## HP Photosmart C5300 All-in-One series



# Windows Yardım



### HP Photosmart C5300 All-in-One series



## İçindekiler

1	HP Photosmart C5300 All-in-One series Yardım	7
2	HP All-in-One aygıtına genel bakış	_
	Bir bakışta HP All-in-One	9
	Kontrol paneline genel bakış	10
	Kontrol paneli özellikleri	10
	Ekran simgeleri	12
	Uyku durumu ekranı	12
	Menüye genel bakış	13
	Kopyala Menüsü	13
	Fotoğraf Menüsü	13
	Tarama Menüsü	13
	Ayarlar Menüsü	14
	Yardım Menüsü	14
	Görsel klavyeyi kullanarak metin girme	15
	HP Photosmart Yazılımını kullanma	15
3	Ek bilgilere ulaşma	17
Λ	HP All-in-One avaitinin kurulumunu tamamlama	
Τ.		10
	l'Ilke/hölge ve diligizi avarlama	13
	PictBridge/DPOF/LIPnP vazdırma için varşavılan kağıt tensisi avarlama	
	Fotoğraflara hızlı gözatmayı etkinleştirme	20
	Enerii tasarrufu modunu avarlama	20
	Bluetooth avaitindan vazdirmak icin kağıt tensisini avarlama	21
	Eabrika avarlarına dönme	
	Fkranda slavt gösterisi ovnatma	
	Pilaisavar bağlantışı bilailori	
	Bluetooth® avaitina hačlanma	23
	Bluetooth bağlantısı için gerekenler	24 24
	Bluetooth <sup>®</sup> kohloguz bağlantığın kullanarak HD All in One ayartını bilginayara	24
	bideloolii Rabiosuz Dagianiisini kunanarak FF An-in-One aygilini Diigisayara	24
	Ddyldylll Pluotooth avarlarınızı vänotma	24 26
		20
5	Nasıl Yaparım?	31
6	Orijinal belge ve kağıt yerleştirme	
	Orijinal belgeleri yerleştirme	33
	Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme	34
	Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar	34
	Yalnızca yazdırma için önerilen kağıtlarlar ve ortamlar	35
	Kullanılmaması gereken kağıtlar	36
	Kağıt yükleme	37

Tam boyutlu veva kücük boyutlu kağıt yükleme	
Kartpostallar. Haqaki veva dizin kartları vükleme	
Zarfları yükleme	41
Diăer kaăit türlerini vükleme	43
CD/DVD vükleme	
Kağıt sıkışmalarından kacınma	47
Bilgisayarınızdan yazdırma	
Bir yazılım uygulamasından yazdırma	49
HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma	50
Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme	50
Kağıt boyutunu ayarlayın	50
Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın	51
Baskı çözünürlüğünü görüntüleme	51
Baskı hızını veya kalitesini değiştirme	52
Sayfa yönünü değiştirme	52
Belge boyutunu ölçekleme	53
Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme	53
Yazdırma işinizi önizleme	53
Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme	54
Yazdırma Kısavolları	54
Yazdırma kisayolları oluşturma	55
Yazdırma kısavollarını silme	
Özel vazdırma isleri gerceklestirme	56
Kenarlıksız görüntü vazdırma	56
Fotoğraf kağıdına fotoğraf başma	57
En fazla doi kullanarak vazdırma	58
CD/DVD üzerine vazdırma	59
Savfanın her iki tarafına vazdırma	60
Cok savfalı bir belgevi kitançık olarak yazdırma	61
Tek vanraŭa hirden fazla savfa vazdırma	
Cok savfalı bir belgevi ters sırada vazdırma	63
Tisörte ütüvle aktarmalar icin görüntüvü tere çevirme	64
Asetata yazdırma	
Etikot va da zarflara bir grup adros vazdırma	
Dostor vazdirma	
rบอเตi yazullilla	
VVED Sayidsi yazulillid	0/
razuli ila işill uuluulla	/ە/

#### 8 Fotoğraf özelliklerini kullanma

Bellek kartı takma	69
Fotoğrafları yazdırma	70
Fotoğraflarınızdan özel projeler oluşturma	72
Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetme	73
Kontrol panelini kullanarak fotograf düzenleme	73

7

	Kırmızı gözü giderme Fotoğrafı döndürme Fotoğrafı kırpmak için yakınlaştırma/uzaklaştırma ve fotoğrafta gezinme Fotoğraflarınızı otomatik olarak geliştirme Fotoğraflarınızın çevresine çerçeve bastırma Fotoğraflarınızın parlaklığını ayarlama Fotoğraflarınıza özel renk efektleri uygulama	73 74 75 76 76 77
9	Tarama özelliklerini kullanma         Görüntü tarama.         Orijinal belgeyi bilgisayara tarama.         Orijinali belgeyi bellek kartına tarama.         Taranan görüntüyü düzenleme.         Taranan belgeyi düzenleme.         Taramayı durdurma.	79 79 80 81 81 81
10	Kopyalama özelliklerini kullanma         Kopya çıkarma	83 85 85 85 87 87 87 88 88 88 88 88 90 90 91
11	Baskı özelliklerini kullanma Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma Yazdırmadan önce fotoğrafı düzenleme Soluk orijinali onarma Fotoğrafı döndürme Fotoğrafı döndürme Fotoğrafı kırpmak için yakınlaştırma/uzaklaştırma ve fotoğrafta gezinme Fotoğraflarınızın parlaklığını ayarlama Fotoğraflarınıza özel renk efektleri uygulama.	93 93 94 94 95 95 96
12	HP All-in-One bakımı         Mürekkep kartuşlarıyla çalışma.         Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri.         Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme.         Mürekkep kartuşlarını değiştirme.         Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme.         Gelişmiş yazıcı kafası bakımı.         Yazıcı durum raporu yazdırın.         Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme.         HP All-in-One aygıtını temizleme.	97 98 99 102 102 104 105 109

	Camı temizleme	109
	Kapak desteğini temizleme	110
	Dış yüzeyi temizleme	111
	HP All-in-One aygıtını kapatma	111
13	Mürekkep sarf malzemeleri mağazası	113
14	Sorun giderme	
	Benioku dosyasını görüntüleme	115
	Kurulum sorunlarını giderme	115
	Ürün açılmıyor	116
	Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor	118
	Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme	124
	Kağıt sıkışmaları	125
	Kağıt hakkında bilgiler	126
	Baskı kalitesi sorunlarını giderme	127
	Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler	127
	Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor	130
	Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma	
	var	133
	Çıktılarda yatay çızgıler var	134
	Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip	136
	Çiktilar bulanık veya karışık	137
	Çıktılar bitişik veya egri	139
	Kağıdın arkasında murekkep çizgileri var	140
	Kagit giriş tepsisinden çekilmiyor	141
		142
	Urun yavaş yazdırıyor	144
	Yazdırma sorunlarını giderme	144
		145
		140
	Vazdurmak istodičimda bisbir sov almuvor	149
	Kopar boşlukları boklandiği gibi yazdırılmıyor	152
	Motin yova grafiklor sayfanın konarında kosiliyor	155
	Vazdırma sırasında bos bir kağıt çıktı	156
	Bellek kartı sorunlarını diderme	156
	Bellek kartını veva denolama avrutunı taktığımda Dikkat ısığı vanın sönüvor	100
	Ürün bellek kartını okumuyor	158
	Bellek kartındaki fotoğraflar bilgisayarıma aktarılmıyor	159
	PictBridge ile bağlı dijital fotoğraf makinesindeki fotoğraflar vazdırılmıvor	
	Tarama sorunlarını giderme.	161
	Tarama vapilamivor	162
	Metin hatalı veva eksik	164
	Tarama özelliği calısmıyor	165
	Kopyalama sorunlarini giderme	166
	Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor	166
	Fit to Page (Sayfaya Sığdır) beklendiği gibi çalışmıyor	168
	Kenarlıksız kopya aldığımda resim kırpılıyor.	169
	Kenarlıksız bir kopyanın kenarlarında boş beyaz alan var	170
	CD/DVD yazdırmada sorun giderme	171

	Ürün CD/DVD tutucuyu algılamıyor	171
	Ürün tutucudaki CD'yi/DVD'yi algılamıyor	173
	Ürün diskimin yazdırılmayacak alanına yazdırıyor	174
	CD/DVD'deki mürekkep kurumuyor	175
	Hatalar	175
	Ürün mesajları	176
	Dosya mesajları	219
	Genel kullanici mesajlari	221
	Kağıt mesajları	225
	Güç ve bağlantı mesajları	230
	Mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası mesajları	233
15	HP garanti ve destek	
	Garanti	277
	Mürekkep kartuşu garanti bilgileri	277
	Destek işlemleri	278
	HP desteğini aramadan önce	278
	Telefonla HP desteği	279
	Telefon desteği süresi	279
	Arama yapma	279
	Telefon desteği süresinden sonra	279
	Ek garanti seçenekleri	279
	HP Quick Exchange Service (Japan)	280
	HP Korea customer support	280
	HP All-in-One aygıtını göndermek üzere hazırlama	281
	Mürekkep sistemini güvenceye alma	281
	Kontrol paneli ön kaplamasını çıkarma	281
	HP All-in-One aygıtını paketleme	
16	Teknik bilgiler	
	Teknik Özellikler	283
	Çevresel ürün gözetim programı	284
	Kağıt kullanımı	285
	Plastik	285
	Malzeme güvenlik bilgi formları	285
	Geri dönüştürme programı	
	HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı	
	Energy Star® bildirimi	285
	Attention California users	
	Battery disposal in the Netherlands	286
	Battery disposal in Taiwan	286
	EU battery directive	
	Disposal of waste equipment by users in private households in the European	
	Union	
	Yasal uvarılar	

	Ürününüzün Yasal Model Numarası	
	FCC statement	
	Notice to users in Korea	
	VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan	
	Notice to users in Japan about the power cord	
	Noise emission statement for Germany	
	Toxic and hazardous substance table.	
	Declaration of conformity (European Economic Area)	
	HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity	
Dizin.	·	

### 1 HP Photosmart C5300 All-in-One series Yardım

HP All-in-One hakkında bilgi almak için, bkz:

- "HP All-in-One aygıtına genel bakış" sayfa 9
- "Ek bilgilere ulaşma" sayfa 17
- "HP All-in-One aygıtının kurulumunu tamamlama" sayfa 19
- "Nasıl Yaparım?" sayfa 31
- "Orijinal belge ve kağıt yerleştirme" sayfa 33
- "Bilgisayarınızdan yazdırma" sayfa 49
- "Fotoğraf özelliklerini kullanma" sayfa 69
- "Tarama özelliklerini kullanma" sayfa 79
- "Kopyalama özelliklerini kullanma" sayfa 83
- "Baskı özelliklerini kullanma" sayfa 93
- "HP All-in-One bakımı" sayfa 97
- "Mürekkep sarf malzemeleri mağazası" sayfa 113
- "<u>HP garanti ve destek</u>" sayfa 277
- "Teknik bilgiler" sayfa 283

### 2 HP All-in-One aygıtına genel bakış

Bilgisayarınızdan belgeler veya fotoğraflar yazdırmak, doğrudan bellek kartından veya depolama aygıtından yazdırmak, fotoğrafları ve belgeleri taramak, kopya almak, özel olarak kaplanmış CD'lerin ve DVD'lerin doğrudan üstüne yazdırmak için HP All-in-One aygıtını kullanın. Yazdırdığınız proje türü için özel olarak tasarlanmış HP kağıtları en iyi sonucu verir.

HP All-in-One aynı zamanda dar ve geniş defter kağıdı, milimetrik kağıt veya nota defter kağıdı gibi çocuğunuzun ev ödevleri için mükemmel ortamları yazdırmak için yerleşik şablonlar da sunar. Yapacağınız işlerin listesini izlemek için dahi bir iş kontrol listesi yazdırabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Bir bakışta HP All-in-One
- Kontrol paneline genel bakış
- Menüye genel bakış
- <u>Görsel klavyeyi kullanarak metin girme</u>
- HP Photosmart Yazılımını kullanma

#### Bir bakışta HP All-in-One



Etiket	Açıklama		
1	Renkli grafik ekran (ekran olarak da bilinir)		
2 Kontrol paneli			
3	Bellek kartı yuvası ve Fotoğraf ışığı		

#### Bölüm 2

(devamı)			
Etiket	Açıklama		
4	Ön USB bağlantı noktası		
5	Çıktı tepsisi		
6	Kağıt tepsisi genişleticisi (tepsi genişletici olarak da bilinir)		
7	CD/DVD tutucu saklama		
8	CD/DVD tutucu		
9	Ana giriş tepsisi (giriş tepsisi olarak da bilinir)		
10	Fotoğraf tepsisi		
11	CD/DVD tutucu kapağı		
12 Mürekkep kartuşu kapağı			
13	Cam		
14	Kapak desteği		
15	Arka kapak		
16	Arka USB bağlantı noktası		
17	Güç bağlantısı*		

\*Yalnızca HP tarafından verilen güç adaptörüyle kullanın.

#### Kontrol paneline genel bakış

Bu bölümde kontrol paneli düğmelerinin işlevlerinin yanı sıra ekrandaki simgeler ve uyku durumu anlatılır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Kontrol paneli özellikleri
- Ekran simgeleri
- Uyku durumu ekranı

#### Kontrol paneli özellikleri

Aşağıdaki diyagram ve bununla ilişkili tablo, HP All-in-One kontrol paneli işlevleri için hızlı bir başvuru kaynağı sağlar.



Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
1		Renkli grafik ekran (ekran olarak da bilinir): Menüleri, fotoğrafları ve mesajları görüntüler. Ekran yukarı çekilebilir ve daha iyi görüntü almak için açı verilebilir.
2		Ana Sayfa: Ana ekrana geri döndürür (ürünü açtığınızdaki varsayılan ekran).
3	Þ	Menü: .Geçerli ekrana ilişkin bir dizi seçenek sunar.
4	◆	Geri: Önceki ekrana döndürür.
5	ОК	OK: Ekranda görüntülenen menü ayarı, değeri veya fotoğrafı seçer.
6	* * *	Yönlendirme aracı: Yukarı, aşağı, sağ ve sol ok tuşlarına basarak fotoğraflar ve menü seçenekleri arasından gezinmenizi sağlar.
		Fotoğrafı yakınlaştırdıysanız, fotoğrafın çevresinde dolaşmak ve farklı bir yazdırma alanı seçmek için de ok düğmelerini kullanabilirsiniz.
7	<b>€</b>	Yakınlaştır +: Görüntüyü ekranda büyütmek için yakınlaştırır. Yazdırmayla ilgili kırpma kutusunu ayarlamak için de yönlendirme aracındaki oklarla birlikte bu düğmeyi kullanabilirsiniz.
8	ବ୍	<b>Uzaklaştır</b> -: Fotoğrafın daha fazlasını göstermek için uzaklaşır. Fotoğraf % 100 oranında gösterilirken bu düğmeye basarsanız <b>Fit to Page</b> (Sayfaya Sığdır) özelliği fotoğrafa otomatik olarak uygulanır.
9	0	Uyarı ışığı: sorun oluştuğunu belirtir. Daha fazla bilgi için ekrana bakın.
10		<b>Print Photos</b> (Fotoğraf Yazdır): Bellek kartınızda seçilen fotoğrafları yazdırır. Seçili fotoğraf yoksa ürün ekranda görüntülenen fotoğrafı yazdırır.
11	Ś	<b>Red-Eye Removal</b> (Kırmızı Gözleri Gider): <b>Red-Eye Removal</b> (Kırmızı Gözleri Gider) özelliğini açar veya kapatır. Bu özellik, bellek kartı takıldığında açılır. Ürün, otomatik olarak yazdırma kuyruğundaki tüm fotoğraflarda kırmızı göz rengini giderir.
12		Start Copy Black (Kopyalama Başlat - Siyah): Siyah beyaz kopyalamayı başlatır.
13		Start Copy Color (Kopyalama Başlat - Renkli): Renkli kopyalamayı başlatır.

Bölüm 2 (devamı)

Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
14		<b>Start Scan</b> (Tarama Başlat): Tarama hedefinizi seçebileceğiniz <b>Scan Menu</b> (Tarama Menüsü) öğesini açar.
15	X	İptal: Geçerli işlemi durdurur.
16	٩	Setup (Ayarlar): Ürün ayarlarını değiştirebileceğiniz ve bakım işlemleri yapabileceğiniz Setup (Kurulum) menüsünü açar.
17	?	Help (Yardım): Hakkında daha fazla bilgi almak üzere konu seçebileceğiniz Help Menu (Yardım Menüsü) öğesini açar. Ana Ekran'da Help (Yardım) öğesine basılması ile yardım alınabilecek konular listelenir. Seçiminize bağlı olarak konu ekranda veya bilgisayar ekranınızda görüntülenir. Ana Ekran dışındaki ekranlar görüntülenirken Help (Yardım) düğmesi, söz konusu ekran için geçerli olan yardımı görüntüler.
18	Û	Açık: Ürünü açar veya kapatır. Ürün kapalıyken asgari düzeyde olsa dahi, aygıt yine de güç kullanır. Gücü tamamen kesmek için ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin.

#### Ekran simgeleri

HP All-in-One aygıtıyla ilgili önemli bilgiler sağlamak için aşağıdaki simgeler ekranın sağ üst kısmında görünür.

Simge	Amaç
	Tüm mürekkep kartuşlarındaki mürekkep düzeylerinin %50 veya daha üstünde olduğunu gösterir.
	Bir veya daha fazla mürekkep kartuşunda mürekkebin az olduğunu gösterir. Baskı kalitesi artık kabul edilemez olunca mürekkep kartuşunu değiştirmelisiniz.
?)	Bilinmeyen bir yazıcı kartuşu takıldığını gösterir. Bir yazıcı kartuşunda HP mürekkebi dışında mürekkep bulunduğunda bu simge görünebilir.
	Bluetooth® Kablosuz Teknolojisi olan Yazıcı ve Bilgisayar Bağdaştırıcısı'nın ön USB bağlantı noktasına bağlı olduğunu gösterir.

#### Uyku durumu ekranı

Ekran ömrünü uzatmak amacıyla 10 dakika bir şey yapılmadığında HP All-in-One Ana Ekran'a döner. 15 dakika çalışmadığında, ekran uyku durumuna geçer ve tamamen kapanır. Kontrol paneli düğmesine bastığınızda, bellek kartı taktığınızda, kapağı kaldırdığınızda veya bağlı bilgisayardan HP All-in-One aygıtına eriştiğinizde ekran yeniden açılır.

#### Menüye genel bakış

Aşağıdaki konular Ana Ekran'dan ve kontrol panelindeki düğmelerden kullanılabilen üst düzey menülere hızlı başvuru sağlar.

- Kopyala Menüsü
- Fotoğraf Menüsü
- Tarama Menüsü
- Ayarlar Menüsü
- Yardım Menüsü

#### Kopyala Menüsü

Ana Ekran'da **Copy** (Kopyala) öğesini seçtiğinizde **Number of copies** (Kopya Sayısı) ekranı görüntülenir. **Number of copies** (Kopya Sayısı) ekranından Menü düğmesine bastığınızda aşağıdaki seçenekler kullanılabilir.

Size (Boyut)
Quality (Kalite)
<b>Lighter/Darker</b> (Daha Açık/Daha Koyu)
Preview (Önizleme)
Crop (Kırp)
Paper Size (Kağıt Boyutu)
Paper Type (Kağıt Türü)
Margin Shift (Knr Bşl Kaydır)
Enhancements (Geliştirmeler)
Set as New Defaults (Yeni Varsayılanlar Olarak Belirle)

#### Fotoğraf Menüsü

Aşağıdaki seçenekler Ana Ekran'dan **Photo** (Fotoğraf) öğesini seçtiğinizde veya bellek kartı taktığınızda kullanılabilir.



#### Tarama Menüsü

Aşağıdaki seçenekler kontrol panelinden **Start Scan** (Tarama Başlat) öğesine bastığınızda veya Ana Ekran'dan **Scan** (Tara) öğesini seçtiğinizde kullanılabilir.

Scan to Computer (Bilgisayara Tara) Scan to Memory Card (Bellek Kartına Tara)

Scan to USB Flash Drive (USB Flash Sürücüsüne Tara)

#### Ayarlar Menüsü

Kontrol panelinde **Setup** (Ayarlar) düğmesine bastığınızda aşağıdaki seçenekler kullanılabilir.

Printable School Papers (Yazdırılabilir Okul Kağıtları) Tools (Araçlar) Preferences (Tercihler) Bluetooth

#### Yardım Menüsü

**Help Menu** (Yardım Menüsü) anahtar yardım konularına hızlı erişim sağlar. Ana Giriş ekranı görüntülendiğinde **Help** (Yardım) öğesine bastığınızda kullanılabilir. İlk beş konudan birini seçerseniz, yardım ekranda görünür. Kalan konulardan birini seçerseniz yardım bilgisayarınızda görüntülenir. Aşağıdaki seçenekler kullanılabilir.

**Use Control Panel** (Kontrol Panelini Kullan)

Insert Ink Cartridges (Mürekkep Kartuşlarını Yerleştir)

Load Printable CD/DVD (Yazdırılabilir CD/DVD yükleyin)

Load Paper in Photo Tray (Fotoğraf Tepsisine Kağıt Yerleştir)

Load Paper in Main Tray (Kağıdı Ana Tepsiye Yerleştir)

Load Original on Scanner (Orijinali Tarayıcıya Yerleştir)

How Do I... (Nasıl Yapılır?)

Error Messages (Hata Mesajları)

General Troubleshooting (Genel Sorun Giderme)

Use Memory Card (Bellek Kartı Kullan)

Get Support (Destek Alın)

#### Görsel klavyeyi kullanarak metin girme

Metin girmeniz gerektiğinde, ekranda otomatik olarak görünen sanal klavyeyi kullanarak metin veya simgeleri girebilirsiniz. Örneğin, Bluetooth aygıt adını ayarlarken sanal klavye otomatik olarak görüntülenecektir.

#### Sanal klavyeyi kullanarak metin girmek için

1. Görsel klavyede harf, sayı veya simge seçmek üzere istediğiniz seçimi vurgulamak için yönlendirme aracındaki oklara basın.

#### Küçük harf, büyük harf, sayı ve simge girmek için

- Küçük harfler girmek için, sanal klavyede abc düğmesini seçin ve OK düğmesine basın.
- Büyük harfler girmek için, sanal klavyede ABC düğmesini seçin ve OK düğmesine basın.
- Sayı girmek için sanal klavyede 123 düğmesini seçin ve OK düğmesine basın.
- Simge girmek için sanal klavyede .@! düğmesini seçin ve OK düğmesine basın.
- Uygun harfi, sayıyı veya simgeyi vurguladıktan sonra, seçmek için kontrol panelinde OK düğmesine basın. Ekranda seçim görüntülenir.
  - İpucu Bir harfi, sayıyı veya simgeyi silmek için görsel klavyede Clear (Temizle) öğesini seçin ve OK düğmesine basın.
- Metin, sayı ve simgeleri girmeyi tamamladığınızda, sanal klavyede Done (Bitti) öğesini seçin ve sonra OK düğmesine basın.

#### HP Photosmart Yazılımını kullanma

HP Photosmart Yazılımı, fotoğraflarınızı yazdırmanız için hızlı ve kolay bir yol sağlar. Buna ek olarak, fotoğraflarınızı kaydetme ve görüntüleme gibi diğer temel HP görüntüleme yazılımı özelliklerine de erişim sağlar.

HP Photosmart Yazılımı'nı kullanma hakkında daha fazla bilgi için:

- Sol taraftaki İçindekiler paneline bakın. Üst tarafta HP Photosmart Yazılımı Yardım içindekiler kitabını arayın.
- İçindekiler panelinin üstünde HP Photosmart Yazılımı Yardım içindekiler kitabını göremezseniz, HP Çözüm Merkezi uygulamasından yazılım yardımına erişebilirsiniz.

Bölüm 2

### 3 Ek bilgilere ulaşma

HP All-in-One aygıtının kurulumu ve kullanılması hakkında bilgi veren basılı ve ekranda görüntülenen çeşitli kaynaklara erişebilirsiniz.

	Buradan Başlayın kılavuzu
	Buradan Başlayın kılavuzunda yazıcı kafası, mürekkep kartuşu takılması, kağıt ve yazılım yükleme dahil olmak üzere HP All-in-One aygıtının kurulumu ile ilgili yönergeler bulunur. Buradan Başlayın kılavuzundaki adımları sırasıyla izlemeye dikkat edin.
	Kurulum sırasında sorunla karşılaşırsanız sorun giderme bilgileri için Buradan Başlayın kılavuzuna başvurun veya bu ekrandaki Yardım'da yer alan " <u>Sorun</u> giderme" sayfa 115 bölümüne bakın.
HP Photoment ID-5400 anies	Temel Çalışma Kılavuzu
	Temel Çalışma Kılavuzu, temel görevler için adım adım yönergeler, sorun giderme ipuçları ve teknik bilgiler olmak üzere HP All-in-One aygıtına genel bakış içerir.
	HP Photosmart animasyonları
	Ekrandaki Yardım'a ait ilgili bölümlerde yer alan HP Photosmart animasyonları HP All-in-One aygıtındaki önemli görevlerin nasıl tamamlanacağını gösterir. Kağıdı, CD/DVD'yi nasıl yerleştireceğinizi, bellek kartını nasıl takacağınızı ve mürekkep kartuşlarını nasıl değiştereceğinizi öğreneceksiniz.
	Ekran Yardımı
	Ekrandaki Yardım HP All-in-One aygıtının tüm özelliklerini kullanmanız için ayrıntılı yönergeler sağlar.
	<ul> <li>Nasıl Yaparım? bölümü sık gerçekleştirilen görevler hakkında hemen bilgi bulabilmeniz için bağlantılar sağlar.</li> </ul>
	<ul> <li>HP All-in-One genel bakış bölümünde HP All-in-One aygıtının birçok özelliği hakkında genel bilgiler bulunur.</li> </ul>
	<ul> <li>Sorun Giderme bölümü, HP All-in-One ürününde karşılaşabileceğiniz hataları giderme hakkında bilgi sağlar.</li> </ul>
HTML	Benioku
	Benioku dosyası diğer belgelerde yer almayan en son bilgileri içerir.
	Benioku dosyasına erişmek için yazılımı yükleyin.
www.hp.com/support	Internet erişiminiz varsa HP Web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz. Bu Web sitesinde teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgiler bulunur.

Bölüm 3

18 Ek bilgilere ulaşma

# 4 HP All-in-One aygıtının kurulumunu tamamlama

Buradan Başlayın kılavuzundaki adımları tamamladıktan sonra HP All-in-One ürününün ayarlarını tamamlamanıza yardımcı olması için bu bölüme başvurun. Bu bölümde ürününüzle ilgili önemli kurulum bilgileri bulunur.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Tercihlerinizi ayarlama
- Bilgisayar bağlantısı bilgileri
- Bluetooth® aygıtına bağlanma

#### Tercihlerinizi ayarlama

Ürününüzü kullanmaya başlamadan önce bu bölümde anlatılan genel ayarları gözden geçirmeli ve gerekiyorsa ayarlamalısınız.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Ülke/bölge ve dilinizi ayarlama</u>
- <u>PictBridge/DPOF/UPnP yazdırma için varsayılan kağıt tepsisi ayarlama</u>
- Fotoğraflara hızlı gözatmayı etkinleştirme
- Enerji tasarrufu modunu ayarlama
- Bluetooth aygıtından yazdırmak için kağıt tepsisini ayarlama
- Fabrika ayarlarına dönme
- <u>Ekranda slayt gösterisi oynatma</u>

#### Ülke/bölge ve dilinizi ayarlama

Dil ayarı HP All-in-One aygıtının mesajları ekranda görüntülemek için kullandığı dili belirler. Ülke/bölge ayarı yazdırmak için varsayılan kağıt boyutlarını ve düzenlerini belirler. Aşağıdaki yordamı izleyerek bu ayarları istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.

#### Dil ve ülke/bölge ayarlarınızı belirlemek için

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Preferences (Tercihler) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Set Language (Dil Ayarla) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Dillerin arasında kaydırmak için aşağı okuna basın. Kullanamak istediğiniz dil vurgulandığında OK düğmesine basın.

- Komut isteminden onay için Yes (Evet) öğesini vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.
   Preferences (Tercihler) menüsü yeniden görüntülenir.
- Set Country/Region (Ülke/Bölge Ayarla) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Ülkeler/bölgeler arasında kaydırmak için aşağı ok düğmesine basın. Kullanamak istediğiniz ülke/bölge vurgulandığında OK düğmesine basın.
- Komut isteminden onay için Yes (Evet) öğesini vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.

#### PictBridge/DPOF/UPnP yazdırma için varsayılan kağıt tepsisi ayarlama

Pictbridge aygıtından, DPOF dosyasından veya Evrensel Tak ve Çalıştır (UPnP) aygıtından fotoğraf yazdırırken varsayılan kağıt tepsisinin kullanılmasını ayarlayabilirsiniz. Bu ayar yalnızca kağıt boyutu ayarları Pictbridge aygıtında, DPOF dosyasında veya UPnP aygıtında belirtilmediğinde geçerli olur.

#### Varsayılan kağıt tepsisini ayarlamak için

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- 2. **Preferences** (Tercihler) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
- Device-Printer Tray Select (Aygıt-Yazıcı Tepsi Seçimi) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Aşağıdakilerden birini vurgulamak için aşağı veya yukarı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.
  - Prompt for Tray (Tepsi için Komut İste): Bu seçenek yazdırma işi gönderildiğinde tepsi seçimi için komut ister.
  - Photo Tray (Fotoğraf Tepsisi): Bu fotoğraf tepsisini seçer.
  - Main Tray (Ana Tepsi): Bu ana giriş tepsisini seçer.

#### Fotoğraflara hızlı gözatmayı etkinleştirme

Küçük resimleri bellek kartına yazdırmayı etkinleştirerek fotoğrafa hızlı gözatmayı etkinleştirmek için HP All-in-One aygıtını ayarlayabilirsiniz. Küçük resimler görece olarak daha az yer tutar ve karttaki fotoğraflara gözatma performansını hızlandırmak için kullanılır.

Not Bu özellik varsayılan olarak açıktır.

#### Hızlı gözatmayı açma veya kapatma

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Preferences (Tercihler) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Enable Faster Browsing (Hızlı Gözatmayı Etkinleştir) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- On (Açık) veya Off (Kapalı) öğesini vurgulamak için aşağı ok veya yukarı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.

#### Enerji tasarrufu modunu ayarlama

HP All-in-One ürününü kapattığınızda varsayılan olarak Enerji Tasarrufu moduna geçer. Bu ürünü enerji yönünden daha verimli yapar ancak buna karşın ürünün başlatılması da daha uzun sürebilir. Ayrıca, Enerji Tasarrufu modunda kapatıldığında HP All-in-One bazı otomatik bakım görevlerini yerine getiremeyebilir. Ekranda düzenli olarak gerçek zamanlı saat hatasına ilişkin mesajlar görüyorsanız veya başlatma zamanını daha aza indirmek istiyorsanız Enerji Tasarrufu modunu kapatabilirsiniz.

Not Bu özellik varsayılan olarak açıktır.

#### Enerji tasarrufu modunu açmak ve kapatmak için

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Preferences (Tercihler) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Energy Save Mode (Enerji Tasarrufu Modu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- On (Açık) veya Off (Kapalı) öğesini vurgulamak için aşağı ok veya yukarı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.

#### Bluetooth aygıtından yazdırmak için kağıt tepsisini ayarlama

Bluetooth aygıtından fotoğrafları yazdırırken varsayılan kağıt tepsisiniz ayarlayın.

#### Bluetooth aygıtından yazdırmak üzere fotoğraf kağıdı tepsisini ayarlamak için

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



2. Bluetooth öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.

- Bluetooth Tray Select (Bluetooth Tepsi Seçimi) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- 4. **Main Tray** (Ana Tepsi) veya **Photo Tray** (Fotoğraf Tepsisi) öğesini vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardından**OK** düğmesine basın.

#### Fabrika ayarlarına dönme

Geçerli ayarları, HP All-in-One aygıtını satın aldığınızdaki haline geri döndürebilirsiniz.

Not Fabrika ayarlarına getirme tarama ayarları ve dil ve ülke/bölge ayarlarında yaptığınız değişiklikleri etkilemez.

Bu işlemi sadece kontrol panelinden gerçekleştirebilirsiniz.

#### Fabrika varsayılan ayarlarını geri yüklemek için

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Restore Factory Defaults (Fabrika Varsayılanlarını Geri Yükle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın. Fabrika ayarlarına geri dönülür.

#### Ekranda slayt gösterisi oynatma

Kullanmadığınızda, bilgisayardaki ekran koruyucuya benzer bir slayt gösterisini ekranda oynatmak için HP All-in-One ürününü ayarlayabilirsiniz.

Etkinleştirebileceğiniz iki tür slayt gösterisi vardır:

 Demo Mode (Demo Modu): HP All-in-One bir dakika kullanılmadığında belirir. HP All-in-One, ürünün çeşitli özelliklerinizi denemenizi sağlayan etkileşimli slaytlar gösterir. Demo Mode (Demo Modu) açıksa ürün düşük güç uyku moduna geçer. Demo Mode (Demo Modu), varsayılan olarak kapalıdır.

🖹 Not HP Demo Mode (Demo Modu) özelliğini kapalı bırakmanızı önerir.

 Tips Slideshow (İpuçları Slayt Gösterisi): yalnızca bilgisayardan yazdırdığınızda görüntülenir. HP All-in-One, ürünün özel yanları hakkında bilgi veren kısa bir slayt dizisi gösterir. Slayt gösterisi iki kez oynatılır ve Ana Ekran'a dönülür. Tips Slideshow (İpuçları Slayt Gösterisi) varsayılan olarak açıktır.

#### Demo modunu açmak veya kapatmak için

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Demo Mode (Demo Modu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- On (Açık) veya Off (Kapalı) öğesini vurgulamak için aşağı ok veya yukarı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.

#### İpuçları slayt gösterisini açmak veya kapatmak için

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- 2. Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Tips Slideshow (İpuçları Slayt Gösterisi) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- On (Açık) veya Off (Kapalı) öğesini vurgulamak için aşağı ok veya yukarı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.

#### Bilgisayar bağlantısı bilgileri

HP All-in-One aygıtı, bilgisayara bağlayabilmeniz için USB 2.0 Yüksek Hızlı bağlantı noktasıyla donatılmıştır.

HP All-in-One aygıtını ağ üzerindeki bir bilgisayara bağlamak için USB bağlantı noktasını kullanırsanız, bilgisayarınızda yazıcı paylaşımını kurabilirsiniz. Bu, ağdaki bilgisayarların sizin bilgisayarınızı ana bilgisayar olarak kullanarak HP All-in-One aygıtına yazdırmasını sağlar.

**Ana bilgisayarın** (USB kablosuyla HP All-in-One aygıtına doğrudan bağlı sizin bilgisayarınız) tüm yazılım işlevleri çalışır. **İstemci** adı verilen diğer bilgisayarlar yalnızca yazdırma özelliklerine erişebilir. En iyi performans için HP en fazla 5 bilgisayar önerir. Diğer işlevleri ana bilgisayardan veya HP All-in-One aygıtının kontrol panelinden gerçekleştirmeniz gerekir.

#### Ürünü USB kablosuyla bağlamak için

Bilgisayara USB kablosuyla bağlama hakkında bilgi için ürününüzle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna başvurun.

Xot İsteninceye kadar USB kablosunu ürüne takmayın.

#### Windows bilgisayarında yazıcı paylaşımını etkinleştirmek için

Bilgisayarınızla birlikte gelen Kullanıcı Kılavuzu ya da ekranda görüntülenen Windows Yardımına bakın.

#### Bluetooth<sup>®</sup> aygıtına bağlanma

Ön USB bağlantı noktasına (HP bt500 gibi) bir HP Bluetooth Bağdaştırıcısı bağlarsanız, PDA, kameralı telefon ve bilgisayar gibi Bluetooth aygıtlarından HP All-in-One aygıtına yazdırabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Bluetooth bağlantısı için gerekenler
- Bluetooth® kablosuz bağlantısını kullanarak HP All-in-One aygıtını bilgisayara bağlayın.
- <u>Bluetooth ayarlarınızı yönetme</u>

#### Bluetooth bağlantısı için gerekenler

HP All-in-One ürününü Bluetooth bağlantısıyla bağlamak için şunlara ihtiyacınız vardır:

Bluetooth yetenekli bir aygıt (PDA, kameralı telefon veya bilgisayar gibi) HP Bluetooth Bağdaştırıcısı

Bazı Bluetooth ürünleri birbirleriyle iletişim kurduklarında aygıt adreslerini karşılıklı değiştirirler; bu nedenle bağlantı kurmak için HP All-in-One ürününün aygıt adresini de bulmanız gerekebilir.

#### Ürünün aygıt adresini bulmak için

- 1. HP Bluetooth Bağdaştırıcısı aygıtını ön USB bağlantı noktasına takın.
- 2. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Bluetooth vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Device Address (Aygıt Adresi) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.

Salt okunur olan Device Address (Aygıt Adresi) görüntülenir.

5. Aygıt adresini not alın. Daha sonra ihtiyacınız olabilir.

### Bluetooth<sup>®</sup> kablosuz bağlantısını kullanarak HP All-in-One aygıtını bilgisayara bağlayın.

Bluetooth bağlantısı, Bluetooth bağlantısı etkinleştirilmiş bilgisayardan kablo kullanmadan görüntü yazdırmanın hızlı ve kolay bir yoludur. Bluetooth bağlantısıyla, USBbağlantısındaki aynı yazdırma özelliklerinin çoğuna erişebilirsiniz. Örneğin, yazıcının durumununun yanı sıra kartuşlarınızda kalan tahmini mürekkep miktarını da denetleyebilirsiniz.

Not Bluetooth bağlantısıyla kullanılabilen tek yazılım işlevi yazdırmadır. Bluetooth bağlantısı üzerinden tarama veya yazılım esaslı kopyalama yapılamaz. Ancak, tek başına kopyalama ve faks işlevleri kullanılabilir.

Yazdırmadan önce bir HP Bluetooth Bağdaştırıcısı aygıtını HP All-in-One ürününe bağlamalısınız.

HP All-in-One aygıtını bağlayabilmeniz için Windows Vista veya Windows XP ve Microsoft Bluetooth<sup>®</sup> Protocol Stack veya Widcomm Bluetooth<sup>®</sup> Protocol Stack yüklemiş olmanız gerekir. Bilgisayarınızda hem Microsoft Stack hem de Widcomm Stack yüklü olabilir ancak HP All-in-One aygıtını bağlamak için yalnızca bunlardan biri kullanılır.

- Microsoft yığını: Bilgisayarınızda Windows Vista veya Windows XP Service Pack 2 yüklüyse, bilgisayarda Microsoft Bluetooth<sup>®</sup> Protocol Stack var demektir. Microsoft yığını, harici Bluetooth<sup>®</sup> adaptörünü otomatik olarak yüklemenize olanak sağlar. Bluetooth<sup>®</sup> adaptörünüz Microsoft yığınını destekliyor ancak otomatik olarak yüklenmiyorsa bilgisayarınızda Microsoft yığını yoktur. Bluetooth<sup>®</sup> adaptörüyle birlikte verilen belgeleri gözden geçirin ve Microsoft yığınını destekleyip desteklemediğini öğrenin.
- Widcomm yığını: Yerleşik Bluetooth<sup>®</sup> olan bir HP bilgisayarınız varsa Widcomm yığını da vardır. HP bilgisayarınızla HP Bluetooth Bağdaştırıcısı varsa, Widcomm yığınını kullanarak otomatik olarak yüklenir.

#### Microsoft yığınını kullanarak yüklemek ve yazdırmak için

- 1. Bilgisayara ürün yazılımını yüklediğinizden emin olun.
  - Not Yazılımı yüklemenin amacı, Bluetooth<sup>®</sup> bağlantısı için yazıcı sürücüsünün hazır olmasını sağlamaktır. Bu nedenle, yazılımı zaten yüklediyseniz tekrar yüklemeniz gerekmez. Ürüne hem USB hem de Bluetooth<sup>®</sup> bağlantısı istiyorsanız, önce USB bağlantısını yükleyin. Daha fazla bilgi için Buradan Başlayın kılavuzuna bakın. Bununla birlikte, USB bağlantısı istemiyorsanız Bağlantı Türü ekranında Doğrudan bilgisayara öğesini seçin. Aygıtınızı Şimdi Bağlayın ekranında da, ekranın alt tarafındaki Aygıtınızı şimdi bağlayamıyorsanız... seçeneğinin yanındaki onay kutusunu işaretleyin.
- 2. Ürünün ön USB bağlantı noktasına bir HP Bluetooth Bağdaştırıcısı takın.
- Bilgisayarınız için harici Bluetooth<sup>®</sup> adaptörü kullanıyorsanız bilgisayarınızın başlatıldığından emin olun ve sonra Bluetooth<sup>®</sup> adaptörünü bilgisayarın bir USB bağlantı noktasına takın. Windows Vista veya Windows XP Service Pack 2 işletim sisteminiz varsa Bluetooth<sup>®</sup> sürücüleri otomatik olarak yüklenir. Bluetooth<sup>®</sup> profili seçmeniz istenirse HCRP öğesini seçin. Bilgisayarınızda yerleşik Bluetooth<sup>®</sup> varsa, bilgisayarın başlatıldığından emin olmanız veterlidir.
- 4. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı ve sonra da **Yazıcılar ve Fakslar'**ı (veya **Denetim Masası** ve **Yazıcılar**) tıklatın.
- 5. Yazıcı Ekle simgesini (veya Yazıcı ekle'yi) tıklatın.
- 6. İleri'yi ve ardından Bluetooth Yazıcı'yı seçin
- 7. Yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.
- 8. Herhangi bir yazıcıyla yazdırdığınız gibi yazdırın.

#### Widcomm yığınını kullanarak yüklemek ve yazdırmak için

- 1. Bilgisayara ürün yazılımını yüklediğinizden emin olun.
  - Not Yazılımı yüklemenin amacı, Bluetooth<sup>®</sup> bağlantısı için yazıcı sürücüsünün hazır olmasını sağlamaktır. Bu nedenle, yazılımı zaten yüklediyseniz tekrar yüklemeniz gerekmez. Ürüne hem USB hem de Bluetooth<sup>®</sup> bağlantısı istiyorsanız, önce USB bağlantısını yükleyin. Daha fazla bilgi için Buradan Başlayın kılavuzuna bakın. Bununla birlikte, USB bağlantısı istemiyorsanız Bağlantı Türü ekranında Doğrudan bilgisayara öğesini seçin. Aygıtınızı Şimdi Bağlayın ekranında da, ekranın alt tarafındaki Aygıtınızı şimdi bağlayamıyorsanız... seçeneğinin yanındaki onay kutusunu işaretleyin.
- 2. Ön USB bağlantı noktasına bir HP Bluetooth Bağdaştırıcısı takın.
- 3. Masaüstündeki veya görev çubuğundaki Bluetooth Konumlarım simgesini tıklatın.
- 4. Menzildeki aygıtları göster seçeneğini tıklatın.
- Kullanılabilir aygıtlar bulunduktan sonra yüklemeyi bitirmek için ürünün adını çift tıklatın.
- 6. Herhangi bir yazıcıyla yazdırdığınız gibi yazdırın.

#### Bluetooth ayarlarınızı yönetme

HP All-in-One aygıtı Bluetooth ayarlarını HP All-in-One kontrol panelinden yönetebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Bluetooth ayarlarını görüntüleme ve yazdırma
- <u>Aygıt adını değiştirme</u>
- HP All-in-One aygıtı için Bluetooth güvenliğini ayarlama
- HP All-in-One aygıtınızda Bluetooth ayarlarını sıfırlama

#### Bluetooth ayarlarını görüntüleme ve yazdırma

HP All-in-One aygıtı Bluetooth ayarlarını HP All-in-One kontrol panelinden görüntüleyebilir ve yazdırabilirsiniz.

#### Bluetooth ayarlarını görüntülemek ve yazdırmak için

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Bluetooth vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- View and print Bluetooth settings (Bluetooth ayarlarını görüntüleme ve yazdırma) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın. Ürün, Bluetooth ayarlarını ekranda gösterir ve sonra yazdırır.

Aşağıdaki tabloda yapılandırma sayfasında gösterilen Bluetooth ayarları açıklanmaktadır.

Parametre	Açıklama
Aygıt Adresi	Bluetooth aygıtının donanım adresi.
Aygıt Adı	Ürüne atanan ve Bluetooth aygıtında ürünü belirten ad.
Parola	Kullanıcının Bluetooth aracılığıyla yazdırmak için girmesi gereken değer.
Görünürlük	HP All-in-One aygıtının menzildeki Bluetooth aygıtları için görünür olup olmadığını belirtir.
	<ul> <li>Tümüne görünür: Menzil içindeki tüm Bluetooth aygıtları HP All-in-One aygıtına yazdırabilir.</li> <li>Görünmez: Yalnızca HP All-in-One aygıtının aygıt adresini depolamış olan Bluetooth aygıtları bu aygıta yazdırabilir.</li> </ul>
Güvenlik	<ul> <li>Bluetooth ile bağlı HP All-in-One aygıtı için ayarlanan güvenlik düzeyi.</li> <li>Düşük: HP All-in-One aygıtı parola gerektirmez. Menzildeki herhangi bir Bluetooth aygıtı yazdırma işlemi yapabilir.</li> <li>Yüksek: HP All-in-One, aygıtın bir yazdırma işini göndermesine izin vermeden önce Bluetooth aygıtından bir parola ister.</li> </ul>

#### Aygıt adını değiştirme

Bazı Bluetooth ürünleri bağlandıklarında HP All-in-One aygıtının adını görüntüler. HP All-in-One aygıtının adı olarak varsayılan adın görüntülenmesini istemiyorsanız, aygıt adını değiştirebilirsiniz.

#### Ürünün aygıt adını değiştirmek için

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Bluetooth vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Device Name (Aygıt Adı) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.

🖹 Not Ürün, önceden tanımlanmış olan Photosmart C5300 adıyla verilir.

- 4. Yeni ad girmek için sanal klavyeyi kullanın.
- Ürün için ad girmeyi tamamladığınızda OK düğmesine basın. Yazdırmak üzere ürüne bağladığınızda girdiğiniz ad Bluetooth aygıtınızda görünür.
- 6. Setup (Kurulum) menüsünden çıkmak için OK düğmesine basın.

#### İlgili konular

"Görsel klavyeyi kullanarak metin girme" sayfa 15

#### HP All-in-One aygıtı için Bluetooth güvenliğini ayarlama

Ürün güvenlik ayarlarını HP All-in-One aygıtındaki **Bluetooth** menüsünden etkinleştirebilirsiniz. **Bluetooth** menüsünü kullanarak şunları yapabilirsiniz:

- Bluetooth aygıtından HP All-in-One aygıtına yazdırma işleminden önce parola doğrulamasını isteme.
- HP All-in-One aygıtınızı erişim alanı içindeki Bluetooth aygıtlarına görünür veya görünmez yapma.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Güvenlik düzeyini ayarlama</u>
- HP All-in-One aygıtınızı Bluetooth aygıtlarına görünmez olarak ayarlama

#### Güvenlik düzeyini ayarlama

HP All-in-One aygıtının güvenlik düzeyini **Low** (Düşük) veya **High** (Yüksek) olarak ayarlayabilirsiniz. **Low** (Düşük), varsayılan güvenlik ayarıdır. Düşük düzeyde güvenlik, doğrulama gerektirmez.

- Low (Düşük): doğrulamayı desteklemez. Parola gerekmez ve menzil içindeki tüm Bluetooth aygıtları HP All-in-One aygıtına yazdırabilir. Bu varsayılan güvenlik ayarıdır.
- **High** (Yüksek): doğrulamayı destekler. HP All-in-One aygıtına yazdırmak için parola girmeniz gerekir.
- Not HP All-in-One, önceden tanımlanmış ve dört sıfır (0000) olarak ayarlanmış bir parolayla teslim edilir.

#### Ürünün parola doğrulaması istemesini ayarlamak için

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Bluetooth vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Passkey (Parola) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- 4. Yeni parolayı girmek için sanal klavyeyi kullanın.

Not Parola uzunluğunun 1 - 4 karakter arasında olması gerekir ve yalnızca rakamlardan oluşabilir.

- Parolanızı girmeyi tamamladıktan sonra Bluetooth menüsünü görüntülemek için OK düğmesine basın.
- Security Level (Güvenlik Düzeyi) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- High (Yüksek) öğesini seçmek için OK düğmesine basın. Yüksek düzeyli güvenlik doğrulama gerektirir. Artık ürün için parola doğrulaması ayarlanmıştır.

#### İlgili konular

"Görsel klavyeyi kullanarak metin girme" sayfa 15

#### HP All-in-One aygıtınızı Bluetooth aygıtlarına görünmez olarak ayarlama

HP All-in-One aygıtını, Bluetooth aygıtları için **Visible to all** (Herkese görünür) (genel) veya **Not visible** (Görünür değil) (özel) olarak ayarlayabilirsiniz.

- Visible to all (Herkese görünür): Erişim alanı içindeki herhangi bir Bluetooth aygıtı HP All-in-One aygıtından yazdırabilir.
- Not visible (Görünür değil): Yalnızca HP All-in-One aygıt adresini depolayan Bluetooth aygıtları yazdırabilir.

#### Ürünü Görünmez olarak ayarlamak için

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Bluetooth vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Visibility (Görünürlük) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Not visible (Görünür değil) öğesini seçmek için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.

Ürünün aygıt adresini depolamamış olan Bluetooth aygıtları ürüne erişemez.

#### HP All-in-One aygıtınızda Bluetooth ayarlarını sıfırlama

HP All-in-One aygıtındaki tüm Bluetooth ayarlarını, fabrika varsayılan değerlerine döndürebilirsiniz.

Not Tüm HP All-in-One Bluetooth ayarlarının fabrika ayarlarına dönmesini istiyorsanız, yalnızca Reset Bluetooth (Bluetooth'u Sıfırla) seçeneğini belirleyin.

#### Bluetooth ayarlarını sıfırlamak için

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Bluetooth vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın, ardından da OK düğmesine basın.
- 3. Reset Bluetooth (Bluetooth'u Sıfırla) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın, ardından da OK düğmesine basın.

30 HP All-in-One aygıtının kurulumunu tamamlama

# Nasıl Yaparım?

### 5 Nasıl Yaparım?

Bu bölümde fotoğrafları yazdırma, tarama ve kopya oluşturma gibi sık gerçekleştirilen görevlere bağlantılar vardır.

- "Boyutu en çok 13 x 18 cm (5 x 7 inç) olan kenarlıksız fotoğrafları bellek kartından nasıl yazdırırım?" sayfa 70
- "Çeşitli boyutlardaki fotoğrafların baskılarını nasıl alabilirim?" sayfa 93
- "Bir belgenin siyah beyaz veya renkli kopyasını nasıl alabilirim?" sayfa 83
- "Bellek kartından 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutundan büyük fotoğrafları nasıl yazdırabilirim?" sayfa 70
- "Fotoğrafları bilgisayara nasıl kaydedebilirim?" sayfa 73
- "Bir fotoğraf veya belgeyi bilgisayara nasıl tararım?" sayfa 79
- "Kağıdın her iki yüzüne nasıl yazdırabilirim?" sayfa 60
- "Yazdırılabilir CD/DVD üzerine özel etiketleri nasıl yazdırırım?" sayfa 59

### 6 Orijinal belge ve kağıt yerleştirme

HP All-in-One aygıtına, Letter veya A4 kağıt, fotoğraf kağıdı, asetat ve zarflar dahil birçok farklı türde ve boyutta kağıt yerleştirebilirsiniz. Ayrıca HP All-in-One özel olarak kaplanmış CD'leri ve DVD'leri yüklemenize ve bunların yüzeyine doğrudan yazdırmanıza da olanak sağlar.

HP All-in-One, varsayılan olarak, giriş tepsisine yüklediğiniz kağıdın boyutunu veya türünü otomatik olarak algılamak, daha sonra da ayarlarını bu kağıt için en kaliteli çıktıyı üretecek şekilde düzenlemek üzere ayarlanmıştır. Fotoğraf kağıdı, asetat film, zarf ve etiket gibi özel kağıtlar kullanıyorsanız veya otomatik ayarı kullandığınızda yazdırma kalitesi düşük oluyorsa, yazdırma ve kopyalama işleri için kağıt türünü ve boyutunu el ile ayarlayabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Orijinal belgeleri yerleştirme
- Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme
- Kağıt yükleme
- <u>CD/DVD yükleme</u>
- Kağıt sıkışmalarından kaçınma

#### Orijinal belgeleri yerleştirme

Letter veya A4 boyutuna kadar olan orijinal belgelerinizi cama yerleştirerek kopyalayabilir veya tarayabilirsiniz.

#### Orijinali cama yerleştirmek için

1. Kapağı kaldırarak açın.



- 2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.
  - İpucu Bir orijinal belgenin yüklenmesi hakkında daha fazla bilgi almak için camın köşelerindeki kabartma kılavuzlara başvurun.


3. Kapağı kapatın.

# Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme

HP All-in-One aygıtında farklı tür ve boyutlarda kağıt kullanabilirsiniz. En iyi baskı ve kopyalama kalitesine ulaşmak için aşağıdaki önerileri inceleyin. Kağıt türlerini veya boyutlarını her değiştirdiğinizde, ayarlarını da değiştirmeyi unutmayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar
- Yalnızca yazdırma için önerilen kağıtlarlar ve ortamlar
- Kullanılmaması gereken kağıtlar

### Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar

En iyi baskı kalitesini elde etmek istiyorsanız HP, özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir. Örneğin, fotoğraf yazdırıyorsanız giriş tepsisine HP Premium veya HP Premium Plus fotoğraf kağıdı yükleyin.

Aşağıda, kopyalama ve yazdırmada kullanabileceğiniz HP kağıtlarının bir listesi verilmiştir. Bulunduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

#### HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı

HP Premium Plus Fotoğraf Kağıtları, mağazada işlenmiş fotoğraflardaki üstün görüntü kalitesi ve solmaya karşı direnciyle en iyi HP fotoğraf kağıdıdır. Çerçevelemek veya fotoğraf albümüne koymak amacıyla yüksek çözünürlükte görüntüler yazdırmak için idealdir. Bu kağıtlar 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz), 13 x 18 cm, A4 ve 8,5 x 11 inç fotoğraf kağıdı boyutu dahil çeşitli boyutlarda bulunabilir.

#### HP Premium Fotoğraf Kağıdı

HP Premium Fotoğraf Kağıtları yüksek kaliteli, parlak kaplamalı veya yumuşak parlak kaplamalı fotoğraf kağıtlarıdır. Fotoğrafçıda basılmış fotoğraf gibi görünüp benzer dokuya sahiptir. Camlı çerçeveye veya albüme konabilir. Bu kağıtlar, üründen yazdırmak veya fotoğrafları kopyalamak için 10 x 15 cm (şetili veya şeritsiz), A4 ve 8,5 x 11 inç boyutlarında bulunur.

### HP Advanced Fotoğraf Kağıdı veya HP Fotoğraf Kağıdı

HP Advanced Fotoğraf Kağıdı veya HP Fotoğraf Kağıdı bulaşmamasını sağlamak için hemen kuruyan kaplamaya sahip, dayanıklı fotoğraf kağıtlarıdır. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Yazdırdıklarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz) ve 13 x 18 cm fotoğraf kağıdı boyutu dahil çeşitli boyutlarda bulunabilir. HP Advanced Fotoğraf Kağıdının baskı yapılmayan köşelerinde şu simge bulunmaktadır:



#### **HP Premium Inkjet Asetat**

HP Premium Inkjet Asetat, renkli sunularınızı daha canlı ve etkileyici yapar. Bu asetatın kullanılması ve taşınması kolaydır, mürekkep bulaşmadan hızla kurur.

#### HP Premium Inkjet Kağıdı

HP Premium Inkjet Kağıdı, yüksek çözünürlükte kullanım için en mükemmel kaplamaya sahiptir. Pürüzsüz ve mat kaplama, bu kağıdı en kaliteli belgeleriniz için ideal kılar.

#### HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karşıtlıkta renkler ve keskin metinler sağlar. Çift taraflı renkli yazdırma için yeterince mat olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdir.

#### HP All-in-One Kağıt veya HP Baskı Kağıdı

- HP All-in-One Kağıt, özellikle HP All-in-One ürünleri için tasarlanmıştır. Sıradan çok işlevli kağıtlara göre, daha net metin ve daha zengin renkler üreten ekstra parlak mavi beyaz gölge sağlar.
- HP Baskı Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına basılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için <u>www.hp.com/buy/supplies</u> adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklatın.

Not Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

### Yalnızca yazdırma için önerilen kağıtlarlar ve ortamlar

Bazı kağıtlar, yazdırma işini yalnızca bilgisayarınızdan başlattığınızda desteklenir. Aşağıdaki liste bu kağıtlar hakkında bilgi vermektedir.

En iyi baskı kalitesini almak istiyorsanız HP, HP kağıtlarını kullanmanızı önerir. Çok ince veya çok kalın, kaygan dokulu veya kolayca esneyen kağıtların kullanılması kağıt sıkışmasına neden olabilir. Çok pürüzlü dokulu ya da mürekkep kabul etmeyen kağıtların kullanılması, yazdırılan görüntülerde mürekkep bulaşmalarına, akmalarına ya da renklerin tam doldurulamamasına neden olabilir.

Bulunduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

#### HP Inkjet Yazdırılabilir CD/DVD Diskleri

HP Inkjet Yazdırılabilir CD ve DVD optik diskleri beyaz ve gümüş mat kaplamayla sunulmaktadır. CD'leri ve DVD'leri doğrudan disklerin üstüne yazdırarak başlıklarla, resimlerle veya fotoğraflarla kişiselleştirin.

#### HP Ütüyle Baskılar

HP Ütüyle Baskılar (renkli kumaşlar veya açık renkli veya beyaz kumaşlar için), dijital fotoğraflarınızdan özel tişörtler oluşturmak için ideal çözümdür.

#### HP Fotoğraf Tebrik Kartları, HP Premium Fotoğraf Kartları ve HP Not Kartları

HP Fotoğraf Tebrik Kartları, Parlak veya Mat, HP Premium Fotoğraf Kartları ve HP Not kartları kendi tebrik kartlarınızı yapmanıza olanak sağlar.

#### HP Broşür ve El İlanı Kağıdı

HP Broşür ve El İlanı Kağıdı (Parlak veya Mat), çift taraflı kullanım için, iki yüzü de mat ya da parlak kaplamalıdır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılabilecek fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

#### HP Premium Sunum Kağıdı

HP Premium Sunum Kağıdı sunumlarınıza kaliteli bir görünüm ve doku verir.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için <u>www.hp.com/buy/supplies</u> adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklatın.

Not Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

#### Kullanılmaması gereken kağıtlar

Çok ince veya çok kalın, kaygan dokulu veya kolayca esneyen kağıtların kullanılması kağıt sıkışmasına neden olabilir. Çok pürüzlü dokulu ya da mürekkep kabul etmeyen kağıtların kullanılması, yazdırılan görüntülerde mürekkep bulaşmalarına, akmalarına ya da renklerin tam doldurulamamasına neden olabilir.

#### Yazdırma ve kopyalama işlerinde kullanılmaması gereken kağıtlar

- Yazıcı yazılımında listelenenler dışında herhangi bir kağıt boyutu.
- Kesikli veya delikli kağıtlar (özellikle HP Inkjet ürünleriyle kullanılmak üzere tasarlanmadıysa).
- Keten gibi kabartma dokulu malzemeler. Bu tür kağıtlarda yazdırma düzgün olmayabilir ve mürekkep yayılabilir.
- Ürününüz için özel olarak tasarlanmamış aşırı düz, parlak veya kaplanmış kağıtlar. Bunlar ürününde sıkışmaya yol açabilir veya mürekkebi emmeyebilir.
- İki ya da üç katlı formlar gibi çok parçalı formlar. Buruşabilir, yapışabilir ve mürekkebin bulaşma olasılığı daha yüksektir.
- Kıskaçlı ya da pencereli zarflar. Merdanelere takılıp kağıt sıkışmasına neden olabilirler.
- Afiş kağıtları.

#### Kopyalarken kullanılmaması gereken diğer kağıtlar

- Zarflar.
- HP Premium Inkjet Asetat dışındaki asetat.
- Ütüyle Baskılar.
- Tebrik kartı kağıdı.

# Kağıt yükleme

Bu bölümde, kopyalama ve yazdırma işleri için HP All-in-One aygıtına farklı türde ve boyutta kağıt yüklemeye ilişkin yordam açıklanır.

İpucu Yırtılmaları, kırışmaları, kenarların kıvrılmasını ya da katlanmasını engellemek için, tüm kağıtları tekrar sıkıca kapanabilen torbalarda yatık biçimde saklayın. Aşırı ısı ve nem değişiklikleri ortamların kıvrılmasına neden olabilir ve bu ortamlar gerektiği gibi saklanmazsa HP All-in-One aygıtında iyi sonuç vermezler.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Tam boyutlu veya küçük boyutlu kağıt yükleme</u>
- <u>Kartpostallar, Hagaki veya dizin kartları yükleme</u>
- Zarfları yükleme
- Diğer kağıt türlerini yükleme

#### Tam boyutlu veya küçük boyutlu kağıt yükleme

HP All-in-One aygıtının giriş tepsilerine çeşitli türlerde ve boyutlarda kağıt yükleyebilirsiniz.

İpucu Kenarlarını hizalamak için kağıt yığınını düz bir yüzeye vurun. Destedeki kağıtların tümünün aynı boyutta ve buruşuk, kıvrılmış, tozlu ve kenarlarının düz olduğundan emin olun.

#### Tam boyutlu kağıt yüklemek için

1. Çıkış tepsisini kaldırın ve açık konumda tutun.



2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



3. Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, kağıtların kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak ana giriş tepsisine yerleştirin. Kağıt yığınını durana dek ileriye doğru kaydırın.



- Dikkat uyarısı Ana giriş tepsisine kağıt yerleştirirken ürünün boşta ve sessiz olduğundan emin olun. Ürün mürekkep kartuşları servisini yapıyorsa veya başka bir görevle meşgulse, ürünün içindeki kağıt durdurucu yerinde olmayabilir. Kağıdı çok ileri itmiş olabilirsiniz; bu, ürünün boş kağıtlar çıkarmasına yol açar.
- İpucu Antetli kağıt kullanıyorsanız; öncelikle kağıdın üst tarafını, yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde yerleştirin.
- Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Ana giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; Kağıt destesinin ana giriş tepsisine sığdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



5. Çıkış tepsisini indirin. Tepsi uzantısını mümkün olduğunca kendinize doğru çekin. Tepsiyi sonuna kadar açmak için tepsi uzantısının sonundaki kağıt tutacağını açın.



# Fotoğraf tepsisine en çok 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutlu fotoğraf kağıdı yüklemek için

1. Fotoğraf tepsisi kapağını kaldırın.



2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



 Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, fotoğraf kağıtlarının kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak fotoğraf tepsisine yerleştirin. Fotoğraf kağıdı yığınını durana dek ileriye doğru kaydırın.

Kullandığınız fotoğraf kağıdının delikleri varsa, delikleri size yakın kenarında kalacak şekilde yerleştirin.



 Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Fotoğraf tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın. Fotoğraf kağıdı destesinin fotoğraf tepsisine sığdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



5. Fotoğraf tepsisi kapağını indirin.



### Kartpostallar, Hagaki veya dizin kartları yükleme

Fotoğraf tepsisine posta kartları, Hagaki kartlar ve dizin kartları yerleştirebilirsiniz.

### Fotoğraf tepsisine posta kartları, Hagaki kartlar veya dizin kartları yerleştirmek için

1. Fotoğraf tepsisi kapağını kaldırın.



2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



 Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, kart yığınının kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak fotoğraf tepsisine yerleştirin. Kart yığınını durana dek ileriye doğru kaydırın.



4. Kart yığınında durana dek kağıt genişliği kılavuzunu içeri doğru itin. Fotoğraf tepsisine kapasitesinden fazla yüklemeyin; kart destesinin fotoğraf tepsisine sığdığından ve kağıt genişliği kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.



5. Fotoğraf tepsisi kapağını indirin.



#### Zarfları yükleme

HP All-in-One aygıtının ana giriş tepsisine bir ya da daha fazla zarf yerleştirebilirsiniz. Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataşlı veya pencereli zarflar yerleştirmeyin.

Not Zarflara yazdırırken metnin nasıl biçimlendirilmesi gerektiği konusunda bilgi almak için, kullandığınız kelime işlemci programının yardım dosyalarına bakın. En iyi sonucu almak için, zarfların üzerinde iade adresinin yer alacağı bir etiket kullanmayı düşünün.

#### Zarfları yüklemek için

1. Çıkış tepsisini kaldırın ve açık konumda tutun.



2. Ana giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.



3. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



- 4. Ana giriş tepsisinin en sağ tarafına, zarf kapakları üste ve sola bakacak şekilde bir veya daha fazla zarf yerleştirin. Zarf yığınını durancaya kadar ileri kaydırın.
  - ☆ İpucu Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.



 Kağıt genişliği kılavuzunu zarf yığınına değene kadar içeri doğru itin. Ana giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; zarf yığınının ana giriş tepsisine uyduğundan ve kağıt genişliği kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.



6. Çıkış tepsisini indirin.



#### İlgili konular

"Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma" sayfa 65

#### Diğer kağıt türlerini yükleme

Aşağıdaki kağıt türleri özel projeler için tasarlanmıştır. Projenizi HP Photosmart Yazılımı'nda veya başka bir uygulamada oluşturun, kağıt türünü ve boyutunu ayarlayıp yazdırın.

#### **HP Premium Inkjet Asetat**

- Filmi, beyaz asetat şeridi (oklu ve HP logolu) üste bakacak ve giriş tepsisine önce girecek biçimde yerleştirin.
  - Not HP All-in-One, kağıt türünü otomatik olarak algılayamaz. En iyi sonucu elde etmek için asetat üzerine yazdırmadan önce kağıt türünü, yazılım uygulamasında asetat film olarak ayarlayın.

#### HP Ütüyle Baskılar

- Aktarma kağıdını kullanmadan önce tümüyle düzleştirin; kıvrılmış kağıtları yüklemeyin.
  - İpucu Kıvrılmasını önlemek için kullanmaya hazır oluncaya kadar, aktarma kağıtlarını orijinal paketinde kapalı olarak tutun.
- 2. Mavi şeridi aktarma kağıdının yazdırılmayan yüzünün üzerine koyun ve ardından giriş tepsisine bir seferde bir kağıdı mavi şerit yukarı bakacak şekilde yerleştirin.

#### HP Tebrik Kartları, HP Fotoğraf Tebrik Kartları veya HP Dokulu Tebrik Kartları

- Küçük bir HP tebrik kartı destesini, yazdırma yüzü aşağıya bakacak biçimde giriş tepsisine yerleştirin; kart destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.
  - İpucu Yazdırmak istediğiniz alanın ilk olarak yüzü aşağı bakacak biçimde giriş tepsisine yerleştirildiğinden emin olun.

#### İlgili konular

- "Kağıt boyutunu ayarlayın" sayfa 50
- <u>"Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın</u>" sayfa 51
- "Asetata yazdırma" sayfa 65
- "Tişörte ütüyle aktarmalar için görüntüyü ters çevirme" sayfa 64
- "Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma" sayfa 65

# **CD/DVD** yükleme

HP All-in-One, kağıda yazdırmanın yanı sıra bağlı bilgisayardan başlatılan yazdırma işleri için özel olarak kaplanmış CD'lerin ve DVD'lerin yüzeyine doğrudan yazdırmanızı da sağlar. HP All-in-One aygıtıyla birlikte gelen yazılımı kullanarak CD ve DVD'niz için özel etiket tasarlayabilir ve oluşturabilirsiniz. Ardından etiketi yazdırılabilir CD veya DVD ortamınıza yazdırabilirsiniz.

- İpucu Etiketi üzerine yazdırmadan önce verilerinizi CD veya DVD'ye yazmanız önerilir.
- Not HP All-in-One, kontrol panelinden CD/DVD yazdırma işinin başlatılmasını desteklemez. CD/DVD'nin üstüne yazdırmak için HP All-in-One ile birlikte verilen yazılımı kullanın. Daha fazla bilgi için yazılım yardımına bakın.

### CD/DVD tepsisine normal boyutlu (120 mm) CD/DVD yüklemek için

- 1. Ürün duvara yakın yerleştirilmişse, duvardan en az 7,5 cm (3 inç) uzaklaştırın.
- 2. CD/DVD tutucuyu dikkatle ana kağıt tepsisinin altındaki saklama alanından çıkarın.



- Mürekkep püskürtmeli yazdırılabilir ortamı yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya sıkıca oturtun.
  - Not CD/DVD'nin okların bulunduğu tutucunun sonundaki halkaya yerleştirilmesi gerekir.



4. CD/DVD tepsisini indirin.

CD/DVD tepsisi kontrol panelinin hemen altında yer alır. İndirilmiş konumundayken CD/DVD tepsisi çıkış tepsisinin üzerine yerleşir.



 CD/DVD tutucudaki beyaz çizgiler CD/DVD tepsisindeki beyaz çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tutucuyu ürünün içine itin, ardından OK düğmesine basın.



- Not Ürün ortama yazdırırken CD/DVD tutucuyu çeker.
- 6. Yazdırmadan sonra CD/DVD tutucusunu tekrar depolama yerine yerleştirdiğinizden emin olun.



#### CD/DVD tepsisine küçük boyutlu (80 mm) CD/DVD yüklemek için

- 1. Ürün duvara yakın yerleştirilmişse, duvardan en az 7,5 cm (3 inç) uzaklaştırın.
- 2. CD/DVD tutucuyu dikkatle ana kağıt tepsisinin altındaki saklama alanından çıkarın.



- 3. Mürekkep püskürtmeli yazdırılabilir ortamı yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya sıkıca oturtun.
  - Not CD/DVD'nin okların bulunduğu tutucunun sonundaki halkaya yerleştirilmesi gerekir.



4. CD/DVD'deki CD/DVD tutucu halkayı ters çevirin.



 CD/DVD tepsisini indirin.
 CD/DVD tepsisi kontrol panelinin hemen altında yer alır. İndirilmiş konumundayken CD/DVD tepsisi çıkış tepsisinin üzerine yerleşir.



 CD/DVD tutucunun beyaz çizgileri CD/DVD tepsisindeki beyaz çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tutucuyu ürünün içine itin.



- Not Ürün ortama yazdırırken CD/DVD tutucuyu çeker.
- 7. Yazdırmadan sonra CD/DVD tutucusunu tekrar depolama yerine yerleştirdiğinizden emin olun.



# Kağıt sıkışmalarından kaçınma

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm fotoğraf kağıtlarını sıkıca kapanabilen bir torbada düz bir zeminde saklayarak fotoğraf kağıtlarının kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Etiket yazdırıyorsanız etiket sayfalarının iki yıldan eski olmamasına dikkat edin. Ürün tarafından çekilirken eski sayfalardaki etiketler soyulabilir ve kağıt sıkışıklıklarına neden olabilir.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepsisindeki kağıtları kıvırmadığından emin olun.
- Kağıdı giriş tepsisinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- Ürün için önerilen kağıt türlerini kullanın.

#### İlgili konular

"Kağıt sıkışmalarını giderme" sayfa 125

# 7 Bilgisayarınızdan yazdırma

HP All-in-One aygıtı, yazdırmaya olanak tanıyan herhangi bir yazılım uygulamasıyla birlikte kullanılabilir. Kenarlıksız görüntüler, bültenler, tebrik kartları, ütüyle baskı ve poster gibi çeşitli projeleri yazdırabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Bir yazılım uygulamasından yazdırma
- HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma
- Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme
- Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme
- Yazdırma Kısayolları
- <u>Özel yazdırma işleri gerçekleştirme</u>
- Yazdırma işini durdurma

# Bir yazılım uygulamasından yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu yazılım uygulaması tarafından otomatik olarak yapılır. Baskı kalitesini değiştireceğiniz, özel türlerde kağıtlara ya da asetat filme baskı yapacağınız veya farklı özellikler kullanacağınız zaman ayarları elle değiştirmeniz gerekir.

#### Yazılım uygulamasından yazdırmak için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Ayarları değiştirmeniz gerekirse, Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
  - Not Fotoğrafları yazdırırken kullanılan kağıt türü ve fotoğraf geliştirme ile ilgili seçenekleri belirlemelisiniz.
- Gelişmiş, Yazdırma Kısayolları, Özellikler ve Renk sekmelerinde yer alan özellikleri kullanarak yazdırma işiniz için uygun seçenekleri belirleyin.
  - İpucu Yazdırma işiniz için Yazdırma Kısayolları sekmesindeki önceden tanımlanmış yazdırma görevlerinden birini seçerek uygun ayarları kolaylıkla seçebilirsiniz. Yazdırma Kısayolları listesinden bir yazdırma görevi türünü tıklatın. Yazdırma görevi türü için varsayılan ayarlar Yazdırma Kısayolları sekmesinden ayarlanır ve özetlenir. Gerekiyorsa, ayarlarınızı buradan yapıp özel ayarlarınızı yeni yazdırma kısayolu olarak kaydedebilirsiniz. Özel yazdırma kısayolunu kaydetmek için kısayolu seçin ve Farklı Kaydet'i tıklatın. Kısayolu silmek için kısayolu seçin ve Sil'i tıklatın.
- 6. Özellikler iletişim kutusunu kapatmak için OK'i tıklatın.
- 7. Yazdırmayı başlatmak için Yazdır'ı veya OK'i tıklatın.

# HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma

HP All-in-One aygıtını, tüm yazılım uygulamalarından kullanılmak üzere varsayılan yazıcı olarak belirleyebilirsiniz. Bunun anlamı, yazılım uygulamasının **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı seçtiğinizde, HP All-in-One aygıtının yazıcı listesinden otomatik olarak seçileceğidir. Çoğu yazılım uygulamasının araç çubuğundaki **Yazdır** düğmesini tıklattığınızda otomatik olarak varsayılan yazıcıdan yazdırılır. Daha fazla bilgi için Windows Yardım'a bakın.

# Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme

HP All-in-One aygıtı yazdırma seçeneklerini, hemen hemen tüm yazdırma işlerini yapmak üzere özelleştirebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Kağıt boyutunu ayarlayın
- Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın
- Baskı çözünürlüğünü görüntüleme
- Baskı hızını veya kalitesini değiştirme
- Sayfa yönünü değiştirme
- Belge boyutunu ölçekleme
- Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme
- Yazdırma işinizi önizleme

#### Kağıt boyutunu ayarlayın

**Size** (Boyut) ayarı HP All-in-One aygıtının sayfadaki yazdırılabilir alanı belirlemesine yardımcı olur. Bazı kağıt boyutu seçeneklerinin kağıdın üst, alt ve kenar kısımlarına yazdırabilmenizi sağlayan kenarlıksız eşdeğerleri vardır.

Sayfa boyutunu genellikle belgenizi veya projenizi oluşturmak için kullandığınız yazılım uygulamasında ayarlarsınız. Bununla birlikte, özel boyutlu kağıt kullanıyorsanız veya sayfa yönlendirmesini yazılım uygulamanızdan ayarlayamıyorsanız, yazdırmadan önce sayfa yönünü **Özellikler** iletişim kutusunda ayarlayabilirsiniz.

#### Kağıt boyutunu ayarlamak için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- Boyut açılan listesinden Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri alanında Tümü seçeneğini belirleyin.
- 7. Uygun kağıt boyutunu seçip Tamam'ı tıklatın. Aşağıdaki tabloda, giriş tepsisine yükleyebileceğiniz farklı türde kağıtlar için önerilen kağıt boyutu ayarları listelenmiştir. Kullandığınız kağıda ait tanımlanmış kağıt boyutu

bulunup bulunmadığını görmek için uzun **Boyut** listesindeki tüm seçeneklere baktığınızdan emin olun.

Kağıt türü	Önerilen kağıt boyutu ayarları
Fotokopi, çok amaçlı ya da düz kağıtlar	Letter ya da A4
Zarflar	Listelenmiş uygun zarf boyutu
Tebrik kartı kağıtları	Letter ya da A4
Dizin kartları	Listede bulunan uygun kart boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse, özel bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz)
Inkjet kağıtları	Letter ya da A4
Tişörte ütüyle baskı	Letter ya da A4
Etiketler	Letter ya da A4
Legal	Legal
Antetli kağıt	Letter ya da A4
Panorama fotoğraf kağıdı	Listede bulunan uygun panorama boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse, kullanıcı tarafından tanımlanmış bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz)
Fotoğraf kağıtları	10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz), 13 x 18 cm (şeritli veya şeritsiz), letter, A4 boyutlarına kadar veya listelenen uygun bir boyut
Asetat filmleri	Letter ya da A4
Özel boyutlu kağıtlar	Özel kağıt boyutu

### Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın

Fotoğraf kağıdı, asetat filmi, zarf veya etiket gibi özel kağıtlara yazdırıyorsanız ya da baskı kalitesi düşükse kağıt türünü el ile ayarlayabilirsiniz.

#### Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlamak için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- Kağıt Türü açılan listesinden Temel Seçenekler alanında Tümü seçeneğini belirleyin.
- 7. Yerleştirdiğiniz kağıt türünü seçip Tamam'ı tıklatın.

### Baskı çözünürlüğünü görüntüleme

Yazıcı yazılımı baskı çözünürlüğünü inç başına nokta (dpi) olarak görüntüler. Yazıcı yazılımında seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesine göre dpi değişir.

#### Baskı çözünürlüğünü görmek için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- 6. Kağıt Türü açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
- 7. Baskı Kalitesi açılan listesinden projeniz için uygun baskı kalitesi ayarını seçin.
- Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarı için baskı dpi değerini görüntülemek için Çözünürlük düğmesini tıklatın.

### Baskı hızını veya kalitesini değiştirme

HP All-in-One, seçtiğiniz kağıt türü ayarına bağlı olarak baskı kalitesi ve hız ayarını otomatik olarak seçer. Yazdırma işinin hızını ve kalitesini istediğiniz hale getirmek için de yazdırma kalitesi ayarını değiştirebilirsiniz.

#### Yazdırma hızı veya kalitesi seçmek için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- 6. Kağıt Türü açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
- 7. Baskı Kalitesi açılan listesinden projeniz için uygun kalite ayarını seçin.
  - Not Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarına göre ürünün hangi dpi değerinde yazdıracağını öğrenmek için Çözünürlük öğesini tıklatın.

### Sayfa yönünü değiştirme

Sayfa yönü ayarı, belgenizi sayfa üzerine yatay veya dikey olarak yazdırmanızı sağlar.

Sayfa yönünü genellikle belgenizi veya projenizi oluşturmak için kullandığınız yazılım uygulamasında ayarlarsınız. Bununla birlikte, özel boyutlu veya özel HP kağıdı kullanıyorsanız veya sayfa yönünü yazılım uygulamanızdan ayarlayamıyorsanız, yazdırmadan önce sayfa yönünü **Özellikler** iletişim kutusunda ayarlayabilirsiniz.

#### Sayfa yönünü değiştirmek için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.

- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- 6. Temel Seçenekler alanında aşağıdakilerden birini yapın:
  - Belgeyi sayfaya dikey olarak yazdırmak için Dikey seçeneğini tıklatın.
  - Belgeyi sayfaya yatay olarak yazdırmak için Yatay seçeneğini tıklatın.

#### Belge boyutunu ölçekleme

HP All-in-One, belgeyi orijinalinden farklı bir boyutta yazdırabilmenize olanak sağlar.

#### Belge boyutunu ölçeklendirmek için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- 6. Yeniden boyutlandırma seçenekleri alanında Kağıt boyutuna ölçeklendir'i tıklatın, ardından açılan listeden uygun kağıt boyutunu tıklatın.

#### Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme

**Doygunluk**, **Parlaklık** veya **Renk Tonu** seçeneklerini ayarlayarak çıktılarınızdaki renklerin yoğunluğunu ve koyuluk düzeyini değiştirebilirsiniz.

#### Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirmek için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Renk sekmesini tıklatın.
- 6. Diğer Renk Seçenekleri düğmesini tıklatın.
- 7. Doygunluk, Parlaklık ya da Renk Tonu'nu ayarlamak için kaydırıcıları kullanın.
  - Parlaklık yazdırılan belgenin açıklığını ya da koyuluğunu belirtir.
  - Doygunluk yazdırılan renklerin göreli saflık düzeyidir.
  - Renk Tonu resminize sırasıyla daha fazla turuncu veya mavi renk ekleyerek, yazdırılan renklerin sıcaklığını ve soğukluğunu etkiler.

#### Yazdırma işinizi önizleme

Yazdırma işinizi HP All-in-One aygıtına göndermeden önce önizleyebilirsiniz. Bu, beklendiği gibi yazdırılmayan projelerde kağıt ve mürekkep israfını önler.

53

#### Yazdırma işinizi önizlemek için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. İletişim kutusundaki her sekmede projeniz için uygun yazdırma ayarlarını seçin.
- 6. Özellikler sekmesini tıklatın.
- 7. Yazdırmadan Önce Önizlemeyi Göster onay kutusunu seçin.
- 8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın. Yazdırma işiniz önizleme penceresinde görüntülenir.
- 9. HP önizleme iletişim kutusunda aşağıdakilerden birini yapın:
  - Yazdırmak için Yazdırmayı Başlatma'yı tıklatın.
  - İptal etmek için, Yazdırma İptal'i tıklatın.

# Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme

Yazdırma işlerinde sık kullandığınız ayarlar varsa, yazılım uygulamanızdan **Yazdır** iletişim kutusunu açtığınızda bu ayarların belirlenmiş olmasını sağlamak için bunları varsayılan yazdırma ayarları yapmak isteyebilirsiniz.

#### Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirmek için

- 1. HP Çözüm Merkezi yazılımında Ayarlar'ı tıklatın, Yazdırma Ayarları'nın üzerine gelin, ardından Yazıcı Ayarları'nı tıklatın.
- 2. Yazıcı ayarlarında değişiklik yaptıktan sonra OK'i tıklatın.

# Yazdırma Kısayolları

Sık kullandığınız yazdırma ayarlarıyla yazdırmak için yazdırma kısayollarını kullanın. Yazıcı yazılımının Yazdırma Kısayolları listesinde özel olarak tasarlanmış yazdırma kısayolları vardır.

Not Yazdırma kısayolu seçtiğinizde ilgili yazdırma seçenekleri otomatik olarak görüntülenir. Bunları oldukları gibi bırakabilir, değiştirebilir veya sık kullanılan görevler için kendi kısayollarınızı oluşturabilirsiniz.

Aşağıdaki yazdırma görevleri için Yazdırma Kısayolları sekmesini kullanın:

- Genel Gündelik Yazdırma: Belgeleri hızla yazdırın.
- Fotoğraf Yazdırma-Kenarlıksız: 10 x 15 cm ve 13 x 18 cm boyutlarında HP Fotoğraf Kağıtlarının üst, alt ve yan kenarlarına yazdırın.
- Fotoğraf Yazdırma-Beyaz Kenarlıklarla: Fotoğrafları etrafında beyaz bir kenarlık bırakarak yazdırın.
- Hızlı/Ekonomik Yazdırma: Hızla taslak kalitesinde çıktılar alın.
- Sunu Yazdırma: Letter boyutunda ve asetatlar dahil yüksek kaliteli belgeler yazdırın.
- **İki Taraflı (Çift Yönlü) Yazdırma**: Elle iki taraflı sayfalar yazdırın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

azdir

- Yazdırma kısayolları oluşturma
- Yazdırma kısayollarını silme

#### İlgili konular

- "Kenarlıksız görüntü yazdırma" sayfa 56
- "Fotoğrafları yazdırma" sayfa 70
- "<u>Asetata yazdırma</u>" sayfa 65
- "Sayfanın her iki tarafına yazdırma" sayfa 60

#### Yazdırma kısayolları oluşturma

Yazdırma Kısayolları listesinde bulunan yazdırma kısayollarına ek olarak, kendi yazdırma kısayollarınızı da oluşturabilirsiniz.

Sıkça asetata yazdırma yapıyorsanız, örneğin, **Sunu Yazdırma** kısayolunu seçip, kağıt türünü **HP Premium Inkjet Asetat** seçerek ve sonra değiştirilen kısayolu **Asetat Sunuları** gibi yeni bir adla kaydederek, bir yazdırma kısayolu oluşturabilirsiniz. Yazdırma kısayolunu oluşturduktan sonra, asetata yazdırma yaparken her defasında yazdırma ayarlarını değiştirmek yerine bu kısayolu seçmeniz yeterli olur.

#### Yazdırma kısayolu oluşturmak için

- 1. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 4. Yazdırma Kısayolları sekmesini tıklatın.
- 5. Yazdırma Kısayolları listesinde, bir yazdırma kısayolunu tıklatın. Seçili yazdırma kısayolunun yazdırma ayarları görüntülenir.
- 6. Yeni yazdırma kısayolunda, yazdırma ayarlarını istediğiniz biçimde değiştirin.
- Farklı Kaydet seçeneğini tıklatıp yeni baskı kısayolu için bir ad yazın ve Kaydet seçeneğini tıklatın.

Yazdırma kısayolu listeye eklenir.

#### Yazdırma kısayollarını silme

Artık kullanmadığınız yazdırma kısayollarını silmek isteyebilirsiniz.

#### Yazdırma kısayolunu silmek için

- 1. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 4. Yazdırma Kısayolları sekmesini tıklatın.

- 5. Yazdırma Kısayolları listesinde, silmek istediğiniz yazdırma kısayolunu tıklatın.
- Sil'i tıklatın. Yazdırma kısayolu listeden kaldırılır.
- Not Yalnızca kendi oluşturduğunuz kısayollar silinebilir. Özgün HP kısayolları silinemez.

# Özel yazdırma işleri gerçekleştirme

HP All-in-One aygıtı, standart yazdırma işlerini desteklemenin yanı sıra, kenarlıksız görüntü yazdırma, ütüyle aktarma ve posterler gibi özel işleri de gerçekleştirebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Kenarlıksız görüntü yazdırma
- Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma
- En fazla dpi kullanarak yazdırma
- <u>CD/DVD üzerine yazdırma</u>
- Sayfanın her iki tarafına yazdırma
- <u>Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma</u>
- Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma
- <u>Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma</u>
- Tişörte ütüyle aktarmalar için görüntüyü ters çevirme
- <u>Asetata yazdırma</u>
- <u>Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma</u>
- Poster yazdırma
- Web sayfası yazdırma

#### Kenarlıksız görüntü yazdırma

Kenarlıksız yazdırma 13 x 18 cm boyutlarında fotoğraf kağıdının üst, alt ve yan kenarlarına yazdırmanıza olanak tanır.

İpucu En iyi sonucu elde etmek üzere fotoğraflarınızı yazdırmak için HP Advanced Fotoğraf Kağıtları kullanın.



#### Kenarlıksız bir görüntü basmak için

- 1. Fotoğraf tepsisine en büyük boyutu 13 x 18 cm olan kağıt yerleştirin.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.

- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- Boyut listesinde Tümü seçeneğini, ardından da fotoğraf tepsisine yerleştirilmiş olan fotoğraf kağıdının boyutunu tıklatın.
   Belirtilen boyuta kenarlıksız bir görüntü yazdırılabilirse, Kenarlıksız yazdırma onay kutusu etkinleştirilir.
- 7. Kağıt Türü açılan listesinde, Diğer seçeneğini tıklatıp uygun kağıt türünü seçin.
  - Not Kağıt türü **Düz kağıt** olarak veya fotoğraf kağıdından farklı bir kağıda ayarlandıysa, kenarlıksız görüntü yazdıramazsınız.
- Seçili değilse, Kenarlıksız onay kutusunu seçin. Kenarlıksız kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse ürün yazılımı bir uyarı mesajı görüntüler ve farklı bir tür ya da boyut seçmenize izin verir.
- 9. OK'i tıklattıktan sonra, Yazdır iletişim kutusunda Yazdır'ı veya OK'i tıklatın.
  - Not Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktılarınızın kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

#### Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma

En iyi baskı kalitesini elde etmeniz için HP olarak, özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını gerçek HP mürekkebiyle birlikte kullanmanızı öneririz. HP kağıtları ve HP mürekkepleri yüksek kaliteli çıktıların sağlanmasında özel olarak birlikte çalışmak üzere tasarlanmıştır.

Fotoğraf yazdırmak için HP, HP All-in-One aygıtıyla HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanmanızı önerir.

#### Fotoğraf kağıdına fotoğraf basmak için

 En büyük kağıt olarak fotoğraf tepsisine 13 x 18 cm kağıt, ana giriş tepsisine de tam boyutlu fotoğraf kağıdı yerleştirin.



- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.

- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- Kağıt Türü açılan listesinden Temel Seçenekler alanında Tümü seçeneğini belirleyin. Ardından, uygun fotoğraf kağıdı türünü seçin.
- 7. Boyut açılan listesinden Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri alanında Tümü seçeneğini belirleyin. Ardından, uygun kağıt boyutunu seçin. Kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse yazıcı yazılımı bir uyarı görüntüler ve başka bir türü veya boyutu seçmenizi sağlar.
- 8. Temel Seçenekler alanında Baskı Kalitesi açılan listesinden En iyi gibi yüksek bir baskı kalitesi seçin.
  - Not En yüksek dpi çözünürlüğünü elde etmek için desteklenen fotoğraf kağıdı türleriyle Maksimum dpi ayarını seçin. Baskı kalitesi açılan listesinde Maksimum dpi listelenmemişse, Gelişmiş sekmesinden etkinleştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. "En fazla dpi kullanarak yazdırma" sayfa 58.
- HP Real Life Technologies (RTL) alanında, Fotoğrafı onar açılan listesini tıklatın ve aşağıdaki seçenekler arasında tercihinizi yapın:
  - Kapalı: görüntüye hiçbir HP Real Life Technologies uygulanmaz.
  - Temel: düşük çözünürlüklü görüntüleri geliştirir; resim keskinliğini hafifçe ayarlar.
  - **Tam:** otomatik olarak parlaklığı, karşıtlığı ve netliği ayarlar; düşük çözünürlüklü görüntüleri geliştirir; fotoğraftaki kırmızı göz rengini otomatik olarak giderir.
  - İpucu Kapalı veya Temel modunu kullanırken Kırmızı gözü gider onay kutusunu seçerek fotoğraftaki kırmızı göz rengini giderebilirsiniz.
- 10. Özellikler iletişim kutusuna dönmek için Tamam'ı tıklatın.
- 11. (İsteğe bağlı) Fotoğrafı siyah beyaz yazdırmak isterseniz **Renkli** sekmesini tıklatın ve **Gri tonlamalı yazdır** onay kutusunu işaretleyin. Açılan listeden aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
  - Yüksek Kalite: fotoğraflarınızı gri tonlamalı olarak yazdırmak için mevcut tüm renkleri kullanır. Bu, düzgün ve doğal gri tonları oluşturur.
  - Yalnızca Siyah Mürekkep: fotoğraflarınız gri tonlamalı yazdırmak için siyah mürekkebi kullanır. Gri tonlama, grenli bir görüntüye neden olabilen çeşitli siyah noktalarla oluşturulur.
- **12. OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.
- Not Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktılarınızın kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

### En fazla dpi kullanarak yazdırma

Yüksek kaliteli, net görüntüler yazdırmak için maksimum dpi modunu kullanın.

Maksimum dpi modundan en fazla yararı sağlamak için bu modu, dijital fotoğraf gibi yüksek kaliteli görüntüleri yazdırırken kullanın. Maksimum dpi ayarını seçtiğinizde yazıcı

yazılımı, HP All-in-One aygıtının yazdıracağı en iyileştirilmiş nokta/inç (dpi) ayarını görüntüler. Maksimum dpi ile yazdırma yalnızca aşağıdaki kağıt türlerinde desteklenir:

- HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı
- HP Premium Fotoğraf Kağıdı
- HP Advanced Fotoğraf Kağıdı
- Fotoğraf Hagaki kartları

Maksimum dpi ayarıyla yapılan yazdırma, diğer ayarlarla yazdırmaya oranla daha uzun sürer ve daha fazla disk alanı gerektirir.

#### Maksimum dpi modunda yazdırmak için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Gelişmiş sekmesini tıklatın.
- 6. Özellikler alanında Maksimum dpi ayarını etkinleştir onay kutusunu seçin.
- 7. Özellikler sekmesini tıklatın.
- 8. Kağıt Türü açılan listesinde, Diğer seçeneğini tıklatıp uygun kağıt türünü seçin.
- 9. Baskı Kalitesi aşağı açılan listesinde En fazla dpi seçeneğini belirleyin.
  - Not Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarına göre ürünün hangi dpi değerinde yazdıracağını öğrenmek için Çözünürlük öğesini tıklatın.
- 10. İstediğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra Tamam seçeneğini tıklatın.

#### CD/DVD üzerine yazdırma

Doğrudan inkjet'le yazdırılabilir CD/DVD yüzeyine yazdırmak için HP Photosmart Yazılımını kullanın.

#### Doğrudan CD/DVD üzerine yazdırmak için

- 1. CD/DVD etiketi oluşturmak için ürünle birlikte verilen yazılımı kullanın.
- 2. İstendiğinde CD/DVD'yi ürünün CD/DVD tutucusuna yerleştirin.
- CD/DVD tutucudaki yeşil çizgiler CD/DVD tepsisindeki yeşil çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tutucuyu ürünün içine itin.



Not Ürün ortama yazdırırken CD/DVD tutucuyu çeker.

#### İlgili konular

"CD/DVD yükleme" sayfa 44

#### Sayfanın her iki tarafına yazdırma

İki taraflı sayfaları HP All-in-One aygıtından el ile yazdırabilirsiniz. İki taraflı sayfalar yazdırılırken görüntülerin diğer taraftan görünmemesi için, kullandığınız kağıdın yeteri kadar kalın olduğundan emin olun.

#### Sayfanın her iki tarafına da yazdırmak için

- 1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- Kağıt tasarrufu seçenekleri alanında İki taraflı yazdırma açılan listesinde El İle'yi seçin.
- 7. Ciltleme için aşağıdakilerden birini yapın:
  - Bloknot veya takvim gibi üstten ciltleme için Sayfaları Yukarı Çevir onay kutusunu seçin.

Bu seçim, belgenizin tek ve çift numaralı sayfalarının üstten alta doğru birbirinin karşıt yönünde yazdırılmasına neden olur. Böylece, ciltlenmiş belgenizde sayfaları yukarı çevirdiğinizde, sayfanın üst tarafı her zaman yaprağın üst tarafına gelir.



• Kitap veya dergi gibi kenardan ciltleme için **Sayfaları Yukarı Çevir** onay kutusunu tıklatarak işareti kaldırın.

Bu seçim, belgenizin tek ve çift numaralı sayfalarının soldan sağa doğru birbirinin karşısına gelecek şekilde yazdırılmasına neden olur. Böylece, ciltlenmiş belgenizde sayfaları çevirdiğinizde, sayfanın üst tarafı her zaman yaprağın üst tarafına gelir.



- OK'i tıklattıktan sonra, Yazdır iletişim kutusunda Yazdır'ı veya OK'i tıklatın. Ürün yazdırmaya başlar. Yazdırılan sayfaları çıkış tepsisinden almadan önce tüm tek numaralı sayfaların yazdırılmasını bekleyin. İşinizin ikinci yüzünün işlenme zamanı geldiğinde, bir iletişim kutusu açılarak ekranda yönergeler görüntülenir.
- 9. Bitince Devam seçeneğini tıklatın.

### Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma

HP All-in-One belgenizi, zımbalayarak bir araya getirebileceğiniz küçük bir kitapçık olarak yazdırmanıza olanak tanır.

En iyi sonuçları almak için, belgenizi sayfa sayısı dördün katları olacak şekilde tasarlayın; örneğin, bir çocuğun okuldaki gösterisi veya bir düğün için 8, 12 veya 16 sayfalık bir program olabilir.



#### Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırmak için

- Giriş tepsisine kağıt yükleyin. Kağıt, resimler diğer taraftan görülmeyecek kadar kalın olmalıdır.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- Kağıt tasarrufu seçenekleri alanında İki taraflı yazdırma açılan listesinde El İle'yi seçin.
- 7. Ciltleme kenarını, Kitapçık düzeni listesinden dilinize uygun olacak şekilde seçin.
  - Dilinizde soldan sağa yazılıyorsa, Sol kenardan ciltleme seçeneğini tıklatın.
  - Dilinizde sağdan sola yazılıyorsa, Sağ kenardan ciltleme seçeneğini tıklatın.

Kağıt başına sayfa kutusu otomatik olarak kağıt başına iki sayfaya ayarlanır.

- Tamam'ı tıklattıktan sonra, Yazdır iletişim kutusunda Yazdır'ı veya Tamam'ı tıklatın. Ürün yazdırmaya başlar.
   İşinizin ikinci yüzünün işlenme zamanı geldiğinde, bir iletişim kutusu açılarak ekranda yönergeler görüntülenir. Aşağıdaki adımlarda belirtildiği şekilde kağıdı yeniden yüklemeden, iletişim kutusunda Devam düğmesini tıklatmayın.
- 9. Yazdırılan sayfaları çıkış tepsisinden almadan önce birkaç saniye ürünün yazdırmayı durdurmasını bekleyin.

Belge yazdırılırken sayfaları alırsanız, sayfaların sırası bozulabilir.

- İkinci yüzüne yazdırmak üzere kağıdı yeniden yüklemek için ekrana gelen yönergeleri uygulayın ve sonra Devam düğmesini tıklatın.
- **11.** Tüm belgenin yazdırılması tamamlandığında, kağıt destesini ilk sayfa üste gelecek şekilde ikiye katlayın ve sonra katlama çizgisi boyunca belgeyi zımbalayın.
  - İpucu En iyi sonucu elde etmek üzere kitapçığı ciltlemek için destekli veya basma kolu uzun bir zımba kullanın.

#### Şekil 7-1 Soldan sağa yazılan diller için sol kenardan ciltleme



Şekil 7-2 Sağdan sola yazılan diller için sağ kenardan ciltleme



#### Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma

Tek bir yaprağa, en fazla 16 olmak üzere birden fazla sayfa yazdırabilirsiniz.



#### Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırmak için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- 6. Kağıt başına sayfa sayısı listesinde 2, 4, 6, 9 veya 16 seçeneklerinden birini tıklatın.
- 7. Yaprak üzerine yazdırılan her sayfanın etrafında kenarlık bulunmasını istiyorsanız, **Sayfa kenarlığı yazdır** onay kutusunu seçin.
- Sayfa sırası listesinde uygun sayfa sırası seçeneğini tıklatın. Örnek çıktı grafiği, her seçeneği belirlediğinizde sayfaların nasıl düzenleneceğini göstermek için numaralandırılır.
- 9. OK'i tıklattıktan sonra, Yazdır iletişim kutusunda Yazdır'ı veya OK'i tıklatın.

#### Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma

Kağıdın HP All-in-One aygıtına beslenme biçimi nedeniyle yazdırılan ilk sayfa, destenin altındaki yazdırılan yüzü yukarı bakan sayfadır. Bu da genellikle, yazdırılan sayfaları doğru sıraya koymanız gerektiği anlamına gelir.



Sayfaların doğru şekilde yığılması için daha iyi bir yol belgeyi ters sırada yazdırmaktır.



İpucu Her çok sayfalı belge yazdırışınızda ayarlamak zorunda kalmamak için, bu ayarı varsayılan değer olarak ayarlayın.

#### Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırmak için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Gelişmiş sekmesini tıklatın.
- Düzen Seçenekleri alanında Sayfa Sırası seçeneğinde Önden Arkaya öğesini belirleyin.
  - Not Belgenizi sayfanın her iki tarafına yazdırılacak şekilde ayarladıysanız Önden Arkaya seçeneği kullanılamaz. Belgeniz otomatik olarak doğru sırada yazdırılır.
- 7. OK'i tıklattıktan sonra, Yazdır iletişim kutusunda Yazdır'ı veya OK'i tıklatın.
  - Not Birden çok kopya yazdırırken, bir grubun tamamı yazdırıldıktan sonra bir sonraki gruba geçilir.

#### Tişörte ütüyle aktarmalar için görüntüyü ters çevirme

Bu özellik, ütüyle baskı aktarımlarında kullanabilmeniz için görüntüyü ters çevirir. Bu özellik, asetatların arkasına orijinali çizmeden notlar almak istediğiniz durumlarda da çok kullanışlıdır.



#### Tişörte ütüyle aktarmalarda görüntüyü ters çevirmek için

- 1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
- 2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 4. Özellikler sekmesini tıklatın.
- Kağıt Türü açılan listesinden Tümü seçeneğini tıklatıp listeden HP Ütüyle Baskı'yı seçin.

- 6. Seçili boyut istediğiniz değilse **Boyut** listesinden uygun boyutu tıklatın.
- 7. Gelişmiş sekmesini tıklatın.
- 8. Özellikler alanında Ayna Görüntüsü onay kutusunu seçin.
- 9. OK'i tıklattıktan sonra, Yazdır iletişim kutusunda Yazdır'ı veya OK'i tıklatın.
  - Not Sıkışmaları önlemek için, ütüyle aktarma kağıtlarını giriş tepsisine her seferinde bir kağıt olacak şekilde elle besleyin.

#### Asetata yazdırma

HP, en iyi sonuçları elde etmek için HP All-in-One aygıtıyla birlikte HP asetat ürünlerini kullanmanızı önerir.

#### Asetata yazdırmak için

- 1. Asetatı giriş tepsisine yükleyin.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Özellikler sekmesini tıklatın.
- Kağıt Türü açılan listesinden Temel Seçenekler alanında Tümü seçeneğini belirleyin. Ardından, uygun kağıt türün seçin.
  - İpucu Asetatların arkasına notlar yazıp daha sonra orijinali çizmeden silmek istiyorsanız, Gelişmiş sekmesini tıklatın ve Ayna Görüntüsü onay kutusunu işaretleyin.
- 7. Boyut açılan listesinden Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri alanında Tümü seçeneğini belirleyin. Ardından uygun bir boyut seçin.
- 8. OK'i tıklattıktan sonra, Yazdır iletişim kutusunda Yazdır'ı veya OK'i tıklatın.
  - Not Ürün, asetatları çıkarmadan önce kurumaları için otomatik olarak bekler. Mürekkep, asetat üzerinde normal kağıda göre daha yavaş kurur. Asetatı tutmadan önce mürekkebin kuruması için yeterli zaman geçmesini beklemeyi unutmayın.

#### Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma

HP All-in-One aygıtınızla, tek bir zarf, bir grup zarf ya da inkjet yazıcılar için tasarlanmış etiket sayfalarına yazdırma yapabilirsiniz.

#### Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırmak için

- 1. Önce düz bir kağıda test sayfası yazdırın.
- Etiket sayfasının ya da zarfın üzerine bir test sayfası koyun ve her iki sayfayı ışığa tutun. Her metin öbeği arasında kalan boşlukları kontrol edin. Gereken ayarlamaları yapın.

- 3. Etiketleri veya zarfları ana giriş tepsisine yükleyin.
  - Dikkat uyarısı Kopçalı veya pencereli zarflar kullanmayın. Bunlar merdanelere takılıp kağıt sıkışıklığına neden olmakta.
- Kağıt genişliği kılavuzunu etiket veya zarf destesinin kenarlarına dayanana kadar içe doğru kaydırın.
- 5. Zarfa yazdırıyorsanız, aşağıdakileri yapın:
  - a. Yazdırma ayarları penceresini açın ve Özellikler sekmesini tıklatın.
  - b. Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri alanında, Boyut listesinden uygun zarf boyutunu tıklatın.
- 6. OK'i tıklattıktan sonra, Yazdır iletişim kutusunda Yazdır'ı veya OK'i tıklatın.

#### Poster yazdırma

Bir belgeyi birden fazla sayfaya yazdırarak poster oluşturabilirsiniz. Bantla birbirine yapıştırmadan önce HP All-in-One, bazı sayfaların üzerine nereden kesileceğini gösteren noktalı bir çizgi yazdırır.



#### Poster yazdırmak için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Yazılım uygulamanızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
  Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme Özellikler, Seçenekler, Yazıcı
  Ayarı veya Yazıcı ya da Tercihler olarak adlandırılabilir.
- 5. Gelişmiş sekmesini tıklatın.
- 6. Sırasıyla Belge Seçenekleri öğesini ve sonra Yazıcı Özellikleri öğesini genişletin.
- 7. Poster Yazdırma açılan listesinden, 2x2 (4 sayfa), 3x3 (9 sayfa), 4x4 (16 sayfa) veya 5x5 (25 sayfa) seçeneklerinden birini tıklatın. Bu seçim ürüne, belgenizi 4, 9, 16, 25 sayfaya sığacak şekilde büyütmesini söyler. Orijinal belgelerinizde birden fazla sayfa varsa bu sayfaların her biri 4, 9, 16 ya da 25 sayfaya yazdırılır. Örneğin, orijinaliniz bir sayfaysa ve 3x3'ü seçtiyseniz 9 sayfa yazdırılır; iki sayfalık bir orijinal için 3x3'ü seçtiyseniz 18 sayfa yazdırılacaktır.
- 8. OK'i tıklattıktan sonra, Yazdır iletişim kutusunda Yazdır'ı veya OK'i tıklatın.
- 9. Poster yazdırıldıktan sonra, sayfaların kenarlarını kırpın ve birbirine bantlayın.

#### Web sayfası yazdırma

HP All-in-One aygıtında Web tarayıcınızdan Web sayfası yazdırabilirsiniz.

Web'de gezinirken Internet Explorer 6.0 veya sonraki sürümlerinden birini kullanıyorsanız neyi, nasıl yazdıracağınız üzerinde kontrol sağlayarak basit, önceden planlandığı gibi web baskıları almak için HP Web'den Akıllı Yazdırma özelliğini kullanabilirsiniz. HP Web'den Akıllı Yazdırma özelliğine Internet Explorer araç çubuğundan erişebilirsiriz. HP Web'den Akıllı Yazdırma hakkında daha fazla bilgi için birlikte verilen yardım dosyasına bakın.

#### Web sayfası yazdırmak için

- 1. Ana giriş tepsisine kağıt yüklendiğinden emin olun.
- Web tarayıcınızın Dosya menüsünden Yazdır'ı tıklatın. Yazdır iletişim kutusu açılır.
- 3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
- 4. Web tarayıcınız destekliyorsa, çıktıda yer almasını istediğiniz Web sayfasındaki öğeleri seçin. Örneğin Internet Explorer'da Ekranda düzenlendiği şekilde, Yalnızca seçili çerçeve ve Tüm bağlantılı belgeleri yazdır gibi seçenekleri belirlemek için Secenekler sekmesini tıklatın.
- 5. Web sayfasını yazdırmak için Yazdır'ı veya Tamam'ı tıklatın.
- İpucu Web sayfalarını doğru yazdırmak için yazdırma yönünü Yatay olarak ayarlamanız gerekebilir.

# Yazdırma işini durdurma

Bir yazdırma işini HP All-in-One aygıtından veya bilgisayardan durdurabilirsiniz, ancak HP, en iyi sonucu elde etmeniz için işi HP All-in-One aygıtından durdurmanızı önerir.

#### Yazdırma işini üründen durdurmak için

 İptal düğmesine basın. Yazdırma işi durmazsa İptal düğmesine yeniden basın. Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

#### Yazdırma işini bilgisayardan durdurmak için

- 1. Windows görev çubuğunda, Başlat ve sonra Denetim Masası'nı tıklatın.
- 2. Yazıcılar'ı tıklatın (veya Yazıcı ve Fakslar'ı çift tıklatın).
- 3. Ürün simgesini çift tıklatın.

☆ **İpucu** Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.

- 4. İptal etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
- Belge menüsünde, Yazdırmayı İptal Et veya İptal'i tıklatın ya da klavyenizde Delete (Sil) tuşuna basın.

Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

Bölüm 7

# 8 Fotoğraf özelliklerini kullanma

HP All-in-One aygıtında, fotoğraflarınızı önce bilgisayara yüklemeniz gerekmeden bellek kartı veya depolama aygıtından (anahtarlık sürücü, taşınabilir sabit sürücü veya depolama modundaki dijital kamera gibi) bunları yazdırmanızı veya düzenlemenizi sağlayan bellek kartı yuvaları ve önde bir USB bağlantı noktası vardır. Ayrıca, HP All-in-One, USB kablosuyla bilgisayara bağlıysa paylaşmak, düzenlemek ve yazdırmak için fotoğrafları bilgisayara da aktarabilirsiniz.

PictBridge uyumlu bir dijital kamerayı doğrudan ön USB bağlantı noktasına bağlayarak fotoğrafları yazdırabilirsiniz. Dijital bir kameradan yazdırdığınızda yazıcı, kamerada seçtiğiniz ayarları kullanır. Daha fazla bilgi için kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Bellek kartı takma
- Fotoğrafları yazdırma
- Fotoğraflarınızdan özel projeler oluşturma
- Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetme
- Kontrol panelini kullanarak fotoğraf düzenleme

## Bellek kartı takma

HP All-in-One aşağıda belirtilen bellek kartlarını ve depolama aygıtlarını destekler. Her tür bellek kartı yalnızca o türe uygun yuvaya takılabilir ve her seferinde ancak bir kart veya depolama aygıtı takılabilir.

Dikkat uyarısı Aynı anda birden fazla bellek kartı veya depolama aygıtı takmayın. Birden fazla bellek kartı takılıysa veya bellek kartı takılıyken depolama aygıtı bağlanırsa kurtarılamayabilecek veri kayıpları olabilir.


- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptör gerekir), or Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture kartı
- 3 CompactFlash (CF) tür I ve II
- 4 Ön USB bağlantı noktası (depoama aygıtları için)

#### Bellek kartını takmak için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- Bellek kartını veya depolama aygıtını uygun yuvaya yerleştirin. Bellek kartı bölümünde, bellek kartının durumunu gösteren bir Fotoğraf ışığı (kamera simgesinin altında) bulunur. Bu ışık sürekli yeşilse fotoğraflarınız görüntülenmeye hazırdır.
  - Dikkat uyarısı Fotoğraf ışığı yanıp sönerken bellek kartını dışarı çekmeyin. Yanıp sönen ışık ürünün bellek kartına eriştiğini belirtir. Işık sürekli yanana kadar bekleyin. Karta erişilirken bellek kartını çıkarmak, kart üzerindeki bilgilere veya ürüne ya da bellek kartına zarar verebilir.
- Not Ürün bellek kartınızdaki veya depolama aygıtınızdaki yalnızca JPG ve TIF dosya biçimlerini tanır.

# Fotoğrafları yazdırma

Tek bir sayfada birden fazla küçük boyutlu fotoğrafın yanı sıra 10 x 15 cm boyutundan letter veya A4 kağıda kadar bellek kartınızdaki veya depolama aygıtınızdaki çeşitli boyuttaki fotoğrafları yazdırabilirsiniz.

İpucu En iyi baskı kalitesini elde etmeniz için HP olarak, özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını gerçek HP mürekkebiyle birlikte kullanmanızı öneririz. HP kağıtları ve HP mürekkepleri yüksek kaliteli çıktıların sağlanmasında özel olarak birlikte çalışmak üzere tasarlanmıştır.

# Fotoğraf bastırmak için

- 1. Doğru giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yükleyin.
  - Fotoğraf tepsisine en çok 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyin.
  - Ana giriş tepsisine tam boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyin.
- Ürünün üzerindeki uygun olan yuvaya bellek kartını yerleştirin veya ön USB bağlantı noktasına depolama aygıtını takın.
  - Not Bellek aygıtında kameradan seçilen fotoğraflar varsa DPOF Found (DPOF Bulundu) ekranı belirir. Kameradan seçilen fotoğrafları yazdırmak için Yes (Evet) öğesini seçin veya bellek kartındaki fotoğraflara gözatmak üzere No (Hayır) öğesini belirleyin.
- 3. View & Print (Görüntüle ve Yazdır) öğesini seçmek için OK düğmesine basın.
- 4. Fotoğraflarınızın küçük resimlerinde gezinmek için sol veya sağ ok düğmesine basın.
  - ☆ İpucu Kartınızdaki tüm fotoğrafları bastırmak istiyorsanız, Menü düğmesine basın ve Select All Photos & Preview (Tüm Fotoğrafları Seç ve Önizle) öğesini seçin.
- 5. Yazdırmak istediğiniz fotoğraf vurgulandığında OK düğmesine basın.
  - İpucu Varsayılan baskı ayarlarını kullanarak fotoğrafın bir kopyasını bastırmak için, fotoğraf vurgulandığında OK düğmesine basmak yerine Print Photos (Fotoğraf Yazdır) düğmesine iki kez basın.
- Kopya sayısını artırmak için yukarı ok tuşuna basın. En az bir kopya belirtmelisiniz yoksa fotoğraf yazdırılmaz.
  - İpucu Baskıdan önce fotoğratı kırpmak, döndürmek veya başka değişiklikler yapmak istiyorsanız, Menü düğmesine basın.
- (İsteğe bağlı) Yazdırma sırasına daha fazla fotoğraf eklemek için sola ve sağa ilerlemeye devam edin.
- 8. Yazdırma işini önizlemek için OK düğmesine basın.
- 9. (İsteğe bağlı) Yazdırma ayarlarını değiştirmek için Menü düğmesine basın.

# B

10. Print Photos (Fotoğraf Yazdır) düğmesine basın.



İpucu Baskı sırasında, baskı sırasına daha fazla fotoğraf eklemek için OK düğmesine basabilirsiniz.

### İlgili konular

"Kontrol panelini kullanarak fotoğraf düzenleme" sayfa 73

# Fotoğraflarınızdan özel projeler oluşturma

HP All-in-One, fotoğraflarınızdan özel projeler oluşturmanızı sağlar; bunlar:

- Fotoğraf albümleri
- Panorama baskıları
- Cüzdan boyutlu fotoğraflar
- Vesikalık boyutunda fotoğraflar

### Özel proje oluşturmak için

- Ürünün üzerindeki uygun olan yuvaya bellek kartını yerleştirin veya ön USB bağlantı noktasına depolama aygıtını takın.
  - Not Bellek aygıtında kameradan seçilen fotoğraflar varsa DPOF Found (DPOF Bulundu) ekranı belirir. Kameradan seçilen fotoğrafları yazdırmak için Yes (Evet) öğesini seçin veya bellek kartındaki fotoğraflara gözatmak üzere No (Hayır) öğesini belirleyin.
- Fotoğraf tepsisine veya ana giriş tepsisine oluşturduğunuz proje türüne uygun doğru kağıdın yerleştirildiğinden emin olun.
- Create (Oluştur) öğesini vurgulamak için sol ok veya sağ ok tuşuna basın, ardından OK düğmesine basın.
- Projeler arasında gezinmek için sol veya sağ ok düğmelerine basın. Oluşturmak istediğiniz proje vurgulandığında OK düğmesine basın.
  - Album Pages (Albüm Sayfaları): Birden fazla fotoğraf seçip, bunları fotoğraf albümü oluşturmak üzere ciltleyebileceğiniz bir dizi temalı albüm sayfası olarak yazdırmanızı sağlar. Sunumda iyi bir görüntü yakalamak için albüm sayfalarındaki fotoğraflar aynı yönde yerleştirilmiştir.
  - **Panorama Prints** (Panoramik Baskı): Geniş açıyla çekilmiş (veya panoramik) bir fotoğrafı yazdırmanızı sağlar.
    - İpucu Bazı kameralarda otomatik olarak geniş açıyla çekilmiş fotoğraf oluşturan panoramik modu vardır. Yazılımı kullanarak da bir dizi fotoğrafı "dikebilir" ve sonra yazdırmak için dosyayı bellek kartınıza kaydedebilirsiniz.
  - **Wallets** (Cüzdanlar): Yanınızda taşımak veya dostlarınıza ya da yakınlarınıza vermek için cüzdan boyutunda fotoğraflar yazdırmanızı sağlar.
  - Passport Photos (Vesikalık Fotoğraflar): Vesikalık fotoğraf yazdırmanızı sağlar. (Vesikalık fotoğraflarla ilgili yönergeler veya kısıtlamalar hakkında sorularınız varsa, bölgenizdeki yetkili kurumlarla görüşün.)

- 5. Oluşturduğunuz projeyle ilgili istekleri yanıtlayın.
- Print Preview (Yazdırma Önizlemesi) ekranında Print Photos (Fotoğraf Yazdır) düğmesine basın.

# Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetme

Çevrimiçi fotoğraf paylaşma ve bilgisayarınızdan yazdırma için fotoğrafları bellek kartından veya depolama aygıtından bilgisayarın sabit sürücüsüne aktarmak amacıyla bilgisayarınızda yüklü olan HP Photosmart Yazılımı'nı kullanabilirsiniz.

Not HP All-in-One aygıtının HP Photosmart Yazılımı'nın yüklü olduğu bir bilgisayara bağlı olması gerekir.

#### Fotoğraf kaydetmek için

- 1. Ürünün üzerindeki uygun olan yuvaya bellek kartını yerleştirin veya ön USB bağlantı noktasına depolama aygıtını takın.
- Save (Kaydet) vurgulanana kadar sağ ok tuşuna basın, ardından OK düğmesine basın.
- Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetmek için bilgisayarınızın ekranındaki komut istemlerini izleyin.

# Kontrol panelini kullanarak fotoğraf düzenleme

HP All-in-One aygıtı otomatik olarak fotoğraflarınızı geliştirmenize olanak sağlayan özelliğin yanı sıra fotoğrafları yazdırmadan önce el ile düzenlemek üzere kullanabileceğiniz temel düzenleme özellikleri de sağlar.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Kırmızı gözü giderme</u>
- Fotoğrafı döndürme
- Fotoğrafı kırpmak için yakınlaştırma/uzaklaştırma ve fotoğrafta gezinme
- Fotoğraflarınızı otomatik olarak geliştirme
- Fotoğrafınızın çevresine çerçeve bastırma
- Fotoğraflarınızın parlaklığını ayarlama
- <u>Fotoğraflarınıza özel renk efektleri uygulama</u>

#### Kırmızı gözü giderme

Kameranın flaşı (özellikle eski model kameraların flaşları) bazen fotoğraftaki kişilerin gözlerinin fotoğrafta kırmızı çıkmasına neden olabilir. Fotoğraflarınızda gözlerin doğru tonda görülmesi için HP All-in-One otomatik olarak kırmızılığı gidermek üzere ayarlanmıştır.

Not Fotoğrafta yaptığınız değişiklikler yalnızca fotoğraflar görüntülenirken ve bastırılırken geçerlidir. Bu değişiklikler bellek kartına kaydedilmez.

Not Bu özellik, yalnızca bellek kartı veya depolama aygıtı takıldığında kullanılabilir.

### Fotoğraflardan kırmızı gözü gidermek için

Varsayılan olarak kırmızı göz giderme otomatik biçimde yazdırma kuyruğundaki fotoğrafların tümüne uygulanır. Bu özelliği kapatmak için bellek kartı veya depolama aygıtı takıldığında kontrol panelindeki **Red-Eye Removal** (Kırmızı Gözleri Gider) düğmesine basın.



İlgili konular

"Fotoğrafları yazdırma" sayfa 70

# Fotoğrafı döndürme

Fotoğrafı çekerken kameranızı nasıl tuttuğunuza bağlı olarak fotoğraf ekranda, yan dönmüş veya baş aşağı olarak görünebilir. Ekranda doğru görüntülenmesi veya için fotoğrafı döndürmeniz gerekebilir.

Not Fotoğrafların sayfaya doğru yazdırılması için HP All-in-One döndürmeyi otomatik olarak ayarlar. Birden fazla yazdırırken fotoğraflar, sayfaya en yüksek sayıda fotoğraf sığacak şekilde ayarlanır.

### Fotoğrafı döndürmek için

1. Fotoğraf seçme ekranında Menü düğmesine basın.



- 2. Fotoğraf Düzenle menüsünde **Rotate** (Döndür) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.
- Görüntüyü 90 derecelik artışlarla saat yönünde çevirmek için arka arkaya sağ ok tuşuna basın.
- 4. Görüntüyü döndürmeyi tamamladığınızda OK düğmesine basın.

# İlgili konular

- "Fotoğrafları yazdırma" sayfa 70
- "Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma" sayfa 93

# Fotoğrafı kırpmak için yakınlaştırma/uzaklaştırma ve fotoğrafta gezinme

HP All-in-One, fotoğrafın belirli bir alanını yakınlaştırmanıza veya uzaklaştırmanıza olanak sağlar. Fotoğrafı yazdırırken, fotoğraf sadece ekranda görüntülenen alan yazdırılacak biçimde kırpılır.

Not Fotoğrafta yaptığınız değişiklikler yalnızca fotoğraflar görüntülenirken ve bastırılırken geçerlidir. Bu değişiklikler bellek kartına kaydedilmez.

# Fotoğrafı kırpmak için

1. Fotoğraf seçme ekranında Menü düğmesine basın.



- Fotoğraf Düzenle menüsünde Crop (Kırp) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.
- Fotoğrafın konusunu yaklaştırmak veya uzaklaştırmak için Yakınlaştır veya Uzaklaştır düğmesine basın.



Ekranda, yazdırılacak alanın yaklaşık bir görüntüsünü veren bir taslak fotoğrafta görünür.

- Fotoğrafta gezinmek ve yazdırılacak belirli bir alan seçmek üzere yön tuş takımındaki oklara basın.
- 5. Fotoğrafı kırpmak için OK düğmesine basın.

#### İlgili konular

- "Fotoğrafları yazdırma" sayfa 70
- "Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma" sayfa 93

#### Fotoğraflarınızı otomatik olarak geliştirme

HP All-in-One aygıtı, fotoğraflarınızı yazdırırken otomatik olarak geliştirmek için varsayılan olarak ayarlanmıştır. Bu özellik etkinleştirildiğinde, HP All-in-One aygıtı aşağıdakileri yapmak için **HP Real Life Technologies** (HP Real Life Teknolojileri) özelliğini kullanır:

- Fotoğraflarınızın parlaklığını ve Karanlıklığını ayarlama (baskı önizlemede ve yazdırılmış çıktıda gösterilir)
- Karalık görüntüleri daha parlak yapmak için ışığı ayarlama (sadece yazdırılmış çıktıda gösterilir)
- Donuk görüntüleri netleştirme (sadece yazdırılmış çıktıda gösterilir)

Her görüntü için temelinde tek tek fotoğraflarla ilgili otomatik fotoğraf özelliğini kapatabilirsiniz.

#### Otomatik fotoğraf geliştirmeyi kapatma

1. Fotoğraf seçme ekranında Menü düğmesine basın.



- Fotoğraf Düzenle menüsünde Photo Fix (Fotoğraf Onarma) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.
- Off (Kapalı) öğesini vurgulamak için yukarı ok veya aşağı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.

#### İlgili konular

"Fotoğrafları yazdırma" sayfa 70

#### Fotoğrafınızın çevresine çerçeve bastırma

Fotoğrafınızı çerçeve içine almak için fotoğrafın dış kenarının çevresine dekoratif renkli kenarlık yazdırabilirsiniz.

Not Fotoğrafta yaptığınız değişiklikler yalnızca fotoğraflar görüntülenirken ve bastırılırken geçerlidir. Bu değişiklikler bellek kartına kaydedilmez.

#### Fotoğrafın çevresine çerçeve yazdırmak için

1. Fotoğraf seçme ekranında Menü düğmesine basın.



- Fotoğraf Düzenle menüsünde Frame (Çerçeve) vurgulanana kadar yukarı veya aşağı ok tuşuna basın, ardından OK düğmesine basın.
- 3. Kareler arasında gezinmek için aşağı veya yukarı ok düğmelerine basın.
- İstediğiniz kare vurgulandığında OK düğmesine basın. Seçili çerçeve fotoğrafa uygulanıp kendiliğinden ekranda gösterilir.

## İlgili konular

"Fotoğrafları yazdırma" sayfa 70

#### Fotoğraflarınızın parlaklığını ayarlama

Bir fotoğrafın parlaklığını ayarlayarak, dijital kameranızla çektiğiniz orijinal halinden daha açık veya daha koyu olarak bastırılmasını sağlayabilirsiniz.

Not Fotoğrafta yaptığınız değişiklikler yalnızca fotoğraflar görüntülenirken ve bastırılırken geçerlidir. Bu değişiklikler bellek kartına kaydedilmez.

#### Parlaklığı ayarlamak için

1. Fotoğraf seçme ekranında Menü düğmesine basın.



 Fotoğraf Düzenle menüsünde Brightness (Parlaklık) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.  Fotoğrafın parlaklığını artırmak veya azaltmak için sol veya sağ ok düğmelerine basın.

Geçerli parlaklık seçimi kaydırma çubuğunda dikey çizgiyle belirtilir.

4. Parlaklığı ayarlamayı tamamladığınızda **OK** düğmesine basın.

#### İlgili konular

- "Fotoğrafları yazdırma" sayfa 70
- "Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma" sayfa 93

# Fotoğraflarınıza özel renk efektleri uygulama

Bir fotoğrafa özel renk efektleri uygulayarak, sepya renginde, elle renklendirilmiş veya siyah beyaz çıktılar elde edebilirsiniz.

Not Fotoğrafta yaptığınız değişiklikler yalnızca fotoğraflar görüntülenirken ve bastırılırken geçerlidir. Bu değişiklikler bellek kartına kaydedilmez.

#### Renk efektlerini değiştirmek için

1. Fotoğraf seçme ekranında Menü düğmesine basın.



- Fotoğraf Düzenle menüsünde Color Effect (Renk Efekti) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok tuşuna basın, ardından OK düğmesine basın.
- Aşağıdaki renk efekti seçeneklerinden birini belirlemek için aşağı veya yukarı ok tuşuna basın, ardından OK düğmesine basın.

<b>No Effect</b> (Efekt Yok)	Fotoğrafınıza herhangi bir renk efekti uygulamaz.
Black & White (Siyah Beyaz)	Fotoğrafı, siyah beyaz yazdırır.
Sepia (Sepya)	Fotoğrafınıza, 1900'lü yılların başında çekilen fotoğraflara benzer kahverengi tonlar uygular.
<b>Antique</b> (Eskitilmiş)	Fotoğrafınıza kimi uçuk renklerin yanı sıra kahverengi tonlar ekler. Bu seçenekte fotoğrafınız elle boyanmış gibi görünür.

#### İlgili konular

- "Fotoğrafları yazdırma" sayfa 70
- "Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma" sayfa 93

78 Fotoğraf özelliklerini kullanma

# 9 Tarama özelliklerini kullanma

Tarama, metin ve resimleri, bilgisayarınızda kullanılabilecek elektronik biçime dönüştürme işlemidir. HP All-in-One aygıtında hemen her şeyi tarayabilirsiniz (fotoğraflar, dergi makaleleri ve metin belgeleri).

HP All-in-One aygıtının tarama özelliklerini kullanarak aşağıdakileri yapabilirsiniz:

- Bir yazıdan aldığınız metni kelime işlemcinize tarama ve bir raporda bu metne yer verme.
- Bir logoyu tarayıp yayıncılık yazılımınızdan geçirerek kendinize kartvizit ve broşür yazdırma.
- Beğendiğiniz baskıları tarayıp e-posta mesajlarına ekleyerek dostlarınıza ve akrabalarınıza fotoğraflar gönderme.
- Evinizin ya da ofisinizin fotoğraflı envanterini çıkarma.
- Önemli fotoğraflarınızı elektronik bir defterde arşivleme.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Görüntü tarama
- <u>Taranan görüntüyü düzenleme</u>
- <u>Taranan belgeyi düzenleme</u>
- Taramayı durdurma

# Görüntü tarama

HP Photosmart Yazılımı'nın yüklü olduğu bir bilgisayara veya bağlı bellek kartına ya da depolama aygıtına tarayabilirsiniz.

Not Resim taramak için HP All-in-One aygıtıyla yüklediğiniz yazılımı da kullanabilirsiniz. Bu yazılımı kullanarak, taranmış görüntüyü düzenleyebilir ve taranmış görüntüyle özel projeler oluşturabilirsiniz. Daha fazla bilgi için yazılım yardımına bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Orijinal belgeyi bilgisayara tarama
- Orijinali belgeyi bellek kartına tarama

#### Orijinal belgeyi bilgisayara tarama

Cam üzerine yerleştirilen orijinalleri kontrol panelini kullanarak tarayabilirsiniz.

Not Tarama özelliklerini kullanabilmeniz için HP All-in-One ile bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. HP Photosmart Yazılımı da tarama işleminden önce bilgisayarınıza yüklenmiş ve çalışıyor olmalıdır. Windows ile çalışan bir bilgisayarda HP Photosmart yazılımının çalıştığını doğrulamak için ekranın sağ alt köşesinde, saatin yanında bulunan sistem tepsisinde HP All-in-One simgesinin bulunup bulunmadığına bakın. **Not** Windows sistem tepsisindeki **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini kapatmak, HP All-in-One aygıtının bazı tarama işlevlerini kaybetmesine neden olabilir. Bu durumda, bilgisayarınızı yeniden başlatarak ya da HP Photosmart Yazılımını başlatarak tüm işlevleri geri yükleyebilirsiniz.

Not Tararken HP Photosmart Yazılımı görüntüyü aşağıdaki dosya biçimlerinde kaydetmenizi sağlar: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX ve TIF.

#### Bilgisayara taramak için

1. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



- 2. Kontrol panelinde Start Scan (Tarama Başlat) düğmesine basın.
- Scan to Computer (Bilgisayara Tara) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Ekranda Scan To (Tarama Hedefi) menüsü görüntülenir. Kullanmak istediğiniz işin kısayolunu seçmek için aşağı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.
  - Not İş kısayolları, her tarama işinde ayarlamamanız için yazılım uygulaması, dpi ve renk ayarları gibi parametreleri tanımlar.
- 5. Taramayı bilgisayarınıza kaydetmek için ekrandaki komut istemlerini izleyin.

# Orijinali belgeyi bellek kartına tarama

Taranan görüntüleri JPEG görüntüsü olarak takılı bulunan bellek kartına veya depolama aygıtına gönderebilirsiniz. Bu işlem, taranmış görüntüden kenarlıksız yazdırma ve albüm sayfaları oluşturmak için gereken fotoğraf yazdırma seçeneklerini kullanabilmenizi sağlar.

#### Taramayı bellek kartına veya depolama aygıtına kaydetmek için

- Bellek kartınızın üründeki doğru yuvaya yerleştirildiğinden veya depolama aygıtının ön USB bağlantı noktasına takıldığından emin olun.
- 2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



- 3. Start Scan (Tarama Başlat) düğmesine basın.
- Scan to Memory Card (Bellek Kartına Tara) veya Scan to USB Flash Drive (USB Flash Sürücüsüne Tara) öğesini vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardındanOK düğmesine basın.

Ürün görüntüyü tarar ve dosyayı JPEG biçiminde bellek kartına veya depolama aygıtına kaydeder.

# Taranan görüntüyü düzenleme

HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımı kullanarak fotoğraf veya grafik gibi taranan bir görüntüyü düzenleyebilirsiniz. Bu yazılımı kullanarak görüntüyü döndürüp kırpabileceğiniz gibi parlaklığını, kontrastını ve renk doygunluğunu da ayarlayabilirsiniz.

# İlgili konular

"HP Photosmart Yazılımını kullanma" sayfa 15

# Taranan belgeyi düzenleme

Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımınızı kullanarak taranan görüntüyü düzenleyebilirsiniz. OCR yazılımını kullanarak metin tarama, dergilerdeki makaleleri, kitapların ve diğer basılı malzemenin içeriklerini sık kullandığınız sözcük işlemciye ve diğer birçok programa düzenlenebilir metin olarak getirmenize olanak sağlar. En iyi sonucu elde etmek istiyorsanız OCR yazılımını doğru kullanmayı öğrenmek önemlidir. OCR yazılımını ilk kez kullandığınızda, taradığınız metinlerin mükemmel olmasını beklemeyin. OCR yazılımını kullanmak, zaman ve deneyim isteyen bir beceridir.

#### İlgili konular

"HP Photosmart Yazılımını kullanma" sayfa 15

# Taramayı durdurma

#### Taramayı durdurmak için

Kontrol panelinde İptal düğmesine basın.

# 10 Kopyalama özelliklerini kullanma

HP All-in-One asetatlar dahil çeşitli kağıt türleri üzerinde yüksek kaliteli renkli ve siyah beyaz kopyalar üretmenizi sağlar. Orijinal belgenin boyutunu belirli bir kağıt boyutuna uyacak şekilde artırabilir veya azaltabilir, kopyanın koyuluğunu ayarlayabilir ve fotoğrafların kenarlıksız kopyalar gibi yüksek kalitede kopyalarını almak için farklı özellikler kullanabilirsiniz.

İpucu Standart kopyalama projelerinde en iyi kopyalama performansı için kağıt boyutunu Letter veya A4, kağıt türünü Plain Paper (Düz Kağıt) ve kopya kalitesini Fast (Hızlı) olarak ayarlayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Kopya çıkarma
- Kopyalama işinizi önizleme
- Geçerli yazdırma işi için kopyalama ayarlarını değiştirme
- Varsayılan kopyalama ayarlarını değiştirme
- <u>Özel kopyalama işleri gerçekleştirme</u>
- Kopyalamayı durdurma

# Kopya çıkarma

Kontrol panelinden kaliteli kopyalar çıkarabilirsiniz.

#### Kontrol panelinden kopya çıkarmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.



- Kopyalama
- 2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



3. Kopyalamayı başlatmak için **Start Copy Black** (Kopyalama Başlat - Siyah) veya **Start Copy Color** (Kopyalama Başlat - Renkli) düğmesine basın.

# Kopyalama işinizi önizleme

Kopya oluşturmak için HP All-in-One aygıtındaki ayarları değiştirdikten sonra, kopyalamayı başlatmadan önce beklenen çıktının bir önzileme görüntüsünü ekranda görebilirsiniz.

Not Doğru bir önizleme sağlamak amacıyla giriş tepsisine yüklediğiniz kağıdı doğru yansıtmasını sağlamak için kağıt boyutunu ve türünü değiştirin. Otomatik ayarları kullanıyorsanız ekrandaki önizleme çıktının doğru yasıması olmayabilir. Bunun yerine önizleme, giriş tepsisine varsayılan kağıt türü ve boyutu yüklenmiş olsa çıktının nasıl olacağını gösterir.

Önzileme, **Copy Menu** (Kopyala Menüsü) öğesinde **Preview** (Önizleme) seçeneğini belirlediğinizde veya kopyalanacak orijinalin belli bir alanını belirlemek üzere kırpma özelliğini kullandığınızda görüntülenir.

#### Kontrol panelinden kopyanızın önizlemesine bakmak için

- 1. Ana Ekran'da Copy (Kopyala) vurgulandığında OK düğmesine basın.
- 2. Copy Settings (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Oluşturmak istediğiniz kopyayı doğru şekilde yansıtmak için ürünün kopya ayarlarını değiştirin.
- Preview (Önizleme) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.

Ekrandaki bir görüntü, kopyanızın nasıl yazdırılacağını gösterir.

 Önizlemeyi kabul etmek ve kopyalamayı başlatmak için Start Copy Black (Kopyalama Başlat - Siyah) veya Start Copy Color (Kopyalama Başlat - Renkli) düğmesine basın.

# Geçerli yazdırma işi için kopyalama ayarlarını değiştirme

Herhangi bir kopyalama görevini en uygun biçimde yapmak için HP All-in-One aygıtının kopyalama ayarlarını özelleştirebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Kopya sayısını belirleme
- Kopyalanacak kağıdın boyutunu ayarlama
- Kopyalama kağıt türünü ayarlama
- <u>Kopya hızını veya kalitesini değiştirme</u>
- <u>Kopyaların açıklığını ve koyuluğunu ayarlama</u>

#### Kopya sayısını belirleme

Kopya sayısını HP All-in-One aygıtının kontrol panelinden veya HP Photosmart Yazılımı'ndan ayarlayabilirsiniz. Bu görev, kopya sayısının yalnızca kontrol panelinden nasıl ayarlanacağını anlatır.

#### Kontrol panelinden kopya sayısını ayarlamak için

- 1. Ana Ekran'da **Copy** (Kopyala) vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
- Kopya sayısını en fazla sayıya kadar artırmak için yukarı ok tuşuna basın. (En büyük kopya sayısı değeri modele göre değişir.)
- Start Copy Black (Kopyalama Başlat Siyah) veya Start Copy Color (Kopyalama Başlat - Renkli) düğmesine basın.

#### Kopyalanacak kağıdın boyutunu ayarlama

HP All-in-One kullandığınız kağıt türünü otomatik olarak algılamak üzere ayarlanmıştır. Fotoğrafları kopyalarken en iyi sonucu elde etmek için **Paper Size** (Kağıt Boyutu) seçeneğini **Automatic** (Otomatik) olarak bırakın ve HP All-in-One ürününe fotoğraf kağıdı yükleyin. **Automatic** (Otomatik) ayarını kullanırken baskı kalitesi sorunlarıyla karşılaşırsanız, yalnızca **Paper Size** (Kağıt Boyutu) seçeneğini değiştirmelisiniz.

#### Kağıt boyutunu kontrol panelinden ayarlamak için

- 1. Ana Ekran'da **Copy** (Kopyala) vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
- 2. Copy Settings (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Paper Size (Kağıt Boyutu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın, ardından OK düğmesine basın.
- Giriş tepsisindeki uygun kağıt boyutunu vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın, ardından OK düğmesine basın.

### Kopyalama kağıt türünü ayarlama

HP All-in-One kullandığınız kağıt türünü otomatik olarak algılamak üzere ayarlanmıştır. Fotoğrafları kopyalarken en iyi sonucu elde etmek için **Paper Type** (Kağıt Türü)

Kopyalama

seçeneğini **Automatic** (Otomatik) olarak bırakın ve HP All-in-One ürününe fotoğraf kağıdı yükleyin. **Automatic** (Otomatik) ayarını kullanırken baskı kalitesi sorunlarıyla karşılaşırsanız, yalnızca **Paper Type** (Kağıt Türü) seçeneğini değiştirmelisiniz.

### Kopyalama işleminde kağıt türünü ayarlamak için

- 1. Ana Ekran'da Copy (Kopyala) vurgulandığında OK düğmesine basın.
- 2. Copy Settings (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Paper Type (Kağıt Türü) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Kağıt türü vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın, ardından OK düğmesine basın. Giriş tepsisinde bulunan kağıda göre hangi kağıt türü ayarını seçmeniz gerektiğini belirlemek için, aşağıdaki tabloya başvurun.

Kağıt türü	Kontrol paneli ayarı
Fotokopi kağıdı veya antetli kağıt	Plain Paper (Düz Kağıt)
HP Parlak Beyaz Kağıt	Plain Paper (Düz Kağıt)
HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, Parlak	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, Mat	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 inç) Fotoğraf Kağıdı	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
HP Fotoğraf Kağıdı	Photo Paper (Fotoğraf Kağıdı)
HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı	Everyday Photo (Gündelik Fotoğraf)
HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı, Yarı Parlak	Everyday Matte (Gündelik Mat)
HP Premium Kağıt	Premium Inkjet
Diğer mürekkep püskürtmeli yazıcı kağıtları	Premium Inkjet
HP Profesyonel Broşür ve El İlanı Kağıdı (Parlak)	Brochure Glossy (Broşür Parlak)
HP Profesyonel Broşür ve El İlanı Kağıdı (Mat)	Brochure Matte (Broşür Mat)
HP Premium veya Premium Plus Inkjet Asetat Filmi	Transparency (Asetat)
Diğer asetat filmleri	Transparency (Asetat)
Düz Hagaki	Plain Paper (Düz Kağıt)
Parlak Hagaki	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
L (sadece Japonya)	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı	Advanced Photo (Gelişmiş Fotoğraf)

# Kopya hızını veya kalitesini değiştirme

HP All-in-One kopyalama hızını ve kalitesini etkileyen üç seçenek sunar:

- Best (En İyi) seçeneği, tüm kağıtlarda yüksek kalite sağlar ve bazen katı alanlarda oluşan bantlaşma (şerit oluşumu) etkisini ortadan kaldırır. Best (En İyi), Normal veya Fast (Hızlı) kalite ayarlarına göre daha yavaş kopyalar
- Normal, yüksek kaliteli çıktılar sağlar ve kopyalama işlerinizin çoğu için önerilen ayardır. Best (En İyi) ayarına göre Normal daha hızlı kopyalar ve varsayılan ayardır.
- Fast (Hızlı), Normal ayarına göre daha hızlı kopyalar. Metnin kalitesi Normal ayarı kalitesine yakındır, ancak grafiklerin kalitesi biraz daha düşük olabilir. Fast (Hızlı) ayarı, daha az mürekkep kullanır ve mürekkep kartuşlarınızın ömrünü uzatır.

#### Kopya kalitesi ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

- 1. Ana Ekran'da Copy (Kopyala) vurgulandığında OK düğmesine basın.
- 2. Copy Settings (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Quality (Kalite) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Kopya kalitesini seçmek için aşağı veya yukarı ok tuşuna, ardından OK düğmesine basın.

## Kopyaların açıklığını ve koyuluğunu ayarlama

Aldığınız kopyaların kontrastını ayarlamak için **Lighter/Darker** (Daha Açık/Daha Koyu) seçeneğini kullanabilirsiniz.

#### Kopya kalitesi ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

- 1. Ana Ekran'da Copy (Kopyala) vurgulandığında OK düğmesine basın.
- 2. Copy Settings (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Lighter/Darker (Daha Açık/Daha Koyu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- 4. Aşağıdakilerden birini yapın:
  - Kopyayı koyulaştırmak için sağ ok tuşuna basın.
  - Kopyayı açıklaştırmak için sol ok tuşuna basın.
- 5. OK düğmesine basın.

# Varsayılan kopyalama ayarlarını değiştirme

Kopyalama ayarlarını kontrol panelinden değiştirdiğinizde, bu ayarlar yalnız geçerli kopyalama işine uygulanır. Kopya ayarlarını bundan sonraki tüm kopyalama işlerine uygulamak için ayarları varsayılanlar olarak kaydedebilirsiniz.

#### Varsayılan kopyalama ayarını kontrol panelinden ayarlama

- 1. Kopyalama ayarlarında istediğiniz değişiklikleri yapın.
- 2. Ana Ekran'da Copy (Kopyala) vurgulandığında OK düğmesine basın.
- 3. Copy Settings (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Set as New Defaults (Yeni Varsayılanlar Olarak Belirle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- 5. Onaylamak için **OK** düğmesine basın.
- Not Burada belirlediğiniz ayarlar yalnızca ürüne kaydedilir. Bunlar yazılımdaki ayarları değiştirmez. En sık kullandığınız yazılım ayarlarınızı HP Photosmart yazılımını kullanarak kaydedebilirsiniz.

# Özel kopyalama işleri gerçekleştirme

HP All-in-One standart kopyalama işlerini desteklemenin yanı sıra, orijinalleri kırpma ve yeniden boyutlandırma gibi özel işleri de gerçekleştirebilir.

Not Fotoğraf kopyalamak isterseniz Baskılar özelliğini kullanın. Orijinalin tam bir kopyasını almanın yanı sıra Baskılar özelliği, yazdırmadan önce ışıklandırmayı ve renkleri düzenlemenizi ve belirli bir alanı yakınlaştırmanızı ve kırpmanızı da sağlar.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Orijinali letter veya A4 kağıda sığdırmak için yeniden boyutlandırma
- Orijinal belgeyi kırpma
- Sol kenar boşluğunu kaydırma
- Kopyanın kalitesini geliştirme

# İlgili konular

"Baskı özelliklerini kullanma" sayfa 93

# Orijinali letter veya A4 kağıda sığdırmak için yeniden boyutlandırma

HP All-in-One ile orijinalden farklı boyutta kopya alabilirsiniz. Örneğin, küçük bir kitaptan sayfa kopyalıyorsanız, okunmasını kolaylaştırmak için kopyayı sayfayı dolduracak biçimde büyütebilirsiniz. Aynı şekilde, orijinal yüklemiş olduğunuz kağıttan daha küçükse, orjinalin kırpılmaması için kopyayı küçültebilirsiniz.

Aşağıdakilerden birini vurgulamak için aşağı veya yukarı ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.

- Actual Size (Gerçek Boyut): Bu özellikle orijinalin tam bir kopyasını alabilirsiniz.
- Fit to Page (Sayfaya Sığdır): Kırpılma riski olmadan orijinalin bazı bölümlerini, sayfanın yazdırılabilir kenar boşlukları içine sığdırmak üzere kopyalamak için bu özelliğini kullanabilirsiniz.
  - Not Orijinalin oranlarını değiştirmeden veya kenarlarını kırpmadan yeniden boyutlandırmak için HP All-in-One sayfanın kenarlarında eşit olmayan miktarlarda beyaz alan bırakabilir.
- Custom 100% (Özel %100): Bu özellikle belgenin kopyasını küçültebilir veya büyütebilirsiniz.

#### Belgeyi kontrol panelini kullanarak yeniden boyutlandırmak için

- 1. Ana Ekran'da Copy (Kopyala) vurgulandığında OK düğmesine basın.
- 2. Copy Settings (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Size (Boyut) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Uygun kopya boyutunu seçmek için aşağı veya yukarı ok tuşuna basın, ardından OK düğmesine basın.

#### İlgili konular

"Baskı özelliklerini kullanma" sayfa 93

### Orijinal belgeyi kırpma

Kopya oluşturmak için HP All-in-One aygıtında ayarları değiştirdikten sonra kopyalanacak orijinalin belirli bir alanını belirtmek üzere kırpma özelliğini kullanabilirsiniz.

#### Kontrol panelinden kopyanızı kırpmak için

- 1. Ana Ekran'da Copy (Kopyala) vurgulandığında OK düğmesine basın.
- 2. Copy Settings (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Oluşturmak istediğiniz kopyayı doğru şekilde yansıtmak için ürünün kopya ayarlarını değiştirin.
- Crop (Kırp) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Kırpmanın başlamasını istediğiniz üst sol köşeye imleci taşımak için yön tuş takımındaki oklara basın ve ardından OK düğmesine basın.

- İmleci kırpma alanının alt sağ köşesine taşımak için aşağı ve sağ ok düğmelerine, ardından OK düğmesine basın.
  - Ürün ekranda beklenen çıktının önizleme görüntüsünü gösterir.
- Önizlemeyi kabul etmek ve kopyalamayı başlatmak için Start Copy Black (Kopyalama Başlat - Siyah) veya Start Copy Color (Kopyalama Başlat - Renkli) düğmesine basın.

# Sol kenar boşluğunu kaydırma

**Margin Shift** (Knr Bşl Kaydır) seçeneğini kullanarak kopyalarınızın sol kenar boşluğunu kaydırabilirsiniz. Bu, üretilen kopyaların ciltlenmesine veya 3 delikli zımbalanmasına yardımcı olur. HP All-in-One aygıtı üretilen kopyalardaki görünüyü 0.95 cm sağa kaydırır.

Not Margin Shift (Knr Bşl Kaydır) özelliği etkinleştirildiğinde, kopyalanan görüntülerin sağ tarafı kırpılabilir.

### Kontrol panelinden kopyanızın kenar boşluğunu kaydırmak için

- 1. Ana Ekran'da Copy (Kopyala) vurgulandığında OK düğmesine basın.
- 2. Copy Settings (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Oluşturmak istediğiniz kopyayı doğru şekilde yansıtmak için ürünün kopya ayarlarını değiştirin.
- Margin Shift (Knr Bşl Kaydır) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- On (Açık) öğesini vurgulamak için yukarı ok tuşuna basın, ardından OK düğmesine basın.

# Kopyanın kalitesini geliştirme

HP All-in-One, hem metin, hem görüntü içeren belgelerin yüksek kaliteli kopyalarını çıkarmak üzere tasarlanmıştır.

Ancak, kopyaladığınız belgede yalnızca metin veya görüntü varsa, **Enhancements** (Geliştirmeler) ayarını değiştirmeniz gerekebilir ve aşağıdakilerden birini gözlemleyebilirsiniz:

- Kopyalarınızdaki bazı metinlerin etrafında rasgele renkli noktalar
- Büyük, siyah yazı tipleri, lekeli (düzgün değil) görünüyor
- İnce, renkli nesneler ya da çizgilerde siyah bölümler var
- Açık gri ile orta koyulukta gri alanlarda yatay tanecikler veya beyaz şeritler var

#### Kopyanın kalite sorunları düzeltmek için

- 1. Ana Ekran'da Copy (Kopyala) vurgulandığında OK düğmesine basın.
- 2. Copy Settings (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- 3. Enhancements (Geliştirmeler) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Kopyaladığınız belge türünü vurgulamak için aşağı veya yukarı ok düğmesine basın (Text (Metin), Photo (Fotoğraf) veya Mixed (Karışık)), ardından OK düğmesine basın.
  - Not Kopyalarken kalite sorunları görüyorsanız **Enhancements** (Geliştirmeler) özelliğini kapatmayı da deneyebilirsiniz.

# Kopyalamayı durdurma

#### Kopyalamayı durdurmak için

▲ Kontrol panelinde İptal düğmesine basın.

Bölüm 10

# 11 Baskı özelliklerini kullanma

HP All-in-One ile camın üstüne yerleştirilen fotoğraf orijinallerinin baskılarını alabilirsiniz. Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma
- Yazdırmadan önce fotoğrafı düzenleme

# Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma

Fotoğrafınızın yazdırılmış kopyasını, baskı almak için letter veya A4 kağıt boyutuna kadar çeşitli boyutlarda tarayabilirsiniz.

HP All-in-One aygıtı varsayılan olarak kullandığınız kağıt türünü otomatik algılamak üzere ayarlanmıştır. Fotoğrafları yeniden yazdırırken en iyi sonuçları almak için **Paper Type** (Kağıt Türü) ayarını **Automatic** (Otomatik) olarak bırakın ve HP All-in-One aygıtına kağıt yükleyin. Baskı kalitesi sorunları görüyorsanız yalnızca **Paper Type** (Kağıt Türü) ayarını **Automatic** (Otomatik) kullanarak değiştirmelisiniz.

#### Orijinal fotoğrafı yeniden yazdırmak için

- 1. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.
- 2. Fotoğraf tepsisinde veya ana tepside doğru kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- Reprints (Baskılar) öğesini vurgulamak için sağ ok düğmesin basın, ardından OK düğmesine basın.
- 4. (İsteğe bağlı) Yazdırma ayarlarını değiştirmek için Menü düğmesine basın.
  - Sayfa düzenini vurgulamak için sol ok veya sağ ok tuşuna basın, ardından OK düğmesine basın.
  - b. (İsteğe bağlı) Kopya sayısını artırmak için yukarı ok düğmesine basın.
  - c. (İsteğe bağlı) Baskı seçme ekranında fotoğraf düzenlemek için Menü düğmesine basın.
  - d. İşiniz bitince OK düğmesine basın.
- 5. Print Photos (Fotoğraf Yazdır) düğmesine basın.

# Yazdırmadan önce fotoğrafı düzenleme

HP All-in-One, fotoğraflarınızı yazdırmadan önce elle düzenlemek için kullanabileceğiniz birkaç temel düzenleme özelliği de sunar.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Soluk orijinali onarma
- Fotoğrafı döndürme
- Fotoğrafı kırpmak için yakınlaştırma/uzaklaştırma ve fotoğrafta gezinme
- Fotoğraflarınızın parlaklığını ayarlama
- Fotoğraflarınıza özel renk efektleri uygulama

# Soluk orijinali onarma

Fotoğraflarınız eskidiğinden veya güneşte kaldığından solduysa, baskıda renkleri orijinaline daha yakın olması için renkleri düzeltebilirsiniz.

#### Baskının yeniden oluşturulduğu sırada soluk orijinal fotoğrafı düzeltmek için

1. Baskı seçme ekranında Menü düğmesine basın.



- Fotoğraf Düzenle menüsünde Fix Faded Original (Soluk Orijinali Onar) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.
- Yes (Evet) öğesini vurgulamak için yukarı ok veya aşağı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.

#### İlgili konular

"Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma" sayfa 93

#### Fotoğrafı döndürme

Kopyalamak için orijinali camın üstüne nasıl yerleştirdiğinize bağlı olarak fotoğraf ekranda, yan dönmüş veya baş aşağı olarak görünebilir. Ekranda doğru görüntülenmesi veya için fotoğrafı döndürmeniz gerekebilir.

Not Fotoğrafların sayfaya doğru yazdırılması için HP All-in-One döndürmeyi otomatik olarak ayarlar. Birden fazla yazdırırken fotoğraflar, sayfaya en yüksek sayıda fotoğraf sığacak şekilde ayarlanır.

#### Fotoğrafı döndürmek için

1. Baskı seçme ekranında Menü düğmesine basın.



- Fotoğraf Düzenle menüsünde Rotate (Döndür) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.
- Görüntüyü 90 derecelik artışlarla saat yönünde çevirmek için arka arkaya sağ ok tuşuna basın.
- 4. Görüntüyü döndürmeyi tamamladığınızda OK düğmesine basın.

#### İlgili konular

- "Fotoğrafları yazdırma" sayfa 70
- "Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma" sayfa 93

94

# Fotoğrafı kırpmak için yakınlaştırma/uzaklaştırma ve fotoğrafta gezinme

HP All-in-One, fotoğrafın belli bir bölümünü yakınlaştırmanızı veya uzaklaştırmanızı ve yazdırmanızı sağlar. Fotoğrafı yazdırdığınızda yalnızca ekranda gösterilen kırpılan alan yazdırılır.

#### Fotoğrafı kırpmak için

1. Baskı seçme ekranında Menü düğmesine basın.



- Fotoğraf Düzenle menüsünde Crop (Kırp) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.
- Fotoğrafın konusunu yaklaştırmak veya uzaklaştırmak için Yakınlaştır veya Uzaklaştır düğmesine basın.



Ekranda, yazdırılacak alanın yaklaşık bir görüntüsünü veren bir taslak fotoğrafta görünür.

- Fotoğrafta gezinmek ve yazdırılacak belirli bir alan seçmek üzere yön tuş takımındaki oklara basın.
- 5. Fotoğrafı kırpmak için **OK** düğmesine basın.

#### İlgili konular

- "Fotoğrafları yazdırma" sayfa 70
- "Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma" sayfa 93

#### Fotoğraflarınızın parlaklığını ayarlama

Orijinalinden daha açık veya daha koyu yazdırılması için fotoğrafın parlaklığını ayarlayabilirsiniz.

#### Parlaklığı ayarlamak için

1. Baskı seçme ekranında Menü düğmesine basın.



- Fotoğraf Düzenle menüsünde Brightness (Parlaklık) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından OK düğmesine basın.
- Fotoğrafın parlaklığını artırmak veya azaltmak için sol veya sağ ok düğmelerine basın.

Geçerli parlaklık seçimi kaydırma çubuğunda dikey çizgiyle belirtilir.

4. Parlaklığı ayarlamayı tamamladığınızda OK düğmesine basın.

### İlgili konular

- "Fotoğrafları yazdırma" sayfa 70
- "Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma" sayfa 93

# Fotoğraflarınıza özel renk efektleri uygulama

Bir fotoğrafa özel renk efektleri uygulayarak, sepya renginde, elle renklendirilmiş veya siyah beyaz çıktılar elde edebilirsiniz.

#### Renk efektlerini değiştirmek için

1. Baskı seçme ekranında Menü düğmesine basın.



- Fotoğraf Düzenle menüsünde Color Effect (Renk Efekti) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok tuşuna basın, ardından OK düğmesine basın.
- Aşağıdaki renk efekti seçeneklerinden birini belirlemek için aşağı veya yukarı ok tuşuna basın, ardından OK düğmesine basın.

<b>No Effect</b> (Efekt Yok)	Fotoğrafınıza herhangi bir renk efekti uygulamaz.
Black & White (Siyah Beyaz)	Fotoğrafı, siyah beyaz yazdırır.
Sepia (Sepya)	Fotoğrafınıza, 1900'lü yılların başında çekilen fotoğraflara benzer kahverengi tonlar uygular.
<b>Antique</b> (Eskitilmiş)	Fotoğrafınıza kimi uçuk renklerin yanı sıra kahverengi tonlar ekler. Bu seçenekte fotoğrafınız elle boyanmış gibi görünür.

#### İlgili konular

- "Fotoğrafları yazdırma" sayfa 70
- "Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma" sayfa 93

# **12 HP All-in-One bakımı**

HP All-in-One ürünü çok az bakım gerektirir. Aldığınız kopyaların ve yaptığınız taramaların hep temiz olması için bazen camı ve kapak desteğini temizlemeniz gerekebilir. Zaman zaman mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz, yazıcı kafasını temizlemeniz veya yazıcıyı hizalamanız da gerekebilir. Bu bölümde HP All-in-One aygıtının her zaman en iyi şekilde çalışmasını sağlamaya yönelik bakım yönergeleri verilmektedir. Gerektiğinde bu basit yordamları uygulayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Mürekkep kartuşlarıyla çalışma</u>
- Yazıcı durum raporu yazdırın
- Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme
- HP All-in-One aygıtını temizleme
- HP All-in-One aygıtını kapatma

# Mürekkep kartuşlarıyla çalışma

HP All-in-One ürününden en iyi baskı kalitesini elde etmek için bazı basit bakım yordamlarını uygulamanız gerekir. Bu bölümde, mürekkep kartuşlarının kullanımı ile ilgili genel bilgiler ve kartuşların değiştirilmesi, yazıcı kafalarının hizalanması ve temizlenmesiyle ilgili yönergeler yer almaktadır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri</u>
- <u>Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme</u>
- <u>Mürekkep kartuşlarını değiştirme</u>
- Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme
- Gelişmiş yazıcı kafası bakımı

#### Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri

Aşağıdaki ipuçları, HP mürekkep kartuşlarının bakımı ve tutarlı bir baskı kalitesi sağlanması konularında yardımcı olacaktır.

- Yazıcı kafası ve mürekkep kartuşlarını ilk kez takmak için Buradan Başlayın kılavuzundaki yönergeleri izlemeye dikkat edin. Bu çevrimiçi yardımdaki yönergeler mürekkep kartuşlarının değiştirilmesi için olup ilk kez takılmaları için değildir.
- Mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekirse eski kartuşu çıkarmadan önce yeni kartuşun takılmaya hazır olduğundan emin olun.
  - △ Dikkat uyarısı Eski kartuşu çıkarmadan önce yenisi hazır olana kadar bekleyin. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmayın. Bu, hem mürekkep kartuşuna, hem de ürüne zarar verebilir.
- Tüm mürekkep kartuşlarını, takmanız gereken zamana kadar kapalı ambalajlarından çıkarmayın.

- Üründeki Açık düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını kapatın. Güç kablosunu çıkarmadan veya uzatma kablosu anahtarını kapatmadan önce Açık ışığının kapanmasını bekleyin. HP All-in-One aygıtını düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmez ve mürekkep kartuşlarıyla baskı kalitesi sorunlarına neden olabilir.
- Mürekkep kartuşlarını oda sıcaklığında saklayın (15,6°-26,6° C ya da 60°-78° F).
- Baskı kalitesinden önemli bir düşüş görürseniz mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin. Mürekkebi az olan mürekkep kartuşlarını değiştirin. Mürekkep kartuşlarının hiçbirinde mürekkep az değilse yazıcı kafasını temizleyin.
- Yazıcı kafasını gerekmedikçe temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.
- Mürekkep kartuşlarını dikkatli tutun. Takma sırasında düşürme, sarsma veya dikkatsiz tutma geçici yazdırma sorunlarına neden olabilir.
- Ürünü naklediyorsanız taşıyıcıdan mürekkep akmasını veya ürüne başka bir zarar gelmesini önlemek için aşağıdakileri yapın:
  - Ürünü Açık düğmesine basarak kapatmaya dikkat edin. Taşıyıcının, servis istasyonunun sağıda durması gerekir.
  - Mürekkep kartuşlarının ve yazıcı kafasının hep takılı olmasına dikkat edin.
  - Nakliye sırasından taşıyıcının hareket etmesini önlemek için ürünün içine biraz eski gazete koyun.
  - Ürünün düz biçimde taşınarak nakledilmesi gerekir. Yanına, arkasına, önüne veya üstüne yatırılmamalıdır.

# İlgili konular

- "Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme" sayfa 98
- "Yazıcı kafasını temizleme" sayfa 103

# Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme

Mürekkep kartuşunun ne kadar süre sonra değiştirilmesi gerektiğini anlamak için mürekkep seviyesini kolayca kontrol edebilirsiniz. Mürekkep seviyesi, mürekkep kartuşlarında kalan tahmini mürekkep miktarını gösterir.

Not Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılamaz olabilir.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez olana kadar kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

**Not** Kartuşlardan gelen mürekkep, ürünü ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi ve baskı püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin sorunsuzca akmasını sağlayan yazıcı kafası bakımı dahil olmak üzere baskı işleminde farklı biçimlerde kullanılır. Kullanıldıktan sonra bir miktar mürekkep kartuşta kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

# Mürekkep düzeylerini kontrol panelinden kontrol etme

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Display Ink Gauge (Mürekkep Ayarını Görüntüle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın. Ürün, takılı tüm kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini belirten bir gösterge görüntüler.



4. Tools (Araçlar) menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

#### Mürekkep düzeylerini HP Photosmart yazılımından kontrol etmek için

- 1. HP Çözüm Merkezi yazılımında Ayarlar'ı tıklatın, Yazdırma Ayarları'nın üzerine gelin, ardından Yazıcı Araç Kutusu'nu tıklatın.
  - Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda Özellikler sekmesini tıklatın ve ardından Yazıcı Hizmetleri öğesini tıklatın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

 Tahmini Mürekkep Düzeyi sekmesini tıklatın. Mürekkep kartuşları için tahmini mürekkep seviyeleri görünür.

#### Mürekkep kartuşlarını değiştirme

Mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerektiğinde bu yönergeleri izleyin.

Not Ürünü ilk kez kuruyorsanız yazıcı kafasını ve mürekkep kartuşlarını takmak için Buradan Başlayın kılavuzundaki yönergeleri izlemeye dikkat edin.

HP All-in-One aygıtı için yedek mürekkep kartuşlarını henüz almadıysanız, kartuş sipariş etmek üzere <u>www.hp.com/buy/supplies</u> adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için bilgi istemlerini izleyin ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklatın.

Not Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

△ Dikkat uyarısı Eski kartuşu çıkarmadan önce yenisi hazır olana kadar bekleyin. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmayın. Bu, hem mürekkep kartuşuna, hem de ürüne zarar verebilir.

### Mürekkep kartuşlarını değiştirmek için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- 2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

- 🖹 Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.
- Mürekkep kartuşunun önündeki çıkıntıya bastırarak serbest kalmasını sağlayın, sonra yuvadan çıkarın.





- 4. Yeni mürekkep kartuşunu turuncu renkli çekme dilini geriye doğru çekerek plastik kaplamayı çıkararak paketinden çıkarın.
  - Not Ürüne takmadan önce mürekkep kartuşunun üstündeki plastik kaplamayı çıkarmaya dikkat edin yoksa yazdırılamaz.



5. Turuncu kapağı sallayarak çıkarın.



- 6. Yardım için renkli biçimli simgeleri kullanarak mürekkep kartuşunu yerine tıklayarak oturana ve yuvasına tam olarak yerleşene kadar kaydırın.
  - △ Dikkat uyarısı Mürekkep kartuşlarını takmak için yazıcı kartuşunun üstündeki mandal kolunu kaldırmayın. Bunu yapmak mürekkep kartuşlarının yerine yanlış oturmasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için madalın her zaman aşağıda olması gerekir.

Mürekkep kartuşunu, simgesinin şekli ve rengi kendisiyle aynı olan yuvaya taktığınızdan emin olun.





- 7. Değiştirdiğiniz her mürekkep kartuşu için 3 ile 6 arasındaki adımları yineleyin.
- 8. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın.



### İlgili konular

"Mürekkep sarf malzemeleri mağazası" sayfa 113

# Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme

Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizlemek için aşağıdaki adımları izleyin:

Yüzey	Çözüm
Cilt	Bölgeyi güçlü bir sabunla yıkayın.
Beyaz kumaş	Kumaşı <i>soğuk</i> suda çamaşır suyu kullanarak yıkayın.
Renkli kumaş	Kumaşı <i>soğuk</i> suda amonyak katkılı temizleme maddesi kullanarak yıkayın.

△ Dikkat uyarısı Kumaştaki mürekkep lekesini çıkarmak için mutlaka soğuk su kullanın. Ilık veya sıcak su mürekkebin kumaşa iyice nüfuz etmesine neden olabilir.

# Gelişmiş yazıcı kafası bakımı

Yazdırmada sorun yaşıyorsanız, yazıcı kafasında sorun olabilir. Baskı kalitesi sorunlarını çözmek için aşağıdaki bölümlerdeki yordamları yalnızca bildirildiğinde gerçekleştirmelisiniz.

Hizalama ve temizleme yordamlarını gereksiz yere yapmak mürekkep harcanmasına neden olup kartuşların ömrünü azalatabilir.

Mürekkep kartuşlarıyla ilgili hata mesajı alıyorsanız daha fazla bilgi için bkz. "<u>Mürekkep</u> <u>kartuşu ve yazıcı kafası mesajları</u>" sayfa 233.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Yazıcı kafasını temizleme
- Yazıcıyı hizalayın

#### Yazıcı kafasını temizleme

Yazdırılan çıktınızda çizikler veya atlanmış yerler varsa ya da yanlış veya eksik renkler varsa yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyor olabilir.

Bu işlemde yazıcı kafasındaki püskürtme uçlarındaki birikintileri açmak ve temizlemek için mürekkep kullanılır.

Bu işlem birkaç dakika alabilir ve bir veya daha fazla kağıt kullanılabilir.

#### Yazıcı kafasını kontrol panelinden temizlemek için

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Clean Printhead (Yazıcı Kafasını Temizle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın. Ürün yazıcı kafasını temizler.
- 4. Tools (Araçlar) menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

#### Yazıcı kafasını HP Photosmart Yazılımı'ndan temizlemek için

- 1. Ana giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında Ayarlar öğesini tıklatın.
- 3. Yazdırma Ayarları alanında Yazıcı Araç Kutusu öğesini tıklatın.
  - Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda Özellikler sekmesini tıklatın ve ardından Yazıcı Hizmetleri öğesini tıklatın.

#### Yazıcı Araç Kutusu görünür.

- 4. Aygıt Hizmetleri sekmesini tıklatın.
- 5. Yazıcı kafasını temizle öğesini tıklatın.
- Çıktının kalitesi istediğiniz gibi oluncaya kadar yönergeleri izleyin, sonra da Bitti düğmesini tıklatın.

Temizlemenin iki aşaması vardır. Her aşama yaklaşık iki dakika sürer ve gittikçe artan miktarda mürekkeple bir sayfa kullanılır. Her aşamada yazdırılan sayfanın kalitesini gözden geçirin. Yalnızca baskı kalitesi düşükse temizlemenin sonraki aşamasına geçin.

Temizlemenin her iki aşamasından sonra da baskı kalitesi düşükse, yazıcıyı hizalamayı deneyin. Temizleme ve hizalama sonrasında da baskı kalitesi sorunları çözülmüyorsa, HP desteğine başvurun.

#### İlgili konular

"Yazıcıyı hizalayın" sayfa 104

# Yazıcıyı hizalayın

Ürün yazıcı kafasını ilk kurulumda otomatik olarak hizalar.

Bu özelliği, yazıcı durum testi raporundaki renkli çubuklarda kesik veya beyaz çizgiler gösterildiğinde veya çıktılarda baskı kalitesi sorunları yaşıyorsanız kullanabilirsiniz.

# Yazıcı kafasını kontrol panelini kullanarak hizalamak için

1. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Align Printer (Yazıcıyı Hizala) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın. Ürün. vazıcı kafasını hizalar.
- 4. Tools (Araçlar) menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

# Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

- 1. Ana giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında Ayarlar öğesini tıklatın.
- 3. Yazdırma Ayarları alanında Yazıcı Araç Kutusu öğesini tıklatın.
  - Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda Özellikler sekmesini tıklatın ve ardından Yazıcı Hizmetleri öğesini tıklatın.

# Yazıcı Araç Kutusu görünür.

- 4. Aygıt Hizmetleri sekmesini tıklatın.
- 5. Yazıcıyı hizala'yı tıklatın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kartuşlarını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

# Yazıcı durum raporu yazdırın

Yazdırma ile ilgili sorunlar yaşıyorsanız mürekkep kartuşlarını değiştirmeden veya ürüne servis yaptırmadan önce yazıcı durum raporu yazdırın. Bu rapor, mürekkep kartuşları da dahil olmak üzere ürünün çeşitli yönleri hakkında bilgi sağlar.

Not Sorununuz baskı kalitesiyle ilgiliyse, sorunu tanılamak için baskı kalitesi raporu yazdırın.

# Yazıcı durum raporu yazdırmak için

- 1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Printer Status Report (Yazıcı Durum Raporu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın. Ürün durum raporu yazdırır.

#### İlgili konular

"Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme" sayfa 105

# Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme

Baskı kalitesi sorunları çeşitli nedenlerden kaynaklanabilir. Yazılım ayarları yanlış olabilir veya düşük kaliteli bir dosyayı yazdırıyor olabilirsiniz ya da HP All-in-One ürününün yazdırma sisteminde bir sorun olabilir. Baskıların kalitesinden memnun değilseniz yazdırma sisteminin doğru çalıştığını belirlemek için baskı kalitesi raporu yazdırabilirsiniz.

#### Baskı kalitesi raporu yazdırmak için

- 1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- 4. Print Quality Report (Baskı Kalitesi Raporu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın. Ürün, baskı kalitesi sorunlarını tanılamak için kullanabileceğiniz baskı kalitesi raporunu yazdırır.
# Baskı kalitesi raporunu değerlendirme

- Sayfada gösterilen mürekkep düzeylerini kontrol edin. Kartuşta mürekkep düzeyi düşük görünüyor ve baskı kalitesi kabul edilemez düzeyde ise mürekkep kartuşunu değiştirmeyi düşünebilirsiniz. Normal olarak kartuşta mürekkep bittikçe baskı kalitesi de bozulur.
  - Not Baskı kalitesi raporu okunamıyorsa kontrol panelinden veya HP Photosmart Yazılımı'ndan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edebilirsiniz.

**Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

2. Renk bloklarının üstündeki geniş metne bakın. Yazının net ve temiz olması gerekir.

# şekil 12-1 Örnek metin alanı - istenen sonuç İpsum Lorem

• Yazı kırıksa yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

# şekil 12-2 Örnek metin alanı - kırık metin İpsum Lorem

• Metin bozuksa, çizgiliyse veya bulaşmışsa yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

Şekil 12-3 Örnek metin alanı - bozuk mürekkep dağılımı

# Ipsum Lorem

şekil 12-4 Örnek metin alanı - çizikler ve bulaşmalar Ipsum Lorem

3. Sayfanın sol tarafında, geniş metnin altındaki gösterim resmine bakın. Resmin net ve temiz olması gerekir.

# Şekil 12-5 Örnek gösterim resmi - istenen sonuç



Resim bulanık veya çizikli ise yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

# Şekil 12-6 Örnek gösterim resmi - bulanık



# Şekil 12-7 Örnek gösterim resmi - çizgiler



•

- Not Yazıcı kafasını temizleme ve yazıcıyı hizalama baskı kalitesi sorununu çözmese servis için HP desteğe başvurun.
- Resimde mürekkep bulaşması veya kazınması varsa kağıdın kırışık olup olmadığını kontrol edin. Temiz, kırışık olmayan kağıt yükleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

# Şekil 12-8 Örnek gösterim resmi - bulaşmış veya kazınmış mürekkep



- Not Temiz, kıvrılmamış kağıt yükledikten sonra halen sorun devam ediyorsa servis için HP desteğa başvurun.
- Geniş metinin altındaki sarı ve macenta renk bloklarına bakın. İki renk arasındaki çizginin bulanık olmayıp ve renkler birbirine karışmadan net ve temiz olması gerekir.

# Şekil 12-9 Yan yana renk blokları - istenen sonuç



Renkler arasındaki çizgi rengi bulanıksa, kesin değilse veya renkler karışmışsa yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

# Şekil 12-10 Yan yana renk blokları - bulanık, kesin olmayan veya karışık renkler



- Not Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmese servis için HP desteğe başvurun.
- Renk çubuklarının üstündeki etiketlenmiş renk bloklarına bakın. Renk blokları, hemen altlarında belirtilen renklere uyması ve üstünde çizgi olmaması gerekir.
   Etiketli renk bloklarından herhangi birinde çizikler varsa veya bloktaki renk adından

farklıysa (örneğin, 'yeşil' etiketli blok mavi görünüyorsa), yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanımalama sayfasını yeniden yazdırın.

# Şekil 12-12 Etiketli renk blokları - çzigiler ('kırmızı' blok) ve yanlış renkler ('yeşil' blok)



- Not Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmese servis için HP desteğe başvurun.
- 6. Sayfanın altındaki renk çubuklarına bakın. Çubukların tam dolu olması ve sayfanın tüm enine uzanması gerekir.



Renk çubuklarında bir yanı daha açık beyaz çizgiler varsa veya farklı renklerde bir veya daha fazla çizgi varsa, yazıcı kafasını temizleyin ve sonra bu tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

# Şekil 12-14 Renk çubukları - beyaz çizgiler (mavi çubuk) ve renk bozulması (üst çubuk)

Şekil 12-15 Renk çubukları - renk karışması (sarı çubukta macenta çizgiler)

Not Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmese servis için HP desteğe başvurun.

Baskı kalitesi raporundan herhangi bir sorun görmüyorsanız yazıcı sistemi doğru çalışıyor demektir. Doğru çalıştığından ürüne servis gerekmediği gibi malzemelerin değiştirilmesi de gerekmez. Halen baskı sorunu devam ediyorsa şunları kontrol edebilirsiniz:

- Kağıdı kontrol edin.
- Yazdırma ayarlarını kontrol edin.
- Görüntü çözünürlüğünün yeterli olduğundan emin olun.
- Sorun, çıktının kenarına yakın bir bantta sınırlı gibi görünüyorsa, görüntüyü 180 derece döndürmek için ürünle birlikte yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanın. Sorun baskının diğer tarafında görünmeyebilir.

# İlgili konular

- "Tam boyutlu veya küçük boyutlu kağıt yükleme" sayfa 37
- "Mürekkep kartuşlarını değiştirme" sayfa 99
- "Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme" sayfa 98
- "Yazıcıyı hizalayın" sayfa 104
- "Yazıcı kafasını temizleme" sayfa 103
- "Baskı kalitesi sorunlarını giderme" sayfa 127

# HP All-in-One aygıtını temizleme

Kopya ve taramalarınızın temiz kalmasını sağlamak için, camı ve kapak desteğini temizlemeniz gerekebilir. HP All-in-One aygıtının dışının da tozunu alabilirsiniz.

İpucu HP aygıtını güvenli bir şekilde temizlemek için tüm gerekenleri sağlayan Mürekkep Püskürtmeli Yazıcılar ve All-in-One (Q6260A) aygıtlarına özel bir HP Temizlik Seti satın alabilirsiniz. Daha fazla bilgi için <u>www.shopping.hp.com/</u> <u>accessories-store/printer</u> adresine gidin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Cami temizleme</u>
- Kapak desteğini temizleme
- Dış yüzeyi temizleme

# Camı temizleme

Ana cam yüzeyindeki parmak izleri, lekeler, saç ve tozlar performansı düşürüp kopyalama ve tarama özelliklerinin duyarlığına etki eder.

# Camı temizlemek için

- 1. Ürünü kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
- Camı, aşındırmayan bir cam temizleyicisi ile hafifçe nemlendirilmiş sünger veya yumuşak bir bezle silin.
  - Dikkat uyarısı Cama zarar verebileceğinden cam temizliğinde aşındırıcı, aseton, benzen veya karbon tetraklorür kullanmayın. Sıvıları doğrudan camın üzerine dökmeyin ya da püskürtmeyin. Sıvı camın altına sızabilir ve aygıta zarar verebilir.
- 3. Lekelenmeyi önlemek için camı kuru, yumuşak, tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.
- 4. Ürünü açın.

# Kapak desteğini temizleme

HP All-in-One aygıtının kapağının altındaki beyaz belge desteğinde ufak parçacıklar birikebilir.

# Kapak desteğini temizlemek için

- 1. Ürünü kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
- Beyaz belge desteğini, fazla sert olmayan bir sabun ve ılık su ile hafifçe nemlendirilmiş yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak temizleyin.
   Kiri çözmek için desteği yumuşak hareketlerle yıkayın. Desteği ovalamayın.



- 3. Desteği kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.
  - $\triangle$  **Dikkat uyarısı** Desteği çizebileceğinden, kağıt bazlı bezler kullanmayın.
- Bu, desteğin temizlenmesi için yeterli olmazsa izopropil alkol kullanarak önceki adımları yineleyin ve kalan alkolü temizlemek için desteği nemli bir bez kullanarak tamamen silin.
  - △ Dikkat uyarısı Zarar verebileceğinden camın üzerine veya ürünün dış yüzeyine alkol dökmemeye dikkat edin.
- 5. Güç kablosunu takın ve ürünü açın.

# Dış yüzeyi temizleme

Toz, leke ve benekleri temizlemek için yumuşak bir bez ya da hafifçe nemlendirilmiş bir sünger kullanın. HP All-in-One aygıtının içinin temizlenmesine gerek yoktur. Sıvıları, kontrol panelinden olduğu kadar, HP All-in-One aygıtının içinden de uzak tutun.

△ **Dikkat uyarısı** HP All-in-One aygıtının dış yüzeyine zarar vermekten kaçınmak için alkol veya alkol tabanlı temizleme ürünleri kullanmayın.

# HP All-in-One aygıtını kapatma

Ürüne zarar vermekten kaçınmak için ürünün üzerindeki Açık düğmesini kullanarak ürünü doğru biçimde kapatmanız gerekir. Güç kablosunu çekmeden veya uzatma kablosu anahtarını kapatmadan önce Açık ışığının kapanmasını bekleyin.

112 HP All-in-One bakımı

# Mürekkep sarf malzemeleri mağazası 113

# 13 Mürekkep sarf malzemeleri mağazası

Mürekkep kartuşu numaraları listesi için HP All-in-One ile birlikte verilen basılı belgelere bakın. Tüm mürekkep kartuşlarının sipariş numaralarını bulmak için HP All-in-One ile verilen yazılımı da kullanabilirsiniz. Mürekkep kartuşlarını HP Web sitesinden çevrimiçi olarak sipariş edebilirsiniz. Ayrıca, ürününüz için doğru mürekkep kartuşu sipariş numaralarını bulmak ve mürekkep kartuşlarını satın almak için yerel HP satıcınıza da başvurabilirsiniz.

HP All-in-One aygıtı için HP sarf malzemeleri sipariş etmek üzere <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklatın.

Not Tüm ülkelerde/bölgelerde mürekkep kartuşları çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde çevrimiçi sipariş edilemiyorsa, mürekkep kartuşu satın alma bilgileri için yerel HP satıcınıza başvurun.

# Masaüstünüzden mürekkep kartuşları sipariş vermek için

HP SureSupply adresine bağlanmak için masaüstünüzdeki HP Sarf Malzemeleri Mağazası simgesini tıklatın. Gereksinim duyduğunuz sarf malzemelerini (ülkeye/ bölgeye göre seçenekler değişir) güvenli biçimde satın alma seçeneklerinin yanı sıra ürünüzle uyumlu orijinal HP yazdırma sarf malzemelerinin listesini göreceksiniz. Bu simgeyi masaüstünüzden silerseniz, Başlat menüsünü tıklatın, HP klasörünün üzerine gelin ve ardından Sarf Malzemeleri Mağazası'nı tıklatın.

# HP Çözüm Merkezi üzerinden HP baskı sarf malzemeleri sipariş etmek için

- 1. HP Çözüm Merkezi yazılımında Ayarlar'ı tıklatın, Yazdırma Ayarları'nın üzerine gelin, ardından Yazıcı Araç Kutusu'nu tıklatın.
  - Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda Özellikler sekmesini tıklatın ve ardından Yazıcı Hizmetleri öğesini tıklatın.
- 2. Tahmini Mürekkep Düzeyleri sekmesini tıklatın.
- Mürekkep Kartuşu Siparişi Verme Bilgisi'ni tıklayın. Mürekkep kartuşu yeniden sipariş numarası görüntülenir.
- 4. Çevrimiçi Sipariş Ver'i tıklatın.

HP, model numarası, seri numarası ve mürekkep düzeyi bilgileri gibi ayrıntılı yazıcı bilgilerini yetkili bir çevrimiçi satıcıya iletir. Gereksindiğiniz sarf malzemeleri önceden seçilmiştir; miktarları değiştirebilir, öğeleri ekleyebilir veya kaldırabilir ve sonra kontrol edebilirsiniz.

# 14 Sorun giderme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Benioku dosyasını görüntüleme
- Kurulum sorunlarını giderme
- Kağıt sıkışmaları
- Baski kalitesi sorunlarini giderme
- Yazdırma sorunlarını giderme
- Bellek kartı sorunlarını giderme
- Tarama sorunlarını giderme
- Kopyalama sorunlarını giderme
- <u>CD/DVD yazdırmada sorun giderme</u>
- Hatalar

# Benioku dosyasını görüntüleme

Sistem gerekleri ve olası kurulum sorunları hakkında bilgi almak için Benioku dosyasına başvurmak isteyebilirsiniz.

Benioku dosyasına **Başlat**'ı tıklatıp **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın üzerine gelip **HP**'nin üzerine gelip **Photosmart C5300 All-in-One series**'nin üzerine gelip ardından **Benioku**'yu tıklatarak erişebilirsiniz.

HP All-in-One yazılımı CD-ROM'u üst düzey klasöründe bulunan klasörü simgeyi çift tıklatarak Benioku dosyasına erişebilirsiniz.

# Kurulum sorunlarını giderme

Bu bölümde ürünle ilgili kurulum sorunlarını giderme bilgileri bulunmaktadır.

Birçok sorun, HP Photosmart yazılımı bilgisayara yüklenmeden önce ürünün USB kablosuyla bilgisayara bağlanması nedeniyle oluşur. Ürünü, yazılım yükleme ekranında belirtilmeden önce bilgisayarınıza bağladıysanız aşağıdaki adımları izlemeniz gerekir:

# Genel kurulum konularında sorun giderme

- 1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
- Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız). Daha fazla bilgi için bkz. "<u>Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme</u>" sayfa 124.
- 3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- 4. Ürünü kapatın, bir dakika bekleyin ve yeniden başlatın.
- 5. HP Photosmart yazılımını yeniden yükleyin.
- △ Dikkat uyarısı Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

<u>Ürün açılmıyor</u>

- USB kablosunu bağladım ama ürünü bilgisayarımla kullanırken sorunlar yaşıyorum
- <u>Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor</u>
- <u>Ekranda yanlış dil gösteriliyor</u>
- <u>Ekrandaki menülerde yanlış ölçü birimleri görüntüleniyor</u>
- CD-ROM'u bilgisayarımın CD-ROM sürücüsüne yerleştirdiğimde hiçbir şey olmuyor
- Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir
- USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor
- Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım
- Kayıt ekranı görüntülenmiyor
- Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

# Ürün açılmıyor

Ürünü açtığınızda ışık göstergesi, ses ve hiçbir hareket yoksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun.
- <u>Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın</u>
- <u>Çözüm 3: Açık düğmesine daha yavaş basın.</u>
- Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmek için HP'ye başvurun
- <u>Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun</u>

# Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun.

# Çözüm:

 Güç kablosunun ürüne ve güç kaynağı adaptörüne sıkıca takılı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



- Uzatma kablosu kullanıyorsanız kablo düğmesinin açık olduğundan emin olun. Bunun yerine ürünü doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- Ürünü anahtarlı bir prize taktıysanız, anahtarın açık olduğundan emin olun. Açıksa ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

Neden: Ürün verilen güç kablosuyla kullanılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Üründe bir sorun oluşmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Açık düğmesine daha yavaş basın.

**Çözüm:** Açık düğmesine çok hızlı basarsanız ürün yanıt vermeyebilir. Açık düğmesine bir kez basın. Ürünün açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde Açık düğmesine yeniden basarsanız ürünü kapatabilirsiniz.

Neden: Açık düğmesine çok hızlı bastınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmek için HP'ye başvurun

Çözüm: Ürün için güç kaynağı istemek üzere HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Güç kaynağı bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun

**Çözüm:** Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Ürünün veya yazılımın doğru çalışması için yardıma ihtiyacınız olabilir.

# USB kablosunu bağladım ama ürünü bilgisayarımla kullanırken sorunlar yaşıyorum

**Çözüm:** USB kablosunu takmadan önce ürünle birlikte verilen yazılımı yüklemelisiniz. Yükleme sırasında ekrandaki yönergelerde belirtilinceye kadar USB kablosunu takmayın.

Yazılımı yükledikten sonra USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu da ürünün arka tarafına takın. Kabloyu, bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına takabilirsiniz.



Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlama hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

**Neden:** Yazılım yüklenmeden önce USB kablosu bağlanmış. İstenmeden önce USB kablosunun bağlanması hatalara neden olabilir.

# Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Ürünü açmak için Açık düğmesine basın
- <u>Çözüm 2: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak ayarlayın</u>
- <u>Çözüm 3: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin</u>
- Çözüm 4: Mürekkep kartuşlarının doğru takıldığından ve mürekkep olduğundan emin olun
- <u>Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin</u>

# Çözüm 1: Ürünü açmak için Açık düğmesine basın

**Çözüm:** Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve Açık düğmesi yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Ürün açılmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak ayarlayın

**Çözüm:** Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak değiştirmek için bilgisayarınızdaki sistem araçlarını kullanın.

**Neden:** Ürün varsayılan yazıcı olmadığı halde baskı işini varsayılan yazıcıya göndermişsiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Neden: Ürünle bilgisayar birbiriyle iletişim kuramıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Mürekkep kartuşlarının doğru takıldığından ve mürekkep olduğundan emin olun

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarının doğru takıldığından ve mürekkep olduğundan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Mürekkep kartuşlarıyla çalışma" sayfa 97

**Neden:** Yazıcı kartuşlarının birinde veya daha fazlasında sorun çıkmış olabilir. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kağıt yükleme" sayfa 37

Neden: Üründe kağıt kalmamış olabilir.

# Ekranda yanlış dil gösteriliyor

Çözüm: Dil ayarını değiştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"<u>Ülke/bölge ve dilinizi ayarlama</u>" sayfa 19

Neden: Ürünü kurarken yanlış dil seçmiş olabilirsiniz.

# Ekrandaki menülerde yanlış ölçü birimleri görüntüleniyor

Çözüm: Ülke/bölge ayarını değiştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

## "Ülke/bölge ve dilinizi ayarlama" sayfa 19

**Neden:** Ürünü kurarken yanlış ülke/bölge seçmiş olabilirsiniz. Ekranda gösterilen kağıt boyutlarını seçtiğiniz ülke/bölge belirler.

# CD-ROM'u bilgisayarımın CD-ROM sürücüsüne yerleştirdiğimde hiçbir şey olmuyor

Çözüm: Yükleme otomatik olarak çalışmazsa, el ile başlatabilirsiniz.

## Yüklemeyi bir Windows bilgisayardan başlatmak için

- Windows Başlat menüsünde, Çalıştır'ı (veya Donatılar'ı ve ardından Çalıştır'ı) tıklatın.
- Çalıştır iletişim kutusuna d:\setup.exe girip Tamam seçeneğini tıklatın. CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.

Neden: Yüklemenin otomatik çalışması başarısız oldu.

# Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir

**Çözüm:** Sorunun tam olarak ne olduğunu görmek için **Ayrıntılar**'ı tıklatın ve yazılımı yüklemeye çalışmadan önce sorunu giderin.

Neden: Sisteminiz yazılımı yüklemek için minimum gereksinimleri karşılamıyor.

## USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor

Çözüm: Ürünün açık olduğunu kontrol edip USB bağlantısını yeniden deneyin.

## USB bağlantısını yeniden denemek için

- 1. USB kablosunun aşağıdaki gibi doğru bağlandığından emin olun:
  - USB kablosunu çekip yeniden takın veya USB kablosunu farklı bir USB bağlantı noktasına takın.
  - USB kablosunu klavyeye takmayın.

- USB kablosunun 3 metre veya daha kısa olduğunu doğrulayın.
- Bilgisayarınıza bağlı birden çok USB aygıtı varsa, kurulum sırasında diğer aygıtları sökmeniz gerekebilir.
- 2. Ürünün güç kablosunu çıkarıp yeniden takın.
- 3. USB kablosunun ve güç kablosunun takılı olduğundan emin olun.



- 4. Bağlantıyı yeniden denemek için Yeniden Dene'yi tıklatın.
- 5. Yüklemeye devam edin ve istendiğinde bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- Neden: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantı kesilmiş.

# Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım

Çözüm: Yazılımı tamamen kaldırın ve yeniden yükleyin.

# Yazılımı kaldırmak ve ürünü sıfırlamak için

1. Ürünün bağlantısını çıkarıp sıfırlayın.

# Ürünün bağlantısını çıkarmak ve sıfırlamak için.

- **a**. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- **b**. Ürünü kapatmak için Açık düğmesine basın.
- c. Ürünün arkasından güç kablosunu çıkartın.
- d. Güç kablosunu tekrar ürünün arkasına takın.
- e. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.
- 2. Yazılımı tamamen kaldırın.
  - Not Yeniden yüklemeden önce yazılımın bilgisayardan tamamen kaldırıldığından emin olmak için kaldırma yordamını dikkatle izlemeniz önemlidir.

# Yazılımı tamamen kaldırmak için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat**, **Ayarlar**, **Denetim Masası'**nı (veya yalnızca **Denetim Masası'**nı) tıklatın.
- b. Program Ekle/Kaldır'ı çift tıklatın (veya Program kaldır'ı tıklatın).
- c. HP Photosmart Yazılımı ile ilgili tüm öğeleri kaldırın.
  - Dikkat uyarısı Bilgisayar HP veya Compaq tarafından üretilmişse aşağıda listelenenler dışında başka herhangi bir uygulamayı kaldırmayın.
  - HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
  - HP Belge Görüntüleyici
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
  - HP Yazılım güncelleştirmesi
  - HP Web Üzerinden Paylaşım
  - HP Çözüm Merkezi
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. C:\Program Files\HP veya C:\Program Files\Hewlett-Packard (bazı daha eski ürünler için) dizinine gidin veDijital Görüntüleme klasörünü silin.
- e. C:\WINDOWS dizinine gidip twain\_32 klasörünü twain\_32 old olarak yeniden adlandırın.
- 3. Arka planda çalışan programları kapatın.
  - Not Bilgisayar açıldığında otomatik olarak Terminate and Stay Resident (TSR) adlı programlar otomatik olarak yüklenir. Bu programlar virüse karşı koruma gibi bazı bilgisayar yardımcı programlarını etkinleştirir ancak bilgisayarın çalışması için gerekli değillerdir. Ara sıra, TSR'ler HP yazılımının yüklenmesini engellediğinden yazılım düzgün yüklenmez.. Windows Vista ve Windows XP sistemlerinde TSR programlarının ve hizmetlerinin başlatılmasını önlemek için MSCONFIG yardımcı programını kullanın.

# Arka planda çalışan programları kapatmak için

- a. Windows görev çubuğunda Başlat'ı tıklatın.
- b. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
  - Windows Vista'da: Aramayı Başlat'a MSCONFIG yazıp Enter tuşuna basın.

Kullanıcı Hesabı Denetimi iletişim kutusu görüntülendiğinde, **Devam'**ı tıklatın.

• Windows XP'de: Çalıştır'ı tıklatın. Çalıştır iletişim kutusu görüntülendiğinde MSCONFIG yazıp Enter tuşuna basın.

MSCONFIG yardımcı program uygulaması belirir.

- c. Genel sekmesini tıklatın.
- d. Seçmeli Başlangıç'ı tıklatın.
- e. Başlangıç Öğelerini Yükle öğesinin yanında onay işareti varsa, kaldırmak için onay işaretini tıklatın.
- f. Hizmetler sekmesini tıklatıp Tüm Microsoft Hizmetlerini Gizle kutusunu seçin.
- g. Tümünü Devre Dışı Bırak seçeneğini tıklatın.
- h. Uygula öğesini, sonra da Tamam'ı tıklatın.
  - Not Değişiklik yaparken Erişim engellendi mesajı alırsanız Tamam'ı tıklatıp devam edin. Bu mesaj değişiklikler yapmanızı engellemez.
- i. Değişiklikleri sonraki yeniden başlatmada uygulamak için **Yeniden Başlat**'ı tıklatın.

Bilgisayar yeniden başlatıldıktan sonra Windows başlatmasında değişiklikler yapmak için sistem yapılandırma yardımcı programını kullandınız mesajı görüntülenir.

- j. Bu mesajı yeniden gösterme öğesinin yanındaki onay kutusunu tıklatın.
- Geçici dosyaları ve klasörleri silmek için Disk Temizleme yardımcı programını çalıştırın.

# Disk Temizleme yardımcı programını çalıştırmak için

- a. Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Programlar**'ı veya **Tüm Programlar**'ı tıklatın, sonra da **Donatılar**'ı tıklatın.
- b. Sistem Araçları'nı çift tıklatın, sonra da Disk Temizleme'yi tıklatın.
  Disk Temzileme sabit disk sürücüyü analiz eder ve silinecek bileşenlerin listesiyle bir rapor sunar.
- c. Gereksiz bileşenleri kaldırmak için uygun onay kutularını seçin.

# Disk Temizleme yardımcı programını hakkında daha fazla bilgi

Disk Temizleme yardımcı programı aşağıdakileri yaparak bilgisayarınızdaki sabit disk sürücüde boş alan açar:

- Geçici Internet dosyalarını silerek
- İndirilen program dosyalarını silerek
- Geri Dönüşüm Kutusunu boşaltarak
- Geçici klasörünüzdeki dosyaları silerek
- Diğer Windows araçlarıyla oluşturulan dosyaları silerek
- Kullanmadığınız isteğe bağlı Windows bileşenlerini kaldırarak
- d. Kaldırılacak bileşenleri seçtikten sonra Tamam düğmesini tıklatın.

5. Yazılımı yükleyin.

# Yazılımı yüklemek için

- a. Yazılım CD'sini bilgisayarın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. Yazılım yüklemesi otomatik olarak başlar.
  - Not Yükleme otomatik olarak çalışmazsa Windows Başlat menüsünden Aramayı Başlat (veya Çalıştır) öğesini tıklatın. Aramayı Başlat'a (veya Çalıştır iletişim kutusuna) d:\setup.exe yazıp Enter tuşuna basın. (CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.)
- b. Yazılımı yüklemek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.
- 6. Ürünü yeniden kullanmayı deneyin.

Neden: Hatanın kaynağı bilinmiyor.

# Kayıt ekranı görüntülenmiyor

Çözüm: Kayıt (Şimdi kaydol) ekranına Windows görev çubuğundan Başlat'ı tıklatıp
 Programlar veya Tüm Programlar'ın, HP'nin, Photosmart
 C5300 All-in-One series öğesinin üzerine gelip, Ürün Kaydı'nı tıklatarak
 erişebilirsiniz.

Neden: Kayıt ekranı otomatik başlamadı.

# Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yükleme tamamlanmadıysa veya USB kablosunu bilgisayara yazılım yükleme ekranı komut isteminden önce taktıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP All-in-One uygulama dosyalarını yalnızca bilgisayarınızdan silmeyin. Dosyaları, HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde edindiğiniz kaldırma yardımcı programıyla düzgün biçimde kaldırmaya dikkat edin.

# Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için

- 1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar**, **Denetim Masası** (veya sadece **Denetim Masası**) seçeneğini tıklatın.
- 2. Program Ekle/Kaldır (veya Program kaldır) öğesini çift tıklatın.
- HP Photosmart All-in-One Sürücü Yazılımı 'nı seçip Değiştir/Kaldır 'ı tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
- 4. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
- 5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
  - Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

- Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.
  - Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.

**Not** Artık yükleme CD'niz yoksa yazılımı <u>www.hp.com/support</u> adresinden indirebilirsiniz.

7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Yazılım yüklemesi tamamlanınca **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi Windows sistem tepsisinde görüntülenir.



# Kağıt sıkışmaları

Kağıt sıkışmalarını önlemek için aşağıdaki yönergeleri izleyin:

- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm fotoğraf kağıtlarını sıkıca kapanabilen bir torbada saklayarak, fotoğraf kağıtlarının kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepsisindeki kağıtları kıvırmadığından emin olun.
- Kağıdı giriş tepsisinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- Ürün için önerilen kağıt türlerini kullanın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Kağıt sıkışmalarını giderme
- Kağıt hakkında bilgiler

# Kağıt sıkışmalarını giderme

**Çözüm:** Kağıt sıkışması olasılığına karşı arka kapağı kontrol edin. Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermeniz gerekebilir.

# Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermek için

 Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



- 2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.
  - △ Dikkat uyarısı Kağıt silindirlerden dışarı çıkarılırken yırtılırsa, ürünün içinde silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Üründen tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları olabilir.
- 3. Arka kapağı yerine takın. Yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



4. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde **OK** düğmesine basın.

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

# Kağıt hakkında bilgiler

HP All-in-One çoğu kağıt türüyle uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Fazla miktarda kağıt satın almadan önce birkaç farklı kağıt türünü deneyin. İyi sonuç veren ve kolay bulunan bir kağıt türünü tercih edin. HP Premium kağıtları size en iyi verimi sağlamak üzere tasarlanmıştır. Ayrıca, aşağıdaki ipuçlarını izleyin:

- Çok ince, kaygan ya da kolayca "esneyen" kağıtlar kullanmayın. Bu tür kağıtlar, kağıt yolu üzerinde yanlış beslenebilir ve kağıt sıkışmasına neden olabilirler.
- Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda, sadece hemen kullanmak istediğiniz kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını plastik torbaya geri yerleştirin.
- Giriş tepsisinde kullanılmamış fotoğraf kağıdı bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktılarınızın kalitesini düşürebilir. Kıvrılmış kağıt, kağıt sıkışmasına da neden olabilir.

- Fotoğraf kağıtlarını her zaman kenarlarından tutun. Fotoğraf kağıtları üzerinde parmak izleri yazdırma kalitesini düşürebilir.
- Yoğun dokulu kağıtlar kullanmayın. Grafiklerin veya metinlerin düzgün olarak yazdırılmamasına neden olabilir.
- Farklı kağıt türleri ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde birlikte kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıt destesi aynı tür ve boyutta olmalıdır.
- Yazdırılmış fotoğrafları zaman içerisinde yüksek nemden ötürü akmaktan korumak için cam altında veya bir saklama defteri içinde saklayın.

# Baskı kalitesi sorunlarını giderme

Baskı sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler
- Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor
- Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var
- <u>Çıktılarda yatay çizgiler var</u>
- <u>Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip</u>
- <u>Çıktılar bulanık veya karışık</u>
- <u>Çıktılarda dikey çizgiler var</u>
- <u>Çıktılar bitişik veya eğri</u>
- Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var
- Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor
- Metnin kenarları pürüzlü
- <u>Ürün yavaş yazdırıyor</u>

# Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler

Çıktınızda aşağıdaki baskı kalitesi sorunlarından biri varsa yardım için bu bölümdeki çözümleri deneyin.

- Renkler beklediğinizden farklı.
  Örneğin, grafik veya fotoğraftaki renkler bilgisayarınızda başka görünmesine karşın farklı yazdırılıyor veya çıktıda macenta yerine siyan kullanılmış.
- Renkler birbirine karışıyor veya sayfaya bulaşmış gibi görünüyor. Kenarlar keskin ve net olması gerekirken püsküllü gibi görünüyor olabilir.

Renkler bozuk, yanlış veya birbirine karışmış görünüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- <u>Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun</u>
- <u>Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin</u>
- Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin
- <u>Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol etme</u>
- <u>Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 6: Yazıcıyı hizalayın</u>
- <u>Çözüm 7: Yazıcı kafasını temizleyin</u>
- <u>Çözüm 8: HP desteğine başvurun</u>

# Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin: <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a>

Neden: HP olmayan yazıcı kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin

**Çözüm:** Kağıdın doğru yüklendiğinden ve buruşuk ya da çok kalın olmadığından emin olun.

- Kağıdı, yazdırılacak tarafı aşağı bakacak şekilde yerleştirin. Örneğin, parlak fotoğraf kağıdı yüklüyorsanız, kağıdı parlak yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin.
- Giriş tepsisindeki kağıdın düz durduğundan ve kırışık olmadığından emin olun. Yazdırma sırasında kağıt yazdırma kafasına çok yakınsa mürekkep bulaşabilir. Bu durum, kağıt yüksekse, kırışıksa ya da posta zarfı gibi çok kalınsa meydana gelebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

#### "Kağıt yükleme" sayfa 37

Neden: Kağıt yanlış yüklenmiş veya buruşuk ya da çok kalın.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler. Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- <u>"Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar</u>" sayfa 34
- "Kağıt hakkında bilgiler" sayfa 126

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol etme

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme" sayfa 98

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

Renk ayarlarının yanlış olup olmadığını anlamak için yazdırma ayarlarını kontrol edin.

Örneğin, belgenin gri tonlamalı yazdırılmak üzere ayarlı olup olmadığını kontrol edin. Veya doygunluk, parlaklık veya renk tonu gibi gelişmiş renk ayarlarının renklerin görünümünü değiştirmek üzere ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.

 Üründe yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için baskı kalitesi ayarını kontrol edin.

Renkler birbirine karışıyorsa daha düşük bir baskı kalitesi ayarını seçmeniz gerekebilir. Ya da yüksek kaliteli fotoğraf yazdırıyorsanız daha yüksek bir ayar seçin ve giriş tepsisinde HP Advanced Fotoğraf Kağıdı gibi bir fotoğraf kağıdının yüklü olduğundan emin olun.

Not Bazı bilgisayar ekranlarında renkler kağıda yazdırılanlardan farklı görünebilir. Bu durumda üründe, yazdırma ayarlarında veya mürekkep kartuşlarında herhangi bir sorun yoktur. Başka bir sorun gidermeye de gerek yoktur. Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme" sayfa 53
- "Baskı hızını veya kalitesini değiştirme" sayfa 52
- <u>"Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar</u>" sayfa 34

Neden: Yazdırma ayarları yanlış ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 6: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Yazıcıyı hizalayın" sayfa 104

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 7: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Yazıcı kafasını temizleme" sayfa 103
- "Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme" sayfa 105

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 8: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

# Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor

Mürekkep metni veya görüntüyü tam doldurmayarak bölümlerinin eksik veya boş olmasına neden oluyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

Cözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

- Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol etme
- <u>Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin</u>
- <u>Çözüm 6: HP desteğine başvurun</u>

# Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin: www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol etme

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme" sayfa 98

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.
  Görüntüyü En iyi veya En fazla dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın" sayfa 51
- "Baskı hızını veya kalitesini değiştirme" sayfa 52
- "En fazla dpi kullanarak yazdırma" sayfa 58

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- <u>"Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar</u>" sayfa 34
- "Kağıt hakkında bilgiler" sayfa 126

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Yazıcı kafasını temizleme" sayfa 103
- "Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme" sayfa 105

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 6: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

# Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var

Kenarlıksız baskının altına doğru bulanık bir bant veya çizgi varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

- <u>Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin</u>
- Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın
- <u>Çözüm 3: Görüntüyü döndürün</u>

# Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar" sayfa 34
- "Kağıt hakkında bilgiler" sayfa 126

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Sorun giderme

# Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın

**Çözüm:** Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Görüntüyü En iyi veya En fazla dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Baskı hızını veya kalitesini değiştirme" sayfa 52
- "En fazla dpi kullanarak yazdırma" sayfa 58

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Görüntüyü döndürün

**Çözüm:** Sorun devam ederse görüntünüzdeki açık mavi, gri ve kahverengi renklerin sayfanın altına yazdırılmaması için ürüne yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanarak görüntünüzü 180 derece döndürün.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Sayfa yönünü değiştirme" sayfa 52

Neden: Fotoğraf görüntüsünde sayfanın altlarında acayip tonlar var.

# Çıktılarda yatay çizgiler var

Çıktılarınızda sayfanın eni boyunca çizikler, çizgiler ya da işaretler varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun
- <u>Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın</u>
- <u>Çözüm 3: Yazıcıyı hizalayın</u>
- <u>Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin</u>
- <u>Çözüm 5: Mürekkep düzeylerini kontrol etme</u>
- <u>Çözüm 6: HP desteğine başvurun</u>

#### Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kağıt yükleme" sayfa 37

**Neden:** Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın

**Çözüm:** Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın. Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Baskı hızını veya kalitesini değiştirme" sayfa 52
- "En fazla dpi kullanarak yazdırma" sayfa 58

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Yazıcıyı hizalayın" sayfa 104

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Yazıcı kafasını temizleme" sayfa 103
- "Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme" sayfa 105

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 5: Mürekkep düzeylerini kontrol etme

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme" sayfa 98

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 6: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

#### Bölüm 14

# Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip

Çıktılardaki renkler beklediğiniz kadar parlak ve yoğun değilse aşağıdaki çözümleri deneyin.

- <u>Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Yazıcı kafasını temizleyin</u>
- Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol etme
- <u>Çözüm 5: HP desteğine başvurun</u>

# Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.
  Görüntüyü En iyi veya En fazla dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın" sayfa 51
- "Baskı hızını veya kalitesini değiştirme" sayfa 52
- "En fazla dpi kullanarak yazdırma" sayfa 58

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar" sayfa 34
- "Kağıt hakkında bilgiler" sayfa 126

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Yazıcı kafasını temizleme" sayfa 103
- "Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme" sayfa 105

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol etme

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme" sayfa 98

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 5: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

# Çıktılar bulanık veya karışık

Çıktılar net değilse veya bulanıksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.
- İpucu Bu bölümdeki çözümleri gözden geçirdikten sonra sorun giderme hakkında başka yardım olup olmadığını görmek için HP'nin Web sitesine gidebilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bu adrese gidin: <u>www.hp.com/support</u>.
- Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin
- <u>Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın</u>
- <u>Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın</u>

<u>Çözüm 4: Yazıcıyı hizalayın</u>

# Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.
  Görüntüyü En iyi veya En fazla dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın" sayfa 51
- "Baskı hızını veya kalitesini değiştirme" sayfa 52
- "En fazla dpi kullanarak yazdırma" sayfa 58

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın

Çözüm: Daha yüksek çözünürlüklü görüntü kullanın

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve çözünürlük çok düşükse, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

Neden: Görüntünün çözünürlüğü düşük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın

Çözüm: Görüntünün boyutunu küçültün ve yeniden yazdırın.

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve baskı boyutu çok yüksek ayarlandıysa, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

Neden: Görüntü büyük boyutta yazdırılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Sorun giderme

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Yazıcıyı hizalayın" sayfa 104

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

# Çıktılarda dikey çizgiler var

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- <u>"Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar</u>" sayfa 34
- "Kağıt hakkında bilgiler" sayfa 126

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

# Çıktılar bitişik veya eğri

Çıktı sayfada düz görünmüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun
- <u>Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun</u>
- Çözüm 3: Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun.

# Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kağıt yükleme" sayfa 37

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Her seferinde yalnızca tek bir kağıt türü yükleyin.

Neden: Giriş tepsisine birden çok türde kağıt yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun.

Çözüm: Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun.

Sıkışan kağıtları temizlemek için arka kapağı çıkardıysanız tekrar takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



Neden: Arka kapak yerine sıkıca takılmamış.

# Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var

Çıktının arkasında bulaşmış mürekkep varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- <u>Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın</u>
- Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin

# Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın

Çözüm: Üründeki fazla mürekkebin emilmesi için düz kağıda birkaç sayfa yazdırın.

## Düz kağıt kullanarak fazla mürekkebi gidermek için

- 1. Giriş tepsisine birkaç sayfa düz kağıt yerleştirin.
- 2. Beş dakika bekleyin.
- 3. Az veya hiç metin olmayan bir belge yazdırın.
- Kağıdın arkasında mürekkep olup olmadığını kontrol edin. Kağıdın arkasında halen mürekkep varsa başka bir düz kağıda daha yazdırmayı deneyin.

**Neden:** Yazdırma sırasında kağıdın arkasının durduğu yerde ürünün içinde mürekkep birikmesi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin

**Çözüm:** Ürünün içindeki mürekkebin kuruması için en az otuz dakika bekleyin ve sonra yazdırma işini yeniden deneyin.

Neden: Üründeki fazla mürekkep kurutulmalı.

# Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın</u>
- Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun
- <u>Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 4: Merdaneleri temizleyin</u>
- <u>Çözüm 5: Ürüne servis bakımı yapın</u>

# Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Üründe bir sorun oluşmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kağıt yükleme" sayfa 37

Neden: Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

## Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.
  Görüntüyü En iyi veya En fazla dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın" sayfa 51
- "Baskı hızını veya kalitesini değiştirme" sayfa 52
- "En fazla dpi kullanarak yazdırma" sayfa 58

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Merdaneleri temizleyin

Çözüm: Merdaneleri temizleyin.
Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Tüysüz bir bez ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.
- Damıtılmış veya süzülmüş su ya da şişe suyu (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek maddeler bulunabilir).

#### Merdaneleri temizlemek için

- 1. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkarın.
- Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



- Tüysüz bir bezi arındırılmış veya damıtılmış suya batırıp fazla suyu atmak için sıkın.
- 4. Biriken tozları veya kirleri almak için kauçuk merdaneleri temizleyin.
- 5. Arka kapağı yerine takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.
- 6. Güç kablosunu yeniden takın ve ürünü açın.
- 7. Yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Merdaneler kirliydi ve temizlenmeleri gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 5: Ürüne servis bakımı yapın

**Çözüm:** Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamladıysanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'ı** tıklatın.

Neden: Ürününüzün servise ihtiyacı var.

# Metnin kenarları pürüzlü

Çıktılardaki metin net değilse ve kenarları bozuksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.
- <u>Çözüm 1: TrueType veya OpenType yazı tiplerini deneyin</u>

- <u>Çözüm 2: Yazıcıyı hizalayın</u>
- Çözüm 3: Yazıcı kafasını temizleyin

## Çözüm 1: TrueType veya OpenType yazı tiplerini deneyin

**Çözüm:** Ürünün yazı tiplerini düzgün yazdırmasını sağlamak için TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın. Yazı tipini seçerken TrueType veya OpenType simgesini arayın.



Neden: Yazı tipi özel bir boyutta.

Bazı yazılım uygulamaları, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kıvrılmış kenarları olan özel yazı tipleri sunar. Ayrıca, bitmap biçimli metin yazdırmak isterseniz, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kenarları kıvrılmış görünebilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Yazıcıyı hizalayın" sayfa 104

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Yazıcı kafasını temizleme" sayfa 103
- "Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme" sayfa 105

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

# Ürün yavaş yazdırıyor

Ürün çok yavaş yazdırıyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Cözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın
- <u>Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol etme</u>
- <u>Çözüm 3: HP desteğine başvurun</u>

#### Çözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın

**Çözüm:** Baskı kalitesi ayarını kontrol edin **En iyi** ve **Maksimum dpi** ayarları en iyi kaliteyi sağlar ancak **Normal** veya **Taslak** ayarlarından daha yavaştır. **Taslak** en hızlı yazdırma hızını sağlar.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Baskı hızını veya kalitesini değiştirme" sayfa 52
- "En fazla dpi kullanarak yazdırma" sayfa 58

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok yüksek ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol etme

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

#### "Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme" sayfa 98

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: <u>www.hp.com/support</u>.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'ı** tıklatın.

Neden: Üründe bir sorun var.

# Yazdırma sorunlarını giderme

Aşağıdaki yazdırma sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- Zarflar hatalı yazdırılıyor
- Kenarlıksız yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretiyor
- <u>Ürün yanıt vermiyor</u>
- <u>Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor</u>
- Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor
- Belgemin sayfaları yanlış sırada çıktı
- <u>Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor</u>
- Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor
- Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı
- Fotoğraf yazdırdığımda mürekkep ürünün içine püskürüyor

# Zarflar hatalı yazdırılıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Zarf destesini doğru yükleyin
- Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin
- Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için zarf kapaklarını içine sokun

# Çözüm 1: Zarf destesini doğru yükleyin

**Çözüm:** Zarf yığınını zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.

Zarfları yüklemeden önce giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkardığınızdan emin olun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

"Zarfları yükleme" sayfa 41

Neden: Zarf yığını hatalı yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin

**Çözüm:** Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataşlı veya pencereli zarflar yüklemeyin.

Neden: Yanlış zarf türü yüklenmiş.

# Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için zarf kapaklarını içine sokun

Çözüm: Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.

Neden: Kapaklar merdanelere takılabilir.

### Kenarlıksız yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretiyor

**Çözüm:** Görüntüyü ürünle birlikte verilen fotoğraf görüntüleme yazılımından yazdırmayı deneyin.

**Neden:** HP dışı bir yazılımdan kenarlıksız bir görüntü yazdırma beklenmeyen sonuçlar verir.

# Ürün yanıt vermiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü açın</u>
- <u>Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin</u>
- <u>Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin</u>
- <u>Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin</u>
- <u>Çözüm 6: İptal edilen tüm baskı işlerini kuyruktan kaldırın</u>
- <u>Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin</u>
- <u>Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun</u>
- Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.
- <u>Çözüm 10: Ürünü sıfırlayın</u>

# Çözüm 1: Ürünü açın

**Çözüm:** Üründeki Açık ışığına bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kağıt yükleme" sayfa 37

Neden: Üründe kağıt bitmiş.

#### Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin

Çözüm: Yazılım uygulamanızda doğru yazıcıyı seçtiğinizden emin olun.

İpucu Farklı yazılım uygulamalarınızın Dosya menüsünden Yazdır'ı seçtiğinizde ürünün otomatik olarak seçilmesini sağlamak için ürünü varsayılan yazıcı olarak ayarlayabilirsiniz.

Neden: Ürün seçili yazıcı değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin

**Çözüm:** Yazıcı sürücüsünün durumu **çevrimdışı** veya **yazdırmayı durdur** olarak değişmiş olabilir.

#### Yazıcı sürücüsünün durumunu kontrol etmek için

HP Çözüm Merkezi uygulamasında Durum sekmesini tıklatın.

Neden: Yazıcı sürücüsünün durumu değişmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin

**Çözüm:** Ürün kopyalama veya tarama gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa, sürmekte olan iş tamamlanıncaya kadar yazdırma işiniz bekletilir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi ürüne gönderildikten birkaç dakika sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, mesaj olup olmadığını görmek için ürünün ekranına bakın.

Neden: Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 6: İptal edilen tüm baskı işlerini kuyruktan kaldırın

**Çözüm:** Bir yazdırma işi iptal edildikten sonra kuyrukta kalmış olabilir. İptal edilen yazdırma işi kuyruğu tıkayarak sonraki işin yazdırılmasını önler.

Bilgisayarınızdan yazıcı klasörünü açıp iptal edilen işin yazdırma kuyruğunda olup olmadığına bakın. Bu işi kuyruktan silmeyi deneyin. Yazdırma işi kuyrukta kalırsa aşağıdakilerden birini veya her ikisini birden deneyin:

- USB kablosunu üründen çıkarın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra USB kablosunu yeniden ürüne bağlayın.
- Ürünü kapatın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra ürünü yeniden başlatın.

Neden: Silinen bir yazdırma işi halen kuyrukta.

#### Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin

Çözüm: Sıkışan kağıtları çıkarın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kağıt sıkışmalarını giderme" sayfa 125

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun

**Çözüm:** Zaten çıkarılmadıysa güç kablosunu çıkarın. Taşıyıcının yazıcının bir tarafından diğerine serbestçe gidip gitmediğini kontrol edin. Bir yere takılıyorsa hareket ettirmek için zorlamayın.

Dikkat uyarısı Yazıcı kartuşunu zorlamamaya dikkat edin. Taşıyıcı takılmışsa hareket ettirmeye zorlamak yazıcıya zarar verir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Taşıyıcı takılması" sayfa 177

Neden: Taşıyıcı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

**Çözüm:** Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru olarak bağlandıktan sonra ürünü kapatın ve sonra yeniden açın. Ürün bilgisayara Bluetooth bağlantı ile bağlıysa, bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.



Bağlantılarınızda sorun yoksa ve ürüne yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, ürünün durumunu kontrol edin. HP Photosmart Yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın ve ardından **Durum**'u tıklatın.

**Neden:** Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 10: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Üründe bir sorun oluşmuş.

# Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın</u>
- Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın

#### Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü ve bilgisayarınızı 60 saniye kapatın ve sonra her ikisini yeniden açıp yazdırmayı tekrar deneyin.

Neden: Üründe kullanılabilir yeterli bellek yok.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın

**Çözüm:** Aynı yazılım uygulamasından başka bir belge yazdırmayı deneyin. Bu işe yararsa, belgenin daha önce kaydedilmiş ve bozuk olmayan bir kopyasını yazdırmayı deneyin.

Neden: Belge bozuk.

# Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü açın</u>
- Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin
- <u>Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin</u>
- <u>Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin</u>

- <u>Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin</u>
- <u>Çözüm 6: İptal edilen tüm baskı işlerini kuyruktan kaldırın</u>
- <u>Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin</u>
- Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun
- Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.
- <u>Çözüm 10: Ürünü sıfırlayın</u>

# Çözüm 1: Ürünü açın

**Çözüm:** Üründeki Açık ışığına bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kağıt yükleme" sayfa 37

Neden: Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin

Çözüm: Yazılım uygulamanızda doğru yazıcıyı seçtiğinizden emin olun.

İpucu Farklı yazılım uygulamalarınızın Dosya menüsünden Yazdır'ı seçtiğinizde ürünün otomatik olarak seçilmesini sağlamak için ürünü varsayılan yazıcı olarak ayarlayabilirsiniz.

Neden: Seçilen yazıcı ürün değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin

**Çözüm:** Yazıcı sürücüsünün durumu **çevrimdışı** veya **yazdırmayı durdur** olarak değişmiş olabilir.

#### Yazıcı sürücüsünün durumunu kontrol etmek için

▲ HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Durum** sekmesini tıklatın.

Neden: Yazıcı sürücüsünün durumu değişmiş.

#### Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin

**Çözüm:** Ürün kopyalama veya tarama gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa, sürmekte olan iş tamamlanıncaya kadar yazdırma işiniz bekletilir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi ürüne gönderildikten birkaç dakika sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, mesaj olup olmadığını görmek için ürünün ekranına bakın.

Neden: Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 6: İptal edilen tüm baskı işlerini kuyruktan kaldırın

**Çözüm:** Bir yazdırma işi iptal edildikten sonra kuyrukta kalmış olabilir. İptal edilen yazdırma işi kuyruğu tıkayarak sonraki işin yazdırılmasını önler.

Bilgisayarınızdan yazıcı klasörünü açıp iptal edilen işin yazdırma kuyruğunda olup olmadığına bakın. Bu işi kuyruktan silmeyi deneyin. Yazdırma işi kuyrukta kalırsa aşağıdakilerden birini veya her ikisini birden deneyin:

- USB kablosunu üründen çıkarın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra USB kablosunu yeniden ürüne bağlayın.
- Ürünü kapatın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra ürünü yeniden başlatın.

Neden: Silinen bir yazdırma işi halen kuyrukta.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin

Çözüm: Sıkışan kağıtları çıkarın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kağıt sıkışmalarını giderme" sayfa 125

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun

**Çözüm:** Zaten çıkarılmadıysa güç kablosunu çıkarın. Taşıyıcının yazıcının bir tarafından diğerine serbestçe gidip gitmediğini kontrol edin. Bir yere takılıyorsa hareket ettirmek için zorlamayın.

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşunu zorlamamaya dikkat edin. Taşıyıcı takılmışsa hareket ettirmeye zorlamak yazıcıya zarar verir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Taşıyıcı takılması" sayfa 177

Neden: Taşıyıcı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

**Çözüm:** Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru olarak bağlandıktan sonra ürünü kapatın ve sonra yeniden açın. Ürün bilgisayara Bluetooth bağlantı ile bağlıysa, bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.



Bağlantılarınızda sorun yoksa ve ürüne yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, ürünün durumunu kontrol edin. HP Photosmart Yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın ve ardından **Durum**'u tıklatın.

**Neden:** Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 10: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Üründe bir sorun oluşmuş.

#### Belgemin sayfaları yanlış sırada çıktı

**Çözüm:** Belgeyi ters sırada yazdırın. Belgenin yazdırılması tamamlandığında, sayfalar doğru sırada olur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma" sayfa 63

**Neden:** Yazdırma ayarları önce belgenizin ilk sayfası yazdırılacak biçimde ayarlanmış. Kağıdın aygıtınıza beslenme biçimi nedeniyle bu, ilk sayfanın ön yüzünün kağıt yığının altında, yazdırılan yüz yukarı bakacak şekilde olacağı anlamına gelir.

# Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Zarf destesini doğru yükleyin</u>

#### Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin

Çözüm: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin.

Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

#### Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

- Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin. Yazılım uygulamalarının çoğunda Dosya menüsünü, sonra da Baskı Önizleme öğesini tıklatın.
- 2. Kenar boşluklarını kontrol edin.

Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.

3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

Neden: Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını kontrol edin

**Çözüm:** Projeniz için uygun kağıt boyutu ayarını seçtiğinizi doğrulayın. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yüklediğinizden emin olun.

**Neden:** Kağıt boyutu ayarı, yazdırmakta olduğunuz proje için doğru şekilde ayarlanmamış olabilir.

# Çözüm 3: Zarf destesini doğru yükleyin

**Çözüm:** Kağıt yığınını giriş tepsisinden çıkarıp yeniden yerleştirin ve kağıdın kenarına yaslanana kadar kağıt genişliği kılavuzunu içeri doğru kaydırarak itin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kağıt yükleme" sayfa 37

Neden: Kağıt kılavuzları doğru yerleştirilmemiş.

# Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin</u>
- Çözüm 2: Belgenin sayfa düzenini kontrol edin
- Çözüm 3: Kağıt destesini doğru yükleyin
- <u>Çözüm 4: Kenarlıklı yazdırmayı deneyin</u>

#### Çözüm 1: Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin

Çözüm: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin.

Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

#### Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

- Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin. Yazılım uygulamalarının çoğunda Dosya menüsünü, sonra da Baskı Önizleme öğesini tıklatın.
- Kenar boşluklarını kontrol edin. Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
- 3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

**Neden:** Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.

#### Çözüm 2: Belgenin sayfa düzenini kontrol edin

**Çözüm:** Yazdırmaya çalıştığınız belgenin düzeninin ürünün desteklediği boyutta bir kağıda sığacağından emin olun.

#### Baskı düzenini önizlemek için

- 1. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yerleştirin.
- Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin. Yazılım uygulamalarının çoğunda Dosya menüsünü, sonra da Baskı Önizleme öğesini tıklatın.
- Geçerli boyutun ürünün yazdırılabilir alanına sığdığından emin olmak için belgedeki grafikleri kontrol edin.
- 4. Grafikler kağıdın yazdırılabilir alanına sığmıyorsa, yazdırma işini iptal edin.
- İpucu Bazı yazılım uygulamaları, belgeyi seçili olan kağıt boyutuna sığacak şekilde ölçeklemenize olanak tanır. Ek olarak, belgenin boyutunu, yazdırma için Özellikler iletişim kutusunda ölçekleyebilirsiniz.

**Neden:** Yazdırmakta olduğunuz belgenin boyutu, giriş tepsisinde yüklü olan kağıttan daha büyük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Kağıt destesini doğru yükleyin

Çözüm: Kağıt yanlış giriş yapıyorsa, belgenin bazı bölümleri kesilebilir.

Kağıt yığınını giriş tepsisinden çıkartın, ardından kağıdı yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi icin, bkz.

"Kağıt yükleme" sayfa 37

Neden: Kağıt yanlış yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Kenarlıklı yazdırmayı deneyin

Çözüm: Kenarlıksız seçeneğini kapatarak kenarlıklı yazdırmayı deneyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

#### "Kenarlıksız görüntü yazdırma" sayfa 56

**Neden:** Kenarlıksız yazdırma etkinmiş. **Kenarlıksız** seçeneği belirlendiğinden yazdırılan fotoğraf büyütülmüş ve sayfanın yazdırılabilir alanına sığması için ortalanmış. Dijital fotoğrafın ve yazdırdığınız kağıdın boyutuna bağlı olarak bu, görüntünün bazı bölümlerinin kırpılmasına neden olabilir.

# Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın
- <u>Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin</u>

#### Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın

**Çözüm:** Belge dosyasını yazılım uygulamanızda açın ve belge sonundaki fazla satır veya sayfaları kaldırın.

Neden: Yazdırdığınız belgede ek bir boş sayfa var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

**Çözüm:** Üründe yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt yığınını düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kağıt yükleme" sayfa 37

Neden: Ürün iki yaprak kağıt almış.

#### Fotoğraf yazdırdığımda mürekkep ürünün içine püskürüyor

**Çözüm:** Kenarlıksız yazdırma yapmadan önce, giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yüklediğinizden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Tam boyutlu veya küçük boyutlu kağıt yükleme" sayfa 37

**Neden:** Yanlış türde kağıt kullanıyorsunuz. Kenarlıksız baskı ayarları için fotoğraf kağıdına yazdırmanız gerekir.

# Bellek kartı sorunlarını giderme

Bellek kartı sorunlarını gidermek için bu kısımdaki bilgileri kullanın:

- Bellek kartım dijital fotoğraf makinemle artık çalışmıyor
- Bellek kartı yuvalarının yanındaki Fotoğraf ışığı yanıp sönüyor
- Bellek kartını veya depolama aygıtını taktığımda Dikkat ışığı yanıp sönüyor
- <u>Ürün bellek kartını okumuyor</u>
- Bellek kartındaki fotoğraflar bilgisayarıma aktarılmıyor
- <u>PictBridge ile bağlı dijital fotoğraf makinesindeki fotoğraflar yazdırılmıyor</u>

#### Bellek kartım dijital fotoğraf makinemle artık çalışmıyor

**Çözüm:** Bellek kartınızı kameranızda yeniden biçimlendirin ya da bellek kartınızı Windows bir bilgisayarda FAT olarak biçimlendirin. Daha fazla bilgi için dijital kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

**Neden:** Kartı Windows XP bilgisayarında biçimlendirmişsiniz. Varsayılan olarak Windows XP, 8MB veya altındaki bellek kartları ile 64MB veya üstündeki bellek kartlarını FAT32 biçimlendirmesi ile biçimlendirir. Dijital kameralar ve diğer ürünler FAT (FAT16 veya FAT12) biçimini kullandıklarından FAT32 olarak biçimlendirilmiş kartları tanımazlar.

#### Bellek kartı yuvalarının yanındaki Fotoğraf ışığı yanıp sönüyor

**Çözüm:** Fotoğraf ışığı yanıp sönerken bellek kartını dışarı çekmeyin. Yanıp sönen ışık ürünün bellek kartına eriştiğini belirtir. Işık sürekli yanana kadar bekleyin. Karta erişilirken bellek kartını çıkarmak kart üzerindeki bilgilere olduğu kadar ürüne ve karta da zarar verebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Bellek kartı takma" sayfa 69

Neden: Ürün bellek kartını okuyordu.

# Bellek kartını veya depolama aygıtını taktığımda Dikkat ışığı yanıp sönüyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Bellek kartını çıkarıp yeniden takın</u>
- <u>Çözüm 2: Ek bellek kartını çıkarın</u>

#### Çözüm 1: Bellek kartını çıkarıp yeniden takın

**Çözüm:** Bellek kartını çıkarıp yeniden takın. Yanlış takmış olabilirsiniz. Bellek kartını etiketi yukarı, temas noktaları ürüne bakacak şekilde çevirin ve sonra Fotoğraf ışığı yanana kadar iterek ilgili yuvaya yerleştirin.

Sorun devam ediyorsa, bellek kartı bozuk olabilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Bellek kartı takma" sayfa 69

Neden: Ürün bellek kartında hata algıladı.

#### Çözüm 2: Ek bellek kartını çıkarın

**Çözüm:** Bellek kartlarından birini çıkarın. Aynı anda yalnız bir bellek kartı kullanabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Bellek kartı takma" sayfa 69

Neden: Birden çok bellek kartı takılmış.

# Ürün bellek kartını okumuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Bellek kartını düzgün biçimde takın</u>
- <u>Çözüm 2: Bellek kartını üründeki doğru yuvaya tam olarak yerleştirin</u>
- <u>Çözüm 3: Ek bellek kartını çıkarın</u>
- Çözüm 4: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin

#### Çözüm 1: Bellek kartını düzgün biçimde takın

**Çözüm:** Bellek kartını etiketi yukarı, temas noktaları ürüne bakacak şekilde çevirin ve sonra Fotoğraf ışığı yanana kadar iterek ilgili yuvaya yerleştirin.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Bellek kartı ters veya başaşağı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Bellek kartını üründeki doğru yuvaya tam olarak yerleştirin

**Çözüm:** Bellek kartını üründeki uygun yuvaya tam olarak oturttuğunuzdan emin olun.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Bellek kartı üründeki doğru yuvaya tam olarak yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Ek bellek kartını çıkarın

Çözüm: Aynı anda yalnızca bir bellek kartı takabilirsiniz.

Birden fazla bellek kartı takılırsa uyarı ışığı hızlı şekilde yanıp sönmeye başlar ve bilgisayar ekranında hata mesajı görüntülenir. Sorunu gidermek için fazla bellek kartını çıkarın.

Neden: Birden çok bellek kartı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 4: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin

**Çözüm:** Bilgisayar ekranında, bellek kartındaki resimlerin bozuk olduğunu bildiren bir hata mesajı olup olmadığını kontrol edin.

Kart üzerindeki dosya sistemi bozulmuş ise, dijital kameranızdaki bellek kartını tekrar formatlayın. Daha fazla bilgi için dijital kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

Dikkat uyarısı Bellek kartını yeniden biçimlendirmek, kartta bulunan tüm fotoğrafları siler. Fotoğrafları daha önce bellek kartından bilgisayara aktardıysanız, bilgisayardan bastırmayı deneyin. Aksi durumda, kaybettiğiniz tüm fotoğrafları yeniden çekmeniz gerekir.

Neden: Bellek kartı dosya sistemi bozuk.

# Bellek kartındaki fotoğraflar bilgisayarıma aktarılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Yerleşik yazılımı yükleyin</u>
- <u>Çözüm 2: Ürünü açın</u>
- <u>Çözüm 3: Bilgisayarı açın</u>
- Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

#### Çözüm 1: Yerleşik yazılımı yükleyin

**Çözüm:** Ürünle birlikte verilen ürün yazılımını yükleyin. Yüklüyse, bilgisayarınızı yeniden başlatın.

#### Ürün yazılımını yüklemek için

- Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.
- 2. İstenildiğinde ürün yazılımını yüklemek için Daha Yazılım Yükle öğesini tıklatın.
- 3. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Neden: Ürün yazılımı yüklü değil.

# Çözüm 2: Ürünü açın

Çözüm: Ürünü açın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Bilgisayarı açın

Çözüm: Bilgisayarı açın

Neden: Bilgisayar kapalıydı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

**Çözüm:** Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın. Ürün bilgisayara Bluetooth bağlantı ile bağlıysa, bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.



Ürünün kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

# PictBridge ile bağlı dijital fotoğraf makinesindeki fotoğraflar yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

Çözüm 1: Kamerayı PictBridge moduna ayarlayın

- <u>Çözüm 2: Fotoğrafları desteklenen bir dosya biçiminde kaydedin</u>
- Çözüm 3: Yazdırmak için fotoğrafları kameradan seçin

#### Çözüm 1: Kamerayı PictBridge moduna ayarlayın

**Çözüm:** Kamera PictBridge'i destekliyorsa kameranın PictBridge moduna ayarlandığından emin olun. Bunun nasıl yapılacağına ilişkin yönergeler için kameranızla birlikte verilen kullanıcı kılavuzuna bakın.

Neden: Dijital kamera PictBridge modunda değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Fotoğrafları desteklenen bir dosya biçiminde kaydedin

**Çözüm:** Dijital kameranın dosyaları PictBridge aktarma özelliğinin desteklediği bir biçimde (Exif/JPEG, JPEG ve DPOF) kaydettiğinden emin olun.

Neden: Görüntüler desteklenen bir biçimde değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Yazdırmak için fotoğrafları kameradan seçin

**Çözüm:** Dijital kamerayı ürününün ön USB bağlantı noktasına bağlamadan önce yazdırmak için kameradan birkaç fotoğraf seçin.

Not Bazı dijital kameralar PictBridge bağlantısını yapana kadar fotoğraf seçmenize izin vermez. Böyle bir durum söz konusuysa, dijital kameranızı ön USB bağlantı noktasına bağlayın, kamerayı açın ve PictBridge moduna geçtikten sonra yazdırmak istediğiniz fotoğrafları kamerayı kullanarak seçin.

Neden: Kamerada yazdırılmak üzere herhangi bir fotoğraf seçmediniz.

# Tarama sorunlarını giderme

Bu bölümü, aşağıdaki tarama sorunlarını gidermek için kullanın:

- Tarama duruyor
- <u>Tarama yapılamıyor</u>
- Yetersiz bilgisayar belleği nedeniyle tarama yapılamıyor
- Taranan görüntü boş
- Taranan görüntü hatalı kırpılmış
- Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı
- <u>Taranan resimde metin yerine noktalı çizgiler görünüyor</u>
- Metnin biçimi yanlış
- Metin hatalı veya eksik
- <u>Tarama özelliği çalışmıyor</u>

#### **Tarama duruyor**

Çözüm: Ürünü kapatıp yeniden açın.

Bu yöntem sorunu gidermiyorsa, tarama çözünürlüğünü düşürmeyi deneyin.

Neden: Bilgisayarın sistem kaynakları az olabilir.

#### Tarama yapılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Bilgisayarınızı açın.</u>
- <u>Çözüm 2: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.</u>
- Çözüm 3: HP Photosmart Yazılımını yükleyin
- <u>Çözüm 4: HP Photosmart Yazılımı'nı başlatın</u>

#### Çözüm 1: Bilgisayarınızı açın.

Çözüm: Bilgisayarınızı açın.

Neden: Bilgisayar açık değildi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

**Çözüm:** Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru olarak bağlandıktan sonra ürünü kapatın ve sonra yeniden açın. Ürün bilgisayara Bluetooth bağlantı ile bağlıysa, bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.

Daha fazla bilgi için Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: Ürün bilgisayara bağlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: HP Photosmart Yazılımını yükleyin

Çözüm: HP Photosmart yükleme CD'sini yerleştirin ve yazılımı yükleyin.

Daha fazla bilgi için Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: HP Photosmart Yazılımı yüklenmemiş olabilir.

#### Çözüm 4: HP Photosmart Yazılımı'nı başlatın

Çözüm: Ürünle yüklediğiniz yazılımı başlatın ve yeniden taramayı deneyin.

Neden: HP Photosmart Yazılımı yüklü ancak çalışmıyor.

#### Yetersiz bilgisayar belleği nedeniyle tarama yapılamıyor

**Çözüm:** Kullanılmayan tüm programları kapatın. Ekran koruyucular ve virüs denetim programları gibi arka planda çalışan programlar da kapatılmalıdır. Virüs denetleyicinizi kapatırsanız taramanızı tamamladıktan sonra yeniden açmayı unutmayın.

Bu işe yaramazsa, bilgisayarınızı yeniden çalıştırmak yardımcı olabilir. Bazı programlar kapatıldığında bellekte kalmaya devam eder. Bilgisayarı yeniden başlatma belleği temizleyecektir.

Bu sorun sık sık ortaya çıkıyorsa veya başka programları kullanırken de bellek sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, bilgisayarınıza bellek eklemeniz iyi olabilir. Daha fazla bilgi için bilgisayarınızla birlikte gelen kullanıcı kılavuzuna bakın.

Neden: Bilgisayarınızda çok fazla sayıda program çalışıyor.

#### Taranan görüntü boş

**Çözüm:** Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

#### Taranan görüntü hatalı kırpılmış

**Çözüm:** Yazılımdaki otomatik kırpma özelliği ana resmin parçası olmayan her şeyi kırpar. Bazen bunu istemeyebilirsiniz. Bu durumda, yazılımdaki otomatik kırpma özelliğini kapatabilir ve görüntüyü el ile kırpabilir veya hiç kırpmayabilirsiniz.

Neden: Yazılım, taranan resimleri otomatik olarak kırpmaya ayarlı.

#### Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı

Çözüm: Sayfa düzenini korumak için yazılımdaki otomatik kırpmayı kapatın.

Neden: Otomatik kırpma özelliği sayfa düzenini değiştiriyor.

#### Taranan resimde metin yerine noktalı çizgiler görünüyor

Çözüm: Orijinalin siyah beyaz bir kopyasını çıkarın ve bu kopyayı tarayın.

**Neden:** Düzenlemek istediğiniz bir metni **Metin** görüntü türünü kullanarak taradıysanız tarayıcı renkli metni tanımamış olabilir. **Metin** görüntü türü siyah beyaz olarak 300 x 300 dpi çözünürlükte tarar.

Metnin çevresinde grafikler ya da resimler olan bir orijinali taradıysanız tarayıcı metni tanımamış olabilir.

#### Metnin biçimi yanlış

**Çözüm:** Bazı uygulamalar çerçeveli metin biçimlendirmesini işleyemez. Çerçeveli metin, yazılımdaki belge tarama ayarlarından biridir. Bu ayar çok sayıda sütun içeren bir haber bülteni gibi karmaşık sayfa düzenlerini, metni hedef uygulamada farklı çerçevelere (kutulara) koyarak korur. Taranan metin düzeni ve biçimlendirmesinin korunması için yazılımda doğru biçimlendirmeyi seçin.

Neden: Belge tarama ayarları yanlış.

## Metin hatalı veya eksik

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Yazılımda parlaklığı ayarlayın</u>
- Çözüm 2: Camı ve kapağı temizleyin
- <u>Çözüm 3: Doğru OCR dilini seçin</u>

#### Çözüm 1: Yazılımda parlaklığı ayarlayın

Çözüm: Yazılımda parlaklığı ayarlayın ve orijinali yeniden tarayın.

Neden: Parlaklık doğru ayarlanmamış.

#### Çözüm 2: Camı ve kapağı temizleyin

**Çözüm:** Ürünü kapatın, güç kablosunu fişten çekin, camı veya belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Kapak desteğini temizleme" sayfa 110
- "<u>Camı temizleme</u>" sayfa 109

**Neden:** Camın veya belge kapağının arkasında pislik birikmiş olabilir. Bu, taramaların kalitesini düşürebilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Doğru OCR dilini seçin

Çözüm: Yazılımda doğru OCR dilini seçin.

Not HP Photosmart Essential kullanıyorsanız, Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştirmeniz ve Özel yükleme seçenekleri altında OCR seçeneğini belirlemeniz gerekir.

**Neden:** Belge tarama ayarları doğru optik karakter tanıma (OCR) diline ayarlı değil. **OCR dili** yazılıma, orijinal görüntüdeki karakterleri nasıl anlaması gerektiğini söyler. **OCR dili** orijinalin dili ile eşleşmiyorsa taranan metin anlaşılmaz olabilir.

# Tarama özelliği çalışmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Bilgisayarı açın</u>
- <u>Çözüm 2: Kabloları kontrol edin</u>
- Çözüm 3: HP Photosmart Yazılımını yükleyin veya yeniden yükleyin

#### Çözüm 1: Bilgisayarı açın

Çözüm: Bilgisayarı açın.

Neden: Bilgisayar kapalıydı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Kabloları kontrol edin

Çözüm: Ürünü bilgisayarınıza bağlayan kabloları kontrol edin.

Neden: Ürün USB kablosuyla bilgisayarınıza doğru bağlanmamış.

# Çözüm 3: HP Photosmart Yazılımını yükleyin veya yeniden yükleyin

Çözüm: Ürünle birlikte verilen yazılımı yükleyin veya yeniden yükleyin.

Neden: Ürünle verilen yazılım yüklenmemiş veya çalışmıyor.

# Kopyalama sorunlarını giderme

Aşağıdaki kopyalama sorunlarını gidermek için bu bölümdeki bilgileri kullanın:

- Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor
- Orijinal belgenin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş
- Fit to Page (Sayfaya Sığdır) beklendiği gibi çalışmıyor
- Kenarlıksız kopya aldığımda resim kırpılıyor
- <u>Çıktı boş</u>
- Kenarlıksız bir kopyanın kenarlarında boş beyaz alan var

# Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü açın</u>
- <u>Çözüm 2: Orjinali camın üstüne doğru yerleştirin</u>
- Çözüm 3: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin
- Çözüm 4: Ürün kağıt veya zarf türünü desteklemiyor
- Çözüm 5: Kağıt sıkışıklığını giderin

# Çözüm 1: Ürünü açın

**Çözüm:** Üründeki Açık ışığına bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Orjinali camın üstüne doğru yerleştirin

**Çözüm:** Orijinal belgeyi, yazdırılacak yüzü aşağı gelecek şekilde, aşağıda gösterildiği gibi camın sağ ön köşesine yerleştirin.



**Neden:** Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin

Çözüm: Açık ışığını kontrol edin. Yanıp sönüyorsa ürün meşguldür.
Neden: Ürün yazdırıyor veya kopyalıyor olabilir.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Ürün kağıt veya zarf türünü desteklemiyor

**Çözüm:** Ürünü desteklemediği zarflara veya kağıtlara kopya almak için kullanmayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar" sayfa 34

Neden: Ürün kağıt türünü tanımıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: Kağıt sıkışıklığını giderin

**Çözüm:** Kağıt sıkışmasını giderin ve ürünün içinde kalan yırtık kağıtları çıkarın. Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kağıt sıkışmalarını giderme" sayfa 125

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

#### Orijinal belgenin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş

**Çözüm:** Orijinal belgeyi, yazdırılacak yüzü aşağı gelecek şekilde, aşağıda gösterildiği gibi camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

# Fit to Page (Sayfaya Sığdır) beklendiği gibi çalışmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Tarayın, büyütün ve bir kopya yazdırın</u>
- Çözüm 2: Orjinali camın üstüne doğru yerleştirin
- Çözüm 3: Camı ve belge kapağının arkasını silin.

#### Çözüm 1: Tarayın, büyütün ve bir kopya yazdırın

**Çözüm:** Fit to Page (Sayfaya Sığdır) özelliği orijinal belgeyi yalnızca modelinizin izin verdiği maksimum yüzdeye kadar büyütebilir. Örneğin, modelinizin izin verdiği maksimum büyütme yüzdesi %200 olabilir. Vesikalık bir fotoğrafı %200 büyütmek, tam boyutlu bir sayfaya sığdırılması için yeterli olmayabilir.

Çok küçük bir orijinal belgenin büyük bir kopyasını çıkarmak istiyorsanız, orijinal belgeyi bilgisayarınıza tarayın, görüntüyü HP tarama yazılımında yeniden boyutlandırın ve büyütülmüş resmin kopyasını yazdırın.

Neden: Çok küçük bir orijinalin boyutunu artırmayı deniyordunuz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Orjinali camın üstüne doğru yerleştirin

**Çözüm:** Orijinal belgeyi, yazdırılacak yüzü aşağı gelecek şekilde, aşağıda gösterildiği gibi camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Camı ve belge kapağının arkasını silin.

**Çözüm:** Ürünü kapatın, güç kablosunu fişten çekin, camı ve belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "<u>Camı temizleme</u>" sayfa 109
- "Kapak desteğini temizleme" sayfa 110

**Neden:** Camın veya belge kapağının arkasında pislik birikmiş olabilir. Ürün camın üzerinde algıladığı her şeyi görüntünün bir parçası olarak işler.

# Kenarlıksız kopya aldığımda resim kırpılıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Fotoğrafı büyütmek için Fit to Page (Sayfaya Sığdır) özelliğini kullanın
- <u>Çözüm 2: Orijinali kağıda sığdırmak için Fit to Page (Sayfaya Sığdır) özelliğini kullanın</u>

# Çözüm 1: Fotoğrafı büyütmek için Fit to Page (Sayfaya Sığdır) özelliğini kullanın

**Çözüm:** Bir fotoğrafı kenarları kırpılmadan tam bir sayfaya sığacak şekilde büyütmek istiyorsanız **Fit to Page** (Sayfaya Sığdır) özelliğini kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Orijinali letter veya A4 kağıda sığdırmak için yeniden boyutlandırma" sayfa 88

**Neden:** Ürün orijinal belgenin orantısını değiştirmeden kenarlıksız bir yazdırma yapabilmek için kopyanın kenar boşluklarından resmin bir kısmını kırptı.

# Çözüm 2: Orijinali kağıda sığdırmak için Fit to Page (Sayfaya Sığdır) özelliğini kullanın

**Çözüm:** Orijinaliniz giriş tepsisindeki kağıttan daha büyükse, bunu giriş tepsisindeki kağıda sığacak şekilde küçültmek için **Fit to Page** (Sayfaya Sığdır) özelliğini kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Orijinali letter veya A4 kağıda sığdırmak için yeniden boyutlandırma" sayfa 88

**Neden:** Orijinal, giriş tepsisindeki kağıttan daha büyük.

#### Çıktı boş

**Çözüm:** Orijinal belgeyi, yazdırılacak yüzü aşağı gelecek şekilde, aşağıda gösterildiği gibi camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

# Kenarlıksız bir kopyanın kenarlarında boş beyaz alan var

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Görüntüyü tarayın, yeniden boyutlandırın ve yazdırın
- Çözüm 2: Kenarlıksız kopyalar almak için fotoğraf kağıdı kullanın

#### Çözüm 1: Görüntüyü tarayın, yeniden boyutlandırın ve yazdırın

**Çözüm:** Çok küçük bir orijinalin kenarlıksız kopyasını çıkardığınızda ürün orijinali en yüksek oranda büyütür. Bu da kenarlarda beyaz bir boşluk bırakabilir. (Maksimum yüzde oranı aygıt modeline göre değişir.)

Çıkarmaya çalıştığınız kenarlıksız kopyanın boyutuna bağlı olarak, minimum orijinal belge boyutu değişir. Örneğin, bir pasaport resmini Letter kağıt boyutunda kenarlıksız kopyasını çıkaracak kadar büyütemezsiniz.

Çok küçük bir orijinal belgenin kenarlıksız kopyasını almak istiyorsanız, orijinal belgeyi bilgisayarınıza tarayın, görüntüyü yeniden boyutlandırın ve büyütülmüş görüntünün kenarlıksız kopyasını yazdırın.

**Neden:** Çok küçük bir orijinalin kenarlıksız kopyasını almaya çalışıyorsunuz. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Kenarlıksız kopyalar almak için fotoğraf kağıdı kullanın

**Çözüm:** Kenarlıksız kopyalar çıkarmak için fotoğraf kağıdı kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz.

- <u>"Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar</u>" sayfa 34
- "Kağıt yükleme" sayfa 37

Neden: Fotoğraf kağıdı kullanmadan kenarlıksız kopya çıkarmaya çalışıyorsunuz.

# CD/DVD yazdırmada sorun giderme

HP All-in-One aygıtıyla CD/DVD yüzeyine yazdırırken karşılaşabileceğiniz sorunların çözümünde bu bölümü kullanın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Ürün CD/DVD tutucuyu algılamıyor</u>
- <u>Ürün tutucudaki CD'yi/DVD'yi algılamıyor</u>
- <u>Ürün CD/DVD yazdırırken takıldı</u>
- Diske yazdırılan görüntü kırpılmış ve CD/DVD tutucuda mürekkep var
- <u>Ürün diskimin yazdırılmayacak alanına yazdırıyor</u>
- <u>Tasarım diske ortalanmıyor</u>
- <u>CD/DVD'deki mürekkep kurumuyor</u>
- <u>Ürün CD/DVD boyutu uyumsuzluğu bildiriyor</u>
- <u>CD/DVD tutucu saklama alanında sıkışmış</u>

# Ürün CD/DVD tutucuyu algılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisine itin.</u>
- Çözüm 2: CD/DVD tutucuyu depolama alanından çıkarın.
- <u>Çözüm 3: CD/DVD'yi CD/DVD tutucusuna yerleştirin.</u>
- <u>Çözüm 4: Sonraki diski CD/DVD tutucusuna yükleyin</u>

#### Çözüm 1: CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisine itin.

**Çözüm:** CD/DVD tutucusunu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tepsisinin içine doğru itin. Oklarla işaretli tutucunun arkası CD/DVD tepsisine önce girer.



Neden: CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisine yeterince itmemiş olabilirsiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: CD/DVD tutucuyu depolama alanından çıkarın.

**Çözüm:** Ana giriş tepsisinin altındaki saklama alanından CD/DVD tutucuyu çıkarın. CD/DVD tepsisinin indirildiğinden ve yazdırılabilir diskin yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirildiğinden emin olun. Tutucuyu üzerindeki beyaz çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar kontrol panelinin altındaki CD/DVD tepsisinin içine doğru itin. Oklarla işaretli tutucunun arkası CD/DVD tepsisine önce girer.

Neden: CD/DVD tutucuyu tekrar saklama alanına yerleştirmişsiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: CD/DVD'yi CD/DVD tutucusuna yerleştirin.

**Çözüm:** Ana giriş tepsisinin altındaki saklama alanından CD/DVD tutucuyu çıkarın. CD/DVD tepsisinin indirildiğinden ve yazdırılabilir diskin yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirildiğinden emin olun. Tutucuyu üzerindeki beyaz çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar kontrol panelinin altındaki CD/DVD tepsisinin içine doğru itin. Oklarla işaretli tutucunun arkası CD/DVD tepsisine önce girer.

**Neden:** Diski CD/DVD tutucuya koymadan doğrudan CD/DVD tepsisine yerleştirmişsiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Sonraki diski CD/DVD tutucusuna yükleyin

**Çözüm:** CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden alın. Yazdırılan CD/DVD'yi tutucudan çıkarın. CD/DVD tutucuya sonraki diski yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde koyup tutucuyu yeniden CD/DVD tepsisine yerleştirin; tutucudaki çizgilerin tepsideki beyaz çizgilerle hizalanmasına özen gösterin. Ürün tutucuyu algıladığında komut istemi kaybolur.

**Neden:** Birden çok CD/DVD yazdırırken ürün sizden bir sonraki diski yerleştirmenizi istemiş.

# Ürün tutucudaki CD'yi/DVD'yi algılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Cözüm 1: CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yükleyin</u>
- <u>Çözüm 2: Etiketi üste gelecek şekilde bir CD/DVD yükleyin.</u>

#### Çözüm 1: CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yükleyin

**Çözüm:** CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden alın. CD/DVD tutucuya yazdırılabilir diski yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde koyup tutucuyu yeniden CD/DVD tepsisine yerleştirin; tutucudaki çizgilerin tepsideki beyaz çizgilerle hizalanmasına özen gösterin.

**Neden:** CD/DVD tutucusunu, CD/DVD yüklemeden CD/DVD tepsisine yerleştirmişsiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Etiketi üste gelecek şekilde bir CD/DVD yükleyin.

**Çözüm:** CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden alın. CD/DVD tutucuya yazdırılabilir diski yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde koyup tutucuyu yeniden CD/DVD tepsisine yerleştirin; tutucudaki çizgilerin tepsideki beyaz çizgilerle hizalanmasına özen gösterin.

Neden: CD/DVD'yi tutucuya ters yerleştirmişsiniz.

# Ürün CD/DVD yazdırırken takıldı

**Çözüm:** Ürünün arkasında en az 7,5 cm boşluk olmasına dikkat edin. Ürünün arkasındaki yuvanın kapanmadığından da emin olun.

**Neden:** CD/DVD yazdırırken ürün CD/DVD tutucuyu çeker. Tutucu, aygıtın arkasından yaklaşık 7,5 cm taşabilir. Ürünün arkasında yeterli boşluk yoksa tutucu durur ve yazdırma takılır.

#### Diske yazdırılan görüntü kırpılmış ve CD/DVD tutucuda mürekkep var

**Çözüm:** CD/DVD tutucuya normal boyutta (120 mm) CD/DVD yerleştirirseniz diskin üzerindeki mavi halkanın **yerini değiştirmeyin**. Mavi halkanın yalnızca küçük boyutlu (80 mm) CD/DVD yazdırırken kullanılması gerekir.

Bir kaz daha denemeden önce CD/DVD tutucuyu mürekkep kalmaması için temizleyin. Böylece ürünün içine mürekkep bulaşması önlendiği kadar diskler, elleriniz ve giysilerinizin de daha sonra lekelenmekten korunur.

CD/DVD tutucunun temizlenip kurumasından sonra yazdırılabilir yüzü yukarı bakacak şekilde tutucuya yeni bir disk yerleştirin. Mavi halkayı orijinal konumunda, diskinize göre tutucunun karşı tarafında aşağıda gösterildiği gibi bırakın. Tutucuyu, CD/DVD tutucu üzerindeki çizgiler tepsi üzerindeki beyaz çizgilerle hizalanana kadar yeniden takıp bir kez daha yazdırmayı deneyin.



Neden: CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya düzgün yerleştirmemişsiniz.

# Ürün diskimin yazdırılmayacak alanına yazdırıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Yazılım ayarlarını değiştirin</u>
- Çözüm 2: Yazdırılabilir tarafı yukarı gelecek şekilde yeni bir CD/DVD yükleyin

#### Çözüm 1: Yazılım ayarlarını değiştirin

**Çözüm:** Yazdırdığınız tasarımın CD/DVD tutucuya iç ve dış halkalar da dahil olmak üzere yerleştirilen ortamın boyutuna uygun olduğundan emin olun. Yazılım ayarlarını merkeze göre değiştirin veya kullandığınız diske göre tasarımınızı boyutlandırın. Daha fazla bilgi için kullandığınız yazılıma aik belgelere veya çevrimiçi yardıma bakın.

Neden: Tasarımınız yerleştirdiğiniz CD/DVD için doğru boyutta değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Yazdırılabilir tarafı yukarı gelecek şekilde yeni bir CD/DVD yükleyin

**Çözüm:** İçeriği CD/DVD'ye yazmış bulunuyorsanız bu içeriği başka bir diske yeniden yazmanız gerekebilir. Yeni diski yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirin. Tutucuyu, CD/DVD tutucu üzerindeki çizgiler tepsi üzerindeki beyaz çizgilerle hizalanana kadar yeniden takıp bir kez daha yazdırmayı deneyin.

Neden: CD/DVD'yi tutucuya ters yerleştirmişsiniz.

#### Tasarım diske ortalanmıyor

**Çözüm:** Kullandığınız diskle ilgili tasarımı ortalamak ve boyutlandırmak için yazılım ayarlarınızı değiştirin. Daha fazla bilgi için kullandığınız yazılıma aik belgelere veya çevrimiçi yardıma bakın.

Neden: Tasarım ayarlarınız doğru değil.

# CD/DVD'deki mürekkep kurumuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Mürekkep püskürtmeliyle yazdırılabilir diskler kullanın
- Çözüm 2: Yazdırılabilir tarafı yukarı gelecek şekilde yeni bir CD/DVD yükleyin

#### Çözüm 1: Mürekkep püskürtmeliyle yazdırılabilir diskler kullanın

**Çözüm:** Kullandığınız CD/DVD'nin mürekkep püskürtmeli yazdırmayla uyumlu olduğundan emin olun. Mürekkep püskürtmeli yazdırılabilir disklerde normal olarak yazdırma yüzeyi beyazdır. (Bazı disklerin yazdırma yüzeyi gümüş rengi olabilir.)

Neden: Diskin yüzeyi yazdırmaya uygun değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Yazdırılabilir tarafı yukarı gelecek şekilde yeni bir CD/DVD yükleyin

**Çözüm:** İçeriği CD/DVD'ye yazmış bulunuyorsanız bu içeriği başka bir diske yeniden yazmanız gerekebilir. Yeni diski yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirin. Tutucuyu, CD/DVD tutucu üzerindeki çizgiler tepsi üzerindeki beyaz çizgilerle hizalanana kadar yeniden takıp bir kez daha yazdırmayı deneyin.

Neden: CD/DVD'yi tutucuya ters yerleştirmişsiniz.

#### Ürün CD/DVD boyutu uyumsuzluğu bildiriyor

**Çözüm:** Yazdırma işini iptal ettikten sonra CD/DVD tutucusuna yerleştirmiş bulunduğunuz CD/DVD'yi yazdırma işinde belirtilenle aynı boyutta bir CD/DVD ile değiştirebileceğiniz gibi yazılımdaki yazdırma ayarlarını da değiştirebilirsiniz.

**Neden:** CD/DVD tutucusundaki CD/DVD boyutu, yazdırma işini bilgisayardan başlattığınızda belirttiğiniz boyutla eşleşmiyor.

#### CD/DVD tutucu saklama alanında sıkışmış

**Çözüm:** CD/DVD tutucuyu direnç hissedene kadar çıkarabildiğiniz kadar çekin. Düz uçlu bir nesneyi (kahvaltı bıçağı veya tornavida) saklama yuvasının sol köşesine sokup mavi halkaya bastırın. Mavi halka basılı olarak CD/DVD tutucuyu saklama yuvasından çıkarabilmeniz gerekir.

Neden: CD/DVD tutucuyu tekrar saklama alanına yerleştirmişsiniz.

# Hatalar

Bu bölüm ürününüzle ilgili aşağıdaki mesaj kategorilerini içermektedir:

<u>Ürün mesajları</u>

- Dosya mesajları
- Genel kullanıcı mesajları
- Kağıt mesajları
- <u>Güç ve bağlantı mesajları</u>
- Mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası mesajları

# Ürün mesajları

Aşağıdakiler, ürünle ilgili hata mesajlarının listesidir:

- <u>Taşıyıcı engellenmesi</u>
- <u>Taşıyıcı sıkışması</u>
- <u>Taşıyıcı takılması</u>
- <u>Ürün takılma hatası</u>
- <u>Ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu</u>
- Bellek dolu
- Mekanik hata
- Fotoğraf tepsisi sorunu
- Fotoğraf tepsisi yerine oturmuyor
- Fotoğraf tepsisi yerinden çıkmıyor
- <u>CD/DVD tepsisi açık</u>
- <u>CD/DVD tepsisi hizalanmamış</u>
- <u>CD/DVD tutucuyu takın</u>
- <u>CD/DVD tepsisini açın</u>
- <u>CD/DVD tutucu bulunamadı</u>
- <u>CD/DVD bulunamadı</u>
- <u>Tarama hataları</u>
- Yazdırılamıyor
- <u>Ürün doğru kurulmamış olabilir</u>
- <u>Ürün bulunamadı</u>
- <u>Ürün kullanılabilir tarama hedefleri bulamadı</u>
- Gereken yazılım bileşeni bulunamadı veya yanlış yüklenmiş
- <u>Ürünle iletişim sırasında hata oluştu</u>
- HP Photosmart Yazılımı yok

# Taşıyıcı engellenmesi

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkartın</u>
- <u>Çözüm 2: CD/DVD tepsisini kapatın</u>

# Çözüm 1: Taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkartın

**Çözüm:** Ürünü kapatıp taşıyıcıya erişmek için mürekkep kartuşu erişim kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarıp ürünü yeniden açın.



Devam etmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Neden: Taşıyıcı engellenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: CD/DVD tepsisini kapatın

Çözüm: CD/DVD tepsisini kapatın.

Neden: CD/DVD tepsisi açıkmış.

#### Taşıyıcı sıkışması

**Çözüm:** Ürünü kapatıp taşıyıcı alanına erişmek için mürekkep kartuşu erişim kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarıp ürünü yeniden açın.



Devam etmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Neden: Taşıyıcı engellenmiş.

#### Taşıyıcı takılması

**Çözüm:** Ürünü kapatıp taşıyıcı alanına erişmek için mürekkep kartuşu erişim kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarıp ürünü yeniden açın.


Devam etmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Neden: Taşıyıcı engellenmiş.

# Ürün takılma hatası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın</u>
- <u>Çözüm 2: HP desteğine başvurun</u>

## Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

Neden: Ürünü sıfırlamanız gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Üründe bir sorun var.

## Ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

**Neden:** Ürünün yerleşik yazılım düzeltme numarası, yazılımın düzeltme numarasıyla eşleşmiyor.

#### **Bellek dolu**

Çözüm: Her seferde daha az kopya almayı deneyin.

Neden: Kopyaladığınız belge ürün belleğini aşmıştır.

#### Mekanik hata

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Kağıt sıkışıklığını giderin</u>
- <u>Cözüm 2: Taşıyıcıyı engelleyen nesneleri çıkartın</u>

## Çözüm 1: Kağıt sıkışıklığını giderin

**Çözüm:** Kağıt sıkışmasını giderin ve ürünün içinde kalan yırtık kağıtları çıkarın. Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kağıt sıkışmalarını giderme" sayfa 125

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Taşıyıcıyı engelleyen nesneleri çıkartın

**Çözüm:** Taşıyıcıya erişmek için mürekkep kartuşu erişim kapağını indirin. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarın. Ürünü kapatıp yeniden açın.



Neden: Taşıyıcı engellenmiş.

#### Fotoğraf tepsisi sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Fotoğraf tepsisine daha kağıt yükleyin</u>
- <u>Çözüm 2: Fotoğraf tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun</u>
- Çözüm 3: Kağıt tepsisinden fazla kağıdı çıkarın
- <u>Çözüm 4: Kağıt sayfalarının birbirine yapışmadığından emin olun</u>
- Çözüm 5: Fotoğraf kağıdının kıvrılmadığından emin olun
- <u>Çözüm 6: Her seferinde tek sayfa kağıt yerleştirin</u>

#### Çözüm 1: Fotoğraf tepsisine daha kağıt yükleyin

**Çözüm:** Fotoğraf tepsisi boşsa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa fotoğraf tepsisine daha fazla kağıt yerleştirin. Fotoğraf tepsisinde kağıt varsa kağıtları çıkarın, kağıt destesinin kenarını düz bir yüzeye hafifçe vurun ve tekrar fotoğraf tepsisine yükleyin. Yazdırma işine devam etmek için ekrandaki ya da bilgisayar ekranındaki komut istemlerini izleyin.

Fotoğraf tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; fotoğraf kağıdı destesinin fotoğraf tepsisine sığdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.

Neden: Fotoğraf tepsisinde yeteri kadar kağıt kalmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Fotoğraf tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun

Çözüm: Fotoğraf tepsisine kağıdın doğru yüklendiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kağıt yükleme" sayfa 37

Neden: Yanlış yüklendiğinden kağıt doğru beslenmiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 3: Kağıt tepsisinden fazla kağıdı çıkarın

**Çözüm:** Fotoğraf tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; fotoğraf kağıdı destesinin fotoğraf tepsisine sığdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.

Neden: Fotoğraf tepsisine çok fazla kağıt yüklenmiş.

#### Çözüm 4: Kağıt sayfalarının birbirine yapışmadığından emin olun

**Çözüm:** Kağıtları fotoğraf tepsisinden çıkarın ve birbirine yapışmaması için kağıtları havalandırın. Kağıtları yeniden fotoğraf tepsisine yükleyin ve yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: İki veya daha fazla sayfa kağıt birbirine yapışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: Fotoğraf kağıdının kıvrılmadığından emin olun

**Çözüm:** Fotoğraf kağıdı kıvrıldıysa, kağıdı plastik torbaya yerleştirin ve düzelene kadar yavaşça ters yöne doğru bükün. Sorun devam ederse kıvrılmamış fotoğraf kağıdı kullanın.

Neden: Fotoğraf kağıdı kıvrılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 6: Her seferinde tek sayfa kağıt yerleştirin

**Çözüm:** Fotoğraf tepsisine her seferinde tek sayfa fotoğraf kağıdı yüklemeyi deneyin.

**Neden:** Ürünü aşırı yüksek veya düşük nemli ortamda kullanıyorsanız kağıt doğru beslenmeyebilir.

#### Fotoğraf tepsisi yerine oturmuyor

**Çözüm:** Çıkış tepsisini çıkarıp yeniden takın. Çıkış tepsisini gidebildiği kadar içeri itin. Çıkış tepsisinin sonuna kadar indirildiğinden ve düz olduğundan emin olun.

Neden: Çıkış tepsisi sonuna kadar itilmemiş.

## Fotoğraf tepsisi yerinden çıkmıyor

Çözüm: Çıkış tepsisini sonuna kadar aşağı bastırın.

Neden: Çıkış tepsisi sonuna kadar indirilmemiş.

#### CD/DVD tepsisi açık

Çözüm: CD/DVD tepsisini kapatın.

**Neden:** CD/DVD tepsisi açık ve yazdırma işi bilgisayardan başlatılmış.

#### CD/DVD tepsisi hizalanmamış

**Çözüm:** CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden çıkarıp tutucuyu yeniden takın. CD/DVD tutucuyu tepsiye eşit hizada ittiğinizden emin olun. CD/DVD tutucudaki çizgiler CD/DVD tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar tutucuyu tepsinin içine itin.



Neden: CD/DVD tutucu CD/DVD tepsisine yanlış yerleştirilmiş.

#### **CD/DVD tutucuyu takın**

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yükleyin
- <u>Çözüm 2: Sonraki CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yükleyin</u>

## Çözüm 1: CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yükleyin

**Çözüm:** Yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yazdırılabilir bir disk yerleştirin. CD/DVD tepsisini indirin. CD/DVD tutucudaki çizgiler CD/DVD tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar tutucuyu tepsinin içine itin. Önce oklarla gösterilen uç CD/DVD tepsisinin içine girer.



Daha fazla bilgi için, bkz. "<u>CD/DVD yükleme</u>" sayfa 44 Neden: Ürün, tek CD/DVD yazdırma işi için CD/DVD tutucuyu takmanızı istemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Sonraki CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yükleyin

**Çözüm:** CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden alın. Yazdırılan CD/DVD'yi tutucudan çıkarın. Sonraki diski yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirin; CD/DVD tutucuyu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanmış halde CD/DVD tepsisine geri itin.

**Neden:** Birden çok CD/DVD yazdırırken ürün sizden bir sonraki diski yerleştirmenizi istemiş.

## CD/DVD tepsisini açın

Çözüm: CD/DVD tepsisini indirin. Devam etmek için OK düğmesine basın.



Neden: CD/DVD tepsisi kapalı ve CD/DVD yazdırma işi bilgisayardan başlatılmış.

#### **CD/DVD tutucu bulunamadı**

**Çözüm:** Yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yazdırılabilir bir disk yerleştirin. CD/DVD tepsisini indirin. CD/DVD tutucudaki çizgiler CD/DVD tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar tutucuyu tepsinin içine itin. Önce oklarla gösterilen uç CD/DVD tepsisinin içine girer. Devam etmek için **OK** düğmesine basın.



Neden: CD/DVD tutucu takılı değil veya yeterince yerine itilmemiş.

# CD/DVD bulunamadı

**Çözüm:** CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden alın. Yazdırılabilir bir diski yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirip CD/DVD tutucuyu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanmış halde CD/DVD tepsisine geri itin. Devam etmek için **OK** düğmesine basın.

Neden: Tutucuda yazdırılabilir CD/DVD bulunamadı.

## Tarama hataları

Aşağıdaki gibi bir hata alırsanız bu bölümü gözden geçirin:

- Tarama aygıtıyla iletişim halindeyken hata oluştu.
- Tarama aygıtı başlatılamadı.
- Tarama aygıtı bulunamadı.
- Dahili bir hata oluştu.
- Bilgisayar tarama aygıtıyla iletişim kuramıyor.
- Not Sorun gidermeye başlamadan önce donanımın doğru çalıştığını doğrulamak için bir kopya alın. Kopya alamazsanız daha fazla sorun giderme bilgisi için bkz. <u>"Sorun giderme</u>" sayfa 115.

Aşağıdaki çözümlerin her birini ayrı ayrı deneyin. Her çözümle ilgili adımları tamamladıktan sonra yeniden taramayı deneyin. Ürün yine çalışmazsa sonraki çözüme geçin.

- <u>Çözüm 1: Yazılımının düzgün yüklendiğini doğrulayın.</u>
- <u>Çözüm 2: Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenileyin</u>
- Çözüm 3: Dijital Görüntüleme İzleyicisi'nin çalışıp çalışmadığını doğrulama
- Çözüm 4: HP Çözüm Merkezi uygulamasında ürünün durumunu kontrol edin
- <u>Çözüm 5: Güç kaynağını kontrol edin</u>
- Çözüm 6: Ürünle bilgisayar arasındaki USB bağlantısını kontrol edin
- <u>Çözüm 7: Windows Image Acquisition (WIA) ile taramayı deneyin</u>

- <u>Çözüm 8: Lexbces hizmetini devre dışı bırakın</u>
- <u>Çözüm 9: Scan Diagnostic Yardımcı Programı'nı çalıştırın</u>
- Çözüm 10: Beklenmedik dahili hata ve iletişim hatası düzeltme ekini inidirip yükleyin
- Çözüm 11: USB yonga kümesini ve kontrolörünü kontrol edin
- Çözüm 12: Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

# Çözüm 1: Yazılımının düzgün yüklendiğini doğrulayın.

**Çözüm:** Yazılımının düzgün yüklendiğini doğrulayın. HP Çözüm Merkezi uygulamasını açın ve simgelerin olduğunu doğrulayın.

Ürününüzle ilgili düğmeleri (**Kopya Çıkartma** gibi) görüntülenmiyorsa, yüklemeniz tamamlanmamış olabilir ve yazılımı kaldırıp tekrar yüklemeniz gerekebilir. Uygulama dosyalarını doğrudan sabit sürücünüzden silmeyin. Yazılımla birlikte verilen yazılım kaldırma yardımcı programını kullanarak düzgün biçimde kaldırmaya dikkat edin.

# Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için

- 1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar**, **Denetim Masası** (veya sadece **Denetim Masası**) seçeneğini tıklatın.
- 2. Program Ekle/Kaldır (veya Program kaldır) öğesini çift tıklatın.
- HP Photosmart All-in-One Sürücü Yazılımı 'nı seçip Değiştir/Kaldır 'ı tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
- 4. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
- 5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
  - Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.
- Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.
  - Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.

**Not** Artık yükleme CD'niz yoksa yazılımı <u>www.hp.com/support</u> adresinden indirebilirsiniz.

 Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Yazılımı yeniden yükledikten sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Yazılım yüklemesi tamamlanmamış.

# Çözüm 2: Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenileyin

Çözüm: Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenileyin.

#### Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenilemek için

- Windows görev çubuğunda Başlat'ı tıklatın, Bilgisayarım'ı sağ tıklatın ve sonra Özellikler'i tıklatın.
- 2. Donanım sekmesini tıklatın, sonra Aygıt Yöneticisi'ni tıklatın.
- 3. Evrensel Seri Yol Denetleyicisi'ni çift tıklatın.
- USB Bileşik Aygıt'ı tıklatın, Eylem'i tıklatın ve sonra Kaldır'ı tıklatın. Silmeyi onaylamak için bir ekran çıkarsa silmeyi onaylayın.
- 5. USB kablosunu üründen çıkarın.
- Birkaç saniye bekleyip kabloyu yeniden takın.
  Bu, Windows aygıt algılamasını yeniden başlatır (Tak ve Kullan). Yeni Donanım bulundu ekranı görüntülenebilir.
- USB Bileşik Aygıtı yüklemek için Sihirbaz'da görüntülenen tüm ekranlarda İleri'yi tıklatın.
- 8. Yüklemeyi tamamlamak için Son'u tıklatın.
- 9. Yeniden taramayı deneyin.
- Bu adımlar sorunu çözmezse ürünü bilgisayara bağlamak için başka bir USB kablosu kullanmayı deneyin.

**Neden:** Bu hatanın oluşmasına ürünle USB kontrolörü arasındaki iletişim sorunları neden oldu. Bu eksik yükleme nedeniyle olabilir, 3 metreden daha uzun USB kablosu ya arızalı bir USB kablosu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Dijital Görüntüleme İzleyicisi'nin çalışıp çalışmadığını doğrulama

Çözüm: Djital Görüntüleme İzleyicisi'nin çalıştığını doğrulayın.

# Djital Görüntüleme İzleyicisi'nin çalıştığını kontrol etmek için

- 1. Ekranın sağ alt köşesinde saatin yanında **Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini bulun.
- 2. Dijital Görüntüleme İzleyicisi simgesi yoksa bilgisayarı yeniden başlatın.
- 3. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Dijital Görüntüleme İzleyicisi çalışmıyordu.

# Çözüm 4: HP Çözüm Merkezi uygulamasında ürünün durumunu kontrol edin

**Çözüm:** HP Çözüm Merkezi uygulamasında ürünün durumunu kontrol edin.

## Ürünün durumunu kontrol etmek için

- 1. Windows görev çubuğunda **Başlat**, **Programlar** veya **Tüm Programlar**, **HP**, **HP Çözüm Merkezi**'ni tıklatın.
- Ürünün Aygıt Seç alanında listelendiğini veya doğru sekmenin seçildiğini doğrulayın.
- Durum'u tıklatın. Ürün doğru çalışıyorsa ürününüzün hazır olduğunu bildiren bir mesaj belirir.
- Bağlantı kesildi hata mesajı alırsanız HP Photosmart C5300 All-in-One series 2 gibi ürünün başka bir örneğinin veya kopya numarasıyla birlikte ürün için başka bir sekmenin olup olmadığını kontrol edin.
- 5. Ürünün ikinci örneğini seçin ve 2 4 arası adımları yineleyin.
- 6. Yeniden taramayı deneyin.

Neden: HP Çözüm Merkezi uygulamasına ürünün iki örneği bağlanmış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 5: Güç kaynağını kontrol edin

Çözüm: Güç kaynağını kontrol edin.

#### Güç kaynağını kontrol etmek için

 Güç kablosunun ürüne ve güç kaynağı adaptörüne sıkıca takılı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



- 3 Elektrik prizi
- 2. Ürünün açık olduğundan emin olun.

- 3. Ürüne elektrik gelmiyorsa, başka bir elektrik prizine bağlayın.
- 4. Ürünü kapatın ve güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
- 5. 5 saniye bekleyip güç kablosunu yeniden takın.
- 6. Ürünü açın.
- 7. Yeniden taramayı deneyin.

Neden: Ürün güç kaynağına doğru bağlanmamış veya sıfırlanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 6: Ürünle bilgisayar arasındaki USB bağlantısını kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayar arasındaki USB bağlantısını kontrol edin.

#### USB bağlantısını kontrol etmek için

- USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
- USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



3. Yeniden taramayı deneyin.

Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.

- 4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
  - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden hub aygıtna bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kablosyu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
  - USB kablosu dizüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
  - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
- Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavya ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.

- 6. Çalıştığından emin olmak için USB kablosunu kontrol edin.
  - Not Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablosunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablonun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.
- 7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.
- 8. Bilgisayarı yeniden başlatın.
- 9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 7: Windows Image Acquisition (WIA) ile taramayı deneyin

**Çözüm:** HP Çözüm Merkezi yerine Windows Image Acquisition (WIA) ile taramayı deneyin.

## WIA hizmetini kullanarak taramak için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- 2. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.

Kablo doğru bağlandığında kablodaki USB simgesi yukarı bakar.

 USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



- Windows görev çubuğundan Başlat'ı, Programlar'ı veya Tüm Programlar'ı tıklatın, sonra da Donatılar'ı tıklatın.
- 5. Görüntüleme'yi tıklatın.
- 6. Görüntüleme uygulamasından Dosya'yı ve sonra Aygıt Seç'i tıklatın.

- 7. TWAIN kaynak listesinden ürünü seçin.
- Dosya menüsünü, sonra da Yeni Tara öğesini tıklatın. Windows için Görüntüleme, HP Çözüm Merkezi yerine TWAIN yazılımını kullanarak üründen tarar.

**Neden:** WIA ile tarayabilirseniz bu, HP Çözüm Merkezi uygulamasında bir sorun olduğunu gösterir. Taramak için WIA hizmetini kullanabilir veya sonraki çözümü deneyebilirsiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 8: Lexbces hizmetini devre dışı bırakın

Çözüm: Lexbces hizmetinin başlatıldığını kontrol edin ve devre dışı bırakın.

Lexmark veya Dell all-in-one aygıtı USB kablosuyla ürünün yüklü olduğu bilgisayara bağlıysa, **Lexbces** hizmeti çalıştığından HP yazılımı tarayamayabilir.

Not Bu çözüm Lexmark veya Dell all-in-one aygıtınız varsa geçerli olur.

## Hizmeti kontrol etmek ve devre dışı bırakmak için

- 1. Yönetici olarak Windows'ta oturum açın.
- 2. Görev Yöneticisi'ni açmak için Ctrl + Alt + Delete tuşlarına basın.
- 3. İşlemler sekmesini tıklatın.
- 4. Yansıma Adı listesinde Lexbceserver varsa devre dışı bırakın.

## Hizmeti devre dışı bırakmak için

 Windows görev çubuğunda Başlat'ı tıklatın, Bilgisayarım'ı sağ tıklatın ve sonra Yönet'i tıklatın.

Bilgisayar Yönetimi görüntülenir.

- b. Hizmetler ve Uygulamalar'ı çift tıklatın, sonra da Hizmetler'i çift tıklatın.
- Sağ bölmede Lexbceserver hizmetini sağ tıklatın ve sonra Özellikler'i tıklatın.
- d. Genel sekmesinde Hizmet durumu alanında Durdur'u tıklatın.
- e. Başlangıç türü açılan menüsünde Devre dışı'nı seçin ve sonra Tamam'ı tıklatın.
- f. İletişim kutusunu kapatmak için Tamam'ı tıklatın.
- 5. Kayıt Defteri'ni yedekleyin.
  - △ Dikkat uyarısı Kayıt defterinin yanlış düzenlenmesi sisteminize önemli zararlar verebilir. Kayıt defterinde değişiklik yapmadan önce bilgisayardaki önemli verileri yedekleyin.

# Kayıt Defteri'ni yedeklemek için

- a. Windows görev çubuğunda Başlat'ı tıklatın.
- b. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
  - Windows Vista'da: Aramayı Başlat'a regedit yazıp Enter tuşuna basın. Kullanıcı Hesabı Denetimi iletişim kutusu görüntülendiğinde, Devam'ı tıklatın.
  - Windows XP'de: Çalıştır'ı tıklatın. Çalıştır iletişim kutusu görüntülendiğinde regedit yazıp Enter tuşuna basın.

# Kayıt Defteri Düzenleyicisi görüntülenir.

- c. Kayıt Defteri Düzenleyicisi'nde Bilgisayarım'ı seçin.
- d. Bilgisayarım vurgulanmış olarak Dosya'yı tıklatın ve sonra Ver öğesini tıklatın.
- e. Sizin için anımsaması kolay bir depolama konumuna gidin. Örneğin: Belgelerim veya Masaüsütü.
- f. Verme Aralığı alanında Tümü'nü seçin.
- g. Yedek Kayıt Defteri için bir dosya adı girin. HP dosyayı geçerli tarihle adlandırmanızı önerir. Örneğin: Kayıt Defteri Yedeği 04\_01\_07.
- h. Kayıt Defteri'ni kaydetmek için Kaydet'i tıklatın.
- 6. Kayıt defterini düzenleyin.

# Kayıt Defteri'ni düzenlemek için

- a. HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler Kayıt Defteri anahtarını seçin.
   Kayıt Defteri anahtarının ayrıntıları sağdaki bölmede görüntülenir.
- b. Lexbces öğesinin Veri sütununda listelendiğini görmek için DependOnService veri dizisine bakın (sağdaki bölmede).
- Veri sütununda lexbces varsa, DependOnService hizmetini sağ tıklatın ve Değiştir'i seçin.

Aşağıdakilerden birini yapın:

- Yalnızca lexbces öğesini görüyor fakat RPCSS öğesini görmüyorsanız, lexbces öğesini silin ve RPCSS öğesini girin.
- lexbces ve RPCSS öğelerinin her ikisini de görüyorsanız, yalnızca lexbces öğesini silin ve RPCSS öğesini muhafaza edin.
- d. Tamam'ı tıklatın.

- Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve yeniden taramayı deneyin. Tarama başarılı oluyorsa Lexbcserver hizmetini yeniden başlatmak için sonraki adıma geçin.
  - Not Hizmeti yeniden başlatmak, HP yazılımını etkilemeden Lexmark veya Dell aygıtlarının normal işlevlerini etkinleştirir.
- 8. Lexbcserver hizmetini yeniden başlatın.

#### Hizmeti yeniden başlatmak için

- Windows görev çubuğunda Başlat'ı tıklatın, Bilgisayarım'ı sağ tıklatın ve sonra Yönet'i tıklatın.
   Bilgisayarı Yönet'in akronu görüntülenir.
  - Bilgisayar Yönetimi ekranı görüntülenir.
- b. Hizmetler ve Uygulamalar'ı çift tıklatın, sonra da Hizmetler'i çift tıklatın.
- c. Sağ bölmede Lexbceserver hizmetini sağ tıklatın ve sonra Özellikler'i tıklatın.
- d. Genel sekmesinde Hizmet durumu alanında Başlat'ı tıklatın.
- Başlangıç türü açılan menüsünde Otomatik'i seçin ve sonra Tamam'ı tıklatın.
- f. İletişim kutusunu kapatmak için Tamam'ı tıklatın.

**Neden:** Lexmark yazıcı, Lexmark all-in-one veya Dell all-in-one aygıtı tarafından yüklenen **Lexbceserver** hizmeti tarama iletişim hatasına neden olmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 9: Scan Diagnostic Yardımcı Programı'nı çalıştırın

**Çözüm:** Üründeki sorunları bulmak ve düzeltmek için **Tarama Tanı** yardımcı programını indirip çalıştırın.

## Tarama Tanılama yardımcı programını indirmek ve çalıştırmak için

- 1. Şu adresi ziyaret edin: <u>www.hp.com</u> ve Yazılım ve sürücü indirmeleri.
- 2. Sürücü ve yazılım (ve yerleşik yazılım) indir seçeneğini belirleyin.
- 3. Sağlanan alana ürün adını ve model numarasını yazıp Enter tuşuna basın.
- 4. HP yazılımının yüklü olduğu bilgisayarınızın işletim sistemini seçin.
- Yardımcı program bölümüne gidip HP Tarama tanılama yardımcı programını indirin.
- 6. Taramayı deneyin.

HP yazılım bileşenlerinin herhangi birinde hata durumu varsa söz konusu bileşenin yanında kırmızı bir X işareti görüntülenir. Hata durumu yoksa bileşenin yanında yeşil bir onay işareti görüntülenir. Hata durumlarının düzeltimesi için yardımcı programda **Düzelt** düğmesi bulunur.

Neden: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıda bir sorun var.

# Çözüm 10: Beklenmedik dahili hata ve iletişim hatası düzeltme ekini inidirip yükleyin

**Çözüm:** Beklenmedik dahili hata ve iletişim hatası düzeltme ekini inidirip yükleyin.

Düzeltme eki **Beklenmedik dahili bir hata oluştu** hatasını ve üründeki diğer iletişim hatalarını giderir.

# Düzletme ekini yüklemek için

- 1. Şu adresi ziyaret edin: <u>www.hp.com</u> ve Yazılım ve sürücü indirmeleri.
- 2. Sürücü ve yazılım (ve yerleşik yazılım) indir seçeneğini belirleyin.
- 3. HP yazılımının yüklü olduğu bilgisayarınızın işletim sistemini seçin.
- 4. Düzeltme eki bölümüne gidip HP Image zone/beklenmedik fotoğraf ve görüntüleme dahili hatası ve iletişim hatası düzeltme eki öğesini seçin.
- 5. Bilgisayara yüklemek için düzeltme ekini çift tıklatın.
- 6. Taramayı deneyin.

**Neden:** Beklenmedik dahili hata ve iletişim hatası düzeltme ekini yüklemeniz gerekir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 11: USB yonga kümesini ve kontrolörünü kontrol edin

Çözüm: USB yonga kümesini ve kontrolörünü kontrol edin.

Tarama iletişim hataları, bilgisayardaki USB yonga kümesiyle ilgili uyum sorunları nedeniyle oluşur. Bu, HP ürünündeki yonga kümesi ile bilgisayardaki belirli USB yonga kümeleri arasındaki el sıkışma zamanlamasındaki uyuşmazlık nedeniyle olabilir.

# USB yonga kümesini ve kontrolörünü kontrol etmek için

- Windows görev çubuğunda Başlat'ı tıklatın, Bilgisayarım'ı sağ tıklatın ve sonra Özellikler'i tıklatın.
- 2. Donanım sekmesini tıklatın, sonra Aygıt Yöneticisi'ni tıklatın.
- 3. Yanındaki artı (+) işaretini tıklatarak Evrensel Seri Yol Denetleyicisi'ni açın.
- Aşağıdaki yonga kümelerinden herhangi birinin listede olup olmadığını kontrol edin:
  - SIS 7001 USB ana denetleyicisi
  - ALI yonga kümeleri
  - NEC evrensel ana denetleyicileri
  - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM
  - Not Bu kapsamlı bir liste değidir. Tarama yaparken iletişim sorunları yaşıyorsanız sorunu çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.
- 5. Fare ve klavye dışındaki tüm USB aygıtlarını bilgisayardan çıkarın (yazıcılar, tarayıcılar, kameralar, vs.).
- 6. USB kablosunu ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına yeniden bağlayın.

7. USB kablosunun diğer ucunu bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takın.



 Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



- 9. Ürünü açın.
- Ürünün temel tek başına çalışma işlevini denemek için yazıcı durum raporu yazdırın.

Yazıcı durum raporu yazdırma hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki yordama bakın.

11. Taramayı deneyin.

Tarama başarılıysa, bilgisayara bağlanan diğer USB aygıtları sorunun kaynağı olabilir.

12. Tarama başarılıysa USB aygıtlarını teker teker bilgisayara bağlayın.

- Soruna neden olan aygıtı bulana kadar her bağlantıdan sonra tarama işlevini test edin.
- 14. Ürün taramada başarılı olmazsa. Ya da takılı USB aygıtlarıyla birlikte bilgisayarla iletişim kuramazsa, ürünle bilgisayar arasına güçle çalışan bir USB hub aygıtı bağlayın.

Bu, ürünle bilgisayar arasında iletişimin kurulmasına veya sürdürülmesine yardımcı olabilir. USB hub'ları hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki bölüme bakın.

## Yazıcı durum raporu yazdırmak için

- Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Printer Status Report (Yazıcı Durum Raporu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın. Ürün durum raporu yazdırır.

#### UDB hub kullanma hakkında daha fazla bilgi

 USB hub aygıtının güçle çalıştığını ve güç adaptörünün takılı olduğunu doğrulayın.

Güçle çalışan bazı hub aygıtlarında güç adaptörü standart olarak birlikte verilir.

- Hub aygıtının güç kaynağına takılı olması gerekir.
- Bazı hub aygıtları dört taneden fazla tam güçlü USB aygıtını çalıştıramaz. Sisteme en fazla beş adet hub bağlayabilirsiniz.
- Hub'lar birlikte bağlandığında üründe hub'la ilgili bir sorun çıkarsa veya hub aygıtında dört taneden fazla aygıt varsa ürünü bilgisayara doğrudan bağlı hub aygıtına bağlayın (bilinen bir sorun olmadığı sürece).

Neden: Bilgisayardaki USB yonga kümesiyle ilgili bir uyumluluk sorunu var.

# Çözüm 12: Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: Yazılımı tamamen kaldırın ve yeniden yükleyin.

#### Yazılımı kaldırmak ve ürünü sıfırlamak için

1. Ürünün bağlantısını çıkarıp sıfırlayın.

## Ürünün bağlantısını çıkarmak ve sıfırlamak için.

- **a**. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- **b**. Ürünü kapatmak için Açık düğmesine basın.
- c. Ürünün arkasından güç kablosunu çıkartın.
- d. Güç kablosunu tekrar ürünün arkasına takın.
- e. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.
- 2. Yazılımı tamamen kaldırın.
  - Not Yeniden yüklemeden önce yazılımın bilgisayardan tamamen kaldırıldığından emin olmak için kaldırma yordamını dikkatle izlemeniz önemlidir.

## Yazılımı tamamen kaldırmak için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat**, **Ayarlar**, **Denetim Masası'**nı (veya yalnızca **Denetim Masası'**nı) tıklatın.
- b. Program Ekle/Kaldır'ı çift tıklatın (veya Program kaldır'ı tıklatın).
- c. HP Photosmart Yazılımı ile ilgili tüm öğeleri kaldırın.
  - Dikkat uyarısı Bilgisayar HP veya Compaq tarafından üretilmişse aşağıda listelenenler dışında başka herhangi bir uygulamayı kaldırmayın.
  - HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
  - HP Belge Görüntüleyici
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
  - HP Yazılım güncelleştirmesi
  - HP Web Üzerinden Paylaşım
  - HP Çözüm Merkezi
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. C:\Program Files\HP veya C:\Program Files\Hewlett-Packard (bazı daha eski ürünler için) dizinine gidin veDijital Görüntüleme klasörünü silin.
- e. C:\WINDOWS dizinine gidip twain\_32 klasörünü twain\_32 old olarak yeniden adlandırın.

- 3. Arka planda çalışan programları kapatın.
  - Not Bilgisayar açıldığında otomatik olarak Terminate and Stay Resident (TSR) adlı programlar otomatik olarak yüklenir. Bu programlar virüse karşı koruma gibi bazı bilgisayar yardımcı programlarını etkinleştirir ancak bilgisayarın çalışması için gerekli değillerdir. Ara sıra, TSR'ler HP yazılımının yüklenmesini engellediğinden yazılım düzgün yüklenmez.. Windows Vista ve Windows XP sistemlerinde TSR programlarının ve hizmetlerinin başlatılmasını önlemek için MSCONFIG yardımcı programını kullanın.

## Arka planda çalışan programları kapatmak için

- a. Windows görev çubuğunda Başlat'ı tıklatın.
- b. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
  - Windows Vista'da: Aramayı Başlat'a MSCONFIG yazıp Enter tuşuna basın.

Kullanıcı Hesabı Denetimi iletişim kutusu görüntülendiğinde, **Devam'**ı tıklatın.

• Windows XP'de: **Çalıştır**'ı tıklatın. **Çalıştır** iletişim kutusu görüntülendiğinde MSCONFIG yazıp **Enter** tuşuna basın.

MSCONFIG yardımcı program uygulaması belirir.

- c. Genel sekmesini tıklatın.
- d. Seçmeli Başlangıç'ı tıklatın.
- e. Başlangıç Öğelerini Yükle öğesinin yanında onay işareti varsa, kaldırmak için onay işaretini tıklatın.
- f. Hizmetler sekmesini tıklatıp Tüm Microsoft Hizmetlerini Gizle kutusunu seçin.
- g. Tümünü Devre Dışı Bırak seçeneğini tıklatın.
- h. Uygula öğesini, sonra da Tamam'ı tıklatın.
  - Not Değişiklik yaparken **Erişim engellendi** mesajı alırsanız **Tamam**'ı tıklatıp devam edin. Bu mesaj değişiklikler yapmanızı engellemez.
- Değişiklikleri sonraki yeniden başlatmada uygulamak için Yeniden Başlat'ı tıklatın.

Bilgisayar yeniden başlatıldıktan sonra Windows başlatmasında değişiklikler yapmak için sistem yapılandırma yardımcı programını kullandınız mesajı görüntülenir.

- j. Bu mesajı yeniden gösterme öğesinin yanındaki onay kutusunu tıklatın.
- Geçici dosyaları ve klasörleri silmek için Disk Temizleme yardımcı programını çalıştırın.

## Disk Temizleme yardımcı programını çalıştırmak için

- Windows görev çubuğundan Başlat'ı, Programlar'ı veya Tüm Programlar'ı tıklatın, sonra da Donatılar'ı tıklatın.
- b. Sistem Araçları'nı çift tıklatın, sonra da Disk Temizleme'yi tıklatın.
  Disk Temzileme sabit disk sürücüyü analiz eder ve silinecek bileşenlerin listesiyle bir rapor sunar.

c. Gereksiz bileşenleri kaldırmak için uygun onay kutularını seçin.

## Disk Temizleme yardımcı programını hakkında daha fazla bilgi

Disk Temizleme yardımcı programı aşağıdakileri yaparak bilgisayarınızdaki sabit disk sürücüde boş alan açar:

- Geçici Internet dosyalarını silerek
- İndirilen program dosyalarını silerek
- Geri Dönüşüm Kutusunu boşaltarak
- Geçici klasörünüzdeki dosyaları silerek
- Diğer Windows araçlarıyla oluşturulan dosyaları silerek
- Kullanmadığınız isteğe bağlı Windows bileşenlerini kaldırarak
- d. Kaldırılacak bileşenleri seçtikten sonra Tamam düğmesini tıklatın.
- 5. Yazılımı yükleyin.

# Yazılımı yüklemek için

- Yazılım CD'sini bilgisayarın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. Yazılım yüklemesi otomatik olarak başlar.
  - Not Yükleme otomatik olarak çalışmazsa Windows Başlat menüsünden Aramayı Başlat (veya Çalıştır) öğesini tıklatın. Aramayı Başlat'a (veya Çalıştır iletişim kutusuna) d:\setup.exe yazıp Enter tuşuna basın. (CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.)
- b. Yazılımı yüklemek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.
- 6. Ürünü yeniden kullanmayı deneyin.

Neden: Yazılımın tamamen kaldırılıp yeniden yüklenmesi gerekiyor.

## Yazdırılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Yazıcı durum raporu yazdırın</u>
- <u>Çözüm 2: Yazdırma kuyruğunu temizleme</u>
- <u>Çözüm 3: USB kablosunu çıkarıp yeniden takın</u>
- Çözüm 4: Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulama
- <u>Çözüm 5: Yazıcı duraklamış mı yoksa çevrimdışı mı kontrol edin</u>
- Çözüm 6: Yazdırma kuyruğunu el ile temizleyin
- <u>Çözüm 7: Yazdırma biriktiricisini durdurun ve yeniden başlatın</u>
- Çözüm 8: Yazılım uygulamasında sorun olup olmadığını doğrulayın

#### Çözüm 1: Yazıcı durum raporu yazdırın

Çözüm: Ürünün yazdırıp yazdırmadığını görmek için yazıcı durum raporu yazdırın.

#### Yazıcı durum raporu yazdırmak için

- Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Setup (Ayarlar) düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Printer Status Report (Yazıcı Durum Raporu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından OK düğmesine basın. Ürün durum raporu yazdırır.

Yazıcı durum raporu yazdırılamazsa ürünü doğru kurduğunuzdan emin olun. Kurulum hakkında bilgi için ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: Ürün doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Yazdırma kuyruğunu temizleme

Çözüm: Yazdırma kuyruğunu temizlemek için bilgisayarınızı yeniden başlatın.

#### Yazdırma kuyruğunu temizlemek için

- 1. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- 2. Bilgisayar yeniden başlatıldıktan sonra yazdırma kuyruğunu kontrol edin.
  - **a**. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
    - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası'**nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklatın.
    - Windows XP: Windows görev çubuğundan Başlat'ı, Denetim Masası'nı ve sonra Yazıcı ve Fakslar'ı tıklatın.
  - b. Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın. Bekleyen yazdırma işi yoksa sorun çözülmüş olabilir.
- 3. Yeniden yazdırmayı deneyin.

**Neden:** Yazdırma kuyruğunu temizlemek için bilgisayarın yeniden başlatılması gerekiyordu.

# Çözüm 3: USB kablosunu çıkarıp yeniden takın

Çözüm: USB kablosunu bilgisayardan ve üründen çıkarıp yeniden takın.

## USB kablosunu çıkarıp yeniden takmak için

- 1. USB kablosunu üründen çıkarın.
- 2. USB kablosunu bilgisayarınızdan çekin.
- 3. USB kablosu 5-6 saniye bağlantı yapılmadan kalsın.
- 4. USB kablosunu yeniden ürüne ve bilgisayara bağlayın.



USB kablosunu yeniden bağladıktan sonra ürün kuyrukta bekleyen işleri yazdırır.

- Not Ürünü USB hub aracılığıyla bağlıyorsanız hub aygıtının açık olduğundan emin olun. Hub açıksa, doğrudan bilgisayarınızdan bağlanmayı deneyin.
- 5. Ürün otomatik olarak yazdırmaya başlamazsa başka bir yazdırma işi başlatın.

Neden: USB kablosunun çıkarılması gerekiyordu.

# Çözüm 4: Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulama

**Çözüm:** Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını ve doğru yazıcı sürücüsünü kullandığını kontrol edin.

# Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulamak için

- 1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
  - Windows Vista: Windows görev çubuğundan Başlat'ı, Denetim Masası'nı ve sonra Yazıcılar'ı tıklatın.
  - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
- Doğru ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığından emin olun. Varsayılan yazıcının yanında siyah bir daire içinde onay işareti bulunur.
- 3. Yanlış ürün varsayılan yazıcı olarak ayarlanmışsa doğru ürünü sağ tıklatıp Varsayılan Olarak Ata öğesini seçin.

## Yazıcı sürücüsünü doğrulamak için

- 1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
  - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklatın.
  - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
- 2. Ürünün yanındaki simgeyi sağ tıklatın ve Özellikler öğesini seçin.
- 3. Ürünün doğru bağlantı noktasını kullandığını doğrulamak için Bağlantı noktaları sekmesini tıklatın. Ürünün kullandığı bağlantı noktası vurgulanır ve yanında onay işareti bulunur. Ürün DOT4 veya USB00X (X yerine bir numara gelir) bağlantı yuvasını kullanmak üzere ayarlanmış olmalıdır.
- Ürünün yanlış bağlantı noktasını kullanıyorsa seçmek üzere doğru bağlantı noktasını tıklatın.

Ürünün şimdi kullandığı bağlantı noktası vurgulanır ve yanında onay işareti bulunur.

- 5. Gelişmiş sekmesini tıklatın.
- Ürünün doğru bağlantı noktasını kullandığını doğrulamak için Sürücü açılan menüsünde listelenen sürücüyü kontrol edin. Ürününüzün adı sürücü olarak listelenmiş olmalıdır.
- 7. Yanlış sürücü seçildiyse Sürücü açılan menüsünden doğru sürücüyü seçin.
- 8. Değişiklikleri kaydetmek için Tamam düğmesini tıklatın.

**Neden:** Ürün varsayılan yazıcı olarak ayarlanmamış veya yanlış sürücü yapılandırılmış olabilir.

## Çözüm 5: Yazıcı duraklamış mı yoksa çevrimdışı mı kontrol edin

**Çözüm:** Ürünün duraklatılmadığından veya çevrimdışı olmadığından emin olmak için kontrol edin

## Yazıcının durakladığını mı yoksa çevrimdışı mı olduğunu kontrol etmek için

- 1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
  - Windows Vista: Windows görev çubuğundan Başlat'ı, Denetim Masası'nı ve sonra Yazıcılar'ı tıklatın.
  - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası'**nı ve sonra **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
- 2. Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın.
- 3. Yazıcı menüsünde Yazdırmayı Duraklat veya Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan öğelerinin yanlarında onay işaretleri olmadığından emin olun.
- 4. Değişiklikler yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Ürün duraklatılmış veya çevrimdışı..

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 6: Yazdırma kuyruğunu el ile temizleyin

Çözüm: Yazdırma kuyruğunu el ile temizleyin

## Yazdırma kuyruğunu el ile temizlemek için

- 1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
  - Windows Vista: Windows görev çubuğundan Başlat'ı, Denetim Masası'nı ve sonra Yazıcılar'ı tıklatın.
  - Windows XP: Windows görev çubuğundan Başlat'ı, Denetim Masası'nı ve sonra Yazıcı ve Fakslar'ı tıklatın.
- 2. Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın.
- Yazıcı menüsünden Tüm belgeleri iptal et veya Yazdırılacak Belgeleri Temizle öğesini tıklatın ve sonra onaylamak için Evet'i tıklatın.
- Kuyrukta halen belge varsa bilgisayarı yeniden başlatıp yeniden yazdırmayı deneyin.
- Temiz olduğundan emin olmak için yazdırma kuyruğunu kontrol edin ve yeniden yazdırmayı deneyin.

Yazdırma kuyruğu temiz değilse veya temiz olmasına karşın işler yine de yazdırılamıyorsa sonraki çözüme geçin.

Neden: Yazıcı kuyruğunun el ile temizlenmesi gerekiyordu.

## Çözüm 7: Yazdırma biriktiricisini durdurun ve yeniden başlatın

Çözüm: Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatın.

## Yazdırma biriktiricisini durdurmak ve yeniden başlatmak için

- 1. Windows görev çubuğunda, Başlat ve sonra Denetim Masası'nı tıklatın.
- 2. Yönetimsel Araçlar'ı çift tıklatın, sonra da Hizmetler'i çift tıklatın.
- Listeyi aşağıya kaydırın ve Yazdırma Biriktiricisi'ni tıklatın ve hizmeti durdurmak için Durdur'u tıklatın.
- 4. Hizmeti yeniden başlatmak için **Başlat**'ı tıklatın ve sonra **Tamam**'ı tıklatın.
- Bilgisayarı yeniden başlatın ve bilgisayar yeniden başladıktan sonra yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Yazdırma biriktiricisinin yeniden başlatılması gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 8: Yazılım uygulamasında sorun olup olmadığını doğrulayın

Çözüm: Sorunun yazılım uygulaması olup olmadığını doğrulayın.

## Yazılım uygulamasını doğrulamak için

- 1. Yazılım uygulamasını kapatıp yeniden açın.
- 2. Yazılım uygulamasından yeniden yazdırmayı deneyin.
  - Not Yazıcı DOS uygulamasından yazdırmayı desteklemiyor olabilir. Uygulamanın sistem gereksinimlerini kontrol ederek yazılım uygulamasının Windows tabanlı mı yoksa DOS tabanlı mı olduğunu belirleyin.
- Sorunun yazılım uygulamasından mi yoksa sürücüden mi kaynaklandığını anlamak için Not Defteri'nden yazdırmayı deneyin.

## Not Defteri'nden yazdırmak için

- a. Windows görev çubuğundan Başlat'ı, sonra da Programlar'ı veya Tüm Programlar'ı tıklatın.
- b. Donatılar'ı, sonra da Not Defteri'ni tıklatın.
- c. Not Defteri'nde birkaç karakter metin yazın.
- d. Önce Dosya, sonra da Yazdır seçeneğini tıklatın.
- Not Defteri'nden yazdırılabilir fakat yazılım uygulamasından yazdırılamazsa destek için söz konusu uygulamanın üreticisine başvurun.

**Neden:** Yazılım uygulaması başarısız oluyordu veya yazıcı sürücüsüyle doğru biçimde iletişim sağlanamadı.

## Ürün doğru kurulmamış olabilir

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın
- <u>Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın.</u>
- Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin
- <u>Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin</u>

# Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

Neden: Ürünün sıfırlanması gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin

**Çözüm:** Güç kablosu ve USB kablosunun sıkıca bağlandığından ve fişe takıldığında emin olun. Ürün açık olduğundan da emin olun.

#### Güç kaynağını kontrol etmek için

 Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



- 2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- 3. Ürüne elektrik gelmiyorsa başka bir prize bağlayın.
- 4. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
- 5. Yaklaşık 5 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu yeniden takın.
- 6. Ürünü açın.
- 7. Yeniden taramayı deneyin.

# USB bağlantısını kontrol etmek için

- USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
- USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



3. Yeniden taramayı deneyin.

Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.

- 4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
  - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden hub aygıtna bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kablosyu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
  - USB kablosu dizüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
  - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
- Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavya ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.
- 6. Çalıştığından emin olmak için USB kablosunu kontrol edin.
  - Not Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablosunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablonun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.
- 7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.
- 8. Bilgisayarı yeniden başlatın.
- 9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Güç kablosu veya USB kablosu doğru takılmamış.

## Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın.

Çözüm: Bilgisayarı yeniden başlatın.

**Neden:** yerleşik yazılımı yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: Ürünü Yazıcı ve Fakslar denetim masasından kaldırıp yeniden yükleyin.

## Ürünü kaldırıp yeniden yüklemek için

- 1. Ürünle bilgisayar arasındaki USB bağlantısını çıkarın.
- 2. Windows görev çubuğunda Başlat'ı, Yazıcı ve Fakslar'ı tıklatın.
- 3. Ürünü sağ tıklatın ve Sil'i seçin.
- Birkaç saniye bekleyin ve sonra ürünü yeniden USB kablosuyla bilgisayara bağlayın.
- 5. Ürünü yeniden yüklemek için ekrandaki komut istemlerini izleyin

Neden: Ürünü ilk kurduğunuzda bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

**Çözüm:** HP Photosmart Yazılımı'nı bilgisayarınızdan tamamen kaldırın ve ürününüzle birlikte gelen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

- 1. Windows görev çubuğunda, Başlat, Ayarlar ve Denetim Masası'nı tıklatın.
- 2. Program Ekle/Kaldır'ı çift tıklatın.
- HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.
  Program Ekle/Kaldır listesinden bazı programları kaldırdıktan sonra bilgisayarınızda, yeniden başlatmanızı isteyen bir ileti görüntülenebilir.
- 4. Daha sonra başlamak için burayı tıklatın seçeneğini belirleyin.
- 5. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.
  - Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.
- HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
  - Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.

- 7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
- Tarama işleminde sorun yaşamaya devam ediyorsanız, Program Ekle/Kaldır listesinden aşağıdaki diğer uygulamaları varsa kaldırın.
  - △ Dikkat uyarısı Bilgisayar, HP veya Compaq tarafından üretilmişse, aşağıda belirtilenler dışındaki uygulamaları kaldırmayın.
  - HP Imaging aygıt işlevleri
  - HP Belge Görüntüleyici
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Fotoğraf ve görüntüleme galerisi
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
  - HP Yazılım güncelleştirmesi
  - Web'de HP Paylaşım
  - HP Çözüm Merkezi
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

## Ürün bulunamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın</u>
- Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin
- Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın.
- <u>Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin</u>
- Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

# Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

Neden: Ürünü sıfırlamanız gerekiyor.

# Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin

**Çözüm:** Güç kablosu ve USB kablosunun sıkıca bağlandığından ve fişe takıldığında emin olun. Ürün açık olduğundan da emin olun.

## Güç kaynağını kontrol etmek için

 Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



- 1 Güç bağlantısı
- 2 Güç kablosu ve adaptörü
- 3 Elektrik prizi
- 2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- 3. Ürüne elektrik gelmiyorsa başka bir prize bağlayın.
- 4. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
- 5. Yaklaşık 5 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu yeniden takın.
- 6. Ürünü açın.
- 7. Yeniden taramayı deneyin.

## USB bağlantısını kontrol etmek için

- USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
- USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



3. Yeniden taramayı deneyin.

Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.

- 4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
  - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden hub aygıtna bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kablosyu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
  - USB kablosu dizüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
  - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
- Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavya ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.
- 6. Çalıştığından emin olmak için USB kablosunu kontrol edin.
  - Not Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablosunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablonun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.
- 7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.
- 8. Bilgisayarı yeniden başlatın.
- 9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Güç kablosu veya USB kablosu doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın.

Çözüm: Bilgisayarı yeniden başlatın.

**Neden:** Yerleşik yazılımı yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: Ürünü Yazıcı ve Fakslar denetim masasından kaldırıp yeniden yükleyin.

## Ürünü kaldırıp yeniden yüklemek için

- 1. Ürünle bilgisayar arasındaki USB bağlantısını çıkarın.
- 2. Windows görev çubuğunda Başlat'ı, Yazıcı ve Fakslar'ı tıklatın.
- 3. Ürünü sağ tıklatın ve Sil'i seçin.
- Birkaç saniye bekleyin ve sonra ürünü yeniden USB kablosuyla bilgisayara bağlayın.
- 5. Ürünü yeniden yüklemek için ekrandaki komut istemlerini izleyin

Neden: Ürünü ilk kurduğunuzda bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

**Çözüm:** HP Photosmart Yazılımı'nı bilgisayarınızdan tamamen kaldırın ve ürününüzle birlikte gelen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

- 1. Windows görev çubuğunda, Başlat, Ayarlar ve Denetim Masası'nı tıklatın.
- 2. Program Ekle/Kaldır'ı çift tıklatın.
- HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.
  Program Ekle/Kaldır listesinden bazı programları kaldırdıktan sonra bilgisayarınızda, yeniden başlatmanızı isteyen bir ileti görüntülenebilir.
- 4. Daha sonra başlamak için burayı tıklatın seçeneğini belirleyin.
- 5. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.
  - Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.
- HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
  - Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.
- 7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
- Tarama işleminde sorun yaşamaya devam ediyorsanız, Program Ekle/Kaldır listesinden aşağıdaki diğer uygulamaları varsa kaldırın.

- △ Dikkat uyarısı Bilgisayar, HP veya Compaq tarafından üretilmişse, aşağıda belirtilenler dışındaki uygulamaları kaldırmayın.
- HP Imaging aygıt işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve görüntüleme galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirmesi
- Web'de HP Paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

#### Ürün kullanılabilir tarama hedefleri bulamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Bilgisayarı yeniden başlatın.</u>
- <u>Çözüm 2: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin</u>

## Çözüm 1: Bilgisayarı yeniden başlatın.

Çözüm: Bilgisayarı yeniden başlatın.

**Neden:** Yerleşik yazılımı yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

**Çözüm:** HP Photosmart Yazılımı'nı bilgisayarınızdan tamamen kaldırın ve ürününüzle birlikte gelen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

- 1. Windows görev çubuğunda, Başlat, Ayarlar ve Denetim Masası'nı tıklatın.
- 2. Program Ekle/Kaldır'ı çift tıklatın.
- HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.
  Program Ekle/Kaldır listesinden bazı programları kaldırdıktan sonra bilgisayarınızda, yeniden başlatmanızı isteyen bir ileti görüntülenebilir.
- 4. Daha sonra başlamak için burayı tıklatın seçeneğini belirleyin.

- 5. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.
  - Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.
- HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
  - Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.
- 7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
- Tarama işleminde sorun yaşamaya devam ediyorsanız, Program Ekle/Kaldır listesinden aşağıdaki diğer uygulamaları varsa kaldırın.
  - Dikkat uyarısı Bilgisayar, HP veya Compaq tarafından üretilmişse, aşağıda belirtilenler dışındaki uygulamaları kaldırmayın.
  - · HP Imaging aygıt işlevleri
  - HP Belge Görüntüleyici
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Fotoğraf ve görüntüleme galerisi
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
  - HP Yazılım güncelleştirmesi
  - Web'de HP Paylaşım
  - HP Çözüm Merkezi
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

# Gereken yazılım bileşeni bulunamadı veya yanlış yüklenmiş

**Çözüm:** HP Photosmart Yazılımı'nı bilgisayarınızdan tamamen kaldırın ve ürününüzle birlikte gelen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

- 1. Windows görev çubuğunda, Başlat, Ayarlar ve Denetim Masası'nı tıklatın.
- 2. Program Ekle/Kaldır'ı çift tıklatın.
- HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.
  Program Ekle/Kaldır listesinden bazı programları kaldırdıktan sonra bilgisayarınızda, yeniden başlatmanızı isteyen bir ileti görüntülenebilir.
- 4. Daha sonra başlamak için burayı tıklatın seçeneğini belirleyin.

- 5. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.
  - Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.
- HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
  - Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.
- 7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
- Tarama işleminde sorun yaşamaya devam ediyorsanız, Program Ekle/Kaldır listesinden aşağıdaki diğer uygulamaları varsa kaldırın.
  - △ Dikkat uyarısı Bilgisayar, HP veya Compaq tarafından üretilmişse, aşağıda belirtilenler dışındaki uygulamaları kaldırmayın.
  - HP Imaging aygıt işlevleri
  - HP Belge Görüntüleyici
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Fotoğraf ve görüntüleme galerisi
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
  - HP Yazılım güncelleştirmesi
  - Web'de HP Paylaşım
  - HP Çözüm Merkezi
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

## Ürünle iletişim sırasında hata oluştu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın</u>
- <u>Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın.</u>
- <u>Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin</u>
- <u>Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin</u>
- Çözüm 6: Servis için HP desteğe başvurun

# Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.
Neden: Ürünü sıfırlamanız gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin

**Çözüm:** Güç kablosu ve USB kablosunun sıkıca bağlandığından ve fişe takıldığında emin olun. Ürün açık olduğundan da emin olun.

# Güç kaynağını kontrol etmek için

 Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



- 2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- 3. Ürüne elektrik gelmiyorsa başka bir prize bağlayın.
- 4. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
- 5. Yaklaşık 5 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu yeniden takın.
- 6. Ürünü açın.
- 7. Yeniden taramayı deneyin.

# USB bağlantısını kontrol etmek için

- USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
- USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.

Sorun giderme



3. Yeniden taramayı deneyin.

Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.

- 4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
  - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden hub aygıtna bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kablosyu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
  - USB kablosu dizüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
  - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
- Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavya ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.
- 6. Çalıştığından emin olmak için USB kablosunu kontrol edin.
  - Not Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablosunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablonun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.
- 7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.
- 8. Bilgisayarı yeniden başlatın.
- 9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Güç kablosu veya USB kablosu doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın.

Çözüm: Bilgisayarı yeniden başlatın.

**Neden:** Yerleşik yazılımı yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: Ürünü Yazıcı ve Fakslar denetim masasından kaldırıp yeniden yükleyin.

# Ürünü kaldırıp yeniden yüklemek için

- 1. Ürünle bilgisayar arasındaki USB bağlantısını çıkarın.
- 2. Windows görev çubuğunda Başlat'ı, Yazıcı ve Fakslar'ı tıklatın.
- 3. Ürünü sağ tıklatın ve Sil'i seçin.
- Birkaç saniye bekleyin ve sonra ürünü yeniden USB kablosuyla bilgisayara bağlayın.
- 5. Ürünü yeniden yüklemek için ekrandaki komut istemlerini izleyin

Neden: Ürünü ilk kurduğunuzda bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

**Çözüm:** HP Photosmart Yazılımı'nı bilgisayarınızdan tamamen kaldırın ve ürününüzle birlikte gelen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

# Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için

- 1. Windows görev çubuğunda, Başlat, Ayarlar ve Denetim Masası'nı tıklatın.
- 2. Program Ekle/Kaldır'ı çift tıklatın.
- HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.
  Program Ekle/Kaldır listesinden bazı programları kaldırdıktan sonra bilgisayarınızda, yeniden başlatmanızı isteyen bir ileti görüntülenebilir.
- 4. Daha sonra başlamak için burayı tıklatın seçeneğini belirleyin.
- 5. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.
  - Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.
- HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
  - Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.
- 7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
- Tarama işleminde sorun yaşamaya devam ediyorsanız, Program Ekle/Kaldır listesinden aşağıdaki diğer uygulamaları varsa kaldırın.

- △ **Dikkat uyarısı** Bilgisayar, HP veya Compaq tarafından üretilmişse, aşağıda belirtilenler dışındaki uygulamaları **kaldırmayın**.
- HP Imaging aygıt işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve görüntüleme galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirmesi
- Web'de HP Paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Neden: HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 6: Servis için HP desteğe başvurun

**Çözüm:** Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Ürünün veya yazılımın doğru çalışması için yardıma ihtiyacınız olabilir.

# HP Photosmart Yazılımı yok

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: HP Photosmart Yazılımını yükleyin</u>
- <u>Çözüm 2: Ürünü açın</u>
- <u>Çözüm 3: Bilgisayarı açın</u>
- Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

## Çözüm 1: HP Photosmart Yazılımını yükleyin

**Çözüm:** Ürünle birlikte verilen HP Photosmart Yazılımını yükleyin. Yüklüyse, bilgisayarınızı yeniden başlatın.

# HP Photosmart Yazılımını yüklemek için

- Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.
- İstenildiğinde HP Photosmart Yazılımını yüklemek için Daha Yazılım Yükle öğesini tıklatın.
- 3. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Neden: HP Photosmart Yazılımı yüklü değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Ürünü açın

Çözüm: Ürünü açın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 3: Bilgisayarı açın

Çözüm: Bilgisayarı açın

Neden: Bilgisayar kapalıydı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

**Çözüm:** Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın. Ürün bilgisayara Bluetooth bağlantı ile bağlıysa, bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.



Ürünün kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

# Dosya mesajları

Aşağıdakiler, dosyalarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- Dosyayı okurken veya yazarken hata
- Okunamayan dosyalar. NN dosyaları okunamadı
- Fotoğraflar bulunamadı
- Dosya bulunamadı
- Dosya biçimi desteklenmiyor
- Geçersiz dosya adı
- <u>Ürün için desteklenen dosya türleri</u>
- Dosya bozuk

## Dosyayı okurken veya yazarken hata

Çözüm: Klasör ve dosya adının doğru olduğundan emin olun.

Neden: Yerleşik yazılım dosyayı açamadı ya da kaydedemedi.

## Okunamayan dosyalar. NN dosyaları okunamadı

**Çözüm:** Bellek kartını ürüne yeniden takın. Bu işe yaramazsa fotoğrafları dijital kamerayla yeniden çekin. Dosyaları zaten bilgisayarınıza aktarmış bulunuyorsanız bunları yerleşik yazılımı kullanarak yazdırmayı deneyin. Kopyalar zarar görmemiş olabilir.

Neden: Takılan bellek kartındaki bazı dosyalar bozulmuş.

## Fotoğraflar bulunamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Bellek kartını yeniden takın</u>
- Çözüm 2: Fotoğrafları bilgisayardan yazdırın

# Çözüm 1: Bellek kartını yeniden takın

**Çözüm:** Bellek kartını yeniden takın. Bu işe yaramazsa fotoğrafları dijital kamerayla yeniden çekin. Dosyaları zaten bilgisayarınıza aktarmış bulunuyorsanız bunları yerleşik yazılımı kullanarak yazdırmayı deneyin. Kopyalar zarar görmemiş olabilir.

**Neden:** Takılan bellek kartındaki veya bağlanan depolama aygıtındaki bazı dosyalar bozuk.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Fotoğrafları bilgisayardan yazdırın

**Çözüm:** Dijital kameranızla biraz fotoğraf çekin veya daha önce bilgisayarınıza fotoğraf kaydettiyseniz bunları yerleşik yaılımı kullanarak yazdırabilirsiniz.

Neden: Bellek kartında fotoğraf bulunamadı.

#### Dosya bulunamadı

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

**Neden:** Baskı önizleme dosyası oluşturmak için bilgisayarınızda yeterli bellek yok.

## Dosya biçimi desteklenmiyor

**Çözüm:** Dosyayı başka bir uygulamada açın ve HP yazılımının tanıyacağı biçimde kaydedin.

**Neden:** HP yazılımı, açmaya veya kaydetmeye çalıştığınız resmin biçimini tanımıyor ya da desteklemiyor. Dosya uzantısı dosyanın desteklenen bir dosya türü olduğunu gösteriyorsa, dosya bozulmuş olabilir.

# Geçersiz dosya adı

Çözüm: Dosya adında geçersiz simgeler kullanmadığınızdan emin olun.

Neden: Girdiğiniz dosya adı geçersiz.

# Ürün için desteklenen dosya türleri

Yerleşik yazılım yalnızca JPG ve TIF görüntülerini tanır.

# Dosya bozuk

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Bellek kartını ürüne yeniden takın</u>
- Çözüm 2: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin.

# Çözüm 1: Bellek kartını ürüne yeniden takın

**Çözüm:** Bellek kartını ürüne yeniden takın. Bu işe yaramazsa fotoğrafları dijital kamerayla yeniden çekin. Dosyaları zaten bilgisayarınıza aktarmış bulunuyorsanız bunları yerleşik yazılımı kullanarak yazdırmayı deneyin. Kopyalar zarar görmemiş olabilir.

Neden: Takılan bellek kartındaki bazı dosyalar bozulmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin.

**Çözüm:** Bilgisayar ekranında, bellek kartındaki resimlerin bozuk olduğunu bildiren bir hata mesajı olup olmadığını kontrol edin.

Kart üzerindeki dosya sistemi bozulmuş ise, dijital kameranızdaki bellek kartını tekrar formatlayın.

△ Dikkat uyarısı Bellek kartını yeniden biçimlendirmek, kartta bulunan tüm fotoğrafları siler. Fotoğrafları daha önce bellek kartından bilgisayara aktardıysanız, bilgisayardan bastırmayı deneyin. Aksi durumda, kaybettiğiniz tüm fotoğrafları yeniden çekmeniz gerekir.

Neden: Bellek kartı dosya sistemi bozuk.

# Genel kullanıcı mesajları

Aşağıda, genel kullanıcı hataları ile ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- Bellek kart? hatas?
- Kırpma yapılamıyor
- <u>Bağlı Değil</u>
- Disk alanı yetersiz
- Kart erişim hatası
- Her seferinde yalnızca bir kart kullanın
- Kart yanlış takılı
- Kart bozuk
- Kart tam takılı değil
- <u>CD/DVD başaşağı</u>
- <u>CD/DVD yazdırma sorunu</u>
- CD/DVD boyutu yanlış eşleşmesi

# Bellek kart? hatas?

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın</u>
- <u>Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın</u>
- Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin

## Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın

**Çözüm:** Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın. Ürün kalan bellek kartını okur ve bellek kartında saklanan ilk fotoğrafı görüntüler.

Neden: Ürüne aynı anda iki ya da daha fazla bellek kartı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın

**Çözüm:** Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın. Bellek kartının etiketi yukarı gelmeli ve yuvaya yerleştirirken okunabilmelidir.

Neden: Bellek kartını ters veya başaşağı taktınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin

Çözüm: Bellek kartını çıkarıp, kart durana dek bellek kartı yuvasına yeniden takın.

Neden: Bellek kartını tam takmadınız.

## Kırpma yapılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Bazı uygulamaları kapatın veya bilgisayarı yeniden başlatın
- Cözüm 2: Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın

# Çözüm 1: Bazı uygulamaları kapatın veya bilgisayarı yeniden başlatın

**Çözüm:** Gereksiz tüm uygulamaları kapatın. Ekran koruyucular ve virüs denetim programları gibi arka planda çalışan uygulamalar da kapatılmalıdır. (Virüs denetleyicinizi kapatırsanız işinizi tamamladıktan sonra yeniden açmayı unutmayın.) Belleği temizlemek için bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. Daha fazla RAM satın almanız gerekebilir. Bilgisayarınız ile birlikte gelen belgelere bakın.

Neden: Bilgisayarda yeterli bellek yok.

## Çözüm 2: Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın

**Çözüm:** Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın. Sabit diskten de dosyalar silmeniz gerekebilir; örneğin, geçici dosyaları silin.

**Neden:** Tarama için bilgisayarınızın sabit diskinde en az 50 MB boş alan bulunması gerekir.

## Bağlı Değil

Çözüm: Ürününüzün açık ve bilgisayarınıza bağlı olduğundan emin olun.

**Neden:** Ürününüz açık değilmiş.

## Disk alanı yetersiz

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

Neden: Görevi yerine getirmek için bilgisayarınızda kullanılabilir yeterli bellek yok.

# Kart erişim hatası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın</u>
- Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın
- <u>Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin</u>

## Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın

**Çözüm:** Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın. Ürün kalan bellek kartını okur ve bellek kartında saklanan ilk fotoğrafı görüntüler.

Neden: Ürüne aynı anda iki ya da daha fazla bellek kartı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın

**Çözüm:** Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın. Compact Flash kartının etiketi yukarı gelmeli ve yuvaya yerleştirirken okunabilmelidir.

Neden: Compact Flash bellek kartını ters veya başaşağı taktınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin

Çözüm: Bellek kartını çıkarıp, kart durana dek bellek kartı yuvasına yeniden takın.

Neden: Bellek kartını tam takmadınız.

#### Her seferinde yalnızca bir kart kullanın

Çözüm: Aynı anda yalnızca bir bellek kartı takabilirsiniz.

Birden fazla bellek kartı takılırsa uyarı ışığı hızlı şekilde yanıp sönmeye başlar ve bilgisayar ekranında hata mesajı görüntülenir. Sorunu gidermek için fazla bellek kartını çıkarın.

Neden: Ürüne birden fazla bellek kartı takılmış.

## Kart yanlış takılı

**Çözüm:** Bellek kartını etiketi yukarı, temas noktaları ürüne bakacak şekilde çevirin ve sonra Fotoğraf ışığı yanana kadar iterek ilgili yuvaya yerleştirin.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Kart ters veya başaşağı takılmış.

# Kart bozuk

**Çözüm:** Bellek kartınızı kameranızda yeniden biçimlendirin ya da bellek kartınızı bir Windows XP bilgisayarında FAT olarak biçimlendirin. Daha fazla bilgi için dijital kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

Dikkat uyarısı Bellek kartını yeniden biçimlendirmek, kartta bulunan tüm fotoğrafları siler. Fotoğrafları daha önce bellek kartından bilgisayara aktardıysanız, bilgisayardan bastırmayı deneyin. Aksi durumda, kaybettiğiniz tüm fotoğrafları yeniden çekmeniz gerekir.

**Neden:** Kartı Windows XP bilgisayarında biçimlendirmişsiniz. Windows XP varsayılan olarak, 8MB veya altındaki bellek kartlarını ve 64MB veya üstündeki bellek kartların FAT32 biçimlendirmesi ile biçimlendirir. Dijital kameralar ve diğer aygıtlar FAT (FAT16 veya FAT12) biçimini kullandıklarından, FAT32 olarak biçimlendirilmiş kartları tanımazlar.

#### Kart tam takılı değil

**Çözüm:** Bellek kartını üründeki uygun yuvaya tam olarak oturttuğunuzdan emin olun.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Kart tam olarak yerleştirilmemiş.

# CD/DVD başaşağı

**Çözüm:** CD/DVD'nin CD/DVD tutucuya yazdırılabilir etiket tarafı yukarı bakacak şekilde oturtulduğundan emin olun.



Neden: CD/DVD, CD/DVD tutucuya başaşağı yerleştirilmiş.

## CD/DVD yazdırma sorunu

**Çözüm:** Ürünün arkasında yeterli boş alan olduğundan ve arkasındaki CD/DVD çıkış yuvasının engellenmediğinden emin olun. Ürün duvara yakın yerleştirildiyse ürünü, duvardan en az 7,5 cm uzaklaştırın.

Neden: Ürün yazdırırken takıldı.

## CD/DVD boyutu yanlış eşleşmesi

**Çözüm:** CD/DVD tutucusuna yerleştirmiş bulunduğunuz CD/DVD'yi yazdırma işinde belirtilenle aynı boyutta bir CD/DVD ile değiştirin veya yazdırma işini iptel edip yazılımda doğru boyutu belirtmek için yeniden başlatın.

**Neden:** CD/DVD tutucusundaki CD/DVD boyutu, yazdırma işini bilgisayardan başlattığınızda belirttiğiniz boyutla eşleşmiyor.

# Kağıt mesajları

Aşağıdakiler, kağıtlarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- Giriş tepsisinden kağıt alınamıyor
- <u>Mürekkep kuruyor</u>
- Kağıt yükleme
- Kağıt bitti
- Kağıt sıkışması veya hatalı besleme
- Kağıt uyumsuzluğu
- Yanlış kağıt genişliği

#### Giriş tepsisinden kağıt alınamıyor

**Çözüm:** Üründe kağıt yoksa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa giriş tepsisine daha kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt destesini düz bir

yüzeye hafifçe vurduktan sonra yeniden giriş tepsisine yerleştirin. Yazdırma işinize devam etmek için ekrandaki veya bilgisayar ekranındaki istekleri uygulayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Tam boyutlu veya küçük boyutlu kağıt yükleme" sayfa 37

Neden: Giriş tepsisinde yeteri kadar kağıt yoktu.

#### Mürekkep kuruyor

**Çözüm:** Mesaj kaybolana kadar kağıdı çıkış tepsisinde tutun. Yazdırılan kağıdı mesaj kaybolmadan almanız gerekirse, kağıdı altından ya da kenarlarından dikkatlice tutun ve kuruması için düz bir yüzeye yerleştirin.

**Neden:** Asetatlar veya diğer ortamlar için normalden daha uzun mürekkep kuruma süresi gerekir.

## Kağıt yükleme

**Çözüm:** Üründe kağıt yoksa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa giriş tepsisine daha kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt destesini düz bir yüzeye hafifçe vurduktan sonra yeniden giriş tepsisine yerleştirin. Yazdırma işinize devam etmek için ekrandaki veya bilgisayar ekranındaki istekleri uygulayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Tam boyutlu veya küçük boyutlu kağıt yükleme" sayfa 37

Neden: Giriş tepsisinde yeteri kadar kağıt yoktu.

## Kağıt bitti

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Arka kapağı yerine takın</u>
- <u>Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun</u>
- <u>Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 4: Kağıt besleme merdanelerini HP Kağıt Besleme Temizleme Paketiyle</u>
  <u>temizleyin</u>
- <u>Çözüm 5: Merdaneleri temizleyin</u>
- <u>Çözüm 6: Servis için HP desteğe başvurun</u>

# Çözüm 1: Arka kapağı yerine takın

**Çözüm:** Kağıt sıkışıklığını gidermek için arka kapağı çıkardıysanız tekrar takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



Neden: Arka kapak üründen çıkarılmış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Kağıt yükleme" sayfa 37

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.
  Görüntüyü En iyi veya En fazla dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın" sayfa 51
- "Baskı hızını veya kalitesini değiştirme" sayfa 52
- "En fazla dpi kullanarak yazdırma" sayfa 58

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 4: Kağıt besleme merdanelerini HP Kağıt Besleme Temizleme Paketiyle temizleyin

**Çözüm:** Bazı mürekkep püskürtmeli ürünlerde kağıt besleme merdanelerini temizlemek ve bu sorunu çözmek için HP Kağıt Besleme Temizleme Paketini kullanmak gerekir. Bunun sizin ürününüzle ilgili olup olmadığını görmek için şu adrese gidin: <u>www.hp.com/support</u>.

Bunun ürününüz için gerekli olup olmadığını kontrol etmek ve bu paket hakkında daha fazla bilgi almak için "HP Kağıt Besleme Temizleme Paketi"ni aratın.

**Neden:** Kağıt besleme merdaneleri kirli olduğundan HP Kağıt Besleme Temizleme Paketi ile temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 5: Merdaneleri temizleyin

Çözüm: Merdaneleri temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Tüysüz bir bez ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.
- Damıtılmış, filtre edilmiş ve şişelenmiş su.

# Merdaneleri temizlemek için

- 1. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkarın.
- Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



- Tüysüz bir bezi arındırılmış veya damıtılmış suya batırıp fazla suyu atmak için sıkın.
- 4. Biriken tozları veya kirleri almak için kauçuk merdaneleri temizleyin.
- 5. Arka kapağı yerine takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.
- 6. Güç kablosunu yeniden takın ve ürünü açın.
- 7. Yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Merdaneler kirliydi ve temizlenmeleri gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 6: Servis için HP desteğe başvurun

**Çözüm:** Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: <u>www.hp.com/support</u>.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Ürünün veya yazılımın doğru çalışması için yardıma ihtiyacınız olabilir.

# Kağıt sıkışması veya hatalı besleme

**Çözüm:** Kağıt sıkışması olasılığına karşı arka kapağı kontrol edin. Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermeniz gerekebilir.

# Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermek için

 Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



- 2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.
  - △ Dikkat uyarısı Kağıt silindirlerden dışarı çıkarılırken yırtılırsa, ürünün içinde silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Üründen tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları olabilir.
- Arka kapağı yerine takın. Yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



4. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde OK düğmesine basın.

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

# Kağıt uyumsuzluğu

Çözüm: Yazdırma ayarını değiştirin veya giriş tepsisine uygun kağıdı yerleştirin.

- Çok ince, kaygan ya da kolayca esneyen kağıtlar kullanmayın. Bu tür kağıtlar, kağıt yolu üzerinde yanlış beslenebilir ve kağıt sıkışmasına neden olabilir.
- Fotoğraf ortamını özgün kutusunda, ağzı kapatılabilir plastik bir çantada, düz bir yüzeyde, serin, kuru bir yerde saklayın. Baskı yapmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanmayı düşündüğünüz kağıdı çıkarın. Baskı yapmayı bitirdiğinizde kullanılmayan fotoğraf kağıdını plastik torbasına geri koyun.
- Fotoğraf kağıdını daima kenarlarından tutun. Fotoğraf kağıdındaki parmak izleri, baskı kalitesini düşürebilir.

- Kalın dokulu kağıt kullanmayın. Grafiklerin veya metnin düzgün basılmamasına neden olabilir.
- Farklı kağıt türleri ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde birlikte kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıt destesi aynı tür ve boyutta olmalıdır.
- Yazdırılmış fotoğrafları zaman içerisinde yüksek nemden ötürü akmaktan korumak için cam altında veya bir saklama defteri içinde saklayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- <u>"Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın</u>" sayfa 51
- <u>"Kağıt boyutunu ayarlayın</u>" sayfa 50

**Neden:** Yazdırma işlemi için belirtilen yazdırma ayarı üründeki kağıdın boyutu veya türüyle eşleşmiyor.

# Yanlış kağıt genişliği

Çözüm: Yazdırma ayarını değiştirin veya giriş tepsisine uygun kağıdı yerleştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "Kağıt hakkında bilgiler" sayfa 126
- "Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme" sayfa 50
- "Kağıt yükleme" sayfa 37

**Neden:** Yazdırma işlemi için belirtilen yazdırma ayarı üründeki yüklü kağıtla eşleşmiyor.

# Güç ve bağlantı mesajları

Aşağıda, güç ve bağlantı hatalarıyla ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- Ürün bulunamadı
- İletişim sınaması yapılamadı
- Yanlış kapatma
- İki taraflı iletişim kopukluğu

# Ürün bulunamadı

**Çözüm:** Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. USB kablosunun ürüne ve bilgisayara aşağıda gösterildiği şekilde sıkıca bağlandığından emin olun.



Neden: USB kablosu doğru bağlanmamış.

# İletişim sınaması yapılamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü açın.</u>
- <u>Çözüm 2: Ürünü bilgisayara bağlayın</u>

# Çözüm 1: Ürünü açın.

**Çözüm:** Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve Açık düğmesi yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Ürünü bilgisayara bağlayın

Çözüm: Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. USB kablosunun ürüne ve bilgisayara aşağıda gösterildiği şekilde sıkıca bağlandığından emin olun.





## Yanlış kapatma

Çözüm: Ürünü açmak ve kapatmak için Açık düğmesine basın.

**Neden:** Ürün son kullanıldığında doğru şekilde kapatılmamış. Uzatma kablosundaki anahtar veya duvar prizindeki anahtar kullanılarak kapatılırsa ürün zarar görebilir.

## İki taraflı iletişim kopukluğu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü açın.</u>
- <u>Çözüm 2: Ürünü bilgisayara bağlayın</u>

## Çözüm 1: Ürünü açın.

**Çözüm:** Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve Açık düğmesi yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Ürünü bilgisayara bağlayın

**Çözüm:** Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. USB kablosunun ürüne ve bilgisayara aşağıda gösterildiği şekilde sıkıca bağlandığından emin olun.



Neden: Ürün bilgisayara bağlanmamış.

# Mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası mesajları

Aşağıdakiler, mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası hata mesajlarının listesidir:

- <u>Hizalama başarısız</u>
- Kalibrasyon hatası
- Taşıyıcı takılması
- Kartuşlar yanlış yuvalarda
- Genel yazdırma hatası
- Uyumsuz mürekkep kartuşları
- Uyumsuz yazıcı kafası
- <u>Mürekkep uyarısı</u>
- <u>Mürekkep kartuşu sorunu</u>
- <u>Mürekkep servisi kapasite uyarısı</u>
- <u>Mürekkep sistemi hatası</u>
- <u>Mürekkep kartuşlarını kontrol edin</u>
- Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları
- <u>HP olmayan kartuş</u>
- Orijinal HP mürekkebi bitti
- Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu
- Yazıcı kafası yok veya arızalı görünüyor
- Yazıcı kafası sorunu
- Yazıcının hazırlanması gerekiyor
- Yazıcı hazırlamada sorun
- Algılayıcı sorunu
- <u>Mürekkep kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış</u>
- <u>Algılayıcı arızası</u>

## Hizalama başarısız

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Düz beyaz kağıt yükleyin</u>
- <u>Çözüm 2: HP desteğine başvurun</u>

# Çözüm 1: Düz beyaz kağıt yükleyin

**Çözüm:** Yazıcıyı hizalarken giriş tepsisinde renkli kağıt veya fotoğraf kağıdı varsa hizalama işlemi başarısız olabilir. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt veya A4 kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin.

Ekranda hizalamayı yeniden yapmanız istenmezse aşağıdaki yordamı deneyin.

# Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

- 1. Ana giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında Ayarlar öğesini tıklatın.
- 3. Yazdırma Ayarları alanında Yazıcı Araç Kutusu öğesini tıklatın.
  - Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda Özellikler sekmesini tıklatın ve ardından Yazıcı Hizmetleri öğesini tıklatın.

## Yazıcı Araç Kutusu görünür.

- 4. Aygıt Hizmetleri sekmesini tıklatın.
- Yazıcıyı hizala'yı tıklatın. Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kartuşlarını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: HP desteğine başvurun

**Çözüm:** Ürününüzden yazdırmaya devam edebilirsiniz fakat en iyileştirilmiş baskı kalitesi için yazıcı kafasını hizalamalısınız. Hizalama işe yaramazsa ve baskı kalitesi kabul edilemezse servis için HP desteğe başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

#### www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Taşıyıcı ya da algılayıcı arızalı.

## Kalibrasyon hatası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Düz beyaz kağıt yükleyin</u>
- <u>Çözüm 2: HP desteğine başvurun</u>

# Çözüm 1: Düz beyaz kağıt yükleyin

**Çözüm:** Yazıcıyı hizalarken giriş tepsisinde renkli kağıt veya fotoğraf kağıdı varsa hizalama işlemi başarısız olabilir. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt veya A4 kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin.

Ekranda hizalamayı yeniden yapmanız istenmezse aşağıdaki yordamı deneyin.

# Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

- 1. Ana giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında Ayarlar öğesini tıklatın.
- 3. Yazdırma Ayarları alanında Yazıcı Araç Kutusu öğesini tıklatın.
  - Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda Özellikler sekmesini tıklatın ve ardından Yazıcı Hizmetleri öğesini tıklatın.

## Yazıcı Araç Kutusu görünür.

- 4. Aygıt Hizmetleri sekmesini tıklatın.
- 5. Yazıcıyı hizala'yı tıklatın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kartuşlarını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: HP desteğine başvurun

**Çözüm:** Ürününüzden yazdırmaya devam edebilirsiniz fakat en iyileştirilmiş baskı kalitesi için yazıcı kafasını hizalamalısınız. Hizalama işe yaramazsa ve baskı kalitesi kabul edilemezse servis için HP desteğe başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

## www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Taşıyıcı ya da algılayıcı arızalı.

## Taşıyıcı takılması

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Yazıcı durum raporu yazdırın</u>
- <u>Çözüm 2: Yolu tıkayan nesneleri çıkarın</u>
- <u>Çözüm 3: Ürünün uygun bir güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.</u>

# Çözüm 1: Yazıcı durum raporu yazdırın

**Çözüm:** Ürünün yazdırıp yazdırmadığını görmek için yazıcı durum raporu yazdırın. Daha fazla bilgi için, bkz.

"Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme" sayfa 105

Ürün yazıcı durum raporu yazdırabilirse ve bilgisayardan (söz konusuysa) yazdırabilirse, hata mesajı yanlış olabileceğinden kalan diğer çözümleri denemeye gerek kalmaz.

Neden: Hata yanlış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Yolu tıkayan nesneleri çıkarın

**Çözüm:** Taşıyıcıyı yolunu engelleyen kağıt gibi tüm nesneleri çıkartın. Sonra ürünü sıfırlayın.

# Taşıyıcıyı temizlemek için

- Ürünü açık bırakın ve ürünün arkasından güç kablosunu ve USB kablosunu çıkarın.
  - Dikkat uyarısı Güç kablosunu çıkarmadan önce ürünün açık olduğundan emin olun. Güç kablosunu ürünün arkasından çıkarmamak, sıkışan kağıdı alırken zarara neden olabilir. Daha sonra istenilen kadar güç kablosunu ve USB kablosunu yeniden takmayın.
- Ürünün ön orta bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



- Yazıcı taşıyısının nerede sıkıştığına dikkat edin ve sıkışan kağıdı arayın. Hata mesajına ve yazızı kartuşunun takılmasına kağıt sıkışması neden olabilir.
  - △ Dikkat uyarısı Sıkışan kağıdı çıkarmak için herhangi bir alet veya aygıt kullanmayın. Sıkışan kağıdı ürünün içinden çıkarırken her zaman dikkatli olun.

# Yazıcı kartuşu sol tarafta takıldıysa

- a. Yazıcı kartuşunu engelleyebilecek bir şey olup olmadığını kontrol edin.
- b. Taşıyıcıyı en sağ tarafa götürün.
- c. Sol taraftaki kağıt yolunun tamamını denetleyin ve üründe kalmış olabilecek kağıdı çıkarın.

# Yazıcı kartuşu ortada takıldıysa

- a. Yazıcı kartuşunu engelleyebilecek bir şey olup olmadığını kontrol edin.
- b. Taşıyıcıyı en sol tarafa götürün.
- Sağ taraftaki kağıt yolunun tamamını denetleyin ve üründe kalmış olabilecek kağıdı çıkarın.
- d. Taşıyıcıyı en sağ tarafa götürün.
- e. Sol taraftaki kağıt yolunun tamamını denetleyin ve üründe kalmış olabilecek kağıdı çıkarın.
- 4. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın.
- 5. Kağıt sıkışması için ürünün arka tarafını kontrol edin.
- Yalnızca güç kablosunu takın. Ürün otomatik olarak açılmazsa Açık düğmesine basın.
  - Not Ürün iki dakika kadar alabilecek ısınma süresinden geçer. Işıklar yanıp söner ve taşıyıcı hareket edebilir. Sonraki adıma geçmeden bu ısınma süresinin tamamlanmasını bekleyin.
- 7. Ürünün durumuna bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - Açık düğmesi ışığı sürekli yanıyorsa yazıcı durum raporu yazdırın. Yazıcı durum raporu yazdırabiliyorsanız taşıyıcı artık takılmış değildir. Yazıcı durum raporu yazdırma hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki göreve bakın.
  - Açık düğmesi ışığı yanmıyorsa veya yanıp sönüyorsa ve taşıyıcı halen sıkışmış durumdaysa, sonraki çözüme geçin.
- 8. USB kablosunu yeniden takın.

# Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermek için

 Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



- 2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.
  - Dikkat uyarısı Kağıt silindirlerden dışarı çıkarılırken yırtılırsa, ürünün içinde silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Üründen tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları olabilir.
- 3. Arka kapağı yerine takın. Yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



4. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde OK düğmesine basın.

Neden: Taşıyıcı kağıt sıkışmasıyla engellenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Ürünün uygun bir güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.

Çözüm: Ürünün uygun bir güç kaynağına doğru biçimde bağlı olduğunu doğrulayın.

# Ürünün uygun bir güç kaynağına bağlı olduğunu doğrulamak için

- 1. Ürünle birlikte verilen güç kablosunu kullandığınızdan emin olun.
- Ürün bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın topraklı (üç uçlu) bir fişi olduğundan emin olun.
- 3. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun.
- 4. Güç kablosunu doğrudan bir elektrik prizine takın.



3 Elektrik prizi

- 5. Bilgisayarınızdan yazdırmayı deneyin. Ürün, uzatma kordonuna veya voltaj regülatörüne bağlı olmadan doğrudan elektrik prizine bağlıyken yazdırırsa, uzatma kordonu veya voltaj regülatörü ürüne yeterli voltaj gelmesini önlüyor olabilir.
- Ürün yazdıramıyor ve taşıyıcı halen takılmış durumdaysa servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Ürüne gelen voltaj yetersiz olabilir.

# Kartuşlar yanlış yuvalarda

**Çözüm:** Belirtilen mürekkep kartuşlarını çıkarıp yuvalardaki kartuş renkleri ve simgeleri ile eşleştirerek yeniden takın.



Her türden bir mürekkep kartuşu doğru yuvaya takılmadan yazdırılamaz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Mürekkep kartuşlarını değiştirme" sayfa 99

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşları yanlış yuvalara takılmıştı.

# Genel yazdırma hatası

**Çözüm:** Mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/support

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Üründe bir sorun var.

## Uyumsuz mürekkep kartuşları

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının uyumlu olduklarını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 2: HP desteğine başvurun</u>

# Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının uyumlu olduklarını kontrol edin

**Çözüm:** Emin olmak için ürünle ilgili doğru mürekkep kartuşları kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu mürekkep kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Ürünle uyumlu olmayan mürekkep kartuşları kullanıyorsanız, belirtilen mürekkep kartuşlarını uyumlu olanlarla değiştirin.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

Doğru mürekkep kartuşları kullandığınız görülüyorsa sonraki çözüme geçin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "<u>Mürekkep sarf malzemeleri mağazası</u>" sayfa 113
- <u>"Mürekkep kartuşlarını değiştirme</u>" sayfa 99

**Neden:** Mevcut yapılandırmada belirtilen mürekkep kartuşları bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Mürekkep kartuşları bu üründe kullanılmak için tasarlanmamış.

# Uyumsuz yazıcı kafası

**Çözüm:** Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: <u>www.hp.com/support</u>.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

**Neden:** Yazıcı kafası bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış veya zarar görmüş.

## Mürekkep uyarısı

**Çözüm:** Mürekkep Uyarısı mesajı aldığınızda belirtilen mürekkep kartuşunu değiştirmeniz gerekmez. Ancak, mürekkep düzeyi düşük baskı kalitesine neden olacak kadar az olabilir. Devam etmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

- Dikkat uyarısı HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.
- HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir üründe kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılmaz olabilir.

Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep uyarısı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek mürekkep kartuşunu hazır bulundurun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Mürekkep kartuşlarını değiştirme" sayfa 99

Neden: Düzgün yazdırmaları için mürekkep kartuşlarına yeterli mürekkep yok.

## Mürekkep kartuşu sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarını doğru takın</u>
- <u>Çözüm 2: Elektrik temas noktalarını temizleyin</u>
- <u>Çözüm 3: Taşıyıcı mandalını kapatın</u>
- <u>Çözüm 4: Mürekkep kartuşunu değiştirin</u>
- <u>Çözüm 5: HP desteğine başvurun</u>

## Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarını doğru takın

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun. Bu hatayı çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

# Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olmak için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

🖹 Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

 Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.



- 4. Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstünede gezdirin.
- 5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
- Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
  - Mesaj gittiyse sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
  - Mesaj gitmediyse sonraki adıma devam edin.
  - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
- 7. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.





- Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın. Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
- 9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.
- **10.** Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.
  - △ Dikkat uyarısı Mandalı yaklaşık 1,27 cm'ten fazla eğmemeye dikkat edin.



11. Mürekkep kartuşunu yeniden takın. Şimdi yerine oturması gerekir.





- Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
- 13. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.
- Neden: Belirtilen mürekkep kartuşları doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Elektrik temas noktalarını temizleyin

Çözüm: Elektrik temas noktalarını temizleyin.

△ Dikkat uyarısı Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

# Elektrik temas noktalarını temizlemek için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

🖹 Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

 Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.





4. Altı yukarı bakacak şekilde mürekkep kartuşunu yanlarından tutun ve elektrik temas noktalarını bulun.

Elektrik temas noktaları, mürekkep kartuşunun altındaki dört küçük bakır veya altın renkli metallerdir.



- 5. Temas noktalarını kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
  - △ Dikkat uyarısı Temas noktalarının yanındaki plastik mürekkep penceresinde olabilecek mürekkep veya diğer kirleri temas noktalarına bulaştırmamaya özen gösterin.
- Ürünün içindeki yazıcı kafasındaki temas noktalarını bulun. Temas noktaları, mürekkep kartuşundaki temas noktalarının karşısına gelecek biçimde konulmuş dört bakır veya altın renkli pimdir.

Sorun giderme



- 7. Temas noktalarını silmek için kuru ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
- 8. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.





- Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
- 10. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Elektrik temas noktalarının temizlenmesi gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 3: Taşıyıcı mandalını kapatın

**Çözüm:** Yazıcı kafasını tutan mandalın sıkıca kapandığından emin olun. Mandal kolunu kalkık birakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için madalın her zaman aşağıda olması gerekir.



**Neden:** Taşıyıcı mandalı doğru kapanmamış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 4: Mürekkep kartuşunu değiştirin

Çözüm: Belirtilen mürekkep kartuşunu değiştirin.

Mürekkep kartuşunun garanti altında olup olmadığını ve garanti süresinin dolup dolmadığını denetleyin.

- Garanti süresinin sonuna gelinmişse, yeni bir mürekkep kartuşu satın alın.
- Garanti süresinin sonuna gelinmemişse servis veya değiştirme için HP desteğine başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Mürekkep kartuşu garanti bilgileri" sayfa 277

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşları arızalı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 5: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Üründe sorun var.

## Mürekkep servisi kapasite uyarısı

**Çözüm:** Bu mesajı aldıktan sonra ürünü taşıyacaksanız veya hareket ettirecekseniz mürekkep akmasını önlemek için dik tutmaya ve eğmemey dikkat edin.

Yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

Neden: Ürün mürekkep servisi kapasitesini neredeyse en üst düzeye getirdi.

#### Mürekkep sistemi hatası

**Çözüm:** Ürünü kapatın, güç kablosunu prizden çekip 10 saniye bekleyin. Ardından güç kablosunu yeniden takın ve ürünü açın.

Bu mesajı almaya devam ederseniz ürün ekranındaki mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/support

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

**Neden:** Yazıcı kafası veya mürekkep besleme sistemi arızalıdır ve ürün artık yazdıramaz.

# Mürekkep kartuşlarını kontrol edin

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının beşini de takın</u>
- Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olun.
- <u>Çözüm 3: HP desteğine başvurun</u>

# Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının beşini de takın

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının beşini de takın.

Mürekkep kartuşlarının beşi de zaten takılıysa sonraki çözüme geçin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Mürekkep kartuşlarını değiştirme" sayfa 99

Neden: Mürekkep kartuşlarından biri veya daha çoğu düzgün takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olun.

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun. Bu hatayı çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

# Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olmak için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

- 🖹 Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.
- Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.



- 4. Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstünede gezdirin.
- 5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
- Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
  - · Mesaj gittiyse sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
  - Mesaj gitmediyse sonraki adıma devam edin.
  - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
- 7. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.





- Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın. Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
- 9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.
- 10. Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.
  - △ Dikkat uyarısı Mandalı yaklaşık 1,27 cm'ten fazla eğmemeye dikkat edin..



 Mürekkep kartuşunu yeniden takın. Şimdi yerine oturması gerekir.





- Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
- 13. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.
- Neden: Mürekkep kartuşları doğru takılmamış.
- Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 3: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için Bize Ulaşın'ı tıklatın.

Neden: Mürekkep kartuşlarında bir sorun var.

# Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları</u>
- <u>Çözüm 2: HP desteğine başvurun</u>
### Çözüm 1: Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları

**Çözüm:** Yazıcı kafası ve mürekkep kartuşlarını takmak için Buradan Başlayın kılavuzundaki yönergeleri izlemeye dikkat edin.

Yazıcı kafası ile mürekkep kartuşlarını taktıysanız ve mesaj halen görüntüleniyorsa, aşağıdaki yordamı kullanarak hepsini çıkarıp yeniden takın.

### Yazıcı kafasını yeniden takmak için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- 2. Mürekkep kartuşu kapağını açın.



 Mürekkep kartuşunun üstündeki mandalı itip kartuşu yuvasından çekerek tüm mürekkep kartuşlarını çıkarın. Mürekkep kartuşlarını mürekkep uçları yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.





4. Taşıyıcı üzerindeki mandal kolunu durana kadar kaldırın.



5. Düz yukarı çekerek yazıcı kafasını çıkarın.



6. Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.



- 7. Mandalın kolunu dikkatle indirin.
  - Not Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık birakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için madalın her zaman aşağıda olması gerekir.
- 8. Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerince oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.





9. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.



**Neden:** Yazıcı kafası veya mürekkep kartuşları takılmamış veya doğru takılmamış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasını veya mürekkep kartuşlarını takmada bir sorun var.

### HP olmayan kartuş

**Çözüm:** Devam etmek veya belirtilen mürekkep kartuşlarını değiştirmek için ekrandaki komut istemlerini izleyin.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Mürekkep kartuşlarını değiştirme" sayfa 99

Neden: Ürün, HP olmayan mürekkep algıladı.

### Orijinal HP mürekkebi bitti

**Çözüm:** Devam etmek veya belirtilen mürekkep kartuşlarını değiştirmek için ekrandaki komut istemlerini izleyin.

Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse, kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Mürekkep düzeyleri hakkında bilgi yok.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "<u>Mürekkep kartuşlarını değiştirme</u>" sayfa 99
- <u>"Yazıcı kafasını temizleme</u>" sayfa 103

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşlarındaki orijinal HP mürekkebi bitmiş.

### Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu

**Çözüm:** Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse, kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Devam etmek için ekrandaki veya bilgisayar monitöründeki yönergeleri izleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Yazıcı kafasını temizleme" sayfa 103

Not HP, mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmamanızı önerir. Kullanılmış kartuş takıldıysa baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse araç kutusundan temizleme yordamını çalıştırın.

Neden: Orijinal HP mürekkep kartuşu daha önce başka bir üründe kullanılmış.

### Yazıcı kafası yok veya arızalı görünüyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Yazıcı kafasını ve kartuşları yeniden takın</u>
- <u>Çözüm 2: HP desteğine başvurun</u>

### Çözüm 1: Yazıcı kafasını ve kartuşları yeniden takın

**Çözüm:** Yazıcı kafası ile mürekkep kartuşlarını taktıysanız aşağıdaki yordamı kullanarak hepsini çıkarıp yeniden takın.

Not Ürünü ilk kez kuruyorsanız yazıcı kafasını ve mürekkep kartuşlarını takmak için Buradan Başlayın kılavuzundaki yönergeleri izlemeye dikkat edin.

### Yazıcı kafasını yeniden takmak için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- 2. Mürekkep kartuşu kapağını açın.



 Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.





4. Taşıyıcı üzerindeki mandal kolunu durana kadar kaldırın.



5. Düz yukarı çekerek yazıcı kafasını çıkarın.



6. Yazıcı kafasını temizleyin.

Yazıcı kafasının temizlenmesi gereken üç yeri vardır: mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar, mürekkep püskürtme uçlarıyla elektrik temas noktaları arasındaki kenar ve elektrik temas noktaları.



- 1 Mürekkep pükürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar
- 2 Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasındaki kenar
- 3 Elektrik temas noktaları
- △ Dikkat uyarısı Püskürtme uçları ve elektrik temas noktaları alanlarına parmağınızla değil, yalnızca temizlik malzemesiyle dokunun.

### Yazıcı kafasını temizlemek için

a. Temiz, tüy bırakmayan bir bezi hafifçe nemlendirin ve elektrik temas noktalarını aşağıdan yukarı silin. Pükürtme uçları ile elektrik temas noktaları arasındaki kenarı geçmeyin. Bez parçasına yeni mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



**b**. Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bezle silin.



c. Püskürtme uçlarının iki yanındaki kenarları temizlemek için temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bez kullanın. Mürekkep püskürtme uçlarını silin.



- **d**. Sonraki adıma geçmeden önce silinen alanları tüy bırakmayan kuru bir bezle silin.
- 7. Ürünün içindeki elektrik temas noktalarını temizleyin.

## Üründeki elektrik temas noktalarını temizlemek için

- a. Temiz, tüy bırakmayan bir bezi şişe suyuyla veya arı suyla hafifçe nemlendirin.
- b. Üründeki elektrik temas noktalarını bezle üstten aşağıya doğru silerek temizleyin. Ne kadar gerekiyorsa, o kadar yeni, temiz bez kullanın. Beze mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- c. Sonraki adıma geçmeden önce alanı tüy bırakmayan kuru bir bezle silerek kurulayın.
- Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.



- 9. Mandalın kolunu dikkatle indirin.
  - Not Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık birakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için madalın her zaman aşağıda olması gerekir.
- Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerince oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.





11. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.



Neden: Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Yazıcı kafası veya mürekkep kartuşları doğru takılmamış.

### Çözüm 2: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafası veya mürekkep kartuşlarında sorun vardı.

### Yazıcı kafası sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Yazıcı kafasını yeniden takın</u>
- <u>Çözüm 2: HP desteğine başvurun</u>

### Çözüm 1: Yazıcı kafasını yeniden takın

**Çözüm:** Yazıcı kafasının takılı ve mürekkep kartuşu kapağının kapalı olduğunu kontrol edin.

Yazıcı kafasını yeniden takın.

### Yazıcı kafasını yeniden takmak için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- 2. Mürekkep kartuşu kapağını açın.

Sorun giderme



 Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.





4. Taşıyıcı üzerindeki mandal kolunu durana kadar kaldırın.



5. Düz yukarı çekerek yazıcı kafasını çıkarın.



6. Yazıcı kafasını temizleyin. Yazıcı kafasının temizlenmesi gereken üç yeri vardır: mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar, mürekkep püskürtme uçlarıyla elektrik temas noktaları arasındaki kenar ve elektrik temas noktaları.



- 1 Mürekkep pükürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar
- 2 Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasındaki kenar
- 3 Elektrik temas noktaları
- △ Dikkat uyarısı Püskürtme uçları ve elektrik temas noktaları alanlarına parmağınızla değil, yalnızca temizlik malzemesiyle dokunun.

### Yazıcı kafasını temizlemek için

a. Temiz, tüy bırakmayan bir bezi hafifçe nemlendirin ve elektrik temas noktalarını aşağıdan yukarı silin. Pükürtme uçları ile elektrik temas noktaları arasındaki kenarı geçmeyin. Bez parçasına yeni mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



**b**. Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bezle silin.



c. Püskürtme uçlarının iki yanındaki kenarları temizlemek için temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bez kullanın. Mürekkep püskürtme uçlarını silin.



- **d**. Sonraki adıma geçmeden önce silinen alanları tüy bırakmayan kuru bir bezle silin.
- 7. Ürünün içindeki elektrik temas noktalarını temizleyin.

# Üründeki elektrik temas noktalarını temizlemek için

- **a**. Temiz, tüy bırakmayan bir bezi şişe suyuyla veya arı suyla hafifçe nemlendirin.
- Üründeki elektrik temas noktalarını bezle üstten aşağıya doğru silerek temizleyin. Ne kadar gerekiyorsa, o kadar yeni, temiz bez kullanın. Beze mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- **c**. Sonraki adıma geçmeden önce alanı tüy bırakmayan kuru bir bezle silerek kurulayın.
- Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.

#### Bölüm 14



- 9. Mandalın kolunu dikkatle indirin.
  - Not Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık birakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için madalın her zaman aşağıda olması gerekir.
- Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerince oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.





11. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.



**Neden:** Yazıcı kafasında sorun vardı. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'ı** tıklatın.

### Yazıcının hazırlanması gerekiyor

**Çözüm:** CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden çıkarıp tepsiyi kapatın. Hazırlama tamamlandıktan sonra yazdırma devam edebilir.

**Neden:** CD/DVD tutucu, ürün yazıcı bakımını yaparken CD/DVD tepsisine yerleştirilmiş.

### Yazıcı hazırlamada sorun

**Çözüm:** Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse dahili saatin arıza yaptığı ve ürünün programlandığı gibi yazıcı kafasına servis yapamadığı anlamına gelebilir. Kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Yazıcı kafasını temizleme" sayfa 103

Neden: Ürün düzgün olmayan biçimde kapatılmış.

#### Algılayıcı sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Algılayıcıyı temizleyin
- <u>Çözüm 2: Kartuşlardaki algılayıcı pencerelerini temizleyin</u>
- Cözüm 3: HP desteğine başvurun

### Çözüm 1: Algılayıcıyı temizleyin

Çözüm: Algılayıcıyı temizleyin.

Sorun çözülmezse yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

△ Dikkat uyarısı Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

### Üründeki algılayıcıyı temizlemek için

- 1. Temizlemek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez parçası kullanın.
- 2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

🖹 Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

 Ürünün içinde algılayıcıyı bulun Algılayıcı, taşıyıcının hemen solunda, bir kalem silgisinden biraz büyük, kare şeklinde siyah plastik bir parçadır.



- 5. Algılayıcıyı kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
- Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının çözümlenip çözümlenmediğini kontrol edin.
- 7. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep birikip algılayıcıyı kaplamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Kartuşlardaki algılayıcı pencerelerini temizleyin

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki pencereleri temizleyin.

Sorun çözülmezse yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

△ **Dikkat uyarısı** Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

## MÜrekkep kartuşlarındaki algılayıcı pencerelerini temizlemek için

- 1. Temizlemek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez parçası kullanın.
- 2. Ürünün açık olduğundan emin olun.

3. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

🖹 Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

 Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep uçları yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.

### Mürekkep kartuşlarını çıkarmak için

**a**. Yerinden çıkarmak için yazıcı kartuşunun üzerindeki mandala basın ve sonra yuvasından çıkarın.





**b**. Mürekkep kartuşunu mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.



c. Her mürekkep kartuşu için a ve b adımlarını yineleyin

5. Her mürekkep karuşu için algılayıcı penceresini kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.

Algılayıcı penceresi, mürekkep kartuşunun altındaki bakır veya altın renkli metal temas noktalarının yanındaki saydam plastik alandır. Metal temas noktalarına dokunmamaya dikkat edin.



 Her mürekkep kartuşunu yuvasına yerleştirin. Mandal yerine oturana kadar aşağı doğru bastırın.

Mürekkep kartuşu etiketini kartuş yuvasındaki renk ve simgeyle eşleştirin.





- Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hatanın çözümlenip çözümlenmediğini kontrol edin.
- 8. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

**Neden:** Mürekkep kartuşu penceresinde mürekkep birikmiş olabilir ve temizlenmesi gerekir

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'ı** tıklatın.

Neden: Algılayıcı arızalı.

### Mürekkep kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Tüm mürekkep kartuşlarını takın</u>
- Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğunu kontrol edin.
- <u>Çözüm 3: Mürekkep kartuşu temas noktalarını temizleyin</u>
- <u>Çözüm 4: HP desteğine başvurun</u>

## Çözüm 1: Tüm mürekkep kartuşlarını takın

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının tümünün takılı olduğundan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Mürekkep kartuşlarını değiştirme" sayfa 99

Neden: Bir veya daha fazla mürekkep kartuşu eksik.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

# Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğunu kontrol edin.

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun. Bu hatayı çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

## Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olmak için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- 2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

 Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.



- 4. Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstünede gezdirin.
- 5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
- Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
  - · Mesaj gittiyse sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
  - Mesaj gitmediyse sonraki adıma devam edin.
  - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
- 7. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.





- Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın. Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması
- 9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.

gerekebilir.

- 10. Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.
  - △ Dikkat uyarısı Mandalı yaklaşık 1,27 cm'ten fazla eğmemeye dikkat edin..



 Mürekkep kartuşunu yeniden takın. Şimdi yerine oturması gerekir.





 Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.

13. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"Mürekkep kartuşlarını değiştirme" sayfa 99

Neden: Mürekkep kartuşlarından biri veya daha çoğu düzgün takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: Mürekkep kartuşu temas noktalarını temizleyin

Çözüm: Mürekkep kartuşu elektrik temas noktalarını temizleyin.

Mürekkep kartuşu temas noktalarını temizledikten sonra halen bu mesajı almaya devam ediyorsanız hasarlı mürekkep kartuşu olabilir.

### Elektrik temas noktalarını temizlemek için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

🖹 Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

 Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.





4. Altı yukarı bakacak şekilde mürekkep kartuşunu yanlarından tutun ve elektrik temas noktalarını bulun.

Elektrik temas noktaları, mürekkep kartuşunun altındaki dört küçük bakır veya altın renkli metallerdir.



- 5. Temas noktalarını kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
  - △ Dikkat uyarısı Temas noktalarının yanındaki plastik mürekkep penceresinde olabilecek mürekkep veya diğer kirleri temas noktalarına bulaştırmamaya özen gösterin.
- Ürünün içindeki yazıcı kafasındaki temas noktalarını bulun. Temas noktaları, mürekkep kartuşundaki temas noktalarının karşısına gelecek biçimde konulmuş dört bakır veya altın renkli pimdir.

Sorun giderme



- 7. Temas noktalarını silmek için kuru ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
- 8. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.





- Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
- 10. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Mürekkep kartuşunun garanti altında olup olmadığını ve garanti süresinin dolup dolmadığını denetleyin.

- Garanti süresinin sonuna gelinmişse, yeni bir mürekkep kartuşu satın alın.
- Garanti süresinin sonuna gelinmemişse servis veya değiştirme için HP desteğine başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: <u>www.hp.com/support</u>.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "<u>Mürekkep kartuşu garanti bilgileri</u>" sayfa 277
- "Mürekkep kartuşlarını değiştirme" sayfa 99
- "Yazıcı kafasını temizleme" sayfa 103

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşu temas noktaları arızalı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 4: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Mürekkep kartuşları bu üründe kullanılmak için tasarlanmamış.

### Algılayıcı arızası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Algılayıcıyı temizleyin</u>
- <u>Çözüm 2: Kartuşlardaki algılayıcı pencerelerini temizleyin</u>
- Cözüm 3: HP desteğine başvurun

### Çözüm 1: Algılayıcıyı temizleyin

Çözüm: Algılayıcıyı temizleyin.

Sorun çözülmezse yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

△ Dikkat uyarısı Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

### Üründeki algılayıcıyı temizlemek için

- 1. Temizlemek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez parçası kullanın.
- 2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

Xot Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

4. Ürünün içinde algılayıcıyı bulun

Algılayıcı, taşıyıcının hemen solunda, bir kalem silgisinden biraz büyük, kare şeklinde siyah plastik bir parçadır.



- 5. Algılayıcıyı kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
- 6. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının çözümlenip çözümlenmediğini kontrol edin.
- 7. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep birikip algılayıcıyı kaplamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Kartuşlardaki algılayıcı pencerelerini temizleyin

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki pencereleri temizleyin.

Sorun çözülmezse yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

△ Dikkat uyarısı Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

### MÜrekkep kartuşlarındaki algılayıcı pencerelerini temizlemek için

- 1. Temizlemek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez parçası kullanın.
- 2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.



🖹 Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

 Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep uçları yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.

### Mürekkep kartuşlarını çıkarmak için

a. Yerinden çıkarmak için yazıcı kartuşunun üzerindeki mandala basın ve sonra yuvasından çıkarın.





**b**. Mürekkep kartuşunu mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.



- c. Her mürekkep kartuşu için a ve b adımlarını yineleyin
- 5. Her mürekkep karuşu için algılayıcı penceresini kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.

Algılayıcı penceresi, mürekkep kartuşunun altındaki bakır veya altın renkli metal temas noktalarının yanındaki saydam plastik alandır. Metal temas noktalarına dokunmamaya dikkat edin.



6. Her mürekkep kartuşunu yuvasına yerleştirin. Mandal yerine oturana kadar aşağı doğru bastırın.

Mürekkep kartuşu etiketini kartuş yuvasındaki renk ve simgeyle eşleştirin.





- 7. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hatanın çözümlenip çözümlenmediğini kontrol edin.
- 8. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

**Neden:** Mürekkep kartuşu penceresinde mürekkep birikmiş olabilir ve temizlenmesi gerekir

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 3: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Algılayıcı arızalı.

Bölüm 14

# 15 HP garanti ve destek

Hewlett-Packard, HP All-in-One için Internet ve telefon desteği sağlamaktadır. Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Garanti
- Mürekkep kartuşu garanti bilgileri
- Destek işlemleri
- HP desteğini aramadan önce
- Telefonla HP desteği
- Ek garanti seçenekleri
- HP Quick Exchange Service (Japan)
- HP Korea customer support
- HP All-in-One aygıtını göndermek üzere hazırlama
- HP All-in-One aygıtını paketleme

# Garanti

Garanti hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

# Mürekkep kartuşu garanti bilgileri

HP kartuşu garantisi, ürün belirtilen HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, geliştirilmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

Garanti süresi içinde HP mürekkebi bitmediği ve garanti süresi bitim tarihi aşılmadığı sürece ürün kapsam dahilindedir. Garanti süresi bitim tarihi, YYYY/AA/GG biçiminde, aşağıda gösterildiği gibi ürünün üstünde bulunur:



HP Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyası için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

# Destek işlemleri

### Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

- 1. Ürünle birlikte verilen belgelere bakın.
- www.hp.com/support adresinde bulunan HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel ürün bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilecek kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
  - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
  - Ürün için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri
  - Sık karşılaşılan sorunlar için yararlı ürün ve sorun giderme bilgileri
  - Etkileşimli ürün güncellemeleri, destek uyarıları ve ürününüzü kaydettirdiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
- HP desteği arayın. Destek seçenekleri ve kullanılabilirlikleri ürüne, ülkeye/bölgeye ve dile göre değişir.

# HP desteğini aramadan önce

HP All-in-One aygıtıyla birlikte başka şirketlere ait yazılım programları da verilebilir. Bu programlardan birinde sorunla karşılaşırsanız, en iyi teknik yardımı o şirketin uzmanlarıyla görüşerek alabilirsiniz.

Not Bu bilgiler Japonya'daki müşteriler için geçerli değildir. Japonya'daki servis seçenekleri hakkında bilgi için, bkz. "<u>HP Quick Exchange Service (Japan)</u>" sayfa 280.

### HP desteği aramanız gerekiyorsa, aramadan önce aşağıdakileri yapın:

- 1. Şunlardan emin olun:
  - a. HP All-in-One aygıtı fişe takılı ve açık.
  - b. Belirtilen mürekkep kartuşlarının doğru takıldığından.
  - c. Önerilen kağıt giriş tepsisine doğru biçimde yerleştirilmiş.
- 2. HP All-in-One aygıtını sıfırlayın:
  - a. Açık düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını kapatın.
  - b. HP All-in-One aygıtının arkasında bulunan güç kablosunu çıkartın.
  - c. Elektrik kablosunu HP All-in-One aygıtına yeniden takın.
  - d. Açık düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını açın.
- Destek ve garanti bilgilerini bulmak için <u>www.hp.com/support</u> adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için Bize Ulaşın'ı tıklatın.

HP All-in-One aygıtıyla ilgili güncel bilgiler veya sorun giderme ipuçları için HP Web sitesine bakın.

- 4. Yine de sorun yaşıyor ve HP destek temsilcisi ile görüşmeniz gerekiyorsa, şunları yapın:
  - a. HP All-in-One ürününüzün adını, kontrol panelinde göründüğü şekilde hazır bulundurun.
  - b. Yazıcı durum raporu yazdırın.
  - c. Örnek bir çıktı olarak hazırda bulunması için renkli bir kopya yazdırın.

- d. Sorununuzu ayrıntılı biçimde açıklamak için hazırlıklı olun.
- e. Seri numaranız hazır olsun.

Seri numarasını, HP All-in-One aygıtının arka tarafındaki etikete bakarak görebilirsiniz. Seri numarası, etiketin sol üst köşesindeki 10 karakterlik koddur.

- Not Aygıtın seri numarasına HP Photosmart yazılımıyla da erişilebilir. Aygıt seri numarasına yazılımdan erişmek için Windows görev çubuğundan Başlat > Tüm Programlar > HP > HP Çözüm Merkezi öğesini tıklatın. Yardım sayfasında Araçlar'ın altında Teknik Bilgiler öğesini tıklatın.
- 5. HP desteğini arayın. Ararken HP All-in-One aygıtının yanında olun.

### İlgili konular

"Yazıcı durum raporu yazdırın" sayfa 104

# Telefonla HP desteği

Telefon numaralarının listesi için aygıtla gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Telefon desteği süresi</u>
- <u>Arama yapma</u>
- <u>Telefon desteği süresinden sonra</u>

### Telefon desteği süresi

Kuzey Amerika, Asya Pasifik ve Latin Amerika'da (Meksika dahil) bir yıllık ücretsiz telefon desteği verilmektedir. Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'daki telefon desteğinin süresini öğrenmek için lütfen <u>www.hp.com/support</u> adresine gidin. Telefon şirketinin standart tarifesi uygulanır.

### Arama yapma

HP desteği, bilgisayarın ve ürünün başındayken arayın. Aşağıdaki bilgileri vermek için hazırlıklı olun:

- Model numarası ( ürünün önündeki etikette yazılıdır)
- Seri numara ( ürünün arkasında veya altında yazılıdır)
- Söz konusu durum olduğunda beliren iletiler
- Şu soruların yanıtları:
  - Bu sorunla daha önce de karşılaştınız mı?
  - Yeniden oluşturabilir misiniz?
  - Bu sorun ortaya çıktığı sıralarda bilgisayarınıza yeni donanım veya yazılım eklediniz mi?
  - · Bu durumdan önce başka birşey oldu mu (örneğin, fırtına, ürün taşındı vs.)?

### Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra HP'den ücret karşılığı yardım alabilirsiniz. HP çevrimiçi destek Web sitesinde de yardım bulunabilir: <u>www.hp.com/support</u>. Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi için HP satıcınıza başvurun veya ülkenize/bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

# Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında HP All-in-One için genişletilmiş hizmet planları vardır. <u>www.hp.com/support</u> adresine gidip ülkenizi/bölgenizi ve dilinizi seçin, ardından genişletilmiş hizmet planları hakkında bilgi için hizmetleri ve garanti alanını inceleyin.

# HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してく ださい。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、 HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障した インクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、 お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。 電話番号: 0570-000511(自動応答) 03-3335-9800(自動応答システムが使用できない場合) サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで 人口の条件: ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。

ことができます。 ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であ っても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセン ターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Ürününüz değiştirmek üzere nasıl paketleyeceğiniz hakkında bilgi almak için bkz. "<u>HP All-in-One</u> aygıtını paketleme" sayfa 282.

# **HP Korea customer support**

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일, 공휴일 제외)

# HP All-in-One aygıtını göndermek üzere hazırlama

HP desteğine başvurduktan veya HP All-in-One aygıtını hizmet sağlanması için satın aldığınız yere götürmeniz istendiğinde, aygıtı götürmeden önce aşağıdaki öğeleri çıkardığınızdan ve düzgün bir yerde sakladığınızdan emin olun:

- Kontrol paneli kaplaması
- Güç kablosu, USB kablosu veya HP All-in-One aygıtına bağlanan diğer kabloları

△ Dikkat uyarısı Değiştirilen HP All-in-One güç kablosuyla birlikte gönderilmez. Yeni HP All-in-One gelinceye kadar güç kablosunu güvenli bir yerde saklayın.

- Giriş tepsisine yerleştirilen kağıtları
- HP All-in-One aygıtına yerleştirmiş olabileceğiniz tüm orijinal belgeleri çıkarın
- Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:
- Mürekkep sistemini güvenceye alma
- Kontrol paneli ön kaplamasını çıkarma

### Mürekkep sistemini güvenceye alma

Nakliye sırasında HP All-in-One ürününde mürekkebin akmasını önlemek için mürekkep sistemini nasıl sabitleyeceğiniz hakkında bilgi için HP desteğe başvurun.

HP All-in-One aygıtı değiştirildiyse, mürekkep sistemini nasıl güvenceye alacağınızla ilgili bilgiler için kutunun içindeki yönergelere bakın. Değiştirme HP All-in-One aygıtı, taşıma sırasında mürekkep sisteminin sızıntı yapmasını önlemek amacıyla aygıtınıza takmak için kullanabileceğiniz mürekkep kartuşlarıyla gelebilir.

Not Bu bilgiler Japonya'daki müşteriler için geçerli değildir. Japonya'daki servis seçenekleri hakkında bilgi için, bkz. "<u>HP Quick Exchange Service (Japan)</u>" sayfa 280.

### Kontrol paneli ön kaplamasını çıkarma

HP All-in-One aygıtını onarım için geri götürmeden önce kontrol panelinin ön kaplamasını çıkarın.

- Not Bu bilgiler Japonya'daki müşteriler için geçerli değildir. Japonya'daki servis seçenekleri hakkında bilgi için, bkz. "<u>HP Quick Exchange Service (Japan)</u>" sayfa 280.
- Dikkat uyarısı Bu adımlardan önce HP All-in-One aygıtının fişten çekilmiş olması gerekir.

#### Kontrol paneli kaplamasını çıkarmak için

- 1. HP All-in-One aygıtını kapatmak için Açık düğmesine basın.
- Güç kablosunu fişten çekin, ardından da HP All-in-One aygıtının arkasından çıkartın. Güç kablosunu HP All-in-One ile iade etmeyin.
- 3. Kontrol paneli ön kaplamasını aşağıda açıklanan şekilde çıkarın:
  - a. Ellerinizi kontrol paneli ön kaplamasının her iki yanına yerleştirin.
  - b. Sol elinizin parmak uçlarını görüntünün altındaki küçük aralığa yerleşirip kaplamayı aşağı ve sağa doğru hareket ettirin.



- Kontrol paneli ön kaplamasını saklayın. Kontrol paneli ön kaplamasını HP All-in-One ile birlikte iade etmeyin.
  - ▲ Dikkat uyarısı Yedek HP All-in-One aygıtında bir kontrol paneli ön kaplaması bulunmayabilir. Kontrol paneli ön kaplamanızı güvenli bir yerde saklayın ve HP All-in-One aygıtının yenisi geldiğinde kontrol paneli ön kaplamasını takın. Yedek HP All-in-One aygıtında kontrol paneli işlevlerini kullanabilmeniz için kontrol paneli ön kaplamasını takmanız gerekir.
  - Not Kontrol paneli kaplamasının takılması hakkındaki yönergeler için HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın. Eskisinin yerine gönderilen HP All-in-One aygıtıyla birlikte aygıtınızın kurulumu için yönergeler verilebilir.

# HP All-in-One aygıtını paketleme

Yazıcı kartuşlarını çıkardıktan, kontrol paneli kaplamasını çıkardıktan, HP All-in-One aygıtını kapatıp, fişini çektikten sonra aşağıdaki adımları tamamlayın.

#### HP All-in-One aygıtını paketlemek için

1. Varsa orijinal ya da değişen aygıtla gelen ambalaj malzemelerini kullanarak HP All-in-One aygıtınızı nakliyeye hazır hale getirin.



Orijinal ambalaj malzemesine sahip değilseniz, diğer uygun ambalaj malzemelerini kullanın. Hatalı ambalajdan ve/ya da yanlış nakliyeden kaynaklanan nakliye hasarları, garanti kapsamı dışındadır.

- 2. İade nakliye etiketini kutunun dışına yerleştirin.
- 3. Kutuda aşağıdakiler bulunmalıdır:
  - Servis personeli için belirtilerin tam açıklaması (yazdırma kalitesi sorunları için verilecek örnekler yararlı olabilir).
  - Garanti süresi kapsamını saptamak için satış fişinin kopyası ya da başka bir satın alma belgesi.
  - Adınız, adresiniz ve gün içinde ulaşılabileceğiniz telefon numarası.

# 16 Teknik bilgiler

HP All-in-One aygıtınız için teknik özelikler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir.

Diğer bildirimler için HP All-in-One ile birlikte gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Teknik Özellikler</u>
- <u>Çevresel ürün gözetim programı</u>
- Yasal uyarılar

# Teknik Özellikler

HP All-in-One aygıtıyla ilgili teknik belirtimler bu bölümde verilmiştir. Diğer bildirimler için HP All-in-One ile birlikte gelen basılı belgelere bakın.

### Sistem gereksinimleri

Yazılım ve sistem gereksinimleri Benioku dosyasında verilmiştir.

İleride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgili için <u>www.hp.com/support</u> adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin.

Türü	Kağıt ağırlığı	Giriş Tepsisi	Çıkış tepsisi†	Fotoğraf tepsisi
Düz kağıt	20 - 24 lb. (75 - 90 gsm)	En çok 125 (20 lb. kağıt)	50 (20 lb. kağıt)	Yok
Legal kağıt	20 - 24 lb. (75 - 90 gsm)	En çok 100 (20 lb. kağıt)	10 (20 lb. kağıt)	Yok
Kartlar	110 lb. dizin maks (200 gsm)	En çok 20	25	En çok 20
Zarflar	20 - 24 lb. (75 - 90 gsm)	En çok 15	15	Yok
Asetat film	Yok	En çok 40	25	Yok
Etiketler	Yok	En çok 40	25	Yok
13 x 18 cm (5 x 7 inç) Fotoğraf kağıdı	145 lb. (236 gsm)	En çok 20	20	En çok 20
10 x 15 cm (4 x 6 inç) Fotoğraf kağıdı	145 lb. (236 gsm)	En çok 20	20	En çok 20
216 x 279 mm (8,5 x 11 inç) Fotoğraf kağıdı	Yok	En çok 40	25	Yok

### Kağıt özellikleri

\* Maksimum kapasite.

† Kullandığınız kağıt türü ve mürekkep miktarı, çıkış tepsisinin kapasitesini etkiler. HP, çıkış tepsisinin sık sık boşaltılmasını önerir. HIZLI TASLAK baskı kalitesi modu, uzatma tepsisinin dışarı çıkarılmasını ve ucunun yukarı çevrilmesini gerektirir. Tepsinin ucu yukarı çevrilmezse hem letter hem legal boyutlu kağıtlar ilk sayfanın üstüne düşer.

#### Yazdırma özellikleri

- Baskı hızı, belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişiklik gösterir
- Panorama boyutunda yazdırma
- · Yöntem: istendiğinde püskürten termal mürekkep püskürtme
- Dil: PCL3 GUI

### Kopyalama özellikleri

- 1200 x 1200 dpi tarama çözünürlüğü kullanarak en çok 4800 x 1200 optimize dpi çıktı kopyalama çözünürlüğü
- Dijital görüntü işleme
- Orijinalden en fazla 50 kopya çıkarılabilir (modele göre değişir)
- %400 yakınlaştır, sayfaya sığdır
- Kopyalama hızları belgenin karmaşıklığına göre değişiklik gösterir.

### Tarama özellikleri

- Görüntü düzenleyici dahildir
- Yerleşik OCR yazılımı (yüklenmişse), taranan metni otomatik olarak düzenlenebilir metne dönüştürür.
- Twain uyumlu arabirim
- Çözünürlük: en fazla 1200 x 2400 dpi optik (modele göre değişir): 19200 dpi geliştirilmiş (yazılım)
- Renkli: 48 bit renkli, 8-bit gri tonlamalı (256 gri düzeyi)
- Camdan maksimum tarama boyutu: 21,6 x 29,7 cm

### Baskı çözünürlüğü

Yazıcı çözünürlüğünü öğrenmek için yazıcı yazılımına bakın. Daha fazla bilgi için bkz. "Baskı çözünürlüğünü görüntüleme" sayfa 51.

### Yazıcı kartuşu verimi

Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/pageyield adresini ziyaret edin.

### Ses bilgileri

Internet erişiminiz varsa, HP Web sitesinden yardım alabilirsiniz. Şu adresi ziyaret edin: <u>www.hp.com/support</u>.

# Çevresel ürün gözetim programı

Hewlett-Packard, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama taahhüdüt etmektedir. Bu ürünün tasarımı geri dönüştürmeye uygundur. Yazıcının güvenli bir şekilde işlevlerini yerine getirerek çalışması sağlanırken, olabildiğince az malzeme kullanılmıştır. Kolaylıkla ayrım sağlanması amacıyla malzemeler birbirine benzemeyecek şekilde tasarlanmıştır. Malzemeleri birbirine bağlayan parçalar ve diğer bağlantıların yeri kolayca bulunabilir, erişilebilir ve en bilinen aletler kullanılarak çıkarılabilir. Önemli parçalar, kolayca çıkarılıp onarılabilmeleri için, kolay bir şekilde erişilebilecek biçimde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment Web sitesini ziyaret edin:

### www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Kağıt kullanımı</u>
- <u>Plastik</u>
- Malzeme güvenlik bilgi formları

- Geri dönüştürme programı
- HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı
- Energy Star® bildirimi
- <u>Attention California users</u>
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- EU battery directive
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

### Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

### Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

### Malzeme güvenlik bilgi formları

Malzeme güvenlik veri sayfaları (MSDS) HP'nin Web sitesinden sağlanabilir: www.hp.com/go/msds

#### Geri dönüştürme programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüştürme programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüştürme merkezlerinin bazılarıyla ortaktır. HP, en popüler ürünlerinin bazılarını yeniden satarak kaynakları korur. Genel olarak HP ürünlerinin geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, kendini çevreyi korumaya adamıştır. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak toplar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### Energy Star® bildirimi

Bu ürün güç tüketimini azaltmak ve peformansından ödün vermeden doğal kaynakları korumak üzere tasarlanmıştır. Ürün hem çalışırken, hem de çalışmazken toplam enerji tüketimini azaltmak üzere tasarlanmıştır. Bu ürün, enerji verimini artıran ofis ürünlerini teşvik etmek amacıyla kurulmuş gönüllü bir program olan ENERGY STAR® niteliklerini karşılayan özelliklere sahiptir.



Energy Star, ABD Çevre Koruma Kuruluşunun ABD'de kayıtlı hizmet markasıdır. HP, Energy Star ortağı olarak bu ürünün verimli enerji kullanımına yönelik Energy Star yönergelerine uygun olduğunu belirlemiştir.

ENERGY STAR kullanımı hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki web sitesine gidin:

www.energystar.gov
#### **Attention California users**

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

#### **Battery disposal in the Netherlands**



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

#### Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

#### EU battery directive



European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

#### Batterie-Richtlinie der Europäischen Union

Deses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkt ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden

### Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e

la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

#### Directiva sobre baterías de la Unión Europea

Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

#### FU's batteridirektiv

Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

#### Richtlijn batterijen voor de Europese Unie

Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

#### Euroopa Liidu aku direktiiv

Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifiitseeritud hooldustehnik.

#### Euroopan unionin paristodirektiivi

Tämä laitie sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

#### Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες

Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hagy biztasítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hagy végig kitarisan a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gominyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatvimo laiką. Bet kokus šios baterijas aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikiti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterie wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

#### Diretiva sobre baterias da União Européia

Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydrziala celů živatnosť vyrobku. Akykoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

#### Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih

V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

#### EU:s batteridirektiv

Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker fär utföra service på batteriet och byta ut det.

#### Директива за батерии на Европейския съюз

Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замината на батерията трябва да се извършва от квалифициран

#### Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii

Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

<sup>-</sup>rança is

#### Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union. This symbol on the product or on its poologing indicates that this product must not be disposed of with your other household weate. Instead, it is your responsibility to dispose of you equipment by house joint or out adjusted collection point of the nerviciting of wave becirclic and electronic equipment. The supports collection and recycling of your wate equipment by disposed of with point of disposed will help to conserve native resources and ensure that is acceled in a name that protect human health and the environment. For more information door you can doop of your wate equipment for recycling, parse conduct you to call of your weate equipments. The super disposal will help to conserve native interpolicies door and the protect.

No con topol tipol mane, provide sequeptinem do response, proder colonal por a concurso proder a direct sequeptinem da response, proder colonal por a concurso proder a direct sequeptinem da response, proder colonal por a concurso direct sequeptinem da response proder a direct sequeptinem da response proder a direct concurso direct sequeptinem da response proder a direct sequeptinem da response proder a direct sequeptinem da response proder a direct sequeptinem da response proder a direct sequeptinem da response proder a direct sequeptinem da response direct de response direct sequeptinem da response direct sequeptinem da response direct sequeptinem da response direct sequeptinem da response direct sequeptinem da response direct sequeptinem da response direct sequeptinem da response direct sequeptinem da response direct de response da response direct da res

Entorgrung von Elektrogeröten durch Benutzer in privoten Russhallen in der EU Entorgrung von Elektrogeröten durch Benutzer in privoten Russhallen in der EU Diess symbol auf dem Produkt oder dissen Verpodung gibt on, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Reatmull entorgt werden darf. Es chliegt daher there Verantwortung, das Zerott an anner entorgechendes Stalle für die Entoplangs gade Wadererwentung zur Elektrogetien Erk Art absurgeben (z.b. ein Wentschlich). Die separate Sammlung und das Gefahrdung für die Gesundheit des Menchen und der Umweit darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogetie zum Recyceln abgeben können, erholten Sie bei die nörtlicher Behörden. Westelltellichen der durt, wo Sie der eiter vorben behöre.

t anticeme entratione, vientisamione core rout, voi se las vient envotient notant: adminimental appraerichiatore da creationane da parte di privati nell'Unione Europea esto simbolo dire appare sul produto o sulla contestina midica due il produto non deve suse malito quiame sull'abit ritudi domescie. Ci il uterit deveno providere allo administrati da programa sulla produto o sulla contestina midica due il produto non deve suse malito quiame sull'abit ritudi domescie. La noccolas a li inclangajo andi delle apparectationare do tratta no las di annihimento trovincon la concensaria della fonza contesta e la proprio comune di residenza, rispeto dell'amitente e della tuela della sulles. Per uteriori informazioni sui punti di raccolta della apparecchiature do rattamare, constature il proprio comune di residenza, resida della apparectationare do ritudio conte e response providenza da la tratta deventa della proprecchiature do rattamare, constature il proprio comune di residenza, resida da la minima de ritudio conte e registra pressa il que e stato acquistato il produto.

nema dana dagini se produci. Iladi značan pradulti nekon jeho dalu zanačuje, že temb produkt nemi kyl likidován prostým vyhozením do běžného domovního odpodu. Odpovidáte za to, že vyslozžié znázem lude předom k likidadi od stanovných bětných mul uterných k nevýkaci vysloužilých elektrických a elektronických zatízeni. Likidace vysloužilého zatizeni u tervých k nevýkaci prostrukture prostrukture za odvování přírodnich zdrajů o zajiští je, že revyklace probětne produkti je v a likida krádovi a živatí prestědel. Dati informace o tom, kam míže vysloužile zárizení priedat i nevýkaci, míslež ziskať od vladi misi sanapratýva, od spelectnat prováději sva a likida krádovi a živatí pradel. Dati informace o tom, kam míže produžile zárizení priedat i nevýkaci, míslež ziskať od vladi misi sanapratýva, od spelectnat provádi je vara i likida krádovi a živatí pradu be odchode, kde jet pradukt

Borskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symlop på posikket eller på dets embalage indikere, at produktet ikke må borskaffe stammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at borskaffe affaldsudstyr på af at allevere det all det alle bergene en danningsateber met herbik på genbarg af eldetnik saffaldsudstyr. Den separate indramling og genbrag af af affaldsudstyr på ridspunkte for borskaffelse med til at berøre naturige resourcer og sike, at gentrug inder sted på en måde, de beskyfter mennesken heldes anim miljeet. Hvis du vil vide mete om, hvor d kan afberee aft allafaldsudst.

Hervintetivian laitetiden käsittely kottalouksissa Eurooppan unionin alueella män kuteksessi ja espäksiksessä olise mehnitä asallaise alla kutektelä sää saiksi kuteksi ja kasa kuteksi ja kuteksi saiksi alue aimitetaan sähkö ja elektroniikkajateronna teröppistessen. Hövitettivian laiteden eillinen keitrys ja keinäys säädää luononvoraja. Näi toimianilla varmitetaan myös, mä keinäys tajasuksi toitalla, ja kuseksette linikette terenjä ja prapäristä. Saite toituksi saitetaan terös ja

apper, i per samonigue ano to enois organoste na posor. A hulidadéamographi kezelése a meginhatartataskhen az Európai Uniciban. Es a subcialat hulida y a temelan vegy anak, cossingli nam vegen este de la cossi de este la cossi de la cossi de la cossi de la cossi de l

o nery monitary zanace, in rusci na minace vegnjerene ogunaco vanana z voj o enne organizacijana. Uzotaju ostrživačniš na nederičjan intricem Eropes Savienibas privitajis majisaminelicitas Sis simbal su ierices voi tis ispolojuma norida, je so ierici nedrist izmest kopā or prēsijem mijaraminelicitas to nadod nordžitajis avakšanas veika ji ništi veika nederija elektrika an estava norizētā partatotā. Specida nederigās ierices, polidzi tarajā avakšanas veika ir veika partatota sargā cilektrika ar estava artikas norizētā partatotā. Specida nederigās ierices savakšana un ortezētā partatota. padat nederijo terici, ladas, zasimieste ar vietep partatotā, nagada nedera veika elektrika veikas denes veika elektrika nederijas, kari egidaļiets to ir utraizēta partatota ver negādi nederijo terici, ladas, zasimieste ar vietep partatotā, naga artikas veikas artikas artikas artikas artikas partatotās veikas artika

naguaa menango mico, taou, au aumente ai meng panahaka, mapaminekata damania dankasina demiar da menala, kai egodapeta so renct. Evropos Squageas vantoloje ja privacije namu uku da produkta negali biti ilmentas kartu su klomis namu oko difekomis. Jas privalari ismo alfekama janga diduodami ja ja falekamo elektroni angao parlicihan punku je alfekamo janga pabu bakihai sumentan i perdidame, bus takogani nationali stelikoli i rutzitirinama, kad janga ya pedrida zinaga na ja mita pusajanci bidu. Del informacio pet ta ju da produkta pedri biti sinta pedra pedri si gama panaha na janga diduodami ja difetu vizetika tampia arta ja padauta, kurio pirake penaduka, alilekų švezinio tairyjog drasi pososovy incep priestavinių andravy w Unii Europejskiej Utylizacja zužytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Sankal kai unierzerowa na nandukrie luh odokowania oznacza, że lego produktu nie należy wyrzucać ra

u vyjuzida u zajvego sprzetu przez u uzytawanikow somowych w Unii suropejskoj ca u innymi odpodni domowali, Upławnik jest odpowiedaj na obatrzenie su zajwe przek da wyzaczenego poliku grandzanie datowa i stodowala natvarinego. Datas informacje na temat podaću utyżetych urządzeń natvari u zajska u odpowiednich wdat z ladatych, w przeskiejalnowi z admowali z dodowala natvarinego. Datas informacje na temat poda u vjizacji zużytych urządzeń natvari u zajska u odpowiednich wdat z ladatych, w przeskiejalnowi z admowali z modarnego ka w miejcu zajska produku.

uz prace o opometania maca consumpti, w praceoparame zajmęcym se obraniami oposowi na w imięca subaje produku. Desarrał ce egupianienias pra vziadnie sie masificianica da Uniba Europeia Este simbol no produko u na embolagemi nidica uge o produko nito pode ser descartado jimo com o liko domietico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equ a semi descratada u un porto de calcida designado para u reciclagam de equipamento setito efectivaca. No calcina peranda e a necidogem de suparamento a prov descarte lapdam na conservação dos recursos naturais e garantem que o equipamentos setitor efectivada de forma o protegar a sualde das se baios no informações subje en de descarte regulamentos para reciclagam e equipamentos setitor escibidos das colados, escivido e limpera pública de se baios no un informações subje en de descarte regulamentos para reciclagam, ente em contato o escisitito las de sua cidados, esviço de limpera pública de se baios no servica de las conservações de meseras de las estas presentas estas de sua cidados, esterições das estas de subaios no momento da ite. Para obte

#### užívateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu J za rozdulte Aleba na jeho obale znamení že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho mále

os odovzda toto zariade temo symbol na produkte alebo na jeho obale znamena, že nesme pi vyhlodený s trym komunatým odpadom. Nomiesto loho male povinnos odovzda talo zanadene na Zeeno mieste, kde sa zakrepacieji neroklička elektrických a dekoncilých zariadne. Spenovaný ze na revyklácia zaliadne u včeného na odpad pomže chráni privándor zdroje a zabezpečí talý spůsto nervyklácie, korý bude chráni ľudské zdrava e živohe prostrelie. Dáble informáce o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo líme zabezpečívicie zber všiho komunáhno dodaná debo v predání, kde se traduktí kvialili.

na ma sanagangangan jaar vanan samuranento opponi ateto v predipili, ida te pradul kipili. Ravnanje z djandno opereno v gespolinitytih razvrtaf [kroppika wujie] Ta znak na izdelila ali embilatili izdelika pomerii, da tidelila ne mete obligati skupa i z drugnia gaspadinjskimi odpadis. Odpadno opereno te dolžni oddati na določenem zbirnem metu za recklinane jadoba e jestinov jaka ja zaka jadoba pomerija jadoba pomerija jadoba pomer

### Svenska

### Yasal uyarılar

HP All-in-One, ülkenizde/bölgenizdeki yasal kurumların ürün koşullarını karşılar.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

Ürününüzün Yasal Model Numarası

- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Noise emission statement for Germany
- Toxic and hazardous substance table
- Declaration of conformity (European Economic Area)
- HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

#### Ürününüzün Yasal Model Numarası

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününüze Yasal bir Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası SDGOB-0825. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Photosmart C5300 All-in-One series, vb.) veya ürün numaralarıyla (Q8291A, vb.) karıştırılmamalıdır.

#### **FCC statement**

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

#### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

#### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

#### Noise emission statement for Germany

#### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

#### Toxic and hazardous substance table

	1	有毒有害	物质表				
	根据中国《	(电子信息产品	污染控制管理	里办法》			
<b>二</b> 件 生	有毒有害物质和元素						
苓什抽还	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚	
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0	
电线*	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0	
打印系统*	Х	0	0	0	0	0	
显示器*	Х	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0	
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0	
	Х	Х	0	0	0	0	
网络配件*	Х	0	0	0	0	0	
电池板*	Х	0	0	0	0	0	
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0	
外部电源*	Х	0	0	0	0	0	
0:指此部件的所有均一材/ X:指此部件使用的均一材/ 注:环保使用期限的参考标 *以上只适用于使用这些部	质中包含的这种有毒有 质中至少有一种包含的 示识取决于产品正常工 件的产品	事害物质,含量 的这种有毒有害 〔作的温度和湿	ᡌ低于SJ/T11 『物质,含量 』度等条件	363-2006 的限 高于SJ/T11363	制 3-2006 的限制		

# **Teknik bilgiler**

#### **Declaration of conformity (European Economic Area)**

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

#### HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

	DoC #: SDGOB-0825
Supplier's Name: Supplier's Address:	Hewlett-Packard Company 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Photosmart C5300 Series
Regulatory Model Number: "	SDGOB 0825
Product Options:	All
Power Adapter:	0957-2230
conforms to the following Produc	r specifications and kegulations:
EMC: Class B	
CISPR 22:2005 / EN55022:20	106 Class B
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A	.2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B
IEC 61000 3-2: 2005 / EN 610	JUU 3-2: 2006
ECC CER 47 Part 15 Class B / I	$CES_{003}$ lique 4
GB9254-1998 GB17625 1-20	003
IEC 60950-1:2001 / EN60950 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / El GB4943:2001	⊧1:2001 N 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)
This device complies with part 15 of may not cause harmful interference.	the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device and (2) this device must accept any interference received, including interference that
,	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
may cause undesired operation.	
may cause undesired operation. The product herewith complies with	the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive
may cause undesired operation. The product herewith complies with 2004/108/EC and carries the CE- udditional Information.	the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive narking accordingly.
may cause undesired operation. The product herewith complies with 2004/108/EC and carries the CE- toditional Information:	the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive marking accordingly.
may cause undesired operation. The product herewith complies with 2004/108/EC and carries the CE-r <b>kdditional Information</b> : 1) This product is assigned a Regu Regulatory Model Number is th should not be confused with the	the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive marking accordingly. Ilatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The e main product identifier in the regulatory documentation and lest reports, this number marketing name or the product numbers.
may cause undesired operation. The product herewith complies with 2004/108/EC and carries the CE-r Additional Information: 1) This product is assigned a Regu Regulatory Model Number is th should not be confused with the February 2008	the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive marking accordingly. Idatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The e main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number e marketing name or the product numbers.
may cause undesired operation. The product herewith complies with 2004/108/EC and carries the CE- Additional Information: 1) This product is assigned a Regu Regulatory Model Number is th should not be confused with the February 2008 Local contact for resultary topics only:	the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive marking accordingly. Natory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The e main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number marketing name or the product numbers.

Teknik bilgiler

292

## Dizin

#### Simgeler / Sayısal öğeler

 yaprağa 2 sayfa 62
yaprağa 4 sayfa 62
x 15 cm fotoğraf kağıdı kopyala 85 özellikler 283
x 18 cm fotoğraf kağıdı yükleme 37
x 6 inç (10 x 15 cm) kenarlıksız fotoğraflar yazdırma 56
x 6 inç fotoğraf kağıdı kopyala 85
x 7 inç fotoğraf kağıdı, yükleme 37

### Α

A4 kağıt, yükleme 37 açık düğmesi 12 açıklaştır kopya 87 adresler, yazdırma 65 Ana Ekran düğmesi 11 asetat filmi özellikler 283 asetat kağıtları kopyalama 85 yükleme 43 ayarlama yazdırma seçenekleri 50, 54 avarlar Bluetooth 26 dil 19 düğme 12 menü 14 ülke/bölge 19 aygıt bulunamadı 230 yanıt yok 146 aygit adi (Bluetooth) 27 aygıt adresi (Bluetooth) 27 aygıtınızı nakledin 281

### В

bağlantı sorunları

aygıt bulunamadı 230 HP All-in-One açılmıyor 116 bağlı değil hatası 223 bakım baskı kalitesi raporu 105 fabrika ayarlarına dönme 22 kapak desteğini temizleme 110 kendini test raporu 104 mürekkep düzeylerini kontrol etme 98 mürekkep kartuşlarını değiştirme 99 tanı sayfası 105 temiz cam 109 temiz dış yüzey 111 yazıcı durumu raporu 104 yazıcı kafası 102 yazıcı kafasını temizleme 103 yazıcıyı hizalama 104 baskı belgeler 93 fotoğraflar 93 özellikler 93 baskı kalitesi bulaşmış mürekkep 127 baskı kalitesi raporu 105 belgeler baski 93 tarama 79 taramayı düzenleme 81 bellek kartlar? hata mesaj? 222 bellek kartları dijital fotoğraf makinesi okuyamıyor 157 dosya okunamıyor 219 dosyaları bilgisayara kaydetme 73 fotoğraflar yok 220 HP All-in-One okuyamıyor 158

sorun giderme 156

takma 73 tarama hedefi 80 yuvalar 69 Benioku dosyası 115 Bluetooth bilgisayardan yazdırma 24 erişilebilirlik 28 geçiş kodu doğrulama 28 güvenlik ayarları 28 Bluetooth, ayarları 26 boş kopyalama 170 tarama 163 bulaşmış mürekkep 127

### С

cam temizleme 109 cilde ve giysilere bulaşan mürekkebi temizleme 102

### Ç

çevre Çevresel ürün gözetim programı 284 çift taraflı yazdırma 60, 61 çözünürlük yazdırma 52

### D

declaration of conformity European Economic Area 291 destek başvuru 278 destek süreci 278 destek süresinden sonra 279 dikey kağıt yönü 52 dil ayarı 19 dizin kartları, yükleme 40 dosya desteklenen biçimler 220 desteklenmeyen biçimler 220 geçersiz ad 220 okunamayan 219

doygunluk, yazdırmada değiştirme 53 durdurma kopyalama 91 tara 81 yazdırma işi 67 düğmeler, kontrol paneli 10 düşük çıktı kalitesi 127 düşük faks çıktı kalitesi 130

### E

ekran dili değiştirme 120 ölçüleri değiştirme 120 uyku durumu 12 Ekran simgeler 12 eksik kopyadaki bilgiler 167 mürekkep kartuşu 241 taramadaki metin 164 en iyi kopyalama kalitesi 87 Enerji tasarrufu 21 etiketler özellikler 283 yükleme 43

### F

Dizin

fabrika ayarları, dönme 22 fabrika ayarlarına dönme 22 faks 130 düşük kaliteli çıktılar kağıt genişliği hatalı 230 faks sorunları düşük baskı kalitesi 130 fotoğraf fotoğraflar menüsü 13 fotoğraf döndürme 74, 94 fotoğraf kağıdı kopyalama 85 özellikler 283 yükleme 37 fotoğraf kırpma 74, 95 fotoğraflar döndürme 74, 94 fotoğraf kağıdına basma 57 kare ekleme 73 kenarlıksız yazdırma 56 kırmızı gözleri kaldırma 73 kırpma 74, 95 mürekkep püskürüyor 156

parlaklığı ayarlama 73 renk efekti ekleme 73 taramayı düzenleme 81 yakınlaştırma/ uzaklaştırma 74, 95 yatay olarak çevirme 73 yok 220 fotoğraflara gözatma 20

### G

garanti 277, 279 geçersiz dosya adı 220 geri dönüşüm mürekkep kartuşları 285 geri oku 11 aörüntüler baskı 93 döndürme 74, 94 kırpma 74, 95 tarama 79 taramayı düzenleme 81 yakınlaştırma/ uzaklaştırma 74, 95 görünürlük (Bluetooth) 27 Güç tasarrufu 21 güvenlik Bluetooth 27 Bluetooth adaptörü 28

### Н

Hagaki, yükleme 40 hasarlı, mürekkep kartuşu 241 hata mesajlar? bellek kartlar? 222 hata mesajları dosyayı okurken veya yazarken 219 kağıt bitti 226 hız kopyala 87 yazdırma 52 hızlı kopyalama kalitesi 87

### İ.

iki tarafa yazdırma 60, 61 iletişim sorunları iki taraflı iletişim kopukluğu 232 sınama başarısız 231 iptal düğme 12 kopyalama 91 tara 81 yazdırma işi 67

### Κ

kafa 102 kaăıt besleme başarısız 141 bitti 226 boyut hatalı 229 genişlik hatalı 230 hatalı besleme 229 ipucları 126 önerilen kopyalama türleri 85 önerilen türler 34, 35 özellikler 283 seçme 34 sıkışma 179, 229 sıkışmalar 47, 125 tür hatalı 229 uygun olmayan türler 36 yazdırma için önerilen bovutlar 50 yükleme 37 kağıt bitti 226 kağıt boyutu kopya ayarı 85 kağıt seçme 34 kağıt türü 51 kalite yazdırma 52 kalite, kopyalama 87 kapak desteği, temizleme 110 kartpostallar yükleme 40 kartuşlar. bkz: mürekkep kartuşları kaydetme fotoğrafları bilgisayara 73 taranan görüntü 79 kenar boşlukları hatalı 153 metin veya grafik kesik 154 kenarlıksız fotoğraflar kırpma hatalı 169 kopyada kenarlıklar var 170 yazdırma 56 kendini test raporu 104 kırmızı göz, kaldırma 73 kırpma

#### Dizin

kenarlıksız kopya hatalı 169 yapılamıyor 222 kitapçık yazdırma 61 kontrol paneli düğmeler 10 genel bakış 10 özellikler 10 kopya önizleme 84 kopya çıkarma 83 kopya sayısı 85 kopyala fotoğraf, geliştirme 90 hız 87 kağıt boyutu 85 kalite 87 kenar boşluğu kaydırma 90 kırpma 89 kırpma hatalı 169 kopya sayısı 85 metin, geliştirme 90 sayfaya sığdır başarısız 168 kopyalama boş 170 eksik bilgi 167 iptal 91 kağıt türleri, önerilen 85 kenarlıksızda kenarlıklar var 170 kopya çıkarma 83 menü 13 özellikler 284 sorun giderme 166 varsayılan ayarlar 88 kopyalama başlat renkli 11 kopyalama başlat siyah 11 koyulaştır kopya 87 küçült/büyüt yeniden boyutlandırma 88

### L

legal boyutlu kağıt kopyala 85 özellikler 283 yükleme 37 letter boyutlu kağıt özellikler 283 letter kağıt kopyalama 85 yükleme 37

#### Μ

Mağaza Gösterimi 22 Menü düğmesi 11 menüler ayarlar 14 kopyalama 13 tarama hedefi 13 yardım 14 metin anlamsız karakterler 149 dolu değil 130 düz yazı tipleri 142 kesilmiş 154 kopyaları geliştirme 90 pürüzlü 142 taramada noktalı çizgiler 164 taramada yanlış biçim 164 taramada yanlış veya eksik 164 mürekkep azaldı 156 HP All-in-One içine püskürüyor 156 kağıdın arkasında mürekkep çizgileri 140 kuruma süresi 226 mürekkep düzeyleri simgeler 12 mürekkep düzeyleri, kontrol etme 98 mürekkep kartuşları daha önce kullanılmış 253 değiştirme 99 eksik 241 hasarlı 241 hata mesaji 266 hata mesajları 233 HP mürekkebi bitti 253 HP olmayan mürekkep 252 ipuçları 97 mürekkep düzeylerini kontrol etme 98 sipariş etme 113 uyumsuz 240 yanlış 240, 266 mürekkep kartuşlarını değiştirme 99 mürekkep sarf malzemeleri satin alma 113

mürekkep, ciltten ve giysilerden mürekkep temizleme 102 müşteri desteği garanti 277, 279

### Ν

normal kopyalama kalitesi 87

### 0

OK düğmesi 11 orijinal belgeyi kırpma 89 ortamlar. *bkz:* kağıt

### Ö

Öneri Slayt Gösterisi 22 önizleme, kopya 84

#### Ρ

parlaklık, yazdırmada değiştirme 53 parola (Bluetooth) 27 Pictbridge 69 posterler 66

### R

raporlar baskı kalitesi 105 kendini test 104 tanılama 105 yazıcı durumu 104 vazıcı kafası 102 regulatory notices declaration of conformity (European Economic Area) 291 renk tonu, yazdırmada değiştirme 53 renkli donuk 136 renkli grafik ekran kenar boşluğu kaydırma 90 kopya önizleme 84 orijinali kırpma 89

### S

sayfa sırası 63 sayfaya sığdır başarısız 168 sayfaya sığdırma 88 sıkışmalar, kağıt 47 sipariş etme mürekkep kartuşları 113

mürekkep sarf malzemeleri 113 sistem gereksinimleri 283 sol kenar boşluğunu kaydırma 90 sorun giderme ayarlar 115 baskı kalitesi 127 bellek kartı 156 Benioku dosyası 115 CD/DVD yazdırma 171 dil, ekran 120 faks sorunları 130 hata mesaiları 175 kopyalama 166 sıkışmalar, kağıt 47 tarama 161 USB kablosu 118 yanlış ölçüler 120 yazdırma 144 sorunlar hata mesajları 175 kopyalama 166 tarama 161 yazdırma 144

# Dizin

т

tanı sayfası 105 tara durdurma 81 iptal 81 tarama özellikleri 284 tarama belgeler 79 bellek kartına 80 bellek kartına kaydetme 80 bilgisayara kaydetme 79 boş 163 duruyor 162 düğme 12 fotoğraflar 79 görüntüyü düzenleme 81 kırpma hatalı 163 kontrol panelinden 79 metin biçimi yanlış 164 metin hatalı 164 metin noktalı çizgiler olarak beliriyor 164 özellikler 79 sayfa düzeni hatalı 164 sorun giderme 161 yapılamıyor 162, 163

tarama cami temizleme 109 tarama hedefi menü 13 taranmış görüntüleri düzenleme 81 taşıyıcı sıkışma 177 takılmış 176, 177 Taşıyıcı takılması 235 tebrik kartları, yükleme 43 teknik bilgiler kağıt özellikleri 283 kopyalama özellikleri 284 sistem gereksinimleri 283 tarama özellikleri 284 yazdırma özellikleri 284 telefon desteği 279 telefon desteği süresi destek süresi 279 telefon numaraları, destek 278 temizle dış yüzey 111 yazıcı kafası 103 temizleme cam 109 kapak desteği 110 tepegözler, yazdırma 65 Tişörte ütüyle aktarmalar. bkz: ütüyle aktarmalar

### U

USB kablosu iletişim kopukluğu 232 USB kablosunu takma 118 uyku durumu 12

### Ü

ülke/bölge ayarı 19 ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu 178 ütüyle aktarmalar 64

### V

varsayılan ayarlar geri yükle 22 varsayılan yazıcı, ayarlama 50

### W

Web sayfaları, yazdırma 67

### Υ

yakınlaştırma düğme 11 yakınlaştırma/uzaklaştırma düğmeler 74, 95 fotoğraflar 74, 95 yanlış kapatma 232 vardım menü 14 yasal uyarılar Ürününüzün Yasal Model Numarası 289 yatay kağıt yönü 52 vazdır kenarlıksız yazdırma hatası 146 vazdırma 1 yaprağa 2 veya 4 sayfa 62 adresler 65 anlamsız karakterler 149 asetat filmi 65 baskı kalitesi raporu 105 bilgisayardan 49 bir yazılım programı üzerinden yazdırma 49 boş çıktı 156 bozuk çıktı 133 CD/DVD üzerine 59 dikey çizgiler 139 doğru sıra 63 etiketler 65 fotoğraf kağıdına 57 hiçbir şey olmuyor 149 işi iptal et 67 kalite, sorun giderme 127, 130, 134, 137 kenar boşlukları 153, 154 kenarlıksız fotoğraflar 56 kendini test raporu 104 kitapçık 61 önizleme 53 özel yazdırma işleri 56 özellikler 284 posterler 66 sayfanın her iki yüzünü 60 silik 136 sorun giderme 144 tanı sayfası 105 tek yaprağa birden fazla sayfa 62 ters görüntüler 64 ters sayfa sırası 152

#### Dizin

ütüyle aktarmalar 64 Web sayfaları 67 yavaş, sorun giderme 144 yazdırma seçenekleri 50, 54 yazıcı durumu raporu 104 zarflar 65 zarflar hatalı yazdırılıyor 145 yazdırma ayarları baskı kalitesi 127 çözünürlük 52 doygunluk 53 düzen 52 hız 52 kağıt boyutu 50 kağıt türü 51 kalite 52 küçült/büyüt 53 parlaklık 53 renk tonu 53 yeniden boyutlandırma seçenekleri 53 yön 52 yazdırma işinizi önizleme 53 Yazdırma Kısayolları sekmesi 54 yazıcı durumu raporu 104 yazıcı kafası sorunlar 258 temizleme 103 yazıcı kartuşları mürekkep seviyesi düşük 156 yazıcı, hizalama 104 yazıcıyı hizalama 104 yazılım uygulaması, yazdırma 49 yazılım yükleme kaldırma 124 yeniden yükleme 124 yazılımı kaldırma 124 yazılımı yeniden yükleme 124 yazılımı yükleme, sorun giderme 115 yönlendirme aracı 11 yükleme 13 x 18 cm fotoğraf kağıdı 37 5 x 7 inç fotoğraf kağıdı 37 A4 kağıt 37 asetat kağıtları 43 dizin kartları 40

etiketler 43 Hagaki 40 kartpostallar 40 küçük boyutlu fotoğraf kağıdı 37 legal boyutlu kağıt 37 letter kağıt 37 orijinal 33 tam boyutlu kağıt 37 tebrik kartları 43 ütüyle aktarmalar 43 zarflar 41

#### Ζ

zarflar özellikler 283 yükleme 41