



# OFFICEJET PRO 8500

## Panduan Pengguna





HP Officejet Pro 8500 (A909)  
All-in-One Series  
Panduan Pengguna



## Informasi Hak Cipta

© 2008 Hak Cipta Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Informasi Hewlett-Packard Company

Informasi yang tercantum dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau terjemahan atas dokumen ini tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard, kecuali seperti yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan singkat yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada yang terkandung di sini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat di dalam dokumen ini.

## Pemberitahuan Merek Dagang

Windows dan Windows XP adalah merek dagang yang terdaftar di A.S. dari Microsoft Corporation. Windows Vista adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/ atau di negara/kawasan lain.



Produk ini mendukung kartu memori Secure Digital. Logo SD adalah merek dagang dari pemiliknya.

## Informasi keselamatan



Selalu perhatikan tindakan pencegahan dasar saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

1. Baca dan pahami semua petunjuk dalam dokumentasi yang disertakan dengan perangkat.
2. Gunakan hanya stopkontak listrik yang ditanahkan bila menghubungkan produk ini ke sumber daya. Jika Anda tidak tahu apakah stopkontak ditanahkan atau tidak, tanyakan pada teknisi yang memenuhi syarat.
3. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada produk.
4. Cabut kabel listrik produk ini dari stopkontak sebelum membersihkan.
5. Jangan pasang atau gunakan produk ini di dekat air atau saat Anda basah.

6. Pasang produk pada permukaan yang stabil.

7. Pasang produk di tempat yang aman dan kabel listrik tidak mudah terinjak dan cepat rusak atau menyebabkan orang lain tersandung.

8. Jika produk tidak bekerja secara normal, lihat [Merawat dan mengatasi masalah](#).

9. Tidak ada komponen yang dapat diperbaiki pengguna di dalamnya. Serahkan perbaikan kepada tenaga servis yang memenuhi syarat.

10. Gunakan hanya adaptor daya eksternal atau baterai yang diberikan bersama perangkat.

---

# Isi

<b>1</b>	<b>Persiapan awal</b>	
	Menemukan sumber daya lain untuk produk .....	11
	Mencari nomor model perangkat .....	13
	Aksesibilitas .....	13
	Mengenal bagian-bagian perangkat .....	14
	Tampak depan .....	14
	Area persediaan pencetakan .....	15
	Tampak belakang .....	16
	Panel kontrol .....	16
	Tombol dan lampu panel kontrol (Layar warna) .....	17
	Tombol dan lampu panel kontrol (Layar dua baris) .....	18
	Layar warna .....	19
	Layar dua baris .....	21
	Informasi koneksi .....	21
	Mematikan perangkat .....	22
	Tips Ramah Lingkungan .....	22
<b>2</b>	<b>Menginstal aksesoris</b>	
	Menginstal duplexer .....	25
	Menginstal Baki 2 .....	25
	Menghidupkan aksesoris pada driver cetak .....	26
	Untuk menghidupkan aksesoris pada komputer Windows .....	26
	Untuk mengaktifkan aksesoris pada komputer Macintosh .....	26
<b>3</b>	<b>Menggunakan perangkat</b>	
	Gunakan menu panel kontrol perangkat .....	29
	Jenis pesan panel kontrol perangkat .....	30
	Pesan status .....	30
	Pesan peringatan .....	30
	Pesan kesalahan .....	30
	Pesan kesalahan kritis .....	30
	Mengubah pengaturan perangkat .....	31
	Teks dan simbol .....	32
	Jenis nomor dan teks pada papan tombol panel kontrol .....	32
	Untuk memasukkan teks .....	32
	Untuk menyisipkan spasi, jeda, atau simbol .....	32
	Untuk menghapus sebuah huruf, angka, atau simbol .....	32
	Menulis teks menggunakan papan tulis visual (hanya beberapa model) .....	32
	Simbol-simbol yang tersedia untuk menghubungi nomor faks (hanya beberapa model) .....	33
	Menggunakan perangkat lunak HP .....	34
	Menggunakan perangkat lunak foto dan olahgambar HP .....	34
	Menggunakan perangkat lunak produktivitas HP .....	35

Mengisiskan dokumen asli .....	35
Mengisiskan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF) .....	36
Mengisiskan dokumen asli pada kaca scanner .....	36
Memilih media cetak .....	37
Kertas yang dianjurkan untuk mencetak dan menyalin .....	38
Tip untuk memilih dan menggunakan media cetak .....	39
Memahami spesifikasi untuk media yang didukung .....	40
Memahami ukuran yang didukung .....	40
Memahami jenis dan berat media yang didukung .....	43
Mengatur margin minimal .....	44
Mengisiskan media .....	45
Mengkonfigurasi baki .....	48
Mencetak pada media jenis dan ukuran khusus .....	49
Mencetak tanpa bingkai .....	50
<b>4 Print [Cetak]</b>	
Mengubah pengaturan cetak .....	53
Mengubah pengaturan dari aplikasi untuk pekerjaan yang aktif (Windows) .....	53
Mengubah pengaturan default untuk semua pekerjaan mendatang (Windows) .....	54
Mengubah pengaturan (Mac OS X) .....	54
Mencetak pada kedua sisi (dupleks) .....	54
Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman .....	54
Mencetak bolak-balik .....	55
Mencetak halaman Web .....	55
Membatalkan tugas cetak .....	56
<b>5 Scan [Pindai]</b>	
Memindai dokumen asli .....	57
Memindai dokumen asli ke komputer (sambungan langsung) .....	58
Memindai dokumen asli ke komputer (sambungan jaringan) .....	58
Memindai dokumen asli ke perangkat memori .....	58
Menggunakan Webscan melalui server Web terpadu .....	59
Memindai dari program yang kompatibel dengan TWAIN atau WIA .....	59
Memindai dari program yang kompatibel dengan TWAIN .....	60
Memindai dari program yang kompatibel dengan WIA .....	60
Mengedit pindaian dokumen asli .....	60
Mengedit foto atau gambar pindaian .....	60
Mengedit dokumen pindaian menggunakan perangkat lunak pengenalan karakter optik (OCR) .....	61
Mengubah pengaturan pindai .....	61
Membatalkan pemindaian .....	61
<b>6 HP Digital Solutions (hanya model tertentu)</b>	
Apakah yang dimaksud dengan HP Digital Solutions? .....	63
HP Direct Digital Filing .....	63
HP Digital Fax .....	63
Persyaratan .....	64
Mengonfigurasi HP Digital Solutions .....	65

HP Direct Digital Filing .....	65
Mengonfigurasi Scan to Network Folder .....	66
Menggunakan Scan to Network Folder dari HP .....	68
Mengonfigurasi Scan to E-mail .....	68
Menggunakan Scan to E-mail .....	70
Mengonfigurasi HP Digital Fax .....	70
Menggunakan HP Digital Fax .....	72
<b>7 Bekerja dengan perangkat memori</b>	
Memasukkan kartu memori .....	73
Menghubungkan kamera digital .....	75
Menghubungkan perangkat penyimpanan .....	76
Mencetak foto DPOF .....	77
Melihat foto .....	77
Melihat foto (hanya model layar berwarna) .....	78
Melihat foto menggunakan komputer Anda .....	78
Mencetak foto dari panel kontrol .....	78
Mencetak foto yang dipilih .....	78
Mencetak lembar indeks dari panel kontrol perangkat .....	79
Mencetak foto paspor (hanya model layar warna) .....	79
Menyimpan foto ke komputer Anda .....	80
<b>8 Faks</b>	
Mengirim faks .....	81
Mengirim faks dasar .....	82
Mengirim faks secara manual dari telepon .....	82
Mengirim faks menggunakan panggilan monitor .....	83
Mengirim faks menggunakan opsi faks broadcast (hanya model layar warna) .....	84
Mengirim faks dari memori .....	84
Mengatur jadwal pengiriman faks .....	85
Mengirimkan faks ke beberapa penerima .....	86
Mengirim faks ke beberapa penerima dari panel kontrol perangkat .....	86
Mengirim faks dokumen asli berwarna .....	86
Mengubah resolusi faks dan pengaturan <b>Lighter/Darker [Lebih Terang/Gelap]</b> .....	87
Mengubah resolusi fax .....	87
Mengubah pengaturan <b>Lighter/Darker [Lebih Terang/Gelap]</b> .....	88
Membuat pengaturan default baru .....	89
Mengirim faks dalam Mode Koreksi Kerusakan .....	89

Menerima faks .....	90
Menerima faks secara manual .....	90
Mengatur penerimaan faks cadangan .....	91
Mencetak ulang faks yang diterima dari memori .....	92
Menampung penerimaan faks .....	93
Mengalihkan faks ke nomor lain .....	94
Mengatur ukuran kertas untuk faks yang diterima .....	95
Mengatur pengecilan otomatis untuk faks yang masuk .....	95
Memblokir nomor faks sampah .....	96
Mengatur mode faks sampah .....	96
Menambahkan nomor ke daftar faks sampah .....	96
Menghapus nomor dari daftar faks sampah .....	97
Melihat nomor faks diblokir .....	98
Menerima faks ke komputer (Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac]) .....	98
Persyaratan Fax to Pc [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac] .....	99
Mengaktifkan Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac] .....	99
Memodifikasi pengaturan Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac {Faks ke Mac} .....	99
Menonaktifkan Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac[Faks ke Mac] .....	100
Mengubah pengaturan faks .....	101
Mengatur kepala faks .....	101
Mengatur mode jawab .....	102
Mengatur jumlah dering sebelum menjawab .....	102
Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu .....	103
Mengatur mode koreksi kesalahan faks .....	104
Mengatur jenis panggilan .....	104
Mengatur pilihan panggil ulang .....	105
Mengatur kecepatan faks .....	105
Mengatur volume suara faks .....	106
Mengatur entri panggil cepat .....	106
Mengatur nomor faks sebagai entri atau grup panggil cepat .....	107
Mengatur entri panggil cepat .....	107
Memasang kelompok panggil cepat .....	107
Mencetak dan melihat daftar entri panggil cepat .....	108
Melihat daftar entri panggil cepat .....	109
Untuk mencetak daftar entri panggil cepat .....	109
Faks melalui FoIP (Internet Protocol) .....	109
Menguji pengaturan faks .....	110
Menggunakan laporan .....	111
Mencetak laporan konfirmasi faks .....	111
Mencetak laporan kesalahan faks .....	113
Mencetak dan melihat log faks .....	113
Menghapus log faks .....	114
Mencetak rincian transaksi faks terakhir .....	114
Mencetak Caller ID History Report [Laporan Riwayat ID Pemanggil] .....	115
Membatalkan faks .....	115
<b>9 Copy [Salin]</b>	
Membuat salinan dari panel kontrol .....	117
Mengubah pengaturan penyalinan .....	118

Melihat jumlah salinan .....	118
Mengatur ukuran kertas salinan .....	119
Mengatur jenis kertas salinan .....	119
Mengubah kecepatan atau kualitas penyalinan .....	120
Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4 .....	120
Menyalin dokumen berukuran legal pada kertas letter .....	122
Mengkroping dokumen asli (hanya model layar berwarna) .....	122
Mengatur terang dan gelap salinan Anda .....	123
Memperbaiki bagian terang pada salinan .....	123
Menggabungkan tugas penyalinan .....	124
Menerapkan Margin Shift [Penggесeran Margin] Pada Tugas Penyalinan .....	125
Tugas penyalinan dua sisi .....	125
Membatalkan penyalinan .....	126
<b>10 Mengkonfigurasi dan mengelola</b>	
Mengelola perangkat .....	127
Memantau perangkat .....	128
Mengelola perangkat .....	130
Menggunakan piranti manajemen perangkat .....	132
Gunakan Toolbox (Windows) .....	132
Membuka Toolbox .....	132
Tab Toolbox .....	133
Network Toolbox [Toolbox Jaringan] .....	134
Menggunakan HP Solution Center (Windows) .....	134
Gunakan Server Web tertanam .....	135
Untuk membuka server Web terpadu .....	136
Halaman sever Web terpadu .....	136
Gunakan HP Device Manager (Mac OS X) .....	137
Gunakan HP Printer Utility (Mac OS) .....	138
Buka HP Printer Utility .....	138
Panel Utilitas Printer HP .....	138
Memahami laporan pengujian .....	138
Memahami halaman konfigurasi jaringan .....	139
Mengkonfigurasi opsi jaringan .....	141
Mengubah pengaturan dasar jaringan .....	141
Memodifikasi pengaturan nirkabel .....	141
Melihat dan mencetak pengaturan jaringan .....	141
Menghidupkan dan mematikan radio nirkabel .....	142
Mengubah pengaturan lanjutan jaringan .....	142
Mengatur kecepatan link .....	142
Untuk melihat pengaturan IP .....	143
Untuk mengubah pengaturan IP .....	143

Memasang faks untuk perangkat .....	143
Mengatur faks (sistem telepon paralel) .....	144
Memilih pemasangan faks yang benar untuk rumah atau kantor Anda .....	145
Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara) .....	148
Jenis B: Mengatur perangkat dengan DSL .....	149
Jenis C: Mengatur perangkat dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN .....	150
Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama .....	150
Jenis E: Saluran suara/faks bersama .....	152
Jenis F: Saluran suara/faks bersama dengan pesan suara .....	153
Jenis G: Saluran faks bersama modem dial-up komputer (tidak menerima panggilan suara) .....	155
Jenis H: Saluran bersama suara/faks dengan modem komputer .....	157
Jenis I: Saluran bersama suara/faks dengan mesin penjawab .....	161
Tipe J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab .....	163
Jenis K: Saluran bersama suara/faks dengan modem dial-up komputer dan pesan suara .....	168
Pemasangan faks jenis serial .....	170
Mengkonfigurasi perangkat (Windows) .....	170
Koneksi langsung .....	171
Menginstal perangkat lunak sebelum menghubungkan perangkat (disarankan) .....	171
Menghubungkan perangkat sebelum menginstal perangkat lunak .....	171
Berbagi perangkat pada jaringan bersama lokal .....	172
Koneksi jaringan .....	172
Instal perangkat pada jaringan .....	174
Instal perangkat lunak perangkat pada komputer klien .....	175
Menginstal driver printer menggunakan Add Printer [Tambah Printer] .....	175
Menginstal perangkat di lingkungan jaringan hanya IPv6 .....	175
Mengonfigurasi perangkat (Mac OS X) .....	176
Menginstal perangkat lunak untuk jaringan atau koneksi langsung .....	176
Berbagi perangkat pada jaringan bersama lokal .....	177
Mengatur perangkat untuk komunikasi nirkabel (hanya model tertentu) .....	178
Memahami pengaturan jaringan nirkabel 802.11 .....	179
Untuk mengatur komunikasi nirkabel menggunakan installer (Windows) .....	180
Untuk mengonfigurasi komunikasi nirkabel menggunakan penginstal (Mac OS X) .....	181
Untuk mengatur komunikasi nirkabel menggunakan panel kontrol perangkat dengan wizard pengaturan nirkabel .....	181
Hubungkan perangkat menggunakan sambungan jaringan nirkabel ad hoc .....	181
Untuk menonaktifkan komunikasi nirkabel .....	182
Mengonfigurasi firewall agar berfungsi dengan perangkat HP .....	182
Mengubah metode sambungan .....	183
Pedoman untuk memastikan pengamanan jaringan nirkabel .....	184
Untuk menambah alamat perangkat keras ke WAP .....	184
Pedoman lain .....	184

Mengatur perangkat untuk komunikasi Bluetooth .....	185
Untuk mengatur perangkat untuk komunikasi Bluetooth melalui server Web terpadu ....	186
Menghubungkan perangkat dengan Bluetooth .....	186
Menghubungkan perangkat dengan Bluetooth pada Windows .....	186
Menghubungkan perangkat dengan Bluetooth pada Mac OS .....	187
Mengatur pengamanan Bluetooth untuk perangkat .....	188
Menggunakan kode akses untuk otentikasi perangkat Bluetooth .....	188
Untuk mengatur perangkat agar terlihat atau tersembunyi dari perangkat Bluetooth .....	189
Mengatur ulang pengaturan Bluetooth melalui server Web terpadu .....	189
Menghapus penginstalan dan menginstal ulang perangkat lunak .....	190
<b>11 Merawat dan mengatasi masalah</b>	
Mengganti kartrij tinta .....	193
Merawat kepala cetak .....	194
Untuk memeriksa kondisi kepala cetak .....	195
Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak .....	195
Untuk mengatur kepala cetak .....	197
Untuk mengkalibrasi ganti baris .....	197
Untuk membersihkan kepala cetak .....	198
Untuk membersihkan kontak kepala cetak secara manual .....	198
Untuk mengganti kepala cetak .....	200
Menyimpan persediaan cetak .....	202
Menyimpan kartrid tinta .....	202
Menyimpan kepala cetak .....	202
Membersihkan perangkat .....	203
Membersihkan kaca pindai .....	203
Membersihkan bagian luar .....	204
Membersihkan pemasok dokumen otomatis .....	204
Tips umum dan sumber daya mengatasi masalah .....	207
Mengatasi masalah pencetakan .....	207
Perangkat mati mendadak .....	208
Pesan kesalahan ditampilkan pada layar panel kontrol .....	208
Perangkat tidak menanggapi (tidak ada yang dicetak) .....	208
Perangkat mencetak sangat lama .....	209
Penempatan teks atau grafis salah .....	209
Perangkat mencetak setengah halaman, lalu mengeluarkan kertas .....	210
Kualitas cetak buruk dan hasil cetak tak terduga .....	210
Mengatasi masalah kualitas cetak umum .....	211
Karakter tidak beraturan dicetak .....	211
Tinta merembes .....	212
Tinta tidak mengisi teks atau grafis sepenuhnya .....	212
Keluaran kabur atau berwarna buram .....	213
Warna dicetak sebagai hitam putih .....	213
Warna yang salah dicetak .....	213
Warna hasil cetak tidak melekat .....	213
Hasil cetak memiliki cacat garis horizontal di sekitar bagian bawah hasil cetak tanpa bingkai .....	214
Batas warna tidak dicetak dengan benar .....	214
Teks atau grafis tercoreng .....	214
Ada yang hilang atau tidak benar pada halaman .....	215

Mengatasi masalah pasokan kertas .....	215
Mengatasi masalah penyalinan .....	217
Salinan tidak keluar .....	217
Salinan kosong .....	217
Dokumen hilang atau kabur .....	218
Ukuran diperkecil .....	218
Kualitas salinan buruk .....	218
Terlihat cacat penyalinan .....	219
Perangkat mencetak setengah halaman, lalu mengeluarkan kertas .....	219
Pesan kesalahan ditampilkan .....	219
Mengatasi masalah pemindaian .....	220
Scanner tidak melakukan apa pun .....	220
Pemindaian terlalu lama .....	220
Bagian dari dokumen tidak dipindai atau teks hilang .....	221
Teks tidak dapat diedit .....	221
Pesan kesalahan ditampilkan .....	222
Kualitas gambar pindaian buruk .....	222
Terlihat cacat pemindaian .....	223
Mengatasi masalah faks .....	224
Uji faks gagal .....	224
Mengatasi masalah HP Digital Solutions .....	240
Mengatasi masalah HP Direct Digital Filing .....	240
Masalah umum .....	240
Tidak dapat memindai ke folder jaringan .....	241
Tidak dapat memindai ke e-mail .....	242
Mengatasi masalah HP Digital Fax .....	243
Mengatasi masalah jaringan .....	245
Mengatasi masalah nirkabel .....	246
Mengatasi masalah nirkabel dasar .....	247
Mengatasi masalah nirkabel lanjutan .....	247
Pastikan komputer terhubung ke jaringan. ....	248
Pastikan perangkat HP terhubung ke jaringan. ....	248
Periksa apakah perangkat lunak firewall menghalangi komunikasi .....	250
Pastikan perangkat HP dalam keadaan online dan siap. ....	250
Router nirkabel menggunakan SSID tersembunyi .....	251
Pastikan versi nirkabel pada perangkat HP ditetapkan sebagai driver printer default (hanya Windows) .....	251
Pastikan layanan HP Network Devices Support berjalan (hanya Windows). ....	252
Tambahkan alamat perangkat keras ke jalur akses nirkabel (WAP) .....	252
Mengatasi masalah foto (kartu memori) .....	252
Perangkat tidak dapat membaca kartu memori .....	253
Perangkat tidak dapat membaca foto pada kartu memori .....	253
Perangkat mencetak setengah halaman, lalu mengeluarkan kertas .....	253
Mengatasi masalah manajemen perangkat .....	254
Server Web terpadu tidak dapat dibuka .....	254
Mengatasi masalah penginstalan .....	255
Saran penginstalan perangkat keras .....	255
Saran penginstalan perangkat lunak .....	256

Menghilangkan macet .....	256
Membersihkan kertas macet .....	257
Menghindari kemacetan kertas .....	259
Kesalahan (Windows) .....	259
Printhead Tidak Ada .....	260
Printhead Tidak Kompatibel .....	260
Masalah printhead .....	260
Memori Faks Penuh .....	260
Sambungan Perangkat Terputus .....	261
Segera Ganti Kartrid .....	261
Masalah Kartrid .....	261
Masalah Kartrid .....	261
Kertas Tidak Sesuai .....	261
Dudukan kartrid tidak dapat digerakkan. ....	262
Kemacetan Kertas .....	262
Kemacetan Kertas .....	262
Printer kehabisan kertas. ....	262
Kartrid Tidak Kompatibel .....	262
Printer Offline .....	262
Printer Dihentikan Sementara .....	263
Dokumen gagal dicetak .....	263
Galat umum pada printer.....	263
<b>A Persediaan dan aksesoris HP</b>	
Memesan persediaan pencetakan secara online .....	265
Aksesoris .....	265
Persediaan .....	266
Kartrid tinta dan printhead .....	266
Media HP .....	267
<b>B Dukungan dan jaminan</b>	
Memperoleh dukungan elektronik .....	269
Garansi .....	270
Informasi jaminan kartrid tinta .....	271
Mendapatkan dukungan telepon HP .....	272
Sebelum Anda menghubungi .....	272
Proses dukungan .....	273
Dukungan HP melalui telepon .....	273
Jangka waktu dukungan telepon .....	273
Nomor dukungan telepon .....	274
Membuat panggilan .....	275
Setelah jangka waktu dukungan telepon .....	275
Opsi jaminan tambahan .....	275
HP Quick Exchange Service (Layanan Penukaran Cepat HP) (Jepang) .....	276
Dukungan pelanggan HP Korea .....	276
Mempersiapkan pengiriman perangkat .....	277
Mengeluarkan kartrij tinta dan kepala cetak sebelum pengiriman .....	277
Melepaskan pelat muka panel kontrol .....	279
Melepaskan duplikse .....	281
Melepaskan baki keluaran .....	281
Mengemas perangkat .....	281

<b>C Spesifikasi perangkat</b>	
Spesifikasi fisik .....	283
Fitur dan kapasitas produk .....	283
Spesifikasi prosesor dan memori .....	284
Persyaratan sistem .....	284
Spesifikasi protokol jaringan .....	285
Spesifikasi server Web terpadu .....	286
Spesifikasi cetak .....	286
Spesifikasi salin .....	286
Spesifikasi faks .....	286
Spesifikasi pindai .....	287
Spesifikasi lingkungan .....	287
Spesifikasi listrik .....	288
Spesifik emisi akustik (mencetak dalam modus Draft, level derau per ISO 7779) .....	288
Perangkat yang didukung .....	288
Spesifikasi kartu memori .....	288
<b>D Informasi regulasi</b>	
Pernyataan FCC .....	292
Pernyataan pemenuhan VCCI (Kelas B) untuk pengguna di Jepang .....	292
Maklumat tentang kabel kord daya bagi pengguna di Jepang .....	293
Maklumat bagi pengguna di Korea .....	293
Tabel bahan beracun dan berbahaya .....	293
Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di A.S.: persyaratan FCC .....	294
Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Kanada .....	295
Maklumat bagi pengguna di Wilayah Ekonomi Eropa .....	296
Pernyataan faks kabel Australia .....	296
Informasi regulasi untuk produk nirkabel .....	296
Paparannya ke radiasi frekuensi radio .....	297
Maklumat bagi pengguna di Brazil .....	297
Maklumat bagi pengguna di Kanada .....	297
Maklumat bagi pengguna di Taiwan .....	298
Maklumat regulasi Uni Eropa .....	299
Nomor model regulasi .....	299
Deklarasi kesesuaian .....	300
Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan .....	302
Penggunaan kertas .....	302
Plastik .....	302
Lembar data keamanan bahan .....	302
Program daur ulang .....	302
Program daur ulang persediaan inkjet HP .....	302
Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna rumah tangga di Uni Eropa .....	303
Pemakaian Daya .....	304
Bahan Kimia .....	304
Lisensi pihak ketiga .....	305
<b>Indeks</b> .....	313

# 1 Persiapan awal

Panduan ini memberikan penjelasan tentang cara menggunakan perangkat ini dan mengatasi masalah.

- [Menemukan sumber daya lain untuk produk](#)
- [Mencari nomor model perangkat](#)
- [Aksesibilitas](#)
- [Mengenal bagian-bagian perangkat](#)
- [Mematikan perangkat](#)
- [Tips Ramah Lingkungan](#)

 **Catatan** Jika Anda menggunakan perangkat dengan komputer yang menjalankan Windows 2000, Windows XP x64, Windows XP Starter Edition, atau Windows Vista Starter Edition, fitur tertentu mungkin tidak tersedia. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kompatibilitas sistem operasi](#).

## Menemukan sumber daya lain untuk produk

Anda dapat memperoleh informasi produk dan sumber daya pemecahan masalah lebih lanjut yang tidak terdapat dalam panduan ini dari sumber daya berikut:

Sumber daya	Deskripsi	Lokasi
Poster perakitan	Memberikan informasi bergambar mengenai perakitan.	Versi cetak dokumen ini diberikan bersama perangkat dan tersedia di situs Web HP <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Panduan Persiapan Faks	Berisi petunjuk untuk mengonfigurasi fungsi faks perangkat.	Versi cetak dokumen ini diberikan bersama perangkat.
Panduan Persiapan Nirkabel (hanya model tertentu)	Berisi petunjuk untuk mengonfigurasi fungsi nirkabel perangkat.	Versi cetak dokumen ini diberikan bersama perangkat.
Panduan Persiapan HP Digital Solutions (hanya model tertentu)	Berisi petunjuk untuk mengonfigurasi HP Digital Solutions.	Versi cetak dokumen ini diberikan bersama perangkat.
File readme dan catatan peluncuran	Memberikan informasi terkini dan tip pemecahan masalah.	Disertakan pada CD Starter.
Toolbox (Microsoft® Windows®)	Memberikan informasi tentang kondisi kartrid tinta dan akses ke layanan pemeliharaan.  Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Gunakan Toolbox (Windows)</a> .	Toolbox biasanya diinstal bersama perangkat lunak perangkat sebagai salah satu opsi instalasi.

(bersambung)

Sumber daya	Deskripsi	Lokasi
HP Solution Center (Windows)	Memungkinkan Anda untuk mengubah pengaturan perangkat, memesan persediaan, memulai, dan mengakses Help [Bantuan] pada layar. Tergantung perangkat yang telah diinstal, HP Solution Center menyediakan fitur tambahan, seperti akses ke perangkat lunak foto dan olahgambar HP dan Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Menggunakan HP Solution Center (Windows)</a> .	Umumnya diinstal bersama perangkat lunak produk.
HP Printer Utility [Utilitas Printer HP] (Mac OS X)	Berisi alat bantu untuk mengonfigurasi pengaturan cetak, mengkalibrasi perangkat, membersihkan printhead, mencetak halaman konfigurasi, dan mencari informasi dukungan dari situs Web. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Gunakan HP Printer Utility (Mac OS)</a> .	HP Printer Utility [Utilitas Printer HP] biasanya diinstal dengan perangkat lunak perangkat.
Panel kontrol perangkat	Memberi informasi status, kesalahan, dan peringatan tentang pengoperasian perangkat.	Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Tombol dan lampu panel kontrol (Layar warna)</a> .
Log dan laporan	Memberi informasi tentang aktivitas yang telah terjadi.	Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Memantau perangkat</a> .
Self-test report [Laporan pengujian mandiri]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informasi perangkat: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Nama produk</li> <li>◦ Nomor model</li> </ul> </li> </ul>	Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Memahami laporan pengujian</a> .

(bersambung)

Sumber daya	Deskripsi	Lokasi
	<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Nomor seri</li><li>◦ Nomor versi firmware</li><li>• Jumlah halaman yang dicetak dari baki dan aksesoris</li><li>• Level tinta</li></ul> <p><b>Catatan</b> Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.</p>	
Situs Web HP	Memuat perangkat lunak printer terkini, serta informasi produk dan dukungan.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Dukungan telepon HP	Berisi daftar informasi kontak untuk menghubungi HP.	Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mendapatkan dukungan telepon HP</a> .
Server Web Tertanam	Memberikan informasi status produk dan persediaan pencetakan serta memungkinkan Anda mengubah pengaturan perangkat.	Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Gunakan Server Web tertanam</a> .

## Mencari nomor model perangkat

Selain nama model yang ditampilkan pada bagian depan, perangkat ini memiliki nomor model khusus. Anda dapat menggunakan nomor tersebut untuk membantu menentukan persediaan atau aksesoris yang tersedia bagi perangkat, sekaligus memperoleh dukungan.

Nomor model tercetak pada label di bagian dalam perangkat, dekat bidang kartrid tinta.

## Aksesibilitas

Perangkat ini dilengkapi beberapa fitur yang memudahkan para penyandang cacat untuk mengaksesnya.

### Visual

Perangkat lunak perangkat ini dapat diakses para penyandang cacat penglihatan atau rabun dengan menggunakan opsi dan fitur aksesibilitas sistem operasi Anda. Perangkat ini juga mendukung teknologi pendamping terkini seperti pembaca layar, pembaca Braille, dan aplikasi suara ke teks. Bagi pengguna buta warna, tombol dan tab berwarna pada perangkat lunak dan panel kontrol perangkat dilengkapi teks singkat atau label ikon yang menunjukkan tindakan yang sesuai.

### Mobilitas

Bagi pengguna dengan cacat mobilitas, fungsi perangkat lunak produk dapat dijalankan melalui perintah keyboard. Perangkat lunak ini juga mendukung opsi aksesibilitas Windows seperti StickyKey, ToggleKey, FilterKey, dan MouseKey. Pintu, tombol, baki kertas, dan pemandu kertas perangkat dapat dioperasikan oleh pengguna dengan kekuatan dan jangkauan terbatas.

### Dukungan

Untuk informasi lebih lanjut mengenai aksesibilitas produk ini dan komitmen HP pada aksesibilitas produk, kunjungi situs Web HP di [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

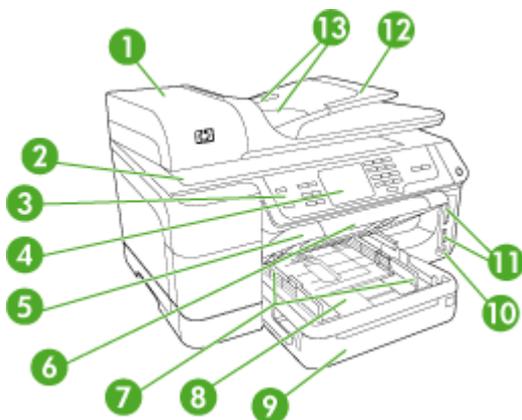
Untuk informasi aksesibilitas Mac OS X, kunjungi situs Web Apple di [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Mengenal bagian-bagian perangkat

Bagian ini berisi topik berikut:

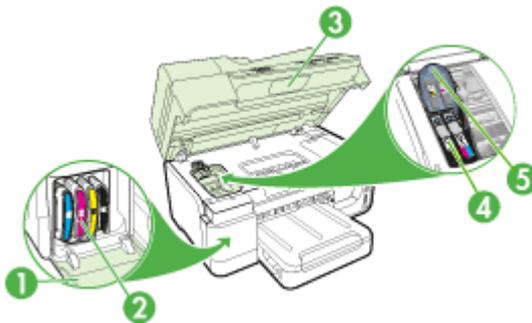
- [Tampak depan](#)
- [Area persediaan pencetakan](#)
- [Tampak belakang](#)
- [Panel kontrol](#)
- [Informasi koneksi](#)

### Tampak depan



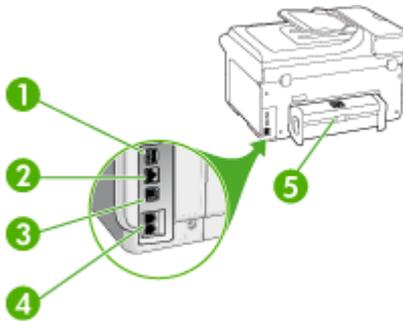
1	Pemasok dokumen otomatis (ADF)
2	Kaca scanner [pemindai]
3	Panel kontrol (berbeda-beda tergantung model HP all-in-one Anda)
4	Tampilan (berbeda-beda tergantung model perangkat Anda)
5	Baki keluaran
6	Perpanjangan baki keluaran
7	Pemandu lebar
8	Baki 1
9	Baki 2 (tersedia pada beberapa model)
10	Port universal serial bus (USB) depan (kompatibel dengan PictBridge)
11	Slot kartu memori
12	Baki pemasok dokumen
13	Pemandu lebar

### Area persediaan pencetakan



1	Pintu kartrij tinta
2	Kartrij tinta
3	Pintu akses carriage cetak
4	Kepala cetak
5	Penahan kepala cetak

## Tampak belakang



1	Masukan daya
2	Port jaringan Ethernet
3	Port universal serial bus (USB) belakang
4	Port faks (1-SALURAN dan 2-SAMB.)
5	Aksesori pencetakan dua sisi otomatis HP (dupleksler).

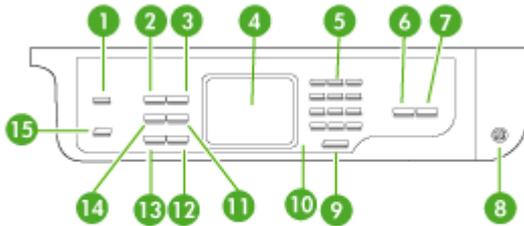
## Panel kontrol

Tata letak dan fungsi yang terdapat pada panel kontrol tergantung model perangkat Anda.

Bagian berikut ini menjelaskan tombol, lampu, dan tampilan panel kontrol. Model Anda mungkin tidak dilengkapi semua fitur yang diuraikan.

## Tombol dan lampu panel kontrol (Layar warna)

Diagram berikut dan tabel yang terkait menyediakan petunjuk ringkas untuk fitur panel kontrol perangkat.

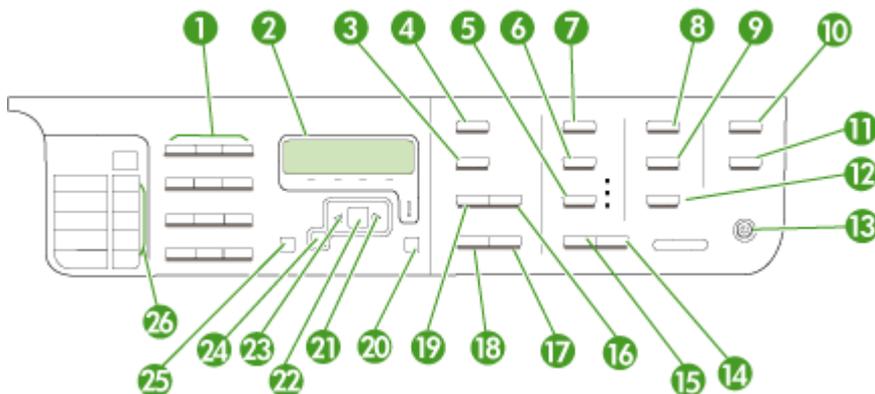


Label	Nama dan Keterangan
1	Digital Filing [Penataan File Digital]
2	Nama dan fungsi tombol tergantung negara/kawasan penjualan perangkat tersebut. <b>Resolution [Resolusi]:</b> Mengatur resolusi faks yang Anda kirim. <b>Junk Fax Blocker [Pemblokir Faks Sampah]:</b> Menampilkan menu Pengaturan Blokir Faks Sampah untuk menangani panggilan faks yang tidak diinginkan. Anda harus berlangganan fitur ID panggilan untuk menggunakan fitur ini.
3	<b>Auto Answer [Jawab Otomatis]</b> tombol dan lampu: Bila tombol ini menyala, perangkat secara otomatis akan menjawab panggilan telepon masuk. Bila mati, perangkat tidak menjawab panggilan faks masuk.
4	<b>Display [Tampilan]:</b> Menampilkan menu dan pesan.
5	<b>Papan tombol:</b> Memasukkan nilai.
6	<b>START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]:</b> Memulai penyalinan hitam putih.
7	<b>START COPY Color [MULAI SALIN Warna]:</b> Memulai penyalinan berwarna.
8	<b>Power [Daya]:</b> Menghidupkan dan mematikan perangkat. Tombol Daya menyala jika perangkat dihidupkan. Lampu ini berkedip saat menjalankan pekerjaan. Ketika perangkat mati, perangkat masih menerima sedikit aliran arus listrik. Untuk memutuskan seluruh aliran listrik ke perangkat, matikan perangkat, lalu cabut kabel listrik.
9	<b>Cancel [Batal]:</b> Menghentikan pekerjaan, keluar dari menu atau pengaturan.
10	<b>Lampu peringatan:</b> Bila berkedip, lampu peringatan menunjukkan adanya kesalahan yang harus Anda perhatikan.
11	<b>Speed Dial [Panggil Cepat]:</b> Memilih nomor panggil cepat.
12	<b>START FAX Color:</b> Memulai pengiriman faks berwarna.

Label	Nama dan Keterangan
13	<b>START FAX Black:</b> Memulai pengiriman faks hitam putih.
14	<b>Redial/Pause [Panggil Ulang/Jeda]:</b> Memanggil ulang nomor yang terakhir kali dihubungi, atau memasukkan jeda 3 detik pada nomor faks.
15	<b>E-mail:</b> Memungkinkan Anda memindai dan mengirim dokumen melalui e-mail. Diperlukan sambungan Internet.

### Tombol dan lampu panel kontrol (Layar dua baris)

Diagram berikut dan tabel yang terkait menyediakan petunjuk singkat untuk fitur panel kontrol perangkat.



Label	Nama dan Keterangan
1	Keypad: Memasukkan nomor faks, nilai, atau teks.
2	Layar: Menampilkan menu dan pesan.
3	Menampilkan menu dan pesan: Nama dan fungsi tombol tergantung negara/kawasan penjualan perangkat tersebut. <b>Resolution [Resolusi]:</b> Mengatur resolusi faks yang Anda kirim. <b>Junk Fax Blocker [Pemblokir Faks Sampah]:</b> Menampilkan menu Junk Fax Blocker Set Up [Pengaturan Blokir Faks Sampah] untuk menangani panggilan faks yang tidak diinginkan. Anda harus berlangganan fitur ID panggilan untuk menggunakan fitur ini.
4	<b>FAX [Faks]:</b> Menampilkan menu Fax [Faks] untuk menentukan pilihan.
5	<b>Quality [Kualitas]:</b> Memilih kualitas Best [Terbaik], Normal, atau Fast [Cepat] untuk penyalinan.
6	<b>Reduce/Enlarge [Perkecil/Perbesar]:</b> Mengubah ukuran salinan untuk pencetakan.
7	<b>COPY [Salin]:</b> Menampilkan menu Copy [Salin] untuk menentukan pilihan.
8	<b>SCAN [Pindai]:</b> Menampilkan menu Scan [Pindai] untuk memilih tujuan pemindaian.
9	<b>To Memory Device [Ke Perangkat Memori]:</b> Memindai dan menyimpan dokumen ke folder serta berbagi dokumen dengan orang lain di jaringan Anda.

(bersambung)

Label	Nama dan Keterangan
10	<b>PHOTO [Foto]:</b> Menampilkan menu Photo [Foto] untuk menentukan pilihan.
11	<b>Start Photo [Mulai Foto]:</b> Memilih fungsi foto.
12	<b>START SCAN [MULAI PINDAI]:</b> Memulai pemindaian dan mengirimnya ke tujuan yang dipilih menggunakan tombol Scan [Pindai].
13	<b>Power [Daya]:</b> Menghidupkan dan mematikan perangkat. Tombol Daya menyala jika perangkat dihidupkan. Lampu ini akan berkedip saat menjalankan tugas. Ketika perangkat mati, perangkat masih menerima sedikit aliran arus listrik. Untuk memutuskan seluruh aliran listrik ke perangkat, matikan perangkat, lalu cabut kabel listrik.
14	<b>START COPY Color [MULAI SALIN Warna]:</b> Memulai penyalinan berwarna.
15	<b>START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]:</b> Memulai penyalinan hitam putih.
16	<b>Auto Answer [Jawab Otomatis]:</b> Bila tombol ini menyala, perangkat secara otomatis menjawab panggilan telepon masuk. Bila mati, perangkat tidak menjawab panggilan faks masuk.
17	<b>START FAX Color [MULAI FAKS Warna]:</b> Memulai faks berwarna.
18	<b>START FAX Black [MULAI FAKS Hitam]:</b> Memulai faks hitam putih.
19	<b>Redial/Pause [Panggil Ulang/Jeda]:</b> Memanggil ulang nomor yang terakhir kali dihubungi atau memasukkan jeda 3 detik pada nomor faks.
20	<b>Cancel [Batal]:</b> Menghentikan tugas atau keluar dari menu maupun pengaturan.
21	Tanda panah kanan: Memperbesar nilai pada layar.
22	<b>OK:</b> Memilih menu atau pengaturan pada layar.
23	Tanda panah kiri: Memperkecil nilai pada layar.
24	<b>Back [Kembali]:</b> Beralih ke level menu di atasnya.
25	<b>Atur:</b> Menampilkan Setup Menu [Menu Pengaturan] untuk membuat laporan dan pengaturan pemeliharaan lainnya, serta mengakses menu Help [Bantuan]. Topik yang Anda pilih dari menu Help [Bantuan] akan membuka jendela bantuan di layar komputer.
26	Tombol panggil cepat sekali sentuh: Mengakses lima nomor panggil cepat pertama.

## Layar warna



 **Catatan** Jenis layar ini hanya tersedia pada beberapa model.

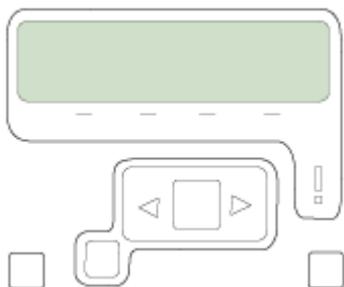
Ikon-ikon berikut ini terdapat di dasar layar warna untuk memberikan informasi. Beberapa ikon hanya ditampilkan jika perangkat Anda memiliki kemampuan jaringan. Untuk informasi lebih lanjut mengenai jaringan, lihat [Mengkonfigurasi opsi jaringan](#).

Ikon	Keterangan
	<p>Menampilkan jumlah tinta dalam kartrij tinta. Warna ikon sama dengan warna kartrij tinta, dan level ikon sama dengan level isi kartrij tinta..</p> <p><b>Catatan</b> Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.</p>
	<p>Menunjukkan bahwa kartrij tinta yang dimasukkan tidak dikenali. Ikon ini muncul bila kartrij tinta berisi tinta non-HP.</p>
	<p>Menunjukkan adanya koneksi jaringan kabel.</p>
	<p>Menunjukkan adanya koneksi jaringan nirkabel. Kekuatan sinyal ditunjukkan oleh jumlah garis lengkung. Ini berlaku untuk mode infrastruktur. (Fitur ini didukung pada beberapa model.) Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mengatur perangkat untuk komunikasi nirkabel (hanya model tertentu)</a>.</p>
	<p>Menunjukkan adanya koneksi jaringan nirkabel ad hoc, atau komputer-ke-komputer. (Fitur ini didukung pada beberapa model.) Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mengatur perangkat untuk komunikasi nirkabel (hanya model tertentu)</a>.</p>
	<p>Menunjukkan bahwa adapter Bluetooth terinstal dan terdapat koneksi. Membutuhkan adapter Bluetooth tersendiri. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Persediaan dan aksesori HP</a>.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut tentang pemasangan Bluetooth, lihat <a href="#">Pedoman untuk memastikan pengamanan jaringan nirkabel</a>.</p>
	<p><b>COPY [Salin]:</b> Menampilkan opsi pilihan menu Salin.</p>
	<p><b>FAX [Faks]:</b> Menampilkan opsi pilihan menu Fax [Faks].</p>
	<p><b>SCAN [Pindai]:</b> Menampilkan menu Scan [Pindai] untuk memilih tujuan pemindaian.</p>

(bersambung)

Ikon	Keterangan
	<b>PHOTO [Foto]:</b> Menampilkan opsi pilihan menu Photo [Foto].
	<b>Setup [Atur]:</b> Menampilkan Setup Menu [Menu Pengaturan] untuk membuat laporan, mengubah pengaturan faks dan perawatan lainnya, dan mengakses menu Help [Bantuan]. Topik yang Anda pilih dari menu Help [Bantuan] akan membuka jendela bantuan di layar komputer Anda.

### Layar dua baris



 **Catatan** Jenis layar ini tersedia pada beberapa model.

Layar dua baris menampilkan pesan status dan kesalahan, opsi menu, dan pesan pemberitahuan. Jika Anda memasukkan kartu memori atau menghubungkan kamera, layar ini akan beralih ke modus foto dan menampilkan bagian atas menu Photo [Foto].

### Informasi koneksi

Deskripsi	Jumlah komputer terhubung yang disarankan untuk kinerja terbaik	Fitur-fitur perangkat lunak yang didukung	Petunjuk pemasangan
Koneksi USB	Satu komputer terhubung dengan kabel USB di port belakang USB 2.0 kecepatan tinggi pada perangkat.	Semua fitur didukung.	Untuk informasi lebih lanjut ikuti petunjuk pada poster pemasangan.
Koneksi Ethernet (kabel)	Hingga lima komputer dapat dihubungkan ke perangkat menggunakan hub atau router.	Semua fitur didukung, termasuk Webscan.	Ikuti petunjuk di panduan pemasangan, kemudian lihat <a href="#">Mengkonfigurasi opsi jaringan</a> dalam panduan ini untuk petunjuk lebih lanjut.

Deskripsi	Jumlah komputer terhubung yang disarankan untuk kinerja terbaik	Fitur-fitur perangkat lunak yang didukung	Petunjuk pemasangan
Berbagi pakai printer	Hingga lima komputer. Komputer induk harus selalu diaktifkan, jika tidak, komputer lain tidak dapat mencetak pada perangkat ini.	Semua fitur yang terdapat pada komputer induk didukung. Hanya fitur cetak yang didukung dari komputer lainnya.	Ikuti petunjuk pada <a href="#">Berbagi perangkat pada jaringan bersama lokal</a> .
802.11 nirkabel (hanya model tertentu)	Hingga lima komputer dapat dihubungkan ke perangkat menggunakan hub atau router.  <b>Catatan</b> Jumlah komputer tersambung yang disarankan untuk performa terbaik harus menyebutkan jumlah komputer dalam mode ad-hoc dan infrastruktur agar memperoleh performa terbaik di kedua mode tersebut.	Semua fitur didukung, termasuk Webscan.	Ikuti petunjuk pada <a href="#">Mengatur perangkat untuk komunikasi nirkabel (hanya model tertentu)</a> .

## Mematikan perangkat

Matikan produk HP dengan menekan tombol **Power [Daya]** pada produk. Tunggu hingga lampu Daya mati sebelum melepaskan kabel daya atau mematikan sumber listrik. Jika produk HP dimatikan secara tidak tepat, carriage cetak mungkin tidak akan kembali ke posisi yang benar sehingga menyebabkan masalah pada printhead dan kualitas cetak.

## Tips Ramah Lingkungan

HP berkomitmen untuk membantu pelanggan mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan. Di bawah ini, HP memberikan Tips Ramah Lingkungan untuk membantu Anda fokus pada cara mengukur dan mengurangi dampak pilihan pencetakan. Selain fitur khusus dalam produk ini, kunjungi situs Web HP Eco Solutions untuk informasi lebih lanjut tentang program lingkungan HP. [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/).

- **Pencetakan dupleks:** Gunakan **Paper-saving Printing** [Pencetakan Hemat Kertas] untuk mencetak dokumen dua sisi dengan beberapa halaman pada lembar yang sama agar mengurangi penggunaan kertas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak pada kedua sisi \(dupleks\)](#).
- **Pencetakan Web Pintar:** Antarmuka HP Smart Web Printing mencakup jendela **Buku Klip** dan **Edit Klip** untuk menyimpan, mengatur, atau mencetak klip yang diperoleh dari Web. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak halaman Web](#).

- **Informasi Tentang Hemat Energi:** Untuk menentukan status kualifikasi ENERGY STAR® produk ini, lihat [Pemakaian Daya](#).
- **Materi yang Didaur Ulang:** Untuk informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, kunjungi: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



---

## 2 Menginstal aksesoris

Bagian ini berisi topik berikut:

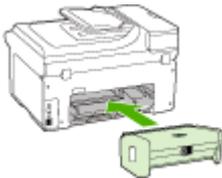
- [Menginstal duplekseser](#)
- [Menginstal Baki 2](#)
- [Menghidupkan aksesoris pada driver cetak](#)

### Menginstal duplekseser

Anda dapat mencetak pada kedua sisi lembaran kertas secara otomatis. Untuk informasi tentang menggunakan duplekseser, lihat [Mencetak pada kedua sisi \(dupleks\)](#).

#### Untuk menginstal duplekseser

- ▲ Geser duplekseser ke dalam perangkat sampai terkunci pada tempatnya. Jangan tekan tombol di kedua sisi duplekseser saat menginstal unit, gunakan tombol tersebut hanya untuk mengeluarkannya dari perangkat.



### Menginstal Baki 2

---

 **Catatan** Fitur ini tersedia pada beberapa model perangkat.

---

Baki 2 dapat menampung hingga 250 lembar kertas biasa. Untuk informasi pemesanan, lihat [Persediaan dan aksesoris HP](#).

#### Untuk menginstal Baki 2

1. Buka kemasan baki, lepaskan pita dan bahan pengiriman, lalu bawa baki ke tempat yang dipersiapkan. Permukaannya harus stabil dan rata.
2. Matikan perangkat, lalu lepaskan kabel daya.
3. Letakkan perangkat di atas baki.

---

△ **Perhatian** Berhati-hatilah dengan menjauhkan jari dan tangan Anda dari bagian bawah perangkat.

---

4. Sambungkan kabel listrik lalu hidupkan perangkat.
5. Aktifkan Tray 2 [Baki 2] pada driver cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghidupkan aksesoris pada driver cetak](#).

## Menghidupkan aksesoris pada driver cetak

- [Untuk menghidupkan aksesoris pada komputer Windows](#)
- [Untuk mengaktifkan aksesoris pada komputer Macintosh](#)

### Untuk menghidupkan aksesoris pada komputer Windows

Setelah Anda menginstal perangkat lunak perangkat pada komputer Windows, Tray 2 [Baki 2] harus dihidupkan pada driver printer agar dapat bekerja dengan perangkat. (Duplekser tidak perlu dihidupkan.)

1. Klik **Start [Mulai]**, arahkan ke **Settings [Pengaturan]**, lalu klik **Printers [Printer]** atau **Printers and Faxes [Printer dan Faks]**.  
- Atau -  
Klik **Start [Mulai]**, klik **Control Panel [Panel Kontrol]**, lalu klik ganda **Printers [Printer]**.
2. Klik kanan ikon printer, lalu klik **Properties [Properti]**, **Document Defaults [Standar Dokumen]**, atau **Printing Preferences [Preferensi Pencetakan]**.
3. Pilih salah satu tab ini: **Configure [Konfigurasi]**, **Device Settings [Pengaturan Perangkat]**, atau **Device Options [Opsi Perangkat]**. (Nama tab sebenarnya tergantung driver printer dan sistem operasi.) Pada tab yang dipilih, klik aksesoris yang akan dihidupkan, klik **Installed [Terinstal]** dari menu buka bawah, lalu klik **OK**.

### Untuk mengaktifkan aksesoris pada komputer Macintosh

Mac OS akan secara otomatis mengaktifkan semua aksesoris di driver printer bila perangkat lunak perangkat diinstal. Jika Anda menambahkan aksesoris baru kemudian, ikuti langkah ini:

#### Mac OS X (v.10.4)

1. Klik ikon **Printer Setup Utility [Utilitas Pengaturan Printer]** pada Dock.



**Catatan** Jika **Printer Set Utility [Utilitas Pengaturan Printer]** tidak terdapat di Dock, Anda dapat mencarinya di hard drive pada utilitas konfigurasi Applications/utilities/printer.

---

2. Pada jendela **Printer List [Daftar Printer]**, klik sekali pada perangkat yang akan diatur untuk memilihnya.
3. Dari menu **Printers [Printer]**, pilih **Show info [Tampilkan info]**.
4. Klik menu drop-down **Names and Location [Nama dan Lokasi]**, lalu pilih **Installable Options [Pilihan yang Dapat Diinstal]**.
5. Tandai aksesoris yang akan diaktifkan.
6. Klik **Apply Changes [Terapkan Perubahan]**.

#### Mac OS X (v.10.5)

1. Buka **System Preferences [Preferensi Sistem]**, lalu pilih **Print & Fax [Cetak & Faks]**.
2. Klik **Options & Supplies [Pilihan & Persediaan]**.

3. Klik tab **Driver**.
4. Tentukan pilihan yang akan diinstal, kemudian klik **OK**.



---

# 3 Menggunakan perangkat

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Gunakan menu panel kontrol perangkat](#)
- [Jenis pesan panel kontrol perangkat](#)
- [Mengubah pengaturan perangkat](#)
- [Teks dan simbol](#)
- [Menggunakan perangkat lunak HP](#)
- [Mengisikan dokumen asli](#)
- [Memilih media cetak](#)
- [Mengisikan media](#)
- [Mengkonfigurasi baki](#)
- [Mencetak pada media jenis dan ukuran khusus](#)
- [Mencetak tanpa bingkai](#)

## Gunakan menu panel kontrol perangkat

Bagian berikut ini memberikan referensi singkat mengenai menu-menu utama yang muncul pada layar panel kontrol. Untuk menampilkan salah satu menu, tekan tombol menu untuk fungsi yang akan digunakan.

---

 **Catatan** Jenis layar pada panel kontrol—layar warna atau layar dua baris—tergantung model yang Anda gunakan.

---

- **Menu Scan [Pindai]:** Menyediakan daftar tujuan. Beberapa tujuan memerlukan HP Solution Center agar dapat dibuka.
- **Menu Copy [Salin]:** Opsi menu termasuk:
  - Memilih jumlah salinan
  - Memperkecil/memperbesar
  - Memilih jenis dan ukuran media
- **Menu Fax [Faks]:** Anda dapat memasukkan nomor faks atau panggil cepat, atau menampilkan menu Fax [Faks]. Opsi menu yang tersedia:
  - Mengubah resolusi
  - Membuat lebih terang/gelap
  - Mengirim faks yang ditunda
  - Mengatur standar baru
- **Menu Photo [Foto]:** Opsi menu termasuk:
  - Memilih opsi cetak
  - Menggunakan fitur khusus
  - Pengeditan
  - Mentransfer ke komputer
  - Memilih lembar bukti

## Jenis pesan panel kontrol perangkat

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pesan status](#)
- [Pesan peringatan](#)
- [Pesan kesalahan](#)
- [Pesan kesalahan kritis](#)

### Pesan status

Pesan status mencerminkan status perangkat saat ini. Pesan ini memberitahukan Anda tentang pengoperasian normal dan tidak perlu tindakan untuk menghapusnya. Pesan akan berubah sesuai perubahan status perangkat. Setiap kali perangkat siap, tidak sibuk, dan tidak ada pesan peringatan yang tertunda, tanggal dan waktu akan ditampilkan jika perangkat dihidupkan.

### Pesan peringatan

Pesan peringatan memberitahu Anda tentang aktivitas yang memerlukan perhatian Anda, tetapi tidak mencegah pengoperasian perangkat. Contoh pesan peringatan adalah peringatan tinta rendah. Pesan ini ditampilkan sampai Anda mengatasi keadaan tersebut.

### Pesan kesalahan

Pesan kesalahan memberitahu ada tindakan yang harus dilakukan, misalnya menambah media atau menghilangkan kemacetan media. Pesan ini biasanya disertai dengan lampu Peringatan yang berkedip merah. Lakukan tindakan yang sesuai untuk melanjutkan pencetakan.

Jika pesan kesalahan menampilkan kode kesalahan, tekan tombol Daya untuk mematikan perangkat, lalu hidupkan kembali. Pada hampir semua keadaan, tindakan ini mengatasi masalah tersebut. Jika pesan tetap ditampilkan, perangkat Anda mungkin perlu diservis. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan dan jaminan](#).

### Pesan kesalahan kritis

Pesan kesalahan kritis memberitahu Anda tentang kegagalan perangkat. Beberapa pesan ini dapat dihapus dengan menekan tombol Daya untuk mematikan perangkat, lalu menghidupkannya kembali. Jika kesalahan kritis tetap ditampilkan, perangkat perlu diservis. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan dan jaminan](#).

# Mengubah pengaturan perangkat

Anda dapat mengubah pengaturan perangkat dari dua tempat ini:

- Dari panel kontrol perangkat
- Dari HP Solution Center [Pusat Solusi HP] (Windows) atau HP Device Manager (Mac OS X)
- Server Web Tertanam

---

 **Catatan** Bila Anda mengkonfigurasi pengaturan pada HP Solution Center [Pusat Solusi HP] atau pada HP Device Manager, Anda tidak dapat melihat pengaturan yang telah dikonfigurasi dari panel kontrol (misalnya pengaturan pemindaian).

---

## Untuk mengubah pengaturan dari panel kontrol perangkat

1. Di panel kontrol perangkat, tekan tombol menu untuk fungsi yang digunakan (misalnya, Fax [Faks]).
2. Untuk mengakses opsi yang akan diubah, gunakan salah satu metode berikut:
  - Tekan salah satu tombol panel kontrol, lalu gunakan tombol panah kiri atau kanan untuk mengatur nilainya.
  - Pilih opsi tersebut dari menu pada layar panel kontrol.
3. Pilih nilai yang dikehendaki, lalu tekan **OK**.

## Untuk mengubah pengaturan dari HP Solution Center (Windows)

- ▲ Klik dua kali ikon HP Solution Center di desktop.
  - Atau -
  - Klik dua kali ikon Monitor Gambar Digital di taskbar.

## Untuk mengubah pengaturan dari HP Device Manager (Mac OS X)

1. Klik ikon **HP Device Manager** pada Dock.

---

 **Catatan** Jika ikon tersebut tidak ditampilkan di Dock, klik ikon Lampu Sorot di sisi kanan panel menu, ketik `HP Device Manager` dalam kotak, kemudian klik entri **HP Device Manager**.

---

2. Pilih perangkat dalam menu buka bawah **Devices [Perangkat]**.
3. Pada menu **Information and Settings [Informasi dan Pengaturan]**, klik salah satu item yang akan diubah.

## Untuk mengubah pengaturan dari server Web terpadu

1. Buka server Web terpadu.
2. Pilih halaman dengan pengaturan yang akan diubah.
3. Ubah pengaturan tersebut lalu klik **Apply [Terapkan]** .

## Teks dan simbol

Anda dapat menggunakan keypad di panel kontrol untuk memasukkan teks dan simbol. Anda juga dapat mengetik teks dan simbol dari panel kontrol dengan menyentuh papan tombol visual (hanya beberapa model). Papan tombol visual ditampilkan secara otomatis pada layar warna bila Anda mengatur jaringan kabel atau nirkabel, kepala faks, atau entri panggilan cepat.

Anda juga dapat memasukkan simbol dari papan tombol bila Anda memanggil faks atau nomor telepon. Saat perangkat memanggil nomor tersebut, perangkat akan menafsirkan simbol tersebut dan menanggapi. Misalnya, jika Anda memasukkan tanda hubung dalam nomor faks, perangkat akan berhenti sementara sebelum memanggil angka-angka berikutnya. Jeda berguna bila Anda perlu mengakses saluran telepon luar sebelum memanggil nomor faks tersebut.

---

 **Catatan** Bila Anda ingin memasukkan sebuah simbol dalam nomor faks Anda, seperti tanda pisah, Anda perlu memasukkan simbol tersebut dengan menggunakan tombol.

---

### Jenis nomor dan teks pada papan tombol panel kontrol

Anda dapat memasukkan teks atau simbol dengan menggunakan tombol-tombol pada panel kontrol.

Setelah Anda selesai memasukkan teks, tekan **OK** untuk menyimpan entri Anda.

#### Untuk memasukkan teks

- ▲ Tekan huruf pada papan tombol virtual untuk memasukkan teks.

#### Untuk menyisipkan spasi, jeda, atau simbol

- Untuk memasukkan spasi, tekan **Space [Spasi]**.
- Untuk memasukkan jeda, tekan **Redial/Pause [Panggil Ulang/Jeda]**. Tanda hubung akan muncul dalam urutan angka tersebut.
- Untuk memasukkan simbol, misalnya @, tekan tombol simbol (\*@) berulang kali untuk menelusuri daftar simbol yang tersedia: bintang (\*), hubung (-), dan (&), titik (.), garis miring (/), kurung ( ), kutip tunggal ('), sama dengan (=), pagar (#), at (@), hubung bawah (\_), tambah (+), seru (!), titik koma (;), tanya (?), koma (,), titik dua (:), persen (%), dan kira-kira (~).

#### Untuk menghapus sebuah huruf, angka, atau simbol

- ▲ Jika Anda memasukkan karakter yang salah, tekan tombol panah kiri untuk menghapusnya, kemudian masukkan karakter yang benar.

### Menulis teks menggunakan papan tulis visual (hanya beberapa model)

Anda dapat memasukkan teks atau simbol menggunakan papan tombol visual yang secara otomatis muncul pada layar berwarna bila Anda harus memasukkan teks.

Misalnya, papan tombol visual muncul secara otomatis bila Anda mengatur jaringan kabel atau nirkabel, kepala faks, atau entri panggil cepat.

### Untuk memasukkan teks menggunakan papan tombol visual

1. Sentuh papan tombol visual untuk memilih huruf, angka, atau simbol.

#### Untuk memasukkan huruf kecil, huruf besar, angka, dan simbol

- Untuk memasukkan huruf kecil, sentuh tombol **abc** pada papan tombol visual.
- Untuk memasukkan huruf besar, sentuh tombol **ABC** pada papan tombol visual.
- Untuk memasukkan angka, sentuh tombol **123** pada papan tombol visual.
- Untuk memasukkan simbol, sentuh tombol **\$@!** pada papan tombol visual.

---

 **Tip** Untuk menghapus huruf, angka, atau simbol, sentuh **Del** pada papan tombol visual.

---

2. Setelah selesai memasukkan teks, angka, atau simbol, sentuh **Done** [Selesai] pada papan tombol visual.

### Simbol-simbol yang tersedia untuk menghubungi nomor faks (hanya beberapa model)

Untuk memasukkan simbol, misalnya \*, tekan **Symbols [Simbol]** berulang-ulang untuk menelusuri daftar simbol. Tabel berikut ini berisi simbol-simbol yang dapat Anda gunakan dalam urutan nomor faks atau telepon, informasi kepala faks, dan entri panggil cepat.

Simbol-simbol yang tersedia	Deskripsi	Tersedia saat memasukkan
*	Menampilkan tanda bintang saat diperlukan untuk panggilan.	Nama kepala faks, nama panggil cepat, nomor panggil cepat, nomor faks atau telepon, dan memantau entri panggilan
-	Ketika melakukan panggilan otomatis memasukkan jeda dalam urutan nomor.	Nama kepala faks, nomor kepala faks, nama panggil cepat, nomor panggil cepat, dan nomor faks atau telepon
( )	Menampilkan tanda kurung buka atau tutup untuk memisahkan nomor, misalnya kode area, untuk memudahkan pembacaan. Simbol-simbol ini tidak mempengaruhi pemanggilan nomor.	Nama kepala faks, nomor kepala faks, nama panggil cepat, nomor panggil cepat, dan nomor faks atau telepon
W	Ketika melakukan panggilan otomatis, W akan menyebabkan perangkat menunggu nada panggil sebelum melanjutkan panggilan.	Nomor panggil cepat dan nomor faks atau telepon
R	Selama panggilan otomatis, fungsi R sama seperti tombol Flash pada telepon Anda.	Nomor panggil cepat dan nomor faks atau telepon

(bersambung)

Simbol-simbol yang tersedia	Deskripsi	Tersedia saat memasukkan
+	Menampilkan tanda plus. Simbol-simbol ini tidak mempengaruhi pemanggilan nomor.	Nama kepala faks, nomor kepala faks, nama panggil cepat, nomor panggil cepat, dan nomor faks atau telepon

## Menggunakan perangkat lunak HP

Bagian ini mencakup topik sebagai berikut:

- [Menggunakan perangkat lunak foto dan olahgambar HP](#)
- [Menggunakan perangkat lunak produktivitas HP](#)

### Menggunakan perangkat lunak foto dan olahgambar HP

Anda dapat menggunakan perangkat lunak foto dan olahgambar HP untuk mengakses berbagai fitur yang tidak tersedia dari panel kontrol perangkat.

Menginstal perangkat lunak pada komputer merupakan pilihan saat pemasangan.

Akses perangkat lunak foto dan olahgambar HP berbeda menurut sistem operasi (OS). Misalnya, jika Anda memiliki komputer Windows, perangkat lunak foto dan olahgambar HP dapat diakses dari jendela Perangkat Lunak HP Photosmart. Jika Anda memiliki komputer Macintosh, perangkat lunak foto dan olahgambar HP dapat diakses dari jendela HP Photosmart Studio. Apapun yang dipilih, titik masuk tersebut berfungsi sebagai tombol pengaktifan perangkat lunak dan layanan foto dan olahgambar HP.

#### Untuk membuka Perangkat Lunak HP Photosmart pada komputer Windows

1. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Pada desktop Windows, klik dua kali ikon Perangkat Lunak HP Photosmart.
  - Pada baris tugas, klik **Start [Mulai]**, arahkan ke **Programs [Program]** atau **All Programs [Semua Program]**, pilih **HP**, lalu klik **Perangkat Lunak HP Photosmart**.
2. Jika Anda memiliki lebih dari satu perangkat HP yang terinstal, pilih tab dengan nama produk Anda.

---

 **Catatan** Pada komputer Windows, fitur yang tersedia dalam Perangkat Lunak HP Photosmart berbeda-beda, tergantung pada perangkat yang telah Anda instal. Perangkat lunak disesuaikan untuk menampilkan ikon yang terkait dengan perangkat dipilih. Jika perangkat yang dipilih tidak dilengkapi fitur tertentu, maka ikon untuk fitur tersebut tidak ditampilkan dalam perangkat lunak.

 **Tip** Jika Perangkat Lunak HP Photosmart pada komputer tidak menampilkan ikon apapun, mungkin telah terjadi kesalahan selama penginstalan perangkat lunak. Untuk memperbaikinya, gunakan Control Panel pada Windows agar dapat menghapus sepenuhnya penginstalan Perangkat Lunak HP Photosmart; lalu instal ulang perangkat lunak tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, lihat poster pengaturan awal yang diberikan bersama perangkat Anda.

---

## Untuk membuka perangkat lunak HP Photosmart Studio pada komputer Macintosh

1. Klik ikon HP Photosmart Studio pada Dock.

---

 **Catatan** Jika ikon HP Photosmart Studio tidak berada di Dock, Anda dapat menemukannya dalam hard drive di /Applications/Hewlett Packard/HP Photosmart Studio.

---

Jendela HP Photosmart Studio akan muncul.

2. Pada baris fungsi HP Photosmart Studio, klik **Devices** [Perangkat]. Jendela HP Device Manager [Manajer Perangkat HP] muncul.
3. Pilih perangkat Anda dari menu drop-down menu **Device** [Perangkat]. Dari sini, Anda dapat memindai, mengimpor dokumen, dan menjalankan prosedur pemeliharaan seperti memeriksa level isi kartrid tinta.

---

 **Catatan** Pada komputer Macintosh, fitur yang tersedia dalam perangkat lunak HP Photosmart Studio akan beragam, tergantung pada perangkat yang dipilih.

 **Tip** Bila perangkat lunak HP Photosmart Studio dibuka, Anda dapat memperoleh akses ke cara pintas menu **Dock** dengan memilih dan menahan tombol mouse di atas ikon HP Photosmart Studio dalam Dock.

---

## Menggunakan perangkat lunak produktivitas HP

Perangkat lunak produktivitas HP memungkinkan Anda mengatur, mengedit, dan menandai file yang dipilih pada komputer. Anda dapat memindai dokumen menggunakan teknologi OCR (optical character recognition) dan menyimpannya sebagai file teks yang dapat diedit menggunakan program pengolah kata. Perangkat lunak tersebut juga dapat digunakan untuk memantau produk yang diinstal. Beberapa perangkat lunak produktivitas seperti HP Document Manager diinstal secara opsional. HP Solution Center diinstal secara otomatis. Untuk informasi lebih lanjut tentang HP Document Manager, lihat bantuan yang diberikan bersama produk. Untuk informasi lebih lanjut tentang HP Solution Center, lihat [Menggunakan HP Solution Center \(Windows\)](#).

### Untuk membuka HP Document Manager

- ▲ Klik dua kali ikon HP Document Manager pada desktop.

## Mengisikan dokumen asli

Anda dapat mengisikan dokumen asli untuk pekerjaan salin, faks, atau pindai ke dalam pemasok dokumen otomatis atau pada kaca pemindai. Dokumen asli yang diisikan ke dalam pemasok dokumen otomatis secara otomatis dimasukkan ke dalam perangkat.

- [Mengisikan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#)
- [Mengisikan dokumen asli pada kaca scanner](#)

## Mengisikan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis (ADF)

Anda dapat menyalin, memindai, atau mengirim faks dokumen asli berukuran legal dari ADF.

---

 **Catatan** Beberapa model mendukung dokumen asli dua sisi dari ADF.

 **Perhatian** Jangan isikan foto ke dalam ADF, karena dapat merusak foto Anda.

---

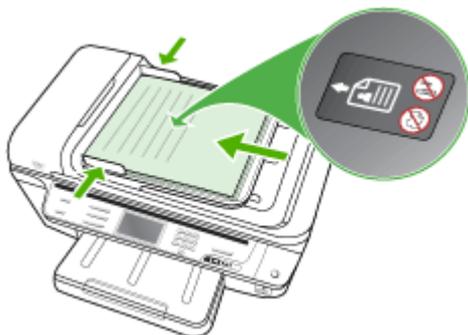
### Untuk memuatkan dokumen asli ke dalam baki pemasok dokumen

1. Isikan dokumen asli Anda, dengan sisi cetak menghadap atas, ke dalam baki pemasok dokumen. Letakkan halaman sedemikian hingga tepi atas dokumen masuk terlebih dahulu. Dorong media ke dalam pemasok dokumen otomatis sampai terdengar bunyi bip atau muncul pesan pada layar yang menunjukkan kertas yang Anda isikan telah terdeteksi.

---

 **Tip** Untuk bantuan tentang memuat sumber asli pada pemasok dokumen otomatis, lihat diagram gravir yang terdapat di baki pemasok dokumen.

---



2. Dorong pemandu lebar ke arah dalam sampai berhenti di tepi kiri dan kanan media.

---

 **Catatan** Keluarkan semua dokumen dari baki pemasok dokumen sebelum mengangkat penutup perangkat.

---

## Mengisikan dokumen asli pada kaca scanner

Anda dapat menyalin, memindai, atau mengirim faks dokumen asli berukuran letter atau A4 dengan meletakkannya di atas kaca. Beberapa model mendukung dokumen asli berukuran legal pada kaca. Jika dokumen asli Anda beberapa halaman ukuran penuh, isikan ke dalam pemasok dokumen otomatis. Jika model Anda tidak mendukung dokumen asli berukuran legal pada kaca, isikan orisinal berukuran legal ke dalam pemasok dokumen otomatis.

---

 **Catatan** Banyak fitur khusus yang tidak akan bekerja dengan benar jika kaca dan penahan tutup tidak bersih. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan perangkat](#).

---

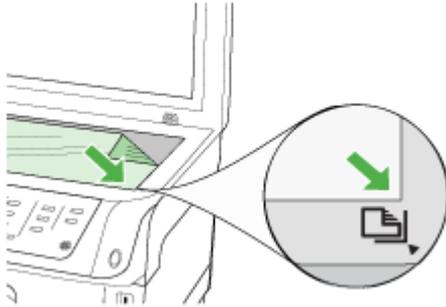
### Untuk menempatkan dokumen asli pada kaca scanner

1. Keluarkan semua dokumen asli dari baki pemasok dokumen, lalu angkat tutupnya.
2. Masukkan dokumen asli dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca.

---

 **Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang memuatkan dokumen asli, lihat petunjuk yang tertera di bagian tepi kaca.

---



3. Tutup penutupnya.

## Memilih media cetak

Perangkat ini dirancang untuk dapat bekerja dengan hampir semua media kantor. Yang terbaik adalah menguji berbagai jenis media cetak sebelum membeli dalam jumlah besar. Gunakan media HP untuk kualitas cetak optimal. Kunjungi situs Web HP di [www.hp.com](http://www.hp.com) untuk informasi lebih lanjut mengenai media HP.

Selalu gunakan pengaturan jenis media yang tepat di driver printer, serta konfigurasi baki untuk jenis media yang benar. HP menyarankan pengujian kertas sebelum membelinya dalam jumlah besar.



HP menyarankan penggunaan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dan menyalin dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok diuji secara mandiri agar memenuhi tingginya standar keandalan dan kualitas cetak serta menghasilkan dokumen dengan warna tajam dan cemerlang, warna hitam yang lebih tegas, serta waktu pengeringan yang lebih cepat dari kertas biasa lainnya. Cari kertas berlogo ColorLok dengan berbagai ukuran dan berat dari produsen kertas terkemuka.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas yang dianjurkan untuk mencetak dan menyalin](#)
- [Tip untuk memilih dan menggunakan media cetak](#)
- [Memahami spesifikasi untuk media yang didukung](#)
- [Mengatur margin minimal](#)

## Kertas yang dianjurkan untuk mencetak dan menyalin

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus derancang untuk jenis proyek yang dicetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

HP Brochure Paper HP Superior Inkjet Paper	Kertas tersebut memiliki lapisan mengkilap atau matte di kedua sisinya untuk penggunaan dua sisi. Kertas tersebut merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar kantor untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet Paper menghasilkan warna yang sangat kontras dan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk surat kabar, laporan, dan flyer. Kertas ini menampilkan ColorLok Technology untuk mengurangi luntur serta menghasilkan warna hitam yang lebih tegas dan warna yang tajam.
HP Printing Paper	HP Printing Paper adalah kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih substansial dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas multiguna standar atau kertas salin. Kertas ini menampilkan ColorLok Technology untuk mengurangi luntur serta menghasilkan warna hitam yang lebih tegas dan warna yang tajam. HP Printing Paper juga bebas asam sehingga dokumen lebih tahan lama.
HP Office Paper	HP Office Paper adalah kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini cocok untuk membuat salinan, draft, memo, dan dokumen sehari-hari lainnya. Kertas ini menampilkan ColorLok Technology untuk mengurangi luntur serta menghasilkan warna hitam yang lebih tegas dan warna yang tajam. HP Office Paper juga bebas asam sehingga dokumen lebih tahan lama.
HP Office Recycled Paper	HP Office Recycled Paper adalah kertas multifungsi berkualitas tinggi dengan 30% serat daur ulang. Kertas ini menampilkan ColorLok Technology untuk mengurangi luntur serta menghasilkan warna hitam yang lebih tegas dan warna yang tajam. HP Printing Paper juga bebas asam sehingga dokumen lebih tahan lama.
HP Premium Presentation Paper HP Professional Paper	Kertas tersebut merupakan kertas matte dua sisi yang tebal dan tepat untuk presentasi, proposal, laporan, serta newsletter. Ketebalan tersebut ditujukan untuk tampilan dan nuansa yang meyakinkan.
HP Premium Inkjet Transparency Film	HP Premium Inkjet Transparency Film menjadikan presentasi berwarna Anda tajam dan lebih meyakinkan. Film ini mudah digunakan, cepat kering dan tidak luntur.
HP Advanced Photo Paper	Kertas foto tebal ini cepat kering sehingga mudah ditangani dan tidak luntur. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari dan kelembaban. Hasil cetak akan terlihat setara dengan hasil di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk A4, 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18cm (5 x 7 inci), dan dua lapisan, yakni glossy atau soft gloss (satin matte). HP Advanced Photo Paper juga bebas asam sehingga dokumen lebih tahan lama.
HP Everyday Photo Paper	Mencetak snapshot kehidupan sehari-hari yang penuh warna dengan harga murah menggunakan kertas yang dirancang untuk

---

pencetakan foto biasa. Kertas foto yang terjangkau ini cepat kering sehingga mudah ditangani. Dapatkan gambar yang tajam dan cerah bila menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Tersedia dengan lapisan matte dan dalam ukuran 8,5 x 11inci, A4, 4 x 6 inci, dan 10 x 15 cm. Kertas ini bebas asam sehingga dokumen lebih tahan lama.
--

---

Untuk memesan kertas HP dan persediaan lainnya, kunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, kemudian klik salah satu link belanja pada halaman web.

 **Catatan** Saat ini, beberapa bagian di situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

---

## Tip untuk memilih dan menggunakan media cetak

Untuk hasil terbaik, perhatikan panduan berikut:

- Selalu gunakan media yang memenuhi spesifikasi perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami spesifikasi untuk media yang didukung](#).
- Isikan hanya satu jenis media pada saat yang sama ke dalam baki. Jika media khusus ditempatkan di bagian atas media biasa, maka kemungkinan Anda akan mengalami kemacetan kertas atau kesalahan pencetakan.
- Untuk Baki 1 dan Baki 2, masukkan sisi media tercetak menghadap ke bawah, kemudian sejajarkan dengan tepi belakang baki. Tempatkan media di bagian tengah baki masukan, kemudian sesuaikan panduan lebar kertas. Baki 2 tersedia pada beberapa model. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan media](#).
- Baki 2 dirancang hanya untuk menampung kertas biasa. Baki 2 tidak akan mendeteksi ukuran kertas secara otomatis. Di driver printer, Anda harus memilih ukuran kertas di pilihan cetak.
- Jangan isi baki melebihi kapasitas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami spesifikasi untuk media yang didukung](#). HP menyarankan untuk memasukkan media khusus maksimal 3/4 bagian.
- Untuk mencegah macet, kualitas cetakan buruk, dan masalah pencetakan lainnya, hindari media berikut:
  - Formulir beberapa bagian
  - Media yang rusak, melengkung, atau kusut
  - Media dengan potongan atau lubang
  - Media yang sangat bertekstur, bertulisan timbul, atau tidak menyerap tinta dengan baik
  - Media yang terlalu ringan atau mudah tergores

### Kartu dan amplop

- Hindari amplop dengan lapisan akhir sangat licik, berperekat, memiliki jepitan, atau jendela. Hindari juga kartu dan amplop dengan tepi tebal, tidak rata, atau melengkung, atau area yang kusut, sobek, atau rusak.
- Gunakan amplop dengan konstruksi kuat, dan pastikan lipatannya tajam.
- Masukkan amplop dengan tutup menghadap ke atas dan sejajar dengan bagian kanan atau belakang baki.

### Media foto

- Gunakan modus **Best [Terbaik]** untuk mencetak foto. Perhatikan bahwa dalam odus ini, pencetakan lebih lama dan memerlukan lebih banyak memori komputer Anda.
- Keluarkan setiap lembaran setelah dicetak dan biarkan mengering. Membiarkan penumpukan media basah dapat menyebabkan luntur.

### Transparansi

- Masukkan transparansi dengan sisi yang kasar menghadap ke bawah dan strip perekat mengarah ke bagian belakang perangkat.
- Gunakan modus **Normal** untuk mencetak transparansi. Modus ini memberi waktu pengeringan lebih lama dan memastikan tinta kering sepenuhnya sebelum halaman berikutnya dikirim ke baki keluaran.
- Keluarkan setiap lembaran setelah dicetak dan biarkan mengering. Membiarkan penumpukan media basah dapat menyebabkan luntur.

### Media ukuran khusus

- Gunakan hanya media khusus yang didukung oleh perangkat.
- Jika aplikasi Anda mendukung media ukuran khusus, atur ukuran media pada aplikasi sebelum mencetak dokumen tersebut. Atau dapat juga, atur ukurannya pada driver printer. Anda mungkin perlu memformat ulang dokumen yang ada untuk mencetaknya dengan benar pada media ukuran khusus.

## Memahami spesifikasi untuk media yang didukung

Gunakan tabel [Memahami ukuran yang didukung](#) dan [Memahami jenis dan berat media yang didukung](#) agar dapat menentukan media yang tepat untuk digunakan bersama perangkat dan fitur yang akan berfungsi dengan media.

- [Memahami ukuran yang didukung](#)
- [Memahami jenis dan berat media yang didukung](#)

### Memahami ukuran yang didukung

 **Catatan** Baki 2 tersedia pada beberapa model.

Ukuran media	Baki 1	Baki 2	Duplekser	ADF
<b>Ukuran media standar</b>				
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inci)	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 inci (216 x 330 mm)*	✓	✓		
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inci)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inci)	✓	✓	✓	✓

(bersambung)

<b>Ukuran media</b>	<b>Baki 1</b>	<b>Baki 2</b>	<b>Duplekser</b>	<b>ADF</b>
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inci)	✓	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inci)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inci)	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inci)	✓		✓	
6 x 8 inci*	✓		✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inci) tanpa tepi*	✓			
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inci) tanpa tepi*	✓			
Borderless B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inci)*	✓			
<b>Amplop</b>				
Amplop U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inci)*	✓			
Amplop Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inci)*	✓			
Card Envelope (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inci)*	✓			
Amplop A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inci)*	✓			
Amplop DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inci)*	✓			
Amplop C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inci)*	✓			
Amplop C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inci)*	✓			
Amplop Japanese Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inci)*	✓			
Amplop Japanese Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inci)*	✓			
<b>Kartu</b>				
Kartu indeks (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inci)*	✓			
Kartu indeks (102 x 152 mm; 4 x 6 inci)*	✓		✓	
Kartu indeks (127 x 203 mm; 5 x 8 inci)*	✓		✓	

(bersambung)

Ukuran media	Baki 1	Baki 2	Duplekser	ADF
Kartu A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inci)*	✓		✓	
Kartu A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inci)*	✓			
A4 index card (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inci)*	✓		✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inci)*	✓			
Borderless Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inci)*	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 inci)*	✓			
<b>Media foto</b>				
Media foto (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inci)*	✓			
Media foto (102 x 152 mm; 4 x 6 inci)*	✓			
Media foto (5 x 7 inci)*	✓			
Media foto (8 x 10 inci)*	✓			
Media foto (10 x 15 cm)*	✓			
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inci)*	✓			
Photo 2L (127 x 178 mm; 5 x 7 inci)*	✓			
13 x 18 cm*	✓			
Media foto tanpa tepi (102 x 152 mm; 4 x 6 inci)*	✓			
Media foto tanpa tepi (5 x 7 inci)*	✓			
Media foto tanpa tepi (8 x 10 inci)*	✓			
Media foto tanpa tepi (8,5 x 11 inci)*	✓			
Media foto tanpa tepi (10 x 15 cm)*	✓			
Foto Tanpa Tepi L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inci)*	✓			
Borderless Photo 2L (127 x 178 mm)*	✓			
Borderless 13 x 18 cm*	✓			

(bersambung)

Ukuran media	Baki 1	Baki 2	Duplekser	ADF
<b>Media lain</b>				
Media ukuran khusus di antara lebar 76,2 s.d 216 mm dan panjang 127 s.d 356 mm (lebar 3 s.d 8,5 inci dan panjang 5 s.d 14 inci) *	✓			
Media ukuran khusus (ADF) di antara lebar 127 s.d 216 mm dan panjang 241 s.d 305 mm (lebar 5 s.d 8,5 inci dan panjang 9,5 s.d 12 inci)				✓

\* Tidak kompatibel dengan ADF untuk pencetakan satu sisi atau bolak-balik

\*\* Perangkat kompatibel hanya dengan hagaki biasa dan inkjet dari Japan Post.  
Perangkat tidak kompatibel dengan hagaki foto dari Japan Post.

### Memahami jenis dan berat media yang didukung

 **Catatan** Baki 2 tersedia pada beberapa model.

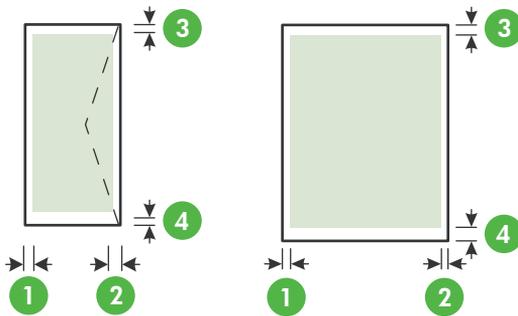
Baki	Jenis	Berat	Kapasitas
Baki 1	Kertas	60 s.d 105 g/m <sup>2</sup> (16 s.d 28 lb bond)	Hingga 250 lembar kertas biasa (tumpukan 25 mm atau 1 inci)
	Transparansi		Hingga 70 lembar (tumpukan 17 mm atau 0,67 inci)
	Media foto	250 g/m <sup>2</sup> (66 lb bond)	Hingga 100 lembar (tumpukan 17 mm atau 0,67 inci)
	Label		Hingga 100 lembar (tumpukan 17 mm atau 0,67 inci)
	Amplop	75 s.d 90 g/m <sup>2</sup> (amplop bond 20 s.d 24 lb)	Hingga 30 lembar (tumpukan 17 mm atau 0,67 inci)
	Kartu	Hingga 200 g/m <sup>2</sup> (indeks 110 lb)	Hingga 80 kartu
Baki 2	Hanya kertas biasa	60 s.d 105 g/m <sup>2</sup> (16 s.d 28 lb bond)	Hingga 250 lembar kertas biasa (tumpukan 25 mm atau 1,0 inci)

(bersambung)

Baki	Jenis	Berat	Kapasitas
Duplekser	Kertas	60 s.d 105 g/m <sup>2</sup> (16 s.d 28 lb bond)	Tidak tersedia
Nampan keluaran	Semua media yang didukung		Hingga 150 lembar kertas biasa (pencetakan teks)
Pemasok Dokumen Otomatis	Kertas	60 hingga 75 g/m <sup>2</sup> (16 hingga 20 lb bond)	50 lembar

### Mengatur margin minimal

Margin dokumen harus sama (atau lebih dari) pengaturan margin dalam orientasi tegak.



Media	(1) Margin kiri	(2) Margin kanan	(3) Margin atas	(4) Margin bawah
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 inci B5 A5 Kartu Media ukuran khusus Media foto	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci) (Windows) 0,47 inci (Macintosh dan Linux))
Amplop	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	16,5 mm (0,65 inci)	16,5 mm (0,65 inci)

 **Catatan** Jika Anda menggunakan duplexer, margin atas dan bawah minimum harus sesuai dengan atau melebihi 12 mm (0,47 inci).

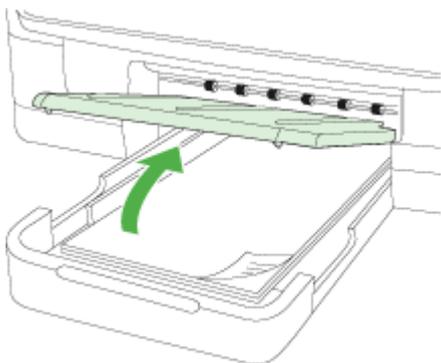
## Mengisikan media

Bagian ini berisi petunjuk untuk mengisikan media ke dalam perangkat.

 **Catatan** Baki 2 tersedia pada beberapa model. Untuk informasi pemesanan, lihat [Memesan persediaan pencetakan secara online](#).

### Untuk mengisi Baki 1 (baki utama)

1. Angkat baki keluaran.



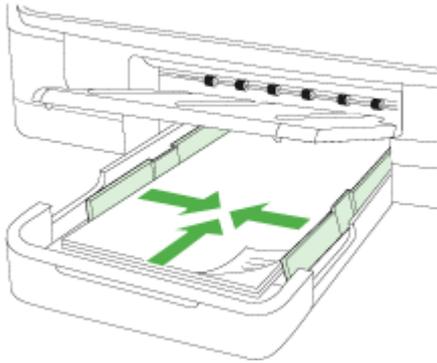
2. Masukkan media dengan sisi tercetak menghadap ke bawah di bagian tengah baki. Pastikan tumpukan media sejajar dengan garis pada panduan lebar dan tidak lebih tinggi dari garis tumpukan kertas pada panduan.

---

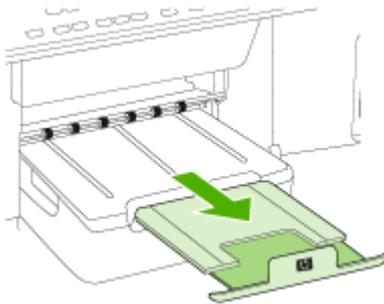
 **Catatan** Jangan isikan kertas pada saat perangkat sedang mencetak.

---

3. Geser pemandu media di dalam baki sesuai dengan ukuran media yang telah diisikan, kemudian turunkan baki keluaran.

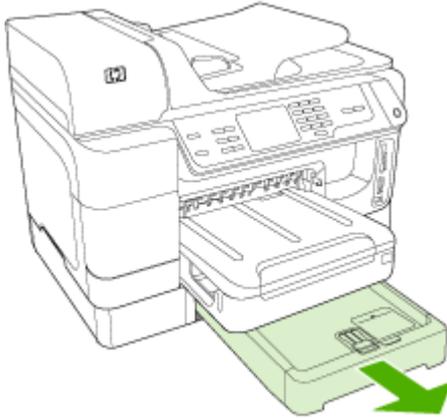


4. Tarik keluar perpanjangan baki keluaran.



## Untuk mengisi Baki 2

1. Tarik keluar baki dari perangkat dengan memegang di bawah bagian depan baki.



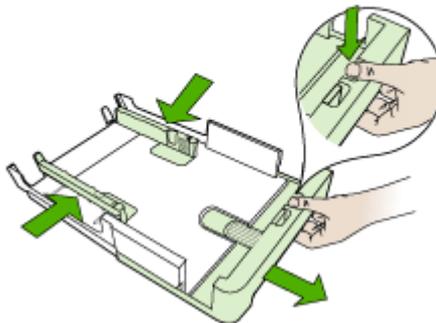
2. Masukkan kertas dengan sisi tercetak menghadap ke bawah di bagian tengah baki. Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis pada panduan lebar dan tidak melebihi tanda garis pada panduan.

---

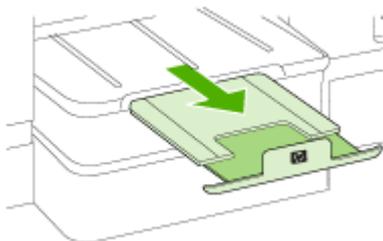
 **Catatan** Baki 2 hanya dapat diisi dengan kertas biasa.

---

3. Geser pemandu media di dalam baki sesuai dengan ukuran yang telah diisikan.



4. Masukkan kembali baki dengan perlahan.
5. Tarik keluar perpanjangan baki keluaran.



## Mengkonfigurasi baki

**Catatan** Baki 2 tersedia pada beberapa model. Untuk informasi pemesanan, lihat [Memesan persediaan pencetakan secara online](#).

Untuk mengonfigurasi baki, Baki 2 harus diinstal dan diaktifkan.

Secara standar, perangkat mengambil media dari Baki 1. Jika Baki 1 kosong, perangkat akan menarik media dari Baki 2 (jika terpasang dan diisi dengan media). Anda dapat mengubah perilaku standar ini menggunakan fitur berikut:

- **Tray Lock [Kunci Baki]:** Gunakan fitur ini untuk mencegah penggunaan media khusus seperti kop surat atau media pracetak tanpa sengaja. Jika perangkat kehabisan media saat mencetak dokumen, perangkat tidak akan menggunakan media dari baki yang terkunci untuk menyelesaikan pekerjaan cetak.
- **Default Tray [Baki Standar]:** Gunakan fitur ini untuk menentukan baki pertama dari mana perangkat mengambil media.

**Catatan** Untuk menggunakan kunci baki dan pengaturan baki standar, Anda harus memilih opsi pemilihan baki otomatis pada perangkat lunak perangkat. Jika perangkat pada jaringan dan Anda mengatur baki standar, pengaturan ini akan mempengaruhi semua pengguna perangkat.

Baki 2 dirancang hanya untuk menampung kertas biasa.

Tabel berikut berisi daftar cara yang mungkin untuk menggunakan pengaturan baki sesuai kebutuhan pencetakan Anda.

Saya ingin...	Ikuti langkah-langkah ini
Isi kedua baki dengan media yang sama, dan atur perangkat agar mengambil media dari baki lain jika salah satu baki kosong.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isikan media ke dalam Baki 1 dan Baki 2. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mengisikan media</a>.</li> <li>• Pastikan kunci baki dinonaktifkan.</li> </ul>
Isikan media khusus (misalnya transparansi atau kop surat) dan kertas biasa ke dalam baki.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isikan media khusus ke dalam Baki 1 dan kertas biasa ke dalam Baki 2.</li> <li>• Pastikan baki default ditetapkan ke Baki 2.</li> <li>• Pastikan kunci baki diatur ke Tray 1 [Baki 1].</li> </ul>

(bersambung)

Saya ingin...	Ikuti langkah-langkah ini
Isikan media ke dalam kedua baki tersebut namun atur agar perangkat mengambil media dari baki tertentu terlebih dahulu.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Isikan media ke dalam Baki 1 dan Baki 2.</li><li>• Pastikan baki standar diatur ke baki yang sesuai.</li></ul>

### Untuk mengkonfigurasi baki

1. Pastikan perangkat dihidupkan.
2. Lakukan salah satu langkah berikut:
  - **Server Web Terpadu:** Klik tab **Settings [Pengaturan]** lalu klik **Paper Handling [Penanganan Kertas]** di panel kiri.
  - **Driver printer (Windows):** Klik tombol **Printer services [Layanan printer]** pada tab **Features [Fitur]**, lalu pilih **Paper Handling [Penanganan kertas]**.
  - **Toolbox (Windows):** Klik tab **Services [Layanan]** lalu klik **Paper Handling [Penanganan Kertas]**.
  - **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klik **Paper Handling [Penanganan Kertas]** dari panel **Printer Settings [Pengaturan Printer]**.
  - **Panel kontrol:** Tekan  (**Konfigurasi**), pilih **Preferences [Preferensi]**, lalu pilih **Default Tray [Baki Default]** atau **Tray Lock [Kunci Baki]**.
3. Klik **OK** atau **Apply [Terapkan]** setelah mengubah pengaturan baki yang dikehendaki.

## Mencetak pada media jenis dan ukuran khusus

### Untuk mencetak pada media jenis atau ukuran khusus (Windows)

1. Isikan media yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan media](#).
2. Dengan dokumen terbuka, klik **Print [Cetak]** di menu **File**, lalu klik **Konfigurasi, Properties [Properti]**, atau **Preferences [Preferensi]**.
3. Klik tab **Features [Fitur]**.
4. Pilih ukuran media dari daftar drop-down **Size is [Ukurannya adalah]**. Jika ukuran media tidak terlihat, buat ukuran media kustom.

### Untuk menetapkan ukuran media kustom

- a. Pilih **Custom [Khusus]** dari daftar drop-down.
  - b. Ketikkan nama untuk ukuran khusus baru tersebut.
  - c. Di kotak **Width [Lebar]** dan **Height [Tinggi]**, ketikkan dimensinya, lalu klik **Save [Simpan]**.
  - d. Klik **OK** dua kali untuk menutup kotak dialog properti atau preferensi. Buka kembali kotak dialog.
  - e. Pilih ukuran khusus baru.
5. Pilih jenis kertas di daftar drop-down **Paper type [Jenis kertas]**.
  6. Pilih sumber media dari daftar drop-down **Paper source [Sumber kertas]**.
  7. Ubah pengaturan lain yang dikehendaki, lalu klik **OK**.
  8. Cetak dokumen Anda.

### Untuk mencetak pada media jenis dan ukuran khusus (Mac OS X)

1. Isikan media yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan media](#).
2. Pada menu **File**, klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman].
3. Dari daftar buka bawah, pilih perangkat HP.
4. Pilih ukuran media.
5. Untuk mengatur ukuran media khusus:
  - a. Klik **Manage Custom Sizes** [Mengatur Ukuran Khusus] dalam menu buka bawah **Paper Size** [Ukuran Kertas].
  - b. Klik **New** [Baru] lalu ketikkan nama untuk ukuran tersebut di kotak **Paper Size Name** [Nama Ukuran Kertas].
  - c. Di kotak **Width** [Lebar] dan **Height** [Tinggi], ketikkan dimensi lalu atur marginnya, jika dikehendaki.
  - d. Klik **Done** [Selesai] atau **OK**, lalu klik **Save** [Simpan].
6. Pada menu **File**, klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman], lalu pilih ukuran khusus baru.
7. Klik **OK**.
8. Pada menu **File**, klik **Print** [Cetak].
9. Buka panel **Paper Handling** [Penanganan Kertas].
10. Pada **Destination Paper Size** [Ukuran Kertas Tujuan], klik tab **Scale to fit paper size** [Skala sesuai ukuran kertas], lalu pilih ukuran kertas yang disesuaikan.
11. Ubah pengaturan lain yang dikehendaki, lalu klik **OK** atau **Print** [Cetak].

## Mencetak tanpa bingkai

Dengan pencetakan tanpa tepi Anda dapat mencetak sampai tepi jenis media tertentu dan beragam ukuran media standar.

---

 **Catatan** Buka file pada aplikasi perangkat lunak dan tentukan ukuran gambar. Pastikan ukurannya sesuai dengan ukuran media untuk mencetak gambar tersebut. Pada Windows, Anda juga dapat mengakses fitur ini dari tab **Printing Shortcuts**. Buka driver printer, pilih tab **Printing Shortcuts** [Pintasan Pencetakan], lalu pilih pintasan pencetakan untuk tugas cetak ini dari daftar buka bawah.

**Catatan** Pencetakan tanpa bingkai tidak didukung pada media biasa.

---

### Untuk mencetak dokumen tanpa bingkai (Windows)

1. Isikan media yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan media](#).
2. Buka file yang akan dicetak.
3. Dari aplikasi, buka driver printer:
  - a. Klik **File**, lalu klik **Print** [Cetak].
  - b. Pilih cara pintas pencetakan yang akan digunakan.
4. Ubah pengaturan cetak lain yang dikehendaki, lalu klik **OK**.
5. Cetak dokumen tersebut.
6. Jika Anda mencetak pada media foto dengan tab sobekan, lepaskan tab tersebut agar dokumen benar-benar tanpa bingkai.

### Untuk mencetak dokumen tanpa bingkai (Mac OS X)

1. Isikan media yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan media](#).
2. Buka file yang akan dicetak.
3. Klik **File**, lalu klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman].
4. Dari daftar buka bawah, pilih perangkat HP.
5. Pilih ukuran media tanpa bingkai, lalu klik **OK**.
6. Klik **File**, lalu klik **Print** [Cetak].
7. Buka panel **Paper Type/Quality** [Jenis Kertas/Kualitas].
8. Klik tab **Paper** [Kertas], lalu pilih jenis media dari daftar buka bawah **Paper type** [Jenis kertas].



**Catatan** Pencetakan tanpa bingkai tidak didukung pada media biasa.

---

9. Jika Anda mencetak foto, pilih **Best** [Terbaik] dari daftar drop-down **Quality** [Kualitas]. Cara lainnya, pilih dpi **Maximum** [Maksimum], yang memberikan hingga 4800 x 1200 dpi optimal.



**Catatan** Hingga 4800 x 1200 dpi optimal untuk pencetakan berwarna dan 1200 dpi masukan. Pengaturan ini mungkin menggunakan sementara banyak ruang hard disk (400 MB atau lebih) dan akan mencetak lebih lambat.

---

10. Pilih sumber media.
11. Ubah pengaturan lain yang dikehendaki, lalu klik **Print** [Cetak].
12. Jika Anda mencetak pada media foto dengan tab sobekan, lepaskan tab tersebut agar dokumen benar-benar tanpa bingkai.



---

# 4 Print [Cetak]

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengubah pengaturan cetak](#)
- [Mencetak pada kedua sisi \(dupleks\)](#)
- [Mencetak halaman Web](#)
- [Membatalkan tugas cetak](#)

## Mengubah pengaturan cetak

Anda dapat mengubah pengaturan cetak (misalnya ukuran atau jenis kertas) dari aplikasi atau driver printer. Perubahan yang dibuat dari aplikasi akan menimpa perubahan yang dibuat dari driver printer. Namun, setelah aplikasi ditutup, pengaturan kembali ke nilai default yang dikonfigurasi pada driver.

---

 **Catatan** Untuk mengatur pengaturan cetak untuk semua tugas cetak, buat perubahan pada driver printer.

Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur driver printer Windows, lihat bantuan online untuk driver. Untuk informasi lebih lanjut tentang mencetak dari aplikasi tertentu, lihat dokumentasi yang disertakan dengan aplikasi tersebut.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengubah pengaturan dari aplikasi untuk pekerjaan yang aktif \(Windows\)](#)
- [Mengubah pengaturan default untuk semua pekerjaan mendatang \(Windows\)](#)
- [Mengubah pengaturan \(Mac OS X\)](#)

## Mengubah pengaturan dari aplikasi untuk pekerjaan yang aktif (Windows)

### Untuk mengubah pengaturan

1. Buka dokumen yang akan dicetak.
2. Pada menu **File**, klik **Print [Cetak]**, lalu klik **Konfigurasi**, **Properties [Properti]**, atau **Preferences [Preferensi]**. (Pilihan tertentu mungkin berbeda, tergantung pada aplikasi yang Anda gunakan.)
3. Pilih cara pintas pencetakan yang tepat, kemudian klik **OK**, **Print**, atau perintah yang serupa.

## Mengubah pengaturan default untuk semua pekerjaan mendatang (Windows)

### Untuk mengubah pengaturan

1. Klik **Start**, arahkan ke **Settings**, lalu klik **Printers** atau **Printers and Faxes**.  
- Atau -  
Klik **Start**, klik **Control Panel**, lalu klik dua kali **Printers**.

---

 **Catatan** Jika diminta, masukkan sandi administrasi Anda.

---

2. Klik kanan ikon printer, lalu klik **Properties** [Properti], **General Tab** [Tab Umum], atau **Printing Preferences** [Preferensi Pencetakan].
3. Ubah pengaturan yang diinginkan, lalu klik **OK**.

## Mengubah pengaturan (Mac OS X)

### Untuk mengubah pengaturan

1. Pada menu **File**, klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman].
2. Ubah pengaturan yang dikehendaki (misalnya ukuran kertas), lalu klik **OK**.
3. Pada menu **File**, klik **Print** [Cetak] untuk membuka driver printer.
4. Ubah pengaturan yang dikehendaki (misalnya jenis media), lalu klik **OK** atau **Print** [Cetak].

## Mencetak pada kedua sisi (dupleks)

Anda dapat mencetak pada kedua sisi lembar media secara manual atau otomatis menggunakan duplexer.

---

 **Catatan** Driver printer tidak mendukung pencetakan dupleks manual. Untuk mencetak bolak-balik HP Automatic Two-sided Printing Accessory [Aksesori Pencetakan Bolak-balik Otomatis HP] harus terpasang pada perangkat.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman](#)
- [Mencetak bolak-balik](#)

### Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman

- Selalu gunakan media yang memenuhi spesifikasi perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami spesifikasi untuk media yang didukung](#).
- Tentukan opsi pencetakan dua-sisi pada aplikasi atau driver printer Anda.
- Jangan cetak pada kedua sisi transparansi, amplop, kertas foto, media glossy, atau kertas yang lebih ringan dari 16 lb bond (60 g/m<sup>2</sup>) atau lebih berat dari 28 lb bond (105 g/m<sup>2</sup>). Jenis media tersebut mungkin menimbulkan kemacetan.
- Beberapa jenis media memerlukan arah khusus bila Anda mencetak pada kedua sisi halaman. Media tersebut mencakup kop surat, kertas pracetak, serta kertas bertanda air dan berlubang. Bila Anda mencetak dari komputer yang menggunakan Windows, perangkat akan mencetak sisi pertama media terlebih dahulu. Masukkan media dengan sisi cetak menghadap ke bawah.

- Untuk pencetakan dupleks otomatis, setelah pencetakan satu sisi media selesai, perangkat akan menahan media dan menunggu sampai tinta kering. Setelah tinta kering, media akan ditarik kembali ke dalam perangkat dan sisi kedua dicetak. Setelah pencetakan selesai, media akan dijatuhkan ke baki keluaran. Jangan ambil media sebelum selesai dicetak.
- Anda dapat mencetak pada kedua sisi media ukuran khusus yang didukung dengan membalikkan media dan memasukkannya kembali ke dalam perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami spesifikasi untuk media yang didukung](#).

## Mencetak bolak-balik

---

 **Catatan** Anda dapat mencetak dupleks secara manual dengan mencetak hanya pada halaman ganjil, membalik tumpukan, lalu mencetak hanya halaman genap.

---

### Anda dapat mencetak pada kedua sisi halaman secara otomatis (Windows)

1. Isikan media yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman](#) dan [Mengisikan media](#).
2. Pastikan duplexer telah terinstal dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menginstal duplexer](#).
3. Dengan dokumen terbuka, klik **Print** pada menu **File**, lalu pilih cara pintas pencetakan.
4. Ubah pengaturan lain yang dikehendaki, lalu klik **OK**.
5. Cetak dokumen Anda.

### Untuk mencetak pada kedua sisi halaman secara otomatis (Mac OS X)

1. Isikan media yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman](#) dan [Mengisikan media](#).
2. Pastikan duplexer telah terinstal dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menginstal duplexer](#).
3. Pastikan Anda menggunakan printer dan ukuran halaman yang tepat dalam **Page Setup** [Konfigurasi Halaman].
4. Pada menu **File**, klik **Print** [Cetak].
5. Pilih **Copies and Pages** [Salinan dan Halaman] dari daftar buka bawah.
6. Pilih opsi untuk mencetak bolak-balik.
7. Pilih orientasi penjilidan dengan mengklik ikon yang sesuai.
8. Ubah pengaturan lain yang dikehendaki, lalu klik **Print** [Cetak].

## Mencetak halaman Web

Anda dapat mencetak halaman Web dari browser Web pada HP all-in-one.

Jika Anda menggunakan Internet Explorer 6.0 atau versi yang lebih baru untuk browsing Web, gunakan **HP Smart Web Printing** agar dapat memastikan pencetakan Web yang mudah dan praktis dengan kontrol atas hal yang akan dicetak serta cara mencetaknya. Anda dapat mengakses **HP Smart Web Printing** dari toolbar di Internet Explorer. Untuk informasi lebih lanjut tentang **HP Smart Web Printing**, lihat file bantuan yang diberikan bersama produk.

### Untuk mencetak halaman Web

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimasukkan ke dalam baki masukan utama.
2. Pada menu **File** di browser Web, klik **Print**.

---

 **Tip** Untuk hasil terbaik, pilih **HP Smart Web Printing** dari menu **File**. Tanda centang akan ditampilkan bila menu tersebut dipilih.

---

Kotak dialog **Print [Cetak]** muncul.

3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Jika didukung browser Web, pilih item pada halaman Web yang akan disertakan dalam hasil cetak.

Sebagai contoh, dalam Internet Explorer, klik tab **Options** (Pilihan) untuk memilih pilihan, misalnya **As laid out on screen** (Seperti tampak pada layar), **Only the selected frame** (Hanya bingkai yang dipilih), dan **Print all linked documents** (Cetak semua dokumen terpaut).

5. Klik **Print [Cetak]** atau **OK** untuk mencetak halaman Web.

---

 **Tip** Untuk mencetak halaman Web dengan benar, Anda harus menggunakan orientasi cetak **Landscape** [Lanskap].

---

## Membatalkan tugas cetak

Anda dapat membatalkan tugas cetak menggunakan salah satu metode berikut ini.

**Panel kontrol perangkat:** Tekan **X** (tombol **Cancel [Batal]** [Batal]). Ini akan menghapus tugas yang sedang diproses perangkat. Tugas yang belum diproses tidak akan terpengaruh.

**Windows:** Klik dua kali ikon printer yang ditampilkan di sudut kanan bawah layar komputer. Pilih tugas cetak, lalu tekan tombol **Delete [Hapus]** pada papan tombol.

**Mac OS X:** Klik ikon printer di Dock, pilih dokumen, kemudian klik **Delete [Hapus]**.

---

# 5 Scan [Pindai]

Anda dapat memindai dokumen asli dan mengirimnya ke berbagai tujuan, misalnya folder pada jaringan atau program pada komputer. Anda dapat menggunakan panel kontrol perangkat, perangkat lunak HP Solution Center, dan program yang kompatibel dengan TWAIN atau WIA pada komputer.

Jika Anda tidak menginstal perangkat lunak tersebut, satu-satunya fungsi pindai yang tersedia adalah Webscan, yang menggunakan server Web tertanam.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memindai dokumen asli](#)
- [Menggunakan Webscan melalui server Web terpadu](#)
- [Memindai dari program yang kompatibel dengan TWAIN atau WIA](#)
- [Mengedit pindaian dokumen asli](#)
- [Mengubah pengaturan pindai](#)
- [Membatalkan pemindaian](#)

## Memindai dokumen asli

Anda dapat mulai memindai dari komputer atau panel kontrol perangkat. Bagian ini menjelaskan cara memindai dari panel kontrol perangkat.

---

 **Catatan** Anda juga dapat menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart untuk memindai gambar, termasuk panorama. Dengan menggunakan perangkat lunak ini, Anda dapat mengedit gambar pindaian dan membuat proyek khusus menggunakan gambar pindaian. Untuk informasi tentang cara memindai dari komputer, dan cara menyesuaikan, mengubah ukuran, memutar, mengkrop, dan mempertajam pindaian Anda, lihat Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart pada layar yang disertakan dengan perangkat lunak Anda.

---

Untuk menggunakan fitur pemindaian, perangkat dan komputer harus terhubung dan dihidupkan. Perangkat lunak printer harus diinstal dan dijalankan pada komputer sebelum pemindaian. Untuk memastikan bahwa perangkat lunak printer dapat digunakan pada komputer berbasis Windows, cari ikon perangkat pada baki sistem di sisi kanan bawah layar, di dekat jam. Untuk memastikannya pada komputer yang menggunakan Mac OS X, buka HP Device Manager, lalu klik **Scan Picture** [Pindai Gambar]. Jika pemindai tersedia, aplikasi HP ScanPro akan dijalankan. Jika tidak tersedia, pesan pemberitahuan bahwa pemindai tidak ditemukan akan ditampilkan.

---

 **Catatan** Menutup ikon HP Digital Imaging Monitor pada baki sistem Windows dapat menyebabkan perangkat Anda kehilangan beberapa fungsi pemindaian dan mengakibatkan munculnya pesan kesalahan **No Connection**[Tidak Terhubung]. Jika ini terjadi, Anda dapat mengembalikan fungsi lengkap dengan menghidupkan kembali komputer atau mengaktifkan HP Digital Imaging Monitor.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memindai dokumen asli ke komputer \(sambungan langsung\)](#)
- [Memindai dokumen asli ke komputer \(sambungan jaringan\)](#)
- [Memindai dokumen asli ke perangkat memori](#)

## Memindai dokumen asli ke komputer (sambungan langsung)

Ikuti langkah-langkah berikut jika perangkat Anda terhubung langsung ke komputer dengan kabel USB.

Setelah pemindaian selesai, program yang Anda pilih akan terbuka dan menampilkan dokumen yang telah dipindai.

### Untuk mengirim hasil pemindaian ke program pada komputer dari HP Solution Center

- ▲ Di komputer, buka HP Solution Center. Pilih **Scan Document** [Pindai Dokumen] atau **Scan Picture** [Pindai Gambar]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bantuan pada layar dengan perangkat lunak pemindaian.

### Untuk mengirim pindaian ke program pada komputer dari panel kontrol perangkat (koneksi langsung)

1. Memuat dokumen asli pada kaca pemindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Pilih **SCAN [Pindai]**.
3. Tekan tombol tanda panah untuk memilih program yang akan digunakan (misalnya perangkat lunak HP Solution Center), kemudian tekan **OK**.
4. Tekan **START SCAN [MULAI PINDAI]**.

## Memindai dokumen asli ke komputer (sambungan jaringan)

Gunakan langkah-langkah berikut jika perangkat terhubung ke komputer melalui jaringan berkabel atau nirkabel.

### Untuk mengirimkan hasil pemindaian ke komputer dari panel kontrol perangkat (sambungan jaringan)

1. Memuat dokumen asli pada kaca pemindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Tekan tombol **Scan [Pindai]**.
3. Tekan tombol tanda panah untuk memilih tujuan komputer, kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol tanda panah untuk memilih cara pintas yang akan digunakan, kemudian tekan **OK**.
5. Tekan **START SCAN [MULAI PINDAI]**.

## Memindai dokumen asli ke perangkat memori

Anda dapat mengirim gambar pindaian sebagai gambar JPEG atau PDF ke kartu memori yang sudah dimasukkan, atau ke perangkat memori yang terpasang ke port

USB depan. Anda juga memiliki pilihan pemindaian lain, termasuk pengaturan kualitas dan ukuran kertas.

### Untuk memindai ke perangkat memori

1. Letakkan dokumen asli pada kaca pemindai atau dalam pemasok dokumen otomatis (ADF). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Masukkan perangkat memori. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan kartu memori](#).
3. Tekan **START SCAN [MULAI PINDAI]**.
  - **SCAN [Pindai]** ditampilkan, dengan daftar berbagai opsi atau tujuan. Tujuan standar adalah tujuan yang Anda pilih terakhir kali Anda menggunakan menu ini.
  - Jika perangkat tersambung langsung ke komputer, menu **SCAN [Pindai]** akan ditampilkan.
4. Tekan tombol panah untuk menyorot **Memory Device [Perangkat Memori]**, lalu tekan **OK**.
5. Buat perubahan pilihan pemindaian, kemudian tekan **START SCAN [MULAI PINDAI]**.

Perangkat memindai gambar dan menyimpan file tersebut ke kartu memori atau perangkat penyimpanan.

## Menggunakan Webscan melalui server Web terpadu

Webscan adalah fitur server Web terpadu yang memungkinkan Anda untuk memindai foto dan dokumen dari perangkat ke komputer Anda menggunakan browser Web. Fitur ini tersedia meskipun Anda tidak menginstal perangkat lunak perangkat pada komputer Anda.

- ▲ Klik tab **Information [Informasi]**, klik **Webscan** di panel kiri, tentukan pilihan untuk **Image Type [Jenis Gambar]** dan **Document Size [Ukuran Dokumen]**, lalu klik **Scan [Pindai]** atau **Preview [Pratinjau]**.

Untuk informasi lebih lanjut tentang server Web terpadu, lihat [Gunakan Server Web tertanam](#).

## Memindai dari program yang kompatibel dengan TWAIN atau WIA

Perangkat ini kompatibel dengan TWAIN dan WIA dan bekerja dengan program yang mendukung perangkat pemindaian yang kompatibel dengan TWAIN dan WIA. Dengan membuka program yang kompatibel dengan TWAIN atau WIA, Anda dapat mengakses fitur pemindaian dan memindai gambar langsung ke program.

Semua sistem operasi Windows dan Mac OS X mendukung TWAIN.

Dalam sistem operasi Windows, WIA hanya didukung untuk sambungan langsung Windows XP dan Vista. Mac OS X tidak mendukung WIA.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memindai dari program yang kompatibel dengan TWAIN](#)
- [Memindai dari program yang kompatibel dengan WIA](#)

## Memindai dari program yang kompatibel dengan TWAIN

Pada umumnya, program perangkat lunak kompatibel dengan TWAIN jika dilengkapi perintah seperti **Acquire [Ambil]**, **File Acquire [Ambil File]**, **Scan [Pindai]**, **Import New Object [Impor Objek Baru]**, **Insert from [Sisipkan dari]**, atau **Scanner [Pemindai]**. Jika Anda tidak yakin apakah program kompatibel atau tidak tahu nama perintahnya, lihat Help [Bantuan] atau dokumentasi program perangkat lunak.

Mulai pemindaian dari program kompatibel TWAIN. Lihat Help [Bantuan] atau dokumentasi program perangkat lunak untuk informasi mengenai perintah dan langkah yang perlu digunakan.

## Memindai dari program yang kompatibel dengan WIA

Pada umumnya, program perangkat lunak kompatibel dengan WIA jika dilengkapi perintah seperti **Picture/From Scanner or Camera [Gambar/Dari Scanner atau Kamera]** pada menu **Insert [Sisipkan]** atau **File**. Jika Anda tidak yakin apakah program kompatibel atau tidak tahu nama perintahnya, lihat Help [Bantuan] atau dokumentasi program perangkat lunak.

Mulai pemindaian dari program kompatibel WIA. Lihat Help [Bantuan] atau dokumentasi program perangkat lunak untuk informasi mengenai perintah dan langkah yang perlu digunakan.

## Mengedit pindaian dokumen asli

Dengan menggunakan HP Solution Center, Anda dapat mengedit dokumen yang dipindai dan memindai dokumen teks menjadi teks menggunakan perangkat lunak OCR (optical character recognition). Anda juga dapat menggunakan aplikasi pengeditan pihak ketiga yang mungkin telah terdapat pada komputer.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengedit foto atau gambar pindaian](#)
- [Mengedit dokumen pindaian menggunakan perangkat lunak pengenalan karakter optik \(OCR\)](#)

## Mengedit foto atau gambar pindaian

Anda dapat mengedit foto atau grafis yang dipindai menggunakan perangkat lunak pemindaian dalam Solution Center. Dengan perangkat lunak ini, Anda dapat mengatur kecerahan, kontras, saturasi warna, dan lain-lain. Anda juga dapat memutar posisi gambar.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat bantuan perangkat lunak pemindaian pada layar.

## Mengedit dokumen pindaian menggunakan perangkat lunak pengenalan karakter optik (OCR)

Anda dapat menggunakan perangkat lunak OCR untuk mengimpor teks pemindaian yang akan diedit pada program pengolah kata yang dikehendaki. Dengan demikian Anda dapat mengedit surat, kliping surat kabar, dan banyak dokumen lainnya. Anda dapat memindai menggunakan perangkat lunak OCR dari HP Solution Center.

Anda dapat menentukan program pengolah kata yang akan digunakan untuk mengedit. Jika ikon pengolah kata tidak muncul atau aktif, mungkin perangkat lunak pengolah kata tidak terinstal pada komputer, atau perangkat lunak pemindaian tidak mengenali program tersebut pada saat penginstalan. Untuk informasi tentang cara membuat link ke program pengolah kata, lihat Bantuan pada layar bagi HP Solution Center.

Perangkat lunak OCR tidak mendukung pemindaian teks berwarna. Teks berwarna selalu dikonversi ke teks hitam putih sebelum dikirim ke OCR. Oleh karena itu, semua teks dalam dokumen akhir adalah hitam putih, apa pun warna aslinya.

Karena kerumitan beberapa program pengolah kata dan interaksinya dengan perangkat, terkadang lebih baik untuk memindai ke editor teks, misalnya Wordpad (Windows) atau TextEdit (Mac OS X), kemudian memotong dan menempelkan teks tersebut ke program pengolah kata yang diinginkan.

- ▲ Pindai dokumen, buka Solution Center, lalu klik tombol **Convert to Text** [Konversikan ke Teks]. Untuk mengonversi dokumen yang dipindai ke teks, ikuti petunjuk pada layar.

## Mengubah pengaturan pindai

### Untuk mengubah pengaturan pindai

- **Windows:** Buka HP Solution Center, pilih **Settings** [Pengaturan], pilih **Scan Settings and Preferences** [Pengaturan dan Preferensi Pemindaian], lalu tentukan dari pilihan yang tersedia.
- **HP Device Manager (Mac OS X):** Jalankan **HP Device Manager [Manajer Perangkat HP]**, klik **Information and Settings [Informasi dan Pengaturan]**, lalu pilih **Scan Preferences [Preferensi Pemindaian]** dari daftar drop-down.

## Membatalkan pemindaian

Untuk membatalkan pemindaian, tekan **Cancel [Batal]** pada panel kontrol perangkat.



---

# 6 HP Digital Solutions (hanya model tertentu)

Perangkat HP Officejet Pro mencakup sekumpulan solusi digital yang dapat membantu memudahkan dan menyempurnakan pekerjaan Anda. Solusi digital tersebut mencakup hal sebagai berikut:

- HP Direct Digital Filing (termasuk Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan] dan Scan to E-mail [Pindai ke E-mail])
- HP Digital Fax (termasuk Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan dan Fax to E-mail [Faks ke E-mail])

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Apakah yang dimaksud dengan HP Digital Solutions?](#)
- [Persyaratan](#)
- [Mengonfigurasi HP Digital Solutions](#)
- [HP Direct Digital Filing](#)
- [Mengonfigurasi HP Digital Fax](#)
- [Menggunakan HP Digital Fax](#)

## Apakah yang dimaksud dengan HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions merupakan sekumpulan perangkat yang diberikan bersama perangkat HP Officejet Pro yang dapat membantu meningkatkan produktivitas kantor.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [HP Direct Digital Filing](#)
- [HP Digital Fax](#)

### HP Direct Digital Filing

HP Direct Digital Filing memberikan pemindaian yang canggih untuk dokumen kantor sehari-hari, serta berbagai kemampuan manajemen dokumen dasar bagi beberapa pengguna di jaringan. Dengan HP Direct Digital Filing, Anda cukup mengakses perangkat HP Officejet Pro, menekan tombol pada panel kontrol perangkat, kemudian memindai dokumen secara langsung ke folder komputer di jaringan atau membaginya secara cepat dengan rekan bisnis sebagai lampiran e-mail. Semuanya tanpa menggunakan perangkat lunak pemindaian tambahan.

Dokumen yang dipindai tersebut dapat dikirim ke folder jaringan bersama untuk akses pribadi atau grup maupun ke satu atau beberapa alamat e-mail agar dapat berbagi dengan cepat. Selain itu, pengaturan pemindaian tertentu dapat dikonfigurasi untuk setiap tujuan pemindaian, sehingga memungkinkan Anda memastikan bahwa pengaturan terbaik digunakan bagi setiap tugas khusus.

### HP Digital Fax

Anda tidak akan lagi kehilangan faks penting yang terselip di antara tumpukan kertas!

Dengan HP Digital Fax, Anda dapat menyimpan faks masuk hitam putih ke folder komputer di jaringan untuk berbagi dan penyimpanan yang mudah, atau meneruskan faks melalui e-mail, sehingga memungkinkan penerimaan faks penting dari manapun sewaktu bekerja di luar kantor.

Selain itu, Anda dapat sekaligus menonaktifkan pencetakan faks, sehingga akan menghemat kertas dan tinta serta membantu mengurangi penggunaan dan pembuangan kertas.

## Persyaratan

HP Digital Solutions tersedia pada perangkat HP Officejet Pro yang terhubung langsung ke jaringan, baik melalui sambungan nirkabel maupun dengan kabel Ethernet.

Sebelum mengonfigurasi solusi digital, pastikan Anda memiliki yang berikut ini:

### Scan to Network Folder, Fax to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan, Faks ke Folder Jaringan]

- **Hak istimewa yang sesuai atas jaringan**  
Anda harus memiliki akses tulis ke folder.
- **Nama komputer yang menjadi lokasi folder**  
Untuk informasi tentang cara mencari nama komputer, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.
- **Alamat jaringan folder**  
Pada komputer yang menjalankan Windows, alamat jaringan biasanya tertulis dalam format: `\\myipc\sharedfolder\`
- **Folder bersama Windows atau SMB Shared Folder (hanya Mac OS X)**  
Untuk informasi tentang cara mencari nama komputer, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.
- **Nama pengguna dan sandi jaringan (jika perlu)**  
Misalnya, nama pengguna dan sandi Windows atau Mac OS X yang digunakan untuk log on ke jaringan.

---

 **Catatan** HP Direct Digital Filing tidak mendukung Active Directory. Scan to Network Folder hanya didukung di Mac OS X (v10.5). Mac OS X (v10.4) dan Mac OS X (v10.5) atau versi yang lebih baru mendukung Fax to Network Folder.

---

### Scan to E-mail, Fax to E-mail [Pindai ke E-mail, Faks ke E-mail]

- Alamat e-mail yang valid
- Informasi server SMTP keluar
- Sambungan Internet aktif

---

 **Catatan** Mac OS X (v10.4) dan Mac OS X (v10.5) atau versi yang lebih baru mendukung Scan to E-mail serta Fax to E-mail.

---

# Mengonfigurasi HP Digital Solutions

Anda dapat mengonfigurasi HP Digital Solutions menggunakan perangkat lunak HP yang diberikan bersama perangkat HP Officejet Pro.

- Jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows, perangkat lunak ini terdiri dari wizard perangkat lunak yang dapat dibuka dari perangkat lunak HP Solution Center. Untuk menggunakan wizard tersebut, Anda harus menggunakan komputer yang menjalankan Windows XP (versi 32-bit) maupun Windows Vista (versi 32-bit atau 64-bit).
- Jika menggunakan komputer yang menjalankan Mac OS X, Anda dapat mengonfigurasi solusi digital sewaktu menginstal perangkat lunak HP di komputer untuk pertama kali atau setelahnya (menggunakan HP Setup Assistant pada komputer).

---

 **Catatan** Jika Anda mengonfigurasi Scan to E-mail atau Fax to E-mail di komputer yang menggunakan Windows, wizard konfigurasi dapat secara otomatis mendeteksi pengaturan e-mail untuk aplikasi e-mail sebagai berikut:

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP dan Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP dan Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (versi 7.0 dan yang lebih baru) (Windows XP dan Windows Vista)
- Netscape (versi 7.0) (Windows XP)

Namun, jika aplikasi e-mail tidak tercantum di atas, Anda tetap dapat mengonfigurasi dan menggunakan Scan to E-mail dan Fax to E-mail bila aplikasi e-mail memenuhi persyaratan yang tercantum dalam bagian ini.

---

 **Tip** Selain metode yang tercantum dalam panduan ini, Anda juga dapat mengonfigurasi HP Digital Solutions menggunakan EWS (server Web tertanam) perangkat HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Gunakan Server Web tertanam](#).

 **Catatan** Jika menggunakan perangkat HP di lingkungan jaringan hanya IPv6, Anda harus mengonfigurasi solusi digital menggunakan EWS.

---

## HP Direct Digital Filing

Dengan HP Direct Digital Filing, Anda dapat menggunakan perangkat HP Officejet Pro untuk memindai dokumen, tanpa menggunakan perangkat lunak pemindaian. Anda dapat memindai dokumen secara langsung ke folder bersama pada komputer di jaringan atau mengirim dokumen yang dipindai sebagai lampiran e-mail.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengonfigurasi Scan to Network Folder](#)
- [Menggunakan Scan to Network Folder dari HP](#)

- [Mengonfigurasi Scan to E-mail](#)
- [Menggunakan Scan to E-mail](#)

## Mengonfigurasi Scan to Network Folder

Untuk menggunakan Scan to Network Folder, Anda harus membuat dan mengonfigurasi folder yang digunakan pada komputer yang terhubung ke jaringan. Anda tidak dapat membuat folder dari panel kontrol perangkat HP.

Untuk membuat folder bersama dan mengaktifkan Scan to Network Folder, lakukan langkah-langkah untuk sistem operasi Anda sebagai berikut.

---

 **Catatan** Anda juga dapat menggunakan langkah-langkah tersebut untuk mengubah pengaturan di masa mendatang atau menonaktifkan fitur.

---

### Untuk mengonfigurasi Scan to Network Folder pada komputer Windows

1. Setelah menginstal perangkat lunak untuk perangkat HP Officejet Pro, buka HP Solution Center.
  - Klik dua kali ikon HP Solution Center di desktop.
  - Atau -
  - Pada taskbar Windows, klik **Start**, pilih **Programs** atau **All Programs**, pilih **HP**, pilih folder untuk perangkat HP, kemudian klik **HP Solution Center**.
2. Klik **Settings** [Pengaturan].
3. Dalam bagian **Scan Settings** [Pengaturan Pemindaian] di jendela tersebut, klik **Digital Filing Settings** [Pengaturan File Digital], lalu klik **Scan to Network Folder Setup Wizard** [Wizard Konfigurasi Pindai ke Folder Jaringan].
4. Ikuti petunjuk pada layar dalam wizard untuk membuat dan berbagi folder jaringan. Wizard secara otomatis akan menyimpan konfigurasi ke perangkat HP. Anda juga dapat mengonfigurasi hingga 10 folder tujuan untuk setiap perangkat HP.

---

 **Catatan** Pada bagian akhir Scan to Network Folder Setup Wizard, EWS perangkat HP akan terbuka secara otomatis di browser Web default komputer. Anda dapat menggunakan EWS untuk menyesuaikan pengaturan pemindaian setiap folder tujuan. Untuk informasi lebih lanjut tentang server Web tertanam, lihat [Gunakan Server Web tertanam](#).

---

### Untuk mengonfigurasi Scan to Network Folder pada komputer Macintosh

---

 **Catatan** Anda dapat mengonfigurasi Scan to Network Folder sewaktu menginstal perangkat lunak HP di komputer untuk pertama kali atau setelahnya (menggunakan HP Setup Assistant pada komputer).

---

1. Setelah menginstal perangkat lunak HP untuk pertama kalinya, lanjutkan ke langkah 2.
  - Atau -

Jika Anda telah menginstal perangkat lunak HP, buka HP Setup Assistant:

- a. Klik ikon **HP Device Manager** pada Dock. (Jika HP Device Manager tidak ditampilkan di Dock, klik ikon Lampu Sorot di sisi kanan panel menu, ketik **HP Device Manager** dalam kotak, kemudian klik entri **HP Device Manager**.)
  - b. Pilih **Setup Assistant** [Bantuan Konfigurasi] dari menu **Information and Settings** [Informasi dan Pengaturan].
2. Ikuti petunjuk pada layar dalam HP Setup Assistant untuk membuat dan berbagi folder jaringan.

Wizard secara otomatis akan menyimpan konfigurasi ke perangkat HP. Anda juga dapat mengonfigurasi hingga 10 folder tujuan untuk setiap perangkat HP.

### Mengonfigurasi Scan to Network Folder dari server Web tertanam

1. Buat folder pada komputer yang terhubung ke jaringan.
2. Bagi folder.

---

 **Catatan** Pastikan preferensi folder memberikan akses baca tulis. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara membuat folder di jaringan dan menetapkan preferensi folder, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.

---

3. Buka browser Web yang didukung (misalnya Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, atau Safari) di komputer.
4. Ketik alamat IP yang telah ditetapkan bagi perangkat HP Officejet Pro. Misalnya, jika Anda menggunakan lingkungan jaringan IPv4 dan alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut dalam browser Web: `http://123.123.123.123`. Jika Anda menggunakan lingkungan jaringan hanya IPv6 dan alamat IP adalah FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, ketik alamat berikut dalam browser Web: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`. Halaman EWS akan ditampilkan dalam jendela browser Web.

---

 **Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Gunakan Server Web tertanam](#).

---

5. Pada tab Home [Halaman Muka], klik **Scan to Network Folder Setup** [Konfigurasi Pindai ke Folder Jaringan] dalam kotak Setup [Konfigurasi].  
- Atau -  
Klik tab **Settings** [Pengaturan], kemudian, dalam **Scan - Digital Filing** [Pindai - File Digital], klik **Network Folder Setup** [Konfigurasi Folder jaringan].
6. Klik **Add Network Folder Entry** [Tambah Entri Folder Jaringan], kemudian ikuti petunjuk pada layar.

---

 **Catatan** Anda dapat menyesuaikan pengaturan pemindaian setiap folder tujuan.

---

7. Setelah memasukkan informasi yang diperlukan tentang folder jaringan, klik **Save and Test** [Simpan dan Uji] untuk memastikan bahwa link ke folder jaringan berfungsi dengan benar. Entri ini ditambahkan ke daftar **Network Folder** [Folder Jaringan].

## Menggunakan Scan to Network Folder dari HP

1. Letakkan dokumen pada kaca pemindai atau masukkan dalam ADF (pemasok dokumen otomatis) di perangkat HP Officejet Pro.
2. Dalam bidang **Scan** [Pindai] di panel kontrol, tekan tombol **Network Folder** [Folder Jaringan].
3. Pada layar panel kontrol, pilih nama yang sesuai dengan folder yang akan digunakan. Masukkan PIN jika diminta.
4. Ubah pengaturan pemindaian, kemudian sentuh **Start Scan** [Mulai Pindai].

---

 **Catatan** Sambungan mungkin membutuhkan waktu, tergantung lalu-lintas jaringan dan kecepatan sambungan.

---

## Mengonfigurasi Scan to E-mail

### Mengonfigurasi profil e-mail keluar

Untuk mengirim pesan e-mail, perangkat HP Officejet Pro harus menggunakan alamat e-mail valid yang ada. Alamat ini, disebut juga "profil e-mail keluar", ditampilkan di bagian FROM pada pesan e-mail yang dikirim dari perangkat HP.

Untuk mengonfigurasi profil e-mail keluar yang digunakan perangkat HP, lakukan langkah-langkah untuk sistem operasi Anda sebagai berikut.

---

 **Catatan** Anda juga dapat menggunakan langkah-langkah tersebut untuk mengubah pengaturan di masa mendatang atau menonaktifkan fitur.

---

### Mengonfigurasi Scan to E-mail pada komputer Windows

1. Setelah menginstal perangkat lunak untuk perangkat HP Officejet Pro, buka HP Solution Center.
  - a. Klik dua kali ikon HP Solution Center di desktop.  
- Atau -
  - b. Pada taskbar Windows, klik **Start**, pilih **Programs** atau **All Programs**, pilih **HP**, pilih folder untuk perangkat HP, kemudian klik **HP Solution Center**.
2. Klik **Settings** [Pengaturan].
3. Dalam bagian **Scan Settings** [Pengaturan Pemindaian] di jendela tersebut, klik **Digital Filing Settings** [Pengaturan File Digital], lalu klik **Scan to E-mail Setup Wizard** [Wizard Konfigurasi Pindai ke E-mail].

---

 **Catatan** Pada bagian akhir Scan to E-mail Setup Wizard, EWS untuk perangkat HP Officejet Pro akan terbuka secara otomatis di browser Web default komputer. Anda dapat menambahkan hingga 15 alamat e-mail kontak beserta nama kontak yang terkait. Alamat e-mail tersebut akan tercantum dalam E-mail Address Book [Buku Alamat E-mail] di EWS. (Nama kontak akan ditampilkan pada layar panel kontrol perangkat HP dan aplikasi e-mail.) Untuk informasi lebih lanjut tentang server Web tertanam, lihat [Gunakan Server Web tertanam](#).

---

## Mengonfigurasi Scan to E-mail pada komputer Macintosh

---

 **Catatan** Anda dapat mengonfigurasi Scan to E-mail sewaktu menginstal perangkat lunak HP di komputer untuk pertama kali atau setelahnya (menggunakan HP Setup Assistant pada komputer).

---

1. Setelah menginstal perangkat lunak HP untuk pertama kalinya, lanjutkan ke langkah 2.
  - Atau -
  - Jika Anda telah menginstal perangkat lunak HP, buka HP Setup Assistant:
    - a. Klik ikon **HP Device Manager** pada Dock. (Jika HP Device Manager tidak ditampilkan di Dock, klik ikon Lampu Sorot di sisi kanan panel menu, ketik **HP Device Manager** dalam kotak, kemudian klik entri **HP Device Manager**.)
    - b. Pilih **Setup Assistant** [Bantuan Konfigurasi] dari menu **Information and Settings** [Informasi dan Pengaturan].
2. Ikuti petunjuk pada layar dalam bantuan konfigurasi.

## Mengonfigurasi Scan to E-mail menggunakan server Web tertanam

1. Buka browser Web yang didukung (misalnya Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, atau Safari) di komputer.
2. Ketik alamat IP yang telah ditetapkan bagi perangkat HP Officejet Pro. Misalnya, jika Anda menggunakan lingkungan jaringan IPv4 dan alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut dalam browser Web:  
http://123.123.123.123. Jika Anda menggunakan lingkungan jaringan hanya IPv6 dan alamat IP adalah FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, ketik alamat berikut dalam browser Web: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].  
Halaman EWS akan ditampilkan dalam jendela browser Web.

 **Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Gunakan Server Web tertanam](#).

---

3. Pada tab **Home** [Halaman Muka], klik **Scan to E-mail Setup** [Konfigurasi Pindai ke E-mail] dalam kotak **Setup** [Konfigurasi].
  - Atau -
  - Klik tab **Settings** [Pengaturan], kemudian, dalam **E-mail - Digital Filing** [E-mail - File Digital], klik **Outgoing E-mail Profile Setup** [Konfigurasi Profil E-mail Keluar].
4. Klik **Add Outgoing E-mail Profile** [Tambah Profil E-mail Keluar], kemudian ikuti petunjuk pada layar.

5. Setelah selesai memasukkan informasi yang diperlukan, klik **Save and Test** [Simpan dan Uji] untuk memastikan bahwa profil telah dikonfigurasi dengan benar. (Perangkat HP akan mengirimkan pesan e-mail tersebut ke alamat yang telah ditetapkan sebagai profil e-mail keluar jika profil ini berhasil dikonfigurasi.)  
Entri ditambahkan ke daftar **Outgoing E-mail Profile List** [Daftar Profil E-mail Keluar].
6. Jika ingin, tambah hingga 15 alamat e-mail kontak:
  - a. Pada tab **Home** [Halaman Muka], klik **E-mail Address Book** [Buku Alamat E-mail] dalam kotak **Manage** [Atur].  
- Atau -  
Klik tab **Settings** [Pengaturan], kemudian dalam **E-mail - Digital Filing** [E-mail - File Digital], klik **E-mail Address Book** [Buku Alamat E-mail].
  - b. Masukkan informasi yang diperlukan untuk entri, lalu klik **Add** [Tambah].  
Alamat e-mail yang baru akan ditambahkan dalam **E-mail Address Book**.

---

 **Catatan** Daftar buku alamat di bawah menunjukkan perubahan yang dibuat pada buku alamat dari panel kontrol perangkat.

---

 **Catatan** Anda dapat menambahkan hingga 15 alamat e-mail kontak beserta nama kontak terkait. (Nama kontak akan ditampilkan pada layar panel kontrol perangkat HP dan aplikasi e-mail.)

---

## Menggunakan Scan to E-mail

1. Letakkan dokumen pada kaca pemindai atau masukkan dalam ADF (pemasok dokumen otomatis) di perangkat HP Officejet Pro.
2. Dalam bidang **Scan** [Pindai] di panel kontrol, tekan tombol **E-mail**.
3. Pada layar panel kontrol, pilih nama yang akan terkait dengan profil e-mail keluar yang akan digunakan.
4. Masukkan PIN jika diminta.
5. Pilih alamat e-mail TO (penerima e-mail) atau masukkan alamat e-mail.
6. Masukkan atau ubah SUBJECT pesan e-mail.
7. Ubah pengaturan pemindaian, kemudian sentuh **Start Scan** [Mulai Pindai].

---

 **Catatan** Sambungan mungkin membutuhkan waktu, tergantung lalu-lintas jaringan dan kecepatan sambungan.

---

## Mengonfigurasi HP Digital Fax

Dengan HP Digital Fax, perangkat HP Officejet Pro akan secara otomatis menerima faks dan menyimpannya langsung ke folder jaringan (Fax to Network Folder) atau meneruskan faks tersebut sebagai lampiran e-mail (Fax to E-mail).

Faks yang diterima akan disimpan sebagai file TIFF (Tagged Image File Format).

---

△ **Perhatian** HP Digital Fax hanya dapat menerima faks hitam putih. Faks berwarna akan dicetak, namun tidak disimpan ke komputer.

---

## Mengonfigurasi HP Digital Fax pada komputer Windows

1. Setelah menginstal perangkat lunak untuk perangkat HP Officejet Pro, buka HP Solution Center.
  - Klik dua kali ikon HP Solution Center di desktop.  
- Atau -
  - Pada taskbar Windows, klik **Start**, pilih **Programs** atau **All Programs**, pilih **HP**, pilih folder untuk perangkat HP, kemudian klik **HP Solution Center**.
2. Klik **Settings** [Pengaturan].
3. Dalam bagian **Fax Settings** [Pengaturan Faks] di jendela tersebut, klik **Fax Settings** [Pengaturan Faks], klik **More Fax Settings** [Pengaturan Faks Lain], lalu klik **Digital Fax Setup Wizard** [Wizard Konfigurasi Faks Digital].
4. Ikuti petunjuk pada layar dalam wizard.

## Mengonfigurasi HP Digital Fax pada komputer Macintosh

---

 **Catatan** Anda dapat mengonfigurasi HP Digital Fax sewaktu menginstal perangkat lunak HP di komputer untuk pertama kali atau setelahnya (menggunakan HP Setup Assistant pada komputer).

---

1. Setelah menginstal perangkat lunak HP untuk pertama kalinya, lanjutkan ke langkah 2.  
- Atau -  
Jika Anda telah menginstal perangkat lunak HP, buka HP Fax Setup Utility:
  - a. Klik ikon **HP Device Manager** pada Dock. (Jika HP Device Manager tidak ditampilkan di Dock, klik ikon Lampu Sorot di sisi kanan panel menu, ketik **HP Device Manager** dalam kotak, kemudian klik entri **HP Device Manager**.)
  - b. Pilih **Fax Setup Utility** [Utilitas Konfigurasi Faks] dari menu **Information and Settings** [Informasi dan Pengaturan].
2. Ikuti petunjuk pada layar dalam Fax Setup Utility.

## Mengonfigurasi HP Digital Fax dari server Web tertanam

1. Buka browser Web yang didukung (misalnya Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, atau Safari) di komputer.
2. Ketik alamat IP yang telah ditetapkan bagi perangkat HP Officejet Pro. Misalnya, jika Anda menggunakan lingkungan jaringan IPv4 dan alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut dalam browser Web:  
http://123.123.123.123. Jika Anda menggunakan lingkungan jaringan hanya IPv6 dan alamat IP adalah FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, ketik alamat berikut dalam browser Web: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].  
Halaman EWS akan ditampilkan dalam jendela browser Web.

---

 **Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Gunakan Server Web tertanam](#).

---

3. Pada tab **Home** [Halaman Muka], klik **Digital Fax Setup** [Konfigurasi Faks Digital] dalam kotak **Setup** [Konfigurasi].  
- Atau -  
Klik tab **Settings** [Pengaturan], kemudian, dalam **Fax** [Faks], klik **HP Digital Fax**.
4. Klik **Start Wizard** [Tampilkan Wizard], lalu ikuti petunjuk pada layar.

## Menggunakan HP Digital Fax

Setelah mengonfigurasi HP Digital Fax, setiap faks hitam putih yang diterima akan dicetak secara default, kemudian disimpan ke tujuan yang ditetapkan, baik di folder jaringan atau alamat e-mail yang telah ditentukan:

- Jika menggunakan Fax to Network Folder, proses ini terjadi di latar belakang. HP Digital Fax tidak akan memberi tahu bila faks disimpan ke folder jaringan.
- Jika menggunakan Fax to E-mail dan aplikasi e-mail ditetapkan agar memberi tahu bila pesan e-mail baru masuk ke kotak masuk, Anda dapat mengetahui saat faks baru tiba.

---

# 7 Bekerja dengan perangkat memori

Perangkay ini dilengkapi pembaca kartu memori yang dapat membaca beberapa jenis kartu memori kamera digital. Anda dapat mencetak lembar indeks, yang menampilkan tampilan gambar kecil foto yang tersimpan pada kartu memori.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memasukkan kartu memori](#)
- [Menghubungkan kamera digital](#)
- [Menghubungkan perangkat penyimpanan](#)
- [Mencetak foto DPOF](#)
- [Melihat foto](#)
- [Mencetak foto dari panel kontrol](#)
- [Menyimpan foto ke komputer Anda](#)

## Memasukkan kartu memori

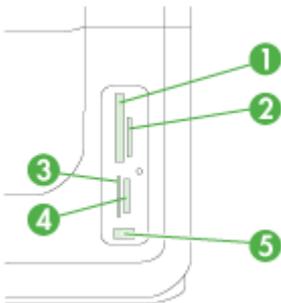
Jika kamera digital Anda menggunakan kartu memori untuk menyimpan foto, Anda dapat memasukkan kartu memori tersebut ke dalam perangkat untuk mencetak atau menyimpan foto Anda.

---

△ **Perhatian** Mengeluarkan kartu memori saat sedang diakses dapat merusak file yang terdapat di kartu tersebut. Anda dapat mengeluarkan kartu dengan aman bila lampu foto tidak berkedip. Jangan masukkan lebih dari satu kartu memori sekaligus karena dapat merusak file di kartu memori.

---

Perangkat ini mendukung kartu memori yang diuraikan di bawah ini. Setiap jenis kartu memori hanya dapat dimasukkan ke dalam slot yang sesuai untuk kartu tersebut.



1	CompactFlash (Tipe I dan II)
2	Secure Digital, High Capacity Secure Digital (HCSD), MultimediaCard (MMC), Secure MMC.

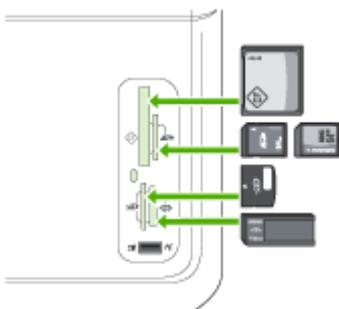
(bersambung)

	<p><b>Catatan</b> Perangkat HP ini tidak mendukung fungsi keamanan kartu Secure MCC. Reduced-Size MultiMediaCard RS - MMC/MMCmobile, MMCmicro, miniSD, microSD (semua memerlukan adaptor yang harus dibeli terpisah)</p>
3	xD
4	<p>Memory Stick, MagicGate Memory Stick, Memory Stick Duo, dan Memory Stick Pro, Memory Stick Micro (memerlukan adaptor yang harus dibeli terpisah)</p> <p><b>Catatan</b> Memory Stick Duo memerlukan adapter yang harus dibeli secara terpisah. Gagal menggunakan adapter dapat merusak perangkat.</p>
5	Port universal serial bus (USB) depan (kompatibel dengan PictBridge)

 **Catatan** Perangkat tidak mendukung kartu memori yang dienkripsi.

**Untuk memasukkan kartu memori**

1. Putar kartu memori hingga labelnya menghadap atas, dan kontak menghadap perangkat.
2. Masukkan kartu memori ke dalam slot kartu memori yang sesuai.



# Menghubungkan kamera digital

Port USB depan yang kompatibel dengan PictBridge terletak di bawah slot kartu memori.



---

**Catatan** Jika perangkat USB Anda tidak sesuai ukurannya dengan port ini, atau jika konektor perangkat tersebut kurang dari 11 mm, Anda perlu membeli kabel perpanjangan USB untuk dapat menggunakan perangkat Anda dengan port ini.

---

Foto pilihan kamera adalah foto yang Anda tandai untuk dicetak menggunakan kamera digital Anda. Tergantung kamera Anda, kamera mungkin mengenali tata letak halaman, jumlah salinan, pemutaran, dan pengaturan cetak lainnya.

Perangkat ini mendukung dua format standar industri, PictBridge dan format file DPOF (Digital Print Order Format) 1.1. Anda tidak perlu memilih ulang foto yang akan dicetak.

- Standar **PictBridge** menyimpan perintah pencetakan pada kamera. Untuk mencetak foto menggunakan PictBridge, Anda harus mengatur kamera ke mode PictBridge, dan menghubungkan ke port USB depan perangkat dengan kabel USB.
- Standar **DPOF** menyimpan perintah cetak sebagai file pada kartu memori. Untuk mencetak foto dari file DPOF, Anda harus mengeluarkan kartu memori dari kamera, kemudian memasukkan kartu memori tersebut ke slot yang sesuai pada perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak foto DPOF](#).

Bila Anda mencetak foto pilihan kamera, pengaturan cetak perangkat tidak berlaku; pengaturan PictBridge atau DPOF untuk tata letak dan jumlah salinan akan menggantikan pengaturan tersebut.

---

**Catatan** Tidak semua kamera digital memungkinkan Anda untuk menandai foto yang akan dicetak. Lihat dokumentasi yang disertakan dengan kamera untuk mengetahui apakah kamera mendukung standar PictBridge atau format file DPOF 1.1.

---

### Untuk mencetak foto pilihan kamera menggunakan standar PictBridge

1. Sambungkan kamera digital ke port USB depan pada perangkat menggunakan kabel USB yang diberikan bersama kamera.
2. Hidupkan dan pastikan kamera berada dalam mode PictBridge.

---

 **Catatan** Periksa dokumentasi kamera untuk mengetahui cara mengubah mode USB ke PictBridge. Kamera yang berbeda menggunakan istilah yang berbeda untuk menjelaskan mode PictBridge. Sebagai contoh, beberapa kamera memiliki pengaturan **kamera digital** dan pengaturan **disk drive**. Dalam hal ini, pengaturan **kamera digital** adalah pengaturan mode PictBridge.

---

## Menghubungkan perangkat penyimpanan

Anda dapat menghubungkan perangkat memori seperti drive gantungan kunci, hard drive portabel, atau kamera digital dalam modus penyimpanan ke port USB depan. Port USB depan terletak di bawah slot kartu memori:



---

 **Catatan** Kamera digital yang berada dalam modus penyimpanan dapat dihubungkan ke port USB depan. Perangkat akan memperlakukan kamera dalam modus ini sebagai perangkat penyimpanan biasa. Kamera digital dalam modus penyimpanan dirujuk sebagai perangkat penyimpanan dalam bagian ini.

Jika perangkat USB Anda tidak sesuai ukurannya dengan port ini, atau jika konektor perangkat tersebut kurang dari 11 milimeter, Anda perlu membeli kabel perpanjangan USB untuk dapat menggunakan perangkat Anda dengan port ini. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat USB yang didukung, lihat [Perangkat yang didukung](#).

Teliti dokumen kamera Anda untuk memastikan bagaimana mengubah mode USB ke mode penyimpanan. Kamera yang berbeda menggunakan term yang berbeda untuk penjelasan mode penyimpanan. Sebagai contoh, beberapa kamera memiliki pengaturan **kamera digital** dan pengaturan **disk drive**. Dalam hal ini, pengaturan **disk drive** adalah pengaturan mode penyimpanan. Jika modus penyimpanan tidak bekerja pada kamera Anda, Anda mungkin perlu meningkatkan firmware kamera. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang menyertai kamera.

---

Setelah menghubungkan perangkat penyimpanan, Anda dapat melakukan berikut ini dengan file yang tersimpan pada perangkat penyimpanan Anda:

- Memindahkan file ke komputer Anda
- Melihat foto (hanya tampilan berwarna)
- Mengedit foto menggunakan panel kontrol (hanya tampilan berwarna)



**Catatan** Pengeditan hanya dilakukan untuk pencetakan. Pengeditan tidak akan disimpan ke kartu memori atau perangkat penyimpanan.

---

- Mencetak foto

△ **Perhatian** Jangan pernah mencoba mengeluarkan perangkat memori saat sedang diakses. Hal ini dapat merusak file yang tersimpan di perangkat memori. Anda hanya dapat melepaskan perangkat penyimpanan dengan aman bila lampu status di samping slot kartu memori tidak berkedip.

---

## Mencetak foto DPOF

Foto pilihan kamera adalah foto yang ditandai untuk dicetak menggunakan kamera digital. Tergantung kamera Anda, kamera mungkin mengenali tata letak halaman, jumlah salinan, pemutaran, dan pengaturan cetak lainnya.

Perangkat ini mendukung format file DPOF (Digital Print Order Format) 1.1, sehingga Anda tidak perlu memilih ulang foto yang akan dicetak.

Bila Anda mencetak foto pilihan kamera, maka pengaturan cetak perangkat tidak berlaku; pengaturan DPOF untuk tata letak halaman dan jumlah salinan akan menggantikan pengaturan pada perangkat.



**Catatan** Tidak semua kamera digital memungkinkan Anda untuk menandai foto yang akan dicetak. Lihat dokumentasi yang diberikan bersama kamera untuk mengetahui jika kamera mendukung format file DPOF 1.1.

---

### Untuk mencetak foto pilihan kamera menggunakan standar DPOF

1. Masukkan kartu memori ke slot yang sesuai pada perangkat.
2. Bila diminta, lakukan salah satu langkah berikut:
  - Tekan **OK** untuk mencetak semua foto bertanda DPOF. Perangkat akan mencetak semua foto bertanda DPOF.
  - Tekan tombol panah untuk menyorot **No [Tidak]**, kemudian tekan **OK**. Tindakan ini akan mengabaikan pencetakan DPOF.

## Melihat foto

Anda dapat melihat foto menggunakan komputer atau layar warna (hanya model tertentu).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Melihat foto \(hanya model layar berwarna\)](#)
- [Melihat foto menggunakan komputer Anda](#)

## Melihat foto (hanya model layar berwarna)

Anda dapat melihat dan memilih foto pada layar berwarna perangkat Anda.

### Untuk melihat foto

1. Masukkan kartu memori ke dalam slot yang sesuai pada perangkat Anda, atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB depan.
2. Tekan **PHOTO [Foto]**.  
Menu Photo [Foto] akan ditampilkan.
3. Tekan **View & Print [Lihat & Cetak]**.
4. Tekan tombol panah hingga foto yang akan dilihat muncul pada layar berwarna.

---

 **Tip** Anda dapat menekan dan menahan tombol panah untuk menelusuri semua foto dengan cepat.

---

## Melihat foto menggunakan komputer Anda

Anda dapat melihat dan mengedit foto menggunakan perangkat lunak HP yang diberikan bersama perangkat.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat bantuan perangkat lunak HP pada layar.

## Mencetak foto dari panel kontrol

Dengan perangkat ini Anda dapat mencetak foto langsung dari kartu memori atau perangkat penyimpanan Anda tanpa perlu mentransfer file ke komputer. Anda dapat mencetak foto tanpa tepi (satu foto per lembar kertas) atau beberapa foto pada selembur kertas.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak foto yang dipilih](#)
- [Mencetak lembar indeks dari panel kontrol perangkat](#)
- [Mencetak foto paspor \(hanya model layar warna\)](#)

### Mencetak foto yang dipilih

Jika memasukkan kartu memori dengan file DPOF, Anda akan ditanya apakah ingin menggunakan pengaturan tersebut. Jika memilih **No [Tidak]**, menu **Photo [Foto]** akan terbuka.

#### Untuk mencetak foto yang dipilih (layar warna)

1. Masukkan kartu memori ke slot yang sesuai pada perangkat.
2. Tekan **View and Print [Lihat dan Cetak]**.
3. Tekan setiap foto yang akan dicetak untuk menyorohtnya. Telusuri foto menggunakan tanda panah kanan dan kiri.

---

 **Catatan** Jika ingin mencetak semua foto, pilih **Print all [Cetak semua]**.

---

4. Tekan **Print [Cetak]** untuk mencetak foto yang telah dipilih.

### Untuk mencetak foto yang dipilih (layar dua baris)

1. Masukkan kartu memori ke slot yang sesuai pada perangkat.
2. Bila diminta, tekan tombol **PHOTO [Foto]** berulang kali hingga **Selected Photos** [Foto yang Dipilih] ditampilkan.
3. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - ▲ Tekan tanda panah kanan, , untuk memilih **All** [Semua], kemudian tekan **OK** untuk mencetak semua foto di kartu memori.
  - a. Tekan tanda panah kanan, , untuk memilih **Custom** [Khusus], kemudian tekan **OK** untuk memilih dan mencetak foto yang dipilih di kartu memori.
  - b. Tekan tombol tanda panah untuk menelusuri foto, kemudian tekan **OK** untuk memilih foto.
  - c. Tekan **START PHOTO** [Mulai Foto] untuk mulai mencetak.

### Mencetak lembar indeks dari panel kontrol perangkat



**Catatan** Dari perangkat, Anda hanya dapat mengakses file gambar JPEG dan TIFF. Untuk mencetak jenis file lainnya, transfer file dari kartu memori atau perangkat penyimpanan ke komputer, kemudian gunakan Perangkat Lunak HP Photosmart.

### Untuk mencetak lembar indeks

1. Masukkan kartu memori ke dalam slot yang sesuai pada perangkat.
2. Tekan tombol **PHOTO [Foto]**.
3. Tekan tombol tanda panah kanan berulang kali untuk memilih **Index Sheet** [Lembar Indeks].
4. Tekan **OK**.

### Mencetak foto paspor (hanya model layar warna)

Anda dapat mencetak sendiri foto ukuran paspor Anda dari kartu memori atau perangkat penyimpanan. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang pedoman atau batasan untuk foto paspor, hubungi badan layanan paspor setempat.

### Untuk mencetak foto paspor

1. Masukkan kartu memori ke dalam slot yang sesuai pada perangkat, atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB depan.  
Menu **Photosmart Express** akan muncul.
2. Pilih **Passport Photos** [Foto Paspor].
3. Pilih ukuran kertas. Tekan tombol tanda panah untuk menelusuri ukuran kertas.
4. Pilih ukuran foto paspor. Tekan tombol tanda panah untuk menelusuri ukuran foto paspor.
5. Gunakan tanda panah untuk menelusuri foto. Pilih foto yang akan dicetak, kemudian lakukan salah satu hal sebagai berikut:
  - Tekan **Select** [Pilih] untuk memilih foto tersebut dan foto lainnya yang akan dicetak.
  - Tekan **Done** [Selesai] untuk memilih foto dan melanjutkan pencetakan.

6. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Tekan **Edit** untuk mengedit foto.
  - Tekan **Done** [Selesai] untuk melanjutkan pencetakan.
7. Pilih jumlah hasil cetak yang akan dibuat, kemudian tekan **Done** [Selesai].
8. Tekan **Print** [Cetak] untuk mencetak foto.

## Menyimpan foto ke komputer Anda

Setelah Anda mengambil gambar dengan menggunakan kamera digital, Anda dapat mencetak atau menyimpannya langsung ke komputer Anda. Untuk menyimpan foto ke komputer, keluarkan kartu memori dari kamera digital dan masukkan ke slot kartu memori yang sesuai pada perangkat.

Anda juga dapat menyimpan foto dari perangkat penyimpanan (misalnya kamera digital atau drive gantungan kunci) dengan menghubungkan perangkat tersebut ke port USB depan perangkat ini.

### Untuk menyimpan foto

1. Masukkan kartu memori ke dalam slot yang sesuai pada perangkat, atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB depan.
2. Pilih layar yang sesuai:

#### Untuk model layar berwarna

- a. Tekan **Save** [Simpan].
- b. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyimpan foto ke komputer Anda.

#### Untuk model layar dua baris

- a. Tekan tombol tanda panah, tekan **Photo Transfer** [Transfer Foto], kemudian tekan **OK**.



**Catatan** Pilihan **Photo Transfer** [Transfer Foto] hanya akan ditampilkan bila perangkat terhubung ke jaringan. Jika perangkat tersambung langsung ke komputer menggunakan kabel USB, maka perintah untuk menyimpan foto akan ditampilkan di komputer bila kartu memori dimasukkan.

---

- b. Tekan tombol panah lalu pilih **Yes** [Ya].
- c. Tekan tombol panah lalu pilih **Transfer to computer** [Transfer ke komputer], kemudian pilih nama komputer Anda.
- d. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyimpan foto ke komputer Anda.

# 8 Faks

Anda dapat menggunakan perangkat untuk mengirim dan menerima faks, termasuk faks berwarna. Anda dapat menjadwalkan faks untuk dikirim lain kali dan mengatur panggil cepat untuk mengirim faks dengan cepat dan mudah ke nomor yang sering digunakan. Dari panel kontrol perangkat, Anda juga dapat mengatur beberapa opsi faks, misalnya resolusi dan kontras antara bagian terang/gelap faks yang akan dikirim.

Jika perangkat tersambung langsung ke komputer, Anda dapat menggunakan HP Solution Center untuk menjalankan prosedur faks yang tidak tersedia dari panel kontrol perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan perangkat lunak foto dan olahgambar HP](#).

---

 **Catatan** Sebelum mulai mengirim faks, pastikan Anda telah mengatur perangkat dengan benar untuk mengirim atau menerima faks. Anda mungkin telah melakukannya karena merupakan bagian dari konfigurasi awal, menggunakan panel kontrol perangkat atau perangkat lunak yang disertakan dengan perangkat. Anda dapat memastikan apakah faks telah diatur secara benar dengan menjalankan uji konfigurasi faks dari panel kontrol perangkat. Untuk menjalankan pengujian faks, tekan  (**Konfigurasi**), pilih **Tools** [Alat Bantu], pilih **Run fax test** [Jalankan uji faks], kemudian tekan **OK**.

Beberapa konfigurasi faks dapat diatur melalui server Web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan Server Web tertanam](#).

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengirim faks](#)
- [Menerima faks](#)
- [Mengubah pengaturan faks](#)
- [Mengatur entri panggil cepat](#)
- [Faks melalui FoIP \(Internet Protocol\)](#)
- [Menguji pengaturan faks](#)
- [Menggunakan laporan](#)
- [Membatalkan faks](#)

## Mengirim faks

Anda dapat mengirim faks dengan berbagai cara. Dari panel kontrol perangkat, Anda dapat mengirim faks hitam putih atau berwarna. Anda juga dapat mengirim faks secara manual dari telepon yang tersambung. Ini memungkinkan Anda berbicara dengan penerima sebelum mengirim faks.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengirim faks dasar](#)
- [Mengirim faks secara manual dari telepon](#)
- [Mengirim faks menggunakan panggilan monitor](#)
- [Mengirim faks menggunakan opsi faks broadcast \(hanya model layar warna\)](#)

- [Mengirim faks dari memori](#)
- [Mengatur jadwal pengiriman faks](#)
- [Mengirimkan faks ke beberapa penerima](#)
- [Mengirim faks dokumen asli berwarna](#)
- [Mengubah resolusi faks dan pengaturan Lighter/Darker \[Lebih Terang/Gelap\]](#)
- [Mengirim faks dalam Mode Koreksi Kerusakan](#)

## Mengirim faks dasar

Anda dapat dengan mudah mengirim satu atau halaman rangkap faks hitam putih menggunakan panel kontrol perangkat.

---

 **Catatan** Jika Anda membutuhkan konfirmasi tercetak untuk faks yang berhasil terkirim, aktifkan konfirmasi faks **sebelum** mengirim faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak laporan konfirmasi faks](#).

 **Tip** Anda juga dapat mengirim faks secara manual dari telepon atau dengan menggunakan panggilan monitor. Dengan fitur ini Anda dapat mengendalikan kecepatan panggil. Fitur ini berguna jika Anda ingin menggunakan kartu panggilan (calling card) untuk menagih biaya panggilan dan Anda perlu memperhatikan bunyi nada saat menelpon.

---

### Untuk mengirim faks dasar dari panel kontrol perangkat

1. Isikan dokumen asli Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Masukkan nomor faks menggunakan keypad. Tekan **Speed Dial [Panggil Cepat]** untuk memilih entri panggil cepat, atau tekan **Redial/Pause [Panggil Ulang/Jeda]** untuk memanggil ulang nomor yang terakhir dimasukkan.

 **Tip** Untuk menambahkan jeda pada nomor faks yang Anda masukkan, tekan **Redial/Pause [Panggil Ulang/Jeda]**, atau tekan tombol **Symbols (\*)** (Simbol (\*)) berulang-ulang, sampai tanda (-) muncul pada layar.

---

3. Tekan **START FAX Black [MULAI FAKS Hitam]**.  
**Jika perangkat mendeteksi sumber asli yang diisikan ke dalam pemasok dokumen otomatis**, perangkat akan mengirim dokumen tersebut ke nomor yang dimasukkan.

 **Tip** Jika penerima melaporkan buruknya kualitas faks, Anda dapat mencoba mengubah resolusi atau kontras faks.

---

## Mengirim faks secara manual dari telepon

Pengiriman faks secara manual memungkinkan Anda menghubungi dan melakukan percakapan telepon dengan penerima sebelum mengirim fax. Ini berguna saat Anda ingin memberitahukan penerima bahwa Anda hendak mengirim faks sebelum mengirimkannya. Saat Anda mengirim faks secara manual, Anda akan mendengar nada panggil, pesan telepon, atau suara lainnya dari handset telepon. Ini akan memudahkan Anda untuk mengirim faks dengan menggunakan kartu panggil.

Tergantung pengaturan mesin faks pihak penerima, apakah penerima akan menerima telepon dahulu, atau mesin faks yang akan menjawab dering telepon. Jika ada orang yang menjawab telepon, Anda dapat bicara dengannya terlebih dulu sebelum mengirimkan faks. Jika panggilan Anda diterima oleh mesin faks, Anda dapat langsung mengirimkan faks ke mesin faks tersebut setelah Anda mendengar nada dari mesin faks penerima.

### Untuk mengirim faks secara manual dari telepon

1. Isikan dokumen asli Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Tekan nomor yang dituju menggunakan papan tombol pada telepon yang terhubung dengan perangkat.

---

 **Catatan** Jangan gunakan keypad [papan tombol] pada panel kontrol perangkat bila mengirim faks secara manual. Anda harus menggunakan tombol telepon untuk memanggil nomor penerima.

---

3. Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat berbicara sebelum mengirim faks.

---

 **Catatan** Jika panggilan telepon diterima oleh mesin faks, Anda akan mendengar nada dari mesin faks penerima. Teruskan ke langkah selanjutnya untuk mengirimkan faks.

---

4. Jika Anda siap untuk mengirim faks, tekan **START FAX Black [MULAI FAKS Hitam]** atau **START FAX Color [MULAI FAKS Warna]**.

---

 **Catatan** Jika diminta, pilih **Send Fax [Kirim Faks]**, lalu tekan kembali **START FAX Black [MULAI FAKS Hitam]** atau **START FAX Color [MULAI FAKS Warna]**.

---

Jika Anda berbicara dengan penerima sebelum mengirim faks, beritahukan kepadanya bahwa ia harus menekan **Start** (Mulai) pada mesin faks setelah terdengar nada faks.

Saluran telepon akan menjadi sunyi saat faks sedang dikirim. Pada saat itu, Anda dapat meletakkan gagang telepon. Jika Anda ingin terus berbicara dengan penerima, jangan letakkan gagang telepon sampai pengiriman faks selesai.

### Mengirim faks menggunakan panggilan monitor

Dengan panggilan monitor Anda dapat menghubungi sebuah nomor dari panel kontrol perangkat sama seperti Anda menghubungi dari telepon biasa. Bila Anda mengirim faks menggunakan panggilan monitor, Anda akan mendengar nada sambung, pesan telepon, atau suara lainnya dari speaker perangkat. Dengan demikian Anda dapat menanggapi pesan saat penyambungan, serta mengontrol kecepatan panggilan.

---

 **Tip** Jika Anda tidak cukup cepat memasukkan PIN kartu panggil, perangkat mungkin mengirim nada faks terlalu dini dan menyebabkan PIN Anda tidak dapat dikenali oleh layanan kartu panggil. Untuk itu, Anda dapat membuat entri panggil cepat untuk menyimpan PIN kartu panggil Anda.

 **Catatan** Pastikan volume telah dihidupkan, atau Anda tidak akan dapat mendengar nada panggilan.

---

### Untuk mengirim faks menggunakan panggilan monitor dari panel kontrol perangkat

1. Isikan dokumen asli Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Tekan **START FAX Black [MULAI FAKS Hitam]** atau **START FAX Color [MULAI FAKS Warna]**.  
Jika perangkat mendeteksi sumber asli yang dimuatkan dalam pemasok dokumen otomatis, Anda akan mendengar nada panggilan.
3. Bila Anda mendengar nada panggilan, masukkan nomor menggunakan papan tombol di panel kontrol perangkat.
4. Ikuti petunjuk yang muncul.

 **Tip** Jika Anda menggunakan kartu panggil untuk mengirim faks dan memiliki PIN kartu panggil yang disimpan sebagai panggil cepat, saat diminta memasukkan PIN, tekan **Speed Dial [Panggil Cepat]** agar dapat memilih entri panggil cepat dengan PIN yang telah disimpan.

---

Faksimile Anda akan terkirim saat mesin faksimile penerima menjawab.

### Mengirim faks menggunakan opsi faks broadcast (hanya model layar warna)

Anda dapat mengirim faks ke beberapa penerima tanpa harus mengatur panggil cepat grup.

 **Catatan** Daftar penerima yang ditentukan untuk faks ini tidak disimpan dan hanya berfungsi untuk mengirim faks hitam putih. Jika ingin mengirim faks lain ke daftar penerima yang sama, Anda harus membuat daftar panggil cepat grup.

---

### Untuk mengirim faks ke banyak penerima sekaligus dari panel kontrol

1. Tekan **FAX [Faks]** lalu pilih **Broadcast Fax [Faks Sekaligus]**.
2. Masukkan nomor faks menggunakan papan tombol, atau gunakan tombol panah untuk mengakses panggil cepat.

 **Catatan** Anda dapat menambahkan hingga 20 nomor faks.

---

3. Tekan **START FAX Black [MULAI FAKS Hitam]**.
4. Bila diminta, masukkan dokumen asli Anda dengan sisi cetakan di atas dan tepi atas di depan ke tengah baki pemasok dokumen. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan media](#).
5. Tekan kembali **START FAX Black [MULAI FAKS Hitam]**.

### Mengirim faks dari memori

Anda dapat mengirim faks hitam putih ke dalam memori dan kemudin mengirim faks dari memori. Fitur ini berguna jika nomor faks yang Anda coba hubungi sedang sibuk atau tidak tersedia untuk sementara. Perangkat memindai sumber asli ke dalam memori dan mengirimnya setelah dapat menghubungi mesin faks penerima. Setelah

perangkat memindai halaman ke dalam memori, Anda dapat segera mengeluarkan sumber asli dari baki pemasok dokumen.

---

 **Catatan** Anda hanya dapat mengirim faks hitam putih dari memori.

---

#### Untuk mengirim faks dari memori

1. Isikan dokumen asli Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Tekan **FAX [Faks]**, lalu pilih **Scan and Fax** [Pindai dan Faks]. Pesan **Enter Number [Masukkan Nomor]** akan muncul.
3. Masukkan nomor faks menggunakan keypad, tekan **Speed Dial [Panggil Cepat]** untuk memilih panggil cepat, atau tekan **Redial/Pause [Panggil Ulang/Jeda]** untuk memanggil ulang nomor yang terakhir dihubungi.
4. Tekan **START FAX Black [MULAI FAKS Hitam]**. Perangkat akan memindai sumber asli ke dalam memori dan mengirim faks ketika mesin faks penerima tersedia.

### Mengatur jadwal pengiriman faks

Anda dapat mengatur jadwal pengiriman faks hitam putih dalam 24 jam berikutnya. Ini memungkinkan Anda mengirim faks hitam putih di sore hari, misalnya saat saluran telepon tidak terlalu sibuk atau tarif telepon lebih murah. Perangkat secara otomatis mengirim faks Anda pada waktu yang ditentukan.

Anda hanya dapat menjadwalkan pengiriman satu faks setiap kali. Namun, Anda dapat terus mengirim faks secara normal sewaktu faks dijadwalkan.

---

 **Catatan** Anda hanya dapat mengirim faks hitam putih karena keterbatasan memori.

---

#### Untuk menjadwalkan faks dari panel kontrol perangkat

1. Isikan dokumen asli Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Tekan **FAX [Faks]**, lalu pilih **Options** [Pilihan].
3. Pilih **Send Fax Later [Kirim Faks Nanti]**.
4. Masukkan waktu kirim dengan menggunakan papan tombol numerik kemudian tekan **OK**. Saat diminta, tekan **1** untuk **AM [Pagi/Siang]** atau **2** untuk **PM [Sore/Malam]**.
5. Masukkan nomor faks menggunakan keypad, tekan **Speed Dial [Panggil Cepat]** untuk memilih panggil cepat, atau tekan **Redial/Pause [Panggil Ulang/Jeda]** untuk memanggil ulang nomor yang terakhir dihubungi.
6. Tekan **START FAX Black [MULAI FAKS Hitam]**. Perangkat memindai semua halaman dan waktu yang dijadwalkan muncul pada layar. Faks dikirim pada waktu yang dijadwalkan.

### Untuk membatalkan faks terjadwal

1. Tekan **FAX [Faks]**, lalu pilih **Options [Pilihan]**.
2. Pilih **Send Fax Later [Kirim Faks Nanti]**.  
Jika faks telah dijadwalkan, perintah **Cancel [Batal]** akan ditampilkan pada layar.
3. Tekan **1** untuk memilih **Yes [Ya]**.

---

 **Catatan** Anda juga dapat membatalkan faks terjadwal dengan menekan **Cancel [Batal]** pada panel kontrol perangkat saat waktu yang dijadwalkan muncul pada layar.

---

### Mengirimkan faks ke beberapa penerima

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengirim faks ke beberapa penerima dari panel kontrol perangkat](#)

#### Mengirim faks ke beberapa penerima dari panel kontrol perangkat

Anda dapat mengirim faks ke beberapa penerima sekaligus dengan mengelompokkan setiap entri panggil cepat ke dalam entri panggil cepat grup.

#### Mengirimkan faks ke beberapa penerima menggunakan panggil cepat grup

1. Isikan dokumen asli Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Tekan **Speed Dial [Panggil Cepat]** berulang kali hingga entri panggil cepat grup yang diinginkan muncul.

---

 **Tip** Anda juga dapat menelusuri entri panggil cepat dengan menyentuh tanda panah, atau memilih entri panggil cepat dengan memasukkan kode panggil cepat menggunakan keypad di panel kontrol perangkat.

---

3. Tekan **START FAX Black [MULAI FAKS Hitam]**.

Jika perangkat mendeteksi dokumen asli yang dimasukkan dalam pemasok dokumen otomatis, maka perangkat akan mengirimkan dokumen tersebut ke setiap nomor dalam entri panggil cepat grup.

---

 **Catatan** Anda dapat menggunakan entri panggil cepat grup hanya untuk mengirim faks hitam putih, karena keterbatasan memori. Perangkat akan memindai faks ke dalam memori, kemudian menghubungi nomor pertama. Setelah terhubung, perangkat akan mengirim faks dan menghubungi nomor berikutnya. Jika nomor sibuk atau tidak menjawab, perangkat akan mengikuti pengaturan **Busy Redial [Panggil Ulang bila Sibuk]** dan **No Answer Redial [Panggil Ulang jika Tidak Dijawab]**. Jika tidak berhasil terhubung, nomor berikutnya akan dipanggil dan laporan kesalahan dibuat.

---

### Mengirim faks dokumen asli berwarna

Anda dapat mengirim faks dokumen berwarna atau foto dari perangkat. Jika ternyata mesin faks penerima hanya mendukung faks hitam putih, maka faks akan dikirim dalam warna hitam putih.

HP merekomendasikan Anda untuk hanya menggunakan dokumen berwarna untuk pengiriman faks berwarna.

### Untuk mengirim faks dokumen asli berwarna dari panel kontrol perangkat

1. Isikan dokumen asli Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Tekan **FAX [Faks]**.  
Pesan **Enter Number [Masukkan Nomor]** akan muncul.
3. Masukkan nomor faks menggunakan keypad, tekan **Speed Dial [Panggil Cepat]** untuk memilih panggil cepat, atau tekan **Redial/Pause [Panggil Ulang/Jeda]** untuk memanggil ulang nomor yang terakhir dihubungi.
4. Tekan **START FAX Color [MULAI FAKS Warna]**.  
Jika perangkat mendeteksi sumber asli yang diisikan ke dalam pemasok dokumen otomatis, perangkat akan mengirim dokumen tersebut ke nomor yang dimasukkan.

---

 **Catatan** Jika mesin faks penerima hanya mendukung faks hitam putih, maka HP all-in-one secara otomatis akan mengirim faks dalam warna hitam putih. Sebuah pesan akan muncul setelah faks terkirim yang menunjukkan bahwa faks tersebut dikirim dalam hitam putih. Tekan **OK** untuk menghapus pesan tersebut.

---

### Mengubah resolusi faks dan pengaturan Lighter/Darker [Lebih Terang/Gelap]

Anda dapat mengubah pengaturan **Resolution [Resolusi]** dan **Lighter/Darker [Lebih Terang/Gelap]** untuk dokumen yang akan difax.

---

 **Catatan** Pengaturan ini tidak mempengaruhi pengaturan penyalinan. Resolusi salinan dan terang/gelap dapat diatur bebas dari resolusi faks dan terang/gelap. Selain itu, pengaturan yang dapat diubah dari panel kontrol perangkat tidak akan mempengaruhi faks yang dikirim dari komputer Anda.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengubah resolusi fax](#)
- [Mengubah pengaturan Lighter/Darker \[Lebih Terang/Gelap\]](#)
- [Membuat pengaturan default baru](#)

### Mengubah resolusi fax

Pengaturan **Resolution [Resolusi]** mempengaruhi kecepatan pengiriman dan kualitas dokumen hitam putih yang dikirim melalui faks. Jika mesin faks penerima tidak mendukung resolusi yang dipilih, HP all-in-one akan mengirim faks dengan resolusi tertinggi yang didukung oleh mesin faks penerima.

---

 **Catatan** Anda hanya dapat mengubah resolusi untuk faks yang dikirim dalam warna hitam putih. Perangkat akan mengirim semua faks berwarna menggunakan resolusi **Fine [Halus]**.

---

Pengaturan resolusi berikut ini tersedia untuk pengiriman fax: **Fine [Halus]**, **Very Fine [Sangat Halus]**, **Photo [Foto]**, dan **Standard [Standar]**.

- **Fine [Halus]**: memberikan teks bermutu tinggi yang sesuai dalam pengiriman faks untuk segala dokumen. Pengaturan ini merupakan pengaturan default pada faks. Saat mengirim faks berwarna, perangkat selalu menggunakan pengaturan **Fine [Halus]**.
- **Very Fine [Sangat Halus]**: memberikan faks kualitas terbaik saat Anda mengirim faks dokumen dengan detail yang sangat jelas. Jika Anda memilih **Very Fine [Sangat Halus]**, perlu diketahui bahwa proses pengiriman faks memerlukan waktu lebih lama. Anda hanya dapat mengirim faks hitam putih menggunakan resolusi ini. Jika Anda mengirim faks berwarna, maka resolusi yang digunakan adalah **Fine [Halus]**.
- **Photo [Foto]**: memberikan faks berkualitas terbaik untuk pengiriman foto hitam putih. Jika Anda memilih **Photo [Foto]**, pertimbangkan proses pengiriman faks yang memerlukan waktu lebih lama. Untuk memfaks foto hitam putih, HP menyarankan agar Anda memilih **Photo [Foto]**.
- **Standard [Standar]**: melakukan pengiriman faks yang paling cepat dengan kualitas rendah.

Saat Anda keluar dari menu Faks, pilihan ini akan kembali ke pengaturan default kecuali Anda menjadikannya sebagai default.

#### Untuk mengubah resolusi dari panel kontrol perangkat

1. Isikan dokumen asli Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Tekan **FAX [Faks]**.  
Pesan **Enter Number [Masukkan Nomor]** akan muncul.
3. Masukkan nomor faks menggunakan keypad, tekan **Speed Dial [Panggil Cepat]** untuk memilih panggil cepat, atau tekan **Redial/Pause [Panggil Ulang/Jeda]** untuk memanggil ulang nomor yang terakhir dihubungi.
4. Tekan **Options [Pilihan]**, pilih **Resolution [Resolusi]**, lalu pilih pengaturan resolusi.
5. Tekan **START FAX Black [MULAI FAKS Hitam]**.  
Jika perangkat mendeteksi sumber asli yang diisikan ke dalam pemasok dokumen otomatis, perangkat akan mengirim dokumen tersebut ke nomor yang dimasukkan.

#### Mengubah pengaturan Lighter/Darker [Lebih Terang/Gelap]

Anda dapat mengubah kontras sebuah faximile menjadi lebih gelap atau lebih terang. Fitur ini berguna jika Anda memfaks dokumen yang sudah pudar, luntur, atau ditulis tangan. Anda dapat menjadikan sumber asli lebih gelap dengan menyesuaikan kontrasannya.



**Catatan** Pengaturan **Lighter/Darker [Lebih Terang/Gelap]** hanya berlaku pada faks hitam putih.

---

Saat Anda keluar dari menu Faks, pilihan ini akan kembali ke pengaturan default kecuali Anda menjadikannya sebagai default.

### Untuk mengubah pengaturan Lighter/Darker [Lebih Terang/Gelap] dari panel kontrol perangkat

1. Isikan dokumen asli Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Tekan **FAX [Faks]**.  
Pesan **Enter Number [Masukkan Nomor]** akan muncul.
3. Masukkan nomor faks menggunakan keypad, tekan **Speed Dial [Panggil Cepat]** untuk memilih panggil cepat, atau tekan **Redial/Pause [Panggil Ulang/Jeda]** untuk memanggil ulang nomor yang terakhir dihubungi.
4. Tekan **Options[Pilihan]**, lalu pilih **Lighter/Darker [Lebih Terang/Gelap]**.
5. Tekan tanda panah kanan, , agar faks menjadi lebih terang atau tanda panah kiri, , untuk menjadikannya lebih gelap.  
Indikator akan bergerak ke kiri atau kanan saat Anda menyentuh tombol tanda panah.
6. Tekan **START FAX Black [MULAI FAKS Hitam]**.  
Jika perangkat mendeteksi sumber asli yang diisikan ke dalam pemasok dokumen otomatis, perangkat akan mengirim dokumen tersebut ke nomor yang dimasukkan.

### Membuat pengaturan default baru

Anda dapat mengubah nilai default untuk pengaturan **Resolution [Resolusi]** dan **Lighter/Darker [Lebih Terang/Gelap]** melalui panel kontrol perangkat.

### Untuk membuat pengaturan default baru dari panel kontrol perangkat

1. Buat perubahan pada pengaturan **Resolution [Resolusi]** dan **Lighter/Darker [Lebih Terang/Gelap]**.
2. Tekan **Options[Pilihan]**, lalu pilih **Set New Defaults [Atur Default Baru]**.
3. Tekan tanda panah kanan, , hingga **Yes [Ya]** ditampilkan, kemudian tekan **OK**.

## Mengirim faks dalam Mode Koreksi Kerusakan

**Error Correction Mode [Modus Koreksi Kesalahan]** (ECM) mencegah hilangnya data akibat sambungan telepon yang buruk dengan mendeteksi kesalahan yang terjadi saat pengiriman dan secara otomatis meminta pengiriman ulang bagian yang salah. Tagihan telepon tidak terpengaruh, atau bahkan dapat berkurang, jika menggunakan sambungan telepon yang baik. Pada saluran telepon yang buruk, ECM meningkatkan waktu pengiriman dan tagihan telepon, namun pengiriman data dapat lebih diandalkan. Pengaturan default adalah **On [Hidup]**. Matikan ECM hanya jika fitur ini meningkatkan tagihan telepon cukup tinggi, dan Anda akan mendapatkan mutu yang lebih rendah namun tagihan berkurang.

**Catatan** Jika Pengaturan ECM TIDAK AKTIF,

- Kualitas dan kecepatan transmisi untuk pengiriman dan penerimaan faks akan terpengaruh.
- **Fax Speed [Kecepatan Faks]** secara otomatis diatur ke **Medium [Sedang]**.
- Anda tidak dapat lagi mengirim atau menerima faks berwarna.

### Untuk mengubah pengaturan ECM dari panel kontrol perangkat

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Pilih **Advanced Fax Setup [Atur Faks Lanjutan]**, lalu pilih **Error Correction Mode [Modus Koreksi Kesalahan]**.
3. Tekan tanda panah kanan, , untuk memilih **On [Hidup]** atau **Off [Mati]**.
4. Tekan **OK**.

## Menerima faks

Anda dapat menerima faks secara otomatis atau manual. Jika Anda menonaktifkan pilihan **Auto Answer [Jawab Otomatis]**, Anda harus menerima faks secara manual. Jika Anda mengaktifkan pilihan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** (pengaturan standar), perangkat akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks secara otomatis setelah beberapa kali dering sesuai pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]**. (Pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** standar adalah lima dering.)

Jika Anda menerima faks berukuran legal dan perangkat tidak diatur untuk menggunakan kertas legal, perangkat secara otomatis akan memperkecil faks menyesuaikan dengan kertas yang diisikan. Jika Anda menonaktifkan fitur **Automatic Reduction [Pengurangan Otomatis]**, perangkat akan mencetak faks tersebut dalam dua halaman.

---

 **Catatan** Jika Anda menyalin dokumen saat ada faks masuk, faks akan disimpan dalam memori perangkat sampai penyalinan selesai. Ini akan dapat mengurangi jumlah halaman faks yang tersimpan dalam memori.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menerima faks secara manual](#)
- [Mengatur penerimaan faks cadangan](#)
- [Mencetak ulang faks yang diterima dari memori](#)
- [Menampung penerimaan faks](#)
- [Mengalihkan faks ke nomor lain](#)
- [Mengatur ukuran kertas untuk faks yang diterima](#)
- [Mengatur pengecilan otomatis untuk faks yang masuk](#)
- [Memblokir nomor faks sampah](#)
- [Menerima faks ke komputer \(Fax to PC \[Faks ke PC\] dan Fax to Mac \[Faks ke Mac\]\)](#)

### Menerima faks secara manual

Saat Anda dalam percakapan telepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks sementara Anda masih terhubung. Ini berarti menggunakan faks manual. Ikuti petunjuk di bagian ini untuk menerima faks manual.

---

 **Catatan** Anda dapat mengangkat gagang telepon untuk berbicara atau mendengarkan nada faks.

---

Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang tersambung langsung ke perangkat (pada port 2-EXT [2-SAMBUNGAN]), atau menggunakan saluran telepon yang sama namun tidak tersambung langsung ke perangkat.

### Untuk menerima faks secara manual

1. Pastikan perangkat dihidupkan dan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Ambil lembaran asli dari baki pemasok dokumen.

---

 **Catatan** Pemasok dokumen otomatis harus kosong untuk menerima faks. Jika ada dokumen dalam pemasok dokumen, penerimaan faks tidak akan berhasil.

---

3. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Matikan **Auto Answer [Jawab Otomatis]**.
  - Tetapkan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** ke angka yang lebih besar.
4. Jika Anda sedang berbicara dengan pengirim, mintalah ia untuk menekan **Start (Mulai)** pada mesin faks-nya.
5. Saat Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, ikuti langkah-langkah berikut ini:
  - a. Tekan **START FAX Black [MULAI FAKS Hitam]** atau **START FAX Color [MULAI FAKS Warna]** di panel kontrol perangkat.
  - b. Jika diminta, pilih **Fax Receive (Terima Faks)**.

---

 **Catatan** Tergantung pada negara/kawasan Anda, perangkat mungkin menerima faks secara otomatis bila nada faks terdengar dari mesin faks pengirim.

---

6. Setelah perangkat mulai menerima faks, Anda dapat meletakkan gagang telepon atau tetap terhubung. Saluran telepon sunyi selama transmisi faks.

### Mengatur penerimaan faks cadangan

Tergantung preferensi dan tingkat keamanan, Anda dapat mengatur perangkat agar menyimpan semua faks yang diterima, hanya faks yang diterima selama perangkat mengalami kesalahan, atau tidak satu pun faks yang diterima.

Mode **Backup Fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan]** yang tersedia sebagai berikut:

<b>On [Hidup]</b>	<p>Pengaturan standar. Jika status <b>Backup Fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan]</b> adalah <b>On [Hidup]</b>, perangkat menyimpan semua faks yang diterima ke memori. Ini memungkinkan Anda mencetak ulang hingga delapan faks yang dicetak terakhir jika masih tersimpan di memori.</p> <p><b>Catatan</b> Jika memori perangkat hampir habis, perangkat akan mengganti faks terlama, yang telah dicetak dengan faks masuk baru. Jika memori penuh oleh faks yang belum dicetak, perangkat akan berhenti menjawab panggilan faks masuk.</p> <p><b>Catatan</b> Jika Anda menerima faks yang terlalu besar, misalnya foto berwarna dengan ketelitian tinggi, kemungkinan tidak akan disimpan ke dalam memori karena keterbatasan kapasitas memori.</p>
<b>On Error Only [Hanya Jika Salah]</b>	<p>Perangkat akan menyimpan faks ke memori hanya jika mengalami kesalahan yang mencegah perangkat untuk mencetak faks (misalnya, jika perangkat kehabisan kertas). Perangkat akan terus menyimpan faks masuk selama memori mencukupi. (Jika memori penuh, perangkat akan berhenti menjawab panggilan faks masuk.) Jika kesalahan telah teratasi, faks yang tersimpan dalam memori akan dicetak secara otomatis, kemudian dihapus dari memori.</p>
<b>Off [Mati]</b>	<p>Faks tidak pernah disimpan pada memori. Misalnya, Anda mungkin ingin menonaktifkan <b>Backup Fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan]</b> untuk tujuan keamanan. Jika terjadi kesalahan yang menghambat perangkat untuk mencetak (misalnya, perangkat kehabisan kertas), perangkat berhenti menjawab panggilan faks masuk.</p>

 **Catatan** Jika **Backup Fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan]** diaktifkan dan perangkat dimatikan, semua faks yang disimpan dalam memori akan tersimpan. Untuk memperoleh daftar faks yang telah diterima, cetak **Fax Log [Log Faks]**.

#### Untuk mengatur penerimaan faks cadangan dari panel kontrol perangkat

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Pilih **Advanced Fax Setup** (Atur Faks Lanjutan), lalu pilih **Backup Fax Reception** (Penerimaan Faks Cadangan).
3. Tekan tombol panah kanan untuk memilih **On [Hidup]**, **On Error Only [Hanya Jika Salah]**, atau **Off [Mati]**.
4. Tekan **OK**.

#### Mencetak ulang faks yang diterima dari memori

Jika Anda mengatur modus **Backup Fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan]** ke **On [Hidup]**, faks yang masuk akan disimpan ke memori, baik saat perangkat mengalami kesalahan atau tidak.

---

 **Catatan** Setelah memori penuh, faks terlama, yang telah dicetak akan diganti dengan faks masuk yang baru. Jika semua faks yang tersimpan belum dicetak, perangkat tidak akan menerima panggilan faks sampai Anda mencetak atau menghapusnya dari memori. Anda juga dapat menghapus faks di memori untuk tujuan keamanan atau kerahasiaan.

---

Tergantung ukuran faks dalam memori, Anda dapat mencetak ulang sampai delapan buah faks terakhir yang telah tercetak, jika faks tersebut masih berada dalam memori. Sebagai contoh, Anda mungkin ingin mencetak ulang faks Anda jika hasil cetakan faks Anda hilang.

#### **Untuk mencetak kembali faksimile di dalam memori dari panel kontrol**

1. Pastikan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Tekan **Setup [Atur]**.
3. Pilih **Tools [Alat]**, lalu pilih **Reprint Faxes in Memory [Cetak Ulang Faks dalam Memori]**.

Faks dicetak dalam urutan yang terbalik dari urutan penerimaan, dengan faks yang diterima terakhir dicetak pertama kali, dan seterusnya.
4. Jika Anda ingin menghentikan pencetakan faks dari memori, tekan **Cancel [Batal]**.

#### **Untuk menghapus semua faks dalam memori dari panel kontrol**

- ▲ Tergantung model perangkat Anda, lakukan salah satu langkah berikut:
  - **Layar dua baris:** Tekan  (**Konfigurasi**), pilih **Clear Fax Log [Hapus Log Faks]**.

Semua faks yang tersimpan dalam memori akan dihapus dari memori.
  - **Layar warna:** Tekan **Setup [Atur]**, pilih **Tools [Alat Bantu]**, lalu pilih **Clear Fax Log [Hapus Log Faks]**.

#### **Untuk menghapus log faks melalui server Web terpadu**

- ▲ Pilih tab **Settings [Pengaturan]**, pilih **Fax Options [Pilihan Faks]** di panel kiri, lalu klik tombol **Clear [Hapus]** dalam kepala **Clear Fax Logs [Hapus Log Faks]**.

## **Menampung penerimaan faks**

Penampungan dapat digunakan HP all-in-one untuk meminta mesin faks lain agar mengirim faks yang berada dalam antrian. Bila Anda menggunakan fitur **Poll to Receive [Tampung Penerimaan]**, HP all-in-one akan menghubungi mesin faks yang dituju dan meminta pengiriman faks dari mesin tersebut. Mesin faks yang dituju harus diatur ke penampungan dan memiliki faks yang siap untuk dikirim.

---

 **Catatan** HP all-in-one tidak mendukung kode akses penampungan. Kode akses penampungan merupakan fitur pengaman yang mensyaratkan mesin penerima faks untuk memasukkan dulu kode khusus ke mesin yang memasang kode itu agar dapat menerima faks. Pastikan perangkat penampungan tidak memiliki pengaturan kode akses (atau belum mengubah kode akses default), karena HP all-in-one tidak akan dapat menerima faks.

---

### Untuk mengatur pengumpulan faks masuk dari panel kontrol perangkat

1. Tekan **FAX [Faks]**, lalu pilih **Poll to Receive [Tampung Penerimaan]**.
2. Masukkan nomor faks dari mesin faks lainnya.
3. Tekan **START FAX Black [MULAI FAKS Hitam]** atau **START FAX Color [MULAI FAKS Warna]**.



**Catatan** Jika Anda menekan **START FAX Color [MULAI FAKS Warna]** namun pengirim mengirim faks hitam putih, perangkat akan mencetak faks hitam putih.

---

### Mengalihkan faks ke nomor lain

Anda dapat mengatur perangkat untuk mengalihkan faks ke nomor faks lain. Faks masuk berwarna akan dialihkan dalam hitam putih.

HP menyarankan Anda untuk memastikan apakah saluran faks untuk nomor tujuan pengalihan berfungsi. Kirim faks percobaan untuk memastikan mesin faks tersebut dapat menerima faks yang Anda kirim.

### Untuk mengalihkan faks dari panel kontrol perangkat

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Pilih **Advanced Fax Setup** (Atur Faks Lanjutan), lalu pilih **Fax Forwarding Black Only** (Hanya Alihkan Faks Hitam).
3. Tekan tombol panah kanan hingga **On-Forward [Saat Alihkan]** atau **On-Print & Forward [Alihkan Saat Cetak]** ditampilkan, kemudian tekan **OK**.
  - Pilih **On-Forward [Saat Alihkan]** jika Anda ingin mengalihkan faks ke nomor lain tanpa mencetak salinan cadangan pada perangkat.



**Catatan** Jika perangkat tidak dapat mengalihkan faks ke mesin faks yang ditentukan (misalnya, jika tidak dihidupkan), perangkat akan mencetak faks tersebut. Jika Anda mengatur perangkat untuk mencetak laporan kesalahan faks yang diterima, maka laporan kesalahan juga akan dicetak.

---

- Pilih **On-Print & Forward [Alihkan Saat Cetak]** untuk mencetak salinan cadangan faks yang Anda terima sementara faks dialihkan ke nomor lain.
4. Saat diminta, masukkan nomor mesin faksimile yang akan menerima pengalihan faksimile.

5. Pada kotak isian, masukkan waktu dan tanggal mulai kemudian tanggal dan waktu selesai.
6. Tekan **OK**.  
**Fax Forwarding [Pengalihan Faks]** muncul pada layar panel kendali.  
Jika perangkat mati saat **Fax Forwarding [Pengalihan Faks]** diatur, perangkat akan menyimpan pengaturan dan nomor telepon **Fax Forwarding [Pengalihan Faks]**. Saat perangkat dihidupkan kembali, pengaturan **Fax Forwarding [Pengalihan Faks]** tetap **On [Hidup]**.

---

 **Catatan** Anda dapat membatalkan pengalihan faks dengan menekan **Cancel [Batal]** pada panel kontrol perangkat saat pesan **Fax Forwarding [Pengalihan Faks]** muncul pada layar, atau Anda dapat memilih **Off [Mati]** dari menu **Fax Forwarding Black Only [Alihkan Faks Hanya Hitam]**.

---

## Mengatur ukuran kertas untuk faks yang diterima

Anda dapat memilih ukuran kertas untuk faximile yang diterima. Ukuran kertas yang Anda pilih harus sama dengan ukuran kertas yang dimuatkan pada baki masukan. Faksimile dapat dicetak hanya pada kertas letter, A4, atau legal.

---

 **Catatan** Jika ukuran kertas yang dimuatkan pada baki masukan tidak sesuai dengan faks yang Anda terima, faks tersebut tidak akan tercetak dan pesan error akan muncul pada layar. Muatkan kertas letter, A4, atau legal, lalu tekan **OK** untuk mencetak fax.

---

### Untuk mengatur ukuran kertas faks masuk dari panel kontrol perangkat

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Pilih **Basic Fax Setup [Atur Faks Dasar]**, lalu pilih **Fax Paper Size [Ukuran Kertas Faks]**.
3. Tentukan pilihan, kemudian tekan **OK**.

## Mengatur pengecilan otomatis untuk faks yang masuk

Pengaturan **Automatic Reduction [Pengurangan Otomatis]** akan menentukan tindakan yang dilakukan HP all-in-one jika menerima faks yang terlalu besar dibandingkan ukuran kertas default. Pengaturan ini aktif secara default, sehingga gambar dari faks masuk akan diperkecil sesuai halaman, bila mungkin. Jika fitur ini dinonaktifkan, informasi yang tidak termuat pada halaman pertama akan dicetak di halaman kedua. **Automatic Reduction [Pengurangan Otomatis]** berguna saat Anda menerima faks ukuran legal namun kertas yang dimuatkan di baki masukan berukuran letter.

### Untuk mengatur pengecilan otomatis dari panel kontrol perangkat

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Pilih **Advanced Fax Setup [Atur Faks Lanjutan]**, lalu pilih **Automatic Reduction [Pengurangan Otomatis]**.
3. Pilih **Off [Mati]** atau **On [Hidup]**.
4. Tekan **OK**.

## Memblokir nomor faks sampah

Jika Anda berlangganan layanan ID panggilan melalui operator telepon, Anda dapat memblokir nomor faks tertentu, sehingga perangkat tidak akan mencetak faks masuk dari nomor tersebut. Ketika panggilan faks masuk diterima, perangkat akan membandingkan nomor tersebut dengan daftar nomor faks sampah untuk menentukan apakah panggilan tersebut harus diblokir. Jika nomor faks cocok dengan nomor dalam daftar nomor faks yang diblokir, faks tersebut tidak akan dicetak. (Jumlah maksimal nomor faks yang dapat diblokir tergantung model.)

---

 **Catatan** Fitur ini tidak selalu tersedia di semua negara/wilayah. Jika tidak tersedia di negara/wilayah Anda, **Junk Fax Blocker Set Up [Atur Pemblokir Faks Sampah]** tidak akan muncul di menu **Basic Fax Setup [Atur Faks Dasar]**.

**Catatan** Jika tidak ada nomor telepon yang ditambahkan dalam daftar ID Pemanggil, diasumsikan bahwa pengguna tidak berlangganan layanan ID Penerima pada perusahaan telepon.

---

Untuk ketersediaan layanan ini, hubungi penyedia layanan setempat sebelum menggunakan fitur.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur mode faks sampah](#)
- [Menambahkan nomor ke daftar faks sampah](#)
- [Menghapus nomor dari daftar faks sampah](#)
- [Melihat nomor faks diblokir](#)

### Mengatur mode faks sampah

Secara standar, mode **Block Junk Fax [Blokir Faks Sampah]** diatur ke **On [Hidup]**. Jika Anda tidak berlangganan layanan ID panggilan melalui operator telepon, atau tidak ingin menggunakan fitur ini, Anda dapat menonaktifkannya.

#### Untuk mengatur mode faks sampah

- ▲ Tekan tombol **Junk Fax Blocker [Pemblokir Faks Sampah]**, pilih pilihan **Block Junk Fax** (Blokir Faks Sampah), lalu pilih **On** (Hidup) atau **Off** (Mati).

### Menambahkan nomor ke daftar faks sampah

Ada dua cara untuk menambahkan nomor ke dalam daftar sampah. Anda dapat memilih nomor dari riwayat ID penelpon Anda, atau dengan memasukkan nomor baru. Nomor-nomor dalam daftar sampah Anda akan diblokir jika mode **Block Junk Fax [Blokir Faks Sampah]** diatur ke **On [Hidup]**.

#### Untuk memilih nomor dari daftar ID panggilan

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Tekan **Basic Fax Setup [Atur Faks Dasar]**, kemudian tekan **Junk Fax Blocker Setup [Atur Pemblokir Faks Sampah]**.
3. Tekan **Add number to Junk List [Tambahkan nomor ke Daftar Sampah]**, kemudian tekan **Select Number [Pilih Nomor]**.

4. Tekan tombol panah kanan untuk melihat seluruh nomor pengirim faks yang Anda terima. Saat nomor yang ingin Anda blokir muncul, tekan **OK** untuk memilihnya.
5. Jika pesan **Select Another? [Pilih Lainnya?]** ditampilkan, lakukan salah satu langkah berikut:
  - Jika ingin menambahkan nomor lain ke dalam daftar nomor faks sampah, tekan **Yes** [Ya], kemudian ulangi langkah 4 untuk setiap nomor yang akan diblokir.
  - Setelah selesai, tekan **No** [Tidak].

#### **Untuk memasukkan nomor yang akan diblokir secara manual**

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Tekan **Basic Fax Setup [Atur Faks Dasar]**, kemudian tekan **Junk Fax Blocker Setup [Atur Pemblokir Faks Sampah]**.
3. Tekan **Add number to Junk List [Tambahkan nomor ke Daftar Sampah]**, kemudian tekan **Enter Number [Masukkan Nomor]**.
4. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks yang akan diblokir, kemudian tekan **OK**.

Pastikan Anda memasukkan nomor faks yang ditampilkan pada layar panel kontrol, bukan nomor faks yang tertera di kepala faks yang diterima.
5. Jika pesan **Enter Another? [Masukkan Lainnya?]** ditampilkan, lakukan salah satu langkah berikut:
  - Jika ingin menambahkan nomor lain ke dalam daftar nomor faks sampah, tekan **Yes** [Ya], kemudian ulangi langkah 4 untuk setiap nomor yang akan diblokir.
  - Setelah selesai, tekan **No** [Tidak].

#### **Menghapus nomor dari daftar faks sampah**

Jika Anda ingin membatalkan pemblokiran nomor faks, Anda dapat menghapus nomor tersebut dari daftar faks sampah.

#### **Untuk menghapus nomor dari daftar nomor faks sampah**

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Tekan **Basic Fax Setup [Atur Faks Dasar]**, kemudian tekan **Junk Fax Blocker Setup [Atur Pemblokir Faks Sampah]**.
3. Tekan **Remove Number from Junk List [Hapus Nomor dari Daftar Sampah]**.
4. Tekan tombol panah kanan untuk melihat seluruh nomor yang telah Anda blokir. Saat nomor yang ingin Anda hapus muncul, tekan **OK** untuk memilihnya.
5. Jika pesan **Delete Another? [Hapus Lainnya?]** ditampilkan, lakukan salah satu langkah berikut:
  - Jika Anda ingin menghapus nomor lain dari daftar nomor faks sampah, tekan **Yes** [Ya], kemudian ulangi langkah 4 untuk setiap nomor yang akan diblokir.
  - Setelah selesai, tekan **No** [Tidak].

### Melihat nomor faks diblokir

Anda dapat melihat daftar nomor faks yang diblokir dari server Web tertanam, yang memerlukan sambungan jaringan, atau dengan mencetak laporan dari panel kontrol perangkat.

#### Untuk melihat daftar nomor yang diblokir melalui panel kontrol

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Pilih **Print Report [Cetak Laporan]**, lalu pilih **Junk Fax List [Daftar Faks Sampah]**.

#### Untuk melihat daftar nomor yang diblokir melalui server Web terpadu

- ▲ Buka server Web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membuka server Web terpadu](#). Klik tab **Settings [Pengaturan]**, pilih **Junk Fax Blocker [Pemblokir Faks Sampah]** di panel kiri.

### Menerima faks ke komputer (Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac])

Gunakan Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac] agar secara otomatis menerima faks dan menyimpannya langsung ke komputer. Dengan Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac], Anda dapat menyimpan salinan digital faks secara mudah serta mengurangi masalah penanganan file kertas besar.

Faks yang diterima akan disimpan sebagai TIFF (Tagged Image File Format). Setelah faks diterima, Anda akan memperoleh pemberitahuan pada layar dengan link ke folder penyimpanan faks.

File diberi nama dengan metode berikut ini: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, di mana X adalah informasi pengirim, Y adalah tanggal, dan Z adalah waktu faks diterima.

---

 **Catatan** Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac] hanya dapat menerima faks hitam putih. Faks berwarna akan dicetak, namun tidak disimpan ke komputer.

**Catatan** Fitur ini hanya tersedia untuk perangkat dengan layar 2 baris. Untuk perangkat dengan tampilan warna, Anda dapat melakukan fungsi Fax to Network [Faks ke Jaringan] atau Fax to Email [Faks ke E-mail]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Digital Solutions \(hanya model tertentu\)](#)Digital\_Solutions.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Persyaratan Fax to Pc \[Faks ke PC\] dan Fax to Mac \[Faks ke Mac\]](#)
- [Mengaktifkan Fax to PC \[Faks ke PC\] dan Fax to Mac \[Faks ke Mac\]](#)
- [Memodifikasi pengaturan Fax to PC \[Faks ke PC\] atau Fax to Mac \[Faks ke Mac\]](#)
- [Menonaktifkan Fax to PC \[Faks ke PC\] atau Fax to Mac \[Faks ke Mac\]](#)

### **Persyaratan Fax to Pc [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac]**

- Komputer administrator, yakni komputer yang mengaktifkan fitur Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac], harus dihidupkan sepanjang waktu. Hanya satu komputer yang dapat berfungsi sebagai komputer administrator Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac].
- Folder tujuan di komputer atau server harus selalu aktif. Komputer tujuan juga harus siaga, faks tidak akan disimpan jika komputer dalam mode tidur atau hibernasi.
- Jika Anda menggunakan Windows, monitor HP Digital Imaging di Windows Taskbar harus selalu aktif.
- Kertas harus dimasukkan ke dalam baki masukan

### **Mengaktifkan Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac]**

Menggunakan Wizard Fax to PC Setup untuk mengaktifkan Fax to PC [Faks ke PC]. Fax to PC Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Faks ke PC] dapat dijalankan dari Solution Center atau Fax to PC Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Faks ke PC] di panel kontrol. Untuk mengonfigurasi Fax to Mac [Faks ke Mac] di Mac OS X, gunakan HP Setup Assistant, yang merupakan bagian dari HP Device Manager.

### **Untuk mengonfigurasi Fax to PC [Faks ke PC] dari Solution Center (Windows)**

1. Buka Solution Center. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan HP Solution Center \(Windows\)](#).
2. Pilih **Settings** [Pengaturan], lalu pilih **Fax to PC Setup Wizard** [Wizard Pengaturan Faks ke PC].
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk mengatur Fax to PC [Faks ke PC].

### **Untuk mengatur Fax to Mac [Faks ke Mac]**

1. Klik ikon HP Device Manager pada Dock.

---

 **Catatan** Jika HP Device Manager tidak ditampilkan di Dock, klik ikon Lampu Sorot di sisi kanan panel menu, ketik "HP Device Manager" dalam kotak, kemudian klik entri HP Device Manager.

---

2. Ikuti petunjuk pada layar dalam bantuan konfigurasi untuk membuat dan berbagi folder jaringan.  
Bantuan konfigurasi secara otomatis akan menyimpan konfigurasi ke perangkat HP. Anda juga dapat mengonfigurasi hingga 10 folder tujuan untuk setiap perangkat HP.

### **Memodifikasi pengaturan Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac]**

Anda dapat memperbarui pengaturan Fax to PC [Faks ke PC] dari komputer anda wawaktu-waktu dari halaman Fax settings [Pengaturan faks] di Solution Center. Anda

dapat menonaktifkan Fax to PC [Faks ke PC] dan menonaktifkan pencetakan faks dari panel kontrol perangkat.

### Untuk memodifikasi pengaturan dari panel kontrol perangkat

1. Tekan tombol  (**Konfigurasi**), pilih **Basic Fax Setup** [Konfigurasi Faks Dasar], lalu pilih **Fax to PC** [Faks ke PC].
2. Pilih pengaturan yang akan diubah. Anda dapat mengubah pengaturan berikut:
  - **View PC hostname** [Lihat namahost PC]: Melihat nama komputer yang ditetapkan mengelola Fax to PC [Faks ke PC].
  - **Turn Off** [Nonaktifkan]: Menonaktifkan Fax ke PC.

---

 **Catatan** Gunakan Solution Center untuk mengaktifkan Fax to PC (Faks ke PC)

---

- **Disable Fax Print** [Nonaktifkan Faks Dasar]: Tentukan pilihan untuk mencetak faks saat diterima. Jika Anda menonaktifkan pencetakan, faks berwarna masih akan dicetak.

### Untuk memodifikasi pengaturan Fax to PC [Faks ke PC] dari Solution Center (Windows)

1. Buka Solution Center. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan HP Solution Center \(Windows\)](#).
2. Pilih **Settings** [Pengaturan], lalu pilih **Fax Settings** [Pengaturan faks].
3. Pilih tab **Fax to PC Settings** [Pengaturan Faks ke PC].
4. Buat perubahan yang diperlukan pada pengaturan. Tekan **OK**.

---

 **Catatan** Semua perubahan yang Anda lakukan akan menimpa pengaturan asli.

---

### Untuk memodifikasi Fax to Mac [Faks ke Mac] dari HP Setup Assistant

1. Klik ikon HP Device Manager pada Dock.

---

 **Catatan** Jika HP Device Manager tidak ditampilkan di Dock, klik ikon Lampu Sorot di sisi kanan panel menu, ketik "HP Device Manager" dalam kotak, kemudian klik entri HP Device Manager.

---

2. Ikuti petunjuk pada layar dalam bantuan konfigurasi untuk membuat dan berbagi folder jaringan.  
Bantuan konfigurasi secara otomatis akan menyimpan konfigurasi ke perangkat HP. Anda juga dapat mengonfigurasi hingga 10 folder tujuan untuk setiap perangkat HP.

### Menonaktifkan Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac]

1. Tekan tombol  (**Konfigurasi**), pilih **Basic Fax Setup** [Konfigurasi Faks Dasar], lalu pilih **Fax to PC** [Faks ke PC]
2. Pilih **Disable Fax Print** [Nonaktifkan Pencetakan Faks].

# Mengubah pengaturan faks

Setelah menyelesaikan langkah-langkah dalam panduan untuk memulai yang disertakan dengan perangkat, gunakan langkah berikut untuk mengubah pengaturan awal atau mengonfigurasi pilihan faks.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur kepala faks](#)
- [Mengatur mode jawab](#)
- [Mengatur jumlah dering sebelum menjawab](#)
- [Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu](#)
- [Mengatur mode koreksi kesalahan faks](#)
- [Mengatur jenis panggilan](#)
- [Mengatur pilihan panggil ulang](#)
- [Mengatur kecepatan faks](#)
- [Mengatur volume suara faks](#)

## Mengatur kepala faks

Kepala faks mencetak nama dan nomor faks Anda di bagian atas setiap faks yang Anda kirim. HP menganjurkan Anda untuk mengatur kepala faks menggunakan perangkat lunak yang diinstal bersama perangkat. Anda juga dapat mengatur kop faks dari panel kontrol, seperti diuraikan di sini.

---

 **Catatan** Di beberapa negara/wilayah, informasi kepala faks diwajibkan menurut hukum.

---

### Untuk mengatur atau mengubah kepala faks

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Tekan **Basic Fax Setup** [Konfigurasi Faks Dasar], lalu pilih **Fax Header** [Kepala Faks].
3. Masukkan nama pribadi atau perusahaan menggunakan papan tombol visual, kemudian tekan **Done [Selesai]**.
4. Masukkan nomor faks dengan menggunakan papan ketik, lalu tekan **OK**.

### Untuk mengatur atau mengubah kepala faks melalui server Web terpadu

- ▲ Pilih tab **Settings** [Pengaturan], pilih **Basic Fax Setup** [Konfigurasi Faks Dasar] di panel kiri, kemudian masukkan **Fax Header Name**[Nama Kepala Faks] dan **Fax Number** [Nomor Faks]. Klik tombol **Apply** [Terapkan].

## Mengatur mode jawab

Mode jawab menentukan apakah perangkat akan menjawab panggilan masuk.

- Aktifkan pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** jika Anda ingin perangkat menerima faks **secara otomatis**. Perangkat akan menjawab semua panggilan dan faks masuk.
- Nonaktifkan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** jika Anda ingin menerima faks **secara manual**. Anda harus dapat merespons langsung panggilan faks masuk jika perangkat tidak menerima faks.

### Untuk mengatur modus jawab ke manual atau otomatis melalui panel kontrol

- ▲ Tekan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** untuk menyalakan dan mematikan lampu, sesuai keperluan pengaturan Anda.

Jika lampu **Auto Answer [Jawab Otomatis]** menyala, perangkat akan menjawab panggilan secara otomatis. Jika lampu tersebut mati, perangkat tidak akan menjawab panggilan.

### Untuk mengatur mode jawab ke manual atau otomatis melalui server Web tertanam

1. Buka server Web tertanam, klik tab **Settings [Pengaturan]**, lalu klik **Basic Fax Setup [Konfigurasi Faks Dasar]** di panel kiri.
2. Pilih **On [Hidup]** atau **Off [Mati]** dalam menu drop-down **Auto Answer [Jawab Otomatis]** di bagian **Other Basic Fax Settings [Pengaturan Faks Dasar Lainnya]**.

## Mengatur jumlah dering sebelum menjawab

Jika Anda mengaktifkan pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]**, Anda dapat menentukan jumlah dering sebelum panggilan dijawab secara otomatis.

**Rings to Answer [Dering ke Jawab]** Pengaturan harus ditetapkan jika Anda memiliki mesin penjawab di saluran telepon yang sama dan ingin agar mesin penjawab tersebut menjawab panggilan sebelum perangkat melakukannya. Jumlah dering untuk menjawab bagi perangkat harus lebih dari jumlah dering untuk menjawab bagi mesin penjawab, sehingga panggilan masuk akan dijawab oleh mesin penjawab sebelum perangkat melakukannya.

Misalnya, atur mesin penjawab Anda ke jumlah dering rendah dan perangkat menjawab pada jumlah dering maksimal. (Jumlah dering maksimal tergantung negara/wilayah.) Pada pengaturan ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan dan perangkat memantau saluran tersebut. Jika perangkat mendeteksi nada faks, perangkat akan menerima faks. Jika panggilan itu adalah panggilan telepon, mesin penjawab merekam pesan masuk.

### Untuk mengatur jumlah dering sebelum menjawab melalui panel kontrol perangkat

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Pilih **Basic Fax Setup [Konfigurasi Faks Dasar]**, lalu pilih **Rings to Answer [Dering untuk Menjawab]**.

3. Masukkan jumlah dering yang diinginkan dengan menggunakan papan ketik, atau tekan tombol panah kiri atau kanan untuk mengubah jumlah dering.
4. Tekan **OK** untuk menerima pengaturan.

#### Untuk mengatur jumlah dering sebelum menjawab melalui server Web terpadu

1. Buka server Web tertanam, klik tab **Settings** [Pengaturan], klik **Basic Fax Setup** [Konfigurasi Faks Dasar] di panel kiri.
2. Pilih salah satu angka dalam menu buka bawah **Rings-to-Answer** [Dering ke Jawab] di bagian **Other Basic Fax Settings** [Pengaturan Faks Dasar Lainnya].

### Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu

Banyak perusahaan telepon menawarkan fitur dering berbeda yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada saluran yang sama. Jika Anda berlangganan layanan ini, setiap nomor akan memiliki pola dering yang berbeda. Anda dapat mengatur perangkat untuk menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering berbeda.

---

 **Catatan** Untuk ketersediaan layanan di atas, hubungi penyedia layanan setempat Anda sebelum menggunakan fitur.

---

Jika Anda menghubungkan perangkat ke saluran telepon dengan dering berbeda, minta perusahaan telepon Anda untuk menentukan satu pola dering untuk panggilan suara dan pola dering lain untuk panggilan faks. HP menganjurkan Anda untuk meminta dering ganda atau tripel untuk nomor faks. Jika perangkat mendeteksi pola dering yang ditentukan, perangkat akan menjawab panggilan tersebut dan menerima faks.

Jika Anda tidak memiliki fitur dering berbeda, gunakan pola dering default, yaitu **All Rings** [Semua Dering].

---

 **Catatan** Faks HP tidak dapat menerima faks apabila nomor telepon utama tidak terhubung.

---

#### Untuk mengubah pola dering jawab berbeda melalui panel kontrol perangkat

1. Pastikan perangkat diatur untuk menjawab panggilan faks secara otomatis.
2. Tekan **Setup** [Atur].
3. Pilih **Advance Fax Setup** [Konfigurasi Faks Lanjutan], lalu pilih **Distinctive Ring** [Dering Khusus].
4. Tekan tombol panah kanan untuk menentukan salah satu pilihan, kemudian tekan **OK**.

Jika telepon berdering dengan pola dering yang ditetapkan untuk saluran faks Anda, perangkat akan menjawab panggilan dan menerima faks tersebut.

### Untuk mengubah pola dering jawab pada dering khusus melalui server Web tertanam

1. Klik tab **Settings** [Pengaturan], klik **Advanced Fax Setup** [Konfigurasi Faks Lanjutan] di panel kiri.
2. Pilih pola dering di menu drop-down **Distinctive Ring** [Dering Khusus], lalu klik tombol **Apply** [Terapkan]

### Mengatur mode koreksi kesalahan faks

Umumnya, perangkat memantau sinyal di saluran telepon ketika mengirim atau menerima faks. Jika perangkat mendeteksi sinyal kesalahan saat transmisi berlangsung dan pengaturan koreksi kesalahan aktif, perangkat dapat meminta pengiriman ulang sebagian faks.

Nonaktifkan koreksi kesalahan hanya jika Anda mengalami kesulitan dalam mengirim atau menerima faks, dan Anda ingin mengetahui kesalahan transmisi. Menonaktifkan pengaturan ini mungkin berguna bila Anda mencoba mengirim faks ke negara/kawasan lain, menerima faks dari negara/kawasan lain, atau jika menggunakan sambungan telepon satelit.

#### Untuk mengatur mode koreksi kesalahan faks melalui panel kontrol perangkat

- ▲ **Panel kontrol perangkat:** Tekan **FAX [Faks]**, pilih menu **Advance Fax Setup** [Konfigurasi Faks Lanjutan], lalu pilih **Error correction mode** [Mode koreksi kesalahan].

#### Untuk mengatur mode koreksi kesalahan faks melalui server Web tertanam

1. **Server Web Tertanam:** Klik tab **Settings** [Pengaturan], lalu klik **Advanced Fax Setup** [Konfigurasi Faks Lanjutan] di panel kiri.
2. Pilih **On** [Aktif] atau **Off** [Tidak Aktif] di menu drop-down **Error Correction Mode** [Mode Koreksi Kesalahan].
3. Klik tombol **Apply** [Terapkan].

### Mengatur jenis panggilan

Gunakan prosedur ini untuk mengatur mode panggilan nada atau panggilan pulsa. Pengaturan awal untuk pilihan ini adalah **Tone** (Nada). Jangan ubah pengaturan ini kecuali Anda mengetahui saluran telepon Anda tidak dapat menggunakan panggilan nada.

---

 **Catatan** Pilihan panggilan pulsa tidak tersedia di semua negara/wilayah.

---

#### Untuk mengatur jenis panggilan melalui panel kontrol perangkat

- ▲ **Panel kontrol perangkat:** Tekan **Setup [Atur]**, tekan **Basic Fax Setup [Atur Faks Dasar]**, lalu gunakan opsi **Tone or Pulse Dialing [Panggilan Nada atau Pulsa]**.

### Untuk mengatur jenis panggilan melalui server Web tertanam

1. **Server Web tertanam** (sambungan jaringan): Klik tab **Settings** [Pengaturan], lalu klik **Basic Fax Setup** [Konfigurasi Faks Dasar] di panel kiri.
2. Buat pilihan di menu drop-down **Tone or Pulse Dialing** [Panggilan Nada Atau Denyut].
3. Klik tombol **Apply** [Terapkan].

### Mengatur pilihan panggil ulang

Jika perangkat tidak dapat mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sibuk, perangkat akan mencoba memanggil ulang berdasarkan pengaturan untuk pilihan panggil ulang jika sibuk dan panggil ulang jika tidak dijawab. Ikuti prosedur berikut untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pilihan ini.

- **Panggil ulang jika sibuk:** Jika pilihan ini diaktifkan, perangkat akan otomatis memanggil ulang jika menerima sinyal sibuk. Pengaturan awal untuk pilihan ini adalah **ON** (HIDUP).
- **Panggil ulang jika tidak menjawab:** Jika pilihan ini diaktifkan, perangkat akan otomatis memanggil ulang jika mesin faks penerima tidak menjawab. Pengaturan awal untuk pilihan ini adalah **OFF** (MATI).

### Untuk mengatur pilihan panggil ulang melalui panel kontrol perangkat

- ▲ **Panel kontrol perangkat:** Tekan **Setup [Atur]**, tekan **Advanced Fax Setup** [Konfigurasi Faks Lanjutan], kemudian gunakan pilihan **Busy Redial** [Panggil Ulang Bila Sibuk] atau **No Answer Redial** [Panggil Ulang Jika Tidak Menjawab].

### Untuk mengatur pilihan panggilan ulang melalui server Web tertanam

1. **Server Web tertanam** (sambungan jaringan): Klik tab **Settings** [Pengaturan], lalu klik **Advanced Fax Setup** [Konfigurasi Faks Lanjutan] di panel kiri.
2. Buat pilihan di menu drop-down **Busy Redial** [Panggil Ulang Bila Sibuk] dan **No Answer Redial** [Panggil Ulang Bila Tidak Menjawab].
3. Klik tombol **Apply** [Terapkan].

### Mengatur kecepatan faks

Anda dapat mengatur kecepatan faks yang digunakan untuk berkomunikasi antara dan mesin faks lain saat mengirimkan dan menerima faks. Kecepatan standar faks adalah **Fast** (Cepat).

Jika Anda menggunakan salah satu dari fitur berikut ini, kecepatan faks mungkin perlu diatur menjadi lebih lambat:

- Layanan telepon Internet
- Sistem PBX
- Fax over Internet Protocol (FoIP)
- Layanan integrated services digital network (ISDN)

Jika Anda mengalami masalah saat mengirim dan menerima faks, Anda dapat mencoba mengatur **Fax Speed** (Kecepatan Faks) ke **Medium** (Sedang) atau **Slow** (Pelan). Tabel berikut ini berisi pengaturan kecepatan yang tersedia.

Pengaturan kecepatan faks	Kecepatan faks
<b>Cepat</b>	v.34 (33600 baud)
<b>Medium</b> (Sedang)	v.17 (14400 baud)
<b>Slow</b> (Lambat)	v.29 (9600 baud)

### Untuk mengatur kecepatan faks dari panel kontrol perangkat

1. Tekan  (**Konfigurasi**).
2. Pilih **Advanced Fax Setup** [Konfigurasi Faks Lanjutan], lalu pilih **Fax Speed** [Kecepatan Faks].
3. Tentukan salah satu pilihan menggunakan tombol panah, kemudian tekan **OK**.

### Untuk mengatur kecepatan faks melalui server Web tertanam

1. **Server Web tertanam** (sambungan jaringan): Klik tab **Settings** [Pengaturan], lalu klik **Basic Fax Setup** [Konfigurasi Faks Dasar] di panel kiri.
2. Buat pilihan di menu drop-down **Fax Speed** [Kecepatan Faks].
3. Klik tombol **Apply** [Terapkan].

## Mengatur volume suara faks

Gunakan prosedur ini untuk memperbesar atau memperkecil volume suara faks.

### Untuk mengatur volume suara faks melalui panel kontrol perangkat

- ▲ Tekan **Setup** [Atur], pilih **Fax Sound Volume** [Volume Suara Faks], kemudian gunakan tombol tanda panah untuk memperbesar atau memperkecil volume suara. Tekan **OK** untuk memilih volume suara.

### Untuk mengatur volume suara faks melalui server Web tertanam

1. **Server Web tertanam** (sambungan jaringan): Klik tab **Settings** [Pengaturan], lalu klik **Basic Fax Setup** [Konfigurasi Faks Dasar] di panel kiri.
2. Buat pilihan di menu drop-down **Fax Sound Volume** [Volume Suara Faks].
3. Klik tombol **Apply** [Terapkan].

## Mengatur entri panggil cepat

Anda dapat mengatur nomor faks yang sering digunakan sebagai entri panggil cepat. Ini memungkinkan Anda menghubungi nomor tersebut dengan cepat menggunakan panel kontrol perangkat.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur nomor faks sebagai entri atau grup panggil cepat](#)
- [Mencetak dan melihat daftar entri panggil cepat](#)

## Mengatur nomor faks sebagai entri atau grup panggil cepat

Anda dapat menyimpan nomor faks atau grup nomor faks sebagai entri panggil cepat.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur entri panggil cepat](#)
- [Memasang kelompok panggil cepat](#)

### Mengatur entri panggil cepat

- **Server Web terpadu (koneksi jaringan):** Buka embedded Web server [server Web terpadu], klik tab **Settings [Pengaturan]**, lalu klik **Fax Speed-dial [Panggil cepat Faks]** di panel kiri.
  - Untuk menambahkan entri: Ketik informasi yang diperlukan dalam bidang di bagian **Fax Speed-Dial Entry [Entri Panggil Cepat Faks]**.
  - Untuk mengedit entri: Klik link **Edit** di sebelah entri dalam bagian **Fax Speed-dial List [Daftar Panggil Cepat Faks]**.
  - Untuk menghapus entri: Pilih satu atau beberapa entri dalam bagian **Fax Speed-dial List [Daftar Panggil Cepat Faks]**, lalu klik ikon **Hapus**.
- **HP Photosmart Software (Windows):** Buka Perangkat Lunak HP Photosmart lalu ikuti petunjuk dalam Bantuan pada layar.
- **HP Device Manager (Mac OS X):** Jalankan **HP Device Manager [Manajer Perangkat HP]**, klik **Information and Settings [Informasi dan Pengaturan]**, lalu pilih **Fax Speed-Dial Settings [Pengaturan Panggil Cepat Faks]** dari daftar drop-down.
- **Panel kontrol perangkat:** Tekan **Setup [Atur]**, lalu pilih opsi **Speed Dial Setup [Pengaturan Panggil Cepat]**.
  - Untuk menambah atau mengubah entri: Pilih **Individual Speed Dial** (Panggil Cepat Satu Per Satu) atau **Group Speed Dial** (Panggil Cepat Grup) lalu tekan tombol panah untuk beralih ke nomor entri yang tidak dipakai, atau ketikkan nomornya pada papan tombol. Ketikkan nomor faks, lalu tekan **OK**. Masukkan semua jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh. Ketikkan nama, lalu tekan **OK**.
  - Untuk menghapus salah satu atau semua entri: Pilih **Delete Speed Dial** (Hapus Panggil Cepat), tekan tombol panah untuk menyorot entri panggil cepat yang akan dihapus, lalu tekan **OK**.

### Memasang kelompok panggil cepat

Jika Anda mengirim informasi ke grup atau nomor faks yang sama secara rutin, Anda dapat mengatur entri panggil cepat grup untuk memudahkannya. Entri panggil cepat untuk grup dapat dikaitkan dengan tombol panggil cepat di panel kontrol perangkat.

Anggota grup harus menjadi anggota daftar panggil cepat sebelum Anda dapat menambah anggota grup panggil cepat. Anda dapat menambahkan hingga 48 nomor faks ke setiap grup (dengan hingga 55 karakter untuk setiap nomor faks).

- **Server Web tertanam (sambungan jaringan):** Buka server Web tertanam, klik tab **Settings [Pengaturan]**, lalu klik **Fax Speed-dial [Panggil Cepat Faks]** di

panel kiri. Klik link yang berisi nomor untuk entri tersebut (misalnya, **26-50**) dalam **Fax Speed-dial List** [Daftar Panggil Cepat Faks].

- Untuk menambah grup, dalam **Fax Speed-dial List** [Daftar Panggil Cepat Faks], klik tombol **New Group** [Grup Baru], lalu pilih setiap entri dari pilihan. Masukkan informasi grup yang sesuai lalu klik **Apply** [Terapkan].
- Untuk mengedit grup: Klik link **Edit** di sebelah grup dalam bagian **Fax Speed-dial List** [Daftar Panggil Cepat Faks].
- Untuk menghapus grup: Pilih satu atau beberapa grup dalam bagian **Fax Speed-dial List** [Daftar Panggil Cepat Faks], lalu klik ikon **Hapus**.
- Klik **Apply** [Terapkan] setelah selesai.
- **HP Photosmart Software (Windows)**: Buka Perangkat Lunak HP Photosmart lalu ikuti petunjuk dalam Bantuan pada layar.
- **HP Device Manager (Mac OS X)**: Jalankan **HP Device Manager** [Manajer Perangkat HP], klik **Information and Settings** [Informasi dan Pengaturan], lalu pilih **Fax Speed-Dial Settings** [Pengaturan Panggil Cepat Faks] dari daftar drop-down.
- **Panel kontrol perangkat**: Tekan **Setup** [Atur], lalu pilih **Speed Dial Setup** [Konfigurasi Panggil Cepat].
  - Untuk menambah grup: Pilih **Group Speed Dial** [Panggil Cepat Grup], pilih entri panggil cepat yang belum ditetapkan, kemudian tekan **OK**. Pilih entri panggil cepat, kemudian tekan **OK** untuk memilihnya. Ulangi langkah ini untuk menambahkan entri panggil cepat lain ke grup ini. Setelah selesai, tentukan pilihan **Done Selecting** [Pemilihan Selesai], kemudian tekan **OK**. Gunakan papan tombol visual untuk memasukkan nama panggil cepat grup, kemudian tekan **Done** [Selesai].
  - Untuk menambahkan entri ke salah satu grup: Pilih **Group Speed Dial** [Panggil Cepat Grup], pilih entri panggil cepat grup yang akan diubah, kemudian tekan **OK**. Pilih entri panggil cepat (tanda centang akan ditampilkan di sebelah entri panggil cepat). Ulangi langkah ini untuk menambahkan entri panggil cepat lain ke grup ini. Setelah selesai, tekan **Done Selecting** [Selesai Memilih], kemudian tekan **OK**. Tekan **Done** [Selesai] di layar **Group Name** [Nama Grup].
  - Untuk menghapus grup: Pilih **Delete Speed Dial** [Hapus Panggil Cepat], pilih entri panggil cepat yang akan dihapus, kemudian tekan **OK**.

## Mencetak dan melihat daftar entri panggil cepat

Anda dapat mencetak atau melihat daftar semua entri panggil cepat yang telah diatur. Setiap entri dalam daftar berisi informasi berikut:

- Nomor Panggil Cepat
- Nama yang terkait dengan nomor faks atau grup nomor faks tersebut
- Untuk mendapatkan daftar panggil cepat faks, nomor faks (atau semua nomor faks salah satu grup)

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Melihat daftar entri panggil cepat](#)
- [Untuk mencetak daftar entri panggil cepat](#)

### Melihat daftar entri panggil cepat

- **HP Device Manager (Mac OS X):** Jalankan **HP Device Manager [Manajer Perangkat HP]**, klik **Information and Settings [Informasi dan Pengaturan]**, lalu pilih **Fax Speed-Dial Settings [Pengaturan Panggil Cepat Faks]** dari daftar drop-down.
- **HP Photosmart Software (Windows):** Buka Perangkat Lunak HP Photosmart lalu ikuti petunjuk dalam Bantuan pada layar.
- **Panel Kontrol:** Tekan  (**Konfigurasi**), pilih **Speed Dial Setup [Konfigurasi Panggil Cepat]**, lalu pilih **Print Speed Dial List [Cetak Daftar Panggil Cepat]**.
- **Server Web terpadu (koneksi jaringan):** Buka embedded Web server [server Web terpadu], klik tab **Settings [Pengaturan]**, lalu klik **Fax Speed-dial [Panggil cepat Faks]** di panel kiri.

### Untuk mencetak daftar entri panggil cepat

**Server Web tertanam (sambungan jaringan):** Buka server Web tertanam, klik tab **Settings [Pengaturan]**, lalu klik **Fax Speed-dial [Panggil cepat Faks]** di panel kiri. Klik link yang berisi nomor untuk entri tersebut (misalnya, **26-50**) dalam **Fax Speed-dial List [Daftar Panggil Cepat Faks]**. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Faks melalui FoIP (Internet Protocol)

Anda dapat berlangganan layanan telepon murah yang dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks dengan perangkat melalui Internet. Cara ini disebut Fax over Internet Protocol (FoIP). Layanan FoIP (disediakan oleh operator telepon) mungkin digunakan jika Anda melakukan salah satu tindakan sebagai berikut:

- Menekan kode akses khusus bersama nomor faks
- Memiliki kotak konverter IP yang menghubungkan ke Internet dan menyediakan port telepon analog untuk sambungan faksimile.

---

 **Catatan** Anda hanya dapat mengirim dan menerima faks dengan menyambungkan kabel telepon ke port bertanda **1-LINE [1 Saluran]** pada perangkat. Ini berarti sambungan Anda ke internet harus dilakukan melalui kotak konverter (yang menyediakan konektor telepon analog untuk sambungan faks) atau operator telepon Anda.

---

Beberapa layanan faks Internet tidak bekerja dengan benar jika perangkat mengirim dan menerima faks pada kecepatan tinggi (33600bps). Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks ketika menggunakan layanan faks Internet, gunakan kecepatan faks yang lebih rendah. Anda dapat melakukannya dengan mengubah pengaturan **Fax Speed (Kecepatan Faks)** dari **High (Tinggi)** (standar) ke **Medium (Sedang)**. Untuk mendapatkan informasi tentang cara mengubah pengaturan ini, lihat [Mengatur kecepatan faks](#).

---

 **Catatan** Jika memiliki pertanyaan tentang faks Internet/digital, hubungi divisi dukungan layanan faks Internet atau penyedia layanan setempat Anda untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

---

## Menguji pengaturan faks

Anda dapat menguji pengaturan faks Anda untuk memeriksa status perangkat dan memastikan sudah diatur dengan benar untuk mengirim dan menerima faks. Lakukan pengujian ini setelah Anda selesai mengatur perangkat untuk mengirim dan menerima faks. Langkah-langkah pengujian meliputi:

- Menguji perangkat keras faks
- Memeriksa apakah jenis kabel telepon yang terhubung ke perangkat sudah benar
- Memeriksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke port yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Memeriksa saluran telepon yang aktif
- Memeriksa status koneksi saluran telepon

Perangkat akan mencetak laporan hasil pengujian tersebut. Jika pengujian gagal, kaji laporan untuk mengetahui cara memperbaiki masalah, lalu jalankan kembali pengujian.

### Untuk menguji konfigurasi faks melalui panel kontrol perangkat

1. Atur perangkat untuk faks sesuai dengan petunjuk pengaturan kantor atau rumah Anda.
2. Sebelum menjalankan pengujian, pastikan kartrid tinta telah terpasang dan kertas ukuran penuh dimasukkan ke dalam baki masukan.
3. Dari panel kontrol perangkat, tekan  (**Konfigurasi**).
4. Pilih **Tools** (Alat), lalu pilih **Run Fax Test** (Jalankan Uji Faks). Perangkat akan menampilkan status pengujian tersebut pada layar dan mencetak laporan.
5. Periksa kembali laporan.
  - Jika lulus uji dan Anda masih menemui masalah dalam mengirim faks, periksa pengaturan faks yang terdaftar dalam laporan untuk memverifikasi bahwa pengaturan tersebut benar. Pengaturan faks yang kosong atau tidak benar dapat menimbulkan masalah dalam mengirim faks.
  - Jika pengujian gagal, periksa kembali laporan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang mengatasi masalah yang muncul.

### Untuk mengatur jenis panggilan melalui server Web tertanam

1. Atur perangkat untuk faks sesuai dengan petunjuk pemasangan di kantor atau rumah.
2. Sebelum menjalankan pengujian, pastikan kartrid tinta telah terpasang dan kertas ukuran penuh dimasukkan ke dalam baki masukan.
3. **Server Web tertanam** (sambungan jaringan): Klik tab **Settings** [Pengaturan], lalu klik **Device Services** [Layanan Perangkat] di panel kiri.
4. Pilih **Run Fax Test** [Jalankan Pengujian Faks] di menu drop-down **Test Device Features** [Uji Fitur Perangkat].
5. Klik tombol **Run Test** [Jalankan Pengujian].

## Menggunakan laporan

Anda dapat mengatur perangkat agar mencetak laporan kesalahan dan laporan konfirmasi secara otomatis untuk setiap faks yang Anda kirim dan terima. Anda juga dapat secara manual mencetak laporan sistem jika diperlukan, laporan tersebut menyediakan informasi berguna tentang perangkat.

Secara standar, perangkat diatur untuk mencetak laporan hanya jika terjadi masalah ketika mengirim atau menerima faks. Sebuah pesan konfirmasi yang menunjukkan apakah faks telah berhasil terkirim muncul sebentar pada layar panel kendali setelah setiap transaksi.

---

 **Catatan** Jika laporan tidak tercetak dengan jelas, Anda dapat memeriksa perkiraan level tinta dari panel kontrol atau HP Solution Center.

**Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk keperluan perencanaan. Bila melihat peringatan level tinta rendah atau habis, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta, kecuali jika kualitas cetaknya tidak dapat diterima.

**Catatan** Pastikan kartrid tinta dan printhead dalam kondisi baik untuk mencetak laporan.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak laporan konfirmasi faks](#)
- [Mencetak laporan kesalahan faks](#)
- [Mencetak dan melihat log faks](#)
- [Menghapus log faks](#)
- [Mencetak rincian transaksi faks terakhir](#)
- [Mencetak Caller ID History Report \[Laporan Riwayat ID Pemanggil\]](#)

### Mencetak laporan konfirmasi faks

Jika Anda membutuhkan lembar konfirmasi untuk faks yang telah berhasil terkirim, ikuti petunjuk berikut untuk mengaktifkan konfirmasi faks **sebelum** mengirim faks. Pilih **On Fax Send [Saat Kirim Faks]** atau **Send & Receive [Kirim & Terima]**.

Pengaturan default konfirmasi faks adalah **Off [Mati]**. Ini berarti laporan konfirmasi tidak dicetak setiap kali faks dikirim atau diterima. Sebuah pesan konfirmasi yang

menunjukkan apakah faks telah berhasil terkirim muncul sebentar pada layar panel kendali setelah setiap transaksi.

### Untuk mengaktifkan konfirmasi faks melalui panel kontrol perangkat

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Pilih **Print Report [Cetak Laporan]**, lalu **Fax Confirmation [Konfirmasi Faks]**.
3. Tentukan salah satu pilihan berikut ini, kemudian tekan **OK**.

<b>Off [Mat]</b>	Mesin tidak akan mencetak laporan konfirmasi faks jika Anda berhasil menerima dan mengirim faks. Ini adalah pengaturan awal (pabrik).
<b>On Fax Send [Saat Kirim Faks]</b>	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim.
<b>On Fax Receive [Saat Menerima Faks]</b>	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda terima.
<b>Send &amp; Receive [Kirim &amp; Terima]</b>	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim dan terima.

 **Tip** Jika Anda memilih **On Fax Send [Saat Kirim Faks]** atau **Send & Receive [Kirim & Terima]**, dan memindai faks Anda untuk dikirim dari memori, Anda dapat menyertakan gambar halaman pertama faks pada laporan **Fax Sent Confirmation [Konfirmasi Faks Terkirim]**. Tekan **Setup [Atur]**, tekan **Fax Confirmation (Konfirmasi Faks)**, lalu tekan kembali **On Fax Send (Saat Mengirim Faks)**. Pilih **On [Hidup]** dari menu **Image on Fax Send Report [Gambar pada Laporan Faks Kirim]**.

### Untuk mengaktifkan konfirmasi faks melalui server Web tertanam

1. **Server Web tertanam** (sambungan jaringan): Klik tab **Settings [Pengaturan]**, lalu klik **Advanced Fax Setup [Konfigurasi Faks Lanjutan]** di panel kiri.
2. Buat pilihan di menu drop-down **Fax Confirmation [Konfirmasi Faks]**.
3. Klik tombol **Apply [Terapkan]**.

## Mencetak laporan kesalahan faks

Anda dapat mengonfigurasi perangkat agar secara otomatis mencetak laporan jika terjadi kesalahan selama pengiriman atau penerimaan faks.

### Untuk mengatur agar perangkat mencetak laporan kesalahan faks secara otomatis melalui panel kontrol perangkat

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Tekan **Print Report** [Cetak Laporan], lalu pilih **Fax Error Report** [Laporan Kesalahan Faks].
3. Tentukan salah satu pilihan berikut ini, lalu pilih **OK**.

<b>Send &amp; Receive [Kirim &amp; Terima]</b>	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan faks. Ini adalah pengaturan awal (pabrik).
<b>Off [Mati]</b>	Tidak mencetak laporan kesalahan apa pun.
<b>On Fax Send [Saat Kirim Faks]</b>	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan transmisi.
<b>On Fax Receive [Saat Menerima Faks]</b>	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan menerima.

### Untuk mengatur agar perangkat mencetak laporan kesalahan faks secara otomatis melalui server Web tertanam

1. **Server Web tertanam** (sambungan jaringan): Klik tab **Settings** [Pengaturan], lalu klik **Advanced Fax Setup** [Konfigurasi Faks Lanjutan] di panel kiri.
2. Buat pilihan di menu drop-down **Fax Error Report** [Laporan Kesalahan Faks].
3. Klik tombol **Apply** [Terapkan].

## Mencetak dan melihat log faks

Log berisi daftar faks yang telah dikirim dari panel kontrol perangkat dan semua faks yang telah diterima.

Anda dapat mencetak log faks yang telah diterima dan dikirim oleh perangkat. Setiap entri dalam log berisi informasi berikut:

- Transmission date and time (Tanggal dan waktu transmisi)
- Jenis(masuk atau keluar)
- Nomor faks
- Lama
- Jumlah halaman
- Hasil (status) transmisi

### Untuk melihat log faks dari perangkat lunak HP Solution Center

1. Di komputer, buka perangkat lunak HP Solution Center. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan perangkat lunak foto dan olahgambar HP](#).
2. Untuk petunjuk lebih lanjut, lihat Bantuan pada layar perangkat lunak HP Solution Center.  
Log berisi daftar faks yang dikirim dari panel kontrol perangkat serta perangkat lunak HP Solution Center dan semua faks yang diterima.

### Untuk mencetak log faks dari panel kontrol perangkat

1. Di panel kontrol perangkat, tekan **Setup [Atur]**.
2. Tekan tombol panah untuk turun ke **Print Report [Cetak Laporan]**, kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah untuk turun ke **Fax Log [Log Faks]**, kemudian tekan **OK**.
4. Tekan kembali **OK** untuk mencetak log.

### Untuk melihat log faks dari server Web terpadu

- ▲ Pada tab **Information [Informasi]**, klik **Log** di panel kiri, lalu klik sub-tab **Fax Log [Log Faks]**.

## Menghapus log faks

Gunakan langkah-langkah di bawah ini untuk menghapus log faks.

### Untuk menghapus log faks melalui panel kontrol perangkat

1. Di panel kontrol perangkat, tekan **Setup [Atur]**.
2. Tekan tombol tanda panah bawah ke **Tools [Alat Bantu]**, kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol tanda panah bawah ke **Clear Fax Log [Hapus Log Faks]**, kemudian tekan **OK**.

### Untuk menghapus log faks melalui server Web tertanam

1. **Server Web tertanam** (sambungan jaringan): Klik tab **Settings [Pengaturan]**, lalu klik **Fax options [Pilihan faks]** di panel kiri.
2. Klik tombol **Clear [Hapus]** di bagian **Clear Fax Logs [Hapus Log Faks]**.

## Mencetak rincian transaksi faks terakhir

Laporan Transaksi Faks Terakhir mencetak rincian transaksi faks terakhir. Rincian mencakup nomor faks, jumlah halaman, dan status faks.

### Untuk mencetak laporan Transaksi Faks Terakhir

1. Di panel kontrol perangkat, tekan **Setup [Atur]**.
2. Tekan tombol panah untuk turun ke **Print Report [Cetak Laporan]**, kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol tanda panah bawah ke **Last Transaction [Transaksi Terakhir]**, kemudian tekan **OK**.

## Mencetak Caller ID History Report [Laporan Riwayat ID Pemanggil]

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak daftar nomor faks ID Pemanggil.

### Untuk mencetak Caller ID History Report [Laporan Riwayat ID Pemanggil]

1. Tekan **Setup [Atur]**, pilih **Printer Report** [Laporan Printer], lalu pilih **Caller ID History Report** [Laporan Riwayat ID Pemanggil].
2. Tekan **OK**.

## Membatalkan faks

Anda dapat membatalkan pengiriman atau penerimaan faks Anda kapan saja.

### Untuk membatalkan faks

- ▲ Tekan **Cancel [Batal]** pada panel kontrol perangkat untuk menghentikan faks yang sedang dikirim atau diterima. Jika perangkat tidak berhenti memfaks, tekan kembali **Cancel [Batal]**.

Perangkat mencetak halaman yang sedang dicetak dan membatalkan faks selebihnya. Hal ini dapat memakan waktu cukup lama.

### Untuk membatalkan nomor yang sedang Anda hubungi

- ▲ Tekan **Cancel [Batal]** untuk membatalkan nomor yang sedang Anda hubungi.



---

# 9 Copy [Salin]

Anda dapat membuat salinan berwarna dan abu-abu berkualitas tinggi pada berbagai jenis dan ukuran kertas.

---

 **Catatan** Jika Anda menyalin dokumen saat ada faks masuk, faks akan disimpan dalam memori perangkat sampai penyalinan selesai. Ini akan dapat mengurangi jumlah halaman faks yang tersimpan dalam memori.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat salinan dari panel kontrol](#)
- [Mengubah pengaturan penyalinan](#)
- [Melihat jumlah salinan](#)
- [Mengatur ukuran kertas salinan](#)
- [Mengatur jenis kertas salinan](#)
- [Mengubah kecepatan atau kualitas penyalinan](#)
- [Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4](#)
- [Menyalin dokumen berukuran legal pada kertas letter](#)
- [Mengkroping dokumen asli \(hanya model layar berwarna\)](#)
- [Mengatur terang dan gelap salinan Anda](#)
- [Memperbaiki bagian terang pada salinan](#)
- [Menggabungkan tugas penyalinan](#)
- [Menerapkan Margin Shift \[Penggeseran Margin\] Pada Tugas Penyalinan](#)
- [Tugas penyalinan dua sisi](#)
- [Membatalkan penyalinan](#)

## Membuat salinan dari panel kontrol

Anda dapat membuat kualitas salin dari panel kontrol perangkat.

### Untuk membuat salinan dari panel kontrol perangkat

1. Pastikan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Letakkan dokumen asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau masukkan dokumen dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
3. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Tekan **START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]** untuk memulai penyalinan hitam putih.
  - Tekan **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]** untuk memulai penyalinan berwarna.

---

 **Catatan** Jika Anda memiliki dokumen asli berwarna, menekan **START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]** akan menghasilkan salinan hitam putih dokumen tersebut. Menekan **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]** akan menghasilkan salinan berwarna dari dokumen asli berwarna.

---

## Mengubah pengaturan penyalinan

Anda dapat mengatur pengaturan salin untuk menangani hampir semua tugas.

Jika Anda mengubah pengaturan salin, perubahan tersebut hanya berlaku untuk penyalinan pada saat itu saja. Anda harus mengatur perubahan tersebut sebagai default untuk mengaplikasikan ke seluruh penyalinan berikutnya.

### Untuk menyimpan pengaturan aktif sebagai standar untuk pekerjaan mendatang

1. Buat perubahan yang diperlukan pada pengaturan dalam menu **COPY [Salin]**.
2. Pilih **COPY [Salin]**, lalu pilih **Set New Defaults [Atur Default Baru]**.
3. Pilih **Yes [Ya]**, kemudian tekan **OK**.

## Melihat jumlah salinan

Anda dapat mengatur jumlah salinan yang akan dicetak menggunakan pilihan **Number of Copies [Jumlah Salinan]** pada panel kontrol perangkat.

### Untuk menetapkan jumlah salinan dari panel kontrol perangkat (layar warna)

1. Pastikan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Letakkan dokumen asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau masukkan dokumen dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
3. Sentuh **COPY [Salin]**, lalu pilih **Number of Copies [Jumlah Salinan]**.
4. Gunakan keypad atau sentuh layar untuk memasukkan jumlah salinan, hingga maksimum.
5. Tekan **START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]** atau **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]**.

### Untuk menetapkan jumlah salinan dari panel kontrol perangkat (layar dua baris)

1. Pastikan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Letakkan dokumen asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau masukkan dokumen dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
3. Di area Copy [Salin], tekan **Copy [Salin]** berulang kali hingga **Number of Copies [Jumlah Salinan]** ditampilkan.
4. Tekan tanda panah kanan, , atau gunakan keypad untuk memasukkan jumlah salinan, hingga maksimum.

---

 **Tip** Jika Anda menekan terus salah satu tombol panah, jumlah salinan berubah dengan pertambahan 5 untuk mempermudah mengatur sejumlah besar salinan.

---

5. Tekan **START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]** atau **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]**.

## Mengatur ukuran kertas salinan

Anda dapat mengatur ukuran kertas pada perangkat. Ukuran kertas yang Anda pilih harus sesuai dengan ukuran kertas yang dimuatkan pada baki input.

---

 **Catatan** Tidak semua pilihan ukuran kertas tersedia untuk semua baki. Jika ukuran yang digunakan tidak tersedia, ubah baki menggunakan panel kontrol.

---

### Untuk menetapkan ukuran kertas dari panel kontrol perangkat (layar warna)

1. Sentuh **COPY [Salin]**, lalu pilih **Copy Paper Size [Ukuran Kertas Salinan]**.
2. Pilih ukuran kertas yang sesuai.
3. Tekan **START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]** atau **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]**.

### Untuk menetapkan ukuran kertas dari panel kontrol perangkat (layar dua baris)

1. Di area Copy [Salin], tekan **COPY [Salin]** berulang kali hingga **Copy Paper Size [Ukuran Kertas Salinan]** ditampilkan.
2. Tekan tanda panah kanan, , hingga ukuran kertas yang sesuai ditampilkan, kemudian tekan **OK**.
3. Tekan **START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]** atau **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]**.

## Mengatur jenis kertas salinan

Anda dapat mengatur jenis kertas pada perangkat.

### Agar dapat menetapkan jenis kertas untuk salinan dari panel kontrol perangkat (layar warna)

1. Sentuh **COPY [Salin]**, lalu pilih **Paper Type [Jenis Kertas]**.
2. Pilih jenis kertas yang sesuai.
3. Tekan **START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]** atau **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]**.

### Agar dapat menetapkan jenis kertas untuk salinan dari panel kontrol perangkat (layar dua baris)

1. Di area Copy [Salin], tekan **COPY [Salin]** berulang kali hingga **Paper Type [Jenis Kertas]** ditampilkan.
2. Tekan tanda panah kanan, , hingga jenis kertas yang sesuai ditampilkan, kemudian tekan **OK**.
3. Tekan **START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]** atau **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]**.

## Mengubah kecepatan atau kualitas penyalinan

Perangkat ini dilengkapi tiga opsi yang mempengaruhi kecepatan dan kualitas penyalinan:

- **Best [Terbaik]** (3 bintang) menghasilkan kualitas terbaik untuk semua kertas dan menghilangkan efek cacat penjaluran (strip) yang kadang terjadi pada daerah padat. **Best [Terbaik]** menyalin lebih lambat dari pengaturan kualitas lainnya.
- **Normal** (2 bintang) menghasilkan keluaran berkualitas tinggi dan pengaturan yang disarankan untuk hampir semua penyalinan Anda. **Normal** menyalin lebih cepat dari **Best [Terbaik]** dan merupakan pengaturan default.
- **Fast [Cepat]** (1 bintang) akan menyalin lebih cepat dibandingkan pengaturan **Normal**. Kualitas teks setara dengan pengaturan **Normal**, namun kualitas gambar mungkin lebih rendah. Pengaturan **Fast [Cepat]** menggunakan lebih sedikit tinta dan memperpanjang masa pakai kartrid tinta.

---

 **Catatan** Bintang yang menunjukkan kualitas salinan tersedia pada beberapa model dengan layar dua baris.

---

### Untuk mengubah kualitas penyalinan dari panel kontrol perangkat (layar warna)

1. Pastikan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Letakkan dokumen asli pada kaca pemindai atau masukkan menggunakan ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#)
3. Sentuh Copy [Salin], lalu pilih **Quality [Kualitas]**.
4. Pilih pengaturan kualitas salinan yang sesuai.
5. Tekan **START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]** atau **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]**.

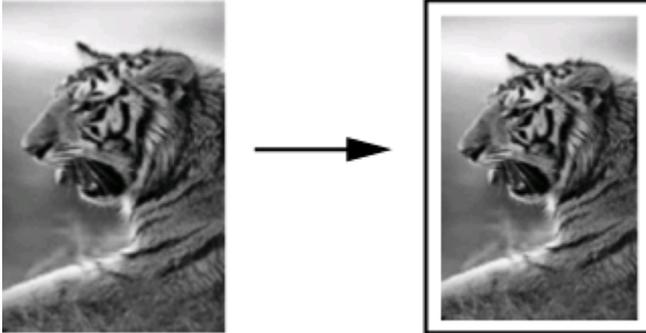
### Untuk mengubah kualitas penyalinan dari panel kontrol perangkat (layar dua baris)

1. Pastikan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Letakkan dokumen asli pada kaca pemindai atau masukkan menggunakan ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#)
3. Di area Copy [Salin], tekan **Quality [Kualitas]** sampai pengaturan kualitas yang diinginkan menyala.
4. Tekan **START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]** atau **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]**.

## Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4

Apabila gambar atau teks sumber asli Anda memenuhi seluruh halaman tanpa menyisakan margin, gunakan **Fit to Page [Sesuaikan Halaman]** atau **Full Page 91%**

**[Halaman Penuh 91%]** untuk memperkecil ukuran sumber asli dan mencegah pemotongan yang tidak diinginkan pada teks atau gambar di pinggir-pinggir halaman.



---

☞ **Tip** Anda juga dapat menggunakan **Fit to Page [Sesuaikan Halaman]** untuk memperbesar sebuah foto kecil agar termuat pas pada bidang cetak satu halaman penuh. Untuk melakukannya tanpa mengubah proporsi dokumen asli atau memotong tepinya, perangkat mungkin meninggalkan ruang putih dengan lebar yang tidak sama di sekitar tepi kertas.

---

#### **Untuk mengubah ukuran dokumen dari panel kontrol perangkat (layar warna)**

1. Pastikan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Letakkan dokumen asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau masukkan dokumen dalam ADF.
3. Sentuh **COPY [Salin]**, lalu pilih **Ukuran**.
4. Pilih **Full Page 91% [Halaman Penuh 91%]**.
5. Tekan **START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]** atau **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]**.

#### **Untuk mengubah ukuran dokumen dari panel kontrol perangkat (layar dua baris)**

1. Pastikan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Letakkan dokumen asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau masukkan dokumen dalam ADF.
3. Di area Copy [Salin], tekan **Reduce/Enlarge [Perkecil/Perbesar]** hingga **Full Page 91% [Halaman Penuh 91%]** ditampilkan.
4. Tekan **OK**.
5. Tekan **START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]** atau **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]**.

---

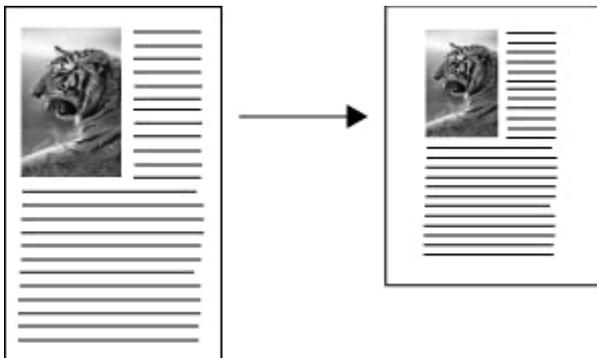
📄 **Catatan** Anda juga dapat mengubah ukuran kertas A4 ke Letter atau Letter ke A4, tergantung pada konfigurasi negara pada panel kontrol.

---

## Menyalin dokumen berukuran legal pada kertas letter

Anda dapat menggunakan pengaturan **Legal > Ltr 72%** untuk memperkecil salinan dokumen ukuran legal ke ukuran yang sesuai dengan kertas letter atau A4.

 **Catatan** Persentase dalam contoh, **Legal > Ltr 72%**, kemungkinan tidak sesuai dengan persentase yang muncul pada layar.



### Untuk menyalin dokumen ukuran legal ke kertas ukuran letter (layar warna)

1. Pastikan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Letakkan dokumen asli pada kaca pemindai atau masukkan dalam pemasok dokumen otomatis. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
3. Sentuh Copy [Salin], lalu pilih **Size** [Ukuran].
4. Pilih **Legal > Ltr 72%**.
5. Tekan **START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]** atau **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]**.

### Untuk menyalin dokumen ukuran legal ke kertas ukuran letter (layar dua baris)

1. Pastikan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Masukkan dokumen asli hanya ke dalam pemasok dokumen otomatis.
3. Tekan **Reduce/Enlarge** [Perkecil/Perbesar].
4. Tekan tanda panah kanan, , hingga **Legal > Ltr 72%** ditampilkan, kemudian tekan **OK**.
5. Tekan **START COPY Black [MULAI SALIN Hitam]** atau **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]**.

## Mengkroping dokumen asli (hanya model layar berwarna)

Sebelum menyalin dokumen asli, pilih area yang akan disalin menggunakan pengaturan **Crop** [Krop] dari menu **COPY [Salin]**. Memilih pengaturan **Crop [Krop]** akan memulai pemindaian dan menampilkan dokumen asli pada layar warna.

Mengkroping akan mengubah ukuran gambar, serta mengurangi ukuran fisik gambar.

---

 **Tip** Anda dapat mengubah ukuran gambar yang dikrop dengan mengubah pengaturan **Size** [Ukuran].

---

### Untuk mengkroping gambar dari panel kontrol

1. Sentuh **COPY** [Salin], lalu pilih **Crop** [Krop].
2. Gunakan tombol tanda panah untuk mengatur posisi area krop.
3. Sentuh **Crop** [Krop] untuk mencetak salinan.  
Gambar yang dikroping akan ditampilkan pada layar grafis berwarna.

## Mengatur terang dan gelap salinan Anda

Anda dapat menggunakan pilihan **Lighter/Darker** [Lebih Terang/Gelap] untuk mengatur kontras salinan yang Anda buat.

### Untuk menyesuaikan kontras salinan dari panel kontrol perangkat (layar warna)

1. Pastikan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Letakkan dokumen asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau masukkan dokumen dalam ADF.
3. Sentuh **COPY** [Salin], lalu pilih **Lighter/Darker** [Lebih Terang/Gelap].
4. Sentuh tanda panah untuk menjadikan salinan lebih terang atau lebih gelap.
5. Tekan **START COPY Black** [MULAI SALIN Hitam] atau **START COPY Color** [MULAI SALIN Warna].

### Untuk menyesuaikan kontras salinan dari panel kontrol perangkat (layar dua baris)

1. Pastikan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Letakkan dokumen asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau masukkan dokumen dalam ADF.
3. Di area Copy [Salin], tekan **COPY** [Salin] berulang kali hingga **Lighter/Darker** [Lebih Terang/Gelap] ditampilkan.
4. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Tekan tanda panah kanan, , untuk membuat salinan menjadi lebih gelap.
  - Tekan tanda panah kiri, , untuk membuat salinan menjadi lebih terang.
5. Tekan **START COPY Black** [MULAI SALIN Hitam] atau **START COPY Color** [MULAI SALIN Warna].

## Memperbaiki bagian terang pada salinan

Anda dapat menggunakan peningkatan **Photo** [Foto] untuk memperbaiki warna-warna cahaya yang bila tidak mungkin akan tampak putih. Anda juga dapat menggunakan peningkatan **Photo** [Foto] untuk menghilangkan atau mengurangi salah satu dari hal-hal di bawah ini yang mungkin terjadi ketika menyalin dengan peningkatan **Text** [Teks]:

- Titik-titik warna mengelilingi sebagian teks pada salinan Anda
- Karakter besar berwarna hitam tampak kotor (tidak halus)

- Obyek atau garis tipis berwarna mengandung bagian berwarna hitam
- Garis-garis kasar atau putih horisontal muncul di daerah abu-abu terang sampai menengah

#### Untuk menyalin foto yang terlalu terang dari panel kontrol perangkat (layar warna)

1. Pastikan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Letakkan dokumen asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau masukkan dokumen dalam ADF.
3. Sentuh **COPY [Salin]**, lalu pilih **Enhancements [Peningkatan]**.
4. Pilih **Photo [Foto]**.
5. Tekan **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]**.

#### Untuk menyalin foto yang terlalu terang dari panel kontrol perangkat (layar dua baris)

1. Pastikan Anda telah mengisikan kertas ke dalam baki masukan.
2. Letakkan dokumen asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau masukkan dokumen dalam ADF.
3. Di area Copy [Salin], tekan **COPY [Salin]** berulang kali hingga **Enhancements [Peningkatan]** ditampilkan.
4. Tekan tanda panah kanan, , hingga pengaturan penyempurnaan **Photo [Foto]** ditampilkan, kemudian tekan **OK**.
5. Tekan **START COPY Color [MULAI SALIN Warna]**.

## Menggabungkan tugas penyalinan

Penggabungan memungkinkan Anda membuat serangkaian salinan dalam urutan yang sama seperti saat dipindai ke dalam ADF (pemasok dokumen otomatis). Semua salinan akan dipindai ke dalam memori perangkat sebelum dicetak.

---

 **Catatan** Jumlah halaman maksimum yang dapat dipindai dan digabungkan beragam, tergantung pada model. Anda dapat mengelompokkan tugas pencetakan dalam beberapa kumpulan halaman yang lebih kecil.

---

#### Untuk menggabungkan salinan dari panel kontrol perangkat (layar warna)

1. Masukkan dokumen asli ke dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).

---

 **Catatan** Jika ukuran kertas diatur ke otomatis dan Anda akan menyalin serta menggabungkan tugas pencetakan, kertas akan ditetapkan ke ukuran Letter atau A4, tergantung pada lokasi yang ditentukan pada panel kontrol. Jika Anda tidak menggunakan kertas Letter atau A4, maka pengaturan kertas harus diubah secara manual.

---

2. Sentuh **COPY [Salin]**, lalu pilih **Collate [Kolase]**.
3. Sentuh **On [Hidup]**.

### Untuk menggabungkan salinan dari panel kontrol perangkat (layar dua warna)

1. Masukkan dokumen asli ke dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Di area Copy [Salin], tekan **COPY [Salin]** berulang kali hingga **Collate [Kolase]** ditampilkan.
3. Tekan  hingga pengaturan **On [Hidup]** ditampilkan, kemudian tekan **OK**.

## Menerapkan Margin Shift [Penggесeran Margin] Pada Tugas Penyalinan

Penggесeran margin memungkinkan Anda menggeser gambar salinan pada halaman yang akan dicetak agar dapat dijilid atau diberi 3 lubang. Gambar akan digeser ke kanan sepanjang 9,6 mm (3/8 inci).

---

 **Catatan** Gambar mungkin dikrop di tepi kanan karena skala gambar yang disalin tidak akan dikurangi oleh fitur Margin Shift [Penggесeran Margin].

---

### Untuk menerapkan penggесeran margin dari panel kontrol (layar warna)

1. Masukkan dokumen asli dalam ADF atau letakkan pada kaca pemindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Sentuh **COPY [Salin]**, lalu pilih **Margin Shift [Penggесeran Margin]**.
3. Sentuh **On [Hidup]**.

### Untuk menerapkan penggесeran margin dari panel kontrol (layar dua baris)

1. Masukkan dokumen asli dalam ADF atau letakkan pada kaca pemindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Di area Copy [Salin], tekan **COPY [Salin]** berulang kali hingga **Margin Shift [Penggесeran Margin]** ditampilkan.
3. Tekan tanda panah kanan,  hingga pengaturan **On [Hidup]** ditampilkan, kemudian tekan **OK**.

## Tugas penyalinan dua sisi

Penyalinan dua sisi memungkinkan Anda mencetak salinan di kedua sisi kertas lembar. Penyalinan dapat dilakukan dengan pemindai alas datar atau ADF.

---

 **Catatan** Jika Anda akan menyalin dari pemindai alas datar, layar akan memberitahukan waktu untuk memasukkan halaman kedua.

Media yang kecil tidak mendukung penyalinan dua sisi.

---

**Untuk membuat salinan dua sisi dari panel kontrol (layar warna)**

1. Letakkan dokumen asli pada kaca pemindai atau masukkan menggunakan ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#)
2. Sentuh **COPY [Salin]**, lalu pilih **Two-sided [Dua Sisi]**. Anda dapat memilih dari pilihan penyalinan dua sisi berikut.

Pilihan penyalinan	Keterangan
1 — 1	Menyalin dokumen asli satu sisi menjadi salinan satu sisi
1 — 2	Menyalin dokumen asli satu sisi menjadi salinan dua sisi
2 — 2	Menyalin dokumen asli dua sisi menjadi salinan dua sisi

**Untuk membuat salinan dua sisi dari panel kontrol (layar dua baris)**

1. Letakkan dokumen asli Anda pada kaca pemindai atau menggunakan ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
2. Di area Copy [Salin], tekan **COPY [Salin]** berulang kali hingga **Two-sided [Dua Sisi]** ditampilkan.
3. Tekan tanda panah kanan, , untuk memilih **1-side [1 sisi]** atau **2-side [2 sisi]**, kemudian tekan **OK**.

## Membatalkan penyalinan

Untuk menghentikan penyalinan, tekan **Cancel [Batal]** pada panel kontrol perangkat.

---

# 10 Mengkonfigurasi dan mengelola

Bagian ini ditujukan bagi administrator atau orang yang bertanggung jawab untuk mengelola perangkat.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengelola perangkat](#)
- [Menggunakan piranti manajemen perangkat](#)
- [Memahami laporan pengujian](#)
- [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#)
- [Mengkonfigurasi opsi jaringan](#)
- [Memasang faks untuk perangkat](#)
- [Mengkonfigurasi perangkat \(Windows\)](#)
- [Mengonfigurasi perangkat \(Mac OS X\)](#)
- [Mengatur perangkat untuk komunikasi nirkabel \(hanya model tertentu\)](#)
- [Mengatur perangkat untuk komunikasi Bluetooth](#)
- [Menghapus penginstalan dan menginstal ulang perangkat lunak](#)

## Mengelola perangkat

Piranti umum berikut ini dapat digunakan untuk mengelola perangkat. Untuk informasi tentang mengakses dan menggunakan piranti tersebut, lihat [Menggunakan piranti manajemen perangkat](#).

---

 **Catatan** Prosedur tertentu mungkin memerlukan metode lain.

---

### Windows

- Panel kontrol perangkat
- Driver printer
- Toolbox
- Network Toolbox [Toolbox Jaringan]
- Server Web Tertanam

### Mac OS X

- Panel kontrol perangkat
- HP Device Manager [Manajer Perangkat HP]
- HP Printer Utility [Utilitas Printer HP]
- Server Web Tertanam

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memantau perangkat](#)
- [Mengelola perangkat](#)

## Memantau perangkat

Bagian ini berisi petunjuk untuk memantau perangkat.

Gunakan piranti ini...	untuk memperoleh informasi berikut...
<b>Panel kontrol perangkat</b>	Dapatkan informasi tentang status pekerjaan yang sedang diproses, status pengoperasian perangkat, dan status kartrid tinta.
<b>Server Web Tertanam</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informasi status printer:</b> Klik tab <b>Information</b> [Informasi], lalu klik pilihan di panel kiri.</li> <li>• <b>Jumlah penggunaan tinta dan media:</b> Klik tab <b>Information</b> [Informasi], lalu klik <b>Usage Report</b> [Laporan Penggunaan] di panel kiri.</li> </ul>
<b>Toolbox (Windows)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informasi kartrid tinta:</b> Klik tab <b>Estimated Ink Levels</b> [Perkiraan Level Tinta] untuk melihat informasi level tinta, kemudian gulir untuk menampilkan tombol <b>Cartridge Details</b> [Rincian Kartrid]. Klik tombol <b>Cartridge Details</b> [Rincian Kartrid] untuk melihat informasi tentang kartrid tinta pengganti dan tanggal kedaluwarsa.   <b>Catatan</b> Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.</li> <li>• <b>Memesan persediaan:</b> Buka <b>Estimated Ink Levels</b> [Perkiraan Level Tinta], lalu klik <b>Shop Online</b> [Belanja Online] untuk berbelanja di Web; atau <b>Order by Phone</b> [Memesan Melalui Telepon] agar daftar nomor telepon yang dapat digunakan untuk memesan persediaan ditampilkan (hanya tersedia di beberapa lokasi).</li> <li>• <b>Memeriksa status printhead:</b> Buka <b>Information</b> [Informasi], lalu klik <b>Printhead health</b> [Kondisi printhead].</li> <li>• <b>Menyelaraskan printhead :</b> Buka <b>Services</b> [Layanan], lalu klik <b>Align the Printheads</b> [Selaraskan Printhead].</li> <li>• <b>Membersihkan printhead :</b> Buka <b>Information</b> [Informasi], lalu klik <b>Clean Printheads</b> [Bersihkan Printhead].</li> <li>• <b>Mencetak halaman PQ (Print Quality) Diagnostic [Diagnostik PQ (Kualitas Cetak)]:</b> Buka <b>Services</b> [Layanan], lalu klik <b>Print a PQ (Print Quality) Diagnostic Page</b> [Cetak Halaman Diagnostik PQ (Kualitas Cetak)].</li> </ul>

(bersambung)

Gunakan piranti ini...	untuk memperoleh informasi berikut...
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mencetak halaman diagnostik pengujian mandiri:</b> Buka <b>Services</b> [Layanan], lalu klik <b>Print a Self-Test Diagnostic Page</b> [Cetak Halaman Diagnostik Pengujian Mandiri].</li><li>• <b>Mengalibrasi ganti baris:</b> Buka <b>Information</b> [Informasi], lalu klik <b>Calibrate Linefeed</b> [Kalibrasi Ganti Baris].</li><li>• <b>Pilihan baki:</b> Buka <b>Information</b> [Informasi], lalu klik <b>Paper Handling</b> [Penanganan Kertas].</li></ul>
<b>Network Toolbox [Toolbox Jaringan]</b>	Melihat pengaturan jaringan. Dari Toolbox, klik tab <b>Network Settings</b> [Pengaturan Jaringan].
<b>HP Printer Utility [Utilitas Printer HP] (Mac OS X)</b>	<b>Informasi kartrij tinta:</b> Buka panel <b>Information and Support [Informasi dan Dukungan]</b> lalu klik <b>Supplies Status [Status Persediaan]</b> . *
<b>HP Solution Center [Pusat Solusi HP]</b>	Memberitahukan status perangkat aktif.

## Mengelola perangkat

Bagian ini berisi informasi tentang cara mengelola dan mengubah pengaturan perangkat.

Gunakan piranti ini...	untuk melakukan berikut...
<p><b>Panel kontrol perangkat</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bahasa dan negara/kawasan:</b> Tekan <b>Setup [Atur]</b>, lalu buka menu <b>Preferences [Preferensi]</b>. Jika negara/kawasan tidak terlihat, tekan 99, kemudian cari negara/kawasan dalam daftar.</li> <li>• <b>Volume suara panel kontrol perangkat:</b> Tekan <b>Setup [Atur]</b>, lalu buka menu <b>Preferences [Preferensi]</b>.</li> <li>• <b>Volume suara Faks:</b> Tekan <b>Setup [Atur]</b>, lalu pilih <b>Fax Sound Volume [Volume Suara Faks]</b>.</li> <li>• <b>Pencetakan laporan otomatis:</b> Tekan <b>Setup [Atur]</b>, lalu buka menu <b>Advance Fax Setup [Pengaturan Faks Lanjutan]</b>.</li> <li>• <b>Mengatur jenis panggilan:</b> Tekan <b>Setup [Atur]</b>, lalu buka menu <b>Basic Fax Setup [Pengaturan Faks Dasar]</b>.</li> <li>• <b>Mengatur pilihan panggilan ulang:</b> Tekan <b>Setup [Atur]</b>, lalu buka menu <b>Advance Fax Setup [Pengaturan Faks Lanjutan]</b>.</li> <li>• <b>Mengatur tanggal dan waktu:</b> Tekan <b>Setup [Atur]</b>, tekan <b>Tools [Alat Bantu]</b>, kemudian tekan <b>Date and Time [Tanggal dan Waktu]</b>.</li> </ul>
<p><b>Server Web tertanam</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mengatur sandi server Web tertanam:</b> Klik <b>Admin Password Setup</b> [Konfigurasi Sandi Admin] dari bagian Security [Keamanan] pada tab Home [Halaman Muka].</li> <li>• <b>Mengubah pengaturan baki:</b> Klik tab <b>Settings [Pengaturan]</b>, lalu klik <b>Paper Handling [Penanganan Kertas]</b> di panel kiri.</li> <li>• <b>Menjalankan tugas pemeliharaan perangkat:</b> Klik tab <b>Settings [Pengaturan]</b>, lalu klik <b>Device Services [Layanan Perangkat]</b> di panel kiri.</li> <li>• <b>Bahasa atau negara/kawasan:</b> Klik tab <b>Settings [Pengaturan]</b>, lalu klik <b>International [Internasional]</b> di panel kiri.</li> <li>• <b>Mengonfigurasi pengaturan jaringan:</b> Klik <b>Network Settings</b> [Konfigurasi Jaringan] dari bagian Connectivity [Konektivitas] pada tab Home [Halaman Muka].</li> <li>• <b>Memesan persediaan:</b> Pada tab apa saja, klik tombol <b>Order Supplies [Pesan Persediaan]</b>, lalu ikuti petunjuk pada layar.</li> <li>• <b>Dukungan:</b> Pada tab apa saja, klik tombol <b>Support [Dukungan]</b>, kemudian tentukan salah satu pilihan dukungan.</li> </ul>

(bersambung)

Gunakan piranti ini...	untuk melakukan berikut...
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mengatur tanggal dan waktu:</b> Klik tab <b>Settings</b> [Pengaturan], klik <b>Date &amp; Time</b> [Tanggal &amp; Waktu] di panel kiri, ketik nilai yang diperlukan di bidang tersebut, lalu klik <b>Apply</b> [Terapkan].</li><li>• <b>Mengonfigurasi peringatan e-mail:</b> Klik tab <b>Settings</b> [Pengaturan], lalu klik <b>Alerts</b> [Peringatan] di panel kiri.</li></ul>
<b>Toolbox (Windows)</b>	<b>Menjalankan tugas perawatan perangkat:</b> Klik tab <b>Services</b> [Layanan].
<b>Network Toolbox [Toolbox Jaringan]</b>	<p>Melihat dan mengubah pengaturan jaringan. Dari Toolbox, klik tab <b>Network Settings</b> [Pengaturan Jaringan].</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mengubah pengaturan:</b> klik tombol <b>Change Settings</b> [Ubah Pengaturan].</li><li>• <b>Menjalankan diagnostik jaringan</b> (untuk memeriksa sambungan printer jaringan):<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Jika printer tidak terhubung, klik <b>Change Settings</b> [Ubah Pengaturan], lalu klik <b>Run Network Diagnostic</b> [Jalankan Diagnostik Jaringan].</li><li>◦ Jika printer terhubung dan toolbox terbuka, klik tab <b>Utilities</b> [Utilitas], lalu klik <b>Run Network Diagnostic</b> [Jalankan Diagnostik Jaringan].</li></ul></li><li>• <b>Mengubah alamat IP printer:</b> Di tab <b>Network Settings</b> [Pengaturan Jaringan], klik tab <b>Wired</b> [Berkabel] atau <b>Wireless</b> [Nirkabel] (tergantung pada sambungan), edit <b>IP Settings</b> [Pengaturan IP], lalu klik <b>OK</b>.</li><li>• <b>Mengubah pengaturan DNS printer:</b> Di tab <b>Network Settings</b> [Pengaturan Jaringan], klik tab <b>Wired</b> [Berkabel] atau <b>Wireless</b> [Nirkabel] (tergantung pada sambungan), edit <b>DNS Settings</b> [Pengaturan DNS], lalu klik <b>OK</b>.</li><li>• <b>Mencetak Laporan Pengujian Jaringan Nirkabel:</b> Di tab <b>Network Settings</b> [Pengaturan Jaringan], klik tab <b>Utilities</b> [Utilitas], lalu klik <b>Print Wireless Network Test Report</b> [Cetak Laporan Pengujian Jaringan Nirkabel].</li></ul>
<b>HP Printer Utility (Mac OS X)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mengubah pengaturan baki:</b> Klik <b>Paper Handling</b> [Penanganan Kertas] dari panel <b>Printer Settings</b> [Pengaturan Printer].</li><li>• <b>Menjalankan tugas perawatan perangkat:</b> Buka panel <b>Information and Support</b> [Informasi dan Dukungan], lalu klik opsi untuk tugas yang akan dilakukan.</li></ul>

## Menggunakan piranti manajemen perangkat

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Gunakan Toolbox \(Windows\)](#)
- [Menggunakan HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [Gunakan Server Web tertanam](#)
- [Gunakan HP Device Manager \(Mac OS X\)](#)
- [Gunakan HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)

### Gunakan Toolbox (Windows)

Toolbox berisi informasi perawatan untuk perangkat.

---

 **Catatan** Toolbox dapat diinstal dari CD Starter dengan menetapkan pilihan penginstalan penuh jika komputer memenuhi persyaratan sistem.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuka Toolbox](#)
- [Tab Toolbox](#)
- [Network Toolbox \[Toolbox Jaringan\]](#)

#### Membuka Toolbox

- Dari HP Solution Center [Pusat Solusi HP], klik menu **Settings** [Pengaturan], arahkan ke **Print Settings** [Pengaturan cetak], lalu klik **Printer Toolbox**.
- Klik kanan HP Digital Imaging Monitor dalam baris tugas, arahkan ke **Printer Model Name** [Nama Model Printer], kemudian klik **Display Printer Toolbox** [Tampilkan Toolbox Printer].
- Dari preferensi printer, klik tab **Features** [Fitur], lalu klik **Printer Services** [Layanan Printer].

## Tab Toolbox

Toolbox berisi tab-tab berikut ini.

Tab	Isi
Estimated Ink Level [Perkiraan Level Tinta]	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ink Level Information [Informasi Level Tinta]:</b> Menampilkan perkiraan level tinta masing-masing kartrid. <b>Catatan</b> Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.</li><li>• <b>Shop Online [Belanja Online]:</b> Memberikan akses ke situs Web di mana Anda dapat memesan persediaan cetak untuk perangkat secara online.</li><li>• <b>Dial a cartridge [Pesan kartrid]:</b> Menampilkan nomor telepon yang dapat dihubungi untuk memesan persediaan untuk perangkat. Nomor telepon ini tidak tersedia untuk semua negara/kawasan.</li><li>• <b>Cartridge Details [Rincian Kartrid]:</b> Menampilkan nomor pesanan kartrid tinta terpasang.</li></ul>
Information [Informasi]	<ul style="list-style-type: none"><li>• MyPrintMileage – untuk melihat penggunaan printer</li><li>• Printhead health [Kondisi printhead] – untuk melihat status printhead</li><li>• Hardware Info [Info Perangkat Keras] – untuk melihat nama model, versi firmware, nomor seri, ID layanan, dan status duplexer.</li></ul>
Services [Layanan]	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Print a Self Test Diagnostic Page [Cetak Halaman Diagnostik Pengujian Sendiri]:</b> Memungkinkan Anda untuk mencetak halaman diagnostik pengujian mandiri perangkat. Halaman ini berisi informasi tentang perangkat dan persediaan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Memahami laporan pengujian</a>.</li><li>• <b>Print a Print Quality Diagnostic Page [Cetak Halaman Diagnostik Kualitas Cetak]:</b> Memungkinkan Anda mencetak laporan diagnostik kualitas cetak perangkat. Halaman ini berisi informasi tentang perangkat dan kartrid tinta.</li><li>• <b>Align Printheads [Selaraskan Printhead]:</b> Memandu Anda dalam menyelaraskan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Untuk mengatur kepala cetak</a>.</li><li>• <b>Clean Printheads [Bersihkan Printhead]:</b> Memandu Anda dalam membersihkan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Untuk membersihkan kepala cetak</a>.</li></ul>

(bersambung)

Tab	Isi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Calibrate linefeed</b> [Kalibrasi ganti baris]: Memungkinkan Anda untuk mengkalibrasi warna yang dicetak.</li> <li>• <b>Paper Handling</b> [Penanganan Kertas]: Memungkinkan Anda menetapkan baki default atau mengunci baki.</li> </ul>
Network Settings [Pengaturan Jaringan]	Memberikan informasi tentang pengaturan jaringan. Tab ini juga mencakup tombol yang memungkinkan Anda membuka Network Toolbox [Toolbox Jaringan] dan mengubah beberapa pengaturan jaringan.

### Network Toolbox [Toolbox Jaringan]

Network Toolbox [Toolbox Jaringan] memungkinkan Anda melihat dan mengubah beberapa pengaturan jaringan. Anda dapat mengubah alamat IP, mengaktifkan atau menonaktifkan radio nirkabel, melakukan pengujian, dan mencetak laporan.

#### Untuk membuka Network Toolbox [Toolbox Jaringan]

1. Buka Toolbox
2. Klik tab **Network Settings** [Pengaturan Jaringan].
3. Klik tombol **Change Settings...** [Ubah Pengaturan...].

#### Tab Network Toolbox [Toolbox Jaringan]

1. **General** [Umum]: Menampilkan pengaturan sambungan jaringan aktif printer
2. Pengaturan **Wired** [Berkabel]: Memungkinkan pengguna mengubah Pengaturan IP dan server DNS pada sambungan berkabel
3. Pengaturan **Wireless** [Nirkabel] (hanya tersedia jika printer mendukung sambungan nirkabel): Memungkinkan pengguna Mengaktifkan atau Menonaktifkan radio nirkabel dan mengubah alamat IP atau server DNS
4. **Utilities** [Utilitas]:
  - a. **Run Network Diagnostic** [Jalankan Diagnostik Jaringan] – menjalankan fitur untuk mengatasi masalah jaringan
  - b. **Print Wireless Network Test Report** [Cetak Laporan Pengujian Jaringan Nirkabel] – hanya untuk printer dengan kemampuan nirkabel
  - c. **View Wireless Network Tutorial** [Lihat Tutorial Jaringan Nirkabel] – hanya untuk printer dengan kemampuan nirkabel
  - d. **View Wireless Network FAQs** [Lihat Tanya Jawab Jaringan Nirkabel] – hanya untuk printer dengan kemampuan nirkabel

### Menggunakan HP Solution Center (Windows)

Pada komputer Windows, HP Solution Center [Pusat Solusi HP] adalah titik masuk bagi perangkat lunak HP. Gunakan HP Solution Center [Pusat Solusi HP] untuk mengubah pengaturan cetak, memesan persediaan, dan mengakses Bantuan pada layar.

Fitur yang tersedia pada HP Solution Center [Pusat Solusi HP] berbeda-beda tergantung perangkat yang telah diinstal. HP Solution Center [Pusat Solusi HP] disesuaikan untuk menampilkan ikon yang terkait dengan perangkat yang dipilih. Bila perangkat yang dipilih tidak dilengkapi fitur tertentu, maka ikon untuk fitur tersebut tidak ditampilkan dalam HP Solution Center [Pusat Solusi HP].

- Klik dua kali ikon Monitor Gambar Digital di taskbar.
- Klik dua kali ikon Solution Center di desktop.

## Gunakan Server Web tertanam

Bila perangkat terhubung ke jaringan, Anda dapat menggunakan server Web terpadu untuk melihat informasi status, mengubah pengaturan, dan mengelolanya dari komputer Anda.

---

 **Catatan** Untuk daftar persyaratan sistem untuk server Web terpadu, lihat [Spesifikasi server Web terpadu](#).

Beberapa pengaturan mungkin memerlukan sandi.

Anda dapat membuka dan menggunakan server Web terpadu tanpa harus terhubung ke Internet, namun beberapa fitur tidak akan tersedia.

Anda mungkin menerima pernyataan bahwa EWS adalah situs yang tidak terpercaya. Klik pesan ini untuk membuka EWS.

---

EWS (server Web tertanam) menempatkan file teks yang sangat kecil (cookie) di hard drive sewaktu browsing. File tersebut memungkinkan EWS mengenali komputer pada kunjungan berikutnya. Misalnya, jika bahasa EWS telah dikonfigurasi, cookie akan membantu mengingat bahasa yang dipilih agar pada saat berikutnya EWS dibuka, halaman akan ditampilkan dalam bahasa tersebut. Meskipun beberapa cookie telah dihapus di akhir setiap sesi (misalnya cookie yang menyimpan bahasa pilihan), namun yang lainnya (seperti cookie yang menyimpan preferensi khusus pelanggan) akan disimpan di komputer hingga Anda menghapusnya secara manual.

Browser dapat dikonfigurasi agar menerima semua cookie, atau agar memberitahukan setiap kali cookie ditawarkan, sehingga memungkinkan Anda memutuskan cookie yang akan diterima maupun ditolak. Anda juga dapat menggunakan browser untuk menghapus cookie yang tidak diinginkan.

---

 **Catatan** Tergantung pada perangkat, jika cookie dinonaktifkan, Anda dapat menonaktifkan satu atau beberapa fitur berikut: pengaturan bahasa, refresh halaman otomatis, memulai kembali dari halaman yang sebelumnya dibuka, atau mencegah pengguna lain mengubah pengaturan yang sama.

---

Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan privasi dan cookie serta cara melihat atau menghapus cookie, lihat dokumentasi yang tersedia bersama browser Web.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Untuk membuka server Web terpadu](#)
- [Halaman sever Web terpadu](#)

### Untuk membuka server Web terpadu

Anda dapat membuka server Web terpadu menggunakan cara berikut:

-  **Catatan** Untuk membuka server Web tertanam dari driver printer (Windows) atau HP Printer Utility (Mac OS X), perangkat harus berada di jaringan dan memiliki alamat IP.
- **Browser Web:** Di browser Web yang didukung pada komputer, ketik alamat IP (nama host) yang ditetapkan untuk perangkat.  
 Misalnya, jika Anda menggunakan lingkungan jaringan IPv4 dan alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut dalam browser Web:  
`http://123.123.123.123.`  
 Misalnya, jika Anda menggunakan lingkungan jaringan hanya IPv6 dan alamat IP adalah FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, ketik alamat berikut dalam browser Web:  
`http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].`  
 Alamat IP dan nama host untuk perangkat tercantum pada halaman konfigurasi jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#). Setelah membuka server Web terpadu, Anda dapat menandainya sehingga Anda dapat kembali dengan cepat di lain kali.
- **Taskbar Windows:** Klik kanan ikon HP Digital Imaging Monitor, arahkan ke perangkat yang akan dilihat, lalu klik **Network Settings (EWS)** [Pengaturan Jaringan (EWS)].
- **Windows Vista:** Klik kanan ikon printer, lalu pilih **Device Web Page** [Halaman Web Perangkat].
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Pada panel **Printer Settings [Pengaturan Printer]**, klik **Additional Settings [Pengaturan Tambahan]**, lalu klik tombol **Open Embedded Web Server [Buka Server Web Tertanam]**.

### Halaman sever Web terpadu

Server Web terpadu berisi halaman yang dapat digunakan untuk melihat informasi produk dan mengubah pengaturan perangkat. Halaman ini juga berisi link ke layanan elektronik lain.

Halaman/tombol	Isi
Home page [Halaman muka]	Home page [Halaman muka] menyediakan link ke beberapa fungsi yang sering digunakan.
Halaman informasi	Menampilkan informasi status perangkat, persediaan dan penggunaan tinta, dan log aktivitas perangkat (misalnya kesalahan).  Perangkat mungkin menampilkan perkiraan jumlah halaman yang dapat dicetak dengan persediaan yang ada. Jumlah tersebut hanya perkiraan. Jumlah halaman sebenarnya yang dapat dicetak beragam, tergantung pada gambar yang dicetak, pengaturan pencetakan, jenis kertas, frekuensi penggunaan, suhu, dan faktor lainnya. Perkiraan setiap halaman yang dicetak mungkin berubah secara nyata dan diberikan oleh HP untuk kenyamanan pelanggan. Perkiraan tersebut bukan janji atau jaminan hasil di masa mendatang.

(bersambung)

Halaman/tombol	Isi
Halaman pengaturan	Menampilkan pengaturan yang telah dikonfigurasi untuk perangkat dan memungkinkan Anda untuk mengubah pengaturan tersebut. Anda juga dapat menyimpan pengaturan dan mengembalikannya jika pengaturan terhapus dari perangkat.
Halaman jaringan	Menampilkan status jaringan dan pengaturan jaringan yang telah dikonfigurasi untuk perangkat. Halaman ini hanya ditampilkan jika perangkat terhubung ke jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mengkonfigurasi opsi jaringan</a> .
Halaman Bluetooth	Menampilkan pengaturan Bluetooth yang telah dikonfigurasi untuk perangkat dan memungkinkan Anda untuk mengubah pengaturan tersebut.
Tombol Dukungan dan Pesan Persediaan	<b>Support</b> [Dukungan] berisi beberapa layanan dukungan. <b>Order Supplies [Pesan Persediaan]</b> menghubungkan Anda ke pemesanan persediaan secara online.

## Gunakan HP Device Manager (Mac OS X)

### Untuk membuka HP Device Manager di komputer Macintosh

1. Klik ikon HP Device Manager pada Dock.

---

 **Catatan** Jika ikon tersebut tidak ditampilkan di Dock, klik ikon Lampu Sorot di sisi kanan panel menu, ketik **HP Device Manager** dalam kotak, kemudian klik entri **HP Device Manager**.

---

2. Pilih perangkat dari menu drop-down **Devices** [Perangkat].

Di sini, Anda dapat memeriksa update perangkat lunak, mengonfigurasi pilihan perangkat lunak lainnya, dan menjalankan prosedur pemeliharaan seperti memeriksa level tinta kartrid tinta.

---

 **Catatan** Pada komputer Macintosh, fitur yang tersedia dalam HP Device Manager beragam, tergantung pada perangkat yang dipilih.

Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Bila pesan peringatan tinta ditampilkan, coba siapkan kartrid pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga kualitas cetak menjadi buruk.

 **Tip** Bila HP Device Manager dibuka, Anda dapat mengakses cara pintas menu Dock dengan memilih dan menahan tombol mouse di atas ikon yang sesuai bagi HP Device Manager di Dock.

---

## Gunakan HP Printer Utility (Mac OS)

Utilitas Printer HP berisi alat untuk mengonfigurasi pengaturan cetak, mengkalibrasi perangkat, memesan persediaan secara online, dan mencari informasi dukungan dari situs Web.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Buka HP Printer Utility](#)
- [Panel Utilitas Printer HP](#)

### Buka HP Printer Utility

#### Untuk membuka HP Printer Utility [Utilitas Printer HP] dari HP Device Manager

1. klik pada **HP Device Manager** yang terdaftar dalam Dock.
2. Pilih **Maintain printer** [Merawat printer] dari menu Information and Settings [Informasi dan Pengaturan].
3. Pilih perangkat HP lalu klik **Launch Utility** [Jalankan Utilitas].

### Panel Utilitas Printer HP

#### Panel Informasi dan Dukungan

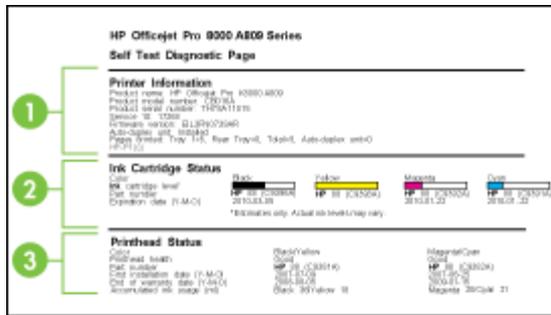
- **Supplies Status [Status Persediaan]:** Menampilkan informasi tentang kartrid tinta yang terpasang saat ini.
- **Supply Info [Info Persediaan]:** Menampilkan pilihan penggantian kartrid tinta.
- **Informasi Perangkat:** Menampilkan informasi tentang model dan nomr seri. Halaman ini berisi informasi tentang perangkat dan persediaan.
- **Clean [Bersihkan]:** Memandu Anda dalam membersihkan printhead.
- **Align [Selaraskan]:** Memandu Anda dalam menyelaraskan printhead.
- **HP Support [Dukungan HP]:** Mengakses situs Web HP agar Anda dapat memperoleh dukungan untuk perangkat, mendaftarkan perangkat, serta mencari informasi pengembalian dan daur ulang persediaan cetak bekas.

## Memahami laporan pengujian

Gunakan laporan pengujian mandiri untuk melihat informasi perangkat aktif dan status kartrid tinta. Gunakan juga laporan pengujian mandiri untuk membantu Anda mengatasi masalah pada perangkat.

Halaman laporan pengujian mandiri juga berisi log tentang aktivitas terakhir.

Jika ingin menghubungi HP, akan sangat membantu bila Anda mencetak halaman laporan pengujian mandiri sebelum menelepon.



1. **Printer Information [Informasi Printer]:** Menampilkan informasi perangkat (seperti nama produk, nomor model, nomor seri, dan nomor versi firmware), aksesoris yang terinstal (misalnya duplexer), dan jumlah halaman yang telah dicetak dari baki dan aksesoris.
2. **Ink Cartridge Status [Status Kartrij Tinta]:** Menampilkan perkiraan level tinta (disajikan dalam bentuk meteran grafis) dan nomor komponen dan tanggal kadaluarsa kartrij tinta.

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.

3. **Printhead Status [Status Printhead]:** Menampilkan status kondisi printhead dan nomor komponennya, tanggal pemasangan pertama, dan tanggal akhir masa garansi printhead, serta jumlah akumulasi penggunaan tinta. Pilihan status printhead adalah: good [bagus], fair [cukup], dan replace [ganti]. Jika statusnya "fair" [cukup], maka kualitas cetak harus dipantau, namun printhead belum perlu diganti. Jika status adalah "replace" [ganti], maka printhead harus diganti.

### Untuk mencetak Laporan Pengujian Mandiri

- **Panel kontrol perangkat:** Tekan **Setup [Atur]**, pilih **Print Report [Cetak Laporan]**, pilih **Self-Test Report [Laporan Pengujian Mandiri]**, kemudian tekan **OK**.
- **Toolbox (Windows):** klik tab **Services [Layanan]**, lalu klik **Print a Test Page [Cetak Halaman Percobaan]**.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klik **Device Information [Informasi Perangkat]** dari panel **Information and Support [Informasi dan Dukungan]**, lalu klik **Print Self-Test Diagnostic Page [Cetak Halaman Diagnostik Pengujian Mandiri]**.

## Memahami halaman konfigurasi jaringan

Jika perangkat terhubung ke jaringan, Anda dapat mencetak halaman konfigurasi jaringan untuk melihat pengaturan jaringan untuk perangkat. Anda dapat menggunakan halaman konfigurasi jaringan untuk membantu mengatasi masalah



### Untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan dari panel kontrol

- Jika perangkat dilengkapi layar dua baris: Tekan **Setup [Atur]**, pilih **Network Setup** [Konfigurasi Jaringan], pilih **Print Network Settings** [Cetak Pengaturan Jaringan], kemudian tekan **OK**.
- Jika perangkat dilengkapi layar warna: Tekan tombol **Setup [Atur]**, pilih **Network**, pilih **View Network Settings**, pilih **Print Network Configuration Page**, kemudian tekan **OK**.

## Mengkonfigurasi opsi jaringan

Anda dapat mengelola pengaturan jaringan untuk perangkat melalui panel kontrol perangkat seperti dijelaskan di bagian berikut. Anda juga dapat mengelola pengaturan jaringan melalui Network Toolbox [Toolbox Jaringan]. Pengaturan lanjutan tambahan tersedia di server Web tertanam, alat konfigurasi dan status yang dapat diakses dari browser Web menggunakan sambungan jaringan yang ada ke perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan Server Web tertanam](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengubah pengaturan dasar jaringan](#)
- [Mengubah pengaturan lanjutan jaringan](#)

### Mengubah pengaturan dasar jaringan

Opsi panel kontrol memungkinkan Anda mengatur dan mengelola koneksi jaringan nirkabel dan melakukan beragam tugas pengelolaan jaringan. Termasuk di dalamnya adalah melihat pengaturan jaringan, mengembalikan pengaturan standar jaringan, menghidupkan atau mematikan radio nirkabel, dan mengubah pengaturan jaringan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memodifikasi pengaturan nirkabel](#)
- [Melihat dan mencetak pengaturan jaringan](#)
- [Menghidupkan dan mematikan radio nirkabel](#)

#### Memodifikasi pengaturan nirkabel

Gunakan panel kontrol untuk mengonfigurasi dan mengatur sambungan nirkabel ke perangkat. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengonfigurasi sambungan nirkabel, lihat [Mengatur perangkat untuk komunikasi nirkabel \(hanya model tertentu\)](#).

#### Melihat dan mencetak pengaturan jaringan

Anda dapat menampilkan ringkasan pengaturan jaringan di panel kontrol perangkat, atau mencetak halaman konfigurasi jaringan yang lebih lengkap. Halaman konfigurasi jaringan berisi daftar semua pengaturan penting jaringan seperti alamat IP, kecepatan link, DNS, dan mDNS. Untuk informasi tentang pengaturan jaringan, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

---

 **Catatan** Server Web tertanam memungkinkan Anda mengubah pengaturan jaringan. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara membuka EWS, lihat [Gunakan Server Web tertanam](#).

---

1. Sentuh **Setup [Atur]**.
2. Pilih **Network** [Jaringan].
3. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Untuk menampilkan pengaturan jaringan kabel (Ethernet), pilih **View Network Settings [Lihat Pengaturan Jaringan]**, lalu pilih **Display Wired Summary [Tampilkan Ringkasan Kabel]**.
  - Untuk menampilkan pengaturan jaringan nirkabel, pilih **View Network Settings [Lihat Pengaturan Jaringan]**, lalu pilih **Display Wireless Summary [Tampilkan Ringkasan Nirkabel]**.
  - Untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan, pilih **View Network Settings [Lihat Pengaturan Jaringan]**, lalu pilih **Print network configuration page [Cetak halaman konfigurasi jaringan]**.

### Menghidupkan dan mematikan radio nirkabel

Secara standar radio nirkabel dihidupkan, seperti ditunjukkan oleh lampu biru di bagian depan perangkat. Agar tetap terhubung ke jaringan nirkabel, radio harus tetap dihidupkan. Tetapi, jika perangkat Anda terhubung ke jaringan kabel atau Anda memiliki koneksi USB, radio tidak digunakan. Dalam hal ini Anda mungkin ingin mematikan radio.

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Sentuh **Network** [Jaringan].
3. Pilih **Wireless Radio [Radio Nirkabel]**, lalu pilih **Yes [Ya]** untuk menghidupkan radio, atau **No [Tidak]** untuk mematikan radio.

### Mengubah pengaturan lanjutan jaringan

Pengaturan lanjutan jaringan disediakan untuk mempermudah Anda. Namun, kecuali Anda pengguna yang sudah mahir, sebaiknya Anda tidak mengubah pengaturan tersebut. Pengaturan tingkat lanjut meliputi **Link Speed [Kecepatan Link]**, **IP Settings [Pengaturan IP]**, dan **Memory Card Security [Keamanan Kartu Memori]**.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur kecepatan link](#)
- [Untuk melihat pengaturan IP](#)
- [Untuk mengubah pengaturan IP](#)

### Mengatur kecepatan link

Anda dapat mengubah kecepatan penerimaan data yang dikirim melalui jaringan. Pengaturan standar adalah **Automatic [Otomatis]**.

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Tekan **Network** [Jaringan].

3. Pilih **Advanced Setup [Pengaturan Lanjutan]**, lalu pilih **Link Speed [Kecepatan Link]**.
4. Tekan nomor di sebelah kecepatan link yang sesuai dengan perangkat keras jaringan Anda:
  - **1. Automatic [Otomatis]**
  - **2. 10-Full [10-Penuh]**
  - **3. 10-Half [10-Setengah]**
  - **4. 100-Full [100-Penuh]**
  - **5. 100-Half [100-Setengah]**

#### Untuk melihat pengaturan IP

- Layar warna: Untuk melihat alamat IP perangkat dari panel kontrol, sentuh tombol  (**Konfigurasi**), pilih **Network [Jaringan]**, pilih **View Network Settings [Lihat Pengaturan Jaringan]**, lalu pilih **Display Wired Summary [Tampilkan Ringkasan Berkabel]** atau **Display Wireless Summary [Tampilkan Ringkasan Nirkabel]**.
- Layar dua baris: Untuk melihat alamat IP perangkat, Anda harus mencetak halaman konfigurasi jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
- Network Toolbox [Toolbox Jaringan] (Windows): Klik tab **Network Settings [Pengaturan Jaringan]**, klik tab **Wired [Berkabel]** atau **Wireless [Nirkabel]** (tergantung pada sambungan aktif), lalu klik **IP Settings [Pengaturan IP]**.

#### Untuk mengubah pengaturan IP

Pengaturan default untuk IP adalah **Automatic** (Otomatis), yang menetapkan pengaturan IP secara otomatis. Namun, jika Anda adalah pengguna ahli, pengaturan alamat IP, subnet mask, atau gateway default dapat diubah secara manual.

---

△ **Perhatian** Berhati-hatilah saat menetapkan alamat IP secara manual. Jika Anda salah memasukkan alamat IP pada saat instalasi, komponen jaringan Anda tidak akan dapat terhubung dengan perangkat.

---

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Pilih **Network [Jaringan]**, kemudian tekan **OK**.
3. Pilih **Advanced Setup [Pengaturan Lanjutan]**, pilih **IP Settings [Pengaturan IP]**, lalu pilih **Manual IP Settings [Pengaturan IP Manual]**.
4. Tekan angka di samping pengaturan IP:
  - **1. Alamat IP**
  - **2. Subnet Mask**
  - **3. Gateway Standar**
5. Masukkan perubahan, kemudian tekan **Done [Selesai]**.

## Memasang faks untuk perangkat

Setelah menyelesaikan seluruh langkah dalam panduan untuk memulai, gunakan petunjuk dalam bagian ini untuk menyelesaikan penataan faks Anda. Simpan panduan untuk memulai Anda untuk referensi.

Di bagian ini, Anda akan mempelajari cara memasang perangkat Anda agar faks dapat bekerja dengan baik bersama peralatan dan layanan lain yang mungkin telah Anda miliki pada saluran telepon yang sama.

---

 **Tip** Anda juga dapat menggunakan Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks] (Windows) atau HP Fax Setup Utility (Mac OS X) untuk membantu mengatur dengan cepat beberapa pengaturan faks penting seperti mode jawab dan informasi kepala faks. Anda dapat mengakses Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks] (Windows) atau HP Fax Setup Utility (Mac OS X) melalui perangkat lunak yang diinstal bersama perangkat. Setelah Anda menjalankan Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks] (Windows) atau HP Fax Setup Utility (Mac OS X), ikuti prosedur di bagian ini untuk menyelesaikan konfigurasi faks.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur faks \(sistem telepon paralel\)](#)
- [Pemasangan faks jenis serial](#)

## Mengatur faks (sistem telepon paralel)

Sebelum mulai mengatur perangkat untuk faks, pastikan jenis sistem telepon yang digunakan di negara/wilayah Anda. Petunjuk pemasangan untuk menggunakan faks berbeda-beda tergantung apakah telepon Anda menggunakan sistem serial atau paralel.

- Jika Anda tidak menemukan negara/wilayah yang terdaftar dalam tabel berikut, Anda mungkin menggunakan sistem telepon serial. Untuk sistem telepon serial, jenis konektor pada peralatan telepon bersama (modem, telepon, dan mesin penjawab) tidak memungkinkan sambungan langsung ke port "2-EXT" pada perangkat. Namun, semua peralatan harus dihubungkan ke konektor telepon.

---

 **Catatan** Di negara/wilayah tertentu yang menggunakan sistem telepon jenis serial, kabel telepon yang menyertai perangkat mungkin memiliki konektor tambahan yang terpasang pada kabel telepon tersebut. Ini memungkinkan Anda untuk menghubungkan perangkat telekomunikasi lainnya ke konektor di mana Anda menghubungkan perangkat.

Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon yang ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

- Jika nama negara/wilayah Anda tercantum dalam tabel, berarti Anda menggunakan sistem telepon paralel. Pada sistem telepon paralel, Anda dapat menghubungkan peralatan telepon bersama ke saluran telepon menggunakan port "2-EXT" (2-SAMB.) di bagian belakang.

---

 **Catatan** Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, HP menganjurkan untuk menggunakan kabel telepon 2-kawat yang disertakan bersama perangkat untuk menghubungkan ke konektor telepon.

---

**Tabel 10-1 Negara/wilayah dengan sistem telepon paralel**

Argentina	Australia	Brazil
Kanada	Cile	Cina
Kolombia	Yunani	India
Indonesia	Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin	Malaysia
Meksiko	Filipina	Polandia
Portugal	Rusia	Arab Saudi
Singapura	Spanyol	Taiwan
Thailand	Amerika Serikat	Venezuela
Vietnam		

Apabila Anda tidak yakin dengan sistem telepon jenis apa yang Anda miliki (serial atau paralel), hubungi perusahaan telepon Anda untuk memastikannya.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memilih pemasangan faks yang benar untuk rumah atau kantor Anda](#)
- [Jenis A: Saluran faks terpisah \(tidak menerima panggilan suara\)](#)
- [Jenis B: Mengatur perangkat dengan DSL](#)
- [Jenis C: Mengatur perangkat dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN](#)
- [Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama](#)
- [Jenis E: Saluran suara/faks bersama](#)
- [Jenis F: Saluran suara/faks bersama dengan pesan suara](#)
- [Jenis G: Saluran faks bersama modem dial-up komputer \(tidak menerima panggilan suara\)](#)
- [Jenis H: Saluran bersama suara/faks dengan modem komputer](#)
- [Jenis I: Saluran bersama suara/faks dengan mesin penjawab](#)
- [Tipe J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab](#)
- [Jenis K: Saluran bersama suara/faks dengan modem dial-up komputer dan pesan suara](#)

### **Memilih pemasangan faks yang benar untuk rumah atau kantor Anda**

Agar berhasil menggunakan faks, Anda perlu mengetahui jenis peralatan dan layanan (jika ada) yang menggunakan sambungan telepon bersama dengan perangkat. Hal ini penting karena Anda mungkin perlu menghubungkan beberapa peralatan kantor Anda

yang telah ada secara langsung dengan perangkat, dan Anda mungkin juga perlu mengubah beberapa pemasangan faks agar berhasil menggunakan faks.

1. Ketahui apakah sistem telepon Anda adalah serial atau paralel (lihat [Mengatur faks \(sistem telepon paralel\)](#)).
  - a. Sistem telepon jenis serial — Lihat [Pemasangan faks jenis serial](#).
  - b. Sistem telepon jenis paralel — Lihat langkah 2.
2. Pilih kombinasi peralatan dan layanan yang sama dengan saluran faks Anda.
  - DSL: Layanan DSL (Digital subscriber line) melalui perusahaan telepon Anda. (DSL mungkin disebut ADSL di negara/kawasan Anda)
  - PBX: Sistem telepon private branch exchange (PBX) atau sistem integrated services digital network (ISDN).
  - Layanan dering khusus: Layanan dering khusus melalui perusahaan telepon menyediakan beberapa nomor telepon dengan berbagai pola dering.
  - Panggilan suara: Panggilan suara akan diterima pada nomor telepon yang sama seperti yang digunakan untuk panggilan faks pada perangkat.
  - Modem dial-up komputer: Modem dial-up komputer berada pada saluran telepon yang sama dengan perangkat. Jika Anda menjawab Ya untuk pertanyaan di bawah ini, artinya Anda menggunakan modem dial-up komputer:
    - Apakah Anda mengirim dan menerima faks secara langsung ke dan dari aplikasi perangkat lunak komputer melalui sambungan dial-up?
    - Apakah Anda mengirim dan menerima pesan email pada komputer melalui sambungan dial-up?
    - Apakah Anda mengakses Internet dari komputer melalui sambungan dial-up?
  - Mesin penjawab: Mesin penjawab yang menjawab panggilan suara pada nomor telepon yang sama seperti yang digunakan untuk panggilan faks pada perangkat.
  - Layanan pesan suara: Langganan pesan suara melalui perusahaan telepon pada nomor telepon yang sama seperti yang digunakan untuk panggilan faks pada perangkat.
3. Dari tabel berikut, pilih kombinasi peralatan dan layanan yang sesuai dengan pengaturan di rumah atau kantor. Setelah itu, cari konfigurasi faks yang disarankan. Petunjuk langkah demi langkah disertakan untuk setiap kasus dalam bagian yang mengikuti.

---

 **Catatan** Jika pemasangan di rumah atau kantor tidak ada di bagian ini, pasang perangkat seperti halnya telepon analog biasa. Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang ada dalam kotak untuk menghubungkan satu ujungnya ke konektor telepon dan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat. Jika Anda menggunakan kabel telepon lain, Anda akan mengalami masalah saat menerima dan mengirim faks.

Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

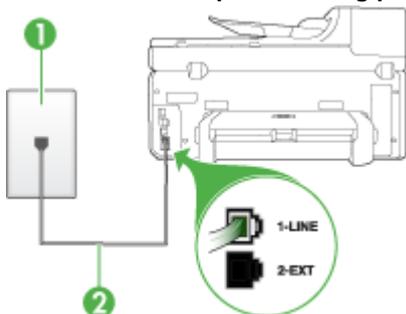
---

Peralatan atau layanan lain yang menggunakan saluran faks yang sama							Pengaturan faks yang disarankan
DSL	PBX	Layanan dering khusus	Panggilan suara	Modem dial-up komputer	Mesin penjawab	Layanan pesan suara	
							<a href="#">Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)</a>
✓							<a href="#">Jenis B: Mengatur perangkat dengan DSL</a>
	✓						<a href="#">Jenis C: Mengatur perangkat dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN</a>
		✓					<a href="#">Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama</a>
			✓				<a href="#">Jenis E: Saluran suara/faks bersama</a>
			✓			✓	<a href="#">Jenis F: Saluran suara/faks bersama dengan pesan suara</a>
				✓			<a href="#">Jenis G: Saluran faks bersama modem dial-up komputer (tidak menerima panggilan suara)</a>
			✓	✓			<a href="#">Jenis H: Saluran bersama suara/faks dengan modem komputer</a>
			✓		✓		<a href="#">Jenis I: Saluran bersama suara/faks dengan mesin penjawab</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Tipe J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Jenis K: Saluran bersama suara/faks dengan modem dial-up komputer dan pesan suara</a>

**Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)**

Jika Anda memiliki saluran telepon yang terpisah yang tidak digunakan untuk menerima panggilan suara, dan tidak ada peralatan lain yang terhubung ke saluran telepon ini, atur perangkat seperti diuraikan di bagian ini.

**Gambar 10-1 Tampak belakang perangkat**



1	Konektor telepon
2	Gunakan kabel telepon yang ada dalam kemasan perangkat untuk dihubungkan ke port 1-LINE [1-SALURAN] Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

**Untuk memasang perangkat Anda dengan saluran faks terpisah**

1. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kemasan perangkat, hubungkan salah satu ujungnya ke konektor telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat.

**Catatan** Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan konektor telepon ke perangkat, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah ada di rumah atau kantor Anda.

2. Aktifkan pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]**.
3. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** ke pengaturan terendah (dua dering).
4. Lakukan uji faks.

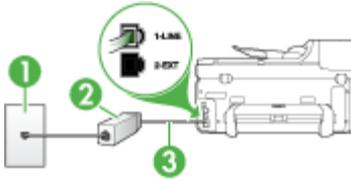
Jika telepon berdering, perangkat akan menjawab secara otomatis setelah sejumlah dering yang Anda tentukan dalam pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]**. Perangkat kemudian mulai mengirim nada terima faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks tersebut.

## Jenis B: Mengatur perangkat dengan DSL

Jika Anda menggunakan layanan DSL melalui perusahaan telepon Anda, dan tidak menghubungkan peralatan apa pun ke perangkat, ikuti petunjuk di bagian ini untuk menghubungkan filter DSL antara soket telepon di dinding dengan perangkat. Filter DSL akan membersihkan sinyal digital yang dapat mengganggu perangkat, agar perangkat dapat berkomunikasi dengan baik dengan saluran telepon. (DSL mungkin disebut ADSL di negara/wilayah Anda)

 **Catatan** Jika Anda menggunakan saluran DSL dan tidak memasang filter DSL, Anda tidak akan dapat mengirim dan menerima faks dengan perangkat.

### Gambar 10-2 Tampak belakang perangkat



1	Konektor telepon
2	Filter DSL (atau ADSL) dan kabel yang disediakan penyedia DSL Anda
3	Gunakan kabel telepon yang ada dalam kemasan perangkat untuk dihubungkan ke port 1-LINE [1-SALURAN] Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

### Untuk mengatur perangkat dengan DSL

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.
2. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak perangkat, hubungkan salah satu ujungnya ke port yang terbuka pada filter DSL, lalu hubungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat.

 **Catatan** Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan filter DSL ke perangkat, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah ada di rumah atau kantor Anda.

Karena hanya satu kabel telepon yang disertakan, Anda mungkin memerlukan kabel telepon tambahan untuk pemasangan ini.

3. Hubungkan kabel telepon tambahan dari filter DSL ke soket telepon di dinding.
4. Lakukan uji faks.

Jika mengalami masalah dalam mengonfigurasi perangkat dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan setempat atau vendor Anda untuk bantuan lebih lanjut.

### Jenis C: Mengatur perangkat dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN

Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX atau adapter konverter/terminal ISDN, pastikan Anda melakukan hal berikut ini:

- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal PBX atau ISDN, hubungkan perangkat ke port yang ditetapkan untuk penggunaan faks dan telepon. Pastikan juga bahwa adaptor terminal diatur ke jenis saklar yang benar untuk negara/wilayah Anda, jika memungkinkan.

---

 **Catatan** Beberapa sistem ISDN dapat digunakan untuk mengonfigurasi port peralatan telepon tertentu. Misalnya, Anda mungkin telah menetapkan satu port untuk telepon dan faks Grup 3 dan port lain untuk berbagai kegunaan. Jika Anda mengalami masalah ketika tersambung ke port faks/telepon pada konverter ISDN, coba gunakan port yang dirancang untuk berbagai tujuan. Port tersebut mungkin berlabel **multi-combi** [beberapa kombinasi] atau istilah lain yang serupa.

---

- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, atur nada sela ke "tidak aktif".

---

 **Catatan** Beberapa sistem PBX digital mencakup nada sela yang secara default diatur ke ON [Aktif]. Nada sela akan mengganggu pengiriman faks, dan Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks dengan perangkat. Untuk petunjuk cara menonaktifkan nada sela, baca dokumentasi yang diberikan bersama sistem telepon PBX Anda.

---

- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, tekan nomor sambungan keluar sebelum menekan nomor faks.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang telah tersedia untuk menghubungkan konektor telepon ke perangkat. Jika tidak, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah ada di rumah atau kantor Anda. Jika kabel telepon yang disediakan terlalu pendek, Anda dapat membeli coupler di toko elektronik terdekat dan memperpanjangnya.  
Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

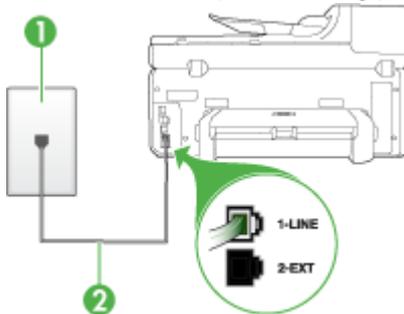
Jika mengalami masalah dalam mengonfigurasi perangkat dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan setempat atau vendor Anda untuk bantuan lebih lanjut.

### Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama

Jika Anda berlangganan layanan dering berbeda (melalui perusahaan telepon Anda) yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran

telepon, masing-masing dengan pola dering yang berbeda, hubungkan perangkat seperti diuraikan di bagian ini.

**Gambar 10-3 Tampak belakang perangkat**



1	Konektor telepon
2	Gunakan kabel telepon yang ada dalam kemasan perangkat untuk dihubungkan ke port 1-LINE [1-SALURAN] Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

#### Untuk memasang perangkat dengan layanan dering berbeda

1. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kemasan perangkat, hubungkan salah satu ujungnya ke konektor telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat.

**Catatan** Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan konektor telepon ke perangkat, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah ada di rumah atau kantor Anda.

2. Aktifkan pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]**.
3. Ubah pengaturan **Distinctive Ring [Dering Berbeda]** untuk menyesuaikan pola yang ditetapkan oleh perusahaan telekomunikasi ke nomor faks Anda.

**Catatan** Secara standar, perangkat diatur untuk menjawab semua pola dering. Jika Anda tidak mengatur **Distinctive Ring [Dering Berbeda]** untuk mencocokkan dengan pola dering yang ditetapkan ke nomor faks Anda, perangkat mungkin menjawab panggilan suara dan faks atau tidak menjawab sama sekali.

4. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** ke pengaturan terendah (dua dering).
5. Lakukan uji faks.

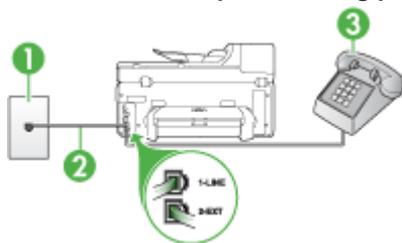
Perangkat akan menjawab secara otomatis panggilan masuk yang memiliki pola dering pilihan Anda (pengaturan **Distinctive Ring [Dering Berbeda]**) setelah jumlah dering yang Anda pilih (pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]**). Perangkat kemudian mulai mengirim nada terima faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks tersebut.

Jika mengalami masalah dalam mengonfigurasi perangkat dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan setempat atau vendor Anda untuk bantuan lebih lanjut.

**Jenis E: Saluran suara/faks bersama**

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda tidak menghubungkan peralatan kantor (atau pesan suara) yang lain pada sambungan telepon ini, hubungkan perangkat Anda seperti diuraikan di bagian ini.

**Gambar 10-4 Tampak belakang perangkat**



1	Konektor telepon
2	Gunakan kabel telepon yang ada dalam kemasan perangkat untuk dihubungkan ke port 1-LINE [1-SALURAN] Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.
3	Telepon (opsional)

## Untuk mengatur perangkat dengan saluran yang digunakan bersama untuk telepon/faks

1. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kemasan perangkat, hubungkan salah satu ujungnya ke konektor telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat.

---

 **Catatan** Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan konektor telepon ke perangkat, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah ada di rumah atau kantor Anda.

---

2. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Jika Anda memiliki sistem telepon paralel, cabut sumbat putih dari port berlabel 2-EXT [2-SAMBUNGAN] di bagian belakang perangkat, lalu hubungkan telepon ke port ini.
  - Jika Anda memiliki sistem telepon serial, Anda dapat menghubungkan langsung telepon Anda pada bagian atas kabel perangkat yang dilengkapi konektor.
3. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana perangkat akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
  - Apabila Anda mengatur perangkat agar menjawab panggilan **secara otomatis**, perangkat akan menjawab semua panggilan yang masuk dan menerima faks. Perangkat tidak dapat membedakan panggilan faks dan suara; jika Anda menduga panggilan tersebut adalah panggilan suara, Anda perlu menjawabnya sebelum perangkat menjawab panggilan tersebut. Untuk mengatur perangkat agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]**.
  - Apabila Anda mengatur perangkat untuk menjawab faks **secara manual**, Anda harus ada di tempat untuk secara langsung menjawab panggilan faks yang masuk atau perangkat tidak akan dapat menerima faks tersebut. Untuk mengatur perangkat agar menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]**.
4. Lakukan uji faks.

Jika Anda mengangkat telepon sebelum perangkat menjawab panggilan itu dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab panggilan faks tersebut secara manual.

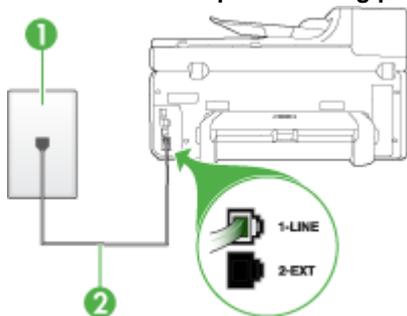
Jika mengalami masalah dalam mengonfigurasi perangkat dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan setempat atau vendor Anda untuk bantuan lebih lanjut.

### Jenis F: Saluran suara/faks bersama dengan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks pada nomor telepon yang sama dan Anda juga berlangganan layanan pesan suara melalui perusahaan telepon Anda, hubungkan perangkat seperti diuraikan di bagian ini.

**Catatan** Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini berarti Anda harus Anda untuk menjawab panggilan faks masuk. Jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon Anda untuk berlangganan layanan dering berbeda, atau dapatkan saluran terpisah untuk faks.

**Gambar 10-5 Tampak belakang perangkat**



1	Konektor telepon
2	Gunakan kabel telepon yang ada dalam kemasan perangkat untuk dihubungkan ke port "1-LINE"  Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

**Untuk memasang perangkat dengan pesan suara**

1. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kemasan perangkat, hubungkan salah satu ujungnya ke konektor telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat. Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

**Catatan** Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan konektor telepon ke perangkat, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah ada di rumah atau kantor Anda.

2. Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]**.
3. Lakukan uji faks.

Anda harus ada di tempat untuk langsung menanggapi panggilan faks yang masuk, atau perangkat tidak akan dapat menerima faks. Anda harus memulai faks manual sebelum surat suara mengambil saluran telepon.

Jika mengalami masalah dalam mengonfigurasi perangkat dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan setempat atau vendor Anda untuk bantuan lebih lanjut.

## Jenis G: Saluran faks bersama modem dial-up komputer (tidak menerima panggilan suara)

Apabila Anda memiliki saluran faks yang tidak digunakan untuk menerima panggilan suara, dan Anda juga menggunakan modem komputer yang terhubung pada saluran ini, hubungkan perangkat seperti diuraikan dalam bagian ini.

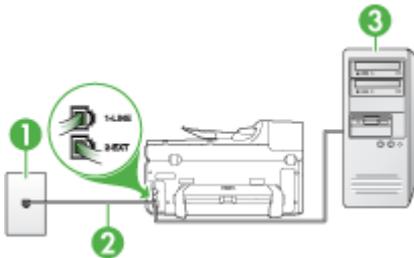
**Catatan** Jika Anda memiliki modem dial-up komputer, modem dial-up komputer Anda berbagi pakai saluran telepon dengan perangkat. Anda tidak dapat menggunakan modem dan perangkat secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan perangkat untuk keperluan faks ketika Anda sedang menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.

- [Mengatur perangkat dengan modem dial-up komputer](#)
- [Mengatur perangkat dengan modem DSL/ADSL komputer](#)

### Mengatur perangkat dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk mengirim faks dan untuk modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang perangkat.

#### Gambar 10-6 Tampak belakang perangkat



1	Konektor telepon
2	Gunakan kabel telepon yang ada dalam kemasan perangkat untuk dihubungkan ke port "1-LINE" Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.
3	Komputer dengan modem

### Untuk mengatur perangkat dengan modem dial-up komputer

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT [2-SAMBUNGAN] di bagian belakang perangkat.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer Anda (modem dial-up komputer) dengan konektor telepon. Cabut kabel itu dari soket telepon dan masukkan ke port berlabel 2-EXT [2-SAMBUNGAN] di bagian belakang perangkat.

3. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kemasan perangkat, hubungkan salah satu ujungnya ke konektor telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat.

 **Catatan** Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan konektor telepon ke perangkat, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah ada di rumah atau kantor Anda.

4. Apabila perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, matikan pengaturan itu.

 **Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, perangkat tidak akan dapat menerima faks tersebut.

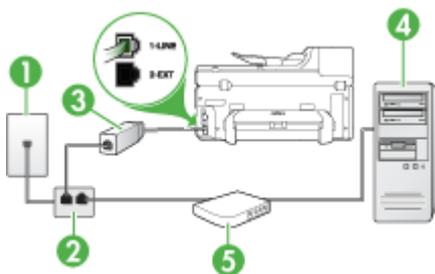
5. Aktifkan pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]**.
6. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** ke pengaturan terendah (dua dering).
7. Lakukan uji faks.

Jika telepon berdering, perangkat akan menjawab secara otomatis setelah sejumlah dering yang Anda tentukan dalam pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]**. Perangkat kemudian mulai mengirim nada terima faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks tersebut.

Jika mengalami masalah dalam mengonfigurasi perangkat dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan setempat atau vendor Anda untuk bantuan lebih lanjut.

### Mengatur perangkat dengan modem DSL/ADSL komputer

Jika Anda memiliki saluran DSL dan menggunakan saluran telepon tersebut untuk mengirim faks, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.



1	Konektor telepon
2	Pembagi paralel
3	Filter DSL/ADSL

(bersambung)

	Sambungkan salah satu ujung jack telepon yang disertakan dengan perangkat ke port 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat. Sambungkan ujung kabel yang lain ke filter DSL/ADSL.  Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.
4	Komputer
5	Modem DSL/ADSL komputer

 **Catatan** Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon 2 saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.



### Untuk mengatur perangkat dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.
2. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak perangkat, sambungkan salah satu ujungnya ke filter DSL, lalu hubungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat.

 **Catatan** Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan filter DSL ke bagian belakang perangkat, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah ada di rumah atau kantor Anda.

3. Sambungkan filter DSL ke pembagi paralel.
4. Sambungkan modem DSL ke pembagi paralel.
5. Sambungkan pembagi paralel ke konektor telepon.
6. Lakukan uji faks.

Jika telepon berdering, perangkat akan menjawab secara otomatis setelah sejumlah dering yang Anda tentukan dalam pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]**. Perangkat kemudian mulai mengirim nada terima faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks tersebut.

Jika mengalami masalah dalam mengonfigurasi perangkat dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan setempat atau vendor Anda untuk bantuan lebih lanjut.

### Jenis H: Saluran bersama suara/faks dengan modem komputer

Apabila Anda menerima panggilan suara dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga menggunakan modem komputer yang terhubung pada sambungan telepon ini, hubungkan perangkat seperti diuraikan dalam bagian ini.

**Catatan** Karena modem komputer Anda berbagi saluran telepon dengan perangkat, Anda tidak dapat menggunakan modem tersebut dan perangkat secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan perangkat untuk keperluan faks ketika Anda sedang menggunakan modem komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.

- [Suara/faks berbagi pakai dengan modem dial-up komputer](#)
- [Suara/faks berbagi pakai dengan modem DSL/ADSL komputer](#)

### Suara/faks berbagi pakai dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon untuk panggilan faks dan telepon, gunakan petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Ada dua cara berbeda dalam mengatur perangkat dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon yang ada di komputer Anda. Sebelum memulai, periksa komputer Anda apakah memiliki satu atau dua port telepon.

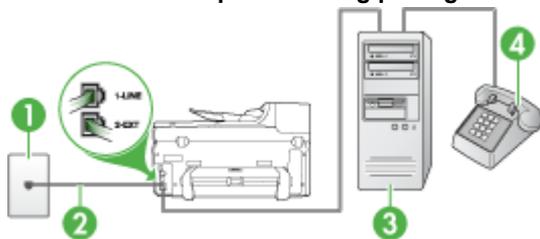
- Jika komputer Anda hanya memiliki satu port telepon, Anda harus menyediakan sebuah pembagi saluran (parallel splitter) juga disebut sebagai coupler, seperti terlihat di bawah ini. (Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon dua-saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

**Gambar 10-7 Contoh pembagi saluran paralel**



- Jika komputer Anda memiliki satu port telepon, atur perangkat seperti dijelaskan di bawah ini.

**Gambar 10-8 Tampak belakang perangkat**



1	Konektor telepon
2	Kabel telepon yang disertakan dengan perangkat terhubung ke port 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.
3	Pembagi paralel

4	Komputer
5	Telepon

### Untuk mengatur perangkat pada saluran telepon yang sama seperti komputer dengan satu port telepon

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT [2-SAMBUNGAN] di bagian belakang perangkat.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer Anda (modem dial-up komputer) dengan konektor telepon. Lepaskan kabel dari soket telepon di dinding dan hubungkan ke pembagi paralel.
3. Sambungkan kabel telepon dari pembagi paralel ke port berlabel 2-EXT [2-SAMBUNGAN] di bagian belakang perangkat.
4. Sambungkan telepon ke pembagi paralel.
5. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kemasan perangkat, hubungkan salah satu ujungnya ke konektor telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat.

---

 **Catatan** Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan konektor telepon ke perangkat, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah ada di rumah atau kantor Anda.

- 
6. Apabila perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, matikan pengaturan itu.

---

 **Catatan** Jika Anda tidak mematikan pengaturan penerimaan faks otomatis dalam perangkat lunak modem Anda, perangkat HP tidak akan dapat menerima faks tersebut.

- 
7. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana perangkat akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
    - Apabila Anda mengatur perangkat agar menjawab panggilan **secara otomatis**, perangkat akan menjawab semua panggilan yang masuk dan menerima faks. Perangkat tidak dapat membedakan panggilan faks dan suara; jika Anda menduga panggilan tersebut adalah panggilan suara, Anda perlu menjawabnya sebelum perangkat menjawab panggilan tersebut. Untuk mengatur perangkat agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]**.
    - Apabila Anda mengatur perangkat untuk menjawab faks **secara manual**, Anda harus ada di tempat untuk secara langsung menjawab panggilan faks yang masuk atau perangkat tidak akan dapat menerima faks tersebut. Untuk mengatur perangkat agar menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]**.
  8. Lakukan uji faks.

**Catatan** Jika komputer Anda dilengkapi dua port telepon di bagian belakang, Anda tidak perlu menggunakan pembagi paralel. Anda dapat menancapkan telepon ke port “OUT” pada modem dial-up komputer.

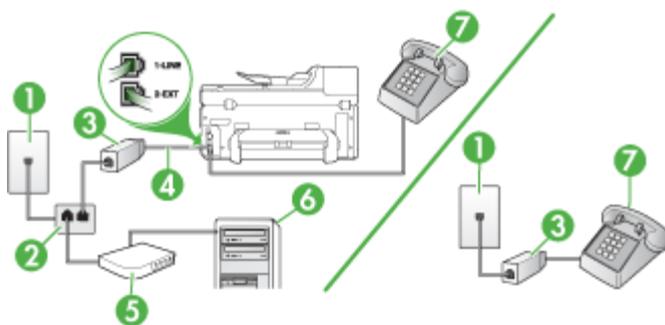
Jika Anda mengangkat telepon sebelum perangkat menjawab panggilan itu dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab panggilan faks tersebut secara manual.

Jika Anda menggunakan saluran telepon Anda untuk suara, faks, dan modem dial-up Anda, ikuti petunjuk ini untuk mengatur faks Anda.

Jika mengalami masalah dalam mengonfigurasi perangkat dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan setempat atau vendor Anda untuk bantuan lebih lanjut.

### Suara/faks berbagi pakai dengan modem DSL/ADSL komputer

Gunakan petunjuk ini jika komputer Anda dilengkapi modem DSL/ADSL



1	Konektor telepon
2	Pembagi paralel
3	Filter DSL/ADSL
4	Kabel telepon yang disertakan dengan perangkat Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.
5	Modem DSL/ADSL
6	Komputer
7	Telepon

**Catatan** Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon 2 saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.



## Untuk mengatur perangkat dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.

---

 **Catatan** Telepon di bagian rumah/kantor lainnya yang berbagi pakai nomor telepon yang sama dengan layanan DSL perlu dihubungkan ke filter DSL tambahan, jika tidak Anda akan mendengar suara berisik saat membuat panggilan suara.

---

2. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan perangkat, sambungkan salah satu ujungnya ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat.

---

 **Catatan** Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan penyaring DSL ke perangkat, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah ada di rumah atau kantor.

---

3. Jika Anda memiliki sistem telepon paralel, cabut sumbat putih dari port berlabel 2-EXT [2-SAMBUNGAN] di bagian belakang perangkat, lalu hubungkan telepon ke port ini.
4. Sambungkan filter DSL ke pembagi paralel.
5. Sambungkan modem DSL ke pembagi paralel.
6. Sambungkan pembagi paralel ke konektor telepon.
7. Lakukan uji faks.

Jika telepon berdering, perangkat akan menjawab secara otomatis setelah sejumlah dering yang Anda tentukan dalam pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]**. Perangkat kemudian mulai mengirim nada terima faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks tersebut.

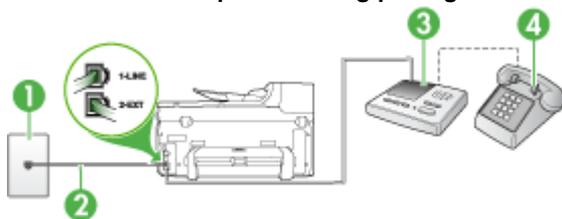
Jika mengalami masalah dalam mengonfigurasi perangkat dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan setempat atau vendor Anda untuk bantuan lebih lanjut.

### Jenis I: Saluran bersama suara/faks dengan mesin penjawab

Apabila Anda menerima panggilan telepon dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga menggunakan mesin penjawab yang menjawab panggilan

telepon pada nomor telepon ini, hubungkan perangkat Anda seperti diuraikan di bagian ini.

**Gambar 10-9 Tampak belakang perangkat**



1	Konektor telepon
2	Gunakan kabel telepon yang disertakan untuk menghubungkan ke port 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.
3	Mesin penjawab
4	Telepon (opsional)

**Untuk memasang perangkat dengan saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab**

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT [2-SAMBUNGAN] di bagian belakang perangkat.
2. Cabut kabel mesin penjawab dari konektor telepon, dan hubungkan ke port berlabel 2-EXT [2-SAMBUNGAN] di bagian belakang perangkat.

**Catatan** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab Anda secara langsung ke perangkat, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab Anda dan Anda mungkin tidak akan dapat menerima faks pada perangkat.

3. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kemasan perangkat, hubungkan salah satu ujungnya ke konektor telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat.

**Catatan** Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan konektor telepon ke perangkat, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah ada di rumah atau kantor Anda.

4. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak memiliki telepon terpasang, maka untuk kemudahan Anda dapat menghubungkan telepon ke bagian belakang mesin penjawab pada port "OUT".



**Catatan** Jika mesin penjawab Anda tidak dapat terhubung ke telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan pembagi saluran paralel (juga disebut sebagai coupler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke perangkat. Anda dapat menggunakan kabel telepon standar untuk koneksi ini.

---

5. Aktifkan pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]**.
6. Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
7. Ubah pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** pada perangkat ke jumlah dering maksimal yang didukung oleh perangkat. (Jumlah dering maksimal tergantung negara/wilayah.)
8. Lakukan uji faks.

Jika telepon berdering, mesin penjawab menjawab setelah jumlah deringan yang Anda pilih, dan kemudian memutar rekaman salam Anda. Sementara itu, perangkat memantau panggilan dan "mendengarkan" apakah ada nada faks. Jika terdengar nada faks masuk, perangkat akan mengirimkan nada terima faks lalu menerima faks tersebut; jika tidak ada nada faks, perangkat berhenti memantau saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika mengalami masalah dalam mengonfigurasi perangkat dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan setempat atau vendor Anda untuk bantuan lebih lanjut.

### **Tipe J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab**

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga menghubungkan menggunakan modem komputer dan mesin penjawab telepon pada saluran telepon ini, pasang perangkat HP seperti dijelaskan dalam bagian ini.



**Catatan** Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan perangkat HP, Anda tidak dapat menggunakan modem dan perangkat Anda secara bersamaan. Sebagai contoh, Anda tidak dapat menggunakan perangkat HP untuk mengirim faks saat Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.

---

- [Saluran suara/faks berbagi dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab](#)
- [Saluran suara/faks berbagi dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab](#)

### **Saluran suara/faks berbagi dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab**

Ada dua cara berbeda untuk memasang perangkat HP dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon pada komputer Anda. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.

- Jika komputer Anda hanya memiliki satu port telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel, seperti yang ditunjukkan di bawah. (Pembagi saluran

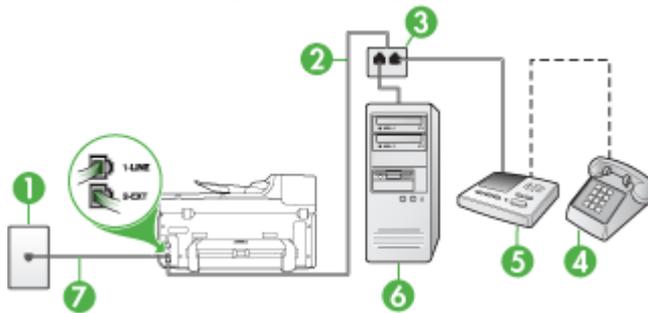
paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon dua saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

**Gambar 10-10 Contoh pembagi saluran paralel**



- Jika komputer Anda memiliki satu port telepon, pasang perangkat HP seperti dijelaskan di bawah ini.

**Gambar 10-11 Tampak belakang perangkat**



1	Konektor telepon
2	Kabel telepon terhubung ke pembagi paralel
3	Pembagi paralel
4	Telepon (opsional)
5	Mesin penjawab
6	Komputer dengan modem
7	Gunakan kabel telepon yang ada dalam kemasan perangkat untuk dihubungkan ke port "1-LINE" Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

**Untuk mengatur perangkat pada saluran telepon yang sama seperti komputer dengan satu port telepon**

1. Lepaskan steker putih dari port berlabel 2-EXT [2-SAMBUNGAN] pada bagian belakang perangkat HP.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer Anda (modem dial-up komputer) dengan konektor telepon. Cabut kabel itu dari soket telepon dan masukkan ke port berlabel 2-EXT [2-SAMBUNGAN] di bagian belakang perangkat.

3. Cabut kabel mesin penjawab dari konektor telepon, dan hubungkan ke port berlabel 2-EXT [2-SAMBUNGAN] di bagian belakang perangkat.

---

 **Catatan** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab telepon Anda secara langsung ke perangkat, nada faks dari mesin pengirim faks dapat terekam dalam mesin penjawab telepon Anda, dan Anda mungkin tidak akan dapat menerima faks menggunakan perangkat.

---

4. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kemasan perangkat HP, hubungkan satu ujungnya ke soket telepon Anda, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-LINE [1-SALURAN] pada bagian belakang perangkat HP.

---

 **Catatan** Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan konektor telepon ke perangkat, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah ada di rumah atau kantor Anda.

---

5. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak memiliki telepon terpasang, maka untuk kemudahan Anda dapat menghubungkan telepon ke bagian belakang mesin penjawab pada port "OUT".

---

 **Catatan** Jika mesin penjawab Anda tidak dapat terhubung ke telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan pembagi saluran paralel (juga disebut sebagai coupler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke perangkat. Anda dapat menggunakan kabel telepon standar untuk koneksi ini.

---

6. Apabila perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, matikan pengaturan itu.

---

 **Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, perangkat tidak akan dapat menerima faks tersebut.

---

7. Aktifkan pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]**.

8. Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah beberapa kali dering.

9. Ubah pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** pada perangkat HP ke jumlah dering maksimum yang didukung perangkat HP Anda. (Jumlah dering maksimum bervariasi berdasarkan negara/wilayah.)

10. Lakukan uji faks.

---

 **Catatan** Jika Anda menggunakan komputer dengan dua port telepon, Anda tidak memerlukan pembagi paralel. Anda dapat menancapkan mesin penjawab ke port "OUT" di bagian belakang komputer.

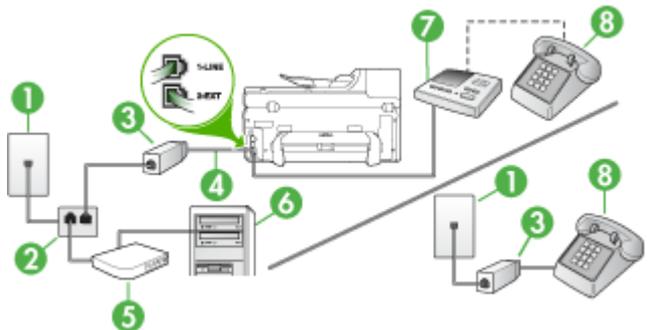
---

Jika telepon berdering, mesin penjawab menjawab setelah jumlah deringan yang Anda pilih, dan kemudian memutar rekaman salam Anda. Sementara itu, perangkat memantau panggilan dan "mendengarkan" apakah ada nada faks. Jika terdengar nada faks masuk, perangkat akan mengirimkan nada terima faks lalu menerima faks

tersebut; jika tidak ada nada faks, perangkat berhenti memantau saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika mengalami masalah dalam mengonfigurasi perangkat dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan setempat atau vendor Anda untuk bantuan lebih lanjut.

**Saluran suara/faks berbagi dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab**



1	Konektor telepon
2	Pembagi paralel
3	Filter DSL/ADSL
4	Kabel telepon yang disertakan dengan perangkat terhubung ke port 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.
5	Modem DSL/ADSL
6	Komputer
7	Mesin penjawab
8	Telepon (opsional)

**Catatan** Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon 2 saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.



## Untuk mengatur perangkat dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL/ADSL dari penyedia DSL/ADSL Anda.

---

 **Catatan** Telepon di bagian rumah/kantor lainnya yang berbagi pakai nomor telepon yang sama dengan layanan DSL/ADSL perlu dihubungkan ke filter DSL/ADSL tambahan, jika tidak Anda akan mendengar suara berisik saat membuat panggilan suara.

---

2. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak perangkat, hubungkan salah satu ujungnya ke filter DSL/ADSL, lalu hubungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat.

---

 **Catatan** Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan filter DSL/ADSL ke perangkat, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah ada di rumah atau kantor Anda.

---

3. Sambungkan filter DSL/ADSL ke pembagi.
4. Cabut kabel mesin penjawab dari konektor telepon, dan hubungkan ke port berlabel 2-EXT [2-SAMBUNGAN] di bagian belakang perangkat.

---

 **Catatan** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab Anda secara langsung ke perangkat, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab Anda dan Anda mungkin tidak akan dapat menerima faks pada perangkat.

---

5. Sambungkan modem DSL ke pembagi paralel.
6. Sambungkan pembagi paralel ke konektor telepon.
7. Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
8. Ubah pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** pada perangkat ke jumlah dering maksimal yang didukung oleh perangkat.

---

 **Catatan** Jumlah dering maksimal berbeda-beda tergantung negara/kawasan.

---

9. Lakukan uji faks.

Apabila telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab setelah jumlah dering yang Anda pilih, kemudian memutar rekaman salam Anda. Sementara itu, perangkat memantau panggilan dan “mendengarkan” apakah ada nada faks. Jika terdengar nada faks masuk, perangkat akan mengirimkan nada terima faks lalu menerima faks tersebut; jika tidak ada nada faks, perangkat berhenti memantau saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk telepon, faks, dan Anda memiliki modem DSL, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Jika mengalami masalah dalam mengonfigurasi perangkat dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan setempat atau vendor Anda untuk bantuan lebih lanjut.

**Jenis K: Saluran bersama suara/faks dengan modem dial-up komputer dan pesan suara**

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks pada nomor telepon yang sama, menggunakan modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dan berlangganan layanan pesan suara melalui perusahaan telepon Anda, atur perangkat seperti diuraikan di bagian ini.

**Catatan** Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini berarti Anda harus menjawab panggilan faks masuk. Jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon Anda untuk berlangganan layanan dering berbeda, atau dapatkan saluran terpisah untuk faks.

Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan perangkat, Anda tidak dapat menggunakan modem tersebut dan perangkat secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan perangkat untuk keperluan faks jika Anda sedang menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.

Ada dua cara berbeda dalam mengatur perangkat dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon yang ada di komputer Anda. Sebelum memulai, periksa komputer Anda apakah memiliki satu atau dua port telepon.

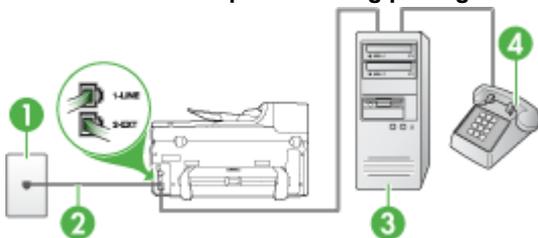
- Jika komputer Anda hanya memiliki satu port telepon, Anda harus menyediakan sebuah pembagi saluran (parallel splitter) juga disebut sebagai coupler, seperti terlihat di bawah ini. (Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon dua-saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

**Gambar 10-12 Contoh pembagi saluran paralel**



- Jika komputer Anda memiliki dua port telepon, atur perangkat seperti dijelaskan di bawah ini.

**Gambar 10-13 Tampak belakang perangkat**



1	Konektor telepon
2	Gunakan kabel telepon yang ada dalam kemasan perangkat untuk dihubungkan ke port 1-LINE [1-SALURAN] Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.
3	Pembagi paralel
4	Komputer dengan modem
5	Telepon

### Untuk mengatur perangkat pada saluran telepon yang sama seperti komputer dengan dua port telepon

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-EXT [2-SAMBUNGAN] di bagian belakang perangkat.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer Anda (modem dial-up komputer) dengan konektor telepon. Cabut kabel itu dari soket telepon dan masukkan ke port berlabel 2-EXT [2-SAMBUNGAN] di bagian belakang perangkat.
3. Hubungkan telepon ke port "OUT" di bagian belakang modem dial-up komputer Anda.
4. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kemasan perangkat, hubungkan salah satu ujungnya ke konektor telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat.



**Catatan** Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan konektor telepon ke perangkat, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah ada di rumah atau kantor Anda.

5. Apabila perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, matikan pengaturan itu.



**Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, perangkat tidak akan dapat menerima faks tersebut.

6. Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]**.

7. Lakukan uji faks.

Anda harus ada di tempat untuk langsung menanggapi panggilan faks yang masuk, atau perangkat tidak akan dapat menerima faks.

Jika mengalami masalah dalam mengonfigurasi perangkat dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan setempat atau vendor Anda untuk bantuan lebih lanjut.

## Pemasangan faks jenis serial

Untuk mendapatkan informasi pengaturan awal perangkat untuk faks menggunakan sistem telepon serial, lihat situs Web Konfigurasi Faks untuk negara/wilayah Anda.

Austria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Jerman	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Swiss (Prancis)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Swiss (Jerman)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Inggris	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Finlandia	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Denmark	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Swedia	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Norwegia	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Belanda	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgia (Belanda)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Belgia (Perancis)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Spanyol	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Perancis	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Irlandia	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Italia	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Mengkonfigurasi perangkat (Windows)

 **Catatan** Microsoft Internet Explorer 6.0 atau yang lebih tinggi harus diinstal pada sistem komputer untuk menjalankan program penginstalan.

Selain itu, Anda harus memiliki hak administrator untuk menginstal driver printer pada Windows 2000, Windows XP, atau Windows Vista.

Bila memasang perangkat, HP menyarankan untuk menyambungkannya setelah menginstal perangkat lunak. Program penginstalan dirancang untuk memberikan pengalaman konfigurasi yang paling mudah. Namun, jika Anda telah menghubungkan kabel terlebih dahulu, lihat [Menghubungkan perangkat sebelum menginstal perangkat lunak](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Koneksi langsung](#)
- [Koneksi jaringan](#)

## Koneksi langsung

Anda dapat menghubungkan langsung perangkat ke komputer Anda menggunakan kabel USB.

---

 **Catatan** Jika Anda menginstal perangkat lunak dan menghubungkan perangkat ke komputer berbasis Windows, Anda dapat menghubungkan perangkat lain ke komputer yang sama dengan kabel USB tanpa perlu menginstal ulang perangkat lunak produk.

---

Bila memasang perangkat, HP menyarankan untuk menyambungkannya bila diminta oleh perangkat lunak. Namun, jika Anda telah menghubungkan kabel terlebih dahulu, lihat [Menghubungkan perangkat sebelum menginstal perangkat lunak](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menginstal perangkat lunak sebelum menghubungkan perangkat \(disarankan\)](#)
- [Menghubungkan perangkat sebelum menginstal perangkat lunak](#)
- [Berbagi perangkat pada jaringan bersama lokal](#)

### Menginstal perangkat lunak sebelum menghubungkan perangkat (disarankan)

#### Untuk menginstal perangkat lunak

1. Tutup semua aplikasi yang sedang berjalan.
2. Masukkan CD Starter ke dalam drive CD. Menu CD akan dijalankan secara otomatis. Jika menu CD tidak dijalankan secara otomatis, klik dua kali ikon setup pada CD Starter.
3. Pada menu CD, klik **Install USB-Connected Device** [Instal Perangkat yang Terhubung ke USB], kemudian ikuti petunjuk pada layar.
4. Bila diminta, hidupkan perangkat, lalu hubungkan ke komputer menggunakan kabel USB.

---

 **Catatan** Anda juga dapat berbagi pakai perangkat dengan komputer lain menggunakan jaringan sederhana yang disebut jaringan bersama lokal. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Berbagi perangkat pada jaringan bersama lokal](#).

---

### Menghubungkan perangkat sebelum menginstal perangkat lunak

Jika Anda menghubungkan perangkat ke komputer sebelum menginstal perangkat lunak produk, wizard **Found New Hardware** [Perangkat Keras Baru Ditemukan] ditampilkan di layar komputer.

---

 **Catatan** Jika Anda menghidupkan perangkat, jangan matikan perangkat atau lepaskan kabel dari perangkat ketika program penginstalan sedang berjalan. Jika dilakukan, program penginstalan tidak dapat diselesaikan.

---

### Untuk menghubungkan perangkat

1. Di kotak dialog **Found New Hardware** [Perangkat Keras Baru Ditemukan] yang menampilkan metode untuk menemukan driver printer, pilih opsi **Advanced** [Lanjutan], lalu klik **Next** [Lanjut].

---

 **Catatan** Jangan biarkan wizard **Found New Hardware** [Perangkat Keras Baru Ditemukan] mencari driver printer secara otomatis.

---

2. Pilih kotak penanda untuk menentukan lokasi driver, dan pastikan kotak penanda lain dikosongkan.
3. Masukkan CD Starter ke dalam drive CD. Jika menu CD ditampilkan, tutuplah.
4. Jelajah untuk mencari direktori asal CD Starter (misalnya, D), lalu klik **OK**.
5. Klik **Next** [Lanjut] lalu ikuti petunjuk pada layar.
6. Klik **Finish** [Selesai] untuk menutup wizard **Found New Hardware** [Perangkat Keras Baru Ditemukan]. Wizard akan menjalankan program penginstalan secara otomatis (mungkin membutuhkan waktu beberapa saat).
7. Selesaikan proses penginstalan.

---

 **Catatan** Anda juga dapat berbagi pakai perangkat dengan komputer lain menggunakan jaringan sederhana yang disebut jaringan bersama lokal. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Berbagi perangkat pada jaringan bersama lokal](#).

---

### Berbagi perangkat pada jaringan bersama lokal

Dalam jaringan bersama lokal, perangkat terhubung langsung ke konektor USB dari komputer yang dipilih (disebut server) dan digunakan bersama dengan komputer lain (klien).

---

 **Catatan** Bila berbagi dengan perangkat yang terhubung langsung, gunakan komputer dengan sistem operasi terbaru sebagai server.

Gunakan konfigurasi ini hanya dalam grup kecil atau bila jarang digunakan. Komputer yang terhubung akan berjalan lebih lambat bila banyak pengguna yang mencetak di perangkat.

Hanya fungsi pencetakan yang digunakan bersama. Fungsi **Scan** [Pindai] dan **Copy** [Salin] tidak dapat digunakan bersama.

---

### Untuk berbagi perangkat

1. Klik **Start**, arahkan ke **Settings**, lalu klik **Printers** atau **Printers and Faxes**.  
- Atau -  
Klik **Start**, klik **Control Panel**, lalu klik dua kali **Printers**.
2. Klik kanan ikon perangkat, klik **Properties** [Properti], lalu klik tab **Sharing** [Berbagi pakai].
3. Klik opsi untuk berbagi pakai perangkat, dan berikan nama bersama.

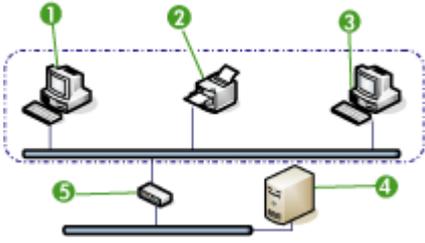
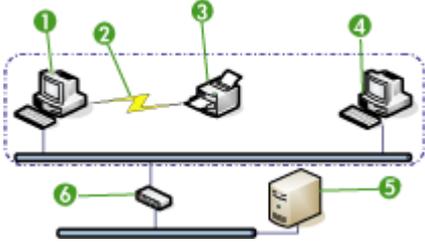
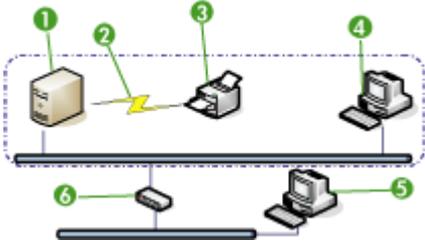
### Koneksi jaringan

Jika perangkat dilengkapi kemampuan jaringan, perangkat dapat digunakan bersama dalam lingkungan jaringan dengan menghubungkan langsung ke jaringan. Jenis

sambungan ini menawarkan kemampuan untuk mengelola perangkat dengan menggunakan server Web tertanam dari komputer manapun pada jaringan.

**Catatan** Microsoft Internet Explorer 6.0 atau versi yang lebih baru harus terinstal pada sistem komputer untuk menjalankan program penginstalan.

Pilih opsi instalasi untuk jenis jaringan yang Anda miliki:

Kondisi Jaringan	Jenis Konfigurasi
<p data-bbox="240 378 631 404"><b>Sambungan jaringan dan peer to peer</b></p> 	<p data-bbox="705 378 1152 552">Setiap komputer terhubung dengan perangkat menggunakan sambungan jaringan berkabel atau nirkabel. Server cetak khusus tidak tersedia. Instal perangkat lunak pada komputer yang akan menggunakan perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Instal perangkat pada jaringan</a>.</p> <ol data-bbox="705 560 917 699" style="list-style-type: none"> <li>1. Komputer klien A</li> <li>2. Perangkat HP</li> <li>3. Komputer klien B</li> <li>4. Server jaringan</li> <li>5. Router/hub</li> </ol>
<p data-bbox="240 720 612 772"><b>Perangkat yang digunakan bersama secara lokal</b></p> 	<p data-bbox="705 720 1152 1012">Satu komputer akan digunakan sebagai server cetak (Klien A). Perangkat tersambung langsung ke komputer dengan kabel USB. Klien A berbagi perangkat. Klien B dapat menginstal perangkat bersama dan mencetak di perangkat ini. Komputer klien hanya dapat mencetak dari perangkat. Instal perangkat lunak perangkat pada server, lalu instal perangkat lunak perangkat pada komputer klien. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Instal perangkat pada jaringan</a> dan <a href="#">Instal perangkat lunak perangkat pada komputer klien</a>.</p> <ol data-bbox="705 1020 917 1194" style="list-style-type: none"> <li>1. Komputer klien A</li> <li>2. Sambungan USB</li> <li>3. Perangkat HP</li> <li>4. Komputer klien B</li> <li>5. Server jaringan</li> <li>6. Router/hub</li> </ol>
<p data-bbox="240 1211 438 1237"><b>Sambungan server</b></p> 	<p data-bbox="705 1211 1152 1503">Server jaringan digunakan sebagai server cetak, dan perangkat tersambung langsung dengan kabel USB. Perangkat yang terpasang digunakan bersama. Komputer lain di jaringan dapat memasang perangkat bersama. Administrator dapat memantau perangkat dari server jaringan. Komputer klien hanya dapat mencetak dari perangkat. Instal perangkat lunak perangkat pada server, lalu instal perangkat lunak perangkat pada komputer klien. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Instal perangkat pada jaringan</a> dan <a href="#">Instal</a></p>

Kondisi Jaringan	Jenis Konfigurasi
	<p data-bbox="686 164 1089 217"><a href="#">perangkat lunak perangkat pada komputer klien.</a></p> <ol data-bbox="686 222 894 390" style="list-style-type: none"> <li>1. Server Jaringan</li> <li>2. Sambungan USB</li> <li>3. Perangkat HP</li> <li>4. Komputer klien A</li> <li>5. Komputer klien B</li> <li>6. Router/hub</li> </ol>

- **Jaringan klien/server:** Jika jaringan Anda memiliki komputer yang bertindak sebagai server cetak khusus, instal perangkat lunak perangkat pada server, lalu instal perangkat lunak perangkat pada komputer klien. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Instal perangkat pada jaringan](#) dan [Instal perangkat lunak perangkat pada komputer klien](#). Metode ini tidak memungkinkan Anda untuk berbagi pakai fungsionalitas penuh perangkat. Komputer klien hanya dapat mencetak dari perangkat.
- **Jaringan peer-to-peer:** Jika Anda memiliki jaringan peer-to-peer (jaringan tanpa server cetak khusus), instal perangkat lunak pada komputer yang akan menggunakan perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Instal perangkat pada jaringan](#).

Selain itu, Anda dapat terhubung ke printer jaringan pada kedua jenis jaringan dengan menggunakan wizard **Add Printer** [Tambah Printer] pada Windows. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menginstal driver printer menggunakan Add Printer \[Tambah Printer\]](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Instal perangkat pada jaringan](#)
- [Instal perangkat lunak perangkat pada komputer klien](#)
- [Menginstal driver printer menggunakan Add Printer \[Tambah Printer\]](#)
- [Menginstal perangkat di lingkungan jaringan hanya IPv6](#)

### Instal perangkat pada jaringan

Ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk menginstal perangkat lunak perangkat pada skenario jaringan berikut:

Anda memiliki jaringan peer-to-peer (jaringan tanpa server cetak khusus)

1. Lepaskan tutup pelindung port jaringan pada perangkat lalu hubungkan perangkat ke jaringan.
2. Masukkan Starter CD ke dalam CD drive. Menu CD akan dijalankan secara otomatis. Jika menu CD tidak dijalankan secara otomatis, jelajahi CD drive komputer lalu klik ganda **Setup.exe**.
3. Pada menu CD, klik **Install**, lalu ikuti petunjuk pada layar.
4. Pada layar **Connection Type** [Jenis Sambungan], pilih **Network/Wireless Device** [Perangkat Jaringan/Nirkabel], lalu klik **Next** [Lanjut].
5. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi.

---

 **Catatan** Untuk berbagi pakai perangkat dengan komputer klien Windows, lihat [Instal perangkat lunak perangkat pada komputer klien](#) dan [Berbagi perangkat pada jaringan bersama lokal](#).

---

### Instal perangkat lunak perangkat pada komputer klien

Setelah driver printer terinstal pada komputer yang bertindak sebagai server cetak, fungsionalitas printer dapat digunakan bersama. Masing-masing pengguna Windows yang ingin menggunakan perangkat jaringan harus menginstal perangkat lunak pada komputer mereka (klien).

Klien komputer dapat dihubungkan ke perangkat dengan cara berikut:

- Dalam folder Printers, klik ganda ikon **Add Printer [Tambah Printer]** lalu ikuti petunjuk untuk instalasi jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menginstal driver printer menggunakan Add Printer \[Tambah Printer\]](#).
- Pada jaringan, jelajahi perangkat lalu tarik ke dalam folder Printers.
- Tambahkan perangkat lalu instal perangkat lunak dari file INF pada jaringan Anda. Pada Starter CD, file INF terdapat dalam direktori asal CD.

### Menginstal driver printer menggunakan Add Printer [Tambah Printer]

1. Klik **Start [Mulai]**, arahkan ke **Settings [Pengaturan]**, lalu klik **Printers [Printer]** atau **Printers and Faxes [Printer dan Faks]**.  
- Atau -  
Klik **Start [Mulai]**, klik **Control Panel [Panel Kontrol]**, lalu klik ganda **Printers [Printer]**.
2. Klik ganda **Add Printer [Tambah Printer]**, lalu klik **Next [Lanjut]**.
3. Pilih **Network Printer [Printer Jaringan]** atau **Network Printer Server [Server Printer Jaringan]**.
4. Klik **Next [Lanjut]**.
5. Lakukan salah satu petunjuk berikut:  
Ketikkan path jaringan atau nama antrian perangkat bersama, lalu klik **Next [Lanjut]**. Klik **Have Disk [Pada Disk]** bila diminta untuk memilih model perangkat. Klik **Next [Lanjut]** dan temukan perangkat dalam daftar printer bersama.
6. Klik **Next [Lanjut]** lalu ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi.

### Menginstal perangkat di lingkungan jaringan hanya IPv6

Jika Anda menghubungkan perangkat dengan komputer Windows XP atau Windows Vista di jaringan hanya IPv6, ikuti petunjuk berikut untuk menginstal driver printer.

---

 **Catatan** Jika mencoba menginstal perangkat lunak perangkat dari CD Starter, Anda tidak akan dapat menemukan perangkat dan menyelesaikan konfigurasi perangkat lunak.

**Catatan** Di lingkungan jaringan hanya IPv6, driver printer dan Digital Direct Filing saja yang tersedia. Fitur perangkat lunak perangkat seperti Toolbox dan Solution Center tidak akan tersedia.

**Catatan** Bila menjalankan pengoperasian di jaringan IPv6, layar tidak akan menampilkan sambungan nirkabel, namun menampilkan "No Link" [Tidak Ada Link] saat Anda melihat ringkasan Network Wireless [Nirkabel Jaringan]. Untuk melihat pengaturan jaringan nirkabel, cetak halaman Konfigurasi Jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

---

### Untuk menginstal driver printer pada Windows XP

1. Hubungkan perangkat HP ke jaringan.
2. Instal monitor port HP Standard TCP/IP dari folder util\ipv6 pada CD Starter.

 **Catatan** Klik Next [Lanjut] jika Anda melihat dialog yang menyatakan bahwa perangkat tidak dapat diidentifikasi.

---

3. Cetak halaman konfigurasi jaringan dari perangkat untuk memperoleh alamat IP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
4. Di Add Print Wizard [Tambah Wizard Pencetakan] Windows, buat printer lokal, lalu pilih HP Standard TCP/IP Port.
5. Bila diminta, ketik alamat Stateless IPv6 perangkat HP yang dicetak pada halaman Konfigurasi jaringan. Misalnya, 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

 **Catatan** Status perangkat tidak tersedia di lingkungan jaringan hanya IPv6 yang menjalankan Windows XP.

---

### Untuk memasang driver printer pada Windows Vista

1. Klik **Start** [Mulai] , lalu **Network** [Jaringan].
2. Klik kanan pada perangkat yang akan dipasang, lalu klik **Install** [Pasang].
3. Bila driver printer diminta, pilih level asal pada CD Starter.

## Mengonfigurasi perangkat (Mac OS X)

Anda dapat menggunakan perangkat dengan satu komputer Macintosh dengan menggunakan kabel USB atau bersama pengguna lainnya pada jaringan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menginstal perangkat lunak untuk jaringan atau koneksi langsung](#)
- [Berbagi perangkat pada jaringan bersama lokal](#)

### Menginstal perangkat lunak untuk jaringan atau koneksi langsung

#### Untuk menginstal perangkat lunak untuk koneksi langsung

1. Hubungkan perangkat Anda ke komputer dengan kabel USB.
2. Masukkan CD Starter ke dalam drive CD.

3. Klik dua kali **HP Installer** [Penginstal HP], lalu ikuti petunjuk pada layar.
4. Bila perlu, berbagi perangkat dengan pengguna komputer Macintosh lain.
  - **Koneksi langsung:** Berbagi perangkat dengan pengguna komputer Macintosh lain. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Berbagi perangkat pada jaringan bersama lokal](#).
  - **Koneksi jaringan:** Setiap pengguna komputer Macintosh yang ingin menggunakan perangkat pada jaringan harus menginstal perangkat lunak perangkat pada komputernya.

### Untuk menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan

1. Lepaskan tutup pelindung port jaringan pada perangkat lalu hubungkan perangkat ke jaringan.
2. Masukkan CD Starter ke dalam drive CD.
3. Klik dua kali **HP Installer** [Penginstal HP], lalu ikuti petunjuk pada layar.
4. Pada layar **Connection Type [Jenis Koneksi]**, pilih **Wired network/Wireless [Jaringan kabel/Nirkabel]**, lalu klik **Next [Lanjut]**.
5. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi.

## Berbagi perangkat pada jaringan bersama lokal

Bila menghubungkan perangkat secara langsung, Anda dapat menggunakannya melalui komputer lain dengan bentuk jaringan sederhana yang disebut Printer Sharing [Berbagi Printer]. Gunakan Printer Sharing [Berbagi Printer] hanya dalam grup kecil atau bila jarang digunakan. Komputer yang terhubung akan berjalan lebih lambat bila banyak pengguna yang mencetak di perangkat.

Persyaratan dasar untuk berbagi di lingkungan Mac OS X mencakup:

- Komputer Macintosh harus berkomunikasi pada jaringan menggunakan TCP/IP, dan harus memiliki alamat IP. (AppleTalk tidak didukung.)
- Perangkat yang digunakan bersama harus terhubung ke port USB built-in pada komputer host Macintosh.
- Komputer host Macintosh dan klien Macintosh yang menggunakan bersama perangkat harus memiliki driver atau PPD dari perangkat yang diinstal. (Anda dapat menjalankan program penginstalan untuk menginstal perangkat lunak berbagi pakai dan file Bantuan terkait.)

Untuk informasi lebih lanjut tentang berbagi pakai perangkat USB, lihat dokumentasi pendukung di situs Web Apple ([www.apple.com](http://www.apple.com)) atau Help [Bantuan] Apple Macintosh di komputer.

---

 **Catatan** Printer Sharing [Berbagai Printer] dapat digunakan di Mac OS X v.10.4 dan versi yang lebih baru.

**Catatan** Printer Sharing [Berbagai Printer] harus diaktifkan pada komputer host dan klien. Buka **System Preferences** [Preferensi Sistem], pilih **Sharing** [Berbagi], lalu klik **Printer Sharing** [Berbagai Printer].

---

### Untuk berbagi perangkat pada komputer berbasis Mac OS

1. Aktifkan berbagi pada semua komputer Macintosh (host dan klien) yang terhubung ke printer.
2. Buka **System Preferences** [Preferensi Sistem], klik **Print & Fax** [Cetak & Faks], pilih printer yang akan digunakan bersama dari daftar di sebelah kiri, lalu centang **Share this printer** [Berbagi printer ini].
3. Untuk mencetak dari komputer Macintosh lain (klien) pada jaringan, lakukan berikut ini:
  - a. Klik **File**, lalu pilih **Page Setup** [Pengaturan Halaman] pada dokumen yang akan dicetak.
  - b. Pada menu buka-bawah di samping **Format for** [Format Untuk], pilih **Shared Printers** [Printer Bersama], lalu pilih perangkat Anda.
  - c. Pilih **Paper Size** [Ukuran Kertas], lalu klik **OK**.
  - d. Dalam dokumen, klik **File**, lalu pilih **Print** [Cetak].
  - e. Pada menu buka bawah di samping **Printer**, pilih **Shared Printers** [Printer Bersama], lalu pilih perangkat Anda.
  - f. Buat pengaturan lain, bila perlu, lalu klik **Print** [Cetak].

## Mengatur perangkat untuk komunikasi nirkabel (hanya model tertentu)

Anda dapat mengatur perangkat untuk komunikasi nirkabel menggunakan cara sebagai berikut:

Metode Setup [Pengaturan]	Komunikasi nirkabel infrastruktur	Komunikasi nirkabel ad hoc
Panel kontrol perangkat (disarankan)	✓	✓
Network Toolbox [Toolbox Jaringan]	✓	

 **Catatan** Jika Anda menemui masalah, lihat [Mengatasi masalah nirkabel](#).

Pastikan perangkat tidak terhubung ke jaringan menggunakan kabel jaringan.

Perangkat pengirim harus memiliki kemampuan 802.11 built-in atau dengan kartu nirkabel 802.11 terinstal.

Perangkat dan komputer yang menggunakannya harus berada pada subnet yang sama.

Sebelum menginstal perangkat lunak perangkat, Anda mungkin ingin mengetahui pengaturan jaringan Anda. Dapatkan informasi tersebut dari administrator sistem Anda, atau lakukan tugas berikut ini:

- Dapatkan nama jaringan atau Service Set Identifier (SSID) dan modus komunikasi (infrastruktur atau ad hoc) jaringan Anda dari utilitas konfigurasi untuk titik akses nirkabel jaringan (WAP) atau kartu jaringan komputer.
- Temukan jenis enkripsi yang digunakan jaringan Anda, misalnya Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Temukan kata sandi pengamanan atau kunci enkripsi dari perangkat nirkabel Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memahami pengaturan jaringan nirkabel 802.11](#)
- [Untuk mengatur komunikasi nirkabel menggunakan installer \(Windows\)](#)
- [Untuk mengonfigurasi komunikasi nirkabel menggunakan penginstal \(Mac OS X\)](#)
- [Untuk mengatur komunikasi nirkabel menggunakan panel kontrol perangkat dengan wizard pengaturan nirkabel](#)
- [Hubungkan perangkat menggunakan sambungan jaringan nirkabel ad hoc](#)
- [Untuk menonaktifkan komunikasi nirkabel](#)
- [Mengonfigurasi firewall agar berfungsi dengan perangkat HP](#)
- [Mengubah metode sambungan](#)
- [Pedoman untuk memastikan pengamanan jaringan nirkabel](#)

## Memahami pengaturan jaringan nirkabel 802.11

### Nama jaringan (SSID):

Secara standar, perangkat akan mencari nama jaringan nirkabel atau SSID yang bernama "hpsetup". Jaringan Anda mungkin memiliki SSID yang berbeda.

### Modus komunikasi

Ada dua opsi modus komunikasi:

- **Ad hoc:** Pada jaringan ad hoc, perangkat diatur ke modus komunikasi ad hoc dan berkomunikasi langsung dengan perangkat nirkabel lain tanpa menggunakan WAP. Semua perangkat pada jaringan ad hoc harus memenuhi persyaratan berikut:
  - Kompatibel dengan 802.11
  - Memiliki ad hoc sebagai modus komunikasi
  - Memiliki nama jaringan yang sama (SSID)
  - Berada pada subnet dan saluran yang sama
  - Memiliki pengaturan pengamanan 802.11 yang sama
- **Infrastruktur (dianjurkan):** Pada jaringan infrastruktur, perangkat diatur ke mode komunikasi infrastruktur dan berkomunikasi dengan perangkat lain pada jaringan, kabel atau nirkabel, melalui jalur akses nirkabel, seperti router nirkabel. Jalur akses umumnya berfungsi sebagai router atau gateway pada jaringan kecil.

### Pengaturan pengamanan

---

 **Catatan** Untuk melihat pengaturan yang tersedia untuk perangkat, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

Untuk informasi lebih lanjut tentang keamanan nirkabel, kunjungi [www.wifi.org](http://www.wifi.org).

- **Otentikasi jaringan:** Pengaturan default pabrik perangkat adalah `Open` [Buka], yang tidak memerlukan keamanan untuk otorisasi atau enkripsi. Kemungkinan nilai lainnya adalah `OpenThenShared`, `Shared` [Berbagi] dan `WPA-PSK` (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

WPA meningkatkan level proteksi data melalui udara dan kontrol akses pada jaringan Wi-Fi yang ada dan mendatang. Metode ini mengatasi semua kelemahan WEP, mekamsime pengamanan asli pada standar 802.11.

WPA2 adalah pengamanan WPA generasi kedua; yang memberi pengguna Wi-Fi perusahaan konsumen dengan level jaminan tinggi bahwa hanya pengguna yang diotorisasi yang dapat mengakses jaringan nirkabel mereka.

- **Enkripsi data:**
  - Wired Equivalent Privacy (WEP) memberikan pengamanan dengan mengenkripsi data yang dikirim melalui gelombang radio dari satu perangkat nirkabel ke perangkat lain. Perangkat pada jaringan berbasis WEP menggunakan kunci WEP untuk menyandikan data. Jika jaringan Anda menggunakan WEP, Anda harus mengetahui kunci WEP yang digunakan.
  - WPA menggunakan TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) untuk enkripsi.
  - WPA2 memberikan skema enkripsi baru, Advanced Encryption Standard [Standar Enkripsi Lanjutan] (AES). AES ditetapkan dalam modus counter cipher-block chaining (CCM) dan mendukung Independent Basic Service Set [Set Layanan Dasar Independen] (IBSS) untuk mengaktifkan pengamanan di antara workstation klien yang beroperasi pada modus ad hoc.

## Untuk mengatur komunikasi nirkabel menggunakan installer (Windows)

---

 **Catatan** Untuk metode ini, Anda harus mengonfigurasi dan menjalankan jaringan nirkabel. Anda juga memerlukan kabel USB. Jangan sambungkan kabel USB hingga diminta oleh penginstal.

1. Simpan semua dokumen yang terbuka. Tutup semua aplikasi yang berjalan pada komputer.
2. Masukkan Starter CD ke dalam CD drive. Menu CD akan dijalankan secara otomatis. Jika menu CD tidak dijalankan secara otomatis, klik ganda ikon setup pada Starter CD.
3. Pada menu CD, klik **Install Network/Wireless Device** [Instal Perangkat Jaringan/ Nirkabel] kemudian ikuti petunjuk pada layar.

---

 **Catatan** Jika perangkat lunak firewall pada komputer menampilkan pesan saat penginstalan berlangsung, gunakan pilihan **Always permit/Allow** [Selalu izinkan/boleh] pada pesan. Jika Anda menetapkan pilihan ini, perangkat lunak dapat diinstal pada komputer.

4. Bila diminta, sambungkan sementara kabel konfigurasi nirkabel USB.
5. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan.
6. Bila diminta, lepaskan kabel konfigurasi nirkabel USB.

## Untuk mengonfigurasi komunikasi nirkabel menggunakan penginstal (Mac OS X)

1. Pasang kabel konfigurasi nirkabel USB ke port di bagian belakang perangkat HP, kemudian ke salah satu port USB pada komputer.
2. Masukkan CD Starter ke dalam komputer.
3. Klik dua kali ikon HP Installer pada CD Starter, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
4. Bila diminta, lepaskan kabel konfigurasi nirkabel USB.

## Untuk mengatur komunikasi nirkabel menggunakan panel kontrol perangkat dengan wizard pengaturan nirkabel

Wireless Setup Wizard (Wizard Pengaturan Nirkabel) memberi kemudahan dalam mengatur dan mengelola koneksi nirkabel ke perangkat Anda.

---

 **Catatan** Untuk menggunakan metode ini, Anda harus mengatur dan menjalankan jaringan nirkabel.

---

1. Konfigurasi perangkat keras perangkat (lihat poster konfigurasi yang diberikan bersama perangkat).
  2. Pada panel kontrol perangkat, tekan  (**Konfigurasi**).
  3. Pilih **Network** [Jaringan].
  4. Pilih **Wireless Setup Wizard** (Wizard Konfigurasi Nirkabel).
  5. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan konfigurasi.
- 

 **Catatan** Setelah membuat sambungan, instal perangkat lunak jika Anda belum melakukannya.

---

## Hubungkan perangkat menggunakan sambungan jaringan nirkabel ad hoc

### Metode 1

1. Aktifkan nirkabel di komputer dan perangkat.
2. Pada komputer:
  - a. Klik **Start** [Mulai], arahkan ke **Settings** [Pengaturan], lalu klik **Network Connections** [Sambungan Jaringan].  
- Atau –  
Klik **Start** [Mulai], arahkan ke **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik dua kali **Network Connections** [Sambungan Jaringan].
  - b. Klik dua kali ikon **Wireless Network Connection** [Sambungan Jaringan Nirkabel].

- c. Pada tab **General** [Umum], klik **View Wireless Devices** [Lihat Perangkat Nirkabel].
- d. Pilih perangkat nirkabel, kemudian hubungkan ke nama jaringan (SSID) `hpsetup` (Nama jaringan ini adalah jaringan ad hoc default yang dibuat oleh perangkat HP).

---

 **Catatan** Jika perangkat HP sebelumnya dikonfigurasi untuk jaringan yang berbeda, Anda dapat mengembalikan default jaringan agar perangkat dapat menggunakan “hpsetup”. Untuk mengembalikan default jaringan, selesaikan langkah-langkah berikut:

**Mengatur ulang pengaturan sandi dan jaringan administrator:** Pilih **Setup** [Konfigurasi], pilih **Network** {Jaringan}, lalu pilih **Restore Network Defaults** [Kembalikan Default Jaringan]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Tips umum dan sumber daya mengatasi masalah](#).

---

## Untuk menonaktifkan komunikasi nirkabel

**Panel kontrol perangkat:** Tekan **Setup [Atur]**, lalu pilih **Network Menu** [Menu Jaringan], lalu pilih **Wireless Radio** [Radio Nirkabel], lalu pilih **On** [Hidup] atau **Off** [Mati].

## Mengonfigurasi firewall agar berfungsi dengan perangkat HP

Firewall pribadi, yakni perangkat lunak keamanan yang berjalan di komputer, dapat memblokir komunikasi jaringan antara perangkat HP dan komputer.

Firewall dapat mencegah komunikasi jika masalah berikut terjadi:

- Printer tidak ditemukan sewaktu menginstal perangkat lunak HP
- Tidak dapat mencetak, antrian tugas pencetakan macet, atau printer offline
- Komunikasi pemindaian salah atau pesan pemindai sibuk ditampilkan
- Status printer tidak terlihat di komputer

Firewall mungkin mencegah perangkat HP memberitahukan lokasinya pada komputer di jaringan. Jika perangkat lunak HP tidak dapat menemukan perangkat HP sewaktu penginstalan berlangsung (meskipun Anda tahu bahwa perangkat lunak HP berada di jaringan), atau Anda telah berhasil menginstal perangkat lunak HP namun mengalami masalah, coba lakukan tindakan sebagai berikut:

1. Jika menggunakan komputer yang menjalankan Windows, dalam utilitas konfigurasi firewall, cari pilihan untuk mempercayai komputer pada subnet lokal (terkadang disebut “scope” [jangkauan] atau “zone” [zona]). Dengan mempercayai semua komputer pada subnet lokal, komputer dan perangkat setempat dapat saling berkomunikasi sekaligus terlindung dari Internet. Pendekatan ini merupakan yang paling mudah.
2. Jika tidak terdapat pilihan untuk mempercayai komputer pada subnet lokal, tambahkan UDP port 427 ke daftar port yang dibolehkan bagi firewall.

---

 **Catatan** Tidak semua firewall mengharuskan Anda membedakan port masuk dan keluar, namun beberapa port mengharuskannya.

---

Masalah umum lainnya adalah firewall tidak mempercayai perangkat lunak HP untuk mengakses jaringan. Hal ini dapat terjadi jika Anda menjawab "block" [blokir] pada semua kotak dialog yang ditampilkan bila menginstal perangkat lunak HP.

Jika terjadi, dan Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows, pastikan program berikut terdapat dalam daftar aplikasi terpercaya untuk firewall. Tambahkan aplikasi yang tidak ada.

- **hpqkygrp.exe**, berada di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, berada di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, berada di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, berada di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, berada di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

 **Catatan** Lihat dokumentasi firewall tentang cara mengonfigurasi pengaturan port firewall dan cara menambahkan file HP ke daftar "terpercaya".

**Catatan** Sebagian firewall terus menyebabkan interferensi meskipun Anda telah menonaktifkannya. Jika terus mengalami masalah setelah mengonfigurasi firewall seperti dijelaskan di atas dan jika menggunakan komputer yang menjalankan Windows, Anda mungkin harus menghapus penginstalan perangkat lunak firewall tersebut agar dapat menggunakan perangkat HP melalui jaringan.

---

## Mengubah metode sambungan

Jika telah menginstal perangkat lunak dan menyambungkan perangkat perangkat HP menggunakan kabel USB atau Ethernet, maka Anda dapat setiap saat beralih ke sambungan nirkabel.

### Mengubah dari sambungan USB menjadi sambungan nirkabel (Windows)

1. Pilih **Start** [Mulai], **Programs** [Program], **HP**, pilih perangkat, lalu pilih **Change Connection Method** [Ubah Metode Sambungan].
2. Tekan **Add a Device** [Tambahkan Perangkat].
3. Ikuti petunjuk pada layar dan lepaskan kabel USB bila diminta.

### Mengubah dari sambungan USB menjadi sambungan nirkabel (Mac OS X)

1. Klik ikon **HP Device Manager** pada Dock atau di folder Hewlett Packard dalam folder Applications.
2. Dari daftar **Information and Settings** [Informasi dan Pengaturan], pilih **Network Printer Setup Utility** [Utilitas Pengaturan Printer Jaringan].
3. Untuk mengonfigurasi pengaturan jaringan, ikuti petunjuk pada layar.

### Mengubah dari sambungan Ethernet menjadi sambungan nirkabel

---

 **Catatan** Hanya untuk perangkat HP yang diaktifkan Ethernet.

---

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan Server Web tertanam](#).
2. Klik tab **Networking [Jaringan]**, lalu klik **Wireless (802.11)** di panel kiri.

3. Pada tab **Wireless Setup** [Pengaturan Nirkabel], tekan **Start Wizard** [Mulai Wizard].
4. Untuk beralih dari sambungan Ethernet ke nirkabel, ikuti petunjuk pada layar.
5. Setelah Anda selesai mengubah pengaturan, lepaskan kabel Ethernet.

## Pedoman untuk memastikan pengamanan jaringan nirkabel

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Untuk menambah alamat perangkat keras ke WAP](#)
- [Pedoman lain](#)

### Untuk menambah alamat perangkat keras ke WAP

MAC Filtering [Penyaringan MAC] adalah fitur keamanan tempat jalur akses nirkabel, seperti router nirkabel atau Apple AirPort Base Station, dikonfigurasi dengan daftar alamat MAC (juga disebut "alamat perangkat keras") perangkat yang dibolehkan mengakses jaringan melalui jalur akses tersebut.

Jika jalur akses tidak memiliki alamat perangkat keras dari perangkat yang mencoba mengakses jaringan, maka jalur akses akan menolak akses perangkat tersebut ke jaringan.

Jika jalur akses menyaring alamat MAC, maka alamat MAC perangkat harus ditambahkan ke daftar alamat MAC yang diterima oleh jalur akses.

1. Cetak halaman konfigurasi jaringan. Untuk informasi lebih lanjut mengenai halaman konfigurasi jaringan, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
2. Buka utilitas konfigurasi WAP, lalu tambahkan alamat perangkat keras perangkat ke daftar alamat MAC yang diterima.

### Pedoman lain

Untuk menjaga pengamanan jaringan nirkabel, ikuti pedoman berikut ini:

- Gunakan kata sandi dengan minimal 20 karakter acak. Anda dapat menggunakan hingga 63 karakter dalam kata sandi WPA.
- Hindari semua kata atau frasa yang umum, urutan karakter yang mudah (misalnya semua 1), dan informasi pribadi yang mudah dikenali untuk kata sandi. Selalu gunakan string acak yang terdiri huruf besar dan kecil, angka, dan jika diperbolehkan, karakter khusus seperti tanda baca.
- Ubah kata sandi secara berkala.
- Ubah kata sandi standar yang diberikan oleh pabrikan untuk akses administrator ke titik akses atau router nirkabel. Beberapa router juga memungkinkan Anda untuk mengubah nama administrator.
- Nonaktifkan akses administratif melalui jaringan jika memungkinkan. Jika melakukannya, Anda perlu menghubungkan router dengan koneksi Ethernet kabel bila Anda ingin mengubah konfigurasi.

- Nonaktifkan akses administratif jarak jauh melalui Internet pada router Anda, jika memungkinkan. Anda dapat menggunakan Remote Desktop untuk membuat koneksi terenkripsi ke komputer di belakang router Anda dan membuat perubahan konfigurasi dari komputer lokal yang diakses melalui Internet.
- Untuk menghindari koneksi tanpa sengaja ke jaringan nirkabel pihak lain, nonaktifkan pengaturan untuk menghubungkan secara otomatis ke jaringan yang tidak disukai. Fitur ini secara standar dinonaktifkan pada Windows XP.

## Mengatur perangkat untuk komunikasi Bluetooth

Dengan Adaptor Printer Nirkabel HP Anda dapat mencetak dokumen dari perangkat Bluetooth tanpa koneksi kabel. Cukup masukkan adaptor Bluetooth HP ke port USB depan dan cetak dari perangkat Bluetooth misalnya PDA atau telepon kamera. Anda juga dapat menggunakan teknologi Bluetooth untuk mencetak dari komputer ke perangkat.

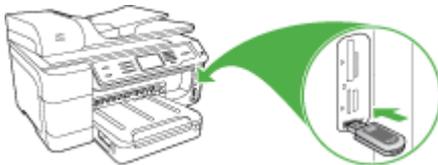
---

 **Catatan** Satu-satunya fungsionalitas perangkat lunak yang tersedia dengan sambungan Bluetooth adalah pencetakan. Pemindaian dan faks berbasis perangkat lunak tidak dapat dilakukan melalui sambungan Bluetooth. Namun, beberapa fungsi mandiri masih dapat dilakukan.

---

### Untuk mengatur perangkat untuk komunikasi Bluetooth dari panel kontrol

1. Pasang HP Bluetooth Adapter ke port USB depan.



2. Beberapa perangkat Bluetooth saling bertukar alamat ketika berkomunikasi satu sama lain dan melakukan koneksi. Selain itu, perangkat Bluetooth tertentu akan menampilkan nama perangkat lain saat terhubung. Jika Anda tidak ingin nama default ditampilkan sebagai nama perangkat, Anda dapat mengubah nama perangkat tersebut.

Ikuti petunjuk berikut ini, bila perlu:

### Untuk mengetahui alamat perangkat

- a. Pilih **Setup [Atur]**.
- b. Pilih **Bluetooth**, lalu pilih **Device Address [Alamat Perangkat]**. Alamat perangkat akan ditampilkan, yang hanya dapat dibaca.
- c. Untuk memasukkan alamat tersebut ke all-in-one Anda, ikuti petunjuk yang disertakan dengan perangkat Bluetooth Anda.

### Untuk mengubah nama perangkat dari nama standar

- a. Tekan **Setup [Atur]**.
- b. Pilih **Bluetooth**, lalu pilih **Device Name [Nama Perangkat]**.



**Catatan** Perangkat dikirim dengan nama asli "**Officejet Pro 8500 A909 Series.**"

---

- c. Gunakan keypad visual untuk memasukkan nama baru.
  - d. Setelah selesai memasukkan nama perangkat, tekan **OK**.  
Nama yang dimasukkan akan muncul di perangkat Bluetooth Anda ketika Anda terhubung ke perangkat untuk mencetak.
3. Tekan **OK** untuk keluar dari menu Pengaturan.

### Untuk mengatur perangkat untuk komunikasi Bluetooth melalui server Web terpadu

- ▲ Buka server Web terpadu, klik tab **Bluetooth**, isi kolom yang diperlukan di setiap bagian, lalu klik **Apply [Terapkan]**.

### Untuk mengubah nama perangkat dari nama standar melalui server Web terpadu

- ▲ Buka server Web terpadu, klik tab **Bluetooth**, ketikkan nama baru di kolom **Device Name [Nama Perangkat]**, lalu klik **Apply [Terapkan]**.

## Menghubungkan perangkat dengan Bluetooth

Dengan koneksi Bluetooth Anda dapat mengakses berbagai fitur pencetakan yang sama seperti halnya menggunakan koneksi USB. Misalnya, Anda dapat memeriksa status perangkat, dan perkiraan level tinta yang tersisa dalam kartrij tinta Anda.

### Menghubungkan perangkat dengan Bluetooth pada Windows

Anda harus menggunakan Windows XP dan menginstal Microsoft Bluetooth Protocol Stack atau Widcomm/Broadcom Bluetooth Protocol Stack untuk menghubungkan perangkat. Anda dapat menginstal Microsoft Stack dan Widcomm/Broadcom Stack sekaligus pada komputer. Namun, Anda hanya dapat menggunakan salah satunya untuk menghubungkan perangkat.

- **Microsoft stack:** Bila Anda memiliki Windows XP dengan Service Pack 2 terinstal pada komputer Anda, komputer tersebut memiliki Microsoft Bluetooth Protocol Stack. Dengan Microsoft stack, Anda dapat menginstal adaptor Bluetooth eksternal secara otomatis. Bila adaptor Bluetooth Anda mendukung Microsoft stack, tetapi tidak terinstal secara otomatis, berarti Anda tidak memiliki Microsoft stack pada komputer Anda. Periksa dokumentasi yang disertakan dengan adaptor Bluetooth untuk mengetahui apakah adaptor tersebut mendukung Microsoft stack.
- **Widcomm/Broadcom stack:** Bila Anda memiliki komputer HP dengan Bluetooth terpadu, atau bila Anda sudah menginstal adaptor HP Bluetooth, komputer Anda memiliki Widcomm stack. Bila Anda memiliki komputer HP dan menancapkan adaptor HP Bluetooth, adaptor tersebut akan terinstal secara otomatis menggunakan Widcomm/Broadcom stack.

## Untuk menginstal dan mencetak dengan menggunakan Microsoft stack

---

 **Catatan** Pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak perangkat pada komputer. Tujuan penginstalan perangkat lunak ini adalah untuk memastikan driver printer tersedia untuk koneksi Bluetooth. Oleh karena itu, jika perangkat lunak tersebut telah terinstal, Anda tidak perlu menginstal ulang. Jika Anda menginginkan koneksi USB dan Bluetooth ke perangkat, instal koneksi USB terlebih dahulu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Koneksi langsung](#). Namun, jika Anda tidak menginginkan koneksi USB, pilih **Directly to the computer [Langsung ke komputer]** pada layar **Connection Type [Jenis Koneksi]**. Selain itu, pada layar **Connect Your Device Now [Hubungkan Perangkat Anda Sekarang]**, pilih kotak penanda **If you are unable to connect your device now...[Jika Anda tidak dapat menghubungkan perangkat Anda sekarang...]** di bagian bawah layar.

---

1. Pasang adaptor HP Bluetooth ke port USB depan pada perangkat.
2. Jika Anda menggunakan adapter Bluetooth eksternal untuk komputer, pastikan komputer dihidupkan, kemudian pasang adapter Bluetooth ke port USB pada komputer. Jika Anda menggunakan Windows XP dengan Service Pack 2 terinstal, driver Bluetooth akan diinstal secara otomatis. Jika Anda diminta memilih profil Bluetooth, pilih **HCRP**, **SPP**, atau **BPP**.  
Jika komputer Anda memiliki Bluetooth terpadu, pastikan komputer tersebut dihidupkan.
3. Pada baris fungsi Windows, klik **Start [Mulai]**, kemudian klik **Printers and Faxes [Printer dan Faks]**.
4. Klik ganda ikon **Add Printer [Tambah Printer]**.
5. Klik **Next [Lanjut]**, kemudian pilih **A Bluetooth Printer [Printer Bluetooth]**.
6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan.
7. Cetak sesuai keinginan Anda ke sembarang printer.

## Untuk menginstal dan mencetak menggunakan Widcomm/Broadcom stack

1. Pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak perangkat pada komputer.
2. Pasang adaptor HP Bluetooth ke port USB depan
3. Klik ikon **My Bluetooth Places [Lokasi Bluetooth Saya]** pada desktop atau baris tugas.
4. Klik **View devices in range [Lihat perangkat di dalamnya]**.
5. Setelah perangkat yang tersedia ditemukan, klik ganda nama perangkat untuk menyelesaikan instalasi.
6. Cetak sesuai keinginan Anda ke perangkat yang dikehendaki.

## Menghubungkan perangkat dengan Bluetooth pada Mac OS

Anda dapat menghubungkan perangkat ke Mac yang memiliki Bluetooth terpadu, atau menginstal adaptor Bluetooth eksternal.

 **Catatan** Mac Bluetooth harus diatur ke **On [Aktif]** dalam OS. Untuk memverifikasi, buka **System Preferences [Preferensi Ikon]**, klik pada **Network [Jaringan]**, pilih **Network Port Configurations [Konfigurasi Port Jaringan]**, dan pastikan **Bluetooth** telah ditandai.

---

### Agar dapat menginstal dan mencetak menggunakan Bluetooth untuk Mac OS X

1. Pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak perangkat pada komputer.
2. Pasang adaptor HP Bluetooth ke port USB depan pada perangkat.
3. Tekan tombol **Power [Daya]** pada panel kontrol untuk mematikan perangkat, lalu tekan sekali lagi untuk menghidupkannya.
4. Pasang adaptor HP Bluetooth komputer lalu hidupkan. Pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak yang disertakan dengan adaptor. Atau, jika komputer Anda memiliki Bluetooth terpadu, cukup hidupkan komputer Anda.

---

 **Catatan** Langkah ini hanya diperlukan untuk komputer Macintosh tanpa Bluetooth internal.

---

5. Buka **Printer Setup Utility [Utilitas Pengaturan Printer]**.
6. Dalam **Printer List [Daftar Printer]**, klik **Add [Tambahkan]**. Komputer akan mencari perangkat tersebut.
7. Pastikan jenis sambungan **Bluetooth** dipilih pada tab **Default Browser [Browser Default]**.
8. Pilih **Bluetooth** dari menu buka bawah. Pilih all-in-one lalu klik **Add [Tambahkan]**. All-in-one ditambahkan ke daftar perangkat.
9. Cetak sesuai keinginan Anda ke perangkat yang dikehendaki.

### Mengatur pengamananan Bluetooth untuk perangkat

Anda dapat mengaktifkan pengaturan keamanan perangkat berikut ini dari menu panel kontrol atau server Web tertanam:

- Otentikasi kode akses diperlukan untuk dapat mencetak pada perangkat dari perangkat Bluetooth.
- Atur perangkat agar terlihat atau tersembunyi dari perangkat Bluetooth dalam jangkauan.

### Menggunakan kode akses untuk otentikasi perangkat Bluetooth

Anda dapat mengatur tingkat pengamananan perangkat ke **High [Tinggi]** atau **Low [Rendah]**.

- **Low [Rendah]**: Perangkat tidak memerlukan kode akses. Semua perangkat Bluetooth yang ada dalam jangkauan dapat mencetak.

---

 **Catatan** Pengaturan standar pengamananan adalah **Low [Rendah]**. Tingkat pengamananan yang rendah tidak memerlukan otentikasi.

---

- **High (Tinggi)**: Perangkat memerlukan kode akses dari perangkat Bluetooth agar dapat melakukan pencetakan. Kode akses harus terdiri dari 1 hingga 4 karakter, dan hanya berisi angka.

---

 **Catatan** Perangkat dilengkapi dengan kode akses asli empat angka nol "0000".

---

### Untuk mengatur perangkat agar meminta otentikasi kode akses dari panel kontrol

1. Tekan **Setup [Atur]**.
2. Pilih **Bluetooth**, lalu pilih **Passkey [Kode Akses]**.
3. Gunakan keypad untuk memasukkan kode akses baru.
4. Setelah selesai memasukkan kode akses, tekan **OK**.
5. Pilih **Security Level [Level Pengamanan]**, lalu pilih **High [Pilih]**.
6. Tekan **OK**.  
Keamanan tingkat Tinggi membutuhkan otentikasi.  
Otentikasi kode akses kini digunakan untuk perangkat.

### Untuk mengatur perangkat agar meminta otentikasi kode akses dari server Web terpadu

- ▲ Buka server Web terpadu, klik tab **Bluetooth**, masukkan kode akses baru di bagian **Passkey [Kode Akses]**, lalu klik **High [Tinggi]** di bagian **Security Level [Level Pengamanan]**, lalu klik **Apply [Terapkan]**.

### Untuk mengatur perangkat agar terlihat atau tersembunyi dari perangkat Bluetooth

Anda dapat mengatur perangkat agar terlihat pada perangkat Bluetooth (publik) atau tidak terlihat pada semua perangkat (pribadi).

- **Visible [Terlihat]**: Semua perangkat Bluetooth di dalam jangkauan dapat mencetak ke perangkat.
- **Not visible [Tidak terlihat]**: Hanya perangkat Bluetooth yang telah menyimpan alamat perangkat all-in-one yang dapat mencetak.

---

 **Catatan** Perangkat dikirim dengan level aksesibilitas standar **Visible [Terlihat]**.

---

### Untuk mengatur agar perangkat tidak terlihat dari panel kontrol

1. Tekan **Setup [Atur]** di panel kontrol.
2. Pilih **Bluetooth**, lalu pilih **Visibility [Visibilitas]**.
3. Gunakan tombol panah untuk memilih **Not Visible [Tidak Terlihat]**, lalu tekan **OK**.  
All-in-one tidak dapat diakses oleh perangkat Bluetooth yang belum menyimpan alamat perangkatnya.

### Untuk mengatur agar perangkat tidak terlihat dari server Web terpadu

- ▲ Buka server Web terpadu, klik tab **Bluetooth**, pilih **Not Visible [Tidak terlihat]** di bagian **Visibility [Visibilitas]**, lalu klik **Apply [Terapkan]**.

### Mengatur ulang pengaturan Bluetooth melalui server Web terpadu

Untuk mengatur ulang pengaturan Bluetooth pada perangkat ke pengaturan awal:

1. Buka server Web terpadu, lalu klik tab **Bluetooth**.
2. Klik **Yes, reset Bluetooth [Ya, atur ulang Bluetooth]** di bagian **Reset Bluetooth**, lalu klik **Apply [Terapkan]**.

## Menghapus penginstalan dan menginstal ulang perangkat lunak

Jika penginstalan tidak sempurna, atau jika Anda menyambungkan kabel USB ke komputer sebelum diminta oleh layar penginstalan perangkat lunak, Anda mungkin harus menghapus penginstalan dan menginstal ulang perangkat lunak. Jangan hanya menghapus file aplikasi perangkat dari komputer. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas hapus penginstalan yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak produk.

### Untuk menghapus penginstalan dari komputer Windows, metode 1

1. Lepaskan sambungan perangkat dari komputer Anda. Jangan hubungkan perangkat ke komputer sebelum Anda menginstal ulang perangkat lunak.
2. Tekan tombol **Power [Daya]** untuk mematikan perangkat.
3. Pada taskbar Windows, klik **Start [Mulai]**, pilih **Programs [Program]** atau **All Programs [Semua Program]**, pilih **HP**, pilih perangkat HP, kemudian klik **Uninstall [Hapus Penginstalan]**.
4. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Jika ditanya apakah Anda ingin menghapus file yang digunakan bersama, klik **No [Tidak]**.  
Program lain yang menggunakan file ini mungkin tidak bekerja dengan benar jika file tersebut dihapus.
6. Hidupkan ulang komputer Anda.
7. Untuk menginstal ulang perangkat lunak, masukkan CD Starter perangkat ke dalam drive CD-ROM komputer, ikuti petunjuk pada layar, dan lihat juga [Menginstal perangkat lunak sebelum menghubungkan perangkat \(disarankan\)](#).
8. Setelah perangkat lunak terinstal, hubungkan perangkat ke komputer Anda.
9. Tekan tombol **Power [Daya]** untuk menghidupkan perangkat.  
Setelah menghubungkan dan menghidupkan perangkat, Anda mungkin harus menunggu beberapa menit sampai semua proses Plug and Play selesai.
10. Ikuti petunjuk pada layar.

Setelah perangkat lunak selesai diinstal, ikon **HP Digital Imaging Monitor** muncul di baris sistem Windows.

### Untuk menghapus penginstalan dari komputer Windows, metode 2

---

 **Catatan** Gunakan metode ini jika **Uninstall** tidak tersedia pada menu Start Windows.

---

1. Pada baris tugas Windows, klik **Start**, pilih **Settings**, pilih **Control Panel**, lalu klik **Add/Remove Programs**.  
- Atau -  
Klik **Start**, klik **Control Panel**, lalu klik dua kali **Programs and Features**.
2. Pilih **HP Officejet Pro All-in-One Series**, lalu klik **Change/Remove [Ubah/Hapus penginstalan]** atau **Uninstall/Change [Hapus/Ubah penginstalan]**.  
Ikuti petunjuk pada layar.

3. Lepaskan sambungan perangkat dari komputer Anda.
4. Hidupkan ulang komputer Anda.

---

 **Catatan** Penting bagi Anda untuk melepaskan perangkat sebelum menghidupkan ulang komputer. Jangan hubungkan perangkat ke komputer sebelum Anda menginstal ulang perangkat lunak.

---

5. Masukkan CD Starter ke dalam drive CD-ROM komputer Anda kemudian jalankan program Setup.
6. Ikuti petunjuk pada layar dan lihat juga [Menginstal perangkat lunak sebelum menghubungkan perangkat \(disarankan\)](#).

### Untuk menghapus penginstalan dari komputer Windows, metode 3

---

 **Catatan** Gunakan metode ini jika **Uninstall** tidak tersedia pada menu Start Windows.

---

1. Masukkan CD Starter ke dalam drive CD-ROM komputer Anda, kemudian jalankan program Setup.
2. Lepaskan sambungan perangkat dari komputer Anda.
3. Pilih **Uninstall** [Hapus penginstalan] lalu ikuti petunjuk pada layar.
4. Hidupkan ulang komputer Anda.

---

 **Catatan** Penting bagi Anda untuk melepaskan perangkat sebelum menghidupkan ulang komputer. Jangan hubungkan perangkat ke komputer sebelum Anda menginstal ulang perangkat lunak.

---

5. Jalankan kembali program Setup untuk perangkat.
6. Pilih **Install** [Instal].
7. Ikuti petunjuk pada layar dan lihat juga [Menginstal perangkat lunak sebelum menghubungkan perangkat \(disarankan\)](#).

### Untuk menghapus penginstalan dari komputer Macintosh

1. Jalankan **HP Device Manager** [Manajer Perangkat HP].
2. Klik **Information and Settings** [Informasi dan Pengaturan].
3. Pilih **Uninstall HP AiO Software** dari menu buka bawah. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Setelah penginstalan perangkat lunak dihapus, hidupkan ulang komputer Anda.
5. Untuk menginstal ulang perangkat lunak, masukkan CD Starter ke dalam drive CD-ROM komputer.
6. Pada desktop, buka CD-ROM, lalu klik dua kali **HP All-in-One Installer**.
7. Ikuti petunjuk pada layar dan lihat juga [Menginstal perangkat lunak untuk jaringan atau koneksi langsung](#).

### Untuk menghapus penginstalan dari komputer Macintosh, metode 2

1. Buka Finder [Pencari].
2. Klik dua kali **Applications** (Aplikasi).

3. Klik dua kali **Hewlett-Packard**.
4. Pilih perangkat, lalu klik dua kali **Uninstall** [Hapus Penginstalan].

---

# 11 Merawat dan mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengganti kartrij tinta](#)
- [Merawat kepala cetak](#)
- [Menyimpan persediaan cetak](#)
- [Membersihkan perangkat](#)
- [Tips umum dan sumber daya mengatasi masalah](#)
- [Mengatasi masalah pencetakan](#)
- [Kualitas cetak buruk dan hasil cetak tak terduga](#)
- [Mengatasi masalah pasokan kertas](#)
- [Mengatasi masalah penyalinan](#)
- [Mengatasi masalah pemindaian](#)
- [Mengatasi masalah faks](#)
- [Mengatasi masalah HP Digital Solutions](#)
- [Mengatasi masalah jaringan](#)
- [Mengatasi masalah nirkabel](#)
- [Mengatasi masalah foto \(kartu memori\)](#)
- [Mengatasi masalah manajemen perangkat](#)
- [Mengatasi masalah penginstalan](#)
- [Menghilangkan macet](#)
- [Kesalahan \(Windows\)](#)

## Mengganti kartrij tinta

Anda dapat memeriksa perkiraan level tinta dari Toolbox (Windows), HP Printer Utility (Mac OS X), atau server Web tertanam. Untuk informasi tentang menggunakan alat tersebut, lihat [Menggunakan piranti manajemen perangkat](#). Anda juga dapat mencetak halaman diagnostik pengujian mandiri untuk melihat informasi ini (lihat [Memahami laporan pengujian](#)).

---

 **Catatan** Untuk mengetahui kartrij mana yang sesuai untuk perangkat Anda, lihat [Persediaan](#).

Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.

Pasang kartrij, segera setelah dikeluarkan dari kemasannya. Jangan keluarkan kartrij dari perangkat dalam waktu lama.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mendaur ulang persediaan tinta bekas, lihat [Program daur ulang persediaan inkjet HP](#).

---

### Untuk mengganti kartrij tinta

1. Dengan perlahan tarik penutup kartrij tinta untuk membukanya.



2. Keluarkan kartrid tinta yang perlu diganti dengan memegang, kemudian menariknya dengan kuat ke arah Anda.



3. Keluarkan kartrij tinta baru dari kemasannya.
4. Atur kelurusan kartrij dengan slot berkode warna lalu masukkan kartrij ke dalam slot tersebut. Tekan kartrij ke bawah dengan kuat untuk memastikan kontak yang baik.
5. Tutup penutup kartrij tinta.

## Merawat kepala cetak

Jika karakter yang dicetak tidak lengkap atau hasil cetak tercoreng, nosel tinta mungkin tersumbat dan printhead harus dibersihkan.

Bila kualitas cetakan menurun, ikuti langkah-langkah di bawah ini:

1. Periksa kondisi printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk memeriksa kondisi kepala cetak](#).
2. Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih kosong. Periksa semua kemungkinan masalah, kemudian lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak](#).
3. Bersihkan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membersihkan kepala cetak](#).
4. Ganti printhead jika masih bermasalah setelah dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mengganti kepala cetak](#).

Bagian ini berisi tugas pemeliharaan printhead:

- [Untuk memeriksa kondisi kepala cetak](#)
- [Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak](#)
- [Untuk mengatur kepala cetak](#)
- [Untuk mengkalibrasi ganti baris](#)
- [Untuk membersihkan kepala cetak](#)
- [Untuk membersihkan kontak kepala cetak secara manual](#)
- [Untuk mengganti kepala cetak](#)

## Untuk memeriksa kondisi kepala cetak

Gunakan salah satu cara berikut untuk memeriksa kondisi printhead. Jika status printhead adalah Replace [Ganti], jalankan salah satu maupun beberapa fungsi pemeliharaan, atau bersihkan maupun ganti printhead.

- **Self-Test Report [Laporan Pengujian Mandiri]:** Cetak laporan pengujian mandiri pada selembar kertas putih kosong, lalu periksa bagian kondisi printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami laporan pengujian](#).
- **Server Web Terpadu:** Buka server Web terpadu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membuka server Web terpadu](#). Klik tab **Information [Informasi]**, lalu klik **Ink Supplies [Persediaan Tinta]** di panel kiri.
- **Toolbox (Windows):** Buka Toolbox. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka Toolbox](#). Klik tab **Information [Informasi]**, lalu klik **Printhead Health [Kondisi Kepala Cetak]**.

## Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak

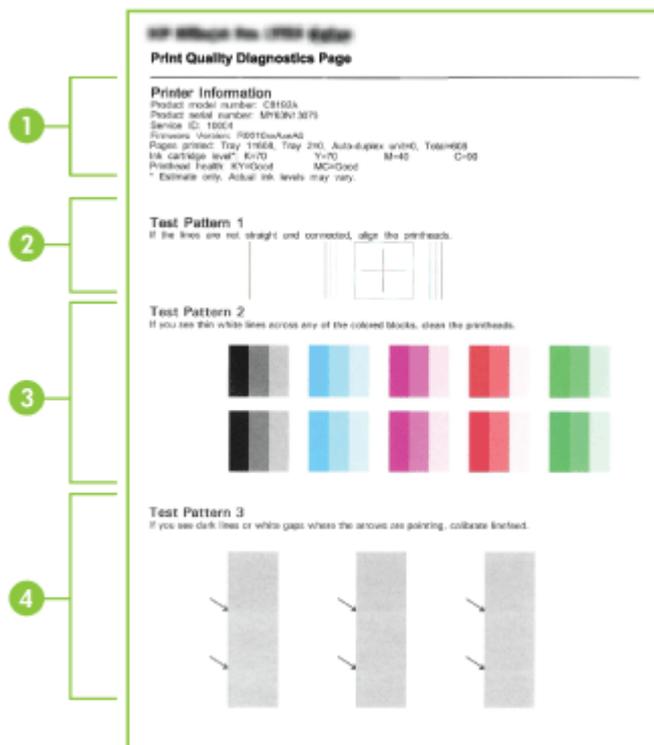
Gunakan halaman diagnostik kualitas cetak untuk mendiagnosa masalah yang mempengaruhi kualitas cetak. Ini akan membantu Anda memutuskan apakah perlu menjalankan alat perawatan untuk meningkatkan kualitas cetak Anda. Anda juga dapat melihat informasi level tinta, dan status kondisi kepala cetak di halaman tersebut.



**Catatan** Pastikan kertas dimasukkan sebelum mencetak halaman diagnostik kualitas cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan media](#).

Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.

- **Panel kontrol:** Tekan **Setup [Atur]**, pilih **Print Report [Cetak Laporan]**, pilih **Print Quality Page [Cetak Halaman Kualitas]**, kemudian tekan **OK**.
- **Server Web Tertanam:** Klik tab **Settings [Pengaturan]**, klik **Device Services [Layanan Perangkat]** di panel kiri, pilih **Print a PQ (Print Quality) Diagnostic Page [Cetak Halaman Diagnostik PQ (Kualitas Cetak)]** dari menu drop-down dalam bagian **Print Quality [Kualitas Cetak]**, lalu klik **Run Diagnostic [Jalankan Diagnostik]**.
- **Toolbox (Windows):** Klik tab **Services [Pengaturan]**, lalu klik **Print a PQ (Print Quality) Diagnostic Page [Cetak Halaman Diagnostik PQ (Kualitas Cetak)]**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klik **Print Quality Diagnostics [Cetak Halaman Diagnostik Kualitas Cetak]** dari panel **Information and Support [Informasi dan Dukungan]**.



1	<b>Printer Information [Informasi Printer]:</b> Menampilkan informasi perangkat (seperti nomor model produk, nomor seri, dan nomor versi firmware), jumlah halaman yang telah dicetak dari baki dan duplexer, informasi level tinta, dan status kondisi kepala cetak.
---	---

(bersambung)

	<b>Catatan</b> Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.
2	<b>Test Pattern [Pola Uji] 1:</b> Jika garis tidak lurus dan menyambung, atur kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Untuk mengatur kepala cetak</a> .
3	<b>Test Pattern [Pola Uji] 2:</b> Jika ada garis putih tipis melintang pada kotak berwarna, bersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Untuk membersihkan kepala cetak</a> .
4	<b>Test Pattern [Pola Uji] 3:</b> Jika ada garis gelap atau celah putih di tempat yang ditunjukkan tanda panah, kalibrasi gerak maju. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Untuk mengkalibrasi ganti baris</a> .

## Untuk mengatur kepala cetak

Setiap kali Anda mengganti kepala cetak, perangkat secara otomatis akan mengatur kepala cetak untuk memastikan kualitas cetak terbaik. Namun, jika tampilan halaman cetakan Anda menunjukkan bahwa kepala cetak salah letak, Anda dapat memulai proses pengaturan secara manual.

 **Catatan** Pastikan untuk memasukkan kertas biasa sebelum menyelaraskan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan media](#).

- **Panel kontrol:** Tekan  (**Konfigurasi**), pilih **Tools** [Alat Bantu], pilih **Align Printer** [Selaraskan Printer], kemudian tekan **OK**. Tekan kembali **OK** bila penyelarasan selesai untuk melanjutkan.
- **Server Web Tertanam:** Klik tab **Settings** [Pengaturan], klik **Device Services** [Layanan Perangkat] di panel kiri, pilih **Align Printer** [Selaraskan Printer] dari daftar drop-down dalam bagian **Print Quality** [Kualitas Cetak], lalu klik **Run Diagnostic** [Jalankan Diagnostik].
- **Toolbox (Windows):** Klik tab **Services** [Layanan], lalu klik **Align Printheads** [Atur Kepala Cetak] lalu ikuti petunjuk pada layar.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klik **Align** [Selaraskan] dari panel **Information and Support** [Informasi dan Dukungan].

## Untuk mengkalibrasi ganti baris

- **Panel kontrol:** Tekan **Setup** [Atur], pilih **Tools** [Alat Bantu], pilih **Calibrate Linefeed** [Kalibrasi Ganti Baris], kemudian tekan **OK**.
- **Server Web Terpadu:** Klik tab **Settings** [Pengaturan], klik **Device Services** [Layanan Perangkat] di panel kiri, pilih **Calibrate Linefeed** [Kalibrasi Ganti Baris] dari daftar buka bawah di bagian **Print Quality** [Kualitas Cetak], lalu klik **Run Diagnostic** [Jalankan Diagnostik].
- **Toolbox (Windows):** Klik tab **Services** [Layanan], lalu klik **Calibrate Linefeed** [Kalibrasi Ganti Baris] lalu ikuti petunjuk pada layar.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klik **Calibrate Linefeed** [Kalibrasi Ganti Baris] dari panel **Information and Support** [Informasi dan Dukungan].

## Untuk membersihkan kepala cetak

 **Catatan** Pembersihan menggunakan tinta, maka bersihkan kepala cetak hanya bila perlu.

Proses pembersihan memerlukan waktu beberapa menit. Proses ini mungkin sedikit menimbulkan suara.

Pastikan untuk memasukkan kertas sebelum membersihkan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan media](#).

- **Panel kontrol:** Tekan **Setup [Atur]**, pilih **Tools [Alat Bantu]**, lalu pilih **Clean Printhead [Bersihkan Printhead]**.
- **Server Web Tertanam:** Klik tab **Device Settings [Pengaturan Perangkat]**, klik **Device Services [Layanan Perangkat]** di panel kiri, pilih **Clean Printheads [Bersihkan Printhead]** dari daftar drop-down dalam bagian **Print Quality [Kualitas cetak]**, lalu klik **Run Diagnostic [Jalankan Diagnostik]**.
- **Toolbox (Windows):** Klik tab **Services [Layanan]**, lalu klik **Clean printheads [Bersihkan Kepala Cetak]** lalu ikuti petunjuk pada layar.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Klik **Clean [Bersihkan]** dari panel **Information and Support [Informasi dan Dukungan]**.

## Untuk membersihkan kontak kepala cetak secara manual

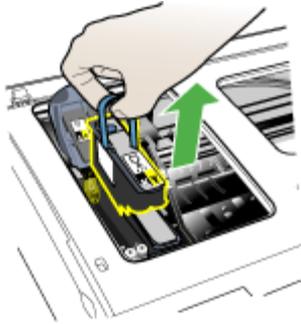
Setelah printhead terpasang, Anda mungkin mendapatkan pesan panel kontrol yang memberitahukan bahwa perangkat tidak akan mencetak. Jika menerima pesan ini, Anda mungkin harus membersihkan kontak listrik pada printhead dan pada perangkat. Pastikan terdapat kertas dalam printer sebelum memulai.

 **Perhatian** Kontak listrik berisi komponen elektronik sensitif yang mudah rusak.

1. Buka penutup atas.
2. Jika carriage tidak bergeser ke kiri secara otomatis, tekan terus tombol **OK** selama 5 detik. Tunggu hingga carriage berhenti bergerak, lalu lepaskan kabel daya dari printer.
3. Angkat penahan kepala cetak.



4. Angkat pegangan printhead (sesuai dengan pesan panel kontrol) dan gunakan untuk menarik printhead keluar dari slotnya.



5. Gunakan bahan pembersih yang bersih, kering, lembut dan bebas serat. Bahan yang sesuai termasuk kertas penyaring kopi dan kertas pembersih lensa kontak.

---

△ **Perhatian** Jangan gunakan air.

---

6. Seka kontak listrik pada kepala cetak tetapi jangan sentuh ujung semprot.



---

📝 **Catatan** Kontak listrik adalah kotak tembaga kecil, yang dikelompokkan di satu sisi kepala cetak.

Ujung semprot berada di sisi kepala cetak yang berlawanan. Tinta akan terlihat pada ujung semprot.

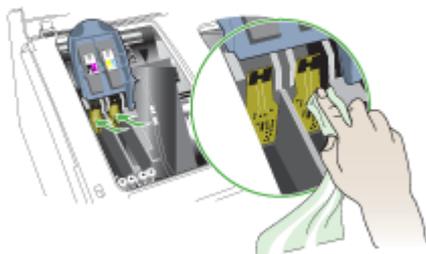
△ **Perhatian** Menyentuh nosel dapat menyebabkan kerusakan permanen pada nosel.

**Perhatian** Tinta dapat menimbulkan noda permanen pada pakaian.

---

7. Setelah membersihkan, letakkan kepala cetak di atas selembar kerats atau tisu kertas. Pastikan ujung semprot menghadap ke atas dan tidak menyentuh kertas.

8. Bersihkan kontak listrik di slot kepala cetak di dalam perangkat dengan kain bersih, kering, lembut dan tanpa serat.



9. Hubungkan kabel daya, lalu hidupkan perangkat. Panel kontrol akan menunjukkan bahwa kepala cetak tersebut tidak ada.
10. Masukkan kepala cetak ke dalam slot dengan kode warna yang sama (label kepala cetak harus cocok dengan label penahan kepala cetak). Tekan kepala cetak ke bawah dengan kuat untuk memastikan kontak yang baik.
11. Bila perlu, ulangi langkah-langkah tersebut untuk printhead lainnya.
12. Tarik penahan kepala cetak ke depan sepenuhnya, lalu tekan ke bawah untuk memastikan penahan terkunci pada tempatnya. Anda mungkin harus menekan untuk mengunci penahan.
13. Tutup penutup atas.
14. Jika pesan panel kontrol tetap terlihat, ulangi prosedur pembersihan untuk printhead yang sesuai dengan pesan.
15. Jika pesan panel kontrol tetap terlihat, ganti printhead yang sesuai dengan pesan.
16. Tunggu sampai perangkat menginisialisasi kepala cetak dan mencetak halaman pengaturan. Jika perangkat tidak mencetak halaman tersebut, mulai proses pengaturan secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mengatur kepala cetak](#).

## Untuk mengganti kepala cetak

---

 **Catatan** Untuk mengetahui kepala cetak mana yang sesuai untuk printer Anda, lihat [Persediaan](#).

Ganti printhead hanya bila kondisi printhead menunjukkan bahwa printhead harus diganti. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk memeriksa kondisi kepala cetak](#).

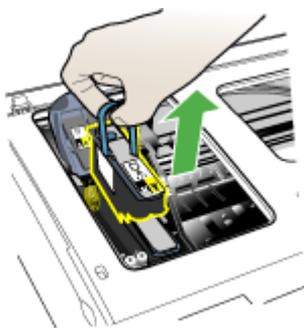
---

1. Buka penutup atas.
2. Jika carriage tidak bergeser ke kiri secara otomatis, tekan dan tahan tombol **OK** selama 5 detik. Tunggu sampai carriage berhenti bergerak.

3. Angkat penahan kepala cetak.



4. Angkat tangkai kepala cetak dan gunakan untuk menarik kepala cetak keluar dari slotnya.



5. Sebelum memasang kepala cetak, kocok kepala cetak ke atas dan bawah setidaknya enam kali dengan kepala cetak masih dalam kemasannya.



6. Keluarkan kepala cetak baru dari kemasannya, lalu lepaskan tutup pelindung oranyenya.



---

△ **Perhatian** Jangan kocok kepala cetak setelah tutupnya dilepaskan.

---

7. Masukkan kepala cetak ke dalam slot dengan kode warna yang sama (label kepala cetak harus cocok dengan label penahan kepala cetak). Tekan kepala cetak ke bawah dengan kuat untuk memastikan kontak yang baik.
8. Tarik penahan kepala cetak ke depan sepenuhnya, lalu tekan ke bawah untuk memastikan penahan terkunci pada tempatnya. Anda mungkin harus menekan untuk mengunci penahan.
9. Tutup penutup atas.
10. Tunggu sampai perangkat menginisialisasi kepala cetak dan mencetak halaman pengaturan. Jika perangkat tidak mencetak halaman tersebut, mulai proses pengaturan secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mengatur kepala cetak](#).

## Menyimpan persediaan cetak

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menyimpan kartrid tinta](#)
- [Menyimpan kepala cetak](#)

### Menyimpan kartrid tinta

Kartrid tinta dapat dibiarkan dalam perangkat untuk jangka waktu lebih lama. Jika mengeluarkan kartrid tinta, tempatkan dalam kantong kedap udara, misalnya kantong plastik yang dapat ditutup kembali.

### Menyimpan kepala cetak

Printhead dapat dibiarkan dalam perangkat untuk jangka waktu lebih lama. Namun, untuk memastikan kondisi printhead optimal, pastikan perangkat dimatikan dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan perangkat](#).

# Membersihkan perangkat

Bagian ini menyediakan petunjuk untuk menjaga agar perangkat tetap dalam kondisi kerja terbaik. Lakukan prosedur perawatan ini bila diperlukan.

Debu atau kotoran pada kaca pemindai, lapisan dalam tutup scanner, atau bingkai scanner dapat mengurangi kinerja, menurunkan kualitas pindaian, dan mempengaruhi akurasi fitur khusus seperti menyesuaikan salinan dengan ukuran halaman tertentu.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membersihkan kaca pindai](#)
- [Membersihkan bagian luar](#)
- [Membersihkan pemasok dokumen otomatis](#)

## Membersihkan kaca pindai

### Untuk membersihkan kaca pindai

1. Matikan perangkat.
2. Angkat tutup scanner.
3. Bersihkan kaca menggunakan kain lembut, bebas serat yang telah disemprot dengan bahan pembersih kaca lembut. Keringkan kaca dengan kain yang kering, lembut, bebas serat.



---

△ **Perhatian** Gunakan hanya pembersih kaca untuk membersihkan kaca pindai. Hindari pembersih yang mengandung bahan abrasif, aseton, benzena, dan karbon tetraklorida, yang dapat merusak kaca pindai. Hindari alkohol isopropil karena dapat meninggalkan goresan pada kaca.

**Perhatian** Jangan semprotkan pembersih kaca langsung pada kaca. Jika pembersih kaca terlalu banyak, bahan pembersih dapat merembes ke bawah kaca dan merusak scanner.

---

4. Tutup kembali tutup scanner, lalu hidupkan perangkat.

## Membersihkan bagian luar

△ **Perhatian** Sebelum membersihkan perangkat, matikan daya dan cabut kabel daya dari stopkontak listrik.

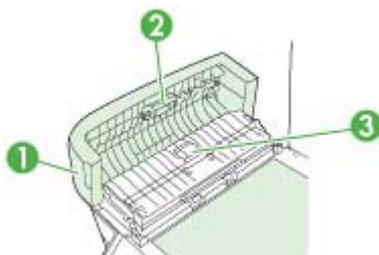
Gunakan kain lembut, lembab, bebas serat untuk mengelap debu, noda, dan kotoran dari kotak perangkat. Bagian luar perangkat tidak perlu dibersihkan. Jauhkan cairan dari bagian dalam perangkat, serta dari panel kontrol perangkat.

## Membersihkan pemasok dokumen otomatis

Jika pemasok dokumen otomatis mengambil beberapa kertas atau jika pemasok tidak mengambil kertas biasa, Anda bisa membersihkan penggulung dan bantalan pemisah. Angkat penutup pemasok dokumen otomatis untuk mengakses rakitan pengambil di dalam pemasok dokumen otomatis, bersihkan penggulung atau bantalan pemisah, lalu tutup.

### Untuk membersihkan penggulung atau bantalan pemisah

1. Pindahkan semua dokumen asli dari baki pemasok dokumen.
2. Angkat tutup pemasok dokumen otomatis (1).  
Ini akan memudahkan akses ke penggulung (2) dan bantalan pemisah (3), seperti ditunjukkan di bawah ini.



1	Tutup pemasok dokumen otomatis
2	Penggulung
3	Bantalan pemisah

3. Basahi sedikit kain bersih bebas serat dengan air suling, lalu peras kelebihan airnya.
4. Gunakan kain basah untuk menyeka residu dari penggulung atau bantalan pemisah.

📝 **Catatan** Jika residu tidak hilang dengan menggunakan air suling, coba gunakan alkohol (gosok) isopropil.

5. Tutup penutup pemasok dokumen otomatis.

**Untuk membersihkan strip kaca di bagian dalam pemasok dokumen otomatis (layar dua baris)**

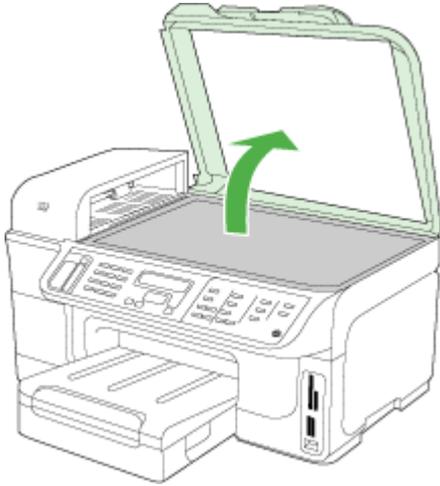
1. Matikan HP all-in-one, cabut kabel daya.

---

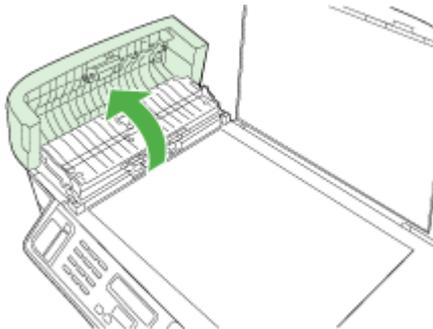
 **Catatan** Tergantung berapa lama sambungan listrik HP all-in-one terputus, tanggal dan jam mungkin akan terhapus. Anda harus mengatur ulang tanggal dan jam, saat kabel listrik dihubungkan kembali.

---

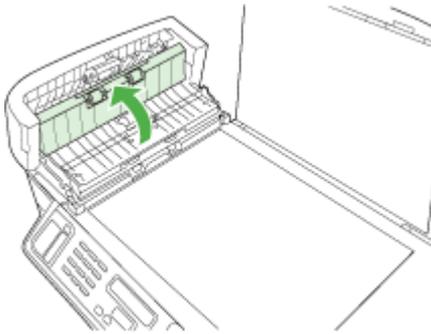
2. Naikkan tutup, jika Anda akan memuat gambar asli di atas baki kaca.



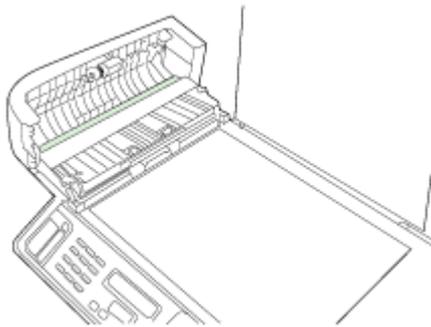
3. Angkat tutup pemasok dokumen otomatis.



4. Angkat mekanisme pemasok dokumen otomatis menggunakan bidang pegangan dua tangan di bagian depan dan belakang perangkat.



Terdapat strip kaca di bawah pemasok dokumen otomatis.



5. Bersihkan strip kaca dengan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan larutan pembersih kaca nonabrasif.

---

△ **Perhatian** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, atau karbon tetraklorida pada kaca, karena akan merusak permukaannya. Jangan gunakan atau semprotkan cairan semprot pada permukaan kaca. Cairan tersebut dapat meresap ke bagian bawah kaca dan merusak perangkat.

---

6. Turunkan mekanisme pemasok dokumen otomatis, lalu tutup penutup pemasok dokumen otomatis.
7. Tutup penutupnya.
8. Hubungkan kabel daya, lalu hidupkan HP all-in-one.

## Tips umum dan sumber daya mengatasi masalah

Coba berikut ini ketika Anda mulai mengatasi masalah pencetakan.

- Untuk kemacetan kertas, lihat [Menghilangkan macet](#).
- Untuk masalah pengisian kertas, misalnya kertas miring dan pengambilan kertas, lihat [Mengatasi masalah pasokan kertas](#).
- Pastikan lampu daya menyala dan tidak berkedip. Ketika perangkat dihidupkan untuk pertama kalinya, diperlukan waktu sekitar 20 menit untuk menginisialisasi setelah printhead terpasang.
- Pastikan kabel daya dan kabel lain berfungsi baik, serta tersambung dengan kuat ke perangkat. Pastikan perangkat terhubung dengan baik ke stopkontak listrik (AC) yang berfungsi, dan dihidupkan. Untuk persyaratan tegangan, lihat [Spesifikasi listrik](#).
- Pastikan media dimasukkan dengan benar ke dalam baki masukan dan tidak macet di dalam perangkat.
- Pastikan semua perekat dan materi kemasan telah dilepaskan.
- Pastikan perangkat ditetapkan sebagai printer aktif atau default. Untuk Windows, atur sebagai default dalam folder Printers. Untuk Mac OS X, tetapkan sebagai default dalam Printer Setup Utility (Mac OS X v.10.4). Untuk Mac OS X (v.10.5), buka **System Preferences** [Preferensi Sistem], pilih **Print & Fax** [Cetak & Faks], lalu pilih perangkat dari daftar drop-down **Default Printer** [Printer Default]. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi komputer.
- Pastikan **Pause Printing** [Jeda Pencetakan] tidak dipilih jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows.
- Pastikan Anda tidak menjalankan terlalu banyak program saat melakukan tugas pencetakan. Tutup program yang tidak digunakan atau hidupkan ulang komputer sebelum mencoba lagi.

### Topik pemecahan masalah

- [Mengatasi masalah pencetakan](#)
- [Kualitas cetak buruk dan hasil cetak tak terduga](#)
- [Mengatasi masalah pasokan kertas](#)
- [Mengatasi masalah penyalinan](#)
- [Mengatasi masalah pemindaian](#)
- [Mengatasi masalah faks](#)
- [Mengatasi masalah jaringan](#)
- [Mengatasi masalah nirkabel](#)
- [Mengatasi masalah foto \(kartu memori\)](#)
- [Mengatasi masalah penginstalan](#)

## Mengatasi masalah pencetakan

- [Perangkat mati mendadak](#)
- [Pesan kesalahan ditampilkan pada layar panel kontrol](#)
- [Perangkat tidak menanggapi \(tidak ada yang dicetak\)](#)

- [Perangkat mencetak sangat lama](#)
- [Penempatan teks atau grafis salah](#)
- [Perangkat mencetak setengah halaman, lalu mengeluarkan kertas](#)

## Perangkat mati mendadak

### Memeriksa daya dan koneksi daya

Pastikan perangkat terhubung dengan baik ke stopkontak listrik (AC) yang berfungsi. Untuk persyaratan tegangan, lihat [Spesifikasi listrik](#).

## Pesan kesalahan ditampilkan pada layar panel kontrol

### Telah terjadi kesalahan yang tidak dapat diperbaiki

Lepaskan semua kabel (seperti kabel daya, kabel jaringan, dan kabel USB), tunggu sekitar 20 detik, lalu sambungkan kembali kabel. Jika masih bermasalah, kunjungi situs Web HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) untuk memperoleh informasi terbaru tentang mengatasi masalah, atau perbaikan dan pembaruan produk. Untuk informasi lebih lanjut tentang pesan kesalahan, lihat [Jenis pesan panel kontrol perangkat](#).

## Perangkat tidak menanggapi (tidak ada yang dicetak)

Jika perangkat mendukung komunikasi nirkabel, lihat juga [Mengatasi masalah nirkabel](#).

### Periksa pemasangan perangkat

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Tips umum dan sumber daya mengatasi masalah](#).

### Memeriksa inisialisasi kepala cetak

Bila printhead dipasang atau diganti, perangkat secara otomatis mencetak beberapa halaman pengaturan untuk menyelaraskan printhead. Proses ini memakan waktu sekitar 20 menit. Hingga proses ini selesai, hanya halaman pengaturan otomatis yang dapat dicetak.

### Peiksa instalasi perangkat lunak perangkat

Jika perangkat dimatikan saat mencetak, pesan peringatan akan muncul pada layar komputer Anda; jika tidak, perangkat lunak perangkat mungkin tidak terinstal dengan benar. Untuk mengatasinya, hapus instalasi perangkat lunak sepenuhnya, lalu instal kembali perangkat lunak perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghapus penginstalan dan menginstal ulang perangkat lunak](#).

### Periksa koneksi kabel

- Pastikan kedua ujung kabel jaringan/USB tersambung dengan baik.
- Jika perangkat terhubung ke jaringan, periksa berikut ini:
  - Periksa lampu Link di bagian belakang perangkat.
  - Pastikan Anda tidak menggunakan kabel telepon untuk menghubungkan perangkat.
  - Hub, switch, atau router jaringan dihidupkan dan berfungsi dengan baik.

### **Periksa pemasangan perangkat untuk lingkungan jaringan**

Pastikan driver perangkat dan port driver printer yang digunakan sudah benar. Untuk informasi lebih lanjut mengenai koneksi jaringan, lihat [Mengkonfigurasi perangkat \(Windows\)](#), [Mengonfigurasi perangkat \(Mac OS X\)](#), atau dokumentasi yang disediakan oleh vendor jaringan Anda.

### **Periksa setiap perangkat lunak firewall pribadi yang terinstal pada komputer**

Perangkat lunak firewall pribadi adalah program pengamanan yang melindungi komputer dari penyusupan. Namun, firewall mungkin memblokir komunikasi antara komputer dan perangkat. Jika terjadi masalah komunikasi dengan perangkat, coba nonaktifkan sementara firewall. Jika masih bermasalah, firewall bukan penyebab masalah komunikasi tersebut. Aktifkan kembali firewall. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi firewall agar berfungsi dengan perangkat HP](#).

Jika dengan menonaktifkan firewall Anda dapat berkomunikasi dengan perangkat, Anda mungkin ingin menetapkan alamat IP statis ke perangkat dan mengaktifkan kembali firewall. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mengubah pengaturan IP](#).

## **Perangkat mencetak sangat lama**

### **Periksa konfigurasi sistem**

Pastikan komputer memenuhi persyaratan sistem minimal untuk perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Persyaratan sistem](#).

### **Periksa pengaturan perangkat lunak perangkat**

Kecepatan cetak akan lebih rendah bila **Best [Terbaik]** atau **Maximum dpi [Dpi maksimal]** dipilih sebagai kualitas cetak. Untuk meningkatkan kecepatan cetak, pilih pengaturan cetak yang berbeda pada driver perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan cetak](#).

### **Periksa apakah ada gangguan radio**

Jika perangkat terhubung menggunakan komunikasi nirkabel dan mencetak dengan lambat, maka sinyal radio mungkin lemah.

## **Penempatan teks atau grafis salah**

Jika solusi tersebut tidak berhasil, masalah mungkin diakibatkan ketidakmampuan aplikasi untuk menafsirkan pengaturan cetak dengan benar. Untuk bantuan tertentu, lihat release notes [catatan peluncuran] konflik perangkat lunak yang diketahui, buka dokumentasi aplikasi, atau hubungi pembuat perangkat lunak tersebut.

### **Periksa bagaimana media diisi**

Pastikan pemandu lebar dan panjang media tepat menempel pada tepi tumpukan media, dan pastikan baki tidak diisi melebihi kapasitasnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan media](#).

### **Periksa ukuran media**

- Isi halaman mungkin terpotong jika ukuran dokumen lebih besar dari media yang digunakan.
- Pastikan ukuran media yang dipilih di driver printer sesuai dengan ukuran media yang dimasukkan ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memilih media cetak](#).

### **Periksa pengaturan margin**

Jika teks atau grafis terpotong di tepi halaman, pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetakan perangkat Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Perangkat yang didukung](#).

### **Periksa pengaturan orientasi halaman**

Pastikan ukuran media dan orientasi halaman yang dipilih pada aplikasi sesuai dengan pengaturan pada driver printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan cetak](#).

### **Periksa lokasi perangkat dan panjang kabel USB**

Sebaiknya gunakan kabel USB kurang dari 3 meter (9,8 kaki) untuk meminimalkan efek medan elektromagnetik. Coba juga kabel USB lain untuk mengetahui apakah kabel USB tersebut rusak.

## **Perangkat mencetak setengah halaman, lalu mengeluarkan kertas**

### **Periksa kartrij tinta**

Kartrij tinta mungkin kehabisan tinta, dan pekerjaan cetak dibatalkan. Ganti kartrij tinta, lalu kirim ulang pekerjaan cetak ke perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrij tinta](#).

### **Lebih dari satu halaman diambil**

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang masalah persediaan kertas, baca [Mengatasi masalah pasokan kertas](#).

### **Ada halaman kosong dalam berkas**

Periksa berkas untuk memastikan tidak ada halaman kosong.

### **Bersihkan kepala cetak**

Selesaikan prosedur pembersihan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membersihkan kepala cetak](#).

## **Kualitas cetak buruk dan hasil cetak tak terduga**

- [Mengatasi masalah kualitas cetak umum](#)
- [Karakter tidak beraturan dicetak](#)
- [Tinta merembes](#)
- [Tinta tidak mengisi teks atau grafis sepenuhnya](#)

- [Keluaran kabur atau berwarna buram](#)
- [Warna dicetak sebagai hitam putih](#)
- [Warna yang salah dicetak](#)
- [Warna hasil cetak tidak melekat](#)
- [Hasil cetak memiliki cacat garis horizontal di sekitar bagian bawah hasil cetak tanpa bingkai](#)
- [Batas warna tidak dicetak dengan benar](#)
- [Teks atau grafis tercoreng](#)
- [Ada yang hilang atau tidak benar pada halaman](#)

## Mengatasi masalah kualitas cetak umum

### Periksa kepala cetak dan kartrij tinta

Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih bersih. Periksa semua kemungkinan masalah, lalu lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak](#).

### Periksa kualitas kertas

Pastikan media memenuhi spesifikasi HP, kemudian coba cetak lagi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memilih media cetak](#).

### Periksa jenis media yang diisikan ke dalam perangkat

- Pastikan baki mendukung jenis media yang diisikan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami spesifikasi untuk media yang didukung](#).
- Pastikan Anda telah memilih baki pada driver printer yang berisi media yang akan digunakan.

### Periksa lokasi perangkat dan panjang kabel USB

Sebaiknya gunakan kabel USB kurang dari 3 meter (9,8 kaki) untuk meminimalkan efek medan elektromagnetik. Anda juga dapat mencoba kabel USB lain untuk mengetahui apakah kabel USB tersebut rusak.

## Karakter tidak beraturan dicetak

Jika pekerjaan yang sedang dicetak terhenti, perangkat mungkin tidak mengenali bagian yang belum dicetak.

Batalkan tugas cetak, lalu tunggu hingga perangkat kembali ke status siaga. Jika perangkat tidak kembali ke status siaga, batalkan semua tugas dalam driver printer, matikan dan hidupkan perangkat, kemudian cetak dokumen.

### Periksa koneksi kabel

Jika perangkat dan komputer terhubung dengan kabel USB, masalahnya mungkin disebabkan koneksi kabel yang buruk.

Pastikan kedua ujung kabel tersambung dengan baik. Jika masih bermasalah, matikan perangkat, lepaskan kabel dari perangkat, hidupkan perangkat tanpa

menghubungkan kabel, lalu hapus semua pekerjaan yang tersisa dari spooler cetak. Bila lampu Daya menyala dan tidak berkedip, sambungkan kembali kabel.

### Periksa file dokumen

File dokumen mungkin rusak. Jika Anda dapat mencetak dokumen lain dari aplikasi yang sama, coba mencetak salinan cadangan dari dokumen Anda, jika tersedia.

## Tinta merembes

### Periksa pengaturan cetak

- Bila Anda mencetak dokumen yang menggunakan banyak tinta, biarkan lebih lama agar mengering sebelum memegang hasil cetak. Hal ini terutama berlaku untuk transparansi. Di driver printer, pilih kualitas cetak **Best** [Terbaik], tambahkan juga waktu pengeringan tinta dan kurangi saturasi tinta menggunakan volume tinta pada fitur lanjutan (Windows) atau fitur tinta (Mac OS X). Namun, perhatikan bahwa mengurangi saturasi tinta mungkin memberikan kualitas hasil cetak yang tampak "luntur".
- Dokumen berwarna dengan campuran banyak warna dapat menggulung atau kotor bila mencetak dengan kualitas cetak **Best [Terbaik]**. Coba gunakan modus cetak lain, misalnya **Normal**, untuk mengurangi tinta, atau gunakan HP Premium Paper yang dirancang untuk mencetak dokumen warna penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan cetak](#).

### Periksa jenis media

- Beberapa jenis media tidak menyerap tinta dengan baik. Untuk jenis media ini, tinta akan mengering lebih lama dan mungkin kotor. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memilih media cetak](#).
- Pastikan bahwa media dalam baki sesuai dengan jenis media yang dipilih di driver printer.

## Tinta tidak mengisi teks atau grafis sepenuhnya

### Periksa jenis media

Beberapa jenis media tidak sesuai untuk digunakan dengan perangkat ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memilih media cetak](#).

### Periksa kepala cetak

Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih bersih. Periksa semua kemungkinan masalah, lalu lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak](#).

## Keluaran kabur atau berwarna buram

### Periksa modus cetak

Dengan modus **Draft [Draft]** atau **Fast [Cepat]** Anda dapat mencetak lebih cepat, yang bagus untuk mencetak draft. Untuk hasil yang lebih baik, pilih **Normal [Normal]** atau **Best [Terbaik]**. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan cetak](#).

### Periksa pengaturan jenis kertas

Bila mencetak pada transparansi atau media khusus lainnya, pilih jenis media yang sesuai pada driver printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak pada media jenis dan ukuran khusus](#).

## Warna dicetak sebagai hitam putih

### Periksa pengaturan cetak

Pastikan **Print in Grayscale [Cetak dalam Skala abu-abu]** tidak dipilih pada driver printer.

## Warna yang salah dicetak

### Periksa pengaturan cetak

Pastikan **Print in Grayscale [Cetak dalam Skala abu-abu]** tidak dipilih pada driver printer.

### Periksa kepala cetak

Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih bersih. Periksa semua kemungkinan masalah, lalu lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak](#).

## Warna hasil cetak tidak melekat

### Periksa kartrij tinta

Pastikan Anda menggunakan tinta HP asli. Untuk informasi pemesanan, lihat [Persediaan dan aksesori HP](#).

### Periksa kepala cetak

Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih bersih. Periksa semua kemungkinan masalah, lalu lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak](#).

## Hasil cetak memiliki cacat garis horizontal di sekitar bagian bawah hasil cetak tanpa bingkai

### Periksa jenis kertas

HP menyarankan Anda menggunakan kertas HP atau jenis kertas lain yang sesuai untuk produk. Selalu pastikan kertas yang dimasukkan rata. Ratakan kertas dengan menekuknya berlawanan dengan arah lengkungan. Untuk hasil terbaik bila mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper. Simpan media foto di kemasan aslinya dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali pada permukaan rata dan ruangan sejuk. Bila Anda siap mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Setelah selesai mencetak, kembalikan kertas yang tidak digunakan ke kemasan asli, kemudian tutup kembali kantong. Cara ini akan mencegah kertas foto melengkung. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memilih media cetak](#).

### Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih tinggi

Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan tidak ditetapkan terlalu rendah. Cetak gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, misalnya dpi **Best** [Terbaik] atau **Maximum** [Maksimum].

### Putar posisi gambar

- Jika masalah berlanjut, gunakan perangkat lunak yang diinstal bersama produk atau aplikasi perangkat lunak lain untuk memutar posisi gambar 180 derajat agar warna biru muda, abu-abu, maupun cokelat pada gambar tidak tercetak di bagian bawah halaman. Kerusakan lebih jelas terlihat di area dengan warna terang yang sama, sehingga memutar posisi gambar mungkin membantu.
- Mungkin ada masalah dengan printhead. Bersihkan printhead. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membersihkan kepala cetak](#).

## Batas warna tidak dicetak dengan benar

### Periksa kepala cetak

Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih bersih. Periksa semua kemungkinan masalah, lalu lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak](#).

### Periksa penempatan grafis

Gunakan fitur zoom atau pratinjau cetak perangkat lunak Anda untuk memeriksa celah pada penempatan grafis di halaman.

## Teks atau grafis tercoreng

### Periksa kepala cetak

Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih bersih. Periksa semua kemungkinan masalah, lalu lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak](#).

## Ada yang hilang atau tidak benar pada halaman

### Periksa kepala cetak

Cetak halaman diagnostik kualitas cetak pada kertas putih bersih. Periksa semua kemungkinan masalah, lalu lakukan tindakan yang dianjurkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak](#).

### Periksa pengaturan margin

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak pada perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Perangkat yang didukung](#).

### Periksa pengaturan cetak berwarna

Pastikan **Print in Grayscale [Cetak dalam Skala abu-abu]** tidak dipilih pada driver printer.

## Mengatasi masalah pasokan kertas

### Media tidak didukung untuk printer atau baki

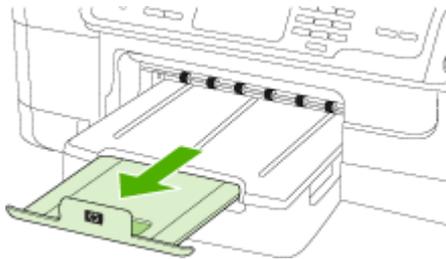
Gunakan hanya media yang didukung untuk perangkat dan baki yang digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami spesifikasi untuk media yang didukung](#).

### Media tidak terambil dari baki

- Pastikan media dimasukkan dalam baki, bukan pemasok dokumen otomatis. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan media](#). Kibaskan media sebelum dimasukkan.
- Pastikan pemandu kertas diatur ke tanda yang benar di dalam baki untuk ukuran media yang diisikan. Pastikan juga pemandu tepat menempel, tetapi tidak menekan tumpukan.
- Pastikan media di dalam baki tidak melengkung. Ratakan kertas dengan menekuknya berlawanan dengan arah lengkungan.
- Apabila menggunakan media tipis khusus, pastikan baki diisi penuh. Jika Anda menggunakan media khusus dalam jumlah terbatas, coba letakkan media khusus di atas tumpukan kertas lain yang berukuran sama untuk memenuhi baki. (Media tertentu akan lebih mudah diambil jika baki penuh.)
- Jika Anda menggunakan media tebal khusus (misalnya kertas brosur), isikan media di antara 1/4 dan 3/4 kapasitas baki. Bila perlu, letakkan media di atas tumpukan kertas lain yang berukuran sama sehingga tinggi tumpukan berada dalam kisaran ini.
- Jika Anda mencetak pada sisi kosong kertas bekas, perangkat mungkin mengalami kesulitan mengambil media.

### Media tidak keluar dengan benar

- Pastikan perpanjangan baki keluaran dipanjangkan; jika tidak, hasil cetak mungkin jatuh dari perangkat.



- Keluarkan sisa media dari baki keluaran. Baki keluaran hanya dapat menampung jumlah lembaran tertentu.

### Halaman miring

- Pastikan media yang dimasukkan ke dalam baki telah diatur lurus ke pemandu kertas. Bila perlu, masukkan kembali media dengan benar, pastikan pemandu kertas disejajarkan dengan tepat.
- Pastikan duplexer telah terinstal dengan benar.
- Isikan media ke dalam perangkat hanya ketika tidak sedang mencetak.

### Beberapa halaman terambil sekaligus

- Kipaskan media sebelum diisikan.
- Pastikan pemandu kertas diatur ke tanda yang benar di dalam baki untuk ukuran media yang diisikan. Pastikan juga pemandu tepat menempel, tetapi tidak menekan tumpukan.
- Pastikan baki tidak diisi kertas melebihi kapasitas.
- Apabila menggunakan media tipis khusus, pastikan baki diisi penuh. Jika Anda menggunakan media khusus dalam jumlah terbatas, coba letakkan media khusus di atas tumpukan kertas lain yang berukuran sama untuk memenuhi baki. (Media tertentu akan lebih mudah diambil jika baki penuh.)
- Jika Anda menggunakan media tebal khusus (misalnya kertas brosur), isikan media di antara 1/4 dan 3/4 kapasitas baki. Bila perlu, letakkan media di atas tumpukan kertas lain yang berukuran sama sehingga tinggi tumpukan berada dalam kisaran ini.
- Gunakan media HP untuk performa dan efisiensi optimal. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memilih media cetak](#).

# Mengatasi masalah penyalinan

Jika topik berikut ini tidak membantu, lihat [Dukungan dan jaminan](#) untuk informasi tentang dukungan HP.

- [Salinan tidak keluar](#)
- [Salinan kosong](#)
- [Dokumen hilang atau kabur](#)
- [Ukuran diperkecil](#)
- [Kualitas salinan buruk](#)
- [Terlihat cacat penyalinan](#)
- [Perangkat mencetak setengah halaman, lalu mengeluarkan kertas](#)
- [Pesan kesalahan ditampilkan](#)

## Salinan tidak keluar

- **Periksa daya**  
Pastikan kabel daya tersambung dengan kuat, dan perangkat dihidupkan.
- **Periksa status perangkat**
  - Perangkat mungkin sibuk dengan pekerjaan lain. Periksa layar panel untuk informasi tentang status pekerjaan. Tunggu sampai semua pekerjaan selesai diproses.
  - Perangkat mungkin macet. Periksa apakah ada kemacetan. Lihat [Menghilangkan macet](#).
- **Periksa baki**  
Pastikan media telah dimasukkan. Lihat [Mengisikan media](#) untuk informasi lebih lanjut.

## Salinan kosong

- **Periksa media**  
Media mungkin tidak memenuhi spesifikasi media Hewlett-Packard (misalnya, media terlalu lembab atau terlalu kasar). Lihat [Memilih media cetak](#) untuk informasi lebih lanjut.
- **Periksa pengaturan**  
Kontras mungkin diatur terlalu terang. Gunakan tombol **Copy** [Salin] di panel kontrol perangkat untuk membuat salinan yang lebih gelap.
- **Periksa baki**  
Jika Anda menyalin dari ADF, pastikan sumber asli telah diisikan dengan benar. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis \(ADF\)](#).

## Dokumen hilang atau kabur

- **Periksa media**

Media mungkin tidak memenuhi spesifikasi media Hewlett-Packard (misalnya, media terlalu lembab atau terlalu kasar). Lihat [Memilih media cetak](#) untuk informasi lebih lanjut.
- **Periksa pengaturan**

Pengaturan kualitas **Fast [Cepat]** (yang menghasilkan salinan kualitas draft) mungkin menyebabkan dokumen hilang atau kabur. Ubah pengaturan ke **Normal** atau **Best [Terbaik]**.
- **Periksa dokumen asli**
  - Akurasi salinan tergantung kualitas dan ukuran dokumen asli. Gunakan menu **Copy [Salin]** untuk mengatur kecerahan salinan. Jika dokumen asli terlalu terang, salinannya mungkin tidak dapat diperbaiki, meskipun Anda mengubah kontrasnya.
  - Latar belakang berwarna mungkin menyebabkan gambar di latar depan memburam dengan latar belakang, atau warna latar belakang tampak berbeda.

## Ukuran diperkecil

- Fitur perkecil/perbesar atau fitur penyalinan lain mungkin diatur dari panel kontrol perangkat untuk memperkecil gambar pindaian. Periksa pengaturan untuk pekerjaan salin untuk memastikan ukurannya normal.
- Pengaturan perangkat lunak HP Solution Center mungkin diatur untuk memperkecil gambar yang dipindai. Ubah pengaturan tersebut, bila perlu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan pada layar perangkat lunak HP Solution Center.

## Kualitas salinan buruk

- **Lakukan langkah-langkah untuk meningkatkan kualitas penyalinan**
  - Gunakan dokumen asli berkualitas tinggi.
  - Masukkan media dengan benar. Media yang tidak dimasukkan dengan benar dapat membuat posisinya miring, sehingga gambar menjadi tidak jelas. Lihat [Mengisikan media](#) untuk informasi lebih lanjut.
  - Atau gunakan lembar pembawa untuk melindungi dokumen asli Anda.
- **Periksa perangkat**
  - Tutup scanner mungkin tidak ditutup dengan benar.
  - Kaca pemindai atau bagian dalam penutup mungkin perlu dibersihkan. Lihat [Membersihkan perangkat](#) untuk informasi lebih lanjut.
  - ADF mungkin perlu dibersihkan. Lihat [Membersihkan perangkat](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Print a Print Quality Diagnostic Page [Cetak Halaman Diagnostik Kualitas Cetak]. Periksa masalah kondisi nosel yang dapat menimbulkan corengan, kesalahan warna, dan masalah salinan berkualitas buruk lainnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mencetak halaman diagnostik kualitas cetak](#).

## Terlihat cacat penyalinan

- **Strip vertikal putih atau kabur**

Media mungkin tidak memenuhi spesifikasi media Hewlett-Packard (misalnya, media terlalu lembab atau terlalu kasar). Lihat [Memilih media cetak](#) untuk informasi lebih lanjut.
- **Terlalu terang atau gelap**

Coba ubah pengaturan kontras dan kualitas penyalinan.
- **Garis tidak diinginkan**

Kaca, bagian dalam penutup, atau rangka pemindai mungkin perlu dibersihkan. Lihat [Membersihkan perangkat](#) untuk informasi lebih lanjut.
- **Titik atau goresan hitam**

Pada kaca atau bagian dalam penutup pemindai mungkin terdapat tinta, lem, cairan koreksi, atau benda asing. Coba bersihkan perangkat. Lihat [Membersihkan perangkat](#) untuk informasi lebih lanjut.
- **Salinan bergeser atau miring**
  - Pastikan baki masukan ADF tidak terlalu penuh.
  - Pastikan pengatur lebar ADF tepat menempel tepi media.
- **Teks tidak jelas**
  - Coba ubah pengaturan kontras dan kualitas penyalinan.
  - Pengaturan penyempurnaan standar mungkin tidak sesuai untuk pekerjaan tersebut. Periksa pengaturan dan ubah untuk menyempurnakan teks atau foto, bila perlu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan penyalinan](#).
- **Teks atau grafis tidak penuh**

Coba ubah pengaturan kontras dan kualitas penyalinan.
- **Karakter besar berwarna hitam tampak kotor (tidak halus)**

Pengaturan penyempurnaan standar mungkin tidak sesuai untuk pekerjaan tersebut. Periksa pengaturan dan ubah untuk menyempurnakan teks atau foto, bila perlu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan penyalinan](#).
- **Butiran atau berkas putih horisontal di daerah abu-abu terang ke abu-abu sedang**

Pengaturan penyempurnaan standar mungkin tidak sesuai untuk pekerjaan tersebut. Periksa pengaturan dan ubah untuk menyempurnakan teks atau foto, bila perlu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan penyalinan](#).

## Perangkat mencetak setengah halaman, lalu mengeluarkan kertas

### Periksa kartrij tinta

Kartrij tinta mungkin kehabisan tinta, dan pekerjaan cetak dibatalkan. Ganti kartrij tinta, lalu kirim ulang pekerjaan cetak ke perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrij tinta](#).

## Pesan kesalahan ditampilkan

### Masukkan ulang dokumen dan tugas

Tekan tombol **OK**, lalu masukkan dokumen yang tersisa (hingga 20 halaman) ke dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).

## Mengatasi masalah pemindaian

Jika topik berikut ini tidak membantu, lihat [Dukungan dan jaminan](#) untuk informasi tentang dukungan HP.

---

 **Catatan** Jika Anda memulai pemindaian dari komputer, lihat Bantuan perangkat lunak untuk informasi pemecahan masalah.

---

- [Scanner tidak melakukan apa pun](#)
- [Pemindaian terlalu lama](#)
- [Bagian dari dokumen tidak dipindai atau teks hilang](#)
- [Teks tidak dapat diedit](#)
- [Pesan kesalahan ditampilkan](#)
- [Kualitas gambar pindaian buruk](#)
- [Terlihat cacat pemindaian](#)

### Scanner tidak melakukan apa pun

- **Periksa dokumen asli**  
Pastikan dokumen asli dimasukkan dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikikan dokumen asli](#).
- **Periksa perangkat**  
Perangkat mungkin keluar dari modus PowerSave [HematDaya] setelah tidak ada aktivitas, yang sedikit menunda pemrosesan. Tunggu sampai perangkat dalam keadaan **READY** [SIAP].

### Pemindaian terlalu lama

- **Periksa pengaturan**
  - Jika Anda menetapkan resolusi terlalu tinggi, pemindaian akan memerlukan waktu lebih lama dan menghasilkan file lebih besar. Untuk mendapatkan hasil yang baik, jangan gunakan resolusi yang lebih tinggi dari yang diperlukan. Anda dapat menurunkan resolusinya untuk memindai lebih cepat.
  - Jika Anda memperoleh gambar melalui TWAIN, Anda dapat mengubah pengaturan agar dokumen asli dipindai dalam skala abu-abu atau hitam putih. Lihat Bantuan online program TWAIN untuk memperoleh informasi.
- **Periksa status perangkat**  
Jika Anda mengirim pekerjaan cetak atau salin sebelum mencoba memindai, pemindaian akan dimulai setelah scanner tidak sibuk. Namun, proses pencetakan dan pemindaian menggunakan memori bersama, yang berarti pemindaian akan lebih lama.

## Bagian dari dokumen tidak dipindai atau teks hilang

- **Periksa dokumen asli**
  - Pastikan Anda mengisikan dokumen asli dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
  - Jika Anda memindai dokumen dari ADF, coba pindai dokumen tersebut langsung dari kaca pindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli pada kaca scanner](#).
  - Latar belakang berwarna dapat menyebabkan warna di latar depan membur dengan latar belakang. Coba ubah pengaturan sebelum Anda memindai dokumen asli, atau sempurnakan gambar setelah Anda memindai dokumen asli.
- **Periksa pengaturan**
  - Pastikan ukuran media yang diisikan cukup besar untuk dokumen asli yang dipindai.
  - Jika Anda menggunakan perangkat lunak HP Solution Center, pengaturan default pada perangkat lunak HP Solution Center mungkin diatur untuk secara otomatis melakukan tugas khusus selain yang akan dilakukan. Agar dapat memperoleh petunjuk tentang cara mengubah properti, lihat Bantuan pada layar untuk perangkat lunak HP Solution Center.

## Teks tidak dapat diedit

- **Periksa pengaturan**
  - Pastikan perangkat lunak OCR diatur untuk mengedit teks.
  - Ketika Anda memindai dokumen asli, pastikan Anda memilih dokumen yang menghasilkan teks yang dapat diedit. Jika teks digolongkan sebagai grafis, tidak akan dikonversi menjadi teks.
  - Program OCR Anda mungkin terkait dengan program pengolahan kata yang tidak menjalankan tugas OCR. Lihat Bantuan perangkat lunak produk untuk informasi lebih lanjut tentang mengkaitkan program.
- **Periksa dokumen asli**
  - Untuk OCR, dokumen asli harus diisikan ke ADF dengan tepi atas di depan dan menghasap ke atas. Pastikan Anda mengisikan dokumen asli dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
  - Program OCR mungkin tidak mengenali teks yang terlalu rapat. Misalnya, jika teks yang dikonversi program OCR berisi karakter yang hilang atau menyatu, "rn" mungkin diartikan sebagai "m."
  - Akurasi program OCR tergantung kualitas gambar, ukuran teks, dan struktur dokumen asli dan kualitas pemindaian itu sendiri. Pastikan dokumen asli Anda memiliki kualitas gambar yang bagus.
  - Latar belakang berwarna dapat menyebabkan warna di latar depan terlalu membur. Coba ubah pengaturan sebelum Anda memindai dokumen asli, atau sempurnakan gambar setelah Anda memindai dokumen asli. Jika Anda menjalankan operasi OCR pada dokumen asli, teks berwarna pada orisinal tidak dipindai dengan baik, walaupun bisa.

## Pesan kesalahan ditampilkan

- **Unable to activate TWAIN source** [Tidak dapat mengaktifkan sumber TWAIN] atau **An error occurred while acquiring the image** [Terjadi kesalahan saat mengambil gambar]
  - Jika Anda mengambil gambar dari perangkat lain, misalnya kamera digital atau scanner lain, pastikan perangkat lain kompatibel dengan TWAIN. Perangkat yang tidak kompatibel dengan TWAIN tidak dapat bekerja dengan perangkat lunak perangkat ini.
  - Jika menggunakan sambungan USB, pastikan Kabel USB Perangkat disambungkan ke port yang benar di bagian belakang komputer.
  - Pastikan sumber TWAIN yang benar telah dipilih. Pada perangkat lunak, periksa sumber TWAIN dengan memilih **Select Scanner [Pilih Pemindai]** pada menu **File**.
- **Masukkan ulang dokumen lalu jalankan ulang pekerjaan**

Tekan tombol **OK**, lalu masukkan kembali dokumen yang tersisa dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).

## Kualitas gambar pindaian buruk

### Dokumen asli mungkin foto atau gambar turunan kedua

Foto yang dicetak ulang, seperti pada surat kabar atau majalah, dicetak menggunakan titik kecil tinta yang menafsirkan foto aslinya, yang menurunkan kualitasnya. Sering, titik tinta membentuk pola yang tidak diinginkan yang dapat dideteksi bila gambar dipindai atau dicetak atau bila gambar ditampilkan pada layar. Jika saran berikut ini tidak mengatasi masalah, Anda mungkin perlu menggunakan dokumen asli dengan kualitas lebih tinggi.

- Untuk menghilangkan pola tersebut, coba kurangi ukuran gambar setelah pemindaian.
- Cetak gambar yang dipindai untuk melihat apakah kualitasnya lebih baik.
- Pastikan pengaturan resolusi dan warna sudah benar untuk jenis pemindaian tersebut.
- Untuk hasil terbaik, gunakan kaca pemindai dan bukan ADF untuk memindai.

### Teks atau gambar di balik dokumen dua sisi tampak pada pindaian

Teks atau gambar di belakang dokumen asli dua sisi dapat "tembus" jika dokumen asli dicetak pada media yang terlalu tipis atau terlalu transparan.

### Gambar pindaian miring (tidak rata)

Dokumen asli mungkin tidak diisikan dengan benar. Pastikan untuk menggunakan pemandu media bila Anda mengisikan dokumen asli ke dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).

### Kualitas gambar lebih baik bila dicetak

Gambar yang ditampilkan pada layar tidak selalu mencerminkan kualitas pemindaian dengan tepat.

- Coba ubah pengaturan monitor untuk menggunakan lebih banyak warna (atau skala abu-abu). Pada komputer Windows, umumnya Anda dapat mengubahnya dengan membuka **Display [Tampilan]** di panel kontrol Windows.
- Coba ubah resolusi dan pengaturan warnanya.

## **Gambar pindaian menunjukkan bercak, garis, strip putih vertikal, atau cacat lainnya**

- Jika kaca pemindai kotor, kejernihan gambar yang dihasilkan tidak akan optimal. Lihat [Membersihkan perangkat](#) untuk petunjuk pembersihan.
- Cacat tersebut mungkin berasal dari dokumen asli dan bukan akibat dari proses pemindaian.

### **Grafis tampak berbeda dari dokumen asli**

Memindai di resolusi yang lebih tinggi.

---

 **Catatan** Memindai di resolusi tinggi memerlukan waktu lama dan menggunakan sejumlah besar kapasitas pada komputer.

---

### **Lakukan langkah-langkah untuk meningkatkan kualitas pemindaian**

- Gunakan kaca untuk memindai, bukan ADF.
- Gunakan dokumen asli berkualitas tinggi.
- Letakkan media dengan benar. Jika media tidak diletakkan dengan benar di atas kaca pemindai, media mungkin miring, menyebabkan gambar yang tidak jelas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan dokumen asli](#).
- Ubah pengaturan perangkat lunak sesuai rencana penggunaan halaman yang dipindai.
- Atau gunakan lembar pembawa untuk melindungi dokumen asli Anda.
- Bersihkan kaca pemindai. Lihat [Membersihkan kaca pindai](#) untuk informasi lebih lanjut.

## **Terlihat cacat pemindaian**

### **• Halaman kosong**

Pastikan dokumen asli diletakkan dengan benar. Letakkan dokumen asli menghadap ke bawah pada scanner alas datar dengan sudut kiri atas dokumen di sudut kanan bawah kaca pindai.

### **• Terlalu terang atau gelap**

- Coba ubah pengaturannya. Pastikan untuk menggunakan resolusi dan pengaturan warna yang benar.
- Gambar asli mungkin sangat terang atau gelap atau mungkin dicetak pada kertas berwarna.

### **• Garis yang tidak dikehendaki**

Pada kaca pemindai mungkin terdapat tinta, lem, cairan koreksi, atau benda asing. Coba bersihkan kaca pemindai. Lihat [Membersihkan perangkat](#) untuk informasi lebih lanjut.

### **• Titik atau goresan hitam**

- Pada kaca pemindai mungkin terdapat tinta, lem, cairan koreksi, atau benda asing. Kaca pemindai mungkin kotor maupun tergores, atau badan penutup mungkin kotor. Coba bersihkan kaca dan bagian dalam pemindai. Lihat [Membersihkan perangkat](#) untuk informasi lebih lanjut. Jika pembersihan tidak mengatasi masalah, kaca pemindai atau bagian dalam penutup mungkin perlu diganti.
- Cacat tersebut mungkin berasal dari dokumen asli dan bukan akibat dari proses pemindaian.

- **Teks tidak jelas**  
Coba ubah pengaturannya. Pastikan resolusi dan pengaturan warnanya sudah benar.
- **Ukuran diperkecil**  
Pengaturan perangkat lunak HP mungkin diatur untuk memperkecil gambar pindaian. Lihat Bantuan perangkat lunak produk untuk informasi lebih lanjut tentang mengubah pengaturan.

## Mengatasi masalah faks

Bagian ini berisi informasi pemecahan masalah pengaturan faks untuk perangkat. Jika perangkat tidak diatur dengan benar untuk keperluan faks, Anda mungkin mengalami masalah ketika mengirim faks, menerima faks, atau keduanya.

Jika Anda menemui masalah faks, Anda dapat mencetak laporan uji faks untuk memeriksa status perangkat. Pengujian akan gagal jika perangkat tidak diatur dengan benar untuk menggunakan faks. Lakukan pengujian ini setelah Anda selesai mengatur perangkat untuk mengirim dan menerima faks. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Menguji pengaturan faks](#).

Jika pengujian gagal, kaji laporan untuk mengetahui cara memperbaiki masalah yang ada. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Uji faks gagal](#).

Coba cara berikut terlebih dulu jika Anda mengalami masalah dengan fitur faks:

- Periksa kabel telepon. Coba gunakan kabel telepon lain untuk mengetahui apakah masalah berlanjut.
- Keluarkan peralatan lain dari perangkat HP. Sambungkan langsung perangkat HP ke stopkontak jika masalah berlanjut.
- [Uji faks gagal](#)
- [Layar selalu menampilkan Phone Off Hook \(Telepon Diangkat\)](#)
- [Perangkat menemui masalah mengirim dan menerima faks](#)
- [Perangkat menemui masalah dalam mengirim faks secara manual](#)
- [Perangkat tidak dapat menerima faks, tetapi dapat mengirim faks](#)
- [Perangkat tidak dapat mengirim faks, tetapi dapat menerima faks](#)
- [Nada faks terekam pada mesin penjawab saya](#)
- [Kabel telepon yang disertakan dengan perangkat saya tidak cukup panjang](#)
- [Komputer tidak dapat menerima faks \(Faks to PC \[Faks ke PC\] atau Fax to Mac \[Faks ke Mac\]\)](#)
- [Faks yang dikirim kosong atau memiliki garis vertikal](#)
- [Faks yang diterima kosong atau memiliki garis vertikal](#)

### Uji faks gagal

Jika anda telah menjalankan uji faks dan pengujian tersebut gagal, kaji hasil laporan untuk mendapatkan informasi secara garis besar tentang kesalahan tersebut. Untuk mendapatkan informasi yang lebih rinci, periksa laporan untuk mengetahui pengujian mana yang gagal, lalu carilah topik yang tepat dalam bagian ini untuk mendapatkan solusi yang dapat Anda coba:

Bagian ini berisi topik berikut:

- ["Fax Hardware Test \(Uji Perangkat Keras Faks\)" gagal](#)
- [Uji "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack \(Faks Terhubung ke Soket Telepon Aktif\)" gagal](#)
- [Uji "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax \(Kabel Telepon Terhubung ke Port yang Benar pada Faks\)" gagal](#)
- [Uji "Using Correct Type of Phone Cord with Fax \(Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Benar untuk Faks\)" gagal](#)
- [Uji "Dial Tone Detection \(Deteksi Nada Panggil\)" gagal](#)
- [Uji "Fax Line Condition \(Kondisi Saluran Faks\)" gagal](#)

### **"Fax Hardware Test (Uji Perangkat Keras Faks)" gagal**

#### **Solusi:**

- Matikan perangkat menggunakan tombol **Power [Daya]** yang terdapat di panel kontrol perangkat lalu cabut kabel daya di bagian belakang perangkat. Setelah beberapa detik, pasang kembali kabel daya, lalu hidupkan perangkat. Jalankan kembali pengujian. Jika pengujian gagal lagi, baca kembali informasi pemecahan masalah di bagian ini.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.
- Jika Anda menjalankan pengujian dari **Fax Setup Wizard** [Wizard Pengaturan Faks] (Windows) atau **HP Fax Setup Utility** (Mac), pastikan perangkat tidak sibuk menyelesaikan tugas lain, seperti menerima faks atau membuat salinan. Periksa layar untuk pesan yang menunjukkan bahwa perangkat sedang sibuk. Jika sedang sibuk, tunggu hingga selesai dan dalam kondisi diam sebelum menjalankan pengujian.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang menyertai perangkat. Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang telah disediakan untuk menghubungkan antara konektor telepon dan ,perangkat mungkin Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda memasang kabel telepon yang disertakan dengan perangkat, ulangi pengujian faks. Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.
- Jika Anda menggunakan pembagi telepon, hal ini dapat menimbulkan masalah faks. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke konektor telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran dan sambungkan perangkat secara langsung ke konektor telepon.

Setelah Anda berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali uji faks untuk memastikan lulus uji dan perangkat siap untuk keperluan faks. Jika **Fax Hardware Test [Uji Perangkat Keras Faks]** gagal terus dan Anda masih mengalami masalah dengan faks, hubungi Dukungan HP. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi tentang menghubungkan dukungan teknis.

## Uji "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack (Faks Terhubung ke Soket Telepon Aktif)" gagal

### Solusi:

- Periksa sambungan antara konektor telepon dan perangkat untuk memastikan bahwa kabel telepon terpasang dengan benar.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan perangkat. Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang tersedia untuk menghubungkan konektor telepon dan perangkat, mungkin Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks.  
Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.
- Pastikan Anda telah menghubungkan perangkat dengan benar ke konektor telepon. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kemasan perangkat, hubungkan salah satu ujungnya ke konektor telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang mengatur perangkat untuk menggunakan faks, lihat [Memasang faks untuk perangkat](#).
- Jika Anda menggunakan pembagi telepon, hal ini dapat menimbulkan masalah faks. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke konektor telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran dan sambungkan perangkat secara langsung ke konektor telepon.
- Coba hubungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke konektor telepon yang Anda gunakan untuk perangkat dan periksa nada pilih. Jika Anda tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon untuk memeriksa saluran telepon Anda.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.

Setelah Anda berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali uji faks untuk memastikan lulus uji dan perangkat siap untuk keperluan faks.

## Uji "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax (Kabel Telepon Terhubung ke Port yang Benar pada Faks)" gagal

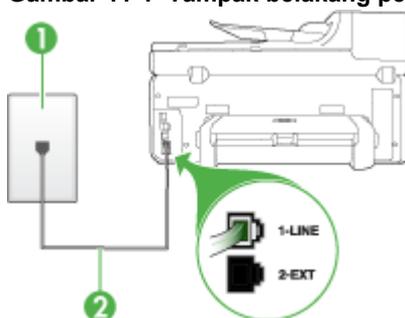
**Solusi:** Hubungkan kabel telepon ke port yang sesuai.

1. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kemasan perangkat, hubungkan salah satu ujungnya ke konektor telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat.  
Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.



**Catatan** Jika Anda menggunakan port 2-EXT [2-SAMBUNGAN] untuk menghubungkan konektor telepon, Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks. Port 2-EXT [2-SAMBUNGAN] seharusnya hanya digunakan untuk menghubungkan ke alat lain, seperti mesin penjawab.

**Gambar 11-1 Tampak belakang perangkat**



1	Konektor telepon
2	Gunakan kabel telepon yang ada dalam kemasan perangkat untuk dihubungkan ke port "1-LINE" Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

2. Setelah Anda menghubungkan kabel telepon ke port berlabel 1-LINE [1-SALURAN], jalankan lagi uji faks untuk memastikan berfungsi dengan baik dan perangkat Anda siap untuk menggunakan faks.
3. Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan.
  - Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang menyertai perangkat. Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang telah disediakan untuk menghubungkan antara konektor telepon dan ,perangkat mungkin Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda memasang kabel telepon yang disertakan dengan perangkat, ulangi pengujian faks. Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.
  - Jika Anda menggunakan pembagi telepon, hal ini dapat menimbulkan masalah faks. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke konektor telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran dan sambungkan perangkat secara langsung ke konektor telepon.

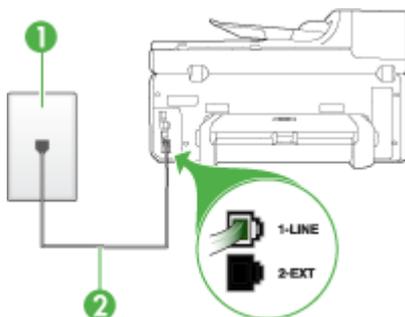
### **Uji "Using Correct Type of Phone Cord with Fax (Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Benar untuk Faks)" gagal**

#### **Solusi:**

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang terdapat dalam kemasan perangkat untuk menghubungkan ke konektor telepon. Satu ujung kabel telepon harus dihubungkan ke port berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di belakang

perangkat dan ujung lainnya ke konektor telepon, seperti ditunjukkan di bawah ini.

Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.



1	Konektor telepon
2	Gunakan kabel telepon yang ada dalam kemasan perangkat untuk dihubungkan ke port "1-LINE" Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Jika kabel telepon yang disertakan dengan perangkat tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung (coupler) untuk memperpanjang. Anda dapat membeli coupler di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon. Anda juga akan memerlukan kabel telepon lain, yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor Anda.

- Periksa sambungan antara konektor telepon dan perangkat untuk memastikan bahwa kabel telepon terpasang dengan benar.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang menyertai perangkat. Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang telah disediakan untuk menghubungkan antara konektor telepon dan ,perangkat mungkin Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda memasang kabel telepon yang disertakan dengan perangkat, ulangi pengujian faks. Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.
- Jika Anda menggunakan pembagi telepon, hal ini dapat menimbulkan masalah faks. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke konektor telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran dan sambungkan perangkat secara langsung ke konektor telepon.

## Uji "Dial Tone Detection (Deteksi Nada Panggil)" gagal

### Solusi:

- Alat lain, yang menggunakan saluran telepon bersama dengan perangkat, mungkin menyebabkan pengujian gagal. Untuk menemukan apakah alat lain yang menyebabkan masalah, lepaskan semua sambungan dari saluran telepon, lalu ulangi pengujian. Jika **Dial Tone Detection Test [Uji Deteksi Nada Panggil]** lulus tanpa perangkat lain, maka satu atau beberapa perangkat menyebabkan masalah tersebut; coba tambahkan satu per satu dan jalankan uji tersebut setiap kali menambahkan, sampai Anda mengenali peralatan mana yang menjadi penyebabnya.
- Coba hubungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke konektor telepon yang Anda gunakan untuk perangkat dan periksa nada pilih. Jika Anda tidak mendengar nada panggilan, hubungi perusahaan telepon untuk memeriksa saluran telepon Anda.
- Pastikan Anda telah menghubungkan perangkat dengan benar ke konektor telepon. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kemasan perangkat, hubungkan salah satu ujungnya ke konektor telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat.
- Jika Anda menggunakan pembagi telepon, hal ini dapat menimbulkan masalah faks. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke konektor telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran dan sambungkan perangkat secara langsung ke konektor telepon.
- Jika sistem telepon Anda tidak menggunakan nada panggilan standar, seperti pada beberapa sistem PBX, pengujian bisa gagal. Namun hal ini tidak akan menyebabkan masalah pengiriman atau penerimaan faks. Coba kirim atau terima faks uji.
- Pastikan agar pengaturan negara/wilayah telah sesuai untuk negara/wilayah Anda. Jika pengaturan negara/wilayah tidak ditetapkan atau ditetapkan salah, pengujian akan gagal dan Anda akan mengalami masalah dalam mengirim dan menerima faks.
- Pastikan Anda menghubungkan perangkat ke saluran telepon analog atau Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, hubungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut dan dengarkan nada pilih. Jika Anda tidak mendengar nada pilih bersuara normal, ini mungkin saluran telepon telah diatur untuk telepon digital. Hubungkan perangkat ke saluran telepon analog dan coba mengirim atau menerima faks.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang menyertai perangkat. Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang telah disediakan untuk menghubungkan antara konektor telepon dan ,perangkat mungkin Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda memasang kabel telepon yang disertakan dengan perangkat, ulangi pengujian faks.  
Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Setelah Anda berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali uji faks untuk memastikan lulus uji dan perangkat siap untuk keperluan faks. Jika uji **Dial**

**Tone Detection** (Deteksi Nada Panggil) masih gagal, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta mereka untuk memeriksa saluran telepon.

---

### Uji "Fax Line Condition (Kondisi Saluran Faks)" gagal

#### Solusi:

- Pastikan Anda menghubungkan perangkat ke saluran telepon analog atau Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, hubungi telepon analog biasa ke saluran tersebut dan dengarkan nada pilih. Jika Anda tidak mendengar nada pilih bersuara normal, ini mungkin saluran telepon telah diatur untuk telepon digital. Hubungkan perangkat ke saluran telepon analog dan coba mengirim atau menerima faks.
- Periksa sambungan antara konektor telepon dan perangkat untuk memastikan bahwa kabel telepon terpasang dengan benar.
- Pastikan Anda telah menghubungkan perangkat dengan benar ke konektor telepon. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kemasan perangkat, hubungkan salah satu ujungnya ke konektor telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat.  
Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.
- Alat lain, yang menggunakan saluran telepon bersama dengan perangkat, mungkin menyebabkan pengujian gagal. Untuk menemukan apakah alat lain yang menyebabkan masalah, lepaskan semua sambungan dari saluran telepon, lalu ulangi pengujian.
  - Jika **Fax Line Condition Test [Uji Kondisi Saluran Faks]** lulus tanpa perangkat lain, maka satu atau beberapa perangkat menyebabkan masalah tersebut; coba tambahkan satu per satu dan jalankan uji tersebut setiap kali menambahkan, sampai Anda mengenali peralatan mana yang menjadi penyebabnya.
  - Jika **Fax Line Condition Test [Uji Kondisi Saluran Faks]** gagal tanpa alat lain, hubungkan perangkat ke saluran telepon yang berfungsi dan baca kembali informasi pemecahan masalah pada bagian ini.
- Jika Anda menggunakan pembagi telepon, hal ini dapat menimbulkan masalah faks. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke konektor telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran dan sambungkan perangkat secara langsung ke konektor telepon.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang menyertai perangkat. Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang telah disediakan untuk menghubungkan antara konektor telepon dan ,perangkat mungkin Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda memasang kabel telepon yang disertakan dengan perangkat, ulangi pengujian faks.  
Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Setelah Anda berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali uji faks untuk memastikan lulus uji dan perangkat siap untuk keperluan faks. Jika uji **Fax Line Condition** (Kondisi Saluran Faks) masih gagal dan Anda mengalami masalah faks, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta mereka untuk memeriksa saluran telepon.

---

#### **Layar selalu menampilkan Phone Off Hook (Telepon Diangkat)**

**Solusi:** Anda menggunakan jenis kabel telepon yang salah. Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan perangkat untuk menghubungkan perangkat ke saluran telepon. Jika kabel telepon yang disertakan dengan perangkat tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung (coupler) untuk memperpanjang. Anda dapat membeli coupler di toko elektronik yang menjual aksesori telepon. Anda juga akan memerlukan kabel telepon lain, yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor Anda.

Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

---

**Solusi:** Kotak Alat lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan perangkat, mungkin sedang digunakan. Pastikan telepon ekstensi (telepon pada saluran telepon bersama, namun tidak terhubung ke perangkat) atau peralatan lain tidak sedang digunakan atau sibuk. Contohnya, Anda tidak dapat menggunakan perangkat untuk keperluan faks jika telepon ekstensi sedang diangkat, atau jika Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.

---

#### **Perangkat menemui masalah mengirim dan menerima faks**

**Solusi:** Pastikan perangkat dihidupkan. Perhatikan layar pada perangkat. Jika layar kosong dan lampu **Power [Daya]** tidak menyala, berarti perangkat mati. Pastikan kabel listrik terpasang kuat pada perangkat dan terhubung ke stopkontak. Tekan tombol **Power [Daya]** untuk menghidupkan perangkat.

Setelah menghidupkan perangkat, HP menganjurkan Anda untuk menunggu lima menit sebelum mengirim atau menerima faks. Perangkat tidak dapat mengirim atau menerima faks saat mesin menyiapkan diri untuk bekerja setelah dinyalakan.

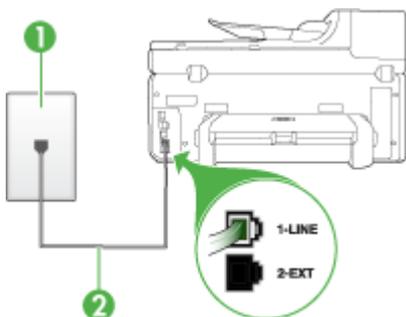
---

#### **Solusi:**

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang terdapat dalam kemasan perangkat untuk menghubungkan ke konektor telepon. Satu ujung kabel telepon harus dihubungkan ke port berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di belakang

perangkat, dan ujung lainnya ke konektor telepon, seperti ditunjukkan di bawah ini.

Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.



1	Konektor telepon
2	Gunakan kabel telepon yang ada dalam kemasan perangkat untuk dihubungkan ke port "1-LINE" Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

Jika kabel telepon yang disertakan dengan perangkat tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung (coupler) untuk memperpanjang. Anda dapat membeli coupler di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon. Anda juga akan memerlukan kabel telepon lain, yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor Anda.

- Coba hubungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke konektor telepon yang Anda gunakan untuk perangkat dan periksa nada pilih. Jika Anda tidak mendengar nada pilih, hubungi perusahaan telepon Anda untuk perbaikan.
- Kotak Alat lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan perangkat, sedang digunakan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan perangkat untuk keperluan faks jika telepon ekstensi sedang diangkat, atau jika Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.
- Periksa apakah proses lain telah menyebabkan kesalahan. Periksa apakah ada peringatan pada layar atau komputer Anda yang memberikan informasi tentang masalah ini dan cara mengatasinya. Jika ada kesalahan, perangkat tidak dapat mengirim atau menerima faks sampai kondisi error teratasi.
- Koneksi saluran telepon mungkin berisik. Saluran telepon berkualitas suara buruk (derau) dapat menyebabkan masalah faks. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan telepon ke konektor telepon dan dengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika Anda mendengar suara berisik, matikan **Error Correction Mode [Modus Koreksi Kesalahan] (ECM)** dan coba faks lagi. Untuk mendapatkan informasi tentang mengubah ECM, lihat Bantuan layar. Jika masih bermasalah, hubungi perusahaan telepon Anda.

- Bila Anda menggunakan layanan digital subscriber line (DSL), pastikan Anda telah menghubungkan penyaring DSL atau Anda tidak akan dapat menggunakan faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Jenis B: Mengatur perangkat dengan DSL](#).
- Jika Anda menggunakan layanan DSL dan telah terhubung ke penyaring DSL, maka penyaring mungkin memblokir nada faks. Coba lepaskan penyaring, kemudian sambungkan perangkat langsung ke stopkontak.
- Pastikan perangkat Anda tidak terhubung ke konektor telepon yang diatur untuk telepon digital. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, hubungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut dan dengarkan nada pilih. Jika Anda tidak mendengar nada pilih bersuara normal, ini mungkin saluran telepon telah diatur untuk telepon digital.
- Jika Anda menggunakan PBX (private branch exchange) atau konverter/terminal adapter ISDN (integrated services digital network), pastikan perangkat terhubung ke port yang benar dan adapter terminal diatur ke jenis switch yang sesuai dengan negara/wilayah Anda, jika memungkinkan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Jenis C: Mengatur perangkat dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN](#).
- Jika perangkat berbagi saluran telepon yang sama dengan layanan DSL, modem DSL mungkin tidak terhubung ke ground dengan benar. Jika modem DSL tidak terhubung ke ground dengan benar, ini dapat menimbulkan suara berisik pada saluran telepon. Saluran telepon berkualitas suara buruk (derau) dapat menyebabkan masalah faks. Anda dapat memeriksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan kabel telepon ke konektor telepon dan dengarkan suara bising atau gangguan sinyal lainnya. Jika Anda mendengar suara berisik, matikan modem DSL Anda dan cabut listrik selama minimal 15 menit. Nyalakan kembali modem DSL dan dengarkan kembali nada pilih.



**Catatan** Anda mungkin menemukan statis pada saluran telepon lagi di kemudian hari. Jika perangkat berhenti mengirim dan menerima faks, ulangi proses ini.

---

Jika saluran telepon masih berisik, hubungi perusahaan telepon Anda. Untuk mendapatkan informasi tentang cara mematikan modem DSL, hubungi penjual DSL Anda untuk mendapatkan dukungan teknis.

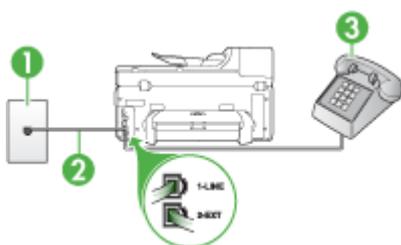
- Jika Anda menggunakan pembagi telepon, hal ini dapat menimbulkan masalah faks. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke konektor telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran dan sambungkan perangkat secara langsung ke konektor telepon.
-

## Perangkat menemui masalah dalam mengirim faks secara manual

### Solusi:

 **Catatan** Kemungkinan solusi ini hanya berlaku di negara/kawasan yang menerima kabel telepon 2 kabel dalam kotak kemasan perangkat, mencakup: Argentina, Australia, Brazil, Kanada, Cili, Cina, Kolumbia, Indonesia, Jepang, Korea, Amerika Latin, Malaysia, Meksiko, Filipina, Singapura, Taiwan, Thailand, A.S., Venezuela, dan Vietnam.

- Pastikan telepon yang Anda gunakan untuk memulai panggilan faks terhubung secara langsung ke perangkat. Untuk mengirim faks secara manual, telepon harus terhubung secara langsung ke port berlabel 2-EXT [2-SAMBUNGAN] pada perangkat, seperti ditunjukkan di bawah ini.



1	Konektor telepon
2	Gunakan kabel telepon yang ada dalam kemasan perangkat untuk dihubungkan ke port "1-LINE" Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.
3	Telepon

- Jika Anda mengirim faks secara manual dari telepon yang terhubung langsung ke perangkat, Anda harus menggunakan tombol telepon untuk mengirim faks. Anda tidak dapat menggunakan tombol di panel kontrol perangkat.

 **Catatan** Jika menggunakan sistem telepon jenis seri, sambungkan telepon ke port berlabel 2-EXT.

## Perangkat tidak dapat menerima faks, tetapi dapat mengirim faks

### Solusi:

- Jika Anda tidak menggunakan fitur dering berbeda, periksa untuk memastikan fitur **Distinctive Ring [Dering Berbeda]** pada perangkat diatur ke **All Rings [Semua Dering]**. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu](#).
- Jika **Auto Answer [Jawab Otomatis]** diatur ke **Off [Mati]**, Anda akan perlu menerima faks secara manual; jika tidak, perangkat tidak akan menerima faks. Untuk mendapatkan informasi mengenai penerimaan faks secara manual, lihat [Menerima faks secara manual](#).
- Jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks, Anda harus menerima faks secara manual, tidak secara otomatis. Ini berarti Anda sendiri harus selalu siaga untuk menjawab panggilan faks masuk. Untuk mendapatkan informasi tentang mengatur perangkat jika Anda memiliki layanan pesan suara, lihat [Jenis F: Saluran suara/faks bersama dengan pesan suara](#). Untuk mendapatkan informasi mengenai penerimaan faks secara manual, lihat [Menerima faks secara manual](#).
- Jika Anda mempunyai modem dial-up komputer tersambung pada saluran telepon yang sama dengan perangkat, pastikan perangkat lunak modem komputer tidak diatur untuk menerima faks secara otomatis. Modem yang diatur untuk menerima faks secara otomatis akan mengambil alih saluran telepon untuk menerima semua faks masuk, sehingga perangkat tidak akan menerima panggilan faks.
- Jika Anda memiliki mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan perangkat, Anda mungkin mengalami salah satu masalah berikut:
  - Mesin penjawab Anda mungkin tidak diatur sesuai dengan perangkat.
  - Pesan keluar Anda mungkin terlalu panjang atau terlalu keras untuk memungkinkan perangkat mendeteksi nada faks, sehingga mesin faks pengirim terputus.
  - Mesin penjawab Anda mungkin tidak memiliki waktu jeda yang cukup setelah pesan keluar Anda, untuk memungkinkan perangkat mendeteksi nada faks. Masalah ini sering terjadi dengan mesin penjawab digital.

Tindakan di bawah ini dapat membantu mengatasi masalah:

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks, coba hubungkan mesin penjawab secara langsung ke perangkat seperti dijelaskan dalam [Jenis I: Saluran bersama suara/faks dengan mesin penjawab](#).
- Pastikan perangkat diatur untuk menerima faks secara otomatis. Untuk mendapatkan informasi tentang mengatur perangkat agar menerima faks secara otomatis, lihat [Menerima faks](#).
- Pastikan pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** diatur ke jumlah dering maksimal yang melebihi dering pada mesin penjawab. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur jumlah dering sebelum menjawab](#).

- Cabut mesin penjawab telepon, lalu coba menerima faks. Jika pengiriman faks berhasil dilakukan tanpa mesin penjawab, mesin penjawab telepon mungkin penyebab masalahnya.
- Sambungkan kembali mesin penjawab telepon dan rekam pesan keluar Anda sekali lagi. Rekam sebuah pesan sepanjang kurang lebih 10 detik. Bicaralah secara perlahan dan pelan saat merekam pesan Anda. Beri jeda paling tidak selama 5 detik di bagian akhir pesan suara. Jangan sampai ada suara saat merekam jeda tersebut. Coba menerima faks lagi.



**Catatan** Beberapa mesin penjawab digital mungkin tidak menyimpan bagian tak bersuara di akhir pesan keluar Anda. Putar pesan keluar Anda untuk memeriksanya.

---

- Jika perangkat berbagi saluran telepon yang sama dengan jenis peralatan telepon lainnya, seperti mesin penjawab, modem dial-up komputer, atau kotak switch multi-port, tingkat sinyal faks mungkin berkurang. Level sinyal juga dapat dikurangi jika Anda menggunakan pembagi saluran atau menghubungkan kabel ekstra untuk perpanjangan telepon Anda. Sinyal faks yang berkurang dapat menyebabkan masalah selama penerimaan faks. Untuk menemukan apakah alat lain yang menyebabkan masalah, lepaskan semua sambungan kecuali perangkat dari saluran telepon, lalu coba terima faks. Jika Anda dapat menerima faks tanpa perangkat lain, maka satu atau beberapa perangkat menyebabkan masalah tersebut; coba tambahkan satu per satu dan jalankan uji tersebut setiap kali menambahkan, sampai Anda mengenali peralatan mana yang menjadi penyebabnya.
  - Jika Anda memiliki pola dering khusus untuk nomor faks Anda (menggunakan layanan dering berbeda melalui perusahaan telepon Anda), pastikan fitur **Distinctive Ring [Dering Berbeda]** pada perangkat disesuaikan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab ke dering tertentu](#).
-

## Perangkat tidak dapat mengirim faks, tetapi dapat menerima faks

### Solusi:

- Perangkat mungkin memutar nomor terlalu cepat atau terlalu awal. Anda mungkin perlu memberikan sedikit jeda saat memasukkan urutan nomor. Misalnya, jika Anda harus mengakses saluran keluar sebelum menekan nomor telepon yang diinginkan, berikan jeda setelah menekan nomor akses. Jika nomor yang Anda ingin panggil adalah 95555555, dan angka 9 untuk mengakses saluran keluar, Anda dapat memberi jeda seperti berikut: 9-555-5555. Untuk menambahkan jeda pada nomor faks yang Anda masukkan, tekan **Redial/Pause [Panggil Ulang/Jeda]**, atau tekan tombol **Spasi (#)** berulang-ulang, sampai tanda (-) muncul pada layar. Anda juga dapat mengirim faks dengan menggunakan panggilan monitor. Ini memungkinkan Anda mendengarkan saluran telepon yang Anda panggil. Anda dapat mengatur urutan panggilan dan merespon perintah panggilan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Mengirim faks menggunakan panggilan monitor](#).
  - Nomor yang Anda masukkan pada saat mengirim faks bukanlah format yang baik atau mesin penerima faks sedang bermasalah. Untuk memeriksa hal ini, coba panggil nomor faks dari telepon dan dengarkan nada faks. Jika Anda tidak mendengar nada faks, faks penerima mungkin tidak dinyalakan atau tidak tersambung, atau layanan voice mail mungkin mengganggu sambungan telepon penerima. Anda juga bisa menanyakan kepada penerima untuk memeriksa mesin faks penerima akan adanya masalah.
-

## Nada faks terekam pada mesin penjawab saya

### Solusi:

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks, coba hubungkan mesin penjawab secara langsung ke perangkat seperti dijelaskan dalam [Jenis I: Saluran bersama suara/faks dengan mesin penjawab](#). Jika anda tidak menghubungkan mesin penjawab seperti yang direkomendasikan, nada faks dapat terekam ke mesin penjawab telepon anda.
- Pastikan perangkat diatur untuk menerima faks secara otomatis dan pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** sudah benar. Jumlah dering ke jawab untuk perangkat harus lebih banyak daripada jumlah dering ke jawab untuk mesin penjawab. Jika mesin penjawab dan perangkat diatur pada jumlah dering yang sama untuk menjawab, kedua alat akan menjawab panggilan, dan nada faks akan terekam pada mesin penjawab.
- Atur mesin penjawab Anda ke jumlah dering minimum dan perangkat akan menjawab pada jumlah dering maksimum yang tersedia. (Jumlah dering maksimal tergantung negara/wilayah.) Pada pengaturan ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan dan perangkat memantau saluran tersebut. Jika perangkat mendeteksi nada faks, perangkat akan menerima faks. Jika panggilan itu adalah panggilan telepon, mesin penjawab merekam pesan masuk. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur jumlah dering sebelum menjawab](#).

## Kabel telepon yang disertakan dengan perangkat saya tidak cukup panjang

**Solusi:** Jika kabel telepon yang disertakan dengan perangkat tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung (coupler) untuk memperpanjang. Anda dapat membeli coupler di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon. Anda juga akan memerlukan kabel telepon lain, yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor Anda.

 **Tip** Jika perangkat dilengkapi adapter sambungan telepon 2 kabel, Anda dapat menggunakannya dengan sambungan telepon 4 kabel untuk memperpanjangnya. Untuk mendapatkan informasi tentang menggunakan adapter sambungan telepon 2 kabel, lihat dokumentasi yang menyertainya.

### Untuk menyambung kabel telepon Anda

1. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak perangkat, hubungkan salah satu ujungnya ke coupler, lalu hubungkan ujung lainnya ke port berlabel 1-LINE [1-SALURAN] di bagian belakang perangkat.
2. Hubungkan kabel telepon yang lain ke port terbuka pada coupler dan ke konektor telepon.  
Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon ke adaptor yang tersedia untuk negara/kawasan Anda.

## **Komputer tidak dapat menerima faks (Faks to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac])**

**Penyebab:** The HP Digital Imaging monitor tidak aktif (hanya Windows).

**Solusi:** Klik baris tugas dan pastikan HP Digital Imaging monitor selalu diaktifkan.

---

**Penyebab:** Komputer yang dipilih untuk menerima faks dimatikan.

**Solusi:** Pastikan komputer yang dipilih untuk menerima faks dimatikan sepanjang waktu.

---

**Penyebab:** Beberapa komputer dikonfigurasi untuk pengaturan dan menerima faks dan salah satunya mungkin tidak aktif.

**Solusi:** Jika komputer yang menerima faks berbeda dari yang digunakan untuk pengaturan, kedua komputer harus dihidupkan di sepanjang waktu.

---

**Penyebab:** Tidak ada kertas di dalam baki masukan

**Solusi:** Memuatkan kertas ke dalam baki input.

---

**Penyebab:** Memori internal penuh.

**Solusi:** Kosongkan memori internal dengan menghapus log dan memori faks.

---

**Penyebab:** Fax to PC [Fax ke PC] atau Fax to Mac [Faks Ke Mac] tidak aktif atau komputer tidak dikonfigurasi untuk menerima faks.

**Solusi:** Aktifkan Fax to PC [Fax ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac], kemudian pastikan komputer dikonfigurasi untuk menerima faks.

---

**Penyebab:** HP Digital Imaging Monitor (hanya Windows) tidak berfungsi dengan benar

**Solusi:** Jalankan ulang HP Digital Imaging Monitor atau hidupkan ulang komputer.

---

## **Faks yang dikirim kosong atau memiliki garis vertikal**

**Penyebab:** Bila mengirim faks, halaman terlihat kosong atau memiliki garis vertikal pada faks yang dikirim

**Solusi:** Buat salinan faks. Jika salinan benar, maka mesin faks penerima mungkin bermasalah.

Jika salinan kosong, kaca pemindai, bagian dalam penutup pemindai, atau pemasok dokumen otomatis harus dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan perangkat](#) atau [Mengatasi masalah pemindaian](#).

---

## **Faks yang diterima kosong atau memiliki garis vertikal**

**Penyebab:** Faks yang diterima produk kosong atau hasil cetak menunjukkan garis hitam vertikal pada gambar atau teks.

**Solusi:** Cetak halaman pengujian mandiri untuk mengetahui apakah halaman tercetak dengan benar.

Jika halaman pengujian mandiri tercetak dengan benar, masalah mungkin terdapat pada pengiriman faks. Coba terima faks dari mesin faks lain.

Jika halaman pengujian mandiri tercetak dengan benar, lihat [Mengatasi masalah pencetakan](#).

---

## Mengatasi masalah HP Digital Solutions

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatasi masalah HP Direct Digital Filing](#)
- [Mengatasi masalah HP Digital Fax](#)

### Mengatasi masalah HP Direct Digital Filing

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Masalah umum](#)
- [Tidak dapat memindai ke folder jaringan](#)
- [Tidak dapat memindai ke e-mail](#)

#### Masalah umum

#### **Gambar yang dipindai tidak dikrop dengan benar bila memindai menggunakan ukuran kertas Otomatis**

Gunakan ukuran kertas yang benar jika tersedia, dan hanya gunakan Otomatis bila menggunakan media/foto kecil.

#### **Perangkat HP Officejet Pro tidak diatur dengan benar pada jaringan**

Pastikan perangkat HP Officejet Pro diatur dengan benar dan terhubung ke jaringan:

- Coba cetak dokumen menggunakan perangkat HP.
- Periksa pengaturan jaringan untuk perangkat HP dan pastikan alamat IP perangkat valid.
- PING perangkat HP dan pastikan perangkat merespons. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.

### **Nama server tidak dapat dicari atau ditemukan**

Sambungan ke server mungkin gagal jika nama server yang diberikan saat pengaturan tidak mengarah ke alamat IP tertentu.

- Coba gunakan alamat IP server.
- Bila menggunakan DNS, pastikan Anda melakukan hal berikut:  
Coba gunakan nama DNS lengkap yang memenuhi syarat.  
Pastikan server DNS diatur dengan benar pada perangkat HP Officejet Pro.

---

 **Tip** Jika Anda baru-baru ini mengubah pengaturan DNS, matikan, lalu hidupkan perangkat HP.

---

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan atau teknisi yang mengonfigurasi jaringan.

### **Perangkat mengalami kesalahan HTTP selama proses konfigurasi (Windows)**

Jika terjadi masalah kesalahan HTTP sewaktu menggunakan wizard Windows, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) untuk mendapatkan penjelasan tentang masalah tersebut.

### **Tidak dapat memindai ke folder jaringan**

---

 **Catatan** HP Direct Digital Filing tidak mendukung Active Directory

---

### **Komputer yang menjadi lokasi folder jaringan dimatikan**

Pastikan komputer yang menjadi lokasi penyimpanan folder jaringan dihidupkan dan terhubung ke jaringan.

### **Folder jaringan tidak diatur dengan benar**

- Pastikan folder dibuat pada server. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan folder digunakan bersama dan pengguna dapat membaca serta menulis ke folder tersebut. Jika menggunakan komputer Macintosh, pastikan berbagi SMB diaktifkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan nama folder hanya menggunakan huruf atau karakter yang didukung sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan nama folder dimasukkan dalam format yang benar pada HP Direct Digital Filing Setup Wizard atau HP Setup Assistant. Untuk informasi lebih lanjut, lihat petunjuk di wizard atau bantuan konfigurasi.
- Pastikan nama pengguna dan sandi yang valid dimasukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat petunjuk di wizard atau bantuan konfigurasi.

### **Disk penuh**

Pastikan server yang berisi folder tersebut memiliki kapasitas disk kosong yang memadai.

**Perangkat HP Officejet Pro tidak dapat membuat nama file unik menggunakan awalan dan akhiran yang ditentukan**

Perangkat HP Officejet Pro dapat membuat hingga 9.999 file menggunakan awalan dan akhiran yang sama. Jika Anda telah memindai banyak file ke salah satu folder, ubah awalannya.

**Awalan nama file tidak diatur dengan benar**

Pastikan nama folder dan nama file hanya menggunakan huruf atau karakter yang didukung sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.

**Tidak dapat memindai ke e-mail**

**Profil e-mail belum diatur dengan benar**

Pastikan pengaturan server SMTP keluar yang valid telah ditentukan pada HP Direct Digital Filing Setup Wizard atau HP Setup Assistant. Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan server SMTP, lihat dokumentasi yang disediakan oleh penyedia layanan e-mail Anda.

**Pesan e-mail dikirim kepada beberapa penerima namun tidak ke yang lainnya bila mengirimkan ke beberapa penerima**

Alamat e-mail mungkin salah atau tidak dikenali oleh server e-mail. Pastikan semua alamat e-mail penerima dimasukkan dengan benar pada HP Direct Digital Filing Setup Wizard atau HP Setup Assistant. Periksa pesan pemberitahuan kegagalan pengiriman dari server e-mail dalam Inbox e-mail.

**Mengirim pesan e-mail berukuran besar**

Beberapa server e-mail telah dikonfigurasi untuk menolak pesan e-mail yang lebih besar dari ukuran standar. Untuk mengetahui apakah server e-mail memiliki batas ukuran file maksimum, lihat dokumentasi yang disediakan oleh penyedia layanan e-mail Anda. Jika server e-mail tidak memiliki batas tertentu, ubah ukuran lampiran e-mail maksimum untuk profil e-mail keluar ke nilai yang lebih kecil dari server e-mail.

## Tanggal dan waktu pada pesan e-mail salah

Jika Anda berada di negara/kawasan yang memperhatikan Daylight Savings Time, waktu pengiriman pesan e-mail mungkin salah.

Agar waktu yang benar dilaporkan selama Daylight Savings Time, gunakan EWS untuk mengubah secara manual zona waktu yang digunakan perangkat HP Officejet Pro ke waktu yang mencerminkan waktu yang benar:

- Buka browser Web yang didukung (misalnya Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, atau Safari) di komputer.
- Ketik alamat IP yang telah ditetapkan bagi perangkat HP Officejet Pro.  
Misalnya, jika Anda menggunakan lingkungan jaringan IPv4 dan alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut dalam browser Web:  
http://123.123.123.123. Jika Anda menggunakan lingkungan jaringan hanya IPv6 dan alamat IP adalah FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, ketik alamat berikut dalam browser Web: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].  
Halaman EWS akan ditampilkan dalam jendela browser Web.

---

 **Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Gunakan Server Web tertanam](#)

---

- Klik tab **Settings** [Pengaturan], kemudian, dalam **Preferences** [Preferensi], klik **Time Zone** [Zona Waktu].
- Pilih zona waktu yang terkait dengan waktu yang benar (biasanya zona waktu yang lebih dulu satu jam)

---

 **Catatan** Bila negara/kawasan kembali ke Standard Time [Waktu Standar], ubah zona waktu untuk mencerminkan zona waktu Anda.

---

## Kotak dialog berbagi akan berbeda setelah menetapkan HP Direct Digital Filing (Windows)

Jika menggunakan komputer yang menjalankan Windows XP, Anda dapat membuat folder menggunakan SFS (Simple File Sharing). Folder yang dibuat dengan SFS digunakan bersama secara anonim: Folder tersebut tidak memerlukan nama pengguna atau sandi, dan semua pengguna dapat membaca serta menulis di folder. Selain itu, kotak dialog yang memungkinkan berbagi berbeda dengan kotak dialog berbagi standar di Windows.

Namun, untuk memastikan bahwa data yang dikirim dari HP Officejet Pro aman, HP Direct Digital Filing Setup Wizard tidak mendukung SFS, dan komputer akan menampilkan kotak dialog berbagi standar, bukan kotak dialog SFS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.

## Mengatasi masalah HP Digital Fax

---

 **Catatan** Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan] tidak mendukung Active Directory.

---

### Komputer yang menjadi lokasi folder jaringan dimatikan

Jika menggunakan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan], pastikan komputer yang dipilih untuk menerima faks selalu diaktifkan dan terhubung ke jaringan.

### **Folder jaringan tidak diatur dengan benar**

Jika menggunakan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan], pastikan hal sebagai berikut:

- Pastikan folder dibuat pada server. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan folder digunakan bersama dan pengguna dapat membaca serta menulis ke folder tersebut. Jika menggunakan komputer Macintosh, pastikan berbagi SMB diaktifkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan nama folder hanya menggunakan huruf atau karakter yang didukung sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
- Pastikan nama folder dimasukkan dalam format yang benar pada HP Digital Fax Setup Wizard atau HP Setup Assistant. Untuk informasi lebih lanjut, lihat petunjuk di wizard atau bantuan konfigurasi.
- Pastikan nama pengguna dan sandi yang valid dimasukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat petunjuk di wizard atau bantuan konfigurasi.

### **Kondisi kesalahan mengganggu HP Digital Fax**

Jika perangkat HP Officejet Pro telah dikonfigurasi untuk mencetak faks masuk namun kertas habis, masukkan kertas dalam baki masukan atau atasi kondisi kesalahan. Setelah faks masuk dicetak, faks akan disimpan ke folder jaringan atau diteruskan ke alamat email yang dituju.

### **Memori internal penuh**

Jika memori internal di perangkat HP Officejet Pro penuh, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Jika memori penuh karena terlalu banyak faks tidak tersimpan yang disimpan, ikuti petunjuk pada panel kontrol perangkat HP.

---

△ **Perhatian** Menghapus log faks dan memori internal akan menghapus faks tidak tersimpan yang disimpan dalam memori perangkat HP.

---

### **Tanggal dan waktu pada faks salah**

Jika berada di negara/kawasan yang memperhatikan Daylight Savings Time, label waktu faks tidak selalu mencerminkan waktu akurat di zona waktu lokal Anda. Selain itu, nama file faks default yang diarsipkan (mencakup label waktu) mungkin akan terpengaruh.

Untuk melihat waktu penerimaan faks yang tepat, cetak log faks dari panel kontrol perangkat HP Officejet Pro.

Untuk mengaktifkan agar waktu yang benar dilaporkan pada faks selama Daylight Savings Time, gunakan EWS untuk mengubah secara manual zona waktu yang digunakan perangkat HP Officejet Pro ke waktu yang mencerminkan waktu yang benar:

- Buka browser Web yang didukung (misalnya Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, atau Safari) di komputer.
- Ketik alamat IP yang telah ditetapkan bagi perangkat HP Officejet Pro. Misalnya, jika Anda menggunakan lingkungan jaringan IPv4 dan alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut dalam browser Web: `http://123.123.123.123`. Jika Anda menggunakan lingkungan jaringan hanya IPv6 dan alamat IP adalah FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, ketik alamat berikut dalam browser Web: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`. Halaman EWS akan ditampilkan dalam jendela browser Web. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Gunakan Server Web tertanam](#).
- Klik tab **Settings** [Pengaturan], kemudian, dalam **Preferences** [Preferensi], klik **Time Zone** [Zona Waktu].
- Pilih zona waktu yang terkait dengan waktu yang benar (biasanya zona waktu yang lebih dulu satu jam)

---

 **Catatan** Bila negara/kawasan kembali ke Standard Time [Waktu Standar], ubah zona waktu untuk mencerminkan zona waktu Anda.

---

## Mengatasi masalah jaringan

---

 **Catatan** Setelah mengatasi masalah berikut, jalankan kembali program instalasi.

---

### Mengatasi masalah umum jaringan

- Jika Anda tidak dapat menginstal perangkat lunak perangkat, verifikasi hal sebagai berikut:
  - Semua koneksi kabel ke komputer dan perangkat terpasang kuat.
  - Jaringan operasional dan hub jaringan diaktifkan.
  - Semua aplikasi, termasuk program proteksi virus, program proteksi spyware, dan firewall, tertutup atau dinonaktifkan untuk komputer yang berbasis Windows.

- Pastikan perangkat diinstal pada subnet yang sama dengan komputer yang akan menggunakan perangkat.
- Jika program instalasi tidak dapat menemukan perangkat, cetak halaman konfigurasi jaringan (lihat), lalu masukkan alamat IP secara manual pada program instalasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#)
- Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, pastikan port jaringan yang dibuat pada driver perangkat cocok dengan alamat IP perangkat:
  - Cetak halaman konfigurasi jaringan perangkat.
  - Klik **Start [Mulai]**, arahkan ke **Settings [Pengaturan]**, lalu klik **Printers [Printer]** atau **Printers and Faxes [Printer dan Faks]**.  
- Atau -  
Klik **Start [Mulai]**, klik **Control Panel [Panel Kontrol]**, lalu klik ganda **Printers [Printer]**.
  - Klik kanan ikon perangkat, klik **Properties [Properti]**, lalu klik tab **Ports [Port]**.
  - Pilih port TCP/IP untuk perangkat, lalu klik **Configure Port [Konfigurasi Port]**.
  - Bandingkan alamat IP yang terdaftar di kotak dialog dan pastikan cocok dengan alamat IP yang terdaftar pada halaman konfigurasi jaringan. Jika alamat IP-nya berbeda, ubah alamat IP di kotak dialog untuk menyamakan dengan alamat pada halaman konfigurasi jaringan.
  - Klik **OK** dua kali untuk menyimpan pengaturan tersebut dan menutup kotak dialog.

### **Masalah dalam menghubungkan ke jaringan berkabel (Windows)**

- Jika lampu Link pada konektor jaringan tidak menyala, pastikan semua kondisi “Mengatasi masalah umum jaringan” terpenuhi.
- Meskipun Anda tidak disarankan menetapkan alamat IP statik untuk perangkat, Anda mungkin dapat mengatasi beberapa masalah instalasi (misalnya konflik dengan personal firewall) dengan melakukannya.

## **Mengatasi masalah nirkabel**

Bila perangkat tidak dapat berkomunikasi dengan jaringan setelah Anda selesai mengonfigurasi nirkabel dan menginstal perangkat lunak, lakukan satu atau beberapa tindakan berikut dalam urutan yang ditunjukkan di bawah ini.

- [Mengatasi masalah nirkabel dasar](#)
- [Mengatasi masalah nirkabel lanjutan](#)

## Mengatasi masalah nirkabel dasar

Lakukan langkah-langkah berikut sesuai urutan yang ditunjukkan.

### Langkah 1 - Pastikan lampu nirkabel (802.11) menyala

Jika lampu biru di dekat tombol nirkabel perangkat HP tidak menyala, fungsi nirkabel mungkin belum diaktifkan. Untuk mengaktifkan nirkabel, tekan terus tombol **Wireless** [Nirkabel] selama 3 detik.

---

 **Catatan** Jika perangkat HP mendukung jaringan Ethernet, pastikan kabel Ethernet belum terhubung ke perangkat. Menyambungkan kabel Ethernet akan menonaktifkan fungsi nirkabel perangkat HP.

---

### Langkah 2 - Jalankan ulang komponen jaringan nirkabel

Nonaktifkan router dan perangkat HP, kemudian aktifkan kembali dalam urutan sebagai berikut: router terlebih dulu, kemudian perangkat HP. Jika masih belum terhubung, nonaktifkan router, perangkat HP, dan matikan komputer. Terkadang mematikan dan menghidupkan daya kembali dapat mengatasi masalah komunikasi jaringan.

### Langkah 3 - Jalankan Pengujian Jaringan Nirkabel

Untuk masalah jaringan nirkabel, jalankan Pengujian Jaringan Nirkabel. Untuk mencetak halaman Pengujian Jaringan Nirkabel, tekan terus tombol **Wireless** [Nirkabel], kemudian tekan dua kali tombol **Resume** [Lanjutkan]. Setelah itu, lepaskan semua tombol. Jika masalah terdeteksi, laporan pengujian yang dicetak akan berisi rekomendasi yang mungkin dapat mengatasi masalah tersebut.

## Mengatasi masalah nirkabel lanjutan

Jika Anda telah mencoba saran yang tersedia di bagian Mengatasi masalah dasar namun perangkat HP masih belum terhubung ke jaringan nirkabel, coba saran berikut sesuai urutan yang ditampilkan:

- [Pastikan komputer terhubung ke jaringan.](#)
- [Pastikan perangkat HP terhubung ke jaringan.](#)
- [Periksa apakah perangkat lunak firewall menghalangi komunikasi](#)
- [Pastikan perangkat HP dalam keadaan online dan siap.](#)
- [Router nirkabel menggunakan SSID tersembunyi](#)
- [Pastikan versi nirkabel pada perangkat HP ditetapkan sebagai driver printer default \(hanya Windows\)](#)
- [Pastikan layanan HP Network Devices Support berjalan \(hanya Windows\).](#)
- [Tambahkan alamat perangkat keras ke jalur akses nirkabel \(WAP\)](#)

## Pastikan komputer terhubung ke jaringan.

### Untuk memeriksa sambungan nirkabel

1. Pastikan fungsi nirkabel komputer telah diaktifkan. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang diberikan bersama komputer.)
2. Jika Anda tidak menggunakan SSID (nama jaringan unik), kemungkinan komputer nirkabel terhubung ke jaringan di sekitar yang bukan milik Anda.  
Ikuti langkah-langkah yang dapat membantu Anda mengetahui apakah komputer telah terhubung ke jaringan yang benar.

### Windows

- a. Klik **Start** [Mulai], arahkan ke **Control Panel** [Panel Kontrol], arahkan ke **Network Connections** [Sambungan Jaringan], kemudian klik **View Network Status** [Lihat Status Jaringan], dan **Tasks** [Tugas].  
Atau  
Klik **Start** [Mulai], pilih **Settings** [Pengaturan], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], klik dua kali **Network Connections** [Sambungan Jaringan], klik menu **View** [Lihat], lalu pilih **Details** [Rincian]  
Biarkan kotak dialog jaringan terbuka sewaktu melanjutkan ke langkah berikutnya.
- b. Lepaskan kabel daya dari router nirkabel. Status sambungan komputer harus berubah menjadi **Not Connected** [Tidak Terhubung].
- c. Pasang kembali kabel daya ke router nirkabel. Status sambungan harus berubah menjadi **Connected** [Terhubung].

### Mac OS X

- ▲ Klik ikon **AirPort** pada baris menu di bagian atas layar. Dari menu yang muncul di layar, Anda dapat mengetahui apakah AirPort diaktifkan dan mengetahui jaringan nirkabel yang terhubung.

---

 **Catatan** Untuk informasi lebih rinci tentang sambungan AirPort, klik **System Preferences** [Preferensi Sistem] pada Dock, kemudian klik **Network** [Jaringan]. Jika sambungan nirkabel berfungsi, bulatan berwarna hijau akan muncul di sebelah AirPort dalam daftar sambungan. Untuk informasi lebih lanjut, klik tombol Bantuan di jendela.

---

Jika komputer tidak dapat terhubung ke jaringan, hubungi teknisi yang mengonfigurasi jaringan Anda atau produsen router. Mungkin terdapat masalah perangkat keras pada router atau komputer.

Jika dapat mengakses Internet dan menggunakan komputer yang menjalankan Windows, Anda juga dapat mengakses HP Network Assistant di [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) untuk memperoleh bantuan dalam mengonfigurasi jaringan. (Situs Web ini hanya tersedia dalam bahasa Inggris.)

## Pastikan perangkat HP terhubung ke jaringan.

Jika perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama seperti komputer, Anda tidak dapat menggunakan perangkat HP melalui jaringan. Ikuti langkah-langkah yang

dijelaskan dalam bab ini untuk mengetahui apakah perangkat Anda telah terhubung secara aktif ke jaringan yang benar.

### Pastikan perangkat HP berada pada jaringan.

1. Jika perangkat HP mendukung dan terhubung ke jaringan Ethernet, pastikan kabel Ethernet tidak tersambung ke bagian belakang perangkat. Jika kabel Ethernet tersambung ke bagian belakang, maka konektivitas nirkabel dinonaktifkan.
2. Jika perangkat HP terhubung ke jaringan nirkabel, cetak halaman Konfigurasi Nirkabel perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
  - ▲ Setelah halaman tersebut dicetak, periksa Status Jaringan dan URL:

<b>Network Status (Status jaringan)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jika Status Jaringan telah Siap, perangkat HP akan terhubung ke jaringan secara aktif.</li><li>• Jika Status Jaringan adalah Offline, perangkat HP tidak terhubung ke jaringan. Jalankan Pengujian Jaringan Nirkabel (menggunakan petunjuk di awal bab ini), kemudian ikuti saran.</li></ul>
<b>URL</b>	URL yang ditampilkan di sini adalah alamat jaringan yang diberikan ke perangkat HP oleh router. Anda memerlukannya agar dapat terhubung dengan server Web tertanam.

### Periksa apakah Anda dapat mengakses EWS (server Web tertanam)

- ▲ Setelah memastikan komputer dan perangkat HP memiliki sambungan aktif ke jaringan, Anda dapat mengetahui apakah keduanya berada pada jaringan yang sama dengan mengakses EWS (server Web tertanam) perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan Server Web tertanam](#).

### Untuk mengakses EWS

- a. Pada komputer, buka browser Web yang biasanya Anda gunakan untuk mengakses Internet (misalnya, Internet Explorer atau Safari). Dalam kotak alamat, ketik URL perangkat HP seperti yang ditampilkan pada Halaman Konfigurasi Jaringan (misalnya, <http://192.168.1.101>).

---

 **Catatan** Jika menggunakan proxy server dalam browser, Anda mungkin harus menonaktifkannya agar dapat mengakses EWS.

---

- b. Jika Anda dapat mengakses EWS, coba gunakan perangkat HP melalui jaringan (misalnya memindai atau mencetak) untuk mengetahui apakah konfigurasi jaringan telah berhasil.
- c. Jika Anda tidak dapat mengakses EWS atau masih terdapat masalah penggunaan perangkat HP melalui jaringan, lanjutkan ke bab berikutnya tentang firewall.

### Periksa apakah perangkat lunak firewall menghalangi komunikasi

Jika Anda tidak dapat mengakses EWS dan yakin bahwa komputer dan perangkat HP memiliki sambungan aktif ke jaringan yang sama, perangkat lunak pengaman firewall mungkin menghalangi komunikasi. Nonaktifkan sementara perangkat lunak firewall yang berjalan di komputer, kemudian coba akses kembali EWS. Jika Anda dapat mengakses EWS, coba gunakan perangkat HP (untuk mencetak atau memindai).

Jika dapat mengakses EWS serta menggunakan perangkat HP dengan firewall yang dinonaktifkan, maka Anda harus mengonfigurasi ulang pengaturan firewall agar komputer dan perangkat HP dapat saling berkomunikasi melalui jaringan.

Jika EWS dapat diakses dan beberapa fungsi HP masih tidak tersedia, daftar file berikut harus ditambahkan ke daftar **Trusted Programs** [Program Terpercaya] untuk program firewall:

- hpiscnapp
- hpqkygrp
- hpqsplfix08
- hpsjrreg.exe
- hpqtra08.exe
- hpqdirec.exe
- hpqste08.exe
- HPZipm12.dll
- HPZinw12.dll
- hposfx08.exe
- hpospd08.exe
- hpofxs08.exe
- hpzwiz01.exe
- hpqvwr08.exe

### Pastikan perangkat HP dalam keadaan online dan siap.

Jika perangkat lunak HP telah terinstal, Anda dapat memeriksa status perangkat HP dari komputer untuk melihat jika perangkat tersebut sedang terhenti sementara atau offline.

Untuk memeriksa status perangkat HP, lakukan langkah-langkah sebagai berikut:

#### Windows

1. Klik **Start**, arahkan ke **Settings**, lalu klik **Printers** atau **Printers and Faxes**.  
- Atau -  
Klik **Start**, klik **Control Panel**, lalu klik dua kali **Printers**.
2. Jika printer pada komputer tidak muncul pada tampilan Details [Rincian], klik menu **View** [Lihat], kemudian klik **Details** [Rincian].

3. Lakukan salah satu langkah berikut, sesuai dengan status printer:
  - a. Jika perangkat HP **Offline**, klik kanan perangkat, kemudian klik **Use Printer Online** [Gunakan Printer Secara Online].
  - b. Jika perangkat HP **Paused** [Dihentikan Sementara], klik kanan perangkat, kemudian klik **Resume Printing** [Lanjutkan Mencetak].
4. Coba gunakan perangkat HP melalui jaringan.

### Mac OS X

1. Klik **System Preferences** [Preferensi Sistem], kemudian klik **Print & Fax** [Cetak & Faks].
2. Pilih perangkat HP, lalu klik **Print Queue** [Antrean Pencetakan].
3. Jika **Jobs Stopped** [Tugas Terhenti] muncul di jendela pada layar, klik **Start Jobs** [Mulai Tugas].

Jika perangkat HP dapat digunakan setelah melakukan langkah-langkah di atas namun gejala tersebut tetap ada saat Anda menggunakan perangkat, firewall mungkin telah mengganggu. Jika Anda tidak dapat menggunakan perangkat HP melalui jaringan, lanjutkan ke bagian berikutnya untuk petunjuk tentang mengatasi masalah tambahan.

### Router nirkabel menggunakan SSID tersembunyi

Jika router nirkabel or Apple AirPort Base Station menggunakan SSID tersembunyi, perangkat HP tidak akan mendeteksi jaringan secara otomatis.

### Pastikan versi nirkabel pada perangkat HP ditetapkan sebagai driver printer default (hanya Windows)

Jika Anda menginstal kembali perangkat lunak, maka penginstal dapat membuat versi driver printer kedua dalam folder **Printers** [Printer] atau **Printers and Faxes** [Printer dan Faks]. Jika Anda mengalami kesulitan untuk mencetak atau menghubungkan perangkat HP, pastikan versi driver printer yang benar telah ditetapkan sebagai default.

1. Klik **Start**, arahkan ke **Settings**, lalu klik **Printers** atau **Printers and Faxes**.  
- Atau -  
Klik **Start**, klik **Control Panel**, lalu klik dua kali **Printers**.
2. Ketahui apakah versi driver printer dalam folder **Printers** [Printer] atau **Printers and Faxes** [Printer dan Faks] terhubung secara nirkabel:
  - a. Klik kanan ikon printer, lalu klik **Properties** [Properti], **Document Defaults** [Default Dokumen], atau **Printing Preferences** [Preferensi Pencetakan].
  - b. Pada tab **Ports** [Port], cari port dalam daftar dengan tanda centang. Versi driver printer yang terhubung secara nirkabel memiliki **Standard TCP/IP Port** sebagai keterangan Port, di sebelah tanda centang.
3. Klik ikon printer untuk versi driver printer yang terhubung secara nirkabel, lalu pilih **Set as Default Printer** [Tetapkan sebagai Printer Default].

---

 **Catatan** Jika terdapat lebih dari satu ikon dalam folder untuk perangkat HP, klik kanan ikon printer dengan versi driver printer yang terhubung secara nirkabel, lalu pilih **Set as Default Printer** [Tetapkan sebagai Printer Default].

---

## Pastikan layanan HP Network Devices Support berjalan (hanya Windows).

### Untuk mengaktifkan ulang layanan HP Network Devices Support

1. Hapus tugas cetak apapun yang berada dalam antrian cetak.
2. Buka desktop, klik kanan **My Computer** atau **Computer**, kemudian klik **Manage**.
3. Klik dua kali **Services and Applications** [Layanan dan Aplikasi], kemudian klik **Services** [Layanan].
4. Gulir ke bawah ke daftar layanan, klik kanan **HP Network Devices Support**, lalu klik **Restart** [Jalankan Ulang].
5. Setelah layanan diaktifkan ulang, coba gunakan kembali perangkat HP melalui jaringan.

Jika Anda dapat menggunakan perangkat HP melalui jaringan, berarti konfigurasi jaringan berhasil.

Jika masih belum dapat menggunakan perangkat HP melalui jaringan atau jika harus menjalankan langkah ini secara rutin agar dapat menggunakan perangkat melalui jaringan, kemungkinan firewall Anda mengganggu.

Jika masih belum berfungsi, kemungkinan terdapat masalah dengan konfigurasi jaringan atau router. Untuk bantuan, hubungi staf yang mengonfigurasi jaringan atau produsen router.

### Tambahkan alamat perangkat keras ke jalur akses nirkabel (WAP)

MAC Filtering [Penyaringan MAC] adalah fitur pengamanan di mana jalur akses nirkabel (WAP) dikonfigurasi dengan daftar alamat MAC (juga disebut alamat perangkat keras) perangkat yang diperbolehkan untuk dapat mengakses jaringan melalui WAP tersebut. Jika WAP tidak memiliki alamat perangkat keras dari perangkat yang mencoba mengakses jaringan, WAP akan menolak akses perangkat tersebut ke jaringan. Jika WAP menyaring alamat MAC, maka alamat MAC perangkat harus ditambahkan ke daftar alamat MAC yang diterima oleh WAP.

- Cetak halaman konfigurasi jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
- Buka utilitas konfigurasi WAP, lalu tambahkan alamat perangkat keras perangkat ke daftar alamat MAC yang diterima.

## Mengatasi masalah foto (kartu memori)

Jika topik berikut ini tidak membantu, lihat [Dukungan dan jaminan](#) untuk informasi tentang dukungan HP.

---

 **Catatan** Jika Anda memulai operasi kartu memori dari komputer, lihat Bantuan perangkat lunak untuk informasi pemecahan masalah.

---

- [Perangkat tidak dapat membaca kartu memori](#)
- [Perangkat tidak dapat membaca foto pada kartu memori](#)
- [Perangkat mencetak setengah halaman, lalu mengeluarkan kertas](#)

## Perangkat tidak dapat membaca kartu memori

- **Periksa kartu memori**

- Pastikan jenis kartu memori didukung. Untuk Compact Flash II - hanya memori solid state. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan kartu memori](#).
- Beberapa kartu memori dilengkapi saklar untuk mengontrol penggunaannya. Pastikan saklar ini diatur sehingga kartu memori dapat dibaca.
- Periksa kartu memori apakah ada debu atau bahan yang menutup lubang atau menghambat kontak logam. Bersihkan kontak dengan kain bebas serat dan sedikit alkohol isopropil.
- Pastikan kartu memori berfungsi baik dengan mengujinya pada perangkat lain.
- Pastikan file di kartu memori tidak dienkripsi.

- **Periksa slot kartu memori**

- Pastikan kartu memori dimasukkan sepenuhnya ke slot yang benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasukkan kartu memori](#).



**Catatan** Pastikan Anda menggunakan adapter yang tepat untuk semua kartu memori mini.

---

- Keluarkan kartu memori (ketika lampu tidak berkedip) dan sorotkan lampu senter ke slot yang kosong. Periksa apakah ada pin kecil di dalam yang tertekuk. Bila komputer mati, Anda dapat meluruskan pin yang nekrok menggunakan ujung bolpen yang runcing, panjang. Jika pin tertekuk sedemikian hingga menyentuh pin lain, ganti pembaca kartu memori atau servis perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan dan jaminan](#).
- Pastikan hanya satu kartu memori yang dimasukkan ke dalam slot pada suatu waktu. Pesan kesalahan akan ditampilkan pada layar panel kontrol jika lebih dari satu kartu memori dimasukkan.
- File yang akan dibuka mungkin rusak (hanya layar warna).

## Perangkat tidak dapat membaca foto pada kartu memori

- **Periksa kartu memori**

- Kartu memori mungkin rusak.
- Uji kartu memori pada perangkat lain untuk memastikan kartu memori masih berfungsi dengan baik. Jangan keluarkan kartu memori sewaktu lampu masih berkedip.

## Perangkat mencetak setengah halaman, lalu mengeluarkan kertas

- **Periksa kartrij tinta**

- Kartrij tinta mungkin kehabisan tinta, dan pekerjaan cetak dibatalkan. Ganti kartrij tinta, lalu kirim ulang pekerjaan cetak ke perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrij tinta](#).
- Jika Anda mencetak gambar, maka gambar tersebut mungkin rusak.

## Mengatasi masalah manajemen perangkat

Bagian ini memberikan solusi untuk masalah umum yang terkait dengan pengelolaan perangkat.

[Server Web terpadu tidak dapat dibuka](#)

### Server Web terpadu tidak dapat dibuka

#### Periksa pengaturan jaringan Anda

- Pastikan Anda tidak menggunakan kabel telepon atau kabel pilin untuk menghubungkan perangkat ke jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengkonfigurasi perangkat \(Windows\)](#) atau [Mengonfigurasi perangkat \(Mac OS X\)](#).
- Pastikan kabel jaringan tersambung dengan kuat ke perangkat.
- Pastikan hub, switch, atau router jaringan dihidupkan dan berfungsi dengan baik.

#### Periksa komputer

Pastikan komputer yang Anda gunakan terhubung ke jaringan.

#### Periksa browser Web Anda

Pastikan browser Web memenuhi persyaratan sistem minimal. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi server Web terpadu](#).

Periksa pengaturan proxy. Jika komputer digunakan di dua jaringan berbeda, maka pengaturan proxy mungkin tidak sesuai untuk jaringan tersebut.

#### Periksa alamat IP perangkat

- Untuk memeriksa alamat IP perangkat dari panel kontrol (hanya model layar warna), sentuh tombol  (**Konfigurasi**), pilih **Network** [Jaringan], pilih **View Network Settings** [Lihat Pengaturan Jaringan], lalu pilih **Display Wired Summary** [Tampilkan Ringkasan Berkabel] atau **Display Wireless Summary** [Tampilkan Ringkasan Nirkabel].

Untuk perangkat dengan layar dua-baris, pengguna harus memperoleh alamat IP dengan mencetak halaman konfigurasi jaringan. Tekan tombol  (**Konfigurasi**), pilih **Network** [Jaringan], pilih **Network Settings** [Pengaturan Jaringan], lalu pilih **Print Network Configuration Page** [Cetak Halaman Konfigurasi Jaringan].

- Ping perangkat menggunakan alamat IP dari pesan perintah. Misalnya, jika alamat IP-nya adalah 123.123.123.123, ketikkan berikut ini pada prompt MS-DOS:

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Jika muncul balasan, alamat IP tersebut benar. Jika tanggapan habis waktu ditampilkan, alamat IP tidak benar.

# Mengatasi masalah penginstalan

Jika topik berikut ini tidak membantu, lihat [Dukungan dan jaminan](#) untuk informasi tentang dukungan HP.

- [Saran penginstalan perangkat keras](#)
- [Saran penginstalan perangkat lunak](#)

## Saran penginstalan perangkat keras

### Periksa perangkat

- Pastikan semua pita dan bahan pengiriman telah dilepaskan dari bagian luar dan bagian dalam perangkat.
- Pastikan perangkat telah diisi dengan kertas.
- Pastikan tidak ada lampu yang menyala atau berkedip kecuali lampu Ready [Siap], yang harus menyala. Jika lampu Attention [Perhatian] berkedip, periksa apakah ada pesan di panel kontrol perangkat.

### Periksa koneksi perangkat keras

- Pastikan semua kabel yang Anda gunakan berfungsi dengan baik.
- Pastikan kabel daya tersambung dengan kuat ke perangkat dan stopkontak listrik yang aktif.
- Pastikan kabel telepon terhubung ke port 1-LINE.

### Periksa kepala cetak dan kartrij tinta

- Pastikan semua kepala cetak dan kartrij tinta terpasang dengan kuat pada slot berkode warna yang benar. Tekan setiap kartrij ke bawah dengan kuat untuk memastikan kontak yang baik. tidak dapat bekerja jika tidak semua kartrij terpasang.
- Pastikan penahan kepala cetak tertutup dengan baik.
- Jika layar menampilkan pesan kesalahan kepala cetak, bersihkan kontak pada kepala cetak.

### Periksa sistem komputer

- Pastikan komputer Anda menggunakan salah satu sistem operasi yang didukung.
- Pastikan komputer memenuhi setidaknya persyaratan sistem minimal.

### Periksa perangkat untuk memastikan berikut ini

- Lampu daya menyala dan tidak berkedip. Ketika perangkat dihidupkan untuk pertama kalinya, diperlukan pemanasan sekitar 45 detik.
- Perangkat dalam status Ready [Siap], dan tidak ada lampu lain pada panel kontrol perangkat yang menyala atau berkedip. Jika ada lampu yang menyala atau berkedip, lihat pesan di panel kontrol perangkat.
- Pastikan kabel daya dan kabel lain berfungsi baik, serta tersambung dengan kuat ke perangkat.
- Semua pita dan bahan pengiriman dilepaskan dari perangkat.

- Duplexer terkunci pada tempatnya.
- Kertas diisikan dengan benar ke dalam baki, dan tidak macet di dalam perangkat.
- Semua penahan dan penutup telah ditutup.

## Saran penguinstalan perangkat lunak

### Persiapan verifikasi penguinstalan

- Pastikan untuk menggunakan CD Starter yang berisi perangkat lunak penguinstalan yang benar untuk sistem operasi Anda.
- Sebelum menginstal perangkat lunak, pastikan semua program lain ditutup.
- Jika komputer tidak mengenali path ke drive CD-ROM yang Anda ketikkan, pastikan Anda memasukkan huruf drive yang benar.
- Jika komputer tidak dapat mengenali CD Starter dalam drive CD-ROM, periksa apakah ada kerusakan CD Starter. Anda dapat mendownload driver perangkat dari situs Web HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

### Periksa atau lakukan berikut ini

- Pastikan komputer memenuhi persyaratan sistem.
- Sebelum menginstal perangkat lunak pada komputer Windows, pastikan semua program lain telah ditutup.
- Jika komputer tidak mengenali path ke drive CD yang Anda ketikkan, pastikan Anda memasukkan huruf drive yang benar.
- Jika komputer tidak dapat mengenali Starter CD dalam drive CD, periksa apakah ada kerusakan CD. Anda dapat mendownload driver perangkat dari situs Web HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).
- Pada device manager Windows, pastikan bahwa driver USB tidak dinonaktifkan.
- Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, dan komputer tidak dapat mendeteksi perangkat, jalankan utilitas hapus penguinstalan (util\ccc\uninstall.bat pada CD Starter) untuk menghapus sepenuhnya penguinstalan driver perangkat. Hidupkan ulang komputer Anda, lalu instal kembali driver perangkat.

### Periksa sistem komputer

- Pastikan komputer Anda menggunakan salah satu sistem operasi yang didukung.
- Pastikan komputer memenuhi setidaknya persyaratan sistem minimal.

## Menghilangkan macet

Kadang-kadang, media mengalami kemacetan di tengah tugas cetak. Coba langkah berikut ini sebelum Anda mencoba menghilangkan macet.

- Pastikan Anda mencetak dengan media yang memenuhi spesifikasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memilih media cetak](#).
- Pastikan Anda mencetak dengan media yang tidak kusut, terlipat, atau rusak.

- Pastikan perangkat bersih. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan perangkat](#).
- Pastikan baki diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengisikan media](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membersihkan kertas macet](#)
- [Menghindari kemacetan kertas](#)

## Membersihkan kertas macet

Jika kertas diisikan ke dalam baki masukan, Anda mungkin perlu membersihkan kertas macet dari duplexer.

Kemacetan kertas juga dapat terjadi di pemasok dokumen otomatis. Tindakan berikut ini dapat menyebabkan kertas macet di pemasok dokumen otomatis:

- Terlalu banyak kertas dimasukkan ke dalam baki pengambil dokumen. Untuk informasi tentang jumlah lembar maksimum yang diperbolehkan dalam pengambil dokumen otomatis, lihat [Memahami spesifikasi untuk media yang didukung](#).
- Menggunakan kertas yang terlalu tebal atau terlalu tipis pada perangkat
- Menambahkan kertas ke dalam baki pemasok dokumen saat perangkat memasok halaman.

## Untuk mengatasi kemacetan

1. Keluarkan semua media dari baki keluaran.

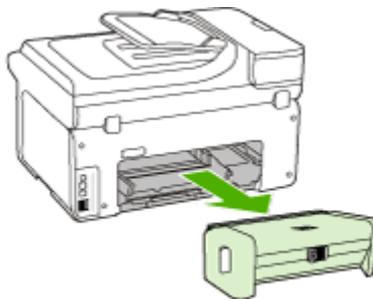
---

△ **Perhatian** Mencoba membersihkan kertas macet dari bagian depan perangkat dapat merusak mekanisme cetak. Selalu ambil dan bersihkan kertas macet melalui duplexer.

---

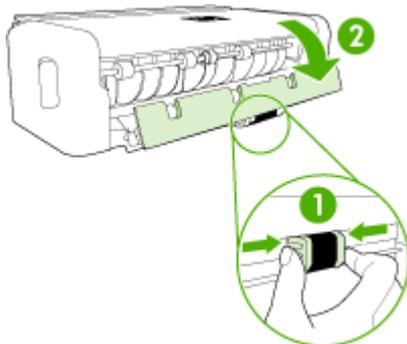
2. Periksa duplexer.

- a. Tekan tombol di kedua sisi duplexer, lalu lepaskan panel atau unit.



- b. Temukan media yang macet di dalam perangkat, pegang dengan kedua tangan lalu tarik ke arah Anda.

- c. Jika tidak ada yang macet di sana, dorong kait di atas duplekser dan turunkan penutupnya. Jika ada kemacetan di dalamnya, keluarkan dengan hati-hati. Tutup penutupnya.



- d. Masukkan kembali duplekser ke dalam perangkat.
3. Buka penutup atas, kemudian bersihkan kotoran yang ada.
  4. Jika kemacetan tidak ditemukan dan Baki 2 terpasang, tarik keluar baki dan keluarkan media yang macet, jika memungkinkan. Jika tidak, lakukan tindakan berikut ini:
    - a. Pastikan perangkat dimatikan dan kabel daya dilepaskan.
    - b. Angkat perangkat dari Baki 2.
    - c. Keluarkan media yang macet dari bagian bawah perangkat atau dari Baki 2.
    - d. Letakkan kembali perangkat di atas Baki 2.
  5. Buka pintu akses kartrid cetak. Jika ada kertas yang tertinggal di dalam perangkat, pastikan carriage telah bergeser ke sisi kanan perangkat, keluarkan semua sobekan kertas atau media yang kusut, dan tarik media ke arah Anda dari atas perangkat.

---

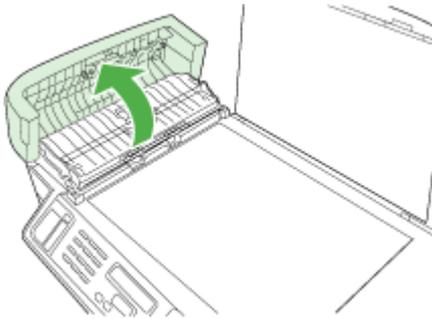
⚠ **Peringatan** Jangan masukkan tangan ke dalam perangkat bila perangkat dihidupkan dan carriage macet. Bila Anda membuka pintu akses carriage cetak, carriage harus kembali ke posisinya di sisi kanan perangkat. Jika carriage tidak bergeser ke kanan, matikan perangkat sebelum Anda menghilangkan kemacetan.

---

6. Setelah menghilangkan kemacetan, tutup semua penutup, hidupkan perangkat (jika dimatikan) dan kirim ulang tugas cetak.

## Untuk membersihkan kertas macet di pemasok dokumen otomatis

1. Angkat tutup pemasok dokumen otomatis.



2. Perlahan tarik kertas keluar dari penggulung.

△ **Perhatian** Jika kertas sobek saat dikeluarkan dari penggulung, periksa penggulung dan roda untuk bagian sobekan kertas yang mungkin tertinggal dalam perangkat. Jika Anda tidak mengeluarkan semua sobekan kertas dari perangkat, maka kemacetan kertas mungkin akan lebih sering terjadi.

3. Tutup penutup pemasok dokumen otomatis.

## Menghindari kemacetan kertas

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki output.
- Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.
- Pastikan kertas dimuat di baki input dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki input; seluruh tumpukan kertas di baki input harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki input untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki input tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke depan pada baki input.
- Gunakan jenis kertas yang dianjurkan untuk perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami spesifikasi untuk media yang didukung](#).

## Kesalahan (Windows)

Daftar tersebut mencantumkan beberapa kesalahan yang mungkin terlihat pada layar komputer (Windows) dan cara memperbaiki kesalahan.

- [Printhead Tidak Ada](#)
- [Printhead Tidak Kompatibel](#)

- [Masalah printhead](#)
- [Memori Faks Penuh](#)
- [Sambungan Perangkat Terputus](#)
- [Segera Ganti Kartrid](#)
- [Masalah Kartrid](#)
- [Masalah Kartrid](#)
- [Kertas Tidak Sesuai](#)
- [Dudukan kartrid tidak dapat digerakkan.](#)
- [Kemacetan Kertas](#)
- [Kemacetan Kertas](#)
- [Printer kehabisan kertas.](#)
- [Kartrid Tidak Kompatibel](#)
- [Printer Offline](#)
- [Printer Dihentikan Sementara](#)
- [Dokumen gagal dicetak](#)
- [Galat umum pada printer](#)

### **Printhead Tidak Ada**

Printhead berikut tidak terlihat, tidak terdeteksi, atau tidak terpasang dengan benar.

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

- [Untuk mengganti kepala cetak](#)
- [Persediaan](#)

### **Printhead Tidak Kompatibel**

Printhead berikut tidak ditujukan untuk digunakan dengan printer ini.

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

- [Untuk mengganti kepala cetak](#)
- [Persediaan](#)

### **Masalah printhead**

Printhead berikut ini bermasalah.

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

- [Untuk mengganti kepala cetak](#)
- [Persediaan](#)

### **Memori Faks Penuh**

Memori perangkat penuh. Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

[Mengatasi masalah faks](#)

## Sambungan Perangkat Terputus

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

[Saran penginstalan perangkat keras](#)

## Segera Ganti Kartrid

Segera ganti kartrid.

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

- [Mengganti kartrij tinta](#)
- [Persediaan](#)



**Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mendaur ulang persediaan tinta bekas, lihat [Program daur ulang persediaan inkjet HP](#).

---

## Masalah Kartrid

Kartrid tidak terlihat atau tampak rusak. Keluarkan, lalu pasang kembali kartrid. Tekan dengan kuat hingga terkunci pada tempatnya. Jika masalah masih berlanjut, lanjutkan ke pilihan berikut.

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

- [Mengganti kartrij tinta](#)
- [Persediaan](#)
- [Program daur ulang persediaan inkjet HP](#)

## Masalah Kartrid

Kartrid harus diganti. Keluarkan, lalu pasang kembali kartrid. Tekan dengan kuat hingga terkunci pada tempatnya. Jika masalah masih berlanjut, lanjutkan ke pilihan berikut.

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

- [Mengganti kartrij tinta](#)
- [Persediaan](#)
- [Program daur ulang persediaan inkjet HP](#)

## Kertas Tidak Sesuai

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

Kertas yang terdeteksi tidak sesuai dengan ukuran kertas yang dipilih.

- [Mengisikan media](#)
- [Mencetak pada media jenis dan ukuran khusus](#)
- [Mengubah pengaturan cetak](#)

### **Dudukan kartrid tidak dapat digerakkan.**

Matikan perangkat. Periksa kemacetan kertas atau gangguan lainnya pada perangkat.

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

- [Menghilangkan macet](#)
- [Saran penginstalan perangkat keras](#)

### **Kemacetan Kertas**

Terdapat kemacetan kertas (atau salah masuk). Atasi kemacetan, kemudian tekan **Resume** [Lanjutkan] pada printer.

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

[Menghilangkan macet](#)

### **Kemacetan Kertas**

Terdapat kemacetan kertas (atau salah masuk) di jalur pemindaian. Atasi kemacetan atau masukkan dokumen lagi, kemudian jalankan kembali tugas.

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

[Menghilangkan macet](#)

### **Printer kehabisan kertas.**

Masukkan kertas lagi, kemudian tekan **Resume** [Lanjutkan] di bagian depan printer.

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

[Mengisikan media](#)

### **Kartrid Tidak Kompatibel**

Kartrid tidak ditujukan untuk digunakan dengan printer ini.

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

- [Mengganti kartrij tinta](#)
- [Persediaan](#)
- [Program daur ulang persediaan inkjet HP](#)

### **Printer Offline**

Printer saat ini offline.

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

#### **Untuk mengetahui apakah printer dihentikan sementara atau offline**

1. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
  - Windows Vista: Pada taskbar Windows, klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik **Printers** [Printer].
  - Windows XP: Pada taskbar Windows, klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik **Printers and Faxes** [Printer dan Faks].
2. Klik dua kali ikon produk untuk membuka antrean pencetakan.

3. Pada menu **Printer**, pastikan **Pause Printing** [Jeda Pencetakan] atau **Use Printer Offline** [Gunakan Printer Secara Offline] tidak dicentang.
4. Jika Anda membuat perubahan, coba lakukan pencetakan kembali.

## Printer Dihentikan Sementara

Printer saat ini dihentikan sementara.

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

### Untuk mengetahui apakah printer dihentikan sementara atau offline

1. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
  - Windows Vista: Pada taskbar Windows, klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik **Printers** [Printer].
  - Windows XP: Pada taskbar Windows, klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], lalu klik **Printers and Faxes** [Printer dan Faks].
2. Klik dua kali ikon produk untuk membuka antrean pencetakan.
3. Pada menu **Printer**, pastikan **Pause Printing** [Jeda Pencetakan] atau **Use Printer Offline** [Gunakan Printer Secara Offline] tidak dicentang.
4. Jika Anda membuat perubahan, coba lakukan pencetakan kembali.

## Dokumen gagal dicetak

Tugas gagal dicetak akibat kesalahan sistem pencetakan.

Gunakan pilihan berikut untuk memperbaiki kesalahan:

[Mengatasi masalah pencetakan](#)

## Galat umum pada printer

Jika Anda akan memindahkan atau mengirim produk setelah menerima pesan ini, pastikan untuk menjaganya tetap tegak dan tidak mendudukannya di satu sisi agar tinta tidak bocor. Ada masalah dengan produk.

Tulis kode galat yang tertera pada pesan, lalu hubungi dukungan HP. Buka:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.



# A Persediaan dan aksesori HP

Bagian ini memberikan informasi tentang persediaan dan aksesori HP untuk perangkat ini. Informasi tersebut dapat berubah. Kunjungi situs Web HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) untuk memperoleh pembaruan terkini. Anda juga dapat membelinya melalui situs Web ini.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memesan persediaan pencetakan secara online](#)
- [Aksesori](#)
- [Persediaan](#)

## Memesan persediaan pencetakan secara online

Untuk memesan persediaan secara online atau membuat daftar belanja yang dapat dicetak, buka ikon desktop HP Solution Center yang diinstal oleh perangkat lunak printer HP, lalu klik ikon **Shopping** [Belanja]. Pilih **Shop Online** [Belanja Secara Online] atau **Print My Shopping List** [Cetak Daftar Belanja]. Dengan izin Anda, HP Solution Center mengambil informasi printer, termasuk nomor model, nomor seri, dan perkiraan level tinta. Persediaan HP yang berfungsi dengan printer telah dipilih sebelumnya. Anda dapat mengubah kuantitas, menambah maupun menghapus item, kemudian mencetak daftar atau belanja secara online di HP Store maupun penjual online lainnya (pilihan beragam sesuai negara/kawasan). Informasi kartrid dan link untuk belanja online juga ditampilkan pada pesan peringatan tinta.

Anda juga dapat memesan secara online dengan mengunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk dan persediaan yang diperlukan.

Anda juga dapat memesan secara online melalui server Web tertanam: Klik tombol 'Order Supplies' [Pesan Persediaan]. Klik 'Send' [Kirim] untuk mengirimkan informasi printer (misalnya nomor model, nomor seri, dan perkiraan level tinta) ke HP, kemudian Anda akan diarahkan ke situs Web HP SureSupply untuk pemesanan online persediaan HP yang mudah dan lebih cerdas.

 **Catatan** Pemesanan kartrid secara online tidak didukung di semua negara/wilayah. Namun, banyak negara yang memiliki informasi tentang cara memesan melalui telepon, mencari toko setempat, dan mencetak daftar belanja. Selain itu, pilihan How to Buy di bagian atas halaman [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) dapat digunakan untuk memperoleh informasi tentang cara membeli produk HP di negara Anda.

## Aksesori

Baki masukan 250 lembar	CB802A	Baki kedua opsional untuk menampung hingga 250 lembar kertas biasa
Server Cetak Fast Ethernet HP Jetdirect 175x*	J6035C	Server cetak eksternal (USB 1,0)
Server Cetak Fast Ethernet HP Jetdirect en3700*	J7942A	Server cetak eksternal (USB 2.0)
Server Cetak Nirkabel HP Jetdirect ew2400 802.11g*	J7951A	Server cetak eksternal nirkabel atau dengan kabel
HP BT500, Bluetooth Wireless Adapter*	Q3395A	Adapter USB yang kompatibel dengan Bluetooth

\*Hanya mendukung fungsionalitas cetak.

## Persediaan

- [Kartrid tinta dan printhead](#)
- [Media HP](#)

### Kartrid tinta dan printhead

Ketersediaan kartrij tinta bervariasi tergantung negara/kawasan. Jika Anda tinggal di Eropa, kunjungi [www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies](http://www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies) untuk menemukan informasi tentang kartrij tinta HP.

Gunakan hanya kartrij pengganti dengan nomor kartrij yang sama dengan kartrij tinta yang Anda gantikan. Anda dapat menemukan nomor kartrij di tempat-tempat berikut:

- Label persediaan tinta (berada di bagian dalam printer, di dekat kartrid tinta).
- Situs Web HP SureSupply ([www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memesan persediaan pencetakan secara online](#).
- Label kartrid tinta yang akan diganti.
- Perangkat lunak HP di komputer:
  - **Solution Center (Windows):** Klik **Status**, lalu klik **Estimated Ink Levels** [Perkiraan Level Tinta]. Tab **My Cartridges** [Kartrid Saya] mencantumkan kartrid yang baru diinstal. Tab **All Cartridges** [Semua Kartrid] mencantumkan semua kartrid yang didukung untuk perangkat.
    - Atau -
    - Buka tab **Shopping** [Belanja], dalam **Printable Shopping List** [daftar Belanja yang Dapat Dicitak], lalu klik **Print My Shopping List** [Cetak Daftar Belanja]. Halaman yang berisi daftar persediaan, termasuk nomor komponen pengganti yang akan dicetak.
  - **Toolbox (Windows):** Klik tab **Estimated Ink Levels** [Perkiraan Level Tinta], lalu klik tombol **Cartridge Details** [Rincian Kartrid] untuk melihat informasi tentang kartrid tinta pengganti.
  - **HP Printer Utility (Mac OS X):** Buka panel **Information and Support** [Informasi dan Dukungan], lalu klik **Supply Info** [Info Persediaan].
  - **Server Web Tertanam:** Klik tab **Information** [Informasi], lalu klik **Device Information** [Informasi Perangkat] di panel kiri.
- Halaman diagnostik pengujian mandiri. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami laporan pengujian](#).



**Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga diminta melakukannya.

HP 940 Black/Yellow Officejet Printhead	C4900A
HP 940 Magenta/Cyan Officejet Printhead	C4901A

## Media HP

Untuk memesan media seperti HP Premium Paper, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP menyarankan penggunaan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dan menyalin dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok diuji secara mandiri agar memenuhi tingginya standar keandalan dan kualitas cetak serta menghasilkan dokumen dengan warna tajam dan cemerlang, warna hitam yang lebih tegas, serta waktu pengeringan yang lebih cepat dari kertas biasa lainnya. Cari kertas berlogo ColorLok dengan berbagai ukuran dan berat dari produsen kertas terkemuka.



---

# B Dukungan dan jaminan

Informasi dalam [Merawat dan mengatasi masalah](#) berisi saran pemecahan masalah yang umum. Jika perangkat tidak bekerja dengan benar dan saran tersebut tidak mengatasi masalah Anda, coba gunakan salah satu layanan dukungan berikut untuk meminta bantuan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memperoleh dukungan elektronik](#)
- [Garansi](#)
- [Informasi jaminan kartrid tinta](#)
- [Mendapatkan dukungan telepon HP](#)
- [Mempersiapkan pengiriman perangkat](#)
- [Mengemas perangkat](#)

## Memperoleh dukungan elektronik

Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP [Kontak HP]** untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

Situs Web ini juga menyediakan dukungan teknis, driver, persediaan, informasi pemesanan dan pilihan lainnya seperti:

- Mengakses halaman dukungan online.
- Mengirim pesan e-mail ke HP untuk memperoleh jawaban pertanyaan Anda.
- Menghubungi teknisi HP dengan menggunakan chat online.
- Memeriksa pembaruan perangkat lunak.

Anda juga dapat memperoleh dukungan dari Toolbox (Windows) atau HP Printer Utility (Mac OS X) yang memberikan solusi mudah langkah demi langkah untuk masalah pencetakan umum.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan Toolbox \(Windows\)](#) atau [Gunakan HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).

Pilihan dukungan dan ketersediaan berbeda-beda tergantung jenis produk, negara/kawasan, dan bahasa.

## Garansi

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikatak-katik.
Print cartridge Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

### A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
  - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
  - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
  - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
  - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

### B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

### C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KEQUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

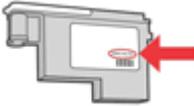
### D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
  - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
  - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
  - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KEQUALI SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEQUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

## Informasi jaminan kartrid tinta

Jaminan kartrid HP berlaku bila produk digunakan di perangkat cetak HP yang sesuai. Jaminan tidak mencakup produk tinta HP tambahan yang telah diisi ulang, dibuat ulang, diperbaiki, digunakan secara salah, atau diubah.

Pada periode jaminan, produk tercakup selama tinta HP tidak rusak dan tanggal berakhir jaminan belum terlampaui. Tanggal berakhir jaminan, dalam format YYYY-MM, dapat ditemukan pada perangkat:



## Mendapatkan dukungan telepon HP

Selama masa garansi, Anda dapat memperoleh bantuan dari HP Customer Care Center [Pusat Peduli Pelanggan HP].

---

 **Catatan** HP tidak menyediakan dukungan telepon untuk pencetakan menggunakan Linux. Semua dukungan tersedia secara online di situs Web sebagai berikut: <https://launchpad.net/hplip>. Klik tombol **Ask a question** [Ajukan Pertanyaan] untuk memulai proses dukungan. Situs Web HPLIP tidak menyediakan dukungan untuk Windows or the Mac OS X. Jika Anda menggunakan sistem operasi tersebut, lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Sebelum Anda menghubungi](#)
- [Proses dukungan](#)
- [Dukungan HP melalui telepon](#)
- [Opsi jaminan tambahan](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Layanan Penukaran Cepat HP\) \(Jepang\)](#)
- [Dukungan pelanggan HP Korea](#)

### Sebelum Anda menghubungi

Kunjungi situs Web HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) untuk memperoleh informasi pemecahan masalah terbaru, atau perbaikan dan pembaruan produk.

Program perangkat lunak dari perusahaan lain mungkin diberikan bersama IP All-in-One. Jika Anda mengalami masalah dengan program tersebut, Anda akan menerima bantuan teknis terbaik dengan menghubungi ahli dari perusahaan tersebut.

---

 **Catatan** Informasi ini tidak berlaku bagi pelanggan di Jepang. Untuk informasi tentang pilihan layanan di Jepang, baca [HP Quick Exchange Service \(Layanan Penukaran Cepat HP\) \(Jepang\)](#).

---

Agar staf Customer Care Center kami dapat melayani Anda dengan lebih baik, siapkan informasi berikut ini jika Anda perlu menghubungi HP.

1. Cetak halaman diagnostik uji sendiri perangkat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami laporan pengujian](#). Jika perangkat tidak mencetak, siapkan informasi berikut:
  - Model perangkat
  - Nomor model dan nomor seri (periksa di bagian belakang perangkat)
2. Periksa sistem operasi yang Anda gunakan, misalnya Windows XP.
3. Jika perangkat terhubung ke jaringan, periksa sistem operasi jaringan.
4. Catat bagaimana perangkat terhubung ke sistem Anda, misalnya melalui USB atau koneksi jaringan.
5. Dapatkan nomor versi perangkat lunak printer. (Untuk mencari nomor versi driver printer, buka kotak dialog pengaturan atau properti printer, lalu klik tab **About [Tentang]**.)
6. Jika Anda mengalami masalah mencetak dari aplikasi tertentu, catat aplikasi tersebut dan nomor versinya.

## Proses dukungan

**Jika Anda mengalami masalah, lakukan langkah-langkah berikut.**

1. Periksa dokumentasi yang disertakan dengan perangkat.
2. Kunjungi situs Web dukungan online HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dukungan online HP tersedia bagi semua pelanggan HP. Ini adalah sumber tercepat untuk informasi perangkat yang terbaru dan bantuan pakar dan dilengkapi fitur berikut ini:
  - Akses cepat ke spesialis dukungan online yang kompeten
  - Pembaruan perangkat lunak dan driver untuk HP all-in-one
  - Informasi mengatasi masalah yang bermanfaat untuk masalah umum
  - Pembaruan perangkat proaktif, pemberitahuan dukungan, dan HP newsgrams yang tersedia saat Anda mendaftarkan HP all-in-one
3. Hubungi dukungan HP. Opsi dan ketersediaan dukungan berbeda-beda menurut perangkat, negara/kawasan, dan bahasa.

## Dukungan HP melalui telepon

Nomor dukungan telepon dan biaya terkait yang tercantum berlaku pada saat publikasi materi ini. Untuk daftar terbaru HP tentang nomor dukungan telepon dan informasi biaya panggilan, lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Nomor dukungan telepon](#)
- [Membuat panggilan](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

### Jangka waktu dukungan telepon

Tersedia dukungan telepon selama satu tahun di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko).

Untuk mengetahui durasi dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dikenakan biaya standar perusahaan telepon.

## Nomor dukungan telepon

Untuk memperoleh daftar nomor dukungan telepon terbaru, lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## Membuat panggilan

Hubungi Dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan HP all-in-one. Persiapkan untuk memberikan informasi berikut:

- Nomor model (terdapat pada label di bagian depan perangkat)



**Catatan** Selain nama model yang ditampilkan pada bagian depan, perangkat ini memiliki nomor model khusus. Anda dapat menggunakan nomor tersebut untuk membantu menentukan persediaan atau aksesoris yang tersedia bagi perangkat, sekaligus memperoleh dukungan. Nomor model tercetak pada label di bagian dalam perangkat, dekat bidang kartrid tinta.

---

- Nomor seri (terdapat di bagian belakang atau bawah perangkat)
- Pesan yang ditampilkan bila keadaan tersebut terjadi
- Jawaban untuk pertanyaan ini:
  - Apakah keadaan ini pernah terjadi sebelumnya?
  - Dapatkah Anda mengulanginya?
  - Apakah Anda baru saja menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer Anda saat keadaan ini mulai terjadi?
  - Apakah ada kejadian lain sebelum kondisi ini (misalnya badai petir, HP all-in-one dipindahkan, dsb.)?

## Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan dapat diperoleh dari HP dengan biaya tambahan. Bantuan juga mungkin tersedia di situs Web dukungan online HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hubungi dealer HP Anda atau nomor telepon dukungan untuk negara/kawasan Anda untuk mempelajari lebih lanjut tentang opsi dukungan.

## Opsi jaminan tambahan

Program layanan lengkap tersedia untuk HP all-in-one dengan tambahan biaya. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), pilih negara/kawasan dan bahasa Anda, lalu telusuri bagian layanan dan jaminan untuk informasi tentang extended service plans [program layanan yang diperluas].

## HP Quick Exchange Service (Layanan Penukaran Cepat HP) (Jepang)

### HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号 : 0570-000511 (ナビダイヤル)  
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)  
サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

#### サービスの条件 :

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。  
ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限 :

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Untuk petunjuk cara mengemas produk Anda untuk ditukar, lihat [Mengemas perangkat](#).

## Dukungan pelanggan HP Korea

### HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Mempersiapkan pengiriman perangkat

Jika setelah menghubungi Dukungan Pelanggan HP atau mengembalikan ke tempat penjualan, Anda diminta mengirimkan perangkat untuk diperbaiki, pastikan Anda melepaskan dan menyimpan komponen berikut sebelum mengembalikan perangkat Anda:

- Printhead dan kartrid tinta
- Pelat muka panel kontrol
- Duplekser
- Baki keluaran
- Kabel daya, kabel USB, dan semua kabel lain yang terhubung ke perangkat
- Semua kertas di dalam baki masukan
- Keluarkan semua dokumen asli yang mungkin ada di dalam perangkat

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengeluarkan kartrij tinta dan kepala cetak sebelum pengiriman](#)
- [Melepaskan pelat muka panel kontrol](#)
- [Melepaskan duplekse](#)
- [Melepaskan baki keluaran](#)

### Mengeluarkan kartrij tinta dan kepala cetak sebelum pengiriman

Sebelum mengembalikan perangkat, pastikan kartrij tinta dan kepala cetak Anda telah dikeluarkan.

---

 **Catatan** Informasi ini tidak berlaku bagi pelanggan di Jepang.

---

#### Untuk mengeluarkan kartrij tinta sebelum pengiriman

1. Hidupkan perangkat dan tunggu sampai carriage cetak berhenti dan sunyi. Jika perangkat tidak dapat dihidupkan, abaikan langkah ini dan kembali ke langkah 2.

---

 **Catatan** Jika perangkat tidak dapat dihidupkan, cabut kabel daya dan secara manual dorong carriage cetak ke sisi paling kanan untuk mengeluarkan kartrij tinta.

---

2. Dengan perlahan tarik penutup kartrij tinta untuk membukanya.



3. Keluarkan kartrij tinta dari slotnya dengan memegang kartrij dengan jempol dan telunjuk Anda lalu menariknya dengan kuat ke arah Anda.



4. Masukkan kartrij tinta ke dalam kantung kedap udara agar tidak mengering, lalu simpan. Jangan kirimkan bersama perangkat kecuali agen dukungan pelanggan HP meminta Anda.
5. Tutup pintu kartrij tinta dan tunggu beberapa menit sampai carriage cetak kembali ke posisi asal (di sebelah kiri).
6. Setelah scanner [pemindai] diam dan kembali ke posisi parkir, tekan tombol **Power [Daya]** untuk mematikan perangkat.

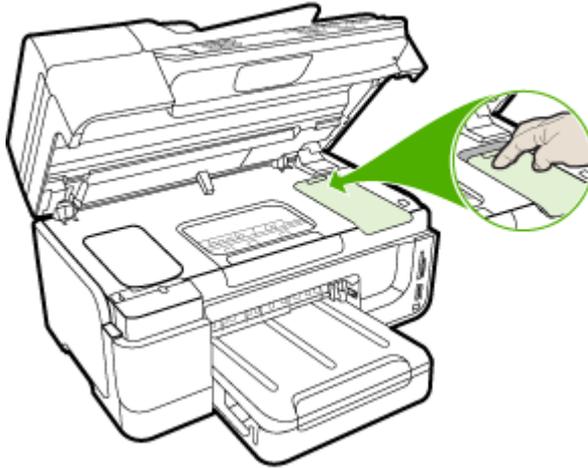
**Untuk mengeluarkan kepala cetak sebelum pengiriman**

1. Buka penutup atas.
2. Jika carriage tidak bergeser ke kiri secara otomatis, tekan terus tombol **OK** (produk dengan layar dua baris) atau \* (produk dengan layar warna) selama 5 detik. Tunggu hingga tempat kartrid cetak berhenti bergerak.



**Catatan** Jika printer tidak dapat dihidupkan, lepaskan penutup printhead dengan menarik tab dan mengangkatnya.

---



3. Angkat penahan kepala cetak.
4. Angkat tangkai kepala cetak dan gunakan untuk menarik kepala cetak keluar dari slotnya.
5. Masukkan printhead ke dalam kantong plastik kedap udara dengan nosel menghadap ke atas dan tidak bersentuhan dengan nosel lain atau kantong agar tidak mengering, lalu simpan. Jangan kirimkan bersama perangkat kecuali petugas panggilan dukungan pelanggan HP meminta Anda.
6. Tutup penutup atas.
7. Setelah scanner [pemindai] diam dan kembali ke posisi parkir, tekan tombol **Power [Daya]** untuk mematikan perangkat.

### Melepaskan pelat muka panel kontrol

Lakukan langkah-langkah berikut ini setelah Anda mengeluarkan printhead dan kartrid tinta.

---

 **Catatan** Informasi ini tidak berlaku bagi pelanggan di Jepang.

 **Perhatian** Perangkat harus dilepaskan sebelum mengikuti langkah-langkah berikut.

**Perhatian** Perangkat pengganti tidak akan dikirim dengan kabel listrik. Simpan kabel listrik di tempat yang aman sampai perangkat pengganti tiba.

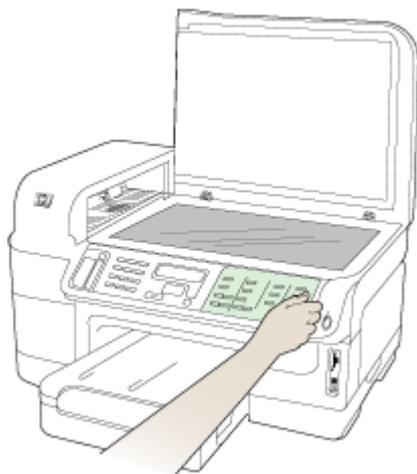
---

#### Untuk melepaskan pelat muka panel kontrol

1. Press **Power [Daya]** untuk mematikan perangkat.
2. Cabut kabel listrik dari stopkontak, lalu lepaskan dari dari perangkat. Jangan kembalikan kabel listrik bersama perangkat.
3. Lepaskan pelat muka panel kontrol sebagai berikut:

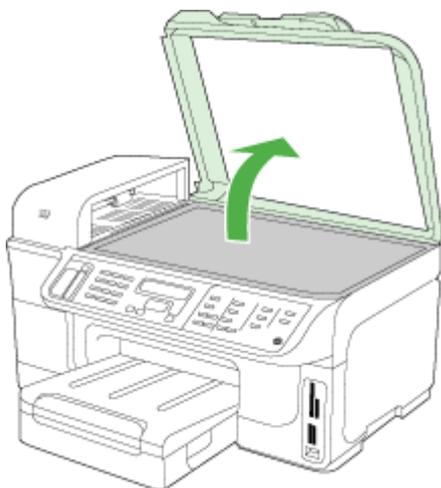
#### **Layar 2 Baris**

Gunakan jari Anda di sudut kanan bawah pelat muka panel kontrol, kemudian angkat untuk melepaskan pelat muka panel kontrol.



**Layar warna:**

- a. Angkat penutup pemindai.



- b. Gunakan jari Anda untuk membuka tab di tengah bagian atas pelat muka panel kontrol. Tarik dari perangkat untuk mengeluarkannya.



4. Simpan pelat muka panel kontrol tersebut. Jangan kembalikan pelat muka panel kontrol dengan HP all-in-one.

△ **Perhatian** Perangkat pengganti mungkin tidak dilengkapi pelat muka panel kontrol. Simpan pelat muka panel kontrol Anda di tempat yang aman, dan bila perangkat pengganti tiba, pasang kembali pelat muka panel kontrol Anda. Anda harus menempelkan pelat muka panel kontrol Anda agar fungsi panel kontrol pada perangkat pengganti dapat digunakan.

📖 **Catatan** Lihat poster perakitan yang menyertai perangkat untuk memperoleh petunjuk cara memasang pelat muka panel kontrol. Perangkat pengganti kemungkinan disertai dengan petunjuk pemasangan perangkat Anda.

### Melepaskan duplekse

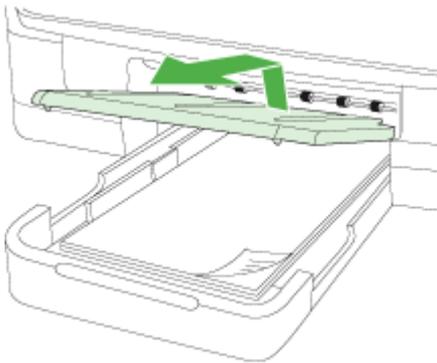
Lepaskan duplekser sebelum mengirimkan perangkat.

- ▲ Tekan tombol di kedua sisi duplekser, lalu lepaskan unit.

### Melepaskan baki keluaran

Lepaskan baki keluaran sebelum mengirimkan perangkat.

- ▲ Angkat baki keluaran, lalu tarik dengan hati-hati dari perangkat.

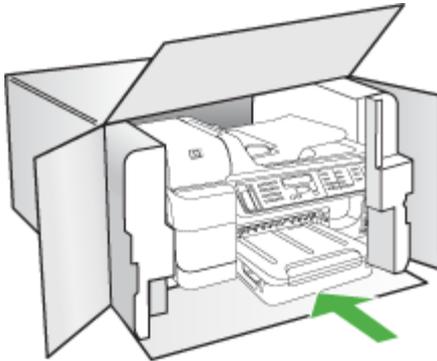


## Mengemas perangkat

Lakukan langkah berikut ini setelah Anda menyiapkan perangkat untuk dikirim.

### Untuk mengemas perangkat

1. Jika tersedia, kemas perangkat untuk dikirim menggunakan kotak kemasan asli atau bahan kemasan yang disertakan dengan perangkat pengganti Anda.



Jika Anda tidak memiliki bahan kemasan asli, gunakan bahan kemasan lain yang memadai. Kerusakan pengiriman yang disebabkan oleh kemasan dan/atau transportasi yang tidak memadai tidak dicakup dalam jaminan.

2. Tempelkan label return shipping (pengiriman kembali) di luar kotak.
3. Masukkan item berikut ke dalam kotak:
  - Penjelasan lengkap gejala kerusakan untuk petugas servis (contoh masalah kualitas cetak akan membantu).
  - Salinan kuitansi penjualan atau bukti pembelian lain untuk menetapkan masa jaminan.
  - Nama Anda, alamat dan nomor telepon di mana Anda dapat dihubungi selama jam kerja.
  - Letakkan kembali persediaan pencetakan dalam kantong plastik, kemudian simpan bersama perangkat.

# C Spesifikasi perangkat

Untuk spesifikasi media dan penanganan media, lihat [Memahami spesifikasi untuk media yang didukung](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi fisik](#)
- [Fitur dan kapasitas produk](#)
- [Spesifikasi prosesor dan memori](#)
- [Persyaratan sistem](#)
- [Spesifikasi protokol jaringan](#)
- [Spesifikasi server Web terpadu](#)
- [Spesifikasi cetak](#)
- [Spesifikasi salin](#)
- [Spesifikasi faks](#)
- [Spesifikasi pindai](#)
- [Spesifikasi lingkungan](#)
- [Spesifikasi listrik](#)
- [Spesifik emisi akustik \(mencetak dalam modus Draft, level derau per ISO 7779\)](#)
- [Perangkat yang didukung](#)
- [Spesifikasi kartu memori](#)

## Spesifikasi fisik

### Ukuran (lebar x tinggi x tebal)

- Model dengan layar dua baris  
**Perangkat dengan duplexer:** 494 x 299 x 479 mm (19,5 x 11,8 x 18,9 inci)  
**Dengan Baki 2:** Menambah tinggi perangkat 67 mm (2,6 inci).
- Model dengan layar warna  
**Perangkat dengan duplexer:** 494 x 331 x 479 mm (19,5 x 13 x 18,9 inci)  
**Dengan Baki 2:** Menambah tinggi perangkat 67 mm (2,6 inci).

### Berat perangkat (tidak termasuk persediaan cetak)

- Model dengan layar dua baris  
**Perangkat dengan duplexer:** 11,9 kg (26,2 lb)  
**Dengan Baki 2:** Menambah 2,7 kg (6,0 lb)
- Model dengan layar warna  
**Perangkat dengan duplexer:** 12,7 kg (28,0 lb)  
**Dengan Baki 2:** Menambah 2,7 kg (6,0 lb)

## Fitur dan kapasitas produk

Fitur	Kapasitas
Konektivitas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kompatibel dengan USB 2.0 kecepatan tinggi</li><li>• Konektor host USB hanya didukung hingga kecepatan penuh.</li></ul>

(bersambung)

Fitur	Kapasitas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nirkabel 802.11b/g (hanya model tertentu)</li> <li>• Jaringan kabel</li> </ul>
Metode cetak	Pencetakan inkjet termal menetes saat dibutuhkan
Kartrij tinta	Empat kartrij tinta (masing-masing satu untuk hitam, cyan, magenta, dan kuning) <b>Catatan</b> Tidak semua kartrid tinta didukung di semua negara/kawasan.
Printhead	Dua printhead (satu hitam dan kuning, serta satu magenta dan cyan)
Hasil persediaan	Untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan hasil kartrid tinta, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> .
Bahasa perangkat	HP PCL 3
Dukungan font	Font A.S.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Siklus kerja	Hingga 15,000 halaman per bulan
Dukungan bahasa panel kontrol perangkat Ketersediaan bahasa berbeda-beda menurut negara/wilayah.	Bulgaria, Kroasia, Ceko, Denmark, Belanda, Inggris, Finlandia, Perancis, Jerman, Yunani, Hongaria, Italia, Jepang, Korea, Norwegia, Polandia, Portugis, Rumania, Rusian, Cina Modern, Slowakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, Cina Tradisional, Turki.

## Spesifikasi prosesor dan memori

### Prosesor perangkat

ARM11

### Memori perangkat

- Layar dua baris: RAM 64 MB built-in
- Layar warna: 128 MB built-in RAM

## Persyaratan sistem



**Catatan** Untuk mendapatkan informasi terkini mengenai sistem operasi yang didukung dan persyaratan sistem, kunjungi <http://www.hp.com/support/>.

## Kompatibilitas sistem operasi

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista



---

**Catatan** Untuk Windows 2000 SP 4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition, dan Windows Vista Starter Edition, hanya driver printer, driver pemindai, dan Toolbox yang tersedia. Selain itu, jika Anda menggunakan HP Officejet 6500 (E709d) atau HP Officejet 6500 (E709r), penyalinan tidak dapat dilakukan. Untuk mengetahui model yang Anda miliki, lihat [Mencari nomor model perangkat](#).

---

- Mac OS X (v.10.4, v.10.5)
- Linux (Untuk informasi lebih lanjut, lihat [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)).

## Persyaratan minimal

- Windows 2000 Service Pack 4: Prosesor Intel Pentium II atau Celeron processor, RAM 128 MB, ruang kosong hard disk 200 MB, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Prosesor Intel Pentium II atau Celeron, 512 MB RAM, 410 MB ruang kosong hard disk, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows XP x64 Service Pack 1: Prosesor AMD Athlon 64 atau AMD Opteron, prosesor Intel Xeon atau Pentium dengan dukungan Intel EM64T, 512MB RAM, 290 MB ruang kosong hard disk, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows Vista: Prosesor 800 MHz 32-bit (x86) atau 64-bit (x64), 512 MB RAM, 425 MB ruang kosong hard disk, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v.10.4.11, v.10.5)**: PowerPC G3, G4, G5, atau prosesor Intel Core, memori dengan kapasitas sebesar 256 MB, kapasitas hard disk kosong sebesar 500 MB
- **Quick Time 5.0 atau versi yang lebih baru (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 atau lebih baru

## Persyaratan yang dianjurkan

- Windows 2000 Service Pack 4: Prosesor Intel Pentium III atau yang lebih tinggi, 256 MB RAM, 200 MB ruang kosong hard disk
- Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Prosesor Intel Pentium III atau yang lebih tinggi, 512 MB RAM, 500 MB ruang kosong hard disk
- Windows XP x64 Service Pack 1: Prosesor AMD Athlon 64 atau AMD Opteron, prosesor Intel Xeon atau Pentium 4 dengan dukungan Intel EM64T, 512MB RAM, 290 MB ruang kosong hard disk, Microsoft Internet Explorer 6.0 atau versi yang lebih baru
- Windows Vista: Prosesor 1 GHz 32-bit (x86) atau 64-bit (x64), 1 GB RAM, 470 MB ruang kosong hard disk
- **Mac OS X (v.10.4.11, v.10.5)**: PowerPC G3, G4, G5, atau prosesor Intel Core, memori sebesar 512 MB atau lebih, kapasitas hard disk kosong sebesar 500 MB
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 atau yang lebih baru (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 atau yang lebih baru (Windows Vista)**

# Spesifikasi protokol jaringan

## Kompatibilitas sistem operasi jaringan

- Windows 2000, Windows XP (32-bit), Windows XP x64 (Professional dan Home Edition), Windows Vista (32-bit) & (64-bit) [Ultimate, Enterprise & Business Edition]
- Mac OS X (v.10.4, v.10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services dengan Citrix Metaframe XP dengan Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services dengan Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services dengan Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services dengan Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services dengan Citrix Metaframe XP dengan Feature Release 3
- Layanan Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

### **Protokol jaringan yang kompatibel**

TCP/IP

### **Manajemen jaringan**

Server Web terpadu

Fitur

Kemampuan untuk mengkonfigurasi dan mengelola perangkat jaringan dari jarak jauh

## **Spesifikasi server Web terpadu**

### **Persyaratan**

- Jaringan berbasis TCP/IP (jaringan berbasis IPX/SPX tidak didukung)
- Browser Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 atau yang lebih baru, Mozilla Firefox 1.0 atau yang lebih baru, Opera 8.0 atau yang lebih baru, atau Safari 1.2, atau yang lebih baru)
- Koneksi jaringan (Anda tidak dapat menggunakan server Web terpadu yang terhubung langsung ke komputer dengan kabel USB)
- Koneksi Internet (diperlukan untuk fitur tertentu)



**Catatan** Anda dapat membuka server Web terpadu tanpa harus terhubung ke Internet. Namun, beberapa fitur tidak akan tersedia.

---

- Server Web tertanam harus berada di sisi firewall yang sama dengan perangkat.

## **Spesifikasi cetak**

### **Resolusi cetak hitam**

Hingga 1200 dpi dengan tinta hitam berpigmen

### **Resolusi cetak berwarna**

Kualitas foto HP yang disempurnakan dengan tinta Vivera (hingga 4800 x 1200 dpi  
Teroptimalkan pada kertas foto HP Premium Plus dengan masukan 1200 x 1200 dpi)

## **Spesifikasi salin**

- Pemrosesan gambar digital
- Hingga 99 salinan dari dokumen asli (tergantung model)
- Zoom digital: dari 25 s.d 400% (tergantung model)
- Sesuai dengan halaman, pratinjau salinan (hanya layar warna)

## **Spesifikasi faks**

- Kemampuan walk-up faks hitam putih dan warna.
- Hingga 110 panggilan cepat (tergantung model).

- Hingga 120 halaman memori (tergantung model, berdasarkan Uji Gambar ITU-T #1 pada resolusi standar). Semakin rumit halaman atau semakin tinggi resolusinya akan semakin lama dan menggunakan lebih banyak memori.
- Menerima dan mengirim faks secara manual.
- Panggil ulang otomatis jika sibuk hingga lima kali (tergantung model).
- Panggil ulang otomatis satu kali jika tidak dijawab (tergantung model).
- Konfirmasi dan laporan aktivitas.
- Faks CCITT/ITU Grup 3 dengan Modus Koreksi Kesalahan.
- Transmisi 33,6 Kbps.
- Kecepatan 3 detik per halaman pada kecepatan 33,6 Kbps (berdasarkan Uji Gambar ITU-T #1 pada resolusi standar). Semakin rumit halaman atau semakin tinggi resolusinya akan semakin lama dan menggunakan lebih banyak memori.
- Deteksi dering dengan peralihan otomatis faks/mesin penjawab.

	Foto (dpi)	Sangat Baik (dpi)	Baik (dpi)	Standar (dpi)
Hitam	196 x 203 (8-bit skala abu-abu)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Warna	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

#### Spesifikasi Fax to PC [Faks ke PC]

- Jenis file yang didukung: TIFF Tanpa Kompresi
- Jenis faks yang didukung: faks hitam putih

## Spesifikasi pindai

- Termasuk editor gambar
- Perangkat lunak OCR terpadu secara otomatis mengkonversi teks pindaian menjadi teks yang dapat diedit
- Kecepatan pindai berbeda-beda tergantung kerumitan dokumen
- Antarmuka yang kompatibel dengan Twain
- Resolusi: 4800 x 4800 dpi optik, hingga 19.200 dpi disempurnakan
- Warna: 16-bit per warna RGB, total 48-bit
- Ukuran pemindaian maksimum dari kaca pemindai: layar dua baris: 216 x 297 mm, layar warna: 216 x 356 mm
- Ukuran pindai maksimal dari ADF: 216 x 356 mm

## Spesifikasi lingkungan

#### Kondisi pengoperasian

Suhu pengoperasian: 5° s.d 40° C (41° s.d 104° F)

Kondisi pengoperasian yang disarankan: 15° s.d 32° C (59° s.d 90° F)

Kelembaban relatif yang disarankan: 25 s.d 75% tanpa pengembunan

#### Kondisi penyimpanan

Suhu penyimpanan: -40° hingga 60° C (-40° hingga 140° F)

Kelembaban relatif penyimpanan: Hingga 90% nonkondensasi pada suhu 60° C (140° F)

## Spesifikasi listrik

### Sumber daya

Adaptor daya universal (eksternal)

### Kebutuhan daya

Tegangan masukan: 100 s.d 240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50/60 Hz ( $\pm 3\text{Hz}$ )

Tegangan keluaran: 32 Vdc pada 2000 mA

### Konsumsi daya

30 watt mencetak (Mode Konsep Cepat); 32 watt menyalin (Mode Konsep Cepat)

## Spesifik emisi akustik (mencetak dalam modus Draft, level derau per ISO 7779)

### Tekanan suara (posisi berdiri di dekatnya)

LpAm 57 (dBA) (mon Draft print)

### Kekuatan suara

LwAd 7,0(BA)

## Perangkat yang didukung

### Flash drive USB

HP telah menguji sepenuhnya flash driver USB berikut ini dengan perangkat:

- **SanDisk Cruzer Micro:** Kecepatan tinggi, 0120-256, 256 MB
- **lomega Micro Mini:** Kecepatan penuh, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** Kecepatan tinggi, KF112504 f5274-006, 128 MB dan 256 MB
- **Sony Microvault:** Kecepatan tinggi, D04825AB, 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB

Catatan: Anda mungkin dapat menggunakan flash drive USB lain dengan perangkat. Namun, HP tidak dapat menjamin akan bekerja dengan baik dengan perangkat karena belum diuji sepenuhnya.

## Spesifikasi kartu memori

- Jumlah maksimal file yang dianjurkan pada satu kartu memori: 1,000
- Ukuran maksimal per file yang dianjurkan: maksimal 12 megapiksel, maksimal 8 MB
- Ukuran maksimal kartu memori yang dianjurkan: 1 GB (hanya solid state)

---

 **Catatan** Mendekati nilai maksimal yang dianjurkan pada kartu memori dapat menyebabkan kinerja perangkat lebih lambat dari yang diharapkan.

---

### Jenis kartu memori yang didukung

- CompactFlash (Tipe I dan II)
- Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick Pro, MagicGate Memory Stick Duo

---

 **Catatan** Memory Stick Duo memerlukan adaptor yang harus dibeli secara terpisah. Tidak menggunakan adaptor dapat merusak perangkat.

---

- Memory Stick Micro (memerlukan adaptor, dijual terpisah)

- Secure Digital
- High-Capacity Secure Digital
- miniSD, microSD (memerlukan adaptor, dijual terpisah)
- MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMediaCard
- RS-MMC (Reduced-Size MultiMediaCard), MMC Mobile, MMCmicro (memerlukan adapter, dijual terpisah)
- xD-Picture Card



---

# D Informasi regulasi

Perangkat memenuhi persyaratan produk dari badan hukum di negara/wilayah Anda.

Bagian ini berisi topik-topik berikut:

- [Pernyataan FCC](#)
- [Pernyataan pemenuhan VCCI \(Kelas B\) untuk pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat tentang kabel kord daya bagi pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)
- [Tabel bahan beracun dan berbahaya](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di A.S.: persyaratan FCC](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Wilayah Ekonomi Eropa](#)
- [Pernyataan faks kabel Australia](#)
- [Informasi regulasi untuk produk nirkabel](#)
- [Nomor model regulasi](#)
- [Deklarasi kesesuaian](#)
- [Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan](#)
- [Lisensi pihak ketiga](#)

## Pernyataan FCC

### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Pernyataan pemenuhan VCCI (Kelas B) untuk pengguna di Jepang

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Maklumat tentang kabel kord daya bagi pengguna di Jepang

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Maklumat bagi pengguna di Korea

사용자 안내문(B급 기기)  
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Tabel bahan beracun dan berbahaya

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di A.S.: persyaratan FCC

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Kanada

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Maklumat bagi pengguna di Wilayah Ekonomi Eropa

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Pernyataan faks kabel Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Informasi regulasi untuk produk nirkabel

Bagian ini berisi informasi regulasi yang terkait dengan produk nirkabel berikut ini:

- [Paparannya ke radiasi frekuensi radio](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Brazil](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Taiwan](#)
- [Maklumat regulasi Uni Eropa](#)

## Paparan ke radiasi frekuensi radio

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Maklumat bagi pengguna di Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Maklumat bagi pengguna di Kanada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Maklumat bagi pengguna di Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Maklumat regulasi Uni Eropa

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Nomor model regulasi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Regulasi. Nomor Model Regulasi untuk produk Anda adalah SNPRC-0703-01 (HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series) atau SNPRC-0703-02 (HP Officejet Pro 8500 Wireless All-in-One atau HP Officejet Pro 8500 Premier All-in-One) Nomor regulasi ini harus berbeda dengan nama pemasaran (HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series) atau nomor produk.

## Deklarasi kesesuaian

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b>	SNPRC-0703-01-A
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502		
<b>declares, that the product</b>			
<b>Product Name:</b>	HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series		
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-0703-01		
<b>Product Options:</b>	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CB802A / 250 - sheet Paper Tray		
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>			
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001		
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
<b>TELECOM:</b>	TBR 21: 1998 <sup>2)</sup> FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part 1, Issue 9, Feb 2005		
<b>Supplementary Information:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li> <li>4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>5. The product was tested in a typical configuration.</li> </ol>			
<b>Singapore</b> <b>April 2008</b>		<b>Wong Soo Min , Director Quality</b> <b>Imaging &amp; Printing Manufacturing Operations</b>	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0703-02-A

**Supplier's Address:** 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-0703-02

**Product Options:** C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

CB802A / 250 - sheet Paper Tray

**Radio Module Number:** RSVLD-0608

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004  
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

**EMC:** CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005  
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001  
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**TELECOM:** EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
EN 300 328 V1.7.1 : 2006  
TBR 21: 1998<sup>3)</sup>  
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68  
TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment  
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

**Supplementary Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

**Singapore**  
**April 2008**

**Wong Soo Min , Director Quality**  
**Imaging & Printing Manufacturing Operations**

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini didesain untuk dapat didaur ulang. Jumlah material yang digunakan diupayakan seminimum mungkin namun fungsionalitas dan keandalannya tetap terjamin. Material yang berbeda didesain agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau dan dilepas dengan menggunakan perkakas biasa. Komponen penting didesain agar mudah dijangkau dengan cepat sehingga pembongkaran dan perbaikan menjadi efisien.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web Kepedulian HP terhadap Lingkungan di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Bagian ini berisi topik-topik berikut:

- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang persediaan inkjet HP](#)
- [Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna rumah tangga di Uni Eropa](#)
- [Pemakaian Daya](#)
- [Bahan Kimia](#)

### Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang menurut DIN 19309 dan EN 12281:2002.

### Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

### Lembar data keamanan bahan

Lembar data keamanan bahan (MSDS) dapat diperoleh dari situs Web HP, di:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menghemat sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Program daur ulang persediaan inkjet HP

HP berkomitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrij cetak tanpa biaya. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web HP di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

# Pembuangan limbah perangkat alat pengguna rumah tangga di Uni Eropa



<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve our natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.	Inggris
<b>Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne</b> La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de ces équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.	France
<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung weist darauf hin, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. an einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.	Deutsch
<b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare fornendole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.	Italia
<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deshechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado por reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.	Spain
<b>Likvidace vyzvolázebného zariadenia užívateľmi v domácnosti v zemiach EÚ</b> Toto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný prostým vyhodením do bežného domového odpadu. Odporúčame za to, že vyzvolázebné zariadenie budú používatelia zariadenia poskytnúť na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia vyzvolázebných zariadení umožňuje zachrániť prírodné zdroje a zaručuje, že recyklácia prebehne spôsobom chrániacim ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyzvolázebné zariadenie pridať k recyklácii, môžete získať od miestnych samospráv, od spoločnosti poskytujúcej zväz a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde jste produkt zakúpili.	Czech
<b>Bortskaffelse af afaldsudydter for brugere i private husholdninger i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for at bortskaffe afaldsudydter ved at aflevere dem til en særlig opsamlings- eller genbrugsstation for genbrug af elektrisk og elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af dit afaldsudydter på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbete samt miljøet. Hvis du vil have mere information, hvor du kan aflevere dit afaldsudydter til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renoveringsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.	Dansk
<b>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen en hergebruiken van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat de volgzetting van het milieu beschermd wordt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.	Netherlands
<b>Ermoževanje lastičnosti kasutavcev korovaldatavate sepadne kaštilenice Evropske Unije</b> Kui tootmis või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata ühisejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme sellaks ettenahd elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisjäätmesiltsi. Ühisjäätmete seadmete eraldi kogumise ja käsitlemise aitab säästa loodusvarasid ning lagude, et käsitlemine toimub inimese tervisele ja keskkonnale ohulise viisil. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühisjäätmete seadme kaštilenice viia, saate lokaalsete ametiasutuste, ohtumätse ühisjäätmesipunkti või kaupluse, kus te ostate asiste.	Eesti
<b>Hävittäminen laitteiden käsittely kotoalueissa Euroopan unionin alueella</b> Tämä symboli on sen pakkaus- tai tuotteen osalla, että tuote ei saa hävitettä tuloajajätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimittetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja käsitys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että käsitys tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jätteen keräyspisteistä paikallisilta viranomaisilta, jätteenhoitajilta tai tuotteen jälleenmyyjältä.	Swedish
<b>Απορριψη οικιακών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b> Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντ' αυτού, είναι η ευθύνη του καταναλωτή να απορρίψει αυτές τις συσκευές σε ειδικά σημεία συλλογής αποβλήτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησμένων συσκευών θα συμβάλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι υλικοί πόροι είναι υγιεινοί και προστατεύουν το υγιές και ανθρακικό περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού πρέπει να απορρίψετε τις συσκευές αυτές, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.	Greek
<b>A hulladékokatagás kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban</b> Ez a szimbólum arra a termék vagy annak csomagolásának részét képezheti, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezések üzemeltetésétől függetlenül foglalkozik. A hulladékokatagás elkülönült gyűjtése és újraszortírozása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újraszortírozása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni az újraszortírozás helyekéről, akkor forduljon a helyi hulladék újraszortírozóknak, hulladékgyűjtőknek, vagy a helyi önkormányzatnak, a háztartási hulladék begyűjtéséről foglalkozó vállalatokhoz vagy a termék forgalmazójához.	Hungary
<b>Lietaisju atbrīvēšana no nedrīgākiem ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās</b> Šis simbols uz rādīs, ka šis ierīču grupa ir jālikvidē atsevišķi, ne kopā ar citiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvēšanu no nedrīgājiem ierīcēm, ta nodotot nodarītāju savstarpējam vārdam, lai šīm lietu nedrīgājam elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvēšanai pārstrādā. Speciāla nedrīgājam atbrīvēšanai pārstrādā palīdzība doods resursus un nodrošina tādu atbrīvēšanu pārstrādā, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvējat pārstrādā var nosaukt nedrīgājam ierīču, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savstarpējam vārdam vai veikalu, kurā iegādājāties to ierīci.	Latvian
<b>Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekamų įrangos išmetimas</b> Šis simbolis ant produkto arba jo pakavimo nurodo, kad produktus negali būti išmetama kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atskirai į specialias elektrinės ir elektroninės įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekamą įrangą bus atskirti suvesti ir perdirbti, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos išsaugojimui būdais. Dėl informacijos apie tai, kur galime išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreiptis į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūki atliekų išvežimo tarnybą arba į produktų, kuriuos pirko produktus.	Lithuanian
<b>Užtvizta susiję sprendži prazskytyje komunalnykh domovnykh v Unii Evropskoyj</b> Simbol na umieszajacych na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucac razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że recykling jest bezpieczny i nie szkodzi środowisku. Dalsze informacje na temat sposobów używania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.	Polish
<b>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b> Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o recolhimento dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação das recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para residência, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.	Portuguese
<b>Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhodení zariadenia v domácnosti použivajúciho odpadu</b> Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť vyhodený spolu s ostatným domácnostným odpadom. Namiesto toho máte povinnos odvážať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určného na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje, že recyklácia prebehne spôsobom, ktorý chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom zbernom oddelení, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.	Slovakian
<b>Ramande z odpadno opremo v gospodinjstvih znatno Evropske unije</b> Ta znak na izdelku ali embalaži nakazuje, da tega izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno opremo je dolžni odnesti na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi pomagajo ohraniti naravo in zagotoviti, da bo odpadno opremo reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občin, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.	Slovenian
<b>Kassering av forbrukningsmateriale, for hem- og privatvånderare i EU</b> På produktet eller produktforpackningen med den her symbolen får du information om hvordan du skal håndtere dit brugte elektrisk og elektronisk udstyr. Desuden skal du bide produktet eller miljøet når produktet bliver brugt på råd søst. Kommunale myndigheder, søpophøringsforbørg eller butikken där du var for at købe en del information om hvor du lamar kasserede produktet for østivning.	Swedish
<b>Изхвърляне на оборудване за отпадък от портирелите в частни домакинства в Европейския съюз</b> Този символ върху продукта или опаковката ви показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадък, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или електронно оборудване и отпадък. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадък при изхвърлянето в момента за запазване на природните ресурси и гарантиране рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадък за рециклиране се свържете със съответния офис в града си, фирмата за събиране на отпадък или с местното, от който сте закупили продукта.	Bulgarian
<b>Likvidace aparatury usagete de catre utilizatorii casnici din Uniunea Europeana</b> Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indica faptul ca acest produs nu trebuie aruncat alaturi de celelalte deșeuri casnice. In loc sa procedati astfel, aveti responsabilitatea sa va debarasati de echipamentul uzat predandul la un centru de colectare desemnat pentru reciclarile deșeurilor electrice si a echipamentelor electronice. Colectarea si reciclararea separată a echipamentului uzat ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarile echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate predă echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.	Romanian

### **Pemakaian Daya**

Pemakaian daya sangat berkurang sewaktu dalam modus Sleep [Tidur], sehingga menghemat sumber daya alam dan biaya tanpa mempengaruhi performa maksimal produk ini. Untuk menentukan status kualifikasi ENERGY STAR® produk ini, lihat Lembar Data Produk atau Lembar Spesifikasi. Produk yang memenuhi persyaratan juga tersedia di [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

### **Bahan Kimia**

HP berkomitmen memberikan pelanggan informasi tentang bahan kimia dalam produk kami sesuai persyaratan hukum seperti REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Laporan informasi kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## Lisensi pihak ketiga

### **Third-party licenses**

#### **Expat**

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

## OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)  
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

## **SHA2**

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## Unicode

Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

### Disclaimer

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

### Limitations on Rights to Redistribute This Code

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.

Copyright © 1991-2008 Unicode, Inc. All rights reserved. Distributed under the Terms of Use in <http://www.unicode.org/copyright.html>.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of the Unicode data files and any associated documentation (the "Data Files") or Unicode software and any associated documentation (the "Software") to deal in the Data Files or Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, and/or sell copies of the Data Files or Software, and to permit persons to whom the Data Files or Software are furnished to do so, provided that (a) the above copyright notice(s) and this permission notice appear with all copies of the Data Files or Software, (b) both the above copyright notice(s) and this permission notice appear in associated documentation, and (c) there is clear notice in each modified Data File or in the Software as well as in the documentation associated with the Data File(s) or Software that the data or software has been modified.

THE DATA FILES AND SOFTWARE ARE PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR HOLDERS INCLUDED IN THIS NOTICE BE LIABLE FOR ANY CLAIM, OR ANY SPECIAL INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THE DATA FILES OR SOFTWARE.

Except as contained in this notice, the name of a copyright holder shall not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealings in these Data Files or Software without prior written authorization of the copyright holder.

---

Unicode and the Unicode logo are trademarks of Unicode, Inc., and may be registered in some jurisdictions. All other trademarks and registered trademarks mentioned herein are the property of their respective owners.



# Indeks

## Simbol/Numerik

- (ADF) pemasok dokumen
  - otomatis
  - masalah pemasokan,
    - pemecahan masalah 204
    - membersihkan 204
- panggil cepat
  - tombol sekali sentuh 19

## A

- ADF (pemasok dokumen
  - otomatis
  - mengisikan dokumen asli 36
  - ukuran media yang didukung 40
- administrator
  - pengaturan 130
- ADSL, pemasangan faks dengan
  - sistem telepon paralel 149
- aksesibilitas 13
- aksesori
  - halaman diagnostik uji sendiri 139
  - instalasi 25
  - menghidupkan dan mematikan pada driver 26
- aksesori pencetakan dupleks
  - memesan online 265
- alamat IP
  - memeriksa perangkat 254
- amplop
  - baki mendukung 43
  - pedoman 39
  - ukuran yang didukung 41
- atur
  - dering tertentu 103
  - menguji faks 110

## B

- bahasa, printer 284
- baki
  - ilustrasi pemandu kertas 14
  - instalasi baki 2 25

- jenis dan berat yang didukung 43
  - kapasitas 43
  - menemukan 14
  - mengatasi masalah pasokan 215
  - mengatur standar 48
  - menghidupkan dan mematikan pada driver 26
  - menghilangkan macet 256
  - mengisikan media 45
  - mengunci 48
  - ukuran media yang didukung 40
- baki 1
    - jenis dan berat media yang didukung 43
    - kapasitas 43
    - mengisikan media 45
    - ukuran media yang didukung 40

### baki 2

- instalasi 25
- jenis dan berat media yang didukung 43
- kapasitas 43
- memesan online 265
- menghidupkan dan mematikan pada driver 26
- mengisikan media 47
- ukuran media yang didukung 40

### baki keluaran

- media yang didukung 44
- melepaskan 281
- menemukan 14

### bantuan 269

- lihat juga* dukungan pelanggan

### berbagi pakai 22

- berbagi perangkat
  - Mac OS 177
  - Windows 172

- berkas atau strip putih, mengatasi masalah pindaian 223
- salinan 219
- berkas putih atau strip, mengatasi masalah salinan 219
- Bluetooth
  - dongle, memesan online 265
  - ikon layar berwarna 20
  - Mac OS, mencetak dari 187
  - menghubungkan perangkat 186
  - pasangan 185
  - pengaturan pengamanan 188
  - Windows, mencetak dari 186
- butiran atau berkas putih pada salinan, mengatasi masalah 219

## C

- catatan peluncuran 11
- cetak
  - dua sisi 54
  - faks 92
  - halaman Web 55
  - laporan pengujian mandiri 139
- cetak ulang
  - faks dari memori 92
- color copy 117

## D

- daur ulang
  - kartrid cetak 302
- daya
  - mengatasi masalah 208
  - spesifikasi 288
- Deklarasi Kesesuaian (Declaration of Conformity/DOC) 300
- dering berbeda
  - sistem telepon paralel 150

dering ke jawab 102  
dering tertentu  
    mengubah 103  
device control panel  
    copy from 117  
DOC 300  
dokumen asli  
    krop 122  
    memindai 57  
    mengedit pindaian 60  
    mengisi ADF (pemasok  
        dokumen otomatis) 35  
dokumentasi 11  
driver  
    pengaturan 53  
    pengaturan aksesoris 26  
    versi 272  
driver cetak  
    pengaturan 53  
    pengaturan aksesoris 26  
    versi 272  
driver printer  
    pengaturan 53  
    pengaturan aksesoris 26  
    versi 272  
DSL, pengaturan faks dengan  
    sistem telepon paralel 149  
dua sisi  
    salinan 125  
dua sisi, mencetak pada 54  
dukungan. *lihat* dukungan  
    pelanggan  
dukungan PCL 3 284  
dukungan pelanggan  
    dukungan telepon 272  
    elektronik 269  
    jaminan 275  
dukungan pelanggan melalui  
    telepon 272  
dukungan telepon 273  
duplexer  
    instalasi 25  
    jenis dan berat media yang  
        didukung 43  
    margin, minimum 45  
    melepaskan 281  
    menghidupkan dan  
        mematikan pada driver  
        26  
    menghilangkan macet 256  
    ukuran media yang  
        didukung 40

**E**  
ECM. *lihat* mode koreksi error  
emisi akustik 288  
EWS. *lihat* server Web tertanam

**F**  
faks  
    blokir nomor 17, 18  
    cetak ulang 92  
    dering ke jawab 102  
    dering tertentu, mengubah  
        pola 103  
    DSL, pengaturan (sistem  
        telepon paralel) 149  
    entri panggil cepat,  
        mengatur 107  
    Fax to Mac [Faks ke Mac]  
        98  
    Fax to PC [Faks ke PC] 98  
    Internet Protocol, melalui  
        109  
    jadwal 85  
    jawab otomatis 17, 19, 102  
    jeda 32  
    jenis panggilan,  
        pengaturan 104  
    jenis pemasangan 145  
    kabel telepon terlalu  
        pendek 238  
    kecepatan 105  
    kelompok panggil cepat,  
        pasang 107  
    kepala 101  
    kirim 81  
    laporan 111  
    laporan kesalahan 113  
    laporan konfirmasi 111  
    log, mencetak 113  
    log, menghapus 114  
    memasukkan teks dan  
        simbol 32  
    memblokir nomor 96  
    mencetak rincian transaksi  
        terakhir 114  
    menerima 90  
    menerima, mengatasi  
        masalah 231, 235  
    menerima manual 90  
    mengalihkan 94  
    mengatasi masalah 224  
    mengatasi masalah mesin  
        penjawab 238  
    menghapus dari memori 93

menghapus log 93  
mengirim, mengatasi  
    masalah 231, 234, 237  
mengirim ke beberapa  
    penerima 86  
menguji pengaturan 110  
mesin penjawab,  
    pemasangan (sistem  
        telepon paralel) 161  
mesin penjawab dan  
    modem, bersama  
        dengan (sistem telepon  
        paralel) 163  
mode jawab 102  
mode koreksi kesalahan  
    104  
modem, bersama dengan  
    (sistem telepon paralel)  
    155  
modem dan mesin  
    penjawab, bersama  
        dengan (sistem telepon  
        paralel) 163  
modem dan pesan suara,  
    bersama dengan (sistem  
        telepon paralel) 168  
Panduan Persiapan 11  
panggilan monitor 83, 84,  
    86  
pasang 143  
pemasangan saluran  
    telepon bersama (sistem  
        telepon paralel) 152  
pemasangan saluran  
    terpisah (sistem telepon  
        paralel) 148  
penerimaan faks  
    cadangan 91  
pengaturan, mengubah 101  
pengaturan dering berbeda  
    (sistem telepon paralel)  
    150  
pengujian gagal 224  
pesan suara, pemasangan  
    (sistem telepon paralel)  
    153  
pilihan panggil ulang 105  
saluran ISDN, pemasangan  
    (sistem telepon paralel)  
    150  
saluran modem dan suara,  
    bersama dengan (sistem  
        telepon paralel) 157

## Indeks

- sistem PBX, pemasangan (sistem telepon paralel) 150
  - sistem telepon paralel 144
  - spesifikasi 286
  - tampung penerimaan 93
  - tombol Redial/Pause 19
  - uji jenis kabel telepon, gagal 227
  - uji kondisi saluran, gagal 230
  - uji koneksi kabel telepon, gagal 226
  - uji nada panggil, gagal 229
  - uji soket telepon, gagal 226
  - volume suara 106
  - faks manual
    - menerima 90
    - mengirim 82, 83
  - fax
    - foto 86
    - kontras 88
    - menjadi lebih gelap atau lebih terang 88
    - menjadi lebih terang atau lebih gelap 88
    - mode koreksi error 89
    - pengaturan 87
    - pengaturan default 89
    - pengecilan 95
    - resolusi 87
    - ukuran kertas 95
  - Fax to Mac [Faks ke Mac]
    - memodifikasi 98
    - mengaktifkan 98
  - Fax to PC [Faks ke PC]
    - memodifikasi 98
    - mengaktifkan 98
  - file DPOF 75
  - firewall, mengatasi masalah 209
  - flash drive USB 288
  - FoIP 109
  - font yang didukung 284
  - foto
    - lembar indeks 79
    - melihat 77
    - memasukkan kartu memori 73
    - memperbaiki salinan 123
    - mencetak dari file DPOF 75, 77
    - mencetak dari kartu memori 78
    - mencetak dari panel kontrol 78
    - mengatasi masalah kartu memori 253
    - mengedit pindaian 60
    - menghubungkan kamera PictBridge 75
    - menghubungkan perangkat penyimpanan 76
    - menyimpan ke komputer 80
    - paspor 79
    - pencetakan tanpa bingkai 50
    - foto paspor 79
  - G**
    - gambar gelap, mengatasi masalah
      - pindaian 223
      - salinan 219
    - gambar terang, mengatasi masalah
      - pindaian 223
      - salinan 219
    - ganti baris, kalibrasi 197
    - garis
      - pindaian, mengatasi masalah 223
      - salinan, mengatasi masalah 219
    - garis atau titik hilang, mengatasi masalah 214
    - goresan, mengatasi masalah
      - memindai 223
      - salinan 219
    - grafis
      - garis atau titik hilang 214
      - salinan tidak penuh 219
      - tampak berbeda dari dokumen asli 223
      - tinta tidak penuh 212
  - H**
    - Halaman diagnostik kualitas cetak 195
    - halaman hitam putih
      - copy 117
      - faks 81
      - mengatasi masalah 213
  - halaman kosong, mengatasi masalah
    - memindai 223
    - menyalin 217
  - halaman per bulan (siklus kerja) 284
  - halaman terpotong, mengatasi masalah 209
  - halaman Web, cetak 55
  - HP Photosmart Studio 34
  - HP Printer Utility (Mac OS)
    - membuka 138
    - pengaturan administrator 131
  - HP Solution Center
    - mengirim hasil pemindaian ke program 58
- I**
    - ikon koneksi nirkabel
      - ad hoc 20
    - ikon level tinta 20
    - ikon status 19
    - informasi derau 288
    - Informasi Hewlett-Packard Company 3
    - informasi hilang atau tidak benar, mengatasi masalah 215
    - informasi regulasi 291, 296
    - informasi teknis
      - spesifikasi faks 286
      - spesifikasi kartu memori 288
      - spesifikasi pindai 287
      - spesifikasi salin 286
    - input daya, letak 16
    - instalasi
      - aksesori 25
      - baki 2 25
      - duplekser 25
      - kartrij tinta 193
      - perangkat lunak jaringan Windows 172
    - interferensi radio
      - informasi regulasi 296
    - Internet Protocol
      - faks, menggunakan 109
  - J**
    - jadwal faks 85
    - jaminan 275

- jangka waktu dukungan telepon
  - jangka waktu dukungan 273
- jaringan
  - berbagi, Windows 172
  - firewall, mengatasi masalah 209
  - ilustrasi konektor 16
  - kecepatan link 142
  - koneksi Ethernet 21
  - melihat dan mencetak pengaturan 141
  - pengaturan, mengubah 141
  - pengaturan IP 143
  - pengaturan komunikasi nirkabel 178
  - pengaturan lanjutan 142
  - pengaturan Mac OS 176
  - pengaturan nirkabel 139, 179
  - pengaturan Windows 172
  - persyaratan sistem 286
  - protokol yang didukung 286
  - sistem operasi yang didukung 285
  - Wireless Settings 141
- jenis panggilan, pengaturan 104
- jenis sambungan
  - mengubah 183
- jumlah salinan 118
- K**
- kabel
  - memesan USB 265
- kabel telepon
  - perpanjangan 238
  - uji jenis yang benar gagal 227
  - uji terhubung ke port yang benar gagal 226
- kabel USB, memesan 265
- kaca, scanner
  - menemukan 14
  - mengisikan dokumen asli 36
- kaca scanner
  - membersihkan 203
  - menemukan 14
  - mengisikan dokumen asli 36
- kalibrasi ganti baris 197
- kamera
  - memasukkan kartu memori 73
  - mencetak file DPOF 75
  - menghubungkan 75, 76
  - menyimpan foto ke komputer 80
  - modus layar panel kontrol 21
  - port, menemukan 74
- kamera digital
  - memasukkan kartu memori 73
  - mencetak file DPOF 75
  - menghubungkan 75, 76
  - menyambungkan 77
  - menyimpan foto ke komputer 80
  - modus layar panel kontrol 21
  - port, menemukan 74
- kapasitas
  - baki 43
- kartrid. *lihat* kartrid tinta
- kartrid tinta
  - hasil 284
  - memesan secara online 265
  - menemukan 15
  - nomor komponen 266
  - status 128
- kartrij tinta
  - mengeluarkan 277
  - mengganti 193
  - nomor komponen 139
  - status 139
  - tanggal kadaluarsa 139
  - yang didukung 284
- kartu
  - baki mendukung 43
  - pedoman 39
  - ukuran yang didukung 41
- kartu memori
  - lembar indeks 79
  - memasukkan 73
  - memindai ke 58
  - mencetak file 78
  - mencetak file DPOF 75
  - mencetak foto 78
  - mengatasi masalah 253
  - menyimpan foto ke komputer 80
- modus layar panel kontrol
  - 21
  - spesifikasi 288
- kartu memori CompactFlash
  - memasukkan 73
- kartu memori MMC
  - memasukkan 73
- kartu memori Secure Digital
  - memasukkan 73
- kartu memori xD-Picture
  - memasukkan 73
  - slot, menemukan 74
- kartu memory
  - mencetak file DPOF 77
- kartu Memory Stick
  - memasukkan 73
  - slot, menemukan 74
- kecepatan
  - memecahkan untuk scanner 220
  - mengatasi masalah cetak 209
  - salin 120
- kecepatan baud 105
- kecepatan link, mengatur 142
- kelompok, panggil cepat pasang 107
- kepala, faks 101
- kepala cetak
  - kondisi, memeriksa 195
  - membersihkan 198
  - membersihkan kontak secara manual 198
  - mengatur 197
  - mengeluarkan 277
  - mengganti 200
  - merawat 194
  - status 195
- kertas
  - jenis-jenis salinan yang disarankan 119
  - macet 257, 259
  - penyalinan legal ke letter 122
  - ukuran, atur untuk fax 95
- kertas foto
  - salin 119
- kertas foto 10 x 15 cm
  - salin 119
- kertas foto 4 x 6 inci
  - salin 119
- kertas legal
  - salin 119

## Indeks

- kertas letter
    - salin 119
  - keypad, panel kontrol
    - menemukan 18
  - kirim faks
    - jadwal 85
    - memori, dari 84
  - kode identifikasi pelanggan 101
  - komunikasi nirkabel
    - informasi regulasi 296
    - mengonfigurasi pada Mac OS 181
    - menonaktifkan 182
    - pemasangan 178
    - pengamanan 184
    - pengaturan 179
    - pengaturan Ethernet 180
    - radio, mematikan 142
    - wizard 181
  - koneksi
    - Bluetooth 185
    - fitur yang tersedia 21
  - koneksi Ethernet 21
  - koneksi nirkabel
    - Bluetooth 185
  - koneksi USB
    - adaptor Bluetooth 185
    - fitur yang tersedia 21
    - mengatur Windows 171
    - port, menemukan 14
    - spesifikasi 283
  - konektor, letak 16
  - kontras, fax 88
  - kualitas, mengatasi masalah
    - halaman diagnostik 195
    - memindai 222
    - mencetak 210
    - menyalin 218
  - kualitas, salin 120
  - kualitas cetak
    - halaman diagnostik 195
    - mengatasi masalah 210
  - kualitas penyalinan cepat 120
  - kualitas salin normal 120
  - kualitas salin terbaik 120
- L**
- lampu, panel kontrol 17
  - Lampu peringatan 17
  - laporan
    - kesalahan, faks 113
    - konfirmasi, faks 111
    - uji faks gagal 224
  - laporan kesalahan, faks 113
  - laporan konfirmasi, faks 111
  - laporan pengujian mandiri
    - cetak 139
    - informasi tentang 138
  - layar, panel kontrol 21
  - layar dua baris, panel kontrol 21
  - lembar indeks
    - mencetak 79
  - lines
    - pindaian, mengatasi masalah 223
  - log, faks
    - mencetak 113
  - log, menghapus faks 93
  - log faks
    - melihat 114
- M**
- macet
    - kertas 257, 259
    - media yg dihindari 39
    - menghilangkan 256
  - Mac OS
    - berbagi perangkat 177, 178
    - Bluetooth 187
    - HP Photosmart Studio 34
    - HP Printer Utility 138
    - konfigurasi komunikasi nirkabel 181
    - mencetak pada media jenis atau ukuran khusus 50
    - menghapus penginstalan perangkat lunak 191
    - menghidupkan dan mematikan pada driver 26
    - menginstal perangkat lunak 176
    - pencetakan tanpa bingkai 51
    - pengaturan cetak 54
  - margin
    - duplekser 45
    - mengatur, spesifikasi 44
    - masalah pasokan kertas, mengatasi masalah 215
  - media
    - halaman miring 216
    - HP, memesan 267
    - jenis dan berat yang didukung 43
    - memilih 39
    - mencetak pada ukuran khusus 49
    - mengatasi masalah pasokan 215
    - menghilangkan macet 256
    - mengisi baki 1 45
    - mengisi baki 2 47
    - mengunci baki 48
    - pencetakan dupleks 54
    - pencetakan tanpa bingkai 50
    - spesifikasi 40
    - ukuran yang didukung 40
  - media foto
    - pedoman 40
    - ukuran yang didukung 42
  - media ukuran khusus
    - mencetak pada 49
    - pedoman 40
    - ukuran yang didukung 43
  - melihat
    - entri panggil cepat 108
    - faks, log 114
    - foto 77
    - nomor faks diblokir 98
    - pengaturan jaringan 141
  - membatalkan
    - faks terjadwal 86
    - memindai 61
    - menyalin 126
    - tugas cetak 56
  - membersihkan
    - bagian luar 204
    - kepala cetak 198
    - pemasok dokumen otomatis 204
    - scanner, kaca 203
  - membuat lebih gelap salinan 123
  - membuat lebih terang salinan 123
  - memindai
    - dari panel kontrol perangkat 57
    - dari program yang kompatibel dengan TWAIN atau WIA 59
    - dari Webscan 59
    - ke kartu memori 58
    - kualitas 222
    - membatalkan 61
    - mengatasi masalah 220

- mengedit gambar 60
- mengirim ke komputer 58
- mengirim ke program 58
- OCR 61
- pelan 220
- pengaturan untuk 61
- pesan kesalahan 222
- memori
  - cetak ulang faks 92
  - menghapus faks 93
  - simpan faks 91
  - spesifikasi 284
- memperkecil atau
  - memperbesar salinan
  - mengubah ukuran agar termuat pada ukuran letter 122
  - mengubah ukuran agar termuat pada ukuran letter atau A4 120
- menampung penerimaan faks 93
- mencetak
  - Bluetooth 185
  - entri panggil cepat 108
  - foto dari file DPOF 75, 77
  - foto dari kartu memori 78
  - foto paspor 79
  - laporan faks 111
  - lembar indeks 79
  - log faks 113
  - membatalkan 56
  - mengatasi masalah 207
  - pelan 209
  - pengaturan 53
  - rincian faks terakhir 114
- mencetak pelan, mengatasi masalah 209
- menerima faks
  - memblokir nomor 96
  - mengalihkan 94
  - mengatasi masalah 231, 235
  - penampungan 93
  - secara manual 90
  - secara otomatis 90
- mengalihkan faks 94
- mengatasi masalah
  - beberapa halaman terambil sekaligus 216
  - daya 208
  - faks 224
  - firewall 209
  - garis atau titik hilang 214
  - halaman konfigurasi jaringan 139
  - halaman miring 216
  - halaman terpotong, penempatan teks atau grafis salah 209
  - informasi hilang atau tidak benar 215
  - karakter tidak beraturan dicetak 211
  - kartu memori 253
  - kualitas cetak 210
  - kualitas pemindaian 222
  - kualitas salinan 218
  - laporan pengujian mandiri 138
  - masalah pasokan kertas 215
  - media tidak terambil dari baki 215
  - memindai 220
  - mencetak 207
  - mencetak pelan 209
  - menerima faks 231, 235
  - mengirim faks 231, 234, 237
  - menyalin 217
  - mesin penjawab 238
  - penginstalan 255
  - pesan panel kontrol perangkat 30
  - salinan miring 219
  - server Web terpadu 254
  - tidak ada yang dicetak 208
  - tinta merembes 212
  - tinta tidak mengisi teks atau grafis 212
  - tips 207
  - uji faks 224
  - uji jenis kabel telepon gagal 227
  - uji koneksi kabel telepon gagal 226
  - uji nada panggil faks gagal 229
  - uji perangkat keras faks gagal 225
  - uji saluran faks gagal 230
  - uji soket telepon, gagal 226
  - warna 213, 214
  - warna tidak melekat 213
- mengatur kepala cetak 197
- mengecilkan fax 95
- mengedit
  - gambar pindaian 60
  - teks dalam program OCR 61
- mengeluarkan kartrij tinta dan kepala cetak 277
- mengemas perangkat 281
- menggabungkan salinan 124
- mengganti
  - kartrij tinta 193
  - kepala cetak 200
- menghapus
  - log faks 114
- menghapus faks dari memori 93
- menghapus penginstalan perangkat lunak
  - Mac OS 191
  - Windows 190
- mengirim faks
  - beberapa penerima 86
  - faks dasar 82
  - faks warna 86
  - mengatasi masalah 231, 234, 237
  - panggilan monitor 83, 84, 86
  - secara manual 82
- mengirim faks sekaligus mengirim 84, 86
- mengirim hasil pemindaian ke komputer 58
- ke program 58
- mengirimkan perangkat 277
- mengirim pindaian
  - mengatasi masalah 220
  - untuk OCR 61
- mengisi
  - dokumen asli ke dalam ADF (pemasok dokumen otomatis) 35
- mengisikan
  - baki 1 45
  - baki 2 47
- mengkrop dokumen asli 122
- menguji, faks
  - atur 110
- mengunci baki 48
- menjadi lebih gelap
  - fax 88

## Indeks

- menjadi lebih terang
    - fax 88
  - menu, panel kontrol
    - perangkat 29
  - menu Copy 29
  - menu Scan 29
  - menyalin
    - dari panel kontrol
      - perangkat 117
    - dua sisi 125
    - kualitas 218
    - membatalkan 126
    - mengatasi masalah 217
    - mengkrop dokumen asli 122
    - pengaturan 118
  - menyimpan
    - foto ke komputer 80
    - pengaturan default 31
  - mesin penjawab
    - nada faks terekam 238
    - pemasangan dengan faks (sistem telepon paralel) 161
    - pemasangan dengan faks dan modem 163
  - miring, mengatasi masalah
    - memindai 222
    - mencetak 216
    - menyalin 219
  - mode faks sampah 96
  - mode koreksi error 89
  - mode koreksi kesalahan, faks 104
  - modem
    - bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 155
    - bersama dengan faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 163
    - bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 168
    - bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 157
  - modem dial-up
    - bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 155
  - bersama dengan faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 163
  - bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 168
  - bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 157
  - bersama dengan faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 163
  - bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 168
  - bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 157
- N**
- nomor faks diblokir
    - atur 96
    - melihat daftar 98
    - tombol panel kontrol 17, 18
  - nomor komponen, persediaan dan aksesoris 265
  - nomor model 139
  - nomor model regulasi 299
  - nomor seri 139
- O**
- OCR
    - mengatasi masalah 221
    - mengedit dokumen pindaian 61
  - otentikasi kode akses, Bluetooth 188
- P**
- panduan persiapan nirkabel 11
  - panel akses belakang
    - ilustrasi 16
    - menghilangkan macet 256
  - panel kontrol
    - ikon status 19
    - lampu 17
    - layar 21
  - memasukkan teks dan simbol 32
  - mencetak foto 78
  - mengkrop gambar 123
  - tombol 17
- panel kontrol perangkat memindai dari 57
- menemukan 14
  - mengirim faks 82
  - mengirimkan hasil pemindaian ke komputer jaringan 58
  - mengirim pindaian ke program 58
  - menu 29
  - pelat muka, melepaskan 279
  - pengaturan, mengubah 31
  - pengaturan administrator 130
  - pengaturan jaringan 141
  - pesan 30
- panggilan monitor 83, 84, 86
- panggilan nada 104
  - panggilan pulsa 104
  - panggil cepat
    - kelompok, pasang 107
    - mencetak dan melihat 108
    - mengirim faks 82
    - nomor faks, mengatur 107
    - tombol 17
  - papan tombol, panel kontrol
    - memasukkan teks dan simbol 32
    - menemukan 17
  - pasokan ganda, mengatasi masalah 216
  - pekerjaan
    - pengaturan 31
  - pemasangan
    - Bluetooth 185
    - dering berbeda (sistem telepon paralel) 150
    - DSL (sistem telepon paralel) 149
    - faks 143
    - faks, dengan sistem telepon paralel 144
    - jaringan Windows 172
    - mesin penjawab (sistem telepon paralel) 161

- mesin penjawab dan modem (sistem telepon paralel) 163
- modem komputer (sistem telepon paralel) 155
- modem komputer dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 163
- modem komputer dan pesan suara (sistem telepon paralel) 168
- pesan suara (sistem telepon paralel) 153
- pesan suara dan modem komputer (sistem telepon paralel) 168
- saluran faks terpisah (sistem telepon paralel) 148
- saluran ISDN (sistem telepon paralel) 150
- saluran modem komputer dan suara (sistem telepon paralel) 157
- saluran telepon bersama (sistem telepon paralel) 152
- sistem PBX (sistem telepon paralel) 150
- skenario faks 145
- pasok dokumen otomatis (ADF)
  - masalah pemasokan, pemecahan masalah 204
  - membersihkan 204
  - mengisikan dokumen asli 36
  - ukuran media yang didukung 40
- pemecahan masalah macet, kertas 259
- penahan printhead, menemukan 15
- pencetakan dua sisi 54
- pencetakan dua-sisi (bolak-balik) 55
- pencetakan tanpa bingkai
  - Mac OS 51
  - Windows 50
- penerimaan faks cadangan 91
- pengamanan
  - Bluetooth 188
- komunikasi nirkabel 184
- pengaturan nirkabel 179
  - administrator 130
  - driver 53
  - fax 87
  - jaringan 141
  - jenis koneksi 21
  - kecepatan, faks 105
  - memindai 61
  - menyalin 118
  - panel kontrol 31
  - volume, faks 106
  - Windows 170
- pengaturan default
  - cetak 54
  - fax 89
  - panel kontrol perangkat 31
- pengaturan IP 143
- pengaturan standar
  - driver 53
  - menyalin 118
- pengcilan faks otomatis 95
- penggeseran margin
  - salinan 125
- penginstalan
  - Add Printer, Windows 175
  - mengatasi masalah 255
  - perangkat lunak untuk Mac OS 176
  - perangkat lunak untuk Windows 170
  - penginstalan Add Printer 175
- perangkat
  - mematikan 22
- perangkat keras, uji
  - pengaturan faks 225
- perangkat lunak
  - HP Photosmart 34
  - jenis koneksi 21
  - menghapus penginstalan dari Mac OS 191
  - menghapus penginstalan Windows 190
  - OCR 61
  - pengaturan aksesoris 26
  - penginstalan pada Mac OS 176
  - penginstalan pada Windows 170
  - WebScan 59
- Perangkat Lunak HP Photosmart 34
- Perangkat Lunak Photosmart 34
  - perangkat pemantau 128
  - perangkat penyimpanan
    - flash drive USB yang didukung 288
    - menghubungkan 76
  - persediaan
    - halaman diagnostik uji sendiri 139
    - hasil 284
    - memesan secara online 265
    - status 128
  - persyaratan sistem 284
  - pesan kesalahan
    - panel kontrol perangkat tidak dapat mengaktifkan sumber TWAIN 222
  - pesan kesalahan kritis 30
  - pesan peringatan 30
  - pesan suara
    - pemasangan dengan faks (sistem telepon paralel) 153
    - pemasangan faks dan modem komputer (sistem telepon paralel) 168
  - Photosmart Studio 34
  - pilihan panggil ulang, pengaturan 105
  - pindai
    - spesifikasi pindai 287
    - tombol Scan Menu 18, 20
    - tombol Start Color Scan [Mulai Pindai Berwarna] 19
  - pintu akses carriage cetak, menemukan 15
  - pintu kartrid tinta, menemukan 15
  - pola dering jawab
    - mengubah 103
    - sistem telepon paralel 150
  - port, spesifikasi 283
  - port kamera digital kompatibel dengan PictBridge, menemukan 74
  - poster perakitan 11
  - printhead
    - status 139
    - yang didukung 284

## Indeks

program pelestarian lingkungan 302  
prosed dukungan 273

## R

radio, mematikan 142  
readme 11  
resolusi  
faks 17, 18  
resolusi, fax 87

## S

salin

jenis-jenis kertas,  
disarankan 119  
jumlah salinan 118  
kecepatan 120  
kualitas 120  
legal ke letter 122  
memperbaiki bagian-  
bagian terang 123  
penggeseran margin 125  
perkecil 122  
spesifikasi 286  
ukuran kertas 119

salinan

menggabungkan salinan  
124

salinan kabur 218

saluran ISDN, pemasangan  
dengan faks

sistem telepon paralel 150

saluran telepon, pola dering  
jawab 103

saluran telp, pola dering  
jawab 103

sambungan USB

kamera digital 75  
konfigurasi Mac OS 176  
port, letak 16

scanner, kaca

membersihkan 203

server Web terpadu

halaman 136  
kepala faks, pengaturan  
101

log faks, melihat 114

membuka 136

mengatasi masalah, tidak  
dapat dibuka 254

menghapus log faks 93

nomor faks diblokir,  
melihat 98  
persyaratan sistem 286  
Webscan 59

server Web tertanam

pengaturan administrator  
130  
tentang 135

sesuai halaman 120

setelah jangka waktu  
dukungan 275

siklus kerja 284

simbol, memasukkan 32

simpan

faks dalam memori 91

sistem operasi yang  
didukung 284

sistem PBX, pemasangan  
dengan faks

sistem telepon paralel 150

sistem telepon paralel

jenis pemasangan 145

negara/wilayah dengan 144

pemasangan mesin

penjawab 161

pemasangan modem dan

mesin penjawab 163

pemasangan modem dan

pesan suara 168

pemasangan saluran

bersama 152

pemasangan saluran

bersama modem dan

suara 157

pemasangan saluran

terpisah 148

pengaturan dering

berbeda 150

pengaturan DSL 149

pengaturan ISDN 150

pengaturan modem 155

pengaturan PBX 150

sistem telepon serial

jenis pemasangan 145

negara/wilayah dengan 144

situs Web

Apple 177

dukungan pelanggan 269

kartrij tinta Eropa 266

keamanan nirkabel 180

lembar data hasil  
persediaan 284  
memesan persediaan dan  
aksesori 265

Situs web

program lingkungan 302

soket telepon, faks 226

Solution Center 134

spesifikasi

emisi akustik 288

fisik 283

kondisi pengoperasian 287

kondisi penyimpanan 287

listrik 288

media 40

persyaratan sistem 284

prosesor dan memori 284

protokol jaringan 286

spesifikasi kelembaban 287

spesifikasi kondisi

pengoperasian 287

spesifikasi kondisi

penyimpanan 287

spesifikasi lingkungan 287

spesifikasi listrik 288

spesifikasi prosesor 284

spesifikasi suhu 287

spesifikasi tegangan 288

status

halaman diagnostik uji

sendiri 139

halaman konfigurasi

jaringan 139

persediaan 128

pesan 30

strip kabur pada salinan,

mengatasi masalah 219

strip pada pindaian, mengatasi

masalah 223

strip vertikal pada salinan,

mengatasi masalah 219

## T

tab Services [Layanan],

Toolbox (Windows) 133

Tanda panah kanan 19

tanda panah kiri 19

tekanan suara 288

teks

hilang dari pemindaian,

mengatasi masalah 221

memasukkan dari panel

kontrol 32

- mengatasi masalah 209, 212, 214
  - pindaian tidak jelas 224
  - salinan tidak jelas, mengatasi masalah 219
  - tidak dapat diedit setelah pemindaian, mengatasi masalah 221
  - tidak halus pada salinan 219
  - tidak penuh pada salinan 219
  - teks berwarna, dan OCR 61
  - telepon, faks dari menerima 90
  - mengirim 82
  - mengirim, 82
  - terima faks dering ke jawab 102
  - mode jawab otomatis 102
  - tinta merembes, mengatasi masalah 212
  - titik atau goresan, mengatasi masalah memindai 223
  - salinan 219
  - titik atau goresan hitam, mengatasi masalah memindai 223
  - salinan 219
  - titik per inci (dpi) faks 17, 18
  - tombol, panel kontrol 17
  - tombol Auto Answer 17, 19
  - tombol Batal 17, 19
  - tombol Blokir Faks Sampah 17, 18
  - tombol Copy 18
  - tombol Copy [Salin] 20
  - tombol Fax Menu 18
  - tombol Fax Menu [Menu Faks] 20
  - tombol Help [Bantuan] 21
  - tombol Hidup 17, 19
  - tombol hidupkan 17
  - tombol hidupkan daya 19
  - tombol OK 19
  - tombol panggil cepat sekali sentuh 19
  - tombol Photo Menu 19
  - tombol Photo Menu [Menu Foto] 21
  - tombol Quality 18
  - tombol Redial/Pause 19
  - tombol Reduce/Enlarge 18
  - tombol Resolusi 17, 18
  - tombol Scan Menu 18, 20
  - tombol Setup [Pengaturan] 21
  - tombol Start Color Scan 19
  - tombol Start Copy berwarna 19
  - hitam 19
  - tombol Start Copy [Mulai Salin] berwarna 17
  - hitam 17
  - tombol Start Fax berwarna 19
  - hitam 19
  - Toolbox (Windows) membuka 132
  - pengaturan administrator 131
  - tab Estimated Ink Level [Perkiraan Level Tinta] 133
  - tab Services [Layanan] 133
  - tentang 132
  - transparansi salin 119
  - TWAIN memindai dari 59
  - tidak dapat mengaktifkan sumber 222
- U**
- uji, faks gagal 224
  - kondisi saluran faks 230
  - koneksi port, gagal 226
  - nada panggil, gagal 229
  - perangkat keras, gagal 225
  - soket telepon 226
  - uji jenis kabel telepon gagal 227
  - uji kondisi saluran, faks 230
  - uji nada panggil, gagal 229
  - uji port yang benar, faks 226
  - uji soket telepon, faks 226
  - ukuran mengatasi masalah penyalinan 218
  - pindaian, mengatasi masalah 224
  - ukuran kertas pengaturan salin 119
- Utilitas Printer HP (Mac OS) panel 138
- V**
- volume suara faks 106
- W**
- warna faks 86
  - kabur atau buram 213
  - mencetak hitam putih, mengatasi masalah 213
  - mengatasi masalah 214
  - salah 213
  - salinan 123
  - tidak melekat 213
  - Webscan 59
  - Web sites accessibility information (informasi aksesibilitas) 14
  - WIA (Windows Image Application), memindai dari 59
  - Windows berbagi perangkat 172
  - Bluetooth 186
  - HP Solution Center 134
  - mencetak media jenis atau ukuran khusus 49
  - mengatur komunikasi nirkabel 180
  - menghapus penginstalan perangkat lunak 190
  - menghidupkan dan mematikan aksesoris pada driver 26
  - menginstal perangkat lunak 170, 171
  - pencetakan dupleks 55
  - pencetakan tanpa bingkai 50
  - pengaturan cetak 53
  - pengaturan jaringan 172
  - penginstalan Add Printer 175
  - Perangkat Lunak HP Photosmart 34
  - persyaratan sistem 284

## Indeks

Windows Image Application  
(WIA), memindai dari 59  
Wireless Settings 141





© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)