

# ДИСКОВОДЫ

## Руководство пользователя

© Copyright 2008 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Microsoft и Windows —  
зарегистрированные в США товарные  
знаки Microsoft Corporation.

Приведенная в этом документе  
информация может быть изменена без  
уведомления. Гарантийные  
обязательства для продуктов и услуг HP  
приведены только в условиях гарантии,  
прилагаемых к каждому продукту и  
услуге. Никакие содержащиеся здесь  
сведения не могут рассматриваться как  
дополнение к этим условиям гарантии. HP  
не несет ответственности за технические  
или редакторские ошибки и упущения в  
данном документе.

Издание 1-е, ноябрь 2008 г.

Номер документа: 501592-251

### **Уведомление о продукте**

В этом руководстве пользователя  
описываются функции, которые являются  
общими для большинства моделей.  
Некоторые функции могут быть  
недоступны на данном компьютере.

---

# Содержание

## 1 Обращение с дисководом

### 2 Использование оптического дисковода

Определение установленного оптического дисковода .....	3
Использование оптических дисков .....	4
Выбор подходящего диска .....	5
Диски CD-R .....	5
Диски CD-RW .....	5
Диски DVD±R .....	5
Диски DVD±RW .....	5
Диски DVD+R с функцией LightScribe .....	6
Диски Blu-ray (BD) .....	6
Воспроизведение оптического диска .....	7
Настройка автозапуска .....	8
Изменение региона для DVD .....	9
Предупреждение о соблюдении авторских прав .....	10
Копирование дисков CD или DVD .....	11
Запись диска CD или DVD .....	12
Извлечение оптического диска .....	13

### 3 Улучшение производительности жесткого диска

Дефрагментация диска .....	14
Очистка диска .....	15

### 4 Замена жесткого диска

### 5 Устранение неполадок

Лоток оптического диска не открывается .....	18
Компьютер не определяет оптический дисковод .....	19
Диск не воспроизводится .....	20
Диск не воспроизводится автоматически .....	21
Фильм на диске DVD останавливается, воспроизводится неравномерно или пропускаются фрагменты .....	22
Фильм DVD не отображается на внешнем экране .....	23
Запись диска не начинается или останавливается до завершения .....	24
При воспроизведении диска DVD в проигрывателе Windows Media нет звука или изображения .....	25
Требуется переустановить драйвер устройства .....	25

Получение драйверов устройств Microsoft .....	25
Получение драйверов устройств HP .....	26

<b>Указатель .....</b>	<b>27</b>
------------------------	-----------

---

# 1 Обращение с дисководом

Дисководы компьютера являются хрупкими компонентами, поэтому с ними следует обращаться очень осторожно. При работе с дисководами соблюдайте следующие меры предосторожности. Дополнительные меры предосторожности включены в описание соответствующих процедур.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы избежать повреждения компьютера, дисковода и потери данных, соблюдайте следующие меры предосторожности.

Перед перемещением компьютера, к которому подключен внешний жесткий диск, переведите компьютер в спящий режим и дождитесь отключения экрана либо правильно отсоедините внешний жесткий диск.

Прежде чем работать с дисководом, снимите заряд статического электричества, коснувшись неокрашенной металлической поверхности дисковода.

Не прикасайтесь к контактам разъемов компьютера и съемного дисковода.

Обращайтесь с дисководом бережно. Не роняйте его и не ставьте на него какие-либо предметы.

Перед установкой или извлечением дисковода выключите компьютер. Чтобы убедиться, что компьютер не находится в спящем режиме или режиме гибернации, включите его, а затем выключите с помощью команды операционной системы.

При установке дисковода в отсек не прикладывайте излишних усилий.

Не вводите ничего с клавиатуры и не переносите компьютер во время записи диска в оптическом дисковом. Процесс записи чувствителен к вибрациям.

Если единственным источником питания является батарея, перед записью носителя убедитесь, что заряда батареи достаточно.

Избегайте воздействия на дисковод слишком высокой или слишком низкой температуры и влажности.

Избегайте воздействия жидкостей на дисковод. Не используйте для очистки дисковода чистящие аэрозоли.

Перед извлечением дисковода из отсека, перевозкой или хранением извлекайте из него диск.

При отправке дисковода по почте упакуйте его в конверт из ячеистого полиэтилена или аналогичного материала и напишите на упаковке «Хрупкий предмет!».

Избегайте воздействия на дисковод магнитных полей. Магнитные поля создаются переносными и стационарными металлодетекторами, которые используются в аэропортах. Устройства безопасности в аэропортах, проверяющие ручную кладь на ленте конвейера, вместо магнитного обычно используют рентгеновское излучение, не способное повредить дисковод.

---

---

## 2 Использование оптического дисковода

Компьютер имеет оптический дисковод, который позволяет выполнять чтение дисков с данными, воспроизводить музыку и смотреть фильмы. Если в компьютере установлен дисковод Blu-ray (Blu-ray Disc, BD), можно также просматривать диски с видео высокой четкости. Чтобы узнать возможности оптического дисковода, определите тип установленного в компьютере устройства.

## Определение установленного оптического дисковода

- ▲ Выберите **Пуск > Компьютер**.

Будет показан список всех устройств, установленных в компьютере, в том числе оптический дровод. Дровод может быть одного из следующих типов.

- Дровод DVD-ROM
- Комбинированный дровод DVD±RW/R и CD-RW
- Комбинированный DVD±RW/R и CD-RW с поддержкой двухслойной записи

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Двухслойные диски (DL) позволяют хранить больше данных, чем однослойные. Однако двухслойные диски, записанные с помощью этих дроводов, могут быть несовместимы со многими существующими дроводами и проигрывателями DVD для однослойных дисков.

---

- Комбинированный DVD±RW/R и CD-RW с поддержкой двухслойной записи и функцией LightScribe
- Дровод Blu-ray ROM DVD±R/RW SuperMulti DL

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые из перечисленных выше дроводов могут не поддерживаться на данном компьютере.

---

## Использование оптических дисков

Оптические диски (CD, DVD и BD) используются для хранения информации, например музыки, фотографий и фильмов. Емкость дисков DVD и BD больше емкости компакт-дисков.

Оптический дисковод этого компьютера может считывать информацию со стандартных дисков CD и DVD. Если в компьютере установлен дисковод BD, он также может считывать информацию с дисков Blu-ray.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые из перечисленных оптических приводов могут не поддерживаться на данном компьютере. Могут быть перечислены не все поддерживаемые оптические приводы.

Некоторые оптические приводы также могут выполнять запись на оптические диски. Подробнее см. таблицу ниже.

Тип оптического привода	Запись на диск CD-RW	Запись на диск DVD±RW/R	Запись на диск DVD+R DL	Нанесение этикеток на LightScribe-совместимые диски CD и DVD ±RW/R
Комбинированный дисковод DVD±RW/R и CD-RW	Да	Да	Нет	Нет
Комбинированный дисковод DVD±RW/R и CD-RW с поддержкой двухслойной записи	Да	Да	Да	Нет
Комбинированный дисковод DVD±RW/R и CD-RW с поддержкой двухслойной записи и функции LightScribe	Да	Да	Да	Да
Дисковод Blu-ray ROM DVD ±R/RW SuperMulti DL	Да	Да	Да	Нет

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы предотвратить возможное ухудшение качества воспроизведения звука и видео, потерю информации или отказ функций воспроизведения, не переводите компьютер в спящий режим или режим гибернации во время чтения или записи оптического диска.

## Выбор подходящего диска

Оптический дисковод поддерживает оптические диски (CD, DVD и BD). Компакт-диски (CD), которые позволяют хранить цифровые данные, также используются для коммерческих аудиозаписей и удобны для хранения личных данных. Диски DVD и BD в основном используются для хранения фильмов, программ и резервного копирования данных. Диски DVD и BD имеют тот же размер, что и компакт-диски (CD), но их емкость намного больше.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Оптический дисковод данного компьютера может не поддерживать все типы оптических дисков, описанные в данном разделе.

---

### Диски CD-R

Диски CD-R (однократной записи) используются для создания постоянных архивов и обмена файлами практически с любыми пользователями. Далее приведены типичные варианты использования.

- Распространение больших презентаций.
- Обмен отсканированными и цифровыми фотографиями, видеоклипами и письменными данными.
- Создание собственных музыкальных компакт-дисков.
- Сохранение постоянных архивов файлов и отсканированных домашних записей.
- Перемещение файлов с жесткого диска для освобождения дискового пространства.

После записи данных их невозможно удалить или перезаписать.

### Диски CD-RW

Диски CD-RW (компакт-диски с возможностью перезаписи) используются для хранения часто обновляющихся больших проектов. Далее приведены типичные варианты использования.

- Разработка и хранение больших документов и файлов проекта.
- Перенос рабочих файлов.
- Еженедельное резервное копирование файлов жесткого диска.
- Непрерывное обновление фотографий, видеофайлов, звуковых файлов и данных.

### Диски DVD±R

Диски DVD±R используются для постоянного хранения больших объемов информации. После записи данных их невозможно удалить или перезаписать.

### Диски DVD±RW

Используйте диски DVD+RW, если требуется удалять и перезаписывать ранее сохраненные данные. Диски этого типа идеально подходят для проверки аудио- и видеозаписей перед их окончательной записью на диск CD или DVD.

## Диски DVD+R с функцией LightScribe

Диски DVD+R с функцией LightScribe используются для обмена и хранения данных, домашних видеозаписей и фотографий. Эти диски совместимы на чтение с большинством дисководов DVD-ROM и проигрывателей DVD. С помощью дисковода с функцией LightScribe и программного обеспечения LightScribe можно записать данные, а затем нанести собственную этикетку на внешнюю поверхность диска.

## Диски Blu-ray (BD)

BD (Blu-ray Disc) — это формат оптического диска высокой плотности для хранения цифровой информации, в том числе видео высокой четкости. Однослойный диск BD имеет емкость 25 ГБ, что более чем в 5 раз больше емкости однослойного диска DVD (4,7 ГБ). Двухслойный диск BD имеет емкость 50 ГБ, что почти в 6 раз больше емкости двухслойного диска DVD (8,5 ГБ).

Далее приведены типичные варианты использования.

- Хранение больших объемов данных
- Воспроизведение видео высокой четкости

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Вследствие того, что Blu-ray является новым форматом, содержащим новейшие технологии, могут возникать проблемы с некоторыми дисками, цифровыми подключениями, совместимостью или производительностью, что не является дефектом устройства. Отсутствие неполадок во время воспроизведения не гарантируется на всех системах.

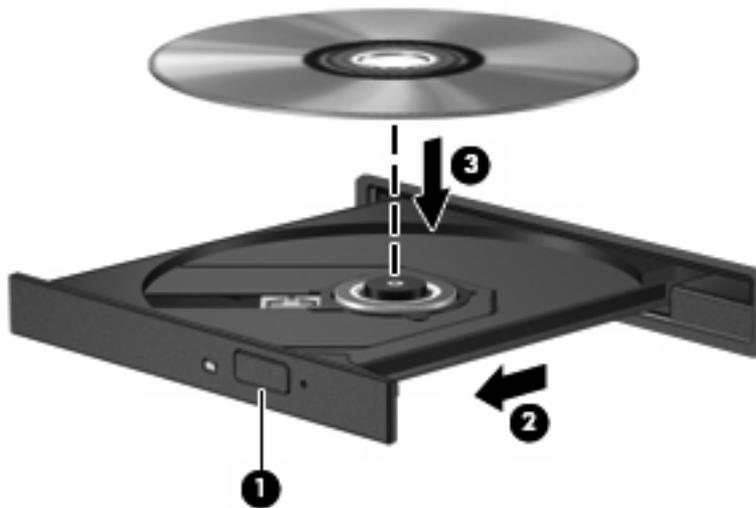
---

## Воспроизведение оптического диска

1. Включите компьютер.
2. Нажмите кнопку извлечения (1) на панели дисководов, чтобы выдвинуть лоток для диска.
3. Выдвиньте лоток (2).
4. Удерживая диск за края, чтобы не касаться поверхности, поместите его на шпиндель этикеткой вверх.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если лоток выдвинут не до конца, аккуратно сдвиньте диск так, чтобы он оказался на шпинделе.

5. Слегка нажмите на диск (3), чтобы зафиксировать его на шпинделе.



6. Закройте лоток диска.

Если функция автозапуска не была настроена, как описано в следующем разделе, появится диалоговое окно «Автозапуск». С его помощью можно выбрать действие, которое необходимо выполнить с содержимым диска.

## Настройка автозапуска

1. Выберите **Пуск > Панель управления > Автоматическое воспроизведение компакт-дисков и других носителей**.
2. Убедитесь, что установлен флажок **Использовать автозапуск для всех носителей и устройств**.
3. Щелкните **По умолчанию** и выберите одну из доступных возможностей для каждого указанного типа содержимого.
4. Щелкните **Сохранить**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Дополнительную информацию о функции автозапуска см. в центре справки и поддержки.

---

## Изменение региона для DVD

Большинство дисков DVD, содержимое которых защищено авторским правом, содержат также коды региона. Коды региона способствуют защите авторских прав в различных странах.

Диск DVD, содержащий код региона, можно воспроизвести только в том случае, если этот код соответствует коду региона дисковода DVD.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Код региона дисковода DVD может быть изменен только 5 раз.

После пятого изменения выбранный код региона становится постоянным.

Количество оставшихся изменений региона отображается на вкладке Регион для DVD.

Чтобы изменить регион с помощью операционной системы, выполните следующие действия.

1. Выберите **Пуск > Компьютер > Свойства системы**.
2. На левой панели щелкните **Диспетчер устройств**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для повышения безопасности компьютера ОС Windows® имеет функцию управления учетными записями пользователей. Для выполнения некоторых задач, например для установки программного обеспечения, запуска утилит или изменения параметров Windows, может быть предложено подтвердить права доступа или ввести пароль. Дополнительные сведения см. в центре справки и поддержки.

3. Щелкните значок «плюс» (+) рядом со строкой **DVD и CD-ROM дисководы**.
4. Щелкните правой кнопкой дисковод DVD, для которого требуется изменить код региона, и выберите **Свойства**.
5. Щелкните вкладку **Регион для DVD** и измените параметры.
6. Щелкните **ОК**.

## Предупреждение о соблюдении авторских прав

В соответствии с законами об авторских правах незаконное копирование материалов, защищенных авторским правом, в том числе компьютерных программ, фильмов, телепрограмм, радиопрограмм и звукозаписей, является уголовным преступлением. Не используйте данный компьютер для подобных целей.

---

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы избежать потери данных и повреждения диска, соблюдайте следующие правила.

Перед записью диска подключите компьютер к надежному внешнему источнику питания. Не записывайте информацию на диск, если компьютер работает от батареи.

Перед записью диска закройте все приложения, кроме используемой программы для работы с дисками.

Не выполняйте копирование непосредственно с диска-оригинала или сетевого диска на записываемый диск. Сначала сохраните информацию на жесткий диск, а затем запишите эти данные на записываемый диск.

Не пользуйтесь клавиатурой и не перемещайте компьютер во время записи диска. Процесс записи чувствителен к вибрациям.

📄 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сведения об использовании прилагаемого к компьютеру программного обеспечения приведены в инструкциях производителя, которые могут поставляться вместе с программным обеспечением, записаны на диске в виде файлов интерактивной справки или находятся на веб-узле производителя программного обеспечения.

---

## Копирование дисков CD или DVD

1. Выберите **Пуск > Все программы > CyberLink DVD Suite > Power2Go**.
2. Вставьте в оптический дисковод диск, который необходимо скопировать.
3. В нижней правой части экрана щелкните **Сору** (Копировать).
4. После появления соответствующего приглашения извлеките исходный диск из оптического дисковода и установите вместо него пустой диск.

После копирования информации записанный диск будет извлечен автоматически.

## Запись диска CD или DVD

Если компьютер имеет оптический дисковод, поддерживающий диски CD-RW, DVD-RW или DVD+RW, можно использовать различное программное обеспечение, например CyberLink Power2Go, для записи данных, видео- и аудиофайлов (в том числе музыкальных файлов MP3 и WAV).

При записи дисков CD и DVD соблюдайте следующие рекомендации.

- Перед записью диска сохраните и закройте все открытые файлы, а также завершите работу всех программ.
- Для записи аудиофайлов лучше подходят диски CD-R и DVD-R, т. к. после записи на них информацию нельзя изменить.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** С помощью программы CyberLink Power2Go нельзя создавать аудиодиски DVD.

---

- Некоторые домашние и автомобильные стереосистемы не воспроизводят информацию с дисков CD-RW. Для записи музыкальных дисков используйте диски CD-R.
- Диски CD-RW или DVD-RW в основном подходят для записи данных или тестирования записи аудио или видео, перед окончательной записью на диск CD или DVD.
- DVD-проигрыватели, используемые в домашних системах, обычно не поддерживают все форматы DVD. Список поддерживаемых форматов см. в руководстве пользователя, поставляемом вместе с DVD-проигрывателем.
- Файлы в формате MP3 занимают меньше места, чем музыкальные файлы в других форматах, а процесс создания диска MP3 идентичен процессу создания диска с файлами. MP3-файлы можно воспроизводить только на проигрывателях MP3 или на компьютерах, с установленным программным обеспечением MP3.

Для записи дисков CD или DVD выполните следующие действия.

1. Загрузите или скопируйте исходные файлы в папку на жестком диске.
2. Вставьте пустой диск в оптический дисковод.
3. Выберите **Пуск > Все программы**, а затем выберите название необходимой программы.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые программы могут находиться во вложенных папках.

---

4. Выберите тип записываемого диска — данные, аудио или видео.
5. Щелкните правой кнопкой мыши **Пуск**, щелкните **Проводник** и выберите папку, в которой находятся исходные файлы.
6. Откройте папку и перетащите файлы на значок устройства, в котором находится пустой диск.
7. Запустите процесс записи в соответствии с выбранной программой.

Подробные сведения см. в инструкциях производителя программного обеспечения. Эти инструкции могут поставляться вместе с программным обеспечением, записаны на диске или находятся на веб-узле производителя.

---

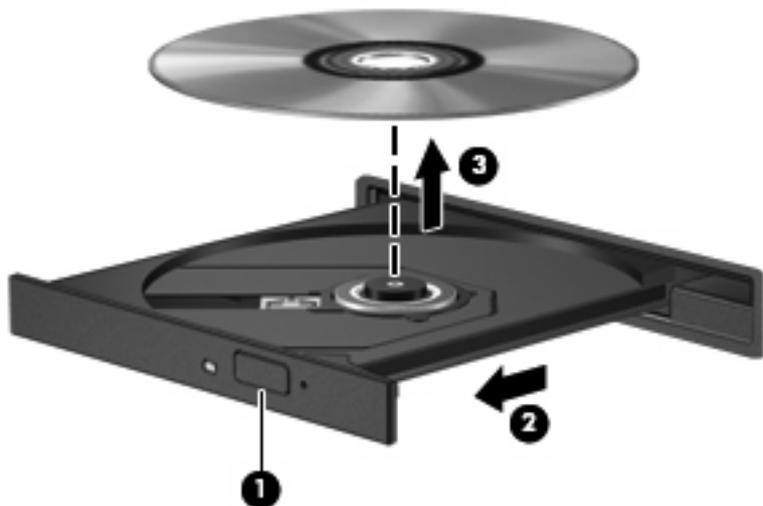
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Соблюдайте авторские права. В соответствии с законами об авторских правах незаконное копирование материалов, защищенных авторским правом, в том числе компьютерных программ, фильмов, телепрограмм, радиопрограмм и звукозаписей является уголовным преступлением. Не используйте данный компьютер для подобных целей.

---

## Извлечение оптического диска

1. Нажмите кнопку извлечения диска (1) на панели дисководов, чтобы открыть лоток, и аккуратно выдвиньте его (2) до остановки.
2. Извлеките диск (3) из лотка, слегка нажав на шпиндель, на котором закреплен диск. Держите диск за края, чтобы не касаться его поверхности.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если лоток выдвинут не полностью, аккуратно сдвиньте диск при извлечении.



3. Закройте лоток дисководов и поместите диск в защитный футляр.

---

## 3 Улучшение производительности жесткого диска

### Дефрагментация диска

По мере работы с компьютером файлы на жестком диске фрагментируются. Программа дефрагментации диска перераспределяет фрагментированные файлы и папки на жестком диске таким образом, чтобы сделать работу с ними более эффективной.

После запуска дефрагментация диска будет работать в фоновом режиме без участия пользователя. В зависимости от размера жесткого диска и количества фрагментированных файлов для завершения операции может потребоваться более одного часа. Можно настроить выполнение этой процедуры ночью или в другой промежуток времени, когда не требуется доступ к компьютеру.

HP рекомендует выполнять дефрагментацию жесткого не реже одного раза в месяц. Можно настроить ежемесячное выполнение дефрагментации диска по расписанию или выполнять дефрагментацию вручную в удобное время.

Чтобы запустить дефрагментацию диска, выполните следующее.

1. Выберите **Пуск > Все программы > Стандартные > Служебные > Дефрагментация диска**.
2. Щелкните **Выполнить дефрагментацию**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для повышения безопасности компьютера ОС Windows® имеет функцию управления учетными записями пользователей. Для выполнения некоторых задач, например для установки программного обеспечения, запуска утилит или изменения параметров Windows, может быть предложено подтвердить права доступа или ввести пароль. Дополнительные сведения см. в центре справки и поддержки.

---

Дополнительные сведения см. также в справке программы дефрагментации диска.

## Очистка диска

Программа очистки диска производит поиск ненужных файлов, которые можно без вреда удалить, чтобы освободить место на диске и сделать работу компьютера более эффективной.

Чтобы запустить программу очистки диска, выполните следующее.

1. Выберите **Пуск > Все программы > Стандартные > Служebные > Очистка диска**.
2. Следуйте инструкциям на экране.

## 4 Замена жесткого диска

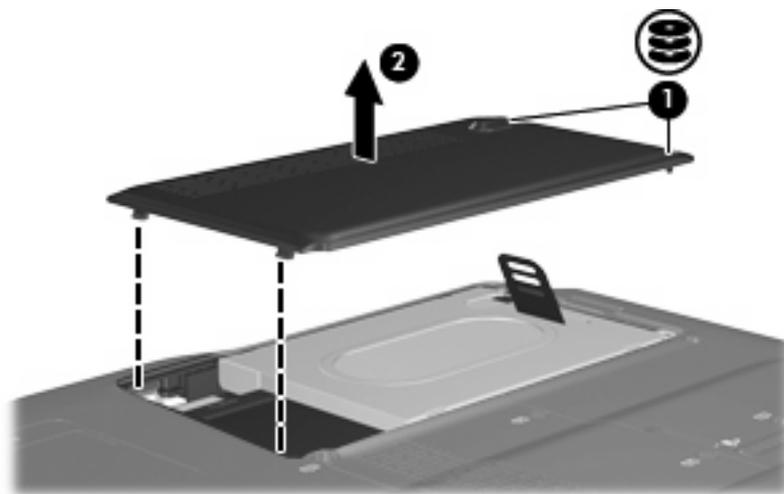
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Для предотвращения потери информации или «зависания» системы соблюдайте следующие правила.

Перед извлечением жесткого диска из отсека выключите компьютер. Не извлекайте жесткий диск, если компьютер включен, находится в спящем режиме или режиме гибернации.

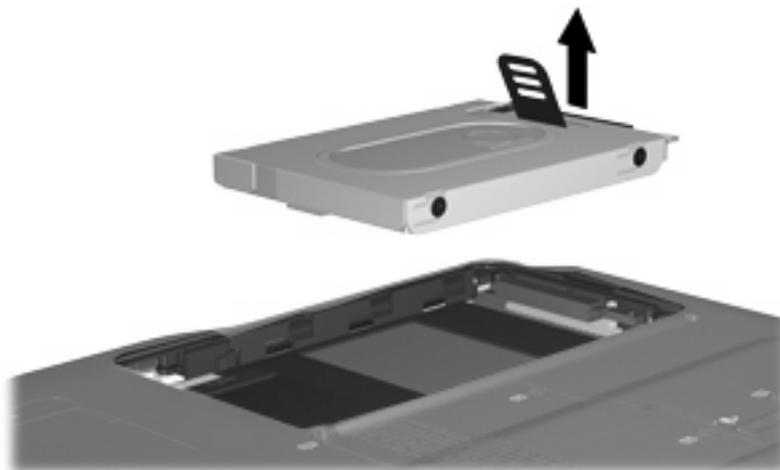
Если неизвестно, выключен компьютер или находится в режиме гибернации, сдвиньте переключатель питания, чтобы включить его. Затем выключите компьютер с помощью операционной системы.

Для извлечения жесткого диска выполните следующее.

1. Сохраните данные.
2. Выключите компьютер и закройте экран.
3. Отсоедините от компьютера все внешние устройства.
4. Отсоедините кабель питания от электрической розетки.
5. Переверните компьютер и положите его на ровную поверхность.
6. Извлеките аккумуляторную батарею.
7. Поверните компьютер отсеком жесткого диска к себе и открутите 2 винта, удерживающих крышку жесткого диска (1).
8. Извлеките крышку жесткого диска (2).

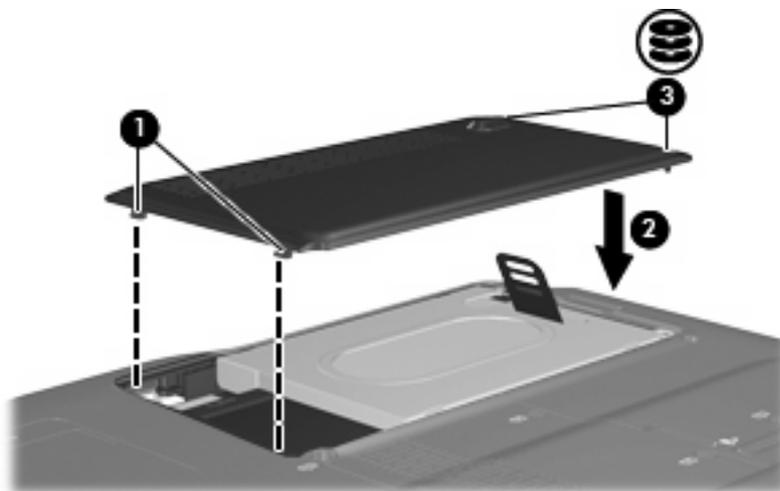


9. Потяните ленту жесткого диска вверх, поднимите диск и извлеките его из компьютера.



Для установки жесткого диска выполните следующие действия.

1. Вставьте жесткий диск в отсек.
2. Аккуратно надавите на жесткий диск, чтобы он зафиксировался.
3. Совместите выступы (1) крышки жесткого диска с пазами в корпусе компьютера.
4. Закройте крышку (2).
5. Закрутите винты (3) крепления крышки жесткого диска.



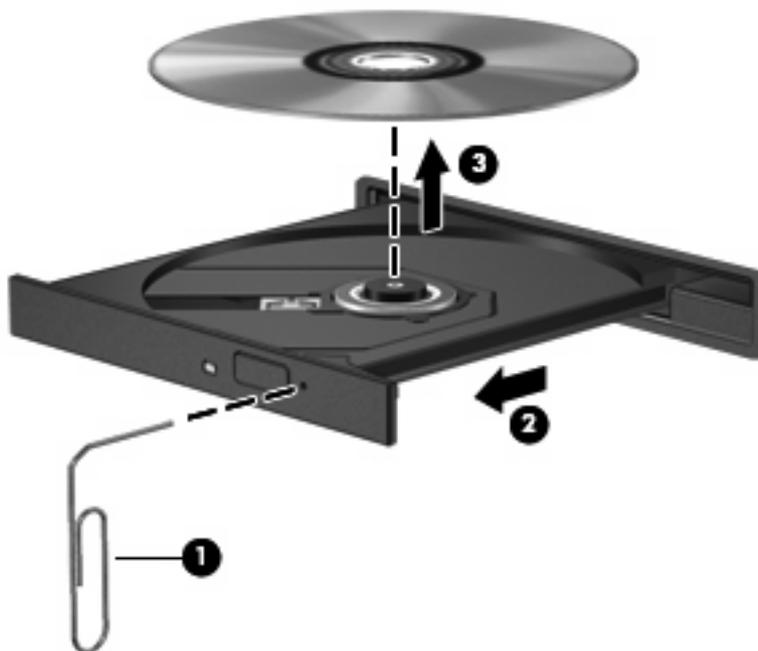
## 5 Устранение неполадок

В следующих разделах описаны некоторые типичные проблемы и их решения.

### Лоток оптического диска не открывается

1. Вставьте конец скрепки для бумаг (1) в специальное отверстие на передней панели дисководов.
2. Аккуратно нажмите на скрепку для бумаг, чтобы открыть фиксатор лотка, и выдвиньте лоток (2) до упора.
3. Извлеките диск (3) из лотка, слегка нажав на шпиндель, на котором закреплен диск. Держите диск за края и не прикасайтесь к его поверхности.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если лоток выдвинут не полностью, аккуратно сдвиньте диск при извлечении.



4. Закройте лоток дисководов и поместите диск в защитный футляр.

# Компьютер не определяет оптический дисковод

Если компьютер не распознает оптический дисковод, используйте диспетчер устройств для устранения неполадок устройства, а затем обновите, удалите или отключите драйвер.

1. Извлеките диски из оптического дисковода.
2. Выберите **Пуск > Панель управления > Система и ее обслуживание > Диспетчер устройств**. При появлении сообщения об управлении учетными записями пользователей щелкните **Продолжить**.
3. В окне диспетчера устройств щелкните значок «плюс» (+) рядом с параметром **DVD и CD-ROM дисководы** (если не показан значок «минус» (-)). Просмотрите список оптических дисководов.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если дисковод не указан в списке, установите (или переустановите) драйвер устройства в соответствии с приведенными инструкциями. См. «Требуется переустановить драйвер устройства» далее в этом разделе.

---

4. Щелкните правой кнопкой мыши название оптического дисковода, чтобы выполнить следующие действия.
  - Обновить драйвер.
  - Отключить устройство.
  - Удалить устройство.
  - Обновить конфигурацию оборудования. ОС Windows выполняет поиск установленного оборудования и устанавливает все необходимые драйверы.
  - Щелкните **Свойства**, чтобы убедиться в нормальной работе устройства.
    - Для устранения проблем щелкните **Диагностика**.
    - Для обновления, отключения или удаления драйверов устройства перейдите на вкладку **Драйвер**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выберите **Откатить**, если после обновления драйвера происходит сбой устройства. Это позволит выполнить откат до ранее установленного драйвера.

---

## Диск не воспроизводится

- Перед воспроизведением диска сохраните результаты работы и закройте все используемые программы.
- Перед воспроизведением диска CD или DVD завершите сеанс работы с Интернетом.
- Убедитесь, что диск установлен правильно.
- Убедитесь, что диск чистый. При необходимости очистите диск фильтрованной водой и тканью без ворса. Протирайте диск по направлению от центра к внешнему краю.
- Проверьте диск на наличие царапин. При обнаружении царапин обработайте диск с помощью набора для восстановления оптических дисков (доступен во многих магазинах электроники).
- Перед воспроизведением диска отключите спящий режим.

Не активизируйте спящий режим или режим гибернации во время воспроизведения диска. В противном случае может появиться предупреждающее сообщение с запросом на продолжение. Если появилось такое сообщение, щелкните **Нет**. После этого компьютер может работать следующим образом.

- Воспроизведение может возобновиться.

— или —

- Окно воспроизведения мультимедийной программы может быть закрыто. Чтобы возобновить воспроизведение диска, нажмите в мультимедийной программе кнопку **Воспроизведение** для перезапуска диска. Иногда может потребоваться выйти из программы и перезапустить ее.
- Освободите системные ресурсы.
  - Отключите внешние устройства (принтеры, сканеры и т. д.). Это освободит системные ресурсы, в результате чего будет улучшено воспроизведение.
  - Измените параметры цвета рабочего стола. Человеческий глаз почти не улавливает отличие в цветах при разрешении более 16 разрядов, поэтому при снижении системных цветовых параметров до 16 разрядов разница будет незаметна. Для этого выполните следующее.
    1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе (не на каком-либо значке) и выберите **Свойства > Параметры дисплея**.
    2. Установите для параметра **Цвета** значение **Среднее (16 бит)**.

## Диск не воспроизводится автоматически

1. Выберите **Пуск > Панель управления > Автоматическое воспроизведение компакт-дисков и других носителей**.
2. Убедитесь, что установлен флажок **Использовать автозапуск для всех носителей и устройств**.
3. Щелкните **Сохранить**.

После этого при загрузке в оптический дисковод диска он должен запускаться автоматически.

## Фильм на диске DVD останавливается, воспроизводится неравномерно или пропускаются фрагменты

- Очистите диск.
- Освободите системные ресурсы с помощью следующих рекомендаций.
  - Завершите сеанс работы с Интернетом.
  - Измените параметры цвета рабочего стола.
    1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе (не на каком-либо значке), затем выберите **Свойства > Параметры дисплея**.
    2. Установите для параметра **Цвета** значение **Среднее (16 бит)**.
  - Отсоедините внешние устройства, такие как принтер, сканер, камера или портативное устройство.

## Фильм DVD не отображается на внешнем экране

1. Если включены оба экрана (компьютера и внешний), нажмите **fn+f4** один или несколько раз для переключения между ними.
2. Настройте параметры так, чтобы сделать внешний экран основным.
  - а. Щелкните правой кнопкой мыши пустую область рабочего стола и выберите **Свойства > Параметры дисплея**.
  - б. Выберите основной экран и дополнительный экран.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При использовании двух экранов DVD-изображение не отображается на экране, который настроен как дополнительный.

---

Для получения дополнительных сведений о мультимедиа, отсутствующих в данном руководстве, выберите **Пуск > Справка и поддержка**.

## Запись диска не начинается или останавливается до завершения

- Убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Отключите ждущий и спящий режимы.
- Убедитесь, что в дисковом устройстве используется диск нужного типа. Информацию о типах дисков см. в руководствах пользователя.
- Убедитесь, что диск вставлен правильно.
- Уменьшите скорость записи и повторите попытку.
- При копировании диска сохраните информацию с исходного диска на жестком диске перед записью нового диска. Затем запишите содержимое диска с жесткого диска.
- Переустановите драйвер записывающего устройства, доступный в диспетчере устройств в категории «DVD и CD-ROM дисководы».

# При воспроизведении диска DVD в проигрывателе Windows Media нет звука или изображения

Для воспроизведения дисков DVD используйте программу MediaSmart. Программа MediaSmart установлена на компьютере. Также она доступна на веб-узле HP по адресу <http://www.hp.com>.

## Требуется переустановить драйвер устройства

Чтобы переустановить драйвер устройства, выполните следующие действия.

1. Извлеките диск из оптического дисковода.
2. Выберите **Пуск > Панель управления > Система и ее обслуживание > Диспетчер устройств**. При появлении сообщения об управлении учетными записями пользователей щелкните **Продолжить**.
3. В окне диспетчера устройств щелкните значок «плюс» (+) рядом с типом драйвера, который требуется удалить и переустановить, например «DVD/CD-ROM-дисководы», «Модемы» и т. д. (если вместо него не показан значок «минус» (-)).
4. Щелкните драйвер в списке и нажмите клавишу **delete**. При появлении соответствующего запроса подтвердите удаление драйвера, но не перезагружайте компьютер. Повторите процедуру для других удаляемых драйверов.
5. На панели инструментов в окне диспетчера устройств щелкните значок **Обновить конфигурацию оборудования**. ОС Windows выполняет поиск установленного оборудования и устанавливает драйверы по умолчанию для тех устройств, для которых это необходимо.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При появлении запроса на перезагрузку компьютера сохраните все открытые файлы и выполните перезагрузку.

---

6. Если необходимо, вновь откройте диспетчер устройств и убедитесь, что все драйверы присутствуют в списке.
7. Попробуйте использовать устройство.

Если удаление и переустановка драйверов устройства по умолчанию не решает проблему, возможно, требуется обновить драйверы с помощью процедур, описанных в следующем разделе.

## Получение драйверов устройств Microsoft

Последние версии драйверов Windows для устройства можно получить с помощью центра обновления Microsoft®. Эту функцию Windows можно настроить для автоматической проверки и установки обновлений драйверов оборудования, а также операционной системы Windows и других продуктов Microsoft.

Использование центра обновления Microsoft

1. Запустите обозреватель Интернета и перейдите на веб-узел <http://www.microsoft.com>.
2. Щелкните **Безопасность и обновления**.
3. Щелкните **Центр обновления Майкрософт**, чтобы получить последние обновления операционной системы, программ и оборудования.

4. Для установки центра обновления Microsoft следуйте инструкциям на экране. При появлении сообщения об управлении учетными записями пользователей щелкните **Продолжить**.
5. Щелкните **Изменить параметры** и выберите время, когда центр обновления Microsoft будет проверять наличие обновлений операционной системы Windows и других продуктов Microsoft.
6. При появлении соответствующего запроса перезагрузите компьютер.

## Получение драйверов устройств HP

Для получения драйверов устройства HP используйте одну из следующих процедур.

Использование утилиты обновления HP

1. Выберите **Пуск > Все программы > HP > Обновления HP**.
2. На экране приветствия HP щелкните **Параметры** и выберите время для проверки наличия обновлений программного обеспечения в Интернете.
3. Щелкните **Далее**, чтобы сразу проверить наличие обновлений программного обеспечения HP.

Использование веб-узла HP

1. Запустите обозреватель Интернета и перейдите на веб-узел <http://www.hp.com/support>.
2. Выберите страну или регион.
3. Выберите ссылку на загрузку программного обеспечения и драйверов, затем введите номер модели компьютера в поле продукта.
4. Нажмите **enter** и следуйте инструкциям на экране.

# Указатель

## А

автозапуск 8

## Д

дисководы

жесткие диски 16, 17

оптические 2

Дисководы

обращение 1

*См. также* жесткий диск;

оптический дисковод

дисководы, оптические 4

драйверы устройств

драйверы HP 26

драйверы Microsoft 25

драйверы HP 26

## Ж

жесткий диск

замена 16

извлечение 16

установка 17

## К

коды регионов, DVD 9

компакт-диск

запись 24

копирование 11

## О

Обслуживание

дефрагментация диска 14

очистка диска 15

оптические диски

извлечение 13

использование 4

оптический дисковод 2, 4

## П

предупреждение об авторских

правах 10

Программное обеспечение

дефрагментация диска 14

очистка диска 15

Программное обеспечение для

дефрагментации диска 14

Программное обеспечение для

очистки диска 15

Производительность диска 14

## Р

регион для DVD 9

## У

устранение неполадок

внешний экран 23

воспроизведение диска 20,

21

воспроизведение DVD-

фильма 22

драйвер устройства 25

драйверы устройства HP 26

драйверы Microsoft 25

запись дисков 24

лоток оптического диска 18

обнаружение оптического

дисковода 19

устройства безопасности в

аэропортах 1

## С

CD

воспроизведение 7

запись 12

извлечение 13

CD-дисковод 2, 4

## Д

DVD

воспроизведение 7

запись 12, 24

извлечение 13

изменение региона для

DVD 9

копирование 11

DVD-дисковод 2, 4

