

多媒體 使用指南

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft 及 Windows 是 Microsoft
Corporation 在美國的註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第 1 版：2008 年 9 月

文件編號：486596-AB1

產品聲明

本使用指南會說明大部分機型一般所使用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

目錄

| | |
|----------------------------|----|
| 1 多媒體功能 | |
| 識別多媒體組件 | 2 |
| 調整音量 | 3 |
| 2 多媒體軟體 | |
| 存取預先安裝的多媒體軟體 | 5 |
| 從光碟安裝多媒體軟體（僅限特定機型） | 6 |
| 3 音訊 | |
| 連接外接式音訊裝置 | 8 |
| 檢查您的音訊功能 | 9 |
| 4 視訊 | |
| 連接外接式顯示器或投影機 | 11 |
| 5 光碟機（僅限特定機型） | |
| 識別已安裝的光碟機 | 12 |
| 使用光碟片（光碟和 DVD） | 13 |
| 播放光碟或 DVD | 14 |
| 設定自動播放 | 15 |
| 變更 DVD 地區設定 | 16 |
| 遵守著作權警告 | 17 |
| 複製光碟或 DVD | 18 |
| 建立或「燒錄」光碟或 DVD | 19 |
| 取出光碟（CD 或 DVD） | 20 |
| 6 Webcam（僅限特定機型） | |
| Webcam 秘訣 | 22 |
| 調整 Webcam 內容 | 23 |
| 控制 Webcam 焦點（僅限特定機型） | 24 |
| 擷取名片影像 | 25 |

7 疑難排解


| | |
|-----------------------------|----|
| 光碟托盤無法開啓以取出光碟或 DVD | 28 |
| 光碟無法播放 | 29 |
| 光碟未自動播放 | 30 |
| DVD 影片不規則地停止、跳過或播放 | 31 |
| DVD 影片無法在外接式顯示器上觀賞 | 32 |
| 燒錄光碟片的程序尚未開始，或在完成前即停止 | 33 |
| 電腦未偵測到光碟機 | 34 |
| 此時，必須重新安裝驅動程式 | 35 |
| 取得 Microsoft 裝置驅動程式 | 35 |
| 取得 HP 裝置驅動程式 | 35 |

| | |
|----------|----|
| 索引 | 36 |
|----------|----|

1 多媒體功能

電腦包含多媒體功能，讓您可以聆聽音樂、觀賞影片和檢視圖片。電腦可能包含下列多媒體組件：

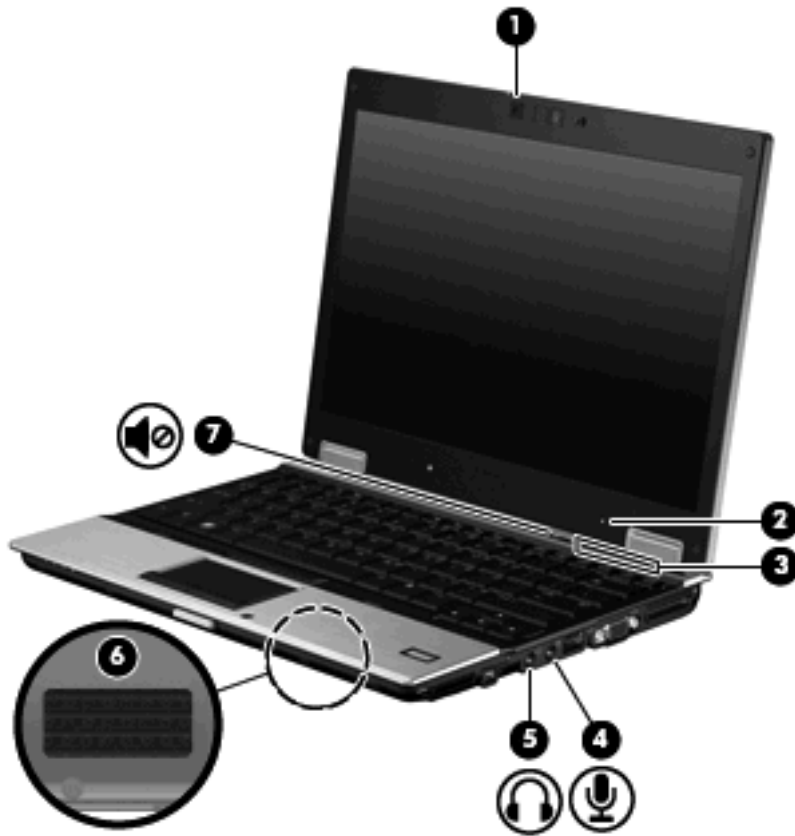
- 光碟機可播放音訊和視訊光碟
- 內建喇叭供您聆聽音樂
- 內建麥克風供您錄製自己的音訊
- 內建 Webcam 供您擷取並分享視訊
- 預先安裝的多媒體軟體，讓您可以播放並管理音樂、影片和圖片

 **附註：** 電腦可能未包含所有列示的組件。

下列章節說明如何識別並使用電腦所包含的多媒體組件。

識別多媒體組件

下圖和表格說明電腦的多媒體功能。



| 組件 | 說明 |
|---------------------|--|
| (1) Webcam (僅限特定機型) | 錄製音訊和視訊，並擷取靜態相片。 |
| (2) 內建麥克風 | 錄製聲音。 附註： 內建麥克風運用提供語音增強功能並抑制環境噪音的雙陣列技術。 |
| (3) 音量捲軸區 | 調整喇叭音量。將您的手指向左滑動可調低音量，而向右滑動則可調高音量。您也可以按住減號 (-) 以降低音量，或者按住加號 (+) 以調高音量。 |
| (4) 音訊輸入 (麥克風) 接頭 | 連接選購的電腦耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。 |
| (5) 音訊輸出 (耳機) 接頭 | 當連接選購的主動式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊時，會發出聲音。 警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全性的詳細資訊，請參閱《法規、安全與環境注意事項》。 附註： 當裝置連接耳機接頭時，電腦喇叭會停用。 |
| (6) 喇叭 | 發出聲音。 |
| (7) 音量靜音按鈕 | 靜音和恢復喇叭聲音。 |

調整音量

您可以使用下列控制項調整音量：

- 電腦音量按鈕：
 - 若要靜音或恢復音量，請按下靜音按鈕 **(1)**。
 - 若要調低音量，請將手指放在音量捲軸區，從右向左滑動，或者按住減號 (-) **(2)** 直到達到想要的音量為止。
 - 若要調高音量，請將手指放在音量捲軸區，從左向右滑動，或者按住加號 (+) **(3)** 直到達到想要的音量為止。



- Windows® 音量控制：
 - a. 按一下工作列最右端之通知區內的「音量」圖示。
 - b. 若要調高或調低音量，請向上或向下移動滑桿。選取「靜音」核取方塊，以關閉音量。
— 或 —
 - a. 按兩下通知區內的「音量」圖示。
 - b. 在「音量」欄中，向上或向下移動「音量」滑桿來調高或調低音量。您也可以調整音量的平衡或靜音。

如果通知區內未顯示音量圖示，請遵照下列步驟來加入此圖示：

- a. 選取「開始」>「控制台」>「聲音、語音、和音訊裝置」>「聲音及音訊裝置」>「音量」索引標籤。
 - b. 選取「在工具列中放置音量圖示」核取方塊。
 - c. 按一下「套用」。
- 程式音量控制：

在有些程式中也可以調整音量。

2 多媒體軟體

電腦包含預先安裝的多媒體軟體，讓您可以播放音樂、觀賞影片和檢視圖片。下列章節提供如何存取預先安裝的多媒體軟體的詳細資訊。

存取預先安裝的多媒體軟體

若要存取預先安裝的多媒體軟體：

- ▲ 選取「開始」>「所有程式」，然後開啓您要使用的多媒體程式。

☞ **附註：** 有些程式可能會位於子資料夾中。

☞ **附註：** 有關使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以軟體、光碟或透過製造商的網站等管道提供。

從光碟安裝多媒體軟體（僅限特定機型）

若要從 CD 或 DVD 安裝任何多媒體軟體，請依照下列步驟執行：

1. 將光碟插入光碟機或選購的外接式光碟機中。
2. 當安裝精靈啟動時，請依照螢幕上的安裝說明執行。
3. 如果提示您重新啟動電腦，請依指示執行。

3 音訊

您的電腦可讓您使用多種音訊功能：

- 使用電腦喇叭和/或連接外接式喇叭來播放音樂
- 使用內建麥克風錄製聲音或連接外接式麥克風
- 由網際網路下載音樂
- 使用音訊和影像建立多媒體簡報
- 以立即傳送訊息程式傳輸聲音和影像
- 串流廣播節目（僅限特定機型）或接收 FM 調頻廣播訊號
- 建立或「燒錄」音樂光碟（僅限特定機型）

連接外接式音訊裝置

△ **警告!** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全性的詳細資訊，請參閱《**法規、安全與環境注意事項**》。

若要連接外接式裝置，例如外接式喇叭、耳機或麥克風，請參閱裝置隨附的詳細資訊。為獲得最佳效果，請牢記下列秘訣：

- 確定該裝置的纜線牢牢地連接在電腦上正確的接頭（纜線接頭通常會以顏色區分，以符合電腦上對應的接頭）。
- 務必安裝外接式裝置所需的驅動程式。

啓 **附註：** 驅動程式是一種必要的程式，其功能就像裝置與使用該裝置的程式間的轉譯程式。

檢查您的音訊功能


若要檢查電腦的系統音效，請依照下列步驟執行：

1. 選取「開始」>「控制台」。
2. 選取「聲音、語音、和音訊裝置」>「聲音及音訊裝置」。
3. 當「聲音及音訊裝置內容」視窗開啓時，按一下「音效」標籤。在「程式事件」底下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或是警告聲），然後按一下位於所列聲音清單旁邊的箭頭圖示。。

您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請依照下列步驟執行：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「娛樂」>「錄音機」。
2. 按一下「錄音」，然後對著麥克風說話。將檔案儲存在您桌面上。
3. 開啓 Windows® Media Player 並播放聲音。

 **附註：** 錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

- ▲ 如果要確認或變更電腦的音訊設定，請在工作列上的「音效」圖示上按一下滑鼠右鍵，或選取「開始」>「控制台」>「聲音、語音、和音訊裝置」>「聲音及音訊裝置」。

4 視訊

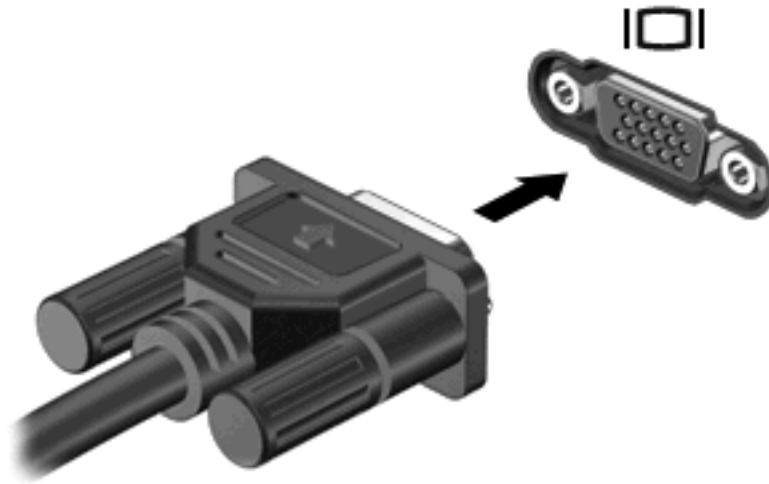
您的電腦可讓您使用多種視訊功能：

- 觀賞影片
- 透過網際網路玩遊戲
- 編輯圖片和視訊以建立簡報
- 連接外接式視訊裝置

連接外接式顯示器或投影機

外接式顯示器連接埠可將電腦連接至外接式顯示裝置，例如外接式顯示器或投影機。

- ▲ 若要連接顯示裝置，請將裝置的纜線連接至外接式顯示器連接埠。



附註： 如果正確連接的外接式顯示裝置沒有顯示影像，請按下 **fn+f4** 鍵將影像傳輸到此裝置。重複按下 **fn+f4** 會使螢幕影像在電腦顯示器與裝置之間切換。

5 光碟機（僅限特定機型）

識別已安裝的光碟機

- ▲ 選取「開始」>「我的電腦」。

您將看到安裝在電腦上的所有裝置的清單，包含光碟機在內。您也許擁有下列其中一種類型的光碟機：

- DVD-ROM 光碟機
- DVD±RW SuperMulti 雙層燒錄 (DL) 光碟機


☞ **附註：** 雙層燒錄 (DL) 光碟比單層燒錄光碟能儲存更多的資料。然而，以此光碟機燒錄的雙層燒錄光碟片，可能與許多現有的單層燒錄的 DVD 光碟機和播放器不相容。

☞ **附註：** 您的電腦可能不支援以上所列的部分光碟機。

使用光碟片（光碟和 DVD）

光碟機（例如 DVD-ROM 光碟機）可支援光碟片（光碟和 DVD）。這些光碟片可儲存資訊，例如音樂、相片和影片。DVD 的儲存容量比光碟高。

您的光碟機可讀取標準 CD 和 DVD 光碟。

 **附註：** 您的電腦可能不支援部分列出的光碟機。上表可能未列出所有支援的光碟機。


如下表所述，有些光碟機也可以寫入光碟。

| 光碟機類型 | 寫入 CD-RW | 寫入 DVD* | 將標籤寫入至 LightScribe 光碟或 DVD | 寫入 BD R/RE |
|-----------------------------|----------|---------|----------------------------------|------------|
| DVD-ROM 光碟機 | 是 | 否 | 否 | 否 |
| DVD±RW SuperMulti DL 光碟機 | 是 | 是 | 否 | 否 |

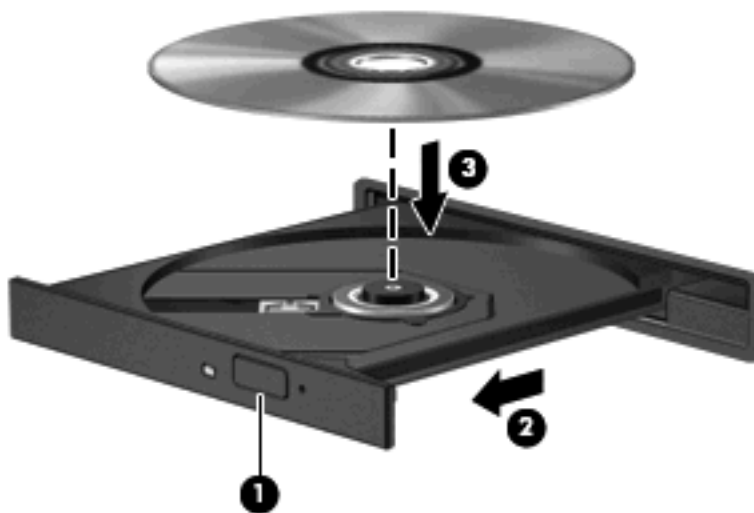
*包括 DVD+R DL、DVD±RW/R 和 DVD-RAM。

播放光碟或 DVD

1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)**，打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 握住光碟的邊緣，不要觸碰其平滑表面，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。

 **附註：** 如果托盤沒有完全打開，請小心將光碟片傾斜向下放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟卡住定位。




6. 關上光碟托盤。

如果您尚未依下列章節所述設定「自動播放」，「自動播放」對話方塊便會開啓。此對話方塊提示您選取使用媒體內容的方式。

設定自動播放

1. 選取「**開始**」>「**我的電腦**」。
2. 在裝置（例如 CD-ROM 光碟機）上按滑鼠右鍵，然後按一下「**內容**」。
3. 按一下「**自動播放**」標籤，然後選取其中一個可用動作。
4. 按一下「**確定**」。

 **附註：** 如需「自動播放」的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

變更 DVD 地區設定

大部份包含版權檔案的 DVD 也會包含地區碼。地區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的地區碼符合您 DVD 光碟機上的地區設定時，您才可以播放包含地區碼的 DVD。

△ **注意：** DVD 光碟機上的地區設定只能變更 5 次。

您第 5 次選取的地區設定將變成 DVD 光碟機上的永久地區設定。

剩餘的地區變更次數會顯示在「DVD 地區」索引標籤上。

若要透過作業系統變更設定：

1. 請選取「**開始**」>「**我的電腦**」。
2. 在視窗上按滑鼠右鍵，再選取「**內容**」>「**硬體**」標籤>「**裝置管理員**」。
3. 按一下「**DVD/CD-ROM 光碟機**」旁邊的「+」號。
4. 在您要變更地區設定的 DVD 光碟機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**內容**」。
5. 按一下「**DVD 地區**」標籤，然後變更設定。
6. 按一下「**確定**」。

遵守著作權警告

在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播和錄音帶，皆屬犯法的行爲。請勿使用本電腦作爲此類用途。

△ **注意：** 爲避免資料遺失或光碟受損，請留意下列指示：

寫入光碟前，請將電腦連接到穩定的外部電源。當電腦使用電池電力時，請勿寫入光碟。

在寫入光碟之前，除了您要使用的光碟軟體之外，請關閉所有開啓的程式。

請勿直接從來源光碟複製到目的光碟，或是從網路磁碟機複製到目的光碟。

當電腦寫入光碟機時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因爲寫入程序對震動很敏感。

☞ **附註：** 有關使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以軟體、光碟或透過製造商的網站等管道提供。

複製光碟或 DVD

1. 選取「開始」>「所有程式」>「Roxio」>「Creator Business」。
2. 在右側窗格中，按一下「複製光碟 (Copy Disc)」。
3. 將您要複製的光碟插入光碟機中。
4. 按一下螢幕右下方的「複製」。

Creator Business 會讀取來源光碟，並將資料複製到硬碟的暫存資料夾。

5. 當收到提示時，請從光碟機中取出來源光碟，再將一片空白光碟插入光碟機中。
複製完資訊之後，您所建立的光碟會自動退出。

建立或「燒錄」光碟或 DVD

△ **注意：** 遵守著作權警告。在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播和錄音帶，皆屬犯法的行爲。請勿使用本電腦作為此類用途。

如果您的電腦包含 DVD+/-RW 光碟機，您可以使用 Windows® Media Player 或 Roxio Creator Business 等軟體來燒錄資料及音訊檔，包括 MP3 及 WAV 等音樂檔。若要將視訊檔燒錄到光碟或 DVD，請使用 Windows Movie Maker。

燒錄光碟或 DVD 時，請留意下列指示：

- 在燒錄光碟之前，請先儲存並關閉任何開啓的檔案及所有程式。
- CD-R 或 DVD-R 通常最適合燒錄音訊檔，因為一旦複製好資訊，即無法變更。
- 因為有些家庭及車內音響不能播放 CD-RW，請使用 CD-R 燒錄音樂光碟。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最適合燒錄資料檔，或在您將音訊或視訊錄製內容燒錄到無法變更的光碟或 DVD 之前進行測試。
- 家庭音響系統所使用的 DVD 播放程式通常不支援所有的 DVD 格式。請參閱隨附於 DVD 播放程式包裝中的使用指南，以取得支援格式的清單。
- MP3 檔使用比其他音樂檔案格式較少的空間，且建立 MP3 光碟的程序與建立資料檔的程序一樣。MP3 檔僅能在 MP3 播放程式，或是在裝有 MP3 軟體的電腦上播放。


若要燒錄光碟或 DVD，請遵循下列步驟：

1. 將來源檔下載或複製到硬碟上的資料夾。
2. 將空白光碟插入光碟機。
3. 選取「開始」>「所有程式」，以及您要使用的軟體名稱。
4. 選擇您要建立的光碟類型：資料、音訊或視訊。
5. 以滑鼠右鍵按一下「開始」>「檔案總管」，然後瀏覽到儲存來源檔的資料夾。
6. 開啓資料夾，然後將檔案拖曳到包含空白光碟片的光碟機中。
7. 依照您所選取程式的指示開始進行燒錄程序。

如需明確的說明，請參閱製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體、光碟或在製造商的網站上。

取出光碟（CD 或 DVD）

1. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)**，打開光碟托盤，然後輕輕將托盤 **(2)** 向外拉到底。
2. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。握住光碟的邊緣，不要觸碰表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



3. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裡。

6 Webcam（僅限特定機型）

 **附註：** 本節說明的功能多數機型都已具備。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

電腦螢幕上方有內建 Webcam。有了預先安裝的軟體，您就可以使用 Webcam 拍攝相片、錄製視訊或音訊。您可以預覽相片和錄製的視訊或音訊，並儲存至電腦硬碟。

若要使用 Webcam 和 HP Webcam 軟體，可選擇「開始」>「所有程式」>「HP Webcam 應用程式 (HP Webcam Application)」。


Webcam 軟體可讓您體驗下列功能：

- 視訊 — 錄製和播放 Webcam 視訊。
- 音訊 — 錄製和播放音訊。
- 串流視訊 — 與支援 UVC（通用視訊級別）攝影機的即時通訊軟體解決方案搭配使用。
- 快照 — 拍攝靜止相片。
- HP Presto! Bizcard（僅限特定機型）— 用於將名片轉換為可用的連絡人資訊資料庫。


Webcam 秘訣

為獲得最佳效能，使用 Webcam 時請注意下列指示：

- 開始進行視訊交談之前，確定您使用最新版的即時訊息程式。
- Webcam 可能無法在某些網路防火牆的防護下正常運作。

 **附註：** 如果無法檢視多媒體檔案，或無法將多媒體檔案傳送給其他 LAN 或網路防火牆之外的某個人，請暫時停用防火牆，並且執行所需的作業，然後重新啓用防火牆。若要永久解決問題，請依需要重新設定防火牆，然後調整其他入侵偵測系統的政策和設定。如需詳細資訊，請洽詢您的網路管理員或 IT 部門。

- 儘可能使明亮光源位在 Webcam 後方和畫面區域之外。

 **附註：** 如需使用 Webcam 的詳細資訊，請參閱 Webcam 軟體「說明」。

調整 Webcam 內容

您可使用調整下列 Webcam 內容：

- **亮度** — 控制融入影像光線的強度。亮度設定愈高，影像愈明亮；亮度設定愈低，影像愈暗沉。
- **對比** — 控制影像上較明亮和較暗區域之間的亮度差異。較高的對比設定會加強影像的明暗度；較低的對比設定會保持較多原始資訊的動態部分，但是會使影像較為平淡。
- **色調** — 控制某個顏色和其他顏色有所區別的部分（就是讓某個顏色呈現紅色、綠色或藍色的部分）。色調與飽和度不同，後者是測量色調密度的方式。
- **飽和度** — 控制最終影像的顏色強度。飽和度設定愈高，影像愈分明；飽和度設定愈低，影像愈細緻。
- **清晰度** — 控制影像邊緣的定義。清晰度設定愈高，影像愈清晰；清晰度設定愈低，影像愈柔和。
- **Gamma 值** — 控制影響影像的中間灰階或者中間色調的對比。調整影像的 **Gamma** 可變更中段灰階色調的亮度值，而不會大幅度變更陰影和強光突出等部分。**Gamma** 設定愈低，灰色部分愈暗沉，而且暗色部分也愈暗沉。
- **逆光補償** — 當具有大量背景光的物體因光線飽和溢出 (blooming) 或剪影式照明而變得模糊時，所採取的補償。
- **夜間模式** — 針對低照明環境進行補償。
- **縮放（僅限特定機型）** — 調整拍攝相片或錄製視訊的縮放百分比。
- **水平或垂直** — 水平或垂直旋轉影像。
- **50Hz 或 60Hz** — 調整快門速度以錄製不閃爍的視訊。


自訂適用於多種照明條件的預設設定檔以補償下列照明條件：白熾燈、螢光燈、鹵素燈、晴朗、多雲、夜間。

控制 Webcam 焦點（僅限特定機型）

您可以選取「開啓」>「所有程式」>「HP Webcam 應用程式 (HP Webcam Application)」>「HP Webcam」>「設定」>「選項」，控制 Webcam 焦點。

下列焦點選項可供使用：

- **一般** — 相機的出廠設定，適合一般攝影。範圍從鏡頭前方幾英尺處延伸至無限遠。
- **微距** — 近拍焦點設定，用於非常近距離之拍攝相片與擷取視訊之用（僅限特定機型）。

 **附註：** Bizcard 讀取器（僅限特定機型）可用於微距設定。

擷取名片影像

您可以使用 Webcam 搭配 Presto! BizCard 程式拍攝名片的相片，並將文字匯出至許多類型的通訊錄軟體，例如 Microsoft® Outlook 聯絡人。

若要擷取名片影像：


1. 您可以藉著 選取「開始」>「所有程式」>「Newsoft」>「Presto! BizCard 5」>「Presto! BizCard 5」開啓 Presto! Bizcard。
2. 若要由一張名片上擷取資訊，請選取「檔案」>「拍攝一張名片快照並辨識 (Snap One Card and Recognize)」。

- 或 -

若要由數張名片上擷取資訊，請選取「檔案」>「拍攝名片快照並加以辨識 (Snap Cards and Recognize)」。

隨即開啓「預覽」視窗。

3. 將名片插入電腦前面的名片插槽 (1)，並將名片推到右邊 (2) 使名片在 Webcam 下方居中。

 **附註：** 如有任何文字被插槽遮住，請將名片旋轉 180 度，使文字朝向 Webcam。



4. 緩緩地壓下顯示器 (1) 直到 Webcam 指示燈 (2) 停止閃爍，而且您會聽到聲響，表示 Webcam 現在已經對準焦點。



5. 如果您要擷取數張名片影像，請取出第一張名片並插入下一張。當焦點對準名片時，Webcam 指示燈就會亮起。在 Webcam 拍攝名片的圖片後，Webcam 指示燈就會熄滅。
6. 在擷取完名片資訊後，由插槽取出名片並抬起顯示器。
7. 如果您僅由一張名片擷取資訊，請檢閱 Presto! Bizcard 所擷取的資訊 以確定所擷取的資訊是完整的。

— 或 —

如果您由數張名片影像擷取資訊，請關閉「拍攝名片快照並辨識 (Snap Cards and Recognize)」視窗，然後檢閱 Presto! BizCard 所擷取的資訊 以確定所擷取的資訊是完整的。

如需使用 Presto! BizCard 的詳細資訊，請參閱軟體說明。

7 疑難排解

下列章節說明幾個常見的問題及解決方式。

光碟托盤無法開啓以取出光碟或 DVD

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前溝緣的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到托盤打開，然後再將托盤 **(2)** 向外拉到底。
3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。握住光碟的邊緣，不要觸碰表面。

📖 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



4. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裡。

光碟無法播放

- 在播放光碟或 DVD 之前，先儲存您的工作並且關閉所有開啓的程式。
- 播放光碟或 DVD 之前先登出網際網路。
- 確認光碟已正確插入。
- 確認光碟是乾淨的。如有必要，請用過濾水和不會產生棉絮的布清理光碟。從光碟片的中央往外圍擦拭。
- 檢查光碟片是否有刮痕。如果發現刮痕，請以在任何電子材料行都可買到的光碟片修復包來處理光碟刮痕。
- 在播放光碟之前停用「待命」模式。

請勿在播放光碟片時，啟動「休眠」或「待命」。否則您可能會看到詢問是否要繼續的警告訊息。如果顯示此訊息，請按「否」。按「否」之後，電腦可能會出現下列狀況：

- 可能會繼續播放。
- 或 —
- 可能會關閉多媒體程式中的播放視窗。如果要返回以繼續播放光碟，請按一下多媒體程式中的「**播放**」按鈕，重新啓動光碟。在極少數的狀況下，您可能需要結束此程式，然後重新啓動。
- 增加系統資源：
 - 關閉外接式裝置，例如印表機和掃描器。這個作法會釋放出可貴的系統資源，使播放效能更好。

變更桌面色彩內容。由於人類的眼睛無法輕易辨識出高於 **16** 位元的色彩間差異，因此，如果您將系統色彩內容降到 **16** 位元色彩，則在看電影時，應該不會注意到任何色彩失真的情況。變更的步驟如下：

1. 在桌面上的任何位置（除了圖示之外）按一下滑鼠右鍵，然後選取「**內容**」>「**設定**」。
2. 將「**色彩品質**」設定為「**中 (16 位元)**」。

光碟未自動播放

1. 按一下「**開始**」>「**我的電腦**」。
2. 在裝置（例如 CD-ROM 光碟機）上按滑鼠右鍵，然後按一下「**內容**」。
3. 按一下「**自動播放**」標籤，然後選取其中一個可用動作。
4. 按一下「**確定**」。

現在，光碟或 DVD 在插入光碟機時應該會自動開啓。


☞ **附註：** 如需「自動播放」的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

DVD 影片不規則地停止、跳過或播放

- 檢查以確認光碟未刮傷或損壞。
- 清理光碟。
- 請遵照下列建議以節省系統資源：
 - 登出網際網路。
 - 變更桌面色彩內容：
 1. 在桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，並選取「內容」>「設定」。
 2. 將「色彩品質」設定到「中（16 位元）」，如果這項設定尚未選取的話。
 - 中斷連接外接式裝置，例如印表機、掃描器、相機或手提裝置。

DVD 影片無法在外接式顯示器上觀賞

1. 若電腦顯示器及外接式顯示器均已開啓，按下 **fn+f4** 一次或多次即可在兩部顯示器之間切換。
2. 設定顯示器設定，使外接式顯示器成爲主要顯示器：
 - a. 在桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，並選取「內容」>「設定」。
 - b. 指定主要顯示器和次要顯示器。

 **附註：** 在使用兩部顯示器時，DVD 影像不會出現在任何指定爲次要顯示器的顯示器上。

如需未包含在本指南中的多媒體問題的相關資訊，請選取「開始」>「說明及支援」。

燒錄光碟片的程序尚未開始，或在完成前即停止

- 確認所有其他程式皆已關閉。
- 關閉「待命」和「休眠」。
- 確認您使用的光碟片類型適用於您的光碟機。如需光碟類型的詳細資訊，請參閱使用指南。
- 確認光碟片已正確插入。
- 選取較慢的寫入速度，然後再試一次。
- 如果您正在複製光碟片，請在嘗試將內容燒錄到新磁碟之前，先將來源磁碟片上的資訊儲存到硬碟上，再從硬碟燒錄到目的光碟。
- 重新安裝位於「裝置管理員」中之 DVD/CD-ROM 光碟機類別的光碟燒錄裝置驅動程式。

電腦未偵測到光碟機

如果電腦未偵測光碟機，請使用「裝置管理員」針對裝置問題進行疑難排解，然後更新、解除安裝或停用裝置驅動程式。

若要檢查「裝置管理員」中的裝置及驅動程式，請依照下列步驟執行：

1. 從光碟機中取出光碟。
2. 選取「開始」>「我的電腦」。
3. 在視窗上按滑鼠右鍵，選取「內容」>「硬體」標籤，然後按一下「裝置管理員」。
4. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「光碟機」或「DVD/CD-ROM 光碟機」旁邊的加號 (+)，除非已顯示減號 (-)。尋找光碟機清單。
5. 在光碟機清單上按一下滑鼠右鍵，以執行下列工作：
 - 更新驅動程式。
 - 停用裝置。
 - 掃描硬體變更。Windows 會掃描您的系統，找出已安裝的硬體，並安裝任何需要的驅動程式。
 - 按一下「內容」查看裝置是否正常運作：
 - 按一下「疑難排解」以修復問題。
 - 按一下「驅動程式」標籤，以更新、停用或解除安裝此裝置的驅動程式。

此時，必須重新安裝驅動程式

取得 Microsoft 裝置驅動程式

您可以使用 Microsoft® Update 取得最新的 Windows 裝置驅動程式。此 Windows 功能可以設定成自動檢查並安裝適用於硬體驅動程式，以及 Windows 作業系統和其他 Microsoft 產品的更新程式。

若要使用 Microsoft Update：

1. 開啓網際網路瀏覽器，並前往 <http://www.microsoft.com>。
2. 按一下「**安全性和更新**」。
3. 按一下「**Microsoft Update**」以取得電腦作業系統、程式和硬體的最新更新程式。
4. 依照螢幕上的指示安裝 Microsoft Update。
5. 按一下「**變更設定**」，並設定 Microsoft Update 檢查 Windows 作業系統及其他 Microsoft 產品更新的時間。
6. 如果系統提示您這麼做，請重新啓動電腦。

取得 HP 裝置驅動程式

遵循下列其中一個步驟以取得 HP 裝置驅動程式。

若要使用 HP 更新：

1. 選擇「**開始**」>「**所有程式**」>「**HP**」>「**HP 更新**」。
2. 在 HP 歡迎畫面上按一下「**設定**」，然後選取公用程式在網頁上檢查軟體更新的時間。
3. 按「**下一步**」以立即檢查 HP 軟體更新。

若要使用 HP 網站：

1. 開啓網際網路瀏覽器，並前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選擇您的國家或地區。
3. 按一下軟體和驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦的型號。
4. 按下 **enter** 鍵，再依照螢幕上的指示進行。

索引

- D**
- DVD
 - 取出 20
 - 播放 14
 - 複製 18
 - 燒錄 19
 - 變更地區設定 16
- DVD 光碟機 12
- DVD 地區設定 16
- W**
- Webcam
 - 使用 21
 - 秘訣 22
 - 控制焦點 24
 - 調整內容 23
 - 擷取名片 25
 - 識別 2
- 四畫**
- 內建麥克風, 識別 2
- 五畫**
- 外接式音訊裝置, 連接 8
- 外接式顯示器連接埠 11
- 六畫**
- 光碟
 - 取出 20
 - 播放 14
 - 複製 18
 - 燒錄 19
- 光碟機 12
- 名片讀取器軟體 25
- 地區碼, DVD 16
- 多媒體組件, 識別 2
- 多媒體軟體
 - 存取 5
 - 安裝 6
- 耳塞式耳機 2
- 耳機 2
- 耳機 (音訊輸出) 接頭 2
- 自動播放 15
- 七畫**
- 投影機, 連接 11
- 八畫**
- 使用 Webcam 21
- 使用音訊輸出 (耳機) 接頭, 識別 2
- 版權警告 17
- 九畫**
- 按鈕, 音量靜音 3
- 音訊功能 7
- 音訊功能, 檢查 9
- 音訊裝置, 連接外接式 8
- 音訊輸入 (麥克風) 接頭, 識別 2
- 音量, 調整 3
- 音量捲軸區
 - 使用 3
 - 識別 2
- 音量靜音按鈕 3
- 音量靜音按鈕, 識別 2
- 十畫**
- 秘訣, Webcam 22
- 十一畫**
- 問題, 解決 27
- 控制 Webcam 焦點 24
- 接頭
 - 音訊輸入 (麥克風) 2
 - 音訊輸出 (耳機) 2
- 軟體
 - 名片讀取器 25
- 連接埠, 外接式顯示器 11
- 麥克風, 內建 2
- 麥克風 (音訊輸入) 接頭 2
- 十二畫**
- 喇叭 2
- 焦點, Webcam 24
- 視訊, 使用 10
- 十三畫**
- 裝置驅動程式
 - HP 35
 - Microsoft 35
 - 解除安裝, 重新安裝 35
- 十四畫**
- 疑難排解
 - DVD 影片播放 31
 - 外接式顯示器 32
 - 光碟托盤 28
 - 光碟播放 29
 - 光碟機偵測 34
 - 自動播放 30
 - 裝置驅動程式 35
 - 燒錄光碟 33
- 磁碟機/光碟機
 - DVD ROM 光碟機 13
 - DVD±RW SuperMulti DL 光碟機 13
 - 光碟 12
- 十六畫**
- 靜音按鈕 3
- 十七畫**
- 檢查音訊功能 9
- 二十三畫**
- 顯示器, 連接 11

