



# OFFICEJET/OFFICEJET PRO

Introduktionshandledning för  
HP Digital Solutions

HP:n digitaalisten ratkaisujen  
aloitusopas

Installasjonsveiledning for HPs digitale  
løsninger

Opsætningsvejledning for HP Digital  
Solutions

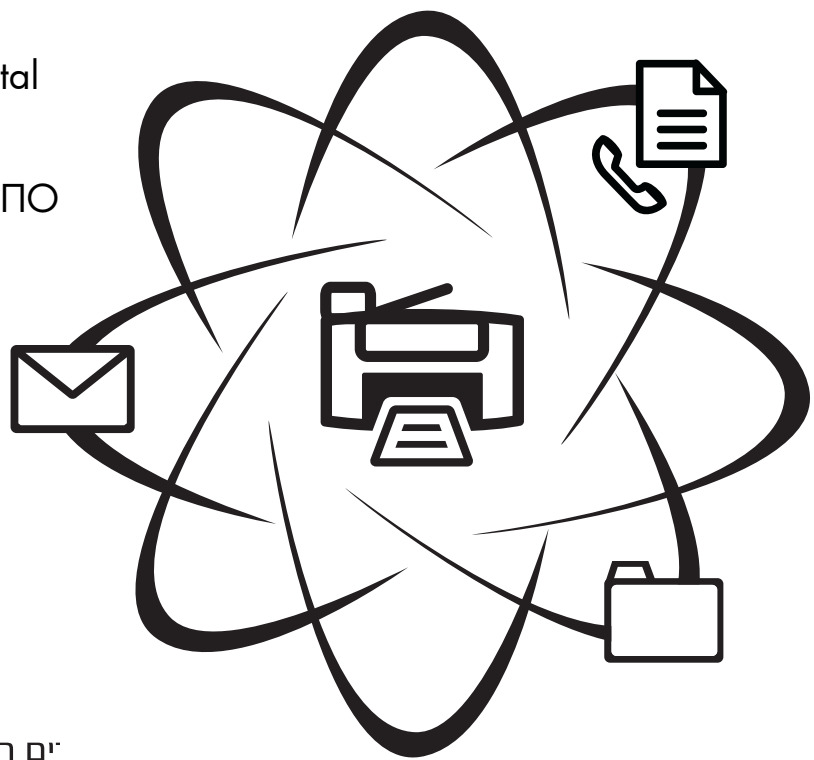
Руководство по началу работы с ПО  
HP Digital Solutions

Rakenduse HP Digital Solutions  
(HP digitaalsed lahendused)  
alustusjuhend

HP skaitmeninių sprendimų darbo  
pradžios vadovas

HP digitālo risinājumu lietošanas  
pamācība

ים ראשונים' עבור 'פתרונות דיגיטליים של HP'



WHAT DO YOU HAVE TO SAY?

**Copyright Information**

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 2/2009

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

**Trademark credits**

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

# Innehåll

Installera HP Digitala lösningar .....	4
Vad är HP Digitala lösningar? .....	4
Hur installerar jag HP Digitala lösningar?.....	5
Installera HP Digitalt arkiv.....	5
Installera skanning till nätverksmapp.....	5
Installera skanning till e-post .....	7
Installera HP Digital fax .....	8
Lösa problem i HP Digitala lösningar .....	9
Lösa problem med HP Digitalt arkiv .....	9
Lösa problem med HP digitalt fax.....	11
Inbäddad webbserver (EWS) .....	12
Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti.....	13

## Säkerhetsinformation



Iakttag alltid grundläggande säkerhetsåtgärder när denna enhet används för att minska risken för kroppsskador på grund av brand eller elektriska stötar.

1. Läs noga alla anvisningar i den dokumentation som medföljer enheten.
2. Endast jordade eluttag får användas när den här produkten ansluts till en strömkälla. Om du är osäker på om uttaget är jordat ska du kontrollera detta med en behörig elektriker.
3. Följ alla varningar och instruktioner på produkten.
4. Koppla ur produkten från vägguttaget innan du rengör den.
5. Installera eller använd inte produkten i närheten av vatten eller när du är blöt.
6. Installera produkten ordentligt på en stabil yta.
7. Installera enheten så att sladden inte kan skadas och så att ingen kan trampa på eller snubbla på nätsladden.
8. Om produkten inte fungerar som den ska finns information i "Underhåll och felsökning".
9. Det finns inga delar inuti skrivaren som kan repareras av användaren. Service ska endast utföras av behörig personal.
10. Använd enbart den externa nätadapter/det batteri som medföljer enheten.

**Obs!** Bläcket från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på olika sätt, t.ex. under initieringsprocessen, då enheten och bläckpatronerna förbereds för utskrift, och vid underhåll av skrivhuvudena, då munstyckena rengörs och bläckflödet kontrolleras. En del bläckrester finns kvar i bläckpatronen när den förbrukats. Mer information finns på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# Installera HP Digitala lösningar

Din HP Officejet Pro-enhet innehåller en samling digitala lösningar som kan underlätta ditt arbete och göra det smidigare. Dessa digitala lösningar är bland andra:

- HP direkt digitalt arkiv (med mapp för Skanna till nätverk och Skanna till e-post)
- HP Digital fax (med mapp för Faxa till nätverk och Faxa till e-post)

Denna installationshandledning hjälper dig att installera och börja använda HP Digitala lösningar. Mer information om användning av dessa digitala lösningar finns i den elektroniska användarhandboken som installerades på datorn tillsammans med programvaran – antingen från HP Lösningsscenter (Windows) eller Help Viewer (Mac OS X). (Användarhandboken finns även på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

---

## Vad är HP Digitala lösningar?

HP Digitala lösningar är ett antal verktyg som medföljer denna HP Officejet Pro-skrivare och som kan hjälpa dig att öka din produktivitet.

### HP digitalt arkiv

Med HP Direkt digitalt arkiv kan du skanna det mesta på kontoret, och du får även grundläggande, mångsidiga dokumenthanteringssegenskaper, för flera användare i ett nätverk. Med HP Direkt digitalt arkiv kan du bara gå till HP Officejet Pro-skrivaren, trycka på en knapp på enhetens kontrollpanel och skanna dokument direkt till mappar på datorn i nätverket eller snabbt dela med dig av dem med affärspartners som bifogade filer i e-postmeddelanden — och allt utan att använda ytterligare programvara för skanning.

Dessa skannade dokument kan skickas till en delad nätverksmapp så att en eller flera får åtkomst eller till en eller flera e-postadresser för snabb delning. Dessutom kan du konfigurera särskilda skanningsinställningar för varje skanningsdestination så att optimala inställningar används för varje enskild uppgift.

### HP Digital fax

Tappa aldrig mer bort fax för att de råkat hamna bland en hög papper av misstag!

Med HP Digital fax kan du spara inkommande, svartvita fax till en mapp på datorn på nätverket för att enkelt kunna dela med dig och spara, eller kan du vidarebefordra fax via e-post—på så sätt kan du ta emot viktiga fax oavsett var du befinner dig när du inte är på kontoret.

Dessutom kan du stänga av faxutskrift helt och hållet och spara pengar på både papper och bläck vilket också minskar pappersförbrukningen och avfall.

### Krav

HP Lösningsscenter är tillgängligt med HP Officejet Pro-enheter som är anslutna direkt till nätverket antingen genom en trådlös anslutning eller en Ethernet-kabel.

Innan du installerar digitala lösningar ser du till att ha följande:

#### Skanna till mapp i nätverk, Faxa till mapp i nätverk

- **Lämpliga behörigheter i nätverket**

Du måste ha skrivrättigheter till mappen.

- **Namnet på den dator där mappen finns**

Mer information om hur du hittar namnet på datorn finns i dokumentationen för operativsystemet.

- **Nätverksadressen till mappen**

På datorer som använder Windows står oftast nätverksadressen skriven i följande format:  
`\\mypc\sharedfolder\`

- **En delad mapp i Windows eller en SMB Delad mapp (endast Mac OS X)**

Mer information om hur du hittar namnet på datorn finns i dokumentationen för operativsystemet.

- **Användarnamn och lösenord till nätverket (om nödvändigt)**

Till exempel det användarnamn och lösenord som används i Windows eller Mac OS X för att logga in på nätverket.

---

**Obs!** HP Direkt digitalt arkiv stöder inte Active Directory.

---

## Skanna till e-post, Faxa till e-post

- En giltig e-postadress
- Information för utgående SMTP-server

- En aktiv Internetanslutning

---

**Obs!** Skanna till e-post och Faxa till e-post stöds i Mac OS X (v10.4) och Mac OS X (v10.5) eller senare.

---

## Hur installerar jag HP Digitala lösningar?

Du kan installera HP Digitala lösningar med hjälp av den HP-programvara som medföljer HP Officejet Pro-enheten.

- Om du använder en dator som kör Windows består den här programvaran av programguider som du kan öppna från programvaran HP Lösningsscenter. För att använda dessa guider måste du använda en dator med Windows XP (32-bitars version) eller Windows Vista (32-bitars eller 64-bitarsversionen).
- Om du använder en dator som kör Mac OS X kan du installera de digitala lösningarna antingen samtidigt som du installerar HP-programvara på din dator första gången eller när du har installerat programvaran (med hjälp av HP Installationsassistent på din dator).

---

**Obs!** För att installera Skanning till nätverksmapp på en dator som kör Mac OS X (v10.4) måste du använda den inbyggda webbservern (EWS). På en dator som kör Mac OS X (v10.5) eller senare kan du använda antingen HP Installationsassistenten eller EWS. För att installera Skanning till nätverksmapp på en dator som kör antingen Mac OS X (v10.4) eller Mac OS X (v10.5) eller senare kan du använda antingen HP Installationsassistenten eller EWS. Mer information om hur du använder EWS finns i "Inbäddad webbserver (EWS)" på sidan 12.

---

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP och Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP och Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (version 7.0 och senare) (Windows XP och Windows Vista)
- Netscape (version 7.0) (Windows XP)

Om ditt e-postprogram inte finns med i listan kan du ändå installera och använda Skanna till e-post och Faxa till e-post om ditt e-postprogram uppfyller kraven som finns uppräknade i det här avsnittet.

---

**TIPS:** Förutom de sätt som listas i den här handboken kan du också installera HP Digitala lösningar med hjälp av HP-enhetens inbäddade webbserver (EWS). Mer information om hur du använder EWS finns i "Inbäddad webbserver (EWS)" på sidan 12.

---

---

**Obs!** Om du använder HP-enheten i en nätverksmiljö med endast IPv6 måste du installera digitala lösningar med hjälp av EWS.

---

## Installera HP Digitalt arkiv

Med HP Direkt digitalt arkiv kan du använda din HP Officejet Pro-enhet för att skanna dokument — utan att använda någon annan programvara för skanning. Du kan skanna dokument direkt till en mapp som delas på datorn i nätverket eller kan du skicka skannade dokument som bilagor i e-postmeddelanden.

## Installera skanning till nätverksmapp

För att använda Skanna till mapp i nätverk måste du ha skapat och konfigurerat den mapp du använder på en dator som är ansluten till nätverket. Du kan inte skapa en mapp från HP-enhetens kontrollpanel.

Följ stegen för ditt operativsystem nedan för att ställa in en delad mapp och aktivera Skanna till mapp i nätverk.

---

**Obs!** Du kan också använda de här stegen för att ändra inställningarna senare eller stänga av funktionen.

---

## Windows

1. När du har installerat HP Officejet Pro-enhetens programvara öppnar du HP Lösningscenter.
  - Dubbelklicka på ikonen HP Lösningscenter på skrivbordet- Eller -
  - I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, väljer **Program** eller **Alla program**, väljer **HP**, väljer mappen för HP-enheten och klickar sedan på **HP Lösningscenter**.
2. Klicka på **Inställningar**.
3. I delen **Skannings inställningar** i Windows klickar du på **Inställningar för digitalt arkiv** och sedan på **Guiden för installation av skanning till nätverksmapp**.
4. Följ guidens anvisningar på skärmen för att skapa och dela ut nätverksmappen. Guiden sparar automatiskt konfigurationerna till HP-enheten. Du kan även konfigurera upp till 10 målmappar för varje HP-enhet.

**Obs!** I slutet av inställningsguiden för Skanna till mapp i nätverk öppnas HP-enhetens EWS automatiskt i din dators standardwebbläsare. Du kan använda EWS för att anpassa skanningsinställningarna för varje målmapp. Mer information om den inbyggda webbservern finns i avsnittet "Inbäddad webbserver (EWS)" på sidan 12.

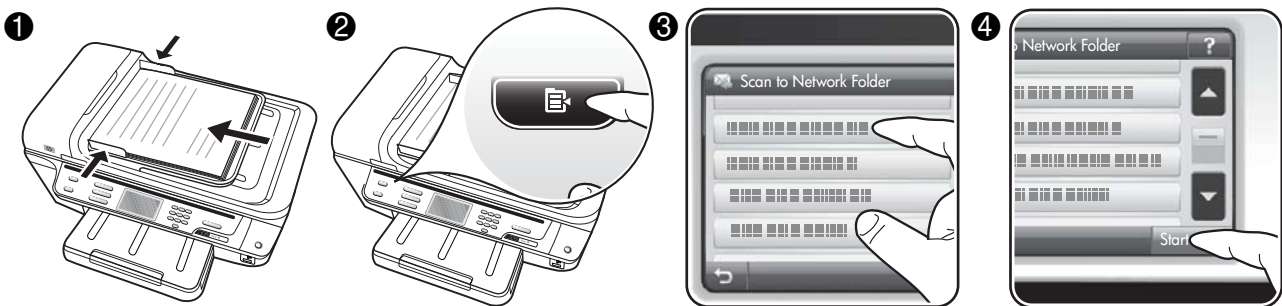
## Mac OS X

**Obs!** Du kan ställa in Skanna till mapp i nätverk antingen samtidigt som du installerar HP-programvara på din dator första gången eller när du har installerat programvaran (med hjälp av HP Installationsassistent på din dator).

1. Om du installerar HP-programvara för första gången, gå till steg 2.
  - Eller -Om du redan har installerat HP-programvaran öppnar du HP Installationsassistenten:
  - a. Klicka på ikonen **HP Enhetshanteraren** i Dock. (Om HP Enhetshanteraren inte finns i dockan, klicka på spotlight-ikonen till höger om menyfältet, skriv in **HP Enhetshanteraren** i rutan och klicka sedan på posten HP Enhetshanteraren).
  - b. Välj **Installationsassistenten** i menyn **Information och inställningar**.
2. Följ HP Installationsassistentens anvisningar på skärmen för att skapa och dela ut nätverksmappen.

HP Installationsassistenten sparar automatiskt konfigurationerna till HP-enheten. Du kan även konfigurera upp till 10 målmappar för varje HP-enhet.

### Så fungerar det!



1. Lägg originalet på skannerglaslet eller i den automatiska dokumentmataren (ADM) i HP Officejet Pro-enheten.
2. I fältet **Skanna** i kontrollpanelen, tryck på knappen **Nätverksmapp**.
3. Välj det namn på kontrollpanelens display som stämmer överens med mappen du vill använda. Ange PIN-koden om du uppmanas till det.
4. Ändra eventuella skanningsinställningar och tryck sedan på **Starta skanning**.

**Obs!** Anslutningen kan ta lite tid beroende på nätverkstrafik och uppkopplingshastighet.

# Installera skanning till e-post

## Ställa in utgående e-postprofil

För att skicka e-postmeddelanden måste HP Officejet Pro-enheten använda en giltig, befintlig e-postadress. Den här adressen, som också kallas "utgående e-postprofil" visas i FRÅN-delen av e-postmeddelandet som skickas från HP-enheten.

Följ stegen för ditt operativsystem nedan för att ställa in utgående e-postprofil som ska användas för HP-enheten.

---

**Obs!** Du kan också använda de här stegen för att ändra inställningarna senare eller stänga av funktionen.

---

### Windows

1. När du har installerat HP Officejet Pro-enhetens programvara öppnar du HP Lösningsscenter.
  - Dubbelklicka på ikonen HP Lösningsscenter på skrivbordet.

- Eller -

  - I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, väljer **Program** eller **Alla program**, väljer **HP**, väljer mappen för HP-enheten och klickar sedan på **HP Lösningsscenter**.
2. Klicka på **Inställningar**.
3. I **Skanningsinställningar** i fönstret klickar du på **Inställningar för Digitalt arkiv** och sedan på **Inställningsguiden för Skanna till e-post**.

---

**Obs!** I slutet av inställningsguiden för Skanna till e-post öppnas HP Officejet Pros EWS automatiskt i din dators standardwebbläsare. Du kan lägga till upp till 15 kontacters e-postadresser och deras motsvarande kontaktnamn. E-postadresserna finns i e-postadressboken i EWS. (Kontaktnamnen visas på displayen på HP-enhetens kontrollpanel och i ditt e-postprogram.) Mer information om den inbyggda webbservern finns i avsnittet "Inbäddad webbserver (EWS)" på sidan 12.

---

### Mac OS X

---

**Obs!** Du kan ställa in Skanna till e-post antingen samtidigt som du installerar HP-programvara på din dator första gången eller när du har installerat programvaran (med hjälp av HP Installationsassistent på din dator).

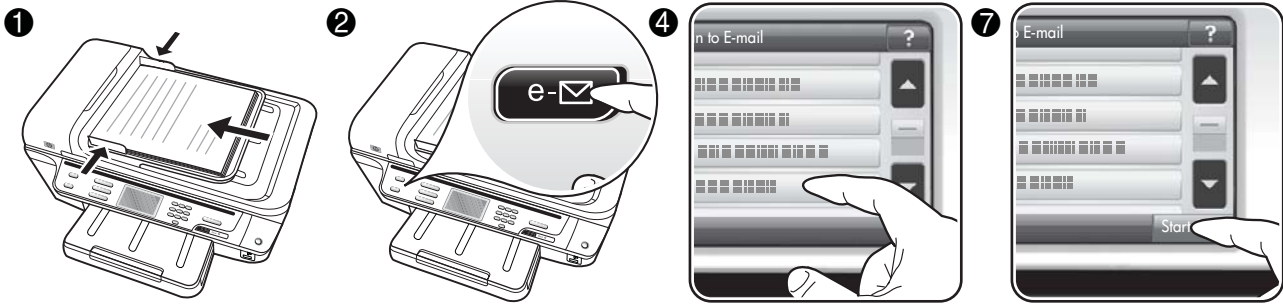
---

1. Om du installerar HP-programvara för första gången, gå till steg 2.
  - Eller -

Om du redan har installerat HP-programvaran öppnar du HP Installationsassistenten:

  - a. Klicka på ikonen **HP Enhetshanteraren** i Dock. (Om HP Enhetshanteraren inte finns i dockan, klicka på spotlight-ikonen till höger om menyfältet, skriv in **HP Enhetshanteraren** i rutan och klicka sedan på posten HP Enhetshanteraren).
  - b. Välj **Installationsassistenten** i menyn **Information och inställningar**.
2. Följ anvisningarna på skärmen i installationsassistenten.

## Så fungerar det!



1. Lägg originalet på skannerglaset eller i den automatiska dokumentmataren (ADM) i HP Officejet Pro-enheten.
2. I fältet **Skanna** i kontrollpanelen, tryck på knappen **E-post**.
3. Välj det namn på kontrollpanelens display som stämmer överens med den utgående e-postprofil du vill använda.
4. Ange PIN-koden om du uppmanas till det.
5. Välj en e-postadress till en mottagare (TILL) eller skriv in en e-postadress.
6. Skriv in eller ändra ÄMNE för e-postmeddelandet.
7. Ändra eventuella skanningsinställningar och tryck sedan på **Starta skanning**.
8. Anslutningen kan ta lite tid beroende på nätverkstrafik och uppkopplingshastighet.

**Obs!** Anslutningen kan ta lite tid beroende på nätverkstrafik och uppkopplingshastighet.

## Installera HP Digital fax

Med HP Digital fax tar HP Officejet Pro-enheten emot fax och sparar dem direkt i en mapp på nätverket (Faxa till mapp i nätverk) eller vidarebefordrar faxen som bilagor i e-postmeddelanden (Faxa till e-post).

Mottagna fax sparas som TIFF-filer (Tagged Image File Format).

**Viktigt:** HP Digital fax är endast tillgänglig för svartvita fax. Fax i färg skrivs ut i stället för att sparas på datorn.

**Obs!** Du kan konfigurera HP Digital fax att antingen använda Faxa till nätverksmapp eller Faxa till e-post. Du kan inte använda båda samtidigt.

### Windows

1. När du har installerat HP Officejet Pro-enhetens programvara öppnar du HP Lösningsscenter.
  - Dubbelklicka på ikonerna HP Lösningsscenter på skrivbordet.
  - Eller -
  - I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, väljer **Program** eller **Alla program**, väljer **HP**, väljer mappen för HP-enheten och klickar sedan på **HP Lösningsscenter**.
2. Klicka på **Inställningar**.
3. I **Faxinställningar** i fönstret klickar du på **Faxinställningar** och sedan på **Fler faxinställningar** och därefter på **Installationsguide för digital fax**.
4. Följ guidens instruktioner på skärmen.



## Mac OS X

**Obs!** Du kan ställa in HP Digital fax antingen samtidigt som du installerar HP-programvara på din dator första gången eller när du har installerat programvaran (med hjälp av HP Installationsassistent på din dator).

1. Om du installerar HP-programvara för första gången, gå till steg 2.
  - Eller -

Om du redan har installerat HP-programvaran öppnar du HP Faxinställningar:

- a. Klicka på ikonen **HP Enhetshanteraren** i Dock. (Om HP Enhetshanteraren inte finns i dockan, klicka på spotlight-ikonen till höger om menyfältet, skriv in **HP Enhetshanteraren** i rutan och klicka sedan på posten HP Enhetshanteraren).
- b. Välj **Faxinställningar** i menyn **Information och inställningar**.

2. Följ anvisningarna på skärmen i Faxinställningar.

### Så fungerar det!

När du har installerat HP Digital fax kommer alla svartvita fax som du tar emot att skrivas ut som standard och därefter sparas till ett angivet mål - antingen till nätverksmappen eller den e-postadress du har angett:

- Om du använder Faxes till mapp i nätverk utförs den här processen i bakgrunden. HP Digital fax skickar inget meddelande när fax sparas till nätverksmappen.
- Om du använder Faxes till e-post och du har ställt in ditt e-postprogram så att du får ett meddelande dig när ett nytt e-postmeddelande anländer i Inkorgen kan du se när nya fax kommer in.

# Lösa problem i HP Digitala lösningar

## Lösa problem med HP Digitalt arkiv

### Vanliga fel

Skannade bilder beskärs felaktigt när de skannas med Automatisk pappersstorlek

Använd korrekt pappersstorlek om möjligt, och använd endast Automatisk när du använder material i litet format/foton.

HP Officejet Pro-enheten har inte konfigurerats korrekt i nätverket

Kontrollera att HP Officejet Pro-enheten har konfigurerats korrekt och att den är ansluten till nätverket:

- Prova att skriva ut ett dokument med HP-enheten.
- Kontrollera nätverksinställningarna för HP-enheten och kontrollera att den har en giltig IP-adress.
- Skicka PING till HP-enheten och kontrollera att den svarar. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.

Det går inte att hitta eller matcha servernamnet

Anslutningen till servern kan brytas om servernamnet som har angetts under installationen inte kan matchas mot en specifik IP-adress.

- Prova att använda serverns IP-adress.
- Gör följande när du använder DNS:
  - Försök använda helt kvalificerade DNS-namn.
  - Kontrollera att DNS-servern har konfigurerats korrekt på HP Officejet Pro-enheten.

**TIPS:** Om du nyligen har ändrat DNS-inställningarna stänger du av och slår på HP-enheten.

Om du vill ha mer information kan du kontakta din nätverksadministratör eller den person som har konfigurerat nätverket.

Programvara stöter på HTTP-fel under konfigurationen (Windows)

Om du stöter på HTTP-fel när du använder Windows-guiden, gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) för en förklaring till dessa fel.

**Det går inte att skanna till nätverksmapp**

**Obs!** HP Direkt digitalt arkiv stöder inte Active Directory.

Den dator där nätverksmappen finns stängs av  
Kontrollera att den dator där nätverksmappen finns är påslagen och att den är ansluten till nätverket.

Nätverksmappen har inte konfigurerats korrekt

- Kontrollera att mappen har skapats på servern. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.
- Kontrollera att mappen har delats ut och att användare kan läsa från och skriva till mappen. Om du använder en Macintosh-dator, kontrollera att du har aktiverat SMB-delning. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.
- Se till att mappnamnet endast använder bokstäver eller tecken som stöds av operativsystemet. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.
- Se till att mappnamnet skrivs in i rätt format i Inställningsguiden för HP digitalt arkiv eller HP Installationsassistenten. Se informationen i guiden eller installationsassistenten om du vill ha mer information.
- Se till att det giltiga användarnamnet och lösenordet har angetts. Se informationen i guiden eller installationsassistenten om du vill ha mer information.

Dysken är full

Kontrollera att det finns tillräckligt med ledigt diskutrymme på den server som innehåller nätverksmappen.

HP Officejet Pro-enheten kan inte skapa ett unikt filnamn med det tilldelade prefixet och suffixet

HP Officejet Pro-enheten kan skapa upp till 9999 filer från enheten med samma prefix. Om du har skannat många filer till en mapp måste prefixet ändras.

Filnamnsprefixet har inte konfigurerats korrekt

Se till att mappnamnet och filnamnet endast använder bokstäver eller tecken som stöds av operativsystemet. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.

**Det går inte att skanna till e-post**

E-postprofilen har inte konfigurerats korrekt

Se till att giltiga inställningar för den utgående SMTP-servern har angetts i Inställningsguiden för HP digitalt arkiv eller HP Installationsassistenten. För mer information om inställningar för SMTP-servern, se dokumentationen från din e-postleverantör.

E-postmeddelanden skickas till vissa mottagare men inte till andra när du skickar till flera mottagare

E-postadresserna kanske är felaktiga eller inte känns igen av e-postservern. Se till att e-postadresserna för alla e-postmottagare har angetts korrekt i HP digitalt arkiv eller HP Installationsassistenten. Kontrollera Inkorgen för e-postmeddelanden om du har fått felmeddelanden från e-postservern.

Skicka stora e-postmeddelanden

Vissa e-postserver har konfigurerats för att avvisa e-postmeddelanden som är större än en fördefinierad storlek. För att fastställa om din e-postserver har en maxgräns för filstorlek, se dokumentationen från din e-postleverantör. Om e-postservern inte har någon sådan gräns, ändra maxstorleken för e-postbilagor för den utgående e-postprofilen till ett värde som är mindre än det för e-postservern.

**Fel datum och tid på e-postmeddelanden**

Om du befinner dig i ett land som har sommartid kan den tid e-postmeddelanden skickas vara fel.

För att visa rätt tid när det är sommartid kan du använda den inbäddade webbservern för att manuellt ändra den tidszon som används av HP Officejet Pro-enheten till en zon som visar rätt tid:

1. Öppna en webbläsare som stöds på datorn (t.ex. Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox eller Safari).
2. Ange den IP-adress som har tilldelats HP Officejet Pro-enheten.

Om du till exempel använder ett IPv4-nätverk och IP-adressen är 123.123.123.123, skriver du följande adress i webbläsarens adressfält:  
http://123.123.123.123. Om du till exempel använder ett IPv6-nätverk och IP-adressen är FE80::BA:DOFF:FE39:73E7, skriver du följande adress i webbläsarens adressfält:  
http://[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7].

EWS-sidan visas i webbläsarens fönster.

---

**Obs!** Mer information om hur du använder EWS finns i "Inbäddad webbserver (EWS)" på sidan 12.

---

3. Klicka på fliken **Inställningar** och sedan på **Egenskaper**, klicka på **Tidszon**.
4. Välj den tidszon som motsvarar rätt tid (oftast en tidszon som är en timma före ditt lands tid).

---

**Obs!** När ditt land återgår till standardtid, ändra tidszon igen så att rätt tid visas.

---

## Dialogrutan för delning ändras när HP digitalt arkiv installerats (Windows)

Om du använder en dator med Windows XP kan du skapa mappar med hjälp av SFS (Simple File Sharing). En mapp som skapats med SFS delas anonymt: det behövs inget användarnamn eller lösenord och alla användare har läs- och skrivrättigheter i mappen.

Dialogrutan som används för delning skiljer sig även från den vanliga dialogrutan för delning i Windows.

För att säkerställa att data som skickats från HP Officejet Pro är säker stöder Inställningsguiden för HP digitalt arkiv emellertid inte SFS och datorn visar den vanliga standarddialogrutan istället för SFS-dialogrutan. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.

---

## Lösa problem med HP digitalt fax

---

**Obs!** Faxa till mapp i nätverket stöder inte Active Directory.

---

### Den dator där nätverksmappen finns stängs av

Om du använder Faxe till mapp i nätverk måste du se till att den dator som valts för att ta emot faxen alltid är påslagen och ansluten till nätverket.

### Nätverksmappen har inte konfigurerats korrekt

Om du använder Faxe till mapp i nätverk måste du bekräfta följande:

- Kontrollera att mappen har skapats på servern. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.
- Kontrollera att mappen har delats ut och att användare kan läsa från och skriva till mappen. Om du använder en Macintosh-dator, kontrollera att du har aktiverat SMB-delning. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.
- Se till att mappnamnet endast använder bokstäver eller tecken som stöds av operativsystemet. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.
- Se till att mappnamnet skrivs in i rätt format i Inställningsguiden för HP digital fax eller HP Installationsassistenten. Se informationen i guiden eller installationsassistenten om du vill ha mer information.
- Se till att det giltiga användarnamnet och lösenordet har angetts. Se informationen i guiden eller installationsassistenten om du vill ha mer information.

### Feltillstånd stör HP digital fax

Om HP Officejet Pro-enheten har konfigurerats för att skriva ut inkommande fax men har slut på papper, fyll på papper i inmatningsfacket eller lös feltillståndet. När inkommande fax skrivs ut sparas de i nätverksmappen eller vidarebefordras till den angivna e-postadressen när de skrivits ut.

---

### Internminnet är fullt

Om internminnet i HP Officejet Pro-enheten är fullt kan du inte skicka eller ta emot fax. Om internminnet är fullt för att för många fax som inte har sparats har lagrats, följ anvisningarna på HP-enhetens kontrollpanel.

---

**WARNING!** Genom att tömma faxloggen och internminnet raderas fax som inte sparats och som är i HP-enhetens minne.

---

### Fel datum och tid på fax

Om du är i ett land med sommartid stämmer inte alltid tidsstämpeln för fax med den tid som faxet skickades i din lokala tidszon. Dessutom kan standardfilnamnet på fax som arkiveras (som omfattar en tidsstämpel) också påverkas.

För att se de korrekta tiderna när fax har mottagits, skriv ut faxloggen från HP Officejet Pro-enhetens kontrollpanelen.

För att få rätt tid på faxar under sommartid kan du använda den inbäddade webbservern för att manuellt ändra den tidszon som används av HP Officejet Pro-enheten till en zon som visar rätt tid:

1. Öppna en webbläsare som stöds på datorn (t.ex. Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox eller Safari).
2. Ange den IP-adress som har tilldelats HP Officejet Pro-enheten.

Om du till exempel använder ett IPv4-nätverk och IP-adressen är 123.123.123.123, skriver du följande adress i webbläsarens adressfält: `http://123.123.123.123`. Om du använder en nätverksmiljö med endast IPv6 och IP-adressen är FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, skriver du följande adress i webbläsarens adressfält: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.

EWS-sidan visas i webbläsarens fönster.

---

**Obs!** Mer information om hur du använder EWS finns i "Inbäddad webbserver (EWS)" på sidan 12.

---

3. Klicka på fliken **Inställningar** och sedan på **Egenskaper**, klicka på **Tidszon**.
4. Välj den tidszon som motsvarar rätt tid (oftast en tidszon som är en timma före ditt lands tid).

---

**Obs!** När ditt land återgår till standardtid, ändra tidszon igen så att rätt tid visas.

---

---

## Inbäddad webbserver (EWS)

En webbserver skapar en miljö där webbprogram kan köras, ungefär som ett operativsystem, t.ex. Microsoft® Windows® gör det möjligt att köra program på datorn. En webbläsare t.ex. Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox eller Safari kan visa resultaten från en webbserver.

En inbäddad webbserver (EWS) finns på en maskinvaruenhet (t.ex. en skrivare) eller som fast programvara, snarare än på programvara som laddas ned på en nätverksserver. Fördelen med en inbäddad webbserver är att den förser produkten med ett gränssnitt som vem som helst som har en nätansluten dator och en vanlig webbläsare kan öppna och använda. Du behöver inte installera eller konfigurera något särskilt program.

Med den inbäddade webbservern kan du visa statusinformation för produkten, ändra inställningar och hantera produkten från din dator. Du kan även installera HP Digitala lösningar som medföljer HP Officejet Pro-enheten. Mer information finns i den elektroniska användarhandboken som installerades på datorn tillsammans med programvaran – antingen från HP Lösningsscenter (Windows) eller Help Viewer (Mac OS X). (Användarhandboken finns även tillgänglig på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

# Hewlett-Packards deklARATION avseende begränsad garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden (gäller endast produkter med skrivhuvuden som kunden själv kan byta ut)	1 år
Tillbehör	1 år om inte annat anges

## A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
  - felaktigt underhåll och d:o modifiering
  - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
  - användning som faller utanför produktspecifikationen
  - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

## B. Begränsningar i garantin

SAVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

## C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

## D. Lokal lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
  - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
  - I övrigt begränsa en tillverkarens möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
  - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fransäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

### Information om HP's begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP's begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

**Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.**

**Sverige:** Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm



# Sisällys

HP:n digitaalisten ratkaisujen määrittäminen .....	16
Mitä ovat HP:n digitaaliset ratkaisut? .....	16
Kuinka HP:n digitaaliset ratkaisut asennetaan? .....	17
HP:n suoran digitaalisen arkistoinnin asetusten määrittäminen.....	17
Skannaa verkkokansioon -toiminnon asetusten määrittäminen .....	17
Skannaa sähköpostiin -toiminnon asetusten määrittäminen .....	19
HP:n digitaalisen faksin asetusten määrittäminen .....	20
HP:n digitaalisten ratkaisujen vianetsintä .....	21
HP:n suoraan digitaaliseen arkistointiin liittyvien ongelmien ratkaiseminen .....	21
HP:n digitaaliseen faksiin liittyvien ongelmien ratkaiseminen.....	23
Sisäinen Web-palvelin (EWS) .....	24
Hewlett-Packardin rajoitettu takuu .....	25

## Käyttöturvallisuus



Noudata perusturvallisuusohjeita aina tätä tuotetta käytettäessä tulipalon tai sähköiskun aiheuttaman loukkaantumisen riskin vähentämiseksi.

1. Huolehdi siitä, että luet ja ymmärrät kaikki laitteen mukana toimitettavat ohjeet.
2. Käytä vain maadoitettua pistorasiaa, kun kytket tuotteen virtalähteeseen. Jos et tiedä, onko pistorasia maadoitettu, ota yhteyttä asiantuntevaan sähköasentajaan.
3. Noudata kaikkia laitteeseen merkittyjä varoituksia ja ohjeita.
4. Irrota laitteen virtajohto pistorasiasta ennen puhdistamista.
5. Tuotetta ei saa asentaa tai käyttää veden lähellä tai kun olet märkä.
6. Aseta laite tukevalle alustalle.
7. Asenna tuote suojattuun paikkaan, jossa johdon päälle ei voi astua ja jossa johtoon ei voi kompastua, jottei johto vaurioidu.
8. Jos tuote ei toimi kunnolla, katso kohtaa ”Ylläpito ja vianmääritys”.
9. Laitteen sisällä ei ole käyttäjän huollettavia osia. Toimita laite tarvittaessa asiantuntevaan huoltoon.
10. Käytä vain laitteen mukana toimitettua ulkoista virtasovittinta tai akkua.

**Huomautus:** Mustekasettien mustetta käytetään monilla eri tavoilla tulostamisen aikana. Sitä käytetään muun muassa alustamisessa, jolla laite ja kasetit valmistellaan tulostusta varten, sekä tulostuspään huoltamisessa, joka pitää mustesuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi osa musteesta jää kasettiin, kun kasetti on käytetty loppuun. Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# HP:n digitaalisten ratkaisujen määrittäminen

HP Officejet Pro -laitteessa on useita erilaisia digitaalisia ratkaisuja, jotka voivat helpottaa ja nopeuttaa työskentelyäsi. Näitä digitaalisia ratkaisuja ovat seuraavat:

- HP:n suora digitaalinen arkistointi (myös Skannaa verkkokansioon- ja Skannaa sähköpostiin -toiminnot)
- HP:n digitaalinen faksi (myös Faksaa verkkokansioon ja Faksaa sähköpostiin -asetukset)

Tässä oppaassa on ohjeet HP:n digitaalisten ratkaisujen asetusten määrittämisestä ja niiden käytön aloittamista varten. Lisätietoja digitaalisten ratkaisujen käytöstä on sähköisessä käyttöoppaassa, joka on käytettävissä tietokoneessa ohjelmiston asennuksen jälkeen. Voit tarkastella käyttöopasta HP:n ratkaisukeskuksessa (Windows) tai ohjeikkunassa (Mac OS X). (Käyttöopas on myös saatavilla osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

---

## Mitä ovat HP:n digitaaliset ratkaisut?

HP:n digitaaliset ratkaisut ovat kokoelma työkaluja, jotka yhdessä HP Officejet Pro -laitteen kanssa voivat nopeuttaa työskentelyäsi.

### HP:n suora digitaalinen arkistointi

HP:n suora digitaalinen arkistointi mahdollistaa tehokkaan skannauksen toimisto-olosuhteissa sekä sisältää monimuotoiset asiakirjanhallintaominaisuudet useille verkon käyttäjille. HP:n suoran digitaalisen arkistoinnin ansiosta voit yksinkertaisesti painamalla HP Officejet Pro -laitteen ohjauspaneelin painiketta skannata asiakirjoja suoraan verkkotietokoneessa oleviin kansioihin tai jakaa niitä liiketoimintakumppanien kanssa sähköpostilla — kaikki tämä ilman mitään lisäskannausohjelmistoa.

Voit lähettää nämä skannatut asiakirjat jaettuun verkkokansioon omaan tai työryhmäsi käyttöön tai sähköpostin vastaanottajille nopeasti jaettaviksi. Lisäksi voit muuttaa tiettyjä skannausasetuksia erikseen jokaiselle skannauskohteelle, jotta voit varmistaa, että jokaiseen tehtävään käytetään siihen parhaiten sopivia asetuksia.

### HP:n digitaalinen faksi

Nyt tärkeät faksit eivät enää häviä paperipinoihin!

HP:n digitaalisen faksin avulla voit tallentaa saapuvat mustavalkoiset faksit verkkotietokoneen kansioon helposti jaettavaksi ja tallennettavaksi tai voit lähettää faksit edelleen sähköpostitse — näin voit vastaanottaa tärkeitä fakseja missä tahansa, myös ollessasi poissa toimistolta.

Lisäksi voit ottaa faksien tulostuksen kokonaan pois käytöstä ja säästää rahaa: säästät paperia ja mustetta sekä vähennät paperinkulutusta ja jätteen määrää.

### Vaatimukset

HP:n digitaaliset ratkaisut ovat käytettävissä HP Officejet Pro -laitteissa, jotka on liitetty suoraan verkkoon langattomasti tai Ethernet-kaapelilla.

Ennen kuin aloitat digitaalisten ratkaisujen käyttämisen, varmista, että sinulla on käytössäsi seuraavat:

#### Skannaa verkkokansioon -kansio, Faksaa verkkokansioon -kansio

- **Tarvittavat verkkokäyttöoikeudet**

Sinulla on oltava kirjoitusoikeus kohdekansioon.

- **Sen tietokoneen nimi, jossa kansio sijaitsee**

Lisätietoja tietokoneen nimen tarkistamisesta on käyttöjärjestelmän ohjeissa.

- **Pääsy verkossa olevaan kohdekansioon**

Windows-tietokoneissa verkko-osoitteet ovat yleensä muotoa: \\oma tietokone\jaettu kansio\

- **Windowsin jaettu kansio tai jaettu SMB-kansio (vain Max OS X)**

Lisätietoja tietokoneen nimen tarkistamisesta on käyttöjärjestelmän ohjeissa.

- **Verkon käyttäjänimi ja salasana (jos niitä vaaditaan)**

Esimerkiksi Windowsin tai Mac-käyttöjärjestelmän verkkoon kirjauduttaessa käytettävä salasana.

---

**HUOMAUTUS:** HP:n suora digitaalinen arkistointi ei tue Active Directory -toimintoa.

---



## Skannaa sähköpostiin, Faksaa sähköpostiin

- Voimassa oleva sähköpostiosoite
- Lähtevän SMTP-palvelimen tiedot
- Toimiva Internet-yhteys

---

**HUOMAUTUS:** Skannaa sähköpostiin- ja Faksaa sähköpostiin -toimintoja tuetaan Mac OS X (v10.4)- ja Mac OS X (v10.5) -käyttöjärjestelmissä sekä uudemmissa versioissa.

---

## Kuinka HP:n digitaaliset ratkaisut asennetaan?

Voit ottaa HP:n digitaaliset ratkaisut käyttöön HP Officejet Pro -laitteen mukana toimitetun HP:n ohjelmiston avulla.

- Jos tietokoneen käyttöjärjestelmä on Windows, ohjelmassa on käytössä ohjatut asennustoiminnot. Ne löytyvät HP:n ratkaisukeskus -ohjelmistosta. Nämä ohjatut toiminnot toimivat tietokoneissa, joiden käyttöjärjestelmä on Windows XP (32-bittinen versio) tai Windows Vista (32-bittinen tai 64-bittinen versio).
- Jos tietokoneesi käyttöjärjestelmä on Mac OS X, voit asentaa digitaaliset ratkaisut joko asentaessasi HP:n ohjelmistoa tietokoneellesi ensimmäistä kertaa tai sen jälkeen, kun olet jo asentanut ohjelmiston (tietokoneesi HP Setup Assistant -ohjelmiston avulla).

---

**HUOMAUTUS:** Jos haluat määrittää Skannaa verkkokansioon -toiminnon tietokoneeseen, jossa on Mac OS X (v10.4) -käyttöjärjestelmä, sinun on käytettävä sisäistä Web-palvelinta (EWS). Mac OS X (v10.5) -tietokoneissa tai sitä uudemmissa voit käyttää joko HP Setup Assistant -ohjelmaa tai EWS-palvelinta. Voit asentaa Faksaa verkkokansioon -toiminnon tietokoneeseen, jossa on joko Mac OS X (v10.4)- tai Mac OS X (v10.5)-käyttöjärjestelmä tai uudempi, joko HP Setup Assistant -ohjelman tai EWS-palvelimen avulla. Lisätietoja sisäisen Web-palvelimen käytöstä on kohdassa "Sisäinen Web-palvelin (EWS)" sivulla 24.

---

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP ja Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP ja Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (versio 7.0 ja uudemmat) (Windows XP ja Windows Vista)
- Netscape (versio 7.0) (Windows XP)

Vaikka sähköpostiohjelmasi ei mainittaisikaan edellä, voit silti asentaa ja käyttää Skannaa sähköpostiin- ja Faksaa sähköpostiin -toimintoja, jos sähköpostiohjelmasi on tässä osiossa kuvattujen vaatimusten mukainen.

---

**Vihje:** Tässä oppaassa kuvattujen tapojen lisäksi voit asentaa HP:n digitaaliset ratkaisut HP-laitteen sisäisen Web-palvelimen (EWS) avulla. Lisätietoja sisäisen Web-palvelimen käytöstä on kohdassa "Sisäinen Web-palvelin (EWS)" sivulla 24.

---

---

**HUOMAUTUS:** Jos käytät HP-laitetta vain IPv6-verkkoympäristössä, digitaaliset ratkaisut on asennettava sisäisen Web-palvelimen avulla.

---

## HP:n suoran digitaalisen arkistoinnin asetusten määrittäminen

HP:n suoran digitaalisen arkistoinnin avulla voit käyttää HP Officejet Pro -laitetta asiakirjojen skannaamiseen ilman skannausohjelmistoa. Voit skannata asiakirjoja suoraan mihin tahansa verkkotietokoneen jaettuun kansioon tai voit lähettää skannattuja asiakirjoja sähköpostin vastaanottajille.

## Skannaa verkkokansioon -toiminnon asetusten määrittäminen

Jotta voit käyttää Skannaa verkkokansioon -toimintoa, sinun on luotava kansio verkkoon liitettyyn tietokoneeseen ja asetettava sen asetukset oikein. Et voi luoda kansiota HP-laitteen ohjauspaneelin avulla.

Luo jaettu kansio ja ota Skannaa verkkokansioon -toiminto käyttöön alla olevien oman käyttöjärjestelmäsi ohjeiden mukaisesti.

**HUOMAUTUS:** Näiden vaiheiden avulla voit myös muuttaa asetuksia myöhemmin tai ottaa toiminnon pois käytöstä.

## Windows

1. Kun olet asentanut HP Officejet Pro -laitteen ohjelmiston, avaa HP:n ratkaisukeskus.
  - Kaksoisnapsauta Windowsin työpöydällä olevaa HP:n ratkaisukeskuksen kuvaketta
  - Tai -
  - Napsauta Windowsin tehtäväpalkissa **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, valitse **HP** ja HP-laitteen kansio ja valitse sitten **HP:n ratkaisukeskus**.
2. Valitse **Asetukset**.
3. Napsauta ikkunan **Skannaus asetukset** -osiossa **Digitaalisen arkistoinnin asetukset** -kohtaa ja napsauta sitten **Skannaa verkkokansioon -toiminnon ohjattu asennustoiminto** -kohtaa.
4. Luo ja jaa verkkokansio ohjatun toiminnon ohjeiden mukaisesti. Ohjattu toiminto tallentaa asetusten muutokset automaattisesti HP-laitteeseen. Voit määrittää jopa kymmenen kohdekansiota jokaiselle HP-laitteelle.

**HUOMAUTUS:** Kun Skannaa verkkokansioon -toiminnon ohjattu asennustoiminto on suoritettu, HP-laitteen sisäinen Web-palvelin avautuu automaattisesti tietokoneesi oletusselaimessa. Voit muuttaa sisäisen Web-palvelimen avulla kaikkien kohdekansioiden skannausasetuksia. Lisätietoja sisäisestä Web-palvelimesta on kohdassa "Sisäinen Web-palvelin (EWS)" sivulla 24.

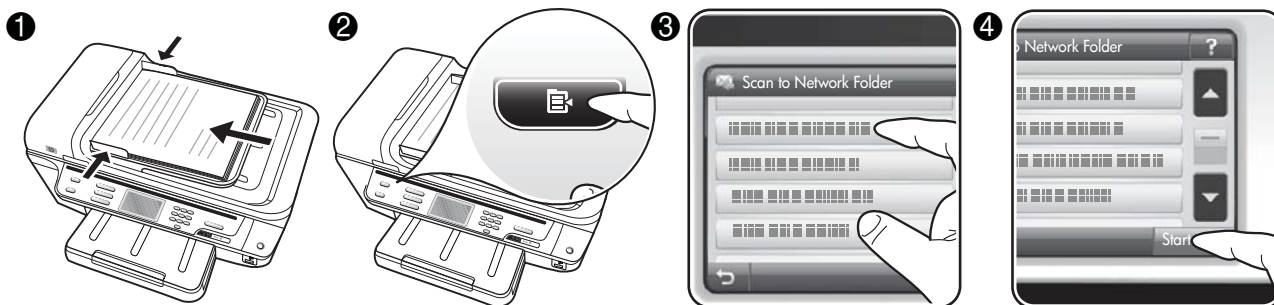
## Mac OS X

**HUOMAUTUS:** Voit määrittää digitaaliset ratkaisut joko asentaessasi HP:n ohjelmistoa tietokoneellesi ensimmäistä kertaa tai sen jälkeen, kun olet jo asentanut ohjelmiston (tietokoneesi HP Setup Assistant -ohjelmiston avulla).

1. Jos asennat HP-ohjelmistoa ensimmäistä kertaa, siirry vaiheeseen 2.
  - Tai -
  - Jos HP-ohjelmisto on jo asennettu, avaa HP Setup Assistant -ohjelma:
    - a. Osoita Dockissa **HP Device Manager** (HP Laittehallinta). (Jos Device Manager -kuvake ei tule näkyviin Dockiin, napsauta valikkopalkin oikealla puolella olevaa Spotlight-kuvaketta, kirjoita avautuvaan kenttään "**HP Device Manager**" ja napsauta sitten luettelossa olevaa HP Device Manageria.)
    - b. Valitse **Tiedot ja asetukset** -valikosta **Setup Assistant** -asennusapuohjelma.
2. Luo ja jaa verkkokansio HP Setup Assistant -ohjelman ohjeiden mukaisesti.

HP Setup Assistant tallentaa asetusten muutokset automaattisesti HP-laitteeseen. Voit määrittää jopa kymmenen kohdekansiota jokaiselle HP-laitteelle.

## Näin se toimii!



1. Aseta skannettava asiakirja HP Officejet Pro -laitteen skannauslasille tai automaattiseen asiakirjansyöttölaiteeseen.
2. Paina laitteen ohjauspaneelin **Skannaa**-alueella **Verkkokansio**-painiketta.
3. Valitse ohjauspaneelin näytöstä sen kansio nimi, jota haluat käyttää. Kirjoita tarvittaessa PIN-tunnus.
4. Muuta tarvittaessa skannausasetuksia ja paina sitten **Skannaa**.

**HUOMAUTUS:** Yhteyden muodostaminen saattaa kestää hetken verkon liikenteen ja yhteysnopeuden mukaan.

# Skannaa sähköpostiin -toiminnon asetusten määrittäminen

## Määritä lähtevän sähköpostin profiili

Jotta sähköpostiviestejä voi lähettää, HP Officejet Pro -laitteessa on oltava asetettuna toimiva sähköpostiosoite. Tämä osoite, jota kutsutaan myös ”lähtevän sähköpostin profiiliksi”, näkyy HP-laitteesta lähetettyjen sähköpostiviestien LÄHETTÄJÄ-kentässä.

Aseta HP-laitteen käyttämä lähtevän sähköpostin profiili alla olevien oman käyttöjärjestelmäsi ohjeiden mukaisesti.

**HUOMAUTUS:** Näiden vaiheiden avulla voit myös muuttaa asetuksia myöhemmin tai ottaa toiminnon pois käytöstä.

### Windows

1. Kun olet asentanut HP Officejet Pro -laitteen ohjelmiston, avaa HP:n ratkaisukeskus.
  - Kaksoisnapsauta Windowsin työpöydällä olevaa HP:n ratkaisukeskuksen kuvaketta.- Tai -
  - Napsauta Windowsin tehtäväpalkissa **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, valitse **HP** ja HP-laitteen kansio ja valitse sitten **HP:n ratkaisukeskus**.
2. Valitse **Asetukset**.
3. Napsauta ikkunan **Skannausasetukset**-osiossa **Digitaalisen arkistoinnin asetukset** -kohtaa ja napsauta sitten **Skannaa sähköpostiin -toiminnon ohjattu asennustoiminto** -kohtaa.

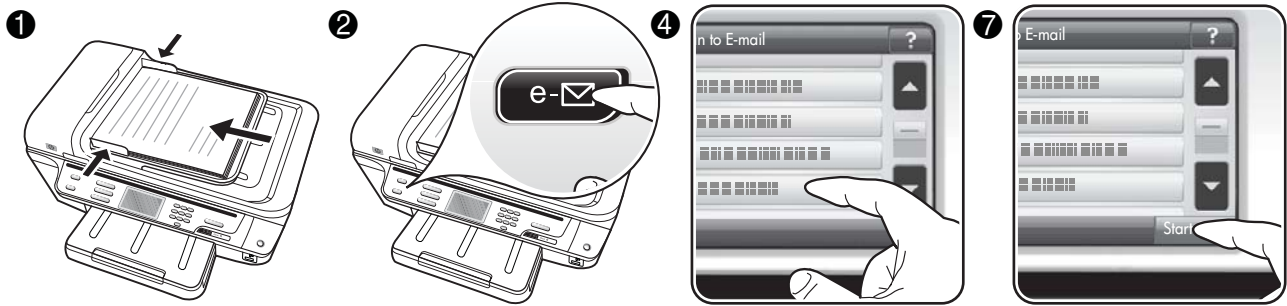
**HUOMAUTUS:** Kun Skannaa sähköpostiin -toiminnon ohjattu asennustoiminto on suoritettu, HP-laitteen sisäinen Web-palvelin avautuu automaattisesti tietokoneesi oletusselaimessa. Voit lisätä enintään viidentoista yhteystiedon sähköpostiosoitteet sekä sähköpostiosoitteiden omistajien nimet. Nämä sähköpostiosoitteet näkyvät sisäisen Web-palvelimen osoitekirjassa. (Yhteystietojen nimet näkyvät HP-laitteen ohjauspaneelin näytössä ja sähköpostiohjelmassasi.) Lisätietoja sisäisestä Web-palvelimesta on kohdassa ”Sisäinen Web-palvelin (EWS)” sivulla 24.

### Mac OS X

**HUOMAUTUS:** Voit määrittää Skannaa sähköpostiin -toiminnon joko asentaessasi HP:n ohjelmistoa tietokoneellesi ensimmäistä kertaa tai sen jälkeen, kun olet jo asentanut ohjelmiston (tietokoneesi HP Setup Assistant -ohjelmiston avulla).

1. Jos asennat HP-ohjelmistoa ensimmäistä kertaa, siirry vaiheeseen 2.
  - Tai -Jos HP-ohjelmisto on jo asennettu, avaa HP Setup Assistant -ohjelma:
  - a. Osoita Dockissa **HP Device Manager** (HP Laitehallinta). (Jos Device Manager -kuvake ei tule näkyviin Dockiin, napsauta valikkopalkin oikealla puolella olevaa Spotlight-kuvaketta, kirjoita avautuvaan kenttään ”**HP Device Manager**” ja napsauta sitten luettelossa olevaa HP Device Manageria.)
  - b. Valitse **Tiedot ja asetukset** -valikosta **Setup Assistant** -asennusapuohjelma.
2. Suorita Setup Assistant -asennusohjelma noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

## Näin se toimii!



1. Aseta skannattava asiakirja HP Officejet Pro -laitteen skannauslasille tai automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen.
2. Paina laitteen ohjauspaneelin **Skannaa**-alueella **Sähköposti**-painiketta.
3. Valitse ohjauspaneelin näytöltä sen lähtevän sähköpostin profiilin nimi, jota haluat käyttää.
4. Kirjoita tarvittaessa PIN-tunnus.
5. Valitse VASTAANOTTAJA-osoite (vastaanottajan sähköpostiosoite) tai kirjoita sähköpostiosoite.
6. Kirjoita tai muuta sähköpostiviestin AIHETTA.
7. Muuta tarvittaessa skannausasetuksia ja paina sitten **Skannaa**.
8. Yhteyden muodostaminen saattaa kestää hetken verkon liikenteen ja yhteysnopeuden mukaan.

**HUOMAUTUS:** Yhteyden muodostaminen saattaa kestää hetken verkon liikenteen ja yhteysnopeuden mukaan.

## HP:n digitaalisen faksin asetusten määrittäminen

HP:n digitaalisen faksin avulla HP Officejet Pro -laite vastaanottaa automaattisesti fakseja ja siirtää ne suoraan verkkokansioon (Faksaa verkkokansioon -toiminto) tai lähettää ne edelleen sähköpostin liitetiedostoina (Faksaa sähköpostiin -toiminto).

Vastaanotetut faksit tallennetaan TIFF (Tagged Image File Format) -tiedostoina.

**Varoitus:** HP:n digitaalinen faksitoiminto on käytettävissä vain vastaanotettaessa mustavalkoisia fakseja. Värillisiä fakseja ei tallenneta tietokoneeseen, vaan ne tulostetaan.

**Huomautus:** Voit määrittää HP:n digitaalisen faksin käyttämään joko Faksaa verkkokansioon- tai Faksaa sähköpostiin -toimintoa. Molempia ei voi käyttää samanaikaisesti.

### Windows

1. Kun olet asentanut HP Officejet Pro -laitteen ohjelmiston, avaa HP:n ratkaisukeskus.
  - Kaksoisnapsauta Windowsin työpöydällä olevaa HP:n ratkaisukeskuksen kuvaketta.- Tai -
  - Napsauta Windowsin tehtäväpalkissa **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, valitse **HP** ja HP-laitteen kansio ja valitse sitten **HP:n ratkaisukeskus**.

2. Valitse **Asetukset**.
3. Napsauta ikkunan **Faksiasetukset**-osiassa **Faksiasetukset**, **Lisää faksiasetuksia** ja vielä **Digitaalisen faksin asetusten määrittäminen**.
4. Seuraa ohjatun asennuksen ohjeita.

## Mac OS X

**HUOMAUTUS:** Voit määrittää HP:n digitaalisen faksitoiminnon joko asentaessasi HP:n ohjelmistoa tietokoneellesi ensimmäistä kertaa tai sen jälkeen, kun olet jo asentanut ohjelmiston (tietokoneesi HP Setup Assistant -ohjelmiston avulla).

1. Jos asennat HP-ohjelmistoa ensimmäistä kertaa, siirry vaiheeseen 2.
  - Tai -

Jos HP-ohjelmisto on jo asennettu, avaa HP Fax Setup Utility -ohjelma:

- a. Osoita Dockissa **HP Device Manager** (HP Laitehallinta). (Jos Device Manager -kuvake ei tule näkyviin Dockiin, napsauta valikkopalkin oikealla puolella olevaa Spotlight-kuvaketta, kirjoita avautuvaan kenttään ”**HP Device Manager**” ja napsauta sitten luettelossa olevaa HP Device Manageria.)
  - b. Valitse **Tiedot ja asetukset** -valikosta **Fax Setup Utility** (Faksin asennusapuohjelma).
2. Suorita Fax Setup Utility -asennusohjelma noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

### Näin se toimii!

Kun olet asentanut HP:n digitaalisen faksin, saapuvat mustavalkoiset faksit tulostetaan ja tallennetaan sitten tiettyyn kohteeseen — joko verkkokansioon tai antamaasi sähköpostiosoitteeseen:

- Jos käytät Faksaa verkkokansioon -toimintoa, tämä tapahtuu taustatoimintona. HP:n digitaalinen faksitoiminto ei ilmoita, milloin fakseja tallennetaan verkkokansioon.
- Jos käytät Faksaa sähköpostiin -toimintoa ja sähköpostiohjelmasi on määritetty ilmoittamaan uuden sähköpostiviestin saapumisesta, näet, kun uusia fakseja saapuu.

## HP:n digitaalisten ratkaisujen vianetsintä

### HP:n suoraan digitaaliseen arkistointiin liittyvien ongelmien ratkaiseminen

#### Yleisiä ongelmia

Skannatut kuvat on rajattu väärin skannatessa automaattista paperikokoa käyttäen

Käytä mahdollisuuksien mukaan oikeaa paperikokoa ja käytä automaattista kokoa vain käyttäessäsi pienikokoista tulostusmateriaalia / valokuvia.

HP Officejet Pro -laitetta ei ole asentunut oikein verkkoon

Varmista, että HP Officejet Pro -laite on asennettu oikein ja yhteydessä verkkoon:

- Yritä tulostaa asiakirja HP-laitteella.
- Tarkista HP-laitteen verkon tilan asetukset ja varmista, että sillä on voimassa oleva IP-osoite.
- Tee laitteelle PING-testi ja varmista, että se vastaa testikutsuun. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän ohjeissa.

Palvelinosoitetta ei löydy, tai sitä ei voida käyttää

Yhteys palvelimeen saattaa katketa, jos asennuksen aikana annettua palvelimen nimeä ei voi yhdistää tiettyyn IP-osoitteeseen.

- Kokeile palvelimen IP-osoitetta.
- Jos käytössä on DNS, tee seuraavat toimet:
  - Kokeile täysin määriteltyjä DNS-nimiä.
  - Varmista, että DNS-palvelin on asennettu oikein HP Officejet Pro -laitteeseen.

**Vihje:** Jos olet äskettäin muuttanut DNS-asetuksia, katkaise HP-laitteesta virta ja käynnistä laite sitten uudelleen.

Saat lisätietoja verkonvalvojalta tai verkon määrittäneeltä henkilöltä.

Ohjelmassa tapahtuu HTTP-virheitä asennusprosessin aikana (Windows)

Jos kohtaat HTTP-virheitä ohjattua Windowsin asennustoimintoa käyttäessäsi, etsi selitystä virheisiin osoitteesta <http://www.hp.com/support>. Virheiden kuvaus on kohdassa.

## Verkkokansioon skannaus ei onnistu

---

**HUOMAUTUS:** HP:n suora digitaalinen arkistointi ei tue Active Directory -toimintoa.

---

Siihen tietokoneeseen, jossa verkkokansio sijaitsee, ei ole kytketty virta

Varmista, että verkkokansion sisältävään tietokoneeseen on kytketty virta ja se on yhdistetty verkkoon.

Verkkokansiota ei ole asennettu oikein

- Varmista, että kansio on luotu palvelimella. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän ohjeissa.
- Varmista, että kansio on jaettu ja että käyttäjät voivat sekä lukea että kirjoittaa kansioon. Jos käytössä on Macintosh-tietokone, varmista, että olet ottanut SMB-jakamistoiminnon käyttöön. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän ohjeissa.
- Varmista, että kansion nimessä on vain niitä kirjaimia tai merkkejä, joita käyttöjärjestelmä tukee. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän ohjeissa.
- Varmista, että kansion nimi on annettu oikein HP:n suoran digitaalisen arkistoinnin ohjatussa asennustoiminnossa tai HP Setup Assistant -ohjelmassa. Lisätietoja on käyttöoppaan ohjattua toimintoa tai Setup Assistant -ohjelmaa käsittelevässä osiossa.
- Varmista, että käyttäjänimi ja salasana ovat oikein. Lisätietoja on käyttöoppaan ohjattua toimintoa tai Setup Assistant -ohjelmaa käsittelevässä osiossa.

Kiintolevy on täynnä

Varmista, että verkkokansiotietokoneessa on riittävästi vapaata kiintolevytilaa.

HP Officejet Pro -laite ei pysty luomaan ainutlaatuisia tiedostonimiä annettulla alku- ja loppuliitteellä

HP Officejet Pro -laite pystyy luomaan samalla alku- ja loppuliitteellä enintään 9999 tiedostoa. Jos olet skannannut paljon tiedostoja samaan kansioon, muuta etuliite.

Tiedostonimen etuliitettä ei ole asetettu oikein

Varmista, että kansion nimessä ja tiedostonimessä on vain niitä kirjaimia tai merkkejä, joita käyttöjärjestelmä tukee. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän ohjeissa.

**Skannaa sähköpostiin -toiminto ei toimi**

Sähköpostiprofiilia ei ole asetettu oikein

Varmista, että oikeat lähtevän sähköpostin SMTP-palvelimen asetukset on annettu HP:n suoran digitaalisen arkistoinnin ohjatussa asennustoiminnossa tai HP Setup Assistant -ohjelmassa. Lisätietoja SMTP-palvelimen asetuksista on sähköpostipalvelun toimittajan ohjeissa.

Kun sähköpostiviestejä lähetetään samalla kertaa monelle käyttäjälle, jotkut vastaanottajat eivät saa viestiä

Sähköpostiosoitteet on kirjoitettu väärin, tai sähköpostipalvelin ei tunnista niitä. Varmista, että kaikkien vastaanottajien sähköpostiosoitteet on annettu oikein HP:n suoran digitaalisen arkistoinnin ohjatussa asennustoiminnossa tai HP Setup Assistant -ohjelmassa. Tarkista, onko sähköpostilaatikossasi sähköpostipalvelimen lähettämiä lähetysvirheviestejä.

Lähetettävät viestit ovat suuria

Jotkin sähköpostipalvelimet on asennettu hylkäämään tiettyä kokoa suuremmat viestit. Sähköpostipalvelun toimittajan ohjeissa kerrotaan, onko sähköpostipalvelimella enimmäistiedostokokoa. Jos sähköpostipalvelimelle on asetettu tiedostokokoraja, muuta lähtevän sähköpostin profiilissa oleva sähköpostiviestien liitetiedostojen enimmäiskoko pienemmäksi kuin sähköpostipalvelimen enimmäiskoko.

**Sähköpostiviesteissä näkyy väärä päivämäärä ja aika**

Jos olet alueella, jossa käytetään kesä- ja talviaikaa, sähköpostiviestien lähetysaika voi olla väärä.

Jotta aika olisi oikein myös kesäaikana, muuta sisäisen Web-palvelimen avulla manuaalisesti HP Officejet Pro -laitteen käyttämä aikavyöhyke sellaiseen, jonka aika on oikea:

1. Avaa toiminnon tukema Internet-selain (kuten Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox tai Safari).
2. Kirjoita selaimeen HP Officejet Pro -laitteen IP-osoite.

Esimerkiksi jos käytössä on IPv4-verkkoympäristö ja IP-osoite on 123.123.123.123, kirjoita Web-selaimeen osoite: <http://123.123.123.123>. Jos käytössä on vain IPv6-verkkoympäristö ja IP-osoite on esimerkiksi FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, kirjoita Web-selaimeen osoite: [http://\[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]).

Sisäisen Web-palvelimen kotisivu aukeaa selaimessa.

---

**HUOMAUTUS:** Lisätietoja sisäisen Web-palvelimen käytöstä on kohdassa "Sisäinen Web-palvelin (EWS)" sivulla 24.

---

3. Napsauta **Asetukset**-välilehteä ja valitse sitten **Asetukset**-kohdasta **Aikavyöhyke**.
4. Valitse oikea aikavyöhyke (yleensä aikavyöhyke, jonka aika on yhden tunnin omaasi edellä).

---

**HUOMAUTUS:** Kun maassasi palataan talviaikaan, muuta aikavyöhykettä sen mukaan.

---

## HP:n suoran digitaalisen arkistoinnin asentamisen jälkeen jakamisvalintaikkuna näyttää erilaiselta kuin ennen (Windows)

Jos käytät tietokonetta, joka käyttöjärjestelmä on Windows XP, voit luoda kansioita yksinkertaisen tiedostonjakamistoiminnon (SFS) avulla. SFS-toiminnon avulla luotu kansio jaetaan nimettömänä. siihen ei vaadita käyttäjänimeä eikä salasanaa, ja kaikki käyttäjät voivat sekä lukea että kirjoittaa siihen. Lisäksi

jakamiseen käytettävä valintaikkuna on erilainen kuin Windowsin vakiovalintaikkuna.

HP:n suora digitaalisen arkistoinnin ohjattu asetustoiminto ei kuitenkaan tue SFS-toimintoa, jotta HP Officejet Pro -laitteen lähettämien tietojen tietoturva voidaan taata, ja tietokone näyttää vakiovalintaikkunan SFS-valintaikkunan asemesta. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän ohjeissa.

## HP:n digitaaliseen faksiin liittyvien ongelmien ratkaiseminen

**HUOMAUTUS:** Faksaa verkkoon -kansio ei tue Active Directorya.

Siihen tietokoneeseen, jossa verkkokansio sijaitsee, ei ole kytketty virtaa

Jos käytät Faksaa verkkokansioon -toimintoa, varmista, että faksien vastaanottamiseen valittu tietokone on aina toiminnassa ja että se on liitetty verkkoon.

Verkkokansiota ei ole asennettu oikein

Jos käytät Faksaa verkkokansioon -toimintoa, varmista seuraavat seikat:

- Varmista, että kansio on luotu palvelimella. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän ohjeissa.
- Varmista, että kansio on jaettu ja että käyttäjät voivat sekä lukea että kirjoittaa kansioon. Jos käytössä on Macintosh-tietokone, varmista, että olet ottanut SMB-jakamistoiminnon käyttöön. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän ohjeissa.
- Varmista, että kansion nimessä on vain niitä kirjaimia tai merkkejä, joita käyttöjärjestelmä tukee. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän ohjeissa.
- Varmista, että kansion nimi on annettu oikeassa muodossa HP:n suoran digitaalisen arkistoinnin ohjatussa asennustoiminnossa tai HP Setup Assistant -ohjelmassa. Lisätietoja on käyttöoppaan ohjattua toimintoa tai Setup Assistant -ohjelmaa käsittelevässä osiossa.
- Varmista, että käyttäjänimi ja salasana ovat oikein. Lisätietoja on käyttöoppaan ohjattua toimintoa tai Setup Assistant -ohjelmaa käsittelevässä osiossa.

Virheet häiritsevät HP:n digitaalista faksitoimintoa

Jos HP Officejet Pro -laite on määritetty tulostamaan saapuvat faksit, mutta paperi on loppu, lataa paperia syöttölokeroon tai korjaa muu vika. Kun saapuvat faksit on tulostettu, ne tallennetaan verkkokansioon tai lähetetään edelleen annettuihin sähköpostiosoitteisiin.

Sisäinen muisti on täynnä

HP Officejet Pro -laitteen sisäinen muisti on täynnä, ja siksi laite ei voi vastaanottaa tai lähettää fakseja. Jos muisti on täynnä siksi, että laitteessa on liikaa tallentamattomia fakseja, toimi HP-laitteen ohjauspaneelin ohjeiden mukaisesti.

**VAROITUS:** HP-laitteen muistista voi poistaa tallentamattomat faksit tyhjentämällä faksilokin ja sisäisen muistin.

Fakseissa näkyy väärä päivämäärä ja aika

Jos olet alueella, jossa käytetään kesä- ja talviaikaa, faksien aikaleimat eivät aina vastaa paikallisen aikavyöhykkeesi tarkkaa kellonaikaa. Lisäksi arkistoitujen faksien oletustiedostonimet (jotka sisältävät aikaleiman) saattavat myös olla muuttuneita.

Jos haluat oikeat aikaleimat näkyviin, tulosta faksiloki HP Officejet Pro -laitteen ohjauspaneelistä.

Jotta aika olisi oikein fakseissa myös kesäaikana, muuta sisäisen Web-palvelimen avulla manuaalisesti HP Officejet Pro -laitteen käyttämä aikavyöhyke sellaiseen, jonka aika on oikea:

1. Avaa toiminnon tukema Internet-selain (kuten Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox tai Safari).
2. Kirjoita selaimen HP Officejet Pro -laitteen IP-osoite.

Esimerkiksi jos käytössä on IPv4-verkkoympäristö ja IP-osoite on 123.123.123.123, kirjoita Web-selaimen osoite: <http://123.123.123.123>. Jos käytössäsi on vain IPv6-verkkoympäristö ja IP-osoite on esimerkiksi FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, kirjoita Web-selaimen osoite: [http://\[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]).

Sisäisen Web-palvelimen kotisivu aukeaa selaimessa.

**HUOMAUTUS:** Lisätietoja sisäisen Web-palvelimen käytöstä on kohdassa "Sisäinen Web-palvelin (EWS)" sivulla 24.

3. Napsauta **Asetukset**-välilehteä ja valitse sitten **Asetukset**-kohdasta **Aikavyöhyke**.
4. Valitse oikea aikavyöhyke (yleensä aikavyöhyke, jonka aika on yhden tunnin omaasi edellä).

---

**HUOMAUTUS:** Kun maassasi palataan talviaikaan, muuta aikavyöhykettä sen mukaan.

---

---

## Sisäinen Web-palvelin (EWS)

Web-palvelin luo ympäristön, jossa verkko-ohjelmia voidaan käyttää, paljolti samalla tavalla kuin Microsoft® Windowsin® tapainen käyttöjärjestelmä luo ympäristön, jossa ohjelmia voidaan käyttää tietokoneessa. Internet-selain, kuten Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox tai Safari näyttää verkkopalvelimelta saadut tulokset.

Sisäinen Web-palvelin sijaitsee laitteessa (esim. tulostimessa) tai laiteohjelmistossa, eikä verkkopalvelimeen ladattavassa ohjelmistossa. Sisäisen Web-palvelimen etuna on tuotteen käyttöliittymä, jota kaikki verkkoon kytketyn tietokoneen ja tavallisen Web-selaimen käyttäjät voivat käyttää. Erityistä ohjelmaa ei tarvita.

Sisäisen Web-palvelimen ansiosta voit katsella tilatietoja, muuttaa asetuksia ja hallita tuotetta tietokoneeltasi. Voit myös ottaa käyttöön HP Officejet Pro -laitteen mukana toimitetut HP:n digitaaliset ratkaisut. Lisätietoja on sähköisessä käyttöoppaassa, joka on käytettävissäsi tietokoneessa ohjelmiston asennuksen jälkeen. Voit tarkastella käyttöopasta HP:n ratkaisukeskuksessa (Windows) tai ohjeikkunassa (Mac OS X). (Käyttöopas on myös saatavilla osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)



# Hewlett-Packardin rajoitettu takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuu aika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajan kohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät (koskee vain sellaisia tuotteita, joissa on asiakkaan vaihdettavissa olevia tulostuspäitä)	1 vuosi
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

## A. Rajoitetun takuun kattavuus

- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuajana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
  - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
  - muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
  - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
  - luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuajana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

## B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

## C. Vastuun rajoitus

- Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
- NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

## D. Paikallinen laki

- Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
- Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
  - määrittää, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
  - estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
  - myöntää asiakkaalle muita takuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
- TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

### HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

**Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.**

**Suomi:** Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo



# Innhold

Konfigurere HPs digitale løsninger .....	28
Hva er HPs digitale løsninger? .....	28
Hvordan setter jeg opp HPs digitale løsninger? .....	29
Konfigurere HP Direkte digital overføring .....	29
Konfigurere Skann til nettverksmappe .....	29
Konfigurere Skann til e-post .....	31
Konfigurere HP Digitalfaks .....	32
Løse problemer med HPs digitale løsninger .....	33
Løse problemer med Direkte digital overføring .....	33
Løs problemer med HP Digitalfaks .....	35
Innebygd webserver (EWS) .....	36
Erklæring om begrenset garanti fra Hewlett-Packard .....	37

## Sikkerhetsopplysninger



Følg alltid grunnleggende sikkerhetsforholdsregler ved bruk av dette produktet for å minske risikoen for personskade som følge av brann eller elektrisk støt.

1. Les gjennom og forsikre deg om at du forstår alle instruksjonene i dokumentasjonen som følger med enheten.
2. Bruk bare et jordet elektrisk uttak når du kobler dette produktet til en strømkilde. Hvis du ikke vet om uttaket er jordet, bør du spørre en kvalifisert elektriker.
3. Observer alle advarsler og anvisninger som produktet er merket med.
4. Trekk stikkkontakten til produktet ut av vegguttaket før du rengjør produktet.
5. Ikke plasser eller bruk dette produktet i nærheten av vann eller når du er våt.
6. Installer produktet slik at det står stødig på et stabilt underlag.
7. Plasser produktet på et beskyttet sted der ingen kan trække på eller snuble i strømledningen, og der strømledningen ikke kan bli skadet.
8. Hvis produktet ikke virker normalt, ser du "Vedlikehold og feilsøking".
9. Det finnes ingen deler inne i produktet som kan betjenes av brukeren. La service foregå av kvalifisert servicepersonale.
10. Bruk bare den eksterne strømadapteren/batteriet som følger med enheten.

**Merk:** Blekk fra blekkpatronene brukes i utskriftsprosessen på mange forskjellige måter, inkludert i initialiseringsprosessen, som innebærer klargjøring av enheten og blekkpatronene for utskrift, og vedlikehold av skrivehoder, som innebærer at dysene holdes rene, slik at blekket kommer jevnt ut. I tillegg ligger det noen blekkrester igjen i blekkpatronen når den er brukt opp. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# Konfigurere HPs digitale løsninger

HP Officejet Pro har en rekke digitale løsninger som kan brukes til å forenkle og rasjonalisere arbeidet du gjør. Disse digitale løsningene omfatter følgende:

- HP Direkte digital overføring (herunder Skann til nettverksmappe og Skann til e-post)
- HP Digitalfaks (herunder Faks til nettverksmappe og Faks til e-post)

Denne veiledningen vil hjelpe deg med å konfigurere og bruke HPs digitale løsninger. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av disse digitale løsningene, kan du se den elektroniske brukerhåndboken som blir installert på datamaskinen sammen med programvaren - enten fra HP Løsningssenter (Windows) eller Hjelp-visningen (Mac OS X). (Brukerhåndboken er også tilgjengelig på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

---

## Hva er HPs digitale løsninger?

HPs digitale løsninger er et sett verktøy som følger med HP Officejet Pro, og som kan brukes til å forenkle og rasjonalisere arbeidet du gjør.

### HP Direkte digital overføring

HP Direkte digital overføring omfatter solide, vanlige skannefunksjoner samt grunnleggende og varierte dokumenthåndteringsfunksjoner for flere brukere via et nettverk. Med HP Direkte digital overføring kan du ganske enkelt stille deg ved HP Officejet Pro-enheten, trykke på en knapp på enhetens kontrollpanel, og skanne dokumentene direkte til datamapper i nettverket eller dele dem med forretningspartnere som e-postvedlegg – uten å måtte gå via ekstra skanneprogramvare.

De skannede dokumentene kan sendes til en delt nettverksmappe slik at enkeltpersoner eller grupper får tilgang til dem, eller til en eller flere e-postadresser for rask deling. I tillegg kan du konfigurere bestemte skanneinnstillinger for hvert skannemål for å sikre at det blir brukt best mulig innstillinger for hver enkelt oppgave.

### HP Digitalfaks

Du trenger aldri være redd for at viktige fakser skal stikke seg vekk i papirbunkene igjen!

Med HP Digitalfaks kan du lagre innkommende fakser i svart-hvitt til en datamappe i nettverket for enkel deling og lagring, eller du kan videresende fakser via e-post – på den måten kan du motta viktige fakسدokumenter fra hvor det måtte være, når du jobber utenfor kontoret.

I tillegg kan du slå av faksutskriftsfunksjonen helt – og spare penger på papir og blekk, samtidig som du bidrar til å redusere papirforbruket og avfallsmengden.

### Systemkrav

HPs digitale løsninger er tilgjengelig for HP Officejet Pro-modeller som er koblet direkte til nettverket enten via trådløs tilkobling eller en Ethernet-kabel.

Før du setter opp de digitale løsningene, må du kontrollere at du har følgende:

#### Skann til nettverksmappe, Faks til nettverksmappe

- **Aktuelle rettigheter i nettverket**

Du må ha skrive tilgang til mappen.

- **Navnet på datamaskinen hvor mappen befinner seg**

Se i dokumentasjonen for operativsystemet for informasjon om hvordan du finner navnet på datamaskinen.

- **Nettverksadressen til mappen**

På datamaskiner med Windows som operativsystem, har nettverksadresser vanligvis dette formatet:  
\\mindatamaskin\deltmappe\

- **En delt mappe i Windows eller en delt mappe i SMB (bare Mac OS X)**

Se i dokumentasjonen for operativsystemet for informasjon om hvordan du finner navnet på datamaskinen.

- **Et brukernavn og passord for nettverket (om nødvendig)**

For eksempel brukernavnet og passordet i Windows eller Mac OS X som brukes til å logge på nettverket.

---

**MERK:** HP Direkte digital overføring støtter ikke Active Directory.

---

## Skann til e-post, Faks til e-post

- en gyldig e-postadresse
- opplysninger om utgående SMTP-server

- en aktiv internett-tilkobling

---

**MERK:** Skann til e-post og Faks til e-post støttes i Mac OS X (v10.4) og Mac OS X (v10.5) eller nyere.

---

## Hvordan setter jeg opp HPs digitale løsninger?

Du kan konfigurere HPs digitale løsninger ved hjelp av HP-programvaren som fulgte med HP Officejet Pro-enheten.

- Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, har denne programvaren veiviserer som kan åpnes fra HP Løsningssenter. For å kunne bruke disse veiviserne, må du ha en datamaskin som kjører Windows XP (32-biters versjon) eller Windows Vista (32-biters eller 64-biters versjon).
- Hvis du bruker en datamaskin som kjører Mac OS X, kan du konfigurere de digitale løsningene enten når du installerer HP-programvaren på datamaskinen for første gang, eller etter at du har installert programvaren (ved hjelp av HP Oppsettsassistent på datamaskinen).

---

**MERK:** For å konfigurere Skann til nettverksmappe på en datamaskin med Mac OS X (v10.4) som operativsystem, må du bruke den innebygde webserveren (EWS). På en datamaskin med Mac OS X (v10.5) eller nyere som operativsystem, kan du velge om du vil bruke HP Oppsettsassistent eller EWS. For å konfigurere Faks til nettverksmappe på en datamaskin med enten Mac OS X (v10.4) eller Mac OS X (v10.5) eller nyere som operativsystem, kan du velge om du vil bruke HP Oppsettsassistent eller EWS. Se "Innebygd webserver (EWS)" på side 36 hvis du vil vite mer om hvordan den innebygde webserveren (EWS) fungerer.

---

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP og Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP og Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (versjon 7.0 og nyere) (Windows XP og Windows Vista)
- Netscape (versjon 7.0) (Windows XP)

Hvis du ikke finner e-postprogrammet ditt i listen, kan du likevel konfigurere og bruke Skann til e-post og Faks til e-post så lenge e-postprogrammet oppfyller kravene som er angitt i denne delen.

---

**TIPS:** I tillegg til metodene som er beskrevet i denne veiviseren, kan du også konfigurere HPs digitale løsninger via HP-enhetens innebygde webserver (EWS). Se "Innebygd webserver (EWS)" på side 36 hvis du vil vite mer om hvordan den innebygde webserveren (EWS) fungerer.

---

---

**MERK:** Hvis du bruker HP-enheten i et rent IPv6-nettverksmiljø, må du konfigurere de digitale løsningene via den innebygde webserveren.

---

## Konfigurere HP Direkte digital overføring

Ved hjelp av HP Direkte digital overføring kan du bruke HP Officejet Pro-enheten til å skanne dokumenter – uten å bruke annen skanneprogramvare. Du kan skanne dokumenter direkte til mapper som er delt mellom datamaskinene i nettverket, eller du kan sende skannede dokumenter som e-postvedlegg.

### Konfigurere Skann til nettverksmappe

Før du kan bruke funksjonen for skanning til nettverksmappe, må du opprette og konfigurere mappen du bruker, på en datamaskin tilknyttet nettverket. Du kan ikke opprette en mappe fra HP-enhetens kontrollpanel.

Gjennomfør følgende trinn i operativsystemet for å konfigurere en delt mappe og aktivere Skann til nettverksmappe.

---

**MERK:** Du kan også bruke disse trinnene til å endre innstillinger eller slå av funksjonen på et senere tidspunkt.

---

## Windows

1. Når du har installert programvaren for HP Officejet Pro-enheten, åpner du HP Løsningssenter.
  - Dobbeltklikk HP Løsningssenter-ikonet på skrivebordet- Eller -
  - Klikk på **Start** på oppgavelinjen i Windows, velg **Programmer** eller **Alle programmer**, velg **HP**, velg mappen for HP-enheten, og klikk på **HP Løsningssenter**.
2. Klikk på **Innstillinger**.
3. I den delen av vinduet som inneholder **Skanneinnstillinger** klikker du på **Innstillinger for Direkte digital overføring**, og deretter på **Konfigureringsveiviser for Skann til nettverksmappe**.
4. Følg instruksjonene på skjermen i veiviseren for å opprette og dele nettverksmappen. Veiviseren lagrer automatisk konfigurasjonen for HP-enheten. Du kan også konfigurere opptil ti målmapper for hver HP-enhet.

**MERK:** Mot slutten av konfigureringsveiviseren for Skann til nettverksmappe åpnes den innebygde webserveren for HP-enheten automatisk i datamaskinens standard-webleser. Du kan bruke den innebygde webserveren til å tilpasse skanneinnstillingene for hver målmappe. Hvis du vil vite mer om den innebygde webserveren, kan du se "Innebygde webserver (EWS)" på side 36.

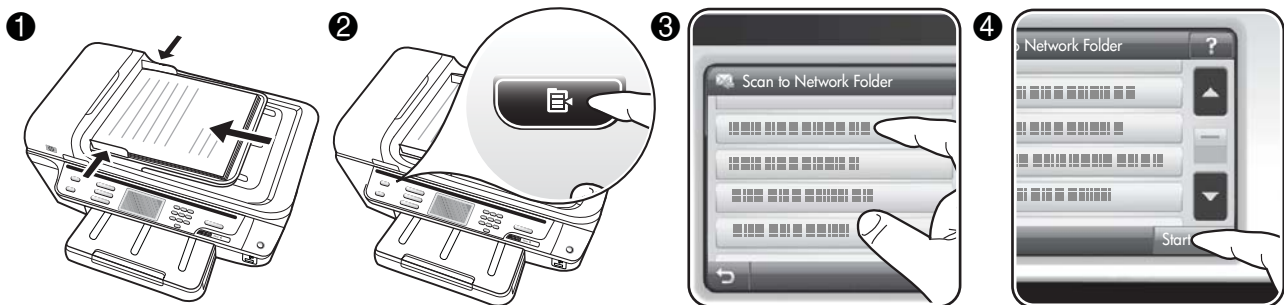
## Mac OS X

**MERK:** Du kan konfigurere Skann til nettverksmappe enten når du installerer HP-programvaren på datamaskinen for første gang, eller etter at du har installert programvaren (ved hjelp av HP Oppsettsassistent på datamaskinen).

1. Hvis du installerer HP-programvaren for første gang, går du til trinn 2.
  - Eller -Hvis HP-programvaren allerede er installert, åpner du HP Oppsettsassistent:
  - a. Klikk på **HP Enhetsbehandling**-ikonet i Dock. (Hvis HP Enhetsbehandling ikke vises i dokken, klikker du på Spotlight-ikonet til høyre i menylinjen, skriver inn **HP Enhetsbehandling** i boksen, og klikker deretter på HP Enhetsbehandling.)
  - b. Velg **Oppsettsassistent** fra menyen **Informasjon og innstillinger**.
2. Følg instruksjonene på skjermen i HP Oppsettsassistent for å opprette og dele nettverksmappen.

HP Oppsettsassistent lagrer automatisk konfigurasjonen for HP-enheten. Du kan også konfigurere opptil ti målmapper for hver HP-enhet.

### Slik fungerer det!



1. Legg dokumentet på skannerglassplaten eller i den automatiske dokumentmateren (ADM) i HP Officejet Pro-enheten.
2. I **Skann**-området i kontrollpanelet trykker du på **Nettverksmappe**-knappen.
3. I kontrollpanelvisningen velger du det navnet som svarer til mappen du vil bruke. Angi PIN-kode hvis du får beskjed om det.
4. Endre om nødvendig skanneinnstillingene, og klikk deretter på **Start skanning**.

**MERK:** Oppkoblingen kan ta noe tid avhengig av trafikk i nettverket og tilkoblingshastigheten.

# Konfigurere Skann til e-post

## Konfigurere en profil for utgående e-post

HP Officejet Pro-enheten må bruke en gyldig, eksisterende e-postadresse for å kunne sende e-postmeldinger. Denne adressen, som også kalles en "utgående e-postprofil", vises i FRA-feltet i e-postmeldingene som sendes fra HP-enheten.

Gjennomfør følgende trinn i operativsystemet for å konfigurere den utgående e-postprofilen som HP-enheten skal bruke.

---

**MERK:** Du kan også bruke disse trinnene til å endre innstillinger eller slå av funksjonen på et senere tidspunkt.

---

### Windows

1. Når du har installert programvaren for HP Officejet Pro-enheten, åpner du HP Løsningssenter.
  - Dobbelklikk HP Løsningssenter-ikonet på skrivebordet.

- Eller -

  - Klikk på **Start** på oppgavelinjen i Windows, velg **Programmer** eller **Alle programmer**, velg **HP**, velg mappen for HP-enheten, og klikk på **HP Løsningssenter**.
2. Klikk på **Innstillinger**.
3. I den delen av vinduet som inneholder **skanneinnstillinger**, klikker du på **Innstillinger for Digital overføring**, og deretter på **Konfigureringsveiviser for Skann til e-post**.

---

**MERK:** Mot slutten av konfigureringsveiviseren for Skann til e-post åpnes den innebygde webserveren for HP Officejet Pro automatisk i datamaskinens standard-webleser. Du kan legge til opptil 15 e-postadresser til kontakter med tilhørende kontaktnavn. Disse e-postadressene er oppført i e-postadresseboken i den innebygde webserveren. (Kontaktnavn vises i HP-enhetens kontrollpanel og i e-postprogrammet.) Hvis du vil vite mer om den innebygde webserveren, kan du se "Innebygd webserver (EWS)" på side 36.

---

### Mac OS X

---

**MERK:** Du kan konfigurere Skann til e-post enten når du installerer HP-programvaren på datamaskinen for første gang, eller etter at du har installert programvaren (ved hjelp av HP Oppsettsassistent på datamaskinen).

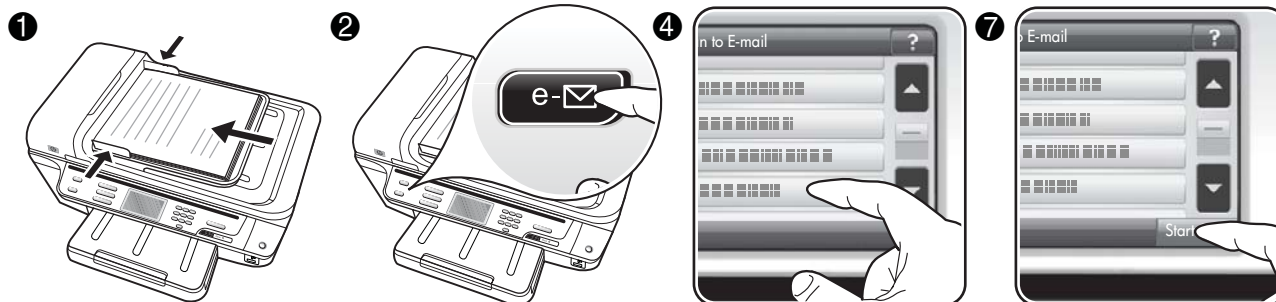
---

1. Hvis du installerer HP-programvaren for første gang, går du til trinn 2.
  - Eller -

Hvis HP-programvaren allerede er installert, åpner du HP Oppsettsassistent:

  - a. Klikk på **HP Enhetsbehandling**-ikonet i Dock. (Hvis HP Enhetsbehandling ikke vises i dokken, klikker du på Spotlight-ikonet til høyre i menylinjen, skriver inn **HP Enhetsbehandling** i boksen, og klikker deretter på HP Enhetsbehandling.)
  - b. Velg **Oppsettsassistent** fra menyen **Informasjon og innstillinger**.
2. Følg anvisningene på skjermen i oppsettsassistenten.

## Slik fungerer det!



1. Legg dokumentet på skannerglassplaten eller i den automatiske dokumentmateren (ADM) i HP Officejet Pro-enheten.
2. I **Skann**-området i kontrollpanelet trykker du på **E-post**-knappen.
3. I kontrollpanelvisningen velger du det navnet som svarer til den utgående e-postprofilen du vil bruke.
4. Skriv inn PIN-kode hvis du får beskjed om det.
5. Velg TIL-e-postadresse (e-postmottaker) eller skriv inn en e-postadresse.
6. Skriv inn eller endre EMNE for e-postmeldingen.
7. Endre om nødvendig skanneinnstillingene, og klikk deretter på **Start skanning**.
8. Oppkoblingen kan ta noe tid avhengig av trafikk i nettverket og tilkoblingshastigheten.

**MERK:** Oppkoblingen kan ta noe tid avhengig av trafikk i nettverket og tilkoblingshastigheten.

## Konfigurere HP Digitalfaks

Med HP Digitalfaks kan HP Officejet Pro-enheten automatisk motta fakser og lagre dem direkte i en nettverksmappe (Faks til nettverksmappe) eller videresende faksene som e-postvedlegg (Faks til e-post).

Mottatte fakser lagres som TIFF-filer (Tagged Image File Format).

**OBS!** HP Digitalfaks er bare tilgjengelig for mottak av fakser i svart-hvitt. Fakser i farger skrives ut i stedet for å lagres på datamaskinen.

**Merk:** Du kan konfigurere HP Digitalfaks til å bruke enten Faks til nettverksmappe eller Faks til e-post. Du kan bruke begge blekkpatronene samtidig.

### Windows

1. Når du har installert programvaren for HP Officejet Pro-enheten, åpner du HP Løsningssenter.
  - Dobbelklikk HP Løsningssenter-ikonet på skrivebordet.
  - Eller -
  - Klikk på **Start** på oppgavelinjen i Windows, velg **Programmer** eller **Alle programmer**, velg **HP**, velg mappen for HP-enheten, og klikk på **HP Løsningssenter**.

2. Klikk på **Innstillinger**.

3. I den delen av vinduet som inneholder **Faksinnstillinger**, klikker du på **Faksinnstillinger**, deretter **Flere faksinnstillinger**, og til slutt **Konfigureringsveiviser for HP Digitalfaks**.
4. Følg instruksjonene på skjermen i veiviseren.



## Mac OS X

**MERK:** Du kan konfigurere HP Digitalfaks enten når du installerer HP-programvaren på datamaskinen for første gang, eller etter at du har installert programvaren (ved hjelp av HP Oppsettsassistent på datamaskinen).

1. Hvis du installerer HP-programvaren for første gang, går du til trinn 2.
  - Eller -

Hvis HP-programvaren allerede er installert, åpner du HP Fax Setup Utility:

- a. Klikk på **HP Enhetsbehandling**-ikonet i Dock. (Hvis HP Enhetsbehandling ikke vises i dokken, klikker du på Spotlight-ikonet til høyre i menylinjen, skriver inn **HP Enhetsbehandling** i boksen, og klikker deretter på HP Enhetsbehandling.)
- b. Velg **Fax Setup Utility** i menyen **Informasjon og innstillinger**.

2. Følg anvisningene på skjermen i Fax Setup Utility.

### Slik fungerer det!

Når du har konfigurert HP Digitalfaks, blir alle innkommende fakser i svart-hvitt som standard skrevet ut og deretter lagret til et angitt mål – enten i nettverksmappen eller til en e-postadresse som du har angitt:

- Hvis du bruker Faks til nettverksmappe, skjer denne prosessen i bakgrunnen. HP Digitalfaks gir ikke melding når det lagres fakser i nettverksmappen.
- Hvis du bruker Faks til e-post og e-postprogrammet er konfigurert til å melde fra når det kommer nye e-postmeldinger i innboksen, kan du se når det kommer nye fakser.

## Løse problemer med HPs digitale løsninger

### Løse problemer med Direkte digital overføring

#### Vanlige problemer

Skannede bilder beskjæres galt ved skanning med automatisk valg av papirstørrelse

Bruk riktig papirstørrelse hvis du har, og bruk bare automatisk valg ved små utskriftsmaterialer/fotografier.

HP Officejet Pro-enheten er ikke riktig konfigurert i nettverket

Kontroller at HP Officejet Pro-enheten er riktig konfigurert og koblet til nettverket:

- Prøv å skrive ut et dokument via HP-enheten.
- Kontroller nettverksinnstillingene for HP-enheten, og sjekk at den har en gyldig IP-adresse.
- PING HP-enheten, og kontroller at den svarer. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen for operativsystemet.

Servernavnet kan ikke finnes eller løses

Tilkobling til serveren kan mislykkes hvis servernavnet som blir angitt under konfigurasjonen, ikke kan løses til en bestemt IP-adresse.

- Prøv å bruke serverens IP-adresse.

- Når du bruker DNS, må du gjøre følgende:
  - Prøv å bruke fullstendig kvalifiserte DNS-navn.
  - Kontroller at DNS-serveren er riktig konfigurert på HP Officejet Pro-enheten.

**TIPS:** Hvis du nylig har endret DNS-innstillingene, slår du av HP-enheten og slår den deretter på igjen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du kontakte nettverksadministrator eller personen som konfigurerte nettverket.

Programvaren støter på HTTP-problemer under konfigurasjonsprosessen (Windows)

Hvis det oppstår HTTP-feil mens du bruker Windows-veiviseren, kan du gå inn på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for å få en forklaring på feilmeldingene.

**Kan ikke skanne til nettverksmappen**

**MERK:** HP Direkte digital overføring støtter ikke Active Directory.

### Datamaskinen hvor nettverksmappen befinner seg, er slått av

Kontroller at skriveren hvor nettverksmappen er lagret, er slått på og koblet til nettverket.

### Nettverksmappen er ikke riktig konfigurert

- Kontroller at mappen er opprettet på serveren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen for operativsystemet.
- Kontroller at mappen er delt, og at brukere både kan lese fra og skrive til mappen. Hvis du bruker en Macintosh-maskin, må du sjekke at du har aktivert SMB-deling. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen for operativsystemet.
- Kontroller at mappenavnet bare inneholder bokstaver og tegn som operativsystemet har støtte for. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i dokumentasjonen for operativsystemet.
- Kontroller at mappenavnet er angitt i riktig format i installasjonsveiviseren for HP Direkte digital overføring eller HP Oppsettsassistent. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i informasjonen i veiviseren eller oppsettsassistenten.
- Kontroller at det er angitt gyldig brukerkonto og passord. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i informasjonen i veiviseren eller oppsettsassistenten.

### Disken er full

Kontroller at serveren som inneholder nettverksmappen, har nok ledig diskplass.

### HP Officejet Pro-enheten kan ikke opprette et unikt filnavn ved hjelp av det tilordnede prefikset og suffikset

HP Officejet Pro-enheten kan opprette opptil 9999 filer med samme prefiks. Hvis du har skannet mange filer til en mappe, endrer du prefikset.

### Filnavnprefikset er ikke riktig konfigurert

Kontroller at mappenavnet og filnavnet bare inneholder bokstaver og tegn som operativsystemet har støtte for. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i dokumentasjonen for operativsystemet.

### **Kan ikke skanne til e-post**

#### E-postprofilen er ikke riktig konfigurert

Kontroller at det er angitt gyldige innstillinger for den utgående SMTP-serveren i installasjonsveiviseren for HP Direkte digital overføring eller HP Oppsettsassistent. Hvis du ønsker mer informasjon om SMTP-serverinnstillinger, kan du se i dokumentasjonen fra leverandøren av e-posttjenesten.

### E-postmeldinger sendes til noen mottakere, men ikke alle, når du sender til flere mottakere

Det kan hende at e-postadressene ikke er riktige eller ikke gjenkjennes av e-postserveren. Kontroller at e-postadressene til alle e-postmottakerne er riktig lagt

inn i installasjonsveiviseren for HP Direkte digital overføring eller HP Oppsettsassistent. Sjekk i innboksen for e-post om du har fått melding om leveringsproblemer fra e-postserveren.

### Sende store e-postmeldinger

Noen e-postservere er konfigurert til å avvise e-postmeldinger som er større enn et angitt volum. Se i dokumentasjonen fra leverandøren av e-posttjenesten for å finne ut om din e-postserver har en maksimumsgrense for størrelsen på filvedlegg. Hvis e-postserveren ikke har noen slik grense, kan du endre øvre grense for størrelsen på e-postvedlegg i den utgående e-postprofilen til en lavere verdi enn den som er angitt i e-postserveren.

### **Ugyldig dato og klokkeslett i e-postmeldinger**

Hvis du er i et land / en region som har sommertid, kan det hende at det oppgis galt sendetidspunkt i e-postmeldingene.

For å få riktig klokkeslett også når det er sommertid, kan du angi at den innebygde webserveren manuelt skal endre tidssonen som brukes i HP Officejet Pro-enheten, slik at klokkeslettet blir riktig:

1. Åpne en webleser som støttes (for eksempel Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox eller Safari) på datamaskinen.
2. Skriv inn IP-adressen som er tilordnet HP Officejet Pro-enheten.

Hvis du for eksempel bruker et IPv4-nettverksmiljø, og IP-adressen er 123.123.123.123, skriver du inn følgende adresse i webleseren:

`http://123.123.123.123`. Hvis du bruker et rent IPv6-nettverksmiljø, og IP-adressen er FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, skriver du inn følgende adresse i webleseren:  
`http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.

Siden for den innebygde webserveren vises i webleservinduet.

---

**MERK:** Se "Innebygd webserver (EWS)" på side 36. Hvis du vil vite mer om hvordan den innebygde webserveren (EWS) fungerer.

---

3. Klikk på kategorien **Innstillinger**, og under **Innstillinger** klikker du på **Tidssone**.
4. Velg den tidssonen som svarer til riktig klokkeslett (vanligvis en tidssone som ligger en time foran der du befinner deg).

---

**MERK:** Når ditt land / din region skifter til standardtid igjen, endrer du til riktig tidssone igjen.

---

## Dialogboksen for deling er forandret når du har konfigurert HP Direkte digital overføring (Windows)

Hvis du bruker en datamaskin med Windows XP, kan du konfigurere mapper ved hjelp av enkel fildeling (SFS). En mappe som settes opp med SFS, deles anonymt: den krever verken brukernavn eller passord, og alle brukere har lese- og skriveadgang til mappen. Dialogboksen som brukes til å aktivere deling, er også forskjellig fra standarddialogboksen for deling i Windows.

For å sikre trygg sending av data fra HP Officejet Pro, har installasjonsveiviseren for HP Direkte digital overføring ikke støtte for enkel fildeling, og datamaskinen viser standarddialogboksen for deling i stedet for dialogboksen for enkel fildeling. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen for operativsystemet.

## Løs problemer med HP Digitalfaks

**MERK:** Faks til nettverksmappe støtter ikke Active Directory.

Datamaskinen hvor nettverksmappen befinner seg, er slått av

Hvis du bruker funksjonen Faks til nettverksmappe, må du kontrollere at datamaskinen som er valgt for å motta fakser, er slått på hele tiden og tilkoblet nettverket.

Nettverksmappen er ikke riktig konfigurert

Hvis du bruker Faks til nettverksmappe, må du kontrollere følgende:

- Kontroller at mappen er opprettet på serveren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen for operativsystemet.
- Kontroller at mappen er delt, og at brukere både kan lese fra og skrive til mappen. Hvis du bruker en Macintosh-maskin, må du sjekke at du har aktivert SMB-deling. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen for operativsystemet.
- Kontroller at mappenavnet bare inneholder bokstaver og tegn som operativsystemet har støtte for. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i dokumentasjonen for operativsystemet.
- Kontroller at mappenavnet er angitt i riktig format i installasjonsveiviseren for HP Digitalfaks eller HP Oppsettsassistent. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i informasjonen i veiviseren eller oppsettsassistenten.
- Kontroller at det er angitt gyldig brukerkonto og passord. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i informasjonen i veiviseren eller oppsettsassistenten.

Feiltilstander forstyrrer HP Digitalfaks

Hvis HP Officejet Pro-enheten er konfigurert til å skrive ut innkommende fakser, men er tom for papir, må du legge papir i innskuffen eller finne ut av feilen.

Når innkommende fakser er skrevet ut, blir de lagret i nettverksmappen eller videresendt til den angitte e-postadressen etter utskrift.

Det interne minnet er fullt

Hvis det interne minnet i HP Officejet Pro-enheten er fullt, kan du verken sende eller motta fakser. Hvis minnet er fullt fordi det inneholder for mange ulagrede fakser, følger du veiledningen i HP-enhetens kontrollpanel.

**OBS!** Når du tømmer faksloggen og det interne minnet, slettes ulagrede fakser som ligger i HP-enhetens minne.

Ugyldig dato og klokkeslett på fakser

Hvis du er i et land / en region som har sommertid, kan det hende at klokkeslettangivelsen på faksene ikke stemmer overens med klokkeslettet i din lokale tidssone. Standardfilnavnet på fakser som arkiveres (som inneholder klokkeslettangivelse), kan dessuten også bli berørt.

For å finne korrekt klokkeslett for når faksene ble mottatt, skriver du ut faksloggen fra HP Officejet Pro-enhetens kontrollpanel.

For å få riktig klokkeslett på faksene også når det er sommertid, kan du angi at den innebygde webserveren manuelt skal endre tidssonen som brukes i HP Officejet Pro-enheten, slik at klokkeslettet blir riktig:

1. Åpne en webleser som støttes (for eksempel Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox eller Safari) på datamaskinen.
2. Skriv inn IP-adressen som er tilordnet HP Officejet Pro-enheten.

Hvis du for eksempel bruker et IPv4-nettverksmiljø, og IP-adressen er 123.123.123.123, skriver du inn følgende adresse i webleseren:

http://123.123.123.123. Hvis du bruker et rent IPv6-nettverksmiljø, og IP-adressen er FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, skriver du inn følgende adresse i webleseren:  
http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].

Siden for den innebygde webserveren vises i webleservinduet.

---

**MERK:** Se "Innebygd webserver (EWS)" på side 36. hvis du vil vite mer om hvordan den innebygde webserveren (EWS) fungerer.

---

3. Klikk på kategorien **Innstillinger**, og under **Innstillinger** klikker du på **Tidssone**.
  4. Velg den tidssonen som svarer til riktig klokkeslett (vanligvis en tidssone som ligger en time foran der du befinner deg).
- 

**MERK:** Når ditt land / din region skifter til standardtid igjen, endrer du til riktig tidssone igjen.

---

---

## Innebygd webserver (EWS)

En webserver lager et miljø der webprogrammer kan kjøres, på samme måte som et operativsystem (for eksempel Microsoft® Windows®) lager et miljø der programmer kan kjøres på datamaskinen. En webleser, for eksempel Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox eller Safari, kan vise utdata fra en webserver.

En innebygd webserver (EWS) er plassert i en maskinvareenhet (for eksempel en skriver) eller i fastvaren, i motsetning til når webserveren er lastet inn som programvare på en nettverksserver. Fordelen med en innebygd webserver er at den gir et grensesnitt til produktet som alle med en nettverkstilknyttet datamaskin og en standard-webleser kan åpne og bruke. Det er ingen spesiell programvare som må installeres eller konfigureres.

Med HPs innebygde webserver kan du vise statusinformasjon om produktet, endre innstillinger og styre produktet fra en datamaskin. I tillegg kan du konfigurere HPs digitale løsninger som finnes i HP Officejet Pro-enheten. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se den elektroniske brukerhåndboken som blir installert på datamaskinen sammen med programvaren - enten fra HP Løsningssenter (Windows) eller Hjelp-visningen (Mac OS X). (Brukerhåndboken er også tilgjengelig på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

# Erklæring om begrenset garanti fra Hewlett-Packard

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.
Skrivehoder (gjelder bare for produkter med skrivehoder som kan byttes av kunden)	1 år
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

## A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
  - Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
  - Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
  - Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
  - Uautorisert endring eller feilbruk.
- For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

## B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Ansvarsbegrensning

- I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTEDE OM SLIKE SKADER.

## D. Lokal lovgivning

- Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
- I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
  - utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
  - på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
  - gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
- GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRE, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

### Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

**Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.**

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 32 0667 OSLO



# Indhold

Opsætning af HP Digital Solutions.....	40
Hvad er HP Digital Solutions? .....	40
Hvordan opsætter jeg HP Digital Solutions?.....	41
Opsætning af HP direkte digital arkivering .....	42
Opsætning af Scan til netværksmappe.....	42
Opsætning af Scan til e-mail.....	43
Opsætning af HP digital fax .....	44
Løsning af problemer med HP Digital Solutions.....	45
Løsning af problemer med HP direkte digital arkivering.....	45
Løsning af problemer med HP digital fax.....	47
Integreret webserver (EWS – Embedded Web Server).....	48
Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti.....	49

## Oplysninger om sikkerhed



Følg altid de grundlæggende sikkerhedsforanstaltninger, når dette produkt anvendes, for at reducere risiko for personskade ved brand eller elektrisk stød.

1. Alle instruktioner i den dokumentation, der følger med enheden, bør læses grundigt.
2. Brug altid en netledning med jordforbindelse, når du tilslutter dette produkt til en stikkontakt. Hvis du ikke ved, om stikkontakten har jordforbindelse, skal du spørge en elektriker.
3. Læs alle advarsler og instruktioner på produktet.
4. Fjern dette produkt fra stikkontakten før rengøring.
5. Undgå at installere eller anvende produktet i nærheden af vand, eller når du er våd.
6. Installer produktet på en fast, stabil overflade.
7. Produktet skal anbringes, så man ikke træder på eller falder over ledningen, og så ledningen ikke bliver beskadiget.
8. Hvis produktet ikke virker som det skal, anbefales det at læse "Vedligeholdelse og fejlfinding".
9. Man kan ikke selv reparere nogen dele i produktet. Reparation skal udføres af uddannet personel.
10. Brug kun den eksterne netadapter/det eksterne batteri, som fulgte med enheden.

**Bemærk:** Blæk fra blækpatronerne bruges i udskrivningsprocessen på en række forskellige måder, f.eks. under initialiseringen, der forbereder enheden og blækpatronerne til udskrivning, og til skriveskivehovedrensning, som holder skrivedyserne rene og sørger for, at blækket kan flyde frit. Desuden efterlades der noget restblæk i patronen, efter at den er opbrugt. Yderligere oplysninger finder du på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# Opsætning af HP Digital Solutions

Din HP Officejet Pro-enhed indeholder en række digitale løsninger, som kan hjælpe dig med at forenkle og strømline dit arbejde. Blandt disse digitale løsninger er:

- HP direkte digital arkivering (inklusive Scan til netværksmappe og Scan til e-mail)
- HP digital fax (inklusive Fax til netværksmappe og Fax til e-mail)

Denne guide hjælper dig med opsætning og brug af HP Digital Solutions. Se den elektroniske brugervejledning, der er tilgængelig på computeren, efter at du har installeret softwaren, for at få yderligere oplysninger omkring brugen af disse digitale løsninger fra enten HP Solution Center Software (Windows) eller Help Viewer (MacOS). (Brugervejledningen findes også online på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

---

## Hvad er HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions er en række værktøjer, som leveres sammen med denne HP Officejet Pro-enhed, som kan hjælpe med til at forbedre din produktivitet.

### HP direkte digital arkivering

HP Direct Digital Filing-funktionen giver robust, generel kontorscanning såvel som grundlæggende, alsidige dokumenthåndteringssegenskaber til flere brugere på et netværk. Med HP Direct Digital Filing-funktionen kan du ganske enkelt gå hen til din HP Officejet Pro-enhed, trykke på en knap på enhedens kontrolpanel og scanne dokumenter direkte til computermapper på dit netværk, eller hurtigt dele dem med dine forretningspartnere i form af vedhæftelser i e-mails — alt sammen uden brug af yderligere scanningssoftware.

Disse scannede dokumenter kan sendes til en delt netværksmappe med personlig adgang eller gruppeadgang eller til en eller flere e-mail-adresser til hurtig deling. Derudover kan du konfigurere specifikke scanningsindstillinger for hver scanningsdestination, hvilket gør, at du er sikker på at anvende den bedst egnede indstilling til hver enkelt opgave.

### HP digital fax

Mist aldrig igen en vigtig fax i bunke papir!

Med HP digital fax kan du gemme indgående, sort/hvide faxer i en computermappe på dit netværk, så det er nemt at dele og gemme, eller du kan videresende faxer via e-mail, hvilket gør, at du kan modtage vigtige faxer fra hvor som helst, mens du arbejder andre steder end på kontoret.

Ydermere kan du slukke fuldstændig for udskrivning af faxer – det betyder besparelser på papir og blæk såvel som reducere af papirforbrug og affald.

### Krav

HP Digital Solutions er tilgængeligt på HP Officejet Pro-enheder, som er forbundet direkte til netværket enten via en trådløs forbindelse eller via et Ethernet-kabel.

Før du opsætter digitale løsninger, skal du sikre dig, at du har følgende:

#### Scan til netværksmappe, Fax til netværksmappe

- **Passende rettigheder på netværket**  
Du skal have skriveadgang til mappen.
- **Navnet på computeren, hvor mappen er placeret**  
Se dokumentationen til dit operativsystem for at få oplysninger om, hvordan du finder navnet på computeren.
- **Netværksadressen på mappen**  
På computere med operativsystemet Windows, skrives netværksadresser typisk i dette format:  
`\\mypc\sharedfolder\`
- **En delt Windows-mappe eller en delt SMB-mappe (kun Mac OS X)**  
Se dokumentationen til dit operativsystem for at få oplysninger om, hvordan du finder navnet på computeren.
- **Et brugernavn og en adgangskode til netværket (om nødvendigt)**  
F.eks. Windows- eller Mac OS X-brugernavnet og -adgangskoden, som anvendes til at logge på netværket.



---

**BEMÆRK:** HP Direct Digital Filing-funktionen understøtter ikke Active Directory.

---

### Scan til e-mail, Fax til e-mail

- En gyldig e-mail-adresse

- Udgående SMTP-serveroplysninger
  - En aktiv internetforbindelse
- 

**BEMÆRK:** Scan til e-mail og Fax til e-mail understøttes i Mac OS X (v10.4) og Mac OS X (v10.5) eller nyere.

---

---

## Hvordan opsætter jeg HP Digital Solutions?

Du kan opsætte HP Digital Solutions med den HP-software, som medfølger HP Officejet Pro-enheden.

- Hvis du benytter en computer med operativsystemet Windows, består denne software af softwareguides, som kan åbnes fra HP Solution Center-softwaren. Du skal benytte en computer, som kører Windows XP (32-bit version) eller Windows Vista (32-bit eller 64-bit version) for at kunne anvende disse guides.
- Hvis du benytter en computer, som kører Mac OS X, kan du opsætte digitale løsninger, enten mens du installerer HP-softwaren på din computer for første gang, eller efter du har installeret softwaren (ved hjælp af HP-installationsassistenten på din computer).

---

**BEMÆRK:** For at opsætte Scan til netværksmappe på en computer, der kører Mac OS X (v10.4), skal du bruge den integrerede webserver (EWS). På en computer, der kører Mac OS X (v10.5) eller nyere, kan du bruge enten HP-installationsassistenten eller EWS. For at opsætte Fax til netværksmappe på en computer, der kører (v10.4) eller Mac OS X (v10.5) eller nyere, kan du bruge enten HP-installationsassistenten eller EWS. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender EWS'en, finder du under "Integreret webserver (EWS – Embedded Web Server)" på side 48.

---

- Microsoft® Windows® XP (2000-bit):
- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP og Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP og Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (version 7.0 og nyere) (Windows XP og Windows Vista)
- Netscape (version 7.0) (Windows XP)

Selvom dit e-mail-program ikke er med på listen ovenfor, kan du dog stadig opsætte og anvende Scan til e-mail og Fax til e-mail, hvis dit e-mail-program opfylder kravene, som står anført i dette afsnit.

---

**TIP:** Ud over metoderne, som står anført i denne vejledning, kan du også opsætte HP Digital Solutions ved hjælp af HP-enhedens integrerede webserver (EWS). Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender EWS'en, finder du under "Integreret webserver (EWS – Embedded Web Server)" på side 48.

---

**BEMÆRK:** Hvis du anvender HP-enheden i et rent IPv6-netværksmiljø, skal du opsætte de digitale løsninger via den integrerede webserver.

---

---

# Opsætning af HP direkte digital arkivering

Med HP direkte digital arkivering kan du anvende din HP Officejet Pro-enhed til at scanne dokumenter – uden brug af nogen scanningssoftware. Du kan scanne dokumenter direkte til alle mapper på computere på dit netværk, eller du kan sende scannede dokumenter som vedhæftelser i e-mails.

---

## Opsætning af Scan til netværksmappe

For at anvende Scan til netværksmappe skal du have oprettet og konfigureret den mappe, som du benytter på en computer, som er forbundet til netværket. Du kan ikke oprette en mappe fra HP-enhedens kontrolpanel.

Udfør følgende trin på dit operativsystem for at opsætte en delt mappe og for at muliggøre funktionen Scan til netværksmappe.

---

**BEMÆRK:** Du kan også anvende disse trin til at ændre indstillinger i fremtiden eller til at deaktivere funktionen.

---

### Windows

1. Åbn HP Solution Center, når du har installeret softwaren til HP Officejet Pro-enheden.
  - Dobbeltklik på ikonet HP Solution Center på skrivebordet
  - Eller -
  - Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, vælg **Programmer** eller **Alle Programmer**, vælg **HP**, vælg HP-enhedens mappe, og klik derefter på **HP Solution Center**.
2. Klik på **Indstillinger**.
3. I vinduesdelen **Scanningsindstillinger** skal du klikke på **Indstillinger for digitalt arkiv** og derefter klikke på **Opsætningsguiden Scan til netværksmappe**.
4. Følg guidens vejledning på skærmen for at oprette og dele netværksmappen. Guiden gemmer automatisk konfigurationerne på HP-enheden. Du kan også konfigurere op til 10 destinationsmapper for hver HP-enhed.

---

**BEMÆRK:** Til slut i opsætningsguiden til Scan til netværksmappe åbnes HP-enhedens integrerede webserver automatisk i din computers standardbrowser. Du kan anvende den integrerede webserver til at definere scanningsindstillingerne for hver destinationsmappe. Se "Integreret webserver (EWS – Embedded Web Server)" på side 48 for at få flere oplysninger om den integrerede webserver.

---

### Mac OS X

---

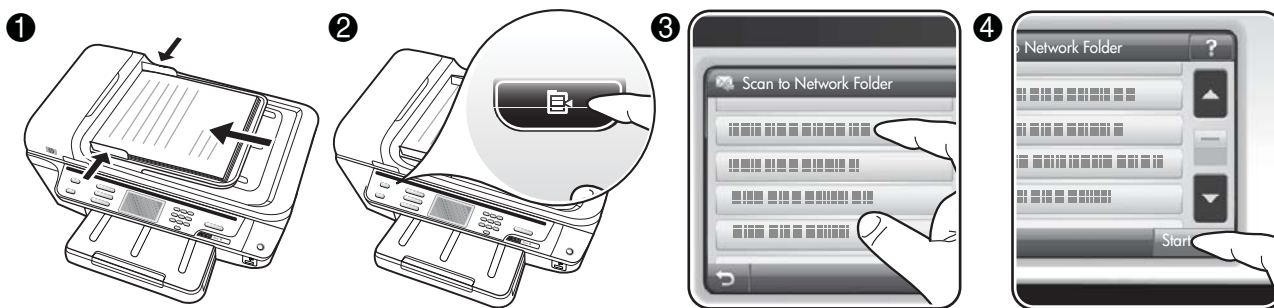
**BEMÆRK:** Du kan opsætte Scan til netværksmappe, enten mens du installerer HP-softwaren på din computer første gang, eller efter du har installeret softwaren (ved hjælp af HP-opsætningsassistenten på din computer).

---

1. Gå til trin 2, hvis det er første gang, du installerer HP-softwaren.
  - Eller -
  - Åbn HP-installationsassistenten, hvis du allerede har installeret HP-softwaren:
    - a. Klik på ikonet **HP Enhedshåndtering** i dock'en. Klik på ikonet Spotlight i højre side af menulinjen, hvis HP Device Manager ikke vises i dock'en, og indtast HP Device Manager i boksen, og klik derefter på posten **HP Device Manager**.
    - b. Vælg **Installationsassistent** i menuen **Information og indstillinger**.
2. Følg HP-installationsassistentens vejledning på skærmen for at oprette og dele netværksmappen.

HP-installationsassistenten gemmer automatisk konfigurationerne på HP-enheden. Du kan også konfigurere op til 10 destinationsmapper for hver HP-enhed.

## Sådan virker det!



1. Læg dokumentet på HP Officejet Pro-enhedens scannerglasplade eller i den automatiske dokumentføder (ADF).
2. Tryk på knappen **Netværksmappe** i området **Scan**.
3. Vælg det navn, som passer til den mappe, du vil bruge, i kontrolpanelets display. Hvis du bliver bedt om, skal du indtaste PIN-koden.
4. Skift eventuelle scanningsindstillinger, og tryk på **Start scanning**.

**BEMÆRK:** Det kan tage tid at oprette forbindelsen, afhængigt af netværkstrafikken og forbindelseshastigheden.

## Opsætning af Scan til e-mail

### Konfiguration af profil for udgående e-mail

Hvis HP Officejet Pro-enheden skal sende e-mails, skal den bruge en gyldig, eksisterende e-mail-adresse. Denne adresse, der også kendes som "profil for udgående e-mail," vises i FRA-delen af de e-mail-meddelelsen, der sendes fra HP-enheden.

Hvis du vil konfigurere profilen for udgående e-mail, som anvendes af HP-enheden, skal du fuldføre følgende trin for dit operativsystem.

**BEMÆRK:** Du kan også anvende disse trin til at ændre indstillinger i fremtiden eller til at deaktivere funktionen.

#### Windows

1. Åbn HP Solution Center, når du har installeret softwaren til HP Officejet Pro-enheden.
  - Dobbeltklik på ikonet HP Solution Center på skrivebordet.
  - Eller -
  - Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, vælg **Programmer** eller **Alle Programmer**, vælg **HP**, vælg HP-enhedens mappe, og klik derefter på **HP Solution Center**.

2. Klik på **Indstillinger**.

3. I vinduesområdet med **Scanningsindstillinger** skal du klikke på **Digital Filing Settings** (indstillinger for digitalt arkiv). Klik derefter på **Opsætningsguiden Scan til netværksmappe**.

**BEMÆRK:** Til slut i opsætningsguiden for Scan til e-mail åbnes HP Officejet Pro automatisk i din computers standardbrowser. Du kan tilføje op til 15 e-mail-adresser til kontaktpersoner samt de tilhørende navne. Disse e-mail-adresser vises i e-mail-adressekartoteket i EWS. (Navne på kontaktpersoner vises i displayet i HP-enhedens kontrolpanel og i dit e-mail-program.) Se "Integreret webserver (EWS – Embedded Web Server)" på side 48 for at få flere oplysninger om den integrerede webserver.

#### Mac OS X

**BEMÆRK:** Du kan opsætte Scan til e-mail, enten mens du installerer HP-softwaren på din computer første gang, eller efter du har installeret softwaren (ved hjælp af HP-installationsassistenten på din computer).

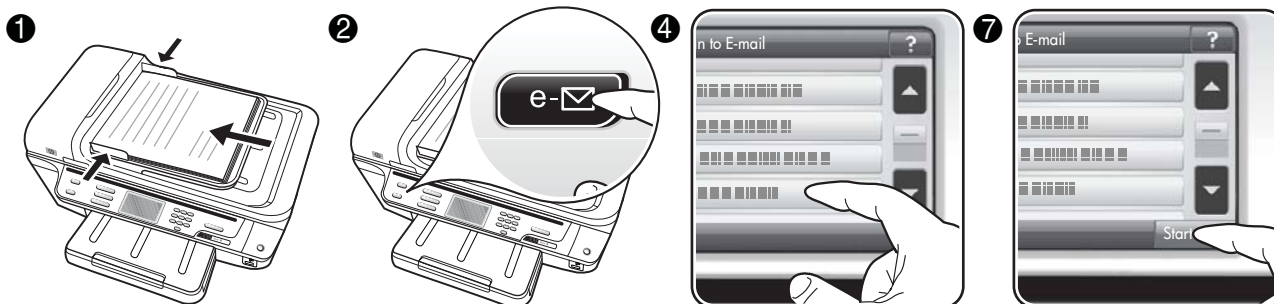
1. Gå til trin 2, hvis det er første gang, du installerer HP-softwaren.  
-Eller-  
Åbn HP-installationsassistenten, hvis du allerede har installeret HP-softwaren:
  - a. Klik på ikonet **HP Enhedshåndtering** i dock'en. Klik på ikonet Spotlight i højre side af menulinjen, hvis HP Device Manager ikke vises i

dock'en, og indtast HP Device Manager i boksen, og klik derefter på posten **HP Device Manager**.

- b. Vælg **Installationsassistent** i menuen **Information og indstillinger**.

2. Følg instruktionerne på skærmen i installationsassistenten.

### Sådan virker det!



1. Læg dokumentet på HP Officejet Pro-enhedens scannerglasplade eller i den automatiske dokumentføder (ADF).
2. Tryk op knappen **E-mail** i området **Scan**.
3. Vælg det navn, som passer til profilen for udgående e-mail, du vil bruge, i kontrolpanelets display.
4. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste PIN-koden.
5. Vælg TIL-e-mail-adressen (e-mail-modtageren), eller angiv en e-mail-adresse.
6. Angiv eller skift e-mail-meddelelsens EMNE.
7. Skift eventuelle scanningsindstillinger, og tryk på **Start scanning**.
8. Det kan tage tid at oprette forbindelsen, afhængigt af netværkstrafikken og forbindelseshastigheden.

**BEMÆRK:** Det kan tage tid at oprette forbindelsen, afhængigt af netværkstrafikken og forbindelseshastigheden.

## Opsætning af HP digital fax

Med HP digital fax modtager HP Officejet Pro-enheden automatisk faxmeddelelser og gemmer dem direkte i en netværksmappe (fax til netværksmappe) eller videresender dem som vedhæftede filer til e-mail (fax til e-mail).

Modtagne faxer gemmes som TIFF (Tagged Image File Format)-filer.

**Forsigtig:** HP digital fax er kun tilgængelig for modtagelse af sort/hvide faxer. Farvefaxer udskrives og gemmes ikke i computeren.

**Bemærk:** Du kan konfigurere HP digital fax til enten at benytte Fax til netværksmappe eller Fax til e-mail. Du kan ikke vælge begge på samme tid.

## Windows

1. Åbn HP Solution Center, når du har installeret softwaren til HP Officejet Pro-enheden.
  - Dobbeltklik på ikonet HP Solution Center på skrivebordet.- Eller -
  - Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, vælg **Programmer** eller **Alle Programmer**, vælg **HP**, vælg HP-enhedens mappe, og klik derefter på **HP Solution Center**.
2. Klik på **Indstillinger**.
3. I vindueområdet **Faxindstillinger** skal du klikke på **Faxindstillinger**, **Flere faxindstillinger** og derefter klikke på **Guiden digital faxopsætning**.
4. Følg guidens instruktioner på skærmen.

## Mac OS X

---

**BEMÆRK:** Du kan opsætte HP digital fax, enten mens du installerer HP-softwaren på din computer første gang, eller efter du har installeret softwaren (ved hjælp af HP-installationsassistenten på din computer).

---

1. Gå til trin 2, hvis det er første gang, du installerer HP-softwaren.
  - Eller -Åbn HP Fax Setup Utility (Hjælpefunktionen Faxopsætning), hvis du allerede har installeret HP-softwaren:
  - a. Klik på ikonet **HP Enhedshåndtering** i dock'en. Klik på ikonet Spotlight i højre side af menulinjen, hvis HP Device Manager ikke vises i dock'en, og indtast HP Device Manager i boksen, og klik derefter på posten **HP Device Manager**.
  - b. Vælg **Fax Setup Utility** i menuen **Information og indstillinger**.
2. Følg instruktionerne på skærmen i Fax Setup Utility.

### Sådan virker det!

Når du har konfigureret HP digital fax, udskrives de faxmeddelelser i sort/hvid, som du modtager, som standard, og gemmes derefter på den angivne destination – det kan enten være den netværksmappe eller e-mail-adresse, du har angivet:

- Hvis du bruger Fax til netværksmappe, sker denne proces i baggrunden. HP digital fax giver ikke besked, når faxmeddelelser gemmes i netværksmappen.
- Hvis du bruger Fax til e-mail, og hvis dit e-mail-program er indstillet til at give dig besked, når der ankommer nye e-mail-meddelelser i din indbakke, kan du se, når der kommer nye faxmeddelelser.

---

## Løsning af problemer med HP Digital Solutions

---

### Løsning af problemer med HP direkte digital arkivering

#### Almindeligt forekommende problemer

Scannede billeder beskæres forkert, når der scannes ved hjælp af en automatisk papirstørrelse

Brug den korrekte papirstørrelse, hvis den er tilgængelig, og brug kun den automatiske ved brug af små medier/fotos.

HP Officejet Pro-enheden er ikke korrekt tilsluttet til netværket

Kontrollér, at HP Officejet Pro-enheden er indstillet korrekt og tilsluttet netværket:

- Prøv at udskrive et dokument ved hjælp af HP-enheden.
- Kontrollér netværksindstillingerne for HP-enheden, og sørg for, at den har en gyldig IP-adresse.
- Ping HP-enheden, og kontrollér, at den svarer. Se dokumentationen til dit operativsystem for at få flere oplysninger.

### Det er ikke muligt at finde eller løse servernavnet

Det kan muligvis ikke lade sig gøre at oprette forbindelse til serveren, hvis det servernavn, der er angivet under opsætningen, ikke kan findes til en specifik IP-adresse.

- Prøv at bruge IP-adressen til en anden server.
- Når du bruger DNS, skal du sørge for at gøre følgende:
  - Prøv at anvende fuldt kvalificerede DNS-navne.
  - Kontrollér, at DNS-serveren er opsat korrekt på HP Officejet Pro-enheden.

---

**TIP:** Hvis du for nylig har ændret DNS-indstillingerne, skal du slukke og tænde for HP-enheden.

---

Kontakt netværksadministratoren eller den person, som opsætter netværket for at få flere oplysninger.

### Softwaren stødte på HTTP-fejl under installationsprocessen (Windows)

Hvis du støder på http-fejl under brugen af Windows-guiden, skal du gå ind på <http://www.hp.com/support> for at få en forklaring på disse fejl.

### **Kan ikke scanne til netværksmappen**

---

**BEMÆRK:** HP Direct Digital Filing-funktionen understøtter ikke Active Directory.

---

### Computeren, hvor netværksmappen er placeret, er slukket

Sørg for, at computeren, hvor netværksmappen er gemt, er tændt og sluttet til netværket.

### Netværksmappen er ikke oprettet korrekt

- Kontrollér, at mappen er oprettet på serveren. Se dokumentationen til dit operativsystem for at få flere oplysninger.
- Kontrollér, at mappen er delt, og at brugeren både kan læse og tilføje tekst til mappen. Hvis du bruger en Macintosh-computer, skal du sørge for at aktivere SMB-deling. Se dokumentationen til dit operativsystem for at få flere oplysninger.
- Sørg for, at mappenavnet kun bruger bogstaver og tegn, der understøttes af operativsystemet. Se dokumentationen til operativsystemet for at få flere oplysninger.

- Sørg for, at mappenavnet angives i det rigtige format i HP-guiden til opsætning af digitalt arkiv eller HP-installationsassistenten. Se oplysningerne i guiden eller installationsassistenten for at få flere oplysninger.
- Sørg for, at der er angivet et gyldigt brugernavn og en gyldig adgangskode. Se oplysningerne i guiden eller installationsassistenten for at få flere oplysninger.

### Disken er fyldt

Kontrollér, at der er tilstrækkelig ledig plads på den server, hvor netværksmappen ligger.

### HP Officejet Pro-enheden kan ikke danne et unikt filnavn med det tildelte præfiks og suffiks

HP Officejet Pro-enheden kan danne op til 9999 filer med det samme præfiks. Hvis du har scannet mange filer til en mappe, skal du ændre præfikset.

### Filnavspræfikset er ikke angivet korrekt

Sørg for, at mappenavnet og filnavnet kun bruger bogstaver og tegn, der understøttes af operativsystemet. Se dokumentationen til operativsystemet for at få flere oplysninger.

### **Kunne ikke scanne til e-mail**

#### E-mail-profilen er ikke angivet korrekt

Sørg for, at der er angivet gyldige indstillinger for SMTP-serveren i HP-guiden til opsætning af digitalt arkiv eller HP-installationsassistenten. Du kan finde flere oplysninger om indstillingerne for SMT-serveren i den dokumentation, som din e-mail-udbyder stiller til rådighed.

#### E-mail-meddelelserne sendes til nogle modtagere, men ikke til andre, når der afsendes til flere modtagere

E-mail-adresserne er muligvis ikke korrekte eller genkendes muligvis ikke af e-mail-serveren. Sørg for, at e-mail-adresserne til alle e-mail-modtagere er angivet korrekt i HP-guiden til opsætning af digitalt arkiv eller HP-installationsassistenten. Kontrollér din indbakke for at se, om der er beskeder om fejl fra e-mail-serveren.

#### Sender store e-mail-meddelelser

Nogle e-mail-servere er konfigureret til at afvise e-mail-meddelelser, der er større end en forudbestemt størrelse. Du kan finde ud af, om din e-mail-server har en maksimumgrænse på filstørrelse i den dokumentation, som din e-mail-udbyder stiller til rådighed. Hvis e-mail-serveren ikke har en sådan grænse, skal du ændre maksimumstørrelsen for filer vedhæftet til e-mail i profilen til udgående e-mail-profilen til en værdi, som er mindre end e-mail-serverens.

## Forkert dato og klokkeslæt i e-mail-meddelelser

Hvis du er i et land/område, hvor der er sommertid, kan tidspunktet for afsendelsen af e-mail være forkert.

Hvis du vil give mulighed for, at den korrekte tid angives, mens der er sommertid, skal du bruge den integrerede webserver til manuelt at ændre den tidszone, der bruges af HP Officejet Pro-enheden, til en, der afspejler det rigtige tidspunkt:

1. Åbn en understøttet webbrowser (såsom Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox eller Safari) på din computer.
2. Indtast IP-adressen, som er tildelt til HP Officejet Pro-enheden.

Hvis du f.eks. bruger et IPv4-netværksmiljø, og IP-adressen er 123.123.123.123, skal du skrive følgende adresse i webbrowseren:

http://123.123.123.123. Hvis du bruger et rent

IPv6-netværksmiljø, og IP-adressen er

FE80::BA:DOFF:FE39:73E7, skal du skrive følgende

adresse i webbrowseren:

http://[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7].

EWS-siden vises i webbrowservinduet.

---

**BEMÆRK:** Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender EWS'en, finder du under "Integreret webserver (EWS – Embedded Web Server)" på side 48.

---

3. Klik på fanen **Indstillinger**, og klik derefter på **Tidszone** under **Foretrukne**.

4. Vælg den tidszone, der passer til den rigtige tid (typisk en tidszone, som er en time foran din egen).

---

**BEMÆRK:** Når landet/områderne vender tilbage til normaltid, skal du skifte tidszonen, så den afspejler din tidszone.

---

## Delingsdialogboksen er anderledes, når HP Digitalt Arkiv er konfigureret (Windows)

Hvis du bruger en computer, som kører Windows XP, kan du indstille mapper ved hjælp af SFS (Simple File Sharing). En mappe, der konfigureres ved hjælp af SFS, deles anonymt: Det er ikke nødvendigt at angive et brugernavn eller en adgangskode, og alle brugere kan læse eller skrive til mappen. Derudover er den delingsdialogboks, der bruges til at aktivere deling, anderledes end standarddialogboksen til deling i Windows.

For at sikre de data, der er sendt fra HP Officejet Pro, understøtter HP-guiden til Digitalt Arkiv imidlertid ikke SFS, og computeren viser standarddialogboksen til deling i stedet for SFS-dialogboksen. Se dokumentationen til dit operativsystem for at få flere oplysninger.

---

## Løsning af problemer med HP digital fax

---

**BEMÆRK:** Fax til netværksmappe understøtter ikke Active Directory.

---

### Computeren, hvor netværksmappen er placeret, er slukket

Hvis du bruger Fax til netværksmappe, skal du sikre dig, at den computer, der er valgt til at modtage faxer, til enhver tid er tændt og sluttet til netværket.

### Netværksmappen er ikke oprettet korrekt

Hvis du bruger Fax til netværksmappe, skal du bekræfte følgende:

- Kontrollér, at mappen er oprettet på serveren. Se dokumentationen til dit operativsystem for at få flere oplysninger.
- Kontrollér, at mappen er delt, og at brugeren både kan læse og tilføje tekst til mappen. Hvis du bruger en Macintosh-computer, skal du sørge for at aktivere SMB-deling. Se dokumentationen til dit operativsystem for at få flere oplysninger.

- Sørg for, at mappenavnet kun bruger bogstaver og tegn, der understøttes af operativsystemet. Se dokumentationen til operativsystemet for at få flere oplysninger.
- Sørg for, at mappenavnet angives i det rigtige format i HP-guiden til opsætning af digitalt arkiv eller HP-installationsassistenten. Se oplysningerne i guiden eller installationsassistenten for at få flere oplysninger.
- Sørg for, at der er angivet et gyldigt brugernavn og en gyldig adgangskode. Se oplysningerne i guiden eller installationsassistenten for at få flere oplysninger.

### Fejltilstande forstyrrer HP digital fax

Hvis HP Officejet Pro-enheden er konfigureret til at udskrive indgående faxer, men er løbet tør for papir, skal du lægge papir i inputbakken eller løse fejltilstanden. Når de indgåede faxer er udskrevet, gemmes de i netværksmappen eller videresendes til den angivne e-mail-adresse, når de er udskrevet.

### Den interne hukommelse er fuld

Hvis den interne hukommelse i HP Officejet Pro-enheden er fuld, kan du ikke sende eller modtage faxer. Hvis hukommelsen er fuld, fordi der er for mange ugemte faxer, der er lagret, skal du følge anvisningerne i HP-enhedens kontrolpanel.

---

**FORSIGTIG:** Hvis du rydder faxloggen, sletter den interne hukommelse alle ugemte faxer, der er lagret i HP-enhedens hukommelse.

---

### Forkert dato og klokkeslæt på faxer

Hvis du er i et land/område, hvor der er sommertid, afspejlet klokkeslætstempelt på faxer muligvis ikke den korrekte tid for din tidszone. Desuden kan standardfilnavnene på de faxer, der er arkiveret (og som indeholder et klokkeslætstempel), også være ændret.

Hvis du vil angive de korrekte klokkeslæt for modtagelsen af faxerne, skal du udskrive faxloggen via HP Officejet Pro-enhedens kontrolpanel.

Hvis du vil give mulighed for, at den korrekte tid på faxer angives, mens der er sommertid, skal du bruge den integrerede webserver til manuelt at ændre den tidszone, der bruges af HP Officejet Pro-enheden, til en, der afspejler det rigtige tidspunkt:

1. Åbn en understøttet webbrowser (såsom Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox eller Safari) på din computer.

2. Indtast IP-adressen, som er tildelt til HP Officejet Pro-enheden.

Hvis du f.eks. bruger et IPv4-netværksmiljø og IP-adressen er 123.123.123.123, skal du skrive følgende adresse i webbrowseren: `http://123.123.123.123`. Hvis du bruger et rent IPv6-netværksmiljø, og IP-adressen er FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, skal du skrive følgende adresse i webbrowseren: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.

EWS-siden vises i webbrowservinduet.

---

**BEMÆRK:** Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender EWS'en, finder du under "Integreret webserver (EWS – Embedded Web Server)" på side 48.

---

3. Klik på fanen **Indstillinger**, og klik derefter på **Tidszone** under **Foretrukne**.
4. Vælg den tidszone, der passer til den rigtige tid (typisk en tidszone, som er en time foran din egen).

---

**BEMÆRK:** Når landet/områderne vender tilbage til normaltid, skal du skifte tidszonen, så den afspejler din tidszone.

---

## Integreret webserver (EWS – Embedded Web Server)

En webserver tilbyder et miljø, hvori der kan køres internetprogrammer, på samme måde som i et operativsystem, f.eks. Microsoft® Windows®, der tilbyder et miljø, hvori du kan køre programmer på din computer: En webbrowser såsom Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox eller Safari kan vise en webservers output.

En integreret webserver (EWS) findes i en hardwareenhed (f.eks. en printer) eller i firmwaren fremfor i softwaren, der er indlæst på en netværksserver. Fordelen ved en integreret webserver er, at den giver produktet en grænseflade, som alle med en netværkstilsluttet pc og en standard webbrowser kan åbne og bruge. Der er ingen speciel software, der skal installeres eller konfigureres.

Med HP's integrerede webserver kan du få vist oplysninger om produktstatus, ændre indstillinger og styre produktet fra computeren. Du kan også opsætte HP Digital Solutions, som følger med din HP Officejet Pro-enhed. Se den elektroniske

brugervejledning, der er tilgængelig på computeren, efter at du har installeret softwaren, for at få yderligere oplysninger enten fra HP Solution Center Software (Windows) eller Help Viewer (Mac OS X). (Brugervejledningen findes også online på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)



# Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder (gælder kun produkter med skrivehoveder, som kunden selv kan udskifte)	1 år
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

## A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
  - Forkert vedligeholdelse eller ændring.
  - Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
  - Drift ud over produktets specifikationer.
  - Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printerens, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printerens i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

## B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

## D. Lokal lovgivning

- Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelse og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
  - Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
  - På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
  - Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

### Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

**Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.**

**Danmark:** Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Allerød



# Содержание

Настройка ПО HP Digital Solutions.....	52
Что такое HP Digital Solutions? .....	52
Как настроить HP Digital Solutions? .....	53
Настройка Direct Digital Filing .....	54
Настройка функции Scan to Network Folder.....	54
Настройка функции Scan to E-mail .....	55
Настройка HP Digital Fax .....	57
Устранение проблем, связанных с ПО HP Digital Solutions .....	58
Устранение проблем, связанных с функцией HP Direct Digital Filing .....	58
Устранение проблем, связанных с функцией HP Digital Fax .....	60
Встроенный веб-сервер (EWS).....	61
Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard.....	62

## Информация о технике безопасности



Чтобы избежать пожара или поражения электрическим током при эксплуатации данного изделия, следует неукоснительно выполнять основные правила техники безопасности.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в документации, прилагаемой к данному устройству.
2. Подключайте принтер к сети электропитания только через гнездо, оборудованное заземлением. В случае невозможности определить, заземлено ли гнездо электропитания, проконсультируйтесь с квалифицированным электриком.
3. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на аппарате.
4. Перед чисткой аппарата отсоедините его от сетевой розетки.
5. Не используйте данное изделие вблизи воды и не обращайтесь с ним мокрыми руками.
6. Надежно установите аппарат на устойчивом основании.
7. Устанавливайте изделие в защищенном месте, где никто не сможет наступить на шнур питания или зацепиться за него, и где сам шнур не может быть поврежден.
8. Если изделие не работает нормально, см. "Обслуживание и устранение неисправностей".

9. Изделие не содержит частей, требующих ухода. По вопросам их обслуживания необходимо обращаться к квалифицированному персоналу отдела обслуживания нашей компании.

10. Используйте только сетевой адаптер/аккумулятор, входящий в комплект поставки аппарата.

**Примечание.** Чернила с картриджем используются в процессе печати по-разному, в том числе в процессе инициализации, во время которого устройство и картриджи подготавливаются к печати, а также после чистки печатающей головки, что позволяет удерживать сопла принтера в чистом состоянии и способствует равномерной подаче чернил. Кроме того, некоторое количество чернил остается в использованном картридже в виде осадка. Более подробную информацию см. на веб-сайте [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# Настройка ПО HP Digital Solutions

Устройство HP Officejet Pro поставляется вместе с набором цифровых решений, которые могут упростить работу. В набор входят следующие цифровые решения:

- Функция HP Direct Digital Filing (с функциями Scan to Network Folder и Scan to E-Mail)
- HP Digital Fax (с функциями Fax to Network Folder и Fax to E-mail)

Данное руководство поможет вам в установке и настройке ПО HP Digital Solutions. Дополнительную информацию по использованию упомянутых цифровых решений см. в электронном руководстве, которое будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения из Центра решений HP (HP Solution Center, Windows) или из средства для просмотра справки (Help Viewer, Mac OS X). (Руководство пользователя также доступно по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

---

## Что такое HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions - это набор утилит, поставляемых в комплекте с аппаратом HP Officejet Pro, которые повышают производительность работы в офисе.

### Функция HP Direct Digital Filing

Функция HP Direct Digital Filing обеспечивает мощные возможности сканирования для офиса, а также множество основных возможностей управления документами для сетевых пользователей. Располагая функцией HP Direct Digital Filing, можно подойти к аппарату HP Officejet Pro, нажать кнопку на панели управления устройства и сканировать документы для сохранения прямо в папке на сетевом компьютере или для отправки деловым партнерам по электронной почте, не используя дополнительное программное обеспечение.

Отсканированные документы, предназначенные для совместного использования, можно быстро отправить в общую сетевую папку для личного или группового доступа или на один или несколько электронных адресов. Кроме того, можно настроить определенные параметры сканирования для каждого места назначения, благодаря чему для каждой задачи будут использоваться оптимальные параметры.

### HP Digital Fax

Вы больше никогда не потеряете важные факсы, зарытые в стопку других бумаг.

Утилита HP Digital Fax позволяет сохранять входящие черно-белые факсы в папку на сетевом компьютере для удобства при совместном использовании и хранении или пересылать их по электронной почте, благодаря чему важные факсы можно получить в любом месте за пределами офиса.

Кроме того, можно совсем выключить печать факсов, что экономит средства на бумагу и чернила, а также помогает сократить объем потребления бумаги и отходов.

### Требования

Программное обеспечение HP Digital Solutions предназначено для аппаратов HP Officejet Pro, напрямую подключенные к сети через беспроводную связь или кабель Ethernet.

Прежде чем приступить к настройке цифровых решений, убедитесь, что выполнены следующие условия:

#### **HP Scan to Network Folder (Сканирование в сетевую папку), HP Fax to Network Folder (Сохранение факса в сетевую папку)**

- **Соответствующие права в сети**  
Необходимо иметь доступ для записи папки.
- **Имя компьютера, в котором находится папка**  
О том, как узнать имя компьютера, см. в документации к операционной системе.
- **Сетевой адрес папки**

На компьютерах с ОС Windows сетевые адреса обычно имеют следующий формат:

```
\\mypc\sharedfolder\
```

- **Общая папка Windows или общая папка SMB Shared Folder (только в Mac OS X)**

О том, как узнать имя компьютера, см. в документации к операционной системе.

- **Сетевые имя пользователя и пароль (если требуются)**

Например, имя пользователя и пароль Windows или Mac OS X для входа в сеть.

---

**Примечание:** Функция HP Direct Digital Filing не поддерживает службу Active Directory.

---

### HP Scan to E-mail (Сканирование с отправкой по электронной почте), HP Fax to E-mail (Отправка факса по электронной почте)

- Действующий адрес электронной почты
- Сведения об исходящем сервере SMTP
- Активное подключение к Интернету

---

**Примечание:** Функции сканирования с отправкой по электронной почте Scan to E-mail и отправки факса по электронной почте Fax to E-mail поддерживаются в ОС Mac OS X (версии 10.4) и Mac OS X (версии 10.5 или более поздней).

---

## Как настроить HP Digital Solutions?

Настроить HP Digital Solutions можно с помощью ПО компании HP, поставленного вместе с аппаратом HP Officejet Pro.

- Если компьютер работает в Windows, это программное обеспечение включает мастера программ, которые можно открыть из HP Solution Center. Для использования этих мастеров требуется ОС Windows XP (32-разрядная версия) или Windows Vista (32- или 64-разрядная версия).
- Если компьютер работает в ОС Mac OS X, цифровые решения можно настроить либо в процессе установки ПО компании HP на компьютер, либо позднее (с помощью HP Setup Assistant).

---

**Примечание:** Для настройки функции Scan to Network Folder на компьютере под управлением Mac OS X версии 10.4 следует использовать встроенный веб-сервер (EWS). На компьютере под управлением Mac OS X версии 10.5 или более поздней с этой целью можно использовать ПО HP Setup Assistant либо EWS. Для настройки функции Scan to Network Folder на компьютере под управлением Mac OS X версии 10.4 или 10.5 используйте ПО HP Setup Assistant либо EWS. Дополнительную информацию об использовании EWS см. в разделе "Встроенный веб-сервер (EWS)" на стр. 61.

---

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP);
- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP и Windows Vista);
- Outlook Express (Windows XP);
- Windows Mail (Windows Vista);
- Mozilla Thunderbird (Windows XP и Windows Vista);
- Qualcomm Eudora (версия 7.0 или более поздняя) (Windows XP и Windows Vista);
- Netscape (версия 7.0) (Windows XP).

Однако если приложения нет в списке, функции сканирования и отправки факсов по электронной почте можно настроить при условии, что почтовое приложение соответствует требованиям, перечисленным в этом разделе.

---

**Совет:** Кроме методов, описанных в этом руководстве, ПО HP Digital Solutions можно также настроить с помощью веб-сервера, встроенного в устройство HP (EWS). Дополнительную информацию об использовании EWS см. в разделе "Встроенный веб-сервер (EWS)" на стр. 61.

---



---

**Примечание:** Если устройство HP используется только в сетевой среде IPv6, цифровые решения необходимо настраивать с помощью встроенного сервера.

---

---

# Настройка Direct Digital Filing

Благодаря функции HP Direct Digital Filing сканировать документы на аппарате HP Officejet Pro можно без специального программного обеспечения. Можно сканировать и сохранять документы непосредственно в общих папках на компьютерах в сети или отправлять их по электронной почте.

---

## Настройка функции Scan to Network Folder

Чтобы пользоваться функцией Scan to Network Folder, необходимо предварительно создать и настроить папку на компьютере, подключенном к сети. Папку нельзя создать с панели управления аппаратом HP.

Чтобы настроить общую папку и включить функцию Scan to Network Folder, выполните приведенные ниже инструкции для своей операционной системы.

---

**Примечание:** Эти же действия можно выполнить для изменения настроек в будущем или для выключения функции.

---

### Windows

1. Установив программное обеспечение аппарата HP Officejet Pro, откройте HP Solution Center.
  - На рабочем столе дважды щелкните значок HP Solution CenterИли
  - На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, затем **HP**, выберите папку аппарата HP и нажмите **HP Solution Center**.
2. Щелкните **Параметры**.
3. В окне **Сканирование** перейдите в раздел **Настройки**, щелкните **Настройки Digital Filing** и выберите **Мастер настройки HP Scan to Network Folder**.
4. Следуя инструкциям мастера, создайте сетевую папку и откройте ее для общего доступа. Мастер автоматически сохраняет конфигурации на аппарате HP. Для каждого аппарата HP можно настроить 10 принимающих папок.

---

**Примечание:** По завершении работы мастера настройки HP Scan to Network Folder встроенный веб-сервер аппарата HP автоматически открывается в браузере по умолчанию компьютера. С помощью встроенного веб-сервера можно настроить параметры сканирования для каждой принимающей папки. Для получения дополнительной информации о встроенном веб-сервере см. раздел “Встроенный веб-сервер (EWS)” на стр. 61.

---

### Mac OS X

---

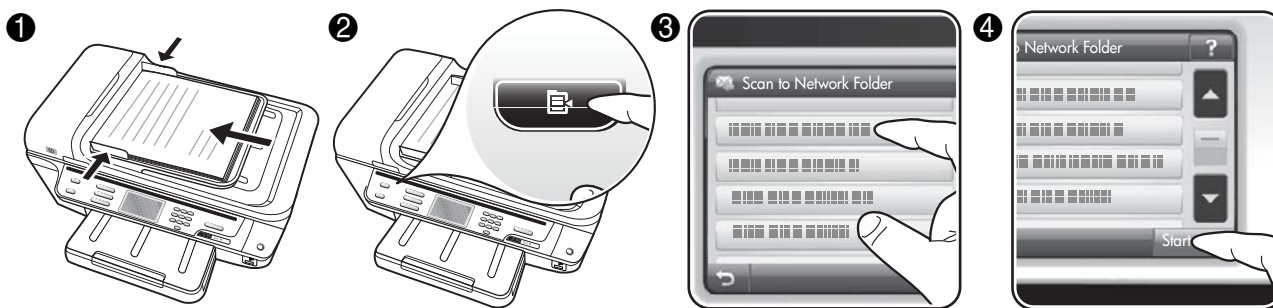
**Примечание:** Настроить функцию Scan to Network Folder можно либо в процессе установки ПО компании HP на компьютер, либо позднее (с помощью HP Setup Assistant).

---

1. Если вы устанавливаете программное обеспечение HP впервые, перейдите к шагу 2.  
Или  
Если программное обеспечение HP уже установлено, откройте HP Setup Assistant:
  - a. Щелкните на значке **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели Dock. (Если значка HP Device Manager нет на панели Dock, щелкните значок Spotlight справа в строке меню, в поле введите **HP Device Manager** и щелкните элемент HP Device Manager.)
  - b. В меню **Информация и параметры** выберите **Setup Assistant**.
2. Следуя инструкциям на экране HP Setup Assistant, создайте сетевую папку и откройте ее для общего доступа.

HP Setup Assistant автоматически сохраняет конфигурации на аппарате HP. Для каждого аппарата HP можно настроить 10 принимающих папок.

## Принципы работы



1. Разместите документ на стекле экспонирования аппарата HP Officejet Pro или загрузите в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. В области **Сканирование** на панели управления нажмите кнопку **Сетевая папка**.
3. На дисплее аппарата выберите имя нужной папки. Если потребуется, введите PIN-код.
4. Внесите необходимые изменения в параметры сканирования и нажмите кнопку **Запуск сканирования** на дисплее.

**Примечание:** Установка соединения может занять некоторое время, в зависимости от сетевого трафика и скорости соединения.

## Настройка функции Scan to E-mail

### Настройка профиля исходящей электронной почты

Для отправки электронных сообщений устройство HP Officejet Pro должен использовать действующий существующий электронный адрес. Этот адрес, то есть "профиль исходящей электронной почты", отображается в поле "От" сообщения электронной почты, отправленного с данного аппарата HP.

Чтобы настроить профиль исходящей электронной почты, используемый аппаратом HP, выполните следующие действия для своей операционной системы.

**Примечание:** Эти же действия можно выполнить для изменения настроек в будущем или для выключения функции.

#### Windows

1. Установив программное обеспечение аппарата HP Officejet Pro, откройте HP Solution Center.
  - На рабочем столе дважды щелкните значок HP Solution Center.

Или

- На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, затем **HP**, выберите папку аппарата HP и нажмите **HP Solution Center**.

2. Щелкните **Параметры**.
3. В области окна **Настройки сканирования** щелкните **Настройки Digital Filing** и выберите **Мастер настройки HP Scan to E-mail**.

**Примечание:** По завершении работы мастера настройки HP Scan to E-mail встроенный веб-сервер аппарата HP Officejet Pro автоматически открывается в браузере по умолчанию компьютера. Можно добавить до 15 электронных адресов с именами адресатов. Эти электронные адреса заносятся в адресную книгу встроенного веб-сервера. (Имена адресатов отображаются на дисплее панели управления аппарата HP и в почтовом клиенте.) Для получения дополнительной информации о встроенном веб-сервере см. раздел "Встроенный веб-сервер (EWS)" на стр. 61.

**Примечание:** Настроить функцию сканирования с отправкой по электронной почте можно либо в процессе установки ПО компании HP на компьютер, либо позднее (с помощью HP Setup Assistant).

1. Если вы устанавливаете программное обеспечение HP впервые, перейдите к шагу 2.

Или

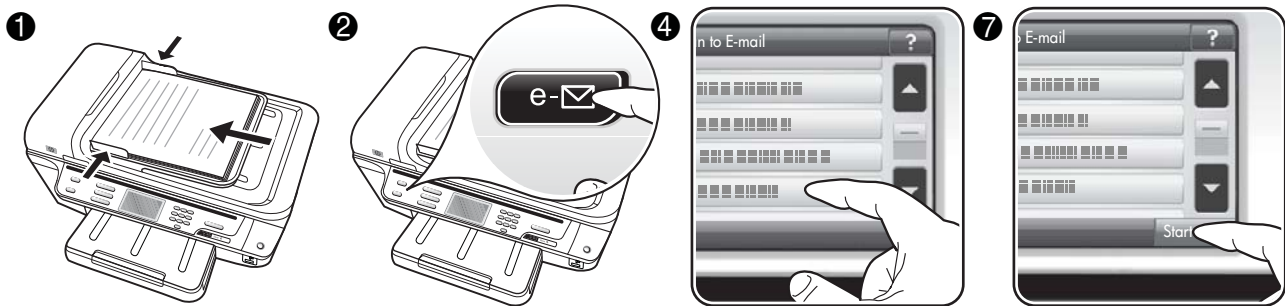
Если программное обеспечение HP уже установлено, откройте HP Setup Assistant:

- a. Щелкните на значке **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели Dock. (Если значка HP Device Manager нет на панели Dock, щелкните значок Spotlight справа в строке меню, в поле введите **HP Device Manager** и щелкните элемент HP Device Manager.)

- b. В меню **Информация и параметры** выберите **Setup Assistant**.

2. Следуйте инструкциям на экране помощника по настройке.

## Принципы работы



1. Разместите документ на стекле экспонирования аппарата HP Officejet Pro или загрузите в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. В области **Сканирование** на панели управления нажмите кнопку **Электронная-почта**.
3. На дисплее аппарата выберите нужный профиль исходящей электронной почты.
4. Если потребуется, введите PIN-код.
5. Выберите или введите электронный адрес получателя в поле "Кому".
6. Введите или измените текст в поле "Тема" электронного сообщения.
7. Внесите необходимые изменения в параметры сканирования и нажмите кнопку **Запуск сканирования** на дисплее.
8. Установка соединения может занять некоторое время, в зависимости от сетевого трафика и скорости соединения.

**Примечание:** Установка соединения может занять некоторое время, в зависимости от сетевого трафика и скорости соединения.



# Настройка HP Digital Fax

С помощью функции HP Digital Fax устройство HP Officejet Pro автоматически получает факсы и сохраняет их в сетевую папку (HP Fax to Network Folder) или отправляет их по электронной почте в качестве вложений (HP Fax to E-mail).

Полученные файлы сохраняются в формате TIFF (Tagged Image File Format).

**Предостережение.** Утилита HP Digital Fax поддерживает только получение черно-белых факсов. Цветные факсы не сохраняются в памяти компьютера, а отправляются на печать.

**Примечание.** HP Digital Fax можно настроить на использование функции Fax to Network Folder или Fax to E-mail. Одновременно использовать две функции нельзя.

## Windows

1. Установив программное обеспечение аппарата HP Officejet Pro, откройте HP Solution Center.
  - На рабочем столе дважды щелкните значок HP Solution Center.

Или

  - На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, затем **HP**, выберите папку аппарата HP и нажмите **HP Solution Center**.
2. Щелкните **Параметры**.
3. В области окна **Настройки факса** щелкните **Настройки факса**, затем **Дополнительная настройка факса** и выберите **Мастер настройки Digital Fax**.
4. Следуйте инструкциям мастера.

## Mac OS X

**Примечание:** Настроить HP Digital Fax можно либо в процессе установки ПО компании HP на компьютер, либо позднее (с помощью HP Setup Assistant).

1. Если вы устанавливаете программное обеспечение HP впервые, перейдите к шагу 2.
 

Или

Если программное обеспечение HP уже установлено, откройте утилиту HP Fax Setup Utility:

  - a. Щелкните на значке **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели Dock. (Если значка HP Device Manager нет на панели Dock, щелкните значок Spotlight справа в строке меню, в поле введите **HP Device Manager** и щелкните элемент HP Device Manager.)
  - b. В меню **Информация и параметры** выберите **Fax Setup Utility**.
2. Следуйте инструкциям на экране Fax Setup Utility.

## Принципы работы

После настройки HP Digital Fax все входящие черно-белые факсимильные сообщения будут распечатаны по умолчанию и затем сохранены в выбранном месте назначения (в сетевой папке) или отправлены по электронной почте в качестве вложений на заданный адрес.

- Если используется функция сохранения факса в сетевую папку, этот процесс выполняется в фоновом режиме. HP Digital Fax не показывает уведомлений о сохранении факсов в сетевую папку.
- Если используется функция отправки факса по электронной почте и в почтовом приложении настроены уведомления о новых сообщениях, вы будете узнавать о получении новых факсов.

---

# Устранение проблем, связанных с ПО HP Digital Solutions

---

## Устранение проблем, связанных с функцией HP Direct Digital Filing

### Распространенные проблемы

Отсканированные изображения неправильно обрезаются при использовании автоматического выбора формата бумаги

Используйте правильный формат бумаги, если он имеется, а автоматический выбор используйте только для малоформатных носителей, фотографий.

Аппарат HP Officejet Pro неправильно настроен для работы в сети

Убедитесь в том, что устройство HP Officejet Pro правильно настроено и подключено к сети.

- Попробуйте напечатать документ с помощью аппарата HP.
- Настройте параметры сети для аппарата HP и убедитесь, что ему присвоен действительный IP-адрес.
- Протестируйте аппарат с помощью утилиты PING и убедитесь в том, что он отвечает. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.

Имя сервера не найдено или не определяется

Возможно, установить подключение к серверу не удастся, если имя сервера, заданное при настройке, не согласуется с конкретным IP-адресом.

- Попробуйте использовать IP-адрес сервера.
- При использовании DNS обязательно выполните следующие действия.
  - Старайтесь использовать только имена, полностью соответствующие требованиям системы DNS.
  - Убедитесь в том, что настройка сервера DNS на аппарате HP Officejet Pro выполнена правильно.

---

**Совет:** Если параметры сервера DNS были недавно изменены, выключите и включите аппарат HP.

---

За дополнительной информацией обратитесь к администратору сети или лицу, выполнявшему ее настройку.

Программное обеспечение выдает ошибки HTTP в процессе настройки (Windows)

Если при использовании мастера Windows возникают ошибки HTTP, перейдите на страницу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), где можно найти информацию по данным ошибкам.

**Не удается выполнить сканирование в сетевую папку**

---

**Примечание:** Функция HP Direct Digital Filing не поддерживает службу Active Directory.

---

Выключен компьютер, на котором находится сетевая папка

Убедитесь, что компьютер, на котором находится сетевая папка, включен и подключен к сети.

Настройка сетевой папки выполнена с ошибками

- Убедитесь в том, что папка создана на сервере. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь, в том, что к папке обеспечен открытый доступ, поэтому она доступна не только для чтения, но и для записи. Если используется компьютер Macintosh, убедитесь, что включено совместное использование SMB. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь, что в имени папки используются только буквы или символы, поддерживаемые операционной системой. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь в том, что имя папки задано в правильном формате в мастере настройки функции HP Direct Digital Filing и HP Setup Assistant. Для получения дополнительной информации см. сведения в мастере или помощнике по установке.
- Проверьте, правильно ли указаны имя пользователя и пароль. Для получения дополнительной информации см. сведения в мастере или помощнике по установке.

### Диск переполнен

Убедитесь в том, что сервер, на котором находится сетевая папка, содержит достаточно свободного места.

### Аппарату HP Officejet Pro не удается присвоить уникальное имя файлу с использованием указанного префикса и суффикса

устройство HP Officejet Pro может создавать до 9 999 файлов с использованием одного префикса. После записи большого числа сканированных файлов в папку измените префикс.

### Префикс в имени файла задан неверно

Убедитесь, что в имени папки и файла используются только буквы или символы, поддерживаемые операционной системой. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.

### **Не удается отсканировать документ и отправить по электронной почте**

#### Неправильно настроен профиль электронной почты

Убедитесь в том, что заданы правильные параметры исходящего SMTP-сервера в мастере настройки функции HP Direct Digital Filing или HP Setup Assistant. Дополнительную информацию о параметрах сервера SMTP см. в документации, предоставленной поставщиком услуг электронной почты.

#### При отправке документа нескольким адресатам, одни из них получают сообщение, а другие - нет.

Возможно, адреса указаны неправильно или не распознаются почтовым сервером. Убедитесь в том, что электронные адреса всех адресатов правильно введены в мастере настройки функции HP Direct Digital Filing или HP Setup Assistant. Проверьте, нет ли в вашем почтовом ящике уведомлений о недоставленных сообщениях, полученных от почтового -сервера.

#### Отправка электронных сообщений большого размера

Некоторые почтовые серверы настроены таким образом, что электронные -сообщения, размер которых превышает определенное значение, отвергаются. Чтобы узнать, установлен ли на почтовом сервере максимально допустимый размер-файла, см. документацию, предоставленную поставщиком услуг электронной -почты. Если на почтовом сервере задан такой предел, уменьшите максимальный размер приложения для профиля исходящей электронной почты до требуемого значения.

### **Неправильная дата и время на электронных сообщениях**

Если вы находитесь в стране или регионе, в которой используется летнее время, на электронных сообщениях может указываться неверное время.

Чтобы в период летнего времени указывалось правильное время, с помощью встроенного веб-сервера вручную измените часовой пояс, используемый аппаратом HP Officejet Pro, на тот, который соответствует правильному времени.

1. Откройте поддерживаемый веб-браузер, такой как Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox или Safari.
2. Введите IP-адрес, назначенный аппарату HP Officejet Pro.

Например, если используется сетевая среда IPv4 и аппарату назначен IP-адрес – 123.123.123.123, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес: http://123.123.123.123. Если используется только сетевая среда IPv6 и IP-адрес аппарата FE80::BA:DOFF:FE39:73E7, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес: http://[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7].

В окне веб-браузера откроется страница встроенного веб-сервера.

---

**Примечание:** Дополнительную информацию об использовании EWS см. в разделе “Встроенный веб-сервер (EWS)” на стр. 61.

---

3. Перейдите на вкладку **Параметры**, а затем в области **Параметры** щелкните **Часовой пояс**.
4. Выберите часовой пояс, соответствующий правильному времени (обычно это пояс, опережающий текущий на час).

---

**Примечание:** После перевода часов на стандартное (зимнее) время, верните прежнюю настройку часового пояса.

---

### **Окно общего доступа выглядит иначе после настройки функции HP Direct Digital Filing (Windows)**

Если компьютер работает в ОС Windows XP, папки можно настраивать с использованием протокола простого обмена файлами (SFS). Папка, настроенная с использованием SFS, открыта для анонимного общего доступа: имя пользователя и пароль не требуются, все пользователи имеют право на чтение и запись. Кроме того, диалоговое окно открытия общего доступа отличается от соответствующего стандартного окна Windows.

Однако с целью защиты данных, отправляемых с аппарата HP Officejet Pro, мастер настройки функции HP Direct Digital Filing не поддерживает простой обмен файлами SFS, и компьютер отображает

стандартное окно общего доступа вместо диалогового окна SFS. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.

---

## Устранение проблем, связанных с функцией HP Digital Fax

---

**Примечание:** Функция сохранения факса в сетевую папку не поддерживает службу Active Directory.

---

### Выключен компьютер, на котором находится сетевая папка

Если используется функция сохранения в сетевую папку, убедитесь в том, что компьютер, выбранный для приема факсов, постоянно работает и подключен к сети.

### Настройка сетевой папки выполнена с ошибками

Если используется функция сохранения факса в сетевую папку, проверьте следующее.

- Убедитесь в том, что папка создана на сервере. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь, в том, что к папке обеспечен открытый доступ, поэтому она доступна не только для чтения, но и для записи. Если используется компьютер Macintosh, убедитесь, что включено совместное использование SMB. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь, что в имени папки используются только буквы или символы, поддерживаемые операционной системой. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь в том, что имя папки задано в правильном формате в мастере настройки HP Digital Fax или HP Setup Assistant. Для получения дополнительной информации см. сведения в мастере или помощнике по установке.
- Проверьте, правильно ли указаны имя пользователя и пароль. Для получения дополнительной информации см. сведения в мастере или помощнике по установке.

### Работе HP Digital Fax мешают состояния ошибки

Если устройство HP Officejet Pro настроен для печати входящих факсов и в нем кончилась бумага, загрузите носитель в лоток подачи или устраните ошибку. После печати входящие факсы сохраняются в сетевую папку или отправляются по заданному электронному адресу.

### Переполнена внутренняя память

устройство HP Officejet Pro не может принимать факсы, если переполнена внутренняя память.

Если память переполнена, так как в ней находится много несохраненных факсов, следуйте инструкциям на панели управления аппарата HP.

---

**ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ.** При очистке журнала факсов и внутренней памяти удаляются несохраненные факсы, находящиеся в памяти аппарата HP.

---

### Неправильная дата и время на факсах

Если вы находитесь в стране или регионе, где выполняется переход на летнее время, метка времени факсов может отображаться некорректно в зависимости от часового пояса, в котором вы находитесь. Кроме того, некорректное время может быть указано в имени файла по умолчанию для заархивированных факсов (если оно включает в себя метку времени).

Чтобы узнать правильное время приема факсов, распечатайте журнал факсов с панели управления HP Officejet Pro.

Чтобы в период летнего времени на факсах указывалось правильное время, с помощью встроенного веб-сервера вручную измените часовой пояс, используемый аппаратом HP Officejet Pro, на тот, который соответствует правильному времени.

1. Откройте поддерживаемый веб-браузер, такой как Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox или Safari.
2. Введите IP-адрес, назначенный аппарату HP Officejet Pro.

Например, если используется сетевая среда IPv4 и аппарату назначен IP-адрес – 123.123.123.123, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес: `http://123.123.123.123`. Если используется только сетевая среда IPv6 и IP-адрес аппарата FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.

В окне веб-браузера откроется страница встроенного веб-сервера.

---

**Примечание:** Дополнительную информацию об использовании EWS см. в разделе “Встроенный веб-сервер (EWS)” на стр. 61.

---

3. Перейдите на вкладку **Параметры**, а затем в области **Параметры** щелкните **Часовой пояс**.

4. Выберите часовой пояс, соответствующий правильному времени (обычно это пояс, опережающий текущий на час).

---

**Примечание:** После перевода часов на стандартное (зимнее) время, верните прежнюю настройку часового пояса.

---

## Встроенный веб-сервер (EWS)

Веб-сервер обеспечивает среду, в которой могут работать веб-программы, аналогично тому, как операционная система, например, Microsoft® Windows®, обеспечивает среду для работы программ на компьютере. Веб-браузер, такой как Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox или Safari может отображать данные с веб-сервера.

Если веб-сервер является “встроенным” (EWS), это значит, что он располагается в устройстве (например, в принтере) или в микропрограмме, а не загружается как программное обеспечение на сетевой сервер. Преимуществом встроенного веб-сервера является то, что он обеспечивает интерфейс устройства, к которому могут получить доступ все желающие при наличии компьютера с сетевым соединением и стандартным веб-браузером. Не требуется установка и настройка специального программного обеспечения.

Встроенный веб-сервер HP предназначен для просмотра информации о состоянии, изменения установок и управления многофункциональным устройством с компьютера. Также с его помощью можно настроить ПО HP Digital Solutions, поставляемое в комплекте с устройством HP Officejet Pro. Дополнительную информацию см. в электронном руководстве, которое будет доступно на вашем компьютере после установки программного обеспечения из Центра решений HP (HP Solution Center, Windows) или из средства для просмотра справки (Help Viewer, Mac OS X). (Руководство пользователя также доступно по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

# Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

## A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовлением, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбоя при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
  - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
  - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

## B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

## C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

## D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
  - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
  - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
  - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

# Sisukord

Rakenduse HP Digital Solutions (HP digitaalsed lahendused) seadistamine .....	64
Mis on HP Digital Solutions (HP digitaalsed lahendused)? .....	64
Kuidas ma seadistan rakenduse HP Digital Solutions (HP digitaalsed lahendused)? .....	65
Rakenduse HP Direct Digital Filing (HP digitaalse otsesearhiivimine) seadistamine .....	66
Rakenduse Scan to Network Folder (Võrgukausta skannimine) seadistamine.....	66
Funktsiooni Scan to E-mail (E-posti skannimine) seadistamine .....	67
Rakenduse HP Digital Fax (HP digitaalfaksimine) seadistamine.....	68
Rakenduse HP Digital Solutions (HP digitaalsed lahendused) probleemide lahendamine.....	70
Rakenduse HP Direct Digital Filing (HP digitaalne otsesearhiivimine) probleemide lahendamine.....	70
Rakenduse HP Digital Fax (HP digitaalne faksimine) probleemide lahendamine .....	71
Sisseehitatud veebiserver (EWS).....	73
Hewlett-Packardi piiratud garantii avaldus .....	74

## Ohutusteave



Seadme kasutamisel järgige alati elementaarseid ohutusnõudeid, et vähendada tulekahju või elektrilöögiga kaasnevat vigastusohu.

1. Lugege läbi ja tehke selgeks kõik printeri dokumentatsioonis olevad juhendid.
2. Kasutage ainult maandatud pistikupesaga, kui ühendate toote vooluallikaga. Kui te ei tea, kas pistikupesa on maandatud, küsige vastava kvalifikatsiooniga elektrikult käest.
3. Järgige kõiki tootele märgitud hoiatusi ja juhiseid.
4. Enne seadme puhastamist lülitage see vooluvõrgust välja.
5. Ärge paigaldage ega kasutage seadet vee lähedal või märgade kätega.
6. Paigutage seade turvaliselt kindlale pinnale.
7. Paigaldage seade ohutusse kohta, et keegi ei saaks juhtme peale astuda või selle taha komistada ja et juhe ei saaks kahjustada.
8. Kui seade ei tööta tavapäraselt, vt "Hooldus ja tõrkeotsing".
9. Seadme sees olevaid osi ei saa kasutaja ise hooldada ega parandada. Pöörduge vastava väljaõppe saanud hoolduspersonalile poole.
10. Kasutage ainult seadme komplektis olevat välist toiteadapterit/akut.

**Märkus:** tindikassetides olevat tinti kasutatakse printimistoimingutes mitmel viisil, nt käivitamisel, mille käigus valmistatakse seade ja tindikassetid printimiseks ette, samuti prindipea hooldamisel, et hoida tindipihustid puhtana ja et tint voolaks ühtlaselt. Lisaks sellele jääb kasseti pärast selle kasutamist tindijääk. Täpsemat teavet vt aadressilt [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# Rakenduse HP Digital Solutions (HP digitaalsed lahendused) seadistamine

HP Officejet Pro seade sisaldab digitaalsete lahenduste kogu, mis lihtsustavad ja kiirendavad teie tööd. Need digitaalsed lahendused sisaldavad järgnevat:

- HP Direct Digital Filing (HP digitaalne otsesearhiivimine) (k.a Scan to Network Folder (Võrgukausta skannimine) ja Scan to E-mail (E-posti skannimine))
- HP Digital Fax (HP digitaal-faksimine) (k.a Fax to Network Folder (Võrgukausta faksimine) ja Fax to E-mail (E-posti faksimine))

Käesolev juhend aitab teil seadistada rakenduse HP Digital Solutions (HP digitaalsed lahendused) ja alustada selle kasutamist. Lisateavet nende digitaalsete lahenduste kasutamise kohta vaadake elektroonilisest kasutusjuhendist, mis on teie arvutis saadaval pärast tarkvara installimist HP Solution Center Software'ist (Windows) või Help Viewerist (Mac OS X). (Kasutusjuhend on kättesaadav ka aadressil [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

---

## Mis on HP Digital Solutions (HP digitaalsed lahendused)?

HP Digital Solutions (HP digitaalsed lahendused) on HP Officejet Pro seadmega kaasas olev tööriistade komplekt, mis parandab teie kontori tootlikkust.

### HP Direct Digital Filing (HP digitaalne otsesearhiivimine)

HP Direct Digital Filing (HP digitaalne otsesearhiivimine) pakub jõulist peakontorile vajalikku skannimist ning samas ka põhilisi ja mitmekülgseid dokumendi haldamisvõimalusi mitmele kasutajale võrgus. Rakenduse HP Direct Digital Filing (HP digitaalne otsesearhiivimine) abil võite lihtsalt oma HP Officejet Pro seadme juurde minna, seadme juhtpaneelil mõnd nuppu vajutada ning dokumendid otse võrgus asuvasse arvuti kaustadesse skannida või neid e-kirja manusesse lisades kiiresti äripartneritega jagada — seda kõike täiendavat skannimistarkvara kasutamata.

Neid skannitud dokumente ei ole võimalik saata jagatud võrgukausta, kus isikutel või gruppidel on neile juurdepääs, ega kiireks jagamiseks ühele või enamale e-posti aadressile. Lisaks võite igale skannimise sihtkohale erilised skannimissätteid konfigurereida, mis võimaldavad teil veenduda selles, et iga eriülesande puhul kasutatakse parimaid sätteid.

### HP Digital Fax (HP digitaal-faksimine)

Ärge enam kunagi kaotage tähtsaid fakse, mis on ekslikult mõnesse paberivirna sattunud!

Rakenduse HP Digital Fax (HP digitaal-faksimine) abil võite sissetulevaid mustvalgeid fakse mõnda võrgus asuvasse arvuti kausta salvestada, kus neid on lihtne jagada ja hoida, või fakse e-posti teel edastada, mis võimaldab teil kontorist väljas töötades ükskõik kust tähtsaid fakse kätte saada.

Lisaks võite faksi printimise välja lülitada ning nii paberilt ja tindilt raha säästa, samuti paberi tarbimist ja raiskamist vähendada.

### Nõuded

Rakendus HP Digital Solutions (HP digitaalsed lahendused) on saadaval HP Officejet Pro seadmete puhul, mis on ühendatud otse võrku juhtmeta ühenduse kaudu või Etherneti kaabliga.

Enne digitaalsete lahenduste ülesseadmist veenduge, et teil on kõik alljärgnev:

#### **Scan to Network Folder (Võrgukausta skannimine), Fax to Network Folder (Võrgukausta faksimine)**

- **Vastavad õigused võrgus**

Teil peab olema kausta kirjutuspääs.

- **Arvuti nimi, milles kaust asub**

Lisateavet arvuti nime leidmise kohta vaadake oma operatsioonisüsteemiga kaasas olevast dokumentatsioonist.

- **Kausta võrguaadress**

Windowsiga töötavate arvutite puhul on võrguaadressid tavaliselt kirjutatud järgmises vormingus: `\\mypc\sharedfolder\`



- **Windowsi jagatud kaust või SMB jagatud kaust (ainult Mac OS X-i puhul)**

Lisateavet arvuti nime leidmise kohta vaadake oma operatsioonisüsteemiga kaasas olevast dokumentatsioonist.

- **Võrgu kasutajanimi ja parool (kui vaja)**

Näiteks Windowsi või Mac OS X-i kasutajanimi ja parool, millega võrku sisse logida.

---

**MÄRKUS:** HP Direct Digital Filing (HP digitaalne otsesearhiivimine) ei toeta kataloogiteenust Active Directory.

---

- **Scan to E-mail (E-posti skannimine), Fax to E-mail (E-posti faksimine)**

- Kehtiv e-posti aadress
- Väljuva SMTP-serveri teave
- Aktiivne Interneti-ühendus

---

**MÄRKUS:** Mac OS X (v10.4) ja Mac OS X (v10.5) või uuemad versioonid toetavad funktsiooni Scan to E-mail (E-posti skannimine).

---

---

## Kuidas ma seadistan rakenduse HP Digital Solutions (HP digitaalsed lahendused)?

Võite installida rakenduse HP Digital Solutions (HP digitaalsed lahendused), kasutades selleks HP Officejet Pro seadmega kaasas olevat HP tarkvara.

- Kui teie arvuti kasutab töötamiseks operatsioonisüsteemi Windows, koosneb antud tarkvara tarkvaraviisarditest, mida saab avada HP Solution Centerist (HP lahenduskeskusest). Nende viisardite kasutamiseks peab teie arvuti töötama operatsioonisüsteemiga Windows XP (32-bitine versioon) või Windows Vista (32-bitine või 64-bitine versioon).
- Kui kasutate Mac OS X-iga töötavat arvutit, saate digitaalsed lahendused arvutisse esmakordselt seadistada HP tarkvara installimise käigus või pärast tarkvara installimist (kasutades arvutis olevat rakendust HP Setup Assistant).

---

**MÄRKUS:** Funktsiooni Scan to Network Folder (võrgukausta skannimine) seadistamiseks Mac OS X (v10.4) versiooniga töötavas arvutis peate kasutama sisseehitatud veebiserverit (EWS). Mac OS X (v10.5) või uuema versiooniga töötavas arvutis saate kasutada rakendust HP Setup Assistant või EWS-i. Funktsiooni Fax to Network Folder (Võrgukausta skannimine) seadistamiseks Mac OS X (v10.4), Mac OS X (v10.5) või uuema versiooniga töötaval arvutil saate kasutada rakendust HP Setup Assistant või EWS-i. Lisateavet EWS-i kasutamise kohta vt jaotisest „Sisseehitatud veebiserver (EWS)“ leheküljel 73.

---

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP ja Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP ja Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (versioon 7.0 ja uuem) (Windows XP ja Windows Vista)
- Netscape (versioon 7.0) (Windows XP)

Kui teie e-posti rakendust ülal toodud loendis ei ole, on teil siiski võimalik funktsioone Scan to E-mail (E-posti skannimine) ja Fax to E-mail (E-posti faksimine) installida ja kasutada, kui teie e-posti rakendus vastab selles jaotises toodud nõuetele.

---

**NÄPUNÄIDE.** Lisaks käesolevas juhendis loetletud valikutele saate rakenduse Digital Solutions (HP digitaalsed lahendused) seadistada ka HP seadme sisseehitatud veebiserverit (EWS) kasutades. Lisateavet EWS-i kasutamise kohta vt jaotisest „Sisseehitatud veebiserver (EWS)“ leheküljel 73.

---

---

**MÄRKUS:** Kui kasutate HP seadet ainult IPv6-võrgukeskkonnas, peate digitaalsed lahendused seadistama EWS-i abil.

---

---

# Rakenduse HP Direct Digital Filing (HP digitaalse otsesearhiivimine) seadistamine

Rakendusega HP Direct Digital Filing (HP digitaalne otsesearhiivimine) saate kasutada HP Officejet Pro seadet dokumentide skannimiseks, kasutamata seejuures ühtki skannimistarkvara. Võite skannida dokumente otse võrgus asuvate arvutite jagatavatesse kaustadesse või saata skannitud dokumente e-kirjade manustena.

---

## Rakenduse Scan to Network Folder (Võrgukausta skannimine) seadistamine

Funktsiooni Scan to Network Folder (Võrgukausta skannimine) kasutamiseks peate eelnevalt olema loonud ning konfigureerinud kausta, mida võrku ühendatud arvutis kasutate. Te ei saa kausta luua HP seadme juhtpaneeli kasutades.

Jagatud kausta seadistamiseks ning funktsiooni Scan to Network Folder (Võrgukausta skannimine) lubamiseks läbige oma operatsioonisüsteemis järgmised sammud.

---

**MÄRKUS:** Võite neid samme kasutada ka tulevikus sätete muutmiseks või funktsiooni väljalülitamiseks.

---

### Windows

1. Avage pärast HP Officejet Pro seadme tarkvara installimist HP Solution Center (HP lahenduskeskus).
  - Tehke topeltklõps töölaua ikoonil HP Solution Center (HP lahenduskeskus)-või-
  - Klõpsake Windowsi tegumiribal **Start** (Alusta), valige **Programs** (Programmide) või **All Programs** (Kõik programmid) ning seejärel **HP**, valige HP seadme jaoks kaust ja klõpsake siis **HP Solution Center** (HP lahenduskeskus).
2. Klõpsake valikut **Settings** (Sätted).
3. Akende osas **Scan Settings** (Skannisätted) klõpsake valikut **Digital Filing Settings** (Digitaalarhiivimise sätted) ja seejärel klõpsake valikut **Scan to Network Folder Setup Wizard** (Võrgukausta skannimise häälestusviisard).
4. Järgige võrgukausta loomiseks ja jagamiseks viisardi ekraanile kuvatavaid juhiseid. Viisard salvestab konfiguratsiooni automaatselt HP seadmesse. Samuti on iga HP seadme kohta võimalik seadistada kuni 10 sihtkausta.

---

**MÄRKUS:** Rakenduse Scan to Network Folder Setup Wizard (Võrgukausta skannimise häälestusviisard) lõppedes avaneb HP seadme EWS automaatselt arvuti vaikeveebibrauseris. Iga sihtkoha kausta jaoks võite skannisätete kohandamiseks kasutada EWS-i. Lisateavet sisseehtatud veebiserveri kohta leiate jaotisest „Sisseehtatud veebiserver (EWS)“ leheküljel 73.

---

### Mac OS X

---

**MÄRKUS:** Funktsiooni Scan to Network Folder (Võrgukausta skannimine) saate seadistada kas arvutisse esmakordselt HP tarkvara installimise käigus või pärast tarkvara installimist (arvutis olevat rakendust HP Setup Assistant kasutades).

---

1. Kui installite HP tarkvara esimest korda, minge sammu 2 juurde.

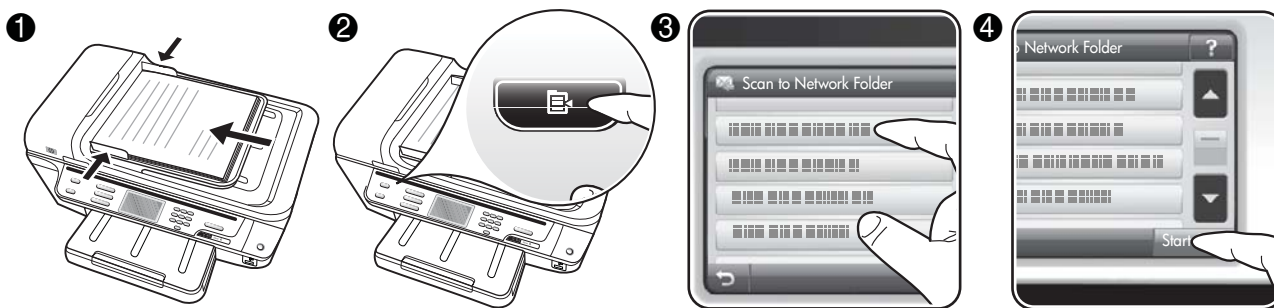
-või-

Kui olete HP tarkvara juba installinud, avage HP Setup Assistant.

- a. Klõpsake dokis **HP Device Manageri** ikooni. (Kui HP Device Manageri (HP seadmehaldur) dokile ei ilmu, klõpsake menüüriba parempoolisel küljel olevat ikooni Spotlight (Prožektor), tippige kasti „**HP Device Manager**“ (HP seadmehaldur) ning seejärel klõpsake kirjet HP Device Manager.)
  - b. Valige menüüst **Information and Settings** (Teave ja seaded) valik **Setup Assistant** (Häälestusabi).
2. Järgige võrgukausta loomiseks ja jagamiseks rakenduse HP Setup Assistant ekraanile kuvatavaid juhiseid.

HP Setup Assistant salvestab konfiguratsiooni automaatselt HP seadmesse. Samuti on iga HP seadme kohta võimalik seadistada kuni 10 sihtkausta.

## Tööpõhimõte!



1. Asetage dokument HP Officejet Pro seadme skanneri klaasile või automaatsel dokumendisööturile (ADF).
2. Vajutage juhtpaneeli alal **Scan** (Skannimine) nuppu **Network Folder** (Võrgukaust).
3. Valige juhtpaneeli ekraanil selle kausta nimi, mida soovite kasutada. Sisestage PIN-kood, kui seda küsitakse.
4. Muutke mis tahes skannisätteid ja puudutage seejärel nuppu **Start Scan** (Alusta skannimist).

**MÄRKUS:** Sõltuvalt võrguliiklusest ja ühenduse kiirusest võib ühenduse loomine võtta aega.

## Funktsiooni Scan to E-mail (E-posti skannimine) seadistamine

### Väljuva e-posti profiili seadistamine

E-posti teadete saatmiseks peab HP Officejet Pro seade kasutama kehtivat olemasolevat e-posti aadressi. See aadress, mida nimetatakse ka „väljuva e-posti profiiliks“, kuvatakse HP seadmest saadetud e-posti teadete FROM-osas.

HP seadme kasutatava väljuva e-posti profiili seadistamiseks läbige oma operatsioonisüsteemis järgmised sammud.

**MÄRKUS:** Võite neid samme kasutada ka tulevikus sätete muutmiseks või funktsiooni väljalülitamiseks.

### Windows

1. Avage pärast HP Officejet Pro seadme tarkvara installimist HP Solution Center (HP lahenduskeskus).
  - Tehke topeltklõps töölaual ikoonil HP Solution Center (HP lahenduskeskus).-või-
  - Klõpsake Windowsi tegumiribal **Start** (Alusta), valige **Programms** (Programmid) või **All Programs** (Kõik programmid) ning seejärel **HP**, valige HP seadme jaoks kaust ja klõpsake siis **HP Solution Center** (HP lahenduskeskus).
2. Klõpsake valikut **Settings** (Sätted).

3. Klõpsake akende osas **Scan Settings** (Skannisätteid) valikut **Digital Filing Settings** (Digitaalarhiivimise sätteid) ning klõpsake seejärel **Scan to E-mail Setup Wizard** (E-posti skannimise häälestusviisard).

**MÄRKUS:** Rakenduse Scan to E-mail Setup Wizard (E-posti skannimise häälestusviisard) lõppedes avaneb HP Officejet Pro EWS automaatselt arvuti vaimveebibrauseris. Võite lisada kuni 15 e-posti kontaktaadressi, samuti neile vastavad kontaktnimed. Need e-posti aadressid on ära toodud EWS-is olevas e-posti aadressiraamatus. (Kontaktnimed ilmuvad HP seadme juhtpaneeli ekraanile ning e-posti rakendusse.) Lisateavet sisesehitatud veebiserveri kohta leiate jaotisest „Sisesehitatud veebiserver (EWS)“ leheküljel 73.

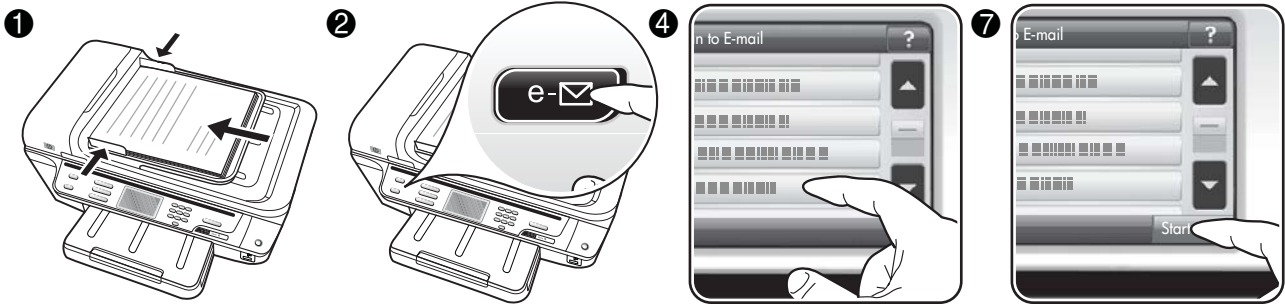
### Mac OS X

**MÄRKUS:** Funktsiooni Scan to E-mail (E-posti skannimine) saate seadistada kas arvutisse esmakordselt HP tarkvara installides või pärast tarkvara installimist (arvutis olevat rakendust HP Setup Assistant kasutades).

1. Kui installite HP tarkvara esimest korda, minge sammu 2 juurde.
- või-
- Kui olete HP tarkvara juba installinud, avage HP Setup Assistant:

- a. Klõpsake dokis **HP Device Manageri** ikooni. (Kui HP Device Manageri (HP seadmehaldur) dokile ei ilmu, klõpsake menüüriba parempoolsel küljel olevat ikooni Spotlight (Prožektor), tippige kasti „**HP Device Manager**“ (HP seadmehaldur) ning seejärel klõpsake kirjet HP Device Manager.)
  - b. Valige menüüst **Information and Settings** (Teave ja seaded) valik **Setup Assistant** (Häälestusabi).
2. Järgige juhiseid, mis kuvatakse ekraanile häälestusabis.

### Tööpõhimõte!



1. Asetage dokument HP Officejet Pro seadme skanneri klaasile või automaatsele dokumendisõoturile (ADF).
2. Juhtpaneeli alal **Scan** (Skannimine) vajutage nuppu **E-mail** (E-post).
3. Valige juhtpaneeli ekraanil kasutatava väljuva e-posti profiili nimi.
4. Sisestage PIN-kood, kui seda küsitakse.
5. Valige reale „TO“ e-posti aadress (e-kirja adressaat) või sisestage see.
6. Sisestage või muutke e-posti teate rida „SUBJECT“.
7. Muutke mis tahes skannisätteid ja vajutage seejärel nuppu **Start Scan** (Alusta skannimist).
8. Sõltuvalt võrguliiklusest ja ühenduse kiirusest võib ühenduse loomine võtta aega.

**MÄRKUS:** Sõltuvalt võrguliiklusest ja ühenduse kiirusest võib ühenduse loomine võtta aega.

## Rakenduse HP Digital Fax (HP digitaalfaksimine) seadistamine

Rakenduse HP Digital Fax (HP digitaalfaksimine) puhul võtab HP Officejet Pro seade automaatselt fakse vastu ning salvestab need otse võrgukausta (Fax to Network Folder (Võrgukausta faksimine)) või edastab faksid e-kirjade manustena (Fax to E-mail (E-posti faksimine)).

Vastu võetud faksid salvestatakse TIFF-failivormingus (siltkuva failivorming).

**Hoiatus:** Rakendusega HP Digital Fax (HP digitaalfaksimine) saab vastu võtta vaid mustvalgeid fakse. Värvilised faksid printitakse kohe ja neid arvutisse ei salvestata.

**Märkus:** Saate konfigurioneerida rakenduse HP Digital Fax (HP digitaalfaksimine) kasutama kas funktsiooni Fax to Network Folder (Võrgukausta faksimine) või funktsiooni Fax to E-mail (E-posti faksimine). Mõlemat samaaegselt kasutada ei saa.

## Windows

1. Avage pärast HP Officejet Pro seadme tarkvara installimist HP Solution Center (HP lahenduskeskus).
  - Tehke topeltklõps töölaual ikoonil HP Solution Center (HP lahenduskeskus).-või-
  - Klõpsake Windowsi tegumiribal **Start** (Alusta), valige **Programms** (Programmid) või **All Programs** (Kõik programmid) ning seejärel **HP**, valige HP seadme jaoks kaust ja klõpsake siis **HP Solution Center** (HP lahenduskeskus).
2. Klõpsake valikut **Settings** (Sätted).
3. Akna osas **Fax Settings** (Faksisätted) klõpsake valikuid **Fax Settings** (Faksisätted) ja **More Fax Settings** (Veel faksisätteid) ja seejärel klõpsake valikut **Digital Fax Setup Wizard** (Digitaalifaximise häälestusviisard).
4. Järgige viisardi ekraanile ilmuvaid juhiseid.

## Mac OS X

---

**MÄRKUS:** Rakenduse HP Digital Fax (HP digitaalifaximine) saate seadistada kas arvutisse esmakordselt HP tarkvara installides või pärast tarkvara installimist (arvutis olevat rakendust HP Setup Assistant kasutades).

---

1. Kui installite HP tarkvara esimest korda, minge sammu 2 juurde.
  - või-
  - Kui olete HP tarkvara juba installinud, avage HP Fax Setup Utility (HP faksi häälestusutiliit).
    - a. Klõpsake dokis **HP Device Manageri** ikooni. (Kui HP Device Manageri (HP seadmehaldur) dokile ei ilmu, klõpsake menüüriba parempoolsel küljel olevat ikooni Spotlight (Prožektor), tippige kasti „**HP Device Manager**“ (HP seadmehaldur) ning seejärel klõpsake kirjet HP Device Manager.)
    - b. Valige menüüst **Information and Settings** (Teave ja seaded) valik **Fax Setup Utility** (Faksi häälestusutiliit).
2. Järgige valikus Fax Setup Utility (Faksisedistusutiliit) ekraanil kuvatavaid juhiseid.

### Tööpõhimõte!

Pärast rakenduse HP Digital Fax (HP digitaalifaximine) seadistamist prinditakse vaikimisi kõik saadud mustvalged faksid välja ning salvestatakse seejärel määratud sihtkohta, kas võrgukausta või kindlaks määratud e-posti aadressile:

- Kui kasutate funktsiooni Fax to Network (Võrgukausta faksimine), toimub kogu protsess taustal. Rakendus HP Digital Fax (HP digitaalifaximine) ei anna teile teada, millal fakse võrgukausta salvestatakse.
- Kui kasutate funktsiooni Fax to E-mail (E-posti faksimine) ning olete seadistanud oma e-posti rakenduse nii, et see teavitab teid postkasti saabunud uutest e-posti teadetest, on teil võimalik näha, millal uued faksid saabuvad.

---

# Rakenduse HP Digital Solutions (HP digitaalsed lahendused) probleemide lahendamine

---

## Rakenduse HP Direct Digital Filing (HP digitaalne otsesearhiivimine) probleemide lahendamine

### Levinud probleemid

Automaatse paberi suurusega skannides on skannitud pildid valesi kärbitud

Kasutage võimalusel õiget paberi suurust ja kasutage automaاتفunktsiooni vaid väikese kandja/fotode puhul.

HP Officejet Pro seade pole võrgus toimimiseks õigesti seadistatud

Kontrollige, kas HP Officejet Pro seade on õigesti seadistatud ja võrguga ühendatud.

- Proovige HP-seadmega dokumenti printida.
- Kontrollige HP-seadme võrgusätteid ja veenduge, et sellel on kehtiv IP-aadress.
- Proovige, kas käsu PING abil õnnestub HP-seadmelt vastus saada. Lisateavet leiate oma operatsioonisüsteemi dokumentatsioonist.

Serveri nime ei leita ja seda ei saa teisendada

Ühendus serveriga võib nurjuda, kui seadistuse ajal määratud serveri nime ei saa konkreetseks IP-aadressiks teisendada.

- Proovige kasutada serveri IP-aadressi.
- DNS-i kasutades tehke kindlasti järgmist.
  - Kasutage täielikult kvalifitseeruvaid DNS-nimesid.
  - Veenduge, et DNS-server on õigesti HP Officejet Pro seadmele seadistatud.

---

**NÄPUNÄIDE.** Kui olete hiljuti DNS-sätteid muutnud, lülitage HP-seade välja ja siis uuesti sisse.

---

Lisateabe saamiseks võtke ühendust oma võrguadministraatoriga või isikuga, kes teie võrgu seadistas.

Tarkvara seadistamisprotsessi käigus tulevad ette HTTP-tõrked (Windows)

Kui Windowsi viisardit kasutades tekivad HTTP-tõrked, külastage aadressi <http://www.hp.com/support> nendele tõrgetele selgituse saamiseks.

### Ei saa skannida võrgukausta

---

**MÄRKUS:** HP Direct Digital Filing (HP digitaalne otsesearhiivimine) ei toeta kataloogiteenust Active Directory.

---

Arvuti, kus võrgukaust asub, on välja lülitatud

Veenduge, et arvuti, kus võrgukaust asub, on sisse lülitatud ja võrguga ühendatud.

Võrgukaust pole õigesti seadistatud

- Kontrollige, kas serverisse on kaust loodud. Lisateavet leiate oma operatsioonisüsteemi jaoks saadaolevast dokumentatsioonist.
- Veenduge, et kaust oleks ühiskasutusse antud ja et kasutajatel oleks kaustas nii lugemis- kui ka kirjutamisõigus. Kui kasutate Macintoshi arvutit, lubage kindlasti SMB-ühiskasutus. Lisateavet leiate oma operatsioonisüsteemiga kaasas olnud dokumentatsioonist.
- Veenduge, et kausta nimes on ainult need tähed ja tähemärgid, mida operatsioonisüsteem toetab. Lisateavet vaadake operatsioonisüsteemiga kaasasolevast dokumentatsioonist.
- Veenduge, et kausta nimi on HP digitaalse otsesearhiivimise seadistamise viisardis või rakenduses HP Setup Assistant õiges vormingus sisestatud. Lisateavet leiate häälestusabilise viisardist.
- Sisestage kindlasti kehtiv kasutajanimi ja parool. Lisateavet leiate häälestusabilise viisardist.

Ketas on täis saanud

Kontrollige, kas serveris, kus kaust paikneb, on piisavalt vaba kettaruumi.

HP Officejet Pro seade ei saa määratud prefiksi või sufiksiga kordumatut failinime luua

HP Officejet Pro seade saab sama prefiksiga luua kuni 9,999 faili. Kui olete kausta skanninud suure hulga faile, muutke prefiksit.

Failinime prefiks pole õigesti seadistatud

Veenduge, et kausta nimes ja faili nimes on ainult need tähed ja tähemärgid, mida operatsioonisüsteem toetab. Lisateavet vaadake operatsioonisüsteemiga kaasasolevast dokumentatsioonist.

## Ei saa skannida e-posti

### E-posti profiil pole õigesti seadistatud

Veenduge, et HP digitaalse otsesearhiivimise seadistamise viisardis või rakenduses HP Setup Assistant on määratud kehtivad väljuva SMTP-serveri sätted. Lisateabe saamiseks SMTP-serveri sätete kohta vaadake meiliteenuse pakkuvalt saadud dokumentatsiooni.

### Mitmele adressaadile saates saadetakse meilisõnumid mõnedele adressaatidele, aga mitte teistele

Meiliaadressid ei pruugi õiged olla või ei tunne meiliserver neid ära. Veenduge, et HP digitaalse otsesearhiivimise seadistamise viisardis või rakenduses HP Setup Assistant on kõikide adressaatide meiliaadressid õigesti sisestatud. Kontrollige oma e-posti sisendkaustast, kas meili-serverist on saabunud mõni teade edastamise nurjumise kohta.

### Suurte meilisõnumite saatmine

Mõned meiliserverid on konfigureeritud eelnevalt määratud suuremaid meili-sõnumeid tagasi lükkama. Et saada teada, kas teie meiliserveril on maksimaalse faili-suuruse piirang, vaadake meili-teenuse pakkuvalt saadud dokumentatsiooni. Kui meiliserveril on vastav piirang, muutke väljuva meili profiili maksimaalset manuse suurust meiliserveri omast väärtuselt väiksemaks.

## Vale kuupäev ja kellaaeg meilisõnumites

Kui olete riigis/regioonis, mis peab kinni suve-/talveajale üleminekust, võib saadetud meilisõnumite aeg vale olla.

Võimaldamaks üleminekuajal õige kellaaja edastamist, kasutage EWS-i (sisseehitatud veebiserver), muutmaks HP Officejet Pro seadmes kasutatav ajavöönd käsitsi õigeks:

1. Avage arvutis toetatud veebibrauser (nt Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox või Safari).
2. Trükkige HP Officejet Pro seadmele määratud IP-aadress.

Kui kasutate näiteks IPv4-võrgukeskkonda ja teie seadme IP-aadress on 123.123.123.123, trükkige veebibrauserisse järgmine aadress: <http://123.123.123.123>. Kui kasutate ainult IPv6-võrgukeskkonda ja teie seadme IP-aadress on FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, trükkige veebibrauserisse järgmine aadress: [http://\[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]).

EWS-i lehekülg kuvatakse veebibrauseri aknas.

---

**MÄRKUS:** Lisateavet EWS-i kasutamise kohta vt jaotisest „Sisseehitatud veebiserver (EWS)“ leheküljel 73.

---

3. Klõpsake vahekaardil **Settings** (Sätted) ja siis klõpsake suvandis **Preferences** (Eelistused) valikut **Time Zone** (Ajavöönd).
4. Valige ajavöönd, mis vastab õigele ajale (tavaliselt ajavöönd, mis on teie ajast tunni võrra ees).

---

**MÄRKUS:** Kui teie riik/regioon läheb tagasi tavaajale, muutke ajavöönd enda ajavööndile vastavaks.

---

## Pärast HP digitaalse otsesearhiivimise seadistamist on jagamise dialoogiaken erinev (Windows)

Kui kasutate operatsioonisüsteemiga Windows XP töötavat arvutit, saate seadistada kaustad, kasutades funktsiooni Simple File Sharing (SFS, Lihtne failide jagamine). Kausta seadistust, mis kasutab SFS-i, jagatakse anonüümselt: see ei nõua kasutajanime ega parooli ning kõik kasutajad võivad kausta lugeda ja sinna kirjutada. Dialoogiaken, mis ühiskasutust võimaldas, erineb tavapärasest Windowsi ühiskasutuses olevast dialoogikaknast.

Kindlustamaks, et HP Officejet Pro saadetud andmed on ohutud, ei toeta HP digitaalse otsesearhiivimise seadistamise viisard SFS-i ja arvuti kuvab SFS-dialoogiakna asemel tavapärase ühiskasutuse akna. Lisateavet leiate oma operatsioonisüsteemiga kaasas olnud dokumentatsioonist.

---

## Rakenduse HP Digital Fax (HP digitaalne faksimine) probleemide lahendamine

---

**MÄRKUS:** Kaust Fax to Network (Faks võrku) ei toeta kataloogiteenust Active Directory.

---

### Arvuti, kus võrgukaust asub, on välja lülitatud

Kui kasutate kausta Fax to Network (Faks võrku), veenduge, et arvuti, mis on valitud fakse vastu võtma, on kogu aeg sisse lülitatud ja võrguga ühendatud.

### Võrgukaust pole õigesti seadistatud

Kui kasutate kausta Fax to Network (Faks võrku), kontrollige järgmist.

- Kontrollige, kas serverisse on kaust loodud. Lisateavet leiate oma operatsioonisüsteemi jaoks saadaolevast dokumentatsioonist.

- Veenduge, et kaust oleks ühiskasutusse antud ja et kasutajatel oleks kaustas nii lugemis- kui ka kirjutamisõigus. Kui kasutate Macintoshi arvutit, lubage kindlasti SMB-ühiskasutus. Lisateavet leiate oma operatsioonisüsteemiga kaasas olnud dokumentatsioonist.
- Veenduge, et kausta nimes on ainult need tähed ja tähemärgid, mida operatsioonisüsteem toetab. Lisateavet vaadake operatsioonisüsteemiga kaasasolevast dokumentatsioonist.
- Veenduge, et kausta nimi on HP digitaalse faksi seadistamise viisardis või rakenduses HP Setup Assistant õiges vormingus sisestatud. Lisateavet leiate häälestusabilise viisardist.
- Sisestage kindlasti kehtiv kasutajanimi ja parool. Lisateavet leiate häälestusabilise viisardist.

#### Tõrked häirivad HP digitaalset faksimist

Kui HP Officejet Pro seade on konfigureeritud printima sissetulevaid fakse, kuid paber on otsas, siis sisestage paber sisendsalve või lahendage tõrkeseisund. Pärast seda, kui sissetulevad faksid on prinditud, salvestatakse need võrgukausta või edastatakse printimisjärgselt määratud meiliaadressile.

#### Sisemälu on täis

Kui HP Officejet Pro seadme sisemälu on täis, ei saa te fakse saata ega vastu võtta. Kui mälu on täis seetõttu, et see hoiustab liiga paljusid salvestamata fakse, järgige HP-seadme juhtpaneelil toodud juhiseid.

---

**HOIATUS:** Faksilogi ja sisemälu tühjendamine kustutab kõik salvestamata faksid, mida HP-seadme mälus säilitatakse.

---

#### Vale kuupäev ja kellaaeg faksidel

Kui olete riigis/regioonis, mis peab kinni suve-/talveajale üleminekust, võib fakside kellaajatempel näidata kohalikust ajavööndist erinevat aega. Lisaks võivad mõjutatud olla arhiveeritud fakside (mis sisaldavad ajatemplit) vaikefailinimed.

Nägemaks fakside vastuvõtmisel õiget aega, printige HP Officejet Pro seadme juhtpaneelilt faksilogi.

Võimaldamaks üleminekuajal õige kellaaja edastamist faksidel, kasutage EWS-i (sisseehitatud veebiserver), muutmaks HP Officejet Pro seadmes kasutatav ajavöönd käsitsi õigeks:

1. Avage arvutis toetatud veebibrauser (nt Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox või Safari).
2. Trükkige HP Officejet Pro seadmele määratud IP-aadress.

Kui kasutate näiteks IPv4-võrgukeskkonda ja teie seadme IP-aadress on 123.123.123.123, trükkige veebibrauserisse järgmine aadress: <http://123.123.123.123>. Kui kasutate ainult võrgu IPv6-keskkonda ja teie seadme IP-aadress on FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, tippige veebibrauserisse järgmine aadress: [http://\[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]).

EWS-i lehekülj kuvatakse veebibrauseri aknas.

---

**MÄRKUS:** Lisateavet EWS-i kasutamise kohta vt jaotisest „Sisseehitatud veebiserver (EWS)“ leheküljel 73.

---

3. Klõpsake vahekaardil **Settings** (Sätted) ja siis klõpsake suvandis **Preferences** (Eelistused) valikut **Time Zone** (Ajavöönd).
4. Valige ajavöönd, mis vastab õigele ajale (tavaliselt ajavöönd, mis on teie ajast tunni võrra ees).

---

**MÄRKUS:** Kui teie riik/regioon läheb tagasi tavaajale, muutke ajavöönd enda ajavööndile vastavaks.

---



---

# Sisseehitatud veebiserver (EWS)

Veebiserver tagab keskkonna, milles veebiprogrammid saavad töötada, üsna samamoodi, nagu operatsioonisüsteem, nt Microsoft® Windows®, tagab keskkonna, milles programmid saavad töötada teie arvutis. Veebibrauser, nt Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox või Safari võivad näidata väljundit veebiserverist.

Sisseehitatud veebiserveris (EWS) on riistvaraseade (nt printer) või püsivara, mitte võrguserverisse laaditud tarkvara. Sisseehitatud veebiserveri eeliseks on see, et see annab tootele liidese, mida saavad avada ja kasutada kõik, kellel on võrguühendusega arvuti ja standardne veebibrauser. Pole vaja installida ega konfigureerida spetsiaalset tarkvara.

Sisseehitatud veebiserveriga saate vaadata toote olekuinfot, muuta sätteid ja toodet oma arvutis hallata. Samuti saate seadistada rakenduse HP Digital Solutions (HP digitaalsed lahendused), mis on saadaval koos teie HP Officejet Pro seadmega. Lisateavet vaadake elektroonilisest kasutusjuhendist, mis on teie arvutis saadaval pärast tarkvara installimist HP Solution Center Software'ist (Windows) või Help Viewerist (Mac OS X). (Kasutusjuhend on saadaval ka võrgus aadressil [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

# Hewlett-Packardi piiratud garantii avaldus

HP toode	Piiratud garantii kestus
Tarkvarakandja	90 päeva
Printer	1 aasta
Prindi- või tindikassetid	Kuni kas tindi lõppemiseni HP kassetis või kassetile märgitud garantiiaja saabumiseni. Käesolev garantii ei kehti neile HP-toodetele, mis on korduvalt täidetud, ümber töödeldud, parandatud, valesti kasutatud või rikutud.
Prindipead (kehtib ainult kliendi poolt vahetatavate prindipeadega toodetele)	1 aasta
Tarvikud	1 aasta, kui pole sätestatud teisiti

## A. Piiratud garantii ulatus

- Hewlett-Packard (HP) garanteerib lõppkasutajale, et ülalkirjeldatud HP toodetel ei esine ülalmainitud ajaperioodi vältel, mille algust hakatakse lugema toote ostukuupäevast, puudusi materjalide või töö kvaliteedi osas.
- Tarkvaratoodete puhul kehtib HP piiratud garantii ainult programmeerimiskäskude täitmisega seotud tõrgete osas. HP ei garanteeri mis tahes toote katkestusteta või tõrgeteta tööd.
- HP osaline garantii kehtib vaid tavakasutuse käigus ilmnunud defektide puhul ega kehti, kui tegemist on teist laadi probleemidega, sealhulgas probleemidega, mille põhjuseks on:
  - ebaõige hooldamine või modifitseerimine;
  - sellise tarkvara, kandjate või tarvikute kasutamine, mis pole HP tarnitud ega HP poolt heaks kiidetud;
  - spetsifikatsiooniväline käitamine;
  - volitamata muutmine või mittesihipärane kasutamine.
- HP printeritoodete puhul ei mõjuta mõne muu tootja kui HP toodetud kasseti või taastäidetud kasseti kasutamine kliendile antud garantiid ega kliendiga sõlmitud mis tahes HP tugiteenuste lepinguid. Kui aga printeri tõrge või kahjustused on põhjustatud mitte-HP või taastäidetud kasseti või aegunud tindikasseti kasutamisest, esitab HP selle tõrke või rikke kõrvaldamise eest tavalise hinnakirjajärgse töö- või materjalikulu arve.
- Kui HP-le teatatakse kehtiva garantiiaja jooksul defektsest tootest, millele kehtib HP antud garantii, siis HP omal valikul kas remondib toote või asendab selle uuega.
- Kui HP ei ole võimeline defektset toodet, millele kehtib HP garantii, mõistliku aja jooksul nõuetekohaselt remontima või uuega asendama, hüvitatakse kasutajale ostu maksumus.
- HP ei ole kohustatud toodet enne remontima, asendama või ostu maksumust hüvitama, kui ostja pole defektset toodet HP-le tagastanud.
- Asendustoodete võib olla täiesti uus või "nagu uus", tingimusel, et see toode on omadustelt vähemalt samaväärne tootega, mis välja vahetatakse.
- HP tooted võivad sisaldada korduvkasutatavaid osi, komponente või materjale, mis oma omadustelt ei erine uutest.
- HP piiratud garantii avaldus kehtib kõikides riikides, kus HP turustab selle garantiiga hõlmatavaid HP tooteid. Täiendavate garantiiteenuste (nt seadme kohapealne hooldus) lepinguid saate sõlmida ükskõik millises volitatud HP teeninduskeskuses neis riikides, kus toodet HP või volitatud importija poolt turustatakse.

## B. Garantii kitsendused

KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD MÄÄRAL EI ANNA HP EGA TEMA ALLTÖÖVÕTJAD MITTE MINGEID MUID KAUDSEID EGA OTSESEID GARANTIISID ega tingimusi TOOTE KAUBASTATAVUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI EGA KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA.

## C. Vastutuse piiramine

- Kohaliku seadusandlusega lubatud määral on käesolevas Garantiiavalduses toodud heastamismeetmed kliendi ainsad ja eksklusiivsed heastamismeetmed.
- KOHALIKU SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES, V.A KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES SPETSIAALSELT SÄTESTATUD KOHUSTUSTE OSAS, EI VASTUTA HP EGA TEMA TARNIJAD OTSESTE, KAUDSETE, SPETSIAALSETE, TAHTMATUTE JA TULENEVATE KAHJUDE EEST, MIS PÕHINEVAD LEPINGUL, ÕIGUSERIKKUMISEL VÕI MIS TAHES MUUL ÕIGUSLIKUL TEOORIAAL, OLENEMATA SELLEST, KAS NEID ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST.

## D. Kohalik seadusandlus

- Käesolev Garantiiavaldus annab kliendile teatud seaduslikud õigused. Kliendil võib lisaks olla ka muid õigusi, mis võivad USA-s osariigiti, Kanadas provintsiti ja mujal maailmas riigiti erineda.
- Kui käesolev Garantiiavaldus satub vastuollu kohaliku seadusandlusega, on ülimalik kohalik seadusandlus. Sel juhul ei pruugi, vastavalt kohalikele seadusandlusele, käesoleva Garantiiavalduse teatud punktid ja kitsendused teile rakenduda. Näiteks võivad teatud USA osariigid, samuti riigid väljaspool USA-d (näiteks Kanada provintsid):
  - väljastada käesoleva Garantiiavalduse teatud punktid ja kitsendused, vältimaks tarbijatele seadusega kehtestatud õiguste piiramist (nt Suurbritannia);
  - piirata muul moel tootja võimalusi selliste punktide ja kitsenduste rakendamisel;
  - anda kliendile täiendavaid garantiioigusi, määrata kaudse garantii kestust, mida tootja ei saa vaidlustada, või lubada kaudsete garantiide kestuse piiramist.
- KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES ESITATUD TINGIMUSED EI VÄLISTA, PIIRA EGA MUUDA HP TOODETE SELLISTELE KLIENTIDELE MÜÜMISE SUHTES KEHTIVAD KOHUSTUSLIKKE SEADUSES ETTE NÄHTUD ÕIGUSI (VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI SEE ON SEADUSEGA LUBATUD), VAID TÄIENDAVALD NEID.

## HP müügigarantii

Lugupeetud klient,

Lisatud on nende HP üksuste nimed ja aadressid, kes teie riigis HP müügigarantiid teostavad.

**Lisaks HP müügigarantiile võib teil olla nõudeid müüja vastu seoses ostu lepingutingimustele mittevastavusega. Käesolev HP müügigarantii ei piira teie nimetatud õigusi.**

**Estonia:** HP Oy Eesti Filiaal, Estonia pst. 1, EE-10143 Tallinn, Estonia

# Turinys

„HP Digital Solutions“ (HP skaitmeniniai sprendimai) sąranka .....	76
Kas yra „HP Digital Solutions“ (HP skaitmeniniai sprendimai)? .....	76
Kaip nustatyti „HP Digital Solutions“ (HP skaitmeniniai sprendimai)? .....	77
„HP Direct Digital Filing“ (HP tiesioginis skaitmeninis tvarkymas) sąranka .....	78
„Scan to Network Folder“ (nuskaitymas į tinklo aplanką) nuostata .....	78
„Scan to E-mail“ (nuskaitymas į el. paštą) nuostata .....	79
„HP Digital Fax“ (HP skaitmeninis faksogramų siuntimas) nuostata .....	81
Išspręskite „HP Digital Solutions“ (HP skaitmeniniai sprendimai) problemas.....	82
„HP Direct Digital Filing“ (HP tiesioginis skaitmeninis tvarkymas) problemų sprendimas.....	82
„HP Digital Fax“ (skaitmeninio fakso) problemų sprendimas .....	84
Integruotasis tinklo serveris (EWS) .....	85
„Hewlett-Packard“ ribota garantija .....	86

## Saugos informacija



Kai naudojate šiuo gaminiu, visuomet imkitės elementarių atsargumo priemonių, kad išvengtumėte galimo sužeidimo dėl gaisro ar elektros smūgio.

1. Perskaitykite ir išsiaiškinkite visus nurodymus, pateiktus dokumentuose, kuriuos gavote su įrenginiu.
2. Į maitinimo tinklą gaminį junkite tik per įžemintą elektros lizdą. Jei nežinote, ar elektros lizdas įžemintas, pasiteiraukite kvalifikuoto elektriko.
3. Laikykitės visų perspėjimų ir nurodymų, esančių ant gaminio.
4. Prieš valydami šį gaminį, atjunkite jį nuo elektros lizdo.
5. Nestatykite ir nenaudokite šio gaminio prie vandens arba kai esate sušlapę.
6. Pastatykite gaminį patikimai ant tvirto paviršiaus.
7. Įrenkite gaminį saugioje vietoje, kad niekas negalėtų užlipti ant maitinimo laido, už jo užkliūti ar jį sugadinti.
8. Jei gaminys neveikia kaip turėtų, žr. „Techninė priežiūra ir trikčių šalinimas“.
9. Viduje nėra dalių, kurias galėtų prižiūrėti pats vartotojas. Priežiūrą patikėkite tik kvalifikuotiems techninės priežiūros specialistams.
10. Naudokite tik išorinį maitinimo adapterį / akumuliatorių, pateiktą su įrenginiu.

**Pastaba:** Kasečių rašalas spausdinimo proceso metu naudojamas keliais skirtingais būdais, įskaitant paleidimo procesą, per kurį įrenginys ir kasetės ruošiamos spausdinti, ir spausdinimo galvutės techninės priežiūros procedūrą, kurios metu palaikoma spausdinimo purkštukų švara ir sklaidi rašalo tėkmė. Be to, panaudojus ant kasetės lieka rašalo likučių. Daugiau informacijos rasite [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# „HP Digital Solutions“ (HP skaitmeniniai sprendimai) sąranka

Jūsų įrenginyje „HP Officejet Pro“ yra skaitmeninių sprendimų rinkinys, galintis jums padėti supaprastinti ir racionalizuoti jūsų darbą. Skaitmeniniai sprendimai yra šie:

- „HP Direct Digital Filing“ (HP tiesioginis skaitmeninis tvarkymas) (taip pat „Scan to Network Folder“ (nuskaitymas į tinklo aplanką) ir „Scan to E-mail“ (nuskaitymas į el. paštą)
- „HP Digital Fax“ (HP tiesioginis skaitmeninis faksogramų siuntimas) (taip pat „Fax to Network Folder“ (faksograma į tinklo aplanką) ir Fax to E-mail (faksograma į el. paštą)

Šis vadovas padės jums nustatyti ir pradėti naudoti HP Digital Solutions (HP skaitmeniniai sprendimai). Daugiau informacijos apie tai, kaip naudoti skaitmeninius sprendimus, žr. elektroniniame vartotojo vadove, įdiegtime jūsų kompiuteryje kartu su programine įranga, arba HP „Solution Center“ (HP sprendimų centro) programinėje įrangoje („Windows“) ar žinyno peržiūros programoje („Mac OS X“). (Vartotojo vadovą taip pat galima rasti internete, adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

---

## Kas yra „HP Digital Solutions“ (HP skaitmeniniai sprendimai)?

„HP Digital Solutions“ (HP skaitmeniniai sprendimai) yra skaitmeninių sprendimų rinkinys, pateikiamas su „HP Officejet Pro“ įrenginiu, galintis padėti jums padidinti biuro produktyvumą.

### „HP Direct Digital Filing“ (HP tiesioginis skaitmeninis tvarkymas)

„HP Direct Digital Filing“ (HP tiesioginis skaitmeninis tvarkymas) suteikia energingą nuskaitymą biure bei paprastas, lanksčias dokumentų tvarkymo galimybes keliems vartotojams tinkle. Su „HP Direct Digital Filing“ (HP tiesioginis skaitmeninis tvarkymas) galite tiesiog prieiti prie „HP Officejet Pro“ įrenginio, paspausti mygtuką įrenginio valdymo skydelyje ir tiesiogiai nuskaityti dokumentus į tinklą esančius kompiuterio aplankus arba naudotis jais kaip elektroninių laiškų priedais bendrai su verslo partneriais, tam nereikės naudotis papildoma nuskaitymo programine įranga.

Šiuos nuskaitytus dokumentus galima siųsti į bendrą tinklo aplanką asmeninei ar grupinei prieigai arba į vieną ar daugiau el. pašto adresų sparčiam keitimuisi. Taip pat galite konfigūruoti konkrečias nuskaitymo kiekvienos nuskaitymo paskirties vietos nuostatas, kad užtikrintumėte, kad kiekvienai užduočiai bus naudojamos tinkamiausios nuostatos.

### „HP Digital Fax“ (HP skaitmeninis faksogramų siuntimas)

Daugiau niekada nepraraskite svarbių faksogramų popieriaus krūvose!

Su „HP Digital Fax“ (HP skaitmeninis faksogramų siuntimas) savo tinklo kompiuterio aplanke galite išsaugoti gautas, nespaltotas faksogramas, kad jomis galėtumėte lengvai keistis ir jas laikyti, arba galite persiųsti faksogramas el. paštu, tai leidžia gauti svarbias faksogramas visur, dirbant už biuro ribų.

Be to, galite išjungti faksogramų spausdinimą—, kad sutaupytumėte lėšas popieriui ir rašalui ir padėtumėte sumažinti popieriaus sąnaudas ir atliekų kiekį.

### Reikalavimai

Funkcija „HP Digital Solutions“ galima tik įrenginiams „HP Officejet Pro“, kurie tiesiogiai prijungti prie tinklo belaidžiu ryšiu arba per eterinio kabelį.

Prieš diegdami skaitmeninius sprendimus patikrinkite, ar turite šiuos dalykus:

**„Scan to Network Folder“ (nuskaitymas į tinklo aplanką), „Fax to Network Folder“ (faksograma į tinklo aplanką)**

- **Atitinkamas tinklo privilegijas**

Turite turėti prieigą prie aplanko.

- **Kompiuterio, kuriame yra aplankas, pavadinimą (vardą)**

Daugiau informacijos apie tai, kaip rasti kompiuterio pavadinimą (vardą), rasite savo operacinės sistemos dokumentacijoje.

- **Tinklo prieigą prie aplanko**

Kompiuteriuose, veikiančiuose „Windows“ pagrindu, tinklo adresai paprastai rašomi šiuo formatu:

```
\\mypc\sharedfolder\
```

- **Bendras „Windows“ aplankas arba bendras „SMB“ aplankas (tik „Mac OS X“)**

Daugiau informacijos apie tai, kaip rasti kompiuterio pavadinimą (vardą), rasite savo operacinės sistemos dokumentacijoje.

- **Tinklo vartotojo vardą ir slaptažodį (jei būtina)**

Pavyzdžiui, „Windows“ arba „Mac OS X“ vartotojo vardą ir slaptažodį, naudojamą prisijungti prie tinklo.

---

**PASTABA:** „HP Direct Digital Filing“ nesuderinamas su „Windows Active Directory“.

---

**„Scan to E-mail“ (nuskaitymas į el. paštą), „Fax to E-mail“ (faksograma į el. paštą)**

- Galiojantį el. pašto adresą
  - Išeinančio SMTP serverio duomenis
  - Veikiantį interneto ryšį
- 

**PASTABA:** Funkcijos „Scan to E-mail“ (nuskaitymas į el. paštą) ir „Fax to E-mail“ (faksograma į el. paštą) palaikomos tik „Mac OS X“ (v 10.4) ir „Mac OS X“ (v 10.5) ar naujesnėse sistemose.

---

---

## Kaip nustatyti „HP Digital Solutions“ (HP skaitmeniniai sprendimai)?

Galite įdiegti „HP Digital Solutions“ (HP skaitmeniniai sprendimai) naudodami kartu su „HP Officejet Pro“ įrenginiu pristatytą HP programinę įrangą.

- Jei naudojate kompiuterį, kuriame veikia „Windows“, šią programinę įrangą sudaro programinės įrangos vedliai, kuriuos galite atidaryti per „HP Solution Center“ (HP sprendimų centras) programinę įrangą. Norėdami naudoti šiuos vedlius, turite naudotis kompiuteriu, kuriame veikia „Windows XP“ (32 bitų versija) arba „Windows Vista“ (32 arba 64 bitų versija).
- Jei naudojate kompiuterį, kuriame veikia „Mac OS X“, skaitmeninius sprendimus galite įdiegti pirmą kartą į kompiuterį diegdami HP programinę įrangą arba vėliau, kai jau įdiegėte programinę įrangą (kompiuteryje naudodami „HP Setup Assistant“ (HP sąrankos asistentas)).

---

**PASTABA:** Norėdami kompiuteryje, kuriame naudojama „Mac OS X“ (v10.4) nustatyti funkciją „Scan to Network Folder“ (nuskaitymas į tinklo aplanką), turite naudoti integruotąjį tinklo serverį (EWS); kompiuteryje, kuriame naudojama „Mac OS X“ (v10.5) ar naujesnės sistemos, galite naudoti arba „HP Setup Assistant“ (HP sąrankos asistentas) arba EWS. Norėdami kompiuteryje, kuriame naudojama „Mac OS X“ (v10.4) arba „Mac OS X“ (v10.5) arba naujesnės sistemos nustatyti funkciją „Scan to Network Folder“ (nuskaitymas į tinklo aplanką), galite naudoti arba „HP Setup Assistant“ (HP sąrankos asistentas) arba EWS. Plačiau apie EWS naudojimą žr. „Integruotasis tinklo serveris (EWS)“ 85 psl..

---

- „Microsoft Outlook 2000“ („Windows XP“)
- „Microsoft Outlook 2003–2007“ („Windows XP“ ir „Windows Vista“)
- „Outlook Express“ („Windows XP“)
- „Windows Mail“ („Windows Vista“)
- „Mozilla Thunderbird“ („Windows XP“ ir „Windows Vista“)
- „Qualcomm Eudora“ (7.0 versija ir naujesnės) („Windows XP“ ir „Windows Vista“)
- „Netscape“ (7.0 versija) („Windows XP“)

Tačiau, jei jūsų el. pašto programa yra kitokia, nei pateikta pirmiau, vis dar galite įdiegti ir naudoti „Scan to E-mail“ (nuskaitymas į el. paštą) ir „Fax to E-mail“ (faksograma į el. paštą), jei jūsų el. pašto programa atitinka šiame skyriuje išvardytus reikalavimus.

---

**PATARIMAS:** Be šiame skyriuje išvardytų metodų, galite įdiegti ir „HP Digital Solutions“ (HP skaitmeniniai sprendimai) naudodami integruotą HP įrenginio internetinį serverį (EWS). Plačiau apie EWS naudojimą žr. „Integruotasis tinklo serveris (EWS)“ 85 psl..

---

**PASTABA:** Jie naudojate HP įrenginį tik IPv6 palaikančioje aplinkoje, skaitmeninius sprendimus įdiegti turite naudodami EWS.

---

---

# „HP Direct Digital Filing“ (HP tiesioginis skaitmeninis tvarkymas) sąranka

Su „HP Direct Digital Filing“ (HP tiesioginis skaitmeninis tvarkymas) galite naudotis „HP Officejet Pro“ įrenginiu dokumentų nuskaitymui, nenaudodami jokios nuskaitymo programinės įrangos. Galite nuskaityti dokumentus tiesiogiai į bet kuriuos bendrus tinkle esančių kompiuterių aplankus arba galite siųsti nuskaitytus dokumentus kaip el. pašto priedus.

---

## „Scan to Network Folder“ (nuskaitymas į tinklo aplanką) nuostata

Norėdami naudoti funkciją „Scan to Network Folder“ (nuskaitymas į tinklo aplanką), turite būti sukūrę ir sukonfigūravę prie tinklo prijungtame kompiuteryje naudojamą aplanką. HP įrenginio valdymo skydelyje aplanko sukurti negalite.

Norėdami nustatyti bendrą aplanką ir įjungti funkciją „Scan to Network Folder“ (nuskaitymas į tinklo aplanką), užbaikite šiuos žingsnius operacinėje sistemoje.

---

**PASTABA:** Taip pat galite naudotis šiais žingsniais ateityje keisdami nuostatas arba norėdami išjungti šią funkciją.

---

### „Windows“

- Įdiegę „HP Officejet Pro“ įrenginio programinę įrangą, atidarykite „HP Solution Center“ (HP sprendimų centras).
  - Darbalaukyje du kartus spustelėkite HP sprendimo centro piktogramą- Arba -
  - „Windows“ užduočių juostoje spustelėkite **Start** (pradėti), išrinkite **Programs** (programos) arba **All Programs** (visos programos), išrinkite **HP**, išrinkite aplanką HP įrenginiui ir spauskite **HP Solution Center** (HP sprendimų centras).
- Spustelėkite **Settings** (nuostatos).
- Langų dalyje **Scan Settings** (nuskaitymo nuostatos) spustelėkite **Digital Filing Settings** (skaitmeninio tvarkymo nuostatos), tada spustelėkite **Scan to Network Folder Setup Wizard** (nuskaitymo į tinklo aplanką sąrankos vedlys).
- Vadovaudamiesi sąrankos vedlyje pateikiamomis instrukcijomis sukurkite tinkle bendrai naudojamą aplanką. Sąrankos vedlys automatiškai išsaugo HP įrenginio konfigūraciją. Be to, jūs kiekvienam HP įrenginiui galite sukonfigūruoti iki 10 paskirties aplankų.

---

**PASTABA:** Pasibaigus nuskaitymo į tinklo aplanką sąrankos vedliui, HP įrenginiui EWS atidaromas numatytoje jūsų kompiuterio naršyklėje automatiškai. Galite naudoti EWS kiekvieno aplanko nuskaitymo nustatymams pritaikyti. Plačiau apie integruotąjį tinklo serverį žr. skyriuje „Integruotasis tinklo serveris (EWS)“ 85 psl..

---

### „Mac OS X“

---

**PASTABA:** Funkciją „Scan to Network Folder“ (nuskaitymas į tinklo aplanką) galite įdiegti pirmą kartą į kompiuterį diegdami HP programinę įrangą arba vėliau, kai jau įdiegėte programinę įrangą (kompiuteryje naudodami „HP Setup Assistant“ (HP sąrankos asistentas)).

- 
- Jei diegiate HP programinę įrangą pirmą kartą, eikite prie 2 žingsnio.

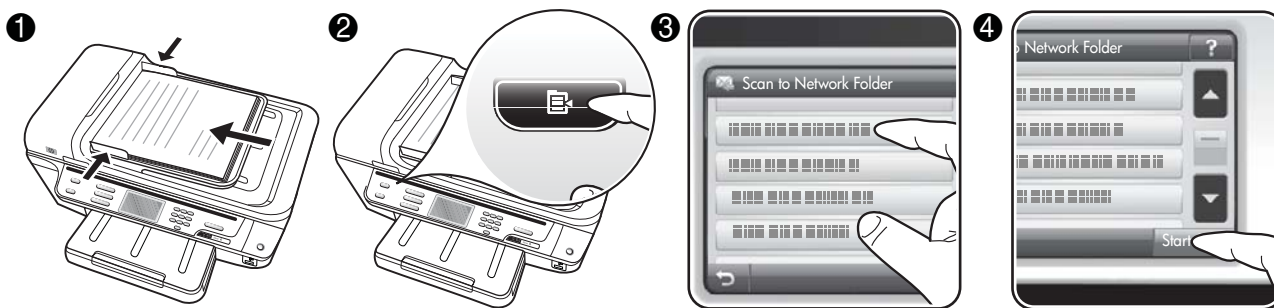
- Arba -

Jei jau esate įdiegę HP programinę įrangą, atidarykite „HP Software Assistant“ (HP sąrankos pagalbą):

- Stove spustelėkite piktogramą **HP Device Manager** (HP įrenginių tvarkytuvė). (Jei „HP Device Manager“ (HP įrenginių tvarkytuvė) nėra stove, spustelėkite „Spotlight“ (akcentai) piktogramą dešinėje meniu juostos pusėje, laukelyje įveskite „**HP Device Manager**“ ir tada spustelėkite įvestį (HP įrenginių tvarkytuvė).
  - Meniu **Information and Settings** (informacija ir nuostatos) pasirinkite **Setup Assistant** (parengties pagalba).
- Vadovaudamiesi HP sąrankos pagalbos ekrane pateikiamomis instrukcijomis sukurkite tinkle bendrai naudojamą aplanką.

HP sąrankos pagalba automatiškai išsaugo HP įrenginio konfigūraciją. Be to, jūs kiekvienam HP įrenginiui galite sukonfigūruoti iki 10 paskirties aplankų.

## Kaip tai veikia.



1. Padėkite dokumentą ant „HP Officejet Pro“ įrenginio skaitytuvo stiklo arba į automatinį dokumentų tiektuvą (ADT).
2. Valdymo pulto zonoje **Scan** (nuskaitymas) paspauskite mygtuką **Network Folder** (tinklo aplankas).
3. Valdymo pulto ekrane pasirinkite pavadinimą, atitinkantį norimą naudoti aplanką. Jei būsite paraginti, įveskite PIN.
4. Pakeiskite nuskaitymo nuostatas ir spustelėkite **Start Scan** (pradėti nuskaitymą).

**PASTABA:** Prisijungimas gali užtrukti, priklausomai nuo tinklo užimtumo ir ryšio spartos.

## „Scan to E-mail“ (nuskaitymas į el. paštą) nuostata

### Išeinančio el. pašto profilio nuostata

Norint siųsti pranešimus el. paštu, „HP Officejet Pro“ įrenginys turi naudoti galiojantį, egzistuojantį el. pašto adresą. Šis adresas, dar vadinamas „išeinančio el. pašto profilium“, rodomas iš HP įrenginio siunčiamų el. pašto pranešimų dalyje FROM (nuo).

Norėdami nustatyti HP įrenginio naudojamo išeinančio el. pašto profilį, užbaikite šiuos žingsnius operacinėje sistemoje.

**PASTABA:** Taip pat galite naudotis šiais žingsniais ateityje keisdami nuostatas arba norėdami išjungti šią funkciją.

### „Windows“

1. Įdiegę „HP Officejet Pro“ įrenginio programinę įrangą, atidarykite „HP Solution Center“ (HP sprendimų centras).

- Darbalaukyje du kartus spustelėkite HP sprendimo centro piktogramą.

- Arba -

- „Windows“ užduočių juostoje spustelėkite **Start** (pradėti), išrinkite **Programs** (programos) arba **All Programs** (visos programos), išrinkite **HP**, išrinkite aplanką HP įrenginiui ir spauskite **HP Solution Center** (HP sprendimų centras).

2. Spustelėkite **Settings** (nuostatos).

3. Langų dalyje **Scan Settings** (nuskaitymo nuostatos) spustelėkite **Digital Filing Settings** (skaitmeninio tvarkymo nuostatos), tada spustelėkite **Scan to E-mail Setup Wizard** (nuskaitymo į el. paštą sąrankos vedlys).

**PASTABA:** Pasibaigus nuskaitymo į el. paštą sąrankos vedliui, „HP Officejet Pro“ įrenginiui EWS atidaromas numatytoje jūsų kompiuterio naršyklėje automatiškai. Galite pridėti iki 15 kontaktų el. pašto adresų bei juos atitinkančių kontaktų vardų. Šie el. pašto adresai išvardyti EWS esančioje el. pašto adresų knygoje. (Kontaktų vardai rodomi HP įrenginio valdymo skydelio ekrane ir jūsų el. pašto programoje) Plačiau apie integruotąjį tinklo serverį žr. skyriuje „Integruotasis tinklo serveris (EWS)“ 85 psl..

**PASTABA:** Funkciją „Scan to E-mail“ (nuskaitymas į el. paštą) galite įdiegti pirmą kartą į kompiuterį diegdami HP programinę įrangą, arba po to, kai jau įdiegėte programinę įrangą (kompiuteryje naudodami „HP Setup Assistant“ (HP sąrankos asistentas)).

1. Jei diegiate HP programinę įrangą pirmą kartą, eikite prie 2 žingsnio.

- Arba -

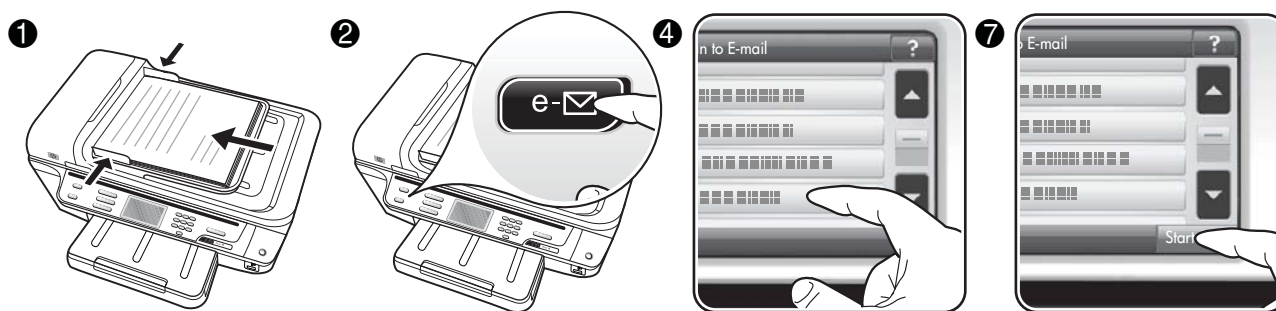
Jei jau esate įdiegę HP programinę įrangą, atidarykite „HP Software Assistant“ (HP sąrankos pagalba):

a. Stove spustelėkite piktogramą **HP Device Manager** (HP įrenginių tvarkytuvė). (Jei „HP Device Manager“ (HP įrenginių tvarkytuvė) nėra stove, spustelėkite „Spotlight“ (akcentai) piktogramą dešinėje meniu juostos pusėje, laukelyje įveskite „**HP Device Manager**“ ir tada spustelėkite įvestį (HP įrenginių tvarkytuvė).

b. Meniu **Information and Settings** (informacija ir nuostatos) pasirinkite **Setup Assistant** (parengties pagalba).

2. Vadovaukitės sąrankos pagalbos ekrane pateikiamomis instrukcijomis.

### Kaip tai veikia.



1. Padėkite dokumentą ant „HP Officejet Pro“ įrenginio skaitytuvo stiklo arba į automatinį dokumentų tiekuvą (ADT).
2. Valdymo pulto zonoje **Scan** (nuskaitymas) paspauskite mygtuką **E-mail** (el. paštas).
3. Valdymo pulto ekrane pasirinkite pavadinimą, atitinkantį norimą naudoti išeinančio el. pašto adresą.
4. Jei būsite paraginti, įveskite PIN.
5. Pasitinkite „TO“ (kam) el. pašto adresą (el. pašto gavėjų), arba įveskite el. pašto adresą.
6. Įveskite arba pakeiskite el. pašto pranešimo „SUBJECT“ (tema).
7. Pakeiskite nuskaitymo nuostatas ir spustelėkite **Start Scan** (pradėti nuskaitymą).
8. Prisijungimas gali užtrukti, priklausomai nuo tinklo užimtumo ir ryšio spartos.

**PASTABA:** Prisijungimas gali užtrukti, priklausomai nuo tinklo užimtumo ir ryšio spartos.



# „HP Digital Fax“ (HP skaitmeninis faksogramų siuntimas) nuostata

Su „HP Digital Fax“ (HP skaitmeninis faksogramų siuntimas) „HP Officejet Pro“ įrenginys automatiškai gauna faksogramas ir jas išsaugo tiesiogiai tinklo aplanke („Fax to Network Folder“ (faksograma į tinklo aplanką), arba persiunčia šias faksogramas kaip el. pašto priedus („Fax to E-mail“ (faksograma į el. paštą).

Gautos faksogramos išsaugomos kaip TIFF („Tagged Image File Format“) failai.

---

**Dėmesio:** Funkciją „HP Digital Fax“ (HP skaitmeninė faksograma) galima naudoti tik nespalvotoms faksogramoms gauti. Spalvotos faksogramos spausdinamos, o ne išsaugomos kompiuteryje.

---

**Pastaba:** „HP Digital Fax“ (HP tiesioginis skaitmeninis faksogramų siuntimas) galite konfigūruoti taip, kad būtų naudojama arba funkcija „Fax to Network Folder“ (faksograma į tinklo aplanką) arba „Fax to E-mail“ (faksograma į el. paštą). Vienu metu negalite naudoti abiejų funkcijų.

---

## „Windows“

- Įdiegę „HP Officejet Pro“ įrenginio programinę įrangą, atidarykite „HP Solution Center“ (HP sprendimų centras).
  - Darbalaukyje du kartus spustelėkite HP sprendimo centro piktogramą.- Arba -
  - „Windows“ užduočių juostoje spustelėkite **Start** (pradėti), išrinkite **Programs** (programos) arba **All Programs** (visos programos), išrinkite **HP**, išrinkite aplanką HP įrenginiui ir spauskite **HP Solution Center** (HP sprendimų centras).
- Spustelėkite **Settings** (nuostatos).
- Lango dalyje **Fax Settings** (fakso nuostatos) spustelėkite **Fax Settings** (fakso nuostatos), spustelėkite **More Fax Settings** (daugiau fakso nuostatų), tada spustelėkite **Digital Fax Setup Wizard** (skaitmeninės faksogramos sąrankos vedlys).
- Vykdykite vedlio ekrane pateikiamas instrukcijas.

## „Mac OS X“

---

**PASTABA:** Funkciją „HP Digital Fax“ (HP skaitmeninė faksograma) galite įdiegti pirmą kartą į kompiuterį diegdami HP programinę įrangą arba vėliau, kai jau įdiegėte programinę įrangą (kompiuteryje naudodami „HP Setup Assistant“ (HP sąrankos asistentas).

---

- Jei diegiate HP programinę įrangą pirmą kartą, eikite prie 2 žingsnio.
  - Arba -Jei jau esate įdiegę HP programinę įrangą, atidarykite „HP Fax Setup Utility“ (HP faksogramų sąrankos pagalbinė programa):
  - Stove spustelėkite piktogramą **HP Device Manager** (HP įrenginių tvarkytuvė). (Jei „HP Device Manager“ (HP įrenginių tvarkytuvė) nėra stove, spustelėkite „Spotlight“ (akcentai) piktogramą dešinėje meniu juostos pusėje, laukelyje įveskite „**HP Device Manager**“ ir tada spustelėkite įvestį (HP įrenginių tvarkytuvė).
  - Meniu **Information and Settings** (informacija ir nuostatos) pasirinkite **Fax Setup Utility** (faksogramų sąrankos pagalbinė programa).
- Vadovaukitės faksogramų sąrankos pagalbinės programos ekrane pateikiamomis instrukcijomis.

## Kaip tai veikia.

Nustačius „HP Digital Fax“ (HP skaitmeninis faksogramų siuntimas), numatyta, jog visos gautos nespaltvotos faksogramos bus atspausdintos ir išsaugotos nurodytoje paskirties vietoje – tinklo aplanke arba nurodytame el. pašte:

- Jei naudojate „Fax to Network Folder“ (faksogramą į tinkle esantį aplanką), šis procesas vyksta fone. „HP Digital Fax“ neprimena, kai tinklo aplanke išsaugomos faksogramos.
- Jei naudojate „Fax to E-mail“ (faksograma į el. pašta) ir jei jūsų el. pašto programa yra nustatyta priminti apie naujus gautus el. pašto pranešimus – matysite, kai gaunate naujas faksogramas.

## Išspręskite „HP Digital Solutions“ (HP skaitmeniniai sprendimai) problemas

### „HP Direct Digital Filing“ (HP tiesioginis skaitmeninis tvarkymas) problemų sprendimas

#### Dažnos problemos

##### Skenuojat automatinio popieriaus režimu nuskaitytas vaizdas nukarpomas neteisingai

Jei galima, naudokite tinkamą popieriaus dydį, o automatinį nustatymą naudokite tik nuskaitydami nedidelius popieriaus lapus / nuotraukas.

##### „HP Officejet Pro“ įrenginys netinkamai nustatytas darbui tinkle

Įsitikinkite, kad „HP Officejet Pro“ įrenginys tinkamai nustatytas ir prijungtas prie tinklo:

- Pabandykite HP įrenginiu atspausdinti dokumentą.
- Patikrinkite HP įrenginio tinklo parametrus ir įsitikinkite, kad jam priskirtas galiojantis IP adresas.
- Atlikite HP įrenginio PING komandą ir patikrinkite, ar jis reaguoja. Papildomos informacijos rasite savo operacinės sistemos dokumentacijoje.

##### Nepavyksta rasti arba nustatyti serverio pavadinimo

Ryšys su serveriu gali nutrūkti, jei sąrankos metu pateiktas serverio pavadinimas negali būti priskirtas konkrečiam IP adresui.

- Pabandykite naudoti serverio IP adresą.
- Naudodami DNS atlikite šiuos veiksmus:
  - Pamėginkite vartoti visiškai tinkamus DNS pavadinimus.
  - Įsitikinkite, kad „HP Officejet Pro“ įrenginyje DNS serveris nustatytas tinkamai.

---

**PATARIMAS:** Jei pastaruoju metu keitėte DNS nuostatas, išjunkite ir vėl įjunkite HP įrenginį.

---

Norėdami gauti daugiau informacijos susisieki su savo tinklo administratoriumi arba jūsų tinklą sujungusiu asmeniu.

##### Sąrankos proceso metu programinė įranga aptinka HTTP klaidas („Windows“)

Jei naudojantis „Windows“ vedliu pasitaiko HTTP klaidų, žr. <http://www.hp.com/support>, kur šios klaidos yra paaiškintos.

#### Nepavyksta nuskaityti tinklo aplanko

---

**PASTABA:** „HP Direct Digital Filing“ nesuderinamas su „Windows Active Directory“.

---

##### Kompiuteris, kuriame yra tinklo aplankas, išjungtas

Įsitikinkite, kad kompiuteris, kuriame saugomas tinklo aplankas, yra įjungtas ir prijungtas prie tinklo.

##### Netinkamai nustatytas tinklo aplankas

- Patikrinkite, ar serveryje sukurtas aplankas. Papildomos informacijos rasite savo operacinės sistemos dokumentacijoje.
- Patikrinkite, ar aplankas yra nustatytas bendrai naudotis ir ar vartotojai gali iš jo skaityti ir į jį rašyti. Jei naudojate „Macintosh“ kompiuterį, įsitikinkite, kad SMB bendrinimas yra įjungtas. Papildomos informacijos rasite savo operacinės sistemos dokumentacijoje.

- Įsitinkite, kad aplanko pavadinime naudojamos tik operacinės sistemos palaikomos raidės ir simboliai. Daugiau informacijos rasite operacinės sistemos dokumentacijoje.
- Užtikrinkite, kad aplanko pavadinimas į HP „Direct Digital Filing Setup Wizard“ (tiesioginio skaitmeninio tvarkymo sąrankos vedlį) arba HP „Setup Assistant“ (sąrankos pagalbą) įvestas teisingu formatu. Išsamesnės informacijos ieškokite vedlyje arba sąrankos pagalboje.
- Įsitinkite, kad įvestas tinkamas vartotojo vardas ir slaptažodis. Išsamesnės informacijos ieškokite vedlyje arba sąrankos pagalboje.

#### Diskas pilnas

Įsitinkite, kad serveryje, kuriame sukurtas tinklo aplankas, yra pakankamai laisvos vietos.

#### „HP Officejet Pro“ įrenginys negali sukurti unikalų rinkmenos pavadinimo su priskirtu priešdėliu ar priesaga

Su tuo pačiu priešdėliu „HP Officejet Pro“ įrenginys gali sukurti iki 9 999 failų. Jei į vieną katalogą nuskaitėte per daug rinkmenų, pakeiskite priešdėlį.

#### Netinkamai nustatytas rinkmenos priešdėlis

Įsitinkite, kad aplanko ir failo pavadinime naudojamos tik operacinės sistemos palaikomos raidės ir simboliai. Daugiau informacijos rasite operacinės sistemos dokumentacijoje.

#### **Nepavyksta nuskaityti į el. paštą**

##### Netinkamai nustatytas el. pašto profilis

Užtikrinkite, kad HP „Direct Digital Filing Setup Wizard“ (tiesioginio skaitmeninio tvarkymo sąrankos vedlyje) arba HP „Setup Assistant“ (sąrankos pagalboje) nurodyti galiojantys išeinančio pašto (SMTP) serverio nustatymai. Daugiau informacijos apie SMTP serverio parametrus rasite savo el. pašto paslaugos teikėjo dokumentacijoje.

##### Siunčiant el. laiškus keliems adresatams, jie nusiunčiami tik kai kuriems iš jų

El. laiško adresai gali būti neteisingi, arba el. pašto serveris gali jų neatpažinti. Užtikrinkite, kad visų gavėjų el. pašto adresai į HP „Direct Digital Filing Setup Wizard“ (tiesioginio skaitmeninio tvarkymo sąrankos vedlį) arba HP „Setup Assistant“ (sąrankos pagalbą) įvesti teisingai. Patikrinkite, ar gautų laiškų dėžutėje nėra iš el. pašto serverio atėjusių laiškų su pranešimu apie nepavykusį pristatymą.

#### Didelių el. laiškų siuntimas

Kai kurie el. pašto serveriai nustatyti taip, kad atmestų didesnius nei nustatyta el. laiškus. Norėdami sužinoti, ar jūsų el. pašto serveris riboja failų dydį, skaitykite savo el. pašto paslaugos teikėjo dokumentaciją. Jei el. pašto serveris riboja dydį, išeinančio el. pašto profilyje nurodykite, kad didžiausias el. laiško priedo dydis būtų mažesnis nei nustatytas serveryje.

#### **El. laiškuose rodomas netikslus laikas ir data**

Jei esate šalyje / regione, kuriame persukinėjami laikrodžiai, el. laiško išsiuntimo laikas gali būti rodomas neteisingai.

Norėdami, kad persukus laikrodį būtų rodomas tikslus laikas, EWS rankiniu būdu pakeiskite „HP Officejet Pro“ įrenginio naudojamą laiko juostą į tą, kuri rodo tikslų laiką:

1. Atidarykite palaikomą interneto naršyklę (pvz., „Microsoft Internet Explorer“, „Opera“, „Mozilla Firefox“ ar „Safari“).
2. Įveskite IP adresą, kuris buvo priskirtas „HP Officejet Pro“ įrenginiui.

Pavyzdžiui, jei naudojate IPv4 tinklo aplinką ir IP adresas yra 123.123.123.123, tinklo naršyklėje įveskite tokį adresą: <http://123.123.123.123>. Jei naudojate tik IPv6 tinklo aplinką ir IP adresas yra FE80::BA:DOFF:FE39:73E7, tinklo naršyklėje įveskite tokį adresą: [http://\[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7]).

Interneto naršyklės lange rodomas EWS puslapis.

---

**PASTABA:** Plačiau apie EWS naudojimą žr. „Integruotasis tinklo serveris (EWS)“ 85 psl..

---

3. Spustelėkite skirtuką **Settings** (nuostatos), tada **Preferences** (pirmenybių) dalyje spustelėkite **Time Zone** (laiko juosta).
4. Pasirinkite tikslų laiką atitinkančią laiko juostą (paprastai tai yra viena valanda didesnė laiko juosta).

---

**PASTABA:** Kai jūsų šalis / regionas grįš prie standartinio laiko, pakeiskite laiko juostą į rodančią jūsų laiką.

---

## Po HP Direct Digital Filing („HP tiesioginio skaitmeninio tvarkymo“) („Windows“) nustatymo, bendrinimo dialogo laukelis atrodo kitaip

Jei naudojate kompiuterį su „Windows XP“, aplankus galite nustatyti naudodami „Simple File Sharing“ (paprastą failų bendrinimą) (SFS). A aplankas nustatytas SFS pagalba yra bendrinamas anonimiškai: jam nereikia vartotojo vardo arba slaptažodžio, visi vartotojai aplanką gali skaityti ir į jį rašyti. Be to,

bendrinimą įjungiantis dialogo langas atrodo kitaip nei standartinis „Windows“ bendrinimo dialogo langas.

Tačiau norint užtikrinti, jog iš „HP Officejet Pro“ siunčiami duomenys yra saugūs, HP „Direct Digital Filing Setup Wizard“ (tiesioginio skaitmeninio tvarkymo sąrankos vedlys) nepalaiko SFS, o kompiuteris vietoje SFS dialogo lango rodo standartinį bendrinimo dialogo langą. Papildomos informacijos rasite savo operacinės sistemos dokumentacijoje.

---

## „HP Digital Fax“ (skaitmeninio fakso) problemų sprendimas

---

**PASTABA:** „Fax to Network Folder“ (Faksograma į tinklą esantį aplanką) nepalaiko „Active Directory“.

---

### Kompiuteris, kuriame yra tinklo aplankas, išjungtas

Jei naudojate „Fax to Network Folder“ (faksogramą į tinklą esantį aplanką), užtikrinkite, kad faksogramas priimančias kompiuteris būtų visą laiką įjungtas ir prijungtas prie tinklo.

### Netinkamai nustatytas tinklo aplankas

Jei naudojate „Fax to Network Folder“ (faksogramą į tinklą esantį aplanką), patvirtinkite:

- Patikrinkite, ar serveryje sukurtas aplankas. Papildomos informacijos rasite savo operacinės sistemos dokumentacijoje.
- Patikrinkite, ar aplankas yra nustatytas bendrai naudotis ir ar vartotojai gali iš jo skaityti ir į jį rašyti. Jei naudojate „Macintosh“ kompiuterį, įsitikinkite, kad SMB bendrinimas yra įjungtas. Papildomos informacijos rasite savo operacinės sistemos dokumentacijoje.
- Įsitikinkite, kad aplanko pavadinime naudojamos tik operacinės sistemos palaikomos raidės ir simboliai. Daugiau informacijos rasite operacinės sistemos dokumentacijoje.
- Užtikrinkite, kad aplanko pavadinimas į HP „Direct Digital Fax Setup Wizard“ (tiesioginio skaitmeninio fakso sąrankos vedlį) arba HP „Setup Assistant“ (sąrankos pagalbą) įvestas teisingu formatu. Išsamesnės informacijos ieškokite vedlyje arba sąrankos pagalboje.
- Įsitikinkite, kad įvestas tinkamas vartotojo vardas ir slaptažodis. Išsamesnės informacijos ieškokite vedlyje arba sąrankos pagalboje.

### Klaidos trukdo HP „Digital Fax“ (skaitmeninio fakso) darbui

Jei „HP Officejet Pro“ įrenginys buvo nustatytas spausdinti gaunamus faksus, tačiau jam baigėsi popierius, į padavimo dėklą įdėkite popieriaus ir panaikinkite klaidos sąlygą. Atspausdinus gautus faksus jie išsaugomi tinklo aplanke arba persiunčiami nurodytu el. pašto adresu.

### Vidinė atmintis užpildyta

Jei vidinė „HP Officejet Pro“ atmintis užpildyta, negalėsite gauti arba siųsti faksų. Jei atmintis užpildyta, nes buvo laikoma per daug neįrašytų faksų, vadovaukitės HP įrenginio valdymo skydelyje pateikiamais nurodymais.

---

**DĖMESIO:** Išvalant fakso žurnalą ir vidinę atmintį išsivalo visi HP įrenginio atmintyje laikomi neįrašyti faksai.

---

### Faksuose rodomas netikslus laikas ir data

Jei esate šalyje / regione, kuriame persukinėjami laikrodžiai, faksų laiko žymė gali ne visuomet rodyti tikslų jūsų vietinės laiko juostos laiką. Be to, gali būti įtakoti ir numatytieji archyvuojamų faksų failų pavadinimai (juose yra laiko žymė).

Jei norite gavę faksą matyti teisingą laiką, iš „HP Officejet Pro“ įrenginio valdymo skydelio atspausdinkite fakso žurnalą.

Norėdami, kad persukus laikrodį ant faksų būtų rodomas tikslus laikas, EWS rankiniu būdu pakeiskite „HP Officejet Pro“ įrenginio naudojamą laiko juostą į tą, kuri rodo tikslų laiką:

1. Atidarykite palaikomą interneto naršyklę (pvz., „Microsoft Internet Explorer“, „Opera“, „Mozilla Firefox“ ar „Safari“).
2. Įveskite IP adresą, kuris buvo priskirtas „HP Officejet Pro“ įrenginiui.

Pavyzdžiui, jei naudojate IPv4 tinklo aplinką ir IP adresas yra 123.123.123.123, tinklo naršyklėje įveskite tokį adresą: <http://123.123.123.123>. Jei naudojate tik IPv6 tinklo aplinką ir IP adresas yra FE80::BA:DOFF:FE39:73E7, tinklo naršyklėje įveskite tokį adresą: [http://\[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7]).

Interneto naršyklės lange rodomas EWS puslapis.

---

**PASTABA:** Plačiau apie EWS naudojimą žr. „Integruotasis tinklo serveris (EWS)“ 85 psl..

---

3. Spustelėkite skirtuką **Settings** (nuostatos), tada **Preferences** (pirmenybių) dalyje spustelėkite **Time Zone** (laiko juosta).
4. Pasirinkite tiksly laiką atitinkančią laiko juostą (paprastai tai yra viena valanda didesnė laiko juosta).

---

**PASTABA:** Kai jūsų šalis / regionas grįš prie standartinio laiko, pakeiskite laiko juostą į rodančią jūsų laiką.

---

---

## Integruotasis tinklo serveris (EWS)

Tinklo serveris užtikrina aplinką, kurioje gali veikti tinklo programos, panašiai kaip tai vyksta su operacine sistema, pvz., „Microsoft® Windows®“, kuri užtikrina aplinką, kurioje gali veikti programos, esančios jūsų kompiuteryje. Interneto naršyklė, pvz., „Microsoft Internet Explorer“, „Opera“, „Mozilla Firefox“ ar „Safari“ gali rodyti tinklo serverio išvestį.

Integruotas tinklo serveris (EWS) yra aparatūros įrenginyje (pvz., spausdintuve) arba mikroprogramoje, ne taip, kaip programinė įranga, kuri įkeliamą į tinklo serverį. Integruoto tinklo serverio privalumas yra tai, kad jis užtikrina produkto sąsają, kurį gali atidaryti ir naudoti bet kuris vartotojas, kurio kompiuteris yra prijungtas prie tinklo ir standartinės tinklo naršyklės. Nereikia įdiegti ar konfigūruoti specialios programinės įrangos.

Naudodami HP integruotojo tinklo serverį, galite peržiūrėti informaciją apie produkto būklę, keisti nuostatas ir valdyti produktą, būdami prie kompiuterio. Be to, galite įdiegti „HP Digital Solutions“ (HP skaitmeniniai sprendimai), pateikiamą kartu su „HP Officejet Pro“ įrenginiu. Daugiau informacijos apie tai ir apie HP įrenginio palaikomą ryšio versiją žr. elektroniniame vartotojo vadove, įdiegtame jūsų kompiuteryje kartu su programine įranga, arba HP „Solution Center“ (HP sprendimų centro) programinėje įrangoje („Windows“) ar žinyno peržiūros programoje („Mac OS X“). (Vartotojo vadovą taip pat galima rasti internete adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

# „Hewlett-Packard“ ribota garantija

HP produktas	Ribotos garantijos galiojimo trukmė
Programinės įrangos laikmenos	90 dienų
Spausdintuvas	1 metai
Spausdinimo arba rašalo kasetės	Tol, kol pasibaigia HP rašalas arba iki galiojimo pabaigos datos, išspausdintos ant kasetės, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirma. Ši garantija netaikoma HP produktams, kurie buvo pakartotinai užpildyti, perdirbti, atnaujinti, netinkamai naudojami arba sugadinti.
Spausdinimo galvutės (taikoma tik produktams su naudotojo keičiamomis spausdinimo galvutėmis)	1 metai
Priedai	1 metai, jeigu nenurodyta kitaip

## A. Ribotos garantijos galiojimo apimtis

1. Bendrovė „Hewlett-Packard (HP)“ galutiniam vartotojui garantuoja, kad aukščiau minėtas HP produktas yra pagamintas kvalifikuotų darbininkų ir be medžiagų defektų, ir užtikrina jo veikimą visu aukščiau nurodytu laikotarpiu nuo produkto įsigijimo dienos.
2. Programinės įrangos produktams HP ribota garantija taikoma tik tuo atveju, jeigu neįmanoma vykdyti programavimo instrukcijų. HP negarantuoja, kad visi jos produktai veiks netrikdomai ir be klaidų.
3. HP ribota garantija apima tik tuos defektus, kurie yra tinkamo produkto naudojimo rezultatas. Ji netaikoma:
  - a. Jeigu produktas buvo netinkamai prižiūrimas arba buvo modifikuotas;
  - b. Programinei įrangai; laikmenoms, dalims bei priedams, kurių netiekia arba nepalaiko HP; arba
  - c. Operacijoms, kurios netelpa į specifikacijomis apibrėžtus produkto veikimo rėmus;
  - d. Jei produktas neleistinai modifikuojamas arba netinkamai naudojamas.
4. HP spausdintuvų produktams naudojamos ne HP pagamintos arba pakartotinai užpildytos kasetės neturi įtakos nei naudotojo garantijai, nei jokiai su naudotoju sudarytai HP paramos sutarčiai. Tačiau jeigu spausdintuvo veikimas sutrinka arba jis sugenda dėl naudojamos ne HP pagamintos, pakartotinai užpildytos kasetės arba rašalo kasetės, kurios galiojimo terminas pasibaigęs, bendrovė HP pareikalauja įprasto mokesčio už tokia trūkiai ar gedimui pašalinti sunaudotas medžiagas ir sugaištą laiką.
5. Jeigu garantijos galiojimo metu HP bus informuota apie kokį nors produkto, kurį HP garantija apima, defektą, bendrovė HP savo nuožiūra pataisys arba pakeis naudotojo produktą su defektais kitu.
6. Jeigu HP negali pataisyti ar pakeisti defektų turinčios dalies, kurią apima HP garantija, kaip tai joje numatyta, bendrovė HP netrukus po to, kai jai bus pranešta apie defektą, grąžins pirkėjui už produktą sumokėtus pinigus.
7. HP neprivalės pataisyti, pakeisti arba atlyginti nuostolių tol, kol naudotojas negrąžins defektų turinčio produkto bendrovei HP.
8. Visi pakaitiniai produktai gali būti nauji arba beveik nauji, tačiau savo funkcionalumu visada prilygs arba net pralenks pakeičiamą produktą.
9. HP produktuose gali būti perdirbtų dalių, komponentų arba medžiagų, kurios savo veikimu prilygsta naujoms.
10. HP ribotos garantijos pareiškimas galioja bet kurioje šalyje bei vietovėje, kurioje HP platina šį produktą. Atskiras papildomas paslaugų sutartis, pvz., atvykimo pas naudotoją, gali būti įmanoma sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje bet kurioje šalyje, kurioje šis HP produktas yra platinamas bendrovės HP arba jos įgaliotųjų importuotojų.

## B. Garantijos apribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI NEI „HP“, NEI TREČIOS ŠALIES TIEKĖJAI NETEIKIA JOKIŲ KITŲ GARANTIŲ AR SĄLYGŲ, NEI AIŠKIAI IŠREIKŠTŲ, NEI NUMANOMŲ – KOMERCINĖS NAUDOS, TINKAMOS KOKYBĖS BEI TIKIMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIŲ.

## C. Atsakomybės apribojimai

1. Šiame Garantijos pareiškime nurodytos priemonės yra išskirtinės ir išimtinės vartotojui skirtos priemonės iki ribų, galimų pagal vietinius įstatymus.
2. NEI „HP“, NEI TREČIOS ŠALIES TIEKĖJAI NEATSAKO NEI UŽ SUTARTIMI, NEI CIVILINĖS TEISĖS IEŠKINIŲ, NEI KOKIŲ NORS KITŲ TEISINIŲ BŪDU PAREMTUS IEŠKINIUS AR PRETENZIJAS DĖL TIESIOGINIŲ, NETIESIOGINIŲ, TYČINIŲ, NETYČINIŲ AR PASEKMINIŲ NUOSTOLIŲ, NESVARBU, AR APIE JUOS BUVO INFORMUOTA, AR NE, IŠSKYRUS ĮSIPAREIGOJIMUS, SPECIALIAI NURODYTUS ŠIAME GARANTIJOS PAREIŠKIME, IKI RIBŲ, GALIMŲ PAGAL ATSKIROS VALSTYBĖS ĮSTATYMUS.

## D. Vietiniai įstatymai

1. Šis garantijos pareiškimas suteikia naudotojui tam tikras juridines teises. Naudotojas taip pat gali turėti kitų teisių, kurios gali skirtis priklausomai nuo valstijos (JAV), provincijos (Kanadoje) bei nuo šalies (likusioje pasaulio dalyje).
2. Jeigu šis garantijos pareiškimas yra nesuderintas su vietiniais įstatymais, jis privalės būti su jais suderintas. Tokiomis aplinkybėmis kai kurie pareiškimai ir apribojimai, nurodyti šiame garantijos pareiškime, naudotojui gali negalioji. Pvz., kai kuriose JAV valstijose bei jos valdomose teritorijose už jos ribų (įskaitant Kanados provincijas), gali būti:
  - a. Užkirstas kelias šio garantijos pareiškimo apribojimui ir teiginių galiojimui dėl įstatymuose nurodytų vartotojo teisių (pvz., Jungtinėje Karalystėje);
  - b. Kitais suvaržytos gamintojo teisės nurodyti tokius pareiškimus arba apribojimus; arba
  - c. Naudotojui užtikrinamos papildomos papildomos garantinės teisės, patikslintais išreikštų garantijų, kurių gamintojas negali atsisakyti, galiojimo laikas arba galimi taikyti išreikštų garantijų galiojimo laiko apribojimai.
3. ŠIO GARANTIJOS PAREIŠKIMO SĄLYGOS, IŠSKYRUS IKI PAGAL ĮSTATYMUS GALIMOS RIBOS, YRA TAIKOMOS PAPILDOMAI PRIE ĮSTATYMAIS NURODYTŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ „HP“ PRODUKTŲ PARDAVIMUI TOKIEMS PIRKĖJAMS, IR JŲ NEATŠAUKIA, NEPAKEIČIA BEI NĖRA IŠIMTINĖS.

### Informacija apie HP garantiją

Gerbiamas Kliente,

Pridedami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai.

**Pagal taikytinus nacionalinius teisės aktus, reglamentuojančius vartojimo prekių pardavimą, jūs taip pat turite įstatymų galios teises. Gamintojo garantija jūsų įstatymų galią turinčių teisių jokiū būdu neapriboja ir joms poveikio neturi.**

Lietuva: UAB „Hewlett-Packard“, Šeimyniškių g. 21B - 308, LT-2051 Vilnius

# Saturs

HP digitālo risinājumu iestatīšana .....	88
Kas ir HP Digital Solutions (Digitālie risinājumi)? .....	88
Kā iestatīt HP digitālos risinājumus? .....	89
HP tiešo ciparu failu iestatīšana .....	90
Funkcijas Scan to Network Folder (Skenēt uz tīkla mapi) iestatīšana .....	90
Funkcijas Scan to E-mail (Skenēt uz e-pastu) iestatīšana .....	91
HP Digital Fax (Ciparu fakss) iestatīšana .....	92
HP digitālo risinājumu problēmu risināšana .....	94
HP tiešo ciparu failu problēmu risināšana .....	94
HP Digital Fax (Ciparu fakss) problēmu risināšana .....	96
legultais Web serveris (EWS) .....	97
Hewlett-Packard paziņojums par ierobežotu garantiju .....	98

## Informācija par drošību



Lai mazinātu aizdegšanās vai elektrošoka risku, izmantojot šo produktu, vienmēr ievērojiet galvenos drošības nosacījumus.

1. Izlasiet un izprotiet visus norādījumus, kas sniegti printera komplektācijā iekļautajā dokumentācijā.
2. Pievienojot produktu strāvas avotam, izmantojiet tikai iezemētu elektrības kontaktligzdu. Ja jūs nezināt, vai kontaktligzda ir iezemēta, sazinieties ar kvalificētu elektriķi.
3. Ievērojiet visus uz izstrādājuma atzīmētos brīdinājumus un norādījumus.
4. Pirms izstrādājuma tīrīšanas atvienojiet to no sienas kontaktligzdas.
5. Neuzstādiēt un neizmantojiet šo izstrādājumu ūdens tuvumā vai tad, ja pats esat slapjš.
6. Ierīci uzstādiēt uz stabilas, nekustīgas virsmas.
7. Novietojiet produktu aizsargātā vietā, kur kabelim nevar uzkāpt vai to aizķert un nav iespējama kabeļa sabojāšana.
8. Ja ierīce nedarbojas kā parasti, skatiet nodaļu "Apkope un problēmu novēršana".
9. Ierīces iekšpusē nav nevienas detaļas, ko var apkopt pats lietotājs. Uzticiet tehnisko apkalpošanu kvalificētam personālam.
10. Izmantojiet tikai ierīces komplektācijā esošo ārējo strāvas adapteri/akumulatoru.

**Piezīme:** Kasetņu tinte drukāšanas procesā tiek izmantota daudziem dažādiem mērķiem, tostarp inicializēšanai, kas sagatavo ierīci un kasetnes drukāšanai, un drukas galviņas apkopšanai, kas uztur tintes sprauslas tīras un tādējādi nodrošina vienmērīgu tintes padevi. Turklāt kasetnē pēc izlietošanas paliek tintes atlikums. Plašāku informāciju skatiet [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# HP digitālo risinājumu iestatīšana

Jūsu HP Officejet Pro ierīcē ir iekļauta digitālo risinājumu kopums, kas var palīdzēt jums vienkāršot un optimizēt darbu. Digitālie risinājumi ir šādi:

- HP tiešie ciparu faili (ieskaitot Scan to Network Folder (Skenēt uz tīkla mapi) un Scan to E-Mail (Skenētuz e-pastu))
- HP Digital Fax (Ciparu faksa nosūtīšanas iespēja) (ieskaitot faksa ziņojumu nosūtīšanu uz tīkla mapi un faksa nosūtīšanu uz e-pastu)

Šī pamācība palīdzēs iestatīt un sākt lietot HP digitālos risinājumus. Papildinformāciju par šo digitālo risinājumu lietošanu skatiet elektroniskajā lietotāja rokasgrāmatā, kas būs pieejama jūsu datorā pēc programmatūras HP Solution Center (operētājsistēmā Windows) vai Help Viewer (operētājsistēmā MacOS) instalēšanas. (Lietotāja rokasgrāmata ir pieejama arī tiešsaistē [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

---

## Kas ir HP Digital Solutions (Digitālie risinājumi)?

HP Digital Solutions (Digitālie risinājumi) ir virkne rīku, kas ir iekļauti šīs HP Officejet Pro ierīces komplektācijā, kas var palīdzēt uzlabot jūsu biroja darba ražīgumu.

### HP Tiešā skenēšana mapē

HP Tiešā skenēšana mapē nodrošina iespēju veikt vienkāršus, parastos biroja skenēšanas darbus, kā arī veikt galvenās, daudzpusējas dokumentu plūsmas pārvaldību vairākiem lietotājiem vienotā tīklā. Izmantojot HP Tiešos ciparu failus, varat vienkārši pieiet pie savas HP Officejet Pro ierīces, nospiešot pogu uz ierīces vadības paneļa un skenēt dokumentus tieši uz datora mapēm savā tīklā vai ātri kopīgot tos ar sadarbības partneriem, izmantojot e-pasta pielikumus — un tas viss, neizmantojot papildu skenēšanas programmatūru.

Šos ieskenētos dokumentus ir iespējams vai nu nosūtīt uz kopīgotu tīkla mapi individuāli izmantošanai vai ar grupas piekļuves tiesībām, vai arī uz vienu vai vairākām e-pasta adresēm ātrai kopīgošanai. Bez tam, varat konfigurēt konkrētus skenēšanas uzstādījumus katram skenēšanas galamērķim, kas ļauj pārliecināties, ka katrā konkrētā uzdevuma vajadzībām tiek izmantoti vislabākie uzstādījumi.

### HP Digital Fax (Ciparu faksa nosūtīšanas iespēja)

Nekad vairs nepazaudēsiet svarīgus faksa ziņojumus, kas ir kļūdaini ievietoti papīru kaudzē!

Izmantojot HP Digital Fax (Ciparu fakss) iespēju, varat saglabāt ienākošos melnbaltos faksa ziņojumus mapē uz sava datora savā tīklā, lai tos varētu ērti kopīgot un uzglabāt, vai arī varat pārsūtīt faksa ziņojumus ar e-pastu, kas ļauj saņemt svarīgus faksa ziņojumus no jebkuras vietas laikā, kad strādājat ārpus biroja.

Turklāt iespējams pilnībā izslēgt faksa ziņojumu izdrukāšanas iespēju, tādējādi ietaupot naudu par papīru un tinti, kā arī veicinot papīra patēriņa un atkritumu samazināšanu.

### Prasības

HP Digitālie risinājumi ir pieejami visām HP Officejet Pro ierīcēm, kas ir tieši pievienotas tīklam, izmantojot vai nu bezvadu savienojumu, vai Ethernet kabeli.

Pirms digitālo risinājumu uzstādīšanas pārbaudiet, vai jūsu rīcībā ir:

#### Skenēt uz tīkla mapi, Nosūtīt faksu uz tīkla mapi

- **Atbilstošās tīkla priekšrocības**  
Jums ir jābūt rakstīšanas tiesībām attiecīgajā mapē.
- **Datora nosaukums, kurā atrodas attiecīgā mape**  
Lai saņemtu informāciju par to, kā atrast datora nosaukumu, skatiet savas operētājsistēmas dokumentāciju.
- **Mapes adrese tīklā**  
Datoros, kuros ir instalēta operētājsistēma Windows, tīkla adreses parasti ir uzrakstītas šādā formātā:  
`\\manspd\kopigotamape\`
- **Windows kopīgotā mape vai SMB kopīgotā mape (tikai Mac OS X)**  
Lai saņemtu informāciju par to, kā atrast datora nosaukumu, skatiet savas operētājsistēmas dokumentāciju.



- **Tikla lietotājvārds un parole (ja nepieciešams)**

Piemēram, Windows vai Mac OS X lietotājvārds un parole, ko izmanto, lai pierakstītos tīklā.

---

**PIEZĪME:** HP Tiešā skenēšana mapē neatbalsta Active Directory (Aktīvā direktorijs).

---

- **Skenēt uz e-pastu, Nosūtīt faksu uz e-pastu**

- Derīga e-pasta adrese
- Izejošā SMTP servera informācija
- Aktīvs interneta savienojums

---

**PIEZĪME:** Funkcijas Scan to E-mail (Skenēt uz e-pastu) un Fax to E-mail (Nosūtīt faksu uz e-pastu) atbalsta Mac OS X (v10.4.) un Mac OS X (v10.5.) vai jaunāka versija.

---

---

## Kā iestatīt HP digitālos risinājumus?

Varat uzstādīt HP Digitālos risinājumus izmantojot HP programmatūru, kas ir iekļauta HP Officejet Pro ierīces komplektācijā.

- Ja izmantojat datoru, kurš darbojas ar operētājsistēmu Windows, šī programmatūra sastāv no programmu vedņiem, ko var atvērt, atrodoties programmatūrā HP Solution Center (Kompetences centrs). Lai varētu lietot šos vedņus, jāizmanto dators, kurš darbojas ar operētājsistēmu Windows XP (32 bitu versija) vai Windows Vista (32 bitu vai 64 bitu versija).
- Ja izmantojat datoru, kurš darbojas ar operētājsistēmu Mac OS X, varat iestatīt digitālos risinājumus, pirmoreiz datorā instalējot HP programmatūru, vai arī pēc tam šīs programmatūras instalēšanas (izmantojot HP lestatīšanas palīgprogrammu savā datorā).

---

**PIEZĪME:** Lai iestatītu funkciju Scan to Network Folder (Skenēt uz tīkla mapi) datorā, kas darbojas ar operētājsistēmu Mac OS X (v10.4), jāizmanto iegultais Web serveris (EWS). Datorā, kas darbojas ar operētājsistēmu Mac OS X (v10.5) vai jaunāku versiju, var izmantot HP lestatīšanas palīgprogrammu vai EWS. Lai iestatītu funkciju Fax to Network Folder (Sūtīt faksu uz tīkla mapi) datorā, kas darbojas ar operētājsistēmu Mac OS X (v10.4) vai Mac OS X (v10.5), jāizmanto HP lestatīšanas palīgprogramma vai EWS. Plašāku informāciju par EWS izmantošanu skatiet "Iegultais Web serveris (EWS)" 97. lpp..

---

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP un Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP un Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (7.0. versija un jaunākas) (Windows XP un Windows Vista)
- Netscape (7.0. versija) (Windows XP)

Ja jūsu e-pasta lietojumprogramma nav ietverta šajā uzskaitījumā, jūs varat iestatīt un izmantot funkciju Scan to E-mail (Skenēt uz e-pastu) un Fax to E-mail (Sūtīt faksu uz e-pastu), ja jūsu e-pasta lietojumprogramma atbilst šajā nodaļā uzskaitītajām prasībām.

---

**PADOMS:** Papildus šajā rokasgrāmatā uzskaitītajām metodēm jūs varat iestatīt HP digitālos risinājumus, arī izmantojot HP ierīces iegulto Web serveri (EWS). Plašāku informāciju par EWS izmantošanu skatiet "Iegultais Web serveris (EWS)" 97. lpp..

---

**PIEZĪME:** Ja lietojat HP ierīci tikai IPv6 atbilstošā tīkla vidē, jums jāiestata digitālie risinājumi, izmantojot EWS.

---

# HP tiešo ciparu failu iestatīšana

Ar HP tiešo ciparu failu palīdzību varat lietot savu HP Officejet Pro ierīci, lai skenētu dokumentus, neizmantojot nevienu skenēšanas programmatūru. Varat skenēt dokumentus tiešā veidā uz jebkuru koplietošanas mapi jūsu tīklā esošajos datoros, vai arī varat nosūtīt skenētos dokumentus kā e-pasta ziņojumu pielikumus.

## Funkcijas Scan to Network Folder (Skenēt uz tīkla mapi) iestatīšana

Lai izmantotu iespēju Skenēt uz tīkla mapi, jums ir jāizveido un jākonfigurē mape, ko izmantojat tīklam pieslēgtā datorā. Mapi nav iespējams izveidot, izmantojot HP ierīces vadības paneli.

Lai uzstādītu koplietošanas mapi un iespējotu funkciju Skenēt uz tīkla mapi, izpildiet šādas savas operētājsistēmas darbības.

---

**PIEZĪME:** Varat arī izmantot šīs darbības, lai turpmāk mainītu uzstādījumus vai izslēgtu šo funkciju.

---

### Windows

1. Pēc tam, kad esat instalējis HP Officejet Pro ierīces programmatūru, atveriet HP Kompetences centru.
  - Darbvirsnā divreiz noklikšķiniet uz HP Solution Center (Kompetences centrs) ikonas.-vai-
  - Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start (Sākt)**, izvēlieties **Programs (Programmas)** vai **All Programs (Visas programmas)**, izvēlieties **HP**, izvēlieties HP ierīces mapi, bet pēc tam noklikšķiniet uz **Uninstall (Atinstalēt)**.
2. Noklikšķiniet uz **Settings (Uzstādījumi)**.
3. Logu sadaļā **Scan Settings** (Skenēšanas iestatījumi) noklikšķiniet uz **Digital Filing Settings** (Ciparu failu iestatījumi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Scan to Network Folder Setup Wizard** (Funkcijas Skenēt uz tīkla mapi iestatīšanas vednis).
4. Izpildiet vednī sniegtos elektroniskos norādījumus, lai izveidotu un koplietotu tīkla mapi. Vednis automātiski saglabā konfigurētos HP ierīces parametrus. Turklāt, katrai HP ierīcei varat konfigurēt līdz 10 galamērķa mapēm.

---

**PIEZĪME:** Funkcijas Scan to Network Folder (Skenēt uz tīkla mapi) iestatīšanas vedņa beigās datora noklusējuma Web pārlūkprogrammā automātiski atveras HP ierīces EWS. Jūs varat izmantot EWS, lai pielāgotu skenēšanas iestatījumus katrai galamērķa mapei. Plašāku informāciju par iegulto Web serveri skatiet sadaļā "Iegultais Web serveris (EWS)" 97. lpp..

---

### Mac OS X

---

**PIEZĪME:** Funkciju Scan to Network Folder (Skenēt uz tīkla mapi) var iestatīt, pirmoreiz savā datorā instalējot HP programmatūru, vai arī pēc programmatūras instalēšanas (izmantojot HP iestatīšanas palīgprogrammu savā datorā).

---

1. Ja instalējat HP programmatūru pirmo reizi, pārejiet uz 2. darbību.

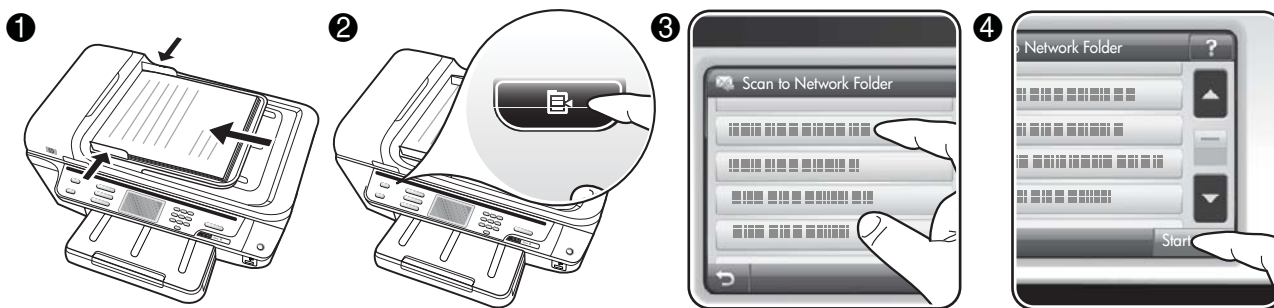
-vai-

Ja esat jau instalējis HP programmatūru, atveriet HP Setup Assistant (Uzstādīšanas palīgprogramma):

- a. Joslā Dock noklikšķiniet uz **HP Device Manager** ikonas. (Ja programma HP Device Manager neatrodas Dock joslā, noklikšķiniet uz ikonas Spotlight (Starmetis) izvēlnes joslas labajā malā, ierakstiet lodziņā "**HP Device Manager**" un tad noklikšķiniet uz HP Device Manager ieraksta.)
  - b. Izvēlieties **Setup Assistant (Uzstādīšanas palīgprogramma)**, kas atrodas izvēlnē **Information and Settings (Informācija un uzstādījumi)**.
2. Izpildiet HP Uzstādīšanas palīgprogrammā sniegtos elektroniskos norādījumus, lai izveidotu un koplietotu tīkla mapi.

HP Uzstādīšanas palīgprogramma automātiski saglabā konfigurētos HP ierīces parametrus. Turklāt, katrai HP ierīcei varat konfigurēt līdz 10 galamērķa mapēm.

## Kā tas darbojas!



1. Novietojiet dokumentu uz HP Officejet Pro ierīces skenera stikla vai automātiskajā dokumentu padevē (ADF).
2. Vadības paneļa sadaļā **Scan (Skenēšana)** piespiediet pogu **Network Folder (Tīkla mape)**.
3. Vadības paneļa displejā izvēlieties nosaukumu, kas atbilst mapei, kuru vēlaties izmantot. Ja nepieciešams, ievadiet PIN.
4. Mainiet jebkurus skenēšanas uzstādījumus, bet pēc tam pieskarieties **Start Scan (Sākt skenēt)**.

**PIEZĪME:** Savienojuma izveidei ir nepieciešams laiks, kas atkarīgs no tīkla noslodzes un savienojuma ātruma.

## Funkcijas Scan to E-mail (Skenēt uz e-pastu) iestatīšana

### Uzstādiet izejošo e-pasta ziņojumu profilu

Lai nosūtītu e-pasta ziņojumus, HP Officejet Pro ierīcei ir jāizveido derīga, aktīva e-pasta adrese. Šī adrese, kas ir arī pazīstama kā "izejošo e-pasta ziņojumu profils", ir redzama no HP ierīces nosūtīto e-pasta ziņojumu sadaļā FROM (NO).

Lai uzstādītu HP ierīcei izmantojamo izejošo e-pasta ziņojumu profilu, izpildiet tālāk uzskaitītās operētājsistēmas darbības.

**PIEZĪME:** Varat arī izmantot šīs darbības, lai turpmāk mainītu uzstādījumus vai izslēgtu šo funkciju.

### Windows

1. Pēc tam, kad esat instalējis HP Officejet Pro ierīces programmatūru, atveriet HP Kompetenču centru.
  - Darbvirsnā divreiz noklikšķiniet uz HP Kompetenču centra ikonas.-vai-
  - Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start (Sākt)**, izvēlieties **Programs (Programmas)** vai **All Programs (Visas programmas)**, izvēlieties **HP**, izvēlieties HP ierīces mapi, bet pēc tam noklikšķiniet uz **Uninstall (Atinstalēt)**.

2. Noklikšķiniet uz **Settings (Uzstādījumi)**.
3. Logu sadaļā **Scan Settings (Skenēšanas uzstādījumi)** noklikšķiniet uz **Digital Filing Settings (Ciparu failu funkcijas uzstādījumi)**, bet pēc tam noklikšķiniet uz **Scan to Network Folder Setup Wizard (Iespējas Skenēt uz e-pastu uzstādīšanas vednis)**.

**PIEZĪME:** Funkcijas Scan to E-mail (Skenēt uz e-pastu) iestatīšanas vedņa beigās jūsu datora noklusējuma Web pārlūkprogrammā automātiski atveras HP Officejet Pro EWS. Varat pievienot līdz 15 kontaktu e-pasta adresēm, kā arī tām atbilstošos kontaktu vārdus. Šīs e-pasta adreses ir uzskaitītas EWS E-pasta adresu grāmatā. (Kontaktu vārdi parādās HP ierīces vadības paneļa displejā un jūsu e-pasta lietojumprogrammā.) Plašāku informāciju par iegulto Web serveri skatiet sadaļā "Iegultais Web serveris (EWS)" 97. lpp..

### Mac OS X

**PIEZĪME:** Funkciju Scan to E-mail (Skenēt uz e-pastu) var iestatīt, pirmoreiz instalējot savā datorā HP programmatūru, vai arī pēc šīs programmatūras instalēšanas (izmantojot HP iestatīšanas palīgprogrammu savā datorā).

1. Ja instalējat HP programmatūru pirmo reizi, pārejiet uz 2. darbību.

-vai-

Ja esat jau instalējis HP programmatūru, atveriet HP Setup Assistant (Uzstādīšanas palīgprogramma):

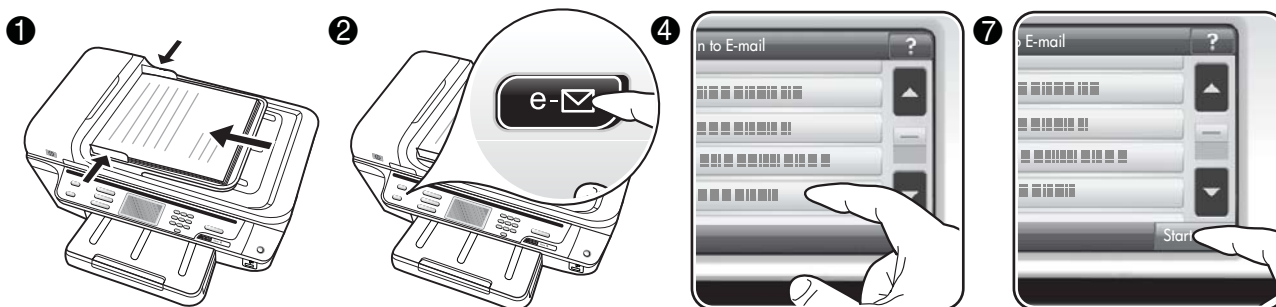
- a. Joslā Dock noklikšķiniet uz **HP Device Manager** ikonas. (Ja programma HP Device Manager neatrodas Dock joslā, noklikšķiniet uz ikonas Spotlight (Starmetis) izvēlnes joslas labajā malā, ierakstiet lodziņā "HP Device Manager"

un tad noklikšķiniet uz HP Device Manager ieraksta.)

- b. Izvēlieties **Setup Assistant (Uzstādīšanas palīgprogramma)**, kas atrodas izvēlnē **Information and Settings (Informācija un uzstādījumi)**.

2. Izpildiet iestatīšanas palīgprogrammas sniegtos norādījumus.

## Kā tas darbojas!



1. Novietojiet dokumentu uz HP Officejet Pro ierīces skenera stikla vai automātiskajā dokumentu padevē (ADF).
2. Vadības paneļa sadaļā **Scan (Skenēt)** nospiediet pogu **E-mail (E-pasts)**.
3. Vadības paneļa displejā atlasiet nosaukumu, kas atbilst tam izejošo e-pasta ziņojumu profilam, kuru vēlaties izmantot.
4. Ja nepieciešams, ievadiet PIN.
5. Atlasiet adresāta e-pasta adresi sadaļā **TO (KAM)** (e-pasta saņēmējs) vai ievadiet e-pasta adresi.
6. Ievadiet vai mainiet e-pasta ziņojuma TĒMU.
7. Mainiet jebkurus skenēšanas iestatījumus un tad pieskarieties opcijām **Start (Sākt) Scan (Skenēt)**.
8. Savienojuma izveidei ir nepieciešams laiks, kas atkarīgs no tīkla noslodzes un savienojuma ātruma.

**PIEZĪME:** Savienojuma izveidei ir nepieciešams laiks, kas atkarīgs no tīkla noslodzes un savienojuma ātruma.

## HP Digital Fax (Ciparu fakss) iestatīšana

Izmantojot HP ciparu faksa nosūtīšanas iespēju, HP Officejet Pro ierīce automātiski saņem faksa ziņojumus un saglabā šos ziņojumus tieši tīkla mapē (Faksa nosūtīšana uz tīkla mapi) vai pārsūta šos faksa ziņojumus kā e-pasta pielikumus (Faksa nosūtīšana uz e-pastu).

Saņemtie faksa ziņojumi tiek saglabāti TIFF formātā (Tagged Image File Format - tagu attēlu failu formāts).

**Brīdinājums:** Funkcija HP Digital Fax (Ciparu faksa nosūtīšanas iespēja) ir pieejama tikai melnbaltu faksa ziņojumu saņemšanai. Krāsu faksi tā vietā, lai tiktu saglabāti datorā, tiek izdrukāti.

**Piezīme:** HP Digital Fax (Ciparu fakss) var konfigurēt, lai lietotu funkciju Fax to Network Folder (Sūtīt faksu uz tīkla mapi) vai Fax to E-mail (Sūtīt faksu uz e-pastu). Abas funkcijas nevar izmantot vienlaikus.

## Windows

1. Pēc tam, kad esat instalējis HP Officejet Pro ierīces programmatūru, atveriet HP Kompetences centru.
  - Darbvirsnā divreiz noklikšķiniet uz HP Kompetences centra ikonas.-vai-
  - Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start (Sākt)**, izvēlieties **Programs (Programmas)** vai **All Programs (Visas programmas)**, izvēlieties **HP**, izvēlieties HP ierīces mapi, bet pēc tam noklikšķiniet uz **Uninstall (Atinstalēt)**.
2. Noklikšķiniet uz **Settings (Uzstādījumi)**.
3. Loga sadaļā **Fax Settings (Faksa iestatījumi)** noklikšķiniet uz **Fax Settings (Faksa iestatījumi)**, tad noklikšķiniet uz **More Fax Settings (Detalizēti faksa iestatījumi)** un pēc tam noklikšķiniet uz **Digital Fax Setup Wizard (Ciparu faksa iestatīšanas vednis)**.
4. Sekojiet vednī sniegtajiem norādījumiem.

## Mac OS X

---

**PIEZĪME:** HP Digital Fax (Ciparu fakss) var iestatīt, pirmoreiz savā datorā instalējot HP programmatūru, vai arī pēc šīs programmatūras instalēšanas (izmantojot HP iestatīšanas palīgprogrammu savā datorā).

---

1. Ja instalējat HP programmatūru pirmo reizi, pārejiet uz 2. darbību.
  - vai-Ja esat jau instalējis HP programmatūru, atveriet utilītu HP Fax Setup Utility (Faksa uzstādīšanas utilīta):
  - a. Joslā Dock noklikšķiniet uz **HP Device Manager** ikonas. (Ja programma HP Device Manager neatrodas Dock joslā, noklikšķiniet uz ikonas Spotlight (Starmetis) izvēlnes joslas labajā malā, ierakstiet lodziņā **“HP Device Manager”** un tad noklikšķiniet uz HP Device Manager ieraksta.)
  - b. Izvēlieties **Fax Setup Utility (Faksa uzstādīšanas utilīta)**, kas atrodas izvēlnē **Information and Settings (Informācija un uzstādījumi)**.
2. Izpildiet Fax Setup Utility (Faksa iestatīšanas utilīta) sniegtos norādījumus.

### Kā tas darbojas!

Pēc funkcijas HP Digital Fax (Ciparu fakss) iestatīšanas visi saņemtie melnbaltie faksa ziņojumi pēc noklusējuma tiks izdrukāti un pēc tam saglabāti izveidotajā galamērķa vietā jūsu norādītajā tīkla mapē vai e-pasta adresē:

- Ja izmantojat iespēju Nosūtīt faksa ziņojumu uz tīkla mapi, šis process notiek fonā. HP Ciparu faksa nosūtīšanas funkcija nesūta paziņojumu brīdī, kad faksa ziņojumi tiek saglabāti tīkla mapē.
- Ja izmantojat funkciju Fax to E-mail (Nosūtīt faksu uz e-pastu) un jūsu e-pasta lietojumprogramma ir iestatīta, lai jūs brīdinātu par jauniem savā pastkastītē ienākošajiem e-pasta ziņojumiem, jūs varat redzēt ienākošos faksa ziņojumus.

# HP digitālo risinājumu problēmu risināšana

## HP tiešo ciparu failu problēmu risināšana

### Izplatītākās problēmas

Skenējot izmantojot automātisko papīra izmēru, skenētie attēli tiek nepareizi apgriezti

Izmantojiet pareizo papīra izmēru (ja tas pieejams), un izmantojiet iespēju Automātisks tikai tad, kad izmantojat mazus apdrukājamus materiālus/fotoattēlus.

HP Officejet Pro ierīce ir nepareizi uzstādīta tīklā

Pārliedzieties, vai HP Officejet Pro ierīce ir pareizi uzstādīta un pieslēgta tīklam:

- Mēģiniet izdrukāt dokumentu, izmantojot HP ierīci.
- Pārbaudiet HP ierīces tīkla iestatījumus un pārliedzieties, vai tai ir derīga IP adrese.
- Izmantojiet komandu PING, lai pārbaudītu HP ierīces sasniedzamību, un pārliedzieties, vai pienāk atbilde. Plašāku informāciju skatiet jūsu operētājsistēmai pieejamā dokumentācijā.

Nevar atrast vai atrisināt servera nosaukumu

Pievienošanās serverim var neizdoties, ja norādīto servera nosaukumu uzstādīšanas laikā nevar pārvērst konkrētā IP adresē.

- Mēģiniet izmantot servera IP adresi.
- Izmantojot DNS, noteikti izpildiet šādus norādījumus:
  - Izmantojiet pilnus DNS nosaukumus.
  - Pārbaudiet, vai HP Officejet Pro ierīcei ir pareizi uzstādīts DNS serveris.

**PADOMS:** Ja nesen esat mainījis DNS iestatījumus, izslēdziet un no jauna ieslēdziet HP ierīci.

Lai iegūtu plašāku informāciju, sazinieties ar savu tīkla administratoru vai personu, kura uzstādījusi jūsu tīklu.

Uzstādīšanas laikā programmatūrā radušās HTTP kļūdas (Windows)

Ja Windows vedņa lietošanas laikā radušās kādas HTTP kļūdas, apmeklējiet vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), lai saņemtu to izskaidrojumu.

### Nevar skenēt uz tīkla mapi

**PIEZĪME:** HP Tiešā skenēšana mapē neatbalsta Active Directory (Aktīvā direktorijs).

Dators, kurā atrodas tīkla mape, ir izslēgts

Pārliedzieties, vai dators, kurā saglabāta tīkla mape, ir ieslēgts un savienots ar tīklu.

Nav pareizi uzstādīta tīkla mape

- Pārbaudiet, vai mape ir izveidota serverī. Plašāku informāciju skatiet jūsu operētājsistēmai pieejamā dokumentācijā.
- Pārbaudiet, vai mape ir koplietojama un lietotāji var gan lasīt šīs mapes saturu, gan rakstīt tajā. Ja izmantojat Macintosh datoru, pārliedzieties, vai ir iespējota SMB koplietošana. Plašāku informāciju skatiet jūsu operētājsistēmai pieejamā dokumentācijā.
- Pārliedzieties, vai mapes nosaukumā izmantoti tikai burti vai rakstzīmes, kuras atbalsta operētājsistēma. Plašāku informāciju skatiet operētājsistēmai pieejamā dokumentācijā.
- Pārliedzieties, vai mapes nosaukums vednī HP Direct Digital Filing Setup Wizard (Tiešo ciparu failu uzstādīšanas vednis) vai HP Setup Assistant (Uzstādīšanas palīgprogramma) ir ievadīts pareizajā formātā. Plašāku informāciju skatiet vedņa informācijā vai uzstādīšanas palīgprogrammā.
- Pārliedzieties, vai ir ievadīts derīgs lietotājvārds un parole. Plašāku informāciju skatiet vedņa informācijā vai uzstādīšanas palīgprogrammā.

Disks ir pilns

Pārliedzieties, vai serverī, kurā atrodas tīkla mape, ir pietiekami daudz brīvas vietas.

HP Officejet Pro ierīce nevar izveidot unikālu faila nosaukumu, izmantojot piešķirto prefiksu un sufiksu

Izmantojot vienu un to pašu prefiksu, HP Officejet Pro ierīce var izveidot ne vairāk kā 9999 failus. Ja mapē ir skenēti daudz failu, mainiet prefiksu.

Nav pareizi uzstādīts faila nosaukuma prefikss

Pārliedzieties, vai mapes nosaukumā un faila nosaukumā izmantoti tikai burti vai rakstzīmes, kuras atbalsta operētājsistēma. Plašāku informāciju skatiet operētājsistēmai pieejamā dokumentācijā.

## Nevar skenēt uz e-pastu

### Nav pareizi uzstādīts e-pasta profils

Pārliecinieties, vai vednī HP Direct Digital Filing Setup Wizard (Tiešo ciparu failu uzstādīšanas vednis) vai HP Setup Assistant (Uzstādīšanas palīgprogramma) ir noteikti derīgi izejošā SMTP servera iestatījumi. Plašāku informāciju par SMTP skatiet iestatījumiem skatiet dokumentācijā, ko sniedzis jūsu e-pasta pakalpojumu nodrošinātājs.

### Nosūtīt vairākiem saņēmējiem, e-pasta ziņojumi tiek nosūtīti dažiem saņēmējiem, bet citiem nē

Iespējams, e-pasta adreses ir nepareizas vai e-pasta serveris tās neatpazīst. Pārliecinieties, vai e-pasta adreses visiem e-pasta saņēmējiem vednī HP Direct Digital Filing Setup Wizard (Tiešo ciparu failu uzstādīšanas vednis) vai HP Setup Assistant (Uzstādīšanas palīgprogramma) ir ievadītas pareizi. Pārbaudiet, vai jūsu e-pasta iesūtņē nav no e-pasta servera saņemtu paziņojumu par piegādes kļūmi.

### Gara teksta e-pasta ziņojumu sūtīšana

Daži e-pasta serveri ir konfigurēti, lai noraidītu e-pasta ziņojumus, kuru izmērs pārsniedz iepriekš noteikto ierobežojumu. Lai noteiktu, vai jūsu e-pasta serverim ir maksimālā faila-izmēra limits, skatiet jūsu e-pasta pakalpojumu nodrošinātāja dokumentāciju. Ja e-pasta serverim ir šāds limits, mainiet maksimālo e-pasta pielikuma izmēru izejošo e-pastu profilam uz vērtību, kas mazāka par e-pasta servera iepriekš noteikto.

## Nepareizi datums un laiks e-pasta ziņojumos

Ja esat valstī/reģionā, kas ievēro vasaras laiku, iespējams, laiks, kad e-pasts ticis nosūtīts, ir nepareizs.

Lai iespējotu pareizo laiku, kas izmantojams vasaras laikā, izmantojiet EWS, lai manuāli mainītu laika zonu, kuru izmanto HP Officejet Pro ierīce, uz to, kura atspoguļo pareizo laiku:

1. atveriet datorā instalētu atbalstītu Web pārlūkprogrammu (piemēram, Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox vai Safari).
2. Ievadiet HP Officejet Pro ierīcei piešķirto IP adresi.

Piemēram, ja izmantojat IPv4 tīkla vidi un IP adrese ir 123.123.123.123, ierakstiet Web pārlūkā šādu adresi: <http://123.123.123.123>. Ja izmantojat tikai IPv6 tīkla vidi un IP adrese ir FE80::BA:DOFF:FE39:73E7, ierakstiet Web pārlūkā šādu adresi: [http://\[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7]).

EWS lapa tiek parādīta Web pārlūka logā.

---

**PIEZĪME:** Plašāku informāciju par EWS izmantošanu skatiet "Iegultais Web serveris (EWS)" 97. lpp..

---

3. Noklikšķiniet uz cilnes **Settings** (Iestatījumi), bet pēc tam zem **Preferences** (Preferences) noklikšķiniet uz **Time Zone** (Laika zona).
4. Atlasiet laika zonu, kura atbilst pareizajam laikam (parasti laika zona, kas ir vienu stundu pirms jūsu).

---

**PIEZĪME:** Kad valsts/reģions atgriežas standarta laikā, mainiet laika zonu, lai tā atspoguļotu jūsu laika zonu.

---

## Koplietošanas dialoglodziņš pēc HP Direct Digital Filing (Tiešās ciparu failu veidošanas) ir citāds (sistēma Windows)

Ja izmantojat datoru, kurš darbojas ar operētājsistēmu Windows XP, varat iestatīt mapes, izmantojot Simple File Sharing (Vienkāršā failu koplietošana - SFS). Mape, .kas iestatīta, izmantojot SFS, tiek koplietota anonīmi: tai nav nepieciešams lietotājvārds vai parole, un visi lietotāji var lasīt un rakstīt mapē. Arī dialoglodziņš, kas izmantots koplietošanas iespējošanai, atšķiras no standarta, sistēmas Windows koplietošanas dialoglodziņa.

Tomēr, lai nodrošinātu, ka dati, kas nosūtīti no HP Officejet Pro ir droši, vednis HP Direct Digital Filing Setup Wizard (Tiešās ciparu failu uzstādīšanas vednis) neatbalsta SFS, un datorā tiek parādīts standarta koplietošanas dialoglodziņš, nevis SFS dialoglodziņš. Plašāku informāciju skatiet jūsu operētājsistēmai pieejamā dokumentācijā.

---

# HP Digital Fax (Ciparu fakss) problēmu risināšana

---

**PIEZĪME:** Fax to Network Folder (nosūtīt faksa ziņojumu uz Tīkla mapi) neatbalsta Active Directory (Aktīvā direktorija).

---

## Dators, kurā atrodas tīkla mape, ir izslēgts

Ja izmantojat Fax to Network Folder (Nosūtīt faksa ziņojumu uz tīkla mapi), pārlicinieties, vai dators, kas izvēlēts faksa saņemšanai, vienmēr ir ieslēgts un pieslēgts tīklam.

## Nav pareizi uzstādīta tīkla mape

Ja izmantojat Fax to Network Folder (Nosūtīt faksa ziņojumu uz tīkla mapi), veiciet šādas darbības:

- Pārbaudiet, vai mape ir izveidota serverī. Plašāku informāciju skatiet jūsu operētājsistēmai pieejamā dokumentācijā.
- Pārbaudiet, vai mape ir koplietojama un lietotāji var gan lasīt šīs mapes saturu, gan rakstīt tajā. Ja izmantojat Macintosh datoru, pārlicinieties, vai ir iespējota SMB koplietošana. Plašāku informāciju skatiet jūsu operētājsistēmai pieejamā dokumentācijā.
- Pārlicinieties, vai mapes nosaukumā izmantoti tikai burti vai rakstzīmes, kuras atbalsta operētājsistēma. Plašāku informāciju skatiet operētājsistēmai pieejamā dokumentācijā.
- Pārlicinieties, vai mapes nosaukums vednī HP Digital Fax Setup Wizard (Ciparu faksa nosūtīšanas funkcijas uzstādīšanas vednis) vai HP Setup Assistant (Uzstādīšanas palīgprogramma) ir ievadīts pareizajā formātā. Plašāku informāciju skatiet vedņa informācijā vai uzstādīšanas palīgprogrammā.
- Pārlicinieties, vai ir ievadīts derīgs lietotājvārds un parole. Plašāku informāciju skatiet vedņa informācijā vai uzstādīšanas palīgprogrammā.

## Kļūdas traucē HP Digital Fax (Ciparu faksa nosūtīšanas funkcija)

Ja HP Officejet Pro ierīce ir konfigurēta drukāt ienākošos faksa ziņojumus, bet tajā nav papīra, ievietojiet papīru ievades tehnē vai atrisiniet kļūdu. Pēc faksa izdrukāšanas tie tiek saglabāti tīkla mapē vai pārsūtīti uz noteikto e-pasta adresi.

## Iekšējā atmiņa ir pilna

Ja HP Officejet Pro ierīces iekšējā atmiņa ir pilna, jūs nevarat nosūtīt vai saņemt faksa ziņojumus. Ja atmiņa ir pilna, tāpēc ka uzglabāts pārāk daudz nesaglabātu faksa ziņojumu, sekojiet instrukcijām HP ierīces vadības panelī.

**BRĪDINĀJUMS:** Tīrot faksa žurnālu un iekšējo atmiņu, tiek dzēsti visi nesaglabātie faksa ziņojumi, kas uzglabāti HP ierīces atmiņā.

---

## Nepareizs datums un laiks faksa ziņojumos

Ja esat valstī/reģionā, kas ievēro vasaras laiku, iespējams, laiks, faksa ziņojumu laiks ne vienmēr atspoguļo pareizo laiku jūsu laika zonai. Turklāt tas, iespējams, var ietekmēt arī arhivēto faksa ziņojumu (kuros ietverts arī laiks) noklusējuma faila nosaukumu.

Lai apskatītu pareizos faksa ziņojumu saņemšanas laikus, izdrukājiet faksa žurnālu no HP Officejet Pro ierīces vadības paneļa.

Lai faksa ziņojumos iespējotu pareizo laiku, kas izmantojams vasaras laikā, izmantojiet EWS, lai manuāli mainītu laika zonu, kuru izmanto HP Officejet Pro ierīce, uz to, kura atspoguļo pareizo laiku:

1. atveriet datorā instalētu atbalstītu Web pārlūkprogrammu (piemēram, Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox vai Safari).

2. Ievadiet HP Officejet Pro ierīcei piešķirto IP adresi.

Piemēram, ja izmantojat IPv4 tīkla vidi un IP adrese ir 123.123.123.123, ierakstiet Web pārlūkā šādu adresi: <http://123.123.123.123>. Ja izmantojat tikai IPv6 tīkla vidi un IP adrese ir FE80::BA:DOFF:FE39:73E7, ierakstiet Web pārlūkā šādu adresi: [http://\[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7]).

EWS lapa tiek parādīta Web pārlūka logā.

---

**PIEZĪME:** Plašāku informāciju par EWS izmantošanu skatiet "Iegultais Web serveris (EWS)" 97. lpp..

---

3. Noklikšķiniet uz cilnes **Settings** (Iestatījumi), bet pēc tam zem **Preferences** (Preferences) noklikšķiniet uz **Time Zone** (Laika zona).

4. Atlasiet laika zonu, kura atbilst pareizajam laikam (parasti laika zona, kas ir vienu stundu pirms jūsu).

---

**PIEZĪME:** Kad valsts/reģions atgriežas standarta laikā, mainiet laika zonu, lai tā atspoguļotu jūsu laika zonu.

---



---

# legultais Web serveris (EWS)

Web serveris nodrošina vidi, kurā var darboties Web programmas, līdzīgi kā operētājsistēma, piemēram, Microsoft® Windows®, nodrošina vidi, kurā var darboties programmas jūsu datorā. Web pārlūkprogramma, piemēram, Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox vai Safari var parādīt izvadi no Web servera.

legultais Web serveris (EWS) atrodas programmatūras ierīcē (piemēram, printerī) vai programmaparatūrā, nevis ir kā programmatūra ielādēts jūsu tīkla serverī. legultā Web servera priekšrocība ir tāda, ka tas nodrošina saskarni produktam, kuru var atvērt un lietot ikviens, kuram ir tīklam pievienots dators un standarta Web pārlūks. Nav jāinstalē vai jākonfigurē nekāda speciāla programmatūra.

Izmantojot iegulsto Web serveri, jūs varat skatīt ierīces statusa informāciju, mainīt tās iestatījumus un pārvaldīt ierīci jūsu datorā. Jūs varat arī iestatīt HP digitālos risinājumus, kas pieejami jūsu HP Officejet Pro ierīcē. Papildinformāciju skatiet elektroniskajā lietotāja rokasgrāmatā, kas būs pieejama jūsu datorā pēc programmatūras HP Solution Center (operētājsistēmā Windows) vai Help Viewer (operētājsistēmā Mac OS X) instalēšanas. (Lietotāja rokasgrāmata ir pieejama arī tiešsaistē: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

# Hewlett-Packard paziņojums par ierobežotu garantiju

HP produkts	Ierobežotās garantijas ilgums
Programmatūras datu nesējs	90 dienas
Printeris	1 gads
Drukas vai tintes kasetnes	Kamēr HP tinte tiek izlietota vai pienācis uz kasetnes uzdrukātais servisa nodrošinājuma beigu datums - atkarībā no tā, kas notiek pirmais. Šis servisa nodrošinājums neattiecas uz HP tintes produktiem, kuri tiek atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai kuru darbībā kāds ir iejaucies.
Drukas galviņas (attiecas tikai uz produktiem ar klienta maināmajām drukas galviņām)	1 gads
Piederumi	1 gads, ja nav norādīts citādi

## A. Ierobežotās garantijas apjoms

- HewlettPackard (HP) lietotājam-klientam garantē, ka iepriekš minētajā periodā, sākot ar datumu, kad klients iegādājies šo produktu, iepriekš norādītie HP produkti būs bez materiālu un apstrādes defektiem.
- Programmatūrai HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz nespēju izpildīt programmēšanas instrukcijas. HP negarantē, ka jebkādu produktu darbība būs nepārtraukta un bez kļūdām.
- HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz tiem defektiem, kas radušies produkta normālas lietošanas rezultātā, un neietver nevienu citu problēmu, ieskaitot tās, kuru cēlonis ir:
  - nepareiza apkope vai modificēšana;
  - programmatūra, materiāli, detaļas un izejmateriāli, ko nepiegādā vai neatbalsta HP; vai
  - darbība, kas neatbilst produkta specifikācijā norādītajiem parametriem;
  - nesankcionēta modificēšana vai nepareiza lietošana.
- Kasetņu, kas nav HP kasetnes, vai atkārtoti uzpildītu kasetņu izmantošana HP printeru produktos neietekmē ne klientam paredzēto garantiju, ne arī ar klientu noslēgto HP atbalsta līgumu. Tomēr, ja printera kļūme vai bojājums ir izskaidrojams ar tādas tintes kasetnes izmantošanu, kuras ražotāja nav HP, kas ir atkārtoti uzpildīta vai kurai beidzies derīguma termiņš, HP ir tiesīga pieprasīt savu standarta maksu par patērēto laiku un materiāliem, apkalpojot printeri ar šādu kļūmi vai bojājumu. 1
- Ja atbilstošā garantijas perioda laikā HP saņem paziņojumu par jebkura produkta defektu, uz kuru attiecas HP garantija, HP pēc savas izvēles vai nu salabos, vai aizstās šo produktu.
- Ja HP nespēj salabot vai aizstāt bojāto produktu, uz kuru attiecas HP garantija, HP saprātīgā laika periodā pēc tam, kad tiks saņemts paziņojums par defektu, atmaksās produkta iegādes cenu.
- HP nav jālabo, jāaizstāj vai jāveic atmaksa, kamēr klients bojāto produktu nav nogādājis atpakaļ HP.
- Jebkurš aizstājējprodukts var būt jauns vai gandrīz jauns, ja tā funkcionalitāte ir vismaz tāda pati kā aizstājamajam produktam.
- HP produktos var būt pārstrādātas detaļas, komponenti un materiāli, kuru veiktspēja ir tāda pati kā jauniem materiāliem.
- HP paziņojums par ierobežoto garantiju ir spēkā visās valstīs, kur HP izplata šai garantijai pakļautos produktus. Līgumus par papildu garantijas pakalpojumiem, piemēram, servisu, izbraucot pie klienta, piedāvā visi autorizētie HP servisa centri tajās valstīs, kur šo produktu izplata HP vai autorizēti importētāji.

## B. Garantijas ierobežojumi

CIKTĀL TO ATĻĀUJ VIETĒJĀ LIKUMDOŠANA, NE HP, NE TĀS TREŠŠ PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEGARANTĒ UN NEPIEĻĀUJ NEKĀDA VEIDA NE TIEŠI, NE NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, KĀ ARĪ ŠĀDUS APSTĀKĻUS.

## C. Atbildības ierobežojumi

- Šajā paziņojumā par garantiju norādītās kompensācijas ir klienta vienīgās un ekskluzīvās kompensācijas, ja tas nav pretrunā ar vietējo likumdošanu.
- JA TĀS NAV PRETRUNĀ AR VIETĒJO LIKUMDOŠANU, IZŅEMOT ŠAJĀ PAZIŅOJUMĀ PAR GARANTIJU ĪPAŠI NORĀDĪTĀS SAISTĪBAS, HP VAI TĀS TREŠŠ PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NAV ATBILDĪGI PAR TIEŠIEM, NETIEŠIEM, SPECIĀLIEM, NETĪŠIEM UN IZRIETOŠIEM KAITĒJUMIEM NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TO NOSAKA LĪGUMS, LIKUMĀ NOTEIKTIE ATĻĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI VAI JEBKURŠ CITS JURIDISKS PIENĒMUMS, KĀ ARĪ PIENĒMUMI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPEJAMĪBU.

## D. Vietējā likumdošana

- Šis paziņojums par garantiju klientam piešķir īpašas juridiskās tiesības. Klientam, iespējams, ir arī citas tiesības, kas dažādos ASV štatos, Kanādas provincēs un pasaules valstīs atšķiras.
- Šis paziņojums par garantiju ir jāuzskata par atbilstošu vietējās likumdošanas prasībām, ciktāl šis paziņojums par garantiju nav pretrunā ar vietējo likumdošanu. Saskaņā ar vietējo likumdošanu noteiktas atrunas un ierobežojumi, kas minēti šajā paziņojumā par garantiju, var neattiekties uz klientu. Piemēram, dažos ASV štatos, kā arī citās teritorijās ārpus ASV (ieskaitot Kanādas provinces) var:
  - nepieļaut šī paziņojuma par garantiju atrunu un ierobežojumu klienta likumā noteikto tiesību ierobežošanu (piemēram, Lielbritānijā);
  - citādi ierobežot ražotāja kompetenci realizēt šādas atrunas un ierobežojumus; vai
  - piešķirt klientam papildu garantijas tiesības, norādīt to netiešo garantiju ilgumu, no kurām ražotājs nevar atteikties, vai neatļaut netiešo garantiju ilguma ierobežojumus.
- ŠĪ PAZIŅOJUMA PAR GARANTIJU NOTEIKUMI, JA LIKUMDOŠANĀ NAV NOTEIKTS CITĀDI, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEPĀRVEIDO, KĀ ARĪ PAPILDINA OBLIGĀTĀS LIKUMĀ NOTEIKTĀS TIESĪBAS, KAS PIEMĒROJAMAS HP PRODUKTU PĀRDOŠANAI ŠIEM KLIENTIEM.

### Informācija par HP ierobežoto servisa nodrošinājumu

Godātais klient!

Pielikumā ir norādīti to HP uzņēmumu nosaukumi un adreses, kas sniedz HP ierobežoto servisa nodrošinājumu (ražotāja servisa nodrošinājumu) jūsu valstī.

**Papildus ražotāja servisa nodrošinājumam likumdošanas aktos jums var būt paredzētas citas uz pirkuma līgumu balstītas pret pārdevēju izmantojamās tiesības, kas netiek ierobežotas ar šo ražotāja servisa nodrošinājumu.**

Latvia: Hewlett-Packard SIA, Palasta iela 7, Rīga, LV-1050



---

# כתב אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

## שרת האינטרנט המובנה (EWS)

שרת אינטרנט מספק סביבה להפעלת תוכניות, בדומה לאופן שבו מערכת הפעלה, כגון Microsoft® Windows®, מספקת סביבה להפעלת תוכניות במחשב. דפדפן אינטרנט, כגון Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, או Safari יכול להציג פלט משרת אינטרנט.

שרת אינטרנט משובץ (EWS) שוכן בהתקן חומרה (כגון מדפסת) או קושחה, ולא בתוכנה הנטענת לשרת רשת. היתרון של שרת אינטרנט משובץ הוא בכך שהוא מספק ממשק למוצר, שכל מי שיש ברשותו מחשב המחובר לרשת ודפדפן אינטרנט סטנדרטי, יכול לפתוח ולעשות בו שימוש. אין צורך להתקין או להגדיר תוכנות מיוחדות.

באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP, ניתן להציג מידע אודות מצב המוצר, לשנות הגדרות, ולנהל את המוצר מהמחשב. כמו כן, ניתן להגדיר את הפתרונות הדיגיטליים של HP, הזמינים עם התקן HP Officejet Pro שברשותך. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך האלקטרוני למשתמש אשר יהיה זמין במחשב לאחר התקנת התוכנה - באמצעות התוכנה (Windows) HP Solution Center או Help Viewer (Mac OS X). (המדריך למשתמש זמין גם באינטרנט באתר שכתובתו [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

אולם, כדי לוודא את אבטחת הנתונים הנשלחים מ-HP Officejet Pro, אשף ההגדרות של תיוק דיגיטלי ישיר של HP אינו תומך בשיתוף קבצים פשוט והמחשב מציג את תיבת הדו-שיח הרגילה לשיתוף במקום את תיבת הדו-שיח של SFS. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

דורשת שם משתמש או סיסמה וכל המשתמשים יכולים לקרוא ולכתוב בה. כמו כן, תיבת הדו-שיח המשמשת להפעלת שיתוף שונה מתיבת הדו-שיח הרגילה של Windows.

## פתרון בעיות ב'פקס דיגיטלי של HP'

**שים לב:** 'פקס לתיקייה ברשת' אינו תומך ב-Active Directory.

המחשב בו נמצאת התיקייה כבו

אם אתה משתמש באפשרות 'פקס לתיקייה ברשת', ודא שהמחשב שנבחר לקבל פקסים מופעל בכל עת ומחובר לרשת.

תיקיית הרשת לא הוגדרה כהלכה

אם אתה משתמש בתכונה 'שליחת פקס לתיקייה ברשת', ודא את הדברים הבאים:

- ודא שהתיקייה נוצרה בשרת. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור מערכת ההפעלה.
- ודא שהתיקייה משותפת ושהמשתמשים יכולים לקרוא ולכתוב בתיקייה. אם אתה משתמש במחשב Macintosh, ודא שהפעלת שיתוף SMB. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- ודא ששם התיקייה מכיל רק את האותיות או התווים הנתמכים על-ידי מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור מערכת ההפעלה.
- ודא ששם התיקייה הוזן בתבנית הנכונה באשף ההגדרות של תיוק דיגיטלי של HP או ב-HP Setup Assistant. לקבלת מידע נוסף, עיין במידע באשף או במסייע ההגדרה.
- ודא שהזנת את שם המשתמש והסיסמה הנכונים. לקבלת מידע נוסף, עיין במידע באשף או ב-Setup Assistant.

שגיאות מפריעות לפקס דיגיטלי של HP

אם התקן HP Officejet Pro הוגדר להדפיס הודעות פקס נכנסות אך הנייר אזל, טען נייר במגש ההזנה או פתור את מצב השגיאה. לאחר הדפסת הפקסים הנכנסים, הם נשמרים לתיקייה ברשת או מועברים לכתובת הדואר האלקטרוני המיועדת לאחר הדפסה.

הזיכרון הפנימי מלא

אם הזיכרון הפנימי בהתקן HP Officejet Pro מלא, אין אפשרות לקבל או לשלוח פקסים. אם הזיכרון מלא כיוון שמאוחסנים בו פקסים רבים מדי שלא נשמרו, בצע את ההוראות בלוח הבקרה של התקן HP.

**זהירות:** ניקוי יומן הפקסים והזיכרון הפנימי מביא למחיקה של כל הפקסים הלא שמורים המאוחסנים בזיכרון של התקן HP.

תאריך ושעה שגויים בפקסים

בכל מדינה/אזור בה נהוג שעון קיץ, ייתכן שחותמת השעה בפקס אינה משקפת את השעה המדויקת באזור הזמן שלך. נוסף על כך, ייתכן ששם הקובץ המשמש כברירת מחדל עבור פקסים המאוחסנים בארכיון (השם כולל חותמת שעה) יושפע.

כדי לראות את השעות המדויקים בהם מתקבלים פקסים, הדפס את יומן הפקסים מלוח בקרת התקן HP Officejet Pro.

כדי לאפשר דיווח מדויק של השעה על הפקס בזמן שעון קיץ, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ לשינוי ידני של אזור הזמן המשמש את התקן HP Officejet Pro לזדה המשקף את השעה הנכונה:

1. פתח דפדפן אינטרנט נתמך (כגון Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, או Safari) במחשב

2. הקלד את כתובת ה-IP שהוקצתה להתקן HP Officejet Pro.

לדוגמה, אם אתה עובד בסביבת רשת מסוג IPv4 וכתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: http://123.123.123.123. אם אתה עובד בסביבת רשת מסוג IPv6 בלבד וכתובת ה-IP היא FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].

הדף של שרת האינטרנט המשובץ בחלון של דפדפן האינטרנט.

**שים לב:** לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בשרת האינטרנט המשובץ, ראה "שרת אינטרנט משובץ (EWS)" בעמוד 10.

3. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן, תחת **Preferences** (העדפות), לחץ על **Time Zone** (אזור זמן).

4. בחר את אזור הזמן המתאים לשעה הנכונה (בדרך כלל, אזור זמן שבו השעה מאוחרת בשעה אחת מהשעה באזור/מדינה שלך).

**שים לב:** כאשר חוזרים לשימוש בשעון רגיל במדינה/אזור שלך, שנה את אזור הזמן כך שיתאים לאזור הזמן.

המחשב בו נמצאת התיקייה כבוי

ודא שהמחשב שבו נמצאת תיקיית הרשת מופעל ומחובר לרשת.

תיקיית הרשת לא הוגדרה כהלכה

- ודא שהתיקייה נוצרה בשרת. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור מערכת ההפעלה.
- ודא שהתיקייה משותפת ושהמשתמשים יכולים לקרוא ולכתוב בתיקייה. אם אתה משתמש במחשב Macintosh, ודא שהפעלת שיתוף SMB. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- ודא ששם התיקייה מכיל רק את האותיות או התווים הנתמכים על-ידי מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור מערכת ההפעלה.
- ודא ששם התיקייה הוזן בתבנית הנכונה באשף ההגדרה של 'שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP' או ב-HP Setup Assistant (מסייע ההגדרה של HP). לקבלת מידע נוסף, עיין במידע באשף או במסייע ההגדרה.
- ודא שהזנת את שם המשתמש והסימא הנכונים. לקבלת מידע נוסף, עיין במידע באשף או ב-Setup Assistant.

הדיסק מלא

ודא שקיים די שטח דיסק פנוי בשרת המכיל את תיקיית הרשת.

ההתקן HP Officejet Pro אינו יכול ליצור שם קובץ ייחודי באמצעות הקידומת והסימות שהוקצו

התקן HP Officejet Pro יכול ליצור עד 9,999 שמות קובץ ייחודיים עם קידומת זהה. אם סרקת קבצים רבים לתיקייה, שנה את הקידומת.

קידומת שם הקובץ לא הוגדרה כראוי

ודא ששם התיקייה ושם הקובץ עושה שימוש אך ורק באותיות או בתווים הנתמכים על-ידי מערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

אין אפשרות לסרוק לדואר אלקטרוני

פרופיל הדואר האלקטרוני לא הוגדר כהלכה

ודא שהוגדרו הגדרת שרת SMTP יוצא חוקיות באשף הגדרות התיקון הדיגיטלי הישיר של HP או ב-HP Setup Assistant. לקבלת פרטים נוספים על הגדרות שרת SMTP, עיין בתיעוד של ספק שירותי הדואר האלקטרוני.

בעת שליחה לנמענים מרובים, הודעות דואר אלקטרוני נשלחות לנמענים מסוימים אך לא לאחרים

ייתכן כי הכתובות אינם נכונות או שלא זוהו על-ידי שרת הדואר האלקטרוני. ודא כי כתובות הדואר האלקטרוני של כל הנמענים הוזנו

כראוי באשף ההגדרות של תיוק דיגיטלי ישיר של HP או ב-HP Setup Assistant. בדוק את תיבת הדואר הנכנס לזיהוי הודעות על כשל במסירת הודעות המגיעות משרת - הדואר האלקטרוני.

שליחת הודעות דואר אלקטרוני גדולות

שרתי דואר אלקטרוני מסוימים הוגדרו לדחות הודעות - דואר אלקטרוני הגדולות מגודל שנקבע מראש. כדי לבדוק אם שרת הדואר האלקטרוני שלך מכיל מגבלת גודל קובץ, עיין בתיעוד שסופק על-ידי ספק שירותי הדואר האלקטרוני. אם קיימת מגבלה בשרת הדואר האלקטרוני, שנה את הגודל המרבי של קובץ מצורף לדואר אלקטרוני בהגדרות הדואר היוצא לערך הקטן מזה של שרת הדואר האלקטרוני.

תאריך ושעה שגויים בהודעות דואר אלקטרוני

תוחלשן הב העשהש נכתי, יקיק וועש גהנומ מהב רוזא/הנידמב התא מא היוגש ינורטקלאה ראודה תועדוה

תרשב שמתשה, יקיק וועש נמזב העשה לש קיודמ חוויד רשפאל ידכ HP נקתה תא שמשמה נמזה רוזא לש ינדי יונישל יבושמה טנרטניאה Officejet Pro לכזה המשקף את השעה הנכונה:

1. פתח דפדפן אינטרנט נתמך (כגון Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Explorer) במחשב.

2. הקלד את כתובת ה-IP שהוקצתה להתקן HP Officejet Pro.

לדוגמה, אם אתה עובד בסביבת רשת מסוג IPv4 וכתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: http://123.123.123.123. אם אתה עובד בסביבת רשת מסוג IPv6 בלבד וכתובת ה-IP היא FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].

הדף של שרת האינטרנט המשובץ בחלון של דפדפן האינטרנט.

**שים לב:** לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בשרת האינטרנט המשובץ, ראה "שרת אינטרנט משובץ (EWS)" בעמוד 01.

3. לחץ על הכרטיסייה Settings (הגדרות), ולאחר מכן, תחת Preferences (העדפות), לחץ על Time Zone (אזור זמן).

4. בחר את אזור הזמן המתאים לשעה הנכונה (בדרך כלל, אזור זמן שבו השעה מאוחרת בשעה אחת מהשעה באזור/מדינה שלך).

**שים לב:** כאשר חוזרים לשימוש בשעון רגיל במדינה/אזור שלך, שנה את אזור הזמן כך שיתאים לאזור הזמן.

תיבת הדו-שיח לשיתוף משתנה אחרי הגדרת תיוק דיגיטלי ישיר של HP (Windows)

אם אתה משתמש במחשב שפועלת בו מערכת הפעלה Windows XP, באפשרותך להגדיר תיקיות באמצעות שיתוף תיקיות פשוט (SFS). תיקייה שהוגדרה באמצעות SFS משותפת באופן אוטומטי: היא אינה

**שים לב:** ניתן להגדיר 'פקס דיגיטלי של HP' תוך כדי התקנת תוכנת HP במחשב שלך בפעם הראשונה או לאחר התקנת התוכנה (באמצעות HP Setup Assistant במחשב).

1. אם אתה מתקין את תוכנת HP בפעם הראשונה, עבור לשלב 2.

לחלופין,

אם כבר התקנת את תוכנת HP, פתח את HP Fax Setup Utility:

א. לחץ על סמל HP Device Manager ב-Dock. (אם HP Device Manager לא נמצא ב-Dock, לחץ על סמל Spotlight בצד ימין של שורת התפריטים, הקלד "HP Device Manager" בתיבה, ולאחר מכן לחץ על הרשומה של HP Device Manager).

ב. בחר Fax Setup Utility בתפריט Information and Settings.

2. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך ב-Fax Setup Utility.

### אופן הפעולה!

לאחר הגדרת 'פקס דיגיטלי של HP', כל פקס שחור-לבן שתקבל יודפס, כברירת מחדל ולאחר מכן יישמר ביעד שצוין - תיקייה ברשת או כתובת דואר אלקטרוני שהוגדרה:

- אם אתה משתמש בתכונה 'שליחת פקס לתיקייה ברשת', המשימה תבצע ברקע. הפקס הדיגיטלי של HP אינו מיידע בעת שמירת הודעות פקס בתיקייה ברשת.
- אם אתה משתמש בתכונה 'פקס לדואר אלקטרוני' ויישום הדואר האלקטרוני מוגדר ליידע אותך עם כניסת הודעות דואר אלקטרוני חדשות לתיבת הדואר הנכנס, תוכל לראות מתי מגיעות הודעות פקס חדשות.

## פתרון בעיות ב'פתרונות דיגיטליים של HP'

### פתרון בעיות ב'שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP'

#### בעיות נפוצות

מסמכים סרוקים נחתכים שלא בצורה נכונה בסריקה בעת שימוש בגודל נייר Automatic (אוטומטי).

השתמש בגודל הנייר הנכון אם ניתן, והשתמש באפשרות Automatic (אוטומטי) רק בעת שימוש בחומרי מדיה קטנים/צילומים.

התקן HP Officejet Pro אינו מוגדר כראוי ברשת

ודא שהתקן HP Officejet Pro מותקן כראוי ומחובר לרשת:

- נסה להדפיס מסמך באמצעות התקן HP.
- בדוק את הגדרות הרשת של התקן HP וודא שיש לו כתובת IP חוקית.
- שלח PING להתקן HP וודא כי הוא מגיב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

אין אפשרות למצוא או לפענח את שם השרת

חיבור לשרת עשוי להיכשל אם שם השרת שסופק תוך כדי התקנה אינו מפוענח לכתובת IP ספציפית.

- נסה להשתמש בכתובת IP של השרת.

- בעת שימוש ב-DNS, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- נסה להשתמש בשמות DNS מוסמכים.

- ודא ששרת DNS מוגדר כהלכה בהתקן HP Officejet Pro.

**עצה:** אם שינית לאחרונה את הגדרות ה-DNS, כבה את התקן HP והפעל אותו מחדש.

לקבלת מידע נוסף, פנה למנהל הרשת או לגורם שהתקין את הרשת.

התוכנה חווה שגיאות HTTP תוך כדי תהליך ההתקנה (Windows)

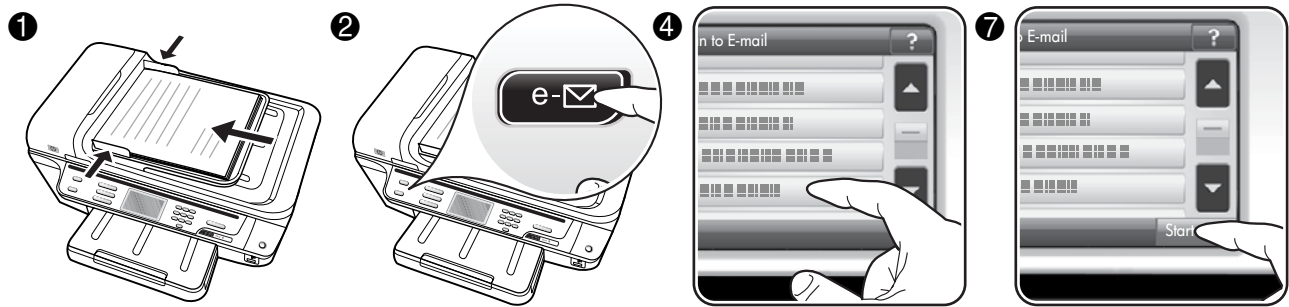
אם אתה נתקל בשגיאות HTTP במהלך השימוש באשף Windows, בקר בכתובת <http://www.hp.com/support> לקבלת הסבר אודות שגיאות אלה.

אין אפשרות לסרוק לתיקייה ברשת

**שים לב:** 'שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP' אינו תומך ב-Active Directory.



## אופן הפעולה!



1. הנח את המסמך על זכוכית הסורק של התקן HP Officejet Pro או במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. באזור Scan (סריקה) בלוח הבקרה, לחץ על הלחצן E-mail (דואר אלקטרוני).
3. בתצוגת לוח הבקרה, בחר את השם של פרופיל הדואר האלקטרוני היוצא שבו ברצונך להשתמש.
4. אם תתבקש, הזן סיסמה.
5. בחר את כתובת הדואר האלקטרוני בשדה TO (אל) (נמען הדואר האלקטרוני) או הזן כתובת דואר אלקטרוני.
6. הזן או שנה את הכיתוב בשדה SUBJECT (נושא) עבור הודעת הדואר האלקטרוני.
7. שנה את הגדרות הסריקה ולאחר מכן גע באפשרות Start Scan (התחל סריקה).
8. החיבור עשוי לארוך זמן מה, בהתאם לעומס ברשת ולמהירות החיבור.

שים לב: החיבור עשוי לארוך זמן מה, בהתאם לעומס ברשת ולמהירות החיבור.

## הגדרת 'פקס דיגיטלי של HP'

באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP', התקן HP Officejet Pro מקבל הודעות פקס באופן אוטומטי ושומר אותן ישירות לתיקייה ברשת ('פקס לתיקייה ברשת') או מעביר את הודעות הפקס כקבצים המצורפים להודעות דואר אלקטרוני ('פקס לדואר אלקטרוני').

הפקסים שנתקבלו נשמרים בתבנית TIFF (פורמט קובץ תמונה מתוייגת).

זהירות: 'פקס דיגיטלי של HP' זמין לקבלת פקסים בשחור לבן בלבד. פקסים צבעוניים מודפסים ואינם נשמרים על גבי המחשב.

שים לב: ניתן להגדיר את 'פקס דיגיטלי של HP' להשתמש בתכונה 'פקס לתיקייה ברשת' או 'פקס לדואר אלקטרוני'. לא ניתן להשתמש בשתי התכונות בו-זמנית.

HP, בחר את התיקייה של התקן HP הרלוונטי, ולאחר מכן לחץ על **HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP).

2. לחץ על **Settings** (הגדרות).

3. בחלק **Fax Settings** (הגדרות פקס) בחלון, לחץ על **Fax Settings** (הגדרות פקס), לחץ על **More Fax Settings** (הגדרות פקס נוספות), ולאחר מכן לחץ על **Digital Fax Setup Wizard** (אשף ההגדרה של 'פקס דיגיטלי').

4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך באשף.

### Windows

1. לאחר התקנת התוכנה של התקן HP Officejet Pro, פתח את 'מרכז הפתרונות של HP'.

- לחץ פעמיים על הסמל 'מרכז הפתרונות של HP' בשולחן העבודה.

לחלופין,

- בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), בחר

## הגדרת 'סריקה לדואר אלקטרוני'

### הגדרת פרופיל לדואר אלקטרוני יוצא

כדי לשלוח הודעות דואר אלקטרוני, על התקן HP Officejet Pro להשתמש בכתובת דואר אלקטרוני חוקית. הכתובת, המכונה גם "פרופיל של דואר אלקטרוני יוצא" מופיעה בשדה FROM (מאת) בהודעות הדואר האלקטרוני הנשלחות מהתקן HP.

להגדרת פרופיל הדואר האלקטרוני היוצא שישמש את התקן HP, בצע את השלבים הבאים לפי מערכת ההפעלה.

**שים לב:** תוכל להשתמש בשלבים אלה גם כדי לשנות הגדרות או לבטל את התכונה בעתיד.

### Windows

1. לאחר התקנת התוכנה של התקן HP Officejet Pro, פתח את 'מרכז הפתרונות של PH'.

- לחץ פעמיים על הסמל 'מרכז הפתרונות של HP' בשולחן העבודה.

לחלופין,

- בשורת המשימות של Windows, לחץ על התחל, בחר תוכניות או כל התוכניות, בחר HP, בחר בתיקייה עבור התקן HP, ולאחר מכן לחץ על מרכז הפתרונות של HP.

2. לחץ על Settings (הגדרות).

3. בחלק Scan Settings (הגדרות סריקה) בחלון, לחץ על Digital Filing Settings (הגדרות שליחת קבצים ישירה), ולאחר מכן לחץ על Scan to E-mail Setup Wizard (אשף ההגדרה של 'סריקה לדואר אלקטרוני').

**שים לב:** בסיום אשף ההגדרה של 'סריקה לדואר אלקטרוני', שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP Officejet Pro נפתח באופן אוטומטי בדפדפן האינטרנט המשמש ברירת מחדל במחשב. ניתן להוסיף עד 15 כתובות דואר אלקטרוני של אנשי קשר ואת שמות אנשי הקשר המתאימים. כתובות הדואר האלקטרוני מפורטות בפנקס הכתובות של הדואר האלקטרוני בשרת האינטרנט המשובץ. (שמות אנשי קשר מופיעים בתצוגת לוח הבקרה של התקן HP וביישום הדואר האלקטרוני). לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בשרת האינטרנט המשובץ, ראה "שרת אינטרנט משובץ (EWS)" בעמוד 10.

### Mac OS X

**שים לב:** ניתן להגדיר את 'סריקה לדואר אלקטרוני' תוך כדי התקנת תוכנת PH במחשב שלך בפעם הראשונה או לאחר התקנת התוכנה (באמצעות HP Setup Assistant במחשב).

1. אם אתה מתקין את תוכנת HP בפעם הראשונה, עבור לשלב 2.

לחלופין,

אם כבר התקנת את תוכנת HP, פתח את HP Setup Assistant:

א. לחץ על סמל HP Device Manager ב-Dock. (אם

HP Device Manager לא נמצא ב-Dock, לחץ על סמל

Spotlight בצד ימין של שורת התפריטים, הקלד

"HP Device Manager" בתיבה, ולאחר מכן לחץ על

הרשומה של HP Device Manager.)

ב. בחר Setup Assistant בתפריט Information and Settings.

2. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך במסייע ההגדרה.

**שים לב:** ניתן להגדיר את 'סריקה לתיקייה ברשת' תוך כדי התקנת תוכנת HP במחשב שלך בפעם הראשונה או לאחר התקנת התוכנה (באמצעות HP Setup Assistant במחשב).

1. אם אתה מתקין את תוכנת HP בפעם הראשונה, עבור לשלב 2.

לחלופין,

אם כבר התקנת את תוכנת HP, פתח את HP Setup Assistant:

א. לחץ על סמל **HP Device Manager** ב-Dock. (אם HP Device Manager לא נמצא ב-kcoD, לחץ על סמל Spotlight בצד ימין של שורת התפריטים, הקלד "**HP Device Manager**" בתיבה, ולאחר מכן לחץ על הרשומה של HP Device Manager).

ב. בחר **Setup Assistant** בתפריט **Information and Settings**.

2. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך ב-HP Setup Assistant (מסייע ההגדרה של HP) ליצירה ושיתוף של תיקיית הרשת.

ה-HP Setup Assistant שומר באופן אוטומטי את ההגדרות של התקן HP. נוסף לכך, ניתן להגדיר עד 10 תיקיות יעד לכל התקן HP.

1. לאחר התקנת התוכנה של התקן HP Officejet Pro, פתח את 'מרכז הפתרונות של HP'.

• לחץ פעמיים על הסמל 'מרכז הפתרונות של HP' בשולחן העבודה.

לחלופין,

• בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), בחר **HP**, בחר את התיקייה של התקן HP הרלוונטי, ולאחר מכן לחץ על **HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP).

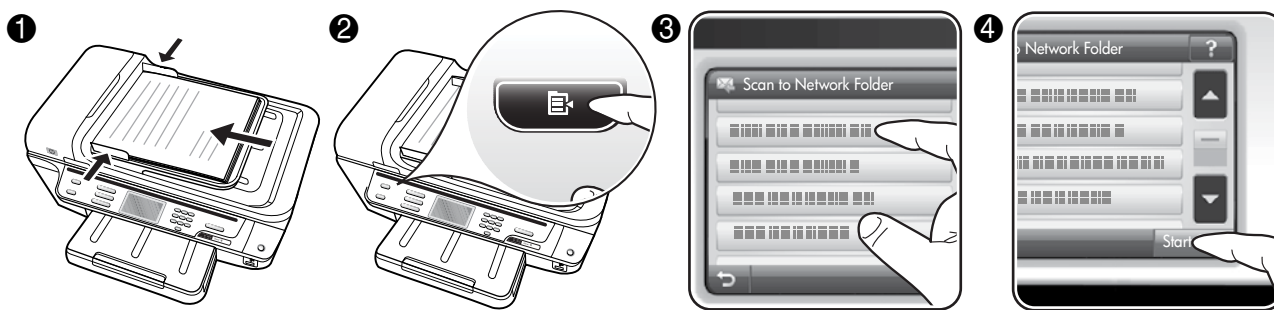
2. לחץ על **Settings** (הגדרות).

3. בחלק **Scan Settings** (הגדרות סריקה) בחלון, לחץ על **Digital Filing Settings** (הגדרות שליחת קבצים דיגיטלית) ולאחר מכן לחץ על **Scan to Network Folder Setup Wizard** (אשף ההגדרה של 'סריקה לתיקייה ברשת').

4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך באשף ליצירה ושיתוף של התיקייה ברשת. האשף שומר את ההגדרות להתקן HP. נוסף לכך, ניתן להגדיר עד 10 תיקיות יעד לכל התקן HP.

**שים לב:** בסיום אשף 'הגדרת סריקה לתיקייה ברשת', שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של התקן HP נפתח באופן אוטומטי בדפדפן האינטרנט המשמש כברירת מחדל במחשב. תוכל להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) להתאמה אישית של הגדרות הסריקה עבור כל תיקיית יעד. לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בשרת האינטרנט המשובץ, ראה "שרת אינטרנט משובץ (EWS)" בעמוד 10.

### אופן הפעולה!



1. הנח את המסמך על זכוכית הסורק של התקן HP Officejet Pro או במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

2. באזור **macS** (סריקה) בלוח הבקרה, לחץ על הלחצן **Network Folder** (תיקייה ברשת).

3. בתצוגת לוח הבקרה, בחר את השם של התיקייה שבה ברצונך להשתמש. אם תבקש, הזן סיסמה.

4. שנה את הגדרות הסריקה ולאחר מכן גע באפשרות **Start Scan** (התחל סריקה).

**שים לב:** החיבור עשוי לארוך זמן מה, בהתאם לעומס ברשת ולמהירות החיבור.

**שים לב:** 'סריקה לדואר אלקטרוני' ו'פקס לדואר אלקטרוני' נתמכים ב-Mac OS X (v10.4) וב-Mac OS X (v10.5) ואילך.

- כתובת דואר אלקטרוני חוקית
- מידע אודות שרת דואר יוצא SMTP חיבור אינטרנט פעיל

## כיצד ניתן להגדיר את 'פתרונות דיגיטליים של HP'?

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP ו-Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP ו-Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (גרסה 7.0 ואילך) (Windows XP ו-Windows Vista)
- Netscape (גרסה 7.0) (Windows XP)

אולם, גם אם יישום הדואר האלקטרוני שלך אינו מפורט לעיל, תוכל עדיין להתקין ולהשתמש בתכונות 'סריקה לדואר אלקטרוני' ו'פקס לדואר אלקטרוני' אם יישום הדואר שלך עומד בדרישות המפורטות בסעיף זה.

**עצה:** נוסף לשיטות המצוינות במדריך זה, תוכל גם להתקין את הפתרונות הדיגיטליים של HP באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בשרת האינטרנט המשובץ, ראה "שרת אינטרנט משובץ (EWS)" בעמוד 10.

**שים לב:** אם אתה משתמש בהתקן HP בסביבת רשת של IPv6 בלבד, עליך להתקין את הפתרונות הדיגיטליים באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

ניתן להגדיר את הפתרונות הדיגיטליים של HP באמצעות תוכנת HP Officejet Pro. הוספקה עם התקן HP Officejet Pro.

- במחשב בו פועלת מערכת הפעלה Windows, התוכנה כוללת אשפי תוכנה שניתן לפתוח מתוך מרכז הפתרונות של HP. ניתן להשתמש באשפים רק במחשב בו פועל Windows XP (גרסת 32 סיביות) או Windows Vista (גרסת 32 או 64 סיביות).
- אם אתה משתמש במחשב בו פועלת מערכת ההפעלה Mac OS X, תוכל להתקין את הפתרונות הדיגיטליים תוך כדי התקנת התוכנה של HP בפעם הראשונה במחשב או לאחר התקנת התוכנה (באמצעות HP Setup Assistant במחשב).

**שים לב:** להגדרת 'סריקה לתיקייה ברשת' במחשב עם מערכת הפעלה Mac OS X (v10.4), יש להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS); במחשב עם מערכת הפעלה Mac OS X (v10.5) ואילך, ניתן להשתמש ב-HP Setup Assistant (מסייע ההגדרה של HP) או בשרת האינטרנט המשובץ. להגדרת 'פקס לתיקייה ברשת' במחשב עם מערכת הפעלה Mac OS X (v10.4) או Mac OS X (v10.5) ואילך, ניתן להשתמש ב-HP Setup Assistant (מסייע ההגדרה של HP) או בשרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בשרת האינטרנט המשובץ, ראה "שרת אינטרנט משובץ (EWS)" בעמוד 10.

## הגדרת 'שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP'

באמצעות 'שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP', תוכל להשתמש בהתקן HP Officejet Pro לסרוק מסמכים - ללא שימוש בתוכנת סריקה. ניתן לסרוק מסמכים ישירות לכל תיקייה במחשב או ברשת, או לשלוח מסמכים סרוקים כקבצים מצורפים להודעות דואר אלקטרוני.

### הגדרת 'סריקה לתיקייה ברשת'

כדי להשתמש ב'סריקה לתיקייה ברשת', עליך ליצור ולהגדיר את התיקייה במחשב המחובר לרשת. אין אפשרות ליצור תיקייה מלוח הבקרה של ההתקן.

להגדרה של תיקייה משותפת ולהפוך את התיקייה 'סריקה לרשת' לזמינה, בצע את השלבים הבאים לפי מערכת ההפעלה.

**שים לב:** תוכל להשתמש בשלבים אלה גם כדי לשנות הגדרות או לבטל את התכונה בעתיד.

# הגדרת 'פתרונות דיגיטליים של HP'

התקן HP Officejet Pro מכיל אוסף של פתרונות דיגיטליים שיכולים לעזור לפשט ולייעל את העבודה. אלה הם חלק מהפתרונות הכלולים:

- תיוק דיגיטלי ישיר של HP (כולל סריקה לתיקיית רשת או סריקה לדואר אלקטרוני)
  - פקס דיגיטלי של HP (כולל שליחת פקס לתיקיית רשת או שליחת פקס לדואר אלקטרוני)
- מדריך זה יסייע לך בהגדרת 'פתרונות דיגיטליים של HP' ובשימוש ביישום זה. לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בפתרונות הדיגיטליים, עיין במדריך האלקטרוני למשתמש אשר יהיה זמין במחשב לאחר התקנת התוכנה - באמצעות התוכנה HP Solution Center (Windows) או HP Viewer (Mac OS X). (המדריך למשתמש זמין גם באינטרנט באתר שכתובתו [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

## מהם פתרונות דיגיטליים של HP?

פתרונות דיגיטליים של HP הם ערכת כלים הכלולים בהתקן HP Officejet Pro כדי לשפר את הפרודוקטיביות שלך במשרד.

### דרישות

הפתרונות הדיגיטליים של HP זמינים בהתקני HP Officejet Pro המחוברים ישירות לרשת דרך חיבור אלחוטי או באמצעות כבל אתרנט.

לפני הגדרת הפתרונות הדיגיטליים, ודא שיש ברשותך את המאפיינים הבאים:

'סריקה לתיקייה ברשת', 'פקס לתיקייה ברשת'

- **ההרשאות המתאימות ברשת**

גישת 'כתיבה' בתיקייה.

- **שם המחשב בו נמצאת התיקייה.**

לקבלת מידע אודות חיפוש שם המחשב, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

- **כתובת הרשת של התיקייה**

במחשבים שפועלת בהם מערכת הפעלה Windows, כתובות רשת בדרך כלל מופיעות במבנה הבא: \\mypc\sharedfolder

- **תיקיית שיתוף של Windows או SMB Shared Folder (Mac OS X בלבד)**

לקבלת מידע אודות חיפוש שם המחשב, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

- **שם משתמש וסיסמה לרשת (במקרה הצורך).**

לדוגמה, שם המשתמש והסיסמה של Windows או Mac OS X המשמשים לכניסה לרשת.

### שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP

'שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP' מאפשר סריקה איכותית לצרכים כלליים, יחד עם יכולות ניהול מסמכים בסיסיות ורב-גוניות למספר רב של משתמשים ברשת. באמצעות 'שליחת קבצים דיגיטלי ישירה של HP', תוכל לגשת להתקן HP Officejet Pro, ללחוץ על לחצן בלוח הבקרה של ההתקן ולסרוק מסמכים ישירות לתיקיית מחשב ברשת או לשתפם בקלות עם עמיתים כמסמכים מצורפים לדואר אלקטרוני - הכל ללא שימוש בתוכנת סריקה נוספת.

ניתן לשלוח את המסמכים הסרוקים לתיקיית רשת משותפת לגישה אישית או קבוצתית, או לכתובת דואר אלקטרוני אחד או יותר לשיתוף מהיר. נוסף לכך, ניתן לקבוע הגדרות ספציפיות לסריקה עבור כל יעד סריקה ובכך לוודא שבכל משימה נעשה שימוש בהגדרות המתאימות ביותר.

### פקס דיגיטלי של HP

לעולם לא תאבד עוד הודעות פקס חשובות בערימה של דפים!

באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP', באפשרותך לשמור פקסים נכנסים בשחור-לבן לתיקייה במחשב המחובר לרשת, לצורך שיתוף ואחסון נוחים, או להעביר פקסים בדואר אלקטרוני - מה שמאפשר לך לקבל פקסים חשובים מכל מקום שהוא גם כשאינך במשרד.

בנוסף, באפשרותך לבטל את מאפיין הדפסת הפקסים לחלוטין - לחיסכון בנייר ובדיו, כמו גם לצמצום בהפקת הפסולת וצריכת הנייר.

**שים לב:** 'שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP' אינו תומך ב-Active Directory.

2	הגדרת 'פתרונות דיגיטליים של HP'.....
2	מהם פתרונות דיגיטליים של HP? .....
3	כיצד ניתן להגדיר את 'פתרונות דיגיטליים של HP'? .....
3	הגדרת 'שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP'.....
3	הגדרת 'סריקה לתיקייה ברשת' .....
5	הגדרת 'סריקה לדואר אלקטרוני'.....
6	הגדרת 'פקס דיגיטלי של HP' .....
7	פתרון בעיות ב'פתרונות דיגיטליים של HP' .....
7	פתרון בעיות ב'שליחת קבצים דיגיטלית ישירה של HP' .....
9	פתרון בעיות ב'פקס דיגיטלי של HP'.....
10	שרת האינטרנט המובנה (EWS).....
11	כתב אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard.....

## מידע בנושא בטיחות

לצמצום הסיכון לפגיעה כתוצאה משריפה או התחשמלות בעת שימוש במוצר זה, יש לפעול בהתאם להוראות האזהרה הבסיסיות בנושאי בטיחות.



- קרא והבן את כל ההוראות המובאות במסמכים המצורפים להתקן.
- יש להשתמש בשקע חשמלי עם הארקה בלבד בעת חיבור המוצר למקור מתח. במקרה שאינך בטוח אם השקע מוארק, פנה לחשמלאי מוסמך.
- ציית לכל האזהרות וההוראות המסומנות על-גבי המוצר.
- נתק את המוצר משקע החשמל לפני ביצוע פעולות ניקוי.
- אין להפעיל את המוצר ליד מים או אם הנך רטוב.
- יש להתקין את המוצר על משטח יציב.
- התקן את המוצר במקום מוגן, שבו איש אינו עלול לדרוך או למעוד על הכבלים ואין חשש שייגרם להם נזק.
- אם המוצר אינו פועל בצורה תקינה, עיין ב"תחזוקה ופתרון בעיות".
- המוצר אינו מכיל חלקים פנימיים המיועדים לתחזוקה על-ידי המשתמש. לקבלת שירות, פנה לאנשי שירות מוסמכים.
- השתמש אך ורק במתאם המתח/סוללה המצורפים להתקן.

שים לב: הדיו שבמחסניות משמש לתהליך ההדפסה במספר אופנים, כולל בתהליך האתחול אשר מכין את ההתקן ואת המחסניות להדפסה ובשירות הטיפול בראשי הדיו, אשר עוזר לשמור על הראשים נקיים ועל זרימה חופשית של דיו. בנוסף, נשארות שאריות דיו במחסנית לאחר השימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).



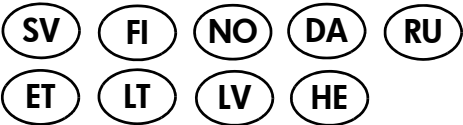
© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in Malaysia  
Imprimé en Malaisie

马来西亚印刷

말레이시아에서 인쇄

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



CB023-90013

