HP Photosmart C5300 All-in-One series



Справка Windows



HP Photosmart C5300 All-in-One series



Содержание

1	Справка устройства HP Photosmart C5300 All-in-One series	7
2	Обзор устройства HP All-in-One	
	Описание устройства HP All-in-One	9
	Обзор панели управления	10
	Функции панели управления	10
	Значки лисппея	12
	Спящий режим лисппея	13
	Обзор меню	13
	Меню Копирование	13
	Меню Фото	10
	Меню Сканиров	10
		14
	Меню Пастроика	1 -1
		14
	Истори сорание программи ЦВ Desteemart	15
	использование программы не епосояпан	15
3	Источники дополнительной информации	17
4	Завершение настройки аппарата HP All-in-One	
	Настройка предпочтений	19
	Установка языка и страны/региона	19
	Установка лотка для бумаги по умолчанию для печати PictBridge/DPOF/UPnP	20
	Включение быстрого перехода по фотографиям	20
	Установка режима энергосбережения	21
	Установка лотка для бумаги для печати с устройства Bluetooth	21
	Восстановление заводских параметров	22
	Воспроизведение показа слайдов на дисплее	22
	Информация о полключении компьютера	23
	Полкпючение к устройству Bluetooth®	24
	Необходимые компоненты для соединения Bluetooth	24
	Полкпючение НР Аll-in-One к компьютеру с помощью беспроводного	
	соединения Bluetooth®	25
	Настройка параметров Bluetooth	20
5	Приемы работы	33
6	Загрузка оригиналов и бумаги	
	Загрузка оригиналов	35
	Выбор бумаги для печати и копирования	36
	Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования	36
	Типы бумаги и носителей, рекомендуемые только для печати	38
	Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать	
	Загрузка бумаги	

Загрузка полноразмерной бумаги или фотобумаги небольшого размера	40
Загрузка почтовых открыток, открыток Надакі или каталожных карточек	43
Загрузка конвертов	44
Загрузка бумаги других типов	46
Загрузка компакт-диска/диска DVD	47
Предотвращение замятия бумаги	51
	53
	55 54
Измоноцию поромотров почати для токушого за почия	
Изменение параметров печати для текущего задания	
Выбор размера бумаги.	
Выоортина оумаги для печати	
Просмотр разрешения печати	
Изменение скорости или качества печати	
изменение ориентации страницы	57
Изменение размера документа	
Изменение насыщенности, яркости или цветового тона	
Предварительный просмотр задания на печать	59
Изменение параметров печати по умолчанию	59
Профили печати	59
Создание профилей печати	60
Удаление профилей печати	61
Выполнение специальных заданий на печать	61
Печать изображения без полей	62
Печать фотографии на фотобумаге	62
Печать с использованием максимального разрешения	64
Печать на CD/DVD	65
Печать на обеих сторонах страницы	66
Печать многостраничного документа в виде буклета	67
Печать нескольких страниц на одном листе	68
Печать многостраничного документа в обратном порядке	69
Зеркальное отражение изображения для переводных картинок	70
Печать на прозрачных пленках	71
Печать группы адресов на этикетках или конвертах	72
Печать постера	72
Печать веб-страницы	
Остановка задания на печать.	
Использование фотографических функций	

Установка карты памяти	75
Печать фотографий	76
Создание оригинальных проектов с использованием фотографий	78
Сохранение фотографий на компьютере	79
Редактирование фотографий с помощью панели управления	79
гедактирование фотографии с помощью панели управления	19

7

8

Устранение эффекта красных глаз	79
Поворот фотографии	80
Масштабирование фотографии	81
Автоматическое повышение качества фотографий	81
Печать фотографии с рамкой	82
Настройка яркости фотографий	82
Применение к фотографии специальных цветовых эффектов	83

9 Использование функций сканирования

Сканирование изображения	85
Сканирование оригинала с сохранением на компьютере	85
Сканирование оригинала с сохранением на карте памяти	
Редактирование отсканированного изображения	
Редактирование отсканированного документа	
Остановка сканирования	

10 Использование функций копирования

Получение копии	89
Просмотр задания на копирование	90
Изменение параметров копирования для текущего задания	91
Выбор количества копий	91
Установка формата бумаги для копирования	91
Установка типа бумаги для копирования	92
Изменение скорости или качества копирования	93
Настройка яркости распечатываемых копий	94
Изменение параметров копирования по умолчанию	94
Специальные задания на копирование	95
Изменение размеров оригинала для размещения на бумаге формата Letter или	
A4	95
Обрезка оригинала	96
Перемещение левого поля	96
Улучшение качества копии	97
Остановка копирования	98
•	

11 Использование функций повторной печати

Повторная печать фотографий	
Редактирование фотографии перед повторной печатью	
Исправление выцветшего оригинала	100
Поворот фотографии	100
Масштабирование фотографии	101
Настройка яркости фотографий	101
Применение к фотографии специальных цветовых эффектов	102

12 Обслуживание устройства HP All-in-One

Использование картриджей	
Информация о картриджах и печатающей головке	
Проверка предполагаемого уровня чернил	
Замена картриджей	
Удаление чернил с кожи и одежды	
Дополнительное обслуживание печатающей головки	109
Печать отчета о состоянии принтера	111
Печать и просмотр отчета о качестве печати	

	Очистка устройства HP All-in-One	116
	Очистка стекла	116
	Очистка подложки крышки	117
	Очистка внешних поверхностей	117
	Выключение устройства HP All-in-One	118
13	Приобретение картриджей	119
14	Устранение неполадок	
	Просмотр файла Readme	121
	Устранение неполадок при настройке	121
	Устройство не включается	122
	После настройки устройство не печатает	125
	Удаление и повторная установка программного обеспечения	131
	Замятие бумаги	132
	О бумаге	133
	Устранение неполадок качества печати	134
	Неправильные, неточные или смешанные цвета	135
	Неполное заполнение текста или графики чернилами	138
	При печати оез полеи распечатка имеет горизонтальную полосу или искажение	4 4 4
		. 14 1
	Па распечатках имеются торизонтальные полосы или линии	. 142
	Распечатки олеклые или имеют тусклую окраску	144
	Распечатки кажутся нечеткими или размытыми	1/18
	Перекошенные или несимметричные распечатки	1/10
	Бумага не полается из входного потка	140
	Зубиатые крад текста	151
	Устройство печатает мелленно	152
	Устранение неполалок печати	153
	Конверты печатаются неправильно	
	Устройство не отвечает	.155
	Устройство печатает бессмысленные символы	158
	Печать не выполняется	159
	Сбои при печати с полями	162
	Текст или графика обрезаются по краям страницы	163
	Выдача пустых страниц при печати	165
	Устранение неполадок с картой памяти	166
	При установке карты памяти или подключении накопителя мигает индикатор	
	неисправности	167
	Устройство не может прочитать карту памяти	167
	Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер	169
	Не удается напечатать фотографии с подключенной цифровой фотокамеры	
	PictBridge	170
	Устранение неполадок при сканировании	171
	Сканирование не выполняется	172
	Неправильный или отсутствующий текст	174
	Функция сканирования не работает	175
	Устранение неполадок копирования	176

Содержание

При попытке копирования ничего не происходит	176
Функция Fit to Page (В размер страницы) работает со сбоями	178
При попытке создания копии без полей изображение обрезается	179
В копии без полей имеются белые полосы по краям	181
Неполадки при печати на дисках CD/DVD	181
Устройство не определяет держатель CD/DVD	182
Устройство не распознает диск CD/DVD в держателе	183
Устройство печатает в области диска, не предназначенной для печати	185
На диске CD/DVD не высохли чернила	185
Ошибки	186
Сообщения устройства	187
Сообщения о файлах	233
Общие сообщения пользователю	235
Сообщения о бумаге	240
Сообщения о питании и подключениях	245
Сообщения о картриджах и печатающей головке	248

15 Гарантия и поддержка НР

Гарантия	293
Информация о гарантии на картриджи	293
Получение поддержки	
Перед обращением в службу технической поддержки НР	
Поддержка НР по телефону	
Период поддержки по телефону	
Обращение по телефону	
По истечении периода поддержки по телефону	
Дополнительные варианты гарантии	
HP Quick Exchange Service (Japan)	
HP Korea customer support	
Подготовка устройства HP All-in-One к транспортировке	
Зафиксируйте систему печати	
Снимите накладку с панели управления	
Упаковка устройства HP All-in-One	
• •	

16 Техническая информация

Технические характеристики	
Программа охраны окружающей среды	
Использование бумаги	
Пластмассовые компоненты	
Сертификаты безопасности материалов	
Программа переработки отходов	
Программа по утилизации расходных материалов для струйных	
принтеров НР	
Уведомление Energy Star®	
Attention California users	304
Battery disposal in the Netherlands	304
Battery disposal in Taiwan	
EU battery directive	
Disposal of waste equipment by users in private households in the European	
Union	
Заявления о соответствии стандартам	

Нормативный идентификационный номер модели	
FCC statement	
Notice to users in Korea	
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan	
Notice to users in Japan about the power cord	
Noise emission statement for Germany	
Toxic and hazardous substance table	
Declaration of conformity (European Economic Area)	
HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity	
Указатель	311

Справка устройства HP Photosmart C5300 All-in-One series

Информацию об устройстве HP All-in-One см. в следующих разделах.

- "Обзор устройства НР All-in-One" на стр. 9
- "Источники дополнительной информации" на стр. 17
- "Завершение настройки аппарата HP All-in-One" на стр. 19
- "Приемы работы" на стр. 33
- "Загрузка оригиналов и бумаги" на стр. 35
- "Печать с компьютера" на стр. 53
- "Использование фотографических функций" на стр. 75
- "Использование функций сканирования" на стр. 85
- "Использование функций копирования" на стр. 89
- "Использование функций повторной печати" на стр. 99
- "Обслуживание устройства HP All-in-One" на стр. 103
- "Приобретение картриджей" на стр. 119
- "Гарантия и поддержка НР" на стр. 293
- "Техническая информация" на стр. 301

2 Обзор устройства HP All-in-One

Используйте устройство HP All-in-One для печати документов и фотографий с компьютера, печати фотографий с карты памяти или накопителя, сканирования документов и фотографий, а также копирования и печати непосредственно на поверхности дисков CD и DVD со специальным покрытием. Наилучшие результаты обеспечивает бумага HP, которая создана специально для выполнения различных заданий печати.

Устройство HP All-in-One также содержит встроенные шаблоны, позволяющие печатать линованную и клетчатую бумагу для блокнотов, миллиметровую бумагу и нотные листы, которые могут понадобиться для выполнения различных домашних заданий. Кроме того, можно напечатать контрольный список для выполнения необходимых задач.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Описание устройства HP All-in-One
- Обзор панели управления
- Обзор меню
- Ввод текста с помощью экранной клавиатуры
- Использование программы HP Photosmart

Описание устройства HP All-in-One



Номер	Описание
1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
2	Панель управления
3	Гнезда для карт памяти и индикатор Фото

Глава 2

(продолж.)	
Номер	Описание
4	Передний порт USB
5	Выходной лоток
6	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
7	Отсек для хранения держателя CD/DVD
8	Держатель CD/DVD
9	Основной входной лоток (также называется входным лотком)
10	Лоток для фотобумаги
11	Крышка доступа к дискам CD/DVD
12	Крышка картриджа
13	Стекло
14	Подложка крышки
15	Задняя крышка
16	Задний порт USB
17	Разъем питания*

* Используйте только с адаптером питания НР.

Обзор панели управления

В этом разделе описываются функции кнопок и индикаторов панели управления, значков, а также спящего режима экрана.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Функции панели управления
- Значки дисплея
- Спящий режим дисплея

Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую информацию о функциях панели управления устройства HP All-in-One.



Номер	Значок	Название и описание
1		Цветной графический дисплей (также называется дисплеем). Отображает меню, фотографии и сообщения. Для удобства просмотра дисплей можно поднимать и поворачивать.
2		Начало. Возврат на экран Начало (экран по умолчанию, который отображается при включении устройства).
3	Ē	Меню. Отображает набор параметров, относящихся к текущему экрану.
4	♪	Назад. Возврат на предыдущий экран на дисплее.
5	ОК	ОК. Выбор параметра меню, значения или фотографии на дисплее.
6	▲ ◄ ► ▼	Клавиши со стрелками. Позволяет перемещаться по фотографиям и элементам меню с помощью кнопок со стрелками вверх, вниз, влево и вправо.
		Когда фотография увеличена, с помощью кнопок со стрелками можно перемещаться по фотографии и выбрать другую область для печати.
7	⊕	Увеличить +. Увеличение изображения на дисплее. Эту кнопку можно также использовать вместе с панелью со стрелками, чтобы настроить рамку обрезки для печати.
8	Q	Уменьшить Уменьшение изображения на дисплее. При нажатии этой кнопки во время отображения фотографии на дисплее в масштабе 100 % функция Fit to Page (В размер страницы) применяется к фотографии автоматически.
9	0	Сигнальный индикатор. Сообщает о возникновении проблемы. Дополнительную информацию см. на дисплее.
10		Print Photos (Печать фото). Печать фотографий, выбранных на карте памяти. Если фотографии не выбраны, устройство печатает фотографию, которая показана на дисплее.
11	Ś	Red-Eye Removal (Устранение красных глаз). Включение и выключение функции Red-Eye Removal (Устранение красных глаз). Эта функция включается при установке карты памяти. Устройство автоматически устраняет эффект красных глаз во всех фотографиях в очереди печати.

Γ	Л	a	B	а	2	

(продолж.)		
Номер	Значок	Название и описание
12		Start Copy Black (Запуск копирования, Ч/Б). Запуск черно-белого копирования.
13		Start Copy Color (Запуск копирования, Цвет). Запуск цветного копирования.
14		Start Scan (Запуск сканирования). Открывает Scan Menu (Меню Сканирование), в котором можно выбрать место назначения для сканирования.
15	X	Отмена. Остановка текущей операции.
16	4	Setup (Настройка). Открывает меню Setup (Настройка), в котором можно изменить параметры устройства и использовать функции обслуживания.
17	?	Help (Справка). Открывает Help Menu (Меню Справка) на дисплее, где можно выбрать тему для получения дополнительной информации. Если на экране Начало нажать Help (Справка), будут перечислены темы, для которых доступна справка. В зависимости от выбранной темы информация будет показана на дисплее устройства или на экране компьютера. Если открыт другой экран (не Начало), при нажатии кнопки Help (Справка) будет показана справка по текущему экрану.
18	Ċ	Вкл. Включение и выключение устройства. Когда питание выключено, устройство по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите устройство и отсоедините кабель питания.

Значки дисплея

Для предоставления важной информации об устройстве HP All-in-One в верхней правой части дисплея могут отображаться следующие значки.

Значок	Назначение
	Указывает, что уровень чернил во всех картриджах на уровне 50 % или выше.
	Указывает, что в одном или нескольких картриджах заканчиваются чернила. Когда качество печати становится неприемлемым, картридж следует заменить.
?)	Сигнализирует о том, что установлен неизвестный картридж. Этот значок может появляться, если картридж содержит чернила другого производителя (не HP).
	Сигнализирует о том, что адаптер для принтера и ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth® подключен к порту USB.

Спящий режим дисплея

С целью увеличения срока службы дисплея HP All-in-One возвращается на экран Начало после 10 минут бездействия. После 15 минут бездействия дисплей переходит в спящий режим и экран полностью отключается. Дисплей снова включается при нажатии любой кнопки на панели управления, поднятии крышки, установке карты памяти или доступе к устройству HP All-in-One с подключенного компьютера.

Обзор меню

В следующих разделах представлено краткое описание меню верхнего уровня на экране Начало и кнопок панели управления.

- Меню Копирование
- Меню Фото
- Меню Сканиров.
- Меню Настройка
- Меню Справка

Меню Копирование

При выборе **Copy** (Копирование) на экране Начало появится экран **Number of copies** (Количество копий). При нажатии кнопки Меню на экране **Number of copies** (Количество копий) доступны следующие варианты.

Size (Размер) Quality (Качество) Lighter/Darker (Светлее/ Темнее) Preview (Предварительный просмотр) Crop (Обрезка) Paper Size (Размер бумаги) Paper Type (Тип бумаги) Margin Shift (Сдвиг полей) Enhancements (Расшир. функции) Set as New Defaulte (2011, июс

Set as New Defaults (Зад. нов. зав. пар.)

Меню Фото

При выборе **Photo** (Фото) на экране Начало или установке карты памяти доступны следующие варианты.



Create (Создать)	View & Print (Просмотр и печать)	Save (Сохранить)
------------------	---	----------------------------

Меню Сканиров.

При нажатии **Start Scan** (Запуск сканирования) на панели управления или выборе **Scan** (Сканирование) на экране Начало доступны следующие варианты.

Scan and Reprint (Сканирование и печать)

Scan to Computer (Сканировать на компьютер)

Scan to Memory Card (Сканировать на карту памяти)

Scan to USB Flash Drive (Сканирование на флэшнакопитель USB)

Меню Настройка

После нажатия на панели управления кнопки **Setup** (Настройка) будут доступны следующие параметры.

Школ. бум. для печати Tools (Сервис) Preferences (Предпочтения)

Bluetooth

Меню Справка

Меню **Help Menu** (Меню Справка) обеспечивает быстрый доступ к основным разделам справки. Если на дисплее отображается экран Начало, это меню доступно при нажатии **Help** (Справка). При выборе одной из первых пяти тем справка появляется на дисплее устройства. При выборе других разделов справка появляется на экране компьютера. Доступны следующие параметры.

Использование панели управления

Установка картриджей

Загрузка диска CD/DVD для печати

Загрузка бумаги в лоток для фотобумаги

Загрузка бумаги в основной лоток.

Загрузка оригиналов в сканер

Приемы работы

Сообщения об ошибках

Устранение общих неполадок Использование карты памяти Получение поддержки

Ввод текста с помощью экранной клавиатуры

Текст и символы можно вводить с помощью визуальной клавиатуры, которая при необходимости автоматически появляется на дисплее. Например, визуальная клавиатура отображается автоматически во время установки имени устройства Bluetooth.

Ввод текста с помощью визуальной клавиатуры

1. Чтобы выделить букву, цифру или символ на визуальной клавиатуре, нажимайте стрелки на координатном планшете для выделения соответствующего выбора.

Ввод букв в нижнем и верхнем регистре, цифр и символов

- Чтобы ввести буквы в нижнем регистре, выберите кнопку **abc** на визуальной клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
- Чтобы ввести буквы в верхнем регистре, выберите кнопку ABC на визуальной клавиатуре, а затем нажмите OK.
- Для ввода цифр выберите **123** на визуальной клавиатуре, а затем нажмите **ОК**.
- Для ввода символов выберите .@! на визуальной клавиатуре, а затем нажмите **ОК**.
- После того, как будет выделена необходимая буква, цифра или символ, нажмите кнопку ОК на панели управления для ее выбора. Выбранный элемент будет показан на дисплее.
 - Совет Чтобы удалить букву, цифру или символ, выберите Clear (Очист.) на экранной клавиатуре и нажмите кнопку OK.
- 3. По завершении ввода текста, цифр или символов выберите **Done** (Готово) на визуальной клавиатуре и нажмите **OK**.

Использование программы HP Photosmart

Программа HP Photosmart предоставляет быстрый и простой способ печати фотографий. Кроме того, это ПО обеспечивает доступ к другим основным функциям HP для обработки изображений, таким как сохранение и просмотр фотографий.

Дополнительная информация об использовании программного обеспечения HP Photosmart:

Глава 2

- Используйте панель Содержание слева. Найдите книгу Содержание справочной системы программы HP Photosmart в верхней части окна.
- Если вверху панели Содержание нет книги Содержание справочной системы программы HP Photosmart, используйте для доступа к справке программу Центр решений HP.

3 Источники дополнительной информации

Информацию об установке и использовании устройства HP All-in-One можно получить из многих источников, как печатных, так и экранных.

	Руководство по началу работы Руководство по началу работы содержит инструкции по настройке НР All-in-One, в том числе по установке печатающих головок и картриджа, загрузке бумаги и установке программного обеспечения. Выполняйте инструкции в руководстве по началу работы в указанной последовательности. При возникновении проблем во время установки ознакомьтесь с информацией об устранении неполадок в руководстве по началу работы или см. раздел " <u>Устранение неполадок</u> " на стр. 121 в этой экранной справке.
HP Photoemont DS-4000 series CO Bacco Soviet	Вводное руководство Вводное руководство содержит краткие сведения об устройстве НР All-in-One, в том числе пошаговые инструкции по выполнению основных операций, советы по устранению неполадок, а также техническую информацию.
	Анимационные ролики HP Photosmart Анимационные ролики HP Photosmart находятся в соответствующих разделах справки и демонстрируют выполнение основных задач с помощью устройства HP All-in-One. Будет показан порядок загрузки бумаги, загрузки диска CD/DVD, установки карты памяти и замены картриджей.
	 Экранная справка Экранная справка содержит подробные инструкции по использованию всех функций устройства HP All-in-One. Раздел Приемы работы содержит ссылки, с помощью которых можно быстро найти информацию о выполнении основных задач. Раздел Обзор HP All-in-One содержит общую информацию об основных функциях HP All-in-One. Раздел Устранение неполадок содержит информацию об устранении ошибок, которые могут возникнуть при работе с HP All-in-One.
НТМ	Файл Readme В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях. Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.
www.hp.com/support	При наличии доступа к Интернету помощь и техническую поддержку можно получить на веб-узле HP. На этом веб-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

Источники дополнительной информации Глава 3

4 Завершение настройки аппарата HP All-in-One

После выполнения всех инструкций руководства по началу работы используйте данный раздел для завершения настройки устройства HP All-in-One. Данный раздел содержит важную информацию о настройке устройства.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Настройка предпочтений
- Информация о подключении компьютера
- Подключение к устройству Bluetooth®

Настройка предпочтений

Перед началом использования устройства следует проверить и при необходимости настроить общие параметры, описанные в этом разделе.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Установка языка и страны/региона
- Установка лотка для бумаги по умолчанию для печати PictBridge/DPOF/UPnP
- Включение быстрого перехода по фотографиям
- Установка режима энергосбережения
- <u>Установка лотка для бумаги для печати с устройства Bluetooth</u>
- Восстановление заводских параметров
- Воспроизведение показа слайдов на дисплее

Установка языка и страны/региона

Параметр языка определяет язык, который используется для отображения сообщений на дисплее аппарата HP All-in-One. Страна/регион определяет размеры и компоновку бумаги по умолчанию для печати. Эти параметры можно изменить в любой момент с помощью следующей процедуры.

Выбор языка и страны/региона



- 2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Preferences** (Предпочтения), а затем нажмите **OK**.
- 3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Set Language** (Выбор языка), а затем нажмите **OK**.
- 4. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз для прокрутки списка языков. Когда будет выделен язык, который требуется использовать, нажмите **ОК**.

- При появлении соответствующего приглашения нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить для подтверждения Yes (Да), а затем нажмите OK.
 Вновь появится меню Preferences (Предпочтения).
- 6. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Set Country/Region (Задать страну/регион), а затем нажмите OK.
- Нажимайте кнопку со стрелкой вниз для прокрутки списка стран/регионов. Когда будет выделена страна (регион), которую требуется использовать, нажмите OK.
- 8. При появлении соответствующего приглашения нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить для подтверждения **Yes** (Да), а затем нажмите **OK**.

Установка лотка для бумаги по умолчанию для печати PictBridge/DPOF/UPnP

При печати фотографий с устройства Pictbridge, из файла DPOF или с устройства UPnP (Universal Plug and Play) можно установить лоток для бумаги по умолчанию. Данный параметр влияет только на те задания на печать, параметры размера страницы для которых не определяются устройством Pictbridge, файлом DPOF или устройством UPnP.

Установка лотка для бумаги по умолчанию

1. Нажмите Setup (Настройка).



- **2.** Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Preferences** (Предпочтения), а затем нажмите **OK**.
- 3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Device-Printer Tray Select** (Выбор лотка принтера (устройства)), а затем нажмите **OK**.
- 4. Нажимайте кнопки со стрелками вниз и вверх, чтобы выделить один из следующих параметров, а затем нажмите **OK**.
 - Prompt for Tray (Приглашение для выбора лотка). Установка данного параметра вызывает приглашение выбора лотка при каждой отправке задания на печать.
 - Photo Tray (Лоток для фотобумаги). Выбор лотка для фотобумаги.
 - Main Tray (Основной лоток). Выбор основного входного лотка.

Включение быстрого перехода по фотографиям

Можно настроить устройство HP All-in-One для быстрого перехода по фотографиям. Для этого необходимо записать миниатюры на карту памяти. Миниатюры занимают гораздо меньше места и используются для ускорения отображения фотографий при просмотре на карте.

Примечание. Эта функция включена по умолчанию.

Включение и выключение быстрого перехода



- 2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Preferences** (Предпочтения), а затем нажмите **OK**.
- 3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Enable Faster Browsing (Включить быстрый поиск), а затем нажмите **ОК**.
- Нажимайте кнопки со стрелками вниз и вверх, чтобы выделить On (Вкл) или Off (Выкл), а затем нажмите OK.

Установка режима энергосбережения

По умолчанию при выключении устройства HP All-in-One выполняется переход в режим энергосбережения. Благодаря этому снижается энергопотребление, но это также означает, что для включения устройства потребуется больше времени. Кроме того, в режиме энергосбережения устройство HP All-in-One, возможно, не будет выполнять некоторые процедуры автоматического обслуживания. Если на дисплее регулярно появляются сообщения о сбое часов реального времени или требуется сократить время запуска, режим энергосбережения можно отключить.

Примечание. По умолчанию данная функция включена.

Включение и выключение режима энергосбережения

1. Нажмите Setup (Настройка).



- 2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Preferences** (Предпочтения), а затем нажмите **OK**.
- 3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Energy Save Mode (Режим энергосбережения), а затем нажмите OK.
- 4. Нажимайте кнопки со стрелками вниз и вверх, чтобы выделить On (Вкл) или Off (Выкл), а затем нажмите OK.

Установка лотка для бумаги для печати с устройства Bluetooth

При печати фотографий с устройства Bluetooth установите лоток для бумаги по умолчанию.

Установка лотка для бумаги для печати с устройства Bluetooth



- Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Bluetooth, а затем нажмите OK.
- 3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Bluetooth Tray Select (Выбор лотка Bluetooth), а затем нажмите **OK**.
- 4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Main Tray** (Основной лоток) или **Photo Tray** (Лоток для фотобумаги), а затем нажмите **OK**.

Восстановление заводских параметров

Можно сбросить текущие параметры и восстановить значения, которые были установлены на момент приобретения аппарата HP All-in-One.

Примечание. При восстановлении заводских параметров по умолчанию информация об изменениях параметров сканирования, а также настройки языка и страны/региона сохраняются.

Эту операцию можно выполнить только с панели управления.

Восстановление значений по умолчанию, установленных производителем

1. Нажмите Setup (Настройка).



- 2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **OK**.
- 3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Восстановить заводские парам., а затем нажмите OK.

Будут восстановлены значения параметров, установленные производителем.

Воспроизведение показа слайдов на дисплее

Можно настроить устройство HP All-in-One для воспроизведения показа слайдов на дисплее, когда устройство не используется. Эта функция аналогична заставке на компьютере.

Существует следующие два типа показа слайдов, которые можно включить.

- **Demo Mode** (Демонстрационный режим). Появляется, если устройство HP All-in-One было неактивно в течение одной минуты. На устройстве HP All-in-One показываются интерактивные слайды, позволяют опробовать различные возможности устройства. Если режим **Demo Mode** (Демонстрационный режим) включен, устройство не будет выполнять переход в спящий режим с пониженным энергопотреблением. **Demo Mode** (Демонстрационный режим) по умолчанию отключен.
 - Примечание. НР рекомендует выключать устройство Demo Mode (Демонстрационный режим).
- Tips Slideshow (Показ советов в виде слайдов). отображается только после выполнения печати с компьютера. На HP All-in-One отображается небольшой набор слайдов со сведениями о некоторых функциях устройства. Показ слайдов воспроизводится дважды, затем на дисплее вновь отображается экран Начало. Tips Slideshow (Показ советов в виде слайдов) по умолчанию включен.

Включение и выключение режима демонстрации

1. Нажмите Setup (Настройка).



- 2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **OK**.
- 3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Demo Mode** (Демонстрационный режим), а затем нажмите **OK**.
- 4. Нажимайте кнопки со стрелками вниз и вверх, чтобы выделить On (Вкл) или Off (Выкл), а затем нажмите OK.

Включение и выключение показа советов в виде слайдов

1. Нажмите Setup (Настройка).



- 2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **OK**.
- 3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tips Slideshow** (Показ советов в виде слайдов), а затем нажмите **OK**.
- Нажимайте кнопки со стрелками вниз и вверх, чтобы выделить On (Вкл) или Off (Выкл), а затем нажмите OK.

Информация о подключении компьютера

Устройство HP All-in-One оборудовано задним высокоскоростным портом USB 2.0 для подключения к компьютеру.

Если для подключения устройства HP All-in-One к компьютеру в сети используется кабель USB, на компьютере можно настроить совместное использование принтера.

Это позволяет другим компьютерам в сети печатать на устройстве HP All-in-One, при этом данный компьютер будет использоваться в качестве главного.

Главный компьютер (компьютер, непосредственно подключенный к устройству HP All-in-One кабелем USB) обладает полным набором функций. Другие компьютеры являются клиентами и имеют доступ только к функциям печати. Для достижения максимальной производительности компания HP рекомендует использовать до 5 компьютеров. Другие задачи необходимо выполнять на главном компьютере или с панели управления HP All-in-One.

Соединение устройства с компьютером с помощью кабеля USB

- Сведения о подключении к компьютеру с помощью кабеля USB см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.
 - Примечание. Не подключайте кабель USB к устройству до появления соответствующего приглашения.

Включение режима совместного использования принтера на компьютере Windows

См. прилагаемое к компьютеру руководство пользователя или экранную справку операционной системы Windows.

Подключение к устройству Bluetooth®

Если вставить Адаптер HP Bluetooth (например HP bt500) в передний порт USB, то печать на устройстве HP All-in-One можно выполнять с устройств Bluetooth, например карманных компьютеров, телефонов с фотокамерой и компьютеров.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Необходимые компоненты для соединения Bluetooth
- Подключение HP All-in-One к компьютеру с помощью беспроводного соединения Bluetooth®
- Настройка параметров Bluetooth

Необходимые компоненты для соединения Bluetooth

Для подключения устройства HP All-in-One к сети Bluetooth потребуется следующее.

Устройство с функцией Bluetooth (например карманный компьютер, телефон с фотокамерой или компьютер).

Адаптер HP Bluetooth.

Некоторые устройства Bluetooth изменяют адреса устройств при взаимодействии друг с другом, поэтому может также возникнуть необходимость найти адрес устройства HP All-in-One для установки соединения.

Определение адреса устройства

- 1. Вставьте Адаптер HP Bluetooth в передний порт USB.
- 2. Нажмите Setup (Настройка).



- 3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент Bluetooth, затем нажмите OK.
- Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент Device Address (Адрес устройства), затем нажмите OK.
 Отображается Device Address (Адрес устройства) с доступом только для чтения.
- 5. Запомните или запишите адрес устройства. Он может понадобиться позднее.

Подключение HP All-in-One к компьютеру с помощью беспроводного соединения Bluetooth[®]

Соединение Bluetooth позволяет быстро и просто печатать изображения с компьютера с интерфейсом Bluetooth без использования кабеля. Соединение Bluetooth обеспечивает доступ ко многим из тех функций печати, которые доступны при использовании соединения USB. Например, можно проверить состояние принтера, а также примерный уровень оставшихся в картриджах чернил.

Примечание. Единственная функция программного обеспечения, доступная при соединении Bluetooth, это печать. Невозможно выполнить сканирование и копирование с помощью программного обеспечения при использовании соединения Bluetooth. Однако доступны функции автономного копирования.

Перед печатью необходимо подключить Адаптер HP Bluetooth к HP All-in-One.

Для подключения HP All-in-One на компьютере должна быть установлена OC Windows Vista или Windows XP и набор протоколов Microsoft Bluetooth[®] или Widcomm Bluetooth[®]. На компьютере может быть установлен и набор протоколов Microsoft, и набор протоколов Widcomm, но для подключения устройства HP All-in-One используется только один из них.

- Набор протоколов Microsoft. Если на компьютере установлена ОС Windows Vista или Windows XP с пакетом обновления Service Pack 2, то на этом компьютере уже имеется набор протоколов Microsoft Bluetooth[®]. Набор протоколов Microsoft позволяет установить внешний адаптер Bluetooth[®] автоматически. Если адаптер Bluetooth[®] поддерживает набор протоколов Microsoft, но не устанавливается автоматически, значит на компьютере отсутствует набор протоколов Microsoft. Информацию о поддержке набора протоколов Microsoft см. в документации, прилагаемой к адаптеру Bluetooth[®].
- Набор протоколов Widcomm. Для компьютеров HP со встроенным адаптером Bluetooth[®] установлен набор протоколов Widcomm. При подключении адаптера Адаптер HP Bluetooth к компьютеру HP он будет установлен автоматически с использованием набора протоколов Widcomm.

Установка и печать с помощью набора протоколов Microsoft.

- Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение устройства.
 - Примечание. При установке программного обеспечения устанавливается драйвер принтера для соединения Bluetooth®. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для устройства необходимо одновременно использовать соединения USB и Bluetooth®, сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию см. в руководстве по началу работы. Если USB-соединение не требуется, выберите Directly to the computer (Непосредственно к компьютеру) на экране Connection Type (Тип подключения). Кроме того, на экране Connect Your Device Now (Подключите устройство) установите флажок If you are unable to connect your device now... (Если сейчас нельзя подключить устройство...) в нижней части экрана.
- 2. Подключите адаптер Адаптер HP Bluetooth к переднему порту USB устройства.
- 3. Если на компьютере используется внешний адаптер Bluetooth[®], включите компьютер, а затем подключите адаптер Bluetooth[®] к порту USB компьютера. Если используется OC Windows XP Service Pack 2 или Windows Vista, драйверы Bluetooth[®] будут установлены автоматически. Если будет предложено выбрать профиль Bluetooth[®], выберите HCRP. Если компьютер оснащен встроенным адаптером Bluetooth[®], убедитесь, что компьютер включен.
- На панели задач Windows нажмите кнопку Start (Пуск), а затем щелкните Printers and Faxes (Принтеры и факсы) (или щелкните Control Panel (Панель управления), а затем Printers (Принтеры)).
- 5. Дважды щелкните по значку Add Printer (Добавить принтер) (или щелкните Add a printer (Установка принтера)).
- 6. Нажмите Next (Далее), затем выберите A Bluetooth Printer (Принтер Bluetooth).
- 7. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
- 8. Для печати используйте стандартную процедуру.

Установка и печать с помощью набора протоколов Widcomm

- Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение устройства.
 - Примечание. При установке программного обеспечения устанавливается драйвер принтера для соединения Bluetooth[®]. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для устройства необходимо одновременно использовать соединения USB и Bluetooth[®], сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию см. в руководстве по началу работы. Если USB-соединение не требуется, выберите Directly to the computer (Непосредственно к компьютеру) на экране Connection Type (Тип подключения). Кроме того, на экране Connect Your Device Now (Подключите устройство) установите флажок If you are unable to connect your device now... (Если сейчас нельзя подключить устройство...) в нижней части экрана.
- 2. Вставьте Адаптер HP Bluetooth в передний порт USB.

- 3. Щелкните значок **My Bluetooth Places** (Мои устройства Bluetooth) на рабочем столе или панели задач.
- 4. Щелкните View devices in range (Просмотр доступных устройств).
- **5.** После обнаружения доступных устройств дважды щелкните имя устройства, чтобы завершить установку.
- 6. Для печати используйте стандартную процедуру.

Настройка параметров Bluetooth

Сетевые параметры Bluetooth для устройства HP All-in-One можно настраивать с помощью панели управления HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Просмотр и печать параметров Bluetooth
- Изменение имени устройства
- Установка параметров безопасности Bluetooth для аппарата HP All-in-One
- Сброс параметров Bluetooth на аппарате HP All-in-One

Просмотр и печать параметров Bluetooth

Параметры соединения Bluetooth для устройства HP All-in-One можно просматривать и печатать с помощью панели управления HP All-in-One.

Просмотр и печать параметров Bluetooth

1. Нажмите Setup (Настройка).



- 2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент Bluetooth, затем нажмите OK.
- Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент View and print Bluetooth settings (Просмотр и печать параметров Bluetooth), затем нажмите OK.

Параметры Bluetooth сначала будут отображены на устройстве и затем распечатаны.

В следующей таблице приведены параметры соединения Bluetooth, указанные на странице конфигурации.

Параметр	Описание
Адрес устройства	Аппаратный адрес устройства Bluetooth.
Имя устройства	Имя, назначенное устройству, которое идентифицирует его в устройстве Bluetooth.
Ключ доступа	Значение, которое должен ввести пользователь для печати с использованием интерфейса Bluetooth.

Параметр	Описание	
Видимость	Показывает, доступно ли устройство HP All-in-One другим устройствам Bluetooth, находящимся в радиусе действия Bluetooth.	
	 Видимое для всех. Печать на устройстве HP All-in-One можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в радиусе действия Bluetooth. 	
	 Невидимое. Печать на устройстве можно выполнять только с устройств Bluetooth, на которых сохранен адрес HP All-in-One. 	
Безопасность	Уровень безопасности для устройства HP All-in-One, подключенного с помощью интерфейса Bluetooth.	
	 Низкая. Устройство HP All-in-One не требует ввода ключа доступа. Печать на устройстве можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в радиусе действия Bluetooth. 	
	 Высокая. Прежде чем разрешить устройству Bluetooth отправить задание на печать, HP All-in-One запрашивает ключ доступа. 	

Изменение имени устройства

Некоторые устройства Bluetooth выводят имя устройства HP All-in-One при подключении. Если не требуется использовать имя устройства HP All-in-One, установленное по умолчанию, его можно изменить.

Изменение имени устройства

1. Нажмите Setup (Настройка).



- Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент Bluetooth, затем нажмите OK.
- 3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент Device Name (Имя устройства), затем нажмите OK.
 - Примечание. Устройство поставляется с предварительно заданным именем Photosmart C5300.
- 4. Введите новое имя с помощью визуальной клавиатуры.
- После ввода имени устройства нажмите OK.
 Указанное имя будет отображаться на устройстве Bluetooth при подключении к устройству для печати.
- 6. Нажмите OK, чтобы выйти из меню Setup (Настройка).

См. также

"Ввод текста с помощью экранной клавиатуры" на стр. 15

Установка параметров безопасности Bluetooth для аппарата HP All-in-One

Можно включить функции обеспечения безопасности устройства с помощью меню **Bluetooth** устройства HP All-in-One. В меню **Bluetooth** можно выполнить следующие действия.

- Убедиться, что включена проверка пароля перед печатью с устройства Bluetooth на устройстве HP All-in-One.
- Сделать устройство HP All-in-One доступным или недоступным для устройств Bluetooth, находящихся в радиусе действия Bluetooth.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Установка уровня безопасности
- Настройка невидимости аппарата HP All-in-One для устройств Bluetooth

Установка уровня безопасности

Для устройства HP All-in-One можно выбрать уровень защиты **Low** (Низкий) или **High** (Высокий). По умолчанию для уровня безопасности установлено значение **Low** (Низкий). При использовании низкого уровня безопасности проверка подлинности с помощью пароля не выполняется.

- Low (Низкий) не поддерживает поддержку подлинности. Ключ доступа не требуется и любое устройство Bluetooth в пределах досягаемости может выполнять печать на устройстве HP All-in-One. Это значение параметра безопасности по умолчанию.
- **High** (Высокий) поддерживает проверку подлинности. Перед выполнением печати на устройстве HP All-in-One потребуется ввести ключ доступа.
- Примечание. На аппарате HP All-in-One предварительно установлен пароль "0000".

Включение проверки подлинности кода доступа на устройства

1. Нажмите Setup (Настройка).



- 2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент Bluetooth, затем нажмите OK.
- 3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Passkey** (Ключ доступа), затем нажмите **OK**.
- 4. Для введения нового ключа доступа воспользуйтесь визуальной клавиатурой.

🖹 Примечание. Пароль должен содержать от 1 до 4 цифр.

5. После завершения ввода кода доступа нажмите кнопку OK для просмотра меню Bluetooth.

- 6. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент Security Level (Уровень безопасности), затем нажмите OK.
- Нажмите OK для выбора High (Высокий).
 При высоком уровне безопасности требуется проверка подлинности.
 Проверка подлинности кода доступа на устройстве включена.

См. также

"Ввод текста с помощью экранной клавиатуры" на стр. 15

Настройка невидимости аппарата HP All-in-One для устройств Bluetooth

Для аппарата HP All-in-One можно установить значение **Visible to all** (Видим. для всех) (общий доступ для устройств Bluetooth) или **Not visible** (Невидим.) (монопольный доступ).

- Visible to all (Видим. для всех): Печать на аппарате HP All-in-One можно выполнять с любого устройства Bluetooth, которое находится в радиусе действия Bluetooth.
- Not visible (Невидим.): Печать на аппарате HP All-in-One можно выполнять только с устройств Bluetooth, на которых сохранен адрес устройства для данного аппарата.

Установка невидимого режима для устройства

1. Нажмите Setup (Настройка).



- 2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент Bluetooth, затем нажмите OK.
- 3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент Visibility (Видимость), затем нажмите **OK**.
- 4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выбрать Not visible (Невидим.), а затем нажмите OK.

Устройство будет не доступно для устройств Bluetooth, на которых не сохранен его адрес.

Сброс параметров Bluetooth на аппарате HP All-in-One

Можно восстановить значения по умолчанию всех параметров Bluetooth для аппарата HP All-in-One.

Примечание. Используйте параметр Reset Bluetooth (Сброс Bluetooth) только в том случае, если требуется восстановить заводские значения всех параметров Bluetooth аппарата HP All-in-One.

Восстановление значений параметров Bluetooth



- 2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент Bluetooth, затем нажмите OK.
- 3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент Reset Bluetooth (Сброс Bluetooth), затем нажмите OK.

Завершение настройки

5 Приемы работы

В этом разделе приведены ссылки на информацию о выполнении типичных задач, таких как печать фотографий, сканирование и создание копий.

- "<u>Печать фотографий без полей размером до 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) с карты</u> <u>памяти</u>" на стр. 76
- "Повторная печать фотографий различного размера" на стр. 99
- "Создание черно-белой или цветной копии документа" на стр. 89
- "Печать фотографий размером более 13 х 18 см (5" х 7") с карты памяти" на стр. 76
- "Сохранение фотографий на компьютере" на стр. 79
- "Сканирование фотографии или документа с отправкой на компьютер" на стр. 85
- "Печать на обеих сторонах бумаги" на стр. 66
- "Печать нестандартных этикеток на дисках CD/DVD" на стр. 65
6 Загрузка оригиналов и бумаги

В устройство HP All-in-One можно загружать бумагу разных типов и размеров: Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты. Кроме того, HP All-in-One позволяет выполнять печать непосредственно на дисках CD и DVD со специальным покрытием.

По умолчанию устройство HP All-in-One автоматически распознает размер и тип бумаги во входном лотке, а также настраивает параметры для оптимизации качества печати на бумаге данного типа. При использовании специальных материалов, например фотобумаги, прозрачных пленок, конвертов или этикеток, а также если автоматический параметр не обеспечивает необходимого качества печати, размер и тип бумаги для печати или копирования можно установить вручную.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Загрузка оригиналов
- Выбор бумаги для печати и копирования
- Загрузка бумаги
- Загрузка компакт-диска/диска DVD
- Предотвращение замятия бумаги

Загрузка оригиналов

Можно копировать или сканировать оригиналы размера от Letter до A4, поместив их на стекло.

Загрузка оригинала на стекло

1. Откройте крышку сканера.



- Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
 - Совет При загрузке оригинала обращайте внимание на указатели вдоль края стекла.



3. Закройте крышку.

Выбор бумаги для печати и копирования

В устройстве HP All-in-One можно использовать бумагу различных типов и размеров. Для обеспечения наилучшего качества печати и копирования следуйте приведенным рекомендациям. После изменения размера или типа бумаги не забывайте изменить соответствующие параметры.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования
- Типы бумаги и носителей, рекомендуемые только для печати
- Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати. При печати фотографий загружайте во входной лоток фотобумагу HP повышенного качества или бумагу HP высшего качества.

Ниже приведен список различных типов бумаги HP, которые можно использовать для копирования и печати. В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Фотобумага НР высшего качества

Фотобумага НР высшего качества великолепно подходит для профессионального применения и является лучшей фотобумагой с высоким качеством изображения и защитой от выцветания. Эта бумага идеально подходит для печати фотографий с высоким разрешением, которые вставляются в рамку или предназначены для фотоальбомов. Доступно несколько размеров этой бумаги, в том числе 10 x 15 см (с полями или без), 13 x 18 см, А4 и 8,5 x 11 дюймов.

Фотобумага НР повышенного качества

Фотобумага НР повышенного качества - это бумага высокого качества с глянцевой или полуглянцевой поверхностью. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии и могут храниться под стеклом или в альбоме. Эта бумага может быть разного размера, включая

фотобумагу формата 10 x 15 см (с отрывными полосами и без них), А4 и бумагу формата 8,5 x 11 дюймов для печати или копирования фотографий с устройства.

Улучшенная фотобумага НР или фотобумага НР

Улучшенная фотобумага HP или фотобумага HP — это прочная глянцевая фотобумага со специальным покрытием для быстрого высыхания чернил, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с полями и без) и 13 x 18 см. Углы улучшенной фотобумаги HP, на которых не выполняется печать, помечены следующим символом.



Прозрачная пленка НР повышенного качества для струйной печати

Прозрачная пленка НР повышенного качества для струйной печати делает цветные презентации более яркими и выразительными. Эта пленка удобна в обращении, быстро сохнет и обладает стойкостью к загрязнениям.

Бумага НР повышенного качества для струйной печати

Бумага НР повышенного качества для струйной печати имеет покрытие наивысшего качества для печати с высоким разрешением. Гладкое матовое покрытие делает ее наиболее подходящей для создания документов наивысшего качества.

Ярко-белая бумага НР для струйной печати

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и резкость текста. Бумага не прозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивается, что делает ее наиболее подходящей для печати бюллетеней, отчетов и рекламных листков.

Бумага HP All-in-One или бумага HP для печати

- Универсальная бумага НР предназначена специально для устройств НР All-in-One. Яркой голубовато-белый оттенок этой бумаги позволяет получать более четкий текст и более насыщенные цвета при печати по сравнению с обычной бумагой.
- Бумага НР для печати бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой.

Бумагу и расходные материалы НР можно заказать на веб-узле <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u>. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице. Примечание. В настоящее время некоторые разделы веб-узла НР доступны только на английском языке.

Типы бумаги и носителей, рекомендуемые только для печати

Некоторые типы бумаги поддерживаются только при печати с компьютера. Информацию об этих типах бумаги см. в приведенном ниже списке.

Для обеспечения наилучшего качества печати НР рекомендует использовать бумагу НР. Использование слишком тонкой или плотной бумаги, бумаги с гладкой поверхностью или недостаточной жесткостью может привести к замятию. При использовании слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, напечатанные изображения могут смазываться, расплываться или не пропечатываться полностью.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Диски HP CD/DVD для струйной печати

Оптические диски HP CD/DVD для струйной печати имеют матовое покрытие двух цветов: белого и серебристого. Для создания уникальных дисков CD и DVD можно печатать непосредственно на их поверхности подписи, рисунки и фотографии.

Термопереводные картинки НР

Термопереводные картинки НР (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для создания изображений на футболках с помощью собственных цифровых снимков.

Поздравительные фотооткрытки НР, фотокарточки НР высшего качества и карточки НР

Поздравительные фотооткрытки HP, глянцевые и матовые фотокарточки HP высшего качества и карточки HP позволяют распечатывать персональные поздравительные открытки.

Бумага НР для брошюр и рекламных листовок

Бумага НР для брошюр и рекламных листовок (глянцевая или матовая) имеет глянцевое или матовое покрытие с обеих сторон и предназначена для двусторонней печати. Эта бумага обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и отлично подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Бумага НР повышенного качества для презентаций

Бумага НР повышенного качества для презентаций обеспечивает привлекательный внешний вид документа.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-узле <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u>. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице. Примечание. В настоящее время некоторые разделы веб-узла НР доступны только на английском языке.

Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

Печать на слишком тонкой или слишком плотной бумаге, бумаге с гладкой поверхностью или на легко растягивающейся бумаге может привести к появлению замятий. Использование слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, может привести к появлению смазанных, расплывчатых или нечетких изображений.

Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать для печати и копирования

- Бумага любого размера, не указанного в программном обеспечении принтера.
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров НР).
- Сильно текстурированное полотно, например льняное. Печать может выполняться неравномерно, а чернила могут расплываться.
- Слишком гладкая, глянцевая или мелованная бумага, не предназначенная для использования с устройством. Такая бумага может замяться в устройстве, а чернила на ней будут растекаться.
- Многослойные материалы. Такие материалы могут замяться или застрять, а чернила, скорее всего, будут размазаны.
- Конверты с застежками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к возникновению замятий.
- Бумага для транспарантов.

Другие типы бумаги, которые не рекомендуется использовать для копирования

- Конверты.
- Прозрачные пленки, кроме прозрачных пленок НР повышенного качества для струйной печати.
- Термопереводные картинки.
- Бумага для поздравительных открыток.

Загрузка бумаги

В этом разделе описывается базовая процедура для загрузки бумаги различного типа и формата в аппарат HP All-in-One для копирования или печати.

Совет Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе устройство НР All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Загрузка полноразмерной бумаги или фотобумаги небольшого размера
- Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki или каталожных карточек
- Загрузка конвертов
- Загрузка бумаги других типов

Загрузка полноразмерной бумаги или фотобумаги небольшого размера

Во входные лотки устройства HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и размеров.

Совет Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности. Убедитесь, что вся бумага в стопке одного размера и типа, на ней нет пыли, отсутствуют разрывы и замятия, а края не скручены и не загнуты.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Поднимите и удерживайте выходной лоток в открытом положении.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



3. Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



- ▲ Внимание Перед загрузкой бумаги в основной лоток убедитесь, что устройство не выполняет никаких действий и не издает никаких звуков. Если устройство выполняет обслуживание картриджей или другое задание, ограничитель бумаги внутри устройства может находиться не на месте. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко и устройство может выдавать пустые листы.
- ☆ Совет При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз.
- 4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте основной входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги помещается в основной входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



 Опустите выходной лоток. Максимально выдвиньте удлинитель лотка на себя. Откиньте ограничитель бумаги на конце удлинителя лотка, чтобы открыть удлинитель до конца.



Примечание. При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Загрузка фотобумаги 13 х 18 см (5 х 7 дюймов) в лоток для фотобумаги

1. Поднимите крышку лотка для фотобумаги.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



 Загрузите стопку фотобумаги в лоток для фотобумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.



 Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Опустите крышку лотка для фотобумаги.



Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki или каталожных карточек

В лоток для фотобумаги можно загружать почтовые открытки, открытки Hagaki и каталожные карточки.

Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki и каталожных карточек в фотолоток

1. Поднимите крышку лотка для фотобумаги.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



3. Загрузите стопку открыток в фотолоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку вперед до упора.



4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке карточек. Не перегружайте фотолоток. Убедитесь, что стопка открыток свободно помещается в фотолотке и толщина стопки не превышает высоты направляющей ширины бумаги.



5. Опустите крышку лотка для фотобумаги.



Загрузка конвертов

В основной входной лоток устройства HP All-in-One можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненые конверты, а также конверты с застежками или окнами.

Примечание. Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

Загрузка конвертов

1. Поднимите и удерживайте выходной лоток в открытом положении.



2. Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.



3. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



- Вставьте в основной лоток один или несколько конвертов клапанами вверх и влево, придвинув их вплотную к правой дальней стороне входного лотка. Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.
 - 🔆 Совет Во избежание замятия вставьте клапаны внутрь конвертов.



5. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов. Не перегружайте главный входной лоток. Убедитесь, что стопка конвертов свободно помещается во входном лотке и толщина стопки не превышает высоты направляющей ширины бумаги.



6. Опустите выходной лоток.



См. также

"Печать группы адресов на этикетках или конвертах" на стр. 72

Загрузка бумаги других типов

Следующие типы бумаги предназначены для специальных проектов. Создайте проект в программе HP Photosmart или другом приложении, установите тип и размер бумаги, а затем напечатайте его.

Диапозитив HP повышенного качества для струйной печати

- Прозрачные пленки следует загружать во входной лоток белой полосой (со стрелками и логотипом HP) вверх и вперед.
 - Примечание. Устройство HP All-in-One не может автоматически определять тип бумаги. Прежде чем выполнить печать на прозрачной пленке, для получения наилучших результатов установите в программе в качестве типа бумаги прозрачную пленку.

Термопереводные картинки НР

- 1. Перед использованием полностью распрямите лист термопереводной картинки. Не загружайте скрученные листы.
 - Совет Во избежание скручивания храните переводные картинки в запечатанной фирменной упаковке до момента использования.
- Найдите синюю полосу на обратной стороне бумаги и вручную подавайте листы во входной лоток по одному стороной с синей полосой вверх.

Бумага НР для поздравительных открыток, фотобумага НР для поздравительных открыток или бумага НР с текстурным рисунком для поздравительных открыток

- Поместите небольшую стопку бумаги НР для поздравительных открыток во входной лоток стороной для печати вниз; сдвиньте стопку открыток вперед до упора.
 - ☆ Совет Убедитесь, что носитель загружен во входной лоток стороной для печати вниз, а область для печати загружена первой.

См. также

- "Выбор размера бумаги" на стр. 54
- "Выбор типа бумаги для печати" на стр. 56
- "Печать на прозрачных пленках" на стр. 71
- "Зеркальное отражение изображения для переводных картинок" на стр. 70
- "Печать группы адресов на этикетках или конвертах" на стр. 72

Загрузка компакт-диска/диска DVD

Кроме печати на бумаге устройство HP All-in-One позволяет выполнять печать непосредственно на компакт-дисках и дисках DVD со специальным покрытием для заданий на печать с подключенного компьютера. Можно подготовить и создать нестандартную этикетку для диска CD или DVD с помощью программного обеспечения, прилагаемого к HP All-in-One. Можно печатать этикетку на носителе CD или DVD для печати.

- Совет Рекомендуется записать данные на компакт-диск или диск DVD перед печатью этикетки.
- Примечание. Устройство HP All-in-One не поддерживает задания на печать на компакт-диске или диске DVD, запущенные с панели управления. Для печати на CD и DVD необходимо использовать программное обеспечение, прилагаемое к устройству HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в справке программы.

Загрузка дисков CD/DVD стандартного размера (120 мм) в лоток для CD/DVD

- Если устройство расположено слишком близко к стене, отодвиньте его от стены не менее чем на 7,5 см.
- Аккуратно извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения, который расположен под основным лотком для бумаги.



- Надежно закрепите носитель для струйной печати в держателе дисков CD/DVD стороной для печати вверх.
 - Примечание. Диск CD/DVD должен быть размещен на кольце со стороны держателя со стрелками.



4. Опустите лоток CD/DVD.

Отсек CD/DVD расположен ниже панели управления. Когда крышка опущена, лоток для диска CD/DVD находится сверху выходного лотка.



 Вставьте держатель диска CD/DVD в устройство так, чтобы белые линии на держателе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке CD/DVD, и нажмите OK.



Примечание. Устройство протягивает держатель CD/DVD во время печати.

6. После печати обязательно поместите держатель CD/DVD в отсек для хранения.



Загрузка дисков CD/DVD маленького размера (80 мм) в лоток для CD/DVD

- 1. Если устройство расположено слишком близко к стене, отодвиньте его от стены не менее чем на 7,5 см.
- 2. Аккуратно извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения, который расположен под основным лотком для бумаги.



- 3. Надежно закрепите носитель для струйной печати в держателе дисков CD/DVD стороной для печати вверх.
 - Примечание. Диск CD/DVD должен быть размещен на кольце со стороны держателя со стрелками.



4. Закрепите кольцо держателя CD/DVD сверху диска CD/DVD.



5. Опустите лоток CD/DVD.

Отсек CD/DVD расположен ниже панели управления. Когда крышка опущена, лоток для диска CD/DVD находится сверху выходного лотка.



6. Вставьте держатель диска CD/DVD в устройство так, чтобы белые линии на держателе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке CD/DVD.



Примечание. Устройство протягивает держатель CD/DVD во время печати.

7. После печати обязательно поместите держатель CD/DVD в отсек для хранения.



Предотвращение замятия бумаги

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев фотобумаги храните всю неиспользуемую фотобумагу в горизонтальном положении в запечатанном пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- При печати этикеток убедитесь, что используемый лист для печати произведен не более 2 лет назад. Этикетки на старых листах могут отстать при проходе бумаги через устройство и привести к замятию бумаги.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для устройства.

См. также

"Устранение замятия бумаги" на стр. 133

Глава 6

7 Печать с компьютера

Устройство HP All-in-One можно использовать с любой программой, поддерживающей функцию печати. Можно выполнять печать таких проектов, как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, термопереводные картинки и плакаты.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Печать из программного приложения
- Выбор устройства HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию
- Изменение параметров печати для текущего задания
- Изменение параметров печати по умолчанию
- Профили печати
- Выполнение специальных заданий на печать
- Остановка задания на печать

Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически задаются приложением, из которого выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.

Печать из программного обеспечения

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства.
 В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
 - Примечание. При печати фотографии необходимо выбрать определенный тип фотобумаги и параметр повышения качества фотографии.

- Настройте необходимые для печати параметры с помощью функций, которые доступны на вкладках Дополнительно, Профили печати, Возможности, и Цвет.
 - Совет Можно легко выбрать подходящие параметры печати с помощью предварительно настроенных заданий на вкладке Профили печати. Выберите тип задания на печать в списке Профили печати. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке Профили печати. При необходимости можно настроить параметры и сохранить нестандартные значения в виде нового профиля печати. Чтобы сохранить нестандартный профиль печати, выберите профиль и щелкните Сохранить как. Чтобы удалить профиль, выберите его и щелкните Удалить.
- 6. Нажмите ОК для закрытия диалогового окна Свойства.
- 7. Нажмите кнопку Печать или ОК для начала печати.

Выбор устройства HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию

Устройство HP All-in-One можно выбрать в качестве принтера по умолчанию, чтобы использовать для печати из любого приложения. Это означает, что устройство HP All-in-One будет автоматически выбрано в списке принтеров при выборе **Печать** в меню **Файл** программного приложения. Принтер по умолчанию также будет выбран автоматически при нажатии кнопки **Печать** на панели инструментов большинства приложений. Дополнительную информацию см. в справочной системе Windows.

Изменение параметров печати для текущего задания

Можно настроить параметры печати устройства HP All-in-One, чтобы выполнять практически любые задания на печать.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Выбор размера бумаги
- Выбор типа бумаги для печати
- Просмотр разрешения печати
- Изменение скорости или качества печати
- Изменение ориентации страницы
- Изменение размера документа
- Изменение насыщенности, яркости или цветового тона
- Предварительный просмотр задания на печать

Выбор размера бумаги

Параметр **Size** (Размер) позволяет определить область печати на странице для устройства HP All-in-One. Для некоторых размеров бумаги существует эквивалентный размер без полей, который позволяет выполнять печать до верхнего, нижнего и боковых краев листа. Обычно размер бумаги задается в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения размера бумаги в диалоговом окне **Properties** (Свойства) непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение размера бумаги в приложении невозможно).

Выбор размера бумаги

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Перейдите на вкладку Функции.
- 6. В области Параметры масштабирования выберите Дополнительно в списке Размер.
- 7. Выберите подходящий размер бумаги, а затем щелкните ОК.

В таблице ниже указаны рекомендуемые размеры для различных типов бумаги, загружаемой во входной лоток. Просмотрите список **Размер** и найдите размер, соответствующий используемой бумаге.

Тип бумаги	Рекомендуемый размер
Бумага многоцелевого использования, копировальная или обычная бумага	Letter или A4
Конверты	Подходящий размер конверта из списка
Бумага для поздравительных открыток	Letter или A4
Каталожные карточки	Соответствующий размер карточки из списка (если указанные размеры не подходят, можно указать нестандартный размер)
Бумага для струйной печати	Letter или A4
Термопереводные картинки для футболок	Letter или A4
Этикетки	Letter или A4
Legal	Legal
Фирменный бланк	Letter или A4
Фотобумага для панорам	Соответствующий размер для панорамы из списка (если указанные размеры не подходят, можно указать нестандартный размер)

55

Тип бумаги	Рекомендуемый размер
Фотобумага	10 x 15 см (с отрывной полосой или без нее), до 13 x 18 см (с отрывной полосой или без нее), Letter, А4 или другой указанный размер
Прозрачные пленки	Letter или A4
Бумага нестандартного размера	Нестандартный размер бумаги

Выбор типа бумаги для печати

При печати на специальной бумаге, например на фотобумаге, диапозитиве, конвертах или этикетках, а также при неудовлетворительном качестве печати тип бумаги можно установить вручную.

Выбор типа бумаги для печати

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Перейдите на вкладку Функции.
- 6. В области Основные параметры выберите Дополнительно в списке Тип бумаги.
- 7. Выберите тип загруженной бумаги и щелкните ОК.

Просмотр разрешения печати

Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение разрешения изменяется в зависимости от типа бумаги и качества печати, заданным в программном обеспечении принтера.

Просмотр разрешения печати

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- 4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Перейдите на вкладку Features (Функции).
- 6. В списке **Paper Type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной в принтер.

- 7. В списке Print Quality (Качество печати) выберите требуемое значение качества печати.
- 8. Нажмите кнопку **Resolution** (Разрешение) для просмотра разрешения печати для выбранного сочетания типа бумаги и качества печати.

Изменение скорости или качества печати

Качество и скорость печати устанавливаются на устройстве HP All-in-One автоматически в зависимости от выбранного типа бумаги. Можно также изменить параметр качества печати для настройки скорости и качества печати.

Изменение скорости или качества печати

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- 4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Перейдите на вкладку Features (Функции).
- 6. В списке Paper Type (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной в принтер.
- 7. В списке Print Quality (Качество печати) выберите требуемое значение качества печати.
 - Примечание. Чтобы выяснить, с каким разрешением будет выполняться печать (зависит от выбранных типа бумаги и качества печати), щелкните Resolution (Разрешение).

Изменение ориентации страницы

Параметр "Ориентация страницы" позволяет распечатать документ на странице вертикально или горизонтально.

Обычно определение ориентации страницы выполняется в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения ориентации страницы в диалоговом окне **Свойства** непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение ориентации страницы в приложении невозможно).

Изменение ориентации страницы

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.

57

- 5. Перейдите на вкладку Функции.
- 6. В области Основные параметры выполните одно из следующих действий.
 - Выберите Книжная для печати документа вертикально на странице.
 - Выберите Альбомная для печати документа горизонтально на странице.

Изменение размера документа

Устройство HP All-in-One позволяет напечатать документ, размер которого отличается от размера оригинала.

Изменение масштаба документа

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Перейдите на вкладку Функции.
- В области Параметры изменения формата установите переключатель Масштабировать по размеру бумаги, затем выберите соответствующий размер бумаги в раскрывающемся списке.

Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

Интенсивность цветов и уровень темных оттенков при печати можно изменить с помощью параметров Saturation (Насыщенность), Brightness (Яркость) или Color Tone (Тон цвета).

Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Щелкните вкладку Цвет.
- 6. Щелкните кнопку Другие параметры цвета.
- 7. С помощью регуляторов настройте параметры Насыщенность, Яркость или Цветовой тон.
 - Яркость позволяет распечатать более светлый или темный документ.
 - Насыщенность это относительная чистота цветов на распечатке.
 - Цветовой тон влияет на восприятие распечатываемых цветов, которые могут выглядеть "теплее" или "холоднее" благодаря добавлению оранжевых или синих тонов соответственно.

Предварительный просмотр задания на печать

Можно просмотреть задание на печать перед его отправкой на устройство HP All-in-One. Это позволяет проверить проект на наличие ошибок и избежать бесполезного расхода бумаги и чернил.

Предварительный просмотр задания на печать

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- 4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. На вкладках диалогового окна выберите соответствующие параметры печати.
- 6. Перейдите на вкладку Функции.
- 7. Установите флажок Просмотр перед печатью.
- 8. Нажмите кнопку **OK**, а затем **Печать** или **OK** в диалоговом окне **Печать**. Задание на печать отображается в окне предварительного просмотра.
- В окне Предварительный просмотр НР выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для печати щелкните Начать печать.
 - Для отмены щелкните Отмена печати.

Изменение параметров печати по умолчанию

Часто используемые для печати параметры можно назначить параметрами печати по умолчанию; таким образом, при открытии диалогового окна **Печать** из приложения эти параметры уже будут заданы.

Изменение параметров печати по умолчанию

- **1.** В программе Центр решений НР выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Параметры принтера**.
- 2. Измените параметры печати и щелкните ОК.

Профили печати

Профили предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько специально разработанных профилей печати, доступных в списке "Профили печати".

Примечание. После выбора профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Можно оставить профили печати, изменить их или создать собственные профили печати для наиболее частых задач. Вкладка "Профили печати" используется для выполнения следующих задач.

- Обычная ежедневная печать. Быстрая печать документов.
- Фотопечать без полей. Печать до верхнего, нижнего и боковых краев фотобумаги НР 10 х 15 см и 13 х 18 см.
- Фотопечать с белыми полями. Печать фотографий с белыми полями по краям.
- Быстрая/экономичная печать. Быстрая печать документов чернового качества.
- Печать презентаций. Печать документов высокого качества, в том числе писем и прозрачных материалов.
- Двусторонняя (дуплексная) печать. Печать на обеих сторонах листа вручную.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Создание профилей печати
- Удаление профилей печати

См. также

- "Печать изображения без полей" на стр. 62
- "Печать фотографий" на стр. 76
- "Печать на прозрачных пленках" на стр. 71
- "Печать на обеих сторонах страницы" на стр. 66

Создание профилей печати

Кроме профилей печати, доступных в списке **Профили печати**, предусмотрено создание пользовательских профилей печати.

Например, при частом выполнении печати на прозрачной пленке можно создать профиль печати. Для этого выберите профиль **Печать презентаций** и измените тип бумаги на **Прозрачная пленка НР повышенного качества для струйной печати**, а затем сохраните измененный профиль с новым названием, например, **Презентации на прозрачной пленке**. После создания профиля печати, при печати на прозрачной пленке достаточно выбрать профиль, а не изменять параметры при каждой печати.

Создание профиля печати

- 1. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 4. Выберите вкладку Профили печати.
- В списке Профили печати выберите профиль печати.
 Будут показаны параметры печати для выбранного профиля печати.

- Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
- Щелкните Сохранить как и введите имя для нового профиля печати, затем щелкните Сохранить.
 Профиль печати будет добавлен в список.

Удаление профилей печати

Можно удалить профили печати, которые больше не используются.

Удаление профиля печати

- 1. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 4. Выберите вкладку Профили печати.
- 5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
- Нажмите Удалить. Профиль печати будет удален из списка.
- Примечание. Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили НР не могут быть удалены.

Выполнение специальных заданий на печать

В дополнение к стандартным заданиям печати устройство HP All-in-One может выполнять специальные задания, например печать изображений без полей, термопереводных картинок и постеров.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Печать изображения без полей
- <u>Печать фотографии на фотобумаге</u>
- Печать с использованием максимального разрешения
- <u>Печать на CD/DVD</u>
- Печать на обеих сторонах страницы
- Печать многостраничного документа в виде буклета
- Печать нескольких страниц на одном листе
- Печать многостраничного документа в обратном порядке
- Зеркальное отражение изображения для переводных картинок
- Печать на прозрачных пленках
- Печать группы адресов на этикетках или конвертах
- Печать постера
- Печать веб-страницы

Печать изображения без полей

При печати без полей возможна печать до верхнего, нижнего и боковых краев бумаги 13 x 18 см.

Совет Для получения наилучших результатов используйте для печати фотографий улучшенную фотобумагу НР.



Печать изображения без полей

- 1. Загрузите в фотолоток бумагу размером до 13 х 18 см.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Перейдите на вкладку Функции.
- 6. В списке Размер щелкните Дополнительно и выберите размер фотобумаги, загруженной в лоток для фотобумаги. Если изображение без полей можно напечатать на бумаге выбранного размера, это означает, что флажок Печать без полей установлен.
- В меню Тип бумаги щелкните Дополнительно и выберите требуемый тип бумаги.
 - Примечание. Невозможно напечатать изображение без полей, если установлен тип бумаги Обычная бумага или тип бумаги, отличный от фотобумаги.
- Если флажок Без полей не выбран, пометьте его.
 Если выбраны несовместимые размер бумаги без полей и тип бумаги, появится предупреждение и будет предложено выбрать другой тип или размер.
- 9. Нажмите кнопку ОК, а затем Печать или ОК в диалоговом окне Печать.
 - Примечание. Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

Печать фотографии на фотобумаге

Для обеспечения наилучшего качества печати компания НР рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила НР для выполнения различных заданий печати. Бумага НР и чернила НР специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.

Для фотопечати HP рекомендует использовать с устройством HP All-in-One улучшенную фотобумагу HP.

Печать фотографий на фотобумаге

1. Загрузите бумагу размером до 13 x 18 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.



- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- 4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Перейдите на вкладку Функции.
- 6. В области Основные параметры выберите Дополнительно в списке Тип бумаги. Затем выберите подходящий тип фотобумаги.
- 7. В области Параметры масштабирования выберите Дополнительно в списке Размер. Затем выберите подходящий размер бумаги. Если размер и тип бумаги не соответствуют друг другу, программа покажет предупреждение и предложит изменить тип или размер.
- 8. В области Основные параметры выберите в списке Качество печати высокое качество печати, например Наилучшее.
 - Примечание. Для получения наивысшего разрешения с поддерживаемыми типами фотобумаги можно использовать параметр Maximum dpi (Максиму dpi). Если параметр Maximum dpi (Максимум dpi) отсутствует в списке Качество печати, его можно включить на вкладке Advanced (Дополнительно). Дополнительную информацию см. в разделе "Печать с использованием максимального разрешения" на стр. 64.
- 9. В области **Технологии HP Real Life (RTL)** щелкните **Исправить фото** и выберите в списке одно из следующих значений.
 - Выкл. К изображению не применяются методы обработки **Технологии HP** Real Life.
 - Основные. Улучшение изображений с низким разрешением и средняя настройка резкости изображения.
 - Полностью. Автоматическая настройка яркости, контрастности и резкости, улучшение изображений с низким разрешением и автоматическое устранение эффекта красных глаз.

- Совет Для устранения красных глаз в режиме Выкл или Основной пометьте опцию Устранить красные глаза.
- 10. Щелкните ОК, чтобы вернуться в диалоговое окно Свойства.
- (Дополнительно) Если потребуется распечатать черно-белую фотографию, выберите вкладку Цвет и установите флажок Печать в оттенках серого. В списке выберите один из следующих вариантов.
 - Высокое качество. Этот параметр использует все доступные цвета для печати фотографий в оттенках серого. Это позволяет получить мягкие и натуральные оттенки серого цвета.
 - Только черные чернила. Этот параметр использует только черные чернила для печати фотографий в оттенках серого. Оттенки серого создаются при помощи различного количества черных точек, что может привести к повышенной зернистости изображения.
- 12. Нажмите кнопку ОК, а затем Печать или ОК в диалоговом окне Печать.
- Примечание. Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

Печать с использованием максимального разрешения

Используйте режим Максимум dpi для печати высококачественных четких изображений.

Чтобы получить все преимущества режима «Максимум dpi», используйте его для печати высококачественных изображений, например цифровых фотографий. При выборе режима Максимум dpi программное обеспечение принтера указывает значение оптимизированного разрешения (dpi), которое будет использоваться устройством HP All-in-One для печати. Печать в режиме «Максимум dpi» поддерживается только для следующих типов бумаги.

- Фотобумага НР высшего качества
- Фотобумага HP повышенного качества
- Улучшенная фотобумага НР
- Фотооткрытки Hagaki

Печать в режиме Максимум dpi занимает больше времени, чем печать в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

Печать в режиме Максимум dpi

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Щелкните вкладку Advanced (Дополнительно).

- 6. В области Features (Функции) установите флажок Enable maximum dpi setting (Включить параметр Максимум dpi).
- 7. Перейдите на вкладку Features (Функции).
- 8. В меню **Paper Type** (Тип бумаги) щелкните **More** (Дополнительно) и выберите требуемый тип бумаги.
- 9. В списке Print Quality (Качество печати) щелкните Maximum dpi (Максимум dpi).
 - Примечание. Чтобы выяснить, с каким разрешением будет выполняться печать (зависит от выбранных типа бумаги и качества печати), щелкните Resolution (Разрешение).
- 10. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните ОК.

Печать на CD/DVD

Для печати непосредственно на поверхности диска CD/DVD, предназначенной для струйной печати, можно использовать программное обеспечение HP Photosmart.

Печать непосредственно на диске CD/DVD

- 1. Для создания и печати этикетки CD/DVD используйте программное обеспечение, прилагаемое к устройству.
- 2. При появлении сообщения загрузите диск CD/DVD в держатель дисков на устройстве.
- 3. Вставьте держатель диска CD/DVD в устройство так, чтобы зеленые линии на держателе CD/DVD совпали с зелеными линиями на лотке CD/DVD.



Примечание. Устройство протягивает держатель CD/DVD во время печати.

См. также

"Загрузка компакт-диска/диска DVD" на стр. 47

Печать на обеих сторонах страницы

Устройство HP All-in-One поддерживает двустороннюю печать в ручном режиме. При печати на обеих сторонах листа используйте достаточно плотную бумагу, чтобы изображения на обратной стороне не просвечивали.

Печать на обеих сторонах страницы

- 1. Загрузите бумагу во входной лоток.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Перейдите на вкладку Функции.
- 6. В области Параметры экономии бумаги выберите в списке Печать на двух сторонах значение Вручную.
- 7. Для создания переплета выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для переплета по верхнему краю, как на блокноте или календаре, следует выбрать параметр **Переплет сверху**.

В результате четные и нечетные страницы документа будут напечатаны друг напротив друга сверху вниз. На развороте документа верхняя часть обеих страниц в этом случае всегда оказывается сверху.



• Для переплета сбоку, как в книге или журнале, снимите пометку с параметра Переплет сверху.

Четные и нечетные страницы документа будут напечатаны друг напротив друга слева направо. На развороте документа верхняя часть обеих страниц в этом случае всегда оказывается сверху.



- 8. Нажмите кнопку OK, а затем Печать или OK в диалоговом окне Печать. Устройство начнет печать. Прежде чем извлечь распечатанные страницы из выходного лотка, дождитесь, когда будут напечатаны все нечетные страницы. При переходе к печати на обратной стороне листа на экране отображается диалоговое окно с инструкциями.
- 9. После завершения щелкните Продолжить.

Печать многостраничного документа в виде буклета

Устройство HP All-in-One позволяет распечатать документ в виде небольшого буклета, страницы которого можно сложить, а затем прошить.

Для получения наилучших результатов организуйте документ таким образом, чтобы число страниц было кратно четырем, например создайте 8, 12 или 16страничную программу для детской школьной пьесы или свадьбы.



Печать многостраничного документа в виде буклета

- Загрузите бумагу во входной лоток. Бумага должна быть достаточно плотной, чтобы изображения не просвечивались на обратной стороне.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- 4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Перейдите на вкладку Функции.
- 6. В области Параметры экономии бумаги выберите в списке Печать на двух сторонах значение Вручную.
- 7. Выберите край для переплета в списке Компоновка буклета.
 - Для языка, в котором слова читаются слева направо, выберите Переплет по левому краю.
 - Если в используемом языке слова пишутся справа налево, выберите **Переплет по правому краю**.

В поле Страниц на листе автоматически устанавливается печать двух страниц на листе.

8. Щелкните **ОК**, затем щелкните **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**. Устройство начнет печать.

При переходе к печати на обратной стороне листа на экране отображается диалоговое окно с инструкциями. **Не** нажимайте кнопку **Продолжить** в диалоговом окне до тех пор, пока бумага не загружена в соответствии с приведенными ниже указаниями.

- Прежде чем извлечь отпечатанные страницы из выходного лотка, подождите, пока устройство не приостановит печать на несколько секунд. Если извлечь страницы во время печати документа, их порядок может быть нарушен.
- **10.** Загрузите бумагу для печати на обратной стороне листа в соответствии с инструкциями на экране и щелкните **Продолжить**.
- **11.** Когда документ будет распечатан, сложите стопку бумаги пополам так, чтобы первая страница оказалась сверху, и скрепите документ по сгибу.
 - Совет Для получения оптимальных результатов при скреплении буклета используйте специальный степлер для центральной прошивки или мощный степлер с возможностью крепления далеко от края страницы.

Рис. 7-1 Переплет по левому краю для языка, в котором слова читаются слева направо



Рис. 7-2 Переплет по правому краю для языка, в котором слова читаются справа налево



Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать до 16 страниц.



Печать нескольких страниц на одном листе

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Перейдите на вкладку Функции.
- 6. В списке Страниц на листе выберите 2, 4, 6, 9 или 16.
- **7.** Если для каждой страницы на листе необходима рамка, выберите флажок **Печать границ страницы**.
- В списке Порядок страниц выберите необходимый порядок страниц. Изменение порядка нумерации отображается в области предварительного просмотра.
- 9. Нажмите кнопку ОК, а затем Печать или ОК в диалоговом окне Печать.

Печать многостраничного документа в обратном порядке

Бумага проходит через устройство HP All-in-One таким образом, что первая распечатанная страница будет располагаться внизу стопки бумаги лицевой стороной вверх. Это означает, что потребуется расположить напечатанные страницы в правильном порядке.

Удобнее распечатать документ в обратном порядке, обеспечив правильное расположение страниц в стопке.

69


Совет Установите этот параметр по умолчанию, чтобы не указывать для него нужное значение каждый раз при печати многостраничного документа.

Печать многостраничного документа в обратном порядке

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Перейдите на вкладку Дополнительно.
- 6. В области Параметры компоновки выберите Первая-последняя для параметра Порядок страниц.
 - Примечание. Если для документа установлена печать на обеих сторонах бумаги, параметр Первая-последняя будет недоступен. Документ будет автоматически напечатан в правильном порядке.
- 7. Нажмите кнопку ОК, а затем Печать или ОК в диалоговом окне Печать.
 - Примечание. Если печатается несколько копий, каждый комплект распечатывается после полной распечатки предыдущего комплекта.

Зеркальное отражение изображения для переводных картинок

С помощью этой функции можно зеркально отобразить изображение, чтобы использовать его для печати термопереводных картинок. Эта функция также удобна при печати на прозрачных пленках, когда требуется делать пометки на обратной стороне пленки, чтобы не повредить напечатанное изображение.



Зеркальное отображение изображения для термопереводных картинок

- 1. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.

- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 4. Перейдите на вкладку Функции.
- 5. В списке **Paper Type** (Тип бумаги) щелкните **More** (Дополнительно) и выберите в списке **HP Iron-on Transfer** (Переводные картинки HP).
- 6. Если выбран неподходящий размер, выберите необходимый размер в списке **Size** (Размер).
- 7. Выберите вкладку Дополнительно.
- 8. В области Features (Функции) установите флажок Mirror Image (Зеркальное изображение).
- 9. Нажмите кнопку ОК, а затем Печать или ОК в диалоговом окне Печать.
 - Примечание. Для предотвращения замятия бумаги подавайте переводные картинки во входной лоток вручную по одной.

Печать на прозрачных пленках

Для получения наилучшего качества печати на устройстве HP All-in-One рекомендуется использовать прозрачные пленки HP.

Печать на прозрачных пленках

- 1. Загрузите прозрачную пленку во входной лоток.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Перейдите на вкладку Функции.
- 6. В области Основные параметры выберите Дополнительно в списке Тип бумаги. Затем выберите подходящий тип бумаги.
 - Совет При необходимости нанесения пометок на обратную сторону прозрачной пленки с возможностью последующего удаления без повреждения оригинала выберите вкладку Дополнительные функции и установите флажок Зеркальное отражение.
- 7. В области Параметры изменения формата выберите Дополнительно в списке Размер. Затем выберите подходящий размер.
- 8. Нажмите кнопку ОК, а затем Печать или ОК в диалоговом окне Печать.
 - Примечание. Устройство автоматически удерживает пленку до тех пор, пока не просохнут чернила. На пленках чернила сохнут медленнее, чем на обычной бумаге. Прежде чем прикасаться к прозрачной пленке, следует подождать достаточное время, чтобы чернила высохли.

Печать группы адресов на этикетках или конвертах

Устройство HP All-in-One позволяет выполнять печать на одном конверте, нескольких конвертах или листах с этикетками, предназначенных для печати на струйных принтерах.

Печать группы адресов на этикетках или конвертах

- 1. Сначала напечатайте тестовую страницу на обычной бумаге.
- Наложите пробную страницу на лист с этикетками или конверт и визуально на просвет проверьте расположение каждого текстового блока. При необходимости выполните регулировку.
- 3. Загрузите этикетки или конверты в основной входной лоток.
 - △ **Внимание** Не используйте конверты с застежками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к замятию бумаги.
- Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке этикеток или конвертов.
- 5. При печати на конвертах выполните следующие действия.
 - а. Откройте параметры печати и перейдите на вкладку Функции.
 - **б**. В области **Параметры масштабирования** выберите размер конверта в списке **Размер**.
- 6. Нажмите кнопку ОК, а затем Печать или ОК в диалоговом окне Печать.

Печать постера

Для создания постера можно напечатать документ на нескольких страницах. На некоторых страницах устройство HP All-in-One печатает пунктирные линии для обозначения участков, которые необходимо обрезать перед тем, как склеить части постера.



Печать постера

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.

- 4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Перейдите на вкладку Дополнительно.
- 6. Откройте Параметры документа, затем откройте Функции принтера.
- 7. В списке Печать постеров выберите 2x2 (4 листа), 3x3 (9 листов), 4x4 (16 листов) или 5x5 (25 листов).

При выборе одного из этих значений устройство масштабирует документ для печати постера на 4, 9, 16 или 25 страницах.

Если оригинал состоит из нескольких страниц, каждая из этих страниц будет напечатана на 4, 9, 16 или 25 страницах. Например, одностраничный оригинал при значении параметра 3х3 займет 9 страниц. При том же значении параметра для двухстраничного оригинала потребуется 18 страниц.

- 8. Нажмите кнопку ОК, а затем Печать или ОК в диалоговом окне Печать.
- 9. После завершения печати постера обрежьте все поля и склейте листы.

Печать веб-страницы

Можно напечатать веб-страницу из веб-обозревателя на устройстве HP All-in-One.

При использовании веб-обозревателя Internet Explorer 6.0 (или новее) можно использовать функцию Расширенная печать веб-страниц HP, которая обеспечивает простую и предсказуемую печать только нужной информации с вебстраниц удобным для вас способом. Функция Расширенная печать веб-страниц HP доступна на панели инструментов Internet Explorer. Дополнительную информацию о функции Расширенная печать веб-страниц HP см. в прилагаемом файле справки.

Печать веб-страницы

- 1. Убедитесь, что в основной входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл веб-обозревателя выберите Печать. Откроется диалоговое окно Печать.
- 3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
- 4. Если веб-обозреватель поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы веб-страницы, которые необходимо напечатать. Например, в программе Internet Explorer щелкните вкладку Параметры, чтобы выбрать Как отображаются на экране, Только выделенного кадра и Печатать все связанные документы.
- 5. Для печати веб-страницы щелкните Печать или ОК.
- Совет Для правильной печати веб-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию Альбомная.

Остановка задания на печать

Несмотря на то, что печать можно остановить как на устройстве HP All-in-One, так и на компьютере, рекомендуется останавливать печать на устройстве HP All-in-One.

Остановка задания на печать с устройства

Нажмите Отмена. Если выполнение задания на печать не прекратилось, нажмите кнопку Отмена еще раз. Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Остановка задания на печать с компьютера

- 1. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Панель управления.
- 2. Выберите Принтеры и факсы (или дважды щелкните Принтеры и факсы).
- 3. Дважды щелкните значок устройства.
 - Совет Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.
- 4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
- 5. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Использование фотографических функций

Устройство HP All-in-One имеет разъемы для карт памяти и передний порт USB, что позволяет печатать и редактировать фотографии с карты памяти или устройства хранения (например флэш-накопителя, переносного жесткого диска или цифровой камеры в режиме хранения) без предварительной выгрузки фотографий на компьютер. Кроме того, если устройство HP All-in-One подключено к компьютеру с помощью кабеля USB, можно также передавать фотографии в компьютер для печати, редактирования или совместного использования.

Также можно печатать фотографии с помощью PictBridge-совместимой цифровой камеры, подключенной непосредственно к порту USB на передней панели. При печати с цифровой камеры принтер использует параметры, выбранные на камере. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к камере.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Установка карты памяти
- Печать фотографий

8

- Создание оригинальных проектов с использованием фотографий
- Сохранение фотографий на компьютере
- Редактирование фотографий с помощью панели управления

Установка карты памяти

Устройство HP All-in-One поддерживает описанные ниже карты памяти и накопители. Каждый тип карты памяти можно установить в соответствующем гнезде. Нельзя устанавливать несколько карт или накопителей одновременно.

Внимание Не вставляйте в устройство одновременно несколько карт памяти или устройств хранения информации. Если установлено несколько карт памяти или устройство хранения данных было подключено при установленной карте памяти, может произойти необратимая потеря данных.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card
- 3 CompactFlash (CF) Type I и II
- 4 Передний порт USB (для устройств хранения)

Установка карты памяти

- 1. Убедитесь, что устройство включено.
- Вставьте карту памяти или накопитель в соответствующее гнездо.
 В области карт памяти расположен индикатор Фото (под значком камеры), который отображает состояние карты памяти. Если индикатор светится зеленым светом, фотографии готовы к просмотру.
 - Внимание Не извлекайте карту памяти, пока мигает индикатор Фото. Мигающий индикатор означает, что устройство обращается к карте памяти. Дождитесь, пока индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти во время ее использования может привести к потере информации или повреждению устройства и карты памяти.
- Примечание. Устройство поддерживает только изображения в формате JPG и TIF на карте памяти или накопителе.

Печать фотографий

С карты памяти или устройства хранения можно печатать фотографии различных размеров, от 10 x 15 см до Letter или A4, в том числе несколько фотографий маленького размера на одной странице.

Совет Для обеспечения наилучшего качества печати компания НР рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила НР для выполнения различных заданий печати. Бумага НР и чернила НР специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.

Печать фотографий

- 1. Загружайте фотобумагу в соответствующий входной лоток.
 - Загружайте фотобумагу размером до 13 х 18 см (5 х 7 дюймов) в лоток для фотобумаги.
 - Загружайте полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
- Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.
 - Примечание. Если на накопителе имеются выбранные на камере фотографии, появится экран DPOF Found (Обнаружен DPOF). Выберите Yes (Да) для печати выбранных на камере фотографий или выберите No (Нет), чтобы просмотреть фотографии на накопителе.
- 3. Нажмите OK для выбора View & Print (Просмотр и печать).
- **4.** Нажимайте кнопки со стрелками влево и вправо для прокрутки миниатюр фотографий.
 - 公: Совет Если требуется распечатать все фотографии на карте памяти, нажмите кнопку Меню и выберите Select All Photos & Preview (Выбор всех фото и предварительный просмотр).
- 5. Когда будет выделена фотография, которую необходимо напечатать, нажмите **ОК**.
 - ☆ Совет Если требуется напечатать одну копию фотографии с настройками по умолчанию, выделите нужную фотографию и нажмите дважды кнопку Print Photos (Печать фото) вместо OK.
- Для увеличения количества копий нажимайте кнопку со стрелкой вверх. Необходимо выбрать по крайней мере одну копию, иначе фотография не будет напечатана.
 - Совет Если перед печатью фотографии ее требуется обрезать, повернуть или внести другие изменения, нажмите кнопку Меню.
- (Необязательно) Можно продолжить прокрутку влево и вправо, чтобы добавить другие фотографии в очередь печати.
- 8. Нажмите ОК для предварительного просмотра задания на печать.
- 9. (Необязательно) Нажмите кнопку Меню, чтобы изменить параметры печати.



10. Нажмите Print Photos (Печать фото).



Совет Во время печати можно нажать OK, чтобы добавить другие фотографии в очередь печати.

См. также

"Редактирование фотографий с помощью панели управления" на стр. 79

Создание оригинальных проектов с использованием фотографий

Устройство HP All-in-One позволяет создавать оригинальные проекты с использованием фотографий, в том числе следующие.

- Фотоальбомы
- Панорамные фотографии
- Фотографии малого размера
- Фотографии на документы

Создание оригинальных проектов

- Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.
 - Примечание. Если на накопителе имеются выбранные на камере фотографии, появится экран DPOF Found (Обнаружен DPOF). Выберите Yes (Да) для печати выбранных на камере фотографий или выберите No (Нет), чтобы просмотреть фотографии на накопителе.
- 2. Убедитесь, что в лоток для фотобумаги или основной входной лоток загружена соответствующая типу создаваемого проекта бумага.
- 3. Нажимайте кнопки со стрелками влево и вправо, чтобы выделить **Create** (Создание), а затем нажмите **OK**.
- Для прокрутки проектов используйте кнопки со стрелками влево и вправо. Когда будет выделен проект, который требуется создать, нажмите OK.
 - Album Pages (Страницы альбома). Позволяет выбрать несколько фотографий и напечатать их в виде последовательности страниц одного альбома, которые затем можно скрепить для создания фотоальбома.
 Фотографии на страницах альбома располагаются в исходной ориентации, что обеспечивает удобный просмотр.
 - Panorama Prints (Панорамная печать). Позволяет выполнить печать существующей панорамной фотографии.
 - Совет В некоторых камерах есть режим панорамной фотографии, создающий панорамные фотографии автоматически. Можно также «соединить» ряд фотографий с помощью программы редактирования фотографий и сохранить полученный файл на карте памяти для дальнейшей печати.

- Wallets (Бумажник). Позволяет печатать фотографии малого размера, которые можно носить в бумажнике или дарить друзьям и близким.
- Passport Photos (Фото для паспорта). Позволяет самостоятельно печатать фотографии на документы. При возникновении вопросов о рекомендациях и ограничениях на такие фотографии обращайтесь в местную паспортную службу.
- 5. Следуйте инструкциям для создаваемого проекта.
- 6. На экране **Print Preview** (Предварит. просмотр) нажмите **Print Photos** (Печать фото).

Сохранение фотографий на компьютере

Можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере, чтобы передать фотографии с карты памяти или устройства хранения на жесткий диск компьютера для отправки по Интернету и печати фотографий с компьютера.

Сохранение фотографий

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.
- 2. Нажимайте кнопку со стрелкой вправо до тех пор, пока не будет выделен элемент **Save** (Сохранить), затем нажмите **OK**.
- Следуйте инструкциям на экране компьютера, чтобы сохранить фотографии на компьютере.

Редактирование фотографий с помощью панели управления

Устройство HP All-in-One предоставляет несколько основных функций редактирования, с помощью которых можно изменять фотографии вручную перед печатью, а также функции автоматического повышения качества фотографий.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Устранение эффекта красных глаз
- Поворот фотографии
- Масштабирование фотографии
- Автоматическое повышение качества фотографий
- Печать фотографии с рамкой
- Настройка яркости фотографий
- Применение к фотографии специальных цветовых эффектов

Устранение эффекта красных глаз

Иногда при использовании вспышки (особенно на фотокамерах старых моделей) глаза людей на фотографиях могут иметь красный цвет. Чтобы глаза на

Примечание. Устройство HP All-in-One должно быть подключено к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart.

фотографиях имели правильный цвет, на устройстве HP All-in-One включена функция автоматического устранения эффекта красных глаз.

- Примечание. Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.
- Примечание. Данная функция доступна, если вставлена карта памяти или накопитель.

Устранение эффекта красных глаз на фотографиях

По умолчанию функция устранения эффекта красных глаз применяется ко всем фотографиям в очереди печати. Для выключения этой функции нажмите кнопку Red-Eye Removal (Устранение красных глаз) на панели управления при вставленной карте памяти или накопителе.



См. также

"Печать фотографий" на стр. 76

Поворот фотографии

В зависимости от положения камеры в момент снимка фотография на дисплее может быть повернута боком или перевернута. Для правильного отображения фотографии на дисплее может потребоваться повернуть фотографию.

Примечание. Устройство HP All-in-One автоматически настраивает поворот изображений для правильной их печати на странице. При печати более одного изображения фотографии на странице ориентированы таким образом, чтобы на странице помещалось максимальное количество их.

Поворот фотографии

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора фотографии.



- 2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр **Rotate** (Поворот), затем нажмите **OK**.
- Нажимайте кнопку со стрелкой вправо для поворота изображения по часовой стрелке с шагом 90 градусов.
- 4. После завершения поворота изображения нажмите ОК.

См. также

- "Печать фотографий" на стр. 76
- "Повторная печать фотографий" на стр. 99

Масштабирование фотографии

Аппарат HP All-in-One позволяет увеличивать или уменьшать выбранную область фотографии. При печати фотография будет обрезана так, что будет напечатана только область, показанная на дисплее.

Примечание. Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.

Обрезка фотографии

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора фотографии.



- 2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр **Сгор** (Обрезка), затем нажмите **ОК**.
- Нажимайте кнопки Увеличить и Уменьшить для увеличения и уменьшения объекта на фотографии.



Рамка на фотографии отображает приблизительный вид области, предназначенной для печати.

- **4.** Используйте кнопки со стрелками на координатном планшете для перемещения по фотографии и выбора другой области, предназначенной для печати.
- 5. Нажмите ОК, чтобы выполнить обрезку фотографии.

См. также

- "Печать фотографий" на стр. 76
- "Повторная печать фотографий" на стр. 99

Автоматическое повышение качества фотографий

По умолчанию устройство HP All-in-One настроено на автоматическое повышение качества фотографии перед печатью. При включении этой функции HP All-in-One использует средства **HP Real Life Technologies** (Технологии HP Real Life) для выполнения следующих действий.

- Настройка яркости фотографий (видно при предварительном просмотре и на распечатке)
- Настройка освещенности, чтобы темные изображения стали более яркими (видно только на распечатке)
- Повышение резкости расплывчатых изображений (видно только на распечатке)

Можно отключить функцию автоматического повышения качества для отдельных фотографий на основе каждого изображения.

Выключение автоматического повышения качества фотографий

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора фотографии.



- В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр Photo Fix (Исправить фото), затем нажмите OK.
- 3. Нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить Off (Выкл), а затем нажмите OK.

См. также

"Печать фотографий" на стр. 76

Печать фотографии с рамкой

По внешнему краю фотографии можно напечатать декоративную цветную рамку.

Примечание. Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.

Печать фотографии с рамкой

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора фотографии.



- В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, пока не будет выделен параметр Frame (Рамка), затем нажмите OK.
- 3. Для прокрутки рамок используйте кнопки со стрелками влево и вправо.
- Когда будет выделена рамка, которую требуется использовать, нажмите OK. Выбранная рамка прикладывается к фотографии и отображается на дисплее.

См. также

"Печать фотографий" на стр. 76

Настройка яркости фотографий

Аппарат позволяет настраивать яркость фотографии таким образом, что на печати она выглядит ярче или темнее, чем фотография, которая находится в памяти цифровой камеры.

Примечание. Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.

Регулировка яркости

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора фотографии.



- 2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр **Brightness** (Яркость), затем нажмите **OK**.
- Нажимайте кнопки со стрелками влево и вправо для увеличения или уменьшения яркости фотографии.
 - Текущее значение яркости отображает вертикальная линия на ползунке.
- 4. После завершения настройки яркости нажмите ОК.

См. также

- "Печать фотографий" на стр. 76
- "Повторная печать фотографий" на стр. 99

Применение к фотографии специальных цветовых эффектов

Аппарат позволяет применять к фотографиям различные цветовые эффекты: сепия, тонирование вручную или черно-белая печать.

Примечание. Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.

Изменение цветовых эффектов

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора фотографии.



- В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр Color Effect (Цветовой эффект), затем нажмите OK.
- С помощью кнопок со стрелками вверх и вниз выберите один из следующих параметров цветовых эффектов, а затем нажмите OK.

No Effect (Без эффектов)	Никакие специальные цветовые эффекты не будут применены к фотографии.
Black & White (Черно-белое)	Печать черно-белой фотографии.
Sepia (Сепия)	Применение коричневых оттенков для стилизации под начало прошлого века.
Antique (Античный)	Применение коричневых оттенков и некоторых бледных цветов. В этом случае фотография будет выглядеть как раскрашенная вручную.

См. также

- "Печать фотографий" на стр. 76
- "Повторная печать фотографий" на стр. 99

9 Использование функций сканирования

Сканирование — это процесс преобразования изображений и текста в электронный формат для использования на компьютере. С помощью устройства HP All-in-One можно сканировать различные материалы (фотографии, журнальные статьи и текстовые документы).

Функции сканирования устройства НР All-in-One можно использовать для выполнения следующих задач.

- Сканирование текста из статьи в текстовый редактор и цитирования его в отчете.
- Печать визитных карточек и брошюр путем сканирования логотипа и использования его в издательском программном обеспечении.
- Отправка фотографий друзьям и близким путем сканирования любимых фотографий и вложения их в сообщения электронной почты.
- Создание фотокаталога своего дома или офиса.
- Создание архива ценных фотографий в виде электронного фотоальбома.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Сканирование изображения
- Редактирование отсканированного изображения
- Редактирование отсканированного документа
- Остановка сканирования

Сканирование изображения

Выполнять сканирование можно на подсоединенный компьютер с установленным программным обеспечением HP Photosmart Software либо на подсоединенную карту памяти или накопитель.

Примечание. Кроме того, программное обеспечение устройства HP All-in-One предусматривает сканирование изображений. Это программное обеспечение позволяет редактировать отсканированное изображение и использовать его для создания специальных проектов. Дополнительную информацию см. в справке программы.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Сканирование оригинала с сохранением на компьютере
- Сканирование оригинала с сохранением на карте памяти

Сканирование оригинала с сохранением на компьютере

Размещенные на стекле оригиналы можно отсканировать с помощью панели управления.

Примечание. Для использования функций сканирования необходимо подключить устройство HP All-in-One к компьютеру и включить оба устройства. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP Photosmart. Чтобы убедиться, что программное обеспечение HP Photosmart запущено на компьютере Windows, проверьте наличие значка HP All-in-One в панели задач в нижнем правом углу экрана (рядом с часами).

Примечание. Если закрыть приложение Контроль цифровой обработки изображений НР на панели задач Windows, некоторые функции сканирования НР All-in-One могут стать недоступны. Возможность использования полного набора функций появится после повторного запуска программного обеспечения НР Photosmart или перезагрузки компьютера.

Примечание. При сканировании программное обеспечение HP Photosmart позволяет сохранить изображение в файлах следующих форматов: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX и TIF.

Сканирование с сохранением на компьютере

 Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- 2. Нажмите Start Scan (Запуск сканирования) на панели управления.
- Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Scan to Computer (Сканировать на компьютер), а затем нажмите OK.
- На дисплее будет показано меню Scan To (Сканировать в). Нажимайте кнопку со стрелкой вниз для выбора профиля задания, который требуется использовать, и нажмите OK.
 - Примечание. Профили задания определяют параметры сканирования, например, программу, разрешение (dpi) и параметры цвета, чтобы не требовалось устанавливать их заново для каждого сканирования.
- 5. Для сохранения отсканированного изображения на компьютере следуйте инструкциям на экране.

Сканирование оригинала с сохранением на карте памяти

Можно сохранить отсканированное изображение в формате JPEG на вставленной карте памяти или накопителе. Это позволяет использовать параметры печати фотографий для печати фотографий без полей и страниц альбома, содержащих отсканированное изображение.

Сохранение отсканированного изображения на карту памяти или накопитель

- 1. Убедитесь, что карта памяти установлена в соответствующее гнездо устройства либо накопитель подключен к переднему порту USB.
- Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



- 3. Нажмите Start Scan (Запуск сканирования).
- Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Scan to Memory Card (Сканировать на карту памяти) или Scan to USB Flash Drive (Сканирование на флэш-накопитель USB), а затем нажмите OK. Изображение сканируется устройством и сохраняется на карте памяти или

накопителе в формате JPEG.

Редактирование отсканированного изображения

Отсканированное изображение, например, фотографию или рисунок, можно редактировать с помощью программного обеспечения, установленного вместе с аппаратом HP All-in-One. Это программное обеспечение позволяет поворачивать или обрезать изображение, а также настраивать яркость, контрастность и насыщенность цветов.

См. также

"Использование программы HP Photosmart" на стр. 15

Редактирование отсканированного документа

Отсканированный документ можно редактировать с помощью программы оптического распознавания символов (OCR). Сканирование текста с помощью программы распознавания позволяет перенести содержимое журнальных статей, книг и других печатных материалов в нужный редактор текстов и многие другие приложения в виде редактируемого текста. Правильное использование программного обеспечения ОСR очень важно для получения наилучших результатов. Не следует ожидать, что при первом же использовании программы ОСR отсканированные текстовые документы будут иметь безукоризненное качество. Использование программы ОСR — это искусство, овладение которым требует много времени и практики.

См. также

"Использование программы HP Photosmart" на стр. 15

Остановка сканирования

Остановка сканирования

▲ Нажмите кнопку Отмена на панели управления.

10 Использование функций копирования

Аппарат HP All-in-One позволяет выполнять высококачественные цветные и чернобелые копии на различных типах бумаги, включая прозрачные пленки. При этом можно увеличить или уменьшить размер оригинала, чтобы он помещался на бумаге определенного формата, настроить оптическую плотность копии, а также использовать специальные функции для печати высококачественных копий фотографий, в том числе без полей.

Совет Оптимальный режим выполнения стандартных заданий копирования: установите для формата бумаги значение Letter или A4, для типа бумаги значение Plain Paper (Обычная бумага), а для качества копирования значение Fast (Быстрое).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Получение копии
- Просмотр задания на копирование
- Изменение параметров копирования для текущего задания
- Изменение параметров копирования по умолчанию
- Специальные задания на копирование
- Остановка копирования

Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

Получение копии с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.



 Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



3. Для начала копирования нажмите Start Copy Black (Запуск копирования, Ч/Б) или Start Copy Color (Запуск копирования, Цвет).

Просмотр задания на копирование

После изменения настроек копирования аппарата HP All-in-One можно выполнить предварительный просмотр ожидаемого результата на дисплее аппарата, не начиная копирование.

Примечание. Для обеспечения точного предварительного просмотра измените размер и тип бумаги так, чтобы они соответствовали бумаге, загруженной во входной лоток. При использовании автоматически установленных значений параметров, предварительный просмотр на экране может неточно показывать вывод. В предварительном просмотре будет отображаться вывод, получаемый при использовании во входном лотке типа и размера бумаги по умолчанию.

Изображение появляется при нажатии кнопки **Preview** (Предварительный просмотр) на панели управления **Сору Мепи** (Меню Копирование) или при использовании функции обрезки для указания области оригинала, которая подлежит копированию.

Предварительный просмотр копии с помощью панели управления

- 1. Нажмите ОК при выделенном элементе Сору (Копирование) на экране Начало.
- 2. Для выбора Copy Settings (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



 Измените настройки копирования устройства таким образом, чтобы они соответствовали требованиям получения текущей копии.

- Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Preview (Предварительный просмотр), а затем нажмите OK.
 На дисплее появится изображение, иллюстрирующее печать копии.
- 5. Для подтверждения предварительного просмотра и начала копирования нажмите кнопку Start Copy Black (Запуск копирования, Ч/Б) или Start Copy Color (Запуск копирования, Цвет).

Изменение параметров копирования для текущего задания

Можно настроить параметры копирования устройства НР All-in-One для обработки практически любого задания копирования.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Выбор количества копий
- Установка формата бумаги для копирования.
- Установка типа бумаги для копирования
- Изменение скорости или качества копирования
- Настройка яркости распечатываемых копий

Выбор количества копий

Можно установить количество копий с панели управления устройства HP All-in-One или в программе HP Photosmart. В данном разделе описано, как установить количество копий с панели управления.

Изменение количества копий с панели управления

- 1. Нажмите **ОК** при выделенном элементе **Сору** (Копирование) на экране Начало.
- Для увеличения количества копий до максимального возможного нажимайте кнопку со стрелкой вверх.
 Максимальное количество копий зависит от модели устройства.
- 3. Нажмите Start Copy Black (Запуск копирования, Ч/Б) или Start Copy Color (Запуск копирования, Цвет).

Установка формата бумаги для копирования

Устройство HP All-in-One настроено на автоматическое распознавание типа используемой бумаги. Для получения наилучших результатов оставьте для параметра **Paper Size** (Размер бумаги) значение **Automatic** (Автоматически) и загрузите фотобумагу в HP All-in-One. Параметр **Paper Size** (Размер бумаги) следует изменять только в том случае, если при использовании значения **Automatic** (Автоматически) возникают проблемы с качеством печати.

Выбор размера бумаги с панели управления

- 1. Нажмите ОК при выделенном элементе Сору (Копирование) на экране Начало.
- 2. Для выбора Copy Settings (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



- 3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Paper Size** (Размер бумаги), а затем нажмите **OK**.
- 4. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить соотвествующий размер бумаги во входном лотке, затем нажмите **OK**.

Установка типа бумаги для копирования

Устройство HP All-in-One настроено на автоматическое распознавание типа используемой бумаги. Для получения наилучших результатов оставьте для параметра **Paper Type** (Тип бумаги) значение **Automatic** (Автоматически) и загрузите фотобумагу в HP All-in-One. Параметр **Paper Type** (Тип бумаги) следует изменять только в том случае, если при использовании значения **Automatic** (Автоматически) возникают проблемы с качеством печати.

Выбор типа бумаги для копий

- 1. Нажмите ОК при выделенном элементе Сору (Копирование) на экране Начало.
- 2. Для выбора Copy Settings (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



- Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Paper Type (Тип бумаги), а затем нажмите OK.
- Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен соответствующий тип бумаги, затем нажмите OK.
 Чтобы определить, какое значение параметра типа бумаги выбрать в зависимости от бумаги, загруженной во входной лоток, см. следующую таблицу.

Тип бумаги	Параметр панели управления
Копировальная бумага или фирменный бланк	Plain Paper (Обычная бумага)
Ярко-белая бумага НР	Plain Paper (Обычная бумага)
Фотобумага НР высшего качества, глянцевая	Premium Photo (Фотобумага пов. кач.)
Фотобумага НР высшего качества, матовая	Premium Photo (Фотобумага пов. кач.)
Фотобумага НР высшего качества 10 x 15 см	Premium Photo (Фотобумага пов. кач.)
Фотобумага НР	Photo Paper (Фотобумага)
Фотобумага НР для повседневного использования	Everyday Photo (Фотобум повседневного использования)

Тип бумаги	Параметр панели управления
Фотобумага НР для повседневного использования, полуглянцевая	Everyday Matte (Мат., для повс. исп.)
Бумага HP Premium	Premium Inkjet (Бумага повышенного качества для струйной печати)
Другая бумага для струйной печати	Premium Inkjet (Бумага повышенного качества для струйной печати)
Профессиональная бумага для брошюр и рекламных листовок (глянцевая)	Brochure Glossy (Глянцевая для брошюр)
Профессиональная бумага НР для брошюр и рекламных листовок (матовая)	Brochure Matte (Матовая для брошюр)
Диапозитивы НР повышенного и высшего качества для струйной печати	Transparency (Прозрачная пленка)
Другой тип диапозитивов	Transparency (Прозрачная пленка)
Обычная Hagaki	Plain Paper (Обычная бумага)
Глянцевая Хагаки	Premium Photo (Фотобумага пов. кач.)
L (только для Японии)	Premium Photo (Фотобумага пов. кач.)
Улучшенная фотобумага	Advanced Photo (Улучшенная фотобумага)

Изменение скорости или качества копирования

В устройстве HP All-in-One предусмотрено три варианта печати, определяющих скорость и качество копирования.

- Режим Best (Наилучшее) обеспечивает высокое качество печати на любой бумаге с устранением полос, которые иногда проявляются на сплошных участках изображения. В режиме Best (Наилучшее) копирование выполняется медленнее, чем в режимах Normal (Обычное) и Fast (Быстрое).
- Режим Normal (Обычное) обеспечивает высокое качество печати и рекомендуется для большинства заданий копирования. Режим Normal (Обычное) обеспечивает более высокую скорость, чем Best (Наилучшее), и установлен в качестве значения по умолчанию.
- В режиме Fast (Быстрое) копирование выполняется быстрее, чем в режиме Normal (Обычное). Качество текста сравнимо с качеством в режиме Normal (Обычное), но качество графики может быть хуже. При работе в режиме Fast (Быстрое) сокращается расход чернил и увеличивается срок службы картриджей.

Изменение качества копирования с панели управления

- 1. Нажмите ОК при выделенном элементе Сору (Копирование) на экране Начало.
- 2. Для выбора Copy Settings (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



- 3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Quality** (Качество), а затем нажмите **OK**.
- 4. Выберите качество копии с помощью кнопок со стрелками вниз и вверх, затем нажмите **ОК**.

Настройка яркости распечатываемых копий

Контрастность копий может быть отрегулирована при помощи параметра Lighter/ Darker (Светлее/Темнее).

Настройка контрастности копии с панели управления

- 1. Нажмите ОК при выделенном элементе Сору (Копирование) на экране Начало.
- 2. Для выбора Copy Settings (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



- Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Lighter/Darker (Светлее/ Темнее), а затем нажмите OK.
- 4. Выполните одно из следующих действий.
 - Для затемнения копии нажмите кнопку со стрелкой вправо.
 - Для осветления копии нажмите кнопку со стрелкой влево.
- 5. Нажмите OK.

Изменение параметров копирования по умолчанию

При изменении параметров копирования с панели управления они применяются только для текущего задания на копирование. Чтобы применить параметры копирования для всех последующих заданий на копирование, можно сохранить эти параметры в качестве новых значений по умолчанию.

Выбор параметров копирования по умолчанию с панели управления

- 1. Выполните все необходимые изменения параметров копирования.
- 2. Нажмите ОК при выделенном элементе Сору (Копирование) на экране Начало.
- 3. Для выбора Copy Settings (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



- Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Set as New Defaults (Зад. нов. зав. пар.), а затем нажмите OK.
- 5. Нажмите кнопку ОК для подтверждения.

Примечание. Указываемые здесь параметры сохраняются только в устройстве. При этом параметры в программном обеспечении не изменяются. Наиболее часто используемые параметры программного обеспечения можно сохранить с помощью программного обеспечения HP Photosmart.

Специальные задания на копирование

Кроме выполнения стандартных заданий копирования, HP All-in-One поддерживает выполнение специальных заданий, например, обрезку и изменение размера оригинала.

Примечание. Если требуется сделать копию фотографии, используйте функцию Отпечатки. Помимо выполнения точной копии оригинала функция Отпечатки обеспечивает редактирования яркости и цветов перед печатью, а также увеличение и обрезку части изображения в области для печати.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- <u>Изменение размеров оригинала для размещения на бумаге формата Letter</u> или <u>A4</u>
- Обрезка оригинала
- Перемещение левого поля
- Улучшение качества копии

Дополнительная информация

"Использование функций повторной печати" на стр. 99

Изменение размеров оригинала для размещения на бумаге формата Letter или A4

Устройство HP All-in-One позволяет выполнить копию с отличным от оригинала размером. Например, при копировании страницы из книги малого формата можно выполнить копию в размер страницы для облегчения чтения. Если же размер оригинала больше, чем размер загруженной бумаги, можно также уменьшить копию без обрезки содержимого.

Нажимайте кнопки со стрелками вниз и вверх, чтобы выделить один из следующих параметров, а затем нажмите **ОК**.

- Actual Size (Истинный размер). При выборе этого параметра будет напечатана точная копия оригинала.
- Fit to Page (В размер страницы). При выборе этого параметра будет напечатана копия в размер страницы. Это позволяет избежать обрезки оригинала.
 - Примечание. Чтобы изменить размер оригинала без изменения пропорций или обрезки по краям, устройство HP All-in-One может оставить некоторое количество пустого пространства по краям бумаги.
- Custom 100% (Пользовательский 100 %). При выборе этого параметра копию документа можно увеличить или уменьшить.

Изменение размера документа с панели управления

- 1. Нажмите ОК при выделенном элементе Сору (Копирование) на экране Начало.
- 2. Для выбора Copy Settings (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



- 3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Size (Размер), а затем нажмите OK.
- 4. Выделите требуемый размер копии с помощью кнопок со стрелками вниз и вверх, затем нажмите **ОК**.

Дополнительная информация

"Использование функций повторной печати" на стр. 99

Обрезка оригинала

После изменения настроек для копирования в HP All-in-One можно использовать функцию обрезки, чтобы выделить некоторую область оригинала.

Обрезание копии с помощью панели управления

- 1. Нажмите ОК при выделенном элементе Сору (Копирование) на экране Начало.
- 2. Для выбора Copy Settings (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



- 3. Измените настройки копирования устройства таким образом, чтобы они соответствовали требованиям получения текущей копии.
- **4.** Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сгор** (Обрезка), а затем нажмите **ОК**.
- 5. Нажмите на стрелки на координатном планшете, чтобы переместить курсор в верхний левый угол, где требуется начать обрезку, и нажмите **OK**.
- Нажимайте кнопки со стрелками вниз и вверх для перемещения курсора в нижний правый угол области обрезки и нажмите **ОК**.
 На экране устройства отображается предварительный просмотр изображения, которое будет получено.
- 7. Для подтверждения предварительного просмотра и начала копирования нажмите кнопку Start Copy Black (Запуск копирования, Ч/Б) или Start Copy Color (Запуск копирования, Цвет).

Перемещение левого поля

Левое поле копий можно переместить с помощью параметра **Margin Shift** (Сдвиг полей). Этот параметр полезен для прошивки или скрепления полученных копий с помощью дырокола. HP All-in-One перемещает изображение полученных копий на 0,95 см вправо.

Примечание. Если функция Margin Shift (Сдвиг полей) включена, правая сторона копированных изображений может быть обрезана.

Перемещение полей копии с помощью панели управления

- 1. Нажмите ОК при выделенном элементе Сору (Копирование) на экране Начало.
- 2. Для выбора Copy Settings (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



- Измените настройки копирования устройства таким образом, чтобы они соответствовали требованиям получения текущей копии.
- 4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Margin Shift (Сдвиг полей), а затем нажмите OK.
- 5. Нажмите кнопку со стрелкой вверх, чтобы выделить **On** (Вкл), а затем нажмите **OK**.

Улучшение качества копии

Устройство HP All-in-One предназначено для получения высококачественных копий документов с текстом и изображениями.

Но возможно, что будет необходимо изменить параметр **Enhancements** (Расшир. функции), если копируемый документ содержит только текст или только изображение и появляется любая из указанных ниже неполадок.

- если вокруг части текста на копиях появляются отдельные цветные точки;
- крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным);
- тонкие цветные объекты или линии содержат черные участки;
- в светло-серых или умеренно серых областях появляются горизонтальные зернистые или белые полосы.

Устранение проблем с качеством копирования

- 1. Нажмите ОК при выделенном элементе Сору (Копирование) на экране Начало.
- 2. Для выбора Copy Settings (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



- Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Enhancements (Расшир. функции), а затем нажмите OK.
- Нажмитайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить тип копируемого документа (Text (Teкct), Photo (Фото) или Mixed (Комбинация)), затем нажмите OK.
 - Примечание. Также можно выключить Enhancements (Расшир. функции), если возникают проблемы с качеством копирования.

Остановка копирования

Остановка копирования

▲ Нажмите кнопку Отмена на панели управления.

11 Использование функций повторной печати

Устройство HP All-in-One позволяет выполнять печать оригиналов фотографий, размещенных на стекле.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Повторная печать фотографий
- Редактирование фотографии перед повторной печатью

Повторная печать фотографий

Можно сканировать печатные копии фотографий для повторной печати на бумаге различного размера, вплоть до Letter или A4.

По умолчанию устройство HP All-in-One автоматически определяет тип используемой бумаги. Для получения наилучших результатов при печати фотографии оставьте для параметра **Paper Type** (Тип бумаги) значение **Automatic** (Автоматически) и загрузите фотобумагу в устройство HP All-in-One. Если при использовании параметра **Automatic** (Автоматически) возникли проблемы с качеством печати, измените только параметр **Paper Type** (Тип бумаги).

Повторная печать оригинала

- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
- Убедитесь, что в основной лоток или лоток для фотобумаги загружена правильная бумага.
- Нажмите кнопку со стрелкой вправо, чтобы выделить Reprints (Отпечатки), а затем нажмите OK.
- (Дополнительно) Нажмите кнопку Меню, чтобы изменить параметры печати перед повторной печатью.
 - а. Нажимайте кнопки со стрелками влево и вправо, чтобы выделить тип компоновки печати, а затем нажмите **OK**.
 - **б**. (Дополнительно) Для увеличения количества копий нажимайте кнопку со стрелкой вверх.
 - в. (Дополнительно) Нажмите кнопку Меню на экране выбора повторной печати для редактирования фотографии.
 - г. После завершения нажмите ОК.
- 5. Нажмите Print Photos (Печать фото).

Редактирование фотографии перед повторной печатью

В устройстве HP All-in-One предусмотрено несколько основных функций редактирования, с помощью которых можно изменять фотографии вручную перед печатью.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Исправление выцветшего оригинала
- Поворот фотографии
- Масштабирование фотографии
- Настройка яркости фотографий
- Применение к фотографии специальных цветовых эффектов

Исправление выцветшего оригинала

Если фотография поблекла от времени или воздействия солнечных лучей, можно откорректировать ее таким образом, чтобы цвета на распечатке были приближены к оригинальным.

Исправление выцветшей фотографии при копировании

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора печати из памяти.



- В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр Fix Faded Original (Исправить блеклый оригинал), затем нажмите OK.
- 3. Нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить **Yes** (Да), а затем нажмите **OK**.

См. также

"Повторная печать фотографий" на стр. 99

Поворот фотографии

В зависимости от положения оригинала на стекле фотография на дисплее может быть повернута боком или перевернута. Для правильного отображения фотографии на дисплее может потребоваться повернуть фотографию.

Примечание. Устройство HP All-in-One автоматически настраивает поворот изображений для правильной их печати на странице. При печати более одного изображения фотографии на странице ориентированы таким образом, чтобы на странице помещалось максимальное количество их.

Поворот фотографии

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора печати из памяти.



2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр Rotate (Поворот), затем нажмите OK.

- Нажимайте кнопку со стрелкой вправо для поворота изображения по часовой стрелке с шагом 90 градусов.
- 4. После завершения поворота изображения нажмите ОК.

См. также

- "Печать фотографий" на стр. 76
- "Повторная печать фотографий" на стр. 99

Масштабирование фотографии

Устройство HP All-in-One позволяет увеличить или уменьшить любую часть фотографии. При выполнении печати будет напечатана только обрезанная область, показанная на экране.

Обрезка фотографии

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора печати из памяти.



- 2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр **Сгор** (Обрезка), затем нажмите **ОК**.
- Нажимайте кнопки Увеличить и Уменьшить для увеличения и уменьшения объекта на фотографии.



Рамка на фотографии отображает приблизительный вид области, предназначенной для печати.

- 4. Используйте кнопки со стрелками на координатном планшете для перемещения по фотографии и выбора другой области, предназначенной для печати.
- 5. Нажмите ОК, чтобы выполнить обрезку фотографии.

См. также

- "Печать фотографий" на стр. 76
- "Повторная печать фотографий" на стр. 99

Настройка яркости фотографий

Можно настроить яркость фотографии, чтобы при печати она выглядела светлее или темнее оригинала.

Регулировка яркости

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора печати из памяти.



- 2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр **Brightness** (Яркость), затем нажмите **OK**.
- Нажимайте кнопки со стрелками влево и вправо для увеличения или уменьшения яркости фотографии.
 - Текущее значение яркости отображает вертикальная линия на ползунке.
- 4. После завершения настройки яркости нажмите ОК.

См. также

- "Печать фотографий" на стр. 76
- "Повторная печать фотографий" на стр. 99

Применение к фотографии специальных цветовых эффектов

Аппарат позволяет применять к фотографиям различные цветовые эффекты: сепия, тонирование вручную или черно-белая печать.

Изменение цветовых эффектов

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора печати из памяти.



- В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр Color Effect (Цветовой эффект), затем нажмите OK.
- 3. С помощью кнопок со стрелками вверх и вниз выберите один из следующих параметров цветовых эффектов, а затем нажмите **ОК**.

No Effect (Без эффектов)	Никакие специальные цветовые эффекты не будут применены к фотографии.
Black & White (Черно-белое)	Печать черно-белой фотографии.
Sepia (Сепия)	Применение коричневых оттенков для стилизации под начало прошлого века.
Antique (Античный)	Применение коричневых оттенков и некоторых бледных цветов. В этом случае фотография будет выглядеть как раскрашенная вручную.

См. также

- "Печать фотографий" на стр. 76
- "Повторная печать фотографий" на стр. 99

12 Обслуживание устройства HP All-in-One

Устройство HP All-in-One требует минимального обслуживания. Иногда необходимо протирать стекло и подложку крышки, чтобы очистить их от пыли и предотвратить снижение качества копий и отсканированных изображений. Также время от времени могут требоваться: замена картриджей, очистка блока печатающих головок и выравнивание принтера. Настоящий раздел содержит инструкции по поддержанию устройства HP All-in-One в хорошем рабочем состоянии. Выполняйте эти простые процедуры обслуживания по мере необходимости.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Использование картриджей
- Печать отчета о состоянии принтера
- Печать и просмотр отчета о качестве печати
- <u>Очистка устройства HP All-in-One</u>
- Выключение устройства HP All-in-One

Использование картриджей

Для обеспечения наилучшего качества печати с помощью устройства HP All-in-One необходимо выполнять простые процедуры обслуживания. Этот раздел содержит рекомендации по обращению с картриджами и инструкции по их замене, а также по выравниванию и очистке печатающей головки.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Информация о картриджах и печатающей головке
- Проверка предполагаемого уровня чернил
- Замена картриджей
- Удаление чернил с кожи и одежды
- Дополнительное обслуживание печатающей головки

Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи НР в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- При первой установке печатающей головки и картриджей убедитесь, что соблюдаются инструкции в руководстве по началу работы. Инструкции в этой справке относятся к замене картриджей и не предназначены для первоначальной установки.
- Если необходимо заменить картридж, то прежде чем извлекать старый картридж убедитесь, что имеется новый картридж.
 - △ Внимание Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне устройства на долгое время. Это может привести к повреждению устройства и картриджа.
- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Выключите HP All-in-One с помощью кнопки Вкл, расположенной на устройстве. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор Вкл. При неправильном выключении устройства HP All-in-One каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к проблемам с картриджами и качеством печати.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6 ... 26,6 °С).
- При заметном ухудшении качества печати проверьте уровень оставшихся в картриджах чернил. Замените картриджи, в которых заканчиваются чернила. Если ни в одном из картриджей чернила не заканчиваются, выполните очистку печатающей головки.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила, и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке устройства для предотвращения утечки чернил из каретки и другого возможного ущерба выполните следующее.
 - Убедитесь, что устройство выключено с помощью кнопки Вкл.
 Каретка должна находиться в исходном положении (в правой части устройства в узле обслуживания).
 - Убедитесь, что картриджи и печатающая головка установлены.
 - Положите внутрь устройства немного смятых газет, чтобы каретка не двигалась при транспортировке.
 - Устройство следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.

См. также

- "Проверка предполагаемого уровня чернил" на стр. 104
- "Очистка печатающей головки" на стр. 109

Проверка предполагаемого уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картридже, чтобы определить, как скоро может потребоваться его замена. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

Примечание. При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи нет необходимости.

Примечание. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: <u>www.hp.com/go/</u> inkusage.

Проверка уровней чернил с помощью панели управления

1. Нажмите Setup (Настройка).



- 2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **OK**.
- 3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Отобразить показания датчика чернил, а затем нажмите ОК.

Устройство отображает индикатор чернил, показывающий примерный уровень чернил во всех установленных картриджах.



4. Для возврата в меню **Tools** (Сервис) нажмите любую клавишу.
Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения HP Photosmart

- В программе Центр решений НР выберите Параметры, Параметры печати, а затем Панель инструментов принтера.
 - Примечание. Окно Панель инструментов принтера можно также открыть из диалогового окна Свойства печати. В диалоговом окне Свойства печати выберите вкладку Функции, а затем нажмите кнопку Службы принтера.

Появится окно Панель инструментов принтера.

Откройте вкладку Приблизительный уровень чернил.
 Будут показаны приблизительные уровни чернил в картриджах.

Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие инструкции.

Примечание. Если подготовка устройства к работе выполняется в первый раз, для установки печатающей головки и картриджей следуйте инструкциям в прилагаемом руководстве по началу работы.

Если в наличии нет сменных картриджей для HP All-in-One, их можно заказать по адресу: <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. При появлении запроса выберите свою страну/ регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем щелкните по одной из ссылок на странице.

- Примечание. В настоящее время некоторые разделы веб-узла НР доступны только на английском языке.
- Внимание Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне устройства на долгое время. Это может привести к повреждению устройства и картриджа.

Замена картриджей

- 1. Убедитесь, что устройство включено.
- Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

🕅 Примечание. Подождите, пока печатающая головка остановится.

 Нажмите на выступ спереди картриджа, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.



- Извлеките новый картридж из упаковки. Для этого потяните назад за оранжевый край, чтобы снять пластиковую упаковку с картриджа.
 - Примечание. Убедитесь, что до установки картриджа с него была снята пластиковая упаковка, иначе печать не удастся.



5. Поверните и откройте оранжевую крышку.



- 6. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.
 - Внимание Не поднимайте фиксатор на печатающей головке для установки картриджей. Это может привести к неправильной установке картриджей и неполадкам при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

Убедитесь, что картридж вставлен в гнездо, обозначенное таким же значком и цветом, что и картридж.





- 7. Повторите шаги 3-6 для каждого картриджа, который требуется заменить.
- 8. Закройте крышку доступа к картриджам.



"Приобретение картриджей" на стр. 119

Удаление чернил с кожи и одежды

Для удаления чернильных пятен с кожи и одежды выполните следующие действия:

Поверхность	Способ удаления
Кожа	Вымыть загрязненное место абразивным мылом.
Белая ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с хлорным отбеливателем.
Цветная ткань	Постирать ткань в холодной воде с аммиачным моющим средством.

△ Внимание Для удаления чернил с ткани всегда пользуйтесь только холодной водой. При использовании теплой или горячей воды чернила могут проникнуть в волокна ткани.

Дополнительное обслуживание печатающей головки

Если при печати возникают проблемы, возможны неполадки печатающей головки. Описанные в следующих разделах процедуры необходимо выполнять только в том случае, если это потребуется для устранения проблем с качеством печати.

Выполнение процедур выравнивания и очистки без необходимости может привести к бесполезному расходу чернил и сокращению срока службы картриджа.

При появлении сообщения об ошибке картриджа см. раздел "Сообщения о картриджах и печатающей головке" на стр. 248 для получения дополнительной информации.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Очистка печатающей головки
- Выполните выравнивание принтера

Очистка печатающей головки

Если на распечатках имеются пропуски, неправильные или отсутствующие цвета либо печать не выполняется, может потребоваться очистка печатающей головки.

При этом используется некоторое количество чернил, чтобы избавиться от засорения и очистить сопла печатающей головки.

Для этого может потребоваться несколько минут и один или несколько листов бумаги.

Очистка печатающих головок с помощью панели управления

1. Нажмите Setup (Настройка).



- 2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **OK**.
- Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Очистка печатающей головки, а затем нажмите ОК.
 Устройство выполнит очистку печатающей головки.
- 4. Для возврата в меню Tools (Сервис) нажмите любую клавишу.

Очистка печатающей головки с помощью программы HP Photosmart

- 1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
- 2. В программе Центр решений НР выберите Параметры.
- 3. В области Параметры печати выберите Панель инструментов принтера.
 - Примечание. Окно Панель инструментов принтера можно также открыть из диалогового окна Свойства печати. В диалоговом окне Свойства печати выберите вкладку Параметры, а затем выберите Службы принтера.

Появится окно Панель инструментов принтера.

- 4. Выберите вкладку Службы устройства.
- 5. Выберите Очистка печатающих головок.
- Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните Готово.

Предусмотрено два этапа очистки. Каждый этап занимает около двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если качество печати неудовлетворительно. Если после выполнения обоих этапов очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. также

"Выполните выравнивание принтера" на стр. 110

Выполните выравнивание принтера

Устройство автоматически выполняет выравнивание печатающей головки при начальной настройке.

Возможно, потребуется выполнить эту процедуру, если на отчете о состоянии принтера любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии либо если имеются проблемы с качеством распечаток.

Выравнивание печатающей головки с панели управления

1. Нажмите Setup (Настройка).



- 2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **OK**.
- Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Align Printer (Выравнивание принтера), а затем нажмите OK.
 Устройство выполнит выравнивание печатающей головки.
- 4. Для возврата в меню Tools (Сервис) нажмите любую клавишу.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

- Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, А4 или Legal.
- 2. В программе Центр решений НР выберите Параметры.
- 3. В области Параметры печати выберите Панель инструментов принтера.
 - Примечание. Окно Панель инструментов принтера можно также открыть из диалогового окна Свойства печати. В диалоговом окне Свойства печати выберите вкладку Параметры, а затем выберите Службы принтера.

Появится окно Панель инструментов принтера.

- 4. Выберите вкладку Службы устройства.
- 5. Выберите Выравнивание принтера.

Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Печать отчета о состоянии принтера

Если при печати возникли проблемы, то прежде чем заменять картриджи или выполнять обслуживание устройства, напечатайте отчет о состоянии принтера. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии устройства, в том числе информацию о картриджах.

Примечание. Если возникающая проблема связана с качеством печати, напечатайте отчет о качестве печати для диагностики этой проблемы.

Печать отчета о состоянии принтера

- 1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата А4 или Letter во входной лоток.
- 2. Нажмите Setup (Настройка).



- 3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **OK**.
- Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Отчет о состоянии принтера, а затем нажмите ОК.

Устройство напечатает отчет о состоянии.

См. также

"Печать и просмотр отчета о качестве печати" на стр. 112

Печать и просмотр отчета о качестве печати

Проблемы с качеством печати могут быть вызваны разными причинами. Возможно, в программе неправильно выбраны параметры либо исходный файл для печати низкого качества, либо возникли проблемы с системой печати HP All-in-One. Если качество печати неудовлетворительное, напечатайте отчет о качестве печати для определения правильности работы системы печати.

Печать отчета о качестве печати

- 1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата А4 или Letter во входной лоток.
- 2. Нажмите Setup (Настройка).



- 3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **OK**.
- **4.** Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отчет о качестве печати**, а затем нажмите **OK**.

Устройство напечатает отчет о качестве печати, который можно использовать для диагностики проблем с качеством печати.

Проверка отчета о качестве печати

- Проверьте уровни чернил, показанные на странице. Если уровень чернил в одном из картриджей крайне низок, а качество печати неприемлемо, данный картридж следует заменить. Как правило, качество печати ухудшается по мере расходования чернил в картриджах.
 - Примечание. Если отчет о качестве печати напечатан неразборчиво, проверить приблизительные уровни чернил можно на панели управления или с помощью программы HP Photosmart.

Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

 Проверьте крупный текст над цветными прямоугольниками. Шрифт текста должен быть четким и ясным.

Рис. 12-1 Область пробного текста: ожидаемые результаты Ipsum Lorem

Если шрифт имеет зубчатые края, выполните выравнивание принтера и повторите печать этой страницы диагностики.

Рис. 12-2 Область пробного текста: текст с зубчатыми краями Ipsum Lorem

 Если текст неровный либо имеются штрихи или смазывания, выполните очистку печатающей головки и повторите печать этой страницы диагностики.

Рис. 12-3 Область пробного текста: неравномерное распределение чернил

Ipsum Lorem

Рис. 12-4 Область пробного текста: штрихи и смазывания Ipsum Lorem

3. Проверьте изображение-образец в левой части страницы под крупным текстом. Изображение должно быть четким и ясным.

Рис. 12-5 Пример изображения-образца: ожидаемые результаты



 Если изображение размытое или имеет полосы, выполните очистку печатающей головки, выравнивание принтера и повторите печать этой страницы диагностики.

Рис. 12-6 Пример размытого изображения-образца



Рис. 12-7 Пример изображения-образца с полосами



- Примечание. Если очистка печатающей головки и выравнивание принтера не устраняют данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки НР.
- Если на изображении имеются смазывания или царапины, убедитесь, что бумага не измята. Вставьте чистую бумагу без складок и повторите печать этой страницы диагностики.

Рис. 12-8 Пример изображения-образца со смазываниями и царапинами



- Примечание. Если использование чистой бумаги без складок не устраняет данную проблему, обратитесь в службу поддержки НР.
- Проверьте расположенные рядом цветные прямоугольники желтого и пурпурного цвета под крупным текстом. Цвета должны быть четко и ясно разделены, размываний и областей смешивания цветов быть не должно.

Рис. 12-9 Расположенные рядом цветные прямоугольники: ожидаемые результаты



Если граница между цветами нечеткая, смазанная либо цвета смешиваются, выполните очистку печатающей головки и повторите печать этой страницы диагностики.

Рис. 12-10 Расположенные рядом цветные прямоугольники: нечеткие, смазанные, смешанные цвета



Примечание. Если очистка печатающей головки не устраняет данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP. Проверьте подписанные цветные прямоугольники над цветными полосами. Цветные прямоугольники должны соответствовать цветам, указанным прямо под ними, и не должны иметь штрихов.

Если в любом из подписанных цветных прямоугольников имеются штрихи либо цвет прямоугольника отличается от указанного (например если прямоугольник с подписью «green» (зеленый) имеет синий цвет), выполните очистку печатающей головки и повторите печать этой страницы диагностики.

Рис. 12-12 Подписанные цветные прямоугольники: штрихи («красный» прямоугольник) и неправильные цвета («зеленый» прямоугольник)



- Примечание. Если очистка печатающей головки не устраняет данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки НР.
- 6. Проверьте цветные полосы внизу страницы. Полосы должны быть сплошными и расположены поперек всей страницы.

Рис. 12-13 Цветные полосы: ожидаемые результаты

Если цветные полосы светлее на одной из сторон, либо в них имеются белые штрихи, либо один или несколько штрихов другого цвета, выполните очистку печатающей головки и повторите печать этой страницы диагностики.

Рис. 12-14 Цветные полосы: белые штрихи (синяя полоса) и неравномерное распределение цвета (верхняя полоса)

Рис. 12-15 Цветные полосы: смешивающиеся цвета (в желтой полосе присутствуют пурпурные штрихи)

Примечание. Если очистка печатающей головки не устраняет данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP.

Если в отчете о качестве печати отсутствуют дефекты, система печати работает правильно. В замене расходных материалов и обслуживании устройства нет необходимости, так как все функционирует исправно. Если по-прежнему есть проблемы с качеством печати, проверьте также следующее.

- Проверьте бумагу.
- Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что изображение имеет достаточное разрешение.
- Если проблема заключается в полосе у края распечатки, поверните изображение на 180 градусов с помощью либо программного обеспечения, установленного с устройством, либо другого приложения. На другом крае распечатки эта проблема может отсутствовать.

См. также

- "Загрузка полноразмерной бумаги или фотобумаги небольшого размера" на стр. 40
- "Замена картриджей" на стр. 106
- "Проверка предполагаемого уровня чернил" на стр. 104
- "Выполните выравнивание принтера" на стр. 110
- "Очистка печатающей головки" на стр. 109
- "Устранение неполадок качества печати" на стр. 134

Очистка устройства HP All-in-One

Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений необходимо протирать стекло экспонирования и подложку крышки от пыли. Кроме того, следует вытирать пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

Совет Можно приобрести чистящий набор НР для струйных принтеров и устройств All-in-One (Q6260A), в котором есть все необходимое для безопасной очистки устройства НР. Дополнительную информацию см. по адресу: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Очистка стекла
- Очистка подложки крышки
- Очистка внешних поверхностей

Очистка стекла

Отпечатки пальцев, пятна, волосы и пыль на поверхности основного стекла снижают производительность и ухудшают точность работы функций копирования и сканирования.

Очистка стекла

- 1. Выключите устройство, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
- Очистите стекло мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.
 - ▲ Внимание Не используйте для очистки стекла абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства, т. к. они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло. Жидкость может проникнуть под стекло и повредить устройство.

- 3. Во избежание появления пятен на отсканированных изображениях протрите стекло сухой, мягкой тканью без волокон.
- 4. Включите устройство.

Очистка подложки крышки

На белую подложку для документов, расположенную с нижней стороны крышки устройства HP All-in-One, могут налипать загрязнения.

Очистка подложки крышки

- 1. Выключите устройство, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
- Очистите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.

Удаляйте загрязнения аккуратно, стараясь не поцарапать подложку.



- 3. Вытрите подложку сухой, мягкой тканью без волокон.
 - △ Внимание Не используйте салфетки с бумажной основой они могут поцарапать подложку.
- Если не удается достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирочного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.
 - △ Внимание Не допускайте попадания спирта на стекло или внешние поверхности устройства, это может привести к повреждению устройства.
- 5. Подсоедините кабель питания и включите устройство.

Очистка внешних поверхностей

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние детали устройства HP All-in-One не требуют очистки. Не допускайте попадания жидкости на панель управления и внутрь устройства HP All-in-One.

△ Внимание Во избежание повреждения внешних поверхностей устройства НР All-in-One не используйте спирт или чистящие средства на основе спирта.

Выключение устройства HP All-in-One

Во избежание повреждения устройства необходимо правильно завершать его работу с помощью кнопки Вкл, расположенной на устройстве. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор Вкл.

13 Приобретение картриджей

Список номеров картриджей приведен в печатной документации, прилагаемой к устройству HP All-in-One. Узнать номера картриджей для повторного заказа можно также с помощью программного обеспечения, поставляемого вместе с устройством HP All-in-One. Картриджи можно заказать на веб-узле HP. Кроме того, можно обратиться к ближайшему реселлеру HP, чтобы проверить правильность номеров для повторного заказа и приобрести картриджи.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для устройства HP All-in-One, посетите веб-узел <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

Примечание. Для некоторых стран/регионов нельзя заказать картриджи через Интернет. В таких странах/регионах для получения информации о приобретении картриджей следует обратиться к местному реселлеру НР.

Заказ картриджей с рабочего стола

Щелкните значок Приобретение расходных материалов HP на рабочем столе, чтобы подключиться к веб-узлу Технология HP SureSupply. Будет показан список расходных материалов HP, совместимых с данным устройством, а также варианты удобного приобретения необходимых расходных материалов (зависят от страны/региона). Если этот значок был удален с рабочего стола, щелкните Пуск, наведите указатель на папку HP, а затем щелкните Приобретение расходных материалов.

Заказ расходных материалов НР с помощью программы Центр решений НР

- В программе Центр решений НР выберите Параметры, Параметры печати, а затем Панель инструментов принтера.
 - Примечание. Окно Панель инструментов принтера можно также открыть из диалогового окна Свойства печати. В диалоговом окне Свойства печати выберите вкладку Функции, а затем нажмите кнопку Службы принтера.
- 2. Выберите вкладку Приблизительный уровень чернил.
- Щелкните Информация о заказе картриджа с чернилами. Будут показаны номера для повторного заказа картриджей.
- Щелкните Интерактивный заказ.

НР предоставляет официальным организациям электронной торговли подробную информацию о принтере — модель, серийный номер и емкость картриджей. Требуемые расходные материалы предлагаются автоматически. Можно изменить их количество, добавить или удалить некоторые закупаемые материалы и оформить заказ.

14 Устранение неполадок

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Просмотр файла Readme
- Устранение неполадок при настройке
- Замятие бумаги
- Устранение неполадок качества печати
- Устранение неполадок печати
- Устранение неполадок с картой памяти
- Устранение неполадок при сканировании
- Устранение неполадок копирования
- Неполадки при печати на дисках CD/DVD
- <u>Ошибки</u>

Просмотр файла Readme

Для получения информации о системных требованиях и проблемах, которые могут возникать при установке, возможно, потребуется обратиться к файлу Readme.

В системе Windows можно получить доступ к файлу Readme с панели задач Windows, для чего следует нажать кнопку Пуск, выбрать Программы или Все программы, затем выбрать последовательно HP, Photosmart C5300 All-in-One series и, наконец, выбрать Readme.

Доступ к файлу Readme можно получить, дважды щелкнув значок, расположенный в папке верхнего уровня на компакт-диске с программным обеспечением для устройства HP All-in-One.

Устранение неполадок при настройке

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при подготовке устройства к работе.

Причиной возникновения многих проблем является подключение устройства к компьютеру с помощью кабеля USB до установки программного обеспечения HP Photosmart на компьютере. Если устройство было подключено к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, необходимо выполнить следующие действия.

Устранение распространенных неполадок при настройке

- 1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
- Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено). Дополнительную информацию см. в разделе "<u>Удаление и повторная установка</u> <u>программного обеспечения</u>" на стр. 131.
- 3. Перезагрузите компьютер.
- 4. Выключите устройство, подождите одну минуту, затем снова включите.
- 5. Переустановите программное обеспечение HP Photosmart.

△ Внимание Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Устройство не включается
- <u>При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования</u> <u>устройства с компьютером</u>
- После настройки устройство не печатает
- На дисплее отображается неправильный язык
- В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры
- При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит
- Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям
- На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X
- Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка
- Не отображается экран регистрации
- Удаление и повторная установка программного обеспечения

Устройство не включается

Если после включения устройства индикаторы не светятся, нет шума и перемещения каретки, используйте следующие решения.

- <u>Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к</u> <u>устройству</u>
- <u>Решение 2. Перезапустите устройство</u>
- Решение 3. Нажмите кнопку Вкл медленнее
- Решение 4. Обратитесь в НР для замены блока питания
- Решение 5. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству

Решение:

 Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



- Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неисправности является розетка.

Причина: Не использовался прилагаемый к устройству кабель питания.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Нажмите кнопку Вкл медленнее

Решение: Устройство может не среагировать, если нажать кнопку Вкл слишком быстро. Нажмите кнопку Вкл один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку Вкл еще раз, устройство может выключиться.

Причина: Кнопка Вкл нажата слишком быстро.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Обратитесь в НР для замены блока питания

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР для запроса источника питания для устройства.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Блок питания не предназначен для использования с данным устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: <u>www.hp.com/support</u>.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь** с **НР** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования устройства с компьютером

Решение: Перед подключением кабеля USB необходимо установить программное обеспечение, прилагаемое к устройству. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения подсоедините кабель USB к разъему сзади компьютера и к разъему сзади устройства. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительную информацию об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

Причина: Кабель USB был подключен до установки программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

После настройки устройство не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство
- Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию
- Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством
- Решение 4. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила
- Решение 5. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение 1. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство

Решение: Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Вкл не светится, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство.

Причина: Возможно, устройство не было включено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию

Решение: С помощью системных средств на компьютере выберите устройство в качестве принтера по умолчанию.

Причина: Задание на печать было отправлено на принтер по умолчанию, но данное устройство не является принтером по умолчанию.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством

Решение: Проверьте соединение между компьютером и устройством.

Причина: Отсутствует соединение между компьютером и устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила

Решение: Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила.

Подробнее см:

"Использование картриджей" на стр. 103

Причина: Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см:

"Загрузка бумаги" на стр. 39

Причина: Возможно, в устройстве нет бумаги.

На дисплее отображается неправильный язык

Решение: Измените параметр языка.

Подробнее см:

"Установка языка и страны/региона" на стр. 19

Причина: Возможно, при настройке устройства был неправильно выбран язык.

В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры

Решение: Измените параметр страны/региона.

Подробнее см:

"Установка языка и страны/региона" на стр. 19

Причина: Возможно, при настройке устройства была неправильно выбрана страна/регион. Выбранная страна/регион определяет размеры бумаги, отображаемые на дисплее.

При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит

Решение: Если установка не запускается автоматически, ее можно запустить вручную.

Запуск установки на компьютере под управлением Windows

- 1. В меню Start (Пуск) Windows щелкните Run (Выполнить) (или выберите Accessories (Стандартные) и выберите Run (Выполнить)).
- 2. В диалоговом окне Запуск программы введите d:\setup.exe, затем щелкните OK.

Если дисковод компакт-дисков на является устройством D, введите соответствующую букву.

Причина: Установка не запускается автоматически.

Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям

Решение: Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы узнать, какие требования не выполняются. Затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните причину неполадки.

Причина: Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения.

На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

Решение: Убедитесь, что устройство включено, а затем снова попытайтесь установить соединение USB.

Повторное подключение USB

- 1. Убедитесь, что кабель USB подключен правильно. Для этого выполните следующие действия.
 - Отсоедините кабель USB и подключите его снова либо подключите кабель USB к другому порту USB.
 - Не подключайте кабель USB к клавиатуре.
 - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
 - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
- 2. Отсоедините от устройства кабель питания, а затем подсоедините снова.
- 3. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



- 4. Нажмите кнопку Повтор, чтобы повторить попытку подключения.
- Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.

Причина: Неполадки USB-соединения между устройством и компьютером.

Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

Решение: Полностью удалите программное обеспечение, а затем установите снова.

Удаление программного обеспечения и перезапуск устройства

1. Отключите и перезагрузите устройство.

Отключение и перезагрузка устройства

- а. Убедитесь, что устройство включено.
- б. Нажмите кнопку Вкл для выключения устройства.
- в. Отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства.
- г. Снова подсоедините кабель питания к разъему сзади устройства.
- д. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство.
- 2. Полностью удалите программное обеспечение.
 - Примечание. Важно строго следовать процедуре по удалению программного обеспечения, чтобы полностью удалить программное обеспечение с компьютера перед его повторной установкой.

Полное удаление программного обеспечения

- a. На панели задач Windows щелкните Пуск, выберите Настройка, Панель управления (или сразу Панель управления).
- **б**. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
- в. Удалите все элементы, относящиеся к программному обеспечению HP Photosmart.

- △ Внимание Если компьютер изготовлен НР или Compaq, не удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.
- Функции устройств НР для обработки изображений
- Программа просмотра документов НР
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Галерея для обработки фотографий и изображений НР
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с именем продукта и номером версии программного обеспечения)
- Обновление программ НР
- HP Share to Web
- Центр решений НР
- Директор НР
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- **г**. Перейдите в папку C:\Program Files\HP или C:\Program Files \Hewlett-Packard (для некоторых старых устройств) и удалите папку Digital Imaging.
- **д**. Перейдите в папку C:\WINDOWS и переименуйте папку twain_32 в twain_32 old.
- 3. Завершите работу всех программ, работающих в фоновом режиме.
 - Примечание. Когда компьютер включен, программы из группы TSR (Terminate and Stay Resident) загружаются автоматически. Эти программы активизируют некоторые компьютерные утилиты, такие как антивирусные программы, которые не требуются для работы компьютера. Иногда TSR-программы не позволяют загрузить программное обеспечение HP, и поэтому оно не может быть правильно установлено. В Windows Vista и Windows XP используйте утилиту MSCONFIG для предотвращения запуска служб и программ TSR.

Завершение работы всех программ, работающих в фоновом режиме

- a. На панели задач Windows щелкните Пуск.
- В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На вкладке Найти введите MSCONFIG, а затем нажмите Enter.

В открывшемся диалоговом окне управления учетными записями щелкните **Продолжить**.

• В Windows XP. Щелкните **Выполнить**. При появлении диалогового окна **Выполнить** введите MSCONFIG, а затем нажмите **Enter**.

Запустится приложение MSCONFIG.

- в. Щелкните вкладку Общие.
- г. Щелкните Выборочная загрузка.
- **д**. Если рядом с опцией **Загружать элементы автозагрузки** стоит галочка, щелкните ее, чтобы снять пометку.

- е. Щелкните вкладку Службы и установите флажок Не отображать службы Майкрософт.
- ж. Щелкните Отключить все.
- з. Щелкните Применить, а затем Закрыть.
 - Примечание. Если при внесении изменений появляется сообщение Отказано в доступе, щелкните ОК и продолжите процедуру. Сообщение не будет препятствовать внесению любых изменений.
- щелкните Перезапустить, чтобы применить изменения во время следующей перезагрузки.
 После перезагрузки компьютера появится сообщение Вы использовали утилиту конфигурации системы для изменения запуска Windows.
- й. Пометьте опцию Больше не показывать это сообщение снова.
- Запустите утилиту Очистка диска, чтобы удалить временные файлы и папки.

Запуск утилиты очистки диска

- а. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Программы или Все программы, а затем щелкните Стандартные.
- б. Щелкните Служебные, а затем выберите Очистка диска. Утилита Очистка диска производит анализ жесткого диска, а затем предоставляет отчет со списком компонентов, которые необходимо удалить.
- Установите необходимые флажки, чтобы удалить ненужные компоненты.

Дополнительная информация об утилите очистки диска

Утилита очистки диска освобождает место на жестком диске компьютера, выполняя следующие действия.

- Удаление временных файлов Интернета
- Удаление файлов загруженных программ
- Очистка корзины
- Удаление файлов из временной папки
- Удаление файлов, созданных с помощью других инструментов Windows
- Удаление дополнительных компонентов Windows, которые не используются
- г. После выбора компонентов, которые необходимо удалить, щелкните **ОК**.

5. Установите программное обеспечение.

Установка программного обеспечения

а. Поместите компакт-диск с программным обеспечением в дисковод для компакт-дисков.

Установка программного обеспечения начнется автоматически.

- Примечание. Если установка автоматически не запускается, на панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Найти (или Выполнить). На вкладке Найти (или в диалоговом окне Выполнить) введите d:\setup.exe, затем нажмите Enter. Если дисковод компакт-дисков не является устройством D, введите соответствующую букву.
- **б**. Для установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране компьютера.
- 6. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.

Причина: Причина ошибки неизвестна.

Не отображается экран регистрации

Решение: Для доступа к экрану регистрации щелкните на панели задач Windows кнопку Пуск и выберите Программы или Все программы, HP, Photosmart C5300 All-in-One series, Регистрация продукта.

Причина: Экран регистрации не запускается автоматически.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить программное обеспечение, а затем установить его заново. Не удаляйте файлы программного обеспечения устройства HP All-in-One с компьютера вручную. Удаляйте их с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением устройства HP All-in-One.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

- 1. На панели задач Windows щелкните Start (Пуск), Settings (Настройка), Control Panel (Панель управления) (или сразу Control Panel (Панель управления)).
- 2. Дважды щелкните Add/Remove Programs (Установка и удаление программ) (или щелкните Uninstall a program (Удалить программу)).
- 3. Выберите HP Photosmart All-in-One Driver Software (Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-in-One), затем щелкните Change/Remove (Изменить/Удалить).

Следуйте инструкциям на экране.

4. Отсоедините устройство от компьютера.

- 5. Перезагрузите компьютер.
 - Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.
- Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.
 - Примечание. Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его.

Примечание. Если компакт-диск с программой установки более недоступен, программное обеспечение можно загрузить по адресу <u>www.hp.com/support</u>.

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок Контроль цифровой обработки изображений НР.



Замятие бумаги

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев фотобумаги храните всю неиспользуемую фотобумагу в горизонтальном положении в запечатанном пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.

- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для устройства.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Устранение замятия бумаги
- <u>О бумаге</u>

Устранение замятия бумаги

Решение: В случае замятия бумаги проверьте заднюю крышку. Может потребоваться устранить замятие бумаги со стороны задней крышки.

Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

1. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



- 2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.
 - △ Внимание Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства, это снова приведет к замятию бумаги.
- Установите заднюю крышку на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтоба она зафиксировалась со щелчком.



4. Нажмите **ОК** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

Причина: В устройстве застряла бумага.

О бумаге

Устройство HP All-in-One предназначено для работы с большинством типов бумаги. Перед закупкой большого количества бумаги попробуйте различные типы бумаги. Определите тип бумаги, который подходит лучше всего и всегда есть в продаже. Бумага НР предназначена для обеспечения наивысшего качества печати. Кроме того, воспользуйтесь следующими советами.

- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу.
 Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая замятие бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Когда все готово к печати, извлеките только необходимое количество бумаги. После окончания печати снова поместите всю неиспользованную бумагу в пластиковый пакет.
- Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. При использовании изогнутой бумаги также могут возникать замятия.
- Всегда берите бумагу только за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте сильно текстурированную бумагу. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размывания красок под воздействием высокой влажности.

Устранение неполадок качества печати

Используйте этот раздел для устранения следующих проблем с качеством печати.

- Неправильные, неточные или смешанные цвета
- Неполное заполнение текста или графики чернилами
- <u>При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу или искажение</u> <u>в нижней части</u>
- На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии
- Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску
- Распечатки кажутся нечеткими или размытыми
- Вертикальные полосы на распечатках
- Перекошенные или несимметричные распечатки
- Штрихи чернил на обратной стороне бумаги
- Бумага не подается из входного лотка
- Зубчатые края текста
- Устройство печатает медленно

Неправильные, неточные или смешанные цвета

Если на распечатках имеется одна из следующих проблем качества печати, для устранения проблемы используйте решения в этом разделе.

- Цвета отличаются от ожидаемых.
 Например, цвета изображения или фотографии на экране компьютера выглядят иначе, чем на распечатке, либо пурпурный цвет на распечатке заменен на голубой.
- Цвета накладываются друг на друга либо выглядят смазанными на странице.
 Объекты на изображении могут иметь зубчатые края вместо точных и четких линий.

Если цвета выглядят неправильно или неточно либо накладываются друг на друга, используйте следующие решения.

- Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи НР
- Решение 2. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток
- Решение 3. Проверьте тип бумаги
- Решение 4. Проверьте уровень чернил
- Решение 5. Проверьте параметры печати
- Решение 6. Выполните выравнивание принтера
- Решение 7. Выполните очистку печатающей головки
- Решение 8. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи НР

Решение: Убедитесь, что используются оригинальные картриджи НР.

НР рекомендует использовать оригинальные картриджи НР. Оригинальные картриджи НР предназначены для принтеров НР и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

Примечание. НР не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не НР). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не НР).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Использовались картриджи другого поставщика (не НР).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток

Решение: Убедитесь, что бумага загружена правильно, на ней нет складок и она не слишком плотная.

- Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.
- Убедитесь, что бумага ровно расположена во входном лотке и не помята. Если при печати бумага расположена слишком близко к печатающей головке, чернила могут быть смазаны. Это может произойти, если бумага приподнята, помята или слишком плотная (например почтовый конверт).

Подробнее см:

"Загрузка бумаги" на стр. 39

Причина: Бумага была загружена неправильно либо она была мятая или слишком плотная.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте тип бумаги

Решение: НР рекомендует использовать бумагу НР или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой НР улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

Примечание. В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

Подробнее см:

- "Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования" на стр. 36
- "<u>О бумаге</u>" на стр. 133

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

"Проверка предполагаемого уровня чернил" на стр. 104

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

• Проверьте параметры печати и убедитесь, что параметры цвета настроены правильно.

Например, для документов должен использоваться режим печати в оттенках серого. Также проверьте, установлены ли дополнительные параметры цвета, например насыщенность, яркость или цветовой тон, изменяющие вид цветов.

- Проверьте параметры качества печати и убедитесь, что они подходят для типа бумаги, загруженной в устройство.
 Возможно, потребуется выбрать более низкое качество печати, если цвета на распечатке накладываются друг на друга. Либо выберите более высокое качество, если выполняется печать высококачественных фотографий и во входном лотке загружена фотобумага НР улучшенного качества.
- Примечание. Цвета на экране некоторых компьютеров могут отличаться от цветов на распечатках. В этом случае нет никаких проблем с устройством, параметрами печати или картриджами. Никаких действий по устранению неполадок не требуется.

Подробнее см:

- "Изменение насыщенности, яркости или цветового тона" на стр. 58
- "Изменение скорости или качества печати" на стр. 57
- "Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования" на стр. 36

Причина: Параметры печати были настроены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Выполните выравнивание принтера

Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

"Выполните выравнивание принтера" на стр. 110

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Выполните очистку печатающей головки

Решение: Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати. Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см:

- "Очистка печатающей головки" на стр. 109
- "Печать и просмотр отчета о качестве печати" на стр. 112

Причина: Требовалось выполнить очистку печатающей головки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Неполное заполнение текста или графики чернилами

Если чернила не полностью заполняют текст или изображение и часть изображения отсутствует, используйте следующие решения.

- Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи НР
- Решение 2. Проверьте уровень чернил
- Решение 3. Проверьте параметры печати
- Решение 4. Проверьте тип бумаги
- Решение 5. Выполните очистку печатающей головки
- Решение 6. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи НР

Решение: Убедитесь, что используются оригинальные картриджи НР.

НР рекомендует использовать оригинальные картриджи НР. Оригинальные картриджи НР предназначены для принтеров НР и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

Примечание. НР не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не НР). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не НР).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Использовались картриджи другого поставщика (не НР).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

"Проверка предполагаемого уровня чернил" на стр. 104

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите Наилучшее или Максимум dpi.

Подробнее см:

- "Выбор типа бумаги для печати" на стр. 56
- "Изменение скорости или качества печати" на стр. 57
- "Печать с использованием максимального разрешения" на стр. 64

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте тип бумаги

Решение: НР рекомендует использовать бумагу НР или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой НР улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

Примечание. В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

Подробнее см:

- "Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования" на стр. 36
- "<u>О бумаге</u>" на стр. 133

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Выполните очистку печатающей головки

Решение: Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати. Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см:

- "Очистка печатающей головки" на стр. 109
- "Печать и просмотр отчета о качестве печати" на стр. 112

Причина: Требовалось выполнить очистку печатающей головки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу или искажение в нижней части

Если при печати без полей видна смазанная полоса или линия внизу, используйте следующие решения.

- Примечание. В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.
- Решение 1. Проверьте тип бумаги
- Решение 2. Выберите более высокое качество печати
- Решение 3. Поверните изображение

Решение 1. Проверьте тип бумаги

Решение: НР рекомендует использовать бумагу НР или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой НР улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

Подробнее см:

- "Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования" на стр. 36
- "<u>О бумаге</u>" на стр. 133

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите более высокое качество печати

Решение: Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите Наилучшее или Максимум dpi.

Подробнее см:

- "Изменение скорости или качества печати" на стр. 57
- "Печать с использованием максимального разрешения" на стр. 64
Причина: Были установлены параметры для слишком низкого качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Поверните изображение

Решение: Если проблема остается, воспользуйтесь программным обеспечением устройства или другим приложением и поверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-синий, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см:

"Изменение ориентации страницы" на стр. 57

Причина: Посторонний оттенок на отпечатанной фотографии в нижней части страницы.

На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии

Если по ширине отпечатанной страницы имеются полосы, линии или штрихи, используйте следующие решения.

- Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно
- Решение 2. Выберите более высокое качество печати
- Решение 3. Выполните выравнивание принтера
- Решение 4. Выполните очистку печатающей головки
- Решение 5. Проверьте уровень чернил.
- Решение 6. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Подробнее см:

"Загрузка бумаги" на стр. 39

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите более высокое качество печати

Решение: Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите Наилучшее или Максимум dpi.

Подробнее см:

- "Изменение скорости или качества печати" на стр. 57
- "Печать с использованием максимального разрешения" на стр. 64

Причина: Были установлены параметры для слишком низкого качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выполните выравнивание принтера

Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

"Выполните выравнивание принтера" на стр. 110

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Выполните очистку печатающей головки

Решение: Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати. Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см:

- "Очистка печатающей головки" на стр. 109
- "Печать и просмотр отчета о качестве печати" на стр. 112

Причина: Требовалось выполнить очистку печатающей головки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

"Проверка предполагаемого уровня чернил" на стр. 104

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску

Если цвета на распечатке не такие яркие, как ожидалось, используйте следующие решения.

- Решение 1. Проверьте параметры печати
- Решение 2. Проверьте тип бумаги
- Решение 3. Выполните очистку печатающей головки
- Решение 4. Проверьте уровень чернил
- Решение 5. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите Наилучшее или Максимум dpi.

Подробнее см:

- "Выбор типа бумаги для печати" на стр. 56
- "Изменение скорости или качества печати" на стр. 57
- "Печать с использованием максимального разрешения" на стр. 64

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте тип бумаги

Решение: НР рекомендует использовать бумагу НР или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой НР улучшенного качества. Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

Подробнее см:

- "Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования" на стр. 36
- "<u>О бумаге</u>" на стр. 133

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выполните очистку печатающей головки

Решение: Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати. Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см:

- "Очистка печатающей головки" на стр. 109
- "Печать и просмотр отчета о качестве печати" на стр. 112

Причина: Требовалось выполнить очистку печатающей головки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

"Проверка предполагаемого уровня чернил" на стр. 104

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Распечатки кажутся нечеткими или размытыми

Если распечатки нечеткие или недостаточно резкие, используйте следующие решения.

- Примечание. В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.
- Совет После просмотра решений в этом разделе можно найти дополнительные сведения по устранению неполадок на веб-узле НР. Дополнительную информацию см. по адресу: <u>www.hp.com/support</u>.
- Решение 1. Проверьте параметры печати
- Решение 2. Используйте более качественное изображение
- Решение 3. Напечатайте изображение меньшего размера
- Решение 4. Выполните выравнивание принтера

Решение 1. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите Наилучшее или Максимум dpi.

Подробнее см:

- "Выбор типа бумаги для печати" на стр. 56
- "Изменение скорости или качества печати" на стр. 57
- "Печать с использованием максимального разрешения" на стр. 64

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Используйте более качественное изображение

Решение: Используйте изображение с более высоким разрешением.

Если печатается фотография или изображение со слишком низким разрешением, распечатка будет нечеткой или размытой. При печати цифровой фотографии или изображения с измененным размером может получиться нечеткий или размытый отпечаток.

Причина: Слишком низкое разрешение изображения.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Напечатайте изображение меньшего размера

Решение: Уменьшите размер изображения и еще раз выполните печать.

Если при печати фотографии или изображения установлен слишком большой размер печати, распечатка будет нечеткой или размытой.

При печати цифровой фотографии или изображения с измененным размером может получиться нечеткий или размытый отпечаток.

Причина: Изображение было напечатано слишком большого размера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Выполните выравнивание принтера

Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

"Выполните выравнивание принтера" на стр. 110

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Вертикальные полосы на распечатках

Решение: НР рекомендует использовать бумагу НР или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой НР улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

Примечание. В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

Подробнее см:

- "Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования" на стр. 36
- "<u>О бумаге</u>" на стр. 133

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Перекошенные или несимметричные распечатки

Если напечатанное изображение расположено на странице неровно, используйте следующие решения.

- Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно
- Решение 2. Убедитесь, что загружена бумага только одного типа
- Решение 3. Убедитесь, что задняя крышка надежно установлена

Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток. Подробнее см:

"Загрузка бумаги" на стр. 39

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что загружена бумага только одного типа

Решение: Загружайте одновременно только бумагу одного типа.

Причина: Во входной лоток была загружена бумага различных типов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Убедитесь, что задняя крышка надежно установлена

Решение: Убедитесь, что задняя крышка надежно установлена.

Если задняя крышка была снята для устранения замятия бумаги, установите ее на место. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



Причина: Задняя крышка была установлена ненадежно.

Штрихи чернил на обратной стороне бумаги

Если на обратной стороне распечатки имеются смазанные чернила, используйте следующие решения.

- Решение 1. Напечатайте страницу на обычной бумаге
- Решение 2. Подождите, пока высохнут чернила

Решение 1. Напечатайте страницу на обычной бумаге

Решение: Выполните печать на одной или нескольких страницах обычной бумаги, чтобы лишние чернила впитались в бумагу.

Удаление лишних чернил с помощью обычной бумаги

- 1. Загрузите во входной лоток несколько листов обычной бумаги.
- 2. Подождите пять минут.
- 3. Напечатайте документ с небольшим количеством текста или без него.
- Проверьте обратную сторону бумаги на наличие чернил. Если на обратной стороне бумаги все еще присутствуют чернила, напечатайте еще одну страницу.

Причина: Чернила накапливаются внутри устройства в том месте, через которое проходит бумага во время печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Подождите, пока высохнут чернила

Решение: Чтобы чернила внутри устройства высохли, подождите как минимум 30 минут, а затем повторите печать.

Причина: Необходимо удалить лишние чернила внутри устройства.

Бумага не подается из входного лотка

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Перезапустите устройство
- Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно
- Решение 3. Проверьте параметры печати
- Решение 4. Выполните очистку роликов
- Решение 5. Выполните обслуживание устройства

Решение 1. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Подробнее см:

"Загрузка бумаги" на стр. 39

Причина: Если это не помогло, используйте следующее решение.

Бумага была загружена неправильно.

Решение 3. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите Наилучшее или Максимум dpi.

Подробнее см:

- "Выбор типа бумаги для печати" на стр. 56
- "Изменение скорости или качества печати" на стр. 57
- "Печать с использованием максимального разрешения" на стр. 64

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Выполните очистку роликов

Решение: Выполните очистку роликов.

Подготовьте следующие материалы.

- Ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна.
- Дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджей).

Очистка роликов

- 1. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
- 2. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



- Смочите ткань без волокон дистиллированной или чистой водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
- 4. Удалите грязь и пыль с резиновых роликов.
- 5. Установите на место заднюю крышку. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
- 6. Подсоедините кабель питания и включите устройство.
- 7. Повторите печать.

Причина: Ролики были загрязнены и нуждались в очистке.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Выполните обслуживание устройства

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Требуется обслуживание устройства.

Зубчатые края текста

Следующие советы помогут устранить неполадку, если текст нечеткий и границы размыты.

- Примечание. В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.
- <u>Решение 1. Используйте шрифты TrueType или OpenType</u>
- Решение 2. Выполните выравнивание принтера
- Решение 3. Выполните очистку печатающей головки

Решение 1. Используйте шрифты TrueType или OpenType

Решение: Чтобы устройство печатало символы с ровными краями, используйте шрифты TrueType или OpenType. При выборе шрифта обратите внимание на значок TrueType или OpenType.





Значок TrueType

Причина: Использовался нестандартный размер шрифта.

В некоторых программных приложениях используются нестандартные шрифты, символы которых имеют зубчатые границы при увеличении или печати. Кроме того, если требуется распечатать растровое изображение текста, он может также иметь зубчатые границы символов при увеличении или печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выполните выравнивание принтера

Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

"Выполните выравнивание принтера" на стр. 110

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выполните очистку печатающей головки

Решение: Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати. Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см:

- "Очистка печатающей головки" на стр. 109
- "Печать и просмотр отчета о качестве печати" на стр. 112

Причина: Требовалось выполнить очистку печатающей головки.

Устройство печатает медленно

Если печать выполняется очень медленно, используйте следующие решения.

- Решение 1. Выберите более низкое качество печати
- Решение 2. Проверьте уровень чернил
- Решение 3. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Выберите более низкое качество печати

Решение: Проверьте параметры качества печати. Режимы Наилучшее и Максимум dpi обеспечивают лучшее качество, но печать выполняется медленнее, чем в режимах Обычное или Черновое. Режим Черновое обеспечивает максимальную скорость печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- "Изменение скорости или качества печати" на стр. 57
- "Печать с использованием максимального разрешения" на стр. 64

Причина: Было установлено слишком высокое качество печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

"Проверка предполагаемого уровня чернил" на стр. 104

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с НР** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с устройством.

Устранение неполадок печати

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при печати.

- Конверты печатаются неправильно
- Сбой печати без полей
- Устройство не отвечает

- Устройство печатает бессмысленные символы
- Печать не выполняется
- Страницы документа выводятся в неправильном порядке
- Сбои при печати с полями
- Текст или графика обрезаются по краям страницы
- Выдача пустых страниц при печати
- Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри устройства

Конверты печатаются неправильно

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Загрузите стопку конвертов правильно
- Решение 2. Проверьте тип конверта
- Решение 3. Во избежание замятия бумаги заправьте клапаны внутрь конвертов

Решение 1. Загрузите стопку конвертов правильно

Решение: Вставьте во входной лоток стопку конвертов клапанами вверх и влево.

Убедитесь, что перед загрузкой конвертов из входного лотка устройства была извлечена вся бумага.



Подробнее см:

"Загрузка конвертов" на стр. 44

Причина: Стопка конвертов была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте тип конверта

Решение: Не используйте глянцевые или тисненые конверты, а также конверты с застежками или окнами.

Причина: Были загружены конверты неправильного типа.

Решение 3. Во избежание замятия бумаги заправьте клапаны внутрь конвертов

Решение: Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.

Причина: Клапаны конвертов могут застревать в роликах.

Сбой печати без полей

Решение: Попробуйте напечатать изображение из программного обеспечения для обработки фотографий, прилагаемого к устройству.

Причина: Печать изображения без полей из программного обеспечения другого производителя (не HP) приводит к неожиданному результату.

Устройство не отвечает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Включите устройство
- Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток
- Решение 3. Выберите правильный принтер
- Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера
- Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции
- Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать
- Решение 7. Устраните замятие бумаги
- Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается
- Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру
- Решение 10. Перезапустите устройство

Решение 1. Включите устройство

Решение: Посмотрите на индикатор Вкл, расположенный на устройстве. Если индикатор не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см:

"Загрузка бумаги" на стр. 39

Причина: В устройстве закончилась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выберите правильный принтер

Решение: Убедитесь, что в программе выбран правильный принтер.

Совет Можно выбрать устройство в качестве принтера по умолчанию, чтобы он использовался автоматически при выборе команды Печать в меню Файл в разных программах.

Причина: Устройство не было выбрано в качестве принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера

Решение: Состояние драйвера принтера могло измениться на **отключен** или **остановка печати**.

Проверка состояния драйвера принтера

▲ В программе Центр решений НР выберите вкладку Состояние.

Причина: Изменилось состояние драйвера принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции

Решение: Если устройство выполняет другое задание, например копирование или сканирование, выполнение задания на печать будет приостановлено до тех пор, пока устройство не завершит текущее задание.

Для печати некоторых документов требуется много времени. Если печать не выполняется через несколько минут после отправки задания на устройство, проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее.

Причина: Устройство было занято выполнением другой задачи.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать

Решение: Задание на печать может остаться в очереди после его отмены. Отмененное задание на печать блокирует очередь и препятствует печати следующего задания.

Устранение неполадок

Откройте папку принтера на компьютере и проверьте, осталось ли удаленное задание в очереди. Попытайтесь удалить задание из очереди. Если задание на печать остается в очереди, выполните одно или оба следующих действия.

- Отсоедините кабель USB от устройства, перезагрузите компьютер, а затем снова подключите кабель USB к устройству.
- Выключите устройство, перезагрузите компьютер, а затем снова включите устройство.

Причина: В очереди оставалось удаленное задание на печать.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Устраните замятие бумаги

Решение: Устраните замятие бумаги.

Подробнее см:

"Устранение замятия бумаги" на стр. 133

Причина: В устройстве замялась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается

Решение: Если кабель питания не отключен, отключите его. Убедитесь, что каретка может свободно перемещаться с одной стороны принтера до другой. Если каретка остановилась, не пытайтесь перемещать ее силой.

△ Внимание Не перемещайте каретку силой. Если каретка застряла, попытка переместить ее может повредить принтер.

Подробнее см:

"Блокировка каретки" на стр. 188

Причина: Застряла каретка.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью соединения Bluetooth, проверьте, что соединение присутствует и устройство включено.



Если подключения выполнены надежно и спустя несколько минут после отправки задания на устройство ничего не напечатано, проверьте состояние устройства. В программном обеспечении HP Photosmart щелкните Параметры и выберите Состояние.

Причина: Отсутствовало соединение между компьютером и устройством

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 10. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Устройство печатает бессмысленные символы

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Перезапустите устройство
- Решение 2. Напечатайте предыдущую сохраненную версию документа.

Решение 1. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство и компьютер на 60 секунд, а затем включите оба устройства и повторите попытку печати.

Причина: В устройстве не было свободной памяти.

Решение 2. Напечатайте предыдущую сохраненную версию документа

Решение: Попробуйте распечатать другой документ из того же программного приложения. Если он распечатался нормально, попробуйте распечатать предыдущую сохраненную версию документа, которая не была повреждена.

Причина: Документ был поврежден.

Печать не выполняется

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Включите устройство
- Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток
- Решение 3. Выберите правильный принтер
- Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера
- Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции
- Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать
- Решение 7. Устраните замятие бумаги
- Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается
- Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру
- Решение 10. Перезапустите устройство

Решение 1. Включите устройство

Решение: Посмотрите на индикатор Вкл, расположенный на устройстве. Если индикатор не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см:

"Загрузка бумаги" на стр. 39

Причина: В устройстве закончилась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выберите правильный принтер

Решение: Убедитесь, что в программе выбран правильный принтер.

Совет Можно выбрать устройство в качестве принтера по умолчанию, чтобы он использовался автоматически при выборе команды Печать в меню Файл в разных программах.

Причина: Устройство не было выбрано в качестве принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера

Решение: Состояние драйвера принтера могло измениться на отключен или остановка печати.

Проверка состояния драйвера принтера

В программе Центр решений НР выберите вкладку Состояние.

Причина: Изменилось состояние драйвера принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции

Решение: Если устройство выполняет другое задание, например копирование или сканирование, выполнение задания на печать будет приостановлено до тех пор, пока устройство не завершит текущее задание.

Для печати некоторых документов требуется много времени. Если печать не выполняется через несколько минут после отправки задания на устройство, проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее.

Причина: Устройство было занято выполнением другой задачи.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать

Решение: Задание на печать может остаться в очереди после его отмены. Отмененное задание на печать блокирует очередь и препятствует печати следующего задания.

Откройте папку принтера на компьютере и проверьте, осталось ли удаленное задание в очереди. Попытайтесь удалить задание из очереди. Если задание на печать остается в очереди, выполните одно или оба следующих действия.

- Отсоедините кабель USB от устройства, перезагрузите компьютер, а затем снова подключите кабель USB к устройству.
- Выключите устройство, перезагрузите компьютер, а затем снова включите устройство.

Причина: В очереди оставалось удаленное задание на печать.

Решение 7. Устраните замятие бумаги

Решение: Устраните замятие бумаги.

Подробнее см:

"Устранение замятия бумаги" на стр. 133

Причина: В устройстве замялась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается

Решение: Если кабель питания не отключен, отключите его. Убедитесь, что каретка может свободно перемещаться с одной стороны принтера до другой. Если каретка остановилась, не пытайтесь перемещать ее силой.

△ Внимание Не перемещайте каретку силой. Если каретка застряла, попытка переместить ее может повредить принтер.

Подробнее см:

"Блокировка каретки" на стр. 188

Причина: Застряла каретка.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью соединения Bluetooth, проверьте, что соединение присутствует и устройство включено.



Если подключения выполнены надежно и спустя несколько минут после отправки задания на устройство ничего не напечатано, проверьте состояние устройства. В программном обеспечении HP Photosmart щелкните Параметры и выберите Состояние.

Причина: Отсутствовало соединение между компьютером и устройством

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 10. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Страницы документа выводятся в неправильном порядке

Решение: Выполните печать документа в обратном порядке. Когда печать документа будет завершена, страницы в стопке будут располагаться правильно.

Подробнее см:

"Печать многостраничного документа в обратном порядке" на стр. 69

Причина: Параметры печати были настроены таким образом, чтобы сначала печаталась первая страница документа. Бумага подается в устройство таким образом, что первая распечатанная страница будет располагаться лицевой стороной вверх внизу стопки бумаги.

Сбои при печати с полями

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Проверьте настройку полей в принтере
- Решение 2. Проверьте параметр размера бумаги
- Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно

Решение 1. Проверьте настройку полей в принтере

Решение: Проверьте установку полей в принтере.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на устройстве.

Проверка параметров полей

- Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню Файл выберите Предварительный просмотр.
- Проверьте поля. Устройство использует значения полей, установленные в приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые устройством. Дополнительную информацию о настройке полей в приложении см. в документации, прилагаемой к приложению.
- 3. Если поля неправильные, отмените печать, затем настройте поля в приложении.

Причина: Поля были неправильно настроены в приложении.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте параметр размера бумаги

Решение: Убедитесь, что для выполнения задания выбран подходящий параметр формата бумаги. Проверьте, что во входной лоток была загружена бумага нужного формата.

Причина: Параметр размера бумаги мог быть установлен неправильно для задания.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно

Решение: Извлеките стопку бумаги из входного лотка, снова загрузите бумагу и придвиньте направляющую вплотную к стопке бумаги.

Подробнее см:

"Загрузка бумаги" на стр. 39

Причина: Направляющие бумаги были расположены неправильно.

Текст или графика обрезаются по краям страницы

- Решение 1. Проверьте параметры полей
- Решение 2. Проверьте компоновку документа
- Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно
- Решение 4. Попробуйте выполнить печать с полями

Решение 1. Проверьте параметры полей

Решение: Проверьте установку полей в принтере.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на устройстве.

Проверка параметров полей

- Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню Файл выберите Предварительный просмотр.
- 2. Проверьте поля.

Устройство использует значения полей, установленные в приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые устройством. Дополнительную информацию о настройке полей в приложении см. в документации, прилагаемой к приложению.

3. Если поля неправильные, отмените печать, затем настройте поля в приложении.

Причина: Поля были неправильно настроены в приложении.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте компоновку документа

Решение: Убедитесь, что компоновка распечатываемого документа помещается на бумаге поддерживаемого размера.

Просмотр компоновки печати

- 1. Загрузите бумагу подходящего размера во входной лоток.
- Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню Файл выберите Предварительный просмотр.
- Просмотрите графические изображения в документе и убедитесь, что их текущий размер не превышает пределы области, доступной для печати на устройстве.
- Отмените задание на печать, если рисунки не помещаются на странице в области, предназначенной для печати.
- Совет Некоторые программные приложения позволяют изменять масштаб документа, чтобы разместить его на бумаге используемого в настоящий момент размера. Кроме того, можно изменить размер документа в диалоговом окне печати Свойства.

Причина: Размер распечатываемого документа больше размера бумаги, загруженной во входной лоток.

Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно

Решение: Неправильная подача бумаги может привести к обрезке краев документа.

Извлеките стопку бумаги из входного лотка, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Подробнее см:

"Загрузка бумаги" на стр. 39

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Попробуйте выполнить печать с полями

Решение: Попробуйте выполнить печать с полями. Для этого отключите опцию печати без полей.

Подробнее см:

"Печать изображения без полей" на стр. 62

Причина: Был выбран режим печати без полей. Если был выбран параметр **Borderless** (Без полей), фотография была увеличена и размещена по центру для заполнения всей области печати на странице. В зависимости от относительных размеров цифровой фотографии и бумаги, на которой выполняется печать, часть изображения может быть обрезана.

Выдача пустых страниц при печати

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Удалите лишние страницы и строки в конце документа
- Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение 1. Удалите лишние страницы и строки в конце документа

Решение: Откройте файл документа в программном приложении и удалите все ненужные страницы и строки в конце документа.

Причина: Распечатываемый документ содержал дополнительную пустую страницу.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Если в устройстве закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном

лотке достаточно бумаги, извлеките ее, слегка выровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Подробнее см:

"Загрузка бумаги" на стр. 39

Причина: Устройство загружает по два листа бумаги.

Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри устройства

Решение: Прежде чем выбрать параметр печати без полей, убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.

Подробнее см:

"Загрузка полноразмерной бумаги или фотобумаги небольшого размера" на стр. 40

Причина: Использовался неправильный тип бумаги. Фотографии без полей необходимо печатать на фотобумаге.

Устранение неполадок с картой памяти

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок карты памяти:

- Карта памяти больше не работает в цифровой камере
- Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает
- <u>При установке карты памяти или подключении накопителя мигает индикатор</u> неисправности
- Устройство не может прочитать карту памяти
- Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер
- <u>Не удается напечатать фотографии с подключенной цифровой фотокамеры</u> <u>PictBridge</u>

Карта памяти больше не работает в цифровой камере

Решение: Повторно отформатируйте карту памяти на своей цифровой камере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав формат FAT. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 МБ или менее и 64 МБ или более форматируется с использованием формата FAT32. В цифровых фотокамерах и других устройствах используется формат FAT16 или FAT12, поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает

Решение: Не извлекайте карту памяти, пока мигает индикатор Фото. Мигающий индикатор означает, что устройство обращается к карте памяти. Дождитесь, пока индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти, когда она используется, может привести к потере информации или повреждению устройства и карты памяти.

Подробнее см:

"Установка карты памяти" на стр. 75

Причина: Устройство выполняло чтение карты памяти.

При установке карты памяти или подключении накопителя мигает индикатор неисправности

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Извлеките карту памяти и вставьте ее снова
- Решение 2. Извлеките дополнительную карту памяти

Решение 1. Извлеките карту памяти и вставьте ее снова

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее снова. Возможно, карта была установлена неправильно. Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если проблему не удалось устранить, возможно повреждена карта памяти. Подробнее см:

"Установка карты памяти" на стр. 75

Причина: Устройство обнаружило ошибку, связанную с картой памяти. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Извлеките дополнительную карту памяти

Решение: Извлеките одну из карт памяти. Одновременно можно использовать только одну карту памяти.

Подробнее см:

"Установка карты памяти" на стр. 75

Причина: Было установлено несколько карт памяти.

Устройство не может прочитать карту памяти

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

• Решение 1. Вставьте карту памяти правильно

- Решение 2. Полностью вставьте карту памяти в соответствующее гнездо на устройстве
- Решение 3. Извлеките дополнительную карту памяти
- Решение 4. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере

Решение 1. Вставьте карту памяти правильно

Решение: Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и сигнальный индикатор будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти была вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Полностью вставьте карту памяти в соответствующее гнездо на устройстве

Решение: Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующее гнездо устройства.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и сигнальный индикатор будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти не была полностью вставлена в соответствующее гнездо на устройстве.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Извлеките дополнительную карту памяти

Решение: Не устанавливайте в устройство одновременно несколько карт памяти.

Если установлено несколько карт памяти, сигнальный индикатор быстро мигает и на экране компьютера отображается сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

Причина: Было установлено несколько карт памяти.

Решение 4. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере

Решение: Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

Внимание При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Причина: Файловая система карты памяти была повреждена.

Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Установите программное обеспечение устройства
- Решение 2. Включите устройство
- Решение 3. Включите компьютер
- Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение 1. Установите программное обеспечение устройства

Решение: Установите прилагаемое к устройству программное обеспечение. После установки перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения устройства

- Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.
- При появлении приглашения щелкните Install More Software (Установка других программ) для установки программного обеспечения устройства.
- Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

Причина: Программное обеспечение устройства не было установлено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Включите устройство

Решение: Включите устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Решение 3. Включите компьютер

Решение: Включите компьютер

Причина: Компьютер был выключен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью соединения Bluetooth, проверьте, что соединение присутствует и устройство включено.



Дополнительную информацию о настройке устройства и его подключении к компьютеру см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

Причина: Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.

Не удается напечатать фотографии с подключенной цифровой фотокамеры PictBridge

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Переведите камеру в режим PictBridge
- Решение 2. Сохраните фотографии в поддерживаемом формате
- Решение 3. Выберите на камере фотографии для печати

Решение 1. Переведите камеру в режим PictBridge

Решение: Если камера поддерживает технологию PictBridge, убедитесь, что камера находится в режиме PictBridge. Для выполнения этих действий см.

инструкции в руководстве пользователя, которое входит в комплект поставки камеры.

Причина: Цифровая камера не была переведена в режим PictBridge.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Сохраните фотографии в поддерживаемом формате

Решение: Убедитесь, что цифровая камера сохраняет фотографии в файловом формате, который поддерживается функцией переноса файлов PictBridge (Exif/JPEG, JPEG и DPOF).

Причина: Изображения были записаны в неподдерживаемом формате.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выберите на камере фотографии для печати

Решение: Перед подключением цифровой камеры к переднему порту USB на устройстве выберите в камере несколько фотографий для печати.

Примечание. Некоторые цифровые фотокамеры не позволяют выбирать фотографии до установки соединения PictBridge. В этом случае подключите цифровую фотокамеру к переднему порту USB, включите ее и переведите в режим PictBridge, а затем с помощью фотокамеры выберите фотографии для печати.

Причина: На камере не выбраны фотографии для печати.

Устранение неполадок при сканировании

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при сканировании:

- Сканирование останавливается
- Сканирование не выполняется
- Сканирование не выполняется из-за нехватки памяти компьютера
- Отсканированное изображение пусто
- Отсканированное изображение неправильно обрезается
- Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения
- <u>На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные</u> <u>линии</u>
- Неправильный формат текста
- Неправильный или отсутствующий текст
- Функция сканирования не работает

Сканирование останавливается

Решение: Выключите, а затем снова включите устройство.

Если это не дает результатов, попробуйте установить для сканирования более низкое разрешение.

Причина: Возможно, компьютеру не хватило системных ресурсов.

Сканирование не выполняется

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Включите компьютер
- Решение 2. Проверьте подключение устройства к компьютеру
- Решение 3. Установите программное обеспечение HP Photosmart
- Решение 4. Запустите программное обеспечение HP Photosmart

Решение 1. Включите компьютер

Решение: Включите компьютер.

Причина: Компьютер не был включен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью соединения Bluetooth, проверьте, что соединение присутствует и устройство включено.

Дополнительную информацию см. в руководстве по началу работы.

Причина: Устройство не было подсоединено к компьютеру.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Установите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Вставьте установочный компакт-диск для устройства HP Photosmart и установите программное обеспечение.

Дополнительную информацию см. в руководстве по началу работы.

Причина: Возможно, не было установлено программное обеспечение HP Photosmart.

Решение 4. Запустите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Запустите программное обеспечение, прилагаемое к устройству, затем снова попытайтесь выполнить сканирование.

Причина: Программное обеспечение HP Photosmart было установлено, но не запущено.

Сканирование не выполняется из-за нехватки памяти компьютера

Решение: Закройте все неиспользуемые программы. К ним также относятся программы, работающие в фоновом режиме, например, экранные заставки и антивирусы. При закрытии антивирусной программы не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования.

Если это не дает результатов, попробуйте перезагрузить компьютер. Некоторые программы не освобождают память при закрытии. Перезагрузка компьютера очистит память.

Если эта ситуация возникает достаточно часто, а также появляются неполадки с памятью при использовании других программ, то, возможно, потребуется установить в компьютер дополнительную память. Для получения дополнительной информации см. руководство пользователя, которое входит в комплект поставки компьютера.

Причина: На компьютере было запущено слишком много программ.

Отсканированное изображение пусто

Решение: Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.

Отсканированное изображение неправильно обрезается

Решение: Функция автообрезки в программе обрезает все, что не является частью основного изображения. Однако иногда это может привести к неудовлетворительным результатам. В таком случае отключите функцию

автоматической обрезки в программе и выполните обрезку отсканированного изображения вручную или не используйте эту функцию.

Причина: В программе была установлена автоматическая обрезка сканированных изображений.

Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения

Решение: Для сохранения компоновки страницы отключите функцию автообрезки.

Причина: Компоновка страницы была изменена в результате автоматической обрезки.

На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии

Решение: Сделайте черно-белую копию оригинала, а затем отсканируйте копию.

Причина: Если выполняется сканирование текста для последующего редактирования и выбран тип изображения **Text** (Текст), сканер может не распознать цветной текст. При выборе типа изображения **Text** (Текст) выполняется черно-белое сканирование с разрешением 300 x 300 dpi.

Если выполнялось сканирование оригинала с графикой или рисунком вокруг текста, сканер мог не распознать текст.

Неправильный формат текста

Решение: Некоторые приложения не поддерживают формат текста в рамках. Текст в рамке - это один из параметров сканирования документов в программе. Эта функция позволяет сохранять форматирование при сканировании документов со сложной компоновкой, например нескольких колонок информационного бюллетеня, и размещать текст в нескольких рамках в программе назначения. Выберите в программе правильный формат, чтобы компоновка и формат сканируемого текста не были изменены.

Причина: Были выбраны неправильные параметры сканирования документов.

Неправильный или отсутствующий текст

- Решение 1. Настройте яркость в программе
- Решение 2. Очистите стекло и крышку
- Решение 3. Выберите правильный язык ОСК

Решение 1. Настройте яркость в программе

Решение: Настройте яркость в программе, а затем повторно отсканируйте оригинал.

Причина: Яркость была установлена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите стекло и крышку

Решение: Выключите устройство, отсоедините кабель питания от сети. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Подробнее см:

- "Очистка подложки крышки" на стр. 117
- "Очистка стекла" на стр. 116

Причина: На стекле или подложке крышки для документов могли скопиться мелкие частицы. Это может быть причиной низкого качества сканирования.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выберите правильный язык ОСК

Решение: Выберите правильный язык ОСК в программе.

Примечание. Если используется HP Photosmart Essential, программное обеспечения для распознавания текста (OCR) может быть не установлено на компьютере. Для того чтобы установить программное обеспечение OCR, необходимо поместить компакт-диск в дисковод для компакт-дисков и выбрать OCR в меню установки Пользовательская.

Причина: В параметрах сканирования документов был неправильно задан язык оптического распознавания символов (OCR). Параметр **Язык OCR** указывает программе, каким образом следует распознавать символы в изображении оригинала. Если для параметра **Язык OCR** выбран неправильный язык сканируемого документа, отсканированный текст может выглядеть как бессмысленный набор символов.

Функция сканирования не работает

- Решение 1. Включите компьютер
- Решение 2. Проверьте кабели
- <u>Решение 3. Установите или переустановите программное обеспечение</u> <u>HP Photosmart</u>

Решение 1. Включите компьютер

Решение: Включите компьютер.

Причина: Компьютер был выключен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте кабели

Решение: Проверьте кабели, соединяющие устройство с компьютером.

Причина: Устройство было неправильно подсоединено к компьютеру с помощью кабеля USB.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Установите или переустановите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Установите или переустановите программное обеспечение, прилагаемое к устройству.

Причина: Прилагаемое к устройству программное обеспечение не было установлено или запущено.

Устранение неполадок копирования

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при копировании:

- При попытке копирования ничего не происходит
- Неполное отображение или обрезка частей оригинала
- <u>Функция Fit to Page (В размер страницы) работает со сбоями</u>
- При попытке создания копии без полей изображение обрезается.
- Пустая распечатка
- В копии без полей имеются белые полосы по краям

При попытке копирования ничего не происходит

- <u>Решение 1. Включите устройство</u>
- Решение 2. Правильно разместите оригинал на стекле
- <u>Решение 3. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей</u> операции
- Решение 4. Устройство не поддерживает тип бумаги или конверт
- Решение 5. Устраните замятие бумаги

Решение 1. Включите устройство

Решение: Посмотрите на индикатор Вкл, расположенный на устройстве. Если индикатор не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Правильно разместите оригинал на стекле

Решение: Загрузите оригинал на стекло в правом переднем углу стороной для печати вниз, как показано ниже.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции

Решение: Проверьте индикатор Вкл. Если он мигает, устройство занято.

Причина: Устройство было занято выполнением копирования или печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Устройство не поддерживает тип бумаги или конверт

Решение: Не используйте устройство для копирования на конверты или другие типы бумаги, которые не поддерживаются устройством. Подробнее см:

"Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования" на стр. 36

Причина: Устройство не распознало тип бумаги.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Устраните замятие бумаги

Решение: Устраните замятие бумаги и удалите обрывки бумаги, оставшиеся в устройстве.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

"Устранение замятия бумаги" на стр. 133

Причина: В устройстве замялась бумага.

Неполное отображение или обрезка частей оригинала

Решение: Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол стороной для печати вниз, как показано ниже.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.

Функция Fit to Page (В размер страницы) работает со сбоями

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- <u>Решение 1. Выполните сканирование, увеличьте изображение и напечатайте</u> копию
- Решение 2. Правильно разместите оригинал на стекле
- Решение 3. Протрите стекло и обратную сторону крышки для документов

Решение 1. Выполните сканирование, увеличьте изображение и напечатайте копию

Решение: Функция **Fit to Page** (В размер страницы) позволяет увеличить оригинал только до максимального значения (в процентах), доступного для используемой модели. Например, на используемой модели максимальное значение может быть 200 %. Увеличение фотографии на паспорт на 200 %

может оказаться недостаточным для того, чтобы фотография занимала всю страницу.

Если требуется сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования HP, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.

Причина: Попытка увеличить размер слишком маленького оригинала.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Правильно разместите оригинал на стекле

Решение: Загрузите оригинал на стекло в правом переднем углу стороной для печати вниз, как показано ниже.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Протрите стекло и обратную сторону крышки для документов

Решение: Выключите устройство, отсоедините кабель питания от сети. Затем протрите стекло экспонирования и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- "<u>Очистка стекла</u>" на стр. 116
- "Очистка подложки крышки" на стр. 117

Причина: На стекле или подложке крышки для документов могли скопиться мелкие частицы. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.

При попытке создания копии без полей изображение обрезается

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- <u>Решение 1. Используйте функцию Fit to Page (В размер страницы) для</u> увеличения фотографии
- <u>Решение 2. Используйте функцию Fit to Page (В размер страницы), чтобы</u> <u>уменьшить оригинал для размещения на странице</u>

Решение 1. Используйте функцию Fit to Page (В размер страницы) для увеличения фотографии

Решение: Если необходимо увеличить фотографию для ее размещения на полноразмерной странице без обрезки краев, используйте режим **Fit to Page** (В размер страницы).

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

"Изменение размеров оригинала для размещения на бумаге формата Letter или А4" на стр. 95

Причина: Устройство обрезает определенные области копируемого изображения вдоль полей для выполнения печати без полей, не изменяя пропорций оригинала.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Используйте функцию Fit to Page (В размер страницы), чтобы уменьшить оригинал для размещения на странице

Решение: Если размер оригинала превышает размер бумаги во входном лотке, используйте функцию **Fit to Page** (В размер страницы) для уменьшения изображения оригинала до размеров листов бумаги, загруженной во входной лоток.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

"Изменение размеров оригинала для размещения на бумаге формата Letter или А4" на стр. 95

Причина: Размер оригинала больше размера бумаги во входном лотке.

Пустая распечатка

Решение: Загрузите оригинал на стекло в правом переднем углу стороной для печати вниз, как показано ниже.



В копии без полей имеются белые полосы по краям

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- <u>Решение 1. Выполните сканирование, измените размер и напечатайте изображение</u>
- Решение 2. Для создания копий без полей используйте фотобумагу

Решение 1. Выполните сканирование, измените размер и напечатайте изображение

Решение: При создании копии без полей с небольшого оригинала устройство увеличивает оригинал до максимального процентного значения. В этом случае могут остаться белые поля по краям. Максимальное значение зависит от модели устройства.

Минимальный размер оригинала зависит от размера создаваемой копии без полей. Например, невозможно увеличить фотографию на паспорт для создания копии без полей в формате Letter.

Если необходимо напечатать копию без полей с небольшого оригинала, отсканируйте оригинал на компьютер, измените размер изображения в программе, а затем напечатайте копию без полей, выполненную с увеличенного изображения.

Причина: Попытка сделать копию без полей с оригинала очень малого размера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Для создания копий без полей используйте фотобумагу

Решение: Для создания копий без полей используйте фотобумагу. Подробнее см:

- "Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования" на стр. 36
- "Загрузка бумаги" на стр. 39

Причина: Попытка сделать копию без полей, не используя фотобумагу.

Неполадки при печати на дисках CD/DVD

Используйте информацию в этом разделе для устранения неполадок, которые могут возникнуть при печати на дисках CD/DVD с помощью HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Устройство не определяет держатель CD/DVD
- Устройство не распознает диск CD/DVD в держателе

- Устройство останавливается при печати CD/DVD
- <u>Напечатанное на диске изображение обрезано и на держателе CD/DVD видны</u> <u>следы чернил</u>
- Устройство печатает в области диска, не предназначенной для печати
- Изображение напечатано на диске не по центру
- <u>На диске CD/DVD не высохли чернила</u>
- <u>Устройство сообщает о неподходящем размере диска CD/DVD</u>
- Держатель CD/DVD застрял в отсеке для хранения

Устройство не определяет держатель CD/DVD

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- <u>Решение 1. Задвиньте держатель CD/DVD в лоток CD/DVD</u>
- Решение 2. Извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения
- Решение 3. Поместите диск CD/DVD в держатель CD/DVD
- Решение 4. Загрузите другой диск в держатель CD/DVD

Решение 1. Задвиньте держатель CD/DVD в лоток CD/DVD

Решение: Вставьте держатель CD/DVD в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. При установке в лотке CD/DVD сторона держателя со стрелками должна быть расположена спереди.



Причина: Возможно, держатель CD/DVD недостаточно глубоко вставлен в лоток CD/DVD.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения, который расположен под основным входным лотком. Убедитесь, что лоток CD/DVD опущен и предназначенный для печати диск загружен его в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Вставьте держатель в лоток CD/DVD,

расположенный под панелью управления, таким образом, чтобы белые линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. При установке в лотке CD/ DVD сторона держателя со стрелками должна быть расположена спереди.

Причина: Держатель CD/DVD помещен в отсек для хранения.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Поместите диск CD/DVD в держатель CD/DVD

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения, который расположен под основным входным лотком. Убедитесь, что лоток CD/DVD опущен и предназначенный для печати диск загружен его в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Вставьте держатель в лоток CD/DVD, расположенный под панелью управления, таким образом, чтобы белые линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. При установке в лотке CD/DVD CVD сторона держателя со стрелками должна быть расположена спереди.

Причина: Диск помещен непосредственно в лоток CD/DVD, а не в держатель CD/DVD.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Загрузите другой диск в держатель CD/DVD

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Извлеките отпечатанный диск CD/DVD из держателя. Вставьте следующий диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. Когда устройство определит держатель, запрос исчезнет.

Причина: Если задание предусматривает печать нескольких дисков CD/DVD, устройство выдаст запрос на загрузку следующего диска.

Устройство не распознает диск CD/DVD в держателе

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Загрузите диск CD/DVD в держатель CD/DVD
- <u>Решение 2. Загрузите диск CD/DVD стороной для печати вверх</u>

Решение 1. Загрузите диск CD/DVD в держатель CD/DVD

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Загрузите предназначенный для печати диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке.

Причина: Держатель CD/DVD вставлен в лоток CD/DVD без диска CD/DVD.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите диск CD/DVD стороной для печати вверх

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Загрузите предназначенный для печати диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке.

Причина: Диск CD/DVD загружен в держатель другой стороной.

Устройство останавливается при печати CD/DVD

Решение: Убедитесь, что сзади устройства не менее 7,5 см свободного пространства. Кроме того, убедитесь, что прорезь сзади устройства не заблокирована.

Причина: Устройство протягивает держатель CD/DVD во время печати на диске CD/DVD. Держатель может выступать сзади устройства примерно на 7,5 см. Если сзади устройства недостаточно свободного пространства, держатель остановится и печать будет прервана.

Напечатанное на диске изображение обрезано и на держателе CD/DVD видны следы чернил

Решение: При загрузке стандартного диска CD/DVD (120 мм) в держатель CD/ DVD не фиксируйте его с помощью синего кольца. Это кольцо следует использовать только при печати на дисках CD/DVD малого размера (80 мм).

Прежде чем повторить попытку, очистите держатель CD/DVD от чернил. Это позволяет избежать загрязнения устройства, а также защитить диски, руки и одежду от пятен.

После очистки держателя CD/DVD загрузите в него новый диск стороной для печати вверх. Оставьте синее кольцо в исходном положении на обратной стороне держателя, как показано ниже. Снова вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке, и повторите печать.



Причина: Диск CD/DVD неправильно загружен в держатель CD/DVD.

Устройство печатает в области диска, не предназначенной для печати

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Измените параметры программного обеспечения
- <u>Решение 2. Загрузите новый диск CD/DVD стороной для печати вверх</u>

Решение 1. Измените параметры программного обеспечения

Решение: Убедитесь, что выбранное для печати изображение соответствует размеру носителя, загруженного в держатель CD/DVD, в том числе диаметру внутренней и внешней окружности. Измените соответствующие параметры в программном обеспечении для центрирования и изменения размера изображения с учетом используемого диска. Дополнительную информацию см. в документации и справочной системе программного обеспечения.

Причина: Размер изображения не соответствует загруженному диску CD/ DVD.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите новый диск CD/DVD стороной для печати вверх

Решение: Если информация уже записана на диск CD/DVD, может потребоваться записать ее еще раз на новый диск. Загрузите новый диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Снова вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке, и повторите печать.

Причина: Диск CD/DVD загружен в держатель другой стороной.

Изображение напечатано на диске не по центру

Решение: Измените параметры в программном обеспечении для центрирования и изменения размера изображения для используемого диска. Дополнительную информацию см. в документации и справочной системе программного обеспечения.

Причина: Возможно, использовались неправильные параметры изображения.

На диске CD/DVD не высохли чернила

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Используйте диски, предназначенные для струйной печати
- <u>Решение 2. Загрузите новый диск CD/DVD стороной для печати вверх</u>

Решение 1. Используйте диски, предназначенные для струйной печати

Решение: Убедитесь, что используемый диск CD/DVD предназначен для струйной печати. Обычно такие диски имеют поверхность для печати белого цвета. Некоторые диски имеют поверхность для печати серебристого цвета.

Причина: Поверхность диска не подходит для печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите новый диск CD/DVD стороной для печати вверх

Решение: Если информация уже записана на диск CD/DVD, может потребоваться записать ее еще раз на новый диск. Загрузите новый диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Снова вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке, и повторите печать.

Причина: Диск CD/DVD загружен в держатель другой стороной.

Устройство сообщает о неподходящем размере диска CD/DVD

Решение: Отмените задание на печать и замените диск CD/DVD в держателе на другой диск, который имеет размер, указанный при запуске задания на печать, либо измените параметры печати в программном обеспечении.

Причина: Размер установленного в держателе диска CD/DVD не соответствует размеру, указанному при запуске задания на печать.

Держатель CD/DVD застрял в отсеке для хранения

Решение: Потяните держатель CD/DVD на себя как можно дальше, пока не почувствуете сопротивление. Затем вставьте тупой плоский предмет (например столовый нож или отвертку) в левый угол отсека для хранения и нажмите на синее кольцо. Когда синее кольцо нажато вниз, можно извлечь держатель CD/DVD из отсека для хранения.

Причина: Держатель CD/DVD помещен в отсек для хранения.

Ошибки

Этот раздел содержит следующие виды сообщений для данного устройства.

- Сообщения устройства
- Сообщения о файлах
- Общие сообщения пользователю
- Сообщения о бумаге
- Сообщения о питании и подключениях
- Сообщения о картриджах и печатающей головке

Сообщения устройства

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к устройству.

- Каретка заблокирована
- Замятие в каретке
- Блокировка каретки
- Ошибка, связанная с остановкой устройства
- Несоответствие версии микропрограммного обеспечения
- Память переполнена
- Ошибка механизма
- Проблемы с лотком для фотобумаги
- Не удается активировать лоток для фотобумаги
- Не удается отсоединить лоток для фотобумаги
- Открыт лоток для CD/DVD
- Лоток для CD/DVD смещен
- Установите держатель CD/DVD
- Открыт лоток для CD/DVD
- <u>Держатель дисков CD/DVD не найден</u>
- Диск CD/DVD не найден
- Ошибки сканирования
- Принтер не печатает
- Устройство не было правильно установлено
- Устройство не найдено
- Устройство не может найти доступные места назначения для сканирования
- <u>Необходимый программный компонент не найден или был неправильно</u> <u>установлен</u>
- При обмене данными с устройством произошла ошибка
- Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart

Каретка заблокирована

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Удалите все предметы, блокирующие каретку
- Решение 2. Закройте лоток для дисков CD/DVD

Решение 1. Удалите все предметы, блокирующие каретку

Решение: Выключите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Удалите предметы, которые блокируют перемещение каретки (в том числе упаковочные материалы), а затем снова включите устройство.



Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее.

Причина: Каретка была заблокирована.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Закройте лоток для дисков CD/DVD

Решение: Закройте лоток для дисков CD/DVD. **Причина:** Лоток для CD/DVD был открыт

Замятие в каретке

Решение: Выключите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Удалите предметы, которые блокируют перемещение каретки (в том числе упаковочные материалы), а затем снова включите устройство.



Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее.

Причина: Каретка была заблокирована.

Блокировка каретки

Решение: Выключите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Удалите предметы, которые блокируют перемещение каретки (в том числе упаковочные материалы), а затем снова включите устройство.



Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее.

Причина: Каретка была заблокирована.

Ошибка, связанная с остановкой устройства

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Перезапустите устройство
- Решение 2. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство и отсоедините кабель питания. Подождите 60 секунд и снова подсоедините кабель питания. Включите устройство.

Причина: Потребовалось перезапустить устройство.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с НР** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с устройством.

Несоответствие версии микропрограммного обеспечения

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Номер версии микропрограммы устройства не соответствовал номеру версии программного обеспечения.

Память переполнена

Решение: Попробуйте уменьшить количество копий.

Причина: Копируемый документ превысил объем памяти устройства.

Ошибка механизма

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Устраните замятие бумаги
- Решение 2. Удалите предметы, блокирующие каретку

Решение 1. Устраните замятие бумаги

Решение: Устраните замятие бумаги и удалите обрывки бумаги, оставшиеся в устройстве.

Подробнее см:

"Устранение замятия бумаги" на стр. 133

Причина: В устройстве замялась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Удалите предметы, блокирующие каретку

Решение: Опустите крышку доступа к картриджу для доступа к каретке. Удалите все предметы, блокирующие каретку, в том числе упаковочные материалы. Выключите, а затем снова включите устройство.



Причина: Каретка была заблокирована.

Проблемы с лотком для фотобумаги

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Загрузите больше бумаги в лоток для фотобумаги
- Решение 2. Убедитесь, что бумага правильно загружена в фотолоток
- Решение 3. Извлеките лишнюю бумагу из фотолотка
- Решение 4. Убедитесь, что листы бумаги не слиплись
- Решение 5. Убедитесь, что фотобумага не скручена
- Решение 6. Загружайте бумагу по одному листу

Решение 1. Загрузите больше бумаги в лоток для фотобумаги

Решение: Если в лотке для фотобумаги закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги в лоток. Если в лотке для фотобумаги есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу в лоток. Следуйте инструкциям на экране компьютера чтобы продолжить печать.

Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка конвертов помещается в лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.

Причина: В лотке для фотобумаги было недостаточно бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что бумага правильно загружена в фотолоток

Решение: Убедитесь, что фотобумага правильно загружена в лоток для фотобумаги.

Подробнее см:

"Загрузка бумаги" на стр. 39

Причина: Бумага не подавалась должным образом, т. к. была неправильно загружена.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Извлеките лишнюю бумагу из фотолотка

Решение: Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что что стопка конвертов помещается в лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.

Причина: В лоток для фотобумаги было загружено слишком много бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Убедитесь, что листы бумаги не слиплись

Решение: Удалите бумагу из лотка для фотобумаги и перемешайте листы, так, чтобы они не слипались. Повторно загрузите бумагу в лоток для фотобумаги и попробуйте печатать заново.

Причина: Несколько листов бумаги слиплись.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Убедитесь, что фотобумага не скручена

Решение: Если фотобумага скручена, поместите ее в полиэтиленовый пакет и аккуратно изгибайте бумагу в противоположном направлении, пока она не распрямится. Если это не помогло, возьмите нескрученную фотобумагу.

Причина: Фотобумага была скручена.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Загружайте бумагу по одному листу

Решение: Попробуйте загружать в лоток для фотобумаги листы по одному.

Причина: Если устройство работает в помещении с очень высокой или низкой влажностью, бумага может подаваться неправильно.

Не удается активировать лоток для фотобумаги

Решение: Извлеките выходной лоток, затем вставьте его на место. Задвиньте выходной лоток до упора. Убедитесь, что выходной лоток опущен до конца и расположен ровно.

Причина: Выходной лоток не был вставлен полностью.

Не удается отсоединить лоток для фотобумаги

Решение: Нажав на выходной лоток, опустите его в крайнее нижнее положение.

Причина: Выходной лоток не был опущен полностью.

Открыт лоток для CD/DVD

Решение: Закройте лоток для дисков CD/DVD.

Причина: Лоток для CD/DVD был открыт в тот момент, когда с компьютера было запущено задание на печать.

Лоток для CD/DVD смещен

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD, а затем повторно установите его. Убедитесь, что держатель CD/DVD ровно вошел в лоток. Задвиньте держатель так, чтобы линии на держателе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке для CD/DVD.



Причина: Держатель CD/DVD был неправильно расположен в лотке для CD/ DVD.

Установите держатель CD/DVD

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Загрузите диск CD/DVD в держатель CD/DVD
- <u>Решение 2. Загрузите следующий диск CD/DVD в держатель CD/DVD</u>

Решение 1. Загрузите диск CD/DVD в держатель CD/DVD

Решение: Загрузите предназначенный для печати диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Опустите лоток CD/DVD. Задвиньте держатель так, чтобы линии на держателе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке для CD/DVD. Держатель необходимо вставлять в лоток CD/DVD стороной со стрелками вперед.



Подробнее см:

"Загрузка компакт-диска/диска DVD" на стр. 47

Причина: Устройство покажет запрос на установку держателя CD/DVD для выполнения однократного задания на печать.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите следующий диск CD/DVD в держатель CD/DVD

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Извлеките отпечатанный диск CD/DVD из держателя. Вставьте следующий диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке CD/DVD.

Причина: Если задание предусматривает печать нескольких дисков CD/DVD, устройство выдаст запрос на загрузку следующего диска.

Открыт лоток для CD/DVD

Решение: Опустите лоток CD/DVD. Для продолжения нажмите OK.



Причина: Лоток для CD/DVD был закрыт, а задание печати на CD/DVD было запущено с компьютера.

Держатель дисков CD/DVD не найден

Решение: Загрузите предназначенный для печати диск в держатель для CD/ DVD стороной для печати вверх. Опустите лоток CD/DVD. Задвиньте держатель так, чтобы линии на держателе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке для CD/DVD. Держатель необходимо вставлять в лоток CD/DVD стороной со стрелками вперед. Для продолжения нажмите ОК.

Устранение неполадок



Диск CD/DVD не найден

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Загрузите предназначенный для печати диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке CD/DVD. Для продолжения нажмите OK.

Причина: Диск CD/DVD для печати не обнаружен в держателе.

Ошибки сканирования

При получении одной из следующих ошибок ознакомьтесь с информацией в данном разделе.

- Ошибка при соединении со сканером.
- Не удалось инициализировать устройство сканирования.
- Не удалось найти устройство сканирования.
- Произошла внутренняя ошибка.
- Компьютер не может установить соединение с устройством сканирования.
- 🗊 Примечание. Прежде чем приступить к устранению неполадок, сделайте копию для проверки работоспособности оборудования. Если не удается сделать копию, дополнительную информацию об устранении неполадок см. в разделе "Устранение неполадок" на стр. 121.

Используйте по отдельности каждое из указанных ниже решений. После выполнения инструкций для каждого решения попробуйте выполнить сканирование снова. Если устройство по-прежнему не работает, переходите к следующему решению.

- Решение 1. Убедитесь, что программное обеспечение установлено правильно
- Решение 2. Обновите информацию в окне диспетчера устройств Windows
- Решение 3. Убедитесь, что запущен контроль обработки цифровых изображений

- <u>Решение 4. Проверьте состояние устройства с помощью программы Центр</u> решений <u>НР</u>
- Решение 5. Проверьте источник питания
- Решение 6. Проверьте USB-соединение между устройством и компьютером.
- <u>Решение 7. Попробуйте выполнить сканирование с помощью службы загрузки</u> изображений Windows (WIA)
- <u>Решение 8. Отключите службу Lexbces</u>
- Решение 9. Запустите утилиту диагностики сканирования
- <u>Решение 10. Загрузите и установите исправление для непредвиденной</u> внутренней ошибки и коммуникационной ошибки
- <u>Решение 11. Проверьте контроллер и набор микросхем USB</u>
- Решение 12. Удалите и затем снова установите программное обеспечение

Решение 1. Убедитесь, что программное обеспечение установлено правильно

Решение: Убедитесь, что программное обеспечение установлено правильно. Откройте Центр решений НР и проверьте наличие всех значков.

Если соответствующие кнопки устройства (например, **Копирование**) не отображаются, установка может быть не завершена, и, возможно, необходимо удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы с жесткого диска вручную. Для их правильного удаления используйте соответствующую утилиту, предоставленную вместе с программным обеспечением.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

- 1. На панели задач Windows щелкните Start (Пуск), Settings (Настройка), Control Panel (Панель управления) (или сразу Control Panel (Панель управления)).
- 2. Дважды щелкните Add/Remove Programs (Установка и удаление программ) (или щелкните Uninstall a program (Удалить программу)).
- Выберите HP Photosmart All-in-One Driver Software (Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-in-One), затем щелкните Change/Remove (Изменить/Удалить).
 Следуйте инструкциям на экране.
- 4. Отсоедините устройство от компьютера.
- 5. Перезагрузите компьютер.
 - Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

- Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.
 - Примечание. Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его.

Примечание. Если компакт-диск с программой установки более недоступен, программное обеспечение можно загрузить по адресу <u>www.hp.com/support</u>.

 Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

После повторной установки программного обеспечения повторите сканирование.

Причина: Установка программного обеспечения не была завершена.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обновите информацию в окне диспетчера устройств Windows

Решение: Обновите информацию в окне диспетчера устройств Windows.

Обновление информации в окне диспетчера устройств Windows

- На панели задач Windows щелкните кнопку Пуск, щелкните правой кнопкой мыши Мой компьютер и выберите Свойства.
- 2. Выберите вкладку Оборудование и щелкните Диспетчер устройств.
- 3. Дважды щелкните Контроллеры универсальной последовательной шины USB.
- 4. Щелкните Составное устройство USB, выберите Действие, а затем щелкните Удалить.

Если появился соответствующий экран, подтвердите удаление.

- 5. Отключите кабель USB от продукта.
- Подождите несколько секунд, а затем снова подсоедините кабель. При этом должен произойти перезапуск процесса обнаружения устройств Windows (Plug and Play). Может появиться окно Обнаружено новое оборудование.
- 7. Щелкните **Далее** на всех экранах, которые откроются в мастере, чтобы установить составное устройство USB.
- 8. Для завершения установки нажмите кнопку Готово.
- 9. Повторите сканирование.
- Если это не помогло устранить проблему, используйте другой кабель USB для подсоединения устройства к компьютеру.

Причина: Эта ошибка возникла из-за коммуникационных проблем между устройством и контроллером USB. Возможной причиной может быть незавершенная установка, слишком длинный кабель USB (более 3 метров) или неисправный кабель USB.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Убедитесь, что запущен контроль обработки цифровых изображений

Решение: Убедитесь, что запущена программа Контроль обработки цифровых изображений.

Проверка запуска программы Контроль цифровой обработки изображений

- 1. На панели задач найдите значок Контроль цифровой обработки изображений (в правом нижнем углу экрана рядом с часами).
- 2. Если отсутствует значок Контроль цифровой обработки изображений, перезагрузите компьютер.
- 3. После перезагрузки компьютера повторите сканирование.

Причина: Программа Контроль обработки цифровых изображений не была запущена.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте состояние устройства с помощью программы Центр решений НР

Решение: Проверьте состояние устройства с помощью программы Центр решений НР.

Проверка состояние устройства

- 1. На панели задач Windows щелкните Пуск, Программы или Все программы, НР, Центр решений НР.
- 2. Убедитесь, что устройство отображается в области **Выберите** устройство или выбрана соответствующая вкладка.
- Щелкните Состояние.
 Если устройство работает правильно, появится сообщение о готовности устройства.
- Если появилось сообщение об ошибке Отключено, проверьте наличие другого экземпляра данного устройства или другой вкладки с номером копии, например HP Photosmart C5300 All-in-One series 2.
- 5. Выберите второй экземпляр устройства и повторите шаги 2-4.
- 6. Повторите сканирование.

Причина: Возможно, к программе Центр решений НР были подключены два экземпляра устройства.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Проверьте источник питания

Решение: Проверьте источник питания.

Проверка блока питания

 Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



- 1 Разъем питания
- 2 Кабель и адаптер питания
- 3 Розетка
- 2. Убедитесь, что устройство включено.
- 3. Если отсутствует электропитание устройства, подсоедините его к другой электрической розетке.
- 4. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
- 5. Подождите 5 секунд и снова подсоедините кабель питания.
- 6. Включите устройство.
- 7. Повторите сканирование.

Причина: Устройство не было правильно подключено к источнику питания или потребовалось перезагрузить устройство.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Проверьте USB-соединение между устройством и компьютером

Решение: Проверьте соединение USB между устройством и компьютером

Проверка USB-соединения

- 1. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели устройства.
- 2. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере.



3. Повторите сканирование.

Если выполнить сканирование не удалось, перейдите к следующему шагу.

- В зависимости от способа подключения устройства к компьютеру выполните одно из следующих действий.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB, попробуйте отсоединить кабель USB и подсоединить его к концентратору снова.
 Если проблема не будет устранена, выключите концентратор и снова включите его. Кроме того, попробуйте отсоединить кабель от концентратора и подключить непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB или док-станции переносного компьютера, отсоедините его от док-станции и подключите непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен непосредственно к компьютеру, подключите его к другому USB-порту компьютера.
- 5. Отключите от компьютера все устройства USB за исключением клавиатуры и мыши.
- 6. Убедитесь в исправности кабеля USB.
 - Примечание. Если используется старый кабель, он может работать неправильно. Попробуйте подключить кабель USB к другому устройству, чтобы проверить его исправность. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
- 7. При наличии другого кабеля USB замените его.
- 8. Перезагрузите компьютер.
- 9. После перезагрузки компьютера повторите сканирование.

Причина: Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Попробуйте выполнить сканирование с помощью службы загрузки изображений Windows (WIA)

Решение: Попробуйте выполнить сканирование с помощью службы загрузки изображений Windows (WIA) вместо программы Центр решений HP.

Сканирование с помощью WIA

- 1. Убедитесь, что устройство включено.
- Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства.

При правильном подключении кабеля значок USB на кабеле расположен сверху.

3. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере.



- На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Программы или Все программы, а затем щелкните Стандартные.
- 5. Щелкните Изображение.
- В приложении обработки изображений щелкните Файл, а затем щелкните Выбрать устройство.
- 7. Выберите устройство в списке исходных устройств TWAIN.
- В меню Файл выберите Новое сканирование.
 Программа Imaging for Windows выполнит сканирование с устройства с помощью программного обеспечения TWAIN, а не Центр решений HP.

Причина: Если удается выполнить сканирование с помощью WIA, это означает, что возникла проблема с программой Центр решений HP. Можно использовать WIA для сканирования либо попробовать другое решение.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Отключите службу Lexbces

Решение: Если служба Lexbces запущена, отключите ее.

Если устройство Lexmark или Dell All-in-One подключено с помощью кабеля USB к компьютеру, на котором установлено устройство, могут возникнуть проблем при сканировании с помощью программного обеспечения HP из-за работы службы Lexbces.

Примечание. Это решение действует только в том случае, если используется многофункциональное устройство Lexmark или Dell.

Проверка и отключение службы

- 1. Выполните вход в Windows в качестве администратора.
- 2. Нажмите Ctrl + Alt + Delete, чтобы открыть окно Диспетчер задач.
- 3. Щелкните вкладку Процессы.
- 4. Если служба Lexbceserver указана в списке Имя образа, отключите ее.

Отключение службы

- на панели задач Windows щелкните Пуск, щелкните правой кнопкой мыши Мой компьютер и выберите Управление.
 Появится экран Управление компьютером.
- Дважды щелкните Службы и приложения, а затем дважды щелкните Службы.
- в. На правой панели щелкните правой кнопкой мыши Lexbceserver, а затем щелкните Свойства.
- г. На вкладке Общие в области Состояние службы щелкните Остановить.
- д. В меню Тип запуска выберите Отключено, а затем щелкните ОК.
- е. Щелкните ОК, чтобы закрыть диалоговое окно.
- 5. Сделайте резервную копию реестра.
 - △ Внимание Неверные изменения в реестре могут повлечь за собой серьезные повреждения системы. Перед внесением изменений в реестр сделайте резервную копию важных данных, хранящихся на компьютере.

Резервное копирование реестра

- a. На панели задач Windows щелкните Пуск.
- В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На вкладке Найти введите regedit, а затем нажмите Enter.

В открывшемся диалоговом окне управления учетными записями щелкните **Продолжить**.

• В Windows XP. Щелкните **Выполнить**. При появлении диалогового окна **Выполнить** введите regedit, а затем нажмите **Enter**.

Откроется окно Редактор реестра.

- в. В окне Редактор реестра выберите Мой компьютер.
- г. Выделите Мой компьютер и щелкните Файл, а затем щелкните Экспорт.

- **д**. Выберите легко запоминающееся местоположение, например: **Мои документы** или **Рабочий стол**.
- е. В области Диапазон экспорта выберите Все.
- ж. Введите имя файла для резервного копирования реестра.
 HP рекомендует использовать в качестве имени файла текущую дату, например: Registry Backup 04_01_07.
- з. Чтобы сохранить реестр, щелкните Сохранить.
- 6. Отредактируйте реестр.

Редактирование реестра

- выберите раздел реестра HKEY_LOCAL_MACHINE\System \CurrentControlSet\Services\Spooler.
 Подробная информация о разделе реестра отобразится на панели справа.
- **б**. Выберите строку **DependOnService** (на панели справа), чтобы проверить наличие **lexbces** в столбце **Данные**.
- в. Если в столбце **Данные** содержится **lexbces**, щелкните правой кнопкой мыши **DependOnService** и выберите **Изменить**.

Выполните одно из следующих действий.

- При наличии только lexbces (без RPCSS) удалите lexbces и введите RPCSS.
- При наличии lexbces и RPCSS удалите только lexbces и оставьте RPCSS.
- г. Щелкните ОК.
- 7. Перезагрузите компьютер и повторите сканирование.

Если сканирование выполняется успешно, переходите к следующему шагу, чтобы перезапустить службу **Lexbcserver**.

- Примечание. При повторном запуске данная служба обеспечивает нормальную работу устройств Lexmark и Dell, не оказывая влияния на программное обеспечение HP.
- 8. Перезапустите службу Lexbcserver.

Повторный запуск службы

- на панели задач Windows щелкните Пуск, щелкните правой кнопкой мыши Мой компьютер и выберите Управление.
 Появится экран Управление компьютером.
- б. Дважды щелкните Службы и приложения, а затем дважды щелкните Службы.
- в. На правой панели щелкните правой кнопкой мыши Lexbceserver, а затем щелкните Свойства.
- г. На вкладке Общие в области Состояние службы щелкните Запуск.
- д. В меню Тип запуска выберите Авто и щелкните ОК.
- е. Щелкните ОК, чтобы закрыть диалоговое окно.

Причина: Служба **Lexbceserver**, установленная для принтера Lexmark, многофункционального устройства Lexmark или Dell, привела к возникновению коммуникационных ошибок при сканировании.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 9. Запустите утилиту диагностики сканирования

Решение: Загрузите и запустите утилиту **Диагностика сканирования**, чтобы определить и устранить проблемы с устройством.

Загрузка и запуск утилиты диагностики сканирования

- 1. См. информацию по адресу: <u>www.hp.com</u> и щелкните Загрузка программного обеспечения и драйверов.
- 2. Выберите Загрузить драйверы и программные средства.
- 3. Введите название устройства и номер модели, а затем нажмите Enter.
- 4. Выберите операционную систему, в которой установлено программное обеспечение HP.
- 5. Перейдите в раздел Утилита и загрузите утилиту диагностики сканирования НР.
- 6. Повторите сканирование.

Если обнаружена проблема с каким-либо компонентом программного обеспечения HP, то рядом с компонентом отображается красный значок X. Если ошибки нет, рядом с компонентом отображается зеленая галочка. Утилита имеет кнопку **Исправить** для исправления ошибок.

Причина: Возникла проблема соединения между устройством и компьютером.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 10. Загрузите и установите исправление для непредвиденной внутренней ошибки и коммуникационной ошибки

Решение: Загрузите и установите исправление для непредвиденной внутренней ошибки и коммуникационной ошибки.

Это исправление устраняет ошибку с сообщением Непредвиденная внутренняя ошибка и другие коммуникационные неполадки устройства.

Установка исправления

- 1. См. информацию по адресу: <u>www.hp.com</u> и щелкните Загрузка программного обеспечения и драйверов.
- 2. Выберите Загрузить драйверы и программные средства.
- 3. Выберите операционную систему, в которой установлено программное обеспечение HP.

- 4. Выберите раздел Исправление и загрузите исправление HP Image zone/ photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch (исправление непредвиденной внутренней ошибки и коммуникационной ошибки программы HP Image Zone/обработки фотографий и изображений).
- 5. Дважды щелкните исправление, чтобы установить его на компьютере.
- 6. Повторите сканирование.

Причина: Потребовалось установить исправление для **непредвиденной внутренней ошибки и коммуникационной ошибки**.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 11. Проверьте контроллер и набор микросхем USB

Решение: Проверьте набор микросхем и контроллер USB.

Коммуникационные ошибки при сканировании могут возникнуть из-за проблем совместимости с наборами микросхем USB, установленными в компьютере. Это может быть вызвано несоответствием частоты импульсов синхронизации между набором микросхем устройства HP и некоторыми типами наборов микросхем USB в компьютере.

Проверка набора микросхем и контроллера USB

- 1. На панели задач Windows щелкните кнопку Пуск, щелкните правой кнопкой мыши Мой компьютер и выберите Свойства.
- 2. Выберите вкладку Оборудование и щелкните Диспетчер устройств.
- 3. Откройте элемент Контроллеры универсальной последовательной шины USB. Для этого щелкните значок "+" рядом с ним.
- 4. Проверьте наличие одного из перечисленных наборов микросхем.
 - Хост-контроллер USB SIS 7001
 - Наборы микросхем ALI
 - Универсальные хост-контроллеры NEC
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM
 - Примечание. Этот список является неполным. При возникновении во время сканирования проблем с передачей данных выполните описанные ниже действия для устранения данной неполадки.
- **5.** Отсоедините от компьютера все устройства USB (принтеры, сканеры, камеры и т.д.), кроме мыши и клавиатуры.
- 6. Подсоедините кабель к порту USB на задней панели устройства.
- 7. Подсоедините другой конец кабеля USB к порту USB на компьютере.



 Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



- 3 Розетка
- 9. Включите устройство.
- 10. Напечатайте отчет о состоянии принтера, чтобы проверить работоспособность основных функций устройства. Для получения дополнительной информации о печати отчета о состоянии принтера ознакомьтесь с приведенной ниже процедурой.
- Повторите сканирование.
 Если сканирование завершилось успешно, проблема могла быть вызвана другими USB-устройствами, подключенными к компьютеру.
- Если сканирование выполнено успешно, подключайте к компьютеру устройства USB по одному.

- **13.** Проверяйте работу сканера после подключения каждого устройства, пока не будет обнаружен источник проблемы.
- 14. Если сканирование завершилось неудачно. Либо не удается установить связь между компьютером и любым подключенным устройством USB, попробуйте подключить устройство к компьютеру через концентратор USB с питанием.

Это может помочь установить или поддерживать связь между компьютером и устройством. Дополнительную информацию о концентраторах USB см. в следующем разделе.

Печать отчета о состоянии принтера

- 1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата А4 или Letter во входной лоток.
- 2. Нажмите Setup (Настройка).



- 3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **OK**.
- Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Отчет о состоянии принтера, а затем нажмите ОК.
 Устройство напечатает отчет о состоянии.

Дополнительная информация о концентраторе USB

- Убедитесь, что концентратор USB имеет источник питания и адаптер питания подключен к электросети.
 В комплект поставки некоторых концентраторов с источником питания не входит источник питания.
- Концентратор должен быть подключен к источнику питания.
- Некоторые концентраторы не поддерживают работу с более чем 4 устройствами USB с полным питанием. К компьютеру можно подключить максимум 5 концентраторов.
- Если в работе устройства с концентратором возникают проблемы, когда концентраторы подключены вместе или установлено более 4-х устройств, подключите устройство к концентратору, который подсоединен непосредственно к компьютеру (если нет известных проблем).

Причина: Возникла проблема совместимости с наборами микросхем USB, установленными в компьютере.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 12. Удалите и затем снова установите программное обеспечение

Решение: Полностью удалите программное обеспечение, а затем установите снова.

Удаление программного обеспечения и перезапуск устройства

1. Отключите и перезагрузите устройство.

Отключение и перезагрузка устройства

- а. Убедитесь, что устройство включено.
- б. Нажмите кнопку Вкл для выключения устройства.
- в. Отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства.
- г. Снова подсоедините кабель питания к разъему сзади устройства.
- д. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство.
- 2. Полностью удалите программное обеспечение.
 - Примечание. Важно строго следовать процедуре по удалению программного обеспечения, чтобы полностью удалить программное обеспечение с компьютера перед его повторной установкой.

Полное удаление программного обеспечения

- a. На панели задач Windows щелкните Пуск, выберите Настройка, Панель управления (или сразу Панель управления).
- **б**. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
- **в**. Удалите все элементы, относящиеся к программному обеспечению HP Photosmart.
 - △ Внимание Если компьютер изготовлен НР или Compaq, не удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.
 - Функции устройств НР для обработки изображений
 - Программа просмотра документов НР
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Галерея для обработки фотографий и изображений НР
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с именем продукта и номером версии программного обеспечения)
 - Обновление программ НР
 - HP Share to Web
 - Центр решений НР
 - Директор НР
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- **г**. Перейдите в папку C:\Program Files\HP или C:\Program Files \Hewlett-Packard (для некоторых старых устройств) и удалите папку Digital Imaging.
- **д**. Перейдите в папку C:\WINDOWS и переименуйте папку twain_32 в twain_32 old.
- 3. Завершите работу всех программ, работающих в фоновом режиме.
 - Примечание. Когда компьютер включен, программы из группы TSR (Terminate and Stay Resident) загружаются автоматически. Эти программы активизируют некоторые компьютерные утилиты, такие как антивирусные программы, которые не требуются для работы компьютера. Иногда TSR-программы не позволяют загрузить программное обеспечение HP, и поэтому оно не может быть правильно установлено. В Windows Vista и Windows XP используйте утилиту MSCONFIG для предотвращения запуска служб и программ TSR.

Завершение работы всех программ, работающих в фоновом режиме

- a. На панели задач Windows щелкните Пуск.
- В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На вкладке Найти введите MSCONFIG, а затем нажмите Enter.
 В открывшемся диалоговом окне управления учетными записями щелкните Продолжить.
 - В Windows XP. Щелкните **Выполнить**. При появлении диалогового окна **Выполнить** введите MSCONFIG, а затем нажмите **Enter**.

Запустится приложение MSCONFIG.

- в. Щелкните вкладку Общие.
- г. Щелкните Выборочная загрузка.
- **д**. Если рядом с опцией **Загружать элементы автозагрузки** стоит галочка, щелкните ее, чтобы снять пометку.
- е. Щелкните вкладку Службы и установите флажок Не отображать службы Майкрософт.
- ж. Щелкните Отключить все.
- з. Щелкните Применить, а затем Закрыть.
 - Примечание. Если при внесении изменений появляется сообщение Отказано в доступе, щелкните ОК и продолжите процедуру. Сообщение не будет препятствовать внесению любых изменений.
- Щелкните Перезапустить, чтобы применить изменения во время следующей перезагрузки.
 После перезагрузки компьютера появится сообщение Вы использовали утилиту конфигурации системы для изменения запуска Windows.
- й. Пометьте опцию Больше не показывать это сообщение снова.

 Запустите утилиту Очистка диска, чтобы удалить временные файлы и папки.

Запуск утилиты очистки диска

- а. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Программы или Все программы, а затем щелкните Стандартные.
- б. Щелкните Служебные, а затем выберите Очистка диска. Утилита Очистка диска производит анализ жесткого диска, а затем предоставляет отчет со списком компонентов, которые необходимо удалить.
- **в**. Установите необходимые флажки, чтобы удалить ненужные компоненты.

Дополнительная информация об утилите очистки диска

Утилита очистки диска освобождает место на жестком диске компьютера, выполняя следующие действия.

- Удаление временных файлов Интернета
- Удаление файлов загруженных программ
- Очистка корзины
- Удаление файлов из временной папки
- Удаление файлов, созданных с помощью других инструментов Windows
- Удаление дополнительных компонентов Windows, которые не используются
- г. После выбора компонентов, которые необходимо удалить, щелкните **ОК**.
- 5. Установите программное обеспечение.

Установка программного обеспечения

а. Поместите компакт-диск с программным обеспечением в дисковод для компакт-дисков.

Установка программного обеспечения начнется автоматически.

- Примечание. Если установка автоматически не запускается, на панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Найти (или Выполнить). На вкладке Найти (или в диалоговом окне Выполнить) введите d:\setup.exe, затем нажмите Enter. Если дисковод компакт-дисков не является устройством D, введите соответствующую букву.
- **б**. Для установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране компьютера.
- 6. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.

Причина: Потребовалось полностью удалить и заново установить программное обеспечение.

Принтер не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Напечатайте отчет о состоянии принтера
- Решение 2. Очистите очередь печати
- <u>Решение 3. Отсоедините, а затем снова подсоедините кабель USB</u>
- Решение 4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию
- Решение 5. Убедитесь, что принтер не был приостановлен или отключен
- Решение 6. Очистите очередь печати вручную
- Решение 7. Остановите и снова запустите диспетчер печати
- Решение 8. Убедитесь, что программа не является источником проблемы

Решение 1. Напечатайте отчет о состоянии принтера

Решение: Чтобы убедиться, что устройство может выполнять печать, напечатайте отчет о состоянии принтера.

Печать отчета о состоянии принтера

- 1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата А4 или Letter во входной лоток.
- 2. Нажмите Setup (Настройка).



- Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Tools (Сервис), а затем нажмите OK.
- Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить Отчет о состоянии принтера, а затем нажмите ОК.
 Устройство напечатает отчет о состоянии.

Если отчет о состоянии принтера не печатается, убедитесь, что устройство настроено правильно. Сведения о настройке устройства см. в прилагаемом руководстве по началу работы.

Причина: Устройство не было настроено правильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите очередь печати

Решение: Чтобы очистить очередь печати, перезагрузите компьютер.

Очистка очереди печати

- 1. Перезагрузите компьютер.
- 2. Проверьте очередь печати после перезагрузки компьютера.
 - в зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Панель управления, а затем Принтеры.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Панель управления, а затем Принтеры и факсы.
 - **б**. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства. Если очередь печати пуста, проблема может быть устранена.
- 3. Повторите печать.

Причина: Для очистки очереди печати необходимо перезагрузить компьютер.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Отсоедините, а затем снова подсоедините кабель USB

Решение: Отключите кабель USB от компьютера и устройства, а затем подключите снова.

Отключение и повторное подключение кабеля USB

- 1. Отсоедините кабель USB от устройства.
- 2. Отсоедините кабель USB от компьютера.
- 3. Оставьте кабель USB отключенным на протяжении 5-6 секунд.
- 4. Повторно подсоедините кабель USB к устройству и компьютеру.



После подключения кабеля USB устройство должно начать выполнение заданий из очереди печати.

- Примечание. Если устройство подключено через концентратор USB, убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, подключите устройство непосредственно к компьютеру.
- 5. Если устройство не начало печатать автоматически, запустите другое задание на печать.

Причина: Необходимо отсоединить кабель USB.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию

Решение: Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию и использует правильный драйвер принтера.

Проверка выбора устройства в качестве принтера по умолчанию

- В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Панель управления, а затем Принтеры.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Панель управления, а затем Принтеры и факсы.
- 2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию. Принтер по умолчанию отмечен черным круглым значком с пометкой.
- Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите Использовать по умолчанию.

Проверка драйвера печати

- 1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Панель управления, а затем Принтеры.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Панель управления, а затем Принтеры и факсы.
- Щелкните правой кнопкой мыши по значку рядом с названием устройства и выберите Свойства.
- Убедитесь, что устройство использует правильный порт. Для этого щелкните вкладку Порты.
 Используемый устройством порт выделен и рядом с ним стоит пометка. Устройство должно использовать порт DOT4 или USB00X (Х заменяется цифрой).
- **4.** Если устройство использует неправильный порт, выберите правильный. Чтобы выбрать порт, щелкните его.

Используемый устройством порт теперь выделен и рядом с ним стоит пометка.
- 5. Щелкните вкладку Дополнительно.
- 6. Чтобы убедиться, что используется правильный драйвер, проверьте его в меню **Драйвер**.
 - В качестве драйвера должно быть указано название устройства.
- 7. Если выбран неправильный драйвер, выберите правильный драйвер в меню **Драйвер**.
- 8. Для сохранения изменений щелкните ОК.

Причина: Устройство не было выбрано в качестве принтера по умолчанию либо используется неправильный драйвер.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Убедитесь, что принтер не был приостановлен или отключен

Решение: Убедитесь, что устройство не было приостановлено или отключено.

Проверка состояния принтера: приостановлен или выключен

- В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Панель управления, а затем Принтеры.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Панель управления, а затем Принтеры и факсы.
- 2. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
- 3. Убедитесь, что отсутствуют пометки рядом с элементами **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
- 4. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

Причина: Устройство было приостановлено или отключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Очистите очередь печати вручную

Решение: Выполните очистку очереди печати вручную.

Очистка очереди печати вручную

- В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Панель управления, а затем Принтеры.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Панель управления, а затем Принтеры и факсы.
- 2. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
- 3. В меню Принтер щелкните Очистить очередь печати или Отменить печать документа, затем для подтверждения щелкните Да.

- Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

Если очередь печати не очищена или задания по-прежнему не удается напечатать, переходите к следующему решению.

Причина: Необходимо вручную очистить очередь печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Остановите и снова запустите диспетчер печати

Решение: Перезапустите диспетчер печати.

Остановка и повторный запуск диспетчера печати

- 1. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Панель управления.
- 2. Дважды щелкните Администрирование, а затем дважды щелкните Службы.
- 3. Для остановки этой службы найдите **Диспетчер очереди печати** в списке и щелкните **Остановить**.
- 4. Для повторного запуска службы щелкните Запустить, затем щелкните ОК.
- 5. Перезапустите компьютер и повторите печать.

Причина: Необходимо перезапустить диспетчер печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Убедитесь, что программа не является источником проблемы

Решение: Убедитесь, что программа не является источником проблемы.

Проверка программного обеспечения

- 1. Закройте, а затем снова запустите программу.
- 2. Попробуйте повторить печать из программы.
 - Примечание. Принтер может не поддерживать печать из приложений DOS. Проверьте системные требования программы, чтобы определить используемую среду (Windows или DOS).
- 3. Выполните печать из программы "Блокнот", чтобы определить источник неполадки (программное обеспечение или драйвер).

Печать из программы "Блокнот"

- а. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Программы или Все программы.
- б. Щелкните Стандартные, затем выберите Блокнот.

- в. Введите несколько символов в "Блокнот".
- г. Откройте меню Файл и щелкните Печать.
- Если из программы Блокнот печать выполняется успешно, а при печати из нужной программы возникают ошибки, обратитесь к производителю программы для получения поддержки.

Причина: Программа не работает или неправильно взаимодействует с драйвером принтера.

Устройство не было правильно установлено

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Перезапустите устройство
- Решение 2. Проверьте кабель питания и USB-кабель
- Решение 3. Перезагрузите компьютер
- Решение 4. Удалите и переустановите устройство
- <u>Решение 5. Удалите и снова установите программное обеспечение</u> <u>HP Photosmart</u>

Решение 1. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство и отсоедините кабель питания. Подождите 60 секунд и снова подсоедините кабель питания. Включите устройство.

Причина: Потребовалось перезагрузить устройство.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте кабель питания и USB-кабель

Решение: Убедитесь, что кабель питания и кабель USB подсоединены и подключены правильно. Кроме того, убедитесь, что устройство включено.

Проверка блока питания

 Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



- 3 Розетка
- 2. Убедитесь, что устройство включено.
- Если отсутствует электропитание устройства, подсоедините его к другой электрической розетке.
- 4. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
- 5. Подождите 5 секунд и снова подсоедините кабель питания.
- 6. Включите устройство.
- 7. Повторите сканирование.

Проверка USB-соединения

- 1. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели устройства.
- 2. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере.



- Повторите сканирование.
 Если выполнить сканирование не удалось, перейдите к следующему шагу.
- В зависимости от способа подключения устройства к компьютеру выполните одно из следующих действий.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB, попробуйте отсоединить кабель USB и подсоединить его к концентратору снова. Если проблема не будет устранена, выключите концентратор и снова включите его. Кроме того, попробуйте отсоединить кабель от концентратора и подключить непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB или док-станции переносного компьютера, отсоедините его от док-станции и подключите непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен непосредственно к компьютеру, подключите его к другому USB-порту компьютера.
- 5. Отключите от компьютера все устройства USB за исключением клавиатуры и мыши.
- 6. Убедитесь в исправности кабеля USB.
 - Примечание. Если используется старый кабель, он может работать неправильно. Попробуйте подключить кабель USB к другому устройству, чтобы проверить его исправность. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
- 7. При наличии другого кабеля USB замените его.
- 8. Перезагрузите компьютер.
- 9. После перезагрузки компьютера повторите сканирование.

Причина: Кабель питания или USB-кабель не был правильно подсоединен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Перезагрузите компьютер

Решение: Перезагрузите компьютер.

Причина: Возможно, компьютер не был перезагружен после установки программного обеспечения устройства. Либо возникла другая проблема с компьютером.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Удалите и переустановите устройство

Решение: Удалите устройство из панели управления **Принтеры и факсы** и снова установите его.

Удаление и повторная установка устройства

- 1. Отсоедините кабель USB, соединяющий устройство с компьютером.
- 2. На панели задач Windows щелкните Пуск, Принтеры и факсы.
- 3. Щелкните правой кнопкой мыши устройство и выберите Удалить.
- Подождите несколько секунд, а затем подсоедините кабель USB к устройству и компьютеру.
- 5. Для повторной установки устройства следуйте инструкциям на экране.

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке устройства.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Удалите и снова установите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Полностью удалите программное обеспечение HP Photosmart с компьютера и установите снова с помощью компакт-диска, прилагаемого к устройству.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

- 1. На панели задач Windows щелкните Start (Пуск), выберите Settings (Настройка), затем Control Panel (Панель управления).
- 2. Дважды щелкните Add/Remove Programs (Установка и удаление программ).
- Удалите все компоненты, относящиеся к программе сканирования HP. После удаления некоторых программ из списка Add/Remove Programs (Установка и удаление программ) на экране компьютера появляется сообщение о перезагрузке.
- Выберите Click here to restart later (Щелкните здесь, чтобы перезагрузить позднее).
- 5. Отключите устройство от компьютера и перезагрузите компьютер.
 - Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.
- 6. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков на компьютере и запустите программу установки.

Примечание. Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его.

- Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.
- Если по-прежнему возникают проблемы со сканированием, удалите следующие приложения из списка "Установка и удаление программ".
 - △ Внимание Если компьютер изготовлен компанией НР или Compaq, не удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.
 - Функции устройств НР для обработки изображений
 - Программа просмотра документов НР
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Галерея для обработки фотографий и изображений НР
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с названием продукта и номером версии программного обеспечения)
 - Обновление программ НР
 - HP Share to Web
 - Центр решений НР
 - Директор НР
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке программного обеспечения HP Photosmart.

Устройство не найдено

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Перезапустите устройство
- Решение 2. Проверьте кабель питания и USB-кабель
- Решение 3. Перезагрузите компьютер
- Решение 4. Удалите и переустановите устройство
- <u>Решение 5. Удалите и снова установите программное обеспечение</u> <u>HP Photosmart</u>

Решение 1. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство и отсоедините кабель питания. Подождите 60 секунд и снова подсоедините кабель питания. Включите устройство.

Причина: Потребовалось перезапустить устройство.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте кабель питания и USB-кабель

Решение: Убедитесь, что кабель питания и кабель USB подсоединены и подключены правильно. Кроме того, убедитесь, что устройство включено.

Проверка блока питания

 Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



- 1 Разъем питания
- 2 Кабель и адаптер питания
- 3 Розетка
- 2. Убедитесь, что устройство включено.
- Если отсутствует электропитание устройства, подсоедините его к другой электрической розетке.
- 4. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
- 5. Подождите 5 секунд и снова подсоедините кабель питания.
- 6. Включите устройство.
- 7. Повторите сканирование.

Проверка USB-соединения

- Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели устройства.
- 2. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере.



- Повторите сканирование.
 Если выполнить сканирование не удалось, перейдите к следующему шагу.
- В зависимости от способа подключения устройства к компьютеру выполните одно из следующих действий.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB, попробуйте отсоединить кабель USB и подсоединить его к концентратору снова.
 Если проблема не будет устранена, выключите концентратор и снова включите его. Кроме того, попробуйте отсоединить кабель от концентратора и подключить непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB или док-станции переносного компьютера, отсоедините его от док-станции и подключите непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен непосредственно к компьютеру, подключите его к другому USB-порту компьютера.
- Отключите от компьютера все устройства USB за исключением клавиатуры и мыши.
- 6. Убедитесь в исправности кабеля USB.
 - Примечание. Если используется старый кабель, он может работать неправильно. Попробуйте подключить кабель USB к другому устройству, чтобы проверить его исправность. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
- 7. При наличии другого кабеля USB замените его.
- 8. Перезагрузите компьютер.
- 9. После перезагрузки компьютера повторите сканирование.

Причина: Кабель питания или USB-кабель не был правильно подсоединен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Перезагрузите компьютер

Решение: Перезагрузите компьютер.

Причина: Возможно, компьютер не был перезагружен после установки программного обеспечения устройства. Либо возникла другая проблема с компьютером.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Удалите и переустановите устройство

Решение: Удалите устройство из панели управления **Принтеры и факсы** и снова установите его.

Удаление и повторная установка устройства

- 1. Отсоедините кабель USB, соединяющий устройство с компьютером.
- 2. На панели задач Windows щелкните Пуск, Принтеры и факсы.
- 3. Щелкните правой кнопкой мыши устройство и выберите Удалить.
- Подождите несколько секунд, а затем подсоедините кабель USB к устройству и компьютеру.
- 5. Для повторной установки устройства следуйте инструкциям на экране.

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке устройства.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Удалите и снова установите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Полностью удалите программное обеспечение HP Photosmart с компьютера и установите снова с помощью компакт-диска, прилагаемого к устройству.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

- 1. На панели задач Windows щелкните Start (Пуск), выберите Settings (Настройка), затем Control Panel (Панель управления).
- 2. Дважды щелкните Add/Remove Programs (Установка и удаление программ).
- Удалите все компоненты, относящиеся к программе сканирования HP. После удаления некоторых программ из списка Add/Remove Programs (Установка и удаление программ) на экране компьютера появляется сообщение о перезагрузке.
- Выберите Click here to restart later (Щелкните здесь, чтобы перезагрузить позднее).
- 5. Отключите устройство от компьютера и перезагрузите компьютер.
 - Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

- 6. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков на компьютере и запустите программу установки.
 - Примечание. Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его.
- Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.
- Если по-прежнему возникают проблемы со сканированием, удалите следующие приложения из списка "Установка и удаление программ".
 - △ Внимание Если компьютер изготовлен компанией HP или Compaq, не удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.
 - Функции устройств НР для обработки изображений
 - Программа просмотра документов НР
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Галерея для обработки фотографий и изображений НР
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с названием продукта и номером версии программного обеспечения)
 - Обновление программ НР
 - HP Share to Web
 - Центр решений НР
 - Директор НР
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке программного обеспечения HP Photosmart.

Устройство не может найти доступные места назначения для сканирования

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Перезагрузите компьютер
- <u>Решение 2. Удалите и снова установите программное обеспечение</u> <u>HP Photosmart</u>

Решение 1. Перезагрузите компьютер

Решение: Перезагрузите компьютер.

Причина: Возможно, компьютер не был перезагружен после установки программного обеспечения устройства. Либо возникла другая проблема с компьютером.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Удалите и снова установите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Полностью удалите программное обеспечение HP Photosmart с компьютера и установите снова с помощью компакт-диска, прилагаемого к устройству.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

- 1. На панели задач Windows щелкните Start (Пуск), выберите Settings (Настройка), затем Control Panel (Панель управления).
- Дважды щелкните Add/Remove Programs (Установка и удаление программ).
- Удалите все компоненты, относящиеся к программе сканирования HP. После удаления некоторых программ из списка Add/Remove Programs (Установка и удаление программ) на экране компьютера появляется сообщение о перезагрузке.
- Выберите Click here to restart later (Щелкните здесь, чтобы перезагрузить позднее).
- 5. Отключите устройство от компьютера и перезагрузите компьютер.
 - Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.
- 6. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков на компьютере и запустите программу установки.
 - Примечание. Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его.
- Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.
- Если по-прежнему возникают проблемы со сканированием, удалите следующие приложения из списка "Установка и удаление программ".
 - △ Внимание Если компьютер изготовлен компанией НР или Compaq, не удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.
 - Функции устройств НР для обработки изображений
 - Программа просмотра документов НР
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Галерея для обработки фотографий и изображений НР
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с названием продукта и номером версии программного обеспечения)
 - Обновление программ HP
 - · HP Share to Web
 - Центр решений НР
 - Директор НР
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке программного обеспечения HP Photosmart.

Необходимый программный компонент не найден или был неправильно установлен

Решение: Полностью удалите программное обеспечение HP Photosmart с компьютера и установите снова с помощью компакт-диска, прилагаемого к устройству.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

- 1. На панели задач Windows щелкните Start (Пуск), выберите Settings (Настройка), затем Control Panel (Панель управления).
- Дважды щелкните Add/Remove Programs (Установка и удаление программ).
- Удалите все компоненты, относящиеся к программе сканирования HP. После удаления некоторых программ из списка Add/Remove Programs (Установка и удаление программ) на экране компьютера появляется сообщение о перезагрузке.
- 4. Выберите Click here to restart later (Щелкните здесь, чтобы перезагрузить позднее).
- 5. Отключите устройство от компьютера и перезагрузите компьютер.
 - Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.
- 6. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков на компьютере и запустите программу установки.
 - Примечание. Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его.
- Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.
- 8. Если по-прежнему возникают проблемы со сканированием, удалите следующие приложения из списка "Установка и удаление программ".
 - △ Внимание Если компьютер изготовлен компанией НР или Compaq, не удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.
 - Функции устройств НР для обработки изображений
 - Программа просмотра документов НР
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Галерея для обработки фотографий и изображений НР
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с названием продукта и номером версии программного обеспечения)
 - Обновление программ HP

- HP Share to Web
- Центр решений НР
- Директор НР
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке программного обеспечения HP Photosmart.

При обмене данными с устройством произошла ошибка

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Перезапустите устройство
- Решение 2. Проверьте кабель питания и USB-кабель
- Решение 3. Перезагрузите компьютер
- Решение 4. Удалите и переустановите устройство
- <u>Решение 5. Удалите и снова установите программное обеспечение</u> <u>HP Photosmart</u>
- Решение 6. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство и отсоедините кабель питания. Подождите 60 секунд и снова подсоедините кабель питания. Включите устройство.

Причина: Потребовалось перезапустить устройство.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте кабель питания и USB-кабель

Решение: Убедитесь, что кабель питания и кабель USB подсоединены и подключены правильно. Кроме того, убедитесь, что устройство включено.

Проверка блока питания

 Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



- 3 Розетка
- 2. Убедитесь, что устройство включено.
- **3.** Если отсутствует электропитание устройства, подсоедините его к другой электрической розетке.
- 4. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
- 5. Подождите 5 секунд и снова подсоедините кабель питания.
- 6. Включите устройство.
- 7. Повторите сканирование.

Проверка USB-соединения

- 1. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели устройства.
- Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере.



- Повторите сканирование.
 Если выполнить сканирование не удалось, перейдите к следующему шагу.
- В зависимости от способа подключения устройства к компьютеру выполните одно из следующих действий.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB, попробуйте отсоединить кабель USB и подсоединить его к концентратору снова.
 Если проблема не будет устранена, выключите концентратор и снова включите его. Кроме того, попробуйте отсоединить кабель от концентратора и подключить непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB или док-станции переносного компьютера, отсоедините его от док-станции и подключите непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен непосредственно к компьютеру, подключите его к другому USB-порту компьютера.
- 5. Отключите от компьютера все устройства USB за исключением клавиатуры и мыши.
- 6. Убедитесь в исправности кабеля USB.
 - Примечание. Если используется старый кабель, он может работать неправильно. Попробуйте подключить кабель USB к другому устройству, чтобы проверить его исправность. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
- 7. При наличии другого кабеля USB замените его.
- 8. Перезагрузите компьютер.
- 9. После перезагрузки компьютера повторите сканирование.

Причина: Кабель питания или USB-кабель не был правильно подсоединен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Перезагрузите компьютер

Решение: Перезагрузите компьютер.

Причина: Возможно, компьютер не был перезагружен после установки программного обеспечения устройства. Либо возникла другая проблема с компьютером.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Удалите и переустановите устройство

Решение: Удалите устройство из панели управления **Принтеры и факсы** и снова установите его.

Удаление и повторная установка устройства

- 1. Отсоедините кабель USB, соединяющий устройство с компьютером.
- 2. На панели задач Windows щелкните Пуск, Принтеры и факсы.
- 3. Щелкните правой кнопкой мыши устройство и выберите Удалить.
- Подождите несколько секунд, а затем подсоедините кабель USB к устройству и компьютеру.
- 5. Для повторной установки устройства следуйте инструкциям на экране.

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке устройства.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Удалите и снова установите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Полностью удалите программное обеспечение HP Photosmart с компьютера и установите снова с помощью компакт-диска, прилагаемого к устройству.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

- 1. На панели задач Windows щелкните Start (Пуск), выберите Settings (Настройка), затем Control Panel (Панель управления).
- 2. Дважды щелкните Add/Remove Programs (Установка и удаление программ).
- Удалите все компоненты, относящиеся к программе сканирования HP. После удаления некоторых программ из списка Add/Remove Programs (Установка и удаление программ) на экране компьютера появляется сообщение о перезагрузке.
- Выберите Click here to restart later (Щелкните здесь, чтобы перезагрузить позднее).
- 5. Отключите устройство от компьютера и перезагрузите компьютер.
 - Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.
- 6. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков на компьютере и запустите программу установки.
 - Примечание. Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его.

- 7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.
- Если по-прежнему возникают проблемы со сканированием, удалите следующие приложения из списка "Установка и удаление программ".
 - △ Внимание Если компьютер изготовлен компанией НР или Compaq, не удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.
 - Функции устройств НР для обработки изображений
 - Программа просмотра документов НР
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Галерея для обработки фотографий и изображений НР
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с названием продукта и номером версии программного обеспечения)
 - Обновление программ HP
 - HP Share to Web
 - Центр решений НР
 - Директор НР
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке программного обеспечения HP Photosmart.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: <u>www.hp.com/support</u>.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь** с **НР** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart
- Решение 2. Включите устройство
- Решение 3. Включите компьютер
- Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к устройству. После установки перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения HP Photosmart

- 1. Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.
- При появлении приглашения щелкните Install More Software (Установка других программ) для установки программного обеспечения HP Photosmart.
- Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

Причина: Программное обеспечение HP Photosmart не было установлено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Включите устройство

Решение: Включите устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Включите компьютер

Решение: Включите компьютер

Причина: Компьютер был выключен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью соединения Bluetooth, проверьте, что соединение присутствует и устройство включено.



Дополнительную информацию о настройке устройства и его подключении к компьютеру см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

Причина: Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.

Сообщения о файлах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к файлам:

- Ошибка при чтении или записи файла
- Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN
- Фотографии не обнаружены
- Файл не найден
- Неподдерживаемый формат файла
- Недопустимое имя файла
- Поддерживаемые типы файлов для устройства
- Файл поврежден

Ошибка при чтении или записи файла

Решение: Проверьте правильность указания имени папки и файла.

Причина: Программному обеспечению устройства не удалось открыть или сохранить файл.

Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN

Решение: Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте их напечатать с помощью программного обеспечения устройства. Копии не будут повреждены.

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти были повреждены.

Фотографии не обнаружены

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Извлеките и снова установите карту памяти
- Решение 2. Напечатайте фотографии с компьютера

Решение 1. Извлеките и снова установите карту памяти

Решение: Извлеките и снова установите карту памяти. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте их напечатать с помощью программного обеспечения устройства. Копии не будут повреждены.

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Напечатайте фотографии с компьютера

Решение: Сделайте несколько снимков с помощью цифровой камеры. Если фотографии были сохранены на компьютере, их можно напечатать с помощью программного обеспечения устройства.

Причина: На карте памяти не найдены фотографии.

Файл не найден

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Причина: На компьютере было недостаточно памяти для создания файла предварительного просмотра.

Неподдерживаемый формат файла

Решение: Откройте файл в другой программе и сохраните его в формате, поддерживаемом программой.

Причина: Программное обеспечение НР не смогло распознать или не поддерживает формат файла открываемого или сохраняемого изображения. Если расширение файла соответствует поддерживаемому типу файла, возможно, файл поврежден.

Недопустимое имя файла

Решение: Убедитесь, что в имени файла не используются недопустимые символы.

Поддерживаемые типы файлов для устройства

Программное обеспечение устройства поддерживает только изображения в формате JPG и TIF.

Файл поврежден

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство
- Решение 2. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере

Решение 1. Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство

Решение: Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте их напечатать с помощью программного обеспечения устройства. Копии не будут повреждены.

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти были повреждены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере

Решение: Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере.

Внимание При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Причина: Файловая система карты памяти была повреждена.

Общие сообщения пользователю

Ниже приведен список сообщений, относящихся к основным ошибкам пользователя.

- Ошибка карты памяти
- Невозможно выполнить обрезку
- Отсоединено

Глава 14

- Недостаточно места на диске
- Ошибка доступа к карте
- Не используйте одновременно несколько карт памяти.
- Карта вставлена неправильно
- Карта повреждена
- Карта вставлена не полностью
- Верхняя сторона диска CD/DVD обращена вниз
- Неполадки при печати на CD/DVD
- Неподходящий размер CD/DVD

Ошибка карты памяти

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные
- Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно
- Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора

Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Устройство прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию с карты памяти.

Причина: В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При установке карты памяти в гнездо ее этикетка должна быть обращена вверх.

Причина: Карта памяти вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующее гнездо до упора.

Причина: Карта памяти была вставлена не полностью.

Невозможно выполнить обрезку

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Завершите работу некоторых приложений или перезагрузите компьютер
- Решение 2. Очистите корзину на рабочем столе

Решение 1. Завершите работу некоторых приложений или перезагрузите компьютер

Решение: Закройте все неиспользуемые приложения. К ним относятся приложения, работающие в фоновом режиме, например экранные заставки и антивирусы. Если перед сканированием работа антивирусной программы была завершена, не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования. Попробуйте перезагрузить компьютер, чтобы очистить память. Возможно, потребуется приобрести дополнительную оперативную память (O3Y). См. документацию, которая входит в комплект поставки компьютера.

Причина: В компьютере недостаточно памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите корзину на рабочем столе

Решение: Очистите корзину на рабочем столе компьютера. Кроме того, может потребоваться удалить с жесткого диска некоторые файлы, например, временные файлы.

Причина: Для выполнения сканирования требуется не менее 50 МБ свободного пространства на жестком диске.

Отсоединено

Решение: Убедитесь, что питание устройства включено и проверьте правильность соединения с компьютером.

Причина: Устройство было выключено.

Недостаточно места на диске

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Причина: На компьютере недостаточно памяти для выполнения задания.

Ошибка доступа к карте

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные
- Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно
- Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора

Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Устройство прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию с карты памяти.

Причина: В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При загрузке карты памяти Compact Flash этикетка должна находиться сверху.

Причина: Карта памяти Compact Flash была вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующее гнездо до упора.

Причина: Карта памяти была вставлена не полностью.

Не используйте одновременно несколько карт памяти.

Решение: Не устанавливайте в устройство одновременно несколько карт памяти.

Если установлено несколько карт памяти, сигнальный индикатор быстро мигает и на экране компьютера отображается сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

Причина: В устройстве было установлено несколько карт памяти.

Карта вставлена неправильно

Решение: Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и сигнальный индикатор будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти была вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Карта повреждена

Решение: Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав формат FAT. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

Внимание При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 МБ (и менее) или 64 МБ (и более) будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Карта вставлена не полностью

Решение: Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующее гнездо устройства.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и сигнальный индикатор будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта была вставлена не полностью.

Верхняя сторона диска CD/DVD обращена вниз

Решение: Убедитесь, что диск CD/DVD зафиксирован в держателе CD/DVD стороной для печати вверх.



Причина: Диск CD/DVD был загружен в держатель CD/DVD другой стороной.

Неполадки при печати на CD/DVD

Решение: Убедитесь, что сзади устройства есть достаточно свободного места и отверстие для выхода диска CD/DVD сзади не заблокировано. Если устройство расположено слишком близко к стене, отодвиньте его от стены примерно на 7,5 см.

Причина: Устройство остановилось при печати.

Неподходящий размер CD/DVD

Решение: Замените установленный в данный момент в держатель CD/DVD диск другим диском CD/DVD, который имеет размер, аналогичный определенному в задании на печать, или отмените задание на печать и начните снова, чтобы указать правильный размер в программе.

Причина: Размер установленного в держателе диска CD/DVD не соответствует размеру, указанному при запуске задания на печать.

Сообщения о бумаге

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к бумаге:

- Невозможно загрузить бумагу из входного лотка
- Высыхание чернил
- Загрузка бумаги
- Закончилась бумага
- Замятие или неправильная подача бумаги
- Несоответствие бумаги
- Недопустимая ширина бумаги

Невозможно загрузить бумагу из входного лотка

Решение: Если в устройстве закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, выровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения печати.

Подробнее см:

"Загрузка полноразмерной бумаги или фотобумаги небольшого размера" на стр. 40

Высыхание чернил

Решение: Оставьте лист в выходном лотке, пока не исчезнет сообщение. Если необходимо убрать распечатанный лист до того, как исчезнет сообщение, аккуратно возьмите его с обратной стороны или за края, а затем положите на плоскую поверхность для высыхания.

Причина: Для высыхания прозрачных пленок или некоторых других материалов требуется более продолжительное время, чем обычно.

Загрузка бумаги

Решение: Если в устройстве закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, выровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения печати.

Подробнее см:

"Загрузка полноразмерной бумаги или фотобумаги небольшого размера" на стр. 40

Причина: Во входном лотке было недостаточно бумаги.

Закончилась бумага

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Установите на место заднюю крышку
- Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно
- Решение 3. Проверьте параметры печати
- Решение 4. Очистите ролики подачи бумаги с помощью специального набора <u>НР для очистки роликов</u>
- Решение 5. Выполните очистку роликов
- Решение 6. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Установите на место заднюю крышку

Решение: Если задняя крышка была снята для устранения замятия бумаги, установите ее на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



Причина: Задняя крышка была снята с устройства. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Подробнее см:

"Загрузка бумаги" на стр. 39

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите Наилучшее или Максимум dpi.

Подробнее см:

- "Выбор типа бумаги для печати" на стр. 56
- "Изменение скорости или качества печати" на стр. 57
- "Печать с использованием максимального разрешения" на стр. 64

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Очистите ролики подачи бумаги с помощью специального набора НР для очистки роликов

Решение: Для устранения этой неполадки и очистки роликов подачи некоторых устройств для струйной печати требуется специальный набор НР для очистки роликов подачи. Сведения о применимости этого набора к используемому устройству см. по адресу: <u>www.hp.com/support</u>.

Чтобы получить дополнительную информацию об этом наборе и выяснить, требуется ли он для используемого устройства, выполните поиск строки "HP Paper Feed Cleaning Kit".

Причина: Ролики подачи бумаги нуждались в очистке с помощью набора НР для очистки роликов подачи.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Выполните очистку роликов

Решение: Выполните очистку роликов.

Подготовьте следующие материалы.

- Ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна.
- Дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода.

Очистка роликов

- 1. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
- 2. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



- Смочите ткань без волокон дистиллированной или чистой водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
- 4. Удалите грязь и пыль с резиновых роликов.
- Установите на место заднюю крышку. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
- 6. Подсоедините кабель питания и включите устройство.
- 7. Повторите печать.

Причина: Ролики были загрязнены и нуждались в очистке.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку Связь с HP для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

Замятие или неправильная подача бумаги

Решение: В случае замятия бумаги проверьте заднюю крышку. Может потребоваться устранить замятие бумаги со стороны задней крышки.

Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

1. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



- 2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.
 - Внимание Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства, это снова приведет к замятию бумаги.
- 3. Установите заднюю крышку на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтоба она зафиксировалась со щелчком.



4. Нажмите **ОК** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

Причина: В устройстве застряла бумага.

Несоответствие бумаги

Решение: Измените параметр печати или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа.

- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу. Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая замятие бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте.
 Когда все готово к печати, извлеките только необходимое количество бумаги. После окончания печати снова поместите всю неиспользованную бумагу в пластиковый пакет.
- Всегда берите бумагу только за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте сильно текстурированную бумагу. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размывания красок под воздействием высокой влажности.

Подробнее см:

- "Выбор типа бумаги для печати" на стр. 56
- "Выбор размера бумаги" на стр. 54

Причина: Параметр печати для задания на печать не соответствовал типу или размеру бумаги, загруженной в устройство.

Недопустимая ширина бумаги

Решение: Измените параметр печати или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа.

Подробнее см:

- "<u>О бумаге</u>" на стр. 133
- "Изменение параметров печати для текущего задания" на стр. 54
- "Загрузка бумаги" на стр. 39

Причина: Параметр печати, выбранный для задания на печать, не соответствовал бумаге, загруженной в устройство.

Сообщения о питании и подключениях

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к питанию и подключениям.

- Устройство не найдено
- Сбой проверки связи
- Неправильное выключение

Прерывание двусторонней связи

Устройство не найдено

Решение: Если устройство неправильно подсоединено к компьютеру, могут возникнуть ошибки соединения. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к устройству и компьютеру, как показано ниже.



Причина: Кабель USB не был подключен надлежащим образом.

Сбой проверки связи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Включите устройство
- Решение 2. Подключите устройство к компьютеру

Решение 1. Включите устройство

Решение: Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Вкл не светится, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Подключите устройство к компьютеру

Решение: Если устройство подключено к компьютеру неправильно, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к устройству и компьютеру, как показано ниже.



Причина: Устройство не было подсоединено к компьютеру.

Неправильное выключение

Решение: Нажмите кнопку Вкл для выключения или включения устройства.

Причина: После последнего использования устройство было выключено неправильно. Если для выключения устройства использовался переключатель питания сетевого фильтра или розетки, устройство может быть повреждено.

Прерывание двусторонней связи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Включите устройство
- Решение 2. Подключите устройство к компьютеру

Решение 1. Включите устройство

Решение: Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Вкл не светится, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Подключите устройство к компьютеру

Решение: Если устройство подключено к компьютеру неправильно, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к устройству и компьютеру, как показано ниже.



Причина: Устройство не было подсоединено к компьютеру.

Сообщения о картриджах и печатающей головке

Ниже приведен список сообщений об ошибках картриджа и печатающей головки.

- Сбой выравнивания
- Ошибка калибровки
- <u>Застряла каретка</u>
- Картриджи установлены в неправильных гнездах.
- Общая ошибка принтера
- Несовместимые картриджи
- Несовместимая печатающая головка
- Предупреждение о чернилах
- Проблемы с картриджем
- Предупреждение о емкости службы чернил
- Ошибка системы струйной печати
- Проверьте картриджи
- Установите печатающую головку и затем картриджи
- Картридж другого производителя (не НР)
- Закончились оригинальные чернила НР
- Ранее использованный оригинальный картридж НР
- Печатающая головка отсутствует или повреждена
- Проблема с печатающей головкой
- Требуется подготовка принтера
- Проблема при подготовке принтера
- Проблема с датчиком
- Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства
- Сбой датчика

Сбой выравнивания

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Загрузите обычную белую бумагу
- Решение 2. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Загрузите обычную белую бумагу

Решение: Если во входной лоток загружена цветная бумага или фотобумага, выравнивание не будет выполнено. Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить выравнивание картриджей.

Если приглашение выполнить повторный запуск выравнивания не появляется на дисплее, попробуйте выполнить следующее.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

- 1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, А4 или Legal.
- 2. В программе Центр решений НР выберите Параметры.
- 3. В области Параметры печати выберите Панель инструментов принтера.
 - Примечание. Окно Панель инструментов принтера можно также открыть из диалогового окна Свойства печати. В диалоговом окне Свойства печати выберите вкладку Параметры, а затем выберите Службы принтера.

Появится окно Панель инструментов принтера.

- Выберите вкладку Службы устройства.
- 5. Выберите Выравнивание принтера.

Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Причина: Во входной лоток была загружена бумага неподходящего типа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Можно продолжить печатать на устройстве, но для достижения максимального качества печати необходимо выполнить выравнивание печатающей головки. Если выравнивание не помогает и качество печати неприемлемо, обратитесь в службу поддержки НР. См. информацию по адресу:

www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.
Причина: Каретка или датчик неисправны.

Ошибка калибровки

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Загрузите обычную белую бумагу
- Решение 2. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Загрузите обычную белую бумагу

Решение: Если во входной лоток загружена цветная бумага или фотобумага, выравнивание не будет выполнено. Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить выравнивание картриджей.

Если приглашение выполнить повторный запуск выравнивания не появляется на дисплее, попробуйте выполнить следующее.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

- Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, А4 или Legal.
- 2. В программе Центр решений НР выберите Параметры.
- 3. В области Параметры печати выберите Панель инструментов принтера.
 - Примечание. Окно Панель инструментов принтера можно также открыть из диалогового окна Свойства печати. В диалоговом окне Свойства печати выберите вкладку Параметры, а затем выберите Службы принтера.

Появится окно Панель инструментов принтера.

- 4. Выберите вкладку Службы устройства.
- 5. Выберите Выравнивание принтера.

Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Причина: Во входной лоток была загружена бумага неподходящего типа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Можно продолжить печатать на устройстве, но для достижения максимального качества печати необходимо выполнить выравнивание печатающей головки. Если выравнивание не помогает и качество печати неприемлемо, обратитесь в службу поддержки НР. См. информацию по адресу:

www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Каретка или датчик неисправны.

Застряла каретка

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Напечатайте отчет о состоянии принтера
- Решение 2. Удалите предметы, блокирующие перемещение каретки
- Решение 3. Убедитесь, что устройство подключено к подходящему источнику питания

Решение 1. Напечатайте отчет о состоянии принтера

Решение: Чтобы убедиться, что устройство может выполнять печать, напечатайте отчет о состоянии принтера.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

"Печать и просмотр отчета о качестве печати" на стр. 112

Если устройство печатает отчет о состоянии принтера и может выполнять печать с компьютера (если применимо), никаких действий не требуется и сообщение об ошибке может быть ложным.

Причина: Ошибка была ложной.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Удалите предметы, блокирующие перемещение каретки

Решение: Удалите все предметы (например бумагу), блокирующие перемещение каретки. Затем перезапустите устройство.

Устранение препятствия на пути каретки

- 1. Оставьте устройство включенным, затем отключите кабель питания и кабель USB на задней панели устройства.
 - △ Внимание Перед отсоединением кабеля питания убедитесь, что устройство включено. Если не отключить кабель питания от задней панели устройства, то это может вызвать повреждения при удалении застрявшей бумаги. Не подключайте кабель питания и USB-кабель, пока не появится соответствующая инструкция.
- 2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край по центру устройства, пока она не зафиксируется.

Глава 14



- Запомните, где застряла каретка, и проверьте наличие замятой бумаги.
 Замятие бумаги может вызвать сообщение об ошибке и остановку каретки.
 - Внимание Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из устройства.

Если каретка застряла в левой части

- **а**. Проверьте наличие бумаги или предмета, который может препятствовать движению каретки.
- б. Сдвиньте печатающую каретку до упора вправо.
- **в**. Проверьте прохождение бумаги вдоль левого края и извлеките бумагу, находящуюся в устройстве.

Если каретка застряла посередине

- **а**. Проверьте наличие бумаги или предмета, который может препятствовать движению каретки.
- б. Сдвиньте печатающую каретку до упора влево.
- **в**. Проверьте прохождение бумаги вдоль правого края и извлеките бумагу, находящуюся в устройстве.
- г. Сдвиньте печатающую каретку до упора вправо.
- **д**. Проверьте прохождение бумаги вдоль левого края и извлеките бумагу, находящуюся в устройстве.
- 4. Закройте крышку доступа к картриджам.
- 5. Проверьте заднюю панель устройства на наличие замятия бумаги.
- Подключите только кабель питания. Если устройство не включается автоматически, нажмите кнопку Вкл.
 - Примечание. Для разогрева принтера может потребоваться до двух минут. Индикаторы в это время могут мигать, а каретка перемещаться. Перед выполнением следующего шага дождитесь завершения процедуры прогрева принтера.

- Выполните одно из указанных ниже действий в зависимости от состояния устройства.
 - Если кнопка Вкл светится, напечатайте отчет о состоянии принтера.
 Если можно напечатать отчет о состоянии принтера, значит каретка уже может свободно перемещаться.
 Информацию о печати отчета о состоянии принтера см. в следующей инструкции.
 - Если кнопка Вкл не светится или мигает, а каретка не перемещается, переходите к следующему решению.
- 8. Подсоедините кабель USB.

Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

1. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



- 2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.
 - △ Внимание Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства, это снова приведет к замятию бумаги.
- Установите заднюю крышку на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтоба она зафиксировалась со щелчком.



4. Нажмите **ОК** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

Причина: Каретка была заблокирована в результате замятия бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Убедитесь, что устройство подключено к подходящему источнику питания

Решение: Убедитесь, что устройство надежно подключено к подходящему источнику питания.

Убедитесь, что устройство подключено к подходящему источнику питания

- 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству.
- Если устройство подсоединено к компьютеру, убедитесь, что компьютер имеет заземленный (трехконтактный) разъем.
- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания.
- 4. Подключите кабель питания непосредственно к розетке.



5. Попытайтесь выполнить печать с компьютера.

Если устройство печатает при непосредственном подключении к розетке, то использование разветвителя или сетевого фильтра может не обеспечивать достаточного напряжения для устройства.

6. Если устройство не может печатать и каретка застряла, обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с НР** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Недостаточное напряжение для питания устройства.

Картриджи установлены в неправильных гнездах

Решение: Извлеките и снова установите указанные картриджи в гнезда, соответствующие цвету и обозначению на картридже.



Для выполнения печати картридж каждого типа должен быть установлен в соответствующем гнезде.

Подробнее см:

"Замена картриджей" на стр. 106

Причина: Указанные картриджи установлены в неправильном гнезде.

Общая ошибка принтера

Решение: Запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки НР. См. информацию по адресу:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с устройством.

Несовместимые картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Убедитесь, что используются совместимые картриджи
- Решение 2. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Убедитесь, что используются совместимые картриджи

Решение: Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Если используются картриджи, не совместимые с устройством, замените указанные картриджи на совместимые.

△ Внимание НР не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

Если используются правильные картриджи, переходите к следующему решению.

Подробнее см:

- "Приобретение картриджей" на стр. 119
- "Замена картриджей" на стр. 106

Причина: Указанные картриджи не предназначены для использования с данным устройством в текущей конфигурации.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Картриджи не предназначены для использования с данным устройством.

Несовместимая печатающая головка

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: <u>www.hp.com/support</u>.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с НР** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Печатающая головка не предназначена для использования с данным устройством или повреждена.

Предупреждение о чернилах

Решение: При получении предупреждения о чернилах, заменять указанный картридж не требуется. Но количества чернил может не хватать для хорошего качества печати. Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее.

△ Внимание НР не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

НР не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом устройстве, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При

получении предупреждения о чернилах подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати.

Подробнее см:

"Замена картриджей" на стр. 106

Причина: В указанном картридже не хватает чернил для правильной печати.

Проблемы с картриджем

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Установите картриджи правильно
- Решение 2. Очистите электрические контакты
- Решение 3. Закройте фиксатор каретки
- Решение 4. Замените картридж
- <u>Решение 5. Обратитесь в службу поддержки НР</u>

Решение 1. Установите картриджи правильно

Решение: Убедитесь, что все картриджи установлены правильно. Для устранения этой неполадки выполните следующие действия.

Убедитесь, что картриджи установлены правильно

- 1. Убедитесь, что устройство включено.
- 2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

Примечание. Подождите, пока печатающая головка остановится.

 Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.
 Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.

Глава 14



- Проведите пальцем по верху картриджей и убедитесь, что все картриджи встали на место.
- Нажмите на картридж, если он выступает. Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.
- Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
 - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
 - Если сообщение остается, переходите к следующему шагу.
 - Если все картриджи установлены должным образом, переходите к следующему шагу.
- **7.** Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.





- Нажмите на картридж, чтобы установить его на место.
 Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется выровнять выступ.
- 9. Извлеките картридж из гнезда.
- 10. Аккуратно отогните выступ в сторону от картриджа.
 - △ Внимание Не сгибайте выступ более, чем на 1,27 см.



Установите картридж на место.
 Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.





- 12. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
- **13.** Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Указанные картриджи установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите электрические контакты

Решение: Очистите электрические контакты.

Внимание Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находится вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.

Очистка электрических контактов

- 1. Убедитесь, что устройство включено.
- 2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

Примечание. Подождите, пока печатающая головка остановится.

 Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.





 Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже.
 Электрические контакты представляют собой 4 небольших металлических прямоугольника золотистого или медного цвета на нижней стороне картриджа.



- 5. Протрите контакты сухой тканью без ворса.
 - △ **Внимание** Будьте аккуратны, чернила и мусор не должны попасть на чистое пластиковое окно чернил рядом с контактами.
- На внутренней стороне устройства найдите контакты в печатающей головке. Контакты представляют собой набор штырьков золотистого или медного цвета, соответствующих контактам на картридже.



- 7. Протирайте контакты сухой тканью без ворса.
- 8. Установите картридж на место.





- 9. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
- **10.** Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Необходимо выполнить очистку электрических контактов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Закройте фиксатор каретки

Решение: Убедитесь, что фиксатор печатающей головки закрыт правильно. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.



Причина: Фиксатор печатающей головки закрыт неправильно. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Замените картридж

Решение: Замените указанный картридж.

Проверьте, действует ли для картриджа гарантия.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки НР для обслуживания или замены.
 См. информацию по адресу: <u>www.hp.com/support</u>.
 При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см:

"Информация о гарантии на картриджи" на стр. 293

Причина: Указанные картриджи неисправны.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Неполадки с устройством.

Предупреждение о емкости службы чернил

Решение: Если после получения данного сообщения планируется перемещать или транспортировать устройство, во избежание утечки чернил убедитесь, что оно расположено ровно и не поворачивайте его на бок.

Печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

Причина: Максимальная емкость службы чернил устройства почти достигнута.

Ошибка системы струйной печати

Решение: Выключите устройство, отсоедините кабель питания и подождите 10 секунд. Затем снова подключите кабель питания и включите устройство.

Если это сообщение будет появляться снова, запишите код ошибки, указанный в сообщении на дисплее устройства, а затем обратитесь в службу поддержки НР. См. информацию по адресу:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Печатающая головка или система подачи чернил неисправна и устройство не может выполнять печать.

Проверьте картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Установите все 5 картриджей
- Решение 2. Убедитесь, что картриджи установлены правильно
- Решение 3. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Установите все 5 картриджей

Решение: Установите все 5 картриджей.

Если все пять картриджей установлены, переходите к следующему решению. Подробнее см:

"Замена картриджей" на стр. 106

Причина: Один или нескольких картриджей не установлены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что картриджи установлены правильно

Решение: Убедитесь, что все картриджи установлены правильно. Для устранения этой неполадки выполните следующие действия.

Убедитесь, что картриджи установлены правильно

- 1. Убедитесь, что устройство включено.
- 2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

Примечание. Подождите, пока печатающая головка остановится.

 Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.
 Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.



- Проведите пальцем по верху картриджей и убедитесь, что все картриджи встали на место.
- Нажмите на картридж, если он выступает.
 Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.
- Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
 - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
 - Если сообщение остается, переходите к следующему шагу.
 - Если все картриджи установлены должным образом, переходите к следующему шагу.
- Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.





- Нажмите на картридж, чтобы установить его на место.
 Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется выровнять выступ.
- 9. Извлеките картридж из гнезда.
- 10. Аккуратно отогните выступ в сторону от картриджа.

△ Внимание Не сгибайте выступ более, чем на 1,27 см.



Установите картридж на место.
 Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.





- 12. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
- **13.** Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Картриджи установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с НР** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с картриджами.

Установите печатающую головку и затем картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Установите печатающую головку и затем картриджи
- Решение 2. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Установите печатающую головку и затем картриджи

Решение: Убедитесь, что для установки печатающей головки и картриджей соблюдаются инструкции в руководстве по началу работы.

Если после установки печатающей головки и картриджей сообщения все еще появляются, извлеките и переустановите их с помощью следующей процедуры.

Повторная установка печатающей головки

- 1. Убедитесь, что устройство включено.
- 2. Откройте крышку доступа к картриджам.



3. Извлеките все картриджи. Нажмите на выступ на картридже, чтобы извлечь его. Положите картриджи на лист бумаги отверстиями для чернил вверх.





4. Поднимите фиксатор на каретке до упора.



5. Поднимите печатающую головку прямо вверх, чтобы извлечь ее.



6. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.



- 7. Осторожно опустите фиксатор.
 - Примечание. Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.
- Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.





9. Закройте крышку доступа к картриджам.



Причина: Печатающая головка или картриджи не были установлены или установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема при установке печатающей головки или картриджей.

Картридж другого производителя (не НР)

Решение: Следуйте инструкциям на экране для продолжения или замените указанный картридж.

△ Внимание НР не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

НР рекомендует использовать оригинальные картриджи НР. Оригинальные картриджи НР предназначены для принтеров НР и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

Примечание. НР не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не НР). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не НР).

Если используются оригинальные картриджи НР, посетите веб-узел по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Подробнее см:

"Замена картриджей" на стр. 106

Причина: Устройство обнаружило чернила другого производителя (не НР).

Закончились оригинальные чернила НР

Решение: Следуйте инструкциям на экране для продолжения или замените указанный картридж.

Проверьте качество печати текущего задания. Если качество печати неудовлетворительное, попробуйте очистить печатающую головку. Это может улучшить качество печати.

Информация об уровнях чернил может быть недоступна.

△ Внимание НР не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

НР рекомендует использовать оригинальные картриджи НР. Оригинальные картриджи НР предназначены для принтеров НР и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

Примечание. НР не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не НР). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не НР).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Подробнее см:

- "Замена картриджей" на стр. 106
- "Очистка печатающей головки" на стр. 109

Причина: Закончились оригинальные чернила НР в указанных картриджах.

Ранее использованный оригинальный картридж НР

Решение: Проверьте качество печати текущего задания. Если качество печати неудовлетворительное, попробуйте очистить печатающую головку. Это может улучшить качество печати.

Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера.

Подробнее см:

"Очистка печатающей головки" на стр. 109

Примечание. НР не рекомендует оставлять картриджи вне принтера на длительный период времени. При установке картриджа, бывшего в употреблении, проверьте качество печати. Если качество неудовлетворительное, выполните процедуру очистки с помощью панели инструментов.

Причина: Оригинальный картридж НР ранее использовался в другом устройстве.

Печатающая головка отсутствует или повреждена

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Переустановите печатающую головку и картриджи
- Решение 2. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Переустановите печатающую головку и картриджи

Решение: Если печатающая головка и картриджи установлены недавно, извлеките и переустановите их с помощью следующей процедуры.

Примечание. Если подготовка устройства к работе выполняется в первый раз, для установки печатающей головки и картриджей следуйте инструкциям в прилагаемом руководстве по началу работы.

Повторная установка печатающей головки

- 1. Убедитесь, что устройство включено.
- 2. Откройте крышку доступа к картриджам.



3. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.





4. Поднимите фиксатор на каретке до упора.

Устранение неполадок



5. Поднимите печатающую головку прямо вверх, чтобы извлечь ее.



 Выполните очистку печатающей головки.
 В очистке нуждаются три области печатающей головки: пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, край между соплами и контактами и сами электрические контакты.



- 1 Пластиковые уступы по обеим сторонам сопел
- 2 Край между соплами и контактами
- 3 Электрические контакты
- △ Внимание Прикасайтесь к областям сопел и электрических контактов только чистящими материалами.

Очистка печатающей головки

а. Слегка смочите чистую ткань без ворса и протрите область электрических контактов снизу вверх. Протирайте только до края между соплами и электрическими контактами. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



б. Чтобы убрать накопившиеся чернила и грязь с края между соплами и контактами, используйте слегка намоченную ткань без ворса.



в. Чтобы протереть пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, используйте слегка намоченную ткань без ворса. Протирайте по направлению от сопел.



г. Насухо протрите очищенные области сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.

7. Очистите электрические контакты внутри устройства.

Очистка электрических контактов устройства

- **а**. Слегка намочите чистую ткань без ворса в бутилированной или дистиллированной воде.
- б. Протирая тканью сверху вниз, очистите электрические контакты устройства. Используйте столько ткани, сколько потребуется. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



- в. Насухо протрите область сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.
- 8. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.



- 9. Осторожно опустите фиксатор.
 - Примечание. Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.
- Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.

Глава 14





11. Закройте крышку доступа к картриджам.



Причина: Если это не помогло, используйте следующее решение. Печатающая головка или картриджи были установлены неправильно.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема, связанная с печатающей головкой или картриджами.

Проблема с печатающей головкой

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Переустановите печатающую головку
- Решение 2. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Переустановите печатающую головку

Решение: Убедитесь, что печатающая головка установлена, а крышка доступа к картриджам закрыта.

Переустановите печатающую головку.

Повторная установка печатающей головки

- 1. Убедитесь, что устройство включено.
- 2. Откройте крышку доступа к картриджам.



3. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.





4. Поднимите фиксатор на каретке до упора.



5. Поднимите печатающую головку прямо вверх, чтобы извлечь ее.

Глава 14



Выполните очистку печатающей головки.
 В очистке нуждаются три области печатающей головки: пластиковые уступы

по обеим сторонам сопел, край между соплами и контактами и сами электрические контакты.



- 1 Пластиковые уступы по обеим сторонам сопел
- 2 Край между соплами и контактами
- 3 Электрические контакты
- △ Внимание Прикасайтесь к областям сопел и электрических контактов только чистящими материалами.

Очистка печатающей головки

а. Слегка смочите чистую ткань без ворса и протрите область электрических контактов снизу вверх. Протирайте только до края между соплами и электрическими контактами. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



б. Чтобы убрать накопившиеся чернила и грязь с края между соплами и контактами, используйте слегка намоченную ткань без ворса.



в. Чтобы протереть пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, используйте слегка намоченную ткань без ворса. Протирайте по направлению от сопел.



- насухо протрите очищенные области сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.
- 7. Очистите электрические контакты внутри устройства.

Очистка электрических контактов устройства

- **а**. Слегка намочите чистую ткань без ворса в бутилированной или дистиллированной воде.
- б. Протирая тканью сверху вниз, очистите электрические контакты устройства. Используйте столько ткани, сколько потребуется. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



- в. Насухо протрите область сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.
- 8. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.



- 9. Осторожно опустите фиксатор.
 - Примечание. Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.
- Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.





11. Закройте крышку доступа к картриджам.



Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с НР** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Требуется подготовка принтера

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD, а затем закройте лоток. Продолжение печати возможно после подготовки принтера.

Причина: Держатель CD/DVD был установлен в лоток CD/DVD в тот момент, когда принтер выполнял процедуру обслуживания.

Проблема при подготовке принтера

Решение: Проверьте качество печати текущего задания. Если качество неудовлетворительно, возможно, произошел сбой во внутренних часах устройства и обслуживание печатающей головки по расписанию не производилось. Попробуйте очистить печатающую головку, это может улучшить качество печати.

Подробнее см:

"Очистка печатающей головки" на стр. 109

Причина: Устройство было выключено неправильно.

Проблема с датчиком

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

• Решение 1. Очистите датчик

- Решение 2. Очистите окна датчиков на картриджах
- Решение 3. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Очистите датчик

Решение: Очистите датчик.

Если проблема остается, печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

Внимание Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находится вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.

Очистка датчика устройства

- 1. Для очистки используйте сухую ткань без ворса.
- 2. Убедитесь, что устройство включено.
- 3. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

- Примечание. Подождите, пока печатающая головка остановится.
- Найдите датчик внутри устройства. Датчик представляет собой черную квадратную пластмассовую деталь размером чуть больше ластика с левой стороны от каретки.



5. Протрите датчик сухой тканью без ворса.

- 6. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, устранена ли ошибка.
- 7. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: На поверхность датчика могли попасть чернила.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите окна датчиков на картриджах

Решение: Очистите окошко на всех картриджах.

Если проблема остается, печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

Внимание Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находится вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.

Очистка окна датчика на картриджах

- 1. Для очистки используйте сухую ткань без ворса.
- 2. Убедитесь, что устройство включено.
- Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

Примечание. Подождите, пока печатающая головка остановится.

4. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.

Извлечение картриджей

а. Нажмите выступ на картридже, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.

Глава 14



б. Положите картридж на лист бумаги отверстием для чернил вверх.



- в. Повторите шаги (а) и (б) для каждого картриджа.
- 5. Окно датчика для каждого картриджа следует протирать сухой тканью без ворса.

Окно датчика — это область прозрачного пластика рядом с металлическими контактами золотистого или медного цвета снизу картриджа. Старайтесь не прикасаться к металлическим контактам.



 Установите каждый картридж в соответствующее гнездо. Нажмите на картридж, чтобы он зафиксировался на месте со щелчком. Цвет и значок на этикетке картриджа должны совпадать с цветом и значком на соответствующем гнезде.





- 7. Закройте крышку доступа к картриджам и убедитесь, что ошибка устранена.
- 8. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Возможно, на окошко картриджа попали чернила и его необходимо очистить

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Датчик неисправен.

Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Вставьте все картриджи
- Решение 2. Убедитесь, что все картриджи установлены правильно
- Решение 3. Очистите контакты картриджа
- Решение 4. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Вставьте все картриджи

Решение: Убедитесь, что все картриджи установлены.

Подробнее см:

"Замена картриджей" на стр. 106

Причина: Отсутствует один или несколько картриджей.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что все картриджи установлены правильно

Решение: Убедитесь, что все картриджи установлены правильно. Для устранения этой неполадки выполните следующие действия.

Убедитесь, что картриджи установлены правильно

- 1. Убедитесь, что устройство включено.
- 2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

Примечание. Подождите, пока печатающая головка остановится.

 Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.
 Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.



- Проведите пальцем по верху картриджей и убедитесь, что все картриджи встали на место.
- Нажмите на картридж, если он выступает.
 Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.
- 6. Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
 - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
 - Если сообщение остается, переходите к следующему шагу.
 - Если все картриджи установлены должным образом, переходите к следующему шагу.
- Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.





- Нажмите на картридж, чтобы установить его на место.
 Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется выровнять выступ.
- 9. Извлеките картридж из гнезда.
- 10. Аккуратно отогните выступ в сторону от картриджа.
 - △ Внимание Не сгибайте выступ более, чем на 1,27 см.



11. Установите картридж на место. Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.





- **12.** Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
- **13**. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Подробнее см:

"Замена картриджей" на стр. 106

Причина: Один или нескольких картриджей не установлены.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Очистите контакты картриджа

Решение: Очистите электрические контакты картриджа.

Если это сообщение появляется после очистки контактов картриджа, возможно, картридж неисправен.

Очистка электрических контактов

- 1. Убедитесь, что устройство включено.
- 2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

- Примечание. Подождите, пока печатающая головка остановится.
- Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.





 Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже.
 Электрические контакты представляют собой 4 небольших металлических прямоугольника золотистого или медного цвета на нижней стороне картриджа.



- 5. Протрите контакты сухой тканью без ворса.
 - △ Внимание Будьте аккуратны, чернила и мусор не должны попасть на чистое пластиковое окно чернил рядом с контактами.
- 6. На внутренней стороне устройства найдите контакты в печатающей головке. Контакты представляют собой набор штырьков золотистого или медного цвета, соответствующих контактам на картридже.



- 7. Протирайте контакты сухой тканью без ворса.
- 8. Установите картридж на место.





- Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
- **10.** Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Проверьте, действует ли для картриджа гарантия.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки НР для обслуживания или замены.
 См. информацию по адресу: <u>www.hp.com/support</u>.
 При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см:

- "Информация о гарантии на картриджи" на стр. 293
- "Замена картриджей" на стр. 106
- "Очистка печатающей головки" на стр. 109

Причина: Неисправны контакты указанного картриджа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с НР** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Картриджи не предназначены для использования с данным устройством.

Сбой датчика

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Очистите датчик
- Решение 2. Очистите окна датчиков на картриджах
- Решение 3. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение 1. Очистите датчик

Решение: Очистите датчик.

Если проблема остается, печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

Внимание Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находится вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.

Очистка датчика устройства

- 1. Для очистки используйте сухую ткань без ворса.
- 2. Убедитесь, что устройство включено.
- 3. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

- Примечание. Подождите, пока печатающая головка остановится.
- 4. Найдите датчик внутри устройства.

Датчик представляет собой черную квадратную пластмассовую деталь размером чуть больше ластика с левой стороны от каретки.



- 5. Протрите датчик сухой тканью без ворса.
- Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, устранена ли ошибка.
- Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: На поверхность датчика могли попасть чернила.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите окна датчиков на картриджах

Решение: Очистите окошко на всех картриджах.

Если проблема остается, печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

Внимание Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находится вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.

Очистка окна датчика на картриджах

- 1. Для очистки используйте сухую ткань без ворса.
- 2. Убедитесь, что устройство включено.
- 3. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

- Примечание. Подождите, пока печатающая головка остановится.
- Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.

Извлечение картриджей

а. Нажмите выступ на картридже, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.





б. Положите картридж на лист бумаги отверстием для чернил вверх.



- в. Повторите шаги (а) и (б) для каждого картриджа.
- **5.** Окно датчика для каждого картриджа следует протирать сухой тканью без ворса.

Окно датчика — это область прозрачного пластика рядом с металлическими контактами золотистого или медного цвета снизу картриджа. Старайтесь не прикасаться к металлическим контактам.



 Установите каждый картридж в соответствующее гнездо. Нажмите на картридж, чтобы он зафиксировался на месте со щелчком. Цвет и значок на этикетке картриджа должны совпадать с цветом и значком на соответствующем гнезде.





- 7. Закройте крышку доступа к картриджам и убедитесь, что ошибка устранена.
- Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Возможно, на окошко картриджа попали чернила и его необходимо очистить

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки НР

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки НР.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Датчик неисправен.

15 Гарантия и поддержка НР

Компания Hewlett-Packard предоставляет техническую поддержку устройства HP All-in-One через Интернет и по телефону.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Гарантия
- Информация о гарантии на картриджи
- Получение поддержки
- Перед обращением в службу технической поддержки НР
- Поддержка НР по телефону
- Дополнительные варианты гарантии
- HP Quick Exchange Service (Japan)
- HP Korea customer support
- Подготовка устройства НР All-in-One к транспортировке
- Упаковка устройства HP All-in-One

Гарантия

Дополнительную информацию о гарантии см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи НР распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах НР, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи НР, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на рисунке:



Положения ограниченной гарантии НР см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующие действия.

- 1. Ознакомьтесь с документацией, которая поставляется с устройством.
- Посетите веб-узел технической поддержки НР по адресу: <u>www.hp.com/support</u>. Поддержка НР в Интернете доступна всем клиентам НР. Веб-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов для устройства.
 - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени НР, доступные после регистрации устройства.
- 3. Обратитесь в службу поддержки НР по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка.

Перед обращением в службу технической поддержки НР

В комплект поставки устройства HP All-in-One может входить программное обеспечение от других компаний. Необходимую техническую помощь в устранении неполадок, возникающих при работе с такими программами, можно получить, обратившись к специалистам соответствующей компании.

Перед обращением в службу поддержки НР выполните следующие действия.

- 1. Проверьте следующее.
 - а. Устройство HP All-in-One подключено к электрической сети и включено.
 - б. Соответствующие картриджи установлены правильно.
 - в. Бумага рекомендуемого типа правильно загружена во входной лоток.
- 2. Выключите и включите устройство HP All-in-One.
 - а. Выключите устройство HP All-in-One с помощью кнопки Вкл.
 - б. Отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства HP All-in-One.
 - в. Снова подсоедините кабель питания к устройству HP All-in-One.
 - г. Включите устройство HP All-in-One с помощью кнопки Вкл.
- Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на веб-узле компании НР по адресу: <u>www.hp.com/support</u>. При необходимости выберите страну/ регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Дополнительную информацию об обновлениях и советы по устранению неполадок устройства HP All-in-One см. на веб-узле HP.

- 4. Если устранить проблему не удалось, перед обращением в службу поддержки НР выполните следующие действия.
 - а. Подготовьте точное наименование устройства НР All-in-One (указано на панели управления).
 - б. Напечатайте отчет о состоянии принтера.
 - в. Сделайте цветную копию в качестве образца распечатки.

Примечание. Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "<u>HP Quick Exchange Service (Japan)</u>" на стр. 296.

- г. Будьте готовы дать подробное описание возникшей проблемы.
- д. Подготовьте серийный номер.

Серийный номер можно посмотреть на наклейке сзади устройства HP All-in-One. Серийный номер — это десятизначный код в верхнем левом углу наклейки.

- Примечание. Серийный номер устройства можно также узнать с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Чтобы узнать серийный номер устройства с помощью программного обеспечения, на панели задач Windows щелкните Пуск > Все программы > HP > Центр решений HP. На странице Справка щелкните Техническая информация в меню Сервис.
- 5. Позвоните в службу поддержки НР. Во время телефонного разговора находитесь рядом с устройством НР All-in-One.

Дополнительная информация

"Печать отчета о состоянии принтера" на стр. 111

Поддержка НР по телефону

Список номеров телефонов центров технической поддержки см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Период поддержки по телефону
- Обращение по телефону
- По истечении периода поддержки по телефону

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: <u>www.hp.com/support</u>. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки НР по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Номер модели (указан на этикетке спереди устройства).
- Серийный номер (находится сзади или внизу устройства).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Возникала ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких, как гроза, перемещение устройства и т.д.)?

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: <u>www.hp.com/support</u>. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP All-in-One можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками. Перейдите по адресу <u>www.hp.com/support</u>, выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してく ださい。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、 HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障した インク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、 お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号: 0570-000511(自動応答) 03-3335-9800(自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで 祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
 ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセン ターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Инструкции по упаковке устройства для обмена см. в разделе "<u>Упаковка устройства</u> <u>HP All-in-One</u>" на стр. 298.

HP Korea customer support

HF	? 한국 고객 시권 군의
•	고객 지원 센터 대표 전화
	1588-3003

- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일, 공휴일 제외)

Подготовка устройства НР All-in-One к транспортировке

Если после обращения в службу поддержки НР или прибытия на место покупки требуется передать устройство НР All-in-One для технического обслуживания, перед тем как это сделать, извлеките из устройства и сохраните следующие компоненты.

- Накладка панели управления.
- Кабель питания, кабель USB и все другие кабели, подключенные к устройству HP All-in-One.
 - △ Внимание Устройство HP All-in-One для замены предоставляется без кабеля питания. Сохраните кабель питания до получения нового устройства HP All-in-One.
- Бумага во входном лотке.
- Извлеките все оригиналы, загруженные в устройство HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Зафиксируйте систему печати
- Снимите накладку с панели управления

Зафиксируйте систему печати

Обратитесь в службу технической поддержки НР для получения информации о том, как зафиксировать систему печати для предотвращения утечки чернил из устройства НР All-in-One во время транспортировки.

Если было получено устройство HP All-in-One для замены, информацию о фиксации системы печати см. в прилагаемых инструкциях. Устройство HP All-in-One для замены может поставляться с картриджами, которые можно установить в устройство при возврате, чтобы предотвратить утечку чернил во время транспортировки.

Примечание. Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "<u>HP Quick Exchange Service (Japan)</u>" на стр. 296.

Снимите накладку с панели управления

Перед возвратом устройства HP All-in-One для ремонта снимите накладку панели управления.

- Примечание. Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "<u>HP Quick Exchange Service (Japan)</u>" на стр. 296.
- Внимание Перед выполнением приведенных ниже инструкций устройство HP All-in-One необходимо отключить от источника питания.

Снятие накладки с панели управления

- 1. Выключите устройство HP All-in-One, нажав кнопку Вкл.
- 2. Отсоедините кабель питания от розетки, а затем от устройства HP All-in-One. Не возвращайте кабель питания с устройством HP All-in-One.
- 3. Снимите накладку с панели управления, как показано ниже.
 - а. Возьмите накладку на панель управления руками с обеих сторон.
 - **б**. Поместите пальцы левой руки в небольшой зазор под дисплеем, а затем сдвиньте накладку вниз и вправо.



- 4. Оставьте накладку на панель управления у себя. Не отсылайте накладку на панель управления вместе с устройством HP All-in-One.
 - Внимание Устройство HP All-in-One для замены может поставляться без накладки на панель управления. Сохраните накладку на панель управления, а когда будет получено новое устройств HP All-in-One, установите ее на место. Для управления функциями устройства HP All-in-One с панели управления необходимо прикрепить накладку.
 - Примечание. Инструкции по установке накладки на панель управления см. в руководстве по началу работы, которое входит в комплект поставки устройства НР All-in-One. К предоставленному для замены устройству НР All-in-One могут прилагаться инструкции по настройке.

Упаковка устройства HP All-in-One

Извлеките картриджи и накладку панели управления, выключите аппарат HP All-in-One и отключите его от сети питания, затем выполните следующие действия.

Упаковка устройства HP All-in-One

 Для транспортировки упакуйте устройство HP All-in-One в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки устройства, поставленного для замены.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

- На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
- 3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
 - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

Глава 15

16 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для устройства HP All-in-One.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Технические характеристики
- Программа охраны окружающей среды
- Заявления о соответствии стандартам

Технические характеристики

Этот раздел содержит технические характеристики устройства HP All-in-One. Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP All-in-One.

Требования к системе

Требования к программному обеспечению и системе приведены в файле Readme. Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на Web-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток	Выходной лоток⁺	Лоток для фотобумаги	
Обычная бумага	От 75 до 90 г/кв. м	До 125 листов (75 г/кв.м)	50 листов (75 г/ кв.м)	-	
Бумага Legal	От 75 до 90 г/кв. м	До 100 листов (75 г/кв.м)	10 листов (75 г/ кв.м)	-	
Карточки	Максимум 200 г/ кв. м	До 20 листов	25 листов	До 20 листов	
Конверты	От 75 до 90 г/кв. м	До 15 листов	15 листов	-	
Прозрачная пленка	-	До 40 листов	25 листов	-	
Этикетки	-	До 40 листов	25 листов	-	
Фотобумага 5 x 7 дюймов (13 x 18 см)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 20 листов	20 листов	До 20 листов	
Фотобумага 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 20 листов	20 листов	До 20 листов	

Характеристики бумаги

- * Максимальная емкость.
- † Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и расхода чернил. НР рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка. Если выбрано быстрое черновое качество печати, удлинитель лотка должен быть выдвинут, а ограничитель поднят. Если не поднять ограничитель, то бумага размеров Letter и Legal будет падать на первый лист.
- *

🛱 Примечание. Полный список поддерживаемых размеров см. в драйвере принтера.

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Панорамная печать
- Метод: струйная термопечать Drop-on-Demand
- Язык: PCL3 GUI

Характеристики копирования

- Разрешение при копировании до 4800x1200 dpi (оптимизированное) при разрешении сканирования 1200x1200 ppi
- Цифровая обработка изображений
- До 50 копий оригинала (в зависимости от модели).
- Увеличение до 400%, функция печати в размер страницы
- Скорость копирования отличается в зависимости от сложности документа

Характеристики сканирования

- Прилагается ПО для редактирования изображений.
- Встроенная программа оптического распознавания символов автоматически преобразовывает отсканированный текст для редактирования (если она установлена).
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: оптической разрешение до 1200 х 2400 dpi (зависит от модели); улучшенное разрешение 19200 dpi (программное)
- Цвет: цветная палитра 48 бит, палитра оттенков серого 8 бит (256 уровней серого).
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см.

Разрешение печати

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "<u>Просмотр разрешения</u> <u>печати</u>" на стр. 56.

Ресурс картриджа

См. <u>www.hp.com/pageyield</u> для получения дополнительной информации о предполагаемом ресурсе картриджа.

Информация о шуме

При наличии доступа к Интернету см. информацию об акустических характеристиках на вебузле HP по адресу: <u>www.hp.com/support</u>.

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Использование бумаги
- Пластмассовые компоненты
- Сертификаты безопасности материалов
- Программа переработки отходов
- Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров НР
- Уведомление Energy Star®
- <u>Attention California users</u>
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- EU battery directive
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

Использование бумаги

С этим устройством можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия после окончании его срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-узле HP: <u>www.hp.com/go/msds</u>

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров НР

НР строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати НР осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем веб-узле:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Уведомление Energy Star®

Это устройство разработано для снижения энергопотребления и сохранения природных ресурсов без снижения производительности устройства. При этом устройство потребляет меньше энергии как во время работы, так и в период простоя. Данное изделие соответствует

требованиям ENERGY STAR® — добровольной программы, направленной на стимулирование разработки оргтехники с низким уровнем энергопотребления.



ENERGY STAR — зарегистрированная в США служебная марка Агентства по защите окружающей среды (США). Как участник программы ENERGY STAR, компания HP подтверждает, что данное изделие отвечает требованиям ENERGY STAR по энергетической эффективности.

Дополнительную информацию о требованиях ENERGY STAR см. на веб-узле по адресу: www.energystar.gov

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



EU battery directive



European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union

Deses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkt ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e

la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Directiva sobre baterías de la Unión Europea

Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

FU's batteridirektiv

Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Euroopa Liidu aku direktiiv

Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifiitseeritud hooldustehnik.

Euroopan unionin paristodirektiivi

Tämä laitie sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες

Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hagy biztasítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hagy végig kitarisan a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gominyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatvimo laiką. Bet kokus šios baterijas aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikiti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterie wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Diretiva sobre baterias da União Européia

Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydrziala celů živatnosť vyrobku. Akykoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih

V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

EU:s batteridirektiv

Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker fär utföra service på batteriet och byta ut det.

Директива за батерии на Европейския съюз

Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замината на батерията трябва да се извършва от квалифициран

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii

Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

inglish

Français

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union. This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of you equipment by house and grave to a dispute collection point for the neyching of waste electricic and electronic equipment. The stream's collection and recycling of your waste equipment by house the disposed of with the disposed of with the disposed of with the disposed of which and the environment. For more information chool you can after of your waste equipment by house the equipment by house the equipment by house the environment of the machine of the environment. The manner that protects human health and the environment for more information chool you can after of your waste equipment by house the equipment by house the equipment by house the equipment of the environment of the environm

Special dop in you make explorition to response, produce clando you accuracy prace, port locational wate buildown served on the styde importance in the product accurate interpretation accurate accurate interpretation accurate accurate interpretation accurate accur

Testorgung von Elektrogeröhen durch Benutzer in genommenungen oder einsgallen für volg omer zondere ei produit. Entsorgung von Elektrogeröhen durch Benutzer in genoten benutzen in der EU Dieses symbol auf dem Frodakt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Frodakt nicht zusammen mit dem Restmill entorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, dass zerst en anner entsgebendes Stalle für die Entsparagrag oder Verbaherwertung zure Elektrogeröhen darf. An datzugeben (12.5. ein Wehnstiffeld). Die septonte Sommlung und das Gefahrtung für die Gesundheit des Menzchen und der Umwelt Ganstellt. Weitere Informationen durcher, wo Sie alle Elektrogeröte zum Recycelin abgeben können, erhalten Sie bei die nichtlene Behanden. Westelltellnenen der odt, wo Sie Geröt envolten haben.

t anticeme entratione, vientisamione core rout, voi se las vient envotient notant: adminimental appraerichiatore da creationane da parte di privati nell'Unione Europea esto simbolo dire appare sul produto o sulla contestina midica due il produto non deve suse malito quiame sull'abit ritudi domescie. Ci il uterit deveno providere allo administrati da programa sulla produto o sulla contestina midica due il produto non deve suse malito quiame sull'abit ritudi domescie. La noccolas a li inclangajo andi delle apparectationare do tratta no las di annihimento trovincon la concensaria della fonza contacte de la paparectationa de la producto. La partece da la programa da la presenta da la pre

Eleminación de **residuos de aparatos eletritos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Eleminación de residuos de aparatos eletritos y electrónicos por parte de usuarios domésticos** nel **autorio Europea** Eleminación de **residuos de aparatos eletritos y electronicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea** Eleminación de usuario entregonte no unonte de recogitad designado de recicios peticitos. El recicios y electros, a de alumento de la eliminación ovulario a preservar recursos naturales y o granitar que el ecicios potejos las dados y el designado de residuos de anterios de eliminar que el ecicios patientes en el acualos y el medio ambiente la grande balan puede degra elas residuos poros su recicidos, porogue en contrato con los autoridades balandes de as unas destandes as contra destandes de as unas destandes de as as unas destandes de as unas destandes de as unas destandes de as unas destandes de as unas destandes destandes de as as destandes de as unas destandes de as unas destandes destandestandes destandes destandes destandes de

nemo dome dopriv te prodoci Ilikulidac **vysloviteľko zařízetí u úžvateli v domácnosti v zemích EU** Ilalo značka na pradvily nebo na jeho obolu zaračuje, že tento produkt nemi byl likvidován pratým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízem luda předoto kliváda do daranových běmých mia uteráných k resylikaci vysloužilých delstinckých a delstronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení sa mostatným bábera na cevlaci napomáh zachování přírodních zdrojů z zajíšluje, že resylikace pokéher zpisokem drvánicím lidáté zdrojí a zvistí produktí. Dašli informace o ten kom zůžete vysloužile zárizemí předat k resylikaci, misle zašívať observá na vodelstí sova čí ukráci do novního odpodu nebo v odvolače, klo je te pradvit

Borskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symlop på posikke føler på dets embalage indikere, at produkte ikke må borskaffe stammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at borskaffe affaldsudstyr på af at allevere det al den liberagere en kanningsakere met herbik på genbung af eldetnik ag dektronik affaldsudstyr. Den separate indramling og genbrug af af affaldsudstyr på ridspunkte for borskaffelse med i far børere naturige resourcer og sike, at gentrug indre sted på en måde, de beskyfter mennesken høreds anim miljøet. His du vil vide mete om, hvor d kan affaldere af affaldsudst.

om, mor au na nateneere at natasutustry ti gentrug, kan du kontatie kommunen, del kalte innovationsvesne eller den fornetning, hord du kalte produkte.' Alfvere van afgeschakte epparaturu door gebruiteren in particultiere hulsikaladens in de Europese Ume Dit symbol og het product of de verpakking geet aan dad it product nije mag worden digreveert met het husbackelik afeat. Het is av vensthermodellijkheid wurdigedankte apparaturu draag bij ta het spansen van naturitigte konnen en to het hetgebruit van materiatio pe en vige die de volgsgezahete en termine konnen en het geneemben in un verschafte de het en verschafte en verschafte en verschafte en termine inter informatie on het baarongeneem konnen en termine het geneemben met het geneemben met het geneemben in un verschafte de het het endel van u te het het product het baarongenet.

na menengalamintes kasutuvalt kõvaldatuvalt seatuvate källemine turapeas liidus. En tologisch tore kasutuvalt kõvaldatuvate seatuvate kasutuvate kasutuvat

Nervientivien laitetalan kääitety kottekoidaissa Euroopan unionin alveelle Tana kotteksissi ja eryökisäksissä olise mehritia asaitalan eli koitetala siisa oliseksi koiteksi koiteksi koiteksi koiteksi olise taina kotteksissi ja elektrimiikkapalieronna keryopaiteesen. Hävitetaine laiteden eillinen kerkys ja keirotys säätää konnonvarja. Kaiti noiminalla variiketaan myös, melli kernyö tajaahui tonalla, ja kausaiteeli minket tervetyis ja myörähös. Saa variitetsi ja keirotys säätää konnonvarja. Kaiti noiminalla variikettäisi tai koiteksi keirotys ja keirotys säätää konnonvarja. Kaiti noiminalla variiteksi keirotys ja keirotys säätää keirotys ja keirotys säätää keirotys ja keirotys säätää keirotys tai keirotys säätää keirotys ja keirotys säätää keirotys saa keirotysaa keirotysaa keirotys saa

μπειστηγηστα. **Ποτόριση άχεροτον συσκτωών στην Ευρωπαϊκή Ένωση** Το παρέν συμβάλοι στον έξολωροί η στη αυριστερίατα του υποδιατικήα το το τροϊού καιτό ή μητη παρατί μαζη με όλλοι συσκαί απορήμηστα. Απόθεται ευδώτη στος είναι το αυτοδωλομι τον άχορομονι συσκεύται δου αυρίδαι στη ποτηρίτη του προτό του τη προτοποία τη μητηροποία του πρότορους έξολλομου. Αυτοδωρία τη αναγμάλου στον έξολωρους το αρόλου τη αναγμάτη το ποροίον αυτό δρατη στο το προτό το τη προτοποία το πρότο το το προτό το τη προτοποία τη προτοποία το πρότο το προτό το το προτό το προτό το πρότο το πρότο το προτό το πρότο το προτό το πρότο το προτό το προτό το προτό το προτό το προτό το προτό το πρότο το προτό προτό το προτό προτό το προτό το προτό το προτό το προτό το προτό προτ

apper, i per samonigue ano to enois organoste na posor. A hulidadéamographi kezelése a meginhatartataskhen az Európai Uniciban. Es a subcialat hulida y a temelan vegy anak, cossingli nam vegen este de la constructiona de la constructina de la c

o nery monitary zanace, in rusci na minace vegnjerene ogunaco vanana z voj o enne organizacijana. Uzotaju ostrživačniš na nederičjan intricem Eropes Savienibas privitajis majisaminelicitas Sis simbal su ierices voi tis ispolojuma norida, je so ierici nedrist izmest kopā or prēsijem mijaraminelicitas to nadod nordžitajis avakšanas veika ji ništi veika nederija elektrika an estava norizētā partatotā. Specida nederigās ierices, polidzi tarajā avakšanas veika ir veika partatota sargā cilektrika ar estava artikas norizētā partatotā. Specida nederigās ierices savakšana un oterzietā partatota. padat nederģis terstas un nederima tadu arteizēja pārtatā, kas sargā cilektu vestiku un opkatēju veika, kari tegadājātes ir veika partatotaja nerietā partatota ver negādāt nederģis privis, ladas, sacinietas er vietep partatota, majama sargā cilektu vestiku un opkatē veika, kari tegadājātes to ieris veikajātas ir veika partatota ver

alilekų švezinio tairyjog drasi pososovy incep priestavinių andravy w Unii Europejskiej Utylizacja zužytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Sankal kai unierzerowa na nandukrie luh odokowania oznacza, że lego produktu nie należy wyrzucać ra

unyitatiga suzytego sprzetki przez usyteownicow zonowych w Uni suropejstem dostarczenie suzytego sprzetki wyteownicow zonowych w Uni suropejstem dostarczenie suzytego przek do wyraczonego parky gowodanie sużytych urządze ledkyraczymi, iektorniczymi, chorodzenie ochoni jerkyli pogła w jedy bu dodot przyszki u dopowielnich wdać Jolandyw, u przedsiebonie zajmięcymi su womiem oddodów tkw miejscz subay produku.

uz prace o opometaria maza unanyo, w przezieposane zaminychym ze oznalemi oposowi na w mięza zanap procesu. Desarta de eguipamentos pro suzvisińs em esidémicias da União Evropéia Este simbol no produto ou na embologemi nidica que o produto mão pode ser descantado jimo com o lixo domético. No entanto, é sua responsabilidade levar os equi a semi descratada u mporto de colos designado para re aciclogem de equipamentos aetros definicas. A coleto sepanda e a vecidogem do equipamentos no na descarte logidam na conservação dos recursos naturais e granitem que o equipamentos seños inacidada de forma a proteger a suade das pescon e o meio ambiento mismonções subje mode descartar esplomentos para recládogem, ente em contatio con o escritito los de las usa cadaço, a veriço de limpeza pública de es baira o a momento da ite. Para obte

užívateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Ja ozvolute oleho na jeho obale znamená že nesmie by vyhadený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte po tup po

os odovzda toto zariade temo symbol na produkte alebo na jeho obale znamena, že nesme pi vyhlodený s trym komunatým adpadam. Nameto toho male povinnos dovzda talo zanadene na Zeeno mieste, kde sa zakrepický nerokláce ledkíckých a dekoralických zariadne. Spanovaný ze na revyklácia zaliadne u dreného na odpad pomže chráni privándo zdaja z zabezpečí talý spásob recykláce, korý bude chráni ľudské zdávace a životné prostnetie. Dádlisi informáce o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo líme zabezpečície zber všálo komunáhneho dadou debo v predání, kles te traduktí kitalii.

Ter men averupen und varans kommannens oppolariseto v predapin, ide te produkt kapili.
Ravnanje z događno opereno v popolariseta in averupen varans kommannens odpolariseto v predapin kapili z davata i popolariseta i popolari popolariseta i popolariset

Заявления о соответствии стандартам

Устройство HP All-in-One соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

blski

Svenska

- Нормативный идентификационный номер модели
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Noise emission statement for Germany
- Toxic and hazardous substance table
- Declaration of conformity (European Economic Area)
- HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0825. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart C5300 All-in-One series и т.п.) или номерами изделий (Q8291A и т.п.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

	1	自毒有害	物质表			
	根据中国《	(电子信息产品	污染控制管理	里办法》		
再供供	有毒有害物质和元素					
苓什抽还	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
打印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0
扫描仪*	Х	Х	0	0	0	0
网络配件*	Х	0	0	0	0	0
电池板*	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	Х	0	0	0	0	0
0:指此部件的所有均一材】 X:指此部件使用的均一材】 注:环保使用期限的参考# *以上只适用于使用这些部	质中包含的这种有毒有 质中至少有一种包含的 示识取决于产品正常工 件的产品	≣害物质,含量 为这种有毒有書 €作的温度和湿	ᡌ低于SJ/T11: 『物质,含量] 』度等条件	363-2006 的限 高于SJ/T11363	制 3-2006 的限制	

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

Supplier's Name: Supplier's Address:	Hewlett-Packard Company
oppile. 5 ruuress.	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
Jedares, that the product ² roduct Name and Model: tegulatory Model Number: ¹⁾ ² roduct Options: ² ower Adapter: conforms to the following Produc	HP Photosmart C5300 Series SDGOB-0825 All 0957-2230 t Specifications and Regulations:
CISPR 22:2005 / EN55022:20 CISPR 24:1997 + A1:2001 + A EC 61000-32: 2005 / EN 610 EC 61000-33: 1994 + A1:200 FCC CFR 47 Part 15 Class B / M GB9254-1998, GB17625. 1-20	06 Class B 2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B)00-3-2: 2006 11 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001 CES-003, Issue 4)03
Safety :	
EC 60950-1:2001 / EN60950 EC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN GB4943:2001	-1:2001 N 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)
This device complies with part 15 of nay not cause harmful interference, nay cause undesired operation. The product herewith complies with 1 2004/108/EC and carries the CE- dditional Information: 1) This product is assigned a Regul	the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device and (2) this device must accept any interference received, including interference that he requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive narking accordingly. latory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The
Regulatory Model Number is the	e main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number marketing name or the product numbers.
should not be comused with the	

Указатель

Символы/Цифры

2 страницы на 1, печать 68 4 страницы на 1, печать 68

Α

адрес устройства (Bluetooth) 27 адреса, печать 72 альбомная ориентация 57

Б

безопасность Bluetooth 28 Bluetooth-адаптер 29 бумага выбор 36 загрузка 39 закончилась 241 замятие 51, 132, 190, 244 замятия 133 недопустимая ширина 245 неправильная подача 244 неправильный тип 245 неправильный формат 245 несовместимые типы 39 рекомендуемые размеры для печати 54 рекомендуемые типы 36, 38 рекомендуемые типы для копирования 92 сбой подачи 149 советы 133 характеристики 301 бумага формата А4, загрузка 40 бумага формата Legal загрузка 40 бумага формата Letter загрузка 40 бумага legal копирование 91

характеристики 301 бумага letter копирование 92 бумаги формата Letter характеристики 301

В

в размер страницы 95 веб-страницы, печать 73 видимость (Bluetooth) 28 Вкл, кнопка 12 вкладка "Профили печати" 59 восстановление заводских параметров 22 выбор бумаги 36 выравнивание принтера 110

Г

гарантия 293, 296 головка 109

Д

двусторонняя печать 66, 67 дисплей изменение размеров 126 изменение языка 126 спящий режим 13 Дисплей значки 12 документы повторная печать 99 редактирование отсканированного изображения 87 сканирование 85

3

заводские параметры, восстановление 22 загрузка бумага формата А4 40 бумага формата Legal 40

бумага формата Letter 40 каталожные карточки 43 конверты 44 оригинал 35 переводные картинки 46 поздравительные открытки 46 полноразмерная бумага 40 почтовые открытки 43 прозрачные пленки 46 фотобумага небольшого размера 40 фотобумаги 13 х 18 см 40 фотобумаги 5" х 7" 40 этикетки 46 Hagaki 43 заказ картриджи 119 расходные материалы 119 закончилась бумага 241 замена картриджей 106 замятие, бумаги 51 запуск копирования, цвет 12 запуск копирования, ч/б 12 Застряла каретка 251 затемнение копии 94 заявления о соответствии стандартам нормативный идентификационный номер модели 307

И

изображения масштабирование 81, 101 обрезка 81, 101 поворот 80, 100 повторная печать 99 редактирование отсканированного изображения 87 сканирование 85 имя устройства (Bluetooth) 27

К

кабель USB прерывание связи 247 каретка замятие 188 застряла 187, 188 картриджи заказ 119 заканчиваются чернила 165 закончились чернила HP 269 замена 106 неправильные 255, 283 несовместимые 255 отсутствует 257 поврежден 257 проверка уровня чернил 104 ранее использованные 269 советы 103 сообшение об ошибке 283 сообшения об ошибках 248 чернила другого производителя (не HP) 268 карты памяти вставка 79 гнезда 75 нечитаемый файл 233 отсутствуют фотографии 234 сканировать в 87 сообшение об ошибке 236 сохранение файлов на компьютере 79 устранение неполадок 166 цифровая камера не считывает данные 166 HP All-in-One не может прочитать данные 167

каталожные карточки. загрузка 43 качество печать 57 качество для быстрого копирования 93 качество печати смазанные чернила 135 качество, копирования 93 ключ доступа (Bluetooth) 27 книжная ориентация 57 кнопка Меню 11 кнопка Начало 11 кнопка ОК 11 кнопки, панель управления 10 количество копий 91 конвертов характеристики 301 конверты загрузка 44 копирование качество 93 количество копий 91 меню 13 не работает функция "В размер страницы" 178 отмена 98 параметры по умолчанию 94 предварительный просмотр 90 скорость 93 типы бумаги, рекомендованные 92 устранение неполадок 176 формат бумаги 91 копия без полей копируется с полями 181 неправильная обрезка 179 обрезка 96 отсутствует информация 178 перемещение поля 96 получение копии 89 пустая 180 текст, улучшение качества 97 фотографии, улучшение качества 97

Μ

масштабирование кнопки 81, 101 фотографии 81, 101 материал. *см.* бумага меню копирование 13 настройка 14 сканировать в 14 справка 14

Н

наивысшее качество копирования 93 настройка кнопка 12 меню 14 насыщенность, изменение при печати 58 не работает функция "В размер страницы" 178 недопустимое имя файла 234 неполадки копирование 176 печать 153 сканирование 171 сообщения об ошибках 186 неполадки при подключении устройство не обнаружено 246 устройство HP All-in-One не включается 122 неполадки с факсами низкое качество печати 138 неполадки связи прерывание двусторонней связи 247 сбой проверки 246 неправильное выключение 247 несоответствие версии микропрограммы 189 низкое качество распечаток 135 низкое качество распечаток факса 138 номера телефонов, поддержка 294

0

обрезка копия без полей неправильная 179 не выполняется 237 обрезка оригинала 96 обрезка фотографий 81, 101 обслуживание восстановление заводских параметров 22 выравнивание принтера 110 замена картриджей 106 отчет о качестве печати 112 отчет о состоянии принтера 111 отчет самопроверки 111 очистка печатающей головки 109 печатающая головка 109 проверка уровня чернил 104 страница диагностики 112 чистка внешних поверхностей 117 чистка подложки крышки 117 чистка стекла экспонирования 116 обычное качество копирования 93 окружающая среда программа охраны окружающей среды 302 осветление копии 94 остановка задание на печать 73 копирование 98 сканирование 88 отмена задание на печать 73 кнопка 12 копирование 98 сканирование 88 отсоединено, ошибка 237 отсутствует информация с копии 178 картридж 257

текст с отсканированного изображения 174 отчет о качестве печати 112 отчет о состоянии принтера 111 отчет самопроверки 111 отчеты диагностика 112 качество печати 112 печатающая головка 109 самопроверка 111 состояние принтера 111 очистка печатаюшая головка 109

п

панель со стрелками 11 панель управления кнопки 10 обзор 10 функции 10 параметры страна/регион 19 язык 19 Bluetooth 27 параметры печати изменение размера 58 качество 57 качество печати 134 компоновка 57 насыщенность 58 ориентация 57 размер бумаги 54 разрешение 57 скорость 57 тип бумаги 56 уменьшить/увеличить 58 цветовой тон 58 яркость 58 параметры по умолчанию восстановление 22 переводные картинки 70 переводные картинки на футболках. см. переводные картинки перемещение левого поля 96 переустановка ПО 131 Переход по фотографиям 20 период поддержки по телефону

поддержка по телефону 295 печатаюшая головка очистка 109 проблемы 274 печать 2 или 4 страницы на 1 68 адреса 72 бессмысленные символы 158 блеклые распечатки 144 буклет 67 веб-страницы 73 вертикальные полосы 147 зеркальное отражение изображения 70 из программного приложения 53 искаженная распечатка 141 качество, устранение неполадок 135, 138, 142, 146 конверты 72 конверты печатаются неправильно 154 медленная печать, устранение неполадок 152 на фотобумаге 62 на CD/DVD 65 не выполняется 159 несколько страниц на одном листе 68 обе стороны страницы 66 обратный порядок страниц 162 отмена задания 73 отчет о качестве печати 112 отчет о состоянии принтера 111 отчет самопроверки 111 параметры печати 54, 59 переводные картинки 70 постеры 72 правильный порядок 69 прозрачные пленки 71 просмотр 59 пустая распечатка 165 с компьютера 53

сбои при печати с полями 162, 163 сбой печати без полей 155 специальные задания на печать 61 страница диагностики 112 устранение неполадок 153 фотографии без полей 62 характеристики 302 этикетки 72 печать буклетов 67 по истечении периода поддержки 295 поворот фото 80, 100 поврежденный картридж 257 повторная печать документы 99 фотографии 99 функции 99 поддержка обратитесь 294 поддержка по телефону 295 подложка, чистка 117 поздравительные открытки, загрузка 46 Показ советов в виде слайдов 22 получение копии 89 получение поддержки 294 попя сбои при печати 162 текст или графика обрезаны 163 порядок страниц 69 постеры 72 почтовые открытки загрузка 43 предварительный просмотр задания на печать 59 предварительный просмотр при копировании 90 при копировании характеристики 302 принтер по умолчанию, выбор 54 принтер, выравнивание 110 программное приложение, печать из 53

прозрачные пленки загрузка 46 копирование 92 прозрачные пленки, печать 71 прозрачных пленок характеристики 301 пустая копия 180 пустой сканирование 173

Ρ

разрешение печать 57 расходные материалы приобретение 119 редактирование отсканированных изображений 87

С

сканирование документы 85 кнопка 12 на карту памяти 87 не выполняется 172, 173 неправильная компоновка страницы 174 неправильный текст 174 неправильный формат текста 174 обрезается неправильно 173 останавливается 171 остановка 88 отмена 88 пустой 173 редактирование изображения 87 с панели управления 85 сохранение на карте памяти 87 сохранение на компьютере 85 текст отображается в виде пунктирных линий 174 устранение неполадок 171 фотографии 85 функции 85

характеристики сканирования 302 сканировать в меню 14 скорость копирование 93 печать 57 смазанные чернила 135 сообщения об ошибках закончилась бумага 241 карты памяти 236 чтение или запись файла 233 сохранение отсканированных изображений 85 фотографии на компьютере 79 Сохранение демонстрации 22 справка меню 14 спяший режим 13 стекло чистка 116 стекло экспонирования чистка 116 страна/регион, настройка 19 страница диагностики 112 стрелка назад 11

Т

текст бессмысленные символы 158 зубчатые границы 151 неполное заполнение 138 неправильный или отсутствует на сканированном изображении 174 неправильный формат на отсканированном изображении 174 обрезанный 163 пунктирные линии на отсканированном изображении 174 сглаженные шрифты 151 улучшение на копиях 97 телефоны, поддержка 294 техническая информация

требования к системе 301 характеристики бумаги 301 характеристики копирования 302 характеристики печати 302 характеристики сканирования 302 техническая поддержка гарантия 293, 296 тип бумаги 56 транспортировка устройства 297 требования к системе 301

у

увеличение кнопка 11 удаление программного обеспечения 131 удаление чернил с кожи и одежды 109 уменьшить/увеличить изменение размера 95 уровни чернил значки 12 уровни чернил, проверка 104 установка параметры печати 54, 59 установка ПО, устранение неполадок 121 установка программного обеспечения повторная установка 131 удаление 131 устранение неполадок замятие, бумаги 51 кабель USB 124 карта памяти 166 качество печати 135 копирование 176 настройка 121 неполадки с факсами 138 неправильные размеры 126 печать 153 печать на дисках CD/ DVD 181 сканирование 171

сообщения об ошибках 186 файл Readme 121 язык, дисплей 126 устройство не найдено 246 не отвечает 155 утилизация картриджи 303

Φ

файл недопустимое имя 234 неподдерживаемые форматы 234 нечитаемый 233 поддерживаемые форматы 235 файл Readme 121 факс недопустимая ширина бумаги 245 низкое качество распечаток 138 формат бумаги параметр копирования 91 фото меню фото 13 фотобумага загрузка 40 копирование 92 характеристики 301 фотобумага 5" х 7", загрузка 40 фотобумага формата 10 на 15 СМ копирование 91 фотобумага формата 4 на 6 дюймов копирование 91 фотобумаги 10 х 15 см характеристики 301 фотобумаги 13 х 18 см загрузка 40 фотографии добавление рамки 79 добавление цветового эффекта 79 зеркальное отображение по горизонтали 79 масштабирование 81, 101

настройка яркости 79 обрезка 81, 101 отсутствуют 234 печать без полей 62 печать на фотобумаге 62 поворот 80, 100 редактирование отсканированного изображения 87 устранение красных глаз 79 чернила разбрызгиваются 166 фотографии без полей копия с полями 181 неправильная обрезка 179 печать 62 фотографии без полей 10 х 15 см (4 х 6 дюймов) печать 62

Ц

цвет тусклая копия 144 цветной графический дисплей обрезка оригинала 96 перемещение поля 96 предварительный просмотр при копировании 90 цветовой тон, изменение при печати 58

Ч

чернила время высыхания 241 низкий уровень 165 разбрызгиваются внутри HP All-in-One 166 штрихи чернил на обратной стороне бумаги 149 чернила, удаление с кожи и одежды 109 чистка внешние поверхности 117 подложка крышки 117 стекло 116

Э

Экономия энергии 21 Энергосбережение 21 этикетки загрузка 46 характеристики 301 эффект красных глаз, устранение 79

Я

язык, настройка 19 яркость, изменение при печати 58

В

Вluetooth доступность 29 параметры безопасности 29 печать с компьютера 25 проверка подлинности кода доступа 29 Bluetooth, параметры 27

D

Указатель

declaration of conformity European Economic Area 309

Н

Надакі, загрузка 43

Ρ

Pictbridge 75

R

regulatory notices declaration of conformity (European Economic Area) 309

U

USB, подключение кабеля 124