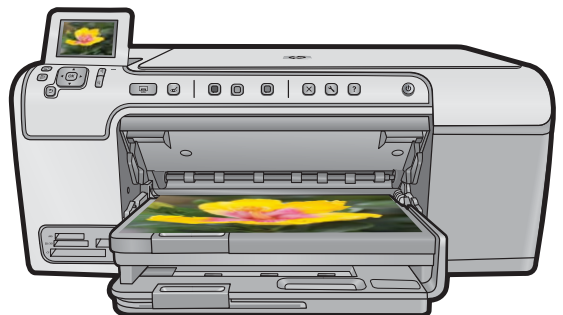


HP Photosmart C5300 All-in-One series



Hjelp for Windows



HP Photosmart C5300 All-in-One series



Innhold

1	HP Photosmart C5300 All-in-One series Hjelp	7
2	Oversikt over HP All-in-One	
	Rask innføring i HP All-in-One	9
	Kontrollpaneloversikt	10
	Kontrollpanelfunksjoner	10
	Skjermikoner	12
	Skjermens hvilemodus	12
	Menyoversikt	12
	Kopimeny	12
	Bildemenyen	13
	Skannemeny	13
	Oppsettmeny	13
	Hjelp-menyen	13
	Angi tekst ved hjelp av skjermtastaturet	14
	Bruke HP Photosmart-programvaren	15
3	Finne mer informasjon	17
4	Fullføre oppsettet av HP All-in-One	
	Angi egne innstillinger	19
	Angi språk og land/region	19
	Angi standard papirskuff for PictBridge/DPOF/UPnP-utskrift	20
	Aktivere raskere blaing i fotografier	20
	Angi strømsparingsmodus	21
	Angi at fotoskuffen skal brukes ved utskrift fra en Bluetooth-enhet	21
	Gjenopprette fabrikkinnstillinger	22
	Spille av en lysbildevisning på skjermen	22
	Tilkoblingsinformasjon for datamaskin	23
	Koble til en Bluetooth®-enhet	23
	Dette trenger du til en Bluetooth-tilkobling	24
	Koble HP All-in-One til en datamaskin ved hjelp av en Bluetooth® trådløs tilkobling	24
	Administrere Bluetooth-innstillingene	26
5	Hvordan?	31
6	Legge i originaler og papir	
	Legge i originaler	33
	Velge papir for utskrift og kopiering	34
	Anbefalt papir for utskrift og kopiering	34
	Papir og medier som anbefales bare for utskrift	35
	Papir som bør unngås	36
	Legge i papir	37

Legge i papir i full størrelse eller mindre format.....	37
Legge i postkort, Hagaki-kort eller indekskort.....	40
Legge i konvolutter.....	41
Legge i andre typer papir.....	43
Legg i en CD/DVD.....	44
Unngå papirstopp.....	47
7 Skrive ut fra datamaskinen	
Skrive ut fra et program.....	49
Gjøre HP All-in-One til standardskriver.....	50
Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben.....	50
Angi papirstørrelsen.....	50
Angi papirtype for utskrift.....	51
Vise utskriftsoppløsningen.....	51
Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten.....	52
Endre sideretningen.....	52
Skalere dokumentstørrelsen.....	53
Endre metningen, lysstyrken eller fargetonen.....	53
Forhåndsvis utskriftsjobben.....	54
Endre standard utskriftsinnstillinger.....	54
Kategorien Utskrift.....	54
Lage utskriftssnarveier.....	55
Slette utskriftssnarveier.....	55
Utføre spesielle utskriftsjobber.....	56
Skrive ut et bilde uten kantlinje.....	56
Skrive ut et foto på fotopapir.....	57
Skrive ut med Maksimal oppløsning.....	58
Skrive på en CD/DVD.....	59
Skrive ut på begge sider av papiret.....	60
Skrive ut et dokument med flere sider som et hefte.....	61
Skrive ut flere sider på ett enkelt ark.....	63
Skrive ut et dokument med flere sider i motsatt rekkefølge.....	64
Speilvende et bilde for påstrykning.....	64
Skrive ut på transparenter.....	65
Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter.....	66
Skrive ut en plakat.....	66
Skrive ut en nettside.....	67
Stoppe en utskriftsjobb.....	67
8 Bruke fotofunksjonene	
Sette inn et minnekort.....	69
Skrive ut fotografier.....	70
Lage spesielle prosjekter fra fotografier.....	72
Lagre fotografier på datamaskinen.....	73
Redigere fotografier ved hjelp av kontrollpanelet.....	73

Fjerne røde øyne.....	73
Rotere et fotografi.....	74
Zoom og panorere for å beskjære et fotografi.....	74
Forbedre fotografier automatisk.....	75
Skriv ut en ramme rundt fotografiet.....	75
Justere lysstyrken i fotografier.....	76
Bruke spesielle fargeeffekter på fotografier.....	76
9 Bruke skanrefunksjonene	
Skanne et bilde.....	79
Skanne en original til datamaskinen.....	79
Skanne en original til et minnekort.....	80
Redigere et skannet bilde.....	81
Redigere et skannet dokument.....	81
Stoppe skanning.....	81
10 Bruke kopifunksjonene	
Lage en kopi.....	83
Forhåndsviser kopieringsjobben.....	84
Endre kopieringsinnstillingene for den aktive jobben.....	84
Angi antall eksemplarer.....	85
Angi kopipapirstørrelse.....	85
Angi kopipapirtype.....	85
Endre kopihastigheten eller -kvaliteten.....	86
Justere lyshet og mørkhet for kopien.....	87
Endre standard kopiinnstillinger.....	87
Utføre spesielle kopieringsjobber.....	88
Endre størrelse på en original slik at den passer på Letter- eller A4-papir.....	88
Beskjære en original.....	89
Forskyve venstre marg.....	90
Forbedre kvaliteten på en kopi.....	90
Stoppe kopiering.....	91
11 Bruke funksjonene for utskrift	
Lage kopier av fotografier.....	93
Redigere et fotografi før utskrift.....	93
Korrigerer en falmet original.....	94
Rotere et fotografi.....	94
Zoom og panorere for å beskjære et fotografi.....	94
Justere lysstyrken i fotografier.....	95
Bruke spesielle fargeeffekter på fotografier.....	96
12 Vedlikeholde HP All-in-One	
Arbeide med blekkpatroner.....	97
Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet.....	97
Kontrollere beregnet blekknivå.....	98
Bytte ut blekkpatronene.....	99
Fjerne blekk fra hud og klær.....	102
Avansert skrivehodevedlikehold.....	102
Skrive ut en statusrapport.....	104
Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport.....	105
Rengjøre HP All-in-One.....	109

Rengjøre glasset.....	109
Rengjøre dokumentstøtten på lokket.....	110
Rengjøre utsiden.....	111
Slå av HP All-in-One.....	111
13 Kjøpe utskriftsrekvisita.....	113
14 Problemløsning	
Vise Viktig-filen.....	115
Problemløsning for oppsett.....	115
Produktet kan ikke slås på.....	116
Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut.....	118
Avinstallere programvaren og installere den på nytt.....	124
Fastkjørt papir.....	125
Informasjon om papir.....	126
Løse problemer med utskriftskvalitet.....	127
Feil, unøyaktige eller utflytende farger.....	127
Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt.....	130
Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nederst på en utskrift uten kantlinjer.....	132
Utskriftene har vannrette striper eller linjer.....	134
Utskriftene er falmede eller har bleke farger.....	135
Utskrifter er uklare eller uskarpe.....	137
Utskriftene er skjeve eller forskjøvet.....	139
Blekkstriper på baksiden av papiret.....	140
Papiret mates ikke inn fra innskuffen.....	141
Tekstkantene er hakkete.....	142
Produktet skriver ut langsomt.....	144
Problemløsning for utskrift.....	145
Konvolutter skrives ut feil.....	145
Produktet svarer ikke.....	146
Produktet skriver ut uforståelige tegn.....	149
Det skjer ingenting når jeg prøver å skrive ut.....	150
Margene skrives ikke ut som forventet.....	153
Tekst eller grafikk er kuttet av i kanten på siden.....	154
Det kom ut en tom side under utskrift.....	155
Løse problemer med minnekort.....	156
Varsellampen blinker når jeg setter inn et minnekort eller en lagringsenhet.....	157
Produktet leser ikke minnekortet.....	158
Fotografiene på minnekortet overføres ikke til datamaskinen.....	159
Fotografier i et tilkoblet digitalkamera med PictBridge skrives ikke ut.....	160
Problemløsning for skanning	161
Skanning mislykkes.....	161
Teksten er feil eller mangler.....	164
Skannefunksjonen fungerer ikke.....	165
Problemløsning for kopiering.....	165
Det skjer ingenting når jeg prøver å kopiere.....	166
Fit to Page (Tilpass til siden) virker ikke som forventet.....	167
Bildet beskæres når jeg lager en kopi uten kantlinje.....	169
En kopi uten kantlinjer har en hvit ramme rundt kantene.....	170
Problemløsning ved CD/DVD-utskrift.....	170

Produktet finner ikke CD/DVD-holderen.....	171
Produktet finner ikke en CD/DVD på holderen.....	172
Produktet skriver ut på et ikke utskrivbart område av disken.....	173
Blekket på CDen eller DVDen tørker ikke.....	174
Feil.....	175
Produktmeldinger.....	175
Filmeldinger.....	218
Generelle brukermeldinger.....	220
Papirmeldinger.....	224
Meldinger om strøm og tilkobling.....	229
Blekkpatron- og skrivehodemeldinger.....	232

15 HP garanti og støtte

Garanti.....	275
Garantiinformasjon for blekkpatron.....	275
Kundestøtteprosessen.....	276
Før du kontakter HPs kundestøtte.....	276
HPs kundestøtte via telefon.....	277
Telefonstøtteperiode.....	277
Ring kundestøtte.....	277
Etter telefonstøtteperioden.....	277
Andre garantialternativer.....	277
HP Quick Exchange Service (Japan).....	278
HP Korea customer support.....	278
Klargjøre HP All-in-One for transport.....	279
Sikre blekksystemet.....	279
Ta av kontrollpaneloverlegget.....	279
Pakke HP All-in-One.....	280

16 Teknisk informasjon

Spesifikasjoner.....	281
Program for miljømessig produktforvaltning.....	282
Papirbruk.....	283
Plast.....	283
Dataark for materialsikkerhet (MSDS).....	283
Gjenvinningsprogram.....	283
Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita.....	283
Energy Star®-merknad.....	283
Attention California users.....	284
Battery disposal in the Netherlands.....	284
Battery disposal in Taiwan.....	284
EU battery directive.....	285
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	286
Informasjon om forskrifter.....	286

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer.....	287
FCC statement.....	287
Notice to users in Korea.....	288
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	288
Notice to users in Japan about the power cord.....	288
Noise emission statement for Germany.....	288
Toxic and hazardous substance table.....	288
Declaration of conformity (European Economic Area).....	289
HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity.....	289
Stikkordregister.....	291

1 HP Photosmart C5300 All-in-One series Hjelp

Hvis du vil ha informasjon om HP All-in-One, se:

- "[Oversikt over HP All-in-One](#)" på side 9
- "[Finne mer informasjon](#)" på side 17
- "[Fullføre oppsettet av HP All-in-One](#)" på side 19
- "[Hvordan?](#)" på side 31
- "[Legge i originaler og papir](#)" på side 33
- "[Skrive ut fra datamaskinen](#)" på side 49
- "[Bruke fotofunksjonene](#)" på side 69
- "[Bruke skannefunksjonene](#)" på side 79
- "[Bruke kopifunksjonene](#)" på side 83
- "[Bruke funksjonene for utskrift](#)" på side 93
- "[Vedlikeholde HP All-in-One](#)" på side 97
- "[Kjøre utskriftsrekvisita](#)" på side 113
- "[HP garanti og støtte](#)" på side 275
- "[Teknisk informasjon](#)" på side 281

2 Oversikt over HP All-in-One

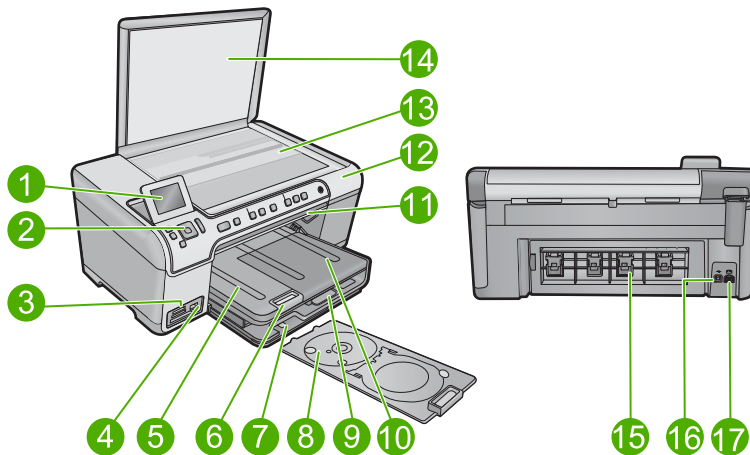
Bruk HP All-in-One til å skrive ut dokumenter eller fotografier fra datamaskinen, skrive ut fotografier direkte fra et minnekort eller en lagringsenhet, lage kopier eller skrive direkte på overflaten på CDer og DVDer med spesiell overflatebehandling. HP-papir som er laget spesielt for typen prosjekter du skriver ut, gir de beste resultatene.

HP All-in-One har også innebygde maler som du kan bruke til å skrive ut linjert notatpapir, rutepapir eller noteark som er perfekt for barnas hjemmearbeid. Du kan til og med skrive ut en oppgaveliste for å holde oversikt over ting som må gjøres.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Rask innføring i HP All-in-One](#)
- [Kontrollpaneloversikt](#)
- [Menyoversikt](#)
- [Angi tekst ved hjelp av skjermtastaturet](#)
- [Bruke HP Photosmart-programvaren](#)

Rask innføring i HP All-in-One



Nummer	Beskrivelse
1	Fargegrafikkskjerm (omtales også som skjermen)
2	Kontrollpanel
3	Minnekortspor og fotolampe
4	Fremre USB-port
5	Utskuff

(forts.)

Nummer	Beskrivelse
6	Papirskuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
7	Oppbevaring av CD/DVD-holder
8	CD/DVD-holder
9	Hovedinnskuff (omtales også som innskuffen)
10	Fotoskuff
11	CD/DVD-deksel
12	Blekkpatrondeksel
13	Glassplate
14	Dokumentstøtten på dekselet
15	Bakdeksel
16	Bakre USB-port
17	Strømtilkobling*

* Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

Kontrollpaneloversikt

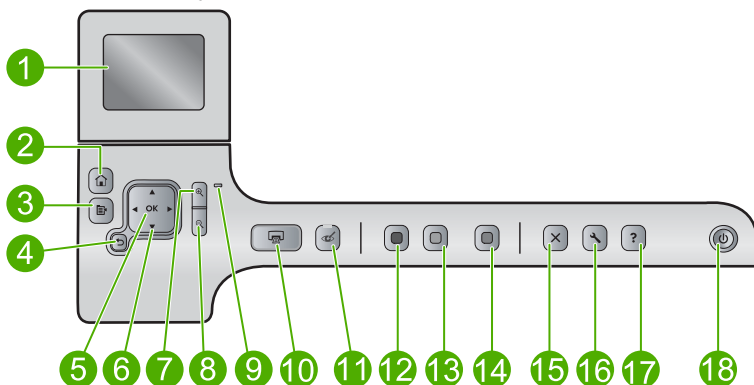
Denne delen beskriver funksjonene til knappene og lampene på kontrollpanelet, i tillegg til skjermens ikoner og hvilemodus.

















Denne delen inneholder følgende emner:

- [Kontrollpanelfunksjoner](#)
- [Skjermikoner](#)
- [Skjermens hvilemodus](#)

Kontrollpanelfunksjoner





Illustrasjonen og den tilhørende tabellen nedenfor inneholder en hurtigreferanse til kontrollpanelfunksjonene på HP All-in-One.



Nummer	Ikon	Navn og beskrivelse
1		Fargegrafikkskjerm (refereres også til som skjermen): Viser menyer, fotografier og meldinger. Skjermen kan trekkes opp og justeres for å oppnå bedre visning.
2		Hjem: Går tilbake til Hjem-skjermbildet (standardskjermbildet når du slår på produktet).
3		Meny: Presenterer et sett med alternativer relatert til det som vises i øyeblikket.
4		Tilbake: Bringer deg tilbake til forrige skjermbilde.
5	OK	OK: Velger en meny, innstilling, verdi eller fotografi på skjermen.
6		4-veis pilknapp: Lar deg navigere gjennom fotografier og menyalternativer ved å trykke pilknappene for opp, ned, venstre og høyre. Hvis du zoomer inn på et fotografi, kan du også bruke pilknappene til å panorere i fotografiet og merke et annet område for utskrift.
7		Zoom inn +: Zoomer inn for å forstørre bildet på skjermen. Du kan også bruke denne knappen sammen med pilene på den 4-veis pilknappen til å styre beskjæringsrammen for utskrift.
8		Zoom ut -: Zoomer ut for å vise mer av et fotografi. Hvis du trykker på denne knappen når 100% av et fotografi vises på skjermen, brukes funksjonen Fit to Page (Tilpass til siden) automatisk på fotografiet.
9		Varsellampe: Angir at det har oppstått et problem. Du finner mer informasjon på skjermen.
10		SKRIV UT BILDER: Skriver ut fotografier som er valgt på et minnekort. Hvis ingen fotografier er valgt, skriver produktet ut fotografiet som vises på skjermen.
11		Fjerning av røde øyne: Slår Fjerning av røde øyne -funksjonen på eller av. Denne funksjonen slås på når et minnekort settes inn. Produktet korrigerer automatisk for problemer med røde øyne i alle fotografiene i utskriftskøen.
12		START KOPIERING Svart: Starter kopiering i svart-hvitt.
13		START KOPIERING Farge: Starter kopiering i farger.
14		START SKANNING: Åpner Scan Menu (Skannemeny), der du kan velge et mål for skanningen.
15		Avbryt: Stopper den aktuelle operasjonen.
16		Oppsett: Åpner Setup (Oppsett) -menyen, der du kan endre produktinnstillinger og utføre vedlikeholdsfunksjoner.
17		Hjelp: Åpner Help Menu (Hjelpemeny) på skjermen, der du kan velge et emne du vil vite mer om. Hvis du trykker på Hjelp fra Hjem-skjermbildet, vises emnene som det er tilgjengelig hjelpetekst for. Avhengig av hvilket emne du velger, vil emnet bli vist på skjermen til enheten eller datamaskinen. Når du viser andre skjermbilder enn Hjem-skjermbildet, vil Hjelp -knappen vise hjelp for gjeldende skjermbilde.
18		På: Slår produktet på eller av. Når produktet er av, bruker det fortsatt litt strøm. Slå av produktet og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre det helt strømløst.

Skjermikoner

Følgende ikoner kan vises øverst til høyre på skjermen for å gi viktig informasjon om HP All-in-One.

Ikone	Formål
	Viser at blekknivået i alle blekkpatronene er 50 % eller mer.
	Viser at det er lite blekk i en eller flere blekkpatroner. Du bør bytte ut blekkpatronen når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel.
	Viser at det er satt inn en ukjent blekkpatron. Dette ikonet kan vises hvis det er satt inn blekkpatron med blekk fra andre enn HP.
	Angir at skriver og PC-adapteren med trådløs Bluetooth®-teknologi er koblet til fremre USB-port.

Skjermens hvilemodus

For å forlenge skjermens levetid vil HP All-in-One gå tilbake til Hjem-skjermbildet etter 10 minutter uten aktivitet. Etter 15 minutter uten aktivitet går skjermen over i hvilemodus og slår seg helt av. Skjermen slås på igjen hvis du trykker på en knapp på kontrollpanelet, løfter lokket, setter inn et minnekort eller bruker HP All-in-One fra en tilkoblet datamaskin.

Menyoversikt

Følgende emner er en rask referanse til hovedmenyene som er tilgjengelig fra Hjem-skjermbildet, og knapper på kontrollpanelet.

- [Kopimeny](#)
- [Bildemenyen](#)
- [Skannemeny](#)
- [Oppsettmeny](#)
- [Hjelp-menyen](#)

Kopimeny

Når du velger **Copy (Kopier)** på Hjem-skjermbildet, vises skjermbildet **Number of copies (Antall kopier)**. Disse alternativene er tilgjengelig når du trykker på Meny-knappen fra **Number of copies (Antall kopier)**-skjermbildet:

<p>Size (Størrelse)</p> <p>Quality (Kvalitet)</p> <p>Lighter/Darker (Lysere/mørkere)</p>

Preview (Forhåndsvis)
Crop (Beskjær)
Paper Size (Papirstørrelse)
Paper Type (Papirtype)
Margin Shift (Margforskyvning)
Enhancements (Forbedringer)
Set as New Defaults (Angi som ny standard)

Bildemenyen

Følgende alternativer er tilgjengelig når du velger **Photo (Foto)** fra Hjem-skjermbildet eller setter inn et minnekort.



Skannemeny

Følgende alternativer er tilgjengelig når du trykker på **START SKANNING** på kontrollpanelet eller velger **Scan (Skann)** fra Hjem-skjermbildet.

Scan and Reprint (Skann og skriv ut)
Scan to Computer (Skann til datamaskin)
Scan to Memory Card (Skann til minnekort)
Scan to USB Flash Drive (Skann til USB Flash-stasjon)

Oppsettmeny

Disse alternativene er tilgjengelig når du trykker på **Oppsett** på kontrollpanelet.

Printable School Papers
(Utskrivbare skolepapirer)
Tools (Verktøy)
Preferences (Innstillinger)
Bluetooth

Hjelp-menyen

Help Menu (Hjelpemeny) gir rask tilgang til sentrale hjelpeemner. Den er tilgjengelig hvis du trykker på **Hjelp** når Hjem-skjermbildet vises på skjermen. Hvis du velger et av de fem

første emnene, vises hjelpen på skjermen. Hvis du velger et av de gjenværende emnene, vises hjelpen på datamaskinen. Følgende alternativer er tilgjengelig.

Use Control Panel (Bruke kontrollpanelet)

Insert Ink Cartridges (Sette inn blekkpatroner)

Load Printable CD/DVD (Legge i en CD/DVD som kan skrives på)

Load Paper in Photo Tray
(Legge papir i fotoskuffen)

Load Paper in Main Tray (Legge papir i hovedskuffen)

Load Original on Scanner
(Legge originalen på skanneren)

How Do I... (Hvordan...)

Error Messages (Feilmeldinger)

General Troubleshooting
(Generell problemløsning)

Use Memory Card (Bruke minnekort)

Get Support (Få hjelp)

Angi tekst ved hjelp av skjermtastaturet


Du kan skrive tekst eller symboler ved hjelp av skjermtastaturet som vises automatisk på skjermen når du må fylle ut tekst. For eksempel vil skjermtastaturet vises automatisk når du konfigurerer Bluetooth-enhetsnavnet.

Slik skriver du tekst ved hjelp av skjermtastaturet

1. Du velger en bokstav, et tall eller et symbol på skjermtastaturet ved å trykke på pilene på retningknappen for å utheve det riktige valget.

Angi små bokstaver, store bokstaver, tall og symboler

- Du angir små bokstaver ved å velge **abc**-knappen på skjermtastaturet og trykke på **OK**.
- Du angir store bokstaver ved å velge **ABC**-knappen på skjermtastaturet og trykke på **OK**.

- Du angir tall ved å velge **123**-knappen på skjermtastaturet og trykke på **OK**.
 - Du angir symboler ved å velge **.@!**-knappen på skjermtastaturet og trykke på **OK**.
2. Når du har merket den aktuelle bokstaven, tallet eller symbolet, trykker du på **OK** på kontrollpanelet for å velge den eller det.
Valget vises på skjermen.
-
-  **Tips** Du sletter en bokstav, et tall eller et symbol ved å velge **Clear** (Fjern) på skjermtastaturet og trykke på **OK**.
-
3. Når du er ferdig med å skrive inn tekst, tall eller symboler, velger du **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet, og trykker deretter på **OK**.

Bruke HP Photosmart-programvaren

HP Photosmart-programvaren gjør det raskt og enkelt å skrive ut fotografiene dine. Den gir også tilgang til andre grunnleggende bildebehandlingsfunksjoner fra HP, som lagring og visning av fotografier.

Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker HP Photosmart-programvaren:

- Se **Innhold**-panelet til venstre. Se etter boken **Innhold i Hjelp til HP Photosmart-programvare** øverst.
- Hvis du ikke ser **Innhold i Hjelp til HP Photosmart-programvaren** øverst i **Innhold**-panelet, kan du åpne programvarehjelpen gjennom HP Løsningssenter.

3 Finne mer informasjon

Du kan bruke en rekke ulike ressurser, både i trykt form og på skjermen, for å finne informasjon om hvordan du installerer og bruker HP All-in-One.



Start her-veiledning

Start her-veiledningen inneholder instruksjoner for hvordan du setter opp HP All-in-One, inkludert installering av skrivehode, innsetting av blekkpatroner, ilegging av papir og installering av programvare. Pass på å utføre punktene i Start her-veiledningen i riktig rekkefølge.

Hvis du har problemer under installeringen, kan du se Start her-veiledningen for å finne informasjon om problemløsning, eller se "[Problemløsning](#)" på side 115 i denne hjelpen.



Grunnleggende veiledning

Grunnleggende veiledning gir en oversikt over HP All-in-One, inkludert trinnvise instruksjoner for utføring av grunnleggende oppgaver, problemløsingstips og teknisk informasjon.



HP Photosmart-animasjoner

HP Photosmart-animasjonene, som du finner i de relevante delene i den elektroniske hjelpen, viser deg hvordan du utfører de viktigste oppgavene på HP All-in-One. Du vil lære hvordan du legger i papir, setter inn en CD/DVD, setter inn et minnekort og bytter ut blekkpatroner.



Elektronisk hjelp

Den elektroniske hjelpen inneholder detaljerte instruksjoner om bruk av alle funksjonene i HP All-in-One.

- **Hvordan?**-delen inneholder lenker slik at du raskt kan finne informasjon om hvordan du utfører vanlige oppgaver.
- **Oversikt over HP All-in-One**-delen gir generell informasjon om de viktigste funksjonene i HP All-in-One.
- **Problemløsning**-delen inneholder informasjon om hvordan du løser problemer som du kan støte på når du bruker HP All-in-One.



Viktig-filen

Viktig-filen inneholder den aller nyeste informasjonen som ikke foreligger andre steder.

Installer programvaren for å få tilgang til Viktig-filen.

www.hp.com/support

Hvis du har tilgang til Internett, kan du få hjelp og brukerstøtte på HPs nettsted. Dette nettstedet sørger for teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.

4 Fullføre oppsettet av HP All-in-One

Når du har fullført trinnene i Start her-veiledningen, bruker du denne delen som hjelp til å fullføre oppsettet av HP All-in-One. Denne delen inneholder viktig informasjon om oppsett av produktet.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Angi egne innstillinger](#)
- [Tilkoblingsinformasjon for datamaskin](#)
- [Koble til en Bluetooth®-enhet](#)

Angi egne innstillinger

Før du begynner å bruke produktet, bør du se gjennom og, hvis nødvendig, justere de generelle innstillingene som er beskrevet i dette emnet.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Angi språk og land/region](#)
- [Angi standard papirskuff for PictBridge/DPOF/UPnP-utskrift](#)
- [Aktivere raskere blaing i fotografier](#)
- [Angi strømsparingsmodus](#)
- [Angi at fotoskuffen skal brukes ved utskrift fra en Bluetooth-enhet](#)
- [Gjenopprette fabrikkinnstillinger](#)
- [Spille av en lysbildevisning på skjermen](#)

Angi språk og land/region

Språkinnstillingen bestemmer hvilket språk HP All-in-One bruker til å vise meldinger på skjermen. Innstillingen for land/region bestemmer standard papirstørrelser og oppsett for utskrift. Du kan endre disse innstillingene når som helst ved å bruke følgende fremgangsmåte.

Slik angir du språk og land eller region

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Preferences (Innstillinger)**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Set Language (Angi språk)**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å bla gjennom språkene. Når språket du ønsker å bruke, er uthevet, trykker du på **OK**.

5. Når du ser en melding om det, trykker du på pil ned-knappen for å utheve **Yes** (Ja) for å bekrefte. Trykk deretter på **OK**.
Preferences (Innstillinger)-menyen vises igjen.
6. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Set Country/Region** (Angi land/region), og trykk deretter på **OK**.
7. Trykk på pil ned-knappen for å bla gjennom landene/regionene. Når ønsket land eller region er uthevet, trykker du på **OK**.
8. Når du ser en melding om det, trykker du på pil ned-knappen for å utheve **Yes** (Ja) for å bekrefte. Trykk deretter på **OK**.

Angi standard papirskuff for PictBridge/DPOF/UPnP-utskrift

Du kan angi standard papirskuff som skal brukes ved utskrift av fotografier fra en Pictbridge-enhet, DPOF-fil eller UPnP-enhet (Universal Plug and Play). Denne innstillingen gjelder bare utskriftsjobber der papirstørrelseinnstillingene ikke er angitt i Pictbridge-enheten, DPOF-filen eller UPnP-enheten.

Slik angir du standardpapirskuff

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Preferences (Innstillinger)**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Device-Printer Tray Select (Enhets skriver, skuffvalg)**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen eller pil opp-knappen for å utheve ett av følgende, og trykk på **OK**.
 - **Prompt for Tray (Spør etter skuff)**: Dette alternativet ber deg om å velge skuff hver gang du sender en utskriftsjobb.
 - **Photo Tray (Fotoskuff)**: Dette velger fotoskuffen.
 - **Main Tray (Hovedskuff)**: Dette velger hovedinnskuffen.

Aktivere raskere blaing i fotografier

Du kan konfigurere HP All-in-One til å aktivere raskere blaing i fotografier ved å lagre små miniatyrbilder på minnekortet. Miniatyrbildene tar opp relativt lite plass, og brukes til å øke hastigheten når du blar gjennom fotografier på kortet.



Merk Denne funksjonen er på som standard.

Slik slår du raskere blaing på eller av

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Preferences (Innstillinger)**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Enable Faster Browsing** (Aktiver raskere lesing), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned eller pil opp for å utheve **On** (På) eller **Off** (Av), og trykk deretter på **OK**.

Angi strømsparingsmodus

Når du slår av HP All-in-One, settes den som standard i strømsparingsmodus. Dette gjør produktet mer energieffektivt, men det betyr også at det kan litt lengre tid enn forventet å slå på produktet. Hvis HP All-in-One slås av i strømsparingsmodus, kan det hende at den ikke vil være i stand til å fullføre noen automatiserte vedlikeholdsoppgaver. Hvis du med jevne mellomrom ser meldinger på skjermen om sanntidsklokkefeil eller hvis du ønsker å forkorte oppstartstiden, kan du slå av strømsparingsmodus.

 **Merk** Denne funksjonen er på som standard.

Slik slår du strømsparingsmodus av og på

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Preferences (Innstillinger)**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Energy Save Mode (Strømsparingsmodus)**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned eller pil opp for å utheve **On** (På) eller **Off** (Av), og trykk deretter på **OK**.

Angi at fotoskuffen skal brukes ved utskrift fra en Bluetooth-enhet

Angi standard papirskuff ved utskrift av fotografier fra en Bluetooth-enhet.

Slik angir du papirskuff for utskrift fra en Bluetooth-enhet


1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Bluetooth**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Bluetooth Tray Select** (Velg Bluetooth-skuff), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Main Tray** (Hovedskuff) eller **Photo Tray** (Fotoskuff), og trykk deretter på **OK**.

Gjenopprette fabrikkinnstillinger

Du kan gjenopprette gjeldende innstillinger slik de var da du kjøpte HP All-in-One.

 **Merk** Hvis du gjenoppretter fabrikkinnstillingene, vil ikke dette påvirke eventuelle endringer du har gjort i skanneinnstillingene eller innstillingene for språk og land/region.

Du kan bare utføre gjenopprettingen fra kontrollpanelet.

Gjenopprette standardinnstillingene

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Restore Factory Defaults** (Gjenopprett fabrikkinnstillinger), og trykk deretter på **OK**.
Standardinnstillingene blir gjenopprettet.

Spille av en lysbildevisning på skjermen

Du kan konfigurere HP All-in-One til å vise en lysbildevisning på skjermen, som en skjermesparer på datamaskinen, når du ikke bruker produktet.

Du kan aktivere to typer lysbildevisninger:

- **Demo Mode** (Demomodus): vises etter at HP All-in-One har vært inaktiv i ett minutt. HP All-in-One viser interaktive lysbilder som hjelper deg med å prøve produktets ulike funksjoner. Hvis **Demo Mode** (Demomodus) er på, vil ikke produktet settes i hvilemodus med lavere strømforbruk. **Demo Mode** (Demomodus) er som standard slått av.

 **Merk** HP anbefaler at du lar **Demo Mode** (Demomodus) være av.

- **Tips Slideshow** (Tips lysbildevisning): vises bare etter at du har skrevet ut fra datamaskinen. HP All-in-One viser et kort lysbilledesett med informasjon som beskriver spesialfunksjonene som er tilgjengelig på produktet. Lysbildevisningen spilles av to ganger, og skjermen går deretter tilbake til Hjem-skjermbildet. **Tips Slideshow** (Tips lysbildevisning) er som standard slått på.

Slik slår du demomodus av og på

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**.

3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Demo Mode** (Demomodus), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned eller pil opp for å utheve **On** (På) eller **Off** (Av), og trykk deretter på **OK**.

Slik slår du lysbildetips av og på

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Tips Slideshow** (Tips lysbildeviisning), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned eller pil opp for å utheve **On** (På) eller **Off** (Av), og trykk deretter på **OK**.

Tilkoblingsinformasjon for datamaskin

HP All-in-One har en USB 2.0 High Speed-port på baksiden for tilkobling til en datamaskin.

Hvis du bruker en USB-kabel til å koble HP All-in-One til en datamaskin i et nettverk, kan du sette opp skriverdeling på datamaskinen. Dette gjør at andre datamaskiner i nettverket kan skrive ut til HP All-in-One ved å bruke din datamaskin som vert.

Vertsdatamaskinen (din datamaskin, koblet direkte til HP All-in-One med en USB-kabel) har full programvarefunksjonalitet. Andre datamaskiner i nettverket, som kalles **klienter**, har bare tilgang til utskriftsfunksjonene. HP anbefaler opptil 5 datamaskiner for å få best mulig ytelse. Du må utføre de andre funksjonene fra vertsdamaskinen eller fra kontrollpanelet på HP All-in-One.

Slik kobler du til produktet med USB-kabelen

- ▲ Se Start her-veiledningen som fulgte med produktet for å finne informasjon om hvordan du kobler til en datamaskin med en USB-kabel.



Merk Ikke koble USB-kabelen til produktet før du ser en melding om det.

Aktivere skriverdeling på en Windows-datamaskin

- ▲ Les i brukerveiledning som fulgte med datamaskinen, eller se den elektroniske hjelpen i Windows.

Koble til en Bluetooth®-enhet

Hvis du setter inn en HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter) (som HP bt500) i fremre USB-port, kan du skrive ut til HP All-in-One fra Bluetooth-enheter som PDAer, kameratelefoner og datamaskiner.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Dette trenger du til en Bluetooth-tilkobling](#)
- [Koble HP All-in-One til en datamaskin ved hjelp av en Bluetooth® trådløs tilkobling](#)
- [Administrere Bluetooth-innstillingene](#)

Dette trenger du til en Bluetooth-tilkobling

Når du skal koble til HP All-in-One med en Bluetooth-tilkobling, vil du trenge følgende:

- En Bluetooth-enhet (som en PDA, kameratelefon eller datamaskin)
- En HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter)

Noen Bluetooth-produkter utveksler enhetsadresser når de kommuniserer med hverandre, så du må kanskje finne enhetsadressen til HP All-in-One for å kunne etablere en forbindelse.

Slik finner du enhetsadressen til produktet


1. Sett inn HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter) i den fremre USB-porten.
2. Trykk på **Oppsett**.



3. Trykk på pil ned-knappen til **Bluetooth** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen til **Device Address** (Enhetsadresse) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
Device Address (Enhetsadresse), som er skrivebeskyttet, vises.
5. Noter deg enhetsadressen. Du kan trenge den senere.

Koble HP All-in-One til en datamaskin ved hjelp av en Bluetooth® trådløs tilkobling

Med en Bluetooth-forbindelse er det raskt og enkelt å skrive ut bilder fra en Bluetooth-aktivert datamaskin uten bruk av kabel. Med en Bluetooth-tilkobling får du tilgang til mange av de samme utskriftsfunksjonene som med en USB-tilkobling. Du kan for eksempel sjekke skriverstatus og finne ut omtrent hvor mye blekk det er igjen i blekkpatronene.

 **Merk** Utskrift er den eneste programvarefunksjonen som er tilgjengelig med en Bluetooth-forbindelse. Skanning og programvarebasert kopiering kan ikke gjøres over en Bluetooth-forbindelse. Men frittstående kopieringsfunksjoner er tilgjengelige.

Du må koble en HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter) til HP All-in-One før du skriver ut.

Du må ha Windows Vista eller Windows XP og enten Microsoft Bluetooth® Protocol Stack eller Widcomm Bluetooth® Protocol Stack installert for å kunne koble til HP All-in-One. Det er mulig å ha både Microsoft-stakken og Widcomm-stakken på datamaskinen, men du bruker bare én av dem til å koble til HP All-in-One.

- **Microsoft-stakk:** Hvis du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2 installert på datamaskinen, vil datamaskinen ha Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. Microsoft-stakken gjør det mulig å installere en ekstern Bluetooth®-adapter automatisk. Hvis din Bluetooth®-adapter støtter Microsoft-stakken, men ikke installeres automatisk, har du ikke Microsoft-stakken på datamaskinen. Sjekk dokumentasjonen som fulgte med Bluetooth®-adapteren for å se om den støtter Microsoft-stakken.
- **Widcomm-stakk:** Hvis du har en HP-datamaskin med innebygd Bluetooth®, har datamaskinen Widcomm-stakken. Hvis du har en HP-datamaskin og plugges inn en HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter), vil den automatisk installeres med Widcomm-stakken.

Slik installerer og skriver du ut ved hjelp av Microsoft-stakken

1. Kontroller at du har installert produktprogramvaren på datamaskinen.




Merk Formålet med å installere programvaren er å sikre at skriverdriveren er tilgjengelig for Bluetooth®-tilkoblingen. Hvis programvaren allerede er installert, er det derfor ikke nødvendig å installere på nytt. Hvis du vil ha både en USB- og en Bluetooth®-tilkobling til produktet, installerer du USB-tilkoblingen først. Du finner mer informasjon i Start her-veiledningen. Hvis du ikke ønsker en USB-tilkobling, velger du **Direkte til datamaskinen** på skjermbildet **Tilkoblingstype**. I skjermbildet **Koble til enheten nå** må du også krysse av i boksen ved siden av **Hvis du ikke kan koble til enheten nå...** nederst i skjermbildet.

2. Koble en HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter) til den fremre USB-porten på produktet.
3. Hvis du bruker en ekstern Bluetooth®-adapter for datamaskinen, må du påse at datamaskinen er startet før du kobler Bluetooth®-adapteren til en USB-port på datamaskinen. Hvis du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2 installert, installeres Bluetooth®-driverne automatisk. Hvis du blir bedt om å velge en Bluetooth®-profil, velger du **HCRP**.
Hvis din datamaskin har Bluetooth® innebygd, kontrollerer du bare at datamaskinen er startet.
4. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start** og deretter på **Skrivere og telefakser** (eller på **Kontrollpanel** og deretter på **Skrivere**).
5. Dobbeltklikk på **Legg til skriver**-ikonet (eller klikk på **Legg til en skriver**).
6. Klikk på **Neste**, og velg deretter **En Bluetooth-skriver**.
7. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre installeringen.
8. Skriv ut på samme måte som med en hvilken som helst annen skriver.

Slik installerer og skriver du ut ved hjelp av Widcomm-stakken

1. Kontroller at du har installert produktprogramvaren på datamaskinen.

 **Merk** Formålet med å installere programvaren er å sikre at skriverdriveren er tilgjengelig for Bluetooth®-tilkoblingen. Hvis programvaren allerede er installert, er det derfor ikke nødvendig å installere på nytt. Hvis du vil ha både en USB- og en Bluetooth®-tilkobling til produktet, installerer du USB-tilkoblingen først. Du finner mer informasjon i Start her-veiledningen. Hvis du ikke ønsker en USB-tilkobling, velger du **Direkte til datamaskinen** på skjermbildet **Tilkoblingstype**. I skjermbildet **Koble til enheten nå** må du også krysse av i boksen ved siden av **Hvis du ikke kan koble til enheten nå...** nederst i skjermbildet.

2. Koble en HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter) til den fremre USB-porten.
3. Klikk på ikonet **Mine Bluetooth-steder** på skrivebordet eller oppgavelinjen.
4. Klikk på **Vis enheter innenfor rekkevidde**.
5. Når de tilgjengelige enhetene er oppdaget, dobbeltklikker du på navnet til produktet for å fullføre installeringen.
6. Skriv ut på samme måte som med en hvilken som helst annen skriver.

Administrere Bluetooth-innstillingene

Du kan administrere Bluetooth-innstillingene for HP All-in-One via kontrollpanelet på HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Vise og skrive ut Bluetooth-innstillinger](#)
- [Endre enhetsnavnet](#)
- [Angi Bluetooth-sikkerhetskode for HP All-in-One](#)
- [Tilbakestille Bluetooth-innstillingene på HP All-in-One](#)

Vise og skrive ut Bluetooth-innstillinger

Du kan vise og skrive ut Bluetooth-innstillingene for HP All-in-One via kontrollpanelet på HP All-in-One.

Slik viser og skriver du ut Bluetooth-innstillinger

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen til **Bluetooth** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen til **View and print Bluetooth settings (Vis og skriv ut Bluetooth-innstillinger)** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.

Produktet viser Bluetooth-innstillingene på skjermen og skriver dem deretter ut.

Den følgende tabellen beskriver Bluetooth-innstillingene som vises på konfigurasjonssiden.

Parameter	Beskrivelse
Enhetsadresse	Maskinvareadressen til Bluetooth-enheten.
Enhetsnavn	Enhetsnavnet som er tildelt produktet, og som kan identifisere den på en Bluetooth-enhet.
Tilgangsnøkkel	En verdi som brukeren må oppgi for å kunne skrive ut via Bluetooth.
Synlighet	<p>Viser om HP All-in-One er synlig for Bluetooth-enheter som er innenfor rekkevidde, eller ikke.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Synlig for alle: Alle Bluetooth-enheter innen rekkevidde kan skrive ut på HP All-in-One. • Ikke synlig: Bare Bluetooth-enheter som har lagret enhetsadressen for HP All-in-One, kan skrive ut på den.
Sikkerhet	<p>Sikkerhetsnivået som er satt for en HP All-in-One som er tilkoblet med Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavt: HP All-in-One krever ikke tilgangsnøkkel. Alle Bluetooth-enheter innenfor rekkevidde kan skrive ut til den. • Høyt: HP All-in-One krever tilgangsnøkkel fra Bluetooth-enheter før de får lov å sende utskriftsjobber til den.

Endre enhetsnavnet

Noen Bluetooth-produkter viser navnet på HP All-in-One når den er tilkoblet. Hvis du ikke ønsker at standardnavnet skal vises som navn på HP All-in-One, kan du endre enhetsnavnet.

Slik endrer du enhetsnavnet til produktet

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen til **Bluetooth** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen til **Device Name** (Enhetsnavn) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.



Merk Produktet leveres med det forhåndsdefinerte navnet **Photosmart C5300**.

4. Bruk skjermtastaturet til å skrive et nytt navn.
5. Når du er ferdig med å skrive navnet for produktet, trykker du på **OK**. Navnet du har oppgitt, vises på Bluetooth-enheten når du kobler til produktet for å skrive ut.
6. Trykk på **OK** for å gå ut av **Setup** (Oppsett)-menyen.

Beslektede emner

["Angi tekst ved hjelp av skjermtastaturet"](#) på side 14

Angi Bluetooth-sikkerhetskode for HP All-in-One

Du kan aktivere innstillinger for produktsikkerhet via **Bluetooth**-menyen på HP All-in-One. Fra **Bluetooth**-menyen kan du:

- Kreve at alle som skal skrive ut på HP All-in-One fra en Bluetooth-enhet, må godkjennes med en tilgangsnøkkel.
- Gjøre din HP All-in-One synlig eller usynlig for Bluetooth-enheter som er innenfor rekkevidde.


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Angi sikkerhetsnivået](#)
- [Konfigurere HP All-in-One slik at den blir usynlig for Bluetooth-enheter](#)

Angi sikkerhetsnivået

Du kan fastsette sikkerhetsnivået for HP All-in-One til **Low** (Lavt) eller **High** (Høyt). Standardinnstillingen for sikkerhet er **Low** (Lavt). Et lavt sikkerhetsnivå krever ingen godkjenning.

- **Low** (Lavt): støtter ikke godkjenning. Det trengs ingen tilgangsnøkkel, og alle Bluetooth-enheter innenfor dekningsområdet kan skrive ut til HP All-in-One. Dette er standardinnstillingen for sikkerhet.
- **High** (Høyt): støtter godkjenning. Du må oppgi en tilgangsnøkkel før du skriver ut HP All-in-One.


 **Merk** HP All-in-One leveres med en forhåndsdefinert passnøkkel som er satt til fire nuller "0000".

Slik angir du at produktet skal kreve godkjenning med tilgangsnøkkel

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen til **Bluetooth** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen til **Passkey** (Tilgangsnøkkel) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Bruk det visuelle tastaturet til å taste inn en ny tilgangsnøkkel.

 **Merk** Tilgangsnøkkelen må inneholde fra 1 til 4 tegn, og kan bare bestå av tall.

5. Når du har angitt den nye tilgangsnøkkelen, trykker du på **OK** for å vise **Bluetooth**-menyen.
6. Trykk på pil ned-knappen til **Security Level** (Sikkerhetsnivå) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
7. Trykk på **OK** for å velge **High** (Høyt).
Et høyt sikkerhetsnivå krever godkjenning.
Godkjenning med tilgangsnøkkel er nå angitt for produktet.

Beslektede emner

["Angi tekst ved hjelp av skjermtastaturet" på side 14](#)

Konfigurere HP All-in-One slik at den blir usynlig for Bluetooth-enheter

Du kan sette HP All-in-One til å være enten **Visible to all** (Synlig for alle) Bluetooth-enheter (offentlig) eller **Not visible** (Ikke synlig) for noen (privat).

- **Visible to all** (Synlig for alle): Alle Bluetooth-enheter innenfor funksjonsrekkevidden kan skrive ut til HP All-in-One.
- **Not visible** (Ikke synlig): Bare Bluetooth-enheter som har lagret enhetsadressen til HP All-in-One, kan skrive ut til den.

Slik angir du at produktet skal være Ikke synlig

1. Trykk på **Oppsett**.




2. Trykk på pil ned-knappen til **Bluetooth** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen til **Visibility** (Synlighet) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å velge **Not visible** (Ikke synlig), og trykk deretter på **OK**.

Produktet er ikke tilgjengelig for Bluetooth-enheter som ikke har dens enhetsadresse lagret.

Tilbakestille Bluetooth-innstillingene på HP All-in-One

Du kan tilbakestille alle Bluetooth-innstillingene i HP All-in-One til fabrikkstandarden.

 **Merk** Velg **Reset Bluetooth** (Tilbakestill Bluetooth) bare hvis du vil at alle HP All-in-Ones Bluetooth-innstillinger skal tilbakestilles til fabrikkinnstillingene.

Slik tilbakestiller du Bluetooth-innstillinger

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen til **Bluetooth** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen til **Reset Bluetooth** (Tilbakestill Bluetooth) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.

5 Hvordan?

Denne delen inneholder lenker til vanlige oppgaver, som utskrift av fotografier, skanning og kopiering.

- ["Hvordan skriver jeg ut opptil 13 x 18 cm \(5 x 7 tommer\) fotografier uten kantlinje fra et minnekort?"](#) på side 70
- ["Hvordan lager jeg opptrykk av et fotografi i en rekke forskjellige størrelser?"](#) på side 93
- ["Hvordan lager jeg en kopi av et dokument i svart-hvitt eller farger?"](#) på side 83
- ["Hvordan skriver jeg ut fotografier som er større enn 13 x 18 cm \(5 x 7 tommer\) fra et minnekort?"](#) på side 70
- ["Hvordan lagrer jeg fotografier på datamaskinen?"](#) på side 73
- ["Hvordan skanner jeg et fotografi eller dokument til datamaskinen?"](#) på side 79
- ["Hvordan skriver jeg ut på begge sider av papiret?"](#) på side 60
- ["Hvordan skriver jeg ut egne etiketter på skrivbare CDer/DVDer?"](#) på side 59

6 Legge i originaler og papir

Du kan legge mange forskjellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, blant annet Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter. I tillegg kan du bruke HP All-in-One til å legge i og skrive ut direkte på CDer og DVDer med en spesiell overflatebehandling.

Som standard er HP All-in-One satt til automatisk å registrere papirtypen og -størrelsen du legger i innskuffen, og deretter justere innstillingene for å oppnå best mulig kvalitet på dette papiret. Hvis du bruker spesialpapir, som fotopapir, transparentfilm, konvolutter eller etiketter, eller hvis du får dårlig utskriftskvalitet ved bruk av den automatiske innstillingen, kan du angi papirtype og -størrelse for utskrifts- og kopieringsjobber manuelt.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Legge i originaler](#)
- [Velge papir for utskrift og kopiering](#)
- [Legge i papir](#)
- [Legg i en CD/DVD](#)
- [Unngå papirstopp](#)

Legge i originaler


Du kan kopiere eller skanne originaler opptil Letter- eller A4-størrelse ved å legge dem på glasset.

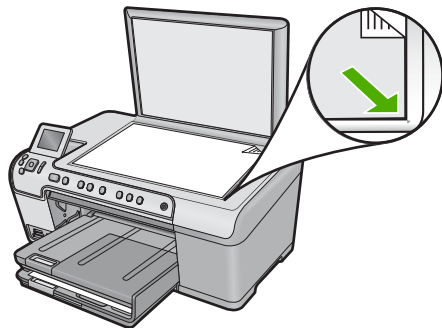
Slik legger du en original på glasset

1. Løft lokket til åpen stilling.



2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.

 **Tips** Se på de inngraverte symbolene langs kanten på glasset hvis du trenger mer hjelp til å legge på en original.



3. Lukk lokket.

Velge papir for utskrift og kopiering

Du kan bruke ulike størrelser og papirtyper i HP All-in-One. Se på anbefalingene nedenfor for å oppnå best mulig utskrifts- og kopieringskvalitet. Hver gang du bytter papirtype og størrelse, må du huske å endre innstillingene.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Anbefalt papir for utskrift og kopiering](#)
- [Papir og medier som anbefales bare for utskrift](#)
- [Papir som bør unngås](#)

Anbefalt papir for utskrift og kopiering

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er laget spesielt for den typen prosjekt du skriver ut. Hvis du for eksempel skal skrive ut fotografier, legger du HP Premium- eller HP Premium Plus fotopapir i innskuffen.

Nedenfor finner du en oversikt over HP-papir som du kan bruke til kopiering og utskrift. Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Premium Plus-fotopapir

HP Premium Plus-fotopapir er det beste fotopapiret fra HP, med bildekvalitet og falmebestandighet som er bedre enn butikkfremkalte fotografier. Det er ideelt for utskrift av høyoppløsningsbilder for innramming eller bruk i fotoalbum. Dette papiret er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant), 13 x 18 cm, A4 og 8,5 x 11 tommer.

HP Premium fotopapir

HP Premium fotopapir er et kvalitetsfotopapir med glanset finish eller silkeglanset finish. Det ser ut og kjennes som butikkfremstilte fotografier, og det kan monteres i glass og ramme eller settes i album. Dette papiret er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant), A4 og 8,5 x 11 tommer for utskrift eller kopiering av fotografier fra produktet.

HP Advanced fotopapir eller HP fotopapir

HP Advanced fotopapir eller HP fotopapir er et solid, glanset fotopapir med kort tørketid som gir enkel håndtering uten at blekket smøres utover. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant) og 13 x 18 cm. HP Advanced fotopapir er merket med dette symbolet på hjørnene der det ikke skrives ut:



HP Premium Inkjet transparentfilmer

HP Premium Inkjet transparentfilm gjør fargepresentasjoner livfulle slik at de gjør større inntrykk. Denne filmen er enkel å bruke og håndtere, og den tørker hurtig uten flekker.

HP Premium Inkjet-papir

HP Premium Inkjet Paper er det beste bestrøkede papiret til bruk som krever høy oppløsning. En myk, matt overflate gjør det ideelt for dokumenter av høy kvalitet.

HP Bright White Inkjet-papir

HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er ugjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskriftene ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader.

HP All-in-One-papir eller HP utskriftspapir

- HP All-in-One-papir er spesielt laget for HP All-in-One-produkter. Det har en ekstra klar blå-hvit nyanse som gir skarpere tekst og rikere farger enn ordinært flerfunksjonspapir.
- HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir.

Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.



Merk Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Papir og medier som anbefales bare for utskrift

Visse papirtyper støttes bare hvis du starter utskriftsjobben fra datamaskinen. Denne listen inneholder informasjon om disse papirtypene.

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir. Bruk av papir som er for tynt eller tykt, papir med en glatt tekstur eller papir som lett strekker seg, kan medføre papirstopp. Bruk av papir med en grov tekstur eller som blekket ikke fester seg på, kan føre til tilsmussede, utflytende eller ikke helt fullstendige skriftbilder.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP skrivbare CD/DVD-disker

HP skrivbare CDer og DVDer finnes med både hvit og matt, sølvfarget overflate. Lag egne CD- og DVD-design med titler, grafikk og fotografier ved å skrive ut direkte på disse diskene.

HP påstrykningspapir

HP Iron-On Transfers (for fargede tekstiler eller for lyse og hvite tekstiler) er den ideelle løsningen når du vil lage egne t-skjortemotiver fra digitale fotografier.

HP Photo Greeting Cards, HP Premium fotokort og HP Note Cards

Med HP Photo Greeting Cards, glanset eller matt, HP Premium fotokort og HP Note Cards kan du lage dine egne gratulasjonskort.

HP Brochure & Flyer Paper

HP Brochure & Flyer Paper (glanset eller matt) er glanset eller matt på begge sider for tosidig bruk. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

HP Premium Presentation Paper

HP Premium Presentation-papir gir presentasjonen et kvalitetspreg.

Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, gå du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.



Merk Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Papir som bør unngås

Bruk av papir som er for tynt eller tykt, papir med en glatt tekstur eller papir som lett strekker seg, kan medføre papirstopp. Bruk av papir med en grov tekstur eller som blekket ikke fester seg på, kan gi tilsmussede, utflytende eller ikke helt fullstendige skriftbilder.

Papir som bør unngås for alle utskrifts- og kopieringsjobber

- Alle andre papirstørrelser enn dem som er oppført i skriverprogramvaren.
- Papir med utsparinger eller perforering (med mindre det er laget spesielt for bruk sammen med HPs blekkskriverprodukter).
- Papir med grov tekstur, som lerretspapir. Dette papiret gir kanskje ikke jevnt trykk, og blekket kan flyte ut.
- Ekstremt glatt, skinnende eller bestrøket papir som ikke er spesielt beregnet for produktet. Det kan sette seg fast i produktet eller avvise blekket.
- Blanketter med gjenparter, for eksempel doble eller tredoble skjemaer. De kan krølle seg eller sette seg fast, og blekket vil lettere smøres utover.
- Konvolutter med klips eller vinduer. De kan sette seg fast i valsene og føre til papirstopp.
- Listepapir.

Andre papirtyper du bør unngå å bruke til kopiering

- Konvolutter.
- Annen transparentfilm enn HP Premium Inkjet transparentfilm.
- Påstrykningspapir.
- Gratulasjonskortpapir.

Legge i papir

I denne delen finner du en beskrivelse av hvordan du legger ulike papirtyper og -størrelser i HP All-in-One for kopiering eller utskrift.

💡 **Tips** Du kan unngå revner, krøllete papir og bøyde eller brettede kanter ved å oppbevare alt papir flatt i en pose som kan lukkes. Hvis papiret ikke oppbevares på riktig måte, kan ekstreme variasjoner i temperatur og fuktighet føre til krøllete papir som ikke fungerer særlig bra i HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Legge i papir i full størrelse eller mindre format](#)
- [Legge i postkort, Hagaki-kort eller indekskort](#)
- [Legge i konvolutter](#)
- [Legge i andre typer papir](#)

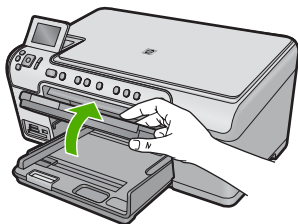
Legge i papir i full størrelse eller mindre format

Du kan legge mange typer og størrelser av papir i innskuffene på HP All-in-One.

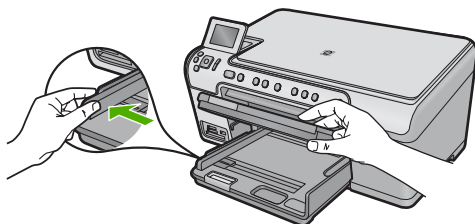
💡 **Tips** Dunk en bunke med papir mot en plan overflate for å justere kantene. Kontroller at alt papiret i bunken er av samme størrelse og type, og uten rifter, støv, bretter eller krøllete eller bøyde kanter.

Slik legger du i papir i full størrelse:

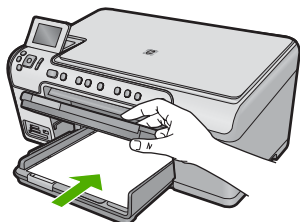
1. Løft opp og hold utskuffen i åpen stilling.



2. Skyv papirbretteskinnen så langt ut som mulig.



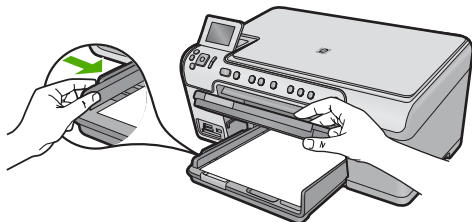
3. Legg bunken med papir i hovedinnskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papirbunken inn til den stopper.



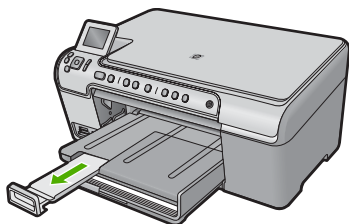
⚠ **Forsiktig** Kontroller at produktet er uvirksomt og stille når du legger papir i hovedinnskuffen. Hvis produktet kontrollerer blekkpatronene eller er opptatt med andre oppgaver, kan det hende at papirstopperen i produktet ikke er på plass. Da kan du komme til å skyve papiret for langt inn, slik at produktet mater ut tomme sider.


💡 **Tips** Hvis du bruker brevpapir, legger du det inn med øvre kant først og med utskriftssiden ned.

4. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i hovedinnskuffen. Kontroller at papirbunken får plass i hovedinnskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



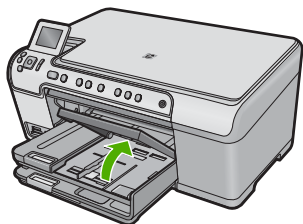
5. Senk utskuffen. Trekk skufforlengeren mot deg så langt som mulig. Snu papirfangeren på enden av forlengeren, slik at du kan trekke forlengeren helt ut.



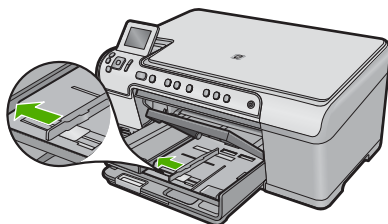
 **Merk** Når du bruker Legal-papir, må du ikke trekke ut utskuffens forlenger.

Slik legger du i opptil 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) fotopapir i fotoskuffen

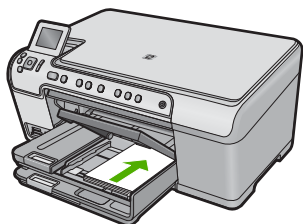
1. Løft opp dekselet på fotoskuffen.



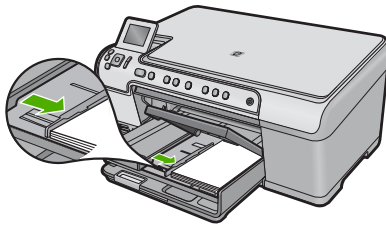
2. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.



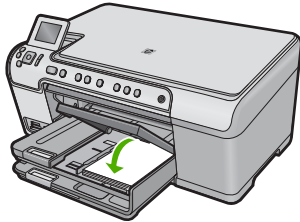
3. Legg bunken med fotopapir i fotoskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv fotopapirbunken fremover til den stopper.
Hvis fotopapiret har perforerte avrivningsfliker, legger du i fotopapiret slik at avrivningsfliken er nærmest deg.



4. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten.
Ikke legg for mye i fotoskuffen. Kontroller at papirbunken får plass i fotoskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



5. Senk dekselet på fotoskuffen.

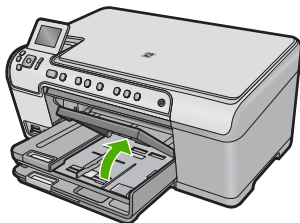


Legge i postkort, Hagaki-kort eller indekskort

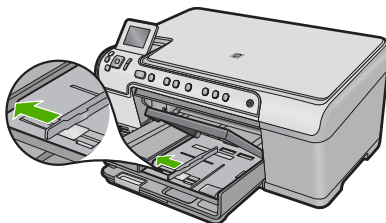
Du kan legge postkort, Hagaki-kort og indekskort i fotoskuffen.

Slik legger du postkort, Hagaki-kort eller indekskort i fotoskuffen

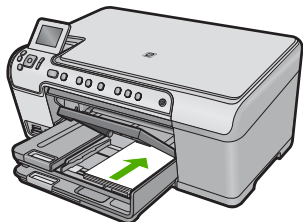
1. Løft opp dekselet på fotoskuffen.



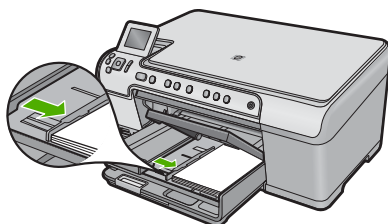
2. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.



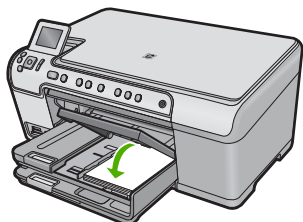
3. Legg bunken med kort i fotoskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv bunken inn til den stopper.



4. Skyv papirbreddeskinnen inn mot kortbunken til den stopper.
Ikke legg for mye i fotoskuffen. Pass på at bunken med kort får plass i fotoskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.




5. Senk dekselet på fotoskuffen.



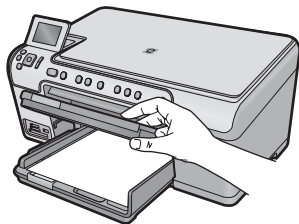
Legge i konvolutter

Du kan legge én eller flere konvolutter i hovedinnskuffen i HP All-in-One. Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.

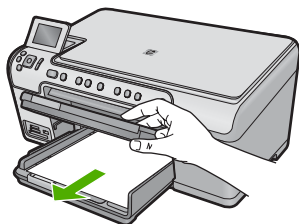
-  **Merk** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du formaterer tekst som skal skrives ut på konvolutter, se hjelpefilene til tekstbehandlingsprogrammet. For best mulig resultat bør du bruke etiketter for returadressen på konvolutter.

Slik legger du i konvolutter

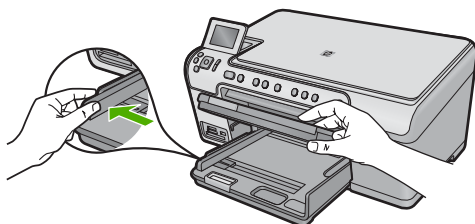
1. Løft opp og hold utskuffen i åpen stilling.




2. Fjern alt papir fra hovedinnskuffen.

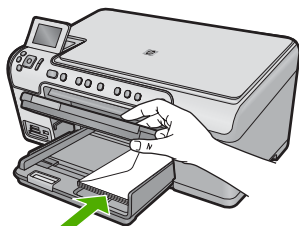


3. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.

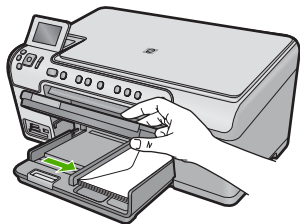


4. Legg i én eller flere konvolutter helt til høyre i hovedinnskuffen med konvoluttklaffene opp og til venstre. Skyv konvoluttbunken inn til den stopper.

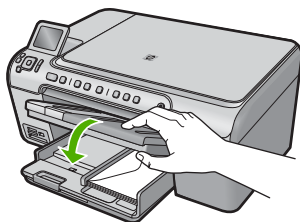
 **Tips** For å unngå papirstopp stikker du klaffene inni konvoluttene.



5. Skyv papirbreddeskinnen innover mot konvoluttbunken til den stopper. Ikke legg for mye i hovedinnskuffen. Kontroller at bunken med konvolutter får plass i hovedinnskuffen og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



6. Senk utskuffen.



Beslektede emner


["Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter"](#) på side 66

Legge i andre typer papir

Følgende typer papir er laget for spesialprosjekter. Lag prosjektet i HP Photosmart-programvaren eller et annet program, angi papirtype og -størrelse, og skriv deretter ut.


HP Premium Inkjet transparentfilmer

- ▲ Legg transparentfilmen slik at den hvite transparentstripen (med piler og HP logo) kommer øverst og går først inn i skuffen.

 **Merk** HP All-in-One kan ikke gjenkjenne papirtypen automatisk. For å oppnå best mulig resultat bør du angi papirtypen til transparentfilm i programmet før du skriver ut på transparentfilm.

HP påstrykningspapir

1. Flat påstrykningspapiret helt ut før du bruker det. Ikke legg i krøllede ark.

 **Tips** Du kan forhindre at påstrykningspapiret blir krøllete ved å oppbevare det i originalemballasjen til du skal bruke det.

2. Finn den blå stripen på den siden av papiret det ikke skal skrives på, og legg i ett ark om gangen manuelt med den blå stripen vendt opp.

HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards eller HP Textured Greeting Cards

- ▲ Legg en liten bunke med HP hilsningskort i innskuffen med utskriftssiden ned. Skyv kortbunken fremover til den stopper.

💡 **Tips** Sørg for at området du vil skrive ut på, legges i først, med utskriftssiden ned i innskuffen.

Beslektede emner

- ["Angi papirstørrelsen" på side 50](#)
- ["Angi papirtype for utskrift" på side 51](#)
- ["Skrive ut på transparente" på side 65](#)
- ["Speilvende et bilde for påstrykning" på side 64](#)
- ["Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter" på side 66](#)

Legg i en CD/DVD

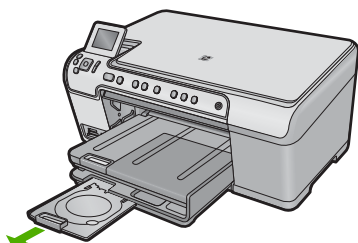
I tillegg til å skrive ut på papir kan HP All-in-One skrive ut direkte på overflaten på CDer/ DVDer med spesiell overflatebehandling, for utskriftsjobber som startes fra en tilkoblet datamaskin. Du kan utforme og lage tilpassede etiketter for CDene og DVDene dine ved hjelp av programvaren som fulgte med HP All-in-One. Deretter kan du skrive ut etikettene direkte på CDer eller DVDer som kan skrives på.

💡 **Tips** Det anbefales at du skriver dataene til CDen eller DVDen før du skriver etiketten på den.


📄 **Merk** HP All-in-One støtter ikke CD/DVD-utskriftsjobber som startes fra kontrollpanelet. Du må bruke programvaren som fulgte med HP All-in-One, til å skrive ut på en CD/DVD. Du finner mer informasjon i den elektroniske hjelpen til programvaren.

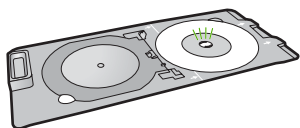
Slik legger du en CD eller DVD i vanlig størrelse (120 mm) i CD/DVD-skuffen

1. Hvis produktet er plassert nær en vegg, må du flytte den minst 7,5 cm (3 tommer) vekk fra vegg.
2. Ta CD/DVD-holderen forsiktig ut fra oppbevaringsstedet under hovedpapirskuffen.

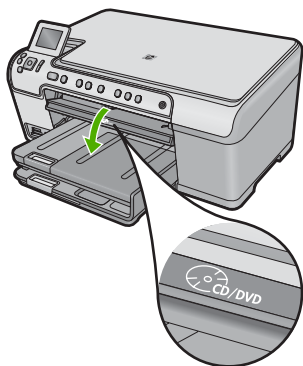


3. Fest blekkskrivermediet trygt på CD/DVD-holderen med den skrivbare siden opp.

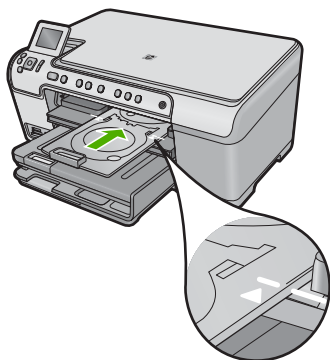
 **Merk** CDen eller DVDen må plasseres på ringen på enden av holderen med pilene.



4. Senk CD/DVD-skuffen.
CD/DVD-skuffen er plassert rett under kontrollpanelet. I nedsenket posisjon er CD/DVD-skuffen på toppen av utskuffen.

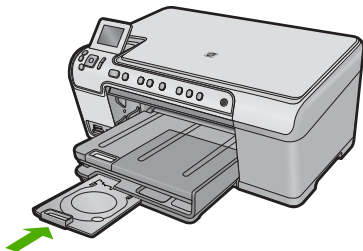


5. Skyv CD/DVD-holderen inn i produktet til de hvite strekene på CD/DVD-holderen er på linje med de hvite strekene på CD/DVD-skuffen, og trykk deretter på **OK**.



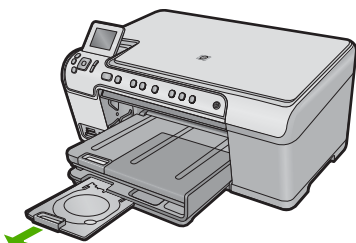
 **Merk** Produktet drar CD/DVD-holderen mens den skriver ut på disken.

6. Etter utskrift må du passe på å sette CD/DVD-holderen tilbake i oppbevaringsområdet.



Slik legger du en CD eller DVD i liten størrelse (80 mm) i CD/DVD-skuffen

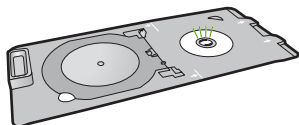
1. Hvis produktet er plassert nær en vegg, må du flytte den minst 7,5 cm (3 tommer) vekk fra veggen.
2. Ta CD/DVD-holderen forsiktig ut fra oppbevaringsstedet under hovedpapirskuffen.



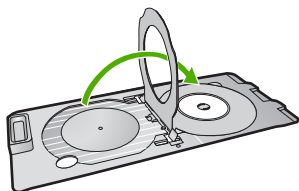
3. Fest blekkskrivermediet trygt på CD/DVD-holderen med den skrivbare siden opp.



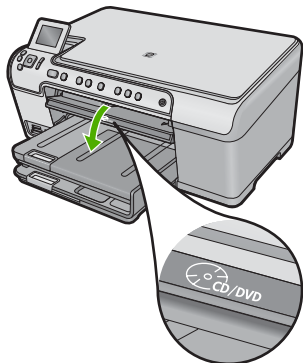
Merk CDen eller DVDen må plasseres på ringen på enden av holderen med pilene.



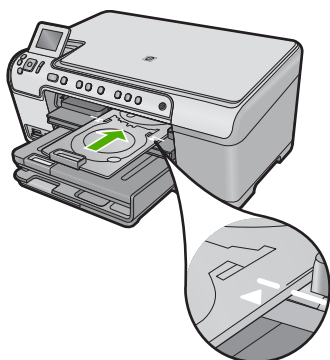
4. Vipp CD/DVD-holderringen over CDen eller DVDen.




5. Senk CD/DVD-skuffen.
CD/DVD-skuffen er plassert rett under kontrollpanelet. I nedsenket posisjon er CD/DVD-skuffen på toppen av utskuffen.

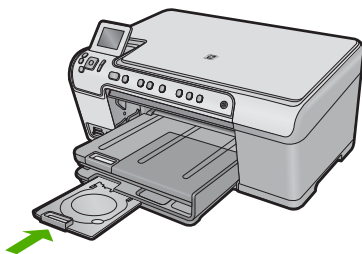


6. Skyv CD/DVD-holderen inn i produktet til de hvite strekene på CD/DVD-holderen er på linje med de hvite strekene på CD/DVD-skuffen.



 **Merk** Produktet drar CD/DVD-holderen mens den skriver ut på disken.

7. Etter utskrift må du passe på å sette CD/DVD-holderen tilbake i oppbevaringsområdet.



Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte
- Unngå krøllete eller skrukkete fotopapir ved å oppbevare alt ubrukt fotopapir flatt i en pose som kan lukkes.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Hvis du skriver ut etiketter, må du kontrollere at etikettarkene ikke er mer enn to år gamle. Etiketter på eldre ark kan løsne og forårsake papirstopp når papiret trekkes gjennom produktet.
- Ikke bland ulike papirtyper og papirstørrelser i innskuffen. Alt papiret i innskuffen må være av samme papirtype og samme størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen, slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke press papiret for langt inn i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for produktet.

Beslektede emner

["Fjerne fastkjørt papir"](#) på side 125

7 Skrive ut fra datamaskinen

HP All-in-One kan brukes sammen med all programvare som tillater utskrift. Du kan skrive ut flere ulike prosjekter, for eksempel bilder uten kantlinje, nyhetsbrev, gratulasjonskort, påstrykningspapir og plakater.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skrive ut fra et program](#)
- [Gjøre HP All-in-One til standardskriver](#)
- [Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben](#)
- [Endre standard utskriftsinnstillinger](#)
- [Kategorien Utskrift](#)
- [Utføre spesielle utskriftsjobber](#)
- [Stoppe en utskriftsjobb](#)

Skrive ut fra et program

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Du trenger bare å endre innstillingene manuelt når du skal endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller transparentfilm eller bruke spesialfunksjoner.

Slik skriver du ut fra et program

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.



Merk Når du skriver ut et fotografi, må du velge alternativer for det spesifikke fotopapiret og fotoforbedring.

5. Velg de riktige alternativene for utskriftsjobben ved hjelp av de tilgjengelige funksjonene i kategoriene **Avansert**, **Utskriftssnarveier**, **Funksjoner** og **Farge**.



Tips Du kan enkelt foreta de riktige valgene for utskriftsjobben ved å velge én av de forhåndsdefinerte utskriftsoppgavene i kategorien **Utskrift**. Klikk på en type utskriftsoppgave i listen **Utskrift**. Standardinnstillingene for denne typen utskriftsoppgave angis, og det vises en oversikt i kategorien **Utskrift**. Om nødvendig kan du tilpasse innstillingene her og lagre dine tilpassede innstillinger som en ny utskriftssnarvei. Hvis du vil lagre en egendefinert utskriftssnarvei, velger du snarveien og klikker på **Lagre**. Du sletter en snarvei ved å velge snarveien og klikke på **Slett**.

6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
7. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

Gjøre HP All-in-One til standardskriver

Du kan definere HP All-in-One som standardskriver for alle programmer. Det betyr at HP All-in-One alltid velges automatisk fra skriverlisten når du velger **Skriv ut** fra **Fil**-menyen i et program. Standardskriveren velges også automatisk når du klikker på **Skriv ut**-knappen på verktøylinjen i de fleste programmer. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Windows Hjelp.

Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben

Du kan tilpasse utskriftsinnstillingene til HP All-in-One for nesten enhver utskriftsoppgave.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Angi papirstørrelsen](#)
- [Angi papirtype for utskrift](#)
- [Vise utskriftsoppløsningen](#)
- [Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten](#)
- [Endre sideretningen](#)
- [Skalere dokumentstørrelsen](#)
- [Endre metningen, lysstyrken eller fargetonen](#)
- [Forhåndsvis utskriftsjobben](#)

Angi papirstørrelsen

Størrelse-innstillingene hjelper HP All-in-One til å bestemme det utskrivbare området på siden. Noen av valgene for papirstørrelse har en ekvivalent uten kantlinje. Det gjør at du kan skrive ut til toppen, bunnen og sidene av papiret.

Du angir vanligvis papirstørrelsen i det programmet du brukte til å opprette dokumentet eller prosjektet. Hvis du imidlertid bruker papir med egendefinert størrelse, eller hvis du ikke kan angi papirstørrelsen fra programmet, kan du endre papirstørrelsen i dialogboksen **Egenskaper** før du skriver ut.

Angi papirstørrelse

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Alternativer for størrelse**, i nedtrekkslisten **Størrelse**, velger du **Mer**.
7. Velg riktig papirstørrelse, og klikk deretter på **OK**.
Tabellen nedenfor viser de anbefalte innstillingene for papirstørrelse for de ulike typene papir du kan legge i innskuffen. Kontroller at du ser på den fullstendige listen over valg i **Størrelse**-listen for å se om det allerede finnes en definert papirstørrelse for den typen papir du bruker.

Papirtype	Forslag til innstillinger for papirstørrelser
Kopipapir, flerbrukspapir eller vanlig papir	Letter eller A4
Konvolutter	Riktig oppført konvoluttstørrelse
Gratulasjonskortpapir	Letter eller A4
Kartotek kort	Riktig oppført kortstørrelse (hvis oppførte størrelser ikke er riktige, kan du angi en tilpasset størrelse)
Inkjet-papir	Letter eller A4
Påstrykningspapir	Letter eller A4
Etiketter	Letter eller A4
Legal	Legal
Brevhode	Letter eller A4
Panoramafotopapir	Riktig oppført panoramastørrelse (hvis oppførte størrelser ikke er riktige, kan du angi en tilpasset størrelse)
Fotopapir	10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant), opp til 13 x 18 cm (med eller uten avrivningskant), Letter, A4 eller en riktig oppført størrelse
Transparentfilm	Letter eller A4
Egendefinerte størrelser	Egendefinert papirstørrelse

Angi papirtype for utskrift

Hvis du skriver ut på spesialpapir, som for eksempel fotopapir, transparentfilm, konvolutter eller etiketter, eller hvis du får dårlig utskriftskvalitet, kan du angi papirtypen manuelt.

Angi papirtype for utskrift

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Grunnleggende alternativer**, i nedtrekkslisten **Papirtype**, velger du **Mer**.
7. Velg papirtypen du har lagt i, og klikk deretter på **OK**.

Vise utskriftsoppløsningen

Skriverprogramvaren viser utskriftsoppløsningen i punkter per tomme (dpi - dots per inch). Antall punkter per tomme varierer etter hvilken papirtype og utskriftskvalitet du velger i skriverprogramvaren.

Vise utskriftsoppløsningen

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
7. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.
8. Klikk på **Oppløsning**-knappen for å se utskriftsoppløsningen for den valgte kombinasjonen av papirtype og utskriftskvalitet.

Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten

HP All-in-One velger automatisk en innstilling for utskriftskvalitet og utskriftshastighet avhengig av papirtypeinnstillingen du velger. Du kan også endre innstillingen for utskriftskvalitet for å tilpasse hastigheten og kvaliteten i utskriftsprosessen.

Velge utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
7. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.



Merk Hvis du vil finne ut hvilken oppløsning produktet vil skrive ut med, basert på papirtypen og de valgte innstillingene for utskriftskvalitet, klikker du på **Oppløsning**.

Endre sideretningen

Med innstillingen for sideretning kan du skrive ut dokumentet loddrett eller vannrett på siden.

Du angir vanligvis sideretningen i programmet du bruker til å opprette dokumentet eller prosjektet. Hvis du imidlertid bruker papir med egendefinert størrelse eller spesialpapir fra HP, eller hvis du ikke kan angi retningen fra programmet, kan du endre retningen i dialogboksen **Egenskaper** før du skriver ut.

Endre sideretningen

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. Gjør ett av følgende i området **Grunnleggende alternativer**:
 - Klikk på **Stående** for å skrive ut dokumentet vertikalt på siden.
 - Klikk på **Liggende** for å skrive ut dokumentet horisontalt på siden.

Skalere dokumentstørrelsen

Med HP All-in-One kan du skrive ut dokumentet i en annen størrelse enn originalen.

Skalere dokumentstørrelsen

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Alternativer for endring av størrelse** klikker du på **Tilpass til papirstørrelse**. Klikk deretter på riktig papirstørrelse i nedtrekkslisten.

Endre metningen, lysstyrken eller fargetonen

Du kan endre intensiteten på farger og mørkhetsnivået i utskriften ved å justere alternativene **Metning**, **Lysstyrke** og **Fargetone**.

Endre metning, lysstyrke eller fargetone

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Farge**.
6. Klikk på **Flere fargealternativer**.
7. Bruk glidebryterne til å justere **Metning**, **Lysstyrke** eller **Fargetone**.
 - **Lysstyrke** angir lysheten eller mørkheten i det trykte dokumentet.
 - **Metning** er den relative klarheten i trykte farger.
 - **Fargetone** påvirker den oppfattede varmen eller kjøligheten i de trykte fargene, ved å legge til henholdsvis flere oransje eller blå toner i bildet.

Forhåndsvisne utskriftsjobben

Du kan forhåndsvisne utskriftsjobben før du sender den til HP All-in-One. Da slipper du å kaste bort papir og blekk på utskriftsjobber som ikke skrives ut som forventet.

Forhåndsvisne utskriftsjobben

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Velg de riktige utskriftsinnstillingene for prosjektet i hver av kategoriene i dialogboksen.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
7. Merk av for **Vis forhåndsvisning**.
8. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.
Utskriftsjobben vises i forhåndsvisningsvinduet.
9. I vinduet **HP-forhåndsvisning** gjør du ett av følgende:
 - Klikk på **Start utskrift** hvis du vil skrive ut.
 - Klikk på **Avbryt utskrift** hvis du vil avbryte.

Endre standard utskriftsinnstillinger


Hvis det finnes innstillinger du bruker ofte ved utskrift, kan du gjøre dem til standard utskriftsinnstillinger, slik at de allerede er angitt når du åpner dialogboksen **Skriv ut** fra programmet.

Endre standard utskriftsinnstillinger

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, **Utskriftsinnstillinger** og deretter **Skriverinnstillinger**.
2. Endre utskriftsinnstillingene, og klikk på **OK**.

Kategorien Utskrift

Bruk utskriftssnarveier til å skrive ut med utskriftsinnstillinger du bruker ofte. Skriverprogramvaren har flere spesielt utformede snarveier som er tilgjengelig i listen Utskrift.

 **Merk** Når du velger en utskriftssnarvei, vises de riktige utskriftsalternativene automatisk. Du kan la dem være slik de er, endre dem eller lage dine egne snarveier for oppgaver du bruker ofte.

Bruk kategorien Utskrift til følgende utskriftsoppgaver:

- **Generell utskrift for daglig bruk:** Skriv ut dokumenter raskt.
- **Fotoutskrift uten kantlinje:** Skriv ut til toppen, bunnen og sidekantene på 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP-fotopapir.

- **Fotoutskrift med hvite kanter:** Skriv ut et fotografi med en hvit ramme rundt kantene.
- **Rask/økonomisk utskrift:** Produser utskrifter i utkastkvalitet raskt.
- **Presentasjonsutskrift:** Skriv ut dokumenter av høy kvalitet, inkludert brev og transparenter.
- **Tosidig utskrift:** Skriv ut tosidig utskrift manuelt.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Lage utskriftssnarveier](#)
- [Slette utskriftssnarveier](#)

Beslektede emner

- "[Skrive ut et bilde uten kantlinje](#)" på side 56
- "[Skrive ut fotografier](#)" på side 70
- "[Skrive ut på transparenter](#)" på side 65
- "[Skrive ut på begge sider av papiret](#)" på side 60

Lage utskriftssnarveier

I tillegg til snarveiene som er tilgjengelig i **Utskrift**-listen, kan du lage dine egne utskriftssnarveier.

Hvis du for eksempel ofte skriver ut på transparenter, kan du lage en utskriftssnarvei ved å velge **Presentasjonsutskrift**, endre papirtypen til **HP Premium Inkjet Transparency Film**, og så lagre den endrede snarveien under et nytt navn, for eksempel **Transparentpresentasjoner**. Når du har laget snarveien, kan du velge den når du skriver ut på transparenter, i stedet for å endre utskriftsinnstillingene hver gang.

Lage en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på en utskriftssnarvei.
Utskriftsinnstillingene for den valgte snarveien vises.
6. Endre innstillingene til slik du vil ha dem i den nye snarveien.
7. Klikk på **Lagre som** og skriv et navn for den nye utskriftssnarveien. Klikk deretter på **Lagre**.
Utskriftssnarveien legges til i listen.

Slette utskriftssnarveier

Du kan slette utskriftssnarveier du ikke bruker lenger.

Slette en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.

3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på snarveien du vil slette.
6. Klikk på **Slett**.
Utskriftssnarveien fjernes fra listen.



Merk Du kan bare slette snarveier du selv har laget. De originale HP-snarveiene kan ikke slettes.

Utføre spesielle utskriftsjobber

I tillegg til å støtte standard utskriftsjobber, kan HP All-in-One utføre spesielle jobber som å skrive ut bilder uten kantlinje, påstrykninger og plakater.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skrive ut et bilde uten kantlinje](#)
- [Skrive ut et foto på fotopapir](#)
- [Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)
- [Skrive på en CD/DVD](#)
- [Skrive ut på begge sider av papiret](#)
- [Skrive ut et dokument med flere sider som et hefte](#)
- [Skrive ut flere sider på ett enkelt ark](#)
- [Skrive ut et dokument med flere sider i motsatt rekkefølge](#)
- [Speilvende et bilde for påstrykning](#)
- [Skrive ut på transparenter](#)
- [Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter](#)
- [Skrive ut en plakat](#)
- [Skrive ut en nettside](#)

Skrive ut et bilde uten kantlinje

Med utskrift uten kantlinje får du skrevet ut helt til toppen, bunnen og sidene på 13 x 18 cm fotopapir.




Tips Du får best resultat ved å bruke HP Advanced fotopapir til utskrift av fotografier.




Skrive ut et bilde uten kantlinje

1. Legg opptil 13 x 18 cm papir i fotoskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.

3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I listen **Størrelse** klikker du på **Mer** og velger størrelsen på fotopapiret som ligger i fotoskuffen. Hvis utskrift uten kantlinje er mulig på den angitte størrelsen, aktiveres avmerkingsboksen **Utskrift uten kantlinje**.
7. I nedtrekkslisten **Type** er klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.

 **Merk** Du kan ikke skrive ut et bilde uten kantlinje hvis papirtypen er satt til **Vanlig papir** eller til en annen papirtype enn et fotopapir.

8. Merk av for **Uten kantlinje** hvis det ikke allerede er gjort. Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er kompatible, viser produktets programvare en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.
9. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

 **Merk** Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

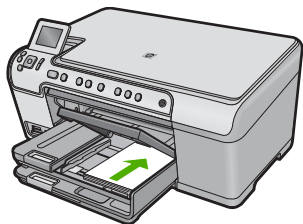
Skrive ut et foto på fotopapir

For å oppnå best mulig utskriftskvalitet anbefaler HP at du bruker HP-papir som er spesielt laget for typen prosjekt du skriver ut, sammen med ekte HP-blekk. Papir og blekk fra HP er laget for å virke sammen og gi utskrifter av høy kvalitet.

For fotoutskrift anbefaler HP at du bruker HP Advanced fotopapir sammen med HP All-in-One.

Slik skriver du ut et fotografi på fotopapir

1. Legg opptil 13 x 18 cm papir i fotoskuffen, eller fotopapir i full størrelse i hovedinnskuffen.



2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.

4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Grunnleggende alternativer**, i nedtrekkslisten **Papirtype**, velger du **Mer**. Velg deretter riktig fotopapirtype.
7. I området **Alternativer for størrelse**, i nedtrekkslisten **Størrelse**, velger du **Mer**. Velg deretter riktig papirstørrelse.
Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er kompatible, viser skriverens programvare en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.
8. I området **Grunnleggende alternativer** velger du en høy utskriftskvalitet, for eksempel **Best**, fra listen **Utskriftskvalitet**.



Merk Hvis du vil ha høyest mulig oppløsning, kan du bruke innstillingen **Maksimal oppløsning** sammen med støttede fotopapirtyper. Hvis **Maksimal oppløsning** ikke er oppført i nedtrekkslisten Utskriftskvalitet, kan du aktivere innstillingen fra kategorien **Avansert**. Du finner mer informasjon i "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 58.

9. Under **HP Real Life Technologies** klikker du på nedtrekkslisten **Fotofiks** og velger blant følgende alternativer:
 - **Av**: Bruker ingen **HP Real Life Technologies** på bildet.
 - **Grunnleggende**: Forbedrer bilder med lav oppløsning og justerer billedskarpheten moderat.
 - **Full**: justerer automatisk lysstyrke, kontrast og skarphet; forbedrer bilder med lav oppløsning; fjerner automatisk røde øyne i fotografiet.



Tips Du kan fjerne røde øyne i fotografiet når du bruker modusen **Av** eller **Grunnleggende** ved å merke av for **Fjern røde øyne**.

10. Klikk på **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Egenskaper**.
11. (Valgfritt) Hvis du vil skrive ut fotografiet i svart-hvitt, åpner du kategorien **Farge** og merker av for **Skriv ut i gråtoner**. Velg ett av følgende alternativer fra nedtrekkslisten:
 - **Høy kvalitet**: Bruker alle tilgjengelige farger til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Dette gir jevne og naturlige grånyanser.
 - **Bare svart blekk**: Bruker svart blekk til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Gråtonene skapes ved å variere mønsteret av svarte punkter, noe som kan gi et kornete bilde.
12. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.



Merk Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk Maksimal oppløsning (dpi) for å skrive ut skarpe bilder av høy kvalitet.

Du får størst utbytte av maksimal oppløsning når du skriver ut bilder med høy kvalitet, for eksempel digitale fotografier. Når du velger maksimal oppløsning, vil programvaren vise

de optimaliserte punktene per tomme (dpi) som HP All-in-One vil skrive ut. Utskrift med maksimal oppløsning støttes bare for følgende papirtyper:

- HP Premium Plus-fotopapir
- HP Premium-fotopapir
- HP Advanced-fotopapir
- Foto-hagaki-kort

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

Skrive ut med maksimal oppløsning

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Avansert**.
6. I området **Funksjoner** merker du av for **Aktiver maksimal oppløsning**.
7. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
8. I nedtrekkslisten **Type** er klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.
9. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** klikker du på **Maksimal oppløsning**.



Merk Hvis du vil finne ut hvilken oppløsning produktet vil skrive ut med, basert på papirtypen og de valgte innstillingene for utskriftskvalitet, klikker du på **Oppløsning**.

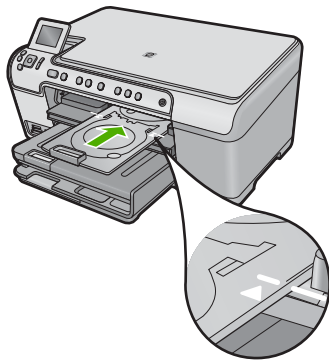
10. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Skrive på en CD/DVD

Du kan bruke HP Photosmart-programvaren til å skrive ut direkte på overflaten til en skrivbar (med blekkskriver) CD/DVD.

Skrive ut direkte på CD/DVD

1. Bruk programvaren som fulgte med produktet, til å lage og skrive ut en CD/DVD-etikett.
2. Når du blir bedt om det, legger du en CD/DVD i CD/DVD-skuffen på produktet.
3. Skyv CD/DVD-holderen inn i produktet til de grønne strekene på CD/DVD-holderen er på linje med de grønne strekene på CD/DVD-skuffen.



Merk Produktet drar CD/DVD-holderen mens den skriver ut på disken.

Beslektede emner

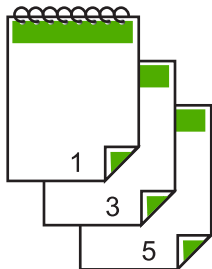
["Legg i en CD/DVD"](#) på side 44

Skrive ut på begge sider av papiret

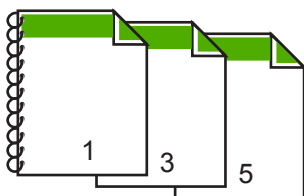
Du kan skrive ut tosidige sider manuelt med HP All-in-One. Når du skal skrive ut på begge sider, må du påse at du bruker papir som er tykt nok til at utskriften ikke skinner gjennom på den andre siden av arket.

Skrive ut på begge sider av papiret

1. Legg papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Alternativer for papirsparing** velger du **Manuelt** fra nedtrekkslisten **Tosidig utskrift**.
7. Gjør ett av følgende for innbinding:
 - For innbinding øverst, som på en notisblokk eller kalender, merker du av for **Vend sidene opp**.
Dette gjør at oddetalssidene og partallssidene i dokumentet skrives ut motstående topp-til-bunn. På denne måten blir toppen av siden alltid øverst på arket når du vender sidene opp i det innbundne dokumentet.



- For innbinding på siden, som for en bok eller et ukeblad, fjerner du merket for **Vend sidene opp**.
Dette gjør at oddetalssidene og partallssidene i dokumentet skrives ut motstående venstre-til-høyre. På denne måten blir toppen av siden alltid øverst på arket når du snur sidene i det innbundne dokumentet.

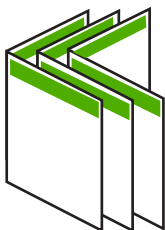


8. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.
Produktet begynner å skrive ut. Ikke ta ut noen av de utskrevne arkene fra utskuffen før alle oddetalssidene er skrevet ut.
En dialogboks viser instruksjoner på skjermen når den andre siden av jobben skal behandles.
9. Klikk på **Fortsett** når du er ferdig.

Skrive ut et dokument med flere sider som et hefte

Med HP All-in-One kan du skrive ut et dokument som et lite hefte, som du kan brette og deretter stifte sammen.

For å få best mulig resultat bør du utforme dokumentet slik at det passer på et multiplum av fire sider, for eksempel et 8-, 12- eller 16-siders program for en skolefremvisning eller et bryllup.

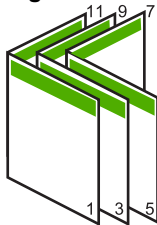


Skrive ut et dokument med flere sider som et hefte

1. Legg papir i innskuffen.
Papiret må være så tykt at bildene ikke vises gjennom på den andre siden.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Alternativer for papirsparing** velger du **Manuelt** fra nedtrekkslisten **Tosidig utskrift**.
7. Velg innbindingskanten fra **Hefteoppsett er**-listen, slik det passer for ditt språk.
 - Hvis språket leses fra venstre til høyre, velger du **Venstresideinnbinding**.
 - Hvis språket leses fra høyre til venstre, velger du **Høyresideinnbinding**.
 Boksen **Sider per ark** blir automatisk definert til to sider per ark.
8. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.
Produktet begynner å skrive ut.
En dialogboks viser instruksjoner på skjermen når den andre siden av jobben skal behandles. Du må **ikke** klikke på **Fortsett** i dialogboksen før du har lagt i papiret slik det beskrives i fremgangsmåten nedenfor.
9. Vent til produktet har stoppet i flere sekunder før du tar ut de utskrevne sidene fra utskuffen.
Hvis du fjerner sidene mens dokumentet fremdeles blir skrevet ut, kan sidene få feil rekkefølge.
10. Følg instruksjonene som vises på skjermen, når du skal legge i papir for å skrive ut den andre siden, og klikk deretter på **Fortsett**.
11. Når hele dokumentet er skrevet ut, bretter du bunken slik at den første siden kommer på toppen, og deretter stifter du dokumentet langs bretten.

 **Tips** En stiftmaskin med lang rekkevidde gir best resultat når du skal stifte heftet.

Figur 7-1 Venstresideinnbinding for venstre-til-høyre-språk

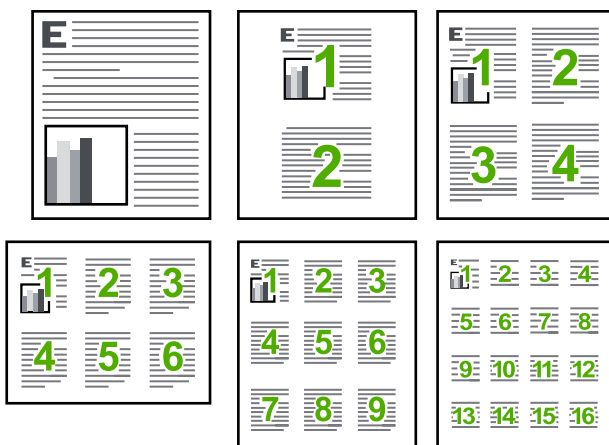


Figur 7-2 Høyresideinnbinding for høyre-til-venstre-språk



Skrive ut flere sider på ett enkelt ark

Du kan skrive ut opptil 16 sider på ett enkelt papirark.



Skrive ut flere sider på ett enkelt ark

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I listen **Sider per ark** velger du **2**, **4**, **6**, **9** eller **16**.
7. Hvis du vil ha en ramme rundt hvert sidebilde som skrives ut på arket, merker du av for **Skriv ut siderammer**.
8. Velg et alternativ for siderekkefølge i listen **Siderekkefølge**.
Eksemplet er nummerert for å vise hvordan sidene sorteres hvis du velger hvert enkelt alternativ.
9. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.


Skrive ut et dokument med flere sider i motsatt rekkefølge

På grunn av måten papiret mates gjennom HP All-in-One på, ligger den første siden som skrives ut, med utskriftssiden opp nederst i bunken. Det betyr vanligvis at du må legge de utskrevne sidene i riktig rekkefølge.




En bedre metode er å skrive ut dokumentet i motsatt rekkefølge slik at sidene blir sortert riktig.




 **Tips** Definer dette alternativet som standardinnstilling slik at du ikke trenger å huske å gjøre det hver gang du skriver ut et dokument med flere sider.

Skrive ut et dokument med flere sider i motsatt rekkefølge

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Avansert**.
6. I området **Oppsettalternativer** velger du **Første til siste** for alternativet **Siderekkefølge**.

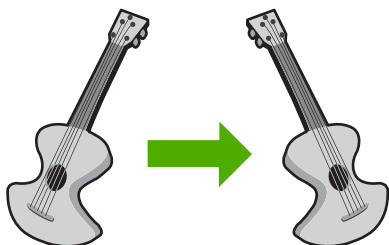
 **Merk** Hvis du angir at dokumentet skal skrives ut på begge sider av siden, er ikke alternativet **Første til siste** tilgjengelig. Dokumentet skrives automatisk ut i riktig rekkefølge.

7. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

 **Merk** Når du skriver ut flere eksemplarer, skrives hvert sett ut fullstendig før neste sett skrives ut.


Speilvende et bilde for påstrykning

Denne funksjonen speilvender et bilde slik at du kan bruke det til påstrykning. Denne funksjonen er også nyttig for transparenter når du vil lage notater på baksiden av transparenten uten å ripe opp originalen.



Speilvende et bilde for påstrykning

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
5. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer** og velger **HP Påstrykningspapir** fra listen.
6. Hvis den valgte størrelsen ikke er det du ønsker, klikker du på en passende størrelse i **Størrelse**-listen.
7. Klikk på kategorien **Avansert**.
8. I området **Funksjoner** merker du av for **Speilvend bilde**.
9. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.


 **Merk** For å hindre fastkjørt papir, må du mate inn påstrykningspapir i innskuffen ett ark om gangen.

Skrive ut på transparenter


Vi anbefaler at du bruker HPs transparentprodukter til HP All-in-One for å få best mulig resultat.

Skrive ut på transparenter

1. Legg transparenten i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Grunnleggende alternativer**, i nedtrekkslisten **Papirtype**, velger du **Mer**. Velg deretter riktig papirtype.

 **Tips** Hvis du vil lage notater på baksiden av transparentene og fjerne dem senere uten å ripe opp originalen, velger du kategorien **Avansert** og merker av for **Speilvendt bilde**.

7. I området **Alternativer for størrelse**, i nedtrekkslisten **Størrelse**, velger du **Mer**. Velg deretter riktig papirstørrelse.
8. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

 **Merk** Transparentene blir ikke matet ut fra produktet før de er tørre. Blekk tørker langsommere på film enn på vanlig papir. Forsikre deg om at blekket er tørt, før du tar i transparentene.

Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter

Med HP All-in-One kan du skrive ut én enkelt konvolutt, en gruppe av konvolutter eller etikettark som er laget for Inkjet-skrivere.

Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter

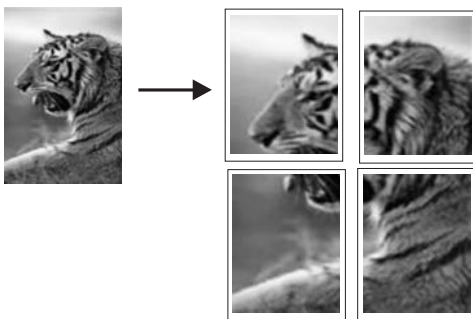
1. Skriv ut en testside på vanlig papir først.
2. Legg testsiden oppå etikettarket eller konvolutten, og hold begge sidene opp mot lyset. Kontroller avstanden i hver tekstblokk. Gjør eventuelle justeringer.
3. Legg etikettene eller konvoluttene i hovedinnskuffen.

△ **Forsiktig** Ikke bruk konvolutter med hefter eller vinduer. De kan sette seg fast i valsene og forårsake papirstopp.

4. Skyv papirbreddeskinnen inn mot bunken med etiketter eller konvolutter til den stopper.
5. Gjør slik hvis du skal skrive ut på konvolutter:
 - a. Åpne utskriftsinnstillingene og klikk på kategorien **Funksjoner**.
 - b. I området **Alternativer for størrelse** klikker du på den riktige papirstørrelsen i **Størrelse**-listen.
6. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

Skrive ut en plakat

Du kan lage en plakat ved å skrive ut et dokument på flere sider. HP All-in-One skriver ut prikkede linjer på enkelte sider for å angi hvor sidene skal beskjæres før de settes sammen.



Skrive ut en plakat

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Avansert**.

6. Utvid **Dokumentalternativer** og deretter **Skriverfunksjoner**.
7. I nedtrekkslisten **Plakatutskrift** klikker du enten på **2 x 2 (4 ark)**, **3 x 3 (9 ark)**, **4 x 4 (16 ark)** eller **5 x 5 (25 ark)**.
 Dette valget ber produktet om å forstørre dokumentet slik at det passer på 4, 9, 16 eller 25 sider.
 Hvis originalen er flere sider, vil hver av disse sidene bli skrevet ut på 4, 9, 16 eller 25 sider. Hvis du for eksempel har en ensides original og du velger 3 x 3, får du 9 sider. Hvis du velger 3 x 3 for en tosidens original, skrives det ut 18 sider.
8. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.
9. Når plakaten er skrevet ut, justerer du kantene og limer arkene sammen.


Skrive ut en nettside

Du kan skrive ut en nettside på HP All-in-One fra nettleseren.

Hvis du bruker Internet Explorer 6.0 eller høyere til nettlæsning, kan du bruke **HP Smart webutskrift** for å få enkel og forutsigbar webutskrift med full kontroll over hva du ønsker og hvordan du ønsker det skrevet ut. Du kan bruke **HP Smart webutskrift** fra verktøylinjen i Internet Explorer. Hvis du ønsker mer informasjon om **HP Smart webutskrift**, kan du se hjelpefilen som følger med verktøyet.

Skrive ut en nettside

1. Pass på at du har lagt papir i hovedinnskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i nettleseren, og velg **Skriv ut**.
 Dialogboksen **Skriv ut** vises.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Hvis nettleseren støtter det, velger du hvilke av elementene på Internett-siden du vil ha med på utskriften.
 I Internet Explorer kan du for eksempel klikke på kategorien **Alternativer** for å velge alternativer som **Som vist på skjermen**, **Bare den valgte rammen** og **Skriv ut alle koblede dokumenter**.
5. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å skrive ut nettsiden.

 **Tips** For å skrive ut nettsider riktig må du kanskje sette utskriftsretningen til **Liggende**.

Stoppe en utskriftsjobb

Selv om du kan stoppe en utskriftsjobb fra enten HP All-in-One eller datamaskinen, anbefaler HP at du stopper den fra HP All-in-One for å få best mulig resultat.


Stoppe en utskriftsjobb fra produktet

- ▲ Trykk på Avbryt. Hvis utskriftsjobben ikke stopper, trykker du på Avbryt igjen.
 Det kan ta litt tid før utskriftsjobben avbrytes.

Stoppe en utskriftsjobb fra datamaskinen

1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start** og deretter på **Kontrollpanel**.
2. Klikk på **Skrivere** (eller dobbeltklikk på **Skrivere og telefakser**).

3. Dobbeltklikk på produktikonet.

 **Tips** Du kan også dobbeltklikke på skriverikonet på oppgavelinjen i Windows.

4. Velg utskriftsjobben du vil avbryte.
5. På **Dokument**-menyen velger du **Avbryt utskrift** eller **Avbryt**, eller du trykker på **Delete**-tasten på tastaturet.
Det kan ta litt tid før utskriftsjobben avbrytes.

8 Bruke fotofunksjonene

HP All-in-One er utstyrt med minnekortspor og en fremre USB-port som gjør det mulig å skrive ut eller redigere fotografier på minnekort eller lagringsenheter (som disknøkler, bærbare harddisker eller digitalkameraer i diskmodus) uten å overføre fotografiene til en datamaskin først. Hvis HP All-in-One i tillegg er koblet til en datamaskin med en USB-kabel, kan du også overføre fotografier til datamaskinen for utskrift, redigering eller deling.

Du kan skrive ut fotografier ved å koble et PictBridge-kompatibelt digitalkamera direkte til den fremre USB-porten. Når du skriver ut fra et digitalkamera, bruker skriveren de innstillingene du har valgt på kameraet. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med kameraet.

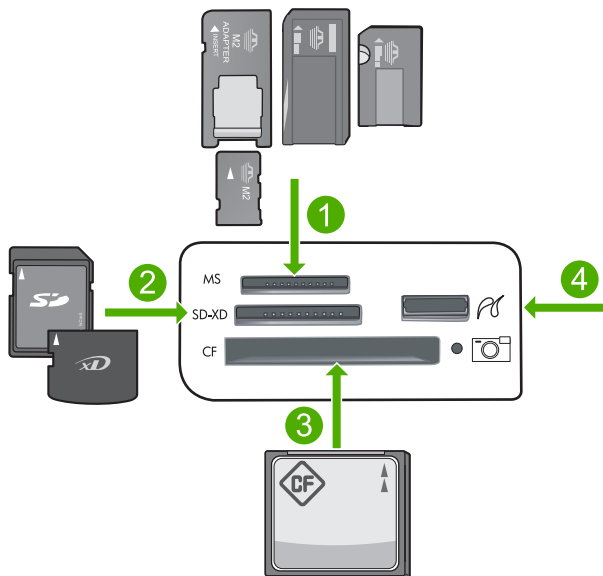
Denne delen inneholder følgende emner:

- [Sette inn et minnekort](#)
- [Skrive ut fotografier](#)
- [Lage spesielle prosjekter fra fotografier](#)
- [Lagre fotografier på datamaskinen](#)
- [Redigere fotografier ved hjelp av kontrollpanelet](#)

Sette inn et minnekort

HP All-in-One støtter minnekort og lagringsenheter som beskrevet nedenfor. Hver type minnekort kan bare settes inn i riktig spor for det minnekortet, og du kan sette inn bare ett minnekort eller én lagringsenhet om gangen.

-
- △ **Forsiktig** Ikke sett inn mer enn ett minnekort eller én lagringsenhet om gangen. Hvis du setter inn mer enn ett minnekort, eller hvis en lagringsenhet kobles til mens et minnekort står i, kan det føre til ugenopprettelige tap av data.
-



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter nødvendig)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	Fremre USB-port (for lagringsenheter)

Slik setter du inn et minnekort


1. Kontroller at produktet er på.
2. Sett inn minnekortet eller lagringsenheten i riktig spor.
Minnekortområdet har en fotolampe (under kameraikonet) som angir status for minnekortet. Når den lyser grønt, er fotografiene klare for å bli vist.

△ **Forsiktig** Ikke trekk ut minnekortet mens fotolampen blinker. En blinkende lampe betyr at produktet bruker minnekortet. Vent til lampen lyser kontinuerlig. Hvis du tar ut et minnekort mens det er i bruk, kan du ødelegge informasjonen på kortet eller skade produktet eller minnekortet.

📄 **Merk** Produktet gjenkjenner bare filformatene JPG og TIF på minnekort eller lagringsenheter.


Skrive ut fotografier

Du kan skrive ut fotografier fra minnekort eller lagringsenheter i en rekke forskjellige størrelser, fra 10 x 15 cm opp til Letter- eller A4-størrelse, inkludert mange fotografier i lite format på ett enkelt ark.

-  **Tips** For å oppnå best mulig utskriftskvalitet anbefaler HP at du bruker HP-papir som er spesielt laget for typen prosjekt du skriver ut, sammen med ekte HP-blekk. Papir og blekk fra HP er laget for å virke sammen og gi utskrifter av høy kvalitet.

Skrive ut fotografier


- Legg fotopapir i riktig innskuff.
 - Legg i opptil 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) fotopapir i fotoskuffen.
 - Legg fotopapir i full størrelse i hovedinnskuffen.
- Sett et minnekort inn i det riktige sporet på produktet, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.

 **Merk** Hvis det er kameravalgte fotografier på minneenheten, vises skjermbildet **DPOF Found (DPOF funnet)**. Velg **Yes (Ja)** for å skrive ut de kameravalgte fotografiene, eller velg **No (Nei)** for å bla gjennom fotografiene på minneenheten.


- Trykk på **OK** for å velge **View & Print** (Vis og skriv ut).
- Trykk på pil venstre- eller pil høyre-knappen for å bla gjennom miniatyrbildene av fotografiene.

 **Tips** Hvis du vil skrive ut alle fotografiene på kortet, trykker du på Meny-knappen og velger **Select All Photos & Preview** (Velg alle bilder og forhåndsvis).

- Når fotografiet du vil skrive ut, er uthevet, trykker du på **OK**.

 **Tips** Hvis du vil skrive ut én kopi av fotografiet og bruke standard utskriftsinnstillinger, trykker du to ganger på **SKRIV UT BILDER** når fotografiet er uthevet, i stedet for å trykke på **OK**.

- Trykk på pil opp-knappen for å øke antall kopier. Du må angi minst én kopi, ellers skrives ikke fotografiet ut.


 **Tips** Hvis du vil beskjære, rotere eller gjøre andre endringer til et fotografi før du skriver ut, trykker du på Meny-knappen.

- (Valgfritt) Fortsett å bla mot venstre for å legge til flere fotografier i utskriftskøen.
- Trykk på **OK** for å forhåndsvise jobben.
- (Valgfritt) Trykk på Meny-knappen for å endre utskriftsinnstillingene.



- Trykk på **SKRIV UT BILDER**.



 **Tips** Under utskrift kan du trykke på **OK** for å legge flere fotografier i utskriftskøen.

Beslektede emner

"Redigere fotografier ved hjelp av kontrollpanelet" på side 73

Lage spesielle prosjekter fra fotografier

Med HP All-in-One kan du lage spesielle prosjekter fra fotografiene, inkludert:

- Fotoalbum
- Panoramautskrifter
- Fotografier i lommebokstørrelse
- Fotografier i passfotostørrelse

Slik lager du spesielle prosjekter

1. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på produktet, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.



Merk Hvis det er kameravalgte fotografier på minneenheten, vises skjermbildet **DPOF Found (DPOF funnet)**. Velg **Yes (Ja)** for å skrive ut de kameravalgte fotografiene, eller velg **No (Nei)** for å bla gjennom fotografiene på minneenheten.

2. Kontroller at det ligger riktig papir for prosjektet du lager, i fotoskuffen eller hovedinnskuffen.
3. Trykk på pil venstre eller pil høyre for å utheve **Create (Lag)**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil venstre eller pil høyre for å bla gjennom prosjektene. Når prosjektet du ønsker å lage, er uthevet, trykker du på **OK**.
 - **Album Pages (Albumsider)**: Lar deg velge flere fotografier og skrive dem ut på en serie albumsider med samme tema. Disse kan du senere binde inn for å lage et fotoalbum. Fotografiene på albumsidene plasseres i samme retning for å gi en visuelt tiltalende presentasjon.
 - **Panorama Prints (Panoramautskrifter)**: Lar deg skrive ut et eksisterende vidvinkelfotografi (eller panoramafotografi).




Tips Noen kameraer har en panoramamodus som automatisk lager vidvinkelfotografier. Du kan også "stifte" en serie med fotografier sammen ved hjelp av fotoredigeringsprogramvare, og så lagre filen på minnekortet for utskrift.

- **Wallets (Lommebok)**: Lar deg skrive ut dine egne fotografier i lommebokstørrelse, som du så kan bære med deg eller gi bort til venner og familie.
 - **Passport Photos (Passfotoer)**: Lar deg skrive ut dine egne fotografier i passfotostørrelse. (Hvis du har spørsmål angående retningslinjer eller krav til passfotografier, tar du kontakt med de lokale passmyndighetene.)
5. Svar på ledetekstene for prosjektet du lager.
 6. På **Print Preview (Forhåndsvisning)**-skjermbildet trykker du på **SKRIV UT BILDER**.

Lagre fotografier på datamaskinen

Du kan bruke HP Photosmart-programvaren som er installert på datamaskinen, til å overføre fotografier fra et minnekort eller en lagringsenhet til datamaskinens harddisk for elektronisk deling av fotografier og utskrift fra datamaskinen.

 **Merk** HP All-in-One må være koblet til en datamaskin der HP Photosmart-programvaren er installert.

Slik lagrer du fotografier

1. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på produktet, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.
2. Trykk på pil høyre-knappen til **Save** (Lagre) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Følg veiledningen på dataskjermen for å lagre fotografiene på datamaskinen.

Redigere fotografier ved hjelp av kontrollpanelet


HP All-in-One har flere grunnleggende redigeringsfunksjoner som du kan bruke til å redigere fotografiene manuelt før du skriver dem ut, i tillegg til en funksjon som forbedrer fotografiene automatisk.


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Fjerne røde øyne](#)
- [Rotere et fotografi](#)
- [Zoome og panorere for å beskjære et fotografi](#)
- [Forbedre fotografier automatisk](#)
- [Skriv ut en ramme rundt fotografiet](#)
- [Justere lysstyrken i fotografier](#)
- [Bruke spesielle fargeeffekter på fotografier](#)

Fjerne røde øyne

Blitsen på kameraet (spesielt på eldre kameramodeller) kan noen ganger forårsake at øynene til fotoobjekter virker røde på fotografier. HP All-in-One er satt opp for automatisk å fjerne rødhet, slik at øynene får riktig farge i fotografiene.

 **Merk** Endringene du gjør, gjelder bare ved visning og utskrift av fotografiet. Endringene blir ikke lagret på minnekortet.

 **Merk** Denne funksjonen er bare tilgjengelig når det er satt inn et minnekort eller en lagringsenhet.

Slik fjerner du røde øyne fra fotografier

- ▲ Korreksjon av røde øyne blir som standard automatisk brukt på alle fotografier i utskriftskøen. Hvis du vil slå av denne funksjonen, trykker du på **Fjerning av røde øyne**-knappen på kontrollpanelet når et minnekort eller en lagringsenhet er satt inn.



Beslektede emner

"Skrive ut fotografier" på side 70

Rotere et fotografi

Avhengig av hvordan du holdt kameraet da du tok et bilde, kan fotografiet vises sidelengs eller opp ned på skjermen. Du må kanskje rotere fotografiet for at det skal vises riktig på skjermen.



Merk HP All-in-One justerer automatisk roteringen slik at fotografiene skrives ut riktig på siden. Når du skriver ut mer enn ett fotografi, plasseres fotografiene slik at det blir plass til flest mulig fotografier på siden.

Slik roterer du et fotografi

1. Trykk på Meny-knappen på fotovalgskjermbildet.



2. På menyen for redigering av fotografier trykker du på pil opp eller pil ned for å utheve **Rotate** (Roter). Trykk deretter på **OK**.
3. Trykk gjentatte ganger på pil høyre-knappen for å rotere bildet med klokken i intervaller på 90 grader.
4. Når du er ferdig med å rotere bildet, trykker du på **OK**.

Beslektede emner

- "Skrive ut fotografier" på side 70
- "Lage kopier av fotografier" på side 93

Zoom og panorere for å beskjære et fotografi

Med HP All-in-One kan du zoome inn og ut på et bestemt område av et fotografi. Når du skriver ut fotografiet, blir fotografiet beskåret, slik at bare dette området kommer med på utskriften.



Merk Endringene du gjør, gjelder bare ved visning og utskrift av fotografiet. Endringene blir ikke lagret på minnekortet.

Slik beskjærer du et fotografi

1. Trykk på Meny-knappen på fotovalgskjermbildet.



2. På menyen for redigering av fotografier trykker du på pil opp eller pil ned for å utheve **Crop** (Beskjær). Trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på Zoom inn-knappen eller Zoom ut-knappen for å zoome inn på eller ut fra motivet i fotografiet.



Det vises et omriss på fotografiet for å angi omtrent hvilket område som vil bli skrevet ut.

4. Trykk på pilene på retningsknappen for å panorere rundt i fotografiet og velge et bestemt område for utskrift.
5. Trykk på **OK** for å beskjære fotografiet.

Beslektede emner

- "[Skrive ut fotografier](#)" på side 70
- "[Lage kopier av fotografier](#)" på side 93

Forbedre fotografier automatisk

Som standard vil HP All-in-One automatisk forbedre fotografier når du skriver dem ut. Når denne funksjonen er aktivert, bruker HP All-in-One **HP Real Life Technologies (HP Real Life-teknologi)** til å

- Justere lysheten eller mørkheten i fotografiene (vises i forhåndsvisning og på utskriften)
- Justere lyssettingen slik at mørke bilder ser lysere ut (vises bare på utskriften)
- Gjøre uklare bilder skarpere (vises bare på utskriften)

Du kan slå av automatisk fotoforbedring for enkeltfotografier, på per-bilde-basis.

Slik slår du av automatisk fotoforbedring

1. Trykk på Meny-knappen på fotovalgskjermbildet.




2. På menyen for redigering av fotografier trykker du på pil opp eller pil ned for å utheve **Photo Fix (Fotofiks)**. Trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil opp eller pil ned for å utheve **Off (Av)**, og trykk deretter på **OK**.

Beslektede emner

- "[Skrive ut fotografier](#)" på side 70

Skriv ut en ramme rundt fotografiet

Du kan skrive ut en dekorativ farget ramme rundt ytterkanten av fotografier for å ramme dem inn.

 **Merk** Endringene du gjør, gjelder bare ved visning og utskrift av fotografiet. Endringene blir ikke lagret på minnekortet.

Slik skriver du ut en ramme rundt et fotografi

1. Trykk på Meny-knappen på fotovalgskjermbildet.




2. På menyen for redigering av fotografier trykker du på pil opp eller pil ned til **Frame** (Ramme) er uthevet. Trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil venstre eller pil høyre for å bla gjennom rammene.
4. Når rammen du ønsker, er uthevet, trykker du på **OK**.
Den valgte rammen brukes på fotografiet, og vises også på skjermen.

Beslektede emner

["Skrive ut fotografier"](#) på side 70

Justere lysstyrken i fotografier

Du kan justere lysstyrken i et fotografi slik at det skrives ut lysere eller mørkere enn det originale fotografiet du tok med digitalkameraet.

 **Merk** Endringene du gjør, gjelder bare ved visning og utskrift av fotografiet. Endringene blir ikke lagret på minnekortet.

Justere lysstyrken

1. Trykk på Meny-knappen på fotovalgskjermbildet.




2. På menyen for redigering av fotografier trykker du på pil opp eller pil ned for å utheve **Brightness** (Lysstyrke). Trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil venstre eller pil høyre for å øke eller redusere lysstyrken i fotografiet. Gjeldende lysstyrkevalg angis av den vertikale linjen i glidefeltet.
4. Når du er ferdig med å justere lysstyrken, trykker du på **OK**.

Beslektede emner

- ["Skrive ut fotografier"](#) på side 70
- ["Lage kopier av fotografier"](#) på side 93

Bruke spesielle fargeeffekter på fotografier

Du kan bruke spesielle fargeeffekter på et fotografi slik at det skrives ut med en sepiatone, håndfarget finish eller svart-hvitt-finish.

 **Merk** Endringene du gjør, gjelder bare ved visning og utskrift av fotografiet. Endringene blir ikke lagret på minnekortet.

Slik endrer du fargeeffekter

1. Trykk på Meny-knappen på fotovalgskjermbildet.



2. På menyen for redigering av fotografier trykker du på pil opp eller pil ned for å utheve **Color Effect** (Fargeeffekt). Trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil opp eller pil ned for å velge en av følgende fargeeffekter, og trykk deretter på **OK**:

No Effect (Ingen effekt)	Det brukes ingen spesielle fargeeffekter på fotografiet.
Black & White (Svart-hvitt)	Fotografiet skrives ut i svart-hvitt.
Sepia (Bruntone)	Det brukes brunlige toner på fotografier, tilsvarende fotografier produsert tidlig på 1900-tallet.
Antique (Antikk)	Det brukes brunlige toner i tillegg til enkelte bleke farger på fotografiet. Med dette alternativet vil fotografiet se ut som det er håndkolorert.

Beslektede emner

- "[Skrive ut fotografier](#)" på side 70
- "[Lage kopier av fotografier](#)" på side 93

9 Bruke skannefunksjonene

Skanning er prosessen med å konvertere tekst og bilder til et elektronisk format for datamaskinen. Du kan skanne nesten hva som helst (fotografier, tidsskriftartikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

Du kan bruke skannefunksjonene på HP All-in-One til å gjøre følgende:


- Skanne tekst fra en artikkel inn i tekstbehandlingsprogrammet når du skal sitere artikkelen i en rapport
- Skanne inn en logo og bruke den i publiseringsprogramvare, slik at du kan skrive ut visittkort og brosjyrer
- Skanne favorittbildene og sende dem som e-postvedlegg til venner og familie
- Opprette en fotografisk oversikt over inventaret i huset eller på jobben
- Arkivere bilder du liker, i et elektronisk fotoalbum

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skanne et bilde](#)
- [Redigere et skannet bilde](#)
- [Redigere et skannet dokument](#)
- [Stoppe skanning](#)

Skanne et bilde

Du kan skanne til en tilkoblet datamaskin som har HP Photosmart-programvaren installert, eller til et tilkoblet minnekort eller en tilkoblet lagringsenhet.


 **Merk** Du kan også bruke programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, til å skanne bilder. Med denne programvaren kan du redigere et skannet bilde og lage spesielle prosjekter med skannede bilder. Du finner mer informasjon i den elektroniske hjelpen til programvaren.

Denne delen inneholder følgende emner:


- [Skanne en original til datamaskinen](#)
- [Skanne en original til et minnekort](#)

Skanne en original til datamaskinen

Du kan skanne originaler som er plassert på glasset, direkte fra kontrollpanelet.

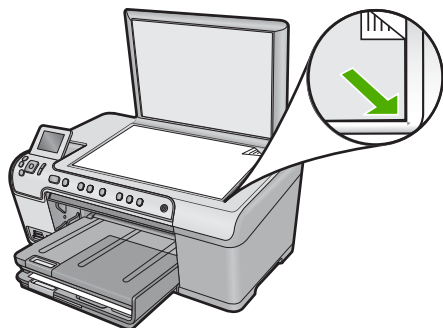
 **Merk** For at du skal kunne bruke skannefunksjonene må HP All-in-One og datamaskinen være koblet sammen og slått på. HP Photosmart-programvaren må også være installert og startet på datamaskinen før du skanner. Hvis du vil kontrollere at HP Photosmart-programvaren kjører på en Windows-datamaskin, ser du etter HP All-in-One-ikonet i systemstatusfeltet nederst til høyre på skjermen, ved siden av klokken.

Merk Hvis du lukker **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i Windows-systemfeltet på oppgavelinjen, kan det føre til at HP All-in-One mister noe av skannefunksjonaliteten. Hvis dette skjer, gjenoppretter du til full funksjonalitet ved å starte datamaskinen på nytt eller starte HP Photosmart-programvaren.


 **Merk** Når du skanner, lar HP Photosmart-programvaren deg lagre et bilde i følgende formater: BMP, DCX, FFX, GIF, JPG, PCD, PCX og TIF.

Slik skanner du til en datamaskin

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



2. Trykk på **Start Scan** (Start skanning) på kontrollpanelet.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Scan to Computer** (Skann til datamaskin), og trykk deretter på **OK**.
4. Menyen **Scan To** (Skann til) vises på skjermen. Trykk på pil ned-knappen for å velge jobbsnarveien du vil bruke, og trykk deretter på **OK**.

 **Merk** Jobbsnarveier definerer skanneparametere, som program, dpi og fargeinnstillinger, slik at du ikke trenger å angi dem for hver skannejobb.

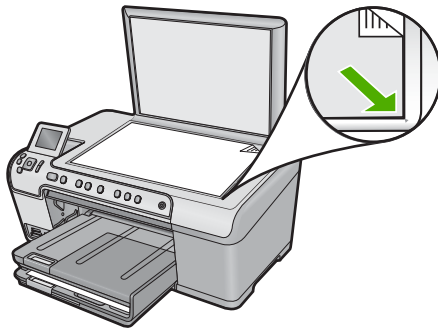
5. Følg veiledningen på skjermen for å lagre skanningen på datamaskinen.

Skanne en original til et minnekort

Du kan sende det skannede bildet som et JPEG-bilde til minnekort eller lagringsenheten som er satt inn. Da kan du bruke fotoutskriftsalternativene til å lage utskrifter uten kantlinje og albumsider av det skannede bildet.

Slik skanner du til minnekortet eller lagringsenheten

1. Pass på at minnekortet er satt i riktig spor på produktet eller at en lagringsenhet er koblet til den fremre USB-porten.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



3. Trykk på **Start Scan** (Start skanning).
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Scan to Memory Card** (Skann til minnekort) eller **Scan to USB Flash Drive (Skann til USB Flash-stasjon)**, og trykk deretter på **OK**.
Produktet skanner bildet og lagrer filen på minnekortet eller lagringsenheten i JPEG-format.

Redigere et skannet bilde

Du kan redigere et skannet bilde, som et fotografi eller grafisk bilde, ved hjelp av programvaren du installerte sammen med HP All-in-One. Med denne programvaren kan du rotere eller beskjære bildet, og justere lysstyrke, kontrast og fargemetning.

Beslektede emner

["Bruke HP Photosmart-programvaren" på side 15](#)

Redigere et skannet dokument

Du kan redigere et skannet dokument ved å bruke OCR-programvaren (Optical Character Recognition). Med skanning av tekst ved hjelp av OCR-programvare kan du legge innhold i ukebladsartikler, bøker og annet trykt materiale inn i tekstbehandlingsprogrammet du liker best, og mange andre programmer, som redigerbar tekst. Det er viktig å lære seg hvordan man bruker OCR-programvaren riktig for å oppnå best mulig resultat. Ikke regn med at skannede tekstdokumenter blir helt perfekte første gang du bruker OCR-programvaren. Det må tid og øvelse til for å lære kunsten å mestre OCR-programvaren.

Beslektede emner

["Bruke HP Photosmart-programvaren" på side 15](#)

Stoppe skanning

Stoppe skanning

- ▲ Trykk på Avbryt på kontrollpanelet.

10 Bruke kopifunksjonene

Med HP All-in-One kan du lage farge- og svart/hvitt-kopier av høy kvalitet på flere forskjellige papirtyper, blant annet på transparente. Du kan forstørre eller redusere en original slik at den passer til en bestemt papirstørrelse, justere hvor mørk kopien skal være og bruke spesialfunksjoner til å lage høykvalitetskopier av fotografier, inkludert kopier uten kanter.

☞ **Tips** Hvis du vil ha den beste kopieringsytelsen på standard kopieringsprosjekter, setter du papirstørrelsen til **Letter** eller **A4**, papirtypen til **Plain Paper** (Vanlig papir) og kopikvaliteten til **Fast** (Rask).

Denne delen inneholder følgende emner:

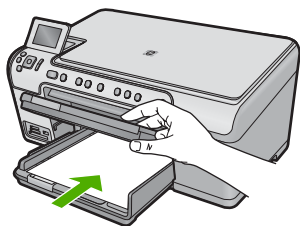
- [Lage en kopi](#)
- [Forhåndsviser kopieringsjobben](#)
- [Endre kopieringsinnstillingene for den aktive jobben](#)
- [Endre standard kopiinnstillinger](#)
- [Utføre spesielle kopieringsjobber](#)
- [Stoppe kopiering](#)

Lage en kopi

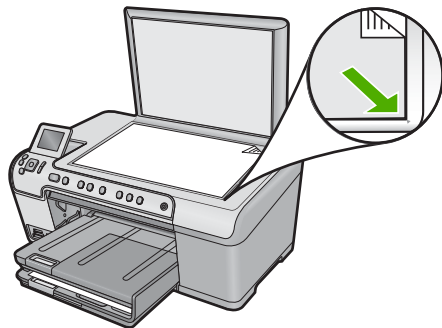
Du kan lage kvalitetskopier fra kontrollpanelet.

Slik tar du en kopi fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.




2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



3. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge** for å starte kopieringen.

Forhåndsviser kopieringsjobben

Etter at du har endret innstillinger på HP All-in-One for å lage en kopi, kan du forhåndsviser et bilde av det forventede resultatet på skjermen før du starter kopieringen.

 **Merk** For å sikre nøyaktig forhåndsvisning endrer du papirstørrelsen og -typen i henhold til papiret som faktisk ligger i skuffen. Hvis du bruker Automatisk-innstillingene, er det ikke sikkert at forhåndsvisningen på skjermen representerer utskriften nøyaktig. Den vil i stedet vise hvordan utskriften vil bli med standard papirtype og -størrelse i skuffen.

Forhåndsvisninger vises når du velger **Preview** (Forhåndsvis) på **Copy Menu** (Kopimeny), eller når du bruker beskjæringsfunksjonen til å angi at bare en bestemt del av originalen skal kopieres.

Forhåndsviser en kopi fra kontrollpanelet

1. Trykk på **OK** når **Copy (Kopier)** er uthevet på hjemskjermbildet.
2. Trykk på Meny for å velge **Copy Settings (Kopieringsinnstillinger)**.



3. Endre kopiinnstillingene på produktet slik at de er i samsvar med kopien du vil lage.
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Preview** (Forhåndsvis), og trykk deretter på **OK**.
Et bilde på skjermen viser hvordan kopien vil skrives ut.
5. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge** for å godta forhåndsvisningen og starte kopieringen.

Endre kopieringsinnstillingene for den aktive jobben

Du kan tilpasse kopieringsinnstillingene for HP All-in-One slik at den kan håndtere nesten alle kopieringsoppgaver.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Angi antall eksemplarer](#)
- [Angi kopipapirstørrelse](#)
- [Angi kopipapirtype](#)
- [Endre kopihastigheten eller -kvaliteten](#)
- [Justere lyshet og mørkhet for kopien](#)

Angi antall eksemplarer

Du kan angi antall eksemplarer fra kontrollpanelet på HP All-in-One eller fra HP Photosmart-programvaren. Denne oppgaven forklarer bare hvordan du angir antall eksemplarer fra kontrollpanelet.

Slik angir du antall kopier fra kontrollpanelet

1. Trykk på **OK** når **Copy (Kopier)** er uthevet på hjemskjermbildet.
2. Trykk på pil opp-knappen for å øke antall kopier, opp til det maksimale. (Det maksimale antall kopier varierer fra modell til modell.)
3. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge**.

Angi kopipapirstørrelse

HP All-in-One vil oppdage papirtypen automatisk. For å få et best mulig resultat ved kopiering av fotografier lar du **Paper Size** (Papirstørrelse) være innstilt på **Automatic (Automatisk)** og legger fotopapir i HP All-in-One. Du bør bare endre **Paper Size** (Papirstørrelse) hvis du får problemer med utskriftskvaliteten med **Automatic (Automatisk)**-innstillingen.

Slik angir du papirstørrelse fra kontrollpanelet

1. Trykk på **OK** når **Copy (Kopier)** er uthevet på hjemskjermbildet.
2. Trykk på Meny for å velge **Copy Settings (Kopieringsinnstillinger)**.



3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Paper Size** (Papirstørrelse), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve papirstørrelsen som ligger i innskuffen, og trykk deretter på **OK**.

Angi kopipapirtype

HP All-in-One vil oppdage papirtypen automatisk. For å få et best mulig resultat ved kopiering av fotografier lar du **Paper Type** (Papirtype) være innstilt på **Automatic (Automatisk)** og legger fotopapir i HP All-in-One. Du bør bare endre **Paper Type** (Papirtype) hvis du får problemer med utskriftskvaliteten med **Automatic (Automatisk)**-innstillingen.

Slik angir du papirtype for kopier

1. Trykk på **OK** når **Copy (Kopier)** er uthøvet på hjemskjermbildet.
2. Trykk på Meny for å velge **Copy Settings (Kopieringsinnstillinger)**.



3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Paper Type (Papirtype)**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen til riktig papirtype vises, og trykk deretter på **OK**.
Se tabellen nedenfor for å avgjøre hvilken papirtypeinnstilling du skal velge, basert på papiret som er lagt i innskuffen.

Papirtype	Kontrollpanelinnstilling
Kopipapir eller brevpapir	Plain Paper (Vanlig papir)
HP Bright White-papir	Plain Paper (Vanlig papir)
HP Premium Plus Photo Paper, glanset	Premium Photo (Premium foto)
HP Premium Plus-fotopapir, matt	Premium Photo (Premium foto)
HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) fotopapir	Premium Photo (Premium foto)
HP fotopapir	Photo Paper (Fotopapir)
HP Everyday-fotopapir	Everyday Photo (Foto for daglig bruk)
HP Everyday Photo Paper, halvglanset	Everyday Matte (Matt for daglig bruk)
HP Premium-papir	Premium Inkjet
Annet blekkskriverpapir	Premium Inkjet
HP Professional Brochure & Flyer Paper, glanset	Brochure Glossy (Brosjyre glanset)
HP Professional Brochure & Flyer Paper, matt	Brochure Matte (Brosjyre matt)
HP Premium eller Premium Plus Inkjet Transparency Film	Transparency (Transparent)
Annen transparentfilm	Transparency (Transparent)
Vanlig Hagaki	Plain Paper (Vanlig papir)
Glanset Hagaki	Premium Photo (Premium foto)
L (bare Japan)	Premium Photo (Premium foto)
Advanced-fotopapir	Advanced Photo (Advanced foto)

Endre kopihastigheten eller -kvaliteten

HP All-in-One har tre alternativer som påvirker kopieringshastigheten og -kvaliteten:

- **Best** gir den høyeste kvaliteten på alle papirtyper og fjerner stripeeffekten som noen ganger vises i helfargede områder. **Best** kopierer langsommere enn kvalitetsinnstillingene **Normal** og **Fast** (Rask).
- **Normal** gir resultater av høy kvalitet og er den anbefalte innstillingen for de fleste kopijobber. **Normal** kopierer raskere enn **Best**, og er standardinnstillingen.
- **Fast** (Rask) kopierer raskere enn **Normal**-innstillingen. Kvaliteten på tekst er lik den du får ved **Normal**-innstillingen, men grafikk kan ha dårligere kvalitet. **Fast** (Rask)-innstillingen bruker mindre blekk og gir blekkpatronene lengre levetid.

Slik endrer du kopikvaliteten fra kontrollpanelet

1. Trykk på **OK** når **Copy (Kopier)** er uthevet på hjemskjermbildet.
2. Trykk på Meny for å velge **Copy Settings (Kopieringsinnstillinger)**.



3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Quality** (Kvalitet), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på opp- eller nedpilen for å velge en kopikvalitet, og trykk på **OK**.

Justere lyshet og mørkhet for kopien

Du kan bruke alternativet **Lighter/Darker** (Lysere/mørkere) for å justere kontrasten til kopiene du lager.

Slik justerer du kopikontrasten fra kontrollpanelet

1. Trykk på **OK** når **Copy (Kopier)** er uthevet på hjemskjermbildet.
2. Trykk på Meny for å velge **Copy Settings (Kopieringsinnstillinger)**.



3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Lighter/Darker** (Lysere/mørkere), og trykk deretter på **OK**.
4. Gjør ett av følgende:
 - Trykk på pil høyre-knappen for å gjøre kopien mørkere.
 - Trykk på pil venstre-knappen for å gjøre kopien lysere.
5. Trykk på **OK**.

Endre standard kopiinnstillinger


Hvis du endrer kopiinnstillinger fra kontrollpanelet, gjelder innstillingen bare for den aktuelle kopieringsjobben. Hvis du vil bruke kopiinnstillinger på alle fremtidige kopieringsjobber, kan du lagre innstillingene som standardinnstillinger.

Slik angir du standard kopiinnstillinger fra kontrollpanelet

1. Gjør alle de nødvendige endringene av kopiinnstillingene.
2. Trykk på **OK** når **Copy (Kopier)** er uthevet på hjemskjermbildet.
3. Trykk på Meny for å velge **Copy Settings (Kopieringsinnstillinger)**.




4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Set as New Defaults (Angi som ny standard)**, og trykk deretter på **OK**.
5. Trykk på **OK** for å bekrefte.

 **Merk** Innstillingene du angir her, lagres bare på produktet. De justerer ikke innstillingene i programvaren. Du kan lagre de mest brukte programvareinnstillingene ved å bruke HP Photosmart-programvaren.

Utføre spesielle kopieringsjobber

I tillegg til å støtte standard kopieringsjobber kan HP All-in-One utføre spesielle jobber som å beskjære og endre størrelse på originaler.

 **Merk** Hvis du vil kopiere et fotografi, bruker du utskriftsfunksjonene. I tillegg til å lage en nøyaktig kopi av originalen kan du også redigere lyssetting og farger før du skriver ut, og også zoomer inn og beskjære et spesifikt område for utskrift.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Endre størrelse på en original slik at den passer på Letter- eller A4-papir](#)
- [Beskjære en original](#)
- [Forskyve venstre marg](#)
- [Forbedre kvaliteten på en kopi](#)

Beslektede emner


["Bruke funksjonene for utskrift" på side 93](#)

Endre størrelse på en original slik at den passer på Letter- eller A4-papir

Med HP All-in-One kan du lage en kopi med en annen størrelse enn originalen. Hvis du for eksempel kopierer en side fra en liten bok, kan du forstørre kopien slik at den fyller hele siden og blir enklere å lese. Og hvis originalen er større enn papiret du har lagt i, kan du forminske kopien slik at ikke noe av innholdet på originalen blir kuttet av.

Trykk på pil ned-knappen eller pil opp-knappen for å utheve ett av følgende, og trykk på **OK**.

- **Actual Size (Faktisk størrelse):** Denne funksjonen lar deg skrive ut en nøyaktig kopi av originalen.
- **Fit to Page (Tilpass til siden):** Denne funksjonen lar deg kopiere en original slik at den passer innenfor utskriftsmargene på en side, uten å risikere at noe av originalen kuttes av.

 **Merk** For å endre størrelsen på originalen uten å endre proporsjonene eller beskjære kantene kan det hende at HP All-in-One-enheten etterlater hvite områder med ulik størrelse langs kantene av papiret.

- **Custom 100% (Tilpasset 100 %):** Denne funksjonen lar deg forminske eller forstørre en kopi av et dokument.

Slik endrer du størrelse på et dokument fra kontrollpanelet

1. Trykk på **OK** når **Copy (Kopier)** er uthevet på hjemskjermbildet.
2. Trykk på Meny for å velge **Copy Settings (Kopieringsinnstillinger)**.



3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Size (Størrelse)**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på opp- eller nedpilen for å utheve riktig kopistørrelse, og trykk på **OK**.

Beslektede emner

["Bruke funksjonene for utskrift" på side 93](#)

Beskjære en original

Når du har endret innstillinger på HP All-in-One for å lage en kopi, kan du bruke beskjeringsfunksjonen til å angi et spesifikt område av originalen som skal kopieres.

Beskjære en kopi fra kontrollpanelet


1. Trykk på **OK** når **Copy (Kopier)** er uthevet på hjemskjermbildet.
2. Trykk på Meny for å velge **Copy Settings (Kopieringsinnstillinger)**.



3. Endre kopiinnstillingene på produktet slik at de er i samsvar med kopien du vil lage.
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Crop (Beskjær)**, og trykk deretter på **OK**.
5. Trykk på pilene på retningsknappen for å flytte markøren til øverste venstre hjørne der du vil starte beskjæringen, og trykk deretter på **OK**.
6. Trykk på pil ned og pil høyre for å flytte markøren til nederste høyre hjørne av beskjeringsområdet, og trykk deretter på **OK**.
Produktet forhåndsviser det forventede resultatet på skjermen.
7. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge** for å godta forhåndsvisningen og starte kopieringen.

Forskyve venstre marg

Du kan forskyve venstre marg på kopiene ved å bruke alternativet **Margin Shift** (Margforskyvning). Dette er til hjelp når kopiene skal bindes inn eller stanses med 3 hull. HP All-in-One forskyver bildet på kopiene 0,95 cm mot høyre.

 **Merk** Når funksjonen **Margin Shift** (Margforskyvning) er aktivert, kan høyre side av kopiene bli kuttet av.

Forskyve marginen på kopien fra kontrollpanelet

1. Trykk på **OK** når **Copy (Kopier)** er uthevet på hjemskjermbildet.
2. Trykk på Meny for å velge **Copy Settings (Kopieringsinnstillinger)**.



3. Endre kopiinnstillingene på produktet slik at de er i samsvar med kopien du vil lage.
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Margin Shift** (Margforskyvning), og trykk deretter på **OK**.
5. Trykk på pil opp-knappen for å utheve **On (På)**, og trykk deretter på **OK**.

Forbedre kvaliteten på en kopi

HP All-in-One er laget for å produsere høykvalitetskopier av dokumenter som inneholder både tekst og bilder.

Det kan imidlertid hende at du må endre **Enhancements** (Forbedringer)-innstillingen hvis dokumentet du kopierer, inneholder bare tekst eller bare et bilde, og du oppdager noe av følgende:


- Løsrevne fargepunkter omgir teksten i kopiene.
- Store, svarte skrifttyper ser utflytende ut (ujevne).
- Tynne, fargelagte objekter eller linjer inneholder svarte partier.
- Vannrette kornete eller hvite striper vises i lyse til mellomgrå områder.

Slik løser du problemer med kopikvaliteten

1. Trykk på **OK** når **Copy (Kopier)** er uthevet på hjemskjermbildet.
2. Trykk på Meny for å velge **Copy Settings (Kopieringsinnstillinger)**.



3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Enhancements** (Forbedringer), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil opp eller pil ned for å utheve dokumenttypen du kopierer (**Text (Tekst)**, **Photo (Foto)** eller **Mixed (Blandet)**), og trykk deretter på **OK**.

 **Merk** Du kan også prøve å slå av **Enhancements** (Forbedringer) hvis du får kvalitetsproblemer når du kopierer.

Stoppe kopiering

Stoppe kopiering

- ▲ Trykk på Avbryt på kontrollpanelet.

11 Bruke funksjonene for utskrift

Med HP All-in-One kan du lage nye kopier av fotooriginaler som plasseres på glasset.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Lage kopier av fotografier](#)
- [Redigere et fotografi før utskrift](#)

Lage kopier av fotografier

Du kan skanne papirkopier av fotografier for å lage utskrifter i mange forskjellige størrelser opp til Letter- eller A4-papir.

Som standard er HP All-in-One innstilt for automatisk å oppdage hva slags papir du bruker. For å få et best mulig resultat ved utskrift av reproduksjoner lar du **Paper Type** (Papirtype) være innstilt på **Automatic (Automatisk)** og legger fotopapir i HP All-in-One. Du bør bare endre **Paper Type** (Papirtype) hvis du får problemer med utskriftskvaliteten med **Automatic (Automatisk)**-innstillingen.

Slik reproduserer du et originalfotografi

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
2. Kontroller at det ligger riktig papir i fotoskuffen eller hovedskuffen.
3. Trykk på pil høyre-knappen for å utheve **Reprints (Utskrifter)**, og trykk deretter på **OK**.
4. (Valgfritt) Trykk på Meny-knappen for å endre utskriftsinnstillingene før du skriver ut.
 - a. Trykk på pil venstre eller pil høyre for å utheve utskriftsoppsettet, og trykk deretter på **OK**.
 - b. (Valgfritt) Trykk på pil opp-knappen for å øke antall kopier.
 - c. (Valgfritt) Trykk på menyknappen på utskriftsvalgskjerm bildet for å redigere fotografiet.
 - d. Trykk på **OK** når du er ferdig.
5. Trykk på **SKRIV UT BILDER**.

Redigere et fotografi før utskrift

HP All-in-One har flere grunnleggende redigeringsfunksjoner som du kan bruke til å endre fotografiene manuelt før du lager nye kopier av dem.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Korrigere en falmet original](#)
- [Rotere et fotografi](#)
- [Zoom og panorere for å beskjære et fotografi](#)
- [Justere lysstyrken i fotografier](#)
- [Bruke spesielle fargeeffekter på fotografier](#)

Korrigerer en falmet original

Hvis fotografiet er falmet på grunn av alder eller sollys, kan du fikse det slik at fargene på utskriften blir mer som den opprinnelige fargen.

Slik korrigerer du et falmet originalfotografi når du skal skrive ut en kopi

1. Trykk på Meny-knappen på utskriftsvalgskjermbildet.



2. På menyen for redigering av fotografier trykker du på pil opp eller pil ned for å utheve **Fix Faded Original (Fiks falmet original)**. Trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil opp eller pil ned for å utheve **Yes (Ja)**, og trykk deretter på **OK**.

Beslektede emner

["Lage kopier av fotografier"](#) på side 93

Rotere et fotografi

Avhengig av hvordan du plasserte originalen på glasset for å kopiere den, kan fotografiet vises sidelengs eller opp ned på skjermen. Du må kanskje rotere fotografiet for at det skal vises riktig på skjermen.



Merk HP All-in-One justerer automatisk roteringen slik at fotografiene skrives ut riktig på siden. Når du skriver ut mer enn ett fotografi, plasseres fotografiene slik at det blir plass til flest mulig fotografier på siden.

Slik roterer du et fotografi

1. Trykk på Meny-knappen på utskriftsvalgskjermbildet.



2. På menyen for redigering av fotografier trykker du på pil opp eller pil ned for å utheve **Rotate (Roter)**. Trykk deretter på **OK**.
3. Trykk gjentatte ganger på pil høyre-knappen for å rotere bildet med klokken i intervaller på 90 grader.
4. Når du er ferdig med å rotere bildet, trykker du på **OK**.

Beslektede emner

- ["Skrive ut fotografier"](#) på side 70
- ["Lage kopier av fotografier"](#) på side 93

Zoome og panorere for å beskjære et fotografi

Med HP All-in-One kan du zoome inn og ut på og skrive ut et bestemt område av et fotografi. Når du skriver ut fotografiet, blir bare området som vises på skjermen, skrevet ut.

Slik beskjerer du et fotografi

1. Trykk på Meny-knappen på utskriftsvalgskjermbildet.



2. På menyen for redigering av fotografier trykker du på pil opp eller pil ned for å utheve **Crop** (Beskjær). Trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på Zoom inn-knappen eller Zoom ut-knappen for å zoome inn på eller ut fra motivet i fotografiet.



Det vises et omriss på fotografiet for å angi omtrent hvilket område som vil bli skrevet ut.

4. Trykk på pilene på retningsknappen for å panorere rundt i fotografiet og velge et bestemt område for utskrift.
5. Trykk på **OK** for å beskjære fotografiet.

Beslektede emner

- "[Skrive ut fotografier](#)" på side 70
- "[Lage kopier av fotografier](#)" på side 93

Justere lysstyrken i fotografier

Du kan justere lysstyrken i et fotografi slik at det skrives ut lysere eller mørkere enn originalen.

Justere lysstyrken

1. Trykk på Meny-knappen på utskriftsvalgskjermbildet.



2. På menyen for redigering av fotografier trykker du på pil opp eller pil ned for å utheve **Brightness** (Lysstyrke). Trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil venstre eller pil høyre for å øke eller redusere lysstyrken i fotografiet. Gjeldende lysstyrkevalg angis av den vertikale linjen i glidefeltet.
4. Når du er ferdig med å justere lysstyrken, trykker du på **OK**.

Beslektede emner

- "[Skrive ut fotografier](#)" på side 70
- "[Lage kopier av fotografier](#)" på side 93

Bruke spesielle fargeeffekter på fotografier

Du kan bruke spesielle fargeeffekter på et fotografi slik at det skrives ut med en sepiatone, håndfarget finish eller svart-hvitt-finish.

Slik endrer du fargeeffekter

1. Trykk på Meny-knappen på utskriftsvalgskjermbildet.



2. På menyen for redigering av fotografier trykker du på pil opp eller pil ned for å utheve **Color Effect** (Fargeeffekt). Trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil opp eller pil ned for å velge en av følgende fargeeffekter, og trykk deretter på **OK**:

No Effect (Ingen effekt)	Det brukes ingen spesielle fargeeffekter på fotografiet.
Black & White (Svart-hvitt)	Fotografiet skrives ut i svart-hvitt.
Sepia (Bruntone)	Det brukes brunlige toner på fotografier, tilsvarende fotografier produsert tidlig på 1900-tallet.
Antique (Antikk)	Det brukes brunlige toner i tillegg til enkelte bleke farger på fotografiet. Med dette alternativet vil fotografiet se ut som det er håndkolorert.

Beslektede emner

- "[Skrive ut fotografier](#)" på side 70
- "[Lage kopier av fotografier](#)" på side 93

12 Vedlikeholde HP All-in-One

HP All-in-One krever lite vedlikehold. Noen ganger er det lurt å rengjøre glasset og dokumentstøtten på lokket for å fjerne støv og sikre at kopiene og skanningene forblir klare. Du må kanskje også bytte ut blekkpatroner, rengjøre skrivehodeenheten og justere skriveren fra tid til annen. Denne delen inneholder informasjon om hvordan du holder HP All-in-One i god stand. Utfør disse enkle vedlikeholdstiltakene etter behov.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Arbeide med blekkpatroner](#)
- [Skrive ut en statusrapport](#)
- [Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport](#)
- [Rengjøre HP All-in-One](#)
- [Slå av HP All-in-One](#)

Arbeide med blekkpatroner

Du oppnår best mulig utskriftskvalitet på HP All-in-One hvis du utfører noen enkle vedlikeholdsprosedyrer. I denne delen finner du retningslinjer for hvordan du håndterer blekkpatroner og instruksjoner for hvordan du bytter blekkpatroner og justerer og rengjør skrivehodet.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet](#)
- [Kontrollere beregnet blekknivå](#)
- [Bytte ut blekkpatronene](#)
- [Fjerne blekk fra hud og klær](#)
- [Avansert skrivehodevedlikehold](#)

Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet

Disse tipsne gjør det enklere å vedlikeholde HPs blekkpatroner og opprettholde en stabil utskriftskvalitet.

- Pass på å følge fremgangsmåten i Start her-veiledningen ved førstegangsinstallering av skrivehodet og blekkpatronene. Veiledningen i denne elektroniske hjelpen gjelder bytting av blekkpatroner og ikke førstegangsinstallering.
- Hvis du må bytte en blekkpatron, venter du til du har en ny blekkpatron tilgjengelig for installering før du tar ut den gamle patronen.

△ **Forsiktig** Vent til du har en ny blekkpatron tilgjengelig før du tar ut den gamle blekkpatronen. Ikke la blekkpatronen ligge utenfor produktet over lengre tidsrom. Det kan føre til skade på både produktet og blekkpatronen.

- Oppbevar alle blekkpatroner i den opprinnelige, forseglede pakningen til de skal brukes.


- Slå av HP All-in-One ved å trykke på På-knappen på produktet. Vent til På-lampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne. Hvis du slår av HP All-in-One på feil måte, går kanskje ikke blekkpatronvognen tilbake i riktig posisjon, slik at du kan få problemer med blekkpatronene og utskriftskvaliteten.
- Oppbevar blekkpatronene i romtemperatur (15.6 til 26.6 °C).
- Hvis du merker en betydelig reduksjon i utskriftskvaliteten, kontrollerer du det beregnede blekknivået i blekkpatronene. Bytt ut eventuelle blekkpatroner som har lite blekk. Hvis ingen av patronene har lite blekk, rengjør du skrivehodet.
- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Håndter blekkpatronene forsiktig. Hvis du slipper eller rister på blekkpatronene, kan det føre til midlertidige utskriftsproblemer.
- Hvis du skal transportere produktet, gjør du følgende for å unngå blekklekkasje fra blekkpatronvognen og annen skade på produktet.
 - Husk på å slå av produktet ved å trykke på På-knappen. Blekkpatronvognen skal være parkert på høyre side i servicestasjonen.
 - Sørg for å la blekkpatronene og skrivehodet stå i.
 - Fyll forsiktig innsiden av produktet med sammenkrøllet avispapir for å unngå at blekkpatronvognen flytter seg under transport.
 - Produktet må transporteres riktig vei. Det må ikke plasseres på siden, baksiden, fronten eller toppen.

Beslektede emner

- "[Kontrollere beregnet blekknivå](#)" på side 98
- "[Rengjør skrivehodet](#)" på side 103

Kontrollere beregnet blekknivå

Du kan enkelt kontrollere blekkforsyningsnivået for å finne ut når du må bytte ut en blekkpatron. Blekkforsyningsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.

 **Merk** Hvis du har satt inn en etterfylt eller reprodusert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Merk Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte patronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Merk Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør produktet og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. I tillegg vil noe blekk være igjen i blekkpatronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

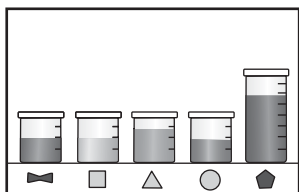
Slik kontrollerer du blekknivået fra frontpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Display Ink Gauge (Vis blekkmåler)**, og trykk deretter på **OK**.

Produktet viser en måler som angir et beregnet blekknivå for alle installerte blekkpatroner.



4. Trykk på en knapp for å gå tilbake til **Tools (Verktøy)**-menyen.

Slik kontrollerer du blekknivået ved hjelp av HP Photosmart-programvaren

1. I HP Løsningscenter klikker du på **Innstillinger**, peker på **Utskriftsinnstillinger** og klikker på **Skriververktøykasse**.


 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Funksjoner** og deretter på **Skrivertjenester**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.


2. Klikk på kategorien **Beregnet blekknivå**.
De beregnede blekknivåene for blekkpatronene vises.

Bytte ut blekkpatronene

Følg denne veiledningen hvis du må bytte blekkpatroner.

 **Merk** Hvis du setter opp produktet for første gang, må du passe på å følge instruksjonene i Start her-veiledningen angående installering av skrivehodet og blekkpatronene.

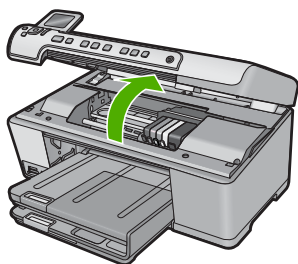
Hvis du ikke allerede har erstatningsblekkpatroner til HP All-in-One, går du til www.hp.com/buy/supplies for å bestille blekkpatroner. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger veiledningen på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlelenkene på siden.

 **Merk** Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.


- △ **Forsiktig** Vent til du har en ny blekkpatron tilgjengelig før du tar ut den gamle blekkpatronen. Ikke la blekkpatronen ligge utenfor produktet over lengre tidsrom. Det kan føre til skade på både produktet og blekkpatronen.
-

Slik bytter du ut blekkpatronene

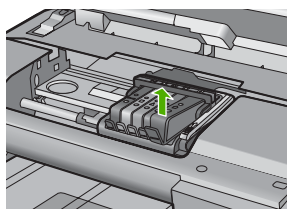
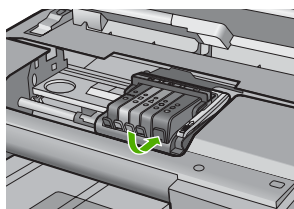
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekselet står i åpen stilling.




Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

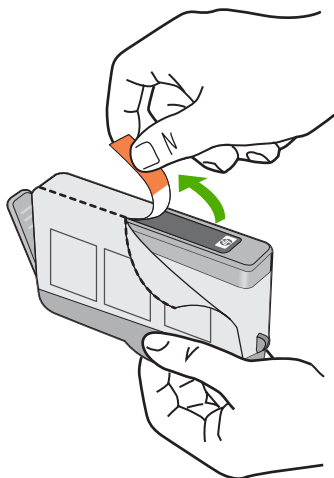
 **Merk** Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

3. Trykk på tappen foran på blekkpatronen for å løsne den, og ta den deretter ut av sporet.

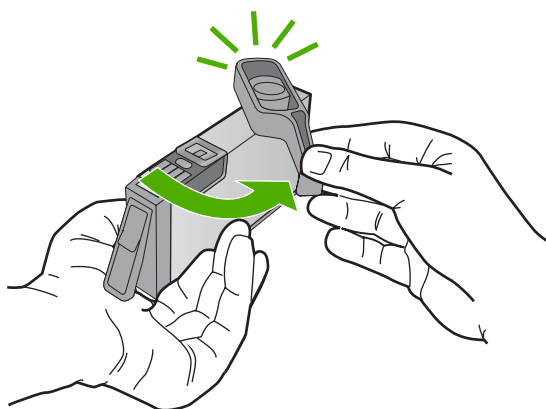


4. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen ved å dra den oransje fliken rett bakover slik at du fjerner plastinnpakningen fra blekkpatronen.

 **Merk** Pass på at du fjerner plastomslaget fra blekkpatronen før du setter den inn i produktet. Ellers får du problemer med utskrift.



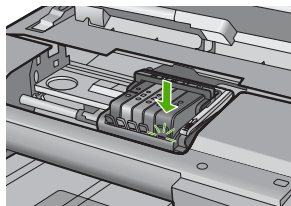
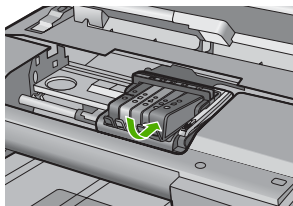
5. Vri den oransje hetten for å fjerne den.



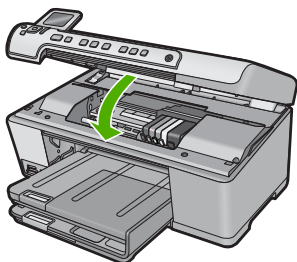
6. Bruk fargesymbolene som hjelp, og skyv blekkpatronen inn i det tomme sporet til den klikker på plass og er riktig plassert.

△ **Forsiktig** Ikke løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen for å sette inn blekkpatronene. Hvis du gjør det, kan blekkpatronene bli uriktig satt inn og gi utskriftsproblemer. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.

Kontroller at du setter inn blekkpatronen i sporet som har ikon med samme form og farge som den du setter inn.



7. Gjenta punktene 3 til og med 6 for hver blekkpatron du skal bytte ut.
8. Lukk blekkpatrondekselet.



Beslektede emner

["Kjøpe utskriftsrekvisita"](#) på side 113

Fjerne blekk fra hud og klær

Følg disse instruksjonene for å fjerne blekkflekker fra hud og klær:

Overflate	Løsning
Hud	Vask området med såpe.
Hvitt tøy	Vask tøyet i <i>kaldt</i> vann med klorblekemiddel.
Farget tøy	Vask tøyet i <i>kaldt</i> vann med skummende ammoniakk.

△ **Forsiktig** Bruk alltid kaldt vann når du fjerner blekk fra tøy. Lunkeent eller varmt vann kan føre til at blekket setter seg i stoffet.

Avansert skrivehodevedlikehold

Hvis du har problemer med å skrive ut, kan det hende du har problemer med skrivehodet. Du bør utføre prosedyrene i avsnittene nedenfor bare når du blir bedt om å gjøre det for å løse problemer med utskriftskvaliteten.

Unødvendig bruk av prosedyrene for justering og rengjøring kan innebære sløsing av blekk og kortere levetid for patronene.

Hvis du får en feilmelding om blekkpatronene, kan du se ["Blekkpatron- og skrivehodemeldinger"](#) på side 232 for mer informasjon.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Rengjør skrivehodet](#)
- [Juster skriveren](#)

Rengjør skrivehodet

Hvis utskriften har striper eller hvis den har uriktige eller manglende farger, må kanskje skrivehodet rengjøres.

Denne prosessen bruker blekk i et forsøk på å åpne og rengjøre dysene i skrivehodet. Dette kan ta noen få minutter og vil kreve ett eller flere papirark.

Slik rengjør du skrivehodet fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Clean Printhead** (Rens skrivehode), og trykk deretter på **OK**.
Produktet rengjør skrivehodet.
4. Trykk på en knapp for å gå tilbake til **Tools (Verktøy)**-menyen.

Slik rengjør du skrivehodet fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.



Merk Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhets tjenester**.
5. Klikk på **Rens skrivehodet**.
6. Følg veiledningen til du er tilfreds med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på **Fullført**.

Det er to rengjøringsstadier. Hvert stadium tar omtrent to minutter, benytter ett papirark og bruker en økende mengde blekk. Kontroller kvaliteten på den utskrevne siden for hvert stadium. Du bør bare starte neste rengjøringsfase hvis utskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter begge rengjøringsstadiene, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte.

Beslektede emner

["Juster skriveren" på side 104](#)

Juster skriveren

Produktet justerer automatisk skrivehodet ved første gangs oppsett.

Du kan bruke denne funksjonen når statusrapporten viser striper eller hvite linjer i noen av fargeblokkene eller hvis du får problemer med utskriftskvaliteten.

Slik justerer du skrivehodet fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.



2. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Align Printer (Juster skriver)**, og trykk deretter på **OK**.
Produktet justerer skrivehodet.
4. Trykk på en knapp for å gå tilbake til **Tools (Verktøy)**-menyen.

Slik justerer du skriveren fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.



Merk Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.
5. Klikk på **Juster skriver**.
Produktet skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren.
Resirkuler eller kast siden.

Skrive ut en statusrapport

Hvis du får problemer med å skrive ut, kan du skrive ut en statusrapport før du bytter ut blekkpatronene eller får service på produktet. Denne rapporten inneholder nyttig informasjon om flere sider ved produktet, blant annet blekkpatronene.



Merk Hvis problemet er relatert til utskriftskvalitet, skriver du ut en kvalitetsrapport for å diagnostisere problemet.

Slik skriver du ut en statusrapport

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.



3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Printer Status Report (Skriverstatusrapport)**, og trykk deretter på **OK**.
Produktet skriver ut en statusrapport.

Beslektede emner

["Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport"](#) på side 105

Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport

Problemer med utskriftskvaliteten kan ha mange årsaker. Du bruker kanskje feil programvareinnstillinger eller skriver ut en kildefil med dårlig kvalitet, eller det kan være et problem med utskriftssystemet i HP All-in-One. Hvis du ikke er fornøyd med kvaliteten på utskriftene, kan du skrive ut en kvalitetsrapport for å finne ut om utskriftssystemet virker som det skal.

Slik skriver du ut en kvalitetsrapport

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.



3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Print Quality Report (Utskriftskvalitetsrapport)**, og trykk deretter på **OK**.
Produktet skriver ut en kvalitetsrapport som du kan bruke til å diagnostisere problemer med utskriftskvaliteten.

Slik vurderer du rapporten for utskriftskvalitet

1. Sjekk blekknivåene som vises på siden. Hvis en patron har svært lavt blekknivå og du synes utskriftskvaliteten er uakseptabel, bør du vurdere å bytte ut den blekkpatronen. Utskriftskvaliteten blir som regel dårligere når blekkpatronene går tomme for blekk.



Merk Hvis kvalitetsrapporten ikke er nøyaktig, kan du sjekke blekknivåene fra kontrollpanelet eller HP Photosmart-programvaren.

Merk Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

2. Se på den store teksten over fargeblokkene. Skriften skal være skarp og klar.

Figur 12-1 Eksempeltekstområde - forventet resultat

Ipsum Lorem

- Hvis skriften er ujevn, justerer du skriveren og skriver ut denne diagnostikksiden igjen.

Figur 12-2 Eksempeltekstområde - ujevn tekst

Ipsum Lorem

- Hvis teksten er ujevn, har gjennomgående striper eller flyter utover, rengjør du skriv hodet. Skriv deretter ut denne diagnostikksiden igjen.

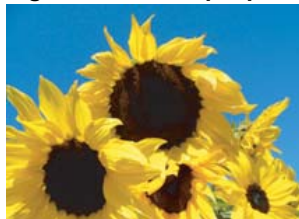
Figur 12-3 Eksempeltekstområde - ujevn blekkfordeling

Ipsum Lorem

Figur 12-4 Eksempeltekstområde - striper eller utflytning

Ipsum Lorem

3. Se på demonstrasjonsbildet til venstre på siden, under den store teksten. Bildet skal være skarpt og klart.

Figur 12-5 Eksempel på demonstrasjonsbilde - forventet resultat


- Hvis bildet er uklart eller har striper, rengjør du skrivehodet, justerer skriveren og skriver ut denne diagnostikksiden igjen.

Figur 12-6 Eksempel på demonstrasjonsbilde - uklart



Figur 12-7 Eksempel på demonstrasjonsbilde - striper




 **Merk** Hvis rengjøring av skrivehodet og justering av skriveren ikke løser dette problemet med utskriftskvaliteten, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

- Hvis bildet har en utflytende del eller en skrape, må du undersøke om papiret er brettet. Legg i rent papir uten bretter, og skriv ut denne diagnostikksiden igjen.

Figur 12-8 Eksempel på demonstrasjonsbilde - utflytende eller skrapet



 **Merk** Hvis du fremdeles ser dette problemet etter å ha lagt i rent papir uten bretter, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

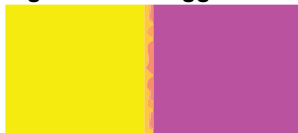
4. Se på de tilliggende gule og magenta fargeblokkene, under den store teksten. Skillet mellom de to fargene skal være skarpt og rent, uten uklarheter eller fargeblanding.


Figur 12-9 Tilliggende fargeblokker - forventet resultat



Hvis skillet mellom fargene er uklart eller hvis det ser ut som om fargen er blandet, rengjør du skrivehodet og skriver ut denne diagnostikksiden igjen.

Figur 12-10 Tilliggende fargeblokker - uklare eller blandede farger




 **Merk** Hvis rengjøring av skrivehodet ikke løser dette problemet med utskriftskvaliteten, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

- Se på de merkede fargeblokkene over fargefeltene. Fargeblokkene skal stemme med fargen som er oppført rett nedenfor, og de skal ikke ha noen striper. Hvis noen av de merkede fargeblokkene har striper, eller hvis fargen på blokken er annerledes enn navnet (hvis for eksempel blokken som er merket 'grønn' ser blå ut), rengjør du skrivehodet og skriver ut denne diagnostikksiden igjen.

Figur 12-12 Merkede fargeblokker - striper ('rød' blokk) og feil farger ('grønn' blokk)



 **Merk** Hvis rengjøring av skrivehodet ikke løser dette problemet med utskriftskvaliteten, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

- Se på fargefeltene nederst på siden. Feltene skal være helfylte og strekke seg hele veien på tvers av siden.

Figur 12-13 Fargefelter - forventet resultat




Hvis noen av feltene har hvite striper, er lysere på den ene siden eller inneholder en eller flere striper med en annen farge, rengjør du skrivehodet og skriver ut denne diagnostikksiden igjen.

Figur 12-14 Fargefelter - hvite striper (blått felt) og ujevn farge (øverste felt)



Figur 12-15 Fargefelter - fargeblanding (gult felt har magenta striper)



 **Merk** Hvis rengjøring av skrivehodet ikke løser dette problemet med utskriftskvaliteten, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Hvis du ikke ser noen defekter på rapporten, virker utskriftssystemet riktig. Det er ingen grunn til å bytte rekvisita eller få service på produktet siden det virker som det skal. Hvis du fremdeles har problemer med utskriftskvaliteten, kan du sjekke følgende:


- Kontroller papiret.
- Kontroller utskriftsinnstillingene.
- Kontroller at bildet har tilstrekkelig høy oppløsning.
- Hvis problemet ser ut til å være begrenset til et bånd nær kanten på utskriften, kan du bruke programvaren du installerte sammen med produktet, eller et annet program, til å rotere bildet 180 grader. Det er ikke sikkert at problemet vises i den andre enden av utskriften.

Beslektede emner

- "[Legge i papir i full størrelse eller mindre format](#)" på side 37
- "[Bytte ut blekkpatronene](#)" på side 99
- "[Kontrollere beregnet blekknivå](#)" på side 98
- "[Juster skriveren](#)" på side 104
- "[Rengjør skrivehodet](#)" på side 103
- "[Løse problemer med utskriftskvalitet](#)" på side 127

Rengjøre HP All-in-One

For å sikre at kopiene og skanningene fortsetter å være tydelige, må du kanskje rengjøre glasset og dokumentstøtten på lokket. Det kan også være nødvendig å tørke støv av utsiden av HP All-in-One.

 **Tips** Du kan kjøpe et HP rengjøringssett for blekkskrivere og All-in-One-enheter (Q6260A) som inneholder alt du trenger til trygg rengjøring av HP-enheten. Du finner mer informasjon her: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Rengjøre glasset](#)
- [Rengjøre dokumentstøtten på lokket](#)
- [Rengjøre utsiden](#)

Rengjøre glasset

Fingeravtrykk, flekker, hår og støv på hovedglassoverflaten reduserer ytelsen og påvirker nøyaktigheten for kopierings- og skannefunksjoner.

Slik rengjør du glasset

1. Slå av produktet, trekk ut kontakten og løft opp lokket.
2. Rengjør glasset med en myk klut eller svamp som er lett fuktet med et glassrengjøringsmiddel uten slipemidler.

△ **Forsiktig** Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen eller karbontetraklorid på glasset, fordi dette kan skade det. Ikke hell eller sprut væske direkte på glasset. Væsken kan sive under glasset og skade produktet.

3. Tørk av glasset med en tørr, myk og lofri klut for å unngå flekker.
4. Slå på produktet.

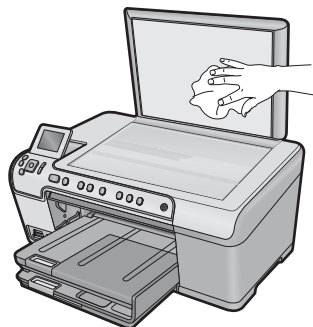
Rengjøre dokumentstøtten på lokket

Det kan samle seg små mengder støv og skitt på den hvite dokumentstøtten på undersiden av lokket på HP All-in-One.

Rengjøre dokumentstøtten på lokket

1. Slå av produktet, trekk ut kontakten og løft opp lokket.
2. Rengjør den hvite dokumentstøtten med en myk klut eller svamp som er lett fuktet i mildt såpevann.

Vask dokumentstøtten forsiktig for å løsne smusset. Du må ikke skure støtten.



3. Tørk av støtten med en tørr, myk og lofri klut.

△ **Forsiktig** Ikke bruk papirbaserte kluter fordi de kan ripe opp støtten.

4. Hvis det er nødvendig med videre rengjøring, gjentar du fremgangsmåten ovenfor med isopropylalkohol, og tørker deretter grundig av støtten med en fuktig klut for å fjerne alkoholrestene.

△ **Forsiktig** Pass på at ikke du søler alkohol på glasset eller eksteriøret på produktet, siden dette kan skade det.

5. Koble til strømledningen, og slå deretter på produktet.

Rengjøre utsiden

Bruk en myk klut eller lett fuktet svamp til å tørke av støv og flekker på kabinettet. Innsiden av HP All-in-One krever ikke rengjøring. Unngå å få væske på frontpanelet og på innsiden av HP All-in-One.

△ **Forsiktig** For å ikke skade eksteriøret på HP All-in-One bør du ikke bruke alkohol eller alkoholbaserte rengjøringsprodukter.


Slå av HP All-in-One

For å unngå skade på produktet må du avslutte riktig ved å bruke På-knappen på produktet. Vent til På-lampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne.

13 Kjøpe utskriftsrekvisita

Du finner en oversikt over blekkpatronnumre i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One. Du kan også bruke programvaren som fulgte med HP All-in-One, til å finne bestillingsnummeret for alle blekkpatronene. Du kan bestille blekkpatroner elektronisk på HPs nettsted. Du kan også ta kontakt med en HP-forhandler for å få de riktige bestillingsnumrene til blekkpatronene for ditt produkt og kjøpe blekkpatroner.

Hvis du vil bestille ekte HP-blekkpatroner til HP All-in-One, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

 **Merk** Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis dette ikke støttes i ditt land eller din region, kontakter du en HP-forhandler for å få informasjon om hvordan du kjøper blekkpatroner.

Slik bestiller du blekkpatroner fra skrivebordet

▲ Klikk på ikonet **Kjøpe HP-rekvisita** på skrivebordet for å koble til HP SureSupply. Du vil få frem en liste over originale HP-utskriftsrekvisita som er kompatible med produktet, i tillegg til praktiske muligheter for kjøp av rekvisita du trenger (alternativene varierer i ulike land/regioner).

Hvis du har slettet ikonet fra skrivebordet, klikker du på **Start**-menyen, peker på **HP**-mappen og klikker på **Kjøpe rekvisita**.

Slik bestiller du utskriftsrekvisita fra HP via HP Løsningssenter

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, peker på **Utskriftsinnstillinger** og klikker på **Skriververktøykasse**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Funksjoner** og deretter på **Skrivertjenester**.

2. Klikk på kategorien **Beregnet blekknivå**.

3. Klikk på **Bestillingsinformasjon for blekkpatron**.
Bestillingsnummeret til blekkpatronen vises.

4. Klikk på **Bestill elektronisk**.

HP sender detaljert skriverinformasjon, inkludert modellnummer, serienummer og blekkforsyingsnivå, til en autorisert forhandler på Internett. Rekvisitaene du trenger, er forhåndsvalgt. Du kan endre antall, legge til og fjerne elementer og deretter betale i kassen.

14 Problemløsning

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Vise Viktig-filen](#)
- [Problemløsning for oppsett](#)
- [Fastkjørt papir](#)
- [Løse problemer med utskriftskvalitet](#)
- [Problemløsning for utskrift](#)
- [Løse problemer med minnekort](#)
- [Problemløsning for skanning](#)
- [Problemløsning for kopiering](#)
- [Problemløsning ved CD/DVD-utskrift](#)
- [Feil](#)

Vise Viktig-filen

Det kan være lurt å lese Viktig-filen, slik at du kjenner til mulige installeringsproblemer og systemkravene.

Du kan åpne Viktig-filen fra oppgavelinjen ved å klikke på **Start**, peke på **Programmer** eller **Alle programmer**, peke på **HP**, peke på **Photosmart C5300 All-in-One series** og deretter klikke på **Viktig-fil**.

Du får tilgang til Viktig-filen ved å dobbeltklikke på ikonet i den øverste mappen på CDen med HP All-in-One-programvaren.

Problemløsning for oppsett

Denne delen inneholder informasjon om problemløsning for oppsett av produktet.

Mange problemer kan oppstå hvis produktet kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før HP Photosmart-programvaren installeres på datamaskinen. Hvis du koblet produktet til datamaskinen før installeringsprogrammet ba deg om å gjøre det, må du følge denne fremgangsmåten:

Problemløsning ved vanlige oppsettsproblemer

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
Du finner mer informasjon i "[Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)" på side 124.
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av produktet og vent ett minutt. Deretter starter du det på nytt.
5. Installer HP Photosmart-programvaren på nytt.

△ **Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Produktet kan ikke slås på](#)
- [Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke produktet sammen med datamaskinen](#)
- [Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut](#)
- [Skjermen viser feil språk](#)
- [Feil mål vises i menyene på skjermen](#)
- [Det skjer ikke noe når jeg setter CDen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen](#)
- [Skjermbildet for kontroll av minimumskravene til systemet vises](#)
- [En rød X vises foran spørsmålet om USB-tilkobling](#)
- [Jeg fikk en melding om at det har oppstått en ukjent feil](#)
- [Registreringsskjermbildet vises ikke](#)
- [Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)

Produktet kan ikke slås på

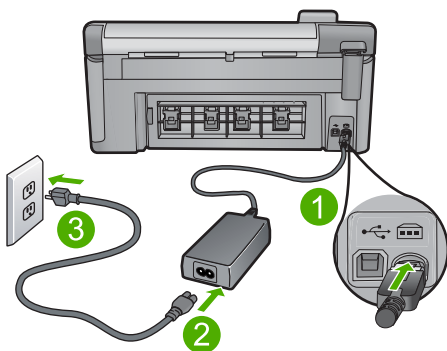
Forsøk følgende løsninger hvis du ikke får noen indikasjoner via lamper, støy eller bevegelse fra produktet når du slår det på.

- [Løsning 1: Påse at du bruker strømledningen som fulgte med produktet.](#)
- [Løsning 2: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 3: Trykk langsommere på På-knappen.](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP for å få byttet ut strømforsyningen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte for service](#)

Løsning 1: Påse at du bruker strømledningen som fulgte med produktet.

Løsning:

- Kontroller at strømkabelen er ordentlig tilkoblet både produktet og strømforsyningsenheten. Sett strømkabelen i et strømuttak, et overspenningsvern eller en strømskinne.



1	Strøminntak
2	Strømkabel og adapter

- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble produktet direkte til et strømuttak.
- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet produktet til et uttak med bryter, må du kontrollere at uttaket er slått på. Hvis det er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med strømuttaket.

Årsak: Produktet ble ikke brukt sammen med den medfølgende strømledningen. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Trykk langsommere på På-knappen

Løsning: Det er ikke sikkert at produktet svarer hvis du trykker for raskt på På-knappen. Trykk på På én gang. Det kan ta noen minutter før produktet slås på. Hvis du trykker på På-knappen igjen i mellomtiden, kan du slå produktet av.

Årsak: Du trykte på På-knappen for raskt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontakt HP for å få byttet ut strømforsyningen

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for å be om en strømforsyningsenhet til produktet.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Strømforsyningen er ikke beregnet for bruk i dette produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

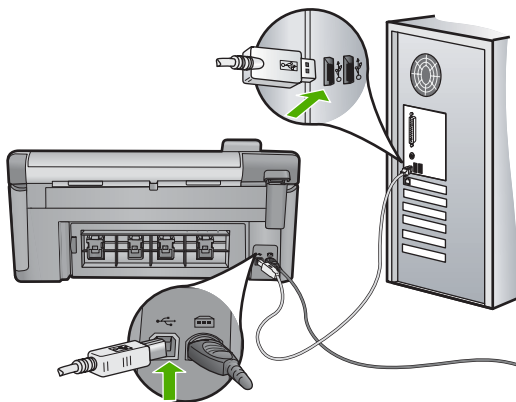
Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

Årsak: Du trenger kanskje hjelp for å få produktet eller programvaren til å virke ordentlig.

Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke produktet sammen med datamaskinen

Løsning: Du må installere programvaren som fulgte med produktet, før du kobler til USB-kabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen.

Når du har installert programvaren, kobler du til den ene enden av USB-kabelen på baksiden av datamaskinen, og den andre enden på baksiden av produktet. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.



Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USB-kabelen, i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USB-kabelen før du blir bedt om det, kan det forårsake feil.

Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Trykk på På-knappen for å slå på produktet.](#)
- [Løsning 2: Angi produktet som standardskriver](#)
- [Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen](#)
- [Løsning 4: Kontroller at blekkpatronene er riktig installert og at det er blekk i dem](#)
- [Løsning 5: Legg papir i innskuffen](#)

Løsning 1: Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Løsning: Se på skjermen til produktet. Hvis skjermen er blank og På-knappen ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet var kanskje ikke slått på.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Angi produktet som standardskriver

Løsning: Bruk datamaskinens systemverktøy til å angi produktet som standardskriver.

Årsak: Du sendte utskriftsjobben til standardskriveren, men produktet var ikke standardskriver.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen.

Årsak: Produktet og datamaskinen kommuniserte ikke med hverandre.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller at blekkpatronene er riktig installert og at det er blekk i dem

Løsning: Kontrollert at blekkpatronene er riktig installert og har blekk.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Arbeide med blekkpatroner" på side 97](#)

Årsak: Det kan ha vært et problem med en eller flere av blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Legg papir i innskuffen

Løsning: Legg papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir" på side 37](#)

Årsak: Det kan ha vært tomt for papir i produktet.

Skjermen viser feil språk

Løsning: Endre språkinnstillingen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"[Angi språk og land/region](#)" på side 19

Årsak: Du valgte kanskje feil språk da du konfigurerte produktet.

Feil mål vises i menyene på skjermen

Løsning: Endre innstillingen for land/region.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"[Angi språk og land/region](#)" på side 19

Årsak: Du kan ha valgt feil land eller region da du konfigurerte produktet. Landet eller regionen du velger, bestemmer hvilke papirstørrelser som vises på skjermen.

Det skjer ikke noe når jeg setter CDen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen

Løsning: Hvis installeringen ikke starter automatisk, kan du starte den manuelt.

Starte installeringen fra en Windows-datamaskin

1. Fra **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kjør** (eller på **Tilbehør** og deretter **Kjør**).
2. I dialogboksen **Kjør** skriver du **d:\setup.exe** og klikker på **OK**.
Hvis din CD-stasjon ikke er tilordnet stasjonsbokstav D, bruker du riktig stasjonsbokstav.

Årsak: Installeringen mislyktes i å kjøre automatisk.

Skjermbildet for kontroll av minimumskravene til systemet vises

Løsning: Klikk på **Detaljer** for å se hva problemet er, og løs problemet før du prøver å installere programvaren på nytt.

Årsak: Datamaskinen oppfyller ikke minimumskravene for å installere programvaren.

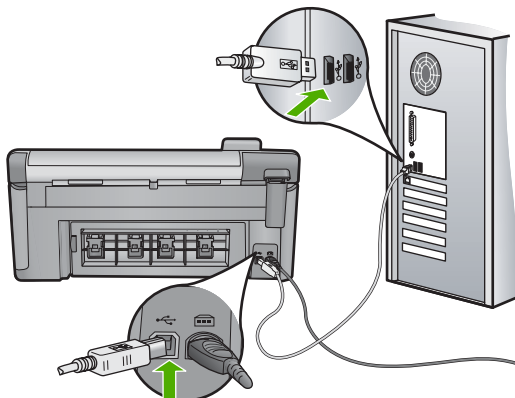
En rød X vises foran spørsmålet om USB-tilkobling

Løsning: Kontroller at produktet er slått på, og prøv USB-tilkoblingen igjen.

Slik prøver du USB-tilkoblingen igjen

1. Kontroller at USB-kabelen er koblet til på riktig måte ved å gjøre følgende:
 - Koble fra USB-kabelen, og koble den til igjen, eller prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port.
 - Ikke koble USB-kabelen til et tastatur.

- Kontroller at USB-kabelen ikke er lengre enn 3 meter.
 - Hvis du har flere USB-enheter tilkoblet datamaskinen, kan det være lurt å koble fra de andre enhetene under installeringen.
2. Koble strømkabelen fra produktet, og koble den til igjen.
 3. Kontroller at USB-kabelen og strømkabelen er koblet til.



4. Klikk på **Prøv på nytt** for å prøve tilkoblingen igjen.
5. Fortsett installeringen og start datamaskinen på nytt når du blir bedt om det.

Årsak: Det er feil på USB-tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen.

Jeg fikk en melding om at det har oppstått en ukjent feil

Løsning: Avinstaller programvaren helt, og installer den på nytt.

Slik avinstallerer du programvaren og tilbakestiller produktet

1. Koble fra og tilbakestill produktet.

Slik kobler du fra og tilbakestiller produktet

- a. Kontroller at produktet er slått på.
 - b. Trykk på På-knappen for å slå av produktet.
 - c. Koble fra strømledningen på baksiden av produktet.
 - d. Koble til strømledningen på baksiden av produktet igjen.
 - e. Trykk på På-knappen for å slå på produktet.
2. Avinstaller programvaren fullstendig.




Merk Det er viktig at du følger avinstalleringsprosedyren nøye for å sørge for at du fjerner programvaren fullstendig fra datamaskinen, før du installerer den på nytt.

Slik avinstallerer du programvaren fullstendig

- Klikk på **Start, Innstillinger, Kontrollpanel** på oppgavelinjen i Windows (eller bare på **Kontrollpanel**).
- Dobbelklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstaller et program**).
- Fjern alle elementer som er knyttet til HP Photosmart-programvaren.

△ **Forsiktig** Hvis datamaskinen er produsert av HP eller Compaq, må du **ikke** fjerne andre programmer enn dem som er oppført nedenfor.


- HP Imaging-enhetsfunksjoner
 - HP Dokumentvisning
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and imaging gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og programversjonsnummer)
 - HP-programvareoppdatering
 - HP Share to Web
 - HP Løsningssenter
 - HP Dirigent
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- Gå til C:\Programfiler\HP eller C:\Programfiler\Hewlett-Packard (for enkelte eldre produkter) og slett mappen Digital Imaging.
 - Gå til C:\WINDOWS og endre navn på mappen twain_32 til twain_32.gml.
3. Slå av programmer som kjøres i bakgrunnen.

 **Merk** Når datamaskinen slås på, lastes en type programmer som kalles TSR-programmer (Terminate and Stay Resident). Disse programmene aktiverer enkelte av datamaskinens hjelpeprogrammer, som antivirusprogramvare, men kreves ikke for at datamaskinen skal fungere. Noen ganger hindrer TSR-programmer at HP-programvare lastes, slik at den ikke blir ordentlig installert. I Windows Vista og Windows XP bruker du verktøyet MSCONFIG til å hindre at TSR-programmer og -tjenester startes.

Slik slår du av programmer som kjøres i bakgrunnen

- Klikk på **Start** på Windows-oppgavelinjen.
- Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows Vista: I **Start søk** skriver du MSCONFIG og trykker på **Enter**. Når dialogboksen Brukerkontroll vises, klikker du på **Fortsett**.
 - Windows XP: Klikk på **Kjør**. Når dialogboksen **Kjør** vises, skriver du MSCONFIG og trykker på **Enter**.
 Verktøyet **MSCONFIG** åpnes.
- Klikk på kategorien **Generelt**.

- d. Klikk på **Selektiv oppstart**.
- e. Hvis det er en hake ved siden av **Last inn oppstartselementer**, klikker du på haken for å fjerne den.
- f. Klikk på kategorien **Tjenester** og merk boksen **Skjul alle Microsoft-tjenester**.
- g. Klikk på **Deaktiver alle**.
- h. Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

 **Merk** Hvis du får en melding som sier **Ingen tilgang** når du gjør endringer, klikker du på **OK** og fortsetter. Meldingen vil ikke hindre deg i å gjøre disse endringene.

- i. Klikk på **Start på nytt** for å bruke endringene på datamaskinen neste gang den startes.
Når datamaskinen startes på nytt, vises meldingen **Du har brukt Systemkonfigurasjon til å gjøre endringer i måten Windows starter på**.
 - j. Klikk på avmerkingsboksen ved siden av **Ikke vis denne meldingen igjen**.
4. Kjør **Diskopprydding**-verktøyet for å slette midlertidige filer og mapper.

Slik kjører du Diskopprydding-verktøyet

- a. På Windows-oppgavelinjen klikker du på **Start**, **Programmer** eller **Alle programmer** og så på **Tilbehør**.
- b. Klikk på **Systemverktøy** og deretter på **Diskopprydding**.
Diskopprydding analyserer harddisken og viser en rapport med en liste over komponenter som kan slettes.
- c. Merk de aktuelle avmerkingsboksene for å fjerne unødvendige komponenter.

Mer informasjon om Diskopprydding-verktøyet


Diskopprydding-verktøyet frigjør harddiskplass på datamaskinen ved å gjøre følgende:

- Slette midlertidige Internett-filer
 - Slette nedlastede programfiler
 - Tømme papirkurven
 - Slette filer fra den midlertidige mappen
 - Slette filer som er laget av andre Windows-verktøy
 - Fjerne valgfrie Windows-komponenter som du ikke bruker
- d. Når du har valgt komponentene du vil fjerne, klikker du på **OK**.

5. Installerer programvaren.

Slik installerer du programvaren

- a. Sett inn programvare-CDen i datamaskinens CD-ROM-stasjon. Installeringen av programvaren startes automatisk.

 **Merk** Hvis installeringen ikke kjøres automatisk, klikker på **Start søk** fra **Start**-menyen i Windows (eller på **Kjør**). I **Start søk** (eller dialogboksen **Kjør**) skriver du `d:\setup.exe` og trykker på **Enter**. (Hvis CD-ROM-stasjonen ikke er tilordnet stasjonsbokstav D, velger du riktig stasjonsbokstav.)

- b. Følg veiledningen på datamaskinens skjerm for å installere programvaren.

6. Forsøk å bruke produktet igjen.

Årsak: Årsaken til feilen er ukjent.

Registreringsskjerm bildet vises ikke

Løsning: Du kan åpne registreringsskjerm bildet (Sign up now) fra oppgavelinjen i Windows ved å klikke på **Start**, peke på **Programmer** eller **Alle programmer, HP, Photosmart C5300 All-in-One series** og så klikke på **Produktregistrering**.


Årsak: Registreringsskjerm bildet startet ikke automatisk.

Avinstallere programvaren og installere den på nytt


Hvis installeringen ikke er fullført, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på skjerm bildet for programvareinstallering, må du kanskje avinstallere og installere programvaren på nytt. Du kan ikke bare slette HP All-in-One-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP All-in-One-programvaren.

Slik avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt

1. Klikk på **Start, Innstillinger, Kontrollpanel** (eller bare **Kontrollpanel**) fra oppgavelinjen i Windows.
2. Dobbeltklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstaller et program**).
3. Velg **HP Photosmart All-in-One-driver**, og klikk på **Endre/fjern**. Følg veiledningen på skjermen.
4. Koble produktet fra datamaskinen.
5. Start datamaskinen på nytt.

 **Merk** Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

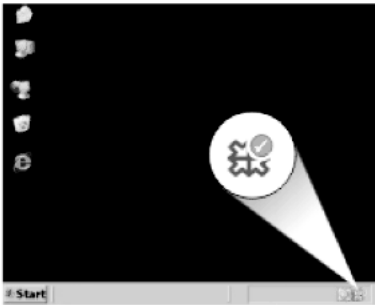
6. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.

 **Merk** Hvis installeringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

Merk Hvis du ikke lenger har installasjons-CDen, kan du laste ned programvaren fra www.hp.com/support.

7. Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet på oppgavelinjen i Windows.



Fastkjørt papir

Følg disse retningslinjene for å unngå fastkjørt papir:

- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte.
- Unngå krøllete eller skrukkete fotopapir ved å oppbevare alt ubrukt papir flatt i en pose som kan lukkes.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og -størrelser i innskuffen, alt papiret i innskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke tving papiret for langt fremover i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for produktet.

Denne delen inneholder følgende emner:

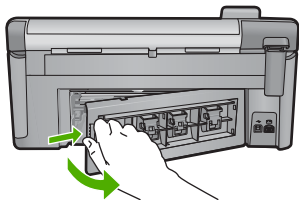
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Informasjon om papir](#)

Fjerne fastkjørt papir

Løsning: Hvis det er papirstopp i produktet, kontrollerer du bakdekslet. Det kan være nødvendig å fjerne det fastkjørte papiret fra bakdekslet.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra bakdekselet

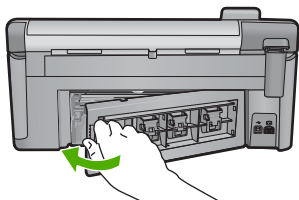
1. Trykk inn klaffen på venstre side av bakdekselet for å frigjøre det. Ta av dekselet ved å trekke det bort fra produktet.



2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.

△ **Forsiktig** Hvis papiret rives i stykker når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i produktet. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra produktet, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

3. Sett på plass bakdekselet. Skyv dekselet forsiktig inn til det smekker på plass.



4. Trykk på **OK** på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

Årsak: Papir hadde kjørt seg fast i produktet.

Informasjon om papir

HP All-in-One er konstruert for å fungere godt sammen med de fleste papirtyper. Test et utvalg av papirtyper før du kjøper store mengder. Finn en papirtype som fungerer godt og som er enkel å anskaffe. HP-papir er utviklet for å gi en best mulig kvalitet. Her er noen andre tips:

- Ikke bruk papir som er for tynt, som er for glatt, eller som lett kan strekkes. Det kan mates feil gjennom papirbanen, noe som fører til fastkjørt papir.
- Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig å skrive ut, legger du ubrukt fotopapir tilbake i plastposen.
- Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriftene. Krøllete papir kan også føre til fastkjørt papir.

- Hold alltid fotopapir i kantene. Fingeravtrykk på fotopapir kan redusere utskriftskvaliteten.
- Ikke bruk papir med grov tekstur. Det kan medføre at grafikk eller tekst ikke skrives ut riktig.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og papirstørrelser i innskuffen, alt papiret i innskuffen må være av samme papirtype og samme størrelse.
- Oppbevar utskrevne fotografier under glass eller i et album for å unngå at fargene med tiden renner utover på grunn av høy luftfuktighet.

Løse problemer med utskriftskvalitet

Bruk denne delen til å løse følgende problemer med utskriftskvaliteten:

- [Feil, unøyaktige eller utflytende farger](#)
- [Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt](#)
- [Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nederst på en utskrift uten kantlinjer](#)
- [Utskriftene har vannrette striper eller linjer](#)
- [Utskriftene er falmede eller har bleke farger](#)
- [Utskrifter er uklare eller uskarpe](#)
- [Utskriftene har loddrette streker](#)
- [Utskriftene er skjeve eller forskjøvet](#)
- [Blekkstriper på baksiden av papiret](#)
- [Papiret mates ikke inn fra innskuffen](#)
- [Tekstkantene er hakkete](#)
- [Produktet skriver ut langsomt](#)

Feil, unøyaktige eller utflytende farger

Prøv løsningene i dette avsnittet hvis du opplever et av følgende problemer med utskriftskvaliteten.

- Fargene er annerledes enn du forventet.
Fargene på bildet eller fotografiet ser for eksempel annerledes ut på skjermen enn på utskriften, eller magenta ble brukt i stedet for cyan i utskriften.
- Fargene løper inn i hverandre eller ser ut som om de er smurt utover siden. Kantene kan være uklare i stedet for skarpe og definerte.


Prøv følgende løsninger hvis fargene er feil, unøyaktige eller løper inn i hverandre.

- [Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Sjekk papiret som ligger i innskuffen](#)
- [Løsning 3: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 4: Kontroller blekknivået](#)
- [Løsning 5: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 6: Juster skriveren](#)
- [Løsning 7: Rengjør skriv hodet](#)
- [Løsning 8: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Sjekk papiret som ligger i innskuffen

Løsning: Kontroller at papiret er riktig lagt i og at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Legg i papir med siden du vil skrive ut på, vendt ned. Hvis du for eksempel legger i glanset fotopapir, legger du i papiret med den glansede siden ned.
- Kontroller at papiret ligger flatt i innskuffen og ikke er krøllete. Hvis papiret kommer for nær skrivehodet under utskrift, kan blekket bli smurt utover. Dette kan skje hvis papiret ikke ligger flatt eller er krøllete, eller hvis papiret er svært tykt, som konvolutter.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir" på side 37](#)

Årsak: Papiret var ikke lagt riktig i, eller det var krøllet eller for tykt.


Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskriften ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

 **Merk** Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:


- ["Anbefalt papir for utskrift og kopiering"](#) på side 34
- ["Informasjon om papir"](#) på side 126

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontrollerer blekknivået

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Kontrollerer beregnet blekknivå"](#) på side 98


Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller utskriftsinnstillingene for å se om fargeinnstillingene er feil. Det kan for eksempel være at dokumentet er satt til å skrives ut i gråtoner. Du kan også undersøke om avanserte fargeinnstillinger som metning, lysstyrke eller fargetone, er satt for å endre fargenes utseende.
 - Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen. Du må kanskje velge en lavere kvalitetsinnstilling hvis fargene løper over i hverandre. Du kan også velge en høyere innstilling hvis du skriver ut et kvalitetsfotografi, og så kontrollerer at det er fotopapir, for eksempel HP Advanced fotopapir, i innskuffen.
-

 **Merk** På noen dataskjermer kan fargene virke annerledes enn når de skrives ut på papir. Hvis det er tilfellet, er det ikke noe feil på produktet, utskriftsinnstillingene eller blekkpatronene. Det er ikke nødvendig med mer problemløsning.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Endre metningen, lysstyrken eller fargetonen"](#) på side 53
- ["Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten"](#) på side 52
- ["Anbefalt papir for utskrift og kopiering"](#) på side 34

Årsak: Utskriftsinnstillingene var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Juster skriveren

Løsning: Juster skriveren.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Juster skriveren" på side 104](#)

Årsak: Skriveren måtte justeres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 7: Rengjør skrivehodet

Løsning: Hvis de foregående løsningene ikke løste problemet, forsøker du å rengjøre skrivehodet.

Når du har rengjort skrivehodet, skriver du ut en kvalitetsrapport. Undersøk kvalitetsrapporten for å se om utskriftsproblemet fremdeles er der.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Rengjør skrivehodet" på side 103](#)
- ["Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport" på side 105](#)

Årsak: Skrivehodet måtte rengjøres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 8: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt


Prøv følgende løsninger hvis blekket ikke fyller teksten eller bildet fullstendig slik at det ser ut som om deler mangler eller er blanke.

- [Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontrollere blekknivået](#)
- [Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 4: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 5: Rengjør skrivehodet](#)
- [Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontrollerer blekknivået

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Kontrollerer beregnet blekknivå" på side 98](#)

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt. Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Angi papirtype for utskrift" på side 51](#)
- ["Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten" på side 52](#)
- ["Skrive ut med Maksimal oppløsning" på side 58](#)

Årsak: Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.


Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskriften ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

 **Merk** Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Anbefalt papir for utskrift og kopiering](#)" på side 34
- "[Informasjon om papir](#)" på side 126

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Rengjør skrivehodet

Løsning: Hvis de foregående løsningene ikke løste problemet, forsøker du å rengjøre skrivehodet.

Når du har rengjort skrivehodet, skriver du ut en kvalitetsrapport. Undersøk kvalitetsrapporten for å se om utskriftsproblemet fremdeles er der.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Rengjør skrivehodet](#)" på side 103
- "[Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport](#)" på side 105

Årsak: Skrivehodet måtte rengjøres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nederst på en utskrift uten kantlinjer

Prøv følgende løsninger hvis utskriften uten kantlinje har et uklart bånd eller stripe nederst på siden.



Merk Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.

- [Løsning 1: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 2: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet](#)
- [Løsning 3: Roter bildet](#)

Løsning 1: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Anbefalt papir for utskrift og kopiering" på side 34](#)
- ["Informasjon om papir" på side 126](#)

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet

Løsning: Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt.

Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten" på side 52](#)
- ["Skrive ut med Maksimal oppløsning" på side 58](#)

Årsak: Utskriftskvaliteten var satt for lavt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Roter bildet

Løsning: Hvis problemet vedvarer, kan du ved hjelp av programvaren du installerte sammen med produktet, eller et annet program, rotere bildet 180 grader slik at de lyseblå, lysegrå eller lysebrune nyansene i bildet ikke skrives ut nederst på siden.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Endre sideretningen" på side 52](#)

Årsak: Fotoutskriften hadde noen merkelige fargenyanser nederst på siden.

Utskriftene har vannrette striper eller linjer

Prøv følgende løsninger hvis utskriften har striper, streker eller merker som går tvers over hele siden.

- [Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig](#)
- [Løsning 2: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet](#)
- [Løsning 3: Juster skriveren](#)
- [Løsning 4: Rengjør skrivehodet](#)
- [Løsning 5: Kontrollerer blekknivået](#)
- [Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig

Løsning: Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir" på side 37](#)

Årsak: Papiret var ikke lagt riktig i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet

Løsning: Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt.

Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten" på side 52](#)
- ["Skrive ut med Maksimal oppløsning" på side 58](#)

Årsak: Utskriftskvaliteten var satt for lavt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Juster skriveren

Løsning: Juster skriveren.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Juster skriveren" på side 104](#)

Årsak: Skriveren måtte justeres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Rengjør skrivehodet

Løsning: Hvis de foregående løsningene ikke løste problemet, forsøker du å rengjøre skrivehodet.

Når du har rengjort skrivehodet, skriver du ut en kvalitetsrapport. Undersøk kvalitetsrapporten for å se om utskriftsproblemet fremdeles er der.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:


- ["Rengjør skrivehodet"](#) på side 103
- ["Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport"](#) på side 105

Årsak: Skrivehodet måtte rengjøres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontrollere blekknivået

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Kontrollere beregnet blekknivå"](#) på side 98

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Utskriftene er falmede eller har bleke farger

Prøv følgende løsninger hvis fargene på utskriften ikke er så klare og intense som du forventet.

- [Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 2: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 3: Rengjør skrivehodet](#)
- [Løsning 4: Kontrollere blekknivået](#)
- [Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt. Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Angi papirtype for utskrift](#)" på side 51
- "[Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten](#)" på side 52
- "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 58

Årsak: Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Anbefalt papir for utskrift og kopiering](#)" på side 34
- "[Informasjon om papir](#)" på side 126

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Rengjør skrivehodet

Løsning: Hvis de foregående løsningene ikke løste problemet, forsøker du å rengjøre skrivehodet.

Når du har rengjort skrivehodet, skriver du ut en kvalitetsrapport. Undersøk kvalitetsrapporten for å se om utskriftsproblemet fremdeles er der.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:


- "[Rengjør skrivehodet](#)" på side 103
- "[Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport](#)" på side 105

Årsak: Skrivehodet måtte rengjøres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontrollerer blekknivået

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Kontrollerer beregnet blekknivå" på side 98](#)

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.


Gå til: www.hp.com/support.


Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Utskrifter er uklare eller uskarpe

Prøv følgende løsninger hvis utskriften er uskarp eller uklar.

 **Merk** Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.

 **Tips** Når du har gått gjennom disse løsningene, kan du gå til HPs nettsted for å se om du finner mer hjelp til problemløsning. Du finner mer informasjon her: www.hp.com/support.

- [Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 2: Bruk et bilde av bedre kvalitet](#)
- [Løsning 3: Skriv ut bildet i mindre format](#)
- [Løsning 4: Juster skriveren](#)

Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt. Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Angi papirtype for utskrift](#)" på side 51
- "[Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten](#)" på side 52
- "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 58

Årsak: Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Bruk et bilde av bedre kvalitet

Løsning: Bruk et bilde med høyere oppløsning.

Hvis du skriver ut et fotografi eller grafikkilde og oppløsningen er for lav, vil det være uklart eller uskarpt når det skrives ut.

Hvis du har endret størrelse på et digitalt fotografi eller rastret grafikk, kan det bli uklart eller uskarpt når det skrives ut.

Årsak: Bildets oppløsning var lav.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Skriv ut bildet i mindre format

Løsning: Reduser størrelsen på bildet før du skriver det ut.

Hvis du skriver ut et fotografi eller grafikk og utskriftsstørrelsen er satt for høyt, vil det bli uklart eller uskarpt i utskrift.

Hvis du har endret størrelse på et digitalt fotografi eller rastret grafikk, kan det bli uklart eller uskarpt når det skrives ut.

Årsak: Bildet ble skrevet ut i et stort format.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Juster skriveren

Løsning: Juster skriveren.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

"[Juster skriveren](#)" på side 104


Årsak: Skriveren måtte justeres.

Utskriftene har loddrette streker

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskriftene ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

 **Merk** Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Anbefalt papir for utskrift og kopiering"](#) på side 34
- ["Informasjon om papir"](#) på side 126

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Utskriftene er skjeve eller forskjøvet

Prøv følgende løsninger hvis utskriften ikke er plassert riktig på siden.

- [Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig](#)
- [Løsning 2: Kontroller at du har lagt i bare én type papir](#)
- [Løsning 3: Kontroller at bakdekselet sitter riktig på](#)

Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig

Løsning: Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir"](#) på side 37

Årsak: Papiret var ikke lagt riktig i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller at du har lagt i bare én type papir

Løsning: Legg bare i én type papir om gangen.

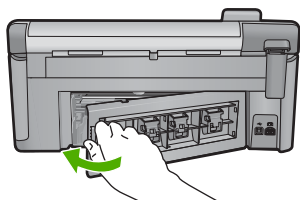
Årsak: Det var lagt mer enn én papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller at bakdekselet sitter riktig på

Løsning: Kontroller at bakdekselet sitter riktig på.

Hvis du har tatt av bakdekselet for å fjerne fastkjørt papir, setter du det på igjen. Skyv dekselet forsiktig inn til det smekker på plass.



Årsak: Bakdekselet var ikke satt riktig på plass.

Blekkstriper på baksiden av papiret

Prøv følgende løsninger hvis det er blekksøl på baksiden av utskriften.

- [Løsning 1: Skriv ut på en side med vanlig papir](#)
- [Løsning 2: Vent mens blekket tørker](#)

Løsning 1: Skriv ut på en side med vanlig papir

Løsning: Skriv ut en eller flere sider på vanlig papir for å trekke opp overskuddsblekk fra produktet.

Slik fjerner du overskuddsblekk ved hjelp av vanlig papir

1. Legg i flere ark med vanlig papir i innskuffen.
2. Vent i fem minutter.
3. Skriv ut et dokument med lite eller ingen tekst.
4. Se om det er blekk på baksiden av papiret. Hvis det fremdeles er blekk på baksiden av papiret, skriver du ut flere sider.

Årsak: Blekk samlet seg inne i produktet der baksiden av papiret hviler under utskrift.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Vent mens blekket tørker

Løsning: Vent i minst tretti minutter til produktet har tørket. Prøv deretter å skrive ut igjen.

Årsak: Overskuddsblekket i produktet måtte tørke.

Papiret mates ikke inn fra innskuffen

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 2: Kontroller at papiret er lagt i riktig](#)
- [Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 4: Rengjør valsene](#)
- [Løsning 5: Sørg for service på produktet](#)

Løsning 1: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller at papiret er lagt i riktig

Løsning: Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir" på side 37](#)

Årsak: Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Papiret var ikke lagt riktig i.

Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt. Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Angi papirtype for utskrift" på side 51](#)
- ["Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten" på side 52](#)
- ["Skrive ut med Maksimal oppløsning" på side 58](#)

Årsak: Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Rengjør valsene

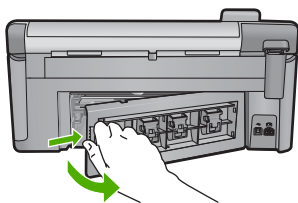
Løsning: Rengjør valsene.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- En lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil gå i oppløsning eller etterlate fibre.
- Destillert, filtrert eller flasketappet vann (springvann kan inneholde partikler som kan skade blekkpatronene).

Slik rengjør du valsene

1. Slå av produktet og koble fra strømledningen.
2. Trykk inn klaffen på venstre side av bakdekselet for å frigjøre det. Ta av dekselet ved å trekke det bort fra produktet.



3. Dypp en lofri klut i rensed eller destillert vann og klem ut overflødig vann.
4. Rengjør gummivalsene for å fjerne støv og skitt.
5. Sett bakdekselet på plass igjen. Skyv dekselet forsiktig inn til det smekker på plass.
6. Koble til strømledningen igjen, og slå på produktet.
7. Forsøk å skrive ut på nytt.

Årsak: Valsene var skitne og trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Sørg for service på produktet

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene, kontakter du HPs kundesøtte for å få service.


Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundesøtte.

Årsak: Produktet trenger service.

Tekstkantene er hakkete

Prøv følgende løsninger hvis det er uskarp tekst og hakkete kanter i utskriften.

 **Merk** Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.

- [Løsning 1: Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter](#)
- [Løsning 2: Juster skriveren](#)
- [Løsning 3: Rengjør skrivehodet](#)

Løsning 1: Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter

Løsning: Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter for å være sikker på at produktet skriver ut jevne skrifter. Når du skal velge en skrift, ser du etter TrueType- eller OpenType-ikonet.



TrueType-ikon



OpenType-ikon

Årsak: Skriften hadde en brukerdefinert størrelse.

Noen programmer har tilpassede skrifter som får hakkete kanter når de forstørres eller skrives ut. Og når du vil skrive ut et punktgrafikkbilde med tekst, kan det få hakkete kanter når det forstørres eller skrives ut.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Juster skriveren

Løsning: Juster skriveren.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Juster skriveren" på side 104](#)

Årsak: Skriveren måtte justeres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Rengjør skrivehodet

Løsning: Hvis de foregående løsningene ikke løste problemet, forsøker du å rengjøre skrivehodet.

Når du har rengjort skrivehodet, skriver du ut en kvalitetsrapport. Undersøk kvalitetsrapporten for å se om utskriftsproblemet fremdeles er der.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Rengjør skrivehodet" på side 103](#)
- ["Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport" på side 105](#)

Årsak: Skrivehodet måtte rengjøres.

Produktet skriver ut langsomt

Forsøk følgende løsninger hvis produktet skriver ut svært langsomt.

- [Løsning 1: Bruk en lavere innstilling for utskriftskvalitet](#)
- [Løsning 2: Kontrollere blekknivået](#)
- [Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Bruk en lavere innstilling for utskriftskvalitet

Løsning: Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet **Best** og **Maksimal oppløsning** gir best utskriftskvalitet, men er langsommere enn **Normal** og **Utkast**. **Utkast** gir raskest utskriftshastighet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:


- ["Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten" på side 52](#)
- ["Skrive ut med Maksimal oppløsning" på side 58](#)

Årsak: Utskriftskvaliteten var satt til en høy innstilling.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontrollere blekknivået

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Kontrollere beregnet blekknivå" på side 98](#)

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med produktet.

Problemløsning for utskrift

Bruk denne delen til å løse følgende utskriftsproblemer:

- [Konvolutter skrives ut feil](#)
- [Utskrift uten kantlinje gir uventede resultater](#)
- [Produktet svarer ikke](#)
- [Produktet skriver ut uforståelige tegn](#)
- [Det skjer ingenting når jeg prøver å skrive ut](#)
- [Sidene i dokumentet ble skrevet ut i feil rekkefølge](#)
- [Margene skrives ikke ut som forventet](#)
- [Tekst eller grafikk er kuttet av i kanten på siden](#)
- [Det kom ut en tom side under utskrift](#)
- [Det sprutes blekk utover inne i produktet når jeg skriver ut fotografier](#)

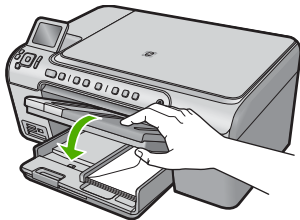
Konvolutter skrives ut feil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Legg i bunken med konvolutter riktig](#)
- [Løsning 2: Kontroller konvoluttypen](#)
- [Løsning 3: Stikk klaffene inn i konvoluttene for å unngå fastkjørt papir](#)

Løsning 1: Legg i bunken med konvolutter riktig

Løsning: Legg en bunke konvolutter i innskuffen med klaffene opp og til venstre. Pass på at du fjerner alt papir fra innskuffen før du legger i konvoluttene.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i konvolutter" på side 41](#)

Årsak: En bunke konvolutter var ikke riktig lagt i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller konvoluttypen

Løsning: Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.

Årsak: Det var lagt i feil type konvolutter.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Stikk klaffene inn i konvoluttene for å unngå fastkjørt papir

Løsning: For å unngå papirstopp kan du prøve å legge klaffene inni konvoluttene.

Årsak: Klaffene kan henge seg fast i valsene.

Utskrift uten kantlinje gir uventede resultater

Løsning: Prøv å skrive ut bildet fra fotobehandlingsprogramvaren som fulgte med produktet.

Årsak: Utskrift av et bilde uten kantlinje med noe annet enn HP-programvare, gav uventede resultater.

Produktet svarer ikke

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Slå på produktet](#)
- [Løsning 2: Legg papir i innskuffen](#)
- [Løsning 3: Velg riktig skriver](#)
- [Løsning 4: Kontroller skriverdriverens status](#)
- [Løsning 5: Vent til produktet har fullført den pågående operasjonen](#)
- [Løsning 6: Fjern alle avbrutte utskriftsjobber fra køen](#)
- [Løsning 7: Fjern det fastkjørte papiret](#)
- [Løsning 8: Kontroller at blekkpatronvognen kan bevege seg fritt](#)
- [Løsning 9: Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen](#)
- [Løsning 10: Tilbakestill produktet](#)

Løsning 1: Slå på produktet

Løsning: Se på På-lampen på produktet. Hvis den ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet er slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg papir i innskuffen

Løsning: Legg papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir"](#) på side 37

Årsak: Det var tomt for papir i produktet.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Velg riktig skriver

Løsning: Kontroller at du har valgt riktig skriver i programmet.

 **Tips** Du kan angi produktet som standardskriver for å sikre at skriveren velges automatisk når du velger **Skriv ut** på **Fil**-menyen i de ulike programmene.

Årsak: Produktet var ikke den valgte skriveren.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller skriverdriverens status

Løsning: Skriverdriverens status kan være endret til enten **frakoblet** eller **stopp utskrift**.

Slik kontrollerer du skriverdriverens status

▲ Klikk på kategorien **Status** i HP Løsningssenter.

Årsak: Statusen til skriverdriveren var endret.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Vent til produktet har fullført den pågående operasjonen

Løsning: Hvis produktet utfører en annen oppgave, som kopiering eller skanning, vil utskriftsjobben måtte vente til produktet har fullført den aktive oppgaven.

Noen dokumenter bruker lang tid på å skrives ut. Hvis ingenting er skrevet ut flere minutter etter at du sendte utskriftsjobben til produktet, kontrollerer du om det er noen meldinger på skjermen på produktet.

Årsak: Produktet holder på med en annen oppgave.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Fjern alle avbrutte utskriftsjobber fra køen

Løsning: En utskriftsjobb kan bli liggende igjen i køen etter at den er annullert. Den annullerte utskriftsjobben stopper køen og hindrer at den neste utskriftsjobben blir skrevet ut.

Åpne skrivermappen på datamaskinen og se om den annullerte jobben fremdeles ligger i utskriftskøen. Forsøk å slette jobben fra køen. Hvis utskriftsjobben blir liggende i køen, kan du forsøke en av eller begge disse metodene:

- Koble USB-kabelen fra produktet, start datamaskinen på nytt og koble deretter USB-kabelen til produktet igjen.
- Slå produktet av, start datamaskinen på nytt og start deretter produktet på nytt.

Årsak: Det lå en slettet utskriftjobb i køen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 7: Fjern det fastkjørte papiret

Løsning: Fjern det fastkjørte papiret.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Fjerne fastkjørt papir" på side 125](#)

Årsak: Papir hadde kjørt seg fast i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 8: Kontroller at blekkpatronvognen kan bevege seg fritt

Løsning: Koble fra strømledningen hvis den ikke allerede er frakoblet. Kontroller om blekkpatronvognen kan bevege seg fritt fra en side av skriveren til den andre. Ikke bruk makt til å bevege den hvis den har hengt seg opp i et eller annet.

△ **Forsiktig** Vær forsiktig med å bruke makt på blekkpatronvognen. Hvis den står fast, kan du skade skriveren ved å bruke makt.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

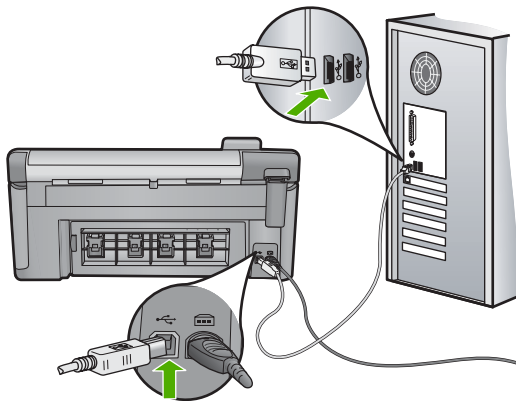
["Vognen sitter fast" på side 177](#)

Årsak: Blekkpatronvognen står fast.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 9: Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen

Løsning: Sjekk forbindelsen fra produktet til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er riktig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen. Hvis produktet er koblet til datamaskinen gjennom en Bluetooth-tilkobling, må du kontrollere at tilkoblingen er aktiv og at produktet er slått på.



Hvis tilkoblingene er festet skikkelig og ikke noe er skrevet ut flere minutter etter at du har sendt en utskriftsjobb til produktet, kontrollerer du statusen til produktet. I HP Photosmart-programvaren klikker du på **Innstillinger** og deretter på **Status**.

Årsak: Datamaskinen kommuniserer ikke med produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 10: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Produktet skriver ut uforståelige tegn

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 2: Skriv ut en tidligere lagret versjon av dokumentet](#)

Løsning 1: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og datamaskinen i 60 sekunder. Slå deretter begge på igjen og forsøk å skrive ut på nytt.

Årsak: Det var ikke noe ledig minne i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Skriv ut en tidligere lagret versjon av dokumentet

Løsning: Prøv å skrive ut et annet dokument fra samme program. Hvis dette virker, kan du forsøke å skrive ut en tidligere versjon av dokumentet, som ikke er skadet.

Årsak: Dokumentet var ødelagt.

Det skjer ingenting når jeg prøver å skrive ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Slå på produktet](#)
- [Løsning 2: Legg papir i innskuffen](#)
- [Løsning 3: Velg riktig skriver](#)
- [Løsning 4: Kontroller skriverdriverens status](#)
- [Løsning 5: Vent til produktet har fullført den pågående operasjonen](#)
- [Løsning 6: Fjern alle avbrutte utskriftsjobber fra køen](#)
- [Løsning 7: Fjern det fastkjørte papiret](#)
- [Løsning 8: Kontroller at blekkpatronvognen kan bevege seg fritt](#)
- [Løsning 9: Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen](#)
- [Løsning 10: Tilbakestill produktet](#)

Løsning 1: Slå på produktet

Løsning: Se på På-lampen på produktet. Hvis den ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet er slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg papir i innskuffen

Løsning: Legg papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir" på side 37](#)

Årsak: Det var tomt for papir i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Velg riktig skriver

Løsning: Kontroller at du har valgt riktig skriver i programmet.

 **Tips** Du kan angi produktet som standardskriver for å sikre at skriveren velges automatisk når du velger **Skriv ut** på **Fil**-menyen i de ulike programmene.

Årsak: Produktet var ikke den valgte skriveren.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller skriverdriverens status

Løsning: Skriverdriverens status kan være endret til enten **frakoblet** eller **stopp utskrift**.

Slik kontrollerer du skriverdriverens status

▲ Klikk på kategorien **Status** i HP Løsningssenter.

Årsak: Statusen til skriverdriveren var endret.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Vent til produktet har fullført den pågående operasjonen

Løsning: Hvis produktet utfører en annen oppgave, som kopiering eller skanning, vil utskriftsjobben måtte vente til produktet har fullført den aktive oppgaven.

Noen dokumenter bruker lang tid på å skrives ut. Hvis ingenting er skrevet ut flere minutter etter at du sendte utskriftsjobben til produktet, kontrollerer du om det er noen meldinger på skjermen på produktet.

Årsak: Produktet holder på med en annen oppgave.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Fjern alle avbrutte utskriftsjobber fra køen

Løsning: En utskriftsjobb kan bli liggende igjen i køen etter at den er annullert. Den annullerte utskriftsjobben stopper køen og hindrer at den neste utskriftsjobben blir skrevet ut.

Åpne skrivermappen på datamaskinen og se om den annullerte jobben fremdeles ligger i utskriftskøen. Forsøk å slette jobben fra køen. Hvis utskriftsjobben blir liggende i køen, kan du forsøke en av eller begge disse metodene:

- Koble USB-kabelen fra produktet, start datamaskinen på nytt og koble deretter USB-kabelen til produktet igjen.
- Slå produktet av, start datamaskinen på nytt og start deretter produktet på nytt.

Årsak: En slettet utskriftsjobb lå i køen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 7: Fjern det fastkjørte papiret

Løsning: Fjern det fastkjørte papiret.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Fjerne fastkjørt papir" på side 125](#)

Årsak: Papir hadde kjørt seg fast i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 8: Kontroller at blekkpatronvognen kan bevege seg fritt

Løsning: Koble fra strømledningen hvis den ikke allerede er frakoblet. Kontroller om blekkpatronvognen kan bevege seg fritt fra en side av skriveren til den andre. Ikke bruk makt til å bevege den hvis den har hengt seg opp i et eller annet.

△ **Forsiktig** Vær forsiktig med å bruke makt på blekkpatronvognen. Hvis den står fast, kan du skade skriveren ved å bruke makt.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

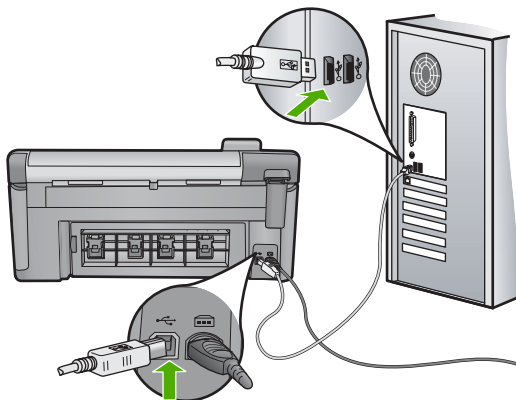
["Vognen sitter fast" på side 177](#)

Årsak: Blekkpatronvognen står fast.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 9: Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen

Løsning: Sjekk forbindelsen fra produktet til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er riktig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen. Hvis produktet er koblet til datamaskinen gjennom en Bluetooth-tilkobling, må du kontrollere at tilkoblingen er aktiv og at produktet er slått på.



Hvis tilkoblingene er festet skikkelig og ikke noe er skrevet ut flere minutter etter at du har sendt en utskriftsjobb til produktet, kontrollerer du statusen til produktet. I HP Photosmart-programvaren klikker du på **Innstillinger** og deretter på **Status**.

Årsak: Datamaskinen kommuniserer ikke med produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 10: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Sidene i dokumentet ble skrevet ut i feil rekkefølge

Løsning: Skriv ut dokumentet i motsatt rekkefølge. Når dokumentet er ferdig utskrevet, vil sidene være i riktig rekkefølge.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Skrive ut et dokument med flere sider i motsatt rekkefølge" på side 64](#)

Årsak: Utskriftsinnstillingene var satt for å skrive ut den første siden av dokumentet først. På grunn av måten papiret mates gjennom produktet på, betyr det at den første siden blir liggende med forsiden opp nederst i bunken.

Margene skrives ikke ut som forventet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller skrivermargene](#)
- [Løsning 2: Bekreft innstillingen for papirstørrelse](#)
- [Løsning 3: Legg i bunken med papir riktig](#)

Løsning 1: Kontroller skrivermargene

Løsning: Kontroller skrivermargene.

Kontroller at marginnstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for produktet.

Slik kontrollerer du marginnstillingene

1. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til produktet.
I de fleste programmer klikker du på **Fil**-menyen og deretter på **Forhåndsvis**.
2. Kontroller margene.
Produktet bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene produktet støtter. Se dokumentasjonen til programvaren hvis du trenger mer informasjon om hvordan du angir marginer i programvaren.
3. Avbryt utskriftsjobben hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.

Årsak: Margene var ikke riktig innstilt i programmet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøv du neste løsning.

Løsning 2: Bekreft innstillingen for papirstørrelse

Løsning: Kontroller at du har valgt riktig innstilling for papirstørrelse for prosjektet. Kontroller at du har lagt riktig papirstørrelse i innskuffen.

Årsak: Innstillingen for papirstørrelse var kanskje ikke riktig angitt for prosjektet du skrev ut.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Legg i bunken med papir riktig

Løsning: Ta papirbunken ut av innskuffen, legg i papiret på nytt og skyv deretter papirbreddeskinnen innover til den stopper mot kanten på papiret.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir" på side 37](#)

Årsak: Papirskinnene var ikke plassert riktig.

Tekst eller grafikk er kuttet av i kanten på siden

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller marginstillingene](#)
- [Løsning 2: Kontroller dokumentoppsettet](#)
- [Løsning 3: Legg i bunken med papir riktig](#)
- [Løsning 4: Forsøk å skrive ut med kantlinje](#)

Løsning 1: Kontroller marginstillingene

Løsning: Kontroller skrivermargene.

Kontroller at marginstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for produktet.

Slik kontrollerer du marginstillingene

1. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til produktet.
I de fleste programmer klikker du på **Fil**-menyen og deretter på **Forhåndsvis**.
2. Kontroller margene.
Produktet bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene produktet støtter. Se dokumentasjonen til programvaren hvis du trenger mer informasjon om hvordan du angir marginer i programvaren.
3. Avbryt utskriftsjobben hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.

Årsak: Margene var ikke riktig innstilt i programmet.


Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller dokumentoppsettet

Løsning: Kontroller at oppsettet til dokumentet du forsøker å skrive ut, passer på en papirstørrelse som støttes av produktet.

Slik forhåndsviser du utskriftsoppsettet

1. Legg riktig papirstørrelse i innskuffen.
2. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til produktet.
I de fleste programmer klikker du på **Fil**-menyen og deretter på **Forhåndsvis**.
3. Kontroller grafikken i dokumentet for å forsikre deg om at den får plass innenfor utskriftsområdet til produktet.
4. Avbryt utskriftsjobben hvis grafikken ikke passer i utskriftsområdet på siden.

 **Tips** I noen programmer kan du skalere dokumentet slik at det passer med papirstørrelsen du har valgt. I tillegg kan du skalere størrelsen på et dokument fra utskriftsdialogboksen **Egenskaper**.

Årsak: Størrelsen på dokumentet du skrev ut, var større enn papirstørrelsen i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Legg i bunken med papir riktig

Løsning: Hvis papiret mates feil, kan det føre til at deler av dokumentet kuttes av. Fjern bunken med papir fra innskuffen, og legg deretter i papiret på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir" på side 37](#)

Årsak: Papiret var ikke lagt riktig i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Forsøk å skrive ut med kantlinje

Løsning: Forsøk å skrive ut med kantlinje ved å slå av Uten kantlinje-alternativet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Skrive ut et bilde uten kantlinje" på side 56](#)

Årsak: Utskrift uten kantlinje var aktivert. På grunn av alternativet **Uten kantlinje** ble fotografiet forstørret og sentrert i det utskrivbare området av siden. Avhengig av de relative størrelsene til det digitale fotografiet og papiret du skriver ut på, kan dette føre til at noen deler av bildet blir beskåret.

Det kom ut en tom side under utskrift

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linjer på slutten av dokumentet](#)
- [Løsning 2: Legg papir i innskuffen](#)

Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linjer på slutten av dokumentet

Løsning: Åpne dokumentfilen i programvaren, og fjern eventuelle ekstrasider eller linjer på slutten av dokumentet.

Årsak: Dokumentet du skriver ut, inneholdt en ekstra tom side.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg papir i innskuffen

Løsning: Hvis produktet bare har noen få ark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er rikelig med papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate og legger papiret i innskuffen igjen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir" på side 37](#)

Årsak: Det ble matet inn to papirark i produktet.

Det sprutes blekk utover inne i produktet når jeg skriver ut fotografier

Løsning: Husk å legge fotopapir i innskuffen før du skriver ut en utskriftsjobb uten kantlinje.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir i full størrelse eller mindre format" på side 37](#)

Årsak: Du brukte feil papirtype. Innstillingene for utskrift uten kantlinje krever at du skriver ut på fotopapir.

Løse problemer med minnekort

Bruk denne delen til å løse følgende minnekortproblemer:

- [Minnekortet virker ikke lenger i det digitale kameraet](#)
- [Fotolampen ved siden av minnekortsporene blinker](#)
- [Varsellampen blinker når jeg setter inn et minnekort eller en lagringsenhet](#)
- [Produktet leser ikke minnekortet](#)
- [Fotografiene på minnekortet overføres ikke til datamaskinen](#)
- [Fotografier i et tilkoblet digitalkamera med PictBridge skrives ikke ut](#)

Minnekortet virker ikke lenger i det digitale kameraet

Løsning: Formater minnekortet på nytt i kameraet, eller formater minnekortet på en Windows-datamaskin ved å velge FAT-formatet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med digitalkameraet.

Årsak: Du formaterte kortet på en Windows XP-datamaskin. Windows XP vil som standard formatere et minnekort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mer, med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre produkter bruker FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og gjenkjenner ikke et FAT32-formatert kort.

Fotolampen ved siden av minnekortsporene blinker

Løsning: Ikke trekk ut minnekortet mens fotolampen blinker. En blinkende lampe betyr at produktet bruker minnekortet. Vent til lampen lyser kontinuerlig. Hvis du tar ut et minnekort mens det er i bruk, kan du ødelegge informasjonen på kortet eller skade produktet og kortet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Sette inn et minnekort" på side 69](#)

Årsak: Produktet leste minnekortet.

Varsellampen blinker når jeg setter inn et minnekort eller en lagringsenhet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Ta ut og sett inn minnekortet på nytt](#)
- [Løsning 2: Ta ut det ekstra minnekortet](#)

Løsning 1: Ta ut og sett inn minnekortet på nytt

Løsning: Ta ut og sett inn minnekortet på nytt. Du kan ha satt kortet feil i. Hold minnekortet slik at etiketten vender opp og kontaktene mot produktet, og skyv deretter kortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Hvis problemet vedvarer, er kanskje minnekortet defekt.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Sette inn et minnekort" på side 69](#)

Årsak: Produktet oppdaget en feil på minnekortet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Ta ut det ekstra minnekortet

Løsning: Ta ut ett av minnekortene. Du kan bare bruke ett minnekort om gangen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Sette inn et minnekort" på side 69](#)

Årsak: Du hadde satt inn mer enn ett minnekort.

Produktet leser ikke minnekortet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett inn minnekortet riktig](#)
- [Løsning 2: Sett minnekortet helt inn i riktig spor på produktet](#)
- [Løsning 3: Ta ut det ekstra minnekortet](#)
- [Løsning 4: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet](#)

Løsning 1: Sett inn minnekortet riktig

Løsning: Hold minnekortet slik at etiketten vender opp og kontaktene mot produktet, og skyv deretter kortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke produktet reagere og varsellampen vil blinke raskt.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke grønt noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Minnekortet var satt inn feil vei eller opp ned.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Sett minnekortet helt inn i riktig spor på produktet

Løsning: Pass på at du setter minnekortet helt inn i riktig spor på produktet.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke produktet reagere og varsellampen vil blinke raskt.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke grønt noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Minnekortet var ikke satt helt inn i riktig spor på produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Ta ut det ekstra minnekortet

Løsning: Du kan bare sette inn ett minnekort om gangen.

Hvis du har satt inn mer enn ett minnekort, vil varsellampen blinke raskt og det vises en feilmelding på datamaskinskjermen. Ta ut det ekstra minnekortet for å løse problemet.

Årsak: Du hadde satt inn mer enn ett minnekort.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet

Løsning: Se om dataskjermen viser en feilmelding om at bildene på minnekortet er ødelagt.

Hvis filsystemet på kortet er ødelagt, må du formatere minnekortet på nytt i digitalkameraet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med digitalkameraet.

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Årsak: Minnekortets filsystem var ødelagt.

Fotografiene på minnekortet overføres ikke til datamaskinen

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Installer produktets programvare](#)
- [Løsning 2: Slå på produktet](#)
- [Løsning 3: Slå på datamaskinen](#)
- [Løsning 4: Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen](#)

Løsning 1: Installer produktets programvare

Løsning: Installer programvaren som fulgte med produktet. Hvis den er installert, starter du datamaskinen på nytt.

Slik installerer du programvaren til produktet

1. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
2. Når du blir bedt om det, klikker du på **Installer mer programvare** for å installere produktprogramvaren.
3. Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: Produktets programvare var ikke installert.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Slå på produktet

Løsning: Slå på produktet.

Årsak: Produktet er slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Slå på datamaskinen

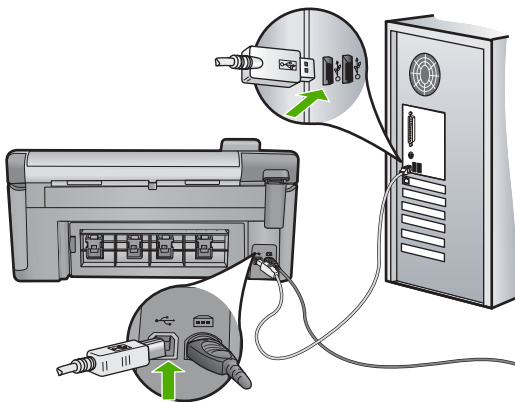
Løsning: Slå på datamaskinen

Årsak: Datamaskinen var slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen

Løsning: Sjekk forbindelsen fra produktet til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen. Hvis produktet er koblet til datamaskinen gjennom en Bluetooth-tilkobling, må du kontrollere at tilkoblingen er aktiv og at produktet er slått på.



Hvis du vil vite mer om hvordan du installerer produktet og kobler det til datamaskinen, kan du se Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet er ikke riktig koblet til datamaskinen.

Fotografier i et tilkoblet digitalkamera med PictBridge skrives ikke ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett kameraet i PictBridge-modus](#)
- [Løsning 2: Lagre fotografiene i et filformat som støttes](#)
- [Løsning 3: Velg fotografier for utskrift på kameraet](#)

Løsning 1: Sett kameraet i PictBridge-modus

Løsning: Hvis kameraet støtter PictBridge, kontrollerer du at kameraet er i PictBridge-modus. Du finner veiledning om hvordan dette gjøres i brukerhåndboken som fulgte med kameraet.

Årsak: Digitalkameraet var ikke i PictBridge-modus.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Lagre fotografiene i et filformat som støttes


Løsning: Kontroller at digitalkameraet lagrer fotografier i et filformat som PictBridge-overføringsfunksjonen støtter (Exif/JPEG, JPEG og DPOF).

Årsak: Bildene var i et format som ikke støttes.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Velg fotografier for utskrift på kameraet

Løsning: Før du kobler digitalkameraet til fremre USB-port på produktet, velger du fotografiene du vil skrive ut, på kameraet.

 **Merk** Enkelte digitalkameraer gir deg ikke mulighet til å velge fotografier før du har opprettet en PictBridge-forbindelse. Hvis det er tilfelle, kobler du digitalkameraet til den fremre USB-porten, slår på kameraet og skifter til PictBridge-modus, og deretter bruker du kameraet til å velge fotografiene du vil skrive ut.

Årsak: Du valgte ikke noen fotografier for utskrift på kameraet.

Problemløsning for skanning

Bruk denne delen til å løse følgende skanneproblemer:

- [Skannestopp](#)
- [Skanning mislykkes](#)
- [Skanning mislykkes fordi datamaskinen har for lite minne](#)
- [Det vises ingenting på det skannede bildet](#)
- [Det skannede bildet er beskåret på feil måte](#)
- [Det skannede bildet har ikke riktig sideoppsett](#)
- [Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst](#)
- [Tekstformatet er feil](#)
- [Teksten er feil eller mangler](#)
- [Skannefunksjonen fungerer ikke](#)

Skannestopp

Løsning: Slå produktet av og deretter på igjen.

Hvis dette ikke hjelper, kan du forsøke å endre til en lavere oppløsning for skanningen.

Årsak: Datamaskinen har kanskje lite ressurser.

Skanning mislykkes

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Slå på datamaskinen](#)
- [Løsning 2: Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen](#)
- [Løsning 3: Installer HP Photosmart-programvaren](#)
- [Løsning 4: Start HP Photosmart-programvaren](#)

Løsning 1: Slå på datamaskinen

Løsning: Slå på datamaskinen.

Årsak: Datamaskinen er ikke slått på.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen

Løsning: Sjekk forbindelsen fra produktet til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er riktig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen. Hvis produktet er koblet til datamaskinen gjennom en Bluetooth-tilkobling, må du kontrollere at tilkoblingen er aktiv og at produktet er slått på.

Du finner mer informasjon i Start her-veiledningen.

Årsak: Produktet er ikke koblet til datamaskinen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Installer HP Photosmart-programvaren

Løsning: Sett inn installerings-CDen for HP Photosmart, og installer programvaren.

Du finner mer informasjon i Start her-veiledningen.

Årsak: HP Photosmart-programvaren er kanskje ikke installert.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Start HP Photosmart-programvaren

Løsning: Start programvaren du installerte sammen med produktet, og forsøk å skanne på nytt.

Årsak: HP Photosmart-programvaren er installert, men den kjører ikke.

Skanning mislykkes fordi datamaskinen har for lite minne

Løsning: Lukk alle programmer du ikke bruker. Dette omfatter også programmer som kjører i bakgrunnen, for eksempel skjermspare og virusprogrammer. Hvis du slår av virusprogrammet, må du huske å slå det på igjen når du er ferdig med skanningen.

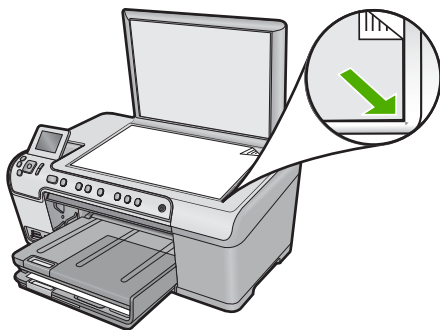
Hvis dette ikke virker, kan det hjelpe å starte datamaskinen på nytt. Noen programmer frigir ikke minne når du lukker dem. Minnet tømmes hvis du starter datamaskinen på nytt.

Hvis denne feilen skjer ofte, og hvis du får minneproblemer mens du bruker andre programmer, bør du kanskje legge til mer minne i datamaskinen. Se brukerhåndboken som fulgte med datamaskinen, hvis du vil ha mer informasjon.

Årsak: For mange programmer kjørte på datamaskinen.

Det vises ingenting på det skannede bildet

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



Årsak: Originalen var lagt feil på glasset.

Det skannede bildet er beskåret på feil måte

Løsning: Funksjonen for automatisk beskjæring i programvaren beskjærer alt som ikke er en del av hovedbildet. Noen ganger vil du kanskje ikke at den skal gjøre det. Da kan du slå av automatisk beskjæring i programvaren og beskjære det skannede bildet manuelt, eller ikke beskjære det i det hele tatt.

Årsak: Programvaren var stilt inn for å beskjære skannede bilder automatisk.

Det skannede bildet har ikke riktig sideoppsett

Løsning: Slå av automatisk beskjæring i programvaren for å beholde sideoppsettet.

Årsak: Automatisk beskjæring endret sideoppsettet.

Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst

Løsning: Lag en svart/hvitt-kopi av originalen og skann kopien.

Årsak: Hvis du bruker bildetypen **Tekst** til å skanne tekst som du har tenkt å redigere, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner tekst i farger. Bildetypen **Tekst** skanner med 300 x 300 dpi i svart-hvitt.

Hvis du skanner en original som har grafikk eller illustrasjoner rundt teksten, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner teksten.

Tekstformatet er feil

Løsning: Enkelte programmer kan ikke håndtere formatering med tekststrammer. Tekst i ramme er én av innstillingene for dokumentskanning i programvaren. Den opprettholder kompliserte oppsett, for eksempel flere kolonner i et nyhetsbrev, ved å sette teksten i ulike rammer (bokser) i målprogrammet. Velg riktig format i programvaren slik at det skannede tekstoppsettet og formateringen beholdes.

Årsak: Innstillingene for dokumentskanning var ikke riktige.

Teksten er feil eller mangler

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Juster lysstyrken i programvaren](#)
- [Løsning 2: Rengjør glasset og dokumentstøtten](#)
- [Løsning 3: Velg riktig OCR-språk](#)

Løsning 1: Juster lysstyrken i programvaren

Løsning: Juster lysstyrken i programvaren og skann originalen på nytt.

Årsak: Lysstyrken er ikke riktig innstilt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjør glasset og dokumentstøtten

Løsning: Slå av produktet, trekk ut strømkabelen og bruk en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:


- ["Rengjøre dokumentstøtten på lokket"](#) på side 110
- ["Rengjøre glasset"](#) på side 109

Årsak: Smuss kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Det kan føre til dårlig kvalitet på skanningen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Velg riktig OCR-språk

Løsning: Velg riktig OCR-språk i programvaren.

 **Merk** Hvis du bruker HP Photosmart Essential, er det ikke sikkert at OCR-programvaren (Optical Character Recognition) er installert på din datamaskin. Hvis du vil installere OCR-programvaren, må du sette inn programvaredisken igjen og velge **OCR** under alternativene for **Tilpasset** installering.

Årsak: Innstillingene for dokumentskanning hadde ikke riktig språk for optisk tegngjenkjenning (OCR). **OCR-språk** forteller programvaren hvordan den skal tolke tegn i originalbildet. Hvis **OCR-språk** ikke stemmer med språket i originalen, kan den skannede teksten bli uforståelig.

Skannefunksjonen fungerer ikke

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Slå på datamaskinen](#)
- [Løsning 2: Kontroller kablene](#)
- [Løsning 3: Installer eller installer HP Photosmart-programvaren på nytt](#)

Løsning 1: Slå på datamaskinen

Løsning: Slå på datamaskinen.

Årsak: Datamaskinen var slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller kablene

Løsning: Kontroller kablene som kobler produktet til datamaskinen.

Årsak: Produktet var ikke riktig koblet til datamaskinen via en USB-kabel.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Installer eller installer HP Photosmart-programvaren på nytt

Løsning: Installer programvaren som fulgte med produktet, eller installer den på nytt.

Årsak: Programvaren som fulgte med produktet, er ikke installert eller kjører ikke.

Problemløsning for kopiering

Bruk denne delen til å løse følgende kopieringsproblemer:

- [Det skjer ingenting når jeg prøver å kopiere](#)
- [Deler av originalen vises ikke eller er avkuttet](#)
- [Fit to Page \(Tilpass til siden\) virker ikke som forventet](#)

- [Bildet beskjæres når jeg lager en kopi uten kantlinje](#)
- [Utskriften er tom](#)
- [En kopi uten kantlinjer har en hvit ramme rundt kantene](#)

Det skjer ingenting når jeg prøver å kopiere

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Slå på produktet](#)
- [Løsning 2: Legg originalen riktig på glasset](#)
- [Løsning 3: Vent til produktet har fullført den pågående operasjonen](#)
- [Løsning 4: Produktet støtter ikke papirtypen eller konvoluttene](#)
- [Løsning 5: Fjern det fastkjørte papiret](#)

Løsning 1: Slå på produktet

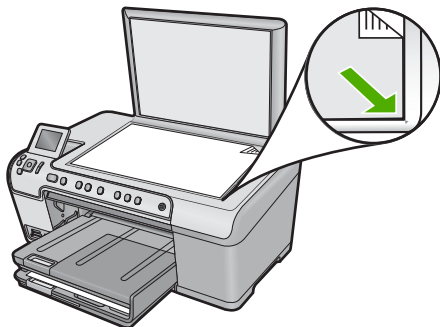
Løsning: Se på På-lampen på produktet. Hvis den ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet var slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg originalen riktig på glasset

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne av glassplaten, som vist nedenfor.



Årsak: Originalen er lagt feil på glasset.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Vent til produktet har fullført den pågående operasjonen

Løsning: Kontroller På-lampen. Hvis den blinker, er produktet opptatt.

Årsak: Produktet var opptatt med å kopiere eller skrive ut.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Produktet støtter ikke papirtypen eller konvoluttet

Løsning: Ikke bruk produktet til å kopiere på konvolutter eller annet papir som det ikke støtter.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Anbefalt papir for utskrift og kopiering" på side 34](#)

Årsak: Produktet gjenkjente ikke papirtypen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Fjern det fastkjørte papiret

Løsning: Fjern det fastkjørte papiret og eventuelle papirrester i produktet.

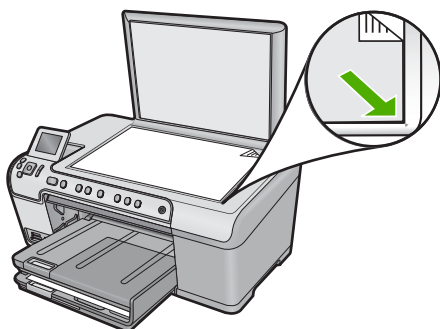
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Fjerne fastkjørt papir" på side 125](#)

Årsak: Papir hadde kjørt seg fast i produktet.

Deler av originalen vises ikke eller er avkuttet

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne av glassplaten, som vist nedenfor.



Årsak: Originalen er lagt feil på glasset.

Fit to Page (Tilpass til siden) virker ikke som forventet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Skann, forstørr og skriv ut en kopi](#)
- [Løsning 2: Legg originalen riktig på glasset](#)
- [Løsning 3: Tørk av glasset og baksiden av dokumentstøtten](#)

Løsning 1: Skann, forstørr og skriv ut en kopi

Løsning: **Fit to Page** (Tilpass til siden) kan bare forstørre originalen opp til den maksimale prosentverdien din modell tillater. 200 % kan for eksempel være den maksimale forstørrelsesverdien på din modell. Forstørring av et passfoto med 200 prosent vil kanskje ikke være nok til å dekke en hel side.

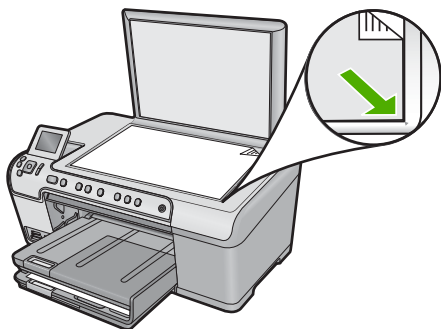
Hvis du vil lage en stor kopi av en liten original, skanner du originalen inn på datamaskinen, endrer størrelsen på bildet i HP Skanning-programvaren, og skriver deretter ut en kopi av det forstørrede bildet.

Årsak: Du forsøkte å øke størrelsen på en original som er for liten.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg originalen riktig på glasset

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne av glassplaten, som vist nedenfor.



Årsak: Originalen er lagt feil på glasset.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Tørk av glasset og baksiden av dokumentstøtten

Løsning: Slå av produktet, trekk ut strømkabelen og bruk en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Rengjøre glasset"](#) på side 109
- ["Rengjøre dokumentstøtten på lokket"](#) på side 110

Årsak: Smuss kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Produktet tolker alt som ligger på glasset, som en del av bildet.

Bildet beskjæres når jeg lager en kopi uten kantlinje

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Bruk Fit to Page \(Tilpass til siden\) til å forstørre fotografiet](#)
- [Løsning 2: Bruk Fit to Page \(Tilpass til siden\) for å redusere originalen i forhold til papiret](#)

Løsning 1: Bruk Fit to Page (Tilpass til siden) til å forstørre fotografiet

Løsning: Hvis du vil forstørre et fotografi til en helside uten å måtte beskjære kantene, velger du **Fit to Page** (Tilpass til siden).

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Endre størrelse på en original slik at den passer på Letter- eller A4-papir"](#) på side 88

Årsak: Produktet har beskåret deler av bildet rundt kanten av kopien for å få en utskrift uten kantlinje, men uten å endre originalens proporsjoner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Bruk Fit to Page (Tilpass til siden) for å redusere originalen i forhold til papiret

Løsning: Hvis originalen er større enn papiret i innskuffen, bruker du funksjonen **Fit to Page** (Tilpass til siden) for å forminske originalen slik at den får plass på papiret i innskuffen.

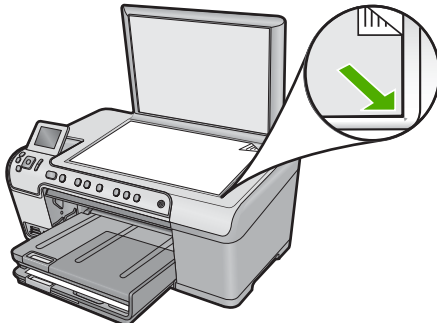
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Endre størrelse på en original slik at den passer på Letter- eller A4-papir"](#) på side 88

Årsak: Originalen var større enn papiret i innskuffen.

Utskriften er tom

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne av glassplaten, som vist nedenfor.



Årsak: Originalen er lagt feil på glasset.

En kopi uten kantlinjer har en hvit ramme rundt kantene

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Skann, endre størrelse på og skriv ut bildet](#)
- [Løsning 2: Bruk fotopapir til å lage kopier uten kantlinje](#)

Løsning 1: Skann, endre størrelse på og skriv ut bildet

Løsning: Når du lager en kopi uten kantlinje av en veldig liten original, forstørrer produktet originalen med en maksimal prosentverdi. Dette kan medføre at det blir en hvit ramme rundt kantene. (Den maksimale prosentverdien varierer fra modell til modell.)

Minimumsstørrelsen på originalen varierer alt etter hvilken størrelse du vil at kopien uten kantlinje du forsøker å lage, skal ha. Du kan for eksempel ikke forstørre et passbilde for å lage en kopi uten kantlinje i Letter-format.

Hvis du vil lage en kopi uten kantlinje av en veldig liten original, skanner du inn originalen til datamaskinen, endrer størrelsen på bildet og skriver deretter ut en kopi uten kantlinje av det forstørrede bildet.

Årsak: Du forsøkte å lage en kopi uten kantlinje av en veldig liten original.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Bruk fotopapir til å lage kopier uten kantlinje

Løsning: Bruk fotopapir til å lage kopier uten kantlinjer.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Anbefalt papir for utskrift og kopiering" på side 34](#)
- ["Legge i papir" på side 37](#)

Årsak: Du forsøkte å lage en kopi uten kantlinje uten å bruke fotopapir.

Problemløsning ved CD/DVD-utskrift

Bruk dette avsnittet som hjelp til å løse eventuelle problemer du støter på når du skriver ut på CD/DVD-overflater med HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Produktet finner ikke CD/DVD-holderen](#)
- [Produktet finner ikke en CD/DVD på holderen](#)
- [Produktet stoppet under utskrift på en CD/DVD](#)
- [Bildet på den utskrevne disken er beskåret og det er blekk på CD/DVD-holderen.](#)
- [Produktet skriver ut på et ikke utskrivbart område av disken](#)

- [Designet er ikke midtstilt på disken](#)
- [Blekket på CDen eller DVDen tørker ikke](#)
- [Produktet rapporterer CD/DVD-størrelsesfeil](#)
- [CD/DVD-holderen sitter fast i oppbevaringsområdet](#)

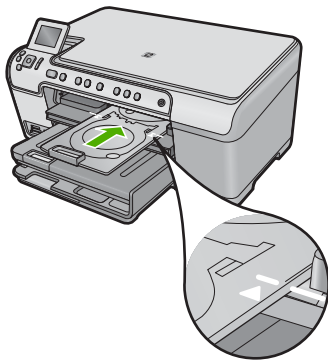
Produktet finner ikke CD/DVD-holderen

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Skyv CD/DVD-holderen inn i CD/DVD-skuffen](#)
- [Løsning 2: Ta CD/DVD-holderen ut av oppbevaringsområdet](#)
- [Løsning 3: Legg CDen/DVDen på CD/DVD-holderen](#)
- [Løsning 4: Legg neste disk på CD/DVD-holderen](#)

Løsning 1: Skyv CD/DVD-holderen inn i CD/DVD-skuffen

Løsning: Skyv CD/DVD-holderen inn i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Enden av holderen som er merket med piler, skal først inn i CD/DVD-skuffen.



Årsak: Du skyv ikke CD/DVD-holderen langt nok inn i CD/DVD-skuffen.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Ta CD/DVD-holderen ut av oppbevaringsområdet

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut fra oppbevaringsstedet under hovedinnskuffen. Kontroller at CD/DVD-skuffen er senket og at den skrivbare disken er lagt i CD/DVD-holderen med utskriftssiden opp. Skyv holderen fremover i CD/DVD-skuffen under kontrollpanelet til de hvite strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Enden av holderen som er merket med piler, skal først inn i CD/DVD-skuffen.

Årsak: Du satte CD/DVD-holderen tilbake i oppbevaringsområdet.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Legg CDen/DVDen på CD/DVD-holderen

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut fra oppbevaringsstedet under hovedinnskuffen. Kontroller at CD/DVD-skuffen er senket og at den skrivbare disken er lagt i CD/DVD-holderen med utskriftssiden opp. Skyv holderen fremover i CD/DVD-skuffen under kontrollpanelet til de hvite strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Enden av holderen som er merket med piler, skal først inn i CD/DVD-skuffen.

Årsak: Du satte inn disken direkte i CD/DVD-skuffen uten å legge den på CD/DVD-holderen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Legg neste disk på CD/DVD-holderen

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut av CD/DVD-skuffen. Ta den utskrevne CDen eller DVDen av holderen. Plasser den neste disken på CD/DVD-holderen med den utskrivbare siden opp, og skyv holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Når produktet oppdager holderen, forsvinner meldingen.

Årsak: Produktet ba deg om å sette inn neste disk når du skriver ut på flere CDer/ DVDer i én utskriftsjobb.

Produktet finner ikke en CD/DVD på holderen

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett en CD/DVD på CD/DVD-holderen](#)
- [Løsning 2: Legg en CD/DVD med den skrivbare siden opp](#)

Løsning 1: Sett en CD/DVD på CD/DVD-holderen

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut av CD/DVD-skuffen. Plasser en skrivbar disk på CD/DVD-holderen med den utskrivbare siden opp, og skyv holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen.

Årsak: Du har satt CD/DVD-holderen i CD/DVD-skuffen uten å plassere en CD eller DVD på holderen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg en CD/DVD med den skrivbare siden opp

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut av CD/DVD-skuffen. Plasser en skrivbar disk på CD/DVD-holderen med den utskrivbare siden opp, og skyv holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen.

Årsak: Du la CDen/DVDen opp-ned på holderen.

Produktet stoppet under utskrift på en CD/DVD

Løsning: Pass på at det er minst 7,5 cm ledig rom bak produktet. Kontroller også at åpningen bak på produktet ikke er blokkert.

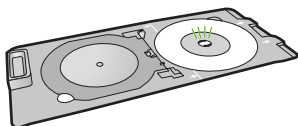
Årsak: Produktet dro CD/DVD-holderen mens det skrev ut på disken. Holderen kan stikke ut omtrent 7,5 cm bak på produktet. Hvis det ikke er nok plass bak produktet, stopper holderen og utskriften.

Bildet på den utskrevne disken er beskåret og det er blekk på CD/DVD-holderen

Løsning: Hvis du legger en CD/DVD i vanlig størrelse (120 mm) på CD/DVD-holderen, **må du ikke** vende den blå ringen over disken. Den blå ringen skal bare brukes når du skriver ut på en CD/DVD med liten størrelse (80 mm).

Før du forsøker på nytt, må du rengjøre CD/DVD-holderen for å fjerne blekk fra holderen. Da unngår du at det kommer blekk inn i produktet, samtidig som du unngår at diskene, hendene og klærne får blekkflekker senere.

Når CD/DVD-holderen er ren og tørr, setter du en ny skrivbar disk på holderen med den skrivbare siden opp. La den blå ringen stå i utgangsposisjonen på motsatt side av holderen i forhold til disken, som vist nedenfor. Sett holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen, og forsøk å skrive ut på nytt.



Årsak: Du har satt CDen eller DVDen feil på CD/DVD-holderen.

Produktet skriver ut på et ikke utskrivbart område av disken

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Endre programvareinnstillingene](#)
- [Løsning 2: Legg inn en ny CD eller DVD med utskriftssiden opp](#)

Løsning 1: Endre programvareinnstillingene

Løsning: Kontroller at designen du skriver ut, er riktig i forhold til mediestørrelsen som er lagt i CD/DVD-holderen, inkludert diameteren på den indre og ytre ringen. Endre programinnstillingene i samsvar med sentrum og størrelsen på designet for disken du bruker. Slå opp i dokumentasjonen eller den elektroniske hjelpen til programvaren du bruker for å få mer informasjon.

Årsak: Designen hadde ikke riktig størrelse for CDen/DVDen du har lagt i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg inn en ny CD eller DVD med utskriftssiden opp

Løsning: Hvis du allerede har brent innholdet på CDen/DVDen, må du kanskje brenne det på nytt på en ny disk. Legg den nye disken på CD/DVD-holderen med utskriftssiden opp. Sett holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen, og forsøk å skrive ut på nytt.

Årsak: Du la CDen/DVDen opp-ned på holderen.

Designet er ikke midtstilt på disken

Løsning: Endre programinnstillingene for å sentrere og angi størrelse på designet i forhold til disken du bruker. Slå opp i dokumentasjonen eller den elektroniske hjelpen til programvaren du bruker for å få mer informasjon.

Årsak: Designinnstillingene var ikke riktige.

Blekket på CDen eller DVDen tørker ikke

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Bruk disk som kan skrives på](#)
- [Løsning 2: Legg inn en ny CD eller DVD med utskriftssiden opp](#)

Løsning 1: Bruk disk som kan skrives på

Løsning: Kontroller at CDen eller DVDen du bruker, er kompatibel med blekkutskrift. Disker for blekkskrivere har vanligvis en hvit utskriftsflate. (Enkelte disk har også en utskriftsflate i sølv.)

Årsak: Overflaten på disken var ikke laget for direkte utskrift.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg inn en ny CD eller DVD med utskriftssiden opp

Løsning: Hvis du allerede har brent innholdet på CDen/DVDen, må du kanskje brenne det på nytt på en ny disk. Legg den nye disken på CD/DVD-holderen med utskriftssiden opp. Sett holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen, og forsøk å skrive ut på nytt.

Årsak: Du la CDen/DVDen opp-ned på holderen.

Produktet rapporterer CD/DVD-størrelsesfeil

Løsning: Avbryt utskriftsjobben og bytt ut CDen eller DVDen i CD/DVD-holderen med en CD eller DVD som har samme størrelse som angitt i utskriftsjobben, eller endre utskriftsinnstillingene i programvaren.

Årsak: Størrelsen på CDen/DVDen som ligger på CD/DVD-holderen, stemte ikke med størrelsen du oppgav da du startet utskriftsjobben fra datamaskinen.

CD/DVD-holderen sitter fast i oppbevaringsområdet

Løsning: Trekk CD/DVD-holderen ut så langt som mulig til du føler motstand. Stikk deretter en flat, butt gjenstand (som en kjøkkenkniv eller skrutrekker) inn i venstre hjørne av oppbevaringsspalten, og press den blå ringen ned. Når den blå ringen er presset ned, skal du være i stand til å trekke CD/DVD-holderen ut av oppbevaringsspalten.

Årsak: Du satte CD/DVD-holderen tilbake i oppbevaringsområdet.

Feil

Denne delen inneholder følgende meldingskategorier for produktet:

- [Produktmeldinger](#)
- [Filmeldinger](#)
- [Generelle brukermeldinger](#)
- [Papirmeldinger](#)
- [Meldinger om strøm og tilkobling](#)
- [Blekkpatron- og skrivemeldinger](#)

Produktmeldinger

Følgende er en liste over produktrelaterte feilmeldinger:

- [Patronvogn blokkert](#)
- [Papirstopp ved vogn](#)
- [Vognen sitter fast](#)
- [Produktet stanser](#)
- [Uoverensstemmelse med fastvarerevisjon](#)
- [Minnet er fullt](#)
- [Mekanismefeil](#)
- [Problem med fotoskuffen](#)
- [Får ikke festet fotoskuffen](#)
- [Får ikke frigjort fotoskuffen](#)
- [CD/DVD-skuff åpen](#)
- [CD/DVD-skuff feiljustert](#)
- [Sett inn CD/DVD-holder](#)
- [Åpne CD/DVD-skuff](#)
- [Finner ikke CD/DVD-holder](#)
- [Finner ikke CD/DVD](#)
- [Skannefeil](#)
- [Kan ikke skrive ut](#)

- [Produktet er kanskje ikke riktig installert](#)
- [Produktet ble ikke funnet](#)
- [Produktet fant ingen tilgjengelige skannemål](#)
- [En nødvendig programkomponent ble ikke funnet eller var ikke riktig installert](#)
- [Det oppstod en feil ved kommunikasjon med produktet](#)
- [Manglende HP Photosmart-programvare](#)

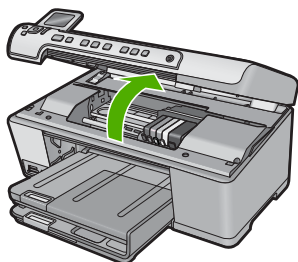
Patronvogn blokkert

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen](#)
- [Løsning 2: Lukk CD/DVD-skuffen](#)

Løsning 1: Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen

Løsning: Slå av produktet og åpne blekkpatrondekselet for å komme til blekkpatronvognen. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen (inkludert emballasje), og slå produktet på igjen.



Følg veiledningen på skjermen for å fortsette.

Årsak: Blekkpatronvognen var blokkert.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

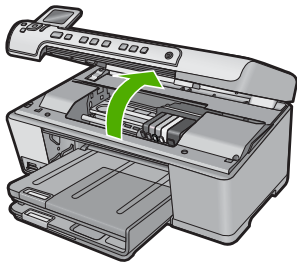
Løsning 2: Lukk CD/DVD-skuffen

Løsning: Lukk CD/DVD-skuffen.

Årsak: CD/DVD-skuffen var åpen.

Papirstopp ved vogn

Løsning: Slå av produktet og åpne blekkpatrondekselet for å komme til blekkpatronvognen. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen (inkludert emballasje), og slå produktet på igjen.

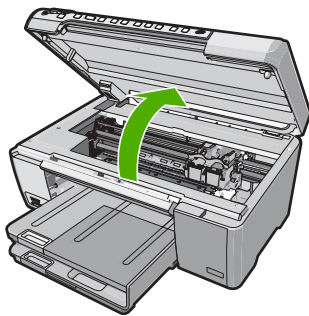


Følg veiledningen på skjermen for å fortsette.

Årsak: Blekkpatronvognen var blokkert.

Vognen sitter fast

Løsning: Slå av produktet og åpne blekkpatrondekselet for å komme til blekkpatronvognen. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen (inkludert emballasje), og slå produktet på igjen.



Følg veiledningen på skjermen for å fortsette.

Årsak: Blekkpatronvognen var blokkert.

Produktet stanser

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og tilbakestill det ved å koble fra strømledningen. Vent 60 sekunder og koble til strømkabelen igjen. Slå på produktet.

Årsak: Du må tilbakestille produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med produktet.

Uoverensstemmelse med fastvare revisjon

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Revisjonsnummeret til produktets fastvare stemmer ikke med revisjonsnummeret til programvaren.

Minnet er fullt

Løsning: Prøv å lage færre kopier om gangen.

Årsak: Dokumentet du kopierer, overskred minnet i produktet.

Mekanismefeil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Fjern det fastkjørte papiret](#)
- [Løsning 2: Fjern gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen](#)

Løsning 1: Fjern det fastkjørte papiret

Løsning: Fjern det fastkjørte papiret og eventuelle papirrester i produktet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

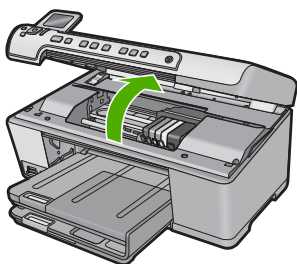
["Fjerne fastkjørt papir"](#) på side 125

Årsak: Papir hadde kjørt seg fast i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Fjern gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen

Løsning: Senk blekkpatrondekselet for å få tilgang til blekkpatronvognen. Fjern eventuelle objekter som blokkerer blekkpatronvognen, inkludert emballasje. Slå av produktet, og slå det deretter på igjen.



Årsak: Blekkpatronvognen var blokkert.

Problem med fotoskuffen

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Legg mer papir i fotoskuffen](#)
- [Løsning 2: Pass på at papir er lagt riktig i fotoskuffen](#)
- [Løsning 3: Fjern overflødig papir fra fotoskuffen](#)
- [Løsning 4: Kontroller at papirarkene ikke er klistret sammen](#)
- [Løsning 5: Kontroller at fotopapiret ikke er ujevnt](#)
- [Løsning 6: Legg i ett ark med papir om gangen](#)

Løsning 1: Legg mer papir i fotoskuffen

Løsning: Hvis fotoskuffen er tom eller bare har noen få ark igjen, legger du mer papir i fotoskuffen. Hvis det er papir i fotoskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate, og legger papiret inn i fotoskuffen igjen. Følg ledetekstene på skjermen eller dataskjermen for å fortsette utskriftsjobben.

Ikke legg for mye i fotoskuffen. Kontroller at papirbunken passer i fotoskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.

Årsak: Det var ikke nok papir i fotoskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Pass på at papir er lagt riktig i fotoskuffen

Løsning: Kontroller at du har lagt papiret i fotoskuffen riktig.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legg i papir" på side 37](#)

Årsak: Papiret ble ikke riktig matet inn fordi det var lagt i feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Fjern overflødig papir fra fotoskuffen

Løsning: Ikke legg for mye i fotoskuffen. Kontroller at papirbunken passer i fotoskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.

Årsak: Det var for mye papir i fotoskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller at papirarkene ikke er klistret sammen

Løsning: Ta papiret ut av fotoskuffen og luft det slik at det ikke klistrer seg sammen. Legg papiret inn i fotoskuffen igjen, og prøv å skrive ut på nytt.

Årsak: To eller flere ark var klistret sammen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontroller at fotopapiret ikke er ujevnt

Løsning: Hvis fotopapiret er bøyd, kan du legge det i en plastpose og forsiktig bøye det i motsatt retning, til papiret ligger flatt. Hvis problemet vedvarer, må du bytte til fotopapir som ikke er ujevnt.

Årsak: Fotopapiret var krøllet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Legg i ett ark med papir om gangen

Løsning: Prøv å legge i bare ett ark med fotopapir om gangen.

Årsak: Papiret mates kanskje ikke riktig inn hvis du bruker produktet i miljøer med svært høy eller svært lav luftfuktighet.

Får ikke festet fotoskuffen

Løsning: Ta av utskuffen, og sett den på plass igjen. Skyv inn utskuffen så langt som mulig. Kontroller at utskuffen er senket hele veien og ligger flatt.

Årsak: Utskuffen var ikke satt helt inn.

Får ikke frigjort fotoskuffen

Løsning: Skyv utskuffen helt ned.

Årsak: Utskuffen var ikke senket hele veien.

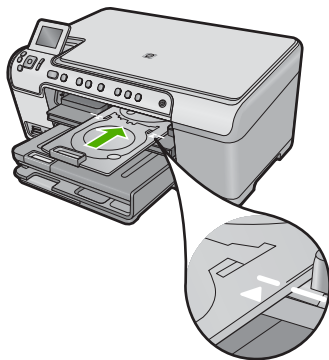
CD/DVD-skuff åpen

Løsning: Lukk CD/DVD-skuffen.

Årsak: CD/DVD-skuffen var åpen da en utskriftsjobb ble startet fra datamaskinen.

CD/DVD-skuff feiljustert

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut av CD/DVD-skuffen, og sett den deretter inn igjen. Pass på å skyve CD/DVD-holderen rett inn i skuffen. Skyv holderen inn til strekene på CD/DVD-holderen er på linje med de hvite strekene på CD/DVD-skuffen.



Årsak: CD/DVD-holderen var ikke riktig satt inn i CD/DVD-skuffen.

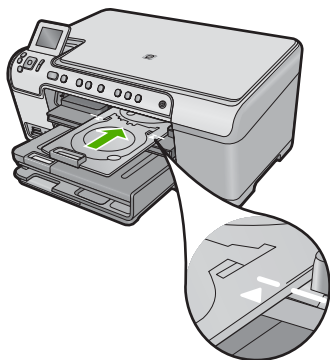
Sett inn CD/DVD-holder

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett en CD/DVD på CD/DVD-holderen](#)
- [Løsning 2: Sett neste CD/DVD på CD/DVD-holderen](#)

Løsning 1: Sett en CD/DVD på CD/DVD-holderen

Løsning: Sett disken på CD/DVD-holderen med den skrivbare siden vendt opp. Senk CD/DVD-skuffen. Skyv holderen inn til strekene på CD/DVD-holderen er på linje med de hvite strekene på CD/DVD-skuffen. Enden som er merket med piler, skal først inn i CD/DVD-skuffen.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legg i en CD/DVD" på side 44](#)

Årsak: Produktet ber deg om å sette inn CD/DVD-holderen for en enkelt CD/DVD-utskriftsjobb.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

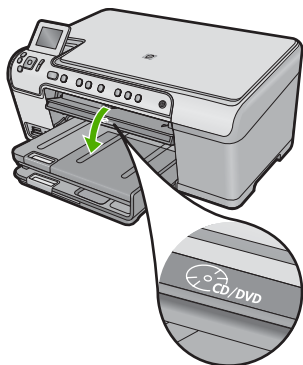
Løsning 2: Sett neste CD/DVD på CD/DVD-holderen

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut av CD/DVD-skuffen. Ta den utskrevne CDen eller DVDen av holderen. Sett neste disk på CD/DVD-holderen med den skrivbare siden opp, og skyv holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på CD/DVD-skuffen.

Årsak: Produktet ba deg om å sette inn neste disk når du skriver ut på flere CDer/ DVDer i én utskriftsjobb.

Åpne CD/DVD-skuff

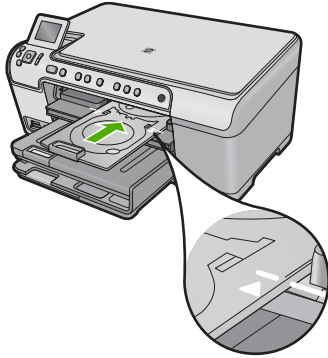
Løsning: Senk CD/DVD-skuffen. Trykk på **OK** for å fortsette.



Årsak: CD/DVD-skuffen var lukket da en CD/DVD-utskriftsjobb ble startet fra datamaskinen.

Finner ikke CD/DVD-holder

Løsning: Sett en disk på CD/DVD-holderen med den skrivbare siden vendt opp. Senk CD/DVD-skuffen. Skyv holderen inn til strekene på CD/DVD-holderen er på linje med de hvite strekene på CD/DVD-skuffen. Enden som er merket med piler, skal først inn i CD/DVD-skuffen. Trykk på **OK** for å fortsette.



Årsak: CD/DVD-holderen var ikke satt inn eller den var ikke skjøvet langt nok inn.

Finner ikke CD/DVD


Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut av CD/DVD-skuffen. Sett en skrivbar disk på CD/DVD-holderen med den skrivbare siden opp, og skyv holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på CD/DVD-skuffen. Trykk på **OK** for å fortsette.

Årsak: Det ble ikke funnet noen skrivbar CD/DVD i holderen.

Skannefeil

Se denne delen hvis du får noen av disse feilene:

- Det oppstod en feil ved kommunikasjon med skanneenheten.
- Skanneenheten kan ikke initialiseres.
- Skanneenheten blir ikke funnet.
- Det har oppstått en intern feil.
- Datamaskinen kan ikke kommunisere med skanneenheten.

 **Merk** Før du forsøker å finne feilen, lager du en kopi for å kontrollere at maskinvaren fungerer som den skal. Hvis du ikke får laget en kopi, se "[Problemløsning](#)" på side 115 for å få mer informasjon om problemløsning.

Forsøk alle disse løsningene hver for seg. Når du har fullført fremgangsmåten som er beskrevet i hver løsning, forsøker du å skanne på nytt. Hvis produktet fremdeles ikke fungerer, går du videre til neste løsning.

- [Løsning 1: Kontroller at programvaren er installert riktig](#)
- [Løsning 2: Oppdater Windows Enhetsbehandling](#)
- [Løsning 3: Kontroller at Digital Imaging Monitor kjører](#)
- [Løsning 4: Kontroller produktets status i HP Løsningscenter](#)
- [Løsning 5: Kontroller strømforsyningen](#)
- [Løsning 6: Kontroller USB-forbindelsen mellom produktet og datamaskinen](#)
- [Løsning 7: Forsøk å skanne med Windows Image Acquisition \(WIA\)](#)
- [Løsning 8: Deaktiver Lexbces-tjenesten](#)
- [Løsning 9: Kjør Scan Diagnostic-verktøyet](#)
- [Løsning 10: Last ned og installer programrettelsen for uventede interne feil og kommunikasjonsfeil](#)
- [Løsning 11: Kontroller USB-brikkesettet og -kontrolleren](#)
- [Løsning 12: Avinstaller programvaren og installer den på nytt](#)

Løsning 1: Kontroller at programvaren er installert riktig

Løsning: Kontroller at programvaren er installert riktig. Åpne HP Løsningscenter og kontroller at alle ikonene er på plass.

Hvis de aktuelle knappene på produktet (som **Lag kopier**) ikke vises, er det ikke sikkert at installeringen er fullført. Da må du avinstallere programvaren og installere den på nytt. Du kan ikke bare slette programfilene fra harddisken. Sørg for å fjerne dem på riktig måte med avinstalleringsverktøyet som finnes i programvaren.

Slik avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt

1. Klikk på **Start**, **Innstillinger**, **Kontrollpanel** (eller bare **Kontrollpanel**) fra oppgavelinjen i Windows.
2. Dobbeltklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstaller et program**).
3. Velg **HP Photosmart All-in-One-driver**, og klikk på **Endre/fjern**. Følg veiledningen på skjermen.
4. Koble produktet fra datamaskinen.
5. Start datamaskinen på nytt.



Merk Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

6. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.



Merk Hvis installeringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

Merk Hvis du ikke lenger har installasjons-CDen, kan du laste ned programvaren fra www.hp.com/support.

7. Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Når du har installert programvaren på nytt, forsøker du å skanne igjen.

Årsak: Programvareinstallasjonen var ikke komplett.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Oppdater Windows Enhetsbehandling

Løsning: Oppdater Windows Enhetsbehandling.

Slik oppdaterer du Windows Enhetsbehandling

1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, høyreklikker på **Min datamaskin** og klikker på **Egenskaper**.
2. Klikk på **Maskinvare** og deretter på **Enhetsbehandling**.
3. Dobbeltklikk på **Universal seriell busskontroller**.
4. Klikk på **USB-enhet (sammensatt)**, **Handling** og deretter på **Avinstaller**. Hvis et skjermbilde om bekreftelse av sletting vises, bekrefter du slettingen.
5. Koble USB-kabelen fra produktet.
6. Vent noen få sekunder, og koble deretter kabelen til igjen. Da skal Windows-søk etter enheter startes (Plug and Play). Skjermbildet **Ny maskinvare funnet** kan bli vist.
7. Klikk på **Neste** gjennom alle skjermbildene som vises i veiviseren, for å installere den sammensatte USB-enheten.
8. Klikk på **Fullfør** for å fullføre installeringen.
9. Forsøk å skanne igjen.
10. Hvis denne fremgangsmåten ikke løser problemet, kan du forsøke å bruke en annen USB-kabel mellom produktet og datamaskinen.

Årsak: Kommunikasjonsproblemer mellom produktet og USB-kontrolleren har ført til denne feilen. Det kan skyldes en ufullstendig installasjon, en USB-kabel på mer enn 3 meter eller en defekt USB-kabel.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller at Digital Imaging Monitor kjører

Løsning: Kontroller at **Digital Imaging Monitor** kjører.

Slik kontrollerer du at Digital Imaging Monitor kjører

1. Se etter ikonet **Digital Imaging Monitor** i systemfeltet nede til høyre på skjermen, i nærheten av klokken.
2. Hvis ikonet **Digital Imaging Monitor** ikke vises, starter du datamaskinen på nytt.
3. Når datamaskinen er omstartet, forsøker du å skanne igjen.

Årsak: **Digital Imaging Monitor** var ikke startet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller produktets status i HP Løsningssenter

Løsning: Kontroller produktets status i HP Løsningssenter.

Kontrollere statusen for produktet

1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start, Programmer** eller **Alle programmer, HP, HP Løsningssenter**.
2. Kontroller at produktet er oppført i området **Velg enhet**, eller at riktig kategori er valgt.
3. Klikk på **Status**.
Hvis produktet virker som det skal, vises en melding som angir at produktet er klart.
4. Hvis du får en **Frakoblet**-feilmelding, må du kontrollere om det er en annen forekomst eller en annen kategori for produktet med et kopinumner, som HP Photosmart C5300 All-in-One series 2.
5. Velg den andre forekomsten av produktet, og gjenta trinnene 2 til og med 4.
6. Forsøk å skanne igjen.

Årsak: Det kan hende at to eksemplarer av produktet er koblet til HP Løsningssenter.

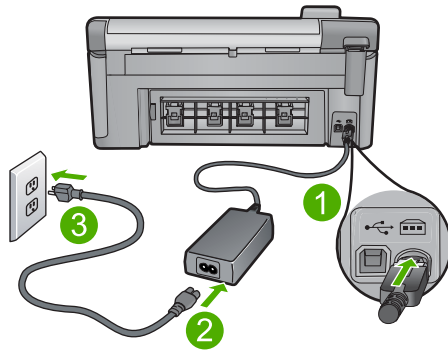
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontroller strømforsyningen

Løsning: Kontroller strømforsyningen.

Slik kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller at strømkabelen er ordentlig tilkoblet både produktet og strømforsyningsenheten. Sett strømkabelen i et strømuttak, et overspenningsvern eller en strømskinne.



1	Strøminntak
2	Strømkabel og adapter
3	Stikkontakt

2. Kontroller at produktet er slått på.
3. Hvis produktet ikke mottar strøm, kobler du det til et annet strømuttak.
4. Slå av produktet og tilbakestill det ved å koble fra strømledningen.
5. Vent i 5 sekunder, og koble til strømledningen igjen.
6. Slå på produktet.
7. Forsøk å skanne igjen.

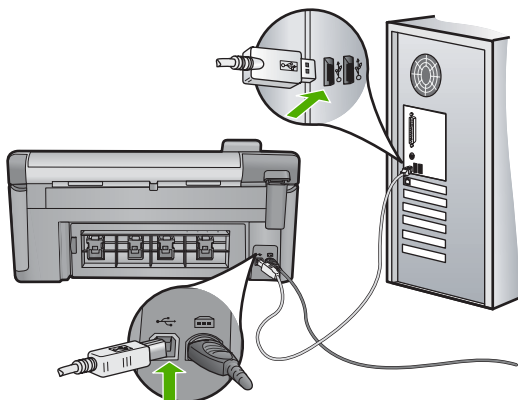
Årsak: Produktet er ikke ordentlig koblet til strømforsyningen eller må nullstilles.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Kontroller USB-forbindelsen mellom produktet og datamaskinen


Løsning: Kontroller USB-forbindelsen mellom produktet og datamaskinen.

Slik kontrollerer du USB-tilkoblingen

1. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet.
2. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen.



3. Forsøk å skanne igjen.
Hvis skanningen mislykkes, fortsetter du med neste trinn.
4. Gjør ett av følgende, avhengig av hvordan produktet er koblet til datamaskinen:
 - Hvis USB-kabelen er koblet til en USB-hub, prøver du å trekke ut USB-kabelen og så plugge den inn igjen i huben. Hvis det ikke virker, prøver du å slå av huben og så slå den på igjen. Til slutt kan du prøve å koble kabelen fra huben og koble den direkte til datamaskinen.
 - Hvis USB-kabelen er koblet til en forankringsstasjon for en bærbar PC, kobler du kabelen fra forankringsstasjonen og kobler den direkte til datamaskinen.
 - Hvis USB-kabelen er koblet direkte til datamaskinen, kan du prøve å koble den til en annen USB-port på datamaskinen.
5. Hvis det er andre USB-enheter som er koblet til datamaskinen, kobler du fra disse enhetene, unntatt tastaturet og musen.
6. Kontroller USB-kabelen for å forsikre deg om at den virker som den skal.

 **Merk** Hvis du bruker en eldre kabel, kan det hende den ikke fungerer ordentlig. Prøv å koble USB-kabelen til et annet produkt for å sjekke om den fungerer. Hvis den fortsatt ikke fungerer, kan det hende USB-kabelen må byttes ut. Kontroller at kabelen ikke er lengre enn 3 meter.

7. Hvis du har en annen USB-kabel tilgjengelig, kan du prøve å bruke den i stedet.
8. Start datamaskinen på nytt.
9. Når datamaskinen er omstartet, forsøker du å skanne igjen.

Årsak: Produktet er ikke riktig koblet til datamaskinen.

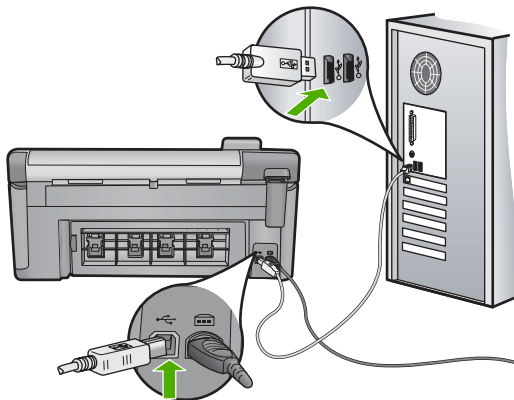
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 7: Forsøk å skanne med Windows Image Acquisition (WIA)

Løsning: Forsøk å skanne med Windows Image Acquisition (WIA) i stedet for med HP Løsningssenter.

Slik skanner du med WIA

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet.
USB-symbolet på kabelen vender opp når kabelen er riktig tilkoblet.
3. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen.



4. På Windows-oppgavelinjen klikker du på **Start, Programmer** eller **Alle programmer** og så på **Tilbehør**.
5. Klikk på **Bildebehandling**.
6. I bildebehandlingsprogrammet klikker du på **Fil** og så på **Velg enhet**.
7. Velg produktet fra listen over TWAIN-kilder.
8. Klikk på **Fil** og deretter på **Skann ny**.
Imaging for Windows vil skanne fra produktet ved hjelp av TWAIN-programvaren i stedet for HP Løsningssenter.

Årsak: Hvis du kan skanne med WIA, er det en indikasjon på at problemet skyldes HP Løsningssenter. Du kan fortsette med å bruke WIA til skanning eller forsøke neste løsning.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 8: Deaktiver Lexbces-tjenesten

Løsning: Kontroller om **Lexbces**-tjenesten er startet, og deaktiver den.

Hvis en alt-i-ett-enhet fra Lexmark eller Dell er tilkoblet via USB-kabel til datamaskinen der produktet er installert, er det ikke sikkert at HP-programvaren vil skanne fordi **Lexbces**-tjenesten kjører.



Merk Denne løsningen gjelder bare hvis du har en alt-i-ett-enhet fra Lexmark eller Dell.

Slik ser du etter og deaktiverer tjenesten

1. Logg deg på Windows som administrator.
2. Trykk på **Ctrl + Alt + Delete** for å åpne **Oppgavebehandling**.
3. Klikk på kategorien **Prosesser**.
4. Hvis Lexbceserver-tjenesten er oppført på listen **Bildenavn**, deaktiverer du den.

Slik deaktiverer du tjenesten

- a. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, høyreklikker på **Min datamaskin** og klikker på **Behandle**.
Datamaskinbehandling åpnes.
- b. Dobbelklikk på **Tjenester og programmer** og dobbeltklikk deretter på **Tjenester**.
- c. I den høyre ruten høyreklikker du på **Lexbceserver** og klikker på **Egenskaper**.
- d. Klikk på **Stopp** i kategorien **Generelt** i området **Tjenestestatus**.
- e. På nedtrekksmenyen **Oppstartstype** velger du **Deaktivert**, og klikker deretter på **OK**.
- f. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen.
5. Sikkerhetskopier registeret.

△ **Forsiktig** Feilaktig redigering av registeret kan medføre alvorlig skade på systemet. Før du gjør endringer i registeret, bør du sikkerhetskopiere verdifulle data på datamaskinen.

Slik sikkerhetskopierer du registeret

- a. Klikk på **Start** på Windows-oppgavelinjen.
- b. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows Vista: I **Start søk** skriver du `regedit` og trykker på **Enter**. Når dialogboksen Brukerkontroll vises, klikker du på **Fortsett**.
 - Windows XP: Klikk på **Kjør**. Når dialogboksen **Kjør** vises, skriver du `regedit` og trykker på **Enter**.**Registerredigering** åpnes.
- c. I **Registerredigering** velger du **Min datamaskin**.
- d. Med **Min datamaskin** uthevet klikker du på **Fil** og deretter på **Eksporter**.
- e. Bla deg frem til et lagringssted som er enkelt å huske, for eksempel **Mine dokumenter** eller **Skrivebord**.
- f. I området **Eksporter område** velger du **Alt**.
- g. Skriv et filnavn for det sikkerhetskopierte registeret.
HP anbefaler å navngi filen med dagens dato, for eksempel Registerkopi 21-8-2007.
- h. Klikk på **Lagre** for å lagre registeret.

6. Rediger registeret.

Slik redigerer du registeret

- a. Velg registernøkkelen **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.

Detaljer om registernøkkelen vises i ruten til høyre.

- b. Kontroller **DependOnService**-datastrengen (i ruten til høyre) for å se om **lexbces** er oppført i **Data**-kolonnen.
- c. Hvis **Data**-kolonnen inneholder **lexbces**, høyreklikker du på **DependOnService** og velger **Endre**.

Gjør ett av følgende:

- Hvis du bare ser **lexbces**, men ikke **RPCSS**, sletter du **lexbces** og skriver **RPCSS**.
- Hvis du ser både **lexbces** og **RPCSS**, sletter du bare **lexbces** og beholder **RPCSS**.

- d. Klikk på **OK**.

7. Start datamaskinen på nytt, og prøv deretter å skanne igjen.

Hvis du får skannet, går du videre til neste trinn for å starte **Lexbcserver**-tjenesten på nytt.



Merk Omstartning av tjenesten aktiverer normal funksjonalitet for Lexmark- eller Dell-enheter uten å berøre HP-programvare.

8. Start **Lexbcserver**-tjenesten på nytt.

Slik starter du tjenesten på nytt

- a. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, høyreklikker på **Min datamaskin** og klikker på **Behandle**.

Skjermbildet **Datamaskinbehandling** vises.

- b. Dobbeltklikk på **Tjenester og programmer** og dobbeltklikk deretter på **Tjenester**.

- c. I den høyre ruten høyreklikker du på **Lexbcserver** og klikker på **Egenskaper**.

- d. Klikk på **Start** i kategorien **Generelt** i området **Tjenestestatus**.

- e. På nedtrekksmenyen **Oppstartstype** velger du **Automatisk**, og klikker deretter på **OK**.

- f. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen.

Årsak: **Lexbcserver**-tjenesten som er installert av en skriver eller alt-i-ett-enhet fra Lexmark eller alt-i-ett-enhet fra Dell, førte til en skannekommunikasjonsfeil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 9: Kjør Scan Diagnostic-verktøyet

Løsning: Last ned og kjør **Scan Diagnostic**-verktøyet for å finne og løse problemer med produktet.

Slik laster du ned og kjører verktøyet Skannediagnostikk

1. Gå til: www.hp.com og klikk på **Nedlasting av programvare og drivere**.
2. Velg **Last ned drivere og programvare (og fastvare)**.
3. Skriv produktnavnet og modellnummeret i feltet for det, og trykk på **Enter**.
4. Velg operativsystemet på datamaskinen der HP-programvaren er installert.
5. Gå til delen **Verktøy**, og last ned verktøyet **HP Skannediagnostikk**.
6. Forsøk å skanne.

Hvis det oppdages en feil i noen av komponentene i HP-programvaren, vises en rød X ved siden av komponenten. Hvis det ikke er noen feil, vises en grønn hake ved siden av komponenten. Programmet har en **Fiks**-knapp du kan bruke for å rette feilene.

Årsak: Det er problemer med forbindelsen mellom produktet og datamaskinen. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 10: Last ned og installer programrettelsen for uventede interne feil og kommunikasjonsfeil

Løsning: Last ned og installer programrettelsen for **uventede interne feil og kommunikasjonsfeil**.

Denne rettelsen løser feil av typen **Det har oppstått en uventet feil** og andre kommunikasjonsfeil på produktet.

Slik installerer du programrettelsen

1. Gå til: www.hp.com og klikk på **Nedlasting av programvare og drivere**.
2. Velg **Last ned drivere og programvare (og fastvare)**.
3. Velg operativsystemet på datamaskinen der HP-programvaren er installert.
4. Gå til delen **Programrettelser**, og last ned programrettelsen for **HP Image Zone/ foto og bildebehandling uventede interne feil og kommunikasjonsfeil**.
5. Dobbeltklikk på programrettelsen for å installere den på datamaskinen.
6. Forsøk å skanne.

Årsak: Du må installere programrettelsen for **uventede interne feil og kommunikasjonsfeil**.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 11: Kontroller USB-brikkesettet og -kontrolleren


Løsning: Kontroller USB-brikkesettet og -kontrolleren.

Skannekommunikasjonsfeil kan oppstå på grunn av kompatibilitetsproblemer med USB-brikkesettet som er installert i datamaskinen. Det kan skyldes

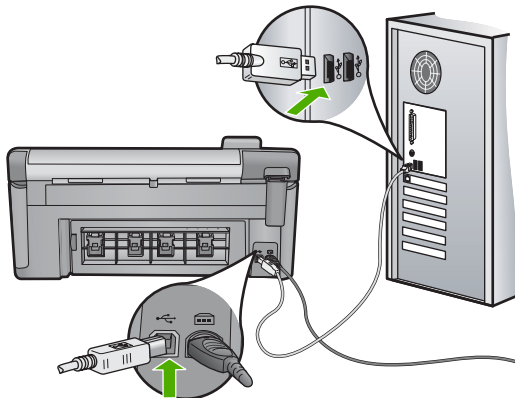
uoverensstemmelser ved oppretting av forbindelse mellom HP-produktets brikkesett og visse typer USB-brikkesett i datamaskinen.

Slik kontrollerer du USB-brikkesettet og -kontrolleren

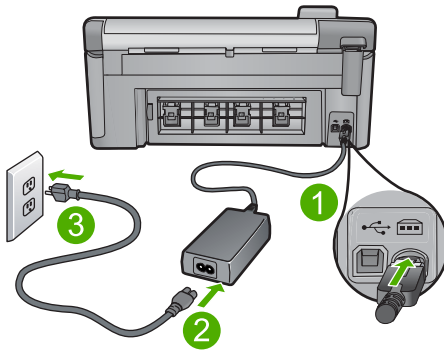
1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, høyreklikker på **Min datamaskin** og klikker på **Egenskaper**.
2. Klikk på **Maskinvare** og deretter på **Enhetsbehandling**.
3. Åpne **Universal seriell busskontroller** ved å klikke på plusstegnet (+) ved siden av gruppen.
4. Kontroller at du har et av disse brikkesettene:
 - SIS 7001 USB-vertskontroller
 - ALI-brikkesett
 - NEC universalvertskontrollere
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Merk** Dette er ikke en utfyllende liste. Hvis du opplever kommunikasjonsproblemer ved forsøk på å skanne, følger du fremgangsmåten nedenfor for å løse problemet.

5. Koble alle USB-enheter (skrivere, skannere, kameraer, osv.) fra datamaskinen, unntatt musen og tastaturet.
6. Koble USB-kabelen til USB-porten på baksiden av produktet igjen.
7. Koble den andre enden av USB-kabelen til en USB-port på datamaskinen.



8. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til både produktet og strømadapteren. Sett strømkabelen i et strømuttak, et overspenningsvern eller en strømskinne.



1	Strøminntak
2	Strømledning og -adapter
3	Stikkontakt

9. Slå på produktet.
10. Skriv ut en statusrapport for å teste produktets grunnleggende frittstående funksjonalitet.
Se neste løsning for å få mer informasjon om utskrift av en statusrapport.
11. Forsøk å skanne.
Hvis du får skannet, kan andre USB-enheter som er koblet til datamaskinen, forårsake problemet.
12. Hvis du får skannet, kobler du til en og en USB-enhet om gangen til datamaskinen.
13. Test skanefunksjonaliteten etter hver tilkobling, slik at du kan identifisere utstyrsenheten som forårsaker problemet.
14. Hvis du ikke får skannet med produktet, eller det ikke oppretter forbindelse med datamaskinen sammen med noen av USB-enhetene som er tilkoblet, kobler du til en strømforsynt USB-hub mellom produktet og datamaskinen.
Dette kan bidra til å opprette, eller opprettholde, forbindelse mellom datamaskinen og produktet. Se delen nedenfor for å få mer informasjon om USB-huber.

Slik skriver du ut en statusrapport

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.



3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Printer Status Report** (Skriverstatusrapport), og trykk deretter på **OK**.
Produktet skriver ut en statusrapport.

Mer informasjon om bruk av USB-hub

- Kontroller at USB-huben har strømforsyning og at strømadapteren er koblet til. Enkelte huber med strømforsyning leveres ikke med strømadapter.
- Huben må være koblet til en strømkilde.
- Enkelte huber kan ikke håndtere mer enn fire strømkrevende USB-enheter. Du kan ikke koble mer enn fem huber til systemet.
- Hvis produktet har problemer med en hub og hubene er koblet sammen, eller hvis det er koblet mer enn fire enheter til huben, kobler du produktet til huben som er direkte koblet til datamaskinen (hvis ikke dette skaper kjente problemer).

Årsak: Det er kompatibilitetsproblemer med USB-brikkesett som er installert i datamaskinen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 12: Avinstaller programvaren og installer den på nytt

Løsning: Avinstaller programvaren helt, og installer den på nytt.

Slik avinstallerer du programvaren og tilbakestill produktet

1. Koble fra og tilbakestill produktet.

Slik kobler du fra og tilbakestill produktet

- a. Kontroller at produktet er slått på.
 - b. Trykk på På-knappen for å slå av produktet.
 - c. Koble fra strømledningen på baksiden av produktet.
 - d. Koble til strømledningen på baksiden av produktet igjen.
 - e. Trykk på På-knappen for å slå på produktet.
2. Avinstaller programvaren fullstendig.



Merk Det er viktig at du følger avinstalleringsprosedyren nøye for å sørge for at du fjerner programvaren fullstendig fra datamaskinen, før du installerer den på nytt.


Slik avinstallerer du programvaren fullstendig

- a. Klikk på **Start, Innstillinger, Kontrollpanel** på oppgavelinjen i Windows (eller bare på **Kontrollpanel**).
- b. Dobbeltklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstaller et program**).
- c. Fjern alle elementer som er knyttet til HP Photosmart-programvaren.

△ **Forsiktig** Hvis datamaskinen er produsert av HP eller Compaq, må du **ikke** fjerne andre programmer enn dem som er oppført nedenfor.


- HP Imaging-enhetsfunksjoner
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential

- HP Image Zone
 - HP Photo and imaging gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og programversjonsnummer)
 - HP-programvareoppdatering
 - HP Share to Web
 - HP Løsningssenter
 - HP Dirigent
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Gå til C:\Programfiler\HP eller C:\Programfiler\Hewlett-Packard (for enkelte eldre produkter) og slett mappen Digital Imaging.
- e. Gå til C:\WINDOWS og endre navn på mappen twain_32 til twain_32.gml.
3. Slå av programmer som kjøres i bakgrunnen.

 **Merk** Når datamaskinen slås på, lastes en type programmer som kalles TSR-programmer (Terminate and Stay Resident). Disse programmene aktiverer enkelte av datamaskinens hjelpeprogrammer, som antivirusprogramvare, men kreves ikke for at datamaskinen skal fungere. Noen ganger hindrer TSR-programmer at HP-programvare lastes, slik at den ikke blir ordentlig installert. I Windows Vista og Windows XP bruker du verktøyet MSCONFIG til å hindre at TSR-programmer og -tjenester startes.

Slik slår du av programmer som kjøres i bakgrunnen

- a. Klikk på **Start** på Windows-oppgavelinjen.
 - b. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows Vista: I **Start søk** skriver du **MSCONFIG** og trykker på **Enter**. Når dialogboksen Brukerkontroll vises, klikker du på **Fortsett**.
 - Windows XP: Klikk på **Kjør**. Når dialogboksen **Kjør** vises, skriver du **MSCONFIG** og trykker på **Enter**.
- Verktøyet **MSCONFIG** åpnes.
- c. Klikk på kategorien **Generelt**.
 - d. Klikk på **Selektiv oppstart**.
 - e. Hvis det er en hake ved siden av **Last inn oppstartselementer**, klikker du på haken for å fjerne den.
 - f. Klikk på kategorien **Tjenester** og merk boksen **Skjul alle Microsoft-tjenester**.
 - g. Klikk på **Deaktiver alle**.
 - h. Klikk på **Bruk** og deretter på **Lukk**.

 **Merk** Hvis du får en melding som sier **Ingen tilgang** når du gjør endringer, klikker du på **OK** og fortsetter. Meldingen vil ikke hindre deg i å gjøre disse endringene.

- i. Klikk på **Start på nytt** for å bruke endringene på datamaskinen neste gang den startes.
Når datamaskinen startes på nytt, vises meldingen **Du har brukt Systemkonfigurasjon til å gjøre endringer i måten Windows starter på**.
 - j. Klikk på avmerkingsboksen ved siden av **Ikke vis denne meldingen igjen**.
4. Kjør **Diskoprydding**-verktøyet for å slette midlertidige filer og mapper.

Slik kjører du Diskoprydding-verktøyet

- a. På Windows-oppgavelinjen klikker du på **Start, Programmer** eller **Alle programmer** og så på **Tilbehør**.
- b. Klikk på **Systemverktøy** og deretter på **Diskoprydding**.
Diskoprydding analyserer harddisken og viser en rapport med en liste over komponenter som kan slettes.
- c. Merk de aktuelle avmerkingsboksene for å fjerne unødvendige komponenter.


Mer informasjon om Diskoprydding-verktøyet

Diskoprydding-verktøyet frigjør harddiskplass på datamaskinen ved å gjøre følgende:

- Slette midlertidige Internett-filer
 - Slette nedlastede programfiler
 - Tømme papirkurven
 - Slette filer fra den midlertidige mappen
 - Slette filer som er laget av andre Windows-verktøy
 - Fjerne valgfrie Windows-komponenter som du ikke bruker
- d. Når du har valgt komponentene du vil fjerne, klikker du på **OK**.
5. Installer programvaren.

Slik installerer du programvaren

- a. Sett inn programvare-CDen i datamaskinens CD-ROM-stasjon.
Installeringen av programvaren startes automatisk.

 **Merk** Hvis installeringen ikke kjøres automatisk, klikker du på **Start søk** fra **Start**-menyen i Windows (eller på **Kjør**). I **Start søk** (eller dialogboksen **Kjør**) skriver du `d:\setup.exe` og trykker på **Enter**. (Hvis CD-ROM-stasjonen ikke er tilordnet stasjonsbokstav D, velger du riktig stasjonsbokstav.)

- b. Følg veiledningen på datamaskinens skjerm for å installere programvaren.

6. Forsøk å bruke produktet igjen.

Årsak: Programvaren måtte avinstalleres helt og installeres på nytt.

Kan ikke skrive ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Skriver ut en statusrapport](#)
- [Løsning 2: Tøm utskriftskøen](#)
- [Løsning 3: Koble fra USB-kabelen og koble den til igjen](#)
- [Løsning 4: Kontroller at produktet er angitt som standardskriver](#)
- [Løsning 5: Undersøk om skriveren er stanset midlertidig eller er frakoblet](#)
- [Løsning 6: Tøm utskriftskøen manuelt](#)
- [Løsning 7: Stopp og start utskriftstjenesten på nytt](#)
- [Løsning 8: Undersøk om det er problemer med programvaren](#)

Løsning 1: Skriver ut en statusrapport

Løsning: Skriv ut en statusrapport for å se om produktet kan skrive ut.

Slik skriver du ut en statusrapport

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.



3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Printer Status Report** (Skriverstatusrapport), og trykk deretter på **OK**.
Produktet skriver ut en statusrapport.

Hvis statusrapporten ikke skrives ut, må du undersøke om du har installert produktet riktig. Se Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet var ikke riktig installert.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tøm utskriftskøen

Løsning: Start datamaskinen på nytt for å tømme utskriftskøen.

Slik tømmer du utskriftskøen

1. Start datamaskinen på nytt.
2. Kontroller utskriftskøen når datamaskinen har startet på nytt.
 - a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows Vista: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - Windows XP: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
 - b. Dobbeltklikk på ikonet for ditt produkt for å åpne utskriftskøen.
Hvis det ikke er noen ventende utskriftsjobber, kan problemet være løst.
3. Forsøk å skrive ut på nytt.

Årsak: Datamaskinen måtte startes på nytt for å tømme utskriftskøen.

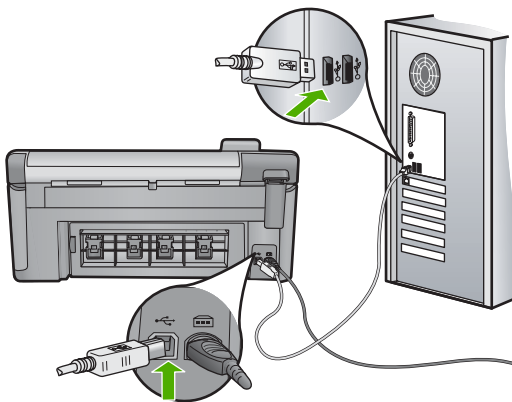
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Koble fra USB-kabelen og koble den til igjen

Løsning: Koble USB-kabelen fra datamaskinen og produktet, og koble den til igjen.

Slik kobler du fra USB-kabelen og kobler den til igjen.

1. Koble fra USB-kabelen på produktet.
2. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
3. La USB-kabelen være frakoblet i 5 til 6 sekunder.
4. Koble USB-kabelen til produktet og datamaskinen igjen.



Når du har koblet til USB-kabelen igjen, skulle produktet begynne å skrive ut jobbene i køen.



Merk Hvis du kobler til produktet via en USB-hub, må du kontrollere at huben er slått på. Hvis huben er på, forsøker du å koble direkte til datamaskinen.

5. Hvis produktet ikke automatisk begynner å skrive ut, starter du en annen utskriftsjobb.

Årsak: USB-kabelen måtte kobles fra.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller at produktet er angitt som standardskriver

Løsning: Undersøk om produktet er angitt som standardskriver og at riktig skriverdriver blir brukt.

Slik kontrollerer du at produktet er angitt som standardskriver

1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows Vista: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - Windows XP: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
2. Kontroller at riktig produkt er angitt som standardskriver. Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart sirkel ved siden av.
3. Hvis feil produkt er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig produkt og velger **Angi som standard**.

Slik kontrollerer du skriverdriveren

1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows Vista: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - Windows XP: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
2. Høyreklikk på ikonet ved siden av produktet, og velg **Egenskaper**.
3. Klikk på kategorien **Porter** for å kontrollere at produktet bruker riktig port. Porten som produktet bruker, er fremhevet og har en hake ved siden av. Produktet skal bruke en DOT4- eller USB00X-port (der X er et tall).
4. Hvis produktet bruker feil port, klikker du på riktig port for å velge den. Porten som produktet nå bruker, er fremhevet og har en hake ved siden av.
5. Klikk på kategorien **Avansert**.
6. Kontroller driveren som er oppført i nedtrekksmenyen **Driver** for å forsikre deg om at produktet bruker riktig driver. Navnet på produktet skal være oppført som driver.
7. Hvis det er valgt feil driver, velger du riktig driver fra nedtrekksmenyen **Driver**.
8. Klikk på **OK** for å lagre endringene.

Årsak: Produktet var ikke angitt som standardskriver eller var konfigurert med feil skriverdriver.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Undersøk om skriveren er stanset midlertidig eller er frakoblet

Løsning: Kontroller at produktet ikke er stanset midlertidig eller er frakoblet.

Slik kontrollerer du om skriveren er stanset midlertidig eller er frakoblet

1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows Vista: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start, Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - Windows XP: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start, Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
2. Dobbeltklikk på ikonet for ditt produkt for å åpne utskriftskøen.
3. På **Skriver**-menyen må du kontrollere at det ikke er en hake ved siden av **Stans utskrift midlertidig** eller **Bruk skriver frakoblet**.
4. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.

Årsak: Produktet var stanset midlertidig eller frakoblet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Tøm utskriftskøen manuelt

Løsning: Tøm utskriftskøen manuelt.

Slik tømmer du utskriftskøen manuelt

1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows Vista: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start, Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - Windows XP: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start, Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
2. Dobbeltklikk på ikonet for ditt produkt for å åpne utskriftskøen.
3. På **Skriver**-menyen klikker du på **Avbryt alle dokumenter** eller **Fjern utskriftsdokument**. Klikk deretter på **Ja** for å bekrefte.
4. Hvis det fremdeles er dokumenter i køen, starter du datamaskinen på nytt og forsøker å skrive ut på nytt.
5. Kontroller utskriftskøen igjen for å forsikre deg om at den er tom, og forsøk å skrive ut på nytt.
Hvis utskriftskøen ikke er tom, eller hvis den er tom men jobber likevel ikke skrives ut, fortsetter du til neste løsning.

Årsak: Utskriftskøen måtte tømmes manuelt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 7: Stopp og start utskriftstjenesten på nytt

Løsning: Start utskriftstjenesten på nytt.

Slik stopper og starter du utskriftstjenesten på nytt

1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start** og deretter på **Kontrollpanel**.
2. Dobbeltklikk på **Administrative verktøy** og dobbeltklikk deretter på **Tjenester**.
3. Rull ned i listen og klikk på **Print Spooler**, og klikk deretter på **Stopp** for å stoppe tjenesten.
4. Klikk på **Start** for å starte tjenesten igjen, og deretter på **OK**.
5. Start datamaskinen på nytt, og prøv å skrive ut igjen.

Årsak: Utskriftstjenesten måtte startes på nytt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 8: Undersøk om det er problemer med programvaren

Løsning: Undersøk om programvaren forårsaker problemet.

Slik kontrollerer du programmet

1. Lukk programmet og åpne det igjen.
2. Prøv å skrive ut igjen fra programmet.



Merk Skriveren støtter kanskje ikke utskrift fra et DOS-program. Finn ut om programmet er Windows-basert eller DOS-basert ved å sjekke systemkravene for programmet.

3. Prøv å skrive ut fra Notisblokk for å se om problemet er i programmet eller i driveren.

Slik skriver du ut fra Notisblokk

- a. Klikk på **Start** på oppgavelinjen i Windows, og klikk på **Programmer** eller **Alle programmer**.
- b. Klikk på **Tilbehør** og deretter på **Notisblokk**.
- c. Skriv noen tegn i Notisblokk.
- d. Klikk på **Fil** og deretter på **Skriv ut**.
4. Hvis utskrift fra Notisblokk er vellykket, men ikke utskrift fra programmet, kontakter du produsenten av programmet for å få hjelp.

Årsak: Det var feil i programvaren eller den klarte ikke å kommunisere med skriverdriveren.

Produktet er kanskje ikke riktig installert

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 2: Kontroller strømledningen og USB-kabelen](#)
- [Løsning 3: Start datamaskinen på nytt](#)
- [Løsning 4: Avinstaller produktet og installer det på nytt](#)
- [Løsning 5: Avinstaller HP Photosmart-programvaren og installer den på nytt](#)

Løsning 1: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og tilbakestill det ved å koble fra strømledningen. Vent 60 sekunder og koble til strømkabelen igjen. Slå på produktet.

Årsak: Produktet måtte tilbakestilles.

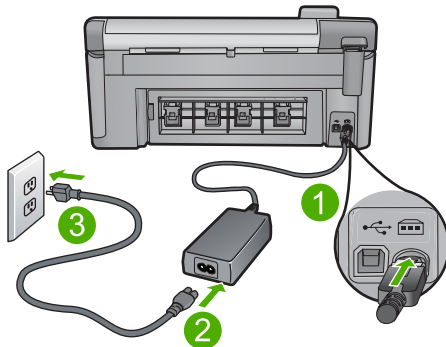
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller strømledningen og USB-kabelen

Løsning: Kontroller at både strømledningen og USB-kabelen er riktig tilkoblet. Kontroller også at produktet er slått på.

Slik kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til både produktet og strømadapteren. Koble strømledningen til en stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne.



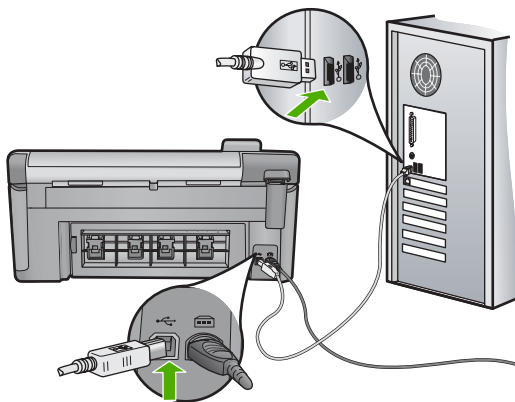
1	Strømtilkobling
2	Strømledning og -adapter
3	Stikkontakt

2. Kontroller at produktet er slått på.
3. Hvis produktet ikke får strøm, kobler du det til en annen stikkontakt.
4. Slå av produktet og tilbakestill det ved å koble fra strømledningen.
5. Vent fem sekunder og koble til strømkabelen igjen.


6. Slå på produktet.
7. Forsøk å skanne igjen.

Slik kontrollerer du USB-tilkoblingen

1. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet.
2. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen.



3. Forsøk å skanne igjen.
Hvis skanningen mislykkes, fortsetter du med neste trinn.
4. Gjør ett av følgende, avhengig av hvordan produktet er koblet til datamaskinen:
 - Hvis USB-kabelen er koblet til en USB-hub, prøver du å trekke ut USB-kabelen og så plugge den inn igjen i huben. Hvis det ikke virker, prøver du å slå av huben og så slå den på igjen. Til slutt kan du prøve å koble kabelen fra huben og koble den direkte til datamaskinen.
 - Hvis USB-kabelen er koblet til en forankringsstasjon for en bærbar PC, kobler du kabelen fra forankringsstasjonen og kobler den direkte til datamaskinen.
 - Hvis USB-kabelen er koblet direkte til datamaskinen, kan du prøve å koble den til en annen USB-port på datamaskinen.
5. Hvis det er andre USB-enheter som er koblet til datamaskinen, kobler du fra disse enhetene, unntatt tastaturet og musen.
6. Kontroller USB-kabelen for å forsikre deg om at den virker som den skal.

 **Merk** Hvis du bruker en eldre kabel, kan det hende den ikke fungerer ordentlig. Prøv å koble USB-kabelen til et annet produkt for å sjekke om den fungerer. Hvis den fortsatt ikke fungerer, kan det hende USB-kabelen må byttes ut. Kontroller at kabelen ikke er lengre enn 3 meter.

7. Hvis du har en annen USB-kabel tilgjengelig, kan du prøve å bruke den i stedet.
8. Start datamaskinen på nytt.
9. Når datamaskinen er omstartet, forsøker du å skanne igjen.

Årsak: Strømledningen eller USB-kabelen var ikke ordentlig tilkoblet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Start datamaskinen på nytt

Løsning: Start datamaskinen på nytt.

Årsak: Du har kanskje ikke startet datamaskinen på nytt etter å ha installert produktets programvare. Det kan også ha vært andre problemer med datamaskinen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Avinstaller produktet og installer det på nytt

Løsning: Avinstaller produktet fra kontrollpanelet **Skrivere og telefakser**, og installer det på nytt.

Slik avinstallerer du og installerer produktet på nytt

1. Koble fra USB-kabelen mellom produktet og datamaskinen.
2. Klikk på **Start** og så på **Skrivere og telefakser** på oppgavelinjen i Windows.
3. Høyreklikk på produktet og velg **Slett**.
4. Vent noen sekunder, og koble deretter produktet til datamaskinen igjen med USB-kabelen.
5. Følg veiledningen på skjermen for å installere produktet på nytt.

Årsak: Det kan ha oppstått problemer da du installerte produktet første gang.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Avinstaller HP Photosmart-programvaren og installer den på nytt

Løsning: Avinstaller den komplette HP Photosmart-programvaren fra datamaskinen, og installer den på nytt ved hjelp av CDen som fulgte med produktet.


Slik avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt

1. På Windows-oppgavelinjen klikker du på **Start**, **Innstillinger** og **Kontrollpanel**.
2. Dobbelklikk på **Legg til / fjern programmer**.
3. Fjern alle oppføringene som er relatert til HP-skanneprogramvaren.
Det vises en melding på datamaskinen som ber deg om å starte på nytt etter å ha fjernet noen programmer fra **Legg til / fjern programmer**-listen.
4. Velg **Klikk her for å starte på nytt senere**.
5. Koble produktet fra datamaskinen, og start deretter datamaskinen på nytt.




Merk Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

6. Sett inn HP Photosmart-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.

 **Merk** Hvis installeringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

7. Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.
8. Hvis du fremdeles har problemer med å skanne, fjerner du følgende tilleggsprogrammer fra Legg til/fjern programmer-listen, hvis de er der.

 **Forsiktig** Hvis datamaskinen er produsert av HP eller Compaq, må du **ikke** fjerne andre programmer enn dem som er oppført nedenfor.

- HP Bildebehandlingsfunksjoner
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Galleri for foto- og bildebehandling
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og versjonsnummer for programvaren)
- HP Programvareoppdatering
- HP Share to web
- HP Løsningscenter
- HP Dirigent
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsak: Det kan ha oppstått problemer da du installerte HP Photosmart-produktet første gang.

Produktet ble ikke funnet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 2: Kontroller strømledningen og USB-kabelen](#)
- [Løsning 3: Start datamaskinen på nytt](#)
- [Løsning 4: Avinstaller produktet og installer det på nytt](#)
- [Løsning 5: Avinstaller HP Photosmart-programvaren og installer den på nytt](#)

Løsning 1: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og tilbakestill det ved å koble fra strømledningen. Vent 60 sekunder og koble til strømkabelen igjen. Slå på produktet.

Årsak: Du må tilbake stille produktet.

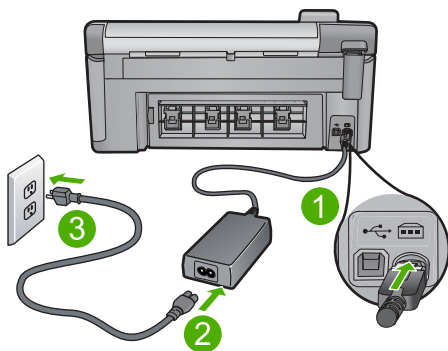
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller strømledningen og USB-kabelen

Løsning: Kontroller at både strømledningen og USB-kabelen er riktig tilkoblet. Kontroller også at produktet er slått på.

Slik kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til både produktet og strømadapteren. Koble strømledningen til en stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne.

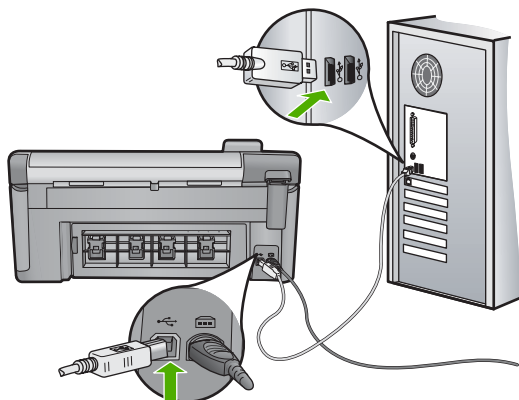


1	Strømtilkobling
2	Strømledning og -adapter
3	Stikkontakt


2. Kontroller at produktet er slått på.
3. Hvis produktet ikke får strøm, kobler du det til en annen stikkontakt.
4. Slå av produktet og tilbakestill det ved å koble fra strømledningen.
5. Vent fem sekunder og koble til strømkabelen igjen.
6. Slå på produktet.
7. Forsøk å skanne igjen.

Slik kontrollerer du USB-tilkoblingen

1. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet.
2. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen.



3. Forsøk å skanne igjen.
Hvis skanningen mislykkes, fortsetter du med neste trinn.
4. Gjør ett av følgende, avhengig av hvordan produktet er koblet til datamaskinen:
 - Hvis USB-kabelen er koblet til en USB-hub, prøver du å trekke ut USB-kabelen og så plugge den inn igjen i huben. Hvis det ikke virker, prøver du å slå av huben og så slå den på igjen. Til slutt kan du prøve å koble kabelen fra huben og koble den direkte til datamaskinen.
 - Hvis USB-kabelen er koblet til en forankringsstasjon for en bærbar PC, kobler du kabelen fra forankringsstasjonen og kobler den direkte til datamaskinen.
 - Hvis USB-kabelen er koblet direkte til datamaskinen, kan du prøve å koble den til en annen USB-port på datamaskinen.
5. Hvis det er andre USB-enheter som er koblet til datamaskinen, kobler du fra disse enhetene, unntatt tastaturet og musen.
6. Kontroller USB-kabelen for å forsikre deg om at den virker som den skal.

 **Merk** Hvis du bruker en eldre kabel, kan det hende den ikke fungerer ordentlig. Prøv å koble USB-kabelen til et annet produkt for å sjekke om den fungerer. Hvis den fortsatt ikke fungerer, kan det hende USB-kabelen må byttes ut. Kontroller at kabelen ikke er lengre enn 3 meter.

7. Hvis du har en annen USB-kabel tilgjengelig, kan du prøve å bruke den i stedet.
8. Start datamaskinen på nytt.
9. Når datamaskinen er omstartet, forsøker du å skanne igjen.

Årsak: Strømledningen eller USB-kabelen var ikke ordentlig tilkoblet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Start datamaskinen på nytt

Løsning: Start datamaskinen på nytt.

Årsak: Du har kanskje ikke startet datamaskinen på nytt etter å ha installert produktets programvare. Det kan også ha vært andre problemer med datamaskinen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Avinstaller produktet og installer det på nytt

Løsning: Avinstaller produktet fra kontrollpanelet **Skrivere og telefakser**, og installer det på nytt.

Slik avinstallerer du og installerer produktet på nytt

1. Koble fra USB-kabelen mellom produktet og datamaskinen.
2. Klikk på **Start** og så på **Skrivere og telefakser** på oppgavelinjen i Windows.
3. Høyreklikk på produktet og velg **Slett**.
4. Vent noen sekunder, og koble deretter produktet til datamaskinen igjen med USB-kabelen.
5. Følg veiledningen på skjermen for å installere produktet på nytt.


Årsak: Det kan ha oppstått problemer da du installerte produktet første gang. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Avinstaller HP Photosmart-programvaren og installer den på nytt

Løsning: Avinstaller den komplette HP Photosmart-programvaren fra datamaskinen, og installer den på nytt ved hjelp av CDen som fulgte med produktet.

Slik avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt

1. På Windows-oppgavelinjen klikker du på **Start, Innstillinger** og **Kontrollpanel**.
2. Dobbelklikk på **Legg til / fjern programmer**.
3. Fjern alle oppføringene som er relatert til HP-skanneprogramvaren. Det vises en melding på datamaskinen som ber deg om å starte på nytt etter å ha fjernet noen programmer fra **Legg til / fjern programmer**-listen.
4. Velg **Klikk her for å starte på nytt senere**.
5. Koble produktet fra datamaskinen, og start deretter datamaskinen på nytt.

 **Merk** Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

6. Sett inn HP Photosmart-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.

 **Merk** Hvis installeringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

7. Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.
8. Hvis du fremdeles har problemer med å skanne, fjerner du følgende tilleggsprogrammer fra Legg til/fjern programmer-listen, hvis de er der.

△ **Forsiktig** Hvis datamaskinen er produsert av HP eller Compaq, må du **ikke** fjerne andre programmer enn dem som er oppført nedenfor.

- HP Bildebehandlingsfunksjoner
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Galleri for foto- og bildebehandling
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og versjonsnummer for programvaren)
- HP Programvareoppdatering
- HP Share to web
- HP Løsningssenter
- HP Dirigent
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsak: Det kan ha oppstått problemer da du installerte HP Photosmart-produktet første gang.

Produktet fant ingen tilgjengelige skannemål

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Start datamaskinen på nytt](#)
- [Løsning 2: Avinstaller HP Photosmart-programvaren og installer den på nytt](#)

Løsning 1: Start datamaskinen på nytt

Løsning: Start datamaskinen på nytt.

Årsak: Du har kanskje ikke startet datamaskinen på nytt etter å ha installert produktets programvare. Det kan også ha vært andre problemer med datamaskinen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Avinstaller HP Photosmart-programvaren og installer den på nytt

Løsning: Avinstaller den komplette HP Photosmart-programvaren fra datamaskinen, og installer den på nytt ved hjelp av CDen som fulgte med produktet.

Slik avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt

1. På Windows-oppgavelinjen klikker du på **Start, Innstillinger** og **Kontrollpanel**.
2. Dobbeltklikk på **Legg til / fjern programmer**.
3. Fjern alle oppføringene som er relatert til HP-skanneprogramvaren.
Det vises en melding på datamaskinen som ber deg om å starte på nytt etter å ha fjernet noen programmer fra **Legg til / fjern programmer**-listen.
4. Velg **Klikk her for å starte på nytt senere**.

5. Koble produktet fra datamaskinen, og start deretter datamaskinen på nytt.



Merk Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

6. Sett inn HP Photosmart-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.



Merk Hvis installeringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

7. Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.
8. Hvis du fremdeles har problemer med å skanne, fjerner du følgende tilleggsprogrammer fra Legg til/fjern programmer-listen, hvis de er der.



Forsiktig Hvis datamaskinen er produsert av HP eller Compaq, må du **ikke** fjerne andre programmer enn dem som er oppført nedenfor.

- HP Bildebehandlingsfunksjoner
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Galleri for foto- og bildebehandling
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og versjonsnummer for programvaren)
- HP Programvareoppdatering
- HP Share to web
- HP Løsningssenter
- HP Dirigent
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsak: Det kan ha oppstått problemer da du installerte HP Photosmart-produktet første gang.


En nødvendig programkomponent ble ikke funnet eller var ikke riktig installert

Løsning: Avinstaller den komplette HP Photosmart-programvaren fra datamaskinen, og installer den på nytt ved hjelp av CDen som fulgte med produktet.


Slik avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt

1. På Windows-oppgavelinjen klikker du på **Start, Innstillinger** og **Kontrollpanel**.
2. Dobbelklikk på **Legg til / fjern programmer**.
3. Fjern alle oppføringene som er relatert til HP-skanneprogramvaren. Det vises en melding på datamaskinen som ber deg om å starte på nytt etter å ha fjernet noen programmer fra **Legg til / fjern programmer**-listen.
4. Velg **Klikk her for å starte på nytt senere**.

5. Koble produktet fra datamaskinen, og start deretter datamaskinen på nytt.


 **Merk** Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

6. Sett inn HP Photosmart-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.

 **Merk** Hvis installeringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

7. Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

8. Hvis du fremdeles har problemer med å skanne, fjerner du følgende tilleggsprogrammer fra Legg til/fjern programmer-listen, hvis de er der.

 **Forsiktig** Hvis datamaskinen er produsert av HP eller Compaq, må du **ikke** fjerne andre programmer enn dem som er oppført nedenfor.

- HP Bildebehandlingsfunksjoner
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Galleri for foto- og bildebehandling
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og versjonsnummer for programvaren)
- HP Programvareoppdatering
- HP Share to web
- HP Løsningscenter
- HP Dirigent
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsak: Det kan ha oppstått problemer da du installerte HP Photosmart-produktet første gang.

Det oppstod en feil ved kommunikasjon med produktet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 2: Kontroller strømledningen og USB-kabelen](#)
- [Løsning 3: Start datamaskinen på nytt](#)
- [Løsning 4: Avinstaller produktet og installer det på nytt](#)
- [Løsning 5: Avinstaller HP Photosmart-programvaren og installer den på nytt](#)
- [Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte for service](#)

Løsning 1: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og tilbakestill det ved å koble fra strømledningen. Vent 60 sekunder og koble til strømkabelen igjen. Slå på produktet.

Årsak: Du må tilbakestille produktet.

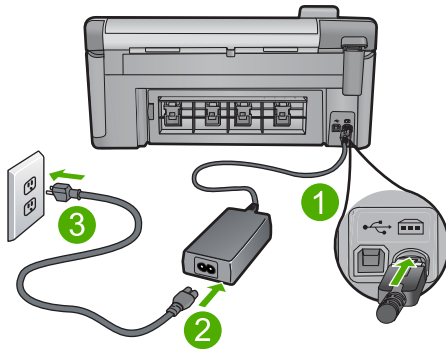
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller strømledningen og USB-kabelen

Løsning: Kontroller at både strømledningen og USB-kabelen er riktig tilkoblet. Kontroller også at produktet er slått på.

Slik kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til både produktet og strømadapteren. Koble strømledningen til en stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne.

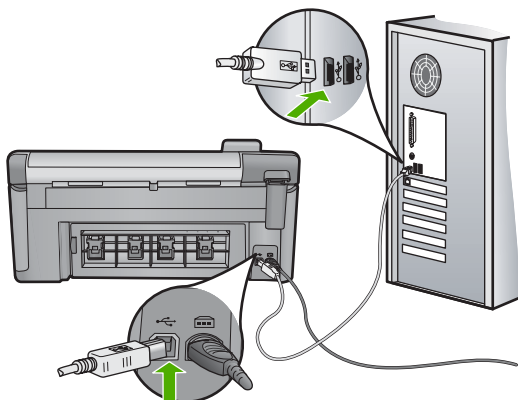


1	Strømtilkobling
2	Strømledning og -adapter
3	Stikkontakt


2. Kontroller at produktet er slått på.
3. Hvis produktet ikke får strøm, kobler du det til en annen stikkontakt.
4. Slå av produktet og tilbakestill det ved å koble fra strømledningen.
5. Vent fem sekunder og koble til strømkabelen igjen.
6. Slå på produktet.
7. Forsøk å skanne igjen.

Slik kontrollerer du USB-tilkoblingen

1. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet.
2. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen.



3. Forsøk å skanne igjen.
Hvis skanningen mislykkes, fortsetter du med neste trinn.
4. Gjør ett av følgende, avhengig av hvordan produktet er koblet til datamaskinen:
 - Hvis USB-kabelen er koblet til en USB-hub, prøver du å trekke ut USB-kabelen og så plugge den inn igjen i huben. Hvis det ikke virker, prøver du å slå av huben og så slå den på igjen. Til slutt kan du prøve å koble kabelen fra huben og koble den direkte til datamaskinen.
 - Hvis USB-kabelen er koblet til en forankringsstasjon for en bærbar PC, kobler du kabelen fra forankringsstasjonen og kobler den direkte til datamaskinen.
 - Hvis USB-kabelen er koblet direkte til datamaskinen, kan du prøve å koble den til en annen USB-port på datamaskinen.
5. Hvis det er andre USB-enheter som er koblet til datamaskinen, kobler du fra disse enhetene, unntatt tastaturet og musen.
6. Kontroller USB-kabelen for å forsikre deg om at den virker som den skal.

 **Merk** Hvis du bruker en eldre kabel, kan det hende den ikke fungerer ordentlig. Prøv å koble USB-kabelen til et annet produkt for å sjekke om den fungerer. Hvis den fortsatt ikke fungerer, kan det hende USB-kabelen må byttes ut. Kontroller at kabelen ikke er lengre enn 3 meter.

7. Hvis du har en annen USB-kabel tilgjengelig, kan du prøve å bruke den i stedet.
8. Start datamaskinen på nytt.
9. Når datamaskinen er omstartet, forsøker du å skanne igjen.

Årsak: Strømledningen eller USB-kabelen var ikke ordentlig tilkoblet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Start datamaskinen på nytt

Løsning: Start datamaskinen på nytt.

Årsak: Du har kanskje ikke startet datamaskinen på nytt etter å ha installert produktets programvare. Det kan også ha vært andre problemer med datamaskinen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Avinstaller produktet og installer det på nytt

Løsning: Avinstaller produktet fra kontrollpanelet **Skrivere og telefakser**, og installer det på nytt.

Slik avinstallerer du og installerer produktet på nytt

1. Koble fra USB-kabelen mellom produktet og datamaskinen.
2. Klikk på **Start** og så på **Skrivere og telefakser** på oppgavelinjen i Windows.
3. Høyreklikk på produktet og velg **Slett**.
4. Vent noen sekunder, og koble deretter produktet til datamaskinen igjen med USB-kabelen.
5. Følg veiledningen på skjermen for å installere produktet på nytt.


Årsak: Det kan ha oppstått problemer da du installerte produktet første gang. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Avinstaller HP Photosmart-programvaren og installer den på nytt

Løsning: Avinstaller den komplette HP Photosmart-programvaren fra datamaskinen, og installer den på nytt ved hjelp av CDen som fulgte med produktet.

Slik avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt

1. På Windows-oppgavelinjen klikker du på **Start, Innstillinger** og **Kontrollpanel**.
2. Dobbelklikk på **Legg til / fjern programmer**.
3. Fjern alle oppføringene som er relatert til HP-skanneprogramvaren. Det vises en melding på datamaskinen som ber deg om å starte på nytt etter å ha fjernet noen programmer fra **Legg til / fjern programmer**-listen.
4. Velg **Klikk her for å starte på nytt senere**.
5. Koble produktet fra datamaskinen, og start deretter datamaskinen på nytt.

 **Merk** Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

6. Sett inn HP Photosmart-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.

 **Merk** Hvis installeringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

7. Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.
8. Hvis du fremdeles har problemer med å skanne, fjerner du følgende tilleggsprogrammer fra Legg til/fjern programmer-listen, hvis de er der.

△ **Forsiktig** Hvis datamaskinen er produsert av HP eller Compaq, må du **ikke** fjerne andre programmer enn dem som er oppført nedenfor.

- HP Bildebehandlingsfunksjoner
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Galleri for foto- og bildebehandling
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og versjonsnummer for programvaren)
- HP Programvareoppdatering
- HP Share to web
- HP Løsningscenter
- HP Dirigent
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsak: Det kan ha oppstått problemer da du installerte HP Photosmart-produktet første gang.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

Årsak: Du trenger kanskje hjelp for å få produktet eller programvaren til å virke ordentlig.

Manglende HP Photosmart-programvare

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Installer HP Photosmart-programvaren](#)
- [Løsning 2: Slå på produktet](#)
- [Løsning 3: Slå på datamaskinen](#)
- [Løsning 4: Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen](#)

Løsning 1: Installer HP Photosmart-programvaren

Løsning: Installer HP Photosmart-programvaren som fulgte med produktet. Hvis den er installert, starter du datamaskinen på nytt.

Slik installerer du HP Photosmart-programvaren

1. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
2. Når du blir bedt om det, klikker du på **Installer mer programvare** for å installere HP Photosmart-programvaren.
3. Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: HP Photosmart-programvaren er ikke installert.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Slå på produktet

Løsning: Slå på produktet.

Årsak: Produktet er slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Slå på datamaskinen

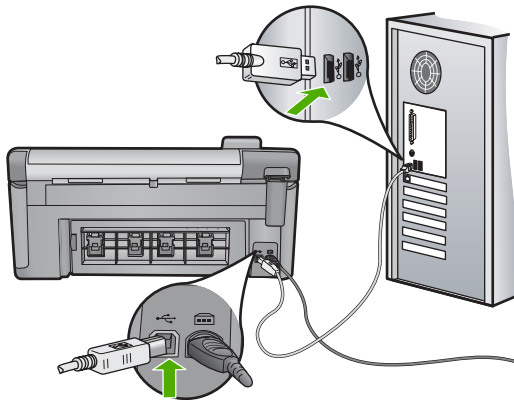
Løsning: Slå på datamaskinen

Årsak: Datamaskinen var slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen

Løsning: Sjekk forbindelsen fra produktet til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen. Hvis produktet er koblet til datamaskinen gjennom en Bluetooth-tilkobling, må du kontrollere at tilkoblingen er aktiv og at produktet er slått på.



Hvis du vil vite mer om hvordan du installerer produktet og kobler det til datamaskinen, kan du se Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet er ikke riktig koblet til datamaskinen.

Filmeldinger

Her er en oversikt over filrelaterte feilmeldinger:

- [Feil ved lesing av eller skrivning til fil](#)
- [Uleselige filer. Kan ikke lese NN-filene](#)
- [Fant ikke fotografier](#)
- [Finner ikke filen](#)
- [Filformatet støttes ikke](#)
- [Ugyldig filnavn](#)
- [Støttede filtyper for produktet](#)
- [Ødelagt fil](#)

Feil ved lesing av eller skrivning til fil

Løsning: Kontroller at du bruker riktig mappe og filnavn.

Årsak: Produktets programvare kunne ikke åpne eller lagre filen.

Uleselige filer. Kan ikke lese NN-filene

Løsning: Sett inn minnekortet på nytt i produktet. Hvis dette ikke fungerer, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av produktets programvare. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet.

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, er skadet.

Fant ikke fotografier

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett minnekortet inn igjen](#)
- [Løsning 2: Skriv ut fotografier fra datamaskinen](#)

Løsning 1: Sett minnekortet inn igjen

Løsning: Sett minnekortet inn igjen. Hvis dette ikke fungerer, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av produktets programvare. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet.

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, eller den tilkoblede lagringsenheten er skadet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Skriv ut fotografier fra datamaskinen

Løsning: Ta noen fotografier med digitalkameraet, eller hvis du har lagret fotografier på datamaskinen, kan du skrive dem ut ved hjelp av produktets programvare.

Årsak: Det ble ikke funnet noen fotografier på minnekortet.

Finner ikke filen

Løsning: Lukk noen programmer og forsøk igjen.

Årsak: Det var ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å lage en forhåndsvisningsfil.

Filformatet støttes ikke

Løsning: Åpne filen i et annet program og lagre den i et format som HP-programvaren gjenkjenner.

Årsak: HP-programvaren gjenkjente ikke eller støtter ikke filformatet til bildet du forsøker å åpne eller lagre. Hvis filtypen indikerer en filtype som støttes, kan filen være ødelagt.

Ugyldig filnavn

Løsning: Kontroller at du ikke bruker noen ugyldige symboler i filnavnet.

Årsak: Det angitte filnavnet var ugyldig.

Støttede filtyper for produktet

Produktets programvare gjenkjenner bare JPG- og TIF-bilder.

Ødelagt fil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett inn minnekortet på nytt i produktet](#)
- [Løsning 2: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet.](#)

Løsning 1: Sett inn minnekortet på nytt i produktet

Løsning: Sett inn minnekortet på nytt i produktet. Hvis dette ikke fungerer, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av produktets programvare. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet.

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, er skadet.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet.

Løsning: Se om dataskjermen viser en feilmelding om at bildene på minnekortet er ødelagt.

Hvis filsystemet på kortet er ødelagt, må du formatere minnekortet på nytt i det digitale kameraet.

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Årsak: Minnekortets filsystem var ødelagt.

Generelle brukermeldinger

Her er en oversikt over meldinger relatert til vanlige brukerfeil:

- [Minnekortfeil](#)
- [Kan ikke beskjære](#)
- [Frakoblet](#)
- [Ikke mer diskplass](#)
- [Korttilgangsfeil](#)
- [Bruk bare ett kort om gangen](#)
- [Kortet er satt inn feil](#)
- [Kortet er skadet](#)
- [Kortet er ikke satt helt inn](#)

- [CD/DVD er opp ned](#)
- [CD/DVD-utskriftsproblem](#)
- [Feil CD/DVD-størrelse](#)

Minnekortfeil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett](#)
- [Løsning 2: Ta ut minnekortet og sett det riktig inn](#)
- [Løsning 3: Skyv minnekortet helt inn](#)

Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett

Løsning: Ta ut alle minnekortene unntatt ett. Produktet leser det gjenværende minnekortet og viser det første fotografiet som er lagret på minnekortet.

Årsak: To eller flere minnekort var satt inn i produktet samtidig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Ta ut minnekortet og sett det riktig inn

Løsning: Ta ut minnekortet og sett det riktig inn. Etiketten på minnekortet vender opp og skal være lesbar når du setter det inn i sporet.

Årsak: Du har satt inn minnekortet feil vei eller opp ned.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Skyv minnekortet helt inn

Løsning: Ta ut minnekortet og skyv det på nytt inn i minnekortsporet til det stopper.

Årsak: Du hadde ikke satt minnekortet helt inn.

Kan ikke beskjære

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Lukk enkelte programmer eller start datamaskinen på nytt](#)
- [Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet](#)

Løsning 1: Lukk enkelte programmer eller start datamaskinen på nytt

Løsning: Lukk alle unødvendige programmer. Dette omfatter også programmer som kjører i bakgrunnen, for eksempel skjermspare og antivirusprogrammer. (Hvis du slår av antivirusprogrammet, må du huske å slå det på igjen når du er ferdig.)

Forsøk å starte datamaskinen på nytt for å tømme minnet. Du må kanskje kjøpe mer minne. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.

Årsak: Datamaskinen hadde ikke nok minne.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet. Du må kanskje også fjerne filer fra harddisken, for eksempel slette midlertidige filer.

Årsak: For skanning må det være minst 50 MB ledig plass på datamaskinens harddisk.

Frakoblet

Løsning: Kontroller at produktet er slått på og koblet til datamaskinen.

Årsak: Produktet var ikke slått på.

Ikke mer diskplass

Løsning: Lukk noen programmer og forsøk igjen.

Årsak: Det er ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å utføre oppgaven.

Korttilgangsfeil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett](#)
- [Løsning 2: Ta ut minnekortet og sett det riktig inn](#)
- [Løsning 3: Skyv minnekortet helt inn](#)

Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett

Løsning: Ta ut alle minnekortene unntatt ett. Produktet leser det gjenværende minnekortet og viser det første fotografiet som er lagret på minnekortet.

Årsak: To eller flere minnekort var satt inn i produktet samtidig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Ta ut minnekortet og sett det riktig inn

Løsning: Ta ut minnekortet og sett det riktig inn. Etiketten på Compact Flash-kortet vender opp og skal være lesbar når du setter det inn i sporet.

Årsak: Du har satt inn et Compact Flash-minnekort feil vei eller opp ned.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Skyv minnekortet helt inn

Løsning: Ta ut minnekortet og skyv det på nytt inn i minnekortsporet til det stopper.

Årsak: Du hadde ikke satt minnekortet helt inn.

Bruk bare ett kort om gangen

Løsning: Du kan bare sette inn ett minnekort om gangen.

Hvis du har satt inn mer enn ett minnekort, vil varsellampen blinke raskt og det vises en feilmelding på datamaskinskjermen. Ta ut det ekstra minnekortet for å løse problemet.

Årsak: Det var satt inn flere minnekort i produktet.

Kortet er satt inn feil

Løsning: Hold minnekortet slik at etiketten vender opp og kontaktene mot produktet, og skyv deretter kortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke produktet reagere og varsellampen vil blinke raskt.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke grønt noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Kortet er satt inn feil vei eller opp ned.

Kortet er skadet

Løsning: Formater minnekortet på nytt i kameraet, eller formater minnekortet på en Windows XP-datamaskin ved å velge FAT-formatet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med digitalkameraet.

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Årsak: Du formaterte kortet på en Windows XP-datamaskin. Windows XP vil som standard formatere et minnekort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mer, med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheter bruker FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og gjenkjenner ikke et FAT32-formatert kort.

Kortet er ikke satt helt inn

Løsning: Pass på at du setter minnekortet helt inn i riktig spor på produktet.

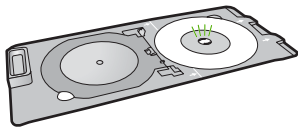
Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke produktet reagere og varselampen vil blinke raskt.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke grønt noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Kortet er ikke satt helt inn i sporet.

CD/DVD er opp ned

Løsning: Kontroller at CDen eller DVDen er festet på CD/DVD-holderen med den skrivbare siden vendt opp.



Årsak: CDen eller DVDen er satt opp ned på CD/DVD-holderen.

CD/DVD-utskriftsproblem

Løsning: Kontroller at det er nok plass bak produktet og at CD/DVD-åpningen på baksiden av produktet ikke er blokkert. Hvis produktet er plassert for nær en vegg, må du flytte den minst 7,5 cm unna vegg.

Årsak: Produktet stanset under utskrift.

Feil CD/DVD-størrelse

Løsning: Bytt ut CDen/DVDen som ligger i CD/DVD-holderen, med en CD/DVD som har samme størrelse som den som er angitt i utskriftsjobben, eller avbryt utskriftsjobben og start på nytt for å angi riktig størrelse i programvaren.

Årsak: Størrelsen på CDen/DVDen som ligger på CD/DVD-holderen, stemte ikke med størrelsen du oppgav da du startet utskriftsjobben fra datamaskinen.

Papirmeldinger

Her er en oversikt over papirrelaterte feilmeldinger:

- [Kan ikke mate papir fra innskuff](#)
- [Blekket tørker](#)
- [Legge i papir](#)
- [Ikke mer papir](#)
- [Papirstopp eller feilmating](#)
- [Papirmisforhold](#)
- [Feil papirbredde](#)

Kan ikke mate papir fra innskuff

Løsning: Hvis det er tomt for papir, eller det bare er noen få ark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate, og legger papiret inn igjen i innskuffen. Følg ledetekstene på skjermen eller dataskjermen for å fortsette utskriftsjobben.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir i full størrelse eller mindre format" på side 37](#)

Årsak: Det var ikke nok papir i innskuffen.

Blekket tørker

Løsning: La arket ligge i utskuffen til meldingen forsvinner. Hvis det er nødvendig å fjerne det utskrevne arket før meldingen forsvinner, må du holde arket forsiktig på undersiden eller i kantene og plassere det på en flat overflate til det er tørt.

Årsak: Transparenter og noen andre medier krever en tørketid over normalen.

Legge i papir

Løsning: Hvis det er tomt for papir, eller det bare er noen få ark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate, og legger papiret inn igjen i innskuffen. Følg ledetekstene på skjermen eller dataskjermen for å fortsette utskriftsjobben.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir i full størrelse eller mindre format" på side 37](#)

Årsak: Det var ikke nok papir i innskuffen.

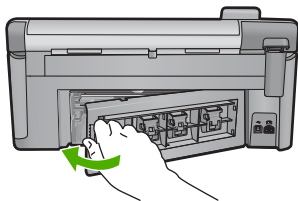
Ikke mer papir

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett bakdekselet på plass igjen](#)
- [Løsning 2: Kontroller at papiret er lagt i riktig](#)
- [Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 4: Rengjør matevalsene med HP papirmatingsrensesett](#)
- [Løsning 5: Rengjør valsene](#)
- [Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte for service](#)

Løsning 1: Sett bakdekselet på plass igjen

Løsning: Hvis du har tatt av bakdekselet for å fjerne fastkjørt papir, setter du det på igjen. Skyv dekselet forsiktig fremover til det smekker på plass.



Årsak: Bakdekslet var fjernet fra produktet.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller at papiret er lagt i riktig

Løsning: Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen.
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir" på side 37](#)

Årsak: Papiret var ikke lagt riktig i.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt. Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Angi papirtype for utskrift" på side 51](#)
- ["Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten" på side 52](#)
- ["Skrive ut med Maksimal oppløsning" på side 58](#)

Årsak: Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Rengjør matevalsene med HP papirmatingsrensesett

Løsning: Noen blekkskriverprodukter krever et spesielt sett, kalt HP papirmatingsrensesett, for å rengjøre matevalsene og løse dette problemet. Du kan se om dette gjelder for ditt produkt ved å gå til: www.hp.com/support.

Søk etter "HP papirmatingsrensesett" for å finne mer informasjon om dette settet og finne ut om ditt produkt krever det.

Årsak: Matevalsene var skitne og måtte rengjøres med HPs papirmatingsrensesett.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Rengjør valsene

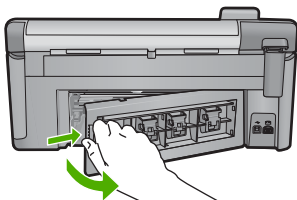
Løsning: Rengjør valsene.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- En lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil gå i oppløsning eller etterlate fibre.
- Destillert, filtrert eller flasketappet vann.

Slik rengjør du valsene

1. Slå av produktet og koble fra strømledningen.
2. Trykk inn klaffen på venstre side av bakdekselet for å frigjøre det. Ta av dekselet ved å trekke det bort fra produktet.



3. Dypp en lofri klut i rensed eller destillert vann og klem ut overflødig vann.
4. Rengjør gummivalsene for å fjerne støv og skitt.
5. Sett bakdekselet på plass igjen. Skyv dekselet forsiktig inn til det smekker på plass.
6. Koble til strømledningen igjen, og slå på produktet.
7. Forsøk å skrive ut på nytt.

Årsak: Valsene var skitne og trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

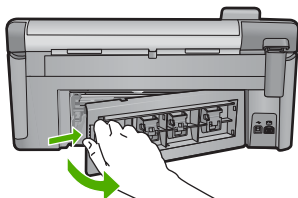
Årsak: Du trenger kanskje hjelp for å få produktet eller programvaren til å virke ordentlig.

Papirstopp eller feilmating

Løsning: Hvis det er papirstopp i produktet, kontrollerer du bakdekslet. Det kan være nødvendig å fjerne det fastkjørte papiret fra bakdekslet.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra bakdekslet

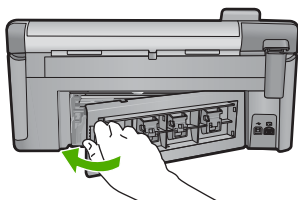
1. Trykk inn klaffen på venstre side av bakdekslet for å frigjøre det. Ta av dekslet ved å trekke det bort fra produktet.



2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.

△ **Forsiktig** Hvis papiret rives i stykker når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i produktet. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra produktet, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

3. Sett på plass bakdekslet. Skyv dekslet forsiktig inn til det smekker på plass.



4. Trykk på **OK** på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

Årsak: Papir hadde kjørt seg fast i produktet.

Papirmisforhold

Løsning: Endre utskriftsinnstillingen eller legg riktig papir i innskuffen.

- Ikke bruk papir som er for tynt, for glatt eller som lett kan strekkes. Det kan mates feil gjennom papirbanen, noe som fører til fastkjørt papir.
- Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig å skrive ut, legger du ubrukt fotopapir tilbake i plastposen.
- Hold alltid fotopapir i kantene. Fingeravtrykk på fotopapir kan redusere utskriftskvaliteten.

- Ikke bruk papir med grov tekstur. Det kan medføre at grafikk eller tekst ikke skrives ut riktig.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og papirstørrelser i innskuffen. Alt papiret i innskuffen må være av samme papirtype og samme størrelse.
- Oppbevar utskrevne fotografier under glass eller i et album for å unngå at fargene med tiden renner utover på grunn av høy luftfuktighet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Angi papirtype for utskrift](#)" på side 51
- "[Angi papirstørrelsen](#)" på side 50

Årsak: Utskriftsinnstillingen til utskriftsjobben stemte ikke med papirtypen eller -størrelsen som var lagt i produktet.

Feil papirbredde

Løsning: Endre utskriftsinnstillingen eller legg riktig papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Informasjon om papir](#)" på side 126
- "[Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben](#)" på side 50
- "[Legge i papir](#)" på side 37

Årsak: Utskriftsinnstillingen til utskriftsjobben stemte ikke med papiret som var lagt i produktet.

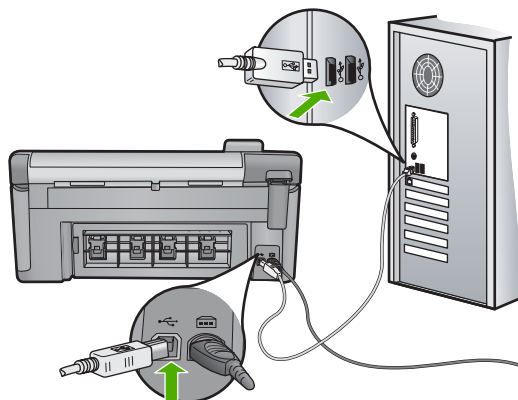
Meldinger om strøm og tilkobling

Her er en oversikt over feilmeldinger knyttet til strøm og tilkoblinger:

- [Produkt ikke funnet](#)
- [Feil ved kommunikasjonstest](#)
- [Uriktig avslåing](#)
- [Mistet toveiskommunikasjon](#)

Produkt ikke funnet

Løsning: Hvis produktet ikke er riktig koblet til datamaskinen, kan det oppstå kommunikasjonsfeil. Kontroller at USB-kabelen er riktig koblet til produktet og datamaskinen, som vist nedenfor.



Årsak: USB-kabelen er ikke riktig tilkoblet.

Feil ved kommunikasjonstest

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Slå på produktet](#)
- [Løsning 2: Koble produktet til datamaskinen](#)

Løsning 1: Slå på produktet

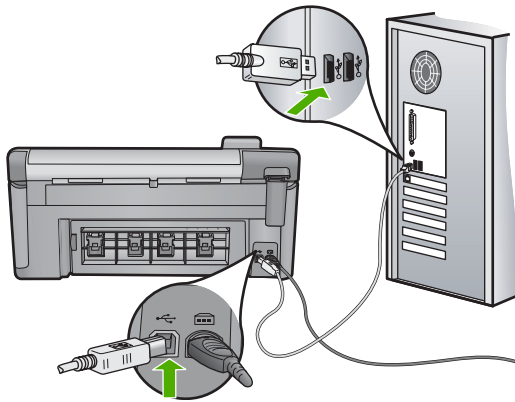
Løsning: Se på skjermen til produktet. Hvis skjermen er blank og På-knappen ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet er slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Koble produktet til datamaskinen

Løsning: Hvis produktet ikke er riktig koblet til datamaskinen, kan det oppstå kommunikasjonsfeil. Kontroller at USB-kabelen er riktig koblet til produktet og datamaskinen, som vist nedenfor.



Årsak: Produktet er ikke koblet til datamaskinen.

Uriktig avslåing

Løsning: Trykk på På-knappen for å slå produktet på og av.

Årsak: Forrige gang produktet ble brukt, ble det ikke slått av på riktig måte. Hvis produktet slås av ved å slå av bryteren på en strømskinne eller en veggbryter, kan produktet bli skadet.

Mistet toveiskommunikasjon

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Slå på produktet](#)
- [Løsning 2: Koble produktet til datamaskinen](#)

Løsning 1: Slå på produktet

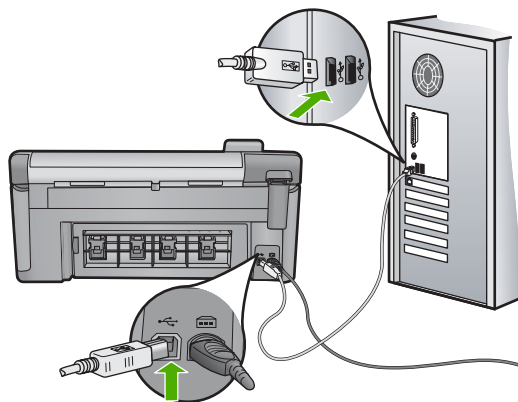
Løsning: Se på skjermen til produktet. Hvis skjermen er blank og På-knappen ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet er slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Koble produktet til datamaskinen

Løsning: Hvis produktet ikke er riktig koblet til datamaskinen, kan det oppstå kommunikasjonsfeil. Kontroller at USB-kabelen er riktig koblet til produktet og datamaskinen, som vist nedenfor.



Årsak: Produktet er ikke koblet til datamaskinen.

Blekkpatron- og skrivehodemeldinger

Følgende er en liste over feilmeldinger om blekkpatroner og skrivehoder:

- [Justering mislyktes](#)
- [Kalibreringsfeil](#)
- [Vognen sitter fast](#)
- [Patroner i feil spor](#)
- [Generell skriverfeil](#)
- [Inkompatible blekkpatroner](#)
- [Inkompatibelt skrivehode](#)
- [Blekkvarsel](#)
- [Blekkpatronproblem](#)
- [Advarsel om blekkbeholdning](#)
- [Feil i blekksystemet](#)
- [Kontroller blekkpatroner](#)
- [Installer skrivehode og så blekkpatroner](#)
- [Blekkpatron fra en annen leverandør enn HP](#)
- [Originalt HP-blekk tømt](#)
- [Ekte HP-blekkpatron som er brukt før](#)
- [Skrivehodet ser ut til å mangle eller være skadet](#)
- [Skrivehodeproblem](#)
- [Skriverklargjøring kreves](#)
- [Problem med skriverklargjøring](#)
- [Følerproblem](#)
- [Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt dette produktet](#)
- [Følerfeil](#)

Justering mislyktes

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Legg i vanlig hvitt papir](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Legg i vanlig hvitt papir

Løsning: Hvis du har farget eller fotopapir i innskuffen når du justerer skriveren, kan justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-format i innskuffen, og forsøk deretter å justere på nytt.

Hvis du ikke får melding på skjermen om å utføre justeringen på nytt, forsøker du følgende fremgangsmåte.

Slik justerer du skriveren fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.



Merk Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.
5. Klikk på **Juster skriver**.
Produktet skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren. Resirkuler eller kast siden.

Årsak: Papirtypen som var lagt i innskuffen, var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Du kan fortsette å skrive ut fra produktet, men du bør justere skrivehodet for å få best mulig utskriftskvalitet. Hvis justeringen fremdeles ikke virker og utskriftskvaliteten ikke er god nok, kontakter du HPs kundestøtte for å få service. Gå til:

www.hp.com/support.

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

Årsak: Blekkpatronvognen eller føleren er defekt.

Kalibreringsfeil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Legg i vanlig hvitt papir](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Legg i vanlig hvitt papir

Løsning: Hvis du har farget eller fotopapir i innskuffen når du justerer skriveren, kan justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-format i innskuffen, og forsøk deretter å justere på nytt.

Hvis du ikke får melding på skjermen om å utføre justeringen på nytt, forsøker du følgende fremgangsmåte.

Slik justerer du skriveren fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.



Merk Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.
5. Klikk på **Juster skriver**.
Produktet skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren. Resirkuler eller kast siden.

Årsak: Papirtypen som var lagt i innskuffen, var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Du kan fortsette å skrive ut fra produktet, men du bør justere skrivehodet for å få best mulig utskriftskvalitet. Hvis justeringen fremdeles ikke virker og utskriftskvaliteten ikke er god nok, kontakter du HPs kundestøtte for å få service. Gå til:

www.hp.com/support.

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

Årsak: Blekkpatronvognen eller føleren er defekt.

Vognen sitter fast

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Skriver ut en statusrapport](#)
- [Løsning 2: Fjern gjenstander som blokkerer banen](#)
- [Løsning 3: Kontroller at produktet er koblet til en egnet strømkilde](#)

Løsning 1: Skriver ut en statusrapport

Løsning: Skriv ut en statusrapport for å se om produktet kan skrive ut.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport" på side 105](#)

Hvis produktet kan skrive ut en statusrapport og kan skrive ut fra datamaskinen (der det er aktuelt), er det ingen grunn til å se på resten av løsningene fordi feilmeldingen kan være falsk.

Årsak: Feilmeldingen var falsk.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Fjern gjenstander som blokkerer banen

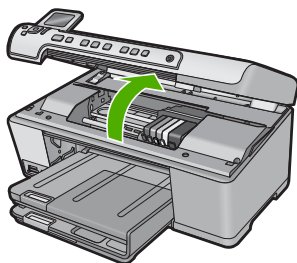
Løsning: Fjern eventuelle gjenstander, for eksempel papir, som blokkerer blekkpatronvognens bane. Tilbakestill deretter produktet.

Slik frigjør du blekkpatronvognen

1. La produktet være påslått og koble fra strømledningen og USB-kabelen på baksiden av produktet.

△ **Forsiktig** Kontroller at produktet er slått på før du kobler fra strømledningen. Hvis du ikke kobler strømledningen fra på baksiden av produktet, kan det føre til skade når du fjerner fastkjørt papir. Ikke koble til strømledningen og USB-kabelen før du blir bedt om det senere.

2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte midt på produktets front til dekselet står i åpen stilling.



3. Merk deg hvor patronvognen sitter fast, og se etter fastkjørt papir. Fastkjørt papir kan være årsak til feilmeldingen og at blekkpatronvognen står fast.


△ **Forsiktig** Ikke verktøy eller andre objekter til å fjerne fastkjørt papir. Utvis alltid forsiktighet når du fjerner fastkjørt papir fra innsiden av produktet.

Hvis blekkpatronvognen står fast på venstre side

- Se etter papir eller gjenstander som hindrer blekkpatronvognen.
- Flytt blekkpatronvognen helt over til høyre side.
- Undersøk papirbanen hele veien mot venstre side, og fjern alt papir som fremdeles er i produktet.

Hvis blekkpatronvognen står fast på midten

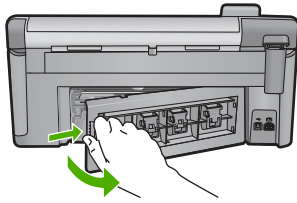
- Se etter papir eller gjenstander som hindrer blekkpatronvognen.
 - Flytt blekkpatronvognen helt over til venstre side.
 - Undersøk papirbanen hele veien mot høyre side, og fjern alt papir som fremdeles er i produktet.
 - Flytt blekkpatronvognen helt over til høyre side.
 - Undersøk papirbanen hele veien mot venstre side, og fjern alt papir som fremdeles er i produktet.
- Lukk blekkpatrondekselet.
 - Se etter fastkjørt papir bak i produktet.
 - Koble til bare strømledningen. Hvis produktet ikke automatisk slås på, trykker du på På-knappen.

 **Merk** Produktet kan gå gjennom en oppvarmingsperiode på opptil to minutter. Det kan hende at lamper blinker og at blekkpatronvognen beveger seg. Vent til oppvarmingsperioden er ferdig før du går videre til neste trinn.

- Gjør ett av følgende, avhengig av tilstanden til produktet:
 - Hvis På-knappen lyser hele tiden, skriver du ut en statusrapport. Hvis du får skrevet ut statusrapporten, står ikke blekkpatronvognen fast lenger. Se neste løsning for å få mer informasjon om utskrift av en statusrapport.
 - Hvis På-knappen ikke lyser eller blinker og blekkpatronvognen fremdeles står fast, går du videre til neste løsning.
- Koble til USB-kabelen igjen.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra bakdekselet

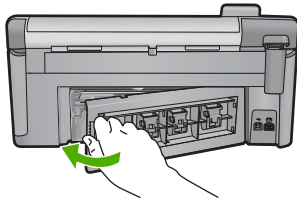
- Trykk inn klaffen på venstre side av bakdekselet for å frigjøre det. Ta av dekselet ved å trekke det bort fra produktet.



2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.

△ **Forsiktig** Hvis papiret rives i stykker når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i produktet. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra produktet, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

3. Sett på plass bakdekselet. Skyv dekselet forsiktig inn til det smekker på plass.



4. Trykk på **OK** på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

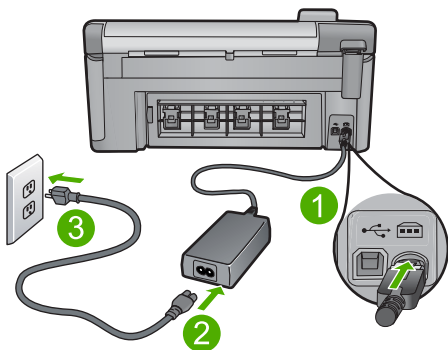
Årsak: Blekkpatronvognen blokkeres av fastkjørt papir.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller at produktet er koblet til en egnet strømkilde

Løsning: Kontroller at produktet er ordentlig koblet til en egnet strømkilde.

Slik kontrollerer du at produktet er koblet til en egnet strømkilde

1. Pass på at du bruker strømledningen som fulgte med produktet.
2. Hvis produktet er koblet til en datamaskin, må du kontrollere at datamaskinen har et jordet (trepolet) støpsel.
3. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til både produktet og strømadapteren.
4. Sett strømledningen rett i en stikkontakt.



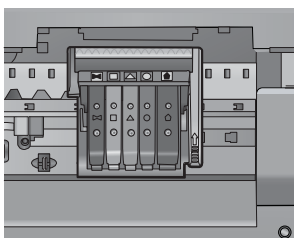
1	Strømtilkobling
2	Strømledning og -adapter
3	Stikkontakt

5. Forsøk å skrive ut fra datamaskinen.
Hvis produktet skriver ut når det kobles direkte til en stikkontakt og ikke er koblet til strømskinner eller spenningsvern, kan det hende at strømskinnen eller spenningsvernet ikke gir nok spenning til produktet.
6. Hvis produktet ikke kan skrive ut og blekkpatronvognen fremdeles står fast, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.
Gå til: www.hp.com/support.
Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det er kanskje ikke tilstrekkelig spenning for produktet.

Patroner i feil spor

Løsning: Ta ut og sett inn igjen de angitte blekkpatronene i riktig spor ved å sammenholde fargen på patronene med fargen og ikonet på hvert spor.



Utskrift er umulig hvis det ikke er én blekkpatron av hver type i de riktige sporene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 99](#)

Årsak: De angitte blekkpatronene var satt i feil spor.

Generell skriverfeil

Løsning: Skriv ned feilkoden som er tatt med i meldingen, og ta kontakt med HPs kundestøtte. Gå til:

www.hp.com/support

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

Årsak: Det oppstod et problem med produktet.

Inkompatible blekkpatroner

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller om blekkpatronene er kompatible](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Kontroller om blekkpatronene er kompatible

Løsning: Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.

Hvis du bruker blekkpatroner som ikke er kompatible med produktet, må du bytte ut de angitte blekkpatronene med patroner som er kompatible.

△ **Forsiktig** HP anbefaler at du ikke tar ut en blekkpatron før du har en erstatningspatron klar til å settes inn.

Hvis du mener at du bruker riktige blekkpatroner, går du videre til neste løsning.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Kjøpe utskriftsrekvisita" på side 113](#)
- ["Bytte ut blekkpatronene" på side 99](#)

Årsak: De angitte blekkpatronene er ikke beregnet på dette produktet, slik det er konfigurert i øyeblikket.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Blekkpatronene er ikke beregnet på dette produktet.

Inkompatibelt skrivehode

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Skrivehodet er ikke beregnet for bruk i dette produktet eller er skadet.

Blekkvarsel

Løsning: Når du mottar en varselmelding om blekk, er du ikke nødt til å bytte ut den angitte blekkpatronen. Mengden blekk kan imidlertid være så liten at utskriftskvaliteten blir dårlig. Følg meldingene på skjermen for å fortsette.

△ **Forsiktig** HP anbefaler at du ikke tar ut en blekkpatron før du har en erstatningspatron klar til å settes inn.

HP anbefaler at du ikke tar ut en blekkpatron før du har en erstatningspatron klar til å settes inn.

Hvis du har satt inn en etterfylt eller produsert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i et annet produkt, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du får et varsel om lite blekk, bør du ha nye blekkpatroner tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 99](#)

Årsak: De angitte blekkpatronene har ikke nok blekk til å skrive ut ordentlig.

Blekkpatronproblem

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

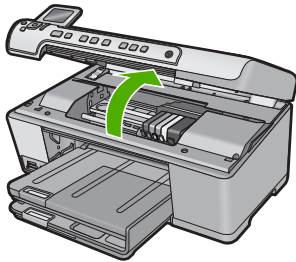
- [Løsning 1: Sett inn blekkpatronene ordentlig](#)
- [Løsning 2: Rengjør de elektriske kontaktene](#)
- [Løsning 3: Lukk blekkpatronvognens sperre](#)
- [Løsning 4: Bytt ut blekkpatronen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Sett inn blekkpatronene ordentlig

Løsning: Kontroller at alle blekkpatronene er riktig satt inn. Se følgende fremgangsmåte for å løse feilen.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekselet står i åpen stilling.

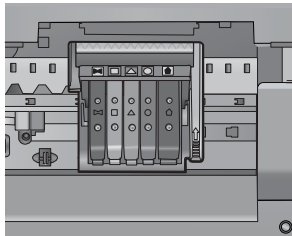


Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

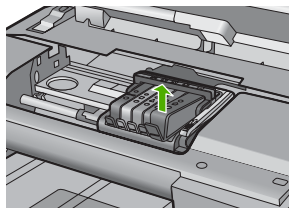
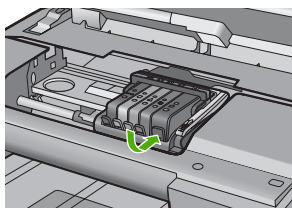


Merk Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

3. Kontroller at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.
Pass på at formen på ikonet og fargen til blekkpatronen er identisk med formen på ikonet og fargen til sporet.

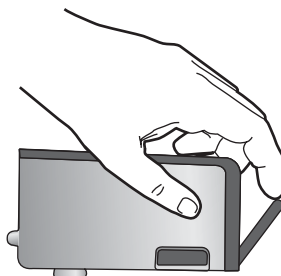


4. La fingeren gli over toppen på blekkpatronene for å finne eventuelle patroner som ikke er satt ordentlig i.
5. Trykk ned på eventuelle patroner som stikker opp.
De skal smekke på plass.
6. Hvis en blekkpatron stakk opp og du fikk smekket den på plass, lukker du dekselet til blekkpatronvognen og ser om feilmeldingen har forsvunnet.
 - Hvis meldingen er forsvunnet, stopper du feilsøkingen her. Problemet er løst.
 - Hvis meldingen ikke er forsvunnet, går du videre til neste trinn.
 - Hvis ingen av blekkpatronene stakk opp, fortsetter du til neste trinn.
7. Finn frem til blekkpatronen som er angitt i feilmeldingen, og trykk på klaffen på blekkpatronen for å frigjøre den fra sporet.

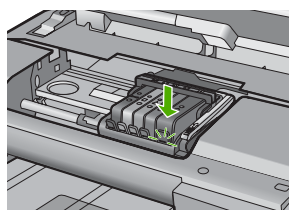
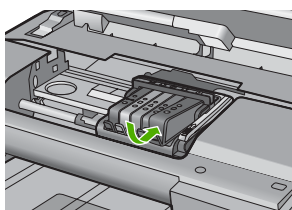


8. Trykk blekkpatronen tilbake på plass.
Klaffen skal smekke igjen når blekkpatronen sitter ordentlig på plass. Hvis blekkpatronen ikke smekker på plass, må kanskje klaffen justeres.
9. Ta blekkpatronen ut av sporet.
10. Bend klaffen forsiktig bort fra blekkpatronen.

△ **Forsiktig** Vær forsiktig så du ikke bender klaffen mer enn ca. 1,27 cm.



11. Sett inn blekkpatronen igjen.
Den skal nå smekke på plass.



12. Lukk dekelet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
13. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.

Årsak: De angitte blekkpatronene var ikke riktig satt inn.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

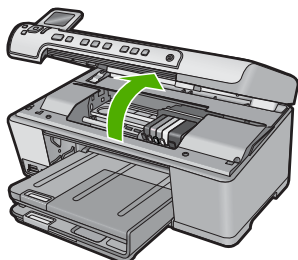
Løsning 2: Rengjør de elektriske kontaktene

Løsning: Rengjør de elektriske kontaktene.


-
- △ **Forsiktig** Rengjøringsprosedyren skal bare ta noen få minutter. Pass på at blekkpatronene blir satt inn igjen i produktet når du blir bedt om det. Hvis du har dem liggende utenfor produktet i et lengre tidsrom, kan det føre til skade på blekkpatronene.
-

Slik rengjør du de elektriske kontaktene

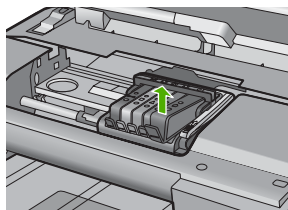
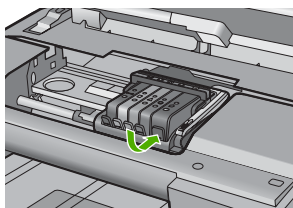
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekelet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekelet står i åpen stilling.



Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

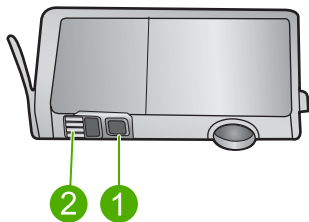
 **Merk** Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

3. Finn frem til blekkpatronen som er angitt i feilmeldingen, og trykk på klaffen på blekkpatronen for å frigjøre den fra sporet.



4. Hold blekkpatronen i sidene med bunnen vendt opp og finn frem til de elektriske kontaktene.

De elektriske kontaktene er de fire små rektanglene av kobber- eller gullfarget metall nederst på blekkpatronen.

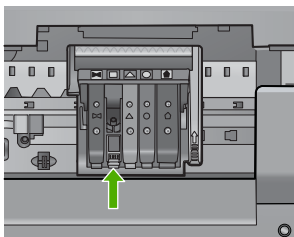


1	Blekkvindu
2	Elektriske kontakter

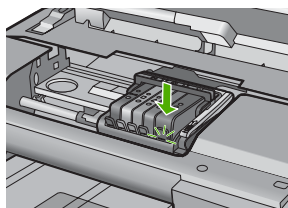
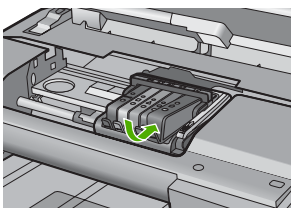
5. Tørk av kontaktene med en tørr bomullspinne eller lofri klut.

△ **Forsiktig** Vær forsiktig så du ikke får blekk eller annen smuss på vinduet i klarplast ved siden av kontaktene.

6. Finn frem til kontaktene på skrivehodet inne i produktet.
Kontaktene ser ut som et sett med fire kobber- eller gullbelagte pinner som er plassert i forhold til kontaktene på blekkpatronen.



7. Bruk en tørr bomullspinne eller lofri klut til å tørke av kontaktene.
8. Sett inn blekkpatronen igjen.



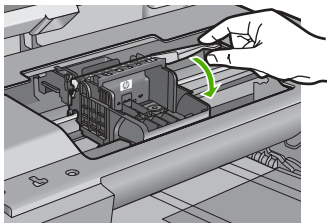
9. Lukk dekelet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
10. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.

Årsak: De elektriske kontaktene måtte rengjøres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Lukk blekkpatronvognens sperre

Løsning: Kontroller at sperren som sikrer skrivehodet, er ordentlig lukket. Hvis sperrehåndtaket får stå i åpen stilling, kan det føre til utskriftsproblemer fordi blekkpatronene ikke sitter som de skal. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.



Årsak: Blekkpatronvognens sperre er ikke ordentlig lukket.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Bytt ut blekkpatronen

Løsning: Bytt ut den angitte blekkpatronen.

Undersøk om blekkpatronens garanti fremdeles gjelder, eller om den er utløpt.

- Hvis garantien er utløpt, kjøper du en ny blekkpatron.
- Hvis garantien ikke er utløpt, kontakter du HPs kundestøtte for service eller utskifting.

Gå til: www.hp.com/support.

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Garantiinformasjon for blekkpatron"](#) på side 275

Årsak: De angitte blekkpatronene var ødelagt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det var et problem med produktet.

Advarsel om blekkbeholdning

Løsning: Hvis du skal flytte eller transportere produktet etter å ha fått denne meldingen, må du passe på å holde det oppreist og ikke tippe det til siden for å unngå blekklekkasje.

Utskrift kan fortsette, men blekksystemet kan oppføre seg annerledes.

Årsak: Produktet har nesten maksimal blekkbeholdning.

Feil i blekksystemet

Løsning: Slå av produktet, koble fra strømledningen og vent i 10 sekunder. Koble deretter strømledningen til igjen, og slå på produktet.

Hvis du fortsatt får denne meldingen, noterer du feilkoden i meldingen som vises på produktets skjerm, og kontakter HPs kundestøtte. Gå til:

www.hp.com/support

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

Årsak: Det er feil på skrivehodet eller blekktilførselssystemet, og produktet kan ikke skrive ut lenger.

Kontroller blekkpatroner

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett inn alle fem blekkpatronene](#)
- [Løsning 2: Kontroller at blekkpatronene er riktig satt inn](#)
- [Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Sett inn alle fem blekkpatronene

Løsning: Sett inn alle fem blekkpatronene.

Hvis alle de fem blekkpatronene allerede er satt inn, går du videre til neste løsning.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 99](#)

Årsak: En eller flere av blekkpatronene var ikke satt inn.

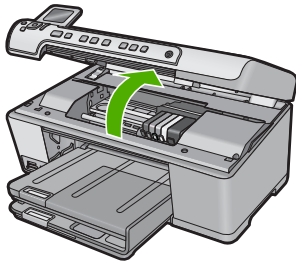
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller at blekkpatronene er riktig satt inn

Løsning: Kontroller at alle blekkpatronene er riktig satt inn. Se følgende fremgangsmåte for å løse feilen.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekselet står i åpen stilling.

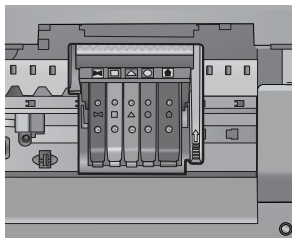


Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

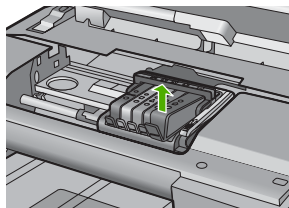
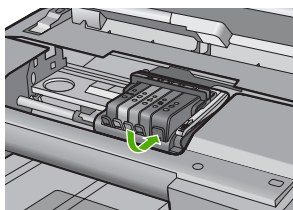


Merk Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

3. Kontroller at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.
Pass på at formen på ikonet og fargen til blekkpatronen er identisk med formen på ikonet og fargen til sporet.

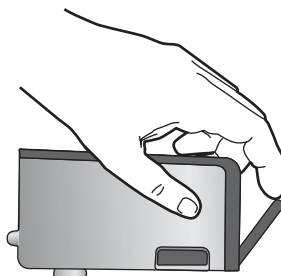


4. La fingeren gli over toppen på blekkpatronene for å finne eventuelle patroner som ikke er satt ordentlig i.
5. Trykk ned på eventuelle patroner som stikker opp.
De skal smekke på plass.
6. Hvis en blekkpatron stakk opp og du fikk smekket den på plass, lukker du dekselet til blekkpatronvognen og ser om feilmeldingen har forsvunnet.
 - Hvis meldingen er forsvunnet, stopper du feilsøkingen her. Problemet er løst.
 - Hvis meldingen ikke er forsvunnet, går du videre til neste trinn.
 - Hvis ingen av blekkpatronene stakk opp, fortsetter du til neste trinn.
7. Finn frem til blekkpatronen som er angitt i feilmeldingen, og trykk på klaffen på blekkpatronen for å frigjøre den fra sporet.

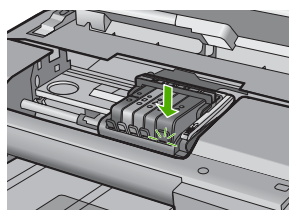
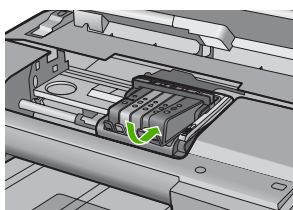


8. Trykk blekkpatronen tilbake på plass.
Klaffen skal smekke igjen når blekkpatronen sitter ordentlig på plass. Hvis blekkpatronen ikke smekker på plass, må kanskje klaffen justeres.
9. Ta blekkpatronen ut av sporet.
10. Bend klaffen forsiktig bort fra blekkpatronen.

△ **Forsiktig** Vær forsiktig så du ikke bender klaffen mer enn ca. 1,27 cm.



11. Sett inn blekkpatronen igjen.
Den skal nå smekke på plass.



12. Lukk dekelet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
13. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.

Årsak: Blekkpatronene var ikke riktig satt inn.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med blekkpatronene.

Installer skrivehode og så blekkpatroner

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Installer skrivehodet og så blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte](#)

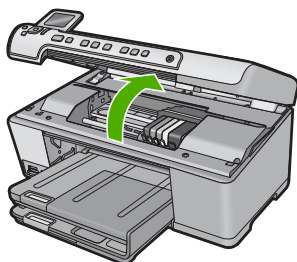
Løsning 1: Installer skrivehodet og så blekkpatroner

Løsning: Pass på å følge fremgangsmåten i Start her-veiledningen ved installering av skrivehodet og blekkpatronene.

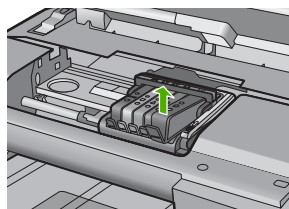
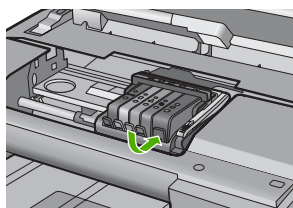
Hvis du har installert skrivehodet og blekkpatronene og fremdeles får meldingen, tar du dem ut og setter dem inn igjen med følgende fremgangsmåte.

Slik installerer du skrivehodet på nytt

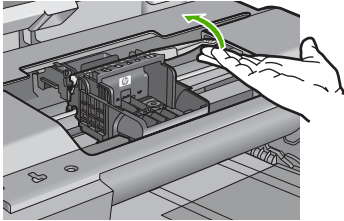
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekselet.



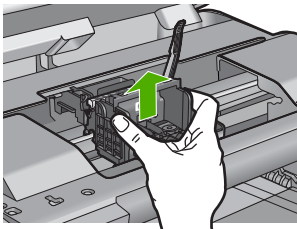
3. Ta ut hver enkelt blekkpatron ved å trykke på tappen på patronen og så dra patronen ut av sporet. Legg blekkpatronene på et stykke papir med blekkåpningene vendt opp.



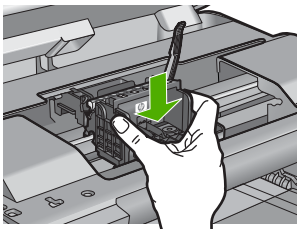
4. Løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen til det stopper.



5. Ta ut skrivehodet ved å løfte det rett opp.



6. Pass på at sperrehåndtaket er hevet, og sett deretter inn igjen skrivehodet.

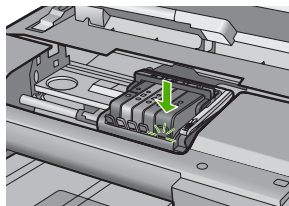
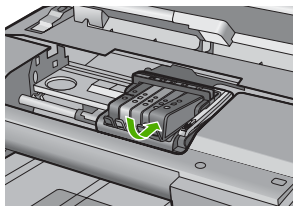


7. Senk sperrehåndtaket forsiktig.

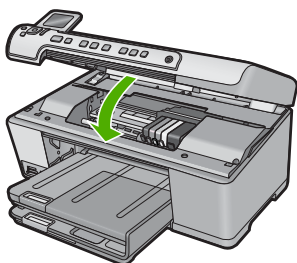


Merk Pass på at du senker sperrehåndtaket før du setter inn igjen blekkpatronene. Hvis sperrehåndtaket får stå i åpen stilling, kan det føre til utskriftsproblemer fordi blekkpatronene ikke sitter som de skal. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.

8. Bruk fargeikonene som hjelp, og skyv blekkpatronen inn i det tomme sporet til den klikker på plass og sitter godt i sporet.



9. Lukk blekkpatrondekslet.



Årsak: Skrivehodet eller blekkpatronene var ikke satt inn eller var ikke satt inn riktig. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.


Årsak: Det oppstod et problem ved installering av skrivehodet eller blekkpatronene.

Blekkpatron fra en annen leverandør enn HP

Løsning: Følg veiledningen på skjermen for å fortsette eller bytt ut de angitte blekkpatronene.

△ **Forsiktig** HP anbefaler at du ikke tar ut en blekkpatron før du har en erstatningspatron klar til å settes inn.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skrivservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 99](#)


Årsak: Produktet oppdaget blekk fra en annen leverandør enn HP.

Originalt HP-blekk tømt


Løsning: Følg veiledningen på skjermen for å fortsette eller bytt ut de angitte blekkpatronene.

Kontroller kvaliteten på den aktuelle utskriftsjobben. Hvis den ikke er god nok, forsøker du å rengjøre skrivehodet for å se om det gir bedre kvalitet.

Informasjon om blekknivå er ikke tilgjengelig.

 **Forsiktig** HP anbefaler at du ikke tar ut en blekkpatron før du har en erstatningspatron klar til å settes inn.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skrivservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Bytte ut blekkpatronene" på side 99](#)
- ["Rengjør skrivehodet" på side 103](#)

Årsak: Det originale HP-blekket i de angitte blekkpatronene er oppbrukt.


Ekte HP-blekkpatron som er brukt før

Løsning: Kontroller kvaliteten på den aktuelle utskriftsjobben. Hvis den ikke er god nok, forsøker du å rengjøre skrivehodet for å se om det gir bedre kvalitet.

Følg veiledningen på skjermen eller datamaskinens skjerm for å fortsette.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Rengjør skrivehodet" på side 103](#)

-
-  **Merk** HP anbefaler at du ikke lar blekkpatronen ligge utenfor skriveren over lengre tid. Hvis en brukt patron settes inn, bør du kontrollere utskriftskvaliteten. Hvis den ikke er god nok, utfører du rengjøringsprosedyren i verktøykassen.
-

Årsak: Den ekte HP-blekkpatronen er brukt i et annet produkt tidligere.


Skrivehodet ser ut til å mangle eller være skadet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Installer skrivehodet og patronene på nytt](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte](#)

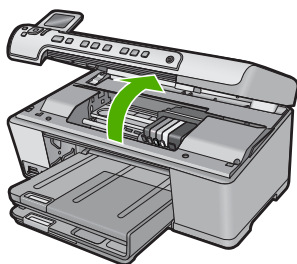
Løsning 1: Installer skrivehodet og patronene på nytt

Løsning: Hvis du har installert skrivehodet og blekkpatronene, tar du dem ut og setter dem inn igjen med følgende fremgangsmåte.

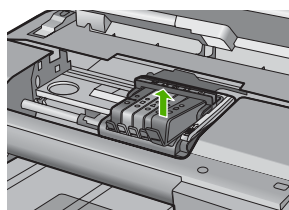
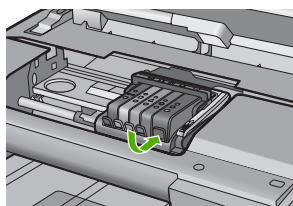
-  **Merk** Hvis du setter opp produktet for første gang, må du passe på å følge instruksjonene i Start her-veiledningen angående installering av skrivehodet og blekkpatronene.
-

Slik installerer du skrivehodet på nytt

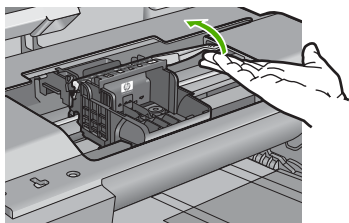
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekslet.



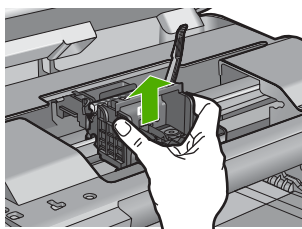
3. Ta ut alle blekkpatronene og legg dem på et stykke papir med blekkdysene pekende opp.



- Løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen til det stopper.

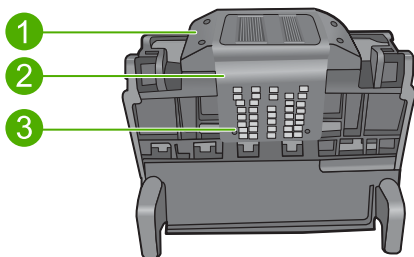


- Ta ut skrivehodet ved å løfte det rett opp.



- Rengjør skrivehodet.

Det er tre områder på skrivehodet som må rengjøres: Plastrampene på begge sider av blekkdysene, kanten mellom dysene og de elektriske kontaktene og de elektriske kontaktene.

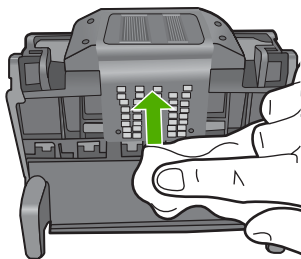


1	Plastrampe på begge sider av dysene
2	Kanten mellom dyser og kontakter
3	Elektriske kontakter

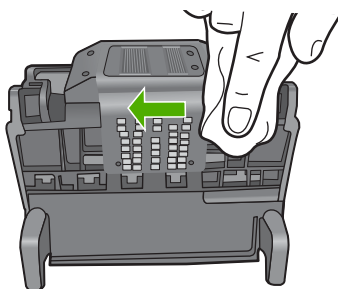
△ **Forsiktig** Berør dyse- og det elektriske kontaktområdet **bare** med rengjøringsmateriale og ikke med fingrene.

Slik rengjør du skrivehodet

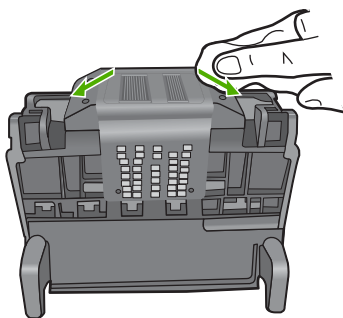
- a. Fukt en ren, lofri klut og rengjør det elektriske kontaktområdet nedenfra og opp. Ikke gå forbi kanten mellom dysene og de elektriske kontaktene. Rengjør til det ikke lenger vises noe blekk på kluten.



- b. Bruk en ren og lett fuktet lofri klut til å tørke av oppsamlet blekk og skitt fra kanten mellom dysene og kontaktene.



- c. Bruk en ren og lett fuktet lofri klut til å tørke av plastrampene på begge sider av dysene. Tørk vekk fra dysene.

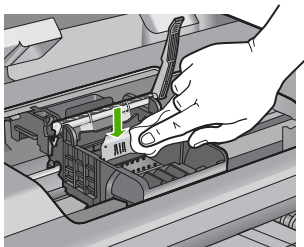


- d. Tørk det rengjorte området med en tørr, lofri klut før du fortsetter til neste trinn.

7. Rengjør de elektriske kontaktene inne i produktet.

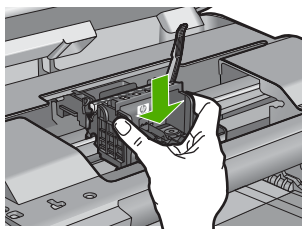
Slik rengjør du de elektriske kontaktene i produktet

- a. Fukt en ren, løfri klut med flasketappet eller destillert vann.
- b. Rengjør de elektriske kontaktene i produktet ved å tørke med kluten ovenfra og ned. Bruk så mange nye, rene kluter som nødvendig. Rengjør til det ikke lenger vises noe blekk på kluten.



- c. Tørk området med en tørr, løfri klut før du fortsetter til neste trinn.

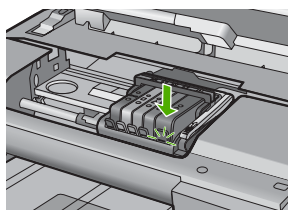
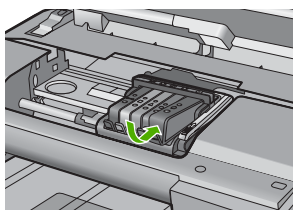
8. Pass på at sperrehåndtaket er hevet, og sett deretter inn igjen skrivehodet.



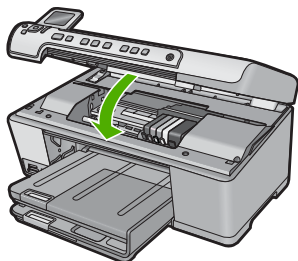
9. Senk sperrehåndtaket forsiktig.

Merk Pass på at du senker sperrehåndtaket før du setter inn igjen blekkpatronene. Hvis sperrehåndtaket får stå i åpen stilling, kan det føre til utskriftsproblemer fordi blekkpatronene ikke sitter som de skal. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.

10. Bruk fargeikonene som hjelp, og skyv blekkpatronen inn i det tomme sporet til den klikker på plass og sitter godt i sporet.



11. Lukk blekkpatrondekslet.



Årsak: Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.
Skrivehodet eller blekkpatronene var ikke satt inn riktig.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet eller blekkpatronene.

Skrivehodeproblem

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

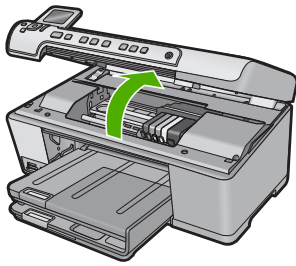
- [Løsning 1: Installer skrivehodet på nytt](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Installer skrivehodet på nytt

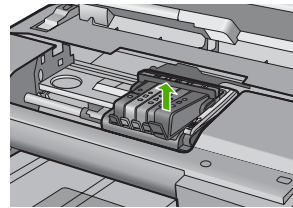
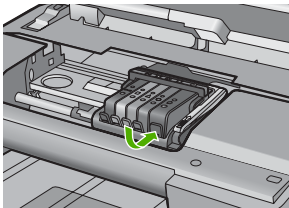
Løsning: Kontroller at skrivehodet er installert og at blekkpatrondekslet er lukket.
Installer skrivehodet på nytt.

Slik installerer du skrivehodet på nytt

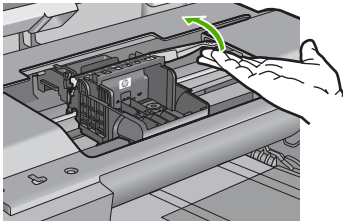
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekslet.



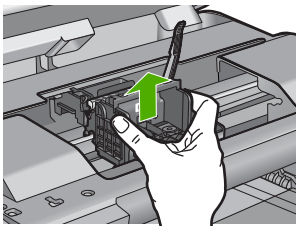
3. Ta ut alle blekkpatronene og legg dem på et stykke papir med blekkdysene pekende opp.



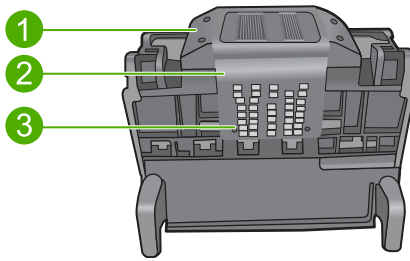
4. Løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen til det stopper.



5. Ta ut skrivehodet ved å løfte det rett opp.



6. Rengjør skrivehodet.
Det er tre områder på skrivehodet som må rengjøres: Plastrampene på begge sider av blekkdysene, kanten mellom dysene og de elektriske kontaktene og de elektriske kontaktene.

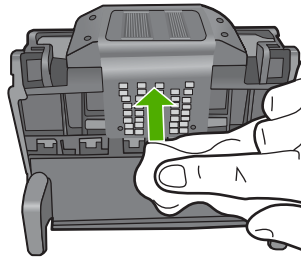


1	Plastrampe på begge sider av dysene
2	Kanten mellom dyser og kontakter
3	Elektriske kontakter

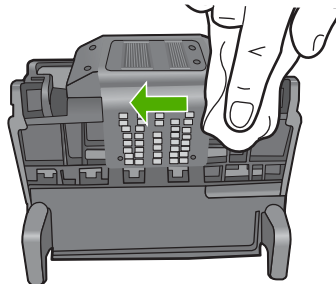
△ **Forsiktig** Berør dys- og det elektriske kontaktområdet **bare** med rengjøringsmateriale og ikke med fingrene.

Slik rengjør du skrivehodet

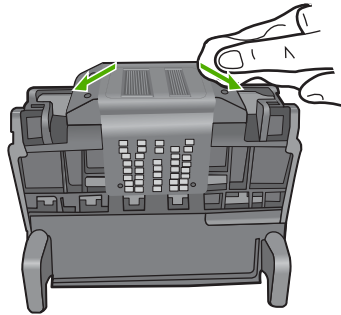
- Fukt en ren, lofri klut og rengjør det elektriske kontaktområdet nedenfra og opp. Ikke gå forbi kanten mellom dysene og de elektriske kontaktene. Rengjør til det ikke lenger vises noe blekk på kluten.



- Bruk en ren og lett fuktet lofri klut til å tørke av oppsamlet blekk og skitt fra kanten mellom dysene og kontaktene.



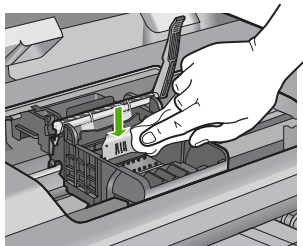
- c. Bruk en ren og lett fuktet lofri klut til å tørke av plastrampene på begge sider av dysene. Tørk vekk fra dysene.



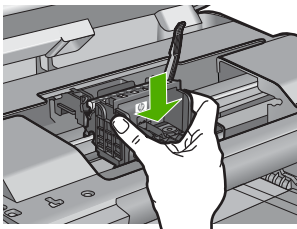
- d. Tørk det rengjorte området med en tørr, lofri klut før du fortsetter til neste trinn.
7. Rengjør de elektriske kontaktene inne i produktet.

Slik rengjør du de elektriske kontaktene i produktet

- a. Fukt en ren, lofri klut med flasketappet eller destillert vann.
- b. Rengjør de elektriske kontaktene i produktet ved å tørke med kluten ovenfra og ned. Bruk så mange nye, rene kluter som nødvendig. Rengjør til det ikke lenger vises noe blekk på kluten.



- c. Tørk området med en tørr, lofri klut før du fortsetter til neste trinn.
8. Pass på at sperrehåndtaket er hevet, og sett deretter inn igjen skrivehodet.

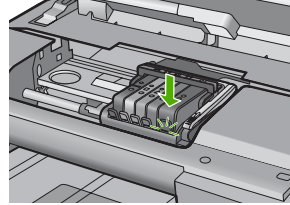
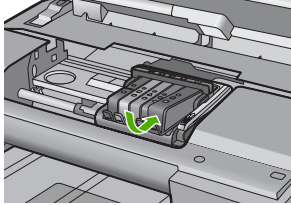


9. Senk sperrehåndtaket forsiktig.

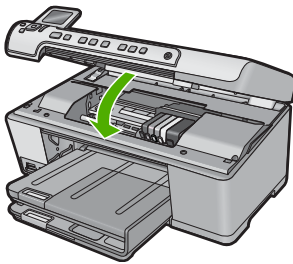


Merk Pass på at du senker sperrehåndtaket før du setter inn igjen blekkpatronene. Hvis sperrehåndtaket får stå i åpen stilling, kan det føre til utskriftsproblemer fordi blekkpatronene ikke sitter som de skal. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.

10. Bruk fargeikonene som hjelp, og skyv blekkpatronen inn i det tomme sporet til den klikker på plass og sitter godt i sporet.



11. Lukk blekkpatrondekslet.



Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Skriverklargjøring kreves

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut av CD/DVD-skuffen, og lukk deretter skuffen. Utskriften kan gjenopptas etter at klargjøringen er fullført.

Årsak: CD/DVD-holderen ble satt inn i CD/DVD-skuffen mens produktet utførte skrivervedlikehold.

Problem med skriverklargjøring

Løsning: Kontroller kvaliteten på den aktuelle utskriftsjobben. Hvis den ikke er god nok, kan det bety feil på den interne klokken og at produktet ikke kunne utføre service på skrivehodet som planlagt. Forsøk å rengjøre skrivehodet for å se om kvaliteten blir bedre.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Rengjør skrivehodet" på side 103](#)

Årsak: Produktet ble slått av på feil måte.

Følerproblem

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Rengjør føleren](#)
- [Løsning 2: Rengjør følervindue på blekkpatronene](#)
- [Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Rengjør føleren

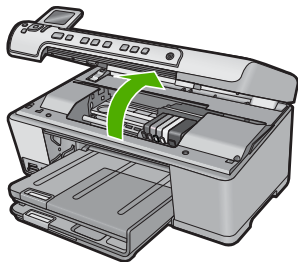
Løsning: Rengjør føleren.

Hvis problemet vedvarer, kan du fortsette utskriften, men blekksystemet kan oppføre seg annerledes.

- △ **Forsiktig** Rengjøringsprosedyren skal bare ta noen få minutter. Pass på at blekkpatronene blir satt inn igjen i produktet når du blir bedt om det. Hvis du har dem liggende utenfor produktet i et lengre tidsrom, kan det føre til skade på blekkpatronene.

Slik rengjør du føleren i produktet

1. Skaff bomullspinner eller en lofri klut til rengjøringen.
2. Kontroller at produktet er slått på.
3. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekselet står i åpen stilling.

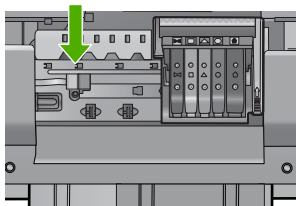


Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.



Merk Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

4. Finn frem til føleren inne i produktet.
Føleren er en kvadratisk, svart plastkomponent som er litt større enn et viskelær, rett til venstre for blekkpatronvognen.



5. Tørk av føleren med en tørr bomullspinne eller lofri klut.
6. Lukk dekselet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
7. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.

Årsak: Blekk kan ha bygd seg opp og dekket føleren.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjør følervindue på blekkpatronene

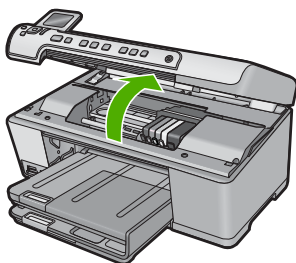
Løsning: Rengjør vinduet på alle blekkpatronene.

Hvis problemet vedvarer, kan du fortsette utskriften, men blekksystemet kan oppføre seg annerledes.


- △ **Forsiktig** Rengjøringsprosedyren skal bare ta noen få minutter. Pass på at blekkpatronene blir satt inn igjen i produktet når du blir bedt om det. Hvis du har dem liggende utenfor produktet i et lengre tidsrom, kan det føre til skade på blekkpatronene.

Slik rengjør du følervinduet på blekkpatronene

1. Skaff bomullspinner eller en lofri klut til rengjøringen.
2. Kontroller at produktet er slått på.
3. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekselet står i åpen stilling.



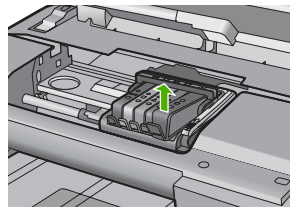
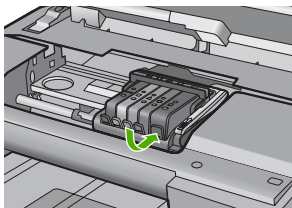
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

 **Merk** Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

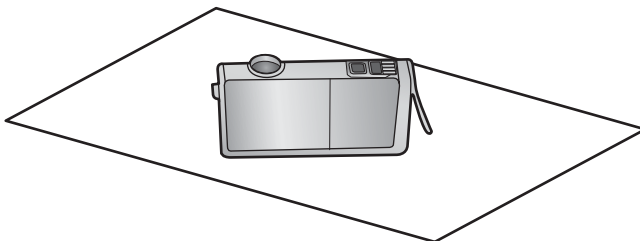
4. Ta ut alle blekkpatronene og legg dem på et stykke papir med blekkdysene pekende opp.

Slik tar du ut blekkpatronene

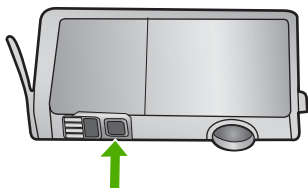
- a. Trykk på klaffen på blekkpatronen for å frigjøre den, og ta den ut av sporet.



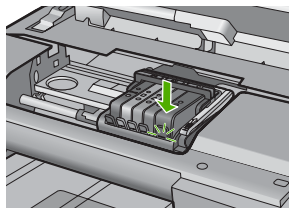
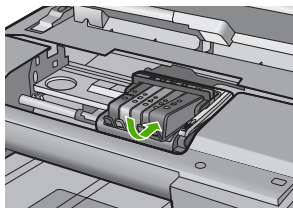
- b. Legg blekkpatronen på et stykke papir med blekkdysene pekende opp.



- c. Gjenta trinn a og b for hver blekkpatron.
5. Tørk av følervinduet på hver blekkpatron med en tørr bomullspinne eller lofri klut. Følervinduet er et område i klarplast nær de kobber- eller gullbelagte kontaktene nederst på blekkpatronen. Forsøk å unngå berøring av metallkontaktene.



6. Sett hver blekkpatron tilbake i sporet sitt. Trykk den ned til klaffen smekker på plass.
Sammenhold fargen og ikonet på hver blekkpatronetikett med fargen og ikonet på sporet til blekkpatronen.



7. Lukk dekelet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
8. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.

Årsak: Blekk kan ha bygd seg opp på blekkpatronens vindu slik at det må rengjøres
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Føleren var defekt.

Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt dette produktet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett inn alle blekkpatronene](#)
- [Løsning 2: Kontroller at alle blekkpatronene er riktig satt inn](#)
- [Løsning 3: Rengjør blekkpatronkontaktene](#)
- [Løsning 4: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Sett inn alle blekkpatronene

Løsning: Kontroller at alle blekkpatronene er satt inn.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 99](#)

Årsak: En eller flere blekkpatroner manglet.

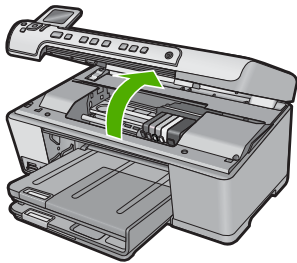
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller at alle blekkpatronene er riktig satt inn


Løsning: Kontroller at alle blekkpatronene er riktig satt inn. Se følgende fremgangsmåte for å løse feilen.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

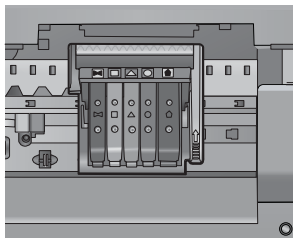
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekselet står i åpen stilling.



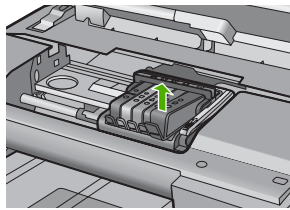
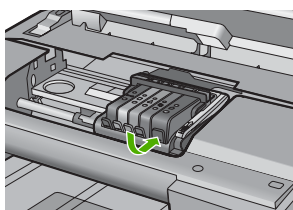
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

 **Merk** Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

3. Kontroller at blekkpatronene er satt i de riktige sporene. Pass på at formen på ikonet og fargen til blekkpatronen er identisk med formen på ikonet og fargen til sporet.

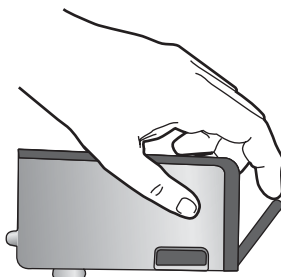


4. La fingeren gli over toppen på blekkpatronene for å finne eventuelle patroner som ikke er satt ordentlig i.
5. Trykk ned på eventuelle patroner som stikker opp. De skal smekke på plass.
6. Hvis en blekkpatron stakk opp og du fikk smekket den på plass, lukker du dekselet til blekkpatronvognen og ser om feilmeldingen har forsvunnet.
 - Hvis meldingen er forsvunnet, stopper du feilsøkingen her. Problemet er løst.
 - Hvis meldingen ikke er forsvunnet, går du videre til neste trinn.
 - Hvis ingen av blekkpatronene stakk opp, fortsetter du til neste trinn.
7. Finn frem til blekkpatronen som er angitt i feilmeldingen, og trykk på klaffen på blekkpatronen for å frigjøre den fra sporet.

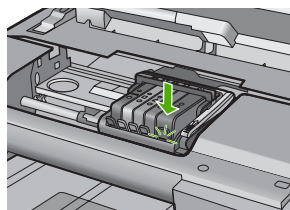
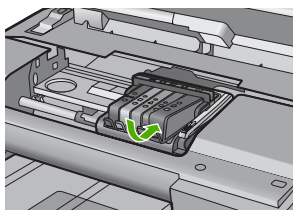


8. Trykk blekkpatronen tilbake på plass.
Klaffen skal smekke igjen når blekkpatronen sitter ordentlig på plass. Hvis blekkpatronen ikke smekker på plass, må kanskje klaffen justeres.
9. Ta blekkpatronen ut av sporet.
10. Bend klaffen forsiktig bort fra blekkpatronen.

△ **Forsiktig** Vær forsiktig så du ikke bender klaffen mer enn ca. 1,27 cm.



11. Sett inn blekkpatronen igjen.
Den skal nå smekke på plass.



12. Lukk dekselet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
13. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 99](#)

Årsak: En eller flere av blekkpatronene var ikke satt inn.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

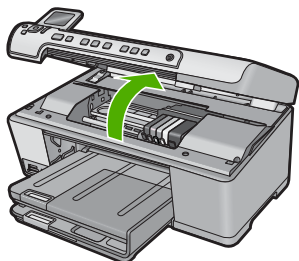
Løsning 3: Rengjør blekkpatronkontaktene

Løsning: Rengjør blekkpatronenes elektriske kontakter.


Hvis du fremdeles får denne meldingen etter å ha rengjort blekkpatronkontaktene, kan en av blekkpatronene være skadet.

Slik rengjør du de elektriske kontaktene

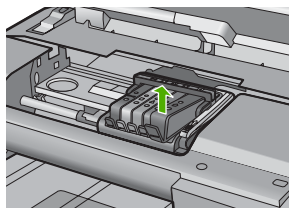
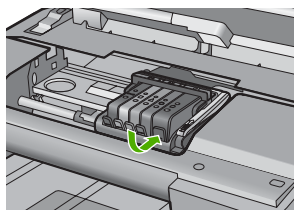
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekselet står i åpen stilling.



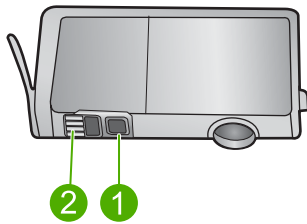
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

 **Merk** Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

3. Finn frem til blekkpatronen som er angitt i feilmeldingen, og trykk på klaffen på blekkpatronen for å frigjøre den fra sporet.



4. Hold blekkpatronen i sidene med bunnen vendt opp og finn frem til de elektriske kontaktene.
De elektriske kontaktene er de fire små rektanglene av kobber- eller gullfarget metall nederst på blekkpatronen.

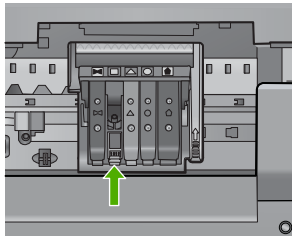


1	Blekkvindu
2	Elektriske kontakter

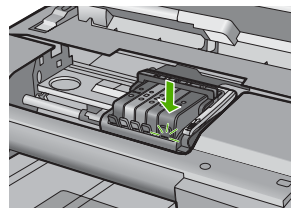
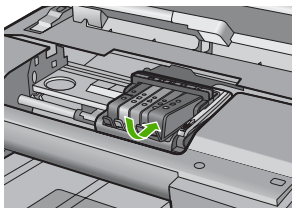
5. Tørk av kontaktene med en tørr bomullspinne eller lofri klut.

△ **Forsiktig** Vær forsiktig så du ikke får blekk eller annen smuss på vinduet i klarplast ved siden av kontaktene.

6. Finn frem til kontaktene på skrivehodet inne i produktet.
Kontaktene ser ut som et sett med fire kobber- eller gullbelagte pinner som er plassert i forhold til kontaktene på blekkpatronen.



7. Bruk en tørr bomullspinne eller lofri klut til å tørke av kontaktene.
8. Sett inn blekkpatronen igjen.



9. Lukk dekelet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
10. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.

Undersøk om blekkpatronens garanti fremdeles gjelder, eller om den er utløpt.

- Hvis garantien er utløpt, kjøper du en ny blekkpatron.
- Hvis garantien ikke er utløpt, kontakter du HPs kundestøtte for service eller utskifting.

Gå til: www.hp.com/support.

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Garantiinformasjon for blekkpatron](#)" på side 275
- "[Bytte ut blekkpatronene](#)" på side 99
- "[Rengjør skrivehodet](#)" på side 103

Årsak: De angitte blekkpatronkontaktene var ødelagt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Blekkpatronene er ikke beregnet på dette produktet.

Følerfeil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Rengjør føleren](#)
- [Løsning 2: Rengjør følervindueene på blekkpatronene](#)
- [Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Rengjør føleren

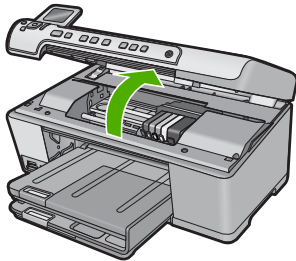
Løsning: Rengjør føleren.

Hvis problemet vedvarer, kan du fortsette utskriften, men blekksystemet kan oppføre seg annerledes.

- △ **Forsiktig** Rengjøringsprosedyren skal bare ta noen få minutter. Pass på at blekkpatronene blir satt inn igjen i produktet når du blir bedt om det. Hvis du har dem liggende utenfor produktet i et lengre tidsrom, kan det føre til skade på blekkpatronene.

Slik rengjør du føleren i produktet

1. Skaff bomullspinner eller en lofri klut til rengjøringen.
2. Kontroller at produktet er slått på.
3. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekselet står i åpen stilling.

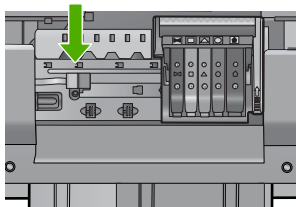


Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.



Merk Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

4. Finn frem til føleren inne i produktet.
Føleren er en kvadratisk, svart plastkomponent som er litt større enn et viskelær, rett til venstre for blekkpatronvognen.



5. Tørk av føleren med en tørr bomullspinne eller lofri klut.
6. Lukk dekselet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
7. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.

Årsak: Blekk kan ha bygd seg opp og dekket føleren.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjør følervindue på blekkpatronene

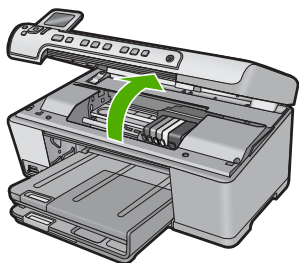
Løsning: Rengjør vinduet på alle blekkpatronene.

Hvis problemet vedvarer, kan du fortsette utskriften, men blekksystemet kan oppføre seg annerledes.


- △ **Forsiktig** Rengjøringsprosedyren skal bare ta noen få minutter. Pass på at blekkpatronene blir satt inn igjen i produktet når du blir bedt om det. Hvis du har dem liggende utenfor produktet i et lengre tidsrom, kan det føre til skade på blekkpatronene.

Slik rengjør du følervinduet på blekkpatronene

1. Skaff bomullspinner eller en lofri klut til rengjøringen.
2. Kontroller at produktet er slått på.
3. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekselet står i åpen stilling.



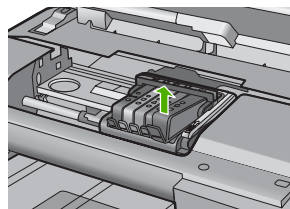
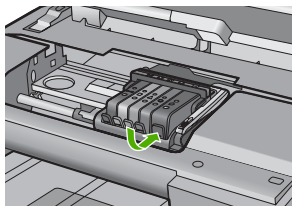
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

 **Merk** Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

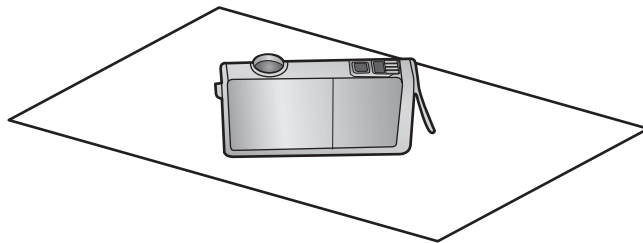
4. Ta ut alle blekkpatronene og legg dem på et stykke papir med blekkdysene pekende opp.

Slik tar du ut blekkpatronene

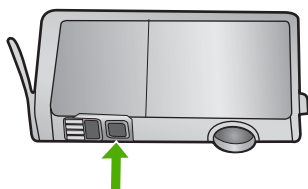
- a. Trykk på klaffen på blekkpatronen for å frigjøre den, og ta den ut av sporet.



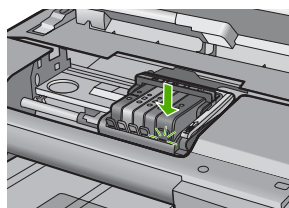
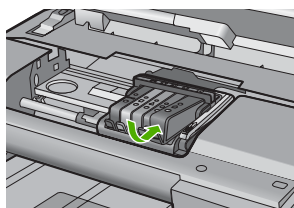
- b. Legg blekkpatronen på et stykke papir med blekkdysene pekende opp.



- c. Gjenta trinn a og b for hver blekkpatron.
5. Tørk av følervinduet på hver blekkpatron med en tørr bomullspinne eller løfri klut. Følervinduet er et område i klarplast nær de kobber- eller gullbelagte kontaktene nederst på blekkpatronen. Forsøk å unngå berøring av metallkontaktene.



6. Sett hver blekkpatron tilbake i sporet sitt. Trykk den ned til klaffen smekker på plass. Sammenhold fargen og ikonet på hver blekkpatronetikett med fargen og ikonet på sporet til blekkpatronen.



7. Lukk dekselet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
8. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.

Årsak: Blekk kan ha bygd seg opp på blekkpatronens vindu slik at det må rengjøres. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Føleren var defekt.

15 HP garanti og støtte

Hewlett-Packard tilbyr Internett- og telefonstøtte for HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Garanti](#)
- [Garantiinformasjon for blekkpatron](#)
- [Kundestøtteprosessen](#)
- [Før du kontakter HPs kundestøtte](#)
- [HPs kundestøtte via telefon](#)
- [Andre garantialternativer](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Klargjøre HP All-in-One for transport](#)
- [Pakke HP All-in-One](#)

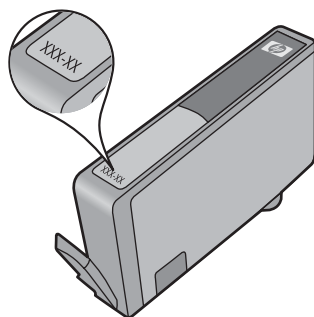
Garanti

Du finner mer informasjon om garantien i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.

Garantiinformasjon for blekkpatron

HPs blekkpatrongaranti gjelder når produktet brukes i den tiltenkte utskriftsenheten fra HP. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatronprodukter som er etterfylt, gjenbrukt, renovert, brukt uriktig eller klusset med.

I garantiperioden dekkes produktet så lenge HP-blekket ikke er oppbrukt og garantien ikke er utløpt. Utløpsdatoen til garantien, i formatet AAAA/MM/DD, finner du på produktet, som angitt her:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

Kundestøtteprosessen

Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:

1. Se dokumentasjonen som fulgte med produktet.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support. HPs nettbaserte kundestøtte er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for produktet
 - Verdifull produkt- og problemløsningsinformasjon for vanlige problemer
 - Proaktive produktoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev som er tilgjengelig når du registrerer produktet
3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med produkt, land/region og språk.

Før du kontakter HPs kundestøtte

Programmer fra andre selskaper kan følge med HP All-in-One. Hvis du får problemer med noen av disse programmene, får du den beste tekniske assistansen ved å kontakte fagpersonale hos disse leverandørene.



Merk Denne informasjonen gjelder ikke for kunder i Japan. For informasjon om servicemuligheter i Japan, se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på side 278.

Hvis du trenger å kontakte HPs kundestøtte, må du gjøre følgende før du ringer:

1. Kontroller at:
 - a. HP All-in-One er koblet til og slått på.
 - b. De angitte blekkpatronene er riktig installert.
 - c. Det anbefalte papiret er lagt riktig i innskuffen.
2. Tilbakestill HP All-in-One:
 - a. Slå av HP All-in-One ved å trykke på På-knappen.
 - b. Trekk ut strømledningen på baksiden av HP All-in-One.
 - c. Koble strømledningen til HP All-in-One igjen.
 - d. Slå på HP All-in-One ved å trykke på På-knappen.
3. Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted: www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte. Sjekk HPs nettsted for å se om du finner oppdatert informasjon eller problemløsingstips for HP All-in-One.
4. Hvis du fremdeles har problemer og må snakke med en representant for HPs kundestøtte, gjør du følgende:
 - a. Ha det særskilte navnet på HP All-in-One tilgjengelig, slik det vises på kontrollpanelet.
 - b. Skriv ut en statusrapport.
 - c. Lag en fargekopi som du har tilgjengelig som et eksempel.

- d. Vær forberedt på å gi en detaljert beskrivelse av problemet.
- e. Ha serienummeret klart.
Du finner serienummeret ved å se på merkelappen på baksiden av HP All-in-One. Serienummeret er koden med 10 tegn oppe til høyre på merkelappen.



Merk Du finner også enhetens serienummer ved å bruke HP Photosmart-programvaren. Når du skal finne enhetens serienummer via programvaren, klikker du på **Start > Alle programmer > HP > HP Løsningscenter** fra oppgavelinjen i Windows. På **Hjelp**-siden klikker du på **Teknisk informasjon** under **Verktøy**.

5. Ring HPs kundestøtte. Du bør være i nærheten av HP All-in-One når du ringer.

Beslektede emner

["Skrive ut en statusrapport"](#) på side 104

HPs kundestøtte via telefon

Du finner en oversikt over telefonnumre for kundestøtte i den trykte dokumentasjonen som fulgte med enheten.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Telefonstøtteperiode](#)
- [Ring kundestøtte](#)
- [Etter telefonstøtteperioden](#)

Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Stillehavsområdet av Asia og Latin-Amerika (inkludert Mexico). For å finne varigheten av telefonstøtte i Europa, Midtøsten og Afrika kan du gå til www.hp.com/support. Vanlige telefonkostnader kommer i tillegg.

Ring kundestøtte

Ring HP kundestøtte når du er ved datamaskinen og produktet. Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- Modellnummer (står på etiketten foran på produktet)
- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av produktet)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
 - Hendte det noe annet i forkant av denne situasjonen (som tordenvær, at produktet ble flyttet, osv.)?

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundestøtte: www.hp.com/support. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret for kundestøtte i ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativene.

Andre garantialternativer

Utvidede garantiordninger er tilgjengelig for HP All-in-One mot en tilleggskostnad. Gå til www.hp.com/support, velg land/region og språk, og utforsk deretter tjeneste- og garantidelen for å få informasjon om de utvidede serviceordningene.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Du finner veiledning om hvordan du pakker produktet for transport i "[Pakke HP All-in-One](#)" på side 280.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Klargjøre HP All-in-One for transport

Hvis du, etter at du har kontaktet HPs kundestøtte eller kjøpsstedet, blir bedt om sende inn HP All-in-One for service, må du kontrollere at du fjerner og tar vare på følgende før du returnerer enheten:

- Kontrollpaneloverlegget
- Strømledningen, USB-kabelen og alle andre kabler som er koblet til HP All-in-One

△ **Forsiktig** En utskiftet HP All-in-One leveres ikke med strømledning. Oppbevar strømledningen på et trygt sted til en utskiftet HP All-in-One mottas.

- Alt papir i innskuffen
- Fjern eventuelle originaler som ligger i HP All-in-One

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Sikre blekksystemet](#)
- [Ta av kontrollpaneloverlegget](#)

Sikre blekksystemet

Kontakt HPs kundestøtte for å få informasjon om hvordan du sikrer blekksystemet for å unngå at blekk lekker inn i HP All-in-One under transport.

Hvis du mottar en erstatningsenhet for HP All-in-One, finner du en veiledning i esken med informasjon om hvordan du sikrer blekksystemet. Erstatningsenheten for HP All-in-One blir kanskje levert med blekkpatroner som du kan installere i enheten for å unngå lekkasje fra blekksystemet under transport.

📄 **Merk** Denne informasjonen gjelder ikke for kunder i Japan. For informasjon om servicemuligheter i Japan, se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på side 278.

Ta av kontrollpaneloverlegget

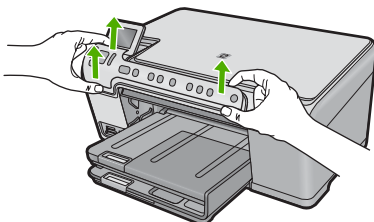
Ta av kontrollpaneloverlegget før du returnerer HP All-in-One for reparasjon.

📄 **Merk** Denne informasjonen gjelder ikke for kunder i Japan. For informasjon om servicemuligheter i Japan, se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på side 278.

△ **Forsiktig** HP All-in-One må være koblet fra strømmettet før du følger disse trinnene.

Slik tar du av kontrollpaneloverlegget

1. Trykk på På-knappen for å slå av HP All-in-One.
2. Trekk ut strømkontakten fra strømuttaket og deretter fra HP All-in-One. Ikke returner strømledningen sammen med HP All-in-One.
3. Ta av kontrollpaneloverlegget slik:
 - a. Plasser hendene på hver side av kontrollpaneloverlegget.
 - b. Sett fingertuppene på venstre hånd i det lille mellomrommet under skjermen, og skyv overlegget ned og mot høyre.



4. Ta vare på kontrollpaneloverlegget. Ikke returner kontrollpaneloverlegget sammen med HP All-in-One.

△ Forsiktig Det kan hende at den nye HP All-in-One ikke leveres med kontrollpaneloverlegg. Oppbevar kontrollpaneloverlegget på et trygt sted, og sett det på den nye HP All-in-One du mottar. Du må sette på kontrollpaneloverlegget for å kunne bruke kontrollpanelfunksjonene på den nye HP All-in-One.

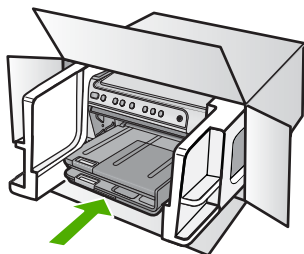
📖 Merk Se i Start her-veiledningen som fulgte med HP All-in-One, for instruksjoner om hvordan du setter på kontrollpaneloverlegget. En ny HP All-in-One kan leveres med instruksjoner for hvordan du konfigurerer enheten.

Pakke HP All-in-One

Gjør følgende straks du har tatt ut blekkpatronene, fjernet kontrollpaneloverlegget, slått av HP All-in-One og koblet fra strømtilførselen.

Slik pakker du HP All-in-One

1. Hvis du har originalemballasjen eller emballasjen til en erstatningsenhet, bruker du denne til å pakke HP All-in-One for transport.



Hvis du ikke har originalemballasjen, må du bruke annen egnet emballasje. Transportskader som skyldes uriktig emballering og/eller uriktig transport, dekkes ikke av garantien.

2. Sett returetiketten på utsiden av kartongen.
3. Kartongen bør inneholde følgende:
 - En fullstendig beskrivelse av symptomene for servicepersonalet (prøver på problemer med utskriftskvaliteten er til god hjelp).
 - En kopi av kvitteringen eller et annet kjøpsbevis som fastsetter garantiperioden.
 - Navn, adresse og telefonnummer der du kan nås på dagtid.

16 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP All-in-One finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Spesifikasjoner](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)

Spesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP All-in-One. Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

Systemkrav

Programvare- og systemkrav finnes i Viktig-filen.

Hvis du ønsker informasjon om fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du besøke HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support.

Papirspesifikasjoner

Type	Papirvekt	Innskuff	Utskuff†	Fotoskuff
Vanlig papir	20 til 24 pund (75 til 90 g/m ²)	Opptil 125 (20 pund papir)	50 (20 pund papir)	ikke relevant
Legal-papir	20 til 24 pund (75 til 90 g/m ²)	Opptil 100 (20 pund papir)	10 (20 pund papir)	ikke relevant
Kort	Maks. 200 g/m ² indekshort (110 pund)	Opptil 20	25	Opptil 20
Konvolutter	20 til 24 pund (75 til 90 g/m ²)	Opptil 15	15	ikke relevant
Transparentfilm	ikke relevant	Opptil 40	25	ikke relevant
Etiketter	ikke relevant	Opptil 40	25	ikke relevant
5 x 7 tommer (13 x 18 cm) fotopapir	236 g/m ² (145 lb.)	Opptil 20	20	Opptil 20
4 x 6 tommer (10 x 15 cm) fotopapir	236 g/m ² (145 lb.)	Opptil 20	20	Opptil 20
8,5 x 11 tommer (216 x 279 mm) fotopapir	ikke relevant	Opptil 40	25	ikke relevant

* Maksimal kapasitet.

† Kapasiteten til utskuffen avhenger av hvilken type papir og hvor mye blekk du bruker. HP anbefaler at du tømmer utskuffen med jevne mellomrom. Kvalitetsmodusen RASKT UTKAST krever at forlengelsesbrettet trekkes ut og at sluttbrettet dreies opp. Hvis ikke sluttbrettet er dreid opp, vil papir i både Letter- og Legal-størrelse falle på det første arket.

*



Merk Se skriverdriveren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Utskrift av panoramastørrelser
- Metode: Termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

Spesifikasjoner for kopiering

- Kopiopløsning opptil 4800 x 1200 optimerte dpi ut med skanneopløsning på 1200 x 1200 ppi
- Digital bildebehandling
- Opptil 50 kopier av original (varierer fra modell til modell)
- Zoom til 400 %, tilpass til siden
- Kopieringshastigheten varierer etter kompleksiteten på dokumentet

Spesifikasjoner for skanning

- Bilderedigeringsprogram følger med
- Integret OCR-programvare konverterer skannet tekst automatisk til redigerbar tekst (hvis installert)
- Twain-kompatibelt grensesnitt
- Oppløsning: opptil 1200 x 2400 dpi optisk (varierer fra modell til modell); 19200 dpi forbedret (programvare)
- Farge: 48-bits farger, 8-bits gråtoner (256 gråtoner)
- Største skannestørrelse fra glass: 21,6 x 29,7 cm

Utskriftsoppløsning

Se skriverprogramvaren for å finne informasjon om utskriftsoppløsning. Du finner mer informasjon i "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 51.

Blekkpatronkapasitet

Besøk www.hp.com/pageyield for mer informasjon om beregnet blekkpatronkapasitet.

Akustisk informasjon

Hvis du har Internett-tilgang, kan du få akustisk informasjon fra følgende HP-nettsted: Gå til: www.hp.com/support.

Program for miljømessig produktforvaltning

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de er lette å ta fra hverandre. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Deler med høy prioritet er utformet for enkel tilgang med sikte på demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Papirbruk](#)
- [Plast](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita](#)

- [Energy Star®-merknad](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted på adressen:

www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringssenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på dette nettstedet:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star®-merknad

Dette produktet er laget for å redusere strømforbruket og spare naturressurser uten at det går på bekostning av produktets ytelse. Det er laget for å redusere det totale strømforbruket, både under drift og når produktet ikke er aktivt. Dette produktet er kvalifisert for ENERGY STAR®, som er et frivillig program som er utarbeidet for å oppfordre til utvikling av energieffektive kontorprodukter.



ENERGY STAR er et USA-registrert servicemerke for U.S. EPA. Som ENERGY STAR-partner, har HP fastslått at dette produktet tilfredsstillt ENERGY STAR-retningslinjene for energieffektivitet.

Du finner mer informasjon om ENERGY STAR-retningslinjene på følgende nettsted:



www.energystar.gov

Attention California users


The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

 Batterij niet weggooiden, maar inleveren als KCA. 	Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
---	---



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevänsä huoltohenkilön tehtäväks.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμισμένων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και τα προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Teknisk informasjon

English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the lines of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p> <p>Evacuación de los equipos eléctricos y electrónicos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea La presencia de este símbolo en el producto o en su empaque indica que no se puede desechar el producto con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad eliminar los aparatos eléctricos y electrónicos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea. La recogida y el reciclado separados de los aparatos eléctricos y electrónicos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea ayudarán a preservar los recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realice de una manera que proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p> <p>Eliminazione dei residui di apparecchiature elettriche ed elettroniche per parte di utenti domestici in Europa Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p> <p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclado por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudarán a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje se realice de la manera que proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p> <p>Likvidace vyzložíšho zařízení uživatelé v domácnosti v zemi EU Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyzložíšho zařízení bude předáno příslušnému zařízení pro recyklaci, je recyklace vyzložíšho zařízení a elektronických zařízení. Likvidace vyzložíšho zařízení samostatným způsobem a recyklaci nepoužíté zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzložíšho zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p> <p>Bortskaffelse af affaldsudrust til brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar at bortskaffe affaldsudrust ved at afleveres det til et designet indsamlingspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudrust. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudrust på indsamlingen for bortskaffelse af elektrisk og elektronisk affaldsudrust vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. For mere information om hvor du kan aflevere dit affaldsudrust til genbrug, bedes du kontakte den lokale myndighed, dit lokale genbrugscenter eller den forretning, hvor du købte produktet.</p> <p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden verzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en het hergebruik van materialen op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product heeft aangekocht.</p> <p>Erasmopeladimastes kasusselül kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda tootele viata ühemeelsele hullale. Tase kohas on via tarbeks muulnud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonika-seadmete ühistraatimisele. Ühistraatimise seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovaruvarand ning tagab, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohulise, säästvatel selle kohta, kuhu seade ühistraatimise seadme käitlemiseks viia, võite küsida kohaliku omavalitsust, olemasolevate ühistraatimisepunktide või kaupluste, kust le seadme ostsite.</p> <p>Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä huolto- tai pakkausohje ilmaisee, että tuote ei saa olla tavallista talousjätettä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävittävä laite kätellään erillisellä, sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräyspisteessä. Hävittävien laitteiden erillisen keräyksen ja käsittelyn säästä luonnonvaroja, varmistaa ihmisten terveyden ja ympäristön. Lisätietoja siitä, missä voit jättää hävittävä laite, voit kysyä paikallisen viraston, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä, saat tarvittaessa lisätietoja lähimmäisen keräyspisteistä paikallisista virastoista, joihinkin lähtee tuotteen ostajilta.</p> <p>Απόρριψη χρησιμοποιημένων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντιθέτως, ευθύνεται οσόν είναι να απορριφθούν τις θραύσεις οικιακών ή μη καθ' ύλην αρμοδίαν γενικού οικιακού απορριμμάτων για την ανακύκλωση ή τη μεταφορά σε ειδικά κέντρα. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον και να τηρηθούν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψετε τις θραύσεις οικιακών ή μη οικιακών αποβλήτων, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.</p> <p>A hulladékokanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum a termék vagy a csomagolás jelenlétében jelzi, hogy a termék nem kezelendő együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékokkal együtt eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronika berendezések üzemeltetésétől függetlenül foglalkozik. A hulladékokat külön elkülönítve gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és környezetet nem terhelő módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelheti a felhasználott hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.</p> <p>Lietaisjuo atbrīvošana no nedrugiņiem izstrādāt Eiropas Savienības privātos mēģinājumos Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma marķējuma, lai tā ne tik ar parastiem mājlietaisjuo, jo šis ir atbrīvošana no nedrugiņiem izstrādāt Eiropas Savienības privātos mēģinājumos. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrugiņiem izstrādāt Eiropas Savienības privātos mēģinājumos, lai nodrošinātu dabas resursus un nodrošinātu, ka šis produkts netiek likts kopā ar citiem mājlietaisjuo. Speciāla nedrugiņiem izstrādāt Eiropas Savienības privātos mēģinājumos nodrošināt šādu dabas resursus un nodrošināt, ka šis produkts netiek likts kopā ar citiem mājlietaisjuo. Šis ir atbrīvošana no nedrugiņiem izstrādāt Eiropas Savienības privātos mēģinājumos, lai nodrošinātu dabas resursus un nodrošinātu, ka šis produkts netiek likts kopā ar citiem mājlietaisjuo. Šis ir atbrīvošana no nedrugiņiem izstrādāt Eiropas Savienības privātos mēģinājumos, lai nodrošinātu dabas resursus un nodrošinātu, ka šis produkts netiek likts kopā ar citiem mājlietaisjuo.</p> <p>Eiropas Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkiu atliekamomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atskirai nuo į atliekamą elektronikos ir elektros įrangą pritaikyti pakuotę. Jūs atliekamą įrangą turite atskirti ir perleisti, bus išganyti natūralūs išteklių ir užtikrinami, kad įrangą yra perleisti įrengtas sveikatai ir gamtą tausojančių būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreiptis į atliekamą vietos kambarį, namų ūkiu atliekamą išmetimo punktą arba vietos pareigūnus, kurie priima produktus.</p> <p>Użytkizacja zozmoych sprzetu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędzenia zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użyczenia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p> <p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p> <p>Postup použitel'ov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o zariadení alebo o miestach, kam môžete odovzdať zariadenie, môžete získať u miestnej samosprávy, u firmy zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p> <p>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znači na izdelku ali embalaži izdelka, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odložiti na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob palaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p> <p>Kassering av forbrukningsmateriel, for hem- och privatnärvarande i EU Produkter eller förbrukningsmateriel som har symbolen för inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av avfall av elektronisk och elektrisk utrustning. Genom separat insamling och återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>
French	
German	
Italiano	
Spanish	
Czechy	
Dansk	
Nederlands	
Estón	
Suomi	
Ελληνικά	
Magyar	
Latvian	
Polish	
Português	
Slovenščina	
Slovenčina	
Svenska	

Informasjon om forskrifter

HP All-in-One oppflyr produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity](#)

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SDGOB-0825. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart C5300 All-in-One series, osv.) eller produktnummeret (Q8291A, osv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
	DoC #: SDGOB-0825
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Photosmart C5300 Series
Regulatory Model Number: ¹⁾	SDGOB-0825
Product Options:	All
Power Adapter:	0957-2230
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC: Class B CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625. 1-2003	
Safety: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943:2001	
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.	
Additional Information:	
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
February 2008	
Local contact for regulatory topics only:	
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Stikkordregister

Symboler/tall

- 10 x 15 cm fotopapir kopiere 85
- 13 x 18 cm fotopapir legge i 37
- 2 sider på 1, skrive ut 63
- 4 sider på 1, skrive ut 63
- 4-veis pilknapp 11
- 4 x 6 tommer (10 x 15 cm) fotografier uten kantlinje skrive ut 56
- 4 x 6 tommer fotopapir kopiere 85
- 5 x 7 tommer fotopapir, legge i 37

A

- A4-papir, legge i 37
- adresser, skrive ut 66
- angi
 - utskriftsalternativer 50, 54
- antall eksemplarer 85
- avbryte
 - knapp 11
 - kopiere 91
 - skanne 81
 - utskriftsjobb 67
- avinstallere programvare 124

B

- beskjære
 - kopi uten kantlinjer er feil 169
 - mislykkes 221
- beskjære en original 89
- beskjære fotografier 74, 94
- bestille
 - blekkpatroner 113
 - blekkrekvisita 113
- best kopikvalitet 87
- bilder
 - beskjære 74, 94
 - redigere skannet 81
 - rotare 74, 94
 - skanne 79
 - skrive ut 93

- zoome 74, 94
- bla gjennom fotografier 20
- blekk
 - lite 155
 - spruter utover inni HP All-in-One 156
 - striper på baksiden av papiret 140
 - tørketid 225
- blekk, fjerne fra hud og klær 102
- blekknivå
 - ikoner 12
- blekknivå, kontrollere 98
- blekkpatroner
 - bestille 113
 - bytte ut 99
 - feilmelding 265
 - feilmeldinger 232
 - HP-blekk tømt 252
 - ikke HP-blekk 251
 - inkompatible 239
 - kontrollere blekknivå 98
 - lavt blekknivå 155
 - mangler 240
 - skadet 240
 - tidligere brukt 252
 - tips 97
 - uriktig 239, 265
- blekkrekvisita
 - kjøre 113
- Bluetooth
 - godkjenning ved hjelp av tilgangsnøkkel 28
 - sikkerhetsinnstillinger 28
 - skrive ut fra en datamaskin 24
 - tilgjengelighet 28
- Bluetooth, innstillinger 26
- bytte ut blekkpatroner 99

D

- Declaration of Conformity: European Economic Area 289
- diagnostikkside 105

- dobbelttidig utskrift 60, 61
- dokumenter
 - redigere skannet 81
 - skanne 79
 - skrive ut 93
- dokumentstøtte på lokket, rengjøre 110
- dårlig faksutskriftskvalitet 130

E

- energisparing 21
- enhet
 - ikke funnet 229
 - svarer ikke 146
- enhetsadresse (Bluetooth) 27
- enhetsnavn (Bluetooth) 27
- etiketter
 - legge i 43
 - spesifikasjoner 281
- etter støtteperioden 277

F

- fabrikkinnstillinger, gjenopprette 22
- faks
 - dårlig kvalitet på utskrifter 130
- fakse
 - ikke riktig papirbredde 229
- faksproblemer
 - dårlig utskriftskvalitet 130
- fargegrafikkskjerm
 - beskjære original 89
 - forhåndsviser kopi 84
 - margforskyvning 90
- farger
 - matt 135
- fargetone, endre i utskrift 53
- feilmeldinger
 - ikke mer papir 225
 - lesing av eller skrivning til fil 218
 - minnekort 221
- fil
 - formater som ikke støttes 219

formater som støttes 220
 ugyldig navn 219
 uleselig 218
 fjerne blekk fra hud og klær 102
 forhåndsvisning kopi 84
 forhåndsvisning utskriftsjobb 54
 forminske/forstørre
 endre størrelse 88
 forskyve venstre marg 90
 fotoblaing 20
 fotografi
 fotomeny 13
 fotografier
 beskjære 74, 94
 blekk spruter 156
 fjerne røde øyne 73
 justere lysstyrke 73
 legge til en ramme 73
 legge til fargeeffekt 73
 mangler 219
 redigere skannet 81
 rotare 74, 94
 skrive ut på fotopapir 57
 skrive ut uten kantlinje 56
 vende horisontalt 73
 zoome 74, 94
 fotografier uten kantlinje
 beskjæring er feil 169
 fotografier uten kantlinjer
 kopi har kantlinjer 170
 skrive ut 56
 fotopapir
 kopiere 85
 legge i 37
 spesifikasjoner 281
 fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm
 spesifikasjoner 281
 frakoblingsfeil 222

G

garanti 275, 277
 gjenopprette
 fabrikkstandarder 22
 gjenvinning
 blekkpatroner 283
 gjøre lysere
 kopier 87
 gjøre mørkere
 kopier 87
 glass
 rengjøre 109
 gratulasjonskort, legge i 43

H

Hagaki, legge i 40
 hastighet
 kopiere 86
 skrive ut 52
 hefteutskrift 61
 hjelp
 meny 13
 Hjem-knapp 11
 hode 102
 hvilemodus 12

I

ikke mer papir 225
 indekskort, legge i 40
 informasjon om forskrifter
 forskriftsmessig
 modellidentifikasjonsnummer 287
 innstillinger
 Bluetooth 26
 land/region 19
 språk 19
 installere programvare,
 problemløsning 115
 installere programvare på
 nytt 124
 Internett-sider, skrive ut 67

J

justere skriver 104

K

knapper, kontrollpanel 10
 kommunikasjonsproblemer
 mistet
 toveiskommunikasjon 231
 test mislyktes 230
 kontrollpanel
 funksjoner 10
 knapper 10
 oversikt 10
 konvolutter
 legge i 41
 spesifikasjoner 281
 kopi
 beskjære 89
 fotografier, forbedre 90
 lage en kopi 83
 margforskyvning 90
 meny 12

spesifikasjoner 282
 tekst, forbedre 90
 kopier
 antall eksemplarer 85
 kopiere
 avbryte 91
 beskjæring er feil 169
 forhåndsvisning 84
 hastighet 86
 informasjon mangler 167
 kvalitet 86
 papirstørrelse 85
 papirtyper, anbefalt 85
 problemløsning 165
 standardinnstillinger 87
 tilpass til siden mislykkes 167
 tomt 169
 uten kantlinjer har
 kantlinjer 170
 kundestøtte
 garanti 275, 277
 kontakt 276
 kundestøtteprosess 276
 kvalitet
 skrive ut 52
 kvalitet, kopiere 86

L

lage en kopi 83
 lagre
 fotografier på
 datamaskinen 73
 skannet bilde 79
 lagret demonstrasjon 22
 land/region, angi 19
 Legal-papir
 kopiere 85
 legge i 37
 spesifikasjoner 281
 legge i
 13 x 18 cm fotopapir 37
 5 x 7 tommer fotopapir 37
 A4-papir 37
 etiketter 43
 fotopapir i mindre format 37
 gratulasjonskort 43
 Hagaki 40
 Indekskort 40
 konvolutter 41
 Legal-papir 37
 Letter-papir 37

Stikkordregister

original 33
papir i full størrelse 37
postkort 40
påstrykningspapir 43
transparenter 43

Letter

kopiere 85
spesifikasjoner 281

Letter-papir

legge i 37
liggende papirretning 52
lysstyrke, endre i utskrift 53
løse problemer
faksproblemer 130

M

mangler

blekkpatron 240
informasjon fra kopi 167
tekst på skanning 164

marger

ikke riktig 153
tekst eller grafikk er kuttet
av 154

medier. se papir

menyer

hjelp 13
kopi 12
oppsett 13
skanne til 13

Menyknapp 11

metning, endre i utskrift 53
minnekort

det digitale kameraet kan
ikke lese 156
feilmelding 221
fotografier mangler 219
HP All-in-One kan ikke
lese 158
lagre filer på
datamaskinen 73
problemløsning 156
sette inn 73
skanne til 80
spor 69
uleselig fil 218

N

normal kopikvalitet 87

O

OK-knapp 11

oppløsning
skrive ut 52
oppsett
knapp 11
meny 13

P

papir

anbefalte kopieringstyper
85
anbefalte størrelser for
utskrift 50
anbefalte typer 34, 35
fastkjørt 125
fastkjørt papir 178, 228
feilmating 228
ikke mer 225
ikke riktig bredde 229
ikke riktig størrelse 228
ikke riktig type 228
inkompatible typer 36
legge i 37
mates ikke 141
spesifikasjoner 281
stopp 47, 125
tips 126
velge 34
papirstørrelse
kopiinnstilling 85
papirtype 51
patroner. se blekkpatroner
Pictbridge 69
plakater 66
postkort
legge i 40
problemer
feilmeldinger 175
kopiere 165
skanne 161
skrive ut 145
problemløsning
CD/DVD-utskrift 170
feilmeldinger 175
ikke riktige mål 120
kopiere 165
minnekort 156
oppsett 115
skanne 161
skrive ut 145
språk, visning 120
stopp, papir 47
USB-kabel 118
utskriftskvalitet 127

Viktig-fil 115
program, skrive ut fra 49
programvareinstallering
avinstallere 124
installere på nytt 124
på-knapp 11
påstrykningspapir 64
påstrykningspapir for T-skjorter.
se påstrykningspapir

R

rapporter

diagnostikk 105
selvtest 104
skrivehode 102
skriverstatus 104
utskriftskvalitet 105
rask kopikvalitet 87
redigere skannede bilder 81
regulatory notices
declaration of conformity
(European Economic
Area) 289

rengjøre

dokumentstøtte på lokket
110
glass 109
skrivehode 103
utside 111
rottere fotografier 74, 94
røde øyne, fjerne 73

S

selvtestrapport 104
sende enheten 279
siderekkefølge 64
sikkerhet
Bluetooth 27
Bluetooth-adapter 28
skadet, blekkpatron 240
skanne
avbryte 81
dokumenter 79
fotografier 79
fra kontrollpanel 79
funksjoner 79
ikke riktig beskjæring 163
ikke riktig sideoppsett 163
ikke riktig tekst 164
knapp 11
lagre på datamaskin 79
lagre på minnekort 80

- mislykkes 161, 162
 - problemløsning 161
 - redigere bilde 81
 - spesifikasjoner for
 - skanning 282
 - stopp 81, 161
 - tekstformatet er feil 164
 - tekst vises som prikkede linjer 163
 - til minnekort 80
 - tomt 163
 - skanneglass
 - rengjøre 109
 - skanne til
 - meny 13
 - skjerm
 - endre mål 120
 - endre språk 120
 - hvilemodus 12
 - ikoner 12
 - skrivehode
 - problemer 257
 - rengjøre 103
 - skriver, justere 104
 - skriverstatusrapport 104
 - skrive ut
 - 2 eller 4 sider på 1 63
 - adresser 66
 - avbryte jobb 67
 - begge sider av papiret 60
 - dokumenter 93
 - etiketter 66
 - flere sider på ett ark 63
 - forhåndsviser 54
 - forvrent utskrift 132
 - fotografier 93
 - fotografier uten kantlinjer 56
 - fra datamaskinen 49
 - fra et program 49
 - funksjoner 93
 - hefte 61
 - ingenting skjer 150
 - konvolutter 66
 - konvolutter skrives ut feil 145
 - kvalitet, løse problemer 130
 - kvalitet, problemløsning 127, 134, 137
 - loddrette striper 139
 - margene er feil 153, 154
 - motsatt siderekkefølge 153
 - nettsider 67
 - plakater 66
 - problemløsning 145
 - på en CD/DVD 59
 - på fotopapir 57
 - påstrykningspapir 64
 - riktig rekkefølge 64
 - speilvende bilder 64
 - spesielle utskriftsjobber 56
 - svak 135
 - tom utskrift 155
 - transparenter 65
 - uforståelige tegn 149
 - utskriftsalternativer 50, 54
 - spesifikasjoner
 - program for miljømessig produktforvaltning 282
 - språk, angi 19
 - standardinnstillinger
 - gjenopprette 22
 - standardskriver, definere som 50
 - start kopiering farge 11
 - start kopiering svart 11
 - stopp
 - kopiere 91
 - skanne 81
 - utskriftsjobb 67
 - stopp, papir 47
 - strømsparing 21
 - stående papirretning 52
 - synlighet (Bluetooth) 27
 - systemkrav 281
- T**
- teknisk informasjon
 - papirspesifikasjoner 281
 - spesifikasjoner for kopiering 282
 - spesifikasjoner for skanning 282
 - systemkrav 281
 - utskriftsspesifikasjoner 282
 - tekst
 - forbedre på kopier 90
 - hakkete 142
 - ikke fylt 130
 - ikke riktig eller mangler på skanning 164
 - ikke riktig format på skanning 164
 - jevne skrifter 142
 - kuttet av 154
 - prikkede linjer på skanning 163
 - uforståelige tegn 149
 - telefonnumre, kundestøtte 276
 - telefonstøtte 277
 - telefonstøtteperiode
 - periode for kundestøtte 277
 - tilbakepil 11
 - tilgangsnøkkel (Bluetooth) 27
 - tilkoblingsproblemer
 - finner ikke enhet 229
 - HP All-in-One slås ikke på 116
 - tilpasse til siden 88
 - tilpass til siden mislykkes 167
 - tips lysbildefremvisning 22
 - tomt
 - kopiere 169
 - skanne 163
 - tosidig utskrift 60, 61
 - transparenter
 - kopiere 85
 - legge i 43
 - spesifikasjoner 281
 - transparenter, skrive ut 65
- U**
- ugyldig filnavn 219
 - uoverensstemmelse med fastvarerevisjon 178
 - uriktig avslåing 231
 - USB-kabel
 - mistet kommunikasjon 231
 - USB-kabelinstallering 118
 - utflytende blekk 127
 - utskrift
 - diagnostikkside 105
 - langsomt 144
 - selvtestrapport 104
 - skriverstatusrapport 104
 - spesifikasjoner 282
 - uten kantlinje mislykkes 146
 - utskriftskvalitetsrapport 105
 - Utskrift, kategori 54

Stikkordregister

- utskrifter med dårlig kvalitet 127
- utskriftsinnstillinger
 - alternativer for endring av størrelse 53
 - fargetone 53
 - forminske/forstørre 53
 - hastighet 52
 - kvalitet 52
 - lysstyrke 53
 - metning 53
 - oppløsning 52
 - oppsett 52
 - papirretning 52
 - papirstørrelse 50
 - papirtype 51
 - utskriftskvalitet 127
- utskriftskvalitet
 - utflytende blekk 127
- utskriftskvalitetsrapport 105

V

- vedlikehold
 - bytte ut blekkpatroner 99
 - diagnostikkside 105
 - gjenopprette
 - fabrikkinnstillinger 22
 - justere skriver 104
 - kontrollere blekknivå 98
 - rengjøre dokumentstøtten på lokket 110
 - rengjøre glass 109
 - rengjøre skriveshode 103
 - rengjøre utsiden 111
 - selvtestrapport 104
 - skriveshode 102
 - skriverstatusrapport 104
 - utskriftskvalitetsrapport 105
- vedlikeholde
 - skriveshode 102
- velge papir 34
- Viktig-fil 115
- vogn
 - fastkjørt papir 176
 - stoppet 176, 177
- vogn sitter fast 235

Z

- zoom
 - knapp 11
- zoome

- fotografier 74, 94
- knapper 74, 94

