

HP Designjet L65500 印表機

維護和疑難排解指南（第二版）



法律聲明

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

此文件所包含資訊如有更改，恕不另行通知。

HP 產品和服務的唯一保固明確記載於該等產品和服務所隨附的保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

商標

Microsoft® 與 Windows® 為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

目錄

1 安全預防措施

一般安全指南	1
警告與注意事項	2
警告標籤	2
緊急停止鈕	4

2 印表機狀態

檢查印表機狀態	5
印表機警示	5

3 印表機校準

校正印字頭	6
紙材前移補償	7
色彩校準	8
墨水限制	9
色彩設定檔	10

4 硬體維護

維護墨水匣	11
維護印字頭	11
維護紙材	11
檢查印字頭	12
清潔托架護蓋	13
清潔托架軌道	13
清潔印表機的外部	15
清潔集墨盒	15
清潔線條感應器和氣溶膠入口	16
清潔主滾筒	17
清潔紙材邊緣支架	17
清潔壓輪	17
清潔壓板	17
清潔印字頭	17
清潔紙材前移感應器	18
清潔溫度感應器	18
維護印字頭沖吸器	19
更換托架上油泡棉	20

更換線條感應器盒	22
更換印字頭清潔捲筒紙和氣溶膠濾網	22
移動印表機	26
印表機維護套件	26
清潔套件	27

5 軟體維護

維護 HP Internal Print Server	28
更新韌體	28

6 疑難排解紙材問題

無法成功裝入紙材	30
紙材卡紙	30
紙材未附著在輸入紙軸心	31
紙材堵塞至壓板	31
紙材成品的墨水未乾	32
紙材上有墨水印	32

7 疑難排解列印品質問題

一般建議	33
條紋	33
色彩未校正	35
圖件的品質粗糙	36
圖件被沾污	37
紙材不平	37
物體的邊緣粗糙或模糊	37
色彩看起來經過刷淡	37
色彩不準確	38

8 疑難排解墨水系統問題

無法插入墨水匣	39
無法插入印字頭	39
前控制面板建議您更換或重裝墨水匣	39
前控制面板建議您更換或重裝印字頭	39
印字頭過熱	40
印字頭損毀了紙材	40
不正確的印字頭清潔捲筒紙錯誤	40

9 疑難排解其他問題

印表機不能列印	41
印表機速度似乎變慢	41
HP Internal Print Server 偵測不到印表機	41
升級 HP Internal Print Server	41
未適當地刪除列印工作檔案	42
色彩校準失敗	42

10 前控制面板錯誤訊息

11 當您需要協助時

說明文件	46
HP 自動支援	46
HP 顧客貼心服務	46
維修資訊	48

附錄 A 預設檔建立流程圖

索引	50
----------	----

1 安全預防措施

一般安全指南

△ **警告!** 內部電路使用危險的電壓，可能造成死亡或人身重大傷害。

操作人員絕不可自行維修內部零件。請洽合格的維修人員進行維修。

位於建築物配電裝置 (PDU) 上的兩個分支斷路器是具有保護作用的斷線裝置。

觸電危害

基於觸電危險，請勿嘗試下列動作：

- 鬆開電氣控制機櫃。
- 鬆開印表機的乾燥和固化子系統。
- 取下或開啓任何其他密閉的系統外蓋或插頭。

啓 **附註：** 更換下方的保險絲之後，可能顯示系統內的電路故障。請讓合格的維修人員檢查系統，同時請勿嘗試再次更換保險絲。

機械危害

印表機具有移動零件，可能造成傷害。為避免人身傷害，於印表機附近工作時務必注意下列事項。

- 衣服及身體各部份均應與印表機的移動零件保持距離。
- 避免配戴項鍊、手環和其他懸吊物品。
- 如果您留長髮，請將頭髮綁起，避免掉落到印表機內。
- 注意不要讓袖子或手套夾入印表機的移動零件內。
- 避免靠近風扇站立，否則可能導致受傷，並且可能影響列印品質（由於阻礙氣流所致）。

熱危害

乾燥和固化印表機子系統是在高溫下操作，因此接觸時可能造成灼傷。為避免人身傷害，務必注意下列事項。

- 避免直接接觸印表機的乾燥和固化區域。
- 接觸紙材通道時務必特別謹慎。

火災危害

△ **注意：** 乾燥和固化印表機子系統是在高溫下操作。

為避免火災危險，操作印表機時務必注意下列事項：

- 切勿操作加熱模組。
- 裝入的紙材應能承受 125°C 的高溫。

重紙材危害

處理重紙材時務必謹慎，避免人身傷害。

- 務必至少兩人合力處理紙材捲筒。處理時務必謹慎，避免背部拉傷和/或受傷。
- 務必使用堆高機、托盤平台推車或其他處理設備吊起紙材。
- 務必穿著個人保護裝備，包括靴子和手套。

墨水處理

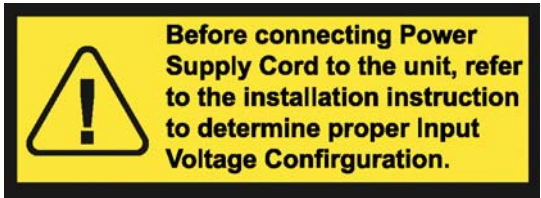

本印表機不使用溶劑墨水，因此不會發生以往與溶劑相關的問題。不過，HP 建議您在處理墨水匣或印字頭清潔紙捲時戴上手套。

警告與注意事項

本手冊使用下列符號提醒讀者如何正確使用印表機，以免印表機受損。請務必依照標有這些符號的操作指示來執行。

- ⚠ **警告!** 未能依照以此符號標示的方針執行可能會導致人身重大傷害或喪失生命。
- ⚠ **注意：** 未能依照以此符號標示的方針執行可能會導致人身輕微傷害或損壞產品。

警告標籤

標籤	說明
 <p>WARNING HIGH LEAKAGE CURRENT EARTH CONNECTION ESSENTIAL BEFORE CONNECTING SUPPLY.</p>	漏電可能超過 3.5 mA。
 <p>Before connecting Power Supply Cord to the unit, refer to the installation instruction to determine proper Input Voltage Configuration.</p>	印表機可連接不同電壓的電源供應器。
	辨識主要接地端。

標籤	說明
	有觸電的危險。請勿接觸。
	有觸電的危險。請勿接觸。
	有觸電的危險。在操作保險絲時，仍有電力的印表機零件可能在維修期間造成危害。因此，務必確定印表機電源已完全關閉，再進行維修。
	印表機零件有時可能過熱。請勿接觸。
	使用防護手套處理印表機零件、耗材或廢棄物。
	裝入紙材後，托架會降至正常位置，因此可能壓到您的手或位於其下方的任何物品。
	可能會發生齒輪夾手的危險

標籤

說明



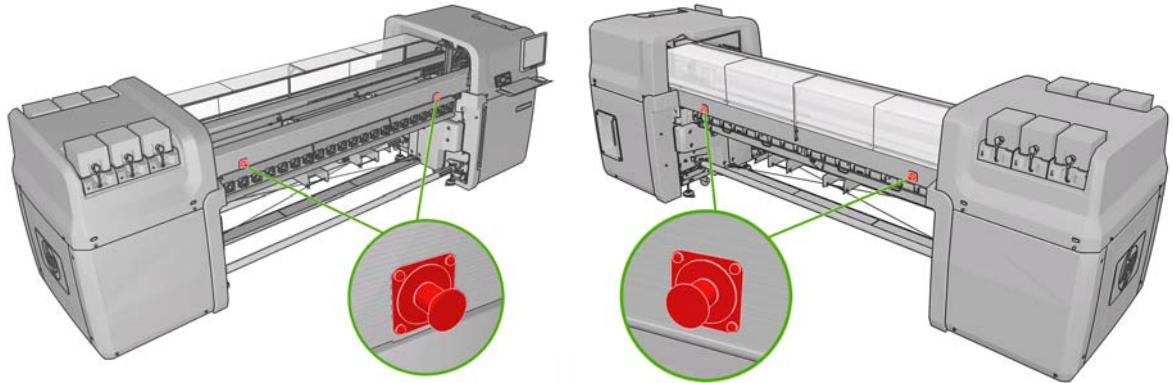
印表機正在列印時，印字頭托架會在紙材上來回移動。



請注意此移動零件。

緊急停止鈕

印表機上配有四個緊急停止鈕。如果發生緊急情況，只要按下任一個緊急停止鈕，就能停止所有列印程序。前控制面板上會顯示系統錯誤訊息，而風扇會全速轉動。請務必確定所有緊急停止鈕都已放開，再重新啟動印表機。




2 印表機狀態

檢查印表機狀態

您可以使用下列方法檢查印表機目前的狀態：

- **HP Internal Print Server** 會顯示印表機、裝入的紙材和墨水系統的狀態。主視窗底部會顯示最新警告的概略說明（請參閱「[5 頁的印表機警告](#)」）。



- 前控制面板預設會顯示墨水量，或者您可以選擇墨水系統圖示 ，查看墨水量。此外，目前最重要的警示（如果有）會顯示在前控制面板中。

印表機警告

印表機可以傳達兩種警示類型：

- **錯誤**：印表機無法進行列印時。
- **警告**：印表機需要調整（例如校準）、預防維護或更換墨水匣。

印表機警告主要會顯示在 **HP Internal Print Server** 中，不過，每次也會在前控制面板中顯示一個警示。

- **HP Internal Print Server**：警告的摘要清單會顯示在主視窗左下方。若要顯示更完整、詳細的清單，請選擇「**資訊**」>「**警告**」。
- **前控制面板顯示幕**：前控制面板每次只會顯示一個判定為最重要的警示。使用者通常需要按「**OK**」鍵加以確認，但是如果是警告，就會在一段時間之後消失。如果印表機處於閒置狀態且沒有更重要的訊息需要報告，則某些警示會重新出現。

下列警示需要服務工程人員的協助：

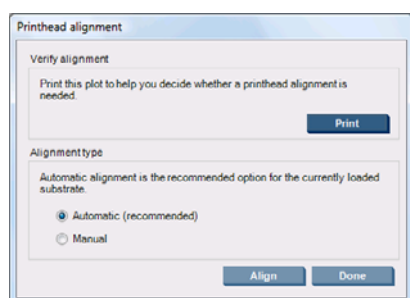
- 需要進行預防維護 #1
- 需要進行預防維護 #2
- 需要進行預防維護 #3
- 需要進行預防維護 #4

3 印表機校準

校正印字頭

爲了讓色彩準確、色彩轉換平順以及圖形元素的邊緣清晰，精確校正印字頭是很重要的。

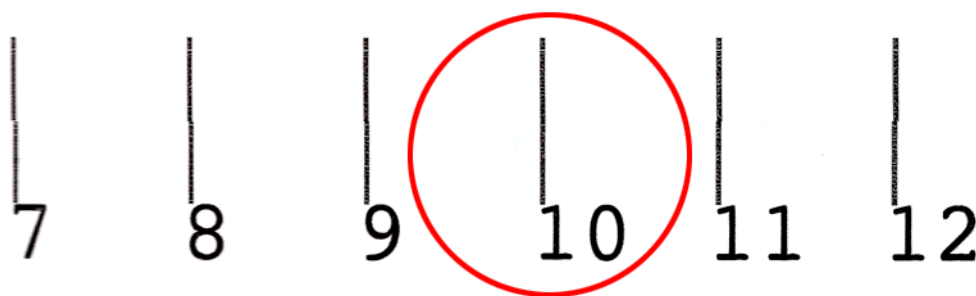
若要校正印字頭，請移至 HP Internal Print Server，然後選擇「印表機」>「印字頭校正」。您可以選擇自動或手動校正；HP Internal Print Server 會要求您使用其中一個選項，但您可以隨時更改。



- 自動校正是完全自動的程序，可以在大部分的情況中確保最佳的列印品質。印表機會使用內建的線條感應器來列印和掃描一些圖樣。這是針對任何平滑、高品質的紙材（包括聚乙烯薄膜、橫幅或背光紙）所建議使用的方法。如果印字頭有許多瑕疵噴嘴，自動校正可能無法提供良好的結果。

完成此程序大約需要 14 分鐘，並且會使用 9 英吋的紙材。

- 手動校正會在無法自動校正時，提供合理的列印品質；這種無法自動校正的情況，通常是因爲裝入高網紋或非白色的紙材（網狀、開孔、布料、透明、色彩）所導致。印表機會列印 8 個圖樣系列，您必須從中選擇最佳結果（例如下圖中的 10 號）。



完成此程序大約需要 15 分鐘，並且會使用 9 英吋的紙材。

疑難排解印字頭校正

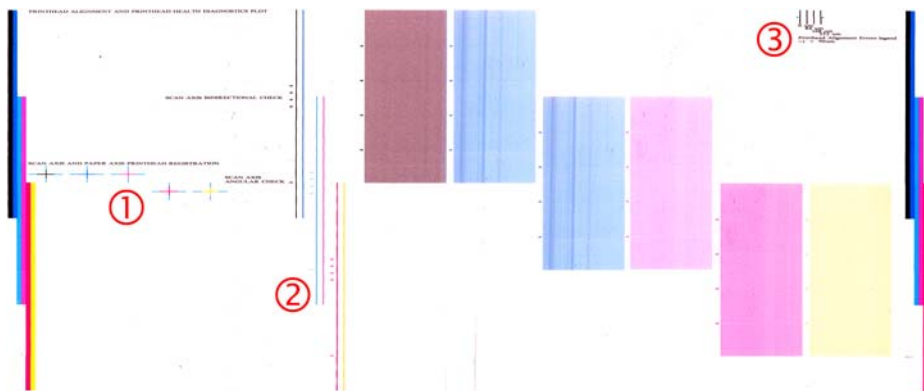
自動印字頭校正有時可能會失敗。在某些情況下，您會看到前控制面板出現錯誤訊息，報告印表機已因掃描錯誤而取消自動印字頭校正。其他情況下並不會出現錯誤訊息，但列印品質不夠令人滿意。這可能有幾種原因。

- 出現一些與紙材前移有關的問題（請參閱「[7 頁的紙材前移補償](#)」）。修正任何紙材前移問題之後，請重試自動印字頭校正。
- 您使用了高網紋（某些橫幅）、非白色或反射度高（某些緞面平版）的紙材。在這些情況中，請使用手動印字頭校正。
- 紙材出現皺摺。檢查是否已正確裝入張力一致的紙材。如有需要，請嘗試調整紙材參數，例如張力或乾燥和固化溫度。
- 紙材不夠寬。請使用寬度至少 24 英吋（610 公釐）的紙材捲筒，重複執行校正程序。
- 在印字頭校正期間打開印表機窗蓋。
- 印字頭不乾淨。請參閱「[17 頁的清潔印字頭](#)」。

如果問題持續存在，請嘗試使用手動印字頭校正，或者致電您的服務代表（請參閱「[47 頁的 HP 顧客貼心服務中心](#)」）。

印字頭校正診斷圖

印表機提供印字頭校正診斷圖，以評估目前印字頭校正的品質。若要列印診斷圖，請啟動 HP Internal Print Server，然後選擇「印表機」>「印字頭校正」>「診斷圖」。



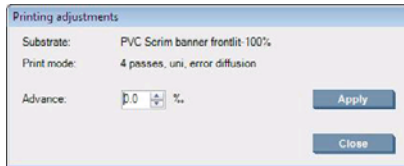
1. 診斷圖左邊的彩色十字會顯示已彼此校正的線條。
2. 到中心左方的垂直線應該是直的，沒有扭結。
3. 診斷圖右上方的四條垂直線中，最靠左的兩條線應該是直的，沒有扭結。

紙材前移補償

精準的紙材前移對列印品質而言是很重要的，因為這是控制紙材上墨點位置正確的一部分。如果紙材未在印字頭通道之間適當前移，圖件中將會出現淺色或深色的條紋，也可能會增加粗糙度。

印表機具有紙材前移感應器，並且已校準為可以正確前移所有在前控制面板顯示的紙材。當您選擇裝入紙材的類型時，印表機會調整列印時紙材前移的比率。然而，如果您是使用自訂紙材或對於紙材的預設校準不滿意，您可能會希望變更紙材前移補償。如需判斷紙材前移補償是否可以解決問題的步驟，請參閱「[33 頁的疑難排解列印品質問題](#)」。

您只要選擇列印工作，然後選擇「**列印調整**」按鈕，或者選擇「**印表機**」>「**列印調整**」，就可以隨時從 HP Internal Print Server 檢視與變更目前裝入紙材的紙材前移補償。



如果您比較喜歡變更「前移」欄位設定後的列印品質，請按下「**套用**」按鈕，日後該特定紙材類型將一律採用您所偏好的紙材前移補償。

如果紙材前移感應器髒污，則可能無法正常運作。請參閱「[18 頁的清潔紙材前移感應器](#)」。

附註： 有些紙材是紙材前移感應器無法感應的，在這個情況中，感應器將無法運作且應加以關閉。您可以使用 HP Internal Print Server 的「載入的紙材」視窗中「自動追蹤 (OMAS)」欄位來關閉感應器。在必要時警示也會通知您。

附註： 紙材前移感應器會掃描紙材的後方，它預期那裡會有單一色彩或陰影。如果後方已列印，則不保證可以正常運作；在這個情況下，印表機可能不會出現警示，但感應器應該關閉。

色彩校準

色彩校準可讓您的印表機使用特定紙材類型產生一致的色彩，即使印字頭、墨水匣和環境條件變更也不受影響。經過色彩校準之後，您可以預期位於不同地理位置的兩部不同印表機會產生具有相同色彩的圖件。

使用下列列印模式，就能依據紙材使用的墨水密度印出色彩校準測試圖表。

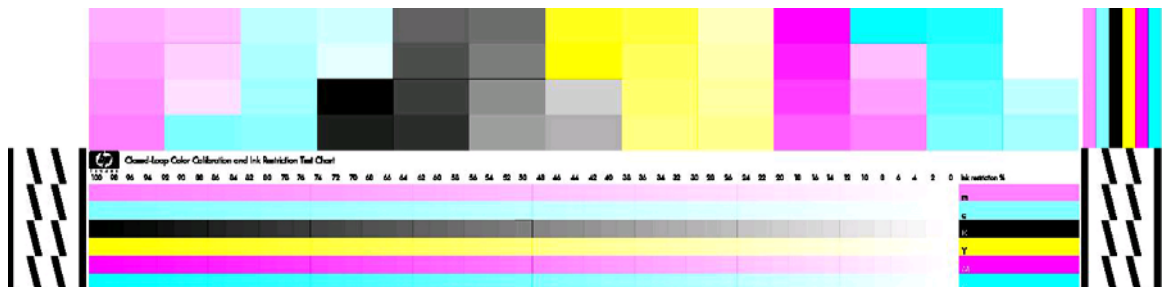
- 100% 墨水密度有六次成像次數
- 150% 墨水密度有八次成像次數
- 250% 墨水密度有十四次成像次數

基於這個理由，強烈建議您先針對適當的列印模式進行微調，再開始色彩校準。若要針對特定列印模式微調您的紙材預設值，請參閱《使用指南》。

若要從 HP Internal Print Server 啟動色彩校準，請選擇「紙材」>「色彩校準」，然後按一下「**校準**」按鈕。

校準程序是完全自動化的，並且可以在您裝入想要校準的紙材類型之後自動執行。此程序大約需要 18 分鐘的時間，並且包括了下列步驟。

1. 列印「Closed-Loop Color Calibration and Ink Restriction Test Chart」，其中包含印表機中所使用的各種墨水量之區塊比例。



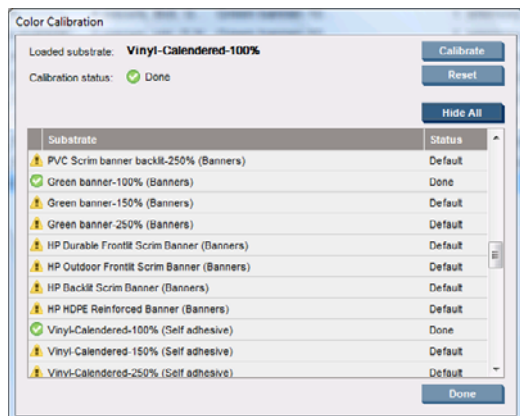
2. 使用 HP Embedded Spectrophotometer 測試圖表並測量測試圖表的色彩。如果無法順利完成掃描，前控制面板上會顯示一個訊息；請參閱〈[42 頁的色彩校準失敗](#)〉。
3. 根據光譜儀得出的測量結果，印表機會計算必要的修正表，以套用至您的列印工作，做為該紙材類型的一致色彩列印。

您應該在下列任何情況中執行校準：

- 每當更換印字頭時。
- 每當採用新紙材類型，而此紙材尚未與目前印字頭組進行校準時。
- 每當您發現在圖件間有過多色彩差異時。印字頭變舊和損耗、捲筒紙之間的紙材特性有所變更、環境條件改變等，都會造成這類色彩差異。

每次更換印字頭時，除非您停用警示，否則將會出現警示提醒您執行色彩校準。如果同時也需要進行印字頭校正及/或紙材前移補償，色彩校準永遠應該是最後一個作業。

您可以使用 HP Internal Print Server 或前控制面板來檢查紙材的色彩校準狀態。請在 HP Internal Print Server 中，選擇「紙材」>「色彩校準」>「顯示全部」。



- 「預設」狀態表示紙材從未經過校準。在此情況下，列印工作將會套用出廠預設值的色表。
- 「完成」狀態表示此紙材已順利執行完色彩校準。
- 「過時」狀態表示自上次校準紙材以來，印字頭已經變更，因此應該重新校準紙材。

色彩校準是根據使用 HP Embedded Spectrophotometer 測量列印色塊的色彩而完成的。有些紙材特性，例如表面平滑度或透明度，可能會使某些紙材類型的反射色彩測量非常不準確。這些紙材的色彩校準將會失敗，或產生令人無法接受的列印結果。

特定紙材類型的色彩校準適合性，可以在《使用指南》的支援紙材類型表格中找到。只有寬度大於 36 英吋（914 公釐）的紙材可以經過校準。

還原出廠預設校準可能可以恢復不佳的色彩校準。在 HP Internal Print Server 中，選擇「紙材」>「色彩校準」>「重設」。

您應該先校準紙材類型，再為該類型建立色彩設定檔；您也可以稍後重新進行校準，而不用重新建立色彩設定檔。

墨水限制


墨水限制可讓您針對印至特定紙材的每種主要墨水（青藍色、洋紅色、黃色、黑色、淡青色、淡洋紅色）設定最大墨水量。

若要從 HP Internal Print Server 調整墨水限制百分比，請選擇「紙材」>「編輯」>「色彩」。

透過裝填適當的方塊，所有墨水的墨水限制百分比可以設定為 50% 至 100%。一般而言，建議使用大約 80% 的限制量。

高百分比設定（接近 100%）會使用較多墨水，可能因此增加色域，但是留給色彩校準系統做為作業之用的邊際較少，而這可能會降低色彩一致性。

較低的百分比使用較少墨水，提供較窄的色域及較高的補償範圍，做為最佳的色彩一致性。

 **附註：** 定義不佳的墨水限制可能會導致無法預測的結果。您可以選擇「紙材」>「編輯」>「色彩」>「重設」，以恢復預設墨水限制設定。

「Closed-Loop Color Calibration and Ink Restriction Test Chart」包含 2% 刻度的列印墨水坡形，在選擇墨水限制百分比時可以做為很有幫助的視覺指南。

若要列印「Closed-Loop Color Calibration and Ink Restriction Test Chart」，請選擇「紙材」>「編輯」>「色彩」>「列印圖表」。

色彩設定檔

色彩校準可提供一致的色彩，但是一致的色彩不代表精準的顏色。例如，如果您的印表機將所有顏色列印成黑色，它的色彩可能是一致的，但顏色並不精準。

為了列印精準的顏色，請務必將檔案中的色彩值轉換為能夠透過您的印表機、墨水和紙材產生正確顏色的色彩值。ICC 色彩設定檔是印表機、墨水和紙材組合的說明，其中包含這些顏色轉換的所有必要資訊。

這些顏色轉換是由您的「點線影像處理器」(RIP) 所執行，並非印表機。如需 ICC 設定檔用法的詳細資訊，請參閱應用程式軟體和 RIP 的說明文件。

4 硬體維護

維護墨水匣

在墨水匣的正常使用寿命期間，不需要特定的維護。然而，為維持最佳列印品質，您應該在有效日期到期時更換墨水匣。當任一墨水匣到期時，會出現警示通知您。

您也可以隨時檢查墨水匣的到期日：請參閱「[5 頁的檢查印表機狀態](#)」。

維護印字頭

在印字頭的正常使用寿命期間，不需要定期的維護。然而，為維持最佳列印品質，您應該在有效日期到期時更換印字頭。當任一印字頭到期時，會出現警示通知您。

您也可以隨時檢查印字頭的到期日：請參閱「[5 頁的檢查印表機狀態](#)」。

印字頭可能不時需要清潔和校正：請參閱「[17 頁的清潔印字頭](#)」和「[6 頁的校正印字頭](#)」。

若要檢查印字頭是否有堵塞的噴嘴，請參閱「[12 頁的檢查印字頭](#)」。

提示： 如果您要從印表機取出不需要的印字頭並計劃日後再重新使用，保護該印字頭的最佳方法是，先更換取出的保護蓋，然後再將印字頭插入印表機。

維護紙材

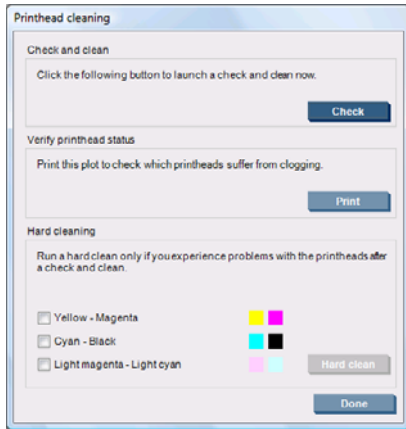
將紙材保存在其密封包裝的材質中，同時將其放置在儲存區域中，並且將捲筒以垂直的方式存放，以避免某些材料出現塑化劑滲移的情形。

在使用前至少二十四小時，將紙材從儲存區域移至列印產出區域，使這些紙材能夠適應其溫度和濕度。

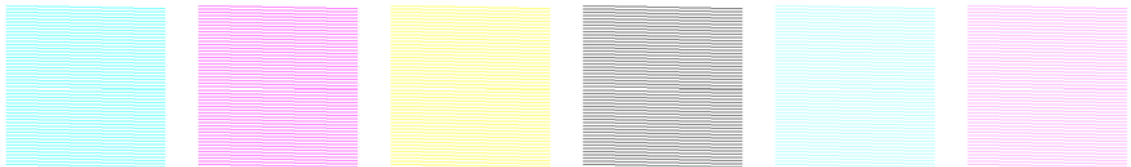
檢查印字頭

如果您認為一或多個印字頭執行不良：

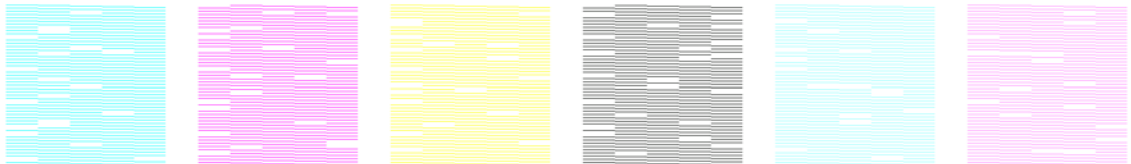
1. 移至 HP Internal Print Server，然後選擇「印表機」>「印字頭清潔」。



2. 按下「**檢查**」按鈕，執行例行性清潔。
3. 如果問題仍然存在，請按下同一個視窗中的「**列印**」按鈕，以印出下列顯示幕。每種色彩是由單一印字頭列出，並且會顯示該印字頭的效能。



如果有相當多的印字頭噴嘴發生堵塞，您會看到這個顯示幕中少了一些線條，如下圖所示。




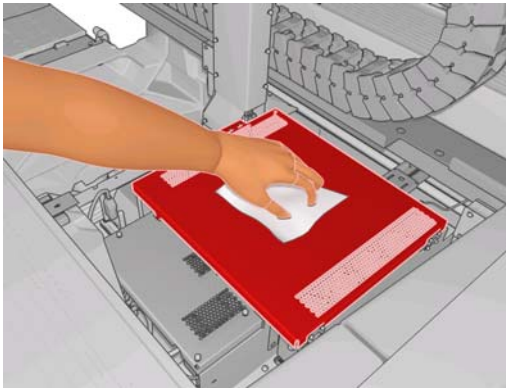
4. 在同一個視窗中，選擇任何顯示遺失線條的印字頭，然後按下「**強制清潔**」按鈕。
5. 當強制清潔完成時，再次按下「**列印**」按鈕，看看印字頭是否有所改善。
6. 檢查印字頭的電器連接是否乾淨。請參閱「[39 頁的前控制面板建議您更換或重裝印字頭](#)」。
7. 如果您還是看到五條以上、採用任一色彩的線條遺失，建議您更換該印字頭。在遺失線條較少的情況下，印表機在使用四個以上的通道進行列印時，仍可以維持良好品質。

如果上述列印輸出看起來模糊或粗糙，您可能需要變更紙材前移補償（請參閱「[7 頁的紙材前移補償](#)」）。

清潔托架護蓋

印字頭托架護蓋是設計用來反射乾燥燈的輻射，以避免印字頭過熱。如果護蓋變髒，所反射的熱氣就會變少。為了避免印字頭損壞，托架護蓋可能需要每兩個月清潔一次，視印表機的使用頻率而定。當護蓋需要清潔時，便會出現警示。


1. 移至前控制面板，然後選擇「預防維護」功能表  中的「清潔托架護蓋」。托架會移入電子區間。
2. 開啓印字頭前蓋。
3. 按下前控制面板上的「OK」鍵。
4. 使用無塵布清潔托架護蓋。




5. 如果您發現乾掉的墨水而無法以乾布拭去，請嘗試將布料沾取消毒用酒精。清潔後，等待護蓋乾燥。
6. 關閉前蓋，然後按下前控制面板上的「OK」鍵。

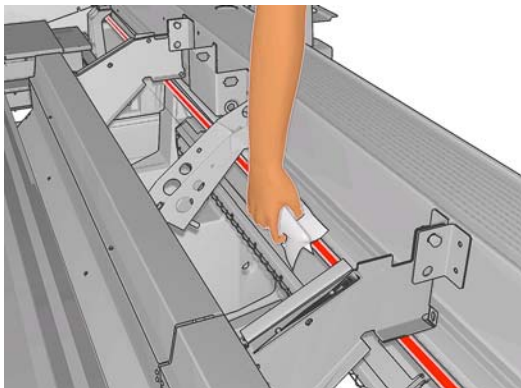
清潔托架軌道

托架移動經過的軌道可能需要每兩年清潔一次，視印表機的使用頻率而定。當軌道需要清潔時，便會出現警示。

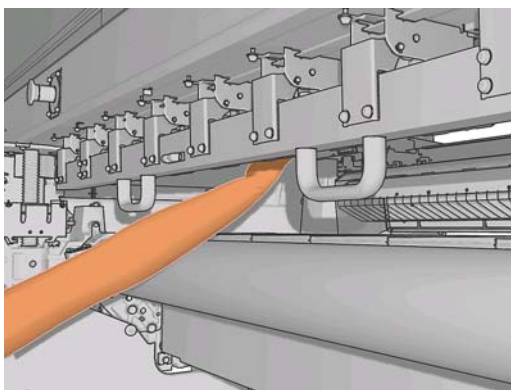
1. 移至前控制面板，然後選擇「預防維護」功能表  中的「清潔托架軌道」。按下「OK」以繼續。
2. 裝入紙材時，托架會自動升高。
3. 托架停止升高時，關閉印表機電源。

4. 站在印表機的前方，使用無塵布沾取消毒用酒精，清潔前軌道。您可以依照下圖接觸軌道。

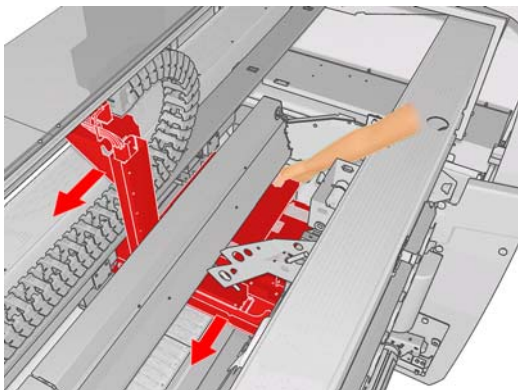
 **附註：** 如果您位於加州，請不要使用消毒用酒精，改用認證合格的 VOC 清潔劑，例如，經過適當稀釋的「Simple Green® All-Purpose Cleaner」。




5. 站在印表機的後面，依照相同的方法清潔後軌道。您可以依照下圖，透過壓板和內夾之間的間隙接觸軌道。



6. 等待直到軌道乾燥。
7. 手動將托架移入電子區間。



8. 重新開啓印表機電源。
9. 從前控制面板的「紙材」功能表  選擇「托架位置」>「移到列印 (一般)」，將托架降低到靠近紙材的正常位置。此程序約需要兩分鐘才能完成。
10. 更換托架上油泡棉（請參閱「[20 頁的更換托架上油泡棉](#)」）。更換油泡棉時，也請一併更換兩邊的油芯。


清潔印表機的外部

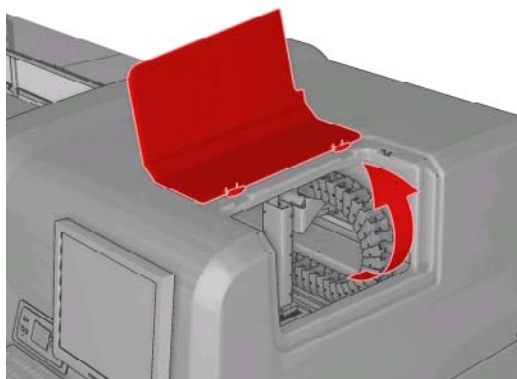
使用溼海綿或軟布以及溫和的家用清潔劑（例如無磨蝕性的液態皂），清潔印表機的外部以及在一般操作中會固定碰觸到的印表機其他部分。

- △ **警告!** 為避免觸電，在清潔印表機之前，請確定已關閉印表機並拔出印表機的插頭。請勿讓印表機內部進水。
- △ **注意：** 請勿在印表機上使用磨蝕性清潔劑。

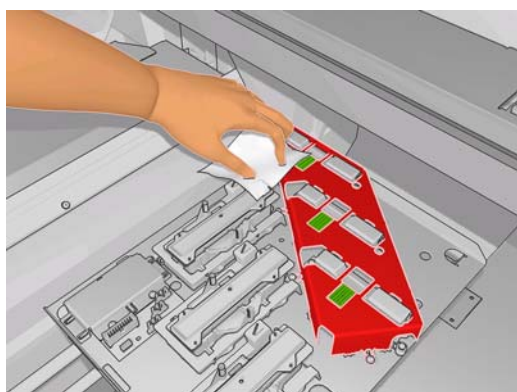
清潔集墨盒

共有三個集墨盒，每個印字頭各有一個。集墨盒可能需要每三或四個月清潔一次，視印表機的使用頻率而定。當集墨盒累積到 85% 滿時，便會出現警示，當集墨盒已滿且必須清潔時，會再次出現警示。

1. 移至前控制面板，然後選擇「預防維護」功能表  中的「清潔集墨盒」。
2. 等待直到印字頭托架停止移動，然後開啓印表機側邊的印字頭前蓋。




3. 使用棉花棒或棉布沾點蒸餾水，清潔每個集墨盒的內部。如果這樣無法拭去乾掉的墨水，請嘗試使用消毒用酒精，而不要使用蒸餾水。

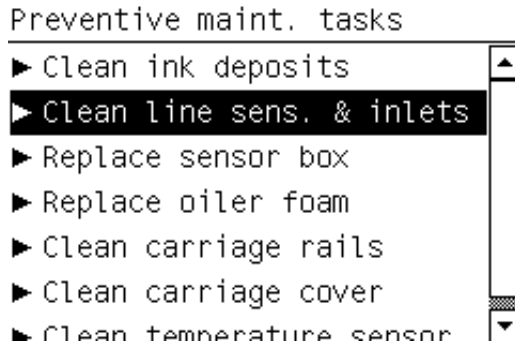


4. 同時清潔集墨盒周圍，但不要嘗試清潔印字頭區域。
5. 關上印字頭前蓋。

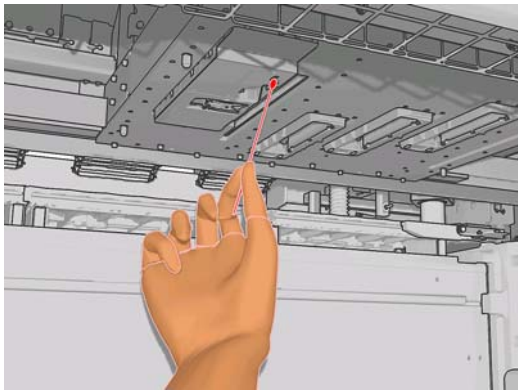
清潔線條感應器和氣溶膠入口

在正常使用的情况下，線條感應器會逐漸覆蓋上少許乾掉的墨水。當線條感應器需要清潔時，便會出現警示，清潔的次數可能是每兩個月一次，視印表機的使用頻率而定。當您看到警示時，請依照這個程序清潔感應器。

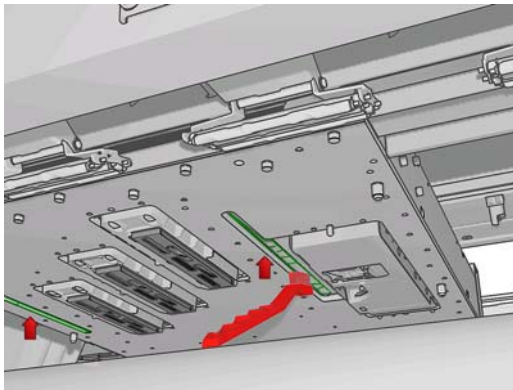
1. 移至前控制面板，並選擇「**清潔線條感應器和入口**」（位於「預防維護」功能表 ）。



2. 印表機會將托架舉起，讓您可以接觸感應器。
3. 等候前控制面板通知感應器已就緒，可進行清潔。
4. 將棉花棒沾取消毒用酒精。清潔套件內附有棉花棒。
5. 在線條感應器底部，使用棉花棒進行清潔，如下圖所示。



6. 使用刷子清潔氣溶膠入口累積的灰塵。請勿將刷子用在任何其他零件上。



7. 看看托架下方是否有凝結物，並使用乾淨的無塵布來清潔（如有需要）。
8. 按下前控制面板上的「OK」按鈕。印表機會將托架降低到正常位置。

警告! 降低托架時，請勿將手或任何物品放入印表機內。

清潔主滾筒

每當主滾筒看起來髒污，或者您發現紙材前移不再平順和規律時，就應該進行清潔。

使用沾了水的乾淨布料清潔主滾筒，並在列印前確認滾筒已乾。請勿使用石化原料類的清潔液。

清潔紙材邊緣支架

如果您有時會以極小的邊界來列印，墨水可能會積累在紙材邊緣支架上，這會使您的圖件出現污點，並使印字頭的噴嘴發生堵塞。

請每個月檢查紙材邊緣支架是否有乾掉的墨水。如有需要，請使用無塵布沾濕消毒用酒精，清潔支架。

提示： 您通常不需要從印表機取下邊緣支架，而且這麼做可能會損壞支架。不需要用到時，可將支架完全推至側邊，遠離紙材。

清潔壓輪

如果壓輪髒污，可以透過將紙材前移（少於一公尺）的方法加以清潔。手動清潔可能會損壞壓輪，因此不建議這樣做。

清潔壓板

每當壓板看起來髒污，或者您發現紙材背面有墨痕時，就應該進行清潔。

在清潔壓板之前，請先找出紙材前移感應器，小心避免刮到它（請參閱「[18 頁的清潔紙材前移感應器](#)」）。

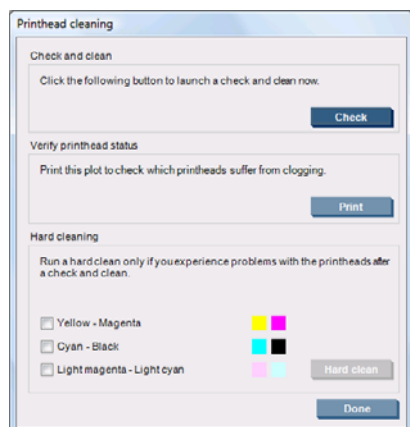
使用沾了水的乾淨布料清潔壓板，並在列印前確認壓板已乾。

清潔印字頭

只要印表機電源是開啓的，就會定期自動清潔印字頭。不過，如果遇到影像品質很差且無法以其他方法來解決此問題時，就應該清潔印字頭。如此可確保噴嘴中有新的墨水，並防止噴嘴堵塞。

如果您列印出印字頭狀態圖，便會知道哪些色彩有問題。對執行效果差的印字頭進行清潔。如果您不確定要清潔哪些印字頭，也可以清潔所有的印字頭。

如果要清潔印字頭，請移至 **HP Internal Print Server**，然後選擇「**印表機**」>「**印字頭清潔**」。HP 建議您使用「**檢查與清潔**」選項。



如果您決定執行強制清潔，則可以選擇要清潔哪些印字頭。

清潔紙材前移感應器

並不會出現任何提醒您清潔紙材前移感應器的警示。您應該定期（每一到三個月一次，視印表機使用情形和紙材類型而定 — 請見下列說明）清潔紙材前移感應器，以及在每次清潔壓板不小心直接列印到壓板上時，進行清潔。請參閱「17 頁的清潔壓板」。

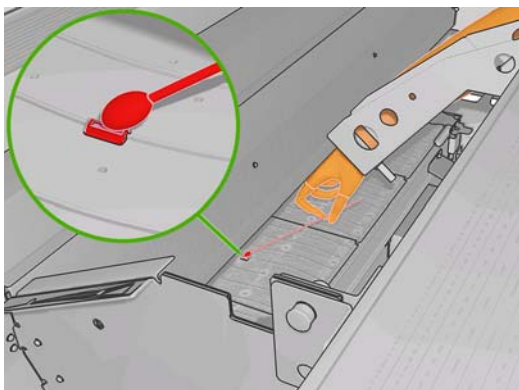
附註： 有孔的紙材或襯裡會讓少量墨水通過壓板和感應器視窗，讓乾淨的感應器在用完一個捲筒紙前就變髒。基於這個理由，在裝入有孔的紙材時，最好停用感應器，並在裝入其他紙材前先清潔壓板和感應器。

感應器位於三個內夾的第二和第三組之間，在壓板的中間。

提示： 您可能需要梯子才能碰到感應器。

提示： 在托架位於低架位時穿越托架，就可以輕鬆地完成清潔。如果您嘗試將手臂放在高架位的托架底下來進行清潔，您會發現這樣更難以接觸感應器，也更難檢查它是否乾淨。

1. 取出紙材。
2. 使用清潔套件內附的棉花棒沾取少許消毒用酒精，擦拭感應器，以拭去乾掉的墨水。如果感應器視窗覆蓋了重重乾掉的墨水，您可能必須在擦拭時施點力，讓棉布能吸收更多墨水。使用新的棉花棒繼續清潔，直到擦拭過的棉花棒仍能保持乾淨且感應器視窗看起來乾淨為止。




當反射環境光線時，乾淨的感應器整個表面應均勻地呈現藍色反射。只要靠近點並稍微變動您的檢視角度，就可以看到此反射。

3. 等待 3 或 4 分鐘，讓酒精完全揮發之後，再裝入紙材。

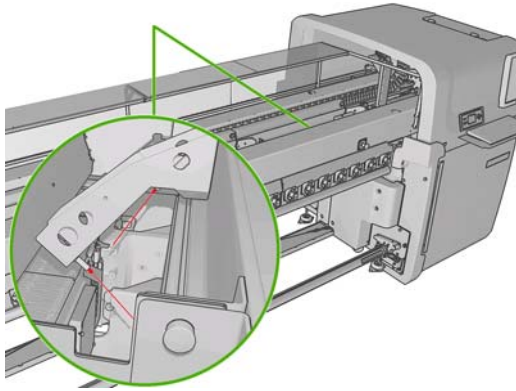
清潔溫度感應器

當溫度感應器需要清潔時，便會出現警示，清潔的次數可能是每兩個月一次，視印表機的使用頻率而定。當您看到警示時，請依照這個程序清潔感應器。

1. 移至前控制面板，然後選擇「預防維護」功能表  中的「清潔溫度感應器」。按下「OK」以繼續。
2. 取出紙材。
3. 取出紙材之後，按下緊急停止鈕，關閉印表機的機械和乾燥元件。為了您自身的安全，最好這樣做。
4. 等待直到乾燥器散熱。

△ **注意：** 在下列程序中，您執行步驟的位置將非常靠近一些在一般印表機作業期間很燙的表面。請確認這些表面已經冷卻後，再繼續進行。

5. 將棉花棒沾取蒸餾水。清潔套件內附有棉花棒。
6. 使用棉花棒清潔兩個溫度感應器（乾燥和固化）的透鏡。



7. 從印表機底部直視透鏡，檢查透鏡是否乾淨。
或者，繼續清潔，直到擦拭過的棉花棒仍維持乾淨為止。
8. 按下前控制面板上的「OK」，告知印表機感應器已清潔過。
9. 確定緊急停止鈕已放開，然後重新啟動印表機。

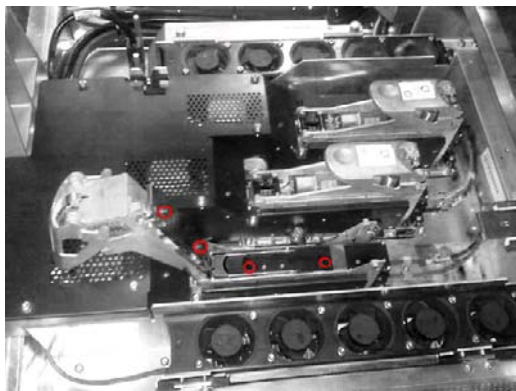
維護印字頭沖吸器

與印字頭沖吸器有關的問題，會以下列其中一個錯誤代碼表示。

- 代碼 46.1:01 表示黃色/洋紅色沖吸器發生問題。
- 代碼 46.2:01 表示淡青色/淡洋紅色沖吸器發生問題。
- 代碼 46.3:01 表示青色/黑色沖吸器發生問題。

若要更正問題：

1. 移至前控制面板，並啟動更換有問題印字頭的程序（請參閱《使用指南》）。
2. 掀開印字頭護蓋之後，您會看到密封印字頭護蓋和印字頭之間聯結的兩個「O」字環。在「O」字環塗一些油、潤滑油或水，改善這些環的效能。




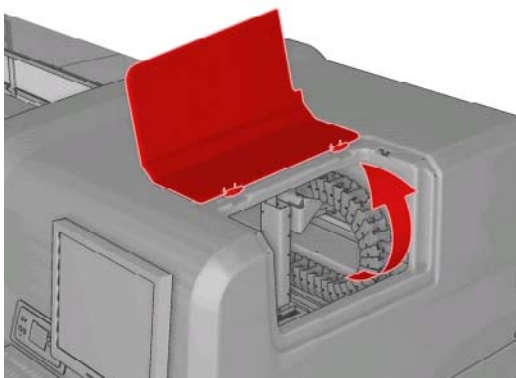
3. 關上印字頭護蓋、托架護蓋和印字頭前蓋。

4. 要求強制清潔印字頭（請參閱「[12 頁的檢查印字頭](#)」）。
5. 如果錯誤仍然存在，請致電您的服務代表（請參閱「[47 頁的 HP 顧客貼心服務中心](#)」）。

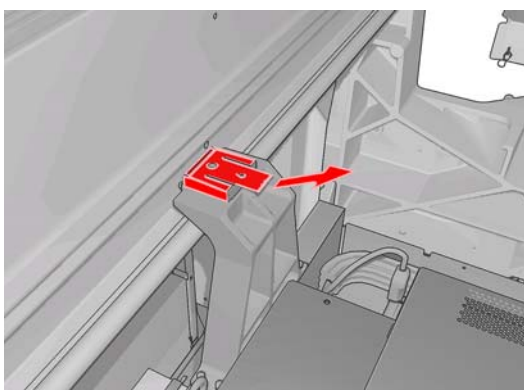
更換托架上油泡棉

印字頭托架包含兩塊沾油的泡棉，這兩塊泡棉會不斷潤滑托架軌道，可能需要每兩或三個月更換一次這些泡棉，視印表機的使用頻率而定。替換的泡棉可以在清潔套件中取得。

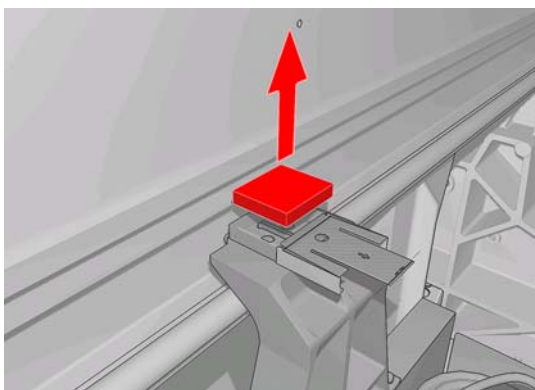
1. 移至前控制面板，然後選擇「預防維護」功能表  中的「**更換注油器泡棉**」。托架會移入電子區間。
2. 開啓印字頭前蓋。



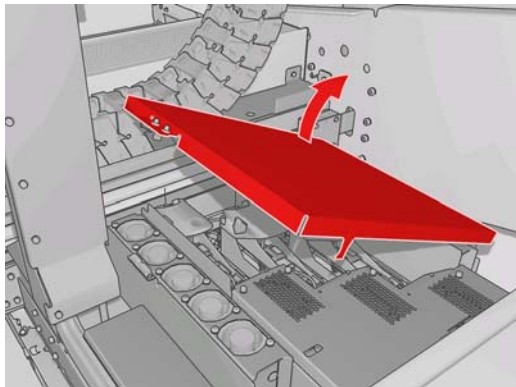
3. 滑開左邊注油器泡棉的蓋子。



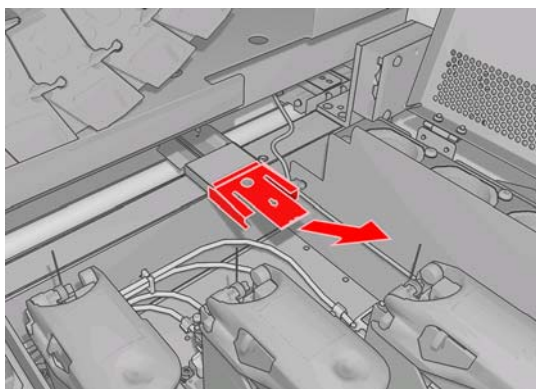
4. 取出舊的泡棉，插入新的泡棉，然後放回蓋子。



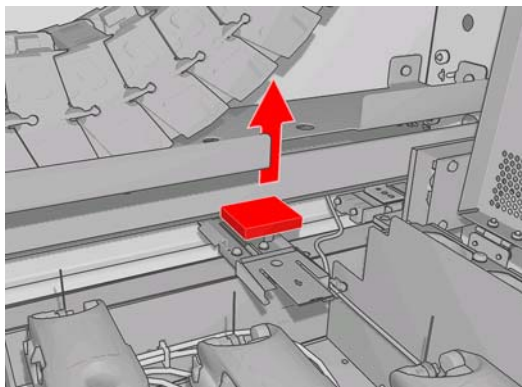
5. 打開托架護蓋，通向右邊注油器泡棉。



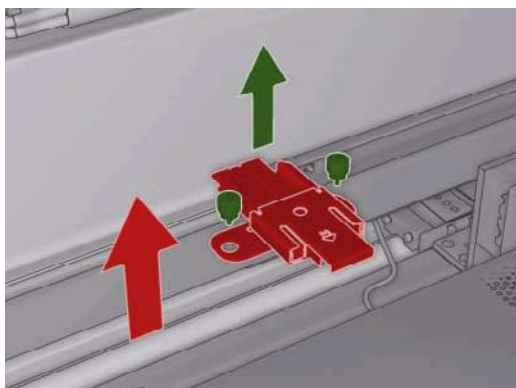
6. 滑開右邊注油器泡棉的蓋子。



7. 取出舊的泡棉。




8. 拆下螺絲和注油器泡棉容器，更換泡棉，然後將螺絲重新鎖回容器。

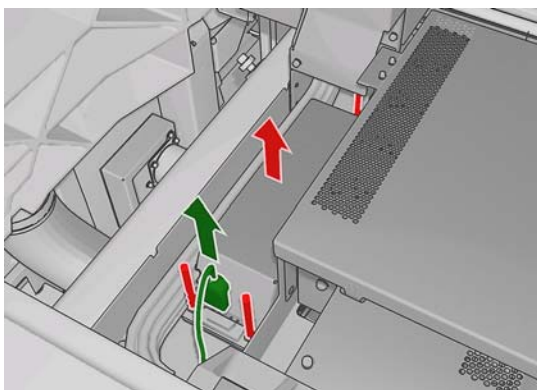


9. 關上托架護蓋和印字頭前蓋。
10. 完成時，按下「OK」鍵。

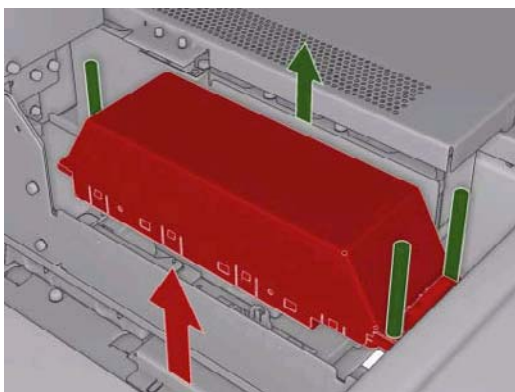
更換線條感應器盒

當線條感應器盒需要更換時，便會出現警示。印表機會將托架移到右邊，以便輕鬆地更換盒子，並且關閉托架的電源。當您看到警示時，請依照這個程序更新盒子。

1. 移至前控制面板，然後選擇「預防維護」功能表  中的「更換感應器盒」。
2. 托架會從右邊護蓋移出。
3. 鬆開線條感應器盒的三個螺絲，並拔除連接的纜線。



4. 取出線條感應器盒。



5. 將纜線連接到新線條感應器盒。
6. 將新的盒子放入印表機，並使用螺絲將盒子固定就位。不需要使用任何工具。
7. 按下前控制面板上的「OK」。
8. 印表機電源會開啓並將電力送到托架，並且檢查感應器。


更換印字頭清潔捲筒紙和氣溶膠濾網

印字頭清潔捲筒紙是用來清潔列印通道之間的印字頭。爲了維護列印品質，必須定期更換印字頭清潔捲筒紙。更換的頻率視印表機的使用頻率而定：大約平均一個月一次。


當已使用 75% 的捲筒紙時便會出現警示，當使用了 95% 時會再次出現警示。您可以隨時選擇更換捲筒紙。


如果捲筒紙不夠而無法開始新工作，印表機就會取消工作。

每當更換印字頭清潔捲筒紙時，您也應該更換氣溶膠濾網。捲筒紙和氣溶膠濾網會一起隨附在同一個套件中。

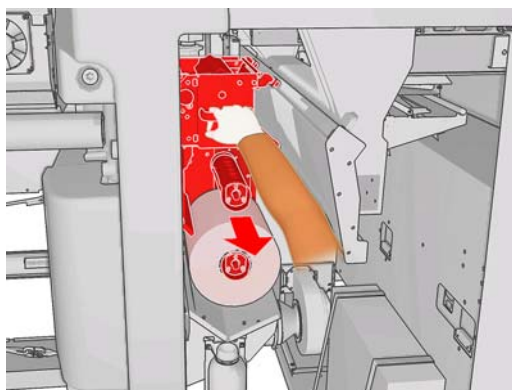
 **提示：** 建議您在執行這些操作期間穿戴手套。

更換印字頭清潔捲筒紙

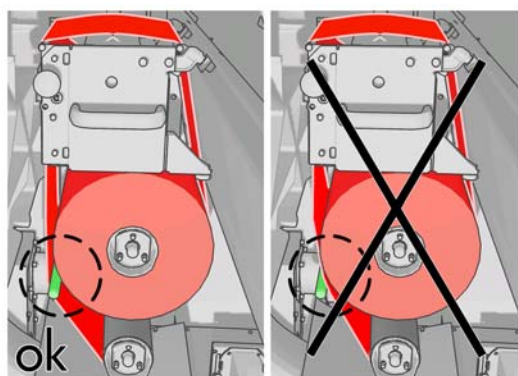
1. 移至前控制面板，然後選擇「墨水系統」功能表  中的「更換清潔器捲筒紙」。此時，捲筒紙中任何未使用的部分會捲在捲紙筒上。如果未使用的部分超過整個捲筒紙的 5%，將會出現警告。

 **提示：** 如果您在這個程序開始時忘記選擇「更換清潔器捲筒紙」，請勿嘗試在稍後選擇它。相反地，請等到您更換氣溶膠濾網和清潔捲筒紙之後，再從「墨水系統」功能表選擇「檢查清潔器捲筒紙」。

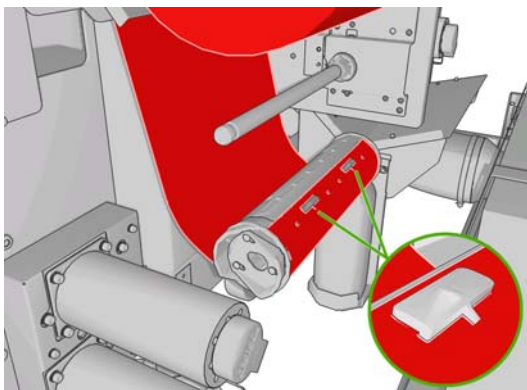
2. 打開印表機正面右側的擋門，以更換印字頭清潔捲筒紙。
3. 抓緊把手，將整個印字頭清潔捲筒紙組件拉出擋門。



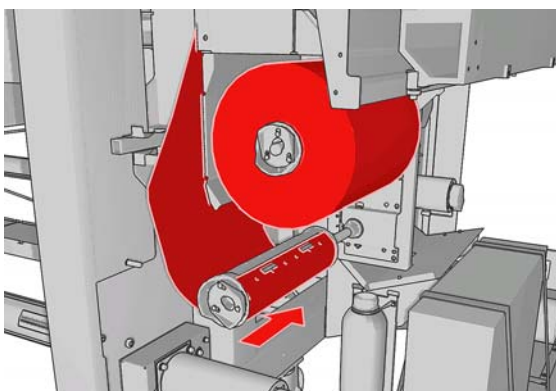
4. 將兩個捲筒紙滑出它們的輪軸，然後根據新捲筒紙隨附的指示，利用用過的清潔材料處理捲筒紙。將空軸心當做捲紙軸心。
5. 將新的捲紙滑進上方輪軸，它會喀嚓一聲卡入定位。
6. 拉下左上方的黑色把手，將內夾系統移到一旁。
7. 將捲紙的前端穿越上方滾筒之上，然後將清潔材料穿過左邊滾筒。




8. 清潔材料的前端有一片投影膠片。將它插入捲紙軸心的孔，讓孔扣住它。



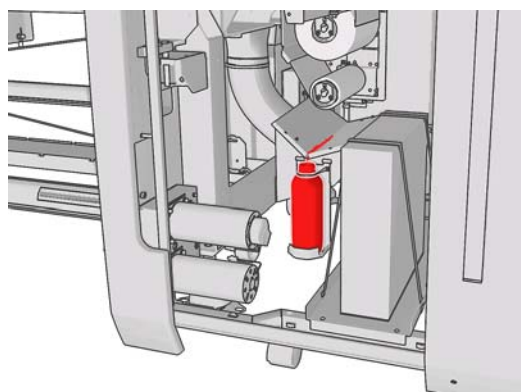
9. 將捲紙軸心放進下方輪軸，它會喀嚓一聲卡入定位。



 **附註：** 如果清潔捲筒紙未正確安裝，您可能會看到有關清除印字頭清潔捲筒紙卡紙的訊息。拉出整個組件，向前捲繞一點捲筒紙，然後再次將它放回。印表機會再次檢查捲筒紙。

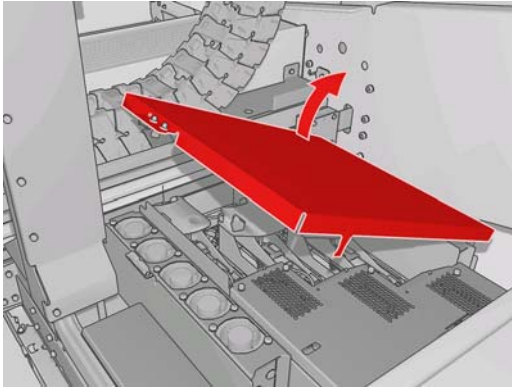
10. 將黑色把手移回定位，以便恢復內夾系統。如果您感覺清潔捲筒紙太緊而無法移動，請稍微將捲筒紙往逆時針方向轉動。
11. 抓緊把手，將整個印字頭清潔捲筒紙組件推回印表機內。
12. 關上擋門。

請勿清空排水渠容器：服務工程人員會在執行預防維護期間執行這個動作。

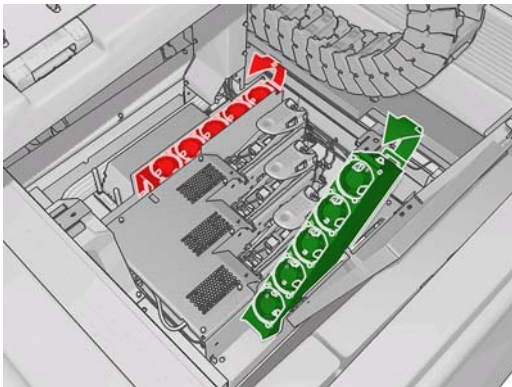


更換氣溶膠濾網

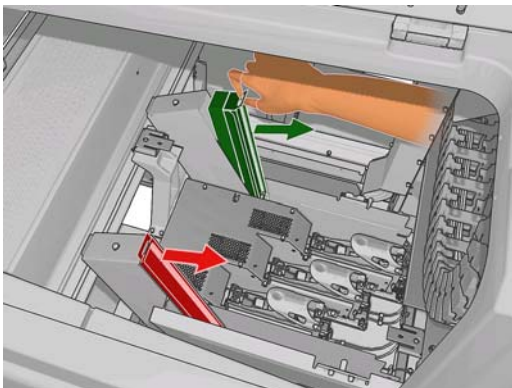
1. 打開印表機側邊的印字頭前蓋，並掀開托架護蓋。




2. 氣溶膠濾網容器位在印字頭的近側和遠側。
3. 抬高濾網容器的右側；它會以左側為軸心而轉動。



4. 將舊的濾網拉出容器底部，然後根據新濾網隨附的指示處理它。



5. 拆裝新濾網，確認每個濾網兩端上的藍色固定片與濾網皆呈直角。
6. 將新的濾網插入容器。
7. 確定濾網上的藍色固定片正確地與容器上的掛勾接合，否則容器可能無法完全關閉。
8. 將容器降低回定位。

9. 放下托架護蓋並關上擋門。按下前控制面板上的「OK」鍵。
10. 如果您在更換印字頭清潔捲筒紙之前，忘記先選擇「更換清潔器捲筒紙」，應該立即移至前控制面板，然後從「墨水系統」功能表  中選擇「檢查清潔器捲筒紙」。

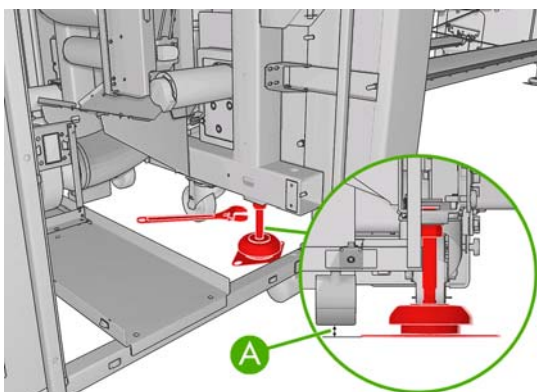
移動印表機

如果您想要在同一個場所、不經樓梯且斜坡坡度不超過 5% 的同一樓層內移動印表機一小段距離，請參閱下列指示。如需較艱鉅之移動操作的詳細資訊，請致電您的服務代表（請參閱「[47 頁的 HP 顧客貼心服務中心](#)」）。

△ **注意：** 斜坡坡度超過 5% 可能會對印表機造成嚴重損壞。

1. 關閉印表機電源。
2. 中斷連接所有連接印表機的電源線和網路纜線。
3. 拔除所有墨水匣，然後從印表機取出這些墨水匣。使用黏性膠帶固定墨水匣連接器。
4. 提起腳座，讓輪子 (A) 接觸地面。如果要提起腳座：
 - a. 請使用 30 公釐的扳手鬆開腳座頂端的螺帽。
 - b. 手動將螺帽旋轉到螺栓。在螺帽與腳座間的底部預留大約 2 公分 (0.8 英吋) 的空間。
 - c. 使用 15 公釐的扳手向上旋轉腳座。使用螺栓底部的平面配合扳手。
 - d. 以螺栓所及的長度，盡量提起腳座。
 - e. 使用 30 公釐的扳手重新鎖緊螺帽。

△ **注意：** 小心地盡量提高腳座。如果腳座在印表機移動時碰觸到地面，就可能損壞。



5. 從頂蓋的外角推動印表機。

移動印表機之後，在某些情況下，您可能需要電工人員來重新連接電源線。此外，您可能也需要重新設定網路：包括自前控制面板、HP Internal Print Server 電腦和 RIP 電腦中設定網路。如需詳細資料，請參閱《安裝指南》。

印表機維護套件

維護套件包含在長期使用後可能會需要更換的印表機元件。當需要更換其中一個元件時，HP Internal Print Server 便會顯示警示，例如「預防維護 #2」。

當您看到訊息時，應該致電您的服務代表（請參閱「[47 頁的 HP 顧客貼心服務中心](#)」）並要求提供維護套件。這些套件只能由服務工程人員進行安裝。

您可以在 HP Internal Print Server 中選擇「資訊」>「維護」，查看距離需要預防維護尚有多少時間。

清潔套件

清潔套件會由印表機隨附，用途是提供正常使用約一年所需的清潔材料，其中包括托架軌道的用油、替換的注油器泡棉、手套、海棉以及棉花棒。

5 軟體維護

維護 HP Internal Print Server

HP Internal Print Server 可在印表機隨附的 Microsoft Windows 作業系統電腦中執行。在該作業環境中，您可以檢查各種不同的項目，以維護最佳效能。您可以在重新啓動電腦之後與啓動 HP Internal Print Server 之前進行這些檢查。

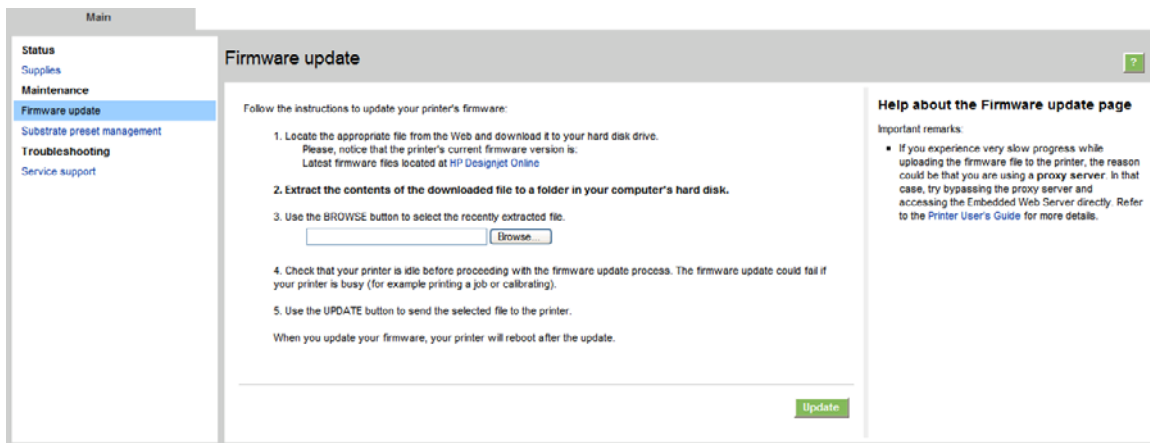
- 使用者帳戶應該是「標準」帳戶，而非「系統管理員」帳戶。
- 電腦上除了 HP 一開始提供的軟體以外，不應該安裝任何軟體。
- 如果已安裝防毒程式，則不應該允許防毒程式持續檢查檔案系統。
- 在「工作管理員」的「效能」索引標籤中，CPU 使用率應該低於 5%（最好低於 3%）。
- 記憶體使用量應該低於 1 GB（最好低於 800 MB）。
- 硬碟應該具有至少 10 GB 的可用空間。
- 在「控制台」的「硬體和音效」>「電源選項」中，應該選擇高效能電源計劃並停用睡眠模式。
- 應該使用空白螢幕保護裝置。
- 按下「開始」按鈕，然後以滑鼠右鍵按一下「電腦」。選擇「管理」>「裝置管理員」>「磁碟機」。以滑鼠右鍵按一下硬碟，然後選擇「內容」>「原則」。確認「效能最佳化」、「在磁碟上啓用寫入快取」和「啓用進階效能」都已啓用。
- 確認已啓用排程的磁碟重組。按下「開始」按鈕，然後以滑鼠右鍵按一下「電腦」。選擇「管理」>「磁碟管理」。以滑鼠右鍵按一下硬碟，然後選擇「內容」>「工具」>「立即重組」，並確認已啓用「依排程執行」。
- 在「控制台」中，選擇「系統」>「進階系統設定」>「進階」>「效能」>「視覺效果」>「自訂」。確認除了「啓用桌面轉譯」、「啓用半透明效果」、「去除螢幕字型毛邊」和「在視窗和按鈕上使用圖形樣式」以外，已停用所有效果。
- 開啓 Internet Explorer，然後選擇「工具」>「網際網路選項」>「連線」>「區域網路設定」。如果使用 Proxy 伺服器，請確認已啓用「近端網址不使用 Proxy」。
- 確認電腦已連線至網際網路，並且使用 Windows Update 確保已成功安裝所有可用的更新（包括 Windows Service Pack）。
- 啓動 HP Internal Print Server，並且使用「檔案」>「刪除工作」，刪除任何不再使用的工作。

更新韌體

印表機的各项功能是由印表機內的軟體所控制，稱為韌體。

Hewlett-Packard 將會不時提供韌體更新。這些更新可以增強印表機的功能。


韌體更新可從網際網路下載，並使用 HP Internal Print Server 安裝在印表機中：選擇「首頁」索引標籤中的「韌體更新」。



依照螢幕上的指示下載韌體檔案，並儲存在您的硬碟中。然後選擇下載的檔案，並按一下「更新」。
韌體包括一組最常用的紙材預設檔。其他的紙材預設檔可個別下載，請參閱《使用指南》。

6 疑難排解紙材問題

無法成功裝入紙材

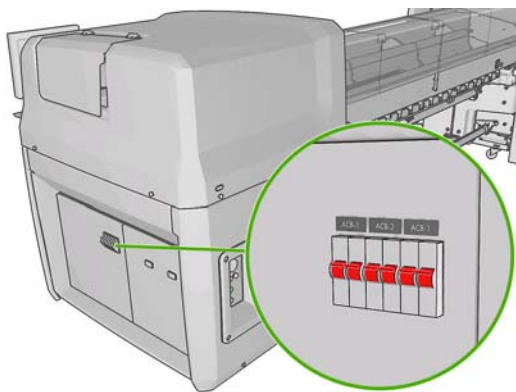
- 除非所有印表機子系統（例如墨水系統）都已就緒，否則就無法裝入紙材。
- 如果印表機未察覺托架位置（在印表機復原或關機之後），請移至前控制面板，選擇紙材管理圖示 ，然後選擇「托架位置」>「托架系統復原」。
- 檢查捲軸是否正確地攤開。
- 嘗試使用前控制面板將紙材前移至少 10 英呎（3 公尺），然後將它往後移，並嘗試再次裝入紙材。如果無法裝入，很可能是紙材未附著在輸入紙軸心：嘗試不同的捲筒紙。

紙材卡紙

如果印表機回報紙材卡紙，請執行下列步驟。

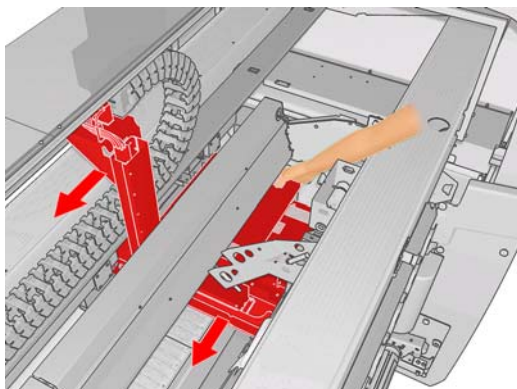
1. 如果托架仍在移動或嘗試移動，請盡快按下緊急停止鈕，將對印字頭造成的損壞降至最小。

如果印表機在您按下緊急停止鈕前自行關機，請關閉斷路器 ACB-1。



2. 等待大約十分鐘，讓印表機散熱。

3. 可以的話，以手動方式慢慢地移動托架，小心地將托架移到一旁，遠離紙材。如果嚴重卡紙而無法做到，請嘗試將托架提到最高。




4. 移除所有紙材，並且從列印區和印表機內任何可能掉落紙片的其他零件中取出紙材碎片。請特別檢查固化乾燥區。如果無法完全移除紙材，請致電您的服務代表（請參閱「[47 頁的 HP 顧客貼心服務中心](#)」）。
5. 在重新啓動印表機並重新裝入紙材之前，確認所有斷路器都已開啓且所有緊急停止鈕都已放開。

紙材未附著在輸入紙軸心

如果捲筒紙未緊密地附著在輸入紙軸心，您可能會在圖件上看到條紋，或者印表機可能會回報捲筒紙已用完。如果要更正此問題，請依照下列步驟執行。

1. 從輸入捲軸取出捲筒紙，再將它裝入輸出捲軸。請小心避免套疊。
2. 提起內夾，然後在前控制面板的「紙材管理」功能表中，將托架提到最高。
3. 從捲筒紙取出紙材，將紙材朝向輸入捲軸向後穿過印表機。使用黏性膠帶將紙材貼至空軸心。在輸入軸心纏繞幾圈紙材。請小心地將紙材與輸出捲筒紙對齊。
4. 放下內夾。
5. 在前控制面板中，詢問您是否檢查紙材時，回覆「是」，以結束「紙材管理」功能表。

 **附註：** 如果紙材檢查失敗，請將捲筒紙還原至進紙端，並將它貼至出紙端的空軸心。提起內夾，然後使用前控制面板的「紙材管理」功能表，將所有紙材移到輸出軸心。

6. 在 HP Internal Print Server 中選擇正確的紙材。
7. 按下前控制面板上的「進紙」鍵，然後按下「返回」鍵，等候直到所有捲筒紙繞在輸入捲軸上為止。
8. 當紙材與輸出捲筒紙分離時，您可以決定取消捲回。然後，將紙材貼至輸出軸心，以便立即列印，或者將它完全繞在輸入軸心上（如果您想要取出捲筒紙的話）。

紙材堵塞至壓板

當紙材堵塞至壓板時，最有可能的原因是過熱和真空壓力過大。因此，請嘗試降低乾燥溫度或真空壓力。

如需如何調整印表機設定的詳細資訊，請參閱《使用指南》。

紙材成品的墨水未乾

1. 降低墨水限制。
2. 提高乾燥和固化的溫度設定。

如需如何調整印表機設定的詳細資訊，請參閱《使用指南》。

紙材上有墨水印

這個問題可能是紙材接觸到托架且沾到墨水所造成的。

1. 如果墨水印在紙材側邊，而不是中間，請檢查紙材邊緣支架的位置是否正確。
2. 檢查真空和張力等級是否正確無誤。
3. 如果您看到較大的墨滴，請清潔印字頭，以清除脫落的纖維。

如需如何調整印表機設定的詳細資訊，請參閱《使用指南》。

7 疑難排解列印品質問題

一般建議

當您有任何列印品質問題時：

- 如果要達到印表機的最佳效能，請只使用 HP 的原廠耗材和配件，它們的可靠性和效能已經過完整測試，可提供最佳效能及最佳品質的列印。如需建議使用紙材的詳細資訊，請參閱《使用指南》。
 - 檢查在 HP Internal Print Server 中選擇的紙材類型是否與裝入印表機的紙材類型相同。
- △ **注意：** 如果您選擇了錯誤的紙材類型，可能會得到不良的列印品質和不正確的色彩，或甚至會損壞印字頭。
- 檢查您的紙材是否已經完成色彩校準。
 - 檢查您使用的紙材和列印模式 ICC 設定檔是否正確。
 - 檢查您是否使用了最適合您需求的列印品質設定（請參閱《使用指南》）。
 - 檢查環境條件（溫度、濕度）是否在建議範圍內（請參閱《使用指南》）。
 - 檢查是否已校正印字頭。
 - 檢查是否出現任何重要的印表機警示。
 - 避免在列印時碰觸紙材。

條紋

條紋是指，列印的影像受到多餘水平線條的影響，如圖所示（線條的色彩可能有所不同）。



如果出現橫跨紙材的白色細線條：

1. 從 HP Internal Print Server 清潔並檢查印字頭，並且檢查噴嘴是否堵塞。
 - 如果噴嘴出現堵塞，請增加成像次數。
 - 如果出現紙材前移問題，請降低紙材前移設定。
2. 如果問題仍然存在，請增加成像次數。

如果出現橫跨紙材的深色細線條：

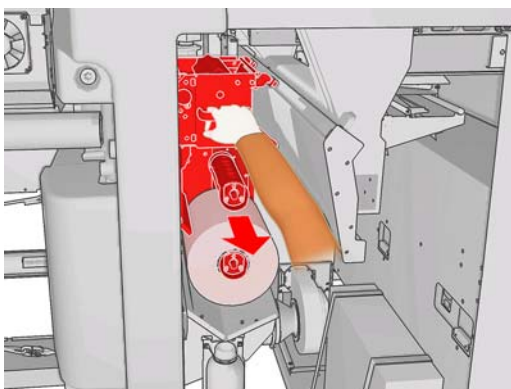
1. 請增加 HP Internal Print Server 中的紙材前移設定。
2. 如果只看到深色或飽和色彩的線條，請嘗試依照此順序執行下列修復方法：
 - a. 增加成像次數。
 - b. 降低對所選列印模式的墨水限制。
 - c. 增加乾燥溫度。

如果您已調整紙材前移設定，但相同的列印仍然出現隨機散佈的白色和深色線條：

1. 請檢查 HP Internal Print Server 中的紙材前移狀態。如果出現警告訊息：
 - a. 請取出紙材並清潔紙材前移感應器。
 - b. 重新裝入紙材，並且照常進行檢查。
 - c. 如果仍然出現警告訊息，很可能是紙材類型對紙材前移感應器而言是無法感應的，因此，您應該關閉感應器（在 HP Internal Print Server 的「載入的紙材」視窗中）並手動調整紙材前移。
2. 如果問題仍然存在，請增加成像次數。
3. 如果問題仍然存在，請重新建立紙材預設檔。

如果出現橫跨紙材的一或多條粗線條，且似乎遺失一個色彩：

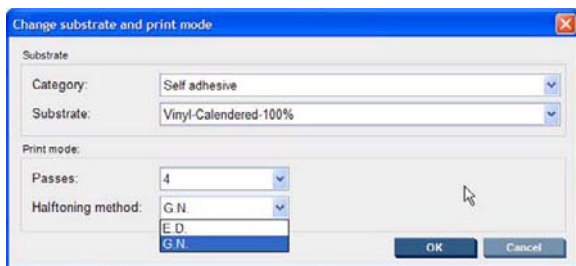
1. 要求強制清潔可能故障的印字頭。請參閱「[17 頁的清潔印字頭](#)」。
2. 開啓印表機正前方的擋門，拉出印字頭清潔捲筒紙組件。



3. 您應該會在捲筒紙上半部的水平零件以及垂直零件上看到墨水。如果您在捲筒紙的垂直零件上沒有看到墨水，表示沖吸器泵可能故障。在這個情況下，請致電您的服務代表（請參閱「[47 頁的 HP 顧客貼心服務中心](#)」）。

如果紙材的後方會依色彩或陰影（例如，若上面印了什麼項目）而有所不同，您可能會在圖件的部分中看到條紋，因為紙材前移感應器已經錯亂。在這個情況中，請關閉感應器（在 HP Internal Print Server 的「載入的紙材」視窗中）並手動調整紙材前移。

採用四或五次成像次數列印在自黏紙材時，若您看到條紋，請按下「工作屬性」視窗中的「變更」按鈕，並嘗試將半色調轉換方法變更為「G.N.」。



如需如何調整印表機設定的詳細資訊，請參閱《使用指南》。

色彩未校正

這個問題可能會出現各種差異微小卻可肉眼辨識的問題。

色彩未垂直校正

- 如果列印在紙材上的洋紅色高於其他色彩，請增加 HP Internal Print Server 中的紙材前移設定。



- 如果列印在紙材上的洋紅色低於其他色彩，請降低 HP Internal Print Server 中的紙材前移設定。



- 如果未校正的情形看起來無規則可言，請嘗試使用針對條紋的建議解決方案（請參閱「[33 頁的條紋](#)」）。

色彩未水平校正



1. 確認紙材未歪斜。如果出現歪斜，請重新裝入紙材加以更正。
2. 檢查托架位置。如果托架在高架位，而紙材類型不需要高架位，請降低托架位置。
3. 如果問題仍然存在，請重新校正印字頭。
4. 如果已自動校正印字頭，但問題仍然存在，請嘗試手動校正印字頭。
5. 如果未校正的情形出現在紙材的側邊而非中間，表示出現紙材擴張問題。
 - 如果您使用塑膠紙材，請重新建立紙材預設檔，盡可能降低固化和乾燥溫度。
 - 如果您使用有孔的紙類紙材，請重新建立紙材預設檔，盡可能增加乾燥溫度。
 - 某些紙材類型（特別是紙類的紙材）可能會因為周遭溫度和濕度而擴張。請嘗試使用對溫度和濕度較不敏感、品質較高的紙材。
 - 如果您在列印的黑色文字中發現問題，請檢查您的應用程式或 RIP，確認文字色彩為純黑色且不包含其他色彩。

圖件的品質粗糙



1. 檢查您是否列印在正確的紙材面。
2. 進行診斷列印並調整紙材前移設定。

3. 如果問題仍然存在，請校正印字頭。
4. 如果在採用深色或飽和色彩（墨水洩染）時粗糙的情形更加明顯，請：
 - a. 增加成像次數。
 - b. 增加乾燥溫度。
 - c. 降低墨水限制。

如需如何調整印表機設定的詳細資訊，請參閱《使用指南》。

圖件被沾污

這表示墨水未乾。紙材的特性可能已經改變。請重新建立紙材預設檔。

紙材不平

如果紙材從印表機輸出時沒有放平，而且具有淺波紋，您可能會看到列印影像中有肉眼可見的瑕疵，例如垂直條紋。當您使用的薄紙材充滿過多墨水時，便可能會發生這個問題。



1. 檢查您裝入的紙材類型是否對應至在前控制面板和軟體中選擇的紙材類型。
2. 嘗試變更為較厚的紙材類型。

物體的邊緣粗糙或模糊

1. 檢查托架位置是否不在高架位。如果托架在高架位，則必須手動校正印字頭。
2. 校正印字頭。
3. 請重新建立紙材預設檔。

如需如何調整印表機設定的詳細資訊，請參閱《使用指南》。

色彩看起來經過刷淡

1. 如果您使用少於四次的成像，請增加成像次數。
2. 增加墨水密度。
3. 檢查您使用的紙材和列印模式 ICC 設定檔是否正確。

如需如何調整印表機設定的詳細資訊，請參閱《使用指南》。

色彩不準確



1. 檢查紙材是否已正確裝入。
2. 檢查裝入的紙材是否與在 HP Internal Print Server 中選擇的紙材相同。
3. 檢查 RIP 所使用的 ICC 設定檔是否為裝入紙材的正確設定檔。

8 疑難排解墨水系統問題

無法插入墨水匣

1. 使用正確的程序，透過前控制面板更換墨水匣。請參閱《使用指南》。
2. 檢查墨水匣連接器是否堵塞。
3. 檢查墨水匣是否為正確的色彩。連接器將拒絕連接到錯誤色彩的墨水匣。
4. 檢查墨水匣的方向是否正確（和其他的墨水匣比較）。

無法插入印字頭

1. 使用正確的程序，透過前控制面板更換印字頭。請參閱《使用指南》。
2. 檢查印字頭插槽是否堵塞。
3. 檢查印字頭的方向是否正確（和其他的印字頭比較）。
4. 檢查您是否已關閉並閉上印字頭護蓋。

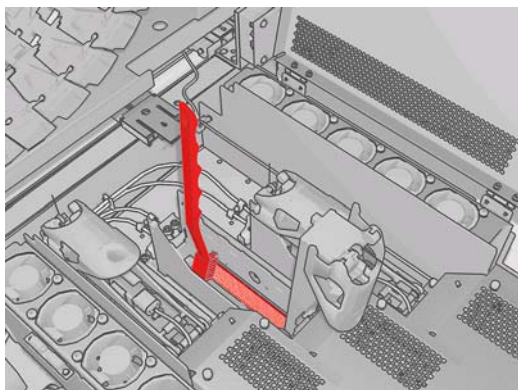
前控制面板建議您更換或重裝墨水匣

1. 拔除墨水匣。
2. 重新裝上墨水匣，並查看前控制面板的訊息。
3. 如果問題仍然存在，則裝入新的墨水匣。
4. 如果問題仍然存在，請致電您的服務代表（請參閱「[47 頁的 HP 顧客貼心服務中心](#)」）。

前控制面板建議您更換或重裝印字頭

1. 取出印字頭。
2. 將印字頭重新插入托架，並查看前控制面板的訊息。
3. 如果問題仍然存在，則再次取出印字頭。擦亮托架中的印字頭插槽，並檢查印字頭的電氣連接部分是否髒污。如果髒污了，請依照下列方法進行清潔。
 - a. 關閉印表機電源。
 - b. 在托架下方放一張紙，用來收集掉落的灰塵。

- c. 使用清潔套件中的刷子，輕輕且徹底地清潔電氣連接。



- d. 使用氣動氣槍（為膨脹捲軸而提供）清除任何殘留髒污。您可以使用紙張或布料來防止灰塵飛散。
- e. 拿掉您用來防止灰塵飛散的紙張或布料。
- f. 再次擦亮電氣連接並檢查是否乾淨且未損壞。
4. 將印字頭重新插入托架，並查看前控制面板的訊息。
5. 如果問題仍然存在，則插入新的印字頭。
6. 如果問題仍然存在，請致電您的服務代表（請參閱「[47 頁的 HP 顧客貼心服務中心](#)」）。

印字頭過熱

印字頭可能有數種過熱的原因。

- 室內溫度太高。
- 印字頭噴嘴堵塞。只要清潔印字頭，就能解決這個問題（請參閱「[17 頁的清潔印字頭](#)」）。
- 印字頭內部故障，在這種情況下，就必須更換印字頭。

印字頭損毀了紙材

當印字頭接觸並損毀紙材時，最可能的原因就是過熱。因此，請嘗試降低乾燥溫度。

如需如何調整印表機設定的詳細資訊，請參閱《使用指南》。

不正確的印字頭清潔捲筒紙錯誤

除非需要更換，否則不應接觸印字頭清潔紙捲。任何干擾紙捲的動作都可能讓印表機無法追蹤紙捲的用量，如此可能看到不精確的錯誤訊息，而列印工作可能會遭到不必要的取消。

9 疑難排解其他問題

印表機不能列印

如果一切都已就緒（裝入紙材、墨水組件全都安裝妥，而且檔案沒有錯誤），仍可能有其他原因導致電腦傳來的檔案未能如預期般開始列印：

- 電子電源可能有問題。如果印表機完全沒有動作，且其前控制面板毫無回應，請檢查電源線是否正確連接，以及電源處是否有電。
- 您可能是遇到不尋常的電磁現象，例如電磁場強度過高或遭受電子干擾，這些現象可能造成印表機行為失常甚至停止運作。在這種情況下，請關閉印表機電源，等到電磁環境恢復正常再之後重新開啓印表機電源。如果問題仍然存在，請致電您的服務代表（請參閱「[47 頁的 HP 顧客貼心服務中心](#)」）。


印表機速度似乎變慢

在某些情況下，印表機會刻意以比平常慢的速度列印，以避免印字頭過熱。有幾個原因可能會使印字頭過熱。


- 室內溫度太高。
- 印字頭噴嘴堵塞（請參閱「[17 頁的清潔印字頭](#)」）。
- 印字頭故障，且應更換印字頭。

HP Internal Print Server 偵測不到印表機

如果 HP Internal Print Server 偵測不到印表機，可能是印表機或 HP Internal Print Server 設定錯誤。

1. 檢查 HP Internal Print Server 電腦的網路設定（請參閱《安裝指南》）。
2. 將印表機連接到已知可以正常用於其他用途的網路。或者，只將印表機連接到 HP Internal Print Server。
3. 在前控制面板中，選擇「設定」功能表圖示 ，然後選擇「**連接性**」>「**進階**」>「**恢復出廠預設值**」。
4. 關閉印表機和 HP Internal Print Server 電源，然後再重新開啓。
5. 等待前控制面板顯示 IP 位址。
6. 從 HP Internal Print Server 檢查印表機的網路設定（請參閱《安裝指南》）。

升級 HP Internal Print Server

 **提示：** 當您必須升級韌體和 HP Internal Print Server 時，請先升級韌體，再升級 HP Internal Print Server。

若要升級 HP Internal Print Server，請依照下列步驟執行。

1. 首先，透過「控制台」解除安裝目前版本。這麼做將會刪除佇列中的目前工作，而非 RIP 檔案。
2. 將 .ZIP 2 檔案（要解壓縮的兩個檔案：HPIPS.msi 和 setup.exe）解壓縮至實體硬碟（而非桌面）上的位置。
3. 執行最新版 HP Internal Print Server 的 setup.exe 程式。
4. 安裝完成之後，開啓 HP Internal Print Server，選擇「工具」>「偏好設定」，然後輸入印表機的 IP 位址。

未適當地刪除列印工作檔案

請參閱《使用指南》，瞭解如何完整刪除工作。

色彩校準失敗

自動色彩校準有時可能會失敗。您可能會看到前控制面板出現錯誤訊息「**Color calibration cancelled because of scanning errors**」（色彩校準已取消，因為發生掃描錯誤），該錯誤可能是由各種不同的問題所造成。

- 可能無法正確地在目前紙材上進行列印目標的反射色彩測量。在非白色、透明或半透明、非常光滑或表面非常粗糙或有打洞的紙材上，反射色彩測量可能不可信或根本無法取得。對於這些紙材，可能無法使用 HP Embedded Spectrophotometer 的自動色彩校準；請參閱《使用指南》中支援紙材類型的表格。若要調整墨水限制，還是可以使用 HP Internal Print Server 來進行。
- 有些「Closed-Loop Color Calibration and Ink Restriction Test Chart」（封閉迴圈色彩校準與墨水限制測試圖表）的色彩測量有瑕疵，或者基準標記（大塊黑色 **I\|** 標記）掃描失敗。這些問題可能是下列原因所造成：
 - 紙材上出現不想要的污漬或印字頭損壞標記，可以輕易地以視覺方式從列印圖表發現。請在執行色彩校準之前，先確認紙材沒有任何污漬。當紙材出現皺摺時，可能會出現印字頭損壞標記。請嘗試調整紙材參數，例如張力或乾燥和固化溫度，以解決問題。請參閱「[40 頁的印字頭損毀了紙材](#)」和「[32 頁的紙材上有墨水印](#)」。
 - 紙材出現皺摺或氣泡，即使在印字頭未發生損壞的情形下也會出現。
 - 常見的不良列印品質（例如條紋）。請參閱「[33 頁的疑難排解列印品質問題](#)」。
- HP Embedded Spectrophotometer 或線條感應器並未正常運作。請參閱「[16 頁的清潔線條感應器和氣溶膠入口](#)」。如果問題仍然存在，請致電您的服務代表（請參閱「[47 頁的 HP 顧客貼心服務中心](#)」）。

10 前控制面板錯誤訊息

您偶爾會看到下列其中一種訊息出現在前控制面板顯示幕上。若有，請依照「建議」欄中的建議執行。

如果您看到沒有出現在此處的錯誤訊息，且您不確定該如何正確回應，或者您已經依照建議的步驟執行但問題仍然存在，請致電您的服務代表。請參閱「[47 頁的 HP 顧客貼心服務中心](#)」。

表格 10-1 文字訊息

訊息	建議
{色彩} 墨水匣已變更	建議您更換墨水匣。請參閱《使用指南》。
{色彩} 墨水匣墨水不足	即將更換墨水匣，請預先準備。
{色彩} 墨水匣遺失	請安裝正確的墨水匣。請參閱《使用指南》。
{色彩} 墨水匣墨水已用盡	更換該墨水匣。請參閱《使用指南》。
{色彩} 墨水匣已到期	建議您更換墨水匣。請參閱《使用指南》。
{色彩} 印字頭遺失	安裝正確的印字頭。請參閱《使用指南》。
對齊擱置中	建議您執行印字頭校正。請參閱「 6 頁的校正印字頭 」。
偵測到錯誤的印字頭	檢查是否已安裝正確的印字頭和最新韌體版本。
偵測印字頭發生錯誤	取出印字頭、清潔印字頭上電器連接的墨水（請勿嘗試清潔噴嘴），然後重新插入印字頭。請參閱《使用指南》。
清潔墨滴偵測器筒形組件	建議您清潔集墨盒。請參閱「 15 頁的清潔集墨盒 」。
清潔器捲筒紙卡紙。檢查清潔器捲筒紙模組。	移至前控制面板並選擇「墨水系統」功能表，然後選擇「 檢查清潔器捲筒紙 」。拉出印字頭清潔捲筒紙組件，提起壓輪，以手動方式向前捲繞捲筒紙，然後放下壓輪並將組件推回印表機。
色彩校準已取消，因為發生掃描錯誤	使用目前的紙材可能無法順利掃描色彩校準圖表。請參閱「 42 頁的色彩校準失敗 」。
已中斷	檢查印表機的連線。
墨水系統未準備就緒進行列印	請稍候一下。如果印表機沒有恢復，請重新啟動。
工作取消，因為缺乏從 IPS 接收的資料	如果問題仍然存在，請檢查 HP Internal Print Server 電腦的設定。
線條感應器校準錯誤：紙材太小	請裝入較大的紙材。
清潔器捲筒紙不足	即將更換印字頭清潔捲筒紙，請預先準備。
放下手柄	放下紙材壓力手柄。請參閱《使用指南》。
建議使用維護 #N。請與 HP 支援聯絡	建議您與 HP 服務代表聯絡。請參閱「 47 頁的 HP 顧客貼心服務中心 」。
未裝入紙材	裝入紙材。
清潔器捲筒紙用盡	更換印字頭清潔捲筒紙。請參閱「 22 頁的更換印字頭清潔捲筒紙和氣溶膠濾網 」。

表格 10-1 文字訊息 (續)

訊息	建議
印表機無法繼續列印	檢查三相電源供應器是否正在運作中，並且周遭溫度是否在正常範圍內。紙材中有洞、反射或透明的紙材或是髒污或故障的溫度感應器，也可能造成此問題。
印表機無法散熱	如果周遭溫度在正常範圍內，則這個問題可能是因為列印後太快取出紙材所造成的。請嘗試在列印後將紙材留在印表機中，直到溫度穩定。
印表機無法暖機	檢查三相電源供應器是否在運作。紙材中有洞、反射或透明的紙材或是髒污或故障的溫度感應器，也可能造成此問題。
印表機正在等待進行重新裝備。按下電源按鈕	按下印表機左下方的「 啟動電源 」按鈕。請參閱《使用指南》。
取出 {色彩} 印字頭	取出印字頭。請參閱《使用指南》。
更換 {色彩} 墨水匣	更換該墨水匣。請參閱「 39 頁的前控制面板建議您更換或重裝墨水匣 」。
更換 {色彩} 印字頭	更換該印字頭。請參閱「 39 頁的前控制面板建議您更換或重裝印字頭 」。
更換氣溶膠濾網	建議您更換兩個氣溶膠濾網。請參閱「 22 頁的更換印字頭清潔捲筒紙和氣溶膠濾網 」。
重新安裝 {色彩} 墨水匣	重新安裝該墨水匣。請參閱「 39 頁的前控制面板建議您更換或重裝墨水匣 」。
重新安裝 {色彩} 印字頭	重新安裝該印字頭。請參閱「 39 頁的前控制面板建議您更換或重裝印字頭 」。
在 IPS 中選擇紙材名稱	在 HP Internal Print Server 中選擇裝入紙材的名稱。
無法自動追蹤紙材前移	紙材前移感應器無法追蹤紙材，應該將它關閉。請參閱「 7 頁的紙材前移補償 」。
夾紙：移除紙材	請參閱「 30 頁的紙材卡紙 」。
清潔器捲筒紙嚴重不足	很快就要更換印字頭清潔捲筒紙，請預先準備。

表格 10-2 數字錯誤代碼

錯誤代碼	建議
14.2	三相電源意外關閉。請致電您的服務代表，並且準備好回答有關指示燈和保險絲的問題。請參閱「 47 頁的 HP 顧客貼心服務中心 」。
14.3	未設定三相電源電壓。使用前控制面板進行設定。
14.5:12	重新啟動印表機。
14.8	緊急停止鈕是按下的。放開所有四個緊急停止鈕。先關閉然後開啓斷路器 ACB-1。
14.9	保險絲錯誤。關閉印表機（請參閱《使用指南》）。開啓 FH11 保險絲支架並檢查保險絲。如有必要，請更換保險絲。
15.1	印表機無法暖機到工作溫度。檢查三相電源供應器是否在運作。紙材中有洞、反射或透明的紙材或是髒污或故障的紅外線感應器，也可能造成此問題。
15.2	印表機無法散熱到工作溫度。致電您的服務代表。請參閱「 47 頁的 HP 顧客貼心服務中心 」。
16.1	印表機無法暖機到工作溫度。檢查三相電源供應器是否在運作。
16.2	印表機無法散熱到工作溫度。如果周遭溫度在正常範圍內，則這個問題可能是因為列印後太快取出紙材所造成的。請嘗試在列印後將紙材留在印表機中，直到溫度穩定。
41.1:03, 41.3:10, 41.4:03	重新啟動印表機。
44.1:03	可能卡紙。如果真的發生卡紙，請參閱「 30 頁的紙材卡紙 」。否則，請重新啟動印表機。

表格 10-2 數字錯誤代碼 (續)

錯誤代碼	建議
44.2:10, 44.3:10, 44.4:03	重新啓動印表機。
45.1:03	可能卡紙。如果真的發生卡紙，請參閱「 30 頁的紙材卡紙 」。否則，請重新啓動印表機。
45.2:10, 45.3:10, 45.4:03	重新啓動印表機。
46.1:01	黃色/洋紅色印字頭沖吸器發生問題。請參閱「 19 頁的維護印字頭沖吸器 」。
46.2:01	淡青色/淡洋紅色印字頭沖吸器發生問題。請參閱「 19 頁的維護印字頭沖吸器 」。
46.3:01	青色/黑色印字頭沖吸器發生問題。請參閱「 19 頁的維護印字頭沖吸器 」。
47.1:03	印字頭清潔前移馬達無法如預期般執行擦拭工具前移動作。內夾模組並未正確地關閉或捲筒紙通道堵塞，因此滾筒無法移動紙材。
48.1.1	托架錯誤。重新啓動印表機，接著移至前控制面板並選擇紙材管理圖示，然後選擇「 托架位置 」>「 托架系統復原 」。
48.1.3	托架錯誤。重新啓動印表機。如果錯誤仍然存在，請致電您的服務代表（請參閱「 47 頁的 HP 顧客貼心服務中心 」）。如果沒有回報任何錯誤，但是仍出現一些與紙材前移相關的問題，請移至前控制面板並選擇紙材管理圖示，然後選擇「 托架位置 」>「 托架系統復原 」。
48.1.4	托架錯誤。重新啓動印表機。如果錯誤仍然存在，請致電您的服務代表（請參閱「 47 頁的 HP 顧客貼心服務中心 」）。如果沒有回報任何錯誤，但是仍出現一些與紙材前移相關的問題，請移至前控制面板並選擇紙材管理圖示，然後選擇「 托架位置 」>「 托架系統復原 」。
48.1.5	托架錯誤。重新啓動印表機。
50:01	紙材前移感應器無法追蹤紙材，這是因為感應器髒污或故障，或是因為紙材類型與感應器不相容。請清潔紙材前移感應器（「 18 頁的清潔紙材前移感應器 」）。如果錯誤仍然存在，請為目前的紙材類型關閉紙材前移感應器。如果所有紙材都發生此錯誤，請致電您的服務代表。請參閱「 47 頁的 HP 顧客貼心服務中心 」。
50:03, 50.1:10, 50.2:10	紙材前移感應器並未運作。重新啓動印表機。如果錯誤仍然存在，請致電您的服務代表。請參閱「 47 頁的 HP 顧客貼心服務中心 」。您可以在沒有紙材前移感應器的情況下進行列印，但是列印品質可能會受影響。
65.04	重新啓動印表機。
68	這個警告訊息表示，印表機的內部計數器未正常運作。建議您可以在近期內重新啓動印表機。
78.1:04	紙材預設檔已損壞或遺失。為裝入的紙材匯入或建立新的預設檔。請參閱《使用指南》。
78.2:01	紙材可能已與背面的捲軸分離，或者軸心正在捲軸上滑動。這表示您已經到達捲筒紙的尾端，或者捲軸未正確地攤開。即將退出紙材。
81:01	可能卡紙。如果真的發生卡紙，請參閱「 30 頁的紙材卡紙 」。否則，請重新啓動印表機。

11 當您需要協助時

說明文件

您的印表機隨附下列文件，這些文件也可以從 <http://www.hp.com/go/L65500/manuals/> 下載。

- 場所準備指南
- 場所準備檢查清單
- 使用指南
- 維護和疑難排解指南
- 法律資訊

HP 自動支援

「HP 自動支援」會在使用者尚未察覺任何問題之前，先找出印表機問題並加以診斷、解決，協助使用者降低昂貴的印表機停機成本。HP Proactive Support 工具旨在協助任何規模的企業減少支援成本並最大化生產力，而且只需要使用者按一下滑鼠就能辦到。

Proactive Support 是「HP 影像與列印」服務套件中的一部分，可協助您控制列印環境，明確地專注在最大化投資價值、增加印表機開機時間，並降低印表機管理成本。

HP 建議您馬上啟動「自動支援」服務，協助您在問題發生時節省聯絡時間並發揮預防作用，進而降低昂貴的停機時間成本。「Proactive Support」會針對軟體與韌體更新執行診斷與檢查作業。

您可以選擇「工具」>「自動支援」，啓用 HP Internal Print Server 中的「Proactive Support」，在此指定電腦與 HP Web 伺服器的連線頻率，以及診斷檢查的頻率。同時，您也可以隨時選擇執行診斷檢查。

如果「Proactive Support」發現任何潛在的問題，就會在警示通知中解釋問題所在，並建議解決方案。在某些情況下，解決方案可能可以自動套用；在其他情況下，系統可能會要求您執行一些步驟來解決問題。

HP 顧客貼心服務

HP 顧客貼心服務提供曾獲獎之支援，以確保您能夠充分利用 HP Designjet，並提供經過證實的完整專業支援和新技术，讓您享有獨一無二的端對端支援。服務項目包括設定與安裝、疑難排解工具、保固升級、維修與更換服務、電話與網站支援、軟體更新，以及自助式維護服務。如需有關「HP 顧客貼心服務」的詳細資訊，請造訪我們的下列網站：

<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

或透過電話與我們連絡（請參閱「[47 頁的 HP 顧客貼心服務中心](#)」）。註冊保固：

<http://register.hp.com/>

HP 顧客貼心服務中心

您可以透過電話取得協助。在您撥打電話之前，請先完成下列準備事項：

- 檢閱本指南中的疑難排解建議。
- 檢閱您的 RIP 說明文件（如有相關）。
- 請備妥下列資訊：
 - 您所使用的印表機：產品編號和序號，位於電子區間擋門的標籤上
 - 如果前控制面板出現錯誤代碼，則將其記下；請參閱「[43 頁的前控制面板錯誤訊息](#)」
 - 印表機的維修 ID
 - 您所使用的 RIP 及其版本編號
 - 您所使用的軟體應用程式及其版本編號
 - 當您選擇「說明」>「關於」時 HP Internal Print Server 所顯示的文字

北美洲

電話：800 925 0563

傳真：952 943 3695

電子郵件：cs.custsup@hp.com

歐洲、中東和非洲

電話：+32 2 7283444

傳真：+31 207157536

電子郵件：LF.MV.Support@hp.com

亞太地區

電話：+852 8103 2666

電話：00 801 85 5945（僅限台灣，免付費電話）

傳真：+852 2187 2218

電子郵件：hsap.carecenter@hp.com

拉丁美洲

請撥打選擇功能表中的選項 2/選項 6。

阿根廷：5411 470 816 00

巴西：52 55 5258-9922

智利：562 436-2610 / 800 360 999

哥倫比亞：571 602 9191 / 01 8000 51 4746 8368

哥斯大黎加：0 800 011 0524

多明尼加共和國：1 800 711 2884

瓜地馬拉：1 800 999 5105

宏都拉斯：800 0 123 / 1 800 711 2884

墨西哥：52 55 5258-9922

尼加拉瓜：1 800 0164 / 800 711 2884

巴拿馬：001 800 711 2884

祕魯共和國：511 411 2443 / 0 800 10111

薩爾瓦多：800 6160

委內瑞拉：58 212 278 8666 / 0 800 474 68368

CC LAR Nextel：(5255) 1088 0884；ID 52*20115*51

CC LAR 電子郵件：carecenter.ipglf.lar@hp.com

CC LAR 傳真：+52 55 5258 6377

維修資訊

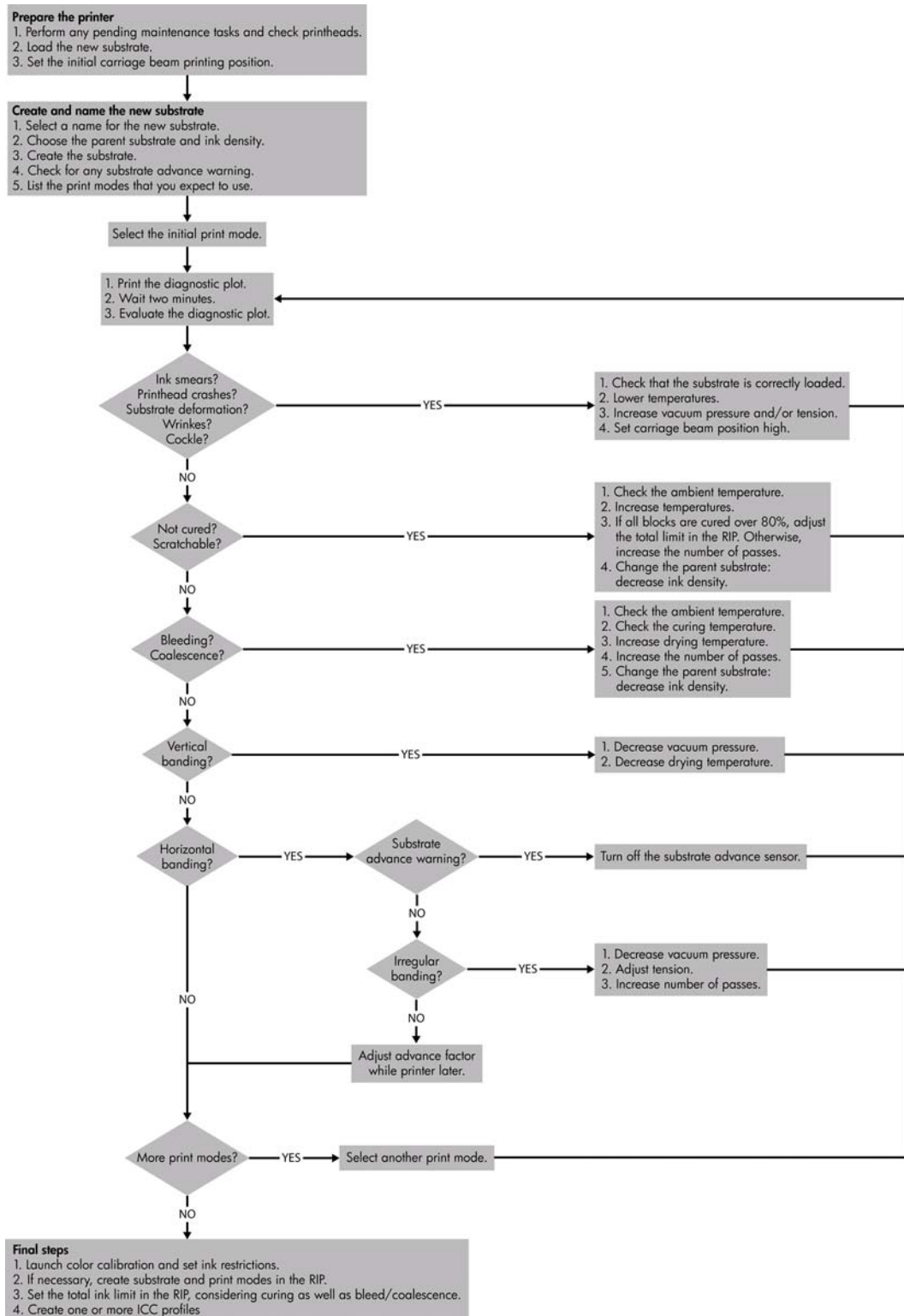
印表機可以根據要求產生有關目前各方面狀態的清單，有些可能會對嘗試修正問題的服務工程人員很有幫助。您可以使用兩種不同的方法來要求這份清單：

- 在 HP Internal Print Server 中選擇「**資訊**」>「**服務資訊**」。
- 透過任何具有網際網路連線的電腦，在 Web 瀏覽器中輸入印表機的 URL，後面加上 /hp/device/webAccess/allServicePlot.htm。例如，如果印表機的 URL 為 **http://123.123.123.123**，請輸入 **http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm**。

您可以要求整份清單，不過，那會花費相當長的時間才能產生；您也可以要求特定部分的清單。如果不確定的話，建議您要求整份清單（選擇「**所有頁面**」）。

如果您需要透過電子郵件傳送清單，可以從 Web 瀏覽器將頁面另存為檔案，然後再傳送檔案。或者，您也可以從 Internet Explorer 直接傳送頁面：選擇「**檔案**」>「**傳送**」>「**以電子郵件傳送畫面**」。

A 預設檔建立流程圖



索引

H

HP Internal Print Server

升級 41

維護 28

HP 自動支援 46

HP 顧客貼心服務 46

三畫

大雷雨 41

四畫

支援服務

HP 自動支援 46

HP 顧客貼心服務 46

五畫

主滾筒

清潔 17

六畫

列印品質問題

一般 33

水平線條 33

色彩不準確 38

色彩未校正 35

刷淡的色彩 37

紙材不平 37

條紋 33

粗糙 36

被沾污的圖件 37

邊緣粗糙或模糊 37

列印速度變慢 41

印字頭

重裝 39

校正 6

清潔 17

無法插入 39

損毀 40

損毀紙材 40

過熱 40

維護 11

檢查 12

印字頭清潔捲筒紙

維護 22

錯誤 40

印字頭電氣連接

清潔 39

印表機不能列印 41

印表機狀態 5

安全性標籤 2

安全預防措施 1

托架上油泡棉, 更換 20

托架軌道, 清潔 13

托架護蓋, 清潔 13

自動支援 46

自動追蹤 7

色彩不準確 38

色彩校準 8

色彩校準已取消 42

色彩設定檔 10

七畫

沖吸器維護 19

八畫

刷淡的色彩 37

注意事項 2

十畫

校準

色彩 8

氣溶膠濾網

維護 22

紙材

已與軸心分離 31

不平 37

卡紙 30

前移補償 7

堵塞至壓板 31

無法裝入 30

維護 11

墨水未乾 32

墨水印 32

紙材前移感應器

清潔 18

紙材邊緣支架

清潔 17

十一畫

偵測不到印表機 41

條紋問題 7

清潔印表機 15

清潔套件 27

清潔壓輪

清潔 17

移動印表機 26

粗糙 36

被沾污的圖件 37

十二畫

集墨盒

維護 15

韌體更新 28

十三畫

溫度感應器

清潔 18

裝入紙材

無法裝入 30

過熱的印字頭 40

電話支援 47

電磁干擾 41

十四畫

緊急停止鈕 4

維修資訊圖件 48

維護套件 26

說明文件 46

十五畫

標籤, 警告 2

線條感應器

清潔 16

線條感應器盒

更換 22

墨水匣
 重裝 39
 無法插入 39
 維護 11
墨水限制 9

十六畫

錯誤訊息
 前控制面板 43

十七畫

壓板
 清潔 17
檔案未適當地刪除 42

二十畫

警示
 錯誤 5
警示, 警告 5
警告 2
警告標籤 2

二十一畫

顧客貼心服務 46