

Printer HP Designjet L65500

Panduan pemeliharaan dan mengatasi masalah (edisi kedua)



Informasi hukum

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Satu-satunya jaminan untuk berbagai Produk dan layanan HP adalah yang terdapat dalam pernyataan jaminan tertulis yang diberikan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada informasi apapun dalam dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis, editorial, atau kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Merek dagang

Microsoft® dan Windows® adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di AS.

Isi

1 Tindakan pengamanan	
Panduan keselamatan umum	1
Peringatan dan perhatian	2
Label peringatan	2
Tombol berhenti darurat	4
2 Status printer	
Memeriksa status printer	5
Tanda printer	5
3 Kalibrasi printer	
Menyelaraskan printhead	6
Kompensasi gerak maju media	7
Mengkalibrasi warna	8
Batasan tinta	10
Profil warna	11
4 Pemeliharaan perangkat keras	
Memelihara kartrid tinta	12
Memelihara printhead	12
Memelihara media	12
Memeriksa printhead	13
Membersihkan penutup dudukan	14
Membersihkan jalur dudukan	14
Membersihkan bagian luar printer	16
Membersihkan tempat tinta	16
Membersihkan sensor garis dan lubang aerosol	17
Membersihkan penggulung utama	18
Membersihkan penahan tepi media	18
Membersihkan roda penjepit	19
Membersihkan pelat	19
Membersihkan printhead	19
Membersihkan sensor gerak maju media	19
Membersihkan sensor suhu	20
Memelihara printhead utama	21
Mengganti busa pelumas dudukan	22
Mengganti kotak sensor garis	24

Mengganti gulungan pembersih printhead dan penyaring aerosol	25
Memindahkan printer	29
Perangkat pemeliharaan printer	30
Perangkat pembersih	30

5 Pemeliharaan perangkat lunak

Memelihara HP Internal Print Server	31
Meng-update firmware	32

6 Mengatasi masalah media

Media tidak berhasil dimasukkan	33
Media macet	33
Media tidak terpasang ke inti masukan	34
Media menempel pada pelat	35
Tinta masih basah saat media keluar	35
Terdapat noda tinta pada media	35

7 Mengatasi masalah kualitas cetak

Saran umum	36
Garis melintang	36
Warna tidak selaras	38
Hasil cetak berbintik	40
Hasil cetak bernoda	40
Media tidak rata	41
Tepi objek tidak rata atau buram	41
Warna buram	41
Warna tidak akurat	42

8 Mengatasi masalah kartrid tinta dan printhead

Tidak dapat memasukkan kartrid tinta	43
Tidak dapat memasukkan printhead	43
Panel depan menyarankan penggantian atau pemasangan ulang kartrid	43
Panel depan menyarankan penggantian atau pemasangan ulang printhead	43
Printhead terlalu panas	44
Printhead merusak media	44
Kesalahan gulungan pembersih printhead salah	45

9 Mengatasi masalah lainnya

Printer tidak mencetak	46
Fungsi printer tampak lambat	46
The HP Internal Print Server tidak dapat mendeteksi printer	46
Upgrade HP Internal Print Server	47
File tugas pencetakan belum dihapus dengan benar	47
Kalibrasi warna gagal	48

10 Pesan kesalahan pada panel depan

11 Petunjuk

Dokumen	53
HP Proactive Support	53
HP Customer Care	53
Informasi layanan	55

Apendiks A Bagan pengaturan standar

Indeks	57
---------------------	-----------

1 Tindakan pengamanan

Panduan keselamatan umum

⚠ **PERINGATAN!** Sirkuit internal dialiri tegangan listrik berbahaya yang dapat menyebabkan kematian atau cedera parah.

Tidak ada komponen bagian dalam yang dapat diperbaiki operator. Untuk layanan perbaikan, hubungi teknisi servis resmi.

Perangkat yang dilepaskan untuk diperbaiki adalah kedua Pemutus Sirkuit Cabang yang terdapat dalam PDU (Unit Distribusi Daya).

Bahaya sengatan listrik

Karena adanya risiko sengatan listrik, jangan coba melakukan tindakan berikut:

- Membongkar tempat kontrol listrik.
- Membongkar subsistem pengering dan proses curing pada printer.
- Melepas atau membuka penutup maupun konektor sistem tertutup lainnya.

📖 **CATATAN:** Sekring yang putus setelah diganti mungkin menunjukkan gangguan fungsi sirkuit listrik dalam sistem. Hubungi teknisi servis resmi untuk memeriksa sistem dan jangan coba mengganti kembali sekring tersebut.

Bahaya mekanis

Printer dilengkapi komponen bergerak yang dapat menyebabkan cedera. Untuk menghindari cedera, lakukan tindakan pencegahan berikut saat berada di dekat printer.

- Jauhkan pakaian dan semua anggota tubuh dari komponen printer yang bergerak.
- Jangan kenakan kalung, gelang, dan benda yang menggantung lainnya.
- Jika rambut Anda panjang, coba ikat agar tidak tersangkut ke printer.
- Pastikan lengan pakaian atau sarung tangan tidak tersangkut di komponen printer yang bergerak.
- Jangan berdiri di dekat kipas yang dapat mengakibatkan cedera dan mempengaruhi kualitas cetak (karena menghalangi aliran udara).

Bahaya panas

Subsistem pengering dan proses curing pada printer beroperasi pada suhu tinggi dan dapat mengakibatkan luka bakar jika disentuh. Untuk menghindari cedera, lakukan tindakan pencegahan berikut.

- Hindari sentuhan langsung dengan bidang pengering dan proses curing pada printer.
- Hati-hati saat mengakses jalur media.

Bahaya kebakaran

△ **PERHATIAN:** Subsistem pengering dan proses curing pada printer beroperasi pada suhu tinggi.

Untuk menghindari risiko kebakaran, saat mengoperasikan printer, lakukan tindakan pencegahan berikut:

- Jangan modifikasi modul pemanas.
- Masukkan media yang dapat bertahan dalam suhu 125°C.

Bahaya media berat

Tindakan khusus harus dilakukan untuk menghindari cedera saat menangani media berat.

- Gulungan media harus selalu ditangani minimal oleh dua orang. Lakukan dengan hati-hati agar tidak terjadi cedera atau ketegangan pada punggung.
- Selalu gunakan forklift, truk pengangkut, atau alat pembawa lainnya untuk mengangkat media.
- Selalu gunakan alat pelindung diri, termasuk sepatu bot dan sarung tangan.

Penanganan tinta


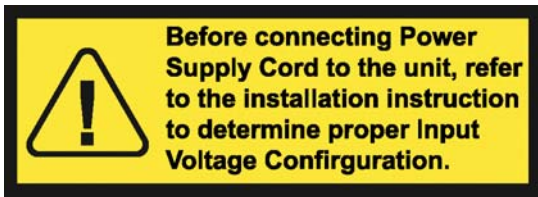
Printer ini tidak menggunakan tinta cair dan tidak akan mengalami masalah umum yang terkait dengan penggunaan tinta cair. Namun, HP menyarankan agar Anda mengenakan sarung tangan saat menangani kartrid tinta atau gulungan pembersih printhead.









Peringatan dan perhatian

Berikut adalah simbol yang digunakan dalam buku petunjuk ini untuk memastikan penggunaan printer yang tepat dan mencegah kerusakan printer. Patuhi petunjuk yang ditandai dengan simbol tersebut.

- △ **PERINGATAN!** Kelalaian mematuhi panduan yang ditandai dengan simbol ini dapat mengakibatkan cedera parah atau kematian.
- △ **PERHATIAN:** Kelalaian mematuhi panduan yang ditandai dengan simbol ini dapat mengakibatkan cedera ringan atau kerusakan produk.

Label peringatan

Label	Penjelasan
 <p>WARNING HIGH LEAKAGE CURRENT EARTH CONNECTION ESSENTIAL BEFORE CONNECTING SUPPLY.</p>	Kebocoran yang ada dapat melebihi 3,5 mA.
 <p>Before connecting Power Supply Cord to the unit, refer to the installation instruction to determine proper Input Voltage Configuration.</p>	Printer ini dapat disambungkan ke berbagai tegangan catu daya.

Label	Penjelasan
	Mengidentifikasi terminal arde utama
	Bahaya sengatan listrik. Jangan sentuh.
	Bahaya sengatan listrik. Jangan sentuh.
	Bahaya sengatan listrik. Jika sekering digunakan, komponen printer yang tetap dialiri daya dapat membahayakan saat diservis. Karenanya, pastikan printer telah dimatikan sepenuhnya sebelum diservis.
	Komponen printer terkadang dapat menjadi panas. Jangan sentuh.
	Gunakan sarung tangan pelindung saat menangani komponen, persediaan, atau limbah printer.
	Setelah media dimasukkan, dudukan akan kembali ke posisi semula, sehingga dapat membentur tangan Anda atau apapun yang berada di bawahnya.
	Bahaya jika tangan tersangkut di antara roda gigi

Label



Penjelasan

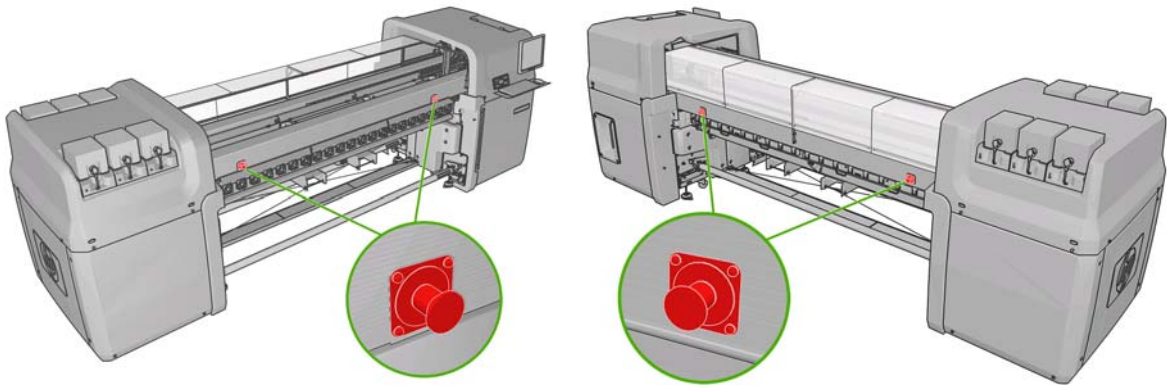
Bila printer sedang mencetak, dudukan printhead akan bergerak pada media.



Hati-hati pada komponen bergerak ini.

Tombol berhenti darurat

Printer dilengkapi empat tombol berhenti darurat yang letaknya tersebar. Jika terjadi kondisi darurat, cukup tekan tombol berhenti darurat untuk menghentikan semua proses pencetakan. Pesan kesalahan sistem akan ditampilkan di panel depan dan kipas akan berputar pada kecepatan maksimum. Pastikan semua tombol berhenti darurat telah dilepas sebelum menghidupkan ulang printer.




2 Status printer

Memeriksa status printer

Anda dapat memeriksa status aktif printer dengan cara berikut:

- HP Internal Print Server akan menampilkan status printer, media yang dimasukkan, dan sistem tinta. Tanda terakhir dicantumkan di bagian bawah jendela utama (lihat [Tanda printer pada hal. 5](#)).



- Panel depan menampilkan tingkat tinta secara default. Atau, Anda dapat melihat tingkat tinta dengan memilih ikon Sistem Tinta . Selain itu, tanda aktif yang terpenting (jika ada) akan ditampilkan di panel depan.

Tanda printer

Printer dapat menampilkan dua jenis tanda:

- **Kesalahan:** Bila printer tidak dapat mencetak.
- **Peringatan:** Bila printer memerlukan penyesuaian, misalnya kalibrasi, pemeliharaan untuk pencegahan, atau penggantian kartrid tinta.

Tanda printer terutama akan ditampilkan di HP Internal Print Server, namun tanda juga akan ditampilkan satu per satu di panel depan.

- **HP Internal Print Server:** Daftar ringkasan tanda akan ditampilkan di kiri bawah jendela utama. Untuk menampilkan daftar yang lebih lengkap dan rinci, pilih **Information** [Informasi] > **Alerts** [Tanda].
- **Tampilan panel depan:** Panel depan hanya menampilkan tanda yang dianggap paling penting satu per satu. Biasanya pengguna harus menekan tombol **OK** untuk mengkonfirmasi, namun peringatan tersebut akan hilang setelah beberapa saat. Beberapa tanda akan ditampilkan kembali bila printer dalam kondisi siaga dan tidak terdapat tanda yang lebih penting untuk dilaporkan.

Tanda berikut memerlukan tindakan dari teknisi servis:

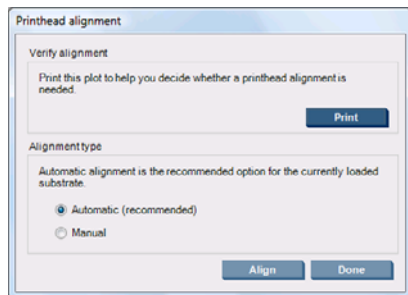
- Preventive maintenance #1 required [Diperlukan pemeliharaan untuk pencegahan nomor 1]
- Preventive maintenance #2 required [Diperlukan pemeliharaan untuk pencegahan nomor 2]
- Preventive maintenance #3 required [Diperlukan pemeliharaan untuk pencegahan nomor 3]
- Preventive maintenance #4 required [Diperlukan pemeliharaan untuk pencegahan nomor 4]

3 Kalibrasi printer

Menyelaraskan printhead

Penyelarasan yang tepat antara printhead harus dilakukan untuk keakuratan warna, transisi warna yang halus, dan tepi elemen gambar yang tajam.

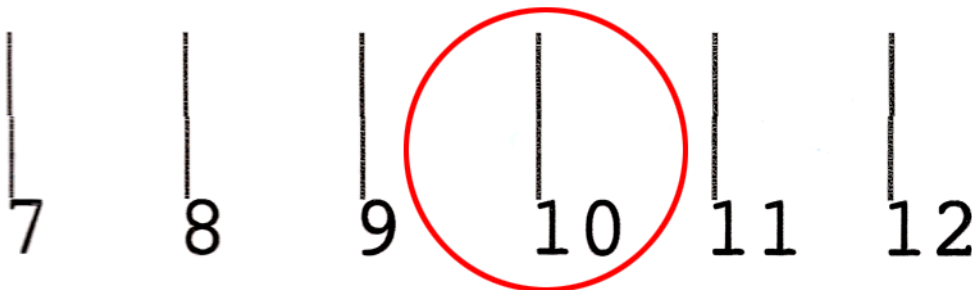
Untuk menyelaraskan printhead, buka HP Internal Print Server, lalu pilih **Printer > Printhead alignment** [Penyelarasan printhead]. Anda dapat memilih penyelarasan otomatis atau manual. HP Internal Print Server akan menyarankan salah satunya, namun Anda selalu dapat memilih.



- Penyelarasan otomatis merupakan prosedur yang sepenuhnya otomatis dan secara umum akan memastikan kualitas cetak yang optimal. Printer akan mencetak beberapa pola dan memindainya menggunakan sensor garis internal. Metode ini disarankan untuk media halus yang berkualitas tinggi (termasuk vinyl, banner, atau backlit). Jika printhead memiliki banyak nosel rusak, penyelarasan otomatis mungkin tidak memberikan hasil yang baik.

Prosedur ini memerlukan waktu sekitar 14 menit dan media 9 inci.

- Penyelarasan manual memberikan kualitas cetak yang baik bila penyelarasan otomatis tidak dapat dilakukan. Biasanya hal ini disebabkan oleh penggunaan media yang sangat bertekstur atau berwarna selain putih (kasa, berlubang, kain tertentu, transparan, berwarna). Printer akan mencetak 8 rangkaian pola dan Anda harus memilih hasil terbaik dari setiap rangkaian tersebut (misalnya, nomor 10 pada gambar di bawah ini).



Prosedur ini memerlukan waktu sekitar 15 menit dan media 9 inci.

Mengatasi masalah penyelarasan printhead

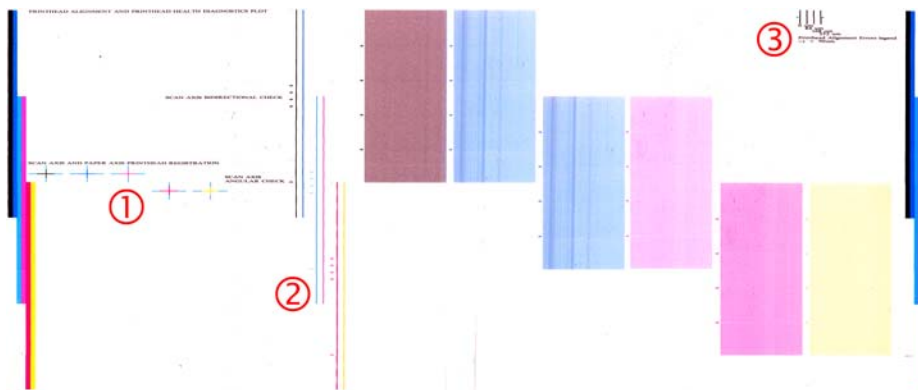
Penyelarasan printhead otomatis terkadang mungkin gagal. Pada beberapa kondisi, Anda akan melihat pesan kesalahan di panel depan "Automatic Printhead Alignment is cancelled because of scanning errors" [Penyelarasan Printhead Otomatis dibatalkan karena kesalahan pemindaian]. Pada kondisi lainnya, pesan kesalahan tidak ditampilkan, namun kualitas cetak kurang memuaskan. Berikut adalah beberapa kemungkinan penyebabnya.

- Terjadi masalah pada gerak maju media (lihat [Kompensasi gerak maju media pada hal. 7](#)). Setelah mengatasi masalah gerak maju media, coba ulang penyelarasan printhead otomatis.
- Anda menggunakan media yang sangat bertekstur (banner tertentu), berwarna selain putih, atau sangat mengkilap (kertas satin tertentu). Jika demikian, gunakan penyelarasan printhead manual.
- Media berkerut. Pastikan media dimasukkan dengan benar dalam kerenggangan yang sama. Jika perlu, coba sesuaikan parameter media, misalnya kerenggangan atau suhu pengeringan dan suhu proses curing.
- Media tidak cukup lebar. Ulangi proses penyelarasan menggunakan gulungan media dengan lebar minimal 610 mm (24 inci).
- Jendela printer terbuka saat proses penyelarasan printhead berlangsung.
- Printhead kotor. Lihat [Membersihkan printhead pada hal. 19](#).

Jika masalah berlanjut, coba gunakan penyelarasan printhead manual atau hubungi teknisi servis (lihat [HP Customer Care Center pada hal. 54](#)).

Plot diagnostik penyelarasan printhead

Printer ini menyediakan plot diagnostik penyelarasan printhead untuk menilai kualitas penyelarasan printhead saat ini. Untuk mencetaknya, jalankan HP Internal Print Server, lalu pilih **Printer > Printhead alignment** [Penyelarasan printhead] > **Diagnostics plot** [Plot diagnostik].



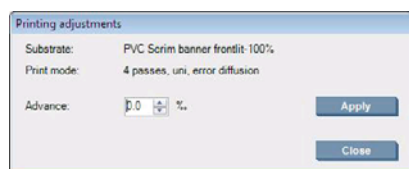
1. Garis silang berwarna di sisi kiri plot menunjukkan garis yang selaras satu sama lain.
2. Garis vertikal di sebelah kiri bagian tengah harus lurus dan tidak tertekuk.
3. Keempat garis vertikal di kanan atas plot serta dua garis paling kiri harus lurus dan tidak tertekuk.

Kompensasi gerak maju media

Gerak maju media yang akurat penting bagi kualitas cetak karena merupakan bagian dari pengontrolan penempatan titik yang tepat pada media. Jika media tidak bergerak maju dengan jarak yang tepat antara gerakan printhead, maka garis melintang yang terang atau gelap akan terlihat pada hasil cetak dan mungkin tampak lebih berbintik.

Printer ini dilengkapi sensor gerak maju media dan dikalibrasi agar bergerak maju dengan tepat untuk semua media yang ditampilkan di panel depan. Bila Anda memilih jenis media yang dimasukkan, printer akan menyesuaikan kecepatan gerak maju media saat pencetakan berlangsung. Namun, jika menggunakan media kustom atau yang tidak sesuai dengan kalibrasi default media, Anda dapat mengubah kompensasi gerak maju media. Untuk langkah-langkah agar dapat mengetahui apakah kompensasi gerak maju media akan mengatasi masalah Anda, lihat [Mengatasi masalah kualitas cetak pada hal. 36](#).

Anda dapat setiap saat melihat dan mengubah kompensasi gerak maju media melalui HP Internal Print Server untuk media yang saat ini dimasukkan dengan memilih tugas cetak, lalu tombol **Printing Adj.** [Penyesuaian cetak], atau memilih **Printer > Printing adjustments** [Penyesuaian cetak].



Jika Anda memilih kualitas cetak setelah mengubah angka dalam bidang Advance [Gerak maju], tekan tombol **Apply** [Terapkan], selanjutnya kompensasi gerak maju media pilihan akan selalu digunakan untuk jenis media tersebut.

Sensor gerak maju media tidak dapat berfungsi dengan benar jika kotor. Lihat [Membersihkan sensor gerak maju media pada hal. 19](#).

CATATAN: Beberapa media tidak dapat dideteksi oleh sensor gerak maju media. Jika demikian, sensor tidak akan berfungsi dan harus dinonaktifkan. Anda dapat menonaktifkannya menggunakan bidang Automatic Tracking (OMAS) [Pelacakan Otomatis] di jendela Loaded Substrate [Media yang Dimasukkan] pada HP Internal Print Server. Jika diperlukan, tanda akan memberitahukannya.

CATATAN: Sensor gerak maju media akan memindai bagian belakang media, yang seharusnya memiliki satu warna dan nuansa. Sensor tidak dijamin berfungsi dengan benar jika bagian belakang media telah tercetak. Jika demikian, printer mungkin tidak menampilkan tanda, namun sensor harus dinonaktifkan.

Mengkalibrasi warna

Kalibrasi warna memungkinkan printer menghasilkan warna yang konsisten untuk jenis media tertentu, meskipun printhead, kartrid tinta, dan kondisi sekitar berubah. Setelah warna dikalibrasi, Anda dapat memperoleh warna hasil cetak yang sama dari dua printer yang berada di lokasi geografis berbeda.

Tabel pengujian kalibrasi warna dicetak menggunakan mode cetak berikut, tergantung pada kekentalan tinta yang Anda gunakan untuk media.

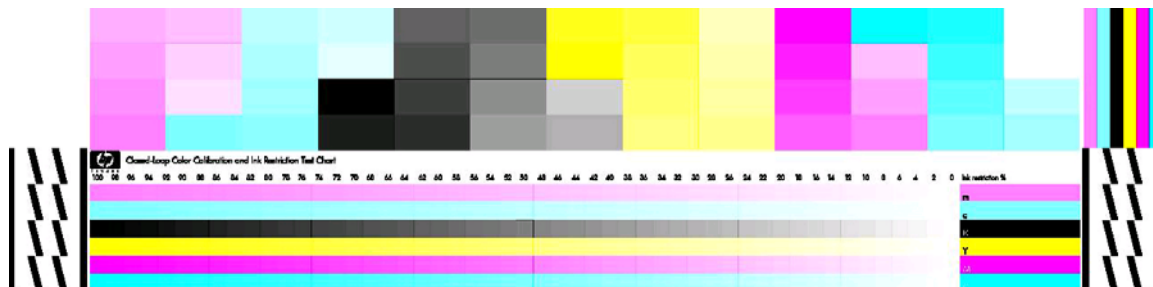
- Enam kertas untuk kekentalan tinta 100%
- Delapan kertas untuk kekentalan tinta 150%
- Empat belas kertas untuk kekentalan tinta 250%

Karena itu, sebaiknya sempurnakan mode cetak yang sesuai sebelum memulai kalibrasi warna. Untuk menyempurnakan media standar bagi mode cetak tertentu, lihat *Panduan pengguna*.

Untuk menjalankan kalibrasi warna dari HP Internal Print Server, pilih **Substrate** [Media] > **Color calibration** [Kalibrasi warna], lalu klik tombol **Calibrate** [Kalibrasi].

Proses kalibrasi sepenuhnya berjalan secara otomatis dan dapat dilakukan tanpa pengawasan setelah Anda memasukkan jenis media yang akan dikalibrasi. Proses ini berlangsung sekitar 18 menit dan mencakup langkah-langkah sebagai berikut.

1. Closed-Loop Color Calibration [Kalibrasi Warna Rapat] dan Ink Restriction Test Chart [Tabel Pengujian Batasan Warna] akan dicetak untuk menampilkan skala pola warna setiap tinta yang digunakan pada printer.



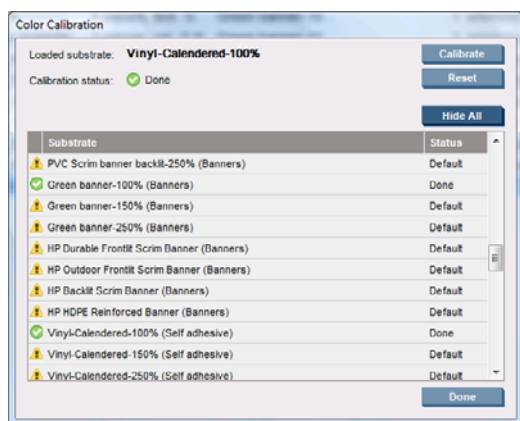
2. Pemindaian dan penilaian warna tabel pengujian tersebut menggunakan HP Embedded Spectrophotometer. Jika pemindaian tidak berhasil dilakukan, pesan akan ditampilkan di panel depan; lihat [Kalibrasi warna gagal pada hal. 48](#).
3. Berdasarkan penilaian yang dilakukan oleh spektrofotometer, printer akan menghitung tabel koreksi yang diperlukan agar pencetakan warna untuk tugas cetak Anda konsisten pada jenis media tersebut.

Kalibrasi harus dilakukan dalam salah satu kondisi berikut:

- Setiap kali printhead diganti
- Setiap kali jenis media baru yang digunakan belum dikalibrasi dengan unit printhead yang ada
- Setiap kali Anda melihat perbedaan warna yang mencolok antara beberapa hasil cetak. Perbedaan warna tersebut dapat terjadi karena printhead sudah lama atau aus, perbedaan karakteristik beberapa gulungan media, perubahan kondisi sekitar, dan sebagainya.

Setiap kali printhead diganti, Anda akan melihat tanda yang mengingatkan untuk melakukan kalibrasi warna, kecuali jika tanda tersebut dinonaktifkan. Jika penyesuaian printhead dan/atau kompensasi gerak maju media juga diperlukan, kalibrasi warna akan dilakukan terakhir.

Anda dapat memeriksa status kalibrasi warna media melalui HP Internal Print Server atau panel depan. Di HP Internal Print Server, pilih **Substrate** [Media] > **Color calibration** [Kalibrasi warna] > **Show all** [Tampilkan semua].



- Status **Default** menunjukkan bahwa media belum pernah dikalibrasi. Pada kondisi ini, tabel warna default pabrik akan diterapkan untuk mencetak tugas.
- Status **Done** [Selesai] menunjukkan bahwa kalibrasi warna untuk media ini telah berhasil dilakukan.
- Status **Obsolete** [Kedaluwarsa] menunjukkan bahwa printhead telah diganti, karenanya media harus dikalibrasi ulang.

Kalibrasi warna didasarkan pada penilaian pola warna yang dicetak menggunakan HP Embedded Spectrophotometer. Beberapa karakteristik media, seperti tekstur permukaan atau transparansi, dapat membuat penilaian warna yang dihasilkan untuk beberapa jenis media menjadi sangat tidak akurat. Kalibrasi warna media ini akan gagal atau menampilkan hasil cetak yang tidak dapat diterima.

Kesesuaian jenis media tertentu untuk kalibrasi warna dapat dilihat pada tabel jenis media yang didukung dalam *Panduan pengguna*. Hanya media yang lebih lebar dari 914 cm (36 inci) yang dapat dikalibrasi.

Kalibrasi warna yang buruk dapat dipulihkan dengan mengembalikan kalibrasi default pabrik. Di HP Internal Print Server, pilih **Substrate** [Media] > **Color calibration** [Kalibrasi warna] > **Reset** [Atur ulang].

Anda harus mengkalibrasi jenis media sebelum membuat profil warna. Namun, Anda dapat mengkalibrasi ulang di lain waktu tanpa harus membuat ulang profil warna.

Batasan tinta


Batasan tinta memungkinkan Anda menetapkan jumlah maksimum setiap tinta primer (cyan, magenta, kuning, hitam, cyan muda, magenta muda) yang dapat digunakan untuk media tertentu.

Untuk menyesuaikan persentase batasan tinta dari HP Internal Print Server, pilih **Substrate** [Media] > **Edit** > **Color** [Warna].

Persentase batasan tinta dapat diatur dari 50% hingga 100% untuk semua tinta dengan mengisi kotak yang sesuai. Umumnya, disarankan persentase batasan tinta sekitar 80%.

Pengaturan persentase tinggi (mendekati 100%) menggunakan lebih banyak tinta yang akan meningkatkan gamut warna, sehingga akan digunakan margin yang lebih kecil untuk pengoperasian sistem kalibrasi warna dan dapat mengurangi konsistensi warna.

Persentase yang lebih rendah menggunakan lebih sedikit tinta, menghasilkan gamut warna yang lebih sedikit, dan kisaran kompensasi yang lebih besar untuk konsistensi warna terbaik.

 **CATATAN:** Batasan tinta yang ditentukan secara salah dapat mengakibatkan hasil yang tidak terduga. Anda dapat mengembalikan pengaturan batasan tinta default dengan memilih **Substrate** [Media] > **Edit** > **Color** [Warna] > **Reset** [Atur ulang].

Closed-Loop Color Calibration [Kalibrasi Warna Rapat] dan Ink Restriction Test Chart [Tabel Pengujian Batasan Tinta] menampilkan bagian tinta yang dicetak pada tahap 2%, yang dapat bermanfaat sebagai panduan visual untuk memilih persentase batasan tinta.

Untuk mencetak Closed-Loop Color Calibration [Kalibrasi Warna Rapat] dan Ink Restriction Test Chart [Tabel Pengujian Batasan Tinta], pilih **Substrate** [Media] > **Edit** > **Color** [Warna] > **Print plot** [Plot cetak].

Profil warna

Kalibrasi warna menghasilkan warna yang konsisten, meskipun tidak selalu akurat. Misalnya, jika printer Anda mencetak semua warna menjadi hitam, warna tersebut mungkin akan konsisten, namun tidak akurat.

Untuk mencetak warna yang akurat, Anda harus mengkonversi nilai warna pada file ke nilai warna yang akan menghasilkan warna yang benar dari printer, tinta, dan media. Profil warna ICC merupakan keterangan tentang kombinasi printer, tinta, dan media yang berisi semua informasi yang diperlukan untuk konversi warna tersebut.

Konversi warna ini dilakukan oleh RIP (Raster Image Processor) [Prosesor Gambar Arsir], bukan printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan profil ICC, lihat dokumen untuk perangkat lunak aplikasi dan RIP Anda.

4 Pemeliharaan perangkat keras

Memelihara kartrid tinta

Selama masa pakai kartrid yang normal, Anda tidak perlu melakukan pemeliharaan khusus. Namun, untuk menjaga kualitas cetak agar tetap sempurna, ganti kartrid bila telah mencapai tanggal kedaluwarsa. Tanda akan memberitahukan bila kartrid telah mencapai tanggal kedaluwarsa.

Anda juga dapat setiap saat memeriksa tanggal kedaluwarsa kartrid: lihat [Memeriksa status printer pada hal. 5](#).

Memelihara printhead

Selama masa pakai printhead yang normal, Anda tidak perlu melakukan pemeliharaan rutin. Namun, untuk menjaga kualitas cetak agar tetap optimal, ganti printhead bila telah mencapai tanggal kedaluwarsa. Tanda akan memberitahukan bila printhead telah mencapai tanggal kedaluwarsa.

Anda juga dapat setiap saat memeriksa tanggal kedaluwarsa printhead: lihat [Memeriksa status printer pada hal. 5](#).

Printhead harus dibersihkan dan diselaraskan seiring waktu: lihat [Membersihkan printhead pada hal. 19](#) dan [Menyelaraskan printhead pada hal. 6](#).

Untuk memeriksa nosel yang terhalang pada printhead, lihat [Memeriksa printhead pada hal. 13](#).

💡 **TIPS:** Jika Anda mengeluarkan printhead yang belum kedaluwarsa, dan akan menggunakannya di lain waktu, cara terbaik untuk melindunginya adalah dengan mengganti tutup pelindung yang Anda buang sebelum memasukkan printhead ke dalam printer.

Memelihara media

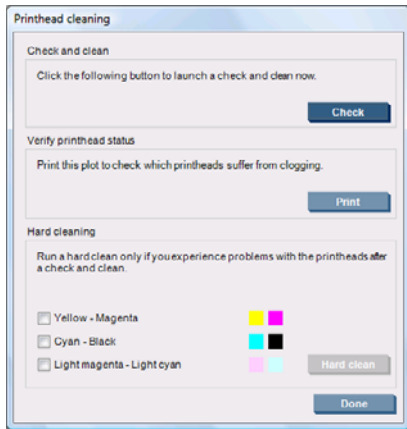
Masukkan media ke dalam kemasan yang tertutup sewaktu disimpan dan letakkan gulungan secara vertikal untuk menghindari perpindahan bahan plastik pada materi tertentu.

Pindahkan media dari tempat penyimpanan ke tempat pencetakan minimal 24 jam sebelum digunakan agar dapat beradaptasi dengan suhu dan kelembabannya.

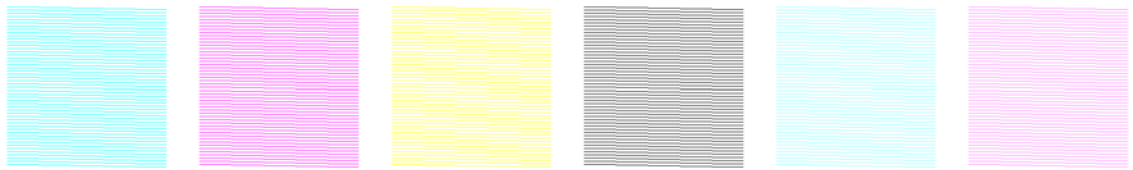
Memeriksa printhead

Jika yakin bahwa performa satu atau beberapa printhead buruk:

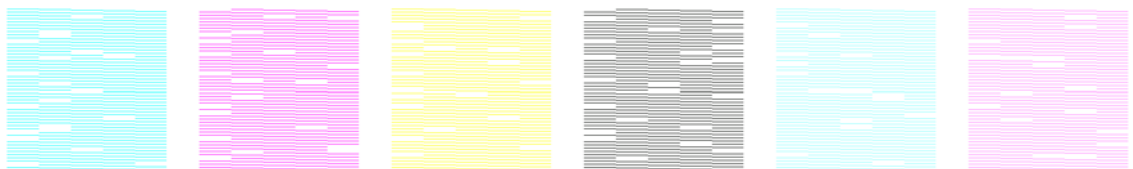
1. Buka HP Internal Print Server, lalu pilih **Printer > Printhead cleaning** [Pembersihan printhead].



2. Tekan tombol **Check** [Periksa] untuk melakukan pembersihan rutin.
3. Jika masalah berlanjut, tekan tombol **Print** [Cetak] di jendela yang sama untuk mencetak tampilan berikut. Setiap warna dicetak dengan satu printhead dan menunjukkan performa printhead tersebut.



Jika banyak nosel printhead yang terhalang, Anda akan melihat garis yang hilang pada tampilan tersebut seperti ditunjukkan di bawah ini.




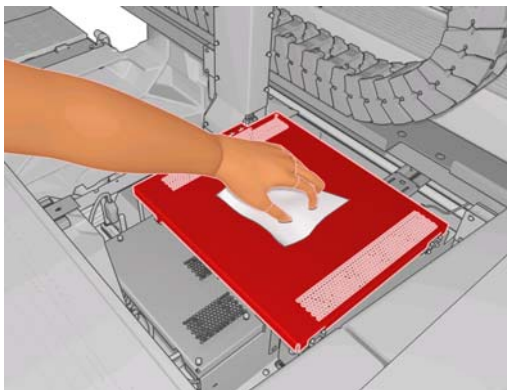
4. Di jendela yang sama, pilih printhead yang menunjukkan garis hilang, kemudian tekan tombol **Hard clean** [Pembersihan manual].
5. Setelah pembersihan manual selesai, tekan kembali tombol **Print** [Cetak] untuk mengetahui apakah masalah printhead telah teratasi.
6. Pastikan bidang kontak listrik printhead bersih. Lihat [Panel depan menyarankan penggantian atau pemasangan ulang printhead pada hal. 43](#).
7. Jika masih terlihat lima garis hilang atau lebih dalam warna apapun, sebaiknya ganti printhead tersebut. Jika garis yang hilang lebih sedikit, printer dapat mempertahankan kualitas cetak yang baik bila mencetak dengan empat gerakan printhead atau lebih.

Jika hasil cetak di atas terlihat buram atau berbintik, Anda harus mengubah kompensasi gerak maju media (lihat [Kompensasi gerak maju media pada hal. 7](#)).

Membersihkan penutup dudukan

Penutup dudukan printhead dirancang untuk memantulkan radiasi lampu pengering guna menghindari panas berlebihan pada printhead. Penutup yang kotor akan memantulkan lebih sedikit panas. Untuk menghindari kerusakan printhead, penutup dudukan harus dibersihkan setiap bulan, tergantung pada penggunaan printer. Tanda akan ditampilkan bila penutup harus dibersihkan.


1. Buka panel depan, lalu pilih **Clean carriage cover** [Bersihkan penutup dudukan] dari menu Preventive Maintenance [Pemeliharaan untuk Pencegahan] . Dudukan akan bergerak ke dalam kompartemen listrik.
2. Buka pintu akses printhead.
3. Tekan tombol **OK** di panel depan.
4. Bersihkan penutup dudukan dengan kain tidak berserabut.




5. Jika Anda menemukan tinta kering yang tidak dapat dibersihkan dengan kain kering, coba lembabkan kain dengan alkohol isopropil. Setelah dibersihkan, tunggu hingga penutup kering.
6. Tutup pintu, kemudian tekan tombol **OK** di panel depan.

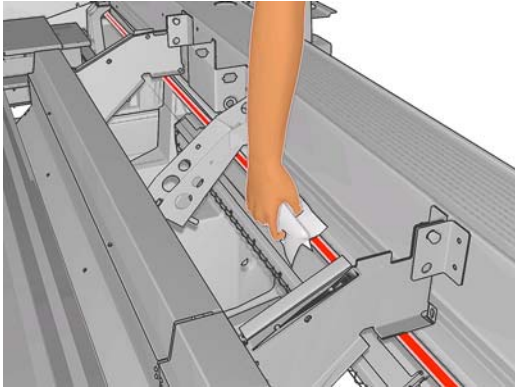
Membersihkan jalur dudukan

Jalur gerak dudukan harus dibersihkan kira-kira setiap dua tahun, tergantung pada penggunaan printer. Tanda akan ditampilkan bila jalur harus dibersihkan.

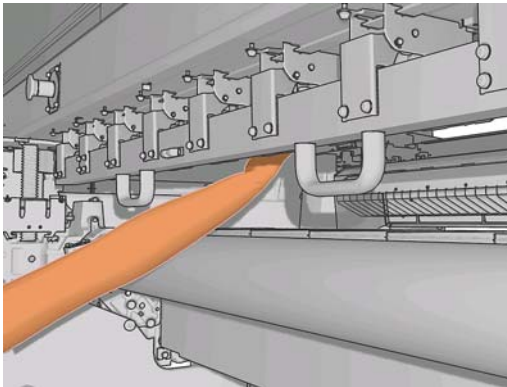
1. Buka panel depan, lalu pilih **Clean carriage rails** [Bersihkan jalur dudukan] dari menu Preventive Maintenance [Pemeliharaan untuk Pencegahan] . Tekan **OK** untuk melanjutkan.
2. Batang dudukan akan naik secara otomatis seperti saat memasukkan media.
3. Setelah batang dudukan berhenti naik, matikan printer.

4. Dengan berdiri di depan printer, bersihkan jalur depan menggunakan kain tidak berserabut yang dilembabkan dengan alkohol isopropil. Anda dapat mengakses jalur dari atas.

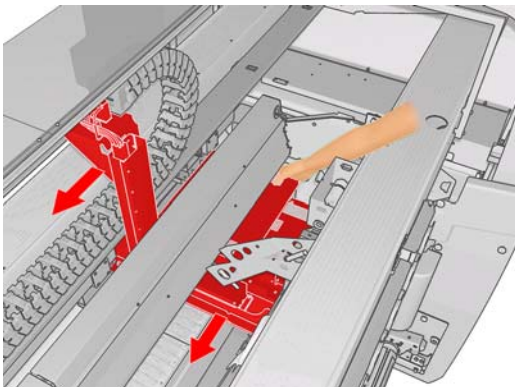
 **CATATAN:** Jika Anda berlokasi di California, gunakan pembersih bersertifikat VOC seperti 'Simple Green® All-Purpose Cleaner' yang dilarutkan dengan benar, bukan dengan alkohol isopropil.




5. Dengan berdiri di belakang printer, bersihkan jalur belakang menggunakan cara yang sama. Anda dapat mengakses jalur dari bawah, melalui celah di antara pelat dan penjepit.



6. Tunggu hingga jalur kering.
7. Geser dudukan secara manual ke kompartemen listrik.



8. Hidupkan kembali printer.

9. Pilih **Carriage beam position** [Posisi batang dudukan] > **Move to printing (normal)** [Beralih ke pencetakan (normal)] dari menu Media di panel depan  untuk menurunkan batang dudukan ke posisi normal, tutup media. Diperlukan sekitar dua menit untuk menyelesaikan proses ini.
10. Ganti busa pelumas dudukan (lihat [Mengganti busa pelumas dudukan pada hal. 22](#)). Ganti juga kedua sumbu pelumas, saat mengganti busa.


Membersihkan bagian luar printer

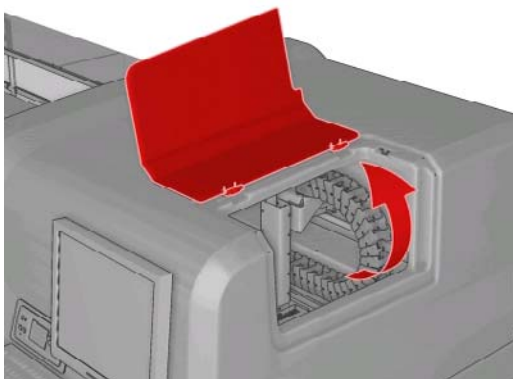
Bersihkan bagian luar printer dan semua komponen lain yang sering Anda sentuh saat pengoperasian normal, menggunakan spons lembab atau kain lembut dan pembersih ringan yang biasa digunakan di rumah seperti sabun cair nonabrasif.

- △ **PERINGATAN!** Untuk menghindari sengatan listrik, pastikan printer telah dimatikan dan konektornya telah dilepas sebelum Anda membersihkannya. Pastikan air tidak masuk ke dalam printer.
- △ **PERHATIAN:** Jangan gunakan pembersih abrasif pada printer.

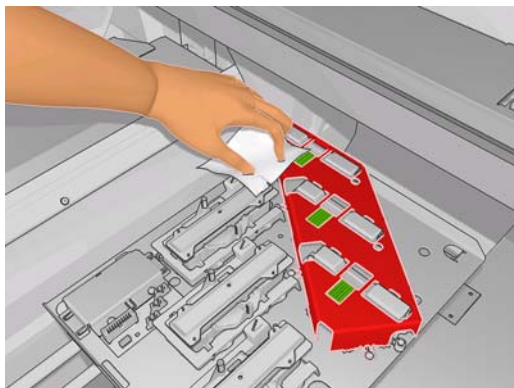
Membersihkan tempat tinta

Terdapat tiga tempat tinta untuk setiap printhead. Tempat tinta tersebut harus dibersihkan setiap 3 atau 4 bulan, tergantung pada penggunaan printer. Tanda akan ditampilkan bila tempat tinta 85% penuh, benar-benar penuh, dan harus dibersihkan.

1. Buka panel depan, lalu pilih **Clean ink deposits** [Bersihkan tempat tinta] dari menu Preventive Maintenance [Pemeliharaan untuk Pencegahan] .
2. Tunggu hingga dudukan printhead berhenti bergerak, kemudian buka pintu akses printhead di bagian samping printer.




3. Bersihkan bagian dalam tempat tinta menggunakan cotton bud atau kain yang dilembabkan dengan air yang disuling. Jika Anda tidak dapat membersihkan tinta kering dengan cara ini, coba gunakan alkohol isopropil, bukan air yang disuling.

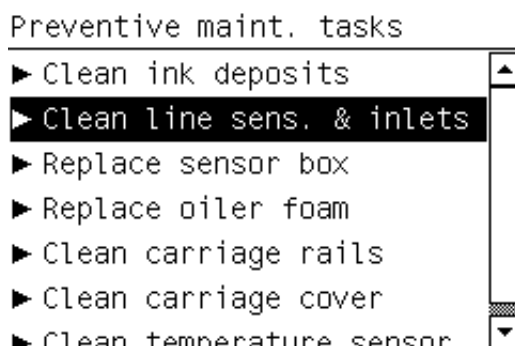


4. Bersihkan juga bidang di sekitar tempat tinta; namun jangan coba membersihkan bidang printhead.
5. Tutup pintu akses printhead.

Membersihkan sensor garis dan lubang aerosol

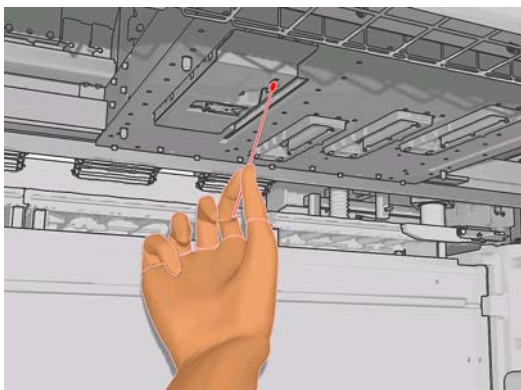
Seiring penggunaan normal, garis sensor akan secara bertahap tertutup oleh sedikit sisa tinta kering. Tanda akan ditampilkan bila sensor garis harus dibersihkan, yakni kira-kira setiap 2 bulan, tergantung pada penggunaan printer. Bila tanda ditampilkan, ikuti prosedur berikut untuk membersihkan sensor.

1. Buka panel depan lalu pilih **Clean line sens. & inlets** [Bersihkan sensor garis dan lubang] dari menu Preventive Maintenance [Pemeliharaan untuk Pencegahan] .

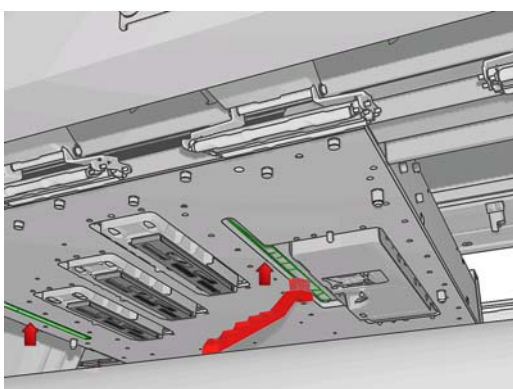


2. Printer akan menggerakkan batangudukan ke atas agar Anda dapat mengakses sensor.
3. Tunggu hingga panel depan menginformasikan bahwa sensor siap dibersihkan.
4. Lembabkan cotton bud dengan alkohol isopropil. Cotton bud tersedia dalam Perangkat Pembersih.

5. Bersihkan bagian bawah sensor garis menggunakan cotton bud seperti ditunjukkan pada gambar.



6. Gunakan sikat untuk membersihkan timbunan debu dari lubang aerosol. Jangan gunakan sikat untuk komponen lain.



7. Periksa apakah terdapat pengembunan di bawah dudukan, lalu bersihkan dengan kain tidak berserabut jika diperlukan.
8. Tekan tombol OK di panel depan. Printer akan menurunkan batang dudukan ke posisi normal.

⚠ **PERINGATAN!** Jangan masukkan tangan atau benda apapun ke dalam printer sewaktu dudukan bergerak.

Membersihkan penggulung utama

Penggulung utama harus dibersihkan jika terlihat kotor atau bila Anda melihat bahwa gerak maju media tidak lagi lancar dan teratur.

Bersihkan penggulung utama menggunakan kain bersih yang dilembabkan dengan air dan pastikan penggulung telah kering sebelum mencetak. Jangan gunakan cairan pembersih berbahan dasar minyak tanah.

Membersihkan penahan tepi media

Jika terkadang Anda mencetak dengan tepi margin yang sangat kecil, mungkin terjadi penimbunan tinta pada penahan tepi media yang dapat menimbulkan noda pada hasil cetak dan menghalangi nosel pada printhead.

Periksa penahan tepi media setiap bulan untuk membersihkan tinta kering. Jika perlu, bersihkan penahan tepi media dengan kain tidak berserabut yang dilembabkan dengan alkohol isopropil.

💡 **TIPS:** Biasanya penahan tepi tidak perlu dikeluarkan dari printer karena hal tersebut dapat merusak penahan tepi. Jika tidak diharuskan, cukup geser penahan tepi menjauh dari media.

Membersihkan roda penjepit

Jika kotor, roda penjepit dapat dibersihkan dengan memajukan media (kurang dari satu meter). Membersihkan roda secara manual dapat merusaknya, sehingga hal ini tidak disarankan.

Membersihkan pelat

Pelat harus dibersihkan setiap kali terlihat kotor atau bila noda terlihat di bagian belakang media.

Sebelum membersihkan pelat, cari sensor gerak maju media dan jaga agar tidak tergores (lihat [Membersihkan sensor gerak maju media pada hal. 19](#)).

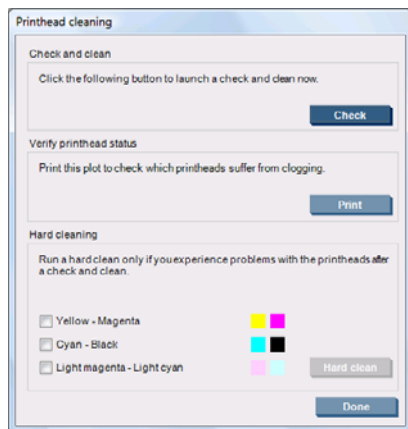
Bersihkan pelat menggunakan kain bersih yang dilembabkan dengan air dan pastikan pelat telah kering sebelum mencetak.

Membersihkan printhead

Pembersihan printhead secara berkala akan dilakukan secara otomatis selama printer dihidupkan. Namun, Anda harus membersihkan printhead jika kualitas gambar buruk dan masalah tersebut tidak dapat diatasi dengan metode lain. Tindakan ini akan memastikan bahwa terdapat tinta yang baik dalam nosel dan membantu mencegah tersumbatnya nosel.

Jika plot status printhead telah dicetak, Anda akan mengetahui warna yang gagal. Bersihkan printhead yang tidak berfungsi dengan baik. Bersihkan semua printhead jika ragu tentang printhead yang harus dibersihkan.

Untuk membersihkan printhead, buka HP Internal Print Server, lalu pilih **Printer > Printhead cleaning** [Pembersihan printhead]. HP menyarankan pilihan **Check and Clean** [Periksa dan Bersihkan].



Jika ingin menggunakan pembersihan manual, Anda dapat memilih printhead yang akan dibersihkan.

Membersihkan sensor gerak maju media

Tanda tidak akan ditampilkan untuk mengingatkan pembersihan sensor gerak maju media. Anda harus membersihkannya secara berkala (1 hingga 3 bulan sekali, tergantung pada penggunaan printer dan jenis media—lihat catatan di bawah), bila pelat dibersihkan, dan bila Anda mencetak pada pelat secara langsung tanpa disengaja. Lihat [Membersihkan pelat pada hal. 19](#).

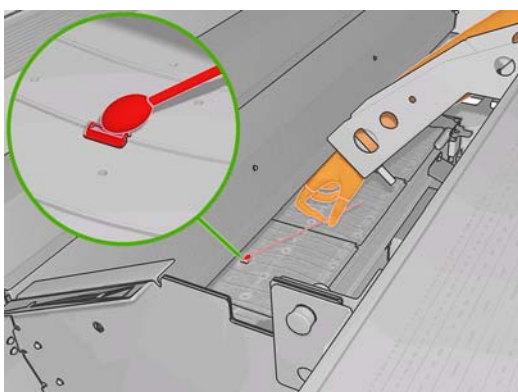
CATATAN: Kertas pelapis atau media berpori dapat mengakibatkan sedikit tinta mengenai pelat dan jendela sensor, sehingga sensor dapat menjadi kotor sebelum satu gulungan selesai. Oleh karena itu, sebaiknya nonaktifkan sensor saat memasukkan media berpori, serta untuk membersihkan pelat dan sensor sebelum memasukkan media lain.

Sensor terdapat di antara kumpulan tiga penjepit kedua dan ketiga di bagian tengah pelat.

💡 **TIPS:** Anda mungkin memerlukan tangga untuk menjangkau sensor.

TIPS: Pembersihan mudah dilakukan dengan menjangkau batang dukungan pada saat posisinya rendah. Jika Anda mencoba melakukannya dengan meletakkan lengan di bawah batang pada saat posisinya tinggi, maka mengakses dan memeriksa apakah sensor bersih akan menjadi lebih sulit.

1. Keluarkan media.
2. Untuk membersihkan tinta kering, bersihkan sensor menggunakan cotton bud yang disediakan di Perangkat Pembersih, yang sedikit dilembabkan dengan alkohol isopropil. Jika jendela sensor tertutup tinta kering tebal, Anda mungkin harus memberi tekanan saat membersihkan untuk membantu cotton bud menyerap tinta. Lanjutkan pembersihan menggunakan cotton bud baru, hingga cotton bud tetap bersih dan sensor terlihat bersih.




Saat memantulkan cahaya sekitar, sensor bersih akan menampilkan pantulan berwarna biru yang menutupi seluruh permukaan. Anda dapat melihat pantulan ini dengan bergerak mendekat dan sedikit mengubah sudut pandang.

3. Tunggu selama 3 atau 4 menit sebelum memasukkan kembali media, sehingga alkohol dapat menguap seluruhnya.

Membersihkan sensor suhu

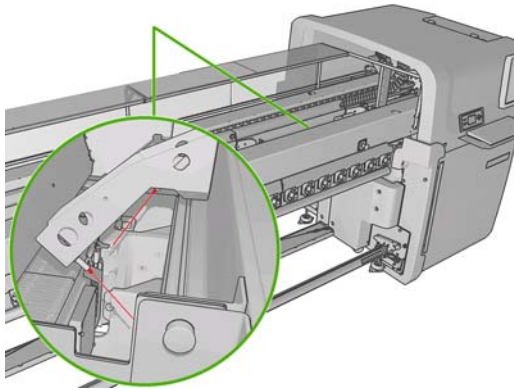
Tanda akan ditampilkan bila sensor suhu harus dibersihkan, yakni kira-kira setiap 2 bulan, tergantung pada penggunaan printer. Bila tanda ditampilkan, ikuti prosedur berikut untuk membersihkan sensor.

1. Buka panel depan, lalu pilih **Clean temperature sensors** [Bersihkan sensor suhu] dari menu Preventive Maintenance [Pemeliharaan untuk Pencegahan] . Tekan **OK** untuk melanjutkan.
2. Keluarkan media.
3. Setelah media dikeluarkan, tekan tombol berhenti darurat untuk menonaktifkan komponen mekanis dan pengering pada printer. Sebaiknya lakukan hal ini untuk keselamatan Anda.
4. Tunggu hingga pengering dingin.

△ **PERHATIAN:** Pada prosedur berikutnya, Anda akan menangani permukaan yang panas selama pengoperasian normal printer. Sebelum melanjutkan, pastikan permukaan tersebut telah dingin.

5. Lembabkan kain katun dengan air yang disuling. Cotton bud tersedia dalam Perangkat Pembersih.

- Gunakan cotton bud untuk membersihkan lensa kedua sensor suhu (pengeringan dan proses curing).



- Pastikan lensa telah bersih dengan melihatnya secara langsung dari bagian bawah printer. Atau, lanjutkan pembersihan hingga cotton bud tetap terlihat bersih setelah digunakan.
- Tekan **OK** di panel depan untuk menginformasikan kepada printer bahwa sensor telah dibersihkan.
- Pastikan semua tombol berhenti darurat telah ditekan, kemudian hidupkan ulang printer.

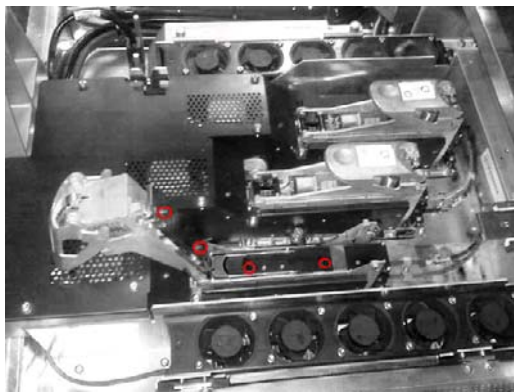
Memelihara printhead utama

Masalah yang terjadi dengan printhead utama ditunjukkan dengan salah satu dari kode kesalahan berikut.

- Kode 46.1:01 menunjukkan masalah dengan warna kuning/magenta primer.
- Kode 46.2:01 menunjukkan masalah dengan warna kuning muda/magenta muda primer.
- Kode 46.3:01 menunjukkan masalah dengan warna cyan/hitam primer.

Untuk mengatasi masalah:

- Buka panel depan dan mulai proses untuk mengganti printhead yang dimaksud (lihat *Panduan pengguna*).
- Setelah mengangkat penutup printhead, Anda akan melihat dua lingkaran 'O' yang menutup persambungan antara penutup printhead dan printhead. Tambahkan sedikit pelumas, gemuk, atau air ke lingkaran 'O' untuk meningkatkan performa.




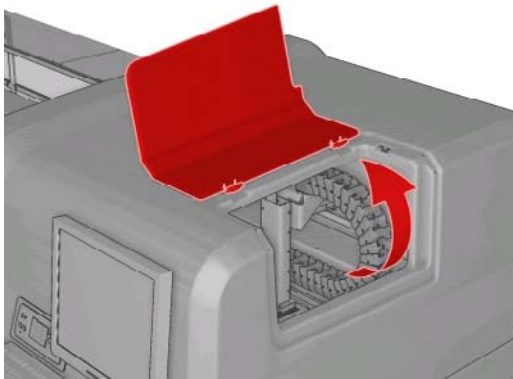
- Tutup penutup printhead, penutup dudukan, dan pintu akses printhead.

4. Minta pembersihan printhead secara manual (lihat [Memeriksa printhead pada hal. 13](#)).
5. Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan Anda (lihat [HP Customer Care Center pada hal. 54](#)).

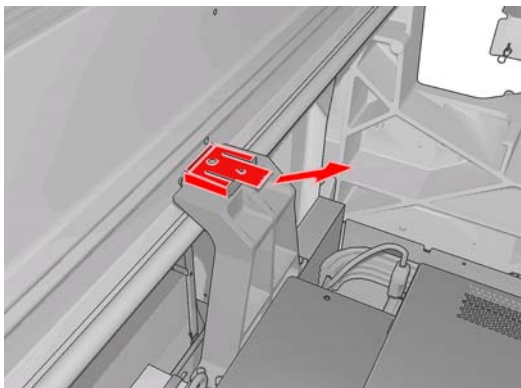
Mengganti busa pelumas dudukan

Dudukan printhead dilengkapi 2 potong busa yang diberi pelumas untuk selalu memperlancar gerak jalur dudukan. Busa ini perlu diganti setiap 2 atau 3 bulan, tergantung pada penggunaan printer. Busa pengganti tersedia dalam Perangkat Pembersih.

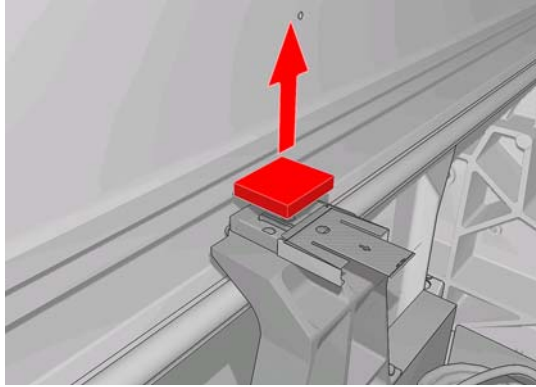
1. Buka panel depan, lalu pilih **Replace oiler foam** [Ganti busa pelumas] dari menu Preventive Maintenance [Pemeliharaan untuk Pencegahan] . Dudukan akan bergerak ke dalam kompartemen listrik.
2. Buka pintu akses printhead.



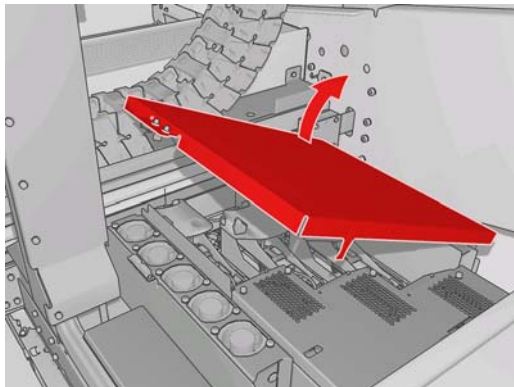
3. Buka penutup busa pelumas kiri.



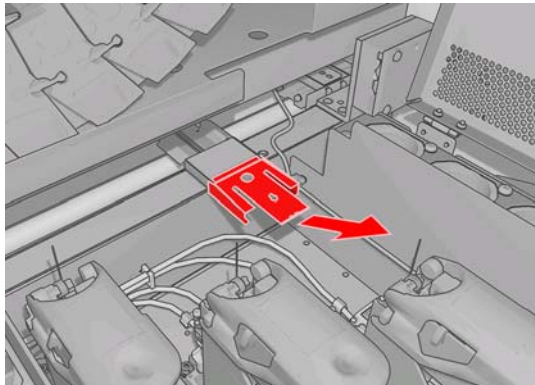
4. Lepaskan busa lama, masukkan busa baru, kemudian pasang kembali penutupnya.



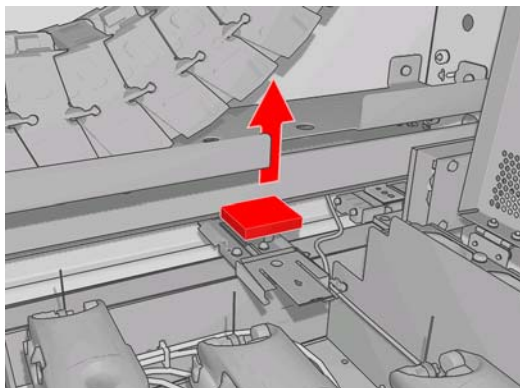
5. Buka penutup dudukan untuk mengakses busa pelumas kanan.



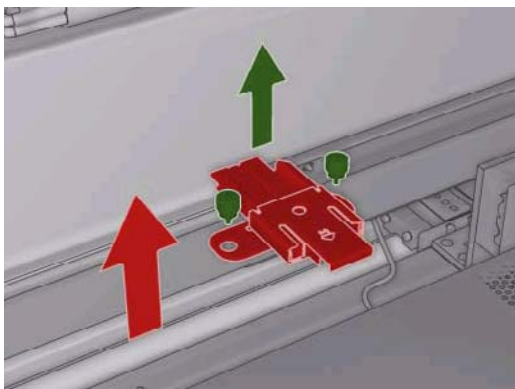
6. Buka penutup busa pelumas kanan.



7. Lepaskan busa lama.




8. Lepaskan baut dan tempat busa pelumas, ganti busa, dan pasang kembali tempat busa dengan baut.

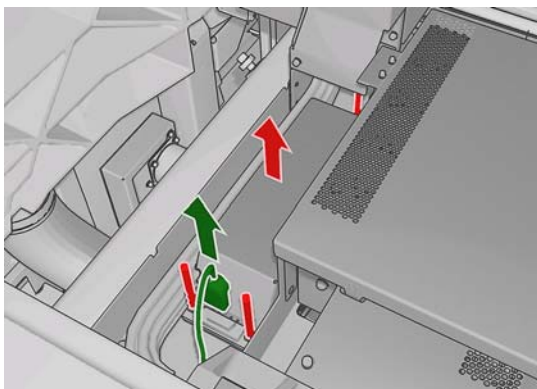


9. Tutup penutup dudukan dan pintu akses printhead.
10. Setelah selesai, tekan tombol OK.

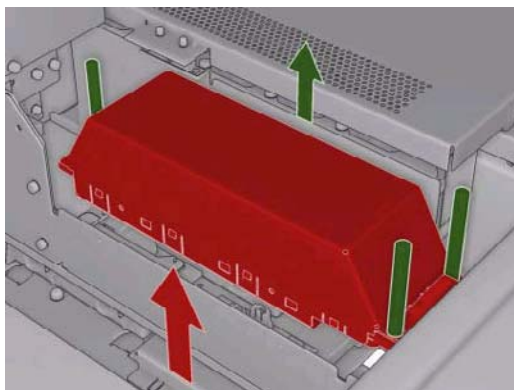
Mengganti kotak sensor garis

Tanda akan ditampilkan bila kotak sensor garis perlu diganti. Printer menggerakkan dudukan ke kanan sehingga kotak mudah diakses, dan mematikan daya ke dudukan. Bila tanda ditampilkan, ikuti prosedur berikut untuk mengganti kotak.

1. Buka panel depan, lalu pilih **Replace sensor box** [Ganti kotak sensor] dari menu Preventive Maintenance [Pemeliharaan untuk Pencegahan] .
2. Dudukan keluar dari penutup kanan.
3. Lepaskan tiga sekrup dari kotak sensor garis dan lepaskan sambungan kabel.



4. Keluarkan kotak sensor garis.



5. Sambungkan kabel ke kotak sensor garis baru.
6. Tempatkan kotak baru ke dalam printer, lalu kencangkan dengan sekrup. Tidak diperlukan peralatan apapun.
7. Tekan **OK** di panel depan.
8. Printer menyalakan daya ke dudukan dan memeriksa sensor.

Mengganti gulungan pembersih printhead dan penyaring aerosol

Gulungan pembersih printhead digunakan untuk membersihkan printhead di antara beberapa kali pencetakan. Gulungan tersebut harus diganti secara berkala untuk mempertahankan kualitas cetak. Frekuensi penggantian tergantung pada penggunaan printer, yakni kira-kira setiap bulan dengan penggunaan rata-rata.


Tanda akan ditampilkan bila gulungan telah digunakan 75% dan 95%. Anda dapat setiap saat mengganti gulungan.

Jika gulungan tidak memadai untuk memulai tugas baru, printer akan membatalkan tugas tersebut.

Setiap kali gulungan pembersih printhead diganti, Anda juga harus mengganti penyaring aerosol. Gulungan dan penyaring aerosol tersedia dalam kemasan yang sama.

💡 **TIPS:** Sebaiknya gunakan sarung tangan selama melakukan tindakan di atas.

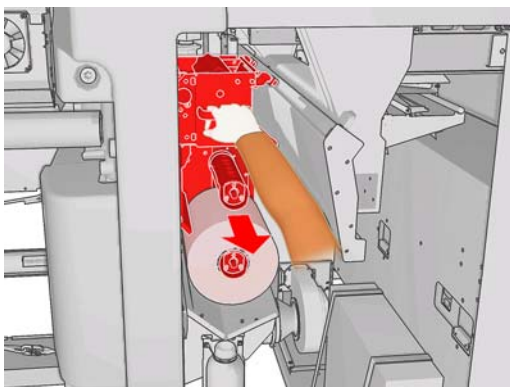
Mengganti gulungan pembersih printhead

1. Buka panel depan, lalu pilih **Replace cleaner roll** [Ganti gulungan pembersih] dari menu Ink System [Sistem Tinta] . Saat ini bagian gulungan yang tidak digunakan menempel pada gulungan pengencang. Anda akan menerima peringatan jika bagian yang tidak digunakan lebih dari 5% dari keseluruhan gulungan.

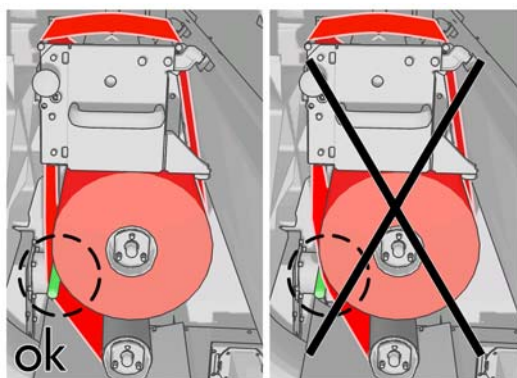
💡 **TIPS:** Jika Anda lupa memilih **Replace cleaner roll** [Ganti gulungan pembersih] di awal prosedur ini, jangan coba memilihnya kemudian. Namun, tunggu hingga Anda mengganti penyaring aerosol dan gulungan pembersih, lalu pilih **Check cleaner roll** [Periksa gulungan pembersih] dari menu Ink System [Sistem Tinta].

2. Untuk mengganti gulungan pembersih printhead, buka pintu di bagian kanan depan printer.

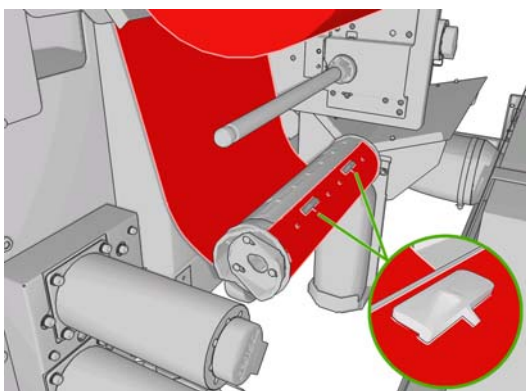
3. Pegang gagang, kemudian tarik seluruh unit gulungan pembersih printhead hingga keluar dari pintu.



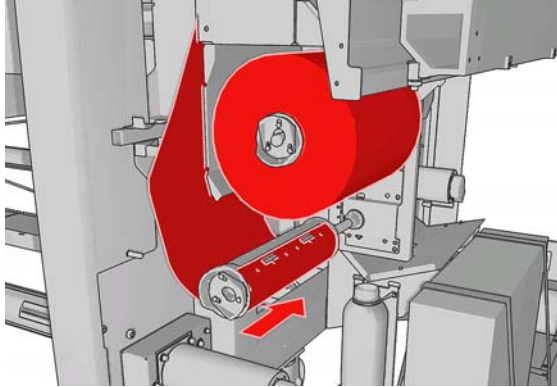
4. Geser kedua gulungan dari porosnya, kemudian buang gulungan tersebut bersama materi pembersih yang telah digunakan sesuai petunjuk pada gulungan baru. Simpan inti yang kosong untuk digunakan sebagai pengencang.
5. Dorong gulungan baru ke poros atas hingga terpasang pada tempatnya.
6. Tarik kenop hitam di kiri atas dan geser sistem penjepit ke samping.
7. Masukkan tepi depan gulungan melalui penggulung atas, kemudian masukkan materi pembersih melalui penggulung di sebelah kiri.



8. Terdapat lapisan poliester di tepi depan materi pembersih. Masukkan lapisan tersebut ke lubang di inti pengencang yang akan menahannya.



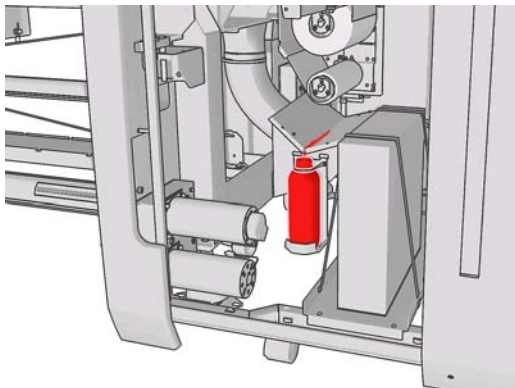
9. Masukkan inti pengencang ke poros bawah hingga terpasang pada tempatnya.



CATATAN: Jika gulungan pembersih belum terpasang dengan benar, Anda akan melihat pesan untuk mengatasi masalah gulungan pembersih printhead yang macet. Tarik keluar unit secara keseluruhan, putar sedikit gulungan tersebut ke depan, kemudian gulung kembali ke belakang. Printer akan memeriksa kembali gulungan tersebut

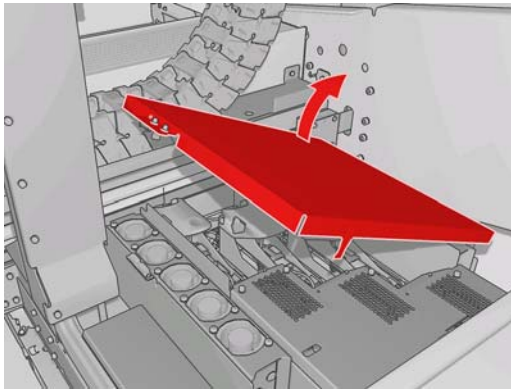
10. Kembalikan sistem penjepit dengan mengembalikan kenop hitam ke posisinya. Jika gulungan pembersih terlalu kencang sehingga tertahan, putar sedikit gulungan berlawanan arah dengan jarum jam.
11. Pegang gagang, kemudian dorong kembali seluruh unit gulungan pembersih printhead ke printer.
12. Tutup pintunya.

Jangan kosongkan tempat saluran: Hal ini hanya boleh dilakukan oleh teknisi servis saat pemeliharaan untuk pencegahan.

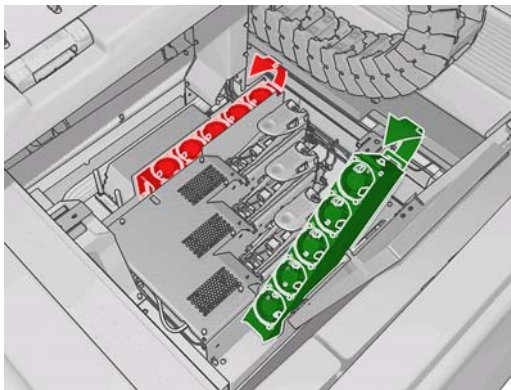


Mengganti penyaring aerosol

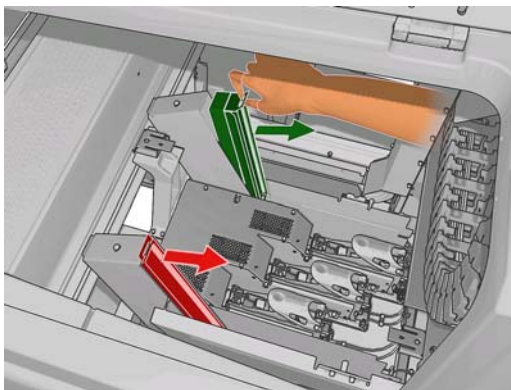
1. Buka pintu akses printhead di bagian samping printer, lalu angkat penutup dudukan.




2. Tempat penyaring aerosol terdapat di dekat dan berseberangan dengan printhead.
3. Angkat sisi kanan tempat penyaring yang akan bergerak pada porosnya di sebelah kiri.



4. Tarik keluar penyaring lama dari bagian bawah tempatnya, kemudian ganti sesuai petunjuk yang diberikan bersama penyaring baru.



5. Keluarkan penyaring baru dari kemasan, kemudian pastikan tab biru di masing-masing tepi setiap penyaring berada pada sudut yang tepat dengan penyaring.
6. Masukkan penyaring baru ke tempatnya.
7. Pastikan tab biru pada penyaring telah terpasang dengan baik ke pengait di tempatnya. Jika tidak, tempat penyaring mungkin tidak dapat tertutup dengan benar.
8. Turunkan tempat penyaring ke posisinya.

9. Kembalikan penutup dudukan, kemudian tutup pintunya. Tekan tombol **OK** di panel depan.
10. Jika Anda lupa memilih **Replace cleaner roll** [Ganti gulungan pembersih] sebelum mengganti gulungan pembersih printhead, sebaiknya buka panel depan, lalu pilih **Check cleaner roll** [Periksa gulungan pembersih] dari menu Ink System [Sistem Tinta] .

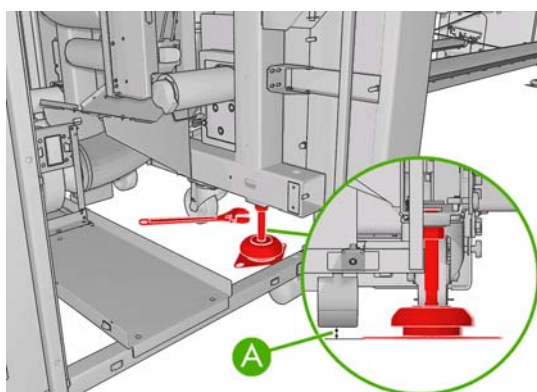
Memindahkan printer

Jika ingin memindahkan printer dalam jarak dekat di lokasi yang sama pada lantai horizontal tanpa tangga dengan sudut kemiringan tidak lebih dari 5%, lihat petunjuk berikut. Untuk memindahkan printer pada kondisi yang lebih sulit, hubungi staf layanan Anda (lihat [HP Customer Care Center pada hal. 54](#)).

△ **PERHATIAN:** Sudut kemiringan lebih dari 5% dapat menyebabkan kerusakan parah pada printer.

1. Matikan printer.
2. Lepaskan semua sambungan kabel daya dan jaringan dari printer.
3. Lepaskan semua kartrid tinta, lalu keluarkan dari printer. Tahan konektor kartrid pada tempatnya dengan perekat adhesif.
4. Tinggikan kaki printer agar roda (A) menyentuh lantai. Untuk meninggikan kaki printer:
 - a. Gunakan kunci inggris 30 mm untuk membuka baut di bagian atas kaki.
 - b. Putar baut secara manual ke bagian bawah mur. Sisakan jarak sekitar 2 cm (0,8 inci) di bagian bawah antara baut dan kaki.
 - c. Gunakan kunci inggris 15 mm untuk memutar kaki ke atas. Gunakan permukaan datar di bagian bawah mur agar sesuai dengan kunci inggris.
 - d. Tinggikan kaki printer sejauh mungkin pada mur.
 - e. Gunakan kunci inggris 30 mm untuk melonggarkan baut.

△ **PERHATIAN:** Hati-hati saat meninggikan kaki sejauh mungkin. Kaki dapat rusak jika menyentuh lantai saat printer bergerak.



5. Dorong printer dari sudut luar penutup atas.

Setelah memindahkan printer, dalam kondisi tertentu Anda mungkin memerlukan teknisi listrik untuk menyambungkan kabel daya. Anda juga harus mengkonfigurasi ulang jaringan: dari panel depan, dari komputer HP Internal Print Server, dan dari komputer RIP. Untuk informasi lebih rinci, lihat *Panduan penginstalan*.

Perangkat pemeliharaan printer

Perangkat pemeliharaan berisi komponen printer yang mungkin harus diganti setelah digunakan dalam waktu lama. Bila diperlukan, tanda (misalnya "Preventive maintenance #2" [Pemeliharaan untuk pencegahan nomor 2]) akan ditampilkan oleh HP Internal Print Server.

Bila melihat pesan tersebut, Anda harus menghubungi staf layanan (lihat [HP Customer Care Center pada hal. 54](#)) untuk meminta perangkat pemeliharaan. Perangkat tersebut hanya boleh dipasang oleh teknisi servis.

Anda dapat mengetahui jika memerlukan perangkat pemeliharaan dengan memilih **Information** [Informasi] > **Maintenance** [Pemeliharaan] di HP Internal Print Server.

Perangkat pembersih

Perangkat pembersih diberikan bersama printer dan ditujukan untuk menyediakan materi pembersih kurang lebih selama 1 tahun penggunaan normal. Perangkat tersebut berisi pelumas untuk jalur dudukan, busa pelumas pengganti, sarung tangan, spons, dan cotton bud.

5 Pemeliharaan perangkat lunak

Memelihara HP Internal Print Server

HP Internal Print Server berjalan di Microsoft Windows pada komputer yang diberikan bersama printer. Pada kondisi pengoperasian tersebut, Anda dapat memeriksa berbagai hal untuk mempertahankan performa optimal. Anda dapat melakukan pemeriksaan tersebut setelah menghidupkan ulang komputer dan sebelum menjalankan HP Internal Print Server.

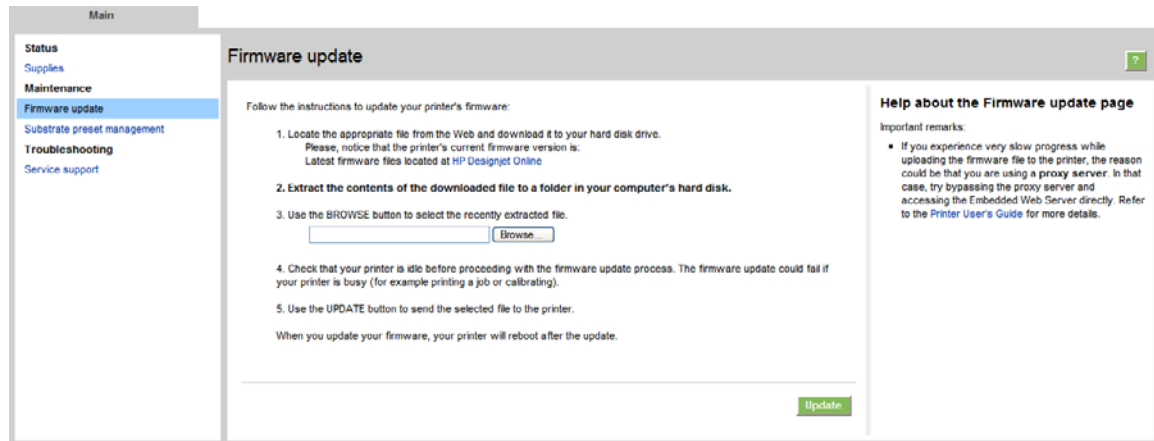
- Account pengguna harus merupakan account Standar, bukan Administrator.
- Tidak diperlukan penginstalan perangkat lunak di komputer, kecuali perangkat lunak yang telah disediakan oleh HP sejak awal.
- Jika program antivirus telah diinstal, sebaiknya jangan bolehkan memeriksa sistem file terus-menerus.
- Pada tab **Performance** di Task Manager, penggunaan CPU harus kurang dari 5% (sebaiknya di bawah 3%).
- Penggunaan memori harus kurang dari 1 GB (sebaiknya di bawah 800 MB).
- Kapasitas kosong di hard disk harus kurang dari 10 GB.
- Di Control Panel, **Hardware and Sound > Power Options**, high-performance power plan harus dipilih dan sleep mode dinonaktifkan.
- Screensaver kosong harus digunakan.
- Tekan tombol **start**, lalu klik kanan **Computer**. Pilih **Manage > Device Manager > Disk drives**. Klik kanan hard disk, lalu pilih **Properties > Policies**. Pastikan **Optimize for performance**, **Enable write caching on the disk**, dan **Enable advanced performance** telah diaktifkan.
- Pastikan defragmentasi terjadwal telah diaktifkan. Tekan tombol **start**, lalu klik kanan **Computer**. Pilih **Manage > Disk Management**. Klik kanan hard disk, lalu pilih **Properties > Tools > Defragment Now**, kemudian pastikan **Run on a schedule** telah diaktifkan.
- Di Control Panel, pilih **System > Advanced system settings > Advanced > Performance > Visual Effects > Custom**. Pastikan semua efek telah dinonaktifkan, kecuali **Enable Desktop composition**, **Enable transparent glass**, **Smooth edges of screen fonts**, dan **Use visual styles on windows and buttons**.
- Buka Internet Explorer, lalu pilih **Tools > Internet options > Connections > LAN settings**. Jika menggunakan server proxy, pastikan **Bypass proxy server for local addresses** telah diaktifkan.
- Pastikan komputer telah terhubung ke Internet dan gunakan Windows Update untuk memastikan semua update yang tersedia (termasuk Windows Service Packs) telah berhasil diinstal.
- Jalankan HP Internal Print Server, kemudian gunakan **File > Delete job** untuk menghapus tugas yang tidak digunakan lagi.

Meng-update firmware

Berbagai fungsi printer dikontrol oleh perangkat lunak yang terdapat pada printer dan dikenal sebagai firmware.

Update firmware akan selalu tersedia dari Hewlett-Packard. Update ini akan meningkatkan fungsi printer dan menyempurnakan fiturnya.

Update firmware dapat di-download dari Internet dan diinstal di printer menggunakan HP Internal Print Server: pilih **Firmware update** dari tab **Main**.




Ikuti petunjuk di layar untuk men-download file firmware, kemudian simpan di hard disk Anda. Selanjutnya, pilih file yang telah di-download, lalu klik **Update**.

Firmware berisi serangkaian pengaturan standar untuk media yang paling umum digunakan. Pengaturan standar tambahan untuk media dapat di-download secara terpisah; lihat *Panduan pengguna*.

6 Mengatasi masalah media

Media tidak berhasil dimasukkan

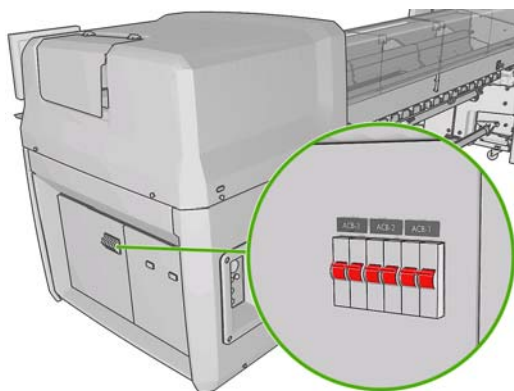
- Media tidak dapat dimasukkan sebelum semua subsistem printer (misalnya sistem tinta) siap.
- Jika printer tidak mengenali posisi batang dudukan (setelah printer dimatikan atau dipulihkan), buka panel depan, lalu pilih ikon Manajemen Media , kemudian **Carriage beam position** [Posisi batang dudukan] > **Carriage system recovery** [Pemulihan sistem dudukan].
- Pastikan penggulung telah dimasukkan dengan benar.
- Coba gunakan panel depan untuk memajukan media minimal 3 m (10 kaki), mundurkan, kemudian coba masukkan kembali. Jika tidak dapat dimasukkan, mungkin media tidak terpasang ke inti masukan: Coba gunakan gulungan lain.

Media macet

Jika printer melaporkan bahwa media macet, ikuti langkah-langkah berikut.

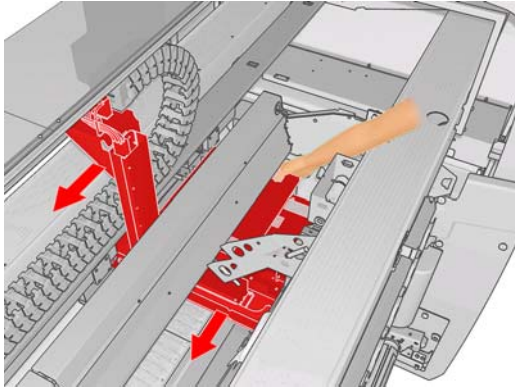
1. Jika dudukan masih atau mencoba bergerak, tekan tombol berhenti darurat secepat mungkin untuk mengurangi risiko kerusakan printhead.

Jika printer mati secara otomatis sebelum Anda menekan tombol berhenti darurat, matikan pemutus sirkuit ACB-1.



2. Tunggu selama 10 menit hingga printer menjadi dingin.


3. Jika mungkin, gerakkan dudukan secara manual dengan perlahan dan hati-hati ke bagian samping, menjauh dari media. Jika tidak dapat dilakukan karena parahnya media yang macet, coba naikkan batang dudukan ke tinggi maksimum.



4. Keluarkan semua media dan potongannya dari area cetak serta bagian lain printer tempat kertas terjatuh. Terutama periksa area proses curing. Jika tidak dapat mengeluarkan semuanya, hubungi staf layanan Anda (lihat [HP Customer Care Center pada hal. 54](#)).
5. Sebelum menghidupkan ulang printer dan memasukkan kembali media, pastikan semua pemutus sirkuit telah diaktifkan dan semua tombol berhenti darurat telah dilepas.

Media tidak terpasang ke inti masukan

Jika gulungan tidak terpasang dengan kencang ke inti masukan, mungkin terlihat garis melintang pada hasil cetakan, atau printer melaporkan bahwa gulungan habis. Untuk mengatasi masalah, lakukan langkah-langkah berikut.

1. Keluarkan gulungan dari penggulung masukan, kemudian masukkan ke penggulung keluaran. Hati-hati agar tidak terjadi tumpang tindih.
 2. Naikkan pelat, lalu pada menu Pengelolaan Media, naikkan batang dudukan ke tinggi maksimumnya.
 3. Keluarkan media dari gulungan melewati seluruh bagian belakang printer melalui penggulung masukan. Pasang media ke inti kosong pada penggulung masuk, rekatkan dengan perekat adhesif. Rekatkan dengan beberapa gulungan pada media, di sekeliling inti masukan. Hati-hati saat menyelaraskan media dengan gulungan keluaran.
 4. Turunkan penjepit.
 5. Pada panel depan, keluar dari menu Pengelolaan Media, jawab “Ya” jika ditanya apakah akan memeriksa media.
-
-  **CATATAN:** Jika pemeriksaan media gagal, kembalikan media ke sisi masukan, lalu pasang ke inti kosong pada sisi keluaran. Naikkan penjepit dan gunakan menu Pengelolan Media untuk memindahkan semua media ke inti keluaran.
-
6. Pilih nama media yang tepat di HP Internal Print Server.
 7. Tekan tombol **Form Feed** [Masukkan kertas] di panel depan, kemudian tekan tombol **Back** [Kembali], lalu tunggu hingga semua gulungan telah masuk ke penggulung masukan.
 8. Anda dapat membatalkan pemutaran mundur gulungan, jika media terlepas dari gulungan keluaran. Selanjutnya, pasang gulungan ke inti keluaran untuk segera mencetak, atau putar mundur sepenuhnya ke inti masukan jika ingin mengeluarkan gulungan.

Media menempel pada pelat

Bila media menempel pada pelat, kemungkinan besar penyebabnya adalah panas dan kedap udara yang berlebihan. Karenanya, coba turunkan suhu pengeringan atau kekedapan udara.

Untuk informasi tentang cara menyesuaikan pengaturan printer, lihat *Panduan pengguna*.

Tinta masih basah saat media keluar

1. Kurangi batas tinta.
2. Tingkatkan pengaturan suhu untuk pengeringan dan proses curing.

Untuk informasi tentang cara menyesuaikan pengaturan printer, lihat *Panduan pengguna*.

Terdapat noda tinta pada media

Masalah ini dapat terjadi karena dudukan menyentuh media sehingga tinta mengotorinya.

1. Jika noda tinta terlihat di bagian samping media dan bukan di tengah, pastikan penahan tepi media telah terpasang dengan benar.
2. Pastikan tingkat kerenggangan dan kedap udara sudah benar.
3. Jika terlihat noda tinta yang besar, bersihkan printhead untuk mengeluarkan serat yang terlepas.

Untuk informasi tentang cara menyesuaikan pengaturan printer, lihat *Panduan pengguna*.

7 Mengatasi masalah kualitas cetak

Saran umum

Bila terjadi masalah kualitas cetak:

- Agar printer Anda memberikan performa terbaik, gunakan hanya persediaan dan aksesori asli dari HP dengan keandalan dan performa yang telah teruji sepenuhnya untuk memberikan performa yang bebas masalah dan hasil cetak berkualitas sempurna. Untuk informasi rinci tentang media yang disarankan, lihat *Panduan pengguna*.
- Pastikan jenis media yang dipilih di HP Internal Print Server sama dengan jenis media yang dimasukkan ke printer.

△ **PERHATIAN:** Jika salah memilih jenis media, Anda dapat mengalami kualitas cetak yang buruk dan warna yang salah, bahkan mungkin kerusakan pada printhead.

- Pastikan kalibrasi warna untuk media telah dilakukan.
- Pastikan Anda menggunakan profil ICC yang benar untuk media dan mode cetak Anda.
- Pastikan Anda menggunakan pengaturan kualitas cetak yang paling sesuai untuk tujuan Anda (lihat *Panduan pengguna*).
- Pastikan kondisi lingkungan (suhu, kelembaban) sesuai dengan kisaran yang disarankan (lihat *Panduan pengguna*).
- Pastikan printhead telah diselaraskan.
- Periksa apakah terdapat tanda printer yang belum ditindaklanjuti.
- Jangan sentuh media saat proses pencetakan berlangsung.

Garis melintang

Masalah garis melintang terjadi bila terdapat garis horizontal tambahan pada gambar yang dicetak (warna garis dapat beragam) seperti ditunjukkan berikut ini:



Jika terdapat garis tipis horizontal berwarna putih pada media:

1. Dari HP Internal Print Server, bersihkan dan periksa printhead, kemudian periksa apakah terdapat nosel yang terhalang.
 - Jika terdapat nosel yang terhalang, tambah jumlah gerakan printhead.
 - Jika terjadi masalah gerak maju media, kurangi pengaturan gerak maju media.
2. Jika masalah berlanjut, tambah jumlah gerakan printhead.

Jika terdapat garis tipis horizontal berwarna gelap pada media:

1. Tambah pengaturan gerak maju media di HP Internal Print Server.
2. Jika garis hanya terlihat dalam warna gelap atau terang, coba ikuti langkah-langkah mengatasi masalah dalam urutan berikut:
 - a. Tambah jumlah gerakan printhead.
 - b. Kurangi batas tinta untuk mode cetak yang dipilih.
 - c. Tingkatkan suhu pengeringan.

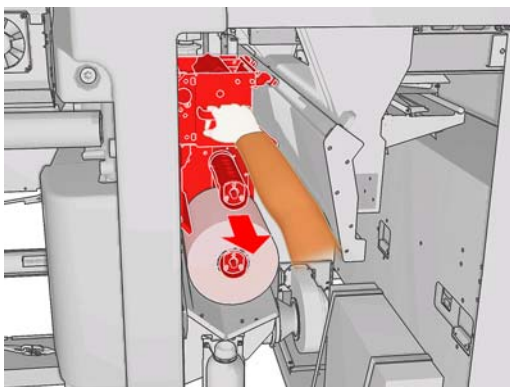
Jika Anda telah menyesuaikan pengaturan gerak maju media, namun tetap terdapat garis horizontal putih dan gelap yang tersebar secara acak pada hasil cetak yang sama:

1. Periksa status gerak maju media di HP Internal Print Server. Jika terdapat pesan peringatan:
 - a. Keluarkan media, kemudian bersihkan sensor gerak maju media.
 - b. Masukkan kembali media, kemudian periksa seperti biasa.
 - c. Jika pesan peringatan tetap ditampilkan, jenis media mungkin tidak terdeteksi oleh sensor gerak maju media, sehingga Anda harus menonaktifkan sensor tersebut (pada jendela Loaded Substrate [Media yang Dimasukkan] di HP Internal Print Server), kemudian menyesuaikan gerak maju media secara manual.
2. Jika masalah berlanjut, tambah jumlah gerakan printhead.
3. Jika masalah berlanjut, tetapkan ulang pengaturan standar media.

Jika terdapat satu atau beberapa garis horizontal tebal pada media dan satu warna tidak terlihat:

1. Minta pembersihan manual untuk printhead yang gagal. Lihat [Membersihkan printhead pada hal. 19](#).

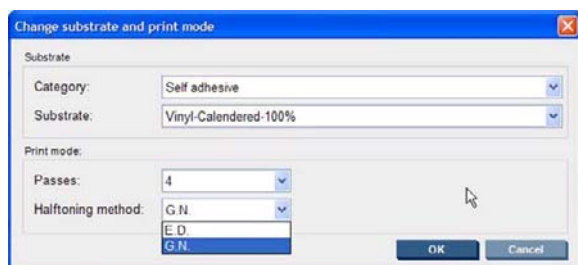
2. Buka pintu di bagian kanan depan printer, kemudian tarik keluar unit gulungan pembersih printhead.



3. Tinta akan terlihat di bagian horizontal atas gulungan dan juga bagian vertikal gulungan. Jika tidak terlihat tinta di bagian vertikal gulungan, pompa utama mungkin rusak. Jika demikian, hubungi staf layanan Anda (lihat [HP Customer Care Center pada hal. 54](#)).

Jika warna atau nuansa bagian belakang media beragam (misalnya setelah mencetak sesuatu), garis melintang akan terlihat pada sebagian hasil cetak karena sensor gerak maju media tidak dapat mendeteksi dengan jelas. Jika demikian, nonaktifkan sensor (pada jendela Loaded Substrate [Media yang Dimasukkan] di HP Internal Print Server), kemudian sesuaikan gerak maju media secara manual.

Jika garis melintang terlihat saat mencetak media berpelekat dengan empat atau lima gerakan printhead, tekan tombol **Change** di jendela Job Properties lalu coba ubah halftoning method ke **G.N.**



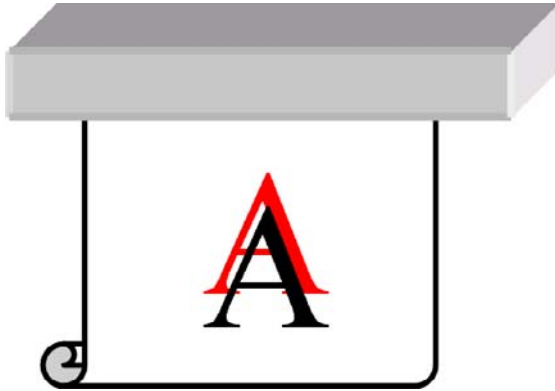
Untuk informasi tentang cara menyesuaikan pengaturan printer, lihat *Panduan pengguna*.

Warna tidak selaras

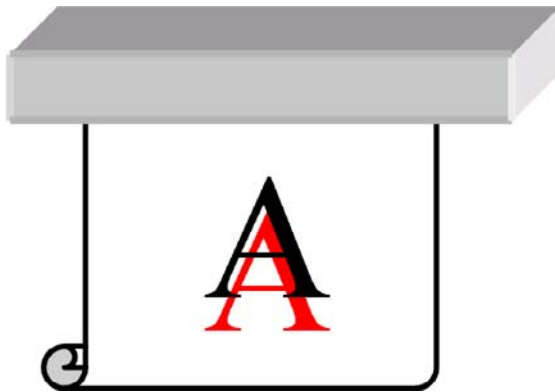
Masalah ini dapat memiliki beragam tanda yang terlihat.

Warna tidak selaras secara vertikal

- Jika magenta dicetak lebih gelap pada media dibandingkan warna lainnya, tambah pengaturan gerak maju media di HP Internal Print Server.



- Jika magenta dicetak lebih terang pada media dibandingkan warna lainnya, kurang pengatur gerak maju media di HP Internal Print Server.



- Jika warna yang tidak selaras terlihat acak, coba solusi yang disarankan untuk garis melintang (lihat [Garis melintang pada hal. 36](#)).

Warna tidak selaras secara horizontal



1. Pastikan media tidak miring. Jika miring, masukkan kembali media untuk memperbaiki posisinya.
2. Periksa posisi batang dudukan. Jika posisinya tinggi, namun jenis media tidak memerlukannya, turunkan posisinya.
3. Jika masalah berlanjut, selaraskan ulang printhead.

4. Jika masalah berlanjut meskipun telah dilakukan penyeselarasan printhead otomatis, coba penyeselarasan printhead manual.
5. Jika warna yang tidak selaras terlihat di bagian samping media dan bukan di tengah, berarti Anda mengalami masalah memuainya media.
 - Jika Anda menggunakan media plastik, tetapkan ulang pengaturan standar media untuk menurunkan suhu proses curing dan pengeringan serendah mungkin.
 - Jika menggunakan media berpori dan berbahan dasar kertas, tetapkan ulang pengaturan standar media untuk meningkatkan suhu pengeringan setinggi mungkin.
 - Beberapa jenis media (terutama media berbahan dasar kertas) dapat memuai karena kelembaban dan suhu di sekitar. Coba gunakan media berkualitas tinggi yang tidak terlalu peka terhadap kelembaban dan suhu.
 - Jika mengalami masalah saat mencetak teks hitam, pastikan warna teks benar-benar hitam dan tidak mengandung warna lain pada aplikasi atau RIP.

Hasil cetak berbintik



1. Periksa jika Anda mencetak pada sisi media yang benar.
2. Buat hasil cetak diagnostik, kemudian sesuaikan pengaturan gerak maju media.
3. Jika masalah berlanjut, selaraskan printhead.
4. Jika bintik lebih terlihat dalam warna gelap atau terang (perpaduan):
 - a. Tambah jumlah gerakan printhead.
 - b. Tingkatkan suhu pengeringan.
 - c. Kurangi batas tinta.

Untuk informasi tentang cara menyesuaikan pengaturan printer, lihat *Panduan pengguna*.

Hasil cetak bernoda

Hal ini menunjukkan bahwa tinta belum kering. Karakteristik media mungkin berubah. Tetapkan ulang pengaturan standar media.

Media tidak rata

Jika media tidak rata saat keluar dari printer, namun sedikit bergelombang, Anda mungkin akan melihat kerusakan pada gambar yang dicetak, misalnya garis vertikal. Hal ini dapat terjadi bila Anda menggunakan media tipis yang mudah basah dengan tinta.



1. Pastikan jenis media yang dimasukkan sesuai dengan jenis media yang dipilih di panel depan dan perangkat lunak.
2. Coba ganti dengan jenis media yang lebih tebal.

Tepi objek tidak rata atau buram

1. Pastikan posisi batang dukungan tidak tinggi. Jika posisinya tinggi, printhead harus diselaraskan secara manual.
2. Selaraskan printhead.
3. Tetapkan ulang pengaturan standar media.

Untuk informasi tentang cara menyesuaikan pengaturan printer, lihat *Panduan pengguna*.

Warna buram

1. Jika Anda menggunakan kurang dari 4 kali gerakan printhead, tambah jumlah gerakan.
2. Tambah kerapatan tinta.
3. Pastikan Anda menggunakan profil ICC yang benar untuk media dan mode cetak Anda.

Untuk informasi tentang cara menyesuaikan pengaturan printer, lihat *Panduan pengguna*.

Warna tidak akurat



1. Pastikan media telah dimasukkan dengan benar.
2. Pastikan media yang dimasukkan sama dengan media yang dipilih di HP Internal Print Server.
3. Pastikan profil ICC yang digunakan oleh RIP sudah benar untuk media yang dimasukkan.

8 Mengatasi masalah kartrid tinta dan printhead

Tidak dapat memasukkan kartrid tinta

1. Gunakan prosedur yang benar untuk mengganti kartrid tinta melalui panel depan. Lihat *Panduan pengguna*.
2. Pastikan konektor kartrid tinta tidak terhalang.
3. Pastikan warna kartrid tinta benar. Konektor akan menolak tersambung ke kartrid jika warnanya salah.
4. Pastikan posisi kartrid tinta benar (bandingkan dengan lainnya).

Tidak dapat memasukkan printhead

1. Gunakan prosedur yang benar untuk mengganti printhead melalui panel depan. Lihat *Panduan pengguna*.
2. Pastikan slot printhead tidak terhalang.
3. Pastikan posisi printhead benar (bandingkan dengan lainnya).
4. Pastikan penutup printhead telah ditutup dan dikaitkan.

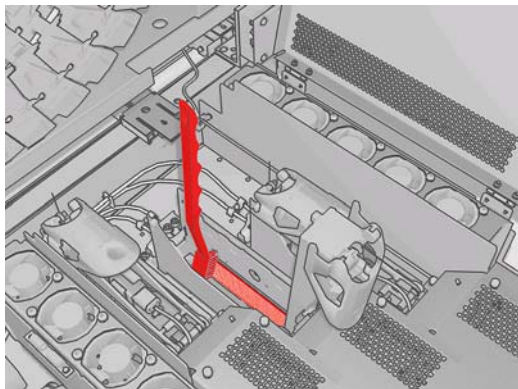
Panel depan menyarankan penggantian atau pemasangan ulang kartrid

1. Keluarkan kartrid tinta.
2. Masukkan kembali kartrid tinta, kemudian periksa pesan di panel depan.
3. Jika masalah berlanjut, masukkan kartrid tinta baru.
4. Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan Anda (lihat [HP Customer Care Center pada hal. 54](#)).

Panel depan menyarankan penggantian atau pemasangan ulang printhead

1. Keluarkan printhead.
2. Masukkan kembali printhead ke dalam media, kemudian periksa pesan di panel depan.

3. Jika masalah berlanjut, keluarkan kembali printhead. Terangi slot printhead pada dudukan, kemudian periksa jika sambungan listrik ke printhead kotor. Jika terlihat kotor, bersihkan sesuai langkah-langkah berikut.
 - a. Matikan printer.
 - b. Letakkan selebar kertas di bawah dudukan untuk mengumpulkan kotoran yang jatuh.
 - c. Gunakan sikat dari Perangkat Pembersih untuk membersihkan sambungan listrik secara perlahan, namun menyeluruh.



- d. Gunakan pneumatic air gun (diberikan untuk meniup penggulung) agar dapat mengeluarkan sisa kotoran. Anda dapat menggunakan kertas atau kain untuk mengumpulkan kotoran.
 - e. Buang kertas atau kain yang telah digunakan untuk mengumpulkan kotoran.
 - f. Terangi kembali sambungan listrik, kemudian pastikan sambungan bersih dan tidak rusak.
4. Masukkan kembali printhead ke dalam media, kemudian periksa pesan di panel depan.
5. Jika masalah berlanjut, masukkan printhead baru.
6. Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan Anda (lihat [HP Customer Care Center pada hal. 54](#)).

Printhead terlalu panas

Berikut adalah beberapa alasan yang menyebabkan printhead terlalu panas.

- Suhu ruangan terlalu tinggi.
- Nosel printhead mungkin terhalang. Anda dapat mengatasi masalah ini dengan membersihkan printhead (lihat [Membersihkan printhead pada hal. 19](#)).
- Printhead mungkin mengalami kerusakan internal, sehingga harus diganti.

Printhead merusak media

Bila printhead menyentuh dan merusak media, penyebabnya mungkin adalah panas yang berlebihan. Karenanya, coba turunkan suhu pengeringan.

Untuk informasi tentang cara menyesuaikan pengaturan printer, lihat *Panduan pengguna*.

Kesalahan gulungan pembersih printhead salah

Jangan sentuh gulungan pembersih printhead, kecuali bila perlu diganti. Gangguan pada gulungan dapat membuat printer tidak dapat melacak penggunaan gulungan, sehingga Anda akan melihat pesan kesalahan yang tidak semestinya dan tugas cetak akan dibatalkan.

9 Mengatasi masalah lainnya

Printer tidak mencetak

Jika semua langkah telah dilakukan dengan benar (media dimasukkan, semua komponen tinta terpasang, dan tidak ada kesalahan file), file yang Anda kirim dari komputer mungkin tidak mulai dicetak sesuai perkiraan karena beberapa alasan berikut:

- Anda mungkin mengalami masalah daya listrik. Jika printer tidak menunjukkan aktivitas apapun dan panel depan tidak merespons, pastikan kabel daya telah tersambung dengan benar dan catu daya mengalirkan daya yang memadai.
- Anda mungkin mengalami kondisi elektromagnetik yang tidak biasa, seperti medan elektromagnetik yang kuat atau gangguan listrik parah, sehingga dapat menyebabkan fungsi printer terganggu atau terhenti. Jika demikian, matikan printer, tunggu hingga kondisi elektromagnetik kembali normal, kemudian hidupkan kembali. Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan Anda (lihat [HP Customer Care Center pada hal. 54](#)).


Fungsi printer tampak lambat

Pada kondisi tertentu, printer akan dengan sengaja mencetak lebih lambat dibandingkan biasanya agar printhead tidak terlalu panas. Berikut adalah beberapa kemungkinan alasan yang menyebabkan printhead terlalu panas.

- Suhu ruangan terlalu tinggi.
- Nosel printhead terhalang (lihat [Membersihkan printhead pada hal. 19](#)).
- Printhead rusak dan harus diganti.


The HP Internal Print Server tidak dapat mendeteksi printer

Jika HP Internal Print Server tidak dapat mendeteksi printer, konfigurasi printer atau HP Internal Print Server mungkin salah.

1. Periksa konfigurasi jaringan di komputer HP Internal Print Server (lihat *Panduan Penginstalan*).
2. Sambungkan printer ke jaringan yang diketahui berfungsi dengan benar untuk tujuan lain. Atau, sambungkan printer hanya ke HP Internal Print Server.
3. Di panel depan, pilih ikon Konfigurasi , lalu **Connectivity** [Konektivitas] > **Advanced** [Lanjutan] > **Restore factory settings** [Kembalikan pengaturan awal].
4. Matikan printer dan nonaktifkan HP Internal Print Server, kemudian hidupkan kembali.

5. Tunggu hingga panel depan menampilkan alamat IP.
6. Periksa konfigurasi jaringan printer dari HP Internal Print Server (lihat *Panduan penginstalan*).

Upgrade HP Internal Print Server

 **TIPS:** Jika Anda harus meng-upgrade firmware dan HP Internal Print Server, upgrade firmware terlebih dulu, lalu upgrade HP Internal Print Server.

Untuk meng-upgrade HP Internal Print Server, lakukan langkah-langkah berikut.

1. Hapus penginstalan yang ada melalui Control Panel. Melakukan hal tersebut akan menghapus antrian tugas yang ada, namun tidak file RIP.
2. Buka zip file .ZIP 2 (dua file yang akan diambil, yakni HPIPS.msi dan setup.exe) ke lokasi di hard drive fisik (bukan ke Desktop).
3. Jalankan program setup.exe dari versi baru HP Internal Print Server.
4. Setelah diinstal, buka HP Internal Print Server, lalu pilih **Tools** [Alat] > **Preferences** [Preferensi], lalu masukkan alamat IP printer.

File tugas pencetakan belum dihapus dengan benar

Untuk mengetahui cara menghapus tugas sepenuhnya, lihat *Panduan Pengguna*.

Kalibrasi warna gagal

Kalibrasi warna otomatis terkadang mungkin gagal. Anda akan melihat pesan kesalahan di panel depan **Color calibration cancelled because of scanning errors** [Kalibrasi warna dibatalkan karena kesalahan pemindaian] yang mungkin disebabkan oleh beragam masalah.

- Pengukuran warna yang mengkilap dari target yang dicetak tidak dapat dilakukan dan mengandalkan media yang ada. Pengukuran warna yang mengkilap tidak dapat diandalkan atau tidak dapat dilakukan pada media selain putih, transparan atau tembus cahaya, sangat mengkilap, dengan permukaan kasar maupun berlubang. Untuk media tersebut, kalibrasi warna otomatis menggunakan HP Embedded Spectrophotometer tidak dapat dilakukan; lihat tabel jenis media yang didukung di *Panduan Pengguna*. Penyesuaian batasan tinta masih dapat dilakukan menggunakan HP Internal Print Server.
- Beberapa pengukuran warna pada Closed-Loop Color Calibration [Kalibrasi Warna Rapat] dan Ink Restriction Test Chart [Tabel Pengujian Batasan Tinta] rusak, atau pemindaian tanda fidusial (tanda \backslash) berwarna hitam besar) gagal. Masalah ini dapat disebabkan oleh:
 - Noda atau tanda kerusakan printhead yang tidak diinginkan pada media yang mudah terlihat dengan melakukan pengawasan secara visual pada tabel yang dicetak. Pastikan media bersih sebelum menjalankan kalibrasi warna. Tanda kerusakan pada printhead mungkin muncul jika media berkerut. Coba atasi masalah ini dengan menyesuaikan paramater media, misalnya kerenggangan atau suhu pengeringan dan suhu proses curing. Lihat [Printhead merusak media pada hal. 44](#) dan [Terdapat noda tinta pada media pada hal. 35](#).
 - Kerutan atau gelembung pada media, bahkan jika sebelumnya tidak ada kerusakan pada printhead.
 - Kualitas cetak buruk secara umum (misalnya garis melintang). Lihat [Mengatasi masalah kualitas cetak pada hal. 36](#).
- HP Embedded Spectrophotometer maupun sensor garis tidak bekerja dengan benar. Lihat [Membersihkan sensor garis dan lubang aerosol pada hal. 17](#). Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan Anda (lihat [HP Customer Care Center pada hal. 54](#)).

10 Pesan kesalahan pada panel depan

Terkadang Anda mungkin melihat salah satu pesan berikut ditampilkan di layar panel depan. Jika demikian, ikuti petunjuk dalam kolom Saran.

Jika Anda melihat pesan kesalahan yang tidak ditampilkan di sini dan merasa ragu tentang respons yang tepat, atau telah mengikuti saran, namun masalah tetap berlanjut, hubungi staf layanan Anda. Lihat [HP Customer Care Center pada hal. 54](#).

Tabel 10-1 Pesan teks

Pesan	Saran
{Color} cartridge is altered [Kartrid {warna} berubah]	Sebaiknya ganti kartrid tinta. Lihat <i>Panduan pengguna</i> .
{Color} cartridge is low on ink [Tinta kartrid {warna} hampir habis]	Kartrid tinta harus segera diganti.
{Color} cartridge is missing [Kartrid {warna} tidak ada]	Masukkan kartrid tinta yang benar. Lihat <i>Panduan pengguna</i> .
{Color} cartridge is out of ink [Tinta kartrid {warna} habis]	Ganti kartrid tinta. Lihat <i>Panduan pengguna</i> .
{Color} cartridge has expired [Kartrid {warna} kedaluwarsa]	Sebaiknya ganti kartrid tinta. Lihat <i>Pengguna Pengguna</i> .
{Color} printhead is missing [Printhead {warna} tidak ada]	Masukkan printhead yang benar. Lihat <i>Panduan pengguna</i> .
Alignment pending [Penyelarasan ditunda]	Sebaiknya lakukan penyetaraan printhead. Lihat Menyelaraskan printhead pada hal. 6 .
A wrong printhead has been detected [Terdeteksi printhead yang salah]	Periksa jika printhead yang benar telah terpasang dan firmware terbaru telah diinstal.
An error has occurred in printhead detection [Terjadi kesalahan pada pendeteksian printhead]	Keluarkan printhead, bersihkan tinta dari konektor listrik printhead (jangan coba membersihkan nosel), kemudian masukkan kembali printhead. Lihat <i>Panduan pengguna</i> .
Clean drop detector spittoon [Bersihkan wadah detektor tetesan]	Sebaiknya bersihkan tempat tinta. Lihat Membersihkan tempat tinta pada hal. 16 .
Cleaner roll jam. Check cleaner roll module. [Gulungan pembersih macet. Periksa modul gulungan pembersih.]	Buka panel depan, lalu pilih menu Ink System [Sistem Tinta], kemudian Check cleaner roll [Periksa gulungan pembersih]. Tarik keluar unit gulungan pembersih printhead, naikan roda penjepit, putar gulungan ke depan secara manual, kemudian turunkan roda penjepit dan dorong kembali unit ke dalam printer.
Color calibration cancelled because of scanning errors [Kalibrasi warna dibatalkan karena kesalahan pemindaian]	Tabel kalibrasi warna tidak berhasil dipindai dengan media yang ada. Lihat Kalibrasi warna gagal pada hal. 48 .
Disconnected [Tidak tersambung]	Periksa sambungan ke printer.
Ink system not ready to print [Sistem tinta belum siap mencetak]	Tunggu sebentar. Jika fungsi printer belum juga pulih, jalankan ulang.
Job canceled due to lack of data received from the IPS [Tugas dibatalkan karena data yang diterima dari IPS kurang]	Jika masalah berlanjut, periksa konfigurasi komputer HP Internal Print Server.
Line sensor calib. error: substrate too small [Kalibrasi sensor garis salah: media terlalu kecil]	Masukkan media yang lebih besar.

Tabel 10-1 Pesan teks (Lanjutan)

Pesan	Saran
Low cleaner roll [Gulungan pembersih hampir habis]	Gulungan pembersih printhead harus segera diganti.
Lower lever [Turunkan tuas]	Turunkan tuas penekan media. Lihat <i>Panduan pengguna</i> .
Maintenance #N advised. Please contact HP [Disarankan pemeliharaan #N. Hubungi HP]	Sebaiknya hubungi staf layanan Anda. Lihat HP Customer Care Center pada hal. 54 .
No substrate loaded [Tidak ada media yang dimasukkan]	Masukkan media.
Out of cleaner roll [Gulungan pembersih habis]	Ganti gulungan pembersih printhead. Lihat Mengganti gulungan pembersih printhead dan penyaring aerosol pada hal. 25 .
Printer cannot carry on printing [Printer tidak dapat melanjutkan pencetakan]	Pastikan catu daya tiga fase berfungsi dan suhu di sekitar berada dalam kisaran normal. Masalah ini juga dapat terjadi karena lubang di media, penggunaan media transparan atau mengkilap, maupun sensor suhu yang kotor atau rusak.
Printer cannot cool down [Printer tidak dapat mendingin]	Jika suhu di sekitar berada dalam kisaran normal, masalah ini mungkin terjadi karena media dikeluarkan terlalu cepat setelah dicetak. Biarkan media berada di dalam printer hingga suhu kembali normal setelah pencetakan.
Printer cannot warm up [Printer tidak dapat diinisialisasi]	Pastikan catu daya tiga fase berfungsi. Masalah ini juga dapat terjadi karena lubang di media, penggunaan media transparan atau mengkilap, atau sensor suhu yang kotor maupun rusak.
Printer waiting for rearm. Press the power button [Printer menunggu untuk mencetak. Tekan tombol daya]	Tekan tombol Power Enable [Daya Aktif] di kiri bawah printer. Lihat <i>Panduan pengguna</i> .
Remove {color} printhead [Keluarkan printhead {warna}]	Keluarkan printhead. Lihat <i>Panduan pengguna</i> .
Replace {color} cartridge [Ganti kartrid {warna}]	Ganti kartrid tinta. Lihat Panel depan menyarankan penggantian atau pemasangan ulang kartrid pada hal. 43 .
Replace {color} printhead [Ganti printhead {warna}]	Ganti printhead. Lihat Panel depan menyarankan penggantian atau pemasangan ulang printhead pada hal. 43 .
Replace aerosol filter [Ganti penyaring aerosol]	Sebaiknya ganti kedua penyaring aerosol. Lihat Mengganti gulungan pembersih printhead dan penyaring aerosol pada hal. 25 .
Reseat {color} cartridge [Pasang kembali kartrid {warna}]	Pasang kembali kartrid tinta. Lihat Panel depan menyarankan penggantian atau pemasangan ulang kartrid pada hal. 43 .
Reseat {color} printhead [Pasang kembali printhead {warna}]	Pasang kembali printhead. Lihat Panel depan menyarankan penggantian atau pemasangan ulang printhead pada hal. 43 .
Select substrate name in the IPS [Pilih nama media di IPS]	Pilih nama media yang dimasukkan di HP Internal Print Server.
Subs. advance cannot be tracked automatically [Gerak maju media tidak dapat dilacak secara otomatis]	Sensor gerak maju media tidak dapat melacak media dan harus dinonaktifkan. Lihat Kompensasi gerak maju media pada hal. 7 .
Substrate jam: remove substrate [Media macet: keluarkan media]	Lihat Media macet pada hal. 33 .
Very low cleaner roll [Gulungan pembersih benar-benar hampir habis]	Gulungan pembersih printhead benar-benar harus segera diganti.

Tabel 10-2 Kode kesalahan numerik

Kode kesalahan	Saran
14.2	Daya tiga fase mati tanpa terduga. Hubungi staf layanan Anda dan siapkan jawaban atas pertanyaan tentang lampu indikator dan sekring. Lihat HP Customer Care Center pada hal. 54 .
14.3	Tegangan listrik tiga fase belum ditetapkan. Tetapkan melalui panel depan.

Tabel 10-2 Kode kesalahan numerik (Lanjutan)

Kode kesalahan	Saran
14.5:12	Hidupkan ulang printer.
14.8	Tombol berhenti darurat ditekan. Lepaskan keempat tombol berhenti darurat. Nonaktifkan pemutus sirkuit ACB-1, kemudian aktifkan kembali.
14.9	Kesalahan sekering. Matikan printer (lihat <i>Panduan pengguna</i>). Buka tempat sekering FH11, kemudian periksa sekering. Jika perlu, ganti sekering.
15.1	Printer tidak dapat diinisialisasi karena suhu pengoperasiannya. Pastikan catu daya tiga fase berfungsi. Masalah ini juga dapat terjadi karena media berlubang, penggunaan media transparan atau mengkilap, maupun sensor inframerah yang kotor atau rusak.
15.2	Printer tidak dapat mendingin karena suhu pengoperasiannya. Hubungi staf layanan Anda. Lihat HP Customer Care Center pada hal. 54 .
16.1	Printer tidak dapat diinisialisasi karena suhu pengoperasiannya. Pastikan catu daya tiga fase berfungsi.
16.2	Printer tidak dapat mendingin karena suhu pengoperasiannya. Jika suhu di sekitar berada dalam kisaran normal, masalah ini mungkin terjadi karena media dikeluarkan terlalu cepat setelah dicetak. Biarkan media berada di dalam printer hingga suhu kembali normal setelah pencetakan.
41.1:03, 41.3:10, 41.4:03	Hidupkan ulang printer.
44.1:03	Kemungkinan media macet. Jika media macet, lihat Media macet pada hal. 33 . Jika tidak, hidupkan ulang printer.
44.2:10, 44.3:10, 44.4:03	Hidupkan ulang printer.
45.1:03	Kemungkinan media macet. Jika media macet, lihat Media macet pada hal. 33 . Jika tidak, hidupkan ulang printer.
45.2:10, 45.3:10, 45.4:03	Hidupkan ulang printer.
46.1:01	Terjadi masalah dengan printhead warna kuning/magenta primer. Lihat Memelihara printhead utama pada hal. 21 .
46.2:01	Terjadi masalah dengan printhead warna cyan muda/magenta muda primer. Lihat Memelihara printhead utama pada hal. 21 .
46.3:01	Terjadi masalah dengan printhead warna cyan/hitam primer. Lihat Memelihara printhead utama pada hal. 21 .
47.1:03	Mesin gerak maju pembersihan printhead gagal melakukan gerakan maju penyeka seperti diharapkan. Modul penjepit tidak tertutup dengan benar atau jalur gulungan macet, gulungan tidak dapat menggerakkan media.
48.1.1	Kesalahan batang dudukan. Hidupkan ulang printer, kemudian buka panel depan dan pilih ikon Pengelolaan Media, lalu Carriage beam position [Posisi batang dudukan] > Carriage system recovery [Pemulihan sistem dudukan].
48.1.3	Kesalahan batang dudukan. Hidupkan ulang printer. Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan Anda (lihat HP Customer Care Center pada hal. 54). Jika tidak ada laporan kesalahan, namun masih terjadi masalah pada gerak maju media, buka panel depan, lalu pilih ikon Pengelolaan Media, kemudian Carriage beam position [Posisi batang dudukan] > Carriage system recovery [Pemulihan sistem dudukan].
48.1.4	Kesalahan batang dudukan. Hidupkan ulang printer. Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan Anda (lihat HP Customer Care Center pada hal. 54). Jika tidak ada laporan kesalahan, namun masih terjadi masalah pada gerak maju media, buka panel depan, lalu pilih ikon Pengelolaan Media, kemudian Carriage beam position [Posisi batang dudukan] > Carriage system recovery [Pemulihan sistem dudukan].
48.1.5	Kesalahan batang dudukan. Hidupkan ulang printer.
50:01	Sensor gerak maju media tidak dapat melacak media karena sensor kotor maupun rusak atau jenis media tidak kompatibel dengan sensor. Bersihkan sensor gerak maju media (lihat Membersihkan sensor gerak maju media pada hal. 19). Jika masalah berlanjut, nonaktifkan sensor gerak maju media untuk jenis media yang digunakan. Jika kesalahan ditampilkan untuk semua media, hubungi staf layanan Anda. Lihat HP Customer Care Center pada hal. 54 .

Tabel 10-2 Kode kesalahan numerik (Lanjutan)

Kode kesalahan	Saran
50:03, 50.1:10, 50.2:10	Sensor gerak maju media tidak berfungsi. Hidupkan ulang printer. Jika masalah berlanjut, hubungi staf layanan Anda. Lihat HP Customer Care Center pada hal. 54 . Anda dapat mencetak tanpa sensor gerak maju media, namun kualitas cetak akan terpengaruh.
65:04	Hidupkan ulang printer.
68	Pesan peringatan ini menunjukkan bahwa penghitung internal printer tidak berfungsi dengan benar. Sebaiknya hidupkan ulang printer sebentar lagi.
78.1:04	Pengaturan standar media tidak berfungsi atau tidak ditetapkan. Impor atau tetapkan pengaturan standar baru untuk media yang dimasukkan. Lihat <i>Panduan pengguna</i> .
78.2:01	Media mungkin telah dilepas dari penggulung belakang, atau inti terlepas dari gulungan. Hal ini mungkin berarti bahwa gulungan hampir habis atau penggulung tidak dimasukkan dengan benar. Media akan dikeluarkan.
81:01	Kemungkinan media macet. Jika media macet, lihat Media macet pada hal. 33 . Jika tidak, hidupkan ulang printer.

11 Petunjuk

Dokumen

Dokumen berikut diberikan bersama printer dan dapat di-download dari <http://www.hp.com/go/L65500/manuals/>.

- *Panduan Persiapan lokasi*
- *Daftar periksa persiapan lokasi*
- *Panduan pengguna*
- *Panduan pemeliharaan dan mengatasi masalah*
- *Informasi hukum*

HP Proactive Support

HP Proactive Support akan membantu mengurangi waktu nonaktif printer yang merugikan dengan mengidentifikasi, mendiagnosis, dan mengatasi masalah printer sejak awal sebelum semakin menyulitkan Anda. Perangkat HP Proactive Support dirancang untuk membantu semua skala bisnis dalam mengurangi biaya dukungan dan memaksimalkan produktivitas dengan hanya mengklik mouse.

Sebagai bagian dari paket layanan HP Imaging and Printing, Proactive Support akan membantu mengontrol kondisi pencetakan dengan fokus yang jelas untuk memaksimalkan nilai investasi, meningkatkan waktu aktif printer, dan mengurangi biaya pengelolaan printer.

HP menyarankan agar Anda segera mengaktifkan Proactive Support untuk menghemat waktu, mencegah timbulnya masalah, dan mengurangi waktu nonaktif yang merugikan. Proactive Support menjalankan diagnostik serta memeriksa update perangkat lunak dan firmware.

Anda dapat mengaktifkan Proactive Support di HP Internal Print Server dengan memilih **Tools** [Alat] > **Proactive Support**, kemudian menentukan frekuensi sambungan antara komputer dan server Web HP serta frekuensi pemeriksaan diagnostik. Anda juga dapat menjalankan pemeriksaan diagnostik setiap saat.

Jika ditemukan kemungkinan masalah, Proactive Support akan menampilkan tanda yang menjelaskan masalah dan menyarankan solusi. Pada kondisi tertentu, solusi mungkin akan diterapkan secara otomatis. Pada kondisi lainnya, Anda akan diminta melakukan beberapa prosedur untuk mengatasi masalah.

HP Customer Care

HP Customer Care menawarkan dukungan unggul untuk memastikan Anda mendapatkan performa maksimal dari HP Designjet dengan menyediakan teknologi baru serta keahlian dukungan lengkap yang telah terbukti demi memberikan dukungan menyeluruh yang unik kepada Anda. Layanan ini mencakup konfigurasi dan pemasangan, alat bantu mengatasi masalah, peningkatan cakupan jaminan, layanan perbaikan dan penggantian, dukungan melalui telepon dan Web, update perangkat lunak, serta layanan

pemeliharaan yang dapat dilakukan sendiri. Untuk mengetahui lebih lanjut tentang HP Customer Care, kunjungi kami di:

<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

atau hubungi kami melalui telepon (lihat [HP Customer Care Center pada hal. 54](#)). Untuk mendaftarkan jaminan:

<http://register.hp.com/>

HP Customer Care Center

Bantuan tersedia melalui telepon. Berikut adalah tindakan yang harus Anda lakukan sebelum menghubungi HP Support:

- Mempelajari saran mengatasi masalah dalam panduan ini.
- Mempelajari dokumen RIP, jika sesuai.
- Siapkan informasi berikut:
 - Printer yang digunakan: nomor produk dan nomor seri yang terdapat pada label di pintu kompartemen listrik
 - Catat kode kesalahan jika ditampilkan di panel depan; lihat [Pesan kesalahan pada panel depan pada hal. 49](#)
 - ID Layanan printer
 - RIP yang digunakan dan nomor versinya
 - Aplikasi perangkat lunak yang digunakan dan nomor versinya
 - Teks yang ditampilkan oleh HP Internal Print Server bila Anda memilih **Help** [Bantuan] > **About** [Topik]

Amerika Utara

Telp.: 800 925 0563

Faks: 952 943 3695

E-mail: cs.custsup@hp.com

Eropa, Timur Tengah, dan Afrika

Telp.: +32 2 7283444

Faks: +31 207157536

E-mail: LF.MV.Support@hp.com

Asia dan Pasifik

Telp.: +852 8103 2666

Telp.: 00 801 85 5945 (bebas pulsa, hanya di Taiwan)

Faks: +852 2187 2218

E-mail: hsap.carecenter@hp.com

Amerika Latin

Hubungi Pilihan 2/Pilihan 6 dari menu pilihan.

Argentina: 5411 470 816 00

Brazil: 52 55 5258-9922

Cili: 562 436-2610 / 800 360 999

Kolumbia: 571 602 9191 / 01 8000 51 4746 8368

Kosta Rika: 0 800 011 0524

Republik Dominika: 1 800 711 2884

Guatemala: 1 800 999 5105

Honduras: 800 0 123 / 1 800 711 2884

Meksiko: 52 55 5258-9922

Nikaragua: 1 800 0164 / 800 711 2884

Panama: 001 800 711 2884

Peru: 511 411 2443 / 0 800 10111

El Salvador: 800 6160

Venezuela: 58 212 278 8666 / 0 800 474 68368

CC LAR Nextel: (5255) 1088 0884; ID 52*20115*51

CC LAR E-mail: carecenter.ipglf.lar@hp.com

CC LAR Faks: +52 55 5258 6377

Informasi layanan

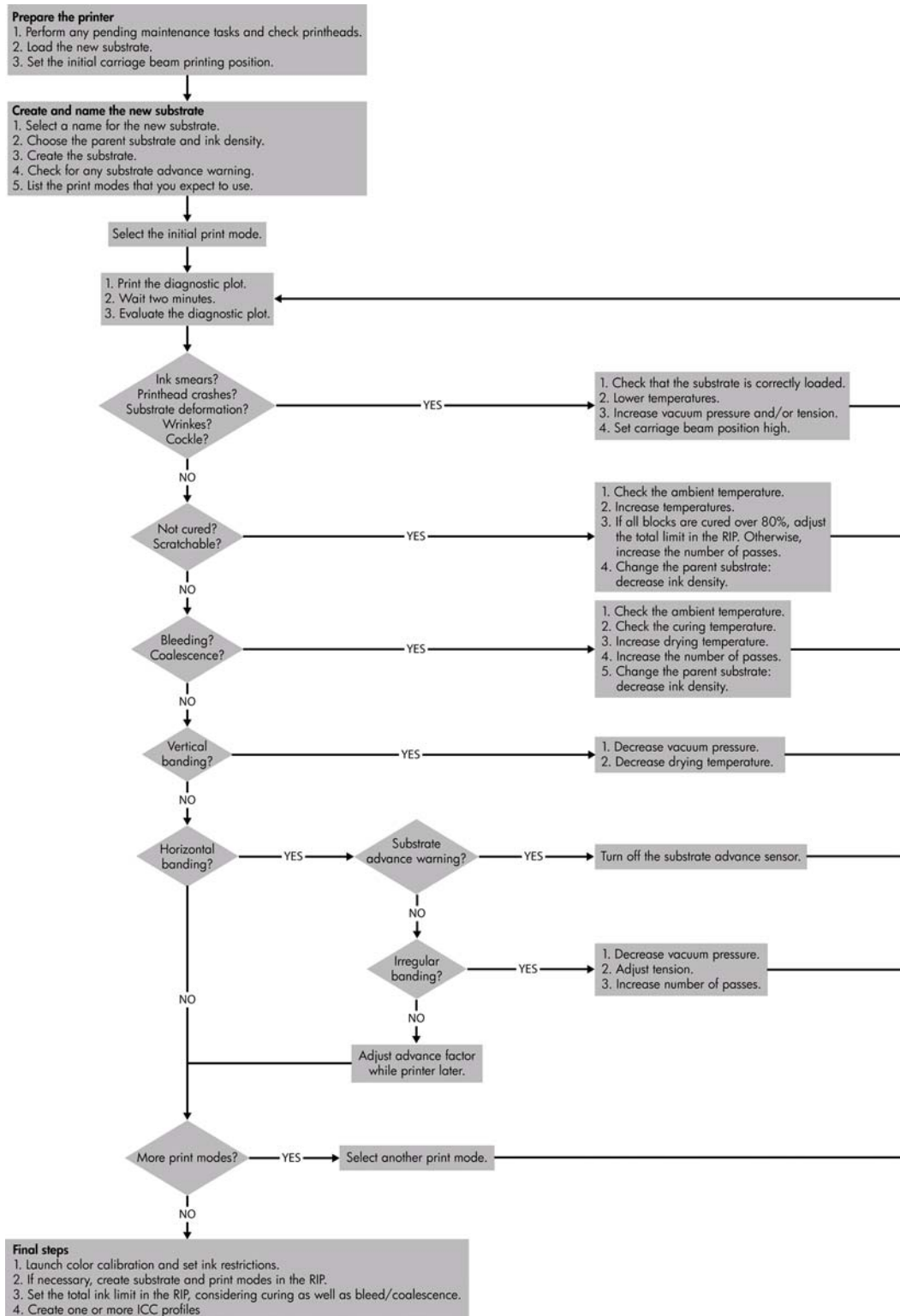
Jika diminta, printer ini dapat mencetak daftar berbagai aspek status aktif yang sebagian mungkin bermanfaat bagi teknisi servis yang akan mengatasi masalah. Untuk meminta daftar ini, tersedia dua cara berbeda:

- Di HP Internal Print Server, pilih **Information** [Informasi] > **Service information** [Informasi layanan].
- Dari komputer manapun yang memiliki akses Internet, masukkan URL printer ke browser Web, diikuti dengan `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`. Misalnya, jika URL printer adalah `http://123.123.123.123`, maka masukkan `http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`.

Anda dapat meminta seluruh daftar (meskipun mungkin diperlukan waktu cukup lama untuk mencetaknya) atau meminta bagian tertentu. Jika ragu, sebaiknya minta seluruh daftar (pilih **All pages** [Semua halaman]).

Jika Anda akan mengirim daftar tersebut melalui e-mail, simpan halaman sebagai file dari browser Web, kemudian kirimkan file. Atau, Anda dapat langsung mengirim halaman tersebut dari Internet Explorer: pilih **File** > **Send** > **Page by E-mail**.

A Bagan pengaturan standar



Indeks

B

badai petir 46
batasan tinta 10
berbintik 40
busa pelumas dudukan,
mengganti 22

C

Customer Care 53

D

dokumen 53
dukungan telepon 54

F

file tidak dihapus dengan
benar 47

G

gangguan elektromagnetik 46
gulungan pembersih printhead
kesalahan 45
pemeliharaan 25

H

hasil cetak bernoda 40
HP Customer Care 53
HP Internal Print Server
memelihara 31
upgrade 47
HP Proactive Support 53

I

informasi layanan versi cetak 55

J

jalur dudukan, membersihkan 14

K

kalibrasi warna dibatalkan 48
kartrid tinta
memasang ulang 43
memelihara 12
tidak dapat memasukkan 43

kotak sensor garis
mengganti 24

L

label, peringatan 2
label keselamatan 2
label peringatan 2
layanan dukungan
HP Customer Care 53
HP Proactive Support 53

M

masalah garis melintang 7
masalah kualitas cetak
berbintik 40
garis horizontal 36
garis melintang 36
hasil cetak bernoda 40
media tidak rata 41
tepi tidak rata atau buram 41
umum 36
warna buram 41
warna tidak akurat 42
warna tidak selaras 38

media

gerak maju kompensasi 7
lepas dari inti 34
macet 33
memelihara 12
menempel pada pelat 35
noda tinta 35
tidak dapat memasukkan 33
tidak rata 41
tinta basah 35
memasukkan media
tidak dapat memasukkan 33
membersihkan printer 16
memindahkan printer 29
mengkalibrasi
warna 8
mengkalibrasi warna 8

P

pelacakan otomatis 7
pelat
membersihkan 19
penahan tepi media
membersihkan 18
pencetakan lambat 46
penggulung utama
membersihkan 18
penutup dudukan,
membersihkan 14
penyaring aerosol
pemeliharaan 25
perangkat pembersih 30
perangkat pemeliharaan 30
perhatian 2
peringatan 2
pesan kesalahan
panel depan 49
printer tidak mencetak 46
printer tidak terdeteksi 46
printhead
media rusak 44
memasang ulang 43
membersihkan 19
memelihara 12
memeriksa 13
menyelaraskan 6
rusak 44
terlalu panas 44
tidak dapat memasukkan 43
printhead terlalu panas 44
printhead utama 21
Proactive Support 53
profil warna 11

R

roda penjepit
membersihkan 19

S

sambungan listrik printhead
membersihkan 44

sensor garis
membersihkan 17
sensor gerak maju media
membersihkan 19
sensor suhu
membersihkan 20
status printer 5

T

tanda
kesalahan 5
tanda, peringatan 5
tempat tinta
pemeliharaan 16
tindakan pengamanan 1
tombol berhenti darurat 4

U

update firmware 32

W

warna buram 41
warna tidak akurat 42