

HP Photosmart C4500 All-in-One series



Ayuda de Windows



HP Photosmart C4500 All-in-One series



Contenido

1	Ayuda de HP Photosmart C4500 All-in-One series	3
2	Descripción general de HP All-in-One	
	El dispositivo HP All-in-One de un vistazo	5
	Funciones del panel de control	6
	Descripción general de los menús	7
	Utilice el software HP Photosmart	8
3	Cómo buscar más información	9
4	Conectividad	
	Tipos de conexión admitidos	11
	Conexión USB	11
	Conexión de red	12
5	¿Cómo?	27
6	Carga de originales y carga de papel	
	Carga de originales	29
	Selección de papeles para impresión y copia	31
	Carga de papel	35
	Cómo evitar atascos de papel	41
7	Impresión desde el equipo	
	Impresión desde una aplicación de software	43
	Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada	44
	Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual	44
	Cambio de la configuración de impresión predeterminada	49
	Atajos de impresión	49
	Realización de trabajos de impresión especiales	51
	Cómo detener un trabajo de impresión	63
8	Uso de las funciones de fotografía	
	Inserción de una tarjeta de memoria	65
	Impresión de las fotografías	66
	Almacenamiento de fotografías en el equipo	67
9	Uso de las funciones de escaneo	
	Realizar reimpressiones de sus fotografías	69
	Escanear una imagen o un documento	70
	Edición de una imagen escaneada	71
	Edición de un documento escaneado	71
	Cómo detener el escaneo	72
10	Uso de las funciones de copia	
	Realización de una copia	73
	Cambie los ajustes de copia para la tarea actual	74

Realización de trabajos de copia especiales.....	76
Cómo detener la copia.....	79
11 mantenimiento del HP All-in-One	
Trabajo con cartuchos de impresión.....	81
Impresión de un informe de autocomprobación.....	96
Limpieza de HP All-in-One.....	97
Apague el HP All-in-One.....	99
12 Buscar consumibles de tinta.....	101
13 Solución de problemas	
Visualización del archivo Léame.....	103
Solución de problemas de instalación.....	103
Solución de problemas de red.....	114
Atasco de papel.....	118
Solución de problemas con la calidad de impresión.....	120
Solución de problemas de impresión.....	138
Solución de problemas de la tarjeta de memoria.....	152
Solución de problemas de escaneo.....	157
Solución de problemas de copia.....	161
Errores.....	166
14 Garantía y asistencia técnica de HP	
Garantía.....	249
Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión.....	249
Proceso de asistencia.....	249
Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP.....	250
Asistencia telefónica de HP.....	251
Opciones de la garantía adicional.....	251
HP Quick Exchange Service (Japan).....	252
HP Korea customer support.....	252
Preparación del producto para su envío.....	252
Embale el HP All-in-One.....	253
15 Información técnica	
Especificaciones.....	255
Programa medioambiental de administración de productos.....	256
Avisos normativos.....	259
Declaraciones sobre normativa inalámbrica.....	263
Índice.....	267

1 Ayuda de HP Photosmart C4500 All-in-One series

Para obtener más información acerca de HP All-in-One, consulte:

- [“Descripción general de HP All-in-One”](#) en la página 5
- [“Cómo buscar más información”](#) en la página 9
- [“Conectividad”](#) en la página 11
- [“¿Cómo?”](#) en la página 27
- [“Carga de originales y carga de papel”](#) en la página 29
- [“Impresión desde el equipo”](#) en la página 43
- [“Uso de las funciones de fotografía”](#) en la página 65
- [“Uso de las funciones de escaneo”](#) en la página 69
- [“Uso de las funciones de copia”](#) en la página 73
- [“mantenimiento del HP All-in-One”](#) en la página 81
- [“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 101
- [“Garantía y asistencia técnica de HP”](#) en la página 249
- [“Información técnica”](#) en la página 255

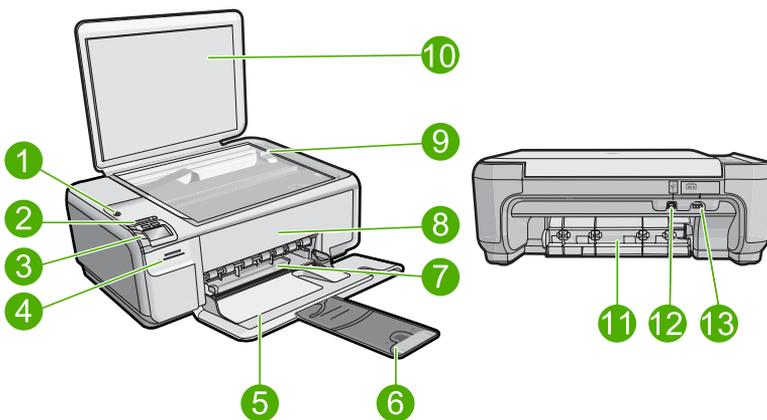
2 Descripción general de HP All-in-One

Utilice HP All-in-One para imprimir documentos o fotos desde el equipo, imprimir fotos directamente desde una tarjeta de memoria, escanear documentos o fotos o realizar copias. El papel HP diseñado específicamente para el tipo de proyecto que quiere imprimir es el que produce los mejores resultados.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El dispositivo HP All-in-One de un vistazo](#)
- [Funciones del panel de control](#)
- [Descripción general de los menús](#)
- [Utilice el software HP Photosmart](#)

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Encender (botón)
2	Luz indicadora y botón de red inalámbrica
3	Panel de control
4	Ranuras de tarjeta de memoria
5	Bandeja de entrada
6	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
7	Guía de anchura del papel
8	Puerta del cartucho de tinta

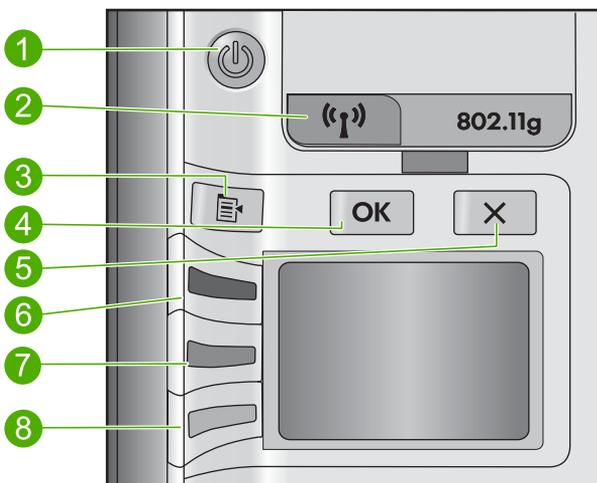
(continúa)

Etiqueta	Descripción
9	Cristal
10	Parte trasera de la tapa
11	Puerta trasera
12	Puerto USB posterior
13	Conexión eléctrica*

* Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		Encendida: Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para un apagado completo, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
2		Sin cables: Abre el menú inalámbrico. Por defecto, la función inalámbrica está desactivada. Cuando está activada, permite imprimir y escanear inalámbricamente.
3		Posiciones: Abre el menú de ajustes fotográficos al insertar una tarjeta de memoria. En los demás casos, este botón abre el menú de ajustes de copia.

(continúa)

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
4		Aceptar: Confirma la copia de configuración de foto. En ciertos casos, como cuando se ha retirado un papel atascado, este botón sirve para reanudar la impresión.
5		Cancelar: Detiene una tarea (como el escaneado o la copia) y restablece los ajustes (como Calidad , Tamaño o Copias).
6		De forma predeterminada, este botón está etiquetado con Escanear/reimprimir y abre el menú Escanear/reimprimir . Cuando se muestra una foto en la pantalla, este botón pasa a la siguiente foto de la tarjeta de memoria. Si está abierto el menú de ajustes fotográficos o de copia, este botón cambia los ajustes correspondientes.
7		De forma predeterminada, este botón está etiquetado con Iniciar copia en negro e inicia una copia en blanco y negro. Cuando se muestra una foto en la pantalla, este botón vuelve a la foto anterior de la tarjeta de memoria. Si está abierto el menú de ajustes fotográficos o de copia, este botón cambia los ajustes correspondientes.
8		De forma predeterminada, este botón está etiquetado con Iniciar copia en color e inicia una copia en color. Cuando se muestra una foto en la pantalla, este botón inicia un trabajo de impresión. Si está abierto el menú de ajustes fotográficos o de copia, este botón cambia los ajustes correspondientes.

Descripción general de los menús

Los siguientes temas proporcionan una guía de referencia rápida para los menús de nivel superior que aparecen en la pantalla del HP All-in-One.

- [Menú predeterminado](#)
- [Menú Escanear/reimprimir](#)
- [Menú de ajustes](#)
- [Menú inalámbrico](#)

Menú predeterminado

Las opciones siguientes están disponibles en la pantalla de forma predeterminada.

Escanear/reimprimir
Iniciar copia en negro
Iniciar copia en color

Menú Escanear/reimprimir

Las opciones siguientes están disponibles cuando pulsa el botón al lado de **Escanear/reimprimir**.

Escaneado directo a PC
Escaneado directo a impresora

Menú de ajustes

Las opciones siguientes están disponibles si pulsa el botón Posiciones al insertar una tarjeta de memoria en HP All-in-One.

Tamaño de copia
Sin bordes
Copias

Las opciones siguientes están disponibles si pulsa el botón Posiciones cuando no hay ninguna tarjeta de memoria insertada en HP All-in-One.

Calidad
Tamaño
Copias

Menú inalámbrico

Las siguientes opciones están disponibles al pulsar el botón Sin cables.

Activar redes inalámbricas
Ajustes inalámbricos
Potencia de la señal

Utilice el software HP Photosmart

El software HP Photosmart permite realizar impresiones de fotografías de forma rápida y sencilla. También da acceso a otras funciones básicas de software de procesamiento de imágenes HP, como guardar o ver fotografías.

Para obtener más información sobre el uso del software HP Photosmart:

- Compruebe el panel **Contenidos** de la izquierda. Busque el libro **Contenidos de ayuda para el software de HP Photosmart** en la parte superior.
- Si no ve el libro **Contenidos de ayuda para el software HP Photosmart** en la parte superior del panel **Contenidos**, acceda a la ayuda del software mediante el Centro de soluciones de HP.

3 Cómo buscar más información

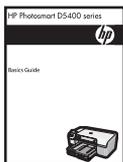
Puede acceder a una gran variedad de recursos, impresos o en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.



Guía Primeros pasos

La guía Primeros pasos proporciona instrucciones para la configuración de HP All-in-One y para la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía Primeros pasos en orden.

Si tiene problemas durante la instalación, consulte la guía Primeros pasos para obtener información sobre la solución de problemas, o bien consulte la sección "[Solución de problemas](#)" en la [página 103](#) de esta Ayuda en pantalla.



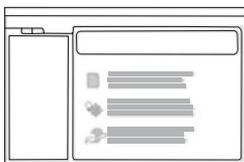
Guía esencial

La Guía esencial contiene una descripción general del HP All-in-One, con instrucciones detalladas para tareas básicas, sugerencias sobre solución de problemas e información técnica.



Animaciones HP Photosmart

Las animaciones de HP Photosmart, ubicadas en las secciones relevantes de la Ayuda en pantalla, le muestran cómo llevar a cabo tareas clave en el HP All-in-One. Aprenderá cómo cargar papel, insertar una tarjeta de memoria, sustituir los cartuchos de impresión y escanear originales.



Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas acerca de la utilización de todas las funciones del HP All-in-One.

- La sección **¿Cómo puedo?** proporciona enlaces para encontrar de forma rápida información sobre la realización de tareas habituales.
- La sección **Descripción general de HP All-in-One** proporciona información general sobre las funciones básicas del HP All-in-One.
- La sección **Resolución de errores** proporciona información sobre la resolución de los errores con los que se puede encontrar trabajando con el HP All-in-One.



Léame

El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones.

Instale el software para acceder al archivo Léame.

www.hp.com/support

Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

4 Conectividad

HP All-in-One dispone de un puerto USB que permite la conexión directa a un equipo mediante un cable USB. También puede conectar HP All-in-One a una red inalámbrica o utilizar el uso compartido de la impresora para compartir el dispositivo mediante una red doméstica existente.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Tipos de conexión admitidos](#)
- [Conexión USB](#)
- [Conexión de red](#)

Tipos de conexión admitidos

En la tabla siguiente se incluye una lista de tipos de conexión admitidos.

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software compatibles	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Un equipo conectado mediante un cable USB al puerto USB 2.0 HS trasero del HP All-in-One.	Se admiten todas las funciones.	Siga la guía de Primeros pasos para obtener instrucciones detalladas.
Conexión de red inalámbrica integrada WLAN 802.11	Hasta cinco equipos conectados mediante un direccionador inalámbrico (modo infraestructura). Un ordenador (modo ad hoc).	Se admiten todas las funciones.	Siga las instrucciones de " Configurar HP All-in-One en una red inalámbrica (WLAN 802.11) integrada " en la página 12.
Uso compartido de la impresora	Hasta cinco equipos. El equipo host debe estar encendido en todo momento para poder imprimir desde los otros equipos.	Se admiten todas las funciones residentes en el equipo host. Sólo se admite la impresión desde otros equipos.	Siga las instrucciones de " Conexión USB " en la página 11.

Conexión USB

HP All-in-One tiene un puerto USB 2.0 de alta velocidad posterior para la conexión a un ordenador.

Si utiliza un cable USB para conectar HP All-in-One a un ordenador conectado en red, puede configurar el uso compartido de la impresora mediante este ordenador. Esto permite que otros ordenadores de la red impriman con HP All-in-One usando este ordenador como host.

El ordenador **host** (el ordenador conectado directamente a HP All-in-One mediante un cable USB) tendrá todas las funciones de software. Los demás equipos, conocidos como

clientes, sólo tendrán acceso a las funciones de impresión. HP recomienda un máximo de 5 ordenadores para obtener el mayor rendimiento. El resto de funciones deberá realizarlas desde el equipo host o desde el panel de control de HP All-in-One.

Para conectar el producto con el cable USB

- ▲ Consulte la guía Primeros pasos que venía con el producto para obtener información sobre la conexión a un ordenador con un cable USB.



Nota No conecte el cable USB al producto hasta que se le indique.

Para activar el uso compartido de la impresora en un equipo con Windows

- ▲ Consulte la guía del usuario que se incluye con el equipo o la Ayuda en pantalla de Windows.

Conexión de red

En esta sección, se describe cómo conectar el HP All-in-One a una red y cómo consultar y administrar los parámetros de la red.

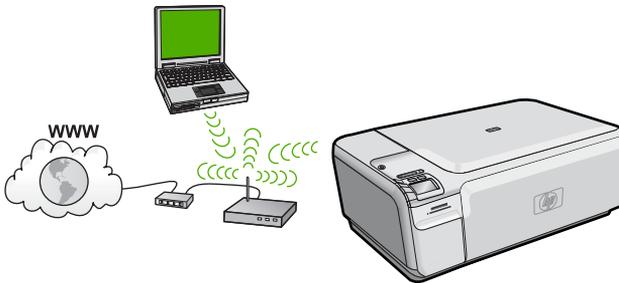
Si desea:	Consulte esta sección:
Conéctese a una red inalámbrica mediante un direccionador (infraestructura) inalámbrico.	“Configurar HP All-in-One en una red inalámbrica (WLAN 802.11) integrada” en la página 12
Conéctese directamente a un equipo habilitado para redes inalámbricas sin necesidad de un direccionador inalámbrico (ad-hoc).	“Conexión a una red inalámbrica ad hoc” en la página 17
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	“Conexión de equipos adicionales a una red” en la página 17
Cambiar la conexión USB del HP All-in-One a una conexión de red. Nota Utilice las instrucciones de esta sección si primero ha instalado HP All-in-One con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión de redes inalámbricas.	“Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red” en la página 18
Ver o modificar la configuración de red.	“Administración de la configuración de la red” en la página 19
Obtener más información sobre la resolución de problemas.	“Solución de problemas de red” en la página 114
Descubra qué quiere decir un término específico de traducción.	“Glosario de red” en la página 25

Configurar HP All-in-One en una red inalámbrica (WLAN 802.11) integrada

El HP All-in-One emplea un componente de red interno que admite la conexión inalámbrica.

Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, HP recomienda que utilice un direccionador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico (802.11) para conectar el producto y los demás elementos de la red. Si los elementos de la red se

conectan por medio de un direccionador inalámbrico o un punto de acceso, se puede hablar de **infraestructura**.



Las ventajas de una red inalámbrica de infraestructura, en comparación con una red ad hoc, son:

- Seguridad de red avanzada
- Mayor fiabilidad
- Flexibilidad de la red
- Mejor rendimiento
- Acceso compartido a Internet de banda ancha

Para configurar el HP All-in-One en una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	"Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11" en la página 13
A continuación instale el software y conecte el HP All-in-One al direccionador inalámbrico.	"Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11" en la página 14

Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP All-in-One.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL. Si conecta el HP All-in-One a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).
- Un cable USB estándar para una conexión temporal para transferir los ajustes inalámbricos.

Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

El CD de software de HP Photosmart y el cable de configuración USB permiten conectar HP All-in-One de forma sencilla a su red inalámbrica.

- △ **Precaución** Para evitar que otros usuarios se conecten a su red inalámbrica, HP recomienda utilizar una contraseña o frase-contraseña (seguridad WPA o WEP) y un nombre único de red (SSID) para su direccionador inalámbrico. Su direccionador inalámbrico puede que haya sido entregado con un nombre de red predeterminado, que normalmente coincide con el nombre del fabricante. Si utiliza el nombre de red predeterminado, otros usuarios podrán acceder a su red mediante el mismo nombre de red predeterminado (SSID). Esto significa también que el HP All-in-One puede conectarse de forma accidental a una red inalámbrica diferente de su área que utilice el mismo nombre de red. Si esto ocurre, no podrá acceder al HP All-in-One. Para obtener más información sobre cómo modificar el nombre de red, consulte la documentación suministrada con el direccionador inalámbrico.

Cómo conectar el producto

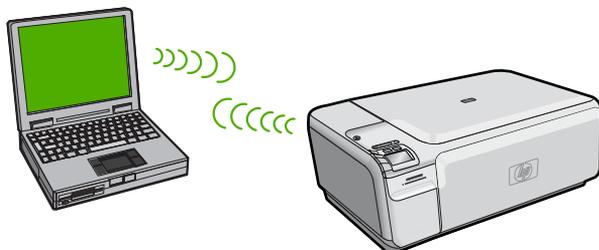
1. Inserte el CD de software de en la unidad de CD-ROM del equipo.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
Cuando se le pida, conecte el producto al equipo mediante el cable USB que encontrará en la caja. El producto intentará conectarse a la red. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir el problema e inténtelo de nuevo.
3. Cuando haya finalizado la configuración, se el pedirá desconectar el cable USB y comprobar la conexión de red inalámbrica. Una vez que se haya conectado el producto a la red correctamente, instale el software en cada equipo que utilizará el dispositivo desde la red.

Temas relacionados

- [“Imprimir la prueba de red inalámbrica” en la página 20](#)
- [“Solución de problemas de red” en la página 114](#)
- [“Conexión de equipos adicionales a una red” en la página 17](#)

Configuración de redes inalámbricas ad hoc

Lea esta sección si desea conectar el HP All-in-One a un equipo capacitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.



Existen dos métodos de conectar HP All-in-One al equipo mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc. Una vez haya realizado la conexión, puede instalar el software de HP All-in-One.

- ▲ Active las ondas inalámbricas de HP All-in-One y las del ordenador. En el ordenador conéctese al nombre de red (SSID) **hpsetup**, que es la red ad hoc predeterminada creada por HP All-in-One.

O

- ▲ Utilice un perfil de red ad hoc de su ordenador para conectarse al producto. Si su ordenador no está configurado con un perfil de red ad hoc, consulte el archivo Ayuda de su sistema operativo para ver el método correcto de crear un perfil ad hoc en su ordenador. Una vez haya creado el perfil de red ad hoc, inserte el CD de instalación que venía con el producto e instale el software. Conecte el perfil de red ad hoc que ha creado en su ordenador.

 **Nota** Se puede usar una conexión ad hoc si no tiene un router inalámbrico o un punto de acceso pero sí tiene un sistema de ondas inalámbricas en su ordenador. Sin embargo, una conexión ad hoc significa un nivel de seguridad de red menor y posiblemente un rendimiento menor en comparación con una conexión de red de infraestructura mediante router inalámbrico o punto de acceso.

Para configurar el HP All-in-One con una red inalámbrica ad hoc, necesita hacer lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	"Requisitos de una red ad hoc" en la página 15
A continuación, prepare su equipo mediante la creación de un perfil de red.	"Cree un perfil de red para un equipo con Windows Vista o Windows XP" en la página 15 "Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos" en la página 17
Finalmente instale el software y conéctese al perfil de red correcto.	"Conexión a una red inalámbrica ad hoc" en la página 17

Requisitos de una red ad hoc

Para conectar HP All-in-One a un equipo con Windows con una conexión ad hoc, el equipo deberá tener un adaptador de red inalámbrico y un perfil ad hoc.

Cree un perfil de red para un equipo con Windows Vista o Windows XP

Prepare su equipo para una conexión ad hoc mediante la creación de un perfil de red.

Para crear un perfil de red

 **Nota** El producto ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
2. En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a. En el cuadro **Nombre de red (SSID)** escriba un nombre único de su elección para la red.

 **Nota** El nombre de red diferencia entre mayúsculas y minúsculas, así que es importante recordar las letras mayúsculas y minúsculas introducidas.

- b. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
- c. En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.

 **Nota** Es posible crear una red que no utilice una clave WEP. Sin embargo, HP recomienda utilizar una clave WEP para proteger la red.

- d. Asegúrese de que la casilla de verificación **no** está seleccionada al lado de **Se me ha suministrado la clave automáticamente**. Si está seleccionada, haga clic en la casilla para eliminar la selección.
- e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente 5 o exactamente 13** caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione una combinación.)
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.
- f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.

 **Nota** Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce la clave WEP incorrectamente en el producto, no se establecerá la conexión inalámbrica.

- g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.
- h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc)**. **No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
- i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
- j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.

Temas relacionados

- [“Glosario de red”](#) en la página 25
- [“Conexión a una red inalámbrica ad hoc”](#) en la página 17

Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos

Si dispone de un sistema operativo diferente a Windows Vista o Windows XP, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

Utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN para crear un perfil de red con los siguientes valores:

- **Nombre de red (SSID):** Mired (sólo ejemplo)



Nota Debe crear un nombre de red que sea único y fácil de recordar. Pero recuerde que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, deberá recordar qué letras mayúsculas y minúsculas ha utilizado.

- **Modo de comunicación:** Ad Hoc
- **Codificación:** activada

Conexión a una red inalámbrica ad hoc

El CD de software de HP Photosmart y el cable de configuración USB permiten conectar HP All-in-One de forma sencilla a su equipo para crear una red inalámbrica ad-hoc.

Cómo conectar el producto

1. Inserte el CD de software de en la unidad de CD-ROM del equipo.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
Cuando se le pida, conecte el producto al equipo mediante el cable USB que encontrará en la caja. El producto intentará conectarse a la red. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir el problema e inténtelo de nuevo.
3. Cuando haya finalizado la configuración, se el pedirá desconectar el cable USB y comprobar la conexión de red inalámbrica. Una vez que se haya conectado el producto a la red correctamente, instale el software en cada equipo que utilizará el dispositivo desde la red.

Temas relacionados

- [“Imprimir la prueba de red inalámbrica”](#) en la página 20
- [“Solución de problemas de red”](#) en la página 114
- [“Conexión de equipos adicionales a una red”](#) en la página 17

Conexión de equipos adicionales a una red

Puede conectar el HP All-in-One a varios equipos de una red pequeña. Si el HP All-in-One ya está conectado a un equipo de una red, deberá instalar el software del HP All-in-One en cada equipo nuevo. Durante la instalación de una conexión inalámbrica, el software detectará el SSID (nombre de red) de la red existente. Una vez que haya configurado HP All-in-One en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

Para instalar el software HP All-in-One para Windows en equipos en red adicionales

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluyendo el software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña a HP All-in-One en la unidad de CD-ROM en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.
En la pantalla **Buscando** aparece que el programa de instalación busca HP All-in-One en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el HP All-in-One que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP All-in-One.
7. Si ha desactivado software antivirus del tipo que sea, asegúrese de volverlo a activar.
8. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el HP All-in-One.

Temas relacionados

[“Solución de problemas de red” en la página 114](#)

Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red

Si instala primero HP All-in-One con una conexión USB, podrá cambiar más adelante a una conexión de red inalámbrica. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.

 **Nota** Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, utilice un punto de acceso (como un enrutador inalámbrico) para conectar HP All-in-One.

Para cambiar una conexión USB por una conexión inalámbrica integrada WLAN 802.11

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del producto.
2. Inserte el CD del producto en la unidad de CD-ROM del equipo.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para configurar una instalación de red inalámbrica.
4. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar el dispositivo HP All-in-One a una red, consulte:

- [“Configurar HP All-in-One en una red inalámbrica \(WLAN 802.11\) integrada” en la página 12](#)
- [“Conexión a una red inalámbrica ad hoc” en la página 17](#)

Administración de la configuración de la red

Puede administrar la configuración de red del HP All-in-One mediante el panel de control del HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control](#)
- [Definiciones de la página de configuración de redes](#)

Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control

El panel de control de HP All-in-One permite realizar una serie de tareas de administración de redes. Esto incluye la impresión de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y la impresión de una comprobación de red inalámbrica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Ajustes de red de impresión](#)
- [Restauración de la configuración predeterminada de red](#)
- [Activación y desactivación de la radio inalámbrica](#)
- [Imprimir la prueba de red inalámbrica](#)

Ajustes de red de impresión

Puede imprimir una página de configuración de red para ver parámetros como la dirección IP, el modo de comunicación y el nombre de red (SSID).

Para imprimir la página de configuración de red

1. Pulse el botón Sin cables del producto.
2. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo de la pantalla hasta que quede resaltada la opción **Imprima una página de configuración de la red**, y a continuación pulse **Aceptar**.

Temas relacionados

[“Definiciones de la página de configuración de redes” en la página 20](#)

Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de la red a la que tenía el HP All-in-One cuando lo adquirió.

Para restaurar la configuración predeterminada de la red

1. Pulse el botón Sin cables del producto.
2. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo de la pantalla hasta que quede resaltada la opción **Restauración de valores predeterminados de red**, y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Confirme que desea restablecer los valores predeterminados de red.

Activación y desactivación de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica por defecto está apagada, pero al instalar el software y conectar el HP All-in-One a la red, la radio inalámbrica se activa de forma automática. La luz azul en la parte frontal del HP All-in-One indica que la radio está encendida. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. Sin embargo, si el HP All-in-One está conectado de forma directa a un equipo mediante conexión USB la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

Para activar y desactivar la radio inalámbrica

1. Pulse el botón Sin cables del producto.
2. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo de la pantalla hasta que quede resaltada la opción **Encendido de la radio** o **Apagado de la radio**, y a continuación pulse **Aceptar**.

Imprimir la prueba de red inalámbrica

Se realiza la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Si se detecta un problema, aparecerá una recomendación de cómo resolverlo en el informe impreso. Puede imprimir la comprobación de la red inalámbrica en cualquier momento.

Para imprimir el informe de prueba inalámbrico

1. Pulse el botón Sin cables del producto.
2. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo de la pantalla hasta que quede resaltada la opción **Comprobación de la red inalámbrica**, y a continuación pulse **Aceptar**.

Se imprime el **Comprobación de la red inalámbrica**.

Temas relacionados

[“Solución de problemas de red”](#) en la página 114

Definiciones de la página de configuración de redes

La página de configuración de la red muestra la configuración de la red para el HP All-in-One. Hay configuraciones para información general y para redes inalámbricas de tipo 802.11.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de red general](#)
- [Configuración de redes inalámbricas \(802.11\)](#)

Temas relacionados

- [“Ajustes de red de impresión” en la página 19](#)
- [“Glosario de red” en la página 25](#)

Configuración de red general

En la siguiente tabla se describe la configuración general de la red que se muestran en la página de configuración de redes.

Parámetro	Descripción
Estado de red	<p>Estado de HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista: la unidad HP All-in-One está preparada para recibir o transmitir datos. • Fuera línea: la unidad HP All-in-One no está conectada a la red en este momento.
Tipo conexión activa	<p>Modo de red de HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sin cables: La HP All-in-One está conectada a una red inalámbrica (802.11). • Ningun.: no hay ninguna conexión de red.
Dirección URL	<p>Dirección IP del servidor Web incorporado.</p> <p>Nota Deberá conocer esta dirección URL cuando intente acceder al servidor Web incorporado.</p>
Revisión del firmware	<p>Código del componente de red interno y de la versión del firmware del dispositivo.</p> <p>Nota Si llama al servicio de asistencia técnica de HP, puede que le pregunten el código de versión del firmware, dependiendo del problema.</p>
Nombre de host	<p>Nombre TCP/IP asignado por el software de instalación al dispositivo. El nombre predeterminado se forma con las letras HP y los últimos 6 dígitos de la dirección de control de acceso de medios MAC.</p>
Contraseña admin.	<p>Estado de la contraseña del administrador del servidor Web incorporado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecida: se ha establecido una contraseña. Debe introducir la contraseña para realizar cambios en los parámetros del servidor Web incorporado. • No establec.: no se ha establecido ninguna contraseña. No es necesaria ninguna contraseña para introducir cambios en los parámetros del servidor Web incorporado.
mDNS	<p>Algunas redes ad hoc y locales no utilizan servidores DNS centrales. En cambio utilizan un DNS alternativo denominado mDNS.</p> <p>Con mDNS, el equipo puede detectar y utilizar cualquier HP All-in-One conectado a la red de área local. También puede funcionar con cualquier otro dispositivo compatible con Ethernet que aparezca en la red.</p>

Configuración de redes inalámbricas (802.11)

En la siguiente tabla se describen los ajustes de red 802,11 inalámbrica mostrados en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección de hardware (MAC)	<p>Dirección MAC que identifica HP All-in-One. Se trata de un número de identificación de 12 dígitos único que se asigna al hardware de la red para su identificación, incluidos los puntos de acceso inalámbricos, los direccionadores y otros productos parecidos. No hay dos componentes de hardware con la misma dirección MAC. Se asignan dos direcciones MAC: una para Ethernet con cables y otra para redes inalámbricas 802.11.</p> <p>Nota Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) solicitan que registre la dirección MAC de la tarjeta de red o del adaptador LAN que estaba conectada al módem por cable o DSL durante la instalación.</p>
Dirección IP	<p>Esta dirección identifica de forma exclusiva el dispositivo en la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o IPAuto. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.</p> <p>Nota La asignación manual de una dirección IP no válida durante la instalación impedirá que los componentes de red reconozcan el HP All-in-One.</p>
Máscara de Subred	<p>Una subred es una dirección IP que el software de instalación asigna para que una red adicional esté disponible como parte de una red más grande. Las subredes se especifican mediante una máscara de subred. Esta máscara determina qué bits de la dirección IP de HP All-in-One identifican la red y la subred y qué bits identifican el producto.</p> <p>Nota Es recomendable que el HP All-in-One y los equipos que lo utilizan residan en la misma subred.</p>
Gateway predeterminado	<p>Es un nodo de una red que sirve como entrada a otra red. En este caso, puede tratarse de un equipo o algún otro producto.</p> <p>Nota El software de instalación asigna la dirección de la pasarela predeterminada.</p>
Fuente de configuración	<p>Protocolo que se utiliza para asignar la dirección IP al HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: el software de instalación determina automáticamente los parámetros de configuración. • DHCP: un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) de la red proporciona los parámetros de configuración. En redes pequeñas, se puede tratar de un direccionador. • Manual: los parámetros de configuración se definen de forma manual, como una dirección IP estática. • Sin especificar: el modo que se emplea cuando se inicializa el HP All-in-One.
servidor DNS	<p>Dirección IP del servidor de nombres de dominio (DNS) para la red. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL http://www.hp.com contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los productos utilizan estas direcciones para identificar a otros dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP: la dirección IP del servidor de nombres de dominio. • Sin especificar: no se ha especificado la dirección IP o el dispositivo se está inicializando. <p>Nota Compruebe la página de configuración de red para saber si aparece alguna dirección IP del DNS en la red. Si no es así, debe obtenerla de su proveedor de servicios de Internet.</p>

(continúa)

Parámetro	Descripción
Estado inalámbrico	<p>Estado de la red inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Conectado: el HP All-in-One está conectado a una LAN inalámbrica y todo funciona.• Desconectado: el HP All-in-One no está conectado a la LAN inalámbrica debido a una configuración incorrecta (como una clave WEP errónea), el HP All-in-One está fuera del alcance o el cable Ethernet está enchufado y conectado a una red activa.• Desactivado: La radio está apagada.• No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.
Modo de comunicación	<p>Marco de red IEEE 802.11 en el que los dispositivos o estaciones se comunican entre sí:</p> <ul style="list-style-type: none">• Infraestructura: el HP All-in-One se comunica con otros dispositivos de la red mediante un punto de acceso inalámbrico, como un enrutador o una estación base inalámbricos.• Ad-hoc: El HP All-in-One se comunica directamente con todos los dispositivos de la red. No se utiliza ningún punto de acceso o enrutador inalámbrico. También se denomina red de igual a igual.• No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.
Nombre de red (SSID)	<p>Identificador de grupo de servicios. Identificador exclusivo de hasta 32 caracteres que diferencia una red de área local inalámbrica (WLAN) de otra. También se le conoce como nombre de red. Se trata del nombre de la red a la que está conectado el HP All-in-One.</p>
Potencia de la señal (1-5)	<p>Escala de 1 a 5 que mide la señal de transmisión o retorno:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5: excelente• 4: buena• 3: moderada• 2: mala• 1: marginal• Sin señal: no se ha detectado ninguna señal en la red.• No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.
Canal	<p>Número del canal que se utiliza actualmente para la comunicación inalámbrica. Depende de la red que se está utilizando y puede ser distinto al número de canal solicitado. Se encuentra entre 1 y 14; los países o regiones pueden limitar el número de canales aprobados.</p> <ul style="list-style-type: none">• (número): valor entre 1 y 14, en función del país o región.• Ninguna: no hay ningún canal en uso.• No aplicable: la WLAN está desactivada o este parámetro no se aplica a este tipo de red. <p>Nota En el modo ad hoc, si no puede recibir o transmitir datos entre el equipo y el HP All-in-One, asegúrese de que utiliza el mismo canal de comunicación en el equipo y en el HP All-in-One. En el modo Infraestructura, el punto de acceso determina el canal.</p>
Tipo de autenticación	<p>Tipo de autenticación en uso:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ninguna: no se está utilizando ninguna autenticación.• Sistema abierto (modos ad hoc e Infraestructura): sin autenticación.• Clave compartida: se necesita una clave WEP.

(continúa)

Parámetro	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • WPA-PSK (sólo modo Infraestructura): WPA con clave precompartida. • No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red. <p>La autenticación sirve para comprobar la identidad de un usuario o producto antes de otorgarle acceso a la red. De esta forma, es más difícil que usuarios sin autorización accedan a los recursos de la red. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.</p> <p>Una red que utilice el sistema abierto de autenticación no reconoce a los usuarios de la red en función de sus identidades. Cualquier usuario de red inalámbrica puede tener acceso desde la red. Sin embargo, dicha red puede utilizar codificación WEP (confidencialidad equivalente a un sistema cableado) para conseguir un primer nivel de seguridad contra eventuales intrusos.</p> <p>Una red que utilice la autenticación de clave compartida ofrece una mejor seguridad, ya que solicita a los usuarios o productos una identificación mediante una clave estática (cadena hexadecimal o alfanumérica). Todos los usuarios o productos de la red comparten la misma clave. La codificación WEP se utiliza junto con la autenticación de clave compartida, usando ambas la misma clave para la autenticación y la codificación.</p> <p>Una red que utilice una autenticación basada en servidor (WPA-PSK) ofrece una seguridad notablemente más alta, además de ser un sistema de autenticación admitida por la mayoría de los puntos de acceso y direccionadores inalámbricos. El punto de acceso o el direccionador comprueba la identidad de un usuario o producto que solicita acceso a la red antes de permitir dicho acceso. Se pueden utilizar varios protocolos de autenticación en un servidor de autenticación.</p>
Codificación	<p>Tipo de codificación que se utiliza en la red:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna: no se utiliza ningún tipo de codificación. • 64-bit WEP: se utiliza una clave WEP de 5 caracteres o de 10 dígitos hexadecimales. • 128-bit WEP: se utiliza una clave WEP de 13 caracteres o de 26 dígitos hexadecimales. • WPA-AES: se utiliza una codificación AES (estándar de codificación avanzada). Se trata de un algoritmo de codificación que utilizan los organismos oficiales de Estados Unidos para proteger material sensible, pero no secreto. • WPA-TKIP: se utiliza el protocolo de integridad de claves temporales, un protocolo de codificación avanzado. • Automática: se utiliza AES o TKIP. • No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red. <p>La codificación WEP ofrece seguridad mediante la codificación de datos en ondas de radio. De este modo, se protegen los datos a medida que se transmiten desde un punto final a otro. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.</p>
Dirección del HW de punto de acceso	<p>La dirección de hardware del punto de acceso o enrutador inalámbrico de la red a la que está conectado el HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Dirección MAC): dirección de hardware MAC (Media Access Control [Control de acceso de medios]) exclusiva del punto de acceso. • No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.
Total paquetes transmitidos	<p>Número de paquetes transmitidos por el HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP All-in-One. Si un</p>

(continúa)

Parámetro	Descripción
	mensaje se transmite en una red de conmutación de paquetes, se divide en paquetes. Cada uno contiene la dirección de destino y los datos.
Total paquetes recibidos	Número de paquetes recibidos por el HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP All-in-One.

Glosario de red

punto de acceso	Un direccionador inalámbrico que esté habilitado para redes inalámbricas.
ASCII	Código estándar norteamericano para el intercambio de información. El estándar para los números que utilizan los equipos para representar todas las letras latinas mayúsculas y minúsculas, números, signos de puntuación, etc.
AutoIP	Una función del software de instalación que determina los parámetros de configuración de los dispositivos de la red.
DHCP	Protocolo de configuración dinámica de host. Un servidor de la red que proporciona parámetros de configuración a los dispositivos de la red. En redes pequeñas, se puede tratar de un direccionador.
DNS	Servicio de nombres de dominio. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL http://www.hp.com contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.
DNS-SD	Véase DNS. Las letras SD se refieren a detección de servicio. Forma parte de un protocolo desarrollado por Apple que permite la detección automática de equipos, dispositivos y servicios en redes IP.
DSL	Línea de abonado digital. Una conexión de alta velocidad a Internet.
Ethernet	La tecnología de red local más utilizada que conecta equipos por medio de cableado de cobre.
Cable Ethernet	El cable que se utiliza para conectar los elementos de una red cableada. El cable Ethernet CAT-5 también se conoce como cable directo. Si se utiliza un cable Ethernet, los elementos de la red tienen que conectarse a un direccionador. El cable Ethernet utiliza un conector RJ-45.
EWS	Servidor Web incorporado. Una utilidad basada en navegador que ofrece una manera sencilla de gestionar el HP All-in-One. Permite controlar el estado, configurar los parámetros de red del HP All-in-One o acceder a las funciones del HP All-in-One.
La pasarela.	Un equipo u otro dispositivo, como un direccionador, que sirve de entrada a Internet o a otra red.
HEX	Hexadecimal. El sistema de numeración de base 16, que utiliza los dígitos 0-9 y las letras A-F.
equipo host	El equipo central de una red.
Nombre del host	Nombre TCP/IP asignado por el software de instalación al dispositivo. El nombre predeterminado se forma con las letras HP y los últimos 6 dígitos de la dirección de control de acceso de medios MAC.

(continúa)

Concentrador	Un concentrador, que ya apenas se utiliza en las modernas redes domésticas, recibe su señal de cada equipo y la envía a todos los demás equipos conectados al concentrador. Los concentradores son pasivos; los otros dispositivos de la red se conectan al concentrador para comunicarse entre sí. Un concentrador no administra la red.
Dirección IP	Un número que identifica de forma exclusiva los dispositivos de la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o AutoIP. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.
Dirección MAC	La dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica de forma única el HP All-in-One. Este número de identificación único de 12 dígitos se asigna al hardware de la red para su identificación. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC.
nombre de red	El SSID o nombre de red identifica una red inalámbrica.
NIC	Tarjeta de interfaz de red. Tarjeta del equipo que proporciona una conexión Ethernet con el fin de poder conectarlo a una red.
Conector RJ-45	El conector de los extremos de un cable Ethernet. Aunque los conectores de los cables Ethernet estándar (conectores RJ-45) se asemejan a los conectores de los cables telefónicos estándar, no son intercambiables. Un conector RJ-45 es más ancho y grueso y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector de teléfono tiene entre 2 y 6 contactos.
direccionador	Un direccionador proporciona un puente entre dos o más redes. Un direccionador puede conectar una red a Internet, dos redes entre sí y ambas a Internet, o hacerlas más seguras mediante el uso de servidores de seguridad y la asignación de direcciones dinámicas. A diferencia de un conmutador, un direccionador también se puede utilizar como pasarela.
SSID	El SSID o nombre de red identifica una red inalámbrica.
Conmutador	Un conmutador permite que varios usuarios a la vez envíen información en la red sin que se reduzca la velocidad. Los conmutadores permiten la comunicación directa entre distintos nodos (puntos de conexión de red, generalmente equipos) de la red.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) es un tipo de cifrado utilizado para seguridad de redes inalámbricas.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) es un tipo de cifrado utilizado para seguridad de redes inalámbricas. WPA proporciona mayor seguridad que WEP.

5 ¿Cómo?

Esta sección contiene vínculos a tareas que se realizan con asiduidad, como compartir e imprimir fotografías y optimizar los trabajos de impresión.

- [“¿Cómo se imprimen fotografías de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulgadas\) sin bordes desde una tarjeta de memoria?”](#) en la página 66
- [“¿Cómo se hace una copia sin bordes de una fotografía?”](#) en la página 76
- [“¿Cómo se imprimen fotografías sin borde en papel de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulgadas\)?”](#) en la página 51
- [“¿Cómo se consigue la máxima calidad de impresión?”](#) en la página 47
- [“¿Cómo se imprime en ambas caras del papel?”](#) en la página 55
- [“¿Cómo se hacen varias copias de un documento?”](#) en la página 74

6 Carga de originales y carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. De manera predeterminada, el dispositivo HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel.

Si utiliza papeles especiales como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando el ajuste automático, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para imprimir y copiar trabajos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

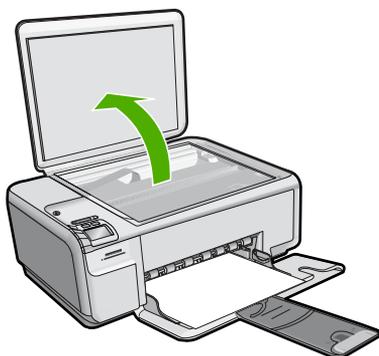
- [Carga de originales](#)
- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Carga de papel](#)
- [Cómo evitar atascos de papel](#)

Carga de originales

Puede copiar o escanear originales y publicaciones gruesas con un tamaño máximo de carta o A4 cargándolos en el cristal.

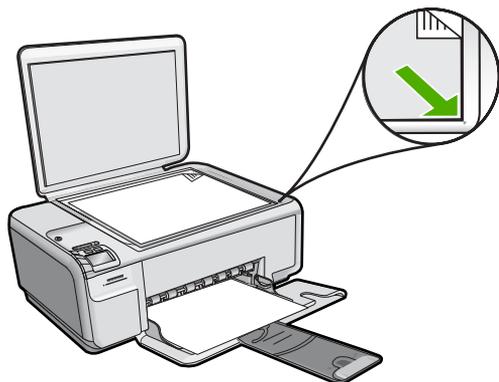
Para cargar un original en el cristal

1. Levante la tapa a la posición de apertura.



2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

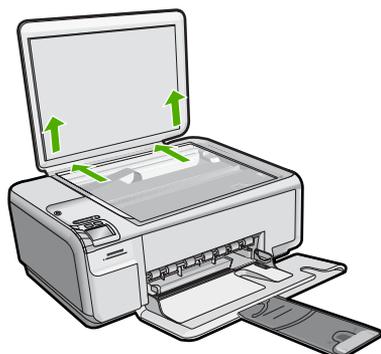
 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

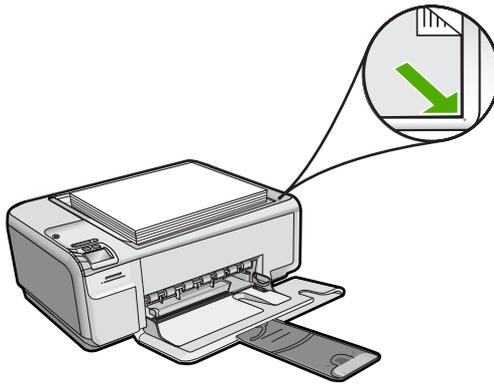
Cómo cargar una publicación gruesa en el cristal

1. Abra la tapa, sujétela por los lados y tire de ella hasta que se despegue.

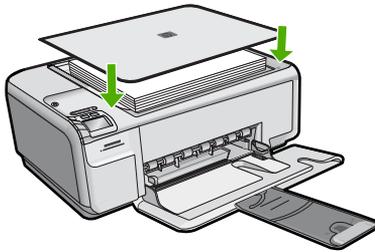


2. Cargue la publicación gruesa con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

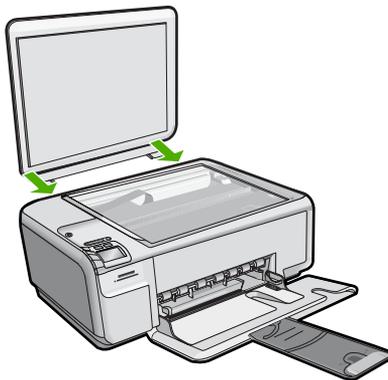
💡 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de publicaciones gruesas, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Coloque la tapa sobre la publicación gruesa mientras copia o escanea.



4. Cuando haya acabado de copiar o escanear, vuelva a colocar la tapa colocando las pestañas de la tapa en las ranuras correctas del producto.



Selección de papeles para impresión y copia

Puede utilizar distintos tipos y tamaños de papel con el HP All-in-One. Lea las siguientes recomendaciones para obtener la mejor calidad de impresión y copia. Si utiliza papel normal o papel fotográfico, el HP All-in-One puede detectar automáticamente el tipo y el

tamaño de papel. Si utiliza otros tipos de papel, cambie los ajustes correspondientes al tipo y tamaño de papel en el software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Papel recomendado sólo para impresión](#)
- [Papeles que se deben evitar](#)

Selección de papeles para impresión y copia

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir. Por ejemplo, si piensa imprimir fotografías, cargue papel fotográfico HP Premium o HP Premium Plus en la bandeja de entrada.

A continuación se proporciona una lista de papeles HP que puede utilizar para realizar copias e imprimir. En función del país/región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico HP Premium Plus

El papel fotográfico HP Premium Plus es el mejor papel fotográfico de HP, y ofrece una calidad de imagen y una resistencia a la decoloración superior a las fotografías de los laboratorios fotográficos. Es ideal para imprimir imágenes de alta resolución que se van a colocar en un marco o se van a guardar en álbumes de fotos. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el producto.

Papel fotográfico HP Premium

El Papel fotográfico HP Premium es un papel fotográfico satinado o brillante satinado de alta calidad. Tiene la apariencia y la textura de las fotografías de laboratorios fotográficos y pueden enmarcarse bajo vidrio o en un álbum. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el producto.

Papel fotográfico avanzado HP o Papel fotográfico HP

El papel fotográfico avanzado HP o el papel fotográfico HP es un papel satinado fuerte que permite un secado instantáneo para que sea más fácil manipularlo sin mancharse. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas) para imprimir o copiar fotos desde el producto. El papel fotográfico avanzado HP está marcado con este símbolo en las esquinas sin impresión.



Transparencias inyección tinta HP Premium

La película de transparencia de inyección de tinta HP Premium hace que sus presentaciones en color sean más vivas y más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

Papel HP Premium para inyección de tinta

El papel para inyección de tinta HP Premium es lo último en papel recubierto para uso de alta resolución. Ofrece un acabado suave y mate ideal para documentos de la mejor calidad.

Papel blanco brillante para inyección de tinta HP

El papel blanco brillante para inyección de tinta HP ofrece colores de elevado contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas.

Papel All-in-One HP o Papel de impresión HP

- El Papel All-in-One HP está diseñado específicamente para productos del HP All-in-One. Cuenta con una sombra brillante azul-blanca adicional que genera un texto más nítido y colores más vistosos que los papeles multifunción comunes.
- El Papel de impresión HP es un papel multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Papel recomendado sólo para impresión

Algunos tipos de papel sólo se admiten cuando se inicia el trabajo de impresión desde el equipo. La lista siguiente proporciona información sobre estos tipos de papel.

Si desea obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar papeles HP. El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Transferencia para camisetas HP

Transferencias para camisetas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros): son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

Tarjetas de felicitación fotográfica HP, Tarjetas de felicitación fotográfica HP Premium y Tarjetas para notas HP

Las tarjetas de felicitación fotográfica HP, satinadas o mate, las tarjetas de felicitación fotográfica HP Premium y las Tarjetas para notas HP le permiten realizar sus propias tarjetas de felicitación.

Papel para folletos y octavillas HP

El papel para folletos y octavillas de HP (satinado o mate) es satinado o mate por las dos caras para poderlo utilizar en la impresión a doble cara. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Papel para presentaciones HP Premium

El papel para presentaciones HP Premium da a sus presentaciones un aspecto y un tacto de calidad.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.



Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Papeles que se deben evitar

El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

Papeles que debe evitar para todos los trabajos de impresión y copiado

- Cualquier otro tamaño de papel que no aparezca en el software de la impresora.
- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con productos de inyección de tinta HP).
- Papel de textura muy gruesa, como el papel de lino. En este tipo de papel la impresión puede ser desigual y la tinta puede entremezclarse.
- Papel sumamente suave, brillante o recubierto, que no haya sido diseñado específicamente para su uso con el producto. Este tipo de papel puede provocar atascos en el producto o repeler la tinta.
- Formularios de varias páginas (como duplicados o triplicados). Éstos pueden arrugarse o pegarse y es muy posible que se manchen de tinta.
- Sobres con cierres o ventanas. Pueden quedar atascados en los rodillos y ocasionar atascos de papel.
- Papel para pancartas.

Otros papeles que no deben usarse para hacer copias

- Sobres.
- Película de transparencia que no sea Película de transparencia de inyección de tinta de calidad HP.
- Transferencias térmicas.
- Papel para tarjetas de felicitación.

Carga de papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP All-in-One para sus copias o impresiones.

 **Nota** Una vez iniciado un trabajo de copia o de impresión, el sensor de anchura del papel puede determinar si el papel es de tamaño carta, A4 o un tamaño más pequeño.

 **Sugerencia** Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

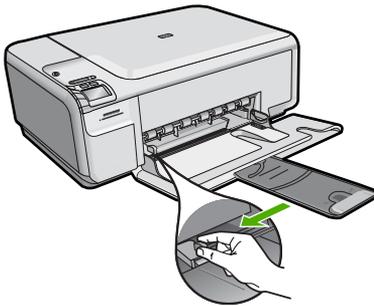
- [Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido](#)
- [Carga de fichas](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de otros tipos de papel](#)

Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido

Puede cargar numerosos tipos y tamaños de papel en la bandeja de entrada de HP All-in-One.

Para cargar papel a tamaño completo

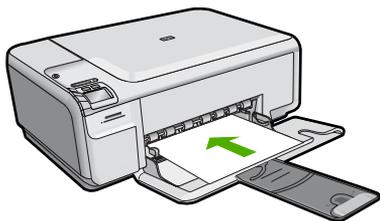
1. Abra completamente la guía de anchura del papel.



 **Nota** Si utiliza papel de tamaño carta, A4 o menor, asegúrese de que el soporte extensible está abierto al máximo. Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

💡 **Sugerencia** Apoye una pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes. Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tamaño y tipo y que no tenga cortes, polvo, ni esté arrugado o doblado.

2. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

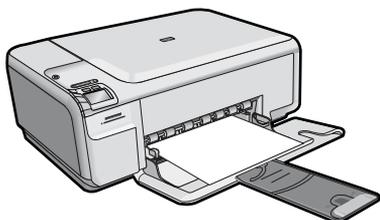


⚠ **Precaución** Asegúrese de que el producto está inactivo y en silencio cuando cargue papel en la bandeja de entrada. Si el producto está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de impresión o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del producto no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que el producto expulse páginas en blanco.

💡 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo.

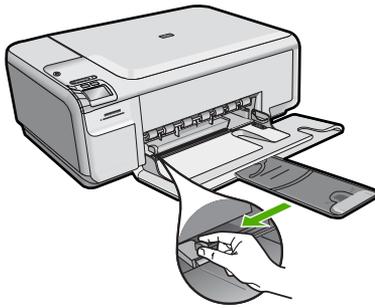
3. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.

No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.

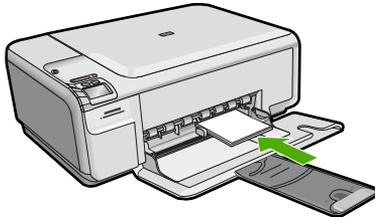


Cómo cargar papel fotográfico de tamaño reducido en la bandeja de entrada

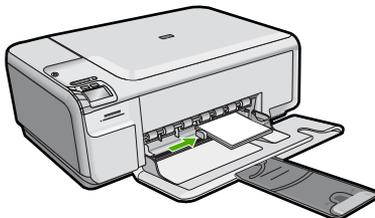
1. Abra completamente la guía de anchura del papel.



2. Inserte la pila de papel fotográfico en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada con el borde corto hacia delante y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga. Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.



3. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel. No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.

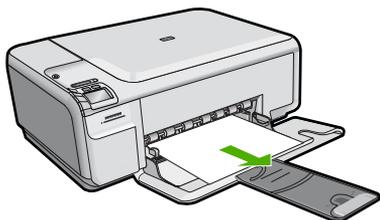


Carga de fichas

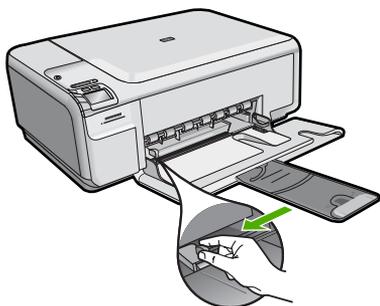
Puede cargar fichas en la bandeja de entrada del HP All-in-One para imprimir notas, recetas y otros textos.

Para cargar fichas en la bandeja de entrada

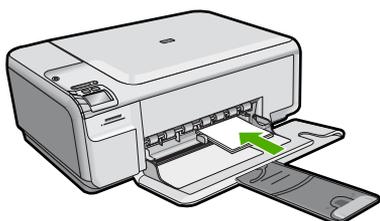
1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.



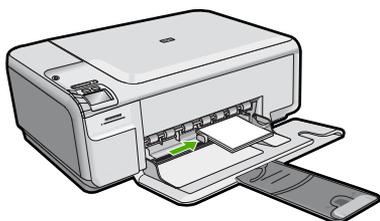
2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



3. Inserte la pila de tarjetas en el extremo derecho de la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de tarjetas hacia delante hasta que se pare.



4. Deslice la guía de anchura del papel hasta que se ajuste a la pila de fichas. No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de fichas encaja en la bandeja y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



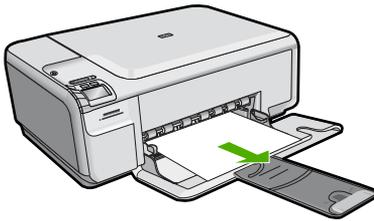
Carga de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada del HP All-in-One. No utilice sobres brillantes ni con relieve, cierres o ventanillas.

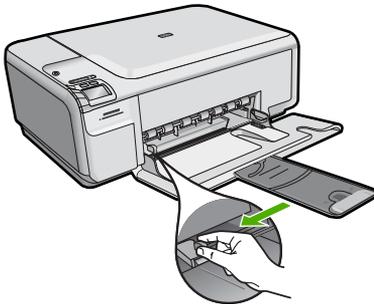
 **Nota** Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

Para cargar sobres

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.

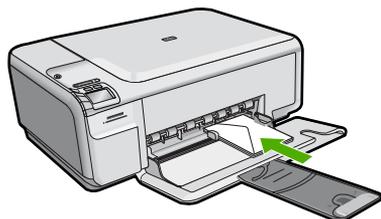


2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



3. Introduzca uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja de entrada con las solapas hacia arriba y a la izquierda. Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.

 **Sugerencia** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.



4. Deslice la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que se detenga en la pila de sobres.

No sobrecargue la bandeja de entrada; asegúrese de que la pila de sobres encaja en la bandeja y no supera el tope de la guía de anchura del papel.



Temas relacionados

["Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres"](#) en la página 61

Carga de otros tipos de papel

Los siguientes tipos de papel están diseñados para proyectos especiales. Cree el proyecto en el software HP Photosmart o en otra aplicación, ajuste el tipo y el tamaño de papel e imprima.

Transparencias inyección tinta HP Premium

- ▲ Inserte la transparencia de manera que la tira blanca de la misma (con flechas y el logotipo de HP) se encuentre en la parte superior y entre en la bandeja de entrada en primer lugar.

 **Nota** El HP All-in-One no puede detectar el tipo de papel automáticamente. Para obtener resultados óptimos, establezca el tipo de papel como película de transparencias en el software antes de imprimir en una película de transparencias.

Transferencias térmicas HP

1. Alise la hoja de la transferencia completamente antes de utilizarla; no cargue papel ondulado.

 **Sugerencia** Para evitar que se onduen, mantenga las hojas cerradas en el paquete original hasta el momento de utilizarlas.

2. Coloque la tira azul de la cara no imprimible del papel de transferencia e introduzca de forma manual las hojas de una en una en la bandeja de entrada con la tira azul hacia arriba.

Tarjetas de felicitación HP, tarjetas de felicitación fotográficas HP o tarjetas de felicitación con textura HP:

- ▲ Inserte una pequeña pila de papel para tarjetas de felicitación HP en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo y deslícela hacia delante hasta que se detenga.

 **Sugerencia** Asegúrese de insertar primero en la bandeja de entrada el área sobre la cual desea imprimir, con la cara que debe imprimirse hacia abajo.

Temas relacionados

- [“Establecimiento del tamaño del papel”](#) en la página 45
- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 46
- [“Impresión en transparencias”](#) en la página 60
- [“Inversión de una imagen para transferencias para camisetas”](#) en la página 60
- [“Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres”](#) en la página 61

Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través del producto, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

Temas relacionados

[“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 119

7 Impresión desde el equipo

El HP All-in-One puede utilizarse con cualquier aplicación de software que permita imprimir. Puede imprimir una serie de proyectos, como imágenes sin bordes, boletines, tarjetas de felicitación, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión desde una aplicación de software](#)
- [Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada](#)
- [Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual](#)
- [Cambio de la configuración de impresión predeterminada](#)
- [Atajos de impresión](#)
- [Realización de trabajos de impresión especiales](#)
- [Cómo detener un trabajo de impresión](#)

Impresión desde una aplicación de software

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

 **Nota** Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Funciones** y **Color**.

 **Sugerencia** Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Impresión de accesos directos**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se han establecido y resumido en la ficha **Impresión de accesos directos**. Si es necesario, ajuste los parámetros personalizados y guárdelos como un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en **Guardar como**. Para eliminar un atajo de impresión personalizado, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada

Puede establecer el HP All-in-One como la impresora predeterminada que utilizarán todas las aplicaciones de software. Esto significa que HP All-in-One se selecciona de forma automática en la lista de impresoras cuando elija **Imprimir** en el menú **Archivo** de cualquier aplicación de software. La impresora predeterminada se seleccionará automáticamente al hacer clic en el botón **Imprimir** de la barra de herramientas de la mayoría de aplicaciones de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Windows.

Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual

Puede personalizar los ajustes de impresión de HP All-in-One para realizar prácticamente cualquier tarea de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento del tamaño del papel](#)
- [Definición del tipo de papel para la impresión](#)
- [Ver la resolución de impresión](#)
- [Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión](#)
- [Cambio de la orientación de la página](#)
- [Cambio del tamaño del documento](#)
- [Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad](#)
- [Vista previa del trabajo de impresión](#)

Establecimiento del tamaño del papel

El ajuste **Tamaño** ayuda al HP All-in-One a determinar el área imprimible de la página. Algunas de las opciones de tamaño de papel tienen un equivalente sin bordes, lo que permite imprimir los bordes superior, inferior y laterales del papel.

Normalmente, el tamaño de papel se establece en la aplicación de software utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza un papel de tamaño personalizado o si no puede establecerlo desde la aplicación de software, puede cambiar el tamaño del papel en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

Para establecer el tamaño del papel

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tamaño**.

En la siguiente tabla se indican los ajustes de tamaño de papel recomendados para los distintos tipos de papel que puede cargar en la bandeja de entrada. Asegúrese de comprobar todas las opciones de la lista **Tamaño** para ver si ya existe un tamaño de papel definido para el tipo de papel que está utilizando.

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
Papel para copiadora, multipropósito o normal	Carta o A4
Sobres	Tamaño de sobre adecuado
Papel para tarjetas de felicitación	Carta o A4
Fichas	Tamaño indicado de fichas adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papel para inyección de tinta	Carta o A4
Transferencias para camisetas	Carta o A4
Etiquetas	Carta o A4
Legal	Legal
Papel con membrete	Carta o A4
Papel fotográfico para panorámicas	Tamaño panorámico indicado adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
Papel fotográfico	10 x 15 cm (con o sin pestañas), up to 13 x 18 cm (con o sin pestañas), carta, A4 o un tamaño apropiado de la lista
Películas de transparencias	Carta o A4
Papeles de tamaño personalizado	Tamaño de papel personalizado

Definición del tipo de papel para la impresión

Si imprime en papeles especiales, como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente, puede establecer el tipo de papel manualmente.

Para establecer el tipo de papel para la impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**.
7. Seleccione el tipo de papel cargado y a continuación haga clic en **Aceptar**.

Ver la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (ppp). La resolución en ppp varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

Para ver la resolución de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
8. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los ppp de resolución de impresión para la combinación de tipo de papel y calidad de impresión que ha seleccionado.

Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión

El HP All-in-One selecciona automáticamente un ajuste de velocidad y calidad de impresión en función del tipo de papel seleccionado. Asimismo, puede cambiar el ajuste de la calidad de impresión para personalizar la velocidad y la calidad del proceso de impresión.

Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.



Nota Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.

Cambio de la orientación de la página

La configuración de la orientación de la página permite imprimir documentos en vertical u horizontal.

Normalmente, la orientación de la página se establece en la aplicación utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza papel de tamaño personalizado o papel HP especial o si no puede establecer la orientación de la página desde la aplicación de software, puede cambiar la orientación de la página en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

Para cambiar la orientación de la página

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Vertical** para imprimir el documento verticalmente en la página.
 - Haga clic en **Horizontal** para imprimir el documento horizontalmente en la página.

Cambio del tamaño del documento

El HP All-in-One permite imprimir el documento en un tamaño distinto al original.

Para cambiar el tamaño del documento

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en **Cambiar al tamaño de papel**, y luego haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista desplegable.

Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad

Puede cambiar la intensidad de los colores y el nivel de oscuridad de las copias impresas con las opciones **Saturación**, **Brillo** o **Tono de color**.

Para cambiar la saturación, el brillo o la tonalidad

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Color**.
6. Haga clic en el botón **Más opciones de color**.
7. Mueva los deslizadores para ajustar las opciones **Saturación**, **Brillo** o **Tonalidad**.
 - **Brillo** indica la claridad u oscuridad del documento impreso.
 - **Saturación** es la pureza relativa de los colores impresos.
 - **Tono de color** refleja la calidez o la frialdad percibidas de los colores impresos, añadiendo más tonos naranjas o azules a la imagen, respectivamente.

Vista previa del trabajo de impresión

Puede obtener una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al HP All-in-One. De este modo, evita derrochar papel y tinta en proyectos que no se imprimen como se esperaba.

Para obtener una vista previa del trabajo de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Seleccione la configuración de impresión adecuada para el proyecto en cada una de las fichas del cuadro de diálogo.

6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. Marque la casilla **Mostrar vista previa antes de imprimir**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
El trabajo de impresión se muestra en la ventana Vista previa.
9. En la ventana **Vista previa de HP**, realice una de las siguientes acciones:
 - Para imprimir, haga clic en **Iniciar Impresión**.
 - Para cancelar haga clic en **Cancelar Impresión**.

Cambio de la configuración de impresión predeterminada

Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

 **Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal como están, cambiarlas o crear sus propios atajos para tareas utilizadas a menudo.

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- **Impresión general cotidiana:** Imprimir documentos de forma rápida.
- **Impresión de fotografías sin bordes:** Imprimir hasta los bordes superior, inferior y laterales de papel fotográfico de HP de tamaños 10 x 15 cm y 13 x 18 cm.
- **Impresión de fotografías con bordes blancos:** Imprimir una fotografía con un margen blanco alrededor de los bordes.
- **Impresión rápida/económica:** Crear impresiones de calidad de borrador de forma rápida.
- **Impresión de presentaciones:** Imprimir documentos de alta calidad, incluidos los sobres y las transparencias.
- **Impresión a doble cara (dúplex):** Con HP All-in-One puede imprimir manualmente páginas a doble cara.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Creación de atajos de impresión](#)
- [Eliminar atajos de impresión](#)

Temas relacionados

- [“Impresión de una imagen sin bordes”](#) en la página 51
- [“Impresión de una fotografía en papel fotográfico”](#) en la página 52
- [“Impresión en transparencias”](#) en la página 60
- [“Impresión en ambas caras de la hoja”](#) en la página 55

Creación de atajos de impresión

Además de los atajos de impresión disponibles en la lista de **Atajos de impresión**, puede crear los suyos.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando **Atajos de impresión de presentaciones**, cambiando el tipo de papel a **Transparencias para inyección de tinta HP Premium** y, a continuación, guardar el atajo modificado bajo un nuevo nombre; por ejemplo, **Presentaciones de transparencias**. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.

Para crear un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión. Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
6. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
7. Haga clic en **Guardar como** y escriba un nombre para el nuevo atajo de impresión y a continuación haga clic en **Guardar**. El atajo se agregará a la lista.

Eliminar atajos de impresión

Puede eliminar accesos directos de impresión que ya no utilice.

Para eliminar un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
6. Haga clic en **Eliminar**.
El atajo de impresión es retirado de la lista.

 **Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

Realización de trabajos de impresión especiales

Además de admitir los trabajos de impresión estándar, HP All-in-One puede realizar trabajos especiales como imprimir imágenes sin bordes, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de una imagen sin bordes](#)
- [Impresión de una fotografía en papel fotográfico](#)
- [Imprima utilizando Máximo de ppp](#)
- [Impresión en ambas caras de la hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas como un folleto](#)
- [Impresión de varias páginas en una sola hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso](#)
- [Inversión de una imagen para transferencias para camisetas](#)
- [Impresión en transparencias](#)
- [Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres](#)
- [Impresión de un póster](#)
- [Impresión de una página Web](#)

Impresión de una imagen sin bordes

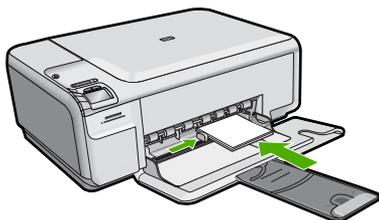
La impresión sin bordes le permite imprimir hasta los bordes superior, inferior y laterales del papel fotográfico de tamaños 10 x 15 cm y 13 x 18 cm.

 **Sugerencia** Para obtener los mejores resultados, utilice Papel fotográfico HP Premium o Papel fotográfico HP Premium Plus para imprimir sus fotos.



Para imprimir una imagen sin bordes

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Coloque la cara de impresión del papel fotográfico mirando hacia abajo en el lado derecho de la bandeja de entrada.



3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. En la lista **Tamaño**, haga clic en el tamaño de papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada.
Si una imagen sin bordes se puede imprimir en el tamaño especificado, la casilla de verificación **Impresión sin bordes** estará activada.
8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.



Nota No puede imprimir una imagen sin bordes si la configuración del tipo de papel es **Papel normal** o un tipo de papel distinto de un papel fotográfico.

9. Seleccione la casilla de verificación **Impresión sin bordes** si aún no lo está.
Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software del producto mostrará una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
10. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



Nota No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

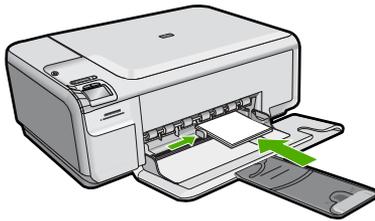
Impresión de una fotografía en papel fotográfico

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.

Para realizar impresiones de fotografías, HP recomienda utilizar papeles fotográficos HP Premium Plus con HP All-in-One.

Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Saque todo el papel de la bandeja de entrada y cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia abajo.



2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
 3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
 4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
 5. Haga clic en la ficha **Características**.
 6. En el área **Opciones básicas**, seleccione el tipo de papel fotográfico de la lista desplegable **Tipo de papel**.
 7. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tamaño**.
Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software del producto mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
 8. En el área **Opciones básicas**, seleccione una calidad de impresión alta, como **Óptima** de la lista desplegable **Calidad de impresión**.
-
-  **Nota** Para obtener la resolución ppp más alta, puede usar el ajuste **Máximo de ppp** con los tipos de papel fotográfico admitidos. Si no aparece **Máximo de ppp** en la lista desplegable Calidad de impresión, puede activar la opción en la ficha **Avanzadas**. Para obtener más información, consulte [“Imprima utilizando Máximo de ppp” en la página 54](#).
-
9. En el área **Tecnologías Real Life de HP**, haga clic en la lista desplegable **Corrección fotográfica** y seleccione de entre las siguientes opciones:
 - **Desactivada**: no aplica **Tecnologías Real Life de HP** a la imagen.
 - **Básica**: mejora las imágenes de baja resolución; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
 - **Completa**: ajusta automáticamente el brillo, el contraste y la nitidez; mejora las imágenes de baja resolución; elimina automáticamente el color rojo de los ojos de la fotografía.
-
-  **Sugerencia** Puede eliminar el color de ojos rojos de las fotos al usar el modo **Apagado** o **Básico** marcando la casilla **Eliminar ojos rojos**.
-
10. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.

11. En el área **Tecnologías Real Life de HP**, haga clic en la lista desplegable **Corrección fotográfica** y seleccione de entre las siguientes opciones:
- **Desactivada:** no aplica **Tecnologías Real Life de HP** a la imagen.
 - **Básica:** mejora las imágenes de baja resolución; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
 - **Completa:** ajusta automáticamente el brillo, el contraste y la nitidez; mejora las imágenes de baja resolución; elimina automáticamente el color rojo de los ojos de la fotografía.

 **Sugerencia** Puede eliminar el color de ojos rojos de las fotos al usar el modo **Apagado** o **Básico** marcando la casilla **Eliminar ojos rojos**.

12. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Imprima utilizando **Máximo de ppp**

Utilice el modo de **Máximo de ppp** para imprimir imágenes nítidas de alta calidad.

Para sacar el máximo provecho del modo de **Máximo de ppp**, utilícelo a la hora de imprimir imágenes de alta calidad como pueden ser las fotografías digitales. Al seleccionar el ajuste **Máximo de ppp**, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (ppp) optimizados que imprimirá el HP All-in-One.

Imprimir en el modo de **Máximo de ppp** es más lento que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio del disco.

 **Nota** Si además hay un cartucho para impresión fotográfica instalado, se mejora aún más la calidad de impresión. Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con el HP All-in-One.

Para imprimir en modo **Máximo de ppp**

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. En el área **Funciones**, marque la casilla **Activar configuración de máximo de ppp**.
7. Haga clic en la ficha **Características**.
8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.

9. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de ppp**.

 **Nota** Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.

10. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Temas relacionados

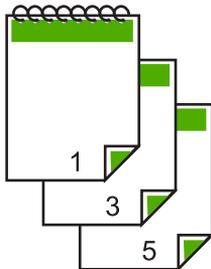
["Uso de un cartucho de impresión fotográfica"](#) en la página 86

Impresión en ambas caras de la hoja

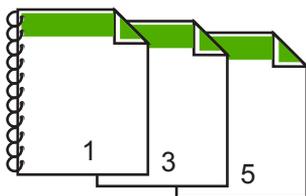
Con HP All-in-One puede imprimir manualmente páginas a doble cara. Al imprimir hojas a doble cara, asegúrese de utilizar papel lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.

Para imprimir en ambas caras de la hoja

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Manual** de la lista desplegable **Impresión a doble cara**.
7. Para encuadernar las páginas, siga uno de estos procedimientos:
 - Para encuadernarlas por la parte superior como un bloc de notas o calendario, seleccione la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.
Esto hace que las páginas pares e impares del documento se impriman opuestas las unas a las otras con respecto a la parte superior e inferior. De este modo se garantiza que la parte superior de la página se encuentre siempre en la parte superior de la hoja al pasar las páginas verticalmente en el documento encuadernado.



- Para encuadernarlas por el lateral como un libro o una revista, quite la selección de la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**. Esto hace que las páginas pares e impares del documento se impriman opuestas las unas a las otras de izquierda a derecha. De este modo se garantiza que la parte superior de la página se encuentre siempre en la parte superior de la hoja al pasar las páginas en el documento encuadernado.

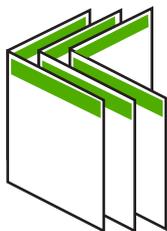


8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**. El producto empieza a imprimir. Espere a que se impriman las páginas impares antes de retirar las páginas impresas de la bandeja de salida. Aparece un cuadro de diálogo con instrucciones en pantalla en el momento en que debe procesar la segunda cara del trabajo.
9. Haga clic en **Continuar** cuando termine.

Impresión de un documento de varias páginas como un folleto

El HP All-in-One permite imprimir un documento como pequeños folletos, que se pueden doblar y grapar.

Para obtener resultados óptimos, diseñe el documento para que se ajuste en un múltiplo de cuatro páginas, como un programa de 8, 12 o 16 páginas para una representación infantil o una boda.



Para imprimir un documento de varias páginas como un folleto

1. Cargue papel en la bandeja de entrada. El papel debe ser lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Manual** de la lista desplegable **Impresión a doble cara**.
7. Seleccione el borde de la encuadernación en la lista **El diseño de folletos es**, según corresponda en su idioma.
 - Si el idioma se lee de izquierda a derecha, haga clic en **Encuadernación por el borde izquierdo**.
 - Si el idioma se lee de derecha a izquierda, haga clic en **Encuadernación por el borde derecho**.

El cuadro **Páginas por hoja** se establece automáticamente en dos páginas por hoja.

8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
El producto empieza a imprimir.
Aparece un cuadro de diálogo con instrucciones en pantalla en el momento en que debe procesar la segunda cara del trabajo. **No** haga clic en **Continuar** en el cuadro de diálogo hasta que no haya vuelto a cargar el papel como se indica en los siguientes pasos.
9. Espere a que el producto haya detenido la impresión durante varios segundos antes de retirar cualquier página impresa de la bandeja de salida.
Si retira las páginas cuando se está imprimiendo el documento, el orden puede alterarse.
10. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para volver a cargar el papel con el fin de imprimir la segunda cara y haga clic en **Continuar**.
11. Al finalizar la impresión del documento completo, doble la pila de papel por la mitad, de manera que la primera página se encuentre en la parte superior y grape el documento por el pliegue.

 **Sugerencia** Para obtener resultados óptimos, utilice una grapadora plegadora o una grapadora de brazo largo para grapar el folleto.

Figura 7-1 Encuadernación por el borde izquierdo para idiomas que se leen de izquierda a derecha

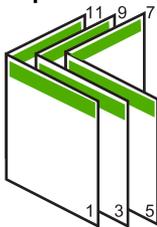
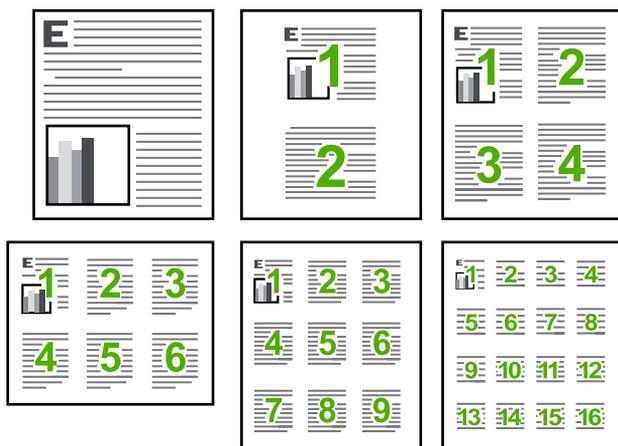


Figura 7-2 Encuadernación por el borde derecho para idiomas que se leen de derecha a izquierda



Impresión de varias páginas en una sola hoja

Puede imprimir hasta 16 páginas en una única hoja de papel.

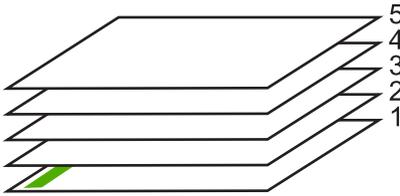


Para imprimir varias páginas en una sola hoja

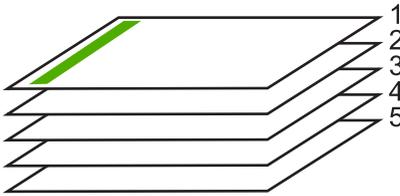
1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Páginas por hoja**, haga clic en **2**, **4**, **6**, **9** o **16**.
7. Si desea que aparezca un borde alrededor de cada imagen impresa en la hoja de papel, seleccione la casilla de verificación **Imprimir bordes de página**.
8. En la lista **Orden de páginas**, haga clic en la opción para ordenar páginas adecuada. El gráfico de impresión de muestra se numera para mostrar cuántas páginas se ordenarán si selecciona cada opción.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso

Debido al modo en que el papel se introduce en el HP All-in-One, la primera página que se imprime con la cara de impresión hacia arriba en la parte inferior de la pila. Normalmente, esto significa que debe colocar las páginas impresas en el orden correcto.



Una opción más cómoda es imprimir el documento en orden inverso, de manera que las páginas se apilen correctamente.



 **Sugerencia** Establezca esta opción como valor predeterminado para que no tenga que establecerlo cada vez que imprima un documento de varias páginas.

Para imprimir un documento de varias páginas en orden inverso

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. En el área **Opciones de diseño**, seleccione **De delante hacia atrás** en la opción **Orden de páginas**.

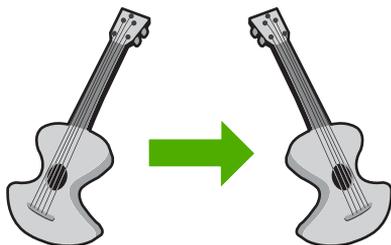
 **Nota** Si establece la impresión de un documento en ambas caras de la página, la opción **De delante hacia atrás** no estará disponible. El documento se imprimirá automáticamente en el orden correcto.

7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Al imprimir varias copias, cada grupo se imprime entero antes de imprimir el siguiente.

Inversión de una imagen para transferencias para camisetas

Esta función invierte una imagen para utilizarla en transferencias para camisetas. También es útil para transparencias si desea realizar anotaciones en la parte posterior sin rayar el original.



Para invertir una imagen para transferencias para camisetas

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Características**.
5. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Transferencia para camisetas HP** en la lista.
6. Si el tamaño seleccionado no es el que desea, haga clic en un tamaño apropiado en la lista **Tamaño**.
7. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
8. En el área **Funciones**, marque la casilla **Imagen inversa**.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



Nota Para evitar atascos, introduzca manualmente las hojas de transferencia para camisetas en la bandeja de entrada de una en una.

Impresión en transparencias

Para conseguir los mejores resultados, se recomienda utilizar transparencias HP con el HP All-in-One.

Para imprimir transparencias

1. Cargue las transparencias en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.

6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**. A continuación seleccione el tipo de papel que desee.

 **Sugerencia** Si desea realizar anotaciones en la parte posterior de las transparencias y borrarlas después sin rayar el original, haga clic en la ficha **Avanzadas** y seleccione la casilla de verificación **Imagen inversa**.

7. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**. A continuación seleccione un tamaño adecuado.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** El producto espera automáticamente a que las transparencias se sequen antes de soltarlas. La tinta se seca más lentamente en las transparencias que en el papel normal. Asegúrese de que transcurra tiempo suficiente para que se seque la tinta antes de manipular la transparencia.

Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

Con el HP All-in-One se puede imprimir un solo sobre, un grupo de sobres o una hoja de etiquetas que han sido diseñados para impresoras de inyección de tinta.

Para imprimir un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

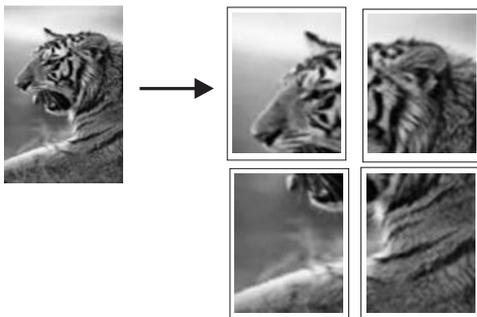
1. Imprima antes una página de prueba en papel normal.
2. Coloque la página de prueba encima de la hoja de etiquetas o del sobre y mire las dos páginas a contraluz. Compruebe el espacio de cada bloque de texto. Realice los ajustes necesarios.
3. Cargue etiquetas o sobres en la bandeja de entrada.

 **Precaución** No utilice sobres con cierres o ventanas que puedan pegarse a los rodillos y provocar atascos de papel

4. Si va a imprimir en sobres, siga estos pasos:
 - a. Acceda a los ajustes de impresión y haga clic en la ficha **Características**.
 - b. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
5. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Impresión de un póster

Puede crear un póster imprimiendo un documento en varias páginas. El HP All-in-One imprime líneas de puntos para indicar el lugar por donde debe recortar las páginas antes de unirlas con cinta adhesiva.



Para imprimir un póster

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. Despliegue **Opciones del documento** y luego despliegue **Características de la impresora**.
7. En la lista desplegable **Impresión de pósters** haga clic en **2x2 (4 hojas)**, **3x3 (9 hojas)**, **4x4 (16 hojas)** o **5x5 (25 hojas)**.
Esta selección indica al producto que debe ampliar el documento de manera que se imprima en 4, 9, 16 ó 25 páginas.
Si los originales tienen varias páginas, cada una de ellas se imprimirá en 4, 9, 16 o 25 hojas. Por ejemplo, si el original es de una página y selecciona 3x3, obtendrá 9 páginas; si selecciona 3x3 para un original de dos páginas, se imprimirán 18 páginas.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
9. Después de imprimir el póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas.

Impresión de una página Web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en HP All-in-One.

Si utiliza Internet Explorer 6.0 o posterior para la navegación por la Web, puede utilizar **HP Smart Web Printing** para asegurar una impresión web sencilla y predecible con un control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a **HP Smart Web Printing** desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para obtener más información sobre **HP Smart Web Printing**, consulte el archivo de ayuda que lo acompaña.

Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.

3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.
Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión a **Horizontal**.

Cómo detener un trabajo de impresión

Aunque el trabajo de impresión se puede detener desde el HP All-in-One o desde el equipo, se recomienda detenerlo desde el HP All-in-One para obtener los mejores resultados.

Cómo detener un trabajo de impresión desde el producto

- ▲ Pulse **Cancelar**. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**. La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

Para detener un trabajo de impresión desde el equipo.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Impresoras** (o haga doble clic en **Impresoras y faxes**).
3. Pulse dos veces sobre el icono del producto.

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.
La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

8 Uso de las funciones de fotografía

El HP All-in-One dispone de ranuras para tarjeta de memoria que permiten insertar una tarjeta de memoria e imprimir fotografías desde la cámara digital sin necesidad de cargar primero las fotografías en el equipo. Además, si HP All-in-One está conectado a un ordenador con un cable USB, también puede transferir las fotografías al equipo para imprimirlas, editarlas o compartirlas.

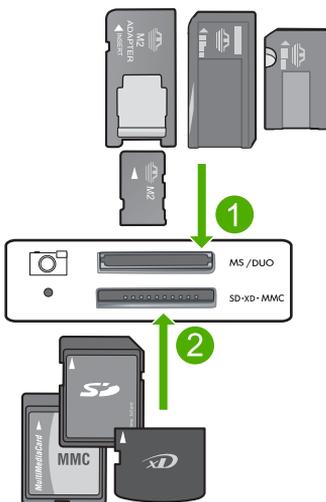
En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Inserción de una tarjeta de memoria](#)
- [Impresión de las fotografías](#)
- [Almacenamiento de fotografías en el equipo](#)

Inserción de una tarjeta de memoria

HP All-in-One admite las tarjetas de memoria que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta de memoria se puede insertar solamente en la ranura apropiada y sólo se puede insertar una tarjeta a la vez.

△ **Precaución** No inserte más de una tarjeta de memoria a la vez. Si se inserta más de una tarjeta de memoria, se puede producir una pérdida de datos irrecuperable.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador)
- 2 Tarjeta xD-Picture, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (SD Mini), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; es necesario

un adaptador), tarjeta TransFlash MicroSD (es necesario un adaptador) o tarjeta Secure MultiMedia

Para insertar una tarjeta de memoria

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura adecuada.

El área de tarjetas de memoria tiene una luz Foto (debajo del icono de la cámara) que indica el estado de la tarjeta de memoria. Cuando la luz está fija en color verde, ya se pueden ver las fotos.

△ **Precaución** No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso Photo esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que el producto está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. Si la retira mientras se produce el acceso a memoria, la información puede resultar dañada o se puede acabar dañando el producto o la tarjeta de memoria.

📝 **Nota** El producto sólo reconoce los formatos de archivo JPG y TIF de su tarjeta de memoria.

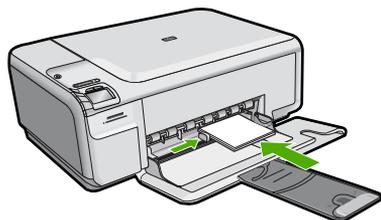
Impresión de las fotografías

El HP All-in-One le permite imprimir una fotografía por página con o sin borde directamente desde la tarjeta de memoria sin tener que transferir primero los archivos a un equipo.

💡 **Sugerencia** Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.

Para imprimir fotografías

1. Cargue papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada.



2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.



Nota Si en la tarjeta de memoria hay fotos seleccionadas desde la cámara, aparecerá la pantalla **DPOF detectado**. Seleccione **Aceptar** para imprimir las fotos seleccionadas desde la cámara o bien seleccione Cancelar para navegar por las fotos de la tarjeta de memoria.

3. Pulse los botones que hay junto a los iconos de flecha hacia arriba y flecha hacia abajo de la pantalla para desplazarse por las fotografías de la tarjeta de memoria hasta que aparezca la foto que desea.
4. (Opcional) Pulse Posiciones para cambiar el tamaño de impresión, la configuración de impresión sin bordes o el número de copias. Cuando haya terminado, pulse **Aceptar**.
5. Pulse el botón al lado de **Impresión** en la pantalla.



Sugerencia Mientras se imprime la fotografía, puede continuar desplazándose por las fotografías de la tarjeta de memoria. Cuando vea una fotografía que quiera imprimir, puede pulsar el botón **Impresión** para añadir dicha fotografía a la cola de impresión.

Almacenamiento de fotografías en el equipo

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde la tarjeta de memoria al disco duro del equipo y realizar tareas avanzadas de edición, compartir fotografías en línea e imprimir desde el equipo.



Nota El HP All-in-One debe estar conectado a un equipo que tenga instalado el software HP Photosmart.

Para guardar fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto. Se abre el software en el equipo.
2. Siga las indicaciones en pantalla del equipo para guardar fotografías allí.



Nota Sólo las imágenes que no se hayan guardado anteriormente se copiarán a su ordenador.

9 Uso de las funciones de escaneo

Escanear es el proceso de convertir texto e imágenes en un formato electrónico para el equipo. Puede escanear prácticamente todo (fotografías, artículos de revistas o documentos de texto) con el HP All-in-One.

Puede utilizar las funciones de escaneo del HP All-in-One para realizar las siguientes operaciones:

- Escanear el texto de un artículo, guardarlo en el procesador de textos e insertarlo en un informe.
- Imprimir tarjetas de visita y prospectos escaneando un logotipo y utilizándolo en el software de edición.
- Enviar fotografías a amigos y familiares escaneando sus copias impresas favoritas y adjuntándolas a un mensaje de correo electrónico.
- Crear un inventario fotográfico de su hogar o oficina.
- Archivar las fotografías que más le gustan en un álbum electrónico.

 **Nota** Si está utilizando el software HP Photosmart, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Realizar reimpresiones de sus fotografías](#)
- [Escanear una imagen o un documento](#)
- [Edición de una imagen escaneada](#)
- [Edición de un documento escaneado](#)
- [Cómo detener el escaneo](#)

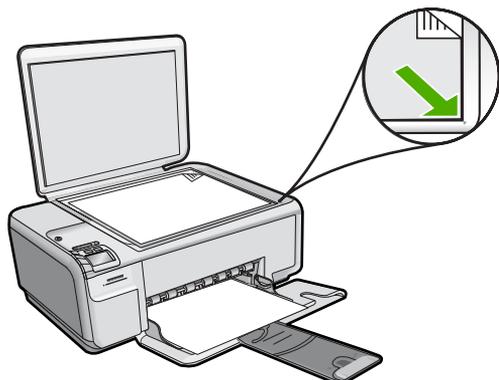
Realizar reimpresiones de sus fotografías

Puede escanear una copia impresa de una fotografía y hacer copias de varios tamaños en papel hasta el tamaño carta (8,5 x 11 pulgadas) o A4 (210 x 297 mm).

De forma predeterminada, HP All-in-One se ha configurado para detectar automáticamente el tipo de papel utilizado.

Para volver a imprimir la fotografía original

1. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear/reimprimir**.
2. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escaneado directo a impresora**.
3. Cuando se le solicite, cargue la fotografía original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



4. Pulse **Aceptar** .
Aparecerá en la pantalla una imagen de vista previa del escaneado.
5. (Opcional) Pulse Configuración para cambiar el **Tamaño de copia**, la opción **Sin bordes** o el número de copias. Cuando haya terminado, pulse **Aceptar**.
6. Pulse el botón que se encuentra junto a **Impresión**.

Escanear una imagen o un documento

Puede empezar el escaneo de los documentos o imágenes originales colocados en el cristal desde el equipo o desde el HP All-in-One. En esta sección se explica la segunda opción: cómo escanear desde el panel de control del HP All-in-One a un equipo.

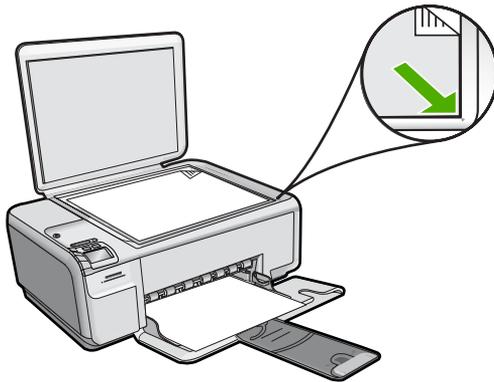
Para utilizar las funciones de escaneo, el HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software del HP Photosmart debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo. Para comprobar que el software del HP Photosmart se está ejecutando en un equipo con Windows, asegúrese de que el ícono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** aparezca en la bandeja del sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora.

 **Nota** Al cerrar el ícono de **HP Digital Imaging Monitor** de la bandeja de sistema de Windows, es posible que HP All-in-One pierda parte de sus funciones de escaneo. Si sucede esto, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el software HP Photosmart.

 **Nota** Al escanear, el software HP Photosmart le permite guardar una imagen en los formatos siguientes: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX y TIF.

Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



 **Nota** Asegúrese de que no hay tarjetas de memoria insertadas en las ranuras para tarjetas del producto.

2. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear/reimprimir**.
3. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escaneo directo a PC**.

 **Nota** Si el producto está conectado a la red, aparecerá una lista de equipos disponibles. Seleccione el equipo al que quiera transferir lo escaneado y entonces vaya al paso siguiente.

En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar. Cualquier modificación se aplicará sólo a la sesión actual.

El software HP Photosmart dispone de numerosas herramientas que puede utilizar para editar la imagen escaneada. Para mejorar la calidad de imagen general, ajuste el brillo, la nitidez, el tono de color y la saturación. También puede recortar, enderezar, girar o cambiar el tamaño de la imagen.

4. Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla para guardar lo escaneado en el equipo.

Edición de una imagen escaneada

Puede editar una imagen escaneada, como un gráfico o una fotografía, mediante el software instalado con el HP All-in-One. Con este software, puede girar o recortar la imagen, además de ajustar el brillo, el contraste y la saturación del color.

Temas relacionados

["Utilice el software HP Photosmart" en la página 8](#)

Edición de un documento escaneado

Puede editar un documento escaneado utilizando el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). El escaneo de texto por medio de software OCR le permite pasar el contenido de artículos de revistas, libros y otros textos impresos a su procesador de textos favorito y a otras aplicaciones como texto totalmente editable. Es importante aprender a utilizar el software OCR de forma correcta si desea obtener los mejores resultados. No espere que los documentos de texto escaneados se interpreten

correctamente al 100% la primera vez que utilice el software OCR. El uso del software de OCR es un arte que requiere tiempo y práctica para llegar a dominarlo.

 **Nota** Si está utilizando el software HP Photosmart, es posible que el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software de OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

Temas relacionados

[“Utilice el software HP Photosmart” en la página 8](#)

Cómo detener el escaneo

Para detener el escaneo

- ▲ Pulse Cancelar.

10 Uso de las funciones de copia

El HP All-in-One le permite producir copias de gran calidad en blanco y negro y en color en papel normal o en papel fotográfico. Puede ampliar o reducir el tamaño de un original para que se ajuste a un tamaño de papel concreto, ajustar la calidad de copia y realizar copias de alta calidad de fotografías, incluidas copias sin bordes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

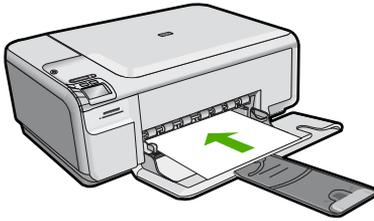
- [Realización de una copia](#)
- [Cambie los ajustes de copia para la tarea actual](#)
- [Realización de trabajos de copia especiales](#)
- [Cómo detener la copia](#)

Realización de una copia

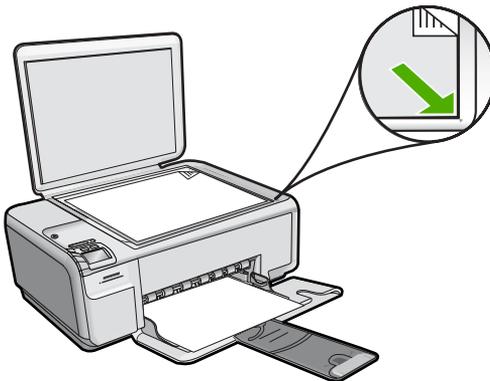
Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

Para realizar una copia desde el panel de control

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.



2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



3. Pulse el botón al lado de **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color** para empezar a copiar.

Cambie los ajustes de copia para la tarea actual

Puede personalizar los ajustes de copia de HP All-in-One para gestionar prácticamente cualquier tarea de copia.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Realización de varias copias del mismo original](#)
- [Cambio de la calidad o la velocidad de copia](#)

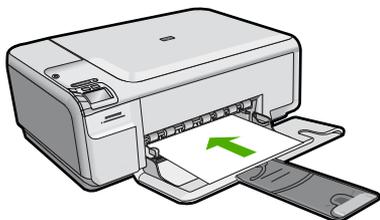
Realización de varias copias del mismo original

Puede establecer el número de copias desde el panel de control del HP All-in-One o desde el software HP Photosmart. Esta tarea sólo explica cómo establecer el número de copias desde el panel de control.

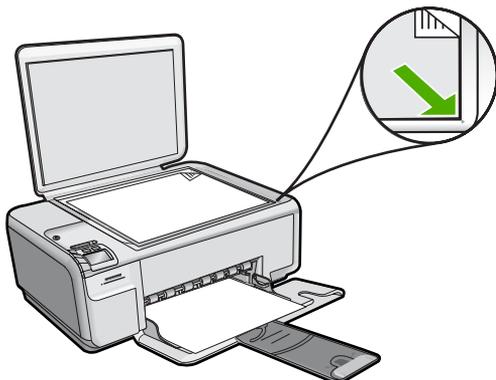
 **Nota** Para obtener información sobre cómo iniciar las copias desde el software, consulte la sección del software en la **Ayuda del software HP Photosmart**.

Para realizar varias copias de un original desde el panel de control

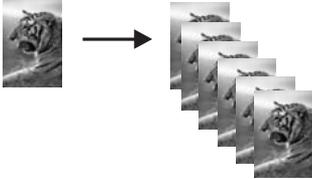
1. Cargue papel en la bandeja de entrada.



2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



3. Pulse Posiciones.
Aparece el menú Posiciones.
4. Pulse el botón al lado de **Copias** para aumentar el número de copias. Si llega al máximo, el ajuste vuelve a 1 copia.
5. Pulse **Aceptar** .
6. Pulse el botón que se encuentra junto a **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color**.
En este ejemplo, el producto realiza seis copias de la fotografía original de 10 x 15 cm.



Cambio de la calidad o la velocidad de copia

El HP All-in-One, ofrece tres opciones que se indican mediante una, dos o tres estrellas y afectan a la velocidad y a la calidad de la copia:

- Con la opción de una estrella la copia es más rápida que con los otros dos ajustes de calidad. En papel normal, la calidad del texto es comparable a la de dos estrellas, pero los gráficos pueden ser de calidad inferior. Este ajuste utiliza menos tinta y alarga la duración de los cartuchos de tinta.

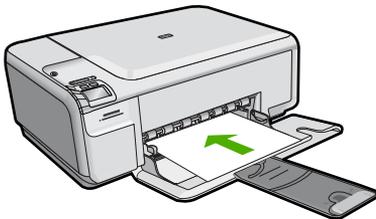


Nota Este ajuste no está disponible cuando HP All-in-One detecta papel fotográfico.

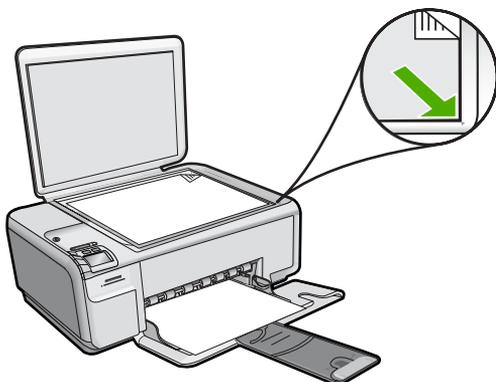
- Con la opción de dos estrellas se produce un resultado de alta calidad y es el ajuste recomendado para la mayoría de los trabajos de copia. Con la opción de dos estrellas la copia es más rápida que con el ajuste de calidad de tres estrellas.
- Con la opción de tres estrellas se produce la mejor calidad para todo tipo de papel y se elimina el efecto de franjas que a veces se produce en áreas sólidas. Con la opción de tres estrellas la copia es más lenta que con los demás ajustes de calidad.

Para cambiar la calidad de la copia

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.



2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



3. Pulse Posiciones.
Aparece el menú Posiciones.
4. Pulse el botón al lado de **Calidad** para seleccionar una, dos o tres estrellas.
5. Pulse **Aceptar**.
6. Pulse el botón que se encuentra junto a **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color**.

Realización de trabajos de copia especiales

Además de admitir los trabajos de copia estándar, el HP All-in-One puede realizar trabajos especiales como copiar fotos sin bordes y cambiar el tamaño de los originales.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Copia sin bordes de una fotografía](#)
- [Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4](#)

Copia sin bordes de una fotografía

La impresión sin bordes le permite imprimir hasta los bordes superior, inferior y laterales del papel fotográfico de tamaños 10 x 15 cm y 13 x 18 cm.

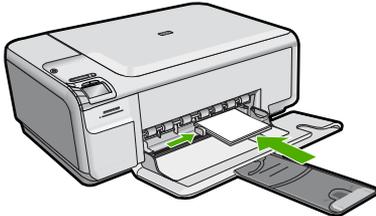
Para obtener la mejor calidad al copiar una fotografía, cargue papel fotográfico en la bandeja de entrada.

-
-  **Sugerencia** Puede optimizar la calidad de las fotografías en color impresas y copiadas con el HP All-in-One adquiriendo un cartucho de impresión fotográfica. Extraiga el cartucho de tinta negra e inserte el cartucho de impresión fotográfica en su lugar. Con los cartuchos de tinta de tres colores y fotográfica instalados, tendrá un sistema de seis tintas que proporciona fotografías en color de mejor calidad.
-

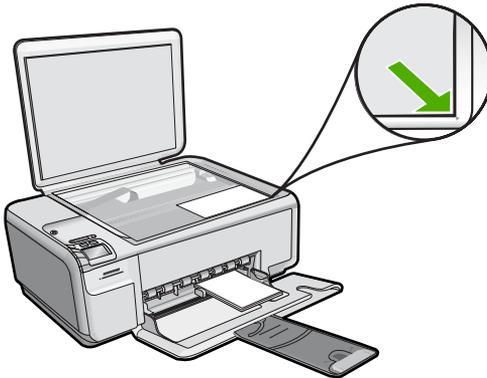
Cómo realizar una copia sin bordes de tamaño 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) de una foto desde el panel de control

1. Cargue papel fotográfico en la bandeja de entrada.

 **Nota** El producto detecta automáticamente el tipo de papel que está utilizando. Si no utiliza papel fotográfico, la copia llevará un borde blanco en uno o varios márgenes.



2. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



3. Pulse Posiciones.
Aparece el menú Posiciones.
4. Pulse el botón que se encuentra junto a **Tamaño** para seleccionar **Sin bordes**.
5. Pulse **Aceptar**.
6. Pulse el botón que se encuentra junto a **Iniciar copia en color**.
El producto realiza una copia sin bordes de la fotografía original, como se muestra a continuación.

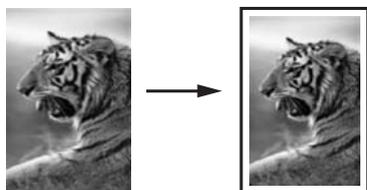


Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4

Puede utilizar la función **Redimensionar para ajustar** para copiar un original de modo que se ajuste a los márgenes imprimibles de una página sin riesgo de que se recorte parte del original. Resulta útil para reducir o ampliar el original. Por ejemplo:

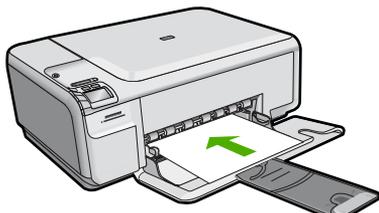
- Si amplía una fotografía de 10 x 15 cm para hacer una copia sin bordes de tamaño completo en papel de carta o A4, se recortará alguna parte de la fotografía. La función **Redimensionar para ajustar** ampliará la fotografía todo lo posible para que se ajuste a la página sin que quede recortada parte de la foto.
- Si la imagen o el texto del original ocupa toda la hoja de papel sin márgenes, puede utilizar la función **Redimensionar para ajustar** para reducir el original y evitar un recorte no deseado del texto o de las imágenes en los bordes de la hoja.

 **Nota** Para cambiar el tamaño del original sin cambiar las proporciones ni recortar los márgenes, el HP All-in-One puede que deje un espacio blanco desigual alrededor de los márgenes del papel.

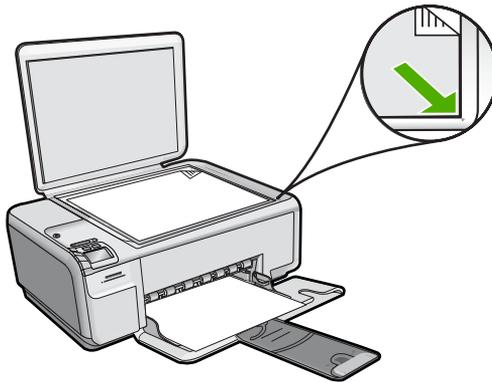


Para cambiar el tamaño de un documento desde el panel de control

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.



2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



3. Pulse Posiciones.
Aparece el menú Posiciones.
4. Pulse el botón que se encuentra junto a **Tamaño** para seleccionar **Redimensionar para ajustar**.
5. Pulse **Aceptar** .
6. Pulse el botón que se encuentra junto a **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color**.

Cómo detener la copia

Para detener la copia

- ▲ Pulse Cancelar.

11 mantenimiento del HP All-in-One

El HP All-in-One apenas requiere mantenimiento. Si lo desea, puede limpiar de vez en cuando el cristal y el respaldo de la tapa para quitar el polvo de la superficie y asegurarse de que las copias y los escaneos son nítidos. También debe sustituir, alinear o limpiar los cartuchos de impresión con cierta frecuencia. Esta sección proporciona instrucciones para mantener el HP All-in-One en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos procedimientos de mantenimiento cuando sea necesario.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Trabajo con cartuchos de impresión](#)
- [Impresión de un informe de autocomprobación](#)
- [Limpieza de HP All-in-One](#)
- [Apague el HP All-in-One](#)

Trabajo con cartuchos de impresión

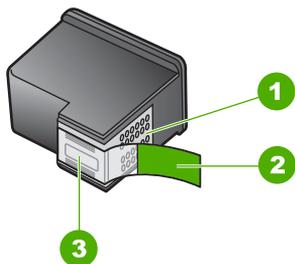
Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde HP All-in-One, tendrá que realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de impresión, así como para sustituirlos, alinearlos y limpiarlos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Manipulación de los cartuchos de impresión](#)
- [Comprobar los niveles de tinta estimados](#)
- [Sustitución de los cartuchos de impresión](#)
- [Uso de un cartucho de impresión fotográfica](#)
- [Uso del protector del cartucho de impresión](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)
- [Mantenimiento avanzado del cartucho de impresión](#)

Manipulación de los cartuchos de impresión

Antes de sustituir o limpiar un cartucho de impresión, debe saber los nombres de las piezas y cómo manipular los cartuchos de impresión.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	boquillas de tinta bajo la cinta

Sujete los cartuchos de impresión por los laterales de plástico negro, con la etiqueta en la parte superior. No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta.



Nota Manipule los cartuchos de impresión con cuidado. Dejar caer o sacudir los cartuchos puede causar problemas de impresión temporales o incluso daños permanentes.

Comprobar los niveles de tinta estimados

Resulta muy sencillo comprobar el nivel de tinta para determinar cuándo se deben sustituir los cartuchos de impresión. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos de impresión. Los niveles reales de tinta pueden variar.

Sugerencia También podrá imprimir un informe de autocomprobación para comprobar si los cartuchos de tinta deben reemplazarse.

Nota Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.



Nota También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en el botón **Servicios de la impresora**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.
Aparecen los niveles de tinta estimados para los cartuchos de tinta.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Siga estas instrucciones cuando el nivel de tinta sea bajo.



Nota Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión es bajo, aparece un mensaje en la pantalla del equipo. También puede comprobar los niveles de tinta con el software instalado en el HP All-in-One.

Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Al recibir un mensaje de aviso de escasez de tinta, asegúrese de tener un cartucho de repuesto disponible. También se debe sustituir si el texto es demasiado tenue o si surgen problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos de impresión.

Para pedir cartuchos de impresión para HP All-in-One, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.



Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Cómo elegir la combinación de cartuchos adecuada

Elija la mejor combinación de cartuchos para su trabajo de impresión:

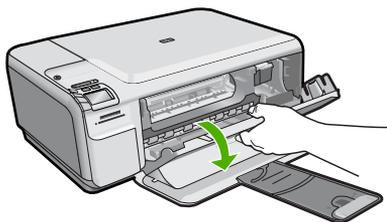
- Impresión cotidiana: Utilice un cartucho negro junto con un cartucho de tres colores.
- Fotografías en color: Utilice un cartucho de impresión fotográfica junto con un cartucho de tres colores.

Para sustituir los cartuchos de impresión

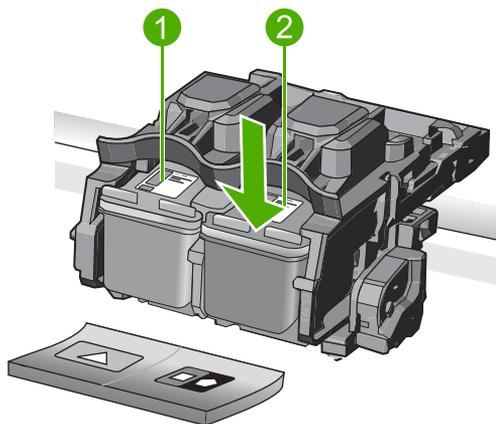
1. Asegúrese de que el producto está encendido.

△ **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

2. Asegúrese de que dispone de papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada.
3. Abra la puerta del cartucho de tinta.
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.



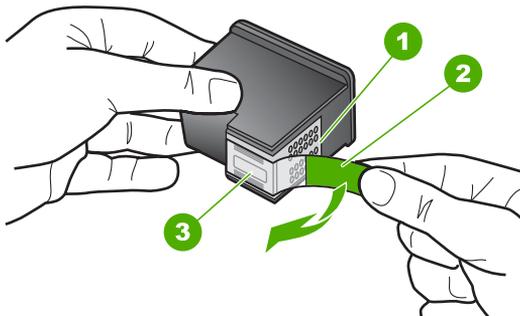
4. Espere hasta que el carro de impresión quede inactivo y en silencio. Presione ligeramente en un cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo y a continuación tire de él para sacarlo de la ranura.
Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.
Si sustituye el cartucho de impresión fotográfica o negro, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



1	Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores
2	Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro

 **Sugerencia** Si retira el cartucho de tinta negra para instalar un cartucho de impresión fotográfica, guarde el cartucho de tinta negra en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.

5. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.

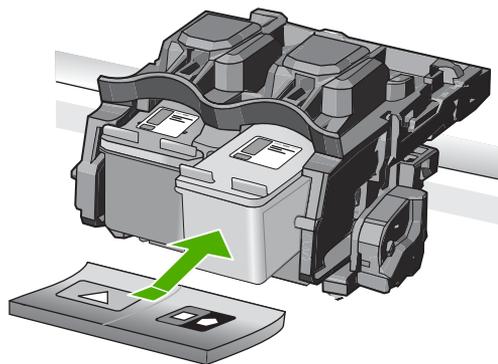


1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

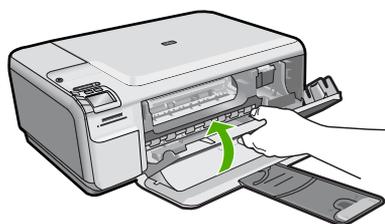
 **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta. Tampoco vuelva a colocar cinta en los cartuchos de impresión. Si lo hace puede ocasionar obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.



6. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo en la ranura vacía. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.
Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda. Y si se trata de un cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica, deslícelo en la ranura derecha.



7. Cierre la tapa del cartucho de tinta.



8. Cuando se le indique, pulse **Aceptar**.
El producto imprimirá una página de alineación del cartucho de impresión.

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

9. Cargue la página con la cara de impresión hacia abajo en la parte derecha frontal del cristal y pulse **Aceptar** para escanear la página.
10. Cuando el botón Encendida deje de parpadear, la alineación habrá finalizado. Quite la página de alineación y recíclala o elimínela.

Temas relacionados

- [“Alineación de los cartuchos de impresión”](#) en la página 89
- [“Uso de un cartucho de impresión fotográfica”](#) en la página 86
- [“Uso del protector del cartucho de impresión”](#) en la página 87

Uso de un cartucho de impresión fotográfica

Puede optimizar la calidad de las fotografías en color impresas y copiadas con el HP All-in-One adquiriendo un cartucho de impresión fotográfica. Extraiga el cartucho de impresión negro e inserte el cartucho de impresión fotográfica en su lugar. Con los cartuchos de impresión de tres colores y fotográfica instalados, tendrá un sistema de seis tintas que proporciona fotografías en color de mejor calidad.

Si desea imprimir documentos de texto normales, vuelva a instalar el cartucho de impresión negro. Utilice un protector del cartucho de impresión o un recipiente de plástico hermético para guardar el cartucho de forma segura cuando no lo utilice.

Temas relacionados

- [“Sustitución de los cartuchos de impresión”](#) en la página 83
- [“Uso del protector del cartucho de impresión”](#) en la página 87

Uso del protector del cartucho de impresión

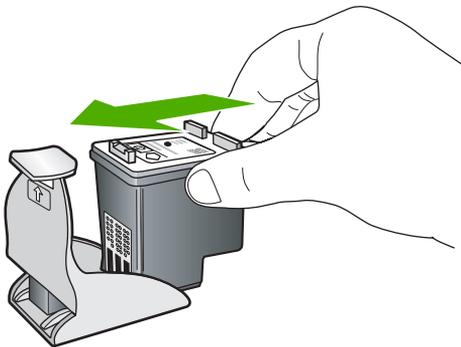
En algunos países/regiones, al adquirir un cartucho de impresión fotográfica, también puede recibir un protector del cartucho de impresión. En otros países/regiones, el protector del cartucho de impresión se proporciona con el dispositivo HP All-in-One. Si ni su cartucho de impresión ni el HP All-in-One incluía un protector de cartuchos de impresión, puede utilizar un recipiente de plástico hermético para proteger el cartucho.

 **Nota** Si utiliza un recipiente de plástico, asegúrese de que los inyectores de tinta del cartucho de impresión no toquen el plástico.

El protector del cartucho de impresión está diseñado para guardar el cartucho de impresión de forma segura y evitar que se seque cuando no se utiliza. Siempre que retire un cartucho de impresión del HP All-in-One con la intención de volverlo a utilizar más tarde, almacénelo en el protector del cartucho de impresión. Por ejemplo, almacene el cartucho de impresión negro en un protector del cartucho de impresión si lo retira para poder imprimir fotografías de alta calidad con los cartuchos de impresión fotográfica y de tres colores.

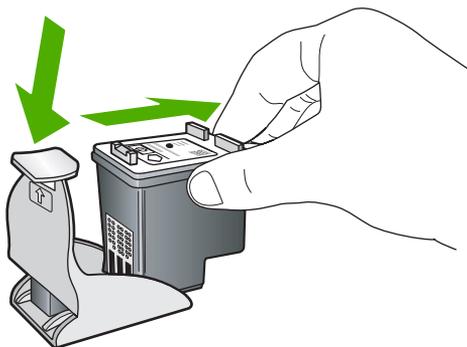
Para insertar un cartucho de impresión en el protector del cartucho de impresión

- ▲ Introduzca el cartucho de impresión en el protector ligeramente inclinado y encájelo firmemente en su sitio.



Para retirar el cartucho de impresión del protector del cartucho de impresión

- ▲ Presione hacia abajo en la parte superior del protector del cartucho de impresión para liberarlo y extráigalo con cuidado.



Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

⚠ **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

Modo de reserva de tinta

Utilice el modo de reserva de tinta para hacer que el HP All-in-One funcione con un solo cartucho. El modo de reserva de tinta se activa cuando uno de los cartuchos de tinta se retira del carro de cartuchos de impresión. En el modo de reserva de tinta, el producto sólo puede imprimir trabajos desde el equipo. No puede iniciar un trabajo de impresión desde el panel de control (como copiar o imprimir desde una tarjeta de memoria).

📄 **Nota** Cuando el HP All-in-One funciona en modo de reserva de tinta, aparece un mensaje en la pantalla. Si aparece dicho mensaje y hay dos cartuchos instalados en el producto, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, el producto no podrá detectar que el cartucho está instalado.

Si desea obtener más información sobre el modo de reserva de tinta, consulte los temas siguientes:

- [Funcionamiento en el modo de reserva de tinta](#)
- [Cómo salir del modo de reserva de tinta](#)

Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad del HP All-in-One y repercute en la calidad de las copias impresas.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de tinta de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.
Cartucho para impresión fotográfica	Los colores se imprimen como escala de grises.

 **Nota** HP no recomienda el uso del cartucho para impresión fotográfica en el modo de reserva de tinta.

Cómo salir del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados los dos cartuchos de tinta en el HP All-in-One.

Temas relacionados

[“Sustitución de los cartuchos de impresión”](#) en la página 83

Mantenimiento avanzado del cartucho de impresión

Si está teniendo problemas a la hora de imprimir, es posible que esté fallando uno o ambos cartuchos de impresión. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión sólo cuando se le pida.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

Si recibe un mensaje de error sobre los cartuchos de impresión, consulte [“Mensajes del cartucho de impresión”](#) en la página 225 para obtener más información.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Alineación de los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza de los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza de los contactos del cartucho de impresión](#)
- [Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta](#)

Alineación de los cartuchos de impresión

El producto alinea los cartuchos cada vez que se instala un nuevo cartucho de impresión. También puede alinear los cartuchos de impresión en cualquier momento desde el software instalado con el producto para ayudarle a resolver problemas de calidad de impresión. Al alinear los cartuchos de impresión se asegura un resultado de alta calidad.

 **Nota** Si retira y vuelve a instalar un mismo cartucho de impresión, el producto no le solicitará que alinee los cartuchos. El producto recuerda los valores de alineación del cartucho de impresión, por lo que no tienen que volver a alinearlos.

Para alinear los cartuchos de impresión recién instalados

1. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco normal de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada, y, a continuación, pulse el botón junto a **Aceptar**.



Nota Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

El producto imprime una página de prueba, alinea los cartuchos de impresión y calibra la impresora.

2. Cargue la página con la cara de impresión hacia abajo en la parte derecha frontal del cristal y pulse el botón situado junto a **Aceptar** para escanear la página. Cuando el botón Encendida deja de parpadear, la alineación ha finalizado y la página se puede retirar. Recicle o tire la hoja.

Para alinear los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.



Nota Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

2. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



Nota También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en el botón **Servicios de la impresora**.

Aparece el cuadro de herramientas de impresora.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Alinear cart. impresión**.
6. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco normal de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada, y, a continuación, pulse el botón junto a **Aceptar**.



Nota Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

El producto imprimirá una página de alineación del cartucho de impresión.

7. Cargue la página con la cara de impresión hacia abajo en la parte derecha frontal del cristal y pulse el botón situado junto a **Aceptar** para escanear la página. Cuando el botón Encendida deja de parpadear, la alineación ha finalizado y la página se puede retirar. Recicle o tire la hoja.

Limpieza de los cartuchos de impresión

Utilice esta función cuando el informe de autocomprobación muestre rayas o líneas blancas atravesando cualquiera de las líneas de color, o cuando un color esté borroso después de instalar un cartucho de impresión por primera vez. No limpie los cartuchos de impresión si no es necesario, porque se desperdicia tinta y se acorta la vida de las boquillas de tinta.

Para limpiar los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Limpiar cart. impres..**
6. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Hay tres fases de limpieza. Cada fase dura entre uno y dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es pobre.

Si la calidad de impresión sigue pareciendo deficiente después de limpiar los cartuchos, intente limpiar los contactos del cartucho antes de sustituir el cartucho de tinta afectado.

Temas relacionados

- [“Limpieza de los contactos del cartucho de impresión”](#) en la página 91
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión”](#) en la página 83

Limpieza de los contactos del cartucho de impresión

△ **Precaución** No limpie los contactos de los cartuchos de impresión a menos que haya problemas con la calidad de impresión y otras medidas no hayan funcionado. Para obtener más información, consulte [“Solución de problemas con la calidad de impresión”](#) en la página 120.

Limpie los contactos del cartucho de impresión si aparecen de forma repetida en la pantalla de su ordenador mensajes que le solicitan que compruebe un cartucho de impresión después de haberlo limpiado o después de haber alineado los cartuchos de impresión.

Antes de limpiar los contactos del cartucho de impresión, retire el cartucho de impresión y compruebe que nada cubre sus contactos; a continuación, vuelva a instalarlo. Si

continúan apareciendo mensajes para que compruebe los cartuchos de impresión, limpie los contactos.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

☞ **Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

⚠ **Precaución** No utilice limpiadores de metales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión. Puede dañar el cartucho o el producto.

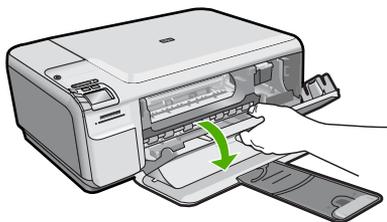
Para limpiar los contactos del cartucho de impresión

1. Asegúrese de que el producto está encendido.

⚠ **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

2. Abra la puerta del cartucho de tinta.

El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.

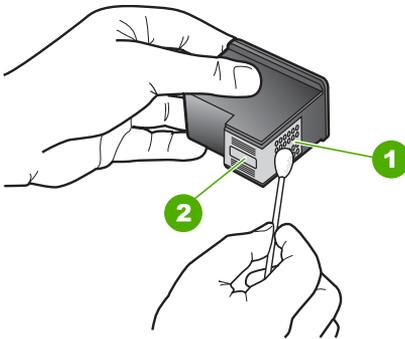


3. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del producto.
4. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.

📝 **Nota** No extraiga ambos cartuchos de impresión a la vez. Retire y limpie cada cartucho por separado. No deje los cartuchos de impresión fuera del producto durante más de 30 minutos.

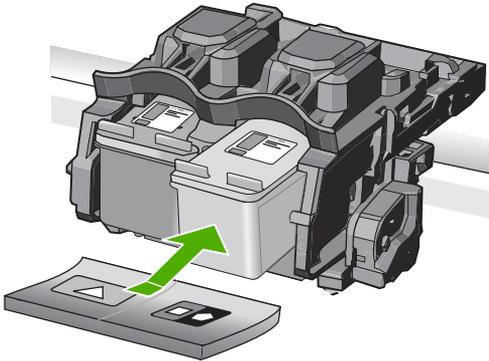
5. Examine los contactos del cartucho de impresión para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
6. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.
7. Sujete el cartucho de impresión por los lados.

8. Limpie únicamente los contactos de color cobre. Deje que se sequen los cartuchos de impresión durante aproximadamente diez minutos.

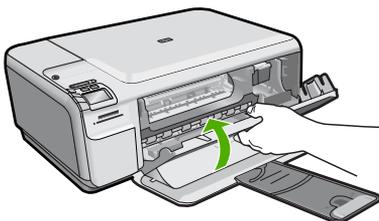


1	Contactos de color cobre
2	Boquillas de tinta (no las limpie)

9. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo otra vez en la ranura. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.



10. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
11. Cierre con cuidado la tapa del cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del producto.



Temas relacionados

- “[Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta](#)” en la página 94
- “[Sustitución de los cartuchos de impresión](#)” en la página 83

Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta

Si el producto se utiliza en entornos donde haya mucho polvo, se puede acumular una pequeña cantidad de residuos en el interior del producto. como por ejemplo polvo, pelo o fibras de alfombra o de algún tejido. Si depositan residuos en los cartuchos de impresión, la tinta puede provocar rayas y manchas en las páginas impresas. Las rayas se pueden corregir limpiando las boquillas de tinta, tal como se describe aquí.

 **Nota** Limpie la zona que rodea a los inyectores de tinta sólo si siguen apareciendo rayas y manchas en las páginas impresas después de haber limpiado los cartuchos de impresión mediante el software instalado con el producto.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas. O bien, cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

 **Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

 **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta. Si toca estas piezas puede provocar obstrucciones, errores de la tinta y conexiones eléctricas incorrectas.

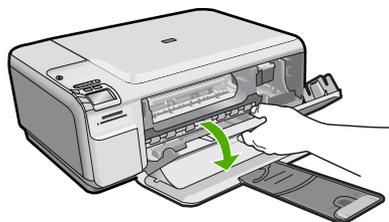
Para limpiar el área alrededor de las boquillas de tinta

1. Asegúrese de que el producto está encendido.

 **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

2. Abra la puerta del cartucho de tinta.

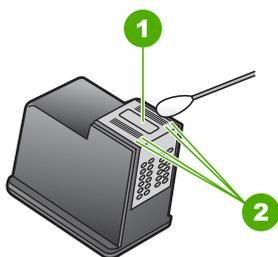
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.



3. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del producto.
4. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.

 **Nota** No extraiga ambos cartuchos de impresión a la vez. Retire y limpie cada cartucho por separado. No deje los cartuchos de impresión fuera del producto durante más de 30 minutos.

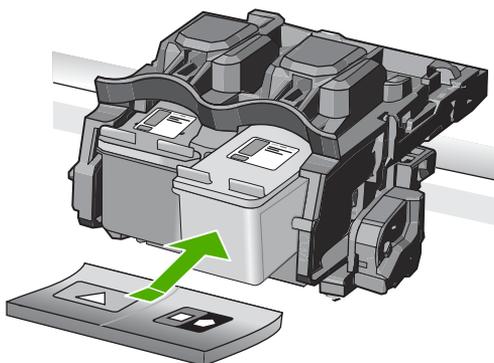
5. Coloque el cartucho de impresión en una hoja de papel con las boquillas de tinta hacia arriba.
6. Humedezca ligeramente un bastoncillo de gomaespuma limpio con agua destilada.
7. Limpie la superficie y los bordes alrededor del área de las boquillas de tinta con el bastoncillo, como se muestra a continuación.



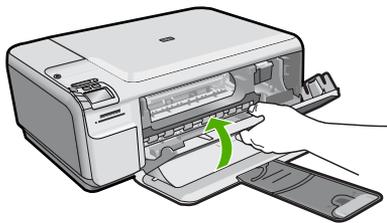
- | | |
|---|--|
| 1 | Placa de las boquillas (no las limpie) |
| 2 | Superficie y bordes alrededor del área de las boquillas de tinta |

 **Precaución** No limpie la placa de los inyectores de tinta.

8. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo otra vez en la ranura. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.



9. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
10. Cierre con cuidado la tapa del cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del producto.



Temas relacionados

[“Limpieza de los cartuchos de impresión” en la página 91](#)

Impresión de un informe de autocomprobación

Si experimenta problemas de impresión, imprima un informe de autocomprobación antes de sustituir los cartuchos de impresión. Este informe proporciona información útil sobre varios aspectos del producto, incluidos los cartuchos de impresión.

Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Mantenga pulsado el botón Cancelar y pulse después **Iniciar copia en color**.
El producto imprime un informe de autocomprobación que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación le ofrecemos una muestra del área de prueba de tinta del informe.



3. Asegúrese de que los patrones de prueba muestren una cuadrícula completa y de que las líneas gruesas en color estén completas.
- Si hay varias líneas de un patrón que aparecen interrumpidas, puede haber un problema con los inyectores. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión.
 - Si la línea negra no aparece, es tenue, tiene rayas o muestra líneas, es posible que haya un problema con el cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica de la ranura derecha.
 - Si cualquiera de las líneas de color no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda.

Temas relacionados

- [“Limpieza de los cartuchos de impresión” en la página 91](#)
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 83](#)
- [“Alineación de los cartuchos de impresión” en la página 89](#)

Limpieza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

 **Sugerencia** Puede comprar un kit de limpieza HP para impresoras de inyección de tinta All-in-One (Q6260A) que proporcionan todo lo necesario para limpiar con seguridad su producto HP. Para obtener más informaciones, visite: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpieza del exterior](#)
- [Limpieza del cristal](#)
- [Limpieza del respaldo de la tapa](#)

Limpieza del exterior

Utilice un paño o una esponja suave ligeramente humedecida para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el interior del HP All-in-One. Evite que los líquidos penetren en el interior y en el panel de control del HP All-in-One.

 **Precaución** Para evitar dañar el exterior del HP All-in-One, no use alcohol ni productos de limpieza a base de alcohol.

Limpieza del cristal

La presencia de huellas digitales, manchas, pelos y polvo en la superficie del cristal principal ralentizan el funcionamiento y afectan a la precisión de las funciones de copia y escaneo.

Para limpiar el cristal

1. Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

△ **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni pulverice líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el producto.

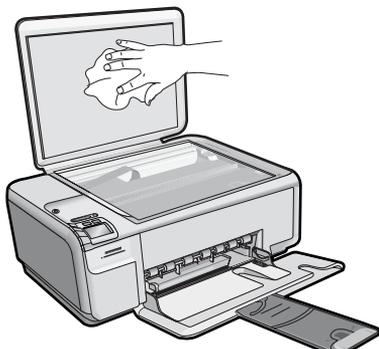
3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para que no salgan puntos.
4. Encienda el producto.

Limpieza del respaldo de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

Para limpiar el respaldo de la tapa

1. Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada.
Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No lo frote.



3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.

△ **Precaución** No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.

△ **Precaución** Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal ni el exterior del producto, dado que podría dañarlos.

5. Enchufe el cable de alimentación y encienda después el producto.

Apague el HP All-in-One

Para evitar dañar el producto tiene que apagarlo por completo mediante el botón Encendida ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador Encendida se apague antes de desconectar el cable de alimentación.

12 Buscar consumibles de tinta

Para obtener una lista de números de los cartuchos de tinta, consulte la documentación impresa que se proporciona con el HP All-in-One. También puede utilizar el software que acompaña a HP All-in-One para determinar el número de referencia de todos los cartuchos de impresión. Puede solicitar cartuchos de impresión en línea desde el sitio web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de impresión correctos correspondientes a su producto y adquirir los cartuchos de impresión.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos de impresión en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de impresión.

Para realizar pedidos de cartuchos de impresión desde su equipo

- ▲ Haga clic en el icono **Buscar consumibles HP** del escritorio para conectarse a HP SureSupply. Verá una lista de consumibles de impresión HP auténticos compatibles con su producto, además de opciones para comprar con facilidad los consumibles que necesite (las opciones varían según el país/la región). Si ha borrado este icono de su escritorio, haga clic en el menú **Inicio**, haga clic en la carpeta **HP** y a continuación en **Buscar consumibles**.

Para solicitar cartuchos de impresión mediante el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en el botón **Servicios de la impresora**.

2. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Aparece el número de referencia del cartucho de impresión.
4. Haga clic en **Pedidos en línea**. HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.

13 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Visualización del archivo Léame](#)
- [Solución de problemas de instalación](#)
- [Solución de problemas de red](#)
- [Atasco de papel](#)
- [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas de la tarjeta de memoria](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Errores](#)

Visualización del archivo Léame

Es posible que quiera consultar el archivo Léame para obtener información sobre los requisitos del sistema y sobre posibles problemas de instalación.

Se puede acceder al archivo Léame haciendo clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Photosmart C4500 series** y, a continuación, en **Léame**.

Puede acceder al archivo Léame haciendo doble clic en el icono ubicado en la carpeta de nivel superior del CD-ROM del software HP All-in-One.

Solución de problemas de instalación

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de instalación que puede experimentar el producto.

Muchos problemas se producen cuando el producto está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP Photosmart se instale en el equipo. Si ha conectado el producto al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
Para obtener más información, consulte "[Desinstalación y reinstalación del software](#)" en la página 113.
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del HP Photosmart.

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El producto no se enciende](#)
- [He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo](#)
- [Tras configurar el producto, no imprime](#)
- [Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada](#)
- [Aparecerá la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema](#)
- [He recibido el mensaje de que se ha producido un error desconocido](#)
- [Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB](#)
- [No aparece la pantalla de registro](#)
- [Desinstalación y reinstalación del software](#)

El producto no se enciende

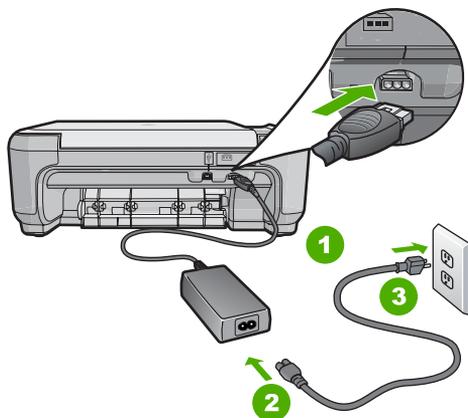
Pruebe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

- [Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto](#)
- [Solución 2: Reinicie el producto](#)
- [Solución 3: Pulse el botón Encendida más lentamente](#)
- [Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación](#)
- [Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto

Solución:

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1 Conexión de alimentación

2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de corriente

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien intente enchufar el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Pulse el botón Encendida más lentamente

Solución: Es posible que el producto no responda si pulsa el botón Encendida demasiado rápido. Pulse el botón Encendida una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón Encendida otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

△ **Precaución** Si el producto sigue sin encenderse, puede que tenga algún fallo mecánico. Desenchufe el producto de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o la región y, luego, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Causa: pulsó el botón Encendida demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

Solución: Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: La fuente de alimentación no estaba pensado para usarse con este producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

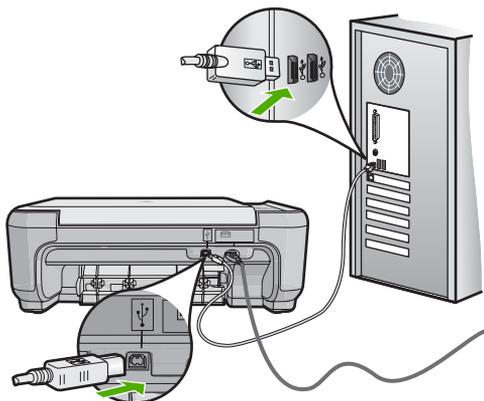
Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla.

Una vez instalado el software, la conexión del equipo al producto con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



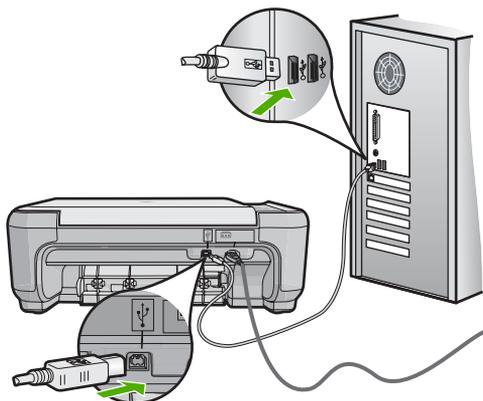
Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía Primeros pasos que se incluye con el producto.

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software. Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

Tras configurar el producto, no imprime

Solución:

- Observe el botón Encendida ubicado en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.
- Asegúrese de que los cartuchos de impresión están instalados.
- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Asegúrese de que el producto no tenga un atasco de papel.
- Compruebe que el carro de impresión no esté atascado.
Levante la puerta frontal para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
- Imprima una hoja de prueba para ver si el producto puede imprimir y que se está comunicando con el ordenador. Para obtener más información, consulte [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 96.](#)
- Compruebe que la cola de impresión no está en pausa. Si lo está, seleccione el ajuste adecuado para reanudar la impresión. Para obtener más información sobre el acceso a la cola de impresión, consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si surgiera algún problema, sustituya el cable USB. Asimismo, compruebe que el cable no tiene una longitud superior a 3 metros.
- Asegúrese de que su ordenador es compatible con USB y que utiliza un sistema operativo también compatible. Para obtener más información, consulte el archivo Léame.
- Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo.



- Si va a realizar la conexión del dispositivo mediante un concentrador USB, asegúrese de que está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, intente reiniciar el equipo. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
- Cuando haya comprobado las conexiones, intente reiniciar el equipo. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con el producto y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte [“Desinstalación y reinstalación del software”](#) en la página 113.

Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la guía Primeros pasos incluida con el producto.

Causa: No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada

Solución: Si la instalación no se ejecuta de forma automática, puede iniciarla de forma manual.

Para iniciar la instalación desde un equipo con Windows

1. Desde el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Ejecutar** (o haga clic en **Accesorios** y a continuación **Ejecutar**).
2. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, introduzca **d:\setup.exe** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.

Causa: Se ha producido un error al ejecutar la instalación automáticamente.

Aparecerá la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema

Solución: haga clic en **Detalles** para ver dónde reside el problema concreto y solúcelo antes de intentar instalar el software.

Causa: El sistema no cumplía los requisitos mínimos para poder instalar el software.

He recibido el mensaje de que se ha producido un error desconocido

Solución: Desinstale el software completamente y vuelva a instalarlo.

Cómo desinstalar el software y reiniciar el producto

1. Desconecte y reinicie el producto.

Cómo desconectar y reiniciar el producto

- a. Asegúrese de que el producto está encendido.
 - b. Pulse el botón Encendida para apagar el producto.
 - c. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior del producto.
 - d. Vuelva a conectar el cable de alimentación en la parte posterior del producto.
 - e. Pulse el botón Encendida para encender el producto.
2. Desinstale el software completamente.



Nota Es importante que siga con cuidado el procedimiento de desinstalación para asegurarse de que ha quitado el software completamente del ordenador antes de volver a instalarlo.

Cómo desinstalar el software completamente

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
- b. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
- c. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software HP Photosmart.

△ **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update
- HP Share to Web
- Centro de soluciones HP

- HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Vaya a C:\Archivos de programas\HP o C:\Archivos de programas\Hewlett-Packard (para algunos productos más antiguos) y elimine la carpeta Procesamiento de imágenes.
 - e. Vaya a C:\WINDOWS y cambie el nombre de la carpeta twain_32 a twain_32 old.
3. Cierre los programas que se ejecutan en segundo plano.



Nota Cuando se enciende el equipo, un grupo de software denominado programas residentes (TSR) se carga automáticamente. Estos programas activan algunas de las funcionalidades de la PC tales como el software antivirus, pero no son imprescindibles para el funcionamiento del equipo. Algunas veces, los TSR no permiten que el software de HP se cargue, y por eso no se instala de forma adecuada. En Windows Vista y Windows XP, utilice la herramienta MSCONFIG para evitar que los programas y los servicios TSR se inicien.

Cómo cerrar los programas que se ejecutan en segundo plano

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
- b. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - En Windows Vista: En **Iniciar búsqueda** escriba MSCONFIG y pulse **Intro**.
Cuando aparezca el cuadro de diálogo Control de cuenta del usuario, haga clic en **Continuar**.
 - En Windows XP: Haga clic en **Ejecutar**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Ejecutar** escriba MSCONFIG y pulse **Intro**.
Aparecerá la herramienta **MSCONFIG**.
- c. Haga clic en la ficha **General**.
- d. Haga clic en **Inicio selectivo**.
- e. Si hay una marca de verificación junto a **Cargar elementos de inicio**, haga clic en ella para eliminarla.
- f. Haga clic en la ficha **Servicios** y seleccione la casilla **Ocultar todos los servicios de Microsoft**.
- g. Haga clic en **Deshabilitar todo**.
- h. Haga clic en **Aplicar** y luego en **Cerrar**.



Nota Si recibe un mensaje de **Acceso denegado** mientras realiza los cambios, haga clic en **Aceptar** y continúe. El mensaje no le impedirá que usted realice los cambios.

- i. Haga clic en **Reiniciar** para aplicar los cambios a la PC durante el siguiente reinicio.
Una vez el ordenador se haya reiniciado, aparecerá el mensaje **Se usó la herramienta de configuración del sistema para realizar cambios en la forma en que Windows se inicia**.
 - j. Haga clic en la casilla de verificación al lado de **No volver a mostrar este mensaje**.
4. Ejecute la utilidad **Limpieza del disco** para eliminar los archivos y carpetas temporales.

Cómo ejecutar la utilidad de limpieza del disco

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas** o **Todos los programas** y después en **Accesorios**.
- b. Haga clic en **Herramientas del sistema** y luego seleccione **Liberador de espacio en disco**.
El **Liberador de espacio en disco** analiza el disco duro y le presenta un informe con la lista de componentes para eliminar.
- c. Seleccione los cuadros de verificación adecuados para eliminar los componentes innecesarios.

Más información acerca de la función de liberación de espacio en el disco

El liberador de espacio en disco libera espacio en el disco duro de su equipo de la siguiente forma:

- Eliminando archivos temporarios de Internet
 - Eliminando archivos de programas descargados
 - Vaciando la papelera de reciclaje
 - Eliminando archivos de su carpeta temporal
 - Borrando archivos creados por otras herramientas de Windows
 - Eliminando componentes opcionales de Windows que no se usan
- d. Una vez seleccionados los componentes a eliminar, haga clic en **Aceptar**.
5. Instale el software.

Para instalar el software

- a. Inserte el CD del software en la unidad de CD-ROM del equipo.
La instalación del software se iniciará automáticamente.



Nota Si la instalación no se ejecuta automáticamente, desde el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Iniciar búsqueda** (o **Ejecutar**). En **Iniciar búsqueda** (o en el cuadro de diálogo **Ejecutar**) escriba `\setup.exe` y pulse **Intro**. (Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.)

- b. Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del ordenador para instalar el software.
6. Intente volver a usar el producto.

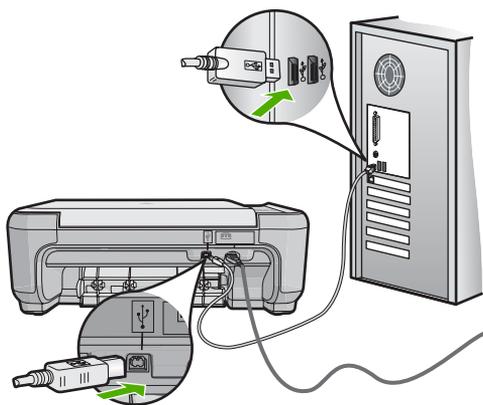
Causa: El origen del error era desconocido.

Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB

Solución: Compruebe que el producto esté encendido y entonces vuelva a probar la conexión USB.

Para comprobar la conexión USB

1. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
 - Desenchufe el cable USB y vuélvalo a enchufar o intente enchufarlo en un puerto USB distinto.
 - No conecte el cable USB a un teclado.
 - Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros, o inferior.
 - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
2. Desenchufe el cable de alimentación del producto y enchúfelo de nuevo.
3. Compruebe que los cables de alimentación y USB estén enchufados.



4. Haga clic en **Reintentar** para volver a probar la conexión.
5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.

Causa: La conexión USB entre el producto y el ordenador ha fallado.

No aparece la pantalla de registro

Solución: puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** o **Todos los programas, HP, Photosmart C4500 series** y, por último, en la opción para **registrar el producto**.

Causa: la pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se indicara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **HP Photosmart All-in-One Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

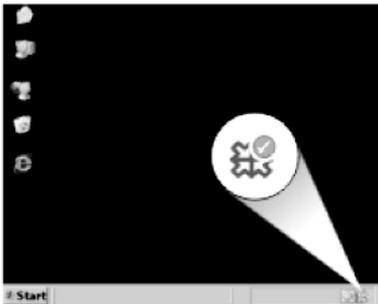
6. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

Nota Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en www.hp.com/support.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.



Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono Centro de soluciones de HP del escritorio. Si el Centro de soluciones de HP

muestra los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**), el software se habrá instalado correctamente.

Solución de problemas de red

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red. Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla del dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Durante la configuración de la red inalámbrica, no ve el nombre de red \(SSID\)](#)
- [Señal insuficiente](#)
- [No es posible conectarse a la red durante la configuración](#)
- [La clave WEP utilizada durante la configuración inalámbrica no es válida](#)
- [La clave de acceso facilitada durante la configuración inalámbrica no es válida](#)
- [La pantalla No se encontró la impresora aparece durante la instalación](#)

Durante la configuración de la red inalámbrica, no ve el nombre de red (SSID)

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Active la opción Difundir SSID](#)
- [Solución 2: Establezca una buena señal entre el producto y el direccionador inalámbrico \(infraestructura\) o el equipo \(ad hoc\)](#)
- [Solución 3: Compruebe si su nombre de red \(SSID\) está al final de la lista SSID](#)
- [Solución 4: Desenchufe el cable Ethernet](#)

Solución 1: Active la opción Difundir SSID

Solución: Acceda al servidor web incorporado del enrutador y active la opción **Transmitir SSID**. Consulte la guía del usuario suministrada con el enrutador inalámbrico para saber cómo acceder al servidor web incorporado y seleccione la opción **Transmitir SSID**.

Para obtener más información, véase:

[“Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 14](#)

Causa: Su enrutador inalámbrico no estaba transmitiendo su SSID porque la opción **Transmitir SSID** estaba desactivada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Establezca una buena señal entre el producto y el direccionador inalámbrico (infraestructura) o el equipo (ad hoc)

Solución: Para establecer una señal adecuada entre el producto y el enrutador inalámbrico (infraestructura) o el PC (ad hoc), quizá tenga que realizar algunas

pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o simultáneamente:

- Si su ordenador o direccionador inalámbrico y el producto están lejos el uno del otro, acérquelos.
- Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el producto y el equipo o el direccionador inalámbrico.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.
- Si su equipo o direccionador inalámbrico está colocado cerca de una pared externa, sepárelo de la pared.

Causa: El enrutador inalámbrico (infraestructura) o el PC (ad hoc) estaba demasiado lejos del producto o existía una interferencia.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe si su nombre de red (SSID) está al final de la lista SSID

Solución: Pulse la flecha hacia abajo para desplazarse hasta el final de la lista. Las entradas de infraestructura están al principio de la lista, y las entradas ad hoc están al final.

Causa: Su nombre de red (SSID) estaba en la parte inferior de la lista de SSID que aparecía al instalar el producto en una red inalámbrica.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Desenchufe el cable Ethernet

Solución: Cuando hay un cable Ethernet conectado al producto, la radio se apaga. Desenchufe el cable Ethernet.

Causa: Había un cable Ethernet conectado al producto.

Señal insuficiente

Solución: Para lograr una señal adecuada entre el producto y el enrutador inalámbrico, quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o simultáneamente:

- Si su ordenador o direccionador inalámbrico y el producto están lejos el uno del otro, acérquelos.
- Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el producto y el equipo o el direccionador inalámbrico.

- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.
- Si su equipo o direccionador inalámbrico está colocado cerca de una pared externa, sepárelo de la pared.

Causa: El producto estaba demasiado lejos del enrutador inalámbrico o había alguna interferencia.

No es posible conectarse a la red durante la configuración

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda los dispositivos conectados a la red](#)
- [Solución 2: Acerque el direccionador inalámbrico al producto](#)
- [Solución 3: Introduzca su nombre de red \(SSID\) sin cometer errores](#)
- [Solución 4: Desactive el filtrado direcciones MAC en el direccionador inalámbrico](#)

Solución 1: Encienda los dispositivos conectados a la red

Solución: Encienda los dispositivos que forman parte de la red, como el enrutador inalámbrico si se trata de una infraestructura de red o el PC si es una red ad hoc. Para obtener más información sobre cómo poner en funcionamiento el enrutador inalámbrico, consulte la documentación suministrada con el enrutador.

Causa: El equipo no estaba encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Acerque el direccionador inalámbrico al producto

Solución: Acerque el direccionador inalámbrico al producto y después ejecute de nuevo la instalación inalámbrica.

Para obtener más información, véase:

[“Configurar HP All-in-One en una red inalámbrica \(WLAN 802.11\) integrada” en la página 12](#)

Causa: El producto no estaba recibiendo señal.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Introduzca su nombre de red (SSID) sin cometer errores

Solución: Ejecute el programa de instalación inalámbrica e introduzca el nombre de red con cuidado. Tenga en cuenta que el SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Para obtener más información, véase:

[“Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 14](#)

Causa: Si introdujo manualmente el nombre de red (SSID), es posible que lo hiciera incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Desactive el filtrado direcciones MAC en el direccionador inalámbrico

Solución: Desactive el filtrado de direcciones MAC en el enrutador inalámbrico hasta que el producto se conecte correctamente a la red. Si vuelve a activar el filtrado de direcciones MAC en el enrutador inalámbrico, asegúrese de que la dirección MAC del producto esté en la lista de direcciones aceptadas.

Causa: Es posible que la configuración para el filtrado de direcciones MAC estuviera activada en su enrutador inalámbrico.

La clave WEP utilizada durante la configuración inalámbrica no es válida

Solución: Durante el proceso de instalación inalámbrica puede que haya introducido la clave WEP de forma incorrecta. Algunos direccionadores inalámbricos proporcionan hasta cuatro claves WEP. El producto utiliza la primera clave WEP (seleccionada por el enrutador inalámbrico como clave WEP predeterminada). Ejecute el proceso de instalación inalámbrico otra vez y asegúrese de utilizar la primera clave WEP proporcionada por el direccionador inalámbrico. Introduzca la clave WEP exactamente como aparece en la configuración del direccionador inalámbrico. La clave WEP distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Si no conoce la clave WEP, consulte la documentación suministrada con el enrutador inalámbrico para saber cómo acceder al servidor web incorporado. Puede encontrar la clave WEP conectándose al servidor web incorporado del enrutador mediante un PC que forme parte de la red inalámbrica.

Causa: Si usaba seguridad WEP, es posible que introdujera una clave WEP incorrecta durante el proceso de configuración inalámbrica.

La clave de acceso facilitada durante la configuración inalámbrica no es válida

Solución: Ejecute el proceso de configuración inalámbrica nuevamente e introduzca la clave de acceso correcta. La clave de acceso distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Causa: Durante el proceso de configuración inalámbrica, puede que haya introducido la clave de acceso WPA incorrectamente.

La pantalla No se encontró la impresora aparece durante la instalación

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Desactive temporalmente el antivirus o las aplicaciones contra software espía](#)

- [Solución 2: Desactive temporalmente la red virtual privada \(VPN\)](#)
- [Solución 3: Encienda el producto](#)

Solución 1: Desactive temporalmente el antivirus o las aplicaciones contra software espía

Solución: Desinstale el software del producto y reinicie el equipo. Desactive temporalmente las aplicaciones antivirus o que detectan software espía y vuelva a instalar el software del producto. Tras de la instalación, podrá activar de nuevo las aplicaciones antivirus o que detectan software espía. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Si la pantalla sigue apareciendo, desinstale el software del producto, reinicie su PC y desactive temporalmente el servidor de seguridad antes de volver a instalar el software del producto. Tras completar la instalación, podrá volver a activar la aplicación de servidor de seguridad. Si todavía aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

Causa: Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impedía que el producto accediera al equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Desactive temporalmente la red virtual privada (VPN)

Solución: Desactive temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.

 **Nota** El funcionamiento del producto estará limitado durante las sesiones de VPN.

Causa: Un VPN abierto evitaba que el producto accediera al equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Encienda el producto

Solución: Encienda el producto.

Causa: El producto no estaba encendido.

Atasco de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas directrices:

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.

- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

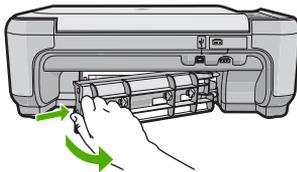
- [Cómo eliminar atascos de papel](#)
- [Información sobre papeles](#)

Cómo eliminar atascos de papel

Solución: En caso de atasco de papel, compruebe la puerta posterior. Puede que tenga que resolver el atasco de papel de la puerta trasera.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

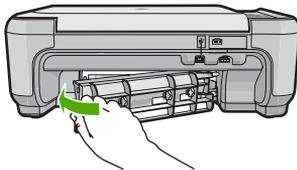
1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



4. Pulse **Aceptar** en el panel de control para continuar con el trabajo actual.

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

Información sobre papeles

El HP All-in-One está diseñado para funcionar con la mayoría de tipos de papel. Pruebe distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades. Busque un tipo de papel que ofrezca buenos resultados y se pueda adquirir fácilmente. Los papeles HP están diseñados para obtener resultados de la mejor calidad. Además, tenga presentes estas sugerencias:

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo que disminuiría la calidad de la impresión y podría provocar atascos de papel.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad.

Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de calidad de impresión:

- [Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman](#)
- [La tinta no llena completamente el texto o los gráficos](#)
- [La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes](#)
- [La impresión presenta rayas o líneas horizontales](#)
- [Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos](#)
- [La impresión es borrosa](#)
- [La impresión presenta rayas verticales](#)
- [La impresión presenta inclinación](#)
- [La tinta se derrama en la parte posterior del papel](#)
- [El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada](#)
- [Los bordes del texto son desiguales](#)

Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman

Si la impresión tiene uno de los siguientes problemas de calidad de impresión, pruebe las soluciones de esta sección.

- Los colores son diferentes de lo que esperaba.
Por ejemplo, los colores de su gráfico o foto tienen un aspecto en la pantalla del ordenador pero se imprimen con un aspecto diferente o bien el color magenta ha quedado reemplazado por cian.
- Los colores se mezclan o parecen como derramados por la página. Los bordes pueden tener un aspecto borroso en vez de ser nítidos y bien definidos.

Pruebe las soluciones siguientes si los colores tienen un aspecto erróneo o se derraman.

- [Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de impresión HP auténticos](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado en la bandeja de entrada](#)
- [Solución 3: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 4: Mire si el producto está en modo de tinta de reserva de tinta](#)
- [Solución 5: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 6: Limpie o sustituya los cartuchos de impresión](#)

Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de impresión HP auténticos

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos son cartuchos de impresión HP originales.

HP recomienda utilizar cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de impresión originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado en la bandeja de entrada

Solución: Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta y que no está arrugado ni es demasiado grueso.

- Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel descansa en la bandeja de entrada y de que no está arrugado. Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 35](#)

Causa: El papel se cargó de forma incorrecta o estaba arrugado o era demasiado grueso.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.



Nota No hay problema con los suministros de tinta y no es necesario sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 32](#)
- [“Información sobre papeles” en la página 120](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Mire si el producto está en modo de tinta de reserva de tinta

Solución: Mire si el producto está imprimiendo en modo de reserva de tinta con sólo un cartucho de impresión instalado.

Si el producto está en modo de reserva de tinta, la calidad del texto y de las fotos será diferente de los impresos con ambos cartuchos de impresión.

Si está satisfecho de la calidad de impresión, continúe imprimiendo en modo de reserva de tinta. O vuelva a insertar el cartucho de impresión que falta.

Para obtener más información, véase:

- [“Modo de reserva de tinta” en la página 88](#)
- [“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 83](#)

Causa: Faltaba un cartucho de impresión y el producto estaba imprimiendo en modo de reserva de tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.
Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.
- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en el producto.
Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y entonces asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como HP Premium.

 **Nota** En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con el producto, los ajustes de impresión ni los cartuchos de impresión. No hace falta resolver ningún problema.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 47](#)
- [“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 31](#)

Causa: Los ajustes de densidad de impresión estaban configurados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Limpie o sustituya los cartuchos de impresión

Solución: Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos de impresión.



Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero el problema no desaparece, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, es posible que tenga que sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Comprobar los niveles de tinta estimados”](#) en la página 82
- [“Impresión de un informe de autocomprobación”](#) en la página 96
- [“Limpieza de los cartuchos de impresión”](#) en la página 91

Causa: Los cartuchos de impresión se tenían que limpiar o bien no había suficiente tinta.

La tinta no llena completamente el texto o los gráficos

Pruebe las soluciones siguientes si la tinta no rellena el texto o la imagen de forma completa de forma que parece que faltan algunas partes o hay trozos en blanco.

- [Solución 1: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 2: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de impresión HP auténticos](#)
- [Solución 4: Compruebe los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 5: Cambio del cartucho de impresión](#)

Solución 1: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 46
- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión”](#) en la página 47
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp”](#) en la página 54
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia”](#) en la página 75

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

 **Nota** No hay problema con los suministros de tinta y no es necesario sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- “[Selección de papeles para impresión y copia](#)” en la página 32
- “[Información sobre papeles](#)” en la página 120

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de impresión HP auténticos

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos son cartuchos de impresión HP originales.

HP recomienda utilizar cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de impresión originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe los cartuchos de impresión

Solución: Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos de impresión.



Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero el problema no desaparece, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, es posible que tenga que sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Comprobar los niveles de tinta estimados”](#) en la página 82
- [“Impresión de un informe de autocomprobación”](#) en la página 96
- [“Limpieza de los cartuchos de impresión”](#) en la página 91

Causa: Los cartuchos de impresión se tenían que limpiar o bien no había suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Cambio del cartucho de impresión

Solución: Sustituya el cartucho de impresión indicado. También puede quitar el cartucho de impresión indicado e imprimir en modo de reserva de tinta.

Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Causa: El cartucho de impresión estaba dañado.

La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión sin bordes tiene una banda distorsionada en la parte inferior.

- [Solución 1: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto](#)
- [Solución 3: Rotar la imagen](#)

Solución 1: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

 **Nota** No hay problema con los suministros de tinta y no es necesario sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 32](#)
- [“Información sobre papeles” en la página 120](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto

Solución: Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

 **Nota** Para obtener la resolución máxima de ppp, vaya a la ficha **Avanzado** y seleccione **Activado** de la lista desplegable **Máximo de ppp**.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 47](#)
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp” en la página 54](#)
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia” en la página 75](#)

Causa: El ajuste de calidad de impresión era demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Rotar la imagen

Solución: Si el problema continúa, utilice el software que instaló con el dispositivo u otra aplicación de software para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se imprimen en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de la orientación de la página” en la página 47](#)

Causa: La imagen fotográfica tenía tonos extraños en la parte inferior de la página.

La impresión presenta rayas o líneas horizontales

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión tiene líneas o marcas horizontales que van de un extremo al otro de la página.

- [Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto](#)
- [Solución 3: Si se le cayó el cartucho de impresión, espere a que se recupere](#)
- [Solución 4: Limpie las boquillas del cartucho de impresión](#)
- [Solución 5: Compruebe los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 6: Cambio del cartucho de impresión](#)

Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel”](#) en la página 35

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto

Solución: Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

 **Nota** Para obtener la resolución máxima de ppp, vaya a la ficha **Avanzado** y seleccione **Activado** de la lista desplegable **Máximo de ppp**.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión”](#) en la página 47
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp”](#) en la página 54
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia”](#) en la página 75

Causa: El ajuste de calidad de copia o de impresión del producto era demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Si se le cayó el cartucho de impresión, espere a que se recupere

Solución: Espere 30 minutos para dejar que el cartucho de impresión se recupere.

Causa: Un cartucho de tinta de tres colores o de impresión fotográfica fue sacudido o se manipuló bruscamente durante la instalación.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Limpie las boquillas del cartucho de impresión

Solución: Compruebe los cartuchos de impresión. Si parece que hay fibras o polvo alrededor de los inyectores de tinta, limpie el área.

Para obtener más información, véase:

[“Limpieza del área alrededor de las boquillas de tinta” en la página 94](#)

Causa: Es posible que se tengan que limpiar las boquillas del cartucho de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Compruebe los cartuchos de impresión

Solución: Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos de impresión.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero el problema no desaparece, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, es posible que tenga que sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Comprobar los niveles de tinta estimados” en la página 82](#)
- [“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 96](#)
- [“Limpieza de los cartuchos de impresión” en la página 91](#)

Causa: Los cartuchos de impresión se tenían que limpiar o bien no había suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Cambio del cartucho de impresión

Solución: Sustituya el cartucho de impresión indicado. También puede quitar el cartucho de impresión indicado e imprimir en modo de reserva de tinta.

Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Causa: El cartucho de impresión estaba dañado.

Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos

Pruebe las soluciones siguientes si los colores de la impresión no aparecen lo suficientemente claros e intensos.

- [Solución 1: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 2: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 3: Si está realizando una copia, coloque una hoja de protección sobre el cristal](#)
- [Solución 4: Limpieza del cristal](#)
- [Solución 5: Compruebe los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 6: Cambio del cartucho de impresión](#)

Solución 1: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 46
- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión”](#) en la página 47
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp”](#) en la página 54
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia”](#) en la página 75

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

 **Nota** No hay problema con los suministros de tinta y no es necesario sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 32
- [“Información sobre papeles”](#) en la página 120

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Si está realizando una copia, coloque una hoja de protección sobre el cristal

Solución: Si está realizando una copia, pruebe colocando una o dos páginas transparentes de plástico como protectores directamente sobre el cristal y coloque el original con la cara de impresión hacia abajo sobre los protectores.

Causa: La calidad del original era pobre.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Limpieza del cristal

Solución: Limpie el cristal y el respaldo.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del respaldo de la tapa”](#) en la página 98
- [“Limpieza del cristal”](#) en la página 97

Causa: Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. El producto considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Compruebe los cartuchos de impresión

Solución: Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos de impresión.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero el problema no desaparece, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, es posible que tenga que sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Comprobar los niveles de tinta estimados”](#) en la página 82
- [“Impresión de un informe de autocomprobación”](#) en la página 96
- [“Limpieza de los cartuchos de impresión”](#) en la página 91

Causa: Los cartuchos de impresión se tenían que limpiar o bien no había suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Cambio del cartucho de impresión

Solución: Sustituya el cartucho de impresión indicado. También puede quitar el cartucho de impresión indicado e imprimir en modo de reserva de tinta.

 **Nota** En el modo de reserva de tinta, el producto sólo puede imprimir trabajos desde el equipo. No puede iniciar un trabajo de impresión desde el panel de control (como imprimir una foto desde una tarjeta de memoria).

Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica.

Causa: El cartucho de impresión estaba dañado.

La impresión es borrosa

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión es poco nítida o poco clara.

 **Sugerencia** Tras revisar las soluciones de esta sección puede ir a la web de HP para ver si hay ayuda de resolución de problemas adicional. Para obtener más informaciones, visite: www.hp.com/support.

- [Solución 1: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad](#)

- [Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior](#)

Solución 1: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 46
- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión”](#) en la página 47
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp”](#) en la página 54
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia”](#) en la página 75

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad

Solución: Utilice una imagen de resolución más alta.

Si imprime una fotografía o un gráfico y la resolución es demasiado baja, aparecerá borrosa al imprimirla.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

Causa: La resolución de la imagen era baja.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior

Solución: Reduzca el tamaño de la imagen y entonces imprímala.

Si imprime una fotografía o un gráfico y el tamaño de impresión está establecido en un valor demasiado alto, aparecerá desenfocada o poco nítida cuando la imprima.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

Causa: La imagen se había imprimido en un tamaño mayor.

La impresión presenta rayas verticales

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza está plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.



Nota No hay problema con los suministros de tinta y no es necesario sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 32](#)
- [“Información sobre papeles” en la página 120](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

La impresión presenta inclinación

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión no aparece de forma recta en la página.

- [Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que la puerta trasera esté bien ajustada](#)

Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 35](#)

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel

Solución: Cargue un único tipo de papel a la vez.

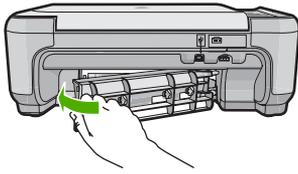
Causa: Había más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Asegúrese de que la puerta trasera esté bien ajustada

Solución: Asegúrese de que la puerta trasera esté ajustada con firmeza.

Si ha retirado la puerta trasera para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla. Empújela con cuidado hasta que encaje en su sitio.



Causa: La puerta trasera no estaba colocada correctamente.

La tinta se derrama en la parte posterior del papel

Pruebe las soluciones siguientes si hay tinta en la parte posterior de su impresión.

- [Solución 1: Imprima sobre una página de papel en blanco](#)
- [Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta](#)

Solución 1: Imprima sobre una página de papel en blanco

Solución: Imprima una o varias páginas de papel en blanco para recoger el exceso de tinta del dispositivo.

Para eliminar el exceso de tinta con papel en blanco

1. Cargue varias hojas de papel normal en la bandeja de entrada.
2. Espere cinco segundos.
3. Imprima un documento con poco o ningún texto.
4. Compruebe si en la parte posterior del papel hay tinta. Si sigue habiendo tinta en la parte posterior, pruebe de imprimir en otra hoja de papel en blanco.

Causa: Tinta acumulada dentro del producto donde se apoya la parte posterior del papel durante la impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta

Solución: Espere por lo menos treinta minutos para que la tinta de dentro del dispositivo se seque y a continuación vuelva a intentar imprimir el trabajo.

Causa: El exceso de tinta del producto se tenía que secar.

El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 2: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 3: Limpie los rodillos](#)

- [Solución 4: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 35](#)

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 46](#)
- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 47](#)
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp” en la página 54](#)
- [“Cambio de la calidad o la velocidad de copia” en la página 75](#)

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Limpie los rodillos

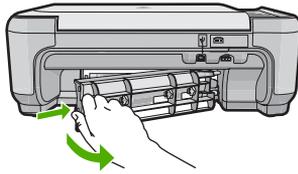
Solución: Limpieza de los rodillos.

Asegúrese de que dispone de los siguientes materiales:

- Un paño que no suelte pelusa o cualquier otro tipo de tela que no se rasgue ni de la que se desprendan fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

Para limpiar los rodillos

1. Apague el dispositivo y desenchufe el cable de alimentación.
2. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



3. Moje el paño sin pelusa en el agua purificada o destilada y quite escúrralo.
4. Limpie los rodillos de goma para quitar el polvo o la suciedad que se haya acumulado.
5. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que encaje en su sitio.
6. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda el dispositivo.
7. Intente imprimir nuevamente.

Causa: Los rodillos estaban sucios y necesitaban limpiarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

Los bordes del texto son desiguales

Intente las siguientes soluciones si el texto en las impresiones no es nítido y si los bordes son desiguales.

- [Solución 1: Utilice fuentes TrueType u OpenType](#)
- [Solución 2: Alinee los cartuchos de impresión](#)

Solución 1: Utilice fuentes TrueType u OpenType

Solución: Utilice fuentes TrueType u OpenType para asegurarse de que el dispositivo pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono OpenType o TrueType.



(continúa)

icono de TrueType	icono de OpenType
-------------------	-------------------

Causa: El tamaño de la fuente era un tamaño personalizado.

Algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse. Asimismo, si desea imprimir un mapa de bits de texto, éste puede tener los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Alinee los cartuchos de impresión

Solución: alinee los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Alineación de los cartuchos de impresión” en la página 89](#)

Causa: Era necesario alinear los cartuchos de impresión.

Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

- [Los sobres se imprimen de forma incorrecta](#)
- [La impresión sin bordes produce resultados inesperados](#)
- [El producto no responde](#)
- [El producto imprime caracteres sin sentido](#)
- [No ocurre nada cuando intento imprimir](#)
- [El orden de las páginas del documento no es correcto](#)
- [Los márgenes no se imprimen según lo esperado](#)
- [El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página](#)
- [Ha salido una página en blanco al imprimir](#)
- [La tinta se derrama en el interior del producto cuando imprimo una fotografía](#)

Los sobres se imprimen de forma incorrecta

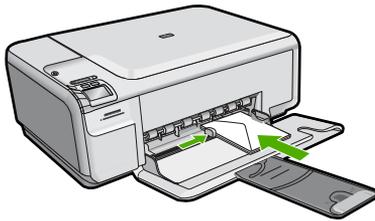
Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta](#)
- [Solución 2: Revise el tipo de sobre](#)
- [Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel](#)

Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta

Solución: Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

Asegúrese de que ha quitado todo el papel de la bandeja de entrada antes de cargar los sobres.



Para obtener más información, véase:

[“Carga de sobres” en la página 39](#)

Causa: Había una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Revise el tipo de sobre

Solución: No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

Causa: El sobre cargado no era del tipo correcto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel

Solución: Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.

Causa: Las solapas pueden quedarse enganchadas en los rodillos.

La impresión sin bordes produce resultados inesperados

Solución: Intente imprimir la imagen del software de procesamiento de imágenes incluido en el producto.

Causa: La impresión de una imagen sin bordes desde una aplicación de software que no es de HP ha producido resultados inesperados.

El producto no responde

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.](#)
- [Solución 3: Seleccione la impresora correcta](#)
- [Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora](#)
- [Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual](#)

- [Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión](#)
- [Solución 7: Elimine el atasco de papel](#)
- [Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente](#)
- [Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)
- [Solución 10: Reinicie el producto](#)

Solución 1: Encienda el producto

Solución: Observe la luz Encendida ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido” en la página 35](#)

Causa: El producto no tenía papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Seleccione la impresora correcta

Solución: Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación de software.

 **Sugerencia** Configure el producto como impresora predeterminada con el fin de garantizar que se seleccione automáticamente al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

Causa: El producto no era la impresora seleccionada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora

Solución: El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea** o **impresión detenida**.

Para comprobar el estado del controlador de la impresora

▲ En Centro de soluciones de HP, haga clic en la ficha **Estado**.

Causa: El estado del controlador de la impresora había cambiado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual

Solución: Si el producto está realizando otra tarea como copiar o escanear, el trabajo de impresión se retrasará hasta que finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto no se ha imprimido nada, verifique el panel de control del producto para ver si aparece algún mensaje.

Causa: El producto estaba ocupado con otra tarea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión

Solución: Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB del producto, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB al producto.
- Apague el producto, reinicie el ordenador y luego reinicie el producto.

Causa: Había un trabajo de impresión eliminado en cola.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Elimine el atasco de papel

Solución: Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 119](#)

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente

Solución: Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro del cartucho de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ **Precaución** Tenga cuidado de no forzar el carro del cartucho de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

Para obtener más información, véase:

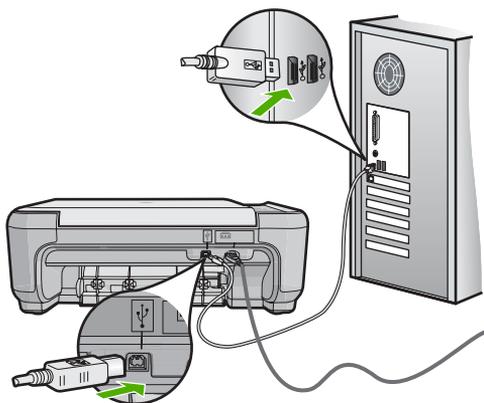
“[Mecanismo atascado](#)” en la página 226

Causa: El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución: Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al ordenador mediante conexión inalámbrica, asegúrese de que la conexión está activa y que el producto está encendido.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del producto. El software HP Photosmart haga clic en **Configuración** y a continuación haga clic en **Estado**.

Causa: No hay comunicación entre el equipo y el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 10: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

El producto imprime caracteres sin sentido

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Imprima una versión anterior del documento](#)

Solución 1: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo.

Causa: No había memoria disponible en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Imprima una versión anterior del documento

Solución: Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

Causa: El documento estaba dañado.

No ocurre nada cuando intento imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.](#)
- [Solución 3: Seleccione la impresora correcta](#)
- [Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora](#)
- [Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual](#)
- [Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión](#)
- [Solución 7: Elimine el atasco de papel](#)
- [Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente](#)
- [Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)
- [Solución 10: Reinicie el producto](#)

Solución 1: Encienda el producto

Solución: Observe la luz Encendida ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido” en la página 35](#)

Causa: El producto no tenía papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Seleccione la impresora correcta

Solución: Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación de software.

 **Sugerencia** Configure el producto como impresora predeterminada con el fin de garantizar que se seleccione automáticamente al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

Causa: El producto no era la impresora seleccionada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora

Solución: El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea** o **impresión detenida**.

Para comprobar el estado del controlador de la impresora

▲ En Centro de soluciones de HP, haga clic en la ficha **Estado**.

Causa: El estado del controlador de la impresora había cambiado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual

Solución: Si el producto está realizando otra tarea como copiar o escanear, el trabajo de impresión se retrasará hasta que finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto no se ha imprimido nada, verifique el panel de control del producto para ver si aparece algún mensaje.

Causa: El producto estaba ocupado con otra tarea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión

Solución: Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB del producto, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB al producto.
- Apague el producto, reinicie el ordenador y luego reinicie el producto.

Causa: Había un trabajo de impresión eliminado en cola.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Elimine el atasco de papel

Solución: Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 119](#)

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente

Solución: Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro del cartucho de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ **Precaución** Tenga cuidado de no forzar el carro del cartucho de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

Para obtener más información, véase:

[“Mecanismo atascado” en la página 226](#)

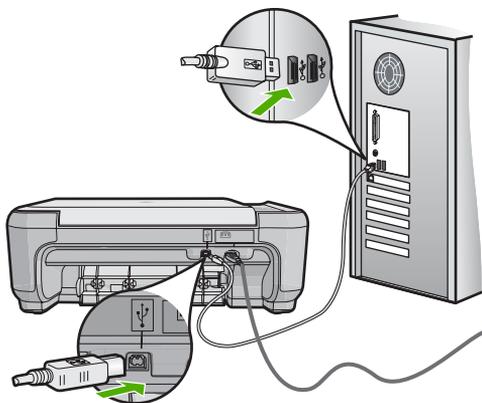
Causa: El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución: Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al ordenador mediante conexión

inalámbrica, asegúrese de que la conexión está activa y que el producto está encendido.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del producto. El software HP Photosmart haga clic en **Configuración** y a continuación haga clic en **Estado**.

Causa: No hay comunicación entre el equipo y el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 10: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

El orden de las páginas del documento no es correcto

Solución: Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

Para obtener más información, véase:

[“Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso” en la página 59](#)

Causa: Los ajustes de impresión estaban configurados para comenzar a imprimir por la primera página del documento. Dada la manera en que pasa el papel por el producto, esto implica que la primera página estará colocada al fondo de la pila boca arriba.

Los márgenes no se imprimen según lo esperado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora](#)
- [Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel](#)
- [Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta](#)
- [Solución 4: Cargue una pila de sobres correctamente en la bandeja de entrada](#)

Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora

Solución: Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
2. Compruebe los márgenes.
El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Causa: Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel

Solución: Compruebe que haya seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

Causa: Es posible que el ajuste de tamaño de papel no fuera el adecuado para el proyecto que estaba imprimiendo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

Solución: Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de sobres” en la página 39](#)

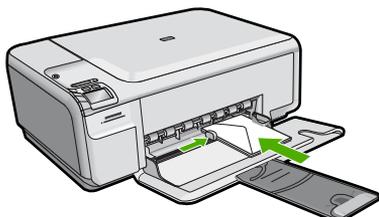
Causa: Las guías del papel no estaban colocadas correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Cargue una pila de sobres correctamente en la bandeja de entrada

Solución: Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

Asegúrese de que ha quitado todo el papel de la bandeja de entrada antes de cargar los sobres.



Para obtener más información, véase:

[“Carga de sobres” en la página 39](#)

Causa: Había una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Revise la configuración de los márgenes](#)
- [Solución 2: Compruebe el diseño del documento](#)
- [Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta](#)
- [Solución 4: Intente imprimir con bordes](#)

Solución 1: Revise la configuración de los márgenes

Solución: Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
2. Compruebe los márgenes. El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Causa: Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el diseño del documento

Solución: Asegúrese de que el diseño del documento que pretende imprimir quepa en un tamaño de papel admitido por el producto.

Para ver la vista previa del diseño de impresión

1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
2. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
3. Compruebe los gráficos del documento para verificar que el tamaño actual se ajusta a la zona imprimible del producto.
4. Cancele el trabajo de impresión si los gráficos no caben en el área imprimible de la página.

 **Sugerencia** Algunas aplicaciones de software permiten cambiar el tamaño del documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en ese momento. También se puede realizar esta acción en el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresión.

Causa: El tamaño del documento que estaba imprimiendo era mayor que el del papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

Solución: Si se producen problemas con la alimentación del papel, puede que se corten partes del documento.

Retire la pila de papel de la bandeja de entrada y vuelva a cargar el papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido” en la página 35](#)

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Intente imprimir con bordes

Solución: Intente imprimir con bordes desactivando la opción de imprimir sin bordes.

Para obtener más información, véase:

[“Impresión de una imagen sin bordes” en la página 51](#)

Causa: La opción de impresión sin bordes estaba activada. Al seleccionar la opción **Sin bordes**, su foto impresa se había ampliado y centrado para hacer que ocupase todo el área imprimible de la página. Según los tamaños relativos de la foto digital y el papel sobre el que estaba imprimiendo, esto podría tener como resultado que parte de la imagen quede recortada.

Ha salido una página en blanco al imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento](#)
- [Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.](#)
- [Solución 3: Compruebe el cartucho de impresión](#)

Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento

Solución: Abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

Causa: El documento que se estaba imprimiendo contenía una página de más en blanco.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Solución: Si sólo quedan algunas hojas en la bandeja de entrada del producto, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

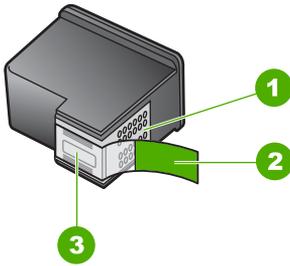
[“Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido” en la página 35](#)

Causa: El producto ha cogido dos hojas de papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe el cartucho de impresión

Solución: Compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



Causa: La cinta de plástico que protege el cartucho de impresión no se ha retirado del todo.

La tinta se derrama en el interior del producto cuando imprimo una fotografía

Solución: Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada antes de ejecutar un trabajo de impresión sin bordes.

Para obtener más información, véase:

[“Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido”](#) en la página 35

Causa: Estaba utilizando un tipo de papel incorrecto. Para los ajustes de impresión sin bordes necesita imprimir en papel fotográfico.

Solución de problemas de la tarjeta de memoria

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de la tarjeta de memoria:

- [La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital](#)
- [La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea](#)
- [El botón Encendida parpadea.](#)
- [El producto no lee la tarjeta de memoria](#)
- [Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo](#)
- [Solución 5: Conectar la tarjeta de memoria a una unidad de red en Windows](#)

La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital

Solución: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows utilizando el formato FAT. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

Causa: Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. Windows XP formatea de forma predeterminada las tarjetas de memoria de 8 MB o menos y 64 MB o más con el formato FAT32. Las cámaras y otros productos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer las tarjetas formateadas con FAT32.

La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea

Solución: No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso Photo esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que el producto está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. De lo contrario, el producto, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

Para obtener más información, véase:

[“Inserción de una tarjeta de memoria”](#) en la página 65

Causa: El producto estaba leyendo la tarjeta de memoria.

El botón Encendida parpadea.

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla](#)
- [Solución 2: Retire la tarjeta de memoria adicional](#)

Solución 1: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla

Solución: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla. Puede que no estuviera bien insertada. Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si el problema continúa, la tarjeta de memoria podría ser defectuosa.

Para obtener más información, véase:

[“Inserción de una tarjeta de memoria” en la página 65](#)

Causa: El producto ha detectado un error en la tarjeta de memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Retire la tarjeta de memoria adicional

Solución: Retire una de las tarjetas de memoria. Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria a la vez.

Para obtener más información, véase:

[“Inserción de una tarjeta de memoria” en la página 65](#)

Causa: Se había insertado más de una tarjeta de memoria.

El producto no lee la tarjeta de memoria

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Introduzca la tarjeta de memoria correctamente](#)
- [Solución 2: Inserte completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto](#)
- [Solución 3: Retire la tarjeta de memoria adicional](#)
- [Solución 4: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.](#)

Solución 1: Introduzca la tarjeta de memoria correctamente

Solución: Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y la luz Foto verde (junto a las ranuras para tarjetas de memoria), parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el botón Foto parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: La tarjeta de memoria estaba insertada al revés o boca abajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Inserte completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto

Solución: Asegúrese de insertar completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y la luz Foto verde (junto a las ranuras para tarjetas de memoria), parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el botón Foto parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: No se había introducido completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Retire la tarjeta de memoria adicional

Solución: Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz Foto (cerca de las ranuras para tarjetas de memoria) parpadeará en verde y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

Causa: Se había insertado más de una tarjeta de memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.

Solución: Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

Causa: El sistema de archivos de la tarjeta de memoria estaba dañado.

Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale el software del producto.](#)
- [Solución 2: Encienda el producto](#)

- [Solución 3: Encienda el equipo](#)
- [Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)

Solución 1: Instale el software del producto.

Solución: Instale el software del producto suministrado con el producto. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Cómo instalar el software del producto

1. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
2. Cuando se le indique, haga clic en **Instalar software adicional** para instalar el software del producto.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Causa: El software del producto no estaba instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Encienda el producto

Solución: Encienda el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Encienda el equipo

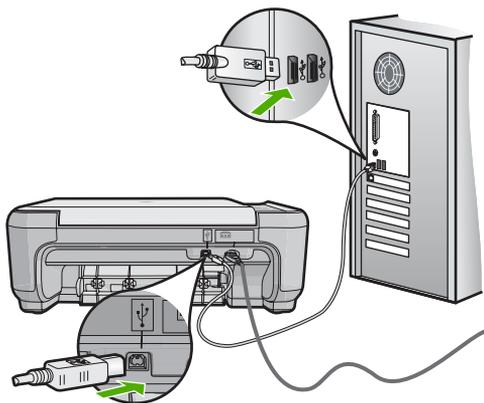
Solución: Encienda el equipo

Causa: El ordenador estaba apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución: Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al ordenador mediante conexión inalámbrica, asegúrese de que la conexión está activa y que el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la guía Primeros pasos incluida con el producto.

Causa: El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

Solución 5: Conectar la tarjeta de memoria a una unidad de red en Windows

Solución:

Conectar la unidad de red

1. Encienda el producto.
2. Imprima una página de configuración de la red para obtener el nombre y la dirección IP de la unidad.
 - a. Pulse **Configurar**.
 - b. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Redes**.
 - c. Presione **OK**.
 - d. Pulse **Unidad** para ver Configuración de la red.
 - e. Pulse **Aceptar** para imprimir la página de configuración de la red.
 - f. Pulse **OK** hasta que aparezca la pantalla principal.
3. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Mi PC** y luego en **Conectar unidad de red**.
Se abrirá el cuadro de diálogo **Conectar unidad de red**.
4. En el cuadro de diálogo **Unidad**, seleccione la letra de una unidad disponible.
5. En el cuadro de texto **Ruta de acceso** o **Carpeta**, escriba lo siguiente:
`\\< nombre de la unidad desde la página de configuración de la red >\Memory_Card`

 **Nota** No utilice Examinar.

6. Seleccione **Conectar de nuevo al iniciar sesión**.
7. Haga clic en **Aceptar** o **Finalizar**.

Causa: La tarjeta de memoria no tenía asignada una unidad de red.

Solución de problemas de escaneo

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de escaneo:

- [El escaneo se detiene](#)
- [El escaneo falla](#)
- [El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria](#)
- [La imagen escaneada está en blanco](#)
- [La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta](#)
- [El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto](#)
- [La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto](#)
- [El formato del texto no es correcto](#)
- [Falta texto o no es correcto](#)
- [La función de escaneo no funciona](#)

El escaneo se detiene

Solución: Apague el producto y vuelva a encenderlo.

Si no se soluciona el problema, intente escanear con una resolución menor.

Causa: Es posible que los recursos de sistema del equipo hayan estado bajos.

El escaneo falla

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el equipo](#)
- [Solución 2: Conecte el equipo al producto con un cable USB estándar](#)
- [Solución 3: Instale el software HP Photosmart](#)
- [Solución 4: Inicie el programa HP Photosmart](#)

Solución 1: Encienda el equipo

Solución: Encienda el equipo.

Causa: El equipo no estaba encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Conecte el equipo al producto con un cable USB estándar

Solución: Conecte el equipo al producto con un cable USB estándar.

Para obtener más información, consulte la guía Primeros pasos.

Causa: El equipo no estaba conectado al producto con un cable USB.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Instale el software HP Photosmart

Solución: Inserte el CD de instalación del HP Photosmart e instale el software.

Para obtener más información, consulte la guía Primeros pasos.

Causa: Puede que el software de HP Photosmart no esté instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Inicie el programa HP Photosmart

Solución: Inicie el software que instaló con el producto e intente escanear nuevamente.

Causa: El software HP Photosmart estaba instalado, pero no estaba en funcionamiento.

El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria

Solución: Cierre los programas que no use. Esto incluye los programas que se ejecutan en segundo plano, como protectores de pantalla y antivirus. Si apaga el antivirus, recuerde abrirlo de nuevo cuando finalice el escaneo.

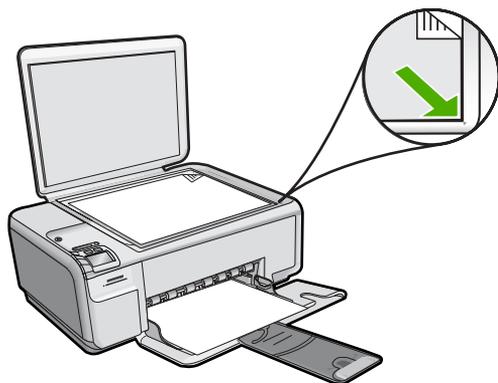
Si este proceso no funciona, quizá tenga que reiniciar el equipo. Algunos programas no liberan memoria al cerrarse. Reiniciar el equipo liberará la memoria.

Si este error se produce con frecuencia o si experimenta problemas de memoria al utilizar otros programas, quizá deba añadir más memoria al equipo. Consulte la guía del usuario que acompaña el equipo para obtener más información.

Causa: Había demasiados programas en ejecución en el equipo.

La imagen escaneada está en blanco

Solución: Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



Causa: El original no se había colocado correctamente en el cristal.

La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta

Solución: La función de recorte automático del software recorta cualquier elemento que no forme parte de la imagen principal. En algunas ocasiones, es posible que esto no sea lo deseable. Si es así, puede desactivar el recorte automático del software y no recortar la imagen escaneada o hacerlo de forma manual.

Causa: El software estaba configurado para recortar automáticamente imágenes escaneadas.

El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto

Solución: Desactive el recorte automático del software para conservar el diseño de la página.

Causa: El recorte automático estaba cambiando el diseño de la página.

La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto

Solución: Haga una copia en blanco y negro del original y escanee la copia.

Causa: Si escaneó texto que pensaba editar con el tipo de imagen **Texto**, puede que el escáner no reconociera el texto en color. En el tipo de imagen **Texto**, el escaneo se realiza con una resolución de 300 x 300 ppp en blanco y negro.

Si ha escaneado un original con gráficos o ilustraciones alrededor del texto, puede que el escáner no haya reconocido dicho texto.

El formato del texto no es correcto

Solución: Algunos programas no pueden utilizar formato de texto enmarcado. El texto enmarcado es uno de los ajustes de escaneo de documentos del software. Mantiene diseños complejos. Por ejemplo, puede dividir un boletín en varias columnas enmarcando el texto (en cuadros) en la aplicación de destino. Seleccione el formato correcto en el software para conservar el diseño y el formato del texto.

Causa: Los ajustes de escaneo de documentos no eran correctos.

Falta texto o no es correcto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Ajuste el brillo en el software](#)
- [Solución 2: Limpie el cristal y la tapa](#)
- [Solución 3: Seleccione el idioma de OCR correcto](#)

Solución 1: Ajuste el brillo en el software

Solución: Ajuste el brillo en el software y vuelva a escanear el original.

Causa: El brillo no estaba configurado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Limpie el cristal y la tapa

Solución: Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y después utilice un paño suave para limpiar el cristal y la parte posterior de la tapa de documentos.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 98](#)
- [“Limpieza del cristal” en la página 97](#)

Causa: Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. El producto considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Seleccione el idioma de OCR correcto

Solución: Seleccione el idioma de OCR correcto en el software.



Nota Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

Causa: En los ajustes de escaneo de documentos no se estableció el idioma de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) adecuado. El **Idioma de OCR** indica al software cómo debe interpretar los caracteres de la imagen original. Si el **Idioma de OCR** no coincide con el idioma del original, el texto escaneado podría ser incomprensible.

La función de escaneo no funciona

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el equipo](#)
- [Solución 2: Comprobación de los cables](#)
- [Solución 3: Instale o reinstale el software HP Photosmart](#)

Solución 1: Encienda el equipo

Solución: Encienda el equipo.

Causa: El ordenador estaba apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Comprobación de los cables

Solución: Compruebe los cables que conectan el producto con el ordenador. Si el producto está conectado al ordenador mediante una conexión inalámbrica, asegúrese de que la conexión está activa y que el producto está encendido.

Causa: El producto no estaba conectado al ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Instale o reinstale el software HP Photosmart

Solución: Instale o vuelva a instalar el software que se incluye con el producto.

Causa: El software suministrado con el producto no estaba instalado o no estaba en funcionamiento.

Solución de problemas de copia

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas sobre copias:

- [No ocurre nada cuando intento copiar](#)
- [Algunas partes del original no aparecen o están cortadas](#)
- [Redimensionar para ajustar no funciona como se esperaba](#)
- [La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes](#)
- [El documento se imprime en blanco](#)
- [Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes](#)

No ocurre nada cuando intento copiar

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Coloque correctamente el original en el cristal](#)
- [Solución 3: Espere hasta que el producto finalice la operación actual](#)
- [Solución 4: El producto no admite el papel o el sobre](#)
- [Solución 5: Elimine el atasco de papel](#)

Solución 1: Encienda el producto

Solución: Observe el botón Encendida ubicado en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación

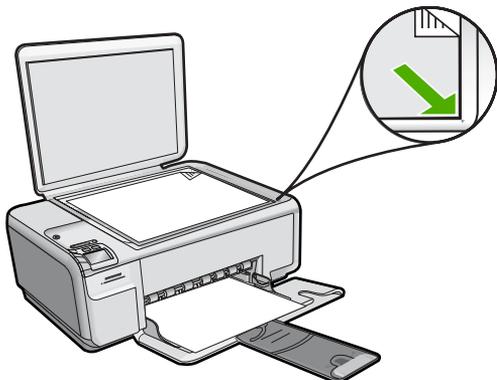
está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Coloque correctamente el original en el cristal

Solución: Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



Causa: El original no se había colocado correctamente en el cristal.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Espere hasta que el producto finalice la operación actual

Solución: Compruebe la luz Encendida. Si parpadea, indica que el producto está ocupado.

Causa: El producto estaba ocupado copiando o imprimiendo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: El producto no admite el papel o el sobre

Solución: No utilice el producto para hacer copias en sobres o en otro tipo de papel que éste no admita.

Para obtener más información, véase:

[“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 32](#)

Causa: El producto no reconoció el tipo de papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Elimine el atasco de papel

Solución: Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en el producto.

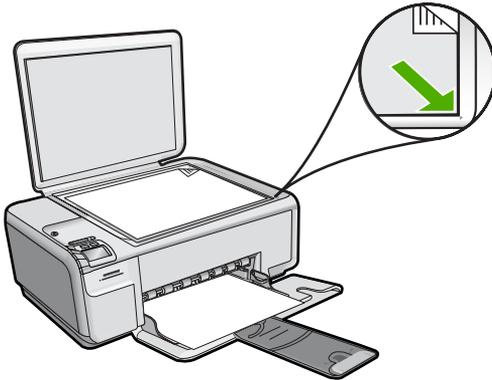
Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 119](#)

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

Algunas partes del original no aparecen o están cortadas

Solución: Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



Causa: El original no se había colocado correctamente en el cristal.

Redimensionar para ajustar no funciona como se esperaba

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Escanee, amplíe y después imprima una copia](#)
- [Solución 2: Coloque correctamente el original en el cristal](#)
- [Solución 3: Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos](#)

Solución 1: Escanee, amplíe y después imprima una copia

Solución: Con la opción **Redimensionar para ajustar** sólo se puede ampliar al original hasta el porcentaje máximo que permita el modelo. Por ejemplo, 200% podría ser el porcentaje de ampliación máximo permitido por su modelo. Aunque se amplíe en un 200% una fotografía de tamaño carnet, puede que no llegue a alcanzar el tamaño de una página completa.

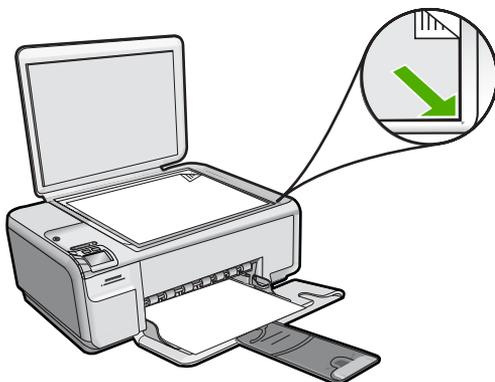
Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo HP y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.

Causa: Estaba intentando aumentar el tamaño de un original que era demasiado pequeño.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Coloque correctamente el original en el cristal

Solución: Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



Causa: El original no se había colocado correctamente en el cristal.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos

Solución: Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa de los documentos.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cristal” en la página 97](#)
- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 98](#)

Causa: Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. El producto considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Use Redimensionar para ajustar para ampliar la foto](#)

- [Solución 2: Use Redimensionar para ajustar para reducir el original para que se ajuste al papel](#)

Solución 1: Use Redimensionar para ajustar para ampliar la foto

Solución: Si desea ampliar una fotografía para que llene una página por completo sin recortar los bordes, utilice la función **Redimensionar para ajustar**.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 78](#)

Causa: El producto ha recortado parte de la imagen alrededor de los márgenes de copia para conseguir una copia sin bordes sin cambiar las proporciones del original.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Use Redimensionar para ajustar para reducir el original para que se ajuste al papel

Solución: Si el original es mayor que el papel de la bandeja de entrada, utilice la función **Redimensionar para ajustar** para reducir el tamaño del original y ajustarlo al papel de la bandeja de entrada.

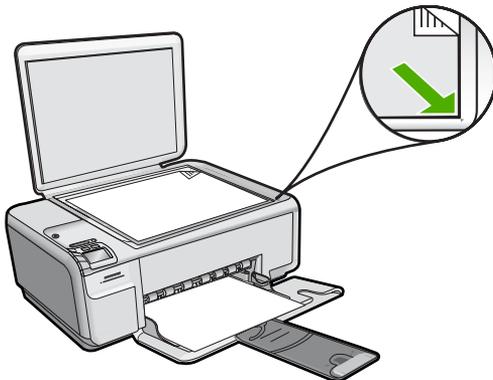
Para obtener más información, véase:

[“Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 78](#)

Causa: El original era más grande que el papel de la bandeja de entrada.

El documento se imprime en blanco

Solución: Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



Causa: El original no se había colocado correctamente en el cristal.

Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Escanee, cambie el tamaño e imprima la imagen](#)
- [Solución 2: Utilice papel fotográfico para realizar copias sin bordes](#)

Solución 1: Escanee, cambie el tamaño e imprima la imagen

Solución: Si realiza una copia sin bordes de un original muy pequeño, el producto aumenta el tamaño del original hasta el máximo. Puede que aún así queden espacios blancos en los bordes. El porcentaje máximo varía según el modelo.

En función del tamaño de la copia sin bordes que pretende realizar, el tamaño mínimo del original varía. Por ejemplo, no puede aumentar una fotografía de tamaño carnet para crear una copia sin bordes de tamaño carta.

Si desea realizar una copia sin bordes de un original muy pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen e imprima una copia sin bordes de la imagen ampliada.

Causa: Estaba intentando realizar una copia sin bordes a partir de un original demasiado pequeño.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Utilice papel fotográfico para realizar copias sin bordes

Solución: Utilice papel fotográfico para realizar copias sin bordes.

Para obtener más información, véase:

- [“Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido” en la página 35](#)
- [“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 32](#)

Causa: Estaba intentando realizar una copia sin bordes sin utilizar papel fotográfico.

Errores

Si se produce algún error en el producto, es posible que parpadeen las luces del producto o que aparezca un mensaje de error en la pantalla del equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Mensajes del producto](#)
- [Mensajes sobre archivos](#)
- [Mensajes generales del usuario](#)
- [Mensajes sobre papel](#)
- [Mensajes de alimentación y conexión](#)
- [Mensajes del cartucho de impresión](#)

Mensajes del producto

A continuación se muestra una lista de mensajes de error relacionados con el producto:

- [Atasco del carro](#)
- [Error de bloqueo del producto](#)
- [Error de mecanismo](#)
- [Carro bloqueado](#)
- [Puerta abierta](#)
- [La versión del firmware no coincide](#)
- [Memoria llena](#)
- [Error del escáner](#)
- [Errores de escaneado](#)
- [No se puede imprimir](#)
- [El producto podría no estar instalado correctamente](#)
- [No se ha encontrado el producto](#)
- [El producto no podía encontrar destinos de escaneado disponibles](#)
- [El componente de software requerido no se ha encontrado o estaba instalado de manera incorrecta](#)
- [Se ha producido un error mientras se estaba comunicando con el producto](#)
- [Falta el software HP Photosmart](#)

Atasco del carro

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Elimine el atasco de papel desde la puerta trasera](#)
- [Solución 2: Retire el atasco de papel desde la parte delantera](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente](#)
- [Solución 4: Compruebe que el producto esté bien conectado a una fuente de alimentación](#)
- [Solución 5: Imprima un informe de autodiagnóstico](#)
- [Solución 6: Reinicie el producto](#)
- [Solución 7: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

Solución 1: Elimine el atasco de papel desde la puerta trasera

Solución: Elimine el atasco de papel desde la puerta trasera.

Para obtener más información, véase:

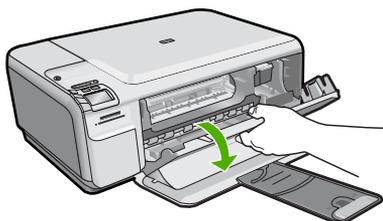
[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 119](#)

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Retire el atasco de papel desde la parte delantera

Solución: Apague el producto y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Elimine con delicadeza cualquier papel que haya atascado entre los rodillos y vuelva a encender el equipo.



Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Causa: El papel estaba atascado en los rodillos frontales.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente

Solución: Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro del cartucho de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ **Precaución** Tenga cuidado de no forzar el carro del cartucho de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

Para obtener más información, véase:

“[Mecanismo atascado](#)” en la página 226

Causa: El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

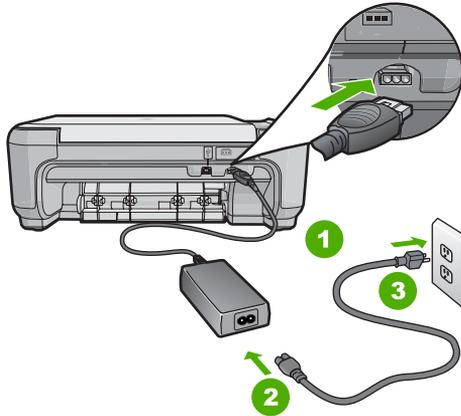
Solución 4: Compruebe que el producto esté bien conectado a una fuente de alimentación

Solución: Compruebe que el producto esté bien conectado a una fuente de alimentación adecuada.

Cómo verificar que el producto está conectado a una fuente de alimentación adecuada

1. Asegúrese de que utiliza el cable de alimentación proporcionado con el producto.
2. Si el producto se encuentra conectado a un ordenador, asegúrese de que tiene un enchufe con conexión a tierra (tres conectores).
3. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación.

4. Enchufe el cable de alimentación eléctrica directamente a una toma de corriente.



1	Conexión de alimentación
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de corriente

5. Intente imprimir desde el equipo.
Si el producto imprime cuando se enchufa directamente a una toma de corriente y no cuando se encuentra conectado a una regleta o supresores de sobretensión, la regleta o el supresor de sobretensión pueden no estar permitiendo que llegue voltaje suficiente al aparato.
6. Si el producto no puede imprimir y el carro de impresión sigue encallado, póngase en contacto con la asistencia de HP para obtener servicio.
Visite: www.hp.com/support.
Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Causa: Puede que no haya suficiente voltaje para el producto.
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Imprima un informe de autodiagnóstico

Solución: Imprima un informe de autocomprobación para ver si el producto puede imprimir.

Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Mantenga pulsado el botón Cancelar y pulse después **Iniciar copia en color**.
El producto imprime un informe de autocomprobación que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación le ofrecemos una muestra del área de prueba de tinta del informe.



3. Asegúrese de que los patrones de prueba muestren una cuadrícula completa y de que las líneas gruesas en color estén completas.
 - Si hay varias líneas de un patrón que aparecen interrumpidas, puede haber un problema con los inyectores. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión.
 - Si la línea negra no aparece, es tenue, tiene rayas o muestra líneas, es posible que haya un problema con el cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica de la ranura derecha.
 - Si cualquiera de las líneas de color no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda.

Si el producto puede imprimir un informe de autocomprobación y puede imprimir desde el ordenador (en caso pertinente) no hace falta aplicar las soluciones restantes ya que el mensaje de error puede que sea falso.

Causa: El error era falso.

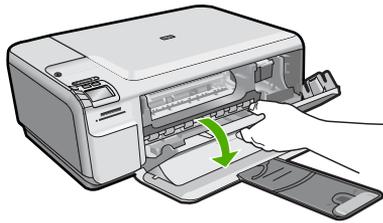
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

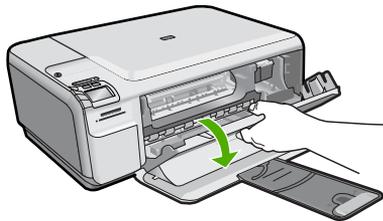
Cómo restablecer el producto

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Asegúrese de que el producto está encendido y quite el cable USB de la parte posterior del producto.
3. Abra la puerta del cartucho de impresión.



El carro de impresión debería moverse hacia el extremo derecho del producto.

4. Quite los cartuchos de impresión y guárdelos a un lado con cuidado.
5. Cierre la tapa del cartucho de impresión.
6. Desconecte el cable de alimentación del producto y espere aproximadamente 60 segundos.
7. Vuelva a conectar el cable de alimentación al producto.
8. Encienda el producto pulsando el botón Encendida.
9. Abra la puerta del cartucho de impresión.



El carro de impresión debería moverse hacia el extremo derecho del producto.

10. Vuelva a insertar los cartuchos de impresión en las ranuras correspondientes.
11. Cierre la tapa del cartucho de impresión.
12. Cargue papel en la bandeja de entrada.
13. Si se le pide, imprima una página de calibración de los cartuchos de impresión y escanéela.

Causa: Se produjo un error en el producto y tuvo que reiniciarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

Error de bloqueo del producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Reinicie el producto

Solución: Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

Causa: Necesitaba reiniciar el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el producto.

Error de mecanismo

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Elimine el atasco de papel](#)
- [Solución 2: Retire los objetos que estén bloqueando el carro de impresión](#)

Solución 1: Elimine el atasco de papel

Solución: Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en el producto.

Para obtener más información, véase:

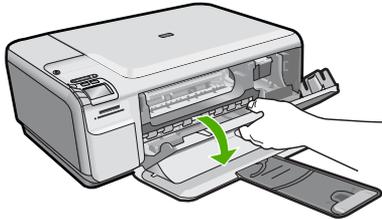
[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 119](#)

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Retire los objetos que estén bloqueando el carro de impresión

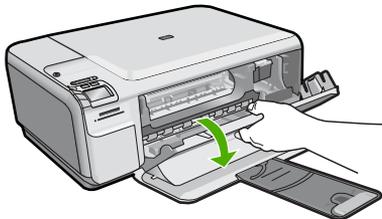
Solución: Abra la puerta de los cartuchos de tinta para acceder al área del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el producto y vuelva a encenderlo.



Causa: El carro de impresión estaba bloqueado.

Carro bloqueado

Solución: Apague el producto y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Retire los objetos que estén bloqueando el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje) y vuelva a encender el producto.

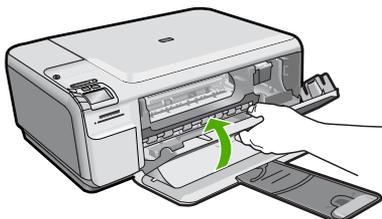


Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

Causa: El carro de impresión estaba bloqueado.

Puerta abierta

Solución: Cierre la cubierta del cartucho de impresión.



Causa: La puerta de los cartuchos de impresión estaba abierta.

La versión del firmware no coincide

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El número de versión del firmware del producto no coincidía con el número de versión del software.

Memoria llena

Solución: Intente hacer menos copias al mismo tiempo.

Causa: El documento que deseaba copiar sobrepasaba el límite de memoria del producto.

Error del escáner

Solución: Apague el producto y vuelva a encenderlo. Reinicie el equipo e intente volver a escanear.

Si el problema continúa, intente enchufar el cable de alimentación directamente en una toma de corriente en lugar de en un protector de sobretensión o en una regleta. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica.

Causa: El producto estaba ocupado o una causa desconocida interrumpió el escaneo.

Errores de escaneado

Revise esta sección si recibe un error como alguno de los siguientes:

- Ocurrió un error en la comunicación con el escáner.
 - El dispositivo de escaneo no se pudo inicializar.
 - El dispositivo de escaneo no se pudo encontrar.
 - Se ha producido un error interno.
 - El equipo no se puede comunicar con el dispositivo de escaneo.
-

 **Nota** Antes de empezar a solucionar los problemas, haga una copia para verificar que el hardware está funcionando correctamente. Si no puede hacer una copia, consulte “[Solución de problemas](#)” en la [página 103](#) para más información sobre la solución de problemas.

Intente cada una de las siguientes soluciones por separado: Después de completar los pasos para cada solución, intente escanear otra vez. Si el producto sigue sin funcionar, entonces vaya a la siguiente solución.

- [Solución 1: Verifique si el software está instalado correctamente](#)
- [Solución 2: Actualice el Administrador de dispositivos de Windows](#)
- [Solución 3: Verifique si el Monitor de imágenes digitales está funcionando](#)
- [Solución 4: Compruebe el estado del producto en Centro de soluciones de HP](#)
- [Solución 5: Compruebe la fuente de alimentación](#)
- [Solución 6: Compruebe la conexión USB entre el producto y el equipo](#)
- [Solución 7: Intente escanear con Windows Image Acquisition \(WIA\)](#)
- [Solución 8: Desactive el servicio Lexbces](#)
- [Solución 9: Ejecute la utilidad de diagnóstico de escaneado](#)
- [Solución 10: Descargue e instale el parche de error interno inesperado y de fallo de comunicaciones](#)
- [Solución 11: Revise el chipset y el controlador USB](#)
- [Solución 12: Desinstale el software y vuelva a instalarlo](#)

Solución 1: Verifique si el software está instalado correctamente

Solución: Compruebe que el software estaba instalado correctamente. Abra el Centro de soluciones de HP y verifique que aparecen todos los iconos.

Si no aparecen los botones apropiados del producto (como **Realizar copias**), es posible que la instalación no se haya realizado correctamente, por lo que deberá desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar los archivos de la aplicación del disco duro. Asegúrese de borrarlos de forma adecuada mediante la utilidad de desinstalación proporcionada con el software.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **HP Photosmart All-in-One Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.



Nota Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

Nota Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en www.hp.com/support.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Después de volver a instalar el software, intente escanear otra vez.

Causa: La instalación del software no estaba completa.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Actualice el Administrador de dispositivos de Windows

Solución: Actualizar el Administrador de dispositivos de Windows.

Cómo actualizar Windows Device Manager

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Hardware** y luego haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Haga doble clic en **Controladores de USB**.
4. Haga clic en **Dispositivo compuesto USB**, haga clic en **Acción** y luego clic en **Desinstalar**.
Si aparece una pantalla para confirmar la eliminación, confírmela.
5. Desconecte el cable USB del producto.
6. Espere unos segundos y entonces vuelva a conectar el cable.
Esto debería hacer que se reinicie el dispositivo de detección de Windows (Plug and Play). Puede que aparezca una **Pantalla de nuevo hardware encontrado**.
7. Haga clic en **Siguiente** en todas las pantallas que aparezcan en el Asistente para instalar el dispositivo compuesto USB.
8. Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación.
9. Intente explorar nuevamente.
10. Si con estos pasos no se soluciona el problema, intente usar un cable USB diferente para conectar el producto con el ordenador.

Causa: Los problemas de comunicación entre el producto y el controlador USB hicieron que ocurriera este error. Una instalación incompleta, un cable USB de más de 3 metros de longitud, o un cable USB defectuoso podrían causar dichos problemas.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Verifique si el Monitor de imágenes digitales está funcionando

Solución: Verifique que el **Monitor de imágenes digitales** esté funcionando.

Cómo comprobar que el Monitor de imágenes digitales está funcionando

1. Busque el icono de **Monitor de imágenes digitales** en la bandeja del sistema en la parte inferior derecha de la pantalla, cerca del reloj.
2. Si el icono **Monitor de imágenes digitales** no está presente, reinicie el ordenador.
3. Tras reiniciar el equipo, intente volver a escanear.

Causa: El **Monitor de imágenes digitales** no estaba funcionando.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe el estado del producto en Centro de soluciones de HP

Solución: Compruebe el estado del producto en Centro de soluciones de HP.

Cómo comprobar el estado del producto

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Centro de soluciones de HP**.
2. Compruebe que el producto aparezca en el área **Seleccionar dispositivo** o que la ficha apropiada esté seleccionada.
3. Haga clic en **Estado**.
Si el producto funciona correctamente, aparecerá un mensaje indicando que el producto está listo.
4. Si recibe un mensaje de error que dice **Desconectado**, compruebe si existe otra instancia u otra ficha para el producto con un número de copia incluido, como HP Photosmart C4500 All-in-One series 2.
5. Seleccione la segunda instancia del producto y repita los pasos 2 a 4.
6. Intente explorar nuevamente.

Causa: Podría ser que hubiera dos instancias del producto conectadas a Centro de soluciones de HP.

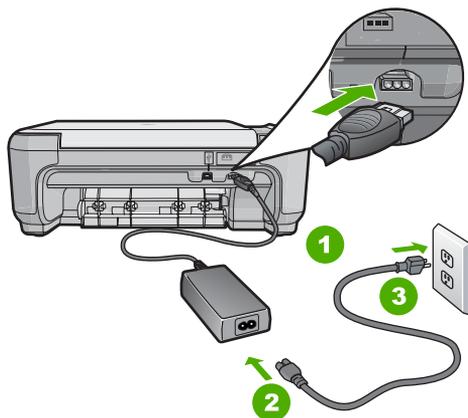
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Compruebe la fuente de alimentación

Solución: Compruebe la fuente de alimentación.

Cómo comprobar la fuente de alimentación

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de corriente

2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Si el producto no recibe energía eléctrica, conéctelo a otra toma de corriente.
4. Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación.
5. Espere 5 segundos y enchufe el cable de alimentación.
6. Encienda el producto.
7. Intente explorar nuevamente.

Causa: El producto no estaba correctamente conectado a una fuente de alimentación o necesitaba reiniciarse.

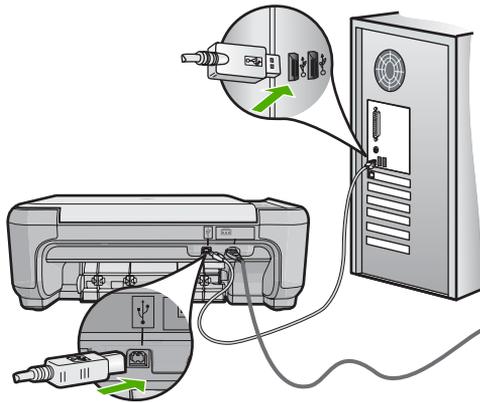
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Compruebe la conexión USB entre el producto y el equipo

Solución: Compruebe la conexión USB entre el producto y el equipo.

Para comprobar la conexión USB

1. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.
2. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo.



3. Intente explorar nuevamente.
Si el escáner falla, vaya al paso siguiente.
4. Realice una de las siguientes tareas, en función de cómo esté conectado el producto al ordenador:
 - Si el cable USB está conectado un hub USB, pruebe desenchufando y volviendo a enchufar el cable USB del hub. Si esto no funciona, pruebe apagando el hub y después volviéndolo a encender. Finalmente, inténtelo desconectando el cable del hub y conectándolo directamente al ordenador.
 - Si el cable USB está conectado a una base de anclaje para un portátil, desconecte el cable de la base de anclaje, y conéctelo directamente al equipo.
 - Si el cable USB está conectado directamente al equipo, intente conectarlo a otro puerto USB del equipo.
5. Si hay otros dispositivos USB conectados al ordenador, desconecte los otros dispositivos excepto el teclado y el ratón.
6. Compruebe el cable USB para asegurarse de que está funcionando correctamente.



Nota Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si surgiera algún problema, sustituya el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de largo.

7. Si hay otro cable USB disponible, intente usarlo en lugar del otro.
8. Reinicie el ordenador.
9. Tras reiniciar el equipo, intente volver a escanear.

Causa: El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

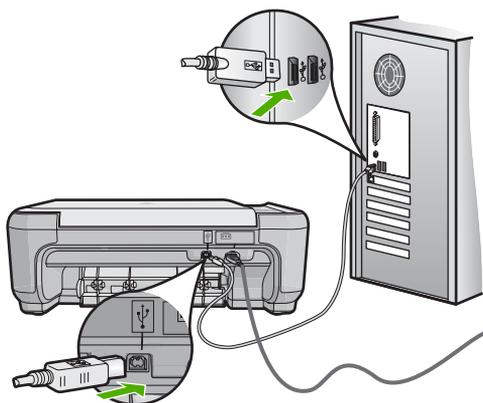
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Intente escanear con Windows Image Acquisition (WIA)

Solución: Intente escanear con Windows Image Acquisition (WIA) en vez de con Centro de soluciones de HP.

Cómo escanear usando WIA

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.
El icono USB del cable apunta hacia arriba cuando el cable está conectado correctamente.
3. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo.



4. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas** o **Todos los programas** y después en **Accesorios**.
5. Haga clic en **Procesamiento de imagen**.
6. En la aplicación de procesamiento de imagen, haga clic en **Archivo** y a continuación, en **Seleccionar dispositivo**.
7. Seleccione un producto de la lista TWAIN.
8. Haga clic en **Archivo** y luego en **Digitalizar nuevo**.
El procesamiento de imágenes para Windows realizará la digitalización desde el producto mediante el software de TWAIN en lugar del software Centro de soluciones de HP.

Causa: Si ha podido escanear con WIA esto es una indicación de que había un problema con Centro de soluciones de HP. Puede continuar usando WIA para escanear o intentar la siguiente solución.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Desactive el servicio Lexbces

Solución: Compruebe que el servicio **Lexbces** se ha iniciado y desactívelo.

Si un dispositivo Lexmark o Dell All in One está conectado mediante un cable USB a un ordenador en el que el producto está instalado, el software de HP puede que no escanee porque el servicio **Lexbces** está en funcionamiento.

 **Nota** Esta solución sólo es pertinente si tiene una Lexmark o Dell All in One.

Cómo comprobar si hay servicio y desactivarlo

1. Inicie la sesión de Windows como Administrador.
2. Pulse **Ctrl + Alt + Supr** para abrir el **Administrador de Tareas**.
3. Haga clic en la ficha **Procesos**.
4. Si el servicio Lexbceserver aparece en la lista **Nombre de la imagen**, desactívelo.

Cómo desactivarlo

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Administrar**. Aparecerá **Administración del equipo**.
 - b. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y luego haga clic en **Servicios**.
 - c. En la parte derecha, haga clic con el botón derecho en **Lexbceserver**, y luego en **Propiedades**.
 - d. En la ficha **General**, en el área **Estado de servicio**, haga clic en **Detener**.
 - e. Desde el menú desplegable **Tipo de inicio**, seleccione **Desactivado** y haga clic en **Aceptar**.
 - f. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.
5. Efectúe una copia de seguridad del registro.

△ **Precaución** La modificación incorrecta del Registro puede provocar daños graves en el sistema. Antes de realizar cambios en el registro, haga una copia de seguridad de los datos valiosos de su equipo.

Cómo hacer una copia de seguridad del registro

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
- b. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - En Windows Vista: En **Iniciar búsqueda** escriba `regedit` y pulse **Intro**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Control de cuenta del usuario, haga clic en **Continuar**.
 - En Windows XP: Haga clic en **Ejecutar**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Ejecutar** escriba `regedit` y pulse **Intro**. Aparecerá el **Editor del registro**.
- c. En el **Editor del registro**, seleccione **Mi PC**.
- d. Con **Mi PC** seleccionado, haga clic en **Archivo**, y entonces haga clic en **Exportar**.

- e. Vaya a un lugar de almacenamiento que sea fácil de recordar; por ejemplo: **Mis documentos** o **Escritorio**.
 - f. En el área de **Intervalo de exportación** seleccione **Todos**.
 - g. Introduzca un nombre de archivo para el registro copiado.
HP sugiere que le ponga de nombre al archivo la fecha actual; por ejemplo: Copia de seguridad del registro 04_01_07.
 - h. Haga clic en **Guardar** para guardar el registro.
6. Edición del registro.

Cómo editar el registro

- a. Seleccione la clave de registro **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Verá los datos de la clave del registro en el panel de la derecha.
 - b. Compruebe la cadena de caracteres **DependOnService** (en el panel derecho) para ver si **lexbcs** aparece en la columna **Datos**.
 - c. Si la columna **Datos** contiene **lexbcs**, haga clic con el botón derecho en **DependOnService** y seleccione **Modificar**.
Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Si sólo ve **lexbcs**, pero no **RPCSS**, elimine **lexbcs** e introduzca **RPCSS**.
 - Si ve **lexbcs** y **RPCSS**, elimine sólo **lexbcs** y mantenga **RPCSS**.
 - d. Haga clic en **Aceptar**.
7. Reinicie el equipo e intente volver a escanear.
Si consigue escanear, siga con el paso siguiente para reiniciar el servicio **Lexbcs**server.



Nota Reiniciar el servicio permite la funcionalidad normal de los servicios de Lexmark y Dell sin afectar al software de HP.

8. Reinicie el servicio **Lexbcs**server.

Cómo reiniciar el servicio

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Administrar**.
Aparecerá la pantalla **Administración del equipo**.
- b. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y luego haga clic en **Servicios**.
- c. En la parte derecha, haga clic con el botón derecho en **Lexbcs**server, y luego en **Propiedades**.
- d. En la ficha **General**, en el área **Estado de servicio**, haga clic en **Iniciar**.
- e. Desde el menú desplegable **Tipo de inicio**, seleccione **Automático** y haga clic en **Aceptar**.
- f. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.

Causa: El servicio **Lexbcs**server, instalado por una impresora Lexmark, Lexmark All in One o Dell All in One, causó un error de comunicación de escaneado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 9: Ejecute la utilidad de diagnóstico de escaneado

Solución: Descargue y ejecute la utilidad **Diagnóstico de escaneado** para encontrar y corregir los problemas con el producto.

Cómo descargar y ejecutar la utilidad Diagnóstico de escaneado

1. Visite: www.hp.com y haga clic en **Descargas de software y de controladores**.
2. Seleccione la opción **Download drivers and software (and firmware)** - Descargar controladores y software (y firmware).
3. Escriba el nombre de su producto y el número de modelo en los campos indicados y pulse **Intro**.
4. Indique el sistema operativo del ordenador donde tiene instalado el software de HP.
5. Vaya a la sección de **Utilidades** y descargue la utilidad **diagnóstico de escaneado de HP**.
6. Intente escanear.

Si se identifica una condición de error de alguno de los componentes de software de HP, aparecerá una X roja al lado del componente. Si no hay una condición de error, aparece una marca de verificación verde al lado del componente. La utilidad está equipada con un botón para **Corregir** las condiciones de error.

Causa: Había un problema con la conexión entre el producto y el ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 10: Descargue e instale el parche de error interno inesperado y de fallo de comunicaciones

Solución: Descargue e instale el parche de **error interno inesperado y de fallo de comunicaciones**.

Este parche resuelve el error **Ocurrió un error interno inesperado** y otros fallos de comunicación con el producto.

Cómo instalar el parche

1. Visite: www.hp.com y haga clic en **Descargas de software y de controladores**.
2. Seleccione la opción **Descargar controladores y software (y firmware)**.
3. Indique el sistema operativo del ordenador donde tiene instalado el software de HP.
4. Vaya a la sección de **Parches** y descargue **HP Image Zone y HP Fotos e imágenes: parche para error interno inesperado y falla de comunicaciones**.

5. Haga doble clic en el parche para instalarlo en el equipo.
6. Intente escanear.

Causa: Era necesario instalar el parche de **error interno inesperado y de fallo de comunicaciones**.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 11: Revise el chipset y el controlador USB

Solución: Compruebe el chipset y el controlador USB.

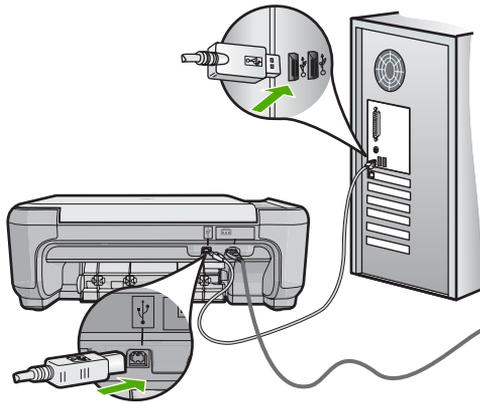
Los errores de comunicaciones al escanear pueden ocurrir debido a problemas de compatibilidad con chipsets USB instalados en el equipo. Esto puede estar causado por un desajuste en la coordinación del saludo inicial entre el chipset del producto HP y ciertos tipos de chipsets USB del ordenador.

Cómo revisar el chipset y el controlador USB

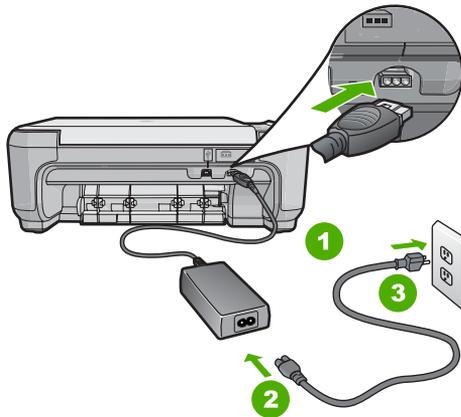
1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Hardware** y luego haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Abra **Controladores de bus serie universales** haciendo clic en el signo de suma (+) que verá al lado.
4. Compruebe si tiene uno de los chipsets siguientes:
 - Controladora de host USB SIS 7001
 - Chipsets ALI
 - Controladoras de host universal NEC
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Nota** Esto no es una lista completa. Si se encuentra con problemas de comunicación al intentar escanear, siga los pasos siguientes para solucionar el problema.

5. Desconecte todos los dispositivos USB (impresoras, escáneres, cámaras, etc.) del equipo excepto el ratón o el teclado.
6. Vuelva a conectar el cable USB al puerto USB en la parte posterior del producto.
7. Vuelva a conectar el otro extremo del cable USB a un puerto USB de su equipo.



8. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión eléctrica
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de corriente

9. Encienda el producto.
10. Imprima un informe de autocomprobación para probar la funcionalidad independiente del producto.
Consulte el procedimiento siguiente para obtener más información sobre la impresión de un informe de autocomprobación.
11. Intente escanear.
Si el escaneado funciona, puede que otros dispositivos USB conectados al ordenador estén causando el problema.

12. Si el escaneo funciona, entonces conecte un dispositivo USB a la vez al ordenador.
13. Pruebe la funcionalidad de escaneo tras cada conexión hasta que identifique qué dispositivo está causando el problema.
14. Si el producto no consigue escanear o no establece comunicación con el ordenador junto con los dispositivos USB conectados, entonces conecte un hub USB con alimentación entre el producto y el ordenador.
Esto puede ayudar a establecer o a mantener la comunicación entre el ordenador y el producto. Consulte la sección siguiente para obtener más información acerca de los hubs USB.

Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Mantenga pulsado el botón Cancelar y pulse después **Iniciar copia en color**.
El producto imprime un informe de autocomprobación que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación le ofrecemos una muestra del área de prueba de tinta del informe.



3. Asegúrese de que los patrones de prueba muestren una cuadrícula completa y de que las líneas gruesas en color estén completas.
 - Si hay varias líneas de un patrón que aparecen interrumpidas, puede haber un problema con los inyectores. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión.
 - Si la línea negra no aparece, es tenue, tiene rayas o muestra líneas, es posible que haya un problema con el cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica de la ranura derecha.
 - Si cualquiera de las líneas de color no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda.

Más información sobre el uso de un concentrador USB

- Verifique que el concentrador USB es un concentrador con alimentación y que el adaptador de alimentación está conectado.
Algunos concentradores con alimentación no incluyen el adaptador de corriente como elemento de serie.
- El concentrador debe estar conectado a una fuente de alimentación eléctrica.
- Algunos concentradores no pueden gestionar más de cuatro dispositivos USB de potencia completa. El sistema permite conectar hasta un máximo de cinco concentradores al sistema.
- Si el producto presenta problemas de conexión con un concentrador cuando los concentradores están conectados juntos o cuando hay más de cuatro dispositivos en el concentrador, conecte el producto al concentrador que está directamente conectado al ordenador (a menos que existan problemas conocidos).

Causa: Había un problema de compatibilidad con los chipsets USB instalados en el ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 12: Desinstale el software y vuelva a instalarlo

Solución: Desinstale el software completamente y vuelva a instalarlo.

Cómo desinstalar el software y reiniciar el producto

1. Desconecte y reinicie el producto.

Cómo desconectar y reiniciar el producto

- a. Asegúrese de que el producto está encendido.
 - b. Pulse el botón Encendida para apagar el producto.
 - c. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior del producto.
 - d. Vuelva a conectar el cable de alimentación en la parte posterior del producto.
 - e. Pulse el botón Encendida para encender el producto.
2. Desinstale el software completamente.



Nota Es importante que siga con cuidado el procedimiento de desinstalación para asegurarse de que ha quitado el software completamente del ordenador antes de volver a instalarlo.

Cómo desinstalar el software completamente

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
- b. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
- c. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software HP Photosmart.

△ **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
 - Visor de documentos HP
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Galería de fotografías e imágenes HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con el nombre del producto y número de versión de software)
 - HP Software update
 - HP Share to Web
 - Centro de soluciones HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Vaya a C:\Archivos de programas\HP O C:\Archivos de programas\Hewlett-Packard (para algunos productos más antiguos) y elimine la carpeta Procesamiento de imágenes.
- e. Vaya a C:\WINDOWS y cambie el nombre de la carpeta twain_32 a twain_32 old.
3. Cierre los programas que se ejecutan en segundo plano.
-

 **Nota** Cuando se enciende el equipo, un grupo de software denominado programas residentes (TSR) se carga automáticamente. Estos programas activan algunas de las funcionalidades de la PC tales como el software antivirus, pero no son imprescindibles para el funcionamiento del equipo. Algunas veces, los TSR no permiten que el software de HP se cargue, y por eso no se instala de forma adecuada. En Windows Vista y Windows XP, utilice la herramienta MSCONFIG para evitar que los programas y los servicios TSR se inicien.

Cómo cerrar los programas que se ejecutan en segundo plano

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
- b. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - En Windows Vista: En **Iniciar búsqueda** escriba `MSCONFIG` y pulse **Intro**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Control de cuenta del usuario, haga clic en **Continuar**.
 - En Windows XP: Haga clic en **Ejecutar**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Ejecutar** escriba `MSCONFIG` y pulse **Intro**. Aparecerá la herramienta **MSCONFIG**.
- c. Haga clic en la ficha **General**.
- d. Haga clic en **Inicio selectivo**.
- e. Si hay una marca de verificación junto a **Cargar elementos de inicio**, haga clic en ella para eliminarla.

- f. Haga clic en la ficha **Servicios** y seleccione la casilla **Ocultar todos los servicios de Microsoft**.
- g. Haga clic en **Deshabilitar todo**.
- h. Haga clic en **Aplicar** y luego en **Cerrar**.



Nota Si recibe un mensaje de **Acceso denegado** mientras realiza los cambios, haga clic en **Aceptar** y continúe. El mensaje no le impedirá que usted realice los cambios.

- i. Haga clic en **Reiniciar** para aplicar los cambios a la PC durante el siguiente reinicio.
Una vez el ordenador se haya reiniciado, aparecerá el mensaje **Se usó la herramienta de configuración del sistema para realizar cambios en la forma en que Windows se inicia**.
 - j. Haga clic en la casilla de verificación al lado de **No volver a mostrar este mensaje**.
4. Ejecute la utilidad **Limpieza del disco** para eliminar los archivos y carpetas temporales.

Cómo ejecutar la utilidad de limpieza del disco

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas** o **Todos los programas** y después en **Accesorios**.
- b. Haga clic en **Herramientas del sistema** y luego seleccione **Liberador de espacio en disco**.
El Liberador de espacio en disco analiza el disco duro y le presenta un informe con la lista de componentes para eliminar.
- c. Seleccione los cuadros de verificación adecuados para eliminar los componentes innecesarios.

Más información acerca de la función de liberación de espacio en el disco

El liberador de espacio en disco libera espacio en el disco duro de su equipo de la siguiente forma:

- Eliminando archivos temporarios de Internet
 - Eliminando archivos de programas descargados
 - Vaciando la papelera de reciclaje
 - Eliminando archivos de su carpeta temporal
 - Borrando archivos creados por otras herramientas de Windows
 - Eliminando componentes opcionales de Windows que no se usan
- d. Una vez seleccionados los componentes a eliminar, haga clic en **Aceptar**.

5. Instale el software.**Para instalar el software**

- a.** Inserte el CD del software en la unidad de CD-ROM del equipo. La instalación del software se iniciará automáticamente.



Nota Si la instalación no se ejecuta automáticamente, desde el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Iniciar búsqueda** (o **Ejecutar**). En **Iniciar búsqueda** (o en el cuadro de diálogo **Ejecutar**) escriba `d:\setup.exe` y pulse **Intro**. (Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.)

- b.** Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del ordenador para instalar el software.

6. Intente volver a usar el producto.

Causa: Era necesario desinstalar completamente y volver a instalar el software.

No se puede imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Imprimir una página de prueba](#)
- [Solución 2: Suprima la cola de impresión](#)
- [Solución 3: Desconecte y vuelva a conectar el cable USB](#)
- [Solución 4: Compruebe que el producto esté seleccionado como el predeterminado](#)
- [Solución 5: Mire si la impresora está en pausa o sin conexión](#)
- [Solución 6: Suprima la cola de impresión de forma manual](#)
- [Solución 7: Detenga y reinicie la cola de impresión](#)
- [Solución 8: Verifique si el software tiene un problema](#)

Solución 1: Imprimir una página de prueba

Solución: Imprima una hoja de prueba para ver si el producto puede imprimir y que se está comunicando con el ordenador.

Para imprimir una página de prueba

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
 - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono que corresponde a su producto y luego haga clic en **Propiedades**.
3. En la ficha **General**, haga clic en **Imprimir página de prueba**.
El producto imprimirá una página de prueba.

Si la hoja de prueba no se imprime, asegúrese de que ha configurado el dispositivo correctamente. Consulte la guía Primeros pasos que venía con el producto para obtener información sobre configuración.

Causa: El producto no se ha configurado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Suprima la cola de impresión

Solución: Reinicie el ordenador para borrar la cola de impresión.

Para vaciar la cola de impresión

1. Reinicie el equipo.
2. Una vez reiniciado el equipo, compruebe la cola de impresión.
 - a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
 - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
 - b. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
Si no hay trabajos de impresión pendientes, puede ser que el problema se haya resuelto.
3. Intente imprimir nuevamente.

Causa: El ordenador se ha tenido que reiniciar para borrar la cola de impresión.

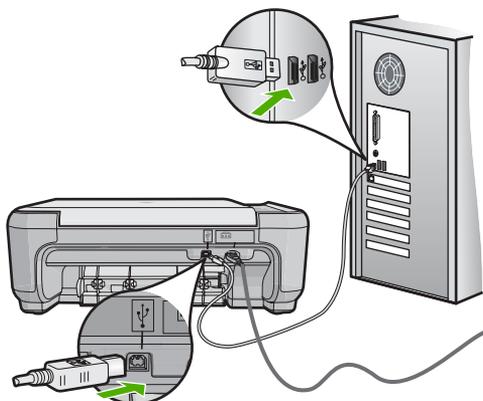
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Desconecte y vuelva a conectar el cable USB

Solución: Desconecte el cable USB del ordenador y del dispositivo y luego vuelva a conectarlo.

Para desconectar y volver a conectar el cable USB

1. Desconecte el cable USB de la unidad.
2. Desconecte el cable USB del equipo.
3. Deje el cable USB desconectado durante 5 ó 6 segundos.
4. Vuelva a conectar el cable USB al dispositivo y al ordenador.



Después de reconectar el cable USB, el dispositivo debería comenzar a imprimir los trabajos en la cola.

 **Nota** Si va a realizar la conexión del dispositivo mediante un concentrador USB, asegúrese de que está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.

5. Si el dispositivo no empieza a imprimir automáticamente, inicie otro trabajo de impresión.

Causa: El cable USB se tenía que desconectar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe que el producto esté seleccionado como el predeterminado

Solución: Compruebe que el producto se ha establecido como impresora predeterminada y que utiliza el controlador correcto.

Para verificar que el dispositivo está establecido como impresora predeterminada

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
 - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada
La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo negro.
3. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como predeterminado**.

Para verificar el controlador de impresión

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
 - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono que está al lado del dispositivo y seleccione **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Puertos** para verificar que el dispositivo está usando el puerto correcto.
El puerto que el dispositivo está usando aparece resaltado y tiene al lado una marca de selección. Debe configurar el dispositivo para utilizar DOT4 o el puerto USB00X (donde X se reemplaza por un número).
4. Si la unidad está usando el puerto incorrecto, haga clic en el puerto correcto para seleccionarlo.
El puerto que el dispositivo está usando aparecerá ahora resaltado y tiene al lado una marca de selección.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. Compruebe el controlador que aparece en el menú desplegable **Controlador** para asegurarse de que la unidad está usando el controlador correcto.
El nombre de su dispositivo debería aparecer como controlador.
7. Si está seleccionado un controlador incorrecto, seleccione el controlador correcto del menú desplegable **Controladores**.
8. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Causa: El producto no estaba configurado como la impresora predeterminada o se configuró el controlador incorrecto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Mire si la impresora está en pausa o sin conexión

Solución: Compruebe que el dispositivo no está en pausa o desconectado.

Cómo comprobar si la impresora está en pausa o sin conexión

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
 - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
3. En el menú **Impresora** asegúrese de que no están seleccionados **Pausa en la impresión** o **Usar la impresora sin conexión**.
 En el menú **Impresora** asegúrese de que no están seleccionados **Pausa en la impresión** o **Usar la impresora sin conexión**. Si aparece una marca de selección en cualquiera de estas dos opciones, haga clic en la opción del menú para eliminarla. Si el menú tiene la opción **Usar la impresora en línea**, seleccione esta opción para que aparezca una marca de selección junto a ella.
4. Si ha hecho algún cambio, trate de imprimir de nuevo.

Causa: El producto estaba en pausa o fuera de línea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Suprima la cola de impresión de forma manual

Solución: Vacíe de forma manual la cola de impresión.

Para vaciar la cola de impresión manualmente

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
 - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
3. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Expulsar el documento en impresión** y a continuación haga clic en **Sí** para confirmar.

4. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
5. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Si la cola de impresión no está vacía, o si está vacía pero los trabajos todavía tienen problemas para imprimirse, pruebe la siguiente solución.

Causa: La cola de impresión se tenía que borrar manualmente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Detenga y reinicie la cola de impresión

Solución: Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

Para detener y reiniciar la cola de impresión

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Herramientas administrativas** y a continuación en **Servicios**.
3. Baje por la lista y haga clic en **Cola de impresión** y a continuación haga clic en **Detener** para detener el servicio.
4. Haga clic en **Iniciar** para reiniciar el servicio y a continuación haga clic en **Aceptar**.
5. Reinicie el equipo e intente volver a imprimir tras el reinicio del sistema.

Causa: La cola de impresión se tenía que reiniciar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Verifique si el software tiene un problema

Solución: Verifique si la aplicación es el problema.

Para verificar la aplicación de software

1. Cierre la aplicación y vuelva a abrirla.
2. Intente volver a imprimir desde la aplicación.



Nota Puede que la impresora no permita imprimir desde una aplicación DOS. Determine si la aplicación de software está basada en Windows o en DOS revisando los requisitos del sistema de la aplicación.

3. Intente imprimir desde el Bloc de notas para ver si el problema es la aplicación o el controlador.

Para imprimir desde el Bloc de notas

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas** o **Todos los programas**.
- b. Haga clic en **Accesorios** y luego en **Bloc de notas**.

- c. Escriba unos pocos caracteres de texto en el Bloc de notas.
 - d. Seleccione **Archivo** y después **Imprimir**.
4. Si la impresión funciona desde el Bloc de notas pero no desde la aplicación, póngase en contacto con el fabricante de dicha aplicación para recibir asistencia.
- Causa:** La aplicación ha fallado o no se ha podido conectar con el controlador de impresión.
-

El producto podría no estar instalado correctamente

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB](#)
- [Solución 3: Reinicie el ordenador](#)
- [Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto](#)
- [Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart.](#)

Solución 1: Reinicie el producto

Solución: Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

Causa: Tenía que reiniciarse el producto.

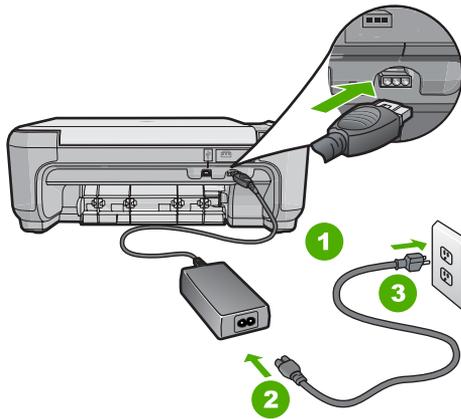
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB

Solución: Asegúrese de que el cable de alimentación y el cable USB están bien conectados y enchufados. También asegúrese de que el producto está encendido.

Cómo comprobar la fuente de alimentación

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.

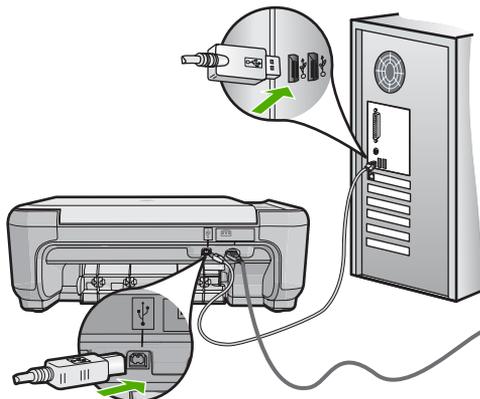


1	Conexión de alimentación
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de corriente

2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Si el producto no recibe energía eléctrica, conéctelo a otra toma de corriente.
4. Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación.
5. Espere 5 segundos y enchufe el cable de alimentación.
6. Encienda el producto.
7. Intente explorar nuevamente.

Para comprobar la conexión USB

1. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.
2. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo.



3. Intente explorar nuevamente.
Si el escáner falla, vaya al paso siguiente.
4. Realice una de las siguientes tareas, en función de cómo esté conectado el producto al ordenador:
 - Si el cable USB está conectado un hub USB, pruebe desenchufando y volviendo a enchufar el cable USB del hub. Si esto no funciona, pruebe apagando el hub y después volviéndolo a encender. Finalmente, inténtelo desconectando el cable del hub y conectándolo directamente al ordenador.
 - Si el cable USB está conectado a una base de anclaje para un portátil, desconecte el cable de la base de anclaje, y conéctelo directamente al equipo.
 - Si el cable USB está conectado directamente al equipo, intente conectarlo a otro puerto USB del equipo.
5. Si hay otros dispositivos USB conectados al ordenador, desconecte los otros dispositivos excepto el teclado y el ratón.
6. Compruebe el cable USB para asegurarse de que está funcionando correctamente.



Nota Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si surgiera algún problema, sustituya el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de largo.

7. Si hay otro cable USB disponible, intente usarlo en lugar del otro.
8. Reinicie el ordenador.
9. Tras reiniciar el equipo, intente volver a escanear.

Causa: El cable de alimentación o el cable USB no estaban conectados correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Reinicie el ordenador

Solución: Reinicie el ordenador.

Causa: Puede que no haya reiniciado el ordenador después de instalar el software del producto. O puede que haya habido algún otro problema con el ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto

Solución: Desinstale el producto del panel de control **Impresoras y faxes** y vuelva a instalarlo.

Cómo desinstalar y volver a instalar el producto

1. Desconecte el cable USB entre el producto y el equipo.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Impresoras y faxes**.

3. Pulse con el botón derecho del ratón el producto y seleccione **Eliminar**.
4. Espere algunos segundos y vuelva a conectar el producto al ordenador con el cable USB.
5. Siga las indicaciones de la pantalla para volver a instalar el producto.

Causa: Puede que hubiera habido algún problema cuando instaló el producto por primera vez.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart.

Solución: Desinstale todo el software HP Photosmart del ordenador y vuelva a instalarlo con el CD que vino con el producto.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software de escaneo HP.
Aparece un mensaje en el equipo que le pide reiniciarlo después de haber eliminado algunos programas de la lista **Agregar/Quitar programas**.
4. Seleccione **Haga clic aquí para reiniciar más adelante**.
5. Desconecte el producto del equipo y reinicie el ordenador.



Nota Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).



Nota Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.
8. Si sigue teniendo problemas con el escaneo, elimine las aplicaciones adicionales siguientes de la lista Añadir/quitar programas si están presentes.



Precaución Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (con el nombre del producto y número de versión de software)

- HP Software update
- HP Share to web
- Centro de soluciones HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Puede que hubiera habido un problema cuando instaló el software HP Photosmart por primera vez.

No se ha encontrado el producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB](#)
- [Solución 3: Reinicie el ordenador](#)
- [Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto](#)
- [Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart.](#)

Solución 1: Reinicie el producto

Solución: Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

Causa: Necesitaba reiniciar el producto.

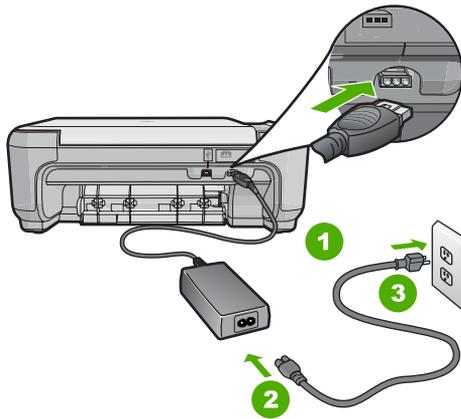
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB

Solución: Asegúrese de que el cable de alimentación y el cable USB están correctamente conectados. También asegúrese de que el producto está encendido. Si el producto se encuentra conectado al ordenador por medio de una conexión inalámbrica, asegúrese de que la conexión está activa y el producto está encendido.

Cómo comprobar la fuente de alimentación

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.

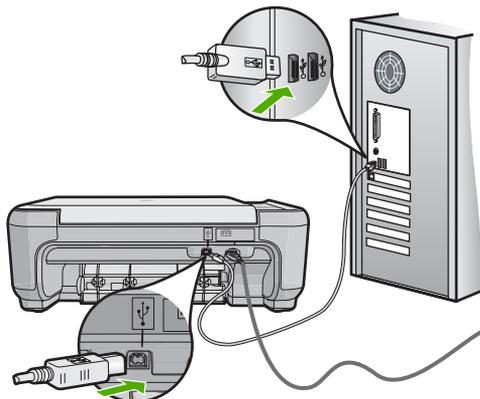


1	Conexión de alimentación
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de corriente

2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Si el producto no recibe energía eléctrica, conéctelo a otra toma de corriente.
4. Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación.
5. Espere 5 segundos y enchufe el cable de alimentación.
6. Encienda el producto.
7. Intente explorar nuevamente.

Para comprobar la conexión USB

1. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.
2. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo.



3. Intente explorar nuevamente.
Si el escáner falla, vaya al paso siguiente.
4. Realice una de las siguientes tareas, en función de cómo esté conectado el producto al ordenador:
 - Si el cable USB está conectado un hub USB, pruebe desenchufando y volviendo a enchufar el cable USB del hub. Si esto no funciona, pruebe apagando el hub y después volviéndolo a encender. Finalmente, inténtelo desconectando el cable del hub y conectándolo directamente al ordenador.
 - Si el cable USB está conectado a una base de anclaje para un portátil, desconecte el cable de la base de anclaje, y conéctelo directamente al equipo.
 - Si el cable USB está conectado directamente al equipo, intente conectarlo a otro puerto USB del equipo.
5. Si hay otros dispositivos USB conectados al ordenador, desconecte los otros dispositivos excepto el teclado y el ratón.
6. Compruebe el cable USB para asegurarse de que está funcionando correctamente.



Nota Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si surgiera algún problema, sustituya el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de largo.

7. Si hay otro cable USB disponible, intente usarlo en lugar del otro.
8. Reinicie el ordenador.
9. Tras reiniciar el equipo, intente volver a escanear.

Causa: El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Reinicie el ordenador

Solución: Reinicie el ordenador.

Causa: Puede que no haya reiniciado el ordenador después de instalar el software del producto. O puede que haya habido algún otro problema con el ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto

Solución: Desinstale el producto del panel de control **Impresoras y faxes** y vuelva a instalarlo.

Cómo desinstalar y volver a instalar el producto

1. Desconecte el cable USB entre el producto y el equipo.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Impresoras y faxes**.
3. Pulse con el botón derecho del ratón el producto y seleccione **Eliminar**.

4. Espere algunos segundos y vuelva a conectar el producto al ordenador con el cable USB.
5. Siga las indicaciones de la pantalla para volver a instalar el producto.

Causa: Puede que hubiera habido algún problema cuando instaló el producto por primera vez.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart.

Solución: Desinstale todo el software HP Photosmart del ordenador y vuelva a instalarlo con el CD que vino con el producto.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software de escaneo HP.
Aparece un mensaje en el equipo que le pide reiniciarlo después de haber eliminado algunos programas de la lista **Agregar/Quitar programas**.
4. Seleccione **Haga clic aquí para reiniciar más adelante**.
5. Desconecte el producto del equipo y reinicie el ordenador.



Nota Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).



Nota Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.
8. Si sigue teniendo problemas con el escaneo, elimine las aplicaciones adicionales siguientes de la lista Añadir/quitar programas si están presentes.



Precaución Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update

- HP Share to web
- Centro de soluciones HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Puede que hubiera habido un problema cuando instaló el software HP Photosmart por primera vez.

El producto no podía encontrar destinos de escaneo disponibles

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el ordenador](#)
- [Solución 2: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart.](#)

Solución 1: Reinicie el ordenador

Solución: Reinicie el ordenador.

Causa: Puede que no haya reiniciado el ordenador después de instalar el software del producto. O puede que haya habido algún otro problema con el ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart.

Solución: Desinstale todo el software HP Photosmart del ordenador y vuelva a instalarlo con el CD que vino con el producto.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software de escaneo HP.

Aparece un mensaje en el equipo que le pide reiniciarlo después de haber eliminado algunos programas de la lista **Agregar/Quitar programas**.

4. Seleccione **Haga clic aquí para reiniciar más adelante**.
5. Desconecte el producto del equipo y reinicie el ordenador.

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.
8. Si sigue teniendo problemas con el escaneado, elimine las aplicaciones adicionales siguientes de la lista Añadir/quitar programas si están presentes.

△ **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update
- HP Share to web
- Centro de soluciones HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Puede que hubiera habido un problema cuando instaló el software HP Photosmart por primera vez.

El componente de software requerido no se ha encontrado o estaba instalado de manera incorrecta

Solución: Desinstale todo el software HP Photosmart del ordenador y vuelva a instalarlo con el CD que vino con el producto.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software de escaneo HP.
Aparece un mensaje en el equipo que le pide reiniciarlo después de haber eliminado algunos programas de la lista **Agregar/Quitar programas**.
4. Seleccione **Haga clic aquí para reiniciar más adelante**.
5. Desconecte el producto del equipo y reinicie el ordenador.

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.
8. Si sigue teniendo problemas con el escaneado, elimine las aplicaciones adicionales siguientes de la lista Añadir/quitar programas si están presentes.

 **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update
- HP Share to web
- Centro de soluciones HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Puede que hubiera habido un problema cuando instaló el software HP Photosmart por primera vez.

Se ha producido un error mientras se estaba comunicando con el producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB](#)
- [Solución 3: Reinicie el ordenador](#)
- [Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto](#)
- [Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart.](#)
- [Solución 6: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

Solución 1: Reinicie el producto

Solución: Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

Causa: Necesitaba reiniciar el producto.

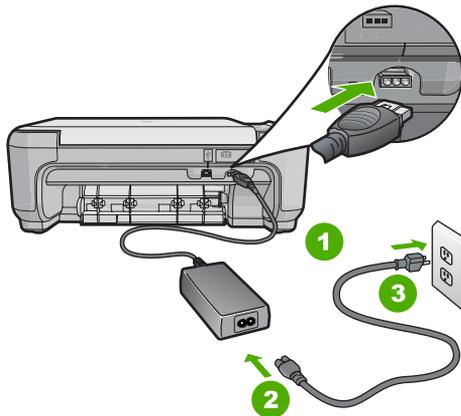
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB

Solución: Asegúrese de que el cable de alimentación y el cable USB están bien conectados y enchufados. También asegúrese de que el producto está encendido.

Cómo comprobar la fuente de alimentación

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.

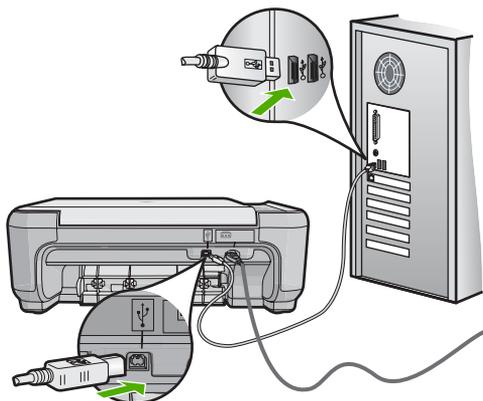


1	Conexión de alimentación
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de corriente

2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Si el producto no recibe energía eléctrica, conéctelo a otra toma de corriente.
4. Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación.
5. Espere 5 segundos y enchufe el cable de alimentación.
6. Encienda el producto.
7. Intente explorar nuevamente.

Para comprobar la conexión USB

1. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.
2. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo.



3. Intente explorar nuevamente.
Si el escáner falla, vaya al paso siguiente.
4. Realice una de las siguientes tareas, en función de cómo esté conectado el producto al ordenador:
 - Si el cable USB está conectado un hub USB, pruebe desenchufando y volviendo a enchufar el cable USB del hub. Si esto no funciona, pruebe apagando el hub y después volviéndolo a encender. Finalmente, inténtelo desconectando el cable del hub y conectándolo directamente al ordenador.
 - Si el cable USB está conectado a una base de anclaje para un portátil, desconecte el cable de la base de anclaje, y conéctelo directamente al equipo.
 - Si el cable USB está conectado directamente al equipo, intente conectarlo a otro puerto USB del equipo.
5. Si hay otros dispositivos USB conectados al ordenador, desconecte los otros dispositivos excepto el teclado y el ratón.
6. Compruebe el cable USB para asegurarse de que está funcionando correctamente.

 **Nota** Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si surgiera algún problema, sustituya el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de largo.

7. Si hay otro cable USB disponible, intente usarlo en lugar del otro.
8. Reinicie el ordenador.
9. Tras reiniciar el equipo, intente volver a escanear.

Causa: El cable de alimentación o el cable USB no estaban conectados correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Reinicie el ordenador

Solución: Reinicie el ordenador.

Causa: Puede que no haya reiniciado el ordenador después de instalar el software del producto. O puede que haya habido algún otro problema con el ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto

Solución: Desinstale el producto del panel de control **Impresoras y faxes** y vuelva a instalarlo.

Cómo desinstalar y volver a instalar el producto

1. Desconecte el cable USB entre el producto y el equipo.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Impresoras y faxes**.
3. Pulse con el botón derecho del ratón el producto y seleccione **Eliminar**.
4. Espere algunos segundos y vuelva a conectar el producto al ordenador con el cable USB.
5. Siga las indicaciones de la pantalla para volver a instalar el producto.

Causa: Puede que hubiera habido algún problema cuando instaló el producto por primera vez.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software HP Photosmart.

Solución: Desinstale todo el software HP Photosmart del ordenador y vuelva a instalarlo con el CD que vino con el producto.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software de escaneo HP.
Aparece un mensaje en el equipo que le pide reiniciarlo después de haber eliminado algunos programas de la lista **Agregar/Quitar programas**.
4. Seleccione **Haga clic aquí para reiniciar más adelante**.
5. Desconecte el producto del equipo y reinicie el ordenador.



Nota Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).



Nota Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.
8. Si sigue teniendo problemas con el escaneado, elimine las aplicaciones adicionales siguientes de la lista Añadir/quitar programas si están presentes.

△ **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update
- HP Share to web
- Centro de soluciones HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Puede que hubiera habido un problema cuando instaló el software HP Photosmart por primera vez.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

Falta el software HP Photosmart

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale el software HP Photosmart](#)
- [Solución 2: Encienda el producto](#)
- [Solución 3: Encienda el equipo](#)
- [Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)

Solución 1: Instale el software HP Photosmart

Solución: Instale el software HP Photosmart suministrado con el producto. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Para instalar el software HP Photosmart.

1. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
2. Cuando se le solicite, haga clic en **Instalar más software** para instalar en el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Causa: El software HP Photosmart no estaba instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Encienda el producto

Solución: Encienda el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Encienda el equipo

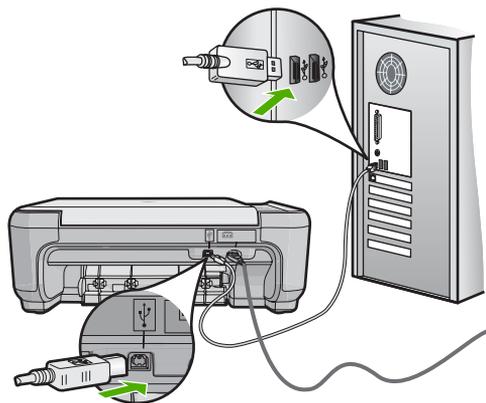
Solución: Encienda el equipo

Causa: El ordenador estaba apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución: Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al ordenador mediante conexión inalámbrica, asegúrese de que la conexión está activa y que el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la guía Primeros pasos incluida con el producto.

Causa: El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

Mensajes sobre archivos

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con los archivos:

- [Error al leer o escribir en un archivo](#)
- [Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN](#)
- [Las fotografías no se encuentran](#)
- [Archivo no encontrado](#)
- [Formato de archivo no admitido](#)
- [Nombre de archivo no válido](#)
- [Tipos de archivos admitidos por el producto](#)
- [Archivo dañado](#)

Error al leer o escribir en un archivo

Solución: Compruebe que el nombre de carpeta y de archivo son correctos.

Causa: El software del producto no ha podido abrir o guardar el archivo.

Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN

Solución: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas.

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada estaban dañados.

Las fotografías no se encuentran

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Imprima las fotografías desde el ordenador](#)

Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria

Solución: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas.

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada estaban dañados. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Imprima las fotografías desde el ordenador

Solución: Tome algunas fotografías con la cámara digital o imprima mediante el software las fotografías que haya guardado previamente en el equipo HP Photosmart.

Causa: No se han encontrado fotos en la tarjeta de memoria.

Archivo no encontrado

Solución: Cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

Causa: No había suficiente memoria disponible en el ordenador para crear un archivo de vista previa de impresión.

Formato de archivo no admitido

Solución: Abra el archivo en otra aplicación y guárdelo en un formato que el software HP reconozca.

Causa: El software de HP no reconoce o no admite el formato de archivo de la imagen que está intentando abrir o guardar. Si la extensión indica un tipo de archivo admitido, es posible que esté dañado.

Nombre de archivo no válido

Solución: Asegúrese de que no utiliza ningún símbolo no válido del teclado.

Causa: El nombre de archivo introducido no era válido.

Tipos de archivos admitidos por el producto

El software del producto sólo reconoce imágenes JPG y TIF.

Archivo dañado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto](#)
- [Solución 2: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.](#)

Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto

Solución: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software HP Photosmart. Puede que las copias no estén dañadas.

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada estaban dañados. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.

Solución: Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

Causa: El sistema de archivos de la tarjeta de memoria estaba dañado.

Mensajes generales del usuario

La siguiente lista contiene los mensajes relacionados con errores comunes del usuario:

- [No se puede recortar](#)
- [Error de impresión sin bordes](#)
- [Error en tarjeta de memoria](#)
- [Desconectado](#)
- [Falta espacio de disco](#)
- [Error de acceso a tarjeta](#)
- [utilice sólo una tarjeta a la vez.](#)
- [La tarjeta no está bien insertada](#)
- [La tarjeta está dañada](#)

- [La tarjeta no está completamente insertada](#)

No se puede recortar

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cierre algunas aplicaciones o reinicie el ordenador](#)
- [Solución 2: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio](#)

Solución 1: Cierre algunas aplicaciones o reinicie el ordenador

Solución: Cierre todas las aplicaciones innecesarias. Esto incluye las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano, como salvapantallas y programas antivirus. (Si apaga el antivirus, recuerde volver a encenderlo cuando finalice.) Intente reiniciar el equipo para liberar la memoria. Tal vez deba adquirir más memoria RAM. Consulte la documentación suministrada con su equipo.

Causa: Puede que el equipo no tuviera suficiente memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio

Solución: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio. Puede que también necesite eliminar archivos del disco duro; por ejemplo, archivos temporales.

Causa: Para escanear debe disponer, al menos, de 50 MB de espacio disponible en el disco duro del equipo.

Error de impresión sin bordes

Solución: La impresión sin bordes no es posible cuando sólo está instalado el cartucho de impresión negro. Instale el cartucho de impresión tricolor.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 83](#)

Causa: El producto estaba en modo de reserva de tinta y sólo tenía instalado el cartucho de impresión negro y se había iniciado un trabajo de impresión sin bordes.

Error en tarjeta de memoria

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo](#)

Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria

Solución: Deje únicamente una tarjeta de memoria. El producto lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en ella.

Causa: Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo

Solución: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

Causa: No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

Desconectado

Solución: Asegúrese de que el producto está encendido y conectado al ordenador.

Causa: El producto no estaba encendido.

Falta espacio de disco

Solución: Cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

Causa: No había suficiente memoria disponible en el ordenador para llevar a cabo la tarea.

Error de acceso a tarjeta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo](#)

Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria

Solución: Deje únicamente una tarjeta de memoria. El producto lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en ella.

Causa: Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo

Solución: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

Causa: No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

utilice sólo una tarjeta a la vez.

Solución: Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz Foto (cerca de las ranuras para tarjetas de memoria) parpadeará en verde y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

Causa: Se habían insertado varias tarjetas de memoria en el producto.

La tarjeta no está bien insertada

Solución: Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y la luz Foto verde (junto a las ranuras para tarjetas de memoria), parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el botón Foto parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: La tarjeta estaba insertada al revés o boca abajo.

La tarjeta está dañada

Solución: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT). Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

Causa: Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP dará el formato FAT32 a las tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más. Las cámaras digitales y otros dispositivos utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer una tarjeta con formato FAT32.

La tarjeta no está completamente insertada

Solución: Asegúrese de insertar completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y la luz Foto verde (junto a las ranuras para tarjetas de memoria), parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el botón Foto parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: La tarjeta de memoria no se había introducido completamente.

Mensajes sobre papel

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el papel:

- [Papel al revés](#)
- [Error en la orientación del papel](#)
- [No se carga papel desde la bandeja de entrada](#)
- [La tinta se está secando](#)
- [Falta papel](#)
- [Atasco de papel o papel mal alimentado](#)
- [El papel no coincide](#)
- [Anchura de papel incorrecta](#)

Papel al revés

Solución: Cargue el papel en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo.

Causa: El papel de la bandeja de entrada estaba al revés.

Error en la orientación del papel

Solución: Inserte el papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice el papel hacia delante hasta el tope.

Causa: El papel de la bandeja de entrada estaba orientado horizontalmente.

No se carga papel desde la bandeja de entrada

Solución: Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del dispositivo o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Pulse **Aceptar** en el panel de control para continuar con el trabajo de impresión.

Causa: No había suficiente papel en la bandeja de entrada.

La tinta se está secando

Solución: Deje la hoja en la bandeja de salida hasta que desaparezca el mensaje. Si es necesario, retire la hoja impresa antes de que desaparezca el mensaje, sujetándola con cuidado por la cara impresa o por los bordes y sitúela en una superficie plana para que se seque.

Causa: Las transparencias y otros soportes necesitan un tiempo de secado mayor del habitual.

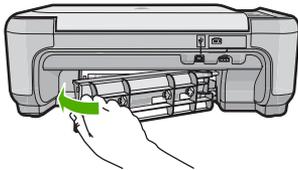
Falta papel

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a colocar la puerta trasera](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 3: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 4: Limpie los rodillos de alimentación de papel con el kit de limpieza del alimentador de papel de HP](#)
- [Solución 5: Limpie los rodillos](#)
- [Solución 6: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

Solución 1: Vuelva a colocar la puerta trasera

Solución: Si ha retirado la puerta trasera para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



Causa: La puerta posterior ha sido retirada del producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 35](#)

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- “[Definición del tipo de papel para la impresión](#)” en la página 46
- “[Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión](#)” en la página 47
- “[Imprima utilizando Máximo de ppp](#)” en la página 54
- “[Cambio de la calidad o la velocidad de copia](#)” en la página 75

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Limpie los rodillos de alimentación de papel con el kit de limpieza del alimentador de papel de HP

Solución: Algunos de los productos de inyección de tinta necesitan un kit especial que se llama kit de limpieza del alimentador de papel HP para limpiar los rodillos de alimentación de papel y solucionar este problema. Para comprobar si esto afecta a su producto, consulte: www.hp.com/support.

Busque "HP Paper Feed Cleaning Kit" para obtener más información sobre este kit y para comprobar si su producto lo requiere.

Causa: Los rodillos de alimentación de papel estaban sucios y necesitaban ser limpiados con el kit de limpieza del alimentador de papel (HP Paper Feed Cleaning Kit).

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Limpie los rodillos

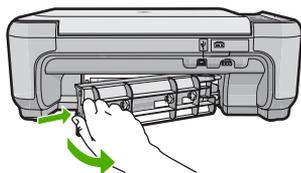
Solución: Limpieza de los rodillos.

Asegúrese de tener los siguientes materiales:

- Un paño que no suelte pelusa o cualquier otro tipo de tela que no se rasgue ni de la que se desprendan fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada.

Para limpiar los rodillos

1. Apague el dispositivo y desenchufe el cable de alimentación.
2. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



3. Moje el paño sin pelusa en el agua purificada o destilada y quite escúrralo.
4. Limpie los rodillos de goma para quitar el polvo o la suciedad que se haya acumulado.
5. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que encaje en su sitio.
6. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda el dispositivo.
7. Intente imprimir nuevamente.

Causa: Los rodillos estaban sucios y necesitaban limpiarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

Atasco de papel o papel mal alimentado

Solución: En caso de atasco de papel, compruebe la puerta posterior. Puede que tenga que resolver el atasco de papel de la puerta trasera.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

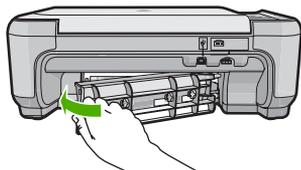
1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



4. Pulse **Aceptar** en el panel de control para continuar con el trabajo actual.

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

El papel no coincide

Solución: Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 46](#)
- [“Establecimiento del tamaño del papel” en la página 45](#)

Causa: El ajuste de impresión para el trabajo de impresión no coincidía con el tipo o tamaño de papel cargado en el producto.

Anchura de papel incorrecta

Solución: Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 46](#)

Causa: El ajuste de impresión para el trabajo de impresión no coincidía con el papel cargado en el producto.

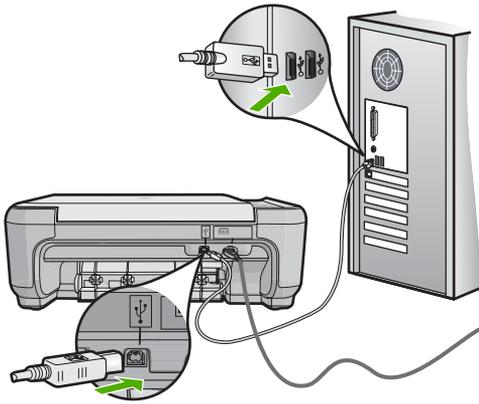
Mensajes de alimentación y conexión

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con la alimentación y la conexión:

- [No se ha encontrado el producto](#)
- [Falló la prueba de comunicación](#)
- [No se apagó correctamente](#)
- [Se ha perdido la comunicación bidireccional](#)

No se ha encontrado el producto

Solución: Si el producto no está conectado correctamente al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado al producto y al equipo, tal y como se muestra a continuación.



Causa: El cable USB no estaba conectado correctamente.

Falló la prueba de comunicación

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Conecte el producto al ordenador](#)

Solución 1: Encienda el producto

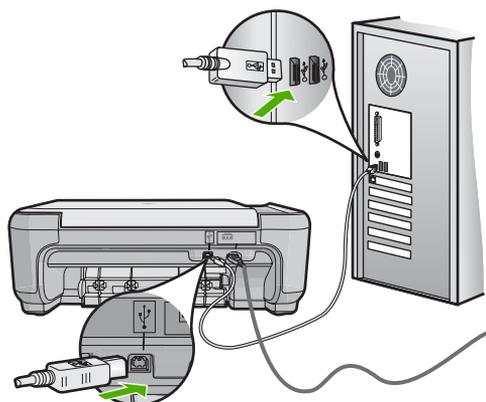
Solución: Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón Encendida no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Conecte el producto al ordenador

Solución: Si el producto no está conectado correctamente al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado al producto y al equipo, tal y como se muestra a continuación.



Causa: El producto no estaba conectado al ordenador.

No se apagó correctamente

Solución: Pulse el botón Encendida para encender o apagar el producto.

Causa: La última vez que se utilizó el producto, no se apagó correctamente. Si el producto se apaga pulsando el interruptor de la regleta o desenchufándolo de la toma de pared, podría sufrir daños.

Se ha perdido la comunicación bidireccional

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Conecte el producto al ordenador](#)

Solución 1: Encienda el producto

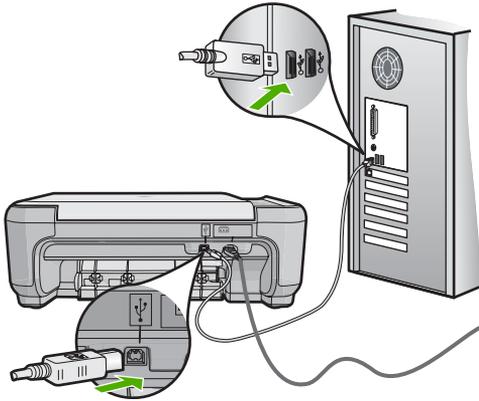
Solución: Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón Encendida no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Conecte el producto al ordenador

Solución: Si el producto no está conectado correctamente al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado al producto y al equipo, tal y como se muestra a continuación.



Causa: El producto no estaba conectado al ordenador.

Mensajes del cartucho de impresión

La siguiente lista contiene los mensajes de error del cartucho de impresión:

- [Poca tinta](#)
- [Mecanismo atascado](#)
- [Necesita alineación o error de alineación](#)
- [Cartuchos de impresión instalados de forma incorrecta](#)
- [Se han instalado cartuchos que no son de HP](#)
- [El cartucho de impresión no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el producto](#)
- [Impresión en modo de reserva de tinta](#)
- [Faltan cartuchos de impresión o no se han detectado](#)
- [Cartuchos de impresión incompatibles](#)
- [El cartucho de impresión no es compatible con este producto](#)
- [Cartuchos de impresión en las ranuras equivocadas](#)
- [Problema con el cartucho de impresión](#)
- [Cartuchos originales de HP usados anteriormente instalados](#)
- [Tinta HP original agotada](#)

Poca tinta

Solución: Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión.

No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otro producto, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

Para obtener información sobre devolución y reciclaje de productos HP, visítenos en: www.hp.com/recycle.

Causa: Los cartuchos de impresión indicados tienen una estimación de nivel de tinta bajo y puede que tengan que sustituirse pronto.

Mecanismo atascado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Elimine el atasco de papel desde la puerta trasera](#)
- [Solución 2: Retire el atasco de papel desde la parte delantera](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente](#)
- [Solución 4: Compruebe que el producto esté bien conectado a una fuente de alimentación](#)
- [Solución 5: Imprima un informe de autodiagnóstico](#)
- [Solución 6: Reinicie el producto](#)
- [Solución 7: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

Solución 1: Elimine el atasco de papel desde la puerta trasera

Solución: Elimine el atasco de papel desde la puerta trasera.

Para obtener más información, véase:

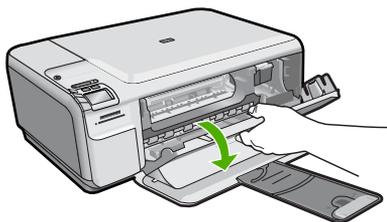
[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 119](#)

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Retire el atasco de papel desde la parte delantera

Solución: Apague el producto y abra la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Elimine con delicadeza cualquier papel que haya atascado entre los rodillos y vuelva a encender el equipo.



Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Causa: El papel estaba atascado en los rodillos frontales.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente

Solución: Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro del cartucho de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ **Precaución** Tenga cuidado de no forzar el carro del cartucho de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

Causa: El carro de impresión se había atascado.

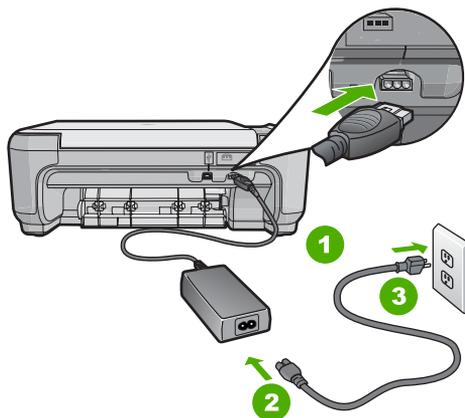
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe que el producto esté bien conectado a una fuente de alimentación

Solución: Compruebe que el producto esté bien conectado a una fuente de alimentación adecuada.

Cómo verificar que el producto está conectado a una fuente de alimentación adecuada

1. Asegúrese de que utiliza el cable de alimentación proporcionado con el producto.
2. Si el producto se encuentra conectado a un ordenador, asegúrese de que tiene un enchufe con conexión a tierra (tres conectores).
3. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación.
4. Enchufe el cable de alimentación eléctrica directamente a una toma de corriente.



1	Conexión de alimentación
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de corriente

5. Intente imprimir desde el equipo.
Si el producto imprime cuando se enchufa directamente a una toma de corriente y no cuando se encuentra conectado a una regleta o supresores de sobretensión, la regleta o el supresor de sobretensión pueden no estar permitiendo que llegue voltaje suficiente al aparato.
6. Si el producto no puede imprimir y el carro de impresión sigue encallado, póngase en contacto con la asistencia de HP para obtener servicio.
Visite: www.hp.com/support.
Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Puede que no haya suficiente voltaje para el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Imprima un informe de autodiagnóstico

Solución: Imprima un informe de autocomprobación para ver si el producto puede imprimir.

Si el producto puede imprimir un informe de autocomprobación y puede imprimir desde el ordenador (en caso pertinente) no hace falta aplicar las soluciones restantes ya que el mensaje de error puede que sea falso.

Para obtener más información, véase:

[“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 96](#)

Causa: El error era falso.

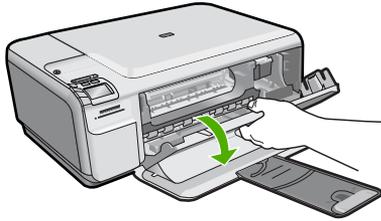
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

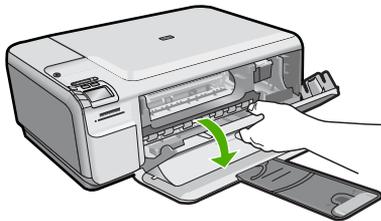
Cómo restablecer el producto

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Asegúrese de que el producto está encendido y quite el cable USB de la parte posterior del producto.
3. Abra la puerta del cartucho de impresión.



El carro de impresión debería moverse hacia el extremo derecho del producto.

4. Quite los cartuchos de impresión y guárdelos a un lado con cuidado.
5. Cierre la tapa del cartucho de impresión.
6. Desconecte el cable de alimentación del producto y espere aproximadamente 60 segundos.
7. Vuelva a conectar el cable de alimentación al producto.
8. Encienda el producto pulsando el botón Encendida.
9. Abra la puerta del cartucho de impresión.



El carro de impresión debería moverse hacia el extremo derecho del producto.

10. Vuelva a insertar los cartuchos de impresión en las ranuras correspondientes.
11. Cierre la tapa del cartucho de impresión.
12. Cargue papel en la bandeja de entrada.
13. Si se le pide, imprima una página de calibración de los cartuchos de impresión y escanéela.

Causa: Se produjo un error en el producto y tuvo que reiniciarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

Necesita alineación o error de alineación

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: El papel cargado en la bandeja de entrada es de tipo incorrecto](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que la cinta protectora se ha retirado de los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 3: Compruebe si los cartuchos están plenamente insertados](#)
- [Solución 4: Alinee los cartuchos de impresión recién instalados](#)
- [Solución 5: El cartucho de impresión podría ser defectuoso](#)

Solución 1: El papel cargado en la bandeja de entrada es de tipo incorrecto

Solución: Si el papel cargado en la bandeja de entrada para alinear los cartuchos de impresión es de color, la alineación falla. Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo. Si la alineación vuelve a fallar, puede que un cartucho de impresión esté defectuoso.

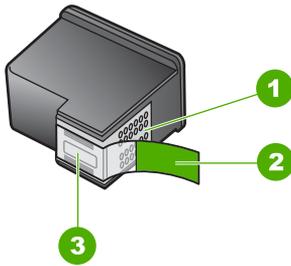
Para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Causa: El papel cargado en la bandeja de entrada era de tipo incorrecto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que la cinta protectora se ha retirado de los cartuchos de impresión

Solución: Compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



Retire los cartuchos y vuelva a insertarlos. Compruebe que estén insertados completamente y que encajen en su sitio.

Causa: La cinta protectora estaba cubriendo los cartuchos de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe si los cartuchos están plenamente insertados

Solución: Retire los cartuchos y vuelva a insertarlos. Compruebe que estén insertados completamente y que encajen en su sitio.

Causa: Los contactos del cartucho de tinta no tocaban los contactos del carro de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Alinee los cartuchos de impresión recién instalados

Solución: Debe alinear los cartuchos de impresión para conseguir una calidad de impresión óptima.

Si el error de alineación persiste y no puede eliminarlo, es posible que el cartucho de impresión tenga algún defecto. Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- “[Alineación de los cartuchos de impresión](#)” en la página 89
- “[Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)” en la página 249
- “[Buscar consumibles de tinta](#)” en la página 101

Causa: Instaló cartuchos de impresión nuevos que necesitaban una alineación.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: El cartucho de impresión podría ser defectuoso

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El cartucho de impresión era defectuoso.

Cartuchos de impresión instalados de forma incorrecta

Solución: Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que estén perfectamente introducidos y que encajen en su sitio.

Asegúrese también de que los cartuchos de impresión están instalados en las ranuras correctas.

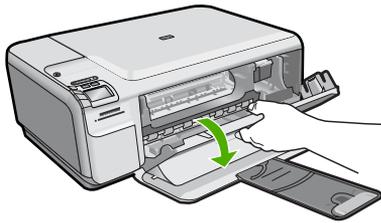
Cómo asegurarse de que los cartuchos de impresión están instalados correctamente

1. Asegúrese de que el producto está encendido.

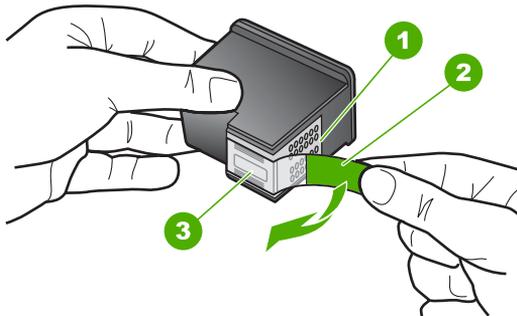
△ **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

2. Abra la puerta del cartucho de tinta.

El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.

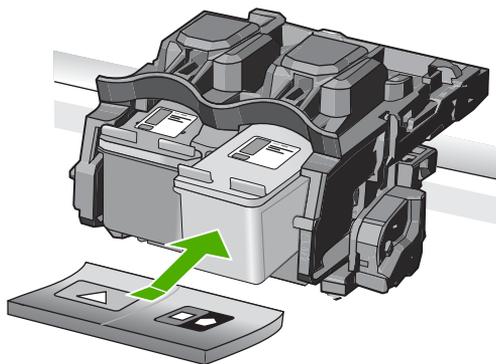


3. Compruébelo para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de impresión compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.
4. Retire el cartucho de tinta negra de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta. Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico transparente. Si sigue cubriendo los inyectores de tinta, retire con suavidad la cinta de plástico transparente utilizando la pestaña rosa. Asegúrese de que no retira la cinta de color cobre que contiene los contactos eléctricos.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

5. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura de la derecha. A continuación, empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



6. Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.

Causa: Los cartuchos de impresión indicados no se habían instalado correctamente.

Se han instalado cartuchos que no son de HP

Solución: Siga los pasos de la pantalla para continuar o reemplace los cartuchos de impresión indicados con cartuchos HP auténticos.

HP recomienda utilizar cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que obtenga resultados excelentes de forma constante.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de impresión originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obtener más información, véase:

“[Sustitución de los cartuchos de impresión](#)” en la página 83

Causa: El producto ha detectado que se ha instalado un cartucho de impresión que no es de HP.

El cartucho de impresión no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Insertar los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 2: Retire la cinta de los cartuchos de impresión](#)

- [Solución 3: Extraiga los cartuchos de impresión y vuelva a colocarlos](#)
- [Solución 4: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Insertar los cartuchos de impresión

Solución: Falta uno o ambos cartuchos de impresión. Retire los cartuchos de impresión, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

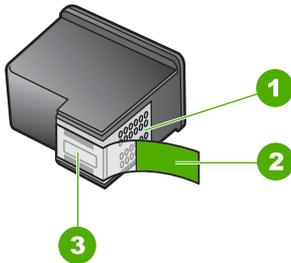
[“Limpieza de los contactos del cartucho de impresión”](#) en la página 91

Causa: Faltaba el cartucho de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Retire la cinta de los cartuchos de impresión

Solución: Compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



Causa: La cinta protectora estaba cubriendo los cartuchos de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Extraiga los cartuchos de impresión y vuelva a colocarlos

Solución: Uno o más cartuchos de impresión no están instalados o se han instalado de forma incorrecta. Retire los cartuchos de impresión, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

“[Limpieza de los cartuchos de impresión](#)” en la página 91

Causa: Uno o varios cartuchos de tinta no estaban instalados o estaban instalados de forma incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

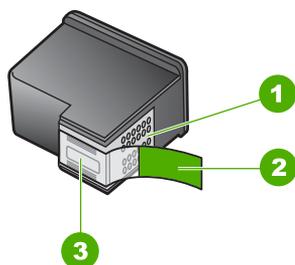
Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El cartucho de tinta era defectuoso o no estaba diseñado para este producto.

Impresión en modo de reserva de tinta

Solución: Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en el producto, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, el producto no podrá detectar que el cartucho está instalado.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

Causa: Cuando el producto ha detectado que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite

imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad del producto y afecta a la calidad de la impresión.

Faltan cartuchos de impresión o no se han detectado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a colocar los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 2: Limpieza de los contactos del cartucho de impresión](#)
- [Solución 3: Cambio del cartucho de impresión](#)

Solución 1: Vuelva a colocar los cartuchos de impresión

Solución: Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que estén perfectamente introducidos y que encajen en su sitio.

Asegúrese también de que los cartuchos de impresión están instalados en las ranuras correctas.

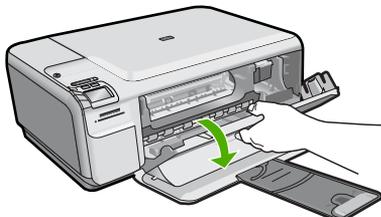
Cómo asegurarse de que los cartuchos de impresión están instalados correctamente

1. Asegúrese de que el producto está encendido.

△ **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

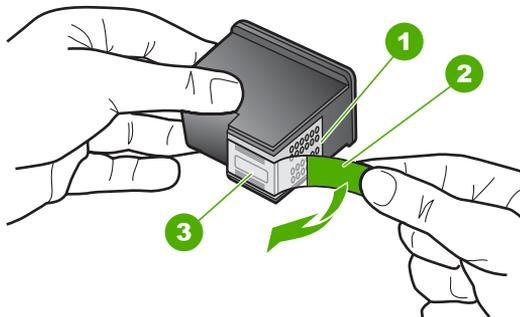
2. Abra la puerta del cartucho de tinta.

El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.



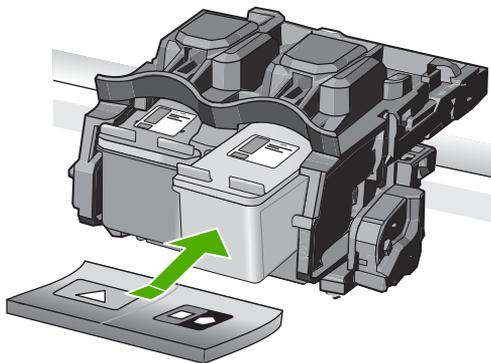
3. Compruébelo para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de impresión compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.
4. Retire el cartucho de tinta negra de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta. Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico transparente. Si sigue cubriendo los inyectores de tinta, retire con suavidad la cinta de plástico

transparente utilizando la pestaña rosa. Asegúrese de que no retira la cinta de color cobre que contiene los contactos eléctricos.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

- Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura de la derecha. A continuación, empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



- Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.

Causa: El cartucho de impresión indicado no se había instalado correctamente. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Limpieza de los contactos del cartucho de impresión

Solución: Limpie los contactos del cartucho de impresión.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

 **Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

 **Precaución** No utilice limpiadores de metales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión. Puede dañar el cartucho o el producto.

Para obtener más información, véase:

[“Limpieza de los contactos del cartucho de impresión” en la página 91](#)

Causa: Es posible que se tuvieron que limpiar los contactos del cartucho de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Cambio del cartucho de impresión

Solución: Sustituya el cartucho de impresión indicado. También puede quitar el cartucho de impresión indicado e imprimir en modo de reserva de tinta.

 **Nota** En el modo de reserva de tinta, el producto sólo puede imprimir trabajos desde el equipo. No puede iniciar un trabajo de impresión desde el panel de control (como imprimir una foto desde una tarjeta de memoria).

Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte el servicio de asistencia de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión” en la página 249](#)

Causa: El cartucho de impresión estaba dañado.

Cartuchos de impresión incompatibles

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe el cartucho de impresión](#)

- [Solución 2: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

Solución 1: Compruebe el cartucho de impresión

Solución: Compruébelo para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de impresión compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.

Si está usando cartuchos de impresión que no son compatibles con el producto, reemplace dichos cartuchos de impresión por cartuchos de impresión que sean compatibles.

Si parece ser que está usando los cartuchos de impresión adecuados, proceda a la siguiente solución.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 83](#)

Causa: Los cartuchos de impresión indicados no eran compatibles con el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: El cartucho de impresión no era el que estaba pensado para usar con este producto.

El cartucho de impresión no es compatible con este producto

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El cartucho de impresión no estaba pensado para usar con este producto.

Cartuchos de impresión en las ranuras equivocadas

Solución: Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que estén perfectamente introducidos y que encajen en su sitio.

Asegúrese también de que los cartuchos de impresión están instalados en las ranuras correctas.

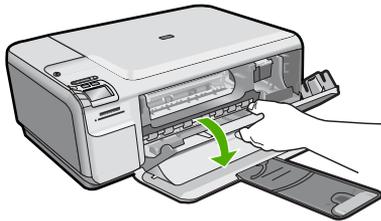
Cómo asegurarse de que los cartuchos de impresión están instalados correctamente

1. Asegúrese de que el producto está encendido.

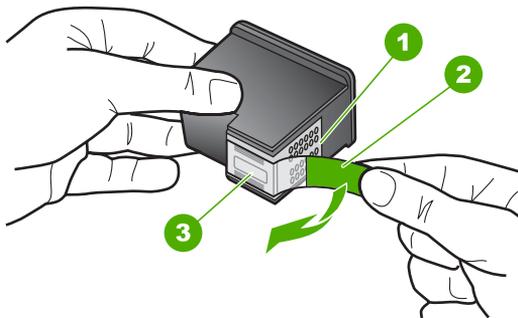
△ **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

2. Abra la puerta del cartucho de tinta.

El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.



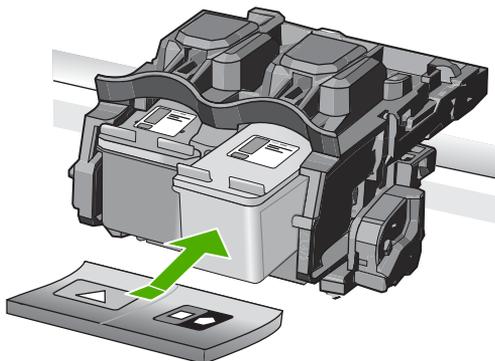
3. Compruébelo para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de impresión compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.
4. Retire el cartucho de tinta negra de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta. Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico transparente. Si sigue cubriendo los inyectores de tinta, retire con suavidad la cinta de plástico transparente utilizando la pestaña rosa. Asegúrese de que no retira la cinta de color cobre que contiene los contactos eléctricos.



1 | Contactos de color cobre

2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

5. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura de la derecha. A continuación, empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



6. Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.

 **Nota** Si los cartuchos de impresión están instalados en la ranura incorrecta y no puede sacarlos del producto, contacte con el servicio de asistencia técnica de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Los cartuchos de impresión indicados no se habían instalado correctamente.

Problema con el cartucho de impresión

El mensaje podría indicar qué cartucho está causando el problema. En ese caso, pruebe las soluciones siguientes para resolver el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

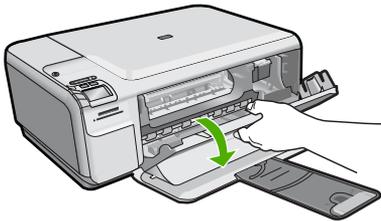
Si el mensaje no indica qué cartucho está causando el problema, siga los siguientes pasos para determinar qué cartucho es el problemático. Después de determinar qué cartucho es el problemático, prosiga con la primera solución.

Para determinar qué cartucho de impresión está teniendo el problema

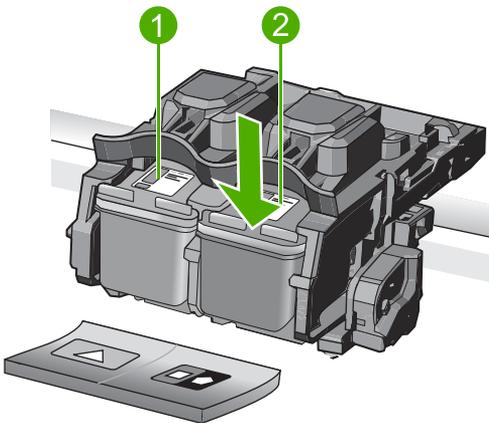
1. Asegúrese de que el producto está encendido.

△ **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

2. Abra la puerta del cartucho de tinta.
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.

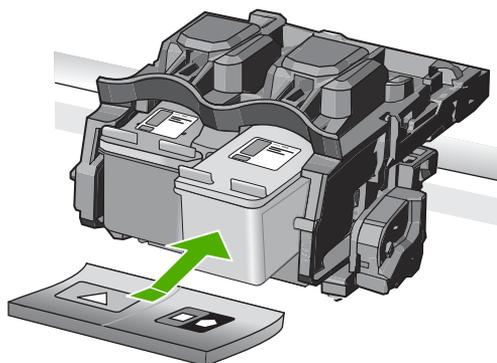


3. Compruébelo para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de impresión compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.
4. Retire el cartucho de tinta negra de la ranura a la derecha.
Empuje hacia abajo el cartucho para liberarlo y estírelo hacia usted para sacarlo de la ranura.



1 Cartucho de impresión tricolor

5. Cierre la tapa del cartucho de impresión.
6. Compruebe que el error se haya resuelto.
 - Si el error se ha resuelto, significa que hay un problema con el cartucho de impresión negro.
 - Si el problema no se ha resuelto, continúe con el siguiente paso.
7. Abra la puerta del cartucho de impresión y vuelva a insertar el cartucho de impresión negro deslizando hacia adelante dentro de la ranura de la derecha. A continuación, empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en la ranura.



8. Quite el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda. Empuje hacia abajo el cartucho para liberarlo y estírelo hacia usted para sacarlo de la ranura.
9. Cierre la tapa del cartucho de impresión.
10. Compruebe que el error se haya resuelto.
 - Si el error se ha resuelto, significa que hay un problema con el cartucho de impresión de tres colores.
 - Si el error no se ha resuelto, significa que hay un problema con los dos cartuchos de impresión.
11. Abra la puerta del cartucho de impresión y vuelva a insertar el cartucho de impresión de tres colores deslizando hacia adelante dentro de la ranura de la izquierda. A continuación, empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en la ranura.
12. Cierre la tapa del cartucho de impresión.
 - [Solución 1: Extraiga los cartuchos de impresión y vuelva a colocarlos](#)
 - [Solución 2: Limpieza de los contactos del cartucho de impresión](#)
 - [Solución 3: Cambio del cartucho de impresión](#)

Solución 1: Extraiga los cartuchos de impresión y vuelva a colocarlos

Solución: Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que estén perfectamente introducidos y que encajen en su sitio.

Asegúrese también de que los cartuchos de impresión están instalados en las ranuras correctas.

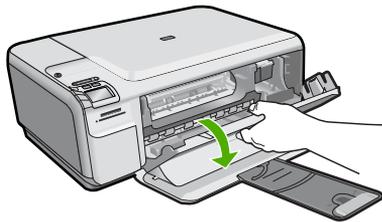
Cómo asegurarse de que los cartuchos de impresión están instalados correctamente

1. Asegúrese de que el producto está encendido.

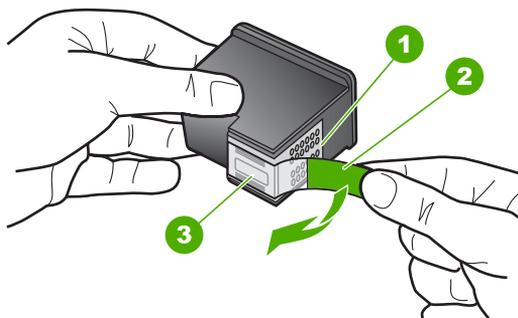
△ **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

2. Abra la puerta del cartucho de tinta.

El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.



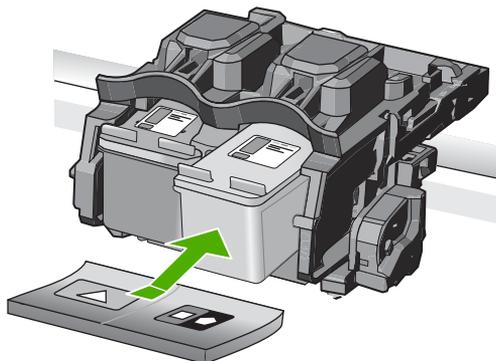
3. Compruébelo para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de impresión compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.
4. Retire el cartucho de tinta negra de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta. Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico transparente. Si sigue cubriendo los inyectores de tinta, retire con suavidad la cinta de plástico transparente utilizando la pestaña rosa. Asegúrese de que no retira la cinta de color cobre que contiene los contactos eléctricos.



1 | Contactos de color cobre

2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

5. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura de la derecha. A continuación, empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



6. Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.

Causa: Los cartuchos de impresión indicados no se habían instalado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Limpieza de los contactos del cartucho de impresión

Solución: Limpie los contactos de cartucho de impresión en los cartuchos de impresión que tienen el problema.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

 **Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

 **Precaución** No utilice limpiadores de metales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión. Puede dañar el cartucho o el producto.

Para obtener más información, véase:

[“Limpieza de los contactos del cartucho de impresión” en la página 91](#)

Causa: Es posible que se tuvieron que limpiar los contactos del cartucho de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Cambio del cartucho de impresión

Solución: Sustituya los cartuchos de impresión que tienen el problema. Si sólo uno de los cartuchos de impresión es problemático, también puede retirarlo e imprimir usando el modo de reserva de tinta.

 **Nota** En el modo de reserva de tinta, el producto sólo puede imprimir trabajos desde el equipo. No puede iniciar un trabajo de impresión desde el panel de control (como imprimir una foto desde una tarjeta de memoria).

Causa: Se habían producido problemas en uno o ambos cartuchos de impresión.

Cartuchos originales de HP usados anteriormente instalados

Solución: Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si es satisfactorio, siga los pasos de la pantalla para continuar.

HP recomienda tener disponible un cartucho de impresión nuevo para evitar retrasos en la impresión.

 **Nota** Puede que los niveles de tinta no estén disponibles para los cartuchos de impresión indicados.

Causa: El cartucho de tinta original de HP había sido usado previamente en algún otro producto.

Tinta HP original agotada

Solución: Siga los pasos de la pantalla para continuar o reemplace los cartuchos de impresión indicados con cartuchos HP auténticos.

HP recomienda utilizar cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que obtenga resultados excelentes de forma constante.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de impresión originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de impresión” en la página 83](#)

Causa: La tinta HP original de los cartuchos de impresión indicados se había agotado.

14 Garantía y asistencia técnica de HP

Hewlett-Packard ofrece asistencia para el HP All-in-One a través de Internet y por teléfono. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Garantía](#)
- [Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Preparación del producto para su envío](#)
- [Embale el HP All-in-One](#)

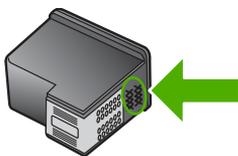
Garantía

Para obtener más información sobre la garantía, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el periodo de garantía el producto quedará cubierto siempre y cuando no se haya agotado la tinta de HP ni se haya producido la fecha de expiración de la garantía. La fecha de caducidad de la garantía, que se especifica en el formato AAAA/MM/DD, se encuentra en el producto tal como se indica a continuación.



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más

rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el producto
 - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
 - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma.

Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP

Junto con HP All-in-One puede recibir programas de otros fabricantes. Si tiene problemas con alguno de ellos, conseguirá una mejor asistencia técnica si llama a los especialistas del fabricante en cuestión.

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte “[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)” en la [página 252](#).

Si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP, haga lo siguiente antes de llamar:

1. Asegúrese de que:
 - a. El producto está conectado y encendido.
 - b. Los cartuchos de impresión especificados están instalados correctamente.
 - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el producto:
 - a. Apague el producto pulsando el botón Encendida.
 - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
 - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación en el producto.
 - d. Encienda el producto pulsando el botón Encendida.
3. Para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.
 Consulte el sitio web de HP para buscar información actualizada o sugerencias de solución de problemas para el producto.
4. Si aún se siguen produciendo problemas y necesita hablar con un representante del centro de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente:
 - a. Tenga disponible el nombre específico del producto, tal como aparece en el panel de control.
 - b. Imprima un informe de autocomprobación.
 - c. Haga una copia en color para tenerla como muestra de impresión.
 - d. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
 - e. Tenga preparado el número de serie.
 El número de serie se encuentra en la etiqueta de la parte posterior del producto. El número de serie es el código de 10 caracteres de la esquina superior izquierda de la etiqueta adhesiva.



Nota Se puede acceder al número de serie del dispositivo mediante el software HP Photosmart. Para acceder al número de serie del dispositivo desde el software, haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Solution Center**. En la página **Ayuda** haga clic en **Información técnica en Herramientas**.

5. Llame al servicio de asistencia de HP. Sitúese cerca del producto cuando llame.

Temas relacionados

[“Impresión de un informe de autocomprobación” en la página 96](#)

Asistencia telefónica de HP

Para obtener una lista con los números teléfono de asistencia técnica, consulte la documentación impresa que acompaña al producto.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realizar una llamada

Quando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- El número de modelo (ubicado en la etiqueta de la parte frontal del producto)
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP All-in-One por un coste adicional. Visite www.hp.com/support, seleccione su país o región e idioma, busque en la sección de servicios y garantía los planes de servicio ampliado.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el producto para sustituirlo, consulte [“Embale el HP All-in-One” en la página 253.](#)

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparación del producto para su envío

Si después de comunicarse con el Servicio de asistencia técnica de HP o de regresar al punto de adquisición, se le solicita enviar el producto para reparar, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver su producto:

- Los cartuchos de impresión
- El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al HP All-in-One
- El papel cargado en la bandeja de entrada
- Cualquier original que esté cargado en el HP All-in-One

Para retirar los cartuchos de impresión antes del envío

1. Encienda el producto y espere hasta que el carro de impresión esté en reposo y en silencio. Si el producto no se enciende, omita este paso y vaya al número 2.
2. Abra la puerta del cartucho de impresión.
3. Extraiga los cartuchos de impresión de las ranuras.

 **Nota** Si el producto no se enciende, desenchufe el cable de alimentación y, a continuación, deslice manualmente el carro de impresión hacia la derecha para retirar los cartuchos de impresión.

4. Coloque los cartuchos de impresión en una bolsa hermética para que no se sequen y déjelos aparte. No los envíe con el producto a menos que se lo indique el agente de asistencia de HP.
5. Cierre la puerta de acceso al cartucho de impresión y espere unos instantes a que el carro vuelva a su posición de inicio (en el lado izquierdo).

 **Nota** Asegúrese de que el escáner esté en reposo y haya vuelto a su posición antes de apagar el producto.

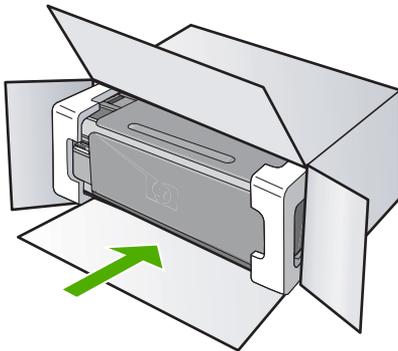
6. Pulse el botón Encendida para apagar el producto.

Embale el HP All-in-One

Siga estos pasos cuando ya se hayan extraído los cartuchos de impresión y el producto esté apagado y desenchufado.

Cómo embalar el producto

1. Si aún conserva el material de embalaje original o el embalaje del producto de sustitución, utilícelo para enviar el producto.



Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
 - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
 - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
 - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.

15 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)
- [Declaraciones sobre normativa inalámbrica](#)

Especificaciones

En esta sección se ofrecen especificaciones técnicas de la HP All-in-One. Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema y de software se encuentran en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support

Especificaciones del papel

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada [†]	Bandeja de salida [†]	Bandeja de fotografías [†]
Papel normal	de 16 a 24 lb. (60 a 90 gsm)	Hasta 125 hojas (20 lb papel)	50 (papel de 20 libras)	n/d
Papel legal	de 20 a 24 lb. (75 a 90 gsm)	Hasta 125 hojas (20 lb papel)	50 (papel de 20 libras)	n/d
Tarjetas	Máx. fichas 110 libras (200 gsm)	Hasta 40	25	Hasta 20
Sobres	de 20 a 24 lb. (75 a 90 gsm)	Hasta 15	15	n/d
Película de transparencias	n/d	Hasta 40	25	n/d
Etiquetas	n/d	Hasta 40	25	n/d
Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm)	Bond de 67 lb. (252 gsm)	Hasta 40	25	20
Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)	Bond de 67 lb. (252 gsm)	Hasta 40	25	20
Papel fotográfico L 3.5 x 5 pulgadas (8,9 x 12,7 cm)	Bond de 67 lb. (252 g/m ²)	Hasta 40	25	20
Carta (8,5 x 11 pulgadas) / Papel	Bond de 67 lb.	Hasta 40	25	n/d

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada [†]	Bandeja de salida [†]	Bandeja de fotografías [†]
fotográfico A4 (210mmx297mm)	(252 gsm)			

* Capacidad máxima

† El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia.

*



Nota Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico.
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 10 copias de un original (según el modelo)
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento.
- La ampliación máxima de la copia está en el margen de 200 a 400% (según el modelo)
- La reducción máxima de la copia está en el margen de 25 a 50% (según el modelo)

Especificaciones de escaneo

- Se incluye Editor de imágenes
- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable (si está instalado).
- Interfaz de software compatible con Twain
- Resolución: óptica de hasta 4800 x 4800 ppi (varía en función del modelo); 19.200 ppi mejorada (software)
Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 48 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

Resolución de la impresión

Para obtener información sobre la resolución de la impresión consulte el software de la impresora. Para más información, consulte "[Ver la resolución de impresión](#)" en la página 46.

Rendimiento de los cartuchos de impresión:

Visite www.hp.com/pageyield para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Información acústica

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP. Visite: www.hp.com/support.

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales

se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Nota sobre Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Nota sobre Energy Star®

Este producto ha sido diseñado de forma que reduce el consumo y ahorra recursos naturales sin sacrificar el rendimiento. Ha sido diseñado de forma que reduce el consumo energético durante operación y cuando el producto está inactivo. Este producto está calificado para ENERGY STAR®, programa voluntario establecido para promocionar el desarrollo de productos de oficina con consumos de energía eficientes.



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en EPA en los EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, HP ha decidido que este producto cumple la normativa de ahorro de energía de ENERGY STAR.

Para obtener más información acerca de las normas de ENERGY STAR, visite el siguiente sitio Web:

www.energystar.gov

Avisos normativos

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4500 All-in-One series declaration of conformity](#)

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SNPRB-0721-02. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C4500 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (Q8401A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4500 All-in-One series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
	DoC #: SNPRB-0721-02 Rev A
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Photosmart C4500 Series
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRB-0721-02
Product Options:	All
Radio Module:	RSVID-0707/ RSVID-0608(optional)
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC: Class B CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 +A2: 2005 EN61000-3-3:1995+A1:2001 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 4	
Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001	
Environment: WEEE Directive 2002/96/EC RoHS Directive 2002/95/EC.	
Radio: EN 300 328 V1.7.1 EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002	
Health: EU: 1999/519/EC	
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.	
Additional Information:	
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
2)	
Singapore 14 Nov 2007	Chan Kum Yew, Director Quality, Imaging & Printing Manufacturing Operations
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-IRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Índice

Símbolos y números

- 2 páginas en 1, imprimir 58
- 4 páginas en 1, imprimir 58
- 802.11 inalámbrica, página de configuración 21

A

- actualizar la red 18
- ajustar a página 78
- ajustes
 - Menú 8
 - red 19
 - restaurar valores predeterminados 19
- alineación
 - cartuchos de impresión 230
 - error 230
- alinear cartuchos de impresión 89
- aplicación de software, imprimir desde 43
- archivo
 - formatos compatibles 214
 - formatos incompatibles 213
 - ilegible 212
 - nombre no válido 213
- archivo Léame 103
- asistencia
 - contactar 250
- asistencia al cliente
 - warranty 251
- asistencia técnica
 - garantía 249
- Atajos de impresión, ficha 49
- atacos, papel 41
- avisos normativos
 - declaraciones sobre normativa inalámbrica 263
 - número de identificación de modelo normativo 260

B

- botones, panel de control 6

- botón escanear 7
- botón reimpresión 7
- brillo, cambiar al imprimir 48

C

- cable USB
 - se ha perdido la comunicación 224
- calidad
 - imprimir 47
- calidad, copia 75
- calidad de copia normal 75
- calidad de copia óptima 75
- calidad de copia rápida 75
- calidad de impresión 47
- Calidad de impresión
 - tinta esparcida 121
- calidad de impresión de fax deficiente 124
- canal, comunicación inalámbrica 23
- cancelar
 - copia 79
 - escanear 72
 - trabajo de impresión 63
- Cancelar (botón) 7
- cargar
 - etiquetas 40
 - fichas 37
 - original 29
 - papel a tamaño completo 35
 - papel Carta 35
 - Papel fotográfico de 13 x 18 cm 35
 - Papel fotográfico de 5 x 17,78 cm 35
 - papel fotográfico de tamaño reducido 35
 - papel Legal 35
 - papel tamaño A4 35
 - sobres 39
 - tarjetas de felicitación 40
 - transferencias para camisetas 40
 - transparencias 40
- carro
 - atacado 173
 - atasco 167
- cartucho [mn] 89
- cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
 - cartuchos de impresión
 - alinear 89, 230
 - almacenar 87
 - cartucho de impresión fotográfica 86
 - comprobación de niveles de tinta 82
 - limpiar 91
 - limpiar contactos 91
 - limpiar el área de las boquillas de tinta 94
 - manipular 81
 - nombres de las piezas 81
 - poca tinta 225
 - sustituir 83
 - tinta escasa 150
 - cartuchos de tinta
 - incorrecto 234
 - mensaje de error 234
 - pedir 101
 - Tinta HP agotada 247
 - usados anteriormente 247
- clave WEP, configuración 16
- codificación
 - ajustes 24
 - clave WEP 16
- color
 - desvaído 130
- compartir 17
- Conector RJ-45 25, 26
- conexión
 - inalámbrica, con punto de acceso 12
 - inalámbrica, sin punto de acceso 12
 - conexión, problemas
 - dispositivo no encontrado 223
 - El HP All-in-One no se enciende 104

- conexión de punto de acceso 12
- configuración de impresión
 - brillo 48
 - calidad 47
 - calidad de impresión 120
 - disposición 47
 - opciones de ajuste de tamaño 47
 - orientación 47
 - reducir/ampliar 47
 - resolución 47
 - saturación 48
 - tamaño del papel 45
 - tipo de papel 46
 - tonalidad 48
 - velocidad 47
- contraseña, servidor Web incorporado 21
- contraseña administrador 21
- copia
 - calidad 75
 - cancelar 79
 - en blanco 165
 - error al ajustar a página 163
 - especificaciones 256
 - hacer una copia 73
 - número de copias 74
 - recorte incorrecto 164
 - Solución de problemas 161
 - velocidad 75
- copiar
 - falta información 163
 - sin bordes tiene bordes 166
- copias sin bordes
 - fotografía de 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) 76
- crystal
 - limpiar 97
- crystal de escaneo
 - limpiar 97
- D**
- declaration of conformity
 - European Economic Area 262
- default
 - Menú 7
- desinstalar software 113
- detener
 - copia 79
 - escanear 72
 - trabajo de impresión 63
- Dirección de control de acceso de medios (MAC) 22
- dirección de hardware 22
- dirección de HW del punto de acceso 24
- direcciones, imprimir 61
- Dirección MAC 22
- Dirección URL 21
- directos de
 - No se ha encontrado 223
- dispositivo
 - sin respuesta 139
- doble cara, impresiones 55, 56
- documentos
 - editar imagen escaneada 71
 - escanear 69
- E**
- editar imágenes escaneadas 71
- elección de papel 31
- eliminación de tinta de piel y ropa 88
- en blanco
 - copia 165
 - escanear 158
- encender (botón) 6
- entorno
 - Programa medioambiental de administración de productos 256
- enviar el producto 252
- error al ajustar a página 163
- error de desconexión 216
- escanear
 - cancelar 72
 - detener 72
 - diseño de página incorrecto 159
 - documentos 69, 70
 - editar imagen 71
 - el texto aparece como líneas de puntos 159
 - en blanco 158
 - error 174
 - especificaciones de escaneo 256
 - fallo 157, 158
 - formato de texto incorrecto 159
 - fotografías 69, 70
 - funciones 69
 - Menú 7
 - recorte incorrecto 159
 - se detiene 157
 - Solución de problemas 157
 - texto incorrecto 159
- establecer
 - opciones de impresión 44, 49
- estación base. *consulte*
 - conexión de punto de acceso
- estado, red 21
- etiquetas
 - cargar 40
 - especificaciones 255
- EWS 21
- F**
- faltan
 - información de la copia 163
 - texto del escaneo 159
- falta papel 219
- fax
 - anchura de papel incorrecta 222
 - impresión de calidad deficiente 124
- fotografías
 - cartucho de impresión fotográfica 86
 - editar imagen escaneada 71
 - faltan 213
 - imprimir en papel fotográfico 52
 - imprimir sin bordes 51
 - la tinta se derrama 151
- fotografías sin bordes
 - impresión 51
 - la copia tiene bordes 166
 - recorte incorrecto 164
- fotografías sin bordes de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm)
 - impresión 51
- fuelle de configuración 22

G

- garantía 249
- guardar
 - fotografías en el equipo 67

H

- hacer una copia 73
- HP JetDirect 11

I

- imágenes
 - editar imagen escaneada 71
 - escanear 69
- impresión
 - calidad, solucionar problemas 128, 132
 - direcciones 61
 - en blanco 150
 - etiquetas 61
 - fotografías sin bordes 51
 - los sobres se imprimen de forma incorrecta 138
 - márgenes incorrectos 147, 148
 - no ocurre nada 143
 - orden inverso de páginas 146
 - páginas Web 62
 - pósters 61
 - rayas verticales 133
 - sobres 61
 - Solución de problemas 138
 - tenues 130
 - trabajos de impresión especiales 51
 - transparencias 60
- impresión, cartuchos
 - dañados 237
 - faltan 237
 - mensaje de error 237
 - tinta que no es de HP 234
- impresión de libros 56
- impresiones a doble cara 55, 56
- impresora predeterminada, establecer como 44
- imprimir
 - 2 o 4 páginas en 1 58
 - ambas caras de la hoja 55

- calidad, solucionar problemas 121
 - calidad, solución de problemas 124
 - cancelar trabajo 63
 - caracteres sin sentido 143
 - desde el equipo 43
 - desde una aplicación de software 43
 - en papel fotográfico 52
 - especificaciones 256
 - fallo sin bordes 139
 - impresión distorsionada 126
 - informe de autocomprobación 96
 - invertir imágenes 60
 - libros 56
 - opciones de impresión 44, 49
 - orden correcto 59
 - transferencias para camisetas 60
 - varias páginas en una hoja 58
 - vista previa 48
- Imprimir
 - con un cartucho de tinta 88
 - inalámbrico
 - estado 23
 - Menú 8
 - radio, desactivación 20
 - información general, página de configuración 21
 - información técnica
 - especificaciones de copia 256
 - especificaciones de escaneo 256
 - especificaciones de impresión 256
 - especificaciones del papel 255
 - requisitos del sistema 255
 - informe de autocomprobación 96
 - informes
 - autocomprobación 96
 - Informes
 - cartuchos de tinta 89
 - iniciar color 7
 - iniciar negro 7

- Instalación del cable USB 106
- instalación del software
 - desinstalar 113
 - reinstalar 113
- instalar software, solución de problemas 103
- IP
 - dirección 21, 22

L

- la versión del firmware no coincide 174
- limpiar
 - área de las boquillas de tinta del cartucho de impresión 94
 - cartuchos de impresión 91
 - contactos del cartucho de impresión 91
 - crystal 97
 - exterior 97
 - respaldo de la tapa 98

M

- Mala calidad de impresión 121
- mantenimiento
 - alinear cartuchos de impresión 89
 - cartuchos 89
 - cartuchos de impresión 81
 - comprobación de niveles de tinta 82
 - informe de autocomprobación 96
 - limpiar cristal 97
 - limpiar el exterior 97
 - limpiar el respaldo de la tapa 98
 - limpiar los cartuchos de impresión 91
 - sustituir los cartuchos de impresión 83
 - tinta, cartucho de 89
- márgenes
 - incorrectos 147
 - texto o gráficos cortados 148
- máscara de subred 22
- Mecanismo atascado 226
- memoria, tarjetas
 - archivo ilegible 212

- faltan fotografías 213
 - HP All-in-One no las lee 153
 - ranuras 65
 - solución de problemas 152
 - mensajes de error
 - falta papel 219
 - leer o escribir un archivo 212
 - tarjetas de memoria 215
 - menús
 - inalámbrico 8
 - Menús
 - ajustes 8
 - default 7
 - escanear 7
 - reimprimir 7
 - modo de comunicación 23
 - modo de infraestructura 12
 - modo de reserva de tinta 88
- N**
- niveles de tinta, comprobar 82
 - nombre de archivo no válido 213
 - nombre del host 21, 25
 - nombre de servicio mDNS 21
 - no se apagó correctamente 224
 - número de copias
 - copia 74
 - números de teléfono, asistencia 250
 - números de teléfono, asistencia técnica 250
- O**
- orden de páginas 59
 - orientación horizontal 47
 - orientación vertical 47
- P**
- página de configuración
 - 802.11 inalámbrica 21
 - información general 21
 - página de configuración de redes 20
 - páginas Web, imprimir 62
 - panel de control
 - botones 6
 - funciones 6
 - pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 18
 - papel
 - anchura incorrecta 222
 - atasco 172
 - atascos 41, 118, 119
 - cargar 35
 - elegir 31
 - especificaciones 255
 - fallo de alimentación 135
 - falta 219
 - sugerencias 120
 - tamaño incorrecto 222
 - tamaños recomendados
 - para imprimir 45
 - tipo incorrecto 222
 - tipos incompatibles 34
 - tipos recomendados 32, 33
 - Papel
 - atasco 221
 - error de alimentación 221
 - papel carta
 - especificaciones 255
 - papel Carta
 - cargar 35
 - papel fotográfico
 - cargar 35
 - especificaciones 255
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - especificaciones 255
 - Papel fotográfico de 13 x 18 cm
 - cargar 35
 - Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas, cargar 35
 - papel legal
 - especificaciones 255
 - papel Legal
 - cargar 35
 - papel tamaño A4, cargar 35
 - paquetes totales
 - recibidos 25
 - transmitidos 24
 - pasarela, configuración
 - predeterminada 22
 - pasarela predeterminada 22
 - pedir
 - cartuchos de tinta 101
 - suministros de tinta 101
 - periodo de asistencia telefónica
 - periodo de asistencia 251
 - pósters 61
 - potencia de la señal 23
 - problemas
 - copia 161
 - escanear 157
 - impresión 138
 - mensajes de error 166
 - problemas de comunicación
 - error de la prueba 223
 - se ha perdido la
 - comunicación bidireccional 224
 - problemas de fax
 - calidad de impresión
 - deficiente 124
 - proceso de asistencia 249
 - protector del cartucho de impresión 87
- R**
- radio, desactivación 20
 - reciclado
 - cartuchos de tinta 257
 - recortar
 - error 215
 - la copia sin bordes es incorrecta 164
 - red
 - actualizar 18
 - estado 21
 - nombre 23
 - restaurar ajustes 19
 - seguridad 16
 - tarjeta de interfaz 13
 - tipo de conexión 21
 - red ad hoc 14
 - red de equipo a equipo 14
 - Red de igual a igual 14
 - reducir/ampliar copias
 - cambiar tamaño para ajustar a carta o A4 78
 - regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 262
 - reimprimir
 - Menú 7
 - reinstalar software 113
 - requisitos del sistema 255
 - resolución
 - imprimir 47
 - resolución de problemas
 - señal débil 115
 - respaldo de la tapa, limpiar 98

restaurar configuración de red
19

S

saturación, cambiar al imprimir 48
 seguridad
 red, clave WEP 14, 16, 17, 23, 24
 resolución de problemas 16
 servidor DNS 22
 Servidor Web incorporado
 configuración de contraseña 21
 Smart Key 14
 sobres
 cargar 39
 especificaciones 255
 solucionar problemas
 archivo Léame 103
 atacos, papel 41
 configuración de la red 114
 no se encontró la impresora 117
 problemas de fax 124
 solución de problemas
 cable USB 106
 Clave de acceso, no válida 117
 clave WEP 117
 conexión de red 116
 configurar 103
 mensajes de error 166
 tarjeta de memoria 152
 Solución de problemas
 copia 161
 escanear 157
 impresión 138
 soportes. *consulte* papel
 soucionar problemas
 Calidad de impresión 121
 SSID
 configuración inalámbrica 23
 solución de problemas 114
 suministros de tinta
 compra 101
 sustituir los cartuchos de impresión 83

T

tarjeta de interfaz 13
 tarjetas de felicitación, cargar 40
 tarjetas de memoria
 guardar archivos en el equipo 67
 insertar 67
 la cámara digital no las lee 152
 mensaje de error 215
 teléfono del soporte 251
 texto
 cortado 148
 desigual 137
 falta o es incorrecto en el escaneo 159
 formato incorrecto en el escaneo 159
 fuentes suaves 137
 incompleto 124
 líneas de puntos en el escaneo 159
 Texto
 caracteres sin sentido 143
 tinta
 derrame en la parte posterior del papel 135
 poca 150, 225
 se derrama en el interior del HP All-in-One 151
 tiempo de secado 218
 tinta, eliminar de piel y ropa 88
 tinta esparcida 121
 tipo de autenticación 23
 tipo de papel 46
 tipos de conexión admitidos 11
 tipos de conexión compatibles
 uso compartido de impresoras 11
 tonalidad, cambiar al imprimir 48
 transcurrido el periodo de asistencia 251
 transferencias para camisetas.
 consulte transferencias para camisetas
 transparencias
 cargar 40
 especificaciones 255
 transparencias, imprimir 60

U

uso compartido de impresoras
 usb 11
 Windows 11
 uso compartido de la impresora 11

V

valores predeterminados,
 restaurar 19
 velocidad
 copia 75
 imprimir 47
 versión firmware 21
 vista previa del trabajo de impresión 48

W

warranty 251

