


Warranty and Support Guide

**Garantie- und
Supportinformationen**

Guide de garantie et d'assistance





The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

This document contains proprietary information that is protected by copyright. No part of this document may be photocopied, reproduced, or translated to another language without the prior written consent of HP.

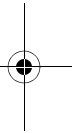
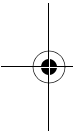
Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010 USA

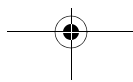
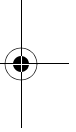
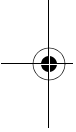
Copyright © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

HP supports lawful use of technology and does not endorse or encourage the use of its products for purposes other than those permitted by copyright law.

The information in this document is subject to change without notice.





HP MediaSmart Server Limited Warranty

Duration	
Hardware	1 year Limited Warranty
Software	1 year Technical Support

General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from HP, the manufacturer. Please refer to HP's Web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

HP MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR CONDITION, WHETHER WRITTEN OR ORAL, AND HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT ALLOWED BY THE LOCAL LAW OF JURISDICTIONS OUTSIDE THE UNITED STATES, HP DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FOR ALL TRANSACTIONS OCCURRING IN THE UNITED STATES, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH ABOVE. SOME STATES OR COUNTRIES/REGIONS DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES/REGIONS, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries/regions and may be enforced in any country/region where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty.

Under the HP Global Limited Warranty program, products purchased in one country/region may be transferred to another country/region, where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number, without voiding the warranty. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country/region to country/region. Standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. If so, your HP authorized service provider can provide you with details.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP Hardware Products") sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country/region distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP") with this Limited Warranty. The term "HP Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP products or non-HP branded peripherals.

English

All non-HP products or non-HP branded peripherals external to the HP Hardware Product — such as external storage subsystems, displays, printers, and other peripherals — are provided “AS IS” without HP warranty. However, non-HP manufacturers and suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP warrants that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability or (b) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, HP will, at its discretion, repair or replace any defective component. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event

that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit of HP’s choosing that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

Exclusions

HP does not warrant that the operation of this product will be uninterrupted or error-free. HP is not responsible for damage that occurs as a result of your failure to follow the instructions intended for the HP Hardware Product.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration, or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product (c) by software, interfacing, parts, or supplies not supplied by HP; (d) by improper site preparation or maintenance; (e) by virus infection; (f) from loss or damage in transit; (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user-replaceable HP or HP-approved parts if available for your product in the servicing country/region.

Exclusive Remedy

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR

REPRESENTATIONS — INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP — THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

Limitation of Liability

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION

OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY/REGION TO COUNTRY/REGION. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY/REGION LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Limited Warranty Period

The Limited Warranty Period for an HP Hardware Product is a specified, fixed period commencing on the date of purchase. The date on your sales receipt is the date of purchase unless HP or your reseller informs you otherwise in writing.

Types of Warranty Service

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you may be directed by HP to verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics tests, or use HP remote support solutions where applicable.

HP strongly encourages you to accept the use of or to employ available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements. Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the HP Hardware Product you have purchased.

Customer Self Repair Warranty Service

In countries/regions where it is available, your HP Limited Warranty may include a customer self repair warranty service. If applicable, HP will determine in its sole discretion that customer self repair is the appropriate method of warranty service. If so, HP will ship approved replacement parts directly to you to fulfill your HP Hardware

Product warranty service. This will save considerable repair time. After you contact the HP Technical Support Center and the fault diagnosis identifies that the problem can be fixed using one of these parts, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, replace the defective part pursuant to the provided instructions and documentation. If further assistance is required, call the HP Technical Support Center, and a technician will assist you over the phone. In cases where the replacement part must be returned to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally thirty (30) days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective product may result in HP billing you for the replacement.

With a customer self repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the courier/carrier to be used. If customer self repair applies to you, please refer to your specific HP Hardware Product announcement. You can also obtain information on this warranty service on the HP Web site at:

<http://www.hp.com/support>

Pickup and Return Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a pickup and return warranty service. Under the terms of pickup and return service, HP will pick up the defective unit from your location, repair it, and return it back to your location. HP will incur all repair, logistics, and insurance costs in this process.

Carry-in Warranty Service

Under the terms of carry-in service, you will be required to deliver your HP Hardware Product to an authorized service location for warranty repair. You must prepay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of

the product to and from the service location. In addition, you are responsible for insuring any product shipped or returned to an authorized service location and assume risk of loss during shipping.

Service Upgrades

HP has a range of additional support and service coverage for your product that can be purchased locally. However, some support and related products may not be available in all countries/regions. For information on availability of service upgrades and the cost for these service upgrades, refer to the HP Web site at:

<http://www.hp.com/support>

Options Limited Warranty, Software and Digital Content

Your Options Limited Warranty is a one (1) year (HP Options Limited Warranty Period) parts replacement warranty on any HP branded or Compaq-branded options (HP Options). If your HP Options are installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service either for the HP Options Limited Warranty Period or the remaining Limited Warranty Period of the HP Hardware Product in which the HP Options are being installed, whichever period is the longer but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP Options. The HP Options Limited Warranty Period starts on your date of purchase. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase, is your start date. Non-HP options are provided "AS IS". Non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you. EXCEPT AS PROVIDED IN ANY SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE REQUIRED BY LOCAL LAW, SOFTWARE AND THIRD PARTY DIGITAL CONTENT, INCLUDING THE OPERATING SYSTEM OR ANY SOFTWARE OR THIRD PARTY DIGITAL CONTENT PREINSTALLED BY HP ARE

PROVIDED "AS IS". EXCEPT AS SPECIFICALLY PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY OR ARISING FROM ANY THIRD PARTY DIGITAL CONTENT PREINSTALLED ON YOUR HP HARDWARE PRODUCT.

HP Customer Care Online

Visit the HP Customer Care Support Web site at <http://www.hp.com/support> for up-to-date information 24 hours a day, seven days a week. You'll find troubleshooting documents, maintenance and efficiency tips, and ideas for using your product.

Where is my User's Guide?

The User's Guide is included on the Software Installation Disc. You must install the software to access the User's Guide. The guide also contains a troubleshooting section to help you solve common problems.

1. At the computer, click **Start, All Programs**, and then select **HP MediaSmart Server**.
2. In the Control Center, click the **Help & Support** tab.
3. Click **User's Guide**.

Your Local Reseller

If you need help with your HP MediaSmart Server, contact your local reseller for the latest information regarding HP products and services and support under HP's comprehensive menu of reseller services. You can also obtain support from HP directly. The list of telephone numbers begins on the next page.

Before You Contact HP

Check the troubleshooting section in the HP MediaSmart Server User's Guide.

If you received an error message, write it down before you call.

Make sure that you are at your computer and have your Server installed when you call.

Gather the information listed in the following table:

Gathering Information	
HP MediaSmart Server model number	
Serial number	
Purchase date	
Computer brand and model	
Computer operating system and version	
Amount of memory installed in computer	
Router brand and model	
Digital media adapter brand and model if applicable	

English

Obtaining Warranty Repair Service

To obtain hardware warranty service, call Customer Care or a participating authorized HP Personal Computer Repair Center at one of the numbers listed later in this document.

Customer Care Phone Numbers

Use the HP Customer Care number during and after your product's warranty period. Support is provided free of charge during the warranty period. A per-incident charge applies after the warranty period.

Note: Long distance charges may apply.

During Warranty Period US

Free phone support is available for customers whose HP MediaSmart Server are still within their stated warranty period, 1-866-740-2198.

Canada

HP Customer Care in English and French 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Europe

Austria	0820 87 4417
Belgium	070 300 004
France	0892-696022
Denmark	70202845
Finland	0203-66-767
Germany	0180 5652 180
Italy	848-800-871
Netherlands	0900-2020-165
Norway	0815 62 070
Portugal	0808-201-492
Spain	902-010-059
Sweden	077-120-4765
Switzerland	0848-672 672
Republic of Ireland	01890 92 39 02
United Kingdom	0870-010-4320

Asia/Pacific

Australia	1-300-721-147
China	800-820-6616
Hong Kong SAR	2802-4098
India	1-800-114772
Indonesia	21-350-3408
Korea	1588-3003
Malaysia	1-800-8588
New Zealand	0-800-441-147
Philippines	2-867-3551

Singapore	6272 5300
Taiwan	8722-8000
Thailand	(2) 353-9000

Latin America

Mexico	800/474-6836
Mexico City	55-5258-9922

Returning a Server

If your HP MediaSmart Server requires replacement and is under warranty, call the appropriate number for your country/region.

If your HP MediaSmart Server is out of warranty, you can replace it for a fee. HP does not repair drives. For out-of-warranty replacement options, call the appropriate number for your country/region to receive instructions.

Product Reuse and Recycling

HP offers our customers several choices to manage aging or unwanted products while also minimizing the impact on the environment. Please visit www.hp.com/go/reuse-recycle for further information on HP's trade-in, donation, and recycling programs.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Household in the European Union



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated

collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where

you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Operating Specifications

Electrical ratings: 100-240Vac, 5.0A, 50-60Hz

Operating temperature: 5° to 35° C

Storage temperature: -30° to 65° C

Operating humidity: 15 to 90% RH (no condensation allowed)

Power Consumption:

No. of Drives	Sleep Mode	Idle (watts)	Full Load (watts)
1	1	44	50
2	1	55	60
3	1	65	70
4	1	76	80

Regulatory and Safety Information

WARNING text indicates that failure to follow directions could result in damage to equipment, loss of information, bodily harm, or loss of life.



WARNING: Inserting your hand or a foreign object into the expansion bay may result in electric shock, injury, or damage to the equipment.



WARNING: Please read the "Additional Safety Information" located later in this document before installing and connecting your HP MediaSmart Server to the electrical power system.

Batteries are delivered with this product. When empty, do not throw them away but collect as small chemical waste.



WARNING: The HP MediaSmart Server uses a lithium battery, type CR2032. There is danger of an explosion if the battery is incorrectly replaced. Replace only with the same, or equivalent, type recommended by the manufacturer. Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions.

FCC Regulatory and Safety Information (USA Only)



WARNING: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet that is on a circuit different from the receiver.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by Hewlett-Packard Company may void the user's authority to operate the equipment.

Cables

Connections to this device must be made with shielded cables with metallic RFI/EMI connector hoods in order to maintain compliance with FCC Rules and Regulations.



WARNING: When using this device, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

- Do not use this product near water, for example, near a bathtub, wash bowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool.
- Avoid using this product during an electrical storm. There may be a remote risk of electric shock from lightning.

DOC Statement (United States only)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For questions regarding the product, contact:

Hewlett-Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 530113
Houston, Texas 77269-2000
Or, call 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836).

For questions regarding this FCC declaration, contact:

Hewlett-Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 510101
Houston, Texas 77269-2000
Or, call (281) 514-3333.

To identify this product, refer to the part, series, or model number found on the product.

DOC Statement (Canada Only)

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

DOC Statement (Avis Canadien)

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

REACH Statement Chemical Substances

HP is committed to providing our customers with information about the chemical substances in our products as needed to comply with legal requirements such as REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). A chemical information report for this product can be found at: <http://www.hp.com/go/reach>.

European Union Regulatory Notice

This product complies with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

Note: CE Compliance of this product is valid only if powered with the correct HP-provided and CE marked AC adapter.

Compliance with these directives implies conformity to applicable harmonized European standards (European Norms) which are listed on the EU Declaration of Conformity issued by Hewlett-Packard for this product or product family.

This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product:



This marking is valid for non-Telecom products and EU harmonized Telecom products (e.g. Bluetooth).



This marking is valid for EU non-harmonized Telecom products.

*Notified body number (used only if applicable - refer to the product label)

Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

Japanese Notice

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Additional Safety Information

This product has not been evaluated for connection to an "IT" power system (an AC distribution system with no direct connection to earth, according to IEC 60950).

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation, IC, before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not

English

imply that Industry Canada approved the equipment.

AC Power Safety Warning

English



WARNING: Install the HP MediaSmart Server near an AC outlet. The AC power cord is the HP MediaSmart Server's main AC disconnecting device and must be easily accessible at all times. For your safety, the power cord provided with your HP MediaSmart Server has a grounded plug. Always use the power cord with a properly grounded wall outlet, to avoid the risk of electrical shock.



WARNING: Do not operate the HP MediaSmart Server with the cover removed.

Beschränkte Garantie für HP MediaSmart Server

Dauer	
Hardware	1 Jahr beschränkte Garantie des Herstellers
Software	1 Jahr technische Unterstützung

Allgemeine Bestimmungen

Durch die vorliegende beschränkte HP Hardwaregewährleistung erhalten Sie als Kunde ausdrückliche Gewährleistungsrechte vom Hersteller HP. Eine ausführliche Beschreibung Ihrer Garantieansprüche finden Sie auf der HP Website. Sie können darüber hinaus gemäß dem geltenden Recht oder einer besonderen schriftlichen Vereinbarung mit HP weitergehende Rechte haben.

HP ÜBERNIMMT KEINE ANDERWEITIGE GARANTIE IN SCHRIFTLICHER ODER MÜNDLICHER FORM UND SCHLIESST AUSDRÜCKLICH JEGLICHE HIER NICHT AUFGEFÜHRTEN GARANTIE UND ANSPRÜCHE AUS. DIE VORSTEHENDE GARANTIE IST IM RAHMEN DES GELTENDEN RECHTS AUSSCHLIESSLICH. ES WERDEN KEINE ANDEREN GARANTIEANSPRÜCHE EINGERÄUMT, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. BEI ALLEN KÄUFEN IN DEN USA IST JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUF DIE DAUER DER OBEN GENANNTEN GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNG BESCHRÄNKT. MANCHE BUNDESSTAATEN ODER LÄNDER/REGIONEN LASSEN DIE ZEITLICHE EINSCHRÄNKUNG DER GESETZLICHEN GARANTIE ODER EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE FÜR

SCHADENERSATZ UND FOLGESCHÄDEN NICHT ZU. IN DIESEN LÄNDERN/REGIONEN TREFFEN MÖGLICHERWEISE EINIGE AUSSCHLÜSSE ODER BESCHRÄNKUNGEN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE NICHT FÜR SIE ZU.

SOFERN GEMÄSS GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, SCHLIESSEN DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GARANTIEBESTIMMUNGEN DIE VERBINDLICHEN, GESETZLICH FESTGELEGTE RECHTE FÜR DEN VERKAUF DIESES PRODUKTS AN SIE WEDER AUS NOCH SCHRÄNKEN SIE DIESE EIN ODER ÄNDERN DIESE, SONDERN ERWEITERN DIESE RECHTE.

Diese Garantie gilt in allen Ländern/Regionen und wird überall anerkannt, wo HP bzw. dessen autorisierte Servicepartner Leistungen aus Garantieansprüchen für das Produktmodell anbieten, das Gegenstand der vorliegenden Garantie ist.

Im Rahmen der weltweiten beschränkten HP Garantieleistung können Produkte in einem Land/einer Region erworben und in andere Länder/Regionen gebracht werden, in denen HP Garantieleistungen für dieses Produktmodell verfügbar sind, ohne dass die Garantie erlischt. Die Garantiebestimmungen, Verfügbarkeit von und Reaktionszeiten für Serviceleistungen können von Land/Region zu Land/Region unterschiedlich sein. Die Reaktionszeit für übliche Garantieleistungen kann sich aufgrund der örtlichen Verfügbarkeit von Teilen ändern. In diesem Fall kann Ihnen ein HP Servicepartner weitere Informationen zur Verfügung stellen.

HP ist nicht für eventuelle Gebühren oder Einfuhrzölle verantwortlich, die durch das Verbringen der Produkte entstehen. Die Produkte können Ausfuhrbeschränkungen der Vereinigten Staaten von Amerika oder anderer Staaten unterliegen.

Deutsch

Die vorliegende Garantie gilt nur für Hardwareprodukte von HP und Compaq (in dieser Garantie zusammenfassend "HP Hardwareprodukte" genannt), die von der Hewlett-Packard Company, deren weltweiten Niederlassungen, Tochtergesellschaften, Partnern oder nationalen Handelspartnern (in dieser Garantie zusammenfassend "HP" genannt) verkauft oder über diese geleast werden. Der Begriff "HP Hardwareprodukt" ist auf die Hardwarekomponenten und die erforderliche Firmware beschränkt. Der Begriff "HP Hardwareprodukt" beinhaltet KEINE Softwareanwendungen oder Programme und KEINE Produkte oder Peripheriegeräte anderer Hersteller. Alle Produkte oder Peripheriegeräte von anderen Herstellern, die nicht im HP Hardwareprodukt enthalten sind, z. B. externe Speichersubsysteme, Bildschirme, Drucker oder andere Peripheriegeräte, werden ohne Garantie seitens HP zur Verfügung gestellt. Andere Hersteller oder Anbieter als HP gewähren Ihnen jedoch möglicherweise eigene Garantien.

HP garantiert, dass die HP Hardwareprodukte, die Sie von HP erworben oder geleast haben, für die Dauer der Garantie bei üblicher Nutzung frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des mit HP abgeschlossenen Kauf- bzw. Leasing-Vertrags oder mit dem Datum, an dem HP die Installation abschließt. Der Verkaufs- oder Lieferbeleg, der das Datum des Erwerbs oder Leasings des jeweiligen Produkts aufweist, gilt als Nachweis für das Kauf- bzw. Leasing-Datum. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen sein. Sie haben gemäß den Bestimmungen in diesem Dokument einen Anspruch auf Gewährleistungsleistungen für die Hardware, wenn Ihr HP Hardwareprodukt innerhalb des Gewährleistungszeitraums repariert werden muss.

Soweit nicht anders angegeben und im durch das vor Ort geltende Recht vorgegebenen Rahmen können neue HP Hardwareprodukte aus neuen Materialien oder neuen und gebrauchten Materialien, die hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit qualitativ gleichwertig mit neuen Materialien sind, hergestellt werden. HP repariert oder ersetzt neue HP Hardwareprodukte mit (a) neuen oder hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit neuwertigen gebrauchten Produkten oder Teilen oder (b) mit Produkten, die einem aus der Produktion genommenen Originalprodukt entsprechen. HP garantiert, dass Ersatzteile frei von Material- und Herstellungsfehlern sind, und zwar für den Zeitraum von neunzig (90) Tagen oder für die restliche Dauer der Garantie für das HP Hardwareprodukt, das ersetzt wird oder in das diese Ersatzteile eingebaut werden, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Während des Garantiezeitraums repariert oder ersetzt HP nach eigenem Ermessen schadhafte Komponenten. Alle Komponenten oder Hardwareprodukte, die im Rahmen dieser Garantie ausgetauscht werden, sind Eigentum von HP. Im unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr HP Hardwareprodukt wiederholt einen Schaden aufweist, kann Ihnen HP nach eigenem Ermessen ersatzweise (a) ein HP Hardwareprodukt mit denselben oder entsprechenden Leistungsdaten zur Verfügung stellen oder (b) anstelle eines Ersatzgeräts den Kaufpreis oder die Leasingraten (abzüglich Zinsen) erstatten. Dies ist Ihr alleiniger Anspruch für schadhafte Produkte aus dieser Garantie.

Ausschlüsse

HP garantiert nicht, dass der Betrieb dieses Produkts ohne Unterbrechung oder fehlerfrei verläuft. HP ist nicht für Schäden verantwortlich, die infolge der Missachtung der für das HP Hardwareprodukt erstellten Anleitungen entstehen.

Die vorliegende beschränkte Garantie gilt nicht für Verbrauchsgüter und deckt keine Produkte ab, deren Seriennummer entfernt oder die aus folgenden Gründen beschädigt wurden:

(a) in Folge eines Unfalls oder durch Zweckentfremdung, Missbrauch, Verschmutzung, unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung oder andere externe Ursachen; (b) durch den Betrieb außerhalb der Nutzungsbestimmungen, die in der im Lieferumfang des Produkts enthaltenen Benutzerdokumentation angegeben sind; (c) durch Software, Schnittstellen, Teile oder Lieferungen von Drittherstellern; (d) durch unsachgemäße Standortvorbereitung oder Wartung; (e) durch Vireninfektion; (f) aufgrund von Verlust oder Schäden während des Transports; (g) durch Änderungen oder Kundendienstleistungen eines anderen Herstellers als (i) HP, (ii) eines autorisierten HP Servicepartners oder (iii) Ihre eigene Installation von HP Teilen oder von HP genehmigten Teilen, die vom Endbenutzer ausgetauscht werden dürfen, sofern diese im Serviceland/der Serviceregion verfügbar sind.

Deutsch

Ausschließlicher Anspruch

DIESE BESTIMMUNGEN STELLEN IM ZULÄSSIGEN UMFANG DES VOR ORT GELTENDEN RECHTS DIE VOLLSTÄNDIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN UND HP BEZÜGLICH DES VON IHNEN ERWORBENEN ODER GELEASTEN HP HARDWAREPRODUKTS DAR. DIESE BESTIMMUNGEN HABEN VORRANG VOR JEDLICHEN FRÜHEREN VEREINBARUNGEN ODER ERKLÄRUNGEN, EINSCHLIESSLICH ERKLÄRUNGEN IN HP VERKAUFUNTERLAGEN ODER VON HP BZW. EINEM BEAUFTRAGTEN ODER MITARBEITER VON HP AN SIE ERTEILTE RATSCHLÄGE, DIE IN VERBINDUNG MIT DEM KAUF ODER LEASING DES HP HARDWAREPRODUKTS GESCHLOSSEN BZW. VORGENOMMEN WURDEN. Änderungen der

Bestimmungen dieser beschränkten Garantie sind nur dann gültig, wenn sie in schriftlicher Form vorliegen und von einem von HP autorisierten Bevollmächtigten unterschrieben sind.

Haftungsbeschränkung

SOLLTE IHR HP HARDWAREPRODUKT NICHT WIE VORSTEHEND GARANTIIERT FUNKTIONIEREN, IST DIE MAXIMALE HAFTUNG VON HP IM RAHMEN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE AUSDRÜCKLICH AUF DEN KAUFPREIS FÜR DAS PRODUKT ODER AUF DIE KOSTEN FÜR DIE REPARATUR ODER DEN AUSTAUSCH VON HARDWAREKOMPONENTEN, DIE BEI NORMALEM BETRIEB NICHT ORDNUNGSGEMÄSS FUNKTIONIEREN, BESCHRÄNKT, JE NACHDEM, WELCHER WERT NIEDRIGER IST.

MIT AUSNAHME DER OBEN AUFGEFÜHRTEN BEDINGUNGEN HAFTET HP IN KEINEM FALL BEI SCHÄDEN, DIE DURCH DAS PRODUKT ODER DEN FUNKTIONSAUSFALL DES PRODUKTS ENTSTEHEN, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE ODER EINSPARUNGEN ODER DIREKTER, INDIRECTER ODER SONDERSCHÄDEN. HP HAFTET NICHT FÜR ANSPRÜCHE, DIE DURCH DRITTE ODER DURCH SIE FÜR DRITTE GELTEND GEMACHT WERDEN.

DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT UNABHÄNGIG DAVON, OB DIE ANSPRÜCHE AUS DER VORLIEGENDEN GARANTIEVEREINBARUNG ODER AUFGRUND EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT UND VERSCHULDENSUNABHÄNGIGE HAFTUNG), EINES VERTRAGS ODER AUS SONSTIGEN GRÜNDEN GELTEND GEMACHT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG KANN DURCH NIEMANDEN AUFGEHOBEN ODER GEÄNDERT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG IST AUCH DANN GÜLTIG, WENN SIE HP ODER EINEN HP PARTNER AUF DIE MÖGLICHKEIT

SOLCHER SCHADENERSATZFORDERUNGEN HINGEWIESEN HABEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT JEDOCH NICHT FÜR PERSONENSCHÄDEN.

AUS DIESER GARANTIE ERGEBEN SICH FÜR SIE BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE. DARÜBER HINAUS KÖNNEN WEITERE RECHTE BESTEHEN, DIE JE NACH LAND/REGION UNTERSCHIEDLICH SEIN KÖNNEN. ZUR UMFASSENDEN BESTIMMUNG IHRER RECHTE LESEN SIE DIE IN IHREM LAND/IHRER REGION GELTENDEN GESETZE.

Zeitraum der beschränkten Garantie

Der Garantiezeitraum für ein HP Hardwareprodukt umfasst einen bestimmten, festgelegten Zeitraum, der mit dem Kaufdatum beginnt. Das Datum auf dem Kaufbeleg gilt als Kaufdatum, sofern Sie von HP oder dem Händler keine anderslautenden schriftlichen Informationen erhalten.

Garantieleistungsarten

Um HP die Bereitstellung optimaler Unterstützung und Dienstleistung während des Zeitraums der beschränkten Garantie zu ermöglichen, werden Sie möglicherweise von einem HP Mitarbeiter angewiesen, Konfigurationen zu überprüfen, die neuste Firmware herunterzuladen, Software-Patches zu installieren oder HP Diagnosetests durchzuführen oder gegebenenfalls die Remote-Support-Lösungen von HP in Anspruch zu nehmen.

HP empfiehlt Ihnen, sich mit den von HP bereitgestellten Support-Technologien vertraut zu machen und diese zu nutzen. Wenn Sie die vorhandenen Möglichkeiten zur Fernunterstützung nicht verwenden, können Ihnen zusätzliche Kosten durch erhöhten Ressourcenaufwand beim Support entstehen. Im Folgenden werden die Arten von Garantiesupportleistungen aufgeführt, die für das von Ihnen erworbene HP Hardwareprodukt zur Anwendung kommen können.

Customer-Self-Repair-Garantieservice

In manchen Ländern/Regionen kann Ihre beschränkte HP Garantie einen Customer-Self-Repair-Garantieservice (vom Endbenutzer durchgeführter Einbau von austauschbaren Teilen) umfassen. HP kann gegebenenfalls nach eigenem Ermessen bestimmen, ob der Customer-Self-Repair-Garantieservice angewendet wird. Liegt dieser Fall vor, werden Ihnen im Rahmen der Garantie für HP Hardwareprodukte zugelassene Ersatzteile direkt zugesandt. Dadurch verkürzt sich die Reparaturdauer erheblich. Nachdem Sie mit der technischen Kundenunterstützung von HP in Kontakt getreten sind und in der Fehlerdiagnose festgestellt wurde, dass das Problem mit einem dieser Teile behoben werden kann, wird Ihnen ein Ersatzteil direkt zugesandt. Sobald das Ersatzteil eintrifft, ersetzen Sie das defekte Teil entsprechend der beigelegten Anleitung und Dokumentation. Sofern Sie weitere Hilfe benötigen, rufen Sie die technische Kundenunterstützung von HP an, wo Ihnen ein Techniker telefonisch weiterhelfen wird. Sofern das Ersatzteil an HP zurückgeschickt werden muss, müssen Sie das defekte Teil innerhalb einer festgelegten Frist von normalerweise dreißig (30) Tagen an HP zurückschicken. Das defekte Produkt muss mit der beigelegten Dokumentation in der gelieferten Verpackung versendet werden. Sollten Sie das defekte Produkt nicht an HP zurückschicken, wird Ihnen das Ersatzprodukt von HP in Rechnung gestellt.

Wenn Sie die Reparatur selbst vornehmen, übernimmt HP sämtliche Liefer- und Rücksendekosten und bestimmt die zu verwendende Transportart. Trifft der Customer-Self-Repair-Garantieservice für Sie zu, finden Sie weitere Informationen in der Mitteilung zum HP Hardwareprodukt. Weitere Informationen über diese Garantieleistung erhalten Sie auf der Website von HP unter:

<http://www.hp.com/support>

Abhol-/Bring-Service

Ihre beschränkte HP Garantie kann einen Abhol-/Bring-Service beinhalten. Nach den Bestimmungen des Abhol-/Bring-Service holt HP das defekte Gerät an Ihrem Standort ab, repariert es und schickt es wieder an Ihren Standort zurück. HP übernimmt sämtliche Reparatur-, Versand- und Versicherungskosten, die bei diesem Vorgang anfallen.

Carry-In-Garantieservice (Bringgarantie)

Im Rahmen des Carry-In-Service müssen Sie das HP Hardwareprodukt unter Umständen einem Servicepartner zustellen, um die von der Garantie abgedeckte Reparatur ausführen zu lassen. Alle Versandkosten, Steuern oder Gebühren im Zusammenhang mit dem Transport des Produkts zum und vom Servicepartner müssen von Ihnen im Voraus bezahlt werden. Außerdem sind Sie für die Versicherung der an einen autorisierten Servicepartner versandten oder zurückgeschickten Produkte verantwortlich und übernehmen auch das Verlustrisiko während des Versands.

Service-Upgrades

HP bietet eine Reihe von zusätzlichen Unterstützungs- und Serviceleistungen für Ihr Produkt, die vor Ort erworben werden können. Einige Leistungen und die entsprechenden Produkte sind möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen erhältlich. Informationen zur Verfügbarkeit von Service-Upgrades und ihren Preisen finden Sie auf der HP Website unter:

<http://www.hp.com/support>

Beschränkte Optionsgarantie, Software und digitaler Inhalt

Die beschränkte Optionsgarantie ist eine Garantie mit einem (1) Jahr Laufzeit (HP Options Limited Warranty Period) mit Teileaustausch für alle Optionen von HP oder Compaq (HP Optionen). Sind Ihre HP Optionen in einem HP Hardwareprodukt installiert, erbringt HP den Garantieservice entweder über den Zeitraum der beschränkten Optionsgarantie oder über den verbleibenden Zeitraum der beschränkten Garantie des HP Hardwareprodukts, in dem die HP Optionen installiert sind (längerer Zeitraum maßgeblich), jedoch nicht länger als drei (3) Jahre ab Kaufdatum der HP Optionen. Die Laufzeit der beschränkten HP Optionsgarantie beginnt mit dem Kaufdatum. Der Kauf- oder Lieferbeleg, der das Kauf- bzw. Leasingdatum enthält, gibt den Beginn des Garantiezeitraums an. Optionen von anderen Herstellern werden ohne Garantie zur Verfügung gestellt. Die betreffenden anderen Hersteller oder Anbieter gewähren Ihnen jedoch möglicherweise eigene Garantien. MIT AUSNAHME DER BEDINGUNGEN IN EINEM SOFTWARE-ENDKUNDENLIZENZVERTRAG ODER PROGRAMMLIZENZVERTRAG ODER WENN DAS GELTENDE RECHT ANDERE VORSCHRIFTEN NENNT, WIRD DIE SOFTWARE UND DER DIGITALE INHALT ANDERER HERSTELLER EINSCHLIESSLICH DES BETRIEBSSYSTEMS UND JEDLICHER VON HP VORINSTALLIERTER SOFTWARE ODER JEDLICHEM DIGITALEM INHALT ANDERER HERSTELLER OHNE GARANTIE IM VORLIEGENDEN ZUSTAND ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICH IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ANGEgebenEN BEDINGUNGEN IST HP IN KEINER WEISE HAFTBAR FÜR SCHÄDEN, DIE AUFGRUND VON DIGITALEM INHALT DRITTER ENTSTEHEN, DER AUF IHREM HP HARDWAREPRODUKT INSTALLIERT IST.

HP Kundendienst Online

Besuchen Sie die Support-Website des HP Kundendienstes unter <http://www.hp.com/support>, um rund um die Uhr aktuelle Informationen zu erhalten. Dort finden Sie Dokumente zur Fehlerbehebung, Tipps zu Wartung und Effizienz sowie Ideen zur Verwendung Ihres Produkts.

Wo befindet sich das Benutzerhandbuch?

Das Benutzerhandbuch befindet sich auf der Softwareinstallations-CD („Software Installation Disc“). Sie müssen die Software installieren, um auf das Benutzerhandbuch zugreifen zu können. Das Handbuch enthält außerdem einen Fehlerbehebungsabschnitt zur Lösung häufig auftretender Probleme.

1. Klicken Sie auf **Start, Alle Programme**, und wählen Sie dann **HP MediaSmart Server**.
2. Klicken Sie im HP Control Center auf die Registerkarte **Hilfe & Support**.
3. Klicken Sie auf **Benutzerhandbuch**.

Ihr Fachhändler vor Ort

Wenn Sie Hilfe zu Ihrem HP MediaSmart Server benötigen, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler vor Ort, um über das umfangreiche HP Angebot von Händlerdienstleistungen die aktuellsten Informationen zu HP Produkten, Services und Support zu erhalten. Darüber hinaus können Sie auch direkten Support von HP erhalten. Die Liste der Telefonnummern beginnt auf der nächsten Seite.

Vor der Kontaktaufnahme zu HP

Lesen Sie den Fehlerbehebungsabschnitt im Benutzerhandbuch des HP MediaSmart Server.

Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wurde, notieren Sie diese vor dem Anrufen.

Stellen Sie sicher, dass Sie während des Anrufs an Ihrem Computer sitzen und der Server installiert ist.

Tragen Sie die in der folgenden Tabelle aufgelisteten Informationen zusammen:

Zusammentragen von Informationen	
Modellnummer des HP MediaSmart Server	
Serial number [Seriennummer]	
Kaufdatum	
Marke und Modell des Computers	
Betriebssystem und Version des Computers	
Speicherplatz auf dem Computer	
Marke und Modell des Routers	
Marke und Modell des digitalen Medienadapters (sofern vorhanden)	

Garantie-Reparatur-Service

Um den Herstellergarantie-Service für Hardware in Anspruch zu nehmen, rufen Sie den HP Kundendienst oder ein von HP autorisiertes PC-Reparatur-Center unter einer der Nummern in diesem Dokument an.

Kundendienst - Telefonnummern

Verwenden Sie die Telefonnummern des HP Kundendienstes für Produkte innerhalb und außerhalb der Herstellergarantie. Innerhalb der Herstellergarantie erhalten Sie kostenlosen Support. Außerhalb der Herstellergarantie wird eine Gebühr erhoben, die sich nach dem zu behandelnden Problem richtet.

Hinweis: Außerdem können Entfernungspauschalen anfallen.

Innerhalb der Hersteller- garantie DE

Kostenloser Telefon-Support für Kunden mit einem HP MediaSmart Server innerhalb der angegebenen Herstellergarantie, 1-866-740-2198.

Kanada

HP Customer Care in Englisch und Französisch
1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Europa

Österreich	0820 87 4417
Belgien	070 300 004
Frankreich	0892-696022
Dänemark	70202845
Finnland	0203-66-767
Deutschland	0180 5652 180
Italien	848-800-871
Niederlande	0900-2020-165
Norwegen	0815 62 070
Portugal	0808-201-492
Spanien	902-010-059
Schweden	077-120-4765
Schweiz	0848-672 672
Irland	01890 92 39 02
Großbritannien	0870-010-4320

Asien/Pazifik

Australien	1-300-721-147
China	800-820-6616
Hongkong SVZ	2802-4098
Indien	1-800-114772

Indonesien	21-350-3408
Korea	1588-3003
Malaysia	1-800-8588
Neuseeland	0-800-441-147
Philippinen	2-867-3551
Singapur	6272 5300
Taiwan	8722-8000
Thailand	(2) 353-9000

Lateinamerika

Mexiko	800/474-6836
Mexiko-Stadt	55-5258-9922

Rückgabe eines Servers

Wenn Ihr HP MediaSmart Server ersetzt werden muss und die Herstellergarantie nicht abgelaufen ist, rufen Sie die entsprechende Telefonnummer für Ihr Land/Ihre Region an.

Wenn die Herstellergarantie Ihres HP MediaSmart Server abgelaufen ist, können Sie das Gerät gegen eine Gebühr umtauschen. HP repariert keine Laufwerke. Rufen Sie die entsprechende Nummer für Ihr Land/Ihre Region an, um Informationen zu Optionen außerhalb der Herstellergarantie zu erhalten.

Produktrückgabe und Recycling

HP bietet seinen Kunden verschiedene Möglichkeiten für die Entsorgung veralteter oder unerwünschter Produkte unter Minimierung der Umweltauswirkungen. Weitere Informationen zu den Inzahlungnahme-, Spenden- und Recyclingprogrammen von HP finden Sie unter <http://h41111.www4.hp.com/globalcitizenship/de/de/environment/recycle/>.

Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer in Privathaushalten innerhalb der Europäischen Union



Das Symbol auf dem Produkt oder seiner Verpackung weist daraufhin, dass es nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden darf. Daher liegt es in Ihrer Verantwortung, Altgeräte über eine zu diesem Zweck vorgesehene Sammelstelle für

die Wiederverwertung elektrischer und elektronischer Geräte zu entsorgen. Die getrennte Sammlung und Wiederverwertung von Altgeräten trägt dazu bei, natürliche Ressourcen zu bewahren, und stellt sicher, dass Gesundheit und Umwelt beim Recycling geschützt werden. Weitere Informationen zu den Sammelstellen für Ihre Altgeräte zum Recycling erhalten Sie bei der zuständigen Stelle der Stadtverwaltung, beim Entsorgungsunternehmen für Ihren Hausmüll oder in dem Geschäft, in dem das Produkt gekauft wurde.

Hinweis zu Perchloraten (für US-Bundesstaat Kalifornien)

Material enthält Perchlorat. Unter Umständen müssen entsprechende Vorsichtsmaßnahmen eingeleitet werden.

Siehe <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

Die Batterie bzw. Knopfzelle der Uhr in diesem Produkt kann perchlorathaltig sein, so dass bei ihrer Entsorgung in Kalifornien spezielle Vorsichtsmaßnahmen einzuleiten sind.

Betriebsspezifikationen

Elektrische Daten: 100-240 VAC, 5,0 A, 50-60 Hz

Betriebstemperatur: 5 bis 35 °C

Lagerungstemperatur: -30° bis 65° C

Luftfeuchtigkeit bei Betrieb: 15 % bis 90 % RF (ohne Kondensation)

Stromverbrauch:

Anzahl der Laufwerke	Energiesparmodus	Leerlauf (Watt)	Maximale Belastung (Watt)
1	1	44	50
2	1	55	60
3	1	65	70
4	1	76	80

Sicherheits- und Zulassungshinweise



WARNUNG: Die Nichtbefolgung der Anweisungen kann zu einer Beschädigung des Geräts, zu Informationsverlust, körperlichen Schäden oder sogar zum Tod führen.



VORSICHT: Das Einführen der Hand oder anderer Fremdkörper in den Erweiterungseinschub kann zu elektrischem Schock, Verletzungen oder einer Beschädigung des Geräts führen.



VORSICHT: Lesen Sie die nachfolgend in diesem Dokument aufgeführten weiteren Sicherheitshinweise, bevor Sie den HP MediaSmart Server installieren und an das Stromnetz anschließen.

Batterien sind im Lieferumfang des Produkts enthalten. Werfen Sie leere Batterien nicht weg, sondern entsorgen Sie sie als Sondermüll.

Deutsch



VORSICHT: Im HP MediaSmart Server kommt eine Lithium-batterie vom Typ CR2032 zum Einsatz. Durch ein nicht ordnungsgemäßes Ersetzen der Batterie kann Explosionsgefahr bestehen. Tauschen Sie die Batterie nur mit einem gleichen oder gleichartigen vom Hersteller empfohlenen Batterietyp aus. Verbrauchte Batterien sind entsprechend den Anweisungen des Herstellers zu entsorgen.

FCC- Sicherheits- und Zulassungshinweise (nur in den USA)



VORSICHT: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten digitaler Geräte der Klasse B (siehe Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen). Diese Grenzwerte wurden eingerichtet, um einen ausreichenden Schutz gegen Interferenzen zu bieten, wenn das Gerät in Wohnräumen betrieben wird. Das Gerät erzeugt und verwendet hochfrequente Schwingungen und kann sie ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß der Anleitungen installiert und betrieben wird,

können Störungen in der Funkkommunikation auftreten. Bei bestimmten Installationen ist das Auftreten von Störungen jedoch nicht auszuschließen. Wenn bei der Verwendung dieses Geräts Störungen im Radio- und Fernsehempfang auftreten, die durch das Aus- und anschließende Einschalten des Geräts behoben werden können, wird der Benutzer aufgefordert, die Interferenzen mithilfe einer der folgenden Maßnahmen zu beseitigen:

- Ändern Sie die Ausrichtung oder den Standort der Empfängerantenne.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Stecken Sie den Netzstecker des Gerätes in eine andere Steckdose, so dass Gerät und Empfänger an verschiedene Stromkreise angeschlossen sind.
- Wenden Sie sich gegebenenfalls an den Händler oder einen erfahrenen Radio- bzw. Fernsehtechniker.

Änderungen

Laut FCC-Bestimmungen ist der Benutzer darauf hinzuweisen, dass Geräte, an denen Änderungen vorgenommen wurden, die von der Hewlett-Packard Company nicht ausdrücklich gebilligt wurden, vom Benutzer nicht betrieben werden dürfen.

Kabel

Zur Einhaltung der FCC-Bestimmungen müssen für den Anschluss des Geräts abgeschirmte Kabel mit RFI/EMI-Anschlussabschirmung aus Metall verwendet werden.



VORSICHT: Beachten Sie stets die nachfolgend aufgeführten Sicherheitshinweise bei der Verwendung dieses Geräts, um einen elektrischen Schlag, Feuer und Verletzungen zu vermeiden:

- **Vermeiden Sie die Verwendung dieses Produkts in feuchten Umgebungen, beispielsweise in der Nähe von Badewannen, Waschbecken, Spülen, Waschsüsseln, feuchten Kellern oder Schwimmbädern.**
- **Vermeiden Sie die Verwendung dieses Produkts während eines Gewitters. Für elektrischen Schock bei Blitzschlag besteht ein minimales Risiko.**

DOC Statement (Übereinstimmungserklärung, nur USA)

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt folgenden zwei Bedingungen:

1. Das Gerät darf keine schädlichen Interferenzen erzeugen und
2. muss empfangene Interferenzen aufnehmen, auch wenn diese zu Betriebsstörungen führen können.

Informationen zu diesem Produkt erhalten Sie unter folgender Adresse:

Hewlett-Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 530113
Houston, Texas 77269-2000
Oder telefonisch unter 1-800-HP-INVENT
(1-800-474-6836).

Informationen zu dieser Erklärung erhalten Sie unter folgender Adresse:

Hewlett-Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 510101
Houston, Texas 77269-2000
Oder telefonisch unter (281) 514-3333.

Identifizieren Sie dieses Produkt anhand der aufgedruckten Teile-, Serien- oder Modellnummer.

DOC-Statement (Übereinstimmungserklärung, nur in Kanada)

Dieses digitale Gerät der Klasse B erfüllt alle Anforderungen der kanadischen Richtlinien für funkstörende Geräte.

DOC Statement (Avis Canadien)

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

REACH Statement Chemische Stoffe

HP verpflichtet sich, seinen Kunden Informationen über chemische Stoffe bereitzustellen, die zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften wie REACH (EG-Verordnung Nr. 1907/2006 des Europäischen Parlaments und des Europäischen Rates) erforderlich sind. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten chemischen Stoffen finden Sie hier: <http://www.hp.com/go/reach>

EU-Zulassungshinweis

Dieses Produkt entspricht den folgenden EU-Richtlinien:

- Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG
- EMC-Richtlinie 2004/108/EG

Hinweis: Die CE-Konformität dieses Produkts ist nur dann gegeben, wenn es mit dem richtigen von HP bereitgestellten Netzteil mit CE-Kennzeichnung betrieben wird.

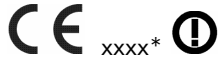
Dies impliziert die Konformität mit den folgenden einschlägigen standardisierten europäischen Normen, die in der von Hewlett-Packard für dieses Produkt oder diese Produktfamilie ausgegebenen EU-Konformitätserklärung aufgeführt werden.

Diese Konformität wird durch das folgende Konformitätskennzeichen auf dem Produkt angezeigt:

Deutsch



Dieses Kennzeichen ist gültig für Telecom-fremde Produkte und standardisierte europäische Telecom-Produkte (z. B. Bluetooth).



Dieses Kennzeichen ist gültig für nichtstandardisierte europäische Telecom-Produkte.

*Nummer der benannten Stelle (sofern vorhanden - siehe Produktetikett)

Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen

Hinweis für Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Weitere Sicherheitshinweise

Dieses Produkt wurde nicht unter Verwendung einer Verbindung zu einem „IT-Stromnetz“ (ein Wechselstromverteilersystem ohne direkte Erdung, gemäß IEC 60950) getestet.

Dieses Gerät entspricht den anwendbaren technischen Spezifikationen für „Industry Canada Terminal Equipment“. Dies wird durch die Registrierungsnummer bestätigt. Die Abkürzung IC vor der Registrierungsnummer weist darauf hin, dass die Registrierung basierend auf einer Konformitätserklärung durchgeführt wurde. Dies bedeutet, dass die technischen Spezifikationen von Industry Canada erfüllt wurden. Es bedeutet jedoch nicht, dass das Gerät von Industry Canada zugelassen wurde.

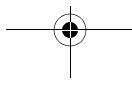
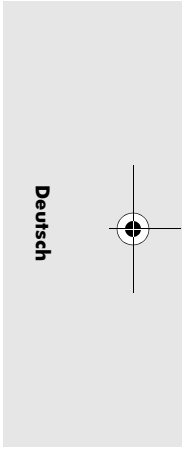
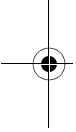
Wechselstrom – Sicherheitshinweis



VORSICHT: Installieren Sie den HP MediaSmart Server in der Nähe einer Wechselstromsteckdose. Das Netzkabel ist die Haupttrennvorrichtung des HP MediaSmart Server und muss jederzeit leicht zugänglich sein. Zu Ihrer Sicherheit verfügt das Netzkabel des HP MediaSmart Server über einen geerdeten Stecker. Verwenden Sie stets ein Netzkabel mit einer ordnungsgemäßen geerdeten Wandsteckdose, um elektrische Schocks zu vermeiden.



VORSICHT: Verwenden Sie den HP MediaSmart Server niemals ohne Abdeckung.



Garantie du HP MediaSmart Server

Durée

Matériels	Garantie limitée de 1 an
Logiciels	Support technique de 1 an

Conditions générales

La présente garantie limitée de matériel HP accorde à vous, le client, des droits de garantie spécifiques de la part de HP, le constructeur. Veuillez vous reporter au site Web d'HP pour obtenir une description détaillée des droits que vous confère votre garantie. En outre, cette garantie peut être complétée, d'une part, par la législation locale en vigueur, et d'autre part, par un accord écrit spécifique conclu avec HP.

HP N'ACCORDE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION SPECIFIQUE ECRITE OU ORALE, ET HP EXCLUT EXPRESSEMENT TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS AUTRES QUE CELLES SPECIFIEES DANS LA PRESENTE GARANTIE LIMITEE. SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES DU DROIT LOCAL DES JURIDICTIONS SITUEES EN DEHORS DES ETATS-UNIS, HP EXCLUT TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS TACITES, Y COMPRIS GARANTIES IMPLICITES DE POTENTIEL COMMERCIAL ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER. POUR TOUTES TRANSACTIONS AYANT LIEU AUX ETATS-UNIS, TOUTES GARANTIE OU CONDITIONS IMPLICITES DE POTENTIEL COMMERCIAL, DE QUALITE MARCHANDE ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER SONT LIMITEES A LA DUREE DE LA GARANTIE EXPRESSE DEFINIE PLUS HAUT. CERTAINS ETATS OU PAYS/REGIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DUREE D'UNE GARANTIE IMPLICITE NI L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS POUR LES PRODUITS GRAND PUBLIC. IL SE PEUT DONC QUE DANS CES ETATS OU PAYS/

REGION, CES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS PREVUES DANS LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE LIMITEE NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES.

SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES DU DROIT LOCAL, LES PRESENTES CONDITIONS DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE A VOUS DE CE PRODUIT, MAIS S'AJOUTENT A CES DROITS.

La présente garantie est applicable dans tous les pays/régions et pourra être rendue obligatoire dans tous les pays/régions dans lesquels HP ou les prestataires agréés HP proposent un service de garantie pour le même numéro de modèle de produit, compte tenu des termes et conditions spécifiés dans la présente garantie.

Dans le cadre du programme HP de garantie limitée internationale, les produits peuvent être achetés dans un pays et transférés vers un autre pays dans lequel HP ou les Mainteneurs agréés HP proposent un service de garantie pour le même numéro de modèle de produit sans que la garantie perde sa validité. Toutefois, les modalités de garantie, la disponibilité des services et les délais d'intervention sont susceptibles de varier d'un pays ou d'une région à l'autre. En particulier, les délais d'intervention standard garantis risquent de varier en fonction de la disponibilité locale des pièces détachées. Le cas échéant, votre représentant agréé HP local peut vous fournir tous les détails.

HP n'est en aucun cas responsable des éventuels droits de douane ou taxes occasionnés par le transfert des produits d'un pays vers un autre. Les produits sont susceptibles d'être soumis à des restrictions d'exportation édictées par les Etats-Unis ou les gouvernements des pays concernés.

La présente garantie s'applique exclusivement aux matériels de marque HP et Compaq (désignés collectivement « Produits Matériels HP » dans cette garantie), vendus ou loués par Hewlett-Packard

Company, ses filiales, affiliés, revendeurs agréés ou distributeurs locaux dans le monde (collectivement désignés « HP » dans cette garantie). Le terme « Produit Matériel HP » est réservé aux composants matériels et aux firmwares associés. Le terme « Produit matériel HP » NE COUVRE PAS les applications logicielles ou autres programmes; ni les produits ou périphériques qui ne portent pas la marque HP. Tous les produits ou périphériques qui ne portent pas la marque HP – comme les sous-systèmes externes de stockage, les écrans, les imprimantes et les autres périphériques – sont fournis « TELS QUELS », sans aucune garantie de la part d'HP. Cependant, les fabricants, fournisseurs ou éditeurs tiers peuvent émettre leur propre garantie directement en votre faveur.

HP garantit que les Produits Matériels HP que vous avez achetés ou loués auprès de HP sont exempts de défaut de matière première ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant toute la durée de garantie. La garantie prend effet soit à la date de l'achat ou de début de location auprès de HP, soit à la date à laquelle HP a terminé l'installation. La facture ou le bon de livraison portant la date d'achat ou de location du produit constitue la preuve de la date d'achat ou de location (cette preuve peut être exigée comme condition préalable au bénéfice du service de garantie). Vous avez droit au service de garantie du matériel au cas où une réparation de votre Produit Matériel HP couverte par les termes et conditions de la présente garantie serait nécessaire durant la période de garantie.

Sauf indication contraire et dans les limites autorisées par la législation locale, les nouveaux Produits Matériels HP peuvent être fabriqués à partir de matériaux neufs ou d'une combinaison de matériaux neufs et reconditionnés, dont les performances et la fiabilité sont équivalentes à celles du matériel neuf. HP réparera ou remplacera les Produits Matériels HP (a) à partir de produits ou de pièces de rechange neufs ou reconditionnés dont les performances et la fiabilité sont

équivalentes à celle du matériel neuf, ou (b) à partir de produits équivalents à un produit original dont la production a été abandonnée. Les pièces de rechange sont garanties exemptes de défaut de matière première ou de fabrication pendant quatre-vingt-dix (90) jours, ou si la durée est plus longue, pour le restant de la période de garantie du Produit Matériel HP qu'elles remplacent ou dans lequel elles ont été installées.

Pendant la période de garantie, HP s'engage à réparer ou à remplacer (à sa discrétion) les éléments défectueux. Tout élément ou produit matériel remplacé dans le cadre de cette garantie devient la propriété de HP. Dans le cas (peu probable) d'incidents récurrents, HP pourra décider, à son entière discrétion, (a) de remplacer votre produit par un produit identique ou équivalent en matière de fonctionnalités et de performances ou (b) de vous offrir, au lieu du remplacement de ce produit, le remboursement de son prix d'achat ou de location (déduction faite des intérêts). Ces dispositions constituent votre recours exclusif en ce qui concerne les produits défectueux.

Exclusions

HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur du produit. HP n'est pas responsable des dommages résultant du non-respect des prescriptions du constructeur prévues pour ce produit matériel HP.

La présente garantie ne couvre pas les consommables ni les produits dont le numéro de série a été effacé ou ayant été endommagés ou devenus défectueux à la suite (a) d'un accident, d'un usage abusif, d'une utilisation incorrecte, d'une contamination, d'une maintenance ou d'un calibrage inadéquat ou défectueux ou autres causes externes ; (b) du non-respect des conditions d'utilisation énoncées dans la documentation utilisateur fournie avec le produit ; (c) de logiciels, interfaces, pièces de rechange ou fournitures non fournis par HP ; ou (d) d'une préparation ou maintenance inadéquate du site;

(e) d'une infection due à un virus; (f) d'une perte ou de dommages en cours de transport ; ou (g) d'une modification ou d'une intervention effectuée par quiconque autre que (i) HP, (ii) un prestataire de maintenance agréé HP ou (iii) vous-même pour les pièces de rechange HP ou les pièces agréées par HP remplaçables par l'utilisateur final si elles sont disponibles dans votre pays ou votre région.

Recours exclusif

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LEGISLATION LOCALE, LES TERMES ET CONDITIONS DU PRESENT DOCUMENT DEFINISSENT LIMITATIVEMENT LE CADRE DE LA GARANTIE ACCORDEE PAR HP SUR LE PRODUIT MATERIEL HP QUE VOUS AVEZ ACHETE OU LOUE. CES TERMES ET CONDITIONS REMPLACENT TOUT ACCORD OU REPRESENTATION PREALABLE, Y COMPRIS LES REPRESENTATIONS FIGURANT DANS LES DOCUMENTS PUBLICITAIRES HP OU LES CONSEILS PRODIGUES PAR HP, UN AGENT OU UN EMPLOYE DE HP, EN RAPPORT AVEC L'ACHAT OU LA LOCATION DU PRODUIT MATERIEL HP. Aucune modification des dispositions de la présente garantie ne sera valable si elle n'a pas fait l'objet d'un accord écrit et signé par un représentant HP dûment habilité à cet effet.

Limitation de responsabilité

EN CAS DE DEFAUT DE MATERIAUX OU FABRICATION, LA RESPONSABILITE DE HP DANS LE CADRE DE LA PRESENTE GARANTIE EST EXPRESSEMENT LIMITEE AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT EN CAUSE OU – LA VALEUR LA PLUS FAIBLE PREVALANT – AU COUT DE REPARATION OU DE REMPLACEMENT DES ELEMENTS QUI AURAIENT SUBI DES INCIDENTS DANS DES CONDITIONS D'UTILISATION NORMALE.

SOUS RESERVE DE CE QUI EST INDIQUE CI-DESSUS, HP NE POURRA EN AUCUN CAS ETRE TENUE RESPONSABLE D'UN PREJUDICE FINANCIER, COMMERCIAL OU D'UNE AUTRE

NATURE CAUSE DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT PAR L'UTILISATION, LE FONCTIONNEMENT OU LE MAUVAIS FONCTIONNEMENT DU PRODUIT. HP NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DES RÉCLAMATIONS FAITES PAR UNE SOCIÉTÉ TIERCE NI PAR VOUS-MÊME POUR LE COMPTE D'UNE SOCIÉTÉ TIERCE.

CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITE S'APPLIQUE AUSSI BIEN AUX DEMANDES DE DOMMAGES-INTERETS ET AUX RECLAMATIONS EN VERTU DE CETTE GARANTIE, QU'AUX ACTIONS EN RESPONSABILITE CIVILE (Y COMPRIS POUR NEGLIGENCE ET RESPONSABILITE STRICTE DU PRODUIT), AUX RECLAMATIONS POUR INFRACTION CONTRACTUELLE ET AUX AUTRES RECLAMATIONS, QUELLE QU'EN SOIT LA NATURE. NUL NE POURRA RENONCER A CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITE NI L'AMENDER. ELLE RESTERA EN VIGUEUR MEME SI VOUS AVEZ PREVENU HP OU UN DE SES REPRESENTANTS AGREES DE L'EVENTUALITE DE TELS DOMMAGES. CEPENDANT, ELLE NE S'APPLIQUERA PAS EN CAS DE PREJUDICE CORPOREL.

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS CONFÈRE DES DROITS SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'UN ÉTAT À UN AUTRE OU D'UN PAYS/D'UNE RÉGION À L'AUTRE. POUR ÉTABLIR QUELS SONT VOS DROITS, VOUS ÊTES INVITÉ À CONSULTER LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE ÉTAT OU VOTRE PAYS/RÉGION.

Période de garantie

La période de garantie d'un Produit Matériel HP est une période fixe commençant à la date d'achat du produit neuf. La date figurant sur votre facture est considérée comme la date d'achat, à moins que HP ou votre revendeur ne vous ait fourni une autre information par écrit.

Types de services fournis dans le cadre de la garantie

En vue d'assurer le meilleur niveau de support technique et de service au cours de la période de garantie, vous pouvez être invité par un représentant de HP à vérifier vos configurations, à télécharger les microprogrammes les plus récents, à installer des correctifs pour logiciel ou à lancer les tests de diagnostic HP ou à utiliser les solutions d'assistance à distance HP, le cas échéant.

HP vous encourage vivement à accepter l'utilisation ou à employer les technologies d'assistance qu'elle fournit. Si vous choisissez de ne pas utiliser ces moyens d'assistance à distance, vous risquez d'encourir un coût supplémentaire par suite de la mobilisation de ressources techniques plus importantes. Voici ci-dessous les types de services de support de garantie pouvant être applicables au Produit Matériel HP que vous avez acheté.

Service de garantie Pièce Remplaçable par l'Utilisateur

Votre garantie HP peut comprendre un service de pièces remplaçables par l'utilisateur, dans les pays/régions où ce service est disponible. Lorsque ce service est disponible, HP déterminera, à sa seule discrétion, si cette formule est la méthode appropriée de mise en œuvre du service de garantie. Le cas échéant, HP vous livrera directement les pièces de rechange dans le cadre de la garantie couvrant votre Produit Matériel HP. Ceci vous permettra d'économiser un temps de réparation considérable. Une fois que vous avez pris contact avec le Centre de support technique HP et que le diagnostic a identifié que le problème peut être résolu en utilisant une de ces pièces de rechange, une pièce de rechange peut vous être expédiée directement. A la réception de cette pièce, vous devez procéder au remplacement de la pièce défectueuse en suivant les instructions et la documentation fournies. Si une assistance supplémentaire est requise, il vous suffit d'appeler le Centre de support technique HP pour qu'un

technicien vous aide par téléphone. Si la pièce de rechange défectueuse doit être retournée à HP, vous devrez l'expédier dans un délai défini, s'élevant normalement à trente (30) jours maximum. La pièce remplacée devra être renvoyée avec sa documentation dans les matériaux d'emballage qui vous auront été livrés à cet effet. Si vous ne renvoyez pas la pièce défectueuse, HP pourra vous facturer la pièce de remplacement.

Dans le cas d'une réparation à effectuer par le client lui-même, HP prend en charge tous les frais d'expédition et de renvoi et détermine le coursier/transporteur à utiliser. Si la réparation vous incombe, il faudra vous référer à la documentation spécifique à votre Produit Matériel HP. Vous pouvez également consulter des informations sur ce service de garantie sur le site Web de HP à l'adresse suivante :

<http://www.compaq.fr/support/home.asp>

Enlèvement et remise à domicile

Votre garantie limitée HP peut inclure un service d'enlèvement et de remise à domicile. Selon les conditions de ce type de garantie, HP se charge d'enlever le matériel défectueux à votre domicile et de vous le renvoyer après réparation. Tous les frais de transport, de réparation et d'assurance sont alors pris en charge par HP.

Service retour atelier

Les conditions du service retour atelier vous imposent de rapporter votre matériel HP chez un Mainteneur Agréé pour bénéficier de la réparation sous garantie. Vous devez payer à l'avance les frais, taxes et autres droits liés au transport du produit entre votre domicile et l'atelier de réparation. De plus, l'assurance contre les risques de perte lors de l'envoi à un Mainteneur agréé et du retour est entièrement à votre charge.

Mises à niveau

HP propose une gamme complète d'extensions de services et de garanties de produits que vous pouvez acheter localement. Toutefois, il est possible que certaines de ces extensions et/ou de ces garanties ne soient pas disponibles dans tous les pays/toutes les régions. Pour obtenir des informations sur la disponibilité et le coût des mises à niveau de service, veuillez consulter le site Web de HP :

<http://www.compaq.fr/support/home.asp>

Garantie limitée des options, contenus logiciel et numérique

Votre Garantie limitée d'options est une garantie de remplacement de pièces d'un (1) an (Période de garantie limitée des options HP) pour toute option de marque HP ou Compaq (Options HP). Si vos Options HP sont installées sur un Produit matériel HP, HP peut vous proposer un service de garantie pour la Période de garantie limitée des options HP ou la Période de garantie limitée restant du Produit matériel HP sur lequel les Options HP sont installées, la période la plus longue étant choisie sans dépasser trois (3) ans à partir de la date d'achat des Options HP. La Période de garantie limitée des Options HP commence le jour de l'achat. La date de la facture ou du bon de livraison constitue la date de début de garantie. Les options non HP sont fournies "EN L'ETAT". Les fabricants et fournisseurs non HP peuvent vous offrir une garantie directement. SOUS RESERVE DE CE QUI EST INDIQUE DANS TOUTE LICENCE LOGICIELLE D'UTILISATEUR FINAL OU TOUT ACCORD DE LICENCE DE PROGRAMME, OU SI LA LOI LOCALE ET LE CONTENU NUMERIQUE TIERS LE DEMANDENT, LE LOGICIEL, Y COMPRIS LE SYSTEME D'EXPLOITATION, TOUT LOGICIEL PREINSTALLE OU CONTENU NUMERIQUE TIERS PAR HP SONT FOURNIS "EN L'ETAT". SOUS RESERVE DE CE QUI EST INDIQUE DANS LA PRESENTE

Français

5

GARANTIE LIMITEE, HP NE POURRA EN AUCUN CAS ETRE TENUE RESPONSABLE DES PREJUDICES CAUSES OU PROVENANT DE TOUT CONTENU NUMERIQUE TIERS PRESINSTALLE SUR VOTRE PRODUIT MATERIEL HP.

Support client HP en ligne

Rendez-vous sur le site Web de support client HP à l'adresse www.hp.com/support pour obtenir les informations les plus récentes 24h/24, 7 jours sur 7. Vous y trouverez des documents de dépannage, de maintenance et des conseils efficaces, ainsi que des idées d'utilisation de votre produit.

Où se trouve le Guide de l'utilisateur ?

Le Guide de l'utilisateur est inclus sur le CD d'installation du logiciel. Vous devez installer le logiciel pour avoir accès au Guide de l'utilisateur. Ce guide contient également une section de dépannage qui vous aidera à résoudre les problèmes courants.

1. Sur l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, **Tous les programmes**, puis sélectionnez **HP MediaSmart Server**.
2. Dans le Centre de contrôle, cliquez sur l'onglet **Aide et assistance**.
3. Cliquez sur **Guide de l'utilisateur**.

Votre revendeur local

Si vous souhaitez obtenir de l'aide au sujet de votre HP MediaSmart Server, contactez votre revendeur local pour obtenir les dernières informations sur les produits et services HP, ainsi que de l'aide dans le cadre des nombreux services offerts par les revendeurs HP. Vous pouvez également obtenir de l'aide directement d'HP. La liste des numéros de téléphone commence à la page suivante.

Avant de contacter HP

Consultez la section de dépannage du Guide de l'utilisateur du HP MediaSmart Server.

Si vous avez rencontré un message d'erreur, recopiez-le avant d'appeler.

Assurez-vous que votre ordinateur est à portée de main et que le serveur est installé avant d'appeler.

Rassemblez les informations indiquées dans le tableau suivant :

Informations à rassembler	
Numéro de modèle du HP MediaSmart Server	
Numéro de série	
Date d'achat	
Constructeur et modèle de l'ordinateur	
Système d'exploitation de l'ordinateur et sa version	
Mémoire installée sur l'ordinateur	
Fabricant et modèle du routeur	
Fabriquant et modèle de l'adaptateur media numérique le cas échéant	

Obtention de services de réparation sous garantie

Pour bénéficier du service de garantie matériel, appelez le support clientèle ou un centre de réparation d'ordinateurs agréé HP à l'un des numéros indiqués plus loin dans ce document.

Numéros de téléphone du support client

Vous pouvez appeler ce numéro de support client HP pendant votre période de garantie et après son expiration. Le support est gratuit pendant la période de garantie. Un tarif par incident est appliqué après l'expiration de la garantie.

Remarque : Des frais peuvent être appliqués pour les appels longue distance.

Pendant la période de garantie États-Unis

L'assistance téléphonique est gratuite pour les clients dont le HP MediaSmart Server est toujours couvert par la garantie, 1-866-740-2198.

Canada

Support client HP en anglais et en français
1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Europe

Autriche	0820 87 4417
Belgique	070 300 004
France	0892-696022
Danemark	70202845
Finlande	0203-66-767
Allemagne	0180 5652 180
Italie	848-800-871
Pays-bas	0900-2020-165
Norvège	0815 62 070
Portugal	0808-201-492
Espagne	902-010-059
Suède	077-120-4765
Suisse	0848-672 672
République d'Irlande	01890 92 39 02
Royaume-Uni	0870-010-4320

Français

Asie/Pacifique

Australie	1-300-721-147
Chine	800-820-6616
Hong-Kong	2802-4098
Inde	1-800-114772
Indonésie	21-350-3408
Corée	1588-3003
Malaisie	1-800-8588
Nouvelle-Zélande	0-800-441-147
Philippines	2-867-3551
Singapour	6272 5300
Taiwan	8722-8000
Thaïlande	(2) 353-9000

Amérique Latine

Mexique	800/474-6836
Mexico	55-5258-9922

Retourner un serveur

Si votre HP MediaSmart Server doit être remplacé et qu'il est couvert par la garantie, appelez le numéro correspondant à votre pays/région.

Si la garantie de votre HP MediaSmart Server est expirée, vous pouvez le remplacer (service facturé). HP ne répare pas les lecteurs. Dans le cas d'un remplacement hors garantie, veuillez appeler le numéro correspondant à votre pays/région pour obtenir des instructions.

Réutiliser et recycler un produit

HP offre à ses clients plusieurs possibilités pour la gestion de produits usés ou superflus tout en minimisant l'impact sur l'environnement. Rendez-vous sur le site

<http://h41111.www4.hp.com/globalcitizenship/fr/fr/environment/recycle/> pour obtenir plus d'informations sur les programmes de reprise, de don et de recyclage de HP.

Français

7

Collecte des déchets des particuliers au sein de l'Union européenne



Ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que ce produit ne peut pas être éliminé avec les ordures ménagères.

En effet, il est de votre responsabilité d'apporter vos équipements électriques et

électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Le fait de collecter séparément et de recycler le matériel usagé contribue à préserver les ressources naturelles et à protéger la santé humaine et l'environnement. Pour en savoir plus sur les points de collecte des déchets et sur le recyclage, contactez la mairie, le service de traitement des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Californie - Avis sur le perchlorate

Perchlorate - un traitement spécial peut être nécessaire. Consulter <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

La batterie de l'horloge temps réel ou la pile bouton de ce produit peuvent contenir du perchlorate exigeant un traitement spécial lors du recyclage ou de la mise au rebut en Californie.

Environnement de fonctionnement

Tension électrique : 100-240 vcc, 5 A, 50-60 Hz

Température de fonctionnement : 5° à 35 °C

Température de stockage : -30° à 65 °C

Humidité 15 à 90 % d'humidité relative (sans condensation)

Consommation d'énergie :

Nbre de lecteurs	Mode veille	Inactif (watts)	Pleine charge (watts)
1	1	44	50
2	1	55	60
3	1	65	70
4	1	76	80

Informations sur la sécurité et les réglementations



La mention AVERTISSEMENT précise que tout manquement aux instructions énoncées peut entraîner des dégradations des équipements, des pertes d'informations, des blessures corporelles ou la mort.



AVERTISSEMENT : Vous ne devez pas insérer votre main ou tout objet étranger dans la baie d'extension. Vous pourriez être électrisé, blessé ou endommager l'équipement.



AVERTISSEMENT : Veuillez lire les « Informations complémentaire de sécurité », présentées dans la suite de ce document avant d'installer et de raccorder votre HP MediaSmart Server à une alimentation électrique.

Des piles sont livrées avec ce produit. Une fois épuisées, ne les jetez pas ;; collectez-les comme petits déchets chimiques.



AVERTISSEMENT : Le HP MediaSmart Server utilise une pile au lithium, type CR2032. Un risque d'explosion existe si la pile de remplacement est différente de la pile d'origine. Remplacez-la par une pile identique ou de type équivalent recommandé par le fabricant. Jetez les piles usagées conformément aux instructions du fabricant.

FCC Regulatory and Safety Information (USA uniquement)



AVERTISSEMENT : Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils électroniques de classe B, définies à la section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites ont été fixées pour assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, provoquer

des interférences gênantes pour les communications radio. Cependant, tout risque d'interférences ne peut pas être totalement exclu. S'il constate des interférences lors de la réception d'émissions de radio ou de télévision (il suffit pour le vérifier d'allumer et d'éteindre successivement l'appareil), l'utilisateur devra prendre les mesures nécessaires pour les éliminer. À cette fin, il devra :

- réorienter ou déplacer l'antenne de réception ;
- éloigner le matériel informatique de votre récepteur ;
- brancher votre matériel informatique sur la prise d'un circuit autre que celui sur lequel est branché votre récepteur ;
- consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Modifications

La réglementation de la FCC exige que l'utilisateur soit averti que toute modification apportée au présent matériel non approuvée explicitement par HP est de nature à lui interdire l'usage de ce matériel.

Câbles

Conformément à la réglementation FCC, toute connexion à cet appareil doit s'effectuer au moyen de câbles blindés protégés par un revêtement métal RFI/EMI.



AVERTISSEMENT : Lorsque vous utilisez votre modem, vous devez suivre des précautions de base, afin d'éviter tout risque d'incendie, de choc électrique et de blessures à des personnes :

- Ne jamais utiliser le modem près de l'eau, par exemple près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier ou d'une cuvette, dans un endroit humide ou près d'une piscine.
- Evitez d'utiliser ce produit durant un orage électrique. Il existe un faible risque d'électrocution par la foudre.

DOC Statement (Etats-Unis uniquement)

Ce matériel est conforme à l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes :

1. cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et
2. cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité.

Pour toute question concernant le produit, contactez :

Hewlett-Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 530113
Houston, Texas 77269-2000,
ou appelez le 1-800-HP-INVENT
(1-800-474-6836).

Pour toute question concernant la réglementation FCC, prenez contact avec :

Hewlett-Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 510101

Houston, Texas 77269-2000U.S.A.
ou appelez le (001) 281 514-3333.

Pour identifier ce produit, reportez-vous au numéro de pièce, de série, ou de modèle indiqué sur le produit.

DOC Statement (Canada uniquement)

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

DOC Statement (Avis Canadien)

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Déclaration REACH Substances chimiques

HP s'engage à informer ses clients sur les substances chimiques utilisées dans ses produits conformément aux obligations légales telles que REACH (Réglementation européenne EC N° 1907/2006 sur les substances chimiques du Parlement et du Conseil Européen). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : <http://www.hp.com/go/reach>

Avis de l'Union européenne

Ce produit est conforme aux Directives de l'UE suivantes :

- Directive basse tension 2006/95/EEC
- Directive EMC 2004/108/EEC

Remarque : La conformité de la Communauté Européenne de ce produit est uniquement valide s'il est alimenté par l'adaptateur de courant alternatif HP correct et libellé EC.

La conformité à ces directives implique la conformité aux normes européennes harmonisées applicables, énoncées dans la déclaration de conformité UE publiée par HP pour ce produit ou cette famille de produits.

Cette conformité est indiquée par la marque suivante apposée sur le produit :



Ce marquage est valable pour les produits non-Télécom et les produits Télécom harmonisés de l'UE (comme Bluetooth).



Ce marquage s'applique aux appareils de télécommunication répondant aux normes UE non harmonisées.

*Référence de l'organisme notifié (uniquement si applicable - reportez-vous à l'étiquette apposée sur le produit)

Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Allemagne

Avis Japonais

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Informations complémentaires de sécurité

Ce produit n'a pas été testé dans le cadre d'une connexion à un système d'alimentation « IT » (un système de distribution de CA sans connexion directe à la terre, selon IEC 60950).

Cet équipement est conforme aux spécifications Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications en vigueur. Le numéro d'enregistrement confirme cette information. L'abréviation IC, placée devant le numéro d'enregistrement, indique que l'enregistrement a été réalisé sur la base d'une déclaration de conformité respectant les spécifications techniques de Industry Canada. Cette mention ne signifie pas que Industry Canada a approuvé l'équipement.

Précautions relatives à l'alimentation CA

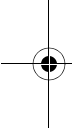


AVERTISSEMENT : Installez le HP MediaSmart Server près d'une prise de courant alternatif. Le cordon d'alimentation secteur étant la solution la plus rapide pour mettre le HP MediaSmart Server hors tension, il doit être accessible en permanence. Pour votre sécurité, le cordon d'alimentation fourni avec votre HP MediaSmart Server est équipé d'une prise de terre. Utilisez toujours le cordon d'alimentation sur une prise murale reliée à la terre afin d'éviter tout risque d'électrocution.

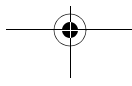


AVERTISSEMENT : N'utilisez pas le HP MediaSmart Server si le capot a été ôté.

Français



français



© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in China

www.hp.com

