

# Warranty Statement



# WARRANTY STATEMENT

Hewlett-Packard Company (hereinafter "HP") thanks you for selecting one of its products, congratulates you on joining its circle of customers, and is pleased to provide its Warranty for the product under the terms detailed below.

**HP advises you to read this Warranty Statement as well as the *User Guide* enclosed with the product before operating it. You can find additional and up-to-date information on the company's policies and procedures on the corporate Website, [www.hp.co.il/certificate](http://www.hp.co.il/certificate), where the Warranty Statement is also available.**

## Phone-in Information and Support Center

HP offers its customers a phone-in information Center designed to provide assistance concerning installation, queries, and clarifications throughout the lifetime of the product.

PRODUCTS	PHONE NUMBER	HOURS
PCs, notebooks (excluding HP Pavilion, Compaq Presario), monitors, back-up products and tapes, Pocket PCs (iPAQ), business printers, wide-format printers	03-8304848	Sundays – Thursdays 9 am – 6 pm
Inkjet printers, all-in-one products, digital cameras, scanners, projectors, HP Pavilion & Compaq Presario notebooks	1-700-503-048	Sundays – Thursdays 8:30 am – 6 pm

Our Support Center staff will be happy to assist you with any questions or issues to enable you to derive the fullest benefit from our products.

**In the event of a product failure, please contact our Phone-in Support Center first, to obtain initial assistance.**

If the problem cannot be solved over the phone, you will be referred to the authorised Service Laboratory or to the Collection Center closest to your location (details in clause 7 of this document).

Please note that the customer will bear the costs of transporting the product to and from the Service Laboratory and/or Collection Center.

## 1 Nature of Warranty

This Warranty applies to HP products.

For the duration of the Warranty Period and subject to normal and reasonable use of the product, HP warrants that the product will be free from defects in material and workmanship, and will comply with the specification included in the documentation supplied with it. However, HP does not warrant that the operation of the product will be uninterrupted or error free. The product specification and additional instructions are included in the *User Guide* as well as on the company's website [www.hp.co.il](http://www.hp.co.il)

Service under the Warranty will be provided on production of this Warranty Statement signed by the vendor together with the original purchase invoice of the product. For your convenience we suggest you attach the invoice to the back page of this document.

The customer is responsible for installing and checking the product on its delivery. If the product is defective, the customer shall notify HP not later than 14 days after the date of purchase.

Features and/or functionality of the product as defined in the specification and/or *User Guide* and/or relevant standards applying to the product (including the number of faulty pixels in the monitor of a notebook or Pocket PC) shall not be deemed malfunctions.

**In the event that the product was purchased outside of Israel**, you may be required to ship it, at your expense, to an authorized repair centre in another country; **warranty in Israel** shall apply **only** if the product's model has been marketed in Israel.

## 2 Warranty Period and Validity

The Warranty Period for HP products is one year unless otherwise stated in the *User Guide* or documentation supplied with the product.

The Warranty Period begins on the date of purchase noted on the invoice.

## 3 Chargeable Repairs

HP shall be entitled to charge customer for repairs or replacements carried out on the product if required under one or more of the following circumstances:

- Force majeure; conflagration/fire/water damage; electrical disturbances; use of hardware, software, interfaces or auxiliary materials not supplied or manufactured by HP.
- Customer malice or negligence, including use of product contrary to *User Guide* instructions; failure of or damage to supplies, product outer case, paint or coating, and Bakelite, plastic, or rubber parts; application of pressure on Pocket PC monitors; transport by customer; non-compliance with international legal restrictions (such as, with regard to DVD drives, viewing zone restrictions).
- Repairs carried out by parties unauthorised by HP, including (for Pocket PCs) removal of the label that protects the product's internal body from being opened.

## 4 Limitation of Liability

- HP does not warrant fitness of the product for a particular purpose.
- HP shall not be liable to the customer or any third party for indirect or consequential damages, including loss or deletion of applications or data, recovery costs, loss of time and/or revenues, damage to reputation, etc., whether or not caused by use of the product, product faultiness, or actions taken in servicing the product (see also Recommendations clause below).

## 5 Information on Batteries

As with all batteries, the maximum capacity of the battery supplied with the HP Product (in products where a battery is included) will decrease with time and/or use. Battery life will vary depending on product configuration and usage, including but not limited to product model and features, applications running, and power management settings. Additional information on product charging/battery use is included in the *User Guide*.

## 6 Post-Warranty Service

- A repair service for products whose Warranty Period has expired will be provided in return for payment. Repairs may be carried out locally or abroad and, at HP's discretion, by replacing the product or its components with an alternative refurbished product. The alternative product or part may be reconditioned or used, but will in any event be functionally equivalent or superior to a new unit. Certain product lines, including All-In-One machines, inkjet printers, digital cameras, scanners, CD-RW drives, projectors, monitors, and back-up tapes are serviced only by replacement with refurbished products.  
For up-to-date details please contact the Information and Support Center.
- Clauses 3 and 4 will remain in force after expiry of the Warranty Period and will apply to servicing carried out for payment (with the applicable changes).

## 7 Recommendations

HP wishes you the utmost benefit from the new product you have purchased. To ensure this, we recommend all of our customers:

- To backup all the data stored on the product constantly, and in any case before handing the product over to the laboratory for repair.
- HP has a variety of service packages offering extensions and enhancements of the basic warranty. For additional information, please contact the Information and Support Center as indicated above.

## 8 Laboratory and Collection Centers

LABORATORY	ADDRESS
HP Service Center	6 Ef'al St., Kiryat ArieH, Petah Tikva

### Regional Collection Centers

REGION	ADDRESS
North	47 Hata'asia St., Nesher
South	60 Derekh Hebron, Beersheba
Jerusalem	2 Derekh Agudat Sport Hapoel (Technological Park), Jerusalem

## 9 Registration on HP Website

Please make sure to record all necessary particulars and enter them on the HP Website [www.hp.co.il/warranty](http://www.hp.co.il/warranty), immediately following your purchase.

Failure to register may lead to delays in the provision of warranty/post-warranty service for the product.

## 10 Direct Link to Us

Have you received a response? Have you been properly attended to? Would you like to send feedback? We will be happy to hear from you. Please mail us at [your.voice@hp.com](mailto:your.voice@hp.com) or leave your particulars at the following address: [www.hp.co.il/contact/direct](http://www.hp.co.il/contact/direct), and we will get back to you as soon as possible.

### To be completed by vendor:

Name and description of product

Model

Product serial number

Year of manufacture

Date of purchase

Vendor's particulars

Manufacturer: Hewlett-Packard Company; trade name: HP

Manufacturer's authorised representative for providing Warranty service:

Hewlett-Packard (Israel) Ltd.

9 Daphne St.

Ra'anana 43662

Israel

Tel: +972-9-7623222; fax: +972-9-7440066

## HP at Your Service!!

The information contained herein is subject to change without notice.

Copyright © 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## 8 מעבדה ונקודות איסוף

שם המעבדה	כתובת
מרכז שרות HP	רח' אפעל 6 קרית אריה, פתח תקוה

רשימת נקודות האיסוף

שם נקודת האיסוף	כתובת
צפון	התעשייה 47 נשר
דרום	דרך חברון 60 באר שבע
ירושלים	דרך אגודת ספורט הפועל 2 (גן טכנולוגי) ירושלים

## הפרטים למילוי על ידי המשווק

שם המוצר ותיאורו  
שם הדגם  
מספרו הסידורי של המוצר  
שנת הייצור  
תאריך הרכישה  
פרטי המשווק

היצרן: Hewlett-Packard Company

שמו המסחרי של היצרן: HP

נציג היצרן לצורך מתן שירותי אחריות:

HP (ישראל) בע"מ

רח' דפנה 9, רעננה 43662

טל': 09-7623222; פקס: 09-7440066

## HP לשירותך !!

## 9 רישום באתר HP

הנך מתבקש להקפיד על רישום כל הפרטים הנדרשים והעברתם ל-HP תוך 14 יום ממועד הרכישה לאתר האינטרנט: [www.hp.co.il/warranty](http://www.hp.co.il/warranty) אי העברת הפרטים עלולה לעכב אספקת שירות/אחריות למוצר.

## 10 קשר ישיר אלינו

טיפלו בך? שירתו אותך כהלכה? רוצה לתת משוב? נשמח לשמוע את קולך.

אנא שלח לנו מייל לכתובת [your.voice@hp.com](mailto:your.voice@hp.com) או השאר לנו פרטים בכתובת הבאה:

[www.hp.co.il/contact/direct](http://www.hp.co.il/contact/direct) ונחזור אליך בהקדם.

כל האמור בתעודה זו מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות, אך מתייחס לשני המינים.

המידע במסמך זה זה כפוף לשינויים ללא כל הודעה מוקדמת.

Copyright © 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## 2 משך האחריות ותקופתה

**משך האחריות** למוצרי HP הוא שנה אחת, אלא אם צויין אחרת במדריך למשתמש או בתיעוד המצורף למוצר.

**תקופת האחריות** למוצר מתחילה בתאריך הרכישה המופיע על חשבונית הרכישה.

## 3 תיקונים הטעונים תשלום

HP תהא רשאית לגבות תמורה עבור תיקון או החלפה שיבוצעו במוצר אם יידרשו עקב אחד או יותר מן הגורמים הבאים:

- כוח עליון; נזקי דליקה/אש/מים; הפרעות חשמל; שימוש בחומרה, תוכנה, ממשקים או חומרי עזר שלא סופקו על ידי HP, או אשר אינם מתוצרת HP.
- זדון או רשלנות של הלקוח, לרבות: שימוש במוצר בניגוד להוראות במדריך למשתמש; קלקול או נזק למוצרים מתכלים, לכיסוי חיצוני, לצבע או ציפוי המוצר, ולחלקים העשויים מבקליט, פלסטיק או גומי; הפעלת לחץ על מסך של מחשב כף יד; הובלה על ידי הלקוח; ואי קיום הגבלות חוקיות בינלאומיות (כגון לגבי כונן DVD, הגבלת אזורי צפייה).
- תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם HP, לרבות (במחשבי כף יד) הסרת המדבקה המגינה על הגוף הפנימי של המוצר בפני פתיחה.

## 4 הגבלת אחריות

- חברת HP אינה מתחייבת להתאמת המוצר למטרה או ליעוד מסוימים כלשהם.
- חברת HP לא תהיה אחראית כלפי הלקוח או כלפי צד ג' כלשהו לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן או מחיקה של יישומים או מידע, הוצאות שחזור, איבוד זמן ו/או אובדן הכנסות, פגיעה במוניטין וכיו"ב, לרבות אם ייגרמו כתוצאה משימוש במוצר, כתוצאה מאי תקינותו או כתוצאה מפעולות לצורך מתן שירות למוצר (ראה גם להלן – פרק המלצות).

## 5 מידע בעניין סוללות

בכל סוללה, תפוקתה המרבית של הסוללה המסופקת עם מוצר HP (במוצרים שבהם כלולה סוללה) תפחת עם הזמן ו/או עם השימוש. משך חי הסוללה ישתנה בתלות בגורמים הנובעים מתצורת המוצר ומהשימוש בו, וביניהם – דגם המוצר, תכונותיו, היישומים המופעלים על המוצר והגדרות צריכת האנרגיה שלו. מידע נוסף בעניין הטענת המוצר/שימוש בסוללות מופיע במדריך למשתמש.

## 6 שירות לאחר אחריות

- שירות תיקון למוצרים לאחר תקופת האחריות יסופק כנגד תשלום. התיקון עשוי להיערך בארץ או בחו"ל, ולהתבצע, על פי שיקול דעת HP, באמצעות החלפת המוצר או חלקים ממנו במוצר חלופי מחודש. המוצר או החלק החלופי יכול להיות משופץ או משומש, אך בכל מקרה יהיה שווה ערך לחדש, או טוב ממנו, מבחינה פונקציונלית. קיימים קווי מוצר, לרבות מכשיר משולב, מדפסת הזרקת דיו, מצלמה דיגיטלית, סורק, צורב, מקרן, צג וטייפ גיבוי אשר השירות עבורם ניתן אך ורק באמצעות החלפתם במוצר מחודש.
- לקבלת פרטים מעודכנים ניתן לפנות למרכז המידע והתמיכה.
- סעיפים 3, 4 יישארו בתוקף לאחר תום תקופת האחריות ויחולו על שירות הניתן למוצר כנגד תשלום (בשינויים המחויבים).

## 7 המלצות

- חברת HP מאחלת לך הנאה שלמה משימוש במוצר החברה החדש שרכשת. להשלמת ההנאה ממוצרינו, אנו ממליצים לכל לקוחותינו:
- לבצע גיבוי של המידע המצוי על המוצר לעיתים תכופות.
- ל-HP מגוון של חבילות שירות המציעות תוכניות הארכה והרחבה של האחריות הבסיסית. לקבלת מידע נוסף, אנא פנה למרכז המידע והתמיכה הטלפוני, כמפורט לעיל.

# תעודת אחריות

במקרה בו לא ניתן יהיה לפתור את הבעיה באמצעות **התמיכה הטלפונית**, יפנה אותך **נציג התמיכה** אל מעבדת השירות המוסמכת או אל נקודת האיסוף הקרובה ככל הניתן למקום מגוריך, (המפורטים בסעיף 7 של מסמך זה).

יצוין כי עלויות העברת המוצר אל מעבדת השירות ו/או אל נקודת האיסוף ומהן חלות על הלקוח.

## 1 מהות האחריות

אחריות זו חלה על מוצר מתוצרת HP. HP מתחייבת כי **בתקופת האחריות** ובכפוף לשימוש רגיל וסביר, המוצר יהיה ללא פגמים בחומרים ובייצור, ויהיה תואם את המפרט הכלול בתיעוד המצורף לו. עם זאת, HP איננה מתחייבת כי המוצר יפעל ללא תקלות או הפרעות כלשהן. מפרט המוצר והוראות נוספות כלולים **במדריך למשתמש (User Guide)**, וכן באתר [www.hp.co.il](http://www.hp.co.il).

**שירות** במסגרת **אחריות** יינתן על סמך הצגת תעודת **אחריות** זו, חתומה על ידי המשווק, בצירוף חשבונית רכישה מקורית של המוצר. לנוחיותך, הנך מוזמן להצמיד את חשבונית הרכישה לעמוד האחורי של מסמך זה.

באחריות הלקוח להתקין ולבדוק את המוצר בסמוך לקבלתו. במקרה שהמוצר אינו תקין, על הלקוח לפנות ל-HP לא יאוחר מחלוף 14 יום מתאריך הרכישה.

תכונות ו/או פונקציות של המוצר במסגרת המוגדר במפרט שלו ו/או **במדריך למשתמש** ו/או בתקנים רלוונטיים החלים על המוצר (לרבות מספר פיקסלים פגומים בצג של **מחשב נייד** ומחשב כף יד) לא ייחשבו לתקלה.

**במקרה שהמוצר נרכש מחוץ לישראל**, ייתכן ותתבקש לשלוח אותו (על חשבונך) למרכז שירות מורשה של HP במדינה אחרת; **אחריות בישראל** תחול **רק** אם דגם מוצר זה משווק בישראל.

חברת היולט-פקרד (להלן HP), מודה לך על שבחרת באחד ממוצריה, מברכת אותך על הצטרפותך לחוג לקוחותיה ומתכבדת להעניק לך אחריות למוצר שרכשת בתנאים המפורטים להלן.

**HP ממליצה לך לקרוא לפני הפעלת המוצר החדש את תעודת האחריות הזו, כמו גם את המדריך למשתמש המצורף למוצר. מידע נוסף ועדכני לגבי מדיניות החברה ונהליה נמצא באתר החברה, [www.hp.co.il/certificate](http://www.hp.co.il/certificate), שבו זמינה גם תעודת האחריות.**

## מרכז מידע ותמיכה טלפוני

חברת HP מעמידה לרשות לקוחותיה מרכז מידע טלפוני אשר מטרתו לסייע ללקוחות בכל הקשור להתקנות, שאלות והבהרות לכל אורך חיי המוצר.

מוצרים	מספר טלפון	שעות פעילות
מחשבים אישיים, מחשבים ניידים (למעט HP Pavilion Compaq Presario), מסכים, מוצרי גיבוי וטייפים, מחשבי כף יד (iPAQ), מדפסות עסקיות, מדפסות פורמט רחב	03-8304848	ימים א' - ה' 09:00 - 18:00
מדפסות הזרקת דיו, מוצרים משולבים, מצלמות דיגיטליות, סורקים, מקרנים, מחשבים ניידים HP Pavilion Compaq Presario	1-700-503-048	ימים א' - ה' 08:30 - 18:00

נציגינו במרכז התמיכה ישמחו לסייע לך בכל שאלה או פנייה כדי לאפשר לך הנאה מלאה ושלמה משימוש במוצרינו.

**בכל מקרה של תקלה במוצר עליך לפנות תחילה אל מרכז התמיכה הטלפוני לשם קבלת סיוע ראשוני.**

# תעודת אחריות

Printed in



5 0 5 0 9 0 - B T 1