

Tecnologia wireless (solo alcuni modelli)

Guida per l'utente

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows è un marchio registrato negli Stati Uniti di Microsoft Corporation. Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: settembre 2008

Numero di parte documento: 488782–061

Avviso per il prodotto

Questa guida per l'utente descrive funzioni comuni a più modelli. Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.

Sommario

1 Utilizzo delle periferiche wireless (solo alcuni modelli)	
Identificazione delle icone di rete e wireless	2
Utilizzo dei controlli wireless	2
Utilizzo del pulsante wireless	3
Utilizzo del software Wireless Assistant (solo alcuni modelli)	4
Utilizzo di HP Connection Manager (solo alcuni modelli)	5
Utilizzo dei controlli del sistema operativo	5
2 Utilizzo di una rete WLAN	
Impostazione di una rete WLAN	7
Protezione della rete WLAN	8
Collegamento a una WLAN	10
Roaming su un'altra rete	11
3 Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo alcuni modelli)	
Inserimento di un modulo SIM	13
Rimozione di un modulo SIM	14
Uso dell'antenna WWAN esterna (solo alcuni modelli)	15
4 Utilizzo delle periferiche wireless Bluetooth (solo alcuni modelli)	
Bluetooth e Condivisione connessione Internet (ICS)	21
5 Risoluzione dei problemi di connessione wireless	
Non è possibile creare una connessione WLAN	23
Non è possibile stabilire il collegamento alla rete preferita	24
L'icona di stato della rete non viene visualizzata	25
I codici di protezione della rete correnti non sono disponibili	26
La connessione WLAN è molto debole	27
Non si riesce a connettersi a un router WLAN	27
Indice analitico	28


1 Utilizzo delle periferiche wireless (solo alcuni modelli)

La tecnologia wireless consente il trasferimento di dati tramite onde radio e non via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di una o più delle seguenti periferiche wireless:


- Una periferica wireless WLAN (Wireless Local Area Network) - Collega il computer a reti locali wireless (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) disponibili nell'ambiente di lavoro, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, ogni periferica mobile wireless comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Modulo HP Mobile Broadband: un dispositivo wireless WWAN (wide area network) che fornisce accesso ai dati ove sia disponibile il servizio di un operatore di rete cellulare. In una WWAN, ogni dispositivo cellulare comunica con la stazione base di un operatore di rete cellulare. Gli operatori di rete cellulare installano reti di stazioni base, simili alle torri per la telefonia cellulare, in ampie aree geografiche, garantendo in tal modo una copertura efficace per regioni, aree o addirittura interi paesi.
- Dispositivo Bluetooth®: crea una rete PAN (Personal Area Network) per il collegamento ad altre periferiche Bluetooth, come computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

I computer con periferiche WLAN supportano uno o più dei seguenti standard IEEE del settore:

- 802.11b, il primo standard più diffuso, supporta una velocità di trasmissione dei dati massima di 11 Mbps a una frequenza di 2,4 GHz.
- Lo standard 802.11g supporta una velocità di trasmissione massima di 54 Mbps a una frequenza di 2,4 GHz. Una periferica WLAN 802.11g è compatibile con i dispositivi 802.11b ed è, quindi, possibile far coesistere in una rete i due standard.
- Lo standard 802.11a supporta una velocità di trasmissione massima di 54 Mbps a una frequenza di 5 GHz.






 **NOTA:** 802.11a non è compatibile con gli standard 802.11b e 802.11g.

- Lo standard 802.11n CERTIFICATO Wi-Fi bozza 2.0 supporta le frequenze dati fino a 300 Mbps e può funzionare fino a 2,4 GHz o 5 GHz, garantendo la compatibilità con 802.11a, b e g.

 **NOTA:** Le specifiche per lo standard 802.11n WLAN non sono ancora definitive. Se le specifiche finali differiranno dalle specifiche provvisorie, potrebbero verificarsi conseguenze sulla capacità del computer di comunicare con altre periferiche WLAN 802.11n.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida in linea e supporto tecnico.

Identificazione delle icone di rete e wireless

Icona	Nome	Descrizione
	Wireless (collegato)	Identifica la posizione delle spie wireless e dei pulsanti wireless sul computer. Identifica inoltre il software Wireless Assistant sul computer e indica che una o più periferiche wireless sono accese.
	Wireless (scollegato)	Identifica il software Wireless Assistant sul computer e indica che tutte le periferiche wireless sono spente.
	HP Connection Manager	Apri HP Connection Manager, che consente di creare una connessione con una periferica HP Mobile Broadband (solo alcuni modelli).
	Stato della rete (connesso)	Indica che sono installati uno o più driver di rete e che una o più periferiche di rete sono connesse alla rete.
	Stato della rete (disconnesso)	Indica che sono installati uno o più driver di rete ma nessuna periferica di rete è connessa alla rete.

Utilizzo dei controlli wireless


Le periferiche wireless di cui è dotato il computer possono essere controllate in uno dei seguenti modi:

- Pulsante wireless o dispositivo di attivazione wireless (indicato in questa guida come "pulsante wireless")
- Software Wireless Assistant (solo alcuni modelli)
- Software HP Connection Manager (solo alcuni modelli)
- Controlli del sistema operativo


Utilizzo del pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless, di una o più periferiche wireless e di una o due spie wireless, in base al modello. Per impostazione predefinita, tutte le periferiche wireless del computer sono abilitate e la spia wireless si accende (di colore blu) quando si accende il computer.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo delle periferiche wireless, non quello delle singole periferiche. Se la spia è di colore blu, è accesa almeno una periferica wireless. Se la spia è spenta, tutte le periferiche wireless sono spente.


 **NOTA:** In alcuni modelli, la spia wireless è di color ambra quando tutte le periferiche wireless sono spente.

Poiché per impostazione predefinita tutte le periferiche wireless del computer sono abilitate, è possibile utilizzare il pulsante wireless per accendere o spegnere simultaneamente le periferiche wireless. È possibile controllare i singoli dispositivi wireless tramite il software Wireless Assistant (solo alcuni modelli) o Impostazione del computer.

 **NOTA:** Se i dispositivi wireless vengono disabilitati da Impostazione del computer, il pulsante wireless non funzionerà finché i dispositivi non verranno riabilitati.

Utilizzo del software Wireless Assistant (solo alcuni modelli)

Una periferica wireless può essere accesa o spenta mediante il software Wireless Assistant. Se un dispositivo wireless viene disabilitato da Impostazione del computer, è necessario riabilitarlo da Impostazione del computer prima di poterlo accendere o spegnere in Wireless Assistant.

 **NOTA:** L'abilitazione o l'accensione di una periferica wireless non implicano la connessione automatica del computer a una rete o a un dispositivo compatibile con Bluetooth.

Per visualizzare lo stato delle periferiche wireless, posizionare il cursore sull'icona wireless nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Se l'icona wireless non è visualizzata nell'area di notifica, attenersi alle istruzioni seguenti per modificare le proprietà di Wireless Assistant:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > PC portatile > Centro PC portatile Windows**.
2. Fare clic sull'icona wireless nel riquadro Wireless Assistant, situato nell'angolo inferiore sinistro di Centro PC portatile Windows®.
3. Fare clic su **Proprietà**.
4. Fare clic sulla casella di controllo a fianco dell'icona **HP Wireless Assistant** nell'area di notifica.
5. Fare clic su **Applica**.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea di Wireless Assistant:

1. Aprire Wireless Assistant con un clic sull'icona wireless in Windows Mobility Center.
2. Fare clic sul pulsante **Guida**.

Utilizzo di HP Connection Manager (solo alcuni modelli)

È possibile utilizzare HP Connection Manager per collegarsi alle WWAN mediante la periferica HP Mobile Broadband del computer (solo alcuni modelli).

Per avviare Connection Manager, fare clic sull'icona **Connection Manager** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.

– oppure –

Selezionare **Start > Tutti i programmi > HP Connection Manager > HP Connection Manager**.

Per ulteriori informazioni sull'uso di Connection Manager, consultare la Guida di Connection Manager.

Utilizzo dei controlli del sistema operativo


Alcuni sistemi operativi consentono di gestire i dispositivi wireless integrati e la connessione wireless. Ad esempio, Windows fornisce il Centro connessioni di rete e condivisione che consente di impostare una connessione o una rete, connettersi ad una rete, gestire reti wireless e diagnosticare e riparare le connessioni.

Per accedere al Centro connessioni di rete e condivisione, fare clic su **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico di Windows. Fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**.

2 Utilizzo di una rete WLAN

Con un dispositivo WLAN, è possibile accedere a una rete WLAN, costituita da altri computer e accessori collegati tramite un router wireless o un punto di accesso wireless.

 **NOTA:** le espressioni *router wireless* e *punto di accesso wireless* vengono spesso utilizzate in modo intercambiabile.

- Una rete WLAN su vasta scala, come una WLAN aziendale o pubblica, in genere utilizza punti di accesso wireless con spazio sufficiente per un elevato numero di computer e accessori e può separare funzioni di rete critiche.
- Una WLAN domestica o di un piccolo ufficio in genere utilizza un router wireless, che consente a numerosi computer wireless e cablati di condividere connessione Internet, stampante e file senza ricorrere a ulteriori componenti hardware e software.

Per utilizzare la periferica WLAN del computer, è necessario effettuare la connessione all'infrastruttura WLAN (offerta da un fornitore di servizi o una rete pubblica o aziendale).

Impostazione di una rete WLAN

Per impostare una rete WLAN ed effettuare la connessione a Internet, è necessario disporre delle apparecchiature seguenti:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità fornito a pagamento da un provider Internet (ISP)
- Un router wireless (acquistato separatamente) **(2)**
- Il computer wireless **(3)**

L'illustrazione seguente mostra un esempio di rete wireless connessa a Internet.



Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.

Per assistenza nell'impostazione di una rete WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dall'ISP.

Protezione della rete WLAN

Poiché lo standard WLAN è stato progettato con funzionalità di protezione limitate, adatte ad evitare attacchi da parte di malintenzionati occasionali e poco esperti piuttosto che per resistere a forme di attacco più evolute, è fondamentale acquisire la consapevolezza che le reti WLAN sono vulnerabili a causa di alcuni punti deboli ben noti e documentati.

Le reti WLAN in aree pubbliche, o "hotspot", come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione. Alcune nuove tecnologie in grado di garantire protezione e anonimato in ambienti pubblici sono in continuo sviluppo e perfezionamento presso i produttori di dispositivi wireless e i fornitori di servizi tramite hotspot. Chi preferisce non esporre il proprio computer a minacce di varia natura durante la connessione a un hotspot, è opportuno che si limiti all'invio di messaggi di posta elettronica e all'esplorazione del Web, senza eseguire operazioni di particolare rilevanza.

Quando si imposta una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. I livelli di protezione comuni sono Wi-Fi Protected Access (WPA) e Wired Equivalent Privacy (WEP). Poiché i segnali radio wireless superano i confini della rete locale, altre periferiche WLAN possono intercettare i segnali non protetti e connettersi alla rete locale (come ospiti indesiderati) o carpire le informazioni che viaggiano sulla rete. Tuttavia, è possibile prendere delle precauzioni per proteggere la rete WLAN:

- **Utilizzare un trasmettitore wireless con protezione integrata**

Molte stazioni base, gateway e router wireless sono dotati di funzionalità di protezione integrate, come protocolli e firewall di protezione wireless. Con il trasmettitore wireless corretto, è possibile proteggere la rete dai rischi di protezione wireless più comuni.

- **Utilizzare un firewall**

Un firewall è una barriera che controlla i dati e le richieste di dati che vengono inviati alla rete, scartando gli eventuali dati sospetti. Sul mercato sono disponibili firewall di vari tipi, sia software, sia hardware. Su alcune reti si utilizzano entrambi i tipi in combinazione.


- **Utilizzare la crittografia wireless**

Sono disponibili molti protocolli di crittografia sofisticati per le reti WLAN. È possibile scegliere la soluzione che meglio si adatta alla protezione della propria rete:

- **WEP (Wired Equivalent Privacy)** è un protocollo di protezione wireless che codifica o crittografa tutti i dati della rete prima di trasmetterli utilizzando una chiave WEP. In genere è possibile consentire alla rete di assegnare la chiave WEP. In alternativa è possibile impostare una chiave personalizzata, generare un'altra chiave o scegliere tra altre opzioni avanzate. Senza la chiave corretta, nessuno potrà utilizzare la rete WLAN.
- **WPA (Wi-Fi Protected Access)**, come il protocollo WEP, utilizza impostazioni di protezione per la crittografia e decrittografia dei dati trasmessi sulla rete. Tuttavia, invece di utilizzare una chiave statica per la crittografia come accade in WEP, WPA utilizza un *protocollo TKIP* (Temporal Key Integrity Protocol) per la generazione dinamica di una nuova chiave per ciascun pacchetto. Il protocollo genera anche serie di chiavi diverse per ciascun computer.

- **Chiudere la rete**


Se possibile, impedire che il nome della rete (SSID) venga esposto dal trasmettitore wireless. Nella maggior parte delle reti viene inizialmente trasmesso il nome, per informare i computer presenti nel raggio d'azione del dispositivo che la rete è disponibile. Quando la rete viene chiusa, è meno probabile che altri computer possano rilevarne l'esistenza.

 **NOTA:** Se la rete è chiusa e non viene trasmesso alcun SSID, per connettere nuovi dispositivi in rete sarà necessario conoscere o ricordare il SSID. Prima di chiudere la rete, annotare il SSID e conservarlo in un luogo sicuro.

Collegamento a una WLAN

Per collegarsi alla WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:


1. Verificare che la periferica WLAN sia accesa. In questo caso, la spia wireless è accesa. Se la spia wireless è spenta, premere il pulsante wireless.

 **NOTA:** In alcuni modelli, la spia wireless è di color ambra quando tutte le periferiche wireless sono spente.

2. Scegliere **Start > Connetti a**.


3. Selezionare la rete WLAN nell'elenco, quindi digitare la chiave di protezione di rete, se necessario.

- Se la rete non è protetta, ovvero se chiunque può accedere alla rete, verrà visualizzato un messaggio di avviso. Fare clic su **Connetti comunque** per accettare l'avviso ed eseguire la connessione.
- Se la rete è una WLAN protetta, verrà richiesto di immettere una chiave di protezione della rete, ovvero un codice di protezione. Digitare il codice e fare clic su **Connetti** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

NOTA: Se non viene visualizzata la rete a cui si desidera connettersi, fare clic su **Configura connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni. È possibile eseguire una ricerca manuale e la connessione a una rete o la creazione di una nuova connessione di rete.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, nella sezione più a destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (vale a dire, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza dovuta ad altri dispositivi elettronici o a barriere strutturali come pareti e pavimenti.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo di una WLAN sono disponibili tramite le seguenti risorse:

- Informazioni fornite dall'ISP e le istruzioni del produttore fornite con il router wireless e altre apparecchiature WLAN
- Informazioni e collegamenti ai siti Web accessibili selezionando Guida in linea e supporto tecnico

Per un elenco di WLAN pubbliche presenti nella propria area, contattare il provider Internet o cercare nel Web. Tra i siti Web che forniscono un elenco di WLAN pubbliche vi sono Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, Hotspotlist e Geektools. Per il costo e i requisiti di connessione, contattare l'hotspot WLAN.

Per ulteriori informazioni sul collegamento del computer alla WLAN aziendale, contattare l'amministratore di rete o l'ufficio servizi informatici.

Roaming su un'altra rete

Quando il computer entra nel raggio d'azione di un'altra rete WLAN, Windows tenta di connettersi a tale rete. Se il tentativo ha esito positivo, il computer verrà automaticamente connesso alla nuova rete. Se Windows non riconosce la nuova rete, seguire la medesima procedura adottata per la connessione alla propria rete WLAN.

3 Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo alcuni modelli)

HP Mobile Broadband consente al computer di utilizzare reti WWAN (wireless wide area network) per accedere a Internet da più punti e su aree geografiche più estese rispetto alle WLAN. L'uso di HP Mobile Broadband richiede un fornitore di servizi di rete (definito *operatore di rete cellulare*), che in molti casi corrisponde a un gestore di telefonia cellulare. La copertura di HP Mobile Broadband è simile a quella della linea voce cellulare.

Se utilizzato con un servizio di gestore di rete cellulare, HP Mobile Broadband offre la libertà di restare connessi a Internet, inviare e-mail o connettersi alla rete aziendale anche in viaggio o lontano dalla portata degli hotspot Wi-Fi.

HP supporta le tecnologie elencate di seguito:

- HSPA (High Speed Packet Access) fornisce l'accesso alle reti basate sullo standard GSM (Global System for Mobile Communications) per le telecomunicazioni.
- EV-DO (Evolution Data Optimized), che fornisce l'accesso alle reti basate sullo standard CDMA (Code Division Multiple Access) per le telecomunicazioni.

Per attivare il servizio cellulare a banda larga può essere necessario il numero di serie del modulo HP Mobile Broadband, stampato su un'etichetta all'interno dell'alloggiamento delle batterie del computer.

Alcuni gestori di rete cellulare richiedono l'uso di un modulo SIM (subscriber identity module). Un modulo SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il PIN (Personal Identification Number), nonché informazioni sulla rete. Alcuni computer contengono un modulo SIM preinstallato nell'alloggiamento della batteria. Se il modulo SIM non è preinstallato, può essere fornito con le informazioni di HP Mobile Broadband provviste con il computer oppure dal gestore di rete cellulare separatamente dal computer.

Per informazioni su inserimento e rimozione del modulo SIM, consultare le sezioni "Inserimento di un modulo SIM" e "Rimozione di un modulo SIM" in questo capitolo.

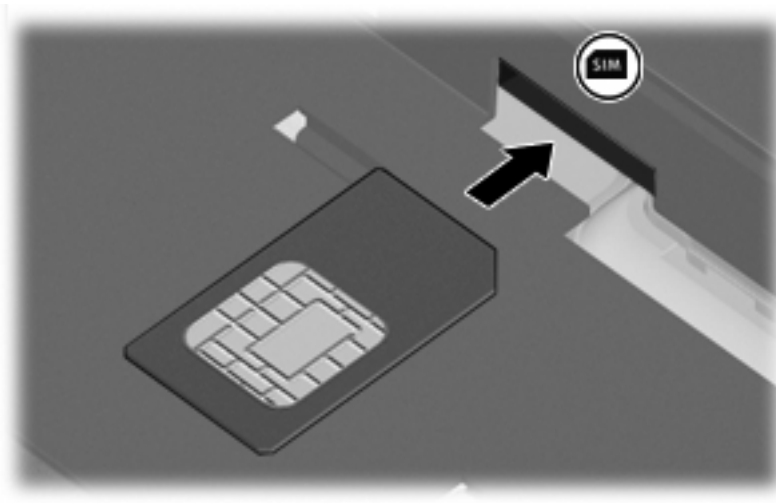
Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con l'operatore di rete cellulare preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (solo USA).

Inserimento di un modulo SIM

△ **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare i connettori, esercitare una forza minima quando si inserisce un modulo SIM.

Per inserire un modulo SIM, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Arrestare il computer. Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento o in stato di ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.
2. Chiudere il display.
3. Scollegare tutte le periferiche esterne collegate al computer.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica CA.
5. Capovolgere il computer su una superficie piana con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé.
6. Rimuovere la batteria.
7. Inserire il modulo SIM nello slot, quindi spingere con delicatezza il modulo fino al suo completo inserimento.



8. Installare nuovamente la batteria.

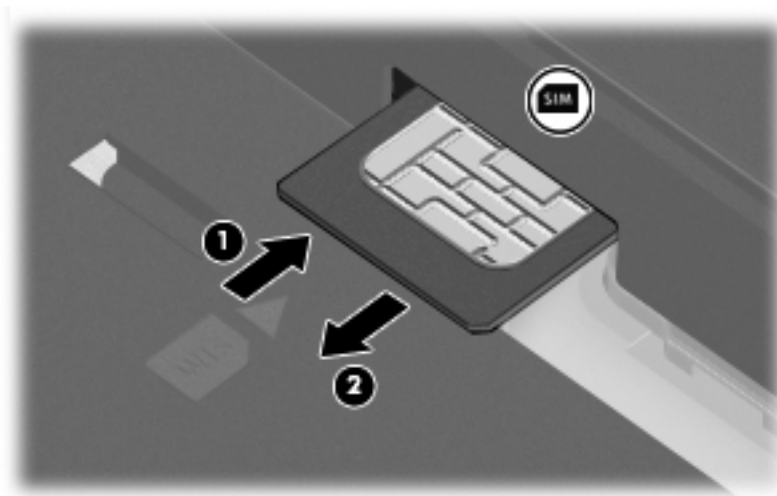
📄 **NOTA:** Il modulo HP Mobile Broadband è disabilitato finché non si riposiziona la batteria.

9. Ricollegare il computer all'alimentazione esterna.
10. Riconnettere i dispositivi esterni.
11. Accendere il computer.

Rimozione di un modulo SIM

Per rimuovere un modulo SIM, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Spegnerlo il computer. Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento o in stato di ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.
2. Chiudere il display.
3. Scollegare tutte le periferiche esterne collegate al computer.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica CA.
5. Capovolgere il computer su una superficie piana con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé.
6. Rimuovere la batteria.
7. Premere sul modulo SIM (1), quindi estrarlo dallo slot (2).



8. Installare nuovamente la batteria.
9. Ricollegare il computer all'alimentazione esterna.
10. Riconnettere i dispositivi esterni.
11. Accendere il computer.

Uso dell'antenna WWAN esterna (solo alcuni modelli)

⚠ **AVVERTENZA!** **Esposizione alle radiazioni da radiofrequenze.** La potenza in uscita irradiata da questo dispositivo è inferiore ai limiti di esposizione alle radiofrequenze fissati dalla FCC (Federal Communications Commission). Il dispositivo deve tuttavia essere impiegato in maniera da ridurre al minimo il contatto del corpo con l'antenna durante il normale funzionamento del computer. Per istruzioni sul corretto posizionamento dell'antenna, consultare la sezione seguente.

Durante il funzionamento WWAN in modalità tablet: per evitare possibili superamenti dei limiti FCC di esposizione alle radiofrequenze, le persone non devono trovarsi a meno di 2,5 cm (1 pollice) dall'antenna e questa deve essere posizionata con un angolo di 180°.

Durante il funzionamento WWAN in modalità notebook: per evitare possibili superamenti dei limiti FCC di esposizione alle radiofrequenze, le persone non devono trovarsi a meno di 20 cm (8 pollici) dall'antenna, anche quando il display del computer è chiuso, e questa deve essere posizionata con un angolo di 90°.

⚠ **ATTENZIONE:** Non utilizzare la funzionalità WWAN se l'antenna WWAN esterna non è aperta e nella posizione consigliata.

L'antenna WWAN esterna consente di connettere il computer a una rete WWAN, quindi a Internet, utilizzando il modulo e il servizio HP Broadband Wireless integrati da un gestore di telefonia cellulare supportato.

📝 **NOTA:** Non chiudere l'antenna WWAN esterna se si è connessi ad una WWAN.

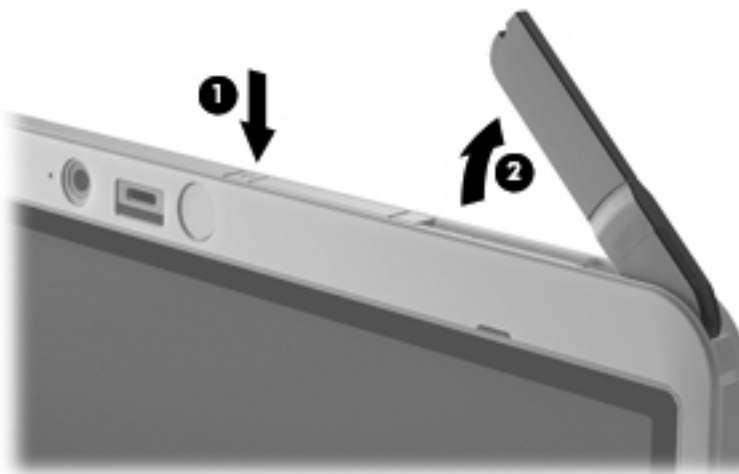
NOTA: Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno all'antenna.

Apertura e chiusura dell'antenna WWAN esterna

📝 **NOTA:** Prima di connettersi ad una WWAN, aprire l'antenna WWAN esterna nella posizione consigliata.

Per aprire l'antenna WWAN esterna:

1. Premere il pulsante di rilascio dell'antenna WWAN esterna (1).
2. Sollevare l'antenna in posizione verticale (2).



3. Posizionare l'antenna in una delle configurazioni seguenti:

- Se il computer è in modalità notebook, l'antenna deve essere posizionata con un angolo di 90°.



- Se il computer è in modalità notebook, l'antenna deve essere posizionata con un angolo di 90° e tenuta a distanza dal corpo. Per vedere le configurazioni consigliate e non consigliate in posizione tablet, fare riferimento all'illustrazione seguente.

⚠ AVVERTENZA! Per evitare possibili superamenti dei limiti FCC di esposizione alle radiofrequenze, le persone non devono trovarsi a meno di 2,5 cm (1 pollice) dall'antenna. Non posizionare l'antenna verso di sé. Quando si trasporta il computer in modalità tablet, accertarsi che l'antenna sia il più lontana possibile dal corpo.

Consigliato:



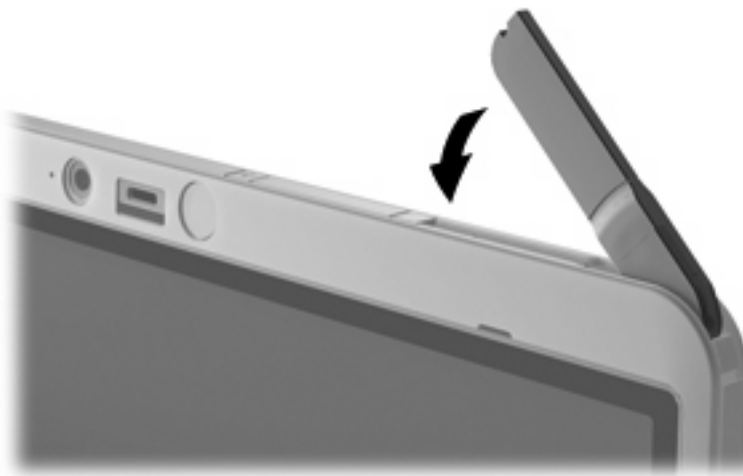


Non consigliato:



Per chiudere l'antenna WWAN esterna:

1. Accertarsi di non essere più collegati ad una WWAN.
2. Premere l'antenna verso il basso finché non scatta in posizione.



Rimozione e sostituzione dell'antenna WWAN esterna

Per rimuovere l'antenna WWAN esterna:

1. Aprire l'antenna.
2. Tirare con cautela l'antenna per rimuoverla dal relativo aggancio.



Per connettere l'antenna WWAN esterna:

- ▲ Allineare l'antenna WWAN esterna al relativo aggancio e premerla con cautela finché non scatta in posizione.



4 Utilizzo delle periferiche wireless Bluetooth (solo alcuni modelli)

Una periferica Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare le seguenti periferiche elettroniche:

- Computer (desktop, notebook, palmari)
- Telefoni (cellulari, cordless, intelligenti)
- Periferiche di imaging (stampanti, fotocamere)
- Periferiche audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)

Le periferiche Bluetooth sono dotate di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di periferiche Bluetooth. Per informazioni sulle modalità di configurazione e utilizzo delle periferiche Bluetooth, consultare la guida relativa al software Bluetooth.

Bluetooth e Condivisione connessione Internet (ICS)


Non è consigliabile impostare un computer con Bluetooth come host e utilizzarlo come gateway per consentire ad altri computer di connettersi a Internet. Quando due o più computer si connettono tramite Bluetooth e su uno dei computer è attivata la funzione Condivisione connessione Internet (ICS), gli altri computer potrebbero non essere in grado di connettersi a Internet utilizzando la rete Bluetooth.

La caratteristica principale di Bluetooth è la capacità di sincronizzare i trasferimenti di informazioni tra computer e dispositivi wireless come telefoni cellulari, stampanti, telecamere e PDA. L'impossibilità di connettere due o più computer in modo che condividano la connessione Internet tramite Bluetooth è un limite di Bluetooth e del sistema operativo Windows.

5 Risoluzione dei problemi di connessione wireless

Le seguenti sono alcune delle possibili cause per il mancato funzionamento delle connessioni wireless:

- La periferica Wireless non viene installata in modo corretto o è disabilitata.
- L'hardware della periferica o del router wireless è guasto.
- La configurazione della rete (SSID o protezione) è stata modificata.
- La periferica wireless subisce interferenze di altri dispositivi.


 **NOTA:** Le periferiche di rete wireless sono incluse solo in alcuni modelli di computer. Se la connessione in rete wireless non è inclusa nell'elenco delle funzionalità riportato sul lato dell'imballaggio originale del computer, è possibile aggiungere funzionalità di connessione wireless al computer acquistando un apposito dispositivo di rete wireless.

Prima di esaminare le possibili soluzioni al problema di connessione in rete che si è verificato, accertarsi che siano stati installati i driver di tutte le periferiche wireless.

Per diagnosticare e risolvere i problemi di un computer che non si connette alla rete che si intende utilizzare, attenersi alle procedure riportate in questo capitolo.

Non è possibile creare una connessione WLAN

In caso di problemi di connessione a una rete WLAN, verificare che la periferica WLAN integrata sia installata correttamente nel computer:

 **NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per migliorare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di software, esecuzione di programmi di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico di Windows.

1. Fare clic su **Start > Computer > Proprietà del sistema**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Gestione periferiche**.
3. Identificare la periferica WLAN nell'elenco Schede di rete. Il nome di una periferica WLAN può includere il termine *wireless*, *LAN wireless*, *WLAN* o *802.11*.

Se non viene visualizzata alcuna periferica WLAN, il computer non è dotato di una periferica WLAN integrata oppure il driver della periferica non è stato installato correttamente nel computer.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi con le reti WLAN, utilizzare i collegamenti ai siti Web contenuti in Guida in linea e supporto tecnico.

Non è possibile stabilire il collegamento alla rete preferita

Windows è in grado di riparare automaticamente una connessione WLAN danneggiata:

- Se nell'area di notifica è presente un'icona dello stato della rete, nella parte destra della barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi fare clic sulla voce **Esegui diagnosi e ripristina** del menu.

Windows ripristina la periferica di rete e tenta di riconnettersi a una delle reti preferite.

- Se sull'icona di stato della rete è visualizzata una "X", significa che sono stati installati uno o più driver WLAN o LAN, ma il computer non è connesso.
- Se nell'area di notifica non è visualizzata alcuna icona di stato della rete, eseguire la procedura riportata di seguito:
 1. Fare clic su **Start** e digitare `rete e condivisione` nella casella **Inizia ricerca**.
 2. Nell'elenco dei risultati della ricerca, fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione**.
 3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Esegui diagnosi e ripristina**.


Quando viene visualizzata la finestra Connessioni di rete, Windows ripristinerà la periferica di rete e tenterà di riconnettersi a una delle reti preferite.

L'icona di stato della rete non viene visualizzata

Se dopo la configurazione della rete WLAN l'icona dello stato della rete non viene visualizzata nell'area di notifica, il driver software manca o è stato danneggiato. È possibile che venga anche visualizzato un messaggio Windows di periferica non trovata. È necessario installare di nuovo il driver.

Per ottenere la versione più recente del software per la periferica WLAN del computer, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare il browser Internet e passare a <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare il proprio paese/regione.
3. Fare clic sull'opzione per scaricare software e driver, quindi digitare il numero di modello del computer nella casella di ricerca.
4. Premere **invio** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **NOTA:** Se la periferica WLAN utilizzata è stata acquistata separatamente, consultare il sito Web del produttore per ottenere il software più aggiornato.

I codici di protezione della rete correnti non sono disponibili

Se per l'accesso a una rete WLAN viene richiesta una chiave di rete o un SSID, significa che la rete è protetta. Per connettersi a una rete protetta, è necessario disporre dei codici correnti. SSID e chiave di rete sono codici alfanumerici che si immettono nel computer al fine di identificarlo sulla rete.

- Per una rete connessa al router wireless personale, leggere le istruzioni per la configurazione di codici identici su router e periferica WLAN riportate nella guida per l'utente del router.
- Per una rete privata, ad esempio la rete di un ufficio o di una chat room Internet pubblica, rivolgersi all'amministratore della rete per ottenere i codici, quindi immetterli quando richiesto.


Gli amministratori di alcune reti modificano i SSID o i codici di rete utilizzati dai router o dai punti di accesso a scadenze regolari, per aumentare il livello di protezione. È necessario modificare il codice del computer in modo che corrisponda.

Se vengono fornite nuove chiavi e SSID della rete wireless e se in precedenza si è già eseguito almeno un accesso corretto a tale rete, seguire la procedura di connessione alla rete seguente:

1. Fare clic su **Start > Rete > Centro connessioni di rete e condivisione > Gestisci reti wireless**.

Viene visualizzato un elenco con tutte le reti WLAN disponibili. Se si è connessi a un hotspot con più WLAN attive, verranno visualizzate più reti WLAN.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla rete desiderata, quindi fare clic su **Proprietà**.

 **NOTA:** Se la rete desiderata non è presente nell'elenco, rivolgersi all'amministratore della rete per accertarsi che il router o il punto di accesso funzioni regolarmente.

3. Fare clic sulla scheda **Protezione** e immettere i dati di crittografia wireless corretti nel campo **Chiave di protezione di rete**.
4. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

La connessione WLAN è molto debole

Se la connessione è molto debole oppure se il computer non riesce a eseguire la connessione a una rete WLAN, ridurre le interferenze provocate da altri dispositivi nei seguenti modi:

- Avvicinare il computer al router wireless o al punto di accesso.
- Scollegare temporaneamente altre periferiche wireless quali forni a microonde, telefoni senza fili o telefoni cellulari per accertarsi che non interferiscano.

Se la qualità della connessione non migliora, provare a forzare il ripristino di tutti i valori di connessione:

1. Fare clic su **Start > Rete > Centro connessioni di rete e condivisione > Gestisci reti wireless**.

Viene visualizzato un elenco con tutte le reti WLAN disponibili. Se si è connessi a un hotspot con più WLAN attive, verranno visualizzate più reti.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla rete desiderata, quindi fare clic su **Rimuovi rete**.

Non si riesce a connettersi a un router WLAN

Se non si riesce a connettersi al router wireless, ripristinare il router wireless spegnendolo per circa 15 secondi.

Se il computer ancora non riesce a stabilire una connessione soddisfacente alla rete WLAN, riavviare il router wireless. Per informazioni, consultare le istruzioni del produttore del router.

Indice analitico

A

antenna WWAN esterna
 apertura 15
 chiusura 19
 connessione 19
 rimozione 19

B

Bluetooth, dispositivo 1
Bluetooth, periferica 21

C

chiave di rete 26
codici di protezione della rete
 chiave di rete 26
 SSID 26
collegamento a una WLAN 10
collegamento a una WLAN
 aziendale 10
collegamento a una WLAN
 pubblica 10
Connection Manager, icona 2
controlli wireless
 pulsante 2
 sistema operativo 2
 software Wireless Assistant 2
crittografia 8

F

firewall 8

H

HP Connection Manager,
 software 5
HP Mobile Broadband,
 disabilitato 13
HP Mobile Broadband,
 modulo 12

I

icona di stato della rete 25
icone
 Connection Manager 2
 stato della rete 2, 25
 wireless 2
impostazione di WLAN 7
interferenze, riduzione 27
Internet, impostazione della
 connessione 7

P

protezione, wireless 8

R

rete wireless (WLAN)
 collegamento 10
 collegamento a una WLAN
 aziendale 10
 collegamento a una WLAN
 pubblica 10
 portata funzionale 10
rete, icona di stato 2
riduzione delle interferenze 27
risoluzione dei problemi 22

S

SIM
 inserimento 13
 rimozione 14
software
 HP Connection Manager 5
 Wireless Assistant 4
software Wireless Assistant 2, 4

W

wireless, icona 2
wireless, pulsante 2
wireless, rete (WLAN)
 apparecchiature necessarie 7

 descrizione 1
 protezione 8
 uso 6
wireless, spia 2
wireless, tipi periferiche 1
WLAN, dispositivo 6
WLAN, periferica 1
WWAN, periferica 1, 12

