da **Kayıt Defterini Ver** seçeneğini tıklayın.
Kayıt Defteri Düzenleyicisi görüntülenir.
- c. **Kayıt Defteri Düzenleyicisi**'nde **Bilgisayarım**'ı seçin.
- d. **Bilgisayarım** vurgulanmış olarak **Dosya**'yı tıklayın ve sonra **Ver** öğesini tıklayın.
- e. Sizin için hatırlaması kolay bir depolama konumuna gidin. Örneğin: **Belgelerim** veya **Masaüstü**.
- f. **Verme Aralığı** alanında **Tümü**'nü seçin.

- g. Yedek Kayıt Defteri için bir dosya adı girin.
HP dosyayı günün tarihiyle adlandırmanızı önerir. Örneğin: Kayıt Defteri Yedeği 04_01_07.
 - h. Kayıt Defteri'ni kaydetmek için **Kaydet**'i tıklatın.
6. Kayıt defterini düzenleyin.

Kayıt Defteri'ni düzenlemek için

- a. **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler** Kayıt Defteri anahtarını seçin.
Kayıt Defteri anahtarının ayrıntıları sağdaki bölmede görüntülenir.
 - b. **Lexbces** öğesinin **Veri** sütununda listelendiğini görmek için **DependOnService** veri dizisine bakın (sağdaki bölmede).
 - c. **Veri** sütununda **lexbces** varsa, **DependOnService** hizmetini sağ tıklatın ve **Değiştir**'i seçin.
Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Yalnızca **lexbces** öğesini görüyor fakat **RPCSS** öğesini görmüyorsanız, **lexbces** öğesini silin ve **RPCSS** öğesini girin.
 - **lexbces** ve **RPCSS** öğelerinin her ikisini de görüyorsanız, yalnızca **lexbces** öğesini silin ve **RPCSS** öğesini muhafaza edin.
 - d. **Tamam**'ı tıklatın.
7. Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve yeniden taramayı deneyin.
Tarama başarılı oluyorsa **Lexbceserver** hizmetini yeniden başlatmak için sonraki adıma geçin.



Not Hizmeti yeniden başlatmak, HP yazılımını etkilemeden Lexmark veya Dell aygıtlarının normal işlevlerini etkinleştirir.

8. **Lexbceserver** hizmetini yeniden başlatın.

Hizmeti yeniden başlatmak için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklatın, **Bilgisayarım**'ı sağ tıklatın ve sonra **Yönet**'i tıklatın.
Bilgisayar Yönetimi ekranı görüntülenir.
- b. **Hizmetler ve Uygulamalar**'ı çift tıklatın, sonra da **Hizmetler**'i çift tıklatın.
- c. Sağ bölmede **Lexbceserver** hizmetini sağ tıklatın ve sonra **Özellikler**'i tıklatın.
- d. **Genel** sekmesinde **Hizmet durumu** alanında **Başlat**'ı tıklatın.
- e. **Başlangıç türü** açılan menüsünde **Otomatik**'i seçin ve sonra **Tamam**'ı tıklatın.
- f. İletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'ı tıklatın.

Neden: Lexmark yazıcı, Lexmark all-in-one veya Dell all-in-one aygıtı tarafından yüklenen **Lexbceserver** hizmeti tarama iletişim hatasına neden olmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 9: Tarama Tanılama yardımcı programını çalıştırın

Çözüm: Üründeki sorunları bulmak ve düzeltmek için **Scan Diagnostic** (Tarama Tanı) yardımcı programını indirip çalıştırın.

Tarama Tanılama yardımcı programını indirmek ve çalıştırmak için

1. Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com ve **Yazılım ve sürücü indirmeleri**.
2. **Sürücü ve yazılım (ve yerleşik yazılım)** indir seçeneğini belirleyin.
3. Sağlanan alana ürün adını ve model numarasını yazıp **Enter** tuşuna basın.
4. HP yazılımının yüklü olduğu bilgisayarınızın işletim sistemini seçin.
5. **Yardımcı program** bölümüne gidip **HP Tarama tanılama** yardımcı programını indirin.
6. Taramayı deneyin.
HP yazılım bileşenlerinin herhangi birinde hata durumu varsa söz konusu bileşenin yanında kırmızı bir X işareti görüntülenir. Hata durumu yoksa bileşenin yanında yeşil bir onay işareti görüntülenir. Hata durumlarının düzeltilmesi için yardımcı programda **Düzeltil** düğmesi bulunur.

Neden: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantılarda bir sorun vardı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 10: Düzeltme ekini yükleyin

Çözüm: **Beklenmedik dahili hata ve iletişim hatası** düzeltme ekini indirip yükleyin.

Düzeltilme eki **Beklenmedik dahili bir hata oluştu** hatasını ve üründeki diğer iletişim hatalarını giderir.

Düzeltilme ekini yüklemek için

1. Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com ve **Yazılım ve sürücü indirmeleri**.
2. **Sürücü ve yazılım (ve yerleşik yazılım)** indir seçeneğini belirleyin.
3. HP yazılımının yüklü olduğu bilgisayarınızın işletim sistemini seçin.
4. **Düzeltilme eki** bölümüne gidip **HP Image zone/beklenmedik fotoğraf ve görüntüleme dahili hatası ve iletişim hatası düzeltme eki** ögesini seçin.
5. Bilgisayara yüklemek için düzeltme ekini çift tıklatın.
6. Taramayı deneyin.

Neden: **Beklenmedik dahili hata ve iletişim hatası** düzeltme ekini yüklemeniz gerekir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 11: USB yonga kümesini ve kontrolörünü kontrol edin

Çözüm: USB yonga kümesini ve kontrolörü kontrol edin.

Tarama iletişim hataları, bilgisayardaki USB yonga kümesiyle ilgili uyum sorunları nedeniyle oluşur. Bu, HP ürünündeki yonga kümesi ile bilgisayardaki belirli USB

yonga kümeleri arasındaki el sıkışma zamanlamasındaki uyumsuzluk nedeniyle olabilir.

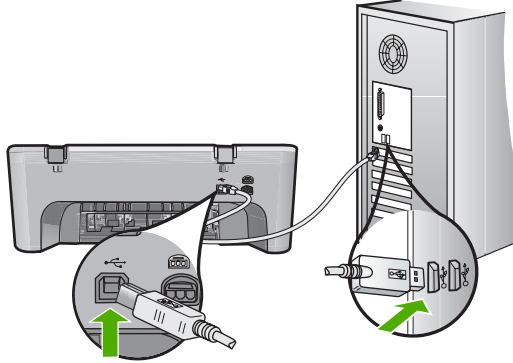
USB yonga kümesini ve kontrolörünü kontrol etmek için

1. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklatın, **Bilgisayarım**'ı sağ tıklatın ve sonra **Özellikler**'i tıklatın.
2. **Donanım** sekmesini tıklatın, sonra **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
3. Yanındaki artı (+) işaretini tıklatarak **Evrensel Seri Yol Denetleyicisi**'ni açın.
4. Aşağıdaki yonga kümelerinden herhangi birinin listede olup olmadığını kontrol edin:
 - SIS 7001 USB ana denetleyicisi
 - ALI yonga kümeleri
 - NEC evrensel ana denetleyicileri
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

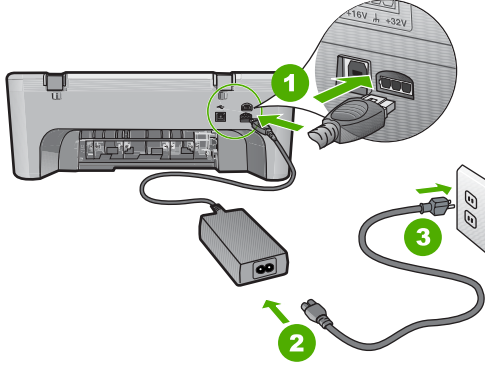


Not Bu kapsamlı bir liste değildir. Tarama yaparken iletişim sorunları yaşıyorsanız sorunu çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

5. Fare ve klavye dışındaki tüm USB aygıtlarını bilgisayardan çıkarın (yazıcılar, tarayıcılar, kameralar, vs.).
6. USB kablosunu ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına yeniden bağlayın.
7. USB kablosunun diğer ucunu bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takın.



8. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Elektrik kablosunu topraklı bir prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Topraklı elektrik prizi

9. Ürünü açın.
10. Ürünün temel tek başına çalışma işlevini denemek için kendini test raporu yazdırın.
Kendini test raporu yazdırma hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki yordama bakın.
11. Taramayı deneyin.
Tarama başarılıysa, bilgisayara bağlanan diğer USB aygıtları sorunun kaynağı olabilir.
12. Tarama başarılıysa USB aygıtlarını teker teker bilgisayara bağlayın.
13. Soruna neden olan aygıtı bulana kadar her bağlantıdan sonra tarama işlevini test edin.
14. Ürün taramada başarılı olmazsa. Ya da takılı USB aygıtlarıyla birlikte bilgisayarla iletişim kuramazsa, ürünle bilgisayar arasında güçle çalışan bir USB hub aygıtı bağlayın.
Bu, ürünle bilgisayar arasında iletişimin kurulmasına veya sürdürülmesine yardımcı olabilir. USB hub'ları hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki bölüme bakın.

Otomatik test raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Cancel** (İptal) düğmesini basılı tutun ve ardından **Start Copy Color** (Kopyalama Başlat Renkli) düğmesine basın.
Ürün, yazdırma sorunu nedenini gösterebilecek kendini test raporu yazdırır. Mürekkep test alanının bir örneği aşağıda gösterilmektedir.

3. Test desenlerinin tam bir tablo gösterdiğinden ve kalın renkli çizgilerin tam olduğundan emin olun.
- Desenin birden çok çizgisinde kırılma olması, püskürtme uçlarında bir sorun olabileceğini gösterir. Yazıcı kartuşlarını temizlemeniz gerekebilir.
 - Siyah çizgi yoksa, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, bu sağdaki yuvada bulunan siyah yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.
 - Renkli çizgilerden herhangi bir eksikse, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, soldaki yuvada bulunan üç renkli yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.

USB hub kullanma hakkında daha fazla bilgi

- USB hub aygıtının güçle çalıştığını ve güç adaptörünün takılı olduğunu doğrulayın.
Güçle çalışan bazı hub aygıtlarında güç adaptörü standart olarak birlikte verilir.
- Hub aygıtının güç kaynağına takılı olması gerekir.
- Bazı hub aygıtları dört taneden fazla tam güçlü USB aygıtını çalıştıramaz. Sisteme en fazla beş adet hub bağlayabilirsiniz.
- Hub'lar birlikte bağlandığında üründe hub'la ilgili bir sorun çıkarsa veya hub aygıtında dört taneden fazla aygıt varsa ürünü bilgisayara doğrudan bağlı hub aygıtına bağlayın (bilinen bir sorun olmadığı sürece).

Neden: Bilgisayardaki USB yonga kümesiyle ilgili bir uyumluluk sorunu var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 12: Yazılımı kaldırın ve ürünü sıfırlayın


Çözüm: Yazılımı tamamen kaldırın ve yeniden yükleyin.

Yazılımı kaldırmak ve ürünü sıfırlamak için

1. Ürünün bağlantısını çıkarıp sıfırlayın.

Ürünün bağlantısını çıkarmak ve sıfırlamak için

- a. Ürünün açık olduğundan emin olun.
 - b. Ürünü kapatmak için **On** (Açık) düğmesine basın.
 - c. Ürünün arkasından güç kablosunu çıkartın.
 - d. Güç kablosunu tekrar ürünün arkasına takın.
 - e. Ürünü açmak için **On** (Açık) düğmesine basın.
2. Yazılımı tamamen kaldırın.


 **Not** Yeniden yüklemeye başlamadan önce yazılımın bilgisayardan tamamen kaldırıldığından emin olmak için kaldırma yordamını dikkatle izlemeniz önemlidir.

Yazılımı tamamen kaldırmak için

- Windows görev çubuğunda **Başlat, Ayarlar, Denetim Masası'nı** (veya yalnızca **Denetim Masası'nı**) tıklayın.
- Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklayın (veya **Program kaldır**'ı tıklayın).
- HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.

△ **Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq tarafından üretilmişse aşağıda listelenenler dışında başka herhangi bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
 - HP Belge Görüntüleyici
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürümü numarasıyla)
 - HP Yazılım güncelleştirmesi
 - HP Web'de paylaşım
 - HP Çözüm Merkezi
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- C:\Program Files\HP veya C:\Program Files\Hewlett-Packard (bazı daha eski ürünler için) dizinine gidin ve Dijital Görüntüleme klasörünü silin.
 - C:\WINDOWS dizinine gidip twain_32 klasörünü twain_32 old olarak yeniden adlandırın.
- 3. Arka planda çalışan programları kapatın.**


 **Not** Bilgisayar açıldığında otomatik olarak Terminate and Stay Resident (TSR) adlı programlar otomatik olarak yüklenir. Bu programlar virüse karşı koruma gibi bazı bilgisayar yardımcı programlarını etkinleştirir ancak bilgisayarın çalışması için gerekli değildir. Ara sıra, TSR'ler HP yazılımının yüklenmesini engellediğinden yazılım düzgün yüklenmez. Windows Vista, Windows XP ve Windows 2000 sistemlerinde TSR programlarıyla hizmetlerinin başlatılmasını önlemek için MSCONFIG yardımcı programını kullanın.

Arka planda çalışan programları kapatmak için

- Windows görev çubuğunda **Başlat'**ı tıklatın.
- İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista'da: **Aramayı Başlat'**a **MSCONFIG** yazıp **Enter** tuşuna basın.
Kullanıcı Hesabı Denetimi iletişim kutusu görüntülediğinde, **Devam'**ı tıklatın.
 - Windows® XP ve Windows® 2000'de: **Çalıştır'**ı tıklatın. **Çalıştır** iletişim kutusu görüntülediğinde **MSCONFIG** yazıp **Enter** tuşuna basın.

MSCONFIG yardımcı program uygulaması belirir.

- Genel** sekmesini tıklatın.
- Seçmeli Başlangıç'**ı tıklatın.
- Başlangıç Öğelerini Yükle** öğesinin yanında onay işareti varsa, kaldırmak için onay işaretini tıklatın.
- Hizmetler** sekmesini tıklatıp **Tüm Microsoft Hizmetlerini Gizle** kutusunu seçin.
- Tümünü Devre Dışı Bırak** seçeneğini tıklatın.
- Uygula** öğesini, sonra da **Tamam'**ı tıklatın.

 **Not** Değişiklik yaparken **Erişim engellendi** mesajı alırsanız **Tamam'**ı tıklatıp devam edin. Bu mesaj değişiklikler yapmanızı engellemez.

- Değişiklikleri sonraki yeniden başlatmada uygulamak için **Yeniden Başlat'**ı tıklatın.
Bilgisayar yeniden başlatıldıktan sonra **Windows başlatmasında değişiklikler yapmak için sistem yapılandırma yardımcı programını kullandınız** mesajı görüntülenir.
 - Bu mesajı yeniden gösterme** öğesinin yanındaki onay kutusunu tıklatın.
4. Geçici dosyaları ve klasörleri silmek için **Disk Temizleme** yardımcı programını çalıştırın.

Disk Temizleme yardımcı programını çalıştırmak için

- Windows görev çubuğundan **Başlat'**ı, **Programlar'**ı veya **Tüm Programlar'**ı tıklatın, sonra da **Donatılar'**ı tıklatın.
- Sistem Araçları'**nı çift tıklatın, sonra da **Disk Temizleme'**yi tıklatın.
Disk Temizleme sabit disk sürücüyü analiz eder ve silinecek bileşenlerin listesiyle bir rapor sunar.
- Gereksiz bileşenleri kaldırmak için uygun onay kutularını seçin.

Disk Temizleme yardımcı programını hakkında daha fazla bilgi

Disk Temizleme yardımcı programı aşağıdakileri yaparak bilgisayarınızdaki sabit disk sürücüde boş alan açar:

- Geçici İnternet dosyalarını silerek
- İndirilen program dosyalarını silerek
- Geri Dönüşüm Kutusunu boşaltarak
- Geçici klasörünüzdeki dosyaları silerek

- Diğer Windows araçlarıyla oluşturulan dosyaları silerek
 - Kullanmadığınız isteğe bağlı Windows bileşenlerini kaldırarak
- d. Kaldırılacak bileşenleri seçtikten sonra **Tamam** düğmesini tıklayın.
5. Yazılımı yükleyin.

Yazılımı yüklemek için

- a. Yazılım CD'sini bilgisayarın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin.
Yazılım yüklemesi otomatik olarak başlar.



Not Yükleme otomatik olarak çalışmazsa Windows **Başlat** menüsünden **Aramayı Başlat** (veya **Çalıştır**) ögesini tıklayın. **Aramayı Başlat**'a (veya **Çalıştır** iletişim kutusuna) d:\setup.exe yazıp **Enter** tuşuna basın. (CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.)

- b. Yazılımı yüklemek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

6. Taramayı deneyin.

Neden: Yazılımın tamamen kaldırılıp yeniden yüklenmesi gerekiyor.

Yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kendini test raporu yazdırma](#)
- [Çözüm 2: Yazdırma kuyruğunu temizleyin](#)
- [Çözüm 3: USB kablosunu çıkarıp yeniden takın](#)
- [Çözüm 4: Sürücü yapılandırmasını doğrulayın](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı duraklamış mı yoksa çevrimdışı mı kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: Yazdırma kuyruğunu el ile temizleyin](#)
- [Çözüm 7: Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 8: Yazılım uygulamasını kontrol edin](#)

Çözüm 1: Kendini test raporu yazdırma

Çözüm: Ürünün yazdığını ve bilgisayarla iletişim kurduğunu görmek için kendini test sayfası yazdırın.

Otomatik test raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Cancel** (İptal) düğmesini basılı tutun ve ardından **Start Copy Color** (Kopyalama Başlat Renkli) düğmesine basın.
Ürün, yazdırma sorunu nedenini gösterebilecek kendini test raporu yazdırır. Mürekkep test alanının bir örneği aşağıda gösterilmektedir.

3. Test desenlerinin tam bir tablo gösterdiğinden ve kalın renkli çizgilerin tam olduğundan emin olun.
- Desenin birden çok çizgisinde kırılma olması, püskürtme uçlarında bir sorun olabileceğini gösterir. Yazıcı kartuşlarını temizlemeniz gerekebilir.
 - Siyah çizgi yoksa, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, bu sağdaki yuvada bulunan siyah yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.
 - Renkli çizgilerden herhangi bir eksikse, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, soldaki yuvada bulunan üç renkli yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.

Kendini test sayfası yazdırılmazsa ürünü doğru kurduğunuzdan emin olun. Kurulum hakkında bilgi için ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzuna bakın.

Neden: Ürün doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazdırma kuyruğunu temizleyin

Çözüm: Yazdırma kuyruğunu temizlemek için bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Yazdırma kuyruğunu temizlemek için

1. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
2. Bilgisayar yeniden başlatıldıktan sonra yazdırma kuyruğunu kontrol edin.
 - a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklatın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
 - Windows 2000: Windows görev çubuğunda, **Başlat**'ı tıklatın, **Ayarlar**'ı seçin ve ardından **Yazıcılar**'ı tıklatın.
 - b. Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın. Bekleyen yazdırma işi yoksa sorun çözülmüş olabilir.
3. Yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Yazdırma kuyruğunu temizlemek için bilgisayarın yeniden başlatılması gerekiyordu.

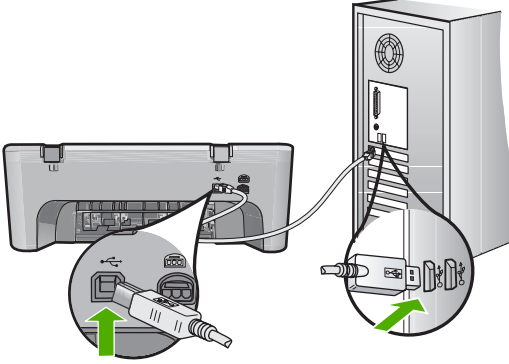
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: USB kablosunu çıkarıp yeniden takın

Çözüm: USB kablosunu bilgisayardan ve üründen çıkarıp yeniden takın.

USB kablosunu çıkarıp yeniden takmak için

1. USB kablosunu üründen çıkarın.
2. USB kablosunu bilgisayarınızdan çekin.
3. USB kablosu 5-6 saniye bağlantı yapılmadan kalsın.
4. USB kablosunu yeniden ürüne ve bilgisayara bağlayın.



USB kablosunu yeniden bağladıktan sonra ürün kuyrukta bekleyen işleri yazdırır.

Not Ürünü USB hub aracılığıyla bağlıyorsanız hub aygıtının açık olduğundan emin olun. Hub açıksa, doğrudan bilgisayarınızdan bağlanmayı deneyin.

5. Ürün otomatik olarak yazdırmaya başlamazsa başka bir yazdırma işi başlatın.

Neden: USB kablosunun çıkarılması gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Sürücü yapılandırmasını doğrulayın

Çözüm: Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını ve doğru yazıcı sürücüsünü kullandığını kontrol edin.

Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulamak için

- İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklatın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Faks**'ı tıklatın.
 - Windows 2000: Windows görev çubuğunda, **Başlat**'ı tıklatın, **Ayarlar**'ı seçin ve ardından **Yazıcılar**'ı tıklatın.
- Doğru ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığından emin olun. Varsayılan yazıcının yanında siyah bir daire içinde onay işareti bulunur.
- Yanlış ürün varsayılan yazıcı olarak ayarlanmışsa doğru ürünü sağ tıklayıp **Varsayılan Olarak Ata** öğesini seçin.

Yazıcı sürücüsünü doğrulamak için

- İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklatın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Faks**'ı tıklatın.
 - Windows 2000: Windows görev çubuğunda, **Başlat**'ı tıklatın, **Ayarlar**'ı seçin ve ardından **Yazıcılar**'ı tıklatın.
- Ürünün yanındaki simgeyi sağ tıklayın ve **Özellikler** öğesini seçin.
- Ürünün doğru bağlantı noktasını kullandığını doğrulamak için **Bağlantı noktaları** sekmesini tıklatın. Ürünün kullandığı bağlantı noktası vurgulanır ve yanında onay işareti bulunur. Ürün DOT4 veya USB00X (X yerine bir numara gelir) bağlantı yuvasını kullanmak üzere ayarlanmış olmalıdır.
- Ürünün yanlış bağlantı noktasını kullanıyorsa seçmek üzere doğru bağlantı noktasını tıklatın. Ürünün şimdi kullandığı bağlantı noktası vurgulanır ve yanında onay işareti bulunur.
- Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
- Ürünün doğru bağlantı noktasını kullandığını doğrulamak için **Sürücü** açılan menüsünde listelenen sürücüyü kontrol edin. Ürününüzün adı sürücü olarak listelenmiş olmalıdır.
- Yanlış sürücü seçildiyse **Sürücü** açılan menüsünden doğru sürücüyü seçin.
- Değişiklikleri kaydetmek için **Tamam** düğmesini tıklatın.

Neden: Aynı bilgisayarda birden fazla ürün yapılandırıldıysa kullanılan ürün varsayılan yazıcı olarak ayarlı değildir veya yanlış sürücü yapılandırılmış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazıcı duraklamış mı yoksa çevrimdışı mı kontrol edin

Çözüm: Ürünün duraklatılmadığından veya çevrimdışı olmadığından emin olmak için kontrol edin

Yazıcının durakladığını mı yoksa çevrimdışı mı olduğunu kontrol etmek için

- İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat'**, **Denetim Masası'**nı ve sonra **Yazıcılar'** tıklatın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat'**, **Denetim Masası'**nı ve sonra **Yazıcı ve Fakslar'** tıklatın.
 - Windows 2000: Windows görev çubuğunda, **Başlat'** tıklatın, **Ayarlar'**ın üstüne gidin ve ardından **Yazıcılar'** tıklatın.
- Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın.
- Yazıcı** menüsünde **Yazdırmayı Duraklat** veya **Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan** öğelerinin yanlarında onay işaretleri olmadığından emin olun.
Yazıcı menüsünde **Yazdırmayı Duraklat** veya **Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan** öğelerinin yanlarında onay işaretleri olmadığından emin olun. Bu seçeneklerden birinde onay işareti varsa kaldırmak için menü seçeneğini tıklatın. Menüde **Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan** seçeneği bulunuyorsa, onay işareti koymak için bu seçeneği belirleyin.
- Değişiklikler yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Ürün duraklatılmış veya çevrimdışı..

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Yazdırma kuyruğunu el ile temizleyin

Çözüm: Yazdırma kuyruğunu el ile temizleyin

Yazdırma kuyruğunu el ile temizlemek için

- İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat'**, **Denetim Masası'**nı ve sonra **Yazıcılar'** tıklatın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat'**, **Denetim Masası'**nı ve sonra **Yazıcı ve Fakslar'** tıklatın.
 - Windows 2000: Windows görev çubuğunda, **Başlat'** tıklatın, **Ayarlar'**ı seçin ve ardından **Yazıcılar'** tıklatın.
- Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın.
- Yazıcı** menüsünden **Tüm belgeleri iptal et** veya **Yazdırılacak Belgeleri Temizle** öğesini tıklatın ve sonra onaylamak için **Evet'** tıklatın.
- Kuyrukta halen belge varsa bilgisayarı yeniden başlatıp yeniden yazdırmayı deneyin.
- Temiz olduğundan emin olmak için yazdırma kuyruğunu kontrol edin ve yeniden yazdırmayı deneyin.
Yazdırma kuyruğu temiz değilse veya temiz olmasına karşın işler yine de yazdırılmıyorsa sonraki çözüme geçin.

Neden: Yazıcı kuyruğunun el ile temizlenmesi gerekiyordu.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatın

Çözüm: Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatın.

Yazdırma biriktiricisini durdurmak ve yeniden başlatmak için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat** ve sonra **Denetim Masası**'ni tıklatın.
2. **Yönetimsel Araçlar**'ı çift tıklatın, sonra da **Hizmetler**'i çift tıklatın.
3. Listeyi aşağıya kaydırın ve **Yazdırma Biriktiricisi**'ni tıklatın ve hizmeti durdurmak için **Durdur**'u tıklatın.
4. Hizmeti yeniden başlatmak için **Başlat**'ı tıklatın ve sonra **Tamam**'ı tıklatın.
5. Bilgisayarı yeniden başlatın ve bilgisayar yeniden başladıktan sonra yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Yazdırma biriktiricisinin yeniden başlatılması gerekiyordu.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Yazılım uygulamasını kontrol edin

Çözüm: Sorunun yazılım uygulaması olup olmadığını doğrulayın.

Yazılım uygulamasını doğrulamak için

1. Yazılım uygulamasını kapatıp yeniden açın.
2. Yazılım uygulamasından yeniden yazdırmayı deneyin.



Not Yazıcı DOS uygulamasından yazdırmayı desteklemiyor olabilir. Uygulamanın sistem gereksinimlerini kontrol ederek yazılım uygulamasının Windows tabanlı mı yoksa DOS tabanlı mı olduğunu belirleyin.

3. Sorunun yazılım uygulamasından mı yoksa sürücüden mi kaynaklandığını anlamak için Not Defteri'nden yazdırmayı deneyin.

Not Defteri'nden yazdırmak için

- a. Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, sonra da **Programlar**'ı veya **Tüm Programlar**'ı tıklatın.
 - b. **Donatılar**'ı, sonra da **Not Defteri**'ni tıklatın.
 - c. Not Defteri'nde birkaç karakter metin yazın.
 - d. Önce **Dosya**, sonra da **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
4. Not Defteri'nden yazdırılabilir fakat yazılım uygulamasından yazdırılmazsa destek için söz konusu uygulamanın üreticisine başvurun.

Neden: Yazılım uygulaması başarısız oluyordu veya yazıcı sürücüsüyle doğru arabirim sağlamadı.

Ürün doğru kurulmamış olabilir

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin](#)
- [Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin](#)

Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

Neden: Ürünü sıfırlamanız gerekiyor.

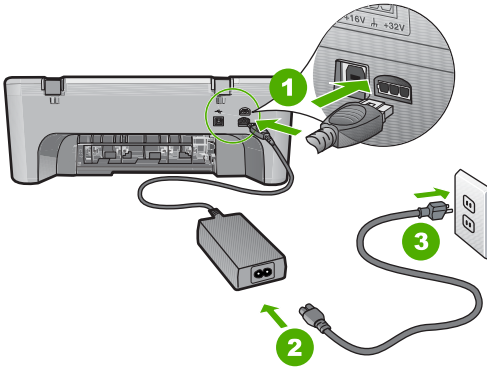
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin

Çözüm: Güç kablosuyla USB kablosunun düzgün bağlandığından ve takıldığından emin olun. Ürünün açık olduğundan da emin olun.

Güç kaynağını kontrol etmek için

1. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



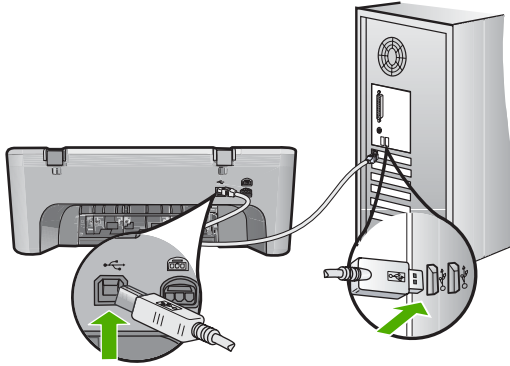
1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürüne elektrik gelmiyorsa başka bir prize bağlayın.

4. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
5. Yaklaşık 5 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu yeniden takın.
6. Ürünü açın.
7. Yeniden taramayı deneyin.

USB bağlantısını kontrol etmek için

1. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
2. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



3. Yeniden taramayı deneyin.
Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.
4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
 - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden hub aygıtına bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kabloyu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
 - USB kablosu dizüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
 - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
5. Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavye ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.
6. Çalıştığından emin olmak için USB kablosunu kontrol edin.



Not Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablosunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablonun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.

7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.
8. Bilgisayarı yeniden başlatın.
9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Güç kablosu veya USB kablosu doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın

Çözüm: Bilgisayarı yeniden başlatın.

Neden: Ürün yazılımını yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: Ürünü **Yazıcı ve Fakslar** denetim masasından kaldırıp yeniden yükleyin.

Ürünü kaldırıp yeniden yüklemek için

1. Ürünle bilgisayar arasındaki USB kablosunu çıkarın.
2. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı, **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
3. Ürünü sağ tıklatın ve **Sil**'i seçin.
4. Birkaç saniye bekleyin ve sonra ürünü yeniden USB kablosuyla bilgisayara bağlayın.
5. Ürünü yeniden yüklemek için ekrandaki komut istemlerini izleyin

Neden: Ürünü ilk kurduğunuzda bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: HP Photosmart Yazılımının tamamını bilgisayardan kaldırın ve sonra ürünle birlikte verilen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

Yazılımı kaldırıp yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.
3. HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.

Program Ekle/Kaldır listesinden program kaldırdıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatmanız için bir mesaj görüntülenir..

4. **Daha sonra yeniden başlatmak için burayı tıklatın** seçeneğini tıklatın.
5. Ürünün bilgisayar bağlantısını kesin ve bilgisayarı yeniden başlatın.



Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.



Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklayın.

7. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
8. Taramada halen sorun yaşıyorsanız Program Ekle/Kaldır listesinden, varsa, aşağıdaki ek uygulamaları kaldırın.



Dikkat uyarısı Bilgisayar HP veya Compaq ise aşağıda listelenenler dışında başka bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürümü numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirmesi
- HP Web'de paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Neden: HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.

Ürün bulunamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin](#)
- [Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin](#)

Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

Neden: Ürünü sıfırlamanız gerekiyor.

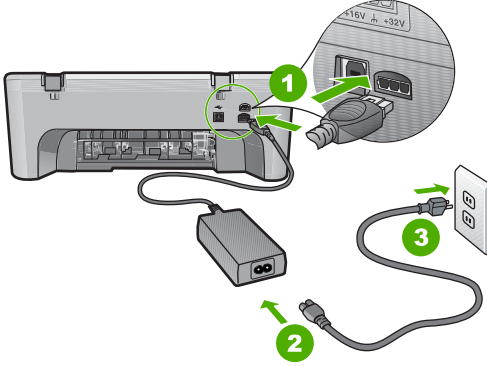
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin

Çözüm: Güç kablosuyla USB kablosunun düzgün bağlandığından ve takıldığından emin olun. Ürünün açık olduğundan da emin olun.

Güç kaynağını kontrol etmek için

1. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.

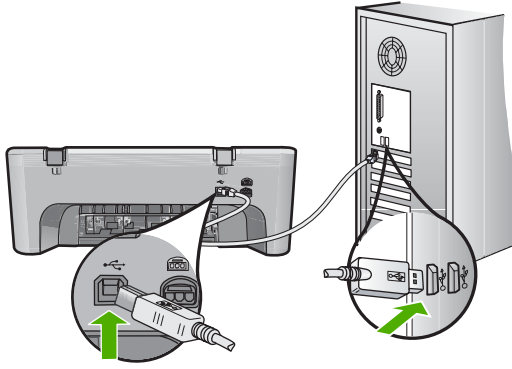


1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürüne elektrik gelmiyorsa başka bir prize bağlayın.
4. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
5. Yaklaşık 5 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu yeniden takın.
6. Ürünü açın.
7. Yeniden taramayı deneyin.

USB bağlantısını kontrol etmek için

1. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
2. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



3. Yeniden taramayı deneyin.
Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.
4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
 - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden hub aygıtına bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kablosu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
 - USB kablosu dizüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
 - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
5. Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavye ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.
6. Çalıştığından emin olmak için USB kablosunu kontrol edin.



Not Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablosunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablunun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.

7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.
8. Bilgisayarı yeniden başlatın.
9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Güç kablosu veya USB kablosu doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın

Çözüm: Bilgisayarı yeniden başlatın.

Neden: Ürün yazılımını yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: Ürünü **Yazıcı ve Fakslar** denetim masasından kaldırıp yeniden yükleyin.

Ürünü kaldırıp yeniden yüklemek için

1. Ürünle bilgisayar arasındaki USB kablosunu çıkarın.
2. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı, **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
3. Ürünü sağ tıklatın ve **Sil**'i seçin.
4. Birkaç saniye bekleyin ve sonra ürünü yeniden USB kablosuyla bilgisayara bağlayın.
5. Ürünü yeniden yüklemek için ekrandaki komut istemlerini izleyin

Neden: Ürünü ilk kurduğunuzda bir sorun olabilir.


Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin


Çözüm: HP Photosmart Yazılımının tamamını bilgisayardan kaldırın ve sonra ürünle birlikte verilen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

Yazılımı kaldırıp yeniden yüklemek için


1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.
3. HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.
Program Ekle/Kaldır listesinden program kaldırdıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatmanız için bir mesaj görüntülenir..
4. **Daha sonra yeniden başlatmak için burayı tıklatın** seçeneğini tıklatın.
5. Ürünün bilgisayar bağlantısını kesin ve bilgisayarı yeniden başlatın.

 **Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.

 **Not** Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.

7. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
8. Taramada halen sorun yaşıyorsanız Program Ekle/Kaldır listesinden, varsa, aşağıdaki ek uygulamaları kaldırın.

 **Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq ise aşağıda listelenenler dışında başka bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici

- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürümü numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirme
- HP Web'de paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Neden: HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.

Ürün kullanılabilir tarama hedefleri bulamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bilgisayarı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 2: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin](#)

Çözüm 1: Bilgisayarı yeniden başlatın

Çözüm: Bilgisayarı yeniden başlatın.

Neden: Ürün yazılımını yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: HP Photosmart Yazılımının tamamını bilgisayardan kaldırın ve sonra ürünle birlikte verilen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.


Yazılımı kaldırıp yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklayın.
3. HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.
Program Ekle/Kaldır listesinden program kaldırdıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatmanız için bir mesaj görüntülenir..
4. **Daha sonra yeniden başlatmak için burayı tıklayın** seçeneğini tıklayın.
5. Ürünün bilgisayar bağlantısını kesin ve bilgisayarı yeniden başlatın.




Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kurulum programını başlatın.

 **Not** Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklayın.

7. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
8. Taramada halen sorun yaşıyorsanız Program Ekle/Kaldır listesinden, varsa, aşağıdaki ek uygulamaları kaldırın.

 **Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq ise aşağıda listelenenler dışında başka bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürümü numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirme
- HP Web'de paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32


Neden: HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.

Gereken yazılım bileşeni bulunamadı veya yanlış yüklenmiş


Çözüm: HP Photosmart Yazılımının tamamını bilgisayardan kaldırın ve sonra ürünle birlikte verilen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

Yazılımı kaldırıp yeniden yüklemek için


1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklayın.
3. HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.
Program Ekle/Kaldır listesinden program kaldırdıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatmanız için bir mesaj görüntülenir..
4. **Daha sonra yeniden başlatmak için burayı tıklayın** seçeneğini tıklayın.
5. Ürünün bilgisayar bağlantısını kesin ve bilgisayarı yeniden başlatın.

 **Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.

 **Not** Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklayın.

7. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
8. Taramada halen sorun yaşıyorsanız Program Ekle/Kaldır listesinden, varsa, aşağıdaki ek uygulamaları kaldırın.

 **Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq ise aşağıda listelenenler dışında başka bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürümü numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirmesi
- HP Web'de paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Neden: HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.

Ürünle iletişim sırasında hata oluştu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin](#)
- [Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin](#)
- [Çözüm 6: Servis için HP desteğe başvurun](#)

Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

Neden: Ürünü sıfırlamanız gerekiyor.

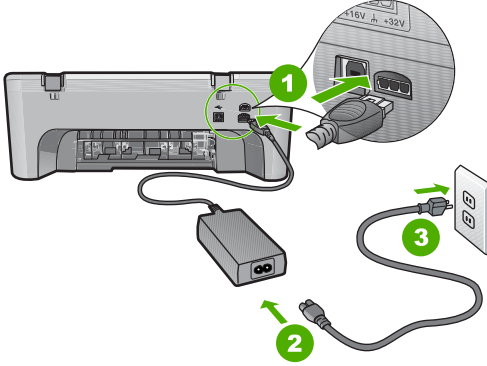
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin

Çözüm: Güç kablosuyla USB kablosunun düzgün bağlandığından ve takıldığından emin olun. Ürünün açık olduğundan da emin olun.

Güç kaynağını kontrol etmek için

1. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.

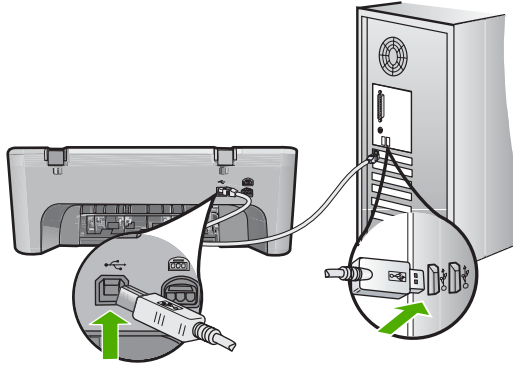


1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürüne elektrik gelmiyorsa başka bir prize bağlayın.
4. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
5. Yaklaşık 5 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu yeniden takın.
6. Ürünü açın.
7. Yeniden taramayı deneyin.

USB bağlantısını kontrol etmek için

1. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
2. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



3. Yeniden taramayı deneyin.
Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.
4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
 - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden hub aygıtına bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kablosu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
 - USB kablosu dizüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
 - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
5. Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavye ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.
6. Çalıştığından emin olmak için USB kablosunu kontrol edin.



Not Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablosunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablunun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.

7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.
8. Bilgisayarı yeniden başlatın.
9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Güç kablosu veya USB kablosu doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın

Çözüm: Bilgisayarı yeniden başlatın.

Neden: Ürün yazılımını yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: Ürünü **Yazıcı ve Fakslar** denetim masasından kaldırıp yeniden yükleyin.

Ürünü kaldırıp yeniden yüklemek için

1. Ürünle bilgisayar arasındaki USB kablosunu çıkarın.
2. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı, **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
3. Ürünü sağ tıklatın ve **Sil**'i seçin.
4. Birkaç saniye bekleyin ve sonra ürünü yeniden USB kablosuyla bilgisayara bağlayın.
5. Ürünü yeniden yüklemek için ekrandaki komut istemlerini izleyin

Neden: Ürünü ilk kurduğunuzda bir sorun olabilir.


Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin


Çözüm: HP Photosmart Yazılımının tamamını bilgisayardan kaldırın ve sonra ürünle birlikte verilen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

Yazılımı kaldırıp yeniden yüklemek için


1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.
3. HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.
Program Ekle/Kaldır listesinden program kaldırdıktan sonra bilgisayarı yeniden başlatmanız için bir mesaj görüntülenir..
4. **Daha sonra yeniden başlatmak için burayı tıklatın** seçeneğini tıklatın.
5. Ürünün bilgisayar bağlantısını kesin ve bilgisayarı yeniden başlatın.

 **Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.

 **Not** Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.

7. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
8. Taramada halen sorun yaşıyorsanız Program Ekle/Kaldır listesinden, varsa, aşağıdaki ek uygulamaları kaldırın.

 **Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq ise aşağıda listelenenler dışında başka bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici

- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürümü numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirmesi
- HP Web'de paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Neden: HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Servis için HP desteğe başvurun

Çözüm: Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Ürünün veya yazılımın düzgün çalışmasını sağlamak için yardıma ihtiyacınız olabilir.

Dosya mesajları

Aşağıdakiler, dosyalarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Dosyayı okurken veya yazarken hata](#)
- [Dosya bulunamadı](#)
- [Dosya biçimi desteklenmiyor](#)
- [Geçersiz dosya adı](#)
- [HP All-in-One için desteklenen dosya türleri](#)

Dosyayı okurken veya yazarken hata

Çözüm: Klasör ve dosya adının doğru olduğundan emin olun.

Neden: Ürün yazılımı dosyayı açamadı ya da kaydedemedi.

Dosya bulunamadı

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

Neden: Baskı önizleme dosyası oluşturmak için bilgisayarınızda yeterli bellek yok.

Dosya biçimi desteklenmiyor

Çözüm: Dosyayı başka bir uygulamada açın ve ürün yazılımının tanıyacağı bir biçimde kaydedin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“HP All-in-One için desteklenen dosya türleri” sayfa 168](#)

Neden: Ürün yazılımı, açmaya veya kaydetmeye çalıştığınız resmin biçimini algılamıyor ya da desteklemiyor. Dosya uzantısı dosyanın desteklenen bir dosya türü olduğunu gösteriyorsa, dosya bozulmuş olabilir.

Geçersiz dosya adı

Çözüm: Dosya adında geçersiz simgeler kullanmadığınızdan emin olun.

Neden: Girdiğiniz dosya adı geçersiz.

HP All-in-One için desteklenen dosya türleri

Desteklenen dosya biçimleri için aşağıdakilere başvurun:

- HP Photosmart yazılımı aşağıdaki dosya biçimlerini destekler: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF ve PNG
- Tararken HP Photosmart Yazılımı görüntüyü aşağıdaki dosya biçimlerinde kaydetmenizi sağlar: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX ve TIF

Genel kullanıcı mesajları

Aşağıda, genel kullanıcı hataları ile ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [Kırpma yapılamıyor](#)
- [Kenarlıksız yazdırma hatası](#)
- [Bağlı Değil](#)
- [Tarama seçenekleri yok](#)
- [Disk alanı yetersiz](#)

Kırpma yapılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kullanılmayan uygulamaları kapatın](#)
- [Çözüm 2: Sabit disk sürücünüzde daha fazla alan açın](#)

Çözüm 1: Kullanılmayan uygulamaları kapatın

Çözüm: Kullanılmayan uygulamaların hepsini kapatın. Ekran koruyucular ve virüs denetim programları gibi arka planda çalışan uygulamalar da kapatılmalıdır. Virüs denetleyicinizi kapatırsanız taramanızı tamamladıktan sonra yeniden açmayı unutmayın.

Bu hata sık sık ortaya çıkıyorsa ve diğer uygulamaları kullanırken de bellek sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, bilgisayarınızın bellek miktarını artırmanız gerekebilir. Daha fazla bilgi için bilgisayarınızla birlikte verilen kullanıcı kılavuzuna bakın.

Neden: Bilgisayarda yeterli bellek yok.

Çözüm 2: Sabit disk sürücünüzde daha fazla alan açın

Çözüm: Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın. Sabit diskten de dosyalar silmeniz gerekebilir; örneğin, geçici dosyaları silin.

Neden: Tarama için bilgisayarınızın sabit diskinde en az 50 MB boş alan bulunması gerekir.

Kenarlıksız yazdırma hatası

Çözüm: Yalnızca siyah yazıcı kartuşu takılıyken kenarlıksız yazdırılmaz. Üç renkli yazıcı kartuşunu yeniden takın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 64](#)

Neden: Ürün, yalnızca siyah yazıcı kartuşu takılı olarak yedek mürekkep modundaydı ve kenarlıksız yazdırma işi başlatıldı.

Bağlı Değil

Çözüm: Bilgisayarınızın açık ve ürüne bağlı olduğundan emin olun. Ayrıca, ürünle birlikte verilen yazılımın yüklü olduğundan da emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor” sayfa 80](#)

Neden: Bu hata mesajı birkaç durumda çıkabilir.

- Bilgisayarınız açılmamış.
 - Bilgisayarınız ürüne bağlı değil.
 - Ürünle birlikte verilen yazılım doğru yüklenmemiş.
 - Ürünle birlikte verilen yazılım yüklenmiş ancak çalışmıyordu.
-

Tarama seçenekleri yok

Çözüm: Yazılımın yüklendiğinden ve çalıştığından emin olun. Daha fazla bilgi için HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

Neden: Ürünle birlikte verilen yazılım çalışmıyor veya hiç yüklenmemiş olabilir.

Disk alanı yetersiz

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

Neden: Görevi yerine getirmek için bilgisayarınızda kullanılabilir yeterli bellek yok.

Kağıt mesajları

Aşağıdakiler, kağıtlarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Giriş tepsisinden kağıt alınamıyor](#)
- [Mürekkep kuruyor](#)
- [Kağıt bitti](#)
- [Kağıt sıkışması veya hatalı besleme](#)
- [Kağıt uyumsuzluğu](#)
- [Yanlış kağıt genişliği](#)

Giriş tepsisinden kağıt alınamıyor

Çözüm: Üründe kağıt yoksa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa giriş tepsisine daha kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde kağıt varsa, kağıdı çıkarın, kağıt destesini düz bir yüzeye hafifçe vurun ve tekrar giriş tepsisine yerleştirin. Yazdırma işleminize devam etmek için ürünün kontrol panelinde **Resume** (Devam) düğmesine basın.

Neden: Giriş tepsisinde yeterli kadar kağıt yoktu.

Mürekkep kuruyor

Çözüm: Mesaj kaybolana kadar kağıdı çıkış tepsisinde tutun. Yazdırılan kağıdı mesaj kaybolmadan almanız gerekirse, kağıdı altından ya da kenarlarından dikkatlice tutun ve kuruması için düz bir yüzeye yerleştirin.

Neden: Asetatlar veya diğer ortamlar için normalden daha uzun mürekkep kuruma süresi gerekir.

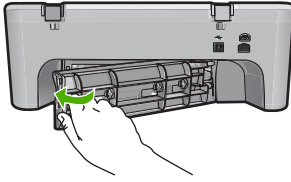
Kağıt bitti

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün arka erişim kapağını yerine takın](#)
- [Çözüm 2: Kağıt türünü ve yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Merdaneleri temizleyin](#)
- [Çözüm 4: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Ürünün arka erişim kapağını yerine takın

Çözüm: Kağıt sıkışıklığını gidermek için arka kapağı çıkardıysanız tekrar takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



Neden: Arka erişim kapağı üründen çıkarılmış.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıt türünü ve yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Giriş tepsisine yüklü kağıdı ve yazıcı ayarlarını kontrol edin.

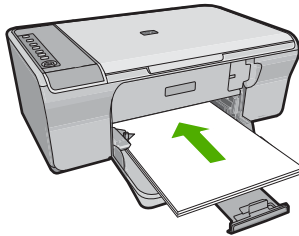
Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol etmek için

1. Giriş tepsisindeki kağıt yığını alıp tepsideki kağıtların tümünün aynı boyutta ve türde olduğunu doğrulayın.
2. Yırtık, tozlu, kırışmış veya kıvrılmış kağıtları değiştirin.
Kağıt kıvrılmışsa hafifçe ters yönde bükerek kağıdı düzeltin veya kağıdı değiştirin.



Not Sorun çözülene kadar üründe düz kağıt kullanın.

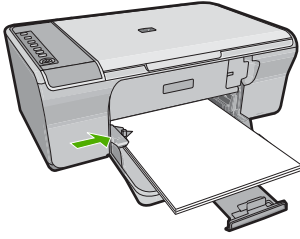
3. Kenarlarını hizalamak için kağıt yığını düz bir yüzeye vurun.
4. Kağıt yığınının 10 ile 25 adet arasında sayfa bulunduğunu doğrulayın.
5. Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, kağıtların kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak giriş tepsisine yerleştirin. Kağıt yığını durana dek ileriye doğru itin.



6. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin.



Not Giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; kağıt yığınının fotoğraf tepsisine sığıdığından ve kağıt genişliği kılavuzundan daha yukarıda olmadığından emin olun.



7. Yazdırma ayarlarının, kağıt boyutu ve türünün giriş tepsisinde yüklü kağıda uygun olduğundan emin olun.
Bu ayarları kontrol etme ve değiştirme hakkında bilgi için aşağıdaki görevlere bakın.
8. Yeniden yazdırmayı deneyin.

Kağıt boyutunu ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun kağıt boyutunu tıklayın.
Aşağıdaki tabloda, giriş tepsisine yükleyebileceğiniz farklı türde kağıtlar için önerilen kağıt boyutu ayarları listelenmiştir. Kullandığınız kağıda ait tanımlanmış kağıt boyutu bulunup bulunmadığını görmek için uzun **Boyut** listesindeki tüm seçeneklere baktığınızdan emin olun.

Kağıt türü	Önerilen kağıt boyutu ayarları
Fotokopi, çok amaçlı ya da düz kağıtlar	Letter ya da A4
Zarflar	Listelenmiş uygun zarf boyutu
Tebrik kartı kağıtları	Letter ya da A4
Dizin kartları	Listede bulunan uygun kart boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse özel bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz)
Inkjet kağıtları	Letter ya da A4
Tişörte ütüyle baskı	Letter ya da A4
Etiketler	Letter ya da A4
Legal	Legal
Antetli	Letter ya da A4

Kağıt türü	Önerilen kağıt boyutu ayarları
Panorama fotoğraf kağıdı	Listede bulunan uygun panorama boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse, kullanıcı tarafından tanımlanmış bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz)
Fotoğraf kağıtları	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , letter, A4 veya listelenen uygun bir boyut
Asetat filmleri	Letter ya da A4
Özel boyutlu kağıtlar	Özel kağıt boyutu

Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Doğru yazıcıyı seçtiğinizden emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Ana Seçenekler** alanında, **Kağıt Türü** listesinden uygun kağıt türünü tıklayın.

Neden: Giriş tepsisinde yüklü kağıtla ilgili bir sorun vardı veya yazdırma ayarları eşleşmiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Merdaneleri temizleyin

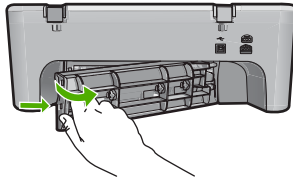
Çözüm: Merdaneleri temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

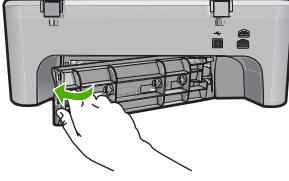
- Tüysüz bir bez ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.
- Damıtılmış, filtre edilmiş ve şişelenmiş su.

Merdaneleri temizlemek için

1. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkarın.
2. Arka erişim kapısını çıkarın.



3. Tüysüz bir bezi arındırılmış veya damıtılmış suya batırıp fazla suyu atmak için sıkın.
4. Biriken tozları veya kirleri almak için kauçuk merdaneleri temizleyin.
5. Arka erişim kapısını geri takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



6. Güç kablosunu yeniden takın ve ürünü açın.
7. Yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Merdaneler kirliydi ve temizlenmeleri gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamladıysanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstediğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Ürününüzün servise ihtiyacı var.

Kağıt sıkışması veya hatalı besleme

Çözüm: Kağıt sıkışmasını giderin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

["Kağıt sıkışmalarını giderme" sayfa 86](#)

Neden: HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışması vardı.

Kağıt uyumsuzluğu

Çözüm: Yazdırma ayarını değiştirin veya giriş tepsisine uygun kağıdı yerleştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

• ["Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın" sayfa 33](#)

• ["Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme" sayfa 21](#)

Neden: Yazdırma işlemi için belirtilen yazdırma ayarı ürünündeki kağıdın boyutu veya türüyle eşleşmiyor.

Yanlış kağıt genişliği

Çözüm: Yazdırma ayarını değiştirin veya giriş tepsinine uygun kağıdı yerleştirin. Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 33](#)
- [“Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme” sayfa 21](#)

Neden: Yazdırma işlemi için belirtilen yazdırma ayarı üründeki kağıdın boyutu veya türüyle eşleşmiyor.

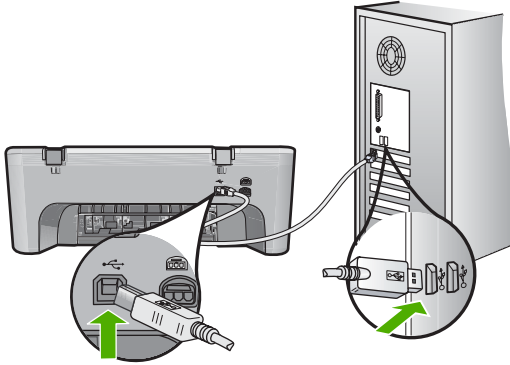
Güç ve bağlantı mesajları

Aşağıda, güç ve bağlantı hatalarıyla ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [HP All-in-One bulunamadı](#)
- [İletişim sınaması yapılamadı](#)
- [Yanlış kapatma](#)
- [İki taraflı iletişim kopukluğu](#)

HP All-in-One bulunamadı

Çözüm: Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. USB kablusunun ürüne ve bilgisayara aşağıda gösterildiği şekilde sıkıca bağlandığından emin olun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor” sayfa 80](#)

Neden: Bu hata yalnızca USB ile bağlı aygıtlarda olur. USB kablusu doğru bağlanmamış.

İletişim sınaması yapılamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Ürünün bilgisayara bağlı olduğundan emin olun](#)

Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun

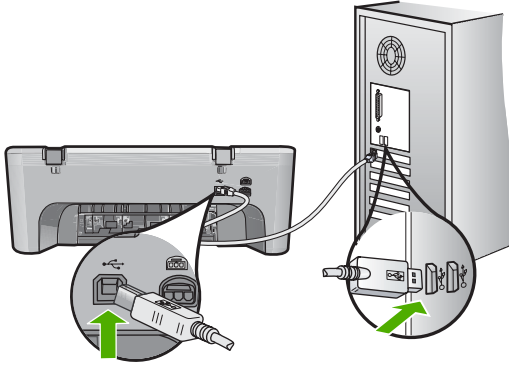
Çözüm: Üründeki **On** (Açık) düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **On** (Açık) düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünün bilgisayara bağlı olduğundan emin olun

Çözüm: Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. Şunları deneyin:



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor” sayfa 80](#)

Neden: Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Yanlış kapatma

Çözüm: Ürünü açmak ve kapatmak için kontrol panelinde bulunan **On** (Açık) düğmesine basın.

Neden: Ürün son kullanıldığında doğru şekilde kapatılmamış. Uzatma kablosundaki anahtar veya duvar prizindeki anahtar kullanılarak kapatılırsa ürün zarar görebilir.

İki taraflı iletişim kopukluğu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Ürünün bilgisayara bağlı olduğundan emin olun](#)

Çözüm 1: Ürünün açık olduğundan emin olun

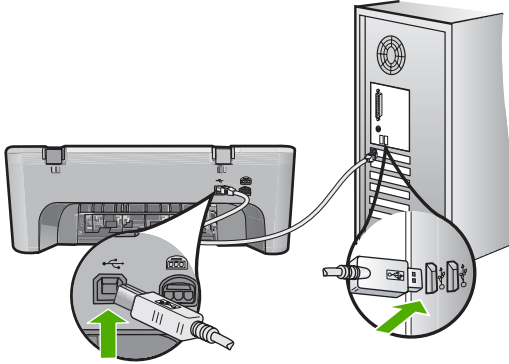
Çözüm: Üründeki **On** (Açık) düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **On** (Açık) düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünün bilgisayara bağlı olduğundan emin olun

Çözüm: Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. USB kablosunun ürüne ve bilgisayara aşağıda gösterildiği şekilde sıkıca bağlandığından emin olun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor” sayfa 80](#)

Neden: Ürün bilgisayara bağlanmamış.

Yazıcı kartuşu mesajları

Aşağıda, yazıcı kartuşu ile ilgili hata mesajlarının listesi görülmektedir:

- [HP olmayan kartuşlar takılı](#)
- [Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu](#)
- [Orijinal HP mürekkebi bitmiş](#)
- [Mürekkep az](#)
- [Yedek mürekkep modunda yazdırma](#)
- [Taşıyıcı takılmış](#)
- [Hizalama gerekli veya hizalama başarısız](#)

- [Yazıcı kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış](#)
- [Yazıcı kartuşları yok veya algılanmadı](#)
- [Uyumsuz yazıcı kartuşları](#)
- [Yazıcı kartuşları yanlış yuvalarda](#)
- [Yazıcı kartuşu sorunu](#)

HP olmayan kartuşlar takılı

Çözüm: Devam etmek veya belirtilen yazıcı kartuşlarını orijinal HP kartuşlarıyla değiştirmek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

HP, orijinal HP yazıcı kartuşları kullanmanızı önerir. Orijinal HP yazıcı kartuşları, her zaman en iyi sonuçları kolaylıkla elde edebilmenize yardımcı olmak üzere HP yazıcıları için tasarlanmış ve test edilmiştir.



Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olan yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP yazıcı kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 64](#)

Neden: Ürün HP olmayan yazıcı kartuşunun takıldığını algıladı.

Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu

Çözüm: Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Yeterliyse devam etmek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

Belirtilen yazıcı kartuşları için mürekkep düzeyleri belirtilmeyebilir. Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Neden: Orijinal HP yazıcı kartuşu daha önce başka bir yazıcıda kullanılmış.

Orijinal HP mürekkebi bitmiş

Çözüm: Devam etmek veya belirtilen yazıcı kartuşlarını orijinal HP kartuşlarıyla değiştirmek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

Belirtilen yazıcı kartuşları için mürekkep düzeyleri belirtilmeyebilir. Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olan yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP yazıcı kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 64](#)

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşlarındaki orijinal HP mürekkebi bitmiş.

Mürekkep az

Çözüm: Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

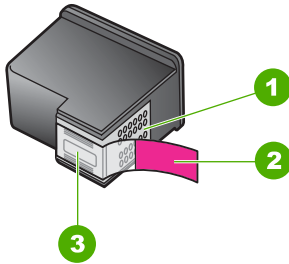
Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir üründe kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılmaz olabilir.

HP ürün iadesi ve geri dönüşüm bilgileri için bizi şu adreste ziyaret edin: www.hp.com/recycle.

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşlarında mürekkebin az olduğu tahmin edildiğinden yakında değiştirilmesi gerekebilir.

Yedek mürekkep modunda yazdırma

Çözüm: Yedek mürekkep modu mesajı alırsanız ve üründe iki kartuş takılıysa, yazıcı kartuşlarından koruyucu plastik bant parçasının çıkarıldığından emin olun. Plastik bant yazıcı kartuşu temas noktalarını kapadığında ürün kartuşları takılı olarak algılayamaz.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurulmadan önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürtücüleri

Daha fazla bilgi için bkz. [“Yedek mürekkep modunu kullanma” sayfa 67](#).

Neden: Ürün yalnızca bir tek kartuşun takılı olduğunu algılayorsa, yedek mürekkep modu başlatılır. Bu yazdırma modu tek yazıcı kartuşuyla yazdırmanızı sağlar, ancak ürünü yavaşlatır ve çıktıların kalitesini etkiler.

Taşıyıcı takılmış

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kendini test raporu yazdırma](#)
- [Çözüm 2: Taşıyıcıyı sıkışmasını giderin](#)
- [Çözüm 3: Güç kaynağını kontrol edin](#)

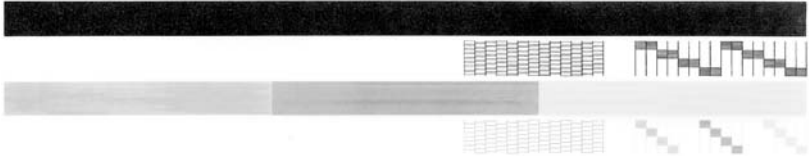
Çözüm 1: Kendini test raporu yazdırma

Çözüm: Ürünün yazdırıp yazdırmadığını görmek için bir kendi kendine test raporu yazdırın.

Otomatik test raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Cancel** (İptal) düğmesini basılı tutun ve ardından **Start Copy Color** (Kopyalama Başlat Renkli) düğmesine basın.

Ürün, yazdırma sorunu nedenini gösterebilecek kendini test raporu yazdırır. Mürekkep test alanının bir örneği aşağıda gösterilmektedir.



3. Test desenlerinin tam bir tablo gösterdiğinden ve kalın renkli çizgilerin tam olduğundan emin olun.
 - Desenin birden çok çizgisinde kırılma olması, püskürtme uçlarında bir sorun olabileceğini gösterir. Yazıcı kartuşlarını temizlemeniz gerekebilir.
 - Siyah çizgi yoksa, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, bu sağdaki yuvada bulunan siyah yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.
 - Renkli çizgilerden herhangi bir eksikse, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, soldaki yuvada bulunan üç renkli yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.

Neden: Hata yanlış.

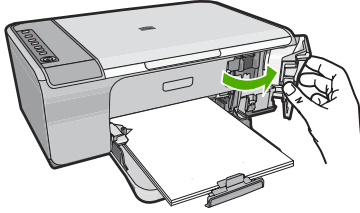
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Taşıyıcıyı sıkışmasını giderin

Çözüm: Taşıyıcıyı engelleyen kağıt gibi tüm nesnelere çıkartın. Sonra ürünü sıfırlayın.

Taşıyıcıyı temizlemek için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Yazıcı kartuşu kapağını açın.
Taşıyıcı, ürünün en sağına gider. Taşıyıcı sağ tarafa gitmezse ürünü kapatıp açın.



3. Yazıcı kartuşu hareket etmediyse ön erişim kapağını açıp taşıyıcının nerede sıkıştığına ve kağıt sıkışıklığı olup olmadığına bakın.
Hata mesajına ve yazıcı kartuşunun takılmasına kağıt sıkışması neden olabilir.

△ **Dikkat uyarısı** Sıkışan kağıdı çıkarmak için herhangi bir alet veya aygıt kullanmayın. Sıkışan kağıdı ürünün içinden çıkarırken her zaman dikkatli olun.

Yazıcı kartuşu sağ tarafta takıldıysa

- a. Yazıcı kartuşunu engelleyen herhangi bir kağıt veya bir nesne olup olmadığını kontrol edin.
- b. Taşıyıcıyı en sol tarafa götürün.
- c. Sağ tarafın tümünde kağıt yolunu kontrol edin ve varsa üründeki kağıdı çıkarın.

Yazıcı kartuşu sol tarafta takıldıysa

- a. Yazıcı kartuşunu engelleyebilecek bir şey olup olmadığını kontrol edin.
- b. Taşıyıcıyı en sağ tarafa götürün.
- c. Sol tarafın tümünde kağıt yolunu kontrol edin ve varsa üründeki kağıdı çıkarın.

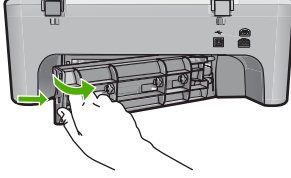
Yazıcı kartuşu ortada takıldıysa

- a. Yazıcı kartuşunu engelleyebilecek bir şey olup olmadığını kontrol edin.
 - b. Taşıyıcıyı en sol tarafa götürün.
 - c. Sağ tarafın tümünde kağıt yolunu kontrol edin ve varsa üründeki kağıdı çıkarın.
 - d. Taşıyıcıyı en sağ tarafa götürün.
 - e. Sol tarafın tümünde kağıt yolunu kontrol edin ve varsa üründeki kağıdı çıkarın.
4. Ön erişim kapağını kapatın.

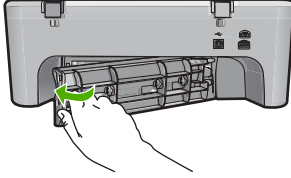
5. Kağıt sıkışıklığını arka erişim kapağından kontrol edin.

Kağıt sıkışıklığını arka erişim kapağından kontrol etmek için

- a. Kapağı serbest bırakmak için arka erişim kapağındaki tırnağa bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



- b. Üründe kağıt kalıp kalmadığını kontrol edin. Kağıdı yavaşça merdanelerden dışarı çekin.
c. Arka erişim kapağını geri takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



6. Ürünün durumuna bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
- **On (Açık)** düğmesi ışığı sürekli yanıyorsa kendini test raporu yazdırın. Kendini test raporu yazdırabiliyorsanız taşıyıcı artık takılmış değildir. Daha fazla bilgi için bkz. "[Otomatik sına ma raporu yazdırma](#)" sayfa 61.
 - **On (Açık)** düğmesi ışığı yanmıyorsa veya yanıp sönüyorsa ve taşıyıcı halen sıkışmış durumdaysa, sonraki çözüme geçin.
7. Ürünün bağlantısını çıkarıp sıfırlayın.

Ürünün bağlantısını çıkarmak ve sıfırlamak için

- a. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- b. Ürünü kapatmak için **On (Açık)** düğmesine basın.
- c. Ürünün arkasından güç kablosunu çıkartın.
- d. Güç kablosunu tekrar ürünün arkasına takın.
- e. Ürünü açmak için **On (Açık)** düğmesine basın.

Neden: Taşıyıcı kağıt sıkışmasıyla engellenmiş.

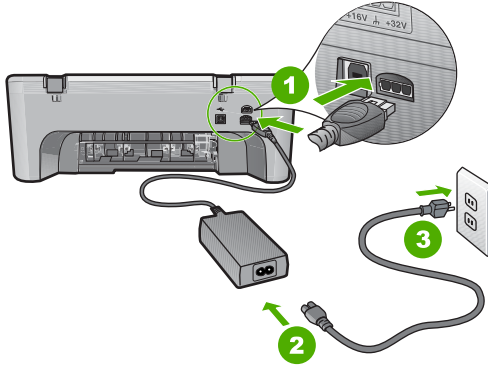
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Güç kaynağını kontrol edin

Çözüm: Ürünün uygun bir güç kaynağına doğru biçimde bağlı olduğunu doğrulayın.

Ürünün uygun bir güç kaynağına bağlı olduğunu doğrulayın

1. Ürünün iki pimli fişi olduğunu doğrulayın ve ürünle birlikte verilen güç kablosunu kullandığınızdan emin olun.
2. Ürün bilgisayara bağlıysa bilgisayarın güç fişinin ülkenize/bölgenize göre doğru olduğundan emin olun.
3. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun.
4. Güç kablosunu doğrudan duvar prizine takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptör

5. Bilgisayarınızdan yazdırmayı deneyin.
Ürün uzatma kablolarından veya voltaj regülatörlerinden çıkarılıp doğrudan duvar prizine bağlandığında yazdırmıyorsa, uzatma kablosu veya voltaj regülatörü ürüne yeterli voltaj gelmesine izin vermiyor olabilir.
6. Ürün yazdırmıyor ve taşıyıcı halen takılmış durumdaysa servis için HP desteğe başvurun.
Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.
İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Voltaj ürün için yeterli olmayabilir.

Hızalama gerekli veya hizalama başarısız

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.](#)
- [Çözüm 2: Yazıcı kartuşlarındaki koruyucu bandın çıkarıldığından emin olun.](#)

- [Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarının tam olarak takıldığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Yeni takılan yazıcı kartuşlarını hizalayın](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı kartuşu ya da algılayıcı arızalı olabilir](#)

Çözüm 1: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Çözüm: Yazıcı kartuşlarını hizalarırken giriş tepsisine renkli kağıt yüklediyseniz, hizalama başarısız olur. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt veya A4 kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin. Hizalama yine başarısız olursa, sensör veya yazıcı kartuşu arızalı olabilir.

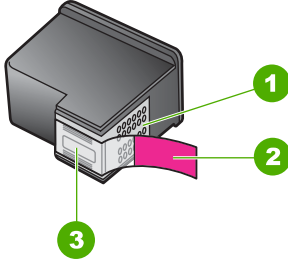
Destek ve garanti bilgilerini bulmak için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklayın.

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazıcı kartuşlarındaki koruyucu bandın çıkarıldığından emin olun.

Çözüm: Her bir yazıcı kartuşunu kontrol edin. Bant bakır temas noktalarından çıkarılmış olsa da, mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyor olabilir. Bant mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyorsa, bandı yazıcı kartuşlarından dikkatle çıkarın. Mürekkep püskürtücülere veya bakır renkli temas noktalarına dokunmayın.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurulmadan önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürtücüleri



Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın. Yazıcı kartuşlarının tam olarak yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun.

Neden: Yazıcı kartuşları koruyucu bantla kaplı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarının tam olarak takıldığını kontrol edin

Çözüm: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın. Yazıcı kartuşlarının tam olarak yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun.

Neden: Yazıcı kartuşunun temas noktaları yazdırma taşıyıcısının temas noktalarına değmiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yeni takılan yazıcı kartuşlarını hizalayın

Çözüm: Mükemmel baskı kalitesi sağlamak için yazıcı kartuşlarını hizalamanız gerekir.

Hizalama hatası devam ediyorsa ve gideremiyorsanız, yazıcı kartuşunuz bozuk olabilir. Destek için HP'ye başvurun.

Destek ve garanti bilgilerini bulmak için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazıcı kartuşlarını hizalama” sayfa 68](#)

Neden: Hizalanması gerekebilecek yeni yazıcı kartuşları takmışsınız

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazıcı kartuşu ya da algılayıcı arızalı olabilir

Çözüm: Destek ve garanti bilgilerini bulmak için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kartuşu ya da algılayıcı arızalıydı.

Yazıcı kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış

Çözüm: Yazıcı kartuşları eksikse, yanlış takıldıysa veya ürün için tasarlanmamışlarsa yazıcı kartuşu durum ışıklarının biri veya her ikisi yanıp sönmeye başlar. Bilgisayar ekranınızda aşağıdaki mesajlardan biri görüntülenebilir:

Print Cartridge Problem (Yazıcı Kartuşu Sorunu)

Incorrect Print Cartridge(s) (Yanlış Yazıcı Kartuşları)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Yanlış Takılmış Yazıcı Kartuşları)

Print Cartridge(s) Missing (Eksik Yazıcı Kartuşları)

Bu yazıcı kartuşu hata mesajlarını gidermek için bkz. "[Yazıcı kartuşu hata mesajlarını giderme](#)" sayfa 90.

Yazıcı kartuşları yok veya algılanmadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin](#)
- [Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin](#)

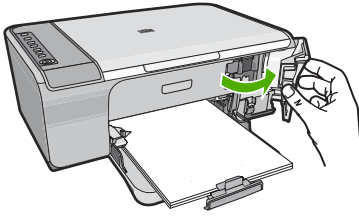
Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın

Çözüm: Yazıcı kartuşlarını çıkartıp tekrar yerleştirin, tam yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun.

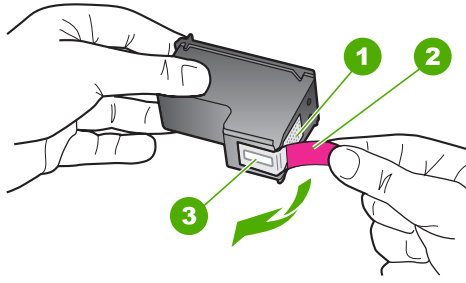
Yazıcı kartuşlarının doğru yuvalara takıldığından da emin olun.

Yazıcı kartuşlarının doğru takıldığından emin olmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Kartuş kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün en sağ tarafına gider.

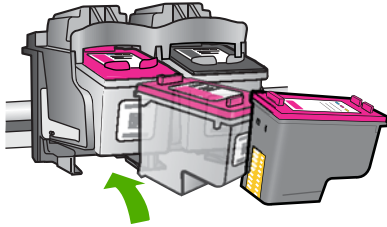


3. Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.
4. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Mürekkep püskürtücülere ya da bakır renkli temas noktalarına dokunmayın. Bakır renkli temas noktalarını veya mürekkep püskürtme uçlarının zarar görme olasılığına karşı kontrol edin. Plastik bandın çıkarıldığından emin olun. Bant mürekkep püskürtücüleri halen kapatıyorsa, pembe renkli çekme kulakçığını kullanarak bandı yazıcı kartuşundan dikkatlice çıkarın. Elektrik temas noktalarını kaplayan bakır renkli bandı çıkarmadığınızdan emin olun.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürteçleri

5. Yazıcı kartuşunu sağdaki yuvanın içinde ileri doğru iterek yeniden takın. Sonra çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu ileri itin.



6. Soldaki üç renkli yazıcı kartuşu için Adım 1 ve 2'yi tekrar edin.

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşları yanlış takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin

Çözüm: Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger uçlu çubuklar, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.

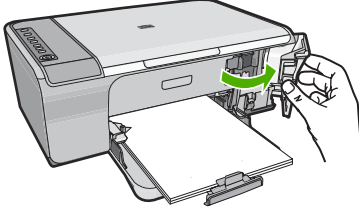
💡 **İpucu** Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.

- Damıtılmış, filtrelenmiş veya şişelenmiş su (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).

⚠ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemek için merdane temizleyicileri veya alkol **kullanmayın**. Bunlar yazıcı kartuşuna veya ürüne zarar verebilir.

Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için

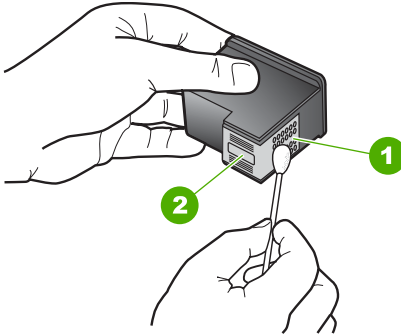
1. Ürünü açıp yazıcı kartuşu kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün en sağ tarafına gider.



2. Taşıyıcı boşta kalana ve ses bitene kadar bekleyin, sonra ürünün arka tarafından güç kablosunun fişini çekin.
3. Yerinden çıkarmak için, yazıcı kartuşunun üzerine bastırın ve sonra yuvasından dışarı, kendinize doğru çekin.

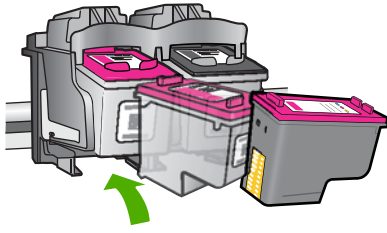
Not İki yazıcı kartuşunu aynı anda çıkarmayın. Her yazıcı kartuşunu tek tek çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla HP All-in-One aygıtının dışında bırakmayın.

4. Yazıcı kartuşu temas noktalarında mürekkep ya da pislik birikintisi olup olmadığını kontrol edin.
5. Temiz bir sünger uçlu çubuğu ya da lifsiz kumaş parçasını suya batırın ve emdiği suyun fazlasını sıkın.
6. Yazıcı kartuşunu yanlarından tutun.
7. Yalnızca bakır renkli temas noktalarını temizleyin. Yazıcı kartuşunun kuruması için on dakika kadar bekleyin.

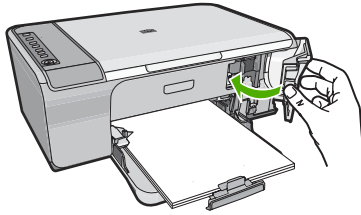


1	Bakır renkli temas noktaları
2	Mürekkep püskürtme uçları (temizlemeyin)

8. HP logosu yukarıda olacak biçimde yazıcı kartuşunu tutun ve yazıcı kartuşunu yuvaya yeniden takın. Yazıcı kartuşunu yerine oturana kadar sıkıca bastırdığınızdan emin olun.



9. Gerekirse, diğer yazıcı kartuşu için aynı işlemi yineleyin.
10. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini tekrar ürünün arkasındaki yerine takın.



Neden: Yazıcı kartuşu temas noktalarının temizlenmesi gerekiyor.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin

Çözüm: Belirtilen yazıcı kartuşunu değiştirin. Belirtilen yazıcı kartuşunu çıkarıp yedek mürekkep modunda da yazdırabilirsiniz.

Not Yedek mürekkep modunda ürün yalnızca bilgisayardan olan işleri yazdırabilir. Kontrol panelinden yazdırma işi başlatamazsınız (bellek kartından fotoğraf yazdırmak gibi).

Yazıcı kartuşunun garanti altında olup olmadığını ve garanti tarihinin geçip geçmediğini görmek için kontrol edin.

- Garanti tarihi geçmişse yeni bir kartuş satın alın.
- Garanti tarihi geçmemişse HP destekle görüşün. www.hp.com/support adresine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

İlgili konular

[“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 64](#)

Neden: Yazıcı kartuşu arızalanmış.

Uyumsuz yazıcı kartuşları

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: HP müşteri desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Ürünle uyumlu olmayan yazıcı kartuşları kullanıyorsanız, belirtilen yazıcı kartuşlarını uyumlu olanlarla değiştirin.

Doğru yazıcı kartuşları kullandığınız görülüyorsa sonraki çözüme geçin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Mürekkep sarf malzemeleri mağazası” sayfa 75](#)
- [“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 64](#)

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşları ürünle uyumlu değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

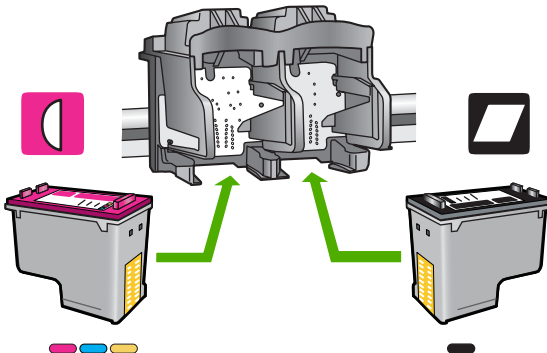
Çözüm 2: HP müşteri desteğine başvurun

Çözüm: Destek ve garanti bilgilerini bulmak için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kartuşları bu ürünle kullanılmak için tasarlanmamış.

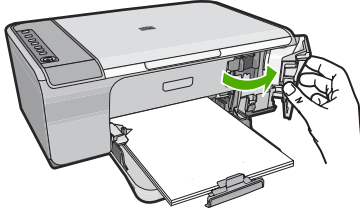
Yazıcı kartuşları yanlış yuvalarda

Çözüm: Yazıcı kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Doğru yuvalarda iseler, yazıcı kartuşlarını çıkarıp tekrar yerleştirin ve tam yerleştiklerinden ve yerlerine oturduklarından emin olun.

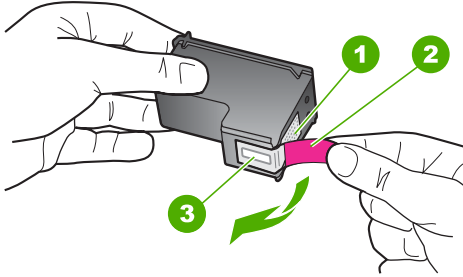


Yazıcı kartuşlarının doğru takıldığından emin olmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Kartuş kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün en sağ tarafına gider.

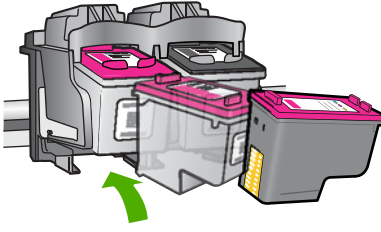


3. Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.
4. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Mürekkep püskürtücülere ya da bakır renkli temas noktalarına dokunmayın. Bakır renkli temas noktalarını veya mürekkep püskürtme uçlarının zarar görme olasılığına karşı kontrol edin. Plastik bandın çıkarıldığından emin olun. Bant mürekkep püskürtücüleri halen kapatıyorsa, pembe renkli çekme kulakçığını kullanarak bandı yazıcı kartuşundan dikkatlice çıkarın. Elektrik temas noktalarını kaplayan bakır renkli bandı çıkarmadığınızdan emin olun.




1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürteçleri

5. Yazıcı kartuşunu sağdaki yuvanın içinde ileri doğru iterek yeniden takın. Sonra çit sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu ileri itin.



6. Soldaki üç renkli yazıcı kartuşu için Adım 1 ve 2'yi tekrar edin.

 **Not** Yazıcı kartuşları yanlış yuvalara takıldıysa ve üründen çıkaramıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklattın.

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşları yanlış takılmış.

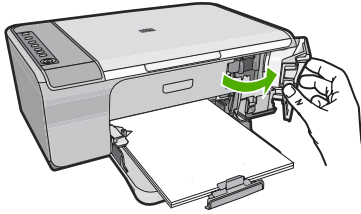
Yazıcı kartuşu sorunu

Mesaj hangi kartuşun sorun çıkardığını gösterebilir. Böyleyse, sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

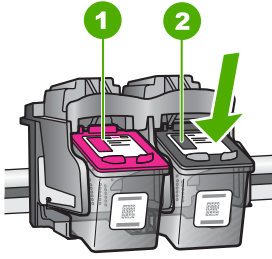
Mesajda hangi kartuşun soruna neden olduğu belirtilmiyorsa, hangi kartuşun sorun olduğunu belirlemek için aşağıdaki adımları izleyin. Hangi kartuşun sorun olduğunu belirledikten sonra ilk çözümle devam edin.

Hangi yazıcı kartuşunda sorun olduğunu belirlemek için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Kartuş kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün en sağ tarafına gider.

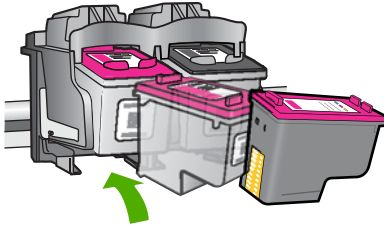


3. Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.
4. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın.
Serbest kalması için yazıcı kartuşunu aşağı doğru bastırın ve kendinize doğru çekerek yuvasından çıkarın.



1	Üç renkli yazıcı kartuşu
2	Siyah yazıcı kartuşu

5. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.
6. Hatanın düzelip düzelmediğini kontrol edin.
 - Hata düzeldiyse sorun siyah yazıcı kartuşundadır.
 - Hata düzelmediyse sonraki adıma geçin.
7. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve sağdaki yuvaya iterek yerleştirerek siyah yazıcı kartuşunu yeniden takın. Çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu itin.



8. Soldaki yuvadan üç renkli yazıcı kartuşunu çıkarın. Serbest kalması için yazıcı kartuşunu aşağı doğru bastırın ve kendinize doğru çekerek yuvasından çıkarın.
9. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.
10. Hatanın düzelip düzelmediğini kontrol edin.
 - Hata düzeldiyse sorun üç renkli yazıcı kartuşundadır.
 - Hata düzelmediyse her iki kartuşta da sorun vardır.
11. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve soldaki yuvaya iterek yerleştirerek üç renkli yazıcı kartuşunu yeniden takın. Çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu itin.
12. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.
 - [Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın](#)
 - [Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin](#)
 - [Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin](#)

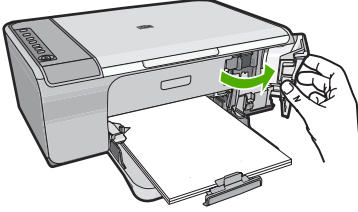
Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın

Çözüm: Yazıcı kartuşlarını çıkartıp tekrar yerleştirin, tam yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun.

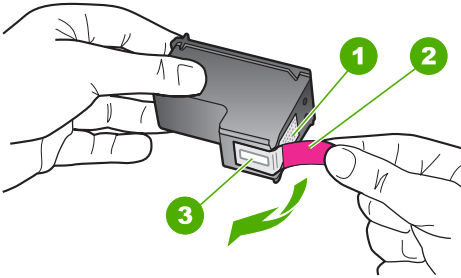
Yazıcı kartuşlarının doğru yuvalara takıldığından da emin olun.

Yazıcı kartuşlarının doğru takıldığından emin olmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Kartuş kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün en sağ tarafına gider.

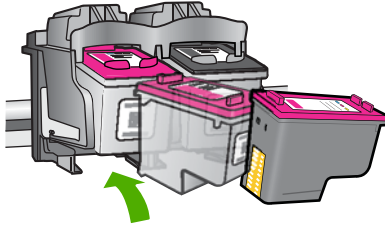


3. Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.
4. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Mürekkep püskürtücülere ya da bakır renkli temas noktalarına dokunmayın. Bakır renkli temas noktalarını veya mürekkep püskürtme uçlarının zarar görme olasılığına karşı kontrol edin. Plastik bandın çıkarıldığından emin olun. Bant mürekkep püskürtücüleri halen kapatıyorsa, pembe renkli çekme kulakçığını kullanarak bandı yazıcı kartuşundan dikkatlice çıkarın. Elektrik temas noktalarını kaplayan bakır renkli bandı çıkarmadığınızdan emin olun.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürteçleri

5. Yazıcı kartuşunu sağdaki yuvanın içinde ileri doğru iterek yeniden takın. Sonra çit sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu ileri itin.



6. Soldaki üç renkli yazıcı kartuşu için Adım 1 ve 2'yi tekrar edin.

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşları yanlış takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin

Çözüm: Sorun olan yazıcı kartuşlarındaki temas noktalarını temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger uçlu çubuklar, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.

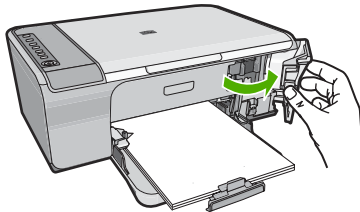
💡 **İpucu** Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.

- Damıtılmış, filtrelenmiş veya şişelenmiş su (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).

⚠ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemek için merdane temizleyicileri veya alkol **kullanmayın**. Bunlar yazıcı kartuşuna veya ürüne zarar verebilir.

Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için

1. Ürünü açıp yazıcı kartuşu kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün en sağ tarafına gider.

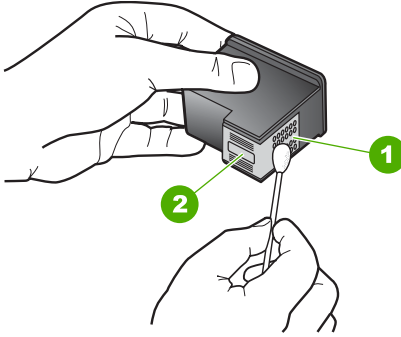


2. Taşıyıcı boşta kalana ve ses bitene kadar bekleyin, sonra ürünün arka tarafından güç kablosunun fişini çekin.

3. Yerinden çıkarmak için, yazıcı kartuşunun üzerine bastırın ve sonra yuvasından dışarı, kendinize doğru çekin.

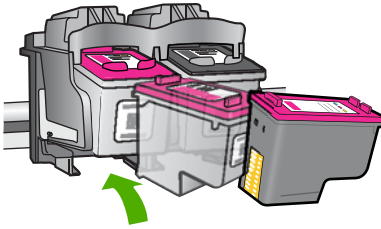
Not İki yazıcı kartuşunu aynı anda çıkarmayın. Her yazıcı kartuşunu tek tek çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla HP All-in-One aygıtının dışında bırakmayın.

4. Yazıcı kartuşu temas noktalarında mürekkep ya da pislik birikintisi olup olmadığını kontrol edin.
5. Temiz bir sünger uçlu çubuğu ya da lifsiz kumaş parçasını suya batırın ve emdiği suyun fazlasını sıkın.
6. Yazıcı kartuşunu yanlarından tutun.
7. Yalnızca bakır renkli temas noktalarını temizleyin. Yazıcı kartuşunun kuruması için on dakika kadar bekleyin.

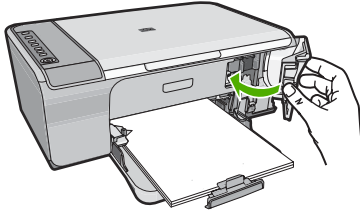


1	Bakır renkli temas noktaları
2	Mürekkep püskürtme uçları (temizlemeyin)

8. HP logosu yukarıda olacak biçimde yazıcı kartuşunu tutun ve yazıcı kartuşunu yuvaya yeniden takın. Yazıcı kartuşunu yerine oturana kadar sıkıca bastırdığınızdan emin olun.




9. Gerekirse, diğer yazıcı kartuşu için aynı işlemi yineleyin.
10. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini tekrar ürünün arkasındaki yerine takın.



Neden: Yazıcı kartuşu temas noktalarının temizlenmesi gerekiyor.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin

Çözüm: Sorun yaşayan yazıcı kartuşlarını değiştirin. Yazıcı kartuşlarından yalnızca biri sorunluysa bunu çıkarabilir ve yedek mürekkep modunu kullanarak yazdırabilirsiniz.

 **Not** Yedek mürekkep modunda ürün yalnızca bilgisayardan olan işleri yazdırabilir. Kontrol panelinde hiçbir yazdırma işini başlatamazsınız (kopyalama veya orijinali tarama gibi). Daha fazla bilgi için bkz. "[Yedek mürekkep modunu kullanma](#)" sayfa 67.

Neden: Yazıcı kartuşlarının birinde veya ikisinde sorun var.

13 HP garanti ve destek

Hewlett-Packard, HP All-in-One için Internet ve telefon desteği sağlamaktadır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Garanti](#)
- [Yazıcı kartuşu garanti bilgileri](#)
- [Destek işlemleri](#)
- [HP müşteri desteğini aramadan önce](#)
- [Telefonla HP desteği](#)
- [Ek garanti seçenekleri](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Ürünü nakliye için hazırlama](#)
- [Ürünü paketlenme](#)

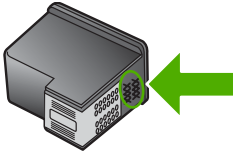
Garanti

Garanti hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Yazıcı kartuşu garanti bilgileri

HP kartuşu garantisi, ürün belirtilen HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, geliştirilmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

Garanti süresi içinde HP mürekkebi bitmediği ve garanti süresi bitim tarihi aşılmadığı sürece ürün kapsam dahilindedir. Garanti süresi bitim tarihi, YYYY/AA/GG biçiminde, aşağıda gösterildiği gibi ürünün üstünde bulunur:



HP Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyası için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Destek işlemleri


Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ürünle birlikte verilen belgelere bakın.
2. www.hp.com/support adresinde bulunan HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel ürün bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilecek kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
 - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
 - Ürün için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri

- Sık karşılaşılan sorunlar için yararlı ürün ve sorun giderme bilgileri
 - Etkileşimli ürün güncellemeleri, destek uyarıları ve ürününüzü kaydettirdiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
3. HP desteği arayın. Destek seçenekleri ve kullanılabilirlikleri ürüne, ülkeye/bölgeye ve dile göre değişir.

HP müşteri desteği aramadan önce

HP All-in-One aygıtıyla birlikte başka şirketlere ait yazılım programları da verilebilir. Bu programlardan birinde sorunla karşılaşırsanız, en iyi teknik yardımı o şirketin uzmanlarıyla görüşerek alabilirsiniz.

 **Not** Bu bilgiler Japonya'daki müşteriler için geçerli değildir. Japonya'daki servis seçenekleri hakkında bilgi için, bkz. "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" sayfa 202.

HP destekle görüşmeniz gerekiyorsa aramadan önce aşağıdakileri yapın:

1. Şunlardan emin olun:
 - a. Ürün fişe takılı ve açık.
 - b. Belirtilen yazıcı kartuşları doğru takılı.
 - c. Önerilen kağıt giriş tepsisine doğru biçimde yerleştirilmiş.
2. Ürünü sıfırlayın.
 - a. **On** (Açık) düğmesine basarak ürünü kapatın.
 - b. Ürünün arkasında bulunan güç kablosunu çıkartın.
 - c. Güç kablosunu ürüne yeniden takın.
 - d. **On** (Açık) düğmesine basarak ürünü açın.
3. Destek ve garanti bilgilerini bulmak için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklattın. Ürünle ilgili sorun giderme ipuçları veya güncelleştirilmiş bilgiler için HP Web sitesine bakın.
4. Yine de sorun yaşıyor ve HP destek temsilcisiyle görüşmeniz gerekiyorsa, şunları yapın:
 - a. Ürününüzün özel adını, kontrol panelinde gördüğünüz şekilde hazır bulundurun.
 - b. Otomatik test raporu yazdırın.
 - c. Örnek bir çıktı olarak hazırda bulunması için renkli bir kopya yazdırın.
 - d. Sorununuzu ayrıntılı biçimde açıklamak için hazırlıklı olun.
 - e. Seri numaranız hazır olsun.
Seri numarasını ürünün arkasındaki etikete bakarak görebilirsiniz. Seri numarası, etiketin sol üst köşesindeki 10 karakterlik koddur.
5. HP desteği arayın. Ararken ürünün yanında olun.

İlgili konular

- "[Otomatik sınamaya raporu yazdırma](#)" sayfa 61
- "[Arama yapma](#)" sayfa 201

Telefonla HP desteği

Telefon numaralarının listesi için aygıtla gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Telefon desteği süresi](#)
- [Arama yapma](#)
- [Telefon desteği süresinden sonra](#)

Telefon desteği süresi

Kuzey Amerika, Asya Pasifik ve Latin Amerika'da (Meksika dahil) bir yıllık ücretsiz telefon desteği verilmektedir. Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'daki telefon desteğinin süresini öğrenmek için lütfen www.hp.com/support adresine gidin. Telefon şirketinin standart tarifesi uygulanır.

Arama yapma

HP desteği, bilgisayarın ve ürünün başındayken arayın. Aşağıdaki bilgileri vermek için hazırlıklı olun:

- Model numarası (ürünün önündeki etikette yazılıdır)
- Seri numara (ürünün arkasında veya altında yazılıdır)
- Söz konusu durum olduğunda beliren iletiler
- Şu soruların yanıtları:
 - Bu sorunla daha önce de karşılaştınız mı?
 - Yeniden oluşturabilir misiniz?
 - Bu sorun ortaya çıktığı sıralarda bilgisayarınıza yeni donanım veya yazılım eklediniz mi?
 - Bu durumdan önce başka birşey oldu mu (örneğin, fırtına, ürün taşındı vs.)?

Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra HP'den ücret karşılığı yardım alabilirsiniz. HP çevrimiçi destek Web sitesinde de yardım bulunabilir: www.hp.com/support. Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi için HP satıcınıza başvurun veya ülkenize/bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında HP All-in-One için genişletilmiş hizmet planları vardır. www.hp.com/support adresine gidip ülkenizi/bölgenizi ve dilinizi seçin, ardından genişletilmiş hizmet planları hakkında bilgi için hizmetleri ve garanti alanını inceleyin.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Ürününüz değiştirmek üzere nasıl paketleyeceğiniz hakkında bilgi almak için bkz. "[Ürünü paketleme](#)" sayfa 203.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)


Ürünü nakliye için hazırlama

HP Müşteri Desteği'ne başvurduktan veya ürünü hizmet verilmesi için satın aldığınız yere götürmenizi istendiğinde, ürünü götürmeden önce aşağıdaki öğeleri çıkardığınızdan ve düzgün bir yerde sakladığınızdan emin olun:


- Yazıcı kartuşlarını
- Güç kablosu, USB kablosu veya HP All-in-One aygıtına bağlanan diğer kabloları
- Giriş tepsisine yüklenen kağıtları
- HP All-in-One aygıtıyla birlikte yüklenen tüm özgün malzemeler

Göndermeden önce yazıcı kartuşlarını çıkarmak için

1. Ürünü açın ve taşıyıcı hareketsiz ve sessiz kalıncaya kadar bekleyin. Ürün açılmıyorsa, bu adımı atlayın ve 2. adıma geçin.
2. Yazıcı kartuşu kapağını açın.
3. Yazıcı kartuşlarını yuvalarından çıkartın.

 **Not** Ürün açılmıyorsa güç kablosunu çıkarabilir ve sonra yazıcı kartuşlarını çıkarmak için taşıyıcıyı elinizle sağa kaydırabilirsiniz.

4. Yazıcı kartuşlarının kurumasını önlemek için hava almayan plastik bir torbaya koyup saklayın. HP müşteri desteği çağrı temsilcisi tarafından istenmedikçe kartuşları ürünle birlikte göndermeyin.
5. Yazıcı kartuşu kapağını kapatıp taşıyıcının giriş konumuna (sol tarafta) gelmesi için birkaç dakika bekleyin.

 **Not** Ürünü kapatmadan önce, tarayıcının boşta kaldığından ve park etme konumuna geldiğinden emin olun.

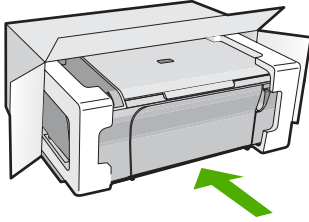
6. Ürünü kapatmak için **On (Açık)** düğmesine basın.

Ürünü paketleme

Yazıcı kartuşlarını çıkarıp ürünü kapattıktan ve fişten çektikten sonra aşağıdaki adımları tamamlayın.

Ürünü paketlemek için

1. Varsa orijinal veya değiştirilen ürünle birlikte verilen ambalaj malzemelerini kullanarak ürünü göndermek için paketleyin.



Orijinal ambalaj malzemesine sahip değilseniz, diğer uygun ambalaj malzemelerini kullanın. Hatalı ambalajdan ve/ya da yanlış nakliyeden kaynaklanan nakliye hasarları, garanti kapsamı dışındadır.

2. İade nakliye etiketini kutunun dışına yerleştirin.
3. Kutuda aşağıdakiler bulunmalıdır:
 - Servis personeli için belirtilerin tam açıklaması (yazdırma kalitesi sorunları için verilecek örnekler yararlı olabilir).
 - Garanti süresi kapsamını saptamak için satış fişinin kopyası ya da başka bir satın alma belgesi.
 - Adınız, adresiniz ve gün içinde ulaşabileceğiniz telefon numarası.

14 Teknik bilgiler

HP All-in-One aygıtınız için teknik özellikler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir.

Diğer bildirimler için HP All-in-One ile birlikte gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Belirtiler](#)
- [Windows 2000, Windows XP x64 Edition ve Windows XP Starter Edition kullanıcılarına bildirim](#)
- [Çevresel ürün gözetim programı](#)
- [Yasal uyarılar](#)

Belirtiler

HP All-in-One aygıtıyla ilgili teknik belirtiler bu bölümde verilmiştir. Ek belirtiler için bkz. basılı Temel Çalışma Kılavuzu.

Sistem gereksinimleri

Yazılım ve sistem gereksinimleri Benioku dosyasında verilmiştir.

İleride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgili için www.hp.com/support adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin.

Kağıt tepsisi kapasiteleri

Türü	Kağıt ağırlığı	Kağıt tepsisi*	Çıkış tepsisi†
Düz kağıt	75 - 90 gsm	En fazla 80 (75 gsm kağıt)	20 (75 gm kağıt)
Legal kağıt	75 - 90 gsm	En fazla 80 (75 gsm kağıt)	20 (75 gm kağıt)
Kartlar	200 gsm dizin en çok	En çok 40	4
Zarflar	75 - 90 gsm	En çok 10	10
Asetat film	Yok	En çok 30	5 ya da daha az
Etiketler	Yok	En çok 30	4
10 x 15 cm Fotoğraf kağıdı	236 gsm	En çok 30	5
216 x 279 mm Fotoğraf kağıdı	Yok	En çok 30	5

* Maksimum kapasite.

† Kullandığınız kağıt türü ve mürekkep miktarı, çıkış tepsisinin kapasitesini etkiler. HP çıkış tepsisini sık sık boşaltmanızı önerir.

Kopyalama özellikleri

- Dijital görüntü işleme
- Kopyalama hızları modele ve belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişir

Tarama özellikleri

- Görüntü düzenleyici dahildir
- Yerleşik OCR yazılımı (yüklenmişse), taranan metni otomatik olarak düzenlenebilir metne dönüştürür.

- Twain uyumlu yazılım arabirimi
- Çözünürlük: en çok 1200 x 1200 ppi optik (modele bağlı); 19200 ppi geliştirilmiş (yazılım) ppi çözünürlüğü hakkında daha fazla bilgi için bkz. tarayıcı yazılımı.
- Renkli: 48 bit renkli, 8-bit gri tonlamalı (256 gri düzeyi)
- Camdan maksimum tarama boyutu: 21,6 x 29,7 cm

Baskı çözünürlüğü

Yazıcı çözünürlüğünü öğrenmek için yazıcı yazılımına bakın. Daha fazla bilgi için bkz. "[Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)" sayfa 33.

Yazıcı kartuş verimi

Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/pageyield adresini ziyaret edin.

Ses bilgileri

İnternet erişiminiz varsa, HP Web sitesinden yardım alabilirsiniz. Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

Windows 2000, Windows XP x64 Edition ve Windows XP Starter Edition kullanıcılarına bildirim

Bu ürünün işlevleri Windows 2000, Windows XP Starter Edition ve Windows XP x64 sistemlerine sınırlıdır. Yalnızca yazıcı sürücüleri, tarayıcı sürücüleri ve Araç Kutusu kullanılabilir. Aşağıda kullanıcıların bekleyebilecekleri sınırlı işlevler açıklanmıştır:

- Kopyalama desteklenmez.
- HP Photosmart Yazılımı yoktur.
- Ekrandaki Yardım yüklenmez fakat Web'den www.hp.com/support adresinden indirilebilir.

Çevresel ürün gözetim programı

Hewlett-Packard, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama taahhüdüt etmektedir. Bu ürünün tasarımı geri dönüştürmeye uygundur. Yazıcının güvenli bir şekilde işlevlerini yerine getirerek çalışması sağlanırken, olabildiğince az malzeme kullanılmıştır. Kolaylıkla ayırım sağlanması amacıyla malzemeler birbirine benzemeyecek şekilde tasarlanmıştır. Malzemeleri birbirine bağlayan parçalar ve diğer bağlantıların yeri kolayca bulunabilir, erişilebilir ve en bilinen aletler kullanılarak çıkarılabilir. Önemli parçalar, kolayca çıkarılıp onarılabilmeleri için, kolay bir şekilde erişilebilecek biçimde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment Web sitesini ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt kullanımı](#)
- [Plastik](#)
- [Malzeme güvenlik bilgi formları](#)
- [Geri dönüştürme programı](#)
- [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#)
- [Enerji tüketimi](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

Malzeme güvenlik bilgi formları

Malzeme güvenlik veri sayfaları (MSDS) HP'nin Web sitesinden sağlanabilir:

www.hp.com/go/msds

Geri dönüşüm programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüşüm programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüşüm merkezlerinin bazılarıyla ortaklıktır. HP, en popüler ürünlerinin bazılarını yeniden satarak kaynakları korur. Genel olarak HP ürünlerinin geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, kendini çevreyi korumaya adanmıştır. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak toplar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Enerji tüketimi

Bu ürün güç tüketimini azaltmak ve performansından ödün vermeden doğal kaynakları korumak üzere tasarlanmıştır. Hem çalışması sırasında, hem de çalışmazken toplam enerji tüketimini azaltmak üzere tasarlanmıştır. Güç tüketimiyle ilgili özel bilgiler HP All-in-One ile gelen basılı belgelerde bulunabilir.

Yasal uyarılar

HP All-in-One, ülkenizde/bölgemizdeki yasal kurumların ürün koşullarını karşılar.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F4200 All-in-One Series declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

*以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet F4200 All-in-One Series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0811-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet F4200 All In One Series

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0811

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001
IEC 60950-1:2001
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Dizin

Simgeler / Sayısal ögeler

- 1 yaprağa 2 sayfa 45
- 1 yaprağa 4 sayfa 45
- 10 x 15 cm fotoğraf kağıdı
yükleme 26
- 4 x 6 inç (10 x 15 cm) kenarlıksız
fotoğraflar
yazdırma 38
- 4 x 6 inç fotoğraf kağıdı,
yükleme 26

A

- A4 kağıt, yükleme 24
- açık düğmesi 11
- adresler, yazdırma 48
- asetat filmi 47
- asetat kağıtları
yükleme 28
- ayarlama
yazdırma seçenekleri 32,
36
- aygıt
bulunamadı 175
yanıt yok 107

B

- bağlantı sorunları
aygıt bulunamadı 175
HP All-in-One açılmıyor
78
- bağlı değil hatası 169
- bakım
kapak desteğini
temizleme 60
- mürekkep seviyelerini
kontrol etme 63
- otomatik sinama raporu
61
- temiz cam 59
- temiz dış yüzey 59
- yazıcı kartuşları 61
- yazıcı kartuşlarını
değiştirme 64
- yazıcı kartuşlarını
hizalama 68

- yazıcı kartuşlarını
temizleme 69
- baskı kalitesi
bulaşmış mürekkep 93
- belgeler
tarama 55
taramayı düzenleme 56
- Benioku dosyası 77
- boş
kopyalama 123
tarama 126
- bulaşmış mürekkep 93
- büyütme 122

C

- cam
temizleme 59
- cilde ve giysilere bulaşan
mürekkebi temizleme 73

Ç

- çevre
Çevresel ürün gözetim
programı 206
- çift taraflı yazdırma 42, 43
- çözünürlük
yazdırma 34

D

- destek süreci 199
- destek süresinden sonra 201
- desteklenen bağlantı türleri
yazıcı paylaşımı 19
- devam
yazdırma işi 51
- dikey kağıt yönü 34
- dosya
desteklenen biçimler 168
desteklenmeyen biçimler
168
- geçersiz ad 168
- doğunluk, yazdırmada
değiştirme 35
- durdurma
kopyalama 54
tura 57

- yazdırma işi 50
- durum ışıkları
genel bakış 11
- düğmeler, kontrol paneli 10
- düşük çıktı kalitesi 93
- düşük faks çıktı kalitesi 96

E

- eksik
kopyadaki bilgiler 122
taramadaki metin 127
- etiketler
yükleme 28

F

- faks
düşük kaliteli çıktılar 96
kağıt genişliği hatalı 175
- faks sorunları
düşük baskı kalitesi 96
- fotoğraf
mürekkep sıcıyor 118
- fotoğraf kağıdı
yükleme 26
- fotoğraflar
düz kağıda yazdırma 39
fotoğraf kağıdına basma
40
- kenarlıksız yazdırma 38
- taramayı düzenleme 56

G

- garanti 199, 201
- geçersiz dosya adı 168
- geri dönüşüm
mürekkep kartuşları 207
- görüntüler
tarama 55
taramayı düzenleme 56

H

- hata mesajları
dosyayı okurken veya
yazarken 167
- kağıt bitti 170

hız
yazdırma 34
hizalama
yapılamadı 183
yazıcı kartuşu 183
HP Çözüm Merkezi, eksik
simgeler 83
HP JetDirect 19

i
iki tarafa yazdırma 42, 43
iletişim sorunları
iki taraflı iletişim
kopukluğu 176
sınama başarısız 175
iptal
kopyalama 54
tura 57
yazdırma işi 50
iptal düğmesi 11

K
kağıt
besleme başarısız 105
bitti 170
boyut hatalı 174
genişlik hatalı 175
hatalı besleme 174
ipuçları 87
önerilen türler 22, 23
seçme 21
sıkışma 133, 174
sıkışmalar 86
tür hatalı 174
uygun olmayan türler 23
yazdırma için önerilen
boyutlar 32
yükleme 24
kağıt bitti 170
kağıt seçme 21
kağıt tepsilerinin kapasiteleri
205
kağıt türü 33
kalite
yazdırma 34
kapak desteği, temizleme 60
kartuşlar. *bkz:* yazıcı kartuşları
kenar boşlukları
hatalı 113, 122
metin veya grafik kesik
115
kenarlık 122

kenarlıksız fotoğraflar
kopyanın kenarlıkları var
124
yazdırma 38
kırpma
başarısızlıklar 168
kitapçık yazdırma 43
kontrol paneli
düğmeler 10,
kopya
eksik bilgi 122
kopya çıkarma 53
kopyala
kenarlıksızda kenarlıklar
var 124
kopyalama
boş 123
iptal 54
kopya çıkarma 53
özellikler 205
sorun giderme 119
kopyalama başlatma
renkli 11
siyah 11

L
legal kağıt
yükleme 24
letter kağıt
yükleme 24

M
metin
anlamsız karakterler 110
dolu değil 96
düz yazı tipleri 105
kesilmiş 115
pürüzlü 105
taramada noktalı çizgiler
127
taramada yanlış biçim 126
taramada yanlış veya
eksik 127
mürekkep
azaldı 117, 179
HP All-in-One aygıtının içine
sıçırıyor 118
kağıdın arkasında mürekkep
çizgileri 104
kuruma süresi 170
mürekkep kartuşları
HP mürekkebi bitti 178

mürekkep sarf malzemeleri
satın alma 75
mürekkep seviyeleri, kontrol
etme 63
mürekkep, ciltten ve giysilerden
mürekkep temizleme 73
müşteri desteği
başvurma 200
garanti 199, 201

N
numaralar, müşteri desteği
200

O
ortamlar. *bkz:* kağıt
otomatik sınama raporu 61

P
parlaklık, yazdırmada
değiştirme 35
posterler 49

R
raporlar
otomatik-sınama 61
renk tonu, yazdırmada
değiştirme 35
renkli
donuk 100

S
sayfa sırası 46
sipariş etme
mürekkep sarf
malzemeleri 75
yazıcı kartuşları 75
sistem gereksinimleri 205
sorun giderme
baskı kalitesi 93
Benioku dosyası 77
donanım kurulumu 77
faks sorunları 96
hata mesajları 128
kopyalama 119
tarama 124
USB kablosu 80
yazdırma 106
yazılım yüklemeye 82
sorunlar
hata mesajları 128
kopyalama 119

- tarama 124
yazdırma 106
- T**
tara
durdurma 57
iptal 57
tarama özellikleri 205
- tarama
belgeler 55
boş 126
duruyor 125
fotoğraflar 55
görüntüyü düzenleme 56
kırpma hatalı 126
metin biçimi yanlış 126
metin hatalı 127
metin noktalı çizgiler olarak
beliriyor 127
özellikler 55
sayfa düzeni hatalı 126
sorun giderme 124
tarama seçenekleri yok
hatası 169
yapılamıyor 125
- tarama camı
temizleme 59
- tarama seçenekleri yok
hatası 169
- taranmış görüntüleri
düzenleme 56
- taşıyıcı
takılmış 180
- tebrik kartları, yükleme 28
- teknik bilgiler
kağıt tepsilerinin
kapasiteleri 205
kopyalama özellikleri 205
sistem gereksinimleri 205
tarama özellikleri 205
- telefon desteği 200
- telefon desteği süresi
destek süresi 201
- telefon numaraları, müşteri
desteği 200
- temizle
dış yüzey 59
yazıcı kartuşu mürekkep
püskürtme ucu alanı 71
- temizleme
cam 59
kapak desteği 60
yazıcı kartuşları 69
- yazıcı kartuşu temas
noktaları 69
- tepegözler, yazdırma 47
- Tişörte ütüyle aktarmalar. bkz:
ütüyle aktarmalar
- U**
USB kablosu
iletişim kopukluğu 176
USB kablosu kurulumu 80
- Ü**
ürün bilgisi düzeltilmesi
uyumsuzluğu 132
ürünü nakletme 202
ütüyle aktarmalar 47
- V**
varsayılan yazıcı, ayarlama
32
- W**
Web sayfaları, yazdırma 49
- Y**
yanlış kapatma 176
yasal uyarılar 209
yatay kağıt yönü 34
yazdır
kenarlıksız yazdırma
hatası 107
yazdırma
1 yaprağa 2 veya 4 sayfa
45
adresler 48
anlamsız karakterler 110
asetat filmi 47
bilgisayardan 31
bir yazılım programı
üzerinden yazdırma 31
boş çıktı 117
bozuk çıktı 98
dikey çizgiler 103
doğru sıra 46
düz kağıda 39
etiketler 48
fotoğraf kağıdına 40
hiçbir şey olmuyor 111
işi devam ettirme 51
işi iptal et 50
kalite, sorun giderme 93,
96, 99, 102
- kenar boşlukları 113, 115
kenarlıksız fotoğraflar 38
kitapçık 43
otomatik sinama raporu
61
önizleme 35
özel yazdırma işleri 38
posterler 49
sayfanın her iki yüzünü 42
silik 100
sorun giderme 106
tek yaprağa birden fazla
sayfa 45
tek yazıcı kartuşuyla 67
ters görüntüler 47
ters sayfa sırası 113
ütüyle aktarmalar 47
Web sayfaları 49
yazdırma seçenekleri 32,
36
zarflar 48
zarflar hatalı yazdırılıyor
106
yazdırma ayarları
baskı kalitesi 92
çözünürlük 34
doygunluk 35
düzen 34
hız 34
kağıt boyutu 32
kağıt türü 33
kalite 34
küçült/büyüt 35
parlaklık 35
renk tonu 35
yeniden boyutlandırma
seçenekleri 35
yön 34
yazdırma işinizi önizleme 35
Yazdırma Kısayolları sekmesi
36
yazıcı kartuşları
daha önce kullanılmış 178
değiştirme 64
depolama 67
hasarlı 186
hata mesajı 185, 186
hizalama 68
HP olmayan mürekkep
178
ipuçları 88
mürekkep az 179

mürekkep püskürtme ucu alanını temizle 71
mürekkep seviyesi düşük 117
parça adları 62
sipariş etme 75
temas noktalarını temizleme 69
temizleme 69
tutma 62
yanlış 185
yok 186
yazıcı kartuşlarını değiştirme 64
yazıcı kartuşlarını hizalama 68
yazıcı kartuşu hizalama 183
mürekkep seviyelerini kontrol etme 63
yazıcı kartuşu koruyucu 67
yazıcı paylaşımı
Mac 19
Windows 19
yazılım uygulaması, yazdırma 31
yazılım yükleme kaldırma 84
sorun giderme 82
yeniden yükleme 84
yazılımı kaldırma 84
yazılımı yeniden yükleme 84
yazılımı yükleme, sorun giderme 77
yedek mürekkep modu 67
yükleme
10 x 15 cm fotoğraf kağıdı 26
4 x 6 inç fotoğraf kağıdı 26
A4 kağıt 24
asetat kağıtları 28
dizin kartları 27
etiketler 28
legal kağıt 24
letter kağıt 24
orijinal 21
tam boyutlu kağıt 24
tebrik kartları 28
ütüyle aktarmalar 28
zarflar 27

yükleme 27

Z

zarflar