

เครื่องพิมพ์ HP Designjet L65500

คู่มือการดูแลรักษาและการแก้ไขปัญหา (ฉบับที่สอง)



คำชี้แจงทางกฎหมาย

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีคำ
แจ้งให้ทราบ

การรับประกันสำหรับสินค้าและบริการของ HP เป็น
ไปตามที่ระบุในคำชี้แจงของการรับประกันเป็นลาย
ลักษณ์อักษรที่นำมาพร้อมกับสินค้าและบริการนั้นๆ
เท่านั้น รายละเอียดทั้งหมดในเอกสารนี้จะไม่ได้รับ
การตีความว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับ
ผิดชอบในข้อผิดพลาดหรือการละเลยทางเทคนิคหรือ
งานบรรณาธิการในเอกสารนี้

เครื่องหมายการค้า

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการ
ค้าจดทะเบียนในประเทศสหรัฐอเมริกาของ
Microsoft Corporation

สารบัญ

1 ข้อควรระวังเบื้องต้นด้านความปลอดภัย

คำแนะนำด้านความปลอดภัยทั่วไป	1
คำเตือนและข้อควรระวัง	2
ป้ายแสดงคำเตือน	2
ปุ่มหยุดฉุกเฉิน	4

2 สถานะเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์	5
การแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์	5

3 การปรับเทียบเครื่องพิมพ์

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์	6
การชดเชยค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์	7
การปรับเทียบสี	8
ขีดจำกัดหมึก	10
โปรไฟล์สี	11

4 การดูแลรักษาฮาร์ดแวร์

การดูแลรักษาตลับหมึก	12
การดูแลรักษาหัวพิมพ์	12
การดูแลรักษาวัสดุพิมพ์	12
การตรวจสอบหัวพิมพ์	13
การทำความสะอาดฝาครอบแคร่พิมพ์	13
การทำความสะอาดรางแคร่พิมพ์	14
การทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์	15
การทำความสะอาดที่รองรับหมึก	16
การทำความสะอาดเซนเซอร์บรรทัดและช่องละอองหมึก	17
การทำความสะอาดลูกกลิ้งหลัก	18
การทำความสะอาดตัวจับขอบวัสดุพิมพ์ออก	18
การทำความสะอาดล้อจับวัสดุพิมพ์	18
การทำความสะอาดแผ่นรอง	18
การทำความสะอาดหัวพิมพ์	18
การทำความสะอาดเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์	19
การทำความสะอาดเซนเซอร์อุณหภูมิ	20
การดูแลรักษาไพรมอร์ของหัวพิมพ์	21
การเปลี่ยนฟอยล์น้ำมันของแคร่พิมพ์	21
การเปลี่ยนกล่องเซนเซอร์บรรทัด	24

การเปลี่ยนลูกกลิ้งทำความสะอาดหัวพิมพ์และตัวกรองละอองหมึก	24
การย้ายเครื่องพิมพ์	28
ชุดดูแลรักษาเครื่องพิมพ์	29
ชุดทำความสะอาด	29
5 การดูแลรักษาซอฟต์แวร์	
การดูแลรักษา HP Internal Print Server	30
การปรับปรุงเฟิร์มแวร์	31
6 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์	
โหลวัสดุพิมพ์ไม่ได้	32
วัสดุพิมพ์ติดขัด	32
วัสดุพิมพ์หลุดออกจากแกนฝังขาเข้า	33
วัสดุพิมพ์ติดกับแผ่นรอง	33
หมึกยังไม่แห้งอยู่เมื่อวัสดุพิมพ์ออกมา	34
มีรอยเปื้อนหมึกบนวัสดุพิมพ์	34
7 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์	
คำแนะนำทั่วไป	35
แถบคาด	35
ตำแหน่งของสีไม่ถูกต้อง	37
งานพิมพ์เป็นเม็ดสีหยาบ	38
งานพิมพ์เป็นรอยเปื้อน	39
วัสดุพิมพ์ไม่เรียบ	39
ขอบของงานพิมพ์ขาดความละเอียดหรือไม่คมชัด	39
สีซีด	39
สีเพี้ยน	40
8 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกและหัวพิมพ์	
ใส่ตลับหมึกไม่ได้	41
ใส่หัวพิมพ์ไม่ได้	41
แผงควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งตลับหมึกใหม่	41
แผงควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่	41
หัวพิมพ์ร้อนจัด	42
หัวพิมพ์ทำให้วัสดุพิมพ์เสียหาย	42
ข้อผิดพลาดที่เกิดจากม้วนทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง	42
9 การแก้ไขปัญหาอื่นๆ	
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์	43
เครื่องพิมพ์ทำงานช้า	43
HP Internal Print Server ตรวจไม่พบเครื่องพิมพ์	43
อัปเดต HP Internal Print Server	44
ไม่มีการลบไฟล์งานพิมพ์อย่างถูกต้อง	44
การปรับเทียบสีเกิดข้อขัดข้อง	44

10 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า

11 เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ

เอกสาร	48
HP Proactive Support	48
ศูนย์บริการลูกค้าของ HP	48
ข้อมูลบริการ	50

ภาคผนวก A ฟังก์ชันการตั้งค่าล่วงหน้า

ดัชนี	52
-------------	----

1 ข้อควรระวังเบื้องต้นด้านความปลอดภัย

คำแนะนำด้านความปลอดภัยทั่วไป

⚠ **คำเตือน!** วงจรไฟฟ้าภายในใช้แรงดันไฟฟ้าที่เป็นอันตรายซึ่งอาจทำให้ถึงแก่ชีวิตหรือก่อให้เกิดการบาดเจ็บส่วนบุคคลที่ร้ายแรง

ไม่มีชิ้นส่วนที่ซ่อมบำรุงเองได้ภายใน ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการที่มีความเชี่ยวชาญ

อุปกรณ์ที่ไม่ได้เชื่อมต่อสำหรับซ่อมแซมคือเครื่องตัดวงจรกระแสไฟฟ้าย่อยที่อยู่ใน Power Distribution Unit (PDU) ของอาคาร

อันตรายอันเกิดจากการช็อกเนื่องจากกระแสไฟฟ้า

เนื่องด้วยความเสี่ยงจากการช็อกเนื่องจากกระแสไฟฟ้า โปรดอย่าดำเนินการต่อไปนี้

- รื้อตู้ควบคุมกระแสไฟฟ้า
- รื้อระบบย่อยของการทำให้แห้งและการอบของเครื่องพิมพ์
- ถอดหรือเปิดฝาครอบระบบที่ปิดอยู่อื่นๆ หรือปลั๊ก

📖 **หมายเหตุ:** ฟิวส์ที่ขาดหลังจากเปลี่ยนอาจแสดงว่าวงจรไฟฟ้ามีการทำงานผิดปกติในระบบ ควรให้บุคลากรด้านบริการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตรวจสอบระบบ และอย่าเปลี่ยนฟิวส์ใหม่

อันตรายจากเครื่องจักรกล

เครื่องพิมพ์มีส่วนประกอบต่างๆ ที่มีการเคลื่อนที่ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บ เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บส่วนบุคคล ควรระมัดระวังสิ่งต่อไปนี้ขณะทำงานใกล้กับเครื่องพิมพ์

- ระมัดระวังไม่ให้เสื้อผ้าและอวัยวะทั้งหมดของคุณเข้าไปใกล้ส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่กำลังเคลื่อนที่อยู่
- หลีกเลี่ยงการสวมใส่สร้อยคอ กำไลข้อมือ และวัตถุสำหรับห้อยหรือแขวนได้อื่นๆ
- หากคุณผอมยาว โปรดมัดให้แน่นเพื่อป้องกันไม่ให้ผมตกใส่เครื่องพิมพ์
- ระมัดระวังไม่ให้แขนเสื้อหรือถุงมือเข้าไปในส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่กำลังเคลื่อนที่อยู่
- หลีกเลี่ยงการยืนใกล้พัดลม ซึ่งอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บ และยังมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ด้วย (เนื่องจากขบวนการหมุนเวียนของลม)

อันตรายจากความร้อน

ระบบย่อยการทำให้แห้งและการอบของเครื่องพิมพ์จะทำงานในอุณหภูมิสูง และอาจทำให้เกิดการไหม้ได้หากไปสัมผัส เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บส่วนบุคคล ควรระมัดระวังสิ่งต่อไปนี้

- หลีกเลี่ยงการสัมผัสส่วนการทำให้แห้งและการอบของเครื่องพิมพ์โดยตรง
- ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อเข้าถึงทางเดินของวัสดุพิมพ์

อันตรายจากเพลิงไหม้

△ **ข้อควรระวัง:** ระบบย่อยการทำให้แห้งและการอบของเครื่องพิมพ์จะทำงานในอุณหภูมิสูง

เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อการเกิดเพลิงไหม้ ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังเบื้องต้นเมื่อทำงานกับเครื่องพิมพ์:

- ห้ามปรับเปลี่ยนโมดูลการทำความร้อน
- โหลดวัสดุพิมพ์ที่ทนต่ออุณหภูมิ 125 °C

อันตรายจากวัสดุพิมพ์ที่หนัก

ควรใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บส่วนบุคคลขณะถือวัสดุพิมพ์ที่หนัก

- ต้องใช้พนักงานอย่างน้อยสองคนถือม้วนวัสดุพิมพ์ทุกครั้ง ควรใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงอาการปวดหลังและ/หรือการบาดเจ็บ
- ควรใช้รถยก รถยกพาเลท หรืออุปกรณ์ลำเลียงอื่นๆ ในการขนวัสดุพิมพ์
- ควรสวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล รวมทั้งรองเท้าบูทและถุงมือทุกครั้ง

การจับหมึกพิมพ์



เครื่องพิมพ์ของคุณไม่ได้ใช้หมึกพิมพ์ตัวทำละลายและไม่มีปัญหาเดิมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับหมึกพิมพ์ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม HP ของแนะนำให้คุณสวมถุงมือขณะจับตลับหมึกพิมพ์หรือลูกกลิ้งทำความสะอาดหัวพิมพ์



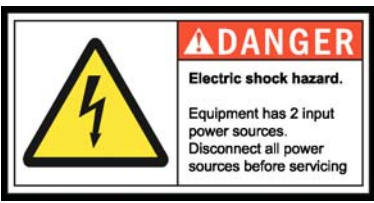





คำเตือนและข้อควรระวัง

สัญลักษณ์ต่อไปนี้จะใช้ในคู่มือฉบับนี้เพื่อความแน่ใจว่ามีการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างเหมาะสมและเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ได้รับความเสียหาย โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำที่มีสัญลักษณ์เหล่านี้กำกับ

- △ **คำเตือน!** การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่มีสัญลักษณ์นี้กำกับอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บส่วนบุคคลที่ร้ายแรงหรือถึงแก่ชีวิต
- △ **ข้อควรระวัง:** การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่มีสัญลักษณ์นี้กำกับอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บส่วนบุคคลเล็กน้อยหรือสร้างความเสียหายให้กับผลิตภัณฑ์

ป้ายแสดงคำเตือน

ป้าย	คำอธิบาย
	การรั่วไหลของกระแสไฟฟ้าอาจเกินกว่า 3.5 mA.
	เครื่องพิมพ์สามารถต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่มีแรงดันไฟฟ้าต่างๆ

ป้าย	คำอธิบาย
	ระบบสายดินหลัก
	อันตรายจากอาการช็อกเนื่องจากกระแสไฟฟ้า ห้ามสัมผัส
	อันตรายจากอาการช็อกเนื่องจากกระแสไฟฟ้า ห้ามสัมผัส
	อันตรายจากอาการช็อกเนื่องจากกระแสไฟฟ้า ในกรณีการทำงานของฟิวส์ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีการใช้ไฟฟ้าอาจมีอันตรายในระหว่างการให้บริการ ดังนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์สนิทก่อนให้บริการ
	บางชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์อาจร้อน ห้ามสัมผัส
	ควรใช้ถุงมือป้องกันสำหรับเมื่อสัมผัสส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ อุปกรณ์ต่างๆ หรือของเสีย
	เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ แกร์พิมพ์จะเคลื่อนลงไปในตำแหน่งปกติ และจะกดมือของคุณหรือสิ่งใดๆ ที่อยู่ข้างใต้
	อันตราย มือของคุณอาจติดอยู่ระหว่างล้อเฟือง

ป้าย



คำอธิบาย

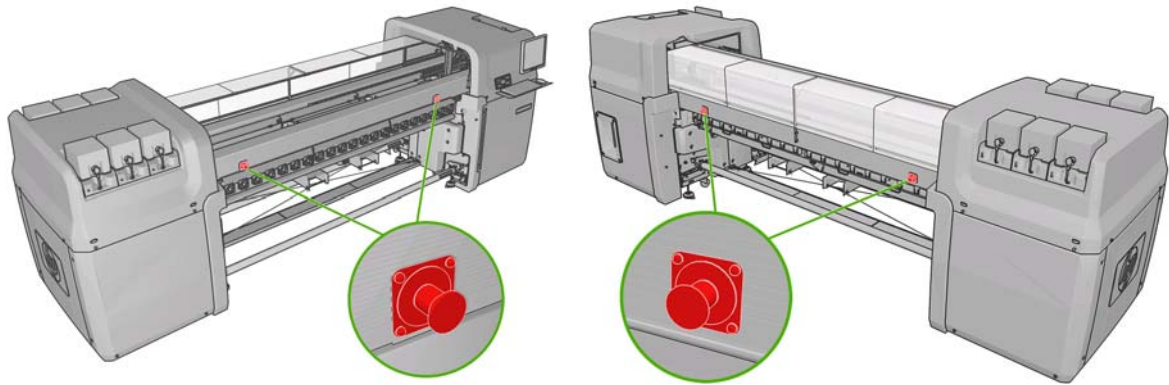
ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ แคร่หัวพิมพ์จะเคลื่อนไปข้างหลังและไปข้างหน้าตลอดทั้งวัสดุพิมพ์



โปรดระวังส่วนประกอบที่กำลังเคลื่อนที่

ปั๊มหยุดฉุกเฉิน

ปั๊มหยุดฉุกเฉินสี่ปั๊มจะกระจายอยู่รอบๆ เครื่องพิมพ์ หากมีกรณีฉุกเฉินเกิดขึ้น ให้กดปั๊มหยุดฉุกเฉินปั๊มใดปั๊มหนึ่งเพื่อยุติกระบวนการพิมพ์ทั้งหมด ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบจะแสดงขึ้นที่แผงควบคุมด้านหน้า และพัดลมจะหมุนในความเร็วสูงสุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยกเลิกการกดปั๊มหยุดฉุกเฉินทั้งหมดแล้วก่อนเริ่มการทำงานเครื่องพิมพ์ใหม่




2 สถานะเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์

คุณสามารถตรวจสอบสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ได้ดังนี้

- HP Internal Print Server จะแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์ วัสดุพิมพ์ที่ใส่ และระบบหมึก ระบบจะสรุปการแจ้งข้อมูลล่าสุดไว้ที่ด้านล่างของหน้าต่างหลัก (โปรดดู [การแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 5](#))



- แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงระดับหมึกตามค่าเริ่มต้น หรือคุณสามารถดูระดับหมึกได้โดยเลือกไอคอน Ink System (ระดับหมึก)  นอกจากนี้ การแจ้งข้อมูลปัจจุบันที่สำคัญที่สุดจะแสดงที่แผงควบคุมด้านหน้า หากมี

การแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์สามารถสื่อสารการแจ้งข้อมูลได้สองประเภทคือ

- **ข้อผิดพลาด:** เมื่อเครื่องพิมพ์พิมพ์ไม่ได้
- **คำเตือน:** เมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้มีการปรับ เช่น การปรับเทียบ การดูแลรักษาเชิงป้องกัน หรือการเปลี่ยนตลับหมึก

การแจ้งข้อมูลเครื่องพิมพ์จะปรากฏใน HP Internal Print Server เป็นหลัก แต่จะมีการแจ้งข้อมูลปรากฏในแผงควบคุมด้านหน้าด้วยครั้งละหนึ่งรายการ

- **HP Internal Print Server:** รายการสรุปของการแจ้งข้อมูลจะปรากฏที่ด้านล่างซ้ายมือของหน้าต่างหลัก เมื่อต้องการแสดงรายละเอียดรายการทั้งหมดเพิ่มเติม ให้เลือก **Information** (ข้อมูล) > **Alerts** (การแจ้งข้อมูล)
- **หน้าจอแผงควบคุมด้านหน้า:** แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงการแจ้งข้อมูลครั้งละหนึ่งรายการเท่านั้น ซึ่งถือว่ามีความสำคัญมากที่สุด โดยทั่วไป ระบบจะขอให้คุณกดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน แต่ในกรณีของคำเตือน คำเตือนจะหายไปหลังจากแสดงสักครู่ การแจ้งข้อมูลบางอย่างจะปรากฏอีกครั้งเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงาน และไม่มีสิ่งใดที่สำคัญกว่าที่จะรายงาน

การแจ้งข้อมูลต่อไปนี้องค์กรบริการ

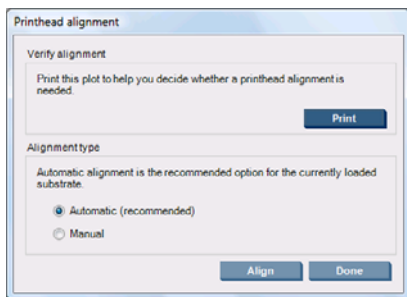
- ต้องใช้การดูแลรักษาเชิงป้องกัน #1
- ต้องใช้การดูแลรักษาเชิงป้องกัน #2
- ต้องใช้การดูแลรักษาเชิงป้องกัน #3
- ต้องใช้การดูแลรักษาเชิงป้องกัน #4

3 การปรับเทียบเครื่องพิมพ์

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

จำเป็นต้องมีการปรับตำแหน่งระหว่างหัวพิมพ์ต่างๆ อย่างแม่นยำเพื่อให้ได้สีที่ถูกต้อง การเปลี่ยนสีที่แน่นอน และขอบที่คมชัดขององค์ประกอบภาพกราฟิกต่างๆ

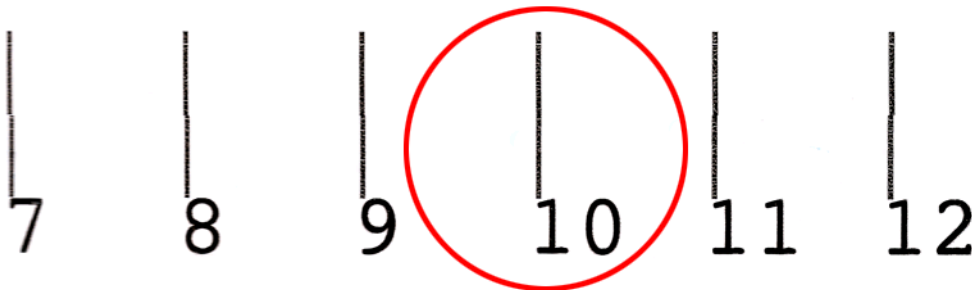
ในการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ ไปที่ HP Internal Print Server และเลือก **Printer** (เครื่องพิมพ์) > **Printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) คุณสามารถเลือกให้เครื่องปรับตำแหน่งอัตโนมัติหรือปรับด้วยตัวเองก็ได้ HP Internal Print Server จะแนะนำตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง แต่คุณสามารถเลือกเองได้เสมอ



- การปรับตำแหน่งอัตโนมัติเป็นกระบวนการอัตโนมัติทุกขั้นตอนที่รับรองถึงคุณภาพการพิมพ์สูงสุดในการพิมพ์ทั่วไป เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รูปแบบบางรูปแบบ และสแกนรูปแบบเหล่านั้นด้วยเซนเซอร์บรรทัดในตัวเครื่อง การปรับตำแหน่งวิธีนี้เป็นวิธีการที่แนะนำสำหรับวัสดุพิมพ์ที่เรียบ มีคุณภาพสูง (รวมถึงไวเนล ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือวัสดุแบบมีไฟสองหลัง) หากหัวพิมพ์มีหัวพันหมึกที่บกพร่องหลายหัว การปรับตำแหน่งอัตโนมัติอาจไม่ให้ผลลัพธ์ที่ดี

กระบวนการนี้ใช้เวลาประมาณ 14 นาที และใช้พื้นที่ของวัสดุพิมพ์ 9 นิ้ว

- การปรับตำแหน่งด้วยตัวเองให้คุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในกรณีที่การปรับตำแหน่งอัตโนมัติไม่อาจทำได้ เนื่องจากมีการใส่วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวพิเศษหรือไม่ใช่สีขาว (ตาข่าย เป็นรูพรุน ผ้าบางชนิด วัสดุใส หรือวัสดุที่มีสีอื่น) โดยเครื่องพิมพ์จะพิมพ์รูปแบบ 8 ชุด และคุณต้องเลือกผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากแต่ละชุด (ตัวอย่างเช่น เลข 10 ในรูปทางด้านล่าง)



กระบวนการนี้ใช้เวลาประมาณ 15 นาที และใช้พื้นที่ของวัสดุพิมพ์ 9 นิ้ว

การปรับเทียบเครื่องพิมพ์

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

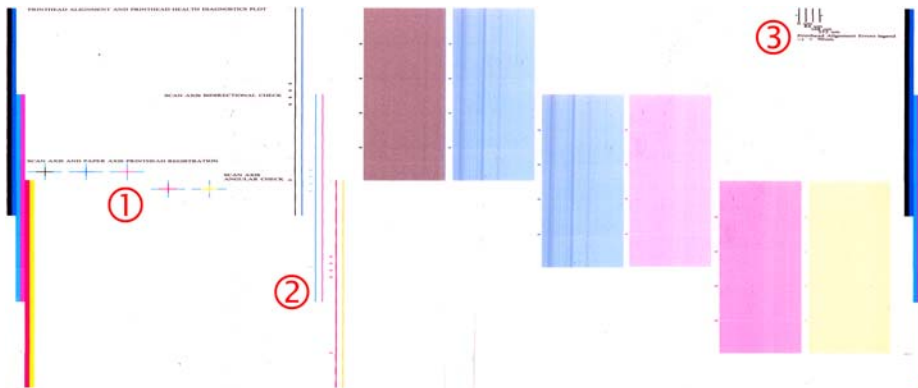
บางครั้งการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติอาจเกิดข้อขัดข้อง ในบางกรณี คุณอาจเห็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า "การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติถูกยกเลิก เนื่องจากข้อผิดพลาดในการสแกน" บางกรณี ไม่มีข้อความแสดงข้อผิดพลาด แต่คุณภาพการพิมพ์ไม่น่าพอใจ ต่อไปนี้เป็นคำอธิบายสาเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้

- มีปัญหาบางอย่างเกิดขึ้นกับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ (ดูที่ [การชดเชยค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์ ในหน้า 7](#)) หลังจากแก้ปัญหาการเลื่อนวัสดุพิมพ์แล้ว ให้ลองใช้การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติอีกครั้ง
- คุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวพิเศษ (ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์บางประเภท) วัสดุพิมพ์ที่ไม่ใช่สีขาว หรือมีการสะท้อนแสงมาก (ออฟเซตมันเงาเหมือนผ้าซาตินบางประเภท) ในกรณีเหล่านี้ โปรดใช้การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตัวเอง
- วัสดุพิมพ์มีรอยยับย่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่วัสดุพิมพ์อย่างถูกต้องและมีความตึงเท่ากันทุกด้าน หากจำเป็น ให้ลองแก้ไขปัญหาด้วยการปรับตัวแปรต่างๆ ของวัสดุพิมพ์ เช่น ความตึง หรืออุณหภูมิในการทำให้แห้งและการอบ
- วัสดุพิมพ์มีความกว้างไม่พอ ให้ดำเนินการกระบวนการปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้งโดยใช้ม้วนวัสดุพิมพ์ที่มีความกว้าง 24 นิ้ว (610 มม.) ขึ้นไป
- หน้าต่างเครื่องพิมพ์เปิด ขณะดำเนินการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
- หัวพิมพ์ไม่สะอาด โปรดดู [การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 18](#)

หากยังประสบปัญหาอยู่ โปรดลองใช้วิธีการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตัวเอง หรือติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ (ดูที่ [ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49](#))

ผังวินิจฉัยการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะให้ผังวินิจฉัยการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ เพื่อประเมินคุณภาพของการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในปัจจุบัน ในการพิมพ์ผังนี้ ให้เริ่ม HP Internal Print Server และเลือก **Printer** (เครื่องพิมพ์) > **Printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) > **Diagnostics plot** (ผังวินิจฉัย)



1. กากบาทสีต่างๆ ทางด้านซ้ายของผังควรแสดงเส้นที่อยู่ในแนวเดียวกัน
2. เส้นแนวตั้งตรงกลางด้านซ้ายควรเป็นเส้นตรง ไม่คดงอ
3. ในบรรดาเส้นแนวตั้งสีเส้นทางขวาด้านบนของผัง เส้นสองเส้นด้านซ้ายควรเป็นเส้นตรง ไม่คดงอ

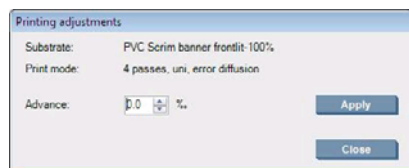
การชดเชยค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์

การเลื่อนวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเที่ยงตรงมีความสำคัญต่อคุณภาพการพิมพ์ เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งในการควบคุมการวางตำแหน่งจุดบนวัสดุพิมพ์อย่างเหมาะสม หากวัสดุพิมพ์ไม่เลื่อนไปในระยะที่เหมาะสมขณะที่หัวพิมพ์เคลื่อนผ่าน แถบที่สว่างหรือมืดจะปรากฏบนงานพิมพ์ และอาจเกิดลักษณะเป็นเม็ดเพิ่มมากขึ้น

เครื่องพิมพ์มีเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนของวัสดุพิมพ์ และได้รับการปรับเทียบกับวัสดุพิมพ์ทั้งหมดที่ปรากฏในแผงควบคุมด้านหน้า เพื่อให้มีการเลื่อนอย่างถูกต้อง เมื่อคุณเลือกประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใส่เข้าไป เครื่องจะปรับอัตราการเลื่อนวัสดุพิมพ์ขณะพิมพ์ อย่างไรก็ตามหากคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์ที่กำหนดเอง หรือรู้สึกไม่พอใจการปรับเทียบเริ่มต้นของวัสดุพิมพ์ของคุณ คุณ

อาจต้องการเปลี่ยนค่าการชดเชยการเลื่อนวัสดุพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 35](#) สำหรับขั้นตอนในการพิจารณาว่าการชดเชยค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์จะแก้ไขปัญหาของคุณได้หรือไม่

คุณสามารถดูและเปลี่ยนค่าการชดเชยการเลื่อนวัสดุพิมพ์ของวัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่ในปัจจุบันได้ตามที่ต้องการจาก HP Internal Print Server โดยเลือกงานพิมพ์ แล้วกดปุ่ม **Printing Adj.** (การปรับการพิมพ์) หรือโดยเลือก **Printer** (เครื่องพิมพ์)> **Printing adjustments** (การปรับการพิมพ์)



หากคุณชอบคุณภาพการพิมพ์หลังจากการเปลี่ยนตัวเลขในฟิลด์ Advance (ขั้นสูง) ให้คุณกดปุ่ม **Apply** (ใช้) และหลังจากนั้นเครื่องจะใช้ค่าการชดเชยการเลื่อนวัสดุพิมพ์ที่คณต้องการสำหรับวัสดุพิมพ์ประเภทนั้นๆ เสมอ

เซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนของวัสดุพิมพ์อาจทำงานไม่ถูกต้อง หากเซนเซอร์สกปรก โปรดดู [การทำความสะอาดเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ ในหน้า 19](#)

หมายเหตุ: เซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนของวัสดุอาจไม่สามารถตรวจจับวัสดุพิมพ์บางประเภทได้ ในกรณีดังกล่าวเซนเซอร์จะไม่ทำงานและควรปิดเซนเซอร์ไว้ คุณสามารถปิดเซนเซอร์ได้โดยใช้ฟิลด์ Automatic Tracking (OMAS) ในหน้าต่าง Loaded Substrate (วัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่) ของ HP Internal Print Server โดยจะมีข้อความแจ้งเตือนให้แก่คุณหากจำเป็น

หมายเหตุ: เซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนของวัสดุพิมพ์จะสแกนด้านหลังของวัสดุพิมพ์ โดยตรวจจับสีเพียงสีเดียวและแสงเงาระดับเดียว หากมีการพิมพ์ด้านหลัง จะไม่สามารถรับประกันได้ว่าเซนเซอร์จะทำงานอย่างถูกต้อง ในกรณีนี้ อาจไม่มีข้อความแจ้งเตือนจากเครื่องพิมพ์ แต่ควรปิดเซนเซอร์ไว้

การปรับเทียบสี

การปรับเทียบสีช่วยให้เครื่องพิมพ์ของคุณพิมพ์สีได้อย่างสม่ำเสมอบนวัสดุพิมพ์ประเภทนั้นๆ แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนหัวพิมพ์ ตลับหมึกและสภาพแวดล้อม หลังการปรับเทียบสี คุณสามารถจะได้งานพิมพ์ที่มีสีเหมือนกันจากเครื่องพิมพ์สองเครื่องที่ตั้งอยู่กันคนละที่ได้

ผังทดสอบการปรับเทียบสีจะได้รับการพิมพ์โดยใช้หมึกพิมพ์ต่อไปนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับความเข้มของหมึกที่ใช้กับวัสดุพิมพ์ของคุณ

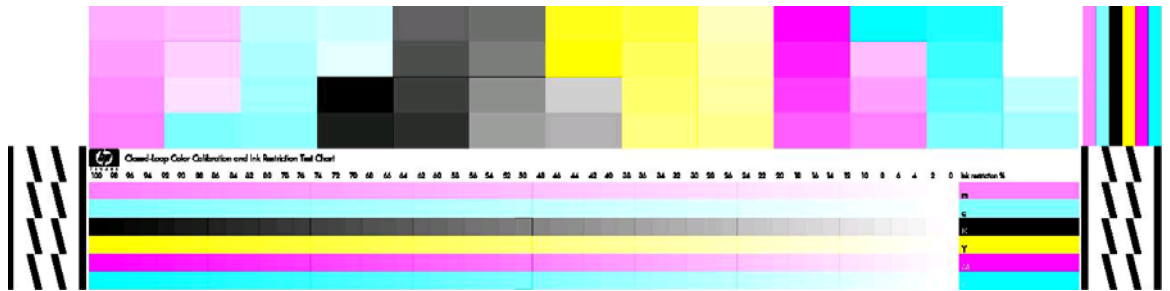
- รอบการพิมพ์หกรอบสำหรับความเข้มของหมึก 100%
- รอบการพิมพ์แปดรอบสำหรับความเข้มของหมึก 150%
- รอบการพิมพ์สิบสี่รอบสำหรับความเข้มของหมึก 250%

ด้วยเหตุผลนี้ คุณจึงได้รับคำแนะนำให้มีการตั้งค่าหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมอย่างละเอียดก่อนที่จะเริ่มต้นการปรับเทียบสี ในการตั้งค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ของคุณอย่างละเอียดสำหรับหมึกพิมพ์หนึ่งๆ โปรดดู [คู่มือผู้ใช้](#)

ในการเริ่มการปรับเทียบสีจาก HP Internal Print Server ให้เลือก **Substrate** (วัสดุพิมพ์)> **Color calibration** (การปรับเทียบสี) แล้วคลิกปุ่ม **Calibrate** (ปรับเทียบ)

การเปรียบเทียบเป็นกระบวนการอัตโนมัติทั้งหมด และสามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องเฝ้าควบคุมหลังจากที่คุณได้ใส่วัสดุพิมพ์ประเภทที่คุณต้องการเปรียบเทียบแล้ว กระบวนการนี้ใช้เวลาประมาณ 18 นาที และมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผังทดสอบการปรับเทียบสีและขีดจำกัดหมึกแบบลูปปิด (Closed-Loop Color Calibration and Ink Restriction Test Chart) จะได้รับการพิมพ์ออกมา โดยมีมาตราส่วนของแถบหมึกแต่ละสีที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ของคุณ



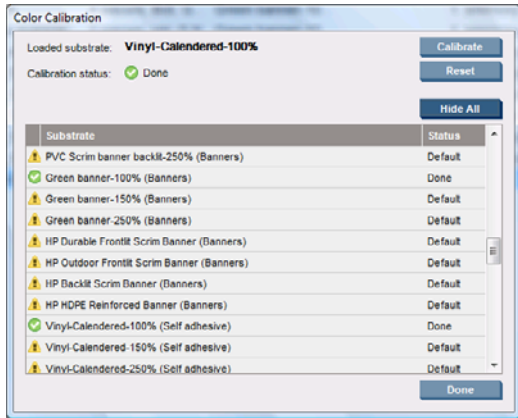
2. ผังทดสอบจะได้รับการสแกนและวัดค่าสีโดยใช้ HP Embedded Spectrophotometer หากสแกนไม่สำเร็จ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบจะแสดงขึ้นที่แผงควบคุมด้านหน้า โปรดดู [การปรับเทียบสีเกิดข้อขัดข้อง ในหน้า 44](#)
3. จากการวัดที่ทำโดยเครื่องวัดการดูดกลืนแสง เครื่องพิมพ์จะคำนวณตารางความถูกต้องที่จำเป็นมาใช้กับงานพิมพ์ของคุณ เพื่อให้ได้การพิมพ์สีที่สม่ำเสมอบนวัสดุพิมพ์ประเภทนั้น

การปรับเทียบควรทำในสถานการณ์ต่อไปนี้

- เมื่อไรก็ตามที่มีการเปลี่ยนหัวพิมพ์
- เมื่อไรก็ตามที่มีการนำวัสดุพิมพ์ประเภทใหม่ซึ่งยังไม่เคยมีการปรับเทียบกับชุดหัวพิมพ์ปัจจุบันมาใช้
- เมื่อไรก็ตามที่คุณสังเกตเห็นความแตกต่างของสีระหว่างงานพิมพ์ต่างๆ อย่างมาก ความแตกต่างของสีดังกล่าวอาจเกิดจากการเสื่อมสภาพและสึกหรอของหัวพิมพ์ การเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของวัสดุพิมพ์ระหว่างวัสดุพิมพ์หนึ่งกับอีกม้วนหนึ่ง การเปลี่ยนสภาพแวดล้อม เป็นต้น

เมื่อไรก็ตามที่คุณเปลี่ยนหัวพิมพ์ จะมีข้อความแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการปรับเทียบสี เว้นแต่คุณได้ปิดข้อความแจ้งเตือนไว้ หากจำเป็นต้องมีการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์และ/หรือการชดเชยค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์ด้วย คุณควรดำเนินการปรับเทียบสีเป็นขั้นตอนสุดท้ายเสมอ

คุณสามารถตรวจสอบสถานะการปรับเทียบสีของวัสดุพิมพ์ของคุณ ได้กับ HP Internal Print Server หรือแผงควบคุมด้านหน้า ใน HP Internal Print Server เลือก **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Color calibration** (การปรับเทียบสี) > **Show all** (แสดงทั้งหมด)



- สถานะ **Default** (เริ่มต้น) จะระบุว่าวัสดุพิมพ์ยังไม่เคยได้รับการปรับเทียบ ในกรณีนี้ ตารางสีเริ่มต้นของโรงงานจะถูกนำมาใช้กับงานพิมพ์
- สถานะ **Done** (เสร็จสิ้น) จะระบุว่ามีการดำเนินการปรับเทียบสำเร็จแล้วสำหรับวัสดุพิมพ์นี้
- สถานะ **Obsolete** (เลิกใช้แล้ว) แสดงว่าได้มีการเปลี่ยนหัวพิมพ์แล้ว ตั้งแต่มีการปรับเทียบวัสดุพิมพ์ครั้งสุดท้าย และดังนั้นจึงควรปรับเทียบวัสดุพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

การปรับเทียบสีเป็นไปตามการวัดสีจากแถบสีที่พิมพ์ออกมาโดยใช้ HP Embedded Spectrophotometer ลักษณะเฉพาะบางอย่างของวัสดุพิมพ์ เช่น ความขรุขระของพื้นผิวหรือลักษณะโปร่งแสง อาจทำให้การวัดสีที่มีการสะท้อนแสงของวัสดุพิมพ์บางประเภทมีความไม่แม่นยำอย่างมาก การปรับเทียบสีของวัสดุพิมพ์เหล่านี้จะผิดพลาด และให้ผลการพิมพ์ที่ไม่อาจยอมรับได้

คุณสามารถดูความเหมาะสมของวัสดุพิมพ์แต่ละประเภทในการปรับเทียบสีได้ในตารางแสดงประเภทวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุนใน *คู่มือผู้ใช้* เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่กว้างกว่า 36 นิ้ว (914 มม.) เท่านั้นที่สามารถได้รับการปรับเทียบสี

คุณสามารถแก้ปัญหาจากการปรับเทียบสีที่ไม่ดีได้โดยการเรียกคืนการปรับเทียบที่ตั้งมาจากโรงงานผลิต ใน HP Internal Print Server เลือก **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Color calibration** (การปรับเทียบสี) > **Reset** (รีเซ็ต)

คุณควรปรับเทียบประเภทวัสดุพิมพ์ก่อนสร้างโปรไฟล์สีของวัสดุนั้น อย่างไรก็ตามคุณสามารถปรับเทียบใหม่ได้ในภายหลังโดยไม่ต้องสร้างโปรไฟล์สีซ้ำอีก

ขีดจำกัดหมึก

ขีดจำกัดหมึกช่วยให้คุณสามารถกำหนดปริมาณสูงสุดของหมึกที่เป็นเมสซีแต่ละสี (สีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง สีดำ สีน้ำเงินอ่อน สีแดงอ่อน) ที่พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดได้

ในการปรับเปอร์เซ็นต์ขีดจำกัดหมึก จาก HP Internal Print Server เลือก **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Edit** (แก้ไข) > **Color** (สี)

เปอร์เซ็นต์ขีดจำกัดหมึกสามารถกำหนดได้ตั้งแต่ 50% ถึง 100% สำหรับหมึกทุกสี โดยกรอกลงในกล่องที่เหมาะสม โดยทั่วไปจะแนะนำให้ใช้ค่า 80%

การตั้งค่าเปอร์เซ็นต์ที่สูง (ใกล้ 100%) จะใช้หมึกมากกว่า และดังนั้นจึงอาจเป็นการเพิ่มช่วงสี (Color Gamut) โดยมีค่าใช้จ่ายที่ทำให้มาร์จินลดลงสำหรับการทำงานของระบบปรับเทียบสี โดยที่การตั้งค่าดังกล่าวอาจทำให้ความสม่ำเสมอของสีลดลง

การตั้งค่าเปอร์เซ็นต์ที่ต่ำลงจะใช้หมึกน้อยกว่า ให้ช่วงสีที่แคบลงและช่วงการชดเชยที่สูงขึ้น เพื่อให้ได้ความสม่ำเสมอของสีที่ดีที่สุด

- ☞ **หมายเหตุ:** ขีดจำกัดหมึกที่กำหนดไว้อย่างไม่เหมาะสมอาจทำให้ได้ผลที่ไม่อาจคาดได้ คุณสามารถเรียกคืนการตั้งค่าขีดจำกัดหมึกเริ่มต้นได้โดยเลือก **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Edit** (แก้ไข) > **Color** (สี) > **Reset** (รีเซ็ต)

ผังทดสอบการปรับเทียบสีและขีดจำกัดหมึกแบบลูปปิด (Closed-Loop Color Calibration and Ink Restriction Test Chart) จะมีแรมป์ของหมึกที่พิมพ์ออกมาในขั้นตอนต่างๆ 2% ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์เป็นเครื่องชี้แนะการมองเห็นสำหรับเลือกเปอร์เซ็นต์ขีดจำกัดหมึกได้

ในการพิมพ์ผังทดสอบการเปรียบเทียบสีและขีดจำกัดหมึกแบบลูปปิด เลือก **Substrate** (วัสดุพิมพ์)> **Edit** (แก้ไข)> **Color** (สี)> **Print plot** (พิมพ์ผัง)

โปรไฟล์สี

การเปรียบเทียบสีให้สีที่สม่ำเสมอ แต่สีที่สม่ำเสมออาจไม่ใช่สีที่ถูกต้องแม่นยำ เช่น หากเครื่องพิมพ์ของคุณพิมพ์ทุกสีเพื่อให้เป็นสีดำ สีของงานพิมพ์อาจมีความสม่ำเสมอ แต่สีเหล่านั้นไม่ถูกต้องแม่นยำ

เพื่อพิมพ์สีอย่างถูกต้องแม่นยำ จำเป็นต้องแปลงค่าสีในไฟล์ของคุณให้เป็นค่าสีที่จะให้สีที่ถูกต้องจากเครื่องพิมพ์ของคุณ หมึกของคุณและวัสดุพิมพ์ของคุณ โปรไฟล์สี ICC เป็นข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ หมึกและวัสดุพิมพ์รวมกัน ซึ่งมีข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการแปลงสีเหล่านี้

การแปลงสีเหล่านี้ดำเนินการโดย Raster Image Processor (RIP) ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โปรไฟล์ ICC ได้ในเอกสารประกอบที่มากับซอฟต์แวร์ของคุณและ RIP ของคุณ

4 การดูแลรักษาฮาร์ดแวร์

การดูแลรักษาตลับหมึก

ระหว่างอายุการใช้งานตามปกติของตลับหมึก ไม่จำเป็นต้องมีการดูแลรักษาใดๆ เป็นพิเศษ อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ให้ดีที่สุด คุณควรเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อถึงวันหมดอายุ โดยจะมีการแจ้งเตือนให้คุณทราบเมื่อตลับหมึกถึงวันหมดอายุ

คุณสามารถตรวจสอบวันหมดอายุของตลับหมึกได้ตลอดเวลา: โปรดดู [การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ ในหน้า 5](#)

การดูแลรักษาหัวพิมพ์

ระหว่างอายุการใช้งานตามปกติของหัวพิมพ์ ไม่จำเป็นต้องมีการดูแลรักษาใดๆ เป็นพิเศษ อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ให้ดีที่สุด คุณควรเปลี่ยนหัวพิมพ์เมื่อถึงวันหมดอายุ โดยจะมีการแจ้งเตือนให้คุณทราบเมื่อหัวพิมพ์ถึงวันหมดอายุ

คุณสามารถตรวจสอบวันหมดอายุของหัวพิมพ์ได้ตลอดเวลา: โปรดดู [การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ ในหน้า 5](#)

คุณอาจจำเป็นต้องทำความสะอาดและปรับตำแหน่งหัวพิมพ์บ้างเป็นระยะๆ: โปรดดู [การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 18](#) และ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ ในหน้า 6](#)

หากต้องการตรวจสอบว่าหัวพิมพ์ของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่ โปรดดู [การตรวจสอบหัวพิมพ์ ในหน้า 13](#)

- ☛ **คำแนะนำ:** หากคุณถอดหัวพิมพ์ที่ยังไม่หมดอายุการใช้งานออกจากเครื่องพิมพ์ และวางแผนที่จะนำหัวพิมพ์ดังกล่าวกลับมาใช้ต่อในภายหลัง วิธีที่ดีที่สุดในการเก็บรักษาหัวพิมพ์ก็คือให้นำจุกที่ถอดออกไปก่อนใส่ลงในเครื่องพิมพ์กลับมาปิดเช่นเดิม

การดูแลรักษาวัสดุพิมพ์

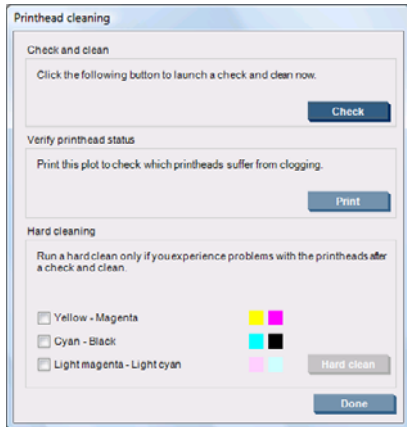
ควรเก็บวัสดุพิมพ์ไว้ในหีบห่อเดิมของวัสดุพิมพ์ดังกล่าวที่มีการปิดผนึก และเก็บม้วนวัสดุพิมพ์ไว้ในแนวตั้งเพื่อป้องกันไม่ให้สารพลาสติกไซเซอร์ในวัสดุพิมพ์บางประเภทแพร่กระจาย

ย้ายวัสดุพิมพ์จากพื้นที่จัดเก็บไปยังพื้นที่พิมพ์งาน 24 ชั่วโมงก่อนใช้งาน เพื่อให้วัสดุพิมพ์สามารถปรับตัวเข้ากับอุณหภูมิและความชื้นในบริเวณนั้นได้

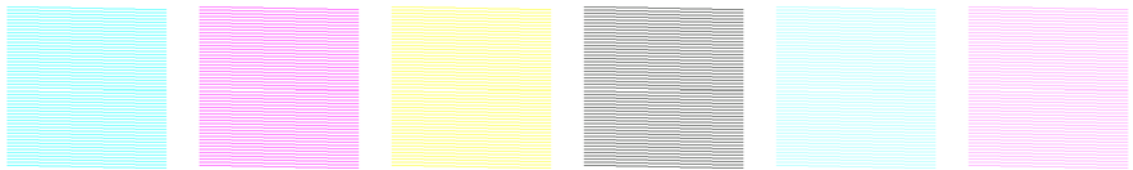
การตรวจสอบหัวพิมพ์

หากคุณเชื่อว่าหัวพิมพ์ตัวใดตัวหนึ่งทำงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร:

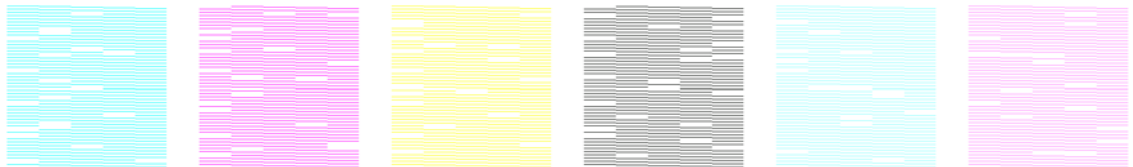
1. ไปที่ HP Internal Print Server แล้วเลือก **Printer** (เครื่องพิมพ์) > **Printhead cleaning** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)



2. กดปุ่ม **Check** (ตรวจสอบ) เพื่อทำความสะอาดแบบทั่วไปตามขั้นตอน
3. หากยังคงพบปัญหาอยู่ ให้กดปุ่ม **Print** (พิมพ์) ในหน้าต่างเดียวกันเพื่อพิมพ์ภาพต่อไปนี้ แต่ละสีที่พิมพ์ออกมานั้นจะพิมพ์ด้วยหัวพิมพ์เพียงหนึ่งตัว ซึ่งเป็นการแสดงประสิทธิภาพของหัวพิมพ์ตัวดังกล่าว



หากหัวพิมพ์เกิดการอุดตันจำนวนมาก คุณจะเห็นเส้นขาดหายไปในการพิมพ์ที่ปรากฏด้านล่างนี้




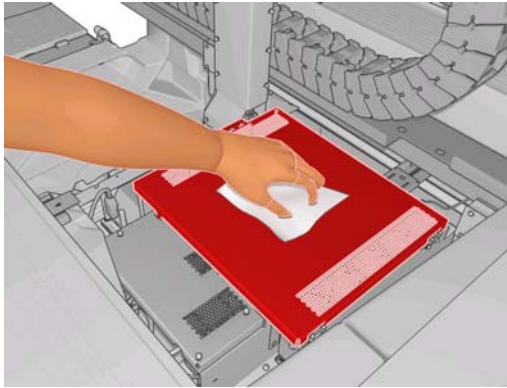
4. ในหน้าต่างเดียวกัน ให้เลือกหัวพิมพ์ที่พิมพ์เส้นขาดหายไป แล้วกดปุ่ม **Hard clean** (ทำความสะอาดมากเป็นพิเศษ)
5. เมื่อการทำความสะอาดเสร็จเรียบร้อย ให้กดปุ่ม **Print** (พิมพ์) อีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าหัวพิมพ์ทำงานได้ดีขึ้นหรือไม่
6. ตรวจสอบว่าหน้าสัมผัสของหัวพิมพ์สะอาดหรือไม่ โปรดดู [แผงควบคุมด้านหน้า](#) แนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ ในหน้า 41
7. หากคุณยังคงเห็นเส้นขาดหายห้าเส้นหรือมากกว่านั้น ไม่ว่าจะเป็นสีใด เราขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนหัวพิมพ์นั้น หากมีจำนวนเส้นขาดหายน้อยลง เครื่องพิมพ์จะยังสามารถรักษาคุณภาพงานพิมพ์ให้อยู่ในระดับที่ดีได้เมื่อพิมพ์สีรอบขึ้นไป

หากงานพิมพ์ข้างต้นดูไม่คมชัดหรือเกิดเม็ดสีหยาบ คุณอาจต้องเปลี่ยนค่าการชดเชยการเลื่อนวัสดุพิมพ์ (โปรดดู [การชดเชยค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์](#) ในหน้า 7)

การทำความสะอาดฝาครอบแคร์พิมพ์

ฝาครอบแคร์พิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้สามารถสะท้อนรังสีของแสงไฟสำหรับทำให้หมึกพิมพ์แห้งได้เพื่อป้องกันไม่ให้หัวพิมพ์ร้อนเกินไป หากฝาครอบเริ่มสกปรก ความสามารถในการสะท้อนความร้อนจะลดลง และเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายใดๆ กับหัวพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องทำความสะอาดฝาครอบแคร์พิมพ์ทุกๆ สองเดือน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยจะมีข้อความแจ้งเตือนปรากฏขึ้นเมื่อจำเป็นต้องทำความสะอาดฝาครอบ


1. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วเลือก **Clean carriage cover** (ทำความสะอาดฝาครอบแคร่พิมพ์) จากเมนู Preventive Maintenance (การดูแลรักษาเชิงป้องกัน)  ฝาครอบจะเลื่อนเข้าไปอยู่ในส่วนที่เป็นอุปกรณ์ไฟฟ้า
2. เปิดฝาของช่องหัวพิมพ์
3. กดปุ่ม **OK** บนแผงควบคุมด้านหน้า
4. ทำความสะอาดฝาครอบแคร่พิมพ์ด้วยผ้าไร้ขน




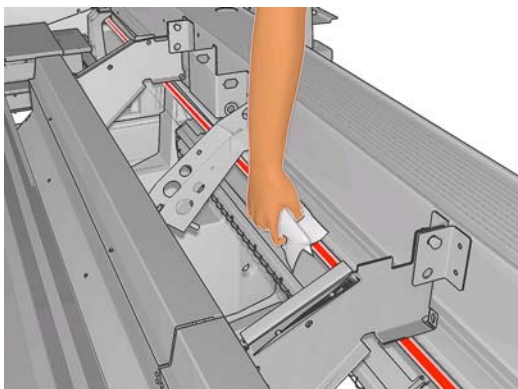
5. หากคุณพบหมึกที่แห้งติดอยู่และไม่สามารถใช้ผ้าแห้งเช็ดออกได้ ให้ลองใช้ผ้าชุบแอลกอฮอล์ก่อนเช็ด หลังจากทำความสะอาดแล้ว ให้รอให้จนกว่าฝาครอบแห้ง
6. ปิดฝาครอบแล้วกดปุ่ม **OK** บนแผงควบคุมด้านหน้า

การทำความสะอาดรางแคร่พิมพ์

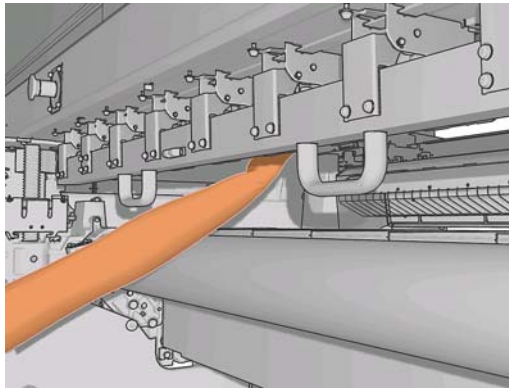
คุณอาจจำเป็นต้องทำความสะอาดรางที่แคร่พิมพ์เคลื่อนที่ไปมาทุกๆ สองปี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยจะมีข้อความแจ้งเตือนปรากฏขึ้นเมื่อจำเป็นต้องทำความสะอาดรางแคร่พิมพ์

1. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วเลือก **Clean carriage rail** (ทำความสะอาดรางแคร่พิมพ์) จากเมนู Preventive Maintenance (การดูแลรักษาเชิงป้องกัน)  กด **OK** เพื่อดำเนินการต่อ
2. แคร่พิมพ์จะถูกยกขึ้นโดยอัตโนมัติเหมือนเช่นตอนที่คุณใส่วัสดุพิมพ์
3. เมื่อแคร่พิมพ์ยกขึ้นสุดแล้ว ให้ปิดเครื่องพิมพ์
4. ให้คุณยืนอยู่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ แล้วทำความสะอาดรางด้านหน้าโดยใช้ผ้าไร้ขนชุบแอลกอฮอล์ คุณสามารถเข้าถึงรางได้จากด้านบน

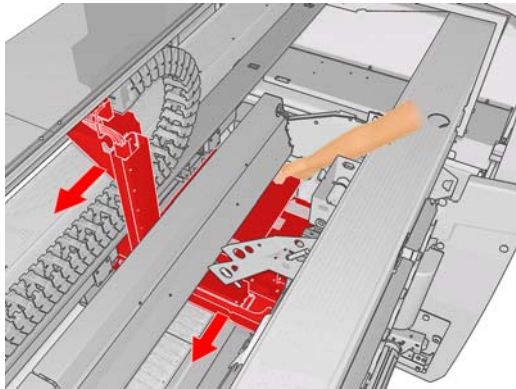
 **หมายเหตุ:** หากคุณอยู่ในแคลิฟอร์เนีย ให้คุณใช้น้ำยาทำความสะอาดชนิดเจือจางที่ผ่านการรับรองของ VOC เช่น 'Simple Green' หรือ 'All-Purpose Cleaner' แทนแอลกอฮอล์




5. ไปที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วทำความสะอาดรางด้านหลังด้วยวิธีเดียวกัน คุณสามารถเข้าถึงรางได้จากด้านล่างผ่านทางช่องว่างระหว่างแผ่นรองและตัวจับวัสดุพิมพ์



6. รอกจนกระทั่งรางแห้ง
7. ย้ายแคร่พิมพ์เข้าไปอยู่ในส่วนที่เป็นอุปกรณ์ไฟฟ้าด้วยตนเอง



8. เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
9. เลือก **Carriage beam position** (ตำแหน่งของแคร่พิมพ์) > **Move to printing (normal)** (ย้ายไปตำแหน่งพิมพ์ (ปกติ)) จากเมนู Substrate (วัสดุพิมพ์) ที่แผงควบคุมด้านหน้า  เพื่อเลื่อนแคร่พิมพ์ลงมาอยู่ในตำแหน่งปกติใกล้กับวัสดุพิมพ์ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาประมาณสองนาที่
10. เปลี่ยนโฟมน้ำมันสำหรับแคร่พิมพ์ (โปรดดู [การเปลี่ยนโฟมน้ำมันของแคร่พิมพ์ ในหน้า 21](#)) ในขณะที่เปลี่ยนโฟมให้เปลี่ยนไส้ น้ำมันทั้งสองชุดด้วย

การทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์

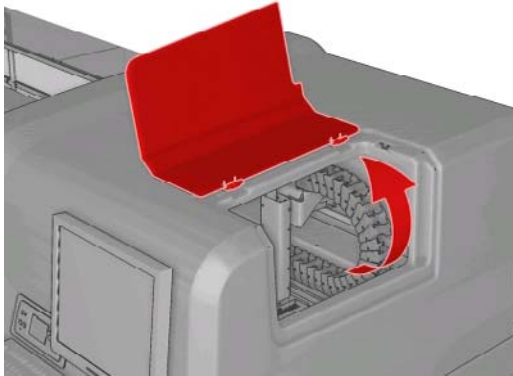
ทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์และชิ้นส่วนอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ที่คุณสัมผัสเป็นประจำขณะใช้งานตามปกติ โดยใช้ฟองน้ำชุบน้ำหมาดๆ หรือผ้านุ่ม และผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดชนิดอ่อน เช่น สบู่เหลวแบบที่ไม่กัดพื้นผิว

- △ **คำเตือน!** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรให้คุณปิดเครื่องพิมพ์แล้วถอดปลั๊กก่อนทำความสะอาด ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- △ **ข้อควรระวัง:** และอย่าใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดแบบกัดพื้นผิวกับเครื่องพิมพ์

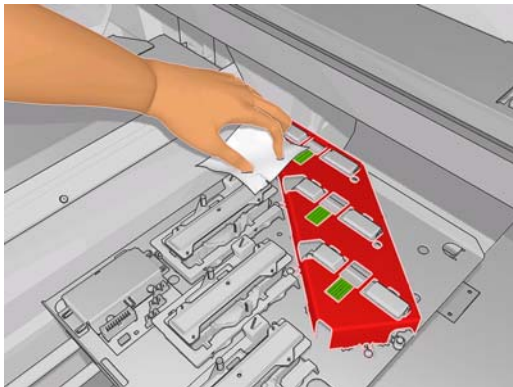
การทำความสะอาดที่รองรับหมึก

ที่รองรับหมึกจะมีทั้งหมดสามตัว หนึ่งตัวต่อหนึ่งหัวพิมพ์ ซึ่งคุณอาจต้องทำความสะอาดทุกๆ สามหรือสี่เดือน ขึ้นอยู่กับการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยจะมีข้อความแจ้งเตือนปรากฏเมื่อที่รองรับหมึกเต็ม 85% และจะแจ้งเตือนอีกครั้งเมื่อที่รองรับหมึกเต็มและต้องทำความสะอาด

1. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วเลือก **Clean ink deposits** (ทำความสะอาดที่รองรับหมึก) จากเมนู Preventive Maintenance (การดูแลรักษาเชิงป้องกัน) 
2. รอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะหยุดเคลื่อนไหวน จากนั้นให้เปิดฝาของช่องหัวพิมพ์ด้านข้างของเครื่องพิมพ์




3. ทำความสะอาดภายในที่รองรับหมึกแต่ละตัวด้วยก้านสำลีชุบน้ำกลั่น หากคุณไม่สามารถเช็ดคราบหมึกที่แห้งออกได้ด้วยวิธีข้างต้น ให้ลองใช้แอลกอฮอล์เทนน้ำกลั่น



4. นอกจากนี้ ให้ทำความสะอาดพื้นที่รอบๆ ที่รองรับหมึกด้วย แต่อย่าทำความสะอาดบริเวณหัวพิมพ์
5. ปิดฝาของช่องหัวพิมพ์

การทำความสะอาดเซนเซอร์บรรทัดและช่องละอองหมึก

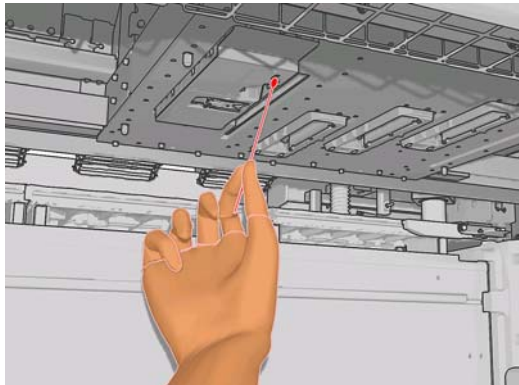
ในการใช้งานปกติ เซนเซอร์บรรทัดจะมีคราบหมึกแห้งบางๆ เกาะสะสมเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จะมีข้อความแจ้งเตือนปรากฏเมื่อจำเป็นต้องทำความสะอาดเซนเซอร์บรรทัด ซึ่งอาจปรากฏทุกๆ สองเดือน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ เมื่อคุณเห็นข้อความแจ้งเตือน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อทำความสะอาดเซนเซอร์

1. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วเลือก **Clean line sens. & inlets** (ทำความสะอาดเซนเซอร์บรรทัดและช่องละอองหมึก) จากเมนู Preventive Maintenance (การดูแลรักษาเชิงป้องกัน) 

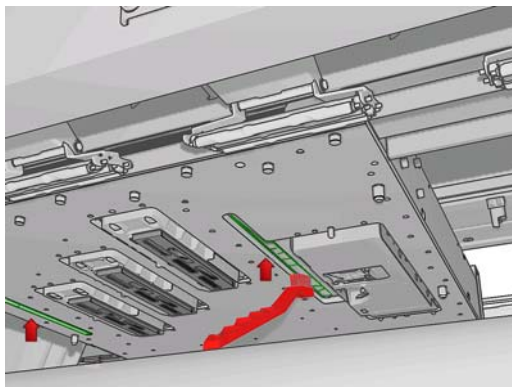
Preventive maint. tasks

- ▶ Clean ink deposits
- ▶ **Clean line sens. & inlets**
- ▶ Replace sensor box
- ▶ Replace oiler foam
- ▶ Clean carriage rails
- ▶ Clean carriage cover
- ▶ Clean temperature sensor

2. เครื่องพิมพ์จะยกแคร่พิมพ์ขึ้นเพื่อให้คุณทำความสะอาดเซนเซอร์ได้
3. รอกันว่าแผงควบคุมด้านหน้าจะแจ้งว่าเซนเซอร์พร้อมให้คุณทำความสะอาดแล้ว
4. นำก้านสำลีชุบแอลกอฮอล์ให้ชุ่ม ก้านสำลีจะมาพร้อมกับชุดทำความสะอาด
5. ยื่นมือเข้าไปใต้เซนเซอร์บรรทัดแล้วทำความสะอาดด้วยก้านสำลีตามภาพประกอบ



6. ใช้แปรงทำความสะอาดฝุ่นที่สะสมอยู่บนบริเวณช่องละอองหมึก แต่อย่าใช้แปรงทำความสะอาดส่วนอื่นๆ



7. มองหาหยดหมึกใต้แคร่พิมพ์ แล้วเช็ดออกด้วยผ้าสะอาดแบบไร้ขนหากจำเป็น
8. กดปุ่ม OK บนแผงควบคุมด้านหน้า เครื่องพิมพ์จะลดระดับแคร่พิมพ์กลับลงมาอยู่ในตำแหน่งปกติ

⚠ **คำเตือน!** อย่าสอดมือหรือวัตถุใดๆ เข้าไปในเครื่องพิมพ์ขณะที่แครพิมพ์กำลังเลื่อนลงมา

การทำความสะอาดลูกกลิ้งหลัก

คุณควรทำความสะอาดลูกกลิ้งหลักทุกครั้งที่คุณเห็นว่าลูกกลิ้งเริ่มสกปรก หรือเมื่อคุณสังเกตเห็นว่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์ไม่ราบรื่นหรือผิดปกติ

ทำความสะอาดลูกกลิ้งหลักด้วยผ้าสะอาดชุบน้ำ และรอให้ลูกกลิ้งแห้งสนิทก่อนพิมพ์งาน อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีน้ำมันเป็นส่วนผสม

การทำความสะอาดตัวจับขอวัสดุพิมพ์ออก

หากบางครั้งคุณพิมพ์งานที่มีการเว้นระยะขอบด้านซ้ายน้อยมาก หมึกอาจเข้าไปสะสมอยู่บริเวณขอบของตัวจับวัสดุพิมพ์ ซึ่งอาจทำให้เกิดรอยเปื้อนบนงานพิมพ์และทำให้หัวพ่นหมึกของหัวพิมพ์อุดตันได้

ตรวจสอบคราบหมึกแห้งที่บริเวณตัวจับขอวัสดุพิมพ์เป็นประจำทุกเดือน หากจำเป็น ให้ทำความสะอาดโดยใช้ผ้าไร้ขนชุบแอลกอฮอล์

🔍 **คำแนะนำ:** โดยปกติแล้ว คุณไม่จำเป็นต้องถอดตัวจับขอวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ และการทำเช่นนั้นก็อาจทำให้ตัวจับขอเสียหายได้ เมื่อไม่ใช้งาน คุณสามารถถอดตัวจับขอออกไปด้านข้างของวัสดุพิมพ์ได้

การทำความสะอาดล้อจับวัสดุพิมพ์

หากล้อจับวัสดุพิมพ์สกปรก คุณสามารถทำความสะอาดได้โดยเลื่อนวัสดุพิมพ์ไปข้างหน้า (น้อยกว่าหนึ่งเมตร) เราไม่ขอแนะนำให้คุณทำความสะอาดล้อด้วยตนเองเนื่องจากอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

การทำความสะอาดแผ่นรอง

คุณควรทำความสะอาดแผ่นรองทุกครั้งที่คุณเห็นว่าสกปรก หรือเมื่อคุณสังเกตเห็นรอยเปื้อนที่ด้านหลังของวัสดุพิมพ์

ก่อนทำความสะอาดแผ่นรอง ให้มองหาเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ และระวังอย่าทำให้เซนเซอร์ดังกล่าวเป็นรอย (โปรดดู [การทำความสะอาดเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ ในหน้า 19](#))

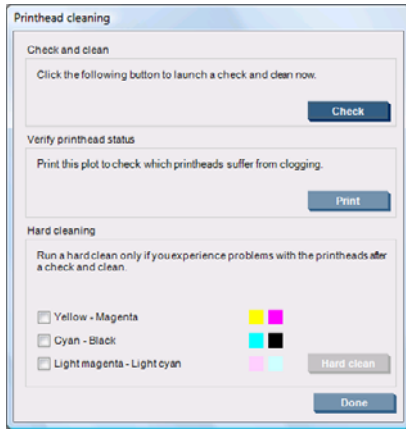
ทำความสะอาดแผ่นรองด้วยผ้าสะอาดชุบน้ำ และรอให้แผ่นรองแห้งสนิทก่อนพิมพ์งาน

การทำความสะอาดหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเป็นระยะๆ ตลอดเวลาที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณควรทำความสะอาดหัวพิมพ์หากพบว่าคุณภาพของงานพิมพ์ไม่ดีเท่าที่ควรและไม่สามารถแก้ปัญหาด้วยวิธีอื่นๆ ได้ วิธีนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าไม่มีหมึกพิมพ์เก่าตกค้างอยู่ในหัวพ่นและช่วยป้องกันไม่ให้หัวพ่นอุดตันอีกด้วย

หากคุณได้พิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ คุณจะทราบว่าสีใดที่เกิดการอุดตัน ให้คุณทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่ทำงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร หากคุณไม่แน่ใจว่าควรทำความสะอาดหัวพิมพ์ใด ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมด

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ไปที่ HP Internal Print Server แล้วเลือก **Printer** (เครื่องพิมพ์) > **Printhead cleaning** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) HP ขอแนะนำให้คุณเลือกตัวเลือก **Check and Clean** (ตรวจสอบและทำความสะอาด)



หากคุณตัดสินใจที่จะทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบมากเป็นพิเศษ คุณสามารถเลือกได้ว่าต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ใด

การทำความสะอาดเซนเซอร์ตรวจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์

เครื่องจะไม่แสดงข้อความแจ้งเตือนให้คุณทำความสะอาดเซนเซอร์ตรวจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ คุณควรทำความสะอาดเซนเซอร์ดังกล่าวเป็นระยะ (ทุกๆ หนึ่งถึงสามเดือน ขึ้นอยู่กับการปริมาณการใช้งานเครื่องพิมพ์และประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ – ดูหมายเหตุด้านล่าง) รวมถึงทุกครั้งที่คุณทำความสะอาดแผ่นรอง และทุกครั้งที่คุณเปลอสั่งพิมพ์ลงบนแผ่นรองโดยตรง โปรดดู [การทำความสะอาดแผ่นรอง ในหน้า 18](#)

หมายเหตุ: วัสดุพิมพ์หรือกระดาษที่มีรูพรุนอาจทำให้หมึกพิมพ์ซึมผ่านลงไปยังแผ่นรองและเซนเซอร์ได้ จนอาจทำให้เซนเซอร์สกปรกได้ก่อนที่จะพิมพ์หมดหนึ่งม้วน ด้วยเหตุนี้ คุณจึงควรปิดการทำงานของเซนเซอร์ขณะใช้วัสดุพิมพ์ที่มีรูพรุน และทำความสะอาดแผ่นรองและเซนเซอร์ก่อนที่จะโหลดวัสดุพิมพ์ม้วนต่อไป

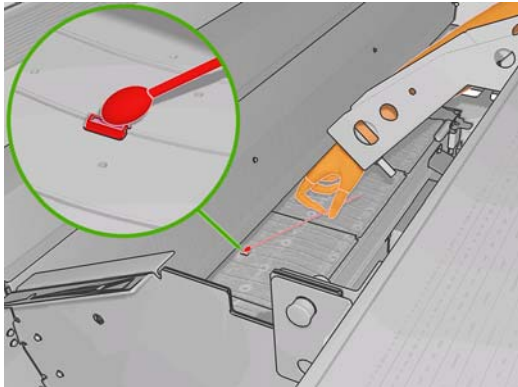
เซนเซอร์จะติดตั้งอยู่ระหว่างตัวจับวัสดุพิมพ์สามตัวกลุ่มที่สองและสาม ซึ่งอยู่ตรงกึ่งกลางของแผ่นรอง

คำแนะนำ: คุณอาจจำเป็นต้องใช้บันไดเพื่อที่จะขึ้นไปทำความสะอาดเซนเซอร์

คำแนะนำ: คุณสามารถทำความสะอาดเซนเซอร์ได้ไม่ยากโดยยื่นมือเข้าไปเหนือแคร่พิมพ์ขณะที่แคร่พิมพ์อยู่ด้านล่าง หากคุณพยายามทำความสะอาดโดยสอดแขนเข้าไปใต้แคร่พิมพ์ในขณะที่แคร่พิมพ์อยู่ในตำแหน่งสูง การยื่นมือเข้าไปถึงเซนเซอร์และตรวจสอบว่าเซนเซอร์สะอาดหรือไม่นั้นอาจทำได้ยาก

1. ถอดวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่อง

2. เช็ดเซนเซอร์ด้วยก้านสำลีที่มีมาให้ในชุดทำความสะอาด โดยให้นำก้านสำลีชุบแอลกอฮอล์ให้ชุ่มเล็กน้อยก่อน เพื่อจัดคราบหมึกแห้ง หากเซนเซอร์มีคราบหมึกแห้งเกาะอยู่มาก คุณอาจต้องออกแรงเช็ดเพื่อให้สำลีสามารถดูดซับหมึกได้ง่ายขึ้น จากนั้นให้ทำความสะอาดเซนเซอร์ด้วยก้านสำลีใหม่จนกว่าจะไม่มีคราบสกปรกหลงเหลืออยู่ที่ปลายสำลี และที่ตัวเซนเซอร์



เมื่อสะท้อนกับแสงไฟในห้อง เซนเซอร์ที่สะอาดจะสะท้อนแสงเป็นสีน้ำเงินตลอดทั่วทั้งพื้นผิวของเซนเซอร์ คุณจะเห็นแสงสะท้อนนี้ได้โดยขยับตัวเข้าไปใกล้ๆ เซนเซอร์แล้วค่อยเปลี่ยนมุมมอง

3. รอ 3 หรือ 4 นาทีก่อนใส่วัสดุพิมพ์ เพื่อให้แอลกอฮอล์ระเหยหมดก่อน

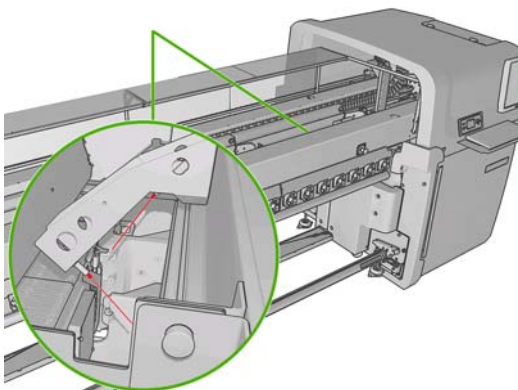
การทำความสะอาดเซนเซอร์อุณหภูมิ

จะมีข้อความแจ้งเตือนปรากฏเมื่อจำเป็นต้องทำความสะอาดเซนเซอร์อุณหภูมิ ซึ่งอาจปรากฏทุกๆ สองเดือน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ เมื่อคุณเห็นข้อความแจ้งเตือน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อทำความสะอาดเซนเซอร์

1. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วเลือก **Clean temperature sensors** (ทำความสะอาดเซนเซอร์อุณหภูมิ) จากเมนู Preventive Maintenance (การดูแลรักษาเชิงป้องกัน)  กด **OK** เพื่อดำเนินการต่อ
2. ถอดวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่อง
3. เมื่อถอดวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องเสร็จแล้ว ให้กดปุ่มหยุดฉุกเฉินเพื่อปิดการทำงานของกลไกและอุปกรณ์ทำให้หมึกพิมพ์แห้งของเครื่องพิมพ์ เพื่อความปลอดภัยของคุณ
4. รอจนกระทั่งอุปกรณ์ทำให้หมึกพิมพ์แห้งเย็นลง

△ **ข้อควรระวัง:** ในขั้นตอนต่อไปนี้จะต้องอยู่ใกล้กับพื้นผิวที่ร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ตามปกติ ดังนั้นให้ตรวจสอบว่าพื้นผิวเย็นลงแล้วก่อนดำเนินการ

5. นำก้านสำลีชุบน้ำกัลัน ก้านสำลีจะมาพร้อมกับชุดทำความสะอาด
6. ใช้ก้านสำลีทำความสะอาดเลนส์ของเซนเซอร์อุณหภูมิทั้งสองตัว (สำหรับทำให้แห้งและอบ)



7. ตรวจสอบว่าเลนส์ทั้งสองสะอาดแล้วโดยมองที่เลนส์โดยตรงจากใต้เครื่องพิมพ์

หรือให้ทำความสะอาดจนกว่าก้านสำลีจะไม่มีคราบสกปรก

8. กด **OK** ที่แผงควบคุมด้านหน้าเพื่อบอกเครื่องพิมพ์ว่าได้ทำความสะอาดเซนเซอร์แล้ว
9. ตรวจสอบว่าได้ยกเลิกการกดปุ่มหยุดฉุกเฉินทั้งหมดแล้ว จากนั้นให้เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่

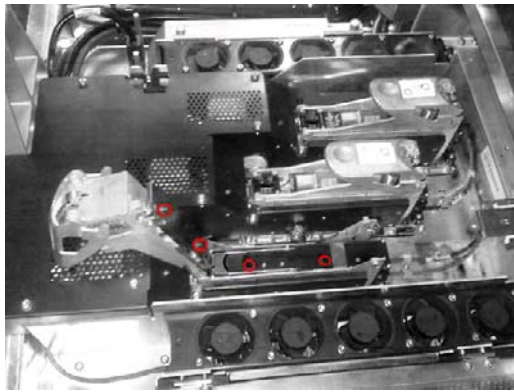
การดูแลรักษาไฟรเมอร์ของหัวพิมพ์

เมื่อไฟรเมอร์ของหัวพิมพ์เกิดปัญหา เครื่องจะแสดงรหัสข้อผิดพลาดรหัสใดรหัสหนึ่งต่อไปนี้

- รหัส 46.1:01 บ่งบอกว่าเกิดปัญหากับไฟรเมอร์ของสีเหลือง/ม่วงแดง
- รหัส 46.2:01 บ่งบอกว่าเกิดปัญหากับไฟรเมอร์ของสีน้ำเงินอ่อน/ม่วงแดงอ่อน
- รหัส 46.3:01 บ่งบอกว่าเกิดปัญหากับไฟรเมอร์ของสีน้ำเงิน/ดำ

การแก้ปัญหา:


1. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วเริ่มขั้นตอนการเปลี่ยนหัวพิมพ์ที่เกิดปัญหา (ดู *คู่มือผู้ใช้*)
2. หลังจากยกฝาครอบหัวพิมพ์ขึ้นแล้ว คุณจะเห็นแหวนรูปตัว 'O' สองวงที่ปิดช่องต่อระหว่างฝาครอบหัวพิมพ์และหัวพิมพ์ หยอดน้ำมัน สารหล่อลื่น หรือน้ำมันบริเวณแหวนตัว 'O' เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน



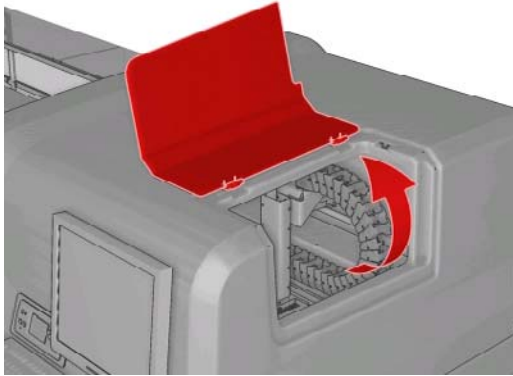
3. ปิดฝาครอบหัวพิมพ์ ฝาปิดแคร่พิมพ์ และช่องเปิดเข้าสู่แคร่พิมพ์
4. การขอให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์มากเป็นพิเศษ (โปรดดู [การตรวจสอบหัวพิมพ์ ในหน้า 13](#))
5. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ (โปรดดู [ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49](#))

การเปลี่ยนโฟมน้ำมันของแคร่พิมพ์

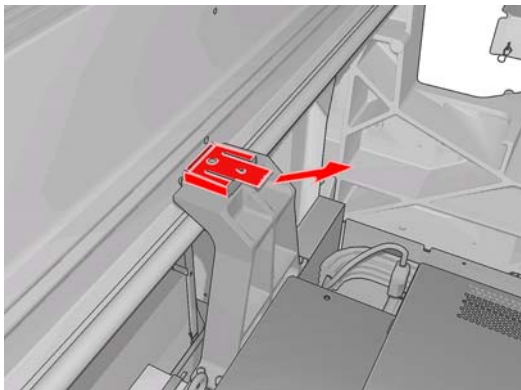
แคร่พิมพ์จะมีโฟมสองก้อนที่มีน้ำมันสำหรับคอยหล่อลื่นรางแคร่พิมพ์อยู่ตลอดเวลา คุณอาจต้องต้องเปลี่ยนโฟมดังกล่าวทุกๆ สองหรือสามเดือน ขึ้นอยู่กับการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ โฟมสำหรับเปลี่ยนทดแทนจะมีมาให้พร้อมกับชุดทำความสะอาด

1. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วเลือก **Replace oiler foam** (เปลี่ยนโฟมน้ำมัน) จากเมนู Preventive Maintenance (การดูแลรักษาเชิงป้องกัน)  ฝาครอบจะเลื่อนเข้าไปอยู่ในส่วนที่เป็นอุปกรณ์ไฟฟ้า

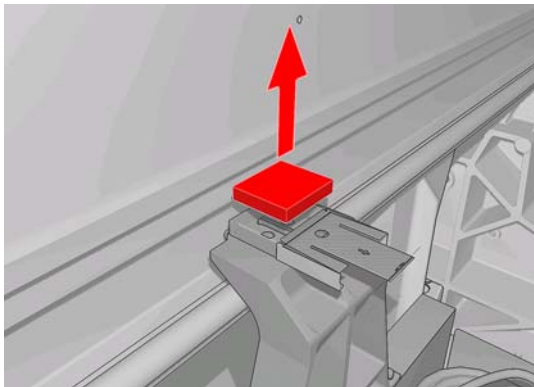
2. เปิดฝาของช่องหัวพิมพ์



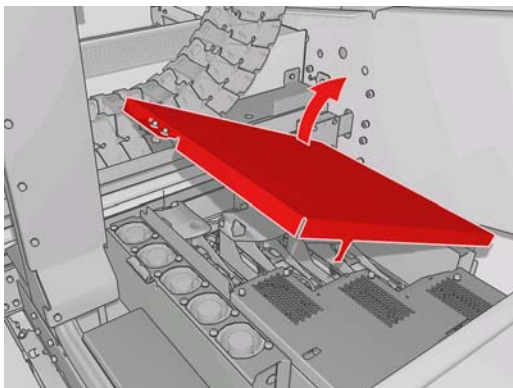
3. เลื่อนฝาครอบของฟองน้ำมันด้านซ้ายออก



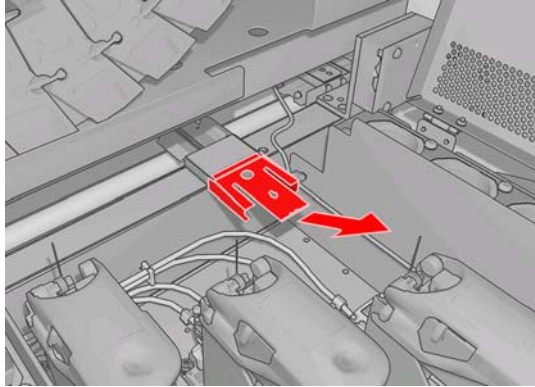
4. ถอดฟองน้ำเก่าออก แล้วใส่ฟองน้ำใหม่เข้าไปแทนที่ แล้วปิดฝาครอบ



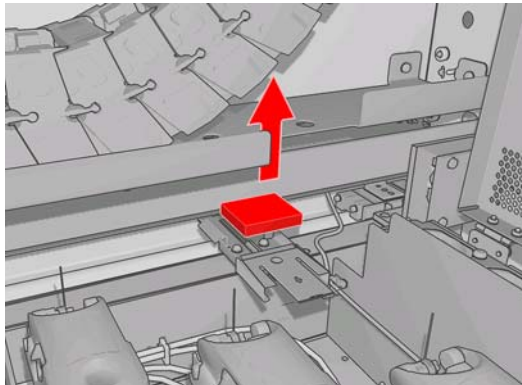
5. เปิดฝาครอบเกรฟพิมพ์เพื่อเปลี่ยนฟองน้ำมันด้านขวา



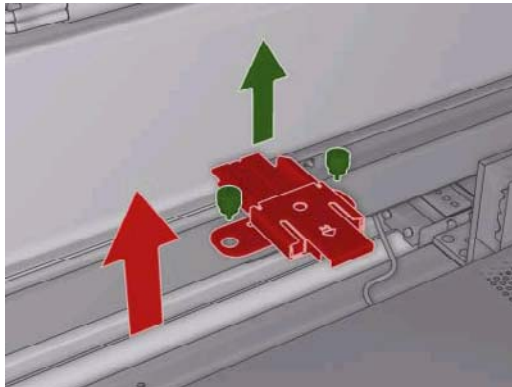
6. เลื่อนฝาครอบของโฟมน้ำมันด้านขวาออก



7. ถอดโฟมเก่าออก



8. ถอดน็อตและที่ใส่โฟมน้ำมันออกจากเครื่อง เปลี่ยนโฟม แล้วขันน็อตยึดที่ใส่โฟมกลับเข้าที่



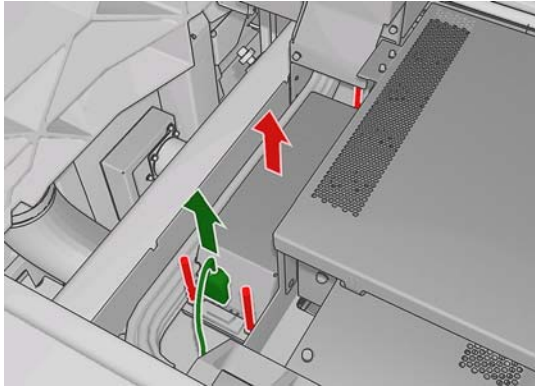
9. ปิดฝาครอบแคโรพิมพ์และฝาของช่องหัวพิมพ์

10. กดปุ่ม OK เมื่อเสร็จเรียบร้อย

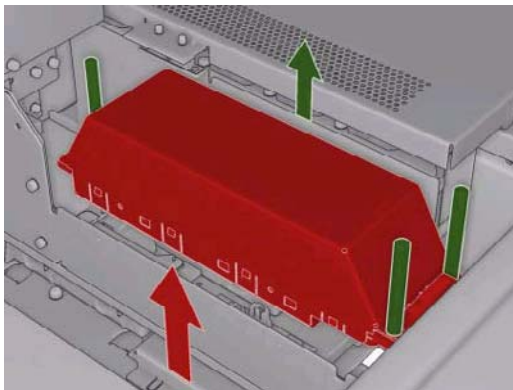
การเปลี่ยนกล่องเซนเซอร์บรรทัด

เครื่องแสดงข้อความแจ้งเตือนเมื่อถึงเวลาที่ต้องเปลี่ยนกล่องเซนเซอร์บรรทัด เครื่องพิมพ์จะเลื่อนแคร่พิมพ์ไปทางขวาเพื่อให้สามารถถอดกล่องดังกล่าวได้ง่าย และจะปิดการทำงานของแคร่พิมพ์ เมื่อคุณเห็นข้อความแจ้งเตือน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนกล่องเซนเซอร์

1. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วเลือก **Replace sensor box** (เปลี่ยนกล่องเซนเซอร์) จากเมนู Preventive Maintenance (การดูแลรักษาเชิงป้องกัน) 
2. แคร่พิมพ์จะเลื่อนออกมาจากฝาปิดด้านขวา
3. ชั้นน็อตทั้งสามตัวของกล่องเซนเซอร์บรรทัด และถอดสายที่เชื่อมต่ออยู่



4. การถอดกล่องเซนเซอร์บรรทัด



5. การเชื่อมต่อสายกับกล่องเซนเซอร์บรรทัดกล่องใหม่
6. วางกล่องตัวใหม่ลงในเครื่องพิมพ์แล้วชั้นน็อตยึดให้เข้าที่ คุณไม่จำเป็นต้องใช้เครื่องมือใดๆ เพิ่มเติม
7. กด OK ที่แผงควบคุมด้านหน้า
8. เครื่องพิมพ์จะเปิดการทำงานของแคร่พิมพ์และตรวจสอบเซนเซอร์

การเปลี่ยนลูกกลิ้งทำความสะอาดหัวพิมพ์และตัวกรองละอองหมึก

ม้วนทำความสะอาดหัวพิมพ์ใช้สำหรับทำความสะอาดหัวพิมพ์ระหว่างการพิมพ์แต่ละรอบ คุณจะต้องเปลี่ยนม้วนทำความสะอาดเป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพของงานพิมพ์ ความถี่ในการเปลี่ยนขึ้นอยู่กับการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ ซึ่งโดยเฉลี่ยจะต้องเปลี่ยนประมาณเดือนละหนึ่งครั้ง


จะมีข้อความแจ้งเตือนปรากฏเมื่อใช้ม้วนทำความสะอาดไปแล้ว 75% และแจ้งเตือนอีกครั้งเมื่อใช้ไปแล้ว 95% คุณสามารถเลือกเปลี่ยนม้วนทำความสะอาดเมื่อใดก็ได้

หากมีม้วนทำความสะอาดไม่พอสำหรับเริ่มงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงานพิมพ์นั้น

ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนม้วนทำความสะอาดทำความสะอาด คุณควรเปลี่ยนตัวกรองละอองหมึกด้วย ม้วนทำความสะอาดและตัวกรองละอองหมึกจะมาพร้อมในชุดเดียวกัน

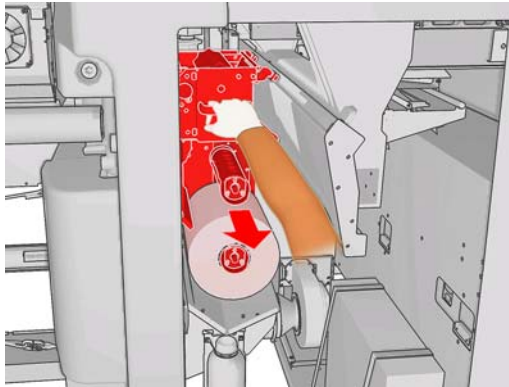
☞ **คำแนะนำ:** เราขอแนะนำให้คุณใส่ถุงมือในระหว่างขั้นตอนนี้

เปลี่ยนม้วนทำความสะอาดทำความสะอาดหัวพิมพ์

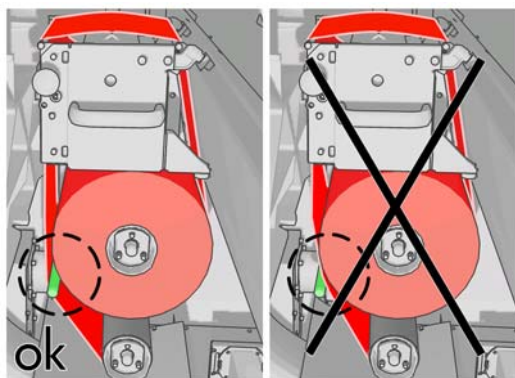
1. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วเลือก **Replace cleaner roll** (เปลี่ยนม้วนทำความสะอาด) จากเมนู Ink System (ระบบหมึก)  ในขั้นตอนนี้ม้วนทำความสะอาดส่วนที่ยังไม่ได้ใช้จะถูกหมุนเข้าไปในม้วนสำหรับเก็บส่วนที่ใช้แล้ว คุณจะได้รับข้อความแจ้งเตือนหากม้วนทำความสะอาดส่วนที่ยังไม่ได้ใช้เหลือเกินกว่า 5% จากความยาวทั้งหมด

☞ **คำแนะนำ:** หากคุณลืมเลือก **Replace cleaner roll** (เปลี่ยนม้วนทำความสะอาด) ในช่วงเริ่มต้นของขั้นตอนนี้ อย่าเลือกคำสั่งตั้งกลาวอีกหลังจากนั้น แต่ให้รอจนกว่าคุณจะเปลี่ยนตัวกรองละอองหมึกและม้วนทำความสะอาดเสร็จเรียบร้อย แล้วจึงเลือก **Check cleaner roll** (ตรวจสอบม้วนทำความสะอาด)

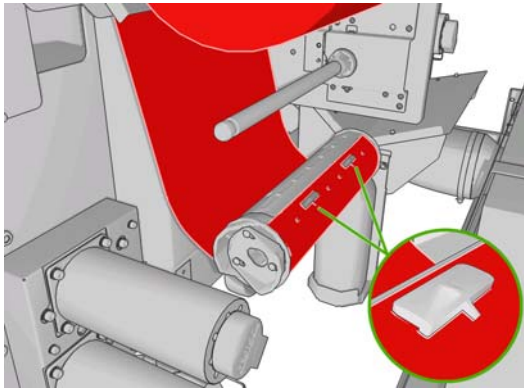
2. เมื่อต้องการเปลี่ยนลูกกลิ้งทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้เปิดฝาทางด้านขวาของด้านหน้าเครื่องพิมพ์
3. จับที่จับแล้วดึงม้วนทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งชุดออกมา



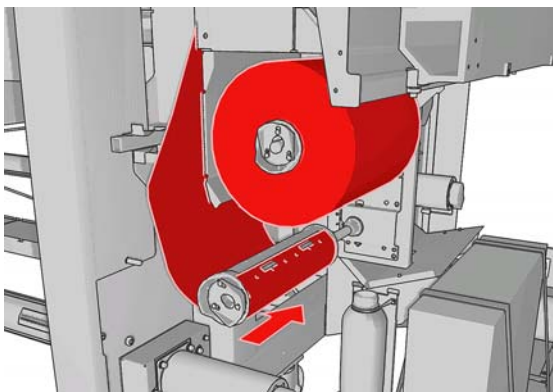
4. เลื่อนม้วนทำความสะอาดทั้งสองม้วนออกจากแกนแล้วถอดม้วนทำความสะอาดที่ใช้แล้วเพื่อนำไปกำจัดตามขั้นตอนที่ให้มาพร้อมกับม้วนทำความสะอาดชุดใหม่ เก็บแกนเปล่าไว้เพื่อใช้เป็นแกนสำหรับเก็บม้วนทำความสะอาดที่ใช้แล้ว
5. เลื่อนม้วนทำความสะอาดตัวใหม่เข้าไปในแกนด้านบน แกนจะล็อกเข้าที่
6. ดึงลูกบิดสีดำทางมุมบนซ้ายแล้วเลื่อนระบบยึดจับวัสดุพิมพ์ไปด้านข้าง
7. ใส่ปลายของม้วนทำความสะอาดเข้าไปเหนือลูกกลิ้งตัวบน และสอดผ่านไปยังลูกกลิ้งทางซ้าย



8. ปลายของม้วนทำความสะอาดจะมีแถบฟิล์มโพลีเอสเตอร์ติดอยู่ ให้สอดแผ่นฟิล์มดังกล่าวเข้าไปในรูของแกนสำหรับเก็บม้วนทำความสะอาดที่ใช้แล้ว ซึ่งจะช่วยยึดแผ่นฟิล์มไว้



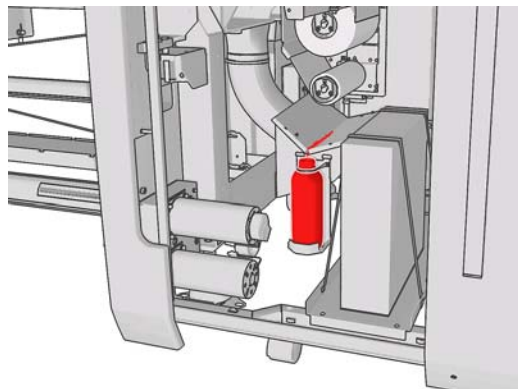
9. เลื่อนแกนสำหรับเก็บม้วนทำความสะอาดที่ใช้แล้วเข้าไปในแกนด้านล่าง แกนจะล็อกเข้าที่



หมายเหตุ: หากติดตั้งม้วนทำความสะอาดไม่ถูกต้อง คุณอาจเห็นข้อความแจ้งให้แก้ปัญหาม้วนทำความสะอาดของหัวพิมพ์ติดขัด ให้คุณดึงอุปกรณ์ในส่วนของม้วนทำความสะอาดออกมาทั้งหมด หมุนม้วนทำความสะอาดไปด้านหน้าเล็กน้อย แล้วเลื่อนม้วนทำความสะอาดกลับเข้าไปอีกครั้ง เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบม้วนทำความสะอาดอีกครั้ง

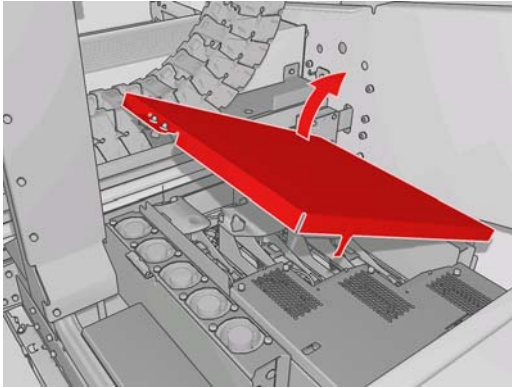
10. ย้ายลูกบิดสวิตช์กลับเข้าที่เพื่อให้ระบบยึดจับวัสดุพิมพ์ใช้งานได้เช่นเดิม หากคุณรู้สึกว่าม้วนทำความสะอาดตึงเกินไป ให้หมุนม้วนทำความสะอาดย้อนเข็มนาฬิกาเล็กน้อย
11. จับที่จับแล้วดันม้วนทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์
12. ปิดฝา

อย่าล้างขวดบรรจุหมึกพิมพ์ที่เครื่องระบายออกมาด้วยตนเอง เนื่องจากขั้นตอนนี้ช่างจะเป็นผู้ดำเนินการเองระหว่างการดูแลรักษาเชิงป้องกัน

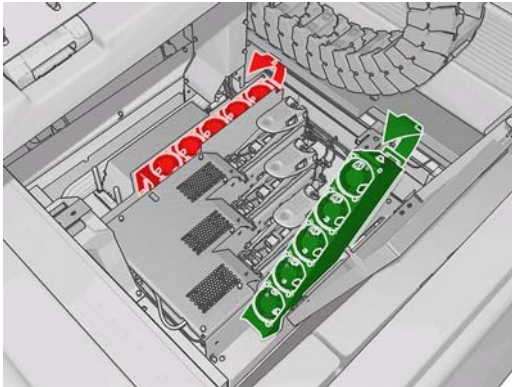


เปลี่ยนตัวกรองละอองหมึก

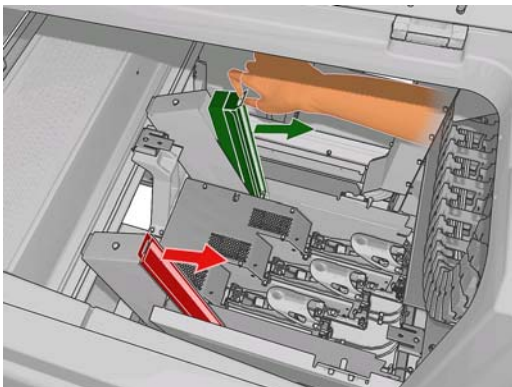
1. เปิดฝาของช่องหัวพิมพ์ด้านข้างของเครื่องพิมพ์ แล้วยกฝาครอบแคร์พิมพ์ขึ้น




2. ที่ใส่ตัวกรองละอองหมึกจะอยู่ที่ด้านใกล้และด้านไกลของหัวพิมพ์
3. ยกที่ใส่ตัวกรองด้านขวาขึ้น แกนหมุนจะอยู่ทางด้านซ้าย



4. ดึงตัวกรองที่ใช้แล้วออกทางด้านล่างของที่ใส่แล้วนำไปกำจัดตามคำแนะนำที่หามาพร้อมกับตัวกรองใหม่



5. ถอดตัวกรองใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ และตรวจสอบว่าแถบสีน้ำเงินที่ปลายแต่ละด้านของตัวกรองอยู่ทางมุมขวาของตัวกรอง
6. ใส่ตัวกรองใหม่เข้าไปในที่ใส่ตัวกรอง
7. ตรวจสอบว่าแถบสีน้ำเงินของตัวกรองยึดเข้ากับตะขอของอยู่ที่ใส่ตัวกรองอย่างถูกต้อง มิเช่นนั้นที่ใส่ตัวกรองอาจปิดได้ไม่สนิท
8. กดที่ใส่ตัวกรองกลับเข้าที่

9. ดึงฝาครอบเกร็ดพิมพ์ลงมาแล้วปิดฝา กดปุ่ม **OK** บนแผงควบคุมด้านหน้า
10. หากคุณลืมเลือก **Replace cleaner roll** (เปลี่ยนม้วนทำความสะอาด) ก่อนเปลี่ยนม้วนทำความสะอาดหัวพิมพ์ คุณควรไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วเลือก **Check cleaner roll** (ตรวจสอบม้วนทำความสะอาด) จากเมนู Ink System (ระบบหมึก) 

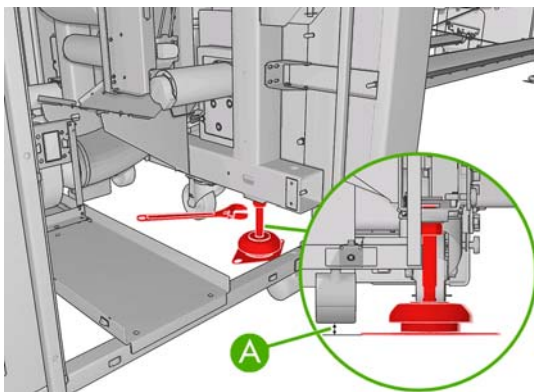
การย้ายเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องการย้ายเครื่องพิมพ์ไปยังบริเวณใกล้เคียงในพื้นที่เดียวกัน บนพื้นราบที่ไม่มีพื้นต่างระดับหรือทางลาดเอียงเกินกว่า 5% ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากต้องการเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ในสถานการณ์ที่ยากกว่านี้ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้ให้บริการคุณ (โปรดดู [ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49](#))

△ **ข้อควรระวัง:** ทางลาดเอียงที่ชันเกินกว่า 5% อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายร้ายแรงได้

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลเครือข่ายทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์
3. ถอดดรัมหมึกทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์ ยึดตัวเชื่อมต่อของดรัมหมึกให้อยู่กับที่ด้วยเทปกาว
4. ยกขาของเครื่องพิมพ์เพื่อให้ล้อ (A) สัมผัสกับพื้น เมื่อต้องการยกขา:
 - a. ใช้ประแจขนาด 30 มม. เพื่อขันน็อตหกเหลี่ยมที่ด้านบนของขาเครื่องพิมพ์ออก
 - b. หมุนน็อตหกเหลี่ยมออกจากเกลียวด้วยมือ โดยให้ทั้งพื้นที่ว่างประมาณ 2 ซม. (0.8 นิ้ว) บริเวณด้านล่างระหว่างน็อตหกเหลี่ยมและขาของเครื่องพิมพ์
 - c. ใช้ประแจขนาด 15 มม. เพื่อหมุนขาของเครื่องพิมพ์ขึ้นด้านบน โดยให้ใช้ประแจจับที่พื้นที่เรียบบริเวณด้านล่างของเกลียว
 - d. ยกขาของเครื่องพิมพ์ขึ้นให้มากที่สุด
 - e. ใช้ประแจขนาด 30 มม. เพื่อขันล็อกน็อตหกเหลี่ยมกลับเข้าที่

△ **ข้อควรระวัง:** ให้พยายามยกขาของเครื่องพิมพ์ให้สูงที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้ หากขาสัมผัสกับพื้นขณะเลื่อนเครื่องพิมพ์อาจทำให้ขาหักได้



5. ดันเครื่องพิมพ์จากมุมด้านนอกของตัวเครื่องด้านบน

หลังจากย้ายเครื่องพิมพ์แล้ว ในบางครั้งคุณอาจต้องให้ช่างไฟฟ้าต่อสายไฟกลับเข้าเครื่องเช่นเดิม และคุณอาจต้องตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง ทั้งจากแผงควบคุมด้านหน้า, คอมพิวเตอร์ที่มี HP Internal Print Server และจากคอมพิวเตอร์ RIP โปรดดู *คู่มือการติดตั้ง* หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

ชุดดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

ชุดดูแลรักษาเครื่องพิมพ์จะประกอบด้วยชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่ต้องมีการเปลี่ยนทดแทนหลังจากใช้ไประยะเวลาหนึ่ง เมื่อต้องมีการเปลี่ยนชิ้นส่วนใด จะมีข้อความ (เช่น “Preventive maintenance #2”) ปรากฏในหน้าจอของ HP Internal Print Server

เมื่อคุณเห็นข้อความดังกล่าว คุณควรติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของคุณ (โปรดดู [ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49](#)) เพื่อขอรับชุดดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ ชุดดูแลรักษาดังกล่าวต้องได้รับการติดตั้งโดยช่างผู้ชำนาญการเท่านั้น

คุณสามารถตรวจสอบได้ว่าใกล้ถึงเวลาที่คุณต้องทำการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์แล้วหรือไม่โดยเลือก **Information** (ข้อมูล) > **Maintenance** (การดูแลรักษา) ใน HP Internal Print Server

ชุดทำความสะอาด

ชุดทำความสะอาดจะมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นอุปกรณ์ทำความสะอาดที่สามารถใช้ได้ประมาณหนึ่งปีตามการใช้งานปกติ ในชุดจะประกอบด้วยน้ำมันหล่อลื่นรางเครื่องพิมพ์ โฟมน้ำมันสำหรับเปลี่ยนทดแทน ถังมือ ฟองน้ำ และก้านสำลี

5 การดูแลรักษาซอฟต์แวร์

การดูแลรักษา HP Internal Print Server

HP Internal Print Server ทำงานกับ Microsoft Windows ในคอมพิวเตอร์ที่จัดเตรียมไว้ใช้กับเครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมการทำงานดังกล่าว คุณสามารถตรวจสอบส่วนต่างๆ เพื่อดูแลให้มีประสิทธิภาพการทำงานที่ดีที่สุดได้ คุณสามารถตรวจสอบส่วนเหล่านี้ได้หลังจากเริ่มการทำงานคอมพิวเตอร์ใหม่ และก่อนเริ่ม HP Internal Print Server

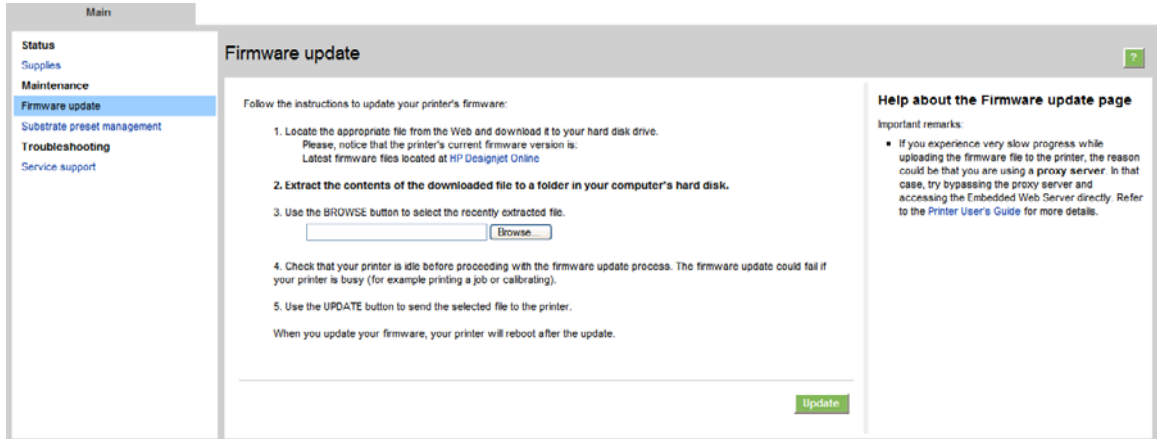
- บัญชีผู้ใช้งานเป็นบัญชีมาตรฐาน และไม่ใช่อุปกรณ์ผู้ดูแลระบบ
- ไม่ควรมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ใดๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ยกเว้นซอฟต์แวร์ที่ HP ให้มาแต่แรก
- หากติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสไว้ ไม่ควรอนุญาตให้โปรแกรมดังกล่าวตรวจสอบระบบไฟล์เป็นประจำ
- ในแท็บ **Performance** (ประสิทธิภาพ) ของตัวจัดการงาน (Task Manager) การใช้ CPU ควรต่ำกว่า 5% (ทางที่ดีควรต่ำกว่า 3%)
- การใช้หน่วยความจำควรต่ำกว่า 1 GB (ทางที่ดีควรต่ำกว่า 800 MB)
- เนื้อที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ควรมี 10 GB ขึ้นไป
- ในแผงควบคุม, **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) > **Power Options** (ตัวเลือกการใช้พลังงาน) ควรเลือกแผนการใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด และปิดใช้งานโหมดพักเครื่อง
- ควรใช้ตัวรักษาหน้าจอ 'ว่าง'
- กดปุ่ม **start** (เริ่ม) และคลิกขวาที่ **Computer** (คอมพิวเตอร์) เลือก **Manage** (จัดการ) > **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์) > **Disk drives** (ดิสก์ไดรฟ์) คลิกขวาที่ฮาร์ดดิสก์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) > **Policies** (นโยบาย) ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งาน **Optimize for performance** (ปรับประสิทธิภาพให้เหมาะสม) **Enable write caching on the disk** (เปิดใช้งานการแคชการเขียนบนดิสก์) และ **Enable advanced performance** (เปิดใช้งานประสิทธิภาพขั้นสูง) ทั้งหมดแล้ว
- ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานการจัดเรียงข้อมูลที่กำหนดเวลาไว้แล้ว กดปุ่ม **start** (เริ่ม) และคลิกขวาที่ **Computer** (คอมพิวเตอร์) เลือก **Manage** (จัดการ) > **Disk Management** (การจัดการดิสก์) คลิกขวาที่ฮาร์ดดิสก์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) > **Tools** (เครื่องมือ) > **Defragment Now** (จัดเรียงข้อมูลเดี๋ยวนี้) และตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งาน **Run on a schedule** (เรียกใช้ตามกำหนดเวลา) แล้ว
- ในแผงควบคุม เลือก **System** (ระบบ) > **Advanced system settings** (การตั้งค่าระบบขั้นสูง) > **Advanced** (ขั้นสูง) > **Performance** (ประสิทธิภาพ) > **Visual Effects** (ลักษณะการแสดงผล) > **Custom** (กำหนดเอง) ตรวจสอบว่าปิดใช้งานลักษณะพิเศษทั้งหมดแล้ว ยกเว้น **Enable Desktop composition** (เปิดใช้งานองค์ประกอบเดสก์ทอป) **Enable transparent glass** (เปิดใช้งานการแสดงผลแบบแก้วโปร่งใส) **Smooth edges of screen fonts** (ปรับขอบแบบอักษรบนหน้าจอให้เรียบ) และ **Use visual styles on windows and buttons** (ใช้ลักษณะการแสดงผลกับหน้าต่างและปุ่ม) แล้ว
- เปิด Internet Explorer และเลือก **Tools** (เครื่องมือ) > **Internet options** (ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต) > **Connections** (การเชื่อมต่อ) > **LAN settings** (การตั้งค่า LAN) หากใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ให้ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้ **Bypass proxy server for local addresses** (ไม่ผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์สำหรับที่อยู่ภายในเครื่อง) แล้ว
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแล้ว และใช้ Windows Update เพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งการปรับปรุงที่มีอยู่ทั้งหมด(รวมถึง Windows Service Packs) เรียบร้อยแล้ว
- เริ่ม HP Internal Print Server และใช้ **File** (ไฟล์) > **Delete job** (ลบงาน) เพื่อลบงานที่ไม่ใช้อีกต่อไปออก

การปรับปรุงเฟิร์มแวร์

ฟังก์ชันหลายอย่างของเครื่องพิมพ์ได้รับการควบคุมโดยซอฟต์แวร์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ หรือที่เรียกกันว่าเฟิร์มแวร์

บางครั้ง Hewlett-Packard จะมีโปรแกรมปรับปรุงเฟิร์มแวร์จัดไว้ให้ โปรแกรมปรับปรุงเหล่านี้เพิ่มฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์และปรับปรุงคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

โปรแกรมปรับปรุงเฟิร์มแวร์สามารถดาวน์โหลดได้จากอินเทอร์เน็ต และติดตั้งลงในเครื่องพิมพ์ของคุณได้โดยใช้ HP Internal Print Server: เลือก **Firmware update** (ปรับปรุงเฟิร์มแวร์) จากแท็บ **Main** (หลัก)




ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอของคุณเพื่อดาวน์โหลดไฟล์เฟิร์มแวร์ และจัดเก็บลงในฮาร์ดดิสก์ของคุณ แล้วเลือกไฟล์ที่ดาวน์โหลด และคลิก **Update** (ปรับปรุง)

เฟิร์มแวร์รวมถึงชุดคำสั่งของวัสดุพิมพ์ที่นิยมใช้กันโดยทั่วไป คุณสามารถดาวน์โหลดค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษได้ โปรดดู *คู่มือผู้ใช้*

6 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

โหลดวัสดุพิมพ์ไม่ได้

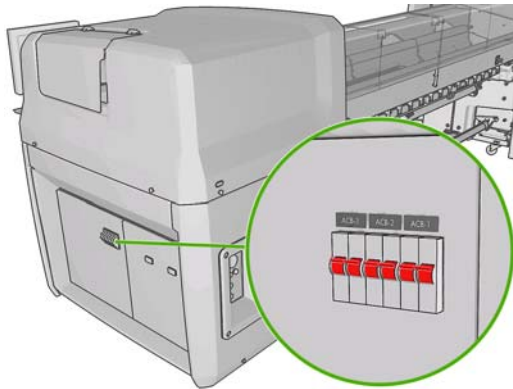
- คุณจะใส่วัสดุพิมพ์ไม่ได้ หากระบบย่อยทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ (เช่น ระบบหมึก) ไม่พร้อม
- หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถระบุตำแหน่งแคร่พิมพ์ (หลังการแก้ไขปัญหาหรือปิดเครื่องพิมพ์) ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า และเลือกไอคอน Substrate Management (จัดการวัสดุพิมพ์)  แล้วเลือก **Carriage beam position** (ตำแหน่งแคร่พิมพ์) > **Carriage system recovery** (การแก้ไขปัญหาในระบบแคร่พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเป่าลมแกนหมึกอย่างถูกต้องหรือไม่
- ลองใช้แผงควบคุมด้านหน้าเพื่อเลื่อนวัสดุพิมพ์ไปด้านหน้าอย่างน้อย 10 ฟุต (3 ม.) จากนั้นให้เลื่อนกลับมา แล้วลองโหลดวัสดุพิมพ์อีกครั้ง หากเครื่องยังไม่โหลดวัสดุพิมพ์ สาเหตุอาจเกิดจากการที่วัสดุพิมพ์หลุดออกจากแกนฝั่งขวา ให้ลองใช้ม้วนอื่น

วัสดุพิมพ์ติดขัด

หากเครื่องพิมพ์รายงานว่ามีวัสดุพิมพ์ติด ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

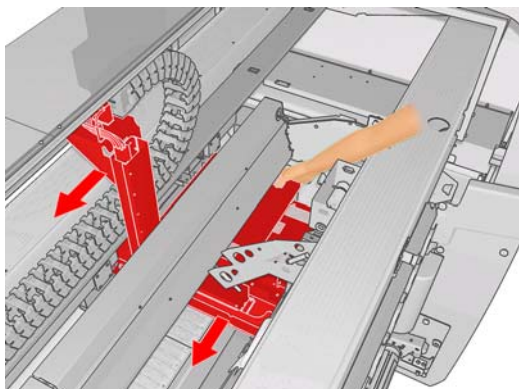
1. หากแคร่พิมพ์ยังคงเคลื่อน ไหวอยู่หรือพยายามจะเคลื่อน ไหว ให้กดปุ่มหยุดฉุกเฉินโดยเร็วที่สุด เพื่อลดความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับหัวพิมพ์ให้น้อยที่สุด

หากเครื่องพิมพ์ปิดเองอัตโนมัติก่อนที่คุณจะกดปุ่มหยุดฉุกเฉิน ให้ปิดตัวตัดกระแสไฟ ACB-1



2. รอประมาณสิบนาทีเพื่อให้เครื่องพิมพ์เย็นลง

3. หากเป็นไปได้ ให้ค่อยๆ เลื่อนแคร่พิมพ์ด้วยตัวเองอย่างระมัดระวังไปด้านข้าง ให้ห่างจากวัสดุพิมพ์ หากไม่สามารถทำได้ เนื่องจากการติดขัดนั้นรุนแรง ให้ลองยกแคร่พิมพ์ขึ้นไปอยู่ในตำแหน่งสูงสุด



4. นำวัสดุพิมพ์และชิ้นส่วนของวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากบริเวณการพิมพ์และส่วนอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ที่วัสดุพิมพ์อาจตกลงไป ตรวจสอบบริเวณการรอบโดยเฉพาะ หากคุณนำวัสดุพิมพ์ออกมาไม่ได้ทั้งหมด โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ (โปรดดู ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49)
5. ก่อนเริ่มการทำงานเครื่องพิมพ์ใหม่และใส่วัสดุพิมพ์ใหม่ ให้ตรวจสอบว่าเปิดตัวตัดกระแสไฟและยกเลิกการกดปุ่มหยุดฉุกเฉินทั้งหมดแล้ว

วัสดุพิมพ์หลุดออกจากแกนฝังขาเข้า

หากม้วนวัสดุพิมพ์บนแกนขาเข้าหลวม คุณอาจเห็นแถบเส้นคาดบนงานพิมพ์ของคุณ หรือเครื่องพิมพ์อาจรายงานว่ามีวัสดุพิมพ์หมดแล้ว เมื่อต้องการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ถอดม้วนวัสดุพิมพ์ออกจากแกนหมุนฝังขาเข้า แล้วนำไปใส่ที่แกนหมุนฝังขาออก ระวังอย่าให้ม้วนวัสดุพิมพ์ย่นหรือยับ
2. ยกตัวจับวัสดุพิมพ์ขึ้น แล้วใช้เมนู Substrate Management (จัดการวัสดุพิมพ์) ที่แผงควบคุมด้านหน้า เพื่อยกแคร่พิมพ์ขึ้นไปอยู่ในตำแหน่งสูงสุด
3. ดึงวัสดุพิมพ์ออกจากม้วนแล้วสอดวัสดุพิมพ์ย้อนกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนถึงแกนหมุนฝังขาเข้า ประกอบวัสดุพิมพ์เข้ากับแกนเปล่าบนแกนหมุนฝังขาเข้า แล้วยึดให้แน่นด้วยเทปขาว ม้วนวัสดุพิมพ์รอบแกนฝังขาเข้าประมาณสองถึงสามรอบ จัดตำแหน่งของวัสดุพิมพ์ให้ตรงกับม้วนฝังขาออก
4. กดตัวจับวัสดุพิมพ์ลง
5. ที่แผงควบคุมด้านหน้า ให้ออกจากเมนู Substrate Management (จัดการวัสดุพิมพ์) โดยตอบ "Yes" เมื่อเครื่องถามว่าต้องการตรวจสอบวัสดุพิมพ์หรือไม่

หมายเหตุ: หากตรวจสอบวัสดุพิมพ์แล้วไม่ผ่าน ให้นำม้วนวัสดุพิมพ์กลับไปฝังขาเข้า แล้วยึดม้วนวัสดุพิมพ์กับแกนเปล่าฝังขาออก ยกตัวจับวัสดุพิมพ์ขึ้น แล้วใช้เมนู Substrate Management (จัดการวัสดุพิมพ์) ที่แผงควบคุมด้านหน้าเพื่อเลื่อนวัสดุพิมพ์ทั้งหมดเข้าไปอยู่บนแกนฝังขาออก

6. เลือกวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องใน HP Internal Print Server
7. กดปุ่ม **Form Feed** (ป้อนกระดาษ) แผงควบคุมด้านหน้า แล้วกดปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ) แล้วรอนกว่าวัสดุพิมพ์จะม้วนเข้าไปอยู่บนแกนหมุนฝังขาเข้าทั้งหมด
8. คุณอาจต้องยกเลิกการกรอกลับหากวัสดุพิมพ์หลุดออกจากม้วนฝังขาออก จากนั้นให้ยึดวัสดุพิมพ์กับแกนฝังขาออกแล้วส่งพิมพ์ได้ทันที หรือกรอวัสดุพิมพ์กลับไปอยู่ที่แกนฝังขาเข้าทั้งหมดหากคุณต้องการถอดม้วนวัสดุพิมพ์ออก

วัสดุพิมพ์ติดกับแผ่นรอง

เมื่อวัสดุพิมพ์ติดกับแผ่นรอง สาเหตุที่เป็นไปได้มากที่สุดคือร้อนจัดและมีสัญญาณมากเกินไป ดังนั้น ควรพยายามลดอุณหภูมิการทำให้แห้งหรือสัญญาณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดู *คู่มือผู้ใช้*

หมึกยังไม่แห้งอยู่เมื่อวัสดุพิมพ์ออกมา

1. ลดขีดจำกัดหมึก
2. เพิ่มการตั้งค่าอุณหภูมิสำหรับการทำให้แห้งและการอบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดู *คู่มือผู้ใช้*

มีรอยเปื้อนหมึกบนวัสดุพิมพ์

ปัญหานี้อาจเกิดขึ้นจากแคร์พิมพ์ไปโดนวัสดุพิมพ์และเปื้อนหมึก

1. หากมีรอยเปื้อนหมึกเกิดขึ้นตรงด้านข้างของวัสดุพิมพ์และไม่ใช่ตรงกลาง ให้ตรวจสอบว่าตัวจับขอบวัสดุพิมพ์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่าระดับสูญญากาศและระดับแรงดึงถูกต้อง
3. หากคุณเห็นหยดหมึกขนาดใหญ่ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เพื่อขจัดเส้นใยที่หลุดออกมา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดู *คู่มือผู้ใช้*

7 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

คำแนะนำทั่วไป

เมื่อคุณมีปัญหาใดๆ เกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์:

- เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานด้วยประสิทธิภาพสูงสุด โปรดใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมแท้ของ HP ซึ่งได้รับการทดสอบอย่างละเอียดแล้วว่าเชื่อถือได้และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การใช้งานเป็นไปอย่างปราศจากปัญหาและได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ดูข้อมูลวัสดุพิมพ์ที่แนะนำให้ใช้ที่ *คู่มือผู้ใช้*
- ตรวจสอบว่าประเภทของวัสดุพิมพ์ที่เลือกไว้ใน HP Internal Print Server เป็นประเภทเดียวกับวัสดุพิมพ์ที่ป้อนไว้ในเครื่องพิมพ์

△ **ข้อควรระวัง:** หากประเภทวัสดุพิมพ์ที่เลือกไว้ไม่ถูกต้อง คุณอาจได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพไม่ดีและมีสีผิดเพี้ยน รวมทั้งอาจทำให้หัวพิมพ์ได้รับความเสียหาย

- ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์ของคุณได้รับการปรับเทียบสีแล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณใช้โปรไฟล์ ICC ที่ถูกต้องกับวัสดุพิมพ์และโหมดพิมพ์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าคุณใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมที่สุดสำหรับวัตถุประสงค์ของคุณ (ดูที่ *คู่มือผู้ใช้*)
- ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมที่เครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ (อุณหภูมิ ความชื้น) นั้นอยู่ในระดับที่แนะนำ (ดูที่ *คู่มือผู้ใช้*)
- ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์ได้รับการปรับตำแหน่งแล้ว
- ตรวจสอบว่ามีการแจ้งข้อมูลเครื่องพิมพ์ที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือไม่
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสวัสดุพิมพ์ระหว่างดำเนินการพิมพ์

แถบคาด

แถบคาดแสดงให้เห็นว่างานที่พิมพ์ของคุณนั้นมีปัญหาเนื่องจากมีเส้นแนวนอนเพิ่มขึ้นในงานพิมพ์ตามตัวอย่างต่อไปนี้ (สีของเส้นอาจต่างกัน)



หากมีเส้นบางๆ สีขาวพาดผ่านด้านกว้างของวัสดุพิมพ์:

1. จาก HP Internal Print Server ให้ทำความสะอาดและตรวจสอบหัวพิมพ์ และตรวจหาว่าหัวพ่นหมึกของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่
 - หากพบการอุดตัน ให้เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
 - หากการเลื่อนวัสดุพิมพ์มีปัญหา ให้ลดการตั้งค่าของการเลื่อนวัสดุพิมพ์
2. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์

หากมีเส้นบางๆ สีดำพาดผ่านด้านกว้างของวัสดุพิมพ์:

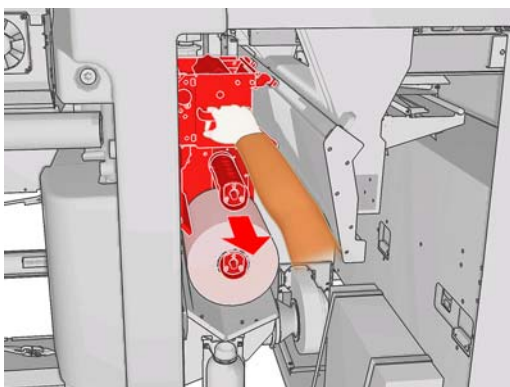
1. เพิ่มการตั้งค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์ใน HP Internal Print Server
2. หากพบแต่เส้นสีดำหรือสีเข้ม ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขต่อไปนี้:
 - a. เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
 - b. ลดขีดจำกัดหมึกให้กับโหมดพิมพ์ที่เลือกไว้
 - c. เพิ่มอุณหภูมิการทำให้แห้ง

หากคุณได้ดำเนินการปรับการตั้งค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์แล้ว แต่ยังคงมีเส้นสีดำและขาวพาดอยู่บนงานพิมพ์เดียวกันนั้น:

1. ตรวจสอบสถานะการเลื่อนวัสดุพิมพ์ใน HP Internal Print Server หากมีข้อความแจ้งเตือน:
 - a. ถอดวัสดุพิมพ์ออกและทำความสะอาดเช่นเซอร์การเลื่อนวัสดุพิมพ์
 - b. ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปใหม่อีกครั้งและตรวจสอบเช่นที่เคยปฏิบัติ
 - c. หากข้อความแจ้งเตือนยังปรากฏอยู่ อาจเป็นเพราะเซนเซอร์การเลื่อนวัสดุพิมพ์มองไม่เห็นประเภทของวัสดุพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงควรปิดเซนเซอร์ (ในหน้าต่าง Loaded Substrate ใน HP Internal Print Server) และปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ด้วยตนเอง
2. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
3. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้สร้างค่าล้างหน้าของวัสดุพิมพ์อีกครั้ง

หากมีเส้นหนาพาดผ่านด้านกว้างของวัสดุพิมพ์ตั้งแต่หนึ่งเส้นขึ้นไป ขณะที่ดูเหมือนมีสีหนึ่งขาดหายไปจากงานพิมพ์

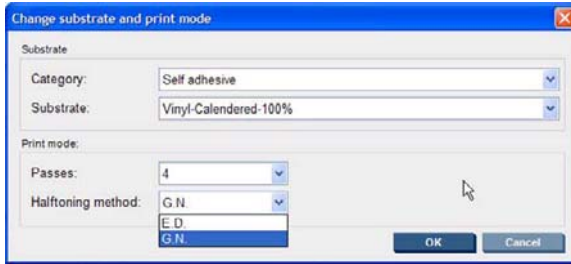
1. จำเป็นต้องดำเนินการทำความสะอาดมากเป็นพิเศษให้กับหัวพิมพ์ ซึ่งดูเหมือนจะไม่สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม โปรดดู [การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 18](#)
2. เปิดฝาด้านหน้าทางขวาของเครื่องพิมพ์ และดึงส่วนประกอบลูกกลิ้งทำความสะอาดของหัวพิมพ์ออกมา



3. คุณควรดูหมึกที่ด้านบนในส่วนแนวอนและส่วนแนวตั้งของลูกกลิ้ง หากพบว่าไม่มีหมึกในส่วนแนวตั้งของลูกกลิ้ง อาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับปั๊มหลัก สำหรับกรณีนี้ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ (ดูที่ [ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49](#))

หากหน้าหลังของวัสดุพิมพ์มีสีและเฉดสีแตกต่างกัน (เช่น หากมีการพิมพ์ลงบนหน้าดังกล่าว) คุณอาจมองเห็นแถบคาดบนส่วนต่างๆ ของงานพิมพ์ของคุณ เนื่องจากเซนเซอร์การเลื่อนวัสดุพิมพ์เกิดความสับสน ในกรณีนี้ ให้ปิดเซนเซอร์ (ในหน้าต่าง Loaded Substrate ใน HP Internal Print Server) และปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ด้วยตนเอง

หากคุณเห็นแถบเส้นคาดเมื่อพิมพ์งานแบบสีหรือห้ารอบลงบนวัสดุพิมพ์แบบมีกาวในตัว ให้กดปุ่ม **Change** (เปลี่ยน) ในหน้าต่าง Job Properties (คุณสมบัติงาน) แล้วลองเปลี่ยนวิธีพิมพ์แบบฮาล์ฟโทนเป็น **G.N.**



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดู *คู่มือผู้ใช้*

ตำแหน่งของสีไม่ถูกต้อง

ผลต่างๆ ที่ปรากฏจากปัญหานี้อาจมีความแตกต่างกันเล็กน้อย

ตำแหน่งของสีในแนวตั้งไม่ถูกต้อง

- หากการพิมพ์สีแดงบนวัสดุพิมพ์อยู่ในตำแหน่งที่สูงกว่าสีอื่นๆ ให้เพิ่มการตั้งค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์ใน HP Internal Print Server



- หากการพิมพ์สีแดงบนวัสดุพิมพ์อยู่ในตำแหน่งที่ต่ำกว่าสีอื่นๆ ให้ลดการตั้งค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์ใน HP Internal Print Server



- หากตำแหน่งที่ผิดพลาดนี้เกิดขึ้นอย่างไม่สม่ำเสมอ ลองดำเนินการตามวิธีแก้ปัญหานั้นที่แนะนำเมื่อเกิดแถบคาด (ดู [แถบคาด ในหน้า 35](#))

ตำแหน่งของสีในแนวนอนไม่ถูกต้อง



1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ใสไม่เอียง หากวัสดุพิมพ์เอียง ให้ใส่วัสดุพิมพ์ใหม่ให้ตรง
2. ตรวจสอบตำแหน่งของแคร่พิมพ์ หากแคร่พิมพ์อยู่ในตำแหน่งที่สูง และในการพิมพ์วัสดุพิมพ์ประเภทที่จะใช้ไม่จำเป็นต้องตั้งแคร่พิมพ์ในตำแหน่งที่สูง ให้ลดความสูงลง
3. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อีกครั้ง
4. หากยังประสบปัญหาอยู่แม้จะใช้การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติแล้วก็ตาม ให้ลองปรับหัวพิมพ์ด้วยตนเอง
5. หากเกิดความผิดพลาดด้านตำแหน่งตรงด้านข้างของวัสดุพิมพ์แต่ไม่ใช่ตรงกลาง คุณกำลังมีปัญหากับการขยายวัสดุพิมพ์
 - หากคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์ที่เป็นพลาสติก ให้สร้างคาลังหน้าของวัสดุพิมพ์อีกครั้ง โดยลดอุณหภูมิการบ่มและการทำให้แห้งให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
 - หากคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์ที่เป็นกระดาษและมีรูพรุน ให้สร้างคาลังหน้าของวัสดุพิมพ์อีกครั้ง โดยเพิ่มอุณหภูมิการบ่มและการทำให้แห้งให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
 - วัสดุพิมพ์บางประเภท (โดยเฉพาะวัสดุพิมพ์ที่เป็นกระดาษ) อาจขยายตัวเนื่องจากอุณหภูมิและความชื้นแวดล้อม ลองใช้วัสดุพิมพ์คุณภาพสูงซึ่งจะเกิดการเปลี่ยนแปลงเพราะอุณหภูมิและความชื้นน้อยกว่า
 - หากคุณเห็นจุดบกพร่องในข้อความสีดำที่พิมพ์ออกมา ให้ตรวจสอบในโปรแกรมของคุณหรือใน RIP ว่าสีของข้อความเป็นสีดำล้วนและไม่มีสีอื่น

งานพิมพ์เป็นเม็ดสีหยาบ



1. ตรวจสอบว่าคุณพิมพ์ลงบนด้านที่ถูกต้องของวัสดุพิมพ์
2. ดำเนินการพิมพ์เพื่อวินิจฉัย และปรับการตั้งค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์

3. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
4. หากพบว่าเม็ดสีหมึกมองเห็นได้ชัดเจนมากขึ้นในสีเข้มหรือสีที่มีความอิ่มตัวสูง (หยดหมึกรวมตัวกัน):
 - a. เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
 - b. เพิ่มอุณหภูมิการทำให้แห้ง
 - c. ลดขีดจำกัดหมึก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดู *คู่มือผู้ใช้*

งานพิมพ์เป็นรอยเปื้อน

แสดงว่าหมึกไม่แห้ง อาจมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของวัสดุพิมพ์ สร้างค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์อีกครั้ง

วัสดุพิมพ์ไม่เรียบ

หากวัสดุพิมพ์ไม่อยู่ในลักษณะวางราบเมื่อออกมาจากเครื่องพิมพ์ แต่มีลักษณะย่นเป็นคลื่นเล็กน้อย มีความเป็นไปได้ที่ภาพที่พิมพ์ออกมาจะมีความผิดพลาด เช่น แถบคลื่นในแนวตั้ง ปัญหานี้เกิดขึ้นได้เมื่อคุณใช้วัสดุพิมพ์ที่บาง ซึ่งจะย่นเป็นคลื่นเมื่อชุ่มหมึก



1. ตรวจสอบว่าประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้ตรงกับประเภทของวัสดุพิมพ์ที่เลือกไว้ในแผงควบคุมด้านหน้าและในซอฟต์แวร์ของคุณ
2. ลองเปลี่ยนไปใช้วัสดุพิมพ์ประเภทที่หนาขึ้น

ขอบของงานพิมพ์ขาดความละเอียดหรือไม่คมชัด

1. ตรวจสอบว่าตำแหน่งของแคร่พิมพ์ไม่สูงจนเกินไป หากแคร่พิมพ์สูงเกินไป ต้องปรับหัวพิมพ์ด้วยตนเอง
2. ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
3. สร้างค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดู *คู่มือผู้ใช้*

สีซีด

1. หากคุณใช้รอบการพิมพ์ต่ำกว่าสีรอบ ให้เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
2. เพิ่มความดำของหมึก
3. ตรวจสอบว่าคุณใช้โปรไฟล์ ICC ที่ถูกต้องกับวัสดุพิมพ์และโหมดพิมพ์ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดู *คู่มือผู้ใช้*

สีเพี้ยน



1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
2. ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้เหมือนกับวัสดุพิมพ์ที่เลือกไว้ใน HP Internal Print Server
3. ตรวจสอบว่าโปรไฟล์ ICC ที่ RIP ใช้เหมาะสมกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้

8 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกและหัวพิมพ์

ใส่ตลับหมึกไม่ได้

1. ทำตามกระบวนการที่ถูกต้องในการเปลี่ยนตลับหมึกจากแผงควบคุมด้านหน้า โปรดดู [คู่มือผู้ใช้](#)
2. ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งกีดขวางในช่องใส่ตลับหมึก
3. ตรวจสอบว่าตลับหมึกบรรจุสีที่ถูกต้อง หัวต่อจะปฏิเสธการต่อเข้ากับตลับหมึกที่บรรจุสีไม่ถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่ามีการจัดแนวตลับหมึกอย่างถูกต้อง (เปรียบเทียบกับสิ่งอื่น)

ใส่หัวพิมพ์ไม่ได้

1. ทำตามกระบวนการที่ถูกต้องในการเปลี่ยนหัวพิมพ์จากแผงควบคุมด้านหน้า โปรดดู [คู่มือผู้ใช้](#)
2. ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งกีดขวางในช่องใส่หัวพิมพ์
3. ตรวจสอบว่ามีการจัดแนวหัวพิมพ์อย่างถูกต้อง (เปรียบเทียบกับสิ่งอื่น)
4. ตรวจสอบว่าคุณเปิดและล็อกฝาครอบหัวพิมพ์แล้ว

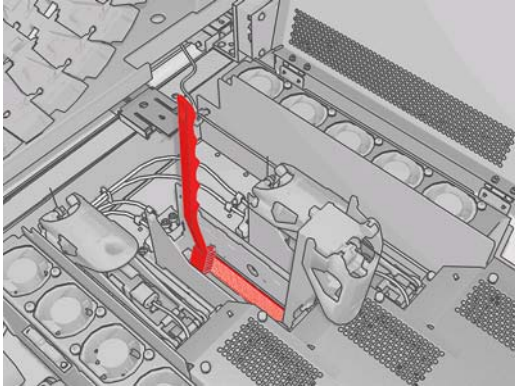
แผงควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งตลับหมึกใหม่

1. ถอดตลับหมึกออก
2. ติดตั้งตลับหมึกใหม่ และตรวจสอบข้อความของแผงควบคุมด้านหน้า
3. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ใส่ตลับหมึกใหม่
4. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ (โปรดดู [ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49](#))

แผงควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่

1. ถอดหัวพิมพ์ออก
2. ใส่หัวพิมพ์ในตลับหมึกใหม่ และตรวจสอบข้อความของแผงควบคุมด้านหน้า
3. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ถอดหัวพิมพ์อีกครั้ง ใช้ไฟส่องช่องหัวพิมพ์ในแคร์พิมพ์แล้วตรวจสอบว่าหัวต่อไฟฟ้าที่เป็นจุดเชื่อมต่อกับหัวพิมพ์นั้นสกปรกหรือไม่ หากสกปรก ให้ทำความสะอาดดังนี้
 - a. ปิดเครื่องพิมพ์
 - b. วางแผ่นกระดาษใต้แคร์พิมพ์เพื่อรองรับสิ่งสกปรกที่จะตกลงมา

- c. ใช้แปรงจากชุดทำความสะอาดเพื่อทำความสะอาดขั้วต่อไฟฟ้าทั้งหมดเบาๆ



- d. ใช้ปืนพ่นลม (ให้มาสำหรับเป่าลมใส่แกนหมุน) เพื่อเป่าเศษสิ่งสกปรกที่หลงเหลืออยู่ คุณสามารถใช้กระดาษหรือผ้ารองเพื่อไม่ให้สิ่งสกปรกฟุ้งกระจายได้
- e. ดึงกระดาษหรือผ้าที่คุณใช้กันสิ่งสกปรกไม่ให้ฟุ้งกระจายออก
- f. ใช้ไฟส่องขั้วต่อไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบว่าขั้วต่อสะอาดและไม่ได้รับความเสียหาย
4. ใส่หัวพิมพ์ในตลับหมึกใหม่ และตรวจสอบข้อความของแผงควบคุมด้านหน้า
5. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ใส่หัวพิมพ์ใหม่
6. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ (โปรดดู [ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49](#))

หัวพิมพ์ร้อนจัด

หัวพิมพ์อาจร้อนจัดเนื่องด้วยหลายสาเหตุ

- อุณหภูมิห้องอาจสูงเกินไป
- หัวพิมพ์ของหัวพิมพ์อาจอุดตัน คุณสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้โดยทำความสะอาดหัวพิมพ์ (โปรดดู [การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 18](#))
- หัวพิมพ์อาจมีการทำงานภายในล้มเหลว ในกรณีนี้คุณต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์

หัวพิมพ์ทำให้วัสดุพิมพ์เสียหาย

เมื่อหัวพิมพ์ไปโดนและทำให้วัสดุพิมพ์เสียหาย สาเหตุที่เป็นไปได้มากที่สุดคือร้อนจัด ดังนั้น ให้ลองลดอุณหภูมิการทำให้แห้งสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดู [คู่มือผู้ใช้](#)

ข้อผิดพลาดที่เกิดจากม้วนทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง

คุณไม่ควรสัมผัสม้วนทำความสะอาดหัวพิมพ์ ยกเว้นในกรณีที่คุณต้องการเปลี่ยนใหม่ การรบกวนการทำงานใดๆ ของม้วนอาจขัดขวางไม่ให้เครื่องพิมพ์ติดตามการใช้งานม้วน ในกรณีนี้คุณอาจเห็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ไม่ถูกต้อง และงานพิมพ์อาจถูกยกเลิกโดยไม่จำเป็น

9 การแก้ไขปัญหาอื่นๆ

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์

หากทุกอย่างถูกต้อง (มีวัสดุพิมพ์ใส่อยู่, มีการติดตั้งส่วนประกอบทั้งหมดของหมึก และไม่มีข้อผิดพลาดของไฟล์) สาเหตุที่ไฟล์ที่คุณส่งจากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่เริ่มพิมพ์ตามที่คาดไว้คือ

- คุณอาจมีปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้า หากไม่มีการทำงานใดๆ เลยจากเครื่องพิมพ์ และแผงควบคุมด้านหน้าไม่โต้ตอบ ให้ตรวจสอบว่าสายไฟเชื่อมต่อถูกต้อง และมีไฟฟ้าที่แหล่งจ่ายไฟ
- คุณอาจประสบปรากฏการณ์แม่เหล็กไฟฟ้าที่ผิดปกติ เช่น สนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่แรง หรือการรบกวนทางไฟฟ้าที่รุนแรง ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์มีลักษณะการทำงานที่ผิดปกติหรือแม่แต่หยุดการทำงาน ในกรณีนี้ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วรอนกว่าสภาพแม่เหล็กไฟฟ้าจะกลับคืนสู่ภาวะปกติ แล้วจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ (โปรดดู [ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49](#))


เครื่องพิมพ์ทำงานช้า

ในบางกรณี เครื่องพิมพ์จะพิมพ์อย่างละเอียดซึ่งช้ากว่าปกติเพื่อป้องกันไม่ให้หัวพิมพ์ร้อนจัด มีสาเหตุที่เป็นไปได้หลายอย่างที่ ทำให้หัวพิมพ์เริ่มร้อนจัด

- อุณหภูมิห้องสูงเกินไป
- หัวพ่นหมึกของหัวพิมพ์อุดตัน (โปรดดู [การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 18](#))
- หัวพิมพ์ชำรุดและควรเปลี่ยน

HP Internal Print Server ตรวจไม่พบเครื่องพิมพ์

หาก HP Internal Print Server ตรวจไม่พบเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์หรือ HP Internal Print Server อาจมีการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ HP Internal Print Server (โปรดดู [คู่มือการติดตั้ง](#))
2. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายที่ระบุว่ามีการทำงานอย่างถูกต้องเพื่อวัตถุประสงค์อื่น หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับ HP Internal Print Server เท่านั้น
3. ที่แผงควบคุมด้านหน้า เลือกไอคอน Setup (ตั้งค่า)  แล้วเลือก **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) > **Advanced** (ขั้นสูง) > **Restore factory settings** (การเรียกคืนค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงานผลิต)
4. ปิดเครื่องพิมพ์และ HP Internal Print Server แล้วเปิดใหม่
5. รอให้แผงควบคุมด้านหน้าแสดงที่อยู่ IP
6. ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์จาก HP Internal Print Server (โปรดดู [คู่มือการติดตั้ง](#))

อัปเดต HP Internal Print Server

☛ **คำแนะนำ:** เมื่อคุณจำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์และ HP Internal Print Server ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ก่อน แล้วตามด้วย HP Internal Print Server

ในการอัปเดต HP Internal Print Server ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. อันดับแรก ถอนการติดตั้งรุ่นปัจจุบันผ่านแผงควบคุม การถอนการติดตั้งจะลบงานปัจจุบันในลำดับ แต่ไม่ลบไฟล์ RIP
2. Unzip ไฟล์ .ZIP 2 ไฟล์ (แยกไฟล์สองไฟล์): HPIPS.msi และ setup.exe) ไปยังตำแหน่งในฮาร์ดไดรฟ์ (ไม่ใช่เดสก์ท็อป)
3. เรียกใช้โปรแกรม setup.exe ของ HP Internal Print Server เวอร์ชันใหม่
4. เมื่อติดตั้งแล้ว ให้เปิด HP Internal Print Server แล้วเลือก **Tools** (เครื่องมือ) > **Preferences** (ค่ากำหนด) แล้วป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

ไม่มีการลบไฟล์งานพิมพ์อย่างถูกต้อง

ดู *คู่มือผู้ใช้* เพื่อค้นหาวิธีการลบงานอย่างสมบูรณ์

การปรับเทียบสีเกิดข้อขัดข้อง

บางครั้งการปรับเทียบสีอัตโนมัติอาจเกิดข้อขัดข้อง คุณอาจเห็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า **Color calibration cancelled because of scanning errors** (การปรับเทียบสีถูกยกเลิก เนื่องจากข้อผิดพลาดในการสแกน) ซึ่งอาจเกิดมาจากปัญหาอื่นๆ

- ไม่สามารถดำเนินการวัดสีที่มีการสะท้อนแสงของวัสดุพิมพ์เป้าหมายได้อย่างแม่นยำในวัสดุพิมพ์ปัจจุบัน การวัดสีที่มีการสะท้อนแสงอาจไม่น่าเชื่อถือหรือเป็นไปไม่ได้ในวัสดุพิมพ์ที่ไม่ใช่สีขาว โปร่งแสงหรือทึบ มันวาว หรือมีพื้นผิวหยาบมากหรือมีรู สำหรับวัสดุพิมพ์เหล่านี้ การปรับเทียบสีอัตโนมัติโดยใช้ HP Embedded Spectrophotometer อาจทำไม่ได้ ดูตารางแสดงประเภทวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุนใน *คู่มือผู้ใช้* การปรับขีดจำกัดหมึกจะยังคงสามารถทำได้โดยใช้ HP Internal Print Server
- การวัดสีจำนวนหนึ่งของฝั่งทดสอบการปรับเทียบสีและขีดจำกัดหมึกแบบรูปปิดไม่สามารถใช้งานได้ หรือการสแกนเครื่องหมายอ้างอิง (เครื่องหมาย [W] สีดำขนาดใหญ่) มีข้อขัดข้อง ปัญหาเหล่านี้อาจเกิดจาก:
 - มีรอยเปื้อนที่ไม่ต้องการหรือเครื่องหมายแสดงปัญหาหัวพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ ซึ่งสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายโดยการตรวจสอบดูฝั่งทดสอบที่พิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ไม่มีรอยเปื้อนก่อนที่จะเรียกใช้การปรับเทียบสี เครื่องหมายแสดงปัญหาหัวพิมพ์ขัดข้องอาจเกิดขึ้นเมื่อวัสดุพิมพ์มีรอยยับย่น ให้ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยการปรับตัวแปรต่างๆ ของวัสดุพิมพ์ เช่น ความตึง หรืออุณหภูมิในการทำให้แห้งและการอบ ปรอดดู [หัวพิมพ์ทำให้วัสดุพิมพ์เสียหาย ในหน้า 42](#) และ [มีรอยเปื้อนหมึกบนวัสดุพิมพ์ ในหน้า 34](#)
 - รอยยับย่นหรือรอยโป่งพองในวัสดุพิมพ์ ถึงแม้ว่าจะไม่มีปัญหาหัวพิมพ์ขัดข้อง
 - คุณภาพการพิมพ์ต่ำ (เช่น แถบคาด) ปรอดดู [การแก้ไขปัญหากับคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 35](#)
- HP Embedded Spectrophotometer หรือเซนเซอร์บรรทัดทำงานไม่ถูกต้อง ปรอดอ่าน [การทำความสะอาดเซนเซอร์บรรทัดและช่องละอองหมึก ในหน้า 17](#) หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ปรอดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ (ปรอดดู [ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49](#))

10 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า

บางครั้งคุณอาจเห็นข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้า หากเป็นเช่นนั้น โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในคอลัมน์ข้อแนะนำ

หากคุณพบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดไม่ได้ปรากฏขึ้นที่นี่และคุณสงสัยว่าจะดำเนินการอย่างถูกต้องต่อไปอย่างไร หรือถ้าคุณทำตามข้อแนะนำแล้วแต่ปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู [ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49](#)

ตาราง 10-1 ข้อความตัวอักษร

ข้อความ	ข้อแนะนำ
{Color} cartridge is altered (เปลี่ยนตลับหมึก {สี})	ขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก โปรดดู คู่มือผู้ใช้
{Color} cartridge is low on ink (ตลับหมึก {สี} มีหมึกในระดับต่ำ)	ขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกโดยเร็ว
{Color} cartridge is missing (ไม่พบตลับหมึก {สี})	ติดตั้งตลับหมึกที่ถูกต้อง โปรดดู คู่มือผู้ใช้
{Color} cartridge is out of ink (ตลับหมึก {สี} หมด)	เปลี่ยนตลับหมึก โปรดดู คู่มือผู้ใช้
{Color} cartridge has expired (ตลับหมึก {สี} หมดอายุ)	ขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก โปรดดู ของมือผู้ใช้
{Color} printhead is missing (ไม่พบหัวพิมพ์ {สี})	ติดตั้งหัวพิมพ์ที่ถูกต้อง โปรดดู คู่มือผู้ใช้
Alignment pending (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ค้าง)	ขอแนะนำให้คุณปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ โปรดดู ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ ในหน้า 6
A wrong printhead has been detected (ตรวจพบหัวพิมพ์ผิดหัว)	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์ที่ถูกต้องและใช้งานเฟิร์มแวร์รุ่นล่าสุด
An error has occurred in printhead detection (เกิดข้อผิดพลาดขึ้นในการตรวจจับหัวพิมพ์)	ถอดหัวพิมพ์ ทำความสะอาดหมึกออกจากหัวต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์ (อย่าทำความสะอาดที่หัวพ่น) และใส่หัวพิมพ์กลับเข้าที่เดิม โปรดดู คู่มือผู้ใช้
Clean drop detector spittoon (ทำความสะอาดตัวตรวจจับที่รองรับหมึก)	ขอแนะนำให้คุณทำความสะอาดที่รองรับหมึก โปรดดู การทำความสะอาดที่รองรับหมึก ในหน้า 16
Cleaner roll jam (ลูกกลิ้งทำความสะอาดติดขัด) Check cleaner roll module. (ตรวจสอบโมดูลลูกกลิ้งทำความสะอาด)	ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วเลือกเมนู Ink System จากนั้นเลือก Check cleaner roll ดึงม้วนทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่งอออกมา ยก ล้อจับวัสดุพิมพ์ขึ้น ใช้มือหมุนม้วนทำความสะอาดไปด้านหน้า จากนั้นลดระดับของล้อจับวัสดุพิมพ์ลงและดึงชุดทำความสะอาดหัวพิมพ์กลับลงในเครื่องพิมพ์
การปรับเทียบสีถูกยกเลิกเนื่องจากปัญหาการสแกน	สแกนฝั่งการปรับเทียบสีไม่สำเร็จด้วยวัสดุพิมพ์ปัจจุบัน โปรดดู การปรับเทียบสีเกิดข้อขัดข้อง ในหน้า 44
Disconnected (ไม่เชื่อมต่อ)	ตรวจสอบการเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์
Ink system not ready to print (ระบบหมึกไม่พร้อมพิมพ์)	โปรดรอสักครู่ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่กลับมาพร้อมใช้งานได้เหมือนเดิม ให้เริ่มการทำงานเครื่องพิมพ์ใหม่
Job canceled due to lack of data received from the IPS (งานถูกยกเลิกเนื่องจากข้อมูลที่ได้รับจาก IPS มีไม่เพียงพอ)	หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ตรวจสอบการกำหนดค่าของ HP Internal Print Server
Line sensor calib. error: (เกิดข้อผิดพลาดการปรับเทียบเซนเซอร์บรรทัด): substrate too small (วัสดุพิมพ์เล็กเกินไป)	ใส่วัสดุพิมพ์ที่ใหญ่ขึ้น
Low cleaner roll (ลูกกลิ้งทำความสะอาดหย่อน)	เตรียมเปลี่ยนม้วนทำความสะอาดทำความสะอาดหัวพิมพ์ในเร็ว ๆ นี้
Lower lever (ลดระดับก้าน)	ลดระดับที่จับสำหรับรถวัสดุพิมพ์ โปรดดู คู่มือผู้ใช้

แผงควบคุมด้านหน้าทำงานผิดปกติ

ตาราง 10-1 ข้อความตัวอักษร (ต่อ)

ข้อความ	ข้อแนะนำ
Maintenance #N advised. Please contact HP (แนะนำให้ใช้การดูแลรักษา #N โปรดติดต่อ HP)	ขอแนะนำให้คุณติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49
No substrate loaded (ไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์)	ใส่วัสดุพิมพ์
Out of cleaner roll (ไม่มีลูกกลิ้งทำความสะอาด)	เปลี่ยนม้วนทำความสะอาดทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดู การเปลี่ยนลูกกลิ้งทำความสะอาดหัวพิมพ์และตัวกรองละอองหมึก ในหน้า 24
Printer cannot carry on printing (เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ต่อ)	ตรวจสอบระบบไฟสามเฟสว่ายังทำงานอยู่หรือไม่และตรวจสอบอุณหภูมิเวดล่อมว่าอยู่ในช่วงปกติหรือไม่ ปัญหานี้อาจเกิดจากรุ่นวัสดุพิมพ์ วัสดุพิมพ์ที่มีการสะท้อนแสงหรือวัสดุพิมพ์แบบใส สิ่งสกปรก หรือเซนเซอร์อุณหภูมิที่ผิดปกติ
Printer cannot cool down (เครื่องพิมพ์ไม่เย็นลง)	หากอุณหภูมิเวดล่อมอยู่ในช่วงปกติ ปัญหานี้อาจเกิดจากการตั้งวัสดุพิมพ์ออกเร็วเกินไปหลังจากพิมพ์ ลองปล่อยวัสดุพิมพ์ทิ้งไว้ในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งอุณหภูมิลดลงหลังจากการพิมพ์
Printer cannot warm up (เครื่องพิมพ์ร้อนขึ้น)	ตรวจสอบว่าระบบไฟสามเฟสทำงานอยู่หรือไม่ ปัญหานี้อาจเกิดจากรุ่นวัสดุพิมพ์ วัสดุพิมพ์ที่มีการสะท้อนแสงหรือวัสดุพิมพ์แบบใส สิ่งสกปรก หรือเซนเซอร์อุณหภูมิที่ผิดปกติ
Printer waiting for rearm. Press the power button (เครื่องพิมพ์รอการสั่งงานอีกครั้ง กดปุ่มเปิดไฟ)	กดปุ่ม Power Enable (เปิดไฟ) ที่ด้านล่างซ้ายของเครื่องพิมพ์ โปรดดู คู่มือผู้ใช้
Remove {color} printhead (ถอดหัวพิมพ์ {สี} ออก)	ถอดหัวพิมพ์ออก โปรดดู คู่มือผู้ใช้
Replace {color} cartridge (เปลี่ยนตลับหมึก {สี})	เปลี่ยนตลับหมึก โปรดดู แผนกควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งตลับหมึกใหม่ ในหน้า 41
Replace {color} printhead (เปลี่ยนหัวพิมพ์ {สี})	เปลี่ยนหัวพิมพ์ โปรดดู แผนกควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ ในหน้า 41
Replace aerosol filter (เปลี่ยนตัวกรองละอองหมึก)	ขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนตัวกรองละอองหมึกทั้งคู่ โปรดดู การเปลี่ยนลูกกลิ้งทำความสะอาดหัวพิมพ์และตัวกรองละอองหมึก ในหน้า 24
Reseat {color} cartridge (ติดตั้งตลับหมึก {สี} ใหม่)	ติดตั้งตลับหมึกใหม่ โปรดดู แผนกควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งตลับหมึกใหม่ ในหน้า 41
Reseat {color} printhead (ติดตั้งหัวพิมพ์ {สี} ใหม่)	ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ โปรดดู แผนกควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ ในหน้า 41
Select substrate name in the IPS (เลือกชื่อวัสดุพิมพ์ใหม่ใน IPS)	เลือกชื่อวัสดุพิมพ์ที่ใส่ใน HP Internal Print Server
Subs. advance cannot be tracked automatically (ไม่สามารถตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ได้โดยอัตโนมัติ)	เซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนของวัสดุพิมพ์ไม่สามารถตรวจจับวัสดุพิมพ์และคาร์ปิดเซนเซอร์ โปรดดู การขจัดเชือกการเลื่อนวัสดุพิมพ์ ในหน้า 7
Substrate jam: (วัสดุพิมพ์ติด) นำวัสดุพิมพ์ออก	โปรดดู วัสดุพิมพ์ติดขัด ในหน้า 32
Very low cleaner roll (ลูกกลิ้งทำความสะอาดหยาบมาก)	เตรียมเปลี่ยนม้วนทำความสะอาดทำความสะอาดหัวพิมพ์เร็ว ๆ นี้

ตาราง 10-2 รหัสข้อผิดพลาดแบบตัวเลข

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อแนะนำ
14.2	ระบบไฟสามเฟสดับเอง ติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณและเตรียมตอบคำถามเกี่ยวกับไฟแสดงและฟิวส์ โปรดดู ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49
14.3	ไม่ได้ตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าสามเฟส ตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าโดยใช้แผนกควบคุมด้านหน้า
14.5:12	เริ่มการทำงานเครื่องพิมพ์ใหม่
14.8	ปมหยุดฉุกเฉินถูกกดอยู่ ปล่อยปมหยุดฉุกเฉินทั้งสี่ปม ปิดตัวตัดกระแสไฟ ACB-1 แล้วจึงเปิด
14.9	ฟิวส์ผิดปกติ ปิดเครื่องพิมพ์ (โปรดดู คู่มือผู้ใช้) เปิดตัวยึดฟิวส์ FH11 และตรวจสอบฟิวส์ เปลี่ยนฟิวส์ถ้าจำเป็น
15.1	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถร้อนขึ้นจนถึงอุณหภูมิการทำงาน ตรวจสอบว่าระบบไฟสามเฟสทำงานอยู่หรือไม่ ปัญหานี้ อาจเกิดจากรุ่นวัสดุพิมพ์ วัสดุพิมพ์ที่มีการสะท้อนแสงหรือวัสดุพิมพ์แบบใส สิ่งสกปรก หรือเซนเซอร์อินฟราเรดที่ผิดปกติ

ตาราง 10-2 รหัสข้อผิดพลาดแบบตัวเลข (ต่อ)

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อแนะนำ
15.2	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเย็นลงจนถึงอุณหภูมิการทำงาน โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49
16.1	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถร้อนขึ้นจนถึงอุณหภูมิการทำงาน ตรวจสอบว่าระบบไฟสามเฟสทำงานหรือไม่
16.2	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเย็นลงจนถึงอุณหภูมิการทำงาน หากอุณหภูมิแวดล้อมอยู่ในช่วงปกติ ปัญหานี้อาจเกิดจากการตั้งวัสดุพิมพ์ออกเร็วเกินไปหลังจากพิมพ์ ลองปล่อยวัสดุพิมพ์ทิ้งไว้ในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งอุณหภูมิลดลงภายหลังจากการพิมพ์
41.1:03, 41.3:10, 41.4:03	เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่
44.1:03	วัสดุพิมพ์อาจติดอยู่ หากมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่จริง ดูที่ วัสดุพิมพ์ติดขัด ในหน้า 32 หรือไม่เช่นนั้น ให้เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่
44.2:10, 44.3:10, 44.4:03	เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่
45.1:03	วัสดุพิมพ์อาจติดอยู่ หากมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่จริง ดูที่ วัสดุพิมพ์ติดขัด ในหน้า 32 หรือไม่เช่นนั้น ให้เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่
45.2:10, 45.3:10, 45.4:03	เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่
46.1:01	มีปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์สีเหลือง/สีม่วงแดง โปรดดู การดูแลรักษาไพรเมอร์ของหัวพิมพ์ ในหน้า 21
46.2:01	มีปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์สีน้ำเงินอ่อน/สีม่วงแดงอ่อน โปรดดู การดูแลรักษาไพรเมอร์ของหัวพิมพ์ ในหน้า 21
46.3:01	มีปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์สีน้ำเงิน/สีดำ โปรดดู การดูแลรักษาไพรเมอร์ของหัวพิมพ์ ในหน้า 21
47.1:03	มอเตอร์ทำความสะอาดหัวพิมพ์มีข้อขัดข้องในการเคลื่อนไหวบิดเขี้ยวทำความสะอาดตามที่ต้องการ โมดูลยึดจับปิดไม่เรียบร้อย หรือลูกกลิ้งติดขัด ลูกกลิ้งไม่สามารถเลื่อนวัสดุพิมพ์ได้
48.1.1	แคร่พิมพ์ขัดข้อง เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่ จากนั้นไปยังแผงควบคุมด้านหน้าแล้วเลือกไอคอน Substrate Management ต่อไปที่เลือก Carriage beam position > Carriage system recovery
48.1.3	แคร่พิมพ์ขัดข้อง เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่ หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ (โปรดดู ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49) หากไม่มีรายงานข้อผิดพลาดแต่ยังประสบปัญหาบางอย่างที่เกี่ยวกับการเลื่อนวัสดุพิมพ์อยู่ ให้ไปยังแผงควบคุมด้านหน้าแล้วเลือกไอคอน Substrate Management ต่อไปที่เลือก Carriage beam position > Carriage system recovery
48.1.4	แคร่พิมพ์ขัดข้อง เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่ หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ (โปรดดู ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49) หากไม่มีรายงานข้อผิดพลาดแต่ยังประสบปัญหาบางอย่างที่เกี่ยวกับการเลื่อนวัสดุพิมพ์อยู่ ให้ไปยังแผงควบคุมด้านหน้าแล้วเลือกไอคอน Substrate Management ต่อไปที่เลือก Carriage beam position > Carriage system recovery
48.1.5	แคร่พิมพ์ขัดข้อง เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่
50:01	เซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ไม่สามารถตรวจสอบวัสดุพิมพ์ได้เนื่องจากเซนเซอร์สกปรกหรือขัดข้อง หรืออาจเป็นเพราะประเภทวัสดุพิมพ์เข้ากันไม่ได้กับเซนเซอร์ ทำความสะอาดเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ (ดูที่ การทำความสะอาดเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ ในหน้า 19) หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ควรปิดเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนของวัสดุพิมพ์สำหรับประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ในขณะนั้น หากยังประสบปัญหาดังกล่าวกับวัสดุพิมพ์ทุกประเภท โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49
50:03, 50.1:10, 50.2:10	เซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ไม่ทำงาน เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่ หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49 คุณสามารถพิมพ์โดยไม่ต้องใช้เซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์โดยที่คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้รับผลกระทบ
65.04	เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่
68	ข้อความแจ้งเตือนนี้ระบุว่าอุปกรณ์ภายในเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ ขอแนะนำให้คุณเริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่ต่อไป
78.1:04	การตั้งค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์เสียหายหรือไม่พบ อิมพอร์ตหรือสร้างการตั้งค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้ โปรดดู คู่มือผู้ใช้
78.2:01	วัสดุพิมพ์อาจจะแยกออกจากแกนหมุนด้านหลัง หรือแกนเลื่อนออกจากแกนหมุน ซึ่งอาจหมายความว่าแกนอาจจะอยู่ที่ปลายม้วนวัสดุ หรือแกนหมุนอาจได้รับการเป่าลมให้พองอย่างไม่ถูกวิธี วัสดุพิมพ์จะถูกถอดออก
81:01	วัสดุพิมพ์อาจติดอยู่ หากมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่จริง ดูที่ วัสดุพิมพ์ติดขัด ในหน้า 32 หรือไม่เช่นนั้น ให้เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่

11 เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ

เอกสาร

เอกสารต่อไปนี้มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ และสามารถดาวน์โหลดได้จาก <http://www.hp.com/go/L65500/manuals/>

- คู่มือการเตรียมการไซต์
- รายการสำหรับเตรียมการไซต์
- คู่มือผู้ใช้
- คู่มือการดูแลรักษาและการแก้ไขปัญหา
- ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย

HP Proactive Support

HP Proactive Support ช่วยลดช่วงเวลาเครื่องพิมพ์ต้องหยุดทำงานโดยการระบุ การวินิจฉัย และการแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์แบบล่วงหน้า ก่อนที่เครื่องดังกล่าวจะกลายเป็นปัญหาของคุณ เครื่องมือ Proactive Support ของ HP ออกแบบขึ้นเพื่อให้ช่วยธุรกิจทุกขนาดสามารถลดค่าใช้จ่ายในการสนับสนุน และเพิ่มผลผลิตให้มากที่สุดได้โดยการคลิกเมาส์

Proactive Support ซึ่งเป็นส่วนประกอบหนึ่งของชุดโปรแกรมให้บริการ HP Imaging and Printing จะช่วยให้คุณควบคุมสภาพแวดล้อมการพิมพ์ของคุณได้ โดยเน้นความสำคัญถึงการเพิ่มมูลค่าจากการลงทุนของคุณให้มากที่สุด การเพิ่มช่วงเวลาการทำงานของเครื่องพิมพ์ และการลดค่าใช้จ่ายในการจัดการเครื่องพิมพ์

HP แนะนำให้คุณเปิดใช้งาน Proactive Support ทันที เพื่อประหยัดเวลาของคุณ และป้องกันปัญหาก่อนที่จะเกิดขึ้น โดยลดช่วงเวลาเครื่องพิมพ์ต้องหยุดทำงานลง Proactive Support จะทำการวินิจฉัยและตรวจสอบการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์

คุณสามารถเปิดใช้งาน Proactive Support ใน HP Internal Print Server ได้โดยเลือก **Tools (เครื่องมือ) > Proactive Support** โดยคุณสามารถระบุความถี่ในการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์ของคุณกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ของ HP และความถี่ในการตรวจวินิจฉัยได้ นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกที่จะดำเนินการตรวจวินิจฉัยเมื่อใดก็ได้

หาก Proactive Support พบปัญหาที่อาจเกิดขึ้น จะมีข้อความแจ้งเตือนให้คุณทราบ ซึ่งจะอธิบายปัญหาและแนะนำวิธีการแก้ไข ในบางกรณี อาจมีการดำเนินการแก้ไขให้โดยอัตโนมัติ ส่วนกรณีอื่นๆ คุณอาจได้รับการขอให้ดำเนินการขั้นตอนบางอย่างเพื่อแก้ไขปัญหา

ศูนย์บริการลูกค้าของ HP

ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ให้การสนับสนุนที่ได้รับรางวัล เพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะได้รับสิ่งที่ดีที่สุดจาก HP Designjet ของคุณ โดยให้ความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญที่ครอบคลุมกว้างขวางและผ่านการพิสูจน์แล้ว รวมทั้งเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการให้การสนับสนุนแบบ End-to-end ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะแก่คุณ บริการต่างๆ รวมถึงการตั้งค่าและการติดตั้ง เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา การปรับรุ่นในระยะเวลาประกัน บริการซ่อมและเปลี่ยน การสนับสนุนทางโทรศัพท์และเว็บ การอัปเดตซอฟต์แวร์ และบริการดูแลรักษาด้วยตัวเอง หากคุณต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดเข้าไปที่

<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

หรือโทรติดต่อเรา (ดูที่ [ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในหน้า 49](#)) การลงทะเบียนการรับประกันของคุณ:

<http://register.hp.com/>

ศูนย์บริการลูกค้าของ HP

มีความช่วยเหลือทางโทรศัพท์คอยให้บริการแก่คุณ สิ่งที่คุณต้องทำก่อนโทรหาเรา:

- ตรวจสอบข้อแนะนำในการแก้ไขปัญหาในคู่มือนี้
- ตรวจสอบเอกสาร RIP ของคุณ หากมีความเกี่ยวข้อง
- โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:
 - เครื่องพิมพ์ที่คุณกำลังใช้: หมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขเครื่อง ซึ่งพบได้ที่ฉลากบนฝาปิดของอุปกรณ์ไฟฟ้า
 - หากมีรหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า ให้บันทึกไว้ แล้วดูที่ [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า ในหน้า 45](#)
 - ID บริการของเครื่องพิมพ์
 - RIP ที่คุณกำลังใช้พร้อมกับหมายเลขเวอร์ชัน
 - ซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้พร้อมกับหมายเลขเวอร์ชัน
 - ข้อความที่ HP Internal Print Server แสดงเมื่อคุณเลือก **Help** (วิธีใช้) > **About** (เกี่ยวกับ)

อเมริกาเหนือ

โทร: 800 925 0563

โทรสาร: 952 943 3695

อีเมล: cs.custsup@hp.com

ยุโรป ตะวันออกกลางและแอฟริกา

โทร: +32 2 7283444

โทรสาร: +31 207157536

อีเมล: LF.MV.Support@hp.com

เอเชียและแปซิฟิก

โทร: +852 8103 2666

โทร: 00 801 85 5945 (ไม่คิดค่าธรรมเนียม เฉพาะในไต้หวัน)

โทรสาร: +852 2187 2218

อีเมล: hsap.carecenter@hp.com

ละตินอเมริกา

โปรดต่อตัวเลือก 2/ตัวเลือก 6 จากเมนูการเลือก

อาร์เจนตินา: 5411 470 816 00

บราซิล: 52 55 5258-9922

ชิลี: 562 436-2610 / 800 360 999

โคลัมเบีย: 571 602 9191 / 01 8000 51 4746 8368

คอสตาริกา 0 800 011 0524

สาธารณรัฐโตมินิกัน: 1 800 711 2884
 กัวเตมาลา: 1 800 999 5105
 ฮอนดูรัส: 800 0 123 / 1 800 711 2884
 เม็กซิโก: 52 55 5258-9922
 นิการากัว: 1 800 0164 / 800 711 2884
 ปานามา: 001 800 711 2884
 เปรู: 511 411 2443 / 0 800 10111
 เอลซัลวาดอร์: 800 6160
 เวเนซุเอลา: 58 212 278 8666 / 0 800 474 68368
 เน็กซ์เทล CC LAR: (5255) 1088 0884; ID 52*20115*51
 อีเมล CC LAR: carecenter.ipglf.lar@hp.com
 โทรสาร CC LAR: +52 55 5258 6377

ข้อมูลบริการ

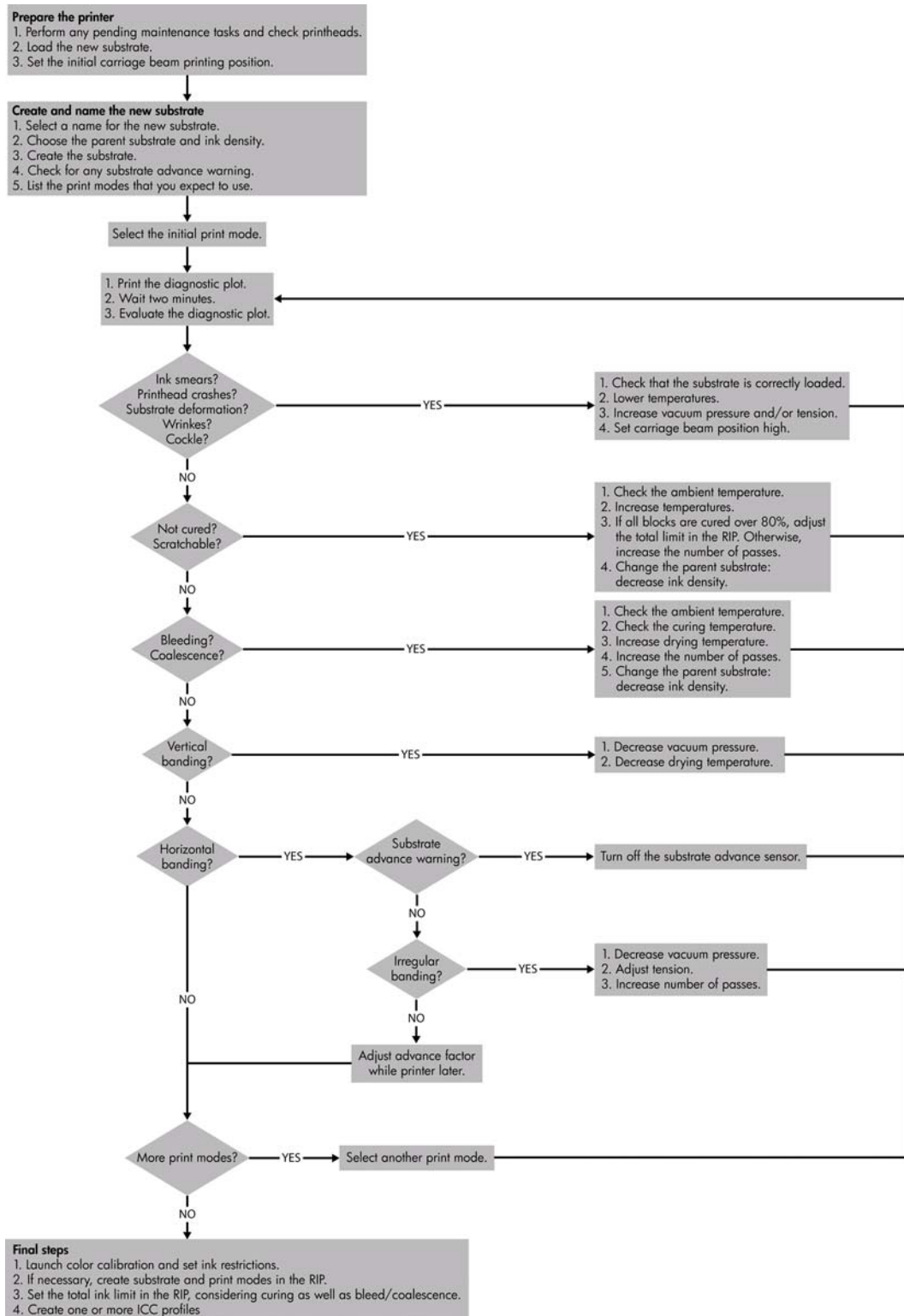
เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์รายการสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ตามคำขอได้ในหลายแง่มุม ซึ่งบางแง่มุมอาจเป็นประโยชน์ต่อวิศวกรผู้ให้บริการ คุณสามารถขอรายการนี้ได้สองวิธี:

- ใน HP Internal Print Server เลือก **Information** (ข้อมูล) > **Service information** (ข้อมูลบริการ)
- จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต ให้ป้อน URL ของเครื่องพิมพ์ของคุณลงในเว็บเบราว์เซอร์ แล้วตามด้วย /hp/device/webAccess/allServicePlot.htm ตัวอย่างเช่น หาก URL ของเครื่องพิมพ์ของคุณคือ **http://123.123.123.123** ให้ป้อน **http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm**

คุณสามารถขอรายการทั้งหมด โดยอาจใช้เวลานานในผลิตรายการ หรือคุณอาจขอรายการเพียงบางส่วนก็ได้ หากมีข้อสงสัยขอแนะนำให้คุณขอรายการทั้งหมด (เลือก **All pages** (ทุกหน้า))

หากคุณต้องการส่งรายการทางอีเมล คุณสามารถบันทึกหน้าดังกล่าวเป็นไฟล์จากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ แล้วจากนั้นจึงส่งไฟล์หรือจาก Internet Explorer คุณสามารถจะส่งหน้านั้นไปได้โดยตรง: เลือก **File** (ไฟล์) > **Send** (ส่ง) > **Page by E-mail** (ผ่านทางอีเมล)

A ผังกระบวนการสร้างการตั้งค่าล่วงหน้า



ดัชนี

- H**
HP Internal Print Server
 การดูแลรักษา 30
 อัปเดต 44
HP Proactive Support 48
- P**
Proactive Support 48
- ก**
กล่องเซนเซอร์บรรทัด
 การเปลี่ยน 24
การดูแลรักษาไพรมอร์ 21
การติดตามอัตโนมัติ 7
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ 15
การปรับปรุงเฟิร์มแวร์ 31
การปรับเทียบ
 สี 8
การปรับเทียบสี 8
การปรับเทียบสีถูกยกเลิก 44
การย้ายเครื่องพิมพ์ 28
การรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า 43
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 49
การเตือน, คำเตือน 5
การแจ้งเตือน
 ข้อผิดพลาด 5
- ข**
ขั้วต่อไฟฟ้าของหัวพิมพ์
 ทำความสะอาด 41
ขีดจำกัดหมึก 10
ข้อควรระวัง 2
ข้อควรระวังเบื้องต้นด้านความ
 ปลอดภัย 1
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
 แผงควบคุมด้านหน้า 45
- ค**
คำเตือน 2
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ 43
- ง**
งานพิมพ์มีรอยเปื้อน 39
- ช**
ชุดทำความสะอาด 29
ชุดดูแลรักษา 29
- ซ**
เซนเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนวัสดุพิมพ์
 การทำความสะอาด 19
เซนเซอร์บรรทัด
 การทำความสะอาด 17
เซนเซอร์อุณหภูมิ
 การทำความสะอาด 20
- ด**
ตรวจไม่พบเครื่องพิมพ์ 43
ดรัมหมึก
 การดูแลรักษา 12
 ติดตั้งใหม่ 41
 ใส่ไม่ได้ 41
ตัวกรองละอองหมึก
 การดูแลรักษา 24
ตัวจับขอบวัสดุพิมพ์ออก
 การทำความสะอาด 18
- ท**
ที่รองรับหมึก
 การดูแลรักษา 16
- บ**
บริการสนับสนุน
 HP Proactive Support 48
ศูนย์บริการลูกค้าของ HP 48
- ป**
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์
 ขอบขาดความละเอียดหรือไม่คม
 ชัด 39
 งานพิมพ์มีรอยเปื้อน 39
 ตำแหน่งสีไม่ถูกต้อง 37
 ทั่วไป 35
 วัสดุพิมพ์ไม่เรียบ 39
 สีซีด 39
 สีเพี้ยน 40
 เม็ดสีหยาบ 38
- เส้นแนวนอน 35
 แถบคาด 35
ปัญหาเกี่ยวกับแถบคาด 7
ปุ่มหยุดฉุกเฉิน 4
ป้าย, คำเตือน 2
ป้ายแสดงความปลอดภัย 2
ป้ายแสดงคำเตือน 2
โปรไฟล์สี 11
- ผ**
แผ่นรอง
 การทำความสะอาด 18
- ฝ**
ฝาครอบแคร์พิมพ์, การทำความสะอาด
 อา 13
- พ**
พายุฝน 43
พิมพ์ข้อมูลบริการ 50
พิมพ์ซ้ำ 43
- ฟ**
โฟมน้ำมันของแคร์พิมพ์, การเปลี่ยน 21
- ม**
ม้วนทำความสะอาดหัวพิมพ์
 ข้อผิดพลาด 42
เม็ดสีหยาบ 38
ไม่มีการลบไฟล์อย่างถูกต้อง 44
- ร**
รางแคร์พิมพ์, การทำความสะอาด 14
- ล**
ลูกกลิ้งทำความสะอาดหัวพิมพ์
 การดูแลรักษา 24
ลูกกลิ้งหลัก
 การทำความสะอาด 18
ล้อจับวัสดุพิมพ์
 การทำความสะอาด 18

ว

วัสดุพิมพ์

- การชดเชยค่าการเลื่อน 7
- การดูแลรักษา 12
- ติดกับแผ่นรอง 33
- ติดขัด 32
- รอยเปื้อนหมึก 34
- หมึกไม่แห้ง 34
- หลุดออกจากแกน 33
- ไม่สามารถโหลด 32
- ไม่เรียบ 39

ค

- ศูนย์บริการลูกค้า 48
- ศูนย์บริการลูกค้าของ HP 48

ส

- สถานะเครื่องพิมพ์ 5
- สีซีด 39
- สีเพี้ยน 40

ห

หัวพิมพ์

- การดูแลรักษา 12
- การตรวจสอบ 13
- การทำความสะอาด 18
- ชน 42
- ติดตั้งใหม่ 41
- ปรับ 6
- ร้อนจัด 42
- วัสดุพิมพ์เสียหาย 42
- ใส่ไม่ได้ 41
- หัวพิมพ์ร้อนจัด 42
- โหลดวัสดุพิมพ์
- ไม่สามารถโหลด 32

อ

- เอกสาร 48