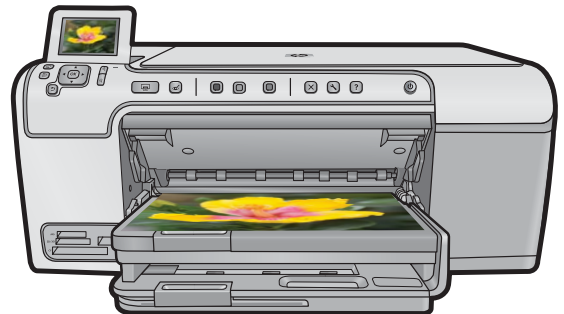


# HP Photosmart C5300 All-in-One series



## Hjälp för Windows



# HP Photosmart C5300

## All-in-One series





# Innehåll

|          |                                                                          |           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>HP Photosmart C5300 All-in-One series Hjälp</b>                       | <b>7</b>  |
| <b>2</b> | <b>HP All-in-One översikt</b>                                            |           |
|          | Översikt över HP All-in-One                                              | 9         |
|          | Översikt över kontrollpanelen                                            | 10        |
|          | Funktioner på kontrollpanelen                                            | 10        |
|          | Ikoner i fönstret                                                        | 12        |
|          | Fönstrets viloläge                                                       | 12        |
|          | Menyöversikt                                                             | 12        |
|          | Kopieringsmeny                                                           | 13        |
|          | Fotomenyn                                                                | 13        |
|          | Skanningsmeny                                                            | 13        |
|          | Installationsmeny                                                        | 13        |
|          | Hjälpmeny                                                                | 14        |
|          | Ange text med det visuella tangentbordet                                 | 14        |
|          | Använda HP Photosmart-programvaran                                       | 15        |
| <b>3</b> | <b>Söka mer information</b>                                              | <b>17</b> |
| <b>4</b> | <b>Slutföra installationen av HP All-in-One</b>                          |           |
|          | Ange inställningar                                                       | 19        |
|          | Ställa in språk och land/region                                          | 19        |
|          | Ställ in standardpappersfack för PictBridge/DPOF/UPnP-utskrift           | 20        |
|          | Aktivera snabbare fotobläddring                                          | 20        |
|          | Ställa in strömsparläge                                                  | 21        |
|          | Ställa in pappersfack för utskrift från en Bluetooth-enhet               | 21        |
|          | Återställa fabriksinställningarna                                        | 22        |
|          | Spela upp ett bildspel i fönstret                                        | 22        |
|          | Information om datoranslutning                                           | 23        |
|          | Ansluta till en Bluetooth®-enhet                                         | 23        |
|          | Vad du behöver till en Bluetooth-anslutning                              | 24        |
|          | Ansluta HP All-in-One till en dator via en trådlös Bluetooth®-anslutning | 24        |
|          | Hantera Bluetooth-inställningarna                                        | 26        |
| <b>5</b> | <b>Hur gör jag?</b>                                                      | <b>31</b> |
| <b>6</b> | <b>Fylla på original och papper</b>                                      |           |
|          | Fylla på original                                                        | 33        |
|          | Välja papperstyp för utskrift och kopiering                              | 34        |
|          | Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering                   | 34        |
|          | Rekommenderade papperstyper/material endast för utskrift                 | 35        |
|          | Papper som bör undvikas                                                  | 36        |
|          | Lägga i papper                                                           | 37        |



|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Placera fotopapper i full eller liten storlek i facket..... | 37 |
| Fylla på vykort, Hagaki-kort eller registerkort.....        | 40 |
| Fylla på kuvert.....                                        | 41 |
| Lägga i andra typer av papper.....                          | 43 |
| Lägg i en CD/DVD.....                                       | 44 |
| Undvika papperstrassel .....                                | 47 |
| <b>7 Skriva ut från datorn</b>                              |    |
| Skriva ut från ett program.....                             | 49 |
| Göra HP All-in-One till standardskrivare.....               | 50 |
| Ändra inställningarna för den aktuella utskriften.....      | 50 |
| Ange pappersstorlek.....                                    | 50 |
| Så här ställer du in papperstyp för utskrift.....           | 51 |
| Visa utskriftsupplösningen.....                             | 51 |
| Ändra utskriftshastighet och -kvalitet.....                 | 52 |
| Ändra sidororientering.....                                 | 52 |
| Ändra dokumentets storlek.....                              | 53 |
| Ändra mättnad, ljusstyrka och färgton.....                  | 53 |
| Förhandsgranska utskriften.....                             | 53 |
| Ändra standardinställningarna för utskrift.....             | 54 |
| Kortkommandon för utskrifter.....                           | 54 |
| Skapa kortkommandon för utskrift.....                       | 55 |
| Så här tar du bort kortkommandon för utskrift.....          | 55 |
| Specialutskrifter.....                                      | 56 |
| Skriva ut en ramlös bild.....                               | 56 |
| Skriva ut ett foto på fotopapper.....                       | 57 |
| Skriva ut med maximal dpi.....                              | 58 |
| Skriva ut på CD/DVD.....                                    | 59 |
| Skriva ut på båda sidor av papperet.....                    | 60 |
| Skriva ut ett flersidigt dokument som ett häfte.....        | 61 |
| Skriv ut flera sidor på ett ark.....                        | 62 |
| Skriva ut ett flersidigt dokument i omvänd ordning.....     | 63 |
| Spegelvända en bild för transfertryck.....                  | 64 |
| Skriva ut på OH-film.....                                   | 65 |
| Skriva ut en grupp adresser på etiketter och kuvert.....    | 65 |
| Skriva ut en affisch.....                                   | 66 |
| Skriva ut en webbsida.....                                  | 67 |
| Stoppa ett utskriftsjobb.....                               | 67 |
| <b>8 Använda fotofunktionerna</b>                           |    |
| Sätta i ett minneskort.....                                 | 69 |
| Skriva ut foton.....                                        | 70 |
| Så här skapar du specialprojekt från dina foton.....        | 72 |
| Överföra foton till datorn.....                             | 73 |
| Redigera foton med kontrollpanelen.....                     | 73 |

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Ta bort röda ögon.....                                                       | 73  |
| Rotera ett foto.....                                                         | 74  |
| Zooma och panorera för att beskära ett foto.....                             | 74  |
| Förbättra foton automatiskt.....                                             | 75  |
| Skriva ut ett foto med ram.....                                              | 75  |
| Justera fotonas ljusstyrka.....                                              | 76  |
| Tillämpa specialfärgeffekter på foton.....                                   | 76  |
| <b>9 Använda skanningsfunktionerna</b>                                       |     |
| Skanna en bild.....                                                          | 79  |
| Skanna ett original till en dator.....                                       | 79  |
| Skanna ett original till ett minneskort.....                                 | 80  |
| Redigera en skannad bild.....                                                | 81  |
| Redigera ett skannat dokument.....                                           | 81  |
| Stoppa skanning.....                                                         | 81  |
| <b>10 Använda kopieringsfunktionerna</b>                                     |     |
| Göra en kopia.....                                                           | 83  |
| Förhandsgranska kopian.....                                                  | 84  |
| Ändra kopieringsinställningarna för den aktuella utskriften.....             | 84  |
| Ange antalet kopior.....                                                     | 85  |
| Ange storlek på kopieringspapper.....                                        | 85  |
| Ange typ av kopieringspapper.....                                            | 85  |
| Ändra kopieringshastighet och/eller -kvalitet.....                           | 87  |
| Justera ljushet och mörkhet för kopior.....                                  | 87  |
| Ändra standardinställningarna för kopiering.....                             | 88  |
| Utföra speciella typer av kopiering.....                                     | 88  |
| Ändra storlek på ett original så att det passar Letter- eller A4-papper..... | 88  |
| Beskära ett original.....                                                    | 89  |
| Flytta vänstermarginalen.....                                                | 90  |
| Förbättra kopiornas kvalitet.....                                            | 90  |
| Avbryta kopiering.....                                                       | 91  |
| <b>11 Använda utskriftsfunktionerna</b>                                      |     |
| Skriva ut skannade foton.....                                                | 93  |
| Redigera ett foto innan du skriver ut det igen.....                          | 93  |
| Korrigerar ett blekt original.....                                           | 94  |
| Rotera ett foto.....                                                         | 94  |
| Zooma och panorera för att beskära ett foto.....                             | 94  |
| Justera fotonas ljusstyrka.....                                              | 95  |
| Tillämpa specialfärgeffekter på foton.....                                   | 95  |
| <b>12 Underhålla HP All-in-One</b>                                           |     |
| Använda bläckpatroner.....                                                   | 97  |
| Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet.....                         | 97  |
| Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna.....                                | 98  |
| Byta bläckpatroner.....                                                      | 99  |
| Ta bort bläck från hud eller kläder.....                                     | 102 |
| Avancerat underhåll av skrivhuvudet.....                                     | 102 |
| Skriva ut en skrivarstatusrapport.....                                       | 104 |
| Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport.....                    | 105 |
| Rengöra HP All-in-One.....                                                   | 109 |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Rengöra glaset.....          | 109 |
| Rengöra innanför locket..... | 110 |
| Rengöra på utsidan.....      | 111 |
| Stänga av HP All-in-One..... | 111 |

### 13 Handla bläcktillbehör.....113

### 14 Felsökning

|                                                                                                    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Visa Viktigt-filen.....                                                                            | 115 |
| Installationsfelsökning.....                                                                       | 115 |
| Enheten startar inte.....                                                                          | 116 |
| Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats.....                                       | 118 |
| Avinstallera och installera om programvaran.....                                                   | 124 |
| Papperstrassel.....                                                                                | 125 |
| Information om papper.....                                                                         | 126 |
| Felsökning av utskriftskvaliteten.....                                                             | 127 |
| Felaktiga, oexakta eller blödande färger.....                                                      | 127 |
| Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna.....                                      | 130 |
| Utskriften har ett horisontellt fält nära sidans underkant på en ramlös (utfallande) utskrift..... | 133 |
| Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer.....                                            | 134 |
| Utskrifterna är bleka eller har svaga färger.....                                                  | 136 |
| Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa.....                                                       | 137 |
| Utskrifterna är sneda eller skeva.....                                                             | 139 |
| Bläckstrimmor på baksidan av papperet.....                                                         | 140 |
| Papperet matas inte in från inmatningsfacket.....                                                  | 141 |
| Textens kanter är hackiga.....                                                                     | 142 |
| Enheter skriver ut långsamt.....                                                                   | 144 |
| Felsökning - utskrift.....                                                                         | 145 |
| Kuvert skrivs ut felaktigt.....                                                                    | 145 |
| Enheten svarar inte.....                                                                           | 146 |
| Enheten skriver ut tecken utan innebörd.....                                                       | 149 |
| Ingenting händer när jag försöker skriva ut.....                                                   | 150 |
| Marginaler skrivs inte ut som förväntat.....                                                       | 153 |
| Text eller bilder är beskurna i kanterna på sidan.....                                             | 154 |
| En av de utskrivna sidorna är tom.....                                                             | 156 |
| Felsökning av minneskort.....                                                                      | 156 |
| Varningslampan blinkar när jag sätter i minneskortet eller lagringsenheten.....                    | 157 |
| Enheten läser inte på minneskortet.....                                                            | 158 |
| Fotona på minneskortet överförs inte till datorn.....                                              | 159 |
| Bilder i en ansluten digitalkamera med PictBridge skrivs inte ut.....                              | 160 |
| Felsökning - skanning.....                                                                         | 161 |
| Skanningen misslyckas.....                                                                         | 162 |
| Text är fel eller saknas.....                                                                      | 164 |
| Skanningsfunktionen fungerar inte.....                                                             | 165 |
| Felsökning - kopiering.....                                                                        | 165 |
| Ingenting händer när jag försöker kopiera.....                                                     | 166 |
| Funktionen <b>Fit to Page</b> (Sidanpassa) fungerar inte som förväntat.....                        | 168 |
| Bilderna beskärs när jag gör en kantlös kopia.....                                                 | 169 |
| En utfallande kopia har ett vitt område runt kanterna.....                                         | 170 |
| Felsökning vid utskrift på CD/DVD.....                                                             | 171 |

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Enheten känner inte av CD/DVD-hållaren.....                      | 171 |
| Enheten känner inte av en CD/DVD i hållaren.....                 | 172 |
| Enheten skriver ut på ett icke utskrivbart område på skivan..... | 173 |
| Bläcket torkar inte på CD/DVD-skivan.....                        | 174 |
| Fel.....                                                         | 175 |
| Produktmeddelanden.....                                          | 175 |
| Meddelanden om filer.....                                        | 218 |
| Allmänna användarmeddelanden.....                                | 220 |
| Pappersmeddelanden.....                                          | 224 |
| Nät- och anslutningsmeddelanden.....                             | 229 |
| Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud.....                 | 231 |

## 15 HP:s garanti och support

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| Garanti.....                                  | 275 |
| Garantiinformation för bläckpatroner.....     | 275 |
| Supportprocess.....                           | 276 |
| Innan du ringer till HP:s support.....        | 276 |
| Support från HP per telefon.....              | 277 |
| Giltighetstid för telefonsupport.....         | 277 |
| Innan du ringer.....                          | 277 |
| Efter giltighetstiden för telefonsupport..... | 277 |
| Ytterligare garantialternativ.....            | 277 |
| HP Quick Exchange Service (Japan).....        | 278 |
| HP Korea customer support.....                | 278 |
| Förbereda HP All-in-One för transport.....    | 279 |
| Skydda bläcksystemet.....                     | 279 |
| Ta bort kontrollpanelens överstycke.....      | 279 |
| Paketera HP All-in-One.....                   | 280 |

## 16 Teknisk information

|                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Specifikationer.....                                                                  | 281 |
| Miljövänlig produkthantering.....                                                     | 282 |
| Pappersanvändning.....                                                                | 283 |
| Plaster.....                                                                          | 283 |
| Informationsblad om materialsäkerhet.....                                             | 283 |
| Återvinningsprogram.....                                                              | 283 |
| HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner.....                                       | 283 |
| Energy Star®-meddelande.....                                                          | 283 |
| Attention California users.....                                                       | 284 |
| Battery disposal in the Netherlands.....                                              | 284 |
| Battery disposal in Taiwan.....                                                       | 284 |
| EU battery directive.....                                                             | 285 |
| Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union..... | 286 |
| Information om gällande lagar och förordningar.....                                   | 286 |

|                                                                      |            |
|----------------------------------------------------------------------|------------|
| Identifieringsnummer.....                                            | 287        |
| FCC statement.....                                                   | 287        |
| Notice to users in Korea.....                                        | 288        |
| VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....          | 288        |
| Notice to users in Japan about the power cord.....                   | 288        |
| Noise emission statement for Germany.....                            | 288        |
| Toxic and hazardous substance table.....                             | 288        |
| Declaration of conformity (European Economic Area).....              | 289        |
| HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity..... | 289        |
| <b>Index.....</b>                                                    | <b>291</b> |

# 1 HP Photosmart C5300 All-in-One series Hjälp

Information om HP All-in-One finns i:

- "[HP All-in-One översikt](#)" på sidan 9
- "[Söka mer information](#)" på sidan 17
- "[Slutföra installationen av HP All-in-One](#)" på sidan 19
- "[Hur gör jag?](#)" på sidan 31
- "[Fylla på original och papper](#)" på sidan 33
- "[Skriva ut från datorn](#)" på sidan 49
- "[Använda fotofunktionerna](#)" på sidan 69
- "[Använda skanningsfunktionerna](#)" på sidan 79
- "[Använda kopieringsfunktionerna](#)" på sidan 83
- "[Använda utskriftsfunktionerna](#)" på sidan 93
- "[Underhålla HP All-in-One](#)" på sidan 97
- "[Handla bläcktillbehör](#)" på sidan 113
- "[HP:s garanti och support](#)" på sidan 275
- "[Teknisk information](#)" på sidan 281



## 2 HP All-in-One översikt

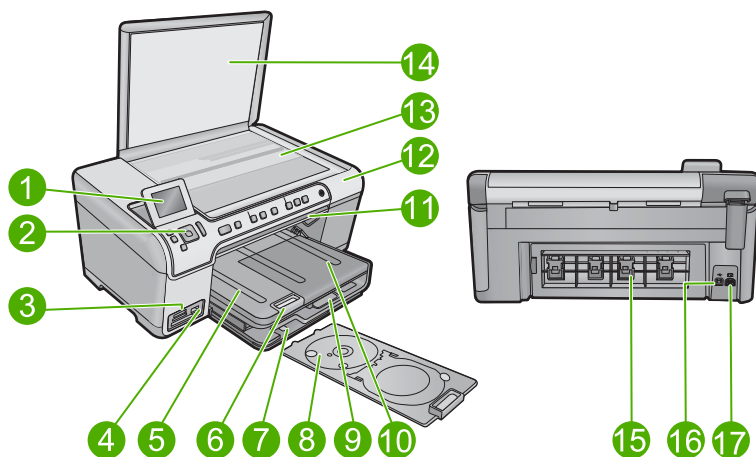
Använd HP All-in-One för att skriva ut dokument eller foton från datorn, skriva ut foton direkt från ett minneskort eller en lagringsenhet, skanna dokument eller foton, göra kopior eller skriva ut direkt på ytan på specialbehandlade CD- eller DVD-skivor. HP-papper som är speciellt framtagna för den typ av projekt du skriver ut ger bäst resultat.

HP All-in-One har även inbyggda mallar som du kan använda för att skriva ut anteckningspapper med smal eller bred linjering, räknepapper eller notblad - perfekt för ditt barns hemläxor. Du kan t.o.m. skriva ut en checklista för att hålla reda på vad du har att göra.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Översikt över HP All-in-One](#)
- [Översikt över kontrollpanelen](#)
- [Menyöversikt](#)
- [Ange text med det visuella tangentbordet](#)
- [Använda HP Photosmart-programvaran](#)

### Översikt över HP All-in-One



| Etikett | Beskrivning                                          |
|---------|------------------------------------------------------|
| 1       | Kontrollpanelens grafikfönster (kallas även fönster) |
| 2       | Kontrollpanel                                        |
| 3       | Minneskortsplatser och fotolampa                     |
| 4       | USB-port på framsidan                                |
| 5       | Utmatningsfack                                       |



(fortsättning)

| Etikett | Beskrivning                            |
|---------|----------------------------------------|
| 6       | Stöd för pappersfack                   |
| 7       | Förvaringsutrymme för CD/DVD-hållare   |
| 8       | CD/DVD-hållare                         |
| 9       | Huvudfack (kallas även inmatningsfack) |
| 10      | Fotofack                               |
| 11      | CD/DVD-lucka                           |
| 12      | Bläckpatronslucka                      |
| 13      | Glas                                   |
| 14      | Lockets insida                         |
| 15      | Bakre lucka                            |
| 16      | Bakre USB-port                         |
| 17      | Nätanslutning*                         |

\* Använd bara med den nätadapter som levereras av HP.

## Översikt över kontrollpanelen

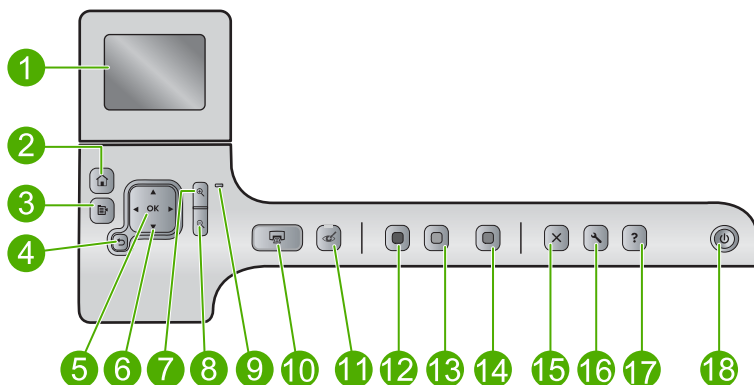
Det här avsnittet beskriver funktionerna hos kontrollpanelens knappar och lampor samt ikonerna och viloläget i fönstret.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Funktioner på kontrollpanelen](#)
- [Ikoner i fönstret](#)
- [Fönstrets viloläge](#)

### Funktioner på kontrollpanelen

Följande diagram och tabell ger en snabbreferens till funktionerna på kontrollpanelen på HP All-in-One.



| Etikett | Ikön                                                                                | Namn och beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       |                                                                                     | Grafikfönster i färg (kallas även fönster): Visar menyer, foton och meddelanden. Grafikfönstret kan lyftas upp och vinklas så att det syns bättre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2       |    | Startsida: Återgår till startbilden (den bild som visas som standard när du slår på enheten).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3       |    | Meny: Presenterar ett antal alternativ som hör ihop med den bild som visas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4       |    | Bakåt: Återgår till föregående skärmbild i fönstret.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5       | OK                                                                                  | <b>OK:</b> Väljer en menyinställning, ett värde eller ett foto i fönstret.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6       |    | Styrplatta: Låter dig bläddra igenom olika foton och menyalternativ med hjälp av uppåt-, nedåt-, vänster- och högerpilen.<br>Om du zoomar in ett foto kan du även använda pilknapparna för att panorera kring fotot och välja ett annat område som du vill skriva ut.                                                                                                                                                                                      |
| 7       |    | <b>Zooma in +:</b> Zoomar in så att bilden i fönstret förstoras. Du kan också använda den här knappen tillsammans med pilarna på styrplattan för att justera den beskräningsruta som används vid utskrift.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8       |    | <b>Zooma ut -:</b> Zoomar ut så att mer av ett foto visas. Om du trycker på den här knappen när 100 % av ett foto visas i fönstret tillämpas funktionen <b>Fit to Page</b> (Sidanpassa) automatiskt på fotot.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9       |    | Varningslampa: Visar att ett problem har inträffat. Mer information finns i grafikfönstret.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10      |    | <b>Print Photos</b> (Skriv ut foton): Skriver ut de foton som valts på minneskortet. Om inga foton är valda skriver enheten ut det foto som visas i fönstret.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11      |    | <b>Red-Eye Removal</b> (Korrigerar röda ögon): Slår på och stänger av funktionen <b>Red-Eye Removal</b> (Korrigerar röda ögon). Denna funktion aktiveras när ett minneskort sätts in. Enheten korrigerar automatiskt röda ögon i alla foton i utskriftskön.                                                                                                                                                                                                |
| 12      |  | <b>Start Copy Black</b> (Starta kopiering Svart): Startar svartvit kopiering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13      |  | <b>Start Copy Color</b> (Starta kopiering Färg): Startar en kopiering i färg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 14      |  | <b>Start Scan</b> (Starta skanning): Öppnar <b>Scan Menu</b> (Skanningsmenyn), där du kan välja en destination för skanningen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 15      |  | Avbryt: Avbryter den aktuella åtgärden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16      |  | <b>Setup</b> (Installation): Öppnar menyn <b>Setup</b> (Installation) där du kan ändra enhetsinställningar och utföra underhållsfunktioner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 17      |  | <b>Help</b> (Hjälp): Öppnar <b>Help Menu</b> (Hjälpmeny) i grafikfönstret, så att du kan välja ett ämne och lära dig mer om det. Om du trycker på <b>Help</b> (Hjälp) från startbilden visas en lista över ämnen du kan få hjälp med. Beroende på vilket avsnitt du väljer visas det antingen i grafikfönstret eller på datorns skärm. När du visar andra skärmbilder än startbilden leder knappen <b>Help</b> (Hjälp) till hjälp för den aktuella bilden. |

| Etikett | Ikon                                                                              | Namn och beskrivning                                                                                                                                                                                           |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18      |  | På: Slår på och stänger av enheten. När enheten är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av enheten och drar ur strömsladden. |

## Ikoner i fönstret

Följande ikoner kan visas högst upp till höger i grafikfönstret och ger viktigt information om HP All-in-One.

| Ikon                                                                              | Användning                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Visar att bläcknivån i alla patroner är minst 50 %.                                                                                         |
|  | Visar att bläcknivån i en eller flera bläckpatroner är låg. Du bör byta ut bläckpatronen när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. |
|  | Visar att en okänd bläckpatron är isatt. Denna ikon kan visas om en bläckpatron innehåller bläck som inte är från HP.                       |
|  | Anger att skrivar- och PC-adaptorn med trådlös Bluetooth®-teknik är ansluten till den främre USB-porten.                                    |

## Fönstrets viloläge

För att förlänga grafikfönstret livslängd återgår HP All-in-One till startbilden när det inte varit någon aktivitet på 10 minuter. Efter 15 minuters inaktivitet går grafikfönstret in i viloläge och stängs av helt. Fönstret slås på igen när du trycker på en knapp på kontrollpanelen, sätter i ett minneskort, lyfter på locket eller använder HP All-in-One från en ansluten dator.

## Menyöversikt

Följande avsnitt ger en snabbgenomgång av de huvudsakliga menyer som är tillgängliga från startbilden och knapparna på kontrollpanelen.

- [Kopieringsmeny](#)
- [Fotomenyn](#)
- [Skanningsmeny](#)
- [Installationsmeny](#)
- [Hjälpmeny](#)

## Kopieringsmeny

När du väljer **Copy** (Kopiera) på startbilden visas skärmbilden **Number of copies** (Antal kopior). Följande alternativ är tillgängliga när du trycker på knappen Meny på skärmbilden **Number of copies** (Antal kopior).

**Size** (Storlek)  
**Quality** (Kvalitet)  
**Lighter/Darker** (Ljusare/  
mörkare)  
**Preview** (Förhandsgranska)  
**Crop** (Beskär)  
**Paper Size** (Pappersstorlek)  
**Paper Type** (Papperstyp)  
**Margin Shift** (Marginaländring)  
**Enhancements** (Förbättringar)  
**Set as New Defaults** (Ange som  
nya standarder)

## Fotomenyn

Följande alternativ blir tillgängliga när du väljer **Photo** (Foto) från startbilden eller sätter i ett minneskort.

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| <b>Create</b> (Skapa)                                                             | <b>View &amp; Print</b><br>(Visa och skriv ut)                                    | <b>Save</b> (Spara)                                                               |

## Skanningsmeny

Följande alternativ blir tillgängliga när du trycker på **Start Scan** (Starta skanning) på kontrollpanelen eller väljer **Scan** (Skanna) från startbilden.

**Scan and Reprint** (Skanna och skriv  
ut igen)  
**Scan to Computer** (Skanna till dator)  
**Scan to Memory Card** (Skanna och  
spara på minneskort)  
**Scan to USB Flash Drive** (Skanna till  
USB Flash-enhet)

## Installationsmeny

Följande alternativ blir tillgängliga när du trycker på knappen **Setup** (Installation) på kontrollpanelen.

**Printable School Papers**

(Utskrivbara formulär)

**Tools** (Verktyg)**Preferences** (Inställningar)**Bluetooth**

## Hjälpmeny

**Help Menu** (Hjälpmeny) ger snabb tillgång till viktig hjälpinformation. Du når den genom att trycka på **Help** (Hjälp) när startbilden visas i grafikfönstret. Om du väljer ett av de fem första avsnitten, visas hjälpen i grafikfönstret. Om du väljer ett av de återstående avsnitten, visas hjälpen på datorns skärm. Följande alternativ är tillgängliga.

**Use Control Panel** (Använd kontrollpanelen)

**Insert Ink Cartridges** (Sätt i bläckpatroner)

**Load Printable CD/DVD** (Lägg i en utskrivbar CD/DVD)

**Load Paper in Photo Tray** (Fyll på paper i fotofacket)

**Load Paper in Main Tray** (Fyll på paper i huvudfacket)

**Load Original on Scanner** (Lägg originalet på skannern)

**How Do I...** (Hur gör man?)

**Error Messages** (Felmeddelanden)

**General Troubleshooting** (Allmän felsökning)

**Use Memory Card** (Använd minneskort)

**Get Support** (Support från HP)

## Ange text med det visuella tangentbordet

Du kan ange text och symboler med hjälp av det visuella tangentbordet som automatiskt visas i grafikfönstret när du ska skriva text. Till exempel visas det visuella tangentbordet automatiskt när du ställer in namnet på en Bluetooth-enhet.

### Så här anger du text med det visuella tangentbordet

1. Om du vill skriva en bokstav, en siffra eller en symbol med det visuella tangentbordet trycker du på pilarna på styrplattan så att rätt alternativ markeras.

### Så här skriver du in gemener, versaler, siffror och symboler

- Om du vill skriva små bokstäver väljer du knappen **abc** på det visuella tangentbordet och trycker på **OK**.
  - Om du vill skriva stora bokstäver väljer du knappen **ABC** på det visuella tangentbordet och trycker på **OK**.
  - Om du vill skriva siffror väljer du knappen **123** på det visuella tangentbordet och trycker på **OK**.
  - Om du vill skriva symboler väljer du knappen **.@!** på det visuella tangentbordet och trycker på **OK**.
2. När bokstaven, siffran eller symbolen är markerad trycker du på **OK** på kontrollpanelen.  
Det du valde visas i fönstret.

---

 **Tips** Om du vill radera ett tecken väljer du **Clear** (Ta bort) på det visuella tangentbordet och trycker på **OK**.

---

3. När du har lagt till de tecken du vill ha väljer du **Done** (Klar) på det visuella tangentbordet och trycker på **OK**.

## Använda HP Photosmart-programvaran

Programmet HP Photosmart är ett snabbt och enkelt sätt att skriva ut dina foton. Du får även tillgång till andra grundläggande funktioner i HP:s bildhanteringsprogramvara, t.ex. att spara och visa foton.

För mer information om hur du använder HP Photosmart-programmet:

- Titta i **innehållsförteckningen** till vänster. Leta efter boken **HP Photosmart-programmet - Hjälp** högst upp.
- Om du inte ser boken **HP Photosmart-programmet - Hjälp** överst i **innehållsförteckningen**, öppna programmet via HP Lösningsscenter.



## 3 Söka mer information

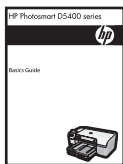
Det finns en mängd dokument, både tryckta och i digitalt format, med information om hur du konfigurerar och använder HP All-in-One.



### Guiden Starta här

Guiden Starta här innehåller anvisningar för hur du konfigurerar HP All-in-One, inklusive hur du installerar skrivhuvudet, sätter i bläckpatroner, fyller på papper och installerar programvara. Det är viktigt att du går igenom stegen i guiden Starta här i rätt ordning.

Om du får problem under installationen kan du hitta felsökningsinformation i guiden Starta här eller i "[Felsökning](#)" på [sidan 115](#) här i direkthjälpen.



### Grundläggande handbok

Den grundläggande handboken innehåller en översikt över HP All-in-One, inklusive steg-för-steg-anvisningar för grundläggande uppgifter, felsökningstips och teknisk information.



### HP Photosmart-animationer

HP Photosmart-animationerna, som finns i relevanta delar av direkthjälpen, visar dig hur du utför vanliga uppgifter med HP All-in-One. Du får lära dig att fylla på papper, sätta i en CD/DVD, sätta i ett minneskort och byta bläckpatroner.



### Direkthjälp

I direkthjälpen finns detaljerade anvisningar om hur du använder alla funktioner i HP All-in-One.

- I avsnittet **Hur gör man?** finns länkar så att du snabbt hittar information om hur man utför vanliga uppgifter.
- Avsnittet **Översikt av HP All-in-One** innehåller allmän information om de viktigaste funktionerna i HP All-in-One.
- Avsnittet **Felsökning** innehåller information om hur du löser problem som kan uppstå med HP All-in-One.



### Viktigt

Viktigt-filen innehåller den mest aktuella informationen som antagligen inte finns i några andra skrifter.

Installera programmen om du vill komma åt Viktigt-filen.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats. På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, material och beställningsinformation.





## 4 Slutföra installationen av HP All-in-One

När du har gått igenom stegen i guiden Starta här kan du slutföra installationen av HP All-in-One med hjälp av det här avsnittet. Det här avsnittet innehåller viktig installationsrelaterad information för enheten.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ange inställningar](#)
- [Information om datoranslutning](#)
- [Ansluta till en Bluetooth®-enhet](#)

### Ange inställningar

Innan du börjar använda enheten bör du granska och vid behov justera de allmänna inställningar som beskrivs i det här avsnittet.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ställa in språk och land/region](#)
- [Ställ in standardpappersfack för PictBridge/DPOF/UPnP-utskrift](#)
- [Aktivera snabbare fotobläddring](#)
- [Ställa in strömsparläge](#)
- [Ställa in pappersfack för utskrift från en Bluetooth-enhet](#)
- [Återställa fabriksinställningarna](#)
- [Spela upp ett bildspel i fönstret](#)

### Ställa in språk och land/region

Inställningen av språk avgör vilket språk HP All-in-One använder för att visa meddelanden i fönstret. Inställningen av land/region avgör vilka pappersstorlekar och layouter som används för utskrift. Du kan ändra dessa inställningar när som helst genom att använda följande procedur.

#### Så här ställer du in språk och land/region

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Preferences** (Inställningar) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Set Language** (Ange språk) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen för att bläddra igenom språken. När det språk du vill ha är markerat trycker du på **OK**.

5. När du uppmanas till det ska du trycka på nedåtpilen och markera **Yes** (Ja) för att bekräfta och därefter trycka på **OK**.  
Menyn **Preferences** (Inställningar) visas igen.
6. Tryck på nedåtpilen tills **Set Country/Region** (Ange land/region) är markerat och tryck sedan på **OK**.
7. Tryck på nedåtpilen för att bläddra igenom länderna/regionerna. När du markerat det land/den region du vill ha trycker du på **OK**.
8. När du uppmanas till det ska du trycka på nedåtpilen och markera **Yes** (Ja) för att bekräfta och därefter trycka på **OK**.

### Ställ in standardpappersfack för PictBridge/DPOF/UPnP-utskrift

Du kan ställa in det standardpappersfack som ska användas när du skriver ut foton från en Pictbridge-enhet, DPOF-fil eller en UPnP-enhet (Universal Plug and Play). Denna inställning gäller bara för utskrifter där ingen pappersstorlek är inställd på Pictbridge-enheten, i DPOF-filen eller på UPnP-enheten.

#### Så här ställer du in standardpappersfacket

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Preferences** (Inställningar) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Device-Printer Tray Select** (Val av pappersfack) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåt- eller uppåtpilen för att markera något av följande och tryck på **OK**.
  - **Prompt for Tray** (Fråga om fack): Med det här alternativet får du en uppmaning att välja fack när en utskrift startas.
  - **Photo Tray** (Fotofack): Med det här alternativet väljer du fotofacket.
  - **Main Tray** (Huvudfack): Med det här alternativet väljer du huvudinmatningsfacket.

### Aktivera snabbare fotobläddring

Du kan ställa in HP All-in-One så att det går fortare att bläddra igenom foton genom att små miniatyrbilder lagras på minneskortet. Miniaturbilderna tar relativt lite plats och används för att det ska gå snabbare att bläddra igenom foton på kortet.



**Anmärkning** Den här funktionen är aktiv som standard.

#### Så här aktiverar du eller stänger snabbare bläddring

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Preferences** (Inställningar) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Enable Faster Browsing** (Aktivera snabbare bläddring) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåt- eller uppåtpilen tills **On** (På) eller **Off** (Av) är markerat och tryck sedan på **OK**.

## Ställa in strömsparläge

När du stänger av HP All-in-One går den in i strömsparläge som standard. Detta gör enheten mer energisnål, men det betyder också att det kan ta längre tid än väntat att starta enheten. När den stängs av i strömsparläge kan det också hända att HP All-in-One inte kan genomföra vissa automatiska underhållsuppgifter. Om det rutinmässigt visas meddelanden i fönstret om fel på realtidsklockan eller om du vill minska starttiden kan du stänga av strömsparläget.

 **Anmärkning** Den här funktionen är aktiv som standard.

### Så här aktiverar du eller stänger av strömsparläget

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Preferences** (Inställningar) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Energy Save Mode** (Strömsparläge) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåt- eller uppåtpilen tills **On** (På) eller **Off** (Av) är markerat och tryck sedan på **OK**.

## Ställa in pappersfack för utskrift från en Bluetooth-enhet

Ställ in det standardpappersfack som ska användas när du skriver ut från en Bluetooth-enhet.

### Så här ställer du in pappersfack för utskrift från en Bluetooth-enhet

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth Tray Select** (Bluetooth-papperskälla) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Main Tray** (Huvudfack) eller **Photo Tray** (Fotofack) är markerat och tryck sedan på **OK**.

## Återställa fabriksinställningarna

Du kan återställa de aktuella inställningarna till de som gällde när du köpte HP All-in-One.

 **Anmärkning** Att återställa fabriksinställningarna påverkar inte de ändringar du har gjort för skanningsinställningar, språk och land/region.

Du kan endast utföra denna process från kontrollpanelen.

### Så här återställer du fabriksinställningarna

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Restore Factory Defaults** (Återställ förinställningar) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Fabriksinställningarna återställs.

## Spela upp ett bildspel i fönstret

Du kan ställa in HP All-in-One så att den visar ett bildspel i fönstret, ungefär som en skärmsläckare på en dator, när du inte använder enheten.

Det finns två typer av bildspel som du kan aktivera:

- **Demo Mode** (Demoläge): Visas när HP All-in-One varit inaktiv i en minut. HP All-in-One visar ett interaktivt bildspel som låter dig prova olika funktioner på enheten. Om **Demo Mode** (Demoläge) är påslagen kommer enheten inte att gå in i viloläge med låg energiförbrukning. **Demo Mode** (Demoläge) är som standard avstängt.

 **Anmärkning** HP rekommenderar att du låter **Demo Mode** (Demoläge) vara avstängt.

- **Tips Slideshow** (Bildspel med tips): Visas bara efter att du har skrivit ut från datorn. HP All-in-One visar ett kort bildspel som beskriver olika specialfunktioner på enheten. Bildspelet visas två gånger och sedan visas startbilden åter i fönstret. **Tips Slideshow** (Bildspel med tips) är aktiverat som standard.

### Så här aktiverar du eller stänger av demoläget

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.

3. Tryck på nedåtpilen tills **Demo Mode** (Demoläge) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåt- eller uppåtpilen tills **On** (På) eller **Off** (Av) är markerat och tryck sedan på **OK**.

### Så här aktiverar du eller stänger av bildspelet med tips

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Tips Slideshow** (Bildspel med tips) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåt- eller uppåtpilen tills **On** (På) eller **Off** (Av) är markerat och tryck sedan på **OK**.

## Information om datoranslutning

HP All-in-One kommer utrustad med en USB 2.0 High Speed-port på baksidan för anslutning till en dator.

Om du använder en USB-kabel för att ansluta HP All-in-One till en dator i ett nätverk kan du konfigurera skrivardelning på datorn. Då kan andra datorer i nätverket använda din dator som värd för att skriva ut på HP All-in-One-enheten.

**Värddatorn** (din dator, som direktanslutits till HP All-in-One med en USB-kabel) har full programfunktionalitet. Andra datorer har endast åtkomst till skrivarfunktionerna, och de kallas för **klienter**. För bästa prestanda rekommenderar HP högst fem datorer. Övriga funktioner måste utföras från värddatorn eller från kontrollpanelen på HP All-in-One.

### Så här ansluter du enheten med USB-kabeln

- ▲ Gå till guiden Starta här som medföljde enheten om du vill veta hur man ansluter enheten till en dator med hjälp av en USB-kabel.



**Anmärkning** Anslut inte USB-kabeln till enheten förrän du blir uppmanad att göra det.

### Så här använder du skrivardelning med en Windows-dator

- ▲ Läs användarhandboken som medföljde datorn eller direkthjälpen i Windows.

## Ansluta till en Bluetooth®-enhet

Om du ansluter en HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter) (t.ex. HP bt500) till USB-porten på framsidan kan du skriva ut till HP All-in-One från Bluetooth-enheter som PDA-enheter, kameratelefoner och datorer.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Vad du behöver till en Bluetooth-anslutning](#)

- [Ansluta HP All-in-One till en dator via en trådlös Bluetooth®-anslutning](#)
- [Hantera Bluetooth-inställningarna](#)

## Vad du behöver till en Bluetooth-anslutning

Om du vill ansluta HP All-in-One via en Bluetooth-förbindelse behöver du följande:

- ☐ En Bluetooth-förberedd enhet (som en PDA-enhet, kameratelefon eller dator)
- ☐ En HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter)

Vissa Bluetooth-enheter utbyter enhetsadresser när de kommunicerar med varandra, så du kanske måste ta reda på enhetsadressen för HP All-in-One innan du kan upprätta en anslutning.

### Så här tar du reda på enhetens adress

1. Sätt i HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter) i den främre USB-porten.
2. Tryck på **Setup** (Installation).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth** är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Device Address** (Enhetsadress) är markerad och tryck sedan på **OK**.  
**Device Address** (Enhetsadress) visas, som är skrivskyddad.
5. Anteckna enhetsadressen. Den kan komma till nytta senare.

## Ansluta HP All-in-One till en dator via en trådlös Bluetooth®-anslutning

Med en Bluetooth-anslutning kan du snabbt och enkelt skriva ut bilder från en dator med Bluetooth-funktion utan att använda en kabel. Med en Bluetooth-anslutning får du tillgång till många av de utskriftsfunktioner som är tillgängliga via en USB-anslutning. Du kan exempelvis kontrollera skrivarens status och den ungefärliga bläcknivån i bläckpatronerna.



**Anmärkning** Den enda programfunktion som är tillgänglig med en Bluetooth-anslutning är utskrift. Skanning och programbaserad kopiering kan inte göras via en Bluetooth-anslutning. Fristående kopierings- och faxfunktioner är emellertid tillgängliga.

Innan du skriver ut måste du ansluta en HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter) till HP All-in-One.

Du måste ha Windows Vista eller Windows XP och antingen en Microsoft Bluetooth®-protokollstack eller en Widcomm Bluetooth®-protokollstack installerad för att kunna ansluta HP All-in-One. Det är möjligt att ha både Microsoft-stacken och Widcomm-stacken på datorn, men du använder endast en av dem för att ansluta HP All-in-One.

- **Microsoft-stack:** Om du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2 installerat på datorn har den också en Microsoft Bluetooth®-protokollstack. Microsoft-stacken låter dig installera en extern Bluetooth®-adapter automatiskt. Om Bluetooth®-adaptorn stöder Microsoft-stacken men inte installeras automatiskt, har du inte Microsoft-stacken på datorn. Läs dokumentationen som följde med Bluetooth®-adaptorn för att se om adaptorn stöder Microsoft-stacken.
- **Widcomm-stack:** Om du har en HP-dator med Bluetooth® inbyggt har datorn en Widcomm-stack. Om du har en HP-dator och ansluter en HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter), installeras den automatiskt med Widcomm-stacken.

### Så här installerar du och skriver ut med Microsoft-stacken

1. Kontrollera att du har installerat programvaran för enheten på datorn.



**Anmärkning** Syftet med att installera programvaran är att se till att skrivardrivrutinen är tillgänglig för Bluetooth®-anslutningen. Om du redan installerat programvaran behöver du inte installera den på nytt. Börja med att installera USB-anslutningen om du både vill ha en USB- och en Bluetooth®-anslutning till enheten. Mer information finns i guiden Starta här. Om du inte vill ha någon USB-anslutning väljer du **Direkt till datorn** på skärmen **Anslutningstyp**. På skärmen **Anslut din enhet nu** markerar du rutan bredvid **Om du inte kan ansluta enheten nu...** längst ned på skärmen.

2. Anslut en HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter) till USB-porten på framsidan av enheten.
3. Om du använder en extern Bluetooth®-adapter för datorn ska du kontrollera att datorn är igång och sedan ansluta Bluetooth®-adaptorn till en USB-port på datorn. Om du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2, installeras Bluetooth®-drivrutinerna automatiskt. Om du ombeds välja en Bluetooth®-profil, ska du välja **HCRP**.  
Om datorn har inbyggt Bluetooth® behöver du bara se till att datorn är igång.
4. På aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Skrivare och fax** (eller klicka på **Kontrollpanelen** och sedan på **Skrivare**).
5. Dubbelklicka på ikonen **Lägg till skrivare** (eller klicka på **Lägg till den skrivare**).
6. Klicka på **Nästa** och välj sedan **En Bluetooth-skrivare**.
7. Slutför installationen enligt anvisningarna på skärmen.
8. Skriv ut på samma sätt som på vilken skrivare som helst.



## Så här installerar du och skriver ut med Widcomm-stacken

1. Kontrollera att du har installerat programvaran för enheten på datorn.



**Anmärkning** Syftet med att installera programvaran är att se till att skrivardrivrutinen är tillgänglig för Bluetooth®-anslutningen. Om du redan installerat programvaran behöver du inte installera den på nytt. Börja med att installera USB-anslutningen om du både vill ha en USB- och en Bluetooth®-anslutning till enheten. Mer information finns i guiden Starta här. Om du inte vill ha någon USB-anslutning väljer du **Direkt till datorn** på skärmen **Anslutningstyp**. På skärmen **Anslut din enhet nu** markerar du rutan bredvid **Om du inte kan ansluta enheten nu...** längst ned på skärmen.

2. Anslut en HP Bluetooth Adapter (HP Bluetooth-adapter) till USB-porten på framsidan.
3. Klicka på ikonen **Mina Bluetooth-platser** på skrivbordet eller i aktivitetsfältet.
4. Klicka på **Visa enheter inom området**.
5. När de tillgängliga enheterna har upptäckts dubbelklickar du på enhetens namn för att slutföra installationen.
6. Skriv ut på samma sätt som på vilken skrivare som helst.

## Hantera Bluetooth-inställningarna

Du kan hantera Bluetooth-inställningarna för HP All-in-One via kontrollpanelen på HP All-in-One.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Visa och skriva ut Bluetooth-inställningarna](#)
- [Ändra enhetsnamnet](#)
- [Ställa in Bluetooth-säkerhet för HP All-in-One](#)
- [Ändra Bluetooth-inställningarna på HP All-in-One](#)

### Visa och skriva ut Bluetooth-inställningarna

Du kan visa och skriva ut Bluetooth-inställningarna för HP All-in-One via kontrollpanelen på HP All-in-One.

## Så här visar du och skriver ut Bluetooth-inställningar

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth** är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **View and print Bluetooth settings** (Visa och skriv ut Bluetooth-inställningar) är markerad och tryck sedan på **OK**.  
Enheten visar Bluetooth-inställningarna på skärmen och skriver sedan ut dem.

I tabellen nedan beskrivs de Bluetooth-inställningar som visas på konfigurationssidan.

| Parameter    | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enhetsadress | Bluetooth-enhetens hårdvaruadress                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Enhetsnamn   | Det enhetsnamn som tilldelats enheten och med vilket den kan identifieras på en Bluetooth-enhet.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Lösenord     | Ett värde som användaren måste ange för att skriva ut via Bluetooth.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Synlighet    | Visar om HP All-in-One är synlig eller inte för Bluetooth-enheter som är inom räckvidden. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visas för alla:</b> Alla Bluetooth-enheter inom räckhåll kan skicka utskrifter till HP All-in-One.</li> <li>• <b>Visas inte:</b> Enbart Bluetooth-enheter som lagrat enhetsadressen till HP All-in-One kan skicka utskrifter till den.</li> </ul>  |
| Säkerhet     | Den säkerhetsnivå som ställts in för en HP All-in-One som är ansluten till Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Låg:</b> HP All-in-One kräver inget lösenord. Alla Bluetooth-enheter inom räckhåll kan skicka utskrifter till den.</li> <li>• <b>Hög:</b> HP All-in-One kräver en nyckel från Bluetooth-enheten innan enheten kan skicka ett utskriftsjobb.</li> </ul> |

## Ändra enhetsnamnet

Vissa Bluetooth-produkter visar HP All-in-One-enhetens namn när de är anslutna. Om du inte vill använda standardnamnet på HP All-in-One kan du byta enhetsnamn.

### Så här ändrar du enhetens namn

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth** är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Device Name** (Enhetsnamn) är markerad och tryck sedan på **OK**.



**Anmärkning** Produkten levereras med det fördefinierade namnet **Photosmart C5300**.

4. Ange ett nytt namn med det visuella tangentbordet.
5. När du skrivit in ett namn för enheten trycker du på **OK**.  
Namnet du skrev in syns på din Bluetooth-enhet när du ansluter den till enheten för att skriva ut.
6. Avsluta menyn **Setup** (Inställningar) genom att trycka på **OK**.

### Se även

["Ange text med det visuella tangentbordet"](#) på sidan 14

## Ställa in Bluetooth-säkerhet för HP All-in-One

Du kan aktivera enhetens säkerhetsinställningar via **Bluetooth**-menyn på din HP All-in-One. I **Bluetooth**-menyn kan du:

- Säkerställa att lösenordsverifiering används innan någon skriver ut på HP All-in-One från en Bluetooth-enhet
- Göra HP All-in-One synlig eller osynlig för Bluetooth-enheter som befinner sig inom räckvidden.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ställa in säkerhetsnivån](#)
- [Ställa in HP All-in-One så att den blir osynlig för Bluetooth-enheter](#)

### Ställa in säkerhetsnivån

Du kan ställa in säkerhetsnivån för HP All-in-One på antingen **Low** (Låg) eller **High** (Hög). Standardinställningen för säkerhet är **Low** (Låg). Låg säkerhetsnivå kräver ingen autentisering.

- **Low** (Låg): Stöder inte autentisering. Inget lösenord krävs och vilken Bluetooth-enhet som helst inom räckvidden kan skriva ut på HP All-in-One-enheten. Detta är standardinställningen för säkerhet.
- **High** (Hög): Stöder autentisering. Du måste ange ett lösenord innan du kan skriva ut på HP All-in-One.

---

 **Anmärkning** HP All-in-One levereras med ett fördefinierat lösenord som består av fyra nollor, "0000".

---

### Så här ställer du in att det ska krävas autentisering via lösenord på enheten

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth** är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Passkey** (Lösenord) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Ange en ny kodnyckel med det virtuella tangentbordet.

---

 **Anmärkning** Lösenordet måste bestå av 1 till 4 tecken, och får endast innehålla siffror.

---

5. När du har skrivit in lösenordet trycker du på **OK** så att menyn **Bluetooth** visas.
6. Tryck på nedåtpilen tills **Security Level** (Säkerhetsnivå) är markerad och tryck sedan på **OK**.
7. Tryck på **OK** för att välja **High** (Hög).  
Hög säkerhetsnivå kräver verifiering.  
Din enhet är nu inställd på autentisering via lösenord.

### Se även

["Ange text med det visuella tangentbordet" på sidan 14](#)

## Ställa in HP All-in-One så att den blir osynlig för Bluetooth-enheter

Du kan ställa in HP All-in-One på **Visible to all** (Visas för alla) Bluetooth-enheter (publik) eller **Not visible** (Visas inte) för någon (privat).

- **Visible to all** (Visas för alla): Alla Bluetooth-enheter inom räckvidd kan skriva ut på HP All-in-One.
- **Not visible** (Visas inte): Endast Bluetooth-enheter som har lagrat enhetsadressen till HP All-in-One kan skriva ut på den.

### Så här ställer du in enheten på Visas inte

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth** är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Visibility** (Synlighet) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Not visible** (Visas inte) är markerad och tryck sedan på **OK**.

Enheten är oåtkomlig för Bluetooth-enheter som inte lagrat dess enhetsadress.

### Ändra Bluetooth-inställningarna på HP All-in-One

Du kan återställa alla Bluetooth-inställningar på HP All-in-One till fabriakens standardinställningar.

---

 **Anmärkning** Välj bara **Reset Bluetooth** (Återställ Bluetooth) om du vill att alla Bluetooth-inställningar i HP All-in-One ska återställas till standardinställningarna.

---

### Så här återställer du Bluetooth-inställningarna

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Bluetooth** är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Reset Bluetooth** (Återställ Bluetooth) är markerad och tryck sedan på **OK**.



## 5 Hur gör jag?

Det här avsnittet innehåller länkar till ofta utförda uppgifter, till exempel fotoutskrift, skanning och kopiering.

- ["Hur skriver jag ut kantlösa \(utfallande\) foton i format upp till 13 x 18 cm \(5 x 7 tum\) från ett minneskort?"](#) på sidan 70
- ["Hur skriver jag ut ett foto i flera olika storlekar?"](#) på sidan 93
- ["Hur gör jag en svartvit kopia eller en färgkopia av ett dokument?"](#) på sidan 83
- ["Hur skriver jag ut foton som är större än 13 x 18 cm \(5 x 7 tum\) från ett minneskort?"](#) på sidan 70
- ["Hur sparar jag foton på datorn?"](#) på sidan 73
- ["Hur skannar jag ett foto eller dokument till datorn?"](#) på sidan 79
- ["Hur skriver jag ut på båda sidor av papperet?"](#) på sidan 60
- ["Hur skriver jag ut egna etiketter på utskrivbara CD/DVD?"](#) på sidan 59



## 6 Fylla på original och papper

Du kan fylla på många olika typer och storlekar av papper i HP All-in-One, bland annat papper i storleken Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert. Dessutom kan du lägga i och skriva ut direkt på specialbehandlade CD- och DVD-skivor med HP All-in-One.

Enligt standardinställningen avläser HP All-in-One automatiskt vilken storlek och typ av papper du fyller på i inmatningsfacket och justerar sedan inställningarna för högsta möjliga utskriftskvalitet för den aktuella papperstypen. Om du använder specialpapper, till exempel fotopapper, OH-film, kuvert eller etiketter, eller om kopian blir dålig när du använder inställningen, kan du manuellt ange pappersstorlek och papperstyp för utskrifter och kopieringsjobb.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Fylla på original](#)
- [Välja papperstyp för utskrift och kopiering](#)
- [Lägga i papper](#)
- [Lägg i en CD/DVD](#)
- [Undvika papperstrassel](#)

### Fylla på original

Du kan kopiera eller skanna pappersstorlekar upp till Letter eller A4 genom att lägga originalen på glaset.

**Så här placerar du ett original på glaset**

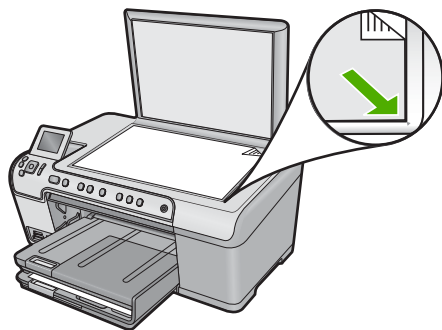
1. Lyft locket till öppet läge.



2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.

 **Tips** Om du behöver mer hjälp om att lägga i original kan du följa de markeringar som är ingraverade utmed glasets kant.





### 3. Stäng locket.

## Välja papperstyp för utskrift och kopiering

Du kan använda olika papperstyper och -storlekar i HP All-in-One. Läs följande rekommendationer för bästa möjliga utskrifts- och kopieringskvalitet. Kom ihåg att ändra inställningarna när du byter papperstyp eller pappersstorlek.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering](#)
- [Rekommenderade papperstyper/material endast för utskrift](#)
- [Papper som bör undvikas](#)

### Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut. Om du till exempel skriver ut foton lägger du HP Premium- eller HP Premium Plus-fotopapper i inmatningsfacket.

Av följande lista framgår vilka HP-papper du kan använda till kopiering och utskrift. Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

#### HP Premium Plus-fotopapper

HP Premium Plus fotopapper är det bästa fotopapperet från HP. Det är överlägset jämfört med butiksbearbetade foton i fråga om bildkvalitet och förmåga att stå emot urblekning. Det är idealiskt för utskrift av högupplösta bilder som ramas in eller sätts i ett fotoalbum. Detta papper finns i flera storlekar, till exempel 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm, A4 och 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum).

#### HP Premium-fotopapper

HP Premium-fotopapper är fotopapper av hög kvalitet med glättad eller mjukt glättad finish. De känns och ser ut som professionellt framkallade fotografier och kan monteras i glasramar och i album. Det finns i flera storlekar, till exempel 10 x 15 cm (med eller utan flikar), A4 och 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) för utskrift och kopiering av foton från enheten.

#### HP Advanced-fotopapper eller HP-fotopapper

HP Advanced fotopapper eller HP-fotopapper är ett kraftigt, glättat fotopapper med en finish som torkar direkt, vilket medför enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot

vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. HP Advanced-fotopapper är märkt i hörnen på papperets baksidan med följande symbol:



### **HP Premium Inkjet OH-film**

HP Premium Inkjet OH-film gör dina färgpresentationer levande och ännu mer imponerande. Filmen är lättanvänd och torkar snabbt utan att kladda.

### **HP Premium Inkjet-papper**

HP Premium Inkjet-papper är det optimala bestrukna papperet för utskrifter med hög upplösning. En jämn, matt yta gör det idealiskt för dina finaste dokument.

### **HP Bright White Inkjet-papper**

HP Bright White Inkjet-papper ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för färganvändning på båda sidor utan att utskriften lyser igenom, vilket gör det idealiskt för nyhetsbrev, rapporter och flygblad.

### **HP All-in-One-papper eller HP utskriftspapper**

- HP All-in-One-papper är särskilt utformat för HP All-in-One-enheter. Det har en extra klar blåvit nyans som ger skarpare text och fylligare färger än vanligt flerfunktionspapper.
- HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.



**Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

## **Rekommenderade papperstyper/material endast för utskrift**

Vissa papper kan endast användas om utskriften startas från datorn. Följande lista innehåller information om sådana papper.

HP rekommenderar HP-papper för bästa utskriftskvalitet. Papper som är för tunna eller för tjocka, har en glatt struktur eller går lätt att töja kan fastna och ge upphov till papperstrassel. Om du använder papper med kraftig struktur eller papper som avvisar bläck, kan medföra att bilderna blir kladdiga, att du får färgutfall eller att bild och text inte i fylls i fullständigt.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

**HP:s utskrivbara CD/DVD-skivor för bläckstråleskrivare**

HP:s utskrivbara optiska CD- och DVD-skivor för bläckstråleskrivare finns med både vit och silvermatt finish. Gör CD- och DVD-skivor personliga med titlar, bilder eller foton genom att skriva direkt på skivan.

**HP transfertryck för t-shirt**

HP transfertryck för t-shirt (för färgade tyger eller för ljusa eller vita tyger) är perfekt när du vill skapa personliga tröjor från dina digitala foton.

**HP gratulationskort för foto, HP Premium fotokort och HP hälsningskort**

Med HP gratulationskort för foto, glättade eller matta, HP Premium-fotokort och HP hälsningskort kan du tillverka egna hälsningskort.

**HP broschyr- & reklambladspapper**

HP broschyr- och reklambladspapper (glättat eller matt) är bestruket och glättat eller matt på båda sidor för dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

**HP Premium presentationspapper**

HP Premium presentationspapper ger din presentation ett utseende och en känsla av hög kvalitet.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.



**Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

**Papper som bör undvikas**

Papper som är för tunna eller för tjocka, har en glatt struktur eller går lätt att töja kan fastna och ge upphov till papperstrassel. Om du använder papper med kraftig struktur eller papper som avvisar bläck kan bilderna kladda, färgen blöda eller också fylls inte bild och text i fullständigt.

**Papper som bör undvikas för alla utskrifter och kopieringar**

- Papper i alla storlekar som inte anges i skrivarprogrammet.
- Papper med stansning eller perforering (förutom papper som är avsett för HP:s bläckstråleenheter).
- Kraftigt strukturerad väv, t ex linne. Utskriften kan bli ojämn och bläcket kan blöda på sådana papper.
- Extremt jämna, blanka eller bestrukna papper som inte specialtillverkats för enheten. De kan fastna i enheten eller stöta bort bläcket.
- Flersidiga blanketter (till exempel dubbel- och tresidiga). De kan bli skrynkliga eller fastna och det finns risk för att bläcket smetar.

- Kuvert med häftklamrar eller fönster. De kan fastna i valsarna och orsaka papperstrassel.
- Banderollpapper.

### Fler papperstyper som inte bör användas vid kopiering.

- Kuvert.
- Annan OH-film än HP Premium Inkjet OH-film
- Transfertryck för t-shirt
- Gratulationskortspapper.

## Lägga i papper

I det här avsnittet beskrivs hur du fyller på olika typer och storlekar av papper i HP All-in-One för kopior och utskrifter.

 **Tips** Om du vill förhindra revor, veck eller böjda kanter bör du förvara papper plant i en förslutningsbar förpackning. Om papperet inte förvaras som det ska kan stora ändringar i temperatur och luftfuktighet resultera i böjt papper som inte går att använda i HP All-in-One.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Placera fotopapper i full eller liten storlek i facket](#)
- [Fylla på vykort, Hagaki-kort eller registerkort](#)
- [Fylla på kuvert](#)
- [Lägga i andra typer av papper](#)

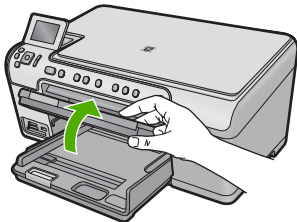
### Placera fotopapper i full eller liten storlek i facket

Du kan fylla på många typer och storlekar papper i inmatningsfacken på HP All-in-One.

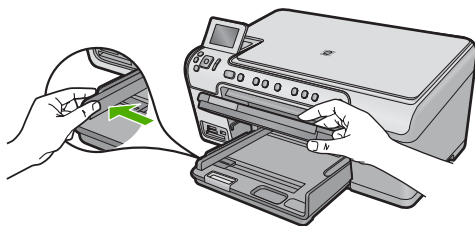
 **Tips** Jämna till en pappersbunt mot en plan yta. Kontrollera att alla papper i buntens är av samma storlek och typ och att de är fria från revor, damm, veck och böjda kanter.

### Så här fyller du på fullstorlekspapper

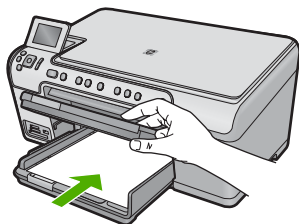
1. Fäll upp utmatningsfacket och låt det vara öppet.



2. Skjut pappersledaren till det yttersta läget.



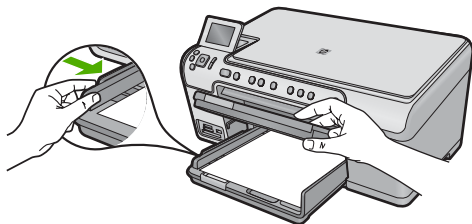
3. Lägg i pappersbunten i huvudfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.



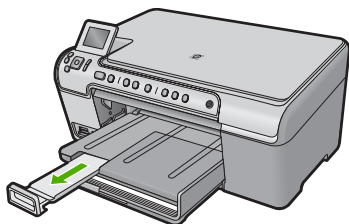
△ **Viktigt** Se till att enheten är i viloläge när du fyller på papper i huvudfacket. Om enheten använder bläckpatronerna eller på annat sätt är upptagen med en åtgärd, kanske inte pappersstoppet inuti enheten är på rätt plats. Tryck inte in pappersbunten för långt, då finns det risk för att tomma sidor matas ut.

💡 **Tips** Om du använder brevpapper lägger du i överdelen av papperet först med utskriftssidan nedåt.

4. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant. Fyll inte på huvudfacket för mycket. Se till att pappersbunten får plats i huvudfacket och att bunten inte är högre än överdelen av pappersledaren för längd.



5. Fäll ned utmatningsfacket. Dra ut utmatningsfackets pappersstöd mot dig så långt det går. Fäll ut pappersuppsamlaren ytterst på utmatningsfackets stöd om du vill dra ut stödet så långt det går.

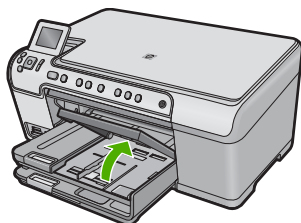




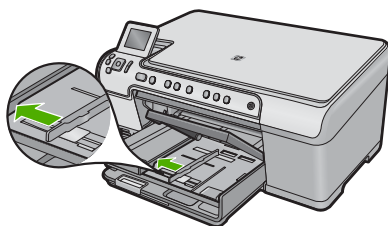
**Anmärkning** Låt stödet för utmatningsfacket vara infällt när du använder papper av Legal-storlek.

**Så här fyller du på fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket**

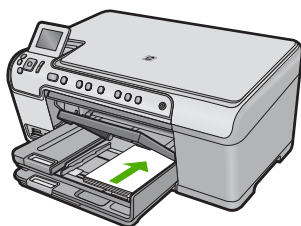
1. Fäll upp locket till fotofacket.



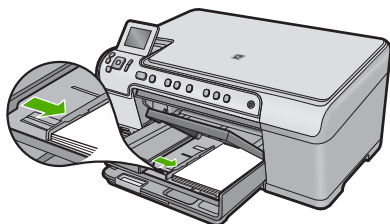
2. Skjut pappersledaren för bredd till det yttersta läget.



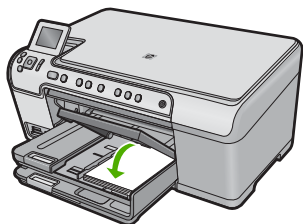
3. Lägg fotopappersbuntens i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in buntens tills det tar stopp.  
Om det fotopapper som du använder har perforerade flikar fyller du på fotopapperet så att flikarna hamnar närmast dig.



4. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant. Överfyll inte fotofacket. Se till så att fotopappersbuntens får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av reglaget för papperslängd.



5. Fäll ned locket till fotofacket.

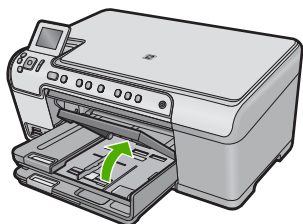


### Fylla på vykort, Hagaki-kort eller registerkort

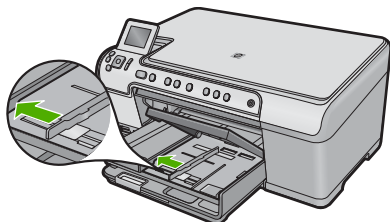
Du kan lägga vykort, Hagaki-kort och registerkort i fotofacket.

**Så här fyller du på vykort, Hagaki-kort eller registerkort i fotofacket**

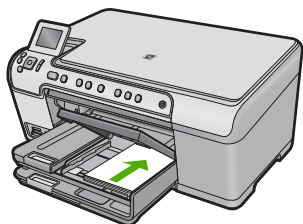
1. Fäll upp locket till fotofacket.



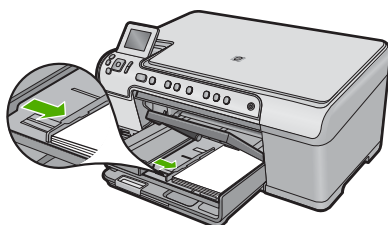
2. Skjut pappersledaren till det yttersta läget.



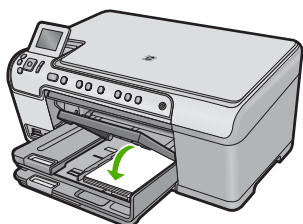
3. Lägg bunten med kort i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten så långt det går.



4. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot kortbunten så långt det går. Överfyll inte fotofacket. Se till att kortbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av pappersledaren för längd.



5. Fäll ned fotofacket.



## Fylla på kuvert

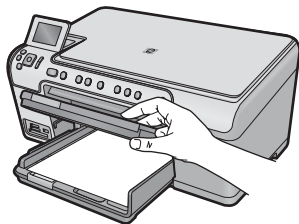
Du kan lägga ett eller flera kuvert i huvudfacket på HP All-in-One. Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, inte heller kuvert med klamrar eller fönster.

 **Anmärkning** Läs mer om hur du formaterar text för utskrift på kuvert i hjälpen för ordbehandlingsprogrammet. Resultatet blir ofta bäst om du använder en etikett för avsändaradressen på kuvert.

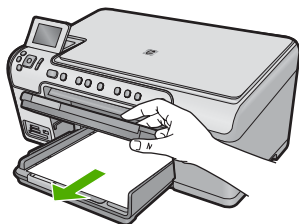
## Så här fyller du på kuvert

1. Fäll upp utmatningsfacket och låt det vara öppet.

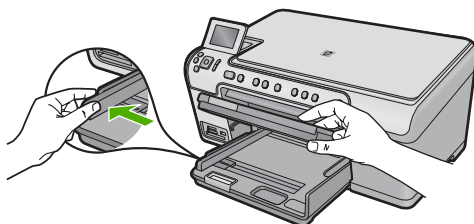




2. Ta bort alla papper från huvudfacket.

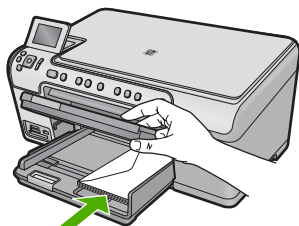


3. Skjut pappersledaren till det yttersta läget.

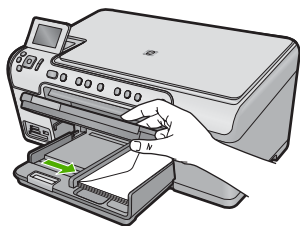


4. Lägg i ett eller flera kuvert längst till höger i huvudfacket med fliken uppåt och till vänster. Tryck in buntens tills det tar stopp.

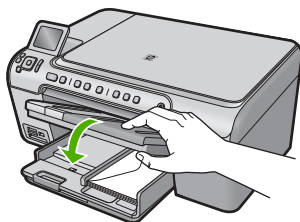
 **Tips** Undvik papperstrassel genom att vika in kuvertflikarna i kuverten.



5. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot kuvertbuntens, så långt det går. Fyll inte på huvudfacket för mycket. Se till att kuvertbuntens får plats i huvudinmatningsfacket och att den inte är högre än överdelen av reglaget för papperslängd.



6. Sänk ned utmatningsfacket.



#### Se även

["Skriva ut en grupp adresser på etiketter och kuvert" på sidan 65](#)

## Lägga i andra typer av papper

Följande typer av papper är utformade för specialprojekt. Skapa dina projekt i HP Photosmart-programmet eller i ett annat program, ställ in papperstyp och storlek och skriv sedan ut.

### HP Premium Inkjet OH-film

- ▲ Lägg i filmen så att den vita transparensremsan (med pilar och HP:s logotyp) är vänd uppåt och inåt i inmatningsfacket.

 **Anmärkning** HP All-in-One kan inte känna av papperstypen automatiskt. Du får bäst resultat om du ställer in OH-film som papperstyp i programmet innan du skriver ut på OH-film.

### HP transfertryck för t-shirt

1. Se till att arket är helt platt innan du använder det. Använd inte ark som rullat sig.

 **Tips** Låt arken ligga kvar i originalförpackningen tills du ska använda dem. Då undviker du att de rullar sig.

2. Leta rätt på den blå linjen på den sida av transfertrycket som inte ska ha någon utskrift, och mata sedan manuellt in ett ark i taget i inmatningsfacket med den blå linjen uppåt.

**HP gratulationskort, HP fotogratulationskort, eller HP texturerade gratulationskort**

- ▲ Sätt in en liten bunt med HP:s gratulationskortspapper i inmatningsfacket med utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.

💡 **Tips** Se till att det område som du vill skriva ut på sätts in först, med utskriftssidan nedåt i inmatningsfacket.

**Se även**

- "[Ange pappersstorlek](#)" på sidan 50
- "[Så här ställer du in papperstyp för utskrift](#)" på sidan 51
- "[Skriva ut på OH-film](#)" på sidan 65
- "[Spegelvända en bild för transfertryck](#)" på sidan 64
- "[Skriva ut en grupp adresser på etiketter och kuvert](#)" på sidan 65

## Lägg i en CD/DVD

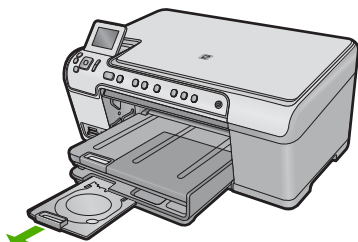
Förutom att skriva ut på papper kan du med HP All-in-One även skriva ut direkt på CD- och DVD-skivor med specialbehandlad yta från en ansluten dator. Du kan designa och skapa en egen etikett på dina CD- eller DVD-skivor med programvaran som levererades med HP All-in-One. Därefter kan du skriva ut etiketten på utskrivbara CD eller DVD.

💡 **Tips** Du bör spara dina data på CD:n eller DVD:n innan du skriver ut etiketten på den.

📝 **Anmärkning** HP All-in-One har inte stöd för CD/DVD-utskriftsjobb som startas från kontrollpanelen. Du måste använda den programvara som medföljde HP All-in-One om du vill skriva ut på en CD/DVD. Mer information finns i hjälpen till programvaran.

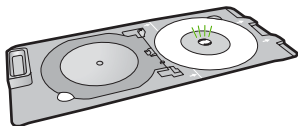
**Så här placerar du en normalstor (120 mm) CD/DVD i CD/DVD-facket**

1. Om enheten är placerad intill en vägg måste du flytta ut den minst 7,5 cm (3 tum) från väggen.
2. Ta försiktigt bort CD/DVD-hållaren från förvaringsplatsen under huvudinmatningsfacket.



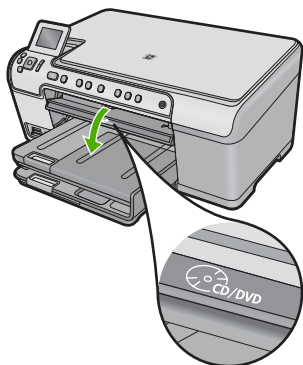
3. Sätt fast det utskrivbara mediet på CD/DVD-hållaren med utskriftssidan uppåt.

📝 **Anmärkning** Skivan ska placeras på ringen i änden med pilarna på hållaren.

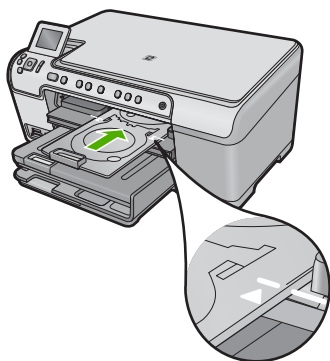


4. Sänk ned CD/DVD-facket.

CD/DVD-facket sitter direkt nedanför kontrollpanelen. När det är nedfällt befinner sig CD/DVD-facket ovanpå utmatningsfacket.

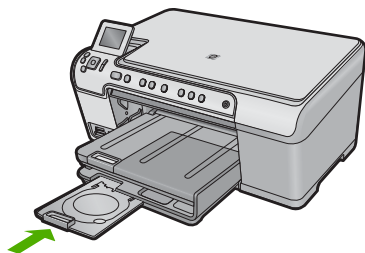


5. Skjut in CD/DVD-hållaren i enheten tills de vita linjerna på CD/DVD-hållaren är i samma läge som de vita linjerna på CD/DVD-facket och tryck sedan på **OK**.



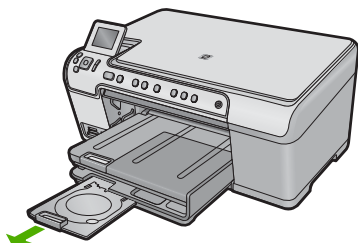
**Anmärkning** Enheten drar in CD/DVD-hållaren medan den skriver ut på skivan.

6. Kontrollera att du sätter tillbaka CD/DVD-hållaren på förvaringsplatsen efter utskrift.



**Så här placerar du en liten (80 mm) CD/DVD i CD/DVD-facket**

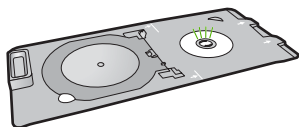
1. Om enheten är placerad intill en vägg måste du flytta ut den minst 7,5 cm (3 tum) från väggen.
2. Ta försiktigt bort CD/DVD-hållaren från förvaringsplatsen under huvudinmatningsfacket.



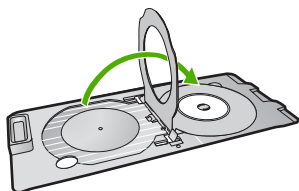
3. Sätt fast det utskrivbara mediet på CD/DVD-hållaren med utskriftssidan uppåt.



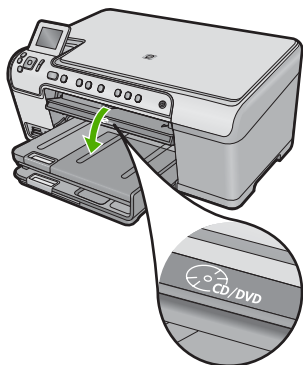
**Anmärkning** CD/DVD-skivan ska placeras på ringen i änden av hållaren med pilarna.



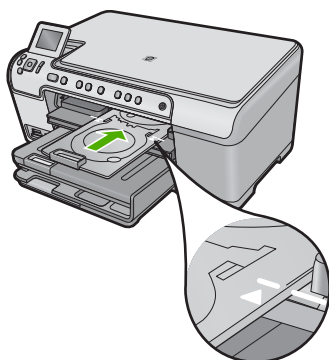
4. Fäll CD/DVD-hållarens ring över CD/DVD:n.



5. Sänk ned CD/DVD-facket.  
CD/DVD-facket sitter direkt nedanför kontrollpanelen. När det är nedfällt vilar CD/DVD-facket ovanpå utmatningsfacket.

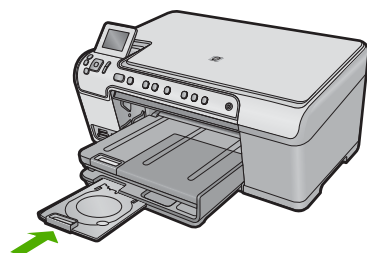


6. Skjut in CD/DVD-hållaren i enheten tills de vita linjerna på CD/DVD-hållaren är i samma läge som de vita linjerna på CD/DVD-facket.



 **Anmärkning** Enheten drar in CD/DVD-hållaren medan den skriver ut på skivan.

7. Kontrollera att du sätter tillbaka CD/DVD-hållaren på förvaringsplatsen efter utskrift.



## Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att fotopapperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara alla oanvända fotopapper plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Se till att etikettarken inte är mer än två år gamla när du skriver ut etiketter. Etiketter på äldre etikettark kan lossna när papperet förs genom enheten, vilket kan orsaka papperstrassel.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för enheten.

### Se även

["Åtgärda papperstrassel" på sidan 125](#)

# 7 Skriva ut från datorn

Du kan använda HP All-in-One med alla typer av program som det går att skriva ut från. Du kan skriva ut alla slags projekt, bland annat ramlösa (utfallande) bilder, nyhetsbrev, gratulationskort, transfertryck för t-shirt och affischer.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Skriva ut från ett program](#)
- [Göra HP All-in-One till standardskrivare](#)
- [Ändra inställningarna för den aktuella utskriften](#)
- [Ändra standardinställningarna för utskrift](#)
- [Kortkommandon för utskrifter](#)
- [Specialutskrifter](#)
- [Stoppa ett utskriftsjobb](#)

## Skriva ut från ett program

De flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt i det program som du skriver ut från. Du behöver bara ändra inställningarna manuellt om du ändrar utskriftskvaliteten för en viss typ av papper/ film eller om du använder specialfunktioner.

### Så här skriver du ut från ett program

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på den knapp som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.



**Anmärkning** När du skriver ut ett foto bör du välja alternativ för rätt papperstyp och fotoförbättring.

5. Välj alternativ för utskriften med hjälp av de funktioner som finns på flikarna **Avancerat**, **Kortkommandon för utskrift**, **Funktioner** och **Färg**.



**Tips** Du kan enkelt välja alternativ för utskriften genom att använda en av de fördefinierade utskriftsåtgärderna på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Klicka på en typ av utskriftsåtgärd i listan **Kortkommandon för utskrifter**. Standardinställningarna för den typen av utskriftsåtgärd är redan gjorda och sammanfattas på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Vid behov kan du anpassa inställningarna här och spara dem som ett nytt kortkommando. Om du vill spara ett eget kortkommando för utskrift väljer du kommando och klickar på **Spara som**. Om du vill ta bort ett kortkommando väljer du kortkommandot och klickar på **Ta bort**.



6. Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.
7. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill börja skriva ut.

## Göra HP All-in-One till standardskrivare

Du kan ange att HP All-in-One ska användas som standardskrivare för alla program. Det innebär att HP All-in-One är markerad i skrivarlistan när du väljer **Skriv ut** på **Arkiv**-menyn i ett program. Standardskrivaren väljs automatiskt när du klickar på knappen **Skriv ut** i verktygsfältet för de flesta program. Mer information finns i Windows-hjälpen.

## Ändra inställningarna för den aktuella utskriften

Genom att anpassa utskriftsinställningarna i HP All-in-One kan du hantera nästan alla typer av utskrifter.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ange pappersstorlek](#)
- [Så här ställer du in papperstyp för utskrift](#)
- [Visa utskriftsupplösningen](#)
- [Ändra utskriftshastighet och -kvalitet](#)
- [Ändra sidorientering](#)
- [Ändra dokumentets storlek](#)
- [Ändra måttnad, ljusstyrka och färgton](#)
- [Förhandsgranska utskriften](#)

### Ange pappersstorlek

Inställningen av **Size** (Storlek) hjälper HP All-in-One att definiera det utskrivbara området på sidan. En del av alternativen har en kantfri motsvarighet, vilket gör att du kan skriva ända ut till kanten av papperet.

Vanligtvis anger du pappersstorleken i det program där du skapar dokumentet. Om du däremot använder en användardefinierad pappersstorlek, eller om du inte kan ange pappersstorleken från programmet, kan du ange pappersstorleken i dialogrutan **Egenskaper** innan du skriver ut.

#### Så här anger du pappersstorlek

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **alternativ för storleksändring** väljer du **Mer** i listrutan **Storlek**.
7. Välj lämplig pappersstorlek och klicka sedan på **OK**.  
I följande tabell visas förslag på olika pappersstorlekar för olika typer av papper. Kontrollera om det redan finns en definierad pappersstorlek för det papper du använder i listan **Storlek**.

| Papperstyp                                                 | Inställningar för pappersstorlek                                                                                     |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kopieringspapper, flerfunktionspapper eller vanligt papper | Letter eller A4                                                                                                      |
| Kuvert                                                     | Lämplig kuvertstorlek                                                                                                |
| Gratulationskortspapper                                    | Letter eller A4                                                                                                      |
| Registerkort                                               | Lämplig kortstorlek (om ingen av de angivna storlekarna passar kan du ange en anpassad storlek)                      |
| Inkjet-papper                                              | Letter eller A4                                                                                                      |
| Transfertryck för T-shirt                                  | Letter eller A4                                                                                                      |
| Etiketter                                                  | Letter eller A4                                                                                                      |
| Legal                                                      | Legal                                                                                                                |
| Brevpapper                                                 | Letter eller A4                                                                                                      |
| Panorama-fotopapper                                        | Lämplig panoramastorlek (om ingen av de angivna storlekarna passar kan du ange en anpassad storlek)                  |
| Fotopapper                                                 | 10 x 15 cm (med eller utan flik), upp till 13 x 18 cm (med eller utan flik), Letter, A4 eller annan lämplig storlek. |
| OH-film                                                    | Letter eller A4                                                                                                      |
| Anpassad pappersstorlek                                    | Anpassad pappersstorlek                                                                                              |

## Så här ställer du in papperstyp för utskrift

Om du skriver ut på specialpapper, som fotopapper, OH-film, kuvert eller etiketter, eller om du får dålig utskriftskvalitet, kan du ange papperstypen manuellt.

### Så här ställer du in papperstyp för utskrift

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **allmänna alternativ** väljer du **Mer** i listrutan **Papperstyp**.
7. Välj den papperstyp som du har fyllt på i inmatningsfacket och klicka på **OK**.

## Visa utskriftsupplösningen

Skrivarprogramvaran visar utskriftsupplösningen i punkter per tum (dpi). Antalet dpi varierar beroende på vilken papperstyp och utskriftskvalitet du väljer i skrivarprogramvaran.

**Så här visar du utskriftsupplösningen**

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.
8. Klicka på knappen **Upplösning** om du vill visa utskriftsupplösningen i dpi för den kombination av papperstyp och utskriftskvalitet som du valt.

**Ändra utskriftshastighet och -kvalitet**

Beroende på vilken inställning för papperstyp du har valt, väljer HP All-in-One automatiskt utskriftskvalitet och -hastighet. Du kan ändra kvalitetsinställningen och anpassa hastighet och kvalitet.

**Så här väljer du utskriftshastighet eller -kvalitet**

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.



**Anmärkning** Om du vill veta med hur många dpi enheten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

**Ändra sidorientering**

Genom att välja sidorientering kan du skriva ut dokumentet lodrätt eller vågrätt på sidan.

Vanligtvis anger du sidorientering i det program där du skapar dokumentet. Om du däremot använder en anpassad storlek eller specialpapper, eller om du inte kan ange sidorientering från programmet, kan du ange sidorienteringen i dialogrutan **Egenskaper** innan du skriver ut.

**Så här ändrar du sidorienteringen**

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.

4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. Gör något av följande i området **Allmänna alternativ** för ändring av storlek:
  - Klicka på **Stående** om du vill skriva ut dokumentet lodrätt på sidan.
  - Klicka på **Liggande** om du vill skriva ut dokumentet vågrätt på sidan.

## Ändra dokumentets storlek

Med HP All-in-One kan du skriva ut dokumentet i en annan storlek än originalet.

### Så här ändrar du dokumentets storlek

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **alternativ för storleksändring** klickar du på **Anpassa pappersstorlek** och därefter på lämplig pappersstorlek i listan.

## Ändra mättnad, ljusstyrka och färgton

Du kan ändra intensiteten på färger och nivån av svärta med hjälp av alternativen **Mättnad**, **Ljusstyrka** och **Färgton**.

### Så här ändrar du mättnad, ljusstyrka och färgton

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Färg**.
6. Klicka på knappen **Fler färgalternativ**.
7. Justera **Mättnad**, **Ljusstyrka** eller **Färgton** med hjälp av skjutreglagen.
  - **Ljusstyrka** anger hur ljust eller mörkt det utskrivna dokumentet blir.
  - **Mättnad** är den relativa renheten i utskrivna färger.
  - **Färgton** påverkar den upplevda värmen eller kylan i utskrivna färger, genom att mer orange eller blått läggs till i bilden.

## Förhandsgranska utskriften

Du kan förhandsgranska utskriften innan du sänder den till HP All-in-One. På så sätt slipper du slösa papper och bläck på utskrifter som inte blir som du vill ha dem.

### Så här förhandsgranskar du utskriften

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Markera de rätta utskriftsinställningarna för projektet på alla flikarna i dialogrutan.
6. Klicka på fliken **Funktioner**.
7. Markera kryssrutan **Visa förhandsgranskning av utskrift**.
8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.  
Utskriften visas i fönstret för förhandsvisning.
9. Gör något av följande i fönstret **HP Förhandsgranskning**:
  - Om du vill skriva ut klickar du på **Starta utskrift**.
  - Om du vill avbryta klickar du på **Avbryt utskrift**.

## Ändra standardinställningarna för utskrift

Om det finns utskriftsinställningar som du använder ofta, kan du göra dem till standardinställningar. Då är de redan valda när du öppnar dialogrutan **Skriv ut** i programmet.

### Så här ändrar du standardinställningarna för utskrift

1. I HP Lösningscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Skrivarinställningar**.
2. Gör ändringarna och klicka på **OK**.

## Kortkommandon för utskrifter

Använd kortkommandon för utskrifter när skriver ut med utskriftsinställningar som du använder ofta. Skrivarprogrammet har flera specialdesignade kortkommandon för utskrifter som är tillgängliga i listan Kortkommandon för utskrifter.



**Anmärkning** När du väljer ett kortkommando för utskrift visas automatiskt motsvarande utskriftsalternativ. Du kan lämna dem som de är, ändra dem eller skapa egna kortkommandon för uppgifter du utför ofta.

Du kan använda fliken Kortkommandon för utskrifter till följande uppgifter:

- **Vardagsutskrifter:** Skriv ut dokument snabbt.
- **Fotoutskrift - ramlös:** Skriv ut ända ut till papperets kanter när du använder HP:s fotopapper i storlekarna 10 x 15 cm och 13 x 18 cm.
- **Fotoutskrift - med vit ram:** Skriv ut ett foto med en vit ram runt kanterna.
- **Snabb/ekonomisk utskrift:** Skapa utskrifter av utkastskvalitet snabbt.
- **Presentationsutskrift:** Skriv ut högkvalitativa dokument, inklusive Letter och OH-film.
- **Dubbelsidig utskrift:** Skriv ut dubbelsidigt manuellt.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Skapa kortkommandon för utskrift](#)
- [Så här tar du bort kortkommandon för utskrift](#)

#### Se även

- ["Skriva ut en ramlös bild"](#) på sidan 56
- ["Skriva ut foton"](#) på sidan 70
- ["Skriva ut på OH-film"](#) på sidan 65
- ["Skriva ut på båda sidor av papperet"](#) på sidan 60

## Skapa kortkommandon för utskrift

Utöver de kortkommandon som finns i listan **Kortkommandon för utskrifter** kan du skapa egna kortkommandon för utskrift.

Om du till exempel ofta skriver ut OH-film kan du skapa ett kortkommando för utskrift genom att välja kortkommandot **Presentationsutskrift**, ändra papperstypen till **HP Premium Inkjet OH-film** och sedan spara det ändrade kortkommandot under ett nytt namn, till exempel **OH-presentationer**. När du har skapat kortkommandot för utskrift kan du välja det när du skriver ut på OH-film istället för att ändra utskriftsinställningarna varje gång.

#### Så här skapar du ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på ett kortkommando.  
Utskriftsinställningarna för det valda kortkommandot för utskrift visas.
6. Ändra till de utskriftsinställningar som du vill använda i det nya kortkommandot för utskrift.
7. Klicka på **Spara som** och skriv ett namn för den nya utskriftsgenvägen, och klicka sedan på **Spara**.  
Kortkommandot för utskriften läggs till i listan.

## Så här tar du bort kortkommandon för utskrift

Om du vill kan du ta bort kortkommandon för utskrift som du inte använder längre.

#### Så här tar du bort ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.

5. I listrutan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på det kortkommando för utskrift som du vill ta bort.
6. Klicka på **Ta bort**.  
Kortkommandot för utskriften tas bort från listan.



**Anmärkning** Endast de kortkommandon som du har skapat kan tas bort. HP:s ursprungliga kortkommandon kan inte tas bort.

## Specialutskrifter

Förutom att skriva ut vanliga utskriftsjobb kan du även skriva ut specialjobb på HP All-in-One, till exempel ramlösa bilder, transfertryck för t-shirt och affischer.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Skriva ut en ramlös bild](#)
- [Skriva ut ett foto på fotopapper](#)
- [Skriva ut med maximal dpi](#)
- [Skriva ut på CD/DVD](#)
- [Skriva ut på båda sidor av papperet](#)
- [Skriva ut ett flersidigt dokument som ett häfte](#)
- [Skriv ut flera sidor på ett ark](#)
- [Skriva ut ett flersidigt dokument i omvänd ordning](#)
- [Spegelvända en bild för transfertryck](#)
- [Skriva ut på OH-film](#)
- [Skriva ut en grupp adresser på etiketter och kuvert](#)
- [Skriva ut en affisch](#)
- [Skriva ut en webbsida](#)

### Skriva ut en ramlös bild

Med ramlös (utfallande) utskrift kan du skriva ut ända till papperets kanter när du använder fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm.



**Tips** För bästa resultat använder du HP Advanced fotopapper för att skriva ut dina foton.



#### Så här skriver du ut en ramlös bild

1. Fyll på papper upp till 13 x 18 cm i fotofacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.

4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Storlek** klickar du på **Mer** och väljer sedan den fotopappersstorlek som ligger i fotofacket.  
Om det går att skriva ut en ramlös bild på den angivna storleken aktiveras kryssrutan **Ramlösa utskrifter**.
7. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och markera lämplig fotopapperstyp.

 **Anmärkning** Du kan inte skriva ut en kantlös bild om papperstypen är inställd på **Vanligt papper**, eller på någon annan papperstyp än fotopapper.

8. Markera kryssrutan **Ramlös** om den inte redan är markerad.  
Om den ramlösa pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla, visas ett varningsmeddelande. Välj en annan typ eller storlek.
9. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

 **Anmärkning** Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i pappersfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

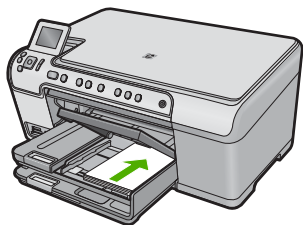
## Skriva ut ett foto på fotopapper

För bästa utskriftskvalitet rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut tillsammans med äkta HP-bläck. HP-papper och HP-bläck är särskilt utformade för att fungera bra tillsammans och ge utskrifter av hög kvalitet.

För fotoutskrift rekommenderar HP att du använder HP Advanced fotopapper i HP All-in-One.

### Så här skriver du ett foto på fotopapper

1. Fyll på papper på upp till 13 x 18 cm i fotofacket eller fotopapper i fullstorlek i huvudfacket.



2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.



4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **allmänna alternativ** väljer du **Mer** i listrutan **Papperstyp**. Välj sedan lämplig papperstyp.
7. I området med **alternativ för storleksändring** väljer du **Mer** i listrutan **Storlek**. Välj sedan lämplig pappersstorlek.  
Om pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla visas en varning i skrivarens programvara, och du får välja en annan typ eller storlek.
8. I området med **Allmänna alternativ** väljer du en hög utskriftskvalitet såsom **Bästa** från listan **Utskriftskvalitet**.



**Anmärkning** Om du vill ha högsta möjliga upplösning kan du använda inställningen **Maximal dpi** med de fotopapperstyper som stöder detta. Om alternativet **Maximal dpi** inte finns med i listan **Utskriftskvalitet** kan du aktivera det från fliken **Avancerat**. Mer information finns i avsnittet "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 58.

9. Under **HP Real Life-teknik (RTL)** klickar du i listrutan **Fotokorrigerig** och väljer något av följande alternativ:
  - **Av**: ingen **HP Real Life-teknik** tillämpas på bilden.
  - **Normal**: förbättrar bilder med låg upplösning och justerar bildens skärpa något.
  - **Fullständig**: justerar ljusstyrka, kontrast och skärpa automatiskt, förbättrar bilder med låg upplösning och tar automatiskt bort röda ögon på bilden.



**Tips** Du kan ta bort röda ögon från fotot genom när du är i läget **Av** eller **Grundläggande** genom att markera rutan **Ta bort röda ögon**.

10. Klicka på **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Egenskaper**.
11. (Valfritt) Om du vill skriva ut fotot i svartvitt klickar du på fliken **Färg** och markerar kryssrutan **Skriv ut i gråskala**. Välj något av följande alternativ i listan:
  - **Hög kvalitet**: använder alla tillgängliga färger för utskrift av foton i gråskala. Gråskalorna blir jämna och naturliga.
  - **Endast svart bläck**: använder svart bläck för utskrift av foton i gråskala. Gråskalorna skapas av varierande mönster av svarta punkter, som kan ge korniga bilder.
12. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.



**Anmärkning** Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i pappersfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

## Skriva ut med maximal dpi

Använd läget för maximal dpi för att skriva ut tydliga bilder i hög kvalitet.

För att dra största möjliga nytta av läget för maximal dpi bör du använda det för att skriva ut bilder av hög kvalitet, t.ex. digitala foton. När du väljer den maximala dpi-inställningen

visar skivarprogrammet det optimerade antalet punkter per tum (dpi) som HP All-in-One kommer att skriva ut. Utskrift med maximal dpi stöds endast på följande papperstyper:

- HP Premium Plus fotopapper
- HP Premium fotopapper
- HP Advanced fotopapper
- Foto-Hagaki-kort

Utskrift med maximal dpi tar längre tid än när man skriver ut med andra inställningar och kräver större diskutrymme.

### Så här skriver du ut i läget Maximal dpi

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. I området **Funktioner** markerar du rutan **Aktivera maximal dpi-inställning**.
7. Klicka på fliken **Funktioner**.
8. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och markera lämplig fotopapperstyp.
9. Klicka på **Maximal dpi** i listrutan **Utskriftskvalitet**.



**Anmärkning** Om du vill veta med hur många dpi produkten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

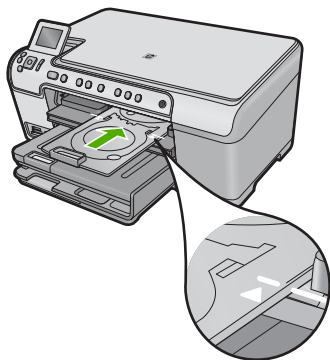
10. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

## Skriva ut på CD/DVD

Med HP Photosmart -programmet kan du skriva direkt på ytan av en skrivbar CD/DVD.

### Så här skriver du ut direkt på en CD/DVD

1. Du kan använda den programvara som medföljde produkten för att skapa och skriva ut en CD/DVD-etikett.
2. Lägg en CD/DVD i CD/DVD-facket i enheten när du blir uppmanad.
3. Skjut in CD/DVD-hållaren i enheten tills de gröna linjerna på CD/DVD-hållaren sammanfaller med de gröna linjerna på CD/DVD-hållaren.





**Anmärkning** Enheten drar in CD/DVD-hållaren medan den skriver ut på skivan.

### Se även

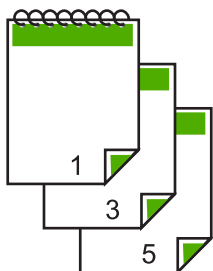
"[Lägg i en CD/DVD](#)" på sidan 44

## Skriva ut på båda sidor av papperet

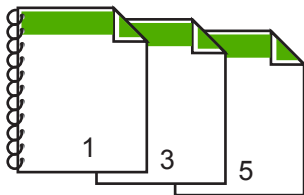
Du kan skriva ut dubbelsidiga ark manuellt med HP All-in-One. När du skriver ut dubbelsidiga ark måste du använda papper som är tillräckligt tjockt för att utskriften inte ska synas igenom papperet.

### Så här skriver du ut på båda sidor av papperet

1. Lägg papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **alternativ för pappersbesparing** väljer du **Manuellt** i listan **Dubbelsidig utskrift**.
7. Om du vill binda ihop dokumenten gör du något av följande:
  - Om du vill binda ihop dem i överkanten, som ett noteringsblock eller en väggkalender, markerar du kryssrutan **Vänd sidor uppåt**.  
Det gör att de udda och jämna sidorna i dokumentet skrivs ut mitt emot varandra, uppifrån och ned. På så vis vet du att sidans överkant alltid hamnar längst upp på arket när du vänder sidorna uppåt i det inbundna dokumentet.



- Om du vill binda in dem längs sidan, som en bok eller tidskrift, avmarkerar du kryssrutan **Vänd sidor uppåt**.  
Det gör att de udda och jämna sidorna i dokumentet skrivs ut mitt emot varandra, från vänster till höger. På så vis vet du att sidans överkant alltid hamnar längst upp på arket när du bläddrar i det bundna dokumentet.

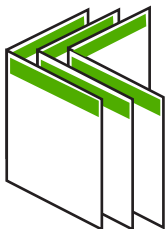


8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.  
Utskriften på enheten startar. Vänta tills alla udda sidor har skrivits ut innan du tar bort papperen från utmatningsfacket.  
En dialogruta med instruktioner visas på skärmen när det är dags att bearbeta den andra sidan i utskriften.
9. Klicka på **Fortsätt** när du är klar.

## Skriva ut ett flersidigt dokument som ett häfte

Med HP All-in-One kan du skriva ut dokumentet som ett litet häfte, som du kan vika och häfta ihop.

Resultatet blir bäst om du utformar dokumentet så att det passar på en multipel av fyra sidor, till exempel ett 8-, 12- eller 16-sidorsdokument för en skolpjäs eller ett bröllop.



### Så här skriver du ut ett flersidigt dokument som ett häfte

1. Lägg papper i inmatningsfacket.  
Papperet måste vara tillräckligt tjockt för att bilderna inte ska synas igenom papperet.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **alternativ för pappersbesparing** väljer du **Manuellt** i listan **Dubbelsidig utskrift**.
7. Välj bindningskant i listan **Layout för häfte**.
  - Om texten ska läsas från vänster till höger klickar du på **Vänster kantbindning**.
  - Om texten ska läsas från höger till vänster klickar du på **Höger kantbindning**.
 Rutan **Sidor per ark** är automatiskt inställd på två sidor per ark.

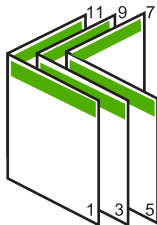
8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.  
Utskriften på enheten startar.  
En dialogruta med instruktioner visas på skärmen när det är dags att bearbeta den andra sidan i utskriften. Klicka **inte** på **Fortsätt** i dialogrutan förrän du har lagt i papper enligt följande anvisningar.
9. När enheten har slutat skriva ut väntar du några sekunder innan du tar bort de utskrivna sidorna från utmatningsfacket.  
Om du tar bort papper innan dokumentet har skrivits ut helt och hållet, kan sidorna hamna i fel ordning.
10. Följ anvisningarna på skärmen för hur du lägger i papper för utskrift på den andra sidan. Klicka sedan på **Fortsätt**.
11. När hela dokumentet har skrivits ut viker du pappersbunten på mitten så att den första sidan ligger överst. Häfta sedan längs vikningen.

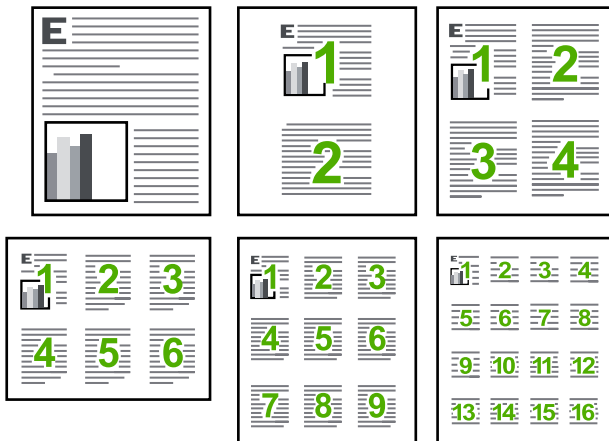
---

 **Tips** Resultatet blir bäst om du använder en häftapparat med lång arm som når ända in till ryggen av häftet.

---

**Bild 7-1 Bindning i vänsterkant för text som ska läsas från vänster till höger**





### Så här skriver du ut flera sidor på ett ark

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Sidor per ark** klickar du på **2**, **4**, **6**, **9** eller **16**.
7. Om du vill ha en ram runt varje bild markerar du kryssrutan **Skriv ut sidramar**.
8. I listan **Sidordning** klickar du på ett alternativ för sidordning.  
Exempelutskriften är numrerad så att du ska se hur sidorna sorteras beroende på vilket alternativ du väljer.
9. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

### Skriva ut ett flersidigt dokument i omvänd ordning

På grund av det sätt som papperet matas in i HP All-in-One hamnar den första sidan som skrivs ut med utskriftssidan uppåt längst ned i bunten. Det innebär oftast att du måste lägga sidorna i rätt ordning för hand.



Ett bättre sätt är att skriva ut dokumentet i omvänd ordning. Då hamnar sidorna i rätt ordning.



 **Tips** Gör den här inställningen till standardinställning så att du inte behöver komma ihåg att ange den varje gång du skriver ut ett flersidigt dokument.

### Så här skriver du ut ett flersidigt dokument i omvänd ordning

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. I området **Layoutalternativ** väljer du **Framifrån och bakåt** vid alternativet **Sidordning**.

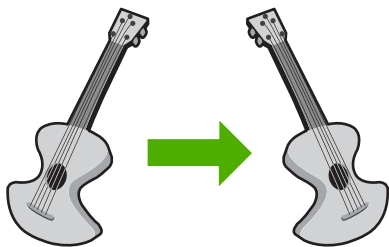
 **Anmärkning** Om du ställer in dokumentet på att skrivas ut på båda sidorna av arket är inte alternativet **Framsida till baksida** tillgängligt. Ditt dokument skrivs automatiskt ut i rätt ordning.

7. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

 **Anmärkning** När du skriver ut flera kopior skrivs varje uppsättning ut helt och hållet innan nästa uppsättning skrivs ut.

### Spegelvända en bild för transfertryck

Den här funktionen spegelvänder en bild så att du kan använda den för transfertryck för t-shirt. Funktionen är också användbar för OH-film när du vill göra anteckningar på baksidan av filmen utan att repa originalet.



### Så här spegelvänder du en bild för transfertryck

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Funktioner**.
5. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och klicka på **HP transfertryck för t-shirt**.

6. Om den valda storleken inte är den du vill ha, klickar du på önskad storlek i listan **Storlek**.
7. Klicka på fliken **Avancerat**.
8. Under **Funktioner** markerar du kryssrutan **Spegelbild**.
9. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.



**Anmärkning** Undvik papperstrassel genom att mata in arken för transfertryck manuellt i inmatningsfacket, ett i taget.

## Skriva ut på OH-film

Vi rekommenderar att du använder HP:s OH-film för bästa resultat med HP All-in-One.

### Så här skriver du ut på OH-film

1. Fyll på OH-film i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I området med **allmänna alternativ** väljer du **Mer** i listrutan **Papperstyp**. Välj sedan lämplig papperstyp.



**Tips** Om du vill skriva ut kommentarer på baksidan av OH-filmen och sedan radera dem utan att repa originalet, klickar du på fliken **Avancerat** och markerar kryssrutan **Spegelbild**.

7. I området med **alternativ för storleksändring** väljer du **Mer** i listrutan **Storlek**. Välj sedan lämplig storlek.
8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.



**Anmärkning** OH-filmen matas inte ut från enheten förrän den är helt torr. Bläck torkar långsammare på film än på vanligt papper. Se till att ge bläcket tillräckligt med tid att torka innan du tar i OH-filmen.

## Skriva ut en grupp adresser på etiketter och kuvert

Med HP All-in-One kan du skriva ut enstaka kuvert, grupper med kuvert eller etikettark som har utformats för bläckstråleskrivare.

### Så här skriver du ut en grupp adresser på etiketter eller kuvert

1. Skriv ut en testsida på vanligt papper först.
2. Placera testsidan över ett etikettark eller kuvert och håll sedan upp de båda arken mot ljuset. Kontrollera mellanrummet mellan varje textblock. Gör eventuella justeringar.



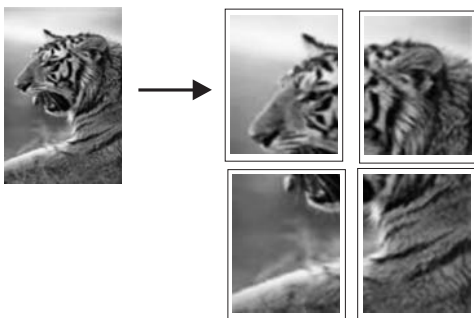
3. Fyll på etiketterna eller kuverten i huvudfacket.

△ **Viktigt** Använd inte kuvert med klamrar eller fönster. De kan fastna i valsarna och orsaka papperstrassel.

4. Skjut reglaget för pappersbredd mot bunten med etiketter eller kuvert tills det tar stopp.
5. Så här gör du om du skriver ut på kuvert:
  - a. Visa utskriftsinställningarna och klicka på fliken **Funktioner**.
  - b. I området med **alternativ för storleksändring** klickar du på lämplig kuvertstorlek i listan **Storlek**.
6. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

## Skriva ut en affisch

Du kan skapa en affisch genom att skriva ut ett dokument över flera sidor. HP All-in-One skriver ut punktade linjer på vissa sidor för att visa var kanterna ska skäras av innan sidorna tejpas ihop.



### Så här skriver du ut en affisch

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. Klicka på **Dokumentalternativ** och sedan på **Skrivarfunktioner**.
7. I listan **Affisch** klickar du antingen på **2 x 2 (4 ark)**, **3 x 3 (9 ark)**, **4 x 4 (16 ark)** eller **5 x 5 (25 ark)**.  
Då skickas en instruktion till enheten om att dokumentet ska förstöras så att det passar på 4, 9, 16 eller 25 sidor.  
Om originalen består av flera sidor kommer varje sida att skrivas ut på 4, 9, 16 eller 25 sidor. Om du till exempel har ett original på en sida och väljer 3x3, får du 9 sidor.  
Om du väljer 3x3 för ett tvåsidigt original skrivs 18 sidor ut.

8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.
9. När affischen har skrivits ut, skär du till kanterna och tejpar ihop arken.

## Skriva ut en webbsida

Du kan skriva ut en webbsida från webbläsaren på HP All-in-One.

Om du använder Internet Explorer 6.0 eller senare som webbläsare, kan du använda **HP Smart webbutskrift** för att skriva ut material från webben på ett enkelt sätt och ha kontroll över vad som ska skrivas ut och hur det ska göras. Du kan nå **HP Smart webbutskrift** från verktygsfältet i Internet Explorer. För information om **HP Smart webbutskrift**, se den medföljande hjälpfilen.

### Så här skriver du ut en webbsida

1. Se till att det ligger papper i huvudfacket.
2. På menyn **Arkiv** i webbläsaren klickar du på **Skriv ut**. Dialogrutan **Skriv ut** visas.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Du kan välja vilka objekt på webbsidan som du vill inkludera i utskriften, om webbläsaren stöder denna funktion.  
I Internet Explorer kan du till exempel klicka på **Alternativ** och välja alternativ som **Alla ramar som de som visas på skärmen**, **Innehållet i den markerade ramen** och **Skriv ut alla länkade dokument**.
5. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill skriva ut webbsidan.

---

 **Tips** Om du vill skriva ut webbsidor direkt, kanske du måste ändra orienteringen till **Liggande**.

---

## Stoppa ett utskriftsjobb

Även om du kan stoppa ett utskriftsjobb från både HP All-in-One och datorn, rekommenderar HP att du stoppar utskrifter från HP All-in-One.

### Så här stoppar du ett utskriftsjobb från enheten

- ▲ Tryck på Avbryt. Om utskriften inte avbryts trycker du på Avbryt igen. Det kan ta en stund innan utskriftsjobbet avbryts.

### Så här stoppar du en utskrift från datorn

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Skrivare** (eller dubbelklicka på **Skrivare och fax**).
3. Dubbelklicka på enhetsikonen.

---

 **Tips** Du kan även dubbelklicka på skrivarikonen i aktivitetsfältet i Windows.

---

4. Markera den utskrift du vill avbryta.
5. På menyn **Dokument** klickar du på **Avbryt utskrift** eller **Avbryt** eller trycker på tangenten **Delete** på tangentbordet.  
Det kan ta en stund innan utskriftsjobbet avbryts.



## 8 Använda fotofunktionerna

Eftersom HP All-in-One är försedd med minneskortplatser och en USB-port på framsidan, kan du skriva ut och redigera foton från ett minneskort eller en lagringsenhet (till exempel en nyckelringsenhet, en bärbar hårddisk eller en digitalkamera i lagringsläge) utan att först överföra dem till en dator. Om HP All-in-One är ansluten till en dator med en USB-kabel kan du även överföra foton till en dator och skriva ut, redigera och distribuera dem.

Du kan skriva ut foton genom att ansluta en PictBridge-kompatibel digitalkamera direkt till USB-porten på framsidan. När du skriver ut från en digitalkamera använder skrivaren kamerans inställningar. Mer information finns i dokumentationen som medföljde kameran.

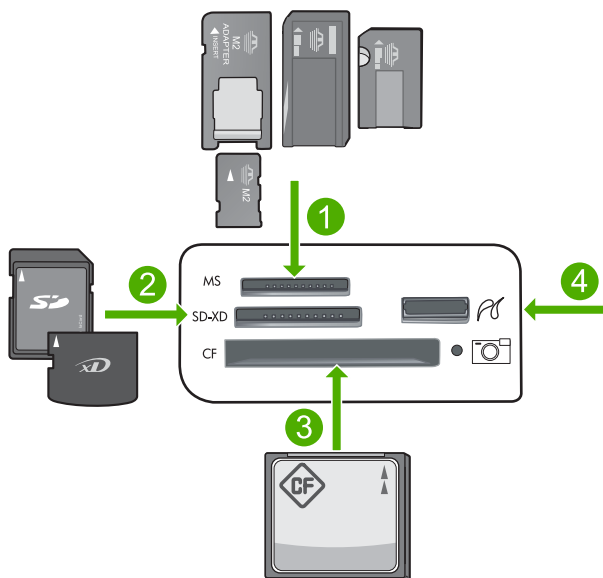
I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Sätta i ett minneskort](#)
- [Skriva ut foton](#)
- [Så här skapar du specialprojekt från dina foton](#)
- [Överföra foton till datorn](#)
- [Redigera foton med kontrollpanelen](#)

### Sätta i ett minneskort

HP All-in-One stöder minneskort och lagringsenheter enligt nedan. Varje minneskortstyp kan endast sättas in i den kortplats som passar just det kortet, och endast ett kort eller en lagringsenhet i taget kan vara isatt.

- △ **Viktigt** Sätt inte i fler än ett minneskort eller en lagringsenhet i taget. Om fler än ett minneskort sätts in, eller om lagringsenheten är ansluten när minneskortet sätts in, kan data gå förlorad utan att kunna återställas.



|   |                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)                                                              |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | CompactFlash (CF) typ I och II                                                                                                                                                                                                           |
| 4 | USB-port på framsidan (för lagringsenheter)                                                                                                                                                                                              |

### Så här sätter du i ett minneskort

1. Kontrollera att enheten är påslagen.

2. Sätt i minneskortet eller lagringsenheten på rätt plats i enheten.

Vid minneskortplatsen finns det en fotolampa (under kameraikonen) som visar minneskortets status. När denna lyser med fast grönt sken är dina foton klara att visas.

△ **Viktigt** Dra inte ut minneskortet medan fotolampan blinkar. En blinkande lampa betyder att enheten använder minneskortet. Vänta tills lampan slutat blinka. Om du tar ut ett minneskort medan det används, kan informationen på kortet bli förstörd eller också kan enheten och minneskortet skadas.

 **Anmärkning** Enheten känner endast igen filformaten JPG och TIF på minneskortet eller lagringsenheten.

## Skriva ut foton

Du kan skriva ut foton på ditt minneskort eller din lagringsenhet i flera olika storlekar, från 10 x 15 cm upp till pappersstorlekarna Letter eller A4, inklusive flera små foton på samma sida.

 **Tips** För bästa utskriftskvalitet rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut tillsammans med äkta HP-bläck. HP-papper och HP-bläck är särskilt utformade för att fungera bra tillsammans och ge utskrifter av hög kvalitet.

### Så här skriver du ut foton

1. Fyll på fotopapper i lämpligt inmatningsfack.
  - Fyll på fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket.
  - Fyll på fullstort fotopapper i det vanliga inmatningsfacket.
2. Sätt i ett minneskort i rätt kortplats på enheten eller anslut en lagringsenhet till USB-porten på framsidan.



**Anmärkning** Om det finns foton i minnesenheten som valts på kameran, visas bilden **DPOF Found** (DPOF hittades). Välj **Yes** (Ja) om du vill skriva ut de foton som valts på kameran eller välj **No** (Nej) om du vill bläddra igenom foton på minnesenheten.

3. Tryck på **OK** så att **View & Print** (Visa & skriv ut) väljs.
4. Tryck på vänster- eller högerpil om du vill bläddra igenom miniatyrbilderna av dina foton.



**Tips** Om du vill skriva ut samtliga foton på kortet trycker du på knappen Meny och väljer **Select All Photos & Preview** (Markera alla foton och förhandsgranska).

5. När det foto du vill skriva ut är markerat trycker du på **OK**.



**Tips** Om du vill skriva ut en kopia av fotot med standardinställningarna för utskrift när fotot är markerat, trycker du på **Print Photos** (Skriv ut foton) två gånger istället för att trycka på **OK**.

6. Tryck på uppåtpilen för att öka antalet kopior. Du måste ange minst en kopia, annars skrivs inte fotot ut.



**Tips** Om du vill beskära, rotera eller ändra fotot på något annat sätt innan du skriver ut det, trycker du på knappen Meny.

7. (Valfritt) Fortsätt bläddra åt vänster om du vill lägga till fler foton i utskriftskön.
8. Tryck på **OK** om du vill förhandsgranska utskriften.
9. (Valfritt) Tryck på knappen Meny om du vill ändra utskriftsinställningarna.



10. Tryck på **Print Photos** (Skriv ut foton).



 **Tips** Under utskriften kan du trycka på **OK** för att lägga till ytterligare foton i utskriftskön.

## Se även

["Redigera foton med kontrollpanelen"](#) på sidan 73

# Så här skapar du specialprojekt från dina foton

Med HP All-in-One kan du skapa specialprojekt av dinar foton, bland annat:

- Fotoalbum
- Panorama-utskrifter
- Foton i plånboksstorlek
- Foton i passstorlek

## Så här skapar du specialprojekt

1. Sätt i ett minneskort i rätt kortplats på enheten eller anslut en lagringsenhet till USB-porten på framsidan.

 **Anmärkning** Om det finns foton i minnesenheten som valts på kameran, visas bilden **DPOF Found** (DPOF hittades). Välj **Yes** (Ja) om du vill skriva ut de foton som valts på kameran eller välj **No** (Nej) om du vill bläddra igenom foton på minnesenheten.

2. Se till att fotofacket eller huvudinmatningsfacket är påfyllt med rätt papperstyp för det projekt du ska skapa.
3. Tryck på vänster- eller högerpilen tills **Create** (Skapa) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på vänster- eller högerpilen om du vill bläddra genom projekten. När det projekt du vill skriva ut är markerat trycker du på **OK**.
  - **Album Pages** (Albumsidor): Du kan markera flera foton och skriva ut dem på en serie albumsidor med olika teman och sedan binda ihop dem till ett album. Fotona på albumsidorna placeras med samma orientering för att presentationen ska bli visuellt tilltalande.
  - **Panorama Prints** (Panoramautskrifter): Låter dig skriva ut ett befintligt vidvinkelfoto (eller panoramafoto).

 **Tips** Vissa kameror har ett panoramaläge där vidvinkelfoton produceras automatiskt. Du kan också "sammanfoga" en serie foton med hjälp av ett fotoredigeringsprogram och därefter spara filen på minneskortet och skriva ut det.

- **Wallets** (Plånbok): Du kan skriva ut foton i plånboksstorlek, till dig själv eller för att ge till släkt och vänner.
- **Passport Photos** (Passfoton): Du kan skriva ut foton i passfotostorlek. (Kontakta polismyndigheten om du har frågor om riktlinjer eller restriktioner avseende passfoton.)

5. Svara på de uppmaningar som visas för det projekt som du skapar.
6. På skärmen **Print Preview** (Förhandsgranska) trycker du på **Print Photos** (Skriv ut foton).

## Överföra foton till datorn

Du kan använda HP Photosmart-programmet som är installerat på datorn för att föra över foton från ett minneskort eller en lagringsenhet till datorns hårddisk så att du kan dela foton online och skriva ut från datorn.

 **Anmärkning** HP All-in-One måste vara ansluten till en dator där HP Photosmart-programmet är installerat.

### Så här sparar du foton

1. Sätt i ett minneskort i rätt kortplats på enheten eller anslut en lagringsenhet till USB-porten på framsidan.
2. Tryck på nedåtpilen tills **Save** (Spara) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Spara foton på datorn enligt anvisningarna på skärmen.

## Redigera foton med kontrollpanelen

I HP All-in-One ingår flera grundläggande redigeringsfunktioner som du kan använda för att redigera dina foton manuellt innan du skriver ut dem. Det finns även en funktion som förbättrar foton automatiskt.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ta bort röda ögon](#)
- [Roter ett foto](#)
- [Zooma och panorera för att beskära ett foto](#)
- [Förbättra foton automatiskt](#)
- [Skriva ut ett foto med ram](#)
- [Justera fotonas ljusstyrka](#)
- [Tillämpa specialfärg effekter på foton](#)

### Ta bort röda ögon

Kamerablixten (särskilt på äldre kameramodeller) kan ibland göra så att fotograferade personers ögon ser röda ut. HP All-in-One är inställd för att automatiskt ta bort det röda så att ögonen får rätt färg på foton.

 **Anmärkning** Ändringarna tillämpas bara när du visar och skriver ut fotot. Ändringarna sparas inte på minneskortet.

 **Anmärkning** Den här funktionen är bara tillgänglig när ett minneskort eller en lagringsenhet är isatt.



## Så här korrigerar du röda ögon i foton

- ▲ Som standard tillämpas korrigering av röda ögon på alla foton i utskriftskön. Om du vill stänga av denna funktion trycker du på knappen **Red-Eye Removal** (Korrigera röda ögon) på kontrollpanelen när ett minneskort eller en lagringsenhet är isatt.



### Se även

"Skriva ut foton" på sidan 70

## Rotera ett foto

Beroende på hur du höll digitalkameran när fotot togs, kan fotot visas på sidan eller upp och ned på bildskärmen. Du kanske behöver rotera fotot så att det visas åt rätt håll på skärmen.



**Anmärkning** HP All-in-One justerar automatiskt rotationen så att foton skrivs ut korrekt på sidan. När du skriver ut flera foton orienteras de på ett sätt så att maximalt antal foton ryms på sidan.

## Så här roterar du ett foto

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av foton.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Rotate** (Rotera) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck upprepade gånger på högerpilen om du vill rotera bilden medurs i steg om 90 grader.
4. Tryck på **OK** när du inte vill rotera bilden mer.

### Se även

- "Skriva ut foton" på sidan 70
- "Skriva ut skannade foton" på sidan 93

## Zooma och panorera för att beskära ett foto

Med HP All-in-One kan du zooma in eller ut ett specifikt område i ett foto. När du skriver ut fotot beskärs det så att endast det område som visas i teckenfönstret skrivs ut.



**Anmärkning** Ändringarna tillämpas bara när du visar och skriver ut fotot. Ändringarna sparas inte på minneskortet.

## Så här beskär du ett foto

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av foton.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Crop** (Beskär) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på knappen Zooma in eller Zooma ut för att zooma fotots motiv närmare eller längre bort.



En ruta på fotot visar ungefär vilket område som kommer att skrivas ut.

4. Tryck på pilarna på styrplattan för att visa olika delar av fotot och välja ett specifikt utskriftsområde.
5. Tryck på **OK** för att beskära fotot.

#### Se även

- "[Skriva ut foton](#)" på sidan 70
- "[Skriva ut skannade foton](#)" på sidan 93

## Förbättra foton automatiskt

Som standard är HP All-in-One inställd så att foton förbättras automatiskt när du skriver ut dem. När den här funktionen är aktiverad använder HP All-in-One **HP Real Life Technologies** (HP Real Life-teknik) för att:

- Justera ljusstyrka eller mörkhet i foton (syns vid förhandsgranskning och utskrift)
- Justerar belysningen för att göra mörka bilder ljusare (syns endast vid utskrift)
- Gör suddiga bilder skarp (syns endast vid utskrift)

Du kan stänga av den automatiska fotoförbättringsfunktionen för individuella foton, bild för bild.

#### Så här stänger du av den automatiska fotoförbättringen

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av foton.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Photo Fix** (Korrigera foto) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen tills **Off** (Av) är markerat och tryck sedan på **OK**.

#### Se även

- "[Skriva ut foton](#)" på sidan 70

## Skriva ut ett foto med ram

Du kan skriva ut en dekorativ färgad ram runt fotots ytterkant.



**Anmärkning** Ändringarna tillämpas bara när du visar och skriver ut fotot. Ändringarna sparas inte på minneskortet.

### Så här skriver du ut ett foto med ram

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av fotot.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Frame** (Rama in) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på vänster- eller högerpilen om du vill bläddra genom ramarna.
4. När den ram du vill ha är markerad trycker du på **OK**.  
Den valda ramen tillämpas på fotot och visas i fönstret.

### Se även

"[Skriva ut foton](#)" på sidan 70

## Justera fotonas ljusstyrka

Du kan justera ljusstyrkan på ett foto så att det skrivs ut ljusare eller mörkare än det originalfoto du tog med digitalkameran.



**Anmärkning** Ändringarna tillämpas bara när du visar och skriver ut fotot. Ändringarna sparas inte på minneskortet.

### Så här justerar du ljusstyrkan

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av fotot.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Brightness** (Ljusstyrka) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på vänster- eller högerpilen för att öka eller minska fotots ljusstyrka. Det aktuella valet av ljusstyrka indikeras av den vertikala linjen på skjutreglaget.
4. Tryck på **OK** när du har justerat ljusstyrkan.

### Se även

- "[Skriva ut foton](#)" på sidan 70
- "[Skriva ut skannade foton](#)" på sidan 93

## Tillämpa specialfärgeffekter på foton

Du kan tillämpa specialeffekter med färg på ett foto så att det skrivs ut i svartvitt eller med sepia- eller handmålad finish.



**Anmärkning** Ändringarna tillämpas bara när du visar och skriver ut fotot. Ändringarna sparas inte på minneskortet.

### Så här ändrar du specialeffekter för färg

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av foton.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Color Effect** (Färgeffekt) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen för att välja någon av följande färgeffekter och tryck sedan på **OK**:

|                                      |                                                                                                                      |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>No Effect</b> (Ingen effekt)      | Inga särskilda specialeffekter för foto används.                                                                     |
| <b>Black &amp; White</b> (Svartvitt) | Skriver ut fotot i svartvitt.                                                                                        |
| <b>Sepia</b>                         | Ger fotot en brun ton, liknande foton som producerades vid 1900-talets början.                                       |
| <b>Antique</b> (Antik)               | Ger fotot bruna toner och vissa bleka färger. Med det här alternativet ser det ut som om fotot är färglagt för hand. |

### Se även

- "[Skriva ut foton](#)" på sidan 70
- "[Skriva ut skannade foton](#)" på sidan 93



## 9 Använda skanningsfunktionerna

Med skanning menas en process där text och bilder konverteras till ett elektroniskt format i datorn. Du kan skanna nästan allting (foton, tidningsartiklar och textdokument) på HP All-in-One.

Du kan använda skanningsfunktionerna på HP All-in-One när du vill göra följande:

- Skanna in text från en artikel i ett ordbehandlingsprogram.
- Skriva ut egna visitkort och broschyrer genom att skanna in en logotyp och använda den i ett publiceringsprogram.
- Skicka foton till vänner och bekanta genom att skanna in dina favoritbilder och ta med dem i e-postmeddelanden.
- Göra en fotoinventering av ditt hem eller kontor.
- Skapa ett elektroniskt album.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Skanna en bild](#)
- [Redigera en skannad bild](#)
- [Redigera ett skannat dokument](#)
- [Stoppa skanning](#)

### Skanna en bild

Du kan skanna till en ansluten dator som har HP Photosmart-programvara installerad eller till ett anslutet minneskort eller en ansluten lagringsenhet.

 **Anmärkning** Du kan också använda det program som du installerade tillsammans med HP All-in-One för att skanna bilder. Med detta program kan du redigera en skannad bild och skapa specialprojekt med den skannade bilden. Mer information finns i hjälpen till programvaran.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Skanna ett original till en dator](#)
- [Skanna ett original till ett minneskort](#)

### Skanna ett original till en dator

Du kan skanna original på glaset från kontrollpanelen.

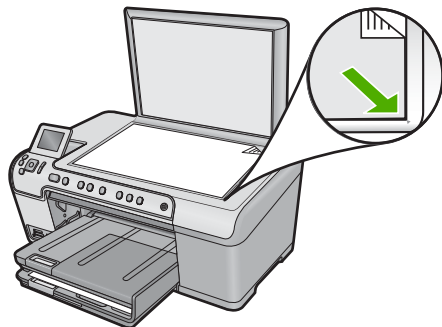
 **Anmärkning** Om du vill använda skanningsfunktionerna måste HP All-in-One och datorn vara påslagna och anslutna till varandra. Du måste också ha installerat HP Photosmart-programmet och ha startat det på datorn innan du börjar skanna. Om du på en Windows-dator vill se om programmet för HP Photosmart körs, letar du efter ikonen för HP All-in-One i systemfältet, längst ned till höger på skärmen, i närheten av klockan.

**Anmärkning** Om du stänger **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält kan HP All-in-One förlora vissa skanningsfunktioner. Om detta inträffar kan du återställa funktionerna genom att starta om datorn eller starta HP Photosmart-programmet.

 **Anmärkning** Vid skanning kan du med HP Photosmart-programmet spara en bild i följande filformat: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX och TIF.

### Så här skannar du till en dator

1. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



2. Tryck på **Start Scan** (Starta skanning) på kontrollpanelen.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Scan to Computer** (Skanna till dator) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Menyn **Scan To** (Skanna till) visas i fönstret. Tryck på nedåtpilen för att markera det kortkommando du vill använda och tryck därefter på **OK**.

 **Anmärkning** Kortkommandon definierar skanningsparametrar som tillämpningsprogram, antal dpi och färginställningar så att du inte behöver ställa in dem för varje ny skanning.

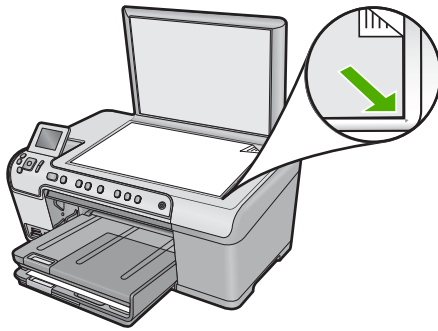
5. Spara det skannade resultatet på datorn genom att följa anvisningarna på skärmen.

### Skanna ett original till ett minneskort

Du kan skicka den skannade bilden som en JPEG-bild till det minneskort eller den lagringsenhet som sitter i enheten. Du kan använda alternativen för fotoutskrift och skapa kantlösa (utfallande) utskrifter och albumsidor med de skannade bilderna.

### Så här sparar du en skanning till ett minneskort eller en lagringsenhet

1. Se till att minneskortet sitter i rätt kortplats på enheten eller att en lagringsenhet är ansluten till USB-porten på framsidan.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



3. Tryck på **Start Scan** (Starta skanning).
4. Tryck på nedåtpilen tills **Scan to Memory Card** (Skanna och spara på minneskort) eller **Scan to USB Flash Drive** (Skanna till USB Flash-enhet) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Enheten skannar bilden och filen sparas på minneskortet eller i lagringsenheten i JPEG-format.

## Redigera en skannad bild

Du kan redigera skannade bilder, t.ex. foton eller grafik, med det program som du installerade tillsammans med HP All-in-One. Med programmet kan du rotera eller beskära bilden samt justera ljusstyrka, kontrast och färgmättnad.

### Se även

["Använda HP Photosmart-programvaran" på sidan 15](#)

## Redigera ett skannat dokument

Du kan också redigera ett skannat dokument med ett OCR-program (Optical Character Recognition). Genom att skanna text med OCR-program kan du lägga in innehållet i tidningsartiklar, böcker och andra trycksaker i ett ordbehandlingsprogram som en redigerbar text. För att resultatet ska bli bra är det viktigt att du lär dig att arbeta med OCR-programmet på rätt sätt. Förvänta dig inte att skannade textdokument ska vara helt perfekta första gången du använder ett OCR-program. Det tar tid att lära sig att använda ett OCR-program.

### Se även

["Använda HP Photosmart-programvaran" på sidan 15](#)

## Stoppa skanning

### Så här avbryter du skanning

- ▲ Tryck på Avbryt på kontrollpanelen.





# 10 Använda kopieringsfunktionerna

Med HP All-in-One kan du skriva ut högkvalitetskopior i färg och svartvitt på olika typer av papper, bland annat OH-film. Du kan förstora eller förminska ett original så att det passar ett visst papper, justera mörkheten på kopian och använda specialfunktioner för att göra högkvalitativa kopior av foton, bland annat kantlösa kopior.

 **Tips** För bästa kopieringsprestanda vid vanlig kopiering väljer du pappersstorleken **Letter** eller **A4**, papperstypen **Plain Paper** (Vanligt papper) och kopieringskvaliteten **Fast** (Snabb).

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

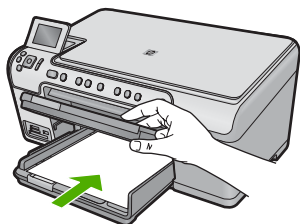
- [Göra en kopia](#)
- [Förhandsgranska kopian](#)
- [Ändra kopieringsinställningarna för den aktuella utskriften](#)
- [Ändra standardinställningarna för kopiering](#)
- [Utföra speciella typer av kopiering](#)
- [Avbryta kopiering](#)

## Göra en kopia

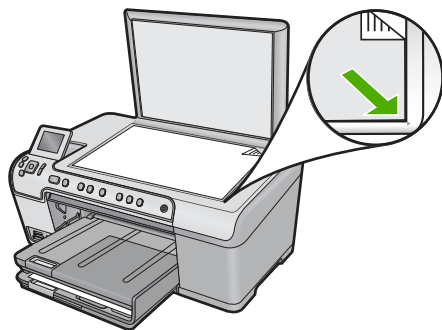
Du kan göra kvalitetskopior från kontrollpanelen.

**Så här gör du en kopia från kontrollpanelen**

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.



2. Läggt originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



3. Tryck på **Start Copy Black** (Starta kopiering Svart) eller **Start Copy Color** (Starta kopiering Färg) för att starta kopieringen.

## Förhandsgranska kopian

När du har ändrat inställningarna på HP All-in-One för att göra en kopia, kan du förhandsgranska en bild av det förväntade resultatet innan du börjar kopiera.

 **Anmärkning** För att förhandsgranskningen ska bli adekvat bör du ställa in den pappersstorlek och -typ som ligger i pappersfacket. Om du använder de automatiska inställningarna kanske förhandsgranskningen på skärmen inte riktigt motsvarar utskriften. Förhandsgranskningen motsvarar då den utskrift du skulle få om standardpapperstypen och -storleken låg i pappersfacket.

Förhandsgranskningsbilden visas när du väljer **Preview** (Förhandsgranska) på **Copy Menu** (Kopieringsmeny) eller när du använder beskärningsfunktionen för att ange ett specifikt område på originalet som du vill kopiera.

### Så här förhandsgranskar du en kopia från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



3. Ändra kopieringsinställningarna på enheten så att de motsvarar den kopia du vill göra.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Preview** (Förhandsgranska) är markerad och tryck sedan på **OK**.  
En bild i fönstret visar hur kopian kommer att skrivas ut.
5. Tryck på **Start Copy Black** (Starta kopiering Svart) eller **Start Copy Color** (Starta kopiering Färg) om du vill godkänna förhandsgranskningen och börja kopiera.

## Ändra kopieringsinställningarna för den aktuella utskriften

Genom att anpassa kopieringsinställningarna i HP All-in-One kan du hantera nästan alla typer av kopieringsuppgifter.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ange antalet kopior](#)
- [Ange storlek på kopieringspapper](#)
- [Ange typ av kopieringspapper](#)
- [Ändra kopieringshastighet och/eller -kvalitet](#)
- [Justera ljushet och mörkhet för kopior](#)

## Ange antalet kopior

Du kan ange antal kopior från kontrollpanelen på HP All-in-One eller från HP Photosmart-programmet. I det här avsnittet förklaras endast hur du ställer in antalet kopior från kontrollpanelen.

### Så här anger du antalet kopior med hjälp av kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på uppåtpilen för att öka antalet kopior upp till maxantalet.  
(Det maximala antalet kopior varierar beroende på modell.)
3. Tryck på **Start Copy Black** (Starta kopiering Svart) eller **Start Copy Color** (Starta kopiering Färg).

## Ange storlek på kopieringspapper

HP All-in-One är inställd på att automatiskt känna av vilken papperstyp du använder. Bäst resultat vid kopiering av foton får du om du låter **Paper Size** (Pappersstorlek) vara inställt på **Automatic** (Automatisk) och lägger fotopapper i HP All-in-One. Du bör ändra **Paper Size** (Pappersstorlek) endast om det är problem med utskriftskvaliteten med inställningen **Automatic** (Automatisk).

### Så här anger du pappersstorlek från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Paper Size** (Pappersstorlek) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen för att markera den pappersstorlek som finns i inmatningsfacket och tryck sedan på **OK**.

## Ange typ av kopieringspapper

HP All-in-One är inställd på att automatiskt känna av vilken papperstyp du använder. Bäst resultat vid kopiering av foton får du om du låter **Paper Type** (Papperstyp) vara inställt på **Automatic** (Automatisk) och lägger fotopapper i HP All-in-One. Du bör ändra **Paper Type** (Papperstyp) endast om det är problem med utskriftskvaliteten med inställningen **Automatic** (Automatisk).

### Så här ställer du in papperstyp för kopiering

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Paper Type** (Papperstyp) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills lämplig papperstyp visas och tryck sedan på **OK**.  
Använd tabellen nedan för att se vilken papperstyp du ska välja. Vilken inställning du ska göra beror på vilket papper som ligger i inmatningsfacket.

| Papperstyp                                                 | Inställning på kontrollpanelen                    |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Kopieringspapper eller papper med brevhuvud                | <b>Plain Paper</b> (Vanligt papper)               |
| HP Bright White-papper                                     | <b>Plain Paper</b> (Vanligt papper)               |
| HP Premium Plus fotopapper, glättat                        | <b>Premium Photo</b> (Premium-fotopapper)         |
| HP Premium Plus fotopapper, matt                           | <b>Premium Photo</b> (Premium-fotopapper)         |
| HP Premium Plus fotopapper 10 x 15 cm (4 x 6 tum)          | <b>Premium Photo</b> (Premium-fotopapper)         |
| HP fotopapper                                              | <b>Photo Paper</b> (Fotopapper)                   |
| HP fotopapper för vardagsbruk                              | <b>Everyday Photo</b> (Vardagsfoto)               |
| HP fotopapper för vardagsbruk, medelglättat                | <b>Everyday Matte</b> (Vardagspapper, matt)       |
| HP Premium-papper                                          | <b>Premium Inkjet</b> (Premium bläckstrålepapper) |
| Annat bläckstrålepapper                                    | <b>Premium Inkjet</b> (Premium bläckstrålepapper) |
| HP Professional-papper för broschyrer & flygblad (glättat) | <b>Brochure Glossy</b> (Broschyr, glättat)        |
| HP Professional-papper för broschyrer & flygblad (matt)    | <b>Brochure Matte</b> (Broschyr, matt)            |
| HP Premium eller Premium Plus Inkjet OH-film               | <b>Transparency</b> (OH-film)                     |
| Annan OH-film                                              | <b>Transparency</b> (OH-film)                     |
| Vanligt Hagaki                                             | <b>Plain Paper</b> (Vanligt papper)               |
| Glättat Hagaki                                             | <b>Premium Photo</b> (Premium-fotopapper)         |
| L (endast Japan)                                           | <b>Premium Photo</b> (Premium-fotopapper)         |
| Advanced fotopapper                                        | <b>Advanced Photo</b> (Avancerat fotopapper)      |

## Ändra kopieringshastighet och/eller -kvalitet

Det finns tre alternativ på HP All-in-One som påverkar kvaliteten och hastigheten på kopiering:

- **Best** (Bästa) ger hög kvalitet på alla papperstyper och du löper ingen risk för den streckeffekt som ibland kan uppstå i fyllda områden. **Best** (Bästa) kopierar långsammare än kvalitetsinställningarna **Normal** och **Fast** (Snabb).
- **Normal** ger kopior av hög kvalitet och är den rekommenderade inställningen för de flesta kopieringssituationer. **Normal** kopierar snabbare än **Best** (Bästa) och är standardinställningen.
- **Fast** (Snabb) kopierar snabbare än inställningen **Normal**. Textkvaliteten är jämförbar med inställningen **Normal**, men bilder kan få sämre kvalitet. Med inställningen **Fast** (Snabb) används mindre bläck, vilket gör att bläckpatronerna räcker längre.

### Så här ändrar du kopieringskvalitet från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Quality** (Kvalitet) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen och välj en kopieringskvalitet och tryck därefter på **OK**.

## Justera ljushet och mörkhet för kopior

Använd alternativet **Lighter/Darker** (Ljusare/mörkare) om du vill justera kopiornas kontrast.

### Så här justerar du kopiornas kontrast från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Lighter/Darker** (Ljusare/mörkare) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Gör något av följande:
  - Tryck på högerpilen om du vill göra kopian mörkare.
  - Tryck på vänsterpilen om du vill göra kopian ljusare.
5. Tryck på **OK**.

## Ändra standardinställningarna för kopiering

När du ändrar kopieringsinställningarna från kontrollpanelen, gäller ändringarna bara för det aktuella kopieringsjobbet. Om du vill använda inställningarna för alla framtida kopieringsjobb kan du spara inställningarna som standardinställningar.

### Så här väljer du standardinställningar för kopiering från kontrollpanelen

1. Ändra kopieringsinställningarna.
2. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
3. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



4. Tryck på nedåtpilen tills **Set as New Defaults** (Ange som nya standarder) är markerad och tryck sedan på **OK**.
5. Bekräfta genom att trycka på **OK**.

 **Anmärkning** De inställningar du anger här sparas endast på enheten. De påverkar inte inställningarna i programvaran. Du kan spara de programinställningarna som du använder oftast genom att använda HP Photosmart-programvaran.

## Utföra speciella typer av kopiering

Förutom vanlig kopiering kan du även utföra specialuppgifter med HP All-in-One, till exempel beskära och ändra storlek på original.

 **Anmärkning** Om du vill kopiera ett foto ska du använda Skriv ut-funktionerna. Med Skriv ut kan du förutom att göra en exakt kopia av originalet också ändra ljussättning och färger samt även zooma in ett visst område och beskära det innan du skriver ut.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Ändra storlek på ett original så att det passar Letter- eller A4-papper](#)
- [Beskära ett original](#)
- [Flytta vänstermarginalen](#)
- [Förbättra kopiornas kvalitet](#)

### Se även

["Använda utskriftsfunktionerna"](#) på sidan 93

## Ändra storlek på ett original så att det passar Letter- eller A4-papper

Med HP All-in-One kan du göra en kopia som har en annan storlek än originalet. Om du t.ex. kopierar en sida från en liten bok kan du förstora den så att den fyller hela papperet och blir lättare att läsa. Om originalet är större än det ilagda papperet kan du på motsvarande sätt förminska kopian så att allt originalinnehåll kommer med.

Tryck på nedåt- eller uppåtpilen för att markera något av följande och tryck på **OK**.

- **Actual Size** (Verklig storlek): Med den här funktionen kan du skriva ut en exakt kopia av originalet.
- **Fit to Page** (Sidanpassa): Med den här funktionen kan du kopiera ett original så att det rymms inom utskriftsmarginalerna på en sida utan att riskera att någon del av originalet blir beskuret.



**Anmärkning** För att ändra storlek på originalet utan att proportionerna ändras eller kanterna beskärs, kan HP All-in-One lämna kvar lite vitt område runt kanterna på papperet.

- **Custom 100%** (Anpassa 100%): Med den här funktionen kan du förminska eller förstora en kopia av ett dokument.

### Så här ändrar du storlek på ett dokument från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Size** (Storlek) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen för att markera lämplig kopiastorlek och tryck därefter på **OK**.

### Se även

["Använda utskriftsfunktionerna" på sidan 93](#)

## Beskära ett original

När du har ändrat inställningarna på HP All-in-One för att göra en kopia kan du använda beskärningsfunktionen och ange en viss del originalet som ska kopieras.

### Så här beskär du en kopia från kontrollpanelen

1. Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
2. Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



3. Ändra kopieringsinställningarna på enheten så att de motsvarar den kopia du vill göra.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Crop** (Beskära) är markerad och tryck sedan på **OK**.
5. Använd pilarna på styrplattan för att flytta markören till det övre vänstra hörnet där beskärningen ska börja. Tryck sedan på **OK**.



- Tryck på nedåt- och uppåtpilen för att flytta markören till det nedre högra hörnet av beskärningsområdet och tryck sedan på **OK**.  
Enheten visar en förhandsgranskningsbild av det förväntade resultatet i fönstret.
- Tryck på **Start Copy Black** (Starta kopiering Svart) eller **Start Copy Color** (Starta kopiering Färg) om du vill godkänna förhandsgranskningen och börja kopiera.

## Flytta vänstermarginalen

Du kan flytta kopiornas vänstermarginal med alternativet **Margin Shift** (Marginaländring). Det här är bra om du ska binda dokumentet eller göra håslagning för tre hål för de producerade kopiorna. HP All-in-One flyttar bilden på de producerade kopiorna 0,95 cm till höger.

 **Anmärkning** När **Margin Shift** (Marginaländring)-funktionen är aktiverad kan den högra sidan av kopieringsbilderna beskäras.

### Så här flyttar du marginalen för kopian från kontrollpanelen

- Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
- Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



- Ändra kopieringsinställningarna på enheten så att de motsvarar den kopia du vill göra.
- Tryck på nedåtpilen tills **Margin Shift** (Marginaländring) är markerad och tryck sedan på **OK**.
- Tryck på uppåtpilen tills **On** (På) är markerad och tryck sedan på **OK**.

## Förbättra kopiornas kvalitet

HP All-in-One är konstruerad för att ge högkvalitativa kopior av dokument som innehåller både text och bilder.

Du kan dock behöva ändra inställningen **Enhancements** (Förbättringar) om det dokument du kopierar innehåller enbart text eller bara en bild och du noterar något av följande:

- Färgprickar omger texten på kopiorna.
- Stora, svarta teckensnitt ser fläckiga ut (ojämna).
- Tunna, färgade objekt eller linjer innehåller svarta avsnitt.
- Vågräta korniga eller vita streck finns i ljusa till mellanljusa, grå områden.

### Så här åtgärdar du problem med kopieringskvaliteten

- Tryck på **OK** när **Copy** (Kopiera) är markerat på startbilden.
- Tryck på knappen Meny och välj **Copy Settings** (Kopieringsinställningar).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Enhancements** (Förbättringar) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen för att markera den typ av dokument du kopierar (**Text**, **Photo** (Foto) eller **Mixed** (Blandat)) och tryck sedan på **OK**.



**Anmärkning** Du kan också prova med att stänga av **Enhancements** (Förbättringar) om du får kvalitetsproblem vid kopiering.

---

## Avbryta kopiering

### Så här avbryter du kopiering

- ▲ Tryck på Avbryt på kontrollpanelen.



# 11 Använda utskriftsfunktionerna

Med HP All-in-One kan du göra utskrifter av fotooriginal som placerats på glaset.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Skriva ut skannade foton](#)
- [Redigera ett foto innan du skriver ut det igen](#)

## Skriva ut skannade foton

Du kan skanna en utskriven kopia av ett foto och skriva ut det i en mängd storlekar upp till storlekarna Letter eller A4.

Som standard är HP All-in-One inställd på att automatiskt känna av vilken papperstyp du använder. Bästa resultat vid utskrift av foton får du om du låter **Paper Type** (Papperstyp) vara inställd på **Automatic** (Automatisk) och lägger fotopapper i HP All-in-One. Du bör ändra **Paper Type** (Papperstyp) endast om det är problem med utskriftskvaliteten med inställningen **Automatic** (Automatisk).

### Så här skriver du ut en originalfoto

1. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
2. Se till att det ligger rätt sorts papper i fotofacket eller huvudfacket.
3. Tryck på uppåtpilen tills **Reprints** (Skriv ut) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. (Valfritt) Tryck på knappen Meny om du vill ändra utskriftsinställningarna innan du skriver ut.
  - a. Tryck på vänster- eller högerpilen tills utskriftslayouten är markerad och tryck sedan på **OK**.
  - b. (Valfritt) Tryck på uppåtpilen för att öka antalet kopior.
  - c. (Valfritt) Tryck på knappen Meny på bilden för val av utskrift om du vill redigera fotot.
  - d. När du är klar trycker du på **OK**.
5. Tryck på **Print Photos** (Skriv ut foton).

## Redigera ett foto innan du skriver ut det igen

HP All-in-One erbjuder flera grundläggande redigeringsfunktioner som du kan använda för att redigera foton manuellt innan du skriver ut dem.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Korrigera ett blekt original](#)
- [Roterar ett foto](#)
- [Zooma och panorera för att beskära ett foto](#)
- [Justera fotonas ljusstyrka](#)
- [Tillämpa specialfärg effekter på foton](#)

## Korrigerar ett blekt original

Om ditt foto har bleknat med tiden eller på grund av för mycket solljus kan du korrigera det så att färgerna i din utskrift ligger mycket närmare originalfärgerna.

### Så här korrigerar du ett blekt originalfoto när du skriver ut det efter skanning

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av ännu en utskrift.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Fix Faded Original** (Åtgärda blekt original) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen tills **Yes** (Ja) är markerat och tryck sedan på **OK**.

### Se även

["Skriva ut skannade foton"](#) på sidan 93

## Rotera ett foto

Beroende på hur du placerat originalet på glaset för att kopiera det kan fotot se ut att ligga på sidan eller upp och ned på skärmen. Du kanske behöver rotera fotot så att det visas åt rätt håll på skärmen.



**Anmärkning** HP All-in-One justerar automatiskt rotationen så att foton skrivs ut korrekt på sidan. När du skriver ut flera foton orienteras de på ett sätt så att maximalt antal foton ryms på sidan.

### Så här roterar du ett foto

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av ännu en utskrift.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Rotate** (Roterar) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck upprepade gånger på högerpilen om du vill rotera bilden medurs i steg om 90 grader.
4. Tryck på **OK** när du inte vill rotera bilden mer.

### Se även

- ["Skriva ut foton"](#) på sidan 70
- ["Skriva ut skannade foton"](#) på sidan 93

## Zooma och panorera för att beskära ett foto

Med HP All-in-One kan du zooma in eller ut och skriva ut ett specifikt område i ett foto. När du skriver ut fotot kommer bara det inzoomade område som visas på skärmen med.

### Så här beskär du ett foto

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av ännu en utskrift.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Crop** (Beskär) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på knappen Zooma in eller Zooma ut för att zooma fotots motiv närmare eller längre bort.



En ruta på fotot visar ungefär vilket område som kommer att skrivas ut.

4. Tryck på pilarna på styrplattan för att visa olika delar av fotot och välja ett specifikt utskriftsområde.
5. Tryck på **OK** för att beskära fotot.

### Se även

- "[Skriva ut foton](#)" på sidan 70
- "[Skriva ut skannade foton](#)" på sidan 93

## Justera fotonas ljusstyrka

Du kan justera ljusstyrkan i ett foto så att det skrivs ut ljusare eller mörkare än originalet.

### Så här justerar du ljusstyrkan

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av ännu en utskrift.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Brightness** (Ljusstyrka) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på vänster- eller högerpilen för att öka eller minska fotots ljusstyrka. Det aktuella valet av ljusstyrka indikeras av den vertikala linjen på skjutreglaget.
4. Tryck på **OK** när du har justerat ljusstyrkan.

### Se även

- "[Skriva ut foton](#)" på sidan 70
- "[Skriva ut skannade foton](#)" på sidan 93

## Tillämpa specialfäргеffekter på foton

Du kan tillämpa specialeffekter med färg på ett foto så att det skrivs ut i svartvitt eller med sepia- eller handmålad finish.

## Så här ändrar du specialeffekter för färg

1. Tryck på knappen Meny på bilden för val av ännu en utskrift.



2. I menyn Redigera foton trycker du på uppåt- eller nedåtpilen tills **Color Effect** (Färgeffekt) är markerat och trycker därefter på **OK**.
3. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen för att välja någon av följande färgeffekter och tryck sedan på **OK**:

|                                      |                                                                                                                      |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>No Effect</b> (Ingen effekt)      | Inga särskilda specialeffekter för foto används.                                                                     |
| <b>Black &amp; White</b> (Svartvitt) | Skriver ut fotot i svartvitt.                                                                                        |
| <b>Sepia</b>                         | Ger fotot en brun ton, liknande foton som producerades vid 1900-talets början.                                       |
| <b>Antique</b> (Antik)               | Ger fotot bruna toner och vissa bleka färger. Med det här alternativet ser det ut som om fotot är färglagt för hand. |

### Se även

- "[Skriva ut foton](#)" på sidan 70
- "[Skriva ut skannade foton](#)" på sidan 93

## 12 Underhålla HP All-in-One

HP All-in-One kräver inte mycket underhåll. Då och då kan du rengöra glaset och lockets insida så att kvaliteten på kopior och inskannade original bibehålls. Du behöver också byta bläckpatroner, rengöra skrivhuvudet eller justera skrivaren då och då. I det här avsnittet får du instruktioner om hur du håller HP All-in-One i toppskick. Utför nedanstående underhåll när det behövs.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Använda bläckpatroner](#)
- [Skriva ut en skriverstatusrapport](#)
- [Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport](#)
- [Rengöra HP All-in-One](#)
- [Stänga av HP All-in-One](#)

### Använda bläckpatroner

Om du vill ha bästa möjliga utskriftskvalitet från HP All-in-One behöver du utföra några enkla underhållsprocedurer. Det här avsnittet innehåller riktlinjer för hur du hanterar bläckpatroner samt anvisningar om hur du byter bläckpatroner och justerar och rengör skrivhuvudet.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet](#)
- [Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna](#)
- [Byta bläckpatroner](#)
- [Ta bort bläck från hud eller kläder](#)
- [Avancerat underhåll av skrivhuvudet](#)

### Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HP:s bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Första gången du installerar skrivhuvudet och bläckpatronerna ska du följa anvisningarna i guiden Starta här. Instruktionerna i online-hjälpen berör utbyte av bläckpatroner och är inte avsedda att användas vid första installationstillfället.
- Om du ska byta ut en bläckpatron, se först till att du har en ersättningspatron redo innan du tar bort den gamla bläckpatronen.

---

△ **Viktigt** Ta inte bort en gammal bläckpatron förrän du har en ny att ersätta den med. Lämna inte bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Då kan både skrivaren och bläckpatronen skadas.

---

- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.



- Stäng av HP All-in-One med knappen På på enheten. Vänta tills På-lampan slocknar innan du drar ur strömsladden eller stänger av ett grenuttag. Om du stänger av HP All-in-One på fel sätt går inte skrivarevagnen tillbaka till rätt läge och du kan få problem med bläckpatronerna och utskriftskvaliteten.
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15,6 °C - 26,6 °C).
- Om du noterar en märkbar försämring av utskriftskvaliteten kontrollerar du de uppskattade bläcknivåerna i patronerna. Byt ut patroner med låg bläcknivå. Om ingen av patronerna har låg bläcknivå ska du rengöra skrivhuvudet.
- Rengör inte skrivhuvudet i onödan. Bläck går då till spillo och bläckpatronernas livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Om du tappar eller skakar bläckpatronerna eller hanterar dem omilt vid installationen kan det orsaka tillfälliga utskriftsproblem.
- Vid transport av enheten, gör följande för att förhindra bläckspill från skrivarevagnen eller att någon annan skada uppstår på enheten:
  - Se till att du stänger av enheten med knappen På. Skrivarevagnen ska vara parkerad på höger sida i servicestationen.
  - Se till att bläckpatronerna och skrivhuvudet är installerade.
  - Packa insidan på enheten med ihopskrynklad tidningspapper för att förhindra att skrivarevagnen förflyttas vid transport.
  - Enheten måste transporteras upprätt. Den ska inte placeras på sidan, baksidan, framsidan eller upp och ned.

### Se även

- "[Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna](#)" på sidan 98
- "[Rengöra skrivhuvudet](#)" på sidan 103

## Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Du kan enkelt kontrollera bläcknivån för att se när du behöver byta bläckpatron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

**Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningen. Du behöver inte byta ut bläckpatronen förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.

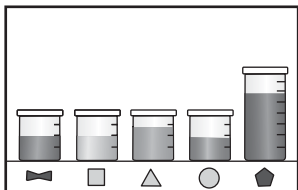
**Anmärkning** Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat i initieringsprocessen som förbereder produkten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. För mer information, se [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Så här kontrollerar du bläcknivåerna från kontrollpanelen

1. Tryck på **Setup** (Installation).



- Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
- Tryck på nedåtpilen tills **Display Ink Gauge** (Visa bläckmätaren) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Enheten visar en mätare som anger den uppskattade bläcknivån i alla installerade bläckpatroner.



- Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn **Tools** (Verktyg).

**Så här kontrollerar du bläcknivåerna i programmet HP Photosmart.**

- I HP Lösningscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Verktygslåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Egenskaper** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verktygslåda för skrivare** visas.

- Klicka på fliken **Uppskattad bläcknivå**.  
De uppskattade bläcknivåerna för bläckpatronerna visas.

## Byta bläckpatroner

Följ dessa anvisningar när du behöver byta bläckpatronerna.

 **Anmärkning** Om du ställer in enheten för första gången ska du följa instruktionerna för installation av skrivhuvud och bläckpatroner i guiden **Starta här**.

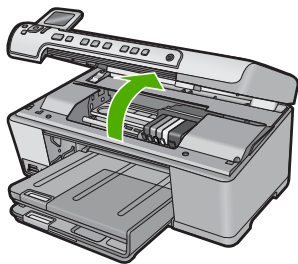
Om du inte redan har utbytespatroner för HP All-in-One kan du gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) för att beställa patroner. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

 **Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

- Viktigt** Ta inte bort en gammal bläckpatron förrän du har en ny att ersätta den med. Lämna inte bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Då kan både skrivaren och bläckpatronen skadas.

**Så här byter du bläckpatronerna**

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.

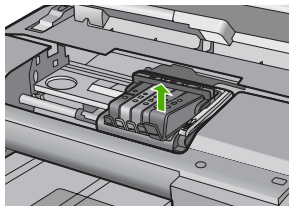
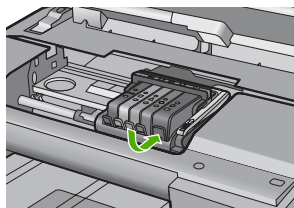


Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.



**Anmärkning** Vänta tills skrivarevagnen stannar innan du fortsätter.

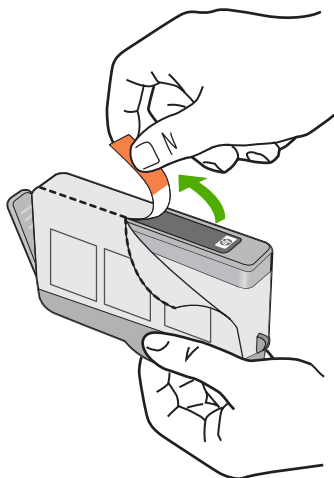
3. Tryck på fliken på bläckpatronens framsida så att patronen lossnar och ta sedan ut den från hållaren.



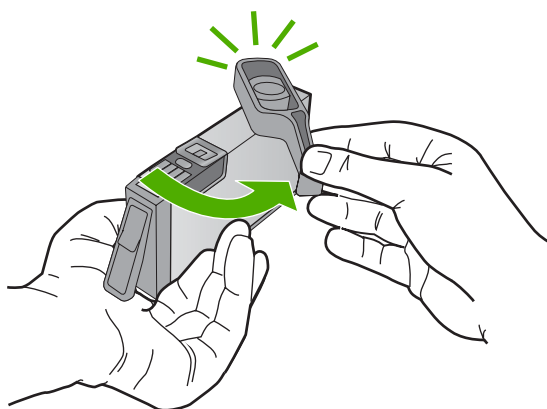
4. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen genom att dra den orange fliken rakt bakåt för att ta bort plasthöljet från bläckpatronen.



**Anmärkning** Se till att du tar bort plasthöljet från bläckpatronen innan du sätter in den i enheten, annars fungerar inte utskriften.



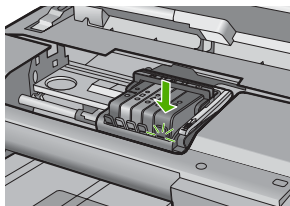
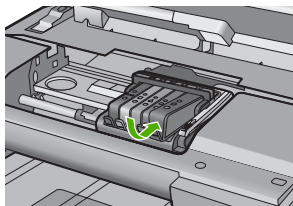
5. Vrid det orange locket så att det lossnar.



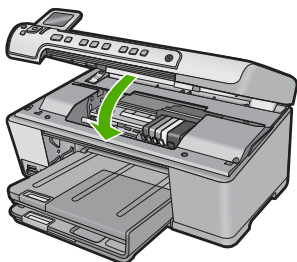
6. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.

△ **Viktigt** Lyft inte upp spärrhandtaget på skrivarvagnen för att sätta in bläckpatronerna. Då kan bläckpatronerna rubbas ur sin plats och problem med utskriften uppstå. Spärren måste vara nerfäld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

Kontrollera att ikonen och färgen på det uttag där du sätter in bläckpatronen är likadan som på bläckpatronen.



7. Upprepa steg 3 till 6 för varje bläckpatron du byter.
8. Stäng luckan till bläckpatronerna.



### Se även

["Handla bläcktillbehör" på sidan 113](#)

## Ta bort bläck från hud eller kläder

Så här tar du bort bläck från hud eller kläder:

| Yta        | Åtgärd                                                  |
|------------|---------------------------------------------------------|
| Hud        | Tvätta det drabbade området med en tvål med slipeffekt. |
| Vitt tyg   | Tvätta tyget i <i>kallt</i> vatten med blekmedel.       |
| Färgat tyg | Tvätta tyget i <i>kallt</i> såpvatten med ammoniak.     |

⚠ **Viktigt** Använd alltid kallt vatten om du vill ta bort bläck från tyg. Varmt vatten kan fixera bläcket i tyget.

## Avancerat underhåll av skrivhuvudet

Om du har problem med utskrifter kan det vara fel på skrivhuvudet. Du ska endast utföra procedurerna i följande avsnitt när du uppmanas att göra det för att lösa problem med utskriftskvalitet.

Att utföra justering och rengöring när det inte behövs kan slösa på bläcket och förkorta bläckpatronernas livslängd.

Se ["Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud" på sidan 231](#) för mer information om du får ett meddelande angående bläckpatronerna.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Rengöra skrivhuvudet](#)
- [Justera skrivaren](#)

## Rengöra skrivhuvudet

Om utskriften är randig, har felaktiga färger eller saknar färger, kanske skrivhuvudet behöver rengöras.

Bläck används för att försöka rensa och rengöra munstyckena i skrivhuvudet.

Det kan ta några minuter och det kommer att gå åt ett eller flera pappersark.

### Så här rengör du skrivhuvudet via kontrollpanelen

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Clean Printhead** (Rengör skrivhuvud) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Skrivhuvudet rengörs.
4. Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn **Tools** (Verktyg).

### Så här rengör du skrivhuvudet med hjälp av programmet HP Photosmart

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktygslåda för skrivare**.



**Anmärkning** Du kan också öppna **Verktygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verktygslåda för skrivare** visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Rengör skrivhuvuden**.
6. Följ anvisningarna tills du är nöjd med utskriftskvaliteten och klicka sedan på **OK**.  
Rengöringen sker i två steg. Varje steg pågår ungefär två minuter, använder ett ark papper och mer bläck ju mer tiden går. Granska den utskrivna sidans kvalitet efter varje steg. Du ska endast påbörja nästa rengöringsfas om utskriftskvaliteten är dålig. Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har slutfört båda rengöringsfaserna kan du prova med att justera skrivaren. Om problemen med utskriftskvaliteten kvarstår även efter justering och rengöring, bör du kontakta HP:s support.

### Se även

["Justera skrivaren"](#) på sidan 104

## Justera skrivaren

Enheten justerar skrivhuvudet automatiskt vid den första inställningen.

Du kanske vill använda den här funktionen när det förekommer ränder eller vita linjer genom någon av färgstaplarna i skivarstatusrapporten eller om utskrifterna har dålig kvalitet.

### Så här justerar du skrivhuvudet med hjälp av kontrollpanelen

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Align Printer** (Rikta in skrivaren) är markerad och tryck sedan på **OK**.  
Skrivhuvudet justeras.
4. Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn **Tools** (Verktyg).

### Justera skrivaren med HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktygslåda för skrivare**.



**Anmärkning** Du kan också öppna **Verktygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verktygslåda för skrivare** visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Justera skrivaren**.  
Produkten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren.  
Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

## Skriva ut en skivarstatusrapport

Om det uppstår problem med utskriften bör du skriva ut en skivarstatusrapport innan du byter bläckpatronerna eller låter enheten genomgå service. Rapporten innehåller information om många komponenter i enheten, inklusive bläckpatronerna.



**Anmärkning** Om problemet har att göra med utskriftskvaliteten kan du skriva ut en utskriftskvalitetsrapport som hjälper dig finna orsaken till problemet.

### Så här skriver du ut en skivarstatusrapport

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Setup** (Installation).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Printer Status Report** (Skrivarstatusrapport) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
En statusrapport skrivs ut på enheten.

#### Se även

["Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport"](#) på sidan 105

## Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport

Problem med utskriftskvaliteten kan uppstå av flera orsaker. Du kanske använder fel programinställningar eller skriver ut en källfil av dålig kvalitet, eller så kan det vara problem med utskriftssystemet i HP All-in-One. Om du inte är nöjd med utskriftskvaliteten kan du skriva ut en utskriftskvalitetsrapport som hjälper dig avgöra om utskriftssystemet fungerar som det ska eller inte.

#### Så här skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Setup** (Installation).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Print Quality Report** (Utskriftskvalitetsrapport) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Enheten skriver ut en kvalitetsrapport som du kan använda för att diagnostisera problem med utskriftskvaliteten.



**Så här utvärderar du utskriftskvalitetsrapporten**

1. Kontrollera de bläcknivåer som visas på sidan. Om en patron har en mycket låg bläcknivå och utskriftskvaliteten är oacceptabel bör du överväga att byta ut bläckpatronen. Utskriftskvaliteten blir normalt sämre när bläckpatronerna får slut på bläck.



**Anmärkning** Om det inte går att läsa utskriftskvalitetsrapporten kan du kontrollera de uppskattade bläcknivåerna från kontrollpanelen eller programvaran för HP Photosmart.

**Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

2. Titta på den stora texten ovanför färgblocken. Texten ska vara skarp och tydlig.

**Bild 12-1 Provtext - förväntat resultat**

**Ipsum Lorem**

- Om texten är hackig ska du justera skrivaren och sedan skriva ut diagnostiksidan igen.

**Bild 12-2 Provtext - hackig text**

**Ipsum Lorem**

- Om texten är ojämn, strimmig eller utsmetad rengör du skrivhuvudet och skriver sedan ut diagnostiksidan på nytt.

**Bild 12-3 Provtext - ojämn bläckfördelning**

**Ipsum Lorem**

**Bild 12-4 Provtext - strimmor eller smetig text**

**Ipsum Lorem**

3. Titta på provbilden till vänster på sidan, under den stora texten. Bilden ska vara skarp och tydlig.

**Bild 12-5 Provbild - förväntat resultat**

- Om bilden är suddig eller strimmig ska du rengöra skrivhuvudet, justera skrivaren och därefter skriva ut diagnostiksidan igen.

**Bild 12-6 Provbild - suddig**



**Bild 12-7 Provbild - strimmig**




---

 **Anmärkning** Om det inte hjälper att rengöra skrivhuvudet och justera skrivaren ska du kontakta HP Support för service.

---

- Om bilden är smetig eller skrapad ska du kontrollera om papperet är skrynkligt. Lägg i rent, slätt papper och skriv ut diagnostiksidan igen.

**Bild 12-8 Provbild - smetig eller skrapad**




---

 **Anmärkning** Om problemet kvarstår när du lagt i rent och slätt papper ska du kontakta HP Support för service.

---

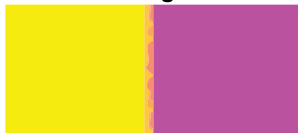
4. Titta på det gula och magentafärgade färgblocket under den stora texten. Gränsen mellan de två färgerna ska vara ren och skarp utan suddighet eller områden med blandade färger.

**Bild 12-9 Färgblock bredvid varandra - förväntat resultat**



Om gränsen mellan färgerna är suddig eller oskarp eller färgerna verkar ha blandats ska du rengöra skrivhuvudet och därefter skriva ut diagnostiksidan igen.

#### Bild 12-10 Färgblock bredvid varandra - suddiga, oskarpa eller blandade färger



 **Anmärkning** Om det inte hjälper att rengöra skrivhuvudet ska du kontakta HP Support för service.

5. Titta på de märkta färgblocken ovanför färglinjerna. Färgblocken ska överensstämma med de färger som står angivna under dem och ska inte innehålla strimmor. Om några av de märkta färgblocken innehåller strimmor eller om färgerna inte överensstämmer med vad som står under (om exempelvis det block som är märkt som 'grönt' ser blått ut) ska du rengöra skrivhuvudet och sedan skriva ut diagnostiksidan igen.

#### Bild 12-12 Märkta färgblock - strimmor ('rött' block) och felaktiga färger ('grönt' block)



 **Anmärkning** Om det inte hjälper att rengöra skrivhuvudet ska du kontakta HP Support för service.

6. Titta på färglinjerna längst ned på sidan. Linjerna ska vara heldragna och sträcka sig tvärs över hela sidan.

#### Bild 12-13 Färglinjer - förväntat resultat



Om någon av färglinjerna har vita strimmor, är ljusare på ena sidan eller innehåller en eller flera strimmor av avvikande färg ska du rengöra skrivhuvudet och sedan skriva ut diagnostiksidan igen.

#### Bild 12-14 Färglinjer - vita strimmor (blå linje) och ojämn färg (översta linjen)



#### Bild 12-15 Färglinjer - blandade färger (den gula linjen innehåller magentafärgade strimmor)





**Anmärkning** Om det inte hjälper att rengöra skrivhuvudet ska du kontakta HP Support för service.

Om du inte upptäcker några defekter i utskriftskvalitetsrapporten betyder det att utskriftssystemet fungerar som det ska. Det finns då ingen anledning att byta ut tillbehör eller låta enheten genomgå service. Om du fortfarande har problem med utskriftskvaliteten kan du kontrollera följande andra saker:

- Kontrollera papperet.
- Kontrollera skrivarinställningarna.
- Kontrollera att bilden har tillräckligt hög upplösning.
- Om problemet verkar vara begränsat till ett område nära kanten på utskriften kan du använda den programvara som du installerade med enheten eller något annat tillämpningsprogram för att rotera bilden 180 grader. Problemet kanske inte uppstår i andra änden av utskriften.

### Se även

- "[Placera fotopapper i full eller liten storlek i facket](#)" på sidan 37
- "[Byta bläckpatroner](#)" på sidan 99
- "[Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna](#)" på sidan 98
- "[Justera skrivaren](#)" på sidan 104
- "[Rengöra skrivhuvudet](#)" på sidan 103
- "[Felsökning av utskriftskvaliteten](#)" på sidan 127

## Rengöra HP All-in-One

Om du vill vara säker på att dina kopior och inskannade original blir tydliga, kan du behöva rengöra glaset och insidan av locket. Du kan också torka av utsidan av HP All-in-One.

 **Tips** Du kan köpa HP:s rengöringssats för bläckstråleskrivare och All-in-Ones-enheter (Q6260A). Denna innehåller allt du behöver för att rengöra din HP-enhet på ett säkert sätt. Ytterligare information finns på: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Rengöra glaset](#)
- [Rengöra innanför locket](#)
- [Rengöra på utsidan](#)

### Rengöra glaset

Fingeravtryck, fläckar, hårstrån och annan smuts på glaset försämrar prestandan och påverkar exaktheten i kopierings- och skanningsfunktionerna.

**Så här rengör du glaset**

1. Stäng av enheten, dra ut nätsladden och lyft upp locket.
2. Rengör glaset med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med ett mildt rengöringsmedel för glas.

---

△ **Viktigt** Använd inte slipande rengöringsmedel, aceton, bensen eller koltetraklorid eftersom dessa ämnen kan skada glaset. Låt inte vätska rinna ut på glaset och spreja inte vätska direkt på det. Den kan rinna in under glaset och skada enheten.

---

3. Torka glaset med en torr, mjuk och luddfri trasa för att undvika fläckar.
4. Slå på enheten.

**Rengöra innanför locket**

Det kan samlas partiklar på det vita dokumentstödet som finns under locket på HP All-in-One.

**Så här rengör du lockets insida**

1. Stäng av enheten, dra ut nätsladden och lyft upp locket.
2. Rengör det vita dokumentstödet med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med mildt rengöringsmedel och varmt vatten.

Torka av insidan försiktigt så att smuts lossnar. Gnugga inte på insidan.



3. Torka av insidan med en torr, mjuk och luddfri trasa.

---

△ **Viktigt** Använd inte pappersbaserade trasor eftersom de kan ge repor.

---

4. Om det behövs ytterligare rengöring upprepar du stegen ovan med alkohol (isopropyl) och torkar av ordentligt med en fuktig duk för att ta bort eventuella alkoholrester.

---

△ **Viktigt** Var noga med att inte spilla alkohol på glaset eller på utsidan av enheten eftersom den då kan skadas.

---

5. Sätt i nätsladden och slå sedan på enheten.

## Rengöra på utsidan

Använd en mjuk trasa eller en fuktad svamp och torka bort damm, kladd och fläckar från höljet. Du behöver inte rengöra insidan av HP All-in-One. Vätska får inte tränga in i kontrollpanelen eller in i HP All-in-One.

---

△ **Viktigt** För att undvika skador på utsidan av HP All-in-One ska du inte använda alkohol eller alkoholbaserade rengöringsprodukter.

---

## Stänga av HP All-in-One

För att undvika att skada enheten måste du stänga av den ordentligt med På-knappen på enheten. Vänta tills På-lampan slocknar innan du drar ut strömsladden eller stänger av ett grenuttag.



# 13 Handla bläcktillbehör

En lista med telefonnummer till support finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP All-in-One. Du kan även ta reda på bläckpatronernas beställningsnummer via programmet som medföljde HP All-in-One. Du kan beställa bläckpatroner online från HP:s webbplats. Du kan också kontakta en lokal HP-återförsäljare och ta reda på beställningsnumren för bläckpatronerna till din enhet samt köpa bläckpatroner.

Om du vill beställa äkta HP-tillbehör till HP All-in-One går du till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

 **Anmärkning** Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Om det inte är möjligt i ditt land/din region, kontaktar du en lokal HP-återförsäljare för att få information om köp av bläckpatroner.

## Så här beställer du bläckpatroner från datorn

- ▲ Klicka på ikonen **Köp HP-tillbehör** på skrivbordet för att ansluta dig till HP SureSupply. En lista med HP:s originaltillbehör för utskrift som är kompatibla med din enhet visas tillsammans med olika alternativ för att köpa de tillbehör du behöver på ett bekvämt sätt (alternativen varierar i olika länder/regioner).  
Om du har tagit bort den här ikonen från skrivbordet, klickar du på **Start**-meny, pekar på **HP**-mappen och klickar sedan på **Köp tillbehör**.

## Så här beställer du utskriftstillbehör från HP via HP Lösningsscenter

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Verktygslåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Egenskaper** och sedan på **Underhåll enheten**.

2. Klicka på fliken **Uppskattad bläcknivå**.
3. Klicka på **Beställningsinformation för bläckpatroner**.  
Beställningsnumren för bläckpatroner visas.
4. Klicka på **Beställ online**.  
HP skickar detaljerad skrivarinformation inklusive modellnummer, serienummer och bläcknivåer till en auktoriserad återförsäljare online. De förbrukningsartiklar du behöver är förvalda, men du kan ändra antal, lägga till eller ta bort artiklar och sedan gå vidare till kassan.





# 14 Felsökning

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Visa Viktigt-filen](#)
- [Installationsfelsökning](#)
- [Papperstrassel](#)
- [Felsökning av utskriftskvaliteten](#)
- [Felsökning - utskrift](#)
- [Felsökning av minneskort](#)
- [Felsökning - skanning](#)
- [Felsökning - kopiering](#)
- [Felsökning vid utskrift på CD/DVD](#)
- [Fel](#)

## Visa Viktigt-filen

I Viktigt-filen finns information om systemkrav och möjliga installationsproblem.

Du öppnar Viktigt-filen genom att klicka på **Start**, peka på **Program** eller **Alla program**, **HP**, **Photosmart C5300 All-in-One series** och sedan klicka på **Viktigt**.

Du öppnar Viktigt-filen genom att dubbelklicka på ikonerna i rotmappen på program-CD:n för HP All-in-One.

## Installationsfelsökning

Det här avsnittet innehåller information om felsökning av installation för enheten.

Många problem uppstår när enheten ansluts till en dator med en USB-kabel innan programmet HP Photosmart installeras på datorn. Om du har anslutit enheten till datorn innan programvarans installationsprogram bett dig att göra det måste du följa anvisningarna nedan:

### Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).  
För mer information, se "[Avinstallera och installera om programvaran](#)" på sidan 124.
3. Starta om datorn.
4. Stäng av enheten, vänta en minut och slå sedan på den igen.
5. Ominstallera HP Photosmarts programvara.

---

△ **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

---

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Enheten startar inte](#)

- Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn
- Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats.
- Fel språk visas i teckenfönstret
- Fel måttssystem används på menyerna i teckenfönstret
- Ingenting händer när jag lägger CD-skivan i datorns CD-ROM-enhet
- Fönstret med minimikraven för systemet visas
- Ett rött kryss visas vid meddelandet där du uppmanas att ansluta enheten via USB
- Ett meddelande om att ett okänt fel har inträffat visas
- Registreringsfönstret visas inte
- Avinstallera och installera om programvaran

## Enheten startar inte

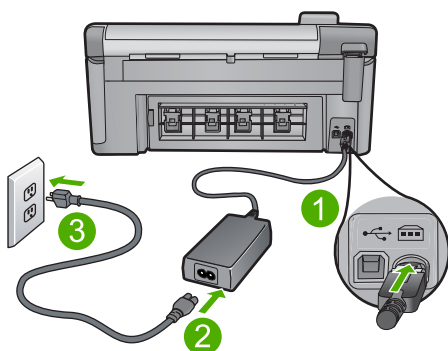
Prova följande lösningar om enheten inte lyser, låter eller rör på sig när den sätts på.

- Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömladd som levererades med enheten.
- Lösning 2: Återställ enheten.
- Lösning 3: Tryck långsamt på knappen På.
- Lösning 4: Kontakta HP för att byta ut strömkällan.
- Lösning 5: Kontakta HP:s support för service.

**Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömladd som levererades med enheten.**

### Åtgärd:

- Kontrollera att strömladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.



|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Strömanslutning       |
| 2 | Strömladd och adapter |

- Om du använder ett grenuttag, kontrollera att det är på. Du kan också försöka ansluta enheten direkt till ett vägguttag.
- Testa eluttaget för att försäkra dig om att det fungerar. Anslut en apparat som du vet fungerar och kontrollera att den får ström. Om inte kan det vara fel på eluttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

**Orsak:** Enheten användes inte med medföljande strömsladd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och dra sedan ut strömsladden. Koppla in strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på På-knappen.

**Orsak:** Ett fel har uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Tryck långsamt på knappen På.

**Åtgärd:** Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen På. Tryck en gång på knappen På. Det kan ta några minuter för enheten att starta. Om du trycker på På på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

**Orsak:** Du tryckte på knappen På för snabbt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Kontakta HP för att byta ut strömkällan.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för att beställa en strömkälla för enheten.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Strömkällan är inte avsedd för användning med den här enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Kontakta HP:s support för service.

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

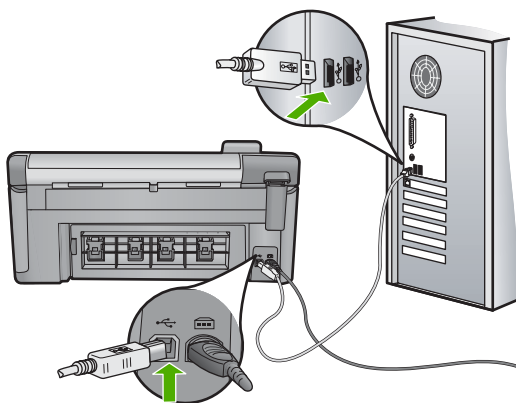
Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

**Orsak:** Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera igen.

### Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn

**Åtgärd:** Du måste installera programvaran som medföljde enheten innan du ansluter USB-kabeln. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du har installerat programmet, ansluter du helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av enheten. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.



Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i guiden *Starta här* som medföljde enheten.

**Orsak:** USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades. Om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas att göra det kan det uppträffa fel.

### Enhetsen skriver inte ut efter det att den konfigurerats.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Tryck på knappen På för att slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.](#)
- [Lösning 5: Lägg i papper i inmatningsfacket.](#)

### Lösning 1: Tryck på knappen På för att slå på enheten.

**Åtgärd:** Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och På-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på På för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten kanske inte var påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare.

**Åtgärd:** Använd systemverktygen på datorn för att ställa in enheten som standardskrivare.

**Orsak:** Du skickade jobbet till standardskrivaren, men enheten var inte inställd som det.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Orsak:** Enheten och datorn kommunicerade inte med varandra.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

Mer information finns i

["Använda bläckpatroner"](#) på sidan 97

**Orsak:** Det kan ha varit problem med en eller flera bläckpatroner.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Lägg i papper i inmatningsfacket.

**Åtgärd:** Lägg papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper"](#) på sidan 37

**Orsak:** Papperet kanske var slut.

---

**Fel språk visas i teckenfönstret**

**Åtgärd:** Ändra språkställningen.

Mer information finns i

["Ställa in språk och land/region"](#) på sidan 19

**Orsak:** Du kan ha valt fel språk när du installerade enheten.

---

**Fel måttssystem används på menyerna i teckenfönstret**

**Åtgärd:** Ändra land-/regioninställningen.

Mer information finns i

["Ställa in språk och land/region"](#) på sidan 19

**Orsak:** Du kan ha valt fel land/region när du installerade enheten. Det val du gjort för land/region bestämmer vilka pappersstorlekar som visas i grafikfönstret.

---

**Ingenting händer när jag lägger CD-skivan i datorns CD-ROM-enhet**

**Åtgärd:** Om installationen inte startar automatiskt kan du starta den manuellt.

**Så här startar du installationen från en Windows-dator**

1. I Windows **Start**-meny klickar du på **Kör** (eller klicka på **Tillbehör** och sedan på **Kör**).
2. I dialogrutan **Kör** skriver du **d:\setup.exe** och klickar på **OK**.  
Om CD-ROM-enheten inte är enhet D, ange enhetens rätta bokstavsbezeichnung.

**Orsak:** Den automatiska installationen kunde inte startas.

---

**Fönstret med minimikraven för systemet visas**

**Åtgärd:** Klicka på **Information** för att se vad problemet handlar om, och korrigera sedan problemet innan du försöker installera programmet.

**Orsak:** Systemet uppfyllde inte minimikraven för programvaran.

---

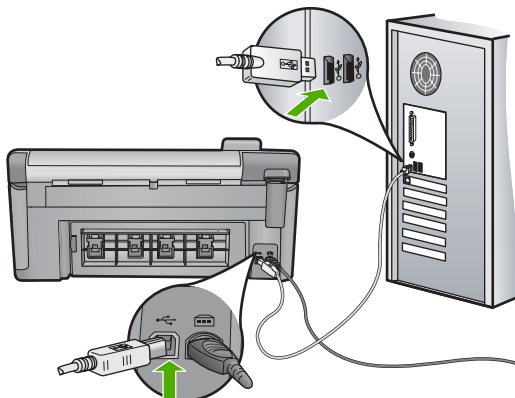
**Ett rött kryss visas vid meddelandet där du uppmanas att ansluta enheten via USB**

**Åtgärd:** Kontrollera att enheten är påslagen och försök sedan upprätta en USB-anslutning igen.

**Så här försöker du göra om USB-anslutningen**

1. Kontrollera följande för USB-kabeln:
  - Koppla ur USB-kabeln och anslut den igen eller prova med att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port.
  - Anslut inte USB-kabeln till ett tangentbord.

- Kontrollera att USB-kabeln är högst 3 meter lång.
  - Om du har flera USB-enheter anslutna till datorn kan du pröva att koppla loss de andra enheterna under installationen.
2. Dra ur strömsladden ur enheten och anslut den sedan igen.
  3. Kontrollera att USB-kabeln och strömkabeln är anslutna.



4. Klicka på **Försök igen** för att försöka upprätta en anslutning.
5. Fortsätt med installationen och starta om datorn när du blir uppmanad att göra det.

**Orsak:** USB-anslutningen mellan enheten och datorn misslyckades.

### Ett meddelande om att ett okänt fel har inträffat visas

**Åtgärd:** Avinstallera programvaran helt och installera om den.

### Så här avinstallerar du programmet och återställer enheten

1. Koppla från och återställ enheten.

#### Så här kopplar du från och återställer enheten

- a. Kontrollera att enheten är påslagen.
  - b. Stäng av På genom att stänga av enheten.
  - c. Dra ut nätsladden från baksidan av enheten.
  - d. Återanslut nätsladden på baksidan av enheten.
  - e. Tryck på På för att sätta på enheten.
2. Avinstallera programvaran helt.



**Anmärkning** Det är viktigt att du följer avinstallationsproceduren noggrant för att se till att programmet är helt borttaget från datorn innan du installerar det igen.



**Så här avinstallerar du programmet helt**

- På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar** och på **Kontrollpanelen** (eller bara på **Kontrollpanelen**).
- Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
- Ta bort alla enheter som har att göra med HP Photosmart-programmet.

△ **Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq, ta **inte** bort några andra applikationer än de som är listade nedan.

- 
- HP Imaging-enhetsfunktioner
  - HP Dokumentvisning
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Foto och bilduppslagsgalleri
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnamn och programversionsnummer)
  - HP Programuppdatering
  - HP Share to Web
  - HP Lösningsscenter
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- Gå till C:\Program Files\HP eller C:\Program Files\Hewlett-Packard (för vissa äldre produkter) och radera mappen Digital Imaging.
  - Gå till C:\WINDOWS byt namn på mappen twain\_32 till twain\_32 old.
- 3. Stäng av program som går i bakgrunden.**

 **Anmärkning** När datorn startas laddas en programgrupp som kallas TSR-program (Terminate and Stay Resident) automatiskt. Dessa program aktiverar några av datorfunktionerna, som t.ex. anti-virusprogrammet, med är inte nödvändiga för att datorn ska fungera. Ibland hindrar TSR-program laddningen av HP-programmet så att det inte installeras korrekt. I Windows Vista och Windows XP, använder du MSCONFIG-funktionen för att förhindra att TSR-program och -tjänster sätts igång.

---

**Så här stänger du av program som går i bakgrunden**

- I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**.
- Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - Windows Vista: I **Starta sökning** skriver du **MSCONFIG** och trycker sedan på **Enter**.  
När dialogrutan Användarkontroll visas, klicka på **Fortsätt**.
  - Windows XP: Klicka på **Kör**. När rutan **Kör** visas skriver du **MSCONFIG** och trycker sedan på **Enter**.  
Applikationen **MSCONFIG** visas.
- Klicka på fliken **Allmänt**.

- d. Klicka på **Selektiv start**.
- e. Om **Läs in startenheter** har markerats, avmarkerar du rutan genom att klicka i den.
- f. Klicka på fliken **Tjänster** och markera rutan **Dölj alla Microsoft-tjänster**.
- g. Klicka på **Avmarkera alla**.
- h. Klicka på **Verkställ** sedan på **Stäng**.



**Anmärkning** Om du får ett meddelande som säger **Åtkomst nekad** när du utför ändringarna, klickar du på **OK** och fortsätter. Meddelandet hindrar dig inte från att göra ändringarna.

- i. Klicka på **Starta om** för att ändringarna ska gälla nästa gång du startar om datorn.  
När datorn startar om, visas meddelandet **Du har använt en systemkonfigurationsfunktion för att förändra hur Windows startar**
  - j. Klicka i rutan intill meddelanden **Visa inte det här meddelandet igen**.
4. Kör funktionen **Diskrensning** för att radera alla tillfälliga filer och mappar.

### Så här kör du funktionen Diskrensning

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Program** eller **Alla program** och sedan på **Tillbehör**.
- b. Klicka på **Systemverktyg** och sedan på **Diskrensning**.  
**Diskrensning** analyserar hårddisken och presenterar sedan en rapport med en lista komponenter som kan raderas.
- c. Markera tillämpliga rutor för att ta bort överflödiga komponenter.

### Mer information om funktionen Diskrensning

Diskrensningen öppnar utrymmen på datorns hårddisk genom att göra följande:

- Radera tillfälliga Internet-filer
  - Radera nerladdade programfiler
  - Tömma papperskorgen
  - Radera filer från tillfällig mapp
  - Radera filer som skapats av andra Windows-verktyg
  - Ta bort extra Windows-komponenter som du inte använder
- d. Klicka på **OK** när du har markerat de komponenter som ska tas bort.

## 5. Installera programvaran.

### Så här installerar du programvaran

- a. Sätt i CD-skivan i datorns CD-ROM-enhet.  
Programvaruinstallationen startar automatiskt.



**Anmärkning** Om installationen inte startar automatiskt, klicka på **Starta sökning** (eller **Kör**) på **Start**-menyn i Windows. I dialogrutan **Starta sökning** (eller **Kör**), skriver du `d:\setup.exe` och trycker sedan på **Enter**. (Om CD-ROM-enheten inte är enhet D, ange enhetens rätta bokstavsbezeichnung.)

- b. Installera programvaran enligt anvisningarna på skärmen.

## 6. Försök använda produkten igen.

**Orsak:** Felkällan är okänd.

## Registreringsfönstret visas inte

**Åtgärd:** I Windows når du registreringsfönstret (Registrera nu) genom att klicka på **Start** i aktivitetsfältet och peka på **Program** eller **Alla program**, **HP**, **Photosmart C5300 All-in-One series** och sedan klicka på **Produktregistrering**.

**Orsak:** Registreringsfönstret öppnades inte automatiskt.

## Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det kan du behöva avinstallera och sedan installera om programvaran. Ta inte bort programfilerna för HP All-in-One från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med det avinstallationsprogram som medföljde när du installerade HP All-in-One-programmet.

### Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar**, **Kontrollpanelen** (eller bara **Kontrollpanelen**).
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
3. Välj **HP Photosmart All-in-One Driver Software** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**.  
Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort enheten från datorn.
5. Starta om datorn.



**Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.

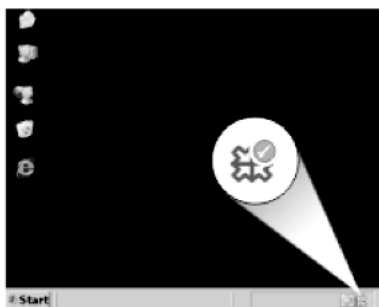


**Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

**Anmärkning** Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält.



## Papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att fotopapperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara alla oanvända fotopapper plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för enheten.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

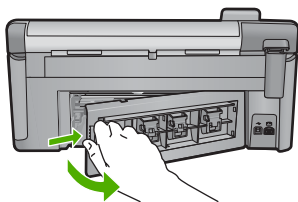
- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Information om papper](#)

### Åtgärda papperstrassel

**Åtgärd:** Vid papperstrassel ska du kontrollera den bakre luckan. Du kan behöva åtgärda papperstrassel från den bakre luckan.

### Så här åtgärdar du papperstrassel från den bakre luckan

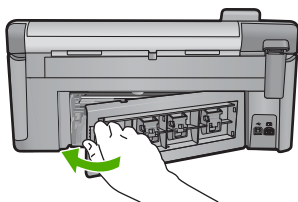
1. Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan. Ta bort luckan genom att dra bort den från produkten.



2. Dra försiktigt ut papperet ur valsarna.

△ **Viktigt** Om papperet rivs sönder när du tar bort det ur valsarna bör du kontrollera att valsarna och hjulen inte har sönderrivna pappersbitar som sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ur alla pappersbitarna från enheten finns det risk att det uppstår mer papperstrassel.

3. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.



4. Tryck på **OK** på kontrollpanelen för att fortsätta utskriften.

**Orsak:** Papper hade fastnat i enheten.

### Information om papper

HP All-in-One fungerar bra tillsammans med de flesta typer av papper. Testa olika papperstyper innan du köper stora mängder av en sort. Se till att du hittar ett papper som fungerar bra och är lätt att få tag i. HP-papper är framtaget för att ge bästa kvalitet. Följ även dessa råd:

- Använd inte papper som är för tunt, har en glatt struktur eller går lätt att töja ut. Dessa papper kan matas fel i pappersbanan och orsaka papperstrassel.
- Förvara fotomaterial i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på ett sval och torr plats. När du ska skriva ut tar du endast ut de pappersark som du tänker använda just nu. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka alla oanvända fotopapper i plastpåsen.
- Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i inmatningsfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Böjda papper kan även orsaka papperstrassel.

- Håll alltid fotopapper i kanterna. Fingeravtryck på fotopapper kan försämra utskriftskvaliteten.
- Använd inte papper med en grov struktur. Om du gör det kan text och bilder skrivas ut på fel sätt.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbuntens i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Förvara utskrivna foton under en glasskiva eller i ett fotoalbum för att förhindra att bläcket blöder på grund av hög luftfuktighet.

## Felsökning av utskriftskvaliteten

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande utskriftskvalitetsproblem:

- [Felaktiga, oexakta eller blödande färger](#)
- [Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna](#)
- [Utskriften har ett horisontellt fält nära sidans underkant på en ramlös \(utfallande\) utskrift](#)
- [Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer](#)
- [Utskrifterna är bleka eller har svaga färger](#)
- [Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa](#)
- [Utskrifterna har vertikala strimmor](#)
- [Utskrifterna är sneda eller skeva](#)
- [Bläckstrimmor på baksidan av papperet](#)
- [Papperet matas inte in från inmatningsfacket](#)
- [Textens kanter är hackiga](#)
- [Enheter skriver ut långsamt.](#)

### Felaktiga, oexakta eller blödande färger

Om utskriften har något av följande kvalitetsproblem kan du prova lösningarna i det här avsnittet.

- Färgerna ser något annorlunda ut än förväntat.  
Färgerna i en bild eller ett foto ser t.ex. ut på ett sätt på datorskärmen och på ett annat i utskriften, eller så har magenta bytts ut mot cyan i utskriften.
- Färgerna går i varandra eller ser ut som om de smetats ut på sidan. Kanterna kan vara suddiga istället för skarpa och definierade.

Om färgerna verkar fel, inte är exakta eller flyter in i varandra, försöker du med någon av följande lösningar.

- [Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera papperstypen.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna.](#)
- [Lösning 5: Kontrollera skrivarinställningarna.](#)
- [Lösning 6: Justera skrivaren.](#)
- [Lösning 7: Rengör skrivhuvudet.](#)
- [Lösning 8: Kontakta HP Support.](#)

**Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.**

**Åtgärd:** Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Orsak:** Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 2: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket.**

**Åtgärd:** Se till att papperet är korrekt ilagt och att det inte är skrynkligt eller för tjockt.

- Lägg i papperet med utskriftssidan nedåt. Om du till exempel fyller på glättat fotopapper ska du lägga i papperet med den glättade sidan nedåt.
- Kontrollera att papperet ligger plant mot inmatningsfacket och inte är skrynkligt. Om papperet ligger för nära skrivhuvudet under utskriften, kan bläcket kladdas ut. Det kan inträffa om papperet är upphöjt, skrynkligt eller mycket tjockt, till exempel ett kuvert.

Mer information finns i

["Lägga i papper" på sidan 37](#)

**Orsak:** Papperet hade lagts i felaktigt eller var skrynkligt eller för tjockt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 3: Kontrollera papperstypen.**

**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

 **Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

Mer information finns i

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering"](#) på sidan 34
- ["Information om papper"](#) på sidan 126

**Orsak:** Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna.

**Åtgärd:** Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

---

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

---

Mer information finns i

["Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna"](#) på sidan 98

**Orsak:** Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 5: Kontrollera skrivarinställningarna.

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera om fel färginställningar är angivna i skrivarinställningarna. Kontrollera till exempel om dokumentet är inställt för utskrift med gråskala. Du kan annars titta om avancerade färginställningar, som mättnad, ljusstyrka eller färgton är inställda för att ändra färgernas utseende.
  - Kontrollera att inställningen av utskriftskvalitet överensstämmer med den papperstyp som ligger i inmatningsfacket. Du kan behöva använda en lägre utskriftskvalitet om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Advanced-fotopapper ligger i inmatningsfacket.
- 

 **Anmärkning** På vissa datorskärmar kan färgerna se något annorlunda ut än i utskriften på papper. I så fall är det inget fel på produkten, utskriftsinställningarna eller bläckpatronerna. Ingen ytterligare felsökning krävs.

---

Mer information finns i

- ["Ändra mättnad, ljusstyrka och färgton"](#) på sidan 53
- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet"](#) på sidan 52
- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering"](#) på sidan 34

**Orsak:** Utskriftsinställningarna var felaktiga.



Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 6: Justera skrivaren.

**Åtgärd:** Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Mer information finns i

["Justera skrivaren" på sidan 104](#)

**Orsak:** Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 7: Rengör skrivhuvudet.

**Åtgärd:** Om föregående lösningar inte åtgärdar problemet, försök med att rengöra skrivhuvudet.

När du rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera rapporten för att se om kvalitetsproblemen fortfarande är kvar.

Mer information finns i

- ["Rengöra skrivhuvudet" på sidan 103](#)
- ["Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport" på sidan 105](#)

**Orsak:** Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 8: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.

---

## Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna

Prova med följande lösningar om bläcket inte fyller i texten eller bilden fullständigt så att det ser ut som om delar saknas eller är tomma.

- [Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera papperstypen.](#)
- [Lösning 5: Rengör skrivhuvudet.](#)

- [Lösning 6: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.

**Åtgärd:** Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.



**Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Orsak:** Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna.

**Åtgärd:** Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.



**Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

["Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna" på sidan 98](#)

**Orsak:** Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna.

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd. Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Mer information finns i

- ["Så här ställer du in papperstyp för utskrift" på sidan 51](#)
- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet" på sidan 52](#)
- ["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 58](#)

**Orsak:** Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Kontrollera papperstypen.

**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.



**Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

Mer information finns i

- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering](#)" på sidan 34
- "[Information om papper](#)" på sidan 126

**Orsak:** Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 5: Rengör skrivhuvudet.

**Åtgärd:** Om föregående lösningar inte åtgärdar problemet, försök med att rengöra skrivhuvudet.

När du rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera rapporten för att se om kvalitetsproblemen fortfarande är kvar.

Mer information finns i

- "[Rengöra skrivhuvudet](#)" på sidan 103
- "[Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport](#)" på sidan 105

**Orsak:** Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 6: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.

## Utskriften har ett horisontellt fält nära sidans underkant på en ramlös (utfallande) utskrift

Prova följande lösningar om din kantlösa (utfallande) utskrift har ett suddigt band eller en suddig linje i nederkanten.

 **Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

- [Lösning 1: Kontrollera papperstypen.](#)
- [Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.](#)
- [Lösning 3: Roterar bilden.](#)

### Lösning 1: Kontrollera papperstypen.

**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

Mer information finns i

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering" på sidan 34](#)
- ["Information om papper" på sidan 126](#)

**Orsak:** Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.

**Åtgärd:** Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Mer information finns i

- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet" på sidan 52](#)
- ["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 58](#)

**Orsak:** Utskriftskvaliteten var inställd på en för låg kvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 3: Roterar bilden.**

**Åtgärd:** Om problemet kvarstår använder du det program du installerade med enheten eller något annat program och roterar bilden 180 grader så att de ljusblå, grå eller bruna nyanserna på bilden inte skrivs ut längst ner på sidan.

Mer information finns i

["Ändra sidorientering" på sidan 52](#)

**Orsak:** Det fanns konstiga nyanser nedtill på bilden.

---

**Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer**

Prova följande lösningar om utskriften har linjer, strimmor eller märken som går över hela sidans bredd.

- [Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt.](#)
- [Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.](#)
- [Lösning 3: Justera skrivaren.](#)
- [Lösning 4: Rengör skrivhuvudet.](#)
- [Lösning 5: Kontrollera bläcknivåerna.](#)
- [Lösning 6: Kontakta HP Support.](#)

**Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt.**

**Åtgärd:** Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper" på sidan 37](#)

**Orsak:** Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet.**

**Åtgärd:** Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Mer information finns i

- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet" på sidan 52](#)
- ["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 58](#)

**Orsak:** Utskriftskvaliteten var inställd på en för låg kvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 3: Justera skrivaren.**

**Åtgärd:** Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Mer information finns i

["Justera skrivaren" på sidan 104](#)

**Orsak:** Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Rengör skrivhuvudet.

**Åtgärd:** Om föregående lösningar inte åtgärdar problemet, försök med att rengöra skrivhuvudet.

När du rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera rapporten för att se om kvalitetsproblemen fortfarande är kvar.

Mer information finns i

- ["Rengöra skrivhuvudet" på sidan 103](#)
- ["Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport" på sidan 105](#)

**Orsak:** Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 5: Kontrollera bläcknivåerna.

**Åtgärd:** Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

---

Mer information finns i

["Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna" på sidan 98](#)

**Orsak:** Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 6: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.

---

## Utskrifterna är bleka eller har svaga färger

Om färgerna i utskriften inte är så klara och intensiva som du tänkt dig kan du prova följande lösningar.

- [Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera papperstypen.](#)
- [Lösning 3: Rengör skrivhuvudet.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna.](#)
- [Lösning 5: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna.

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd. Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Mer information finns i

- ["Så här ställer du in papperstyp för utskrift" på sidan 51](#)
- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet" på sidan 52](#)
- ["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 58](#)

**Orsak:** Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Kontrollera papperstypen.

**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

Mer information finns i

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering" på sidan 34](#)
- ["Information om papper" på sidan 126](#)

**Orsak:** Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Rengör skrivhuvudet.

**Åtgärd:** Om föregående lösningar inte åtgärdar problemet, försök med att rengöra skrivhuvudet.

När du rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera rapporten för att se om kvalitetsproblemen fortfarande är kvar.

Mer information finns i

- ["Rengöra skrivhuvudet"](#) på sidan 103
- ["Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport"](#) på sidan 105

**Orsak:** Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna.

**Åtgärd:** Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

---

Mer information finns i

["Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna"](#) på sidan 98

**Orsak:** Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 5: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.

---

### Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa

Prova följande lösningar om dina utskrifter blir otydliga.

 **Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

 **Tips** När du gått igenom lösningarna i det här avsnittet kan du gå till HP:s webbplats och se om det finns någon ytterligare felsökningshjälp. Mer information finns på: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna.](#)
- [Lösning 2: Använd en bild av högre kvalitet.](#)
- [Lösning 3: Använd en mindre utskriftsstorlek.](#)



- [Lösning 4: Justera skrivaren.](#)

### Lösning 1: Kontrollera skrivarinställningarna.

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd.  
Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Mer information finns i

- ["Så här ställer du in papperstyp för utskrift"](#) på sidan 51
- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet"](#) på sidan 52
- ["Skriva ut med maximal dpi"](#) på sidan 58

**Orsak:** Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Använd en bild av högre kvalitet.

**Åtgärd:** Använd en bild med högre upplösning.

Om du skriver ut ett foto eller en bild och upplösningen är för låg blir resultatet suddigt eller oskarpt.

Om du ändrat storlek på ett digitalfoto eller en rasterbild kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

**Orsak:** Bilden hade låg upplösning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Använd en mindre utskriftsstorlek.

**Åtgärd:** Minska bildens storlek och försök skriva ut igen.

Om du skriver ut ett foto eller en bild och bildstorleken är för högt inställd blir resultatet suddigt eller oskarpt.

Om du ändrat storlek på ett digitalfoto eller en rasterbild kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

**Orsak:** Bilden skrevs ut i en större storlek.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Justera skrivaren.

**Åtgärd:** Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Mer information finns i

["Justera skrivaren" på sidan 104](#)

**Orsak:** Skrivaren behövde justeras.

---

### Utskrifterna har vertikala strimmor

**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.



**Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

---

Mer information finns i

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering" på sidan 34](#)
- ["Information om papper" på sidan 126](#)

**Orsak:** Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

---

### Utskrifterna är sneda eller skeva

Prova följande lösningar om utskrifterna inte hamnar rakt på papperet.

- [Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt.](#)
- [Lösning 2: Se till att du bara använder en typ av papper.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera att den bakre luckan sitter ordentligt på plats.](#)

#### Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt.

**Åtgärd:** Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper" på sidan 37](#)

**Orsak:** Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Se till att du bara använder en typ av papper.

**Åtgärd:** Lägg bara i en papperstyp i taget.

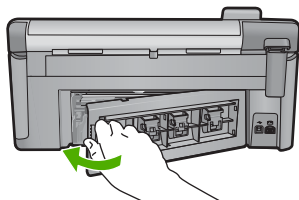
**Orsak:** Fler olika typer av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Kontrollera att den bakre luckan sitter ordentligt på plats.

**Åtgärd:** Kontrollera att den bakre luckan sitter ordentligt på plats.

Om du har tagit bort den bakre luckan för att åtgärda papperstrassel ska du sätta tillbaka den. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.



**Orsak:** Den bakre luckan satt inte fast ordentligt.

### Bläckstrimmor på baksidan av papperet

Prova följande lösningar om det har smetat bläck på baksidan av utskriften.

- [Lösning 1: Skriv ut en sida på vanligt papper](#)
- [Lösning 2: Vänta tills bläcket torkat](#)

#### Lösning 1: Skriv ut en sida på vanligt papper

**Åtgärd:** Skriv ut flera sidor på vanligt papper så att eventuellt överflödigt bläck i produkten absorberas.

#### Så här tar du bort överflödigt bläck med hjälp av vanligt papper

1. Lägg ett antal ark vanligt papper i inmatningsfacket.
2. Vänta fem minuter.
3. Skriv ut ett dokument med lite eller ingen text.
4. Kontrollera om det kommer bläck på baksidan av papperet. Om det fortfarande kommer bläck på baksidan kan du försöka med att skriva ut ännu en sida på vanligt papper.

**Orsak:** Bläck ackumuleras inuti produkten där papperets baksida passerar under utskriften.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 2: Vänta tills bläcket torkat

**Åtgärd:** Vänta minst en halvtimme så att bläcket inuti produkten hinner torka och gör sedan om utskriften.

**Orsak:** Det överflödiga bläcket i produkten behöver få torka.

---

## Papperet matas inte in från inmatningsfacket

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 2: Se till att papperet har lagts i korrekt.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna.](#)
- [Lösning 4: Rengör valsarna.](#)
- [Lösning 5: Serva enheten.](#)

### Lösning 1: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och dra sedan ur strömsladden. Koppla in strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på På-knappen.

**Orsak:** Ett fel hade uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Se till att papperet har lagts i korrekt.

**Åtgärd:** Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper" på sidan 37](#)

**Orsak:** Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Pappret hade inte lagts i korrekt.

---

### Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna.

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd. Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Mer information finns i

- ["Så här ställer du in papperstyp för utskrift" på sidan 51](#)
- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet" på sidan 52](#)
- ["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 58](#)

**Orsak:** Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

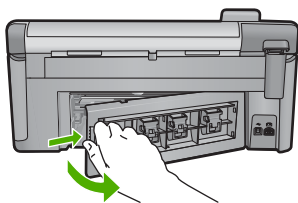
**Lösning 4: Rengör valsarna.****Åtgärd:** Rengör valsarna.

Du behöver följande material:

- En luddfri trasa eller något annat mjukt material som inte går sönder eller släpper fibrer.
- Destillerat eller filtrerat vatten eller vatten på flaska (kranvatten kan innehålla förorenande ämnen som kan skada bläckpatronerna).

**Så här rengör du valsarna**

1. Stäng av produkten och dra ur nätsladden.
2. Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan. Ta bort luckan genom att dra bort den från produkten.



3. Doppa en luddfri trasa i renat eller destillerat vatten och vrid ur överflödig vätska.
4. Rengör gummivalsaran från damm och smuts.
5. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.
6. Sätt i nätsladden igen och slå på strömmen.
7. Försök att skriva ut på nytt.

**Orsak:** Valsarna var smutsiga och behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 5: Serva enheten.****Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vända dig till HP:s support för service.Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.**Orsak:** Enheten behöver service.**Textens kanter är hackiga**

Prova följande lösningar om texten på utskrifterna inte är skarp och kanterna är ojämna.



**Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

- [Lösning 1: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt.](#)
- [Lösning 2: Justera skrivaren.](#)
- [Lösning 3: Rengör skrivhuvudet.](#)

### Lösning 1: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt.

**Åtgärd:** Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt om du vill vara säker på att produkten ska kunna skriva ut jämn text. När du väljer ett teckensnitt kan du kontrollera om det är markerat med en TrueType- eller OpenType-ikon.



TrueType-ikon



OpenType-ikon

**Orsak:** Teckensnittet hade anpassad storlek.

En del tillämpningsprogram har anpassade teckensnitt som får hackiga kanter när de förstoras eller skrivs ut. Om du skriver ut bitmappad text kan den också få taggiga kanter när du skriver ut eller förstorar den.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Justera skrivaren.

**Åtgärd:** Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Mer information finns i

["Justera skrivaren" på sidan 104](#)

**Orsak:** Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Rengör skrivhuvudet.

**Åtgärd:** Om föregående lösningar inte åtgärdar problemet, försök med att rengöra skrivhuvudet.

När du rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera rapporten för att se om kvalitetsproblemen fortfarande är kvar.

Mer information finns i

- ["Rengöra skrivhuvudet" på sidan 103](#)
- ["Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport" på sidan 105](#)

**Orsak:** Skrivhuvudet behövde rengöras.

---

## Enheter skriver ut långsamt.

Prova följande lösningar om skrivaren är slö.

- [Lösning 1: Använd en lägre utskriftskvalitet.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna.](#)
- [Lösning 3: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Använd en lägre utskriftskvalitet.

**Åtgärd:** Kontrollera inställningen av utskriftskvalitet. **Bästa** och **Maximal dpi** ger den bästa utskriftskvaliteten men är långsammare än **Normal** eller **Utkast**. **Utkast** ger den snabbaste utskriftshastigheten.

Mer information finns i

- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet" på sidan 52](#)
- ["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 58](#)

**Orsak:** Utskriftskvaliteten var inställd på en för hög kvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna.

**Åtgärd:** Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.



**Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

---

Mer information finns i

["Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna" på sidan 98](#)

**Orsak:** Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var fel på enheten.

---

## Felsökning - utskrift

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av utskriftsproblem:

- [Kuvert skrivs ut felaktigt](#)
- [Kantlös utskrift ger oväntade resultat](#)
- [Enheten svarar inte](#)
- [Enheten skriver ut tecken utan innebörd](#)
- [Ingenting händer när jag försöker skriva ut](#)
- [Sidorna i mitt dokument kom ut i fel ordning](#)
- [Marginaler skrivs inte ut som förväntat](#)
- [Text eller bilder är beskurna i kanterna på sidan](#)
- [En av de utskrivna sidorna är tom](#)
- [Det sprutar bläck inuti enheten när jag skriver ut ett foto](#)

### Kuvert skrivs ut felaktigt

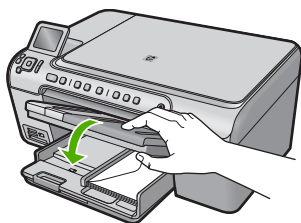
Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Lägg in bunten med kuvert på rätt sätt.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera kuverttypen.](#)
- [Lösning 3: Vik in flikarna för att undvika papperstrassel.](#)

#### Lösning 1: Lägg in bunten med kuvert på rätt sätt.

**Åtgärd:** Lägg i kuvertbunten i inmatningsfacket med kuvertfliken vänd uppåt och till vänster.

Kontrollera att du tagit bort allt papper från inmatningsfacket innan du lägger dit kuverten.



Mer information finns i

["Fylla på kuvert"](#) på sidan 41

**Orsak:** En kuvertbunt har lagts i felaktigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.



**Lösning 2: Kontrollera kuverttypen.**

**Åtgärd:** Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, inte heller kuvert med klamrar eller fönster.

**Orsak:** Fel kuverttyp hade lagts i.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 3: Vik in flikarna för att undvika papperstrassel.**

**Åtgärd:** Undvik papperstrassel genom att vika in kuvertflikarna i kuverten.

**Orsak:** Flikarna kan fastna i valsarna.

---

**Kantlös utskrift ger oväntade resultat**

**Åtgärd:** Prova med att skriva ut bilden från det foto- och bildbehandlingsprogram som medföljde enheten.

**Orsak:** Utskrift av en kantlös (utfallande) från programvara som inte kommer från HP ger oväntade resultat.

---

**Enheten svarar inte**

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Lägg papper i inmatningsfacket.](#)
- [Lösning 3: Välj rätt skrivare.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status.](#)
- [Lösning 5: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.](#)
- [Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön.](#)
- [Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast.](#)
- [Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt.](#)
- [Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)
- [Lösning 10: Återställ enheten.](#)

**Lösning 1: Slå på enheten.**

**Åtgärd:** Titta på På-lampan på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på På för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 2: Lägg papper i inmatningsfacket.

**Åtgärd:** Lägg papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper" på sidan 37](#)

**Orsak:** Det finns inget papper i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 3: Välj rätt skrivare.

**Åtgärd:** Kontrollera att du har valt rätt skrivare i programmet.

 **Tips** Om du väljer enheten som standardskrivare väljs skrivaren automatiskt när du trycker på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i olika program.

**Orsak:** Enheten var inte den valda skrivaren.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status.

**Åtgärd:** Skrivardrivrutinens status kan ha ändrats till antingen **urkopplad** eller **avbryt utskrift**.

### Så här kontrollerar du skrivardrivrutinens status

▲ Klicka på fliken **Status** i HP Lösningscenter.

**Orsak:** Skrivardrivrutinens status hade ändrats.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 5: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.

**Åtgärd:** Om enheten utför en annan uppgift såsom kopiering eller skanning, blir utskriften fördröjd tills enheten är klar med den pågående uppgiften.

En del dokument tar lång tid att skriva ut. Om inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du teckenfönstret på enheten för att se om något meddelande visas där.

**Orsak:** Enheten är upptagen med annan uppgift.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön.

**Åtgärd:** En utskrift kan vara kvar i kön efter att det har avbrutits. Den avbrutna utskriften orsakar stopp i kön och hindrar nästa utskrift.

Öppna skrivarmappen från datorn och se om den avbrutna utskriften finns kvar i utskriftskön. Försök radera utskriften från kön. Om utskriften finns kvar i kön, försök med en eller båda av följande åtgärder:

- Koppla loss USB-kabeln från enheten, starta om datorn och anslut USB-kabeln till enheten på nytt.
- Stäng av enheten, starta om datorn och starta om enheten.

**Orsak:** En raderad utskrift fanns fortfarande i kön.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast.

**Åtgärd:** Ta bort papper som sitter fast.

Mer information finns i

["Åtgärda papperstrassel" på sidan 125](#)

**Orsak:** Papper har fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt.

**Åtgärd:** Dra ur strömsladden om det inte redan gjorts. Kontrollera att skrivarvagnen rör sig smidigt från skrivarens ena sida till den andra. Om den har fastnat ska du inte försöka tvinga den att röra på sig.

△ **Viktigt** Se till att du inte använder tvång för att skrivarvagnen ska röra på sig. Om vagnen har fastnat och du tvingar loss den kommer skrivaren att skadas.

---

Mer information finns i

["Skrivarvagnen har fastnat" på sidan 177](#)

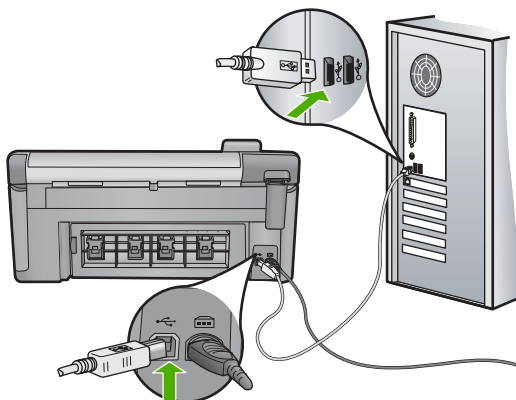
**Orsak:** Skrivarvagnen har fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln anslutits som den ska stänger du av enheten och slår på den igen. Om enheten är ansluten till datorn via en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att förbindelsen är aktiv och att enheten är påslagen.



Om anslutningarna sitter fast ordentligt och inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du statusen för enheten. I HP Photosmart klickar du på **Inställningar** och på **Status**.

**Orsak:** Datorn kommunicerar inte med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 10: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och dra sedan ut nätsladden. Koppla in strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på På-knappen.

**Orsak:** Ett fel hade uppstått med enheten.

---

### Enheten skriver ut tecken utan innebörd

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 2: Skriv ut en tidigare sparad version av dokumentet.](#)

#### Lösning 1: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och datorn. Vänta minst en minut och starta sedan om enheten och datorn och försök skriva ut.

**Orsak:** Det fanns inget tillgängligt minne i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Skriv ut en tidigare sparad version av dokumentet.

**Åtgärd:** Försök skriva ut ett annat dokument från samma program. Om det här fungerar kan du försöka skriva ut en tidigare version av dokumentet som inte är skadad.

**Orsak:** Dokumentet var skadat.

---

## Ingenting händer när jag försöker skriva ut

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Lägg papper i inmatningsfacket.](#)
- [Lösning 3: Välj rätt skrivare.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status.](#)
- [Lösning 5: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.](#)
- [Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön.](#)
- [Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast.](#)
- [Lösning 8: Se till att skivavagnen kan röra sig fritt.](#)
- [Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)
- [Lösning 10: Återställ enheten.](#)

### Lösning 1: Slå på enheten.

**Åtgärd:** Titta på På-lampan på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på På för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Lägg papper i inmatningsfacket.

**Åtgärd:** Lägg papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper" på sidan 37](#)

**Orsak:** Det finns inget papper i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Välj rätt skrivare.

**Åtgärd:** Kontrollera att du har valt rätt skrivare i programmet.

 **Tips** Om du väljer enheten som standardskrivare väljs skrivaren automatiskt när du trycker på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i olika program.

---

**Orsak:** Enheten är inte den valda skrivaren.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status.

**Åtgärd:** Skrivardrivrutinens status kan ha ändrats till antingen **urkopplad** eller **avbryt utskrift**.

##### Så här kontrollerar du skrivardrivrutinens status

▲ Klicka på fliken **Status** i HP Lösningscenter.

**Orsak:** Skrivardrivrutinens status hade ändrats.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 5: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.

**Åtgärd:** Om enheten utför en annan uppgift såsom kopiering eller skanning, blir utskriften fördröjd tills enheten är klar med den pågående uppgiften.

En del dokument tar lång tid att skriva ut. Om inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du teckenfönstret på enheten för att se om något meddelande visas där.

**Orsak:** Eheten är upptagen med annan uppgift.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön.

**Åtgärd:** En utskrift kan vara kvar i kön efter att det har avbrutits. Den avbrutna utskriften orsakar stopp i kön och hindrar nästa utskrift.

Öppna skrivarmappen från datorn och se om den avbrutna utskriften finns kvar i utskriftskön. Försök radera utskriften från kön. Om utskriften finns kvar i kön, försök med en eller båda av följande åtgärder:

- Koppla loss USB-kabeln från enheten, starta om datorn och anslut USB-kabeln till enheten på nytt.
- Stäng av enheten, starta om datorn och starta om enheten.

**Orsak:** En raderad utskrift fanns fortfarande i kön.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast.

**Åtgärd:** Ta bort papper som sitter fast.

Mer information finns i

["Åtgärda papperstrassel" på sidan 125](#)

**Orsak:** Papper har fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt.**

**Åtgärd:** Dra ur strömsladden om det inte redan gjorts. Kontrollera att skrivarvagnen rör sig smidigt från skrivarens ena sida till den andra. Om den har fastnat ska du inte försöka tvinga den att röra på sig.

△ **Viktigt** Se till att du inte använder tvång för att skrivarvagnen ska röra på sig. Om vagnen har fastnat och du tvingar loss den kommer skrivaren att skadas.

Mer information finns i

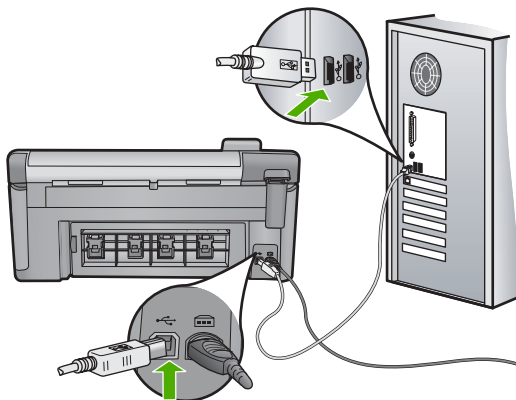
["Skrivarvagnen har fastnat" på sidan 177](#)

**Orsak:** Skrivarvagnen har fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.**

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln anslutits som den ska stänger du av enheten och slår på den igen. Om enheten är ansluten till datorn via en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att förbindelsen är aktiv och att enheten är påslagen.



Om anslutningarna sitter fast ordentligt och inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du statusen för enheten. I HP Photosmart klickar du på **Inställningar** och på **Status**.

**Orsak:** Datorn kommunicerar inte med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 10: Återställ enheten.**

**Åtgärd:** Stäng av enheten och dra sedan ut nätsladden. Koppla in strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på På-knappen.

**Orsak:** Ett fel hade uppstått på enheten.

---

### Sidorna i mitt dokument kom ut i fel ordning

**Åtgärd:** Skriv ut dokumentet i omvänd ordning. När dokumentet skrivits ut är sidorna i rätt ordning.

Mer information finns i

["Skriva ut ett flersidigt dokument i omvänd ordning" på sidan 63](#)

**Orsak:** Utskriftsinställningarna var inställda så att första sidan av dokumentet skrevs ut först. På grund av det sätt som papperet matas in i enheten skrivs den första sidan ut med framsidan uppåt längst ned i bunten.

---

### Marginaler skrivs inte ut som förväntat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera skrivarmarginalerna.](#)
- [Lösning 2: Verifiera inställningen av pappersstorlek.](#)
- [Lösning 3: Lägg i bunten med papper på rätt sätt.](#)

#### Lösning 1: Kontrollera skrivarmarginalerna.

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarmarginalerna.

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med enheten.

##### Kontrollera marginalinställningarna

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten.  
Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna.  
Så länge minimimarginalerna överskrider i enheten använder enheten de marginaler som du har angett i programmet. Läs dokumentationen som medföljde programmet för mer information om hur du ställer in marginaler i programmet.
3. Du kan avbryta utskriftsjobbet om du inte är nöjd med marginalerna. Justera sedan marginalerna i programmet.

**Orsak:** Du har inte angett marginalerna på rätt sätt i programmet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Verifiera inställningen av pappersstorlek.

**Åtgärd:** Kontrollera att du har valt rätt pappersstorlek. Kontrollera att du har lagt i papper med rätt storlek i inmatningsfacket.

**Orsak:** Inställningen för papperstyp kanske inte var rätt inställd för det dokument du skrev ut.



Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Lägg i buntan med papper på rätt sätt.

**Åtgärd:** Ta bort pappersbuntan från inmatningsfacket, lägg i papperet på nytt och skjut pappersledaren för bredd inåt tills den stannar vid kanten av papperet.

Mer information finns i

["Lägga i papper" på sidan 37](#)

**Orsak:** Pappersledarna var inte i rätt position.

---

### Text eller bilder är beskurna i kanterna på sidan

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera marginalinställningarna.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera dokumentets layout.](#)
- [Lösning 3: Lägg i buntan med papper på rätt sätt.](#)
- [Lösning 4: Försök skriva ut med ramar.](#)

### Lösning 1: Kontrollera marginalinställningarna.

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarmarginalerna.

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med enheten.

#### Kontrollera marginalinställningarna

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten.  
Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna.  
Så länge minimimarginalerna överskrider i enheten använder enheten de marginaler som du har angett i programmet. Läs dokumentationen som medföljde programmet för mer information om hur du ställer in marginaler i programmet.
3. Du kan avbryta utskriftsjobbet om du inte är nöjd med marginalerna. Justera sedan marginalerna i programmet.

**Orsak:** Du har inte angett marginalerna på rätt sätt i programmet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 2: Kontrollera dokumentets layout.

**Åtgärd:** Kontrollera att dokumentets layout ryms på ett pappersformat som fungerar tillsammans med enheten.

### Så här förhandsgranskar du utskriftens layout

1. Lägg i papper av rätt storlek i inmatningsfacket.
2. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten.  
Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
3. Kontrollera bilderna i dokumentet så att de ryms inom det utskrivbara området i enheten.
4. Du kan avbryta utskriftsjobbet om bilderna inte ryms inom det utskrivbara området på sidan.

---

 **Tips** I en del program kan du ändra dokumentets storlek så att det ryms på den valda pappersstorleken. Du kan dessutom ändra dokumentets storlek i dialogrutan **Egenskaper** för utskrifter.

---

**Orsak:** Storleken på det dokument du skrev ut var större än storleken på det papper som låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 3: Lägg i buntan med papper på rätt sätt.

**Åtgärd:** Om papperet inte matas på rätt sätt kan det medföra att delar av dokumentet beskärs.

Ta bort pappersbuntan från inmatningsfacket och lägg sedan i papperet igen.

Mer information finns i

["Lägga i papper" på sidan 37](#)

**Orsak:** Papperet hade inte lagts i på rätt sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 4: Försök skriva ut med ramar.

**Åtgärd:** Försök att skriva ut med kanter genom att stänga av det kantlösa alternativet.

Mer information finns i

["Skriva ut en ramlös bild" på sidan 56](#)

**Orsak:** Alternativet för kantlösa (utfallande) utskrifter var aktiverat. När du valde alternativet **Kantlös** förstorades och centrerades det utskrivna fotot för att anpassas till sidans utskrivbara område. Beroende på digitalbildens och papperets relativa storlekar kan detta leda till att vissa delar av bilden beskärs.

---

## En av de utskrivna sidorna är tom

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta bort överflödiga sidor eller linjer i slutet av dokumentet.](#)
- [Lösning 2: Lägg papper i inmatningsfacket.](#)

### Lösning 1: Ta bort överflödiga sidor eller linjer i slutet av dokumentet.

**Åtgärd:** Öppna dokumentet i programmet och se efter om det finns några tomma sidor eller rader i slutet av dokumentet. Ta i så fall bort dem.

**Orsak:** Dokumentet som du skrev ut innehöll en extra sida som var tom.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Lägg papper i inmatningsfacket.

**Åtgärd:** Om enheten bara har några få ark kvar, lägger du i mer papper. Om det finns papper i inmatningsfacket tar du bort det, slår du pappersbunten lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper" på sidan 37](#)

**Orsak:** Dubbla pappersark matades in i enheten.

### Det sprutar bläck inuti enheten när jag skriver ut ett foto

**Åtgärd:** Kontrollera att du har lagt i fotopapper innan du gör en kantlös (utfallande) utskrift.

Mer information finns i

["Placera fotopapper i full eller liten storlek i facket" på sidan 37](#)

**Orsak:** Du använde fel papperstyp. Inställningen för kantlös (utfallande) utskrift kräver utskrift på fotopapper.

## Felsökning av minneskort

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande minneskortsproblem:

- [Mitt minneskort fungerar inte längre med min digitalkamera](#)
- [Fotolampan bredvid minneskortsplatserna blinkar](#)
- [Varningslampan blinkar när jag sätter i minneskortet eller lagringsenheten](#)
- [Enheten läser inte på minneskortet](#)
- [Fotona på minneskortet överförs inte till datorn](#)
- [Bilder i en ansluten digitalkamera med PictBridge skrivs inte ut](#)

## Mitt minneskort fungerar inte längre med min digitalkamera

**Åtgärd:** Formatera om kortet i kameran eller formatera minneskortet i en dator med Windows och välj FAT-formatet. Mer information finns i dokumentationen som följde med digitalkameran.

**Orsak:** Du hade formaterat kortet på en Windows XP-dator. Som standard formaterar Windows XP ett minneskort på 8 MB eller mindre och 64 MB eller mer med FAT32-format. Digitalkameror och andra produkter som använder formatet FAT (FAT16 eller FAT12) känner inte igen ett FAT32-formaterat kort.

---

## Fotolampan bredvid minneskortsplatserna blinkar

**Åtgärd:** Dra inte ut minneskortet medan fotolampan blinkar. En blinkande lampa betyder att enheten använder minneskortet. Vänta tills lampan slutat blinka. Om du tar ut ett minneskort medan det används, kan informationen på kortet bli förstörd eller också kan enheten eller kortet skadas.

Mer information finns i

["Sätta i ett minneskort"](#) på sidan 69

**Orsak:** Produkten läste på minneskortet.

---

## Varningslampan blinkar när jag sätter i minneskortet eller lagringsenheten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut minneskortet och sätt i det igen.](#)
- [Lösning 2: Ta ut det extra minneskortet.](#)

### Lösning 1: Ta ut minneskortet och sätt i det igen.

**Åtgärd:** Ta ut minneskortet och sätt i det igen. Du kanske har satt i det på fel sätt. Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om problemet kvarstår kan det hända att minneskortet är skadat.

Mer information finns i

["Sätta i ett minneskort"](#) på sidan 69

**Orsak:** Produkten detekterade ett fel på minneskortet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Ta ut det extra minneskortet.

**Åtgärd:** Ta ut ett av minneskortet. Du kan bara använda ett minneskort i taget.

Mer information finns i

["Sätta i ett minneskort"](#) på sidan 69

**Orsak:** Du hade satt i flera minneskort.

---

## Enheten läser inte på minneskortet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt i minneskortet ordentligt.](#)
- [Lösning 2: Sätt i minneskortet ordentligt i rätt kortplats på enheten.](#)
- [Lösning 3: Ta ut det extra minneskortet.](#)
- [Lösning 4: Formatera om minneskortet i digitalkameran.](#)

### Lösning 1: Sätt i minneskortet ordentligt.

**Åtgärd:** Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Minneskortet hade satts i baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Sätt i minneskortet ordentligt i rätt kortplats på enheten.

**Åtgärd:** Se till att du sätter minneskortet i rätt kortplats på enheten.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Minneskortet var inte ordentligt isatt i rätt kortplats på enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Ta ut det extra minneskortet.

**Åtgärd:** Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om mer än ett minneskort satts i, blinkar varningslampan snabbt och ett felmeddelande visas på datorns skärm. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

**Orsak:** Du hade satt i flera minneskort.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Formatera om minneskortet i digitalkameran.

**Åtgärd:** Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran. Mer information finns i den dokumentationen som medföljde digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

**Orsak:** Minneskortets filsystem var skadat.

#### Fotona på minneskortet överförs inte till datorn

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera enhetens programvara.](#)
- [Lösning 2: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 3: Starta datorn.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)

#### Lösning 1: Installera enhetens programvara.

**Åtgärd:** Installera om programvaran som medföljde enheten. Om den är installerad startar du om datorn.

##### Så här installerar du enhetens programvara

1. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. När en uppmaning visas klickar du på **Installera fler program**, för att installera programmet.
3. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde produkten.

**Orsak:** Enhetsprogrammet är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 2: Slå på enheten.

**Åtgärd:** Slå på enheten.

**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 3: Starta datorn.

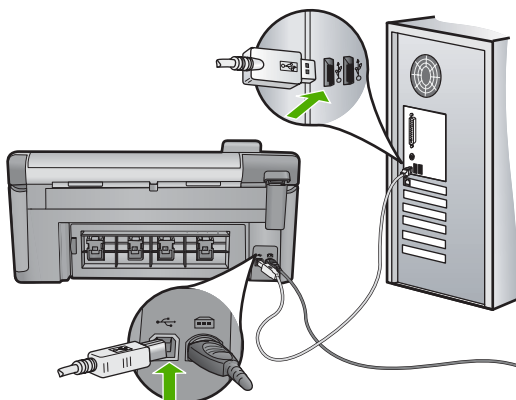
**Åtgärd:** Starta datorn.

**Orsak:** Datorn var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om enheten är ansluten till datorn via en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.



Mer information om hur du konfigurerar enheten och ansluter den till datorn finns i guiden Starta här som medföljde enheten.

**Orsak:** Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

#### Bilder i en ansluten digitalkamera med PictBridge skrivs inte ut

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ställ in kameran på PictBridge-läge.](#)
- [Lösning 2: Spara bilderna i ett filformat som stöds.](#)
- [Lösning 3: Markera de foton på kameran som ska skrivas ut.](#)

#### Lösning 1: Ställ in kameran på PictBridge-läge.

**Åtgärd:** Om kameran stöder PictBridge kontrollerar du att PictBridge-läget är aktiverat i kameran. Information om hur du gör det finns i användarhandboken som levererades med kameran.

**Orsak:** Digitalkameran var inte i PictBridge-läge.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Spara bilderna i ett filformat som stöds.

**Åtgärd:** Kontrollera att kameran sparar foton i ett filformat som PictBridge-överföringsfunktionen kan hantera (Exif/JPEG, JPEG och DPOF).

**Orsak:** Bilderna var i ett format som inte kunde användas.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Markera de foton på kameran som ska skrivas ut.

**Åtgärd:** Innan du ansluter digitalkameran till USB-porten på framsidan av enheten, väljer du några foton på kameran som ska skrivas ut.

 **Anmärkning** Med vissa digitalkameror kan du inte välja foton förrän du har upprättat en PictBridge-anslutning. I så fall ska du ansluta digitalkameran till den främre USB-porten, slå på kameran och ställa in den i PictBridge-läge. Välj därefter vilka foton du vill skriva ut med hjälp av kameran.

---

**Orsak:** Du hade inte markerat några foton som skulle skrivas ut på kameran.

---

## Felsökning - skanning

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av skanningsproblem:

- [Skanningen stannar](#)
- [Skanningen misslyckas](#)
- [Skanningen misslyckas på grund av att minnet i datorn inte räcker till](#)
- [Den skannade bilden är tom](#)
- [Den skannade bilden är felaktigt beskuren](#)
- [Skannade bilder har felaktig sidlayout](#)
- [I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder](#)
- [Textformatet är felaktigt](#)
- [Text är fel eller saknas](#)
- [Skanningsfunktionen fungerar inte](#)

### Skanningen stannar

**Åtgärd:** Stäng av enheten och starta den sedan igen.

Om detta inte fungerar kan du försöka skanna i en lägre upplösning.

**Orsak:** Datorns systemresurser kan ha varit låga.

---



## Skanningen misslyckas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Starta datorn.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)
- [Lösning 3: Installera HP Photosmart-programvaran.](#)
- [Lösning 4: Starta HP Photosmart-programmet.](#)

### Lösning 1: Starta datorn.

**Åtgärd:** Starta datorn.

**Orsak:** Datorn var inte påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln anslutits som den ska stänger du av enheten och slår på den igen. Om enheten är ansluten till datorn via en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att förbindelsen är aktiv och att enheten är påslagen.

Mer information finns i guiden Starta här.

**Orsak:** Enheten var inte ansluten till datorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Installera HP Photosmart-programvaran.

**Åtgärd:** Sätt i installations-CD-skivan för HP Photosmart och installera programvaran.

Mer information finns i guiden Starta här.

**Orsak:** Programvaran för HP Photosmart kanske inte är installerad.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Starta HP Photosmart-programmet.

**Åtgärd:** Öppna det program som du installerade tillsammans med enheten och försök skanna igen.

**Orsak:** Programvaran för HP Photosmart är installerad men programmet körs inte.

---

### Skanningen misslyckas på grund av att minnet i datorn inte räcker till

**Åtgärd:** Stäng alla program som du inte använder. Detta innefattar även program som körs i bakgrunden, till exempel skärmläckare och antivirusprogram. Kom ihåg att starta antivirusprogrammet igen efter skanningen.

Om det inte fungerar kan det hjälpa om du startar om datorn. Vissa program frigör inte minne när du stänger dem. När du startar om datorn frigörs minne.

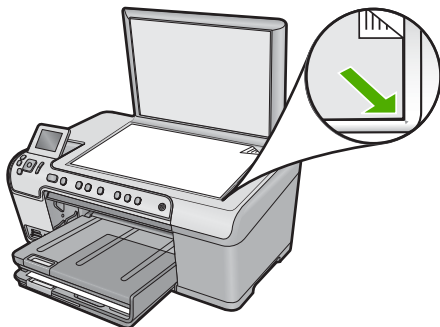
Om detta fel uppstår ofta eller om du får minnesproblem när du använder andra program, kan du behöva lägga till mer minne i datorn. Mer information finns i användarhandboken som levererades med datorn.

**Orsak:** För många program kördes på datorn.

---

### Den skannade bilden är tom

**Åtgärd:** Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



**Orsak:** Originallet hade placerats felaktigt på glaset.

---

### Den skannade bilden är felaktigt beskuren

**Åtgärd:** Med den automatiska beskärningsfunktionen beskärs allt som inte är en del av bilden automatiskt. Ibland kanske detta inte ger önskat resultat. I så fall kan du stänga av den automatiska beskärningen i programmet och beskära den skannade bilden manuellt eller inte alls.

**Orsak:** Programmet var inställt på automatisk beskärning av skannade bilder.

---

### Skannade bilder har felaktig sidlayout

**Åtgärd:** Stäng av den automatiska beskärningsfunktionen i programvaran om du vill behålla sidlayouten.

**Orsak:** Automatisk beskärning ändrade bildlayouten.

---

## I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder

**Åtgärd:** Gör en svartvit kopia av originalet och skanna kopian.

**Orsak:** Om du skannar text som du vill redigera med bildtypen **Text**, känner skannern kanske inte igen färgad text. Med bildtypen **Text** skannas bilden med 300 x 300 dpi i svartvitt.

Om du skannar ett original med bilder som omger texten, kanske skannern inte känner igen texten.

## Textformatet är felaktigt

**Åtgärd:** En del program kan inte hantera inramad text. Inramad text är en av inställningarna för dokumentskanning i programvaran. Den bibehåller komplexa layouter som till exempel flera spalter i ett nyhetsbrev genom att placera texten i olika ramar (rutor) i destinationsprogrammet. I programvaran väljer du rätt format så att den skannade textlayouten och formateringen bibehålls.

**Orsak:** Inställningarna för dokumentskanning var felaktiga.

## Text är fel eller saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran.](#)
- [Lösning 2: Rengöra glaset och locket.](#)
- [Lösning 3: Välja rätt OCR-språk.](#)

### Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran.

**Åtgärd:** Justera ljusstyrkan i programvaran och skanna om dokumentet.

**Orsak:** Ljusstyrkan är felaktigt inställd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Rengöra glaset och locket.

**Åtgärd:** Stäng av skrivaren, dra ut nätsladden och torka sedan av glaset och lockets insida med en mjuk trasa.

Mer information finns i

- ["Rengöra innanför locket" på sidan 110](#)
- ["Rengöra glaset" på sidan 109](#)

**Orsak:** Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Detta kan ge upphov till dålig skanningskvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Välja rätt OCR-språk.

**Åtgärd:** Välj rätt OCR-språk i programmet.

 **Anmärkning** Om du använder HP Photosmart Essential kanske inte OCR-programmet är installerat på datorn. Om du vill installera OCR-programmet måste du sätta i program-CD:n och välja **OCR** under de **egna** installationsalternativen.

**Orsak:** Rätt språk för optisk teckenigenkänning (OCR) har inte angivits i inställningarna för dokumentskanning. Inställningen av **OCR-språk** talar om för programmet hur tecknet i originalet ska tolkas. Om inställningen av **OCR-språk** inte stämmer överens med språket i originalet, kan den skannade texten bli obegriplig.

### Skanningsfunktionen fungerar inte

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Starta datorn.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera kablarna.](#)
- [Lösning 3: Installera eller installera om HP Photosmart-programvaran.](#)

#### Lösning 1: Starta datorn.

**Åtgärd:** Starta datorn.

**Orsak:** Datorn var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 2: Kontrollera kablarna.

**Åtgärd:** Kontrollera kablarna som ansluter enheten till datorn.

**Orsak:** Enheten var inte korrekt ansluten till datorn med en USB-kabel.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 3: Installera eller installera om HP Photosmart-programvaran.

**Åtgärd:** Installera eller installera om programvaran som kom med enheten.

**Orsak:** Det program som medföljde skrivaren var inte installerat eller inte igång.

## Felsökning - kopiering

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av kopieringsproblem:

- [Ingenting händer när jag försöker kopiera](#)
- [Delar av ett original visas inte eller är beskurna](#)

- Funktionen Fit to Page (Sidanpassa) fungerar inte som förväntat
- Bilden beskärs när jag gör en kantlös kopia
- Utskriften är tom
- En utfallande kopia har ett vitt område runt kanterna

## Ingenting händer när jag försöker kopiera

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Slå på enheten.
- Lösning 2: Placera originalet på glaset på rätt sätt.
- Lösning 3: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.
- Lösning 4: Enheten stöder inte typen av papper eller kuvert.
- Lösning 5: Ta bort papper som sitter fast.

### Lösning 1: Slå på enheten.

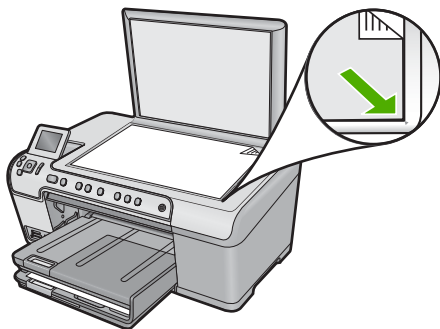
**Åtgärd:** Titta på På-lampan på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på På för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Placera originalet på glaset på rätt sätt.

**Åtgärd:** Lägg originalet med utskriftssidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset (se nedan).



**Orsak:** Originalet har placerats felaktigt på glaset.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.

**Åtgärd:** Kontrollera lampan På. Om den blinkar är enheten upptagen.

**Orsak:** Eheten var upptagen med att kopiera eller skriva ut.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Eheten stöder inte typen av papper eller kuvert.

**Åtgärd:** Använd inte enheten för att kopiera kuvert eller andra typer av papper som skrivaren inte stöder.

Mer information finns i

["Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering"](#) på sidan 34

**Orsak:** Eheten kände inte igen papperstypen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Ta bort papper som sitter fast.

**Åtgärd:** Ta bort papperet som fastnat och eventuellt sönderrivet papper som finns kvar i enheten.

Mer information finns i

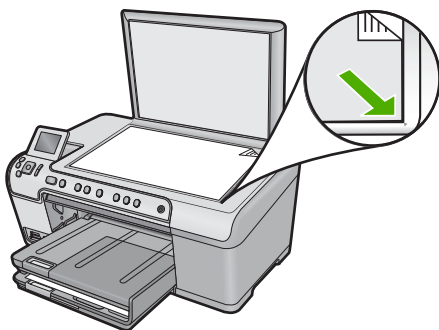
["Åtgärda papperstrassel"](#) på sidan 125

**Orsak:** Papper hade fastnat i enheten.

---

### Delar av ett original visas inte eller är beskurna

**Åtgärd:** Lägg originalet med utskriftssidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset (se nedan).



**Orsak:** Originalet har placerats felaktigt på glaset.

---

## Funktionen Fit to Page (Sidanpassa) fungerar inte som förväntat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia.](#)
- [Lösning 2: Placera originalet på glaset på rätt sätt.](#)
- [Lösning 3: Torka av glaset och lockets insida.](#)

### Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia.

**Åtgärd:** **Fit to Page** (Sidanpassa) kan bara förstora originalet upp till det högsta värde som din modell tillåter. Exempelvis kan 200 % vara den maximala förstoring som din modell tillåter. Även om ett passkort förstoras med 200 % kanske det inte blir tillräckligt stort för att fylla en hel sida.

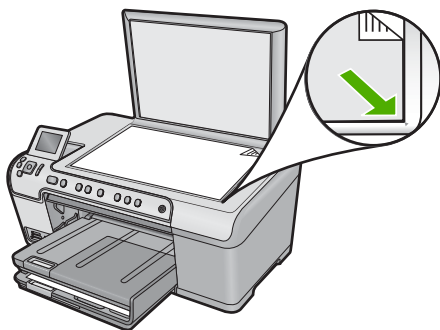
Om du vill göra en stor kopia av ett litet original, skannar du in originalet på datorn, ändrar storlek på bilden i HP Skanning-programmet och skriver sedan ut en kopia av den förstörade bilden.

**Orsak:** Du försökte öka storleken på ett original som var för litet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Placera originalet på glaset på rätt sätt.

**Åtgärd:** Lägg originalet med utskriftssidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset (se nedan).



**Orsak:** Originalet har placerats felaktigt på glaset.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Torka av glaset och lockets insida.

**Åtgärd:** Stäng av skrivaren, dra ur strömsladden och torka sedan av glaset och lockets insida med en mjuk trasa.

Mer information finns i

- ["Rengöra glaset"](#) på sidan 109
- ["Rengöra innanför locket"](#) på sidan 110

**Orsak:** Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Enheten tolkar allt som ligger på glaset som en del av bilden.

---

### Bilden beskärs när jag gör en kantlös kopia

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Använd Fit to Page \(Sidanpassa\) för att förstora fotot.](#)
- [Lösning 2: Använd Fit to Page \(Sidanpassa\) för att minska originalet så att det får plats på papperet.](#)

#### Lösning 1: Använd Fit to Page (Sidanpassa) för att förstora fotot.

**Åtgärd:** Om du vill förstora ett foto så att det fyller en hel sida utan att kanterna beskärs använder du funktionen **Fit to Page** (Sidanpassa).

Mer information finns i

["Ändra storlek på ett original så att det passar Letter- eller A4-papper"](#) på sidan 88

**Orsak:** Enheten beskär lite av bilden runt marginalerna på kopian så att det blev en kantlös (utfallande) utskrift utan att ändra proportionerna på originalet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Använd Fit to Page (Sidanpassa) för att minska originalet så att det får plats på papperet.

**Åtgärd:** Om originalet är större än papperet i inmatningsfacket använder du funktionen **Fit to Page** (Sidanpassa) för att förminska originalet så att det får plats på papperet i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Ändra storlek på ett original så att det passar Letter- eller A4-papper"](#) på sidan 88

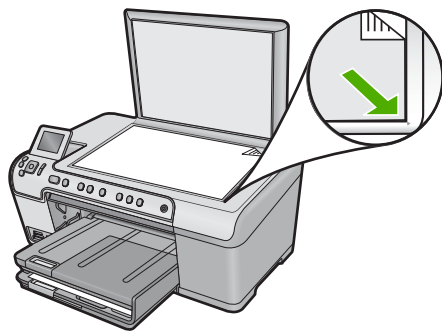
**Orsak:** Originalet var större än papperet i inmatningsfacket.

---

### Utskriften är tom

**Åtgärd:** Lägg originalet med utskriftssidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset (se nedan).





**Orsak:** Originalen har placerats felaktigt på glaset.

## En utfallande kopia har ett vitt område runt kanterna

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Skanna, ändra storlek på och skriv ut bilden.](#)
- [Lösning 2: Använd fotopapper om du vill göra kantlösa \(utfallande\) kopior.](#)

### Lösning 1: Skanna, ändra storlek på och skriv ut bilden.

**Åtgärd:** När du gör en kantlös (utfallande) kopia av ett litet original förstöras enheten originalet upp till det maximala värdet. Därför kan det bli vitt utrymme kvar runt kanterna. (Det maximala värdet skiljer sig mellan modellerna.)

Beroende på storleken på den kantlösa kopian du försöker göra, kan värdet för den minsta storlek du kan göra variera. Du kan till exempel inte förstora ett passfoto till en kantlös kopia i brevstorlek.

Om du vill göra en kantlös kopia av ett mycket litet original, skannar du in originalet på datorn, ändrar storlek på bilden, och skriver sedan ut en kantlös kopia av den förstörade bilden.

**Orsak:** Du försökte göra en kantlös (utfallande) kopia av ett alltför litet original.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Använd fotopapper om du vill göra kantlösa (utfallande) kopior.

**Åtgärd:** Använd fotopapper om du vill göra en kantlös (utfallande) kopia.

Mer information finns i

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift och kopiering"](#) på sidan 34
- ["Lägga i papper"](#) på sidan 37

**Orsak:** Du försökte göra en kantlös (utfallande) kopia utan att använda fotopapper.

## Felsökning vid utskrift på CD/DVD

Med hjälp av det här avsnittet kan du lösa problem som kan uppstå när du skriver ut på CD/DVD-ytter med HP All-in-One.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Enheten känner inte av CD/DVD-hållaren](#)
- [Enheten känner inte av en CD/DVD i hållaren](#)
- [Enheten stannade när den skrev ut på en CD/DVD](#)
- [Bilderna på min utskrivna skiva är beskuren och det är bläck på CD/DVD-hållaren](#)
- [Enheten skriver ut på ett icke utskrivbart område på skivan](#)
- [Designen är inte centrerad på skivan](#)
- [Bläcket torkar inte på CD/DVD-skivan](#)
- [Enheten rapporterar att CD/DVD-storleken är felaktig](#)
- [CD/DVD-hållaren har fastnat i förvaringsutrymmet](#)

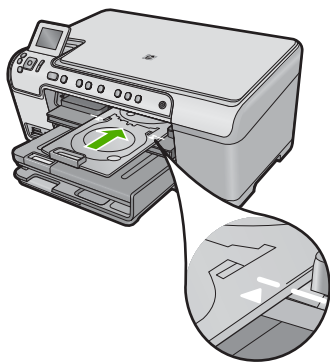
### Enheten känner inte av CD/DVD-hållaren

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Skjut in CD/DVD-hållaren i CD/DVD-facket på enheten.](#)
- [Lösning 2: Ta bort CD/DVD-hållaren från förvaringsutrymmet.](#)
- [Lösning 3: Placera CD/DVD:n i CD/DVD-hållaren.](#)
- [Lösning 4: Sätt i nästa skiva i CD/DVD-hållaren.](#)

#### Lösning 1: Skjut in CD/DVD-hållaren i CD/DVD-facket på enheten.

**Åtgärd:** Tryck CD/DVD-hållaren framåt i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket. Den ände av hållaren som är markerad med pilar ska föras in i CD/DVD-facket först.



**Orsak:** Du kanske inte tryckte in hållaren tillräckligt långt i CD/DVD-facket. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 2: Ta bort CD/DVD-hållaren från förvaringsutrymmet.**

**Åtgärd:** Ta ut CD/DVD-hållaren ur förvaringsutrymmet under huvudinmatningsfacket. Kontrollera att CD/DVD-facket har fällts ned och att skivan har placerats på CD/DVD-hållaren med den utskrivbara sidan uppåt. Skjut hållaren framåt in i CD/DVD-facket under kontrollpanelen tills de vita linjerna på hållaren är i nivå med de vita linjerna på facket. Den ände av hållaren som är markerad med pilar ska föras in i CD/DVD-facket först.

**Orsak:** Du satte tillbaka CD/DVD-hållaren i förvaringsutrymmet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 3: Placera CD/DVD:n i CD/DVD-hållaren.**

**Åtgärd:** Ta ut CD/DVD-hållaren ur förvaringsutrymmet under huvudinmatningsfacket. Kontrollera att CD/DVD-facket har fällts ned och att skivan har placerats på CD/DVD-hållaren med den utskrivbara sidan uppåt. Skjut hållaren framåt in i CD/DVD-facket under kontrollpanelen tills de vita linjerna på hållaren är i nivå med de vita linjerna på facket. Den ände av hållaren som är markerad med pilar ska föras in i CD/DVD-facket först.

**Orsak:** Du satte i skivan direkt i CD/DVD-facket utan att först placera den på CD/DVD-hållaren.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 4: Sätt i nästa skiva i CD/DVD-hållaren.**

**Åtgärd:** Ta bort CD/DVD-hållaren från CD/DVD-facket. Ta bort den graverade skivan från CD/DVD-hållaren. Sätt i nästa skiva i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt och skjut tillbaka hållaren in i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket. När enheten detekterar hållaren försvinner uppmaningen.

**Orsak:** Enheten uppmanar dig att sätta i nästa skiva när samma utskriftsjobb omfattar utskrift av flera CD eller DVD.

**Enheten känner inte av en CD/DVD i hållaren**

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt i en CD/DVD i CD/DVD-hållaren.](#)
- [Lösning 2: Lägg i en CD eller DVD med etikettsidan uppåt.](#)

**Lösning 1: Sätt i en CD/DVD i CD/DVD-hållaren.**

**Åtgärd:** Ta bort CD/DVD-hållaren från CD/DVD-facket. Sätt i en skrivbar skiva i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt och skjut tillbaka hållaren in i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket.

**Orsak:** Du satte in CD/DVD-hållaren i CD/DVD-facket utan att sätta i någon CD/DVD i hållaren.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Lägg i en CD eller DVD med etikettsidan uppåt.

**Åtgärd:** Ta bort CD/DVD-hållaren från CD/DVD-facket. Sätt i en skrivbar skiva i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt och skjut tillbaka hållaren in i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket.

**Orsak:** Du vände CD/DVD-skivan upp och ned i hållaren.

---

### Enheten stannade när den skrev ut på en CD/DVD

**Åtgärd:** Kontrollera att det finns minst 7,5 cm utrymme bakom enheten. Kontrollera också att öppningen på baksidan av enheten inte är blockerad.

**Orsak:** Produkten drar in CD/DVD-hållaren medan den skriver ut på skivan. Hållaren kan sticka ut cirka 7,5 cm på baksidan av skrivaren. Om det inte finns tillräckligt med utrymme bakom enheten, hindras hållaren och utskriften stannar.

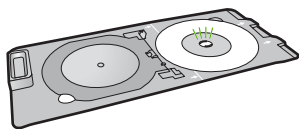
---

### Bilden på min utskrivna skiva är beskuren och det är bläck på CD/DVD-hållaren

**Åtgärd:** Om du lägger i en normalstor CD/DVD (120 mm) i CD/DVD-hållaren för att skriva ut på den, ska du **inte** fälla den blå ringen över skivan. Den blå ringen ska bara användas när du skriver ut på en CD/DVD med liten storlek (80 mm).

Innan du gör ett nytt försök ska du rengöra CD/DVD-hållaren så att det inte finns något bläck på den. På så sätt undviker du att bläcket smutsar ned enheten inuti och du skyddar skivor, händer och kläder från fläckar.

När CD/DVD-hållaren är ren och torr sätter du i en ny skrivbar skiva i hållaren med den skrivbara sidan uppåt. Låt den blå ringen vara kvar på sin ursprungliga plats på hållarens motsatta sida, som på bilden nedan. Skjut åter in hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket och gör ett nytt försök att skriva ut.



**Orsak:** Du satte i skivan på fel sätt i CD/DVD-hållaren.

---

### Enheten skriver ut på ett icke utskrivbart område på skivan

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ändra programinställningarna.](#)
- [Lösning 2: Lägg i en ny CD eller DVD med etikettsidan uppåt.](#)

### Lösning 1: Ändra programinställningarna.

**Åtgärd:** Kontrollera att den design du valt stämmer överens med storleken på den skiva som sitter i CD/DVD-hållaren, inklusive diametern hos den inre och yttre ringen. Ändra programinställningarna för att centrera och ändra storlek på designen så att den passar skivan. Gå till dokumentationen eller hjälpen till det program du använder om du vill ha mer information.

**Orsak:** Din design har inte rätt storlek för den CD/DVD som sitter i hållaren. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Lägg i en ny CD eller DVD med etikettsidan uppåt.

**Åtgärd:** Om du redan har bränt innehållet på CD/DVD-skivan kanske du behöver bränna det igen på en ny skiva. Sätt i den nya skivan i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt. Skjut åter in hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket och gör ett nytt försök att skriva ut.

**Orsak:** Du vände CD/DVD-skivan upp och ned i hållaren.

---

### Designen är inte centrerad på skivan

**Åtgärd:** Ändra programinställningarna för att centrera och ändra storlek på designen så att den passar skivan. Gå till dokumentationen eller hjälpen till det program du använder om du vill ha mer information.

**Orsak:** Dina designinställningar var felaktiga.

---

### Bläcket torkar inte på CD/DVD-skivan

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Använd skivor som är kompatibla för utskrift med en bläckstråleskrivare.](#)
- [Lösning 2: Lägg i en ny CD eller DVD med etikettsidan uppåt.](#)

### Lösning 1: Använd skivor som är kompatibla för utskrift med en bläckstråleskrivare.

**Åtgärd:** Kontrollera att den CD/DVD du använder är anpassad för bläckstråleutskrift. Skivor som är anpassade för detta har vanligen en vit utskriftsyta. (Vissa skivor kan även ha en silverfärgad utskriftsyta.)

**Orsak:** Ytan på skivan var inte kompatibel för utskrift.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 2: Lägg i en ny CD eller DVD med etikettsidan uppåt.

**Åtgärd:** Om du redan har bränt innehållet på CD/DVD-skivan kanske du behöver bränna det igen på en ny skiva. Sätt i den nya skivan i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt. Skjut åter in hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket och gör ett nytt försök att skriva ut.

**Orsak:** Du vände CD/DVD-skivan upp och ned i hållaren.

---

## Enheten rapporterar att CD/DVD-storleken är felaktig

**Åtgärd:** Avbryt utskriftsjobbet och byt ut CD/DVD-skivan i hållaren mot en CD/DVD som har den storlek som angivits för utskriftsjobbet, eller ändra utskriftsinställningarna i programmet.

**Orsak:** Storleken hos den CD/DVD som sitter i CD/DVD-hållaren stämmer inte med den storlek du angav när du startade utskriftsjobbet från datorn.

---

## CD/DVD-hållaren har fastnat i förvaringsutrymmet

**Åtgärd:** Dra ut CD/DVD-hållaren så långt det går tills du känner ett motstånd. För sedan in ett platt och trubbigt föremål (som en smörkniv eller en skruvmejsel) i vänstra hörnet av förvaringsutrymmet och tryck den blå ringen nedåt. När den blå ringen är nedtryckt bör du kunna dra ut CD/DVD-hållaren ur förvaringsutrymmet.

**Orsak:** Du satte tillbaka CD/DVD-hållaren i förvaringsutrymmet.

---

## Fel

Det här avsnittet innehåller följande typer av meddelanden om enheten:

- [Produktmeddelanden](#)
- [Meddelanden om filer](#)
- [Allmänna användarmeddelanden](#)
- [Pappersmeddelanden](#)
- [Nät- och anslutningsmeddelanden](#)
- [Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud](#)

## Produktmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till enheten:

- [Hållare blockerades](#)
- [Hållaren har fastnat](#)
- [Skrivarvagnen har fastnat](#)
- [Enheten slutar att fungera](#)
- [Fel version av fast programvara](#)
- [Minnet är fullt](#)
- [Mekaniskt fel](#)
- [Problem med fotofacket](#)

- Det går inte att sätta fast fotofacket
- Det går inte att ta loss fotofacket
- CD/DVD-facket är öppet
- CD/DVD-fack feljusterat
- Sätt in CD/DVD-hållaren.
- Öppet CD/DVD-fack
- CD/DVD-hållaren hittades inte
- CD/DVD hittades inte
- Skannerfel
- Kan inte skriva ut
- Enheten kanske inte är korrekt installerad.
- Enheten hittades inte.
- Enheten kunde inte hitta tillgängliga skanningsdestinationer
- Erforderlig programkomponent hittades inte eller installerades felaktigt.
- Ett kommunikationsfel uppstod med enheten.
- HP Photosmart-programmet saknas

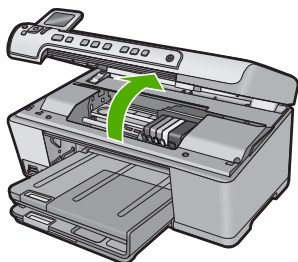
### Hållare blockerades

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen.
- Lösning 2: Stäng CD/DVD-facket.

### Lösning 1: Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och öppna luckan till bläckpatronerna för att komma åt skrivarvagnen. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.



Fortsätt genom att följa anvisningarna i fönstret.

**Orsak:** Skrivarvagnen hade fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Stäng CD/DVD-facket.

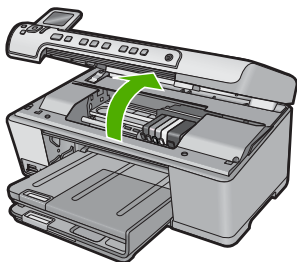
**Åtgärd:** Stäng CD/DVD-facket.

**Orsak:** CD/DVD-facket var öppet.

---

## Hållaren har fastnat

**Åtgärd:** Stäng av enheten och öppna luckan till bläckpatronerna för att komma åt skrivarvagnen. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.



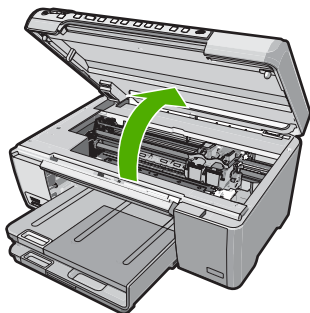
Fortsätt genom att följa anvisningarna i fönstret.

**Orsak:** Skrivarvagnen hade fastnat.

---

## Skrivarvagnen har fastnat

**Åtgärd:** Stäng av enheten och öppna luckan till bläckpatronerna för att komma åt skrivarvagnen. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.



Fortsätt genom att följa anvisningarna i fönstret.

**Orsak:** Skrivarvagnen hade fastnat.

---



## Enheten slutar att fungera

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömsladden. Vänta 60 sekunder och dra sedan ur strömsladden. Slå på enheten.

**Orsak:** Du behövde återställa enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var fel på enheten.

---

### Fel version av fast programvara

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Versionsnumret på enhetens fasta programvara överensstämde inte med versionen på programvaran.

---

### Minnet är fullt

**Åtgärd:** Prova med att göra färre kopior åt gången.

**Orsak:** Dokumentet som du kopierade var för stort för enhetens minne.

---

### Mekaniskt fel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta bort papper som sitter fast.](#)
- [Lösning 2: Ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen.](#)

### Lösning 1: Ta bort papper som sitter fast.

**Åtgärd:** Ta bort papperet som fastnat och eventuellt sönderrivet papper som finns kvar i enheten.

Mer information finns i

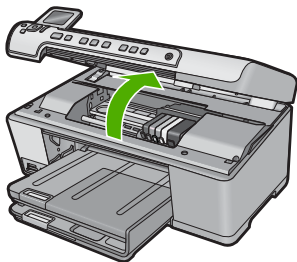
["Åtgärda papperstrassel" på sidan 125](#)

**Orsak:** Papper hade fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen.

**Åtgärd:** Fäll ned luckan till bläckpatronerna för att komma åt skrivarvagnen. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen, som till exempel förpackningsmaterial. Stäng av enheten och slå på den igen.



**Orsak:** Skrivarvagnen hade fastnat.

### Problem med fotofacket

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Lägg i mer papper i fotofacket.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i fotofacket.](#)
- [Lösning 3: Ta bort överflödigt papper från fotofacket.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera att pappersarken inte fastnat i varandra.](#)
- [Lösning 5: Kontrollera att fotopapperet inte är böjlt.](#)
- [Lösning 6: Ladda ett ark papper i taget.](#)

### Lösning 1: Lägg i mer papper i fotofacket.

**Åtgärd:** Fyll på mer papper i fotofacket om det är tomt eller om det bara finns några få ark kvar. Om det finns papper i fotofacket tar du bort dem, slår pappersbunten lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i fotofacket. Följ anvisningarna i fönstret eller på datorskärmen för att fortsätta med utskriften.

Överfyll inte fotofacket. Se till att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av pappersledaren för bredd.

**Orsak:** Det fanns inte tillräckligt med papper i fotofacket.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i fotofacket.

**Åtgärd:** Se till att du har fyllt på fotopapperet i fotofacket på rätt sätt.

Mer information finns i

["Lägga i papper" på sidan 37](#)

**Orsak:** Papperet matades inte som det skulle eftersom det inte hade lagts i korrekt.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Ta bort överflödigt papper från fotofacket.

**Åtgärd:** Överfyll inte fotofacket. Se till att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av pappersledaren för bredd.

**Orsak:** Det var för mycket papper i fotofacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Kontrollera att pappersarken inte fastnat i varandra.

**Åtgärd:** Ta ut pappersbunten ur fotofacket och lufta den. Lagg tillbaka pappersbunten i fotofacket och försök skriva ut igen.

**Orsak:** Två eller flera pappersark hade klibbat ihop.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Kontrollera att fotopapperet inte är böjt.

**Åtgärd:** Om det är böjt, lägg pappersbunten i en plastpåse och böj det försiktigt åt andra hållet tills det är plant. Om det inte hjälper bör du byta ut det mot fotopapper som inte är böjt.

**Orsak:** Fotopapperet hade böjt sig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 6: Ladda ett ark papper i taget.

**Åtgärd:** Försök att lägga i ett ark fotopapper i taget i fotofacket.

**Orsak:** Papperet kanske inte matas som det ska om du använder enheten i en omgivning med extremt hög eller låg luftfuktighet.

---

### Det går inte att sätta fast fotofacket

**Åtgärd:** Ta bort utmatningsfacket och sätt tillbaka det igen. Skjut in utmatningsfacket så långt som möjligt. Kontrollera att facket sänkts ned hela vägen och är plant.

**Orsak:** Utmatningsfacket var inte helt nedfällt.

---

### Det går inte att ta loss fotofacket

**Åtgärd:** Tryck ned utmatningsfacket helt.

**Orsak:** Utmatningsfacket var inte helt nedfällt.

---

### CD/DVD-facket är öppet

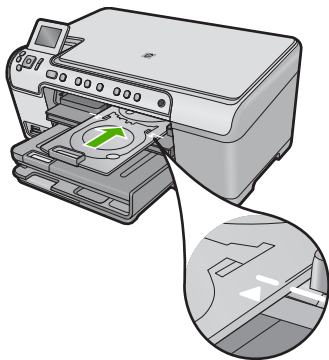
**Åtgärd:** Stäng CD/DVD-facket.

**Orsak:** CD/DVD-facket var öppet när en utskrift startades från datorn.

---

### CD/DVD-fack feljusterat

**Åtgärd:** Ta bort CD/DVD-hållaren från CD/DVD-facket och sätt i hållaren på nytt. Se till att du skjuter in CD/DVD-hållaren rakt i facket. Skjut hållaren framåt tills linjerna på CD/DVD-hållaren är i nivå med de vita linjerna på CD/DVD-facket.



**Orsak:** CD/DVD-hållaren var felaktigt isatt i CD/DVD-facket.

---

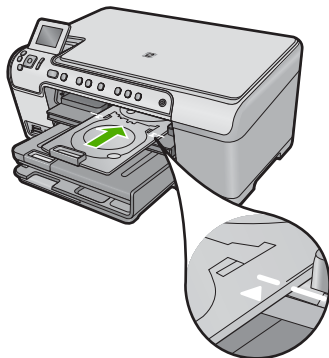
### Sätt in CD/DVD-hållaren.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt i en CD/DVD i CD/DVD-hållaren.](#)
- [Lösning 2: Sätt i nästa CD/DVD i CD/DVD-hållaren.](#)

**Lösning 1: Sätt i en CD/DVD i CD/DVD-hållaren.**

**Åtgärd:** Placera den utskrivbara skivan i CD/DVD-hållaren med den utskrivbara sidan uppåt. Sänk ned CD/DVD-facket. Skjut hållaren framåt tills linjerna på CD/DVD-hållaren är i nivå med de vita linjerna på CD/DVD-facket. Kanten med pilar ska föras in i CD/DVD-facket först.



Mer information finns i

["Lägg i en CD/DVD" på sidan 44](#)

**Orsak:** Enheten uppmanade dig att sätta in CD/DVD-hållaren för en CD/DVD-utskrift.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 2: Sätt i nästa CD/DVD i CD/DVD-hållaren.**

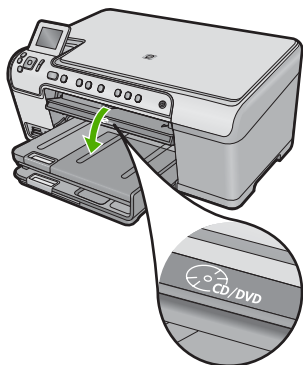
**Åtgärd:** Ta bort CD/DVD-hållaren från CD/DVD-facket. Ta bort den utskrivna skivan från CD/DVD-hållaren. Placera nästa skiva på CD/DVD-hållaren med den utskrivbara sidan uppåt och skjut tillbaka CD/DVD-hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren är i nivå med de vita linjerna på CD/DVD-facket.

**Orsak:** Enheten visade ett meddelande om att du skulle sätta i nästa skiva om du utför flera CD/DVD-utskrifter.

---

**Öppet CD/DVD-fack**

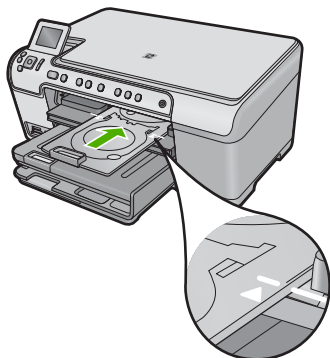
**Åtgärd:** Sänk ned CD/DVD-facket. Tryck på **OK** för att fortsätta.



**Orsak:** CD/DVD-facket var stängt och en CD/DVD-utskrift startades från datorn.

### CD/DVD-hållaren hittades inte

**Åtgärd:** Placera en utskrivbar skiva i CD/DVD-hållaren med den utskrivbara sidan uppåt. Sänk ned CD/DVD-facket. Skjut hållaren framåt tills linjerna på CD/DVD-hållaren är i nivå med de vita linjerna på CD/DVD-facket. Kanten med pilar ska föras in i CD/DVD-facket först. Tryck på **OK** för att fortsätta.



**Orsak:** CD/DVD-hållaren hade inte satts i eller var inte inskjuten hela vägen.

### CD/DVD hittades inte

**Åtgärd:** Ta bort CD/DVD-hållaren från CD/DVD-facket. Placera en utskrivbar skiva på CD/DVD-hållaren med den utskrivbara sidan uppåt och skjut tillbaka CD/DVD-hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren är i nivå med de vita linjerna på CD/DVD-facket. Tryck på **OK** för att fortsätta.

**Orsak:** En utskrivbar CD/DVD kunde inte hittas i hållaren.

## Skannerfel

Läs igenom det här avsnittet om du får ett felmeddelande enligt följande:

- Ett kommunikationsfel uppstod med skannern.
- Skannern kunde inte initieras.
- Skannern kunde inte hittas.
- Ett internt fel har inträffat.
- Datorn kan inte kommunicera med skannern.



**Anmärkning** Innan du sätter igång felsökningen, gör en kopia för att bekräfta att maskinvaran fungerar som den ska. Se "[Felsökning](#)" på sidan 115 för mer information om felsökning om du inte kan göra någon kopia.

Prova var och en av följande lösningar separat. Försök att skanna igen när du har utfört stegen för lösningarna. Om enheten fortfarande inte fungerar, gå till nästa lösning.

- [Lösning 1: Kontrollera att programvaran har installerats korrekt.](#)
- [Lösning 2: Uppdatera Windows enhetshanterare.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera att Digital Imaging Monitor är igång.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera status för enheten i HP Lösningsscenter.](#)
- [Lösning 5: Kontrollera strömkällan.](#)
- [Lösning 6: Kontrollera USB-anslutningen mellan enheten och datorn.](#)
- [Lösning 7: Försök skanna med WIA \(Windows Image Acquisition\).](#)
- [Lösning 8: Inaktivera Lexbces-tjänsten.](#)
- [Lösning 9: Kör diagnostikverktyget för skanner.](#)
- [Lösning 10: Ladda ner och installera patchen för oväntade interna fel och kommunikationsfel.](#)
- [Lösning 11: Kontrollera USB-kretsuppsättningen och -kontrollern.](#)
- [Lösning 12: Avinstallera och installera om programvaran.](#)

### Lösning 1: Kontrollera att programvaran har installerats korrekt.

**Åtgärd:** Kontrollera att programvaran har installerats korrekt. Öppna HP Lösningsscenter och bekräfta att alla ikoner finns på plats.

Om lämpliga knappar för din skrivare (t ex **Gör kopior**) inte visas, är installationen kanske inte fullständig och du måste eventuellt avinstallera programmet och installera det på nytt. Radera inte programfilerna från hårddisken. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsverktyget som medföljde programmet.

#### Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar, Kontrollpanelen** (eller bara **Kontrollpanelen**).
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
3. Välj **HP Photosmart All-in-One Driver Software** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**.  
Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort enheten från datorn.

## 5. Starta om datorn.



**Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

## 6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.



**Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

**Anmärkning** Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## 7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten. Försök att skanna igen när du har ominstallerat programvaran.

**Orsak:** Programvaruinstallationen hade inte slutförts.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Uppdatera Windows enhetshanterare.

**Åtgärd:** Uppdatera Windows enhetshanterare.

### Så här uppdaterar du Windows enhetshanterare

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, högerklickar på **Den här datorn** och sedan på **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Maskinvara** och klicka sedan på **Enhetshanteraren**.
3. Dubbelklicka på **USB-kontroller**.
4. Klicka på **USB kompositenhet, Åtgärd** och sedan på **Avinstallera**. Bekräfta raderingen om det kommer upp ett meddelande som ber dig göra det.
5. Koppla bort USB-kabeln från enheten.
6. Vänta några sekunder och anslut sedan kabeln igen. Nu startar Windows enhetsavkänning om (Plug and Play). Skärmen **Ny maskinvara hittad** kanske visas.
7. Klicka på **Nästa** på alla skärmar som visas i guiden för att installera USB-kompositenheten.
8. Slutför installationen genom att klicka på **Slutför**.
9. Försök att skanna igen.
10. Om dessa åtgärder inte löser problemet, försök ansluta enheten till datorn med en annan USB-kabel.

**Orsak:** Kommunikationsproblem mellan enheten och USB-kontrollern orsakade detta fel. Detta kan ha orsakats av en ej slutförd installation, en USB-kabel som är längre än 3 meter eller en defekt USB-kabel.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.



**Lösning 3: Kontrollera att Digital Imaging Monitor är igång.**

**Åtgärd:** Bekräfta att **Digital Imaging Monitor** är igång.

**Så här bekräftar du att Digital Imaging Monitor är igång.**

1. Lokalisera ikonen **Digital Imaging Monitor** i fältet till höger nedtill på skärmen, bredvid klockan.
2. Om ikonen **Digital Imaging Monitor** inte syns startar du om datorn.
3. Starta om datorn och försök skanna igen.

**Orsak:** **Digital Imaging Monitor** var inte igång.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 4: Kontrollera status för enheten i HP Lösningsscenter.**

**Åtgärd:** Kontrollera status för enheten i HP Lösningsscenter

**Så här kontrollerar du enhetens status**

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Program** eller **Alla program, HP, HP Lösningsscenter**.
2. Bekräfta att enheten står med i området **Välj enhet** eller att lämplig flik har markerats.
3. Klicka på **Status**.  
Om enheten fungerar som den ska visas ett meddelande som säger att enheten är klar.
4. Om felmeddelandet **Frånkopplad** visas kontrollerar du om enheten har anslutits vid ett annat tillfälle, eller om det finns en annan flik med ett kopieringsnummer, exempelvis HP Photosmart C5300 All-in-One series 2.
5. Välj det andra tillfället och upprepa steg 2 till 4.
6. Försök att skanna igen.

**Orsak:** Skrivaren kan ha anslutits till HP Lösningsscenter vid två tillfällen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

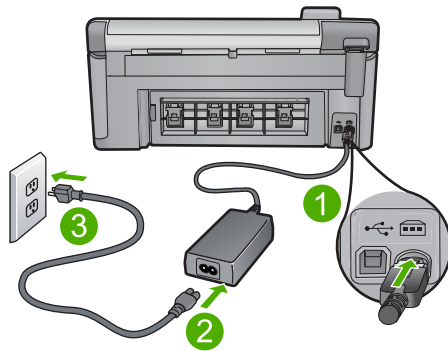
---

**Lösning 5: Kontrollera strömkällan.**

**Åtgärd:** Kontrollera strömkällan.

**Så här kontrollerar du strömkällan**

1. Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.



|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Strömanslutning        |
| 2 | Strömsladd och adapter |
| 3 | Eluttag                |

2. Kontrollera att enheten är påslagen.
3. Om strömförsörjningen till enheten inte fungerar ska du ansluta enheten till ett annat eluttag.
4. Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur nätsladden.
5. Vänta i ca 5 sekunder innan du ansluter nätsladden igen.
6. Slå på enheten.
7. Försök att skanna igen.

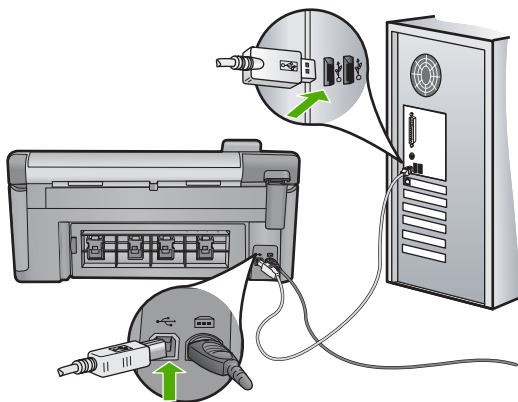
**Orsak:** Eheten var inte korrekt ansluten till en strömkälla eller behövde återställas. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 6: Kontrollera USB-anslutningen mellan enheten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera USB-anslutningen mellan enheten och datorn.

#### Så här kontrollerar du USB-anslutningen

1. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten.
2. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn.



3. Försök att skanna igen.  
Om skanningen misslyckas går du vidare till nästa steg.
4. Gör något av följande, beroende på hur enheten är ansluten till datorn:
  - Om en USB-kabel är ansluten till en USB-hubb, försök koppla från och ansluta USB-kabeln till hubben igen. Om inte detta fungerar, försök att stänga av hubben och sätta på den igen. Slutligen, försök koppla från kabeln från hubben och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten till en dockningsstation för bärbara datorer, koppla från kabeln från dockningsstationen och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten direkt till datorn, försök ansluta den till en annan USB-port på datorn.
5. Om andra USB-enheter är anslutna till datorn, kopplar du ifrån dem, förutom tangentbordet och musen.
6. Kontrollera att USB-kabeln fungerar som den ska.



**Anmärkning** Om du använder en gammal kabel kan det vara den som inte fungerar ordentligt. Försök med att ansluta den till en annan produkt och se efter om USB-kabeln fungerar. Om du får problem, kanske USB-kabeln måste bytas ut. Kontrollera också att kabeln inte är längre än 3 meter.

7. Om det finns en annan USB-kabel, försök använda den istället.
8. Starta om datorn.
9. Starta om datorn och försök skanna igen.

**Orsak:** Enheten var inte ansluten till datorn på rätt sätt.

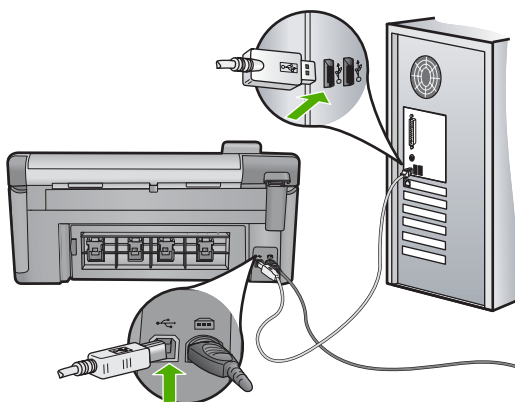
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 7: Försök skanna med WIA (Windows Image Acquisition).

**Åtgärd:** Försök skanna med WIA (Windows Image Acquisition) istället för HP Lösningscenter.

### Så här skannar du med WIA

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten.  
När kabeln är korrekt ansluten är USB-ikonen på kabeln vänd uppåt.
3. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn.



4. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Program** eller **Alla program** och sedan på **Tillbehör**.
5. Klicka på **Bildbehandling**.
6. Klicka på **Arkiv** och sedan på **Välj enhet** i bildbehandlingsprogrammet.
7. Välj produkt i listan TWAIN.
8. Klicka på **Arkiv** och klicka sedan på **Ny skanning**.  
Bildbehandlingen för Windows skannar från produkten med TWAIN istället för HP Lösningscenter.

**Orsak:** Om du kunde skanna med WIA, ger det en indikation på att det var fel på HP Lösningscenter. Du kan fortsätta skanna med WIA eller prova nästa lösning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 8: Inaktivera Lexbces-tjänsten.

**Åtgärd:** Kontrollera om **Lexbces**-tjänsten har satts igång. Avinstallera den i sådana fall.

Om en Lexmark- eller Dell-allt-i-ett-enhet är ansluten via en USB-kabel till en dator där enheten är installerad, kanske inte HP-programmet kan utföra skanningen eftersom **Lexbces**-tjänsten är igång.



**Anmärkning** Detta gäller endast om en allt-i-ett-enhet från Lexmark eller Dell är ansluten.

### Så här kontrollerar och avaktiverar du tjänsten

1. Logga in på Windows som Administratör.
2. Tryck på **Ctrl + Alt + Delete** för att öppna **Aktivitetshanteraren**.
3. Klicka på fliken **Processer**.
4. Om tjänsten Lexbceserver står med i listan under **Namn** ska du avaktivera den.

### Så här aktiverar du tjänsten

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, högerklickar på **Den här datorn** och sedan på **Hantera**.  
Rutan **Datorhantering** visas.
- b. Dubbelklicka på **Tjänster och program** och sedan på **Tjänster**.
- c. Till höger klickar du på **Lexbceserver** och sedan på **Egenskaper**.
- d. På fliken **Allmänt** klickar du på **Stop** i området **Tjänststatus**.
- e. I nedrullningsmenyn **Starttyp** väljer du **Inaktiverad** och klickar sedan på **OK**.
- f. Klicka **OK** för att stänga dialogrutan.
5. Säkerhetskopiera registret.

△ **Viktigt** Om registret redigeras felaktigt kan systemet skadas allvarligt. Innan du ändrar något på systemet ska du säkerhetskopiera data på datorn.

### Så här säkerhetskopierar du registret

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**.
- b. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - Windows Vista: I **Starta sökning** skriver du `regedit` och sedan på **Enter**.  
När dialogrutan Användarkontroll visas, klicka på **Fortsätt**.
  - Windows XP: Klicka på **Kör**. När rutan **Kör** visas skriver du `regedit` och trycker sedan på **Enter**.  
Rutan **Registerredigerare** visas.
- c. Markera **Den här datorn** i **Registerredigeraren**.
- d. När **Den här datorn** är markerad klickar du på **Arkiv** och sedan på **Exportera**.
- e. Bläddra till en lagringsplats som är lätt att komma ihåg. t ex: **Mina dokument** eller **Skrivbord**.
- f. I området **Exportmängd** väljer du **Alla**.
- g. Ange ett filnamn för det säkerhetskopierade registret.  
HP rekommenderar att du använder dagens datum som filnamn; t ex: **Säkerhetskopiering av register 04\_01\_07**.
- h. Klicka på **Spara** för att spara registret.

## 6. Redigera registret.

### Så här redigerar du registret

- a. Välj registernyckeln **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.

Information om registernyckeln finns till höger.

- b. Kontrollera datasträngen **DependOnService** (till höger) för att se om **lexbces** står med i kolumnen **Data**.
- c. Om **lexbces** står med i kolumnen **Data** högerklickar du på **DependOnService** och markerar **Ändra**.

Gör något av följande:

- Om du bara ser **lexbces**, men inte **RPCSS**, radera **lexbces** och ange **RPCSS**.
- Om du ser både **lexbces** och **RPCSS**, radera endast **lexbces** och behåll **RPCSS**.

- d. Klicka på **OK**.

## 7. Starta om datorn och försök skanna igen.

Om det går att skanna, fortsätt med nästa steg för att starta om **Lexbcserver**-tjänsten.



**Anmärkning** När du startar om tjänsten fungerar Lexmark- eller Dell-enheter normalt utan att påverka HP-programmet.

## 8. Starta om **Lexbcserver**-tjänsten.

### Så startar du om tjänsten

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, högerklickar på **Den här datorn** och sedan på **Hantera**.  
Rutan **Datorhantering** visas.
- b. Dubbelklicka på **Tjänster och program** och sedan på **Tjänster**.
- c. Till höger klickar du på **Lexbcserver** och sedan på **Egenskaper**.
- d. På fliken **Allmänt** klickar du på **Starta** i området **Tjänststatus**.
- e. I nedrullningsmenyn **Starttyp** väljer du **Automatisk** och klickar sedan på **OK**.
- f. Klicka **OK** för att stänga dialogrutan.

**Orsak:** **Lexbcserver**-tjänsten som installerats av en Lexmark-skrivare, en Lexmark-allt-i-ett eller en Dell-allt-i-ett orsakade kommunikationsfelet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 9: Kör diagnostikverktyget för skanner.**

**Åtgärd:** Ladda ner och kör **diagnostikverktyget för skanner** för att hitta och åtgärda problem som du kan ha med enheten.

**Så här laddar du ner och kör diagnostikverktyget för skannern**

1. Gå till: [www.hp.com](http://www.hp.com) och klicka på **Software and driver downloads**.
2. Välj **Download drivers and software (and firmware)**
3. Ange produktnamn och modellnummer i avsedd ruta och tryck sedan på **Enter**.
4. Välj det operativsystem som finns på den dator där HP-programmet är installerat.
5. Gå till avsnittet **Utility** och ladda ner **HP Scan diagnostic**.
6. Försök att skanna.

Om ett fel upptäcks av någon av HP-programmets komponenter, visas ett rött kryss intill komponenten. Om det inte förekommer något fel, visas en grön bock intill komponenten. Hjälpprogrammet har en **Fix**-knapp för att korrigera feltilstånd.

**Orsak:** Det uppstod ett anslutningsfel mellan enheten och datorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 10: Ladda ner och installera patchen för oväntade interna fel och kommunikationsfel.**

**Åtgärd:** Ladda ner och installera patchen för **oväntade interna fel och kommunikationsfel**.

Denna patch löser felet **Ett oväntat internt fel har inträffat** och andra kommunikationsfel med enheten.

**Så här installerar du en programrättelse**

1. Gå till: [www.hp.com](http://www.hp.com) och klicka på **Software and driver downloads**.
2. Välj **Download drivers and software (and firmware)**
3. Välj det operativsystem som finns på den dator där HP-programmet är installerat.
4. Gå till området **Patch** och ladda ner **HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch**.
5. Dubbelklicka på programrättelsen för att ladda ner den på datorn.
6. Försök att skanna.

**Orsak:** Du behöver installera patchen för **oväntade interna fel och kommunikationsfel**.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 11: Kontrollera USB-kretsuppsättningen och -kontrollern.**

**Åtgärd:** Kontrollera USB-kretsuppsättningen och -kontrollern.

Skannerkommunikationsfel kan uppstå på grund av kompatibilitetsproblem med USB-kretsuppsättningar som installerats på datorn. Detta kan orsakas av att

handskakningen inte fungerar mellan HP-enhetens kretsuppsättning och vissa typer av USB-kretsuppsättningar på datorn.

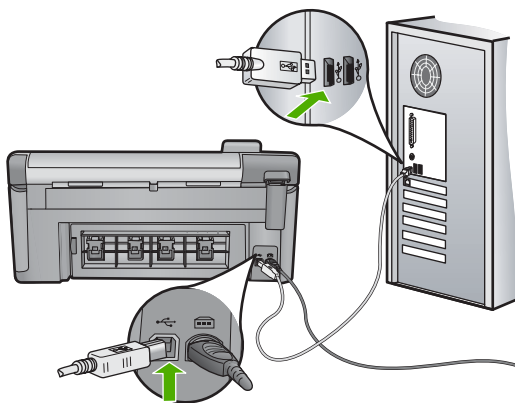
### Så här kontrollerar du USB-kretsuppsättningen och -kontrollern

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, högerklickar på **Den här datorn** och sedan på **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Maskinvara** och klicka sedan på **Enhetshanteraren**.
3. Öppna **USB-kontroller** genom att klicka på plustecknet (+) intill.
4. Kontrollera om någon av följande kretsuppsättningar står med:
  - SIS 7001 USB-värdkontroller
  - Kretsuppsättningen ALI
  - NEC universella värdkontroller
  - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM



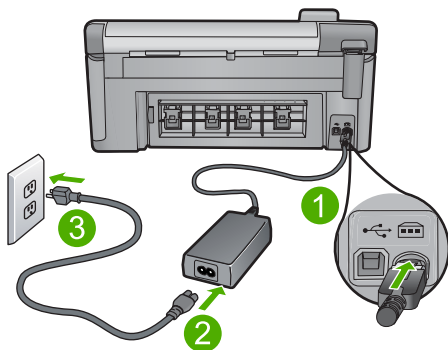
**Anmärkning** Listan är inte fullständig. Om det uppstår kommunikationsproblem vid skanningen, utför följande åtgärder för att lösa problemet.

5. Koppla från alla USB-enheter (skrivare, skannrar, kameror, osv.) från datorn, förutom mus och tangentbord.
6. Återanslut USB-kabeln till USB-porten på enhetens baksida.
7. Återanslut den andra änden på USB-kabeln till en USB-port på datorn.



8. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.





|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Strömanslutning        |
| 2 | Strömsladd och adapter |
| 3 | Eluttag                |

9. Slå på enheten.
10. Skriv ut en skrivarstatusrapport för att testa enhetens grundläggande fristående funktion.  
Se följande procedur för mer information om hur man skriver ut en skrivarstatusrapport.
11. Försök att skanna.  
Om det går att skanna kan det vara andra USB-enheter som är anslutna till enheten som orsakar problemet.
12. Om det går att skanna, anslut en USB-enhet i taget till datorn.
13. Testa skanningsfunktionen efter varje anslutning tills du identifierar vilken del av utrustningen det är som orsakar problemet.
14. Om det inte går att skanna eller, om enheten inte kan kommunicera med datorn eller med andra anslutna USB-enheter, ansluter du en strömförsörjd USB-hubb mellan enheten och datorn.  
Detta kan underlätta att upprätta, eller bibehålla, kommunikation mellan datorn och enheten. Se följande avsnitt för mer information om USB-hubbar.

### Så här skriver du ut en skrivarstatusrapport

1. Läggs oavvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Setup** (Installation).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Printer Status Report** (Skrivarstatusrapport) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
En statusrapport skrivs ut på enheten.

### Mer information om användning av USB-hubb

- Se till att USB-hubben är en strömförsörjd hubb och att strömadaptern är inkopplad.  
Med vissa strömförsörjda hubbar medföljer ingen nätadapter som standard.
- Hubben måste anslutas till en strömkälla.
- Vissa hubbar kan inte hantera mer än fyra USB-enheter som kräver full ström.  
Du kan ansluta max fem hubbar till systemet.
- Om enheten har problem med hubbarna när de är anslutna tillsammans eller om det finns fler än fyra enheter på hubben, ansluter du enheten till den hubb som är direktansluten till datorn, såvida det inte finns kända problem.

**Orsak:** Det uppstod ett kompatibilitetsproblem med USB-kretsuppsättningarna som är installerade på datorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 12: Avinstallera och installera om programvaran.

**Åtgärd:** Avinstallera programvaran helt och installera om den.

#### Så här avinstallerar du programmet och återställer enheten

1. Koppla från och återställ enheten.

##### Så här kopplar du från och återställer enheten

- a. Kontrollera att enheten är påslagen.
  - b. Stäng av På genom att stänga av enheten.
  - c. Dra ut nätsladden från baksidan av enheten.
  - d. Återanslut nätsladden på baksidan av enheten.
  - e. Tryck på På för att sätta på enheten.
2. Avinstallera programvaran helt.



**Anmärkning** Det är viktigt att du följer avinstallationsproceduren noggrant för att se till att programmet är helt borttaget från datorn innan du installerar det igen.

#### Så här avinstallerar du programmet helt

- a. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar** och på **Kontrollpanelen** (eller bara på **Kontrollpanelen**).
- b. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
- c. Ta bort alla enheter som har att göra med HP Photosmart-programmet.



**Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq, ta **inte** bort några andra applikationer än de som är listade nedan.

- HP Imaging-enhetsfunktioner
- HP Dokumentvisning

- HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Foto och bilduppgbygnadsgalleri
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnamn och programversionsnummer)
  - HP Programuppdatering
  - HP Share to Web
  - HP Lösningsscenter
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Gå till C:\Program Files\HP eller C:\Program Files\Hewlett-Packard (för vissa äldre produkter) och radera mappen Digital Imaging.
- e. Gå till C:\WINDOWS byt namn på mappen twain\_32 till twain\_32 old.
3. Stäng av program som går i bakgrunden.



**Anmärkning** När datorn startas laddas en programgrupp som kallas TSR-program (Terminate and Stay Resident) automatiskt. Dessa program aktiverar några av datorfunktionerna, som t.ex. anti-virusprogrammet, med är inte nödvändiga för att datorn ska fungera. Ibland hindrar TSR-program laddningen av HP-programmet så att det inte installeras korrekt. I Windows Vista och Windows XP, använder du MSCONFIG-funktionen för att förhindra att TSR-program och -tjänster sätts igång.

### Så här stänger du av program som går i bakgrunden

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**.
- b. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
- Windows Vista: I **Starta sökning** skriver du **MSCONFIG** och trycker sedan på **Enter**.  
När dialogrutan Användarkontroll visas, klicka på **Fortsätt**.
  - Windows XP: Klicka på **Kör**. När rutan **Kör** visas skriver du **MSCONFIG** och trycker sedan på **Enter**.  
Applikationen **MSCONFIG** visas.
- c. Klicka på fliken **Allmänt**.
- d. Klicka på **Selektiv start**.
- e. Om **Läs in startenheter** har markerats, avmarkerar du rutan genom att klicka i den.
- f. Klicka på fliken **Tjänster** och markera rutan **Dölj alla Microsoft-tjänster**.
- g. Klicka på **Avmarkera alla**.
- h. Klicka på **Verkställ** sedan på **Stäng**.



**Anmärkning** Om du får ett meddelande som säger **Åtkomst nekad** när du utför ändringarna, klickar du på **OK** och fortsätter. Meddelandet hindrar dig inte från att göra ändringarna.

- i. Klicka på **Starta om** för att ändringarna ska gälla nästa gång du startar om datorn.  
När datorn startar om, visas meddelandet **Du har använt en systemkonfigurationsfunktion för att förändra hur Windows startar**
  - j. Klicka i rutan intill meddelanden **Visa inte det här meddelandet igen**.
4. Kör funktionen **Diskrensning** för att radera alla tillfälliga filer och mappar.

#### Så här kör du funktionen Diskrensning

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Program** eller **Alla program** och sedan på **Tillbehör**.
- b. Klicka på **Systemverktyg** och sedan på **Diskrensning**.  
**Diskrensning** analyserar hårddisken och presenterar sedan en rapport med en lista komponenter som kan raderas.
- c. Markera tillämpliga rutor för att ta bort överflödiga komponenter.

#### Mer information om funktionen Diskrensning

Diskrensningen öppnar utrymmen på datorns hårddisk genom att göra följande:

- Radera tillfälliga Internet-filer
  - Radera nerladdade programfiler
  - Tömma papperskorgen
  - Radera filer från tillfällig mapp
  - Radera filer som skapats av andra Windows-verktyg
  - Ta bort extra Windows-komponenter som du inte använder
- d. Klicka på **OK** när du har markerat de komponenter som ska tas bort.
5. Installera programvaran.

#### Så här installerar du programvaran

- a. Sätt i CD-skivan i datorns CD-ROM-enhet.  
Programvaruinstallationen startar automatiskt.



**Anmärkning** Om installationen inte startar automatiskt, klicka på **Starta sökning** (eller **Kör**) på **Start**-menyn i Windows. I dialogrutan **Starta sökning** (eller **Kör**), skriver du `d:\setup.exe` och trycker sedan på **Enter**. (Om CD-ROM-enheten inte är enhet D, ange enhetens rätta bokstavsbezeichnung.)

- b. Installera programvaran enligt anvisningarna på skärmen.
6. Försök använda produkten igen.
- Orsak:** Programmet behövde avinstalleras och sedan installeras igen.

#### Kan inte skriva ut

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Skriv ut en skivarstatusrapport.](#)
- [Lösning 2: Rensa utskriftskön.](#)
- [Lösning 3: Koppla bort USB-kabeln och anslut den igen.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera att enheten är inställd som standardskrivare.](#)
- [Lösning 5: Kontrollera om skrivaren är inställd på paus eller är offline.](#)
- [Lösning 6: Rensa utskriftskön manuellt.](#)
- [Lösning 7: Avbryt och starta om utskriftshanteraren.](#)
- [Lösning 8: Kontrollera om det är programmet som orsakar problemet.](#)

### Lösning 1: Skriv ut en skivarstatusrapport.

**Åtgärd:** Skriv ut en skivarstatusrapport för att se om enheten kan skriva ut.

#### Så här skriver du ut en skivarstatusrapport

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Setup** (Installation).



3. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Printer Status Report** (Skrivarstatusrapport) är markerat och tryck sedan på **OK**.

En statusrapport skrivs ut på enheten.

Om du inte lyckas skriva ut skivarstatusrapporten ska du kontrollera att enheten är korrekt konfigurerad. Om du vill veta mer om hur du konfigurerar enheten kan du gå till den medföljande guiden [Starta här](#).

**Orsak:** Eheten hade inte konfigurerats på korrekt sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Rensa utskriftskön.

**Åtgärd:** Starta om datorn så rensas utskriftskön.

### Så här rensar du skrivarkön

1. Starta om datorn.
2. När datorn startat om ska du kontrollera skrivarkön.
  - a. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
    - Windows Vista: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare**.
    - Windows XP: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare och fax**.
  - b. Dubbelklicka på ikonen för din produkt. Skrivarkön visas.  
Om det inte finns några utskrifter i kön kan problemet vara löst.
3. Försök att skriva ut på nytt.

**Orsak:** Datorn behövde startas om för att utskriftskön skulle rensas.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

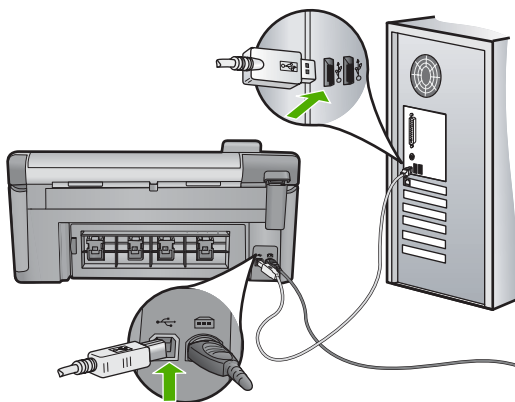
---

## Lösning 3: Koppla bort USB-kabeln och anslut den igen.

**Åtgärd:** Koppla bort USB-kabeln från datorn och enheten och anslut den sedan igen.

### Så här kopplar du bort USB-kabeln och ansluter den igen

1. Koppla bort USB-kabeln från enheten.
2. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
3. Låt USB-kabeln vara urkopplad i 5 - 6 sekunder.
4. Anslut USB-kabeln till enheten och datorn igen.



När du återanslutit USB-kabeln bör enheten börja skriva ut jobben i kön.



**Anmärkning** Om du ansluter produkten via en USB-hubb ska du se till att hubben är påslagen. Försök att ansluta direkt till datorn om hubben är påslagen.

5. Om enheten inte börjar skriva ut automatiskt ska du starta en annan utskrift.

**Orsak:** USB-kabeln behövde kopplas ur.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Kontrollera att enheten är inställd som standardskrivare.

**Åtgärd:** Kontrollera att enheten är inställd som standardskrivare och att den använder rätt skrivardrivrutin.

##### Så här kontrollerar du att produkten är inställd som standardskrivare

1. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - Windows Vista: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare**.
  - Windows XP: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare och fax**.
2. Kontrollera att rätt produkt är inställd som standardskrivare. Bredvid standardskrivaren finns det en markering i en svart cirkel.
3. Om fel produkt är inställd som standardskrivare ska du högerklicka på rätt produkt och välja **Använd som standard**.

##### Så här verifierar du skrivardrivrutinen

1. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - Windows Vista: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare**.
  - Windows XP: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare och fax**.
2. Högerklicka på ikonen bredvid produkten och välj **Egenskaper**.
3. Klicka på fliken **Portar** och verifiera att produkten använder rätt port. Den port som produkten använder är märkt med en bockmarkering. Produkten ska vara inställd på att använda porten DOT4 eller USB00X (där X motsvarar ett nummer).
4. Om produkten använder fel port väljer du rätt port genom att klicka på den. Den port som produkten nu använder är märkt med en bockmarkering.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. Gå till listrutan **Drivrutin** och kontrollera att produkten använder rätt drivrutin. Namnet på produkten ska vara angivet som drivrutin.
7. Om fel drivrutin är vald väljer du den rätta drivrutinen i listrutan **Drivrutin**.
8. Klicka på **OK** om du vill spara ändringarna.

**Orsak:** Enheten var inte inställd som standardskrivare, eller så kan fel drivrutin ha konfigurerats.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Kontrollera om skrivaren är inställd på paus eller är offline.

**Åtgärd:** Se till att inte enheten är inställd på paus eller är offline.

#### Så här kontrollerar du om skrivaren är inställd på paus eller är offline

1. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - Windows Vista: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare**.
  - Windows XP: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare och fax**.
2. Dubbelklicka på ikonen för din enhet. Utskriftskön visas.
3. Gå till menyn **Skrivare** och kontrollera att det inte är några markeringar bredvid **Pausa utskrift** eller **Använd skrivaren offline**.
4. Om du gjort några ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.

**Orsak:** Eheten är inställd på paus eller är offline.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 6: Rensa utskriftskön manuellt.

**Åtgärd:** Rensa utskriftskön manuellt.

#### Så här rensar du skrivarkön manuellt

1. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - Windows Vista: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare**.
  - Windows XP: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare och fax**.
2. Dubbelklicka på ikonen för din produkt. Skrivarkön visas.
3. Gå till menyn **Skrivare**, klicka på **Avbryt alla dokument** eller **Töm utskriftsdokument** och klicka sedan på **Ja** för att bekräfta.
4. Om det fortfarande finns dokument i kön ska du starta om datorn och göra ett nytt försök att skriva ut när den startat om.
5. Gå till skrivarkön igen och kontrollera att den är tom och försök sedan skriva ut igen.  
Om skrivarkön inte är tom, eller om den är tom men det fortfarande inte går att skriva ut, ska du gå vidare till nästa lösning.

**Orsak:** Utskriftskön behövde rensas manuellt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---



**Lösning 7: Avbryt och starta om utskriftshanteraren.**

**Åtgärd:** Starta om utskriftshanteraren.

**Så här avbryter du och startar om utskriftshanteraren**

1. I Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Administration** och dubbelklicka därefter på **Utskriftshanterare**.
3. Bläddra nedåt i listan och klicka på **Utskriftshanterare** och klicka därefter på **Stoppa** för att avbryta tjänsten.
4. Klicka på **Starta** för att starta om tjänsten och klicka därefter på **OK**.
5. Starta om datorn och försök skriva ut igen när datorn startat om.

**Orsak:** Utskriftshanteraren behövde startas om.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 8: Kontrollera om det är programmet som orsakar problemet.**

**Åtgärd:** Kontrollera om det är programmet som orsakar problemet.

**Så här kontrollerar du programmet**

1. Stäng programmet och öppna det igen.
2. Gör ett nytt försök att skriva ut från programmet.



**Anmärkning** Skrivaren stöder kanske inte utskrift från ett DOS-program. Ta reda på om programmet är ett Windows-baserat eller ett DOS-baserat program genom att kontrollera programmets systemkrav.

3. Försök skriva ut från Anteckningar för att se om problemet ligger hos programmet eller drivrutinen.

**Så här skriver du ut från Anteckningar**

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Program** eller **Alla program**.
- b. Klicka på **Tillbehör** och sedan på **Anteckningar**.
- c. Skriv en text innehållande några tecken i Anteckningar.
- d. Klicka på **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
4. Om det går bra att skriva ut från Anteckningar men inte från programmet ska du kontakta programmets tillverkare för hjälp.

**Orsak:** Programmet misslyckades med eller kunde inte upprätta en korrekt förbindelse med skrivardrivrutinen.

**Enheten kanske inte är korrekt installerad.**

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera strömsladden och USB-kabeln.](#)
- [Lösning 3: Starta om datorn.](#)
- [Lösning 4: Avinstallera och installera om enheten.](#)
- [Lösning 5: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.](#)

### Lösning 1: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömsladden. Vänta 60 sekunder och dra sedan ur strömsladden. Slå på enheten.

**Orsak:** Enheten behövde återställas.

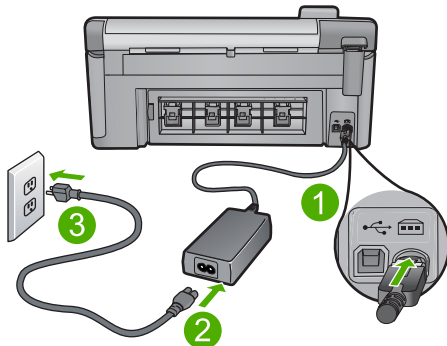
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Kontrollera strömsladden och USB-kabeln.

**Åtgärd:** Kontrollera att strömsladden och USB-kabeln är ordentligt anslutna. Kontrollera också att enheten är påslagen.

#### Så här kontrollerar du strömkällan

1. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.



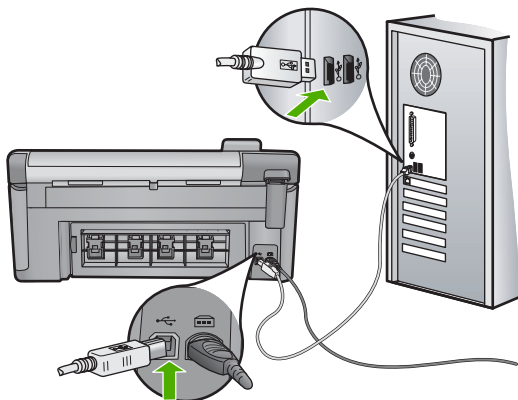
|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Strömanslutning        |
| 2 | Strömsladd och adapter |
| 3 | Eluttag                |

2. Kontrollera att enheten är påslagen.
3. Om enheten inte får någon ström ska du ansluta den till ett annat eluttag.
4. Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömsladden.
5. Vänta fem sekunder och anslut sedan strömsladden.

6. Slå på enheten.
7. Försök att skanna igen.

### Så här kontrollerar du USB-anslutningen

1. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten.
2. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn.



3. Försök att skanna igen.  
Om skanningen misslyckas går du vidare till nästa steg.
4. Gör något av följande, beroende på hur enheten är ansluten till datorn:
  - Om en USB-kabel är ansluten till en USB-hubb, försök koppla från och ansluta USB-kabeln till hubben igen. Om inte detta fungerar, försök att stänga av hubben och sätta på den igen. Slutligen, försök koppla från kabeln från hubben och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten till en dockningsstation för bärbara datorer, koppla från kabeln från dockningsstationen och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten direkt till datorn, försök ansluta den till en annan USB-port på datorn.
5. Om andra USB-enheter är anslutna till datorn, kopplar du ifrån dem, förutom tangentbordet och musen.
6. Kontrollera att USB-kabeln fungerar som den ska.



**Anmärkning** Om du använder en gammal kabel kan det vara den som inte fungerar ordentligt. Försök med att ansluta den till en annan produkt och se efter om USB-kabeln fungerar. Om du får problem, kanske USB-kabeln måste bytas ut. Kontrollera också att kabeln inte är längre än 3 meter.

7. Om det finns en annan USB-kabel, försök använda den istället.
8. Starta om datorn.
9. Starta om datorn och försök skanna igen.

**Orsak:** Strömsladden och USB-kabeln hade inte anslutits på rätt sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Starta om datorn.

**Åtgärd:** Starta om datorn.

**Orsak:** Du kanske inte har satt igång datorn igen efter att ha installerat programvaran. Det kan också ha uppstått ett annat fel med datorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Avinstallera och installera om enheten.

**Åtgärd:** Avinstallera enheten från kontrollpanelen **Skrivare och fax** och installera den igen.

#### Så här avinstallerar du och installerar om enheten

1. Koppla från USB-kabeln mellan skrivaren och datorn.
2. I Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och **Skrivare och fax**.
3. Högerklicka på enheten och välj **Radera**.
4. Vänta i flera sekunder och återanslut sedan enheten till datorn med USB-kabeln.
5. Följ anvisningar på skärmen för att installera enheten igen.

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade enheten första gången.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.

**Åtgärd:** Avinstallera all HP Photosmart-programvara från datorn och installera sedan om den med hjälp av den CD som medföljde enheten.

#### Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Ta bort alla poster som är relaterade till HP:s skannerprogramvara.  
Ett meddelande om att starta om datorn visas efter det att du tagit bort några program från listan i **Lägg till/ta bort program**.
4. Välj **Klicka här om du vill starta om senare**.
5. Koppla bort enheten från datorn och starta om datorn.



**Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

---

6. Sätt i CD:n för HP Photosmart i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.



**Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.  
8. Om du fortfarande har problem med att skanna ska du ta bort följande ytterligare program från listan i Lägg till/tar bort program om de finns med där.



**Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq ska du **inte** ta bort några andra tillämpningsprogram än dem som räknas upp nedan.

- Funktioner för HP-bildenheter
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Foto & bilduppbbyggnadsgalleri
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (med produktnamn och programversionsnummer)
- HP Programuppdatering
- HP Share-to Web
- HP Lösningsscenter
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade HP Photosmart-programvaran första gången.

### Enheten hittades inte.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera strömsladden och USB-kabeln.](#)
- [Lösning 3: Starta om datorn.](#)
- [Lösning 4: Avinstallera och installera om enheten.](#)
- [Lösning 5: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.](#)

### Lösning 1: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömsladden. Vänta 60 sekunder och dra sedan ur strömsladden. Slå på enheten.

**Orsak:** Du behövde återställa enheten.

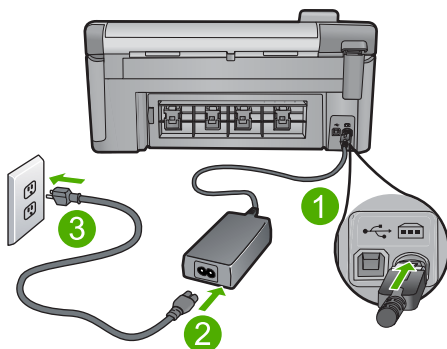
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Kontrollera strömsladden och USB-kabeln.

**Åtgärd:** Kontrollera att strömsladden och USB-kabeln är ordentligt anslutna. Kontrollera också att enheten är påslagen.

### Så här kontrollerar du strömkällan

1. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.

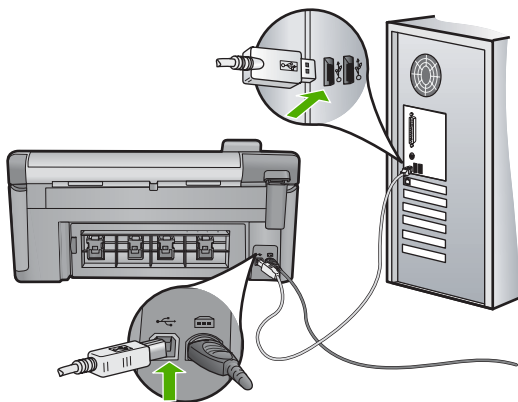


|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Strömanslutning        |
| 2 | Strömsladd och adapter |
| 3 | Eluttag                |

2. Kontrollera att enheten är påslagen.
3. Om enheten inte får någon ström ska du ansluta den till ett annat eluttag.
4. Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömsladden.
5. Vänta fem sekunder och anslut sedan strömsladden.
6. Slå på enheten.
7. Försök att skanna igen.

### Så här kontrollerar du USB-anslutningen

1. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten.
2. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn.



3. Försök att skanna igen.  
Om skanningen misslyckas går du vidare till nästa steg.
4. Gör något av följande, beroende på hur enheten är ansluten till datorn:
  - Om en USB-kabel är ansluten till en USB-hubb, försök koppla från och ansluta USB-kabeln till hubben igen. Om inte detta fungerar, försök att stänga av hubben och sätta på den igen. Slutligen, försök koppla från kabeln från hubben och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten till en dockningsstation för bärbara datorer, koppla från kabeln från dockningsstationen och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten direkt till datorn, försök ansluta den till en annan USB-port på datorn.
5. Om andra USB-enheter är anslutna till datorn, kopplar du ifrån dem, förutom tangentbordet och musen.
6. Kontrollera att USB-kabeln fungerar som den ska.



**Anmärkning** Om du använder en gammal kabel kan det vara den som inte fungerar ordentligt. Försök med att ansluta den till en annan produkt och se efter om USB-kabeln fungerar. Om du får problem, kanske USB-kabeln måste bytas ut. Kontrollera också att kabeln inte är längre än 3 meter.

7. Om det finns en annan USB-kabel, försök använda den istället.
8. Starta om datorn.
9. Starta om datorn och försök skanna igen.

**Orsak:** Strömsladden och USB-kabeln hade inte anslutits på rätt sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Starta om datorn.

**Åtgärd:** Starta om datorn.

**Orsak:** Du kanske inte har satt igång datorn igen efter att ha installerat programvaran. Det kan också ha uppstått ett annat fel med datorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Avinstallera och installera om enheten.

**Åtgärd:** Avinstallera enheten från kontrollpanelen **Skrivare och fax** och installera den igen.

##### **Så här avinstallerar du och installerar om enheten**

1. Koppla från USB-kabeln mellan skrivaren och datorn.
2. I Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och **Skrivare och fax**.
3. Högerklicka på enheten och välj **Radera**.
4. Vänta i flera sekunder och återanslut sedan enheten till datorn med USB-kabeln.
5. Följ anvisningar på skärmen för att installera enheten igen.

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade enheten första gången. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 5: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.

**Åtgärd:** Avinstallera all HP Photosmart-programvara från datorn och installera sedan om den med hjälp av den CD som medföljde enheten.

##### **Så här avinstallerar du och installerar om programvaran**

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Ta bort alla poster som är relaterade till HP:s skannerprogramvara. Ett meddelande om att starta om datorn visas efter det att du tagit bort några program från listan i **Lägg till/ta bort program**.
4. Välj **Klicka här om du vill starta om senare**.
5. Koppla bort enheten från datorn och starta om datorn.



**Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

---

6. Sätt i CD:n för HP Photosmart i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.



**Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

---

7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.
8. Om du fortfarande har problem med att skanna ska du ta bort följande ytterligare program från listan i **Lägg till/ta bort program** om de finns med där.



△ **Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq ska du **inte** ta bort några andra tillämpningsprogram än dem som räknas upp nedan.

- Funktioner för HP-bildenheter
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Foto & bilduppsbyggnadsgalleri
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (med produktnamn och programversionsnummer)
- HP Programuppdatering
- HP Share-to Web
- HP Lösningscenter
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade HP Photosmart-programvaran första gången.

### Enheten kunde inte hitta tillgängliga skanningsdestinationer

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Starta om datorn.](#)
- [Lösning 2: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.](#)

#### Lösning 1: Starta om datorn.

**Åtgärd:** Starta om datorn.

**Orsak:** Du kanske inte hade satt igång datorn igen efter att ha installerat programvaran. Det kan också ha uppstått ett annat fel med datorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 2: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.

**Åtgärd:** Avinstallera all HP Photosmart-programvara från datorn och installera sedan om den med hjälp av den CD som medföljde enheten.

##### Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Ta bort alla poster som är relaterade till HP:s skannerprogramvara.  
Ett meddelande om att starta om datorn visas efter det att du tagit bort några program från listan i **Lägg till/ta bort program**.

4. Välj **Klicka här om du vill starta om senare**.
5. Koppla bort enheten från datorn och starta om datorn.



**Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

6. Sätt i CD:n för HP Photosmart i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.



**Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.
8. Om du fortfarande har problem med att skanna ska du ta bort följande ytterligare program från listan i **Lägg till/ta bort** program om de finns med där.



**Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq ska du **inte** ta bort några andra tillämpningsprogram än dem som räknas upp nedan.

- Funktioner för HP-bildenheter
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Foto & bilduppgbygnadsgalleri
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (med produktnamn och programversionsnummer)
- HP Programuppdatering
- HP Share-to Web
- HP Lösningsscenter
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade HP Photosmart-programvaran första gången.

### **Erforderlig programkomponent hittades inte eller installerades felaktigt.**

**Åtgärd:** Avinstallera all HP Photosmart-programvara från datorn och installera sedan om den med hjälp av den CD som medföljde enheten.

#### **Så här avinstallerar du och installerar om programvaran**

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Ta bort alla poster som är relaterade till HP:s skannerprogramvara. Ett meddelande om att starta om datorn visas efter det att du tagit bort några program från listan i **Lägg till/ta bort program**.
4. Välj **Klicka här om du vill starta om senare**.

5. Koppla bort enheten från datorn och starta om datorn.



**Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

6. Sätt i CD:n för HP Photosmart i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.



**Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.  
8. Om du fortfarande har problem med att skanna ska du ta bort följande ytterligare program från listan i Lägg till/ta bort program om de finns med där.



**Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq ska du **inte** ta bort några andra tillämpningsprogram än dem som räknas upp nedan.

- Funktioner för HP-bildenheter
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Foto & bilduppslagsgalleri
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (med produktnamn och programversionsnummer)
- HP Programuppdatering
- HP Share-to Web
- HP Lösningsscenter
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade HP Photosmart-programvaran första gången.

### Ett kommunikationsfel uppstod med enheten.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera strömsladden och USB-kabeln.](#)
- [Lösning 3: Starta om datorn.](#)
- [Lösning 4: Avinstallera och installera om enheten.](#)
- [Lösning 5: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.](#)
- [Lösning 6: Kontakta HP:s support för service.](#)

### Lösning 1: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömsladden. Vänta 60 sekunder och dra sedan ur strömsladden. Slå på enheten.

**Orsak:** Du behövde återställa enheten.

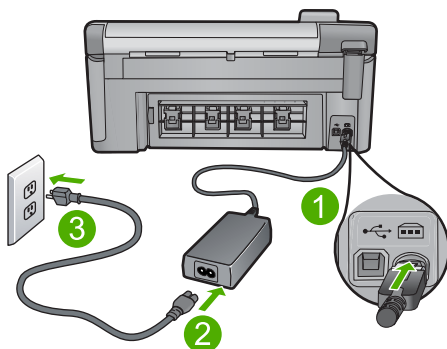
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Kontrollera strömsladden och USB-kabeln.

**Åtgärd:** Kontrollera att strömsladden och USB-kabeln är ordentligt anslutna. Kontrollera också att enheten är påslagen.

#### Så här kontrollerar du strömkällan

1. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.

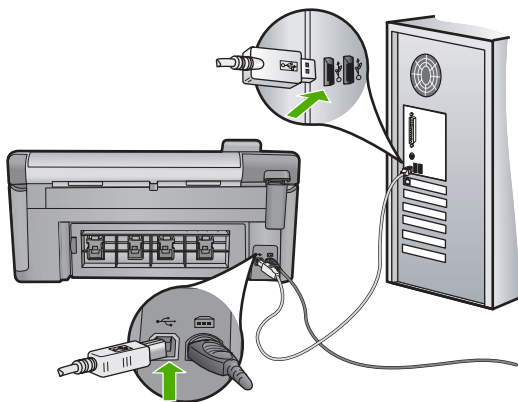


|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Strömanslutning        |
| 2 | Strömsladd och adapter |
| 3 | Eluttag                |

2. Kontrollera att enheten är påslagen.
3. Om enheten inte får någon ström ska du ansluta den till ett annat eluttag.
4. Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömsladden.
5. Vänta fem sekunder och anslut sedan strömsladden.
6. Slå på enheten.
7. Försök att skanna igen.

#### Så här kontrollerar du USB-anslutningen

1. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten.
2. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn.



3. Försök att skanna igen.  
Om skanningen misslyckas går du vidare till nästa steg.
4. Gör något av följande, beroende på hur enheten är ansluten till datorn:
  - Om en USB-kabel är ansluten till en USB-hubb, försök koppla från och ansluta USB-kabeln till hubben igen. Om inte detta fungerar, försök att stänga av hubben och sätta på den igen. Slutligen, försök koppla från kabeln från hubben och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten till en dockningsstation för bärbara datorer, koppla från kabeln från dockningsstationen och anslut den direkt till datorn.
  - Om USB-kabeln är ansluten direkt till datorn, försök ansluta den till en annan USB-port på datorn.
5. Om andra USB-enheter är anslutna till datorn, kopplar du ifrån dem, förutom tangentbordet och musen.
6. Kontrollera att USB-kabeln fungerar som den ska.



**Anmärkning** Om du använder en gammal kabel kan det vara den som inte fungerar ordentligt. Försök med att ansluta den till en annan produkt och se efter om USB-kabeln fungerar. Om du får problem, kanske USB-kabeln måste bytas ut. Kontrollera också att kabeln inte är längre än 3 meter.

7. Om det finns en annan USB-kabel, försök använda den istället.
8. Starta om datorn.
9. Starta om datorn och försök skanna igen.

**Orsak:** Strömsladden och USB-kabeln hade inte anslutits på rätt sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Starta om datorn.

**Åtgärd:** Starta om datorn.

**Orsak:** Du kanske inte har startat om datorn efter det att du hade installerat programvaran för enheten. Det kan också ha uppstått ett annat fel med datorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Avinstallera och installera om enheten.

**Åtgärd:** Avinstallera enheten från kontrollpanelen **Skrivare och fax** och installera den igen.

##### **Så här avinstallerar du och installerar om enheten**

1. Koppla från USB-kabeln mellan skrivaren och datorn.
2. I Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och **Skrivare och fax**.
3. Högerklicka på enheten och välj **Radera**.
4. Vänta i flera sekunder och återanslut sedan enheten till datorn med USB-kabeln.
5. Följ anvisningar på skärmen för att installera enheten igen.

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade enheten första gången. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 5: Avinstallera och installera om HP Photosmart-programvaran.

**Åtgärd:** Avinstallera all HP Photosmart-programvara från datorn och installera sedan om den med hjälp av den CD som medföljde enheten.

##### **Så här avinstallerar du och installerar om programvaran**

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Ta bort alla poster som är relaterade till HP:s skannerprogramvara. Ett meddelande om att starta om datorn visas efter det att du tagit bort några program från listan i **Lägg till/ta bort program**.
4. Välj **Klicka här om du vill starta om senare**.
5. Koppla bort enheten från datorn och starta om datorn.



**Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

---

6. Sätt i CD:n för HP Photosmart i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.



**Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

---

7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.
8. Om du fortfarande har problem med att skanna ska du ta bort följande ytterligare program från listan i **Lägg till/ta bort program** om de finns med där.

---

△ **Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq ska du **inte** ta bort några andra tillämpningsprogram än dem som räknas upp nedan.

---

- Funktioner för HP-bildenheter
- HP Dokumentvisning
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Foto & bilduppsbyggnadsgalleri
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (med produktnamn och programversionsnummer)
- HP Programuppdatering
- HP Share-to Web
- HP Lösningscenter
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Orsak:** Det kan ha uppstått ett problem när du installerade HP Photosmart-programvaran första gången.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 6: Kontakta HP:s support för service.

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

**Orsak:** Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera igen.

---

### HP Photosmart-programmet saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran.](#)
- [Lösning 2: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 3: Starta datorn.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)

### Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran.

**Åtgärd:** Installera om HP Photosmart-programvaran som medföljde enheten. Om den är installerad startar du om datorn.

#### Så här installerar du HP Photosmart-programvaran

1. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. När en uppmaning visas klickar du på **Installera fler program**, för att installera programmet HP Photosmart.
3. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.

**Orsak:** Programmet HP Photosmart är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Slå på enheten.

**Åtgärd:** Slå på enheten.

**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Starta datorn.

**Åtgärd:** Starta datorn.

**Orsak:** Datorn var avstängd.

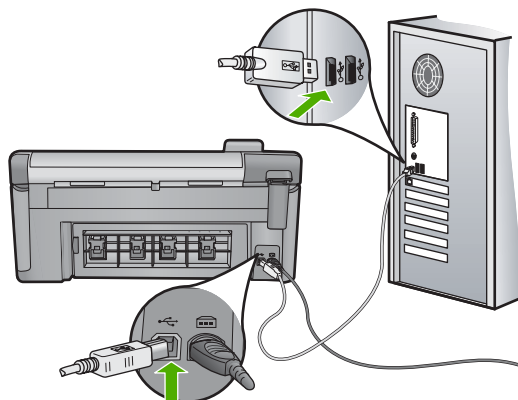
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om enheten är ansluten till datorn via en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.





Mer information om hur du konfigurerar enheten och ansluter den till datorn finns i guiden *Starta här* som medföljde enheten.

**Orsak:** Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

## Meddelanden om filer

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till filer:

- [Fel vid läsning från och skrivning till filen](#)
- [Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas](#)
- [Foton hittas inte](#)
- [Filen hittades inte](#)
- [Filformatet kan inte användas](#)
- [Ogiltigt filnamn](#)
- [Filformat som enheten stöder](#)
- [Filen skadad](#)

### Fel vid läsning från och skrivning till filen

**Åtgärd:** Kontrollera att mapp- och filnamnen är korrekta.

**Orsak:** Enhetens programvara kunde inte öppna eller spara filen.

### Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas

**Åtgärd:** Sätt tillbaka minneskortet i enheten. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

**Orsak:** En del av filerna på det isatta minneskortet var skadade.

### Foton hittas inte

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt in minneskortet igen.](#)
- [Lösning 2: Skriv ut foton från datorn.](#)

#### Lösning 1: Sätt in minneskortet igen.

**Åtgärd:** Sätt in minneskortet igen. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med skrivarens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

**Orsak:** En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Skriv ut foton från datorn.

**Åtgärd:** Ta några foton med digitalkameran, eller om du tidigare har sparat foton på datorn, kan du skriva ut dem med enhetens programvara.

**Orsak:** Det fanns inga foton på minneskortet.

---

### Filen hittades inte

**Åtgärd:** Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

**Orsak:** Det fanns inte tillräckligt med tillgängligt minne på datorn för att skapa en förhandsvisningsfil för bilden.

---

### Filformatet kan inte användas

**Åtgärd:** Öppna filen i ett annat program och spara den i ett format som HP-programvaran stöder.

**Orsak:** HP-programvaran kände inte igen eller kunde inte hantera filformatet för den bild du försökte öppna eller spara. Om filtillägget motsvarar ett format som programmet kan hantera, kanske filen är skadad.

---

### Ogiltigt filnamn

**Åtgärd:** Kontrollera att du inte använder några ogiltiga symboler i filnamnet.

**Orsak:** Det filnamn du angav var ogiltigt.

---

### Filformat som enheten stöder

Enhetens program känner endast igen JPG- och TIF-bilder.

## Filen skadad

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt tillbaka minneskortet i enheten.](#)
- [Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran.](#)

### Lösning 1: Sätt tillbaka minneskortet i enheten.

**Åtgärd:** Sätt tillbaka minneskortet i enheten. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med skrivarens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

**Orsak:** En del av filerna på det isatta minneskortet var skadade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran.

**Åtgärd:** Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

**Orsak:** Minneskortets filsystem var skadat.

## Allmänna användarmeddelanden

Nedan följer en lista över meddelanden om vanliga användarfel:

- [Minneskortsfel](#)
- [Det går inte att beskära](#)
- [Frånkopplad](#)
- [Slut på diskutrymme](#)
- [Det gick inte att komma åt kortet](#)
- [Använd bara ett kort i taget](#)
- [Kortet är isatt på fel sätt](#)
- [Kortet är skadat](#)
- [Kortet har inte satts in helt och hållet.](#)
- [CD/DVD-skivan sitter upp och ned](#)
- [Problem med CD/DVD-utskrift](#)
- [CD/DVD-storleken stämmer inte överens](#)

## Minneskortsfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett.](#)
- [Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt.](#)
- [Lösning 3: Skjut in minneskortet hela vägen.](#)

### Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett.

**Åtgärd:** Ta ut alla minneskort utom ett. Enheten läser det återstående kortet och det första fotot som har lagrats på kortet visas.

**Orsak:** Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt.

**Åtgärd:** Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt. Etiketten på minneskortet ska vara vänd uppåt och du ska kunna läsa på den när du sätter in kortet på kortplatsen.

**Orsak:** Du hade satt i minneskortet baklänges eller upp och ned.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Skjut in minneskortet hela vägen.

**Åtgärd:** Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.  
**Orsak:** Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

---

## Det går inte att beskära

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Stäng vissa tillämpningsprogram eller starta om datorn.](#)
- [Lösning 2: Töm den papperskorg som finns på skrivbordet.](#)

### Lösning 1: Stäng vissa tillämpningsprogram eller starta om datorn.

**Åtgärd:** Stäng alla program som du inte behöver ha öppna. Detta innefattar även program som körs i bakgrunden, till exempel skärmläckare och antivirusprogram. (Om du inaktiverar antivirusprogrammet får du inte glömma att starta det igen när du är klar.) Prova att starta om datorn för att frigöra minne. Du behöver kanske installera mer RAM-minne. Se dokumentationen som följde med datorn.

**Orsak:** Datorns minne räckte inte till.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Töm den papperskorg som finns på skrivbordet.

**Åtgärd:** Töm den papperskorgen som finns på skrivbordet. Du kanske också måste ta bort filer från hårddisken, till exempel temporära filer.

**Orsak:** Vid skanning måste det finnas minst 50 MB ledigt diskutrymme på datorns hårddisk.

---

### Frånkopplad

**Åtgärd:** Se till att enheten är påslagen och ansluten till datorn.

**Orsak:** Enheten var inte påslagen.

---

### Slut på diskutrymme

**Åtgärd:** Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

**Orsak:** Det fanns inte tillräckligt med ledigt minne på datorn för att uppgiften skulle kunna utföras.

---

### Det gick inte att komma åt kortet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett.](#)
- [Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt.](#)
- [Lösning 3: Skjut in minneskortet hela vägen.](#)

### Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett.

**Åtgärd:** Ta ut alla minneskort utom ett. Enheten läser det återstående kortet och det första fotot som har lagrats på kortet visas.

**Orsak:** Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt.

**Åtgärd:** Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt. Etiketten på Compact Flash-kortet ska vara vänd uppåt och du ska kunna läsa på den när du sätter i kortet i kortplatsen.

**Orsak:** Du hade satt i ett Compact Flash-kort baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Skjut in minneskortet hela vägen.

**Åtgärd:** Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.

**Orsak:** Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

---

### Använd bara ett kort i taget

**Åtgärd:** Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om mer än ett minneskort satts i, blinkar varningslampan snabbt och ett felmeddelande visas på datorns skärm. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

**Orsak:** Flera minneskort hade satts in i enheten.

---

### Kortet är isatt på fel sätt

**Åtgärd:** Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Kortet hade satts i baklänges eller upp och ned.

---

### Kortet är skadat

**Åtgärd:** Formatera om minneskortet i kameran eller formatera minneskortet i en dator med Windows XP och välj FAT-formatet. Mer information finns i den dokumentationen som medföljde digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

**Orsak:** Du hade formaterat kortet på en Windows XP-dator. Enligt standardinställningen i Windows XP FAT32-formateras minneskort på 8 MB eller mindre och 64 MB eller mer. Digitalkameror och andra enheter som använder formatet FAT (FAT16 eller FAT12) känner inte igen ett FAT32-formaterat kort.

---

### Kortet har inte satts in helt och hållet.

**Åtgärd:** Se till att du sätter i minneskortet i rätt kortplats på enheten.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

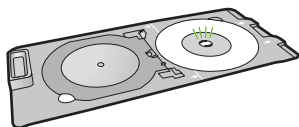
När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Kortet var inte helt inskjutet.

---

### CD/DVD-skivan sitter upp och ned

**Åtgärd:** Se till att CD/DVD-skivan tryckts fast på CD/DVD-hållaren med den utskrivbara etikettsidan uppåt.



**Orsak:** CD/DVD-skivan hade satts i upp och ned i CD/DVD-hållaren.

---

### Problem med CD/DVD-utskrift

**Åtgärd:** Se till att det finns tillräckligt med utrymme bakom enheten och att CD/DVD-utgången på baksidan inte är blockerad. Om enheten är placerad nära en vägg ska du flytta den minst 7,5 cm bort från väggen.

**Orsak:** Enheten stannade under utskriften.

---

### CD/DVD-storleken stämmer inte överens

**Åtgärd:** Byt ut CD/DVD-skivan i CD/DVD-hållaren mot en CD/DVD som har den storlek som angivits för utskriften, eller avbryt utskriften och starta den igen för att ange rätt storlek i programmet.

**Orsak:** Storleken på den CD/DVD som placerats i CD/DVD-hållaren stämmer inte med den storlek som du angav när du startade utskriften från datorn.

---

## Pappersmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till papper:

- [Papper matas inte från inmatningsfacket](#)
- [Bläcket torkar](#)
- [Fylla på papper](#)
- [Slut på papper](#)
- [Papperstrassel eller felinmatning](#)
- [Fel papperstyp](#)
- [Fel pappersbredd](#)

### Papper matas inte från inmatningsfacket

**Åtgärd:** Om papperet är slut i produkten eller om det bara finns några få ark kvar, lägger du i mer papper. Om det finns papper i inmatningsfacket tar du bort det, slår pappersbunten lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i inmatningsfacket. Följ anvisningarna i fönstret eller på datorskärmen för att fortsätta med utskriften.

Mer information finns i

["Placera fotopapper i full eller liten storlek i facket"](#) på sidan 37

**Orsak:** Det finns inte tillräckligt med papper i inmatningsfacket.

---

### Bläcket torkar

**Åtgärd:** Låt arken ligga kvar i utmatningsfacket tills meddelandet försvinner. Om du måste ta bort det utskrivna arket innan meddelandet försvinner håller du det utskrivna arket i undersidan eller kanterna och lägger det på en plan yta för att torka.

**Orsak:** OH-film och även annat material har en längre torktid än vanligt papper.

---

### Fylla på papper

**Åtgärd:** Om papperet är slut i produkten eller om det bara finns några få ark kvar, lägger du i mer papper. Om det finns papper i inmatningsfacket tar du bort det, slår pappersbuntens lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i inmatningsfacket. Följ anvisningarna i fönstret eller på datorskärmen för att fortsätta med utskriften.

Mer information finns i

["Placera fotopapper i full eller liten storlek i facket"](#) på sidan 37

**Orsak:** Det finns inte tillräckligt med papper i inmatningsfacket.

---

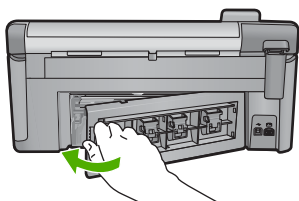
### Slut på papper

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt tillbaka den bakre luckan.](#)
- [Lösning 2: Se till att papperet har lagts i korrekt.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna.](#)
- [Lösning 4: Rengör pappersmataren med HP:s rengöringssats för pappersmatare.](#)
- [Lösning 5: Rengör valsarna.](#)
- [Lösning 6: Kontakta HP:s support för service.](#)

#### Lösning 1: Sätt tillbaka den bakre luckan.

**Åtgärd:** Om du har tagit bort den bakre luckan för att åtgärda papperstrassel ska du sätta tillbaka den. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.





**Orsak:** Den bakre luckan var borttagen från enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Se till att papperet har lagts i korrekt.

**Åtgärd:** Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Lägga i papper"](#) på sidan 37

**Orsak:** Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna.

**Åtgärd:** Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd. Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Mer information finns i

- ["Så här ställer du in papperstyp för utskrift"](#) på sidan 51
- ["Ändra utskriftshastighet och -kvalitet"](#) på sidan 52
- ["Skriva ut med maximal dpi"](#) på sidan 58

**Orsak:** Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Rengör pappersmataren med HP:s rengöringssats för pappersmatare.

**Åtgärd:** Vissa bläckstråleenheter kräver en särskild rengöringssats för HP pappersmatare för att rengöra pappersmataren och lösa detta problem. Gå till följande sida för att se om detta berör din enhet: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Sök efter "HP Paper Feed Cleaning Kit" för mer information om satsen och för att se om den krävs för din enhet.

**Orsak:** Pappersmataren var smutsig och behövde rengöras med rengöringssatsen för HP pappersmatare.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Rengör valsarna.

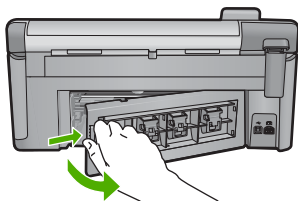
**Åtgärd:** Rengör valsarna.

Du behöver följande material:

- En luddfri trasa eller något annat mjukt material som inte går sönder eller släpper fibrer.
- Destillerat, filtrerat vatten eller tappat vatten.

### Så här rengör du valsarna

1. Stäng av produkten och dra ur nätsladden.
2. Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan. Ta bort luckan genom att dra bort den från produkten.



3. Doppa en luddfri trasa i renat eller destillerat vatten och vrid ur överflödigt vätska.
4. Rengör gummivalsaran från damm och smuts.
5. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.
6. Sätt i nätsladden igen och slå på strömmen.
7. Försök att skriva ut på nytt.

**Orsak:** Valsarna var smutsiga och behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 6: Kontakta HP:s support för service.

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

**Orsak:** Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera igen.

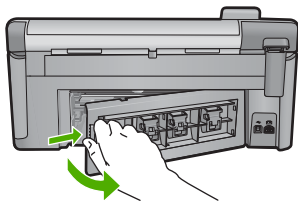
---

### Papperstrassel eller felinmatning

**Åtgärd:** Vid papperstrassel ska du kontrollera den bakre luckan. Du kan behöva åtgärda papperstrassel från den bakre luckan.

### Så här åtgärdar du papperstrassel från den bakre luckan

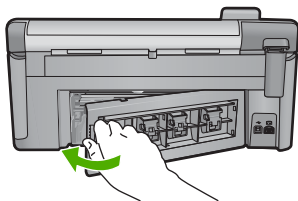
1. Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan. Ta bort luckan genom att dra bort den från produkten.



2. Dra försiktigt ut papperet ur valsarna.

△ **Viktigt** Om papperet rivs sönder när du tar bort det ur valsarna bör du kontrollera att valsarna och hjulen inte har sönderrivna pappersbitar som sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ur alla pappersbitarna från enheten finns det risk att det uppstår mer paperstrassel.

3. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.



4. Tryck på **OK** på kontrollpanelen för att fortsätta utskriften.

**Orsak:** Papper hade fastnat i enheten.

### Fel papperstyp

**Åtgärd:** Ändra utskriftsinställningen eller lägg i ett annat papper i inmatningsfacket.

- Använd inte papper som är för tunt, har en glatt struktur eller går lätt att töja ut. Dessa papper kan matas fel i pappersbanan och orsaka paperstrassel.
- Förvara fotomaterial i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på ett sval och torr plats. När du ska skriva ut tar du endast ut de pappersark som du tänker använda just nu. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka alla oanvända fotopapper i plastpåsen.
- Håll alltid fotopapper i kanterna. Fingeravtryck på fotopapper kan försämra utskriftskvaliteten.
- Använd inte papper med en grov struktur. Om du gör det kan text och bilder skrivas ut på fel sätt.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Förvara utskrivna foton under en glasskiva eller i ett fotoalbum för att förhindra att bläcket blöder på grund av hög luftfuktighet.

Mer information finns i

- ["Så här ställer du in papperstyp för utskrift"](#) på sidan 51
- ["Ange pappersstorlek"](#) på sidan 50

**Orsak:** Inställningarna för utskriften överensstämde inte med den papperstyp eller -storlek som finns i enheten.

---

### Fel pappersbredd

**Åtgärd:** Ändra utskriftsinställningen eller lägg i ett annat papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i

- ["Information om papper"](#) på sidan 126
- ["Ändra inställningarna för den aktuella utskriften"](#) på sidan 50
- ["Lägga i papper"](#) på sidan 37

**Orsak:** Inställningarna för utskriften överensstämde inte med det papper som fanns i enheten.

---

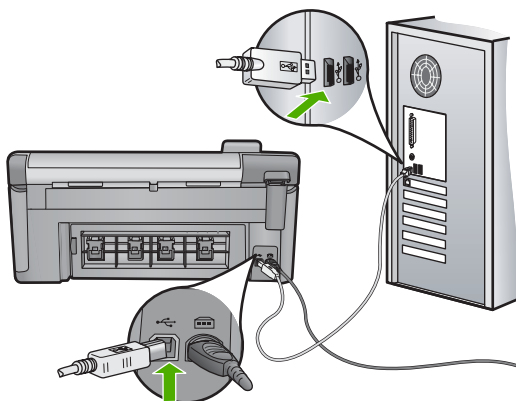
## Nät- och anslutningsmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till elnät och anslutningar:

- [Enheten hittades inte](#)
- [Kommunikationstest misslyckades](#)
- [Felaktig avstängning](#)
- [Tvåvägskommunikationen är bruten](#)

### Enheten hittades inte

**Åtgärd:** Om enheten inte är ansluten till datorn kan det uppstå kommunikationsfel. Se till att USB-kabeln är ordentligt ansluten till enheten och till datorn (se nedan).



**Orsak:** USB-kabeln var inte ansluten på rätt sätt.

---

### Kommunikationstest misslyckades

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Anslut enheten till datorn.](#)

#### Lösning 1: Slå på enheten.

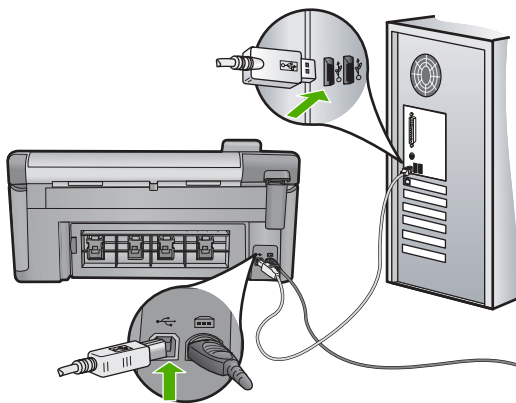
**Åtgärd:** Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och På-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på På för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 2: Anslut enheten till datorn.

**Åtgärd:** Om skrivaren inte är ansluten till datorn kan det uppstå kommunikationsfel. Se till att USB-kabeln är ordentligt ansluten till skrivaren och till datorn (se nedan).



**Orsak:** Enheten är inte ansluten till datorn.

#### Felaktig avstängning

**Åtgärd:** Tryck på På när du vill starta eller stänga av enheten.

**Orsak:** När enheten senast användes stängdes den av på fel sätt. Om du stänger av enheten genom att trycka på knappen på ett grenuttag eller på en strömbrytare på väggen, kan enheten skadas.

## Tvåvägskommunikationen är bruten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Ansluta enheten till datorn.](#)

### Lösning 1: Slå på enheten.

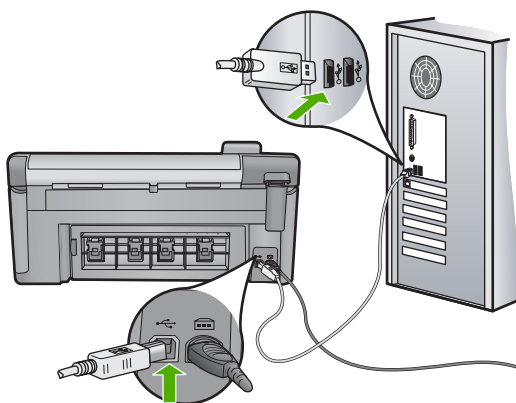
**Åtgärd:** Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och På-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på På för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Ansluta enheten till datorn.

**Åtgärd:** Om skrivaren inte är ansluten till datorn kan det uppstå kommunikationsfel. Se till att USB-kabeln är ordentligt ansluten till skrivaren och till datorn (se nedan).



**Orsak:** Enheten är inte ansluten till datorn.

## Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till skrivhuvud och bläckpatroner:

- [Inriktningen misslyckades](#)
- [Kalibreringsfel](#)
- [Skrivarvagnen har fastnat](#)
- [Patronerna sitter på fel plats.](#)
- [Allmänt skriftfel](#)

- [Inkompatibla bläckpatroner](#)
- [Inkompatibelt skrivhuvud](#)
- [Bläckvarning](#)
- [Bläckpatronsfel](#)
- [Varning om nästan full bläckservicemodul](#)
- [Fel i bläcksystem](#)
- [Kontrollera bläckpatronerna.](#)
- [Installera skrivhuvudet och därefter bläckpatronerna.](#)
- [Bläck från annan tillverkare än HP](#)
- [Originalbläck från HP är slut](#)
- [Tidigare använd äkta HP-bläckpatron](#)
- [Skrivhuvudet verkar saknas eller är skadat](#)
- [Skrivhuvudsproblem](#)
- [Skrivaren behöver förberedas](#)
- [Problem med skrivarförberedelse](#)
- [Sensorproblem](#)
- [En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten](#)
- [Sensorfel](#)

### Inriktningen misslyckades

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Fyll på vanligt vitt papper.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Fyll på vanligt vitt papper.

**Åtgärd:** Om det ligger färg- eller fotopapper i inmatningsfacket kan justeringen av skrivaren misslyckas. Fyll på oanvänt vanligt vitt Letter- eller A4-papper i inmatningsfacket och försök justera igen.

Försök med följande om du inte ombeds att upprepa justeringen.

#### Justera skrivaren med HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktyslåda för skrivare**.



**Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verktyslåda för skrivare** visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.

5. Klicka på **Justera skrivaren**.

Produkten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren. Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

**Orsak:** Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Lösning 2: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Du kan fortsätta att skriva ut från enheten, men du bör rikta in skrivhuvudet för bästa kvalitet. Om inriktningen inte fungerar och utskriftskvaliteten är oacceptabel kontaktar du HP:s support. Gå till:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om hur du begär teknisk support.

**Orsak:** Skrivarvagnen eller sensorn var defekt.

---

## Kalibreringsfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Fyll på vanligt vitt papper.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support.](#)

## Lösning 1: Fyll på vanligt vitt papper.

**Åtgärd:** Om det ligger färg- eller fotopapper i inmatningsfacket kan justeringen av skrivaren misslyckas. Fyll på oanvänt vanligt vitt Letter- eller A4-papper i inmatningsfacket och försök justera igen.

Försök med följande om du inte ombeds att upprepa justeringen.

### Justera skrivaren med HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verkttygslåda för skrivare**.



**Anmärkning** Du kan också öppna **Verkttygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verkttygslåda för skrivare** visas.



4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.

5. Klicka på **Justera skrivaren**.

Produkten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren. Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

**Orsak:** Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Du kan fortsätta att skriva ut från enheten, men du bör rikta in skrivhuvudet för bästa kvalitet. Om inriktningen inte fungerar och utskriftskvaliteten är oacceptabel kontaktar du HP:s support. Gå till:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om hur du begär teknisk support.

**Orsak:** Skrivarvagnen eller sensorn var defekt.

## Skrivarvagnen har fastnat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Skriv ut en skrivarstatusrapport.](#)
- [Lösning 2: Ta bort de föremål som blockerar vägen.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera att enheten är ansluten till en lämplig strömkälla.](#)

## Lösning 1: Skriv ut en skrivarstatusrapport.

**Åtgärd:** Skriv ut en skrivarstatusrapport för att se om enheten kan skriva ut.

Mer information finns i

["Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport" på sidan 105](#)

Om enheten kan skriva ut en skrivarstatusrapport och kan skriva ut från datorn (om en sådan är ansluten), behövs inte återstående åtgärder följas, eftersom felmeddelandet kan vara felaktigt.

**Orsak:** Felmeddelandet var falskt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Ta bort de föremål som blockerar vägen.

**Åtgärd:** Ta bort eventuella föremål, exempelvis papper, som blockerar skrivarvagnen. Återställ sedan enheten.

### Så här rensar du skrivarvagnen

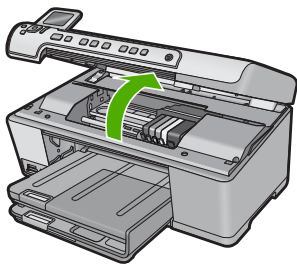
1. Lämna enheten påslagen och koppla från strömsladden och USB-kabeln från enhetens baksida.

---

△ **Viktigt** Se till att produkten är påslagen innan du kopplar ur nätsladden. Om du inte drar ut nätsladden från produktens baksida kan det uppstå skada när du åtgärdar papperstrassel. Återanslut inte nätsladden eller USB-kabeln förrän du blir uppmanad till det senare.

---

2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den från mitten av enhetens framsida, tills luckan fastnar i öppet läge.



3. Notera var skrivarvagnen sitter fast och titta efter papperstrassel. Papperstrassel kan ge upphov till felmeddelanden och göra att skrivarvagnen fastnar.

---

△ **Viktigt** Använd inte några verktyg eller andra föremål för att ta bort papperstrassel. Var alltid försiktig när du tar bort papperstrassel inuti enheten.

---

### Om skrivarvagnen har fastnat till vänster

- a. Kontrollera om det finns papper eller föremål som kan vara i vägen för skrivarvagnen.
- b. Flytta skrivarvagnen så långt till höger som det går.
- c. Kontrollera pappersbanan hela vägen åt vänster och ta bort papper som eventuellt sitter kvar i enheten.

### Om skrivarvagnen har fastnat i mitten

- a. Kontrollera om det finns papper eller föremål som kan vara i vägen för skrivarvagnen.
- b. Flytta skrivarvagnen så långt till vänster som det går.
- c. Kontrollera pappersbanan hela vägen åt höger och ta bort papper som eventuellt sitter kvar i enheten.

- d. Flytta skrivarvagnen så långt till höger som det går.
- e. Kontrollera pappersbanan hela vägen åt vänster och ta bort papper som eventuellt sitter kvar i enheten.
4. Stäng luckan till bläckpatronerna.
5. Se efter om det finns papperstrassel baktill i enheten.
6. Återanslut enbart strömsladden. Om enheten inte slås på automatiskt trycker du på På-knappen.

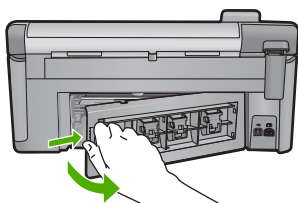


**Anmärkning** Produkten kan gå igenom en uppvärmningsperiod på upp till två minuter. Lampor kanske blinkar och skrivarvagnen kanske rör på sig. Vänta tills uppvärmningen är klar innan du fortsätter med nästa steg.

7. Gör något av följande, beroende på enhetens status:
  - Om På-knappens lampa lyser med fast sken skriver du ut en skrivarstatusrapport. Om du kan skriva ut en skrivarstatusrapport sitter inte skrivarvagnen fast längre.  
Se följande procedur för mer information om hur man skriver ut en skrivarstatusrapport.
  - Om På-knappens lampa inte lyser eller blinkar och skrivarvagnen fortfarande sitter fast fortsätter du till nästa lösning.
8. Återanslut USB-kabeln.

### Så här åtgärdar du papperstrassel från den bakre luckan

1. Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan. Ta bort luckan genom att dra bort den från produkten.

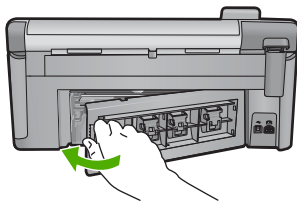


2. Dra försiktigt ut papperet ur valsarna.



**Viktigt** Om papperet rivs sönder när du tar bort det ur valsarna bör du kontrollera att valsarna och hjulen inte har sönderrivna pappersbitar som sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ur alla pappersbitarna från enheten finns det risk att det uppstår mer papperstrassel.

3. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.



4. Tryck på **OK** på kontrollpanelen för att fortsätta utskriften.

**Orsak:** Skrivarvagnen blockerades av papperstrassel.

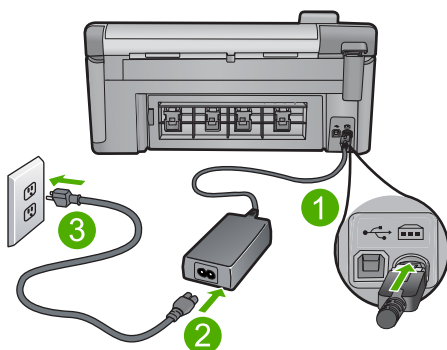
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Kontrollera att enheten är ansluten till en lämplig strömkälla.

**Åtgärd:** Kontrollera att skrivaren är korrekt ansluten till en lämplig strömkälla.

#### Så här kontrollerar du att skrivaren är ansluten till en lämplig strömkälla

1. Se till att du använder den strömladd som är avsedd för produkten.
2. Om produkten är ansluten till en dator, se till att datorn har en jordad kontakt (tre stift).
3. Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern.
4. Sätt in nätsladden i ett eluttag.



|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Strömanslutning       |
| 2 | Strömladd och adapter |
| 3 | Eluttag               |

**5. Försök skriva ut från datorn.**

Om enheten skriver ut som den ska när den kopplas direkt till en elkontakt utan att vara kopplad till grenuttag eller överspänningsskydd kan det bero på att grenuttaget eller överspänningsskyddet inte tillåter tillförsel av tillräckligt hög spänning till enheten.

**6. Om enheten inte kan skriva ut och skrivarevagnen fortfarande sitter fast, kontakta HP:s support för service.**

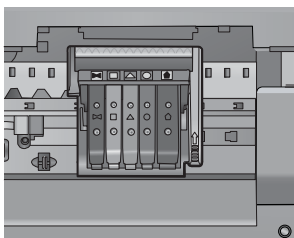
Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** så får du information om hur du ringer efter teknisk support.

**Orsak:** Spänningen kan vara för låg för enheten.

**Patronerna sitter på fel plats.**

**Åtgärd:** Ta bort och sätt tillbaka angivna bläckpatroner på rätt plats genom att matcha färgerna på patronerna med färgen och ikonerna för varje plats.



Utskriften kan inte utföras om inte en bläckpatron av varje typ sitter på sin på respektive plats.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 99

**Orsak:** Angivna bläckpatroner satt på fel plats.

**Allmänt skrivarfel**

**Åtgärd:** Skriv ner felkoden i meddelandet och kontakta HP Support. Gå till:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med enheten.

**Inkompatibla bläckpatroner**

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att bläckpatronerna är kompatibla med skrivaren.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Kontrollera att bläckpatronerna är kompatibla med skrivaren.

**Åtgärd:** Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till enheten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentation som medföljde enheten. Om du använder bläckpatroner som inte är kompatibla med enheten ska du byta ut angivna bläckpatroner mot kompatibla sådana.

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

Fortsätt till nästa lösning om du tror att du använder rätt bläckpatroner.

Mer information finns i

- ["Handla bläcktillbehör"](#) på sidan 113
- ["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 99

**Orsak:** Angivna bläckpatroner var inte avsedda för användning med enheten i dess nuvarande konfiguration.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Bläckpatronen är inte tänkt att användas i den här enheten.

### Inkompatibelt skrivhuvud

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Skrivhuvudet var inte avsett att användas i den här enheten, eller så var det skadat.

### Bläckvarning

**Åtgärd:** När du får en bläckvarning behöver du inte byta ut den angivna bläckpatronen. Bläcknivån kan emellertid vara så låg att utskriftskvaliteten blir dålig. Fortsätt genom att följa eventuella anvisningar i fönstret.

- △ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan enhet kan bläcknivåindikatorn visa fel nivå eller vara otillgänglig.

I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en bläckvarning kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner" på sidan 99](#)

**Orsak:** Angivna bläckpatroner hade inte tillräckligt med bläck för att kunna skriva ut ordentligt.

### Bläckpatronsfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

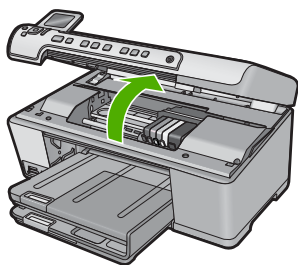
- [Lösning 1: Installera bläckpatronerna korrekt.](#)
- [Lösning 2: Rengör de elektriska kontakterna.](#)
- [Lösning 3: Stäng skriveravagnens spärr.](#)
- [Lösning 4: Byt bläckpatroner.](#)
- [Lösning 5: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Installera bläckpatronerna korrekt.

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

#### Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.

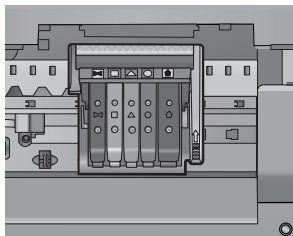


Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

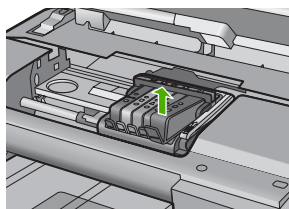
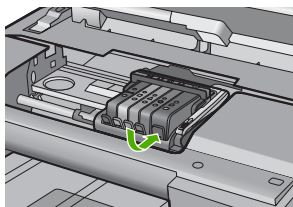


**Anmärkning** Vänta tills skrivarvagnen stannat innan du fortsätter.

3. Kontrollera att bläckpatronerna är satta på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.



4. Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
5. Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.
6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
  - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
  - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
  - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ut den ur facket.

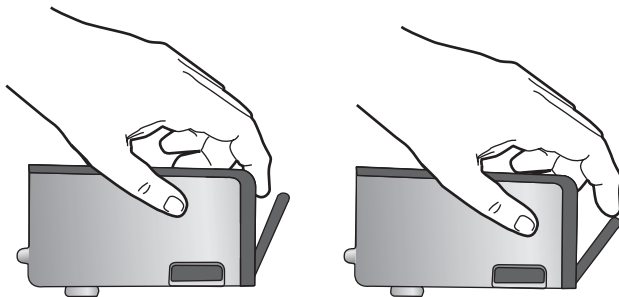


8. Tryck ner bläckpatronen på plats. Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska. Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
10. Böj föriktigt bort fliken från patronen.

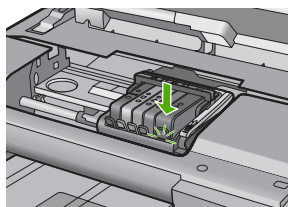
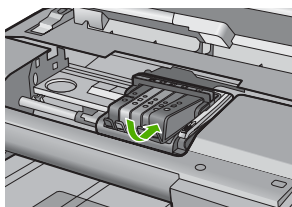


**Viktigt** Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.





- 11.** Sätt tillbaka bläckpatronen.  
Nu ska den snäppa på plats.



- 12.** Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.  
**13.** Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

**Orsak:** Angivna bläckpatroner var inte korrekt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

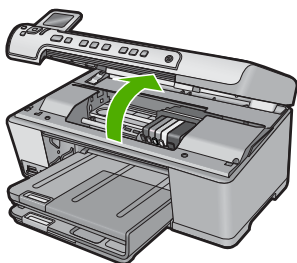
## Lösning 2: Rengör de elektriska kontakterna.

**Åtgärd:** Rengör de elektriska kontakterna.

- △ **Viktigt** Rengöringsproceduren tar endast några minuter. Se till att bläckpatronerna sätts tillbaka i skrivaren när så krävs. Om bläckpatronerna lämnas utanför skrivaren en längre tid kan de skadas.

### Så här rengör du de elektriska kontakterna

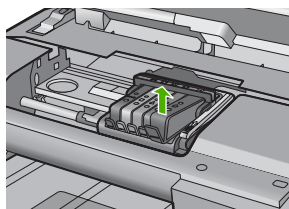
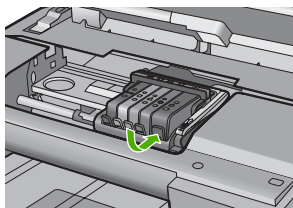
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



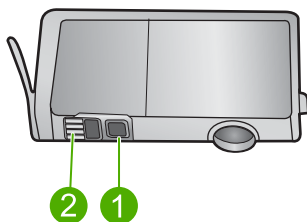
Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

 **Anmärkning** Vänta tills skrivarevagnen stannar innan du fortsätter.

3. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.



4. Håll bläckpatronen i sidorna med undersidan uppåt och lokalisera kontakterna på den.  
Elkontakterna utgörs av fyra små rektangelformade kopparbitar eller guldfärgad metall på bläckpatronens undersida.

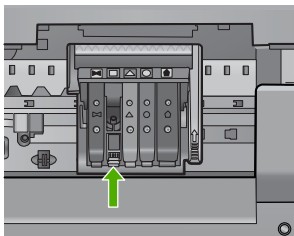


|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Bläckfönster         |
| 2 | Elektriska kontakter |

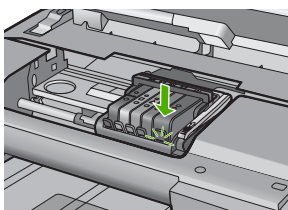
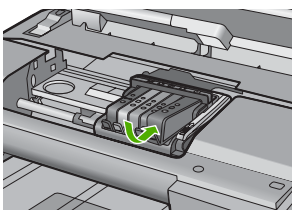
5. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.

 **Viktigt** Se till att det inte kommer något bläck eller annan smuts på det klara plastfönstret intill kontakterna.

6. Lokalisera kontakterna i skrivhuvudet inuti enheten.  
Kontakterna liknar fyra koppar- eller guldfärgade stift som är riktade mot kontakterna på bläckpatronen.



7. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
8. Sätt tillbaka bläckpatronen.



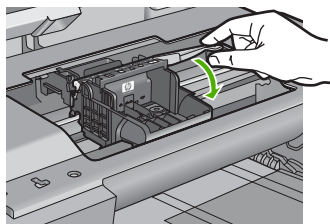
9. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
10. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

**Orsak:** De elektriska kontakterna behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Stäng skrivarvagnens spärr.

**Åtgärd:** Se till att spärren som håller skrivhuvudet är ordentligt stängd. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfälld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.



**Orsak:** Spärren var inte ordentligt stängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Byt bläckpatroner.

**Åtgärd:** Byt ut den angivna bläckpatronen.

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontaktar du HP:s support för service eller utbyte.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

["Garantiinformation för bläckpatroner" på sidan 275](#)

**Orsak:** De angivna bläckpatronerna var defekta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 5: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det uppstod ett fel med enheten.

---

#### Varning om nästan full bläckservicemodul

**Åtgärd:** Om du ska flytta eller transportera enheten efter att du fått detta meddelande ska du i syfte att undvika bläckläckage hålla den upprätt och inte luta den åt sidan.

Utskriften kan fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

**Orsak:** Bläckservicemodulen på enheten är nästan full.

---

#### Fel i bläcksystem

**Åtgärd:** Stäng av enheten, dra ur strömsladden och vänta i 10 sekunder. Anslut sedan strömsladden igen och slå på enheten.

Om du fortsätter att få det här meddelandet ska du skriva ned den felkod som anges i meddelandet i enhetens fönster och kontakta HP:s support. Gå till:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om att begära teknisk support.

**Orsak:** Skrivhuvudet eller bläcktillförselsystemet fungerar inte och enheten kan inte längre skriva ut.

---

**Kontrollera bläckpatronerna.**

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera alla fem bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att bläckpatronerna är korrekt installerade.](#)
- [Lösning 3: Kontakta HP Support.](#)

**Lösning 1: Installera alla fem bläckpatronerna.**

**Åtgärd:** Installera alla fem bläckpatroner.

Om alla fem bläckpatroner redan är installerade, gå vidare till nästa lösning.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 99

**Orsak:** En eller flera av bläckpatronerna var inte korrekt isatta.

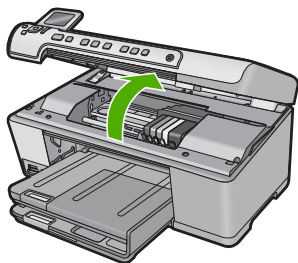
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 2: Kontrollera att bläckpatronerna är korrekt installerade.**

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

**Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade**

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.

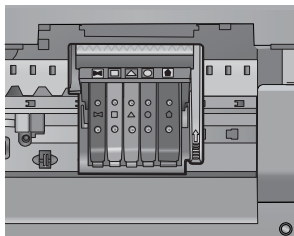


Skrivarevagnen flyttas till mitten av enheten.

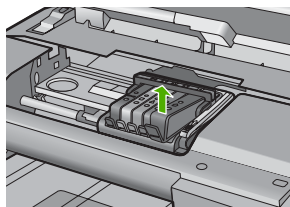
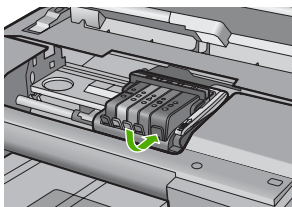


**Anmärkning** Vänta tills skrivarevagnen stannar innan du fortsätter.

3. Kontrollera att bläckpatronerna är satta på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.

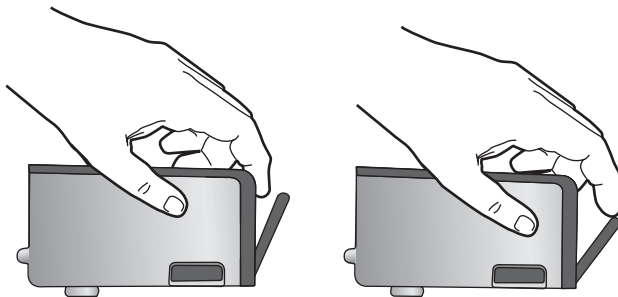


4. Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
5. Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.
6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
  - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
  - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
  - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.

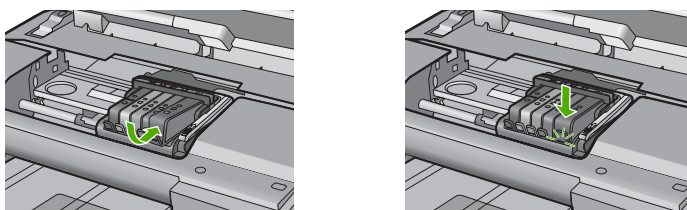


8. Tryck ner bläckpatronen på plats.  
Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska. Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
10. Böj försiktigt bort fliken från patronen.

△ **Viktigt** Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.



- 11.** Sätt tillbaka bläckpatronen.  
Nu ska den snäppa på plats.



- 12.** Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.  
**13.** Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

**Orsak:** Bläckpatronerna var inte korrekt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var fel på bläckpatronerna.

### Installera skrivhuvudet och därefter bläckpatronerna.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera skrivhuvudet och därefter bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support.](#)

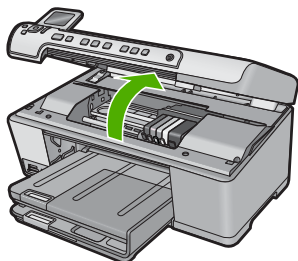
## Lösning 1: Installera skrivhuvudet och därefter bläckpatronerna.

**Åtgärd:** Se till att du följer instruktionerna för installation av skrivhuvud och bläckpatroner i guiden Starta här.

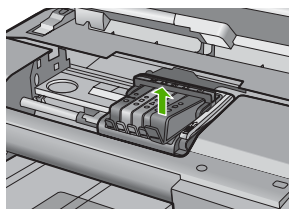
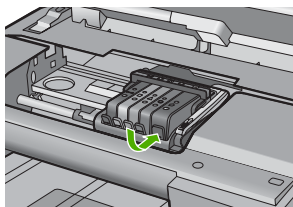
Om du installerade skrivhuvudet och bläckpatronerna och meddelandet fortfarande visas, tar du bort och sätter in dem igen enligt följande procedur.

### Så här installerar du om skrivhuvudet

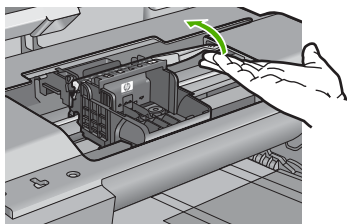
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.



3. Ta bort alla bläckpatroner genom att trycka på fliken på varje bläckpatron och dra ut patronen från dess plats. Placera bläckpatronerna på ett papper med bläcköppningarna uppåt.

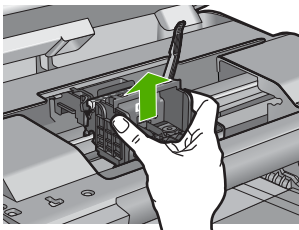


4. Lyft upp spärrhandtaget på skrivarvagnen tills det tar stopp.

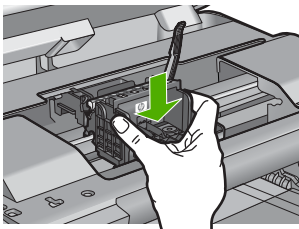


5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.





6. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.

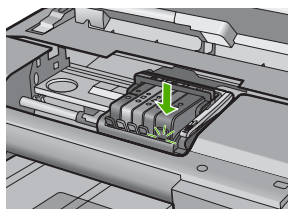
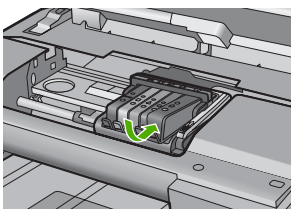


7. Sänk spärrhandtaget försiktigt.

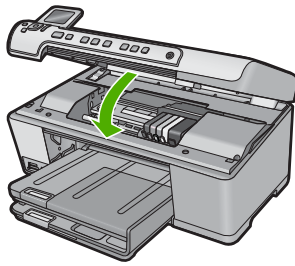


**Anmärkning** Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfälld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

8. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.



9. Stäng bläckpatronsluckan.



**Orsak:** Skrivhuvudet eller bläckpatronerna var inte installerade eller var felaktigt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det uppstod ett fel vid installationen av skrivhuvudet eller bläckpatronerna.

---

### Bläck från annan tillverkare än HP

**Åtgärd:** Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna.

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

📝 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 99

**Orsak:** Enheten upptäckte bläck från en annan tillverkare än HP.

---

## Originalbläck från HP är slut

**Åtgärd:** Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna.

Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan du försöka rengöra skrivhuvudet för att se om kvaliteten förbättras.

Information om bläcknivåer är inte tillgänglig.

---

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

---

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

---

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Mer information finns i

- ["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 99
- ["Rengöra skrivhuvudet"](#) på sidan 103

**Orsak:** Det äkta HP-bläcket i de angivna bläckpatronerna hade tagit slut.

---

## Tidigare använd äkta HP-bläckpatron

**Åtgärd:** Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan du försöka rengöra skrivhuvudet för att se om kvaliteten förbättras.

Fortsätt genom att följa anvisningarna i fönstret eller på datorns skärm.

Mer information finns i

["Rengöra skrivhuvudet"](#) på sidan 103

---

 **Anmärkning** HP rekommenderar att du inte lämnar bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Kontrollera utskriftskvaliteten om en använd bläckpatron installeras. Om den inte är godtagbar kan du utföra rengöringsproceduren från verktygslådan.

---

**Orsak:** Den äkta HP-bläckpatronen hade tidigare använts i en annan enhet.

---

## Skrivhuvudet verkar saknas eller är skadat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera om skrivhuvudet och bläckpatronerna.](#)

- [Lösning 2: Kontakta HP Support.](#)

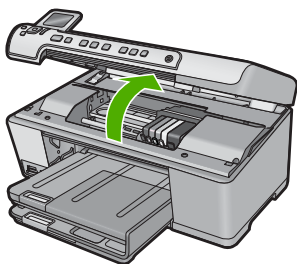
### Lösning 1: Installera om skrivhuvudet och bläckpatronerna.

**Åtgärd:** Om du just installerat skrivhuvudet och bläckpatronerna, tar du bort och sätter in dem igen enligt följande procedur.

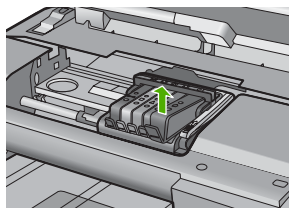
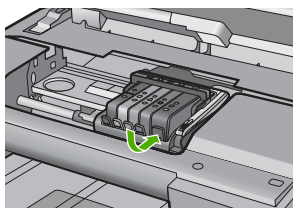
 **Anmärkning** Om du ställer in enheten för första gången ska du följa instruktionerna för installation av skrivhuvud och bläckpatroner i guiden Starta här.

#### Så här installerar du om skrivhuvudet

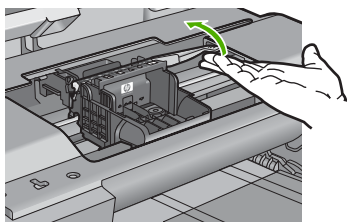
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.



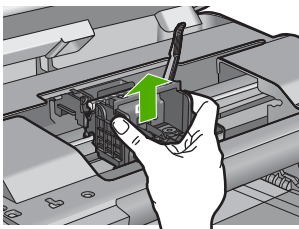
3. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit papper med bläcköppningen uppåt.



4. Lyft upp spärhandtaget på skrivevagnen tills det tar stopp.

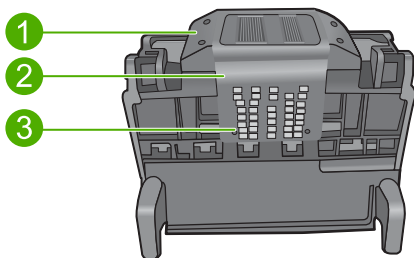


5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.



6. Rengör skrivhuvudet.

Det finns tre områden på skrivhuvudet som behöver rengöras: Plastramperna på vardera sidan av bläckmunstyckena, kanten mellan munstyckena och de elektriska kontakterna samt de elektriska kontakterna.

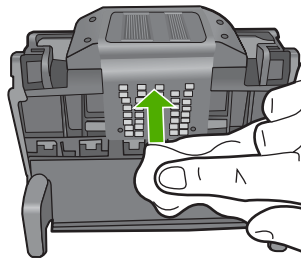


|   |                                                  |
|---|--------------------------------------------------|
| 1 | Plastramper på vardera sidan av bläckmunstyckena |
| 2 | Kant mellan munstycken och kontakter             |
| 3 | Elektriska kontakter                             |

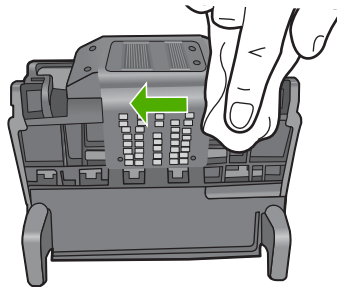
△ **Viktigt** Vidrör munstycket och de elektriska kontakterna **endast** med rengöringsmaterialet (inte med fingrarna).

#### Så här rengör du skrivhuvudet

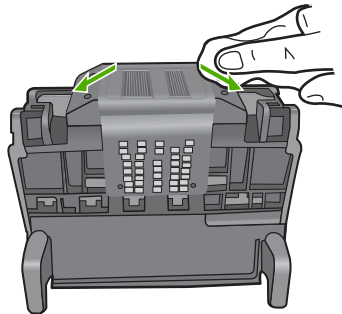
- a. Fukta en ren luddfri trasa och torka av de elektriska kontakterna uppifrån och ned. Överskrid inte kanten mellan bläckmunstyckena och de elektriska kontakterna. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- b. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa och torka bort eventuellt bläck och smuts från kanten mellan bläckmunstyckena och kontakterna.



- c. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa för att torka av plastramperna på vardera sidan om bläckmunstyckena. Torka i riktning från munstyckena.

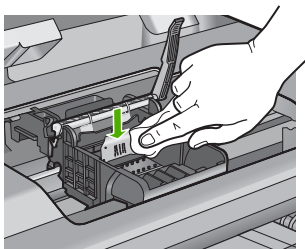


- d. Torka de rengjorda områdena torra med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.

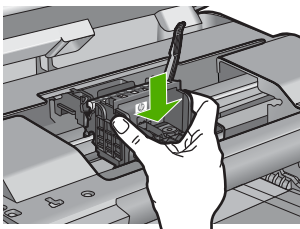
**7. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten.**

**Så här rengör du de elektriska kontakterna inuti enheten**

- Fukta en ren luddfri trasa med tappat eller destillerat vatten.
- Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten genom att torka av dem uppifrån och ned med trasan. Använd så många rena trasor som behövs. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- c. Torka området torrt med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
8. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.

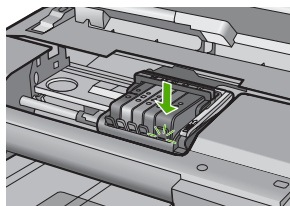
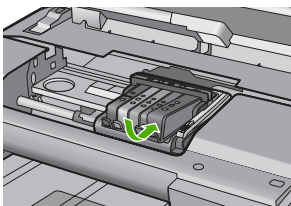


9. Sänk spärrhandtaget försiktigt.

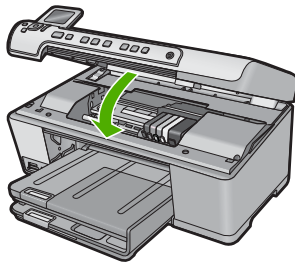


**Anmärkning** Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfälld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

10. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.



11. Stäng luckan till bläckpatronerna.



**Orsak:** Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning. Skrivhuvudet eller bläckpatronerna var felaktigt installerade.

---

### Lösning 2: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det uppstod ett problem med skrivhuvudet eller bläckpatronerna.

---

### Skrivhuvudsproblem

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera om skrivhuvudet.](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Installera om skrivhuvudet.

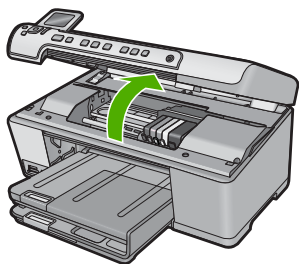
**Åtgärd:** Se till att skrivhuvudet är installerat och att luckan till bläckpatronerna är stängd.

Installera om skrivhuvudet.

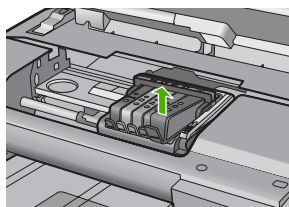
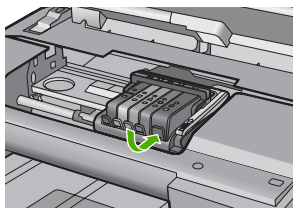
#### Så här installerar du om skrivhuvudet

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.

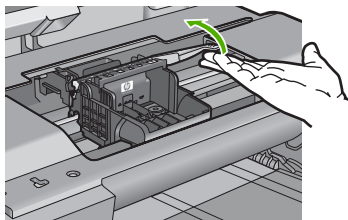




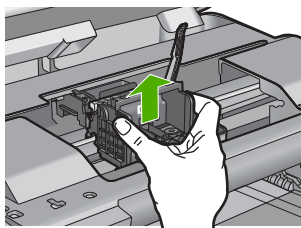
3. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit papper med bläcköppningen uppåt.



4. Lyft upp spärrhandtaget på skrivarvagnen tills det tar stopp.

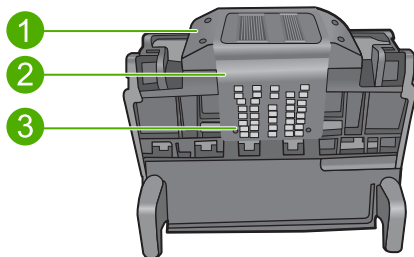


5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.



6. Rengör skrivhuvudet.

Det finns tre områden på skrivhuvudet som behöver rengöras: Plastramperna på vardera sidan av bläckmunstyckena, kanten mellan munstyckena och de elektriska kontakterna samt de elektriska kontakterna.

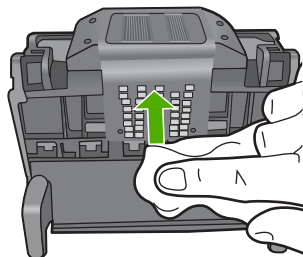


|   |                                                  |
|---|--------------------------------------------------|
| 1 | Plastramper på vardera sidan av bläckmunstyckena |
| 2 | Kant mellan munstycken och kontakter             |
| 3 | Elektriska kontakter                             |

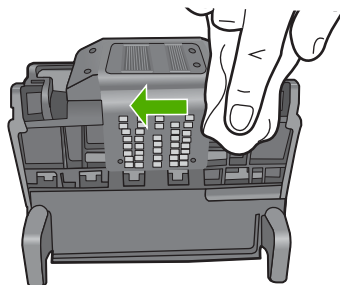
△ **Viktigt** Vidrör munstycket och de elektriska kontakterna **endast** med rengöringsmaterialet (inte med fingrarna).

### Så här rengör du skrivhuvudet

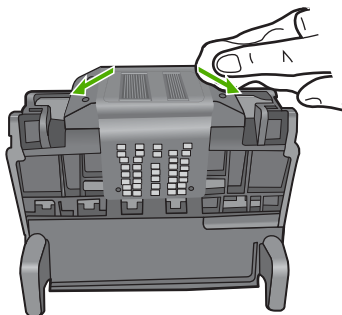
- Fukta en ren luddfri trasa och torka av de elektriska kontakterna uppifrån och ned. Överskrid inte kanten mellan bläckmunstyckena och de elektriska kontakterna. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa och torka bort eventuellt bläck och smuts från kanten mellan bläckmunstyckena och kontakterna.



- c. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa för att torka av plastramperna på vardera sidan om bläckmunstyckena. Torka i riktning från munstyckena.

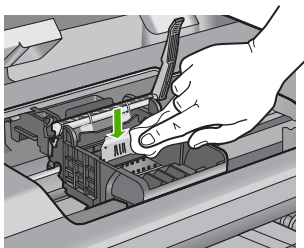


- d. Torka de rengjorda områdena torra med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.

**7. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten.**

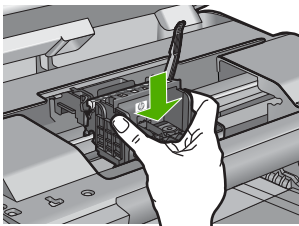
**Så här rengör du de elektriska kontakterna inuti enheten**

- a. Fukta en ren luddfri trasa med tappat eller destillerat vatten.  
b. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten genom att torka av dem uppifrån och ned med trasan. Använd så många rena trasor som behövs. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- c. Torka området torrt med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.

**8. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.**

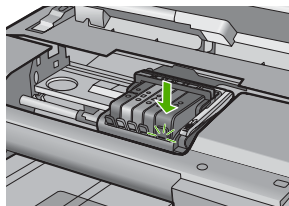
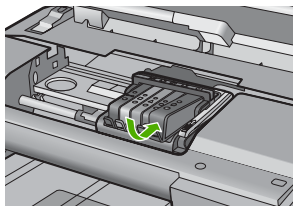


9. Sänk spärrhandtaget försiktigt.

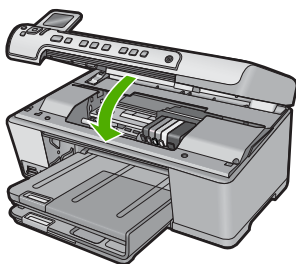


**Anmärkning** Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfäld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

10. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.



11. Stäng luckan till bläckpatronerna.



**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 2: Kontakta HP Support.**

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.

**Skrivaren behöver förberedas**

**Åtgärd:** Ta bort CD/DVD-hållaren från CD/DVD-facket och stäng facket. Utskriften kan fortsätta efter avslutad förberedelse.

**Orsak:** CD/DVD-hållaren var installerad i CD/DVD-facket när skrivaren utförde underhåll.

### Problem med skrivarförberedelse

**Åtgärd:** Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan det betyda att den interna klockan inte fungerat och att enheten inte kunnat utföra service på skrivhuvudet enligt förinställt schema. Försök att rengöra skrivhuvudet för att se om kvaliteten förbättras.

Mer information finns i

["Rengöra skrivhuvudet" på sidan 103](#)

**Orsak:** Eheten stängdes av på fel sätt.

### Sensorproblem

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Rengör sensorn.](#)
- [Lösning 2: Rengör sensorfönstren på bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 3: Kontakta HP Support.](#)

### Lösning 1: Rengör sensorn.

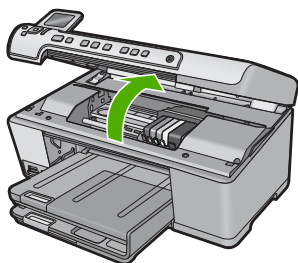
**Åtgärd:** Rengör sensorn.

Om problemet inte löser sig kan utskriften fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

- △ **Viktigt** Rengöringsproceduren tar endast några minuter. Se till att bläckpatronerna sätts tillbaka i skrivaren när så krävs. Om bläckpatronerna lämnas utanför skrivaren en längre tid kan de skadas.

### Så här rengör du sensorn på enheten.

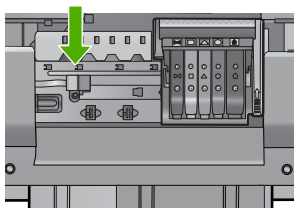
1. Använd tops eller en luddfri trasa för rengöringsproceduren.
2. Kontrollera att enheten är påslagen.
3. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

 **Anmärkning** Vänta tills skrivarevagnen stannar innan du fortsätter.

4. Lokalisera sensorn inuti enheten.  
Sensorn är en fyrkantig, svart plastbit som är något större än ett suddgummi, och sitter precis till vänster om skrivarevagnen.



5. Torka av sensorn med en torr tops eller luddfri trasa.
6. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felet har åtgärdats.
7. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

**Orsak:** Det kan ha ansamlats bläck som har täckt sensorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Rengör sensorfönstren på bläckpatronerna.

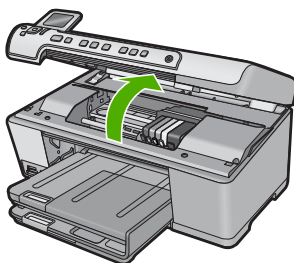
**Åtgärd:** Rengör fönstret på alla bläckpatroner.

Om problemet inte löser sig kan utskriften fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

- △ **Viktigt** Rengöringsproceduren tar endast några minuter. Se till att bläckpatronerna sätts tillbaka i skrivaren när så krävs. Om bläckpatronerna lämnas utanför skrivaren en längre tid kan de skadas.

### Så här rengör du sensorfönstren på bläckpatronerna

1. Använd tops eller en luddfri trasa för rengöringsproceduren.
2. Kontrollera att enheten är påslagen.
3. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



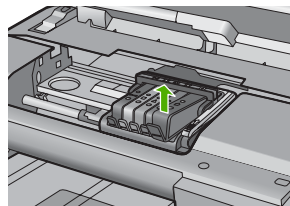
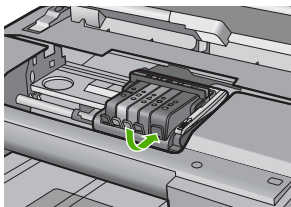
Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

 **Anmärkning** Vänta tills skrivarevagnen stannar innan du fortsätter.

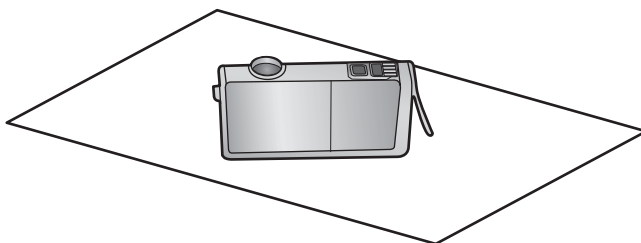
4. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit papper med bläcköppningen uppåt.

#### Så här tar du bort bläckpatronerna

- a. Tryck på fliken på bläckpatronen för att lossa den och ta sedan bort den.

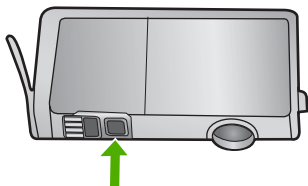


- b. Placera bläckpatronen på ett papper med bläcköppningen uppåt.

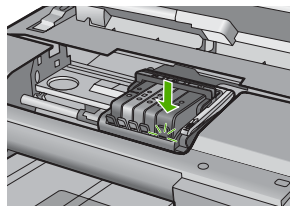
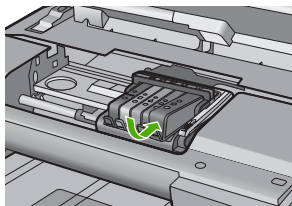


- c. Upprepa steg a och b för alla bläckpatroner.

5. Torka av kontakterna på varje bläckpatron med en torr tops eller luddfri trasa. Sensorfönstret är en liten bit klar plast intill de fyra små rektangelformade koppar- eller guldfärgade metall på bläckpatronens undersida. Försök att inte vidröra metallkontakterna.



6. Sätt varje bläckpatron på sin plats. Tryck ned den tills fliken snäpper på plats. Matcha färgen och ikonen på varje bläckpatron med färgen och ikonen vid bläckpatronens fack.



7. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felet har åtgärdats.
8. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

**Orsak:** Bläck kan ha ansamlats på bläckpatronens fönster, som därför behövde rengöras

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Sensorn var defekt.

---

### En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt i alla bläckpatroner.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att alla bläckpatroner är korrekt installerade.](#)
- [Lösning 3: Rengör bläckpatronernas kontakter.](#)
- [Lösning 4: Kontakta HP Support.](#)

#### Lösning 1: Sätt i alla bläckpatroner.

**Åtgärd:** Kontrollera att alla bläckpatroner är installerade.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 99

**Orsak:** En eller flera bläckpatroner saknades.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

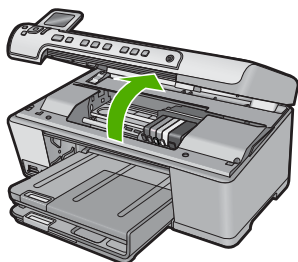


## Lösning 2: Kontrollera att alla bläckpatroner är korrekt installerade.

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

### Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.

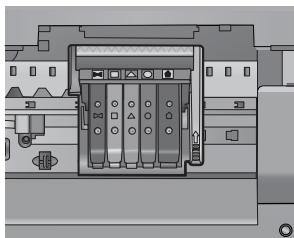


Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.



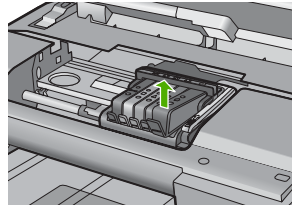
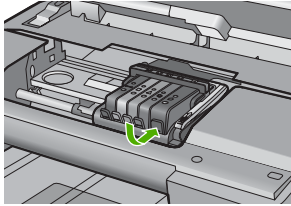
**Anmärkning** Vänta tills skrivarens vagn stannar innan du fortsätter.

3. Kontrollera att bläckpatronerna är sitta på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.



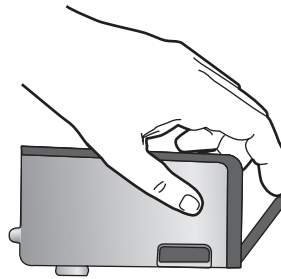
4. Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
5. Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.
6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
  - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
  - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
  - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, gå du vidare till nästa steg.

7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.

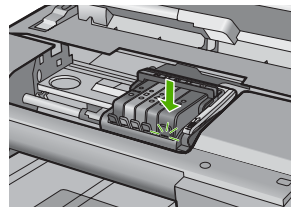
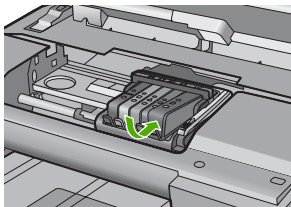


8. Tryck ner bläckpatronen på plats.  
Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska. Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
10. Böj försiktigt bort fliken från patronen.

△ **Viktigt** Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.



11. Sätt tillbaka bläckpatronen.  
Nu ska den snäppa på plats.



12. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
13. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner" på sidan 99](#)

**Orsak:** En eller flera av bläckpatronerna var inte korrekt isatta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

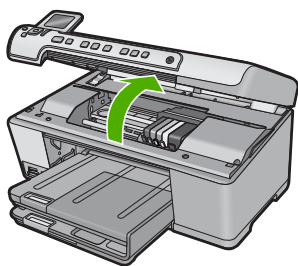
### Lösning 3: Rengör bläckpatronernas kontakter.

**Åtgärd:** Rengör bläckpatronernas elkontakter

Bläckpatronen kan vara defekt om meddelandet kvarstår när du har rengjort bläckpatronens kontakter.

#### Så här rengör du de elektriska kontakterna

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.

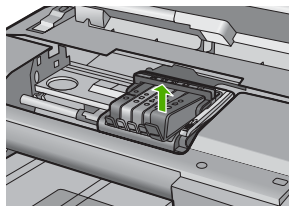
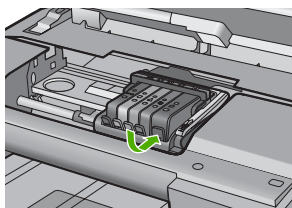


Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

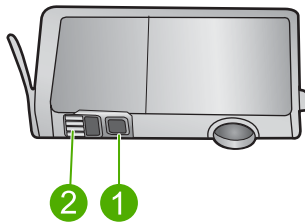


**Anmärkning** Vänta tills skrivarevagnen stannar innan du fortsätter.

3. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.



4. Håll bläckpatronen i sidorna med undersidan uppåt och lokalisera kontakterna på den.  
Elkontakterna utgörs av fyra små rektangelformade kopparbitar eller guldfärgad metall på bläckpatronens undersida.

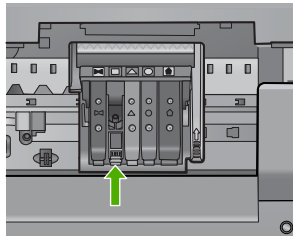


|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Bläckfönster         |
| 2 | Elektriska kontakter |

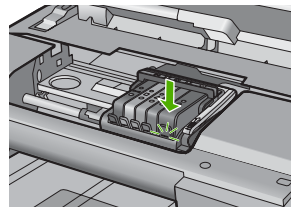
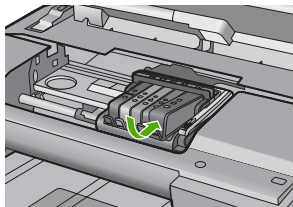
5. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.

△ **Viktigt** Se till att det inte kommer något bläck eller annan smuts på det klara plastfönstret intill kontakterna.

6. Lokalisera kontakterna i skrivhuvudet inuti enheten.  
Kontakterna liknar fyra koppar- eller guldfärgade stift som är riktade mot kontakterna på bläckpatronen.



7. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
8. Sätt tillbaka bläckpatronen.



9. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
10. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontaktar du HP:s support för service eller utbyte.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

- "[Garantiinformation för bläckpatroner](#)" på sidan 275
- "[Byta bläckpatroner](#)" på sidan 99
- "[Rengöra skrivhuvudet](#)" på sidan 103

**Orsak:** De angivna bläckpatronernas kontakter var defekta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Bläckpatronen är inte tänkt att användas i den här enheten.

#### Sensorfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Rengör sensorn.](#)
- [Lösning 2: Rengör sensorfönstren på bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 3: Kontakta HP Support.](#)

#### Lösning 1: Rengör sensorn.

**Åtgärd:** Rengör sensorn.

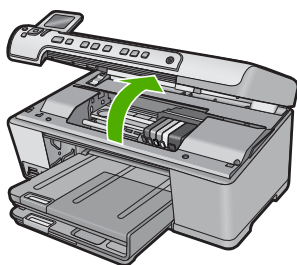
Om problemet inte löser sig kan utskriften fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

△ **Viktigt** Rengöringsproceduren tar endast några minuter. Se till att bläckpatronerna sätts tillbaka i skrivaren när så krävs. Om bläckpatronerna lämnas utanför skrivaren en längre tid kan de skadas.

**Så här rengör du sensorn på enheten.**

1. Använd tops eller en luddfri trasa för rengöringsproceduren.
2. Kontrollera att enheten är påslagen.

3. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.

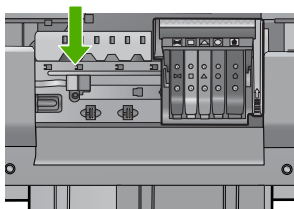


Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.



**Anmärkning** Vänta tills skrivarevagnen stannar innan du fortsätter.

4. Lokalisera sensorn inuti enheten.  
Sensorn är en fyrkantig, svart plastbit som är något större än ett suddgummi, och sitter precis till vänster om skrivarevagnen.



5. Torka av sensorn med en torr tops eller luddfri trasa.
6. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felet har åtgärdats.
7. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

**Orsak:** Det kan ha ansamlats bläck som har täckt sensorn.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Rengör sensorfönstren på bläckpatronerna.

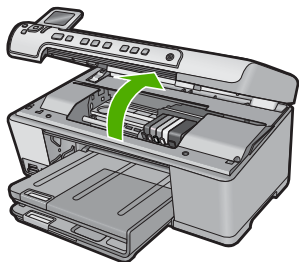
**Åtgärd:** Rengör fönstret på alla bläckpatroner.

Om problemet inte löser sig kan utskriften fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

- △ **Viktigt** Rengöringsproceduren tar endast några minuter. Se till att bläckpatronerna sätts tillbaka i skrivaren när så krävs. Om bläckpatronerna lämnas utanför skrivaren en längre tid kan de skadas.

### Så här rengör du sensorfönstren på bläckpatronerna

1. Använd tops eller en luddfri trasa för rengöringsproceduren.
2. Kontrollera att enheten är påslagen.
3. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

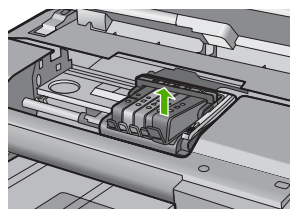
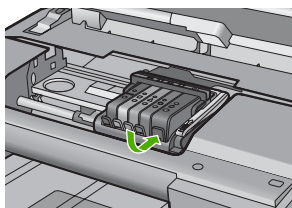


**Anmärkning** Vänta tills skrivarevagnen stannar innan du fortsätter.

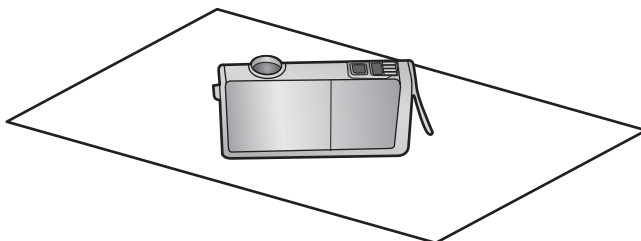
4. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit papper med bläcköppningen uppåt.

### Så här tar du bort bläckpatronerna

- a. Tryck på fliken på bläckpatronen för att lossa den och ta sedan bort den.

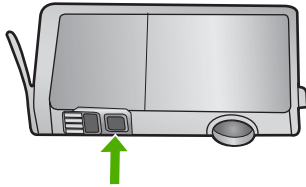


- b. Placera bläckpatronen på ett papper med bläcköppningen uppåt.

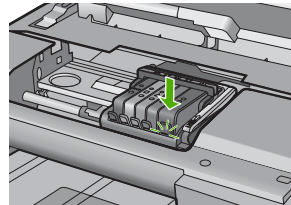
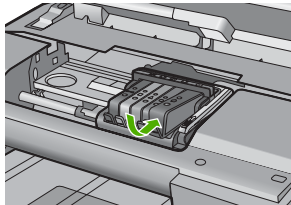


- c. Upprepa steg a och b för alla bläckpatroner.

5. Torka av kontakterna på varje bläckpatron med en torr tops eller luddfri trasa. Sensorfönstret är en liten bit klar plast intill de fyra små rektangelformade koppar- eller guldfärgade metall på bläckpatronens undersida. Försök att inte vidröra metallkontakterna.



6. Sätt varje bläckpatron på sin plats. Tryck ned den tills fliken snäpper på plats. Matcha färgen och ikonen på varje bläckpatron med färgen och ikonen vid bläckpatronens fack.



7. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felet har åtgärdats.
  8. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.
- Orsak:** Bläck kan ha ansamlats på bläckpatronens fönster, som därför behövde rengöras
- Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Kontakta HP Support.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Sensorn var defekt.





# 15 HP:s garanti och support

Hewlett-Packard tillhandahåller Internet- och telefonsupport för HP All-in-One.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Garanti](#)
- [Garantiinformation för bläckpatroner](#)
- [Supportprocess](#)
- [Innan du ringer till HP:s support](#)
- [Support från HP per telefon](#)
- [Ytterligare garantialternativ](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Förbereda HP All-in-One för transport](#)
- [Paketera HP All-in-One](#)

## Garanti

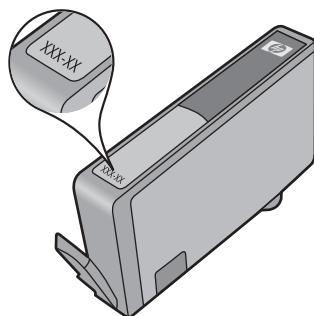
För mer information om garanti, se den tryckta dokumentationen som medföljde enheten.

## Garantiinformation för bläckpatroner

Garantin för HP:s bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare som de är avsedda för.

Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passerar. Garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, visas på produkten enligt illustrationen:



En kopia av HP:s begränsade garanti finns i den tryckta dokumentationen som medföljde enheten.

## Supportprocess

### Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Läs dokumentationen som medföljde enheten.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP:s supportwebbplats är tillgänglig för alla HP:s kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
  - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
  - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för enheten
  - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
  - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat produkten
3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.

## Innan du ringer till HP:s support

Program från andra företag kan medfölja HP All-in-One. Om du får problem med något av dessa program får du bäst hjälp om du ringer experterna hos respektive tillverkare.



**Anmärkning** Denna information gäller inte för kunder i Japan. För information om servicealternativ i Japan, se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på sidan 278.

### Om du behöver kontakta HP:s support ska du först göra följande:

1. Kontrollera följande:
  - a. Att HP All-in-One är ansluten och påslagen.
  - b. Att bläckpatronerna är korrekt installerade.
  - c. Att det rekommenderade papperet är rätt placerat i inmatningsfacket.
2. Återställ HP All-in-One:
  - a. Stäng av HP All-in-One med knappen På.
  - b. Dra ut strömsladden från baksidan av HP All-in-One.
  - c. Anslut strömsladden till HP All-in-One igen.
  - d. Slå på HP All-in-One med knappen På.
3. Information om support och garanti finns på HP:s webbplats på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** så visas information om hur du begär teknisk support.  
Gå till HP:s webbplats och se efter om det finns uppdaterad information eller felsökningstips för HP All-in-One.
4. Om du fortfarande har problem och behöver komma i kontakt med en representant för HP:s support gör du följande:
  - a. Ha namnet på HP All-in-One, så som det visas på kontrollpanelen, till hands.
  - b. Skriv ut en skrivarstatusrapport.
  - c. Gör en färgkopia och ha den till hands som exempelutskrift.

- d. Förbered dig på att beskriva ditt problem i detalj.
- e. Ha serienumret till hands.

Serienumret står på en etikett på baksidan av HP All-in-One. Serienumret är den tio tecken långa koden i det övre vänstra hörnet på etiketten.



**Anmärkning** Du kan även nå enhetens serienummer via HP Photosmart-programvaran. Gå till verktygsfältet i Windows, klicka på **Start > Alla program > HP > HP Lösningsscenter**. På sidan **Hjälp** klickar du på **Teknisk information** under **Verktyg**.

- 5. Ring HP:s support. Ha HP All-in-One i närheten när du ringer.

#### Se även

["Skriva ut en skivarstatusrapport" på sidan 104](#)

## Support från HP per telefon

En lista med telefonnummer till support finns i den tryckta dokumentationen som följde med enheten. I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Giltighetstid för telefonsupport](#)
- [Innan du ringer](#)
- [Efter giltighetstiden för telefonsupport](#)

### Giltighetstid för telefonsupport

Ett års kostnadsfri telefonsupport är tillgänglig i Nordamerika, Stillahavsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge telefonsupporten gäller i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Normala samtalsavgifter tillkommer.

### Innan du ringer

Se till att vara i närheten av datorn och enheten när du ringer till HP:s support. Var beredd att lämna följande uppgifter:

- Skrivarens modellnummer (finns på etiketten på framsidan av enheten)
- Enhetens serienummer (finns på bak- eller undersidan av enheten)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
  - Har detta inträffat förut?
  - Kan situationen återskapas?
  - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
  - Inträffade något annat innan situationen uppstod (såsom ett åskväder eller flytt av enheten)?

### Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

## Ytterligare garantialternativ

Utökade serviceplaner är tillgängliga för HP All-in-One till en ytterligare kostnad. Gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), välj ditt land/din region och ditt språk och läs sedan om tjänsterna och garantierna i de utökade serviceplanerna.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 ( 自動応答 )  
03-3335-9800 ( 自動応答システムが使用できない場合 )

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Anvisningar om hur du paketerar din enhet för utbyte finns i "[Paketera HP All-in-One](#)" på sidan 280.

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Förbereda HP All-in-One för transport

Om du ombeds skicka in HP All-in-One på service efter att ha kontaktat HP:s support eller inköpsstället, ska du ta bort och behålla följande föremål innan du skickar iväg enheten:

- Kontrollpanelens överstycke
- Strömsladden, USB-kabeln och andra eventuella kablar som anslutits till HP All-in-One

△ **Viktigt** Den nya HP All-in-One levereras inte med någon strömsladd. Förvara strömsladden på ett säkert ställe tills den nya HP All-in-One anländer.

- Papper i inmatningsfacket
- Ta bort original som kan finnas i HP All-in-One

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Skydda bläcksystemet](#)
- [Ta bort kontrollpanelens överstycke.](#)

### Skydda bläcksystemet

Kontakta HP:s support för information om hur du bör skydda bläcksystemet för att förhindra att bläck läcker ut i HP All-in-One under transporten.

Om du får en ersättnings-HP All-in-One läser du anvisningarna i kartongen för information om hur du skyddar bläcksystemet. Din ersättnings-HP All-in-One kanske levereras med bläckpatroner som du kan installera i din enhet för att skydda bläcksystemet från läckage under transporten.

 **Anmärkning** Denna information gäller inte för kunder i Japan. För information om servicealternativ i Japan, se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på sidan 278.

### Ta bort kontrollpanelens överstycke.

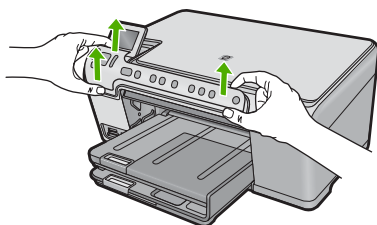
Ta bort kontrollpanelens överstycke innan du returnerar HP All-in-One för reparation.

 **Anmärkning** Denna information gäller inte för kunder i Japan. För information om servicealternativ i Japan, se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på sidan 278.

△ **Viktigt** HP All-in-One måste kopplas bort från strömmen innan du går igenom följande steg.

#### Så här tar du bort kontrollpanelens överstycke

1. Stäng av HP All-in-One genom att trycka på På.
2. Dra ur strömsladden och koppla sedan bort den från HP All-in-One. Skicka inte tillbaka strömsladden tillsammans med HP All-in-One.
3. Ta bort kontrollpanelens överstycke på följande sätt:
  - a. Fatta tag om båda sidorna av kontrollpanelens överstycke.
  - b. Placera vänsterhandens fingertoppar i den lilla öppningen under fönstret och bänd kontrollpanelens överstycke nedåt och åt höger.



4. Behåll kontrollpanelens överstycke. Skicka inte tillbaka kontrollpanelens överstycke tillsammans med HP All-in-One.

**△ Viktigt** Den nya HP All-in-One kanske inte levereras med något överstycke till kontrollpanelen. Förvara kontrollpanelens överstycke på ett säkert ställe och sätt tillbaka det på kontrollpanelen när ersättningsenheten för HP All-in-One anländer. Du måste sätta fast kontrollpanelens överstycke innan du kan använda funktionerna på kontrollpanelen för den nya HP All-in-One.

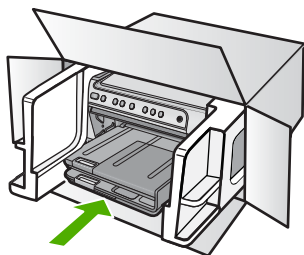
**📄 Anmärkning** I guiden Starta här som medföljde HP All-in-One finns anvisningar om hur du sätter fast kontrollpanelens överstycke. Din nya HP All-in-One kan levereras med installationsanvisningar.

## Paketera HP All-in-One

Gå igenom följande steg när du har tagit ut bläckpatronerna, tagit bort kontrollpanelens överstycke, stängt av HP All-in-One och kopplat ur den.

### Så här paketerar du HP All-in-One

1. Om du har originalkartongen kvar packar du ned HP All-in-One i den. Annars kan du använda det förpackningsmaterial som utbytesenheten levererades i.



Om du inte har förpackningen kvar använder du likvärdigt material. Fraktskador som orsakas av felaktig förpackning och/eller felaktig transport täcks inte av garantin.

2. Placera returfraktsedeln på kartongens utsida.
3. Ta med följande saker i kartongen:
  - En fullständig beskrivning av symptomen för servicepersonalen (exempel på problem med utskriftskvaliteten kan vara till nytta).
  - En kopia av inköpsordern eller något annat inköpsbevis som visar garantins giltighetstid.
  - Ditt namn, adress och ett telefonnummer på dagtid.

# 16 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP All-in-One.

Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP All-in-One.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Specifikationer](#)
- [Miljövänlig produkthantering](#)
- [Information om gällande lagar och förordningar](#)

## Specifikationer

Detta avsnitt innehåller tekniska specifikationer för HP All-in-One. Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP All-in-One.

### Systemkrav

Programvaru- och systemkrav anges i Readme-filen.

För information om framtida operativsystemsversioner och support, besök HP:s webbplats för onlinesupport på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Pappersspecifikationer

| Typ                                    | Pappersvikt                             | Inmatningsfack*                           | Utmatningsfack†                 | Fotofack*      |
|----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|----------------|
| Vanligt papper                         | 75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb)   | Upp till 125 (75 g/m <sup>2</sup> papper) | 50 (75 g/m <sup>2</sup> papper) | Ej tillämpligt |
| Legal-papper                           | 75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb)   | Upp till 100 (75 g/m <sup>2</sup> papper) | 10 (75 g/m <sup>2</sup> papper) | Ej tillämpligt |
| Kort                                   | Max 200 g/m <sup>2</sup> index (110 lb) | Upp till 20                               | 25                              | Upp till 20    |
| Kuvert                                 | 75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb)   | Upp till 15                               | 15                              | Ej tillämpligt |
| OH-film                                | Ej tillämpligt                          | Upp till 40                               | 25                              | Ej tillämpligt |
| Etiketter                              | Ej tillämpligt                          | Upp till 40                               | 25                              | Ej tillämpligt |
| 13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper      | 236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)           | Upp till 20                               | 20                              | Upp till 20    |
| 10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper      | 236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)           | Upp till 20                               | 20                              | Upp till 20    |
| 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) fotopapper | Ej tillämpligt                          | Upp till 40                               | 25                              | Ej tillämpligt |

\* Maximal kapacitet.

† Utmatningsfackets kapacitet beror på papperstypen och hur mycket bläck du använder. HP rekommenderar att du tömmer utmatningsfacket ofta. I kvalitetsläget FAST DRAFT (Snabbutkast) måste utmatningsfackets pappersstöd vara helt utdraget och pappersstoppet uppfällt. Om inte pappersstoppet är uppfällt kommer papper i såväl Letter- och Legal-format att falla av.

\*





**Anmärkning** Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivardrivrutinen.

### Utskriftsspecifikationer

- Utskriftshastigheten varierar beroende på hur sammansatt dokumentet är.
- Utskrift i panoramastorlek
- Metod: drop-on-demand termisk inkjet
- Språk: PCL3 GUI

### Kopieringsspecifikationer

- Kopieringsupplösning upp till 4800x1200 dpi (optimerat) med en skanningsupplösning på 1200x1200 ppi
- Digital bildbehandling
- Upp till 50 kopior från ett original (varierar beroende på modell)
- Zoom till 400 %, anpassa till sida
- Kopieringshastigheten varierar och beror på hur sammansatt dokumentet är

### Specifikationer för skanning

- Bildredigerare inkluderad
- Integrerat OCR-program som automatiskt konverterar skannad text till redigerbar text (om installerat)
- TWAIN-kompatibelt gränssnitt
- Upplösning: upp till 1200 x 2400 dpi optiskt (varierar beroende på modell), 19200 dpi förbättrat (program)
- Färg: 48-bitars färg, 8-bitars gråskala (256 nyanser av grått)
- Maximal skannerstorlek från glas: 21,6 x 29,7 cm

### Utskriftsupplösning

Om du vill veta mer om skrivarupplösningen, se skrivarprogrammet. Mer information finns i "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 51.

### Bläckpatronernas kapacitet

Gå till [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) för närmare information om bläckpatronernas beräknade kapacitet.

### Information om ljud

Om du har en Internet-anslutning kan du få hörbar information på HP:s webbplats. Gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de kan separeras på ett enkelt sätt. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet har konstruerats så att du snabbt kan komma åt dem när de ska tas bort eller repareras.

Mer information finns på HP:s webbplats för miljöfrågor

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Pappersanvändning](#)
- [Plaster](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)

- [Återvinningsprogram](#)
- [HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner](#)
- [Energy Star®-meddelande](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

## Plaster

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

## Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Energy Star®-meddelande

Den här produkten är konstruerad för att reducera energiförbrukningen och spara naturresurser utan att försämra produktens prestanda. Den är utformad för att sänka den totala energiförbrukningen både vid drift och inaktivitet. Denna produkt är kvalificerad för ENERGY STAR®, som är ett frivilligt program som främjar utvecklingen av energisnåla kontorsprodukter.



ENERGY STAR är ett USA-registrerat servicemärke tillhörande U.S. EPA. I egenskap av ENERGY STAR-partner har HP fastställt att denna produkt följer riktlinjerna i ENERGY STAR avseende effektivt energiutnyttjande.

Mer information om ENERGY STAR-riktlinjerna finns på:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganeze-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

### Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| English     | <b>European Union Battery Directive</b><br>This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.                                                                                                                                                            |
| Français    | <b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b><br>Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.                                                                                    |
| Deutsch     | <b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b><br>Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.                                                                                         |
| Italiano    | <b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b><br>Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato. |
| Español     | <b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b><br>Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.                                                                                        |
| Česky       | <b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b><br>Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.                                                                                                                                     |
| Dansk       | <b>EU's batteridirektiv</b><br>Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.                                                                                                                                                                      |
| Nederlands  | <b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b><br>Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.                                                                      |
| Eesti       | <b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b><br>Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeihsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.                                                                                                                                                                                                           |
| Suomi       | <b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b><br>Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.                                                                                                                                                      |
| Ελληνικά    | <b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b><br>Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.                                    |
| Magyar      | <b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b><br>A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kihasználja a termék használati idejét. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.                                                                                                             |
| Latvīti     | <b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b><br>Produkts satur bateriju, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļauja vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.                                                                                                                                                                    |
| Lietuviškai | <b>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b><br>Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.                                                                                                              |
| Polski      | <b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b><br>Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.                                                                                                                                 |
| Português   | <b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b><br>Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.                                                                                                                    |
| Slovenčina  | <b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b><br>Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.                                                                                                                      |
| Slovenščina | <b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b><br>V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.                                                                                                                                                                              |
| Svenska     | <b>EU:s batteridirektiv</b><br>Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.                                                                                                                                                                                    |
| Български   | <b>Директива за батерии на Европейския съюз</b><br>Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.                                                                                                                                   |
| Română      | <b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b><br>Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.                                                                    |



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 This symbol on the product or its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste correctly. Please refer to the instructions for disposal or to a designated collection point. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where and how to dispose of your waste equipment, please contact the local authorities where you live or the shop where you purchased the product.

**Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou en l'Union européenne**  
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. Le recyclage de vos équipements usagés de cette façon contribuera à préserver les ressources naturelles et à assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter les autorités locales où vous vivez ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Produkt ordnungsgemäß zu entsorgen. Bitte lesen Sie die Anweisungen zum Entsorgen oder wenden Sie sich an eine Sammelstelle für die Entsorgung. Die separate Sammlung und Verwertung von altem elektrischen und elektronischem Gerät zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, wo Sie wohnen oder dort, wo Sie das Produkt gekauft haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature usate in modo corretto. Si consiglia di recarsi presso un punto di raccolta autorizzato per il riciclaggio. La raccolta e la valorizzazione separata delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, le autorità locali o il negozio dove si è acquistata l'apparecchiatura.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es su responsabilidad utilizarlos correctamente. Se recomienda acudir a un punto de recogida autorizado para el reciclaje. La recogida y la valorización separada de los aparatos eléctricos y electrónicos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Para obtener información adicional sobre los puntos de recogida de aparatos eléctricos y electrónicos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyzdrožuju zariadení užívateľi v domácnosti v zemiach EU**  
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločne s tými ostatnými odpadmi. Naopak, zodpovedá za to, že vyzdrožuje zariadenia elektrické a elektronické. Používatelia sú povinní používať zariadenia správne. Odporúčame navštíviť zberný bod určený na zber odpadov. Oddelené zber a spracovanie starých elektrických a elektronických zariadení prispieva k ochrane životného prostredia a zaisťuje, že tieto zariadenia budú recyklované spôsobom chrániacim zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyhodniť zariadenia pre elektrické a elektronické odpady, získate v miestnej samospráve, od spoločnosti poskytujúcej služby o likvidácii domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt zakúpili.

**Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU**  
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage angiver, at dette produkt ikke skal smides sammen med almindelig husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at afleveres det på det rette bærte indsamlested med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af det affaldsudstyr på tidskædet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor og hvordan du skal aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte din lokale myndighed, den virksomhed, der leverede dit produkt, eller den butik, hvor du købte produktet.

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur op de juiste manier te gebruiken. Het wordt aanbevolen om gebruik te maken van een afgevoerpunt dat is aangewezen voor het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur. Het afvoeren van afgedankte apparatuur op deze manier helpt de natuurlijke bronnen en het milieu te beschermen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product heeft gekocht.

**Frattolimento di apparecchiature casalinghe da smaltire secondo le normative europee**  
 La presenza di questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature usate in modo corretto. Si consiglia di recarsi presso un punto di raccolta autorizzato per il riciclaggio. La raccolta e la valorizzazione separata delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, le autorità locali o il negozio dove si è acquistata l'apparecchiatura.

**Häushaltsabfall leitenden käsitellyt kotitalouksissa Euroopan unionissa**  
 Tämä lauseke on tuotteen tai sen pakkauskäsitteen olenna merkintä osoittava, että tuote ei saa hävittää kotitalouden jätteen kanssa. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettyä jätettä toimittetaan sähkö- ja elektroniikkajätteen keräilykeskukseen. Hävittämällä elektrisiä laitteita ja kiertäessä sähköistä laitteistoa luonnonvarjoja, näin toimittamalla varmistetaan myös, että hävitys tapahtuu ympäristöä säästävällä tavalla. Lisäksi sähköisten ja elektronisten laitteiden hävittäminen suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Lisäksi sähköisten ja elektronisten laitteiden hävittäminen suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Lisäksi sähköisten ja elektronisten laitteiden hävittäminen suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä.

**Αφαιρέση οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών από ιδιώτες στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
 Αυτό το σύμβολο στο προϊόν ή στην συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό να μην πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, αυτήν στα είναι να απορρίπτετε τις άχρηστες συσκευές με ένα καθορισμένο σύνολο αδειοδοτημένων απορριμμάτων για την ανακύκλωση σύμφωνα με σχετικό και πληροφόρητο σύστημα. Η σωστή αφαίρεση και η ανακύκλωση των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στην προστασία της ανθρώπινης υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τη κοινότητα ή τον δήμο σας, με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

**A hulladékkezelés kezelése a megárházati háztartásokban az Európai Unióban**  
 Ez a jelzés a termék vagy annak csomagolásán található azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető egyéb az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, a termék a hulladékkezelési pontokra eljuttatni olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezéseket újrahasznosításra foglalkozik. Az elektronikus hulladékok elhelyezése a hulladékkezelési pontokon, egyrészt az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosításra kerüljön, másrészt az a környezetet és az emberek életét megvédi. A hulladékkezelési pontokra való eljuttatás a természetes erőforrások megőrzését és az emberek egészségének védelmét szolgálja. A hulladékkezelési pontokra való eljuttatás a természetes erőforrások megőrzését és az emberek egészségének védelmét szolgálja.

**Uprava odpadkov elektrických a elektronických přístrojů z domácností v zemích EU**  
 Tento symbol na výrobku nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácnostními odpady. Naopak, zodpovědnost za likvidaci elektrických a elektronických přístrojů leží na uživateli. Používateli musí používat přístroje správně. Doporučujeme navštívit sběrný bod určený na sběr odpadů. Oddělené zneškodnění a spracování starých elektrických a elektronických přístrojů přispívá k ochraně životního prostředí a zajišťuje, že tyto přístroje budou recyklovány způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyhodit přístroje pro elektrické a elektronické odpady, získáte v místní samosprávě, od společnosti poskytující služby o likvidaci domového odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Uprava odpadkov elektrických a elektronických přístrojů z domácností v zemích EU**  
 Tento symbol na výrobku nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácnostními odpady. Naopak, zodpovědnost za likvidaci elektrických a elektronických přístrojů leží na uživateli. Používateli musí používat přístroje správně. Doporučujeme navštívit sběrný bod určený na sběr odpadů. Oddělené zneškodnění a spracování starých elektrických a elektronických přístrojů přispívá k ochraně životního prostředí a zajišťuje, že tyto přístroje budou recyklovány způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyhodit přístroje pro elektrické a elektronické odpady, získáte v místní samosprávě, od společnosti poskytující služby o likvidaci domového odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Uprava odpadkov elektrických a elektronických přístrojů z domácností v zemích EU**  
 Tento symbol na výrobku nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácnostními odpady. Naopak, zodpovědnost za likvidaci elektrických a elektronických přístrojů leží na uživateli. Používateli musí používat přístroje správně. Doporučujeme navštívit sběrný bod určený na sběr odpadů. Oddělené zneškodnění a spracování starých elektrických a elektronických přístrojů přispívá k ochraně životního prostředí a zajišťuje, že tyto přístroje budou recyklovány způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyhodit přístroje pro elektrické a elektronické odpady, získáte v místní samosprávě, od společnosti poskytující služby o likvidaci domového odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Uprava odpadkov elektrických a elektronických přístrojů z domácností v zemích EU**  
 Tento symbol na výrobku nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácnostními odpady. Naopak, zodpovědnost za likvidaci elektrických a elektronických přístrojů leží na uživateli. Používateli musí používat přístroje správně. Doporučujeme navštívit sběrný bod určený na sběr odpadů. Oddělené zneškodnění a spracování starých elektrických a elektronických přístrojů přispívá k ochraně životního prostředí a zajišťuje, že tyto přístroje budou recyklovány způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyhodit přístroje pro elektrické a elektronické odpady, získáte v místní samosprávě, od společnosti poskytující služby o likvidaci domového odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Uprava odpadkov elektrických a elektronických přístrojů z domácností v zemích EU**  
 Tento symbol na výrobku nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácnostními odpady. Naopak, zodpovědnost za likvidaci elektrických a elektronických přístrojů leží na uživateli. Používateli musí používat přístroje správně. Doporučujeme navštívit sběrný bod určený na sběr odpadů. Oddělené zneškodnění a spracování starých elektrických a elektronických přístrojů přispívá k ochraně životního prostředí a zajišťuje, že tyto přístroje budou recyklovány způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyhodit přístroje pro elektrické a elektronické odpady, získáte v místní samosprávě, od společnosti poskytující služby o likvidaci domového odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Uprava odpadkov elektrických a elektronických přístrojů z domácností v zemích EU**  
 Tento symbol na výrobku nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácnostními odpady. Naopak, zodpovědnost za likvidaci elektrických a elektronických přístrojů leží na uživateli. Používateli musí používat přístroje správně. Doporučujeme navštívit sběrný bod určený na sběr odpadů. Oddělené zneškodnění a spracování starých elektrických a elektronických přístrojů přispívá k ochraně životního prostředí a zajišťuje, že tyto přístroje budou recyklovány způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyhodit přístroje pro elektrické a elektronické odpady, získáte v

- Identifizierungsnummer

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity](#)

## Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0825. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart C5300 All-in-One series) eller produktnumret (Q8291A).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)  
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

**Geräuschemission**  
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

| 有毒有害物质表                                                |           |   |   |     |      |       |
|--------------------------------------------------------|-----------|---|---|-----|------|-------|
| 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》                                   |           |   |   |     |      |       |
| 零件描述                                                   | 有毒有害物质和元素 |   |   |     |      |       |
|                                                        | 铅         | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴联苯醚 |
| 外壳和托盘*                                                 | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 电线*                                                    | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 印刷电路板*                                                 | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 打印系统*                                                  | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 显示器*                                                   | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 喷墨打印机墨盒*                                               | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 驱动光盘*                                                  | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 扫描仪*                                                   | X         | X | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 网络配件*                                                  | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 电池板*                                                   | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 自动双面打印系统*                                              | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 外部电源*                                                  | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制      |           |   |   |     |      |       |
| X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制 |           |   |   |     |      |       |
| 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件                        |           |   |   |     |      |       |
| *以上只适用于使用这些部件的产品                                       |           |   |   |     |      |       |

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--|
| <br>invent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b><br>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1 |  |
| <b>DoC #: SDGOB-0825</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |  |
| <b>Supplier's Name:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Hewlett-Packard Company</b>                                                  |  |
| <b>Supplier's Address:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA                              |  |
| <b>declares, that the product</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                 |  |
| <b>Product Name and Model:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | HP Photosmart C5300 Series                                                      |  |
| <b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | SDGOB-0825                                                                      |  |
| <b>Product Options:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | All                                                                             |  |
| <b>Power Adapter:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0957-2230                                                                       |  |
| <b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |  |
| <b>EMC:</b> Class B<br>CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B<br>CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B<br>IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006<br>IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001<br>FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4<br>GB9254-1998, GB17625. 1-2003                                                                                                                 |                                                                                 |  |
| <b>Safety:</b><br>IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001<br>IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)<br>GB4943:2001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                 |  |
| This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.<br>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. |                                                                                 |  |
| <b>Additional Information:</b><br>1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.                                                                                                            |                                                                                 |  |
| February 2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |  |
| <b>Local contact for regulatory topics only:</b><br>EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a><br>U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501                                                                                                                                                   |                                                                                 |  |





# Index

## Symboler/nummer

10 x 15 cm (4 x 6 tum)  
fotopapper  
kopiera 85  
10 x 15 cm fotopapper  
kopiera 85  
specifikationer 281  
13 x 18 cm fotopapper  
lägga i 37  
2 sidor på 1, skriva ut 62  
4 sidor på 1, skriva ut 62  
4 x 6 tum (10 x 15 cm) ramlösa  
foton  
utskrift 56  
5 x 7 tums fotopapper, fylla  
på 37

## A

A4-papper, fylla på 37  
adresser, skriva ut 65  
affischer 66  
anslutningsproblem  
enheten hittas inte 229  
HP All-in-One-enheten  
startar inte 116  
antal kopior 85  
avbryt  
knapp 11  
avbryta  
kopiera 91  
skanna 81  
utskriftsjobb 67  
avinstallera programvara 124

## B

bakåtpil 11  
beskära ett original 89  
beskära foton 74, 94  
beskränning  
kantlös kopia är fel 169  
misslyckas 221  
beställa  
bläckpatroner 113  
bläcktillbehör 113  
bilder  
beskära 74, 94

redigera skannade 81  
rotera 74, 94  
skanna 79  
skriva ut 93  
zooma 74, 94  
bildspel med tips 22  
Bluetooth  
lösenordsautentisering 28  
skriva ut från en dator 24  
säkerhetsinställningar 28  
tillgänglighet 28  
Bluetooth, inställningar 26  
bläck  
låg 156  
sprutar inuti  
HP All-in-One 156  
strimlor på baksidan av  
papperet 140  
torktid 225  
bläck, ta bort från hud eller  
kläder 102  
bläcknivåer  
ikoner 12  
bläcknivåerna, kontrollera 98  
bläckpatroner  
beställa 113  
bläck från annan tillverkare  
än HP 251  
byta ut 99  
felaktiga 238, 265  
felmeddelande 265  
felmeddelanden 231  
HP-bläck slut 252  
inkompatibla 238  
kontrollera bläcknivåerna  
98  
låg bläcknivå 156  
saknas 240  
skadade 240  
tidigare använda 252  
tips och råd 97  
bläcktillbehör  
köpa 113  
bläddra i foton 20  
byta bläckpatroner 99  
bästa kopieringskvalitet 87

## D

declaration of conformity  
European Economic Area  
289  
demo 22  
diagnostiksida 105  
dokument  
redigera skannade 81  
skanna 79  
skriva ut 93  
dubbelsidiga utskrifter 60, 61  
dålig kvalitet på utskrift 127  
dålig utskriftskvalitet på fax  
130

## E

efter supportperioden 277  
Energibesparing 21  
enhet  
hittades inte 229  
inget svar 146  
enhetsadress (Bluetooth) 27  
etiketter  
fylla på 43  
specifikationer 281

## F

fabriksinställningarna,  
återställa 22  
fax  
dålig kvalitet på utskrifter  
130  
faxes  
fel pappersbredd 229  
faxproblem  
dålig utskriftskvalitet 130  
felaktig avstängning 230  
felmeddelanden  
läsa eller skriva fil 218  
minneskort 221  
slut på papper 225  
felsöka  
cd/dvd-utskrift 171  
faxproblem 130  
felaktigt måttssystem 120  
konfigurera 115

- språk, teckenfönster 120
- trassel , papper 47
- USB-kabel 118
- felsökning
  - felmeddelanden 175
  - kopiera 165
  - minneskort 156
  - skanna 161
  - skriva ut 145
  - utskriftskvalitet 127
  - Viktigt-filen 115
- fel version av fast programvara 178
- fil
  - format som inte stöds 219
  - format som stöds 219
  - ogiltigt namn 219
  - oläsliga 218
- fliken Kortkommandon för utskrifter 54
- flytta vänstermarginal 90
- fotobladring 20
- foton
  - beskära 74, 94
  - bläck sprutar 156
  - fotomeny 13
  - justera ljusstyrka 73
  - lägga till en bildruta 73
  - lägga till färgeffekt 73
  - redigera skannade 81
  - rotera 74, 94
  - saknas 219
  - skriva ut på fotopapper 57
  - skriva ut ramlösa 56
  - ta bort röda ögon 73
  - vänd horisontellt 73
  - zooma 74, 94
- fotopapper
  - kopiera 85
  - lägga i 37
  - specifikationer 281
- frakta enheten 279
- frånkopplingsfel 222
- fylla på
  - etiketter 43
  - gratulationskort 43
  - kuvert 41
  - OH-film 43
  - original 33
  - transfertryck för T-shirt 43
- färg
  - svag 136
- färgton, ändra för utskrift 53
- fönster
  - ikoner 12
  - viloläge 12
- förhandsgranska kopia 84
- förhandsgranska utskrift 53
- förminska/förstora
  - ändra storlek 88
- G**
  - garanti 275, 277
  - giltighetstid för telefonsupport
    - supportperiod 277
  - grafikfönster
    - kopia, förhandsgranska 84
  - grafikfönster i färg
    - beskära original 89
    - flytta marginal 90
  - gratulationskort, fylla på 43
  - göra en kopia 83
- H**
  - Hagaki, fylla på 40
  - hastighet
    - kopiera 87
    - utskrift 52
  - hjälp
    - meny 13
  - huvud 102
- I**
  - information om gällande lagar och förordningar 286
  - innanför locket, rengöra 110
  - installera om programvara 124
  - installera program, felsök 115
  - inställningar
    - Bluetooth 26
    - knapp 11
    - land/region 19
    - meny 13
    - språk 19
- J**
  - justera skrivaren 104
- K**
  - kantlösa foton
    - beskränning är fel 169
  - knappar, kontrollpanel 10
  - kommunikationsproblem
    - testet misslyckades 230
  - tvåvägskommunikationen är
    - bruten 231
- kontrollpanel
  - funktioner 10
  - knappar 10
  - översikt 10
- kopiera
  - antal kopior 85
  - avbryta 91
  - beskära 89
  - beskränning är fel 169
  - felsökning 165
  - foton, förbättra 90
  - förhandsgranska 84
  - göra en kopia 83
  - hastighet 87
  - information saknas 167
  - kvalitet 87
  - marginalflyttning 90
  - meny 13
  - pappersstorlek 85
  - papperstyper,
    - rekommenderade 85
  - sidanpassa misslyckas 168
  - specifikationer 282
  - standardinställningar 88
  - text, förbättra 90
  - tom 169
  - utfallande med ram 170
- kundsupport
  - garanti 275, 277
- kuvert
  - ylla på 41
  - specifikationer 281
- kvalitet
  - utskrift 52
- kvalitet, kopior 87
- L**
  - lagar och förordningar
    - identifieringsnummer 287
  - land/region, ställa in 19
  - Legal-papper
    - kopiera 85
    - lägga i 37
    - specifikationer 281
  - letter-papper
    - lägga i 37
  - Letter-papper
    - kopiera 85
    - specifikationer 281
  - liggande orientering 52

## Ijusare

kopior 87

Ijusstyrka, ändra för utskrift 53

## lägga i

13 x 18 cm fotopapper 37

5 x 7 tum fotopapper 37

A4-papper 37

fotopapper i liten storlek  
37

fullstorlekspapper 37

Hagaki 40

Legal-papper 37

letter-papper 37

registerkort 40

vykort 40

lösenord (Bluetooth) 27

## M

## marginaler

felaktig 153

text eller bild är beskurna  
154

medier. se papper

## menyer

hjälp 13

inställningar 13

kopiera 13

skanna till 13

Menyknapp 11

## miljö

Miljövänlig

produkthantering 282

## minneskort

digitalkamera kan inte läsa  
av 157

felmeddelande 221

felsöka 156

fil oläslig 218

foton saknas 219

HP All-in-One kan inte  
läsa 158

platser 69

skanna till 80

spara filer på datorn 73

sätta i 73

mättnad, ändra för utskrift 53

## mörkare

kopior 87

## N

normal kopieringskvalitet 87

## O

ogiltigt filnamn 219

## OH-film

fylla på 43

kopiera 85

specifikationer 281

OH-film, skriva ut 65

OK-knapp 11

## P

## papper

fastnat 178

fel bredd 229

felinmatning 227

fel storlek 228

fel typ 228

fylla på 37

inkompatibla typer 36

inmatning misslyckas 141

rekommenderade

kopietyper 85

rekommenderade storlekar

för utskrift 50

rekommenderade typer

34, 35

slut 225

specifikationer 281

tips 126

trassel 47, 125, 227

välja 34

## pappersstorlek

kopieringsinställning 85

## papperstyp 51

patroner. se bläckpatroner

Pictbridge 69

porträttorientering 52

## problem

felmeddelanden 175

kopiera 165

skanna 161

skriva ut 145

program, skriva ut från 49

programinstallation

avinstallera 124

installera om 124

på, knapp 12

## R

ramlösa foton

utskrift 56

## rapporter

diagnostik 105

självtest 104

skrivarstatus 104

skrivhuvud 102

utskriftskvalitet 105

redigera skannade bilder 81

registerkort, fylla på 40

regulatory notices

declaration of conformity  
(European Economic  
Area) 289

## rengöra

innanför locket 110

rengöra 109

skrivhuvud 103

utsidan 111

rotera foton 74, 94

röda ögon, ta bort 73

## S

## saknas

bläckpatron 240

information vid kopiering  
167

text på inskannad bild 164

sidanpassa 88

sidanpassa misslyckas 168

sidordning 63

självtestrapport 104

skadad, bläckpatron 240

## skanna

avbryta 81

dokument 79

felaktigt beskuren 163

felsökning 161

foton 79

från kontrollpanelen 79

funktioner 79

knapp 11

misslyckas 162, 163

redigera bild 81

sidlayout felaktig 163

spara på datorn 79

spara på minneskort 80

specifikationer för

skanning 282

stannar 161

stoppa 81

text felaktigt 164

textformat felaktigt 164

text visas som punktlinjer

164

till minneskort 80

tom 163

skanna till  
     meny 13  
 skanningsglaset  
     rengöra 109  
 skrivare, justera 104  
 skrivarstatusrapport 104  
 skrivarvagn  
     fastnat 176, 177  
     hållare fastnat 177  
 Skrivarvagnen har fastnat 234  
 skriva ut  
     avbryta jobb 67  
     dokument 93  
     felsökning 145  
     foton 93  
     från datorn 49  
     från ett program 49  
     funktioner 93  
     ingenting händer 150  
     kantlös utskrift misslyckas  
         146  
     kuvert skrivs ut felaktigt  
         145  
     kvalitet, felsökning 130,  
         134, 137  
     marginaler felaktiga 153,  
         154  
     omvänd sidordning 153  
     på CD/DVD 59  
     specifikationer 282  
     tom utskrift 156  
     vertikala strimmor 139  
 skrivhuvud  
     fel 257  
     rengöra 103  
 slut på papper 225  
 snabb kopieringskvalitet 87  
 spara  
     foton på datorn 73  
     skannad bild 79  
 språk, ställa in 19  
 standardinställningar  
     återställa 22  
 standardskrivare, göra till 50  
 starta färgkopiering 11  
 starta svartvit kopiering 11  
 Startbildsknapp 11  
 stoppa  
     kopiera 91  
     skanna 81  
     utskriftsjobb 67  
 Strömbesparing 21  
 styrplatta 11

ställa in  
     utskriftsalternativ 50, 54  
 support  
     kontakta 276  
 supportprocess 276  
 synlighet (Bluetooth) 27  
 systemkrav 281  
 säkerhet  
     Bluetooth 27  
     Bluetooth-adapter 28  
**T**  
 ta bort bläck från hud eller  
     kläder 102  
 teckenfönster  
     ändra måttssystem 120  
     ändra språk 120  
 teknisk information  
     kopieringsspecifikationer  
         282  
     pappersspecifikationer  
         281  
     specifikationer för  
         skanning 282  
     systemkrav 281  
     utskriftsspecifikationer 282  
 telefonnummer, support 276  
 telefonsupport 277  
 text  
     beskurna 154  
     felaktig eller saknas på  
         inskannad bild 164  
     felaktigt format på inskannad  
         bild 164  
     förbättra kopior 90  
     hackig 142  
     inte ifyllt 130  
     jämna teckensnitt 142  
     punktlinjer på inskannad  
         bild 164  
     tecken utan innebörd 149  
 tom  
     kopiera 169  
     skanna 163  
 transfertryck för t-shirt 64  
 trassel, papper 47  
 T-shirt, transfertryck. se  
     transfertryck för t-shirt

**U**  
 underhåll  
     byta bläckpatroner 99

diagnostiksida 105  
 justera skrivaren 104  
 kontrollera bläcknivåerna  
     98  
 rengöra glaset 109  
 rengöra innanför locket  
     110  
 rengöra på utsidan 111  
 rengöra skrivhuvud 103  
 självttestrapport 104  
 skrivarstatusrapport 104  
 skrivhuvud 102  
 utskriftskvalitetsrapport  
     105  
     återställa  
         fabriksinställningarna  
         22  
 upplösning  
     utskrift 52  
 USB-kabel  
     kommunikationen bruten  
         231  
 USB-kabelinstallation 118  
 utfallande foton  
     kopiering har ram 170  
 utkladdat bläck 127  
 utskrift  
     2 eller 4 sidor på 1 62  
     adresser 65  
     affischer 66  
     blek 136  
     båda sidor av papper 60  
     diagnostiksida 105  
     etiketter 65  
     flera sidor på ett ark 62  
     förhandsgranskning 53  
     förvrängd utskrift 133  
     häfte 61  
     kuvert 65  
     kvalitet, felsöka 127  
     långsamt, felsök 144  
     OH-film 65  
     på fotopapper 57  
     ramlösa foton 56  
     rätt ordning 63  
     självttestrapport 104  
     skrivarstatusrapport 104  
     specialutskrifter 56  
     spegelvända bilder 64  
     tecken utan innebörd 149  
     transfertryck för t-shirt 64  
     utskriftsalternativ 50, 54

## Index

- utskriftskvalitetsrapport 105
- webbsidor 67
- utskrift av häften 61
- utskriftsinställningar
  - färgton 53
  - hastighet 52
  - kvalitet 52
  - layout 52
  - ljusstyrka 53
  - mättnad 53
  - orientering 52
  - pappersstorlek 50
  - paperstyp 51
  - storlek 53
  - storleksändring, alternativ 53
  - upplösning 52
- utskriftskvalitet
  - utkladdat bläck 127
- utskriftskvalitetsrapport 105

## V

- Viktigt-filen 115
- viloläge 12
- vykort
  - lägga i 40
- välj papper 34

## W

- webbsidor, skriv ut 67

## Z

- zoom
  - knapp 11
- zooma
  - foton 74, 94
  - knappar 74, 94

## Å

- återställa
  - fabriksinställningarna 22
- återvinning
  - bläckpatroner 283

