



Color LaserJet CP5225 Series Printer

คู่มือผู้ใช้



www.hp.com/support/cljcp5220series



เครื่องพิมพ์ **HP Color LaserJet Professional**
CP5225 Series

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 11/2015

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐ และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. คุณสามารถคัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการคัดลอกที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่างไรก็ตาม เพลง

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์	1
การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	3
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	4
มุมมองของผลิตภัณฑ์	5
ภาพด้านหน้าและด้านข้าง	5
ภาพด้านหลัง	6
หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์	6
2 แผงควบคุม	7
เค้าโครงแผงควบคุม	8
เมนูแผงควบคุม	9
การใช้เมนู	9
เมนูรายงาน	9
เมนูการตั้งค่าระบบ	11
เมนูบริการ	14
เมนูค่าคอนฟิเกอเรนซ์เครือข่าย	15
3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	17
ระบบปฏิบัติการ Windows ที่สนับสนุน	18
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows	18
HP Universal Print Driver (UPD)	18
ลำดับความสำคัญของการพิมพ์	19
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows	19
การติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows	21
ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	21
การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	21
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุน	22
HP Web Jetadmin	22
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	22
HP ToolboxFX	23

ส่วนประกอบและยูทิลิตี้อื่นๆ ของ Windows	23
---	----

4 การใช้เครื่องพิมพ์กับเครื่อง Macintosh 25

ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh	26
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	26
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	26
การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh	26
ลำดับความสำคัญสำหรับการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Macintosh	26
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh	27
สนับสนุนยูทิลิตี้ต่างๆ ของ Macintosh	27
ดูเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้ Macintosh	27
ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh	29
การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh	29
การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง	29
การพิมพ์หน้าปก	29
การใช้ลายน้ำ	30
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh	30
การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)	30
การตั้งค่าตัวเลือกสี	31
ใช้เมนูบริการ	31

5 การเชื่อมต่อ 33

ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายที่สนับสนุน	34
การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	34
การเชื่อมต่อ USB	35
โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้	35
การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	37
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	37
ดูการตั้งค่า	37
รายงานสรุปเครือข่าย	37
หน้าแสดงค่าคอนฟิก	37
TCP/IP	38
IP แอดเดรส	38
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IP	38
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	38
BOOTP	38
ซับเน็ต	38
ซับเน็ตมาสก์	39
เกตเวย์	39
เกตเวย์เริ่มต้น	39

IP แอดเดรส	39
ค่าคอนฟิเกอเรชันที่ตั้งด้วยตนเอง	39
ค่าคอนฟิเกอเรชันแบบอัตโนมัติ	39
แสดงหรือซ่อน IP แอดเดรสบนแผงควบคุม	41
การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	41
การตั้งค่าบริการของเครือข่าย	41
ตั้งค่าความเร็วลิงค์	41
เรียกคืนค่าเริ่มต้น (การตั้งค่าเครือข่าย)	42
6 กระดาษและวัสดุพิมพ์	43
การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์	44
กระดาษและขนาดกระดาษที่ใช้ได้	45
ประเภทกระดาษที่รองรับและความจุของถาด	47
ขนาดกระดาษที่สามารถใช้ได้กับการพิมพ์สองด้าน	48
ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์	49
การใส่กระดาษลงในถาด	50
7 งานพิมพ์	53
การยกเลิกการพิมพ์	54
ยกเลิกงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	54
การยกเลิกงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์	54
ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows	55
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	55
การใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์	55
ตั้งค่าตัวเลือกกระดาษและคุณภาพการพิมพ์	55
ตั้งค่าลักษณะเอกสาร	56
ตั้งค่าตัวเลือกการตกแต่งเอกสาร	56
รับการสนับสนุนและข้อมูลสถานะของเครื่อง	56
การตั้งค่าตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง	57
8 สีสำหรับ Windows	59
การจัดการสี	60
อัตโนมัติ	60
การพิมพ์แบบเกย์สเกล	60
การปรับสีด้วยตนเอง	60
ตัวเลือกสำหรับการปรับด้วยตนเอง	60
รีเซ็ต	60
การเทียบสี	62
การเทียบสีโดยใช้พาลเล็ต Microsoft Office Basic Colors	62
เทียบสีโดยใช้เครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP	62

เทียบสีโดยใช้ดูสีแบบกำหนดเอง	63
การใช้สีขั้นสูง	64
ฟังก์ชัน HP ColorSphere	64
HP ImageREt 3600	64
การเลือกกระดาษ	64
ตัวเลือกสี	64
Standard red-green-blue (sRGB)	64

9 การจัดการและบำรุงรักษา 67

หน้าข้อมูล	68
HP ToolboxFX	69
เปิด HP ToolboxFX	69
สถานะ	70
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน	70
การแจ้งข้อมูล	71
ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ	71
ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล	71
ข้อมูลผลิตภัณฑ์	71
ตั้งค่ารหัสผ่าน	71
ความช่วยเหลือ	72
การตั้งค่าระบบ	73
ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์	73
Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)	74
คุณภาพการพิมพ์	75
ความเข้มในการพิมพ์	75
ประเภทกระดาษ	75
โหมดการพิมพ์เพิ่มเติม	75
การตั้งค่าระบบ	75
บันทึก/เรียกคืนการตั้งค่า	75
ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์	76
การตั้งค่าการพิมพ์	76
ขณะพิมพ์	76
PCL5	76
PostScript	76
การตั้งค่าเครือข่าย	76
ข้อวัสดุสิ้นเปลือง	76
ลิงก์อื่นๆ	76
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	78
ดูเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP	78
ส่วนของเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย	79

การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง	81
อายุของอุปกรณ์สิ้นเปลือง	81
การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์	81
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	81
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์	81
พิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงกำหนดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว	82
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	83
หน่วยความจำและแบบอักษร DIMM	86
หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์	86
การติดตั้ง DIMM สำหรับหน่วยความจำและแบบอักษร	86
การเปิดใช้หน่วยความจำ	90
การใช้หน่วยความจำใน Windows	90
ตรวจสอบการติดตั้ง DIMM	90
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	90
อัปเดตเฟิร์มแวร์	91

10 การแก้ปัญหา..... 93

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	94
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์	94
แปลข้อความบนแผงควบคุมและการแจ้งข้อมูลสถานะ	95
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	101
แก้ปัญหากระดาษติด	102
สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด	102
ตำแหน่งที่กระดาษติด	103
เปลี่ยนการตั้งค่าการแก้ไขกระดาษติด	103
การแก้ปัญหากระดาษติดในฝาด้านขวา	103
การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดกระดาษออก	107
การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1	108
การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2	110
การแก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษเสริม 500 แผ่นและวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก (ถาด 3)	111
การแก้ปัญหากระดาษติดออกในฝาด้านขวาล่าง (ถาด 3)	111
แก้ปัญหาคุณภาพของภาพ	113
ระบุและแก้ไขข้อบกพร่องในการพิมพ์	113
รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์	113
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป	114
การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี	117
การใช้ HP ToolboxFX เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	119
การเพิ่มและการปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์	120
การปรับเทียบเครื่องพิมพ์	120
การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน	121

ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	122
การแก้ไขปัญหา Windows โดยทั่วไป	123
ปัญหาบนเครื่อง Macintosh	124
แก้ไขปัญหากับ Mac OS X	124

ภาคผนวก A วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง	128
หมายเลขชิ้นส่วน	128

ภาคผนวก B การบริการและการสนับสนุน

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP	130
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา	131
ออสเตรเลีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก	131
เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก	132
อิตาลี	133
สเปน	134
เดนมาร์ก	134
นอร์เวย์	134
สวีเดน	135
โปรตุเกส	135
กรีซและไซปรัส	135
ฮังการี	136
สาธารณรัฐเช็ก	136
สโลวาเกีย	137
โปแลนด์	137
บัลแกเรีย	137
โรมาเนีย	138
เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์	138
ฟินแลนด์	139
สโลวีเนีย	139
โครเอเชีย	139
ลัตเวีย	140
ลิทัวเนีย	140
เอสโตเนีย	140
รัสเซีย	140
การรับประกันการคุ้มครองของ HP : การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึก LaserJet	142
นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	143
เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP	144
ข้อมูลที่เก็บบนตลับหมึก	145
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้นิติบุคคลท้าย	146

OpenSSL	149
บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	150
การสนับสนุนลูกค้า	151
ภาคผนวก C ข้อกำหนด	153
ข้อกำหนดภายนอก	154
การเปลี่ยนแปลงพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	154
คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม	154
ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ	155
โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม	156
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	156
การก่อก๊าซไอโซน	156
การเปลี่ยนแปลงพลังงาน	156
การใช้ผงหมึก	156
การใช้กระดาษ	156
พลาสติก	157
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet	157
กระดาษ	157
ข้อจำกัดของวัสดุ	157
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)	157
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์	157
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล	158
สารเคมี	158
ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรป ฉบับที่ 1275/2008)	158
ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)	158
ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี)	158
ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)	158
ตารางสาร (จีน)	159
ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)	159
ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร	159
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	160
EPEAT	160
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	160
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน	161
Declaration of conformity	161
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	163
ข้อกำหนดของ FCC	163
แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม	163

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)	163
ประกาศ EMC (เกาหลี)	163
ประกาศ EMC (จีน)	163
คำประกาศ EMI (ไต้หวัน)	164
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ	164
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)	164
ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์	164
ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์	164
ประกาศ GS (เยอรมนี)	166
การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย (เบลารุส, คาซัคสถาน, รัสเซีย)	166

ดัชนี	167
--------------------	------------

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

- [การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์](#)
- [คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม](#)
- [คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์](#)
- [มุมมองของผลิตภัณฑ์](#)

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

รุ่นทั่วไป

- พิมพ์ได้สูงสุด 20 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter และบนกระดาษขนาด A4
- ถาดเอนกประสงค์บรรจุกระดาษ 100 แผ่น (ถาด 1) และถาดป้อนกระดาษ 250 แผ่น (ถาด 2)
- ถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น (ถาด 3)
- พอร์ต Hi-Speed Universal Serial Bus (USB) 2.0

รุ่นเครือข่าย

- พิมพ์ได้สูงสุด 20 ppm บนกระดาษขนาด Letter และบนกระดาษขนาด A4
- ถาดเอนกประสงค์บรรจุกระดาษ 100 แผ่น (ถาด 1) และถาดป้อนกระดาษ 250 แผ่น (ถาด 2)
- ถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น (ถาด 3)
- พอร์ต Hi-Speed Universal Serial Bus (USB) 2.0
- พอร์ตระบบเครือข่าย 10/100 Base-T ในตัวพร้อม IPv4/IPv6

โหมดพิมพ์สองด้าน

- พิมพ์ได้สูงสุด 20 ppm บนกระดาษขนาด Letter และบนกระดาษขนาด A4
- ถาดเอนกประสงค์บรรจุกระดาษ 100 แผ่น (ถาด 1) และถาดป้อนกระดาษ 250 แผ่น (ถาด 2)
- ถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น (ถาด 3)
- พอร์ต Hi-Speed Universal Serial Bus (USB) 2.0
- พอร์ตระบบเครือข่าย 10/100 Base-T ในตัวพร้อม IPv4/IPv6
- อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

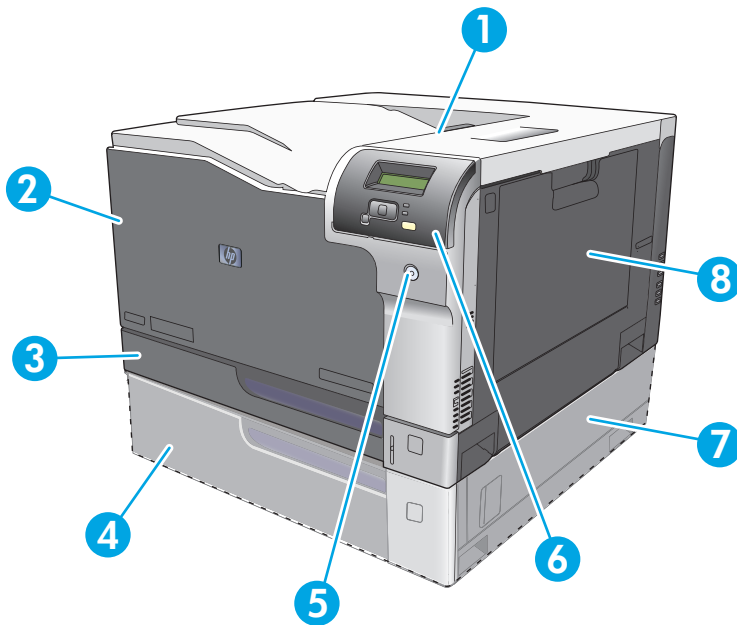
พิมพ์สองด้าน	ประหยัดกระดาษโดยใช้การพิมพ์สองด้านเป็นการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น
การรีไซเคิล	ลดปริมาณขยะโดยใช้กระดาษรีไซเคิล รีไซเคิลผลิตภัณฑ์พิมพ์โดยใช้กระบวนการส่งคืนของ HP Planet Partners สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle
การประหยัดพลังงาน	ประหยัดพลังงานโดยเริ่มใช้โหมดพักเครื่องสำหรับเครื่องพิมพ์
HP Smart Web Printing	ใช้ HP Smart Web Printing เพื่อเลือก จัดเก็บ และจัดเรียงข้อความและกราฟิกจากหลายเว็บเพจ แล้วแก้ไขและพิมพ์ได้ตรงตามที่คุณต้องการ ให้การควบคุมที่คุณต้องการสำหรับการพิมพ์ข้อมูลสำคัญ พร้อมกับลดปริมาณขยะด้วย
การจัดเก็บงาน	ใช้คุณลักษณะที่จัดเก็บงานเพื่อจัดการงานพิมพ์ เมื่อใช้ที่จัดเก็บงาน คุณจะเปิดใช้งานการพิมพ์ขณะอยู่ที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกัน ซึ่งช่วยลดการสูญเสียงานพิมพ์ที่จะต้องมีการพิมพ์ใหม่

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

การพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">พิมพ์ได้สูงสุด 20 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter และบนกระดาษขนาด A4พิมพ์ด้วยความละเอียด 600 x 600 จุดต่อนิ้ว (dpi) พร้อมข้อความและกราฟิก Image REt 3600การตั้งค่าแบบปรับเปลี่ยนได้เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้นมีการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (รุ่นที่มีการพิมพ์สองด้านเท่านั้น)
หน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none">หน่วยความจำ Random access memory (RAM) 192 เมกะไบต์ (MB)
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	<ul style="list-style-type: none">Windows Vista (Starter Edition, 32 บิต และ 64 บิต)Windows Vista Server 2008 (32 บิต)Windows XP (32 บิต, Service Pack 2)Windows XP (64 บิต, Service Pack 1)Windows Server 2003 (Service Pack 1)Windows 2000 (Service Pack 4)Mac OS X v10.3, v10.4, v10.5 และ v10.6
การจัดการกระดาษ	<ul style="list-style-type: none">ถาด 1 (ถาดเอนกประสงค์) สามารถบรรจุกระดาษได้ถึง 100 แผ่น หรือซองจดหมาย 10 ซองถาด 2 สามารถบรรจุกระดาษได้สูงสุด 250 แผ่นถาดเสริม 3 สามารถบรรจุกระดาษได้ถึง 500 แผ่นถาดกระดาษออกบรรจุกกระดาษได้ถึง 250 แผ่น
คุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">ImageREt 3600 ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ โดยการปรับปรุงครั้งนี้ได้ใช้เทคโนโลยีการเคลือบ ซึ่งให้การควบคุมการลงจุดสีได้ดีขึ้น และการควบคุมความแม่นยำของการกระจายสีของจุดสีดีขึ้น เทคโนโลยีใหม่นี้จะช่วยให้การพิมพ์มีคุณภาพดีขึ้นพร้อมสีที่เรียบเนียน
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย	<ul style="list-style-type: none">มีพอร์ต Hi-Speed USB 2.0พอร์ตระบบเครือข่าย 10/100 Base-T ในตัวพร้อม IPv4/IPv6 (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)
คุณสมบัติด้านสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">หากต้องการทราบสถานะการได้รับ Energy Star® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือข้อกำหนด
การพิมพ์แบบประหยัด	<ul style="list-style-type: none">การพิมพ์แบบ N-up (การพิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าในแผ่นเดียว)ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีตัวเลือกสำหรับพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	<ul style="list-style-type: none">ตลับหมึกพิมพ์ใช้ผงหมึก HP ColorSphere โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่ตลับหมึกพิมพ์สามารถพิมพ์ได้ที่ www.hp.com/go/pageyield จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จะขึ้นอยู่กับการใช้งานเฉพาะ
ความสามารถในการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none">คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ใช้กับโปรแกรมอ่านหน้าจอข้อความได้ติดตั้งและใส่ตลับหมึกพิมพ์ได้ด้วยมือข้างเดียวเปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว

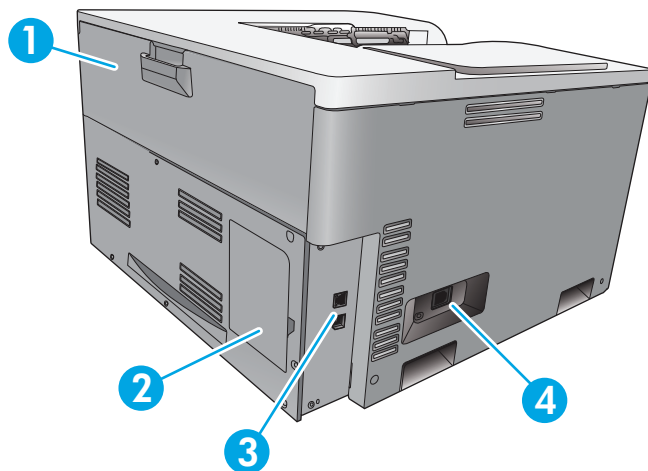
มุมมองของผลิตภัณฑ์

ภาพด้านหน้าและด้านข้าง



- | | |
|---|---|
| 1 | ถาดกระดาษออก (รองรับกระดาษขนาดมาตรฐาน 250 แผ่น) |
| 2 | ฝาด้านหน้า (สามารถเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์ได้) |
| 3 | ถาด 2 (รองรับกระดาษขนาดมาตรฐาน 250 แผ่น และเป็นทางเข้าถึงกระดาษติด) |
| 4 | ถาดเสริม 3 (รองรับกระดาษขนาดมาตรฐาน 500 แผ่น) |
| 5 | ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง |
| 6 | แผงควบคุม |
| 7 | ช่องเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดของถาดเสริม 3 |
| 8 | ถาด 1 (ถาดเอนกประสงค์-รองรับกระดาษขนาดมาตรฐาน 100 แผ่น) |

ภาพด้านหลัง

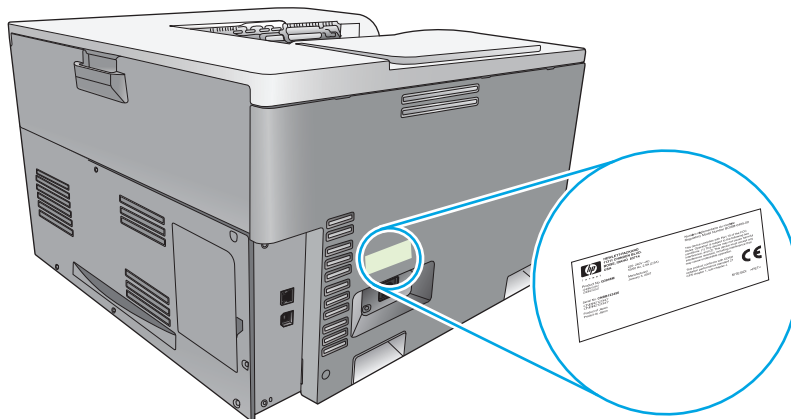


- 1 ฝาด้านหลัง (สำหรับเข้าถึงถึงทั้งหมด)
- 2 ฝา DIMM (สำหรับเพิ่มหน่วยความจำ—มีช่องเสียบ DIMM เสริมช่องเดียว)
- 3 พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงและพอร์ตเครือข่าย (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)
- 4 จุดเชื่อมต่อสายไฟ

หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์อยู่ในฉลากที่ติดอยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ในป้ายจะมีข้อมูลเกี่ยวกับประเทศ/พื้นที่ที่ผลิตและระดับรุ่น วันที่ผลิต รหัสผลิต และหมายเลขที่ผลิตของเครื่องพิมพ์ และมีข้อมูลขนาดกำลังจ่ายไฟและข้อบังคับในการใช้งานด้วย

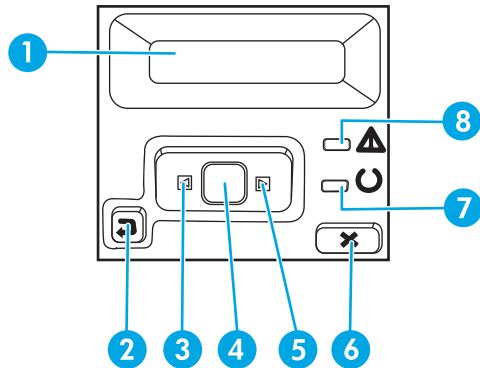


2 แผงควบคุม

- [เค้าโครงแผงควบคุม](#)
- [เมนูแผงควบคุม](#)

เค้าโครงแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์มีรายการต่อไปนี้บนแผงควบคุม



1 **หน้าจอแผงควบคุม:** หน้าจอจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ใช้เมนูบนหน้าจอเพื่อกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์


2 ปุ่มลูกศรย้อนกลับ : ใช้ปุ่มนี้เพื่ดำเนินการต่อไปนี้

- ออกจากเมนูของแผงควบคุม
- เลื่อนย้อนกลับไปที่เมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย
- เลื่อนย้อนกลับไปที่รายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย (โดยไม่มีบันทึกการเปลี่ยนแปลงในรายการเมนู)

3 ปุ่มลูกศรซ้าย : ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือลดค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

4 ปุ่ม **OK**: กดปุ่ม **OK** เพื่อดำเนินการต่อไปนี้:

- เปิดเมนูของแผงควบคุม
- เปิดเมนูย่อยที่แสดงในหน้าจอแผงควบคุม
- เลือกรายการเมนู
- แก้ไขข้อผิดพลาดบางอย่าง
- เริ่มงานพิมพ์โดยตอบสนองพร้อมตัวของแผงควบคุม (ตัวอย่างเช่น เมื่อข้อความ **[OK] to print ([OK] เพื่อพิมพ์)** ปรากฏในหน้าจอแผงควบคุม

5 ปุ่มลูกศรขวา : ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือเพิ่มค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

6 ปุ่มยกเลิก : กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์เมื่อไฟสัญญาณโปรดพิจารณาจะพริบ หรือเพื่อออกจากเมนูของแผงควบคุม

7 ไฟสัญญาณ พร้อม (สีเขียว): ไฟสัญญาณ พร้อม จะสว่างเมื่อเครื่องพร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับข้อมูลพิมพ์

8 ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา (สีอำพัน): ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา จะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้ตรวจสอบ

เมนูแผงควบคุม

การใช้เมนู

1. กดปุ่ม **OK** เพื่อเปิดเมนู
2. กดปุ่มลูกศรซ้าย ◀ หรือลูกศรขวา ▶ เพื่อเลื่อนดูรายการต่างๆ
3. กดปุ่ม **OK** เพื่อเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม เครื่องหมายดอกจัน (*) จะปรากฏถัดจากการเลือกที่ใช้อยู่
4. กดปุ่มย้อนกลับ ↶ เพื่อเลือกกลับไปเมนูย่อย
5. กดปุ่มยกเลิก ✕ เพื่อออกจากเมนูโดยไม่มีบันทึกการเปลี่ยนแปลงใดๆ

ต่อไปนี้เป็นคำอธิบายตัวเลือกต่างๆ ในเมนูหลักแต่ละเมนู:

- [เมนูรายงาน ในหน้า 9](#)
- [เมนูการตั้งค่าระบบ ในหน้า 11](#)
- [เมนูค่าคอนฟิเกอเรนซ์เครือข่าย ในหน้า 15](#)
- [เมนูบริการ ในหน้า 14](#)

เมนูรายงาน

ใช้เมนู **รายงาน** เพื่อพิมพ์รายงานที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

รายการในเมนู	คำอธิบาย
หน้าตัวอย่าง	พิมพ์หน้าสีที่จะแสดงคุณภาพของงานพิมพ์
โครงสร้างเมนู	พิมพ์แผนผังเค้าโครงเมนูของแผงควบคุม
รายงานการกำหนดค่า	พิมพ์รายการการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง รวมทั้งข้อมูลเครือข่ายเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย
สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	พิมพ์สถานะของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none">• จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ• เปอร์เซ็นต้อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์แต่ละสีโดยประมาณ• หมายเลขชิ้นส่วน• จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้วโดยประมาณ
สรุปเครือข่าย	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดของเครื่อง (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)
หน้าแสดงการใช้	พิมพ์หน้าที่แสดงหน้า PCL, หน้า PCL 6, หน้า HP postscript level 3 emulation, หน้าที่กระดาษขีดหรือดิ่งกระดาษผิดในเครื่องพิมพ์, หน้าสีเดียว (ขาวดำ) หรือสี และรายงานจำนวนหน้า
รายการแบบอักษร PCL	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
รายการแบบอักษร PS	พิมพ์รายการแบบอักษร PostScript (PS) ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
รายการแบบอักษร PCL 6	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL6 ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว

รายการในเมนู	คำอธิบาย
บันทึกการใช้สี	พิมพ์รายงานแสดงชื่อผู้ใช้ ชื่อแอปพลิเคชัน และข้อมูลการใช้สีในแต่ละงาน
หน้าบริการ	พิมพ์รายงานบริการ
หน้าการวินิจฉัย	พิมพ์หน้าการเปรียบเทียบและวินิจฉัยสี

เมนูการตั้งค่าระบบ

ใช้เมนูนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าทั่วไปของเครื่องพิมพ์ เมนู **การตั้งค่าระบบ** มีหลายเมนูย่อย ตารางต่อไปนี้จะมีคำอธิบายเมนูย่อยเหล่านี้

รายการในเมนู	รายการในเมนูย่อย	รายการในเมนูย่อย	คำอธิบาย
ภาษา			เลือกภาษาสำหรับข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมและรายงานเครื่องพิมพ์
การตั้งค่ากระดาษ	ขนาดกระดาษเริ่มต้น	Letter A4 Legal A3 11x17	เลือกขนาดสำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุขนาด
	ประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	เลือกประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุประเภท
	ถาด 1	ขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ	ให้เลือกขนาดและชนิดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับถาด 1 จากรายการขนาดและชนิดกระดาษที่มีอยู่
	ถาด 2	ขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ	เลือกขนาดและชนิดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับถาด 2 จากรายการขนาดและชนิดกระดาษที่มีอยู่
	ถาด 3	ขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ	หากติดตั้งถาดเสริม 3 ให้เลือกขนาดและชนิดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับถาด 3 จากรายการขนาดและชนิดกระดาษที่มีอยู่
การดำเนินการเมื่อกระดาษหมด	รอตลอดไป แทนที่ ยกเลิก		เลือกวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่องานพิมพ์นั้นต้องการใช้ขนาดหรือประเภทกระดาษที่ไม่มีอยู่หรือไม่มีการดาษในถาดที่ระบุ เลือกตัวเลือก รอตลอดไป เพื่อให้เครื่องพิมพ์รอจนกว่าคุณจะได้ใส่กระดาษที่ถูกต้อง และกดปุ่ม OK คำนี้เป็นค่าเริ่มต้น เลือกตัวเลือก แทนที่ เพื่อพิมพ์บนขนาดหรือชนิดกระดาษอื่นหลังจากพื้นระยะเวลาที่ระบุ เลือกตัวเลือก ยกเลิก เพื่อยกเลิกงานพิมพ์โดยอัตโนมัติหลังจากที่พื้นระยะเวลาที่ระบุ หากคุณเลือกตัวเลือก แทนที่ หรือ ยกเลิก แผงควบคุมจะแสดงข้อความให้คุณระบุจำนวนวินาทีที่ต้องการให้เครื่องรอ ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเพิ่มหรือลดเวลา

รายการในเมนู	รายการในเมนูย่อย	รายการในเมนูย่อย	คำอธิบาย
คุณภาพการพิมพ์	ให้พิมพ์สี	ใช่ ไม่	เลือกตัวเลือก ใช่ เพื่อให้งานพิมพ์เป็นสีเดียว (ขาวดำ) หรือสี โดยขึ้นอยู่กับงาน คำนี้เป็นค่าเริ่มต้น เลือกตัวเลือก ไม่ เพื่อปิดการพิมพ์สี งานทั้งหมดจะพิมพ์เป็นสีเดียว (ขาวดำ) หน้าภายในบางหน้าจะยังคงพิมพ์เป็นสี
	การปรับเทียบมาตรฐานของสี	ปรับเทียบเดี๋ยวนี้ การปรับเทียบเมื่อเปิดเครื่อง	ปรับเทียบเดี๋ยวนี้: กำหนดให้เครื่องพิมพ์ทำการปรับเทียบทันที หากเครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานพิมพ์อยู่ เครื่องจะทำการปรับเทียบหลังจากพิมพ์งานเสร็จแล้ว หากมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น คุณต้องแก้ไขข้อผิดพลาดก่อน การปรับเทียบเมื่อเปิดเครื่อง: เลือกว่าต้องการให้เครื่องปรับเทียบค่าเมื่อใดหลังจากคุณเปิดเครื่อง การตั้งค่าเริ่มต้นได้แก่ตัวเลือก 15 นาที
	ปรับการวางตำแหน่ง	พิมพ์หน้าทดสอบ ปรับลด <X>	พิมพ์หน้าทดสอบ: พิมพ์หน้าทดสอบที่ทดสอบการจัดแนวการพิมพ์ของผลิตภัณฑ์ ปรับลด <X>: ปรับการจัดแนวของถาดที่ระบุ
ระยะเวลาประหยัดพลังงาน	หน่วงเวลาพักเครื่อง	ปิด 1 นาที 15 นาที 30 นาที 1 ชั่วโมง 2 ชั่วโมง	ตั้งค่าระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์จะวางอยู่ก่อนที่จะเข้าสู่โหมด PowerSave (ประหยัดพลังงาน) เครื่องพิมพ์จะออกจากโหมด PowerSave (ประหยัดพลังงาน) โดยอัตโนมัติเมื่อคุณส่งงานพิมพ์ หรือกดปุ่มบนแผงควบคุม การตั้งค่าเริ่มต้นได้แก่ตัวเลือก 15 นาที
	ดีเลย์ปิดอัตโนมัติ	ไม่เคย 1 ชั่วโมง 2 ชั่วโมง 4 ชั่วโมง 8 ชั่วโมง 24 ชั่วโมง	เลือกตัวเลือกระยะเวลาตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งเพื่อตั้งจำนวนเวลาที่ไม่ทำงานที่ผลิตภัณฑ์จะรอก่อนที่จะปิดเครื่องเพื่อประหยัดพลังงาน เลือกตัวเลือก ไม่ต้อง เพื่อป้องกันไม่ให้ผลิตภัณฑ์ปิดเครื่องเมื่อพ้นจำนวนเวลาที่กำหนด คำนี้เป็นค่าเริ่มต้น

รายการในเมนู	รายการในเมนูย่อย	รายการในเมนูย่อย	คำอธิบาย
ระดับต่ำมาก	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	หยุด พร้อมดี ดำเนินการต่อ	<p>หยุด: หากเครื่องพิมพ์พบว่าตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว เครื่องจะหยุดพิมพ์ อุปกรณ์สิ้นเปลืองอาจจะยังให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้ ในการพิมพ์ต่อไป ให้เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่</p> <p>พร้อมดี: หากเครื่องพิมพ์พบว่าตลับหมึกพิมพ์สีดำหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว ให้เลือกการตั้งค่านี้เพื่อแจ้งแฉงควบคุมให้พิมพ์ต่อไป อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น</p> <p>ดำเนินการต่อ: หากเครื่องพิมพ์พบว่าตลับหมึกพิมพ์สีดำหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว ให้เลือกการตั้งค่านี้เพื่อพิมพ์ต่อไปจนกว่าคุณภาพการพิมพ์จะลดลง</p>
ระดับต่ำมาก	ตลับหมึกสี	หยุด พร้อมดี ดำเนินการต่อ พิมพ์สีดำ	<p>หยุด: หากเครื่องพิมพ์พบว่าตลับหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว เครื่องจะหยุดพิมพ์ อุปกรณ์สิ้นเปลืองอาจจะยังให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้ ในการพิมพ์ต่อไป ให้เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่</p> <p>พร้อมดี: หากเครื่องพิมพ์พบว่าตลับหมึกพิมพ์สีหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว ให้เลือกการตั้งค่านี้เพื่อแจ้งแฉงควบคุมให้พิมพ์ต่อไป อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น</p> <p>ดำเนินการต่อ: หากเครื่องพิมพ์พบว่าตลับหมึกพิมพ์สีหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว ให้เลือกการตั้งค่านี้เพื่อพิมพ์ต่อไปจนกว่าคุณภาพการพิมพ์จะลดลง</p> <p>พิมพ์สีดำ: หากเครื่องพิมพ์พบว่าตลับหมึกพิมพ์สีหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว ให้เลือกการตั้งค่านี้เพื่อพิมพ์ต่อไปโดยใช้สีตัวอย่างเดียว</p>
ขั้นต่ำที่ผู้ใช้ระบุ	สีดำ สีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง	(1-100)	เกณฑ์เปอร์เซ็นต์ที่ใช้กำหนดว่าเมื่อใดเครื่องพิมพ์จะเริ่มรายงานว่าอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย ข้อความจะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแฉงควบคุม
แบบอักษร COURIER	ปกติ เข้ม		<p>เลือกเวอร์ชันของแบบอักษร Courier</p> <p>ตัวเลือก เข้ม เป็นแบบอักษร Courier ภายในที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet Series III และรุ่นเก่ากว่า</p>

เมนูบริการ

ใช้เมนูนี้เพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้น ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และใช้งานโหมดพิเศษที่มีผลต่อคุณภาพงานพิมพ์

รายการในเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
หน้าการทำความสะอาด		ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อทำความสะอาดเครื่องพิมพ์หากคุณพบรอยหมึก หรือรอยเบลอในใจ ในงานพิมพ์ กระบวนการทำความสะอาดจะจัดฟุ้งและคราบหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินของกระดาษ เมื่อคุณเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความให้คุณใส่กระดาษธรรมดาในถาด 1 แล้วกดปุ่ม OK เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป
โหมดการทำความสะอาด		ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนด้านล่าง
ความเร็ว USB	สูง เต็ม	ตั้งค่าความเร็ว USB เป็น สูง หรือ เต็ม เมื่อต้องการให้เครื่องพิมพ์ทำงานด้วยความเร็วสูงโดย ปกติ เครื่องพิมพ์นั้นต้องเปิดใช้ความเร็วสูงไว้ และต้องเชื่อมต่อกับตัวควบคุมโฮสต์ EHCI ซึ่งทำงาน ด้วยความเร็วสูงด้วย รายการเมนูนี้ไม่มีผลต่อความเร็วการทำงานของเครื่องพิมพ์ในขณะนี้ ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ สูง
กระดาษม้วนน้อยลง	ปิด เปิด	หากงานพิมพ์มีกจะม้วนงอเล็กน้อย ให้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นโหมดที่ลดการม้วนงอ ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ ปิด
พิมพ์เก็บถาวร	ปิด เปิด	หากคุณกำลังพิมพ์หน้าที่จะจัดเก็บเป็นเวลานาน ให้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นโหมดที่ลดรอย เบลอและฟุ้งละอองของหมึก ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ ปิด
เรียกคืนค่าเริ่มต้น	ใช่ ไม่	ตั้งค่าที่กำหนดเองทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

เมนูค่าคอนฟิกเกอร์เครือข่าย

ใช้เมนูนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าคอนฟิกของเครือข่าย



หมายเหตุ: เมนูนี้จะปรากฏเฉพาะรุ่นเครือข่ายเท่านั้น

รายการในเมนู	รายการในเมนูย่อย	คำอธิบาย
ค่าคอนฟิกเกอร์ TCP/IP	อัตโนมัติ ด้วยตนเอง	เลือกตัวเลือก อัตโนมัติ เพื่อตั้งค่าคอนฟิกการตั้งค่า TCP/IP ทั้งหมดโดยอัตโนมัติ เลือกตัวเลือก ด้วยตนเอง เพื่อกำหนดค่า IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ อัตโนมัติ
คrossover อัตโนมัติ	เปิด ปิด	รายการนี้จะใช้เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลโดยตรงด้วยสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต (คุณอาจต้องตั้งค่านี้เป็น เปิด หรือ ปิด ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ที่ใช้) การตั้งค่าเริ่มต้นได้แก่ตัวเลือก เปิด
บริการของเครือข่าย	IPv4 IPv6	รายการนี้ใช้โดยผู้ดูแลระบบเครือข่ายเพื่อกำหนดบริการของเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้ได้ เปิด ปิด การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับรายการทั้งหมดได้แก่ เปิด
แสดง IP แอดเดรส	ไม่ ใช่	ไม่: IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม ใช่: IP แอดเดรสของผลิตภัณฑ์จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมสลับระหว่างข้อมูลของอุปกรณ์สิ้นเปลืองและ IP แอดเดรสของผลิตภัณฑ์ IP แอดเดรสจะไม่ปรากฏหากมีสถานะข้อผิดพลาด ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ ไม่
ความเร็วลิงค์	อัตโนมัติ (ค่าเริ่มต้น) 10T Full 10T Half 100TX Full 100TX Half	ตั้งค่าความเร็วลิงค์ด้วยตนเองตามต้องการ หลังจากที่ตั้งค่าความเร็วลิงค์แล้ว เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติ
เรียกคืนค่าเริ่มต้น		กดปุ่ม OK เพื่อคืนค่าการตั้งค่าคอนฟิกเกอร์เครือข่ายให้เป็นค่าเริ่มต้น

3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

- [ระบบปฏิบัติการ Windows ที่สนับสนุน](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [ลำดับความสำคัญของการพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows](#)
- [การติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows](#)
- [ยูทิลิตี้ที่สนับสนุน](#)

ระบบปฏิบัติการ Windows ที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows ต่อไปนี้:

- Windows Vista (Starter Edition, 32 บิต และ 64 บิต)
- Windows Vista Server 2008 (32 บิต)
- Windows XP (32 บิต, Service Pack 2)
- Windows XP (64 บิต, Service Pack 1)
- Windows Server 2003 (Service Pack 1)
- Windows 2000 (Service Pack 4)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

- PCL 6 (ในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์)
- PCL 5 universal printer driver (HP UPD) (มีบนเว็บไซต์)
- HP postscript level 3 emulation universal printer driver (มีบนเว็บไซต์)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีความช่วยเหลือแบบออนไลน์ ซึ่งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการสั่งพิมพ์ทั่วไป รวมทั้งให้คำอธิบายเกี่ยวกับปุ่ม, กล้องตัวเลือก และรายการแบบดรอพดาวน์ที่อยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: PCL 5 และ HP postscript level 3 emulation universal printer drivers ที่สนับสนุนผลิตภัณฑ์นี้เป็นเวอร์ชันของ HP Universal Print Driver (UPD) สำหรับ Windows โดยจะติดตั้งและทำงานในลักษณะเดียวกับเวอร์ชันก่อนหน้าของไดรเวอร์ดังกล่าว และไม่จำเป็นต้องมีการกำหนดค่าคอนฟิกูเรชันพิเศษใดๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ UPD โปรดดู www.hp.com/go/upd

HP Universal Print Driver (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) สำหรับ Windows เป็นไดรเวอร์ที่ทำให้คุณสามารถเข้าใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกรุ่นได้อย่างรวดเร็วจากทุกที่โดยไม่ต้องดาวน์โหลดไดรเวอร์อื่นอีก ไดรเวอร์ดังกล่าวสร้างขึ้นจากเทคโนโลยีไดรเวอร์การพิมพ์ที่ได้รับการยอมรับของ HP และได้รับการทดสอบอย่างถี่ถ้วนและใช้งานกับโปรแกรมซอฟต์แวร์มากมาย ไดรเวอร์นี้เป็นโซลูชันที่ทรงประสิทธิภาพที่ทำงานได้อย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา มี UPD สองแบบที่ใช้ได้สำหรับผลิตภัณฑ์นี้:

- PCL 5 UPD
- HP postscript level 3 emulation UPD

HP UPD สื่อสารโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ HP รวบรวมข้อมูลการกำหนดค่า จากนั้นปรับอินเตอร์เฟซผู้ใช้ให้เหมาะสมในการแสดงคุณสมบัติเฉพาะที่มีให้ใช้งานของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์จะเปิดใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ เช่น การพิมพ์สองหน้าและการเย็บกระดาษ คุณจึงไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งานคุณสมบัติเหล่านั้นเอง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/go/upd

ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า



หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้ งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ **ไม่** แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในทางพิมพ์ทั้งหมด **เว้นแต่** ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิก Print (พิมพ์)2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) -หรือ- Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start): คลิก Start (เริ่ม) คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) -หรือ- Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก Printer (เครื่องพิมพ์)2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์)	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) -หรือ- Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start): คลิก Start (เริ่ม) คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) -หรือ- Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภท

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการ
พิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรม
ซอฟต์แวร์

การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน
พิมพ์ทั้งหมด

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

ของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และ
เสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)

2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก **Properties**
(คุณสมบัติ)

3. คลิกที่แถบ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)

การติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows

ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์จะระยะเวลาเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายแก่คุณ เมื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์แล้ว โปรแกรมติดตั้งจะมีตัวเลือกเสร็จสิ้นการติดตั้งโดยไม่ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำทั้งหมดแก่คุณ

ระบบปฏิบัติการต่อไปนี้สนับสนุนการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำ “ทั้งหมด”

- Windows Vista รุ่น 32 บิต
- Windows Vista รุ่น 64 บิต
- Windows XP, Service Pack 2

ระบบปฏิบัติการต่อไปนี้สนับสนุนการติดตั้งซอฟต์แวร์ “ที่น้อยที่สุด” ซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในซอฟต์แวร์ที่แนะนำ

- Windows Vista Starter Edition
- Windows Vista รุ่น 32 บิต
- Windows Vista รุ่น 64 บิต
- Windows Vista Server 2008, 32 บิต
- Windows XP, Service Pack 2
- Windows XP รุ่น 64 บิต, Service Pack 1
- Windows Server 2003, Service Pack 1
- Windows 2000, Service Pack 4

การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

1. คลิก **เริ่มต้น** แล้วคลิก **ทุกโปรแกรม**
2. คลิก **HP** แล้วคลิก **HP Color LaserJet CP5225 Series เครื่องพิมพ์**
3. คลิก **ยกเลิกการติดตั้ง** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

ยูกิลิตี้ที่สนับสนุน

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin คือเครื่องมือการจัดการผ่านเบราว์เซอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับ HP Jetdirect ภายในอินทราเน็ตของคุณ และควรติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลเครือข่ายเท่านั้น

ในการดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของ HP Web Jetadmin และระบบโฮสต์ที่สนับสนุน ให้ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin

เมื่อติดตั้งไว้ในเซิร์ฟเวอร์โฮสต์ไคลเอนต์ Windows สามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่ใช้ Java ได้ซึ่งได้รับการสนับสนุน (เช่น Microsoft Internet Explorer หรือ Netscape Navigator) โดยไปที่โฮสต์ HP Web Jetadmin

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เครื่องพิมพ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะให้การเข้าใช้งานข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายและเครือข่าย ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการทราบ IP address ให้ส่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 68](#))

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและฟังก์ชันของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบครบถ้วน โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 78](#)

HP ToolboxFX

ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX คือโปรแกรมที่คุณสามารถใช้สำหรับงานต่อไปนี้

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองและร้านค้าทางออนไลน์สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ตั้งค่าการแจ้งเตือน
- ดูรายงานการใช้เครื่องพิมพ์
- ดูเอกสารของเครื่องพิมพ์
- เข้าใช้เครื่องมือการแก้ไขปัญหาและการบำรุงรักษา

HP ToolboxFX สนับสนุนการติดตั้ง USB และเครือข่ายโดยตรง คุณไม่ต้องเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้ HP ToolboxFX. HP ToolboxFX มีเฉพาะการติดตั้งที่แนะนำต่อไปนี้เท่านั้น



หมายเหตุ: HP ToolboxFX ไม่สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows 2000, Windows Server 2003 หรือ Macintosh ในการใช้ HP ToolboxFX คุณต้องติดตั้งโปรโตคอล TCP/IP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

- Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (Home และ Professional edition)
- Microsoft Windows Vista™

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX โปรดดู [เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69](#)

ส่วนประกอบและยูทิลิตี้อื่นๆ ของ Windows

- โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ - ติดตั้งระบบการพิมพ์โดยอัตโนมัติ
- การลงทะเบียนทางเว็บออนไลน์
- Print Quality Optimizer Video
- HP Basic Color Match (มีบนเว็บไซต์)
- HP Easy Printer Care (มีบนเว็บไซต์)
- Web Prints smart (มีบนเว็บไซต์)
- HP SureSupply
- HP Print View Software (มีบนเว็บไซต์)

4 การใช้เครื่องพิมพ์กับเครื่อง Macintosh

- [ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh](#)
- [ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh](#)

ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Macintosh ต่อไปนี้

- Mac OS X v10.3, v10.4, v10.5 และ v10.6



หมายเหตุ: สำหรับ Mac OS X v10.4 และรุ่นที่สูงกว่า จะรองรับ PPC และ Intel Core Processor Mac

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

โปรแกรมติดตั้งของ HP ประกอบด้วยไฟล์ PostScript® Printer Description (PPD) และ Printer Dialog Extensions (PDEs) สำหรับใช้งานกับคอมพิวเตอร์ Macintosh

การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh

คุณต้องมีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบจึงจะลบซอฟต์แวร์ได้

Mac OS X V10.3 และ V10.4

1. เบลราสไปที่โฟลเดอร์ต่อไปนี้
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources
2. เปิดโฟลเดอร์ <lang>.lproj โดย <lang> คือรหัสภาษาสองตัวอักษร
3. ลบไฟล์ .GZ สำหรับเครื่องพิมพ์นี้
4. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 สำหรับแต่ละโฟลเดอร์ภาษา

Mac OS X V10.5

1. เบลราสไปที่โฟลเดอร์ต่อไปนี้
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources
2. ลบไฟล์ .GZ สำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ลำดับความสำคัญสำหรับการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า



หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ:** คลิก **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) หรือคำสั่งที่คล้ายกันในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงที่นี้อาจลบการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงที่อื่น
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ **ไม่** แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**

- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์ หรือ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์
- **การตั้งค่าที่แมงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแมงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์) 2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์) 2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ 3. ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก Save as (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า <p>ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน</p>	<p>Mac OS X v10.3 หรือ Mac OS X v10.4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จากเมนู Apple ให้คลิก System Preferences (การตั้งค่าระบบ) และ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) 2. คลิก Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) 3. คลิกเมนู Installable Options (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้) <p>Mac OS X v10.5 หรือ Mac OS X v10.6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จากเมนู Apple ให้คลิก System Preferences (การตั้งค่าระบบ) และ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) 2. คลิก Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง) 3. คลิกเมนู Driver (ไดรเวอร์) 4. เลือกไดรเวอร์จากรายการ และกำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

สนับสนุนยูทิลิตี้ต่างๆ ของ Macintosh

ดูเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้ Macintosh

Embedded Web server (EWS) เข้าใช้งานได้โดยคลิกปุ่ม **Utility** (ยูทิลิตี้) เมื่อดูคิวการพิมพ์ ซึ่งจะเป็นการเปิดเว็บเบราว์เซอร์ เช่น **Safari** ที่ให้ผู้ใช้เข้าใช้งาน **EWS** ได้ และยังสามารถเข้าใช้งาน **EWS** โดยตรงได้โดยการพิมพ์ **IP** แอดเดรสของระบบเครือข่ายหรือชื่อ **DNS** ของเครื่องพิมพ์ในเว็บเบราว์เซอร์

ซอฟต์แวร์ **HP USB EWS Gateway** ที่ติดตั้งโดยอัตโนมัติ ช่วยให้เว็บเบราว์เซอร์เข้าใช้งานเครื่องพิมพ์ได้ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล **USB** คลิกปุ่ม **ยูทิลิตี้** เมื่อใช้การเชื่อมต่อ **USB** เพื่อเข้าใช้งาน **EWS** ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์

ใช้ **EWS** เพื่อดำเนินการต่อไปนี้:

- ดูสถานะเครื่องพิมพ์และเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- ดูและเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

- พิมพ์หน้าข้อมูลของเครื่องพิมพ์
- ดูล็อกแสดงบันทึกการทำงานของเครื่องพิมพ์

ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh

การสร้างและใช้ค่าลวงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh

ใช้ค่าลวงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

สร้างค่าลวงหน้าสำหรับการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์
4. ในช่อง **Presets** (ค่าลวงหน้า) ให้คลิก **Save As...** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าลวงหน้า
5. คลิก **OK** (ตกลง)

ใช้ค่าลวงหน้าสำหรับพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. ในช่อง **Presets** (ค่าลวงหน้า) ให้เลือกค่าลวงหน้าสำหรับการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้



หมายเหตุ: หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Standard** (มาตรฐาน)

การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

คุณสามารถปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่แตกต่างกันได้

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ)
3. ในส่วนของ **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) ให้เลือก **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
4. หากคุณต้องการใช้กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่าเอกสารเท่านั้น ให้เลือก **Scale down only** (ปรับลดขนาดเท่านั้น)

การพิมพ์หน้าปก

ท่านสามารถพิมพ์ใบปะหน้าพร้อมข้อความสำหรับเอกสารของท่านได้ตามต้องการ (เช่น “ความลับ”)

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์

- เปิดเมนู **Cover Page** (ใบปะหน้า) แล้วเลือกว่าจะพิมพ์ใบปะหน้า **Before Document** (ก่อนเอกสาร) หรือ **After Document** (หลังเอกสาร)
- ในเมนู **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) ให้เลือกข้อความที่ความต้องการพิมพ์บนใบปะหน้า

 **หมายเหตุ:** หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) เป็น **Standard** (มาตรฐาน)

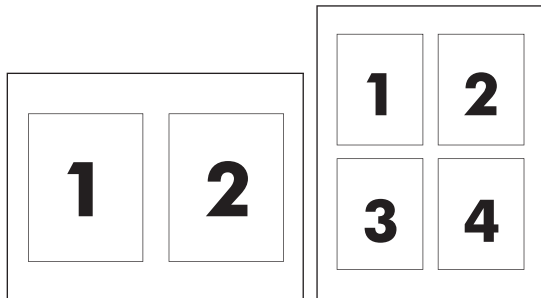
การใช้ลายน้ำ

ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น “ความลับ”

- ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
- เปิดเมนู **Watermarks** (ลายน้ำ)
- ถัดจาก **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของลายน้ำที่จะใช้ เลือก **Watermark** (ลายน้ำ) เพื่อพิมพ์ข้อความที่โปร่งแสง เลือก **Overlay** (โอเวอร์เลย์) เพื่อพิมพ์ข้อความที่ไม่โปร่งแสง
- ถัดจาก **Pages** (หน้า) ให้เลือกว่าจะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น
- ถัดจาก **Text** (ข้อความ) ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) แล้วพิมพ์ข้อความใหม่ลงในช่อง
- เลือกตัวเลือกต่างๆ ให้กับการตั้งค่าที่เหลือ


การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง



- ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
- เลือกไดรเวอร์
- เปิดเมนู **Layout** (รูปแบบ)
- ถัดจากหน้า **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)
- ถัดจากหน้า **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
- ถัดจากหน้า **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด โปรดอย่าใส่กระดาษที่หนักกว่า 105 g/m² (กระดาษบอนด์ 28 ปอนด์) สำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

ใช้การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นและป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดอื่นๆ ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ และป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
2. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เปิดเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. ถัดจาก **Two-Sided** (สองหน้า) ให้เลือกว่าต้องการ **Long-Edge Binding** (เย็บเล่มตามแนวยาว) หรือ **Short-Edge Binding** (เย็บเล่มตามแนวสั้น)
5. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์งานสองด้านด้วยตนเอง

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นและป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดอื่นๆ ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ และป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
2. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ในเมนู **Finishing** (ตกแต่ง) ให้เลือก **Manually Print on 2nd Side** (พิมพ์บนกระดาษด้านที่สองด้วยตนเอง)
4. คลิก **Print** (พิมพ์) ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าต่างแบบป้อนที่ปรากฏขึ้นก่อนป้อนกระดาษที่พิมพ์แล้วกลับเข้าไปในถาด 1 เพื่อพิมพ์หน้าที่สอง
5. ไปที่เครื่องพิมพ์และหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
6. ใส่ใบกระดาษที่พิมพ์แล้ว โดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วหงายขึ้น และขอบด้านล่างหันเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในถาด 1 คุณ *ต้อง* พิมพ์ด้านที่สองจากถาด 1
7. หากมีข้อความปรากฏขึ้น กดปุ่มบนแผงควบคุมที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อ

การตั้งค่าตัวเลือกสี

คุณสามารถใช้เมนูป้อน **Color Options** (ตัวเลือกสี) เพื่อควบคุมการอ่านค่าสีและการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้

1. คลิก **Show Advanced Options** (แสดงตัวเลือกขั้นสูง)
2. ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

ใช้เมนูบริการ

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ใช้เมนู **Services** (การบริการ) เพื่อรับข้อมูลเครื่องพิมพ์และสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Services** (การบริการ)

5 การเชื่อมต่อ

- [ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายที่สนับสนุน](#)
- [การเชื่อมต่อ USB](#)
- [โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้](#)
- [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)

ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายที่สนับสนุน

ระบบปฏิบัติการต่อไปนี้สามารถทำงานกับการพิมพ์ในเครือข่าย:

- Windows Vista (Starter Edition, 32 บิต และ 64 บิต)
- Windows Vista Server 2008 (32 บิต)
- Windows XP (32 บิต, Service Pack 2)
- Windows XP (64 บิต, Service Pack 1)
- Windows Server 2003 (Service Pack 1)
- Windows 2000 (Service Pack 4)
- Mac OS X v10.3, v10.4, v10.5 และ v10.6



หมายเหตุ: ระบบปฏิบัติการบางอย่างเท่านั้นที่สนับสนุนการติดตั้งซอฟต์แวร์ทั้งหมด โปรดดูที่ [ระบบปฏิบัติการ Windows ที่สนับสนุน ในหน้า 18](#) และ [ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh ในหน้า 26](#)

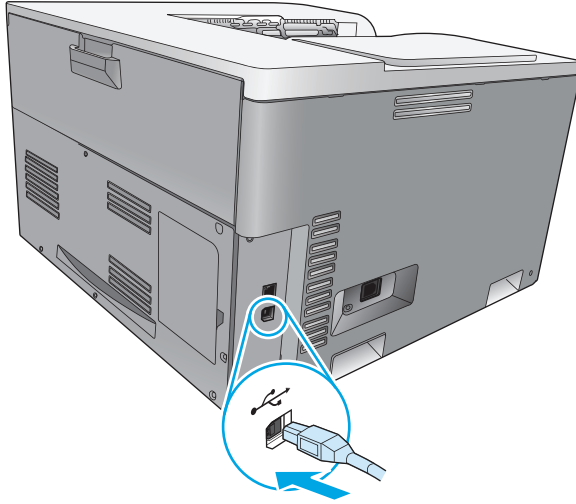
การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อ USB

หมายเหตุ: ห้าม เชื่อมต่อสาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรแกรมการติดตั้งจะแจ้งให้ทราบว่าควรเชื่อมต่อสาย USB ในขั้นตอนใด

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อด้วย USB 2.0 คุณต้องใช้สายเคเบิล USB ชนิด A-ถึง-B สำหรับงานพิมพ์



โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้

เครื่องพิมพ์สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่าย TCP/IP ซึ่งเป็นโปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการยอมรับและใช้กันอย่างกว้างขวางที่สุด บริการผ่านระบบเครือข่ายหลายบริการใช้โปรโตคอลนี้ และเครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน IPv4 และ IPv6 ด้วย ตารางต่อไปนี้แสดงรายการบริการผ่านระบบเครือข่าย/โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุนในเครื่องพิมพ์

ตาราง 5-1 การพิมพ์

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
port 9100 (โหนดตรง)	บริการพิมพ์
Line printer daemon (LPD)	บริการพิมพ์
ws-print	โซลูชันการพิมพ์แบบ Plug-and-Play ของ Microsoft

ตาราง 5-2 การค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
SLP (Service Location Protocol)	โปรโตคอลการตรวจหาอุปกรณ์ ใช้ในการค้นหาและกำหนดค่าคอนฟิกูเรชันของอุปกรณ์ในเครือข่าย ใช้โดยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Microsoft เป็นหลัก
Bonjour (ที่รู้จักกันในว่า "Rendezvous" หรือ "mDNS")	โปรโตคอลการตรวจหาอุปกรณ์ ใช้ในการค้นหาและกำหนดค่าคอนฟิกูเรชันของอุปกรณ์ในเครือข่าย ใช้โดยแอปพลิเคชันของ Apple Macintosh เป็นหลัก
ws-discovery	ใช้โดยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Microsoft

ตาราง 5-3 ข้อความและการจัดการ

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
HTTP (hypertext transfer protocol)	ช่วยให้เว็บเบราว์เซอร์สามารถสื่อสารกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
SNMP (Simple Network Management Protocol)	ใช้โดยโปรแกรมเครือข่ายสำหรับการจัดการผลิตภัณฑ์ สนับสนุนวัตถุ SNMP V1 และ MIB-II (Management Information Base) มาตรฐาน

ตาราง 5-4 การใช้ IP แอดเดรส

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol): IPv4 และ IPv6	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ DHCP มีผลิตภัณฑ์ที่มี IP แอดเดรส โดยปกติแล้ว ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องดำเนินการ เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ DHCP
BOOTP (Bootstrap Protocol)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ BOOTP จะระบุ IP แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบต้องระบุแอดเดรสฮาร์ดแวร์ MAC ของเครื่องพิมพ์ในไฟล์ HOSTS ของเซิร์ฟเวอร์ BOOTP เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์นั้น
IP อัตโนมัติ	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ หากไม่มีทั้งเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือเซิร์ฟเวอร์ BOOTP บริการนี้จะอนุญาตให้เครื่องพิมพ์สร้าง IP แอดเดรสเฉพาะขึ้นมา เมื่อกำหนดแอดเดรส IP ด้วยตัวเอง คุณสามารถระบุ IP แอดเดรส, ชั้นเน็ตมาสก์ และเกตเวย์แอดเดรสด้วยตัวเอง

การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ในการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายบนเครื่อง ใช้แผงควบคุมของเครื่อง หรือเว็บไซต์รีโมตในตัว สำหรับระบบปฏิบัติการ **Windows** ให้ใช้ซอฟต์แวร์ **HP ToolboxFX** สำหรับ **Mac OS X** ให้ใช้ปุ่ม **Utility** (ยูทิลิตี)

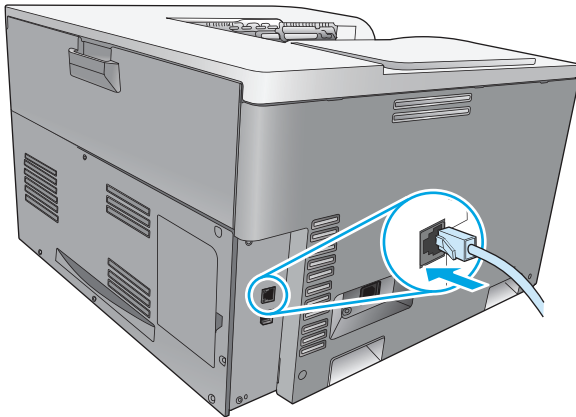
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ในแผ่นซีดีรอมที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ เพื่อตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครือข่าย



หมายเหตุ: สำหรับระบบปฏิบัติการ **Windows** คุณ **ต้อง** ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายก่อนเริ่มการติดตั้งซอฟต์แวร์

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่าย **10/100 Base-T** เสียบสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณ



ดูการตั้งค่า

รายงานสรุปเครือข่าย



รายงานสรุปเครือข่ายจะแสดงการตั้งค่าปัจจุบัน และคุณสมบัติของการ์ดเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ ในการพิมพ์รายงานสรุปเครือข่ายจากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **รายงาน** แล้วกดปุ่ม **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **สรุปเครือข่าย** แล้วกดปุ่ม **OK**

หน้าแสดงค่าคอนฟิก

หน้าการกำหนดค่าจะแสดงการตั้งค่าปัจจุบัน และคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้

ใช้ปุ่มบนแผงควบคุม

- ▲ ที่แผงควบคุม ให้กดปุ่มย้อนกลับค้างไว้  และกดปุ่มยกเลิก  พร้อมกัน

การใช้เมนูของแผงควบคุม

1. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **รายงาน** แล้วกดปุ่ม **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานการกำหนดค่า** แล้วกดปุ่ม **OK**

TCP/IP

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) มีลักษณะการทำงานเหมือนกับภาษาทั่วไปที่ผู้คนใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เพียงแต่ TCP/IP เป็นชุดโปรโตคอลที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อกำหนดวิธีการติดต่อสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ ผ่านทางระบบเครือข่าย

IP แอดเดรส

เครื่องพิมพ์ทุกเครื่องบน IP แอดเดรสต้องมี IP แอดเดรสที่ไม่ซ้ำกัน ผู้ใช้สามารถตั้งค่าแอดเดรสนี้ได้ด้วยตัวเอง หรือขอรับได้โดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับบริการที่มีของเครือข่าย

ที่อยู่ IPv4 จะมีข้อมูลจำนวนสี่ไบต์ โดยแบ่งออกเป็นสี่ส่วนๆ แต่ละส่วนจะมีข้อมูลหนึ่งไบต์ IP แอดเดรสมีรูปแบบต่อไปนี้

xxx . xxx . xxx . xxx



หมายเหตุ: ในการระบุ IP แอดเดรส โปรดขอคำแนะนำจากผู้ดูแล IP แอดเดรสทุกครั้ง การตั้งค่าแอดเดรสที่ไม่ถูกต้องอาจเป็นการยกเลิกการทำงานของอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย หรือเป็นอุปสรรคต่อการติดต่อสื่อสาร

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IP

คุณสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์ IP ได้ด้วยตนเอง หรืออาจดาวน์โหลดค่าโดยอัตโนมัติได้โดยใช้ DHCP หรือ BOOTP ทุกครั้งที่เปิดเครื่องพิมพ์

เมื่อเปิดเครื่อง เครื่องพิมพ์ใหม่ที่ไม่สามารถเรียก IP แอดเดรสที่ถูกตั้งจากเครือข่ายได้ จะระบุ IP แอดเดรสที่เป็นค่าเริ่มต้นให้โดยอัตโนมัติ บนเครือข่ายส่วนตัวที่มีขนาดเล็ก จะกำหนด IP แอดเดรสเฉพาะที่อยู่ในช่วง 169.254.1.0 ถึง 169.254.254.255 รายการ IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์แสดงอยู่ในหน้ากำหนดค่าและรายงานเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ โปรดดู [เมนูแผงควบคุม ในหน้า 9](#)

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

DHCP ช่วยให้กลุ่มอุปกรณ์สามารถใช้ชุด IP แอดเดรสที่ดูแลรักษาโดยเซิร์ฟเวอร์ DHCP เครื่องพิมพ์จะส่งคำขอไปยังเซิร์ฟเวอร์ และหากมี IP แอดเดรสที่ใช้งานได้อยู่ เซิร์ฟเวอร์จะกำหนด IP แอดเดรสนั้นให้กับเครื่องพิมพ์

BOOTP

BOOTP คือ Bootstrap Protocol ที่ใช้ดาวน์โหลดพารามิเตอร์การกำหนดค่าและข้อมูลโฮสต์จากเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย

เครื่องพิมพ์จะกระจายกลุ่มคำขอเริ่มทำงานที่มีแอดเดรสฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ เซิร์ฟเวอร์จะตอบรับด้วยกลุ่มการตอบกลับการเริ่มทำงานที่มีข้อมูลที่เป็นสำหรับเครื่องพิมพ์ในการกำหนดค่า

ซับเน็ต

เมื่อแอดเดรสของเครือข่าย IP สำหรับคลาสเครือข่ายเฉพาะถูกกำหนดให้กับองค์กร การจัดแบ่งใด ๆ สำหรับเครือข่ายมากกว่าหนึ่งเครือข่ายที่จะปรากฏในตำแหน่งนั้นจะไม่ปรากฏ ผู้ดูแลระบบเครือข่ายท้องถิ่นใช้ซับเน็ตเพื่อพาร์ติชันเครือข่ายเป็นเครือข่ายย่อยหลาย ๆ เครือข่าย การแยกเครือข่ายเป็นซับเน็ตจะช่วยปรับปรุงด้านสมรรถนะ และช่วยให้ใช้เนื้อที่แอดเดรสเครือข่ายที่มีจำกัดให้ได้ดียิ่งขึ้น

ซับเน็ตมาสก์

ซับเน็ตมาสก์ คือ กลไกที่นำมาใช้เพื่อแบ่งเครือข่าย IP เดียวเป็นเครือข่ายย่อยที่แตกต่างกันหลาย ๆ เครือข่าย สำหรับคลาสเครือข่ายที่ให้ ส่วนของ IP แอดเดรสที่ปกติควรนำมาใช้เพื่อระบุถึงโหนดที่ใช้ จะทำหน้าที่ระบุถึงเครือข่ายย่อยแทน มีการจัดเตรียมซับเน็ตมาสก์ไว้ให้ IP แอดเดรสแต่ละแอดเดรส เพื่อระบุถึงส่วนที่นำมาใช้สำหรับเครือข่ายย่อย และส่วนที่นำมาใช้เพื่อระบุถึงโหนด

เกตเวย์

เกตเวย์ (เราเตอร์) นำมาใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายเข้าด้วยกัน เกตเวย์คืออุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เป็นตัวแปลระหว่างระบบต่าง ๆ ที่ไม่ได้ใช้โปรโตคอลการสื่อสาร การจัดรูปแบบข้อมูล โครงการ ภาษา หรือสถาปัตยกรรมเดียวกัน เกตเวย์จะบรรจุแพ็คเก็ตข้อมูลอีกครั้ง และเปลี่ยนชิ้นแท็กซ์เพื่อให้ตรงกับที่อยู่ในระบบปลายทาง เมื่อเครือข่ายถูกแบ่งออกเป็นซับเน็ต จำเป็นต้องใช้เกตเวย์เพื่อเชื่อมต่อระหว่างซับเน็ตต่าง ๆ

เกตเวย์เริ่มต้น

เกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ IP แอดเดรสของเกตเวย์หรือเราเตอร์ที่ย้ายแพ็คเก็ตระหว่างเครือข่าย

หากมีเกตเวย์หรือรูเตอร์เป็นจำนวนมาก เกตเวย์เริ่มต้นมักจะเป็นแอดเดรสของเกตเวย์หรือรูเตอร์อันแรกหรือที่ใกล้เคียงที่สุด หากไม่มีเกตเวย์หรือรูเตอร์อยู่เลย เกตเวย์เริ่มต้นมักสันนิษฐานว่าเป็น IP แอดเดรสของโหนดเครือข่าย (เช่น เวอร์คัสเตชันหรือเครื่องพิมพ์)

IP แอดเดรส

คุณสามารถกำหนดค่าคอนฟิก IP แอดเดรสด้วยตัวเองหรือกำหนดแบบอัตโนมัติผ่าน DHCP, BootP หรือ Auto IP



หมายเหตุ: ในการระบุ IP แอดเดรส โปรดขอคำแนะนำจากผู้ดูแล IP แอดเดรสทุกครั้ง การตั้งค่าแอดเดรสที่ไม่ถูกต้องอาจเป็นการยกเลิกการทำงานของอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย หรือเป็นอุปสรรคต่อการติดต่อสื่อสาร

ค่าคอนฟิกเกอร์ชันที่ตั้งด้วยตนเอง

1. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **ค่าคอนฟิกเกอร์ชันเครือข่าย** แล้วกดปุ่ม **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **ค่าคอนฟิกเกอร์ชัน TCP/IP** แล้วกดปุ่ม **OK**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **ด้วยตนเอง** แล้วกดปุ่ม **OK**
5. กดปุ่มลูกศรขวา ► เพื่อเพิ่มค่าสำหรับส่วนแรกของ IP แอดเดรส กดปุ่มลูกศรซ้าย ◀ เพื่อลดค่า เมื่อค่าถูกต้องแล้ว กดปุ่ม **OK** ทำตามขั้นตอนนี้ซ้ำสำหรับอีกสามส่วนของ IP แอดเดรส
6. หากที่อยู่ถูกต้อง ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **ใช่** แล้วกดปุ่ม **OK** เลือกซับเน็ตมาสก์และทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 สำหรับการตั้งค่าเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้น

-หรือ-

หาก IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **ไม่** แล้วกดปุ่ม **OK** ทำขั้นตอนที่ 5 ซ้ำเพื่อป้อน IP แอดเดรสที่ถูกต้อง แล้วเลือกซับเน็ตมาสก์และทำขั้นตอนที่ 5 ซ้ำสำหรับการตั้งค่าเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้น

ค่าคอนฟิกเกอร์ชันแบบอัตโนมัติ



หมายเหตุ: ตัวเลือก **อัตโนมัติ** เป็นการตั้งค่า **ค่าคอนฟิกเกอร์ชันเครือข่าย ค่าคอนฟิกเกอร์ชัน TCP/IP** เริ่มต้น

1. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **ค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครือข่าย** แล้วกดปุ่ม **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **ค่าคอนฟิกเกอร์ชั้น TCP/IP** แล้วกดปุ่ม **OK**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **อัตโนมัติ** แล้วกดปุ่ม **OK**

อาจใช้เวลาหลายนาทีเพื่อให้ IP แอดเดรสแบบอัตโนมัติพร้อมสำหรับการนำมาใช้



หมายเหตุ: ในการปิดหรือเปิดการทำงานของโหมด IP อัตโนมัติ (เช่น BOOTP, DHCP หรือ AutoIP) ให้ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว หรือ HP ToolboxFX

แสดงหรือซ่อน IP แอดเดรสบนแผงควบคุม



หมายเหตุ: เมื่อการตั้งค่า **แสดง IP แอดเดรส** เป็น **เปิด** IP แอดเดรสจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม

1. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **ค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครือข่าย** แล้วกดปุ่ม **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **แสดง IP แอดเดรส** แล้วกดปุ่ม **OK**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **ใช่** หรือ **ไม่** แล้วกดปุ่ม **OK**

การตั้งค่าครอสโอเวอร์อัตโนมัติ

1. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **ค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครือข่าย** แล้วกดปุ่ม **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **ครอสโอเวอร์อัตโนมัติ** แล้วกดปุ่ม **OK**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** แล้วกดปุ่ม **OK**

การตั้งค่าบริการของเครือข่าย


1. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **ค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครือข่าย** แล้วกดปุ่ม **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **บริการของเครือข่าย** แล้วกดปุ่ม **OK**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **IPv4** หรือ **IPv6** แล้วกดปุ่ม **OK**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** แล้วกดปุ่ม **OK**

การเลือกตัวเลือก **ปิด** จะปิดการเชื่อมต่อเครือข่าย IPv4/IPv6 ของเครื่องพิมพ์

ตั้งค่าความเร็วลิงค์

1. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **ค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครือข่าย** แล้วกดปุ่ม **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **ความเร็วลิงค์** แล้วกดปุ่ม **OK**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือกความเร็วลิงค์อันใดอันหนึ่ง แล้วกดปุ่ม **OK**

เรียกคืนค่าเริ่มต้น (การตั้งค่าเครือข่าย)

1. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **ค่าคอนฟิกูเรชันเครือข่าย** แล้วกดปุ่ม **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **เรียกคืนค่าเริ่มต้น** แล้วกดปุ่ม **OK**
4. กดปุ่ม **OK** เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายเริ่มต้น กดปุ่มยกเลิก  เพื่อออกจากเมนูโดยไม่เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายเริ่มต้น

6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- [การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์](#)
- [กระดาษและขนาดกระดาษที่ใช้ได้](#)
- [ประเภทกระดาษที่รองรับและความจุของถาด](#)
- [ขนาดกระดาษที่สามารถใช้ได้กับการพิมพ์สองด้าน](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์](#)
- [การใส่กระดาษลงในถาด](#)

การทำควมเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษและวัสดุพิมพ์หลายชนิด ตรงตามข้อกำหนดที่ปรากฏในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดอาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
- กระดาษติดมากขึ้น
- ผลิตภัณฑ์สึกหรอเร็วกว่ากำหนด ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ **HP** ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือใช้งานอเนกประสงค์ อย่าใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท **HP Company** ไม่ขอแนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ของบริษัทอื่นเนื่องจาก **HP** ไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้

อาจเป็นไปได้ถึงแม้กระดาษที่ใช้จะตรงตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้แล้ว แต่ก็ยังไม่ให้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดการที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือระดับความชื้นที่ใช้ไม่ได้ หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ **HP** ไม่อาจควบคุมได้

⚠️ ข้อควรระวัง: การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ **HP** อาจก่อให้เกิดปัญหาของเครื่องพิมพ์ ซึ่งทำให้ต้องซ่อมแซมเครื่อง การซ่อมแซมนี้ไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงการบริการของ **HP**

กระดาษและขนาดกระดาษที่ใช้ได้

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนขนาดกระดาษที่หลากหลาย และสามารถใช้ได้กับสื่อประเภทต่างๆ



หมายเหตุ: เพื่อผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกขนาดและประเภทกระดาษในไดรเวอร์พิมพ์ของคุณก่อนพิมพ์

ตาราง 6-1 กระดาษและขนาดกระดาษที่ใช้ได้

ขนาด	ขนาด	ถาด 1	ถาด 2	ถาดเสริม 3
Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)	✓	✓	✓
A4	210 x 297 มม. (8.27 x 11.69 นิ้ว)	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 มม. (7.25 x 10.5 นิ้ว)	✓	✓	✓
A3	297 x 420 มม. (11.69 x 16.54 นิ้ว)	✓	✓	✓
A5	148 x 210 มม. (5.83 x 8.27 นิ้ว)	✓	✓	
A6	105 x 148 มม. (4.13 x 5.83 นิ้ว)	✓		
B4 (JIS)	257 x 364 มม. (10.12 x 14.33 นิ้ว)	✓	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 มม. (7.17 x 10.12 นิ้ว)	✓	✓	✓
8k	270 x 390 มม. (10.6 x 15.4 นิ้ว)			
	260 x 368 มม. (10.2 x 14.5 นิ้ว)	✓	✓	✓
	273 x 394 มม. (10.75 x 15.5 นิ้ว)			
16K	184 x 260 มม. (7.24 x 10.23 นิ้ว)			
	195 x 270 มม. (7.68 x 10.62 นิ้ว)	✓	✓	
	197 x 273 มม. (7.75 x 10.75 นิ้ว)			
8.5 x 13 (Folio)	216 x 330 มม. (8.5 x 13 นิ้ว)	✓	✓	✓
บัตรดัชนี	76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)			
	107 x 152 มม. (4 x 6 นิ้ว)	✓		
	127 x 203 มม. (5 x 8 นิ้ว)			
10 x 15 ซม.	100 x 150 มม. (3.9 x 5.9 นิ้ว)	✓		
11 x 17 (Tabloid)	279 x 432 มม. (11 x 17 นิ้ว)	✓	✓	✓
12 x 18 (Arch B)	305 x 457 มม. (12 x 18 นิ้ว)	✓		

ตาราง 6-1 กระดาษและขนาดกระดาษที่ใช้ได้ (ต่อ)

ขนาด	ขนาด	ภาค 1	ภาค 2	ภาคเสริม 3
RA3	305 x 430 มม. (12 x 16.9 นิ้ว)	✓		
SRA3	320 x 450 มม. (12.6 x 17.7 นิ้ว)	✓		
กำหนดเอง	ต่ำสุด: 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)	✓		
	สูงสุด: 320 x 470 มม. (12.6 x 18.5 นิ้ว)			
	ต่ำสุด: 148 x 182 มม. (5.8 x 7.1 นิ้ว)		✓	
	สูงสุด: 297 x 432 มม. (11.7 x 17 นิ้ว)			
	ต่ำสุด: 210 x 148 มม. (8.3 x 5.8 นิ้ว)			✓
	สูงสุด: 297 x 432 มม. (11.7 x 17 นิ้ว)			

¹ ขนาดนี้ไม่ได้แสดงในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือเฟิร์มแวร์ผลิตภัณฑ์ แต่ได้รับการสนับสนุนเป็นขนาดที่กำหนดเอง

ตาราง 6-2 ขอบจดหมายและโปสการ์ดที่ใช้ได้

ขนาด	ขนาด	ภาค 1	ภาค 2
ขอบจดหมาย #10	105 x 241 มม. (4.13 x 9.49 นิ้ว)	✓	
ขอบจดหมาย DL	110 x 220 มม. (4.33 x 8.66 นิ้ว)	✓	
ขอบจดหมาย C5	162 x 229 มม. (6.93 x 9.84 นิ้ว)	✓	
ขอบจดหมาย B5	176 x 250 มม. (6.7 x 9.8 นิ้ว)	✓	
ขอบจดหมาย Monarch	98 x 191 มม. (3.9 x 7.5 นิ้ว)	✓	
โปสการ์ด (JIS)	100 x 148 มม. (3.94 x 5.83 นิ้ว)	✓	
Double Postcard	148 x 200 มม. (5.83 x 7.87 นิ้ว)	✓	✓

ประเภทกระดาษที่รองรับและความจุของถาด

ประเภทกระดาษ	ขนาด ¹	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ ²	แนวกระดาษ
กระดาษ รวมทั้งประเภทต่อไปนี้	ความหนาสุดของถาด 1: 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)	60 ถึง 105 g/m ² (16 ถึง 28 ปอนด์)	ถาด 1: ไม่เกิน 100 แผ่น	ถาด 1: คำด้านที่พิมพ์ลงและให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
<ul style="list-style-type: none"> กระดาษธรรมดา กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสี กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ กระดาษรีไซเคิล 	ความหนาสุดของถาด 1: 320 x 470 มม. (12.6 x 18.5 นิ้ว)		ถาด 2 สูงสุด 250 แผ่นสำหรับ 75 g/m ² (กระดาษบอนด์ 20 ปอนด์)	ถาด 2 และ 3: หางด้านที่พิมพ์ขึ้นและให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
	ความหนาสุดของถาด 2: 148 x 182 มม. (5.8 x 7.1 นิ้ว)		ถาด 3 สูงสุด 500 แผ่นสำหรับ 75 g/m ² (กระดาษบอนด์ 20 ปอนด์)	
	ความหนาสุดของถาด 3: 210 x 148 มม. (8.3 x 5.8 นิ้ว)			
	ความหนาสุดของถาด 2 หรือถาด 3: 297 x 432 มม. (11.7 x 17 นิ้ว)			
กระดาษหนา	เหมือนกระดาษทั่วไป	ถาด 1: สูงสุด 220 g/m ² (58 ปอนด์)	ถาด 1: สูงสุด 10 มม. (0.4 นิ้ว)	ถาด 1: คำด้านที่พิมพ์ลงและให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
		ถาด 2 และ 3: สูงสุด 120 g/m ² (32 ปอนด์)	ถาด 2 ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก 25 มม. (0.98 นิ้ว)	ถาด 2 และ 3: หางด้านที่พิมพ์ขึ้นและให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
			ถาด 3 ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก 51 มม. (2 นิ้ว)	
กระดาษ Cover	เหมือนกระดาษทั่วไป	ถาด 1: สูงสุด 220 g/m ² (58 ปอนด์)	ถาด 1: สูงสุด 10 มม. (0.4 นิ้ว)	ถาด 1: คำด้านที่พิมพ์ลงและให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
		ถาด 2 และ 3: สูงสุด 120 g/m ² (32 ปอนด์)	ถาด 2 ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก 25 มม. (0.98 นิ้ว)	ถาด 2 และ 3: หางด้านที่พิมพ์ขึ้นและให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
			ถาด 3 ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก 51 มม. (2 นิ้ว)	
กระดาษผิวมัน	เหมือนกระดาษทั่วไป	ถาด 1: สูงสุด 220 g/m ² (58 ปอนด์)	ถาด 1: สูงสุด 10 มม. (0.4 นิ้ว)	ถาด 1: คำด้านที่พิมพ์ลงและให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
กระดาษภาพถ่าย		ถาด 2 และ 3: สูงสุด 160 g/m ² (43 ปอนด์)	ถาด 2 ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก 25 มม. (0.98 นิ้ว)	ถาด 2 และ 3: หางด้านที่พิมพ์ขึ้นและให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
			ถาด 3 ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก 51 มม. (2 นิ้ว)	
แผ่นใส	กระดาษ A4 หรือ Letter	ความหนา: 0.12 ถึง 0.13 มม. (4.7 – 5.1 มิล)	ถาด 1: สูงสุด 10 มม. (0.4 นิ้ว)	คำด้านที่พิมพ์ลงและให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
ฉลาก ³	กระดาษ A4 หรือ Letter	ความหนา: ไม่เกิน 0.23 มม. (9 มิล)	ถาด 1: สูงสุด 10 มม. (0.4 นิ้ว)	คำด้านที่พิมพ์ลงและให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด

ประเภทกระดาษ	ขนาด ¹	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ ²	แนวกระดาษ
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none"> COM 10 MONARCH DL C5 B5 	สูงสุด 90 g/m ² (24 ปอนด์)	ถาด 1: ไม่เกิน 10 ซอง	คว่ำด้านที่พิมพ์ลงและให้ด้านตราไปรษณียากรอยู่ด้านหลังของถาด
โปสการ์ดหรือบัตรดัชนี	100 x 148 มม. (3.9 x 5.8 นิ้ว)		ถาด 1: สูงสุด 10 มม. (0.4 นิ้ว)	คว่ำด้านที่พิมพ์ลงและให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด

¹ เครื่องพิมพ์สามารถรองรับสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง โปรดตรวจสอบไครเวอ์เครื่องพิมพ์เกี่ยวกับขนาดที่นำมาใช้ได้

² ขนาดบรรจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของสื่อที่ใช้พิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

³ ความเร็ว: 100 – 250 (เซฟฟิลด์)

ขนาดกระดาษที่สามารถใช้ได้กับการพิมพ์สองด้าน

- ต่ำสุด: 148 x 182 มม. (5.8 x 7.1 นิ้ว)
- สูงสุด: 320 x 450 มม. (12.6 x 18 นิ้ว)



หมายเหตุ: สำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ โปรดอย่าใส่กระดาษที่หนักกว่า 105 g/m² (กระดาษบอนด์ 28 ปอนด์) ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตัวเองสำหรับพิมพ์บนกระดาษที่มีน้ำหนักมาก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง โปรดดู [ตั้งค่าตัวเลือกการตกแต่งเอกสาร ในหน้า 56](#) สำหรับ Windows หรือ [การพิมพ์งานสองด้านด้วยตนเอง ในหน้า 31](#) สำหรับ Mac

ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนกระดาษพิเศษ ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่พึงพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์พิเศษ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าประเภท และขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

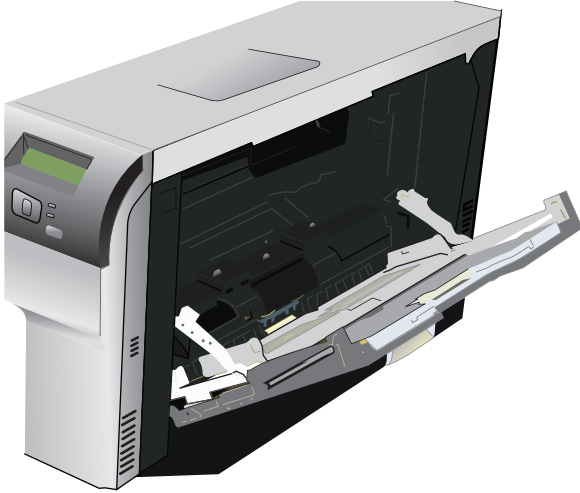
⚠ ข้อควรระวัง: เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ใช้ฟิวเซอร์ทำหน้าที่ยึดอนุภาคของผงหมึกแห้งบนกระดาษเป็นจุดที่มีความแม่นยำมาก HP Laser Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทนต่อความร้อนสูง การใช้กระดาษอิงค์เจ็ทอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหายได้

ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none">วางจดหมายให้เรียบเสมอกันใช้ซองจดหมายที่รอยต่อของซองยาวไปจนถึงมุมของซองจดหมายใช้แถบกาที่ลอกออกได้ที่ผ่านการอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้ซองจดหมายที่ยื่น มีรอยแหงง คดก้น หรือความเสียหายอื่นๆห้ามใช้ซองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง ซอง หรือซองที่บุรอมและเคลือบห้ามใช้แถบกาในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น
ฉลาก	<ul style="list-style-type: none">ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้นใช้ฉลากที่เรียบแบนใช้ฉลากทั้งแผ่น	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้ฉลากที่ย่นหรือเป็นฟอง หรือชำรุดเสียหายห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก
แผ่นใส	<ul style="list-style-type: none">ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้นวางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว	<ul style="list-style-type: none">ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือเป็นโลหะ
กระดาษหนา	<ul style="list-style-type: none">ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดเรื่องน้ำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็นกระดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้
กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบ	<ul style="list-style-type: none">ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์แบบอิงค์เจ็ท

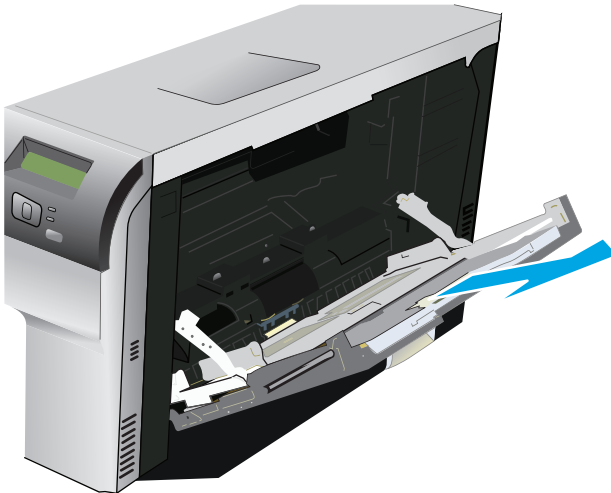
การใส่กระดาษลงในถาด

ใส่ถาด 1

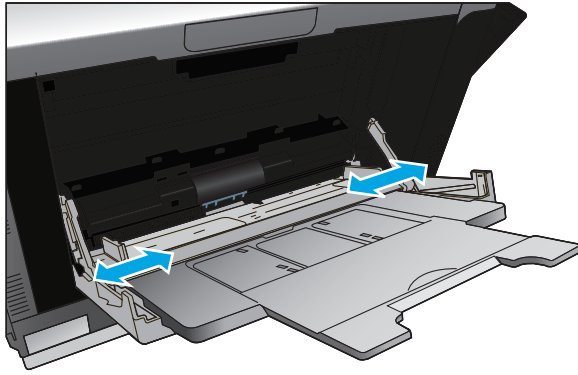
1. เปิดถาด 1




2. หากใส่กระดาษที่มีขนาดยาว ให้ดึงที่รองรับกระดาษของถาดออกมา



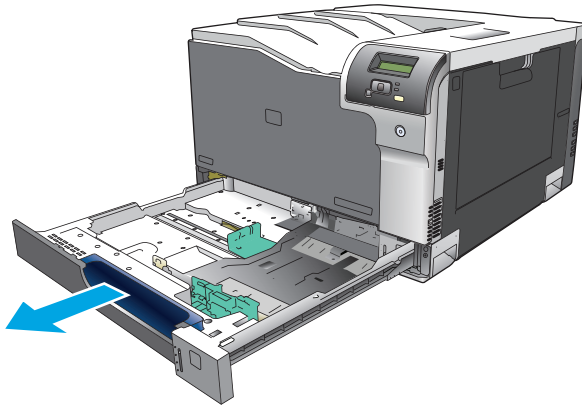
3. ขยายตัวกั้นกระดาษออกจนสุด (ภาพประกอบ 1) แล้วใส่กระดาษเข้าไปในถาด 1 (ภาพประกอบ 2) ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดกระดาษ



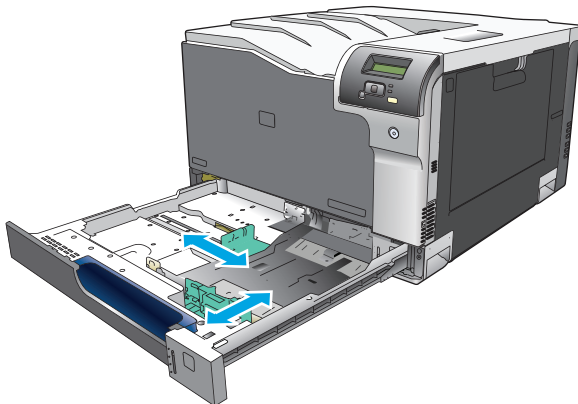
 **หมายเหตุ:** ใส่กระดาษในถาด 1 โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และให้ขอบด้านบน (กระดาษที่หมุน) หรือขอบด้านขวาหันเข้าหาเครื่องพิมพ์

ใส่ถาด 2 หรือ 3

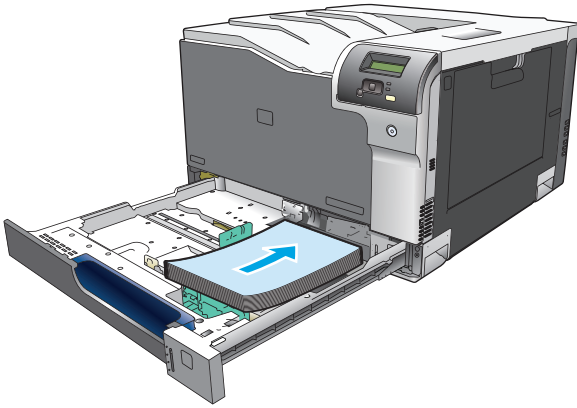
1. ดึงถาดออกจากเครื่อง



2. เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษ

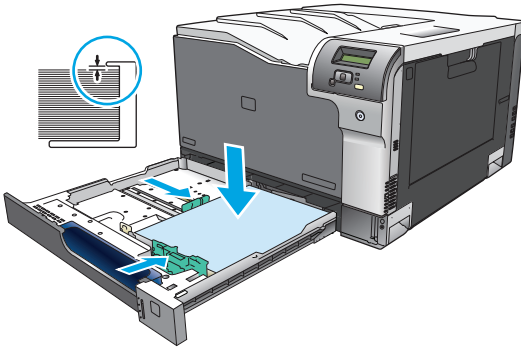


3. ใส่กระดาษหงายขึ้นลงในถาดและตรวจสอบว่ากระดาษเรียบเสมอกันทั้งสองฝั่ง เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ

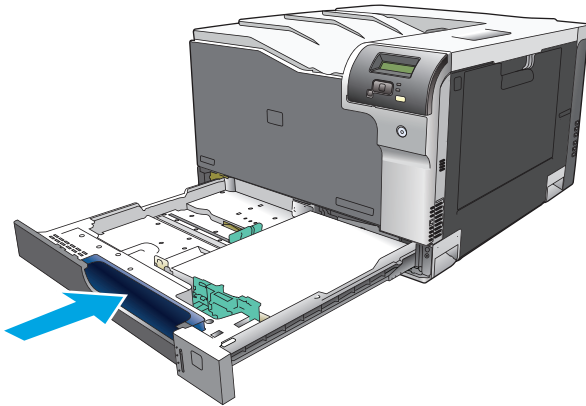


หมายเหตุ: ไม่ควรหมุนกระดาษขนาดต่อไปนี้: letter, A4, Executive และ B5 (JIS) ใส่กระดาษชนิดดังกล่าว โดยให้ขอบด้านยาวติดกับด้านขวาของถาด

4. กดกระดาษลงเพื่อให้ปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าแท็บขีดจำกัดกระดาษที่ด้านข้างของถาด



5. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่อง




7 งานพิมพ์

- [การยกเลิกการพิมพ์](#)
- [ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows](#)


การยกเลิกการพิมพ์

คุณสามารถหยุดคำสั่งพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณก็ได้ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการหยุดคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย ดูวิธีใช้ออนไลน์สำหรับซอฟต์แวร์เครือข่าย

 **หมายเหตุ:** หลังจากคุณสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาล้างครู่ในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

ยกเลิกงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

กดปุ่มยกเลิก  บนแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** หากงานพิมพ์ดำเนินการไปมากแล้ว คุณอาจไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์นั้น

การยกเลิกงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์

หากมีคำสั่งพิมพ์จำนวนมากจากโปรแกรมส่งไปที่เครื่องพิมพ์ คำสั่งเหล่านั้นอาจจะรออยู่ในคิวการพิมพ์ (ตัวอย่างเช่นใน **Windows Print Manager**) ดูในเอกสารกำกับของซอฟต์แวร์นั้นๆ สำหรับคำสั่งในการยกเลิกคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์รออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือสปลูเลอร์การพิมพ์ (**Windows 2000, XP หรือ Vista**) ให้ลบงานพิมพ์ที่นั้น

สำหรับ **Windows 2000, Windows XP หรือ Windows Vista** คลิก **เริ่ม** แล้วคลิก **เครื่องพิมพ์และโทรสาร** หรือคลิก **เริ่ม** คลิก **แผงควบคุม** แล้วคลิก **เครื่องพิมพ์และโทรสาร** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ เพื่อเปิดสปลูเลอร์การพิมพ์ เลือกรางงานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก แล้วคลิก **ยกเลิก** หรือ **ลบ** ภายใต้เมนู **เอกสาร** หากงานพิมพ์ไม่ได้รับการยกเลิก คุณอาจต้องเริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง

ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์ต่างๆ	คลิกสัญลักษณ์ ? ทางมุมบนด้านขวาของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกรายการใดๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ข้อความป๊อปอัปจะปรากฏเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับรายการ หรือคลิก วิธีใช้ เพื่อเปิดวิธีใช้แบบออนไลน์

การใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์**

 **หมายเหตุ:** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP ก่อนหน้า คุณสมบัตินี้เรียกว่า **การตั้งค่าแบบด่วน**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
ใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์	เลือกชื่อย่อตัวอย่างใดอย่างหนึ่งแล้วคลิก ตกลง เพื่อพิมพ์งานที่มีการตั้งค่าไว้แล้ว
สร้างชื่อย่อที่กำหนดเองสำหรับการพิมพ์	a) เลือกชื่อย่อที่มีอยู่เป็นต้นแบบ b) เลือกตัวเลือกการพิมพ์ของชื่อย่อใหม่ c) คลิก บันทึกเป็น พิมพ์ชื่อของชื่อย่อ แล้วคลิก ตกลง

ตั้งค่าตัวเลือกกระดาษและคุณภาพการพิมพ์

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เลือกขนาดกระดาษ	เลือกขนาดจากรายการแบบรอปดาว์น ขนาดกระดาษ
เลือกขนาดหน้าที่กำหนดเอง	a) คลิก กำหนดเอง กล่องโต้ตอบ ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง จะเปิดขึ้น b) พิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดเอง ระบุขนาด แล้วคลิก ตกลง
เลือกแหล่งกระดาษ	เลือกถาดจากรายการแบบรอปดาว์น แหล่งกระดาษ
เลือกประเภทกระดาษ	เลือกถาดจากรายการแบบรอปดาว์น ประเภทกระดาษ
พิมพ์หน้าปกบนกระดาษชนิดอื่น	a) ในส่วน หน้าพิเศษ ให้คลิก ปก หรือ พิมพ์หน้าบนกระดาษอื่น แล้วคลิก การตั้งค่า b) เลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์หน้าว่าง หรือปกหน้า, ปกหลังที่พิมพ์ไว้แล้ว หรือทั้งสองตัวเลือก หรือเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น c) เลือกตัวเลือกจากรายการแบบรอปดาว์น แหล่งกระดาษ และ ประเภทกระดาษ แล้วคลิก เพิ่ม
พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น	d) คลิก ตกลง

ตั้งค่าลักษณะเอกสาร

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไคโรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ลักษณะ**

ฉันจะ	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
กำหนดสเกลของหน้าให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือก	คลิกที่ พิมพ์เอกสารบน แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
กำหนดสเกลของหน้าให้เป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดจริง	คลิกที่ % ของขนาดจริง แล้วพิมพ์ค่าเปอร์เซ็นต์ หรือปรับแถบเลื่อน
พิมพ์ลายน้ำ	a) เลือกลายน้ำจากรายการแบบดรอปดาวน์ ลายน้ำ b) ในการพิมพ์ลายน้ำบนหน้าแรกเท่านั้น ให้คลิกที่ หน้าแรกเท่านั้น มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์ลายน้ำบนหน้าแต่ละหน้า
เพิ่มหรือแก้ไขลายน้ำ	a) ในส่วน ลายน้ำ ให้คลิก แก้ไข กล้องได้ตอบ รายละเอียดลายน้ำ จะเปิดขึ้น b) ระบุการตั้งค่าสำหรับลายน้ำ แล้วคลิก ตกลง
หมายเหตุ: ไคโรเวอร์เครื่องพิมพ์ต้องติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ใช่เซิร์ฟเวอร์เพื่อให้คุณสมบัตินี้ทำงาน	

ตั้งค่าตัวเลือกการตกแต่งเอกสาร

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไคโรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ตกแต่ง**

ฉันจะ	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)	คลิก พิมพ์ทั้งสองด้าน หากคุณต้องการเย็บเล่มเอกสารตามแนวขอบหัวกระดาษ ให้คลิกที่ พลิกหน้าขึ้น ในการพิมพ์งานพิมพ์แบบสองหน้าด้วยตนเอง คลิก พิมพ์ทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) หากคุณจะเย็บเล่มเอกสารที่ขอบด้านบน คลิก พลิกหน้าด้านบนขึ้น เครื่องจะพิมพ์หน้าที่มีหมายเลขหน้าเป็นเลขคู่ก่อน แล้วจากนั้นการแจ้งข้อมูลบนหน้าจะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์ ทำตามคำแนะนำหน้าจอเพื่อใส่กระดาษลงในถาด 1 แล้วจึงกดปุ่ม OK เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อไป
พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	a) คลิก พิมพ์ทั้งสองด้าน b) ในรายการแบบดรอปดาวน์ รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก ให้คลิก การเย็บเล่มด้านซ้าย หรือ การเย็บเล่มด้านขวา ตัวเลือก จำนวนหน้าต่อแผ่น จะเปลี่ยนเป็น 2 หน้าต่อแผ่น โดยอัตโนมัติ
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว	a) เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการแบบดรอปดาวน์ จำนวนหน้าต่อแผ่น b) เลือกตัวเลือกที่ถูกต้องสำหรับ พิมพ์ขอบหน้า , ลำดับหน้า และ การวางแนวกระดาษ
เลือกการวางแนวกระดาษ	a) ในส่วน การวางแนวกระดาษ ให้คลิก แนวตั้ง หรือ แนวนอน b) ในการพิมพ์ภาพในหน้ากระดาษแบบคว่ำลง ให้คลิก หมุน 180 องศา

รับการสนับสนุนและข้อมูลสถานะของเครื่อง

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไคโรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **การบริการ**

ฉันจะ	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
รับข้อมูลการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์	ในรายการแบบดรอปดาวน์ บริการอินเทอร์เน็ต เลือกตัวเลือกการสนับสนุน แล้วคลิก ไป

การตั้งค่าตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง

ในการดำเนินการงานต่างๆ ดังต่อไปนี้ ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วคลิกแถบ **ขั้นสูง**

ฉันจะ:	ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ
เลือกตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง	ในส่วนใดๆ คลิกที่การตั้งค่าในปัจจุบันเพื่อเปิดรายการแบบรอปดาวน์เพื่อที่คุณจะสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้
เปลี่ยนจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์	เปิดส่วน กระดาษ/เอาต์พุต แล้วป้อนจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ หากคุณเลือก 2 สำเนาหรือมากกว่านั้นขึ้นไป คุณสามารถเลือกตัวเลือกเพื่อจัดเรียงหน้าได้
หมายเหตุ: หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้อยู่ไม่มีวิธีการเลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถเลือกจำนวนสำเนาได้ในไดรเวอร์	
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะมีผลต่อจำนวนสำเนาสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด หลังจากพิมพ์งานเสร็จแล้ว ให้เปลี่ยนการตั้งค่านี้กลับเป็นค่าเดิม	
พิมพ์ข้อความชนิดสีเป็นสีตำแหน่งที่พิมพ์เป็นเดคสีเทา	a) เปิดส่วน ตัวเลือกเอกสาร จากนั้นเปิดส่วน คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ b) ในรายการแบบรอปดาวน์ พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีดำ เลือก ใช้งาน
ป้อนกระดาษที่มีหัวจดหมายหรือที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าในทิศทางเดียวกันสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์ด้านเดียวหรือพิมพ์ทั้งสองด้าน	a) เปิดส่วน ตัวเลือกเอกสาร จากนั้นเปิดส่วน คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ b) ในรายการแบบรอปดาวน์ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เลือก เปิด c) ที่เครื่องพิมพ์ ให้ป้อนกระดาษในทิศทางเดียวกันกับที่คุณป้อนในการพิมพ์สองด้าน
เปลี่ยนแปลงลำดับในการพิมพ์หน้าต่างๆ	a) เปิดส่วน ตัวเลือกเอกสาร จากนั้นเปิดส่วน เลือกรูปแบบ b) ในรายการแบบรอปดาวน์ ลำดับหน้า เลือก จากหน้าไปหลัง เพื่อพิมพ์หน้าต่างๆ ในลำดับตามต้นฉบับเอกสาร หรือเลือก จากหลังไปหน้า เพื่อพิมพ์หน้าต่างๆ ในลำดับย้อนหลัง

8 สีสำหรับ Windows

- [การจัดการสี](#)
- [การเทียบสี](#)
- [การใช้สีขั้นสูง](#)

การจัดการสี

จัดการสีโดยเปลี่ยนการตั้งค่าในแถบสีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

อัตโนมัติ

โดยทั่วไปแล้วการตั้งตัวเลือกสีเป็น **อัตโนมัติ** จะทำให้ได้งานพิมพ์สีที่มีคุณภาพสูงสุด ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **อัตโนมัติ** จะปรับคุณภาพของสีเทา ฮาล์ฟ โทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: ค่า **อัตโนมัติ** คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกประเภท

การพิมพ์แบบเกรย์สเกล

เลือกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นขาวดำ ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งแฟกซ์

เมื่อเลือก **พิมพ์ในสเกลสีเทา** เครื่องพิมพ์จะใช้โหมดขาวดำ ซึ่งลดการใช้หมึกของดรัมหมึกพิมพ์สี

การปรับสีด้วยตนเอง

ใช้ตัวเลือกการปรับสีแบบ **ด้วยตนเอง** เพื่อปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย เข้าไปที่ตัวเลือกที่กำหนดเองจากแถบ **สี** เลือก **ด้วยตนเอง** จากนั้นเลือก **การตั้งค่า**

ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

ใช้ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเองเพื่อปรับค่าตัวเลือก **สีเทากลาง**, **ฮาล์ฟโทน** และ **ควบคุมขอบ** สำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

ตาราง 8-1 ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
สีเทากลาง ค่า สีเทากลาง จะกำหนดวิธีที่ใช้ในการสร้างสีเทาในการพิมพ์ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none">เฉพาะสีดำ จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะหมึกสีดำ ซึ่งจะทำให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม การตั้งค่านี้จะให้ผลดีที่สุดสำหรับเอกสารและแผ่นไอโทนสีเทา4 สี จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยผสมสีจากหมึกทั้ง 4 สี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด
ควบคุมขอบ การตั้งค่า ควบคุมขอบ จะกำหนดวิธีการสร้างขอบ การควบคุมขอบภาพมีองค์ประกอบ 2 ประการ คือ การปรับฮาล์ฟโทนและการเกลี่ยขอบ การปรับฮาล์ฟโทนจะช่วยเพิ่มความคมชัดของขอบภาพ ส่วนการเกลี่ยขอบจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">สูงสุด คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพ จะเปิดใช้การปรับฮาล์ฟโทนปกติ ตั้งค่าการเกลี่ยขอบที่ระดับปานกลาง เปิดใช้การปรับฮาล์ฟโทนบาง ตั้งค่าการเกลี่ยขอบที่ระดับต่ำสุด เปิดใช้การปรับฮาล์ฟโทนปิด ไม่มีการเกลี่ยขอบและการปรับฮาล์ฟโทน

ริมสี

ใช้ริมสีเพื่อปรับค่าตัวเลือก **สี RGB** สำหรับทั้งหน้า

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
สี RGB	<ul style="list-style-type: none"> • ค่าเริ่มต้น (sRGB) ให้เครื่องพิมพ์แปลงค่าสี RGB เป็น sRGB มาตรฐาน sRGB เป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับของ Microsoft และ the World Wide Web Consortium (www.w3.org) • สดใส (sRGB) ให้เครื่องพิมพ์เพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ส่วนที่มีสีจางจะได้รับการเพิ่มให้มีสีมากขึ้น การตั้งค่านี้เป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์กราฟสำหรับธุรกิจ • ภาพถ่าย (sRGB) จะแปลงสี RGB ให้เหมือนกับพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้เครื่องล้างอัดรูปมินิแล็บระบบดิจิทัล ซึ่งให้สีที่คมชัดมากกว่าโหมด ค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ค่านี้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย • ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998) ใช้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี Adobe RGB มากกว่า sRGB เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ระดับมืออาชีพที่ใช้ Adobe RGB ควรปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์ และให้เครื่องพิมพ์จัดการสี • ไม่มี กำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เพื่อสร้างภาพถ่ายที่ถูกต้องเมื่อเลือกตัวเลือกนี้ คุณต้องจัดการสีในโปรแกรมซึ่งคุณทำงานอยู่ หรือในระบบปฏิบัติการ

การเทียบสี

สำหรับผู้ใช้งานใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดสำหรับการเทียบสีคือการส่งพิมพ์สีแบบ sRGB

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีในการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (red, green, blue) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (cyan, magenta, yellow และ black)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมาตรงกับสีของงานบนหน้าจอ

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แท่นพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟจากเครื่องฉาย
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกับสีที่เกี่ยวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

การเทียบสีโดยใช้พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors

คุณสามารถใช้ HP ToolboxFX เพื่อพิมพ์พาเลตต์ของ Microsoft Office Basic Colors ได้ ใช้พาเลตต์นี้เพื่อเลือกสีที่คุณต้องการใช้ในเอกสารที่จะพิมพ์ ซึ่งจะแสดงสีจริงที่พิมพ์ออกมาเมื่อคุณเลือกสีพื้นฐานเหล่านี้ในโปรแกรมของ Microsoft Office

1. ใน HP ToolboxFX ให้เลือกโฟลเดอร์ ความช่วยเหลือ
2. ในส่วน เครื่องมือการพิมพ์สี ให้เลือก พิมพ์สีพื้นฐาน
3. ปรับสีในเอกสารของคุณให้ตรงกับสีต่างๆ ในพาเลตต์สีที่พิมพ์

เทียบสีโดยใช้เครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP

เครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP ช่วยให้คุณปรับสีผสมพิเศษในงานพิมพ์ของคุณได้ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถจับคู่สีของโลโก้บริษัทของคุณบนงานพิมพ์ของคุณได้ คุณสามารถบันทึกและใช้ชุดสีใหม่สำหรับบางเอกสาร หรือเอกสารทั้งหมดที่พิมพ์ หรือคุณสามารถสร้างชุดสีหลายชุดที่คุณสามารถเลือกได้ในภายหลัง

ผู้ใช้ทุกคนสามารถใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์นี้ได้ ก่อนที่คุณจะสามารถใช้เครื่องมือได้ คุณต้องดาวน์โหลดเครื่องมือจากเว็บผ่าน HP ToolboxFX หรือแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อดาวน์โหลดเครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP โดยใช้แผ่นซีดีซอฟต์แวร์

1. ใส่แผ่นซีดีลงในไดรวฟ์ซีดีรอม แผ่นซีดีจะทำงานโดยอัตโนมัติ
2. เลือก **ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม**
3. เลือก **เทียบสีพื้นฐานของ HP** เครื่องมือจะดาวน์โหลดและติดตั้งเอง ไอคอนบนเดสก์ทอปจะถูกสร้างขึ้น

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อดาวน์โหลดเครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP โดยใช้ HP ToolboxFX

1. เปิด HP ToolboxFX.
2. เลือกโฟลเดอร์ **วิธีใช้**
3. ในส่วน **เครื่องมือการพิมพ์สี** ให้เลือก **เทียบสีพื้นฐาน** เครื่องมือจะดาวน์โหลดและติดตั้งเอง ไอคอนบนเดสก์ทอปจะถูกสร้างขึ้น

เมื่อดาวน์โหลดและติดตั้งเครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP แล้ว จะสามารถใช้งานเครื่องมือนี้ได้จากไอคอนบนเดสก์ทอปหรือจาก HP ToolboxFX (คลิกโฟลเดอร์ **วิธีใช้** และ **เครื่องมือการพิมพ์สี** และ **เทียบสีพื้นฐาน**) เครื่องมือจะแนะนำคุณในการเลือกสี ซึ่งตรงกันทั้งหมดที่เลือกไว้จะถูกบันทึกไว้เป็นธีมสี และสามารถเข้าใช้ได้ในอนาคต

เทียบสีโดยใช้ดูสีแบบกำหนดเอง

คุณสามารถใช้ HP ToolboxFX พิมพ์พลาเลตต์สีแบบกำหนดเอง ในส่วน **เครื่องมือการพิมพ์สีของกล่องเครื่องมือ** ให้คลิกแถบ **ดูสีแบบกำหนดเอง** เพื่อไปยังหน้าสีที่ต้องการและพิมพ์หน้าปัจจุบัน ในเอกสารของคุณ ให้พิมพ์ค่าสีแดง เขียว และน้ำเงินลงในเมนูสีแบบกำหนดเองของซอฟต์แวร์ เพื่อเปลี่ยนค่าสีต่างๆ ให้ตรงกับสีในพลาเลตต์

การใช้สีขั้นสูง

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติการปรับสีอัตโนมัติซึ่งให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ด้วยความใส่ใจในการออกแบบและทดสอบกับตารางสี ช่วยให้สีที่ได้มีความถูกต้องและเนื้อสีเรียบสม่ำเสมอสำหรับสีที่พิมพ์ออกมา

เครื่องพิมพ์ยังมีเครื่องมือขั้นสูงสำหรับมืออาชีพที่มีความเชี่ยวชาญ

ผงหมึก HP ColorSphere

HP ออกแบบระบบการพิมพ์ (เครื่องพิมพ์, ตลับหมึกพิมพ์, ผงหมึก และกระดาษ) ให้ทำงานร่วมกันเพื่อคุณภาพการพิมพ์, ความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์ และประสิทธิภาพของผู้ใช้ที่ดีที่สุด ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ประกอบด้วยผงหมึก HP ColorSphere ที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ ซึ่งจะให้สีที่สดใสและหลากหลาย ช่วยให้คุณสามารถสร้างสรรค์เอกสารระดับมืออาชีพที่มีความคมชัดของตัวอักษรและกราฟิก และภาพถ่ายที่พิมพ์อย่างคมชัด

ผงหมึก HP ColorSphere ให้ความสม่ำเสมอและความเข้มในคุณภาพการพิมพ์ที่คุณวางใจได้บนกระดาษชนิดต่างๆ ซึ่งหมายความว่า คุณสามารถสร้างเอกสารที่จะช่วยคุณสร้างความประทับใจที่ดี และกระดาษเพื่อใช้ประจำวันรองรับวัตถุประสงค์พิเศษคุณภาพมืออาชีพของ HP (รวมกระดาษของ HP ประเภทและน้ำหนักน้ำหนักที่แตกต่างกัน) ออกแบบมาเพื่อการทำงานของคุณ

HP ImageREt 3600

ImageREt 3600 จะให้คุณภาพการพิมพ์สีแบบเลเซอร์เทียบเท่ากับ 3600 dpi ด้วยกระบวนการพิมพ์หลายระดับ กระบวนการนี้จะควบคุมคุณภาพสีอย่างแม่นยำ ด้วยการผสมสีมากถึง 4 สีในหนึ่งจุดสีและใช้จำนวนผงหมึกแตกต่างกันไปในพื้นที่นั้น ImageREt 3600 ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ โดยการปรับปรุงครั้งนี้ได้ใช้เทคโนโลยีการเกลี่ยขอบ ซึ่งให้การควบคุมการลงจุดสีได้ดีขึ้น และการควบคุมความแม่นยำของจุดสีของจุดสีที่ขึ้น เทคโนโลยีใหม่ๆ เหล่านี้ เมื่อผนวกกับกระบวนการพิมพ์แบบหลายระดับของ HP ทำให้ได้เครื่องพิมพ์ในระดับความละเอียด 600 x 600 จุดต่อนิ้ว ที่ให้คุณภาพระดับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี 3600 จุดต่อนิ้วให้สีได้หลายล้านสี

การเลือกกระดาษ

เพื่อสีที่สดใสและคุณภาพของภาพที่พิมพ์ เลือกประเภทของกระดาษให้เหมาะสม โดยเลือกจากเมนูของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ตัวเลือกสี

ตัวเลือกสีจะช่วยให้ได้งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมโดยอัตโนมัติ ตัวเลือกดังกล่าวจะใช้วิธีการตรวจจับขอบเจกต์ ซึ่งทำให้ได้สีคุณภาพสูงและการตั้งค่าสีที่ปรับให้เหมาะสำหรับใช้ในออบเจกต์ต่างๆ (ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย) ในหน้าต่างแต่ละหน้า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดูว่าในแต่ละหน้ามีออบเจกต์ใด และจะใช้ค่าสีที่ปรับให้เหมาะสำหรับออบเจกต์ที่คุณภาพที่ดีที่สุดสำหรับออบเจกต์แต่ละออบเจกต์

ในการใช้งานใน Windows ค่า **อัตโนมัติ** และ **ปรับด้วยตนเอง** จะอยู่ที่แถบ **สี** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

Standard red-green-blue (sRGB)

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นสีมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลก พัฒนาขึ้นโดย HP และ Microsoft เพื่อให้เป็นภาษาสำหรับสีซึ่งใช้ร่วมกันสำหรับจอภาพ, อุปกรณ์รับข้อมูล (สแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล) และอุปกรณ์ส่งข้อมูล (เครื่องพิมพ์และฟลอปดิสก์) และยังเป็นข้อมูลเริ่มต้นที่ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ HP, ระบบปฏิบัติการของ Microsoft, เวิลด์ไวด์เว็บ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในสำนักงานปัจจุบัน มาตรฐาน sRGB ใช้ในจอภาพที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ทั่วไป และเป็นมาตรฐานสำหรับโทรทัศน์ที่มีความละเอียดระดับสูง



หมายเหตุ: บัญชีต่างๆ เช่น ชนิดของจอภาพที่ใช้ หรือการวางแสงไฟภายในห้อง จะมีผลต่อสีบนจอภาพของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเทียบสี](#) ในหน้า 62

เวอร์ชันล่าสุดของ **Adobe PhotoShop®**, **CorelDRAW®**, **Microsoft Office**, และโปรแกรมอื่นๆ อีกมาล้วนใช้ **sRGB** เพื่อแสดงสี เนื่องจาก **sRGB** เป็นข้อมูลสีเริ่มต้นที่ใช้ในระบบปฏิบัติการของ **Microsoft** ดังนั้น **sRGB** จึงถูกนำไปใช้อย่างแพร่หลาย เมื่อโปรแกรมและอุปกรณ์ต่างๆ ใช้ **sRGB** ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสี ผู้ใช้ทั่วไปจะได้รับการเทียบสีที่ได้รับการปรับปรุงอย่างมาก


มาตรฐาน **sRGB** จะปรับปรุงขีดความสามารถของคุณในการจับคู่สีระหว่างเครื่องพิมพ์, จอคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รับข้อมูลอื่นๆ โดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสี

9 การจัดการและบำรุงรักษา

- [หน้าข้อมูล](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
- [การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การเปลี่ยนถั๊กพิกพิมพ์](#)
- [หน่วยความจำและแบบอักษร DIMM](#)
- [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

หน้าข้อมูล

ใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลที่ให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการตั้งค่าปัจจุบัน

1. กดปุ่ม **OK** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **รายงาน** และจากนั้นกดปุ่ม **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปตามรายงานต่างๆ แล้วจึงกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน
4. พิมพ์ปุ่ม ยกเลิก  เพื่อออกจากเมนู

หน้าข้อมูลต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

- หน้าตัวอย่าง
- โครงสร้างเมนู
- รายงานการกำหนดค่า
- สถานะอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง
- สรุปเครือข่าย
- หน้าแสดงการใช้
- รายการแบบอักษร **PCL**
- รายการแบบอักษร **PS**
- รายการแบบอักษร **PCL6**
- ล็อกการใช้สี
- หน้าบริการ
- หน้าการวินิจฉัย

HP ToolboxFX

เปิด HP ToolboxFX

เปิด HP ToolboxFX ในแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP ToolboxFX (🖨️)
- ในเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP และ Vista) คลิก **HP** คลิก **HP Color LaserJet CP5225 Series** และคลิก **HP ToolboxFX**

HP ToolboxFX ประกอบด้วยไฟล์เดอร์ต่อไปนี้:

- **สถานะ** (โปรดดูที่ [สถานะ ในหน้า 70](#))
- **การแจ้งข้อมูล** (โปรดดูที่ [การแจ้งข้อมูล ในหน้า 71](#))
- **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** (โปรดดูที่ [ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ในหน้า 71](#))
- **วิธีใช้** (โปรดดูที่ [ความช่วยเหลือ ในหน้า 72](#))
- **การตั้งค่าระบบ** (โปรดดูที่ [การตั้งค่าระบบ ในหน้า 73](#))
- **การตั้งค่าการพิมพ์** (โปรดดูที่ [การตั้งค่าการพิมพ์ ในหน้า 76](#))
- **การตั้งค่าเครือข่าย** (เฉพาะรุ่นเครือข่าย) (โปรดดูที่ [การตั้งค่าเครือข่าย ในหน้า 76](#))

สถานะ

โพลเดอร์ **สถานะ** มีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- **สถานะอุปกรณ์** หน้านี้จะแสดงสภาวะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติด หรือถาดวางเปล่า หลังการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว คลิกที่ **รีเฟรชสถานะ** เพื่ออัปเดตสถานะเครื่องพิมพ์
- **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง** ดูรายละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าโดยประมาณที่ได้พิมพ์โดยตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบัน หน้ายังมีลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **การตั้งค่าคอนฟิกร์** แสดงคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอร์ชันปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ รวมถึงจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้ง และมีการติดตั้งภาคเสริมหรือไม่
- **สรุปเครือข่าย** ดูคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอร์ชันเครือข่ายในปัจจุบัน รวมทั้ง **IP address** และสถานะเครือข่าย
- **รายงาน** พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอร์ชันและหน้าข้อมูลอื่นๆ เช่น หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดู [หน้าข้อมูล ในหน้า 68](#)
- **บันทึกงานการใช้สี** ดูข้อมูลการใช้สีสำหรับเอกสารที่พิมพ์ล่าสุด
- **ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน** ดูประวัติข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ แสดงเหตุการณ์ล่าสุดก่อน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน คือตารางที่ประกอบด้วยรหัสที่สอดคล้องกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ รายละเอียดโดยย่อของข้อผิดพลาดแต่ละข้อ และจำนวนหน้าที่พิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดแต่ละครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด โปรดดูที่ [แปลงข้อความบนแผงควบคุมและการแจ้งข้อมูลสถานะ ในหน้า 95](#)

การแจ้งข้อมูล

โปรดดู **การแจ้งเตือน** มีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:


- **ตั้งค่าการแจ้งสถานะ** ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้งานการแจ้งข้อมูลแบบป๊อป-อัปถึงคุณเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น อายุการใช้ตลับหมึกเหลือน้อย
- **ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล** ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้งานการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมลถึงคุณเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น อายุการใช้ตลับหมึกเหลือน้อย

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ส่งการแจ้งข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณเมื่อกระดาษติด อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ HP เหลือน้อย ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ไม่ใช่ของ HP ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า และเกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางอย่าง


เลือกเพื่อรับการแจ้งข้อมูลแบบป๊อป-อัป, ไอคอนซิสเต็มเทรย์, บนเดสก์ทอป หรือแบบผสม การแจ้งข้อมูลแบบป๊อป-อัปและบนเดสก์ทอปจะปรากฏขึ้นเฉพาะในกรณีที่เครื่องพิมพ์กำลังทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่คุณตั้งค่าการแจ้งเตือนเอาไว้ การแจ้งเตือนของเดสก์ทอปจะปรากฏให้เห็นชั่วขณะหนึ่ง และจะหายไปโดยอัตโนมัติ

เปลี่ยนการตั้งค่า **เกณฑ์ตลับหมึกใกล้หมด** ซึ่งจะกำหนดระดับตลับหมึกที่จะทำให้เครื่องแจ้งเตือนว่าตลับหมึกใกล้หมด ในหน้า **การตั้งค่าระบบ**

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าอีเมลแอดเดรสได้ถึง 2 อีเมลแอดเดรสเพื่อรับการแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง คุณสามารถระบุเหตุการณ์ที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละอีเมลแอดเดรสได้ ใช้ข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์อีเมลที่จะส่งการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมลของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถกำหนดค่าให้ส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลได้เฉพาะจากเซิร์ฟเวอร์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้การตรวจสอบผู้ใช้ หากเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณต้องการให้คุณล็อกอินด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน คุณจะใช้การแจ้งเตือนอีเมลไม่ได้

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ข้อมูลผลิตภัณฑ์

โปรดดู **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** ประกอบด้วยลิงค์ไปยังหน้าต่อไปนี้:

- **หน้าสาริต** พิมพ์หน้าที่แสดงคุณภาพการพิมพ์สีที่เป็นไปได้ และลักษณะการพิมพ์ทั้งหมดของเครื่องพิมพ์

ตั้งค่ารหัสผ่าน

ใช้ HP ToolboxFX หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตั้งค่ารหัสผ่านระบบ

1. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คลิกแถบ **ระบบ**

ใน HP ToolboxFX คลิกที่แถบ **การตั้งค่าอุปกรณ์**

2. คลิก **ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์**

3. ในช่อง **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านที่คุณต้องการตั้ง และในช่อง **ยืนยันรหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านนี้อีกครั้งเพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
4. คลิก **ใช้** เพื่อบันทึกการรหัสผ่าน



หมายเหตุ: หากมีการตั้งรหัสผ่านแล้ว เครื่องจะขอให้คุณป้อนรหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิก **ใช้**

ความช่วยเหลือ

โปรดดู **ความช่วยเหลือ** ประกอบด้วยลิงก์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **การแก้ไขปัญหา** ดูหัวข้อวิธีการแก้ไขปัญหา พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหา ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และเปิด **Microsoft Office Basic Colors** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **Microsoft Office Basic Colors** โปรดดูที่ [การเทียบสี ในหน้า 62](#)
- **กระดาษและวัสดุพิมพ์** พิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการกระดาษและวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ เพื่อให้ได้งานที่ดีที่สุดที่สุดจากเครื่องพิมพ์ของคุณ
- **เครื่องมือการพิมพ์สี** เปิด **Microsoft Office Basic Colors** หรือจานสีทั้งหมดพร้อมค่า **RGB** ที่เกี่ยวข้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **Microsoft Office Basic Colors** โปรดดูที่ [การเทียบสี ในหน้า 62](#) ใช้ **HP Basic Color Match** เพื่อปรับค่าสีผสมพิเศษในงานพิมพ์ของคุณ
- **การสาดิตที่เป็นภาพเคลื่อนไหว** ดูภาพเคลื่อนไหวที่สาธิตวิธีการดำเนินงานทั่วไปกับเครื่องพิมพ์ของคุณ เช่น วิธีการพิมพ์ให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด วิธีการดึงกระดาษที่ติดออก และวิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- **คู่มือผู้ใช้** ดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ การประกัน ข้อกำหนด และการสนับสนุนของเครื่องพิมพ์ คู่มือผู้ใช้มีทั้งรูปแบบ **HTML** และ **PDF**

การตั้งค่าระบบ

โพลเดอร์ การตั้งค่าระบบ มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **ข้อมูลอุปกรณ์** ดูข้อมูล เช่น รายละเอียดของเครื่องพิมพ์ และบุคคลที่สามารถติดต่อได้
- **การตั้งค่ากระดาษ** กำหนดค่ากระดาษหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่น ขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น
- **คุณภาพการพิมพ์** เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์
- **ความเข้มในการพิมพ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์ เช่น ความเข้ม, ไอไลต์, สีกลาง และเงา
- **ประเภทกระดาษ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมดสำหรับวัสดุพิมพ์แต่ละประเภท เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษมัน
- **โหมดการพิมพ์เพิ่มเติม** เปลี่ยนการตั้งค่าโหมดฟิวเซอร์เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์
- **การตั้งค่าระบบ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบ เช่น การแก้ไขกระดาษติด และการทำงานต่อโดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่า หมึกพิมพ์ที่เหลือ ซึ่งตั้งค่าระดับหมึกที่จะทำให้เครื่องแจ้งเตือนว่าหมึกใกล้หมด
- **บันทึก/เรียกคืนการตั้งค่า** บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง
- **ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์** ตั้งค่ารหัสผ่านเพื่อป้องกันการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ เมื่อตั้งค่ารหัสผ่านแล้ว คุณจะได้รับการแจ้งให้ป้อนรหัสผ่านก่อนจะได้รับอนุญาตให้เปลี่ยนแปลงค่าผลิตภัณฑ์ การตั้งค่ารหัสผ่านบนหน้านี้ยังตั้งค่ารหัสผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวอีกด้วย

ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์

หน้านี้เป็นที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์เพื่อใช้อ้างอิงต่อไป ข้อมูลที่คุณพิมพ์ในฟิลด์ต่างๆ ในหน้านี้จะปรากฏบนหน้าแสดงค่าคอนฟิก คุณสามารถพิมพ์อักขระใดๆ ลงในแต่ละช่องเหล่านี้ได้



หมายเหตุ: คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าเริ่มต้นของคุณ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันที่มีอยู่ในเมนูแผงควบคุมต่างๆ ในแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เมนูแผงควบคุม](#) ในหน้า 9

ในกรณีที่กระดาษหมด จะมีตัวเลือกสำหรับจัดการกับงานพิมพ์ดังต่อไปนี้:

- เลือก **รอป้อนกระดาษ**
- เลือก **รอตลอดไป** จากรายการตรวจพบการดำเนินการเมื่อกระดาษหมด เพื่อรอตลอดไปโดยไม่มีกำหนด
- เลือก **ยกเลิก** จากรายการตรวจพบการดำเนินการเมื่อกระดาษหมด เพื่อยกเลิกงานพิมพ์
- เลือก **แทนที่** จากรายการตรวจพบการดำเนินการเมื่อกระดาษหมด เพื่อส่งงานพิมพ์ไปยังถาดอื่น

ฟิลด์ **เวลาเมื่อกระดาษหมด** ระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์จะรอก่อนดำเนินการตามการเลือกของคุณ คุณสามารถระบุได้ตั้งแต่ 0 ถึง 3600 วินาที

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

คุณภาพการพิมพ์

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อปรับปรุงลักษณะของงานพิมพ์ของคุณ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนเมนูแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เมนูแผงควบคุม](#) ในหน้า 9

การปรับเทียบมาตรฐานของสี

- **การปรับเทียบเมื่อเปิดเครื่อง** ระบุว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์ทำการปรับเทียบเมื่อคุณเปิดเครื่องหรือไม่
- **เวลาการปรับเทียบ** ระบุเวลาที่ต้องการให้เครื่องทำการปรับเทียบ
- **ปรับเทียบทันที** ตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบทันที



หมายเหตุ: คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ความเข้มในการพิมพ์

ใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อช่วยในการปรับปริมาณสีแต่ละสีของผงหมึกที่ใช้สำหรับเอกสารที่พิมพ์

- **ความเข้ม** ความเข้ม คือ ช่วงความแตกต่างระหว่างสีอ่อน (ไฮไลต์) และสีเข้ม (แรเงา) หากต้องการเพิ่มช่วงระหว่างสีอ่อนและสีเข้มโดยรวม ให้เพิ่มการตั้งค่า **ความเข้ม**
- **ไฮไลต์** ไฮไลต์คือสีที่อ่อนลงใกล้เคียงกับสีขาว หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีอ่อน ให้เพิ่มการตั้งค่า **ไฮไลต์** การปรับนี้จะไม่มีผลกับสีกลางหรือสีเข้ม
- **มิดโทน** สีกลางคือสีที่มีความหนาแน่นอยู่ระหว่างสีอ่อนและสีเข้ม หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีกลาง ให้เพิ่มการตั้งค่า **มิดโทน** การปรับนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อสีสว่างหรือสีแบบเงา
- **แรเงา** แรเงาคือสีที่มีความหนาแน่นใกล้เคียงกับสีเข้ม หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีเข้ม ให้เพิ่มการตั้งค่า **แรเงา** การปรับนี้จะไม่มีผลกับสีอ่อนหรือสีกลาง

ประเภทกระดาษ

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อกำหนดโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับกระดาษประเภทต่างๆ ในการรีเซ็ตโหมดทั้งหมดเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้เลือก **เรียกคืนโหมด**



หมายเหตุ: คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

โหมดการพิมพ์เพิ่มเติม

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อกำหนดโหมดฟิวเซอร์เพิ่มเติมของเครื่องพิมพ์เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์

การตั้งค่าระบบ

ใช้การตั้งค่าระบบเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าการพิมพ์เบ็ดเตล็ด การตั้งค่าเหล่านี้ไม่มีอยู่ในแผงควบคุม



หมายเหตุ: คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

บันทึก/เรียกคืนการตั้งค่า

บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง

ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์

ตั้งค่าน์ผ่านเพื่อป้องกันการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ หลังจากที่ตั้งค่าน์ผ่านแล้ว ผู้ใช้จะได้รับการแจ้งให้ป้อนรหัสผ่านก่อนที่จะสามารถเข้าไปยังหน้า HP ToolboxFX ได้ๆ ที่อ่านหรือเขียนข้อมูลจากเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าน์ผ่านบนหน้านี้ยังตั้งค่าน์ผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวอีกด้วย

การตั้งค่าการพิมพ์

โพลเดอร์ การตั้งค่าการพิมพ์ มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **การพิมพ์** เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ
- **PCL5**. เปลี่ยนการตั้งค่า PCL
- **PostScript** เปลี่ยนการตั้งค่า PS

ขณะพิมพ์

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าสำหรับฟังก์ชันการพิมพ์ทั้งหมด ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เมนูแผงควบคุม ในหน้า 9](#)



หมายเหตุ: คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

PCL5

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าเมื่อคุณใช้ภาษาการพิมพ์ PCL



หมายเหตุ: คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

PostScript

ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณกำลังใช้ภาษาการพิมพ์ PostScript เมื่อใช้มีการเปิดตัวเลือก **ข้อผิดพลาดการพิมพ์ PostScript** หน้าข้อผิดพลาด PostScript จะพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาด PostScript



หมายเหตุ: คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

การตั้งค่าเครือข่าย

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP

ชื่อวัสดุสิ้นเปลือง

ปุ่มที่อยู่ด้านบนของทุกหน้านี้จะลิงก์กับเว็บไซต์ที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองสำรองได้ คุณต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้คุณลักษณะนี้

ลิงค์อื่นๆ

ในส่วนนี้มีลิงค์ต่างๆ เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต คุณต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากคุณใช้การเชื่อมต่อแบบ Dial-up และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่เมื่อคุณเปิด HP ToolboxFX เป็นครั้งแรก คุณจะต้องเชื่อมต่อก่อนจึงจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ การเชื่อมต่ออาจจำเป็นต้องให้คุณเปิด HP ToolboxFX แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- **การสนับสนุนและการแก้ปัญหา** เชื่อมต่อกับเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ ซึ่งคุณสามารถค้นหาความช่วยเหลือสำหรับปัญหาต่างๆ ได้
- **การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์** เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะใช้งานได้โดยอัตโนมัติ คุณสามารถเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวผ่านเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานได้



หมายเหตุ: เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ **Windows** โดยตรง ให้ใช้ **HP ToolboxFX** เพื่อดูสถานะเครื่องพิมพ์

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ แทนการใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะควบคุมอุปกรณ์
- กำหนดประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดบรรจุกระดาษแต่ละถาด
- ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกของถาดกระดาษ
- ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกระบบเครือข่าย
- ดูเนื้อหาการสนับสนุนสำหรับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

ในการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คุณต้องมี **Microsoft Internet Explorer 6** หรือรุ่นที่สูงกว่า, **Netscape Navigator 7** หรือรุ่นที่สูงกว่า, **Safari 1.2** หรือรุ่นที่สูงกว่า, **Konqueror 3.2** หรือรุ่นที่สูงกว่า, **Firefox 1.0** หรือรุ่นที่สูงกว่า, **Mozilla 1.6** หรือรุ่นที่สูงกว่า หรือ **Opera 7** หรือรุ่นที่สูงกว่า เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวทำงานได้เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายที่ใช้ **IP** เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ **IPX** หรือ **AppleTalk** คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์นี้ได้

ดูเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

1. ในโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนในเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้พิมพ์ **IP** แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในฟิลด์แอดเดรส/**URL** (ในการค้นหา **IP** แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 68](#))



หมายเหตุ: เมื่อเปิด **URL** ได้แล้ว คุณอาจจะบันทึก **URL** นี้ไว้ เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในครั้งต่อไป



หมายเหตุ: ในระบบปฏิบัติการ **Macintosh** คลิกปุ่ม **Utility**

2. เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมีแถบ **4** แถบซึ่งประกอบด้วยการตั้งค่าและข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ได้แก่ แถบ **สถานะ** แถบ **ระบบ** แถบ **พิมพ์** และแถบ **เครือข่าย** ให้เลือกคลิกแถบที่คุณต้องการดู

ต่อไปนี้เป็นข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับแถบทั้งสามแถบ

ส่วนของเซิร์ฟเวอร์ที่ทำให้มาด้วย

ตารางด้านล่างแสดงหน้าจอทั่วไปของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ทำให้มาด้วย

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ สถานะ แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า	<ul style="list-style-type: none">● สถานะของอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์ลิ้นเปลี่ยน HP● สถานะอุปกรณ์ลิ้นเปลี่ยน: แสดงอายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์ลิ้นเปลี่ยน HP โดยที่หน้านี้จะมียุทธศาสตร์หมายเลขอุปกรณ์ลิ้นเปลี่ยนด้วย● การตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าแสดงค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์● สรุปเครือข่าย: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าแสดงสรุปเครือข่ายของเครื่องพิมพ์● รายงาน: อนุญาตให้คุณพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์ลิ้นเปลี่ยน สรุปเครือข่าย หน้าแสดงการแก้ไข หน้าการวินิจฉัย ล็อกการใช้สี รายการแบบอักษร PCL รายการแบบอักษร PCL 6 และรายการแบบอักษร PS ที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น● พิมพ์ล็อกการใช้สี: แสดงงานพิมพ์สีของผู้ใช้ในแต่ละงาน● ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน: แสดงรายการทั้งหมดเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์● ปุ่ม สนับสนุน: มีลิงค์ให้บริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ต่างๆ ปุ่ม สนับสนุน สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ ดูที่ ตั้งค่ารหัสผ่าน ในหน้า 71● ปุ่ม ซื้ออุปกรณ์ลิ้นเปลี่ยน: แสดงลิงค์ไปยังหน้าที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุลิ้นเปลี่ยนให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ปุ่ม ซื้ออุปกรณ์ลิ้นเปลี่ยน สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ ดูที่ ตั้งค่ารหัสผ่าน ในหน้า 71
แถบ ระบบ ให้คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าระบบจากคอมพิวเตอร์ได้	<ul style="list-style-type: none">● ข้อมูลอุปกรณ์: ให้คุณตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ของเครื่องได้ ใส่ชื่อของบุคคลที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์● การตั้งค่ากระดาษ: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นในการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ได้● คุณภาพการพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนค่าเริ่มต้นคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ได้ รวมถึงการตั้งค่าการปรับเทียบด้วย● ความเข้มในการพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าความเข้ม, ไซโลด, สีกาล และเงาของวัสดุลิ้นเปลี่ยนแต่ละอย่างได้● ประเภทกระดาษ: ช่วยให้คุณกำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้● โหมดการพิมพ์เพิ่มเติม: อนุญาตให้คุณกำหนดโหมดพิมพ์เพิ่มเติมของเครื่องพิมพ์เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ได้● การตั้งค่าระบบ: อนุญาตให้คุณสามารถตั้งค่าช่วงเวลาพักเครื่อง เฟอร์นิเจอร์อุปกรณ์ลิ้นเปลี่ยนขั้นสูงที่ผู้ใช้ระบุ และภาษาของเครื่องพิมพ์● บริการ: ช่วยให้คุณเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ได้● ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์: อนุญาตให้คุณตั้งรหัสผ่านของระบบ● ปุ่มสนับสนุน: แสดงลิงค์ไปยังหน้าที่แสดงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ปุ่ม สนับสนุน จะมีรหัสผ่านป้องกันไว้● ปุ่ม ซื้ออุปกรณ์ลิ้นเปลี่ยน: แสดงลิงค์ไปยังหน้าที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุลิ้นเปลี่ยนให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ปุ่ม ซื้ออุปกรณ์ลิ้นเปลี่ยน สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ <p>หมายเหตุ: คุณสามารถป้องกันแถบ ระบบ ด้วยรหัสผ่านได้ โปรดดูที่ ตั้งค่ารหัสผ่าน ในหน้า 71 หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าที่แถบนี้</p>

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
<p>แถบ พิมพ์</p> <p>ให้คุณสามารถกำหนดค่าผลิตภัณฑ์เฉพาะสำหรับ PDL ได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ได้ • PCL 5c: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นของ PCL 5C ของเครื่องพิมพ์ได้ • PostScript: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นของ PostScript ของเครื่องพิมพ์ได้ • ปุ่มสลับสนุน: แสดงลิงก์ไปยังหน้าที่แสดงผลิตภัณฑ์ที่สนุน ปุ่ม สลับสนุน จะมีรหัสผ่านป้องกันไว้ • ปุ่ม ใช้อุปกรณ์เส้นเปลือง: แสดงลิงก์ไปยังหน้าที่คุณสามารถตั้งชื่อวัสดุสิ้นเปลืองให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ปุ่ม ใช้อุปกรณ์เส้นเปลือง สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ <p>หมายเหตุ: คุณสามารถป้องกันแถบ เครือข่าย, ระบบ และ พิมพ์ ด้วยรหัสผ่านได้ โปรดดูที่ ตั้งค่ารหัสผ่าน ในหน้า 71</p>
<p>แถบ เครือข่าย</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP</p> <p>หมายเหตุ: คุณสามารถป้องกันแถบ เครือข่าย, ระบบ และ พิมพ์ ด้วยรหัสผ่านได้ โปรดดูที่ ตั้งค่ารหัสผ่าน ในหน้า 71</p>

การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

อายุของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ในเดือนมิถุนายน ปีค.ศ. 2006 International Organization for Standardization (ISO) ได้ตีพิมพ์มาตรฐานอายุการใช้งานตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี ISO/IEC 19798 HP ได้มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในการพัฒนามาตรฐานนี้และสนับสนุนอย่างเต็มที่ในการนำมาตรฐานดังกล่าวไปใช้อย่างกว้างขวางในอุตสาหกรรม มาตรฐานนี้ระบุถึงขอบเขตอันกว้างขวางของปัจจัยที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนหน้าที่พิมพ์ได้และการวัดจำนวนหน้าที่พิมพ์ได้ รวมทั้งเอกสารทดสอบ ขนาดของงานพิมพ์ โหมดคุณภาพการพิมพ์ การสิ้นสุดอายุการใช้งาน ขนาดตัวอย่างและสถานะของสภาพแวดล้อม มาตรฐานอันเข้มงวดที่ได้รับการนำไปใช้อย่างกว้างขวางแสดงถึงการพัฒนาอย่างใหญ่หลวงในการนำเสนอข้อมูลจำนวนหน้าที่พิมพ์ได้ของลูกค้ำที่สามารถนำไปเปรียบเทียบได้อย่างแม่นยำ คุณสามารถดูข้อมูลจำนวนหน้าที่ตลับหมึกเฉพาะพิมพ์ได้ที่: h10060.www1.hp.com/pageyield/index.html.

การจับเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

⚠️ ข้อควรระวัง: ไม่ควรให้ตลับหมึกโดนแสงสว่างนานเกิน 2-3 นาที เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับตลับหมึก

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

📝หมายเหตุ: สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้ำหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้ำ อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเติม HP จะลดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์

โทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) หรือไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แถบดิงสีล้มหายไป หรือทึบทอไม่เหมือนทึบทอของ HP)

พิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงกำหนดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว

ข้อความ **<อุปกรณ์สิ้นเปลือง> ต่ำ** ซึ่ง **<อุปกรณ์สิ้นเปลือง>** เป็นตลับหมึกสี จะปรากฏขึ้น เมื่อตลับหมึกพิมพ์กำลังจะสิ้นอายุการใช้งาน **<อุปกรณ์สิ้นเปลือง> ต่ำมาก** ข้อความจะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์มาถึงกำหนดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อข้อความ **<อุปกรณ์สิ้นเปลือง> ต่ำมาก** ดังกล่าวปรากฏขึ้น ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว ทำให้สิ้นเปลืองวัสดุพิมพ์และผงหมึกจากตลับหมึกอื่นๆ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อ **<อุปกรณ์สิ้นเปลือง> ต่ำมาก** ข้อความดังกล่าวปรากฏขึ้นสามารถป้องกันการสิ้นเปลืองนี้ได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มาถึงระดับ “ต่ำมาก” การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

⚠ คำเตือน! การใช้การตั้งค่า **ดำเนินการต่อ** นี้ อาจก่อให้เกิดคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ

⚠ คำเตือน! ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมดที่เกิดขึ้น เมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อย่างต่อเนื่องกันใหม่ตลับหมึกพิมพ์ต่ำมาก จะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ตามในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP

คุณสามารถเปิดหรือปิดคุณสมบัติ **ดำเนินการต่อ** เมื่อใดก็ได้ และไม่จำเป็นต้องเปิดอีกครั้งหนึ่งเมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เมื่อมีการตั้งค่าเมนู **ระดับต่ำมาก** ไว้ที่ **ดำเนินการต่อ** ผลลัพธ์นี้จะพิมพ์ต่อไปโดยอัตโนมัติเมื่อตลับหมึกพิมพ์มาถึงระดับที่แนะนำสำหรับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ข้อความ **<อุปกรณ์สิ้นเปลือง> ต่ำมาก** นี้จะปรากฏขึ้นขณะที่มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ตลับหมึกพิมพ์ดำเนินการต่อไปในระดับต่ำมาก

เปิดหรือปิดคุณลักษณะดำเนินการต่อไปในระดับต่ำมากจากแผงควบคุม

1. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรในการเลือกเมนู **การตั้งค่าระบบ** จากนั้นกดปุ่ม **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรในการเลือกเมนู **ระดับต่ำมาก** จากนั้นกดปุ่ม **OK**
4. ใช้ปุ่มลูกศรในการเลือกเมนู **ตลับหมึกพิมพ์สีดำ** หรือเมนู **ตลับหมึกสี** แล้วกดปุ่ม **OK**
5. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้
 - เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อเปิดคุณลักษณะดำเนินการต่อไปในระดับต่ำมาก
 - เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อปิดคุณลักษณะดำเนินการต่อไปในระดับต่ำมาก
 - เลือกตัวเลือก **พร้อมดี** เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้ดำเนินการต่อไปก่อนที่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานพิมพ์
 - เลือกตัวเลือก **พิมพ์สีดำ** (เฉพาะเมนู **ตลับหมึกสี**) เพื่อบังคับให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์สีดำเท่านั้นเมื่อหนึ่งในตลับหมึกพิมพ์สีอยู่ในสถานะต่ำมาก

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ แผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้คุณสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์มาเปลี่ยน เครื่องพิมพ์ยังคงสามารถพิมพ์งานได้โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบันจนกว่าแผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เว้นแต่คุณได้เลือกตัวเลือกเพื่อยกเลิกข้อความนี้โดยใช้เมนู **เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเมนู **เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง** โปรดดูที่ [เมนูการตั้งค่าระบบ ในหน้า 11](#)

หมายเหตุ: อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึกจะใช้พิจารณาว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดหรือหมดลงแล้ว อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึกเป็นการประมาณการเท่านั้น และจะแตกต่างกันไปตามประเภทของเอกสารที่พิมพ์และปัจจัยอื่นๆ

ผลิตภัณฑ์นี้ใช้สี 4 สี และมีตลับหมึกพิมพ์แยกสำหรับแต่ละสี สีดำ (K) สีแดง (M) สีน้ำเงิน (C) และสีเหลือง (Y)

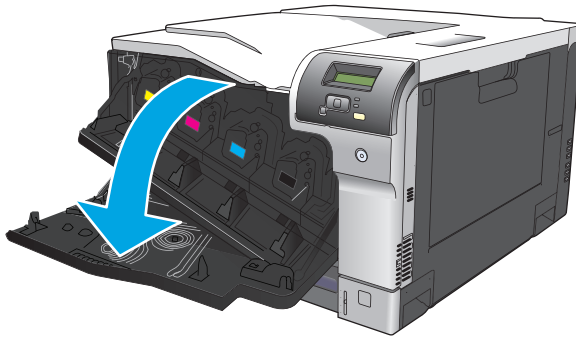
คุณสามารถเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อการพิมพ์มีคุณภาพในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ นอกจากนี้ ข้อความแผงควบคุมยังแสดงสีของตลับหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ (สำหรับตลับหมึกที่ไม่มีการใช้งาน) คำแนะนำในการเปลี่ยนจะอยู่บนฉลากของตลับหมึกพิมพ์

ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดทำความสะอาดก่อน แล้วซักผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเสื้อผ้า

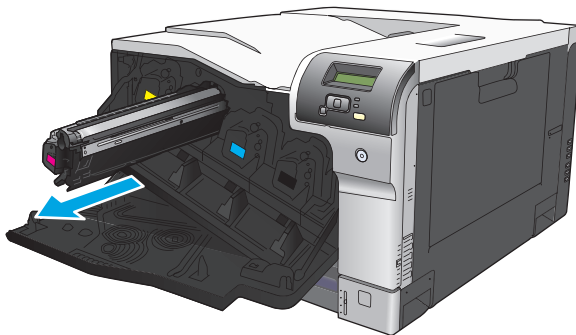
หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดฝาด้านหน้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดฝาจนสุดแล้ว

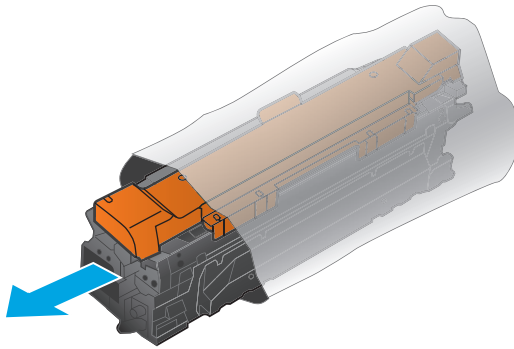



2. จับที่ตัวจับของตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว และดึงออกมา

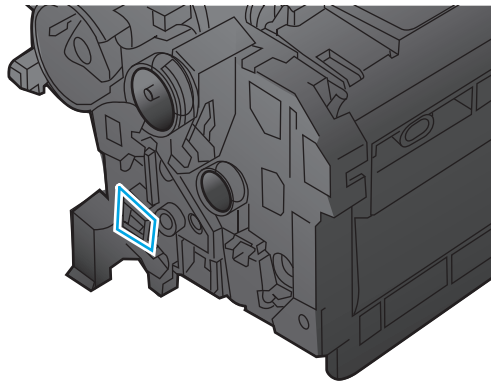


3. เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วไว้ในถุงป้องกัน ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์

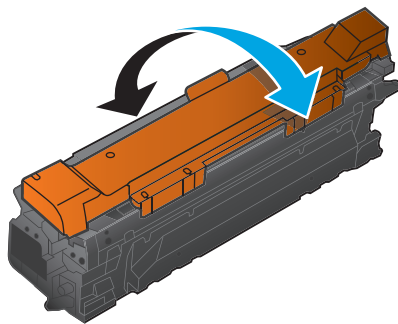
4. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถุงป้องกัน



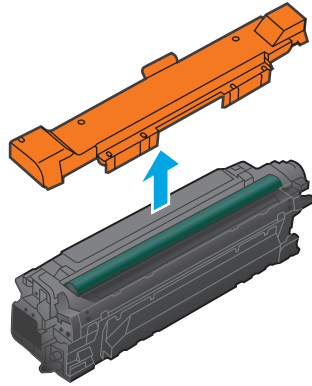
 **หมายเหตุ:** ระวังอย่าทำให้แท็กหน่วยความจำในตลับหมึกพิมพ์เสียหาย



5. จับตลับหมึกพิมพ์ไว้ทั้งสองข้างแล้วเขย่าเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ



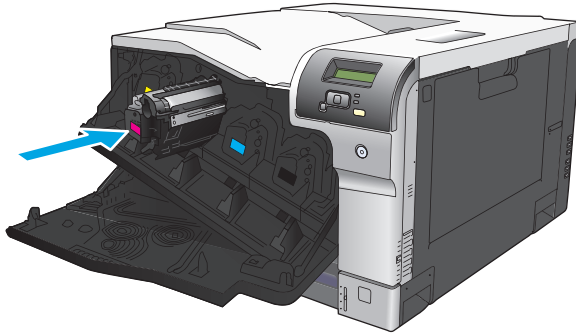
6. แกะฝาครอบป้องกันสีส้มออกจากตลับหมึกพิมพ์ วางฝาครอบลงบนตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้เพื่อปกป้องตลับหมึกระหว่างการขนส่ง



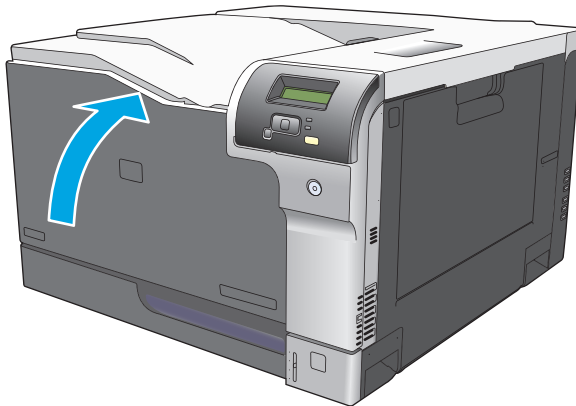
⚠ ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงการถูกแสงเป็นเวลานาน

ข้อควรระวัง: อย่าจับลูกกลิ้งสีเขียว เพราะอาจทำให้ตลับหมึกเสียหายได้

7. จัดตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงช่อง แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์จนกระทั่งเข้าที่



8. ปิดฝาด้านหน้า



หน่วยความจำและแบบอักษร DIMM

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์


เครื่องพิมพ์มีช่องเสียบ Dual Inline Memory Module (DIMM) 1 ช่อง ใช้ช่องเสียบ DIMM เพื่ออัปเดตเครื่องพิมพ์ด้วยอุปกรณ์ต่อไปนี้

- หน่วยความจำเครื่องพิมพ์ที่มากขึ้น (DIMM มีให้เลือกทั้งแบบ 64, 128 และ 256 MB)
- ภาษาเครื่องพิมพ์และตัวเลือกเครื่องพิมพ์บน DIMM อื่นๆ
- ชุดอักขระภาษาที่สนับสนุน (เช่น อักษรภาษาจีน หรืออักษรไชริลลิก)

 **หมายเหตุ:** หากต้องการสั่งซื้อ DIMM โปรดดู [วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 127](#)

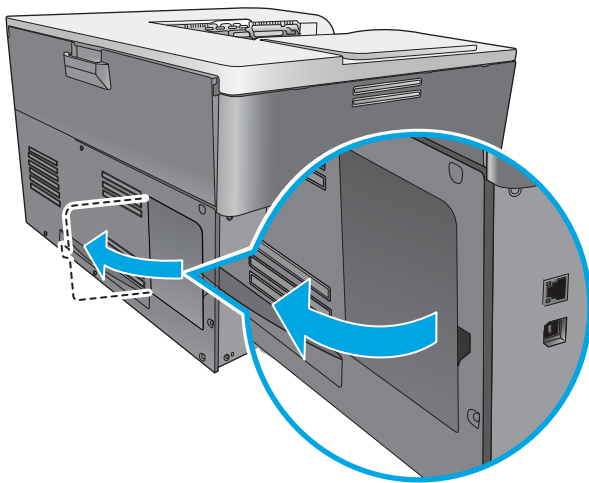
คุณอาจต้องการเพิ่มหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ หากคุณพิมพ์กราฟิกที่ซับซ้อนหรือเอกสาร HP postscript level 3 emulation เป็นประจำ หรือใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดจำนวนมาก นอกจากนี้ หน่วยความจำเพิ่มจะช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์สำเนาหลายชุดโดยมีการเรียงชุดด้วยความเร็วสูงสุด

ก่อนที่จะสั่งซื้อหน่วยความจำเพิ่มเติม โปรดดูขนาดหน่วยความจำที่ติดตั้งไว้ในปัจจุบันโดยการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดู [หน้าข้อมูล ในหน้า 68](#)

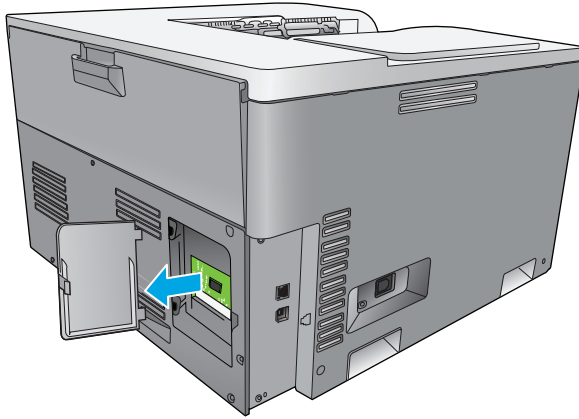
 **ข้อควรระวัง:** ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความเสียหาย ขณะที่ติดตั้ง DIMM ให้สวมแถบรัดข้อมือป้องกันประจุไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของบรรจุภัณฑ์ไฟฟ้าสถิตของ DIMM แล้วแตะที่ส่วนที่เป็นโลหะของเครื่องพิมพ์

การติดตั้ง DIMM สำหรับหน่วยความจำและแบบอักษร

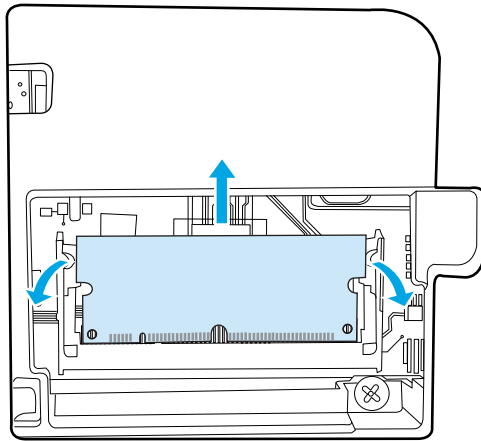
1. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟและสายเคเบิลทั้งหมด
2. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เปิดฝาช่องใส่ DIMM



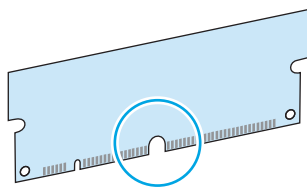
3. ถอดปิดฝาช่องใส่ DIMM



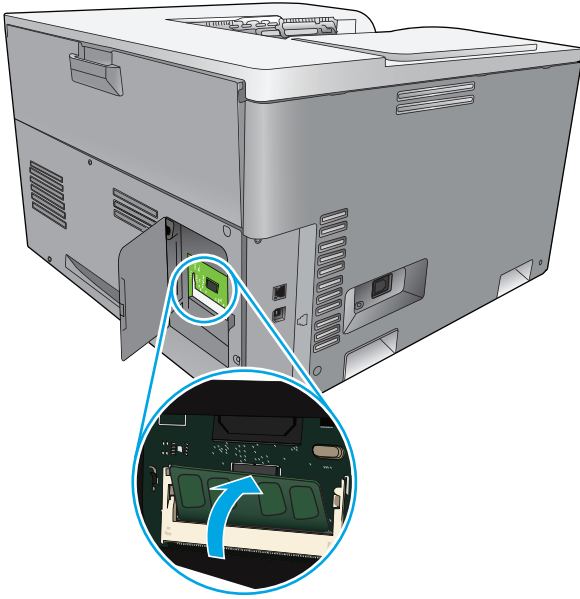
4. ในการเปลี่ยน DIMM ที่ติดตั้งอยู่ในปัจจุบัน ให้ขยายตัวล็อกแต่ละข้างของช่อง DIMM และยก DIMM ขึ้น เพื่อถอดออก



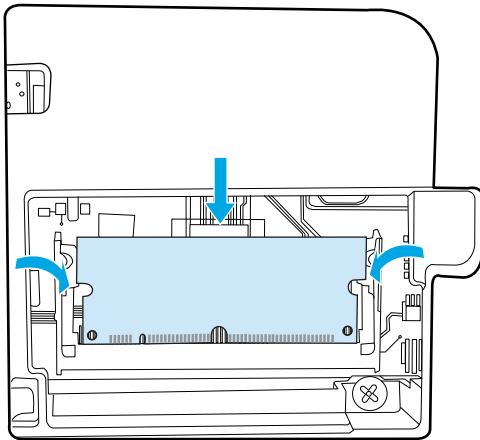
5. นำ DIMM ออกจากช่องบรรจุแบบป้องกันไฟฟ้าสถิต และจัดแนวตัวยึดให้ตรงกับตำแหน่งของ DIMM



6. ในขณะที่ถือ DIMM โดยจับที่ขอบ จัดวางรอยบากบน DIMM ให้ตรงกับแถบในช่อง DIMM ในแนวเอียง

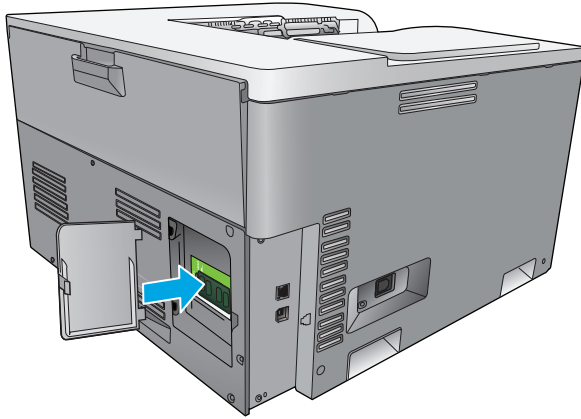


7. กด DIMM ลงจนยึดกับตัว DIMM หากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ หน้าสัมผัสโลหะจะไม่ปรากฏให้เห็น

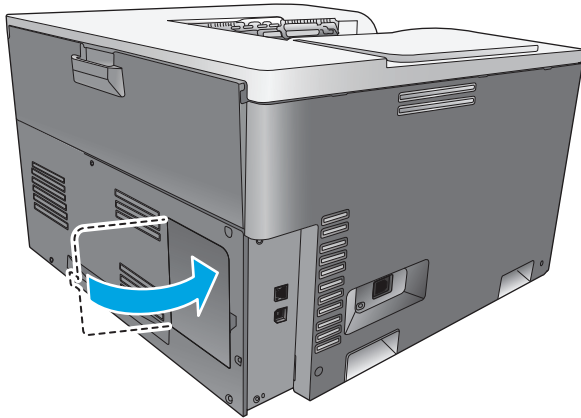


หมายเหตุ: หากคุณพบปัญหาในการใส่ DIMM ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยบากด้านล่างของ DIMM อยู่ในแนวแถบในช่อง หาก DIMM ไม่เข้าไปด้านใน ตรวจสอบว่าคุณใช้ประเภท DIMM ที่ถูกต้อง

8. ใส่ฝาปิด DIMM ใหม่



9. ปิดฝาช่องใส่ DIMM



10. ต่อสายไฟและสายเคเบิล USB หรือเครือข่าย และเปิดเครื่องพิมพ์

11. หลังการติดตั้งหน่วยความจำ DIMM ดูที่ [การเปิดใช้หน่วยความจำ ในหน้า 90](#)

การเปิดใช้หน่วยความจำ

หากคุณติดตั้งหน่วยความจำ DIMM แล้ว ให้ตั้งค่าไบโอสหรือเฟิร์มแวร์เพื่อให้รับรู้ถึงหน่วยความจำใหม่ที่ติดตั้ง

การใช้หน่วยความจำใน Windows

1. บนเมนู **Start** ซึ่ไปที่ **Settings** แล้วคลิก **Printers** หรือ **Printers and Faxes**
2. เลือกเครื่องพิมพ์นั้น จากนั้นเลือก **คุณสมบัติ**
3. ที่แถบ **จัดโครงสร้าง** ให้คลิก **เพิ่มเติม**
4. ในฟิลต์ **หน่วยความจำทั้งหมด** ให้พิมพ์หรือเลือกขนาดหน่วยความจำทั้งหมดที่ได้รับการติดตั้งในตอนนั้น
5. คลิก **OK**

ตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

เปิดเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **พร้อม** หลังจากผ่านลำดับของการเริ่มเปิดเครื่องแล้ว หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

1. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดู [หน้าข้อมูล ในหน้า 68](#)
2. ตรวจสอบส่วน การตั้งค่าและตัวเลือกที่ติดตั้งไว้ ในหน้าแสดงค่าคอนฟิก และเปรียบเทียบกับหน้าแสดงค่าคอนฟิกที่คุณพิมพ์ไว้ก่อนการติดตั้ง DIMM
3. DIMM อาจติดตั้งไม่ถูกต้อง ติดตั้งอีกครั้งโดยทำตามขั้นตอนเดิม

-หรือ-

DIMM อาจมีข้อบกพร่อง ลองใช้ DIMM ใหม่

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งสะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดหรือรอยเบื่อนของผงหมึก เครื่องพิมพ์นี้มีโหมดการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้

ทำความสะอาดเครื่องโดยใช้ HP ToolboxFX

1. เปิด HP ToolboxFX โปรดดูที่ [เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69](#)
2. คลิกโฟลเดอร์ **การตั้งค่าระบบ** จากนั้นคลิกหน้า **บริการ**
3. ในพื้นที่สำหรับ **โหมดการทำความสะอาด** คลิกปุ่ม **เริ่ม** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หนึ่งหน้า แล้วกลับไปสู่สถานะ **พร้อม** เมื่อกระบวนการทำความสะอาดเสร็จสมบูรณ์

ทำความสะอาดเครื่องโดยใช้แผงควบคุม

1. กดปุ่ม **OK** เพื่อเปิดเมนู
2. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่เมนู **บริการ** จากนั้นกดปุ่ม **OK**

- กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่เมนู **โหมดการทำความสะอาด** จากนั้นกดปุ่ม **OK**
- ทำตามคำแนะนำของแผงควบคุมเพื่อดำเนินกระบวนการให้เสร็จสิ้น

ทำความสะอาดเครื่องโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- เปิดใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
- คลิกแถบ **ระบบ**
- คลิกที่เมนู **บริการ**
- คลิกปุ่ม **เริ่ม**
- ทำตามคำแนะนำของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดำเนินกระบวนการให้เสร็จสิ้น

อัปเดตเฟิร์มแวร์

ในการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ ให้ดาวน์โหลดไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์จาก www.hp.com/go/cljcp5220series_software และบันทึกไฟล์ในเครื่องช่วยหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ ดูที่หมายเหตุการติดตั้งเครื่องสำหรับคำแนะนำในการติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ในเครื่อง

10 การแก้ปัญหา

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [แปลงข้อความบนแผงควบคุมและการแจ้งข้อมูลสถานะ](#)
- [เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน](#)
- [แก้ปัญหาคะดาดขด](#)
- [แก้ปัญหาคคุณภาพของภาพ](#)
- [การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน](#)
- [ปัญหาที่เกี่ยวข้องซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหา Windows โดยทั่วไป](#)
- [ปัญหามนเครื่อง Macintosh](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้รายการที่ต้องตรวจสอบต่อไปนี้ในการค้นหาสาเหตุของปัญหา

- ปลั๊กไฟเครื่องพิมพ์เสียบอยู่หรือไม่
- เครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **พร้อม** หรือไม่
- สายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่หรือไม่
- ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ **HP** แล้วหรือไม่
- ตลับหมึกที่เพิ่งเปลี่ยนเมื่อเร็ว ๆ นี้ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ และดึงแท็บที่ตลับหมึกออกแล้วหรือยัง

โปรดดูคู่มือเริ่มต้นหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการตั้งค่า

หากคุณไม่พบวิธีแก้ปัญหาในคู่มือเล่มนี้ โปรดไปที่ www.hp.com/support/cljcp5220series


ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์


ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

- ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ โดยคิดเป็นหน้าต่อนาที (ppm)
- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้
- การเชื่อมต่อ **USB**


แปลข้อความบนแผงควบคุมและการแจ้งข้อมูลสถานะ

ข้อความบนแผงควบคุมจะระบุสถานะของเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือสถานการณ์ที่ต้องมีการดำเนินการ

ข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะจะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ (นอกเหนือจากข้อความบนแผงควบคุม) เมื่อเครื่องพิมพ์มีปัญหาบางอย่าง หากมีข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะ  จะปรากฏในคอลัมน์ **การแจ้งข้อมูลสถานะ** ในตารางต่อไปนี้

ข้อความบนแผงควบคุมจะปรากฏขึ้นชั่วคราว และคุณอาจต้องรับทราบข้อความโดยกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์งานต่อหรือโดยการกดปุ่ม ยกเลิก  เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ บางครั้งเมื่อมีข้อความ งานพิมพ์ที่ค้างอยู่อาจพิมพ์ไม่เสร็จ หรืออาจมีผลกระทบต่อคุณภาพของงานพิมพ์ หากข้อความเกี่ยวข้องกับการพิมพ์และคุณสมบัติทำต่อโดยอัตโนมัติเปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อหลังจากข้อความปรากฏขึ้น **10** วินาทีโดยที่คุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ

สำหรับบางข้อความ การรีเซ็ตเครื่องพิมพ์อาจแก้ปัญหาได้ หากยังเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงอยู่ คุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์ส่งซ่อม

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.10.XX อุปกรณ์สิ้นเปลืองผิดพลาด		<ul style="list-style-type: none"> 10.1000 = หน่วยความจำอุปกรณ์สีดำ หายไป 10.1001 = หน่วยความจำอุปกรณ์สีน้ำเงิน หายไป 10.1002 = หน่วยความจำอุปกรณ์สีม่วงแดง หายไป 10.1003 = หน่วยความจำอุปกรณ์สีเหลือง หายไป 	<p>ตรวจสอบ E-label หากได้รับความเสียหาย ให้เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์</p> <p>ตรวจสอบว่าดรัมหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</p> <p>นำเอาดรัมหมึกพิมพ์ออกและติดตั้งใหม่ แล้วเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์อีกรอบ</p> <p>หากข้อผิดพลาดเกิดกับดรัมหมึกพิมพ์สี ให้เปลี่ยนดรัมกับหมึกพิมพ์สีอื่นในถาด หากข้อความเดิมปรากฏขึ้น แสดงว่าเครื่องมีปัญหา หากข้อความ 10.10.XX อื่นปรากฏ ให้เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์</p>
10.XXXX อุปกรณ์สิ้นเปลืองผิดพลาด		<p>หน่วยความจำอุปกรณ์ของดรัมหมึกพิมพ์อันใดอันหนึ่งไม่สามารถอ่านได้หรือหายไป</p> <ul style="list-style-type: none"> 10.0000 = ข้อผิดพลาดหน่วยความจำอุปกรณ์สีดำ 10.0001 = ข้อผิดพลาดหน่วยความจำอุปกรณ์สีน้ำเงิน 10.0002 = ข้อผิดพลาดหน่วยความจำอุปกรณ์สีม่วงแดง 10.0003 = ข้อผิดพลาดหน่วยความจำอุปกรณ์สีเหลือง 	<p>การติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์อีกครั้ง</p> <p>ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</p> <p>หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้เปลี่ยนดรัมหมึก</p>
49 ข้อผิดพลาดปิดแล้วเปิด		<p>เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน</p>	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
50.X ฟิวเซอร์ผิดพลาด ปิดแล้วเปิด	✓	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฟิวเซอร์	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 25 นาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระดาษไฟกระดาษ ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
51.XX ผิดพลาด ปิดแล้วเปิด	✓	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระดาษไฟกระดาษ ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
54.XX ผิดพลาด ปิดแล้วเปิด	✓	<p>เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดของเซ็นเซอร์ภายในตัวใดตัวหนึ่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> • 54.15 = สีเหลือง • 54.16 = สีม่วงแดง • 54.17 = สีน้ำเงินปนเขียว • 54.18 = สีดำ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดฝาเพื่อไปที่ถาดตลับหมึกพิมพ์ และเลื่อนถาดตลับหมึกพิมพ์ออกมา 2. ตรวจสอบกลไกสีขาวในตลับหมึกพิมพ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะอยู่ที่ด้านขวาของตลับหมึกพิมพ์ 3. กดกลไกซ้ายๆ ธงสีต่างๆ ปรากฏขึ้นเมื่อกด และควรเลื่อนผ่านอย่างสม่ำเสมอ หากไม่ ให้กดซ้ายๆ ทำให้ไม่มีสิ่งกีดขวางใดๆ 4. กดถาดตลับหมึกพิมพ์และปิดฝา <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
55.X ผิดพลาด ปิดแล้วเปิด	✓	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระดาษไฟกระดาษ ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>


ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
57.X พัดลมผิดพลาด ปิดแล้วเปิด	✓	เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับพัดลมในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
59.X ผิดพลาด ปิดแล้วเปิด	✓	เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับมอเตอร์ตัวใดตัวหนึ่ง	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
79 ข้อผิดพลาด ปิดแล้วเปิด		เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากเฟิร์มแวร์ภายในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
79 เกิดข้อผิดพลาดที่บริการ ปิดแล้วเปิด		มีการติดตั้ง DIMM ที่ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ติดตั้ง DIMM ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน โปรดดูรายการ DIMM ที่เครื่องสนับสนุนที่ การบริการและการสนับสนุน ในหน้า 129 โปรดดูคำแนะนำในการติดตั้ง DIMM ที่ การติดตั้ง DIMM สำหรับหน่วยความจำและแบบอักษร ในหน้า 86 3. เปิดเครื่องพิมพ์ <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
<สี> อยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง	✓	ติดตั้งลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้อง	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลับหมึกพิมพ์แต่ละตัวอยู่ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งลับหมึกพิมพ์จะเรียงลำดับจากด้านหน้าไปยังด้านหลัง ดังนี้ สีดำ, สีน้ำเงิน, สีแดงม่วง, สีเหลือง</p>

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
<อุปกรณ์สิ้นเปลือง> ต่ำมาก	✓	รายการเมนู การตั้งค่าระบบ ระดับต่ำมาก ได้รับการตั้งค่าไว้ที่ ดำเนินการต่อ	คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะพิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง อายุการใช้งานจริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มาถึงระดับ “ต่ำมาก” การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง โปรดดูที่ เมนูการตั้งค่าระบบ ในหน้า 11
กระดาษติดใน <ตำแหน่ง>	✓	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่	นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุ เครื่องจะจะเริ่มพิมพ์ต่อ หากเครื่องไม่ทำงานต่อ ให้ลองสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP
กระดาษติดในถาด <X> ดึงกระดาษที่ติดออกและกด [OK]	✓	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่	นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุ และกดปุ่ม OK หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP
การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง ใส่ถาด X กด [OK]		ด้านแรกของงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้รับการพิมพ์แล้ว และต้องใส่กระดาษเพื่อพิมพ์หน้าที่สอง	ใส่กระดาษในถาดที่ระบุโดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วหงายขึ้น และด้านบนของกระดาษหันออกจากตัวคุณ และกดปุ่ม OK
ขนาดที่ไม่ทราบในถาด # ใส่กระดาษ<ขนาด> กด [OK]	✓	เครื่องพิมพ์ตรวจพบกระดาษที่พิมพ์ในถาดที่ไม่ตรงกับที่กำหนดค่าของถาดนั้น	ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาด หรือกำหนดค่าถาดตามขนาดกระดาษที่ใส่ลงไป โปรดดูที่ การใส่กระดาษลงในถาด ในหน้า 50
ติดตั้งตลับหมึก <สี>	✓	ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 83
ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้ว ในการยอมรับให้กด [OK]	✓	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เก่า	กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อ
ป้อนด้วยมือ <ประเภท> <ขนาด> กด [OK] สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีอยู่	✓	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดป้อนด้วยตนเอง	กดปุ่ม OK เพื่อลบข้อความ หรือใส่วัสดุที่ใช้พิมพ์ที่ถูกต้องลงในถาด 1
ฝาครอบด้านขวาเปิดอยู่	✓	ฝาครอบด้านขวาของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่	ปิดฝา
ฝาครอบด้านหน้าเปิดอยู่	✓	ฝาปิดด้านหน้าของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่	ปิดฝา
ฝาปิดด้านหลังเปิดอยู่	✓	ฝาปิดด้านหลังของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่	ปิดฝา
พิมพ์ผิด กด [OK]	✓	กระดาษอาจตีเลยเล็กน้อยเมื่อเลื่อนผ่านเครื่องพิมพ์	กดปุ่ม OK เพื่อลบข้อความ

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
พิมพ์ไม่สำเร็จ กด [OK] หรือ หากข้อผิดพลาดยังเกิดขึ้นอีก ให้ปิดเครื่องก่อนเปิดใหม่	✓	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถประมวลผลหน้าได้	กดปุ่ม OK เพื่อพิมพ์งานต่อ แต่งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ หากปัญหาข้างปรากฏอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ ส่งงานพิมพ์ใหม่
มีการติดตั้ง <color> ที่ใช้แล้ว ในการยอมรับให้กด [ตกลง]	✓	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามี การติดตั้งตลับหมึกที่ใช้แล้ว	กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อ
มีการติดตั้งตลับหมึกที่ใช้แล้ว ในการยอมรับให้กด [ตกลง]	✓	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามี การติดตั้งตลับหมึกที่ใช้แล้วหลายตลับ	กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อ
มีการใช้ตลับหมึก <สี> ที่ใช้แล้ว	✓	ตรวจพบและยอมรับตลับหมึกพิมพ์เก่า	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
มีการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้ว	✓	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เก่า	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
หน่วยความจำเหลือน้อย กด [OK] ลองใหม่ภายหลังหรือปิดและเปิด	✓	หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เกือบเต็ม	กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้น หรือกดปุ่มยกเลิก  เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ โปรดดู การติดตั้ง DIMM สำหรับหน่วยความจำและแบบอักษร ในหน้า 86
หมุนกระดาษ 90 องศา ในถาด X	✓	กระดาษในถาดที่ระบุใส่ไม่ถูกต้อง	เปิดถาด, หมุนสื่อที่ใช้พิมพ์ให้อยู่ในแนวที่ถูกต้อง แล้วจึงปิดถาด
อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ที่ติดตั้ง		ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นชั่วคราวหลังจากติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลือง และแทนที่ด้วยข้อความ พร้อม	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่ถูกต้อง	✓	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่ไม่ถูกต้องมากกว่าหนึ่งตลับ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์จะเรียงลำดับจากด้านหน้าไปยังด้านหลัง ดังนี้ สีดำ, สีน้ำเงิน, สีแดงม่วง, สีเหลือง
เกิดข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์ กด [OK]	✓	เกิดข้อผิดพลาดภายใน	กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินงานต่อ
เปลี่ยนตลับหมึก<สี>	✓	เครื่องพิมพ์สามารถกำหนดค่าให้หยุดพิมพ์เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองอยู่ในระดับต่ำมาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองอาจจะยังให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากการพิมพ์มีคุณภาพในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ โปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 83

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	✓	อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมดมีมากกว่าหนึ่งอย่าง	ตรวจสอบเครื่องวัดระดับหมึกบนแผงควบคุม หรือ หากเป็นไปได้ พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเพื่อดูว่าตัวใดมีหมึกเหลือน้อย โปรดดู หน้าข้อมูล ในหน้า 68 โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 127
แกะตัวล็อคสำหรับการขนส่งออกจากตลับหมึก<สี>	✓	ตัวล็อคสำหรับการขนส่งของตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถอดตัวล็อคสำหรับการขนส่งของตลับหมึกพิมพ์แอกแล้ว
แกะตัวล็อคสำหรับการขนส่งออกจากตลับหมึกทั้งหมด	✓	ตัวล็อคสำหรับการขนส่งของตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถอดตัวล็อคสำหรับการขนส่งของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับออกแล้ว
แกะวัสดุที่มาพร้อมกับการจัดส่งออกจากฝาครอบด้านหลัง	✓	ไม่ได้นำเอาตัวล็อคสำหรับการขนส่งสองตัวออกจากลูกกลิ้งด้านหลัง	เปิดฝาปิดด้านหลัง และนำเอาตัวล็อคสำหรับการขนส่งออก
ใส่กระดาษ	✓	ทุกถาดว่างเปล่า	ใส่กระดาษ
ใส่ถาด # <ประเภท> <ขนาด>	✓	มีการกำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษที่ต้องการสำหรับงานพิมพ์ในถาดแล้ว แต่ยังไม่ได้ใส่กระดาษในถาดนั้น	ใส่สื่อที่พิมพ์ที่ถูกต้องลงในถาด หรือกดปุ่ม OK เพื่อใช้สื่อที่พิมพ์ในถาดอื่น
ใส่ถาด 1 <ประเภท> <ขนาด>	✓	ไม่ได้กำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษที่ต้องการสำหรับงานพิมพ์ในถาดใด	ใส่สื่อที่พิมพ์ที่ถูกต้องลงในถาด 1 หรือกดปุ่ม OK เพื่อใช้สื่อที่พิมพ์ในถาดอื่น
ใส่ถาด 1 ธรรมดา <ขนาด> โหมดการทำความสะอาด [ตกลง] เพื่อเริ่มต้น	✓	เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับกระบวนการทำความสะอาด	ใส่กระดาษเปล่าขนาดตามที่ระบุลงในถาด 1 แล้วจากนั้นกดปุ่ม OK
ไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง กด [OK]	✓	คุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
ไม่ได้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP		ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	ข้อความนี้เป็นข้อความชั่วคราว และจะหายไปเองไม่กี่วินาที หากคุณเชื่อว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit บริการหรือการซ่อมอันเป็นผลมาจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันของ HP

เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน

1. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรในการเลือกเมนู **บริการ** จากนั้นกดปุ่ม **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **เรียกคืนค่าเริ่มต้น** แล้วกดปุ่ม **OK**
4. กดปุ่ม **OK** เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าที่ตั้งจากโรงงาน กดปุ่มยกเลิก  เพื่อออกจากเมนูโดยไม่เรียกคืนการตั้งค่าที่ตั้งจากโรงงาน

แก้ปัญหากระดาษติด

สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด


สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด¹

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปรับตัวกันความยาวและความกว้างของกระดาษไม่ถูกต้อง	ปรับตัวกันให้ชิดกับปิกกระดาษ
กระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนด	ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 43
กระดาษที่คลุมบรรจุภัณฑ์ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว	อย่าใช้กระดาษที่ผ่านการพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาแล้ว
บรรจุกระดาษในถาดป้อนไม่ถูกวิธี	นำกระดาษส่วนที่เกินออกจากถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบว่าปิกกระดาษอยู่ได้เครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุดในถาด โปรดดูที่ การใส่กระดาษลงในถาด ในหน้า 50
กระดาษเบี้ยว	ปรับตัวกันกระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ปรับตัวกันกระดาษเพื่อให้พอดีกับปิกกระดาษโดยไม่ทำให้บิดเบี้ยว
กระดาษโค้งงอหรือเกาะติดกัน	นำกระดาษออกจากถาดแล้วรอหรือปิด 180 องศา หรือคว่ำกระดาษลง ใส่กระดาษกลับเข้าไปในถาด หมายเหตุ: อย่าคลี่ปิกกระดาษ การรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้กระดาษเกาะติดกันได้
มีการนำกระดาษออกไปก่อนที่จะออกมาทางถาดกระดาษออก	รอให้หน้าตีพิมพ์แล้วออกมาที่ถาดกระดาษออกอย่างเรียบร้อย ก่อนหยิบออกมา
กระดาษหนักเกินไป	อย่าใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่าที่ถาดป้อนกระดาษรองรับ โปรดดู ประเภทกระดาษที่รองรับและความจุของถาด ในหน้า 47 อย่าใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่าที่การพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติรองรับ โปรดดู ขนาดกระดาษที่สามารถใช้ได้กับการพิมพ์สองด้าน ในหน้า 48
สภาพกระดาษที่ใช้ไม่ดี	เปลี่ยนกระดาษ
ลูกกลิ้งภายในจากถาดไม่ถึงกระดาษ	นำสื่อที่ใช้พิมพ์แผ่นบนสุดออกจากถาด หากสื่อที่ใช้พิมพ์หนักเกินไป เครื่องอาจไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดได้ โปรดดู ประเภทกระดาษที่รองรับและความจุของถาด ในหน้า 47
กระดาษที่ใช้มีขอบที่ไม่เรียบหรือเป็นหยัก	เปลี่ยนกระดาษ
กระดาษที่มีการเจาะรูหรือมีลายนูน	กระดาษที่เป็นรูหรือมีลายนูนจะดึงแยกจากกันได้ยาก ให้ป้อนกระดาษที่ละแผ่น
เก็บรักษากระดาษไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนกระดาษในถาดใหม่ ควรให้กระดาษอยู่ในที่แห้งที่ได้อายุและเก็บในที่ที่เหมาะสม

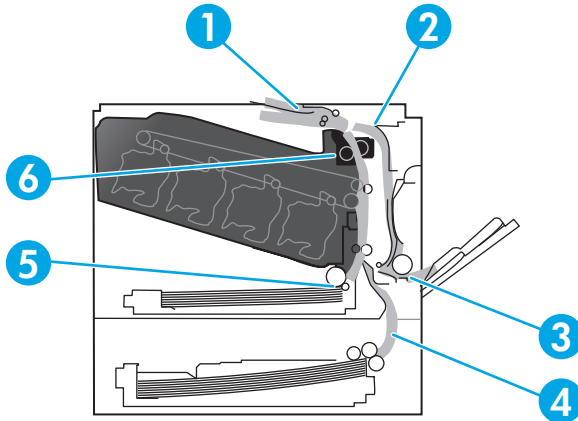
¹ หากเครื่องพิมพ์ยังคงเกิดปัญหากระดาษติดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP

ตำแหน่งที่กระดาษติด

ใช้ภาพประกอบนี้เพื่อระบุตำแหน่งที่กระดาษติด นอกจากนี้ คำแนะนำจะปรากฏบนแผงควบคุมเพื่อแนะนำเกี่ยวกับตำแหน่งกระดาษติดและวิธีนำกระดาษออกมา

 **หมายเหตุ:** บริเวณภายในของเครื่องพิมพ์ที่อาจต้องเปิดออกเพื่อนำกระดาษติดออกจะมีที่จับสีเขียวหรือติดฉลากสีเขียว

ภาพ 10-1 ตำแหน่งที่กระดาษติด



1	บริเวณถาดกระดาษออก
2	บริเวณอุปกรณ์พิมพ์ทำงานสองด้าน
3	บริเวณถาด 1
4	ถาดกระดาษเสริม 500 แผ่นและวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก (ถาด 3)
5	บริเวณดึงกระดาษของถาด 2
6	บริเวณฟิวเซอร์


เปลี่ยนการตั้งค่าการแก้ไขกระดาษติด

เมื่อเปิดคุณลักษณะการแก้ไขกระดาษติด เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่เสียหายขณะกระดาษติดอีกครั้ง

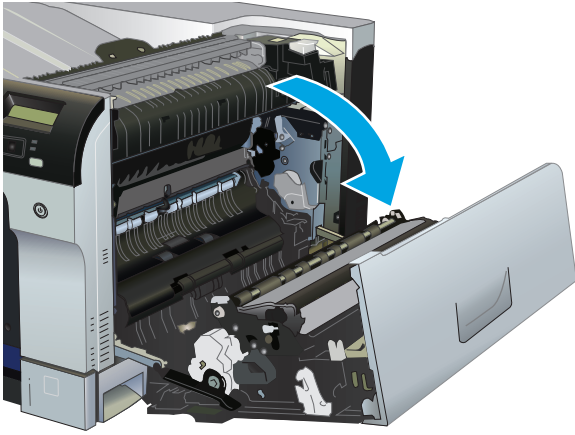
ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อเปิดคุณลักษณะการแก้ปัญหากระดาษติด

1. เปิด EWS
2. คลิกแถบ **ระบบ** แล้วคลิกหน้า **การตั้งค่าระบบ**
3. ในรายการตรวจสอบการ **การแก้ปัญหากระดาษติด** เลือกตัวเลือก **เปิด**

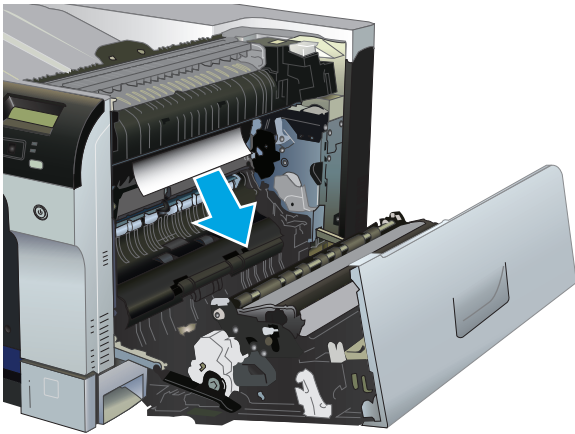
การแก้ปัญหากระดาษติดในฝาด้านขวา

 **ข้อควรระวัง:** ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะจัดการ

1. เปิดฝาด้านขวา

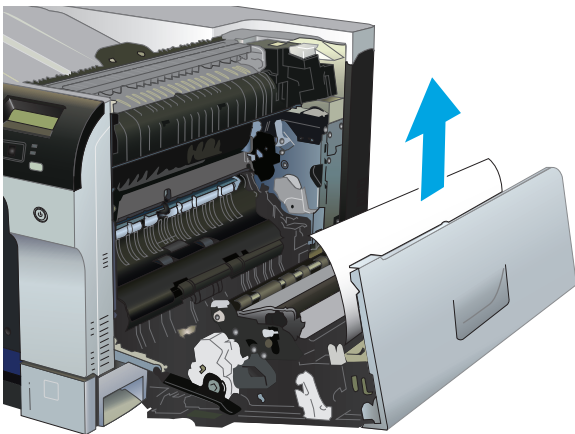


2. ถ้ามองเห็นกระดาษกำลังจะเข้าสู่ด้านล่างของฟิวเซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงลงเพื่อนำกระดาษออกมา

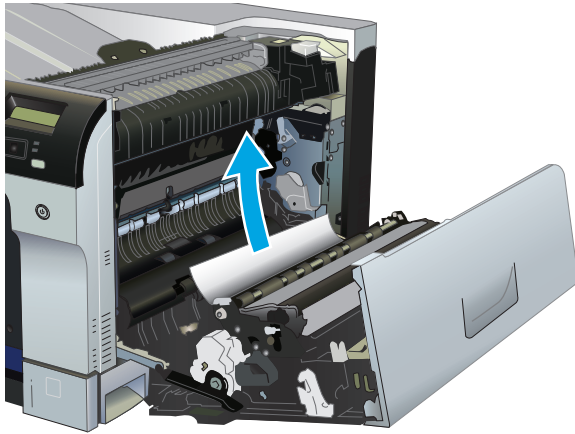


⚠️ ข้อควรระวัง: อย่าจับลูกกลิ้ง การเกิดรอยใดๆ อาจส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์

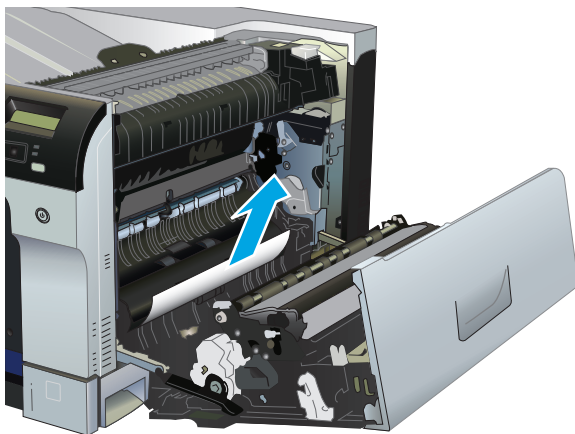
3. ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในของฝาด้านขวา ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมา



4. หากมีกระดาษติดอยู่ในทางผ่านการพิมพ์แบบสองหน้า ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาตรงๆ



5. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากบริเวณตั้งกระดาษของถาด 2 หรือถาด 3

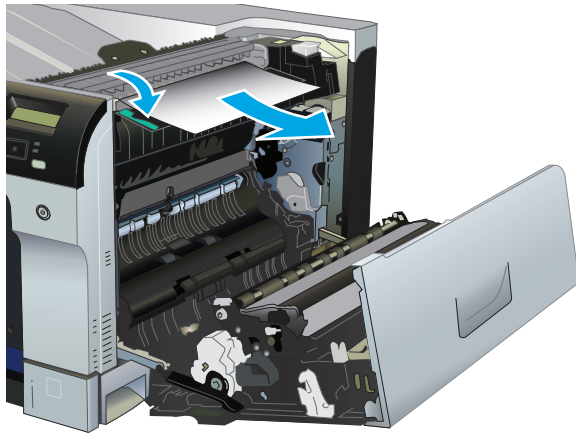


6. อาจมีกระดาษติดอยู่ด้านในของฟิวเซอร์ที่มองไม่เห็น เปิดฟิวเซอร์ออกเพื่อตรวจสอบว่ามีกระดาษติดอยู่ด้านในหรือไม่

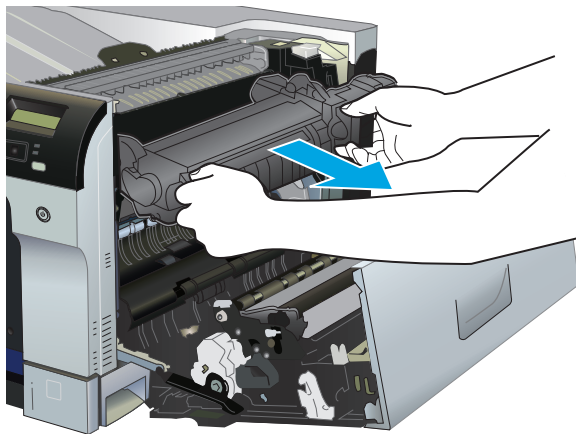
⚠ ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะจัดการ

- a. ยกแถบสีเขียวทางด้านขวาของฟิวเซอร์เพื่อเปิดบริเวณกระดาษติดที่ฟิวเซอร์ ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในฟิวเซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงออกมาตรงๆ เพื่อนำกระดาษออกมา หากกระดาษฉีกขาด ให้ดึงเศษกระดาษออกให้หมด

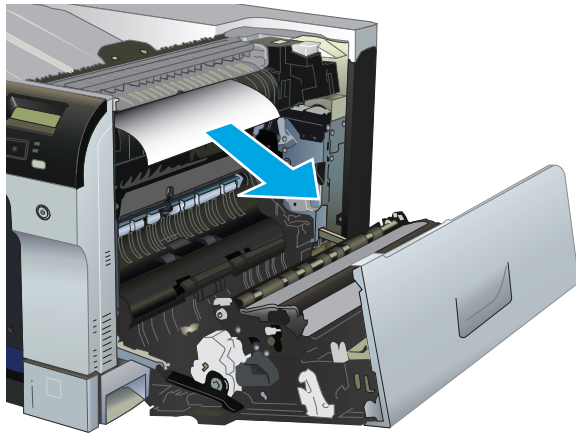
⚠ ข้อควรระวัง: แม้ว่าตัวฟิวเซอร์จะเย็นลงแล้ว แต่ลูกกลิ้งที่อยู่ด้านในอาจยังคงร้อนอยู่ อย่าสัมผัสลูกกลิ้งของฟิวเซอร์จนกว่าลูกกลิ้งจะเย็นลง



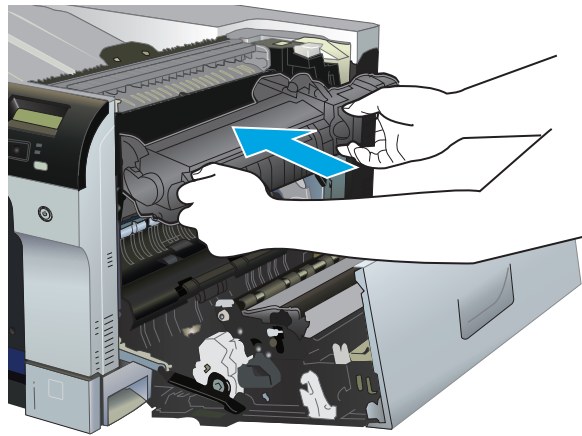
b. หากมองไม่เห็นกระดาษในฟิวเซอร์ อาจมีกระดาษติดอยู่ที่ฟิวเซอร์ ในการถอดฟิวเซอร์ออก ให้ดึงที่จับฟิวเซอร์ ยกขึ้นเล็กน้อย และดึงออกมาตรงๆ



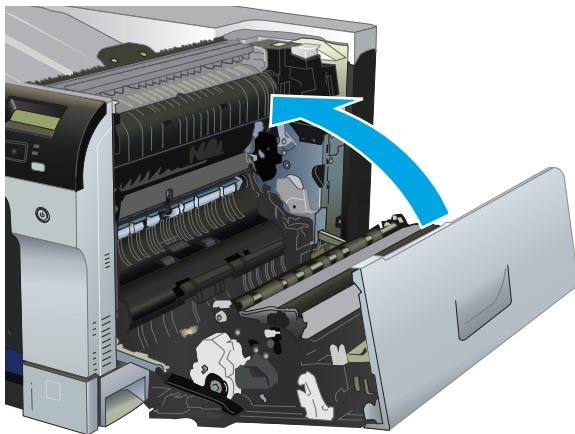
c. หากมีกระดาษติดอยู่ในช่องฟิวเซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาตรงๆ



d. ติดตั้งฟิวเซอร์กลับเข้าไป

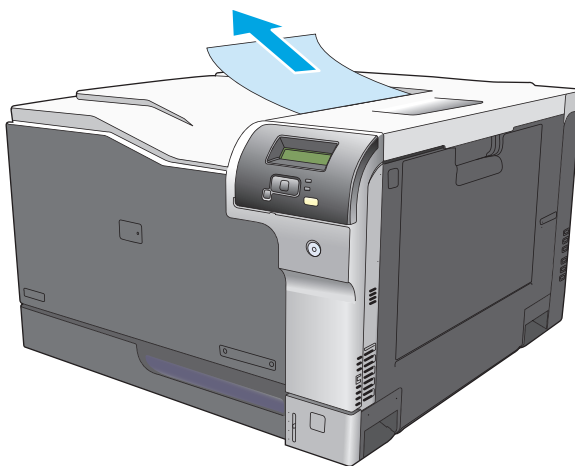


7. ปิดฝาปิดด้านขวา

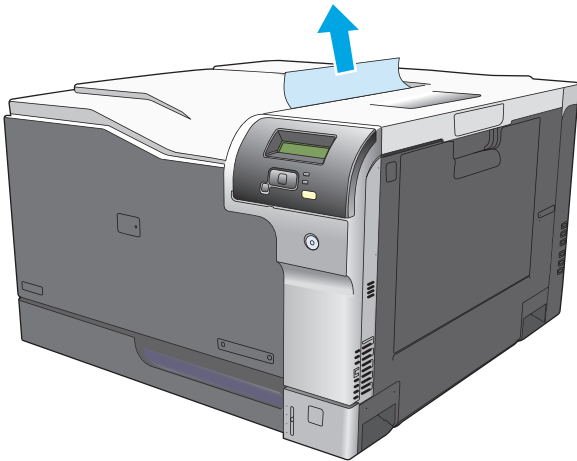


การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดกระดาษออก

1. หากมองเห็นกระดาษจากถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก

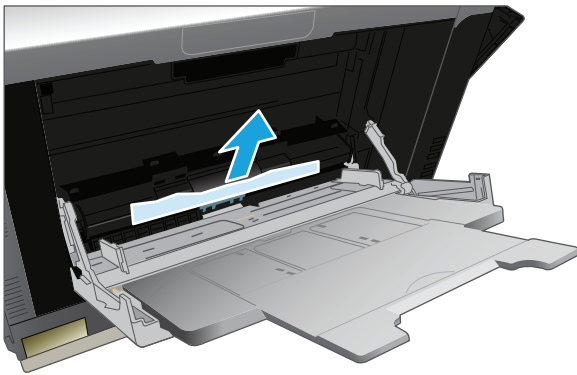


2. หากมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ในบริเวณทางออกของอุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมา

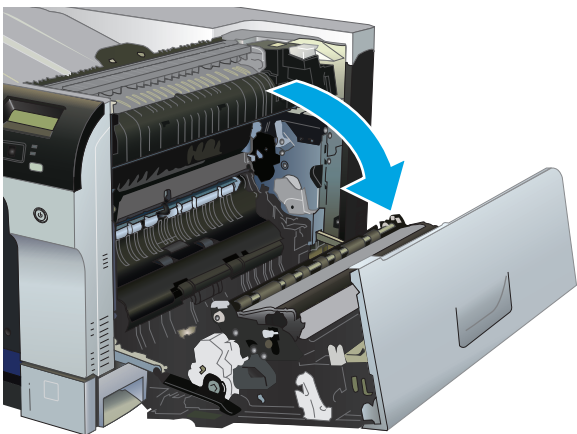


การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1

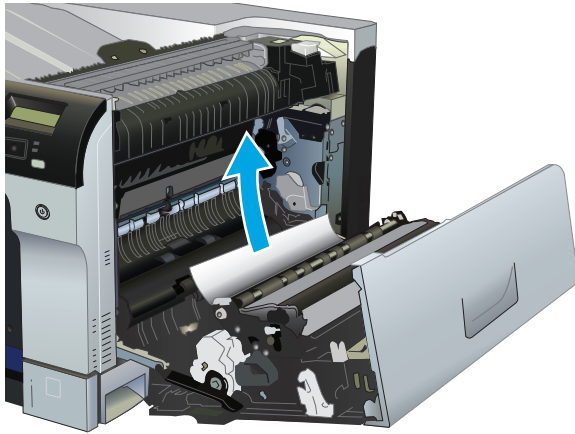
1. หากมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ในถาด 1 ในน่านกระดาษที่ติดออกโดยการดึงกระดาษออกมาตรงๆ กดปุ่ม **OK** เพื่อลบข้อความ



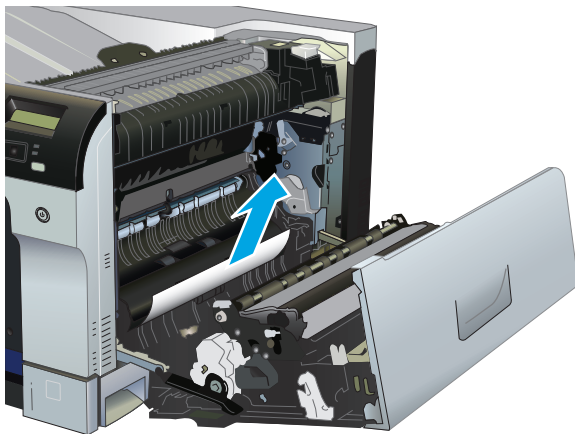
2. หากคุณไม่สามารถดึงกระดาษออกได้ หรือมองไม่เห็นกระดาษที่ติดอยู่ในถาด 1 ให้ปิดถาด 1 และเปิดฝาด้านขวา



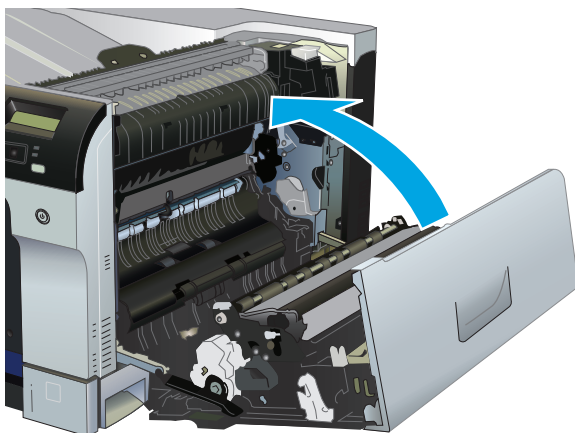
3. ถ้ามองเห็นกระดาษติดอยู่ด้านในของฝาด้านขวา ให้ค่อยๆ ดึงขอบกระดาษเพื่อนำกระดาษออกมา



4. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากบริเวณตั้งกระดาษ



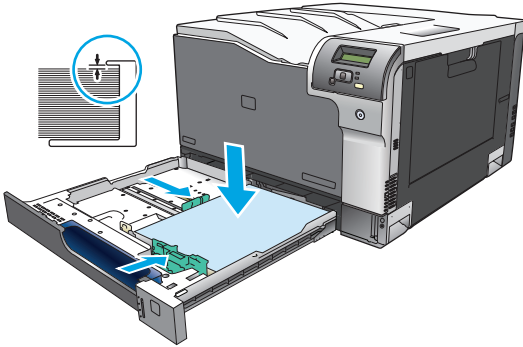
5. ปิดฝาปิดด้านขวา



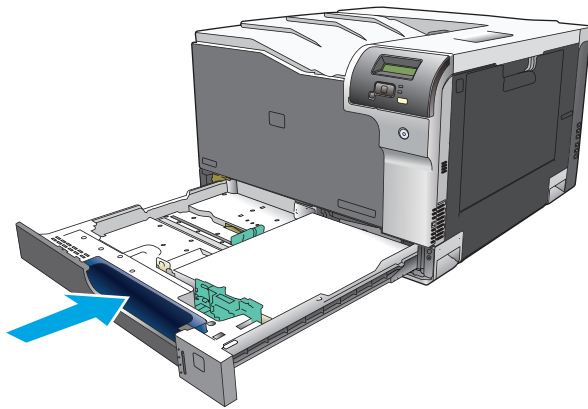
การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2

⚠️ ข้อควรระวัง: การเปิดถาดเมื่อกระดาษติดอาจทำให้กระดาษฉีกขาด และมีเศษกระดาษอยู่ในถาด ซึ่งอาจทำให้กระดาษติดอีกได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่านำกระดาษที่ติดออกก่อนเปิดถาด

1. เปิดถาด 2 และตรวจสอบว่ามีการจัดเรียงกระดาษอย่างถูกต้อง นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก

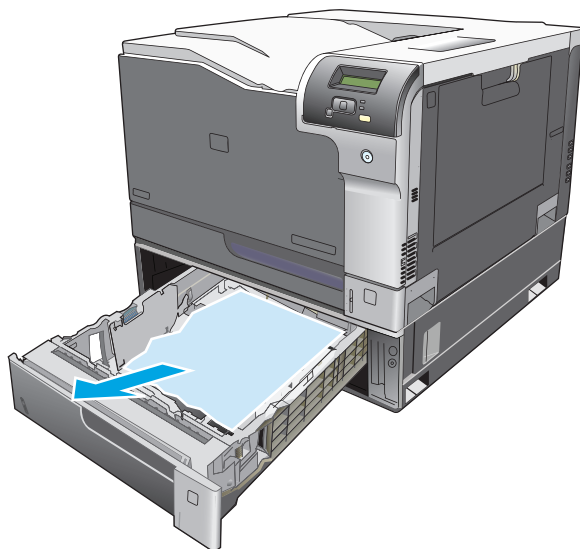


2. ปิดถาด

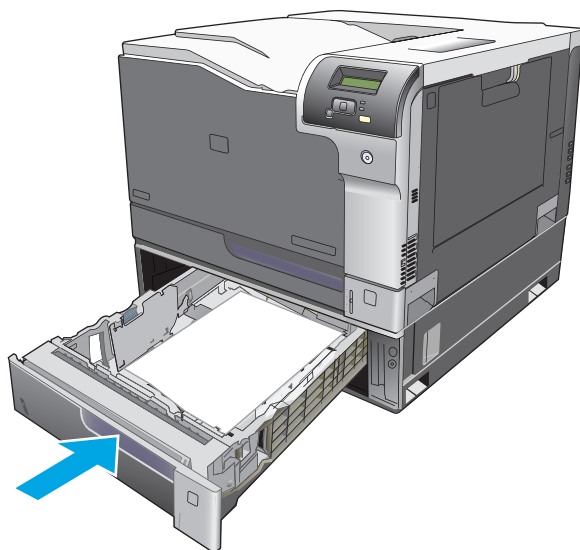


การแก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษเสริม 500 แผ่นและวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก (ถาด 3)

1. เปิดถาด 3 และตรวจสอบว่าการจัดเรียงกระดาษอย่างถูกต้อง นำกระดาษที่เสียหรือติดออก

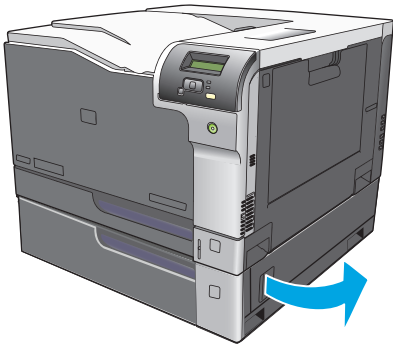


2. ปิดถาด 3

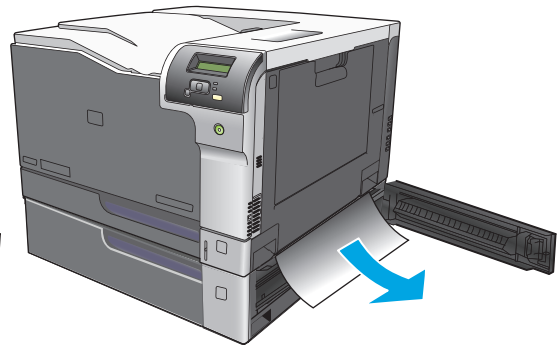
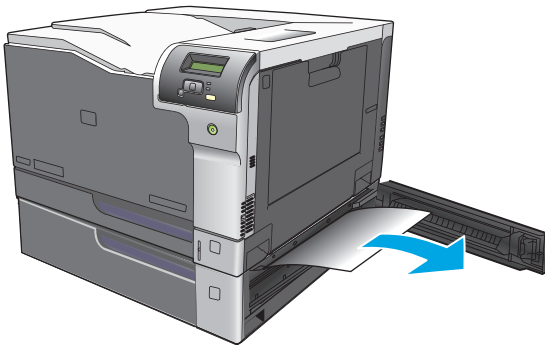


การแก้ปัญหากระดาษติดออกในฝาปิดด้านขวาล่าง (ถาด 3)

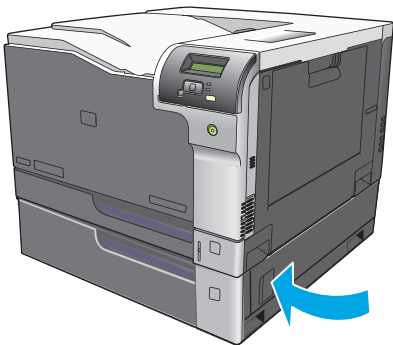
1. เปิดฝาปิดด้านขวาล่าง



2. หากมองเห็นกระดาษ ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษขึ้นหรือลงเพื่อดึงออกมา



3. ปิดฝาปิดด้านขวาล่าง



แก้ปัญหาคุณภาพของภาพ

คุณอาจประสบกับปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในบางครั้งเนื้อหาในส่วนต่าง ๆ ต่อไปนี้จะช่วยคุณระบุและแก้ไขปัญหาเหล่านั้น

ระบุและแก้ไขข้อบกพร่องในการพิมพ์

ใช้รายการตรวจสอบและแผนภูมิแสดงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในส่วนนี้ เพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

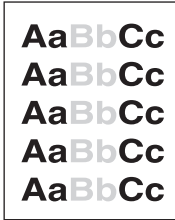


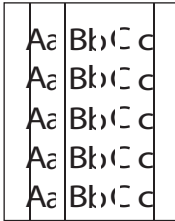
รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

โดยปกติแล้ว ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์สามารถแก้ไขได้โดยใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้

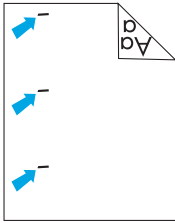
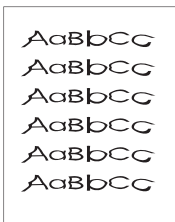
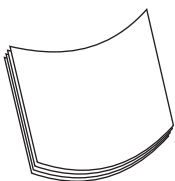
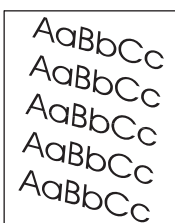
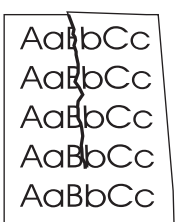
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่านำเอาลิ้นสำหรับกรชนส่งออกจากลูกกลิ้งในผาด้านหลังแล้ว
2. ตรวจสอบว่ากระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้ตรงตามข้อกำหนดโดยมากกระดาษที่เรียกว่าย่อมาจากงานพิมพ์ที่ตีกว่า
3. หากคุณใช้สื่อสำหรับพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก แผ่นใส กระดาษมัน หรือกระดาษหัวจดหมาย ควรตรวจสอบว่าคุณได้พิมพ์ตามประเภทแล้ว
4. พิมพ์หน้าแสดงการกำหนดค่าและหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง โปรดดู [หน้าข้อมูล ในหน้า 68](#)
 - ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลงเพื่อดูว่าอุปกรณ์เปลี่ยนแปลงใดอยู่ในระดับต่ำหรือหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว สำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว จะไม่มีการแสดงข้อมูลใดๆ
 - หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลเหล่านี้ไม่ถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่ฮาร์ดแวร์ ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [การบริการและการสนับสนุน ในหน้า 129](#) หรือแผ่นพับที่ให้มาในกล่อง
5. พิมพ์หน้าตัวอย่างจาก HP ToolboxFX หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลนี้ออกมา แสดงว่าเกิดปัญหาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
6. ลองพิมพ์จากโปรแกรมอื่นหากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมที่คุณใช้พิมพ์
7. เริ่มต้นการทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ใหม่ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากปัญหานี้ปรากฏในทุกหน้าที่พิมพ์ โปรดดูที่ [ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป ในหน้า 114](#)
 - หากปัญหานี้ปรากฏในหน้าที่พิมพ์สีเท่านั้น โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี ในหน้า 117](#)

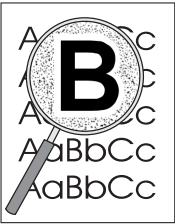

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป

ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นตัวอย่างจากกระดาษขนาด Letter ที่ใส่ขอบด้านสั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน ตัวอย่างเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับเอกสารที่คุณพิมพ์ทุกหน้า ไม่ว่าจะพิมพ์สีหรือพิมพ์สีดำเท่านั้น หัวข้อต่อไปนี้จะแสดงสาเหตุทั่วไปและวิธีแก้ไขปัญหาของตัวอย่างแต่ละตัวอย่าง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์สีซีดหรือจาง	<p>สีที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p> <p>ดรัมหมึกพิมพ์หนึ่งดรัมหรือหลายดรัมอาจมีข้อบกพร่อง</p>	<p>ใช้สีที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p> <p>พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 68</p> <p>เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 83</p>
	<p>เครื่องพิมพ์จะถูกตั้งค่าเพื่อแทนที่ข้อความ <อุปกรณ์สีเปลี่ยน> ต่ำมาก และเพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อไป</p>	<p>เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 83</p>
	<p>การตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์อาจเปลี่ยนแปลง</p>	<p>ตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์เป็น 0</p>
	<p>อาจจำเป็นต้องปรับเทียบเครื่องพิมพ์</p>	<p>ทำการปรับเทียบ โปรดดูที่ การปรับเทียบเครื่องพิมพ์ ในหน้า 120</p>
มีผงหมึกและเป็นที่จุด	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p> <p>ดรัมหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งดรัมอาจรั่ว</p> <p>อาจเติมหมึกพิมพ์มากเกินไป</p>	<p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 90</p> <p>ลองตรวจสอบผงหมึกสีที่ละเอียดและเป็นจุด และตรวจสอบการรั่วของดรัมหมึกพิมพ์</p> <p>ตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาด 10.98.XX ในบันทึกการทำงาน โปรดดูที่ ลิงก์แสดงบันทึกการทำงาน ในหน้า 70 ส่วน XX ของรหัสจะหมายถึงดรัมหมึกพิมพ์ (00 หมายถึงสีดำ, 01 หมายถึงสีน้ำเงิน, 02 หมายถึงสีแดงม่วง, 03 หมายถึงสีเหลือง) หากมีบันทึกข้อผิดพลาด ให้เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ที่ได้รับผลกระทบ</p>
		
หมึกขาดเป็นช่วง	<p>อาจมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นที่สื่อสำหรับพิมพ์แผ่นนั้นแผ่นเดียว</p> <p>ความชื้นของกระดาษไม่สม่ำเสมอ หรือพื้นผิวของกระดาษชื้นเป็นจุดๆ</p> <p>ปีกกระดาษที่ใช้คุณภาพไม่ดีกระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก</p>	<p>ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง</p> <p>ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p> <p>ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
		
มีริ้วหรือแถบในแนวตั้งปรากฏบนหน้ากระดาษ	<p>ดรัมหมึกพิมพ์หนึ่งดรัมหรือหลายดรัมอาจมีข้อบกพร่อง</p>	<p>พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 68</p> <p>ใช้ HP ToolboxFX เพื่อแก้ไขปัญหา</p> <p>เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 83</p> <p>เครื่องพิมพ์จะถูกตั้งค่าเพื่อแทนที่ข้อความ <อุปกรณ์สีเปลี่ยน> ต่ำมาก และเพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อไป</p> <p>เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 83</p>
		


ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มมากเกินไป</p> 	<p>สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้</p>	<p>ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์</p>
	<p>ดรัมหมึกพิมพ์หนึ่งดรัมหรือหลายดรัมอาจมีข้อบกพร่อง</p>	<p>เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 83</p>
	<p>เครื่องพิมพ์จะถูกตั้งค่าเพื่อแทนที่ข้อความ <อุปกรณ์เส้นเปลี่ยน> ต่ำมาก และเพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อไป</p>	<p>เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 83</p>
	<p>กระดาษเรียบจะแสดงพื้นหลังได้มากกว่ากระดาษธรรมดา</p>	<p>ใช้กระดาษที่หยาบกว่า</p>
<p>มียอยเบื้องหมึกบนกระดาษ</p> 	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>
	<p>หากมีผงหมึกเบื่อนบนขอบของกระดาษ แสดงว่าตัวกันกระดาษสกปรก หรือมีฝุ่นสะสมในเส้นทางผ่านกระดาษ</p>	<p>ทำความสะอาดตัวกันกระดาษ</p> <p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 90</p>
<p>หมึกจะเลอะออกได้ง่ายเมื่อสัมผัสถูก</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p>
	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>
	<p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p>	<p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 90</p>
<p>รอยเบื่อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่พิมพ์</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p>
	<p>ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก</p>	<p>ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น</p>
	<p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p>	<p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 90</p>
	<p>ฟิวเซอร์อาจเสียหายหรือสกปรก</p>	<p>ในการตรวจดูว่าฟิวเซอร์มีปัญหาหรือไม่ ให้เปิด HP ToolboxFX แล้วพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69</p> <p>ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดู การบริการและการสนับสนุน ในหน้า 129 หรือแผ่นพับที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์</p>
	<p>ดรัมหมึกอาจมีปัญหา</p>	<p>ในการตรวจดูว่าดรัมหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ ให้เปิด HP ToolboxFX แล้วพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69</p>


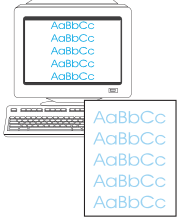

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>รอยเบื่อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านหลังพิมพ์</p> 	<p>ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก</p> <p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p> <p>ฟิวเซอร์อาจเสียหายหรือสกปรก</p>	<p>ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น</p> <p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 90</p> <p>ในการตรวจสอบว่าฟิวเซอร์มีปัญหาหรือไม่ ให้เปิด HP ToolboxFX แล้วพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69</p> <p>ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดู การบริการและการสนับสนุน ในหน้า 129 หรือแผ่นพับที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์</p>
<p>งานที่พิมพ์ได้มีตัวอักษรผิดรูป</p> 	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>หากตัวอักษรผิดรูปจนทำให้งานมีลักษณะเป็นคลื่น แสดงว่าคุณอาจต้องปรับเทียบเครื่องพิมพ์หรือหน้าเครื่องสแกนแบบเลเซอร์สิ่งพิมพ์</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p> <p>ให้ตรวจสอบว่าปัญหาปรากฏในหน้าแสดงการกำหนดค่าหรือไม่ หากมี ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน ในหน้า 129 หรือไปลิวนับสนุนที่ไว้ไว้ในกล่อง</p>
<p>งานที่พิมพ์ได้ม้วนงอหรือเป็นคลื่น</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p> <p>รายการเมนู บริการ กระดาษม้วนน้อยลง ตั้งค่าเป็น ปิด</p> <p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอ</p>	<p>ในไดเรกทอรีเครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p> <p>ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า โปรดดูที่ เมนูแผงควบคุม ในหน้า 9</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p> <p>ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ ปรับใหม่การโค้งงอจากแผงควบคุม HP ToolboxFX หรือ EWS</p>
<p>ข้อความหรือภาพกราฟิกในหน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียง</p> 	<p>ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง</p> <p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และปรับตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ การใส่กระดาษลงในถาด ในหน้า 50</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
<p>หน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมาขุ่นหรือพับ</p> 	<p>ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง</p> <p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกวิธี และตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ การใส่กระดาษลงในถาด ในหน้า 50</p> <p>กลับปึกกระดาษในถาดป้อนกระดาษ หรือให้ลองพลิกกระดาษในถาด 180 องศา</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรที่พิมพ์	ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง	พลิกปีกกระดาษในภาค
	หากผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจมีความต้านทานสูง	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
ภาพที่ปรากฏด้านบนสุดของกระดาษ (เป็นสีดำเข้ม) ยังปรากฏซ้ำในส่วนที่เหลือของหน้ากระดาษ (เป็นโทนสีเทา)	การตั้งค่าซอฟต์แวร์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์	จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เปลี่ยนโทน (ความเข้ม) ของพื้นที่ที่เกิดภาพซ้ำ
	ลำดับของภาพที่พิมพ์อาจส่งผลกระทบต่อพิมพ์	จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้กลับหน้าเอกสาร 180 องศาเพื่อพิมพ์ภาพที่อ่อนกว่าก่อน
	การกระชากของไฟอาจมีผลต่อเครื่องพิมพ์	หากเกิดปัญหาขึ้นกับงานพิมพ์อีก ให้ปิดเครื่องพิมพ์ประมาณ 10 นาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์งานใหม่ครั้ง
		ใช้กระดาษที่ไม่มันเพื่อช่วยลดความรุนแรงของปัญหา

การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเอกสารสี

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อคุณพิมพ์งานสี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์เอกสารสีออกมาเป็นสีดำเท่านั้น	คุณไม่ได้เลือกโหมดสีในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าการอนุญาตให้ใช้สีปิดอยู่	เลือกโหมดสีแทนโหมดสเกลสีเทาหรือเปิดการตั้งค่าการอนุญาตให้ใช้สี
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เลือกไม่โปรแกรมไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
	อาจมีการตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก (โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 68) หากไม่มีสีปรากฏในหน้าแสดงค่าคอนฟิก ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ การบริการและการสนับสนุน ในหน้า 129 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ ให้ไว้ในกล่อง
	ดรัมหมึกพิมพ์สีหมดอายุการใช้งานและการตั้งค่าเมนู <อุปกรณ์สิ้นเปลือง> ต่ำมาก ตั้งไว้ที่ พิมพ์สีดำ.	เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสี

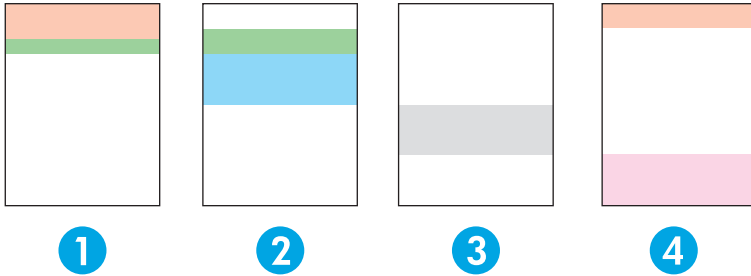
ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>เครื่องพิมพ์มีฟีดสีใดสีหนึ่ง หรือพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง</p> 	<p>เทปกาวยางยังอยู่บนคัลลิบหมึกพิมพ์</p> <p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>เครื่องพิมพ์อาจนำมาใช้งานท่ามกลางสภาพที่มีความชื้นสูงมาก</p> <p>คัลลิบหมึกพิมพ์หนึ่งคัลลิบหรือหลายคัลลิบอาจมีข้อบกพร่อง</p> <p>เครื่องพิมพ์จะถูกตั้งค่าเพื่อแทนที่ข้อความ <อุปกรณ์สิ้นเปลือง> ต่ำมาก และเพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อไป</p> <p>คัลลิบหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งคัลลิบมีการใช้งานไม่ถูกต้องโดยเครื่องพิมพ์</p>	<p>ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปกาวยางจากคัลลิบหมึกพิมพ์ทั้งหมดแล้ว</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น</p> <p>เปลี่ยนคัลลิบหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนคัลลิบหมึกพิมพ์ ในหน้า 83</p> <p>เปลี่ยนคัลลิบหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนคัลลิบหมึกพิมพ์ ในหน้า 83</p> <p>ถอดคัลลิบหมึกพิมพ์ออกและติดตั้งใหม่</p>
<p>สีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอหลังจากเปลี่ยนคัลลิบหมึกพิมพ์ใหม่</p> 	<p>คัลลิบหมึกพิมพ์สีอื่นอาจเสียหาย</p> <p>เครื่องพิมพ์จะถูกตั้งค่าเพื่อแทนที่ข้อความ <อุปกรณ์สิ้นเปลือง> ต่ำมาก และเพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อไป</p>	<p>ให้นำคัลลิบหมึกพิมพ์ของสีที่พิมพ์ไม่สม่ำเสมอออกมา แล้วใส่กลับเข้าไปใหม่</p> <p>เปลี่ยนคัลลิบหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ การเปลี่ยนคัลลิบหมึกพิมพ์ ในหน้า 83</p>
<p>สีบนหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้ไม่ตรงกับสีที่ปรากฏบนหน้าจอ</p> 	<p>สีที่เห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมาจากเครื่องพิมพ์</p> <p>หากเครื่องไม่พิมพ์สีที่อ่อนมากหรือสีที่เข้มมากซึ่งปรากฏบนหน้าจอ โปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณอาจตีความสีที่อ่อนมาก ว่าเป็นสีขาว และสีที่เข้มมาก ว่าเป็นสีดำ</p> <p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>โปรดดูที่ การเทียบสี ในหน้า 62</p> <p>หากเป็นเพราะสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่เข้มมาก หรืออ่อนมาก</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
<p>ลวดลายบนเอกสารสีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอ</p> 	<p>สื่อที่ใช้พิมพ์อาจยับเยินไป</p>	<p>ให้ใช้กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่เรียบ เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี โดยมากกระดาษที่เรียบกว่าย่อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า</p>

การใช้ HP ToolboxFX เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์



หมายเหตุ: ก่อนดำเนินการต่อ ให้พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนเพื่อจำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณสำหรับตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล](#) ในหน้า 68

จากซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX คุณสามารถพิมพ์หน้าที่ช่วยระบุว่าตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดไว้ก่อนให้เกิดปัญหาหรือไม่ หรือปัญหานั้นเป็นปัญหาที่ตัวเครื่องพิมพ์เองหรือไม่ หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์จะพิมพ์แถบระดับสี 5 แถบ ซึ่งแบ่งออกเป็นส่วนที่เหลื่อมทับกัน 4 ส่วน ด้วยการพิมพ์วิเคราะห์แต่ละส่วน คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้



ส่วน	ตลับหมึกพิมพ์
1	สีเหลือง
2	สีน้ำเงิน
3	สีดำ
4	สีแดง

หน้านี้จะช่วยระบุปัญหาทั่วไปสื่ออย่างคือ

- **สีใดสีหนึ่งเกิดริ้ว:** ส่วนใหญ่แล้วเป็นปัญหาของตลับหมึกพิมพ์ นำเอาตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจดูผู้ลงอะตอมผสม หากไม่มีผู้ลงอะตอมผสม และปัญหา ยังคงอยู่หลังจากที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่แล้ว ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- **สีทุกสีเกิดริ้ว (ในตำแหน่งเดียวกัน):** ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และเข้ารับบริการหากปัญหา ยังคงอยู่
- **เกิดปัญหาซ้ำในสีต่างๆ หลายสี:**

มีจุดซ้ำๆ ในสีต่างๆ หลายสี: หากมีจุดซ้ำประมาณ 57 หรือ 58 มม. ให้ใช้หน้าทำความสะอาดเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ และใช้กระดาษขูดหลายหน้าทำความสะอาดลูกกลิ้ง หากไม่เกิดจุด 57 หรือ 58 มม. ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ของสีที่เป็นจุด

มีแถบซ้ำๆ ในสีต่างๆ หลายสี: ควรติดต่อฝ่ายบริการของ HP
- **เกิดจุดสีหนึ่งหรือแถบหนึ่งในสีใดสีหนึ่ง:** พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมสามหรือสี่หน้า หากแถบหรือจุดเป็นเฉพาะสีใดสีหนึ่งในหน้าส่วนใหญ่ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีนั้น หากแถบหรือจุดเปลี่ยนไปเป็นสีอื่น ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดทำตามวิธีต่อไปนี้

- โปรดดูที่ [แก้ไขปัญหาคุณภาพของภาพ](#) ในหน้า 113 ในคู่มือนี้
- ไปที่ www.hp.com/support/cljcp5220series
- ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดู [การบริการและการสนับสนุน](#) ในหน้า 129

การพิมพ์หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. เปิด HP ToolboxFX โปรดดูที่ [เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69](#)
2. คลิกโฟลเดอร์ **ความช่วยเหลือ** แล้วคลิกหน้า **การแก้ไขปัญหา**
3. คลิกปุ่ม **พิมพ์** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์

การเพิ่มและการปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

ตรวจสอบทุกครั้งให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **ประเภท** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับประเภทของกระดาษที่คุณใช้อยู่

ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์

ใช้ส่วน **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** ใน HP ToolboxFX เพื่อปรับการตั้งค่าที่ส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ [เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69](#)

และใช้ HP ToolboxFX เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ [การใช้ HP ToolboxFX เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 119](#)

การปรับเทียบเครื่องพิมพ์

หากคุณประสบปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ไม่ว่ารูปแบบใดก็ตาม ให้ปรับเทียบเครื่องพิมพ์

การปรับเทียบเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP ToolboxFX

1. เปิด HP ToolboxFX โปรดดูที่ [เปิด HP ToolboxFX ในหน้า 69](#)
2. คลิกโฟลเดอร์ **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** แล้วคลิกหน้า **คุณภาพการพิมพ์**
3. ในส่วน การปรับเทียบสี ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **ปรับเทียบเดี๋ยวนี้**
4. คลิก **ใช้** เพื่อปรับเทียบเครื่องพิมพ์ทันที

ปรับเทียบเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

1. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรในการเลือกเมนู **การตั้งค่าระบบ** จากนั้นกดปุ่ม **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรในการเลือกเมนู **คุณภาพการพิมพ์** จากนั้นกดปุ่ม **OK**
4. ใช้ปุ่มลูกศรในการเลือกเมนู **การปรับเทียบมาตรฐานของสี** จากนั้นกดปุ่ม **OK**
5. ใช้ปุ่มลูกศรในการเลือกตัวเลือก **ปรับเทียบเดี๋ยวนี้** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อปรับเทียบเครื่องพิมพ์

การแก้ปัญหาประสิทธิภาพการทำงาน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า	คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปปิดออกจากถาดหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปปิดออกจากถาดหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหามีอยู่ครบทุกหน้าหรือไม่
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดพลาด	ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
เครื่องพิมพ์กระดาษช้ามาก	สื่อสำหรับพิมพ์ประเภทที่มีน้ำหนักมากอาจเป็นสาเหตุให้พิมพ์งานได้ช้า	ลองพิมพ์บนกระดาษอื่น
	เอกสารที่มีรายละเอียดซับซ้อนอาจพิมพ์ได้ช้า	การให้ความร้อนที่เหมาะสมอาจต้องใช้ความเร็วในการพิมพ์ต่ำลงเพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด
	ตั้งค่าประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง	เลือกประเภทกระดาษให้ตรงกับกระดาษ
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	เครื่องพิมพ์อาจดึงสื่อสำหรับพิมพ์ไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
		หากยังเกิดปัญหานี้อยู่ คุณอาจต้องเปลี่ยนลูกกลิ้งกระดาษและแผ่นแยกกระดาษใหม่ โปรดดูที่ การบริหารและการสนับสนุน ในหน้า 129
	วัสดุพิมพ์ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ แก้ปัญหากระดาษติด ในหน้า 102
	หากกระดาษยังติดอยู่ ลองใช้กระดาษปึกใหม่	
สายเคเบิล USB อาจชำรุดเสียหายหรือต่อไว้ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> ถอดสายเคเบิล USB ที่ต่ออยู่ทั้งสองด้านออก ก่อนต่ออีกครั้ง ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต ลองใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น 	
อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้พอร์ต USB ร่วมกันได้ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือสวิตช์มือของเครื่องถ่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่อง อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต USB จำนวน 2 พอร์ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์	

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ปัญหา	วิธีแก้ไข
ไม่มีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer	<ul style="list-style-type: none">ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง <p>หมายเหตุ: ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ใน system tray ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก Close หรือ Disable</p> <ul style="list-style-type: none">ลองเสียบสายเคเบิล USB เข้าในพอร์ต USB พอร์ตอื่นในเครื่องคอมพิวเตอร์
มีข้อความแสดงความผิดพลาดแสดงขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none">ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง <p>หมายเหตุ: ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ในทาสก์บาร์ ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก Close หรือ Disable</p> <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบพื้นที่ว่างในไดรฟ์ที่คุณกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้งหากจำเป็น ให้เรียกใช้ Disk Defragmenter แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	<ul style="list-style-type: none">พิมพ์หน้าแสดงการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบสมบัติการทำงานของเครื่องพิมพ์ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลทั้งหมดถูกต้องตามข้อกำหนด ซึ่งประกอบด้วยสาย USB และสายไฟ ลองสายเคเบิลใหม่

การแก้ไขปัญหา Windows โดยทั่วไป

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด:

"General Protection FaultException OE"

"Spool32"

"Illegal Operation"

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด รีสตาร์ท Windows แล้วลองอีกครั้ง
	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น หากเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 ไว้ ให้สลับไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5 หรือการจำลอง HP postscript level 3 ซึ่งสามารถทำได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์
	ลบไฟล์ชั่วคราวออกจากไดเรกทอรีย่อย Temp ระบุชื่อไดเรกทอรีโดยเปิดไฟล์ AUTOEXEC.BAT และค้นหาข้อความว่า "Set Temp =" ชื่อหลังจากข้อความนั้นจะเป็นไดเรกทอรีชั่วคราว คำเริ่มต้นคือ C:\TEMP แต่สามารถกำหนดใหม่ได้
	ศึกษาจากเอกสารกำกับของ Microsoft Windows ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Windows

ปัญหาบนเครื่อง Macintosh

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Mac OS X



หมายเหตุ: หากคุณกำลังติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อ **USB** อย่า เชื่อมต่อสายเคเบิล **USB** กับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อสายเคเบิล **USB** จะทำให้ **Mac OS X** ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ แต่การติดตั้งจะไม่ถูกต้อง คุณต้องยกเลิกการติดตั้งเครื่องพิมพ์ ถอดสายเคเบิล **USB** ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ และเชื่อมต่อสายเคเบิล **USB** เมื่อซอฟต์แวร์แจ้งให้คุณดำเนินการ

ไม่มีรายชื่อไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใน **Print Center (ศูนย์การพิมพ์)** หรือ **Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)**

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: LIBRARY / PRINTERS / PPDS / CONTENTS / RESOURCES / <LANG> . LPROJ โดย <lang> หมายถึงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: LIBRARY / PRINTERS / PPDS / CONTENTS / RESOURCES / <LANG> . LPROJ โดย <lang> หมายถึงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือ **Bonjour** จะไม่ปรากฏในรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่ **Print & Fax Center** หรือ **Printer Setup Utility**

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้อง เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และไฟพร้อมสว่าง หากทำไม่ได้เชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พร็อกซี
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้เลือก USB, IP Printing หรือ Bonjour โดยขึ้นอยู่กับชนิดของการเชื่อมต่อที่ใช้อยู่
มีการใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Bonjour ที่ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าสรุปเครือข่าย (โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 68) ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ Bonjour บนหน้าสรุปเครือข่ายตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ Bonjour ใน Print Center หรือ Printer Setup Utility หรือรายการ Print & Fax
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตหรืออาจขาดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเป็นสายใหม่ที่มีคุณภาพสูง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกโดยอัตโนมัติใน **Print Center** หรือ **Printer Setup Utility**

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้อง เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และไฟพร้อมสว่าง หากคุณเชื่อมต่อผ่าน USB ให้ลองเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือใช้พร็อกซี
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: LIBRARY / PRINTERS / PPDS / CONTENTS / RESOURCES / <LANG> . LPROJ โดย <lang> หมายถึงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกโดยอัตโนมัติใน **Print Center** หรือ **Printer Setup Utility**

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ โดย <lang> หมายถึงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซเป็นสายใหม่ที่มีคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดการพิมพ์	เริ่มการพิมพ์อีกครั้ง เปิด Print Monitor และเลือก Start Jobs
มีการใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อ Bonjour ที่ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าสรุปเครือข่าย (โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 68) ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, ที่อยู่ IP หรือชื่อเครื่องพิมพ์ Bonjour บนหน้าสรุปเครือข่ายตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, ที่อยู่ IP หรือชื่อเครื่องพิมพ์ Bonjour ใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

ไฟล์ EPS พิมพ์ด้วยแบบอักษรที่ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นในบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none">ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB ของผู้ผลิตรายอื่น คุณอาจต้องการซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีอยู่ในเว็บไซต์ Apple

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Print Center หรือ Printer Setup Utility หลังจากที่เราเลือกไดรเวอร์

สาเหตุ

ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์

วิธีแก้ไข

การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เสียบเครื่องพิมพ์เข้ากับพอร์ต USB ของ Macintosh
- ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh ของคุณเป็น Mac OS X v10.3 หรือใหม่กว่า

การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าได้เสียบเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh โดยตรง ไม่ใช่พอร์ตของฮับพอร์ต USB
- ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกันและเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์โฮสต์
- ตรวจสอบที่แผงควบคุมว่าการตั้งค่า **ความเร็ว USB** ได้ตั้งไว้ที่ตัวเลือก **เต็ม**
- ตรวจสอบว่ามีฮับ USB ที่ไม่มีไฟเข้ามากรกว่าหนึ่งฮับ เชื่อมต่อในแถวเดียวกันหรือไม่ ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกันและเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์โฮสต์

หมายเหตุ: ฮับพอร์ต iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ

A วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- [สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [หมายเลขชิ้นส่วน](#)

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP	HP ToolboxFX ในหน้า 69 เว็บไซต์เวอร์รี่ในตัว ในหน้า 78

หมายเลขชิ้นส่วน

ตาราง A-1 วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
ตลับหมึกพิมพ์	CE740A	ตลับหมึกพิมพ์สีดำที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ	CE741A	ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้ของตลับ	CE742A	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลืองที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
หมึกพิมพ์ โปรดดูที่	CE743A	ตลับหมึกพิมพ์สีแดงที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
www.hp.com/go/pageyield จำนวนหน้าที่พิมพ์		
ได้จริงขึ้นอยู่กับการใช้งานเฉพาะ		
กระดาษเสริมที่รองรับได้ 500 หน้า (ภาค 3)	CE860A	กระดาษเสริมใส่กระดาษ 500 แผ่น
สายเคเบิล	C6518A	สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0 (มาตรฐาน 2 เมตร [6.5 ฟุต])
หน่วยความจำ	CB421A	64MB DDR2 144-pin SDRAM DIMM
	CB422A	128MB DDR2 144-pin SDRAM DIMM
	CB423A	256MB DDR2 144-pin SDRAM DIMM
ข้อมูลอ้างอิง	5851-1468	คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์สำหรับตระกูลเครื่องพิมพ์ HP LaserJet (โปรดดู www.hp.com/support/ljpaperguide)

B การบริการและการสนับสนุน

- [ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP](#)
- [การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet](#)
- [นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP](#)
- [ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก](#)
- [ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ซื้อขั้นสุดท้าย](#)
- [OpenSSL](#)
- [บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง](#)
- [การสนับสนุนลูกค้า](#)

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP5225 Series	การรับประกันหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับความเสียหายหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีส่วนบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้ท่านจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับความเสียหายหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีส่วนบกพร่อง จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่รับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นทางเลือกใช้สำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

ເບລເຢີມ, ຝຣັ່ງເສສ ແລະ ລັກເຊມເບີຣ໌ກ

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéficiaire est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla

Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP - Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

กรีซและไซปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνολογούμενες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

ฮังการี

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákaznikových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákaznických stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите

права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ลิทัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

รัสเซีย

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера **HP** составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы **HP** рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг **HP** для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัด สำหรับตลับผงหมึก LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผิดซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลเฉพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่าข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ตั้ง

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะ เป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะใหม่หรือนำมาผลิตใหม่



หมายเหตุ: สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกของ HP แล้วข้อความบนแผงควบคุมระบุว่าตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหาบางอย่างเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

ข้อมูลที่เก็บบนดิสก์

ดิสก์ของ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ มีชิพหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำยังรวบรวมชุดข้อมูลที่จำกัดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งดิสก์ครั้งแรก วันที่ที่ใช้งานดิสก์ครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ดิสก์ของ HP นี้ พื้นที่การพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่เกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิพหน่วยความจำดิสก์ของ HP นี้ไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ดิสก์หรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP สุ่มตัวอย่างชิพหน่วยความจำจากดิสก์ของ HP ที่ส่งกลับตามโปรแกรมส่งคืนโดยไม่คิดค่าบริการและการรีไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) HP จะนำชิพหน่วยความจำจากการสุ่มตัวอย่างนี้มาศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ HP ต่อไปในอนาคต คู่ค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการรีไซเคิลดิสก์ของ HP นี้ อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของดิสก์ของ HP มีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ระบุชื่อในชิพหน่วยความจำ

ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย

อ่านอย่างระมัดระวังก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน ('EULA') นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ('HP') ซึ่งจะควบคุมการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งหรือจัดให้โดย HP สำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ('ผลิตภัณฑ์ HP') ที่ไม่ได้ อยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากระหว่างคุณและ HP หรือซัพพลายเออร์ ซอฟต์แวร์อื่นๆ อาจมี EULA ในในเอกสารออนไลน์ คำว่า 'ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์' หมายถึงซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และอาจรวมถึงสื่อบันทึกที่เกี่ยวข้อง สิ่งพิมพ์ และเอกสาร 'ออนไลน์' หรืออิเล็กทรอนิกส์

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้ อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่คุณได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การ ดาวน์โหลด หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการ แก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับเงินคืนภายใต้นโยบายขอรับเงินคืนของ สถานที่ที่คุณซื้อ

1. การให้การอนุญาตใช้งาน HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ตราบใดที่คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้:

- การใช้งาน คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ('คอมพิวเตอร์ของคุณ') หาก你不ได้รับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต และได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานบนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องอยู่แล้ว คุณสามารถติดตั้งและใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ดังกล่าว เท่านั้น คุณต้องไม่แยกส่วนคอมพิวเตอร์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้บนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์การใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์
- การจัดเก็บ คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำภายในหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ HP
- การทำสำเนา คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรอง โดยสำเนาต้องมีค่าประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ เดิมทั้งหมด และใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
- การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
- ฟรีแวร์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดทำให้ภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ('ฟรีแวร์') อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการ อนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับฟรีแวร์ดังกล่าว ไม่ว่าจะในรูปแบบของข้อตกลงแบบสมบูรณ์ โบอนุญาตใช้งานแบบย่อ หรือข้อกำหนดการอนุญาตใช้ งานแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ยอมรับในขณะที่ดาวน์โหลด การใช้ฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตดังกล่าว
- โซลูชันการกู้คืน โซลูชันการกู้คืนซอฟต์แวร์ใดๆ ที่มาพร้อมกับ/สำหรับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ไม่ว่าจะในรูปแบบของโซลูชันแบบฮาร์ดดิสก์ใดก็ได้ โซลูชัน การกู้คืนแบบสื่อบันทึกภายนอก (เช่น ฟลอปปีดิสก์ ซีดี หรือดีวีดี) หรือโซลูชันเทียบในรูปแบบอื่นๆ สามารถใช้สำหรับการเรียกคืนฮาร์ดดิสก์ของผลิตภัณฑ์ HP ที่มาพร้อมกับ/สำหรับโซลูชันการกู้คืนที่ชื่อไว้เดิมเท่านั้น การใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft ใดๆ ที่มีอยู่ในโซลูชันการกู้คืนดังกล่าวจะ อยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานของ Microsoft

2. การอัปเดต ในการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเดต คุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เดิมที่ HP ระบุว่าไม่มีสิทธิ์อัปเดตก่อน หลังจากการอัปเดต คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่เป็นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์อัปเดตอีกต่อไป โดยการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณยอมรับว่า HP สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันและสถานะของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บางอย่างและอาจ ดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเดตและอัปเดตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเพื่อให้เวอร์ชันใหม่ หรืออัปเดตที่จำเป็นเพื่อรักษา การทำงาน ประสิทธิภาพ หรือความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และอำนวยความสะดวกในการให้การสนับสนุนหรือบริการอื่นๆ ที่ มอบให้คุณ ในบางกรณี และขึ้นอยู่กับประเภทของอัปเดตหรืออัปเดต คุณจะได้รับแจ้ง (ผ่านป๊อปอัพหรือวิธีอื่น) ซึ่งต้องให้คุณเริ่มการอัปเดตหรืออัปเดต

3. ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม EULA นี้ใช้กับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่จัดทำโดย HP ยกเว้น HP จัดหาข้อกำหนดอื่นให้มา พร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติม ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า

4. การโอน

- a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้กับผู้อื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ ต้องประกอบด้วยส่วนคอมพิวเตอร์ทั้งหมด, สื่อบันทึก, สิ่งพิมพ์, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นของแท้ หากมีการโอนโดยไม่ชำระค่าธรรมเนียม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อกำหนด EULA ทั้งหมด เมื่อมีการโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การอนุญาตใช้งานของคุณจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติ
- b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้แบบใหม่หรือเพื่อการค้าหรือการใช้งานอื่น คุณต้องไม่ให้อุญาตช่วง โอนสิทธิ์ หรือโอนใบอนุญาตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
- 5. สิทธิในกรรมสิทธิ์** สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศ/พื้นที่อื่นๆ คุณต้องไม่ลบข้อมูลระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- 6. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ** คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แปรกลับ หรือถอดรหัสผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นและตามขอบเขตของสิทธิในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือระบุไว้ใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
- 7. ข้อกำหนด EULA** นี้จะมีผลบังคับใช้ยกเว้นถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหาก你不ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้
- 8. ความยินยอมให้รวบรวม/ใช้ข้อมูล**
- a. HP จะใช้ลูกก็และเครื่องมือเทคโนโลยีเว็บอื่นๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลทางด้านเทคนิคที่ไม่ระบุชื่อซึ่งเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ของ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ข้อมูลนี้จะถูกใช้เพื่อให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือบริการอื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 2 HP จะรวบรวมข้อมูลส่วนตัวที่เป็นอินเทอร์เน็ตไปรโตคอลแอดเดรสของคุณ หรือข้อมูลระบุตัวตนเฉพาะอื่นที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และข้อมูลที่คุณให้ไว้ในการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ นอกจากนี้การให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือบริการอื่นๆ ข้อมูลนี้จะใช้สำหรับการส่งการสื่อสารทางการตลาดให้กับคุณ (ด้วยความยินยอมอย่างชัดเจนของคุณในแต่ละกรณีตามกฎหมายที่บังคับใช้)
- ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ โดยการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ คุณยินยอมให้ HP บริษัทสาขา และบริษัทในเครือรวบรวมและใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อและข้อมูลส่วนตัวตามที่อธิบายไว้ใน EULA นี้ และอธิบายเพิ่มเติมไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนหนึ่งของ HP: www.hp.com/go/privacy
- b. การรวบรวม/ใช้บุคคลที่สาม โปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างที่รวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ HP จัดทำให้คุณและอนุญาตให้คุณใช้งานแยกต่างหากโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม (“ซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม”) ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจติดตั้งและทำงานบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณแม้ว่าคุณไม่ได้เลือกเปิดใช้งาน/ซื้อซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจรวบรวมและส่งข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบของคุณ (เช่น IP แอดเดรส ตัวระบุอุปกรณ์เฉพาะ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง ฯลฯ) และข้อมูลระบบอื่นๆ บุคคลที่สามจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุพฤติกรรมระดับระบบทางเทคนิค และตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งในระบบของคุณแล้ว หากคุณไม่ต้องการให้ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคนี้ หรือส่งอัปเดตเวอร์ชันให้คุณโดยอัตโนมัติคุณควรถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
- 9. ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน** ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP และซัพพลายเออร์จัดหาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้ตามสภาพ “ที่เป็นอยู่” และอาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ ดังนั้นจึงขอปฏิเสธการรับประกัน ประกัน และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันกรรมสิทธิ์และการไม่ละเมิดสิทธิ์ การรับประกันโดยนัย หน้าที่ รับประกัน หรือเงื่อนไขของความสามารถในการขาย คุณภาพที่น่าพอใจ หรือความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการปราศจากไวรัสทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นการรับประกันโดยนัยหรือจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณทั้งหมด
- ในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ผู้บริโภคในออสเตรเลียมีสิทธิ์สำหรับการเปลี่ยนหรือรับเงินคืนสำหรับความบกพร่องในสาระสำคัญ และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียยังมีสิทธิ์รับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าสำหรับการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน หรือเพื่อการบริโภค และไม่ใช้วัตถุประสงค์ทางธุรกิจ (‘ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์’) มีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน รับเงินคืนสำหรับความบกพร่อง และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควรอื่นๆ

10. **การจำกัดความรับผิด** ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ HP และซัพพลายเออร์ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณโดยเฉพาะสำหรับข้อความข้างต้นจะจำกัดตามจำนวนที่มากกว่าระหว่างจำนวนเงินที่คุณจ่ายแยกต่างหากสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐฯ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจำเพาะ เนื่องมาจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล สำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ
11. **ลูกค้ำที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ** ยึดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ ใช้งานภายใต้ใบอนุญาตเชิงพาณิชย์มาตรฐานของ HP
12. **การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก** คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ ("กฎหมายการส่งออก") เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิดกฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ
13. **ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้
14. **กฎหมายที่บังคับใช้ EULA** นี้ อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศ/พื้นที่ที่มีการซื้ออุปกรณ์
15. **ข้อตกลงทั้งหมด EULA** นี้ (รวมทั้งเอกสารเพิ่มเติมหรือการแก้ไขสำหรับ EULA นี้ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP) เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ HP เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และจะมีผลทดแทนการสื่อสาร ข้อเสนอ และการนำเสนอด้วยคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรทั้งหมดก่อนหน้านี้หรือในเวลาเดียวกันเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาอื่นใดที่ครอบคลุมโดย EULA นี้ ในกรณีที่มีข้อกำหนดของนโยบายหรือโปรแกรมใดๆ ของ HP สำหรับบริการสนับสนุนขัดแย้งกับข้อกำหนดของ EULA นี้ ข้อกำหนดของ EULA นี้จะมีผลใช้บังคับ

© สงวนลิขสิทธิ์ 2015 HP Development Company, L.P.

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

ฉบับที่หนึ่ง: สิงหาคม 2015

OpenSSL

ผลิตภัณฑ์นี้รวมถึงซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดย **OpenSSL Project** สำหรับใช้งานใน **OpenSSL Toolkit** (<http://www.openssl.org/>)

ซอฟต์แวร์นี้จัดทำขึ้นโดย **OpenSSL PROJECT** "ตามลักษณะที่เป็นอยู่" การรับประกันโดยชัดเจนหรือโดยนัยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการไม่ยอมรับผิดชอบการรับประกันทางอ้อมใดๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการจำหน่ายและความเหมาะสมในการนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์บางประการ ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม **OpenSSL PROJECT** หรือผู้จัดทำจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง, ทางอ้อม, อันเป็นเหตุบังเอิญ, เป็นเหตุพิเศษ, ตามความเป็นจริง หรือเป็นผลสืบเนื่องใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการจัดหาสินค้าหรือบริการทดแทน

การสูญเสียประโยชน์ในการใช้ข้อมูล การสูญเสียผลประโยชน์ หรือธุรกิจหยุดชะงัก) ไม่ว่าจะเกิดโดยทฤษฎีของความรับผิดชอบในเรื่องของสัญญา ความรับผิดโดยเด็ดขาดหรือการละเมิด (รวมถึงการประมาทเลินเล่อ หรือด้วยเหตุอื่นๆ) โดยเกิดจากการใช้งานซอฟต์แวร์นี้ แม้ว่าจะมีการแนะนำถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายเช่นที่ว่าแล้วก็ตาม

ผลิตภัณฑ์นี้รวมถึงซอฟต์แวร์เข้ารหัสที่เขียนโดย **Eric Young** (eay@cryptsoft.com) ผลิตภัณฑ์นี้รวมถึงซอฟต์แวร์ที่เขียนโดย **Tim Hudson** (tjh@cryptsoft.com)

บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวินิจฉัย HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นเพื่อให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องมีการส่งคืน ชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของชิ้นส่วนทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

การสนับสนุนลูกค้า

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือผลิตภัณฑ์และไดรเวอร์	www.hp.com/support/cljcp5220series
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ	www.register.hp.com

C ข้อกำหนด

- [ข้อกำหนดภายนอก](#)
- [การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม](#)

ข้อกำหนดภายนอก

ตาราง C-1 ข้อกำหนดภายนอก

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP5225 Series	338 มม. (13.3 นิ้ว)	588 มม. (23.1 นิ้ว)	545 มม. (21.5 นิ้ว)	ขณะไม่มีตลับหมึกพิมพ์ 31.5 มม. (69.5 ปอนด์) ขณะมีตลับหมึกพิมพ์ 38.9 มม. (85.7 ปอนด์)

การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/go/cljcp5220_regulatory

คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม

ตาราง C-2 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	15° ถึง 27°C (59° ถึง 80.6°F)	10° ถึง 30°C (50° ถึง 86°F)
ความชื้น	20% ถึง 60% ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 10% ถึง 80%
ระดับความสูง	ไม่มีข้อมูล	0 ถึง 3048 ม. (0 ถึง 10,000 ฟุต)



หมายเหตุ: ค่าเหล่านี้อ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/cljcp5220series

D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

- [โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม](#)
- [ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)

โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยได้รับการออกแบบมาให้มีคุณสมบัติที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

การทำลายก๊าซโอโซนในอากาศสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการวัดตามวิธีการที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป* และเมื่อข้อมูลการปล่อยมลพิษเหล่านี้มีผลกับ "สถานการณ์จำลองการสัมผัสแบบจำลองสำหรับสำนักงานทั่วไป" ** HP สามารถตรวจสอบได้ว่าไม่มีปริมาณโอโซนที่ตรวจพบได้ซึ่งถูกสร้างขึ้นในระหว่างการพิมพ์ที่เกินมาตรฐานหรือแนวทางคุณภาพอากาศในอาคารในปัจจุบัน

* วิธีการทดสอบสำหรับการตรวจหาการปล่อยก๊าซจากอุปกรณ์ที่เป็นเอกสารโดยคำนึงถึงการตัดสินใจให้ผลิตภัณฑ์สิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์สำนักงานที่มีฟังก์ชันการพิมพ์ RAL-UZ 171 – BAM กรกฎาคม 2012

** พิจารณาจากความเข้มข้นของโอโซนเมื่อพิมพ์ 2 ชั่วโมงต่อวันในห้องขนาด 32 ลูกบาศก์เมตร โดยมีอัตราการระบายอากาศเปลี่ยนแปลงไป 0.72 ต่อชั่วโมง ด้วยวัสดุการพิมพ์ของ HP

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม สลับ หรือปิด ซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของสแกนเนอร์ อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของ HP ที่มีเครื่องหมายโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรุ่นของอุปกรณ์ภาพที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด ENERGY STAR มีอยู่ที่:

www.hp.com/go/energystar

การใช้หมึก

โหมด EconoMode จะใช้หมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น แต่ HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา เพราะหากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเองและอัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ของเครื่องพิมพ์นี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมา โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม โดยทาง HP จะช่วยประหยัดทรัพยากรและกระดาษ เมื่อมีการพิมพ์ และเมื่อคุณใช้งานเสร็จแล้ว เราก็จะช่วยอำนวยความสะดวกในการรีไซเคิลอุปกรณ์นั้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น¹

ดรัมหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดวัสดุ เพื่อนำไปใช้เป็นวัตถุดิบ ในดรัมหมึกของแท้และผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ชั้นใหม่ ดรัมหมึก HP ของแท้ที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำดรัมหมึก HP ของแท้กลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

ในการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิลวัสดุนี้ ให้เข้าไปที่ www.hp.com/recycle เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองการพิมพ์ของ HP โดยในหีบห่อบรรจุดรัมหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

¹ การเปิดให้บริการโปรแกรมนี้จะมีความแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle

กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) หากกระดาษนั้นตรงตามคำแนะนำที่กำหนดไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet)* ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ที่เป็นไปตาม EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบตเตอรี่

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง อย่าทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณรวมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ นอกจากนี้ คุณควรช่วยรักษาสภาพแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนมนุษย์ด้วยการนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งที่จุดรวบรวมขยะที่กำหนดเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการกำจัดของเสียในครัวเรือน หรือไปที่: www.hp.com/recycle

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle

ข้อมูลการใช้เคลียร์แวร์ของบราซิล



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

สารเคมี

HP มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเกี่ยวกับสารเคมีต่างๆ ในผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎหมายต่างๆ เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) รายงานข้อมูลสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้อยู่ที่: www.hp.com/go/reach

ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008)

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

ตารางสาร (จีน)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0 : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注 : 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”) 决定并计算出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds

EPEAT

เครื่องพิมพ์ของ HP หลายรายการมีการออกแบบให้ตรงตามมาตรฐาน EPEAT EPEAT เป็นระดับคะแนนด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุม ซึ่งช่วยระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ www.epeat.net สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่ลงทะเบียน EPEAT ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

เยี่ยมชมที่ www.hp.com/go/environment

นอกจากนี้ ให้เข้าไปที่ www.hp.com/recycle

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

Declaration of conformity

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

ชื่อผู้ผลิต:	HP Inc.	DoC#: BOISB-0805-00-rel.11.0
ที่อยู่ผู้ผลิต:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA	
ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้		
ชื่อผลิตภัณฑ์:	HP Color LaserJet CP5225 Series	
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ: ³⁾	BOISB-0805-00 รวมถึง: CE860A – ถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น	
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:	ทั้งหมด	
ฉบับหมึก:	CE740A, CE741A, CE742A, CE743A	

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้:

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (ผลิตภัณฑ์เลเซอร์/LED คลาส 1)

IEC 62479:2010/EN 62479:2010

GB4943.1-2011

EMC: CISPR 22:2008/ EN 55022:2010 Class A¹⁾

EN 61000-3-2 :2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3 :2008


EN 55024:2010

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A²⁾ / ICES-003, Issue 4

GB9254-2008, GB17625.1-2003

RoHS: EN 50581:2012

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EC, Low Voltage Directive 2006/95/EC, RoHS Directive 2011/65/EU และมีเครื่องหมาย CE  ตามข้อกำหนด

1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบในการกำหนดค่าทั่วไปร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ HP

2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC การทำงานจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับสัญญาณรบกวนใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยรวมถึงสัญญาณรบกวนที่อาจทำให้การทำงานของอุปกรณ์ไม่สมบูรณ์

3) สำหรับวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นที่สอดคล้องกับข้อบังคับ ต้องไม่สับสนหมายเลขนี้กับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

Boise, Idaho USA

1 พฤศจิกายน 2015

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น โปรดติดต่อ:

ยุโรปติดต่อ HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany www.hp.eu/certificates

ที่ติดต่อใน HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304 650-857-1501
สหรัฐอเมริกา

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส A วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อกำหนดดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อป้องกันการรบกวนสัญญาณวิทยุในลักษณะที่เป็นอันตราย ในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงานภายในสถานประกอบการ อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด ใช้ และแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย การใช้งานอุปกรณ์นี้ในที่ที่ปกอ้ายอาจก่อให้เกิดการรบกวนในระดับที่เป็นอันตราย ซึ่งผู้ใช้อาจจำเป็นต้องแก้ไขปัญหาการรบกวนสัญญาณวิทยุโดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง



หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท A วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC คุณจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศ แคนาดาในภาคอุตสาหกรรม

CAN ICES-3(A)/NMB-3(A)

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ประกาศ EMC (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

ประกาศ EMC (จีน)

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

คำประกาศ EMI (ใต้หัว)

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟเพียงพอสำหรับอัตรากระแสไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์ อัตรากระแสไฟฟ้าอยู่บนฉลากของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ใช้กระแสไฟฟ้า 100-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

เสียบสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และช่องต่อกระแสไฟฟ้าสลับที่มีสายดิน

⚠ ข้อควรระวัง: ในการป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ ใช้สายไฟที่เข้ากับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

⚠ คำเตือน! การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet Professional CP5225 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Professional CP5225 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ประกาศ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย (เบลารุส, คาซัคสถาน, รัสเซีย)



ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

<ข้อความแสดงข้อผิดพลาด Color> อยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง 97

B

BOOTP 38

D

DHCP 38

DIMM

การติดตั้ง 86

ตรวจสอบความถูกต้องในการติดตั้ง 90

dots per inch (dpi)

HP ImageREt 3600 64

dpi (dots per inch)

HP ImageREt 3600 64

dpi (จุดต่อนิ้ว)

ข้อกำหนดรายละเอียด 4

G

General Protection FaultException

OE 123

grayscale (โทนสีเทา)

การแก้ไข้ปัญหา 117

H

HP Customer Care 151

HP ImageREt 3600 64

HP ToolboxFX

การดาวน์โหลด 23

การตั้งค่าความเข้ม 75

การเปิด 69

คำอธิบาย 23

พาลेटต์ Microsoft Office Basic

Colors, การพิมพ์ 62

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 23

หน้าการแก้ไข้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ 119

เกี่ยวกับ 69

เบราเซอร์ที่สนับสนุน 23

แถบสถานะ 70

แถบการตั้งค่าการพิมพ์ 76

แถบการตั้งค่าระบบ 73, 75

แถบการตั้งค่าเครือข่าย 76

แถบการแจ้งข้อมูล 71

แถบการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล 71

แถบข้อมูลผลิตภัณฑ์ 71

แท็บความช่วยเหลือ 72

HP Universal Print Driver 18

HP Web Jetadmin 22

I

ImageREt 3600 4, 64

IP แอดเดรส

BOOTP 38

Macintosh, การแก้ไข้ปัญหา 124

ภาพรวม 38

โปรโตคอลที่ใช้ได้ 36

J

jams <location> (กระดาษติดใน <location>)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 98

Jetadmin, HP Web 22

M

Macintosh 25

การตั้งค่าไดรเวอร์ 27, 29

การลบซอฟต์แวร์ 26

การแก้ไข้ปัญหา 124

การ์ด USB, การแก้ไข้ปัญหา 125

กำหนดค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 27

ซอฟต์แวร์ 26

ปรับขนาดเอกสาร 29

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 26

ไดรเวอร์, การแก้ไข้ปัญหา 124

T

TCP/IP

การตั้งค่า 15

ตั้งค่าคอนฟิกโอเรชัน 38

ภาพรวม 38

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 34

โปรโตคอลที่ใช้ได้ 35

W

Windows

การตั้งค่าไดรเวอร์ 19

การแก้ไข้ปัญหาต่างๆ 123

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 18

ส่วนประกอบซอฟต์แวร์ 23

ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 18

ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 18

ก

กระดาษ

การตั้งค่า HP ToolboxFX 75

การตั้งค่ากระดาษม้วน 14

การตั้งค่าเริ่มต้น 11, 74

ขนาด, การเลือก 55

ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า Macintosh 29

ขนาดที่กำหนดเอง, การเลือก	55	ลำดับความสำคัญ	19, 26	การรับประกัน	
ขนาดที่ใช้ได้	45	สี	64	การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์	146
คู่มือข้อกำหนด	128	หน้าการกำหนดค่า	37	การให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	150
จำนวนหน้าต่อแผ่น	30	เมนูการตั้งค่าระบบ	11	ดรัมมิก	142
ปก, การใช้กระดาษชนิดอื่น	55	ไดรเวอร์	19, 27	ผลิตภัณฑ์	130
ประเภท, การเลือก	55	การตั้งค่า PCL, HP ToolboxFX	76	การรีไซเคิล	3, 157
ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา	116	การตั้งค่า PostScript, HP ToolboxFX	76	ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์	157
ย่น	116	การตั้งค่า RGB	61, 64	การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ บราซิล	158
หน้าแรก	29	การตั้งค่า sRGB	61, 64	การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์	157
หน้าแรกและหน้าสุดท้าย, การใช้กระดาษชนิดอื่น	55	การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง		การลงทะเบียน, ผลิตภัณฑ์	76
	55	Macintosh	29	การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของ Macintosh	26
กระดาษ, การสั่งซื้อ	128	การตั้งค่าความเข้ม	75	การสนับสนุน	
กระดาษติด		การตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์	75	ออนไลน์	56, 76, 151
การติดตามจำนวนของ	9	การตั้งค่าสำหรับจัดเก็บระยะยาว	14	การสนับสนุนด้านเทคนิค	
ถาด 1	108	การตั้งค่าเริ่มต้น, การคืนค่า	14	ออนไลน์	151
ถาด 2	110	การตั้งค่าแบบด่วน	55	การสนับสนุนสำหรับลูกค้า	
ถาด 3	111	การตั้งค่าไดรเวอร์ Macintosh		ออนไลน์	151
ถาดกระดาษออก	107	กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	29	การสนับสนุนออนไลน์	151
ฝาด้านขวา	103	ลายน้ำ	30	การสั่งซื้อ	
ฝาด้านล่างขวา	111	แท็บบริการ	31	อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	128
พื้นที่	102	การทำความสะอาด	90	การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง	
ฟิวเซอร์	103	การทำงานต่ออัตโนมัติ		เว็บไซต์	127
สาเหตุทั่วไป	102	Use (ใช้)	82	การหยุดการพิมพ์	54
กระดาษติดถาด #		การทิ้ง, หมดอายุ	157	การหยุดการพิมพ์ชั่วคราว	54
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	98	การทิ้งเมื่อหมดอายุ	157	การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์, ซอฟต์แวร์	146
กระดาษพับ, การแก้ไขปัญหา	116	การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย	166	การอัปเดตเฟิร์มแวร์	
กระดาษพิเศษ		การปรับเทียบสี	12, 75, 120	เกี่ยวกับ	91
ข้อกำหนด	49	การพิมพ์		การอัปเดตเฟิร์มแวร์จากระยะไกล	
กระดาษม้วนงอ	116	การแก้ไขปัญหา	121	เกี่ยวกับ	91
กระดาษย่น, การแก้ไขปัญหา	116	การพิมพ์ขาวดำ		การเกลี่ยขอบ	60
กระดาษหัวจดหมาย, การป้อน	57	การแก้ไขปัญหา	117	การเก็บ	
กระดาษเป็นคลื่น, การแก้ไขปัญหา	116	การพิมพ์สองด้าน		ดรัมมิกพิมพ์	81
การกำจัดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว	157	Windows	56	การเก็บรักษา	
การค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	35	การพิมพ์สองหน้า		ผลิตภัณฑ์	154
การตั้งค่า		Windows	56	การเชื่อมต่อ	
HP ToolboxFX	73, 76	การพิมพ์เกรย์สเกล	60	USB	33
การวางแผน, Windows	56	การพิมพ์แบบ n-up	30	เครือข่าย	33
การวางแผนติดตั้ง, Windows	56	Windows	56	การเชื่อมต่อสายไฟ, ที่ตั้ง	6
การวางแผนนอน, Windows	56	การพิมพ์แบบสองหน้า	31	การเทียบสี	62
คืนค่าที่ระบบตั้งไว้	14	การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ Macintosh		การแก้ไขปัญหากระดาษติด	103
ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์ (Macintosh)	29		26	การแก้ไขปัญหา	
รายงานสรุปเครือข่าย	37	การยกเลิกการพิมพ์	54	กระดาษติด	102
รายงานเครือข่าย	9				

กระดาษม้วนงอ 116
กระดาษย่น 116
การเปรียบเทียบ 120
ข้อความ 116
ข้อความบนแผงควบคุม 95
คุณภาพการพิมพ์ 113, 119
ผงหมึกเบื่อน 115
ผงหมึกละเอียดเป็นจุด 114
ผงหมึกไม่ติดกระดาษ 115
พิมพ์กระดาษซ้ำ 121
รอยเบื่อนซ้ำ 117
รายการตรวจสอบ 94
รายงานสรุปเครือข่าย, การพิมพ์ 37
สายเคเบิล USB 121
สี 117
หน้าว่าง 121
หน้าเอกสารเอียง 116
หน้าแสดงค่าคอนฟิก, การพิมพ์ 37
หมึกกระจายตัว 117
หมึกเลือน 114
เกี่ยวกับ Windows 123
เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 121
เส้น, หน้ากระดาษที่พิมพ์ 114
แก้ปัญหาเครื่อง Macintosh 124
ไฟล์ EPS 125

การแจ้งข้อมูล
การดูด้วย HP Toolbox FX 71
การแจ้งข้อมูล, การตั้งค่า 70

การใส่กระดาษ
กระดาษ 50
วัสดุพิมพ์ 50

การใส่วัสดุพิมพ์
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 100
กำหนดค่าเครื่องพิมพ์, Macintosh 27

กำหนดสเกลเอกสาร
Windows 56

เกตเวย์ 39

ข

ขนาด, วัสดุพิมพ์
ค่าเริ่มต้น, การตั้งค่า 11

ข้อกำหนด
คุณลักษณะ 4

ภายนอก 154
สภาพแวดล้อม 154
เอกสาร 128
ไฟฟ้าและการเกิดเสียง 154

ข้อกำหนดของ FCC 163
ข้อกำหนดด้านขนาด, เครื่องพิมพ์ 154
ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 154
ข้อกำหนดภายนอก 154
ข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น 154
ข้อกำหนดเกี่ยวกับความสูง 154
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 154
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน 154
ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 154
ข้อกำหนดเกี่ยวกับเสียง 154

ข้อความ, การแก้ไขปัญหา
ตัวอักษรผิดรูป 116

ข้อความ, แผงควบคุม 95

ข้อความชนิดสี
พิมพ์เป็นสีดำ 57

ข้อความติดตั้งอุปกรณ์เส้นเปลือย 98
ข้อความเปลี่ยนอุปกรณ์เส้นเปลือย 99

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, แผงควบคุม 95

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดตัวลีดสำหรับการขนส่ง
100

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่างานพิมพ์ซับซ้อนเกินไป
99

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าพิมพ์ผิด 98

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าพิมพ์ไม่สำเร็จ 99

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง 100

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับบริการ 97

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับพัลลัม 97

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์ 99

ข้อจำกัดของวัสดุ 157

ข้อผิดพลาด
ซอฟต์แวร์ 122

ข้อผิดพลาดจาก Spool32 123

ข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ผิดปกติ 123

ค

คอรอลโอเวอร์อิตโนมีตี
การตั้งค่า 41

คอรอลโอเวอร์อิตโนมีตี, การตั้งค่า 15

ควบคุมขอบ 60

ความคมชัด
ความเข้มในการพิมพ์ 75

ความจุ
ถาดกระดาษออก 4

ความละเอียด
HP ImageREt 3600 64
ข้อกำหนดรายละเอียด 4
คุณลักษณะ 4

ความสว่าง
งานพิมพ์สีซีด, การแก้ไขปัญหา 114

ความเข้ากันได้กับ Energy Star 4

ความเร็ว
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์ 4

คำประกาศ EMI สำหรับได้หัววัน 164

คุณภาพ
HP ImageREt 3600 64
การตั้งค่า HP ToolboxFX 75
การตั้งค่าสำหรับจัดเก็บระยะยาว 14
พิมพ์, การแก้ไขปัญหา 113

คุณภาพการพิมพ์
HP ImageREt 3600 64
การตั้งค่า HP ToolboxFX 75
การตั้งค่าสำหรับจัดเก็บระยะยาว 14
การแก้ไขปัญหา 113
หน้าการแก้ไขปัญหา 119

คุณภาพของภาพ
HP ImageREt 3600 64
การตั้งค่า HP ToolboxFX 75
การตั้งค่าสำหรับจัดเก็บระยะยาว 14
พิมพ์, การแก้ไขปัญหา 113

คุณภาพงานพิมพ์
HP ImageREt 3600 64
การตั้งค่า HP ToolboxFX 75
การตั้งค่าสำหรับจัดเก็บระยะยาว 14
พิมพ์, การแก้ไขปัญหา 113

คุณลักษณะ 4
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม 3
คุณสมบัติของความสามารถในการเข้าใช้งาน 4
ค่าล่วงหน้า (Macintosh) 29
ค่าเริ่มต้นที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 14

เครือข่าย
DHCP 38
IP แอดเดรส 38, 39

TCP/IP	38
การค้นหาเครื่องพิมพ์	35
การตั้งค่า	15
ซบเน็ต	38
ตั้งค่าคอนฟิเกอเรชัน	37
รหัสผ่าน, การตั้งค่า	71
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	34
รายงานการตั้งค่า	9
วันที่สนับสนุน	2
หน้าการกำหนดค่า	9
เกตเวย์	39
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว, การเข้าใช้	78
โปรโตคอลที่ใช้ได้	35
เครื่อง, การทำความสะอาด	90
โครงการที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม	156
จ	
จำนวนหน้า	9
จำนวนหน้าต่อแผ่น	30
Windows	56
จุด, การแก้ไขปัญหา	114
จุดต่อนิ้ว (dpi)	
ข้อกำหนดรายละเอียด	4
แจ้งข้อมูลด้วยอีเมล, การตั้งค่า	70
ข	
ชีพหน่วยความจำ, ดับเบิ้ลหมึก	
คำอธิบาย	145
ชิ้นส่วนสำรอง	128
ชิ้นส่วนสำรอง, และอุปกรณ์สิ้นเปลือง	128
ซีดคัท	55
ช	
ซอฟต์แวร์	
HP ToolboxFX	23, 69
HP Web Jetadmin	22
Macintosh	26
Windows	17, 23
การตั้งค่า	19, 26
การยกเลิกการติดตั้ง Macintosh	26
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในซอฟต์แวร์	146
ปัญหา	122

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	18, 26
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	22
ซบเน็ต	38
ซบเน็ตมาส์	39
ด	
ไดรเวอร์	
Macintosh, การแก้ไขปัญหา	124
Windows, การเปิด	55
กลาง	18
การตั้งค่า	19, 26, 27
การตั้งค่า Macintosh	29
ค่าล่วงหน้า (Macintosh)	29
ซีดคัท (Windows)	55
สนับสนุน	18
หน้าแสดงการใช้	9
ให้มาพร้อมกัน	4
ไดรเวอร์ PCL	18
กลาง	18
ไดรเวอร์ PS Emulation	18
ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง	18
ต	
ดับเบิ้ลหมึก	
การรับประกัน	142
การรีไซเคิล	157
ชีพหน่วยความจำ	145
ไม่ใช่ของ HP	143
ดับเบิ้ลหมึก	
การจัดเก็บ	81
การรับประกัน	142
การรีไซเคิล	157
การใช้เมื่อหมึกหมด	82
ข้อความเปลี่ยน	99
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	99
ที่ไม่ใช่ของ HP	143
สถานะ, การดูด้วย HP Toolbox FX	70
หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	9
เหลือน้อยหรือหมด, การตั้งค่า	13
ไม่ใช่ของ HP	81
ดับเบิ้ลหมึกพิมพ์	
การจัดเก็บ	81
การเปลี่ยน	83

การใช้เมื่อหมึกหมด	82
ข้อความเปลี่ยน	99
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	99
สถานะ Macintosh	31
สถานะ, การดูด้วย HP Toolbox FX	70
หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	9
เหลือน้อยหรือหมด, การตั้งค่า	13
ไม่ใช่ของ HP	81
ดับเบิ้ลหมึกพิมพ์, การเข้าถึง	5
ดับเบิ้ลหมึกพิมพ์, พิมพ์	
สถานะ Macintosh	31
ตัวอักษร, การแก้ไขปัญหา	116
ตัวเลือกในการพิมพ์ขั้นสูง	
Windows	57
ถ	
ถาด	
การพิมพ์แบบสองหน้า	31
ความจุ	4
ถาด 1	31
กระดาษขีด	108
การตั้งค่า	11
การใส่กระดาษ	50
ที่ตั้ง	5
ถาด 2	
กระดาษขีด	110
การตั้งค่า	11
การใส่กระดาษ	50
ความจุ	5
ที่ตั้ง	5
ถาด 3	
กระดาษขีด	111
ความจุ	5
ที่ตั้ง	5
ถาดกระดาษ	
การตั้งค่า	11, 74
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการใส่กระดาษ	100
ความจุ	47
ที่ตั้ง	5
น้ำหนักกระดาษ	47
ประเภทกระดาษที่ใช้ได้	47
รวม	2

ภาคกระดาษ, กระดาษออก

ความจุ 4

ภาคกระดาษ, ออก

ที่ตั้ง 5

ภาคกระดาษออก

กระดาษติด 107

ความจุ 4

ที่ตั้ง 5

แถบ, การแก้ไขปัญหา 114

แถบการตั้งค่าระบบ, HP ToolboxFX 73, 75

แถบการตั้งค่าเครือข่าย, HP ToolboxFX 76

แถบการแจ้งข้อมูล, HP ToolboxFX 71

แถบการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล, HP ToolboxFX 71

แถบข้อมูลผลิตภัณฑ์, HP ToolboxFX 71

แถบพิมพ์, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 80

แถบระบบ, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 79

แถบวิธีใช้, HP ToolboxFX 72

แถบสถานะ, HP ToolboxFX 70

แถบสถานะ, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 79

แถบเครือข่าย, เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่เข้ามาด้วย 80

ท

แท็บบริการ

Macintosh 31

ธ

ธิมสี 60

บ

บริการของเครือข่าย

การตั้งค่า, IPv4, IPv6 41

แบตเตอรี่ที่ให้มา 157

แบบอักษร

DIMM, การติดตั้ง 86

รายการ, การพิมพ์ 9

ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 125

ป

ประกาศ EMC ของเกาหลี 163

ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 163

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 164

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ 164

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ของ

ประเทศฟินแลนด์ 164

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 161

ประเทศ/พื้นที่ที่ผลิต 6

ประเภท, วัสดุพิมพ์

การตั้งค่า HP ToolboxFX 75

ปรับขนาดเอกสาร

Macintosh 29

Windows 56

ปรับสเกลเอกสาร

Macintosh 29

ปุ่ม, แผงควบคุม 8

ปุ่มเปิด/ปิด 5

ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง 5

โปรโตคอล, เครือข่าย 35

ผ

ผงหมึกเข้ือน, การแก้ไขปัญหา 115

ผงหมึกไม่ติด, การแก้ไขปัญหา 115

ผลิตภัณฑ์ปลอดภัยสารปรอท 157

แผงควบคุม

การตั้งค่า 19, 26

ข้อความ, การแก้ไขปัญหา 95

คอรอสโอเวอร์อัตโนมัติ, การตั้งค่า 41

ที่ตั้ง 5

บริการของเครือข่าย, การตั้งค่า, IPv4, IPv6 41

ภาษา 11

เมนู 9

เมนูการตั้งค่าระบบ 11

เมนูค่าคอนฟิกเกอร์ชั้นเครือข่าย 15

เมนูบริการ 14

เมนูรายงาน 9

เรียกคืนค่าเริ่มต้น, การตั้งค่าเครือข่าย 42

เรียกคืนค่าเริ่มต้น, การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ 101

แผ่นฝังเมนู, การพิมพ์ 9

แสดง IP แอดเดรส, การตั้งค่า 41

ไฟสัญญาณและปุ่ม 8

ผ

ผาด้านขวา

กระดาษติด 103

ผาด้านล่างขวา

กระดาษติด 111

ผาด้านหน้า, ที่ตั้ง 5

ผาด้านหลัง, ที่ตั้ง 6

พ

พอร์ต

การแก้ไขปัญหา Macintosh 125

ประเภทที่ให้มาพร้อมกัน 4

พอร์ต USB

การตั้งค่าความเร็ว 14

การเชื่อมต่อ 33

การแก้ไขปัญหา 121

การแก้ไขปัญหาของเครื่อง Macintosh 125

ที่ตั้ง 6

ประเภทที่ให้มาพร้อมกัน 4

พอร์ตอินเทอร์เฟซ

ประเภทที่ให้มาพร้อมกัน 4

พอร์ตเครือข่าย

การเชื่อมต่อ 33

ที่ตั้ง 6

ประเภทที่ให้มาพร้อมกัน 4

พาลेटต์ Microsoft Office Basic Colors,

การพิมพ์ 62

พิมพ์บนทั้งสองด้าน

Windows 56

พิมพ์แถบการตั้งค่า, HP ToolboxFX 76

พื้นหลัง, สีเทา 115

พื้นหลังสีเทา, การแก้ไขปัญหา 115

ฟ

ฟิวเซอร์

กระดาษติด 103

ข้อผิดพลาด 96

เฟิร์มแวร์

เกี่ยวกับอัปเดต 91

ไฟฟ้า

การใช้ 154

ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 125

ไฟสัญญาณ, แผงควบคุม 8

ภ

ภาษา, แผงควบคุม 11

ม

- ม้วนงอ, กระดาษ
 - การตั้งค่า 14
- เมนู, แผงควบคุม
 - การกำหนดค่าเครือข่าย 15
 - การตั้งค่าระบบ 11
 - การใช้ 9
 - บริการ 14
 - รายงาน 9
- เมนู, แผงควบคุม
 - แผ่นฝัง, การพิมพ์ 9
- เมนูการตั้งค่าระบบ 11
- เมนูค่าคอนฟิเกอเรนซ์เครือข่าย 15
- เมนูบริการ 14
- เมนูรายงาน 9

ร

- รหัสการผลิต 6
- รหัสผ่าน, เครือข่าย 71
- รอยเบื่อน้ำ, การแก้ไขปัญหา 117
- ระดับการแก้ไข 6
- ระบบปฏิบัติการ, เครือข่าย 34
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 4, 18, 26
- รายการแบบอักษร PCL 9
- รายการแบบอักษร PS 9
- รายงาน, ผลิตภัณฑ์
 - หน้าการกำหนดค่า 37
- รายงาน, เครื่องพิมพ์
 - รายงานสรุปเครือข่าย 37
- รายงานสรุปเครือข่าย 37
- รายละเอียด
 - หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์ 6
- รีว, การแก้ไขปัญหา 114
- เรียกคืนค่าเริ่มต้น
 - การตั้งค่าเครือข่าย 42
 - การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ 14, 101

ล

- ลายน้ำ 30
 - Windows 56
- ลำดับความสำคัญ, การตั้งค่า 19, 26
- ลำดับหน้า, การเปลี่ยน 57
- ล็อกการใช้ 10

- ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน 70
- เลอะเป็นจุด, การแก้ไขปัญหา 114

ว

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
 - ที่ใช้ได้ 45
- วัสดุพิมพ์
 - การตั้งค่า HP ToolboxFX 73
 - การตั้งค่ากระดาษม้วน 14
 - การตั้งค่าเริ่มต้น 11, 74
 - ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า Macintosh 29
 - ขนาดที่ใช้ได้ 45
 - คู่มือข้อกำหนด 128
 - ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 116
 - ย่น 116
 - หลายหน้าในหน้าเดียว 30
- วัสดุพิมพ์ติด. *โปรดดู* กระดาษติด
- วัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้ 45
- วัสดุพิเศษ
 - ข้อกำหนด 49
- วัสดุสิ้นเปลือง
 - การสั่งซื้อ 76, 128
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
 - แถบเครือข่าย 80
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 22
 - การเข้าใช้ 78
 - แถบ ระบบ 79
 - แถบพิมพ์ 80
 - แถบสถานะ 79
- เว็บไซต์
 - การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 151
 - การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 127
 - รายงานของปลอม 81, 144
 - เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) 160
 - ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 18
- เว็บไซต์ปลอม 144
- เว็บไซต์ปลอมของ HP 144

ต

- ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 81
- ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 81

ส

- สถานะ
 - การดูด้วย HP Toolbox FX 70
 - การแจ้งข้อมูล, HP ToolboxFX 70
 - อุปกรณ์สิ้นเปลือง, รายงานการพิมพ์ 9
 - แท็บบริการ Macintosh 31
- สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบบริการ
 - Windows 56
- สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แท็บบริการ
 - Macintosh 31
- สถานะเครื่องพิมพ์
 - แท็บบริการ Macintosh 31
- สายเคเบิล
 - USB, การแก้ไขปัญหา 121
 - การเชื่อมต่อ USB 33
 - การเชื่อมต่อเครือข่าย 33
- สำเนา, จำนวนของ
 - Windows 57
- สี
 - HP ImageREt 3600 64
 - sRGB 61, 64
 - การจัดการ 60
 - การจำกัด 12
 - การตั้งค่า Macintosh 31
 - การปรับ 60
 - การปรับเทียบ 12, 75, 120
 - การพิมพ์เทียบกับหน้าจอ 62
 - การเทียบ 62
 - การแก้ไขปัญหา 117
 - ควบคุมขอบ 60
 - พาลเล็ตต์ Microsoft Office Basic Colors 62
 - พิมพ์แบบเกรย์สเกล 60
 - สีเทากลาง 60
- สีเทากลาง 60
- สี
 - หน้าแรก 29
- เส้น, การแก้ไขปัญหา 114
 - หน้ากระดาษที่พิมพ์ 114
- เส้นในแนวตั้ง, การแก้ไขปัญหา 114
- แสดง IP แอดเดรส
 - การตั้งค่า 41

ห

หน่วยความจำ	
การตรวจสอบความถูกต้องในการติดตั้ง	90
การติดตั้ง	86
การเปิดใช้	90
การเพิ่ม	86
ข้อกำหนดรายละเอียด	4
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	99
รวม	2
หน้ากระดาษ	
พิมพ์ซ้ำ	121
ว่างเปล่า	121
เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร	121
เอียง	116
หน้าการกำหนดค่า	9, 37
หน้าข้อมูล	68
ค่าคอนเท็กซ์เรชั่น	37
รายงานสรุปเครือข่าย	37
หน้าตัวอย่าง	9
หน้าต่อหน้าที่	2, 4
หน้าบริการ	10
หน้าปก	29, 55
หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา	121
หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	9
หน้าเอกสารเอียง	116
หน้าเอกสารไม่ตรง	116
หน้าแรก	
ใช้กระดาษแตกต่างกัน	29
หน้าแสดงการใช้	9
หมายเลขชิ้นส่วน	128
หมายเลขผลิตภัณฑ์	6
หมายเลขรุ่น	6
หมึก	
หมึกกระจาย, การแก้ไขปัญหา	117
เบื่อน, การแก้ไขปัญหา	115
เลอะเป็นจุด, การแก้ไขปัญหา	114
ไม่ติดกระดาษ, การแก้ไขปัญหา	115
หมึกกระจาย, การแก้ไขปัญหา	117
หมึกซีดจาง, การแก้ไขปัญหา	114
หมึกเลือน	114
หลายหน้าในหน้าเดียว	30
Windows	56
โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	57

โหมดการพิมพ์, เพิ่มเติม	
การตั้งค่า HP ToolboxFX	75
โหมดการพิมพ์เพิ่มเติม	
การตั้งค่า HP ToolboxFX	75

อ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง	
การปลอมแปลง	81, 144
การรีไซเคิล	157
การสั่งซื้อ	127
ข้อความเปลี่ยน	99
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	99
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดตัวล็อกสำหรับ	
การขนส่ง	100
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดตำแหน่งไม่ถูกต้อง	97
ที่ไม่ใช่ของ HP	143
สถานะ, การดูด้วย HP Toolbox FX	70
เหลือน้อยหรือหมด, การตั้งค่า	13
ไม่ใช่ของ HP	81
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม	81, 144
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง	81, 144
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	81, 143
อุปกรณ์เสริม	
การสั่งซื้อ	127, 128
เอกสาร	128
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ	
(MSDS)	160

