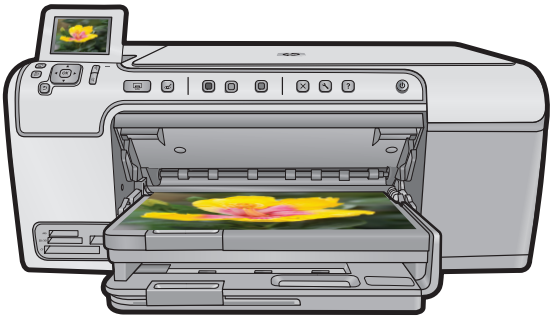
HP Photosmart C5300 All-in-One series

Ajuda do Windows



HP Photosmart
C5300 All-in-One series

Conteúdo

1 Ajuda do HP Photosmart C5300 All-in-One series 7

2 Visão geral da HP All-in-One

Visão resumida da HP All-in-One 9
Visão geral do painel de controle 10
Recursos do painel de controle 10
Exibir ícones 12
Exibir estado de espera 12
Visão geral do menu 13
Menu Copiar 13
Menu Foto 13
Menu Digitalizar 13
Menu Configuração 14
Menu Ajuda 14
Como inserir texto usando o teclado visual 14
Usar o software HP Photosmart 15

3 Obter mais informações 17

4 Finalizar a configuração do HP All-in-One

Configure suas preferências 19
Defina o idioma e o país/região 19
Definir a bandeja-padrão de papel para impressão PictBridge/DPOF/UPnP 20
Ativar procura rápida de fotos 20
Definir o modo de economia de energia 21
Definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth 21
Restauração dos padrões de fábrica 22
Reproduzir uma apresentação de slides no visor 22
Informações sobre a conexão ao computador 23
Conectar-se a um dispositivo Bluetooth® 24
O que é necessário para uma conexão Bluetooth 24
Conectar o HP All-in-One a um computador usando uma conexão sem fio Bluetooth® 24
Gerenciar suas configurações de Bluetooth 26

5 Como? 31

6 Carregar originais e papéis

Carregar originais 33
Escolher papéis para impressão e cópia 34
Papéis recomendados para impressão e cópia 34
Papéis e mídia recomendados somente para impressão 35
Papéis a evitar 36
Carregar papel 37

Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno....37
Carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice....40
Carregar envelopes....42
Carregar outros tipos de papel....44
Colocar um CD/DVD....45
Evitar congestionamentos de papel....48

7 Imprimir do computador

Imprimir de um aplicativo....51
Tornar o HP All-in-One a impressora-padrão....52
Alterar as configurações de impressão da tarefa atual....52
Definir o tamanho do papel....52
Definir o tipo de papel para impressão....53
Exibir a resolução da impressão....54
Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão....54
Alterar a orientação da página....55
Dimensionar o tamanho do documento....55
Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor....55
Visualizar o trabalho de impressão....56
Alterar as configurações padrão de impressão....56
Atalhos de impressão....57
Criar atalhos de impressão....57
Excluir atalhos de impressão....58
Executar trabalhos de impressão especiais....58
Imprimir uma imagem sem margem....59
Imprimir uma foto em papel fotográfico....60
Imprimir usando a resolução máxima (dpi)....61
Imprimir em CD/DVD....62
Imprimir nos dois lados da página....63
Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto....64
Imprimir várias páginas em uma única folha....65
Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa....66
Inverter uma imagem para decalques para camisetas....67
Imprimir em transparências....68
Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes....68
Imprimir um pôster....69
Imprimir uma página da web....70
Interromper um trabalho de impressão....70

8 Usar os recursos de fotos

Inserir um cartão de memória....73
Imprimir fotos....74
Criar projetos especiais a partir de suas fotos....76
Salvar fotos no seu computador....77
Editar fotos usando o painel de controle....77

Remoção de olhos vermelhos....77
Girar uma foto....78
Aplicar zoom e girar para recortar uma foto....78
Melhorar automaticamente suas fotos....79
Imprimir uma moldura em torno da foto....80
Ajustar o brilho das fotos....80
Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos....81

9 Usar os recursos de digitalização
Digitalizar uma imagem....83
Digitalizar um original para um computador....83
Digitalizar originais para um cartão de memória....84
Editar uma imagem digitalizada....85
Editar um documento digitalizado....85
Interromper a digitalização....86

10 Uso dos recursos de cópia
Tirar uma cópia....87
Visualização do trabalho de cópia....88
Alterar as configurações de cópia da tarefa atual....88
Definir o número de cópias....89
Definição do tamanho de papel para cópia....89
Definição do tipo de papel para cópia....89
Alterar a velocidade ou qualidade da cópia....90
Ajustar as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras....91
Alteração das configurações de cópia padrão....91
Executar trabalhos de cópia especiais....92
Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4....92
Cortar um original....93
Deslocar a margem esquerda....94
Melhorar a qualidade de uma cópia....94
Interromper uma cópia....95

11 Usar os recursos de reimpressão
Fazer reimpressões de fotos....97
Editar uma foto antes de reimprimi-la....97
Corrigir um original desbotado....98
Girar uma foto....98
Aplicar zoom e girar para recortar uma foto....99
Ajustar o brilho das fotos....99
Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos....100

12 Manutenção da HP All-in-One
Trabalhar com cartuchos de tinta....101
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão....101
Verificar os níveis de tinta estimados....102
Substituir os cartuchos de tinta....103
Remover tinta da pele e roupas....106
Manutenção de cabeçote de impressão avançada....106
Imprimir um relatório de status da impressora....109
Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão....109
Limpar o HP All-in-One....114

Limpar o vidro....114
Limpar o revestimento da tampa....114
Limpar a parte externa....115
Desativar a HP All-in-One....115

13 Comprar suprimentos de tinta....117

14 Solução de problemas
Ver o arquivo Readme....119
Solução de problemas na configuração....119
O produto não liga....120
Depois da instalação, o produto não imprime....123
Desinstalar e reinstalar o software....129
Congestionamentos de papel....130
Informações sobre papel....131
Solução de problemas de qualidade de impressão....132
Cores erradas, imprecisas ou sangrando....132
A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos....135
A impressão sem margem tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior....138
As impressões têm traços ou linhas horizontais....139
As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas....141
As impressões estão manchadas ou confusas....143
As impressões estão inclinadas ou enviesadas....145
Listras de tinta no verso do papel....146
O papel não é recolhido da bandeja de entrada....146
As bordas do texto estão irregulares....148
A dispositivo imprime lentamente....149
Solução de problemas de impressão....150
Envelopes impressos incorretamente....151
O produto não está respondendo....152
O produto imprime caracteres sem sentido....155
Nada ocorre quando tento imprimir....156
As margens não são impressas como esperado....159
Texto ou gráficos cortados na borda da página....160
Uma página saiu em branco durante a impressão....162
Solução de problemas com o cartão de memória....163
A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento....163
O dispositivo não lê o cartão de memória....164
Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador....165
As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas....167
Solução de problemas de digitalização....168
Falha na digitalização....168
O texto está incorreto ou ausente....171
O recurso de digitalização não funciona....172
Solução de problemas de cópia....172

Nada ocorre quando tento copiar....173
Ajustar à Página não está funcionando como esperado....174
A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem....176
Uma cópia sem bordas apresenta espaços brancos nas margens....177
Solução de problemas na impressão de CD/DVD....178
O dispositivo não detecta o suporte para CD/DVD....178
O dispositivo não detecta um CD/DVD no suporte....179
O dispositivo está imprimindo em uma área não imprimível do disco....181
A tinta no CD/DVD não está secando....181
Erros....182
Mensagens do produto....183
Mensagens de arquivos....227
Mensagens gerais do usuário....230
Mensagens sobre papéis....234
Mensagens sobre alimentação e conexão....239
Mensagens sobre cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão....241

15 Garantia e suporte HP

Garantia....287
Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta....287
Processo de suporte....288
Antes de ligar para o Suporte HP....288
Suporte HP por telefone....289
Período de suporte por telefone....289
Fazer uma ligação....289
Após o período de suporte por telefone....289
Opções adicionais de garantia....290
HP Quick Exchange Service (Japan)....290
HP Korea customer support....290
Preparar o HP All-in-One para o envio....291
Proteger o sistema de tinta....291
Remova o vidro do painel de controle....291
Embale o HP All-in-One....292

16 Informações técnicas

Especificações....293
Programa de controle do risco ambiental dos produtos....295
Utilização de papel....295
Materiais plásticos....295
MSDSs (Material Safety Data Sheets)....295
Programa de reciclagem....295
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP....295
Notificação da Energy Star®....296
Attention California users....296
Battery disposal in the Netherlands....296
Battery disposal in Taiwan....296
EU battery directive....297
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union....298
Avisos sobre regulamentação....298

Número de identificação do modelo de regulamentação....299
FCC statement....299
Notice to users in Korea....300
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan....300
Notice to users in Japan about the power cord....300
Noise emission statement for Germany....300
Toxic and hazardous substance table....300
Declaration of conformity (European Economic Area)....301
HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity....301
Índice....303

1 Ajuda do HP Photosmart C5300 All-in-One series

Para informações sobre o HP All-in-One, consulte:

- “Visão geral da HP All-in-One” na página 9
- “Obter mais informações” na página 17
- “Finalizar a configuração do HP All-in-One” na página 19
- “Como?” na página 31
- “Carregar originais e papéis” na página 33
- “Imprimir do computador” na página 51
- “Usar os recursos de fotos” na página 73
- “Usar os recursos de digitalização” na página 83
- “Uso dos recursos de cópia” na página 87
- “Usar os recursos de reimpressão” na página 97
- “Manutenção da HP All-in-One” na página 101
- “Comprar suprimentos de tinta” na página 117
- “Garantia e suporte HP” na página 287
- “Informações técnicas” na página 293

2 Visão geral da HP All-in-One

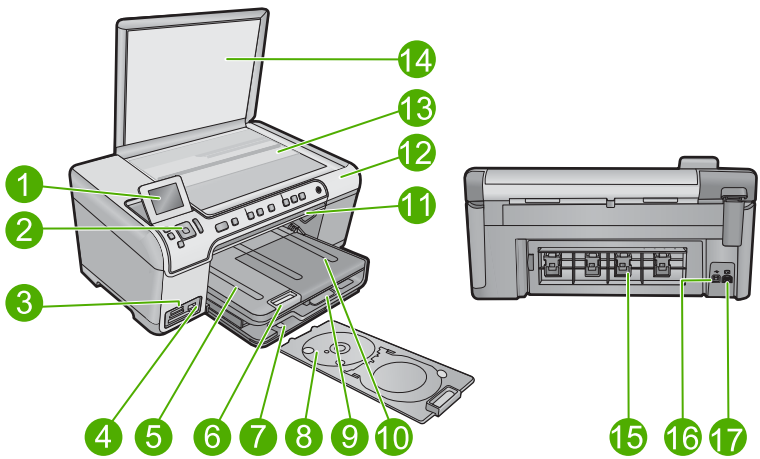
Use o HP All-in-One para imprimir documentos ou fotos pelo computador, imprimir fotos diretamente de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento, digitalizar documentos ou fotos, fazer cópias e imprimir diretamente na superfície de CDs e DVDs especialmente revestidos. Os papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso produzem os melhores resultados.

O HP All-in-One também oferece modelos integrados que podem ser usados para imprimir papel de caderno de anotações com traço estreito ou largo, papel de desenho ou partituras musicais, que são perfeitos para os trabalhos escolares dos seus filhos. É possível até mesmo imprimir uma lista de tarefas para controlar tudo o que você precisa fazer.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Visão resumida da HP All-in-One
- Visão geral do painel de controle
- Visão geral do menu
- Como inserir texto usando o teclado visual
- Usar o software HP Photosmart

Visão resumida da HP All-in-One



Legenda	Descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
2	Painel de controle
3	Slots para cartões de memória e luz Foto

(continuação)

Legenda	Descrição
4	Porta USB frontal
5	Bandeja de saída
6	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
7	Armazenagem do suporte para CD/DVD
8	Suporte para CD/DVD
9	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)
10	Bandeja para fotos
11	Porta de acesso do CD/DVD
12	Tampa de acesso aos cartuchos de tinta
13	Vidro
14	Revestimento da tampa
15	Porta traseira
16	Porta USB traseira
17	Conexão de alimentação*

* Use somente com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Visão geral do painel de controle

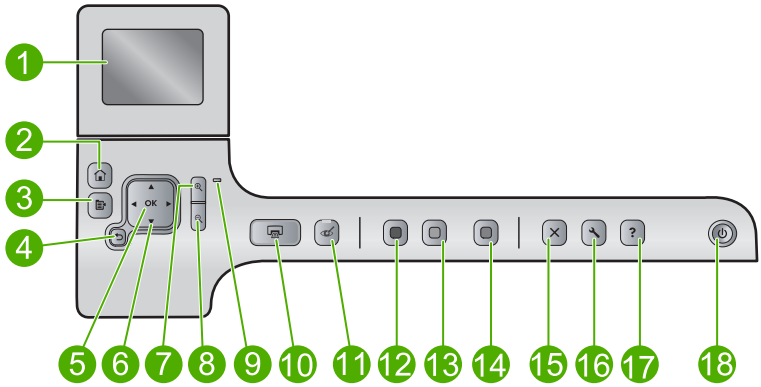
Esta seção descreve as funções dos botões e luzes do painel de controle, bem como os ícones e o estado de espera no visor.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Recursos do painel de controle
- Exibir ícones
- Exibir estado de espera

Recursos do painel de controle

O diagrama e a tabela relacionada abaixo fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle o HP All-in-One.



Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		Visor gráfico colorido (também chamado de visor): Exibe menus, fotos e mensagens. O visor pode ser puxado para cima e ter seu ângulo mudado, para uma melhor visualização.
2		Início: Volta à tela Início (a tela padrão quando você liga o produto).
3		Menu: Apresenta um conjunto de opções relacionado ao visor atual.
4		Voltar: retorna para a tela anterior.
5	OK	**OK**: seleciona uma configuração do menu, valor ou foto na tela.
6		Teclado direcional: permite navegar pelas fotos e opções do menu, pressionando os botões das setas para cima, para baixo, para a esquerda ou direita. Se você estiver aplicando o zoom em uma foto, também poderá usar os botões de setas para mover em torno da foto e selecionar uma área diferente a ser impressa.
7		**Aumentar zoom +**: Aumenta o zoom para ampliar a imagem no visor. Você também pode usar esse botão em conjunto com as setas do teclado direcional para ajustar a caixa de recorte para impressão.
8		**Diminuir zoom -**: Reduz para exibir mais da foto. Se você pressionar esse botão quando uma foto estiver exibida na tela em 100%, o recurso **Ajustar à Página** será aplicado à foto automaticamente.
9		Luz de atenção: indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
10		**Imprimir fotos**: imprime as fotos selecionadas no cartão de memória. Se nenhuma foto estiver selecionada, o dispositivo imprimirá a foto que estiver exibida no visor.
11		**Corrigir olhos vermelhos**: ativa e desativa o recurso **Corrigir olhos vermelhos**. Esse recurso é ativado quando se insere um cartão de memória. O produto corrige a coloração do olho vermelho automaticamente em todas as fotografias na fila de impressão.
12		**Iniciar cópia em preto**: inicia uma cópia em preto-e-branco.

Legenda	Ícone	Nome e descrição
13		**Iniciar cópia colorida**: inicia uma cópia colorida.
14		**Iniciar digitalização**: abre o **Menu Digitalizar**, onde você pode selecionar o destino da digitalização.
15		Cancelar: interrompe a operação atual.
16		**Configurar**: Abre o menu **Configurar** onde é possível alterar configurações do dispositivo e executar as funções de manutenção.
17		**Ajuda**: Abre o **Menu Ajuda** no visor, onde você pode selecionar um tópico sobre o qual queira saber mais. Da tela Início, pressionar **Ajuda** lista os tópicos para os quais a ajuda está disponível. Dependendo do tópico selecionado, ele será exibido no visor ou na tela do computador. Ao ver as telas diferentes da tela Início, o botão de **Ajuda** fornece ajuda aplicável para a tela atual.
18		Liga/desliga: Liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.

Exibir ícones

Os ícones a seguir podem ser exibidos no lado superior direito do visor para fornecer informações importantes sobre o HP All-in-One.

Ícone	Objetivo
	Mostra que o nível de tinta em todos os cartuchos é de 50% ou mais.
	Mostra que um ou mais dos cartuchos estão com pouca tinta. Você deve substituir o cartucho de tinta quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.
	Mostra que um cartucho de impressão desconhecido foi inserido. Esse ícone pode ser exibido se um cartucho de impressão contiver uma tinta que não seja da HP.
	Indica que o adaptador para impressoras e computadores HP bt450 com a tecnologia sem fio Bluetooth® está conectado à porta USB frontal.

Exibir estado de espera

Para prolongar a vida útil do visor, o HP All-in-One retorna à tela Inicial decorridos dez minutos de inatividade. Após 15 minutos de inatividade, a tela entra no estado de espera e é completamente desligada. O visor liga novamente quando você pressiona um botão do painel de controle, insere um cartão de memória, levanta a tampa ou acessa o HP All-in-One em um computador conectado.

Visão geral do menu

Os tópicos a seguir oferecem uma referência rápida aos menus de nível superior disponíveis a partir da tela Inicial e aos botões no painel de controle.

- Menu Copiar
- Menu Foto
- Menu Digitalizar
- Menu Configuração
- Menu Ajuda

Menu Copiar

Quando você seleciona **Cópia** na tela Inicial, a tela **Número de cópias** aparece. As seguintes opções estão disponíveis quando você pressiona o botão Menu na tela **Número de cópias**.

Tamanho
Qualidade
Mais claro/Mais escuro
Visualizar
Recortar
Tamanho do papel
Tipo de Papel
Troca de margem
Aprimoramentos
Definir como novo padrão

Menu Foto

As opções a seguir estão disponíveis quando você seleciona **Foto** na tela Inicial ou insere um cartão de memória.

Criar	**Exibir & Imprimir**	**Salvar**

Menu Digitalizar

As opções a seguir estão disponíveis quando você pressiona **Iniciar digitalização** no painel de controle ou seleciona **Digitalizar** na tela Inicial.

Digitalizar e reimprimir
Digitalizar para computador
Digitalizar para cartão de memória

Digitalizar para a unidade Flash USB

Menu Configuração

As seguintes opções estão disponíveis quando você pressiona o botão **Configurar** no painel de controle.

Pautado imprimível
Ferramentas
Preferências
Bluetooth

Menu Ajuda

O menu **Menu Ajuda** fornece um rápido acesso para os tópicos principais de ajuda. Está disponível se você pressionar **Ajuda** quando a tela Inicío estiver aparecendo no visor. Se você selecionar um dos cinco primeiros tópicos, a ajuda aparece no visor. Se você selecionar um dos tópicos restantes, a ajuda será exibida no computador. As seguintes opções estão disponíveis:

Usar painel controle
Inserir cartuchos de tinta
Carregue o CD/DVD imprimível
Colocar papel na bandeja de foto
Colocar papel na bandeja principal
Colocar original no scanner
Como eu faço para...
Mensagens de erro
Solução de problemas gerais
Usar cartão de memória
Obter suporte

Como inserir texto usando o teclado visual

É possível inserir texto ou símbolos usando o teclado visual exibido automaticamente no visor quando você precisar digitar texto. Por exemplo, o teclado visual é exibido automaticamente quando você está configurando o nome do dispositivo Bluetooth.

Como digitar texto usando o teclado visual

1. Para selecionar uma letra, um número ou um símbolo no teclado visual, pressione as setas no teclado direcional a fim de realçar a seleção apropriada.

   Para digitar as letras minúsculas, maiúsculas, números e símbolos

   - Para inserir letras minúsculas, selecione o botão **abc** no teclado visual e pressione **OK**.
   - Para inserir letras maiúsculas, selecione o botão **ABC** no teclado visual e pressione **OK**.
   - Para inserir números, selecione o botão **123** no teclado visual e pressione **OK**.
   - Para inserir símbolos, selecione o botão **.@!** no teclado visual e pressione **OK**.
2. Depois de realçar a letra, número ou símbolo correto, pressione **OK** no painel de controle para selecioná-lo.
   A seleção será exibida no visor.

   Dica Para apagar uma letra, número ou símbolo, selecione **Limpar** no teclado visual e pressione **OK**.
3. Quando terminar de inserir texto, números ou símbolos, selecione **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.

Usar o software HP Photosmart

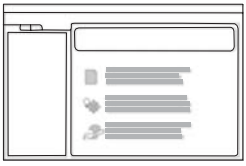
O software HP Photosmart oferece um jeito rápido e fácil de imprimir fotos. Ele também fornece acesso a outros recursos básicos do software de imagem HP, como salvar e visualizar fotos.

Para mais informações sobre como usar o software HP Photosmart:

- Verifique o painel **Conteúdo**, à esquerda. Procure o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima.
- Se você não vir o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima do painel **Conteúdo**, acesse a ajuda do software através da Central de Soluções HP.

3 Obter mais informações

É possível acessar uma variedade de recursos, tanto impressos como na tela, que fornecem informações sobre a configuração e o uso da HP All-in-One.

	Guia Iniciar Aqui O guia Iniciar Aqui fornece instruções para a configuração do HP All-in-One, inclusive instalação do cabeçote de impressão, inserção do cartucho de tinta, carregamento de papel e instalação de software. Siga na ordem as etapas do guia Iniciar Aqui. Se você tiver problemas durante a configuração, consulte o guia Iniciar Aqui para obter informações sobre a solução de problemas, ou consulte “Solução de problemas” na página 119 nesta Ajuda na tela.
	Guia básico O Guia básico contém uma visão geral do HP All-in-One, incluindo instruções passo a passo para tarefas básicas, dicas de solução de problemas e informações técnicas.
	Animações HP Photosmart As animações do HP Photosmart, localizadas nas seções relevantes da Ajuda de tela, exibem como executar as tarefas principais no HP All-in-One. Você aprenderá a carregar papel e CD/DVD, inserir cartões de memória e substituir cartuchos de tinta.
	**Ajuda na tela** A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre como usar todos os recursos do HP All-in-One. • A seção **Como?** oferece links para que possa rapidamente encontrar informações sobre as tarefas comuns. • O tópico **Visão geral do HP All-in-One** oferece informações gerais sobre os principais recursos do HP All-in-One. • A seção **Solução de problemas** oferece informações sobre como resolver erros que você possa ter com o HP All-in-One.
	Readme O arquivo Leiame contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações. Instale o software para acessar o arquivo Leiame.
www.hp.com/support	Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

4 Finalizar a configuração do HP All-in-One

Depois de concluir as etapas do Guia inicial, consulte esta seção para obter ajuda sobre como terminar de configurar o HP All-in-One. Esta seção contém informações importantes relacionadas à configuração do dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Configure suas preferências
- Informações sobre a conexão ao computador
- Conectar-se a um dispositivo Bluetooth®

Configure suas preferências

Antes de começar a utilizar o equipamento, você deve consultar e, se necessário, ajustar as configurações gerais descritas nesta seção:

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Defina o idioma e o país/região
- Definir a bandeja-padrão de papel para impressão PictBridge/DPOF/UPnP
- Ativar procura rápida de fotos
- Definir o modo de economia de energia
- Definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth
- Restauração dos padrões de fábrica
- Reproduzir uma apresentação de slides no visor

Defina o idioma e o país/região

A configuração de idioma determina qual idioma o HP All-in-One utiliza para exibir as mensagens no visor. A configuração de país/região determina os tamanhos de papel padrão e layouts para impressão. Você pode alterar essas configurações a qualquer momento utilizando o procedimento a seguir.

Para definir o idioma e o país/região

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Definir idioma**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para percorrer os idiomas. Quando o idioma que você deseja usar estiver realçado, pressione **OK**.

5. Quando solicitado, pressione o botão de seta para baixo a fim de realçar **Sim** para confirmar e, em seguida, pressione **OK**.
   O menu **Preferências** reaparece.
6. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Definir país/região**, depois pressione **OK**.
7. Pressione o botão de seta para baixo para percorrer os países/regiões. Quando o país/região que você deseja usar estiver realçado, pressione **OK**.
8. Quando solicitado, pressione o botão de seta para baixo a fim de realçar **Sim** para confirmar e, em seguida, pressione **OK**.

Definir a bandeja-padrão de papel para impressão PictBridge/DPOF/UPnP

É possível definir a bandeja-padrão de papel a ser usada quando são impressas fotos a partir de um arquivo DPOF ou dos dispositivos Pictbridge e Universal Plug and Play (UPnP). Essa configuração é aplicável somente a trabalhos de impressão cujas configurações de tamanho de papel não estejam especificadas no arquivo DPOF nem nos dispositivos Pictbridge e Universal Plug and Play (UPnP).

Para definir a bandeja-padrão de papel

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Seleção de bandeja dispositivo-impressora**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo ou de seta para cima para realçar uma das opções a seguir, depois pressione **OK**.
   - **Solicitar bandeja**: essa opção solicita a seleção de uma bandeja sempre que um trabalho de impressão é enviado.
   - **Bandeja de fotos**: seleciona a bandeja de fotos.
   - **Bandeja principal**: seleciona a bandeja de entrada principal.

Ativar procura rápida de fotos

É possível configurar o HP All-in-One para ativar a procura rápida de fotos gravando miniaturas no cartão de memória. As miniaturas ocupam relativamente pouco espaço e são usadas para acelerar o desempenho da procura de fotos no cartão.

Nota Esse recurso é ativado por padrão.

Para ativar e desativar a procura rápida

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ativar navegação rápida**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Liga-desliga** ou **Desligado**, depois pressione **OK**.

Definir o modo de economia de energia

Quando você desligar o HP All-in-One, ele no modo de Economia de Energia por padrão. Isso torna o produto mais eficiente em termos de energia, mas também significa que pode levar muito mais tempo do que o esperado para ligar o dispositivo. Além disso, quando desligado no modo de Economia de Energia, o HP All-in-One talvez não consiga concluir algumas tarefas de manutenção automatizadas. Se você ver, como rotina, mensagens no visor sobre uma falha de clock em tempo real, ou se você quiser reduzir o tempo de inicialização, é possível desativar o modo de Economia de Energia.

Nota Esse recurso é ativado por padrão.

Para ativar ou desativar o modo de economia de energia

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Modo de economia de energia**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Liga-desliga** ou **Desligado**, depois pressione **OK**.

Definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth

Defina a bandeja de papel padrão a ser usada quando são impressas fotos a partir do dispositivo Bluetooth.

Para definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Bluetooth**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Bandeja Bluetooth selecionada**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Bandeja principal** ou **Bandeja de fotos**, depois pressione **OK**.

Restauração dos padrões de fábrica

É possível restaurar as configurações atuais para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP All-in-One.

Nota A restauração dos padrões de fábrica não afeta as alterações feitas nas configurações de digitalização e nas configurações do idioma e de país/região.

Esse procedimento só pode ser executado no painel de controle.

Para restaurar os padrões de fábrica

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Restaurar os padrões de fábrica**, depois pressione **OK**.
   As configurações-padrão de fábrica são restauradas.

Reproduzir uma apresentação de slides no visor

É possível configurar o HP All-in-One para reproduzir uma apresentação de slides na tela, da mesma maneira que uma proteção de tela em um computador, quando você não estiver usando o dispositivo.

Há dois tipos de apresentações de slides que podem ser ativados:

- **Modo Demonstração**: aparece depois que o HP All-in-One estiver inativo por um minuto. O HP All-in-One mostra slides interativos que possibilitam que você experimente vários recursos do equipamento. Se o **Modo Demonstração** estiver habilitado, o dispositivo não entrará no modo de desativação com baixa energia. Por padrão, **Modo Demonstração** não está habilitado.

  Nota A HP recomenda deixar o **Modo Demonstração** desativado.

- **Apresentação de slides das dicas**: exibida somente após a impressão a partir do computador. O HP All-in-One exibe um pequeno grupo de slides com descrições dos recursos especiais disponíveis no equipamento. A apresentação de slides é reproduzida duas vezes, depois o visor retorna à tela Inicial. **Apresentação de slides das dicas** fica ativada por padrão.

Para ativar ou desativar o modo de demonstração

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Modo Demonstração**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Liga-desliga** ou **Desligado**, depois pressione **OK**.

Para ativar ou desativar a apresentação de slides das dicas

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Apresentação de slides das dicas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Liga-desliga** ou **Desligado**, depois pressione **OK**.

Informações sobre a conexão ao computador

O HP All-in-One vem equipado com uma porta USB 2.0 traseira de alta velocidade para conexão com um computador.

Caso utilize um cabo USB para conectar o HP All-in-One a um computador em uma rede, você poderá configurar o compartilhamento da impressora no computador. Isso permite que outros computadores na rede imprimam no HP All-in-One, usando o seu computador como o host.

O computador **host** (seu computador, conectado diretamente ao HP All-in-One por um cabo USB) tem funcionalidade completa de software. Outros computadores, conhecidos como **clientes**, têm acesso apenas aos recursos de impressão. A HP recomenda até 5 computadores para se obter o melhor desempenho. Outras funções devem ser realizadas no computador host ou no painel de controle do HP All-in-One.

Para conectar o produto usando o cabo USB

- Consulte o Guia inicial que acompanha o produto para obter informações sobre como efetuar a conexão com um computador usando um cabo USB.

Nota Não conecte o cabo USB ao produto até receber a instrução para realizar essa operação.

Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows

▲ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

Conectar-se a um dispositivo Bluetooth®

Se inserir um Adaptador Bluetooth HP (como HP bt500) na porta USB frontal, você poderá imprimir no HP All-in-One a partir de dispositivos Bluetooth, como PDAs, telefones com câmera e computadores.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- O que é necessário para uma conexão Bluetooth
- Conectar o HP All-in-One a um computador usando uma conexão sem fio Bluetooth®
- Gerenciar suas configurações de Bluetooth

O que é necessário para uma conexão Bluetooth

Para conectar o HP All-in-One a uma conexão Bluetooth, você precisará do seguinte:

- Um dispositivo Bluetooth (como PDA, telefone com câmera ou computador).
- Um Adaptador Bluetooth HP

Alguns produtos Bluetooth trocam endereços quando se comunicam entre si, portanto talvez seja necessário descobrir o endereço do dispositivo do HP All-in-One para estabelecer uma conexão.

Para localizar o endereço de dispositivo do produto

1. Insira o Adaptador Bluetooth HP na porta USB frontal.
2. Pressione **Configurar**.

3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Bluetooth** fique realçado, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo até que **Endereço do dispositivo** fique realçado, depois pressione **OK**.
   O **Endereço do dispositivo** será exibido somente para leitura.
5. Anote o endereço do dispositivo. Pode ser que você precise dele posteriormente.

Conectar o HP All-in-One a um computador usando uma conexão sem fio Bluetooth®

A conexão Bluetooth permite imprimir de maneira fácil e rápida imagens de um computador compatível com Bluetooth sem usar cabos. Com a conexão Bluetooth, você pode ter acesso a muitos dos recursos de impressão que teria com a conexão USB. Por exemplo, você pode verificar o status da impressora, além da quantidade estimada de tinta restante nos cartuchos.

Nota A única funcionalidade de software disponível com uma conexão Bluetooth é a impressão. A digitalização e a cópia por software não podem ser realizadas por meio de uma conexão Bluetooth. Entretanto, estão disponíveis funções de cópia independentes.

Antes de imprimir, é preciso conectar um Adaptador Bluetooth HP ao HP All-in-One.

É preciso ter o sistema operacional Windows Vista ou Windows XP e o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack ou o Widcomm Bluetooth® Protocol Stack instalados para conectar o HP All-in-One. É possível ter o Microsoft Stack e o Widcomm Stack no computador, mas você só pode usar um deles para conectar o HP All-in-One.

- **Microsoft Stack**: Caso você tenha o Windows Vista ou o Windows XP com Service Pack 2 instalado no computador, o seu computador terá o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack instalado. o Microsoft Stack permite que você instale automaticamente um adaptador externo Bluetooth®. Se o adaptador Bluetooth® suportar o Microsoft Stack mas este não for instalado automaticamente, conclui-se que você não possui o Microsoft Stack no seu computador. Verifique a documentação fornecida com o adaptador Bluetooth® para ver se ele suporta o Microsoft Stack.
- **Widcomm Stack**: Se você tiver um computador HP com Bluetooth® incorporado, isso indica que o seu computador possui o Widcomm Stack. Se você tiver um computador HP e conectar um Adaptador Bluetooth HP, ele será instalado automaticamente com o uso do Widcomm Stack.

Para instalar e imprimir utilizando o Microsoft Stack

1. Instale o software do produto no computador.

   Nota O objetivo da instalação do software é certificar-se de que o driver da impressora esteja disponível para a conexão Bluetooth®. Entretanto, se você já tiver instalado o software, não precisará reinstalá-lo. Se você quiser uma conexão USB e Bluetooth® com o produto, instale primeiro a conexão USB. Para obter mais informações, consulte o Guia inicial. Porém, se você não quiser uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Além disso, na tela **Conectar o dispositivo agora**, marque a caixa de seleção próxima de **Se você não puder conectar o dispositivo agora...** na parte inferior da tela.

2. Conecte um Adaptador Bluetooth HP à porta USB frontal do produto.
3. Se você estiver usando um adaptador externo Bluetooth® no seu computador, certifique-se de que ele tenha sido inicializado e, em seguida, conecte o adaptador Bluetooth® à porta USB no computador. Se você tiver Windows Vista ou Windows XP com Service Pack 2, os drivers Bluetooth® serão instalados automaticamente. Se for solicitado que você selecione um perfil Bluetooth®, selecione **HCRP**.
   Se o computador possuir Bluetooth® integrado, basta verificar se o computador foi inicializado.
4. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Impressoras e aparelhos de fax** (ou clique em **Painel de controle** e depois em **Impressoras**).
5. Clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora** (ou clique em **Adicionar impressora**).
6. Clique em **Próximo** e, em seguida, selecione **Uma impressora Bluetooth**.

7. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.
8. Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Para instalar e imprimir usando o Widcomm Stack

1. Instale o software do produto no computador.

   Nota O objetivo da instalação do software é certificar-se de que o driver da impressora esteja disponível para a conexão Bluetooth®. Entretanto, se você já tiver instalado o software, não precisará reinstalá-lo. Se você quiser uma conexão USB e Bluetooth® com o produto, instale primeiro a conexão USB. Para obter mais informações, consulte o Guia inicial. Porém, se você não quiser uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Além disso, na tela **Conectar o dispositivo agora**, marque a caixa de seleção próxima de **Se você não puder conectar o dispositivo agora...** na parte inferior da tela.

2. Conecte um Adaptador Bluetooth HP à porta USB frontal.
3. Clique no ícone **Meus locais Bluetooth** na área de trabalho ou na barra de tarefas.
4. Clique em **Visualizar dispositivos dentro da área de alcance**.
5. Assim que os dispositivos disponíveis forem descobertos, clique duas vezes no nome do produto para concluir a instalação.
6. Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Gerenciar suas configurações de Bluetooth

É possível gerenciar as configurações do Bluetooth do HP All-in-One por meio do painel de controle do HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Visualizar e imprimir configurações de Bluetooth
- Alterar o nome do dispositivo
- Defina a segurança do Bluetooth para o HP All-in-One
- Redefina as configurações Bluetooth no HP All-in-One

Visualizar e imprimir configurações de Bluetooth

É possível visualizar e imprimir as configurações do Bluetooth do HP All-in-One por meio do painel de controle do HP All-in-One.

Para visualizar e imprimir configurações de Bluetooth

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Bluetooth** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Visualizar e imprimir configurações de Bluetooth** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
   O produto mostra as configurações de Bluetooth no visor e as imprime.

A tabela a seguir descreve as configurações do Bluetooth mostradas na página de configuração.

Parâmetro	Descrição
Endereço do dispositivo	O endereço do hardware do dispositivo Bluetooth.
Nome do dispositivo	O nome do dispositivo atribuído ao equipamento e que pode identificá-lo em um dispositivo Bluetooth.
Senha	Um valor que o usuário deve digitar para poder imprimir através do Bluetooth.
Visibilidade	Mostra se o HP All-in-One é visível ou não aos dispositivos Bluetooth dentro da área de alcance. • **Visível a todos**: Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de alcance pode ser usado para impressão no HP All-in-One. • **Invisível**: Apenas dispositivos Bluetooth que tenham o endereço do dispositivo HP All-in-One armazenado podem ser usados para impressão.
Segurança	O nível de segurança definido para um HP All-in-One conectado pelo Bluetooth. • **Baixo**: O HP All-in-One não exige senha. Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de seu raio de alcance pode imprimir nele. • **Alto**: O HP All-in-One exige uma senha do dispositivo Bluetooth antes de permitir que o dispositivo envie um trabalho de impressão.

Alterar o nome do dispositivo

Alguns produtos Bluetooth exibem o nome do HP All-in-One quando conectados. Se não quiser que o nome-padrão seja exibido como nome do HP All-in-One, você pode alterar o nome do dispositivo.

Para alterar o nome de dispositivo do produto

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Bluetooth** fique realçado, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Nome do dispositivo** fique realçado, depois pressione **OK**.

Nota O produto sai de fábrica com o nome predefinido de **Photosmart C5300**.

4. Use o teclado visual para inserir uma novo nome.
5. Depois de digitar um nome para o produto, pressione **OK**.
   O nome digitado aparecerá no dispositivo Bluetooth quando você o conectar ao produto para imprimir.
6. Pressione **OK** para sair do menu **Configurar**.

Tópicos associados

"Como inserir texto usando o teclado visual" na página 14

Defina a segurança do Bluetooth para o HP All-in-One

As configurações de segurança do produto podem ser ativadas por meio do menu **Bluetooth** no HP All-in-One. No menu **Bluetooth**, você pode:

- Solicitar autenticação por senha para que alguém imprima no HP All-in-One a partir de um dispositivo Bluetooth.
- Tornar o HP All-in-One visível ou invisível para dispositivos Bluetooth que estejam dentro de seu raio de alcance.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Definir o nível de segurança
- Configure o HP All-in-One para que ele fique invisível a dispositivos Bluetooth

Definir o nível de segurança

Você pode configurar o nível de segurança do HP All-in-One como **Baixo** ou **Alto**. A configuração-padrão de segurança é **Baixo**. O nível de segurança baixo não requer autenticação.

- **Baixo**: não suporta autenticação. Nenhuma senha é necessária, e qualquer dispositivo dentro do alcance pode imprimir no HP All-in-One. Essa é a configuração-padrão de segurança.
- **Alto**: suporta autenticação. Será preciso fornecer uma senha antes de imprimir no HP All-in-One.

Nota O HP All-in-One é fornecido com uma senha predefinida, que é estabelecida como quatro zeros "0000".

Para configurar o produto a fim de que seja exigida a autenticação por senha

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Bluetooth** fique realçado, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Senha** fique realçado, depois pressione **OK**.

4. Use o teclado visual para inserir uma nova senha.

   Nota A senha deve ter 1 a 4 caracteres e pode conter apenas números.

5. Quando terminar de digitar a senha, pressione **OK** para exibir o menu **Bluetooth**.
6. Pressione o botão de seta para baixo até que **Nível de segurança** fique realçado, depois pressione **OK**.
7. Pressione **OK** para selecionar **Alto**.
   O nível de segurança alto requer autenticação.
   Agora, a autenticação por senha está configurada para o produto.

Tópicos associados

"Como inserir texto usando o teclado visual" na página 14

Configure o HP All-in-One para que ele fique invisível a dispositivos Bluetooth

Você pode configurar o HP All-in-One para **Visível a todos** dispositivos Bluetooth (público) ou **Invisível** para qualquer um (privado).

- **Visível a todos**: qualquer dispositivo Bluetooth dentro do raio de alcance pode imprimir no HP All-in-One.
- **Invisível**: apenas os dispositivos Bluetooth que tiverem armazenado o endereço de dispositivo do HP All-in-One poderão imprimir nele.

Para configurar o produto a fim de torná-lo invisível

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Bluetooth** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Visibilidade** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para selecionar **Invisível** e, em seguida, pressione **OK**.
   O produto está inacessível a dispositivos Bluetooth que não tenham armazenado seu respectivo endereço de dispositivo.

Redefina as configurações Bluetooth no HP All-in-One

É possível redefinir todas as configurações Bluetooth no HP All-in-One de acordo com os padrões de fábrica.

Nota Selecione apenas **Redefinir Bluetooth** se quiser que todas as configurações Bluetooth do HP All-in-One voltem aos padrões de fábrica.

Para redefinir as configurações Bluetooth

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Bluetooth** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Redefinir Bluetooth** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.

5 Como?

Esta seção contém links para tarefas executadas normalmente, como imprimir fotos, digitalizar documentos e fazer cópias.

- “Como imprimir fotos sem margens de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) a partir de um cartão de memória?” na página 74
- “Como fazer reimpressões de uma foto em diversos tamanhos?” na página 97
- “Como fazer uma cópia colorida ou em preto-e-branco de um documento?” na página 87
- “Como imprimir fotos maiores que 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) a partir de um cartão de memória?” na página 74
- “Como salvar fotos para o computador?” na página 77
- “Como digitalizar uma foto ou documento usando o computador?” na página 83
- “Como imprimir nos dois lados do papel?” na página 63
- “Como imprimir rótulos personalizados em CDs/DVDs imprimíveis?” na página 62

6 Carregar originais e papéis

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Além disso, o HP All-in-One possibilita o carregamento e a impressão direta na superfície de CDs e DVDs especialmente revestidos.

Por padrão, o HP All-in-One está definido para detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja de entrada e, em seguida, para ajustar suas configurações a fim de gerar a melhor qualidade de saída para esse papel. Se estiver usando papéis especiais, como papel fotográfico, transparência, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão estiver muito ruim ao usar a configuração automática, é possível definir manualmente o tamanho e o tipo de papel para imprimir e copiar trabalhos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

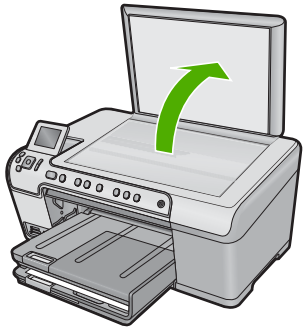
- Carregar originais
- Escolher papéis para impressão e cópia
- Carregar papel
- Colocar um CD/DVD
- Evitar congestionamentos de papel

Carregar originais

Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro.

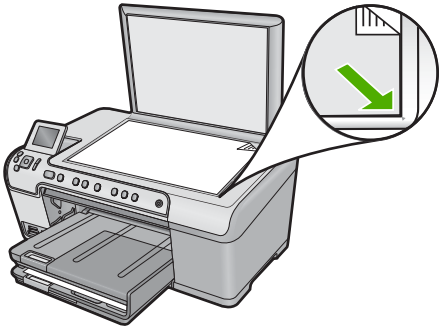
Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa.



2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

Dica Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

Escolher papéis para impressão e cópia

Você pode usar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One. Examine as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade de impressão e cópia. Sempre que você mudar os tipos ou tamanhos de papel, lembre-se de alterar essas configurações.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Papéis recomendados para impressão e cópia
- Papéis e mídia recomendados somente para impressão
- Papéis a evitar

Papéis recomendados para impressão e cópia

Se você desejar obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP, desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo. Se você estiver imprimindo fotos, por exemplo, carregue o papel fotográfico HP Premium ou HP Premium Plus na bandeja de entrada.

A lista a seguir especifica papéis HP que podem ser usados para cópia e impressão. Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Papel fotográfico HP Premium Plus

Os papéis fotográficos HP Premium Plus são os melhores papéis fotográficos da HP, com qualidade de imagens e resistência a desbotamento superiores a fotos reveladas em laboratório. São ideais para imprimir imagens de alta resolução para quadros ou para incluí-las em um álbum fotográfico. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como 10 x 15 cm (com ou sem abas), 13 x 18 cm, A4 e 8,5 x 11 polegadas.

Papel fotográfico HP Premium

Os papéis fotográficos HP Premium são papéis fotográficos de alta qualidade, com acabamento brilhante ou brilhante suave. Eles têm a aparência de fotografias reveladas em laboratório e podem ser montados sob vidro ou em um álbum. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 polegadas para impressão ou cópia de fotos no dispositivo.

Papel fotográfico HP Advanced ou Papel fotográfico HP

O Papel fotográfico HP Advanced ou Papel fotográfico HP é um papel fotográfico brilhante e firme que apresenta um acabamento de secagem instantânea para manuseio fácil sem manchas e borrões. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (com ou sem abas) e 13 x 18 cm. O Papel fotográfico HP Advanced é marcado nos cantos não impressos com este símbolo:

Transparência para Jato de Tinta HP Premium

As Transparências para Jato de Tinta HP Premium tornam mais vivas as cores das suas apresentações, causando um impacto maior. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

Papel para jato de tinta HP Premium

O Papel para jato de tinta HP Premium é o melhor papel revestido para utilização de alta resolução. Seu acabamento suave e fosco o torna perfeito para a impressão de documentos da mais alta qualidade.

Papel Branco Brilhante para Inkjet HP

O Papel Branco Brilhante para Inkjet HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

Papel HP All-in-One ou Papel de Impressão HP

- O Papel HP All-in-One foi criado especificamente para produtos HP All-in-One. Ele possui uma tonalidade branco-azulada extrabrilhante que produz textos mais nítidos e cores mais vivas que os papéis comuns para multifuncionais.
- O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis e mídia recomendados somente para impressão

Certos papéis são aceitos apenas quando o trabalho de impressão é iniciado no computador. A lista a seguir fornece informações sobre esses papéis.

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP. O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica

facilmente pode causar congestionamento de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitem bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou causar preenchimento incompleto.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Discos de CD/DVD imprimíveis HP Inkjet

Os discos ópticos de CD e DVD imprimíveis HP Inkjet são oferecidos com acabamentos branco e prata fosco. Personalize CDs e DVDs com títulos, gráficos e fotos imprimindo diretamente nos discos.

Decalques HP para camisetas

Os Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Cartões Fotográficos de Felicitações HP, Cartões Fotográficos HP Premium e Cartões de Anotações HP

Os Cartões Fotográficos de Felicitações HP, brilhante ou fosco, Cartões Fotográficos HP Premium e Cartões de Anotações HP permitem criar seus próprios cartões de felicitações.

Papel HP para folhetos & panfletos

O Papel HP para folhetos & panfletos (Brilhante ou Fosco) é brilhante ou fosco nas duas faces para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Papel para apresentação HP Premium

O Papel para apresentação HP Premium proporciona à sua apresentação uma excelente aparência de qualidade.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis a evitar

O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam tinta podem fazer com que a imagem fique manchada, se espalhe ou não seja preenchida por completo.

Papéis não recomendados para todos os trabalhos de impressão e de cópia

- Papel de qualquer tamanho que não esteja listado no software da impressora.
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso em dispositivos a jato de tinta HP).
- Cartões com textura mais espessa, como o linho. Eles podem não ser impressos de maneira uniforme e a tinta pode borrar nesses tipos de papéis.
- Papéis extremamente lisos ou brilhantes não foram desenvolvidos especificamente para o equipamento. Eles podem congestionar o equipamento ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duas ou três vias). Eles podem enrugar ou ficar presos, e também é provável que a tinta manche mais.
- Envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos rolos e provocar congestionamentos de papel.
- Papéis para faixa.

Mais papéis não recomendados para cópia

- Envelopes.
- Transparência que não seja Transparência para jato de tinta HP Premium.
- Decalques.
- Papéis para cartões de felicitação.

Carregar papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One para cópias ou impressões.

Dica Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno
- Carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice
- Carregar envelopes
- Carregar outros tipos de papel

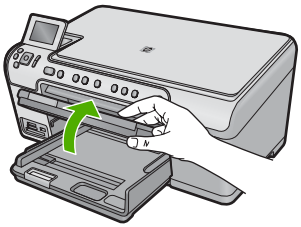
Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno

É possível carregar vários tipos e tamanhos de papel nas bandejas de entrada do HP All-in-One.

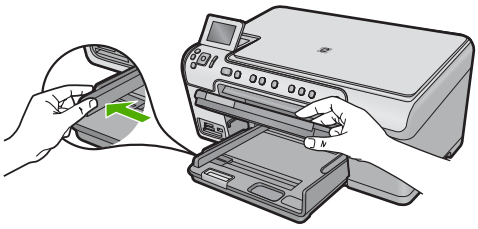
Dica Bata a pilha de papel sobre uma superfície plana para alinhar as bordas. Observe se todas as folhas na pilha têm o mesmo tamanho, são do mesmo tipo e não estão rasgadas, empoeiradas, amassadas ou com as bordas enroladas ou curvadas.

Para carregar papel de tamanho grande

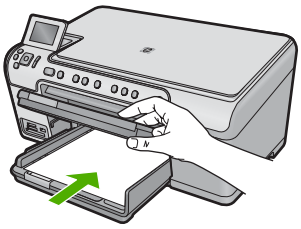
1. Levante a bandeja de saída e segure-a na posição aberta.



2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



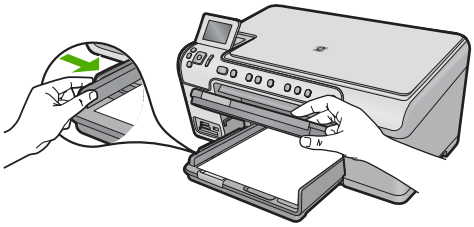
3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



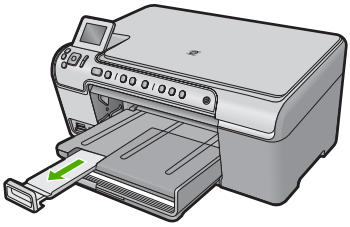
△ **Cuidado** Verifique se o dispositivo está inativo e silencioso quando você carregar papel na bandeja de entrada principal. Se o dispositivo estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o dispositivo ejete as páginas em branco.

Dica Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
   Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



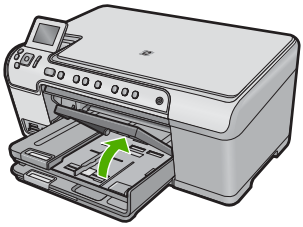
5. Abaixe a bandeja de saída. Puxe o extensor da bandeja em sua direção o máximo que puder. Vire o prendedor de papel no final do extensor da bandeja para abrir o restante do extensor.



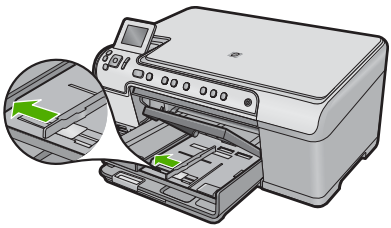
Nota Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

Para colocar papel fotográfico de até 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) na bandeja de fotos

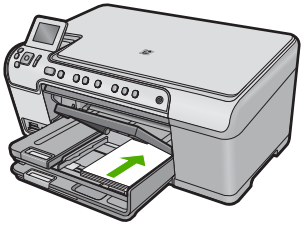
1. Levante a tampa da bandeja de fotos.



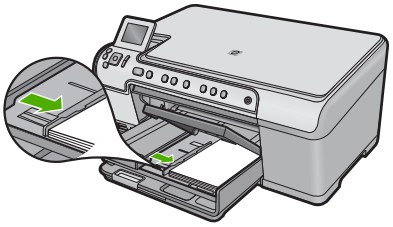
2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



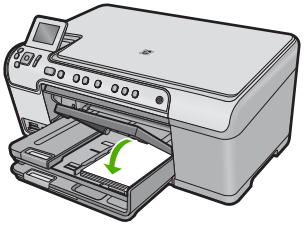
3. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
   Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
   Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Abaixe a tampa da bandeja de fotos.

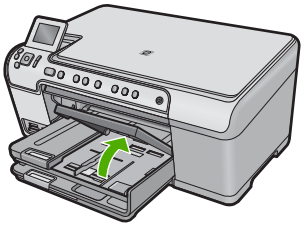


Carregar cartões postais, Hagaki ou cartões de índice

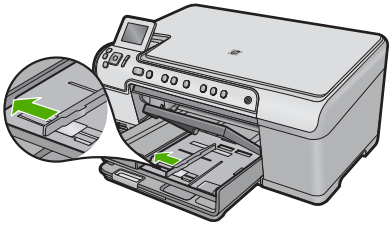
É possível carregar cartões postais, Hagaki e cartões de índice na bandeja de fotos.

Para carregar cartões postais, Hagaki ou fichas na bandeja de fotos

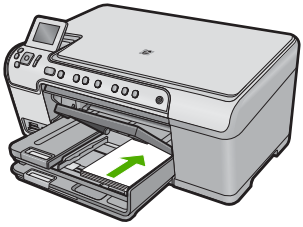
1. Levante a tampa da bandeja de fotos.



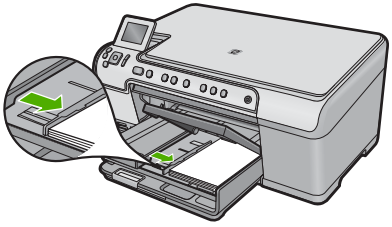
2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



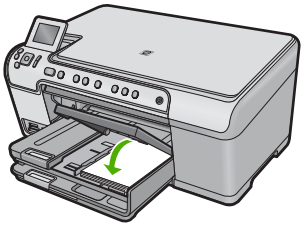
3. Insira a pilha de cartões na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha para a frente até que pare.



4. Deslize para dentro a guia de largura do papel em direção à pilha de cartões até que pare.
   Não sobrecarregue a bandeja de fotos; verifique se a pilha de cartões cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Abaixe a tampa da bandeja de fotos.



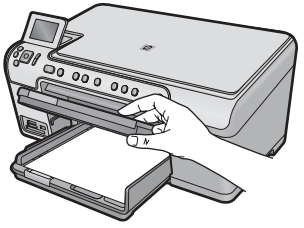
Carregar envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada principal do HP All-in-One. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

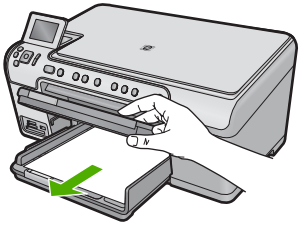
Nota Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Para carregar envelopes

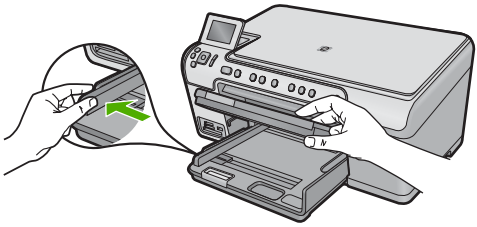
1. Levante a bandeja de saída e segure-a na posição aberta.



2. Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.

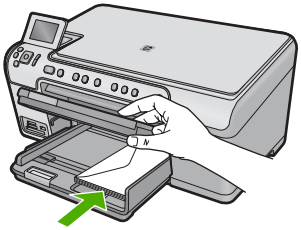


3. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.

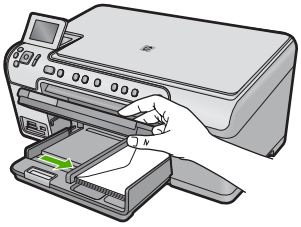


4. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada principal, com as abas voltadas para a esquerda e para cima. Deslize a pilha de envelopes para frente até que ela pare.

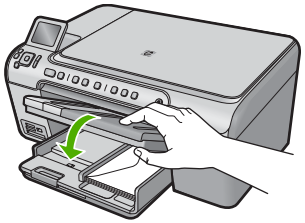
   Dica Para evitar congestionamentos, enfie as abas para dentro dos envelopes.



5. Deslize para dentro a guia de comprimento do papel em direção à pilha de envelopes até que pare.
   Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; observe se a pilha de envelopes se encaixa dentro da bandeja de entrada principal e se não está maior do que a parte superior da guia de largura de papel.



6. Abaixe a bandeja de saída.



Tópicos associados

“Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes” na página 68

Carregar outros tipos de papel

Os seguintes tipos de papel foram feitos para projetos especiais. Crie o seu projeto no HP Photosmart ou em outro aplicativo, defina o tipo e o tamanho do papel e imprima.

Transparência para Jato de Tinta HP Premium

▲ Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de entrada.

Nota O HP All-in-One não pode detectar automaticamente o tipo de papel. Para obter melhores resultados, defina o tipo de papel como transparência, no aplicativo, antes de imprimir nesse tipo de mídia.

Decalques HP para ferro de passar

1. Alise a folha da decalque completamente antes de usá-la. Não carregue folhas com dobras.

   Dica Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem original até o momento em que for usá-las.

2. Localize a faixa azul no lado oposto ao da impressão do papel de decalque e, em seguida, coloque manualmente uma folha por vez na bandeja de entrada, com a faixa azul voltada para cima.

Cartões HP, Cartões fotográficos HP ou Cartões texturizados HP

▲ Insira uma pequena pilha de papéis para cartão de felicitações HP na bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.

Dica Certifique-se de que a área na qual deseja imprimir foi inserida primeiramente, com o lado a ser impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.

Tópicos associados

- “Definir o tamanho do papel” na página 52
- “Definir o tipo de papel para impressão” na página 53
- “Imprimir em transparências” na página 68

- “Inverter uma imagem para decalques para camisetas” na página 67
- “Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes” na página 68

Colocar um CD/DVD

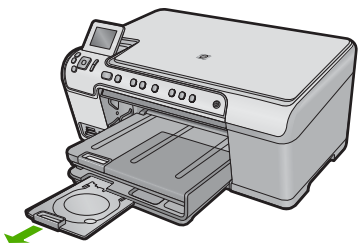
Além da impressão em papel, o HP All-in-One possibilita a impressão direta na superfície de CDs e DVDs especialmente revestidos para trabalhos de impressão a partir de um computador conectado. Você pode projetar e criar uma etiqueta personalizada para seu CD ou DVD usando o software que acompanha o HP All-in-One. Em seguida, pode imprimir a etiqueta em uma mídia de CD ou DVD imprimível.

Dica É recomendável gravar os dados no CD ou DVD antes de imprimir a etiqueta nele.

Nota O HP All-in-One não é compatível com um trabalho de impressão em CD/DVD iniciado a partir do painel de controle. É necessário utilizar o software que acompanha o HP All-in-One para imprimir em um CD/DVD. Para mais informações, consulte a Ajuda do software.

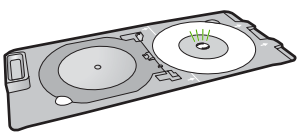
Para carregar um CD/DVD comum (120 mm) na bandeja de CD/DVD

1. Se o dispositivo estiver muito perto da parede, afaste-o pelo menos 7,5 cm (3 polegadas) dela.
2. Remova cuidadosamente o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja principal de papel.

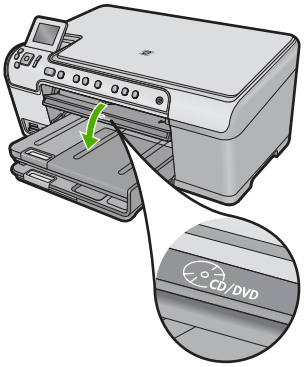


3. Encaixe com firmeza a mídia imprimível a jato de tinta no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima.

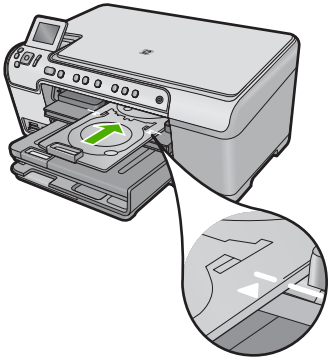
   Nota O CD/DVD deve ser colocado na alça na extremidade do suporte com as setas.



4. Abaixe a bandeja de CD/DVD.
   A bandeja de CD/DVD está localizada abaixo do painel de controle. Quando está abaixada, a bandeja de CD/DVD fica por cima da bandeja de saída.

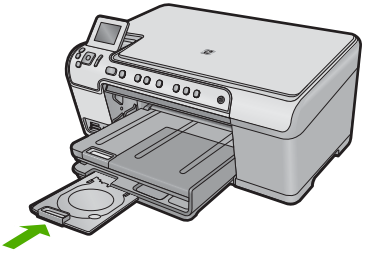


5. Empurre o suporte para CD/DVD no produto até que as linhas brancas no suporte do CD/DVD estejam alinhadas com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD, e depois pressione **OK**.



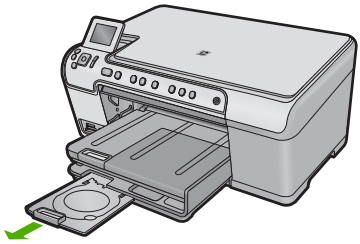
Nota O equipamento puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia.

6. Depois da impressão, devolva o suporte para CD/DVD à área de armazenamento.



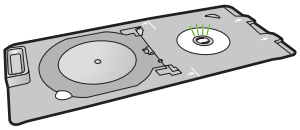
Para carregar um CD/DVD pequeno (80 mm) na bandeja de CD/DVD

1. Se o dispositivo estiver muito perto da parede, afaste-o pelo menos 7,5 cm (3 polegadas) dela.
2. Remova cuidadosamente o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja principal de papel.

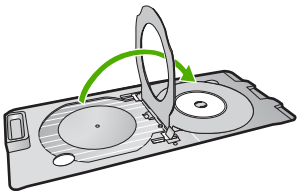


3. Encaixe com firmeza a mídia imprimível a jato de tinta no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima.

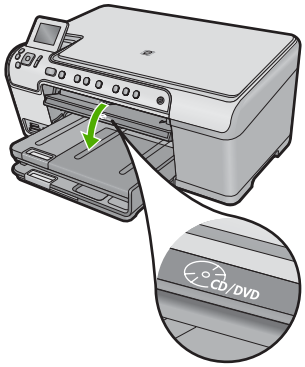
   Nota O CD/DVD deve ser colocado na alça na extremidade do suporte com as setas.



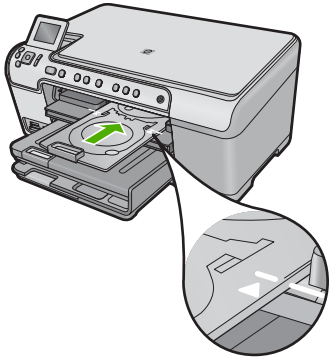
4. Coloque a alça do suporte em cima do CD/DVD.



5. Abaixe a bandeja de CD/DVD.
   A bandeja de CD/DVD está localizada abaixo do painel de controle. Quando está abaixada, a bandeja de CD/DVD fica por cima da bandeja de saída.

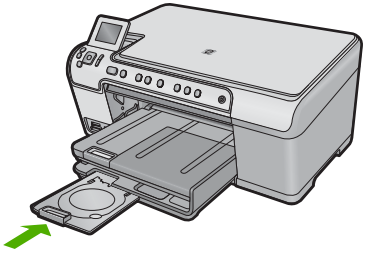


6. Empurre o suporte para CD/DVD no dispositivo até que as linhas brancas do suporte do CD/DVD se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD.



Nota O equipamento puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia.

7. Depois da impressão, devolva o suporte para CD/DVD à área de armazenamento.



Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com freqüência.
- Para que o papel fotográfico não fique enrolado ou amassado, armazene papéis não utilizados na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo dispositivo, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use os tipos de papel recomendados para o dispositivo.

Tópicos associados

“Eliminar congestionamentos de papel” na página 130

7 Imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. Você pode imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem margem, boletins informativos, cartões de felicitação, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Imprimir de um aplicativo
- Tornar o HP All-in-One a impressora-padrão
- Alterar as configurações de impressão da tarefa atual
- Alterar as configurações padrão de impressão
- Atalhos de impressão
- Executar trabalhos de impressão especiais
- Interromper um trabalho de impressão

Imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

   Nota Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

   Dica Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tornar o HP All-in-One a impressora-padrão

É possível definir a HP All-in-One como impressora padrão para ser usada em qualquer aplicativo. Isso significa que a HP All-in-One é selecionada automaticamente na lista de impressoras quando você seleciona **Imprimir** no menu **Arquivo** do aplicativo. A impressora padrão também é selecionada automaticamente quando você clica no botão **Imprimir**, na barra de ferramentas da maioria dos aplicativos. Para mais informações, consulte a Ajuda do Windows.

Alterar as configurações de impressão da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de impressão do HP All-in-One para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Definir o tamanho do papel
- Definir o tipo de papel para impressão
- Exibir a resolução da impressão
- Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão
- Alterar a orientação da página
- Dimensionar o tamanho do documento
- Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor
- Visualizar o trabalho de impressão

Definir o tamanho do papel

A configuração **Tamanho** ajuda o HP All-in-One a determinar a área imprimível na página. Algumas opções de tamanho de papel têm um equivalente sem margem, que permite imprimir nas bordas superior, inferior e laterais do papel.

Normalmente, você define o tamanho do papel no aplicativo usado para criar o documento ou projeto. No entanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou se não puder definir o tamanho do papel no aplicativo, poderá alterar o tamanho do papel na caixa de diálogo **Propriedades**, antes de imprimir.

Para definir o tamanho do papel

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.

6. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**.
7. Selecione o tamanho correto do papel e clique em **OK**.
   A tabela a seguir relaciona as configurações recomendadas de tamanho de papel para os diferentes tipos de papel que podem ser carregados na bandeja de entrada. Não deixe de consultar a ampla lista de opções da lista **Tamanho** para verificar se já existe um tamanho definido para o papel que está sendo utilizado.

Tipo de papel	Configurações recomendadas para o tamanho de papel
Papéis para copiadora, multifinalidades ou comum	Carta ou A4
Envelopes	Tamanhos de envelope adequados listados
Papéis para cartões de felicitação	Carta ou A4
Cartões de índice	Tamanho de cartão listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, é possível especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis para Inkjet	Carta ou A4
Decalques para camiseta	Carta ou A4
Etiquetas	Carta ou A4
Ofício	Ofício
Papel timbrado	Carta ou A4
Papel fotográfico Panorama	Tamanho panorama listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, é possível especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis fotográficos	10 x 15 cm (com ou sem aba), 13 x 18 cm (com ou sem aba), carta, A4 ou tamanho listado apropriado
Transparências	Carta ou A4
Papéis com tamanho personalizado	Tamanho de papel personalizado

Definir o tipo de papel para impressão

Se você imprime em papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão é muito ruim, você pode definir o tipo de papel manualmente.

Para definir o tipo de papel para impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**.
7. Selecione o tipo de papel que você colocou, e clique em **OK**.

Exibir a resolução da impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (dpi). O dpi varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

Para visualizar a resolução da impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
7. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
8. Clique no botão **Resolução** a fim de visualizar a resolução de impressão (dpi) para a combinação selecionada de tipo de papel e qualidade de impressão.

Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão

O HP All-in-One escolhe automaticamente uma configuração de qualidade e de velocidade de impressão, dependendo da configuração de tipo de papel selecionada. Também é possível alterar a configuração de qualidade de impressão para personalizar a velocidade e a qualidade do processo de impressão.

Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
7. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.

Nota Para descobrir em qual resolução (dpi) o dispositivo fará a impressão com base no tipo de papel e nas configurações de qualidade de impressão selecionadas, clique em **Resolução**.

Alterar a orientação da página

A configuração de orientação de página permite imprimir o documento vertical ou horizontalmente na página.

Normalmente, a orientação da página é definida no aplicativo usado para criar o projeto ou documento. Entretanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou papel HP especial ou se não conseguir definir a orientação da página no aplicativo, poderá alterar a orientação na caixa de diálogo **Propriedades** antes de imprimir.

Para alterar a orientação da página

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, siga um destes procedimentos:
   - Clique em **Retrato** para imprimir o documento verticalmente na página.
   - Clique em **Paisagem** para imprimir o documento horizontalmente na página.

Dimensionar o tamanho do documento

O HP All-in-One permite que você imprima o documento em um tamanho diferente do original.

Para dimensionar o tamanho do documento

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique em **Dimensionar para o tamanho do papel** e clique no tamanho de papel adequado na lista suspensa.

Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

Você pode alterar a intensidade de cores e o nível de escurecimento da impressão ajustando as opções **Saturação**, **Brilho** ou **Tom da Cor**.

Para alterar a saturação, o brilho ou o tom da cor

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Cor**.
6. Clique no botão **Mais opções de cores**.
7. Mova os controles deslizantes para ajustar a **Saturação**, o **Brilho** ou o **Tom da cor**.
   - **Brilho** indica a claridade ou o escurecimento do documento impresso.
   - **Saturação** é a pureza relativa das cores impressas.
   - **Tom da cor** afeta as cores quentes ou frias impressas, mediante a adição de mais tons de laranja ou azul, respectivamente, à imagem.

Visualizar o trabalho de impressão

É possível visualizar o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP All-in-One. Isto previne o desperdício de papel e tinta em projetos que não produzem a impressão esperada.

Para visualizar o trabalho de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as configurações de impressão adequadas para seu projeto em cada uma das guias da caixa de diálogo.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Marque a caixa de seleção **Mostrar visualização de impressão antes de imprimir**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
   Seu trabalho de impressão é exibido na janela Visualização de impressão.
9. Na caixa de diálogo **Visualização de impressão HP**, execute uma das seguintes ações:
   - Para imprimir, clique em **Iniciar impressão**.
   - Para cancelar, clique em **Cancelar impressão**.

Alterar as configurações padrão de impressão

Se houver configurações que você usa com freqüência para imprimir, é possível torná-las configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** no aplicativo.

Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

Atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com freqüência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.

Nota Quando um atalho de impressão é selecionado, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las assim, alterá-las ou criar seus próprios atalhos para as tarefas mais comuns.

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão comum**: Imprime documentos rapidamente.
- **Impressão de fotografias sem margem**: Imprime nas bordas superior, inferior e laterais de Papéis fotográficos HP 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- **Impressão de fotos com margens brancas**: Imprime uma foto com margens brancas nas bordas.
- **Impressão rápida/econômica**: Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
- **Impressão de apresentação**: Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências.
- **Impressão em frente e verso (dúplex)**: Imprime frente e verso manualmente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Criar atalhos de impressão
- Excluir atalhos de impressão

Tópicos associados

- “Imprimir uma imagem sem margem” na página 59
- “Imprimir fotos” na página 74
- “Imprimir em transparências” na página 68
- “Imprimir nos dois lados da página” na página 63

Criar atalhos de impressão

Além dos atalhos de impressão disponíveis na lista **Atalhos de impressão**, você pode criar seus próprios atalhos.

Se você imprime freqüentemente em filme para transparência, pode criar um atalho de impressão, selecionando o atalho **Impressão de apresentação**, alterando o tipo de papel para **Transparência para jato de tinta HP** e, em seguida, salvando o atalho modificado com um novo nome, por exemplo, **Apresentações em transparência**. Após a criação do atalho de impressão, selecione-o ao imprimir em filme de transparência, em vez de alterar as configurações de impressão sempre que imprimir.

Para criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.
   As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Clique em **Salvar como**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.
   O atalho de impressão é adicionado à lista.

Excluir atalhos de impressão

Talvez você queira excluir atalhos de impressão que não usa mais.

Para excluir um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.
   O atalho de impressão é removido da lista.

Nota Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

Executar trabalhos de impressão especiais

Além de aceitar trabalhos de impressão padrão, o HP All-in-One pode executar trabalhos especiais, como a impressão de imagens sem margem, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Imprimir uma imagem sem margem
- Imprimir uma foto em papel fotográfico
- Imprimir usando a resolução máxima (dpi)
- Imprimir em CD/DVD
- Imprimir nos dois lados da página
- Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto

- Imprimir várias páginas em uma única folha
- Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa
- Inverter uma imagem para decalques para camisetas
- Imprimir em transparências
- Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes
- Imprimir um pôster
- Imprimir uma página da web

Imprimir uma imagem sem margem

A impressão sem margem permite a impressão nas margens superior, inferior e lateral de papel fotográfico 13 x 18 cm.

Dica Para obter melhores resultados, use o Papel fotográfico HP Advanced na impressão de fotos.

Para imprimir uma imagem sem margem

1. Coloque papel de até 13 x 18 cm na bandeja de fotos.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Tamanho**, clique em **Mais** e selecione o tamanho do papel fotográfico carregado na bandeja para fotos.
   Se uma imagem sem margem puder ser impressa no tamanho especificado, a caixa de seleção **Impressão sem margem** estará ativada.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.

   Nota Você não conseguirá imprimir uma imagem sem bordas se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum** ou como um tipo que não seja papel fotográfico.

8. Marque a caixa de seleção **Sem margem** caso ainda não esteja marcada.
   Se o tamanho e o tipo do papel sem margem não forem compatíveis, o software do dispositivo exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Nota Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

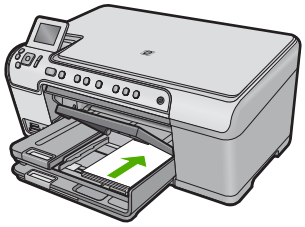
Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.

Para a impressão de fotos, a HP recomenda o uso de Papéis fotográficos HP Advanced com o HP All-in-One.

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Coloque papel de até 13 x 18 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho integral na bandeja de entrada principal.



2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel fotográfico adequado.
7. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho do papel correto.
   Se o tamanho e o tipo do papel não forem compatíveis, o software da impressora exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.

8. Na área **Opções básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor**, na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

   Nota Para obter a resolução (dpi) mais alta, você pode usar a configuração **Resolução máxima (dpi)** com os tipos de papel fotográficos aceitos. Caso a opção **Resolução máxima (dpi)** não esteja na lista suspensa de Qualidade de impressão, é possível habilitá-la na guia **Avançadas**. Para obter mais informações, consulte "Imprimir usando a resolução máxima (dpi)" na página 61.

9. Na área **Tecnologias Real Life da HP**, clique na lista suspensa **Ajuste de foto** e selecione as seguintes opções:
   - **Desativado:** não aplica as **Tecnologias HP Real Life** na imagem.
   - **Básico:** melhora imagens de baixa resolução; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
   - **Total:** ajusta automaticamente brilho, contraste e nitidez; melhora imagens de baixa resolução; remove automaticamente o vermelho dos olhos nas fotos.

   Dica É possível remover o vermelho dos olhos da foto quando se usa o modo **Desligado** ou **Básico**, marcando a caixa de seleção **Remover vermelho dos olhos**.

10. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
11. (Opcional) Se deseja imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Cor** e marque a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**. Na lista suspensa, selecione uma das seguintes opções:
    - **Alta qualidade:** usa todas as cores disponíveis para sua foto em escala de cinza. Isso cria tonalidades de cinza suaves e naturais.
    - **Somente preto:** usa tinta preta para imprimir fotos em escala de cinza. Os tons de cinza são criados pela variação de padrões de pontos pretos, o que pode resultar em uma imagem granulada.
12. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Nota Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo Resolução máxima (dpi) para imprimir imagens nítidas de alta qualidade.

Para obter o maior benefício do modo de resolução máxima (dpi), use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotos digitais. Quando você selecionar a configuração Resolução máxima (dpi), o software da impressora exibirá os pontos por polegada (dpi) otimizados que a HP All-in-One imprimirá. A impressão em Resolução máxima (dpi) é compatível apenas com estes tipos de papel:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel Fotográfico HP Advanced
- Photo Hagaki cards

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para imprimir no modo de Resolução máxima (dpi)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área de **Recursos**, marque a caixa de seleção **Habilitar a configuração Resolução máxima (dpi)**.
7. Clique na guia **Recursos**.
8. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
9. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.

   Nota Para descobrir em qual resolução (dpi) o dispositivo fará a impressão com base no tipo de papel e nas configurações de qualidade de impressão selecionadas, clique em **Resolução**.

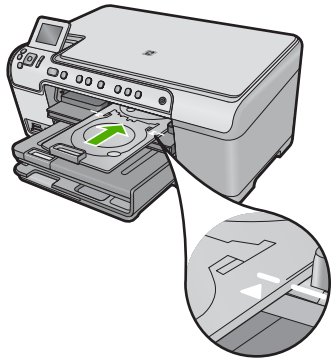
10. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Imprimir em CD/DVD

É possível usar o software do HP Photosmart para imprimir diretamente na superfície de um CD/DVD imprimível.

Para imprimir diretamente em um CD/DVD

1. Use o software que acompanha o dispositivo para criar e imprimir um rótulo de CD/DVD.
2. Quando solicitado, insira o CD/DVD na bandeja de CD/DVD do dispositivo.
3. Empurre o suporte para CD/DVD no dispositivo até que as linhas verdes do suporte se alinhem com as linhas verdes da bandeja de CD/DVD.



Nota O equipamento puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia.

Tópicos associados

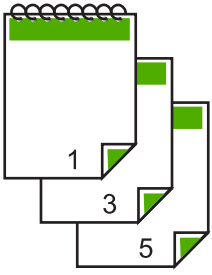
"Colocar um CD/DVD" na página 45

Imprimir nos dois lados da página

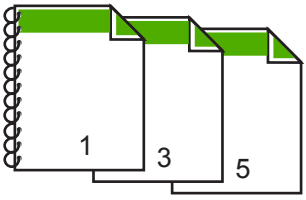
Você pode imprimir nos dois lados do papel manualmente com o HP All-in-One. Ao imprimir páginas nos dois lados, use um papel que seja espesso o suficiente para que as imagens não sejam mostradas no outro lado.

Para imprimir nos dois lados da página

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.
7. Para a encadernação, execute um dos procedimentos a seguir:
   - Para uma encadernação na parte superior como um bloco de notas ou calendário, marque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
     Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, de cima para baixo. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas para cima no documento encadernado.



   - Para uma encadernação na lateral, como um livro ou revista, desmarque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
     Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, da esquerda para a direita. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas no documento encadernado.

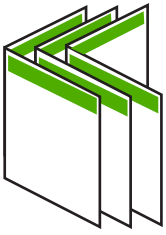


8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. O produto inicia a impressão. Aguarde até que todas as páginas ímpares sejam impressas antes de remover qualquer das páginas impressas da bandeja de saída. Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho.
9. Clique em **Continuar** quando terminar.

Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto

Com o HP All-in-One, você pode imprimir um documento como se fosse um pequeno livreto, que pode ser dobrado e grampeado.

Para obter melhores resultados, elabore o documento de forma que ele caiba em um múltiplo de 4 páginas (por exemplo, um programa de 8, 12 ou 16 páginas de uma peça escolar infantil ou de casamento).



Para imprimir um documento de diversas páginas como um livreto

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
   O papel deve ser espesso o suficiente para que as imagens não sejam vistas do outro lado da página.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.

7. Selecione a borda de encadernação na lista **Layout de livreto**, conforme apropriado para seu idioma.
   - Se seu idioma for lido da esquerda para a direita, clique em **Encadernação à esquerda**.
   - Se seu idioma for lido da direita para a esquerda, clique em **Encadernação à direita**.

   A caixa **Páginas por folha** é configurada automaticamente com 2 páginas por folha.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
   O produto inicia a impressão.
   Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho. **Não** clique em **Continuar** na caixa de diálogo até ter recarregado papel, conforme instruções das próximas etapas.
9. Espere alguns segundos depois de o produto interromper a impressão para retirar as páginas impressas da bandeja de saída.
   Se você remover as páginas enquanto o documento ainda estiver sendo impresso, elas poderão ficar fora de ordem.
10. Siga as instruções exibidas na tela para recarregar o papel para imprimir no segundo lado e, depois, clique em **Continuar**.
11. Depois que o documento inteiro estiver impresso, dobre a pilha de papel no meio, de modo que a primeira página fique na parte de cima, e grampeie o documento na dobra.

Dica Para obter melhores resultados, use um grampeador para papel plano ou a cavalo ou um grampeador para trabalhos pesados, para grampear um livreto.

Figura 7-1 Encadernação à esquerda para idiomas lidos da esquerda para a direita

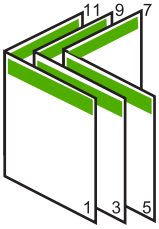
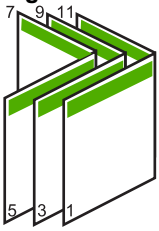
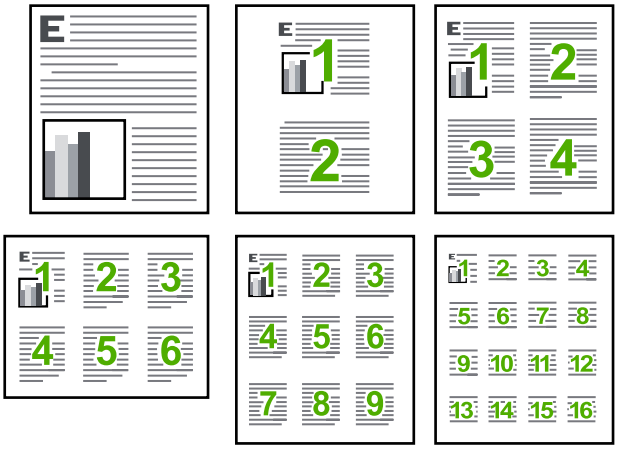


Figura 7-2 Encadernação à direita para idiomas lidos da direita para a esquerda



Imprimir várias páginas em uma única folha

É possível imprimir até 16 páginas em uma única folha de papel.



Para imprimir diversas páginas em uma única folha

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Páginas por folha**, clique em **2**, **4**, **6**, **9** ou **16**.
7. Se desejar que haja uma borda ao redor de cada imagem impressa na folha de papel, marque a caixa de seleção **Imprimir bordas da página**.
8. Na lista **Ordem das páginas**, clique em uma opção de ordem de páginas adequada.
   O gráfico com o exemplo de impressão está numerado para exibir como as páginas serão ordenadas caso você selecione cada opção.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa

Devido à forma como o papel é alimentado no HP All-in-One, a primeira página impressa fica voltada para cima, na parte inferior da pilha. Geralmente, isso significa que você precisa colocar as páginas impressas na ordem correta.

Uma forma melhor de imprimir o documento é na ordem invertida, para que as páginas sejam empilhadas corretamente.

Dica Defina esta opção como a configuração padrão, para que você não precise se lembrar de defini-la sempre que imprimir um documento de várias páginas.

Para imprimir um documento com diversas páginas na ordem inversa

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de layout**, selecione **Normal**, na opção **Ordem das páginas**.

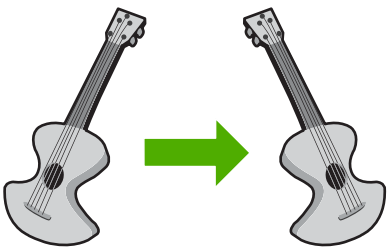
   Nota Se você configurar o documento para imprimir em ambos os lados, a opção **Normal** não permanece disponível. O documento será impresso automaticamente na ordem correta.

7. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

   Nota Ao imprimir diversas cópias, cada conjunto é impresso na íntegra antes que o próximo seja impresso.

Inverter uma imagem para decalques para camisetas

Este recurso inverte uma imagem, para que possa ser usada em decalques para camisetas. Tal recurso também é útil para transparências quando você deseja fazer anotações no verso sem riscar o original.



Para inverter uma imagem como decalque para camisetas

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Avançadas**.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Decalques HP para camiseta**.

6. Se o tamanho selecionado não for o que você quiser, clique em um tamanho adequado, na lista **Tamanho do papel**.
7. Clique na guia **Avançado**.
8. Na área **Recursos**, marque a caixa de seleção **Imagem espelhada**.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Nota Para evitar congestionamentos, alimente as folhas de decalques para camisetas manualmente na bandeja de entrada, uma folha de cada vez.

Imprimir em transparências

Para obter melhores resultados, a HP recomenda o uso de transparência HP com o HP All-in-One.

Para imprimir em transparências

1. Carregue a transparência na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel correto.

Dica Para fazer anotações no verso das transparências e apagá-las posteriormente sem riscar o original, clique na guia **Avançado** e marque a caixa de seleção **Imagem espelhada**.

7. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho correto.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Nota O produto automaticamente espera que as transparências sequem antes de liberá-las. A tinta seca mais lentamente na transparência do que em papel comum. Aguarde tempo suficiente para a secagem da tinta antes de manusear a transparência.

Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

Com o HP All-in-One, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.

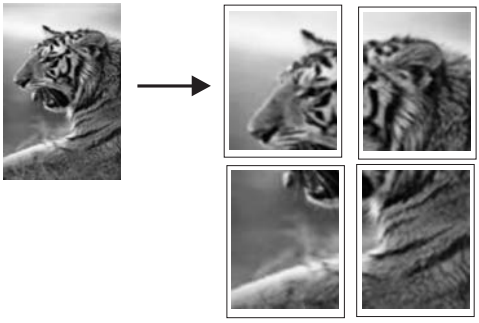
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de entrada principal.

   △ **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.

4. Deslize a guia de largura do papel para dentro, em direção à pilha de papel fotográfico, até que ela pare.
5. Se estiver imprimindo em envelopes, execute o procedimento a seguir:
   a. Exiba as configurações de impressão e clique na guia **Recursos**.
   b. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de envelope adequado da lista **Tamanho**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um pôster

Você pode criar um pôster, imprimindo um documento em várias páginas. A HP All-in-One imprime linhas pontilhadas em algumas páginas para indicar onde cortar as páginas, antes de colá-las.



Para imprimir um pôster

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Expanda **Opções de documento** e **Recursos da impressora**.
7. Na lista **Impressão de pôster**, clique em **2x2 (4 folhas)**, **3x3 (9 folhas)**, **4x4 (16 folhas)** ou **5x5 (25 folhas)**.
   Esta seleção instrui o produto a ampliar o documento para que ele caiba em 4, 9, 16 ou 25 páginas.
   Se o documento original tiver várias páginas, cada uma delas será impressa em 4, 9, 16 ou 25 páginas. Por exemplo, se o original for de uma página e você selecionar 3x3, serão obtidas 9 páginas; se selecionar 3x3 para um original de duas páginas, serão impressas 18 páginas.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
9. Depois da impressão do pôster, apare as margens das folhas e use uma fita para prendê-las.

Imprimir uma página da web

Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando o HP All-in-One.

Se você usar o Internet Explorer 6.0 ou posterior, poderá usar a **Impressão HP Smart Web** para assegurar impressões da Web simples e previsíveis com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a **Impressão HP Smart Web** na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a **Impressão HP Smart Web**, consulte o arquivo de ajuda que a acompanha.

Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.
   A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Caso seu navegador da web aceite esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.
   Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecionar opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

Dica Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

Interromper um trabalho de impressão

Embora você possa interromper um trabalho de impressão pelo HP All-in-One ou pelo computador, a HP recomenda que você o faça usando o HP All-in-One para obter melhores resultados.

Para interromper um trabalho de impressão no produto

- Pressione Cancelar. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione Cancelar novamente.
  A impressão pode levar alguns instantes para ser cancelada.

Para interromper um trabalho de impressão a partir do computador

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras** (ou clique duas vezes **Impressoras e aparelhos de fax**).
3. Clique duas vezes no ícone do dispositivo.

Dica Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.
   O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

8 Usar os recursos de fotos

O HP All-in-One está equipado com slots para cartão de memória e uma porta USB frontal que possibilitam imprimir ou editar fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento (como pen drive, disco rígido portátil ou câmera digital no modo de armazenamento) sem que as fotos tenham de ser transferidas para o computador. Além disso, se o HP All-in-One estiver conectado a um computador com cabo USB, é possível também transferir fotografias para um computador para imprimi-las, editá-las ou compartilhá-las.

Você pode imprimir fotos conectando uma câmera digital compatível com PictBridge diretamente à porta USB frontal. Ao imprimir de uma câmera digital, a impressora usará as configurações selecionadas na câmera. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

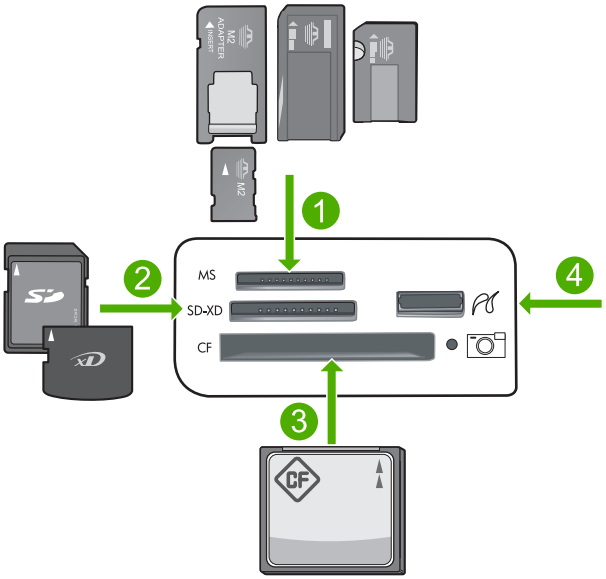
Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Inserir um cartão de memória
- Imprimir fotos
- Criar projetos especiais a partir de suas fotos
- Salvar fotos no seu computador
- Editar fotos usando o painel de controle

Inserir um cartão de memória

A HP All-in-One aceita os cartões de memória e dispositivos de armazenamento descritos a seguir. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado, e somente um cartão ou um dispositivo de armazenamento pode ser inserido por vez.

△ **Cuidado** Nunca insira mais de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento por vez. Se mais de um cartão de memória for inserido ou se um dispositivo de armazenamento for conectado quando um cartão estiver inserido, pode haver perda de dados irrecuperável.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tipos I e II
4	Porta USB frontal (para dispositivos de armazenamento)

Para inserir um cartão de memória

1. Certifique-se de que o produto esteja ligado.
2. Insira o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no slot apropriado.
   A área do cartão de memória tem um luz Foto (abaixo do ícone da câmera) que indica o status do cartão de memória. Quando estiver verde contínuo, as fotos estarão prontas para ser visualizadas.

   △ **Cuidado** Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que o aparelho está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique contínua. Remover um cartão de memória enquanto estiver sendo acessado pode corromper as informações dele ou danificar o aparelho ou o cartão de memória.

Nota O aparelho reconhece apenas os formatos de arquivos JPG e TIF no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

Imprimir fotos

Você pode imprimir as fotos do seu cartão de memória ou dispositivo de armazenamento em diversos tamanhos, de 10 x 15 cm a papel carta ou A4, incluindo várias fotos pequenas em uma única página.

Dica Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.

Para imprimir fotos

1. Carregue a bandeja de entrada com o papel fotográfico adequado.
   - Coloque papel fotográfico de até 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) na bandeja de fotos.
   - Carregue papel fotográfico de tamanho grande na bandeja de entrada principal.
2. Insira o cartão de memória no slot correspondente no produto ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.

   Nota Se no dispositivo de memória houver fotos selecionadas na câmera, aparecerá a tela **DPOF localizado**. Selecione **Sim** para imprimir as fotos selecionadas na câmera ou selecione **Não** para percorrer as fotos no dispositivo de memória.
3. Pressione **OK** para selecionar **Exibir & Imprimir**.
4. Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para percorrer as miniaturas das fotos.

   Dica Se quiser imprimir todas as fotos do cartão, pressione o botão Menu e selecione **Selecionar todas as fotos & Visualizar**.
5. Quando a foto que você deseja imprimir estiver realçada, pressione **OK**.

   Dica Se você quiser imprimir uma cópia da foto usando as configurações-padrão de impressão, quando a foto estiver realçada, pressione **Imprimir fotos** duas vezes, em vez de pressionar **OK**.
6. Pressione o botão de seta para cima para aumentar o número de cópias. É preciso especificar pelo menos uma cópia, senão a foto não será impressa.

   Dica Se você quiser cortar, girar ou fazer outras alterações na foto antes de imprimir, pressione o botão Menu.
7. (Opcional) Continue vendo as fotos à esquerda e à direita, para adicionar outras à fila de impressão.
8. Pressione **OK** para visualizar o trabalho de impressão.
9. (Opcional) Pressione o botão Menu para alterar as configurações de impressão.

10. Pressione **Imprimir fotos**.

Dica Durante a impressão, você pode pressionar **OK** para adicionar mais fotos à fila de impressão.

Tópicos associados

“Editar fotos usando o painel de controle” na página 77

Criar projetos especiais a partir de suas fotos

O HP All-in-One permite criar projetos especiais a partir de fotos, como:

- Álbuns de fotos
- Impressões panorâmicas
- Fotos para carteiras
- Fotos para passaporte

Para criar projetos especiais

1. Insira o cartão de memória no slot correspondente no produto ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.

   Nota Se no dispositivo de memória houver fotos selecionadas na câmera, aparecerá a tela **DPOF localizado**. Selecione **Sim** para imprimir as fotos selecionadas na câmera ou selecione **Não** para percorrer as fotos no dispositivo de memória.

2. Verifique se a bandeja de fotos ou de entrada principal está abastecida com o tipo de papel correto para o tipo de projeto que você estiver criando.
3. Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para destacar **Criar**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para a direita ou para a esquerda para percorrer os projetos. Quando o projeto que você deseja criar estiver realçado, pressione **OK**.
   - **Páginas de álbum**: permite selecionar e imprimir várias fotos em uma série de páginas temáticas de álbum, que depois podem ser unidas para criar um álbum de fotos. As fotos das páginas do álbum serão colocadas na mesma orientação para proporcionar apresentação visualmente agradável.
   - **Impressões panorâmicas**: habilita a impressão de uma foto panorâmica existente.

     Dica Algumas câmeras dispõem do modo panorâmico, que cria esse tipo de foto automaticamente. Também é possível "costurar" uma série de fotos usando-se um software de edição de fotos, depois salvar o arquivo no cartão de memória para posterior impressão.

   - **De bolso**: permite imprimir fotos de bolso para a carteira ou para serem dadas a amigos ou familiares.
   - **Foto para passaporte**: permite imprimir fotos no tamanho passaporte. (Se você tiver dúvidas sobre as instruções ou restrições para as fotos de passaporte, entre em contato com o órgão local expedidor de passaportes.)

5. Responda aos avisos referentes ao projeto que estiver criando.
6. Na tela **Visualizar impressão**, pressione **Imprimir fotos**.

Salvar fotos no seu computador

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador a fim de transferir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento para o disco rígido do computador, para compartilhamento on-line de fotos e impressão a partir do computador.

Nota O HP All-in-One deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

Para salvar fotos

1. Insira o cartão de memória no slot correspondente no produto ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione o botão de seta para a direita até que **Salvar** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
3. Siga as instruções na tela para salvar as fotos no computador.

Editar fotos usando o painel de controle

O HP All-in-One oferece diversos recursos básicos de edição que você pode usar para editar fotos manualmente antes de imprimi-las, assim como um recurso que permite melhorar automaticamente as fotos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Remoção de olhos vermelhos
- Girar uma foto
- Aplicar zoom e girar para recortar uma foto
- Melhorar automaticamente suas fotos
- Imprimir uma moldura em torno da foto
- Ajustar o brilho das fotos
- Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos

Remoção de olhos vermelhos

O flash da câmera, principalmente nos modelos mais antigos, às vezes pode fazer os olhos das pessoas ficarem vermelhos nas fotos. O HP All-in-One está configurado para remover automaticamente a vermelhidão para que os olhos fiquem com a tonalidade correta nas fotos.

Nota As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Nota Esse recurso só estará disponível quando um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento for inserido.

Para corrigir olhos vermelhos das fotos

▲ Por padrão, a correção de vermelho dos olhos é automaticamente aplicada a todas as fotos na fila de impressão. Para desativar esse recurso, pressione o botão **Corrigir olhos vermelhos** no painel de controle quando um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento for inserido.

Tópicos associados

"Imprimir fotos" na página 74

Girar uma foto

Dependendo do modo como a câmera digital foi segurada no momento em que a foto foi tirada, a foto pode parecer de lado ou virada de cabeça para baixo no visor. Pode ser necessário girá-la para que seja exibida corretamente no visor.

Nota O HP All-in-One ajusta automaticamente a rotação para que as fotos sejam impressas corretamente na página. Quando for imprimir mais de uma foto, as fotos serão agrupadas de maneira que caiba o maior número possível na página.

Para girar uma foto

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de fotos.

2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Girar**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para a direita diversas vezes para girar a imagem no sentido horário em incrementos de 90 graus.
4. Quando tiver terminado de girar a imagem, pressione **OK**.

Tópicos associados

- "Imprimir fotos" na página 74
- "Fazer reimpressões de fotos" na página 97

Aplicar zoom e girar para recortar uma foto

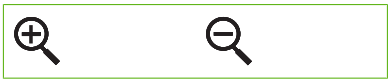
O HP All-in-One possibilita ampliar ou reduzir uma área específica da foto. A foto será cortada para que somente a área exibida no visor seja impressa.

Nota As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Para recortar uma foto

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de fotos.

2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Recortar**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão Mais zoom ou Menos zoom para ampliar ou reduzir o zoom no objeto da foto.



Um contorno será exibido na foto delimitando uma visão aproximada da área que será impressa.

4. Pressione as setas na seta direcional para mover-se na foto e selecionar uma área específica a ser impressa.
5. Pressione **OK** para cortar a foto.

Tópicos associados

- “Imprimir fotos” na página 74
- “Fazer reimpressões de fotos” na página 97

Melhorar automaticamente suas fotos

Por padrão, o HP All-in-One está configurado para aprimorar fotos automaticamente durante a impressão. Quando este recurso estiver habilitado, o HP All-in-One usa **Tecnologias Real Life da HP** para:

- Ajustar o brilho ou falta de luminosidade das fotos (exibido na visualização e no material impresso)
- Ajustar a luminosidade para tornar mais claras as imagens escuras (exibido somente no material impresso)
- Aumentar a nitidez de imagens desfocadas (exibido somente no material impresso)

É possível desativar o recurso de aprimoramento automático de fotos individualmente.

Para desativar automaticamente o aprimoramento de fotos

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de fotos.

2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Ajuste de foto**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Desativar**, depois pressione **OK**.

Tópicos associados

“Imprimir fotos” na página 74

Imprimir uma moldura em torno da foto

É possível imprimir uma borda colorida decorativa em torno da margem externa da foto para emoldurá-la.

Nota As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Para imprimir uma moldura em torno da foto

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de fotos.

2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que a opção **Quadro** esteja realçada, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para a direita ou para a esquerda para percorrer as molduras.
4. Quando a moldura desejada estiver realçada, pressione **OK**.
   A moldura selecionada será aplicada e a foto será exibida na tela.

Tópicos associados

“Imprimir fotos” na página 74

Ajustar o brilho das fotos

É possível ajustar o brilho de uma foto de forma que ela seja impressa mais clara ou mais escura do que o original tirado com sua câmera digital.

Nota As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Para ajustar o brilho

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de fotos.

2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Brilho**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para aumentar ou diminuir o brilho de uma foto.
   A seleção de brilho atual é indicada pela linha vertical na barra deslizante.
4. Quando tiver concluído, pressione **OK**.

Tópicos associados

- “Imprimir fotos” na página 74
- “Fazer reimpressões de fotos” na página 97

Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos

É possível aplicar efeitos especiais de cor na foto de forma que seja impressa com acabamento sépia, pintado a mão ou preto-e-branco.

Nota As alterações feitas na foto aplicam-se somente para visualizar e imprimir a foto. As alterações não serão salvas no cartão de memória.

Para alterar os efeitos de cor

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de fotos.

2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Efeito da cor**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar uma das seguintes opções de efeitos de cor e, em seguida, pressione **OK**:

Sem efeito	Não aplica nenhum efeito especial de cor à foto.
Preto & branco	Imprime a foto em preto-e-branco.
Sépia	Aplica tons marrons, semelhantes aos das fotos produzidas no início de 1900, à foto.
Antigo	Aplica tons marrons, além de cores pálidas, à foto. Com essa opção, parecerá que a foto foi pintada à mão.

Tópicos associados

- “Imprimir fotos” na página 74
- “Fazer reimpressões de fotos” na página 97

9 Usar os recursos de digitalização

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o seu computador. Você pode digitalizar quase tudo (fotos, artigos de revista e documentos de texto) no HP All-in-One.

Você pode usar os recursos de digitalização do HP All-in-One para:

- Digitalizar texto de um artigo para seu processador de textos e mencioná-lo em um relatório.
- Imprimir cartões de visitas e brochuras, digitalizando um logotipo e usando-o no software de editoração.
- Enviar fotos aos amigos e à família, digitalizando suas favoritas e anexando-as a mensagens de e-mail.
- Criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório.
- Arquivar fotos importantes em uma pasta eletrônica de recortes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Digitalizar uma imagem
- Editar uma imagem digitalizada
- Editar um documento digitalizado
- Interromper a digitalização

Digitalizar uma imagem

É possível fazer a digitalização para um computador conectado que tenha o software HP Photosmart ou para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento conectados.

Nota Também é possível usar o software instalado no HP All-in-One para digitalizar imagens. Utilizando este software, você pode editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais usando uma imagem digitalizada. Para mais informações, consulte a Ajuda do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Digitalizar um original para um computador
- Digitalizar originais para um cartão de memória

Digitalizar um original para um computador

Você pode digitalizar os originais colocados no vidro usando o painel de controle.

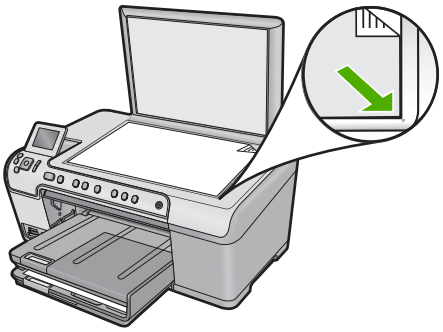
Nota Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador devem estar ligados e conectados. O software HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador antes da digitalização. Para verificar se o software HP Photosmart está sendo executado em um computador com o Windows, procure o ícone HP Photosmart na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio.

Nota Ao fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte de sua funcionalidade de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do HP Photosmart.

Nota Na digitalização, o software HP Photosmart permite salvar a imagem nos seguintes formatos de arquivo: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF.

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



2. Pressione **Iniciar Digitalização** no painel de controle.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Digitalizar para computador**, depois pressione **OK**.
4. O menu **Digitalizar para** é exibido no visor. Pressione o botão de seta para baixo para selecionar o atalho da tarefa que você deseja usar e depois pressione **OK**.

   Nota Os atalhos das tarefas definem os parâmetros de digitalização, como o aplicativo de software, o dpie as configurações de cor, assim você não precisa configurá-los para cada trabalho de digitalização.

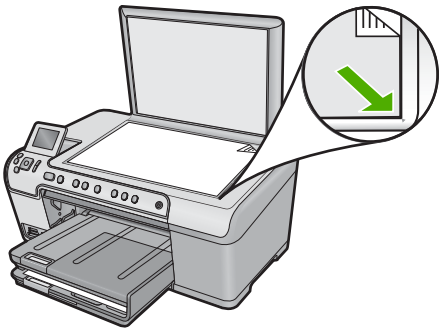
5. Siga as instruções na tela para salvar a digitalização no seu computador.

Digitalizar originais para um cartão de memória

É possível enviar digitalizações como imagens JPEG para o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento inserido. Dessa forma, você pode usar as opções de impressão de fotos para imprimir fotos sem margem e páginas de álbuns a partir da imagem digitalizada.

Para salvar digitalizações no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento

1. Certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido no slot apropriado do equipamento ou o dispositivo de armazenamento esteja conectado à porta USB frontal.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



3. Pressione **Iniciar Digitalização**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Digitalizar para cartão de memória** ou **Digitalizar para a unidade Flash USB**, depois pressione **OK**.
   O equipamento digitaliza a imagem e salva o arquivo no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento em formato JPEG.

Editar uma imagem digitalizada

É possível editar uma imagem digitalizada, como foto ou um gráfico, usando o software instalado com o HP All-in-One. Utilizando esse software, você pode girar ou recortar a imagem, bem como ajustar o brilho, o contraste e a saturação das cores.

Tópicos associados

“Usar o software HP Photosmart” na página 15

Editar um documento digitalizado

Também é possível editar um documento digitalizado utilizando o software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). A digitalização de texto com OCR permite disponibilizar o conteúdo de artigos de revistas, livros e outros materiais impressos no processador de textos de sua preferência e em vários outros programas como texto editável. Para obter os melhores resultados, é fundamental saber usar o software de OCR corretamente. Não espere que os documentos de texto digitalizados fiquem perfeitos da primeira vez que usar o software de OCR. O uso do software de OCR é uma arte que exige tempo e prática para ser dominada.

Tópicos associados

“Usar o software HP Photosmart” na página 15

Interromper a digitalização

Para interromper a digitalização

▲ Pressione Cancelar no painel de controle.

10 Uso dos recursos de cópia

O HP All-in-One permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade, usando diversos tipos de papel, incluindo transparências. Você pode aumentar ou reduzir o tamanho de um original para que ele caiba em um determinado tamanho de papel, ajustar a claridade das cores e usar recursos especiais para fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.

Dica Para melhor desempenho nos projetos de cópia padrão, defina o tamanho do papel como **Carta** ou **A4** , o tipo de papel como **Papel comum** e a qualidade de cópia como **Rápida**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

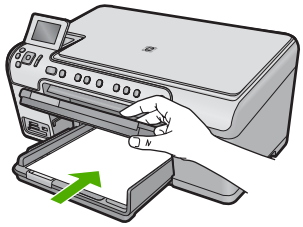
- Tirar uma cópia
- Visualização do trabalho de cópia
- Alterar as configurações de cópia da tarefa atual
- Alteração das configurações de cópia padrão
- Executar trabalhos de cópia especiais
- Interromper uma cópia

Tirar uma cópia

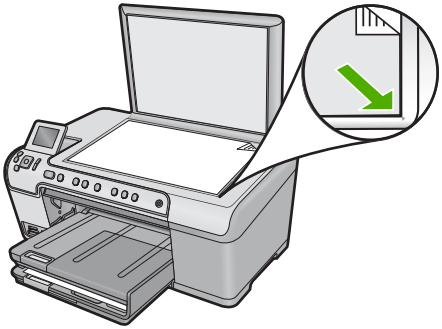
É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.



2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

Visualização do trabalho de cópia

Após alterar as configurações do HP All-in-One para fazer uma cópia, é possível visualizar uma imagem da saída esperada no visor antes de iniciar a cópia.

Nota Para assegurar uma visualização precisa, altere o tamanho e o tipo de papel para que correspondam ao papel carregado na bandeja de entrada. Se estiver usando as configurações automáticas, a visualização na tela pode não representar precisamente o resultado final. Em vez disso, a visualização refletirá o resultado que seria obtido se o tipo e o tamanho-padrão de papel estivessem na bandeja de entrada.

As visualizações aparecem quando o **Visualizar** é selecionado no **Menu Copiar** ou quando você usa o recurso de corte para determinar uma área específica do original a ser copiada.

Para visualizar uma cópia usando o painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.

3. Altere as configurações de cópia no dispositivo para refletir precisamente a cópia que deseja fazer.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Visualizar**, depois pressione **OK**.
   Uma imagem no visor mostra como sua cópia será impressa.
5. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para aceitar a visualização e iniciar a cópia.

Alterar as configurações de cópia da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de cópia do HP All-in-One para realizar quase todas as tarefas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Definir o número de cópias
- Definição do tamanho de papel para cópia
- Definição do tipo de papel para cópia
- Alterar a velocidade ou qualidade da cópia
- Ajustar as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras

Definir o número de cópias

É possível definir o número de cópias no painel de controle do HP All-in-One ou no software HP Photosmart. Esta tarefa explica somente como definir o número de cópias a partir do painel de controle.

Para definir o número de cópias no painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão de seta para cima para aumentar o número de cópias até chegar ao máximo.
   O número máximo de cópias varia por modelo.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

Definição do tamanho de papel para cópia

O HP All-in-One está definido para detectar automaticamente o tipo de papel usado. Para obter os melhores resultados ao copiar fotos, deixe a configuração **Tamanho do papel** ajustada em **Automático** e coloque papel fotográfico no HP All-in-One. Você só deve alterar a configuração **Tamanho do papel** se tiver problemas na qualidade da impressão ao usar a configuração **Automático**.

Para definir o tamanho do papel no painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.

3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Tamanho do papel**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar o tamanho de papel apropriado que está na bandeja de entrada, depois pressione **OK**.

Definição do tipo de papel para cópia

O HP All-in-One está definido para detectar automaticamente o tipo de papel usado. Para obter os melhores resultados ao copiar fotos, deixe a configuração **Tipo de Papel** ajustada em **Automático** e coloque papel fotográfico no HP All-in-One. Você só deve alterar a configuração **Tipo de Papel** se tiver problemas na qualidade da impressão ao usar a configuração **Automático**.

Para definir o tipo de papel para cópias

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.

3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Tipo de Papel**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para a direita até que o tipo de papel apropriado apareça e, em seguida, pressione **OK**.
   Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de entrada.

Tipo de papel	Configuração do painel de controle
Papel para copiadora ou papel timbrado	**Papel comum**
Papel branco brilhante HP	**Papel comum**
Papel fotográfico HP Premium Plus, Brilhante	**Foto premium**
Papel fotográfico HP Premium Plus, Fosco	**Foto premium**
Papel fotográfico HP Premium Plus de 10 x 15 cm (4 x 6 pol)	**Foto premium**
Papel fotográfico HP	**Papel fotográfico**
Papel fotográfico para uso diário HP	**Fotográfico de uso diário**
Papel fotográfico para uso diário HP, Semibrilhante	**Fosco para uso diário**
Papel HP Premium	**Para jato de tinta premium**
Outro papel para jato de tinta	**Para jato de tinta premium**
Papel para brochura & folheto profissional HP (Brilhante)	**Brochura brilhante**
Papel para brochura & folheto profissional HP (Fosco)	**Brochura fosca**
Transparência para jato de tinta HP Premium ou Premium Plus	**Transparência**
Outras transparências	**Transparência**
Hagaki comum	**Papel comum**
Hagaki brilhante	**Foto premium**
L (somente Japão)	**Foto premium**
Papel fotográfico avançado	**Fotográfico avançado**

Alterar a velocidade ou qualidade da cópia

O HP All-in-One oferece três opções que afetam a velocidade e a qualidade da cópia:

- A opção **Ótima** produz alta qualidade para todos os papéis e elimina o efeito de intervalos (faixas) que às vezes ocorre em áreas sólidas. A opção **Ótima** produz cópias com maior lentidão que as configurações de qualidade **Normal** ou **Rápida**.
- A opção **Normal** imprime com alta qualidade e é a configuração recomendada para a maioria das cópias. A opção **Normal** copia mais rápido que a **Ótima**, sendo a configuração-padrão.
- A **Rápida** copia mais rápido que a configuração **Normal**. O texto possui qualidade comparável à da configuração **Normal**, porém as imagens podem apresentar qualidade inferior. A configuração **Rápida** utiliza menos tinta e prolonga a durabilidade dos cartuchos.

Para alterar a qualidade da cópia pelo painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.

3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Qualidade**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo ou para cima para selecionar uma qualidade de cópia, depois pressione **OK**.

Ajustar as cópias para torná-las mais claras ou mais escuras

Você pode usar a opção **Mais claro/Mais escuro** para ajustar o contraste das cópias feitas.

Para ajustar o contraste no painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.

3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Mais claro/Mais escuro**, depois pressione **OK**.
4. Proceda de uma das seguintes maneiras:
   - Pressione o botão de seta para a direita para escurecer a cópia.
   - Pressione o botão de seta para a esquerda para clarear a cópia.
5. Pressione **OK**.

Alteração das configurações de cópia padrão

Quando você altera as configurações de cópia no painel de controle, elas se aplicam somente ao trabalho de cópia atual. Para aplicar configurações de cópia a todos os trabalhos de impressão futuros, você pode salvar as configurações como padrões.

Para definir configurações-padrão de cópia pelo painel de controle

1. Faça as alterações necessárias nas configurações de cópia.
2. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
3. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.

4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Definir como novo padrão**, depois pressione **OK**.
5. Pressione **OK** para confirmar.

Nota As configurações que você especificar aqui serão salvas somente no dispositivo. Elas não ajustam as configurações no software. É possível salvar suas configurações de software mais comumente usadas por meio do software HP Photosmart.

Executar trabalhos de cópia especiais

Além de oferecer suporte a trabalhos-padrão de impressão, o HP All-in-One pode executar trabalhos especiais, como girar e redimensionar originais.

Nota Se você quiser copiar uma fotografia, use os recursos de Reimpressões. Além de fazer uma cópia exata do original, o recurso de Reimpressões permite também editar a iluminação e as cores antes de imprimir, como também ampliar e girar uma área específica para imprimir.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4
- Cortar um original
- Deslocar a margem esquerda
- Melhorar a qualidade de uma cópia

Tópicos relacionados

"Usar os recursos de reimpressão" na página 97

Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4

O HP All-in-One possibilita que se faça uma cópia de tamanho diferente do original. Por exemplo, se estiver fazendo a cópia de uma página de um livro pequeno, você poderá aumentar o tamanho dela, para que preencha a página e seja mais fácil de ler. Da mesma forma, caso o original seja maior que o papel carregado, é possível reduzir o tamanho da cópia para que o conteúdo do original não seja cortado.

Pressione o botão de seta para baixo ou de seta para cima para realçar uma das opções a seguir, depois pressione **OK**.

- **Tamanho real**: esse recurso possibilita que você imprima uma cópia precisa do original.
- **Ajustar à Página**: com esse recurso você pode copiar um original de forma que ele caiba dentro das margens de impressão de uma página, sem o risco de cortar parte do original.

  Nota Para fazer isso sem alterar as proporções do original nem cortar as bordas, o HP All-in-One pode deixar uma quantidade desigual de espaço em branco nas bordas do papel.

- **Personalizado 100%**: esse recurso oferece a possibilidade de reduzir ou aumentar a cópia de um documento.

Para redimensionar um documento pelo painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.

3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Tamanho**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo ou para cima para destacar o tamanho de cópia adequado, depois pressione **OK**.

Tópicos relacionados

"Usar os recursos de reimpressão" na página 97

Cortar um original

Depois de alterar as configurações no HP All-in-One para fazer uma cópia, é possível usar o recurso de corte para determinar uma área específica do original a ser copiada.

Para cortar uma cópia usando o painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.

3. Altere as configurações de cópia no dispositivo para refletir precisamente a cópia que deseja fazer.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Cortar**, depois pressione **OK**.
5. Pressione as setas na seta direcional para mover o cursor para o canto superior esquerdo, onde você deseja que o corte comece, depois pressione **OK**.

6. Pressione o botão de seta para baixo e para cima com intuito de mover o cursor para o canto inferior direito da área cortada e depois pressione **OK**.
   O dispositivo mostra uma imagem de visualização do resultado esperado no visor.
7. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para aceitar a visualização e iniciar a cópia.

Deslocar a margem esquerda

É possível deslocar a margem esquerda das cópias usando a opção **Troca de margem**. Esse recurso é útil quando se quer encadernar ou furar as cópias produzidas. O HP All-in-One desloca a imagem nas cópias produzidas 0,95 cm para a direita.

Nota Quando o recurso **Troca de margem** é habilitado, o lado direito das imagens da cópia pode ser cortado.

Para deslocar a margem da cópia a partir do painel de controle

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.

3. Altere as configurações de cópia no dispositivo para refletir precisamente a cópia que deseja fazer.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Troca de margem**, depois pressione **OK**.
5. Pressione o botão de seta para cima para realçar **Liga-desliga**, depois pressione **OK**.

Melhorar a qualidade de uma cópia

O HP All-in-One foi projetado para proporcionar cópias de alta qualidade de documentos que contenham tanto texto quanto imagens.

No entanto, talvez seja preciso alterar a configuração **Aprimoramentos** se o documento do qual estiver fazendo a cópia tiver apenas texto ou apenas imagens e se você perceber alguma das seguintes ocorrências:

- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

Para solucionar problemas na qualidade da cópia

1. Pressione **OK** quando **Cópia** estiver realçado na tela Inicial.
2. Pressione o botão Menu para selecionar **Configurações de cópia**.

3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Aprimoramentos**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para destacar o tipo de documento do qual está fazendo a cópia (**Texto**, **Foto** ou **Misto**) e, em seguida, pressione **OK**.

Nota Você também pode tentar desabilitar **Aprimoramentos** caso haja problemas de qualidade na cópia.

Interromper uma cópia

Para parar de copiar

▲ Pressione Cancelar no painel de controle.

11 Usar os recursos de reimpressão

O HP All-in-One possibilita que você faça reimpressões de originais colocados no vidro.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Fazer reimpressões de fotos
- Editar uma foto antes de reimprimi-la

Fazer reimpressões de fotos

É possível digitalizar cópias impressas de fotos para fazer reimpressões em vários tamanhos, até o tamanho dos papéis Carta ou A4.

Por padrão, o HP All-in-One está definido para detectar o tipo de papel usado automaticamente. Para obter os melhores resultados ao reimprimir fotos, deixe a configuração **Tipo de Papel** ajustada em **Automático** e coloque papel fotográfico no HP All-in-One. Você só deve alterar a configuração **Tipo de Papel** se tiver problemas na qualidade da impressão ao usar a configuração **Automático**.

Para reimprimir fotos originais

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
2. Verifique se a bandeja de fotos ou a bandeja principal está carregada com o papel correto.
3. Pressione o botão de seta para direita para realçar **Reimpressões** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. (Opcional) Pressione o botão Menu para alterar as configurações de impressão antes da reimpressão.
   a. Pressione o botão de seta para esquerda ou seta para direita para realçar o padrão de layout de impressão e então pressione **OK**.
   b. (Opcional) Pressione o botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.
   c. (Opcional) Pressione o botão Menu na tela de seleção de reimpressão para editar a fotografia.
   d. Quando tiver concluído, pressione Voltar.
5. Pressione **Imprimir fotos**.

Editar uma foto antes de reimprimi-la

O HP All-in-One oferece diversos recursos básicos de edição que podem ser usados para editar fotos manualmente antes de reimprimi-las.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Corrigir um original desbotado
- Girar uma foto

- Aplicar zoom e girar para recortar uma foto
- Ajustar o brilho das fotos
- Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos

Corrigir um original desbotado

Se sua foto ficou desbotada por causa de exposição ao sol ou porque é muito antiga, é possível tratá-la para que as cores da reimpressão fiquem mais parecidas com as cores originais.

Para corrigir uma foto original desbotada ao fazer uma reimpressão

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de reimpressão.

2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Corrigir original desbotado**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Sim**, depois pressione **OK**.

Tópicos associados

“Fazer reimpressões de fotos” na página 97

Girar uma foto

Dependendo de como você colocou o original no vidro para copiá-lo, a foto pode aparecer de lado ou de cabeça para baixo no visor. Pode ser necessário girá-la para que seja exibida corretamente no visor.

Nota O HP All-in-One ajusta automaticamente a rotação para que as fotos sejam impressas corretamente na página. Quando for imprimir mais de uma foto, as fotos serão agrupadas de maneira que caiba o maior número possível na página.

Para girar uma foto

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de reimpressão.

2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Girar**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para a direita diversas vezes para girar a imagem no sentido horário em incrementos de 90 graus.
4. Quando tiver terminado de girar a imagem, pressione **OK**.

Tópicos associados

- “Imprimir fotos” na página 74
- “Fazer reimpressões de fotos” na página 97

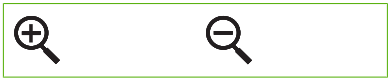
Aplicar zoom e girar para recortar uma foto

O HP All-in-One possibilita ampliar ou reduzir o zoom e imprimir uma área específica da foto. Dessa forma, apenas a área cortada indicada no visor é impressa quando se manda imprimir a foto.

Para recortar uma foto

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de reimpressão.

2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Recortar**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão Mais zoom ou Menos zoom para ampliar ou reduzir o zoom no objeto da foto.



   Um contorno será exibido na foto delimitando uma visão aproximada da área que será impressa.
4. Pressione as setas na seta direcional para mover-se na foto e selecionar uma área específica a ser impressa.
5. Pressione **OK** para cortar a foto.

Tópicos associados

- “Imprimir fotos” na página 74
- “Fazer reimpressões de fotos” na página 97

Ajustar o brilho das fotos

É possível ajustar o brilho de uma foto para que sua impressão seja mais clara ou mais escura que o original.

Para ajustar o brilho

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de reimpressão.

2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Brilho**, depois pressione **OK**.

3. Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para aumentar ou diminuir o brilho de uma foto.
   A seleção de brilho atual é indicada pela linha vertical na barra deslizante.
4. Quando tiver concluído, pressione **OK**.

Tópicos associados

- “Imprimir fotos” na página 74
- “Fazer reimpressões de fotos” na página 97

Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos

É possível aplicar efeitos especiais de cor na foto de forma que seja impressa com acabamento sépia, pintado a mão ou preto-e-branco.

Para alterar os efeitos de cor

1. Pressione o botão Menu na tela de seleção de reimpressão.

2. No menu Editar fotos, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para realçar **Efeito da cor**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar uma das seguintes opções de efeitos de cor e, em seguida, pressione **OK**:

Sem efeito	Não aplica nenhum efeito especial de cor à foto.
Preto & branco	Imprime a foto em preto-e-branco.
Sépia	Aplica tons marrons, semelhantes aos das fotos produzidas no início de 1900, à foto.
Antigo	Aplica tons marrons, além de cores pálidas, à foto. Com essa opção, parecerá que a foto foi pintada à mão.

Tópicos associados

- “Imprimir fotos” na página 74
- “Fazer reimpressões de fotos” na página 97

12 Manutenção da HP All-in-One

O HP All-in-One requer pouca manutenção. Às vezes, é necessário limpar o vidro e o revestimento da tampa para remover a poeira e assegurar cópias e digitalizações limpas. Você também precisará substituir os cartuchos de tinta, limpar o conjunto das cabeças de impressão ou alinhar a impressora de vez em quando. Esta seção contém instruções para manter a HP All-in-One em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, se necessário.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Trabalhar com cartuchos de tinta
- Imprimir um relatório de status da impressora
- Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão
- Limpar o HP All-in-One
- Desativar a HP All-in-One

Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP All-in-One, alguns procedimentos de manutenção simples serão necessários. Esta seção fornece diretrizes para lidar com os cartuchos de tinta, instruções para substituir os cartuchos de tinta e alinhar e limpar o cabeçote de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão
- Verificar os níveis de tinta estimados
- Substituir os cartuchos de tinta
- Remover tinta da pele e roupas
- Manutenção de cabeçote de impressão avançada

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de tinta HP e asseguram qualidade de impressão consistente.

- Não se esqueça de seguir as instruções no guia Iniciar Aqui para instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta pela primeira vez. As instruções nesta ajuda on-line são destinadas à substituição de cartuchos de tinta, e não a sua primeira instalação.
- Se precisar substituir um cartucho de tinta, aguarde um novo cartucho estar disponível antes de remover o antigo.

  △ **Cuidado** Aguarde até que tenha um novo cartucho de tinta disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora do equipamento por um longo período. Fazê-lo pode danificar o equipamento e o cartucho.

- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.

- Desligue o HP All-in-One pressionando o botão Liga/desliga no dispositivo. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz Liga/desliga se apague. Se você não desligar o HP All-in-One adequadamente, o carro de impressão não retornará à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente (de 15,6° a 26,6° C ou de 60° F a 78° F).
- Caso note uma diminuição significativa na qualidade de impressão, verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos de tinta remanescentes. Substitua os cartuchos de impressão com nível de tinta baixo. Se nenhum cartucho estiver com o nível de tinta baixo, limpe o cabeçote de impressão.
- Não limpe a cabeça de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar o dispositivo, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou danos ao equipamento.
  - Desligue o produto pressionando o botão Liga/desliga.
    O carro de impressão deve ser colocado à direita na estação de serviço.
  - Não se esqueça de deixar instalados os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.
  - Com cuidado, coloque dentro do dispositivo jornal amassado, para evitar que o carro de impressão se mova durante o transporte.
  - O produto deve ser transportado na horizontal e em uma superfície plana.

Tópicos associados

- "Verificar os níveis de tinta estimados" na página 102
- "Limpar o cabeçote de impressão" na página 107

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de tinta. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de tinta.

Nota Se você tiver instalado um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado, ou um que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

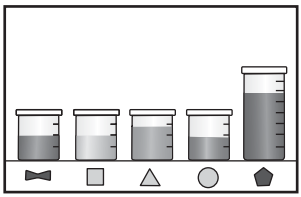
Nota Avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisa substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para informações adicionais, acesse www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta usando o painel de controle

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Exibir indicador de tinta**, depois pressione **OK**.
   O produto exibe um indicador que mostra os níveis estimados de tinta de todos os cartuchos instalados.



4. Pressione qualquer botão para retornar ao menu **Ferramentas**.

Para verificar os níveis de tinta com o software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
   São exibidos os níveis de tinta estimados dos cartuchos de tinta.

Substituir os cartuchos de tinta

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de tinta.

Nota Caso esteja configurando o aparelho pela primeira vez, siga as instruções do guia Iniciar Aqui para instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta.

Se você já não tiver cartuchos de substituição da HP All-in-One, para solicitar cartuchos, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as

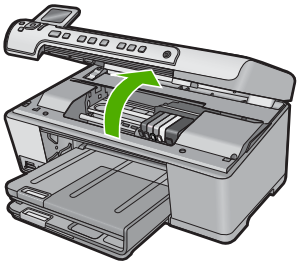
instruções para selecionar seu produto, e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Nota Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Cuidado Aguarde até que tenha um novo cartucho de tinta disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora do equipamento por um longo período. Fazê-lo pode danificar o equipamento e o cartucho.

Para substituir os cartuchos de tinta

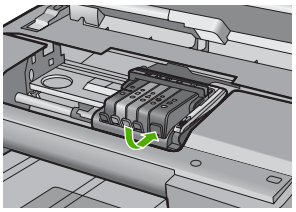
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.

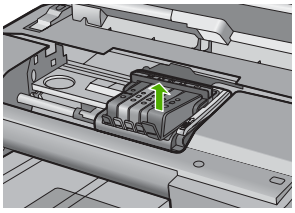


O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

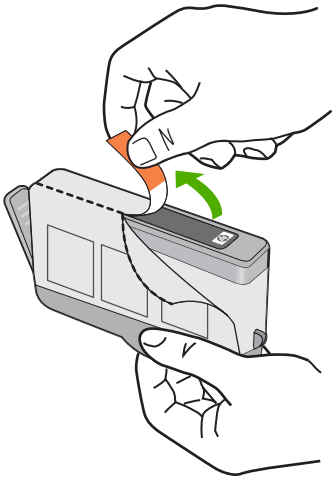
3. Pressione a lingüeta na frente do cartucho de tinta para liberá-lo, depois retire-o do slot.



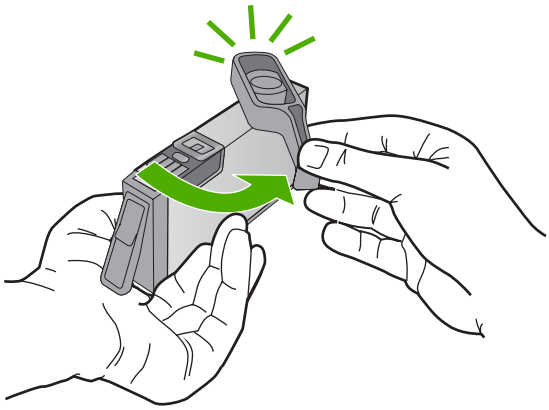


4. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem, puxando a aba laranja para tirar a embalagem plástica do cartucho.

Nota Não se esqueça de remover a embalagem de plástico do cartucho de tinta antes de colocá-lo no equipamento, ou haverá falha na impressão.



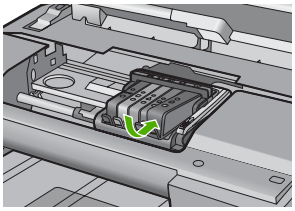
5. Torça o lacre laranja para retirá-lo.

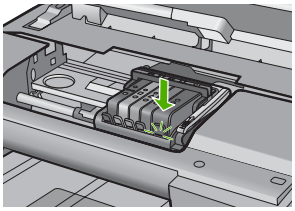


6. Usando os ícones com formas coloridas como referência, deslize o cartucho de tinta para dentro do slot vazio até ele se encaixar com firmeza.

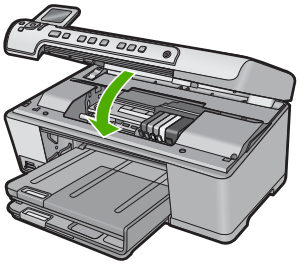
   △ **Cuidado** Não levante a trava no carro de impressão para instalar os cartuchos de tinta. Fazê-lo pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

   Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha o mesmo ícone e cor de formato similar ao que você está instalando.





7. Repita as etapas 3 e 6 para cada cartucho de tinta substituído.
8. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.



Tópicos associados

“Comprar suprimentos de tinta” na página 117

Remover tinta da pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água *fria* e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água *fria* e use amoníaco.

△ **Cuidado** Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

Manutenção de cabeçote de impressão avançada

Se ocorrerem problemas na impressão, pode haver um problema no cabeçote de impressão. Você só deve executar os procedimentos nas seções a seguir quando houver indicação para fazê-lo, a fim de resolver problemas de qualidade da impressão.

Realizar a limpeza e o alinhamento desnecessariamente causa perda de tinta e diminui a vida útil dos cartuchos.

Se houver uma mensagem de erro sobre os cartuchos de tinta, consulte “Mensagens sobre cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão” na página 241, para mais informações.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Limpar o cabeçote de impressão
- Alinhar a impressora

Limpar o cabeçote de impressão

Se sua impressão apresentar listras, cores incorretas ou ausentes, talvez o cabeçote de impressão precise ser limpo.

Esse processo utiliza tinta para tentar desentupir e limpar os injetores no cabeçote de impressão.

Isso pode levar alguns minutos e usará uma ou mais folhas de papel.

Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Limpar cabeças de impressão**, depois pressione **OK**.
   O produto faz a limpeza da cabeça de impressão.
4. Pressione qualquer botão para retornar ao menu **Ferramentas**.

Para limpar o cabeçote de impressão com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4, ou ofício na bandeja de entrada principal.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
4. Clique na guia **Serviços do Dispositivo**.

5. Clique em **Limpar os cabeçotes de impressão**.
6. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.
   Há duas fases de limpeza. Cada fase dura cerca de dois minutos, emprega uma folha de papel e usa uma quantidade de tinta maior que a fase anterior. Depois de cada fase, observe a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.
   Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após as duas fases de limpeza, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

Tópicos associados

“Alinhar a impressora” na página 108

Alinhar a impressora

O equipamento alinha automaticamente o cabeçote de impressão durante a configuração inicial.

Você pode usar esse recurso quando o relatório de status da impressora mostrar listras ou linhas brancas em um bloco de cores ou se estiver tendo problemas com a qualidade de impressão.

Para alinhar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Pressione **Configurar**.

2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Alinhar impressora**, depois pressione **OK**.
   O produto faz o alinhamento do cabeçote de impressão.
4. Pressione qualquer botão para retornar ao menu **Ferramentas**.

Para alinhar a impressora no software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4, ou ofício na bandeja de entrada principal.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do Dispositivo**.
5. Clique em **Alinhar impressora**.
   O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Descarte a folha ou envie-a para reciclagem.

Imprimir um relatório de status da impressora

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de status da impressora antes de substituir os cartuchos de tinta ou fazer com que haja manutenção no produto. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de tinta.

Nota Se seu problema for relacionado com a qualidade da impressão, imprima um relatório de qualidade de impressão para ajudar a diagnosticar o problema.

Para imprimir um relatório de estado de impressora

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.

3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Relatório de status da impressora**, depois pressione **OK**.
   O produto imprime um relatório de status.

Tópicos associados

“Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão” na página 109

Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

Podem ocorrer problemas de qualidade de Impressão por várias razões. Talvez você estivesse usando as configurações erradas de software ou imprimindo um arquivo de origem de qualidade inferior, ou poderia haver um problema com o sistema de impressão no HP All-in-One. Se você não gostar da qualidade de suas impressões, poderá imprimir um relatório de qualidade de impressão para o ajudar a determinar se o sistema de impressão está funcionando corretamente.

Para imprimir um relatório de qualidade de impressão

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.

3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Relatório de qualidade de impressão**, depois pressione **OK**.
   O produto imprime um relatório de qualidade de impressão que você pode usar para diagnosticar assuntos de qualidade de impressão.

Para avaliar o relatório de qualidade de impressão

1. Verifique os níveis de tinta mostrados na página. Se um cartucho apresentar níveis de tinta muito baixos e você achar que a qualidade da impressão é inaceitável, pense em trocar aquele cartucho de tinta. A qualidade da impressão em geral se deteriora à medida que falta tinta nos cartuchos.

   Nota Se o relatório de qualidade de impressão não for legível, você poderá verificar os níveis de tinta estimados no painel de controle ou no software HP Photosmart.

   Nota Avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

2. Olhe para o texto grande acima dos blocos de cor. O tipo deveria ser nítido e claro.

Figura 12-1 Exemplo da área de texto - resultado esperado

- Se o tipo tiver bordas irregulares, alinhe a impressora e então imprime esta página de diagnóstico novamente.

Figura 12-2 Exemplo de área de texto - texto com bordas irregulares

- Se o texto for desigual, listrado ou manchado, limpe o cabeçote de impressão e depois imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 12-3 Exemplo de área de texto - distribuição de tinta desigual

Figura 12-4 Exemplo de área de texto - traços ou manchas

Ipsum Lorem

3. Olhe para a imagem de demonstração, no lado esquerdo da página debaixo do texto grande. A imagem deveria ser nítida e clara.

Figura 12-5 Exemplo de imagem de demonstração - resultado esperado

- Se a imagem estiver embaçada ou com listras, limpe o cabeçote de impressão, alinhe a impressora e depois imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 12-6 Exemplo de imagem de demonstração - borrado

Figura 12-7 Exemplo de imagem de demonstração - listras

Nota Se a limpeza do cabeçote de impressão e o alinhamento da impressora não resolverem este problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.

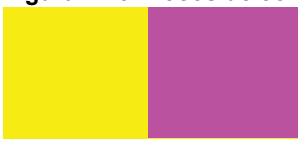
- Se a imagem tiver manchas ou arranhões, veja se o papel está enrugado. Insera papel limpo e sem rugas e depois imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 12-8 Exemplo de imagem de demonstração - manchado ou arranhado

Nota Se você ainda encontrar este problema depois de inserir papel limpo sem rugas, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.

4. Olhe para os bloco de cor amarelo e magenta, debaixo do texto grande. A divisão entre as duas cores deveria ser nítida e clara, sem nebulosidade ou com área de cores misturadas.

Figura 12-9 Blocos de cor adjacentes - resultado esperado



Se a divisão entre as cores estiver embaçada, confusa ou a cor parecer misturada, limpe o cabeçote de impressão, alinhe a impressora e depois imprima esta página de diagnóstico novamente.

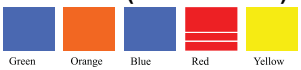
Figura 12-10 Blocos de cor adjacentes - cores borradas, confusas ou misturadas

Nota Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver este problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.

5. Olhe para os blocos de cor rotulados acima das barras de cor. Os blocos de cor deveriam corresponder à cor listada imediatamente abaixo e não deveria conter nenhuma listra.

   Se qualquer um dos blocos de cor rotulados estiver com listras, ou se a cor do bloco for diferente do nome (por exemplo, se o bloco chamado 'verde' parecer azul), limpe a cabeça de impressão e então imprime esta página de diagnóstico novamente.

Figura 12-12 Blocos de cor etiquetados - listras (bloco 'vermelho') e cores incorretas (bloco 'verde')



Nota Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver este problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.

6. Olhe para as barras de cor na parte inferior da página. As barras deveriam ser sólidas e deveriam se estender por toda a página.

Figura 12-13 Barras de cor - resultado esperado

Se qualquer uma das barras de cor for listrada com branco, mais claro em um lado, ou contiver uma ou mais listras de uma cor diferente, limpe a cabeça de impressão e então imprima esta página de diagnóstico novamente.

Figura 12-14 Barras de cor - raias brancas (barra azul) e cor desigual (barra superior)

Figura 12-15 Barras de cor - mistura de cor (a barra amarela contém listras magenta)

Nota Se a limpeza do cabeçote de impressão não resolver este problema de qualidade de impressão, entre em contato com o suporte HP para obter manutenção.

Se você não ver nenhum defeito no relatório de qualidade de impressão, então o sistema de impressão estará funcionando corretamente. Não há nenhuma razão para substituir os suprimentos ou prestar assistência ao produto, porque eles estão funcionando corretamente. Se você ainda tiver problema de qualidade de impressão, eis outras coisas que você pode verificar:

- Verifique o papel.
- Verificar as configurações de impressão.
- Tenha certeza de que sua imagem tem resolução suficiente.
- Se o problema parecer limitado a uma faixa perto da extremidade de sua cópia impressa, use o software que você instalou com o produto ou outro software para girar a imagem 180 graus. O problema talvez não apareça na outra extremidade da impressão.

Tópicos associados

- "Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno" na página 37
- "Substituir os cartuchos de tinta" na página 103
- "Verificar os níveis de tinta estimados" na página 102
- "Alinhar a impressora" na página 108

- “Limpar o cabeçote de impressão” na página 107
- “Solução de problemas de qualidade de impressão” na página 132

Limpar o HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

Dica Você pode adquirir o kit de limpeza para impressoras a jato de tinta e para All-in-Ones (Q6260A), o qual oferece todo o material necessário para limpar adequadamente seu dispositivo HP. Para obter mais informações, visite: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Limpar o vidro
- Limpar o revestimento da tampa
- Limpar a parte externa

Limpar o vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão dos recursos de cópia e digitalização.

Para limpar o vidro

1. Desligue o dispositivo, tire o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.

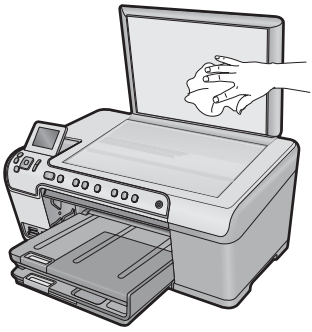
   Cuidado Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode escorrer por baixo do vidro e danificar o produto.
3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Ligue o equipamento.

Limpar o revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

Para limpar a parte interna da tampa

1. Desligue o dispositivo, tire o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe a parte interna branca com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
   Limpe a parte interna com cuidado para que as partículas se soltem. Não esfregue.



3. Seque a parte interna da tampa com um pano seco, macio e sem fiapos.

   △ **Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe toda parte interna da tampa com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

   △ **Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do produto, pois isso poderá danificá-lo.

5. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o dispositivo.

Limpar a parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP All-in-One não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP All-in-One longe de líquidos.

△ **Cuidado** Para evitar danos ao exterior do HP All-in-One, não use álcool ou produtos de limpeza a base de álcool.

Desativar a HP All-in-One

Para evitar danificar o equipamento, é preciso desligá-lo usando seu botão Liga/desliga. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz Liga/desliga se apague.

13 Comprar suprimentos de tinta

Para obter uma lista dos números dos cartuchos de tinta, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One. Você também pode utilizar o software que acompanha o HP All-in-One para encontrar o número de pedido de todos os cartuchos de tinta. Você pode solicitar cartuchos de tinta no site da HP na Web. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para saber os números de pedido corretos dos cartuchos de tinta do dispositivo e comprar cartuchos de tinta.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP All-in-One, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Nota Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de tinta.

Para solicitar cartuchos de tinta na área de trabalho

- Clique no ícone **Comprar suprimentos HP** na área de trabalho para conectar-se ao HP SureSupply. Você verá uma lista dos suprimentos de impressão HP originais que são compatíveis com seu dispositivo, assim como opções para comprar de forma conveniente os suprimentos de que precisa (as opções variam de acordo com o país/região).
  Se você tiver excluído esse ícone da área de trabalho, clique no menu **Iniciar**, aponte para a pasta **HP** e clique em **Comprar suprimentos**.

Para solicitar suprimentos para impressão HP usando o Central de Soluções HP

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.
3. Clique em **Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta**.
   Os números de pedidos dos cartuchos de tinta são exibidos.
4. Clique em **Pedido on-line**.
   A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.

14 Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Ver o arquivo Readme
- Solução de problemas na configuração
- Congestionamentos de papel
- Solução de problemas de qualidade de impressão
- Solução de problemas de impressão
- Solução de problemas com o cartão de memória
- Solução de problemas de digitalização
- Solução de problemas de cópia
- Solução de problemas na impressão de CD/DVD
- Erros

Ver o arquivo Readme

Você pode consultar o arquivo Leia-me para obter mais informações sobre os possíveis problemas de instalação e requisitos do sistema.

Você pode acessar o arquivo Readme clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, apontando para **HP** e, depois, para **Photosmart C5300 All-in-One series** e, em seguida, clicando em **Readme**.

Você pode acessar o arquivo Leiame clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível mais alto do CD-ROM do software HP All-in-One.

Solução de problemas na configuração

Esta seção contém informações sobre resolução de problemas de configuração referentes ao equipamento.

Muitos problemas ocorrem porque o dispositivo foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP Photosmart ser instalado no computador. Se você conectou o dispositivo ao computador antes que a tela de instalação do software solicitasse que isso fosse feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
   Para obter mais informações, consulte “Desinstalar e reinstalar o software” na página 129.
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o produto, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP Photosmart.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- O produto não liga
- Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador
- Depois da instalação, o produto não imprime.
- O visor mostra o idioma incorreto
- Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas
- Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece
- Aparece a tela de verificações mínimas do sistema
- Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB
- Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um Erro Desconhecido
- A tela de registro não aparece
- Desinstalar e reinstalar o software

O produto não liga

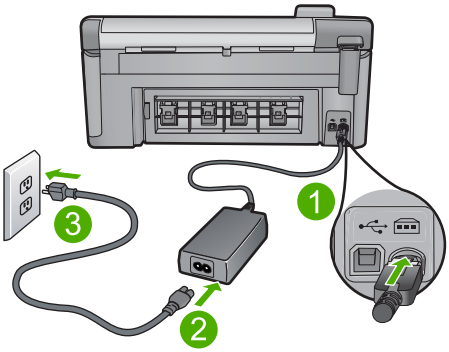
Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

- Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento.
- Solução 2: Reinicializar o produto
- Solução 3: Pressionar o botão Liga/desliga de forma mais lenta.
- Solução 4: Entrar em contato com a HP para solicitar a substituição da fonte de alimentação
- Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento.

Solução:

- Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada

- Se estiver usando um filtro de linha, observe se está ligado ou tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada. Se estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O equipamento não estava sendo usado com o cabo de alimentação que o acompanha.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão Liga/desliga de forma mais lenta.

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão Liga/desliga rápido demais. Pressione o botão Liga/desliga uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão Liga/desliga novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

Causa: Você pressionou o botão Liga/desliga muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com a HP para solicitar a substituição da fonte de alimentação

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fonte de alimentação não foi projetada para ser usada nesse equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

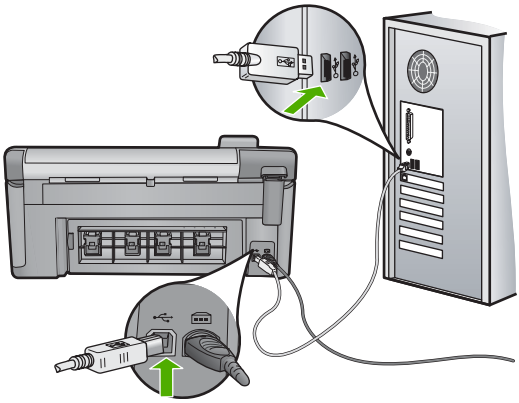
Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

Solução: Você deve instalar primeiro o software que acompanha o equipamento antes de conectar o cabo USB. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções de tela.

Depois de instalar o software, conecte uma extremidade do cabo à parte traseira do computador e a outra, à parte traseira do equipamento. A conexão pode ser feita em qualquer porta USB na parte traseira do computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o guia Iniciar Aqui que acompanha o dispositivo .

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

Depois da instalação, o produto não imprime.

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Pressionar o botão Liga/desliga para ligar o equipamento
- Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão
- Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador
- Solução 4: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta
- Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução 1: Pressionar o botão Liga/desliga para ligar o equipamento

Solução: Observe o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão Liga/desliga não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

Solução: Use as ferramentas do sistema no computador para definir o equipamento como a impressora-padrão.

Causa: Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas esta não era o equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

Causa: O equipamento e computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta

Solução: Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Para obter mais informações, consulte:

“Trabalhar com cartuchos de tinta” na página 101

Causa: Pode ter ocorrido um problema com um ou mais cartuchos de tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

“Carregar papel” na página 37

Causa: Não havia papel no equipamento.

O visor mostra o idioma incorreto

Solução: Alterar a configuração do idioma.

Para obter mais informações, consulte:

“Defina o idioma e o país/região” na página 19

Causa: Talvez você tenha selecionado o idioma incorreto ao configurar o dispositivo.

Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas

Solução: Alterar a configuração de país/região.

Para obter mais informações, consulte:

“Defina o idioma e o país/região” na página 19

Causa: Talvez você tenha selecionado o país/região incorreto ao configurar o dispositivo. O país/região que você seleciona determina os tamanhos de papel mostrados no visor.

Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece

Solução: Se a instalação não for executada automaticamente, é possível iniciar de forma manual.

Para iniciar a instalação a partir de um computador Windows

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar** (ou clique em **Acessórios** e em **Executar**).
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** e, em seguida, clique em **OK**.
   Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.

Causa: Houve falha na execução automática da instalação.

Aparece a tela de verificações mínimas do sistema

Solução: Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

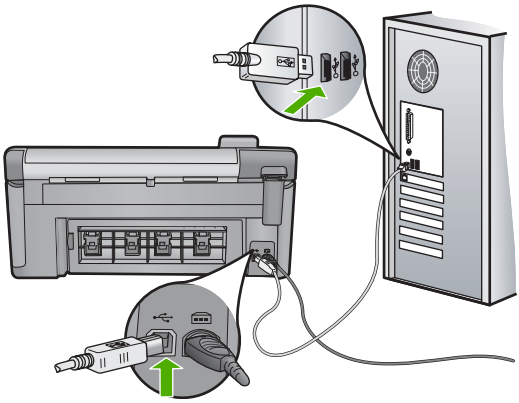
Causa: O sistema não atendia aos requisitos mínimos para a instalação do software.

Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

Solução: Verifique se o equipamento está ligado e experimente a conexão USB novamente.

Para tentar novamente a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
   - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente ou experimente conectá-lo em outra porta USB.
   - Não conecte o cabo USB a um teclado.
   - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento.
   - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
2. Desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente.
3. Verifique se o cabo de alimentação e o cabo USB estão conectados.



4. Clique em **Repetir** para tentar novamente a conexão.
5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.

Causa: A conexão USB entre o equipamento e o computador falhou.

Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um Erro Desconhecido

Solução: Desinstale o software completamente e reinstale-o.

Para desinstalar o software e redefinir o dispositivo

1. Desconectar e redefinir o dispositivo.

   Para desconectar e redefinir o dispositivo

   a. Observe se o dispositivo está ligado.
   b. Pressione o botão Liga/desliga para desligar o dispositivo.
   c. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento.
   d. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte de trás do produto.
   e. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.
2. Desinstalar completamente o software

   Nota É importante seguir os procedimentos de desinstalação cuidadosamente, para que tenha certeza de que removeu o software completamente do computador, antes de reinstalá-lo novamente.

   Para desinstalar o software completamente:

   a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
   b. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar um programa**).
   c. Remova todos os itens relacionados ao software HP Photosmart.

△ **Cuidado** Se seu computador for HP ou Compaq, **não** remova aplicativos que não os listados abaixo.

- HP Imaging Device Functions
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
- HP Software update
- HP Share-to Web
- Central de Soluções HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. Vá até `C:\Program Files\HP` ou `C:\Program Files\Hewlett-Packard` (para alguns produtos mais antigos) e exclua a pasta `Digital Imaging`.

e. Vá até `C:\WINDOWS` e renomeie a pasta `twain_32` como `twain_32 old`.

3. Feche os programas executados em segundo plano.

Nota Quando o computador é ligado, um grupo de programas denominado TSR é carregado automaticamente. Esses programas ativam alguns utilitários, como o antivírus, mas não são necessários para o funcionamento do computador. Ocasionalmente, os TSRs impedem que o software HP seja carregado, fazendo com que não seja instalado corretamente. Nos Windows Vista e XP, use o utilitário MSCONFIG para impedir que programas e serviços TSR sejam ativados na inicialização.

Para fechar os programas executados em segundo plano.

a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.

b. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:

- No Windows Vista: Em **Iniciar pesquisa**, digite `MSCONFIG` e pressione **Enter**.

  Se a caixa de diálogo Controle de conta de usuário for exibida, clique em **Continuar**.
- No Windows XP: Clique em **Executar**. Quando a caixa de diálogo **Executar** aparecer, digite `MSCONFIG` e pressione **Enter**.

O utilitário **MSCONFIG** é exibido.

c. Clique na guia **Geral**.

d. Clique em **Inicialização seletiva**.

e. Se houver uma marca ao lado de **Carregar itens de inicialização**, clique para removê-la.

f. Na guia **Serviços**, selecione a caixa **Ocultar todos os serviços Microsoft**.

g. Clique em **Desativar tudo**.

h. Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

> **Nota** Se aparecer a mensagem **Acesso negado** ao se fazerem as alterações, clique em **OK** e continue. Essa mensagem não impedirá as alterações.

i. Clique em **Reiniciar** para aplicar as alterações ao computador na reinicialização.
Reiniciado o computador, aparece a mensagem **Você usou o utilitário de configuração do sistema para fazer alterações na maneira como o Windows é iniciado**.

j. Clique na caixa de seleção próxima a **Não mostrar esta mensagem novamente**.

4. Execute o utilitário **Limpeza de disco** para excluir arquivos e pastas temporários.

Para executar o utilitário Limpeza de disco:

a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas** ou **Todos os programas**. Depois clique em **Acessórios**.

b. Clique em **Ferramentas do sistema** e **Limpeza de disco**.
O utilitário **Limpeza de disco** analisa o disco rígido e apresenta um relatório com uma lista dos componentes a ser excluídos.

c. Selecione as caixas para remover os componentes desnecessários.

Mais informações sobre o utilitário Limpeza de disco

O utilitário Limpeza de disco libera espaço do disco rígido no computador da seguinte forma:

- Excluindo arquivos temporários da Internet
- Excluindo arquivos de programas baixados da Internet
- Esvaziando a Lixeira
- Excluindo arquivos da pasta temporária
- Excluindo arquivos criados por outras ferramentas do Windows
- Removendo componentes opcionais do Windows que você não utiliza

d. Depois de selecionar os componentes a serem removidos, clique em **OK**.

5. Instale o software.

Para instalar o software

a. Insira o CD do software na unidade de CD-ROM do computador.
O software de instalação se iniciará automaticamente.

> **Nota** Caso a instalação não se inicie automaticamente, no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Iniciar pesquisa** (ou **Executar**). Em **Iniciar pesquisa** (ou na caixa de diálogo **Executar**), digite `d:\setup.exe` e pressione **Enter**. (Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.)

b. Siga as instruções na tela para instalar o software.

6. Experimente usar o dispositivo novamente.

Causa: A origem do erro é desconhecida.

A tela de registro não aparece

Solução: Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, **Photosmart C5300 All-in-One series**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

Causa: A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de solicitado pela tela de instalação do software, poderá ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos da HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada, usando-se o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Driver do multifuncional HP Photosmart** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.

   Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

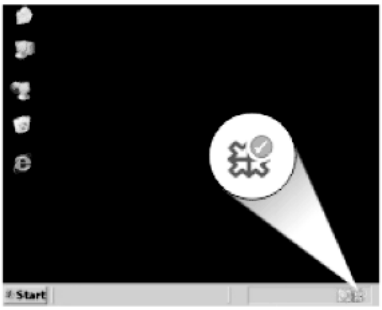
6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.

   Nota Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

   Nota Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.



Congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga as orientações a seguir:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com freqüência.
- Evite que o papel fotográfico fique enrolado ou amassado, armazenando todo papel não utilizado em uma embalagem que possa ser fechada novamente, de maneira que fique reto.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o produto.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

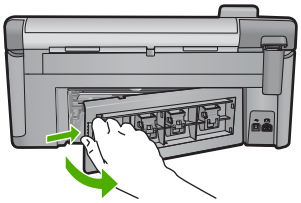
- Eliminar congestionamentos de papel
- Informações sobre papel

Eliminar congestionamentos de papel

Solução: Caso ocorra um congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Talvez seja necessário excluir o congestionamento da porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

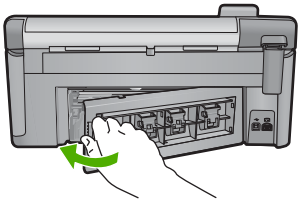
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

   △ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

Causa: O papel está congestionado no equipamento.

Informações sobre papel

A HP All-in-One foi desenvolvida para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel. Teste vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades. Encontre um tipo de papel que funcione bem e seja de fácil aquisição. Os papéis HP foram desenvolvidos para produzir a melhor qualidade. Além disso, siga essas dicas:

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que estique facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando congestionamento.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Não deixe papel fotográfico não utilizado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Papel enrolado também pode resultar em congestionamentos de papel.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.

- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo em razão de umidade alta.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de qualidade de impressão:

- Cores erradas, imprecisas ou sangrando
- A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos
- A impressão sem margem tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior
- As impressões têm traços ou linhas horizontais
- As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas
- As impressões estão manchadas ou confusas
- As impressões têm traços verticais
- As impressões estão inclinadas ou enviesadas
- Listras de tinta no verso do papel
- O papel não é recolhido da bandeja de entrada
- As bordas do texto estão irregulares
- A dispositivo imprime lentamente.

Cores erradas, imprecisas ou sangrando

Se a impressão apresentar um dos seguintes problemas de qualidade, siga as instruções desta seção para obter ajuda.

- As cores são diferentes do resultado esperado.
  Por exemplo, as cores em sua foto ou figura aparecem de uma forma na tela do computador e são impressas de outra; ou a cor magenta foi substituída por ciano.
- As cores misturam-se ou ficam borradas na página. As margens podem ter um aspecto ondulado em vez de serem nítidas e definidas.

Tente as seguintes soluções caso as cores pareçam erradas, imprecisas ou se misturem.

- Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos
- Solução 2: Observar o papel carregado na bandeja de entrada
- Solução 3: Verificar o tipo de papel
- Solução 4: Verificar os níveis de tinta
- Solução 5: Verificar as configurações de impressão
- Solução 6: Alinhar a impressora
- Solução 7: Limpar o cabeçote de impressão
- Solução 8: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos

Solução: Verificar se seus cartuchos são HP originais.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Observar o papel carregado na bandeja de entrada

Solução: Certifique-se de o papel está carregado corretamente e que não está amassado nem é muito grosso.

- Coloque papel com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.
- Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está amassado. Se o papel ficar muito próximo do cabeçote durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito grosso, como é o caso de envelopes de correspondência.

Para obter mais informações, consulte:

“Carregar papel” na página 37

Causa: O papel foi carregado incorretamente, está amassado ou é muito grosso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Nota Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- “Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 34
- “Informações sobre papel” na página 131

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

“Verificar os níveis de tinta estimados” na página 102

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Observe essas configurações para ver se as relativas a cores estão incorretas. Por exemplo, veja se o documento não está definido para ser impresso em escala de cinza. Veja também se as configurações avançadas de cor, tais como saturação, brilho e tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.
- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel carregado no equipamento.
  Talvez seja preciso configurar uma qualidade de impressão mais baixa se as cores estiverem se misturando ou escolher uma configuração mais alta se estiver imprimindo uma foto de alta qualidade. Nesse caso, certifique-se de que há papel como papel fotográfico HP Advanced carregado na bandeja de entrada.

Nota Em algumas telas de computador, as cores podem parecer um tanto diferentes da impressão em papel. Nesse caso, não há nada de errado com o equipamento, as configurações de impressão ou o cartucho. Não é necessária uma solução de problema adicional.

Para obter mais informações, consulte:

- “Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor” na página 55
- “Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 54
- “Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 34

Causa: As configurações de impressão estavam definidas incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Alinhar a impressora

Solução: Alinhe a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para obter mais informações, consulte:

"Alinhar a impressora" na página 108

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Feito isso, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para obter mais informações, consulte:

- "Limpar o cabeçote de impressão" na página 107
- "Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão" na página 109

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos

Tente as seguintes soluções se a tinta não estiver preenchendo o texto ou a imagem completamente, de maneira que pareça que há partes faltando ou em branco.

- Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos
- Solução 2: Verificar os níveis de tinta
- Solução 3: Verificar as configurações de impressão

- Solução 4: Verificar o tipo de papel
- Solução 5: Limpar o cabeçote de impressão
- Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos

Solução: Verificar se seus cartuchos são HP originais.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

“Verificar os níveis de tinta estimados” na página 102

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- “Definir o tipo de papel para impressão” na página 53
- “Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 54
- “Imprimir usando a resolução máxima (dpi)” na página 61

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Nota Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- “Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 34
- “Informações sobre papel” na página 131

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Feito isso, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para obter mais informações, consulte:

- “Limpar o cabeçote de impressão” na página 107
- “Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão” na página 109

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

A impressão sem margem tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior

Experimente seguir estas instruções se sua impressão sem bordas tiver uma faixa ou linha manchada em sua parte inferior.

Nota Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.

- Solução 1: Verificar o tipo de papel
- Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior
- Solução 3: Girar a imagem.

Solução 1: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Para obter mais informações, consulte:

- “Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 34
- “Informações sobre papel” na página 131

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior

Solução: Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.

Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- “Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 54
- “Imprimir usando a resolução máxima (dpi)” na página 61

Causa: A qualidade de impressão foi definida como baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Girar a imagem.

Solução: Se o problema persistir, use o software que você instalou com o produto ou outro aplicativo para girar a imagem em 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

“Alterar a orientação da página” na página 55

Causa: A imagem da foto tinha tons estranhos impressos próximos à parte inferior da página.

As impressões têm traços ou linhas horizontais

Experimente estas soluções se a impressão tiver linhas, listras ou marcas de um lado a outro da página.

- Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente
- Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior
- Solução 3: Alinhar a impressora
- Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão
- Solução 5: Verificar os níveis de tinta
- Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

“Carregar papel” na página 37

Causa: O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior

Solução: Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.

Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- “Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 54
- “Imprimir usando a resolução máxima (dpi)” na página 61

Causa: A qualidade de impressão foi definida como baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Alinhar a impressora

Solução: Alinhe a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para obter mais informações, consulte:

“Alinhar a impressora” na página 108

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Feito isso, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para obter mais informações, consulte:

- “Limpar o cabeçote de impressão” na página 107
- “Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão” na página 109

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

“Verificar os níveis de tinta estimados” na página 102

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas

Experimente seguir estas instruções se as cores das impressões não forem tão vivas ou intensas como você esperava.

- Solução 1: Verificar as configurações de impressão
- Solução 2: Verificar o tipo de papel
- Solução 3: Limpar o cabeçote de impressão
- Solução 4: Verificar os níveis de tinta
- Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- “Definir o tipo de papel para impressão” na página 53
- “Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 54
- “Imprimir usando a resolução máxima (dpi)” na página 61

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Para obter mais informações, consulte:

- “Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 34
- “Informações sobre papel” na página 131

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Feito isso, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para obter mais informações, consulte:

- “Limpar o cabeçote de impressão” na página 107
- “Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão” na página 109

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

“Verificar os níveis de tinta estimados” na página 102

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

As impressões estão manchadas ou confusas

Experimente seguir estas soluções se as impressões estiverem sem nitidez ou indistintas.

Nota Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.

Dica Após examinar as soluções dessa seção, acesse o site da HP para confirmar se há ajuda adicional nas soluções. Para obter mais informações, acesse: www.hp.com/support.

- Solução 1: Verificar as configurações de impressão
- Solução 2: Usar uma imagem com qualidade maior
- Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor
- Solução 4: Alinhar a impressora

Solução 1: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- “Definir o tipo de papel para impressão” na página 53
- “Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 54
- “Imprimir usando a resolução máxima (dpi)” na página 61

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar uma imagem com qualidade maior

Solução: Use uma imagem com qualidade maior.

Se estiver imprimindo uma foto ou figura e a resolução estiver muito baixa, as impressões sairão manchadas ou confusas.

Se você redimensionar uma foto digital ou uma figura convertida em bitmap, é possível que fiquem manchadas ou confusas depois de impressas.

Causa: A resolução da imagem estava muito baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor

Solução: Reduza o tamanho da imagem e tente imprimi-la.

Se estiver imprimindo uma foto ou figura e o tamanho for muito grande, as impressões sairão manchadas ou confusas.

Se você redimensionar uma foto digital ou um figura convertida em bitmap, é possível que fiquem manchadas ou confusas depois de impressas.

Causa: A imagem foi impressa em tamanho maior.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Alinhar a impressora

Solução: Alinhe a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para obter mais informações, consulte:

“Alinhar a impressora” na página 108

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

As impressões têm traços verticais

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

Nota Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- “Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 34
- “Informações sobre papel” na página 131

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

As impressões estão inclinadas ou enviesadas

Tente as seguintes soluções se as impressões ficarem inclinadas na página.

- Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente
- Solução 2: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado.
- Solução 3: Verificar se a porta traseira está firmemente instalada

Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

“Carregar papel” na página 37

Causa: O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado.

Solução: Coloque somente um tipo de papel por vez.

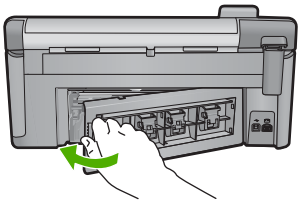
Causa: Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar se a porta traseira está firmemente instalada

Solução: Verifique se a porta traseira está instalada corretamente.

Caso a porta traseira tenha sido removida para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-a. Empurre a tampa para frente com cuidado até que ela se encaixe.



Causa: A porta traseira não estava instalada corretamente.

Listras de tinta no verso do papel

Experimente seguir estas instruções se houver tinta borrada no verso da impressão.

- Solução 1: Fazer uma impressão em papel comum
- Solução 2: Aguardar a secagem da tinta

Solução 1: Fazer uma impressão em papel comum

Solução: Faça uma ou mais impressões em papel comum para absorver o excesso de tinta no produto.

Para remover o excesso de tinta usando papel comum

1. Coloque várias folhas de papel comum na bandeja de entrada.
2. Aguarde cinco minutos.
3. Imprima um documento com pouco texto ou sem texto.
4. Procure vestígios de tinta no verso do papel. Se ainda houver tinta no verso, tente fazer uma impressão em outra página de papel comum.

Causa: Havia tinta acumulada no produto, na parte em que o verso do papel fica durante a impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Aguardar a secagem da tinta

Solução: Aguarde pelo menos 30 minutos para que a tinta dentro do produto seque; depois, tente imprimir o trabalho novamente.

Causa: É necessário que o excesso de tinta no produto seque.

O papel não é recolhido da bandeja de entrada

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reinicializar o produto
- Solução 2: Verificar se o papel está colocado corretamente
- Solução 3: Verificar as configurações de impressão
- Solução 4: Limpar os roletes
- Solução 5: Levar o produto à assistência técnica

Solução 1: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se o papel está colocado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

"Carregar papel" na página 37

Causa: Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

O papel não foi carregado corretamente.

Solução 3: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- "Definir o tipo de papel para impressão" na página 53
- "Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão" na página 54
- "Imprimir usando a resolução máxima (dpi)" na página 61

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar os roletes

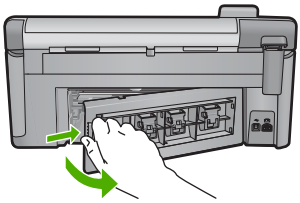
Solução: Limpe os roletes.

Certifique-se de ter o seguinte material disponível:

- Um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se desmanche ou solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

Para limpar os roletes

1. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
2. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



3. Molhe um pano sem fiapo em água destilada ou purificada e aperte-o para retirar o excesso de água.
4. Limpe os roletes de borracha para remover poeira e camadas de sujeira.
5. Recoloque a porta traseira. Empurre a tampa para frente com cuidado até que ela se encaixe.
6. Conecte o cabo de alimentação de volta e ligue o dispositivo.
7. Tente imprimir novamente.

Causa: Os roletes estavam sujos e precisavam ser limpos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Levar o produto à assistência técnica

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores, entre em contato com o Suporte da HP para assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O equipamento precisa ser enviado à assistência técnica.

As bordas do texto estão irregulares

Tente o seguinte se o texto nas impressões não estiver nítido e as bordas estiverem amassadas.

Nota Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.

- Solução 1: Usar fontes TrueType ou OpenType
- Solução 2: Alinhar a impressora
- Solução 3: Limpar o cabeçote de impressão

Solução 1: Usar fontes TrueType ou OpenType

Solução: Use fontes TrueType ou OpenType para garantir que o equipamento imprima fontes planas. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou o OpenType.

Ícone TrueType	Ícone OpenType

Causa: A fonte era de tamanho personalizado.

Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas irregulares quando ampliadas ou impressas. Se você quiser imprimir um texto em bitmap, pode ser que ele apresente bordas irregulares quando aumentado ou impresso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Alinhar a impressora

Solução: Alinhe a impressora.

Alinhar a impressora pode auxiliar na obtenção de uma qualidade de impressão excelente.

Para obter mais informações, consulte:

"Alinhar a impressora" na página 108

Causa: Era preciso alinhar a impressora.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Limpar o cabeçote de impressão

Solução: Se as soluções anteriores não resolveram o problema, experimente limpar o cabeçote de impressão.

Feito isso, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Para obter mais informações, consulte:

- "Limpar o cabeçote de impressão" na página 107
- "Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão" na página 109

Causa: O cabeçote de impressão precisava ser limpo.

A dispositivo imprime lentamente.

Tente o seguinte se o dispositivo estiver imprimindo muito devagar.

- Solução 1: Usar uma configuração de qualidade inferior
- Solução 2: Verificar os níveis de tinta
- Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Usar uma configuração de qualidade inferior

Solução: Verifique a configuração da qualidade de impressão. **Melhor** e **dpi máximo** oferecem a melhor qualidade mas são mais lentos do que **Normal** ou **Rascunho**. **Rascunho** fornece a velocidade de impressão mais rápida.

Para obter mais informações, consulte:

- “Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 54
- “Imprimir usando a resolução máxima (dpi)” na página 61

Causa: A qualidade de impressão foi definida como alta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta

Solução: Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

“Verificar os níveis de tinta estimados” na página 102

Causa: Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema no equipamento.

Solução de problemas de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de impressão:

- Envelopes impressos incorretamente
- A impressão sem borda produz resultados inesperados
- O produto não está respondendo
- O produto imprime caracteres sem sentido
- Nada ocorre quando tento imprimir
- As páginas do meu documento estão na ordem errada

- As margens não são impressas como esperado
- Texto ou gráficos cortados na borda da página
- Uma página saiu em branco durante a impressão
- A tinta espirra no interior do equipamento ao ser impressa uma foto

Envelopes impressos incorretamente

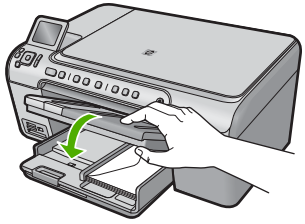
Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Carregar a pilha de envelopes corretamente
- Solução 2: Verificar o tipo do envelope
- Solução 3: Dobrar as abas para evitar congestionamentos de papel

Solução 1: Carregar a pilha de envelopes corretamente

Solução: Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

Verifique se você removeu todo o papel da bandeja de entrada antes de carregar os envelopes.



Para obter mais informações, consulte:

"Carregar envelopes" na página 42

Causa: Uma pilha de envelopes estava colocada incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o tipo do envelope

Solução: Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

Causa: O tipo de envelope incorreto foi carregado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Dobrar as abas para evitar congestionamentos de papel

Solução: Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.

Causa: As abas podem ficar presas nos roletes.

A impressão sem borda produz resultados inesperados

Solução: Tente imprimir a imagem no software de processamento de fotos que acompanha o equipamento.

Causa: A impressão de uma imagem sem margens em um aplicativo que não é da HP produziu resultados inesperados.

O produto não está respondendo

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Ligar o dispositivo
- Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada
- Solução 3: Selecionar a impressora correta
- Solução 4: Verificar o status do driver de impressão
- Solução 5: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual
- Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila
- Solução 7: Remover o congestionamento de papel
- Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente
- Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador
- Solução 10: Reinicializar o produto

Solução 1: Ligar o dispositivo

Solução: Observe a luz Liga/desliga no dispositivo. Se não estiver acesa, o dispositivo estará desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: O produto estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

"Carregar papel" na página 37

Causa: O produto estava sem papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar a impressora correta

Solução: Observe se você selecionou a impressora correta em seu aplicativo.

Dica Você pode definir o dispositivo como impressora-padrão para assegurar que ele seja automaticamente selecionado quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

Causa: O equipamento não era a impressora selecionada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o status do driver de impressão

Solução: O status do driver da impressora pode ter sido alterado para **offline** ou **parar impressão**.

Para verificar o status do driver de impressora

▲ Na Central de Soluções HP, clique na guia **Status**.

Causa: O status do driver da impressora havia sido alterado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual

Solução: Se o produto estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o produto conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você tiver enviado um trabalho de impressão, verifique se há alguma mensagem no visor do produto.

Causa: O produto estava ocupado executando outra tarefa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila

Solução: Um trabalho de impressão pode permanecer na fila depois de ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestiona a fila e impede que o próximo trabalho de impressão seja impresso.

Abra a pasta impressora no seu computador e veja se o trabalho cancelado permanece na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanece na fila, tente um dos procedimentos a seguir ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do equipamento, reinicie o computador e conecte novamente o cabo USB ao equipamento.
- Desligue o equipamento, reinicie o computador e depois o equipamento.

Causa: Um trabalho de impressão excluído estava na fila.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Remover o congestionamento de papel

Solução: Elimine o atolamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

"Eliminar congestionamentos de papel" na página 130

Causa: Havia um congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente

Solução: Desconecte o cabo de alimentação, caso ainda não o tenha feito. Verifique se o carro de impressão se move livremente de um lado ao outro da impressora. Não tente forçar seu movimento se ele estiver preso em alguma coisa.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não forçar o carro do cartucho de impressão. Se o carro estiver preso, forçá-lo a mover danificará a impressora.

Para obter mais informações, consulte:

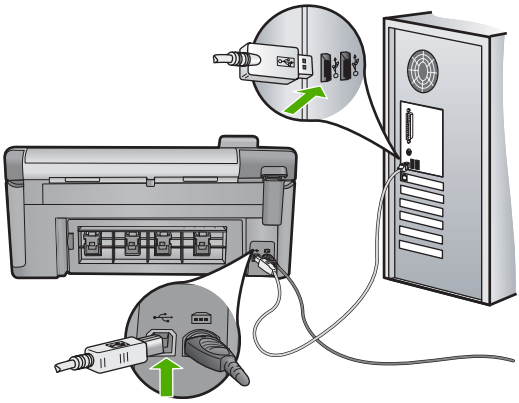
"Carro travado" na página 184

Causa: O carro de impressão estava preso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão do equipamento com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Depois de conectar o cabo corretamente, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se o dispositivo estiver conectado ao computador por meio de uma conexão Bluetooth, verifique se esta está ativa e se o dispositivo está ligado.



Se as conexões estiverem seguras e nada tiver sido impresso alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão, verifique o status do produto. No software HP Photosmart, clique em **Configurações**, e clique em **Status**.

Causa: O computador não estava se comunicando com o produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 10: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

O produto imprime caracteres sem sentido

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reinicializar o produto
- Solução 2: Imprimir uma versão previamente salva do documento

Solução 1: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o equipamento e o computador por 60 segundos, ligue-os novamente e tente imprimir.

Causa: Não havia memória disponível no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Imprimir uma versão previamente salva do documento

Solução: Tente imprimir outro documento usando o mesmo aplicativo. Se isso funcionar, tente imprimir uma versão do documento salva anteriormente e que não tenha sido corrompida.

Causa: O documento estava corrompido.

Nada ocorre quando tento imprimir

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Ligar o dispositivo
- Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada
- Solução 3: Selecionar a impressora correta
- Solução 4: Verificar o status do driver de impressão
- Solução 5: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual
- Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila
- Solução 7: Remover o congestionamento de papel
- Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente
- Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador
- Solução 10: Reinicializar o produto

Solução 1: Ligar o dispositivo

Solução: Observe a luz Liga/desliga no dispositivo. Se não estiver acesa, o dispositivo estará desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: O produto estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

“Carregar papel” na página 37

Causa: O produto estava sem papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar a impressora correta

Solução: Observe se você selecionou a impressora correta em seu aplicativo.

Dica Você pode definir o dispositivo como impressora-padrão para assegurar que ele seja automaticamente selecionado quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

Causa: O dispositivo não é a impressora selecionada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o status do driver de impressão

Solução: O status do driver da impressora pode ter sido alterado para **offline** ou **parar impressão**.

Para verificar o status do driver de impressora

▲ Na Central de Soluções HP, clique na guia **Status**.

Causa: O status do driver da impressora havia sido alterado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual

Solução: Se o produto estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o produto conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você tiver enviado um trabalho de impressão, verifique se há alguma mensagem no visor do produto.

Causa: O produto estava ocupado executando outra tarefa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila

Solução: Um trabalho de impressão pode permanecer na fila depois de ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestiona a fila e impede que o próximo trabalho de impressão seja impresso.

Abra a pasta impressora no seu computador e veja se o trabalho cancelado permanece na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanece na fila, tente um dos procedimentos a seguir ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do equipamento, reinicie o computador e conecte novamente o cabo USB ao equipamento.
- Desligue o equipamento, reinicie o computador e depois o equipamento.

Causa: Um trabalho de impressão excluído estava na fila.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Remover o congestionamento de papel

Solução: Elimine o atolamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

"Eliminar congestionamentos de papel" na página 130

Causa: Havia um congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente

Solução: Desconecte o cabo de alimentação, caso ainda não o tenha feito. Verifique se o carro de impressão se move livremente de um lado ao outro da impressora. Não tente forçar seu movimento se ele estiver preso em alguma coisa.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não forçar o carro do cartucho de impressão. Se o carro estiver preso, forçá-lo a mover danificará a impressora.

Para obter mais informações, consulte:

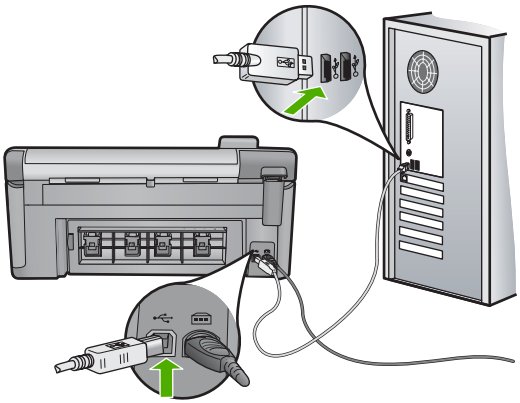
"Carro travado" na página 184

Causa: O carro de impressão estava preso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão do equipamento com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Depois de conectar o cabo corretamente, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se o dispositivo estiver conectado ao computador por meio de uma conexão Bluetooth, verifique se esta está ativa e se o dispositivo está ligado.



Se as conexões estiverem seguras e nada tiver sido impresso alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão, verifique o status do produto. No software HP Photosmart, clique em **Configurações**, e clique em **Status**.

Causa: O computador não estava se comunicando com o produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 10: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

As páginas do meu documento estão na ordem errada

Solução: Imprima o documento na ordem inversa. Quando a impressão do documento for concluída, as páginas estarão na ordem correta.

Para obter mais informações, consulte:

"Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa" na página 66

Causa: As configurações de impressão estavam definidas para que a primeira página do documento fosse impressa em primeiro lugar. Devido à maneira como o papel é inserido no equipamento, a primeira página terá a face voltada para cima e estará na parte de baixo da pilha de impressão.

As margens não são impressas como esperado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar as margens da impressora
- Solução 2: Verificar a configuração de tamanho do papel
- Solução 3: Carregar a pilha de papel corretamente

Solução 1: Verificar as margens da impressora

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no produto.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.
   Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.
   O produto utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito pelo produto. Para obter mais informações sobre a configuração de margens no seu software, consulte a documentação fornecida com o software.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Causa: As margens não estavam configuradas corretamente em seu aplicativo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar a configuração de tamanho do papel

Solução: Verifique se selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

Causa: A configuração de tamanho do papel podia não estar corretamente definida para o projeto que estava sendo impresso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Carregar a pilha de papel corretamente

Solução: Remova a pilha de papel da bandeja de entrada, recarregue o papel e deslize a guia de largura de papel para dentro, até que ela encoste na borda do papel.

Para obter mais informações, consulte:

“Carregar papel” na página 37

Causa: As guias do papel não estavam posicionadas corretamente.

Texto ou gráficos cortados na borda da página

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Verificar as configurações da margem
- Solução 2: Verificar o layout do documento
- Solução 3: Carregar a pilha de papéis corretamente
- Solução 4: Experimentar imprimir com margens

Solução 1: Verificar as configurações da margem

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no produto.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.
   Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.
   O produto utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito pelo produto. Para obter mais informações sobre a configuração de margens no seu software, consulte a documentação fornecida com o software.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Causa: As margens não estavam configuradas corretamente em seu aplicativo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o layout do documento

Solução: Verifique se o layout do documento que você está tentando imprimir se ajusta a um papel compatível com o equipamento.

Para visualizar o layout da impressão

1. Carregue um papel de tamanho correto na bandeja de entrada.
2. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.
   Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
3. Verifique os gráficos do documento para saber se o tamanho atual está dentro da área imprimível do produto.
4. Cancele o trabalho de impressão caso o gráfico não caiba na área imprimível da página.

Dica Alguns aplicativos permitem redimensionar o documento para que se ajuste ao tamanho do papel selecionado. Além disso, é possível redimensionar um documento usando a caixa de diálogo **Propriedades**.

Causa: O tamanho do documento que estava sendo impresso era maior que o papel carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Carregar a pilha de papéis corretamente

Solução: Se o papel tiver sido alimentado incorretamente, isso pode fazer com que partes do documento sejam cortadas.

Remova a pilha de papel da bandeja de entrada e, em seguida, recarregue o papel.

Para obter mais informações, consulte:

"Carregar papel" na página 37

Causa: O papel estava carregado incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Experimentar imprimir com margens

Solução: Experimente imprimir com margens desativando a opção sem margens.

Para obter mais informações, consulte:

"Imprimir uma imagem sem margem" na página 59

Causa: A impressão sem margens estava ativada. Ao selecionar a opção **Sem margens**, a foto impressa foi ampliada e centralizada para ajustar-se à área imprimível da página. Dependendo dos tamanhos relativos da foto digital e do papel no qual você estiver imprimindo, algumas partes da imagem podem ser cortadas.

Uma página saiu em branco durante a impressão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Remover páginas ou linhas extras do final do documento
- Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução 1: Remover páginas ou linhas extras do final do documento

Solução: Abra o arquivo do documento usando o aplicativo e remova páginas ou linhas adicionais no fim do documento.

Causa: O documento que estava sendo impresso continha uma página adicional em branco.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Se o equipamento estiver com apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e reinsira o papel na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

"Carregar papel" na página 37

Causa: O equipamento puxou duas folhas de papel.

A tinta espirra no interior do equipamento ao ser impressa uma foto

Solução: Carregue papel fotográfico na bandeja de entrada antes de imprimir um trabalho de impressão sem margem.

Para obter mais informações, consulte:

“Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno” na página 37

Causa: Você estava utilizando um tipo incorreto de papel. As configurações de impressão sem margem requerem papel fotográfico.

Solução de problemas com o cartão de memória

Use esta seção para solucionar estes problemas no cartão de memória:

- Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital
- A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando
- A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento
- O dispositivo não lê o cartão de memória
- Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador
- As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas

Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital

Solução: Reformate o cartão de memória na câmera ou formate-o em um computador com Windows selecionando a opção de formato FAT. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais no formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16 e FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando

Solução: Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Se a luz estiver piscando, o equipamento está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique contínua. A remoção de um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper suas informações ou danificar o equipamento e o cartão.

Para obter mais informações, consulte:

“Inserir um cartão de memória” na página 73

Causa: O equipamento estava lendo o cartão de memória.

A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Remover e reinserir o cartão de memória
- Solução 2: Remover o cartão de memória adicional

Solução 1: Remover e reinserir o cartão de memória

Solução: Remova e reinsira o cartão de memória. Ele pode ter sido inserido incorretamente. Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o problema persistir, é possível que o cartão de memória esteja com defeito.

Para obter mais informações, consulte:

“Inserir um cartão de memória” na página 73

Causa: O equipamento detectou um erro no cartão de memória.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o cartão de memória adicional

Solução: Remova um dos cartões de memória. Você pode usar apenas um cartão de memória por vez.

Para obter mais informações, consulte:

“Inserir um cartão de memória” na página 73

Causa: Você havia inserido mais de um cartão de memória.

O dispositivo não lê o cartão de memória

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Inserir o cartão de memória corretamente
- Solução 2: Inserir o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento
- Solução 3: Remover o cartão de memória adicional
- Solução 4: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital

Solução 1: Inserir o cartão de memória corretamente

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde de atenção (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão de memória foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Inserir o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento

Solução: Insira o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento.

Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde de atenção (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão de memória não estava totalmente inserido no slot correto no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Remover o cartão de memória adicional

Solução: Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se mais de um cartão de memória for inserido, a luz Atenção piscará rapidamente e uma mensagem de erro será exibida na tela do computador. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

Causa: Você havia inserido mais de um cartão de memória.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Causa: O cartão de memória estava corrompido.

Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Instalar o software do equipamento

- Solução 2: Ligar o dispositivo
- Solução 3: Ligar o computador
- Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução 1: Instalar o software do equipamento

Solução: Instale o software do dispositivo que o acompanha. Se já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software do dispositivo

1. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software** para instalar o software do dispositivo.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.

Causa: O software do dispositivo não foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Ligar o dispositivo

Solução: Ligue o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Ligar o computador

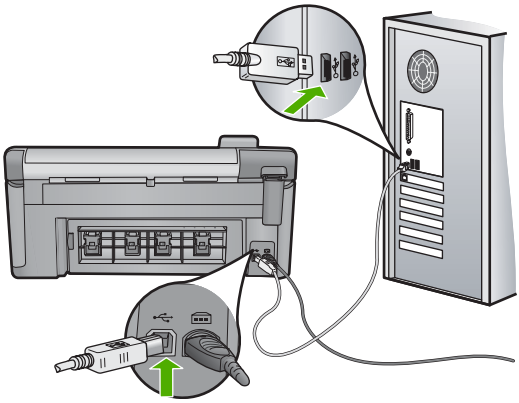
Solução: Ligue o computador

Causa: O computador estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão do equipamento com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente. Se o dispositivo estiver conectado ao computador por meio de uma conexão Bluetooth, verifique se esta está ativa e se o dispositivo está ligado.



Para mais informações sobre como configurar o dispositivo e conectá-lo ao computador, consulte o Guia inicial que o acompanha.

Causa: O equipamento não estava conectado corretamente ao computador.

As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Definir a câmera para o modo PictBridge
- Solução 2: Salvar as fotos em um formato de arquivo aceito
- Solução 3: Selecionar na câmera as fotos para impressão

Solução 1: Definir a câmera para o modo PictBridge

Solução: Se a câmera for compatível com PictBridge, certifique-se de que está configurada nesse modo. Verifique o guia do usuário que acompanha a câmera, para obter instruções sobre como usar esse recurso.

Causa: A câmera digital não estava no modo PictBridge.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Salvar as fotos em um formato de arquivo aceito

Solução: Verifique se a câmera digital está salvando as fotos em um formato de arquivo compatível com o recurso de transferência PictBridge (Exif/JPEG, JPEG e DPOF).

Causa: As imagens não estavam em um formato compatível.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar na câmera as fotos para impressão

Solução: Antes de conectar a câmera digital à porta USB frontal do equipamento, selecione algumas fotos para impressão na câmera.

Nota Algumas câmeras digitais não permitem a seleção de fotos enquanto a conexão PictBridge não estiver estabelecida. Nesse caso, conecte a câmera digital à porta USB frontal, ligue a câmera e ative o modo PictBridge, depois use a câmera para selecionar as fotos que deseja imprimir.

Causa: Você não selecionou fotos na câmera para impressão.

Solução de problemas de digitalização

Use esta seção para solucionar estes problemas de digitalização:

- Paradas na digitalização
- Falha na digitalização
- Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador
- A imagem digitalizada está em branco
- A imagem digitalizada foi cortada incorretamente
- A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto
- A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto
- O formato de texto está incorreto
- O texto está incorreto ou ausente
- O recurso de digitalização não funciona

Paradas na digitalização

Solução: Desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Se isso não funcionar, tente alterar a digitalização para uma resolução menor.

Causa: Os recursos do sistema do computador podiam estar baixos.

Falha na digitalização

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Ligar o computador
- Solução 2: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador
- Solução 3: Instalar o software HP Photosmart
- Solução 4: Iniciar o software HP Photosmart

Solução 1: Ligar o computador

Solução: Ligue o computador.

Causa: O computador não estava ligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão do equipamento com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Depois de conectar o cabo corretamente, desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Se o dispositivo estiver conectado ao computador por meio de uma conexão Bluetooth, verifique se esta está ativa e se o dispositivo está ligado.

Para obter mais informações, consulte o Guia inicial.

Causa: O equipamento não estava conectado ao computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Instalar o software HP Photosmart

Solução: Insira o CD de instalação do HP Photosmart e instale o software.

Para obter mais informações, consulte o Guia inicial.

Causa: O software HP Photosmart pode não ter sido instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Iniciar o software HP Photosmart

Solução: Abra o software instalado com o equipamento e tente digitalizar novamente.

Causa: O software do HP Photosmart estava instalado, mas não estava em execução.

Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador

Solução: Feche todos os programas que não estão em uso. Isso inclui programas executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. Se você desativar o antivírus, lembre-se de ativá-lo novamente depois que terminar a digitalização.

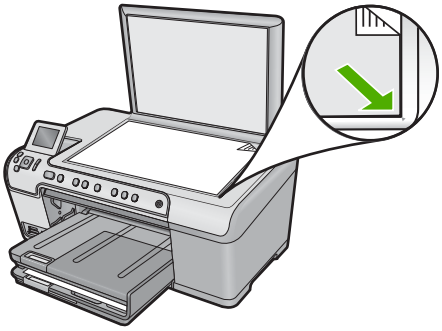
Se isso não funcionar, talvez seja bom reiniciar o computador. Alguns programas não liberam memória quando são encerrados. Quando o computador for reiniciado, a memória será limpa.

Se esse problema ocorrer com freqüência ou se você encontrar problemas de memória ao usar outros programas, talvez precise adicionar mais memória ao computador. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o seu computador.

Causa: Havia muitos programas em execução no computador.

A imagem digitalizada está em branco

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

A imagem digitalizada foi cortada incorretamente

Solução: O recurso de Corte automático, no software, corta qualquer coisa que não faça parte da imagem principal. Algumas vezes, pode não ser o que você deseja. Nesse caso, desligue o corte automático e corte a imagem digitalizada manualmente ou não a corte.

Causa: O software estava configurado para cortar automaticamente as imagens digitalizadas.

A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto

Solução: Desligue o Corte automático, no software, para manter o layout da página.

Causa: O Corte automático estava alterando o layout da página.

A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto

Solução: Faça uma cópia em preto-e-branco do original e, então, digitalize a cópia.

Causa: Se você usou o tipo de imagem **Texto** para digitalizar um texto que planejava editar, o scanner pode não ter reconhecido o texto colorido. O tipo de imagem **Texto** digitaliza em 300 x 300 dpi em preto-e-branco.

Se você tiver digitalizado um original com gráficos ou desenhos em torno do texto, o scanner pode não ter reconhecido o texto.

O formato de texto está incorreto

Solução: Alguns aplicativos não tratam formatação com texto em quadros. O texto em quadros é uma das configurações de digitalização de documentos no software.

Ele mantém layouts complexos, tais como várias colunas de um jornal, colocando o texto em quadros (caixas) diferentes no aplicativo de destino. No software, selecione o formato correto, para que o layout e a formatação do texto digitalizado sejam preservados.

Causa: As configurações de digitalização de documentos estavam incorretas.

O texto está incorreto ou ausente

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Ajustar o brilho no software
- Solução 2: Limpar o vidro e a tampa
- Solução 3: Selecionar o idioma correto do OCR

Solução 1: Ajustar o brilho no software

Solução: Ajuste o brilho, no software, e digitalize o original novamente.

Causa: O brilho não estava configurado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar o vidro e a tampa

Solução: Desligue o equipamento, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

Para obter mais informações, consulte:

- “Limpar o revestimento da tampa” na página 114
- “Limpar o vidro” na página 114

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa de documentos podiam conter fragmentos. Isso pode prejudicar a qualidade da digitalização.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Selecionar o idioma correto do OCR

Solução: Selecione o idioma correto do OCR no software.

Nota Se você estiver usando o HP Photosmart Essential, o software de OCR (Optical Character Recognition) pode não estar instalado no seu computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

Causa: As configurações de digitalização de documentos não estavam definidas para o idioma correto do reconhecimento óptico de caracteres (OCR). O **Idioma do OCR** informa ao software como interpretar os caracteres vistos na imagem original.

Se o **Idioma do OCR** não corresponder ao idioma no original, o texto digitalizado poderá ficar incompreensível.

O recurso de digitalização não funciona

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Ligar o computador
- Solução 2: Verificar os cabos
- Solução 3: Instalar ou reinstalar o software HP Photosmart.

Solução 1: Ligar o computador

Solução: Ligue o computador.

Causa: O computador estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os cabos

Solução: Verifique os cabos que conectam o equipamento ao computador.

Causa: O equipamento não estava corretamente conectado ao computador por meio do cabo USB.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Instalar ou reinstalar o software HP Photosmart.

Solução: Instale ou reinstale o software que acompanha o equipamento.

Causa: O software fornecido com o equipamento não estava instalado nem estava sendo executado.

Solução de problemas de cópia

Use esta seção para resolver estes problemas de cópia:

- Nada ocorre quando tento copiar
- Partes do original não aparecem ou estão cortadas
- Ajustar à Página não está funcionando como esperado
- A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem
- A impressão está em branco
- Uma cópia sem bordas apresenta espaços brancos nas margens

Nada ocorre quando tento copiar

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Ligar o dispositivo
- Solução 2: Colocar o original corretamente no vidro
- Solução 3: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual
- Solução 4: O equipamento não tem suporte ao tipo de papel ou envelope
- Solução 5: Remover o congestionamento de papel

Solução 1: Ligar o dispositivo

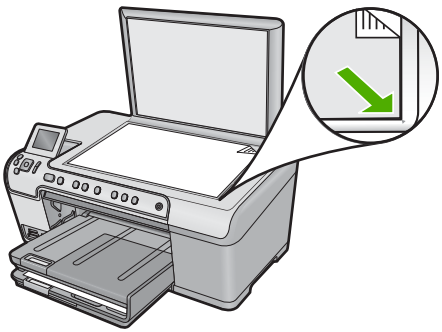
Solução: Observe a luz Liga/desliga no dispositivo. Se não estiver acesa, o dispositivo estará desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar o original corretamente no vidro

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual

Solução: Verifique a luz Liga/desliga. Se ela estiver piscando, o equipamento estará ocupado.

Causa: O equipamento estava ocupado copiando ou imprimindo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: O equipamento não tem suporte ao tipo de papel ou envelope

Solução: Não use o equipamento para fazer cópias em envelopes ou em outros papéis não compatíveis.

Para obter mais informações, consulte:

"Papéis recomendados para impressão e cópia" na página 34

Causa: O equipamento não reconheceu o tipo de papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Remover o congestionamento de papel

Solução: Remova o congestionamento de papel e qualquer papel amassado que permaneça no equipamento.

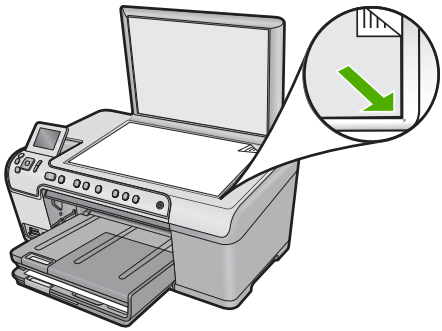
Para obter mais informações, consulte:

"Eliminar congestionamentos de papel" na página 130

Causa: Havia congestionamento de papel no produto.

Partes do original não aparecem ou estão cortadas

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Ajustar à Página não está funcionando como esperado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Digitalizar, ampliar e imprimir uma cópia
- Solução 2: Colocar o original corretamente no vidro
- Solução 3: Limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

Solução 1: Digitalizar, ampliar e imprimir uma cópia

Solução: **Ajustar à Página** pode aumentar o original somente até a porcentagem máxima permitida pelo modelo. Por exemplo, 200% pode ser o máximo de ampliação permitido pelo modelo. Uma foto de passaporte ampliada em 200% talvez não seja suficientemente grande para se ajustar a um tamanho de página inteira.

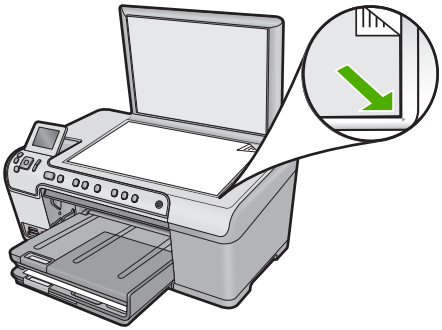
Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização HP e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.

Causa: Você estava tentando aumentar o tamanho de um original muito pequeno.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Colocar o original corretamente no vidro

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

Solução: Desligue o equipamento, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

Para obter mais informações, consulte:

- “Limpar o vidro” na página 114
- “Limpar o revestimento da tampa” na página 114

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa de documentos podiam conter fragmentos. O equipamento interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.

A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Usar Ajustar à Página para ampliar a foto.
- Solução 2: Usar Ajustar à Página para reduzir o original para que se ajuste ao papel

Solução 1: Usar **Ajustar à Página** para ampliar a foto.

Solução: Se desejar ampliar uma foto para ajustá-la a uma página inteira sem cortar as bordas, utilize **Ajustar à Página**.

Para obter mais informações, consulte:

“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4” na página 92

Causa: O equipamento recortou parte da imagem ao redor das margens da cópia para poder fazer uma impressão sem margens sem alterar as proporções do original.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Usar **Ajustar à Página** para reduzir o original para que se ajuste ao papel

Solução: Se o original for maior do que o papel da bandeja de entrada, use o recurso **Ajustar à Página** para reduzir o original e ajustá-lo ao papel que está na bandeja.

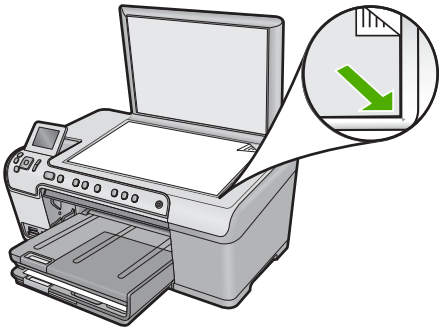
Para obter mais informações, consulte:

“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4” na página 92

Causa: O original era maior que o papel na bandeja de entrada.

A impressão está em branco

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Uma cópia sem bordas apresenta espaços brancos nas margens

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Digitalizar, redimensionar e imprimir a imagem
- Solução 2: Utilizar papel fotográfico para fazer cópias sem margens

Solução 1: Digitalizar, redimensionar e imprimir a imagem

Solução: Ao fazer uma cópia sem margens de um original muito pequeno, o equipamento aumenta o original até uma porcentagem máxima. Isso pode deixar espaços em branco em volta das bordas. (A porcentagem máxima varia de acordo com o modelo.)

O tamanho mínimo do documento original varia de acordo com o tamanho da cópia sem margem que você deseja efetuar. Por exemplo, não é possível ampliar uma foto de passaporte para criar uma cópia sem margem em tamanho carta.

Caso queira fazer uma cópia sem margem de um original muito pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem e, em seguida, imprima uma cópia sem margem da imagem ampliada.

Causa: Você estava tentando fazer uma cópia sem margem de um original muito pequeno.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Utilizar papel fotográfico para fazer cópias sem margens

Solução: Utilize papel fotográfico para fazer cópias sem margens.

Para obter mais informações, consulte:

- “Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 34
- “Carregar papel” na página 37

Causa: Você estava tentando fazer uma cópia sem margem sem utilizar papel fotográfico.

Solução de problemas na impressão de CD/DVD

Use esta seção para solucionar problemas que possa ter durante a impressão de superfícies de CD/DVD com o HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- O dispositivo não detecta o suporte para CD/DVD
- O dispositivo não detecta um CD/DVD no suporte
- O dispositivo travou durante a impressão de um CD/DVD
- A imagem no disco impresso está cortada e há tinta no suporte para CD/DVD
- O dispositivo está imprimindo em uma área não imprimível do disco
- O design não está centralizado no disco
- A tinta no CD/DVD não está secando
- O dispositivo relata um erro de tamanho incorreto do CD/DVD
- O suporte para CD/DVD está preso na área de armazenamento

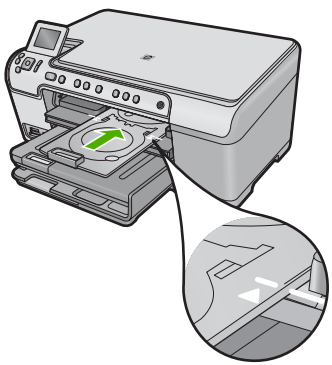
O dispositivo não detecta o suporte para CD/DVD

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Empurrar o suporte para CD/DVD na bandeja de CD/DVD.
- Solução 2: Remover o suporte para CD/DVD da área de armazenamento
- Solução 3: Colocar o CD/DVD no respectivo suporte
- Solução 4: Colocar o próximo disco no suporte para CD/DVD

Solução 1: Empurrar o suporte para CD/DVD na bandeja de CD/DVD.

Solução: Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.



Causa: Você não empurrou o suporte para CD/DVD o suficiente na bandeja.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o suporte para CD/DVD da área de armazenamento

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada principal. Observe se a bandeja de CD/DVD foi abaixada e se o disco imprimível foi colocado no suporte com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte na bandeja de CD/DVD localizada abaixo do painel de controle até que as linhas brancas do suporte estejam no mesmo nível das linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: Você devolveu o suporte para CD/DVD à área de armazenamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Colocar o CD/DVD no respectivo suporte

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada principal. Observe se a bandeja de CD/DVD foi abaixada e se o disco imprimível foi colocado no suporte com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte na bandeja de CD/DVD localizada abaixo do painel de controle até que as linhas brancas do suporte estejam no mesmo nível das linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: Você inseriu o disco diretamente na bandeja de CD/DVD sem colocá-lo no suporte.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Colocar o próximo disco no suporte para CD/DVD

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Remova o CD/DVD impresso do suporte. Coloque o próximo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. Quando o dispositivo detectar o suporte, o aviso desaparecerá.

Causa: O dispositivo solicitou que fosse inserido o disco seguinte ao se imprimirem vários CD/DVDs em um trabalho de impressão.

O dispositivo não detecta um CD/DVD no suporte

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Colocar um CD/DVD no suporte para CD/DVD
- Solução 2: Carregar um CD/DVD com o lado a ser impresso voltado para cima

Solução 1: Colocar um CD/DVD no suporte para CD/DVD

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja.

Causa: Você inseriu o suporte para CD/DVD na bandeja sem carregar o disco.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Carregar um CD/DVD com o lado a ser impresso voltado para cima

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja.

Causa: O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

O dispositivo travou durante a impressão de um CD/DVD

Solução: Verifique se há pelo menos 7,5 cm de espaço atrás do equipamento. Além disso, observe se o slot na parte traseira do equipamento não está bloqueado.

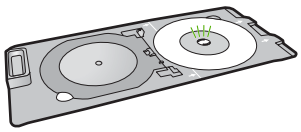
Causa: O equipamento puxou o suporte para CD/DVD ao imprimir no CD/DVD. O suporte pode se projetar aproximadamente 7,5 cm a partir da parte traseira do dispositivo. Se não houver espaço suficiente atrás do dispositivo, o suporte pára e a impressão trava.

A imagem no disco impresso está cortada e há tinta no suporte para CD/DVD

Solução: Se estiver carregando um CD/DVD de tamanho regular (120 mm) no suporte, **não** vire a alça azul sobre o disco. Ela só deve ser usada se você estiver imprimindo em um CD/DVD pequeno (80 mm).

Antes de tentar novamente, limpe o suporte para CD/DVD para remover a tinta. Isso impede a contaminação por tinta no dispositivo, além de proteger os discos, as mãos e as roupas de manchas.

Quando o suporte para CD/DVD estiver limpo e seco, coloque um novo disco com o lado imprimível virado para cima. Deixe a alça azul em seu local original, o lado oposto do suporte a partir do disco, conforme ilustrado abaixo. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.



Causa: Você colocou o CD/DVD no suporte incorretamente.

O dispositivo está imprimindo em uma área não imprimível do disco

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Alterar as configurações do software
- Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima

Solução 1: Alterar as configurações do software

Solução: Verifique se o design que você está imprimindo é adequado para o tamanho da mídia carregada no suporte para CD/DVD, inclusive o diâmetro dos anéis interno e externo. Altere as configurações do software proporcionalmente para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

Causa: O design não era do tamanho correto para o CD/DVD carregado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

Causa: O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

O design não está centralizado no disco

Solução: Altere as configurações do software para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

Causa: As configurações do design não estavam corretas.

A tinta no CD/DVD não está secando

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Usar discos imprimíveis a jato de tinta
- Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima

Solução 1: Usar discos imprimíveis a jato de tinta

Solução: Verifique se o CD/DVD usado é compatível com impressão a jato de tinta. Os discos imprimíveis a jato de tinta geralmente têm superfície de impressão branca. (Alguns discos têm superfície de impressão prata.)

Causa: A superfície do disco não era compatível com impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

Causa: O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

O dispositivo relata um erro de tamanho incorreto do CD/DVD

Solução: Cancele o trabalho de impressão e substitua o CD/DVD que está no suporte por outro do mesmo tamanho que o especificado no trabalho de impressão ou altere as configurações de impressão no software.

Causa: O tamanho do CD/DVD no suporte não correspondia ao tamanho especificado quando o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

O suporte para CD/DVD está preso na área de armazenamento

Solução: Empurre o suporte para CD/DVD o máximo possível, até sentir resistência. Em seguida, insira um objeto firme e plano (como uma espátula para manteiga ou chave de fenda) no canto esquerdo do slot de armazenamento e empurre a alça azul. Com a alça azul pressionada para baixo, será possível puxar o suporte para CD/DVD para fora do slot de armazenamento.

Causa: Você devolveu o suporte para CD/DVD à área de armazenamento.

Erros

Esta seção contém as seguintes categorias de mensagens sobre o dispositivo:

- Mensagens do produto
- Mensagens de arquivos
- Mensagens gerais do usuário
- Mensagens sobre papéis
- Mensagens sobre alimentação e conexão
- Mensagens sobre cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

Mensagens do produto

Segue uma lista de mensagens de erro relacionadas ao produto:

- Carro bloqueado
- Congestionamento do carro
- Carro travado
- Erro de travamento do produto
- Versão de firmware não correspondente
- A memória está cheia
- Erro do mecanismo
- Problema na bandeja de fotos
- A bandeja de fotos não pode ser acoplada
- A bandeja de fotos não pode ser desacoplada
- Bandeja de CD/DVD aberta
- Bandeja de CD/DVD desalinhada
- Insira o suporte para CD/DVD
- Abrir a bandeja de CD/DVD
- Suporte para CD/DVD não encontrado
- CD/DVD não encontrado
- Erros de digitalização
- Não é possível imprimir
- O equipamento pode não estar instalado corretamente
- O produto não foi encontrado
- O equipamento não pôde encontrar destinos de digitalização disponíveis
- O componente de software requerido não foi encontrado ou estava instalado incorretamente
- Um erro ocorreu durante a comunicação com o equipamento.
- Software HP Photosmart faltando

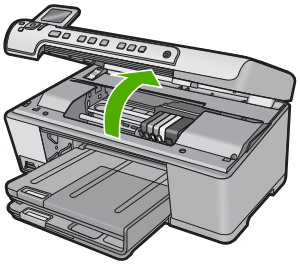
Carro bloqueado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Remover todos os objetos que estão bloqueando o carro de impressão.
- Solução 2: Fechar a bandeja de CD/DVD

Solução 1: Remover todos os objetos que estão bloqueando o carro de impressão.

Solução: Desligue o equipamento e abra a porta de acesso aos cartuchos para acessar o carro de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (inclusive materiais de embalagem) e ligue o equipamento novamente.



Siga os avisos da tela para continuar.

Causa: O carro de impressão estava bloqueado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

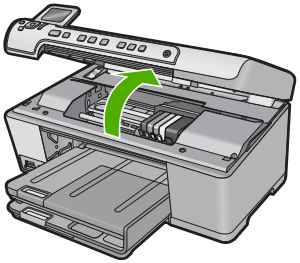
Solução 2: Fechar a bandeja de CD/DVD

Solução: Feche a bandeja de CD/DVD.

Causa: A bandeja de CD/DVD estava aberta.

Congestionamento do carro

Solução: Desligue o equipamento e abra a porta de acesso aos cartuchos para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (inclusive materiais de embalagem) e ligue o equipamento novamente.

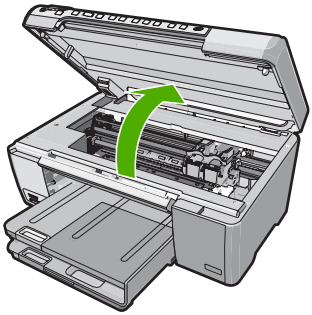


Siga os avisos da tela para continuar.

Causa: O carro de impressão estava bloqueado.

Carro travado

Solução: Desligue o equipamento e abra a porta de acesso aos cartuchos para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (inclusive materiais de embalagem) e ligue o equipamento novamente.



Siga os avisos da tela para continuar.

Causa: O carro de impressão estava bloqueado.

Erro de travamento do produto

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reinicializar o produto
- Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o produto e retire o cabo de alimentação. Espere 60 segundos e conecte o cabo de alimentação. Ligue o produto.

Causa: Era necessário reiniciar o equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema no equipamento.

Versão de firmware não correspondente

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O número de revisão do firmware do equipamento não corresponde ao número de revisão do software.

A memória está cheia

Solução: Tente imprimir menos cópias por vez.

Causa: O documento que você estava copiando excedeu a memória do equipamento.

Erro do mecanismo

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Remover o congestionamento de papel
- Solução 2: Remover objetos que estão bloqueando o cartucho de impressão

Solução 1: Remover o congestionamento de papel

Solução: Remova o congestionamento de papel e qualquer papel amassado que permaneça no equipamento.

Para obter mais informações, consulte:

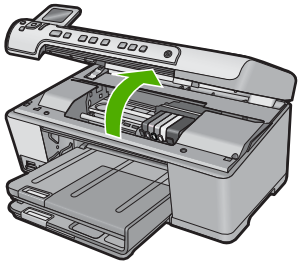
“Eliminar congestionamentos de papel” na página 130

Causa: Havia congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover objetos que estão bloqueando o cartucho de impressão

Solução: Abaixe a porta de acesso aos cartuchos de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o produto e ligue-o novamente.



Causa: O carro de impressão estava bloqueado.

Problema na bandeja de fotos

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Carregar mais papel em uma bandeja de fotos.
- Solução 2: Verificar se o papel está carregado corretamente na bandeja de fotos
- Solução 3: Remova os papéis em excesso da bandeja de fotos
- Solução 4: Ter certeza de que as folhas de papel não aderem umas às outras
- Solução 5: Verificar se o papel fotográfico não está enroscado
- Solução 6: Carregar uma folha de papel de cada vez

Solução 1: Carregar mais papel em uma bandeja de fotos.

Solução: Se a bandeja de fotos estiver vazia ou houver apenas algumas folhas, carregue-a com mais papel. Se houver papel na bandeja de fotos, remova o papel, bata a pilha sobre uma superfície plana e recoloque o papel na bandeja. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para continuar o trabalho de impressão.

Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.

Causa: Não havia papel suficiente na bandeja de fotos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se o papel está carregado corretamente na bandeja de fotos

Solução: Certifique-se de que haja papel corretamente carregado na bandeja de fotos.

Para obter mais informações, consulte:

“Carregar papel” na página 37

Causa: O papel não foi inserido corretamente porque foi carregado de modo incorreto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Remova os papéis em excesso da bandeja de fotos

Solução: Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.

Causa: Havia excesso de papel na bandeja de fotos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Ter certeza de que as folhas de papel não aderem umas às outras

Solução: Remova o papel da bandeja de fotos e ventile-o, de forma que as folhas não grudem umas nas outras. Recoloque o papel na bandeja de fotos e tente imprimir novamente.

Causa: Dois ou mais pedaços de papel estavam grudados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar se o papel fotográfico não está enroscado

Solução: Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Causa: O papel fotográfico estava enrolado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Carregar uma folha de papel de cada vez

Solução: Tente colocar apenas uma folha de papel fotográfico por vez na bandeja de fotos.

Causa: O papel pode não ser alimentado corretamente caso o equipamento esteja sendo usado em um ambiente com umidade extremamente baixa ou alta.

A bandeja de fotos não pode ser acoplada

Solução: Remova a bandeja de saída e então substitua. Empurre a bandeja de saída para dentro, o máximo que conseguir. Tenha certeza de que a saída se abaixa ao máximo e se mantém na horizontal.

Causa: A bandeja de saída não foi inserida até o fim.

A bandeja de fotos não pode ser desacoplada

Solução: Empurre para baixo a bandeja de saída até que ela pare.

Causa: A bandeja de saída não foi abaixada até o fim.

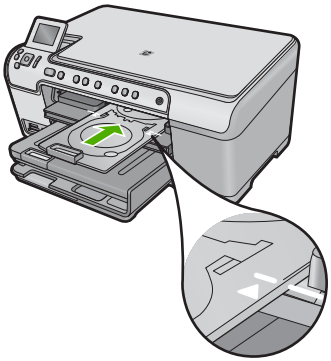
Bandeja de CD/DVD aberta

Solução: Feche a bandeja de CD/DVD.

Causa: A bandeja de CD/DVD estava aberta e o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

Bandeja de CD/DVD desalinhada

Solução: Remova e reinsira o suporte da bandeja de CD/DVD. Empurre o suporte para CD/DVD na bandeja de maneira uniforme. Empurre o suporte para a frente até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD.



Causa: O suporte para CD/DVD não estava inserido corretamente na bandeja de CD/DVD.

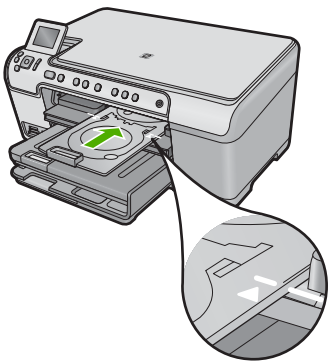
Insira o suporte para CD/DVD

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Colocar um CD/DVD no suporte para CD/DVD
- Solução 2: Colocar o próximo CD/DVD no suporte para CD/DVD

Solução 1: Colocar um CD/DVD no suporte para CD/DVD

Solução: Coloque o disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. Abaixe a bandeja de CD/DVD. Empurre o suporte para a frente até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD. A extremidade marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.



Para obter mais informações, consulte:

“Colocar um CD/DVD” na página 45

Causa: O dispositivo solicitará a inserção do suporte para CD/DVD para um trabalho de impressão individual em CD/DVD.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

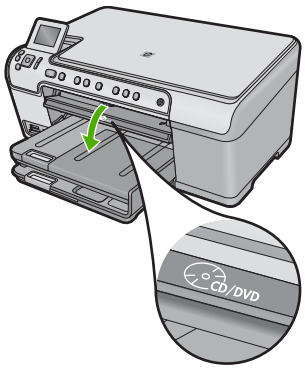
Solução 2: Colocar o próximo CD/DVD no suporte para CD/DVD

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Remova o CD/DVD impresso do suporte. Coloque o próximo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e empurre o suporte de volta na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas na bandeja de CD/DVD.

Causa: O dispositivo solicitou que fosse inserido o disco seguinte ao se imprimirem vários CD/DVDs em um trabalho de impressão.

Abrir a bandeja de CD/DVD

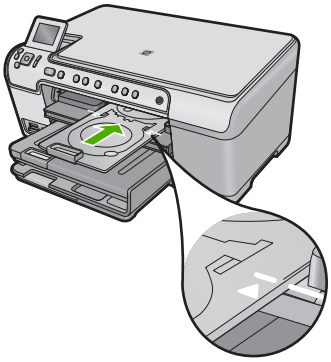
Solução: Abaixe a bandeja de CD/DVD. Para continuar, pressione **OK**.



Causa: A bandeja de CD/DVD estava fechada e o trabalho de impressão em CD/DVD foi iniciado a partir do computador.

Suporte para CD/DVD não encontrado

Solução: Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. Abaixe a bandeja de CD/DVD. Empurre o suporte para a frente até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD. A extremidade marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro. Para continuar, pressione **OK**.



Causa: O suporte para CD/DVD não estava inserido ou não estava instalado corretamente.

CD/DVD não encontrado

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco imprimível no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e empurre o suporte de volta na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem com as linhas brancas na bandeja de CD/DVD. Para continuar, pressione **OK**.

Causa: Não havia um CD/DVD imprimível no suporte.

Erros de digitalização

Verifique essa seção se você receber uma mensagem de erro, como uma destas:

- Ocorreu um erro na comunicação com o dispositivo de digitalização.
- Não foi possível inicializar o dispositivo de digitalização.
- Não foi possível encontrar o dispositivo de digitalização.
- Erro interno.
- Não é possível para o computador comunicar-se com o dispositivo de digitalização.

Nota Antes de iniciar a solução de problemas, faça uma cópia para verificar se o hardware está funcionando corretamente. Se não for possível fazer uma cópia, consulte “Solução de problemas” na página 119 para obter mais informações para solução de problemas.

Tente executar separadamente cada uma destas soluções. Depois de concluir as etapas para cada solução, tente digitalizar novamente. Se o equipamento ainda não funcionar, passe para a próxima solução.

- Solução 1: Verificar se o software foi instalado corretamente
- Solução 2: Atualizar o Gerenciador de dispositivos do Windows
- Solução 3: Verificar se o Monitor de imagem digital está sendo executado
- Solução 4: Verificar o status do equipamento no Central de Soluções HP
- Solução 5: Verificar a fonte de alimentação

- Solução 6: Verificar a conexão USB entre o equipamento e o computador
- Solução 7: Experimentar digitalizar com o WIA (Windows Imaging Acquisition)
- Solução 8: Desativar o serviço Lexbces
- Solução 9: Executar o Scan Diagnostic Utility (Utilitário de diagnóstico de digitalização)
- Solução 10: Baixar e instalar a correção para erros internos inesperados e falha de comunicações
- Solução 11: Verificar o chipset e o controlador USB
- Solução 12: Desinstalar e reinstalar o software

Solução 1: Verificar se o software foi instalado corretamente

Solução: Verifique se o software foi instalado corretamente. Abra o Central de Soluções HP e verifique se todos os ícones estão presentes.

Se os botões corretos do dispositivo (como **Fazer cópias**) não forem exibidos, a instalação pode não estar completa e talvez seja necessário desinstalar o software e instalá-lo novamente. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos da unidade de disco rígido. Remova-os corretamente usando o utilitário de desinstalação fornecido com o software.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Driver do multifuncional HP Photosmart** e clique em **Alterar/remover**.
   Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.

   Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.

   Nota Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

   Nota Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.

Depois de reinstalar o software, tente digitalizar novamente.

Causa: A instalação do software não estava completa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Atualizar o Gerenciador de dispositivos do Windows

Solução: Atualize o Gerenciador de dispositivos do Windows.

Para atualizar o Gerenciador de dispositivos do Windows

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Meu computador** e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Gerenciador de dispositivos**.
3. Clique duas vezes em **Controladores USB (barramento serial universal)**.
4. Selecione **Dispositivo composto USB**, clique em **Ação** e depois em **Desinstalar**.
   Se aparecer uma tela para confirmar a exclusão, confirme-a.
5. Desconecte o cabo USB do dispositivo.
6. Aguarde alguns segundos e conecte o cabo novamente.
   Essa medida deve reiniciar a detecção do dispositivo do Windows (Plug and Play). Talvez a **tela Novo hardware encontrado** apareça.
7. Clique em **Avançar** em todas as telas que aparecerem no Assistente para instalar o Dispositivo composto USB.
8. Clique em **Concluir** para finalizar a instalação.
9. Tente digitalizar novamente.
10. Se essas instruções não resolverem o problema, experimente usar um outro cabo USB para conectar o dispositivo ao computador.

Causa: Problemas de comunicação entre o equipamento e o controlador USB fizeram com que esse erro ocorresse. Isso pode ser causado por uma instalação incompleta, um cabo USB com mais de três metros de comprimento ou um cabo USB com defeito.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar se o Monitor de imagem digital está sendo executado

Solução: Verifique se o **Monitor de imagens digitais** está sendo executado.

Para saber se o Monitor de imagem digital está em execução

1. Procure o ícone do **Monitor de imagem digital** na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio.
2. Caso o ícone do **Monitor de imagem digital** não esteja presente, reinicie o computador.
3. Feito isso, tente digitalizar novamente.

Causa: O **Monitor de imagens digitais** não estava em execução.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o status do equipamento no Central de Soluções HP

Solução: Verifique o status do equipamento no Central de Soluções HP.

Para verificar o status do produto

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, **Central de Soluções HP**.
2. Verifique se o produto está listado na área **Selecionar dispositivo** ou se a guia apropriada foi selecionada.
3. Clique em **Status**.
   Se o produto estiver funcionando bem, aparecerá uma mensagem indicando que ele está pronto.
4. Se você receber uma mensagem **Desconectado**, verifique se há outra instância ou outra guia para o produto com um número de cópias incluído, como HP Photosmart C5300 All-in-One series 2.
5. Selecione a segunda instância do produto e repita as etapas de 2 a 4.
6. Tente digitalizar novamente.

Causa: Pode haver duas instâncias do equipamento conectadas ao Central de Soluções HP.

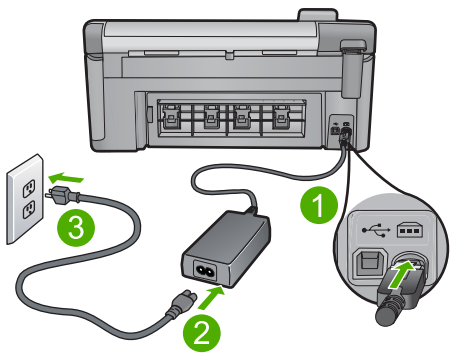
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar a fonte de alimentação

Solução: Verifique a fonte de alimentação.

Para verificar a fonte de alimentação:

1. Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação

3	Tomada

2. Certifique-se de que o produto esteja ligado.
3. Se o produto não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.
4. Desligue o produto e reinicialize-o, tirando o cabo de alimentação da tomada.
5. Espere cinco segundos e reconecte o cabo de alimentação.
6. Ligue o produto.
7. Tente digitalizar novamente.

Causa: O equipamento não estava conectado corretamente a uma fonte de alimentação ou precisava ser redefinido.

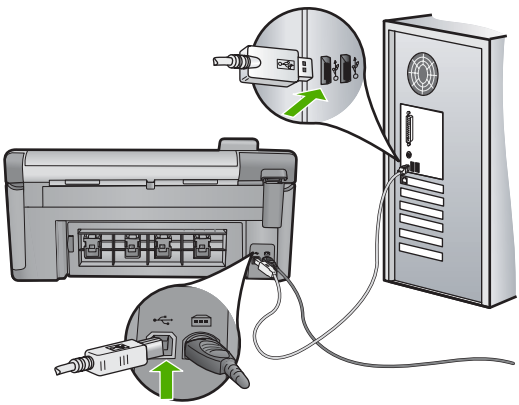
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Verificar a conexão USB entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão USB entre o equipamento e o computador.

Para verificar a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do produto.
2. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador.



3. Tente digitalizar novamente.
   Se a digitalização não funcionar, prossiga para o passo seguinte.

4. Faça uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o produto está conectado ao computador:
   - Se o cabo USB estiver conectado ao hub USB, tente desconectar e conectar novamente o cabo USB ao hub. Se isso não funcionar, tente desligar o hub e ligá-lo novamente. Finalmente, tente desconectar o cabo do hub e conectá-lo diretamente ao computador.
   - Se o cabo USB estiver conectado a uma estação de acoplamento para um laptop, desconecte o cabo da estação de acoplamento e conecte-o diretamente ao computador.
   - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, experimente conectá-lo a outra porta USB do computador.
5. Se houver outros dispositivos USB conectados ao computador, desconecte os outros dispositivos, exceto o teclado e o mouse.
6. Verifique se o cabo USB está funcionando adequadamente.

   Nota Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectar o cabo USB a outro produto para ver se ele está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não ultrapassa 3 metros de comprimento.
7. Se houver outro cabo USB disponível, use-o.
8. Reinicie o computador.
9. Depois que o computador reiniciar, tente digitalizar novamente.

Causa: O produto não estava conectado corretamente ao computador.

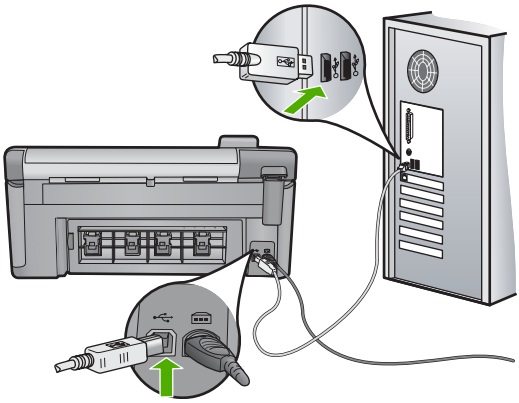
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Experimentar digitalizar com o WIA (Windows Imaging Acquisition)

Solução: Experimente digitalizar com o WIA (Windows Imaging Acquisition) e não com o Central de Soluções HP.

Para digitalizar usando WIA

1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte traseira do equipamento.
   O ícone USB no cabo fica voltado para cima quando o cabo está conectado adequadamente.
3. Certifique-se de que a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador.



4. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas** ou **Todos os programas**. Depois clique em **Acessórios**.
5. Clique em **Imaging**.
6. No aplicativo Imaging, clique em **Arquivo** e em **Selecionar dispositivo**.
7. Selecione o dispositivo na lista de fonte TWAIN.
8. Clique em **Arquivo** e em **Nova digitalização**.
   O Imaging para Windows fará a digitalização a partir do dispositivo utilizando o software TWAIN em vez do Central de Soluções HP.

Causa: Se você puder digitalizar usando o WIA, isso é uma indicação de que havia um problema com o Central de Soluções HP. É possível continuar a usar o WIA para digitalizar ou experimentar a próxima solução.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Desativar o serviço Lexbces

Solução: Verifique se o serviço **Lexbces** foi iniciado e desative-o.

Se um dispositivo All-in-One Lexmark ou Dell estiver conectado com cabo USB a um computador onde o equipamento esteja instalado, o software HP pode não digitalizar porque o serviço **Lexbces** está em execução.

Nota Essa solução serve se você tiver um multifuncional da Lexmark ou da Dell.

Para verificar e desativar o serviço

1. Faça logon no Windows como Administrador.
2. Pressione **Ctrl** + **Alt** + **Delete** para abrir o **Gerenciador de tarefas**.
3. Clique na guia **Processos**.

4. Se o serviço Lexbceserver estiver na lista **Nome da imagem**, desative-o.

   Para desativar esse serviço:

   a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Meu computador** e clique em **Gerenciar**.
   A janela **Gerenciamento do computador** será exibida.

   b. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e clique duas vezes em **Serviços**.

   c. No painel direito, clique com o botão direito do mouse em **Lexbceserver** e clique em **Propriedades**.

   d. Na **Guia Geral**, na seção **Status do serviço**, clique em **Parar**.

   e. No menu suspenso **Tipo de inicialização**, selecione **Desativar** e clique em **OK**.

   f. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

5. Faça uma cópia do registro.

   △ **Cuidado** Alterações incorretas no registro podem causar sérios danos ao sistema. Antes de modificar o registro, faça um backup dos dados mais importantes no computador.

   Para fazer backup do registro:

   a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.

   b. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:

   - No Windows Vista: Em **Iniciar pesquisa**, digite `regedit` e pressione **Enter**.
     Se a caixa de diálogo Controle de conta de usuário for exibida, clique em **Continuar**.
   - No Windows XP: Clique em **Executar**. Quando a caixa de diálogo **Executar** aparecer, digite `regedit` e pressione **Enter**.

   O **Editor do registro** será exibido.

   c. No **Editor do registro**, selecione **Meu computador**.

   d. Com **Meu computador** destacado, clique em **Arquivo** e **Exportar**.

   e. Procure um local para armazenamento que seja fácil lembrar; por exemplo: **Meus documentos** ou **Desktop**.

   f. Na área **Intervalo de exportação**, selecione **Tudo**.

   g. Digite um nome de arquivo para o backup do registro.
   A HP sugere denominar o arquivo com a data atual; por exemplo: Backup do registro 04_01_07.

   h. Clique em **Salvar** para salvar o registro.

6. Editar o registro.

   Para editar o registro

   a. Selecione a chave de registro **HKEY_LOCAL_MACHINE\System \CurrentControlSet\Services\Spooler**.
      Informações sobre a chave de registro aparecem no painel à direita.
   b. Marque a seqüência de dados **no painel à direita** para verificar se **lexbces** está listado na coluna **Dados**.
   c. Se a coluna **Dados** contiver **lexbces**, clique com o botão direito do mouse em **DependOnService** e selecione **Modificar**.

      Proceda de uma das maneiras a seguir:

      - Se você vir **lexbces**, e não **RPCSS**, exclua **lexbces** e insira **RPCSS**.
      - Se você vir **lexbces** e **RPCSS**, exclua **lexbces** e mantenha **RPCSS**.

   d. Clique em **OK**.
7. Reinicie o computador e tente digitalizar novamente.
   Se conseguir digitalizar, vá para a próxima etapa para reiniciar o serviço **Lexbcserver**.

   Nota Reiniciar o serviço possibilita a funcionalidade normal dos dispositivos Lexmark ou Dell, sem afetar o software HP.

8. Reinicie o serviço **Lexbcserver**.

   Para reiniciar esse serviço

   a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Meu computador** e clique em **Gerenciar**.
      A tela **Gerenciamento do computador** será exibida.
   b. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e clique duas vezes em **Serviços**.
   c. No painel direito, clique com o botão direito do mouse em **Lexbceserver** e clique em **Propriedades**.
   d. Na **Guia Geral**, na seção **Status do serviço**, clique em **Iniciar**.
   e. No menu suspenso **Tipo de inicialização**, selecione **Automático** e clique em **OK**.
   f. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

Causa: O serviço **Lexbceserver** instalado por uma impressora da Lexmark, multifuncional da Lexmark, ou multifuncional da Dell provocou um erro de comunicação na digitalização.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Executar o Scan Diagnostic Utility (Utilitário de diagnóstico de digitalização)

Solução: Baixe e execute o utilitário **Diagnóstico de digitalização** para encontrar e corrigir problemas no equipamento.

Para baixar e executar o utilitário Diagnóstico de digitalização

1. Acesse: www.hp.com e clique em **Download de drivers e softwares**.
2. Selecione **Download de drivers e softwares (e firmware)**.
3. Digite no campo o nome do seu produto e o número do modelo, depois pressione **Enter**.
4. Selecione o sistema operacional do computador em que o software HP está instalado.
5. Vá para a sessão **Utilitário** e baixe o utilitário **Diagnóstico de digitalização HP**.
6. Tente digitalizar.
   Se for identificada uma condição de erro em qualquer um desses componentes de software HP, um X vermelho será exibido junto ao componente. Se não houver erro, uma marca de verificação verde será exibida junto ao componente. O utilitário tem um botão **Corrigir** para corrigir os erros.

Causa: Havia um problema de conexão entre o equipamento e o computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 10: Baixar e instalar a correção para erros internos inesperados e falha de comunicações

Solução: Baixar e instalar a **correção para erros internos inesperados e falha de comunicações**.

Essa correção resolve o erro **Erro interno inesperado** e outras falhas de comunicação com o equipamento.

Para instalar a correção

1. Acesse: www.hp.com e clique em **Download de drivers e softwares**.
2. Selecione **Download de drivers e softwares (e firmware)**.
3. Selecione o sistema operacional do computador em que o software HP está instalado.
4. Vá para a seção **Correção** e baixe a **correção para o erro interno inesperado e correção de falha de comunicação para o HP Image Zone/Foto e imagem**.
5. Dê um duplo-clique na correção para instalá-la no computador.
6. Tente digitalizar.

Causa: Era necessário instalar a **correção para erros internos inesperados e falha de comunicações**.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 11: Verificar o chipset e o controlador USB

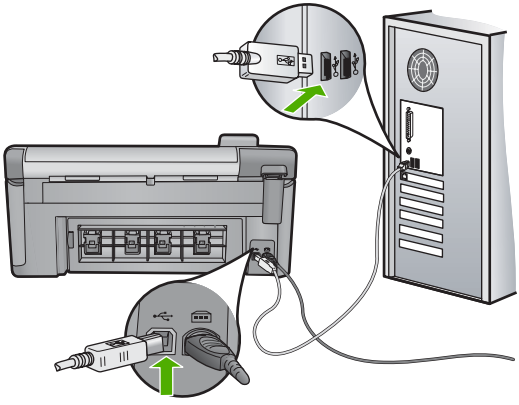
Solução: Verifique o chipset e o controlador USB.

Erros de comunicação de digitalização podem ocorrer por causa de problemas de compatibilidade com os chipsets USB instalados no computador. Isso pode ser causado por divergência no tempo de handshake entre o chipset do equipamento HP e determinados tipos de chipsets USB no computador.

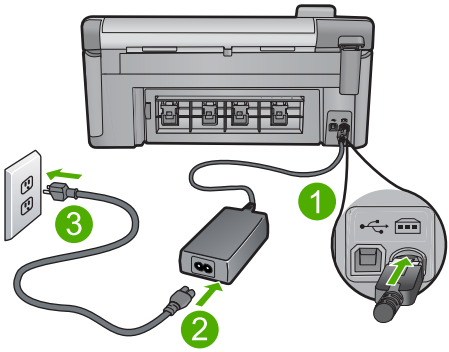
Para averiguar o chipset e o controlador USB

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Meu computador** e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Gerenciador de dispositivos**.
3. Abra **Controladores USB** clicando no sinal de mais (+).
4. Observe se você tem um dos seguintes chipsets listados:
   - Controlador de host USB SIS 7001
   - Chipsets ALI
   - Controladores host universal NEC
   - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

   Nota Esta lista não é completa. Caso esteja tendo problemas de comunicação durante a digitalização, siga as instruções abaixo para tentar solucioná-los.
5. Desconecte todos os dispositivos USB (impressoras, scanners, câmeras etc.) do computador, com exceção do mouse e do teclado.
6. Conecte novamente o cabo USB à porta respectiva na parte traseira do equipamento.
7. Conecte novamente a outra extremidade do cabo USB à porta respectiva no computador.



8. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

9. Ligue o produto.
10. Imprima um relatório de status da impressora para examinar a funcionalidade independente básica do equipamento.
    Consulte o procedimento adiante para obter mais informações sobre a impressão de um relatório de status da impressora.
11. Tente digitalizar.
    Se for bem-sucedido, é possível que os outros dispositivos USB conectados ao computador estejam causando o problema.
12. Nesse caso, conecte um dispositivo USB por vez ao computador.
13. Teste a funcionalidade de digitalização depois de cada conexão, até identificar qual aparelho está causando o problema.
14. Se o dispositivo não conseguir digitalizar ou se não estabelecer comunicação com o computador junto com um outro dispositivo USB conectado, conecte um hub USB energizado entre o dispositivo e o computador.
    Essa medida ajuda a estabelecer, ou manter, a comunicação entre o computador e o dispositivo. Consulte a próxima seção para obter mais informações sobre hubs USB.

Para imprimir um relatório de estado de impressora

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.

3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Relatório de status da impressora**, depois pressione **OK**.
   O produto imprime um relatório de status.

Mais informações sobre como usar um hub USB

- Verifique se o hub USB é energizado e se o adaptador de alimentação está conectado.
  Alguns hubs energizados não incluem o adaptador de alimentação como item padrão.
- O hub deve ser conectado a uma fonte de alimentação.
- Alguns hubs não conseguem manipular mais de quatro dispositivos USB de energia total. Você pode conectar até cinco hubs no sistema.
- Se houver algum problema entre o equipamento e um hub quando estiverem conectados juntos ou se houver mais de quatro dispositivos no hub, conecte o equipamento no hub que estiver diretamente conectado ao computador (a menos que existam problemas conhecidos).

Causa: Houve um problema de compatibilidade com os chipsets USB instalados no computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 12: Desinstalar e reinstalar o software

Solução: Desinstale o software completamente e reinstale-o.

Para desinstalar o software e redefinir o dispositivo

1. Desconectar e redefinir o dispositivo.

   Para desconectar e redefinir o dispositivo

   a. Observe se o dispositivo está ligado.
   b. Pressione o botão Liga/desliga para desligar o dispositivo.
   c. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento.
   d. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte de trás do produto.
   e. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.
2. Desinstalar completamente o software

   Nota É importante seguir os procedimentos de desinstalação cuidadosamente, para que tenha certeza de que removeu o software completamente do computador, antes de reinstalá-lo novamente.

Para desinstalar o software completamente:

a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).

b. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar um programa**).

c. Remova todos os itens relacionados ao software HP Photosmart.

△ **Cuidado** Se seu computador for HP ou Compaq, **não** remova aplicativos que não os listados abaixo.

- HP Imaging Device Functions
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
- HP Software update
- HP Share-to Web
- Central de Soluções HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. Vá até `C:\Program Files\HP` ou `C:\Program Files\Hewlett-Packard` (para alguns produtos mais antigos) e exclua a pasta `Digital Imaging`.

e. Vá até `C:\WINDOWS` e renomeie a pasta `twain_32` como `twain_32 old`.

3. Feche os programas executados em segundo plano.

Nota Quando o computador é ligado, um grupo de programas denominado TSR é carregado automaticamente. Esses programas ativam alguns utilitários, como o antivírus, mas não são necessários para o funcionamento do computador. Ocasionalmente, os TSRs impedem que o software HP seja carregado, fazendo com que não seja instalado corretamente. Nos Windows Vista e XP, use o utilitário MSCONFIG para impedir que programas e serviços TSR sejam ativados na inicialização.

Para fechar os programas executados em segundo plano.

a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.

b. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:

- No Windows Vista: Em **Iniciar pesquisa**, digite `MSCONFIG` e pressione **Enter**.
  Se a caixa de diálogo Controle de conta de usuário for exibida, clique em **Continuar**.
- No Windows XP: Clique em **Executar**. Quando a caixa de diálogo **Executar** aparecer, digite `MSCONFIG` e pressione **Enter**.

O utilitário **MSCONFIG** é exibido.

c. Clique na guia **Geral**.

d. Clique em **Inicialização seletiva**.

e. Se houver uma marca ao lado de **Carregar itens de inicialização**, clique para removê-la.

f. Na guia **Serviços**, selecione a caixa **Ocultar todos os serviços Microsoft**.

g. Clique em **Desativar tudo**.

h. Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

> **Nota** Se aparecer a mensagem **Acesso negado** ao se fazerem as alterações, clique em **OK** e continue. Essa mensagem não impedirá as alterações.

i. Clique em **Reiniciar** para aplicar as alterações ao computador na reinicialização.
Reiniciado o computador, aparece a mensagem **Você usou o utilitário de configuração do sistema para fazer alterações na maneira como o Windows é iniciado**.

j. Clique na caixa de seleção próxima a **Não mostrar esta mensagem novamente**.

4. Execute o utilitário **Limpeza de disco** para excluir arquivos e pastas temporários.

Para executar o utilitário Limpeza de disco:

a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas** ou **Todos os programas**. Depois clique em **Acessórios**.

b. Clique em **Ferramentas do sistema** e **Limpeza de disco**.
O utilitário **Limpeza de disco** analisa o disco rígido e apresenta um relatório com uma lista dos componentes a ser excluídos.

c. Selecione as caixas para remover os componentes desnecessários.

Mais informações sobre o utilitário Limpeza de disco

O utilitário Limpeza de disco libera espaço do disco rígido no computador da seguinte forma:

- Excluindo arquivos temporários da Internet
- Excluindo arquivos de programas baixados da Internet
- Esvaziando a Lixeira
- Excluindo arquivos da pasta temporária
- Excluindo arquivos criados por outras ferramentas do Windows
- Removendo componentes opcionais do Windows que você não utiliza

d. Depois de selecionar os componentes a serem removidos, clique em **OK**.

5. Instale o software.

Para instalar o software

a. Insira o CD do software na unidade de CD-ROM do computador.
O software de instalação se iniciará automaticamente.

> **Nota** Caso a instalação não se inicie automaticamente, no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Iniciar pesquisa** (ou **Executar**). Em **Iniciar pesquisa** (ou na caixa de diálogo **Executar**), digite `d:\setup.exe` e pressione **Enter**. (Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.)

b. Siga as instruções na tela para instalar o software.

6. Experimente usar o dispositivo novamente.

Causa: O software precisava ser completamente desinstalado e reinstalado.

Não é possível imprimir

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Imprimir um relatório de status da impressora
- Solução 2: Limpar a fila de impressão
- Solução 3: Desconectar e conectar novamente o cabo USB
- Solução 4: Verificar se o produto está configurado como impressora-padrão
- Solução 5: Verificar se a impressora está pausada ou off-line
- Solução 6: Limpar a fila de impressão manualmente
- Solução 7: Interromper e reiniciar o spooler de impressão
- Solução 8: Verificar se o aplicativo está com problema

Solução 1: Imprimir um relatório de status da impressora

Solução: Imprima um relatório de status da impressora para saber se o equipamento pode imprimir.

Para imprimir um relatório de estado de impressora

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.

3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Relatório de status da impressora**, depois pressione **OK**.
   O produto imprime um relatório de status.

Se o relatório de status da impressão não for impresso, verifique se o produto foi configurado corretamente. Para mais informações, consulte o guia Iniciar Aqui que acompanha o equipamento.

Causa: O produto não foi configurado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar a fila de impressão

Solução: Reinicie o computador para limpar a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão

1. Reinicie o computador.
2. Feito isso, verifique a fila de impressão.
   a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
      - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras**.
      - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras e aparelhos de fax**.

   b. Clique duas vezes no ícone de seu dispositivo para abrir a fila de impressão. Caso não haja trabalhos pendentes, o problema deve ter sido resolvido.
3. Tente imprimir novamente.

Causa: Era preciso reiniciar o computador para limpar a fila de impressão.

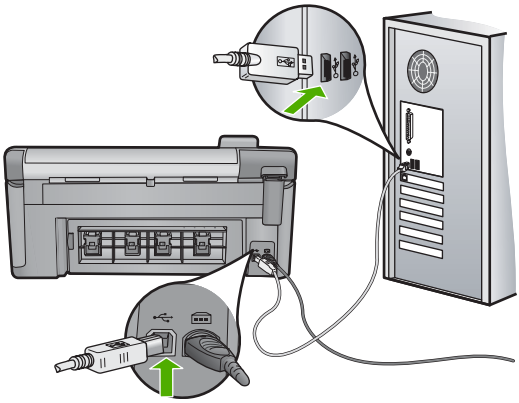
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Desconectar e conectar novamente o cabo USB

Solução: Desconecte o cabo USB do computador e do equipamento e reconecte-o.

Para desconectar e conectar novamente o cabo USB

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desconecte o cabo USB do computador.
3. Deixe o cabo USB desconectado de cinco a seis segundos.
4. Conecte novamente o cabo USB ao produto e ao computador.



Após a reconexão do cabo USB, o produto deve começar a imprimir os trabalhos da fila.

Nota Se você estiver conectando o produto por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se estiver, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.

5. Se o produto não começar a imprimir automaticamente, inicie outro trabalho de impressão.

Causa: Era preciso desconectar o cabo USB.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar se o produto está configurado como impressora-padrão

Solução: Verifique se o equipamento está configurado como impressora padrão e se está usando o driver de impressão correto.

Para verificar se o dispositivo está configurado como a impressora padrão.

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
   - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras**.
   - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Certifique-se de que o produto correto está configurado como a impressora padrão.
   A impressora padrão tem uma marca de seleção em um círculo preto próximo a ela.
3. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito do mouse no dispositivo correto e selecione **Definir como padrão**.

Para examinar o driver de impressão

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
   - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras**.
   - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone próximo ao produto e selecione **Propriedades**.
3. Clique na guia **Portas** para averiguar se o produto está utilizando a porta correta. A porta em uso está destacada e tem uma marca de seleção. O produto deve ser definido para usar uma porta DOT4 ou USB00X (em que X é substituído por um número).
4. Caso o produto esteja usando uma porta errada, clique na correta para selecioná-la.
   A porta que o produto está usando agora está destacada e tem uma marca de seleção.
5. Clique na guia **Avançado**.
6. Verifique o driver listado no menu suspenso **Driver** para averiguar se o driver correto está sendo usado.
   O nome do seu dispositivo deve estar listado como o driver.
7. Se o driver errado estiver marcado, selecione o correto no menu suspenso **Driver**.
8. Clique em **OK** para salvar as alterações.

Causa: O equipamento não estava configurado como impressora padrão ou o driver incorreto pode ter sido configurado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar se a impressora está pausada ou off-line

Solução: Certifique-se de que o produto não esteja pausado ou off-line

Para verificar se a impressora está pausada ou off-line

1. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
   - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras**.
   - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
3. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
4. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Causa: O produto estava pausado ou off-line.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Limpar a fila de impressão manualmente

Solução: Limpe manualmente a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão manualmente

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
   - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras**.
   - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
3. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
4. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
5. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.
   Se ainda houver documentos na fila ou se esta estiver vazia mas ainda houver falhas na impressão de trabalhos, prossiga para a próxima solução.

Causa: Era preciso limpar a fila de impressão manualmente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Interromper e reiniciar o spooler de impressão

Solução: Reiniciar o spooler de impressão.

Para interromper e reiniciar o spooler de impressão

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Ferramentas administrativas** e, em seguida, clique duas vezes em **Serviços**.
3. Role a lista para baixo e clique em **Spooler de impressão** e em **Interromper** com intuito de parar o serviço.
4. Clique em **Iniciar** para reiniciar o serviço e em **OK**.
5. Reinicie o computador e tente imprimir novamente.

Causa: Era preciso reiniciar o spooler de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Verificar se o aplicativo está com problema

Solução: Verifique se o aplicativo está causando o problema.

Para examinar o aplicativo

1. Feche e abra o aplicativo.
2. Tente imprimir novamente a partir do aplicativo.

   Nota Talvez a impressora não seja compatível com a impressão a partir de um aplicativo do DOS. Verifique se o aplicativo é baseado em Windows ou em DOS observando seus requisitos de sistema.

3. Tente imprimir pelo Bloco de notas para ver se o problema está no aplicativo ou no driver.

   Para imprimir a partir do Bloco de notas

   a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas** ou **Todos os programas**.
   b. Clique em **Acessórios** e em **Bloco de notas**.
   c. Digite alguns caracteres de texto no Bloco de notas.
   d. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
4. Se a impressão pelo Bloco de notas for bem-sucedida, mas não pelo aplicativo, entre em contato com o fabricante desse aplicativo para obter suporte.

Causa: O aplicativo falhou ou não pôde comunicar-se com o driver de impressão corretamente.

O equipamento pode não estar instalado corretamente

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reinicializar o produto
- Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB
- Solução 3: Reinicializar o computador
- Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento
- Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart

Solução 1: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o produto e retire o cabo de alimentação. Espere 60 segundos e conecte o cabo de alimentação. Ligue o produto.

Causa: O equipamento precisava ser redefinido.

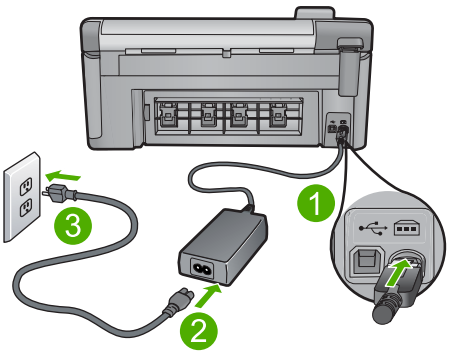
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB

Solução: Observe se os cabos de alimentação e USB estão conectados corretamente. Observe também se o equipamento está ligado.

Para verificar a fonte de alimentação

1. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao produto e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.

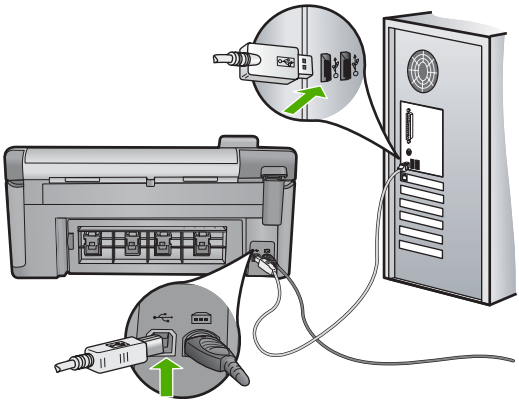


1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

2. Verifique se o produto está ligado.
3. Se o produto não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.
4. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
5. Espere cinco segundos e conecte o cabo de alimentação.
6. Ligue o produto.
7. Tente digitalizar novamente.

Para verificar a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do produto.
2. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador.



3. Tente digitalizar novamente.
   Se a digitalização não funcionar, prossiga para o passo seguinte.
4. Faça uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o produto está conectado ao computador:
   - Se o cabo USB estiver conectado ao hub USB, tente desconectar e conectar novamente o cabo USB ao hub. Se isso não funcionar, tente desligar o hub e ligá-lo novamente. Finalmente, tente desconectar o cabo do hub e conectá-lo diretamente ao computador.
   - Se o cabo USB estiver conectado a uma estação de acoplamento para um laptop, desconecte o cabo da estação de acoplamento e conecte-o diretamente ao computador.
   - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, experimente conectá-lo a outra porta USB do computador.
5. Se houver outros dispositivos USB conectados ao computador, desconecte os outros dispositivos, exceto o teclado e o mouse.
6. Verifique se o cabo USB está funcionando adequadamente.

   Nota Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectar o cabo USB a outro produto para ver se ele está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não ultrapassa 3 metros de comprimento.
7. Se houver outro cabo USB disponível, use-o.
8. Reinicie o computador.
9. Depois que o computador reiniciar, tente digitalizar novamente.

Causa: O cabo de alimentação ou USB não estava conectado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Reinicializar o computador

Solução: Reinicie o computador.

Causa: Você pode não ter reiniciado o computador após instalar o software do equipamento. Ou pode ter ocorrido outro problema com o computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento

Solução: Desinstale o equipamento pelo painel de controle, **Impressoras e aparelhos de fax**, e instale-o novamente.

Para desinstalar e reinstalar o produto

1. Desconecte o cabo USB entre o equipamento e o computador.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo e selecione **Excluir**.
4. Aguarde alguns segundos e reconecte o dispositivo ao computador com o cabo USB.
5. Siga os avisos na tela para reinstalar o dispositivo.

Causa: Pode ter havido um problema quando o equipamento foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart

Solução: Desinstale por completo o software HP Photosmart do computador e reinstale-o usando o CD fornecido com o produto.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Remova todos os itens relacionados ao software de digitalização HP.
   Aparece uma mensagem no computador solicitando a reinicialização após a remoção de alguns programas da lista **Adicionar/remover programas**.
4. Selecione **Clique aqui para reiniciar depois**.
5. Desconecte o produto do computador e reinicie o computador.

   Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.

   Nota Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.
8. Se ainda estiverem ocorrendo problemas de digitalização, desinstale mais os aplicativos listados a seguir da lista Adicionar/Remover programas (caso estejam instalados).

   △ **Cuidado** Se o computador tiver sido produzido pela HP ou pela Compaq, **não** desinstale nenhum outro aplicativo além dos listados abaixo.

   - Funções de dispositivos de processamento de imagem HP
   - Visualizador de documentos HP
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - Galeria de fotos e imagens HP
   - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
   - Atualização de Software HP
   - HP Share to web
   - Central de Soluções HP
   - Diretivo HP
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

   Causa: Pode ter havido um problema quando o software HP Photosmart foi instalado.

O produto não foi encontrado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reinicializar o produto
- Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB
- Solução 3: Reinicializar o computador
- Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento
- Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart

Solução 1: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o produto e retire o cabo de alimentação. Espere 60 segundos e conecte o cabo de alimentação. Ligue o produto.

Causa: Era necessário reiniciar o equipamento.

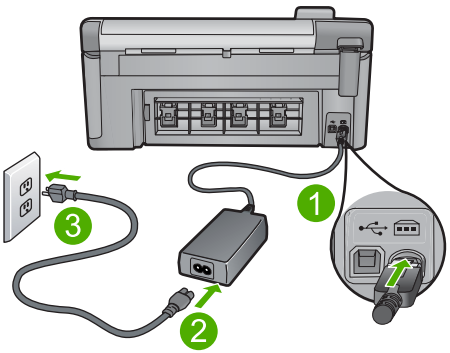
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB

Solução: Observe se os cabos de alimentação e USB estão conectados corretamente. Observe também se o equipamento está ligado.

Para verificar a fonte de alimentação

1. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao produto e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.

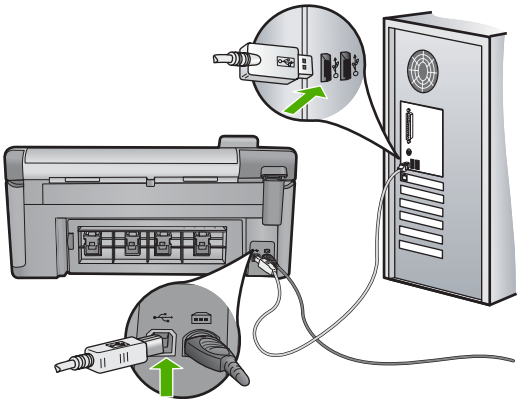


1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

2. Verifique se o produto está ligado.
3. Se o produto não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.
4. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
5. Espere cinco segundos e conecte o cabo de alimentação.
6. Ligue o produto.
7. Tente digitalizar novamente.

Para verificar a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do produto.
2. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador.



3. Tente digitalizar novamente.
   Se a digitalização não funcionar, prossiga para o passo seguinte.
4. Faça uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o produto está conectado ao computador:
   - Se o cabo USB estiver conectado ao hub USB, tente desconectar e conectar novamente o cabo USB ao hub. Se isso não funcionar, tente desligar o hub e ligá-lo novamente. Finalmente, tente desconectar o cabo do hub e conectá-lo diretamente ao computador.
   - Se o cabo USB estiver conectado a uma estação de acoplamento para um laptop, desconecte o cabo da estação de acoplamento e conecte-o diretamente ao computador.
   - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, experimente conectá-lo a outra porta USB do computador.
5. Se houver outros dispositivos USB conectados ao computador, desconecte os outros dispositivos, exceto o teclado e o mouse.
6. Verifique se o cabo USB está funcionando adequadamente.

   Nota Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectar o cabo USB a outro produto para ver se ele está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não ultrapassa 3 metros de comprimento.
7. Se houver outro cabo USB disponível, use-o.
8. Reinicie o computador.
9. Depois que o computador reiniciar, tente digitalizar novamente.

Causa: O cabo de alimentação ou USB não estava conectado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Reinicializar o computador

Solução: Reinicie o computador.

Causa: Você pode não ter reiniciado o computador após instalar o software do equipamento. Ou pode ter ocorrido outro problema com o computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento

Solução: Desinstale o equipamento pelo painel de controle, **Impressoras e aparelhos de fax**, e instale-o novamente.

Para desinstalar e reinstalar o produto

1. Desconecte o cabo USB entre o equipamento e o computador.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo e selecione **Excluir**.
4. Aguarde alguns segundos e reconecte o dispositivo ao computador com o cabo USB.
5. Siga os avisos na tela para reinstalar o dispositivo.

Causa: Pode ter havido um problema quando o equipamento foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart

Solução: Desinstale por completo o software HP Photosmart do computador e reinstale-o usando o CD fornecido com o produto.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Remova todos os itens relacionados ao software de digitalização HP.
   Aparece uma mensagem no computador solicitando a reinicialização após a remoção de alguns programas da lista **Adicionar/remover programas**.
4. Selecione **Clique aqui para reiniciar depois**.
5. Desconecte o produto do computador e reinicie o computador.

   Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.

   Nota Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.
8. Se ainda estiverem ocorrendo problemas de digitalização, desinstale mais os aplicativos listados a seguir da lista Adicionar/Remover programas (caso estejam instalados).

   △ **Cuidado** Se o computador tiver sido produzido pela HP ou pela Compaq, **não** desinstale nenhum outro aplicativo além dos listados abaixo.

   - Funções de dispositivos de processamento de imagem HP
   - Visualizador de documentos HP
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - Galeria de fotos e imagens HP
   - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
   - Atualização de Software HP
   - HP Share to web
   - Central de Soluções HP
   - Diretivo HP
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Pode ter havido um problema quando o software HP Photosmart foi instalado.

O equipamento não pôde encontrar destinos de digitalização disponíveis

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reinicializar o computador
- Solução 2: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart

Solução 1: Reinicializar o computador

Solução: Reinicie o computador.

Causa: Você pode não ter reiniciado o computador após instalar o software do equipamento. Ou pode ter ocorrido outro problema com o computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart

Solução: Desinstale por completo o software HP Photosmart do computador e reinstale-o usando o CD fornecido com o produto.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Remova todos os itens relacionados ao software de digitalização HP.
   Aparece uma mensagem no computador solicitando a reinicialização após a remoção de alguns programas da lista **Adicionar/remover programas**.
4. Selecione **Clique aqui para reiniciar depois**.
5. Desconecte o produto do computador e reinicie o computador.

   Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.

   Nota Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.
8. Se ainda estiverem ocorrendo problemas de digitalização, desinstale mais os aplicativos listados a seguir da lista Adicionar/Remover programas (caso estejam instalados).

   Cuidado Se o computador tiver sido produzido pela HP ou pela Compaq, **não** desinstale nenhum outro aplicativo além dos listados abaixo.

   - Funções de dispositivos de processamento de imagem HP
   - Visualizador de documentos HP
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - Galeria de fotos e imagens HP
   - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
   - Atualização de Software HP
   - HP Share to web
   - Central de Soluções HP
   - Diretivo HP
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Pode ter havido um problema quando o software HP Photosmart foi instalado.

O componente de software requerido não foi encontrado ou estava instalado incorretamente

Solução: Desinstale por completo o software HP Photosmart do computador e reinstale-o usando o CD fornecido com o produto.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Remova todos os itens relacionados ao software de digitalização HP.
   Aparece uma mensagem no computador solicitando a reinicialização após a remoção de alguns programas da lista **Adicionar/remover programas**.
4. Selecione **Clique aqui para reiniciar depois**.
5. Desconecte o produto do computador e reinicie o computador.

   Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.

   Nota Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.
8. Se ainda estiverem ocorrendo problemas de digitalização, desinstale mais os aplicativos listados a seguir da lista Adicionar/Remover programas (caso estejam instalados).

   Cuidado Se o computador tiver sido produzido pela HP ou pela Compaq, **não** desinstale nenhum outro aplicativo além dos listados abaixo.

   - Funções de dispositivos de processamento de imagem HP
   - Visualizador de documentos HP
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - Galeria de fotos e imagens HP
   - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
   - Atualização de Software HP
   - HP Share to web
   - Central de Soluções HP
   - Diretivo HP
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Pode ter havido um problema quando o software HP Photosmart foi instalado.

Um erro ocorreu durante a comunicação com o equipamento.

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reinicializar o produto
- Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB
- Solução 3: Reinicializar o computador
- Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento
- Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart
- Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução 1: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o produto e retire o cabo de alimentação. Espere 60 segundos e conecte o cabo de alimentação. Ligue o produto.

Causa: Era necessário reiniciar o equipamento.

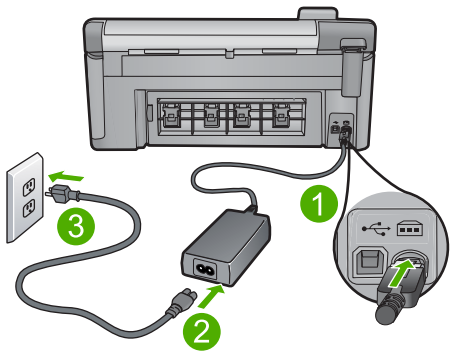
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB

Solução: Observe se os cabos de alimentação e USB estão conectados corretamente. Observe também se o equipamento está ligado.

Para verificar a fonte de alimentação

1. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao produto e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.

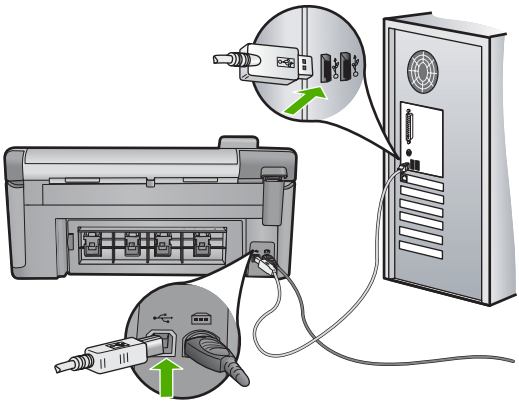


1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

2. Verifique se o produto está ligado.
3. Se o produto não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.
4. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
5. Espere cinco segundos e conecte o cabo de alimentação.
6. Ligue o produto.
7. Tente digitalizar novamente.

Para verificar a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do produto.
2. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador.



3. Tente digitalizar novamente.
   Se a digitalização não funcionar, prossiga para o passo seguinte.
4. Faça uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o produto está conectado ao computador:
   - Se o cabo USB estiver conectado ao hub USB, tente desconectar e conectar novamente o cabo USB ao hub. Se isso não funcionar, tente desligar o hub e ligá-lo novamente. Finalmente, tente desconectar o cabo do hub e conectá-lo diretamente ao computador.
   - Se o cabo USB estiver conectado a uma estação de acoplamento para um laptop, desconecte o cabo da estação de acoplamento e conecte-o diretamente ao computador.
   - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, experimente conectá-lo a outra porta USB do computador.
5. Se houver outros dispositivos USB conectados ao computador, desconecte os outros dispositivos, exceto o teclado e o mouse.

6. Verifique se o cabo USB está funcionando adequadamente.

   Nota Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectar o cabo USB a outro produto para ver se ele está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não ultrapassa 3 metros de comprimento.

7. Se houver outro cabo USB disponível, use-o.
8. Reinicie o computador.
9. Depois que o computador reiniciar, tente digitalizar novamente.

Causa: O cabo de alimentação ou USB não estava conectado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Reinicializar o computador

Solução: Reinicie o computador.

Causa: Você pode não ter reiniciado o computador após instalar o software do equipamento. Ou pode ter ocorrido outro problema com o computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento

Solução: Desinstale o equipamento pelo painel de controle, **Impressoras e aparelhos de fax**, e instale-o novamente.

Para desinstalar e reinstalar o produto

1. Desconecte o cabo USB entre o equipamento e o computador.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo e selecione **Excluir**.
4. Aguarde alguns segundos e reconecte o dispositivo ao computador com o cabo USB.
5. Siga os avisos na tela para reinstalar o dispositivo.

Causa: Pode ter havido um problema quando o equipamento foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart

Solução: Desinstale por completo o software HP Photosmart do computador e reinstale-o usando o CD fornecido com o produto.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Remova todos os itens relacionados ao software de digitalização HP.
   Aparece uma mensagem no computador solicitando a reinicialização após a remoção de alguns programas da lista **Adicionar/remover programas**.
4. Selecione **Clique aqui para reiniciar depois**.
5. Desconecte o produto do computador e reinicie o computador.

   Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.

   Nota Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.
8. Se ainda estiverem ocorrendo problemas de digitalização, desinstale mais os aplicativos listados a seguir da lista Adicionar/Remover programas (caso estejam instalados).

   Cuidado Se o computador tiver sido produzido pela HP ou pela Compaq, **não** desinstale nenhum outro aplicativo além dos listados abaixo.

   - Funções de dispositivos de processamento de imagem HP
   - Visualizador de documentos HP
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - Galeria de fotos e imagens HP
   - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
   - Atualização de Software HP
   - HP Share to web
   - Central de Soluções HP
   - Diretivo HP
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Pode ter havido um problema quando o software HP Photosmart foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Software HP Photosmart faltando

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Instalar o software HP Photosmart
- Solução 2: Ligar o dispositivo
- Solução 3: Ligar o computador
- Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução 1: Instalar o software HP Photosmart

Solução: Instale o software HP Photosmart que acompanha o dispositivo. Se já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software HP Photosmart

1. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia inicial que acompanha o dispositivo.

Causa: O software HP Photosmart não foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Ligar o dispositivo

Solução: Ligue o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Ligar o computador

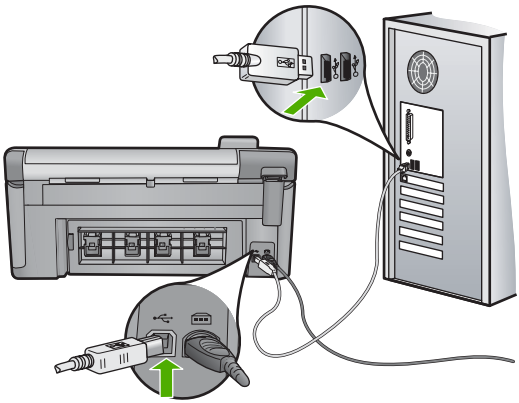
Solução: Ligue o computador

Causa: O computador estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão do equipamento com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente. Se o dispositivo estiver conectado ao computador por meio de uma conexão Bluetooth, verifique se esta está ativa e se o dispositivo está ligado.



Para mais informações sobre como configurar o dispositivo e conectá-lo ao computador, consulte o Guia inicial que o acompanha.

Causa: O equipamento não estava conectado corretamente ao computador.

Mensagens de arquivos

A lista a seguir apresenta mensagens de erros relacionadas a arquivos:

- Erro na leitura ou gravação do arquivo
- Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos
- Não foram encontradas fotos
- Arquivo não encontrado
- Formato de arquivo não suportado
- Nome de arquivo inválido
- Tipos de arquivo compatíveis com o dispositivo
- Arquivo corrompido

Erro na leitura ou gravação do arquivo

Solução: Verifique se os nomes da pasta e do arquivo estão corretos.

Causa: O software do produto não pôde abrir ou salvar o arquivo.

Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos

Solução: Reinsira o cartão de memória no equipamento. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software do dispositivo. É possível que as cópias não estejam danificadas.

Causa: Alguns dos arquivos no cartão de memória inserido estavam danificados.

Não foram encontradas fotos

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reinserir o cartão de memória
- Solução 2: Imprimir fotos a partir do computador

Solução 1: Reinserir o cartão de memória

Solução: Reinsira o cartão de memória. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software do dispositivo. É possível que as cópias não estejam danificadas.

Causa: Alguns arquivos no cartão de memória inserido ou no dispositivo de armazenamento anexo estavam danificados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Imprimir fotos a partir do computador

Solução: Tire algumas fotos com a câmera digital ou, se você tiver salvado fotos no computador, poderá imprimi-las com o software do dispositivo.

Causa: Não foram encontradas fotos no cartão de memória.

Arquivo não encontrado

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Causa: Não havia memória suficiente disponível no computador para criar uma visualização da impressão.

Formato de arquivo não suportado

Solução: Abra o arquivo em outro aplicativo e salve-o em um formato que o software HP reconheça.

Causa: O software HP não reconheceu ou não tem suporte ao formato de arquivo de imagem que você está tentando abrir ou salvar. Se a extensão do nome do arquivo indicar um tipo de arquivo suportado, o arquivo poderá estar com problemas.

Nome de arquivo inválido

Solução: Verifique se você não está usando símbolos inválidos no nome de arquivo.

Causa: O nome de arquivo digitado era inválido.

Tipos de arquivo compatíveis com o dispositivo

O software do equipamento reconhece somente imagens JPG e TIF.

Arquivo corrompido

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reinserir o cartão de memória no equipamento
- Solução 2: Formate novamente o cartão de memória na câmera digital.

Solução 1: Reinserir o cartão de memória no equipamento

Solução: Reinsira o cartão de memória no equipamento. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software do dispositivo. É possível que as cópias não estejam danificadas.

Causa: Alguns dos arquivos no cartão de memória inserido estavam danificados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Formate novamente o cartão de memória na câmera digital.

Solução: Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Causa: O cartão de memória estava corrompido.

Mensagens gerais do usuário

A lista a seguir apresenta mensagens relacionadas a erros comuns do usuário:

- Erro no cartão de memória
- Impossível cortar
- Desconectado
- Espaço insuficiente no disco
- Erro de acesso ao cartão
- Use apenas um cartão de cada vez
- O cartão está inserido corretamente
- O cartão está danificado
- O cartão não está totalmente inserido
- O CD/DVD está de cabeça para baixo
- Problema de impressão de CD/DVD
- Tamanho incorreto do CD/DVD

Erro no cartão de memória

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Remova todos os cartões de memória, exceto um.
- Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente
- Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim

Solução 1: Remova todos os cartões de memória, exceto um.

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O equipamento acessará o cartão de memória restante e exibirá a primeira foto armazenada neste.

Causa: Havia dois ou mais cartões de memória inseridos no equipamento ao mesmo tempo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta do cartão de memória deve ficar voltada para cima e ser legível quando o cartão for inserido no slot.

Causa: Você inseriu o cartão de memória invertido ou de cabeça para baixo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Causa: Você não havia inserido totalmente o cartão de memória.

Impossível cortar

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Feche alguns aplicativos ou reinicie o computador.
- Solução 2: Esvaziar a Lixeira na área de trabalho

Solução 1: Feche alguns aplicativos ou reinicie o computador.

Solução: Feche todos os aplicativos desnecessários. Isso inclui aplicativos executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. (Se você desativar o antivírus, lembre-se de reativá-lo após a conclusão.) Tente reiniciar o computador para limpar a memória. Pode ser preciso adquirir mais memória RAM. Consulte a documentação do computador.

Causa: O computador não tinha memória suficiente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Esvaziar a Lixeira na área de trabalho

Solução: Esvazie a Lixeira da área de trabalho. Também pode ser necessário remover arquivos do disco rígido; por exemplo, excluir arquivos temporários.

Causa: Para a digitalização, deve haver pelo menos 50 MB de espaço disponível no disco rígido do computador.

Desconectado

Solução: Observe se o equipamento está ligado e conectado ao computador.

Causa: O equipamento não estava ligado.

Espaço insuficiente no disco

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Causa: Não havia memória disponível suficiente no computador para executar a tarefa.

Erro de acesso ao cartão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Remova todos os cartões de memória, exceto um.
- Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente
- Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim

Solução 1: Remova todos os cartões de memória, exceto um.

Solução: Remova todos os cartões de memória, exceto um. O equipamento acessará o cartão de memória restante e exibirá a primeira foto armazenada neste.

Causa: Havia dois ou mais cartões de memória inseridos no equipamento ao mesmo tempo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o cartão de memória e reinseri-lo corretamente

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta no cartão Compact Flash tem de ficar voltada para cima e ser legível quando você inserir o cartão no slot.

Causa: Você inseriu o cartão de memória Compact Flash invertido ou de cabeça para baixo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Empurrar o cartão de memória até o fim

Solução: Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

Causa: Você não havia inserido totalmente o cartão de memória.

Use apenas um cartão de cada vez

Solução: Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se mais de um cartão de memória for inserido, a luz de atenção piscará rapidamente e uma mensagem de erro será exibida na tela do computador. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

Causa: Vários cartões de memória foram inseridos no equipamento.

O cartão está inserido corretamente

Solução: Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde de atenção (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

O cartão está danificado

Solução: Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

Causa: Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais no formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16 e FAT12) e não podem reconhecer um cartão com formato FAT32.

O cartão não está totalmente inserido

Solução: Insira o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento.

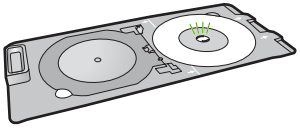
Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde de atenção (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

Causa: O cartão não foi completamente inserido.

O CD/DVD está de cabeça para baixo

Solução: Verifique se o CD/DVD está encaixado no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima.



Causa: O CD/DVD foi carregado de cabeça para baixo no suporte para CD/DVD.

Problema de impressão de CD/DVD

Solução: Verifique se há espaço suficiente atrás do dispositivo e se o slot de saída do CD/DVD na parte traseira não está bloqueado. Se o dispositivo estiver muito perto da parede, afaste-o pelo menos 7,5 cm dela.

Causa: O dispositivo travou durante a impressão.

Tamanho incorreto do CD/DVD

Solução: Substitua o CD/DVD que está no suporte por outro do mesmo tamanho que o especificado no trabalho de impressão ou cancele o trabalho de impressão e reinicie-o para especificar o tamanho correto no software.

Causa: O tamanho do CD/DVD no suporte não correspondia ao tamanho especificado quando o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

Mensagens sobre papéis

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a papéis:

- Não é possível carregar papel da bandeja de entrada
- A tinta está secando
- Colocar papel
- Sem papel
- Congestionamento ou alimentação incorreta do papel
- Tipo de papel não corresponde
- Largura do papel incorreta

Não é possível carregar papel da bandeja de entrada

Solução: Se o dispositivo estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, coloque mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para continuar o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

“Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno” na página 37

Causa: Não havia papel suficiente na bandeja de entrada.

A tinta está secando

Solução: Deixe a folha na bandeja de saída até a mensagem desaparecer. Se for necessário remover a folha impressa antes de a mensagem desaparecer, segure com cuidado a folha impressa na parte inferior ou nas bordas e coloque-a em uma superfície plana para secar.

Causa: Transparências e algumas mídias exigem um tempo de secagem maior do que o normal.

Colocar papel

Solução: Se o dispositivo estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, coloque mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para continuar o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

“Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno” na página 37

Causa: Não havia papel suficiente na bandeja de entrada.

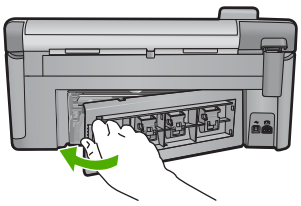
Sem papel

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Recolocar a porta traseira
- Solução 2: Verificar se o papel está colocado corretamente
- Solução 3: Verificar as configurações de impressão
- Solução 4: Limpar os roletes de alimentação com o Kit de limpeza para alimentação de papel HP
- Solução 5: Limpar os roletes
- Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução 1: Recolocar a porta traseira

Solução: Caso a porta traseira tenha sido removida para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-a. Empurre com cuidado a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



Causa: A porta traseira foi retirada do produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se o papel está colocado corretamente

Solução: Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

“Carregar papel” na página 37

Causa: O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a configuração da qualidade de impressão e veja se não está definida para uma qualidade muito baixa.
  Imprima a imagem em uma configuração de alta qualidade, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- “Definir o tipo de papel para impressão” na página 53
- “Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 54
- “Imprimir usando a resolução máxima (dpi)” na página 61

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar os roletes de alimentação com o Kit de limpeza para alimentação de papel HP

Solução: Alguns equipamentos a jato de tinta requerem um kit especial, denominado Kit de limpeza para alimentação de papel para limpar os roletes de alimentação e solucionar esse problema. Para verificar se esse é o caso de seu equipamento, acesse: www.hp.com/support.

Procure "Kit de limpeza para alimentação de papel" para obter mais informações sobre esse kit e saber se ele é necessário para seu produto.

Causa: Os roletes de alimentação estavam sujos e precisavam ser limpos com o Kit de limpeza para alimentação de papel HP.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Limpar os roletes

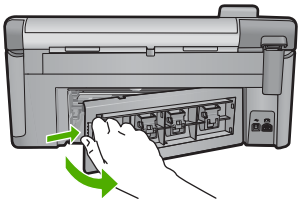
Solução: Limpe os roletes.

Certifique-se de ter o seguinte material disponível:

- Pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta ou solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou mineral.

Para limpar os roletes

1. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
2. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



3. Molhe um pano sem fiapo em água destilada ou purificada e aperte-o para retirar o excesso de água.
4. Limpe os roletes de borracha para remover poeira e camadas de sujeira.
5. Recoloque a porta traseira. Empurre a tampa para frente com cuidado até que ela se encaixe.
6. Conecte o cabo de alimentação de volta e ligue o dispositivo.
7. Tente imprimir novamente.

Causa: Os roletes estavam sujos e precisavam ser limpos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

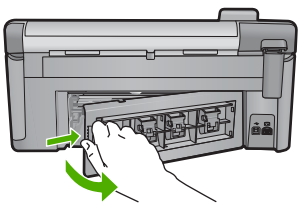
Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Congestionamento ou alimentação incorreta do papel

Solução: Caso ocorra um congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Talvez seja necessário excluir o congestionamento da porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

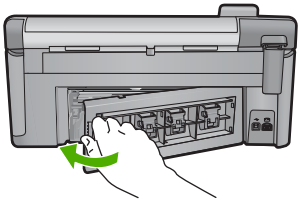
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

   △ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

Causa: O papel está congestionado no equipamento.

Tipo de papel não corresponde

Solução: Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que "estique" facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando congestionamentos.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo em razão de umidade alta.

Para obter mais informações, consulte:

- "Definir o tipo de papel para impressão" na página 53
- "Definir o tamanho do papel" na página 52

Causa: A configuração de impressão do trabalho não correspondia ao tipo ou tamanho do papel carregado no equipamento.

Largura do papel incorreta

Solução: Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

- “Informações sobre papel” na página 131
- “Alterar as configurações de impressão da tarefa atual” na página 52
- “Carregar papel” na página 37

Causa: A configuração de impressão escolhida para o trabalho não corresponde ao papel carregado no equipamento.

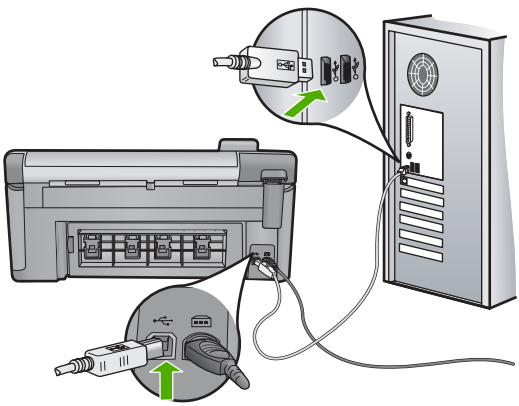
Mensagens sobre alimentação e conexão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a alimentação e conexão:

- Dispositivo não encontrado
- Falha no teste de comunicação
- Encerramento inadequado
- Perda de comunicação bidirecional

Dispositivo não encontrado

Solução: Se o produto não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado ao equipamento e ao computador, conforme ilustrado abaixo.



Causa: O cabo USB não estava conectado corretamente.

Falha no teste de comunicação

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Ligar o equipamento
- Solução 2: Conectar o dispositivo ao computador.

Solução 1: Ligar o equipamento

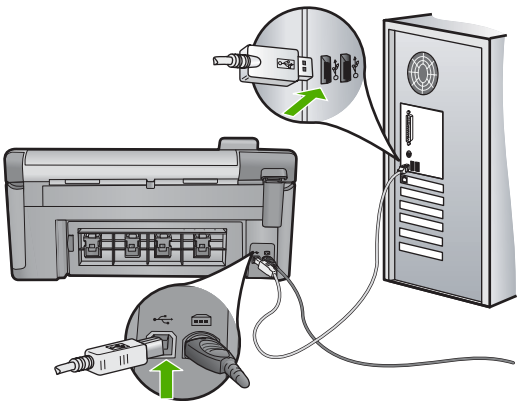
Solução: Observe o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão Liga/desliga não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Conectar o dispositivo ao computador.

Solução: Se o equipamento não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado ao equipamento e ao computador, conforme ilustrado abaixo.



Causa: O equipamento não estava conectado ao computador.

Encerramento inadequado

Solução: Pressione o botão Liga/desliga para ligar e desligar o equipamento.

Causa: Na última vez em que o equipamento foi utilizado, ele não foi desligado corretamente. Se o equipamento for desligado diretamente em um filtro de linha ou interruptor na tomada, poderá ser danificado.

Perda de comunicação bidirecional

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Ligar o equipamento
- Solução 2: Conectar o dispositivo ao computador.

Solução 1: Ligar o equipamento

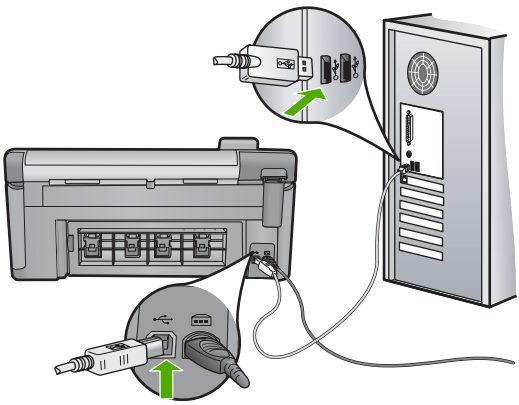
Solução: Observe o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão Liga/desliga não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Conectar o dispositivo ao computador.

Solução: Se o equipamento não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado ao equipamento e ao computador, conforme ilustrado abaixo.



Causa: O equipamento não estava conectado ao computador.

Mensagens sobre cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

A seguir, há uma lista de mensagens de erro do cartucho de tinta e da cabeça de impressão:

- Falha de alinhamento
- Erro de calibração
- Carro travado
- Cartuchos estavam no cartucho errado
- Erro geral da impressora
- Cartuchos de tinta incompatíveis
- Cabeçote de impressão incompatíveis

- Alerta de tinta
- Problema no cartucho de tinta
- Aviso da capacidade do serviço de tinta
- Falha no sistema de tinta
- Verificar os cartuchos de tinta
- Instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos
- Cartucho que não é da HP
- A tinta HP original terminou
- Cartucho HP original usado anteriormente
- O cabeçote de impressão parece estar ausente ou danificado
- Problema no cabeçote de impressão
- Era necessário preparar a impressora
- Problemas com a preparação da impressora
- Problema no sensor
- Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo
- Falha no sensor

Falha de alinhamento

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Carregar papel branco comum
- Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Carregar papel branco comum

Solução: Se houver papel colorido ou fotográfico carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado, Carta ou A4, na bandeja de entrada e tente fazer o alinhamento novamente.

Se não aparecer um aviso no visor solicitando a reexecução do alinhamento, tente o seguinte procedimento.

Para alinhar a impressora no software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4, ou ofício na bandeja de entrada principal.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.

3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
4. Clique na guia **Serviços do Dispositivo**.
5. Clique em **Alinhar impressora**.
   O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Descarte a folha ou envie-a para reciclagem.

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Você pode continuar a imprimir pelo dispositivo, entretanto, para obter uma qualidade otimizada, é necessário alinhar o cabeçote de impressão. Se o alinhamento não funcionar e a qualidade de impressão continuar ruim, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência. Acesse:

www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O carro de impressão ou o sensor estavam com defeito.

Erro de calibração

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Carregar papel branco comum
- Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Carregar papel branco comum

Solução: Se houver papel colorido ou fotográfico carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado, Carta ou A4, na bandeja de entrada e tente fazer o alinhamento novamente.

Se não aparecer um aviso no visor solicitando a reexecução do alinhamento, tente o seguinte procedimento.

Para alinhar a impressora no software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4, ou ofício na bandeja de entrada principal.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
4. Clique na guia **Serviços do Dispositivo**.
5. Clique em **Alinhar impressora**.
   O dispositivo imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Descarte a folha ou envie-a para reciclagem.

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Você pode continuar a imprimir pelo dispositivo, entretanto, para obter uma qualidade otimizada, é necessário alinhar o cabeçote de impressão. Se o alinhamento não funcionar e a qualidade de impressão continuar ruim, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência. Acesse:

www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O carro de impressão ou o sensor estavam com defeito.

Carro travado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Imprimir um relatório de status da impressora
- Solução 2: Retirar objetos bloqueando o caminho
- Solução 3: Averiguar se o equipamento está conectado a uma fonte de alimentação adequada

Solução 1: Imprimir um relatório de status da impressora

Solução: Imprima um relatório de status da impressora para saber se o equipamento pode imprimir.

Para obter mais informações, consulte:

“Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão” na página 109

Se o equipamento puder imprimir o relatório de status da impressora e puder imprimir a partir do computador (se aplicável), não haverá necessidade de seguir as soluções restantes, pois a mensagem de erro pode ser falsa.

Causa: O erro era falso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Retirar objetos bloqueando o caminho

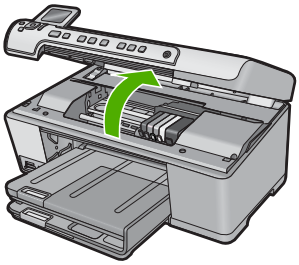
Solução: Remova todos os objetos que estão bloqueando o caminho do carro de impressão, por exemplo, papel. Depois, reinicie o equipamento.

Para limpar o cartucho de impressão

1. Deixe o dispositivo ligado e desconecte os cabos de alimentação e USB da traseira do dispositivo.

   △ **Cuidado** Observe se o equipamento está ligado antes de desconectar o cabo de alimentação. A falha ao desconectar o cabo de alimentação da parte traseira do produto pode causar danos durante a remoção de congestionamento de papel. Não reconecte os cabos de alimentação e USB até que seja instruído a fazê-lo posteriormente.

2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal central do dispositivo, até travar a porta.



3. Observe onde o carro de impressão está travado e procure o congestionamento de papel.
   O congestionamento pode fazer a mensagem de erro aparecer e o carro de impressão emperrar.

△ **Cuidado** Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro do produto.

Se o carro de impressão estiver emperrado no lado esquerdo

a. Verifique se há papel ou qualquer outro objeto bloqueando o carro de impressão.
b. Mova o carro de impressão para o lado direito.
c. Verifique o trajeto do papel em todo o lado esquerdo e, se ainda houver papel, retire-o do produto.

Se o carro de impressão estiver emperrado no meio

a. Verifique se há papel ou qualquer outro objeto bloqueando o carro de impressão.
b. Mova o carro de impressão para o lado esquerdo.
c. Verifique o trajeto do papel em todo o lado direito e, se ainda houver papel, retire-o do produto.
d. Mova o carro de impressão para o lado direito.
e. Verifique o trajeto do papel em todo o lado esquerdo e, se ainda houver papel, retire-o do produto.

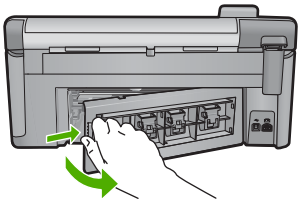
4. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.
5. Observe se há congestionamento de papel na parte traseira do equipamento.
6. Reconecte apenas o cabo de alimentação. Se o dispositivo não ligar automaticamente, pressione o botão Liga/desliga.

Nota O equipamento pode passar por um período de aquecimento de até dois minutos. As luzes podem piscar e o carro de impressão pode se mover. Aguarde a finalização do aquecimento antes de prosseguir para a próxima etapa.

7. Proceda de uma das maneiras a seguir, dependendo do estado do equipamento:
   - Caso a luz do botão Liga/desliga esteja acesa e contínua, tente imprimir um relatório de status da impressora. Se conseguir fazê-lo, o carro não está mais emperrado.
     Consulte uma das tarefas a seguir para obter informações sobre como imprimir um relatório de status da impressora.
   - Se a luz do botão Liga/desliga não estiver acesa ou estiver piscando e o carro de impressão ainda estiver emperrado, prossiga para a próxima solução.
8. Conecte novamente o cabo USB.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

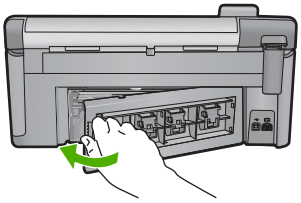
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

   △ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

Causa: O carro de impressão estava bloqueado por congestionamento de papel.

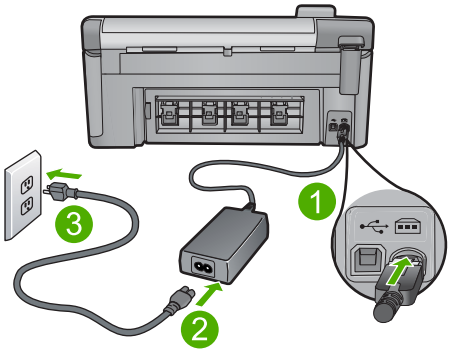
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Averiguar se o equipamento está conectado a uma fonte de alimentação adequada

Solução: Verifique se o equipamento está corretamente conectado a uma fonte de alimentação adequada.

Para averiguar se o equipamento está conectado a uma fonte de alimentação adequada

1. Verifique se está usando o cabo de alimentação fornecido com o equipamento.
2. Caso o equipamento esteja conectado ao computador, verifique se tem um plugue de três pinos.
3. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação.
4. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada.



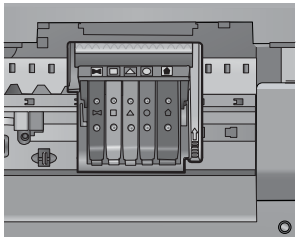
1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

5. Tente imprimir a partir do computador.
   Se o dispositivo imprimir quando conectado diretamente à tomada, mas não a filtros de linha ou estabilizadores, estes podem não estar fornecendo tensão suficiente para que ele funcione.
6. Se o dispositivo não imprime e o carro de impressão ainda está emperrado, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.
   Acesse: www.hp.com/support.
   Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Pode não haver tensão suficiente para o equipamento.

Cartuchos estavam no cartucho errado

Solução: Retire e reinsira os cartuchos de tinta indicados no slot correto, fazendo uma correspondência das cores do cartucho com a cor e o ícone de cada slot.



Não é possível imprimir se os cartuchos não estiverem nos slots corretos.

Para obter mais informações, consulte:

“Substituir os cartuchos de tinta” na página 103

Causa: Os cartuchos de tinta indicados foram inseridos nos slots incorretos.

Erro geral da impressora

Solução: Anote o código do erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema no equipamento.

Cartuchos de tinta incompatíveis

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Observar se os cartuchos de tinta são compatíveis.
- Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Observar se os cartuchos de tinta são compatíveis.

Solução: Observe se está utilizando os cartuchos corretos para o equipamento. Para uma lista de cartuchos de tinta compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o produto.

Caso esteja usando cartuchos que não sejam compatíveis com o produto, substitua-os por cartuchos compatíveis.

△ **Cuidado** A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

Se estiver utilizando cartuchos corretos, prossiga para a próxima solução.

Para obter mais informações, consulte:

- “Comprar suprimentos de tinta” na página 117
- “Substituir os cartuchos de tinta” na página 103

Causa: Os cartuchos de tinta indicados não foram projetados para o uso nesse equipamento da forma como ele estava configurado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Os cartuchos de impressão não foram projetados para ser usados neste produto.

Cabeçote de impressão incompatíveis

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O cartucho de impressão não foi projetado para ser usado neste produto ou estava danificado.

Alerta de tinta

Solução: Quando você receber uma mensagem de Alerta de tinta, não precisa substituir o cartucho de tinta indicado. Porém, a quantia de tinta poderia ser baixa o suficiente para causar uma qualidade de impressão deficiente. Siga os avisos da tela para continuar.

△ **Cuidado** A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

Se você tiver instalado um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado, ou um que tenha sido usado em outro produto, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de tinta, pense em adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões.

Para obter mais informações, consulte:

“Substituir os cartuchos de tinta” na página 103

Causa: Os cartuchos indicados não tinham tinta suficiente para imprimir corretamente.

Problema no cartucho de tinta

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

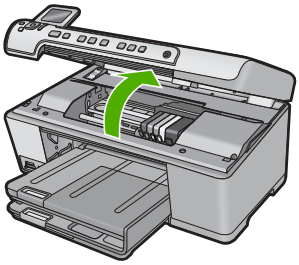
- Solução 1: Instalar os cartuchos de tinta corretamente.
- Solução 2: Limpar os contatos elétricos
- Solução 3: Fechar a trava do carro de impressão
- Solução 4: Substituir o cartucho de tinta
- Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Instalar os cartuchos de tinta corretamente.

Solução: Observe se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente. Consulte as instruções abaixo para solucionar esse erro.

Para verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

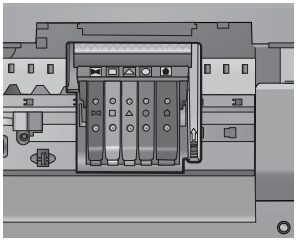
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

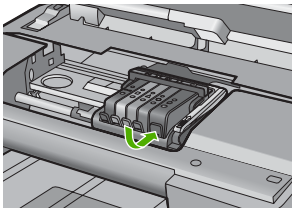
Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

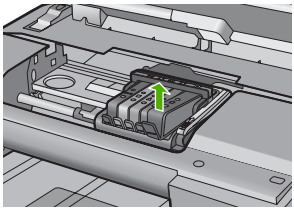
3. Confirme se os cartuchos estão nos slots corretos.
   A cor e o ícone de cada cartucho de tinta deve corresponder à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.



4. Com cuidado, passe os dedos na parte superior dos cartuchos de tinta para verificar se algum está saliente.
5. Se estiver, pressione tal cartucho para baixo.
   Ele ficar no lugar certo agora.

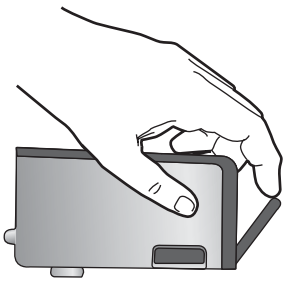
6. Se um cartucho estiver saliente e você não conseguir colocá-lo corretamente, feche a porta de acesso ao cartucho e verifique se a mensagem de erro desapareceu.
   - Se a mensagem tiver desaparecido, não é necessário fazer mais nada. O erro foi solucionado.
   - Se a mensagem não tiver desaparecido, vá para a próxima etapa.
   - Se nenhum cartucho de tinta estiver saliente, vá para a próxima etapa.
7. Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.



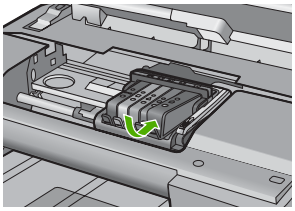


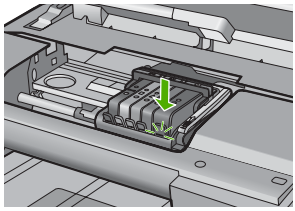
8. Pressione o cartucho de tinta para que fique no local correto.
   A lingüeta deve fazer um clique quando o cartucho estiver corretamente instalado. Se não o fizer, talvez precise ser ajustada.
9. Remova o cartucho de tinta do slot.
10. Com cuidado, dobre a lingüeta para fora do cartucho de impressão.

△ **Cuidado** Atente para não dobrar a lingüeta para fora mais que 1,27 cm.



11. Reinstale o cartucho de tinta.
    Ele ficar no lugar certo agora.





12. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
13. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: Os cartuchos de impressão indicados foram instalados incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

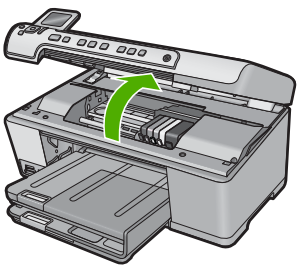
Solução 2: Limpar os contatos elétricos

Solução: Limpe os contatos elétricos.

△ **Cuidado** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Observe se os cartuchos de tinta foram reinstalados no equipamento quando solicitado. Deixar os cartuchos fora do dispositivo por um longo período pode danificá-los.

Para limpar contatos elétricos

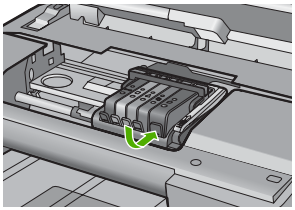
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.

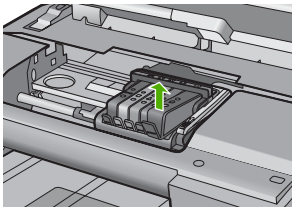


O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

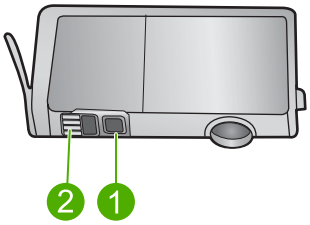
Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

3. Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.





4. Segure o cartucho de tinta pelas laterais, com a parte inferior apontada para cima, e localize os contatos elétricos no cartucho.
   Os contatos elétricos são quatro retângulos pequenos cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho de tinta.

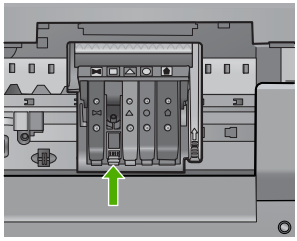


1	Abertura de tinta
2	Contatos elétricos

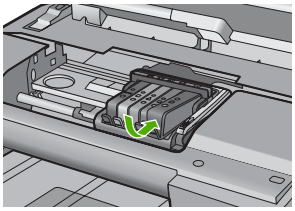
5. Limpe os contatos com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.

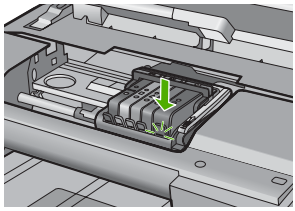
   △ **Cuidado** Atente para não inserir tinta ou outros resíduos na abertura de plástico transparente próxima aos contatos.

6. Dentro do equipamento, localize os contatos no cabeçote de impressão.
   Os contatos parecem um conjunto de quatro pinos de cor cobre ou dourada posicionados para combinar com os contatos no cartucho de tinta.



7. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.
8. Reinstale o cartucho de tinta.





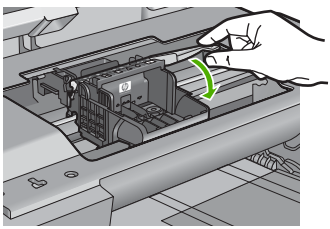
9. Feche a porta do cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
10. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: Os contatos elétricos precisavam ser limpos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Fechar a trava do carro de impressão

Solução: Atente para o fechamento correto da trava do cabeçote de impressão. Deixar a travar levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.



Causa: A trava do carro de impressão não estava fechada corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Substituir o cartucho de tinta

Solução: Substitua o cartucho de tinta indicado.

Verifique se o cartucho de tinta ainda está coberto pela garantia e se a data do final da garantia ainda não chegou.

- Se ele não estiver mais coberto pela garantia, adquira um novo cartucho de tinta.
- Se o cartucho ainda estiver coberto pela garantia, entre em contato com o suporte da HP para manutenção ou substituição do cartucho.
  Acesse: www.hp.com/support.
  Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

"Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta" na página 287

Causa: Os cartuchos indicados estavam com defeito.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema com o equipamento.

Aviso da capacidade do serviço de tinta

Solução: Se você for mover ou transportar o equipamento depois de receber essa mensagem, mantenha-o na vertical e tome cuidado para não incliná-lo, a fim de evitar vazamento de tinta.

A impressão pode ser retomada, entretanto o comportamento do sistema de tinta pode ser alterado.

Causa: O equipamento quase atingiu a capacidade do serviço de tinta.

Falha no sistema de tinta

Solução: Desligue o dispositivo, desconecte o cabo de alimentação e aguarde dez segundos. Feito isso, conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo.

Caso continue a receber essa mensagem, anote o código de erro fornecido no visor e entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

www.hp.com/support

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu uma falha no cabeçote de impressão ou no sistema de distribuição de tinta e o dispositivo não pode mais imprimir.

Verificar os cartuchos de tinta

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Instalar todos os cinco cartuchos de tinta.
- Solução 2: Verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente
- Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Instalar todos os cinco cartuchos de tinta.

Solução: Instale todos os cinco cartuchos.

Caso isso já tenha sido feito, prossiga para a próxima solução.

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos de tinta" na página 103

Causa: Um ou mais cartuchos de impressão não estavam instalados.

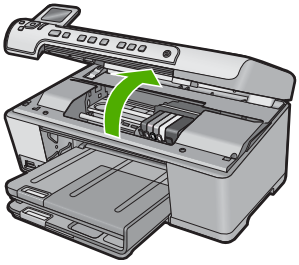
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

Solução: Observe se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente. Consulte as instruções abaixo para solucionar esse erro.

Para verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

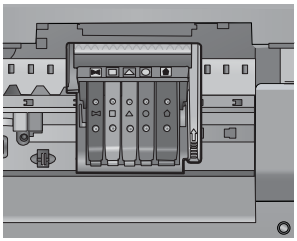
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



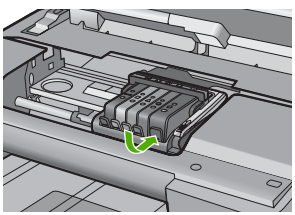
O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

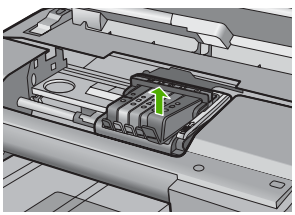
Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

3. Confirme se os cartuchos estão nos slots corretos.
   A cor e o ícone de cada cartucho de tinta deve corresponder à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.



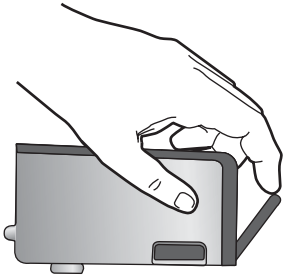
4. Com cuidado, passe os dedos na parte superior dos cartuchos de tinta para verificar se algum está saliente.
5. Se estiver, pressione tal cartucho para baixo.
   Ele ficar no lugar certo agora.
6. Se um cartucho estiver saliente e você não conseguir colocá-lo corretamente, feche a porta de acesso ao cartucho e verifique se a mensagem de erro desapareceu.
   - Se a mensagem tiver desaparecido, não é necessário fazer mais nada. O erro foi solucionado.
   - Se a mensagem não tiver desaparecido, vá para a próxima etapa.
   - Se nenhum cartucho de tinta estiver saliente, vá para a próxima etapa.
7. Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.



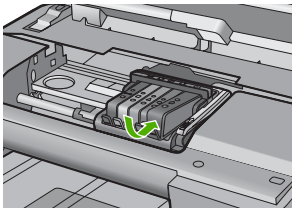


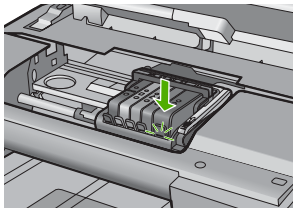
8. Pressione o cartucho de tinta para que fique no local correto.
   A lingüeta deve fazer um clique quando o cartucho estiver corretamente instalado. Se não o fizer, talvez precise ser ajustada.
9. Remova o cartucho de tinta do slot.
10. Com cuidado, dobre a lingüeta para fora do cartucho de impressão.

△ **Cuidado** Atente para não dobrar a lingüeta para fora mais que 1,27 cm.



11. Reinstale o cartucho de tinta.
    Ele ficar no lugar certo agora.





12. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
13. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: Os cartuchos de tinta não estavam instalados corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Ocorreu um problema nos cartuchos de tinta.

Instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos
- Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

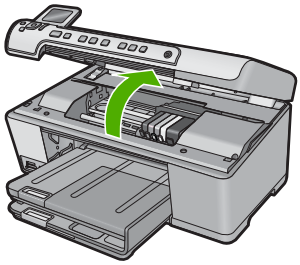
Solução 1: Instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos

Solução: Não se esqueça de seguir as instruções no guia Iniciar Aqui para instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta.

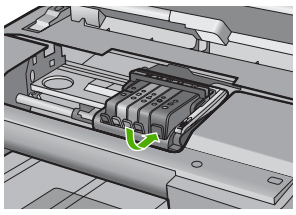
Se tiver instalado o cabeçote e os cartuchos e a mensagem persistir, retire-os e recoloque-os seguindo este procedimento:

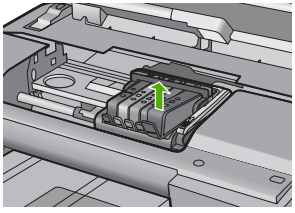
Para reinstalar o cabeçote de impressão

1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta.

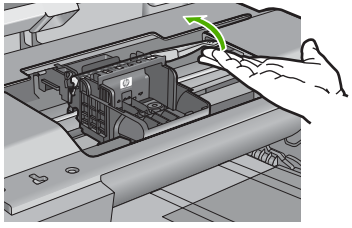


3. Retire todos os cartuchos de tinta empurrando a lingüeta no cartucho de tinta e depois puxando o cartucho para fora do seu compartimento. Coloque os cartuchos sobre uma folha de papel com as aberturas para cima.

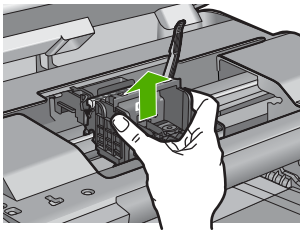




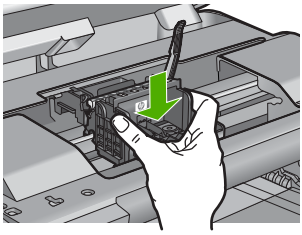
4. Levante a trava no carro de impressão até que pare.



5. Retire o cabeçote de impressão suspendendo-o.



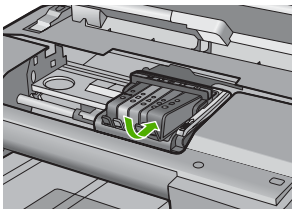
6. Verifique se a trava está levantada e recoloque o cabeçote de impressão.

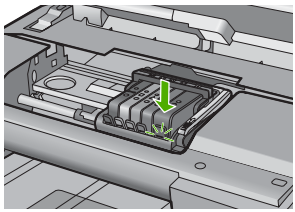


7. Com cuidado, abaixe a trava.

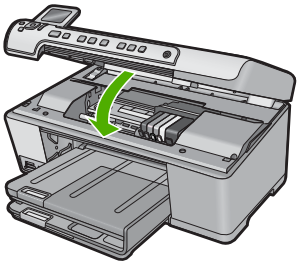
> **Nota** Observe se abaixou a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a travar levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

8. Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no compartimento vazio até que ouça um clique e ele esteja bem colocado.





9. Feche a porta do cartucho de tinta.



Causa: O cabeçote de impressão e os cartuchos não foram instalados ou foram instalados incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema na instalação do cabeçote de impressão ou dos cartuchos.

Cartucho que não é da HP

Solução: Siga os avisos no visor para prosseguir ou substituir os cartuchos de impressão indicados.

△ **Cuidado** A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obter mais informações, consulte:

“Substituir os cartuchos de tinta” na página 103

Causa: O dispositivo detectou uma tinta que não é da HP.

A tinta HP original terminou

Solução: Siga os avisos no visor para prosseguir ou substituir os cartuchos de impressão indicados.

Verificar a qualidade de impressão do trabalho atual. Se não for satisfatória, tente limpar o cabeçote de impressão para ver se a qualidade melhora.

Não estarão disponíveis informações sobre os níveis de tinta.

△ **Cuidado** A HP recomenda que o cartucho de tinta não seja removido até que haja um novo para substituí-lo.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obter mais informações, consulte:

- “Substituir os cartuchos de tinta” na página 103
- “Limpar o cabeçote de impressão” na página 107

Causa: Acabou a tinta HP original indicada nos cartuchos de impressão.

Cartucho HP original usado anteriormente

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho atual. Se não for satisfatória, tente limpar o cabeçote de impressão para ver se a qualidade melhora.

Siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

Para obter mais informações, consulte:

“Limpar o cabeçote de impressão” na página 107

Nota A HP recomenda que o cartucho de tinta não fique fora da impressora por um longo período. Se um cartucho usado for instalado, analise a qualidade de impressão. Caso não seja satisfatória, execute o procedimento de limpeza a partir da caixa de ferramentas.

Causa: O cartucho de tinta original HP foi usado antes em algum outro equipamento.

O cabeçote de impressão parece estar ausente ou danificado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Instalar novamente o cabeçote de impressão e os cartuchos
- Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

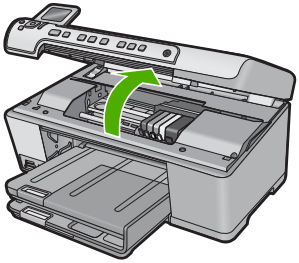
Solução 1: Instalar novamente o cabeçote de impressão e os cartuchos

Solução: Se tiver instalado o cabeçote e os cartuchos, retire-os e recoloque-os seguindo este procedimento:

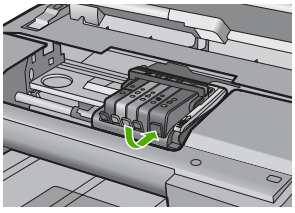
Nota Caso esteja configurando o aparelho pela primeira vez, siga as instruções do guia Iniciar Aqui para instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta.

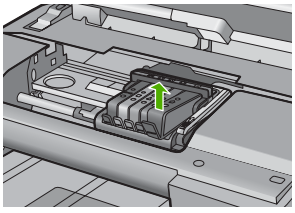
Para reinstalar o cabeçote de impressão

1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta.

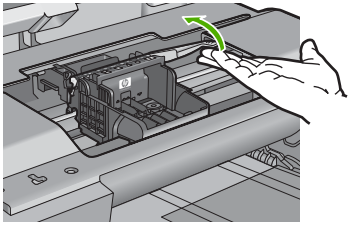


3. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com a abertura apontando para cima.

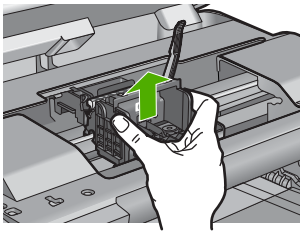




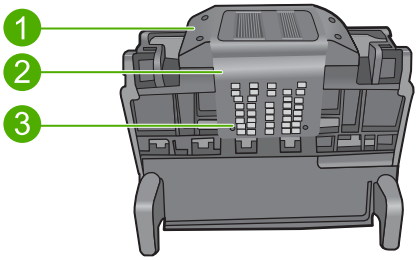
4. Levante a trava no carro de impressão até que pare.



5. Retire o cabeçote de impressão suspendendo-o.



6. Limpe o cabeçote de impressão.
Há três partes no cabeçote de impressão que precisam ser limpas: as rampas de plástico nos dois lados dos bocais de tinta, a borda entre os injetores e os contatos elétricos, e os contatos elétricos.

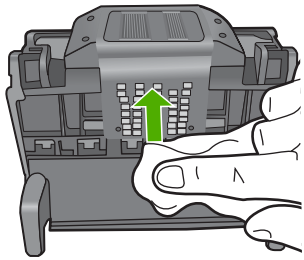


1	Rampas de plástico nos lados dos bocais
2	Borda entre os injetores e os contatos
3	Contatos elétricos

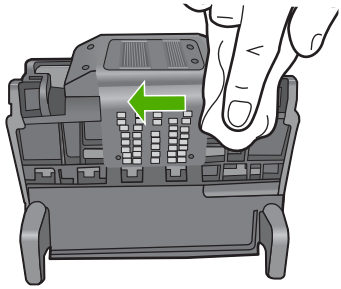
△ **Cuidado** Toque nos injetores e nas áreas de contato elétrico **apenas** com materiais de limpeza, e não com o dedo.

Para limpar os cabeçotes de impressão

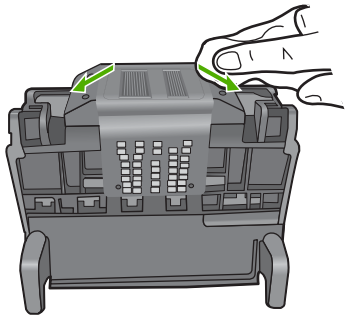
a. Umedeça um pano limpo sem sujeira e limpe os contatos elétricos de baixo para cima. Não passe na borda entre os injetores e os contatos elétricos. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.



b. Use um fresco, ligeiramente umedeceu, pano sem fiapo para esfregar qualquer tinta acumulada e escombros da extremidade entre os bocais e os contatos.



c. Use um pano novo sem sujeira, levemente umedecido, para limpar as rampas de plástico em ambos os lados dos injetores. Limpe a partir dos injetores.



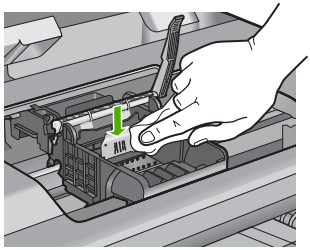
d. Esfregue as áreas previamente limpadas secam com um pano sem fiapo seco antes de proceder ao próximo passo.

7. Limpe os contatos elétricos dentro do equipamento.

   Para limpar os contatos elétricos no equipamento

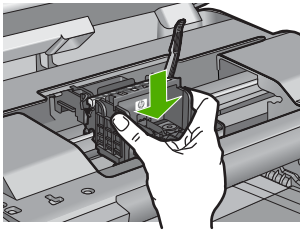
   a. Umedeça levemente um pano limpo sem fiapos com água mineral ou destilada.

   b. Limpe os contatos elétricos no dispositivo passando o pano de baixo para cima. Use tantos panos quantos forem necessários. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.



   c. Seque a área com um pano seco sem fiapos antes de proceder à próxima etapa.

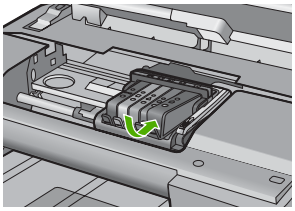
8. Verifique se a trava está levantada e recoloque o cabeçote de impressão.

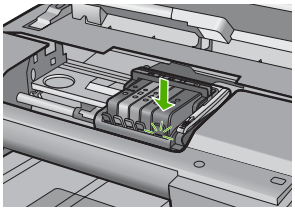


9. Com cuidado, abaixe a trava.

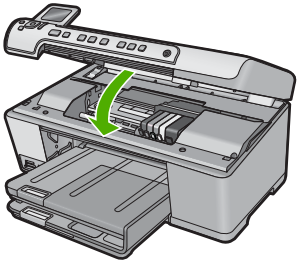
   Nota Observe se abaixou a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a travar levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

10. Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no compartimento vazio até que ouça um clique e ele esteja bem colocado.





11. Feche a porta do cartucho de tinta.



Causa: Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

O cabeçote de impressão e os cartuchos foram instalados incorretamente.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão ou os cartuchos.

Problema no cabeçote de impressão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Reinstalar o cabeçote de impressão.
- Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

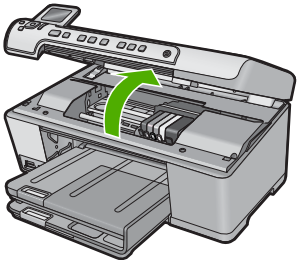
Solução 1: Reinstalar o cabeçote de impressão.

Solução: Observe se o cabeçote de impressão está instalado e a porta de acesso ao cartucho de tinta está fechada.

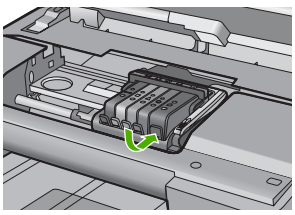
Reinstale o cabeçote de impressão.

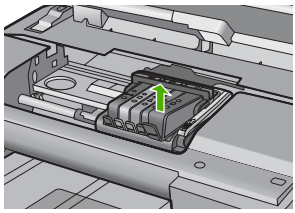
Para reinstalar o cabeçote de impressão

1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta.

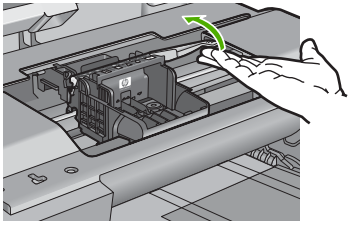


3. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com a abertura apontando para cima.

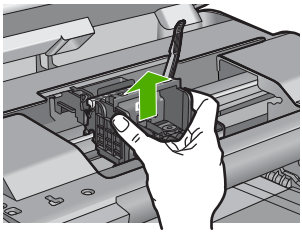




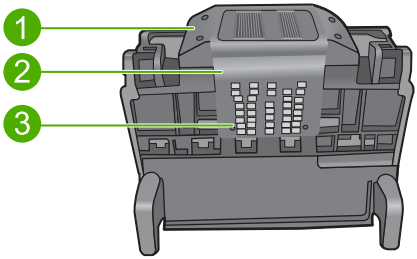
4. Levante a trava no carro de impressão até que pare.



5. Retire o cabeçote de impressão suspendendo-o.



6. Limpe o cabeçote de impressão.
   Há três partes no cabeçote de impressão que precisam ser limpas: as rampas de plástico nos dois lados dos bocais de tinta, a borda entre os injetores e os contatos elétricos, e os contatos elétricos.

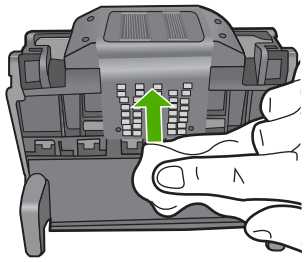


1	Rampas de plástico nos lados dos bocais
2	Borda entre os injetores e os contatos
3	Contatos elétricos

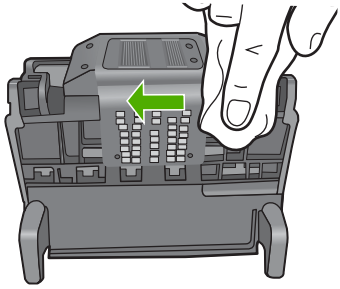
△ **Cuidado** Toque nos injetores e nas áreas de contato elétrico **apenas** com materiais de limpeza, e não com o dedo.

Para limpar os cabeçotes de impressão

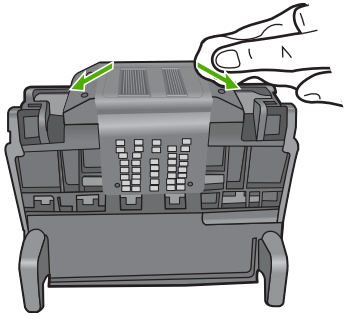
a. Umedeça um pano limpo sem sujeira e limpe os contatos elétricos de baixo para cima. Não passe na borda entre os injetores e os contatos elétricos. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.



b. Use um fresco, ligeiramente umedeceu, pano sem fiapo para esfregar qualquer tinta acumulada e escombros da extremidade entre os bocais e os contatos.



c. Use um pano novo sem sujeira, levemente umedecido, para limpar as rampas de plástico em ambos os lados dos injetores. Limpe a partir dos injetores.



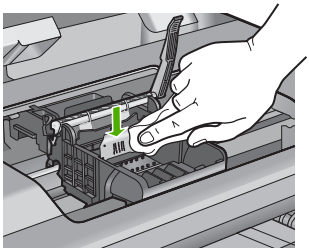
d. Esfregue as áreas previamente limpadas secam com um pano sem fiapo seco antes de proceder ao próximo passo.

7. Limpe os contatos elétricos dentro do equipamento.

Para limpar os contatos elétricos no equipamento

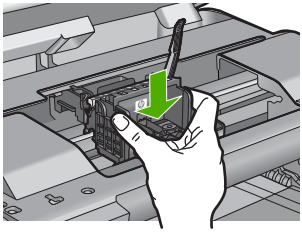
a. Umedeça levemente um pano limpo sem fiapos com água mineral ou destilada.

b. Limpe os contatos elétricos no dispositivo passando o pano de baixo para cima. Use tantos panos quantos forem necessários. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.



c. Seque a área com um pano seco sem fiapos antes de proceder à próxima etapa.

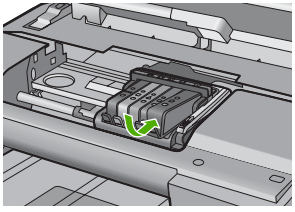
8. Verifique se a trava está levantada e recoloque o cabeçote de impressão.

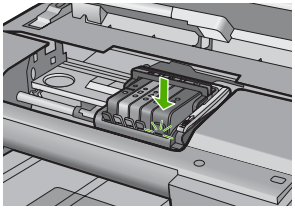


9. Com cuidado, abaixe a trava.

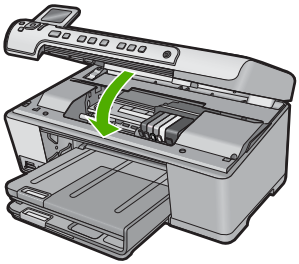
Nota Observe se abaixou a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a travar levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

10. Guiando-se pelos ícones e pelas cores, deslize o cartucho de tinta no compartimento vazio até que ouça um clique e ele esteja bem colocado.





11. Feche a porta do cartucho de tinta.



Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote de impressão.

Era necessário preparar a impressora

Solução: Remova o suporte da bandeja de CD/DVD e feche a bandeja. Concluída a preparação, é possível retomar a impressão.

Causa: O suporte para CD/DVD foi instalado na respectiva bandeja enquanto o dispositivo estava executando a manutenção da impressora.

Problemas com a preparação da impressora

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho atual. Caso não seja satisfatória, é possível que tenha havido falha no relógio interno, de modo que o equipamento não pôde fazer a manutenção do cabeçote de impressão como havia sido programado. Experimente limpar o cabeçote de impressão para ver se a qualidade melhora.

Para obter mais informações, consulte:

“Limpar o cabeçote de impressão” na página 107

Causa: O equipamento foi desligado de forma incorreta.

Problema no sensor

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Limpar o sensor

- Solução 2: Limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta
- Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Limpar o sensor

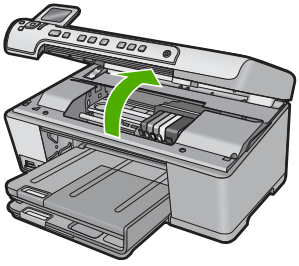
Solução: Limpe o sensor.

Se o problema não for solucionado, é possível retomar a impressão, entretanto o comportamento do sistema de tinta pode ser alterado.

△ **Cuidado** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Observe se os cartuchos de tinta foram reinstalados no equipamento quando solicitado. Deixar os cartuchos fora do dispositivo por um longo período pode danificá-los.

Para limpar o sensor no dispositivo

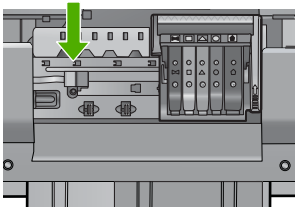
1. Pegue alguns cotonetes ou um pano que não solte fiapos para fazer a limpeza.
2. Observe se o dispositivo está ligado.
3. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

4. Localize o sensor dentro do equipamento.
   Os sensor é uma peça de plástico preta e quadrada, um pouco maior que uma borracha, à esquerda no carro de impressão.



5. Limpe o sensor com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.

6. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro foi solucionada.
7. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: A tinta pode ter se acumulado e coberto o sensor.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta

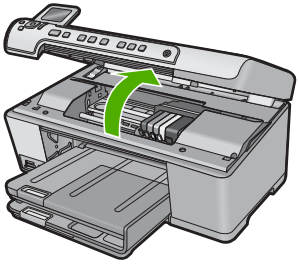
Solução: Limpe a abertura em todos os cartuchos de tinta.

Se o problema não for solucionado, é possível retomar a impressão, entretanto o comportamento do sistema de tinta pode ser alterado.

△ **Cuidado** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Observe se os cartuchos de tinta foram reinstalados no equipamento quando solicitado. Deixar os cartuchos fora do dispositivo por um longo período pode danificá-los.

Para limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta

1. Pegue alguns cotonetes ou um pano que não solte fiapos para fazer a limpeza.
2. Observe se o dispositivo está ligado.
3. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



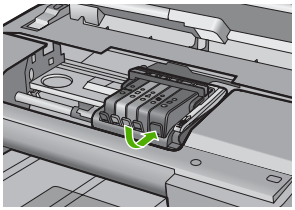
O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

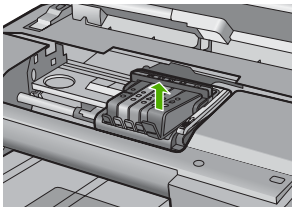
Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

4. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com as aberturas apontando para cima.

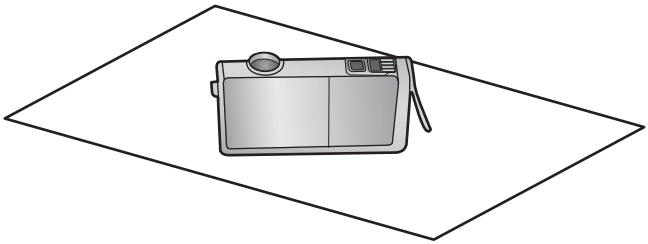
Para retirar os cartuchos de tinta

a. Pressione a lingüeta no cartucho de tinta para soltá-lo, depois o retire do slot.



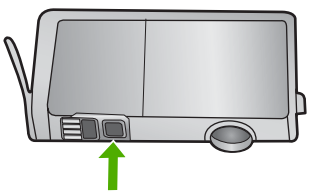


b. Coloque o cartucho sobre uma folha de papel com a abertura para cima.

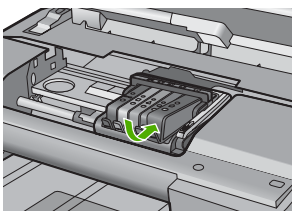


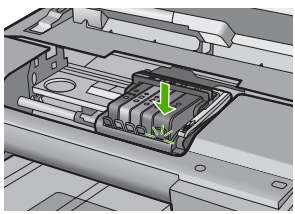
c. Repita as etapas a e b para cada cartucho de tinta.

5. Limpe cada abertura do sensor com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.
   A abertura do sensor é uma área de plástico transparente próxima aos contatos de metal cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho de tinta. Não toque os contatos de metal.



6. Instalar cada cartucho de tinta em seu slot. Pressione-os para baixo até que a lingüeta fique no lugar.
   Verifique se a cor e o ícone de cada cartucho de tinta corresponde à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.





7. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se o erro foi solucionado.
8. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: A tinta se acumulou na janela do cartucho e precisava ser removida.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O sensor estava com defeito.

Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Inserir todos os cartuchos de tinta
- Solução 2: Verificar se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente
- Solução 3: Limpar os contatos do cartucho de tinta
- Solução 4: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Inserir todos os cartuchos de tinta

Solução: Observar se todos os cartuchos de tinta foram instalados.

Para obter mais informações, consulte:

"Substituir os cartuchos de tinta" na página 103

Causa: Um ou mais cartuchos de tinta estavam ausentes.

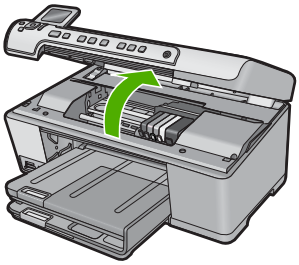
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente

Solução: Observe se todos os cartuchos de tinta foram instalados corretamente. Consulte as instruções abaixo para solucionar esse erro.

Para verificar se os cartuchos de tinta estão instalados corretamente

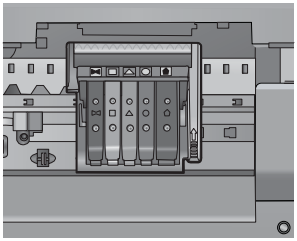
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



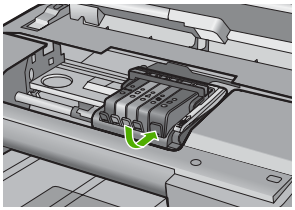
O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

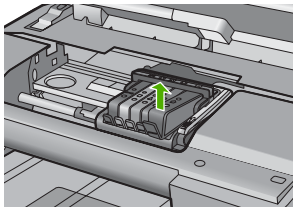
Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

3. Confirme se os cartuchos estão nos slots corretos.
   A cor e o ícone de cada cartucho de tinta deve corresponder à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.



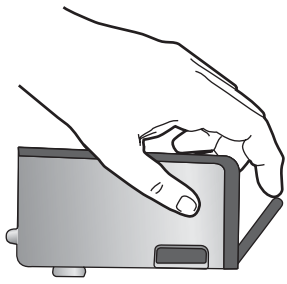
4. Com cuidado, passe os dedos na parte superior dos cartuchos de tinta para verificar se algum está saliente.
5. Se estiver, pressione tal cartucho para baixo.
   Ele ficar no lugar certo agora.
6. Se um cartucho estiver saliente e você não conseguir colocá-lo corretamente, feche a porta de acesso ao cartucho e verifique se a mensagem de erro desapareceu.
   - Se a mensagem tiver desaparecido, não é necessário fazer mais nada. O erro foi solucionado.
   - Se a mensagem não tiver desaparecido, vá para a próxima etapa.
   - Se nenhum cartucho de tinta estiver saliente, vá para a próxima etapa.
7. Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.



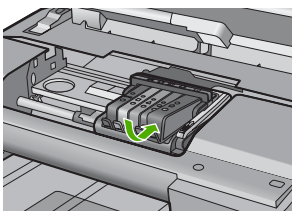


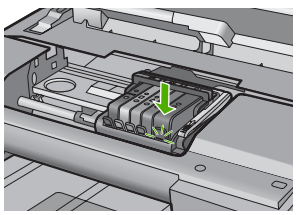
8. Pressione o cartucho de tinta para que fique no local correto.
   A lingüeta deve fazer um clique quando o cartucho estiver corretamente instalado. Se não o fizer, talvez precise ser ajustada.
9. Remova o cartucho de tinta do slot.
10. Com cuidado, dobre a lingüeta para fora do cartucho de impressão.

△ **Cuidado** Atente para não dobrar a lingüeta para fora mais que 1,27 cm.



11. Reinstale o cartucho de tinta.
    Ele ficar no lugar certo agora.





12. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
13. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Para obter mais informações, consulte:

“Substituir os cartuchos de tinta” na página 103

Causa: Um ou mais cartuchos de impressão não estavam instalados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

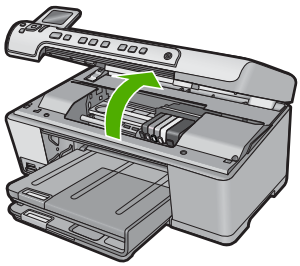
Solução 3: Limpar os contatos do cartucho de tinta

Solução: Limpe os contatos elétricos do cartucho de tinta.

Caso continue recebendo esta mensagem após a limpeza dos contatos, o cartucho de tinta deve estar danificado.

Para limpar contatos elétricos

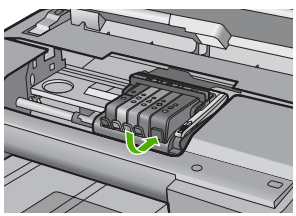
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.

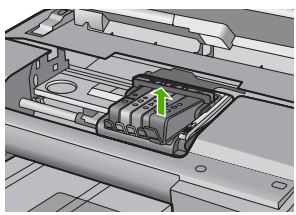


O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

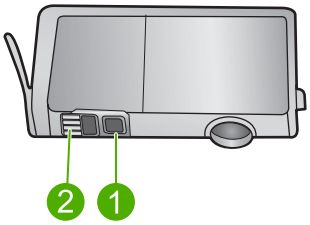
Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

3. Localize o cartucho de tinta indicado pela mensagem de erro, depois pressione a lingüeta no cartucho para soltá-lo do slot.





4. Segure o cartucho de tinta pelas laterais, com a parte inferior apontada para cima, e localize os contatos elétricos no cartucho.
   Os contatos elétricos são quatro retângulos pequenos cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho de tinta.

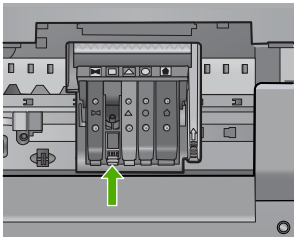


1	Abertura de tinta
2	Contatos elétricos

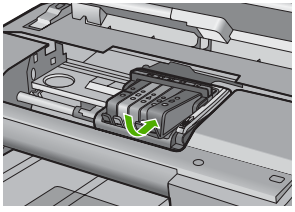
5. Limpe os contatos com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.

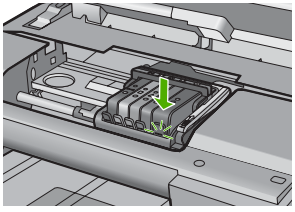
   △ **Cuidado** Atente para não inserir tinta ou outros resíduos na abertura de plástico transparente próxima aos contatos.

6. Dentro do equipamento, localize os contatos no cabeçote de impressão.
   Os contatos parecem um conjunto de quatro pinos de cor cobre ou dourada posicionados para combinar com os contatos no cartucho de tinta.



7. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.
8. Reinstale o cartucho de tinta.





9. Feche a porta do cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro desapareceu.
10. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Verifique se o cartucho de tinta ainda está coberto pela garantia e se a data do final da garantia ainda não chegou.

- Se ele não estiver mais coberto pela garantia, adquira um novo cartucho de tinta.
- Se o cartucho ainda estiver coberto pela garantia, entre em contato com o suporte da HP para manutenção ou substituição do cartucho.
  Acesse: www.hp.com/support.
  Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- "Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta" na página 287
- "Substituir os cartuchos de tinta" na página 103
- "Limpar o cabeçote de impressão" na página 107

Causa: Os contatos dos cartuchos indicados estavam com defeito.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Os cartuchos de impressão não foram projetados para ser usados neste produto.

Falha no sensor

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Limpar o sensor
- Solução 2: Limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta
- Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução 1: Limpar o sensor

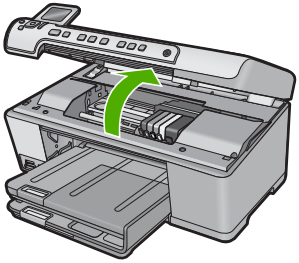
Solução: Limpe o sensor.

Se o problema não for solucionado, é possível retomar a impressão, entretanto o comportamento do sistema de tinta pode ser alterado.

△ **Cuidado** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Observe se os cartuchos de tinta foram reinstalados no equipamento quando solicitado. Deixar os cartuchos fora do dispositivo por um longo período pode danificá-los.

Para limpar o sensor no dispositivo

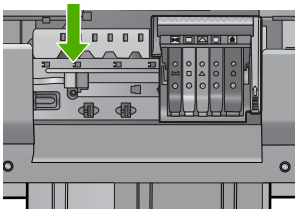
1. Pegue alguns cotonetes ou um pano que não solte fiapos para fazer a limpeza.
2. Observe se o dispositivo está ligado.
3. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

4. Localize o sensor dentro do equipamento.
   Os sensor é uma peça de plástico preta e quadrada, um pouco maior que uma borracha, à esquerda no carro de impressão.



5. Limpe o sensor com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.
6. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se a mensagem de erro foi solucionada.
7. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: A tinta pode ter se acumulado e coberto o sensor.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta

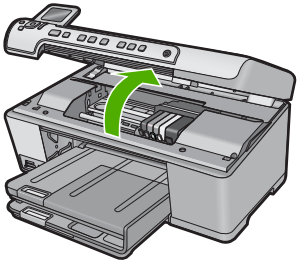
Solução: Limpe a abertura em todos os cartuchos de tinta.

Se o problema não for solucionado, é possível retomar a impressão, entretanto o comportamento do sistema de tinta pode ser alterado.

△ **Cuidado** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Observe se os cartuchos de tinta foram reinstalados no equipamento quando solicitado. Deixar os cartuchos fora do dispositivo por um longo período pode danificá-los.

Para limpar a abertura do sensor nos cartuchos de tinta

1. Pegue alguns cotonetes ou um pano que não solte fiapos para fazer a limpeza.
2. Observe se o dispositivo está ligado.
3. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte frontal direita do dispositivo, até travar a porta.



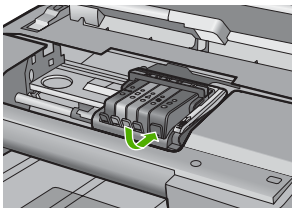
O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

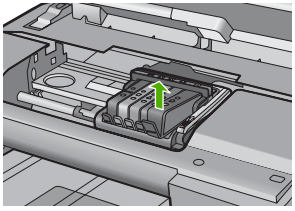
Nota Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

4. Retire todos os cartuchos de tinta e coloque-os sobre uma folha de papel com as aberturas apontando para cima.

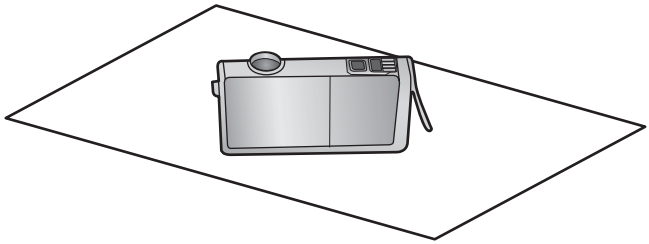
Para retirar os cartuchos de tinta

a. Pressione a lingüeta no cartucho de tinta para soltá-lo, depois o retire do slot.



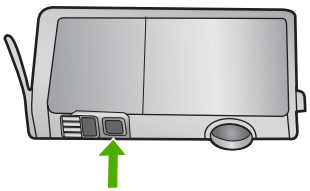


b. Coloque o cartucho sobre uma folha de papel com a abertura para cima.

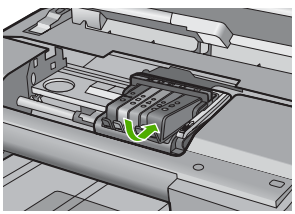


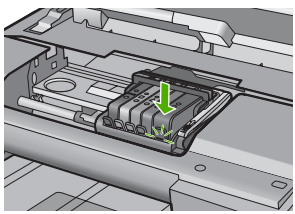
c. Repita as etapas a e b para cada cartucho de tinta.

5. Limpe cada abertura do sensor com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.
   A abertura do sensor é uma área de plástico transparente próxima aos contatos de metal cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho de tinta. Não toque os contatos de metal.



6. Instalar cada cartucho de tinta em seu slot. Pressione-os para baixo até que a lingüeta fique no lugar.
   Verifique se a cor e o ícone de cada cartucho de tinta corresponde à cor e ao ícone no slot para tal cartucho.





7. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e observe se o erro foi solucionado.
8. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Causa: A tinta se acumulou na janela do cartucho e precisava ser removida.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o suporte HP

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O sensor estava com defeito.

---

15 Garantia e suporte HP

A Hewlett-Packard oferece suporte via Internet e por telefone para HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Garantia
- Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta
- Processo de suporte
- Antes de ligar para o Suporte HP
- Suporte HP por telefone
- Opções adicionais de garantia
- HP Quick Exchange Service (Japan)
- HP Korea customer support
- Preparar o HP All-in-One para o envio
- Embale o HP All-in-One

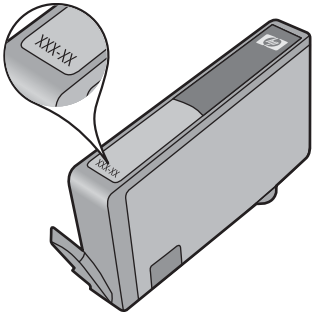
Garantia

Para obter mais informações sobre a garantia, consulte a documentação impressa que acompanha o produto.

Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, recondicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
   - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
   - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
   - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
   - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.

Antes de ligar para o Suporte HP

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP All-in-One. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica se entrar em contato com os especialistas dessa empresa.

Nota Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte “HP Quick Exchange Service (Japan)” na página 290.

Se precisar entrar em contato com o Suporte HP, faça o seguinte, antes de ligar:

1. Verifique se:
   a. A HP All-in-One está conectada à tomada de energia e ligada.
   b. Os cartuchos de tinta especificados estão corretamente instalados.
   c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina a HP All-in-One:
   a. Desative o HP All-in-One, pressionando o botão Liga/desliga.
   b. Desconecte o cabo de força da parte traseira do HP All-in-One.
   c. Reconecte o cabo de força no HP All-in-One.
   d. Ative o HP All-in-One, pressionando o botão Liga/desliga.
3. Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.
   Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas para solução de problemas do HP All-in-One.
4. Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Suporte HP, faça o seguinte:
   a. Tenha à mão o nome específico do seu HP All-in-One, que é exibido no painel de controle.
   b. Imprima um relatório de status da impressora.
   c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.

d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.

e. Tenha o número de série à mão.
É possível ver o número de série olhando na etiqueta na parte traseira do HP All-in-One. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo da etiqueta.

> **Nota** O número de série do dispositivo também pode ser visualizado no usando-se o software HP Photosmart. Para acessar o número de série do dispositivo pelo software, na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **HP** > **Central de Soluções HP**. Na página de **Ajuda**, clique em **Informações técnicas**, em **Ferramentas**.

5. Ligue para o suporte HP. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar.

Tópicos associados

"Imprimir um relatório de status da impressora" na página 109

Suporte HP por telefone

Para obter uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Período de suporte por telefone
- Fazer uma ligação
- Após o período de suporte por telefone

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (localizado na etiqueta na parte frontal do produto)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP All-in-One mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione o país/região e idioma e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de serviços estendidos.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar seu dispositivo para troca, consulte “Embale o HP All-in-One” na página 292.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
  1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
  080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
  평 일 09:00~18:00
  토요일 09:00~13:00
  (일요일, 공휴일 제외)

Preparar o HP All-in-One para o envio

Se, depois de entrar em contato com o Suporte HP ou retornar ao ponto-de-venda, for solicitado que você envie o HP All-in-One para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Cobertura do painel de controle
- Cabo de força, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao HP All-in-One

  Cuidado O HP All-in-One substituto não será enviado com cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em local seguro até a chegada do HP All-in-One substituto.

- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Remova os originais carregados no HP All-in-One

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Proteger o sistema de tinta
- Remova o vidro do painel de controle

Proteger o sistema de tinta

Entre em contato com o suporte HP para obter informações sobre como proteger o sistema de tinta para evitar vazamento de tinta no HP All-in-One durante a remessa.

Se você receber um HP All-in-One substituto, consulte as instruções incluídas na caixa para obter informações sobre como proteger o sistema de tinta. O HP All-in-One substituto pode vir com cartuchos de tinta que você pode usar para instalar no seu dispositivo para evitar que o sistema de tinta vaze durante a remessa.

Nota Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte "HP Quick Exchange Service (Japan)" na página 290.

Remova o vidro do painel de controle

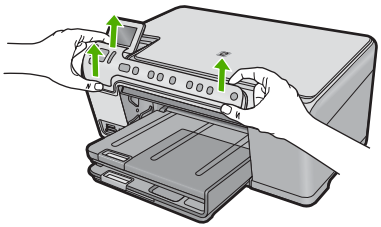
Remova a cobertura do painel de controle antes de levar o HP All-in-One para reparo.

Nota Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte "HP Quick Exchange Service (Japan)" na página 290.

Cuidado O HP All-in-One deve estar desconectado antes de executar estas tarefas.

Para remover a face de vidro do painel de controle

1. Pressione o botão Liga/desliga para desligar o HP All-in-One.
2. Desconecte o cabo de alimentação e, depois, desconecte-o do HP All-in-One. Não envie o cabo de alimentação com o HP All-in-One.
3. Remova a face de vidro do painel de controle da seguinte maneira:
   a. Coloque as mãos em cada um dos lados da face de vidro do painel de controle.
   b. Coloque a ponta dos dedos da sua mão esquerda na pequena fenda do visor e, em seguida, retire a face de vidro com movimentos para baixo e para a direita.



4. Guarde a face de vidro do painel de controle. Não envie a face de vidro do painel de controle junto com o HP All-in-One.

△ **Cuidado** O HP All-in-One de substituição pode não vir com uma face de vidro de painel de controle. Guarde a face de vidro do painel de controle em um lugar seguro e quando você receber o HP All-in-One substituto, recoloque a face de vidro do painel de controle. É necessário prender a face de vidro do painel de controle para utilizar as funções do painel de controle no HP All-in-One de substituição.

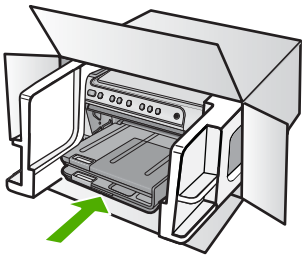
Nota Para obter instruções sobre como conectar a cobertura do painel de controle, consulte o Guia inicial fornecido com o HP All-in-One. É possível que o HP All-in-One substituto seja enviado com instruções para configuração do dispositivo.

Embale o HP All-in-One

Complete as etapas seguintes assim que tiver removido os cartuchos de impressão, retirado a cobertura do painel de controle, desligado o HP All-in-One e retirado da tomada.

Para embalar o HP All-in-One

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, use-o para embalar o HP All-in-One; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
   - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
   - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
   - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

16 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP All-in-One são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Especificações
- Programa de controle do risco ambiental dos produtos
- Avisos sobre regulamentação

Especificações

As especificações técnicas do HP All-in-One são fornecidas nesta seção. Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiame.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada*	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos*
Papel comum	20 a 24 lb (75 a 90 g/m²)	Até 125 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Papel Ofício	20 a 24 lb (75 a 90 g/m²)	Até 100 (papel de 20 lb.)	10 (papel de 20 lb.)	n/d
Cartões	110lb. índice máximo (200g/m²)	Até 20	25	Até 20
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m²)	Até 15	15	n/d
Transparência	n/d	Até 40	25	n/d
Etiquetas	n/d	Até 40	25	n/d
Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	145 lb. (236 g/m²)	Até 20	20	Até 20
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	145 lb. (236 g/m²)	Até 20	20	Até 20

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada*	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos*
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	n/d	Até 40	25	n/d

* Capacidade máxima.

† A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com freqüência. O modo de qualidade de impressão RASCUNHO RÁPIDO exige que a bandeja seja estendida e a bandeja final seja girada. Sem a bandeja final girada para cima, os papéis tipo carta e ofício vão cair na primeira folha.

*

Nota Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão no tamanho panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

Especificações da cópia

- Resolução de cópia de até 4800 x 1200 dpi de saída otimizados usando uma resolução de digitalização de 1200 x 1200 dpi
- Processamento de imagem digital
- Até 50 cópias do original (varia conforme o modelo)
- Zoom de até 400%, ajuste à página
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável (se estiver instalado)
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 1200 x 2400 dpi óptico (varia de acordo com o modelo); 19200 dpi aprimorada (software)
- Colorido: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 216 x 297 mm

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora. Para mais informações, consulte “Exibir a resolução da impressão” na página 54.

Rendimento do cartucho de impressão

Acesse www.hp.com/pageyield para mais informações sobre o rendimento esperado dos cartuchos.

Informações sobre acústica

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de recivlagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Utilização de papel
- Materiais plásticos
- MSDSs (Material Safety Data Sheets)
- Programa de reciclagem
- Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP
- Notificação da Energy Star®
- Attention California users
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- EU battery directive
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Notificação da Energy Star®

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e preservar recursos naturais, sem prejuízo de desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia tanto durante a operação como na inatividade. Este produto está qualificado para o ENERGY STAR®, um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos para escritório que economizem energia.

ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada do EPA dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, a HP determinou que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR para economia de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte Web site:

www.energystar.gov

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

EU battery directive

English

European Union Battery Directive
This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Français

Directive sur les batteries de l'Union Européenne
Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Deutsch

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union
Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Italiano

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Español

Directiva sobre baterías de la Unión Europea
Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Česky

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi
Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Dansk

EU's batteridirektiv
Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Nederlands

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Eesti

Euroopa Liidu aku direktiiv
Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Suomi

Euroopan unionin paristodirektiivi
Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Ελληνικά

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες
Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Magyar

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája
A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Latviski

Eiropas Savienības Bateriju direktīva
Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Lietuviškai

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva
Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Polski

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów
Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Português

Diretiva sobre baterias da União Européia
Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Slovenčina

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Slovenščina

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih
V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Svenska

EU:s batteridirektiv
Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Български

Директива за батерии на Европейския съюз
Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.

Română

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii
Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vyloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa laodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atkrievžu pārstrāde. Speciāla nederīgas ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba paketės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpeči taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Avisos sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Número de identificação do modelo de regulamentação

- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Noise emission statement for Germany
- Toxic and hazardous substance table
- Declaration of conformity (European Economic Area)
- HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0825. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C5300 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (Q8291A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0825

Supplier's Name:	**Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA

declares, that the product

Product Name and Model:	HP Photosmart C5300 Series
Regulatory Model Number: 1)	SDGOB-0825
Product Options:	All
Power Adapter:	0957-2230

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625. 1-2003

Safety:

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)
GB4943:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

February 2008

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett –Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Índice

Símbolos/Números

2 páginas em 1, impressão 65
4 páginas em 1, impressão 65

A

ajuda
  menu 14
ajustar à página 92
alinhar impressora 108
ambiente
  Programa de controle do risco ambiental dos produtos 295
aplicativo, impressão de 51
após o período de suporte 289
arquivo
  formatos compatíveis 229
  formatos não suportados 228
  ilegível 228
  nome inválido 229
Arquivo readme 119
assistência técnica ao cliente
  garantia 287
ausente
  texto da digitalização 171
ausentes
  cartucho de tinta 250
avisos sobre regulamentação
  número de identificação do modelo de regulamentação 299

B

baixa qualidade da impressão de fax 135
Bluetooth
  acessibilidade 28
  autenticação por senha 28
  configurações de segurança 28
  imprimir usando o computador 24
Bluetooth, configurações 26
borrões de tinta 132
Botão de Menu 11
Botão Início 11
botão Ligar 12
botão OK 11
botões, painel de controle 10
botões de direção 11
brilho, alteração na impressão 55

C

cabeçote 106
cabeçote de impressão
  limpar 107
  problemas 268
Cabo USB
  perda de comunicação 240
cancelamento
  cópia 95
  digitalização 86
  trabalho de impressão 70
cancelar
  botão 12
carregamento
  cartões 44
  decalques 44
  envelopes 42
  etiquetas 44
  original 33
  transparências 44
carregar
  cartões de índice 40
  cartões postais 40
  Hagaki 40
  papel A4 37
  papel carta 37
  papel de tamanho grande 37
  papel fotográfico de 13 x 18 cm 37
  papel fotográfico de 5 x 7 polegadas 37
  papel fotográfico de tamanho pequeno 37
  papel ofício 37
carro
  congestionamento 184
  travado 183, 184
Carro travado 244
cartões de felicitação, carregamento 44
cartões de índice, carregar 40
cartões de memória
  a câmera digital não consegue ler 163
  arquivo ilegível 228
  digitalizar para 84
  fotos faltando 228
  HP All-in-One não pode ler 164
  inserção 77
  mensagem de erro 230
  resolução de problemas 163
  salvamento de arquivos no computador 77
  slots 73
cartões postais
  carregar 40
cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
cartuchos de impressão
  pouca tinta 162
cartuchos de tinta
  A tinta HP terminou 263
  ausentes 250
  danificados 250
  dicas 101
  encomendar 117
  incompatíveis 249
  incorretos 249, 277
  mensagem de erro 277
  mensagens de erro 241
  substituir 103
  tinta que não é da HP 262
  usados anteriormente 263
  verificação dos níveis de tinta 102
clareamento
  cópias 91
configuração
  botão 12

menu 14
configurações
Bluetooth 26
idioma 19
País/região 19
configurações de impressão
brilho 55
layout 55
opções de redimensionamento 55
orientação 55
qualidade 54
qualidade de impressão 132
reduzir/ampliar 55
resolução 54
saturação 55
tamanho do papel 52
tipo de papel 53
tom de cor 55
velocidade 54
configurações padrão
restaurar 22
congestionamentos, papel 48
cópia
cancelamento 95
configurações padrão 91
em branco 176
especificações 294
falha ao ajustar à página 174
fazer uma cópia 87
informações não encontradas 174
menu 13
o corte está errado 176
qualidade 90
sem bordas tem margens 177
solução de problemas 172
tamanho do papel 89
tipos de papel, recomendados 89
velocidade 90
visualização 88
copiar
deslocamento de margem 94
fotos, aprimorar 94
número de cópias 89
recortar 93
texto, aprimorar 94
cores
fracas 141
corte
cópia sem margem está errada 176
falha 231

D

danificado, cartucho de tinta 250
decalques de camisetas. *consulte* decalques de camisetas
declaration of conformity
European Economic Area 301
definição
opções de impressão 52, 56
desinstalação do software 129
deslocamento de margem esquerda 94
dicas para apresentação de slides 22
digitalização
cancelamento 86
corte incorreto 170
em branco 170
especificações de digitalização 294
falha 168, 169
formato de texto incorreto 170
interrupção 86
layout de página incorreto 170
paradas 168
solução de problemas 168
texto exibido como linhas pontilhadas 170
texto incorreto 171
digitalizar
botão 12
documentos 83
editar imagem 85
fotografias 83
para cartão de memória 84
pelo painel de controle 83
recursos 83
salvamento para cartão de memória 84
salvar no computador 83
digitalizar para
menu 13
dispositivo
não encontrado 239
sem resposta 152
documentos
digitalizar 83
editar digitalização 85
reimprimir 97

E

Economia de energia 21
Economizar energia 21
editar imagens digitalizadas 85
em branco
cópia 176
digitalização 170
encerramento inadequado 240
encomendar
suprimentos de tinta 117
endereço do dispositivo (Bluetooth) 27
endereços, imprimir 68
envelopes
carregamento 42
especificações 293
enviar o dispositivo 291
erro ao desconectar 231
escolher papel 34
escurecimento
cópias 91
estado de espera 12
etiquetas
carregamento 44
especificações 293
exibir
estado de espera 12
ícones 12

F

falha ao ajustar à página 174
fax
impressões de baixa qualidade 135
largura do papel incorreta 239
fazer manutenção
cabeçote de impressão 106
fazer uma cópia 87

foto
menu Foto 13
fotografias
adicionar efeito de cor 77
adicionar quadro 77
ajuste do brilho 77
editar digitalização 85
flip horizontal 77
giro 78, 98
remover olho vermelho 77
fotografia sem margem de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)
imprimir 59
fotos
faltando 228
impressão em papel fotográfico 60
impressão sem margem 59
recortar 78, 99
tinta espirra 162
zoom 78, 99
fotos sem margem
a cópia apresenta margens 177
imprimir 59
o corte está errado 176

G

garantia 287, 290
girar fotos 78, 98
Guia Atalhos de impressão 57

H

Hagaki, carregar 40

I

idioma, definir 19
imagens
digitalizar 83
editar digitalização 85
giro 78, 98
recortar 78, 99
reimprimir 97
zoom 78, 99
impressão
2 ou 4 páginas em 1 65
cancelar trabalho 70
decalques de camisetas 67
de um aplicativo 51
do computador 51
em papel fotográfico 60
envelopes impressos incorretamente 151
especificações 294
impressão em branco 162
inversão de imagens 67
lenta, solução de problemas 149
margens incorretas 159, 160
nada acontece 156
ordem correta 66
ordem de página inversa 159
qualidade, solução de problemas 135
sem margem falha 152
solução de problemas 150
várias páginas em uma folha 65
visualização 56
impressões de ambos os lados 63, 64
impressões de baixa qualidade 132
impressões dupla face 63, 64
impressora, alinhar 108
impressora-padrão, definir como 52
imprimir
apagado 141
caracteres sem significado 155
em CD/DVD 62
endereços 68
envelopes 68
etiquetas 68
fotos sem margem 59
impressão distorcida 138
livreto 64
nos dois lados da página 63
opções de impressão 52, 56
página de diagnóstico 109
páginas da web 70
pôsteres 69
qualidade, solução de problemas 132, 139, 143
relatório de autoteste 109
relatório de qualidade de impressão 109
relatório de status da impressora 109
trabalhos de impressão especiais 58
traços verticais 144
transparências 68
informações técnicas
especificações da cópia 294
especificações de digitalização 294
especificações de impressão 294
especificações de papel 293
requisitos do sistema 293
iniciar cópia colorida 12
iniciar cópia em preto 11
Instalação do cabo USB 122
instalação do software
desinstalação 129
reinstalação 129
instalar software, solução de problemas 119
interrupção
cópia 95
digitalização 86
trabalho de impressão 70

L

limpar
cabeçote de impressão 107
limpeza
parte externa 115
revestimento da tampa 114
vidro 114
livreto, imprimir 64

M

manutenção
alinhar impressora 108
cabeçote de impressão 106
limpar cabeçote de impressão 107
limpeza da parte externa 115
limpeza do revestimento da tampa 114
limpeza do vidro 114

página de diagnóstico 109
relatório de autoteste 109
relatório de qualidade de impressão 109
relatório de status da impressora 109
restauração dos padrões de fábrica 22
substituir os cartuchos de tinta 103
verificação dos níveis de tinta 102
margens
incorretas 159
texto ou gráfico cortado 160
mensagens de erro
cartões de memória 230
leitura ou gravação do arquivo 227
sem papel 235
menus
ajuda 14
configuração 14
cópia 13
digitalizar para 13
mídia. *consulte* papel
modo de demonstração de armazenamento 22

N

não encontradas
informações de cópia 174
níveis de tinta
ícones 12
níveis de tinta, verificação 102
nome de arquivo inválido 229
nome do dispositivo (Bluetooth) 27
número de cópias 89

O

olho vermelho, remoção 77
ordem das páginas 66
orientação de paisagem 55
orientação de retrato 55

P

padrões de fábrica, restauração 22
página de diagnóstico 109
páginas da web, imprimir 70
painel de controle
botões 10
recursos 10
visão geral 10
país/região, definir 19
papel
alimentação incorreta 237
carregamento 37
congestionamento 186, 237
congestionamentos 48, 130
dicas 131
especificações 293
falha de alimentação 146
largura incorreta 239
selecione 34
sem 235
tamanho incorreto 238
tamanhos recomendados para impressão 52
tipo incorreto 238
tipos incompatíveis 36
tipos recomendados 34, 35
tipos recomendados para cópia 89
papel A4, carregamento 37
papel carta
carregar 37
papel Carta
cópia 89
especificações 293
papel fotográfico
carregar 37
cópia 89
especificações 293
papel fotográfico de 10 x 15 cm
cópia 89
especificações 293
papel fotográfico de 13 x 18 cm
carregar 37
papel fotográfico de 4 x 6 pol.
cópia 89
papel fotográfico de 5 x 7 polegadas, carregamento 37
papel ofício
carregar 37
cópia 89
especificações 293
pedido
cartuchos de tinta 117
período de suporte por telefone
período de suporte 289
Pictbridge 73
pôsteres 69
problemas
cópia 172
digitalização 168
impressão 150
mensagens de erro 182
problemas de comunicação
falha no teste 239
perda da comunicação bidirecional 240
problemas de conexão
dispositivo não encontrado 239
O HP All-in-One não liga 120
problemas de fax
baixa qualidade de impressão 135
processo de suporte 288
procura de fotos 20
procurar fotos 20

Q

qualidade
impressão 54
qualidade, cópia 90
qualidade de cópia normal 91
qualidade de cópia otimizada 91
qualidade de cópia rápida 91
qualidade de impressão
borrões de tinta 132

R

reciclar
cartuchos de tinta 295
recortar fotos 78, 99
recortar um original 93
reduzir/ampliar
redimensionar 92
regulatory notices
declaration of conformity (European Economic Area) 301
reimprimir
documentos 97
fotos 97
recursos 97
reinstalação do software 129

relatório de autoteste 109
relatório de qualidade de impressão 109
relatório de status da impressora 109
relatórios
autoteste 109
cabeçote de impressão 106
diagnóstico 109
qualidade de impressão 109
status da impressora 109
remoção de tinta da pele e roupas 106
requisitos do sistema 293
resolução
impressão 54
resolução de problemas
congestionamentos, papel 48
idioma do visor 124
medidas incorretas 124
restauração das configurações de fábrica 22
retroprojetores, imprimir para 68
revestimento da tampa, limpeza 114

S
salvamento
fotos no computador 77
salvar
imagem digitalizada 83
saturação, alteração na impressão 55
segurança
Adaptador Bluetooth 28
Bluetooth 27
sem papel 235
senha (Bluetooth) 27
seta para trás 11
solução de problemas
Arquivo readme 119
cabo USB 122
cópia 172
digitalização 168
impressão 150
imprimir CD/DVD 178
na configuração 119
problemas de fax 135
Solução de problemas
cartão de memória 163
mensagens de erro 182
solucionar problemas
qualidade de impressão 132
substituir os cartuchos de tinta 103
suporte
entrar em contato 288
suporte ao cliente
garantia 290
suporte por telefone 289
suprimentos de tinta
comprar 117

T
tamanho do papel
configuração de cópia 89
telefones, suporte 288
texto
aprimorar nas cópias 94
caracteres sem significado 155
cortado 160
fontes suavizadas 148
formato incorreto na digitalização 170
incorreto ou ausente na digitalização 171
irregulares 148
linhas pontilhadas na digitalização 170
sem preenchimento 135
tinta
espirra no interior da HP All-in-One 162
listras no verso do papel 146
pouca 162
tempo de secagem 234
tinta, remoção de tinta da pele e roupas 106
tipo de papel 53
tom de cor, alteração na impressão 55
transparências
carregamento 44
cópia 89
especificações 293

V
velocidade
cópia 90
impressão 54
versão de firmware não correspondente 185
vidro
limpeza 114
vidro de digitalização
limpeza 114
visibilidade (Bluetooth) 27
visor
alteração de idioma 124
alterar medidas 124
visor gráfico colorido
cortar original 93
deslocar margem 94
visualização de cópia 88
visualização de cópia 88
visualização do trabalho de impressão 56

Z
zoom
botão 11
botões 78, 99
fotos 78, 99