



OFFICEJET/OFFICEJET PRO

Leitfaden zur Inbetriebnahme von
HP Digital Solutions

Guide de démarrage rapide des
solutions numériques HP

Guida introduttiva alle soluzioni
digitali HP

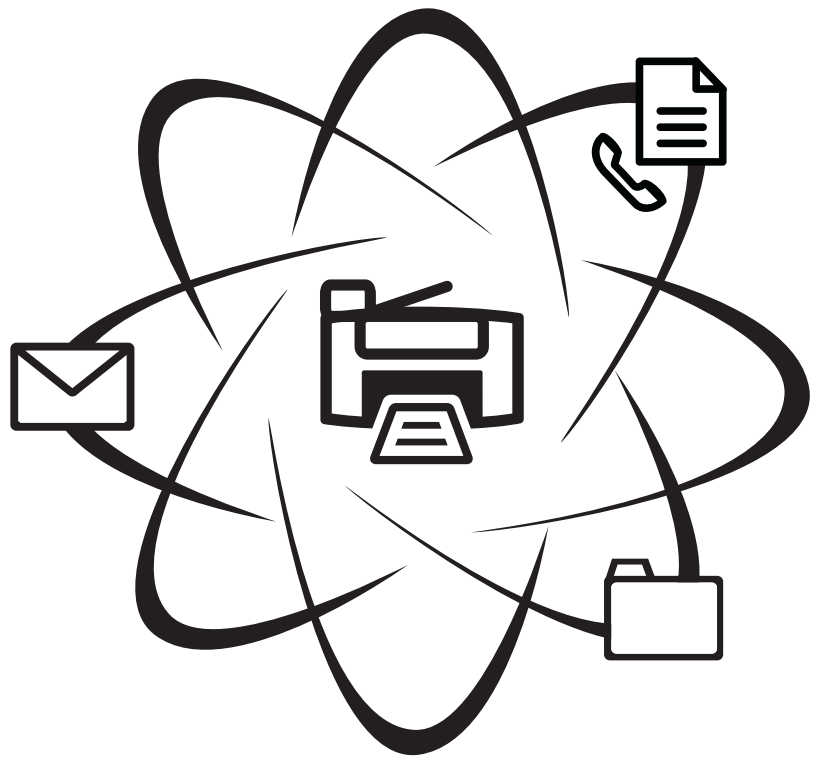
Rozwiązania cyfrowe HP —
podręcznik czynności wstępnych

Beknopte handleiding voor
HP Digital Solutions

Guía de inicio de HP Digital
Solutions

Οδηγός έναρξης για τις ψηφιακές
λύσεις της HP

Guia de primeiros passos em
soluções digitais da HP



WHAT DO YOU HAVE TO SAY?

Copyright Information

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 2/2009

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Informations sur le copyright

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Édition 1, 2/2009

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, à l'exception de ce qui est autorisé en vertu des lois sur le copyright.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des éventuelles omissions ou erreurs d'ordre technique ou éditorial contenues dans le présent document.

Crédits

Microsoft® et Windows® sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Inhalt

Einrichten von HP Digital Solutions.....	4
Was sind HP Digital Solutions?	4
Wie richte ich HP Digital Solutions ein?	5
Einrichten von HP Direkte Digitalarchivierung.....	5
Einrichten von „In Netzwerkordner scannen“	6
Einrichten von „An E-Mail scannen“	7
Einrichten von HP Digitales Fax	9
Beheben von Problemen mit HP Digital Solutions	10
Beheben von Problemen mit HP Digital Solutions	10
Beheben von Problemen mit HP Digitales Fax	12
Eingebetteter Web-Server (EWS)	13
Vereinbarung zur beschränkten Gewährleistung von Hewlett-Packard	14

Sicherheitsinformationen



Beachten Sie beim Einsatz dieses Produkts immer die folgenden Sicherheitshinweise, um die Verletzungsgefahr und das Risiko eines elektrischen Schlags zu verringern.

1. Lesen und beachten Sie unbedingt die Anleitungen in der dem Gerät beiliegenden Dokumentation.
2. Verwenden Sie ausschließlich eine geerdete Steckdose für den Anschluss dieses Produktes an die Stromversorgung. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob die Steckdose geerdet ist, so lassen Sie dies durch einen qualifizierten Elektriker überprüfen.
3. Beachten Sie sämtliche auf dem Gerät angebrachten Warnhinweise und Anweisungen.
4. Ziehen Sie vor dem Reinigen des Geräts den Netzstecker.
5. Dieses Produkt darf nicht in der Nähe von Wasser betrieben bzw. von einer durchnässten Person aufgestellt oder bedient werden.
6. Stellen Sie das Gerät auf einer stabilen und sicheren Unterlage auf.
7. Wählen Sie für das Produkt einen geschützten Standort, an dem keine Personen auf das Netzkabel treten oder darüber stolpern können. Das Netzkabel darf nicht beschädigt werden.
8. Wenn das Produkt nicht einwandfrei finden, lesen Sie weitere Informationen im Abschnitt „Wartung und Fehlerbehebung“.
9. Im Inneren des Geräts befinden sich keine Teile, die vom Endbenutzer gewartet werden können. Beauftragen Sie mit Wartung und Instandsetzung qualifiziertes Kundendienstpersonal.
10. Verwenden Sie nur den externen Netzadapter bzw. den Akku, der zum Lieferumfang des Geräts gehört.

Hinweis: Die Tinte in den Patronen wird beim Druckvorgang auf unterschiedliche Weise verwendet, etwa bei der Initialisierung, um das Gerät und die Patronen für den Druck vorzubereiten, oder bei der Wartung der Druckköpfe, damit die Düsen frei bleiben und die Tinte ungehindert fließt. Außerdem verbleibt etwas Tinte in der Patrone, nachdem diese verbraucht ist. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

Einrichten von HP Digital Solutions

Im Lieferumfang des HP Officejet Pro befinden sich verschiedene digitale Lösungen, mit denen Sie sich die Arbeit erleichtern und optimieren können. Diese digitalen Lösungen sind:

- HP Direkte Digitalarchivierung (einschließlich „In Netzwerkordner scannen“ und „An E-Mail scannen“)
- HP Digitales Fax (einschließlich „Fax in Netzwerkordner“ und „Fax an E-Mail“)

In dieser Anleitung finden Sie Hilfe bei der Einrichtung und Verwendung von HP Digital Solutions. Weitere Informationen zum Verwenden dieser digitalen Lösungen enthält das elektronische Benutzerhandbuch, das mit der Software installiert wird. Sie finden es unter HP Solution Center Software (Windows) oder im Help Viewer (Mac OS). (Das Benutzerhandbuch steht auch online unter www.hp.com/support zur Verfügung.)

Was sind HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions sind eine Sammlung von Dienstprogrammen im Lieferumfang des HP Officejet Pro, die ihre Produktivität im Büro verbessern können.

HP Direkte Digitalarchivierung

HP Direkt-Digitalarchivierung bietet neben stabilen Scanfunktionen für allgemeine Büroaufgaben auch grundlegende, vielseitige Möglichkeiten der Dokumentenverwaltung für mehrere Benutzer in einem Netzwerk. Mit HP Direkte Digitalarchivierung genügt ein Tastendruck am Bedienfeld des HP Officejet Pro, um Dokumente direkt in Ordner auf dem Computer oder im Netzwerk zu scannen oder sie schnell an Geschäftspartner als E-Mail-Anhänge zuzusenden - ohne dafür zusätzliche Scansoftware zu benötigen.

Die gescannten Dokumente können an einen freigegebenen Netzwerkordner für den Zugriff durch Personen oder den Gruppen gesendet werden oder schnell an eine oder mehrere E-Mail-Adressen übertragen werden, um sie schnell für andere zugänglich zu machen. Ferner können Sie auch spezielle Scaneinstellungen für jedes Scanziel festlegen. Dadurch wird gewährleistet, dass für eine bestimmte Aufgabe die am besten geeigneten Einstellungen verwendet werden.

HP Digitales Fax

Suchen Sie nie wieder ein wichtiges Fax in einem Stapel von Papieren!

Mit HP Digitales Fax können Sie eingehende Schwarzweißfaxe in einen Computer- oder Netzwerkordner speichern und dadurch einfach archivieren oder zur gemeinsamen Nutzung freigeben. Die Möglichkeit der Weiterleitung von Faxen per E-Mail ermöglicht Ihnen das Nachsenden wichtiger Faxes aus dem Büro, wenn Sie unterwegs sind.

Ferner können Sie die Druckausgabe von Faxen komplett abschalten—das spart nicht nur Papier und Tinte, sondern schont auch unsere Umwelt.

Anforderungen

Die HP Digital Solutions sind mit HP Officejet Pro-Geräten verfügbar, die direkt über drahtloses WLAN oder mit einem Ethernet-Kabel mit einem Netzwerk verbunden sind.

Beachten Sie vor dem Einrichten der digitalen Lösungen die folgenden Voraussetzungen:

In Netzwerkordner scannen, Fax an Netzwerkordner

- **Entsprechende Zugriffsrechte im Netzwerk**
Sie benötigen Schreibzugriff auf den Ordner.
- **Name des Computers, auf dem sich der Ordner befindet**
Informationen zum Ermitteln des Computernamens finden Sie in der Dokumentation Ihres Betriebssystems.
- **Die Netzwerkadresse für den Ordner**
Bei Computern unter Windows werden Netzwerkadressen normalerweise in diesem Format angegeben: `\\meinpc\freigabeordner\`
- **Ein freigegebener Windows-Ordner oder ein freigegebener SMB-Ordner (nur Mac OS X)**
Informationen zum Ermitteln des Computernamens finden Sie in der Dokumentation Ihres Betriebssystems.

- **Benutzername und Kennwort für das Netzwerk (falls erforderlich)**

Beispiele sind die in Windows oder Mac OS X verwendeten Benutzernamen- und Kennwortdaten zum Anmelden an das Netzwerk.

HINWEIS: HP Direkt-Digitalarchivierung beinhaltet keine Unterstützung für Active Directory.

An E-Mail scannen, Fax an E-Mail

- Eine gültige E-Mail-Adresse
- Informationen über den SMTP-Ausgangsserver
- Eine aktive Internetverbindung

HINWEIS: „Scan an E-Mail“ und „Fax an E-Mail“ werden in Mac OS X (v10.4) und Mac OS X (v10.5) oder höher unterstützt.

Wie richte ich HP Digital Solutions ein?

Sie können die HP Digital Solutions mithilfe der HP Software im Lieferumfang des HP Officejet Pro einrichten.

- Wenn Sie einen Computer unter Windows verwenden, besteht die Software aus Software-Assistenten, die Sie in der HP Solution Center-Software aufrufen können. Zum Verwenden dieser Assistenten benötigen Sie einen Computer unter Windows XP (32-Bit-Version) oder Windows Vista (32- oder 64-Bit-Version).
- Wenn Sie einen Computer unter Mac OS X verwenden, können Sie die digitalen Lösungen wahlweise beim erstmaligen Installieren der HP Software auf dem Computer einrichten oder auch später (über den HP Einrichtungsassistenten).

HINWEIS: Zum Einrichten von „In Netzwerkordner scannen“ auf einem Computer unter Mac OS X (v10.4) müssen Sie den integrierten Webserver (EWS) verwenden. Bei Computern unter Mac OS X (v10.5) können Sie wahlweise den HP Einrichtungsassistenten oder den EWS verwenden. Zum Einrichten von „Fax an Netzwerk“ auf einem Computer unter Mac OS X (v10.4) oder Mac OS X (v10.5) oder höher können Sie wahlweise den HP Setup-Assistenten oder den EWS verwenden. Weitere Informationen zum Verwenden des EWS finden Sie unter „Eingebetteter Web-Server (EWS)“ auf Seite 13.

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP und Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP und Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (Version 7.0 und höher) (Windows XP und Windows Vista)
- Netscape (Version 7.0) (Windows XP)

Falls Ihre E-Mail-Anwendung oben nicht aufgelistet ist, können Sie An E-Mail scannen und Fax an E-Mail dennoch einrichten und verwenden, wenn die E-Mail-Anwendung die in diesem Abschnitt aufgeführten Voraussetzungen erfüllt.

TIP: Neben den in diesem Handbuch angegebenen Methoden können Sie die HP Digital Solutions auch mit dem im HP Gerät integrierten Webserver (EWS) einrichten. Weitere Informationen zum Verwenden des EWS finden Sie unter „Eingebetteter Web-Server (EWS)“ auf Seite 13.

HINWEIS: Wenn Sie das HP Gerät in einer reinen IPv6-Netzwerkumgebung verwenden, müssen Sie die digitalen Lösungen mit dem EWS einrichten.

Einrichten von HP Direkte Digitalarchivierung

Mit HP Direkt-Digitalarchivierung können Sie das HP Officejet Pro-Gerät zum Scannen von Dokumenten verwenden – ohne dafür eine Scansoftware zu benötigen. Sie haben die Möglichkeit zum direkten Scannen von Dokumenten an beliebige Ordner, die auf Computern im Netzwerk freigegeben sind. Alternativ können Sie gescannte Dokumente auch als E-Mail-Anhänge senden.

Einrichten von „In Netzwerkordner scannen“

Um In Netzwerkordner scannen verwenden zu können, müssen Sie zuvor den Ordner erstellt und konfiguriert haben, den Sie auf dem mit dem Netzwerk verbundenen Computer verwenden. Es ist nicht möglich, einen Ordner über das Bedienfeld des HP Geräts zu erstellen.

Um einen freigegebenen Ordner einzurichten und In Netzwerkordner scannen zu aktivieren, führen Sie die unten stehenden Schritte für Ihr Betriebssystem aus.

HINWEIS: Sie können mit diesen Schritten später auch Einstellungen ändern oder die Funktion deaktivieren.

Windows

1. Nachdem Sie die Gerätesoftware für den HP Officejet Pro installiert haben, öffnen Sie das HP Solution Center.
 - Doppelklicken Sie auf das Symbol für das HP Solution Center auf dem Desktop

- Oder -

 - Klicken Sie auf der Windows-Taskleiste auf **Start**, wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme**, dann **HP** und anschließend den Ordner für das HP Gerät aus. Klicken Sie danach auf **HP Solution Center**.
2. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Scan- Einstellungen** des Fensters zuerst auf **Einstellungen für Digitalarchivierung** und danach auf **Einrichtungsassistent für „In Netzwerkordner scannen“**.
4. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen des Assistenten, um den Netzwerkordner zu erstellen und freizugeben. Der Assistent speichert die Konfigurationen automatisch im HP Gerät. Sie haben auch die Möglichkeit, bis zu 10 Zielordner für jedes HP Gerät zu konfigurieren.

HINWEIS: Am Schluss des Einrichtungsassistenten für „In Netzwerkordner scannen“ wird der EWS für das HP Gerät automatisch im Standard-Webbrowser des Computers geöffnet. Mit dem EWS können Sie die Scaneinstellungen für jeden Zielordner anpassen. Weitere Informationen über den integrierten Web-Server finden Sie unter „Eingebetteter Web-Server (EWS)“ auf Seite 13.

Mac OS X

HINWEIS: Sie können In Netzwerkordner scannen wahlweise direkt beim erstmaligen Installieren der HP Software auf Ihrem Computer einrichten oder später (mit dem HP Einrichtungsassistenten).

1. Wenn Sie die HP Software zum erstenmal installieren, fahren Sie mit Schritt 2 fort.

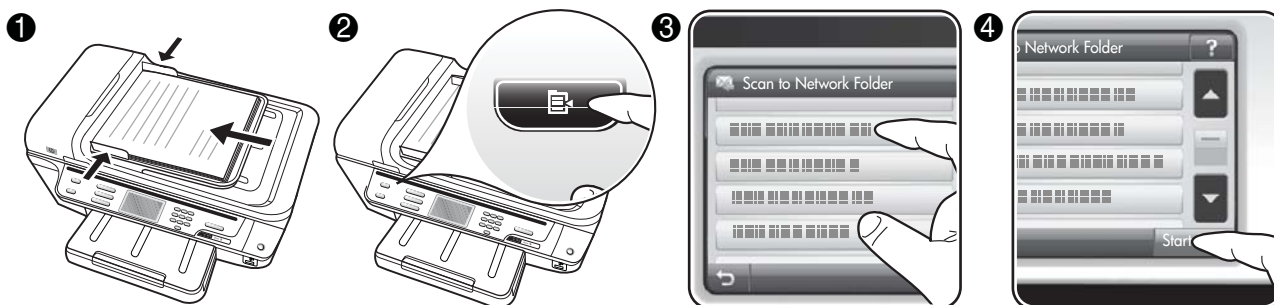
- Oder -

Wenn Sie die HP Software bereits installiert haben, öffnen Sie den HP Einrichtungsassistenten:

- a. Klicken Sie im Dock auf das Symbol **HP Geräte-Manager**. (Falls der HP Geräte-Manager nicht im Dock angezeigt wird, klicken Sie auf das Scheinwerfersymbol rechts in der Menüleiste, geben Sie **HP Geräte-Manager** in das Feld ein, und klicken Sie auf dann auf den Eintrag für den HP Geräte-Manager.)
 - b. Wählen Sie **Einrichtungsassistent** aus dem Menü **Informationen und Einstellungen**.
2. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen im HP Einrichtungsassistenten, um den Netzwerkordner zu erstellen und freizugeben.

Der HP Einrichtungsassistent speichert die Konfigurationen automatisch im HP Gerät. Sie haben auch die Möglichkeit, bis zu 10 Zielordner für jedes HP Gerät zu konfigurieren.

So funktioniert es



1. Legen Sie das Dokument auf das Vorlagenglas oder in den automatischen Vorlageneinzug (ADF) des HP Officejet Pro-Geräts ein.
2. Drücken Sie im Abschnitt **Scan** des Bedienfelds auf die Taste **Netzwerkordner**.
3. Wählen Sie in der Bedienfeldanzeige den Namen des Ordners aus, den Sie verwenden möchten. Geben Sie die PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
4. Nehmen Sie bei Bedarf Änderungen an den Scaneinstellungen vor, und berühren Sie dann **Scan starten**.

HINWEIS: Je nach Netzwerkauslastung und Verbindungsgeschwindigkeit kann die Verbindung eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen.

Einrichten von „An E-Mail scannen“

Einrichten des E-Mail-Ausgangsprofils

Zum Senden von E-Mail-Nachrichten muss das HP Officejet Pro -Gerät eine gültige vorhandene E-Mail-Adresse verwenden. Diese Adresse (auch als „E-Mail-Ausgangsprofil“ bezeichnet) erscheint im Abschnitt VON der vom HP Gerät gesendeten E-Mail-Nachrichten.

Um das vom HP Gerät verwendete E-Mail-Ausgangsprofil einzurichten, führen Sie die unten stehenden Schritte für Ihr Betriebssystem durch.

HINWEIS: Sie können mit diesen Schritten später auch Einstellungen ändern oder die Funktion deaktivieren.

Windows

1. Nachdem Sie die Gerätesoftware für den HP Officejet Pro installiert haben, öffnen Sie das HP Solution Center.
 - Doppelklicken Sie auf das Symbol für das HP Solution Center auf dem Desktop.
- Oder -

- Klicken Sie auf der Windows-Taskleiste auf **Start**, wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme**, dann **HP** und anschließend den Ordner für das HP Gerät aus. Klicken Sie danach auf **HP Solution Center**.

2. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Scan-Einstellungen** des Fensters zuerst auf **Einstellungen für Digitalarchivierung** und anschließend auf **Einrichtungsassistent für Scan an E-Mail**.

HINWEIS: Am Ende des Einrichtungsassistenten für Scan an E-Mail wird der EWS für den HP Officejet Pro automatisch im Standard-Webbrowser des Computers geöffnet. Sie können bis zu 15 E-Mail-Adressen sowie die entsprechenden Kontaktnamen festlegen. Diese E-Mail-Adressen werden im E-Mail-Adressbuch des EWS aufgelistet. (Kontaktnamen erscheinen in der Bedienfeldanzeige des HP Geräts und in Ihrer E-Mail-Anwendung.) Weitere Informationen über den integrierten Web-Server finden Sie unter „Eingebetteter Web-Server (EWS)“ auf Seite 13.

Mac OS X

HINWEIS: Sie können An E-Mail scannen wahlweise direkt beim erstmaligen Installieren der HP Software auf Ihrem Computer einrichten oder später (mit dem HP Einrichtungsassistenten).

1. Wenn Sie die HP Software zum ersten Mal installieren, fahren Sie mit Schritt 2 fort.

- Oder -

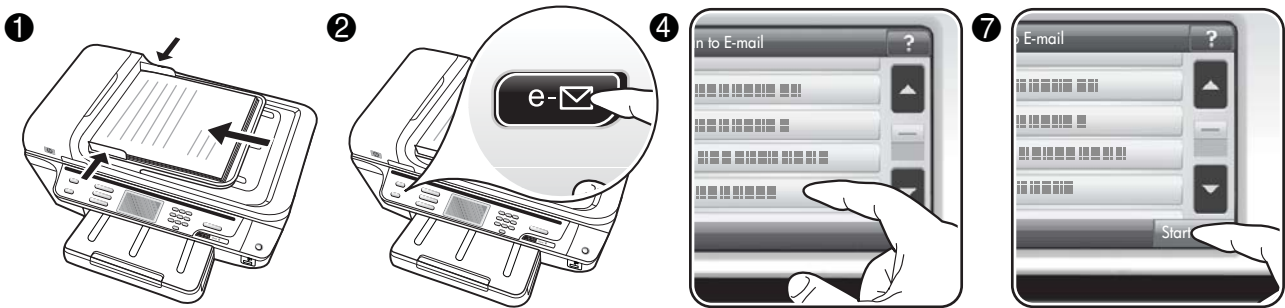
Wenn Sie die HP Software bereits installiert haben, öffnen Sie den HP Einrichtungsassistenten:

- a. Klicken Sie im Dock auf das Symbol **HP Geräte-Manager**. (Falls der HP Geräte-Manager nicht im Dock angezeigt wird, klicken Sie auf das Scheinwerfersymbol rechts in der Menüleiste, geben Sie **HP Geräte-Manager** in das Feld ein, und klicken Sie auf dann auf den Eintrag für den HP Geräte-Manager.)

- b. Wählen Sie **Einrichtungsassistent** aus dem Menü **Informationen und Einstellungen**.

2. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen des Einrichtungsassistenten.

So funktioniert es



1. Legen Sie das Dokument auf das Vorlagenglas oder in den automatischen Vorlageneinzug (ADF) des HP Officejet Pro-Geräts ein.
2. Drücken Sie im **Scan**-Abschnitt des Bedienfelds auf die Taste **E-Mail**.
3. Wählen Sie in der Bedienfeldanzeige den Namen aus, der dem zu verwendenden E-Mail-Ausgangsprofil entsprechen.
4. Geben Sie die PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
5. Wählen Sie das AN-Feld (Empfänger) für die E-Mail-Adresse, oder geben Sie eine E-Mail-Adresse ein.
6. Füllen Sie das BETREFF-Feld für die E-Mail-Nachricht aus bzw. ändern Sie die vorhandene Eingabe.
7. Nehmen Sie bei Bedarf Änderungen an den Scaneinstellungen vor, und berühren Sie dann **Start Scannen**.
8. Je nach Netzwerkauslastung und Verbindungsgeschwindigkeit kann die Verbindung eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen.

HINWEIS: Je nach Netzwerkauslastung und Verbindungsgeschwindigkeit kann die Verbindung eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen.

Einrichten von HP Digitales Fax

HP Digitales Fax versetzt das HP Officejet Pro-Gerät in die Lage, Faxe zu empfangen und direkt in einem Netzwerkorder zu speichern (Fax in Netzwerk-Ordner) oder als E-Mail-Anhänge weiterzuleiten (Fax an E-Mail).

Empfangene Faxe werden als TIFF-Dateien (Tagged Image File Format) gespeichert.

Vorsicht: HP Digitales Fax ist nur zum Empfangen von Schwarzweiß-Faxen verfügbar. Farbige Faxe werden gedruckt und nicht auf dem Computer gespeichert.

Hinweis: Sie können HP Digitales Fax wahlweise für die Verwendung von „Fax in Netzwerkordner“ oder „Fax an E-Mail“ einrichten. Es ist nicht möglich, beide Funktionen gleichzeitig zu nutzen.

Windows

1. Nachdem Sie die Gerätesoftware für den HP Officejet Pro installiert haben, öffnen Sie das HP Solution Center.
 - Doppelklicken Sie auf das Symbol für das HP Solution Center auf dem Desktop.

- Oder -

 - Klicken Sie auf der Windows-Taskleiste auf **Start**, wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme**, dann **HP** und anschließend den Ordner für das HP Gerät aus. Klicken Sie danach auf **HP Solution Center**.
2. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Fax-Einstellungen** des Fensters zuerst auf **Fax-Einstellungen**, dann auf **Weitere Faxeeinstellungen** und anschließend auf **HP Digitales Fax Installations-Assistent**.
4. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen des Assistenten.

Mac OS X

HINWEIS: Sie können HP Digitales Fax wahlweise direkt beim erstmaligen Installieren der HP Software auf Ihrem Computer einrichten oder später (mit dem HP Einrichtungsassistenten).

1. Wenn Sie die HP Software zum erstenmal installieren, fahren Sie mit Schritt 2 fort.

- Oder -

Wenn Sie die HP Software bereits installiert haben, öffnen Sie das HP Fax-Einrichtungsprogramm:
 - a. Klicken Sie im Dock auf das Symbol **HP Geräte-Manager**. (Falls der HP Geräte-Manager nicht im Dock angezeigt wird, klicken Sie auf das Scheinwerfersymbol rechts in der Menüleiste, geben Sie „**HP Geräte-Manager**“ in das Feld ein, und klicken Sie auf dann auf den Eintrag für den HP Geräte-Manager.)
 - b. Wählen Sie **Fax-Einrichtungsprogramm** aus dem Menü **Informationen und Einstellungen**.
2. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen im Fax-Einrichtungsprogramm.

So funktioniert es

Nach dem Einrichten von HP Digitales Fax werden alle empfangenen Schwarzweiß-Faxe standardmäßig gedruckt und dann an einem von Ihnen angegebenen Ort (Netzwerkordner oder E-Mail-Adresse) gespeichert:

- Wenn Sie Fax an Netzwerk-Ordner verwenden, geschieht dieser Vorgang im Hintergrund. HP Digitales Fax gibt keine Benachrichtigung, wenn Faxe im Netzwerkordner gespeichert werden.
- Wenn Sie Fax an E-Mail verwenden und Ihre E-Mail-Anwendung so konfiguriert haben, dass Sie über das Eintreffen neuer E-Mail-Nachrichten im Eingang benachrichtigt werden, können Sie sehen, wenn ein neues Fax eingeht.

Beheben von Problemen mit HP Digital Solutions

Beheben von Problemen mit HP Digital Solutions

Häufig auftretende Probleme

Gescannte Bilder werden beim Scannen mit automatischer Papierformateinstellung fehlerhaft beschnitten

Verwenden Sie das richtige Papierformat, falls verfügbar, und verwenden Sie die automatische Formatwahl nur mit kleinen Medien/Fotos.

Das HP Officejet Pro-Gerät ist nicht ordnungsgemäß im Netzwerk eingerichtet

Vergewissern Sie sich, dass das HP Officejet Pro-Gerät richtig eingerichtet und mit dem Netzwerk verbunden ist:

- Versuchen Sie, ein Dokument über das HP Gerät zu drucken.
- Überprüfen Sie die Netzwerkeinstellungen für das HP Gerät, und vergewissern Sie sich, dass es eine gültige IP-Adresse besitzt.
- Führen Sie das PING-Programm auf dem HP Gerät aus, und stellen Sie sicher, dass das Gerät reagiert. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihres Betriebssystems.

Der Servername kann nicht gefunden oder aufgelöst werden

Die Verbindung zum Server kann fehlschlagen, wenn der bei der Einrichtung angegebene Servername nicht in eine spezifische IP-Adresse aufgelöst werden kann.

- Versuchen Sie, die IP-Adresse des Servers zu verwenden.
- Wenn Sie DNS verwenden, gehen Sie folgendermaßen vor:
 - Verwenden Sie vollqualifizierte DNS-Namen.
 - Stellen Sie sicher, dass der DNS-Server auf dem HP Officejet Pro-Gerät richtig eingerichtet ist.

TIP: Wenn Sie die DNS-Einstellungen kürzlich verändert haben, schalten Sie das HP Gerät aus und wieder ein.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator oder der Person, die das Netzwerk eingerichtet hat.

In der Software treten HTTP-Fehler während der Einrichtung auf (Windows)

Wenn HTTP-Fehler während der Verwendung des Windows-Assistenten auftreten, finden Sie auf <http://www.hp.com/support> eine Erklärung möglicher Fehlerursachen.

In den Netzwerkordner kann nicht gescannt werden

HINWEIS: HP Direkt-Digitalarchivierung beinhaltet keine Unterstützung für Active Directory.

Der Computer, auf dem sich der Netzwerkordner befindet, ist ausgeschaltet

Stellen Sie sicher, dass der Computer, auf dem sich der Netzwerkordner befindet, eingeschaltet und mit dem Netzwerk verbunden ist.

Der Netzwerkordner wurde nicht ordnungsgemäß eingerichtet

- Stellen Sie sicher, dass der Ordner auf dem Server erstellt wird. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem.
- Stellen Sie sicher, dass der Ordner freigegeben wurde und dass er weder schreib- noch lesegeschützt ist. Wenn Sie einen Macintosh-Computer verwenden, stellen Sie sicher, dass SMB-Freigabe aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem.
- Stellen Sie sicher, dass der Ordnername nur die Buchstaben oder Zeichen enthält, die vom Betriebssystem unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation des Betriebssystems.
- Stellen Sie sicher, dass der Ordnername im Einrichtungsassistenten für HP Direkt-Digitalarchivierung oder im HP Einrichtungsassistenten im richtigen Format eingegeben wurde. Weitere Informationen finden Sie im jeweiligen Assistenten.
- Stellen Sie sicher, dass die Eingaben für Benutzername und Kennwort richtig sind. Weitere Informationen finden Sie im jeweiligen Assistenten.

Die Festplatte ist voll

Stellen Sie sicher, dass der Server, auf dem sich der Netzwerkordner befindet, über genügend freien Festplattenspeicher verfügt.

Mit dem zugeordneten Präfix und Suffix kann kein eindeutiger Dateiname erstellt werden

Mit demselben Präfix können bis zu 9.999 Dateien erstellt werden. Wenn Sie viele Scan-Dateien in einem Ordner abgelegt haben, ändern Sie das Präfix.

Das Präfix des Dateinamens wurde nicht ordnungsgemäß eingerichtet

Stellen Sie sicher, dass der Ordner- und Dateiname nur Buchstaben oder Zeichen enthält, die vom Betriebssystem unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation des Betriebssystems.

Scannen an E-Mail funktioniert nicht

Das E-Mail-Profil wurde nicht ordnungsgemäß eingerichtet

Stellen Sie sicher, dass im Einrichtungsassistenten für HP Direkt-Digitalarchivierung oder im HP Einrichtungsassistenten gültige Einstellungen für den ausgehenden SMTP-Server angegeben wurden. Weitere Informationen über die SMTP-Servereinstellungen finden Sie in der Dokumentation Ihres E-Mail-Anbieters.

Beim Serienversand von E-Mail-Nachrichten an mehrere Empfänger erhalten nicht alle Empfänger die Nachricht.

Möglicherweise sind einzelne E-Mail-Adressen falsch oder werden vom E-Mail-Server nicht erkannt. Vergewissern Sie sich, dass im Einrichtungsassistenten für HP Direkt-Digitalarchivierung oder im HP Einrichtungsassistenten die E-Mail-Adressen für alle E-Mail-Empfänger richtig eingegeben wurden. Überprüfen Sie, ob Ihr E-Mail-Eingang Benachrichtigungen über unzustellbare E-Mails vom E-Mail-Server enthält.

Senden umfangreicher E-Mail-Nachrichten

Manche E-Mail-Server sind so konfiguriert, dass E-Mail-Nachrichten oberhalb einer festgelegten Größe abgewiesen werden. Ermitteln Sie anhand der Dokumentation Ihres E-Mail-Anbieters, ob Ihr E-Mail-Server eine Begrenzung der Dateigröße besitzt. Falls der E-Mail-Server eine solche Größenbeschränkung besitzt, ändern Sie die maximale E-Mail-Anhanggröße für das E-Mail-Ausgangsprofil in einen kleineren Wert als derjenige des E-Mail-Servers.

E-Mail-Nachrichten enthalten falsche Datums- und Zeitangaben

Wenn in Ihrem Land/Ihrer Region eine Umstellung auf Sommerzeit erfolgt, ist die Uhrzeit, an dem E-Mail-Nachrichten gesendet werden, möglicherweise falsch.

Damit während der Sommerzeit die richtige Zeitangabe verwendet wird, ändern Sie im EWS manuell die vom HP Officejet Pro-Gerät verwendete Zeitzone in eine Zone mit der richtigen Uhrzeit:

1. Öffnen Sie einen unterstützten Webbrowser (z. B. Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox oder Safari auf dem Computer).
2. Geben Sie die IP-Adresse ein, die dem HP Officejet Pro-Gerät zugewiesen ist.

Wenn Sie beispielsweise eine IPv4-Netzwerkumgebung verwenden und die IP-Adresse 123.123.123.123 lautet, geben Sie die folgende Adresse in den Webbrowser ein: `http://123.123.123.123`. Wenn Sie eine reine IPv6-Netzwerkumgebung verwenden und die IP-Adresse FE80::BA:D0FF:FE39:73E7 lautet, geben Sie die folgende Adresse in den Webbrowser ein: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.

Die EWS-Seite wird im Fenster des Webbrowsers angezeigt.

HINWEIS: Weitere Informationen zum Verwenden des EWS finden Sie unter „Eingebetteter Web-Server (EWS)“ auf Seite 13.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen** und dann unter **Voreinstellungen** auf **Zeitzone**.
4. Wählen Sie die Zeitzone aus, die der richtigen Zeit entspricht (in den meisten Fällen eine Zeitzone, die Ihrer Zeitzone um eine Stunde voraus ist).

HINWEIS: Wenn Ihr Land/Ihre Region wieder auf Normalzeit umstellt, ändern Sie die Zeitzone wieder entsprechen.

Das Dialogfeld für die Freigabe ändert sich nach der Einrichtung von HP Direkt-Digitalarchivierung (Windows)

Wenn Sie einen Computer unter Windows XP verwenden, können Sie Ordner mit der einfachen Dateifreigabe konfigurieren. Ein mit der einfachen Dateifreigabe konfigurierter Ordner wird anonym freigegeben: Er erfordert keinen Benutzernamen- oder Kennwortangaben, und alle Benutzer haben Lese- und Schreibrechte auf den Ordner. Ferner ist auch das verwendete Dialogfenster zum Aktivieren der Freigabe anders als das standardmäßige Windows-Dialogfenster.

Um sicherzustellen, dass die vom HP Officejet Pro gesendeten Daten sicher sind, unterstützt der Einrichtungsassistenten für HP Direkt-Digitalarchivierung keine einfache Freigabe, und der Computer zeigt stattdessen das standardmäßige Freigabe-Dialogfenster an. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem.

Beheben von Problemen mit HP Digitales Fax

HINWEIS: Fax in Netzwerkordner enthält keine Unterstützung für Active Directory.

Der Computer, auf dem sich der Netzwerkordner befindet, ist ausgeschaltet

Wenn Sie Fax in Netzwerkordner verwenden, muss der zum Faxempfang ausgewählte Computer ständig eingeschaltet und mit dem Netzwerk verbunden sein.

Der Netzwerkordner wurde nicht ordnungsgemäß eingerichtet

Wenn Sie Fax in Netzwerkordner verwenden, überprüfen Sie folgende Punkte:

- Stellen Sie sicher, dass der Ordner auf dem Server erstellt wird. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem.
- Stellen Sie sicher, dass der Ordner freigegeben wurde, und dass er weder schreib- noch lesegeschützt ist. Wenn Sie einen Macintosh-Computer verwenden, stellen Sie sicher, dass SMB-Freigabe aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem.
- Stellen Sie sicher, dass der Ordnername nur die Buchstaben oder Zeichen enthält, die vom Betriebssystem unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation des Betriebssystems.
- Stellen Sie sicher, dass der im Einrichtungsassistenten für HP Digitales Fax oder im HP Einrichtungsassistenten eingegebene Ordnername das richtige Format aufweist. Weitere Informationen finden Sie im jeweiligen Assistenten.
- Stellen Sie sicher, dass die Eingaben für Benutzername und Kennwort richtig sind. Weitere Informationen finden Sie im jeweiligen Assistenten.

Fehlerbedingungen stehen in Konflikt mit HP Digitales Fax

Wenn das HP Officejet Pro-Gerät zum Drucken eingehender Faxe konfiguriert ist, aber über kein Papier verfügt, legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein oder beheben Sie die Fehlerbedingung. Eingehende Faxe werden nach dem Drucken in dem Netzwerkordner gespeichert oder an die festgelegte E-Mail-Adresse weitergeleitet.

Der interne Speicher ist voll

Wenn der interne Speicher des HP Officejet Pro-Geräts voll ist, können keine Faxe gesendet oder empfangen werden. Wenn der Speicher deshalb voll ist, weil er zu viele ungespeicherte Faxe enthält, befolgen Sie die im Bedienfeld des HP Geräts angezeigten Anweisungen.

ACHTUNG: Ungespeicherte Faxe, die im Speicher des HP Geräts abgelegt sind, lassen sich durch Löschen des Faxprotokolls und des internen Speichern entfernen.

Fehlerhafte Datums- und Uhrzeitangaben auf Faxnachrichten

Wenn in Ihrem Land/Ihrer Region eine Umstellung auf Sommerzeit erfolgt, stimmt der Zeitstempel für Faxnachrichten nicht immer mit der genauen Zeit für Ihre örtliche Zeitzone überein. Davon könnte auch der standardmäßige Dateiname archivierter Faxe (die einen Zeitstempel enthalten) betroffen sein.

Um die richtigen Uhrzeiten des Faxeingangs zu sehen, drücken Sie das Faxprotokoll über das Bedienfeld des HP Officejet Pro-Geräts.

Damit während der Sommerzeit die richtige Zeitangabe auf Faxnachrichten verwendet wird, ändern Sie im EWS manuell die Zeitzone für das HP Officejet Pro in eine Zone mit der richtigen Uhrzeit.

1. Öffnen Sie einen unterstützten Webbrowser (z. B. Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox oder Safari auf dem Computer.
2. Geben Sie die IP-Adresse ein, die dem HP Officejet Pro-Gerät zugewiesen ist.

Wenn Sie beispielsweise eine IPv4-Netzwerkumgebung verwenden und die IP-Adresse 123.123.123.123 lautet, geben Sie die folgende Adresse in den Webbrowser ein: `http://123.123.123.123`. Wenn Sie eine reine IPv6-Netzwerkumgebung verwenden und die IP-Adresse FE80::BA:D0FF:FE39:73E7 lautet, geben Sie die folgende Adresse in den Webbrowser ein: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.

Die EWS-Seite wird im Fenster des Webbrowsers angezeigt.

HINWEIS: Weitere Informationen zum Verwenden des EWS finden Sie unter „Eingebetteter Web-Server (EWS)“ auf Seite 13.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen** und dann unter **Voreinstellungen** auf **Zeitzone**.
4. Wählen Sie die Zeitzone aus, die der richtigen Zeit entspricht (in den meisten Fällen eine Zeitzone, die Ihrer Zeitzone um eine Stunde voraus ist).

HINWEIS: Wenn Ihr Land/Ihre Region wieder auf Normalzeit umstellt, ändern Sie die Zeitzone wieder entsprechen.

Eingebetteter Web-Server (EWS)

Ein Webserver stellt eine Umgebung für die Ausführung von Webprogrammen bereit, ähnlich wie das Betriebssystem Microsoft® Windows® beispielsweise eine Umgebung für die Ausführung von Programmen auf Ihrem Computer. Ein Webbrowser wie Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox oder Safari ermöglicht es, die Ausgabe von einem Webserver anzuzeigen.

Ein integrierter Webserver (EWS) ist keine Software, die auf einem Netzwerksystem geladen ist, sondern befindet sich in einem Hardware-Gerät (z. B. Drucker) oder in der Firmware. Der Vorteil eines integrierten Webserver besteht in der Bereitstellung einer unabhängigen Schnittstelle zum Produkt. Sie kann von jeder Person aufgerufen und benutzt werden, deren Computer mit dem Netzwerk verbunden ist und über einen Standard-Webbrowser verfügt. Es braucht keine spezielle Software installiert oder konfiguriert zu werden.

Der HP Integrierte Webserver ermöglicht Ihnen, von Ihrem Computer aus Statusinformationen des Produkts anzuzeigen, Einstellungen zu ändern und das Produkt zu verwalten. Ferner können Sie auch die HP Digital Solutions einrichten, die mit Ihrem HP Officejet Pro-Gerät verfügbar sind. Weitere Informationen enthält das elektronische Benutzerhandbuch, das mit der Software installiert wird. Sie finden es unter HP Solution Center Software (Windows) oder im Help Viewer (Mac OS X). (Das Benutzerhandbuch finden Sie auch online auf www.hp.com/support.)

Vereinbarung zur beschränkten Gewährleistung von Hewlett-Packard

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Druckköpfe (gilt nur für Produkte, deren Druckkopf vom Kunden ausgewechselt werden kann)	1 Jahr
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
- Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
- IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

D. Geltendes Recht

- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
- Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
- DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Lumper, L-2557 Luxemburg-Gasperich

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41 A-1120 Wien

Contenu

Configuration des solutions numériques HP	16
Que sont les solutions numériques HP ?	16
Comment configurer des solutions numériques HP ?	17
Configuration de l'archivage numérique HP Direct.....	18
Configuration de la numérisation vers le dossier réseau	18
Configuration de la numérisation vers le courrier électronique	19
Configuration de la télécopie numérique HP	21
Résolution des problèmes liés aux solutions numériques HP.....	22
Résolution des problèmes d'archivage numérique	22
Résolution des problèmes de télécopie numérique HP	24
Serveur Web intégré (EWS).....	25
Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard	26

Consignes de sécurité



Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec le périphérique.
2. Utilisez toujours une prise de courant mise à la terre lors du branchement de ce produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si une prise de courant est mise à la terre, consultez un électricien qualifié.
3. Respectez toutes les instructions et tous les avertissements indiqués sur le produit.
4. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à son nettoyage.
5. N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
6. Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
7. Installez l'appareil en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.
8. Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au chapitre « Maintenance et dépannage ».
9. L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.
10. N'utilisez que l'adaptateur d'alimentation externe ou la batterie fourni(e) avec l'imprimante.

Remarque : l'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment lors de la phase d'initialisation, qui prépare l'appareil et les cartouches pour l'impression, et de l'entretien de la tête d'impression, qui maintient les buses dégagées et garantit une libre circulation de l'encre. Notez également qu'il reste de l'encre dans la cartouche après son utilisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page Web www.hp.com/go/inkusage.

Configuration des solutions numériques HP

Votre périphérique HP Officejet Pro comprend un ensemble de solutions numériques qui peuvent vous aider à simplifier et limiter votre travail. Ces solutions numériques comprennent les solutions suivantes :

- L'archivage numérique HP Direct (qui comprend les fonctions de numérisation vers le dossier réseau et la numérisation vers la messagerie électronique)
- La télécopie numérique HP (qui comprend les fonctions de télécopie vers le dossier réseau et la télécopie vers la messagerie électronique)

Ce guide vous aide à installer et à commencer à utiliser les solutions numériques HP. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces solutions numériques, reportez-vous à la version électronique du Guide de l'utilisateur sur votre ordinateur après avoir installé le logiciel – depuis le centre de distribution de logiciels HP (Windows) ou depuis l'afficheur d'aide (MacOS X) (le Guide de l'utilisateur est également disponible à l'adresse www.hp.com/support).

Que sont les solutions numériques HP ?

Les solutions numériques HP constituent un ensemble d'outils fournis avec le périphérique HP Officejet. Ces outils peuvent vous aider à améliorer votre productivité au travail.

Archivage numérique HP Direct

L'archivage numérique HP Direct propose une numérisation fiable des documents de bureau généraux, ainsi que des fonctionnalités de base polyvalentes dédiées à la gestion de documents, pour plusieurs utilisateurs sur un réseau. Grâce à l'archivage numérique HP Direct, vous pouvez simplement vous diriger vers votre périphérique HP Officejet Pro, appuyer sur un bouton du panneau de commande, et numériser des documents directement vers les dossiers de votre ordinateur sur le réseau ou les partager rapidement avec des partenaires commerciaux en les envoyant comme pièces jointes – tout cela sans utiliser aucun logiciel de numérisation supplémentaire.

Les documents numérisés peuvent être envoyés vers un dossier réseau partagé pour accès personnel ou de groupe ou vers une ou plusieurs adresses électroniques pour un partage rapide. De plus, vous pouvez configurer les paramètres de numérisation spécifiques pour chaque destination de numérisation, ce qui vous permet d'utiliser les meilleurs paramètres pour chaque tâche spécifique.

Télécopie numérique HP

Ne perdez plus jamais de télécopies importantes mal classées dans une pile de papiers !

Grâce à la télécopie numérique HP, vous pouvez enregistrer les télécopies noir et blanc entrantes dans un dossier de l'ordinateur sur votre réseau pour un partage et un stockage plus facile, ou vous pouvez transférer les télécopies par courrier électronique – ce qui vous permet de recevoir des télécopies importantes de n'importe où tout étant en déplacement.

De plus, vous pouvez désactiver la fonction d'impression des télécopies – vous permettant ainsi de faire des économies de papier et d'encre et de réduire votre consommation de papier et vos déchets.

Configuration requise

Les solutions numériques HP sont disponibles avec les périphériques HP Officejet Pro qui sont connectés directement au réseau par une connexion sans fil ou par un câble Ethernet.

Avant d'installer les solutions numériques, vérifiez que vous disposez des éléments suivants :

Numérisation vers le dossier réseau, Télécopie vers le dossier réseau

- **Privilèges appropriés sur le réseau**
Vous devez avoir le droit d'accès en écriture sur le dossier.
- **Le nom de l'ordinateur sur lequel se trouve le dossier**
Pour savoir comment trouver le nom de l'ordinateur, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.
- **L'adresse réseau du dossier**
Sur les ordinateurs sous Windows, les adresses réseau sont habituellement écrites dans le format suivant : `\\mypc\sharedfolder\`

- **Un dossier partagé sous Windows ou un dossier partagé SMB (Mac OS X uniquement)**

Pour savoir comment trouver le nom de l'ordinateur, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.

- **Un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le réseau (si nécessaire)**

Par exemple, le nom d'utilisateur et le mot de passe Windows ou Mac OS X utilisés pour se connecter sur le réseau.

Remarque : L'archivage numérique HP Direct ne prend pas en charge Windows Active Directory.

Numérisation vers le courrier électronique, Télécopie vers le courrier électronique

- Une adresse électronique valide
- Les informations concernant le serveur SMTP sortant
- Une connexion Internet active

Remarque : La numérisation vers le courrier électronique et la télécopie vers le courrier électronique sont prises en charge sous Mac OS X (v10.4) et Mac OS X (v10.5) ou des versions ultérieures.

Comment configurer des solutions numériques HP ?

Vous pouvez configurer les solutions numériques HP à l'aide du logiciel HP fourni avec le périphérique HP Officejet Pro.

- Si vous utilisez un ordinateur sous Windows, ce logiciel comprend des assistants que vous pouvez ouvrir depuis le Centre de solutions HP. Pour utiliser ces assistants, vous devez utiliser un ordinateur sous Windows XP (version 32 bits) ou Windows Vista (version 32 bits ou 64 bits).
- Si vous utilisez un ordinateur sous Mac OS X, vous pouvez configurer les solutions numériques lors de la première installation du logiciel HP sur votre ordinateur ou après avoir installé le logiciel (à l'aide de l'Assistant de configuration HP disponible sur votre ordinateur).

Remarque : Pour configurer la numérisation vers le dossier réseau sur un ordinateur sous Mac OS X (v10.4), vous devez utiliser le serveur Web intégré ; sur un ordinateur sous Mac OS X (v10.5) ou une version ultérieure, vous pouvez utiliser l'Assistant de configuration HP ou le serveur Web intégré. Pour configurer la télécopie vers le dossier réseau sur un ordinateur sous Mac OS X (v10.4) ou Mac OS X (v10.5) ou une version ultérieure, vous pouvez utiliser l'Assistant de configuration HP ou le serveur Web intégré. Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous à la section « Serveur Web intégré (EWS) » à la page 25.

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP et Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP et Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (version 7.0 et ultérieures) (Windows XP et Windows Vista)
- Netscape (version 7.0) (Windows XP)

Cependant, si votre application de messagerie électronique n'est pas reprise dans la liste, vous pouvez toujours la configurer et utiliser la Numérisation vers le courrier électronique ou la Télécopie vers le courrier électronique si votre application répond aux exigences reprises dans cette section.

ASTUCE : En plus des méthodes reprises dans ce guide, vous pouvez également configurer les Solutions numériques HP à l'aide du serveur Web intégré (EWS) du périphérique HP. Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous à la section « Serveur Web intégré (EWS) » à la page 25.

Remarque : Si vous utilisez le périphérique HP sur un environnement réseau IPv-6, vous devez configurer les solutions numériques à l'aide du serveur Web intégré.

Configuration de l'archivage numérique HP Direct

Grâce à l'archivage numérique HP Direct, vous pouvez utiliser votre périphérique HP Officejet Pro pour numériser des documents sans utiliser de logiciel de numérisation supplémentaire. Vous pouvez numériser des documents directement vers n'importe quel dossier partagé sur les ordinateurs de votre réseau ou vous pouvez envoyer des documents numérisés en tant que pièces jointes à un courrier électronique.

Configuration de la numérisation vers le dossier réseau

Pour utiliser la numérisation vers le dossier réseau, vous devez avoir créé et configuré le dossier que vous utilisez sur un ordinateur connecté au réseau. Vous ne pouvez pas créer de dossier depuis le panneau de commande du périphérique HP.

Pour configurer un dossier partagé et activer la numérisation vers le dossier réseau, procédez comme suit pour votre système d'exploitation.

Remarque : Vous pouvez également utiliser cette procédure pour modifier les paramètres à l'avenir ou pour désactiver la fonction.

Windows

1. Après avoir installé le logiciel du périphérique HP Officejet Pro, ouvrez le Centre de solutions HP.
 - Cliquez deux fois sur l'icône du Centre de solutions HP sur le bureau
- Ou -
- Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, sélectionnez le dossier pour le périphérique HP, puis cliquez sur **Centre de solutions HP**.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la section **Paramètres de numérisation** de la fenêtre, cliquez sur **Paramètres d'archivage numérique**, puis sur **Assistant de configuration de numérisation HP vers le dossier réseau**.
4. Suivez les instructions affichées dans l'assistant pour créer et partager le dossier réseau. L'assistant enregistre automatiquement les configurations du périphérique HP. Vous pouvez également configurer jusqu'à 10 dossiers de destination pour chaque périphérique HP.

Remarque : A la fin de l'Assistant de configuration de la numérisation vers le dossier réseau, le serveur Web intégré pour le périphérique HP s'ouvre automatiquement dans le navigateur Web de votre ordinateur. Vous pouvez utiliser le serveur Web intégré pour personnaliser les paramètres de numérisation pour chaque dossier de destination. Pour plus d'informations sur le serveur Web intégré, reportez-vous à la section « Serveur Web intégré (EWS) » à la page 25.

Mac OS X

Remarque : Vous pouvez configurer la numérisation vers le dossier réseau au moment où vous installez le logiciel HP sur votre ordinateur pour la première fois ou après avoir installé le logiciel (à l'aide de l'Assistant de configuration HP disponible sur votre ordinateur).

1. Si vous installez le logiciel HP pour la première fois, passez à l'étape 2.

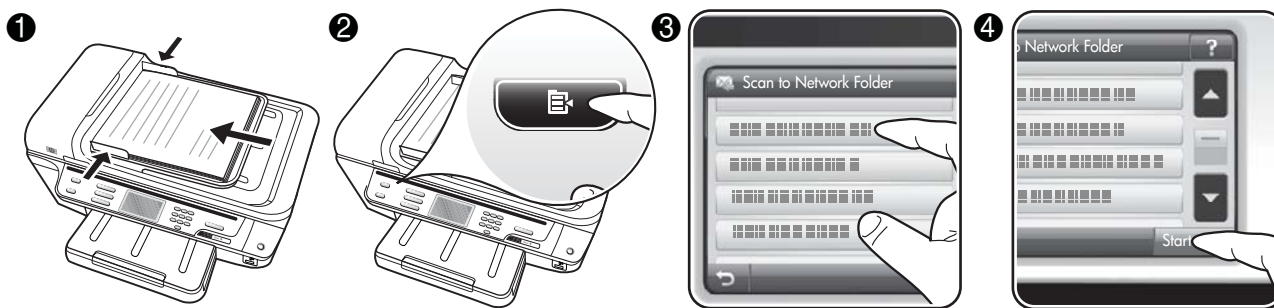
- Ou -

Si vous avez déjà installé le logiciel HP, ouvrez l'Assistant de configuration HP :

- a. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock (si le Gestionnaire de périphériques HP n'est pas dans le Dock, cliquez sur l'icône Spotlight à droite de la barre de menu, tapez **Gestionnaire de périphériques HP** dans la zone, puis cliquez sur l'entrée Gestionnaire de périphériques HP).
 - b. Sélectionnez **Assistant Installation** dans le menu **Informations et paramètres**.
2. Suivez les instructions affichées dans l'Assistant Installation HP pour créer et partager le dossier réseau.

L'Assistant Installation HP enregistre automatiquement les configurations du périphérique HP. Vous pouvez également configurer jusqu'à 10 dossiers de destination pour chaque périphérique HP.

Mode de fonctionnement



1. Chargez le document sur la vitre du scanner du périphérique HP Officejet Pro ou dans le bac d'alimentation automatique (BAA).
2. Dans la zone **Numérisation** du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Dossier réseau**.
3. Sur l'écran du panneau de commande, sélectionnez le nom qui correspond au dossier que vous souhaitez utiliser. Entrez le code PIN, si vous y êtes invité.
4. Modifiez les paramètres de numérisation, puis appuyez sur **Numériser**.

Remarque : La connexion peut prendre un certain temps, en fonction du trafic sur le réseau et de la vitesse de la connexion.

Configuration de la numérisation vers le courrier électronique

Configuration du profil de courrier électronique sortant

Pour envoyer des messages électroniques, le périphérique HP Officejet Pro doit utiliser une adresse électronique valide. Cette adresse, également connue sous le nom de « profil de courrier électronique sortant », s'affiche dans la section DE des messages électroniques envoyés depuis le périphérique HP.

Pour configurer le profil du courrier électronique sortant utilisé par le périphérique HP, procédez comme suit pour votre système d'exploitation.

Remarque : Vous pouvez également utiliser cette procédure pour modifier les paramètres à l'avenir ou pour désactiver la fonction.

Windows

1. Après avoir installé le logiciel du périphérique HP Officejet Pro, ouvrez le Centre de solutions HP.
 - Cliquez deux fois sur l'icône du Centre de solutions HP sur le bureau.
- Ou -

- Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, sélectionnez le dossier pour le périphérique HP, puis cliquez sur **Centre de solutions HP**.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
 3. Dans la section **Paramètres de numérisation** de la fenêtre, cliquez sur **Paramètres d'archivage numérique**, puis sur **Assistant de configuration de numérisation vers le courrier électronique**.

Remarque : A la fin de l'Assistant de configuration de la numérisation vers le courrier électronique, le serveur Web intégré pour le périphérique HP Officejet Pro s'ouvre automatiquement dans le navigateur Web par défaut de votre ordinateur. Vous pouvez ajouter jusqu'à 15 adresses électroniques et les noms des contacts correspondants. Ces adresses électroniques sont reprises dans le carnet d'adresse de la messagerie électronique du serveur Web intégré (les noms des contacts s'affichent sur l'écran du panneau de commande du périphérique HP et dans votre application de courrier électronique). Pour plus d'informations sur le serveur Web intégré, reportez-vous à la section « Serveur Web intégré (EWS) » à la page 25.

Mac OS X

Remarque : Vous pouvez configurer la numérisation vers le courrier électronique lors de la première installation logiciel HP sur votre ordinateur ou après avoir installé le logiciel (à l'aide de l'Assistant de configuration HP disponible sur votre ordinateur).

1. Si vous installez le logiciel HP pour la première fois, passez à l'étape 2.

- Ou -

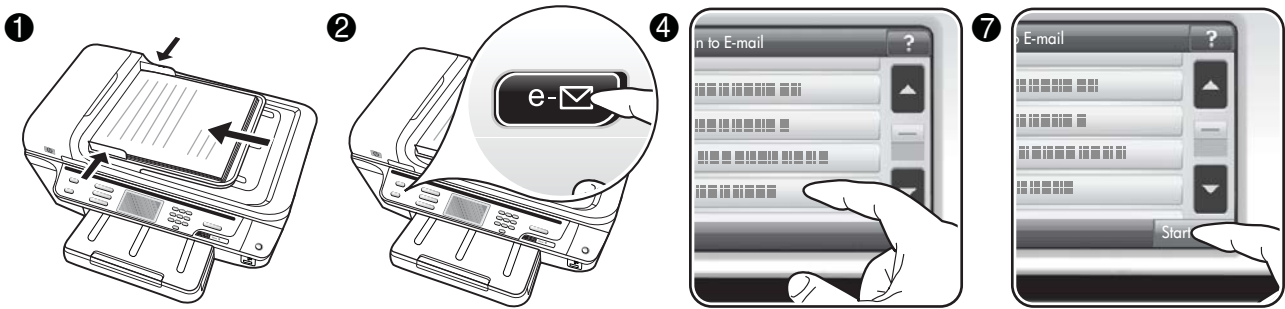
Si vous avez déjà installé le logiciel HP, ouvrez l'Assistant de configuration HP :

- a. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock (si le Gestionnaire de périphériques HP n'est pas dans le Dock, cliquez sur l'icône Spotlight à droite de la barre de menu, tapez **Gestionnaire de périphériques HP** dans la zone, puis cliquez sur l'entrée Gestionnaire de périphériques HP).

- b. Sélectionnez **Assistant Installation** dans le menu **Informations et paramètres**.

2. Suivez les instructions qui apparaissent dans l'assistant d'installation.

Mode de fonctionnement



1. Chargez le document sur la vitre du scanner du périphérique HP Officejet Pro ou dans le bac d'alimentation automatique (BAA).
2. Dans la zone **Numérisation** du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Courrier électronique**.
3. Sur l'écran du panneau de commande, sélectionnez le nom qui correspond au profil de courrier électronique sortant que vous souhaitez utiliser.
4. Entrez le code PIN, si vous y êtes invité.
5. Sélectionnez l'adresse électronique du destinataire du courrier électronique ou entrez une adresse électronique.
6. Entrez ou modifiez l'OBJET pour le message électronique.
7. Modifiez les paramètres de numérisation, puis appuyez sur **Numériser**.
8. La connexion peut prendre un certain temps, en fonction du trafic sur le réseau et de la vitesse de la connexion.

Remarque : La connexion peut prendre un certain temps, en fonction du trafic sur le réseau et de la vitesse de la connexion.

Configuration de la télécopie numérique HP

Avec la télécopie numérique HP, le périphérique HP Officejet Pro reçoit automatiquement les télécopies et les enregistre directement dans un dossier réseau (Numérisation vers le dossier réseau) ou les transfère en tant que pièces jointes (Télécopie vers le courrier électronique).

Les télécopies reçues sont enregistrées en tant que fichiers TIFF (Tagged Image File Format).

Attention : La télécopie numérique HP ne peut recevoir que des télécopies en noir et blanc uniquement. Les télécopies couleur sont imprimées au lieu d'être enregistrées sur l'ordinateur.

Remarque : Vous pouvez configurer la télécopie numérique HP afin d'utiliser les fonctions de télécopie vers le dossier réseau ou de télécopie vers la messagerie électronique. Vous ne pouvez pas utiliser les deux en même temps.

Windows

- Après avoir installé le logiciel du périphérique HP Officejet Pro, ouvrez le Centre de solutions HP.
 - Cliquez deux fois sur l'icône du Centre de solutions HP sur le bureau.- Ou -
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis le dossier pour le périphérique HP, puis cliquez sur **Centre de solutions HP**.
- Cliquez sur **Paramètres**.
- Dans la section **Paramètres de téléc.** de la fenêtre, cliquez sur **Paramètres de téléc.**, puis sur **Autres paramètres de télécopie** et enfin sur **Assistant de configuration de télécopie numérique**.
- Suivez les instructions de l'assistant.

Mac OS X

Remarque : Vous pouvez configurer la télécopie numérique HP lors de la première installation du logiciel HP sur votre ordinateur ou après avoir installé le logiciel (à l'aide de l'Assistant de configuration HP disponible sur votre ordinateur).

- Si vous installez le logiciel HP pour la première fois, passez à l'étape 2.
 - Ou -
 - Si vous avez déjà installé le logiciel HP, ouvrez l'Utilitaire de configuration du télécopieur HP :
 - Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock (si le Gestionnaire de périphériques HP n'est pas dans le Dock, cliquez sur l'icône Spotlight à droite de la barre de menu, tapez **Gestionnaire de périphériques HP** dans la zone, puis cliquez sur l'entrée Gestionnaire de périphériques HP).
 - Sélectionnez **Utilitaire de configuration du télécopieur** dans le menu **Informations et paramètres**.
- Suivez les instructions qui apparaissent dans l'Utilitaire de configuration du télécopieur.

Mode de fonctionnement

Après avoir configuré la télécopie numérique HP, toutes les télécopies noir et blanc que vous recevez seront imprimées, par défaut, puis enregistrées à l'emplacement spécifié (sur le dossier réseau ou vers l'adresse électronique que vous avez précisée) :

- Si vous utilisez la fonction Télécopie vers le dossier réseau, ce processus se fait en arrière-plan. Le télécopieur numérique HP ne vous avertit pas lorsque les télécopies sont enregistrées dans le dossier réseau.
- Si vous utilisez la fonction de télécopie vers le courrier électronique et que votre application de courrier électronique est configurée de manière à vous notifier lorsque des messages électroniques se trouvent dans votre boîte aux lettres, vous pouvez voir quand de nouvelles télécopies arrivent.

Résolution des problèmes liés aux solutions numériques HP

Résolution des problèmes d'archivage numérique

Problèmes courants

Les images numérisées ne sont pas correctement recadrées lors de l'utilisation du format de papier automatique

Utilisez le format de papier correct si disponible, et n'utilisez la fonction Automatique que lorsque vous utilisez de petits supports ou des photos.

Le périphérique Officejet Pro n'est pas correctement configuré sur le réseau

Vérifiez que le périphérique Officejet Pro est correctement configuré et connecté au réseau :

- Essayez d'imprimer un document à l'aide du périphérique HP.
- Vérifiez les paramètres réseau pour le périphérique HP et assurez-vous que l'adresse IP est correcte.
- Soumettez une requête PING au périphérique HP et vérifiez qu'il répond. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

Le nom du serveur ne peut pas être trouvé ou résolu

La connexion au serveur pourrait échouer si le nom de serveur fourni pendant la configuration ne peut pas être résolu à une adresse IP spécifique.

- Essayez d'utiliser l'adresse IP du serveur.
- Lorsque vous utilisez le DNS, vérifiez les informations suivantes :
 - Essayez d'utiliser des noms DNS complets.
 - Vérifiez que le serveur DNS est correctement configuré sur le périphérique HP Officejet Pro.

ASTUCE : Si vous avez récemment modifié les paramètres DNS, désactivez puis activez le périphérique HP.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé votre réseau.

Le logiciel rencontre des erreurs HTTP pendant le processus de configuration (Windows)

Si vous rencontrez des erreurs HTTP en utilisant l'Assistant Windows, consultez le site <http://www.hp.com/support> pour obtenir une explication de ces erreurs.

Impossible de numériser vers le dossier réseau

Remarque : L'archivage numérique HP Direct ne prend pas en charge Windows Active Directory.

L'ordinateur sur lequel se trouve le dossier réseau est éteint

Vérifiez que l'ordinateur sur lequel est stocké le dossier réseau est sous tension et connecté au réseau.

Le dossier réseau n'a pas été correctement configuré

- Vérifiez que le dossier est créé sur le serveur. Pour plus d'informations, consultez la documentation disponible pour votre système d'exploitation.
- Vérifiez que le dossier a été partagé et que les utilisateurs peuvent lire et écrire dans le dossier. Si vous utilisez un ordinateur Macintosh, vérifiez que le partage SMB est activé. Pour plus d'informations, consultez la documentation disponible pour votre système d'exploitation.
- Assurez-vous que le nom de dossier comporte uniquement des lettres ou des caractères pris en charge par le système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.
- Vérifiez que le nom du dossier est saisi dans le bon format dans l'Assistant de configuration de l'archivage numérique HP Direct ou dans l'Assistant Installation HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'assistant ou à l'assistant d'installation.
- Vérifiez que vous avez saisi le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'assistant ou à l'assistant d'installation.

Le disque est plein

Vérifiez que le serveur contenant le dossier dispose de suffisamment d'espace disque disponible.

Le périphérique Officejet Pro ne peut pas créer un nom de fichier unique en utilisant le préfixe et le suffixe affectés

Le périphérique Officejet Pro peut créer jusqu'à 9 999 fichiers en utilisant les mêmes préfixes. Si vous avez numérisé un trop grand nombre de fichiers dans un dossier, modifiez le préfixe.

Le préfixe du nom de fichier n'a pas été correctement défini

Assurez-vous que le nom de dossier et le nom de fichier comportent uniquement des lettres ou des caractères pris en charge par le système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.

Impossible de numériser vers le courrier électronique

Le profil du courrier électronique n'a pas été correctement défini

Vérifiez que les paramètres du serveur SMTP sortant corrects ont été spécifiés dans l'Assistant de configuration de l'archivage numérique HP Direct ou dans l'Assistant Installation HP. Pour plus d'informations sur les paramètres du serveur SMTP, reportez-vous à la documentation livrée par votre fournisseur de service de messagerie électronique.

Les messages électroniques sont envoyés vers certains destinataires mais pas vers d'autres lors de l'envoi vers plusieurs destinataires

Les adresses électroniques ne sont peut-être pas correctes ou pourraient ne pas être reconnues par le serveur de messagerie électronique. Vérifiez que les adresses électroniques pour tous les destinataires ont été correctement saisies dans l'Assistant de configuration de l'archivage numérique HP Direct ou dans l'Assistant Installation HP. Vérifiez votre boîte aux lettres électronique pour toute notification de messages en échec venant du serveur de courrier électronique.

Envoi de gros messages électroniques

Certains serveurs de courrier électronique ont été configurés pour rejeter les messages électroniques plus gros qu'une taille prédéterminée. Pour déterminer si votre serveur de messagerie possède une limite de taille-de fichier, consultez la documentation livrée par votre fournisseur de service de messagerie électronique. Si le serveur de courrier électronique possède une telle limite, changez la taille de pièce jointe maximale pour le profil de courrier électronique sortant et passez à une valeur plus petite que celle du serveur de courrier électronique.

Date et heure incorrectes sur les messages électroniques

Si vous vous trouvez dans un pays ou une région qui conserve le passage à l'heure d'été, l'heure à laquelle les messages électroniques sont envoyés peut être incorrecte.

Pour activer l'heure correcte à reporter lors du passage à l'heure d'été, utilisez le serveur Web intégré pour modifier manuellement le fuseau horaire du périphérique HP Officejet Pro et en utiliser un qui reflète l'heure correcte :

1. Ouvrez un navigateur Web pris en charge sur votre ordinateur (Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox ou Safari)
2. Tapez l'adresse IP qui a été attribuée au périphérique HP Officejet Pro.

Par exemple, si vous utilisez un environnement réseau IPv4 et que l'adresse IP est 123.123.123.123, tapez l'adresse suivante dans votre navigateur Web : `http://123.123.123.123`. Par exemple, si vous utilisez un environnement réseau IPv6 uniquement et que l'adresse IP est FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, tapez l'adresse suivante dans votre navigateur Web : `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.

La page du serveur Web intégré s'affiche dans la fenêtre du navigateur Web.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous à la section « Serveur Web intégré (EWS) » à la page 25.

3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis dans **Préférences**, cliquez sur **Fuseau horaire**.
4. Sélectionnez le fuseau horaire qui correspond à l'heure correcte (généralement le fuseau horaire qui est une heure en avance sur vous).

Remarque : Lorsque votre pays/région revient à l'heure standard, changez le fuseau horaire pour prendre celui qui reflète votre heure.

La boîte de dialogue de partage est différente après avoir configuré l'archivage numérique HP Direct (Windows)

Si vous utilisez un ordinateur sous Windows XP, vous pouvez configurer des dossiers à l'aide du SFS (Simple File Sharing). Un dossier configuré à l'aide du SFS est partagé de façon anonyme : il ne requiert pas de nom d'utilisateur ou de mot de passe, et le dossier est accessible en lecture et écriture pour tous les utilisateurs. De plus, la boîte de dialogue utilisée pour le partage est différente de la boîte de dialogue de partage standard de Windows.

Cependant, pour sécuriser les données envoyées depuis HP Officejet Pro, l'Assistant de configuration de l'archivage numérique HP Direct ne prend pas en charge le SFS et l'ordinateur affiche la boîte de dialogue de partage standard à la place de celle du SFS. Pour plus d'informations, consultez la documentation disponible pour votre système d'exploitation.

Résolution des problèmes de télécopie numérique HP

Remarque : La fonction de télécopie vers le dossier réseau ne prend pas en charge Windows Active Directory.

L'ordinateur sur lequel se trouve le dossier réseau est éteint

Si vous utilisez la télécopie vers le dossier réseau, vérifiez que l'ordinateur sélectionné pour recevoir des télécopies est toujours maintenu sous tension et est connecté au réseau.

Le dossier réseau n'a pas été correctement configuré

Si vous utilisez la fonction Télécopie vers le dossier réseau, vérifiez ce qui suit :

- Vérifiez que le dossier est créé sur le serveur. Pour plus d'informations, consultez la documentation disponible pour votre système d'exploitation.
- Vérifiez que le dossier a été partagé et que les utilisateurs peuvent lire et écrire dans le dossier. Si vous utilisez un ordinateur Macintosh, vérifiez que le partage SMB est activé. Pour plus d'informations, consultez la documentation disponible pour votre système d'exploitation.
- Assurez-vous que le nom de dossier comporte uniquement des lettres ou des caractères pris en charge par le système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.
- Vérifiez que le nom du dossier est saisi dans le bon format dans l'Assistant de configuration de la télécopie numérique HP Direct ou dans l'Assistant Installation HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'assistant ou à l'assistant d'installation.
- Vérifiez que vous avez saisi le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'assistant ou à l'assistant d'installation.

Des conditions d'erreur interfèrent avec la télécopie numérique HP

Si le périphérique HP Officejet Pro a été configuré pour imprimer les télécopies entrantes mais qu'il n'y a plus de papier, chargez du papier dans le bac d'alimentation ou résolvez l'erreur. Une fois les télécopies entrantes imprimées, elles sont enregistrées sur le dossier réseau ou transférées vers l'adresse électronique désignée.

La mémoire interne est saturée

La mémoire interne du périphérique HP Officejet Pro est saturée, vous ne pouvez pas envoyer ou recevoir de télécopies. Si la mémoire est saturée parce que trop de télécopies non sauvegardées ont été stockées, suivez les instructions sur le panneau de commande du périphérique HP.

ATTENTION : L'effacement du journal de télécopies et de la mémoire interne supprime les télécopies non sauvegardées stockées dans la mémoire du périphérique HP.

Date et heure incorrectes sur les télécopies

Si vous êtes dans un pays/une région qui observe le passage à l'heure d'été, l'horodatage des télécopies ne reflète peut-être pas toujours l'heure exacte de votre fuseau horaire local. De plus, le nom de fichier par défaut des télécopies archivées (horodatage inclus) pourrait également être affecté.

Pour voir les heures correctes lorsque vous recevez des télécopies, imprimez le journal de télécopies depuis le panneau de commande du périphérique HP Officejet Pro.

Pour activer l'heure correcte à reporter sur les télécopies lors du passage à l'heure d'été, utilisez le serveur Web intégré pour modifier manuellement le fuseau horaire du périphérique HP Officejet Pro et en utiliser un qui reflète l'heure correcte :

1. Ouvrez un navigateur Web pris en charge sur votre ordinateur (Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox ou Safari)
2. Tapez l'adresse IP qui a été attribuée au périphérique HP Officejet Pro.

Par exemple, si vous utilisez un environnement réseau IPv4 et que l'adresse IP est 123.123.123.123, tapez l'adresse suivante dans votre navigateur Web : <http://123.123.123.123>. Si vous utilisez un environnement réseau IPv6, uniquement et que l'adresse IP est FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, tapez l'adresse suivante dans votre navigateur Web : [http://\[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]).

La page du serveur Web intégré s'affiche dans la fenêtre du navigateur Web.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous à la section « Serveur Web intégré (EWS) » à la page 25.

3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis dans **Préférences**, cliquez sur **Fuseau horaire**.
4. Sélectionnez le fuseau horaire qui correspond à l'heure correcte (généralement le fuseau horaire qui est une heure en avance sur vous).

Remarque : Lorsque votre pays/région revient à l'heure standard, changez le fuseau horaire pour prendre celui qui reflète votre heure.

Serveur Web intégré (EWS)

Un serveur Web fournit un environnement dans lequel peuvent être exécutés des programmes pour le Web, de la même manière qu'un système d'exploitation, tel que Windows®, propose un environnement permettant d'exécuter des programmes sur votre ordinateur. Un navigateur Web tel que Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox ou Safari peut afficher les données provenant d'un serveur Web.

Un serveur Web intégré réside sur un périphérique matériel (telle qu'une imprimante) ou dans un micrologiciel, à la différence d'un logiciel chargé sur un serveur de réseau. L'avantage d'un serveur Web intégré est qu'il fournit une interface vers le périphérique que tout utilisateur disposant d'un PC connecté au réseau et d'un navigateur Web standard peut ouvrir et utiliser. Ils ne nécessitent l'installation ou la configuration d'aucun logiciel particulier.

Le serveur d'accès Web intégré permet d'afficher les informations d'état, de modifier des paramètres et de gérer le produit depuis l'ordinateur. Vous pouvez également configurer les solutions numériques HP disponibles avec votre périphériques HP Officejet Pro. Pour plus d'informations, reportez-vous à la version électronique du Guide de l'utilisateur sur votre ordinateur après avoir installé le logiciel – depuis le centre de distribution de logiciels HP (Windows) ou depuis le l'afficheur d'aide (Mac OS X) (le Guide de l'utilisateur est également disponible à l'adresse www.hp.com/support).

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

"Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Code civil :

"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Sommario

Configurazione delle soluzioni digitali HP	28
Informazioni sulle soluzioni digitali HP	28
Come configurare le soluzioni digitali HP	29
Configurazione di Archiviazione digitale diretta HP	29
Configurazione di Scansione a cartella di rete	30
Configurazione di Scansione a e-mail	31
Configurazione del Fax digitale HP	33
Risoluzione dei problemi relativi alle soluzioni digitali HP	34
Risoluzione dei problemi relativi all'Archiviazione digitale diretta HP	34
Risoluzione dei problemi relativi al Fax digitale HP	36
Server Web incorporato (EWS)	37
Garanzia limitata Hewlett-Packard	38

Informazioni sulla sicurezza



Per usare questo prodotto, seguire sempre le precauzioni di sicurezza fondamentali al fine di ridurre il rischio di lesioni alle persone derivanti da incendi o scariche elettriche.

1. Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla periferica.
2. Per collegare il prodotto a una presa di corrente, usare esclusivamente una presa elettrica collegata a massa. In caso di dubbio, contattare un elettricista qualificato per verificare che la presa elettrica sia collegata a massa.
3. Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.
4. Prima di effettuare le operazioni di pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a muro.
5. Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o in luoghi umidi.
6. Installare il prodotto collocandolo su una superficie stabile.
7. Installare il prodotto in un luogo protetto dove non si possa inciampare sul cavo di alimentazione che non deve essere danneggiato.
8. Se il prodotto presenta malfunzionamenti, vedere "Manutenzione e risoluzione dei problemi".
9. All'interno non vi sono pezzi su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente al personale qualificato.
10. Utilizzare esclusivamente l'adattatore di alimentazione esterno e/ o la batteria forniti con la periferica.

Nota: L'inchiostro delle cartucce viene usato nel processo di stampa in vari modi, compreso il processo di inizializzazione che prepara la periferica e le cartucce per la stampa, per il controllo delle testine di stampa allo scopo di mantenere puliti i contatti di rame e il flusso dell'inchiostro regolare. Inoltre, dopo l'utilizzo, nella cartuccia viene lasciato un po' di inchiostro residuo. Per ulteriori informazioni, accedere a www.hp.com/go/inkusage.

Configurazione delle soluzioni digitali HP

La periferica HP Officejet Pro include un insieme di soluzioni digitali che contribuisce a semplificare e snellire il lavoro. Le soluzioni digitali sono le seguenti:

- Archiviazione digitale diretta HP (comprese Scansione a cartella di rete e Scansione a e-mail)
- Fax digitale HP (comprese Fax a cartella di rete e Fax a e-mail)

Questa guida semplifica la configurazione e il primo utilizzo delle soluzioni digitali HP. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare il manuale dell'utente in formato elettronico, disponibile nel computer dopo l'installazione del software dal Centro soluzioni HP (Windows) o dal Visore Aiuto (Mac OS X). Il manuale dell'utente è inoltre disponibile in linea all'indirizzo www.hp.com/support.

Informazioni sulle soluzioni digitali HP

Le soluzioni digitali HP sono costituite da un insieme di strumenti incluso nella periferica HP Officejet che contribuisce a migliorare la produttività in ufficio.

Archiviazione digitale diretta HP

L'Archiviazione digitale diretta HP fornisce funzionalità di scansione affidabili e generiche per ufficio nonché funzionalità di gestione dei documenti di base e versatili per più utenti su una rete. Con l'Archiviazione digitale diretta HP, è sufficiente accedere alla periferica HP Officejet Pro, premere un pulsante sul relativo pannello di controllo ed eseguire la scansione dei documenti direttamente sulle cartelle del computer sulla rete oppure condividerli velocemente con partner commerciali come allegati e-mail. È possibile eseguire tutte queste operazioni senza la necessità di utilizzare software di scansione aggiuntivo.

I documenti sottoposti a scansione possono essere inviati a una cartella di rete condivisa per consentire l'accesso di singoli utenti o di gruppi oppure a uno o più indirizzi e-mail per una condivisione rapida. Inoltre, è possibile configurare impostazioni di scansione specifiche per ciascuna destinazione di scansione per assicurarsi che vengano utilizzate le migliori impostazioni per le singole operazioni.

Fax digitale HP

È possibile eliminare definitivamente il problema di fax importanti mal riposti in una pila di pagine.

Con il Fax digitale HP, è possibile salvare fax in bianco e nero in arrivo in una cartella del computer sulla rete per facilitare condivisione ed archiviazione oppure è possibile inviare fax per e-mail, in modo da ricevere i fax importanti ovunque quando si è lontani dall'ufficio.

Inoltre, è possibile disattivare la stampa dei fax per risparmiare denaro su carta ed inchiostro nonché contribuire a ridurre il consumo e lo spreco di carta.

Requisiti requisiti

Le Soluzioni digitali HP sono disponibili con le periferiche HP Officejet Pro collegate direttamente alla rete sia mediante una connessione wireless che mediante un cavo Ethernet.

Prima di configurare le soluzioni digitali, accertarsi di avere a disposizione quanto segue:

Scansione a cartella di rete, Fax a cartella di rete

- **Privilegi appropriati sulla rete**
È necessario disporre dell'accesso di scrittura alla cartella.
- **Nome del computer in cui si trova la cartella**
Per ulteriori informazioni sull'individuazione del nome del computer, consultare la documentazione del sistema operativo.
- **Indirizzo di rete della cartella**
Sui computer che eseguono Windows, in genere gli indirizzi di rete sono scritti nel seguente formato:
`\\pc\cartellacondivisa\`
- **Una cartella Windows condivisa o una cartella SMB condivisa (solo Mac OS X)**
Per ulteriori informazioni sull'individuazione del nome del computer, consultare la documentazione del sistema operativo.
- **Un nome utente e la password per la rete (se necessario)**
Ad esempio, il nome utente e la password di Windows o Mac OS X utilizzati per accedere alla rete.

NOTA: l'Archiviazione digitale diretta HP non supporta Active Directory.

Scansione a e-mail, Fax a e-mail

- Un indirizzo e-mail valido

- Informazioni sul server SMTP per la posta in uscita
 - Una connessione Internet attiva
-

NOTA: Le funzioni Scansione a e-mail e Fax a e-mail sono supportate in Mac OS X (v10.4) e Mac OS X (v10.5) o versioni successive.

Come configurare le soluzioni digitali HP

È possibile configurare le soluzioni digitali HP utilizzando il software HP in dotazione con la periferica HP Officejet Pro.

- Se si utilizza un computer che esegue Windows, il software include procedure guidate che è possibile aprire dal software Centro soluzioni HP. Per utilizzare le procedure guidate, è necessario disporre di un computer che esegue Windows XP (versione a 32 bit) o Windows Vista (versione a 32 o a 64 bit).
- Se si utilizza un computer che esegue Mac OS X, è possibile configurare le soluzioni digitali durante la prima installazione del software HP sul computer o dopo avere installato il software (tramite il programma guidato di configurazione di HP sul computer).

NOTA: Per configurare la funzione Scansione a cartella di rete su un computer che esegue Mac OS X (v10.4), è necessario utilizzare il server Web incorporato (EWS); su un computer che esegue Mac OS X (v10.5) è possibile utilizzare il programma guidato di configurazione HP o il server Web incorporato (EWS). Per configurare la funzione Fax a cartella di rete su un computer che esegue Mac OS X (v10.4), Mac OS X (v10.5) o versioni successive, è possibile utilizzare il programma guidato di configurazione HP o il server Web incorporato (EWS). Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione "Server Web incorporato (EWS)" a pagina 37.

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP e Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP e Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (versione 7.0 e successive) (Windows XP e Windows Vista)
- Netscape (versione 7.0) (Windows XP)

Tuttavia, se l'applicazione e-mail in uso non è elencata sopra, è comunque possibile configurare e utilizzare Scansione a e-mail e Fax a e-mail se l'applicazione e-mail soddisfa i requisiti indicati nella presente sezione.

Suggerimento: Oltre ai metodi elencati nel presente manuale, è inoltre possibile configurare le soluzioni digitali HP tramite il server Web incorporato (EWS) della periferica HP. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione "Server Web incorporato (EWS)" a pagina 37.

NOTA: se si utilizza la periferica HP in un ambiente di rete solo IPv6, è necessario configurare le soluzioni digitali tramite EWS.

Configurazione di Archiviazione digitale diretta HP

Con l'Archiviazione digitale diretta HP, è possibile utilizzare la periferica HP Officejet Pro per eseguire la scansione dei documenti, senza la necessità di utilizzare software di scansione. È possibile eseguire la scansione dei documenti direttamente su qualsiasi cartella condivisa sui computer sulla rete oppure inviare i documenti sottoposti a scansione come allegati e-mail.

Configurazione di Scansione a cartella di rete

Per utilizzare la funzione Scansione a cartella di rete, è necessario avere creato e configurato la cartella utilizzata su un computer collegato in rete. Non è possibile creare una cartella dal pannello di controllo della periferica HP.

Per configurare una cartella condivisa e attivare la funzione Scansione a cartella di rete, effettuare la seguente procedura relativa al sistema operativo in uso.

NOTA: è inoltre possibile effettuare la stessa procedura per modificare le impostazioni in futuro o per disattivare la funzione.

Windows

1. Dopo avere installato il software della periferica HP Officejet Pro, aprire il Centro soluzioni HP.
 - Fare doppio clic sull'icona del Centro soluzioni HP sul desktop
 - Oppure -
 - Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, scegliere **HP**, selezionare la cartella per la periferica HP, quindi fare clic su **Centro soluzioni HP**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area **Impostazioni di scansione** delle finestre, fare clic su **Impostazioni di archiviazione digitale**, quindi su **Configurazione guidata di Scansione a cartella di rete**.
4. Seguire le istruzioni della procedura guidata visualizzate per creare e condividere la cartella di rete. Con la procedura guidata le configurazioni sono salvate automaticamente nella periferica HP. È inoltre possibile configurare fino a 10 cartelle di destinazione per ciascuna periferica HP.

NOTA: al termine della Configurazione guidata di Scansione a cartella di rete, il server EWS per la periferica HP viene aperto automaticamente nel browser Web del computer. È possibile utilizzare il server EWS per personalizzare le impostazioni di scansione per ciascuna cartella di destinazione. Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato, vedere "Server Web incorporato (EWS)" a pagina 37.

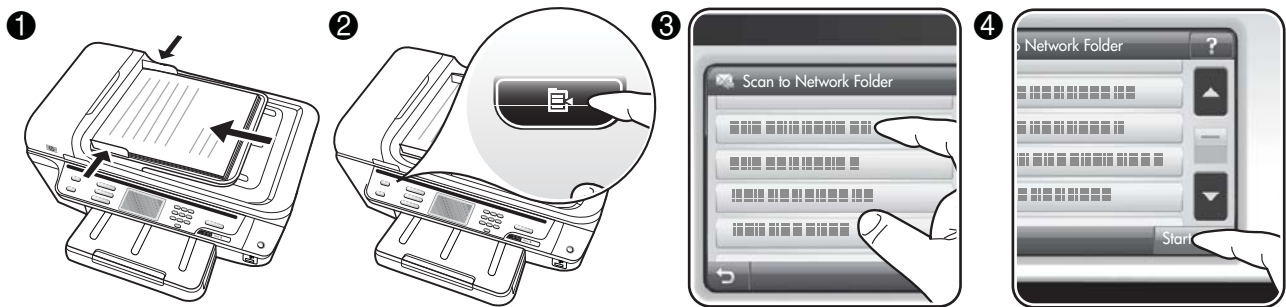
Mac OS X

NOTA: È possibile configurare la Scansione a cartella di rete durante la prima installazione del software HP sul computer o dopo avere installato il software (tramite il programma guidato di configurazione di HP sul computer).

1. Se si installa il software HP per la prima volta, passare al punto 2.
 - Oppure -
 - Se il software HP è stato già installato, aprire il programma guidato di configurazione HP:
 - a. Fare clic sull'icona **HP Device Manager** nel Dock. Se HP Device Manager non si trova nel Dock, fare clic sull'icona Riflettore sul lato destro della barra dei menu, digitare "**HP Device Manager**" nella casella, quindi fare clic sulla voce HP Device Manager.
 - b. Selezionare **Programma guidato di configurazione** dal menu **Informazioni e impostazioni**.
2. Seguire le istruzioni del programma guidato di configurazione visualizzate per creare e condividere la cartella di rete.

Con il programma guidato di configurazione le configurazioni sono salvate automaticamente nella periferica HP. È inoltre possibile configurare fino a 10 cartelle di destinazione per ciascuna periferica HP.

Funzionamento



1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore automatico documenti (ADF) della periferica HP Officejet Pro.
2. Nell'area **Scansione** del pannello di controllo premere il pulsante **Cartella di rete**.
3. Sul display del pannello di controllo selezionare il nome corrispondente alla cartella da utilizzare. Se richiesto, digitare il PIN.
4. Modificare le impostazioni di scansione, quindi sfiorare **Avvia scansione**.

NOTA: Per stabilire la connessione potrebbero essere necessari alcuni minuti, a seconda del traffico di rete e della velocità di connessione.

Configurazione di Scansione a e-mail

Configura profilo e-mail in uscita

Per inviare messaggi e-mail, la periferica HP Officejet Pro deve utilizzare un indirizzo e-mail esistente valido. Tale indirizzo, chiamato anche "profilo e-mail in uscita", viene visualizzato nell'area DA dei messaggi e-mail inviati dalla periferica HP.

Per configurare il profilo e-mail in uscita utilizzato dalla periferica HP, effettuare la seguente procedura relativa al sistema operativo in uso.

NOTA: è inoltre possibile effettuare la stessa procedura per modificare le impostazioni in futuro o per disattivare la funzione.

Windows

1. Dopo avere installato il software della periferica HP Officejet Pro, aprire il Centro soluzioni HP.
 - Fare doppio clic sull'icona del Centro soluzioni HP sul desktop.
- Oppure -

- Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su Start, selezionare Programmi o Tutti i programmi, scegliere HP, selezionare la cartella per la periferica HP, quindi fare clic su Centro soluzioni HP.

2. Fare clic su **Impostazioni**.

3. Nell'area **Impostazioni di scansione** delle finestre, fare clic su **Impostazioni di archiviazione digitale**, quindi su **Configurazione guidata di Scansione a e-mail**.

NOTA: al termine della Configurazione guidata di Scansione a e-mail, il server EWS per HP Officejet Pro viene aperto automaticamente nel browser Web del computer. È possibile aggiungere fino a 15 indirizzi e-mail e i nomi di contatto corrispondenti. Tali indirizzi e-mail sono elencati nella Rubrica e-mail del server EWS (i nomi di contatto sono visualizzati sul display del pannello di controllo e sull'applicazione e-mail della periferica HP). Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato, vedere "Server Web incorporato (EWS)" a pagina 37.

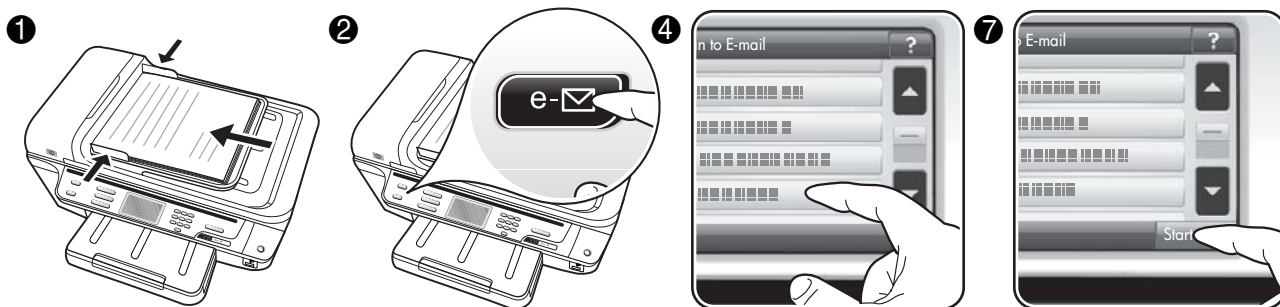
NOTA: È possibile configurare la Scansione a e-mail durante la prima installazione del software HP sul computer o dopo avere installato il software (tramite il programma guidato di configurazione di HP sul computer).

1. Se si installa il software HP per la prima volta, passare al punto 2.
- Oppure -

Se il software HP è stato già installato, aprire il programma guidato di configurazione HP:

- a. Fare clic sull'icona **HP Device Manager** nel Dock. Se HP Device Manager non si trova nel Dock, fare clic sull'icona Riflettore sul lato destro della barra dei menu, digitare "**HP Device Manager**" nella casella, quindi fare clic sulla voce HP Device Manager.
 - b. Selezionare **Programma guidato di configurazione** dal menu **Informazioni e impostazioni**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo nel programma guidato di configurazione.

Funzionamento



1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore automatico documenti (ADF) della periferica HP Officejet Pro.
2. Nell'area **Scansione** del pannello di controllo premere il pulsante **E-mail**.
3. Sul display del pannello di controllo selezionare il nome corrispondente al profilo e-mail in uscita da utilizzare.
4. Se richiesto, immettere il PIN.
5. Selezionare l'indirizzo e-mail A (il destinatario dell'e-mail) o immettere un indirizzo e-mail.
6. Immettere o modificare l'**OGGETTO** del messaggio e-mail.
7. Modificare le impostazioni di scansione, quindi sfiorare **Avvia scansione**.
8. Per stabilire la connessione potrebbero essere necessari alcuni minuti, a seconda del traffico di rete e della velocità di connessione.

NOTA: Per stabilire la connessione potrebbero essere necessari alcuni minuti, a seconda del traffico di rete e della velocità di connessione.

Configurazione del Fax digitale HP

Con il Fax digitale HP, nella periferica HP Officejet Pro i fax vengono ricevuti automaticamente e salvati direttamente in una cartella di rete (Fax a cartella di rete) o inoltrati come allegati e-mail (Fax a e-mail).

I file ricevuti vengono salvati come file TIFF (Tagged Image File Format).

Attenzione: Il Fax digitale HP è disponibile solo per la ricezione di fax in bianco e nero. I fax a colori vengono stampati e non salvati sul computer.

Nota: È possibile configurare Fax digitale HP per l'utilizzo della funzione Fax a cartella di rete o Fax a e-mail. Le due funzioni non possono essere utilizzate contemporaneamente.

Windows

1. Dopo avere installato il software della periferica HP Officejet Pro, aprire il Centro soluzioni HP.
 - Fare doppio clic sull'icona del Centro soluzioni HP sul desktop.

- Oppure -

 - Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, scegliere **HP**, selezionare la cartella per la periferica HP, quindi fare clic su **Centro soluzioni HP**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area **Impostazioni fax** della finestra, fare clic su **Impostazioni fax**, fare clic su **Altre impostazioni fax**, quindi su **Configurazione guidata di Fax digitale**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate nella procedura guidata.

Mac OS X

NOTA: È possibile configurare il Fax digitale HP durante la prima installazione del software HP sul computer o dopo avere installato il software (tramite il programma guidato di configurazione di HP sul computer).

1. Se si installa il software HP per la prima volta, passare al punto 2.
 - Oppure -

Se il software HP è stato già installato, aprire l'Utilità di configurazione fax HP:

 - a. Fare clic sull'icona **HP Device Manager** nel Dock. Se HP Device Manager non si trova nel Dock, fare clic sull'icona Riflettore sul lato destro della barra dei menu, digitare "**HP Device Manager**" nella casella, quindi fare clic sulla voce HP Device Manager.
 - b. Selezionare **Utilità di configurazione fax** dal menu **Informazioni e impostazioni**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate nell'Utilità di configurazione fax.

Funzionamento

Dopo avere impostato il Fax digitale HP, per impostazione predefinita tutti i fax in bianco e nero ricevuti saranno stampati, quindi salvati nella destinazione designata, la cartella di rete o l'indirizzo e-mail specificato:

- Se si utilizza Fax a cartella di rete, il processo viene eseguito in background. Il Fax digitale HP non visualizza alcun messaggio quando i fax vengono salvati nella cartella di rete.
- Se si utilizza Fax a e-mail e l'applicazione e-mail in uso è impostata per visualizzare un messaggio quando vengono ricevuti nuovi messaggi e-mail nella posta in arrivo, è possibile verificare la ricezione di nuovi fax.

Risoluzione dei problemi relativi alle soluzioni digitali HP

Risoluzione dei problemi relativi all'Archiviazione digitale diretta HP

Problemi frequenti

Le immagini sottoposte a scansione sono ritagliate in modo errato quando si esegue la scansione con un formato carta automatico

Utilizzare il formato carta corretto, se disponibile, e utilizzare la modalità automatica solo con supporti/foto di piccole dimensioni.

La periferica HP Officejet Pro non è configurata correttamente sulla rete

Verificare che la periferica HP Officejet Pro sia configurata correttamente e collegata alla rete.

- Provare a stampare un documento mediante la periferica HP.
- Verificare le impostazioni di rete per la periferica HP e assicurarsi che disponga di un indirizzo IP valido.
- Eseguire il PING della periferica HP e verificare che risponda. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

Impossibile trovare o risolvere il nome server

La connessione al server potrebbe non riuscire se il nome server fornito durante la configurazione non può essere risolto in uno specifico indirizzo IP.

- Provare a utilizzare l'indirizzo IP del server.
- Quando si utilizza DNS, accertarsi di effettuare le seguenti operazioni:
 - Cercare di utilizzare nomi DNS completi.
 - Verificare che il server DNS sia configurato correttamente sulla periferica HP Officejet Pro.

Suggerimento: Se le impostazioni DNS sono state recentemente modificate, spegnere e riaccendere la periferica HP.

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

Errori HTTP nel software durante il processo di configurazione (Windows)

Se si verificano errori HTTP quando si utilizza la procedura guidata di Windows, visitare il sito Web <http://www.hp.com/support> per una spiegazione di tali errori.

Impossibile eseguire la scansione in una cartella di rete

NOTA: l'Archiviazione digitale diretta HP non supporta Active Directory.

Il computer in cui si trova la cartella di rete è spento

Accertarsi che il computer in cui è memorizzata la cartella di rete sia acceso e collegato alla rete.

La cartella di rete non è stata impostata correttamente

- Verificare che la cartella sia stata creata sul server. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Accertarsi che la cartella sia stata condivisa e che sia stata abilitata per la lettura/scrittura da parte degli utenti. Se si utilizza un computer Macintosh, assicurarsi di avere abilitato la condivisione SMB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Assicurarsi che il nome della cartella impieghi le lettere o i caratteri supportati dal sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Verificare che il nome della cartella venga immesso nel formato corretto nella Configurazione guidata dell'Archiviazione digitale diretta HP o nel Programma guidato di configurazione di HP. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle informazioni nella procedura guidata o nel programma guidato di configurazione.
- Assicurarsi di avere immesso un nome utente e una password validi. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle informazioni nella procedura guidata o nel programma guidato di configurazione.

Il disco è pieno

Verificare che lo spazio disponibile sul server in cui si trova la cartella di rete sia sufficiente.

La periferica HP Officejet Pro non è in grado di creare un nome file univoco utilizzando il prefisso e il suffisso assegnati

La periferica HP Officejet Pro può creare fino a 9.999 file utilizzando lo stesso prefisso. Se è stata eseguita la scansione di molti file nella cartella, modificare il prefisso.

Il prefisso del nome file non è stato impostato correttamente

Assicurarsi che il nome della cartella e il nome file impieghino le lettere o i caratteri supportati dal sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

Impossibile eseguire la scansione a e-mail

Il profilo e-mail non è stato configurato correttamente

Verificare che le impostazioni del server SMTP per la posta in uscita sia stato specificato nella Configurazione guidata dell'Archiviazione digitale diretta HP o nel Programma guidato di configurazione di HP. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del server SMTP, consultare la documentazione fornita dal provider di servizi e-mail.

Quando si esegue l'invio a più destinatari, i messaggi e-mail sono inviati ad alcuni destinatari, ma non ad altri

Gli indirizzi e-mail possono non essere corretti oppure potrebbero non venire riconosciuti dal server e-mail. Verificare che gli indirizzi e-mail di tutti i destinatari siano stati immessi correttamente nella Configurazione guidata dell'Archiviazione digitale diretta HP o nel Programma guidato di configurazione di HP. Controllare la posta in arrivo per verificare se sono stati inviati messaggi di avviso di mancata consegna dal server e-mail.

Invio di messaggi e-mail di grandi dimensioni

Alcuni server e-mail sono stati configurati per rifiutare messaggi e-mail di dimensioni superiori a quelle impostate. Per determinare se il server e-mail in uso include una limitazione delle dimensioni-massime dei file, consultare la documentazione fornita dal provider di servizi e-mail. Se il server e-mail presenta tale limite, modificare la dimensione massima degli allegati e-mail per il profilo e-mail in uscita su un valore inferiore a quello del server e-mail.

Data e ora errate sui messaggi e-mail

Se il proprio paese/regione adotta l'ora legale, l'ora di invio dei messaggi e-mail potrebbe essere errata.

Per attivare l'ora corretta quando è in vigore l'ora legale, utilizzare EWS per modificare manualmente il fuso orario utilizzato dalla periferica HP Officejet Pro su un valore che rifletta l'ora corretta:

1. Aprire un browser Web supportato (ad esempio, Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox o Safari) sul computer.
2. Digitare l'indirizzo IP assegnato alla periferica HP Officejet Pro.

Ad esempio, se si utilizza un ambiente di rete IPv4 e l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser Web:
http://123.123.123.123. Se si utilizza un ambiente di rete solo IPv6 e l'indirizzo IP è FE80::BA:DOFF:FE39:73E7, digitare il seguente indirizzo nel browser Web:
http://[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7].

Nella finestra del browser Web viene visualizzata la pagina EWS.

NOTA: Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione "Server Web incorporato (EWS)" a pagina 37.

3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi in **Preferenze** fare clic su **Fuso orario**.
4. Selezionare il fuso orario corrispondente all'ora corretta (in genere, un fuso orario un ora avanti rispetto al proprio paese).

NOTA: Quando nel proprio paese/regione rientra in vigore l'ora solare, modificare il fuso orario in modo da riflettere l'ora corretta.

La finestra di dialogo di condivisione è diversa dopo la configurazione dell'Archiviazione digitale diretta HP (Windows)

Se si utilizza un computer che esegue Windows XP, è possibile configurare le cartelle utilizzando SFS (Simple File Sharing). La configurazione di una cartella mediante SFS è condivisa in modo anonimo: non è necessario nome utente o password, e tutti gli utenti possono leggere e scrivere nella cartella. Inoltre, la finestra di dialogo utilizzata per consentire la condivisione è diversa dalla finestra di dialogo di condivisione standard di Windows.

Tuttavia, per garantire che i dati inviati da HP Officejet Pro siano protetti, la Configurazione guidata dell'Archiviazione digitale diretta HP non supporta SFS e sul computer viene visualizzata la finestra di dialogo standard anziché la finestra di dialogo SFS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

Risoluzione dei problemi relativi al Fax digitale HP

NOTA: La funzione Fax a cartella di rete non supporta Active Directory.

Il computer in cui si trova la cartella di rete è spento

Se si utilizza la funzione Fax a cartella di rete, verificare che il computer selezionato per ricevere i fax sia sempre acceso e collegato alla rete.

La cartella di rete non è stata impostata correttamente

Se si utilizza Fax a cartella di rete, verificare quanto segue:

- Verificare che la cartella sia stata creata sul server. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Accertarsi che la cartella sia stata condivisa e che sia stata abilitata per la lettura/scrittura da parte degli utenti. Se si utilizza un computer Macintosh, assicurarsi di avere abilitato la condivisione SMB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Assicurarsi che il nome della cartella impieghi le lettere o i caratteri supportati dal sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- Verificare che il nome della cartella venga immesso nel formato corretto nella Configurazione guidata del Fax digitale HP o nel Programma guidato di configurazione di HP. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle informazioni nella procedura guidata o nel programma guidato di configurazione.
- Assicurarsi di avere immesso un nome utente e una password validi. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle informazioni nella procedura guidata o nel programma guidato di configurazione.

Condizioni di errore interferiscono con il Fax digitale HP

Se la periferica HP Officejet Pro è stata configurata per stampare fax, ma la carta è esaurita, caricare la carta nel vassoio di alimentazione o risolvere la condizione di errore. Dopo la stampa, i fax in arrivo vengono salvati nella cartella di rete o inviati all'indirizzo e-mail designato.

La memoria interna è piena

La memoria interna della periferica HP Officejet Pro è piena e non è possibile inviare o ricevere fax. Se la memoria è piena perché sono stati memorizzati troppi fax non salvati, seguire le istruzioni sul pannello di controllo della periferica HP.

ATTENZIONE: Se si cancellano il registro fax e la memoria interna, i file non salvati memorizzati nella periferica HP vengono eliminati.

Data e ora errate sui fax

Se il proprio paese/regione adotta l'ora legale, l'indicazione di data e ora nei fax potrebbe non corrispondere all'ora esatta del fuso orario locale. Questo potrebbe incidere anche sul nome file predefinito dei fax archiviati (che include un'indicazione di data e ora).

Per visualizzare l'ora corretta alla ricezione dei fax, stampare il registro fax dal pannello di controllo della periferica HP Officejet Pro.

Per attivare l'ora corretta sui fax quando è in vigore l'ora legale, utilizzare EWS per modificare manualmente il fuso orario utilizzato dalla periferica HP Officejet Pro su un valore che rifletta l'ora corretta:

1. Aprire un browser Web supportato (ad esempio, Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox o Safari) sul computer.
2. Digitare l'indirizzo IP assegnato alla periferica HP Officejet Pro.

Ad esempio, se si utilizza un ambiente di rete IPv4 e l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser Web:

http://123.123.123.123. Se si utilizza un

ambiente di rete solo IPv6 e l'indirizzo IP è FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, digitare il seguente indirizzo nel browser Web:

http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].

Nella finestra del browser Web viene visualizzata la pagina EWS.

NOTA: Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione "Server Web incorporato (EWS)" a pagina 37.

3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi in **Preferenze** fare clic su **Fuso orario**.
4. Selezionare il fuso orario corrispondente all'ora corretta (in genere, un fuso orario un ora avanti rispetto al proprio paese).

NOTA: Quando nel proprio paese/regione rientra in vigore l'ora solare, modificare il fuso orario in modo da riflettere l'ora corretta.

Server Web incorporato (EWS)

Un server Web fornisce un ambiente per l'esecuzione di programmi Web così come un sistema operativo, ad esempio Microsoft® Windows®, fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi sul PC. Un browser Web, come Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox o Safari, può mostrare l'output di un server Web.

Un server Web incorporato (EWS) risiede su una periferica hardware (come una stampante) o nel firmware anziché essere disponibile sotto forma di software caricato su un server di rete. In tal modo, il server Web incorporato fornisce un'interfaccia con il prodotto alla quale può accedere e che può utilizzare qualsiasi utente che disponga di un PC collegato in rete e di un browser Web. Non è necessario installare né configurare alcun prodotto software specifico.

Con il server Web incorporato HP è possibile visualizzare informazioni sullo stato del prodotto, modificare impostazioni e gestire il prodotto dal computer. Inoltre, è possibile configurare le soluzioni digitali HP in dotazione con la periferica HP Officejet Pro. Per ulteriori informazioni consultare il manuale dell'utente in formato elettronico, disponibile nel computer dopo l'installazione del software dal Centro soluzioni HP (Windows) o dal Visore Aiuto (Mac OS X). Il manuale dell'utente è inoltre disponibile in linea all'indirizzo www.hp.com/support.

Garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza "on-site", possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Spis treści

Konfigurowanie rozwiązań cyfrowych HP	40
Czym są rozwiązania cyfrowe HP?	40
Jak konfigurować rozwiązania cyfrowe HP?	42
Konfigurowanie funkcji bezpośredniej archiwizacji cyfrowej HP	42
Konfigurowanie funkcji skanowania do folderu sieciowego	43
Konfigurowanie funkcji skanowania do poczty e-mail	44
Konfigurowanie funkcji faksu cyfrowego HP	46
Rozwiązywanie problemów z rozwiązaniami cyfrowymi HP	47
Rozwiązywanie problemów z funkcją bezpośredniej archiwizacji cyfrowej HP	47
Rozwiązywanie problemów związanych z funkcją faksu cyfrowego HP	49
Wbudowany serwer internetowy	50
Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard	51

Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Aby zmniejszyć ryzyko zranienia na skutek pożaru lub porażenia prądem elektrycznym, należy zawsze przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w czasie eksploatacji tego urządzenia.

1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej wraz z urządzeniem.
2. Urządzenie należy podłączać tylko do uziemionego gniazda prądu elektrycznego. W razie braku pewności, czy gniazdo elektryczne jest uziemione, należy zasięgnąć porady wykwalifikowanego elektryka.
3. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i zaleceń umieszczonych na produkcie.
4. Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie od gniazda sieciowego.
5. Nie wolno instalować ani używać tego produktu w pobliżu wody ani mając mokre ręce.
6. Należy umieścić produkt na stabilnej powierzchni.
7. Produkt należy zainstalować w bezpiecznym miejscu, w którym przewód zasilania nie będzie narażony na uszkodzenie ani nadeptanie i w którym nie będzie się można o niego potknąć.
8. Jeśli produkt nie działa prawidłowo, zobacz „Konserwacja i rozwiązywanie problemów”.
9. Wewnątrz urządzenia nie ma żadnych części, które mogą być naprawiane przez użytkownika. Czynności serwisowe należy zlecać wykwalifikowanym pracownikom serwisu.
10. Należy używać wyłącznie zasilacza zewnętrznego lub akumulatora dostarczanych wraz z urządzeniem.

Uwaga: Atrament znajdujący się we wkładzie jest używany podczas drukowania na wiele sposobów, m.in. w procesie przygotowywania drukarki i wkładów do drukowania oraz w procesie serwisowania główek drukujących, dzięki czemu dysze pozostają czyste i nie ma problemów z przepływem atramentu. Ponadto w zużytym wkładzie zawsze pozostają resztki atramentu. Więcej informacji znajduje się na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Konfigurowanie rozwiązań cyfrowych HP

Urządzenie HP Officejet Pro udostępnia różne ułatwiające pracę rozwiązania cyfrowe. Rozwiązania te obejmują:

- funkcję bezpośredniej archiwizacji cyfrowej (w tym funkcję skanowania do folderu sieciowego i skanowania do poczty e-mail) oraz
- funkcję faksu cyfrowego (w tym funkcję przekazywania faksów do folderu sieciowego i przekazywania faksów na adres e-mail).

Niniejszy podręcznik ułatwi skonfigurowanie i korzystanie z rozwiązań cyfrowych HP. Więcej informacji na temat korzystania z rozwiązań cyfrowych HP znajduje się w Instrukcji obsługi dostępnej po zainstalowaniu oprogramowania Centrum obsługi HP (Windows) albo Help Viewer (Mac OS X). Instrukcja obsługi jest też dostępna na stronie www.hp.com/support.

Czym są rozwiązania cyfrowe HP?

Rozwiązania cyfrowe HP to zestaw narzędzi udostępniany przez urządzenie HP Officejet Pro, który przyczynia się do poprawy wydajności pracy.

Funkcja bezpośredniej archiwizacji cyfrowej HP

Funkcja bezpośredniej archiwizacji cyfrowej HP umożliwia wydajne, zaawansowane skanowanie dokumentów oraz udostępnia użytkownikom sieci różne użyteczne mechanizmy zarządzania dokumentami. Po naciśnięciu jednego przycisku na panelu sterowania urządzenia HP Officejet Pro umożliwia skanowanie dokumentów bezpośrednio do folderów na dowolnym komputerze podłączonym do sieci lub przesyłanie takich dokumentów jako załączników do poczty e-mail. Nie wymaga przy tym instalowania dodatkowego oprogramowania do skanowania.

Zeskanowane w ten sposób dokumenty można następnie udostępnić wielu osobom (przez udostępnienie folderów docelowych lub wysłanie dokumentów na kilka adresów e-mail). Ponadto dla każdej takiej lokalizacji docelowej można wybrać odpowiednie ustawienia skanowania.

Funkcja faksu cyfrowego HP

Ważne dokumenty przesłane faksem już nigdy nie zginą w stosie papierów.

Funkcja faksu cyfrowego HP pozwala na zapisywanie przychodzących czarno-białych faksów w folderze komputera podłączonego do sieci lub na przesyłanie takich faksów dalej za pomocą poczty e-mail na wybrane adresy e-mail.

Ponadto dzięki temu można wyłączyć funkcję drukowania faksów i zaoszczędzić na papierze i atramencie, a tym samym przyczynić się do ochrony środowiska naturalnego.

Wymagania

Rozwiązania cyfrowe HP są dostępne w urządzeniach HP Officejet Pro podłączonych do sieci bezpośrednio za pomocą połączenia bezprzewodowego albo kabla sieci Ethernet.

Przed rozpoczęciem konfiguracji rozwiązań cyfrowych należy się upewnić, że dostępne są następujące elementy:

Skanowanie do folderu sieciowego, Przekazywanie faksów do folderu sieciowego

- **Odpowiednie uprawnienia w ramach sieci**

Trzeba mieć prawa do zapisu danych w folderze.

- **Nazwa komputera, na którym zlokalizowany jest dany folder**

Więcej informacji na temat sposobów wyświetlenia nazwy komputera można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.

- **Adres sieciowy folderu**

W przypadku komputerów z systemem Windows adresy sieciowe są zazwyczaj zapisane w następującym formacie: \\mypc\sharedfolder\.

- **Udostępniony folder w systemie Windows lub udostępniony folder SMB w systemie Mac OS X**

Więcej informacji na temat sposobów wyświetlenia nazwy komputera można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.

- **Nazwa użytkownika i hasło dostępu do sieci (w razie potrzeby)**

Na przykład nazwa użytkownika i hasło używane w celu uzyskania dostępu do sieci z poziomu systemów Windows lub Mac OS X.

UWAGA: Funkcja bezpośredniej archiwizacji cyfrowej HP nie obsługuje usługi Active Directory.

Skanowanie do poczty e-mail, Przekazywanie faksów na adres e-mail

- Prawidłowy adres e-mail
- Dane serwera poczty wychodzącej (SMTP)
- Działające połączenie z Internetem

UWAGA: Funkcje skanowania do poczty e-mail i przekazywania faksów na adres e-mail są obsługiwane w systemach Mac OS X (wersja 10.4), Mac OS X (wersja 10.5) i nowszych.

Jak konfigurować rozwiązania cyfrowe HP?

Rozwiązania cyfrowe HP można instalować za pomocą dołączonego do urządzenia HP Officejet Pro oprogramowania HP.

- W przypadku komputerów z systemem Windows oprogramowanie to udostępnia odpowiednie kreatory, które można uruchomić w programie Centrum obsługi HP. Aby móc korzystać z tych kreatorów, należy mieć na komputerze zainstalowany system Windows XP (w wersji 32-bitowej) lub system Windows Vista (w wersji 32-bitowej lub 64-bitowej).
- W przypadku komputerów z systemem Mac OS X rozwiązania cyfrowe można zainstalować zarówno podczas pierwszej instalacji, jak i po zainstalowaniu oprogramowania HP (korzystając z programu HP Setup Assistant).

UWAGA: Aby skonfigurować funkcję skanowania do folderu sieciowego na komputerze z systemem Mac OS X (wersja 10.4), należy użyć wbudowanego serwera internetowego, natomiast w przypadku komputera z systemem Mac OS X (wersja 10.5 lub nowsza) można użyć programu HP Setup Assistant lub wbudowanego serwera internetowego. Aby skonfigurować funkcję przekazywania faksów do folderu sieciowego na komputerze z systemem Mac OS X (wersja 10.4, 10.5 lub nowsza), można użyć programu HP Setup Assistant lub wbudowanego serwera internetowego. Aby uzyskać więcej informacji na temat uruchamiania wbudowanego serwera internetowego, zob. „Wbudowany serwer internetowy” na str. 49.

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP i Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)

- Mozilla Thunderbird (Windows XP i Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (wersja 7.0 i nowsze) (Windows XP i Windows Vista)
- Netscape (wersja 7.0) (Windows XP)

Jeśli jednak na powyższej liście nie wymieniono używanej aplikacji, nadal możliwe jest zainstalowanie funkcji skanowania do poczty e-mail i przekazywania faksów na adres e-mail, o ile taka aplikacja spełnia określone w niniejszej części wymagania.

WSKAZÓWKA: Oprócz zastosowania metod wymienionych w niniejszym podręczniku, można również zainstalować rozwiązania cyfrowe HP za pomocą udostępnianego przez urządzenie HP wbudowanego serwera internetowego. Aby uzyskać więcej informacji na temat uruchamiania wbudowanego serwera internetowego, zob. „Wbudowany serwer internetowy” na str. 49.

UWAGA: W przypadku korzystania z urządzenia HP w ramach sieci IPv6-only należy zainstalować rozwiązania cyfrowe za pomocą wbudowanego serwera internetowego.

Konfigurowanie funkcji bezpośredniej archiwizacji cyfrowej HP

Funkcja bezpośredniej archiwizacji cyfrowej HP umożliwia skanowanie dokumentów za pomocą urządzenia HP Officejet Pro bez konieczności instalowania jakiegokolwiek oprogramowania do skanowania. Można skanować dokumenty bezpośrednio do dowolnych udostępnianych folderów na komputerach podłączonych do sieci lub przesyłać zeskanowane dokumenty jako załączniki poczty e-mail.

Konfigurowanie funkcji skanowania do folderu sieciowego

Aby móc korzystać z funkcji skanowania do folderu sieciowego, należy utworzyć i skonfigurować odpowiedni folder na komputerze podłączonym do sieci. Nie można utworzyć takiego folderu z poziomu panelu sterowania urządzenia HP.

W celu utworzenia udostępnianego folderu i włączenia funkcji skanowania do folderu sieciowego należy wykonać następujące czynności:

UWAGA: W ramach tych czynności można również zmienić ustawienia opisywanej funkcji lub ją wyłączyć.

Windows

- Po zainstalowaniu oprogramowania urządzenia HP Officejet Pro uruchom program Centrum obsługi HP.
 - Na pulpicie kliknij dwukrotnie ikonę programu Centrum obsługi HP.— Lub —
 - Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wybierz polecenie **HP**, wskaż folder urządzenia HP, a następnie kliknij opcję **Centrum obsługi HP**.
- Kliknij opcję **Ustawienia**.
- W obszarze **Ustawienia skanowania** kliknij opcję **Ustawienia archiwizacji cyfrowej**, a następnie kliknij opcję **Kreator konfiguracji funkcji Skanowanie do folderu sieciowego**.
- Aby utworzyć i udostępnić folder sieciowy, postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami kreatora. Kreator automatycznie zapisuje konfigurację w urządzeniu HP. Można skonfigurować nawet dziesięć docelowych folderów dla każdego urządzenia HP.

UWAGA: Przed zamknięciem kreatora konfiguracji funkcji skanowania do folderu sieciowego w domyślnej przeglądarce zostanie automatycznie uruchomiony wbudowany serwer internetowy urządzenia.

Za pomocą tego serwera można odpowiednio dostosować ustawienia skanowania dla każdego folderu docelowego. Aby uzyskać więcej informacji na temat wbudowanego serwera internetowego, zob. „Wbudowany serwer internetowy” na str. 49.

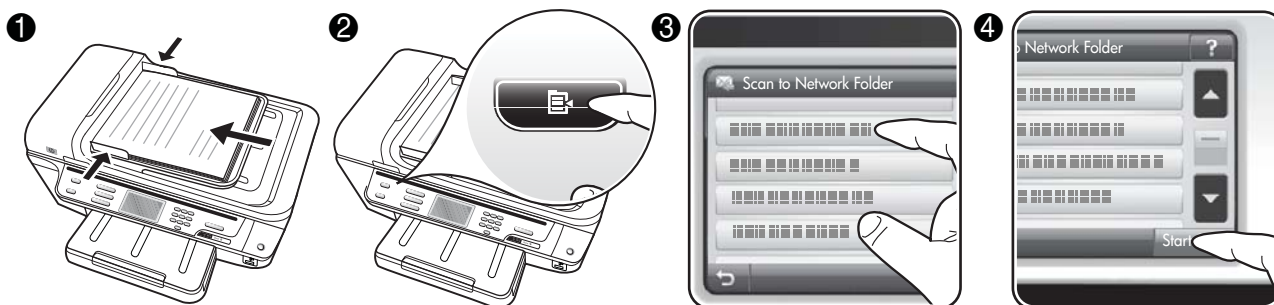
Mac OS X

UWAGA: Funkcję skanowania do folderu sieciowego można skonfigurować zarówno podczas pierwszej instalacji, jak i po zainstalowaniu oprogramowania HP (korzystając z programu HP Setup Assistant).

- Jeśli instalujesz oprogramowanie HP po raz pierwszy, wykonaj czynność 2.
 - Lub —Jeśli oprogramowanie zostało już zainstalowane, uruchom program HP Setup Assistant.
 - W obszarze dokowania kliknij ikonę programu **HP Device Manager**. Jeśli ikona programu HP Device Manager nie pojawia się w obszarze dokowania, kliknij ikonę programu Spotlight po prawej stronie paska menu, w wyświetlonym polu wprowadź nazwę **HP Device Manager**, a następnie kliknij pozycję HP Device Manager.
 - Wybierz opcję **Setup Assistant** (Asystent konfiguracji) z menu **Information and Settings** (Informacje i ustawienia).
- Aby utworzyć i udostępnić folder sieciowy, postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami programu HP Setup Assistant.

Program HP Setup Assistant automatycznie zapisuje konfigurację w urządzeniu HP. Można skonfigurować nawet dziesięć docelowych folderów dla każdego urządzenia HP.

Sposób działania.



1. Umieść dokument na szybie skanera lub w automatycznym podajniku dokumentów urządzenia HP Officejet Pro.
2. W obszarze **Skanowanie** na panelu sterowania naciśnij przycisk **Folder sieciowy**.
3. Na wyświetlaczu panelu sterowania wybierz nazwę folderu docelowego. W przypadku pojawienia się stosownego monitu wprowadź numer PIN.
4. W razie potrzeby zmień ustawienia skanowania, a następnie dotknij przycisk **Skanuj**.

UWAGA: Samo przesyłanie może trochę potrwać, w zależności od obciążenia sieci i szybkości przesyłu danych.

Konfigurowanie funkcji skanowania do poczty e-mail

Konfigurowanie profilu poczty wychodzącej

Aby można było wysyłać wiadomości e-mail, urządzenie HP Officejet Pro musi mieć dostęp do prawidłowego adresu e-mail. Adres ten (zwany „profilem poczty wychodzącej”) jest wyświetlany w polu OD wiadomości e-mail wysyłanych przez urządzenie HP.

Aby skonfigurować profil poczty wychodzącej używany przez urządzenie HP, należy w odniesieniu do systemu operacyjnego wykonać następujące czynności:

UWAGA: W ramach tych czynności można również zmienić ustawienia opisywanej funkcji lub ją wyłączyć.

Windows

1. Po zainstalowaniu oprogramowania urządzenia HP Officejet Pro uruchom program Centrum obsługi HP.
 - Na pulpicie kliknij dwukrotnie ikonę programu Centrum obsługi HP.

— lub —

- Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk Starty, wybierz polecenie Programy lub Wszystkie programy, wybierz polecenie HP, wskaż folder urządzenia HP, a następnie kliknij opcję Centrum obsługi HP.

2. Kliknij opcję **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia skanowania** kliknij opcję **Ustawienia archiwizacji cyfrowej**, a następnie kliknij opcję **Kreator konfiguracji funkcji Skanowanie do poczty e-mail**.

UWAGA: Przed zamknięciem kreatora konfiguracji funkcji skanowania do poczty e-mail w domyślnej przeglądarce zostanie automatycznie uruchomiony wbudowany serwer internetowy urządzenia HP Officejet Pro. Można dodać nawet piętnaście adresów e-mail wraz z towarzyszącymi imionami i nazwiskami ich właścicieli. Adresy te zostaną zapisane w książce adresów e-mail wbudowanego serwera internetowego. Imiona i nazwiska właścicieli adresów e-mail pojawiają się na wyświetlaczu na panelu sterowania oraz w aplikacji pocztowej. Aby uzyskać więcej informacji na temat wbudowanego serwera internetowego, zob. „Wbudowany serwer internetowy” na str. 49.

Mac OS X

UWAGA: Funkcję skanowania do poczty e-mail można skonfigurować zarówno podczas pierwszej instalacji, jak i po zainstalowaniu oprogramowania HP (korzystając z programu HP Setup Assistant).

1. Jeśli instalujesz oprogramowanie HP po raz pierwszy, wykonaj czynność 2.

— Lub —

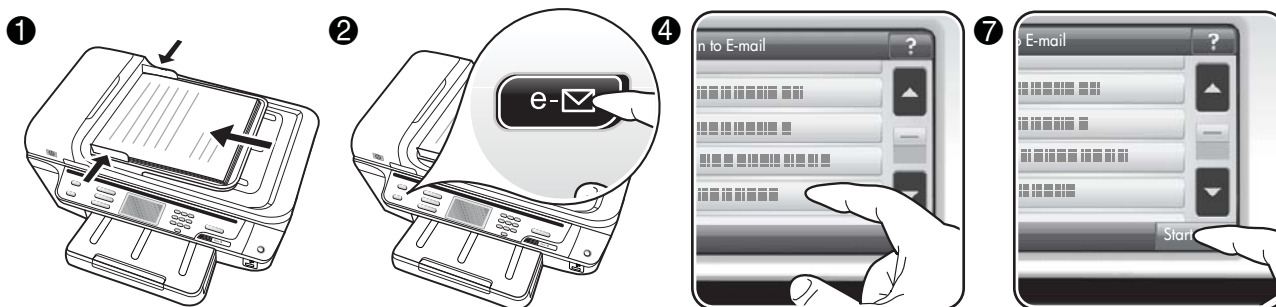
Jeśli oprogramowanie zostało już zainstalowane, uruchom program HP Setup Assistant.

- a. W obszarze dokowania kliknij ikonę **HP Device Manager**. Jeśli ikona programu HP Device Manager nie pojawia się w obszarze dokowania, kliknij ikonę programu Spotlight po prawej stronie paska menu, w wyświetlonym polu wprowadź nazwę **HP Device Manager**, a następnie kliknij pozycję HP Device Manager.

- b. Wybierz opcję **Setup Assistant** (Asystent konfiguracji) z menu **Information and Settings** (Informacje i ustawienia).

2. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami programu HP Setup Assistant.

Sposób działania.



1. Umieść dokument na szybie skanera lub w automatycznym podajniku dokumentów urządzenia HP Officejet Pro.
2. W obszarze **Skanowanie** na panelu sterowania naciśnij przycisk **E-mail**.
3. Na wyświetlaczu panelu sterowania wybierz nazwę profilu poczty wychodzącej.
4. W przypadku pojawienia się stosownego monitu wprowadź numer PIN.
5. Wybierz adres DO (adres e-mail odbiorcy) lub wprowadź go ręcznie.
6. Wprowadź lub zmień TEMAT wiadomości e-mail.
7. W razie potrzeby zmień ustawienia skanowania, a następnie dotknij przycisk **Skanuj**.
8. Samo przesyłanie może trochę potrwać, w zależności od obciążenia sieci i szybkości przesyłu danych.

UWAGA: Samo przesyłanie może trochę potrwać, w zależności od obciążenia sieci i szybkości przesyłu danych.

Konfigurowanie funkcji faksu cyfrowego HP

Dzięki funkcji faksu cyfrowego HP urządzenie HP Officejet Pro może automatycznie odbierać fakсы i zapisywać je bezpośrednio w folderze sieciowym (funkcja przekazywania faksów do folderu sieciowego) lub przysyłać takie fakсы dalej w postaci załączników do wiadomości e-mail.

Odebrane fakсы są zapisywane w plikach TIFF (Tagged Image File Format).

Przeostroga: Funkcja faksu cyfrowego HP umożliwia odbieranie wyłącznie faksów czarno-białych. Fakсы kolorowe są drukowane i nie są zapisywane na dysku twardym.

Uwaga: Faks cyfrowy HP można skonfigurować na potrzeby korzystania z funkcji przekazywania faksów do folderu sieciowego albo przekazywania faksów na adres e-mail. Nie można korzystać z obu tych funkcji jednocześnie.

Windows

- Po zainstalowaniu oprogramowania urządzenia HP Officejet Pro uruchom program Centrum obsługi HP.
 - Na pulpicie kliknij dwukrotnie ikonę programu Centrum obsługi HP.— Lub —
 - Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wybierz polecenie **HP**, wskaż folder urządzenia HP, a następnie kliknij opcję **Centrum obsługi HP**.
- Kliknij opcję **Ustawienia**.
- W obszarze **Ustawienia faksu** kliknij kolejno opcje **Ustawienia faksu**, **Więcej ustawień faksu** i **Kreator konfiguracji funkcji Faks cyfrowy**.
- Postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami kreatora.

Mac OS X

UWAGA: Funkcję faksu cyfrowego HP można skonfigurować zarówno podczas pierwszej instalacji, jak i po zainstalowaniu oprogramowania HP (korzystając z programu HP Setup Assistant).

- Jeśli instalujesz oprogramowanie HP po raz pierwszy, wykonaj czynność 2.
— Lub —
Jeśli oprogramowanie zostało już zainstalowane, uruchom program HP Fax Setup Utility:
 - W obszarze dokowania kliknij ikonę programu **HP Device Manager**. Jeśli ikona programu HP Device Manager nie pojawia się w obszarze dokowania, kliknij ikonę programu Spotlight po prawej stronie paska menu, w wyświetlonym polu wprowadź nazwę **HP Device Manager**, a następnie kliknij pozycję HP Device Manager.
 - Wybierz opcję **Fax Setup Utility** (Narzędzie instalacji faksu) z menu **Information and Settings** (Informacje i ustawienia).
- Postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami programu Fax Setup Utility.

Sposób działania.

Po skonfigurowaniu funkcji faksu cyfrowego HP wszystkie odebrane fakсы czarno-białe będą domyślnie drukowane, a następnie zapisywane w określonym folderze sieciowym lub wysyłane na określony adres e-mail.

- W przypadku korzystania z funkcji przekazywania faksów do folderu sieciowego proces ten jest wykonywany w tle. W ramach funkcji faksu cyfrowego HP użytkownik nie jest powiadamiany o zapisaniu faksu w folderze sieciowym.
- W przypadku korzystania z funkcji przekazywania faksów na adres e-mail i skonfigurowania aplikacji pocztowej tak, aby powiadamiała użytkownika o nowych wiadomościach e-mail w skrzynce odbiorczej, użytkownik będzie powiadamiany o przyjsciu każdego nowego faksu.

Rozwiązywanie problemów z rozwiązaniami cyfrowymi HP

Rozwiązywanie problemów z funkcją bezpośredniej archiwizacji cyfrowej HP

Typowe problemy

Skanowane obrazy są nieprawidłowo przycinane w przypadku korzystania z funkcji automatycznego wybierania formatu papieru

Ustaw właściwy format papieru, jeśli jest dostępny. Korzystaj z funkcji automatycznego wybierania formatu papieru tylko w przypadku zdjęć lub nośników małoformatowych.

Urządzenie HP Officejet Pro nie zostało poprawnie skonfigurowane do pracy w sieci

Upewnij się, że konfiguracja urządzenia HP Officejet Pro jest poprawna i urządzenie jest podłączone do sieci.

- Wydrukuj dokument za pomocą urządzenia HP.
- Sprawdź ustawienia sieciowe dotyczące urządzenia HP i upewnij się, że podany został prawidłowy adres IP.
- Korzystając z polecenia PING, sprawdź, czy urządzenie HP odpowiada. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.

Nazwa serwera nie jest rozpoznawana lub nie może zostać znaleziona

Próba nawiązania połączenia z serwerem może zakończyć się niepowodzeniem, jeśli nazwa serwera podana podczas konfiguracji nie może zostać przypisana do określonego adresu IP.

- Użyj adresu IP serwera.
- W przypadku korzystania z serwera DNS wykonaj następujące czynności:
 - Używaj w pełni kwalifikowanych nazw domen.
 - Upewnij się, że serwer DNS został prawidłowo skonfigurowany w urządzeniu HP Officejet Pro.

WSKAZÓWKA: Jeśli ostatnio zmieniane były ustawienia DNS, wyłącz i ponownie włącz urządzenie HP.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem sieci lub z osobą, która skonfigurowała sieć.

Podczas procesu konfiguracji program napotkał błędy HTTP (Windows)

Więcej informacji na temat błędów HTTP, które mogą pojawić się podczas korzystania z kreatorów w systemie Windows, znajduje się na stronie <http://www.hp.com/support>.

Nie można skanować do folderu sieciowego

UWAGA: Funkcja bezpośredniej archiwizacji cyfrowej HP nie obsługuje usługi Active Directory.

Komputer, na którym zlokalizowany jest dany folder, jest wyłączony

Upewnij się, że komputer, na którym zlokalizowany jest dany folder, jest włączony i podłączony do sieci.

Folder sieciowy nie jest prawidłowo skonfigurowany

- Upewnij się, że folder został utworzony na serwerze. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.
- Upewnij się, że folder jest udostępniony i użytkownicy mają w nim uprawnienia do zapisu i odczytu danych. W przypadku korzystania z komputera Macintosh upewnij się, że funkcja udostępniania SMB została włączona. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.
- Upewnij się, że nazwa folderu zawiera tylko litery i znaki obsługiwane przez system operacyjny. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.
- Upewnij się, że nazwa folderu jest wprowadzona w prawidłowym formacie w Kreatorze konfiguracji funkcji bezpośredniej archiwizacji cyfrowej HP lub w programie HP Setup Assistant. Więcej informacji można znaleźć w pomocy udostępnianej w ramach tych programów.
- Upewnij się, że nazwa użytkownika i hasło są poprawne. Więcej informacji można znaleźć w pomocy udostępnianej w ramach tych programów.

Dysk jest zapełniony

Upewnij się, że na serwerze z folderem sieciowym znajduje się wystarczająca ilość wolnego miejsca na dysku.

Urządzenie HP Officejet Pro nie może utworzyć unikatowej nazwy pliku z wykorzystaniem przypisanego prefiksu i sufiksu

Urządzenie HP Officejet Pro może utworzyć maksymalnie 9 999 plików z wykorzystaniem tego samego prefiksu. Jeśli do folderu skanowano wiele plików, zmień prefiks.

Prefiks nazwy pliku nie jest prawidłowo skonfigurowany

Upewnij się, że nazwy folderu i pliku zawierają tylko litery i znaki obsługiwane przez system operacyjny. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.

Nie można skanować do poczty e-mail

Profil poczty nie jest prawidłowo skonfigurowany

Upewnij się, że wybrane zostały prawidłowe ustawienia serwera poczty wychodzącej (SMTP) w Kreatorze konfiguracji funkcji bezpośredniej archiwizacji cyfrowej HP lub w programie HP Setup Assistant. Więcej informacji na temat ustawień serwera poczty wychodzącej (SMTP) znajduje się w dokumentacji przekazanej przez dostawcę usług pocztowych.

W przypadku wysyłania wiadomości e-mail do wielu odbiorców nie wszyscy z nich otrzymują wysłaną wiadomość

Wprowadzone adresy e-mail mogą nie być prawidłowe lub nie są rozpoznawane przez serwer poczty elektronicznej. Upewnij się, że adresy e-mail wszystkich odbiorców zostały prawidłowo wprowadzone w Kreatorze konfiguracji funkcji bezpośredniej archiwizacji cyfrowej HP lub w programie HP Setup Assistant. Sprawdź, czy w skrzynce odbiorczej nie znajdują się przesłane przez serwer poczty elektronicznej wiadomości o niedostarczonych wiadomościach e-mail.

Wysyłanie wiadomości e-mail zajmujących dużo miejsca

Niektóre serwery poczty elektronicznej zostały skonfigurowane tak, aby odrzucać wiadomości e-mail, których rozmiar przekracza określony limit. Aby sprawdzić, czy na danym serwerze został określony taki limit, zapoznaj się z dokumentacją przekazaną przez dostawcę usług pocztowych. Jeśli wspomniany limit został określony, zmień ustawienie maksymalnego rozmiaru załącznika do wiadomości e-mail tak, aby rozmiar ten nie przekraczał określonego limitu.

Nieprawidłowa data i godzina w wiadomościach e-mail

Jeśli w danej lokalizacji geograficznej stosowany jest czas letni, godzina wysłania wiadomości e-mail może nie być poprawna.

Aby w przypadku obowiązywania czasu letniego godzina ta była podawana poprawnie, za pomocą

wbudowanego serwera internetowego ręcznie wybierz właściwą strefę czasową, z której ma korzystać urządzenie HP Officejet Pro:

1. Na komputerze uruchom obsługiwaną przeglądarkę internetową (np. Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox lub Safari).
2. Wprowadź adres IP przypisany do urządzenia HP Officejet Pro.

Jeśli na przykład w środowisku sieci IPv4 adresem IP jest ciąg 123.123.123.123, to w przeglądarce internetowej należy wpisać następujący adres: `http://123.123.123.123`. Jeśli na przykład w środowisku sieci IPv6-only adresem IP jest ciąg FE80::BA:DOFF:FE39:73E7, to w przeglądarce internetowej należy wpisać następujący adres: `http://[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7]`.

W oknie przeglądarki pojawi się wówczas strona wbudowanego serwera internetowego.

UWAGA: Aby uzyskać więcej informacji na temat uruchamiania wbudowanego serwera internetowego, zob. „Wbudowany serwer internetowy” na str. 49.

3. Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie w obszarze **Preferencje** kliknij opcję **Strefa czasowa**.
4. Wybierz odpowiednią strefę czasową.

UWAGA: W przypadku zmiany czasu na zimowy zmień odpowiednio ustawienie strefy czasowej.

Okno dialogowe udostępniania zmieniło się po włączeniu funkcji bezpośredniej archiwizacji cyfrowej HP (Windows)

W przypadku korzystania z komputera z systemem Windows można skonfigurować foldery za pomocą funkcji prostego udostępniania plików. W takim przypadku folder jest udostępniany anonimowo: nie wymaga podawania nazwy użytkownika ani hasła i wszyscy użytkownicy mają w nim uprawnienia do odczytu i zapisu danych. Ponadto okno dialogowe, za pomocą którego udostępnia się taki folder, różni się od standardowego okna udostępniania w systemie Windows.

Aby jednak zapewnić, że dane wysyłane za pomocą urządzenia HP Officejet Pro zostały właściwie zabezpieczone, Kreator konfiguracji funkcji bezpośredniej archiwizacji cyfrowej HP nie obsługuje funkcji prostego udostępniania plików, a na ekranie zamiast okna typowego dla funkcji prostego udostępniania plików pojawia się standardowe okno udostępniania. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.

Rozwiązywanie problemów związanych z funkcją faksu cyfrowego HP

UWAGA: Funkcji przekazywania faksów do folderu sieciowego nie obsługuje usługi Active Directory.

Komputer, na którym zlokalizowany jest dany folder, jest wyłączony

W przypadku korzystania z funkcji przekazywania faksów do folderu sieciowego upewnij się, że komputer, który ma odbierać fakсы, jest za każdym razem włączony i podłączony do sieci.

Folder sieciowy nie jest prawidłowo skonfigurowany

W przypadku korzystania z funkcji przekazywania faksów do folderu sieciowego sprawdź następujące elementy:

- Upewnij się, że folder został utworzony na serwerze. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.
- Upewnij się, że folder jest udostępniony i użytkownicy mają w nim uprawnienia do zapisu i odczytu danych. W przypadku korzystania z komputera Macintosh upewnij się, że funkcja udostępniania SMB została włączona. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.
- Upewnij się, że nazwa folderu zawiera tylko litery i znaki obsługiwane przez system operacyjny. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.
- Upewnij się, że nazwa folderu jest wprowadzona w prawidłowym formacie w Kreatorze konfiguracji funkcji faksu cyfrowego HP lub w programie HP Setup Assistant. Więcej informacji można znaleźć w pomocy udostępnianej w ramach tych programów.
- Upewnij się, że nazwa użytkownika i hasło są poprawne. Więcej informacji można znaleźć w pomocy udostępnianej w ramach tych programów.

Błędy powodują nieprawidłowe działanie funkcji faksu cyfrowego HP

Jeśli urządzenie HP Officejet Pro zostało skonfigurowane tak, aby drukować odbierane fakсы, ale w podajniku zabrakło papieru, załaduj papier do podajnika lub usuń błąd. Po wydrukowaniu odebranych faksów są one zapisywane w folderze sieciowym lub przekazywane dalej pod określony adres e-mail.

Pamięć wewnętrzna jest zapełniona

Jeśli pamięć wewnętrzna urządzenia HP Officejet Pro jest zapełniona, urządzenie nie może wysyłać ani odbierać faksów. Jeśli pamięć ta jest zapełniona z powodu zbyt wielu składowanych w niej niezapisanych

faksów, postępuj zgodnie z instrukcjami na panelu sterowania urządzenia HP.

PRZESTROGA: Wyczyszczenie wewnętrznej pamięci i dziennika faksu powoduje usunięcie niezapisanych faksów z pamięci urządzenia HP.

Nieprawidłowa data i godzina na faksach

Jeśli w danej lokalizacji geograficznej stosowany jest czas letni, sygnatura czasowa na faksach nie zawsze może dokładnie odzwierciedlać rzeczywistą godzinę w danej strefie czasowej. Ponadto nieprawidłowa może być również domyślna nazwa pliku zarchiwizowanych faksów (uwzględniająca sygnaturę czasową).

Aby określić prawidłową godzinę odebrania faksu, wydrukuj dziennik faksu z poziomu panelu sterowania urządzenia HP Officejet Pro.

Aby w przypadku obowiązywania czasu letniego godzina na faksie była podawana poprawnie, za pomocą wbudowanego serwera internetowego ręcznie wybierz właściwą strefę czasową, z której ma korzystać urządzenie HP Officejet Pro:

1. Na komputerze uruchom obsługiwaną przeglądarkę internetową (np. Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox lub Safari).
2. Wprowadź adres IP przypisany do urządzenia HP Officejet Pro.

Jeśli na przykład w środowisku sieci IPv4 adresem IP jest ciąg 123.123.123.123, to w przeglądarce internetowej należy wpisać następujący adres: `http://123.123.123.123`. Jeśli na przykład w środowisku sieci IPv6-only adresem IP jest ciąg FE80::BA:DOFF:FE39:73E7, to w przeglądarce internetowej należy wpisać następujący adres: `http://[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7]`.

W oknie przeglądarki pojawi się wówczas strona wbudowanego serwera internetowego.

UWAGA: Aby uzyskać więcej informacji na temat uruchamiania wbudowanego serwera internetowego, zob. „Wbudowany serwer internetowy” na str. 49.

3. Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie w obszarze **Preferencje** kliknij opcję **Strefa czasowa**.
 4. Wybierz odpowiednią strefę czasową.
-

UWAGA: W przypadku zmiany czasu na zimowy zmień odpowiednio ustawienie strefy czasowej.

Wbudowany serwer internetowy

Serwer internetowy udostępnia środowisko, w którym mogą być uruchamiane programy internetowe, podobnie jak w systemie operacyjnym (np. Microsoft® Windows®); udostępnia środowisko do uruchamiania programów na komputerze PC. W przeglądarce internetowej (np. Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox lub Safari) można wyświetlić dane wyjściowe z serwera internetowego.

Wbudowany serwer internetowy znajduje się na urządzeniu sprzętowym (np. drukarce) lub stanowi część oprogramowania sprzętowego; nie jest zazwyczaj oprogramowaniem załadowanym na serwerze sieciowym. Zaletą wbudowanego serwera internetowego jest udostępnienie interfejsu urządzenia wszystkim użytkownikom korzystającym z podłączonego do sieci komputera PC i ze standardowej przeglądarki. Nie ma specjalnego oprogramowania, które należałoby w takim przypadku zainstalować lub skonfigurować.

Za pomocą wbudowanego serwera internetowego można przeglądać informacje o stanie urządzenia, zmieniać jego ustawienia oraz zarządzać nim za pomocą komputera. Można również konfigurować rozwiązania cyfrowe HP udostępniane przez urządzenie HP Officejet Pro. Więcej informacji na ten temat znajduje się w Instrukcji obsługi dostępnej po zainstalowaniu oprogramowania Centrum obsługi HP (Windows) lub Help Viewer (Mac OS X). Instrukcja obsługi jest też dostępna na stronie www.hp.com/support.

Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Głowice drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwością wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kasety pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kasety innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kasety z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściami nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAwalności, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CEŁOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDA OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MÓDYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

Inhoud

HP Digital Solutions instellen	52
Wat zijn HP Digital Solutions?	52
Hoe moet ik HP Digital Solutions instellen?	53
HP Direct digitaal archief instellen	53
Scannen-naar-netwerkmap instellen	54
Scannen-naar-e-mail instellen	55
HP Digital Fax instellen.....	57
Problemen met HP Digital Solutions oplossen	58
Problemen met HP Direct digitaal archief oplossen	58
Problemen met HP Digital Fax oplossen	60
Ingebouwde webserver (EWS)	61
Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard	62

Veiligheidsinformatie



Neem bij gebruik van dit product altijd voorzorgsmaatregelen om het risico van letsel door brand of elektrische schokken te beperken.

1. Zorg dat u alle instructies in de bij het apparaat behorende documentatie hebt gelezen en begrepen.
2. Sluit dit product uitsluitend aan op een geaard stopcontact. Als u niet zeker weet of een stopcontact geaard is, kunt u advies inwinnen bij een erkende electricien.
3. Neem alle waarschuwingen en instructies in acht die op het product zijn aangegeven.
4. Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit apparaat gaat reinigen.
5. Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of wanneer u nat bent.
6. Installeer het product op een stevig, stabiel oppervlak.
7. Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en het netsnoer niet wordt beschadigd.
8. Als het product niet naar behoren werkt, raadpleeg dan "Onderhoud en problemen oplossen".
9. Dit product bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden onderhouden. Laat onderhoudswerkzaamheden over aan erkende onderhoudsmonteurs.
10. Gebruik alleen de externe netadapter/batterij die bij het apparaat is geleverd.

Opmerking: Inkt uit de patronen wordt in het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, onder andere tijdens het initialisatieproces, waarin het apparaat en de patronen worden voorbereid voor het afdrukken, en voor het onderhoud van printkoppen, waardoor de inktspoeiers schoon blijven en de inkt vloeënd blijft stromen. Verder blijft er wat inkt achter in de cartridge nadat deze is gebruikt. Ga naar www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

HP Digital Solutions instellen

Uw HP Officejet Pro-apparaat omvat een verzameling van digitale oplossingen die u kunnen helpen om uw werk te vereenvoudigen en te stroomlijnen. Deze digitale oplossingen omvatten het volgende:

- HP Direct digitaal archief (inclusief Scannen-naar-netwerkmap en Scannen-naar-e-mail)
- HP Digital Fax (inclusief Fax verzenden naar netwerkmap en Fax verzenden naar e-mail)

Deze handleiding helpt u bij de configuratie en het gebruik van HP Digital Solutions. Raadpleeg de elektronische gebruikershandleiding voor meer informatie over het gebruik van deze digitale oplossingen. Nadat u de HP-software hebt geïnstalleerd, is deze elektronische gebruikershandleiding op de computer beschikbaar via het HP Solution Center (Windows) of de Help Viewer (Mac OS X). (De gebruikershandleiding is ook online beschikbaar op www.hp.com/support.)

Wat zijn HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions zijn een set van tools die worden meegeleverd met deze HP Officejet Pro en waarmee u uw productiviteit op kantoor kunt helpen verbeteren.

HP Direct digitaal archief

HP Direct digitaal archief biedt krachtige en algemene kantoorscanning, alsook standaard, veelzijdige documentbeheermogelijkheden voor meerdere gebruikers van een netwerk. Met HP Direct digitaal archief stapt u gewoon naar uw HP Officejet Pro-apparaat, drukt u op een knop op het bedieningspaneel, en scant u documenten rechtstreeks naar de computermappen op uw netwerk, of kunt u ze als e-mailbijlagen snel delen met zakenpartners — dit alles zonder enige andere scansoftware te gebruiken.

Deze gescande documenten kunnen naar een gedeelde netwerkmap worden verzonden voor persoonlijke of groepstoegang, of naar een of meer e-mailadressen wanneer u ze snel wilt delen. Daarnaast kunt u ook specifieke scaninstellingen configureren voor elke scanbestemming waardoor u zeker bent dat de beste instellingen voor iedere specifieke taak worden gebruikt.

HP Digital Fax

Verlies nooit meer belangrijke faxberichten die u hebt misplaatst in een stapel papier!

Met HP Digital Fax kunnen inkomende zwart-witfaxen naar een computermap op uw netwerk worden opgeslagen waardoor ze gemakkelijk kunnen worden gedeeld of opgeslagen, of u kunt er faxen mee doorsturen via e-mail — hierdoor kunt u belangrijke faxberichten van eender waar ontvangen terwijl u niet op kantoor aanwezig bent.

Daarenboven kunt u het afdrukken van faxen volledig uitschakelen — hiermee bespaart u geld op papier en inkt, en vermindert u ook het papierverbruik en -afval.

Vereisten

De functie HP Digital Solutions is beschikbaar op HP Officejet Pro-apparaten die door middel van een draadloze verbinding of een Ethernet-kabel rechtstreeks op het netwerk worden aangesloten.

Zorg voordat u de digitale oplossingen instelt het volgende bij de hand hebt:

Scannen naar netwerkmap, Fax verzenden naar netwerkmap

- **De aangewezen netwerkbevoegdheden**

U moet over de schrijfrechten naar de map beschikken.

- **De naam van de computer waarin de map is opgenomen.**

Raadpleeg de documentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie over het zoeken van de computernaam.

- **Het netwerkadres voor de map**

Op computers met Windows zijn netwerkadressen gewoonlijk in volgend formaat geschreven:
`\\mijnpc\gedeelde\map\`

- **Een gedeelde map in Windows of een SMB gedeelde map (alleen voor Mac OS X)**

Raadpleeg de documentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie over het zoeken van de computernaam.

- **Een gebruikersnaam en wachtwoord voor het netwerk (indien nodig)**

Bijvoorbeeld, de Windows of Mac OS X gebruikersnaam en het wachtwoord dat wordt gebruikt om zich aan te melden op het netwerk.

OPMERKING: HP Direct digitaal archief ondersteunt Active Directory niet.

Scannen-naar-e-mail, Fax naar e-mail

- Een geldig e-mailadres
- Uitgaande SMTP-serverinformatie
- Een actieve internetaansluiting.

OPMERKING: Scannen-naar-e-mail en Fax naar e-mail worden ondersteund in Mac OS X (v10.4) en Mac OS X (v10.5) of een latere versie.

Hoe moet ik HP Digital Solutions instellen?

U kunt HP Digital Solutions instellen met behulp van de HP-software die u met het HP Officejet Pro-apparaat hebt ontvangen.

- Als u een computer met Windows gebruikt, bestaat deze software uit wizards die u kunt openen vanuit de HP Solution Center-software. U moet een computer met XP (32-bit versie) of Windows Vista (32-bit of 64-bit versie) gebruiken om deze wizards te kunnen gebruiken.
- Als u een Mac OS X computer gebruikt, kunt u de digitale oplossingen instellen terwijl u de HP-software voor de eerste keer installeert op uw computer of nadat u de software hebt geïnstalleerd (met behulp van de HP Setup Assistant op uw computer).

OPMERKING: Om Scannen-naar-netwerkmapp in te stellen op een computer met Mac OS X (v10.4), dient u de geïntegreerde webserver (EWS) te gebruiken. Op een computer met Mac OS X (v10.5) of latere versies kunt u zowel de HP Setup Assistant of de EWS gebruiken. Om Fax-naar-netwerkmapp in te stellen op een computer met Mac OS X (v10.4) of Mac OS X (v10.5) of latere versies, kunt u zowel de HP Setup Assistant of de EWS gebruiken. Zie "Ingebouwde webserver (EWS)" op pagina 61 voor meer informatie over het gebruiken van de EWS.

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP en Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP en Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (versie 7.0 en hoger) (Windows XP en Windows Vista)
- Netscape (versie 7.0) (Windows XP)

Als uw e-mailtoepassing hierboven echter niet wordt weergegeven, kunt Scannen naar e-mail en Faxen naar e-mail nog steeds instellen en gebruiken als uw e-mailtoepassing voldoet aan de vereisten die in dit onderdeel worden opgesomd.

TIP: Naast de methodes die in deze handleiding worden opgesomd, kunt u ook HP Digital Solutions installeren met behulp van de geïntegreerde webserver (EWS) van uw HP-apparaat. Zie "Ingebouwde webserver (EWS)" op pagina 61 voor meer informatie over het gebruiken van de EWS.

OPMERKING: Als u het HP-apparaat gebruikt in een IPv4-netwerkomgeving moet u de digitale oplossingen met behulp van de EWS installeren.

HP Direct digitaal archief instellen

Met HP Direct digitaal archief kunt u uw HP Officejet Pro-apparaat gebruiken om documenten te scannen — zonder gebruik te maken van scansoftware. U kunt documenten rechtstreeks scannen naar eender welke gedeelde mappen op de computers in uw netwerk of u kunt gescande documenten als e-mailbijlagen verzenden.

Scannen-naar-netwerkmap instellen

Om gebruik te maken van Scannen-naar-netwerkmap moet u de map die u gebruikt op een netwerkcomputer aangemaakt en geconfigureerd hebben. U kunt geen map aanmaken vanop het bedieningspaneel van het HP-apparaat.

Om een gedeelde map aan te maken en Scannen-naar-netwerkmap in te schakelen, voltooit u volgende stappen voor uw besturingssysteem.

OPMERKING: U kunt deze stappen later ook toepassen voor het wijzigen van instellingen, of om de functie uit te schakelen.

Windows

1. Nadat u de software van het HP Officejet Pro-apparaat hebt geïnstalleerd, opent u het HP Solution Center.
 - Dubbelklik op het pictogram van het HP Solution Center op het bureaublad.

-of-

 - Klik in de taakbalk van Windows op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, selecteer **HP**, selecteer de map voor het HP-apparaat en klik vervolgens op **HP Solution Center**.
2. Kies **Instellingen**.
3. In het venstergedeelte **Scaninstellingen** klikt u op **Digitaal archief instellen**, en vervolgens op **wizard Scannen-naar-netwerkmap instellen**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm in de wizard om de netwerkmap te maken en te delen. De wizard slaat automatisch de configuraties op in het HP-apparaat. U kunt ook tot 10 doelmappen configureren voor elk HP-apparaat.

OPMERKING: Op het einde van de wizard Scannen-naar-netwerkmap instellen wordt de EWS voor het HP-apparaat automatisch geopend in de standaardwebbrowser van uw computer. U kunt de EWS gebruiken voor het personaliseren van de scaninstellingen voor elke doelmap. Zie "Ingebouwde webserver (EWS)" op pagina 61 voor meer informatie over de geïntegreerde webserver.

Mac OS X

OPMERKING: U kunt Scannen-naar-netwerkmap instellen terwijl u de HP-software op uw computer installeert voor de eerste keer of nadat u de software hebt geïnstalleerd (met behulp van de HP Setup Assistant op uw computer).

1. Als u de HP-software voor de eerste keer installeert, gaat u naar stap 2.

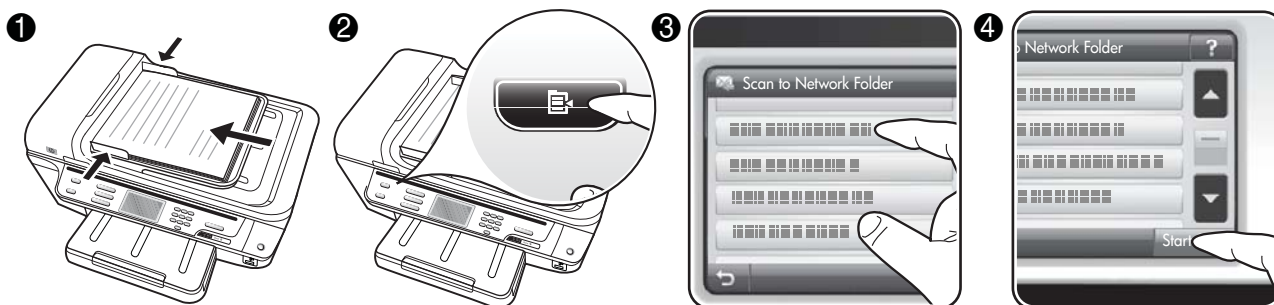
-of-

Als u de HP-software reeds hebt geïnstalleerd, opent u de HP Setup Assistant:

- a. Klik in het Dock op het pictogram **Apparaatbeheer**. (Als HP Apparaatbeheer niet wordt weergegeven in het Dock, klikt u rechts in de menubalk op het pictogram Spotlight, typt u "**HP Apparaatbeheer**" in het vakje, en klikt u vervolgens op de invoer HP Apparaatbeheer.)
 - b. Selecteer **Setup Assistant** in het menu **Informatie en instellingen**.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm in de HP Setup Assistant om de netwerkmap te maken en te delen.

De HP Setup Assistant slaat automatisch de configuraties op in het HP-apparaat. U kunt ook tot 10 doelmappen configureren voor elk HP-apparaat.

Hoe dit werkt



1. Plaats het document op de glasplaat van het HP Officejet Pro-apparaat of in de automatische documentinvoer (ADF).
2. In het **Scan**-gebied van het bedieningspaneel drukt u op de knop **Netwerkmapp**.
3. Op het scherm van het bedieningspaneel selecteert u de naam die correspondeert met de map die u wilt gebruiken. Typ de pincode indien dit wordt gevraagd.
4. Pas eventueel scaninstellingen aan en druk dan op **Start scannen**.

OPMERKING: De verbinding kan enige tijd in beslag nemen, afhankelijk van het netwerkverkeer en de verbindingssnelheid.

Scannen-naar-e-mail instellen

Profielen voor uitgaande e-mail instellen

Om e-mailberichten te verzenden, moet het HP Officejet Pro-apparaat een geldig bestaand e-mailadres hebben. Dit adres, ook gekend als "profiel voor uitgaande e-mail" verschijnt in het gedeelte VAN in e-mailberichten die door het HP-apparaat werden verstuurd.

Om het profiel voor uitgaande e-mail, dat wordt gebruikt door het HP-apparaat, voltooit u volgende stappen voor uw besturingssysteem.

OPMERKING: U kunt deze stappen later ook toepassen voor het wijzigen van instellingen, of om de functie uit te schakelen.

Windows

1. Nadat u de software van het HP Officejet Pro-apparaat hebt geïnstalleerd, opent u het HP Solution Center.

- Dubbelklik op het pictogram van het HP Solution Center op het bureaublad.

-of-

- Klik in de taakbalk van Windows op Start, selecteer Programma's of Alle programma's, selecteer HP, selecteer de map voor het HP-apparaat en klik vervolgens op HP Solution Center.

2. Kies **Instellingen**.
3. In de Windows-sectie **Scaninstellingen** klikt u op **Digitaal archief instellen**, en vervolgens op **wizard Scannen-naar-netwerkmapp instellen**.

OPMERKING: Op het einde van de Wizard HP Scannen-naar-e-mail instellen, wordt de EWS voor het HP Officejet Pro-apparaat automatisch geopend in de standaardwebbrowser van uw computer. U kunt maximaal 15 e-mailadressen van contactpersonen toevoegen, alsook de corresponderende namen. Deze e-mailadressen worden weergegeven in het e-mail adresboek in de EWS. (De namen van contactpersonen worden weergegeven op het bedieningspaneel van het HP-apparaat en in uw e-mailprogramma.) Zie "Ingebouwde webserver (EWS)" op pagina 61 voor meer informatie over de geïntegreerde webserver.

Mac OS X

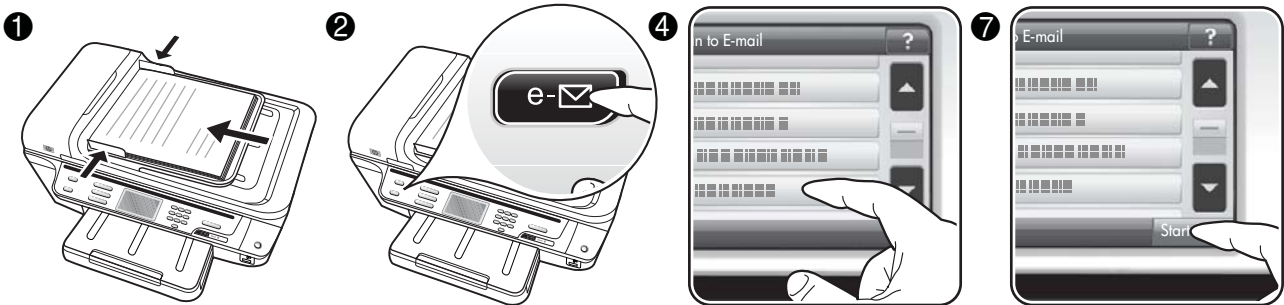
OPMERKING: U kunt Scannen-naar-e-mail instellen terwijl u de HP-software op uw computer installeert voor de eerste keer of nadat u de software hebt geïnstalleerd (met behulp van de HP Setup Assistant op uw computer).

1. Als u de HP-software voor de eerste keer installeert, gaat u naar stap 2.
-of-

Als u de HP-software reeds hebt geïnstalleerd, opent u de HP Setup Assistant:

- a. Klik in het Dock op het pictogram **Apparaatbeheer**. (Als HP Apparaatbeheer niet wordt weergegeven in het Dock, klikt u rechts in de menubalk op het pictogram Spotlight, typt u "**HP Apparaatbeheer**" in het vakje, en klikt u vervolgens op de invoer HP Apparaatbeheer.)
 - b. Selecteer **Setup Assistant** in het menu **Informatie en instellingen**.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm in de setup assistent.

Hoe dit werkt



1. Plaats het document op de glasplaat van het HP Officejet Pro-apparaat of in de automatische documentinvoer (ADF).
2. In het **Scan**-gebied van het bedieningspaneel drukt u op de knop **E-mail**.
3. Op het scherm van het bedieningspaneel selecteert u de naam die correspondeert met het profiel voor uitgaande e-mail dat u wilt gebruiken.
4. Voer de pincode in indien dit wordt gevraagd.
5. Selecteer het Aan-adres (de e-mailontvanger) of voer een e-mailadres in.
6. Voer het ONDERWERP voor het e-mailbericht in of wijzig het.
7. Pas eventueel scaninstellingen aan en druk dan op **Start scannen**.
8. De verbinding kan enige tijd in beslag nemen, afhankelijk van het netwerkverkeer en de verbindingssnelheid.

OPMERKING: De verbinding kan enige tijd in beslag nemen, afhankelijk van het netwerkverkeer en de verbindingssnelheid.

HP Digital Fax instellen

Met HP Digital Fax ontvangt het HP Officejet Pro-apparaat automatisch faxen en slaat deze rechtstreeks op in een netwerkmap (Fax verzenden naar netwerkmap) of stuur deze faxberichten door als e-mailbijlagen (Fax naar e-mail)

Ontvangen faxen worden opgeslagen als TIFF (Tagged Image File Format).

Let op: HP Digital Fax is alleen beschikbaar voor het ontvangen van zwart-witfaxen. Kleurenfaxen worden afgedrukt in plaats van opgeslagen op de computer.

Opmerking: U kunt HP Digital Fax instellen om ofwel Fax-naar-netwerkmap, ofwel Fax-naar-e-mail te gebruiken. U kunt de twee niet tegelijk gebruiken.

Windows

1. Nadat u de software van het HP Officejet Pro-apparaat hebt geïnstalleerd, opent u het HP Solution Center.
 - Dubbelklik op het pictogram van het HP Solution Center op het bureaublad.-of-
 - Klik in de taakbalk van Windows op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, selecteer **HP**, selecteer de map voor het HP-apparaat en klik vervolgens op **HP Solution Center**.
2. Kies **Instellingen**.
3. In het venstergedeelte **Faxinstellingen** klikt u op **Faxinstellingen**, op **Meer faxinstellingen** en vervolgens op **Digital Fax Setup Wizard**.
4. Volg de instructies op het scherm in de wizard.

Mac OS X

OPMERKING: U kunt HP Digital Fax instellen terwijl u de HP-software op uw computer installeert voor de eerste keer of nadat u de software hebt geïnstalleerd (met behulp van de HP Setup Assistant op uw computer).

1. Als u de HP-software voor de eerste keer installeert, gaat u naar stap 2.
 - of-
 - Als u de HP-software reeds hebt geïnstalleerd, opent u het HP Fax Setup-programma:
 - a. Klik in het Dock op het pictogram **Apparaatbeheer**. (Als HP Apparaatbeheer niet wordt weergegeven in het Dock, klikt u rechts in de menubalk op het pictogram Spotlight, typt u "**HP Apparaatbeheer**" in het vakje, en klikt u vervolgens op de invoer HP Apparaatbeheer.)
 - b. Selecteer het hulpprogramma **Fax instellen** in het menu **Informatie en instellingen**.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm in het hulpprogramma Fax instellen.

Hoe dit werkt

Nadat u HP Digital Fax hebt ingesteld, zullen alle binnenkomende zwart-witfaxen standaard afgedrukt worden en opgeslagen worden in de opgegeven bestemming - in de netwerkmap of naar een opgegeven e-mailadres:

- Als u gebruikmaakt van Fax naar netwerkmap, wordt dit proces op de achtergrond uitgevoerd. HP Digital Fax meldt u niet wanneer faxen worden opgeslagen in de netwerkmap.
- Als u gebruikmaakt van Fax naar e-mail en als uw e-mailprogramma u meldt wanneer er nieuwe berichten zijn in uw inbox, kunt u zien wanneer u nieuwe faxberichten hebt ontvangen.

Problemen met HP Digital Solutions oplossen

Problemen met HP Direct digitaal archief oplossen

Veelvoorkomende problemen

Gescande afbeeldingen zijn niet goed bijgesneden bij het scannen met Automatic-papierformaat

Gebruik het juiste papierformaat indien dit beschikbaar is, en gebruik Automatic alleen voor klein afdruk materiaal/kleine foto's.

Het HP Officejet Pro-apparaat is niet correct op het netwerk geïnstalleerd

Controleer of het HP Officejet Pro-apparaat op de juiste wijze is geïnstalleerd en verbonden is op het netwerk:

- Probeer een document af te drukken met het HP-apparaat.
- Controleer de netwerkinstellingen voor het HP-apparaat en controleer of het een geldig IP-adres heeft.
- PING het HP-apparaat en controleer of het reageert. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.

De naam van de server kan niet worden gevonden of omgezet

Verbinding met de server lukt niet als de servernaam die bij de installatie werd opgegeven niet naar een specifiek IP-adres kan worden omgezet.

- Probeer het IP-adres van de server te gebruiken.
- Wanneer u DNS gebruikt, let dan goed op het volgende:
 - Probeer uitsluitend volwaardige DNS-namen te gebruiken.
 - Zorg ervoor dat de DNS-server correct op het HP Officejet Pro-apparaat is geïnstalleerd.

TIP: Als u onlangs de DNS-instellingen hebt gewijzigd, zet het HP-apparaat vervolgens uit en aan.

Neem contact op met uw netwerkbeheerder of met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld voor meer informatie.

Er treedt een HTTP-fout op in de software tijdens de installatie (Windows)

Als er HTTP-fouten optreden wanneer u de Windows-wizard gebruikt, raadpleeg dan <http://www.hp.com/support> voor meer uitleg bij deze fouten.

Kan niet scannen naar de netwerkmap

OPMERKING: HP Direct digitaal archief ondersteunt Active Directory niet.

De computer waarin de netwerkmap is opgenomen, is uitgeschakeld

Controleer of de computer waarop de netwerkmap wordt bewaard is ingeschakeld en aangesloten op het netwerk.

De netwerkmap is niet correct geïnstalleerd

- Controleer of de map op de server is aangemaakt. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer of de map wordt gedeeld en dat gebruikers de map zowel kunnen lezen als ernaar schrijven. Als u een Macintosh-computer gebruikt, zorg dan dat SMB delen is ingeschakeld. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer of de naam van de map enkel letters of tekens gebruikt die ondersteund worden door het besturingssysteem. Zie de documentatie bij het besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer of de naam van de map in de correcte vorm is ingevoerd in installatiewizard van het HP Direct digitaal archief of de HP Setup Assistant. Zie de informatie in de wizard of de setup assistent voor meer informatie.
- Controleer of de geldige gebruikersnaam en het wachtwoord ingevoerd zijn. Zie de informatie in de wizard of de setup assistent voor meer informatie.

De schijf is vol

Controleer of er nog voldoende schijfruimte beschikbaar is op de server met de netwerkmap.

Het HP Officejet Pro-apparaat kan geen unieke bestandsnaam aanmaken met het toegewezen voor- en achtervoegsel

Het HP Officejet Pro-apparaat kan 9.999 bestanden aanmaken met hetzelfde voorvoegsel. Wijzig het voorvoegsel als u veel bestanden naar een folder hebt gescand.

Het voorvoegsel van de bestandsnaam is niet correct

Controleer of de naam van de map enkel letters of tekens gebruikt die ondersteund worden door het besturingssysteem. Zie de documentatie bij het besturingssysteem voor meer informatie.

Scannen-naar-e-mail is niet mogelijk

Het e-mailprofiel is niet correct ingesteld

Controleer of de geldige uitgaande SMTP-serverinstellingen zijn opgegeven in de installatiewizard van het HP Direct digitaal archief of de HP Setup Assistant. Raadpleeg de documentatie die u van uw e-mailleverancier hebt ontvangen voor meer informatie over over SMTP-serverinstellingen.

E-mailberichten worden verzonden naar bepaalde ontvangers, maar niet naar iedereen wanneer u naar meerdere ontvangers verzendt.

De e-mailadressen zijn misschien niet juist, of worden niet herkend door de e-mailserver. Controleer of de e-mailadressen correct zijn ingevoerd voor alle ontvangers in de installatiewizard van het HP Direct digitaal archief of de HP Setup Assistant. Controleer uw Postvak-In om na te gaan of u berichten hebt ontvangen van de e-mailserver over mislukte verzendingen.

Grote e-mailberichten verzenden

Sommige e-mailservers zijn geconfigureerd voor het verwerpen van e-mailberichten die groter zijn dan een bepaald vooraf vastgesteld formaat. Om na te gaan of uw e-mailserver limiet voor de bestandsgrootte heeft, raadpleegt u de documentatie van uw e-mailserverleverancier. Als de e-mailserver dergelijke limiet niet heeft, wijzigt u de maximumgrootte van de e-mailbijlagen voor uitgaande e-mailprofielen naar een waarde die kleiner is dan die van de e-mailserver.

Foutieve datum en tijd in de e-mailberichten

Als u zich bevindt in een land/regio waar het zomertijd wordt toegepast, is het mogelijk dat het tijdstip waarop de e-mailberichten worden verzonden fout zijn.

Om het juiste tijdstip dat moet worden weergegeven tijdens de zomertijd in te schakelen, gebruikt u de EWS om handmatig de tijdzone die wordt gebruikt door het HP Officejet Pro-apparaat om te zetten naar het correcte tijdstip:

1. Open een ondersteunde webbrowser op uw computer (zoals Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, or Safari).
2. Typ u het IP-adres dat aan de HP Officejet Pro is toegewezen.

Als u bijvoorbeeld een IPv4-netwerkomgeving gebruikt en het IP-adres 123.123.123.123 is, typt u het volgende adres in de webbrowser: `http://123.123.123.123`. Als u een IPv4-netwerkomgeving gebruikt en het IP-adres is FE80::BA:DOFF:FE39:73E7, typt u het volgende adres in de webbrowser: `http://[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7]`.

De EWS-pagina verschijnt in het webbrowservenster.

OPMERKING: Zie "Ingebouwde webserver (EWS)" op pagina 61 voor meer informatie over het gebruiken van de EWS.

3. Klik op het tabblad **Instellingen** en vervolgens onder **Voorkeuren** op **Tijdzone**
4. Selecteer de tijdzone die overeenkomt met het juiste tijdstip (normaal gezien een tijdzone die een uur later valt dan uw tijdzone).

OPMERKING: Wanneer uw land/regio terug naar Standaardtijd wordt omgezet, wijzigt u de tijdzone opdat uw tijdzone zou worden weergegeven.

Dialoogvenster Delen is verschillend nadat u HP Digitaal archief (Windows) hebt ingesteld

Als u een computer gebruikt waarop Windows XP wordt uitgevoerd, kunt u mappen instellen via Simple File Sharing (SFS). De instelling van een map op basis van SFS wordt anoniem gedeeld: Controleer of de map wordt gedeeld en dat gebruikers de map zowel kunnen lezen als ernaar schrijven. Het dialoogvenster dat wordt gebruikt om delen in te schakelen is ook verschillend van het standaard Windows-dialoogvenster voor delen.

Om zeker te zijn echter dat gegevens de worden verzonden van op de HP Officejet Pro beveiligd zijn, ondersteunt de installatiewizard van het HP Direct digitaal archief SFS niet, en de computer geeft het standaard dialoogvenster voor delen weer in plaats van het SFS-dialoogvenster. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.

Problemen met HP Digital Fax oplossen

OPMERKING: Fax naar netwerkmap ondersteunt Active Directory niet.

De computer waarin de netwerkmap is opgenomen, is uitgeschakeld

Als u een Fax naar netwerkmap gebruikt, zorg dan dat de computer die is geselecteerd voor het ontvangen van faxen, altijd is ingeschakeld en aangesloten op het netwerk.

De netwerkmap is niet correct geïnstalleerd

Als u gebruikmaakt van Fax naar netwerkmap, controleer dan het volgende:

- Controleer of de map op de server is aangemaakt. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer of de map wordt gedeeld en dat gebruikers de map zowel kunnen lezen als ernaar schrijven. Als u een Macintosh-computer gebruikt, zorg dan dat SMB delen is ingeschakeld. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer of de naam van de map enkel letters of tekens gebruikt die ondersteund worden door het besturingssysteem. Zie de documentatie bij het besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer of de naam van de map in de correcte vorm is ingevoerd in installatiewizard van het HP Digital Fax of de HP Setup Assistant. Zie de informatie in de wizard of de setup assistant voor meer informatie.
- Controleer of de geldige gebruikersnaam en het wachtwoord ingevoerd zijn. Zie de informatie in de wizard of de setup assistant voor meer informatie.

Fouten veroorzaken conflicten met HP Digital Fax

Als het HP Officejet Pro-apparaat geconfigureerd is om inkomende faxen af te drukken, maar geen papier meer heeft, plaatst u papier in de invoerlade of tracht u de fout op te lossen. Nadat de inkomende faxen zijn afgedrukt, worden ze opgeslagen in de netwerkmap of worden ze doorgestuurd naar het toegewezen e-mailadres zodra ze zijn afgedrukt.

Het interne geheugen is vol

Als het interne geheugen in het HP Officejet Pro-apparaat vol is, kunt u geen faxen meer verzenden of ontvangen. Als het geheugen vol is omdat er te veel niet-opgeslagen faxen in staan, volg dan de aanwijzingen op het bedieningspaneel van het HP-apparaat.

LET OP: Door het wissen van het faxlogboek en het interne geheugen worden alle niet-opgeslagen faxen in het geheugen van het HP-apparaat gewist.

Foutieve datum en tijd in faxen

Als u zich bevindt in een land/regio waar het zomertijd wordt toegepast, geven de datum en tijd voor faxen niet altijd de juiste tijd voor uw lokale tijdzone aan. Dit kan ook invloed hebben op de standaardbestandsnaam van faxen die worden gearchiveerd (deze bestandsnaam bevat de tijd).

Om het juiste tijdstip van ontvangst van faxen te kunnen zien, drukt u het faxlogboek af vanuit bedieningspaneel van het HP Officejet Pro-apparaat.

Om het juiste tijdstip dat moet worden weergegeven op faxen tijdens de zomertijd in te schakelen, gebruikt u de EWS om handmatig de tijdzone die wordt gebruikt door het HP Officejet Pro-apparaat om te zetten naar het correcte tijdstip:

1. Open een ondersteunde webbrowser op uw computer (zoals Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, or Safari).
2. Typ u het IP-adres dat aan de HP Officejet Pro is toegewezen.

Als u bijvoorbeeld een IPv4-netwerkomgeving gebruikt en het IP-adres 123.123.123.123 is, typt u het volgende adres in de webbrowser: <http://123.123.123.123>.

Als u een IPv6-netwerkomgeving gebruikt en het IP-adres is FE80::BA:DOFF:FE39:73E7, typt u het volgende adres in de webbrowser: [http://\[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7]).

De EWS-pagina verschijnt in het webbrowservenster.

OPMERKING: Zie "Ingebouwde webserver (EWS)" op pagina 61 voor meer informatie over het gebruiken van de EWS.

3. Klik op het tabblad **Instellingen** en vervolgens onder **Voorkeuren op Tijdzone**
4. Selecteer de tijdzone die overeenkomt met het juiste tijdstip (normaal gezien een tijdzone die een uur later valt dan uw tijdzone).

OPMERKING: Wanneer uw land/regio terug naar Standaardtijd wordt omgezet, wijzigt u de tijdzone opdat uw tijdzone zou worden weergegeven.

Ingebouwde webserver (EWS)

Een webserver biedt een omgeving waarin webprogramma's kunnen worden uitgevoerd, net zoals een besturingssysteem, zoals Microsoft® Windows®, een omgeving biedt waarin programma's kunnen worden uitgevoerd op uw computer. Een webbrowser, zoals Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, of Safari kan de output van een webserver weergeven.

De geïntegreerde webserver (EWS) bevindt zich op een hardwareapparaat (zoals een printer) of in de firmware. Het is dus geen software die op een netwerkserver geplaatst wordt. Het voordeel van een geïntegreerde webserver is dat het een interface voor het product vormt, die iedereen met een computer die op het netwerk is aangesloten en een webbrowser kan openen en gebruiken. Er moet dus geen speciale software geïnstalleerd of geconfigureerd worden.

Met de geïntegreerde webserver van HP kunt u de statusgegevens van het product raadplegen, instellingen wijzigen, en het product vanaf uw computer beheren. U kunt er ook de HP Digital Solutions mee instellen die bij het HP Officejet Pro-apparaat werden meegeleverd. Raadpleeg de elektronische gebruikershandleiding voor meer informatie. Nadat u de HP-software hebt geïnstalleerd, is deze elektronische gebruikershandleiding op de computer beschikbaar via het HP Solution Center (Windows) of de Help Viewer (Mac OS X). (De gebruikershandleiding is ook online beschikbaar op www.hp.com/support.)

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdruk materiaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdruk materiaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoop prijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTEN EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels

Contenido

Configurar HP Digital Solutions	64
¿Qué es HP Digital Solutions?.....	64
¿Cómo configuro HP Digital Solutions?	65
Configurar Archivado digital directo HP.....	65
Configurar Escaneo a carpeta de red.....	65
Configurar Escaneo a correo electrónico	67
Configurar Fax digital HP.....	68
Resolver problemas de HP Digital Solutions	69
Resuelva problemas de Archivado digital directo HP.....	69
Resolver problemas de Fax digital HP.....	71
Servidor Web incorporado (EWS).....	72
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard	73

Información de seguridad



Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con el dispositivo.
2. Al conectar este producto a una fuente de poder, utilice solamente una toma de corriente con conexión a tierra. Si no sabe si la toma tiene conexión a tierra, verifíquelo con un electricista calificado.
3. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
4. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.
5. No instale ni utilice este producto cerca de agua o cuando esté mojado.
6. Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
7. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
8. Si el producto no funciona normalmente, consulte "Mantenimiento y solución de problemas".
9. Dentro del producto no hay piezas que el usuario pueda reparar. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.
10. Use sólo el adaptador externo y la batería proporcionados junto con el dispositivo.

Nota: La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, que incluyen el proceso de inicialización, donde se prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión y el servicio de los cabezales de impresión, que mantiene los inyectores de tinta despejados y permite que la tinta fluya sin problemas. Además, se deja un poco de tinta residual en el cartucho después de su uso. Para obtener más información, consulte la página Web www.hp.com/go/inkusage.

Configurar HP Digital Solutions

El dispositivo HP Officejet Pro incluye un conjunto de soluciones digitales que pueden ayudarle a simplificar y optimizar su trabajo. Estas funciones digitales incluyen lo siguiente:

- Archivado digital directo HP (incluido Escaneo a carpeta de red y Escaneo a correo electrónico)
- Fax digital HP (incluido Fax a carpeta de red y Fax a correo electrónico)

Esta guía le ayudará a configurar y comenzar a usar HP Digital Solutions. Para obtener más información sobre cómo usar las soluciones digitales, consulte la Guía del usuario electrónica disponible en su equipo después de instalar el software, ya sea en el software de Centro de soluciones HP (Windows) o el Visor de ayuda (Mac OS X). (La Guía del usuario también está disponible en www.hp.com/support.)

¿Qué es HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions es un conjunto de herramientas incluidas con este dispositivo HP Officejet Pro que puede ayudarle a mejorar su productividad en la oficina.

Archivado digital directo HP

Archivado digital directo HP proporciona escaneo general de oficina confiable, así como capacidades de administración de documentos básicas y versátiles para varios usuarios de una red. Con Archivado digital directo HP, puede simplemente caminar hasta el dispositivo HP Officejet Pro, pulsar un botón en el panel de control del mismo y escanear documentos en forma directa a carpetas de equipos en la red o compartirlos rápidamente con socios comerciales como archivos adjuntos de correo electrónico, todo sin necesidad de software de escaneo adicional.

Estos documentos escaneados se pueden enviar a una carpeta de red compartida para acceso personal o de grupo, o a una o más direcciones de correo electrónico para compartirllos rápidamente. Además, puede configurar opciones de escaneo específicas para cada destino de escaneo, lo que le permite asegurarse de que se usen las mejores opciones para cada tarea específica.

Fax digital HP

Nunca vuelva a perder faxes importantes trasapelados en una pila de papel!

Con Fax digital HP, usted puede guardar faxes entrantes en blanco y negro en una carpeta de un equipo de la red para compartirllos y almacenarlos fácilmente, o reenviarlos por correo electrónico, lo que le permite recibir faxes importantes desde cualquier lugar mientras trabaja fuera de la oficina.

Además, puede desactivar por completo la impresión de faxes, lo que ahorra dinero en papel y tinta, y ayuda a reducir el consumo y el desperdicio de papel.

Requisitos

HP Digital Solutions está disponible con dispositivos HP Officejet Pro conectados directamente a la red, ya sea por conexión inalámbrica o con un cable Ethernet.

Antes de configurar las soluciones digitales, asegúrese de contar con los siguientes elementos:

Escanear a carpeta de red, Fax a carpeta de red

- **Privilegios apropiados en la red**
Debe tener acceso de escritura a la carpeta.
- **El nombre del equipo donde se encuentra la carpeta**
Para obtener información sobre cómo buscar el nombre del equipo, consulte la documentación del sistema operativo.
- **La dirección de red de la carpeta**
En equipos que ejecutan Windows, las direcciones de red se escriben generalmente en este formato:
`\\mipc\carpetacompartida\`
- **Una carpeta compartida de Windows o una carpeta compartida SMB (sólo Mac OS X)**
Para obtener información sobre cómo buscar el nombre del equipo, consulte la documentación del sistema operativo.
- **Un nombre de usuario y una contraseña para la red (si son necesarios)**
Por ejemplo, el nombre de usuario y la contraseña de Windows o de Mac OS X utilizados para iniciar una sesión en la red.

NOTA: El Archivado digital directo HP no admite Active Directory.

Escanear a correo electrónico, Fax a correo electrónico

- Una dirección de correo electrónico válida
- Información del servidor SMTP saliente
- Una conexión a Internet activa

NOTA: Escaneo a correo electrónico y Fax a correo electrónico se admiten en Mac OS X (v10.4) y en Mac OS X (v10.5) o posterior.

¿Cómo configuro HP Digital Solutions?

Puede configurar HP Digital Solutions utilizando el software HP que se incluye con el dispositivo HP Officejet Pro.

- Si usa un equipo que ejecuta Windows, este software consta de asistentes que puede abrir desde el software Centro de soluciones HP. Para usar estos asistentes, debe trabajar en un equipo que ejecute Windows XP (versión de 32 bits) o Windows Vista (versión de 32 ó 64 bits).
- Si usa un equipo que ejecuta Mac OS X, puede configurar las soluciones digitales mientras instala el software HP en el equipo por primera vez o una vez que lo ha instalado (mediante el Asistente de configuración HP en el equipo).

NOTA: Para configurar Escaneo a carpeta de red en un equipo que ejecuta Mac OS X (v10.4), debe usar el servidor Web incorporado (EWS); en un equipo que ejecute Mac OS X (v10.5) o posterior, puede usar el Asistente de configuración HP o el EWS. Para configurar Fax a carpeta de red en un equipo que ejecuta Mac OS X (v10.4) o Mac OS X (v10.5) o posterior, puede usar el Asistente de configuración HP o el EWS. Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte "Servidor Web incorporado (EWS)" en la página 72.

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP y Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP y Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (versión 7.0 y posterior) (Windows XP y Windows Vista)
- Netscape (versión 7.0) (Windows XP)

Sin embargo, si la aplicación de correo electrónico no aparece en la lista anterior, puede configurar y usar Escaneo a correo electrónico y Fax a correo electrónico si su aplicación de correo electrónico cumple con los requisitos enumerados en esta sección.

CONSEJO: Además de los métodos que aparecen en esta guía, también puede configurar HP Digital Solutions mediante el servidor Web incorporado (EWS) del dispositivo HP. Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte "Servidor Web incorporado (EWS)" en la página 72.

NOTA: Si usa el dispositivo HP en un entorno de red sólo IPv6, debe configurar las soluciones digitales utilizando el EWS.

Configurar Archivado digital directo HP

El Archivado digital directo HP le permite usar su dispositivo HP Officejet Pro para escanear documentos sin necesidad de un software de escaneo. Puede escanear documentos directamente a cualquier carpeta compartida en equipos de la red, o enviar documentos escaneados como archivos adjuntos de correo electrónico.

Configurar Escaneo a carpeta de red

Para usar Escanear a carpeta de red, debe haber creado y configurado la carpeta en uso en un equipo conectado a la red. No puede crear una carpeta desde el panel de control del dispositivo HP.

Para configurar una carpeta compartida y habilitar Escanear a carpeta de red, complete los siguientes pasos para su sistema operativo.

NOTA: También puede usar estos pasos para cambiar la configuración en el futuro o para desactivar la función.

Windows

- Después de haber instalado el software del dispositivo HP Officejet Pro, abra el Centro de soluciones HP.
 - Haga doble clic en el icono del Centro de soluciones HP en el escritorio
 - ○ -
 - En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y luego la carpeta del dispositivo HP y, a continuación, haga clic en **Centro de soluciones HP**.
- Seleccione **Configuración**.
- En la parte **Escanear Configuración** de las ventanas, haga clic en **Configuración de archivado digital** y luego en **Asistente de configuración de Escaneo a carpeta de red**.
- Siga las instrucciones en pantalla del asistente para crear y compartir la carpeta de red. El asistente guarda automáticamente las configuraciones en el dispositivo HP. Además, puede configurar hasta 10 carpetas de destino para cada dispositivo HP.

NOTA: Al finalizar el Asistente de configuración de Escaneo a carpeta de red, el EWS del dispositivo HP se abre automáticamente en el explorador Web predeterminado de su equipo. Puede usar el EWS para personalizar los ajustes de escaneo para cada carpeta de destino. Para obtener más información sobre el servidor Web incorporado, consulte "Servidor Web incorporado (EWS)" en la página 72.

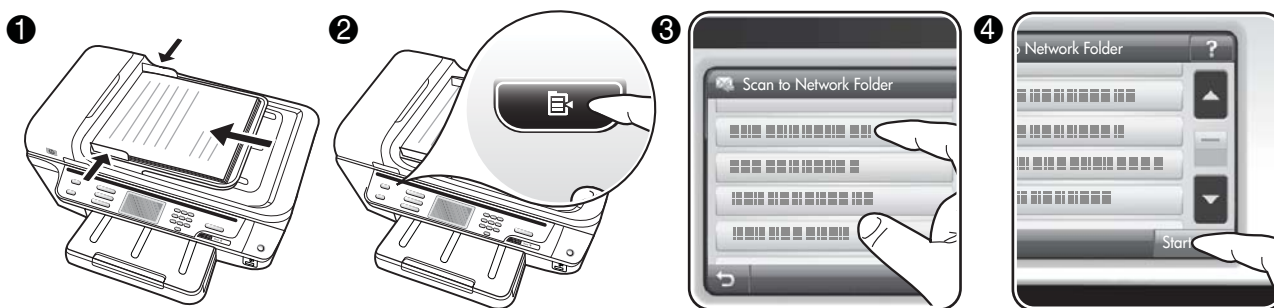
Mac OS X

NOTA: Puede configurar Escanear a carpeta de red mientras instala el software HP en el equipo por primera vez o una vez que lo ha instalado (mediante el Asistente de configuración HP en el equipo).

- Si instala el software HP por primera vez, vaya al paso 2.
 - ○ -
 - Si el software HP ya está instalado, abra el Asistente de configuración de HP:
 - Haga clic en el icono **HP Device Manager** en el dock. (Si el Administrador de dispositivos HP no aparece en el dock, haga clic en el icono Spotlight del lado derecho de la barra de menú, escriba "**Administrador de dispositivos HP**" en el cuadro y haga clic en la entrada Administrador de dispositivos HP.)
 - Seleccione **Asistente de configuración** en el menú **Información y configuración**.
- Siga las instrucciones en pantalla del Asistente de configuración de HP para crear y compartir la carpeta de red.

El Asistente de configuración de HP guarda automáticamente las configuraciones en el dispositivo HP. Además, puede configurar hasta 10 carpetas de destino para cada dispositivo HP.

¡Que bien funciona!



- Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador automático de documentos (ADF) del dispositivo HP Officejet Pro.
- En el área **Escanear** del panel de control, pulse el botón **Carpeta de red**.
- En la pantalla del panel de control, seleccione el nombre que corresponde a la carpeta que desea usar. Si se le solicita, escriba el PIN.
- Cambie las configuraciones de escaneo y toque **Iniciar escaneo**.

NOTA: Es posible que la conexión demore un poco, dependiendo del tráfico de la red y la velocidad de conexión.

Configurar Escaneo a correo electrónico

Configurar perfil de correo electrónico saliente

Para enviar mensajes de correo electrónico, el dispositivo HP Officejet Pro debe usar una dirección de correo electrónico válida existente. Esta dirección, también conocida como un “perfil de correo electrónico saliente”, aparece en la parte DE de los mensajes de correo electrónico enviados desde el dispositivo HP.

Para configurar un perfil de correo electrónico saliente utilizado por el dispositivo HP, complete los siguientes pasos para su sistema operativo.

NOTA: También puede usar estos pasos para cambiar la configuración en el futuro o para desactivar la función.

Windows

1. Después de haber instalado el software del dispositivo HP Officejet Pro, abra el Centro de soluciones HP.
 - Haga doble clic en el icono del Centro de soluciones HP en el escritorio.

- ○ -

 - En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y luego la carpeta del dispositivo HP y, a continuación, haga clic en **Centro de soluciones HP**.
2. Seleccione **Configuración**.
3. En la parte **Configuración de escaneo** de la ventana, haga clic en **Configuración de archivado digital** y luego en **Asistente de configuración de Escanear a correo electrónico**.

NOTA: Al finalizar el Asistente de configuración de Escaneo a correo electrónico, el EWS de HP Officejet Pro se abre automáticamente en el explorador Web predeterminado de su equipo. Puede agregar un máximo de 15 direcciones de correo electrónico de contactos, así como sus nombres de contacto correspondientes. Estas direcciones de correo electrónico aparecen en la Libreta de direcciones de correo electrónico del EWS. (Los nombres de contacto aparecen en la pantalla del panel de control del dispositivo HP y en su aplicación de correo electrónico.) Para obtener más información sobre el servidor Web incorporado, consulte “Servidor Web incorporado (EWS)” en la página 72.

Mac OS X

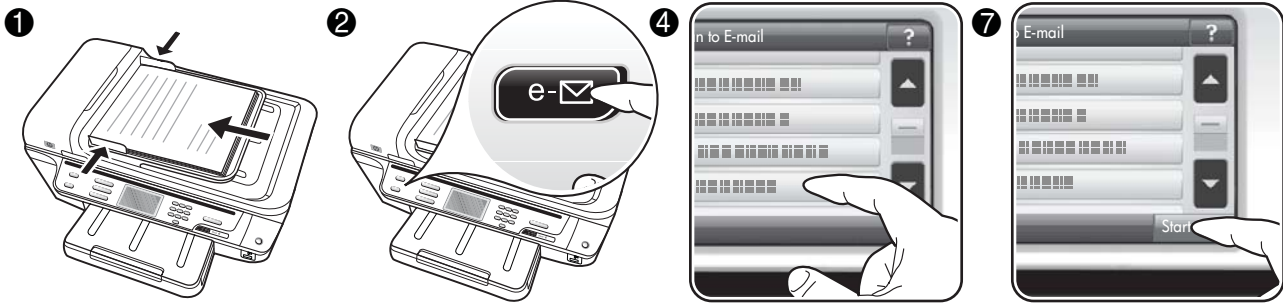
NOTA: Puede configurar Escaneo a correo electrónico mientras instala el software HP en el equipo por primera vez o una vez que lo haya instalado (mediante el Asistente de configuración HP en el equipo).

1. Si instala el software HP por primera vez, vaya al paso 2.
 - ○ -

Si el software HP ya está instalado, abra el Asistente de configuración de HP:

 - a. Haga clic en el icono **HP Device Manager** en el dock. (Si el Administrador de dispositivos HP no aparece en el dock, haga clic en el icono Spotlight del lado derecho de la barra de menú, escriba “**Administrador de dispositivos HP**” en el cuadro y haga clic en la entrada Administrador de dispositivos HP.)
 - b. Seleccione **Asistente de configuración** en el menú **Información y configuración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla en el asistente de configuración.

¡Que bien funciona!



1. Coloque el documento en el cristal del escáner del dispositivo HP Officejet Pro o en el alimentador automático de documentos (ADF).
2. En el área **Escanear** del panel de control, pulse el botón **Correo electrónico**.
3. En la pantalla del panel de control, seleccione el nombre que corresponde al perfil de correo electrónico saliente que desea usar.
4. Si se le solicita, escriba el PIN.
5. Seleccione la dirección de correo electrónico PARA (destinatario del correo electrónico) o ingrese una dirección de correo electrónico.
6. Ingrese o cambie el ASUNTO del mensaje de correo electrónico.
7. Cambie las configuraciones de escaneo y toque **Iniciar escaneo**.
8. Es posible que la conexión demore un poco, dependiendo del tráfico de la red y la velocidad de conexión.

NOTA: Es posible que la conexión demore un poco, dependiendo del tráfico de la red y la velocidad de conexión.

Configurar Fax digital HP

Con el Fax digital HP, el dispositivo HP Officejet Pro recibe faxes en forma automática y los guarda directamente en una carpeta de red (Fax a carpeta de red) o los reenvía como archivos adjuntos de correo electrónico (Fax a correo electrónico).

Los faxes recibidos se guardan como archivos TIFF (formato de archivo de imagen etiquetado).

Precaución: Fax digital HP está disponible para recibir sólo faxes en blanco y negro. Los faxes en colores se imprimen en lugar de guardarse en la computadora.

Nota: Puede configurar el Fax digital HP para usar Fax a carpeta de red o Fax a correo electrónico. No puede utilizar ambas a la vez.

Windows

1. Después de haber instalado el software del dispositivo HP Officejet Pro, abra el Centro de soluciones HP.
 - Haga doble clic en el icono del Centro de soluciones HP en el escritorio.
 - ○ -
- En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y luego la carpeta del dispositivo HP y, a continuación, haga clic en **Centro de soluciones HP**.
2. Seleccione **Configuración**.
3. En la parte **Configuraciones del fax** de la ventana, haga clic en **Configuraciones del fax**, luego en **Más**

ajustes de fax y posteriormente en **Asistente de configuración del Fax digital**.

4. Siga las instrucciones del asistente que aparecen en pantalla.

Mac OS X

NOTA: Puede configurar Fax digital HP mientras instala el software HP en el equipo por primera vez o una vez que lo ha instalado (mediante el Asistente de configuración HP en el equipo).

1. Si instala el software HP por primera vez, vaya al paso 2.
- O -

Si el software HP ya está instalado, abra la Utilidad de instalación de fax de HP:

- a. Haga clic en el icono **HP Device Manager** en el dock. (Si el Administrador de dispositivos HP no aparece en el dock, haga clic en el icono Spotlight del lado derecho de la barra de menú, escriba "**Administrador de dispositivos HP**" en el cuadro y haga clic en la entrada Administrador de dispositivos HP.)
 - b. Seleccione **Utilidad de instalación de fax** en el menú **Información y configuración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla en la Utilidad de instalación de fax.

iQue bien funciona!

Luego de configurar el Fax digital HP, cualquier fax en blanco y negro que reciba se imprimirá, en forma predeterminada, y se guardará en el destino designado, ya sea la carpeta de red o la dirección correo electrónico que especificó:

- Si usa Fax a carpeta de red, este proceso se realiza en segundo plano. Fax digital HP no le avisa cuando los faxes se guardan en la carpeta de red.
- Si usa Fax a correo electrónico y su aplicación de correo electrónico está configurada para avisarle cuando llegan nuevos mensajes de correo electrónico a su bandeja de entrada, puede ver cuando llegan nuevos faxes.

Resolver problemas de HP Digital Solutions

Resuelva problemas de Archivado digital directo HP

Problemas frecuentes

Las imágenes escaneadas no se recortan correctamente cuando se escanea utilizando el tamaño de papel Automático

Use el tamaño de papel correcto si está disponible y seleccione Automático sólo cuando utilice soportes o fotografías pequeñas.

El dispositivo HP Officejet Pro no está configurado correctamente en la red

Asegúrese de que el dispositivo HP Officejet Pro esté configurado correctamente y que esté conectado a la red:

- Intente imprimir un documento mediante el dispositivo HP.
- Compruebe las configuraciones de red del dispositivo HP y asegúrese de que tenga una dirección IP válida.

- Emita un comando PING al dispositivo HP y asegúrese de que responda. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo.

El nombre del servidor no se puede encontrar o resolver

La conexión al servidor puede fallar si el nombre del servidor que se proporcionó durante la configuración no se puede resolver a una dirección IP específica.

- Intente usar la dirección IP del servidor.
- Si usa DNS, asegúrese de hacer lo siguiente:
 - Utilice nombres DNS completamente calificados.
 - Asegúrese de que el servidor DNS esté configurado correctamente en el dispositivo HP Officejet Pro.

CONSEJO: Si ha cambiado recientemente la configuración del DNS, apague y encienda el dispositivo HP.

Para obtener más información, comuníquese con su administrador de red o con la persona que configuró su red.

El software encuentra errores de HTTP durante el proceso de configuración (Windows)

Si encuentra errores de HTTP mientras usa el asistente de Windows, visite <http://www.hp.com/support> para obtener una explicación de estos errores.

No se pudo escanear a la carpeta de red

NOTA: El Archivado digital directo HP no admite Active Directory.

El equipo donde se encuentra la carpeta de red está apagado

Asegúrese de que el equipo donde se almacena la carpeta de red esté encendido y conectado a la red.

La carpeta de red no se ha configurado correctamente

- Asegúrese de que la carpeta esté creada en el servidor. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.
- Asegúrese de que la carpeta se haya compartido y que los usuarios pueden leer y escribir en ella. Si usa un equipo Macintosh, asegúrese de haber habilitado el uso compartido de SMB. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.
- Compruebe que el nombre de carpeta utilice sólo las letras o los caracteres admitidos por el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación disponible con el sistema operativo.
- Asegúrese de que el nombre de la carpeta se haya ingresado en el formato correcto en el Asistente de configuración de Archivado digital directo HP o en el Asistente de configuración de HP. Para obtener más información, consulte la información del asistente o el asistente de configuración.
- Asegúrese de que se haya ingresado el nombre de usuario y la contraseña válidos. Para obtener más información, consulte la información del asistente o el asistente de configuración.

El disco está lleno

Asegúrese de que el servidor que contiene la carpeta de red tenga suficiente espacio libre en el disco.

El dispositivo HP Officejet Pro no puede crear un nombre de archivo único con el prefijo y el sufijo asignados

El dispositivo HP Officejet Pro puede crear un máximo de 9.999 archivos con el mismo prefijo. Si ha escaneado varios archivos en una carpeta, cambie el prefijo.

El prefijo del nombre del archivo no se ha configurado correctamente

Compruebe que el nombre de carpeta y el nombre de archivo utilicen sólo las letras o los caracteres admitidos por el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación disponible con el sistema operativo.

No se puede escanear a correo electrónico

El perfil de correo electrónico no se ha configurado correctamente

Asegúrese de que se haya especificado una configuración válida del servidor SMTP saliente en el Asistente de configuración de Archivado digital directo HP o en el Asistente de configuración de HP. Para obtener más información acerca de la configuración del servidor SMTP, consulte la documentación suministrada por el proveedor de servicios de correo electrónico.

Cuando se realizan envíos a varios destinatarios, los mensajes de correo electrónico se envían sólo a algunos de ellos

Las direcciones de correo electrónico pueden estar incorrectas o es posible que el servidor de correo electrónico no las reconozca. Asegúrese de que las direcciones de correo electrónico de todos los destinatarios de correo electrónico se hayan ingresado correctamente en el Asistente de configuración de Archivado digital directo HP o en el Asistente de configuración de HP. Busque en su bandeja de entrada de correo electrónico mensajes de falla de notificación de entrega del servidor de correo electrónico.

Envío de mensajes de correo electrónico grandes

Algunos servidores de correo electrónico están configurados para rechazar mensajes de correo electrónico con un tamaño superior al predeterminado. Para determinar si su servidor de correo electrónico tiene un límite de tamaño-de archivo máximo, consulte la documentación suministrada por el proveedor de servicios de correo electrónico. Si el servidor de correo electrónico tiene un límite, cambie el tamaño máximo de archivos adjuntos de correo electrónico para el perfil de correo electrónico saliente a un valor menor que el del servidor de correo electrónico.

Fecha y hora incorrectas en mensajes de correo electrónico

Si se encuentra en un país/región donde se aplica el horario de verano, la hora en que se envían mensajes de correo electrónico puede estar incorrecta.

Para hacer que se informe la hora correcta durante el horario de verano, use el EWS para cambiar manualmente la zona horaria que usa el dispositivo HP Officejet Pro a una zona que refleje la hora correcta:

1. Abra un explorador Web compatible (tal como Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox o Safari) en su equipo.
2. Escriba la dirección IP asignada al dispositivo HP Officejet Pro.

Por ejemplo, si usa un ambiente de red IPv4 y la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador Web:

http://123.123.123.123. Si usa un ambiente de red sólo IPv6 y la dirección IP es

FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, escriba la siguiente dirección en el explorador Web:

http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].

En la ventana del explorador Web aparece la página del EWS.

NOTA: Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte la "Servidor Web incorporado (EWS)" en la página 72.

3. Haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, bajo **Preferencias**, haga clic en **Zona horaria**.
4. Seleccione la zona horaria que corresponda a la hora correcta (comúnmente una zona horaria que esté adelantada en una hora).

NOTA: Cuando su país/región regrese a la hora estándar, cambie el valor de modo que refleje su zona horaria.

El cuadro de diálogo de uso compartido es distinto luego de configurar Archivado digital directo HP (Windows)

Si usa un equipo que ejecuta Windows XP, puede configurar carpetas mediante Uso compartido simple de archivos (SFS). Una carpeta que se configura utilizando SFS se comparte en forma anónima: no requiere un nombre de usuario o contraseña, y todos los usuarios pueden leer y escribir en ella. Además, el cuadro de diálogo que se usa para activar el uso compartido difiere del cuadro de diálogo de uso compartido estándar de Windows.

Sin embargo, para asegurarse de que los datos enviados desde HP Officejet Pro estén seguros, el Asistente de configuración de Archivado digital directo HP no admite SFS, y el equipo muestra el cuadro de diálogo de uso compartido estándar en lugar del cuadro de diálogo de SFS. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.

Resolver problemas de Fax digital HP

NOTA: Fax a carpeta de red no admite Active Directory.

El equipo donde se encuentra la carpeta de red está apagado

Si usa Fax a carpeta de red, asegúrese de que el equipo seleccionado para recibir faxes esté encendido en todo momento y conectado a la red.

La carpeta de red no se ha configurado correctamente

Si usa Fax a carpeta de red, verifique lo siguiente:

- Asegúrese de que la carpeta esté creada en el servidor. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.
- Asegúrese de que la carpeta se haya compartido y que los usuarios pueden leer y escribir en ella. Si usa un equipo Macintosh, asegúrese de haber habilitado el uso compartido de SMB. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.

- Compruebe que el nombre de carpeta utilice sólo las letras o los caracteres admitidos por el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación disponible con el sistema operativo.
- Asegúrese de que el nombre de la carpeta se haya ingresado en el formato correcto en el Asistente de configuración de Fax digital HP o en el Asistente de configuración de HP. Para obtener más información, consulte la información del asistente o el asistente de configuración.
- Asegúrese de que se haya ingresado el nombre de usuario y la contraseña válidos. Para obtener más información, consulte la información del asistente o el asistente de configuración.

Condiciones de error que interfieren con Fax digital HP

Si el dispositivo HP Officejet Pro se ha configurado para imprimir faxes entrantes, pero no tiene papel, cargue papel en la bandeja de entrada o resuelva la condición de error. Una vez impresos, los faxes entrantes se guardan en la carpeta de red o se reenvían a la dirección de correo electrónico designada.

La memoria interna está llena

Si la memoria interna del dispositivo HP Officejet Pro está llena, no puede enviar ni recibir faxes. Si la memoria está llena debido a que se han almacenado demasiados faxes sin guardar, siga las instrucciones del panel de control del dispositivo HP.

PRECAUCIÓN: Borrar el registro de fax y la memoria interna elimina los faxes sin guardar almacenados en la memoria del dispositivo HP.

Fecha y hora incorrectas en faxes

Si se encuentra en un país/región donde se aplica el horario de verano, puede que la marca de hora de los faxes no siempre refleje la hora exacta de su zona horaria local. Además, también puede verse afectado el nombre de archivo predeterminado de los faxes archivados (que incluye una marca de hora).

Para ver las horas correctas en que se reciben faxes, imprima el registro de fax desde el panel de control del dispositivo HP Officejet Pro.

Para hacer que se informe la hora correcta en los faxes durante el horario de verano, use el EWS para cambiar manualmente la zona horaria que usa el dispositivo HP Officejet Pro a una zona que refleje la hora correcta:

1. Abra un explorador Web compatible (tal como Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox o Safari) en su equipo.

2. Escriba la dirección IP asignada al dispositivo HP Officejet Pro.

Por ejemplo, si usa un ambiente de red IPv4 y la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador Web:

http://123.123.123.123. Si utiliza un entorno de red sólo IPv6 y la dirección IP es

FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, escriba la siguiente dirección en el explorador Web:

http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].

En la ventana del explorador Web aparece la página del EWS.

NOTA: Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte la "Servidor Web incorporado (EWS)" en la página 72.

3. Haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, bajo **Preferencias**, haga clic en **Zona horaria**.

4. Seleccione la zona horaria que corresponda a la hora correcta (comúnmente una zona horaria que esté adelantada en una hora).

NOTA: Cuando su país/región regrese a la hora estándar, cambie el valor de modo que refleje su zona horaria.

Servidor Web incorporado (EWS)

Un servidor Web ofrece un entorno en el que pueden ejecutarse programas Web, de manera muy similar a un sistema operativo, como Microsoft® Windows®, que ofrece un entorno para poder ejecutar programas en su equipo: Un explorador Web, como Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox o Safari puede mostrar contenido de un servidor Web.

Un servidor Web incorporado (EWS) reside en un dispositivo de hardware (como una impresora) o en el firmware, y no como software que se carga en un servidor de red. La ventaja de un servidor Web incorporado es que proporciona una interfaz para el producto a la que cualquiera que posea un equipo conectado a la red y un explorador Web estándar puede acceder y usar. No es necesario instalar ni configurar ningún software especial.

Con el Servidor Web incorporado HP, puede visualizar información de estado, cambiar la configuración y administrar el producto en su equipo. También puede

configurar HP Digital Solutions disponibles en su dispositivo HP Officejet Pro. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario electrónica disponible en su equipo después de instalar el software, ya sea en el software de Centro de soluciones HP (Windows) o el Visor de ayuda (Mac OS X). (La Guía del usuario también está disponible en www.hp.com/support.)

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:

- La sección 4 de la garantía de producto queda reemplazada por la siguiente:
La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, incluidos los derivados de los casos siguientes:
 - Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
 - Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
 - Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- Para mayor información comunicarse a:
Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé
Delegación Alvaro Obregón CP 91210 México, D.F.
Consulte nuestra página Web: www.hp.com/support
Centro de Asistencia Telefónica de HP:
Ciudad de México: (55) 5258 9922 Para el resto del país: 01 800-474-68368
Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.
- Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

Usted también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, que son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional del fabricante y no quedan afectados por ésta. Dichos derechos son los de reparación y/o sustitución, rebaja en el precio y/o resolución, que se aplicarán según lo establecido en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Περιεχόμενα

Ρύθμιση ψηφιακών λύσεων της HP	76
Τι είναι οι ψηφιακές λύσεις HP;	76
Τρόπος ρύθμισης ψηφιακών λύσεων της HP	77
Ρύθμιση άμεσης ψηφιακής αρχειοθέτησης HP	78
Ρύθμιση σάρωσης σε φάκελο δικτύου	78
Ρύθμιση σάρωσης σε email	79
Ρύθμιση του ψηφιακού φαξ HP	81
Επίλυση προβλημάτων στις ψηφιακές λύσεις HP	82
Επίλυση προβλημάτων άμεσης ψηφιακής αρχειοθέτησης HP	82
Επίλυση προβλημάτων ψηφιακού φαξ HP	84
Ενσωματωμένος Web server (EWS)	86
Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της Hewlett-Packard	87

Πληροφορίες ασφάλειας



Ακολουθείτε πάντα τις βασικές προφυλάξεις ασφαλείας κατά τη χρήση του προϊόντος, έτσι ώστε να μειώνεται ο κίνδυνος σωματικής βλάβης από πυρκαγιά ή ηλεκτροπληξία.

1. Διαβάστε και κατανοήστε όλες τις οδηγίες στην τεκμηρίωση που συνοδεύουν τη συσκευή.
2. Χρησιμοποιείτε μόνο καλά γειωμένη πρίζα όταν συνδέετε αυτό το προϊόν στην πηγή τροφοδοσίας. Σε περίπτωση που δεν γνωρίζετε αν η πρίζα είναι γειωμένη, ρωτήστε έναν ειδικευμένο ηλεκτρολόγο.
3. Να λαμβάνετε υπόψη τις προειδοποιήσεις και τις οδηγίες που συνοδεύουν το προϊόν.
4. Αποσυνδέστε το προϊόν από την πρίζα πριν τον καθαρισμό.
5. Μην εγκαθιστάτε ή χρησιμοποιείτε αυτό το προϊόν κοντά σε νερό ή όταν τα χέρια σας είναι υγρά.
6. Εγκαταστήστε το προϊόν με ασφάλεια σε μια σταθερή επιφάνεια.
7. Τοποθετήστε το προϊόν σε προστατευμένη θέση, όπου το καλώδιο δεν αποτελεί εμπόδιο και δε μπορεί να πάθει βλάβη.
8. Αν το προϊόν δε λειτουργεί σωστά, δείτε την ενότητα “Συντήρηση και αντιμετώπιση προβλημάτων”.
9. Δεν υπάρχει κανένα τμήμα στο εσωτερικό του εκτυπωτή που να μπορεί να επισκευαστεί από το χρήστη. Αναθέστε τη συντήρηση και την επισκευή σε ειδικευμένο προσωπικό τεχνικής υποστήριξης.
10. Χρησιμοποιείτε μόνο το εξωτερικό τροφοδοτικό/μπαταρία που παρέχεται με τη συσκευή.

Σημείωση: Η μελάνη που περιέχεται στα δοχεία χρησιμοποιείται με διάφορους τρόπους κατά τη διαδικασία της εκτύπωσης, περιλαμβανομένης της διαδικασίας προετοιμασίας, η οποία προετοιμάζει τη συσκευή και τα δοχεία για εκτύπωση, και της διαδικασίας συντήρησης των κεφαλών εκτύπωσης, η οποία διατηρεί καθαρά τα ακροφύσια εκτύπωσης και διασφαλίζει την ομαλή ροή της μελάνης. Επιπλέον, μετά τη χρήση, στο δοχείο παραμένουν υπολείμματα μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.hp.com/go/inkusage.

Ρύθμιση ψηφιακών λύσεων της HP

Η συσκευή HP Officejet Pro διαθέτει μια συλλογή ψηφιακών λύσεων οι οποίες μπορεί να σας βοηθήσουν στην απλοποίηση και τη βελτίωση της εργασίας σας. Αυτές οι ψηφιακές λύσεις είναι οι εξής:

- Άμεση ψηφιακή αρχειοθέτηση HP (όπως “Σάρωση σε φάκελο δικτύου” και “Σάρωση σε email”)
- Ψηφιακό φαξ HP (όπως “Φαξ σε φάκελο δικτύου” και “Φαξ σε email”)

Ο οδηγός αυτός θα σας βοηθήσει να ρυθμίσετε και να ξεκινήσετε τη χρήση των ψηφιακών λύσεων της HP. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτών των ψηφιακών λύσεων, ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης που είναι διαθέσιμος στον υπολογιστή σας μετά την εγκατάσταση του λογισμικού — είτε από το λογισμικό “Κέντρο λειτουργιών HP” (Windows) είτε από το Help Viewer (MacOS X). (Ο οδηγός χρήσης διατίθεται επίσης online στη διεύθυνση www.hp.com/support.)

Τι είναι οι ψηφιακές λύσεις HP;

Οι ψηφιακές λύσεις HP είναι ένα σύνολο εργαλείων που παρέχονται με αυτή τη συσκευή HP Officejet Pro οι οποίες μπορεί να σας βοηθήσουν στη βελτίωση της παραγωγικότητάς σας στην εργασία.

Άμεση ψηφιακή αρχειοθέτηση HP

Η άμεση ψηφιακή αρχειοθέτηση HP παρέχει ποιοτική σάρωση γενικών εργασιακών εγγράφων, καθώς και βασικές και πολλαπλές δυνατότητες διαχείρισης εγγράφων, για πολλούς χρήστες μέσω δικτύου. Με την άμεση ψηφιακή αρχειοθέτηση HP, μπορείτε απλώς να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP Officejet Pro, πατώντας ένα κουμπί στον πίνακα ελέγχου της συσκευής και να σαρώσετε έγγραφα απευθείας σε φακέλους υπολογιστή του δικτύου ή να τα μοιραστείτε γρήγορα με τους συνεργάτες σας ως συνημμένα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου — και όλα αυτά χωρίς να χρησιμοποιήσετε πρόσθετο λογισμικό σάρωσης.

Αυτά τα σαρωμένα έγγραφα μπορείτε να τα αποστείλετε σε ένα κοινόχρηστο φάκελο του δικτύου για προσωπική ή ομαδική πρόσβαση, ή σε μία ή περισσότερες διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για γρήγορη κοινή χρήση. Επιπλέον, μπορείτε να διαμορφώσετε συγκεκριμένες ρυθμίσεις σάρωσης για κάθε προορισμό σάρωσης και έτσι μπορείτε να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιούνται οι καλύτερες ρυθμίσεις για κάθε συγκεκριμένη εργασία.

Ψηφιακό φαξ HP

Δεν θα χάσετε ποτέ ξανά σημαντικά φαξ που έχετε κατά λάθος τοποθετήσει σε μια στοίβα χαρτιών!

Με το ψηφιακό φαξ HP μπορείτε να αποθηκεύσετε εισερχόμενα ασπρόμαυρα φαξ σε ένα φάκελο υπολογιστή του δικτύου για εύκολη κοινή χρήση και αποθήκευση ή μπορείτε να προωθήσετε φαξ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου — και έτσι έχετε τη δυνατότητα να λαμβάνετε σημαντικά φαξ από οπουδήποτε ενώ εργάζεστε μακριά από το γραφείο.

Επίσης, μπορείτε να απενεργοποιήσετε την εκτύπωση φαξ — εξοικονομώντας χρήματα από το χαρτί και το μελάνι καθώς συμβάλλετε στη μείωση της κατανάλωσης και της απόρριψη χαρτιού.

Απαιτήσεις

Οι ψηφιακές λύσεις HP είναι διαθέσιμες στις συσκευές HP Officejet Pro που συνδέονται απευθείας στο δίκτυο είτε μέσω ασύρματης σύνδεσης είτε μέσω καλωδίου Ethernet.

Πριν ρυθμίσετε τις ψηφιακές λύσεις, βεβαιωθείτε ότι έχετε τα εξής:

Σάρωση σε φάκελο δικτύου, φαξ σε φάκελο δικτύου

- **Κατάλληλα δικαιώματα στο δίκτυο**

Πρέπει να έχετε πρόσβαση εγγραφής στο φάκελο.

- **Το όνομα του υπολογιστή όπου βρίσκεται ο φάκελος.**

Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του ονόματος του υπολογιστή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που διατίθεται μαζί με το λειτουργικό σύστημα.

- **Τη διεύθυνση δικτύου του φακέλου**

Σε υπολογιστές με Windows, οι διευθύνσεις δικτύου συνήθως γράφονται με την εξής μορφή:
`\\mypc\sharedfolder\`

- **Έναν κοινόχρηστο φάκελο των Windows ή έναν κοινόχρηστο φάκελο SMB (μόνο για Mac OS X)**

Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του ονόματος του υπολογιστή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που διατίθεται μαζί με το λειτουργικό σύστημα.

- **Όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης για το δίκτυο (εάν απαιτούνται)**

Για παράδειγμα, το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης των Windows ή του Mac OS X που χρησιμοποιούνται για σύνδεση στο δίκτυο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η άμεση ψηφιακή αρχειοθέτηση HP δεν υποστηρίζει το Active Directory.

Σάρωση σε email, φαξ σε email

- Μια έγκυρη διεύθυνση email
- Πληροφορίες σχετικά με το διακομιστή SMTP εξερχομένων
- Μια ενεργή σύνδεση με το Internet

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι λειτουργίες “Σάρωση σε email” και “Φαξ σε email” υποστηρίζονται στα Mac OS X (v10.4) και Mac OS X (v10.5) ή νεότερη έκδοση.

Τρόπος ρύθμισης ψηφιακών λύσεων της HP

Μπορείτε να ρυθμίσετε τις ψηφιακές λύσεις HP με το λογισμικό HP που παρέχεται μαζί με τη συσκευή HP Officejet Pro.

- Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, αυτό το λογισμικό αποτελείται από οδηγούς λογισμικού τους οποίους μπορείτε να ανοίξετε από το λογισμικό “Κέντρο λειτουργιών HP”. Για να χρησιμοποιήσετε αυτούς τους οδηγούς, πρέπει να χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows XP (έκδοση 32 bit) ή Windows Vista (έκδοση 32 bit ή 64 bit).
- Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Mac OS X, μπορείτε να ρυθμίσετε τις ψηφιακές λύσεις είτε κατά την πρώτη εγκατάσταση του λογισμικού της HP στον υπολογιστή είτε μετά την εγκατάσταση του λογισμικού (χρησιμοποιώντας το HP Setup Assistant στον υπολογιστή).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να ρυθμίσετε τη λειτουργία σάρωσης σε φάκελο δικτύου σε υπολογιστή με Mac OS X (v10.4) πρέπει να χρησιμοποιήσετε τον ενσωματωμένο διακομιστή web (EWS), ενώ σε υπολογιστή με Mac OS X (v10.5) ή νεότερη έκδοση πρέπει να χρησιμοποιήσετε είτε το HP Setup Assistant είτε το EWS. Για να ρυθμίσετε τη λειτουργία φαξ σε φάκελο δικτύου σε υπολογιστή με Mac OS X (v10.4) ή Mac OS X (v10.5) ή μεταγενέστερη έκδοση πρέπει να χρησιμοποιήσετε το HP Setup Assistant ή το EWS. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ενσωματωμένο web server (EWS), ανατρέξτε στην ενότητα “Ενσωματωμένος Web server (EWS)” στη σελίδα 86.

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP και Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP και Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (έκδοση 7.0 και νεότερη) (Windows XP & Windows Vista)
- Netscape (έκδοση 7.0) (Windows XP)

Ωστόσο, εάν η εφαρμογή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιείτε δεν αναφέρεται παραπάνω, μπορείτε να ρυθμίσετε και να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες “Σάρωση σε email” και “Φαξ σε-email” εάν η εφαρμογή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πληροί τις απαιτήσεις που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα.

ΣΥΜΒΟΥΛΗ: Εκτός από τις μεθόδους που αναφέρονται σε αυτό τον οδηγό, μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε τις ψηφιακές λύσεις HP με τον ενσωματωμένο web server (EWS) της συσκευής HP. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ενσωματωμένο web server (EWS), ανατρέξτε στην ενότητα “Ενσωματωμένος Web server (EWS)” στη σελίδα 86.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν χρησιμοποιείτε τη συσκευή HP σε περιβάλλον δικτύου μόνο IPv6, πρέπει να ρυθμίσετε τις ψηφιακές λύσεις χρησιμοποιώντας τον ενσωματωμένο web server (EWS).

Ρύθμιση άμεσης ψηφιακής αρχειοθέτησης HP

Με την άμεση ψηφιακή αρχειοθέτηση HP, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP Officejet Pro για τη σάρωση εγγράφων — χωρίς να χρησιμοποιήσετε κάποιο λογισμικό σάρωσης. Μπορείτε να σαρώσετε έγγραφα απευθείας σε οποιουδήποτε κοινόχρηστους φακέλους υπολογιστών του δικτύου ή μπορείτε να στείλετε σαρωμένα έγγραφα ως συνημμένα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ρύθμιση σάρωσης σε φάκελο δικτύου

Για να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία “Σάρωση σε φάκελο δικτύου”, πρέπει να έχετε δημιουργήσει και ρυθμίσει τις παραμέτρους του φακέλου που χρησιμοποιείτε σε υπολογιστή ο οποίος συνδέεται στο δίκτυο. Μπορείτε να δημιουργήσετε ένα φάκελο από τον πίνακα ελέγχου της συσκευής HP.

Για να ρυθμίσετε έναν κοινόχρηστο φάκελο και να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία “Σάρωση σε φάκελο δικτύου”, ολοκληρώστε τα παρακάτω βήματα για το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε αυτά τα βήματα για να αλλάξετε ρυθμίσεις αργότερα ή να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία.

Windows

1. Αφού εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής HP Officejet Pro, ανοίξτε το Κέντρο λειτουργιών HP.
 - Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο “Κέντρο λειτουργιών HP” στην επιφάνεια εργασίας.
- Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Εναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, επιλέξτε **HP**, επιλέξτε το φάκελο για τη συσκευή HP και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Κέντρο λειτουργιών HP**.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**.
3. Στο τμήμα **Ρυθμίσεις σάρωσης** του παραθύρου, κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις ψηφιακής αρχειοθέτησης** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Οδηγός ρύθμισης της λειτουργίας σάρωσης σε φάκελο δικτύου**.
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του οδηγού για δημιουργία και κοινή χρήση του φακέλου δικτύου. Ο οδηγός αποθηκεύει αυτόματα τις παραμέτρους στη συσκευή HP. Επίσης, μπορείτε να ρυθμίσετε μέχρι 10 φακέλους προορισμού για κάθε συσκευή HP.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Στο τέλος του οδηγού ρύθμισης της λειτουργίας σάρωσης σε φάκελο δικτύου, ο ενσωματωμένος web server (EWS) για τη συσκευή HP ανοίγει αυτόματα στο προεπιλεγμένο πρόγραμμα περιήγησης στο web του υπολογιστή. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον EWS για να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις σάρωσης για κάθε φάκελο προορισμού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ενσωματωμένο web server, ανατρέξτε στην ενότητα “Ενσωματωμένος Web server (EWS)” στη σελίδα 86.

Mac OS X

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε να ρυθμίσετε τη λειτουργία σάρωσης σε φάκελο δικτύου κατά την πρώτη εγκατάσταση του λογισμικού της HP στον υπολογιστή ή μετά την εγκατάσταση του λογισμικού (χρησιμοποιώντας το HP Setup Assistant στον υπολογιστή).

1. Εάν εγκαθιστάτε το λογισμικό της HP για πρώτη φορά, προχωρήστε στο βήμα 2.

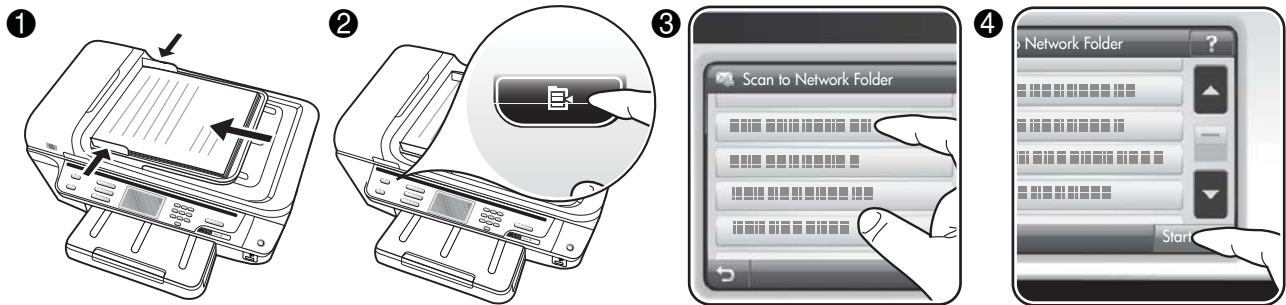
•H-

Εάν έχετε εγκαταστήσει ήδη το λογισμικό της HP, ανοίξτε το HP Setup Assistant:

- a. Κάντε κλικ στο εικονίδιο **HP Device Manager** στο Dock. (Εάν το HP Device Manager δεν υπάρχει στο Dock, κάντε κλικ στο εικονίδιο Spotlight στη δεξιά πλευρά της γραμμής μενού, πληκτρολογήστε **“HP Device Manager”** στο πλαίσιο και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην καταχώριση HP Device Manager.)
 - b. Επιλέξτε **Setup Assistant** (Βοηθός εγκατάστασης) από το μενού **Information and Settings** (Πληροφορίες και ρυθμίσεις).
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του HP Setup Assistant για δημιουργία και κοινή χρήση του φακέλου δικτύου.

Το HP Setup Assistant αποθηκεύει αυτόματα τις παραμέτρους στη συσκευή HP. Επίσης, μπορείτε να ρυθμίσετε μέχρι 10 φακέλους προορισμού για κάθε συσκευή HP.

Τρόπος λειτουργίας



1. Τοποθετήστε το έγγραφο στη γυάλινη επιφάνεια της συσκευής HP Officejet Pro ή στο δίσκο του αυτόματου τροφοδότη εγγράφων (ADF).
2. Στην περιοχή **Σάρωση** του πίνακα ελέγχου, πατήστε το κουμπί **Φάκελος δικτύου**.
3. Στην οθόνη του πίνακα ελέγχου, επιλέξτε το όνομα που αντιστοιχεί στο φάκελο που θέλετε να χρησιμοποιήσετε. Εάν σας ζητηθεί, πληκτρολογήστε το PIN.
4. Αλλάξτε οποιοδήποτε ρυθμίσεις σάρωσης και μετά πατήστε **Έναρξη σάρωσης**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ενδέχεται να χρειαστεί αρκετός χρόνος για τη σύνδεση, ανάλογα με την κυκλοφορία στο δίκτυο και την ταχύτητα σύνδεσης.

Ρύθμιση σάρωσης σε email

Ρύθμιση προφίλ εξερχόμενων email:

Για να στείλετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η συσκευή HP Officejet Pro πρέπει να χρησιμοποιεί μια έγκυρη, υπάρχουσα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Αυτή η διεύθυνση, η οποία είναι επίσης γνωστή ως "προφίλ email εξερχόμενων", εμφανίζεται στο πλαίσιο "ΑΠΟ" των email που αποστέλλονται από τη συσκευή HP.

Για να ρυθμίσετε το προφίλ email εξερχόμενων που χρησιμοποιείται από τη συσκευή HP, ολοκληρώστε τα παρακάτω βήματα για το λειτουργικό σύστημα που διαθέτετε.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε αυτά τα βήματα για να αλλάξετε ρυθμίσεις αργότερα ή να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία.

Windows

1. Αφού εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής HP Officejet Pro, ανοίξτε το Κέντρο λειτουργιών HP.

- Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Κέντρο λειτουργιών HP στην επιφάνεια εργασίας.

·H·

- Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Προγράμματα ή Όλα τα προγράμματα, επιλέξτε HP, επιλέξτε το φάκελο για τη συσκευή HP και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή Κέντρο λειτουργιών HP.

2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**.
3. Στο τμήμα **Ρυθμίσεις σάρωσης** του παραθύρου, κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις ψηφιακής αρχειοθέτησης** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Οδηγός ρύθμισης της λειτουργίας σάρωσης σε email**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Στο τέλος του οδηγού ρύθμισης της λειτουργίας σάρωσης σε email, ο ενσωματωμένος web server (EWS) για τη συσκευή HP Officejet Pro ανοίγει αυτόματα στο προεπιλεγμένο πρόγραμμα περιήγησης στο web του υπολογιστή. Μπορείτε να προσθέσετε μέχρι 15 διευθύνσεις email επαφών, καθώς και τα αντίστοιχα ονόματά τους. Αυτές οι διευθύνσεις email εμφανίζονται στο Βιβλίο Διευθύνσεων e-mail του EWS. (Τα ονόματα επαφών εμφανίζονται στην οθόνη του πίνακα ελέγχου της συσκευής HP και στην εφαρμογή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.) Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ενσωματωμένο web server, ανατρέξτε στην ενότητα "Ενσωματωμένος Web server (EWS)" στη σελίδα 86.

Mac OS X

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε να ρυθμίσετε τη λειτουργία σάρωσης σε email κατά την πρώτη εγκατάσταση του λογισμικού της HP στον υπολογιστή ή μετά την εγκατάσταση του λογισμικού (χρησιμοποιώντας το HP Setup Assistant στον υπολογιστή).

1. Εάν εγκαθιστάτε το λογισμικό της HP για πρώτη φορά, προχωρήστε στο βήμα 2.

-H-

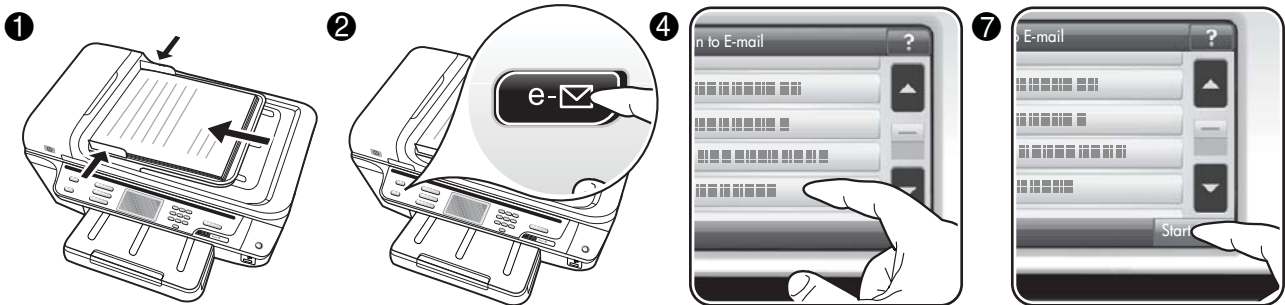
Εάν έχετε εγκαταστήσει ήδη το λογισμικό της HP, ανοίξτε το HP Setup Assistant:

a. Κάντε κλικ στο εικονίδιο **HP Device Manager** στο Dock. (Εάν το HP Device Manager δεν υπάρχει στο Dock, κάντε κλικ στο εικονίδιο Spotlight στη δεξιά πλευρά της γραμμής μενού, πληκτρολογήστε "**HP Device Manager**" στο πλαίσιο και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην καταχώριση HP Device Manager.)

b. Επιλέξτε **Setup Assistant** (Βοηθός εγκατάστασης) από το μενού **Information and Settings** (Πληροφορίες και ρυθμίσεις).

2. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του βοηθού ρύθμισης.

Τρόπος λειτουργίας



1. Τοποθετήστε το έγγραφο στη γυάλινη επιφάνεια της συσκευής HP Officejet Pro ή στο δίσκο του αυτόματου τροφοδότη εγγράφων (ADF).
2. Στη περιοχή **Σάρωση** του πίνακα ελέγχου, πατήστε το κουμπι **E-mail**.
3. Στην οθόνη του πίνακα ελέγχου, επιλέξτε το όνομα που αντιστοιχεί στο προφίλ email εξερχόμενων που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.
4. Εάν σας ζητηθεί, εισάγετε το PIN.
5. Επιλέξτε τη διεύθυνση email "ΠΡΟΣ" (τον παραλήπτη ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ή εισάγετε μια διεύθυνση email.
6. Εισάγετε ή αλλάξτε το ΘΕΜΑ για το μήνυμα e-mail.
7. Αλλάξτε οποιοσδήποτε ρυθμίσεις σάρωσης και μετά πατήστε **Έναρξη σάρωσης**.
8. Ενδέχεται να χρειαστεί αρκετός χρόνος για τη σύνδεση, ανάλογα με την κυκλοφορία στο δίκτυο και την ταχύτητα σύνδεσης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ενδέχεται να χρειαστεί αρκετός χρόνος για τη σύνδεση, ανάλογα με την κυκλοφορία στο δίκτυο και την ταχύτητα σύνδεσης.

Ρύθμιση του ψηφιακού φαξ HP

Με τη λειτουργία ψηφιακού φαξ της HP, η συσκευή HP Officejet Pro λαμβάνει φαξ αυτόματα και τα αποθηκεύει απευθείας σε ένα φάκελο δικτύου (Φαξ σε φάκελο δικτύου) ή τα προωθεί ως συνημμένα σε email (Φαξ σε email).

Τα φαξ που λαμβάνονται αποθηκεύονται ως αρχεία TIFF.

Προσοχή: Η λειτουργία ψηφιακού φαξ της HP είναι διαθέσιμη μόνο για τη λήψη ασπρόμαυρων φαξ. Τα έγχρωμα φαξ δεν αποθηκεύονται στον υπολογιστή αλλά εκτυπώνονται.

Σημείωση: Μπορείτε να διαμορφώσετε το ψηφιακό φαξ HP για τη χρήση των λειτουργιών “Φαξ σε φάκελο δικτύου” ή “Φαξ σε email”. Δεν μπορείτε να τις χρησιμοποιήσετε ταυτόχρονα.

Windows

1. Αφού εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής HP Officejet Pro, ανοίξτε το Κέντρο λειτουργιών HP.
 - Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Κέντρο λειτουργιών HP στην επιφάνεια εργασίας.
- Σημείωση: -H-
 - Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, επιλέξτε **HP**, επιλέξτε το φάκελο για τη συσκευή HP και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Κέντρο λειτουργιών HP**.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**.
3. Στο τμήμα **Ρυθμίσεις σάρωσης** του παραθύρου, κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις φαξ**, επιλέξτε **Περισσότερες ρυθμίσεις φαξ** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Οδηγός ρύθμισης της λειτουργίας ψηφιακού φαξ**.
4. Κολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του οδηγού.

Mac OS X

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε να ρυθμίσετε τη λειτουργία ψηφιακού φαξ της HP είτε κατά την πρώτη εγκατάσταση του λογισμικού της HP στον υπολογιστή είτε μετά την εγκατάσταση του λογισμικού (χρησιμοποιώντας το HP Setup Assistant στον υπολογιστή).

1. Εάν εγκαθιστάτε το λογισμικό της HP για πρώτη φορά, προχωρήστε στο βήμα 2.
 - Σημείωση: -H-
Εάν έχετε εγκαταστήσει ήδη το λογισμικό της HP, ανοίξτε το HP Fax Setup Utility:
 - a. Κάντε κλικ στο εικονίδιο **HP Device Manager** στο Dock. (Εάν το HP Device Manager δεν υπάρχει στο Dock, κάντε κλικ στο εικονίδιο Spotlight στη δεξιά πλευρά της γραμμής μενού, πληκτρολογήστε **“HP Device Manager”** στο πλαίσιο και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην καταχώριση HP Device Manager.)
 - b. Επιλέξτε **Fax Setup Utility** (Βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης φαξ) από το μενού **Information and Settings** (Πληροφορίες και ρυθμίσεις).
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του Fax Setup Utility.

Τρόπος λειτουργίας

Αφού ρυθμίσετε τη λειτουργία ψηφιακού φαξ HP, οποιαδήποτε ασπρόμαυρα φαξ που λαμβάνετε θα εκτυπώνονται, από προεπιλογή, και κατόπιν θα αποθηκεύονται στον καθορισμένο προορισμό —στο φάκελο δικτύου ή στη διεύθυνση email που έχετε καθορίσει:

- Εάν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία “Φαξ σε φάκελο δικτύου”, αυτή η διαδικασία πραγματοποιείται στο παρασκήνιο. Η λειτουργία ψηφιακού φαξ HP δεν σας ειδοποιεί όταν τα φαξ αποθηκεύονται στο φάκελο δικτύου.
- Εάν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία “Φαξ σε email” και εάν η εφαρμογή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι ρυθμισμένη να σας ειδοποιεί όταν νέα μηνύματα email φτάνουν στα εισερχόμενα, μπορείτε να δείτε τότε φθάνουν νέα φαξ.

Επίλυση προβλημάτων στις ψηφιακές λύσεις HP

Επίλυση προβλημάτων άμεσης ψηφιακής αρχειοθέτησης HP

Συνήθη προβλήματα

Οι σαρωμένες εικόνες περικόπτονται λανθασμένα κατά τη σάρωση χρησιμοποιώντας τη ρύθμιση μεγέθους χαρτιού "Αυτόματο"

Χρησιμοποιήστε το σωστό μέγεθος χαρτιού εάν υπάρχει, και χρησιμοποιήστε τη ρύθμιση "Αυτόματο" μόνο εάν χρησιμοποιείτε μέσα εκτύπωσης/φωτογραφίες μικρού μεγέθους.

Η συσκευή HP Officejet Pro δεν έχει ρυθμιστεί σωστά στο δίκτυο

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή HP Officejet Pro έχει ρυθμιστεί σωστά και είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο:

- Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ένα έγγραφο χρησιμοποιώντας τη συσκευή HP.
- Ελέγξτε τις ρυθμίσεις δικτύου για τη συσκευή HP και βεβαιωθείτε ότι έχει μια έγκυρη διεύθυνση IP.
- Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία PING στη συσκευή HP και βεβαιωθείτε ότι αποκρίνεται. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την τεκμηρίωση χρήστη του λειτουργικού συστήματος που διαθέτετε.

Δεν είναι δυνατή η εύρεση ή η επίλυση του ονόματος του διακομιστή

Η σύνδεση με το διακομιστή ενδέχεται να αποτύχει, εάν δεν είναι δυνατή η επίλυση σε συγκεκριμένη διεύθυνση IP του ονόματος του διακομιστή που παρέχεται κατά τη διάρκεια της ρύθμισης.

- Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τη διεύθυνση IP του διακομιστή.
- Όταν χρησιμοποιείτε DNS, πρέπει να κάνετε τα εξής:
 - Προσπαθήστε να χρησιμοποιήσετε αναγνωρισμένα ονόματα DNS.
 - Βεβαιωθείτε ότι ο διακομιστής DNS έχει ρυθμιστεί σωστά στη συσκευή HP Officejet Pro.

ΣΥΜΒΟΥΛΗ: Εάν έχετε πρόσφατα αλλάξει τις ρυθμίσεις DNS, απενεργοποιήστε και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τη συσκευή HP.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δικτύου ή το άτομο που ρύθμισε το δίκτυο.

Το λογισμικό αντιμετωπίζει σφάλματα HTTP κατά τη διαδικασία ρύθμισης (Windows)

Εάν αντιμετωπίσετε οποιαδήποτε σφάλματα HTTP κατά τη χρήση του οδηγού των Windows, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> για μια επεξήγηση αυτών των σφαλμάτων.

Δεν είναι δυνατή η σάρωση σε φάκελο δικτύου

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η άμεση ψηφιακή αρχειοθέτηση HP δεν υποστηρίζει το Active Directory.

Ο υπολογιστής όπου βρίσκεται ο φάκελος δικτύου είναι απενεργοποιημένος

Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής όπου είναι αποθηκευμένος ο φάκελος δικτύου είναι ενεργοποιημένος και συνδεδεμένος στο δίκτυο.

Ο φάκελος δικτύου δεν έχει ρυθμιστεί σωστά

- Βεβαιωθείτε ότι ο φάκελος έχει δημιουργηθεί στο διακομιστή. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την τεκμηρίωση που διατίθεται για το λειτουργικό σας σύστημα.
- Βεβαιωθείτε ότι ο φάκελος έχει τεθεί σε κοινή χρήση και ότι οι χρήστες μπορούν να πραγματοποιήσουν τόσο ανάγνωση όσο και εγγραφή στο φάκελο. Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή Macintosh, πρέπει να έχετε ενεργοποιήσει την κοινή χρήση SMB. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την τεκμηρίωση χρήστη του τείχους προστασίας που διαθέτετε.
- Βεβαιωθείτε ότι το όνομα φακέλου χρησιμοποιεί μόνο τα γράμματα ή τους χαρακτήρες που υποστηρίζονται από το λειτουργικό σύστημα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την τεκμηρίωση που διατίθεται μαζί με το λειτουργικό σύστημα.
- Βεβαιωθείτε ότι το όνομα του φακέλου έχει εισαχθεί στη σωστή μορφή στον Οδηγό ρύθμισης άμεσης ψηφιακής αρχειοθέτησης HP ή στο HP Setup Assistant. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό ή στον βοηθό ρύθμισης.
- Επιβεβαιώστε ότι έχει εισαχθεί έγκυρο όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό ή στον βοηθό ρύθμισης.

Ο δίσκος είναι γεμάτος

Βεβαιωθείτε ότι ο διακομιστής που περιέχει το φάκελο δικτύου διαθέτει αρκετό ελεύθερο χώρο στο σκληρό δίσκο.

Η συσκευή HP Officejet Pro δεν μπορεί να δημιουργήσει ένα μοναδικό όνομα αρχείου χρησιμοποιώντας το εκχωρημένο πρόθεμα και επίθεμα

Η συσκευή HP Officejet Pro μπορεί να δημιουργήσει έως και 9.999 αρχεία χρησιμοποιώντας το ίδιο πρόθεμα. Εάν έχετε σαρώσει πολλά αρχεία σε ένα φάκελο, αλλάξτε το πρόθεμα.

Το πρόθεμα του ονόματος αρχείου δεν έχει ρυθμιστεί σωστά

Βεβαιωθείτε ότι το όνομα φακέλου και το όνομα αρχείου χρησιμοποιεί μόνο τα γράμματα ή τους χαρακτήρες που υποστηρίζονται από το λειτουργικό σύστημα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την τεκμηρίωση που διατίθεται μαζί με το λειτουργικό σύστημα.

Δεν είναι δυνατή η σάρωση και αποστολή με e-mail

Το προφίλ email δεν έχει ρυθμιστεί σωστά

Βεβαιωθείτε ότι οι έγκυρες ρυθμίσεις διακομιστή SMTP εισερχομένων έχουν καθοριστεί στον Οδηγό ρύθμισης άμεσης ψηφιακής αρχειοθέτησης HP ή στο HP Setup Assistant. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις διακομιστή SMTP, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται από την υπηρεσία παροχής email.

Τα μηνύματα email αποστέλλονται σε ορισμένους παραλήπτες αλλά όχι σε άλλους κατά την αποστολή σε πολλούς παραλήπτες

Οι διευθύνσεις email ίσως δεν είναι σωστές ή ίσως δεν αναγνωρίζονται από το διακομιστή email. Βεβαιωθείτε ότι οι διευθύνσεις email για όλους τους παραλήπτες email έχουν εισαχθεί σωστά στον Οδηγό ρύθμισης άμεσης ψηφιακής αρχειοθέτησης HP ή στο HP Setup Assistant. Ελέγξτε τα εισερχόμενα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τυχόν μηνύματα ειδοποίησης αποτυχίας παράδοσης από το διακομιστή e-mail.

Αποστολή μεγάλων μηνυμάτων email

Μερικοί διακομιστές e-mail έχουν ρυθμιστεί να απορρίπτουν μηνύματα e-mail μεγαλύτερα από ένα προκαθορισμένο μέγεθος. Για να προσδιορίσετε εάν ο διακομιστής e-mail έχει ένα μέγιστο όριο μεγέθους αρχείου, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται από την υπηρεσία παροχής e-mail. Εάν ο διακομιστής email έχει τέτοιου είδους όριο, αλλάξτε το μέγιστο μέγεθος συνημμένου σε email για το προφίλ email εξερχόμενων σε μια τιμή μικρότερη από αυτή του διακομιστή email.

Λανθασμένη ημερομηνία και ώρα σε μηνύματα email

Εάν βρίσκεστε σε χώρα/περιοχή που ακολουθεί αλλαγές της θερινής ώρας, η ώρα που τα μηνύματα email αποστέλλονται μπορεί να μην είναι σωστή.

Για να ενεργοποιήσετε τη σωστή ώρα ώστε να αναφέρεται κατά την αλλαγή της θερινής ώρας, χρησιμοποιήστε τον EWS για μη αυτόματη αλλαγή της ζώνης ώρας που χρησιμοποιείται από τη συσκευή HP Officejet Pro σε μία ζώνη που απεικονίζει τη σωστή ώρα:

1. Ανοίξτε το υποστηριζόμενο πρόγραμμα περιήγησης στο Web (όπως Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, ή Safari) στον υπολογιστή.
2. Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση IP που έχει εκχωρηθεί στη συσκευή HP Officejet Pro.

Εάν, για παράδειγμα, χρησιμοποιείτε περιβάλλον δικτύου IPv4 και η διεύθυνση για τη συσκευή είναι 123.123.123.123, θα πρέπει να πληκτρολογήσετε την παρακάτω διεύθυνση στο πρόγραμμα περιήγησης στο Web: <http://123.123.123.123>. Εάν, για παράδειγμα, χρησιμοποιείτε περιβάλλον δικτύου αποκλειστικά IPv6 και η διεύθυνση IP είναι FE80::BA:DOFF:FE39:73E7, πληκτρολογήστε την παρακάτω διεύθυνση στο πρόγραμμα περιήγησης στο Web: [http://\[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7]).

Εμφανίζεται η σελίδα του EWS στο παράθυρο του προγράμματος περιήγησης στο web.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ενσωματωμένο web server (EWS), ανατρέξτε στην ενότητα "Ενσωματωμένος Web server (EWS)" στη σελίδα 86.

3. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Ρυθμίσεις** και, στη συνέχεια, στην περιοχή **Προτιμήσεις**, επιλέξτε **Ζώνη ώρας**.
4. Επιλέξτε τη ζώνη ώρας που αντιστοιχεί στη σωστή ώρα (τυπικά μια ζώνη ώρας που είναι μία ώρα μπροστά από τη δική σας).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν η δική σας χώρα/περιοχή επιστρέψει στην κανονική ώρα, αλλάξτε τη ζώνη ώρας ώστε να απεικονίζει τη δικής σας ζώνη ώρας.

Το παράθυρο διαλόγου κοινής χρήσης είναι διαφορετικό μετά τη ρύθμιση της άμεσης ψηφιακής αρχειοθέτησης HP (Windows)

Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows XP, μπορείτε να ρυθμίσετε φακέλους χρησιμοποιώντας την απλή κοινή χρήση αρχείων (SFS). Η κοινή χρήση ρύθμισης φακέλου με χρήση SFS γίνεται ανώνυμα: δεν απαιτεί όνομα χρήστη ή κωδικό πρόσβασης και όλοι οι χρήστες μπορούν

να διαβάσουν και να γράψουν στο φάκελο. Επίσης, το παράθυρο διαλόγου που χρησιμοποιείται για την ενεργοποίηση της κοινής χρήσης είναι διαφορετικό από το τυπικό παράθυρο διαλόγου κοινής χρήσης των Windows.

Ωστόσο, για να διασφαλίσετε ότι τα δεδομένα που αποστέλλονται από το HP Officejet Pro είναι ασφαλή,

ο Οδηγός ρύθμισης απευθείας ψηφιακής αρχειοθέτησης HP δεν υποστηρίζει SFS, και στον υπολογιστή εμφανίζεται το τυπικό παράθυρο διαλόγου κοινής χρήσης αντί του παραθύρου διαλόγου SFS. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την τεκμηρίωση χρήστη του τείχους προστασίας που διαθέτετε.

Επίλυση προβλημάτων ψηφιακού φαξ HP

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η λειτουργία “Φαξ σε φάκελο δικτύου” δεν υποστηρίζει το Active Directory.

Ο υπολογιστής όπου βρίσκεται ο φάκελος δικτύου είναι απενεργοποιημένος

Εάν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία “Φαξ σε φάκελο δικτύου”, βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής που έχει επιλεγεί για τη λήψη φαξ είναι πάντα ενεργοποιημένος και συνδεδεμένος στο δίκτυο.

Ο φάκελος δικτύου δεν έχει ρυθμιστεί σωστά

Εάν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία “Φαξ σε φάκελο δικτύου”, επιβεβαιώστε τα εξής:

- Βεβαιωθείτε ότι ο φάκελος έχει δημιουργηθεί στο διακομιστή. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την τεκμηρίωση που διατίθεται για το λειτουργικό σας σύστημα.
- Βεβαιωθείτε ότι ο φάκελος έχει τεθεί σε κοινή χρήση και ότι οι χρήστες μπορούν να πραγματοποιήσουν τόσο ανάγνωση όσο και εγγραφή στο φάκελο. Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή Macintosh, πρέπει να έχετε ενεργοποιήσει την κοινή χρήση SMB. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την τεκμηρίωση χρήστη του τείχους προστασίας που διαθέτετε.
- Βεβαιωθείτε ότι το όνομα φακέλου χρησιμοποιεί μόνο τα γράμματα ή τους χαρακτήρες που υποστηρίζονται από το λειτουργικό σύστημα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την τεκμηρίωση που διατίθεται μαζί με το λειτουργικό σύστημα.
- Βεβαιωθείτε ότι το όνομα του φακέλου έχει εισαχθεί στη σωστή μορφή στον Οδηγό ρύθμισης ψηφιακού φαξ HP ή στο HP Setup Assistant. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό ή στον βοηθό ρύθμισης.
- Επιβεβαιώστε ότι έχει εισαχθεί έγκυρο όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό ή στον βοηθό ρύθμισης.

Συνθήκες σφαλμάτων παρεμβάλλονται με τη λειτουργία ψηφιακού φαξ HP

Εάν η συσκευή HP Officejet Pro έχει ρυθμιστεί να εκτυπώνει εισερχόμενα φαξ αλλά δεν έχει χαρτί, τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου ή επιλύστε τη συνθήκη σφάλματος. Μετά την εκτύπωση των εισερχόμενων φαξ, αποθηκεύονται στο φάκελο δικτύου ή προωθούνται στην καθορισμένη διεύθυνση email όταν εκτυπωθούν.

Η εσωτερική μνήμη είναι πλήρης

Εάν η εσωτερική μνήμη στη συσκευή HP Officejet Pro είναι πλήρης, δεν μπορείτε να αποστείλετε ή να λάβετε φαξ. Εάν η μνήμη είναι πλήρης επειδή έχουν αποθηκευτεί πάρα πολλά μη αποθηκευμένα φαξ, ακολουθήστε τις οδηγίες στον πίνακα ελέγχου της συσκευής HP.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η διαγραφή του αρχείου καταγραφής φαξ και της εσωτερικής μνήμης διαγράφει οποιαδήποτε μη αποθηκευμένα φαξ που είναι αποθηκευμένα στη μνήμη της συσκευής HP.

Λανθασμένη ημερομηνία και ώρα σε φαξ

Εάν βρίσκεστε σε χώρα/περιοχή που ακολουθεί αλλαγές της θερινής ώρας, η σήμανση ώρας για φαξ ίσως να μην απεικονίζει πάντα την ακριβή ώρα για την τοπική ζώνη ώρας που βρίσκεστε. Επίσης, μπορεί να επηρεαστεί και το προεπιλεγμένο όνομα αρχείου των αρχειοθετημένων φαξ (το οποίο περιέχει μια σήμανση ώρας).

Για να δείτε τη σωστή ώρα όταν λαμβάνονται φαξ, εκτυπώστε το αρχείο καταγραφής φαξ από τον πίνακα ελέγχου της συσκευής HP Officejet Pro.

Για να ενεργοποιήσετε τη σωστή ώρα ώστε να αναφέρεται σε φαξ κατά την αλλαγή της θερινής ώρας, χρησιμοποιήστε τον EWS για μη αυτόματη αλλαγή της ζώνης ώρας που χρησιμοποιείται από τη συσκευή HP Officejet Pro σε μία ζώνη που απεικονίζει τη σωστή ώρα:

1. Ανοίξτε το υποστηριζόμενο πρόγραμμα περιήγησης στο Web (όπως Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, ή Safari) στον υπολογιστή.

2. Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση IP που έχει εκχωρηθεί στη συσκευή HP Officejet Pro.

Εάν, για παράδειγμα, χρησιμοποιείτε περιβάλλον δικτύου IPv4 και η διεύθυνση για τη συσκευή είναι 123.123.123.123, θα πρέπει να πληκτρολογήσετε την παρακάτω διεύθυνση στο πρόγραμμα περιήγησης στο Web: <http://123.123.123.123>. Εάν χρησιμοποιείτε περιβάλλον δικτύου αποκλειστικά IPv6 και η διεύθυνση IP είναι FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, πληκτρολογήστε την παρακάτω διεύθυνση στο πρόγραμμα περιήγησης στο web: [http://\[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]).

Εμφανίζεται η σελίδα του EWS στο παράθυρο του προγράμματος περιήγησης στο web.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ενσωματωμένο web server (EWS), ανατρέξτε στην ενότητα “Ενσωματωμένος Web server (EWS)” στη σελίδα 86.

3. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Ρυθμίσεις** και, στη συνέχεια, στην περιοχή **Προτιμήσεις**, επιλέξτε **Ζώνη ώρας**.
4. Επιλέξτε τη ζώνη ώρας που αντιστοιχεί στη σωστή ώρα (τυπικά μια ζώνη ώρας που είναι μία ώρα μπροστά από τη δική σας).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν η δική σας χώρα/περιοχή επιστρέψει στην κανονική ώρα, αλλάξτε τη ζώνη ώρας ώστε να απεικονίζει τη δική σας ζώνη ώρας.

Ενσωματωμένος Web server (EWS)

Ο διακομιστής web παρέχει ένα περιβάλλον για την εκτέλεση προγραμμάτων web με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο το λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® παρέχει ένα περιβάλλον για την εκτέλεση προγραμμάτων στον υπολογιστή. Ένα πρόγραμμα περιήγησης στο web (όπως τα Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox ή Safari) μπορεί να εμφανίσει την έξοδο που προέρχεται από διακομιστή web.

Ένας ενσωματωμένος διακομιστής web (EWS) βρίσκεται σε μια συσκευή (όπως εκτυπωτή) ή στο υλικολογισμικό και όχι στο λογισμικό που είναι φορτωμένο σε διακομιστή δικτύου. Το πλεονέκτημα ενός ενσωματωμένου διακομιστή web είναι ότι παρέχει στο προϊόν ένα περιβάλλον εργασίας στο οποίο μπορεί να έχει πρόσβαση οποιοσδήποτε διαθέτει έναν υπολογιστή συνδεδεμένο σε δίκτυο και ένα πρόγραμμα περιήγησης στο web. Δεν χρειάζεται να εγκαταστήσετε ή να διαμορφώσετε κάποιο ειδικό λογισμικό.

Με τον ενσωματωμένο διακομιστή web HP μπορείτε να δείτε πληροφορίες κατάστασης του προϊόντος, να αλλάξετε ρυθμίσεις και να διαχειριστείτε το προϊόν στον υπολογιστή σας. Επίσης, μπορείτε να ρυθμίσετε τις ψηφιακές λύσεις HP που διατίθενται στη συσκευή HP Officejet Pro. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης που είναι διαθέσιμος στον υπολογιστή σας μετά την εγκατάσταση του λογισμικού είτε από το λογισμικό "Κέντρο λειτουργιών HP" (Windows) είτε από το Help Viewer (Mac OS X). (Ο οδηγός χρήσης διατίθεται επίσης online στη διεύθυνση www.hp.com/support.)

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της Hewlett-Packard

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	1 έτος Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη HP ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιoδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Κεφαλές εκτύπωσης (ισχύει μόνο για προϊόντα με κεφαλές εκτύπωσης που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη)	1 έτος
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

- A. Εύρος περιορισμένης εγγύησης
- Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
 - Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγίων προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
 - Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
 - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
 - Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
 - Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
 - Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην HP ή συνήθως χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
 - Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
 - Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
 - Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
 - Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
 - Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
 - Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επισκευή, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.
- B. Περιορισμοί της εγγύησης
- ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.
- Γ. Περιορισμοί της ευθύνης
- Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
 - ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.
- Δ. Τοπική νομοθεσία
- Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
 - Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδά), ενδέχεται:
 - Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο),
 - Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή
 - Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιήσει ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων.
 - ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η HP ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της HP

Αγαπητέ πελάτη,

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα/ Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηπείρου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

Sumário

Configurar as HP Digital Solutions	90
O que são as HP Digital Solutions?	90
Como configuro as HP Digital Solutions?	91
Configurar o Arquivamento digital direto da HP	92
Configurar Digitalização para pasta de rede	92
Configurar Digitalização para e-mail.....	93
Configurar o Fax digital da HP	95
Resolver problemas com o HP Digital Solutions	96
Solucionar problemas do recurso de Arquivamento digital direto da HP	96
Solucionar problemas de fax digital HP	98
Servidor Web incorporado (EWS).....	99

Informações sobre segurança



Ao usar este produto, sempre devem ser tomadas medidas básicas de segurança, para reduzir o risco de lesões físicas que possam decorrer de incêndio ou choque elétrico.

1. Leia e certifique-se de que entendeu todas as instruções na documentação que acompanha o dispositivo.
2. Utilize somente uma tomada elétrica aterrada ao conectar este produto a uma fonte de energia. Se você não souber se a tomada está aterrada, peça ajuda a um electricista.
3. Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale ou utilize este produto perto de substâncias líquidas ou quando estiver com as mãos molhadas.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale a impressora em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação e onde esse cabo não possa ser danificado.
8. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte "Manutenção e solução de problemas".
9. O produto não contém peças que possam ser reaproveitadas pelo usuário. Em caso de problemas com a impressora, entre em contato com o pessoal qualificado para assistência e manutenção da impressora.
10. Use apenas o adaptador de energia/bateria fornecido com o dispositivo.

Observação: a tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, e o serviço de manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de impressão limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, sempre fica um pouco de tinta no cartucho após seu uso. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Configurar as HP Digital Solutions

Seu dispositivo HP Officejet Pro inclui um conjunto de soluções digitais que podem ajudar você a simplificar e agilizar seu trabalho. Essas soluções digitais incluem o seguinte:

- HP Direct Digital Filing (incluindo Digitalizar para Pasta na Rede e Digitalizar para E-mail)
- HP Digital Fax (incluindo Fax para Pasta na Rede e Fax para E-mail)

Este guia ajudará você a configurar e começar a usar as HP Digital Solutions. Para obter mais informações sobre a utilização dessas soluções digitais, consulte o Guia do Usuário eletrônico disponível no seu computador depois de instalar o software—a partir do software Central de Soluções HP (Windows) ou do Visualizador de Ajuda (Mac OS X). (O guia do usuário também está disponível no endereço www.hp.com/support).

O que são as HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions são um conjunto de ferramentas fornecidas com seu dispositivo HP Officejet Pro que podem ajudar você a aumentar a produtividade de seu escritório.

Arquivamento digital direto da HP

HP Direct Digital Filing fornece digitalização robusta para todo o escritório, bem como recursos básicos e versáteis de gerenciamento de documentos para vários usuários em uma rede. Com o HP Direct Digital Filing, você pode simplesmente dirigir-se ao dispositivo HP Officejet, pressionar um botão no painel de controle e digitalizar documentos diretamente para as pastas do computador em sua rede ou compartilhá-los rapidamente com os parceiros de negócios como anexos de e-mail, tudo sem usar software de digitalização adicional.

Esses documentos digitalizados podem ser enviados para uma pasta de rede compartilhada para acesso pessoal ou em grupo ou para um ou mais endereços de e-mail para compartilhamento rápido. Além disso, você pode configurar definições de digitalização específicas para cada destino de digitalização, permitindo que você se certifique de que as melhores definições estão sendo usadas para cada tarefa específica.

Fax digital da HP

Nunca mais perca faxes importantes em uma pilha de papéis!

Com o HP Digital Fax, você pode salvar faxes recebidos em preto-e-branco para uma pasta de computador em sua rede para fácil compartilhamento e armazenamento ou encaminhar faxes por e-mail — o que permite receber faxes importantes de qualquer lugar quando você estiver trabalhando fora do escritório.

Além disso, você pode desligar a impressora de fax como um todo—economizando dinheiro em papel e

tinta, bem como ajudando a reduzir o consumo e desperdício de papel.

Requisitos

HP Digital Solutions está disponível com dispositivos HP Officejet conectados diretamente com a rede por meio de uma conexão sem fio ou por um cabo Ethernet.

Antes de configurar as soluções digitais, verifique se você tem o seguinte:

Digitalizar para Pasta da Rede, Fax para Pasta da Rede

- **Privilégios apropriados na rede**

É necessário ter acesso de gravação à pasta.

- **O nome do computador onde a pasta está localizada**

Para obter mais informações sobre como localizar o nome do computador, consulte a documentação de seu sistema operacional.

- **O endereço de rede para a pasta**

Em computadores executando Windows, os endereços de rede são geralmente escritos neste formato:
`\\meucomputador\pastacompartilhada\`

- **Uma pasta compartilhada do Windows ou um pasta compartilhada SMB (apenas para o Mac OS X)**

Para obter mais informações sobre como localizar o nome do computador, consulte a documentação de seu sistema operacional.

- **Um nome de usuário e uma senha para a rede (se necessário)**

Por exemplo, o nome de usuário e senha do Windows ou Mac OS X usados para efetuar login na rede.

OBSERVAÇÃO: O HP Direct Digital Filing não oferece suporte ao Active Directory.

Digitalizar para e-mail, Fax para e-mail

- Um endereço de e-mail válido
- Informações de servidor SMTP enviadas
- Uma conexão ativa com a Internet

OBSERVAÇÃO: Digitalizar para e-mail e Fax para e-mail são suportados no Mac OS X (v10.4) e Mac OS X (v10.5) ou mais recente.

Como configuro as HP Digital Solutions?

Você pode configurar as HP Digital Solutions usando o software HP fornecido com o dispositivo HP Officejet Pro.

- Se você estiver usando um computador que executa o Windows, esse software consiste em assistentes que você pode abrir a partir do software HP Solution Center. Para usar esses assistentes, você deve usar um computador executando o Windows XP (versão de 32 bits) ou Windows Vista (versão de 32 ou 64 bits).
- Se você estiver usando um computador executando o Mac OS X, você pode configurar as soluções digitais ao instalar o software HP em seu computador pela primeira vez ou após instalar o software (usando o Assistente de Configuração HP em seu computador).

OBSERVAÇÃO: Para configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede em um computador executando o Mac OS X (v10.4), você deverá usar o servidor da Web incorporado (EWS); em um computador executando o Mac OS X (v10.5) ou posterior, você poderá usar o Assistente de Configuração HP ou o EWS. Para configurar o recurso Fax para pasta de rede em um computador executando o Mac OS X (v10.4) ou o Mac OS X (v10.5), você poderá usar o Assistente de Configuração HP ou o EWS. Para obter mais informações sobre o uso de EWS, consulte “Servidor Web incorporado (EWS)” na página 99.

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP e Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP e Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (versão 7.0 e superior) (Windows XP e Windows Vista)
- Netscape (versão 7.0) (Windows XP)

Entretanto, se seu aplicativo de e-mail não estiver listado acima, você poderá ainda configurar e usar Digitalizar para e-mail e Fax para e-mail se seu aplicativo de e-mail atender aos requisitos listados na seção.

DICA: Além dos métodos listados neste manual, você também pode configurar HP Digital Solutions usando o servidor da Web incorporado ao dispositivo HP (EWS). Para obter mais informações sobre o uso de EWS, consulte “Servidor Web incorporado (EWS)” na página 99.

OBSERVAÇÃO: Se você estiver usando o dispositivo HP em um ambiente de rede apenas IPv6, você deve configurar as soluções digitais usando EWS.

Configurar o Arquivamento digital direto da HP

Com o HP Direct Digital Filing, você deve usar seu dispositivo HP Officejet Pro para digitalizar documentos — sem usar qualquer software de digitalização. Você pode digitalizar documentos diretamente para quaisquer pastas compartilhadas em computadores de sua rede ou pode enviar documentos digitalizados como anexos de e-mail.

Configurar Digitalização para pasta de rede

Para usar Digitalizar para pasta de rede, você deve criar e configurar a pasta que estiver usando em um computador conectado à rede. Você não pode criar uma pasta a partir do painel de controle do dispositivo HP.

Para configurar um pasta compartilhada e habilitar Digitalizar para pasta de rede, complete as seguintes etapas para seu sistema operacional.

OBSERVAÇÃO: Você também pode usar essas etapas para alterar configurações no futuro ou desativar o recurso.

Windows

1. Após instalar o software do dispositivo HP Officejet Pro, abra o HP Solution Center.
 - Clique duas vezes no ícone HP Solution Center localizado na área de trabalho

- Ou -

 - Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione a pasta do dispositivo HP e, então, clique em **HP Solution Center**.
2. Clique em **Configurações**.
3. Na parte **Configurações de digitalização** do Windows, clique em **Configurações de arquivamento digital** e, então, clique em **Assistente de configuração de Digitalizar para Pasta da Rede**.
4. Siga as instruções na tela do assistente para criar e compartilhar a pasta da rede. O assistente salva automaticamente as configurações para o dispositivo HP. Além disso, você pode configurar até 10 pastas de destino para cada dispositivo HP.

OBSERVAÇÃO: Ao final do Assistente de configurações de Digitalizar para Pasta da Rede, o EWS para o dispositivo HP é aberto automaticamente no navegador da Web padrão de seu computador. Você pode usar o EWS para personalizar as configurações de digitalização de cada pasta de destino. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte “Servidor Web incorporado (EWS)” na página 99.

Mac OS X

OBSERVAÇÃO: Você pode configurar Digitalizar para Pasta de Rede ao instalar o software HP em seu computador pela primeira vez ou após instalar o software (usando o Assistente de Configuração HP em seu computador).

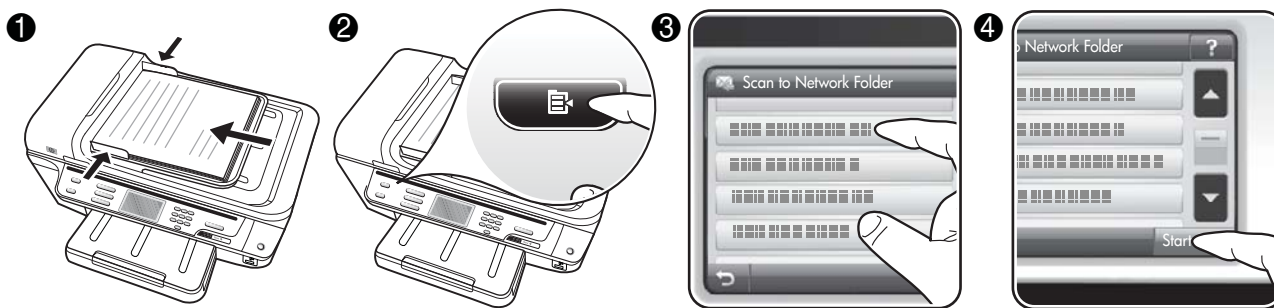
1. Se você estiver instalando o software HP pela primeira vez, vá para a etapa 2.
 - Ou -

Se você já tiver instalado o software HP, abra o Assistente de Configuração HP:

 - a. Clique no ícone do **Gerenciador de dispositivos HP** no Dock. (Se o Gerenciador de Dispositivos HP não estiver no Dock, clique no ícone de spot de luz no lado direito da barra de menus, digite “**Gerenciador de Dispositivos HP**” na caixa e, então, clique na entrada Gerenciador de Dispositivos HP.)
 - b. Selecione **Assistente de Configuração** no menu **Informações e Configurações**.
2. Siga as instruções na tela do Assistente de Configuração HP para criar e compartilhar a pasta da rede.

O Assistente de Configuração HP salva automaticamente as configurações do dispositivo HP. Além disso, você pode configurar até 10 pastas de destino para cada dispositivo HP.

Como funciona!



1. Carregue o documento no vidro do scanner ou alimentador automático de documentos do dispositivo HP Officejet Pro.
2. Na área **Digitalizar** de seu painel de controle, pressione o botão **Pasta de Rede**.
3. No visor do painel de controle, selecione o nome que corresponde à pasta que você deseja usar. Se for solicitado, digite o PIN.
4. Altere quaisquer configurações de digitalização e, então, pressione **Iniciar Digitalização**

OBSERVAÇÃO: A conexão pode demorar alguns minutos, dependendo do tráfego na rede e da velocidade de conexão.

Configurar Digitalização para e-mail

Configurar perfil de e-mail de saída

Para enviar mensagens de e-mail, o dispositivo HP Officejet Pro deve usar um endereço de e-mail válido existente. Esse endereço, também conhecido como “perfil de e-mail de saída”, aparece no campo DE das mensagens de e-mail enviadas do dispositivo HP.

Para configurar um perfil de e-mail de saída usado pelo dispositivo HP, complete as seguintes etapas para seu sistema operacional.

OBSERVAÇÃO: Você também pode usar essas etapas para alterar configurações no futuro ou desativar o recurso.

Windows

1. Após instalar o software do dispositivo HP Officejet Pro, abra o HP Solution Center.
 - Clique duas vezes no ícone HP Solution Center localizado na área de trabalho.
- Ou -
- Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione a pasta do

dispositivo HP e, então, clique em **HP Solution Center**.

2. Clique em **Configurações**.
3. Na parte **Configurações de digitalização** do Windows, clique em **Configurações de arquivamento digital** e, então, clique em **Assistente de configuração de Digitalizar para E-mail**.

OBSERVAÇÃO: Ao final do Assistente de Configuração de Digitalizar para E-mail, o EWS para o dispositivo HP é aberto automaticamente no navegador da Web padrão de seu computador. Você pode adicionar até 15 endereços de e-mail de contato, bem como seus nomes de contato correspondentes. Esses endereços de e-mail estão listados no Catálogo de Endereços de E-mail no EWS. (Os nomes de contato aparecem no visor do painel de controle do dispositivo HP e em seu aplicativo de e-mail.) Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte “Servidor Web incorporado (EWS)” na página 99.

OBSERVAÇÃO: Você pode configurar Digitalizar para E-mail ao instalar o software HP em seu computador pela primeira vez ou após instalar o software (usando o Assistente de Configuração HP em seu computador).

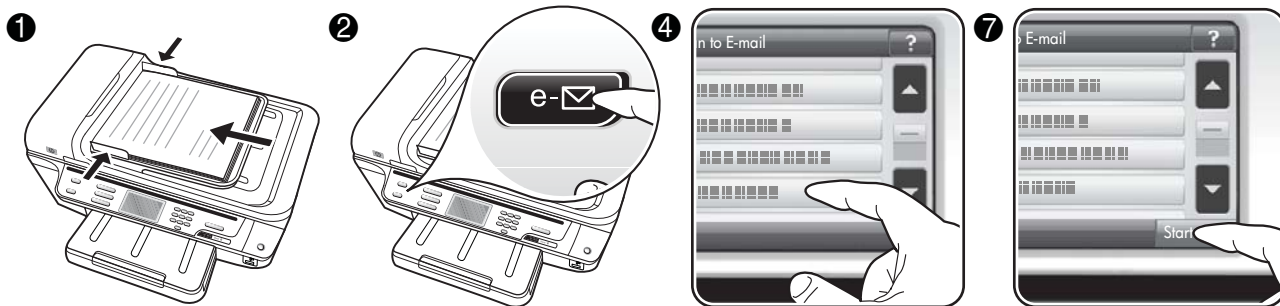
1. Se você estiver instalando o software HP pela primeira vez, vá para a etapa 2.
- Ou -
Se você já tiver instalado o software HP, abra o Assistente de Configuração HP:

- a. Clique no ícone do **Gerenciador de dispositivos HP** no Dock. (Se o Gerenciador de Dispositivos HP não estiver no Dock, clique no ícone de spot de luz no lado direito da barra de menus, digite "**Gerenciador de Dispositivos HP**" na caixa e, então, clique na entrada Gerenciador de Dispositivos HP.)

- b. Selecione **Assistente de Configuração** no menu **Informações e Configurações**.

2. Siga as instruções exibidas na tela do assistente de configuração.

Como funciona!



1. Carregue o documento no vidro do scanner ou alimentador automático de documentos do dispositivo HP Officejet Pro.
2. Na área **Digitalizar** de seu painel de controle, pressione o botão **E-mail**.
3. No visor do painel de controle, selecione o nome que corresponde ao perfil de e-mail de saída que você deseja usar.
4. Se for solicitado, digite o PIN.
5. Selecione o endereço de e-mail PARA (o destinatário do e-mail) ou insira um endereço de e-mail.
6. Digite ou altere o ASSUNTO da mensagem de e-mail.
7. Altere quaisquer configurações de digitalização e, então, pressione **Iniciar Digitalização**
8. A conexão pode demorar alguns minutos, dependendo do tráfego na rede e da velocidade de conexão.

OBSERVAÇÃO: A conexão pode demorar alguns minutos, dependendo do tráfego na rede e da velocidade de conexão.

Configurar o Fax digital da HP

Com o Fax digital da HP, o dispositivo HP Officejet Pro pode receber e salvar faxes diretamente em uma pasta de rede (Fax para Pasta de Rede) ou encaminhar essas faxes como anexos de e-mail (Fax para E-mail).

Os faxes recebidos são salvos como arquivos TIFF (Tagged Image File Format).

Cuidado: O Fax digital da HP está disponível apenas para recebimento de fax em preto-e-branco. Os faxes coloridos são impressos, em vez de serem salvos no computador.

Note: Você pode configurar o Fax digital da HP para usar o recurso Fax para pasta na rede ou Fax para e-mail. Você não pode usar os dois ao mesmo tempo.

Windows

1. Após instalar o software do dispositivo HP Officejet Pro, abra o HP Solution Center.
 - Clique duas vezes no ícone HP Solution Center localizado na área de trabalho.

- Ou -

 - Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione a pasta do dispositivo HP e, então, clique em **HP Solution Center**.
2. Clique em **Configurações**.
3. Na parte **Configurações de fax** da janela, clique em **Configurações de fax** e, então, clique em **Mais configurações de fax** e, então, clique em **Assistente de configuração de fax digital**.
4. Siga as instruções na tela do assistente.

Mac OS X

OBSERVAÇÃO: Você pode configurar o Fax digital da HP ao instalar o software HP em seu computador pela primeira vez ou após instalar o software (usando o Assistente de Configuração HP em seu computador).

1. Se você estiver instalando o software HP pela primeira vez, vá para a etapa 2.
 - Ou -
 - Se você já tiver instalado o software HP, abra o Utilitário de configuração de fax HP.
 - a. Clique no ícone do **Gerenciador de dispositivos HP** no Dock. (Se o Gerenciador de Dispositivos HP não estiver no Dock, clique no ícone de spot de luz no lado direito da barra de menus, digite "**Gerenciador de Dispositivos HP**" na caixa e, então, clique na entrada Gerenciador de Dispositivos HP.)
 - b. Selecione **Utilitário de configuração de fax** no menu **Informações e configurações**.
2. Siga as instruções exibidas na tela do Utilitário de configuração de fax.

Como funciona!

Com o Fax digital da HP, é possível imprimir faxes em preto e branco recebidos, por padrão, e salvá-los no destino designado—a pasta de rede ou endereço de e-mail especificado.

- Se você estiver usando Fax para Pasta de Rede, esse processo ocorrerá em segundo plano. O Fax digital da HP não notifica você quando os faxes são salvos na pasta de rede.
- Se você estiver usando Fax para E-mail e seu aplicativo de e-mail estiver configurado para notificá-lo quando novas mensagens de e-mail chegarem à caixa de entrada, você poderá ver quando novos faxes chegarem.

Resolver problemas com o HP Digital Solutions

Solucionar problemas do recurso de Arquivamento digital direto da HP

Problemas comuns

As imagens digitalizadas foram cortadas incorretamente quando o tamanho de papel Automático foi usado

Use o tamanho de papel correto, se disponível, e apenas use Automático com mídia/fotos pequenas.

O dispositivo HP Officejet Pro não está configurado corretamente na rede

Verifique se o dispositivo HP Officejet Pro está configurado apropriadamente e conectado à rede:

- Tente imprimir um documento usando o dispositivo HP.
- Verifique as configurações de rede para o dispositivo HP e certifique-se de que ele tenha um endereço IP válido.
- Utilize o comando PING para o dispositivo HP e verifique se o dispositivo responde. Para obter mais informações, consulte a documentação de seu sistema operacional.

O nome do servidor não pode localizado ou resolvido

A conexão como servidor pode falhar se o nome do servidor fornecido durante a configuração não puder ser resolvido por um endereço IP específico.

- Tente usar o endereço IP do servidor.
- Ao usar DNS, certifique-se de fazer o seguinte:
 - Tente utilizar nomes DNS totalmente qualificados
 - Verifique se o servidor DNS está configurado corretamente no dispositivo HP Officejet Pro.

DICA: Se você alterou as configurações DNS recentemente, desligue e depois ligue o dispositivo HP.

Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede para obter mais informações.

O software encontrou erros de HTTP durante o processo de configuração (Windows)

Se você encontrar qualquer erro de HTTP ao usar o assistente do Windows, visite <http://www.hp.com/support> para obter uma explicação desses erros.

Não é possível digitalizar para pasta de rede

OBSERVAÇÃO: O HP Direct Digital Filing não oferece suporte ao Active Directory.

O nome do computador onde a pasta de rede está localizada está desligado

Verifique se o computador em que a pasta de rede está armazenada está ligado e conectado à rede.

A pasta de rede não está configurada corretamente

- Verifique se a pasta foi criada no servidor. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Verifique se a pasta está sendo compartilhada e se os usuários têm acesso à pasta para leitura e gravação. Se você estiver usando um computador Macintosh, certifique-se de ativar o compartilhamento SMB. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o nome da pasta usa apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.
- Verifique se o nome da pasta foi digitado no formato correto no assistente de configuração de arquivamento digital ou assistente de configuração da HP. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e senha válidos foram digitados. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.

O disco está cheio

Verifique se o servidor contendo a pasta de rede tem espaço em disco disponível suficiente.

O dispositivo HP Officejet Pro não pode criar um nome de arquivo exclusivo utilizando o prefixo ou sufixo atribuído

O dispositivo HP Officejet Pro pode criar até 9.999 arquivos utilizando o mesmo prefixo. Se você digitalizou muitos arquivos para uma pasta, altere o prefixo.

O prefixo do nome da pasta não está configurado corretamente

Certifique-se de que o nome da pasta e nome de arquivo usa apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema

operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.

Não é possível digitalizar para e-mail

O prefixo do e-mail não foi configurado corretamente

Verifique se configurações de servidor SMTP de saída válidas foram especificadas no assistente de configuração de arquivamento direto digital ou assistente de configuração da HP. Para obter mais informações sobre configurações do servidor SMTP, consulte a documentação fornecida por seu provedor de serviços de e-mail.

As mensagens de e-mail são enviadas a alguns destinatários, mas não a outros no envio a vários destinatários

Os endereços de e-mail podem não ser corrigidos ou reconhecidos pelo servidor de e-mail. Verifique se os endereços de e-mail de doso os destinatários foram digitados corretamente no assistente de configuração de arquivamento direto digital ou assistente de configuração da HP. Verifique sua caixa de entrada de e-mail quanto a qualquer mensagem de notificação de falha de entrega do servidor de e-mail.

Enviando grandes mensagens de e-mail

Alguns servidores de e-mail foram configurados para rejeitar mensagens de e-mail maiores que um tamanho predeterminado. Para determinar se seu servidor de e-mail tem um limite máximo de tamanho de arquivo, consulte a documentação fornecida por seu provedor de serviços de e-mail. Se o servidor de e-mail não tiver um limite, altere o tamanho de anexo de e-mail máximo do perfil de e-mail de saída para um valor menor do que o do servidor de e-mail.

Data e hora incorretas nas mensagens de e-mail

Se você estiver em um país/região que não observa o horário de verão, a hora em que as mensagens de e-mail foram enviadas pode estar errada.

Para ativar a hora correta a ser informada durante o horário de verão, use o EWS para alterar manualmente o fuso horário usado pelo dispositivo HP Officejet Pro para um que reflita a hora correta:

1. Abra um navegador da Web compatível (como o Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox ou Safari) em seu computador.
2. Digite o endereço IP atribuído ao dispositivo HP Officejet Pro.

Por exemplo, se você estiver usando um ambiente de rede IPv4 e o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: <http://123.123.123.123>. Se você estiver usando um ambiente de rede apenas IPv6 e o endereço IP for FE80::BA:DOFF:FE39:73E7, digite o seguinte endereço

no navegador da Web:
[http://\[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:DOFF:FE39:73E7]).

A página EWS aparecerá em uma janela do navegador da Web.

OBSERVAÇÃO: Para obter mais informações sobre o uso de EWS, consulte “Servidor Web incorporado (EWS)” na página 99.

3. Clique na guia **Configurações** e, depois, em **Preferências**, clique em **Fuso horário**.
4. Selecione o fuso horário que corresponde à hora correta (geralmente um fuso horário que esteja uma hora à frente do seu).

OBSERVAÇÃO: Quando seu país/região retornar à hora padrão, altere o fuso horário para refletir seu fuso horário.

A caixa de diálogo de compartilhamento fica diferente após a configuração do arquivamento digital direto da HP (Windows)

Se você estiver usando um computador que executa o Windows XP, é possível configurar pastas usando o compartilhamento de arquivo simples (SFS). Uma configuração de pasta usando SFS é compartilhada anonimamente: ela não requer um nome de usuário ou senha e todos os usuários poderão ler e gravar na pasta. Além disso, a caixa de diálogo usada para ativar o compartilhamento é diferente da caixa de diálogo de compartilhamento padrão do Windows.

Entretanto, para assegurar que os dados enviados do HP Officejet Pro são seguros, o assistente de configuração de arquivamento digital direto da HP não suporta SFS e o computador exibe a caixa de diálogo de compartilhamento padrão, em vez da caixa de diálogo SFS. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.

Solucionar problemas de fax digital HP

OBSERVAÇÃO: Fax para Pasta da Rede não suporta o Active Directory.

O nome do computador onde a pasta de rede está localizada está desligado

Se você estiver utilizando Fax para Pasta da Rede, certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado em todas as vezes e conectado à rede.

A pasta de rede não está configurada corretamente

Se você estiver usando Fax para Pasta de Rede, verifique o seguinte:

- Verifique se a pasta foi criada no servidor. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Verifique se a pasta está sendo compartilhada e se os usuários têm acesso à pasta para leitura e gravação. Se você estiver usando um computador Macintosh, certifique-se de ativar o compartilhamento SMB. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o nome da pasta usa apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.
- Verifique se o nome da pasta foi digitado no formato correto no assistente de configuração de fax digital ou assistente de configuração da HP. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e senha válidos foram digitados. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.

Condições de erro estão interferindo no fax digital HP

Se o dispositivo HP Officejet Pro tiver sido configurado para imprimir faxes recebidos, mas estiver sem papel, carregue o papel na bandeja de entrada ou resolva a condição de erro. Após a impressão dos faxes recebidos, eles serão salvos na pasta de rede ou encaminhados ao endereço de e-mail designado.

A memória interna está cheia

Se a memória interna no dispositivo HP Officejet Pro estiver cheia, você não poderá enviar ou receber faxes. Se a memória estiver cheia devido a muitos faxes não gravados terem sido armazenados, siga as instruções no painel de controle do dispositivo HP.

CUIDADO: Limpar o registro de fax e a memória interna exclui quaisquer faxes não gravados armazenados na memória do dispositivo HP.

Data e hora incorretas nos faxes

Se você estiver em um país/região que não observa o horário de verão, a marca de data/hora dos faxes pode não refletir o horário preciso de seu fuso horário. Além disso, o nome do arquivo padrão dos faxes arquivados (o que inclui a marca de data/hora) também pode ser afetado.

Para verificar os horários corretos de recebimento dos faxes, imprima o registro de fax no painel de controle do dispositivo HP Officejet Pro.

Para ativar a hora correta a ser informada nos faxes durante o horário de verão, use o EWS para alterar manualmente o fuso horário usado pelo dispositivo HP Officejet Pro para um que reflita a hora correta:

1. Abra um navegador da Web compatível (como o Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox ou Safari) em seu computador.
2. Digite o endereço IP atribuído ao dispositivo HP Officejet Pro.

Por exemplo, se você estiver usando um ambiente de rede IPv4 e o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`. Se você estiver utilizando um ambiente de rede apenas IPv6 e o endereço IP for FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.

A página EWS aparecerá em uma janela do navegador da Web.

OBSERVAÇÃO: Para obter mais informações sobre o uso de EWS, consulte "Servidor Web incorporado (EWS)" na página 99.

3. Clique na guia **Configurações** e, depois, em **Preferências**, clique em **Fuso horário**.
4. Selecione o fuso horário que corresponde à hora correta (geralmente um fuso horário que esteja uma hora à frente do seu).

OBSERVAÇÃO: Quando seu país/região retornar ao horário padrão, altere o fuso horário para refletir seu fuso horário.

Servidor Web incorporado (EWS)

Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da Web, e da mesma forma que um sistema operacional, como o Microsoft® Windows®, fornece um ambiente para execução de programas do computador. Um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox ou Safari podem mostrar a saída de um servidor da Web.

Um servidor da Web incorporado (EWS) reside em um dispositivo de hardware (como uma impressora) ou em um firmware, ao contrário de um software que é carregado em um servidor de rede. A vantagem de um servidor da Web incorporado é que ele fornece uma interface para o produto que pode ser aberta e usada por qualquer um que tenha um computador conectado à rede e um navegador da Web padrão. Sem a necessidade de instalar ou configurar nenhum software especial.

Com o Servidor da Web incorporado, você pode exibir informações de status, alterar configurações e gerenciar o produto em seu computador. Além disso, você pode: configurar as HP Digital Solutions disponíveis com o dispositivo HP Officejet Pro. Para obter mais informações, consulte o Guia do Usuário eletrônico disponível no seu computador depois de instalar o software a partir do software Central de Soluções HP (Windows) ou do Visualizador de Ajuda (Mac OS X). (O guia do usuário também está disponível no endereço www.hp.com/support.)

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in Malaysia
Imprimé en Malaisie
马来西亚印刷
말레이시아에서 인쇄

www.hp.com/support

DE FR IT PL

NL ES EL PT



CB023-90010

