



OFFICEJET PRO 8500

Ръководство за потребителя



HP Officejet Pro 8500 (A909) All-in-One Series

Ръководство за потребителя



Информация за авторските права

© 2008 Авторско право Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Бележки на Hewlett-Packard

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени.

Възпроизвеждането, адаптирането или превода на този материал са забранени без предварителното писмено разрешение на Hewlett-Packard, освен ако е разрешено съгласно законите за авторското право.

Единствените гаранции за HP продукти и услуги са изложени в изричните гаранционни условия, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо от съдържащото се тук не трябва да се схваща като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски, съдържащи се в настоящото.

Декларации

Windows и Windows XP са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation. Windows Vista е регистрирана търговска марка или търговска марка на Microsoft Corporation в САЩ и/или в други страни.



Продуктът поддържа картите с памет Secure Digital. Емблемата SD е търговска марка на съответния си собственик.

Информация за безопасността



Когато използвате този продукт, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване от пожар или токов удар.

1. Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща устройството.
2. За свързване на продукта към електрозахранването използвайте само заземен електрически контакт. Ако не знаете дали контактът е заземен, се допитайте до квалифициран електротехник.
3. Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху продукта.

4. Преди почистване изключвайте този продукт от контакта на мрежата.
5. Не инсталирайте и не използвайте този продукт в близост до вода или когато сте мокри.
6. Инсталирайте продукта надеждно върху стабилна повърхност.
7. Инсталирайте продукта на защитено място, на което никога не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел, и на което захранващият кабел няма да се повреди.
8. Ако продуктът не работи нормално, вж. [Поддръжка и отстраняване на неизправности](#).
9. В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервиз се обръщайте към квалифициран сервизен техник.
10. Използвайте само външния захранващ адаптер/батерия, предоставен с устройството.

Съдържание

1	Въведение	
	Други ресурси с информация за продукта	13
	Намиране на номера на модела на устройството	15
	Достъпност	16
	Описание на частите на устройството	16
	Преден изглед	17
	Област за консумативите за печат	18
	Заден изглед	18
	Контролен панел	19
	Бутони и индикатори на контролния панел (Цветен дисплей)	19
	Бутони и индикатори на контролния панел (Двуредов дисплей)	20
	Цветен дисплей	22
	Дисплей от два реда	24
	Информация за връзките	24
	Изключване на устройството	25
	Екологични съвети	25
2	Инсталиране на аксесоарите	
	Инсталиране на модула за двустранен печат	27
	Инсталиране на допълнителната втора тава	27
	Активиране на аксесоарите в драйвера за печат	28
	За да активирате даден аксесоар от компютър с Windows	28
	За да активирате даден аксесоар от компютър с Macintosh	29
3	Използване на устройството	
	Използване на менютата на контролния панел на устройството	31
	Типове съобщения на контролния панел на устройството	32
	Съобщения за състоянието	32
	Предупредителни съобщения	32
	Съобщения за грешка	32
	Съобщения за критични грешки	32
	Промяна на настройките на устройството	33
	Текст и символи	34
	Въвеждане на цифри и текст от цифровата клавиатура на контролния панел	34
	За да въведете текст	34
	За да въведете интервал, пауза или символ	34
	За да изтриете буква, цифра или символ	35
	Въвеждане на текст от визуалната клавиатура (налична само при някои модели)	35
	Налични символи за набиране на факсови номера (налична само при някои модели)	35
	Използване на софтуера на HP	36
	Използване на софтуера на HP за работа със снимки и изображения	36
	Използване на софтуера на HP за продуктивност	38

Поставяне на оригинали	38
Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ)	39
Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера	39
Избор на носител за печат	40
Препоръчвани типове хартия за печат и копиране	41
Съвети за избор и използване на носители за печат	42
Описание на спецификациите на поддържаните носители	44
Описание на поддържаните размери	44
Описание на поддържаните типове носители и тяхното тегло	47
Задаване на минимални полета	48
Поставяне на носители	49
Конфигуриране на тавите	52
Печатане върху специални носители или носители с размер по избор	54
Печат без полета	55
4 Печат	
Промяна на настройките за печат	57
Промяна на настройките за текущите задания от дадено приложение (Windows)	57
Промяна на настройките по подразбиране за всички бъдещи задания (Windows)	58
Промяна на настройките (Mac OS X)	58
Печат от двете страни на хартията (двустранно)	58
Указания за печат и от двете страни на хартията	58
Изпълнение на двустранинен печат	59
Отпечатване на уеб страница	60
Отмяна на задание за печат	60
5 Сканиране	
Сканиране на оригинал	63
Сканиране на оригинал на компютъра (директна връзка)	64
Сканиране на оригинал на компютъра (мрежова връзка)	64
Сканиране на оригинал към устройство с памет	65
Използване на WebScan посредством вградения уеб сървър	65
Сканиране от програма, съвместима с TWAIN и WIA	66
Сканиране от програма, съвместима с TWAIN	66
Сканиране от програма, съвместима с WIA	66
Редактиране на сканиран оригинал	66
Редактиране на сканирана снимка или графика	67
Редактиране на сканиран документ с помощта на софтуера за оптично разпознаване на знаци (OCR)	67
Промяна на настройките за сканиране	68
Отмяна на задания за сканиране	68
6 HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP) (само при някои модели)	
Какво представлява HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)?	69
HP Direct Digital Filing (Директно цифрово поддръждане на HP)	69
HP Digital Fax (Цифров факс на HP)	70
Изисквания	70
Настройване на HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)	71

HP Direct Digital Filing (Директно цифрово подреждане на HP)	72
Настройване на сканиране в мрежова папка	72
Използване на сканиране в мрежова папка на HP	74
Настройка на сканиране в имейл съобщение	74
Сканиране в имейл съобщение	77
Настройка на цифровия факс на HP	78
Използване на HP Digital Fax (Цифровия факс на HP)	79
7 Работа с устройства с памет	
Поставяне на карта с памет	81
Свързване на цифров фотоапарат	83
Свързване на устройство за съхранение	84
Печат на DPOF снимки	85
Преглеждане на снимки	86
Преглеждане на снимки (само при моделите с цветен дисплей)	86
Преглеждане на снимки на компютъра	86
Печат на снимки от контролния панел	87
Печат на избрани снимки	87
Печат на индексен лист от контролния панел на устройството	88
Отпечатване на паспортни снимки (само при модели с цветен дисплей)	88
Записване на снимки на компютъра	88
8 Факс	
Изпращане на факс	91
Изпращане на стандартен факс	92
Ръчно изпращане на факс от телефон	93
Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране	93
Опция за изпращане на факс до няколко получателя (само при моделите с цветен дисплей)	94
Изпращане на факс от паметта	95
Планиране на по-късно изпращане на факс	95
Изпращане на факс до няколко получателя	96
Изпращане на факс до няколко получатели от контролния панел на устройството	97
Изпращане на цветен факс от оригинал	97
Смяна на настройките на факса за разделителна способност и По-светло/тъмно	98
Смяна на разделителната способност на факса	98
Промяна на настройката По-светло/тъмно	99
Задаване на нови настройки по подразбиране	100
Изпращане на факс в режим коригиране на грешки	100

Получаване на факс	101
Ръчно получаване на факс	101
Задаване на резервно копие при получаване на факс	102
Повторно отпечатване на факсове от паметта	103
Запитване за получаване на факс	104
Препращане на факсове към друг номер	105
Задаване на размера на хартията за получаваните факсове	105
Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове	106
Блокиране на нежелани факс номера	106
Задаване на режима за блокиране на нежелани факсове	107
Добавяне на номера към списъка с нежелани факсове	107
Премахване на номера от списъка с нежелани факсове	108
Преглед на списъка с блокирани факс номера	109
Получаване на факсове на компютъра (Получаване на факсове на компютър или на Mac)	109
Изисквания за функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac	110
Активиране за функцията за получаване на факсове на компютъра и на Mac	110
Промяна на настройките на функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac	111
Изключване на функцията за получаване на факсове на компютъра и на Mac	112
Промяна на настройките на факса	112
Конфигуриране на заглавка на факса	113
Задаване на режим на отговор (автоматичен отговор)	113
Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне	114
Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване	115
Задаване на режима на коригиране на грешки	115
Задаване на типа на набиране	116
Настройване на опциите за повторно набиране	116
Настройване на скоростта на факса	117
Задаване на сила на звука на факса	118
Настройване на записи за бързо набиране	118
Настройване на факс номера като записи или групи за бързо набиране	118
Настройване на записи за бързо набиране	119
Настройване на група за бързо набиране	119
Печат и преглед на списък със записите за бързо набиране	121
Преглед на списък със записите за бързо набиране	121
За да отпечатате списък със записите за бързо набиране	121
Протокол "факс по интернет" (FoIP)	121
Тест на настройките на факса	122
Използване на отчети	123
Печат на отчети за потвърждение за факс	124
Печат на отчети за грешка във факса	125
Печат и преглед на факс регистъра	125
Изчистване на факс регистъра	126
Отпечатване на подробности от последната факс транзакция	127
Отпечатване на отчет с хронологията на повикванията	127
Отказ на факс	127

9 Копиране

Копиране от контролния панел на устройството	130
Промяна на настройките за копиране	130
Задаване на броя на копията	130
Задаване на размера на хартията за копиране	131
Задаване на типа на хартията за копиране	132
Промяна на скоростта или качеството на копиране	132
Преоразмеряване на оригинал, за да се побере в хартия с формат Letter или A4	133
Копиране на документ с размер Legal върху страница с размер Letter	134
Изрязване на оригинал (само при моделите с цветен дисплей)	135
Регулиране на осветеността и потъмняването на копията	136
Подобряване на светлите области на копията	136
Комплектоване на задание за копиране	137
Прилагане на функцията за преместване на полето към задание за копиране	138
Задания за двустранно копиране	138
Отмяна на задание за копиране	139

10 Конфигуриране и управление

Управление на устройството	141
Следене на състоянието на устройството	142
Администриране на устройството	144
Използване на инструментите за управление на устройството	146
Използване на кутията с инструменти (Windows)	146
Отваряне на кутията с инструменти	147
Раздели в кутията с инструменти	147
Кутия с инструменти на мрежата	148
Използване на "HP Solution Center" (Центъра на HP за готови решения) (Windows)	149
Използване на вградения уеб сървър	149
За да отворите вградения уеб сървър	150
Страници на вградения уеб сървър	151
Използване на HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) (Mac OS X)	153
Използване на помощната програма за принтер на HP (Mac)	153
Отваряне на помощната програма за принтер на HP	154
Панели на помощната програма за принтер на HP	154
Описание на отчета на автотеста	154
Описание на страницата с мрежовата конфигурация	156
Конфигуриране на мрежовите опции	157
Промяна на основните мрежови настройки	158
Промяна на безжичните настройки	158
Преглед и печат на мрежовите настройки	158
Включване и изключване на радиомодема	159
Промяна на разширените мрежови настройки	159
Задаване на скоростта на връзката	159
За да прегледате IP настройките:	160
За да промените IP настройките:	160

Настройване на факса на устройството	160
Настройване на факса (паралелни телефонни системи)	161
Избор на правилната настройка на факса за дома или офиса	162
Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания)	165
Вариант Б: Настройка на устройството с DSL	166
Вариант В: Настройка на устройство с PBX телефонна система или ISDN линия	168
Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия	168
Вариант Д: Споделена гласова/факс линия	170
Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща	171
Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания)	173
Вариант З: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания	176
Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар	180
Вариант Й: Споделена с компютърен модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания	182
Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща	187
Настройка на факса със серийна телефонна система	189
Конфигуриране на устройството (Windows)	190
Директна връзка	190
Инсталиране на софтуера преди свързване на устройството (препоръчително)	191
Свързване на устройството преди инсталиране на софтуера	191
Споделяне на устройството в локална мрежа	192
Мрежова връзка	192
Инсталиране на устройството в мрежа	194
Инсталиране на софтуера за устройството на клиентски компютри	195
Инсталиране на драйвера за принтера с помощта на съветника за добавяне на принтер:	195
Инсталиране на устройството в чиста IPv6 мрежова среда	196
Конфигуриране на устройството (Mac OS X)	197
Инсталиране на софтуера за мрежа или за директна връзка	197
Споделяне на устройството в локална мрежа	197

Настройка на устройството за безжична връзка (само при някои модели)	199
Описание на настройките на 802.11 безжични мрежи	200
За да настроите безжична връзка с помощта на инсталираща програма (Windows)	201
За да настроите безжична връзка с помощта на инсталираща програма (Mac OS X)	201
За да настроите безжична връзка от контролния панел на устройството с помощта на съветника за безжична настройка:	202
Свържете устройството с помощта на специализирана безжична мрежа	202
За да изключите безжичната връзка	203
Конфигуриране на защитната стена за работа с устройства на HP	203
Промяна на начина на свързване	205
Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа	205
За да добавите хардуерни адреси в устройство за точка на достъп	205
Други указания	206
Настройка на устройството за Bluetooth връзка	206
За да настроите устройството за Bluetooth връзка чрез вградения уеб сървър	208
Свързване на устройството с Bluetooth	208
Свързване на устройството с Bluetooth в Windows	208
Свързване на устройството с Bluetooth в Mac OS X	209
Настройка на Bluetooth защитата за устройството	210
Използване на парола за удостоверяване на Bluetooth устройства	211
За да настроите устройството да се вижда или да не се вижда от други Bluetooth устройства	211
Възстановяване на Bluetooth настройките по подразбиране от вградения уеб сървър	212
Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера	212
11 Поддръжка и отстраняване на неизправности	
Смяна на касетите с мастило	215
Поддръжка на печатащите глави	217
За да проверите състоянието на печатащите глави	217
За да отпечатате страницата за диагностика на качеството на печат	218
За да подравните печатащите глави	220
За да калибрирате подаването на хартия	220
За да почистите печатащите глави	221
За да почистите печатащите глави ръчно	221
За да смените печатащите глави	224
Съхранение на консумативите за печат	226
Съхранение на касетите с мастило	226
Съхранение на печатащите глави	226
Почистване на устройството	226
Почистване на стъклото на скенера	227
Почистване на външната част	227
Почистване на автоматичното подаващо устройство	227
Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси	231

Разрешаване на проблеми с печата	232
Устройството се изключва изведнъж	232
На дисплея на контролния панел се показва съобщение за грешка	232
Устройството не реагира (нищо не се отпечатва)	232
Устройството се бави при печат	233
Текстът или графиките са неправилно разположени	234
Устройството отпечатва половин страница, след което хартията излиза	234
Лошо качество на печат и неочаквани распечатки	235
Общо отстраняване на неизправности при качество на печат	235
Отпечатват се безсмислени знаци	236
Мастилото се размазва	236
Мастилото не запълва изцяло текста или графиките	237
Печатът е избледнял или е с бледи цветове	237
Цветовете се отпечатват в чернобяло	237
Отпечатват се неправилни цветове	237
Отпечатаните цветове се различат	238
В долната част на распечатката без полета има хоризонтална изкривена линия ..	238
Цветовете не се подреждат правилно	239
Текстът или графиките са набраздени	239
Нещо на страницата липсва или е неправилно	239
Разрешаване на проблеми с подаването на хартия	239
Разрешаване на проблеми при копиране	241
Не излиза копие	241
Копията са празни	242
Липсват документи или те са бледи	242
Размерът е намален	242
Качеството на копиране е лошо	243
Има дефекти при копиране	243
Устройството отпечатва половин страница, след което хартията излиза	244
Появяват се съобщения за грешка	244
Решаване на проблеми при сканиране	244
Скенерът не прави нищо	245
Сканирането отнема твърде много време	245
Част от документа не се сканира или липсва текст	245
Текстът не може да се редактира	246
Появяват се съобщения за грешка	246
Качеството на сканиране е лошо	247
Има дефекти при сканиране	248
Разрешаване на проблеми с факса	248
Тестът на факса е неуспешен	249
Разрешаване на проблеми с HP Digital Solutions (Цифровите решения на HP)	265
Разрешаване на проблеми с функцията "Директно цифрово подреждане" на HP	265
Общи проблеми	266
Невъзможност за сканиране към мрежова папка	266
Невъзможно е да се сканира в имейл съобщение	267
Разрешаване на проблеми с HP Digital Fax (Цифровия факс на HP)	269
Разрешаване на мрежови проблеми	270

Разрешаване на проблеми при безжично свързване	272
Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка	272
Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка	272
Уверете се, че компютърът е свързан към мрежата	273
Уверете се, че устройството на HP е свързано към мрежата	274
Проверете дали защитната стена пречи на комуникацията	275
Проверете дали устройството на HP е онлайн и готово	276
Безжичния маршрутизатор използва скрити SSID	276
Уверете се, че безжичната версия на устройството HP е зададена като драйвер по подразбиране на принтера (само за Windows)	277
Проверка на това дали услугата HP Network Devices Support (Поддръжка на мрежови устройства на HP) се изпълнява (само за Windows)	277
Добавяне на хардуерни адреси към безжичното устройство за точка на достъп	278
Разрешаване на проблеми със снимки (от карта с памет)	278
Устройството не може да прочете картата с памет	278
Устройството не може да чете снимки от картата с памет	279
Устройството отпечатва половин страница, след което хартията излиза	279
Разрешаване на проблеми с управлението на устройството	280
Вграденият уеб сървър не може да се отвори	280
Отстраняване на неизправности при инсталиране	281
Препоръки за инсталиране на хардуера	281
Препоръки за инсталиране на софтуера	282
Отстраняване на заседнала хартия	283
Почистване на заседнала хартия	283
Предотвратяване на засядане на хартията	286
Грешки (Windows)	287
Няма печатаща глава	287
Несъвместима печатаща глава	287
Проблем с печатащите глави	287
Паметта на факса е пълна	288
Прекъсване на връзката с устройството	288
Предстои смяна на касетата/касетите	288
Проблем с касетите	288
Проблем с касетите	288
Несъвпадение хартия	289
Шейната на касета не може да се движи	289
Raref Jam (Засядане на хартия)	289
Raref Jam (Засядане на хартия)	289
Няма хартия в принтера	289
Несъвместима касета(и)	289
Принтерът е офлайн	290
Принтерът е в пауза	290
Документът не можа да бъде отпечатан	290
Обща грешка с принтера.....	291
A Консумативи и аксесоари на HP	
Онлайн поръчка на консумативи за принтера	293
Аксесоари	293

Консумативи	294
Касети с мастило и печатащи глави	294
Носители на HP	295
Б Поддръжка и гаранция	
Получаване на електронна поддръжка	297
Гаранция	298
Гаранционна информация за касетите с мастило	299
Получаване на поддръжка от HP по телефона	300
Преди да се обадите, направете следното	300
Процес на поддръжка	301
Поддръжка от HP по телефона	301
Срок на поддръжката по телефона	301
Телефонни номера за поддръжка	302
Телефонно повикване	303
След срока за безплатна поддръжка по телефона	303
Други гаранционни опции	303
Услуга за бърза замяна на HP (Япония)	304
Поддръжка на клиенти за Корея	304
Подготовка на устройството за транспортиране	305
Премахване на касетите с мастило и печатащите глави преди транспортиране ...	305
Отстраняване на вложката от контролния панел на устройството	307
Премахване на модула за двустранен печат	309
Премахване на изходната тава	309
Опаковане на устройството	309
В Спецификации на устройството	
Физически спецификации	311
Функции на продукта и капацитети	312
Спецификации на процесора и паметта	312
Изисквания към системата	313
Спецификации на мрежовия протокол	314
Спецификации на вградения уеб сървър	314
Спецификации за печат	314
Спецификации на копиране	315
Спецификации на факса	315
Спецификации на сканиране	315
Спецификации на условията на околната среда	316
Електрически спецификации	316
Спецификации на звуковите емисии (в режим на печатане като чернова нивата на шум са според стандарта ISO 7779)	316
Поддържани устройства	316
Спецификации за картите с памет	317
Г Информация за нормативната уредба	
FCC декларация	320
Декларация за VCCI (клас B) съответствие за потребителите в Япония	320
Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел	321
Бележка за потребителите в Корея	321
Таблица с токсични и опасни вещества	321
Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ:: FCC изисквания	322


Съдържание

Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада	323
Бележка за потребителите в Европейката икономическа зона	324
Декларация за използване на факс по кабел за Австрия	324
Информация за нормативната уредба за безжични продукти	324
Излагане на радиочестотно излъчване	325
Бележка за потребителите в Бразилия	325
Бележка за потребителите в Бразилия	325
Бележка за потребителите в Тайван	326
Нормативна бележка за Европейския съюз	327
Нормативен номер на модела	327
Декларация за съответствие	328
Програма за екологичен контрол на продуктите	330
Използване на хартията	330
Пластмаси	330
Удостоверения за безопасност на материалите	330
Програма за рециклиране	330
Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP	330
Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители в частни домакинства в Европейския съюз	332
Консумация на енергия	333
Химически вещества	333
Лицензи на трети страни	334
Индекс	341

1 Въведение

Това ръководство съдържа информация за използването на устройството, както и за разрешаване на проблеми, свързани с него.

- [Други ресурси с информация за продукта](#)
- [Намиране на номера на модела на устройството](#)
- [Достъпност](#)
- [Описание на частите на устройството](#)
- [Изключване на устройството](#)
- [Екологични съвети](#)

 **Забележка** Някои от функциите може да не са достъпни, ако използвате устройството с компютър с Windows 2000, Windows XP x64, Windows XP Starter Edition, or Windows Vista Starter Edition. За допълнителна информация вж. [Съвместими операционни системи](#).

Други ресурси с информация за продукта

От изброените по-долу ресурси можете да откриете информация за продукта, както и допълнителни ресурси за отстраняване на неизправности, които не са включени в това ръководство:

Ресурс	Описание	Местоположение
Листовка с указания за настройка	Съдържа илюстрирана информация за инсталиране.	Включена е печатна версия на този документ към устройството, както и е достъпна на уеб сайта на HP www.hp.com/support .
Начално ръководство за работа с факса	Предоставя информация за настройването на функцията за факс на устройството.	Към устройството е включен печатна версия на документа.
Начално ръководство за безжична мрежа (само за някои модели)	Предоставя информация за настройването на функцията за безжична връзка на устройството.	Към устройството е включен печатна версия на документа.
Начално ръководство за HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP) (само за някои модели)	Предоставя информация за настройването на HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP).	Към устройството е включен печатна версия на документа.
Файл "Readme" и бележки за версията	Съдържа последна информация и съвети за отстраняване на неизправности.	Файлът е включен в стартовия компактдиск.
Кутията с инструменти (Microsoft® Windows®)	Съдържа информация за функционалността на	Кутията с инструменти обикновено се инсталира

(продължение)

Ресурс	Описание	Местоположение
	<p>касетите с мастило и предоставя достъп до услуги за поддръжка.</p> <p>За допълнителна информация вж. Използване на кутията с инструменти (Windows).</p>	<p>заедно със софтуера за устройството като допълнителна опция за инсталиране.</p>
<p>Център за готови решения на HP (Windows)</p>	<p>С негова помощ можете да промените настройките на устройството, поръчвате консумативи, както и да имате достъп до екранната помощ. В зависимост от инсталираните устройства, "HP Solution Center" (Център за готови решения на HP) предоставя допълнителни функции като достъп до софтуера на HP за работа със снимки и изображения и съветника за настройка на факса. За допълнителна информация вж. Използване на "HP Solution Center" (Центъра на HP за готови решения) (Windows).</p>	<p>Обикновени се инсталира заедно със софтуера на устройството.</p>
<p>HP Printer Utility (Помощна програма за принтер на HP) (Mac OS X)</p>	<p>Съдържа инструменти за конфигуриране на настройките за печат, калибриране на устройството, почистване на печатащите глави, отпечатване на страницата с конфигурация, както и за откриване на информация за поддръжка в веб сайта.</p> <p>За допълнителна информация вж. Използване на помощната програма за принтер на HP (Mac).</p>	<p>Помощната програма за принтер на HP обикновено се инсталира заедно със софтуера за устройството.</p>
<p>Контролен панел на устройството</p>	<p>Предоставя информация за състоянието, за грешки, както и предупреждения за операции.</p>	<p>За допълнителна информация вж. Бутони и индикатори на контролния панел (Цветен дисплей).</p>
<p>Регистри и отчети</p>	<p>Съдържат информация за минали събития.</p>	<p>За допълнителна информация вж. Следене на състоянието на устройството.</p>

(продължение)

Ресурс	Описание	Местоположение
Отчет от автотеста	<ul style="list-style-type: none">Информация за устройството:<ul style="list-style-type: none">Име на продуктаНомер на моделаСериен номерНомер на версията на фърмуераБрой страници, отпечатани през тавите и аксесоаритеНива на мастилото <p>Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.</p>	За допълнителна информация вж. Описание на отчета на автотеста .
Уеб сайтове на HP	Съдържат най-новия софтуер за принтери, както и информация за продукти и поддръжка.	www.hp.com/support www.hp.com
Поддръжка от HP по телефона	Информация за контакт с HP.	За допълнителна информация вж. Получаване на поддръжка от HP по телефона .
Вграден уеб сървър	Предоставя информация за състоянието за продукта и на консумативите за печатане, а също така позволява да променят настройките на устройството.	За допълнителна информация вж. Използване на вградения уеб сървър .

Намиране на номера на модела на устройството

В допълнение към името на модела, който се появява отпред на устройството, това устройство има и специфичен номер на модела. Можете да използвате този

номер, за да можете по-лесно да определите кои консумативи или аксесоари са налични за вашия продукт, както и когато получавате помощ.

Номерът на модела е отпечатан на етикета, вътре в устройството, близо до областта на касетите с мастило.

Достъпност

Устройството предоставя набор от функции за достъп на хора с увреждания.

Зрителни увреждания

Софтуерът за устройството е достъпен за потребители със зрителни увреждания или слабо зрение чрез използването на опциите и функциите за достъпност на съответната операционна система. Той също така поддържа и технологии за максимално подпомагане като екранни четци, Брайллови четци, както и приложения за превръщане на глас в текст. Специално за потребители, които са далтонисти, цветните бутони и раздели в софтуера и на контролния панел на устройството съдържат текст или икони, указващи тяхното съответно действие.

Увреждания с подвижността

За потребители с увреждания в подвижността, функциите на софтуера на устройството могат да се изпълняват чрез команди от клавиатурата. Софтуерът също така поддържа и опциите за достъпност на Windows – "StickyKeys" (Оставащи клавиши), "ToggleKeys" (Превключващи клавиши), "FilterKeys" (Филтърни клавиши), както и "MouseKeys" (Клавиши за мишка). Капаците, бутоните, тавите и водачите за хартия на устройството са конструирани така, че с тях могат да боравят потребители с ограничена сила и обсег.

Поддръжка

За допълнителна информация относно достъпността на този продукт, както и за ангажимента от страна на HP за осигуряване на достъпност до своите продукти, посетете уеб сайта на HP на следния адрес: www.hp.com/accessibility.

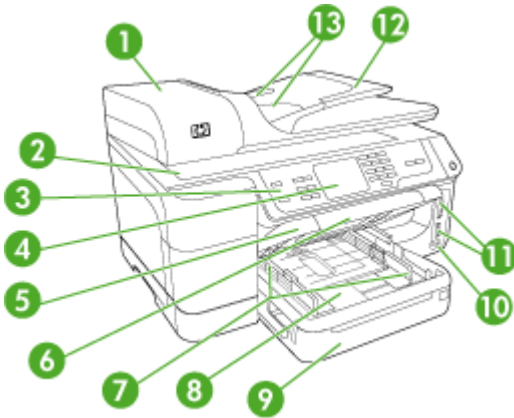
За информация за достъпност за системата Mac OS X посетете уеб сайта на Apple на следния адрес: www.apple.com/accessibility.

Описание на частите на устройството

Този раздел съдържа следните теми:

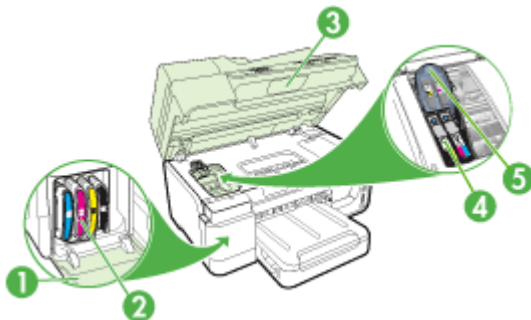
- [Преден изглед](#)
- [Област за консумативите за печат](#)
- [Заден изглед](#)
- [Контролен панел](#)
- [Информация за връзките](#)

Преден изглед



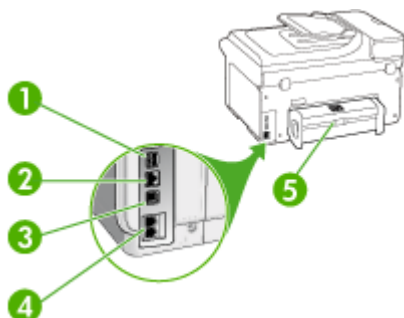
1	Автоматично подаващо устройство (АПУ)
2	Стъкло на скенера
3	Контролен панел (различава се в зависимост от съответния модел на HP all-in-one)
4	Дисплей (различава се в зависимост от съответния модел)
5	Изходна тава
6	Удължител на изходната тава
7	Водачи по ширина
8	Тава 1
9	Тава 2 (налична е само при някои модели)
10	Преден USB порт (съвместим с PictBridge)
11	Слотове за карти с памет
12	Тава за подаване на документи
13	Водачи по ширина

Област за консумативите за печат



1	Вратичка за касетите с мастило
2	Касети с мастило
3	Вратичка за достъп до печатащата каретка
4	Печатащи глави
5	Фиксатор за печатащите глави

Заден изглед



1	Захранване
2	Ethernet мрежови порт
3	Заден USB порт
4	Портове за факс (1-LINE и 2-EXT)
5	Акcesoар за автоматичен двустранен печат (модул за двустранен печат)

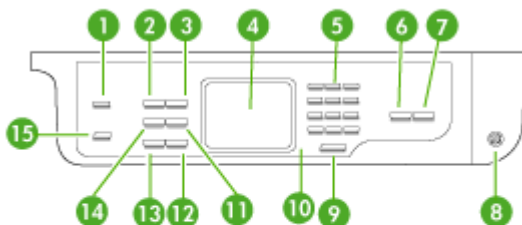
Контролен панел

Оформлението и функциите на контролния панел се различават в зависимост от съответния модел.

В по-долните раздели са описвани бутоните, индикаторите и дисплеите на контролния панел. Вашият модел може да не разполага с всички описани функции.

Бутони и индикатори на контролния панел (Цветен дисплей)

Схемата по-долу и съответната таблица съдържат бърза справка за функциите на контролния панел на устройството.

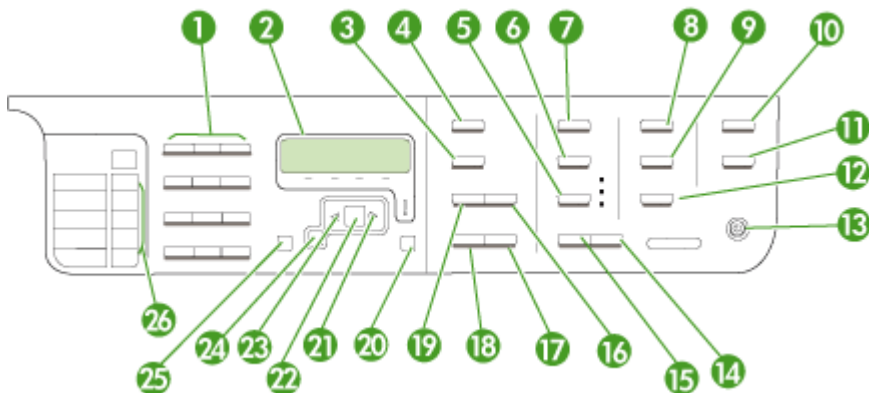


Етикет	Име и описание
1	Цифрово подреждане
2	Името и функциите на този бутон зависят от страната/региона, в който се продава устройството. Разделителна способност: Настройване на разделителната способност на факса, който изпращате. Блокиране на нежелани факсове: Показване на менюта за настройка на функцията за блокиране на нежелани факсове за управление на нежеланите факс повиквания. Необходимо е да се абонирате за услугата за идентификация на номера на входящите повиквания, за да може да използвате тази функция.
3	Бутон и индикатор Автоматичен отговор: Когато този бутон свети, устройството ще отговаря автоматично на входящите телефонни повиквания. Когато индикаторът не свети, устройството няма да отговаря на входящите факс повиквания.
4	Дисплей: Показване на менюта и съобщения.
5	Клавиатура: въвеждане на стойности.
6	СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло: Стартиране на задание за чернобяло копиране.
7	СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно: Стартиране на задание за цветно копиране.

Етикет	Име и описание
8	Захранване: Включване и изключване на устройството. Този бутон свети, когато устройството е включено. Индикаторът мига по време на изпълнение на задания. Когато устройството е изключено, към него продължава да се подава минимално захранване. За да изключите напълно захранването, изключете устройството, а след това извадете щепсела от контакта.
9	Отказ: Преустановяване на задание, излизане от меню или от настройки.
10	Индикатор за внимание: Когато индикаторът за внимание мига, това показва, че е възникнала грешка, която изисква вашето внимание.
11	Бързо набиране: Избор на номер за бързо набиране.
12	СТАРТ НА ФАКС – цветно: стартиране на задание за цветен факс.
13	СТАРТ НА ФАКС – черно-бял: стартиране на задание за черно-бял факс
14	Повторение/Пауза: Повторно избиране на последния набран номер или вмъкване на 3-секундна пауза в номера на факс.
15	Електронна поща: Позволява да сканирате и изпращате документи в имейл съобщения. Изисква се връзка към интернет.

Бутони и индикатори на контролния панел (Двуредов дисплей)

Схемата по-долу и съответната таблица съдържат бърза справка за функциите на контролния панел на устройството.



Етикет	Име и описание
1	Клавиатура: Въвеждане на номера на факсове, стойности или текст.
2	Дисплей: Показване на менюта и съобщения.
3	Показване на менюта и съобщения: Името и функциите на този бутон зависят от страната/региона, в който се продава устройството.

(продължение)

Етикет	Име и описание
	<p>Разделителна способност: Настройване на разделителната способност на факса, който изпращате.</p> <p>Блокиране на нежелани факсове: Показване на менюто за настройка на функцията за блокиране на нежелани факсове за управление на нежеланите факс повиквания. Необходимо е да се абонирате за услугата за идентификация на номера на входящите повиквания, за да може да използвате тази функция.</p>
4	ФАКС: Показване на менюто за факс за избор на опции.
5	Качество: Избор на качество на копиране – "Best" (Най-добро), "Normal" (Нормално) или "Fast" (Най-бързо).
6	Намаляване/увеличаване: Промяна на размера на копието за печат.
7	КОПИРАНЕ: Показване на менюто за копиране за избор на опции.
8	СКАНИРАНЕ: Показване на менюто за сканиране за избор на местоназначение на заданието.
9	На устройство с памет: Сканиране и запис на документ в папка, както и споделяне на документи с други хора в съответната мрежа.
10	СНИМКА: Показване на менюто за снимки за избор на опции.
11	Старт – Снимка: Избор на функцията за снимки.
12	СТАРТ НА СКАНИРАНЕ: Стартиране на задание за сканиране и изпращане към местоназначението, което сте избрали, с помощта на бутона за сканиране.
13	Захранване: Включване и изключване на устройството. Този бутон свети, когато устройството е включено. Индикаторът мига по време на изпълнение на задания. Когато устройството е изключено, към него продължава да се подава минимално захранване. За да изключите напълно захранването, изключете устройството, а след това извадете щепсела от контакта.
14	СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно: Стартиране на задание за цветно копиране.
15	СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло: Стартиране на задание за черно-бяло копиране.
16	Автоматичен отговор: когато този бутон свети, устройството ще отговаря автоматично на входящите телефонни повиквания. Когато индикаторът не свети, устройството няма да отговаря на входящите факс повиквания.
17	СТАРТ НА ФАКС – цветно: Стартиране на цветен факс.
18	СТАРТ НА ФАКС – чернобял: Стартиране на черно-бял факс.
19	Повторение/Пауза: Повторно набиране на последния набран номер или вмъкване на пауза от три секунди в съответния факс номер.
20	Отказ: Преустановяване на задание, излизане от меню или от настройки.
21	Стрелка надясно: Увеличаване на стойностите на дисплея.
22	ОК: Избиране на меню или настройка на дисплея.
23	Стрелка наляво: Намаляване на стойностите на дисплея.
24	Назад: Придвижване с едно ниво по-нагоре в менюто.




Етикет	Име и описание
25	Настройка: Показване на менюто за настройка за генериране на отчети и на други настройки за поддръжка, както и достъп до менюто за помощ. Темата, която изберете от менюто "Помощ", отваря помощен прозорец на екрана на компютъра.
26	Бутони за бързо набиране с едно натискане: Достъп до първите пет номера за бързо набиране.

Цветен дисплей











 **Забележка** С този тип дисплей разполагат само някои модели.

В долния край на цветния графичен дисплей се показват следните икони, които предоставят важна информация за устройството. Някои от иконите се показват само ако устройството има възможност за мрежова връзка. За допълнителна информация за мрежите вж. [Конфигуриране на мрежовите опции](#).

Икона	Предназначение
	Показва количеството на мастилото в съответната касета с мастило. Цветът на иконата отговаря на цвета на касетата с мастило, а нивото на запълване на иконата отговаря на количеството мастило в касетата с мастило. Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.
	Показва, че е поставена неизвестна касета с мастило. Тази икона ще се покаже, ако мастилото в дадена касета не е от HP.
	Показва, че съществува кабелна мрежова връзка.

(продължение)

Икона	Предназначение
	<p>Показва, че съществува безжична мрежова връзка. Силата на сигнала е указана чрез броя на извитите линии отстрани. Тази икона е за режим на инфраструктурна мрежа. (Тази функция се поддържа само при някои модели.) За допълнителна информация вж. Настройка на устройството за безжична връзка (само при някои модели).</p>
	<p>Показва, че съществува специализирана безжична мрежова връзка (от компютър до компютър). (Тази функция се поддържа само при някои модели.) За допълнителна информация вж. Настройка на устройството за безжична връзка (само при някои модели).</p>
	<p>Показва, че има инсталиран Bluetooth адаптер и съществува връзка. Необходим е отделен Bluetooth адаптер. За допълнителна информация вж. Консумативи и аксесоари на HP.</p> <p>За допълнителна информация за настройването на Bluetooth вж. Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа.</p>
	<p>КОПИРАНЕ: Показване на менюто за копиране за избор на опции.</p>
	<p>ФАКС: Показване на менюто за факс за избор на опции.</p>
	<p>СКАНИРАНЕ: Показване на менюто за сканиране за избор на местоназначение на заданието.</p>
	<p>СНИМКА: Показване на менюто за снимки за избор на опции.</p>
	<p>Настройка: Показване на менюто за настройка за генериране на отчети, промяна на настройките за факс, както и на други настройки за поддръжка, и достъп до менюто за помощ. Темите, които избирате от менюто за помощ, ще се отварят в помощен прозорец на екрана на компютъра.</p>

Дисплей от два реда



 **Забележка** С този тип дисплей разполагат само някои модели.

На двуредовия дисплей се показват съобщения за състоянието и грешки, опции на менюта, както и напътстващи съобщения. При поставяне на карта с памет или свързване на фотоапарат, дисплеят преминава в режим на снимки и на него се показва най-горната част на менюто за снимки.

Информация за връзките

Описание	Препоръчан брой свързани компютри за най-добра работа	Поддържани софтуерни функции	Указания за инсталиране
USB връзка	Един компютър, свързан с помощта на USB кабел към задния високоскоростен USB 2.0 порт на устройството.	Поддържат се всички функции.	За подробни инструкции следвайте ръководството за инсталиране.
Ethernet (кабелна) връзка	До пет компютъра, свързани към устройството с помощта на концентратор или маршрутизатор.	Поддържат се всички функции, включително Webscan.	Следвайте инструкциите в постера за инсталиране, а след това прегледайте Конфигуриране на мрежовите опции в това ръководство за допълнителни указания.
Споделяне на принтера	До пет компютъра. Компютърът хост трябва да бъде постоянно включен, в противен случай другите компютри няма да могат да печатат на устройството.	Поддържат се всички функции, които са налични на хост компютъра. От другите компютри се поддържа само печатане.	Следвайте инструкциите в Споделяне на устройството в локална мрежа .

(продължение)

Описание	Препоръчан брой свързани компютри за най-добра работа	Поддържани софтуерни функции	Указания за инсталиране
802.11 безжична мрежа (само при някои модели)	До пет компютъра, свързани към устройството с помощта на концентратор или маршрутизатор. Забележка Препоръчителният брой свързани компютри за най-добра производителност трябва да укаже броя на компютрите в специализиран режим и тези в инфраструктурен режим за най-добра производителност в тези режими.	Поддържат се всички функции, включително Webscan.	Следвайте инструкциите в Настройка на устройството за безжична връзка (само при някои модели) .

Изключване на устройството

Изключете продукта на HP, като натиснете бутона **Захранване**, който се намира на продукта. Изчакайте, докато индикаторът за захранване се изключи, преди да изключите захранващия кабел или да изключите от източника. Ако изключите продукта на HP неправилно, печатащата касета няма да се върне в правилната позиция и може да доведе до проблеми със печатащата глава или с качеството на печат.

Екологични съвети

Фирмата HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. HP предоставя екологични съвети по-долу, които да ви помогнат да се фокусирате върху начини за оценка и намаляване на влиянието от избираните опции за печатане. В допълнение към определените функции на този продукт посетете уеб сайта за екологични решения на HP за повече информация относно екологичните инициативи на HP. www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

- **Двустранен печат:** Използвайте **Paper-saving Printing** (Печат с икономия на хартията), за да печатате двустранни документи с няколко страници на същия лист, за да намалите употребата на хартия. За допълнителна информация вж. [Печат от двете страни на хартията \(двустранно\)](#).
- **Интелигентен уеб печат:** Интерфейсът на интелигентен уеб печат на HP включва **Clip Book** (Книга за колекции) и прозорец **Edit Clips** (Редактиране на колекции), където можете да съхранявате, организирате или печатате графични колекции, които сте събрали от мрежата. За допълнителна информация вж. [Отпечатване на уеб страница](#).

- **Информация за икономия на енергията:** За да определите дали продуктът отговаря на изискванията на ENERGY STAR®, вж. [Консумация на енергия](#).
- **Рециклирани материали:** За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Инсталиране на аксесоарите

Този раздел съдържа следните теми:

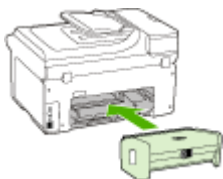
- [Инсталиране на модула за двустранен печат](#)
- [Инсталиране на допълнителната втора тава](#)
- [Активиране на аксесоарите в драйвера за печат](#)

Инсталиране на модула за двустранен печат


Можете автоматично да печатате от двете страни на лист хартия. За информация за използването на модула за двустранен печат вж. [Печат от двете страни на хартията \(двустранно\)](#).

За да инсталирате модула за двустранен печат

- ▲ Плъзнете модула за двустранен печат в устройството, докато щракне на място. Не натискайте бутоните от двете страни на модула за двустранен печат, докато го инсталирате. Използвайте бутоните само при изваждане на модула от устройството.




Инсталиране на допълнителната втора тава

 **Забележка** Тази функция е налична само при някои модели на устройството.

Допълнителната втора тава може да побира до 250 листа обикновена хартия. За информация за поръчки вж. [Консумативи и аксесоари на HP](#).

За да инсталирате допълнителната втора тава

1. Разопакувайте тавата, отстранете опаковъчните ленти и материали, а след това поставете тавата на подготвеното място. Повърхността трябва да бъде стабилна и равна.
2. Изключете устройството и извадете хранящия кабел.
3. Хванете и позиционирайте устройството над тавата.

 **Внимание** Внимавайте да не държите пръстите и ръцете си под самото устройство.

4. Свържете захранващия кабел и включете устройството.
5. Разрешете допълнителната втора тава в драйвера за печат. За допълнителна информация вж. [Активиране на аксесоарите в драйвера за печат](#).

Активиране на аксесоарите в драйвера за печат

- [За да активирате даден аксесоар от компютър с Windows](#)
- [За да активирате даден аксесоар от компютър с Macintosh](#)

За да активирате даден аксесоар от компютър с Windows

След като софтуерът за устройството се инсталира на съответния компютър или компютри с Windows, допълнителната втора тава трябва да се активира в драйвера за печат, за да може тя да работи с устройството. (Не е необходимо да активирате модула за двустранен печат.)


1. Щракнете върху бутона **Start (Старт)**, изберете **Settings (Настройки)**, след което щракнете върху **Printers (Принтери)** или **Printers and Faxes (Принтери и факсове)**.
– Или –
Щракнете върху бутона **Start (Старт)**, **Control Panel (Контролен панел)**, а след това щракнете двукратно върху **Printers (Принтери)**.
2. Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след което изберете **Properties (Свойства)**, **Document Defaults (Настройки по подразбиране за документа)** или **Printing Preferences (Предпочитания за печат)**.
3. Изберете един от следните раздели: **Configure (Конфигуриране)**, **Device Settings (Настройки на устройството)** или **Device Options (Опции на устройството)**. (Името на раздела зависи от съответния драйвер за печат и операционната система.) От избрания раздел изберете аксесоара, който искате да активирате, щракнете върху **Installed (Инсталиран)** от падащото меню, след което щракнете върху бутона **OK**.

За да активирате даден аксесоар от компютър с Macintosh

Операционната система Mac автоматично активира всички аксесоари в драйвера на принтера след инсталиране на софтуера за устройството. Ако по-късно добавите нов аксесоар към устройството, следвайте по-долните стъпки:

Mac OS X (v.10.4)

1. Щракнете върху иконата на **Printer Setup Utility** (Помощна програма за настройка на принтера) в Dock.

 **Забележка** Ако приложението **Printer Set Utility** (Помощна програма за настройка на принтера) не е в Dock, можете да го намерите на твърдия диск в "Applications/utilities/printer setup utility" (Приложения/Помощни програми/Помощна програма за настройка на принтера).

2. От прозореца **Printer List (Списък с принтери)** щракнете веднъж върху желаното устройство, за да го изберете.
3. От менюто **Printers (Принтери)** изберете **Show info (Покажи информация)**.
4. От падащото меню **Names and Location (Имена и местоположения)** изберете **Installable Options (Опции за инсталиране)**.
5. Отметнете аксесоара, който искате да активирате.
6. Щракнете върху **Apply Changes (Приложи промените)**.

Mac OS X (v.10.5)

1. Отворете **System Preferences** (Системни предпочитания), след което изберете **Print & Fax** (Печат и факс).
2. Щракнете върху **Options & Supplies** (Опции и консумативи).
3. Натиснете раздела **Драйвер**.
4. Избере опциите, които искате да инсталирате, след което щракнете върху бутона **OK**.


3 Използване на устройството

Този раздел съдържа следните теми:

- [Използване на менютата на контролния панел на устройството](#)
- [Типове съобщения на контролния панел на устройството](#)
- [Промяна на настройките на устройството](#)
- [Текст и символи](#)
- [Използване на софтуера на HP](#)
- [Поставяне на оригинали](#)
- [Избор на носител за печат](#)
- [Поставяне на носители](#)
- [Конфигуриране на тавите](#)
- [Печатане върху специални носители или носители с размер по избор](#)
- [Печат без полета](#)

Използване на менютата на контролния панел на устройството

Следващите раздели предлагат бърза справка на менютата от най-високо ниво, които се показват на цветния дисплей на контролния панел. За да се покаже дадено меню, натиснете бутона за менюто, което желаете да използвате.

 **Забележка** Типът на дисплей на контролния панел (цветен или двуредов дисплей) зависи от съответния модел на устройството.

- **Меню за сканиране:** Предоставяне на списък с местоназначения. За някои местоназначения се изисква да се зареди софтуерът HP Solution Center (Център за готови решения на HP).
- **Меню за копиране:** Опциите на менюто включват:
 - Избор на броя на копията
 - Намаляване/увеличаване
 - Избор на тип и размер на носителите
- **Меню за факс:** Позволява да въведете факс номер или номер за бързо набиране, както и да показвате менюто за факс. Опциите на менюто включват:
 - Промяна на разделителната способност
 - Осветяване/затъмняване
 - Изпращане на задържани факсове
 - Задаване на нови настройки по подразбиране
- **Меню за снимки:** Опциите на менюто включват:
 - Избор на опции за печат
 - Използване на специални функции
 - Редактиране

- Прехвърляне към компютър
- Избор на пробна страница

Типове съобщения на контролния панел на устройството

Този раздел съдържа следните теми:

- [Съобщения за състоянието](#)
- [Предупредителни съобщения](#)
- [Съобщения за грешка](#)
- [Съобщения за критични грешки](#)

Съобщения за състоянието

Съобщенията за състоянието се отнасят до настоящото състояние на устройството. Те съдържат информация за нормалното протичане на работата на устройството и не изискват никакви действия за тяхното изчистване. Тези съобщения могат да бъдат различни според конкретното състояние на устройството. Ако устройството е включено, готово за работа и няма текущи предупредителни съобщения, се показват датата и часа.

Предупредителни съобщения

Предупредителните съобщения съдържат информация за ситуации, които изискват специално внимание, но не пречат на работата на устройството. Пример за предупредително съобщение е такова за ниско ниво на мастилото. Този тип съобщения се показват дотогава, докато не отстраните проблема.

Съобщения за грешка

Съобщенията за грешка дават информация за действия, които трябва да изпълните (като например добавянето на носители или изчистване на заседнала хартия). Този тип съобщения обикновено са придружени от примигването на червен индикатор за внимание. Предприемете необходимите действия, за да можете да продължите с печатането.

Ако съобщението за грешка съдържа код за грешка, натиснете бутона за включване, за да изключите устройството, след което го включете отново. В повечето случаи това действие решава проблема. Ако съобщението продължава да се показва, ще трябва да се обърнете към услуга за поддръжка за устройството. За допълнителна информация вж. [Поддръжка и гаранция](#).


Съобщения за критични грешки

Съобщенията за критични грешки съдържат информация за дадена неизправност на устройството. Някои от тези съобщения могат да бъдат изчистени, като натиснете бутона за включване, за да изключите устройството, след което да го включите отново. Ако действително съществува критична грешка, ще трябва да се обърнете към услуга за поддръжка. За допълнителна информация вж. [Поддръжка и гаранция](#).

Промяна на настройките на устройството

Можете да промените настройките на устройството от следните места:

- От контролния панел на устройството
- От Център за готови решения на HP (Windows) или HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) (Mac OS X).
- Вграден веб сървър

 **Забележка** Когато конфигурирате настройки от Център за готови решения на HP или "HP Device Manager" (Диспечер на устройства на HP), няма да виждате настройките, които са конфигурирани от контролния панел на устройството (като например настройките за сканиране).

Промяна на настройките от контролния панел на устройството


1. Натиснете бутона на менюто за използваната функция от контролния панел на устройството (напр. Факс).
2. За да промените дадена опция, използвайте един от следните начини:
 - Натиснете бутона на контролния панел, след което използвайте клавишите със стрелки за наляво или надясно, за да зададете желаната стойност.
 - Изберете желаната опция от менюто от дисплея на контролния панел.
3. Изберете желаната стойност, след което натиснете **ОК**.

Промяна на настройките от "HP Solution Center" (Център на HP за готови решения) (Windows)

- ▲ Щракнете двукратно върху иконата на HP Solution Center (Център за готови решения на HP) на работния плот.
 - Или –
- Щракнете двукратно върху иконата на Digital Imaging Monitor (Диспечер за обработка на цифрови изображения) в лентата на задачите.

Промяна на настройките от HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) (Mac OS X)

1. Щракнете върху иконата на **HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP)** в Dock.

 **Забележка** Ако иконата не се показва в Dock, щракнете върху иконата на Spotlight от дясната страна на лентата с менюта, въведете **HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP)** в полето, след което щракнете върху записа на **HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP)**.

2. Изберете вида на устройството от падащото меню **Devices (Устройства)**.
3. Щракнете върху елемента, който желаете да промените, в менюто **Information and Settings (Информация и настройки)**.

За да промените настройките от вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър.
2. Изберете страницата с настройката, която искате да промените.
3. Променете настройката, след което щракнете върху **Apply (Приложи)**.

Текст и символи

За да въведете текст и символи, можете да използвате цифровата клавиатура на контролния панел. Можете също да въвеждате текст и символи от контролния панел, като докоснете визуалната клавиатура (само за някои модели). Визуалната клавиатура се показва автоматично на цветния дисплей при настройване на кабелна или безжична мрежа, заглавка на факса, както и записи за бързо набиране.

Когато набирате телефонен или факс номер от цифровата клавиатура, можете също да въвеждате и символи. Когато устройството набира номера, то ще интерпретира символа и ще реагира по съответния начин. Например, ако въведете тире в номера на факса, устройството ще направи пауза, преди да продължи с набирането на останалата част от номера. Паузите служат, когато трябва да излезете на външна линия, преди да започнете да набирате съответния номер на факса.



Забележка Ако искате да въведете в номера на вашия факс символ, например тире, трябва да въведете този символ с помощта на цифровата клавиатура.

Въвеждане на цифри и текст от цифровата клавиатура на контролния панел

Може също да въвеждате текст или символи от клавиатурата на контролния панел.

След като приключите с въвеждането на текст, натиснете **OK**, за да съхраните записа.

За да въведете текст

- ▲ Натиснете буквите върху виртуалната клавиатура, за да въведете текст.

За да въведете интервал, пауза или символ

- За да вмъкнете интервал, натиснете **Интервал**.
- За да въведете пауза, натиснете **Повторение/Пауза**. В последователността от цифри ще се появи тире.
- За да въведете символ, например **@**, натиснете последователно бутон за символите (***@**), за да обходите списъка с налични символи: звездичка (*), тире (-), амперсанд (&), точка (.), наклонена черта (/), скоби (), апостроф ('), равно (=), знак за номер (#), кльомба (@), подчертаване (_), плюс (+), удивителен знак (!), точка и запетая (;), въпросителен знак (?), запетая (,), двоеточие (:), процент (%) и приблизително равно (~).

За да изтриете буква, цифра или символ

- ▲ Ако направите грешка, натиснете бутона със стрелка наляво, за да я изчистите, а след това въдете правилния запис.

Въвеждане на текст от визуалната клавиатура (налична само при някои модели)


Можете да въведете текст или символи с помощта на визуалната клавиатура, която автоматично се показва на цветния дисплей, когато трябва да въведете текст. Например, визуалната клавиатура се показва автоматично при настройване на кабелна или безжична мрежа, заглавка на факса или записи за бързо набиране.

За да въведете текст с помощта на визуалната клавиатура

1. Докоснете визуалната клавиатура, за да изберете буква, цифра или символ.

За да въведете малки букви, главни букви, цифри и символи:

- За да въведете малки букви, докоснете бутона **abc** от визуалната клавиатура.
- За да въведете главни букви, докоснете бутона **ABC** от визуалната клавиатура.
- За да въведете числа, докоснете бутона **123** от визуалната клавиатура.
- За да въведете символи, докоснете бутона **\$@!** от визуалната клавиатура.

 **Съвет** За да изтриете буква, цифра или символ, изберете **Del** от визуалната клавиатура.

2. След като въведете текста, числата или символите, докоснете **Done** (Готово) от визуалната клавиатура.

Налични символи за набиране на факсови номера (налична само при някои модели)

За да въведете символ (като *), натиснете няколкократно **Символи**, за да превъртите списъка със символи. Следната таблица съдържа символите, които можете да използвате в номерата на факсове или телефони, заглавките на факсове, както и за записите за бързо набиране.

Налични символи	Описание	Налични при въвеждане на
*	Показва символа звездичка, когато се изисква за набирането.	Имена на заглавки на факсове, имена за бързо набиране, номера за бързо набиране, номера на факсове или телефони и записи за контролирано набиране
-	При автоматично набиране, устройството въвежда пауза в последователността от цифри.	Имена на заглавки на факсове, номера на заглавки на факсове, имена за бързо набиране,

(продължение)

Налични символи	Описание	Налични при въвеждане на
		номера за бързо набиране и номера на факсове или телефони
()	Показва лява или дясна скоба за разделяне на цифрите, например регионални кодове, за по-лесно четене. Тези символи не засягат набирането.	Имена на заглавки на факсове, номера на заглавки на факсове, имена за бързо набиране, номера за бързо набиране и номера на факсове или телефони
W	При автоматично набиране, символът W задава на устройството да изчака за сигнал "свободно", преди да продължи с набирането.	Номера за бързо набиране и номера на факсове или телефони
R	При автоматично набиране R действа по същия начин като бутона Превключване на телефона ви.	Номера за бързо набиране и номера на факсове или телефони
+	Показва символа плюс. Този символ не засяга набирането.	Имена на заглавки на факсове, номера на заглавки на факсове, имена за бързо набиране, номера за бързо набиране и номера на факсове или телефони

Използване на софтуера на HP

Този раздел включва следните теми:

- [Използване на софтуера на HP за работа със снимки и изображения](#)
- [Използване на софтуера на HP за продуктивност](#)

Използване на софтуера на HP за работа със снимки и изображения

Можете да използвате софтуера на HP за работа със снимки и изображения за достъп до много функции, които не са налични от контролния панел на устройството.

Инсталирането на софтуера на съответния компютър е опция, достъпна при настройка.

Достъпът до софтуера на HP за работа и обработка на снимки е различен при различните операционни системи. Например, ако имате компютър с Windows, входната точка за софтуера на HP за работа със снимки и изображения е прозорецът Софтуер HP Photosmart. Ако имате компютър с Macintosh, входната точка на софтуера е прозорецът HP Photosmart Studio. При всички случаи

входната точка служи за стартиране на софтуера и услугите на HP за работа със снимки и изображения.

Отваряне на Софтуер HP Photosmart на компютър с Windows

1. Направете едно от следните неща:
 - На работния плот на Windows щракнете двукратно върху иконата Софтуер HP Photosmart.
 - В лентата на задачите щракнете върху **Start** (Старт), посочете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), след което изберете **HP**, а след това щракнете върху **Софтуер HP Photosmart**.
2. Ако имате инсталирано повече от едно устройство на HP, изберете раздела, съдържащ името на съответния продукт.




Забележка На компютър с Windows предлаганите в Софтуер HP Photosmart функции са различни, в зависимост от инсталираните устройства. Софтуерът е персонализиран така, че да се показват назначените към избраното устройство икони. Ако избраното устройство не разполага с определена функция, съответната икона на функцията няма да се показва в софтуера.



Съвет Ако Софтуер HP Photosmart на вашия компютър не съдържа никакви икони, е възможно да е възникнала грешка по време на инсталирането на софтуера. За да поправите грешката, използвайте контролния панел на Windows, за да деинсталирате напълно софтуера Софтуер HP Photosmart, а след това го инсталирайте отново. За допълнителна информация вж. листовката за инсталиране, придружаваща устройството.

Отваряне на софтуера HP Photosmart Studio на компютър с Macintosh

1. Щракнете върху иконата HP Photosmart Studio в Dock.

 **Забележка** Ако иконата HP Photosmart Studio не е в Dock, може да я намерите в твърдия диск в "/Applications/Hewlett Packard/HP Photosmart Studio" (Приложения/Hewlett Packard/HP Photosmart Studio).


Ще се покаже прозорецът HP Photosmart Studio.


2. В лентата на задачите на HP Photosmart Studio щракнете върху **Devices** (Устройства).

Ще се покаже прозорецът "HP Device Manager" (Диспечер на устройства на HP).

3. Изберете съответното устройство от падащото меню **Device** (Устройство).

От тук можете да сканирате, да импортирате документи, както и да изпълнявате различни процедури за поддържане (като например проверка на нивата на мастилото в касетите с мастило).

 **Забележка** В компютър с Macintosh, наличните функции в софтуера HP Photosmart Studio варират в зависимост от избраното устройство.

 **Съвет** Когато софтуерът HP Photosmart Studio се отвори, имате достъп до кратките пътища на менютата на **Dock**, като щракнете и задържите бутона на мишката върху иконата на HP Photosmart Studio в Dock.

Използване на софтуера на HP за продуктивност

Софтуерът на HP за продуктивност позволява да организирате, редактирате и анотирате избрани файлове на компютъра. Може да сканирате документи с помощта на технологията за оптично разпознаване на символи (OCR), след което да ги записвате като текстови файлове, които можете да редактирате с текстообработващи програми. Софтуерът също позволява да следите инсталирания продукт на HP. Определен софтуер за продуктивност, като например HP Document Manager (Диспечер на документи на HP), може да се инсталира допълнително. HP Solution Center (Център за готови решения на HP) се инсталира автоматично. За допълнителна информация относно HP Document Manager (Диспечер на документи на HP) вж. помощния файл, придружаващ продукта. За допълнителна информация относно HP Solution Center (Център за готови решения на HP) вж. [Използване на "HP Solution Center" \(Центъра на HP за готови решения\) \(Windows\)](#).

Отваряне на HP Document Manager (Диспечер на документи на HP)

- ▲ Щракнете двукратно върху иконата на HP Document Manager (Диспечер на документи на HP) на работния плот.

Поставяне на оригинали

Можете да поставите оригинали за дадено задание за копиране, факс или сканиране в автоматичното подаващо устройство или върху стъклото на

скенера. Устройството поема автоматично оригиналите, поставени в автоматичното подаващо устройство.

- [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#)
- [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#)

Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ)


Можете да копирате, сканирате или пращате по факс оригинали с формат Legal от АПУ.

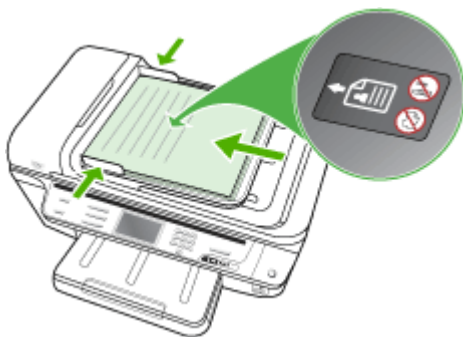
 **Забележка** Някои модели поддържат двустранен печат на оригинали от АПУ.

 **Внимание** Не поставяйте снимки в АПУ, тъй като това може да ги повреди.


За да заредите оригинал в тавата за подаване на документи

1. Поставете оригиналите със страната за печат нагоре в тавата за подаване на документи. Поставете страниците, така че горният ръб на документа да е към устройството. Плъзнете носителите в тавата за подаване на документи, докато чуете звук или видите съобщение на дисплея, показващо, че устройството е открило поставената хартия.

 **Съвет** За допълнителна помощ относно поставянето на оригинали в автоматичното подаващо устройство погледнете схемата, гравирана върху тавата за подаване на документи.




2. Плъзнете водачите навътре, докато опрат в левия и десния ръб на хартията.

 **Забележка** Извадете всички оригинали от тавата за подаване на документи, преди да повдигнете капака на устройството.

Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера


Можете да копирате, сканирате или да работите с факсове, като използвате върху стъклото оригинали с размер на формат до Letter или A4. Някои модели поддържат поставянето на оригинали с размер Legal върху стъклото. Ако оригиналът се състои от няколко страници със стандартен размер, поставете ги

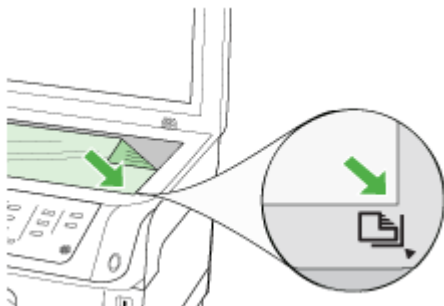
в тавата за подаване на документи. Ако вашият модел не поддържа поставянето на оригинали с размер Legal върху стъклото, можете да ги поставите в тавата за подаване на документи.

 **Забележка** Много от специалните функции няма да работят правилно, ако стъклото и вътрешната страна на капака не са чисти. За допълнителна информация вж. [Почистване на устройството](#).

За да поставите оригинал върху стъклото на скенера

1. Извадете всички оригинали от тавата на автоматичното подаващо устройство, а след това повдигнете капака.
2. Поставете оригиналите със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.

 **Съвет** За допълнителна помощ относно зареждането на оригинал погледнете гравираните водачи по ръба на стъклото.



3. Затворете капака.

Избор на носител за печат

Устройството е проектирано, така че да работи добре с повечето широкоразпространени типове офис носители за печат. Най-добре би било да тествате възможностите за печат на различни типове носители, преди да закупите по-голямо количество от даден тип. Използвайте носители на HP, за да получите оптимално качество на печат. Посетете уеб сайта на HP на адрес www.hp.com за допълнителна информация относно предлаганите типове носители от HP.

Винаги използвайте правилната настройка за тип хартия в драйвера на принтера и конфигурирайте тавите за съответния тип хартия. HP препоръчва да тествате всяка хартия, преди да я закупите в големи количества.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на ежедневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и с цел възпроизвеждане на отчетливи документи с ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които и да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчвани типове хартия за печат и копиране](#)
- [Съвети за избор и използване на носители за печат](#)
- [Описание на спецификациите на поддържаните носители](#)
- [Задаване на минимални полета](#)

Препоръчвани типове хартия за печат и копиране

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

<p>Хартии за брошури на HP HP Superior Inkjet Paper (Хартия за мастиленоструен печат HP Superior)</p>	<p>Тези типове хартия са с двустранно гланцово или матов покритие и са подходящи за употреба и от двете страни. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.</p>
<p>Яркочяла хартия за HP Inkjet</p>	<p>HP Bright White Inkjet Paper (Яркочяла хартия за HP Inkjet) предоставя висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки. Технологията ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.</p>
<p>Печатна хартия HP</p>	<p>Хартията за печат на HP е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Технологията ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. Тя е без киселини за дълготрайност на документите.</p>
<p>Офисна хартия на HP</p>	<p>Офисната хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други</p>

(продължение)

	ежедневни документи. Технологията ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. Тя е без киселини за дълготрайност на документите.
Рециклирана офис хартия HP	Рециклираната офисна хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия, създадена от 30% рециклирани влакна. Технологията ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. Тя е без киселини за дълготрайност на документите.
Хартия за презентации HP Premium Професионална хартия на HP	Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентации, предложения, отчети и бюлетини. Този тип хартия е тежка за впечатляващ изглед и усещане.
Прозрачно фолио HP Premium Inkjet	Прозрачното фолио HP Premium Inkjet правят вашите цветни презентации още впечатляващи. Този филм е лесен за употреба, с него се борави лесно и изсъхва бързо без размазване.
Фотохартия HP Advanced	Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатьци и влажност. Разпечатките изглеждат като снимки, обработени във фотостудио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча) и две покрития – гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). Тя е без киселини за дълготрайност на документите.
Фотохартия на HP за ежедневна употреба	Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. С тази фотохартия можете да разпечатвате ясни и отчетливи изображения на всеки мастилеенструен принтер. Налична е с матово покритие с размери 8,5 x 11 инча, A4, 4 x 6 инча и 10 x 15 см. Тя е без киселини за дълготрайност на документите.

За да поръчате хартия на HP, както и други консумативи, отидете на адрес www.hp.com/buy/supplies. Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете съответния продукт, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.



Забележка На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

Съвети за избор и използване на носители за печат

За най-добри резултати спазвайте по-долните указания:

- Винаги използвайте носител, който отговаря на спецификациите на използваното устройство. За допълнителна информация вж. [Описание на спецификациите на поддържаните носители](#).
- Поставете в тавата само един тип хартия в даден момент. Ако върху обикновен носител поставите специална хартия, можете да предизвикате засядане на хартия или неправилно отпечатване.

- В тава 1 и тава 2 поставяйте носителите със страната за печат надолу, като ги подравнявате срещу задната част на тавата. Центрирайте носителите във входната тава и нагласете водачите за ширина на хартията. Само някои модели разполагат с допълнителна втора тава. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
- Допълнителната втора тава е проектирана, така че в нея да бъде поставяна само обикновена хартия. Тава 2 не открива автоматично размерите на хартията. Трябва да изберете размера на хартията от опциите за печат от драйвера на принтера.
- Не препълвайте тавите. За допълнителна информация вж. [Описание на спецификациите на поддържаните носители](#). HP препоръчва да поставяте специални носители на височина не повече от 3/4 от капацитета на устройството.
- За да предотвратите засядания на хартията, ниско качество на печат, както и други проблеми при печат, избягвайте следните типове носители:
 - Многостранни формуляри
 - Насители, които са повредени, нагънати или намачкани
 - Носители с изрязвания или перфорации
 - Носители с плътна текстура, релеф или такава, която не поема мастило
 - Носители, които са прекалено леки или лесни за разтягане

Картончета и пликове

- Избягвайте пликове с твърде гладки или самозалепващи се краища, със закопчалки или прозорчета. Избягвайте също картончета и пликове с удебелен, неправилен или нагънат край, както и такива, които на места са намачкани, скъсани или повредени по друг начин.
- Използвайте плътно прилепнали пликове, като се уверете, че ръбовете са правилно заострени.
- Поставяйте пликите с капачетата нагоре и отдясно или отзад на тавата.

Фотохартия

- Използвайте режима **Best (Най-добро)** при отпечатване на фотографии. Имайте предвид, че при този режим отпечатването отнема по-дълго време и изисква повече памет от компютъра.
- Отстранявайте всеки лист, след като се отпечата, и го оставайте на сигурно място, за да изсъхне добре. Ако се натрупат мокри носители, отпечатаното може да се размаже.

Прозрачно фолио

- Поставяйте прозрачното фолио с грубата страна надолу и залепващата лента към гърба на устройството.
- Използвайте режима **Normal (Нормално)** при отпечатване върху прозрачно фолио. Този режим предлага повече време за съхнене и подsigурява напълно изсъхване на мастилото, преди следващата страница да се постави в изходната тава.
- Отстранявайте всеки лист, след като се отпечата, и го оставайте на сигурно място, за да изсъхне добре. Ако се натрупат мокри носители, отпечатаното може да се размаже.

Носители с размер по избор


- Използвайте само носители с размер по избор, които устройството поддържа.
- Ако дадено приложение изисква носители с размер по избор, задайте правилно размера на носителите в приложението, преди да отпечатате документа. Ако не, задайте размера в драйвера за принтера. Може да се наложи да преформатирате някои съществуващи документи, за да се отпечатат те правилно на даден носител с размер по избор.

Описание на спецификациите на поддържаните носители

Погледнете таблиците [Описание на поддържаните размери](#) и [Описание на поддържаните типове носители и тяхното тегло](#), за да определите кои носители можете да използвате с устройството, както и кои функции се поддържат от съответните носители.

- [Описание на поддържаните размери](#)
- [Описание на поддържаните типове носители и тяхното тегло](#)

Описание на поддържаните размери

 **Забележка** Само някои модели разполагат с допълнителна втора тава.

Размер на носител	Тава 1	Тава 2	Модул за двустранен печат	АПУ
Стандартни размери носители				
Формат Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 инча)	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 инча (216 x 330 мм)*	✓	✓		
Формат Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 инча)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 инча)	✓	✓	✓	✓
Формат Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 инча)	✓	✓	✓	✓

(продължение)

Размер на носител	Тава 1	Тава 2	Модул за двустранен печат	АПУ
Формат Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 инча)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 инча)	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 инча)	✓		✓	
6 x 8 инча*	✓		✓	
A4 без полета (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 инча)*	✓			
A5 без полета (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 инча)*	✓			
B5 без полета (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 инча)*	✓			
Пликове				
Пликове с формат №10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 инча)*	✓			
Пликове Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 инча)*	✓			
Плик за картички (111 x 152 мм; 4,4 x 6 инча)*	✓			
Пликове A2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 инча)*	✓			
Пликове DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 инча)*	✓			
Пликове C5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 инча)*	✓			
Пликове C6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 инча)*	✓			
Японски пликове Chou №3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 инча)*	✓			
Японски пликове Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 инча)*	✓			
Картончета				
Индексни картончета (76,2 x 127 мм; 3 x 5 инча)*	✓			
Индексни картончета (102 x 152 мм; 4 x 6 инча)*	✓		✓	
Индексни картончета (127 x 203 мм; 5 x 8 инча)*	✓		✓	

(продължение)

Размер на носител	Тава 1	Тава 2	Модул за двустранен печат	АПУ
Картончета А6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 инча)*	✓		✓	
Картончета А6 без полета (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 инча)*	✓			
Индексни картончета А4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11.7 инча)*	✓		✓	
Наgaki** (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 инча)*	✓			
Наgaki** без полета (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 инча)*	✓			
Ofuku Наgaki** (200 x 148 мм; 7,8 x 5,8 инча)*	✓			
Фотохартия				
Фотохартия (76,2 x 127 мм; 3 x 5 инча)*	✓			
Фотохартия (102 x 152 мм; 4 x 6 инча)*	✓			
Фотохартия (5 x 7 инча)*	✓			
Фотохартия (8 x 10 инча)*	✓			
Фотохартия (10 x 15 см)*	✓			
Фотохартия с размер L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 инча)*	✓			
Фотохартия с размер 2L (127 x 178 мм; 5 x 7 инча)*	✓			
13 x 18 см*	✓			
Фотохартия без полета (102 x 152 мм; 4 x 6 инча)*	✓			
Фотохартия без полета (5 x 7 инча)*	✓			
Фотохартия без полета (8 x 10 инча)*	✓			
Фотохартия без полета (8,5 x 11 инча)*	✓			
Фотохартия без полета (10 x 15 см)*	✓			
Фотохартия с размер L, без полета (89 x 127 мм; 3,5 x 5 инча)*	✓			

(продължение)

Размер на носител	Тава 1	Тава 2	Модул за двустранен печат	АПУ
Фотохартия без полета с размер 2L (127 x 178 мм)*	✓			
Без полета 13 x 18 см*	✓			
Други носители				
Носители с размер по избор от 76,2 до 216 мм на ширина и от 127 до 356 мм на дължина (от 3 до 8,5 инча на ширина и от 5 до 14 инча на дължина)*	✓			
Носители с размер по избор (АПУ) от 127 до 216 мм на ширина и от 241 до 305 мм на дължина (от 5 до 8,5 инча на ширина и от 9,5 до 12 инча на дължина)				✓

* Несъвместима за използване в АПУ за едностранен или двустранен печат

** Устройството е съвместимо с обикновени *haçakı* и с такива за мастиленоструен печат (само от пощенските служби в Япония). Не е съвместимо обаче с *haçakı* за фотопечат от пощенските служби в Япония.

Описание на поддържаните типове носители и тяхното тегло



Забележка Само някои модели разполагат с допълнителна втора тава.

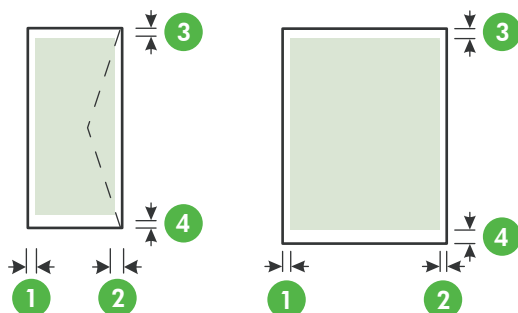
Тава	Тип	Тегло	Капацитет
Тава 1	Хартия	От 60 до 105 g/m ² (от 16 до 28 фунта)	До 250 листа обикновена хартия (25 мм или 1 инч височина на топчето)
	Прозрачно фолио		До 70 листа (17 мм или 0,67 инча височина на топчето)
	Фотохартия	250 g/m ² (66 фунта)	До 100 листа (17 мм или 0,67 инча височина на топчето)
	Етикети		До 100 листа (17 мм или 0,67 инча височина на топчето)
	Пликове	75 до 90 g/m ² (пликове от 20 до 24 фунта)	До 30 листа (17 мм или 0,67 инча височина на топчето)

(продължение)

Тава	Тип	Тегло	Капацитет
	Картончета	До 200 g/m ² (110 фунта)	До 80 картончета
Тава 2	Само обикновена хартия	От 60 до 105 g/m ² (от 16 до 28 фунта)	До 250 листа обикновена хартия (25 мм или 1,0 инча височина на топчето)
Модул за двустране н печат	Хартия	От 60 до 105 g/m ² (от 16 до 28 фунта)	Неприложимо
Изходна касета	Всички поддържани носители		До 150 листа обикновена хартия (печатане на текст)
Автоматич но подаващо устройство	Хартия	От 60 до 75 g/m ² (от 16 до 20 фунта)	50 листа

Задаване на минимални полета


Полетата на документа трябва да съвпадат с (или да надвишават) настройките на полетата при портретна ориентация.



Носители	(1) Ляво поле	(2) Дясно поле	(3) Горно поле	(4) Долно поле
Формат Letter	3,3 мм (0,13 инча)	3,3 мм (0,13 инча)	3,3 мм (0,13 инча)	3,3 мм (0,13 инча)
Формат Legal				3,3 мм (0,13 инча)
A4				0,47 инча (Macintosh и Linux))
Формат Executive				
Формат Statement				


(продължение)

Носители	(1) Ляво поле	(2) Дясно поле	(3) Горно поле	(4) Долно поле
8,5 x 13 инча B5 A5 Картончета Носители с размер по избор Фотохартия				
Пликове	3,3 мм (0,13 инча)	3,3 мм (0,13 инча)	16,5 мм (0,65 инча)	16,5 мм (0,65 инча)

 **Забележка** Ако използвате модула за двустранен печат, горните и долните полета трябва да са минимум 12 мм (0,47 инча) или повече.

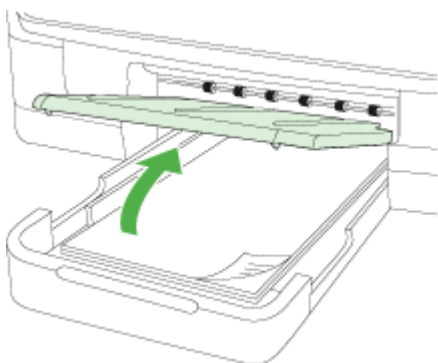
Поставяне на носители

Този раздел съдържа инструкции относно поставянето на носители в устройството.

 **Забележка** Само някои модели разполагат с допълнителна втора тава. За информация за поръчки вж. [Онлайн поръчка на консумативи за принтера](#).

За да поставите носители в тава 1 (основна тава)

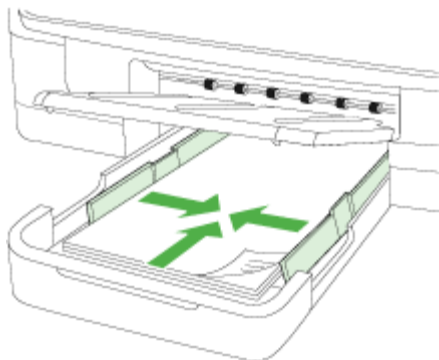
1. Повдигнете изходната тава.



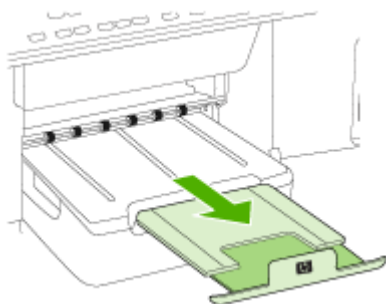
2. Поставете хартията със страната за печат надолу в центъра на тавата. Уверете се, че топчето с носители е подравнено с линията на водача за ширина на хартията, както и че не надвишава линията за топче хартия на водача.

 **Забележка** Не поставяйте хартия, докато устройството печата.

3. Нагласете водачите за хартия на тавата за съответния размер на поставените носители, след което спуснете изходната тавана.

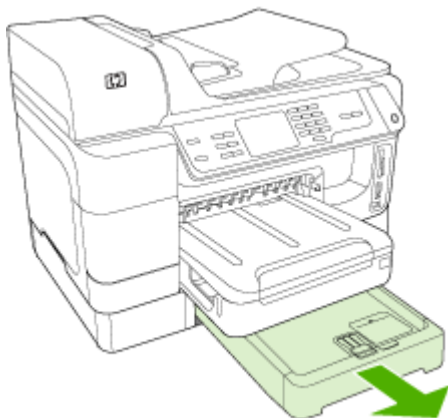


4. Издърпайте удължителя на изходната тавана.




За да поставите носители в тава 2

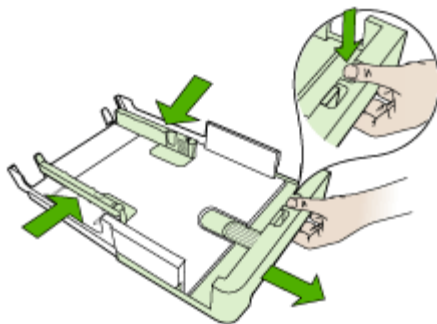
1. Издърпайте тавата от устройството, като я хванете под предната ѝ част.



2. Поставете хартията със страната за печат надолу в центъра на тавата. Уверете се, че топчето хартия е подравнено с линията на водача по ширина на хартията, както и че не надвишава линията на водача.

 **Забележка** В тава 2 може да бъде поставена само обикновена хартия.


3. Нагласете водачите за носители на тавата за съответния размер хартия, който поставяте.



4. Внимателно приберете тавата на мястото ѝ.
5. Издърпайте удължителя на изходната тава.




Конфигуриране на тавите

 **Забележка** Само някои модели разполагат с допълнителна втора тава. За информация за поръчки вж. [Онлайн поръчка на консумативи за принтера](#).

За да конфигурирате тавите, трябва да поставите и включите тава 2.

По подразбиране, устройството изтегля хартията от тава 1. Ако тава 1 е празна, устройството ще изтегля хартията от тава 2 (ако тя е сложена и в нея са поставени носители за печат). Можете да промените тази настройка по подразбиране, като използвате следните функции:

- **Заклучване на тавата:** Използвайте тази функция с цел предпазване на някои специални носители (като бланки или предварително отпечатана хартия) от неумишлена употреба. Ако устройството остане без хартия, докато печата даден документ, то няма да използва носителите в съответната заключена тава, за да завърши заданието за печат.
 - **Тава по подразбиране:** Използвайте тази функция, за да зададете първата тава, от която устройството да изтегля хартия.
-


 **Забележка** За да използвате настройките за заключване на тава и за указване на тава по подразбиране, трябва да изберете опцията за автоматичен избор на тава от софтуера на устройството. Ако устройството е свързано към мрежа и зададете тава по подразбиране, настройката ще важи за всички потребители на това устройство.

Допълнителната втора тава е проектирана, така че в нея да бъде поставяна само обикновена хартия.

Следната таблица разяснява възможните начини на употреба на настройките за тавите, така че те да отговарят на вашите нужди за печат.

Ако желаете да...	Изпълнете следното
<p>Поставите един и същ тип носител и в двете тави, за да може, когато едната тава се изпразни, устройството да изтегля хартия от другата тава.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Поставете хартия в тава 1 и тава 2. За допълнителна информация вж. Поставяне на носители. • Уверете се, че настройката за заключване на тава е деактивирана.
<p>Използвате едновременно специални носители (като прозрачно фолио или бланки) и обикновена хартия, поставени и в двете тави.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Поставете специалните носители в тава 1, а обикновената хартия в тава 2. • Уверете се, че зададената тава по подразбиране е тава 2. • Уверете се, че сте заключили тава 1.
<p>Поставите носители в двете тави, но устройството първо да използва носителите от определена, зададена от вас, тава.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Поставете хартия в тава 1 и тава 2. • Уверете се, че настройката за тава по подразбиране е зададена точно за желаната от вас тава.

За да конфигурирате тавите

1. Уверете се, че устройството е включено.
2. Направете едно от следните неща:
 - **Вграденият уеб сървър:** Щракнете върху раздела **Settings (Настройки)**, след което от левия панел изберете **Paper Handling (Манипулиране с хартията)**.
 - **Драйверът за принтера (Windows):** Щракнете върху бутона **Printer services (Услуги на принтера)** от раздела **Features (Функции)**, след което изберете **Paper Handling (Манипулиране с хартията)**.
 - **Кутията с инструменти (Windows):** Щракнете върху раздела **Services (Услуги)**, след което изберете **Paper Handling (Манипулиране с хартията)**.
 - **HP Printer Utility (Помощна програма за принтер на HP) (за Mac OS X):** Щракнете върху **Paper Handling (Манипулиране с хартията)** от панела **Printer Settings (Настройки на принтера)**.
 - **Контролен панел:** Натиснете бутона  (**Setup (Настройка)**), изберете **Preferences (Предпочитания)**, след което изберете **Default Tray (Това по подразбиране)** или **Tray Lock (Заклучване на тавата)**.
3. Щракнете върху бутона **OK** или **Apply (Приложи)**, след като промените желаните настройки на тавите.

Печатане върху специални носители или носители с размер по избор

За да печатате върху специални носители или носители с размер по избор (Windows)

1. Поставете съответния носител. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. В отворения документ щракнете върху **Print** (Печат) от менюто **File** (Файл), след което щракнете върху бутона **Setup** (Настройка), изберете **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания).
3. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
4. Изберете размера на носителите от падащия списък **Size** (Размер). Ако не виждате размера на носителите, създайте носител с размер по избор.

Задаване на размер на носители по избор

- а. Изберете **Custom** (По избор) от падащия списък.
 - б. Въведете име за новия размер по избор.
 - в. В полетата **Width** (Широчина) и **Height** (Височина) въведете съответните размери, след което щракнете върху **Save** (Запис).
 - г. Щракнете двукратно върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец със свойства или предпочитания. Отворете отново диалоговия прозорец.
 - д. Изберете новия размер по избор.
5. Изберете типа на хартията от падащия списък **Paper type** (Тип хартия).
 6. Изберете източника на носителите от падащия списък **Paper source** (Източник на хартията).
 7. Направете други желани настройки, след което щракнете върху бутона **OK**.
 8. След което отпечатайте документа.


Печат на специални носители или носители с размер по избор (Mac OS X)

1. Поставете съответния носител. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. От менюто **File** (Файл) изберете **Page Setup** (Настройка на страница).
3. Изберете устройството на HP от падащия списък.
4. Изберете размера на носителя.
5. За да зададете размер по избор:
 - а. Щракнете върху **Manage Custom Sizes** (Управление на размера по избор) от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
 - б. Щракнете върху **New** (Нов) и въведете име за размера в полето **Paper Size Name** (Име на размера на хартията).

- в. В полетата **Width (Широчина)** и **Height (Височина)** въведете съответните размери и, ако желаете, задайте размер на полетата на хартията.
- г. Щракнете върху бутона **Done (Готово)** или **ОК**, след което изберете **Save (Запис)**.
6. От менюто **File (Файл)** щракнете върху **Page Setup (Настройка на страницата)**, а след това изберете новия размер по избор.
7. Щракнете върху бутона **ОК**.
8. От менюто **File (Файл)** изберете **Print (Печат)**.
9. Отворете панела **Paper Handling (Манипулиране с хартията)**.
10. Под **Destination Paper Size (Местоназначение на размера на хартията)** щракнете върху раздела **Scale to fit paper size (Преобразяване според размера на хартията)**, след което изберете размера на хартията по избор.
11. Ако желаете, променете други настройки, след което щракнете върху бутона **ОК** или **Print (Печат)**.

Печат без полета

Печатането без полета позволява да печатате до краищата на определени типове носители, както и върху диапазон от размери на стандартни носители.

 **Забележка** Отворете файла в дадено софтуерно приложение и задайте размера на изображението. Уверете се, че зададеният размер отговаря на размера на носителя, на който ще отпечатвате изображението.

В Windows можете също да получите достъп до тази функция от раздела **Printing Shortcuts (Преки пътища за печат)**. Отворете драйвера за принтера, изберете раздела **Printing Shortcuts (Преки пътища за печат)**, след което от падащия списък изберете съответния пряк път за печат.

Забележка При печат върху обикновена хартия, не се поддържа отпечатване без полета.

За да отпечатате документ без полета (Windows)

1. Поставете съответния носител. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. Отворете желанния файл за печат.
3. От приложението отворете драйвера за принтера:
 - а. Щракнете върху **File (Файл)**, а след това изберете **Print (Печат)**.
 - б. Изберете прекия път за печат, който искате да използвате.
4. Ако желаете, променете други настройки за печат, след което щракнете върху бутона **ОК**.
5. Документът ще се отпечата.
6. Ако печатате върху фотохартия с издърпващ се накрайник, премахнете накрайника, за да може документът да се отпечата изцяло без полета.

Печат на документ без полета (Mac OS X)

1. Поставете съответния носител. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. Отворете желанния файл за печат.
3. Щракнете върху **File (Файл)**, а след това щракнете върху **Page Setup (Настройка на страницата)**.
4. Изберете устройството на HP от падащия списък.
5. Изберете размера на носителите за печат без полета, след което щракнете върху бутона **OK**.
6. Щракнете върху **File (Файл)**, а след това изберете **Print (Печат)**.
7. Отворете панела **Paper Type/Quality (Тип/качество на хартията)**.
8. Щракнете върху раздела **Paper tab (Хартия)**, след което изберете желания тип носител от падащия списък **Paper type (Тип хартия)**.



Забележка При печат върху обикновена хартия, не се поддържа отпечатване без полета.

9. Ако отпечатвате снимки, изберете **Best (Най-добро)** от падащия списък **Quality (Качество)**. Можете също да изберете опцията **Maximum dpi (Макс. dpi)**, която предоставя до 4800 x 1200 оптимизирана разделителна способност.



Забележка До 4800 x 1200 dpi оптимизирана разделителна способност за цветен печат и 1200 dpi нормална разделителна способност. Тази настройка временно може да използва голямо количество от свободното дисково пространство (400 МБ или повече), като така ще печатате по-бавно от обикновено.

10. Изберете източника на носителя.
11. Ако желаете, променете други настройки за печат, след което щракнете върху **Print (Печат)**.
12. Ако печатате върху фотохартия с издърпващ се крайник, премахнете крайника, за да може документът да се отпечата изцяло без полета.


4 Печат

Този раздел съдържа следните теми:

- [Промяна на настройките за печат](#)
- [Печат от двете страни на хартията \(двустранно\)](#)
- [Отпечатване на уеб страница](#)
- [Отмяна на задание за печат](#)

Промяна на настройките за печат

Можете да промените настройките за печат (като например размера или типа на хартията) от дадено приложение или от драйвера за принтера. Приоритет имат промените по настройките, направени от дадено приложение, пред промените, направени от драйвера за принтера. След като затворите приложението обаче, настройките автоматично се връщат на тези по подразбиране, които са конфигурирани от драйвера.

 **Забележка** За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в драйвера за принтера.

За допълнителна информация относно функциите на драйвера за принтер на Windows вж. онлайн помощта за драйвера. За допълнителна информация за печат от конкретно приложение вж. документацията, придружаваща приложението.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Промяна на настройките за текущите задания от дадено приложение \(Windows\)](#)
- [Промяна на настройките по подразбиране за всички бъдещи задания \(Windows\)](#)
- [Промяна на настройките \(Mac OS X\)](#)

Промяна на настройките за текущите задания от дадено приложение (Windows)

Промяна на настройките

1. Отворете документа, който желаете да отпечатате.
2. В менюто **File** (Файл) щракнете върху **Print** (Печат), след което щракнете върху **Setup** (Настройка), **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания). (Някои опции може да се различават в зависимост от използваното приложение.)
3. Изберете подходящия пряк път за печат, след което щракнете върху бутона **OK**, **Print** (Печат) или друга подобна команда.


Промяна на настройките по подразбиране за всички бъдещи задания (Windows)

Промяна на настройките

1. Щракнете върху бутона **Start (Старт)**, изберете **Settings (Настройки)**, след което щракнете върху **Printers (Принтери)** или **Printers and Faxes (Принтери и факсове)**.

– или –

Щракнете върху бутона **Start (Старт)**, **Control Panel (Контролен панел)**, а след това щракнете двукратно върху **Printers (Принтери)**.

 **Забележка** Ако се покаже подкана, въведете администраторската парола.

2. Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след което изберете **Properties (Свойства)**, раздела **General (Общи)** или **Printing Preferences (Предпочитания за печат)**.
3. Променете желаните настройки, след което щракнете върху бутона **OK**.


Промяна на настройките (Mac OS X)

Промяна на настройките

1. От менюто **File (Файл)** изберете **Page Setup (Настройка на страница)**.
2. Променете желаните настройки (като например размера на хартията), след което щракнете върху бутона **OK**.
3. От менюто **File (Файл)** изберете **Print (Печат)**, за да отворите драйвера за принтера.
4. Променете желаните настройки (като например типа на носителя), след което щракнете върху **OK** или **Print (Печат)**.

Печат от двете страни на хартията (двустранный)

Можете да печатате и от двете страни на лист хартия както ръчно, така и автоматично, като използвате модула за двустранинен печат.

 **Забележка** Драйверът на принтера не поддържа ръчен двустранинен печат. Функцията за двустранинен печат изисква да разполагате с инсталиран на устройството аксесоар на HP за автоматично двустранинно печатане.

Този раздел съдържа следните теми:


- [Указания за печат и от двете страни на хартията](#)
- [Изпълнение на двустранинен печат](#)

Указания за печат и от двете страни на хартията

- Винаги използвайте носител, който отговаря на спецификациите на използваното устройство. За допълнителна информация вж. [Описание на спецификациите на поддържаните носители](#).
- Въведете опциите за двустранинен печат в приложението или в драйвера за принтера.

- Никога не печатайте и от двете страни на прозрачно фолио, пликове, фотохартия, гланцови носители, на по-лека хартия от 60 г/м²) или по-тежка от 105 г/м²). Тези типове носители могат да заседнат в устройството.
- Някои носители изискват специална ориентация, за да печатате и от двете страни на страница. Те включват бланки, предварително отпечатана хартия, както и предварително продупчена хартия или такава с водни знаци. Ако печатате от компютър, който използва операционната система Windows, устройството най-напред отпечатва първата страница на носителя. Поставете носителя със страната за печат надолу.
- Ако използвате автоматично двустранно печатане, когато приключи печатането на едната страна на носителя, устройството ще задържи хартията и ще изчака, докато мастилото изсъхне. Когато мастилото изсъхне, носителят ще се изтегли обратно в устройството, след което ще се отпечата втората му страна. Когато отпечатването завърши, листът ще излезе върху изходната тава. Не взимайте листа от устройството, преди да е приключило отпечатването.
- Можете да печатате и от двете страни на поддържани носители с размер по избор, като обърнете хартията и я поставите отново в устройството. За допълнителна информация вж. [Описание на спецификациите на поддържаните носители](#).

Изпълнение на двустранен печат

 **Забележка** За ръчен печат и от двете страни можете да отпечатате първо само нечетните страници, да обърнете страниците, след което да отпечатате само четните страници.

Автоматичен печат от двете страни на хартията (Windows)

1. Поставете съответния носител. За допълнителна информация вж. [Указания за печат и от двете страни на хартията](#) и [Поставяне на носители](#).
2. Уверете се, че модулът за двустранен печат е правилно инсталиран. За допълнителна информация вж. [Инсталиране на модула за двустранен печат](#).
3. В отворения документ щракнете върху **Print** (Печат) в менюто **File** (Файл), след което изберете пряк път за печат.
4. Направете други желани настройки, след което щракнете върху бутона **OK**.
5. След което отпечатайте документа.

Автоматичен печат от двете страни на страница (Mac OS X)

1. Поставете съответния носител. За допълнителна информация вж. [Указания за печат и от двете страни на хартията](#) и [Поставяне на носители](#).
2. Уверете се, че модулът за двустранен печат е правилно инсталиран. За допълнителна информация вж. [Инсталиране на модула за двустранен печат](#).
3. Проверете дали използвате правилния принтер и размер на страница в **Page Setup** (Настройка на страницата).
4. От менюто **File** (Файл) изберете **Print** (Печат).
5. Изберете **Copies and Pages** (Копия и страници) от падащия списък.
6. Изберете необходимата опция, за да печатате и от двете страни.

7. Изберете ориентацията на подвързване, като щракнете върху подходящата икона.
8. Направете други желани настройки, след което щракнете върху **Print (Печат)**.


Отпечатване на уеб страница

C HP all-in-one можете да отпечатате уеб страница от вашия уеб браузър.

Ако за търсене в интернет използвате Internet Explorer 6.0 (или по-нова версия), можете да използвате функцията **HP Smart Web Printing** (Интелигентен уеб печат на HP) за предоставяне на лесен, предвидим уеб печат с опция за контрол на това какво и как искате да отпечатате. Можете да получите достъп до функцията **HP Smart Web Printing** (Интелигентен уеб печат на HP) от лентата с инструменти в Internet Explorer. За допълнителна информация относно функцията **HP Smart Web Printing** (Интелигентен уеб печат на HP) вж. помощния файл към нея.


Отпечатване на уеб страница

1. Проверете дали в основната входяща тава има поставена хартия.
2. От менюто **File** (Файл) на вашия уеб браузър щракнете върху **Print (Печат)**.

 **Съвет** За постигане на най-добри резултати изберете **HP Smart Web Printing** (Интелигентен уеб печат на HP) от менюто **File** (Файл). Когато тази опция е избрана, до нея ще се показва отметка.

Появява се диалоговият прозорец **Print (Печат)**.

3. Уверете се, че е избран правилният принтер.
4. Ако вашият уеб браузър поддържа тази възможност, изберете елементите от уеб страницата, които желаете да включите в разпечатката.
Например, в Internet Explorer щракнете върху раздела **Options** (Опции) и изберете опции като **As laid out on screen** (Както са разположение на екрана), **Only the selected frame** (Само избраната рамка) и **Print all linked documents** (Печат на всички свързани документи).
5. Щракнете върху **Print (Печат)** или **OK**, за да отпечатате уеб страницата.

 **Съвет** За да отпечатате правилно уеб страниците, може да се наложи да зададете ориентация на печата на **Landscape** (Пейзаж).

Отмяна на задание за печат

Можете да отмените дадено задание за печат, като използвате един от следните методи.

Контролен панел на устройството: Натиснете **X** (бутон **Отказ**). Така отменяте заданието по време на процеса на печат. Няма да се отменят обаче всички останали чакащи задания.

Windows: Щракнете двукратно върху иконата на принтера, която се показва в горния десен ъгъл на екрана на компютъра. Изберете заданието за печат, след което натиснете клавиша **Delete** от клавиатурата.

Mac OS X: Щракнете върху иконата на принтера в Dock, изберете документа, след което щракнете върху **Delete** (Изтриване).

5 Сканиране

Можете да сканирате оригинали и да ги изпращате към най-различни местоназначения (като например папка в мрежата или дадена компютърна програма). С помощта на компютър можете да използвате контролния панел на устройството, софтуера на HP Solution Center (Център за готови решения на HP), както и програми, съвместими с TWAIN и WIA.


Ако не сте инсталирали софтуера, Webscan е единствената достъпна функция за сканиране, която използва вградения уеб сървър.

Този раздел съдържа следните теми:


- [Сканиране на оригинал](#)
- [Използване на Webscan посредством вградения уеб сървър](#)
- [Сканиране от програма, съвместима с TWAIN и WIA](#)
- [Редактиране на сканиран оригинал](#)
- [Промяна на настройките за сканиране](#)
- [Отмяна на задания за сканиране](#)

Сканиране на оригинал

Можете да стартирате сканиране от компютър или от контролния панел на устройството. В този раздел е обяснено как да сканирате, като използвате контролния панел на устройството.

 **Забележка** Можете също да използвате Софтуер HP Photosmart, за да сканирате изображения (включително панорамни изображения). С помощта на този софтуер можете да редактирате дадено сканирано изображение и да създавате специални проекти, използвайки вече сканирани изображения. За информация как да сканирате от компютъра и как да настройвате, оразмерявате, завъртате, изрязвате и засилвате остротата на сканираните изображения вж. екранната Помощ за софтуера HP Photosmart, придружаваща софтуера.

За да използвате функциите за сканиране, устройството и компютърът трябва да са задължително свързани и включени. Преди да започнете сканиране, софтуерът на принтера също трябва да бъде инсталиран и да работи правилно на компютъра. За да се уверите, че софтуерът работи на даден компютър с Windows, потърсете иконата на устройството в системната област в долната дясна част на екрана, близо до часовника. За да установите същото за компютър, който работи с операционна система Mac OS X, отворете HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP), след което щракнете върху **Scan Picture** (Сканиране на картина). Ако скенерът е достъпен, ще се стартира приложението HP ScanPro. А ако устройството не е достъпно, ще се покаже съобщение с информация, че скенерът не е открит.

 **Забележка** Ако затворите иконата на "HP Digital Imaging Monitor" (Диспечер за обработка на цифрови изображения на HP) в системната област на Windows, устройството може да загуби някои свои функции за сканиране. В такъв случай ще се покаже съобщение за грешка – **No Connection** (Няма връзка). Ако това се случи, можете да възстановите пълната функционалност, като рестартирате компютъра или като стартирате софтуера HP Digital Imaging Monitor (Диспечер на HP за обработка на цифрови изображения).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Сканиране на оригинал на компютъра \(директна връзка\)](#)
- [Сканиране на оригинал на компютъра \(мрежова връзка\)](#)
- [Сканиране на оригинал към устройство с памет](#)

Сканиране на оригинал на компютъра (директна връзка)

Използвайте следните стъпки, ако устройството има директна връзка с компютъра посредством USB кабел.

Когато сканирането приключи, избраната програма ще се отвори и ще се покаже сканираният документ.

Изпращане на сканирано изображение от HP Solution Center (Център за готови решения на HP) към програма на компютър

- ▲ Отворете HP Solution Center (Център за готови решения на HP) на компютъра. Изберете **Scan Document** (Сканиране на документ) или **Scan Picture** (Сканиране на картина). За повече информация вж. екранната помощна информация, доставена със софтуера за сканиране.

Изпращане сканирано изображение от контролния панел на устройството към компютърна програма (директна връзка)

1. Поставете оригинала на стъклото на скенера. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. Изберете **СКАНИРАНЕ**.
3. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете желаната програма (като например софтуера HP Solution Center (Център за готови решения на HP)), след което натиснете **ОК**.
4. Натиснете **СТАРТ НА СКАНИРАНЕ**.

Сканиране на оригинал на компютъра (мрежова връзка)

Използвайте следните стъпки, ако устройството е свързано с компютъра посредством кабелна или безжична мрежа.

Изпращане на сканирано изображение от контролния панел на устройството към компютър (мрежова връзка)

1. Поставете оригинала на стъклото на скенера. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. Натиснете бутона **Сканиране**.

3. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете компютъра местоназначение, след което натиснете **ОК**.
4. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете прекия път, който искате да използвате, след което натиснете бутона **ОК**.
5. Натиснете **СТАРТ НА СКАНИРАНЕ**.

Сканиране на оригинал към устройство с памет

Можете да изпратите сканирано изображение като JPEG или PDF файл в поставената карта с памет или устройство за съхранение, което е свързано към предния USB порт. Има и други настройки за сканиране, включително настройки за качеството и размера на хартията.

Сканиране в устройство с памет

1. Поставете оригинала върху стъклото на скенера или в автоматичното подаващо устройство (АПУ). За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. Поставете устройството с памет. За допълнителна информация вж. [Поставяне на карта с памет](#).
3. Натиснете **СТАРТ НА СКАНИРАНЕ**.
 - Ще се покаже **СКАНИРАНЕ** със списък с различни опции или местоназначения. Местоназначението по подразбиране е зададеното местоназначение при последното използване на това меню.
 - Ако устройството е с директна връзка към компютъра, ще се покаже менюто **СКАНИРАНЕ**.
4. Използвайте клавишите със стрелки, за да маркирате **Memory Device (Устройство с памет)**, а след това натиснете **ОК**.
5. Променете желаните опции за сканиране, след което натиснете **СТАРТ НА СКАНИРАНЕ**.

Устройството ще сканира изображението и ще запише файла в картата с памет или устройството за съхранение.

Използване на Webscan посредством вградения уеб сървър

Webscan е функция на вградения уеб сървър, която позволява да сканирате снимки и документи от устройството към компютъра с помощта на уеб браузър. Тази функция е достъпна дори и ако не сте инсталирали софтуера за устройството на компютъра.

- ▲ Изберете раздела **Information (Информация)**, щракнете върху **Webscan** в левия прозорец, изберете желаните опции за **Image Type (Тип на изображението)** и **Document Size (Размер на документа)**, след което щракнете върху **Scan (Сканиране)** или **Preview (Визуализация)**.

За допълнителна информация за използването на вградения уеб сървър вж. [Използване на вградения уеб сървър](#).

Сканиране от програма, съвместима с TWAIN и WIA

Устройството е съвместимо с TWAIN и WIA и работи с програми, които поддържат сканиращи устройства, съвместими с TWAIN и WIA. Докато използвате дадена програма, съвместима с TWAIN или WIA, можете да получите достъп до функциите за сканиране и да сканирате изображения директно в програмата.

Стандартът TWAIN се поддържа от всички версии на операционните системи Windows и Mac OS X.

За операционната система Windows, само версиите Windows XP и Windows Vista поддържат WIA с помощта на директна връзка. WIA не се поддържа от операционната система Mac OS X.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Сканиране от програма, съвместима с TWAIN](#)
- [Сканиране от програма, съвместима с WIA](#)

Сканиране от програма, съвместима с TWAIN

Обикновено, дадена софтуерна програма е съвместима с TWAIN, ако разполага с една от следните команди **Acquire (Получи)**, **File Acquire (Получи файл)**, **Scan (Сканирай)**, **Import New Object (Импортирай нов обект)**, **Insert from (Вмъкни от)** или **Scanner (Скенер)**. Ако не сте сигурни дали програмата е съвместима или не знаете предназначението на дадена команда, вж. помощта за софтуерната програма или прегледайте приложената документация.

Стартирайте сканирането от програма, съвместима с TWAIN. Вж. помощта за софтуерната програма или документацията за информация относно командите и стъпките за използването им.

Сканиране от програма, съвместима с WIA

Обикновено, дадена софтуерна програма е съвместима с WIA, ако съдържа команда като **Picture/From Scanner or Camera (Снимка/от скенер или фотоапарат)** в менюто **Insert (Вмъкване)** или **File (Файл)**. Ако не сте сигурни дали програмата е съвместима или не знаете предназначението на дадена команда, вж. помощта за софтуерната програма или прегледайте приложената документация.

Стартирайте сканирането от програма, съвместима с WIA. Вж. помощта за софтуерната програма или документацията за информация относно командите и стъпките за използването им.

Редактиране на сканиран оригинал

С помощта на HP Solution Center (Център за готови решения на HP) можете да редактирате сканиран документ, както и да сканирате текстови документи, като използвате софтуер за оптично разпознаване на знаци (OCR). Можете също да използвате други приложения за редактиране, вече инсталирани на съответния компютър.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Редактиране на сканирана снимка или графика](#)
- [Редактиране на сканиран документ с помощта на софтуера за оптично разпознаване на знаци \(OCR\)](#)

Редактиране на сканирана снимка или графика

Можете да редактирате дадена сканирана снимка или графика, като използвате инсталирания софтуер за сканиране в Solution Center (Център за готови решения). С помощта на този софтуер можете да настройвате яркостта, контраста, цветовото насищане и др. Можете също да завъртите изображението.

За допълнителна информация вж. екранната помощ на софтуера за сканиране.

Редактиране на сканиран документ с помощта на софтуера за оптично разпознаване на знаци (OCR)

Можете да използвате OCR софтуера, за да импортирате сканиран текст в предпочитана от вас програма за текстообработка, след което да го редактирате. Това позволява да редактирате писма, изрезки от вестници, както и много други документи. Можете да сканирате с помощта на OCR софтуер от HP Solution Center (Център за готови решения на HP).

Можете да укажете желаната програма за текстообработка за редактиране на текста. Ако иконата на текстообработващата програма не е налична или активна, това означава, че няма инсталиран текстообработващ софтуер на компютъра или софтуерът на скенера не е разпознал програмата по време на инсталирането му. За допълнителна информация за това как да създадете връзка към програма за текстообработка вж. екранната помощ за HP Solution Center (Център за готови решения на HP).

OCR софтуерът не поддържа сканиране на цветни текстове. Преди да бъдат изпратени за обработка в OCR софтуера, цветните текстове винаги се конвертират в чернобели. Така всички текстове в крайния документ са чернобели, независимо от оригиналния цвят.

Поради сложността на някои текстообработващи програми и тяхното взаимодействие с устройството понякога е препоръчително да се сканира в текстов редактор като Wordpad (Windows) или TextEdit (Mac OS X), след което текстът да се изреже и да се постави в предпочитаната текстообработваща програма.

- ▲ Сканирайте документа, отворете Solution Center (Център за готови решения), след което щракнете върху бутона **Convert to Text** (Конвертиране в текст). Следвайте инструкциите на екрана, за да конвертирате сканирания документ в текст.

Промяна на настройките за сканиране

За да промените настройките за сканиране

- **Windows:** Отворете HP Solution Center (Център за готови решения на HP), изберете **Settings** (Настройки), след което изберете **Scan Settings and Preferences** (Настройки и предпочитания за сканиране), а след това изберете от наличните опции и направете желания избор.
- **HP Device Manager (Mac OS X)** (Диспечер на устройства на HP) (Mac OS X): Стартирайте **HP Device Manager** (Диспечер на устройства на HP), щракнете върху **Information and Settings** (Информация и настройки), а след това от падащия списък изберете **Scan Preferences** (Предпочитания за сканиране).

Отмяна на задания за сканиране

За да отмените дадено задание за сканиране, натиснете **Отказ** от контролния панел на устройството.

6 HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP) (само при някои модели)

Устройството HP Officejet Pro включва набор от цифрови решения, които могат да ви помогнат да опростите и рационализирате работата си. Тези цифрови решения включват следното:

- HP Direct Digital Filing (Директно цифрово подреждане на HP) (включително сканиране в мрежова папка и сканиране в имейл съобщение)
- HP Digital Fax (Цифров факс на HP) (включително изпращане на факс до мрежова папка и изпращане на факс по електронна поща)

Този раздел съдържа следните теми:

- [Какво представлява HP Digital Solutions \(Цифрови решения на HP\)?](#)
- [Изисквания](#)
- [Настройване на HP Digital Solutions \(Цифрови решения на HP\)](#)
- [HP Direct Digital Filing \(Директно цифрово подреждане на HP\)](#)
- [Настройка на цифровия факс на HP](#)
- [Използване на HP Digital Fax \(Цифровия факс на HP\)](#)

Какво представлява HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)?

HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP) е набор от инструменти, включени към устройството HP Officejet Pro, които могат да ви помогнат да подобрите работната си производителност.

Този раздел съдържа следните теми:

- [HP Direct Digital Filing \(Директно цифрово подреждане на HP\)](#)
- [HP Digital Fax \(Цифров факс на HP\)](#)

HP Direct Digital Filing (Директно цифрово подреждане на HP)

HP Direct Digital Filing (Директно цифрово подреждане на HP) предоставя надеждно, офисно сканиране, както и основни и универсални възможности за управление на документи за няколко потребители в дадена мрежа. С HP Direct Digital Filing (Директно цифрово подреждане на HP) можете просто да отидете до устройството HP Officejet Pro, да натиснете бутон на контролния панел и да сканирате документи директно в папки на компютъра в мрежата или да ги споделите бързо с бизнес партньори като прикачени файлове в имейл съобщения — и всичко това без да използвате допълнителен софтуер за сканиране.

Тези сканирани документи може да се изпратят до споделена мрежова папка за личен или групов достъп, както и до един или повече имейл адреса за бързо

споделяне. Освен това можете да конфигурирате определени настройки за сканиране за всяко местоназначение за сканиране, което ви позволява да се уверите, че сте използвали най-добрите настройки за всяка отделна задача.

HP Digital Fax (Цифров факс на HP)

Никога не губете отново важни факсове в топ с листове хартия!

С HP Digital Fax (Цифров факс на HP) може да записвате входящи черно-бели факсове в папка на компютъра в мрежата за по-лесно споделяне и съхранение, а също така можете да препращате факсове чрез електронна поща — като така можете да получавате важни факсове от което и да е място, докато работите извън офиса.

Освен това можете да изключите напълно отпечатването на факсове — така ще спестите пари от хартия и мастило, както и ще ви помогне да намалите консумацията на хартия и отпадъците.


Изисквания

Приложението HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP) е достъпно с устройствата HP Officejet Pro, които са свързани директно към мрежата, независимо дали чрез безжична връзка или Ethernet кабел.

Преди да настроите цифровите решения, трябва да разполагате със следното:


Сканиране в мрежова папка, Изпращане на факс до мрежова папка

- **Подходящите привилегии за мрежата**
Трябва да разполагате с достъп до записване в папката.
- **Името на компютъра, в който се намира съответната папка**
За информация за намиране на името на съответния компютър вж. документацията за операционната система.
- **Мрежовия адрес на папката**
На компютър с Windows, мрежовите адреси обикновено са записани в този формат: \\компютър\споделенапапка\
или \\компютър\споделенапапка\
- **Споделена папка на Windows или SMB споделена папка (само за Mac OS X)**
За информация за намиране на името на съответния компютър вж. документацията за операционната система.
- **Потребителско име и парола за мрежата (ако е необходимо)**
Например, потребителското име и паролата на Windows или Mac OS X се използват за влизане в мрежата.

 **Забележка** Функцията за директно цифрово подреждане на HP не поддържа Active Directory. Сканиране в мрежова папка се поддържа само в Mac OS X (v10.5). Изпращане на факс до мрежова папка се поддържа само в Mac OS X (v10.4) и Mac OS X (v10.5) или по-нова версия.

Сканиране в имейл съобщение, изпращане на факс по електронната поща


- Валиден имейл адрес
- Информация за изходящия SMTP сървър
- Активна връзка с интернет

 **Забележка** Сканиране в имейл съобщение и изпращане на факс по електронната поща се поддържат в Mac OS X (10.4) и Mac OS X (10.5) или по-нова версия.

Настройване на HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)


Можете да настроите HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP) с помощта на софтуера на HP, предоставен с устройството HP Officejet Pro.


- Ако използвате компютър с Windows, този софтуер съдържа софтуерни съветници, които може да отворите от софтуера HP Solution Center (Център за готови решения на HP). За да използвате тези съветници, трябва да използвате компютър с Windows XP (32-битова версия) или Windows Vista (32-битова или 64-битова версия).
- Ако използвате компютър с Mac OS X, може да настроите цифровите решения, докато инсталирате софтуера на HP на компютъра за първи път или след като вече сте го инсталирали (като използвате HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP) на компютъра).

 **Забележка** Ако настройвате сканиране в имейл съобщение или изпращане на факс по електронната поща на компютър с Windows, съветникът за настройка може автоматично да открие настройките за електронна поща за следните имейл приложения:

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP и Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP и Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (версия 7.0 и по-нови) (Windows XP и Windows Vista)
- Netscape (версия 7.0) (Windows XP)

Ако имейл приложенията обаче не са показани по-горе, можете да настроите и използвате сканиране в имейл съобщение и изпращане на факс по електронната поща, ако имейл приложенията отговарят на изискванията, показани в този раздел.

 **Съвет** Освен методите по-горе можете също да настроите HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP) с помощта на вградения уеб сървър (EWS) на устройството на HP. За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Използване на вградения уеб сървър](#).

 **Забележка** Ако използвате устройството на HP само в IPv6 мрежова среда, трябва да настроите цифровите решения с помощта на вградения уеб сървър.

HP Direct Digital Filing (Директно цифрово подреждане на HP)

С HP Direct Digital Filing (Директно цифрово подреждане на HP) можете да използвате устройството HP Officejet Pro, за да сканирате документи — без да използвате софтуер за сканиране. Можете да сканирате документи директно в която и да е споделена в компютрите в мрежата папка или да изпращате сканирани документи като прикачени файлове в имейл съобщения.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на сканиране в мрежова папка](#)
- [Използване на сканиране в мрежова папка на HP](#)
- [Настройка на сканиране в имейл съобщение](#)
- [Сканиране в имейл съобщение](#)

Настройване на сканиране в мрежова папка

За да можете да използвате функцията за сканиране в мрежова папка, използваната папка трябва вече да съществува и да бъде конфигурирана на компютъра, свързан към мрежата. Не можете да създадете папка от контролния панел на устройството на HP.


За да настроите споделена папка и да позволите сканиране в мрежова папка, изпълнете следните стъпки за съответната операционна система.




Забележка Можете също да използвате тези стъпки, за да промените настройките в бъдеще, както и за да изключите функцията.

Настройване на сканиране в мрежова папка на компютър с Windows

1. След като инсталирате софтуера на устройството HP Officejet Pro, отворете HP Solution Center (Център за готови решения на HP).
 - Щракнете двукратно върху иконата на HP Solution Center (Център за готови решения на HP) на работния плот.
 - Или –
 - В лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, изберете папката на устройството на HP, след което щракнете върху **HP Solution Center** (Център за готови решения на HP).
2. Щракнете върху **Settings** (Настройки).
3. В частта **Scan Settings** (Настройки за сканиране) на прозорците щракнете върху **Digital Filing Settings** (Настройки за цифрово подреждане), след което щракнете върху **Scan to Network Folder Setup Wizard** (Съветника за настройка за сканиране на мрежова папка).
4. Следвайте инструкциите на екрана в съветника, за да създадете и споделите мрежовата папка. Съветникът ще запише автоматично конфигурациите в устройството на HP. Можете също да конфигурирате до 10 целеви папки за всяко устройство на HP.

 **Забележка** След завършване на съветника за настройка за сканиране на мрежова папка вграденият уеб сървър за устройството на HP ще се отвори автоматично в уеб браузъра по подразбиране на компютъра. Можете да използвате вградения сървър за персонализиране на настройките за сканиране за всяка папка местоназначение. За допълнителна информация за използването на вградения уеб сървър вж. [Използване на вградения уеб сървър](#).

Настройване на сканиране в мрежова папка на компютър с Macintosh


 **Забележка** Можете да настроите сканиране в мрежова папка, докато инсталирате софтуера на HP на компютъра за първи път или след като вече сте го инсталирали (като използвате HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP) на компютъра).

1. Ако инсталирате софтуера на HP за първи път, преминете към стъпка 2. – Или –
Ако вече сте инсталирали софтуера на HP, отворете HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP):
 - a. Щракнете върху иконата на **HP Device Manager** (Диспечер на устройства на HP) в Dock. (Ако HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) не се показва в Dock, щракнете върху иконата на Spotlight от дясната страна на лентата с менюта, въведете HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) в полето, след което щракнете върху записа на **HP Device Manager** (Диспечер на устройства на HP).)
 - b. Изберете **Setup Assistant** (Помощник за инсталиране) от менюто **Information and Settings** (Информация и настройки).
2. Следвайте инструкциите на екрана в HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP), за да създадете и споделите мрежовата папка.

HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP) ще запише автоматично конфигурациите в устройството на HP. Можете също да конфигурирате до 10 целеви папки за всяко устройство на HP.

Настройване на сканиране в мрежова папка от вградения уеб сървър


1. Създайте папка на компютър, свързан към мрежата.
2. Споделете папката.

 **Забележка** Проверете дали предпочитанията на папката предоставят достъп за четене и писане. За допълнителна информация за създаването на папки в мрежата, както и за настройване на предпочитанията на папките, вижте документацията за съответната операционна система.


3. На компютъра отворете поддържан уеб браузър (например Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox или Safari).

4. Въведете IP адреса, назначен за устройството HP Officejet Pro. Ако например използвате IPv4 мрежова среда и IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб браузъра: `http://123.123.123.123`. Ако използвате IPv6 мрежова среда и IP адресът е FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, въведете следния адрес в уеб браузъра: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.

Страницата на вградения уеб сървър ще се покаже в прозореца на уеб браузъра.

 **Забележка** За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Използване на вградения уеб сървър](#).


5. В раздела Home (Начална страница) щракнете върху Scan to Network Folder Setup (Настройка за сканиране на мрежова папка) в полето за настройка. – Или –
Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което под **Scan - Digital Filing** (Сканиране – Цифрово подреждане) щракнете върху **Network Folder Setup** (Настройка на мрежова папка).
6. Щракнете върху **Add Network Folder Entry** (Добавяне на запис на мрежова папка), след което следвайте инструкциите на екрана.

 **Забележка** Можете да персонализирате настройките за сканиране за всяка папка местоназначение.

7. След като въведете необходимата информация за мрежовата папка, щракнете върху **Save and Test** (Запис и тестване), за да се уверите, че връзката към мрежовата папка работи правилно. Записът ще се добави в списъка **Network Folder** (Мрежова папка).

Използване на сканиране в мрежова папка на HP

1. Поставете документа върху стъклото на скенера на устройството HP Officejet Pro или в автоматично подаващо устройство (АПУ).
2. В областта **Scan** (Сканиране) на контролния панел, натиснете бутона **Network Folder** (Мрежова папка).
3. От дисплея на контролния панел изберете името, което отговаря на желаната папка. Ако се появи съобщение, въведете ПИН кода.
4. Променете желаните настройки за сканиране, след което докоснете **Start Scan** (Стартиране на сканиране).


 **Забележка** Свързването може да отнеме известно време в зависимост от мрежовото натоварване и скоростта на връзката.

Настройка на сканиране в имейл съобщение

Настройка на профил за изходяща поща


За да изпращате имейл съобщения, устройството HP Officejet Pro трябва да използва валиден и вече съществуващ имейл адрес. Този адрес, познат още като "профил за изходяща поща" се показва в частта "ОТ" на имейл съобщенията, изпратени от устройството на HP.

За да настроите профила за изходяща поща, използван от устройството на HP, изпълнете следните стъпки за съответната операционна система.


 **Забележка** Можете също да използвате тези стъпки, за да промените настройките в бъдеще, както и за да изключите функцията.

Настройка на сканиране в имейл съобщение на компютър с Windows

1. След като инсталирате софтуера на устройството HP Officejet Pro, отворете HP Solution Center (Център за готови решения на HP).
 - a. Щракнете двукратно върху иконата на HP Solution Center (Център за готови решения на HP) на работния плот.
– Или –
 - b. В лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, изберете папката на устройството на HP, след което щракнете върху **HP Solution Center** (Център за готови решения на HP).
2. Щракнете върху **Settings** (Настройки).
3. В частта **Scan Settings** (Настройки за сканиране) на прозорците щракнете върху **Digital Filing Settings** (Настройки за цифрово подреждане), след което щракнете върху **Scan to E-mail Setup Wizard** (Съветника за настройка за сканиране в имейл съобщение).

 **Забележка** След приключване на съветника за настройка за сканиране в имейл съобщение вграденият уеб сървър ще се отвори автоматично в уеб браузъра по подразбиране на компютъра. Можете да добавите до 15 имейл адреса на контакти, както и съответстващите им имена за контакт. Тези имейл адреси са показани в адресната книга за електронна поща във вградения сървър. (Имената за контакт се появяват на дисплея на контролния панел на устройството и в съответното имейл приложение.) За допълнителна информация за използването на вградения уеб сървър вж. [Използване на вградения уеб сървър](#)

Настройка на сканиране в имейл съобщение на компютър с Macintosh

 **Забележка** Можете да настроите сканиране в имейл съобщение, докато инсталирате софтуера на HP на компютъра за първи път или след като вече сте го инсталирали (като използвате HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP) на компютъра).

1. Ако инсталирате софтуера на HP за първи път, преминете към стъпка 2.
– Или –

Ако вече сте инсталирали софтуера на HP, отворете HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP):

- a. Щракнете върху иконата на **HP Device Manager** (Диспечер на устройства на HP) в Dock. (Ако HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) не се показва в Dock, щракнете върху иконата на Spotlight от дясната страна на лентата с менюта, въведете HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) в полето, след което щракнете върху записа на **HP Device Manager** (Диспечер на устройства на HP).)
 - b. Изберете **Setup Assistant** (Помощник за инсталиране) от менюто **Information and Settings** (Информация и настройки).
2. Следвайте инструкциите на екрана в помощника за инсталиране.

Настройка на сканиране в имейл съобщение с помощта на вградения уеб сървър.


1. На компютъра отворете поддържан уеб браузър (например Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox или Safari).
2. Въведете IP адреса, назначен за устройството HP Officejet Pro.
Ако например използвате IPv4 мрежова среда и IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб браузъра:
http://123.123.123.123. Ако използвате IPv6 мрежова среда и IP адресът е FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, въведете следния адрес в уеб браузъра: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].
Страницата на вградения уеб сървър ще се покаже в прозореца на уеб браузъра.




Забележка За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Използване на вградения уеб сървър](#).

3. В раздела **Home** (Начална страница), щракнете върху **Scan to E-mail Setup** (Настройка за сканиране в имейл съобщение) в полето **Setup** (Настройка).
– Или –
Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което в **E-mail - Digital Filing** (Имейл – Цифрово подреждане) щракнете върху **Outgoing E-mail Profile Setup** (Настройка на профил за изходяща поща).
4. Щракнете върху **Add Outgoing E-mail Profile** (Добавяне на профил за изходяща поща), след което следвайте инструкциите на екрана.


5. След като въведете необходимата информация, щракнете върху **Save and Test** (Запис и тестване), за да се уверите, че профилът е правилно конфигуриран. (Устройството на HP изпраща имейл съобщение до адреса, който сте задали като профил за изходяща поща, ако той е настроен успешно.) Записът е добавен към **Outgoing E-mail Profile List** (Списъка с профили за изходяща поща).
6. Ако желаете, можете да добавите до 15 имейл адреса за контакт:
 - a. В раздела **Home** (Начална страница) щракнете върху **E-mail Address Book** (Адресна книга за електронна поща) в полето **Manage** (Управление).
– Или –
Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което в **E-mail – Digital Filing** (Имейл – Цифрово поддръждане), щракнете върху **E-mail Address Book** (Адресна книга за електронна поща).
 - б. Въведете необходимата информация за записа, след което щракнете върху **Add** (Добавяне).
Новият имейл адрес ще се добави в **E-mail Address Book** (Адресна книга за електронна поща).

 **Забележка** В списъка на адресната книга по-долу се отразяват всички направени в адресната книга промени от контролния панел на устройството.

 **Забележка** Можете да добавите до 15 имейл адреса за контакт, както и съответстващите им имена за контакт. (Имената за контакти се показват на дисплея на контролния панел на устройството на HP и в съответното имейл приложение.)

Сканиране в имейл съобщение


1. Поставете документа върху стъклото на скенера на устройството HP Officejet Pro или в автоматично подаващо устройство (АПУ).
2. В областта **Scan** (Сканиране) на контролния панел натиснете бутона **E-mail** (Имейл).
3. От дисплея на контролния панел изберете името, което отговаря на желанния профил за изходяща поща.
4. Ако се появи съобщение, въведете ПИН кода.
5. Изберете имейл адрес "ДО" (получателя на имейл съобщението) или въведете имейл адрес.
6. Въведете или променете ТЕМАТА за имейл съобщението.
7. Променете желаните настройки за сканиране, след което докоснете **Start Scan** (Стартиране на сканиране).

 **Забележка** Свързването може да отнеме известно време в зависимост от мрежовото натоварване и скоростта на връзката.

Настройка на цифровия факс на HP

С HP Digital Fax (Цифров факс на HP) устройството HP Officejet Pro автоматично получава и записва факсовете директно в дадена мрежова папка (Изпращане на факс до мрежова папка) или препраща тези факсове като прикачени файлове в имейл съобщения (Факс по електронна поща).


Получените факсове се записват като TIFF (Tagged Image File Format; Формат на файл на изображения с етикети) файлове.

 **Внимание** Функцията HP Digital Fax (Цифров факс на HP) е достъпна само за получаване на черно-бели факсове. Цветните факсове ще се отпечатват, а няма да се записват на компютъра.

Настройка на HP Digital Fax (Цифровия факс на HP) на компютър с Windows

1. След като инсталирате софтуера на устройството HP Officejet Pro, отворете HP Solution Center (Център за готови решения на HP).
 - Щракнете двукратно върху иконата на HP Solution Center (Център за готови решения на HP) на работния плот.
– Или –
 - В лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, изберете папката на устройството на HP, след което щракнете върху **HP Solution Center** (Център за готови решения на HP).
2. Щракнете върху **Settings** (Настройки).
3. В частта **Fax Settings** (Настройки на факса) на прозорците щракнете върху **Fax Settings** (Настройки на факса), изберете **More Fax Settings** (Още настройки на факса), след което щракнете върху **Digital Fax Setup Wizard** (Съветникът за настройка на цифрови факсове).
4. Следвайте инструкциите на екрана в съветника.

Настройка на HP Digital Fax (Цифровия факс на HP) на компютър с Macintosh

 **Забележка** Можете да настроите HP Digital Fax (Цифров факс на HP), докато инсталирате софтуера на HP на компютъра за първи път или след като вече сте го инсталирали (като използвате HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP) на компютъра).

-
1. Ако инсталирате софтуера на HP за първи път, преминете към стъпка 2.
– Или –

Ако вече сте инсталирали софтуера на HP, отворете HP Fax Setup Utility (Помощна програма на HP за настройка на факса):

- a. Щракнете върху иконата на **HP Device Manager** (Диспечер на устройства на HP) в Dock. (Ако HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) не се показва в Dock, щракнете върху иконата на Spotlight от дясната страна на лентата с менюта, въведете HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) в полето, след което щракнете върху записа на **HP Device Manager** (Диспечер на устройства на HP).)
 - b. Изберете **Fax Setup Utility** (Помощна програма за настройка на факса) от менюто **Information and Settings** (Информация и настройки).
2. Следвайте инструкциите на екрана в помощната програма за настройка на факса.

Настройка на HP Digital Fax (Цифровия факс на HP) от вградения уеб сървър

1. На компютъра отворете поддържан уеб браузър (например Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox или Safari).
2. Въведете IP адреса, назначен за устройството HP Officejet Pro.
Ако например използвате IPv4 мрежова среда и IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб браузъра:
http://123.123.123.123. Ако използвате IPv6 мрежова среда и IP адресът е FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, въведете следния адрес в уеб браузъра: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].
Страницата на вградения уеб сървър ще се покаже в прозореца на уеб браузъра.



Забележка За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Използване на вградения уеб сървър](#).

3. В раздела **Home** (Начална страница) щракнете върху **Digital Fax Setup** (Настройка на цифрови факсове) в полето **Setup** (Настройка).
– Или –
Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), а след това във **Fax** (Факс) щракнете върху **HP Digital Fax** (Цифров факс на HP).
4. Щракнете върху **Start Wizard** (Стартиране на съветника), след което следвайте инструкциите на екрана.

Използване на HP Digital Fax (Цифровия факс на HP)

След като настроите HP Digital Fax (Цифров факс на HP), всички получени черно-бели факсове ще се отпечатват по подразбиране, след което ще се записват в

указаното местоназначение – в мрежовата папка или имейл адреса, който сте задали:

- Ако използвате функцията за изпращане на факс до мрежова папка, този процес може да се изпълни във фонов режим. HP Digital Fax (Цифров факс на HP) няма да ви уведоми, когато факсовете се запишат в мрежовата папка.
- Ако използвате функцията за факс по електронна поща и имейл приложението е зададено така, че да ви уведоми когато получите съобщение в папката с входящи съобщения, ще можете да видите, когато пристигне нов факс.

7 Работа с устройства с памет

Устройството разполага с четец на карти с памет, който може да разчита няколко типа карти с памет за цифрови фотоапарати. Можете да отпечатате индексен лист с миниатюри на снимките, намиращи се на съответната карта с памет.

Този раздел съдържа следните теми:

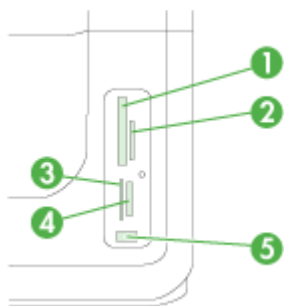
- [Поставяне на карта с памет](#)
- [Свързване на цифров фотоапарат](#)
- [Свързване на устройство за съхранение](#)
- [Печат на DPOF снимки](#)
- [Преглеждане на снимки](#)
- [Печат на снимки от контролния панел](#)
- [Записване на снимки на компютъра](#)

Поставяне на карта с памет

Ако вашият цифров фотоапарат използва карта с памет за съхранение на снимки, можете да поставите картата с памет в устройството, за да отпечатате или запишете снимките.

△ **Внимание** Ако опитвате да отстраните карта с памет, докато се използва, това може да доведе до повреда на файловете в картата. Можете да извадите безопасно картата, само когато индикаторът за снимки не мига. Никога не поставяйте повече от една карта с памет в даден момент, тъй като това също може да повреди файловете в картите с памет.


Устройството поддържа описаните по-долу карти с памет. Всеки тип карта с памет може да се постави само в съответния за тази карта слот.



1	CompactFlash (типове I и II)
2	Secure Digital, High Capacity Secure Digital (HCSD), MultimediaCard (MMC), Secure MMC.

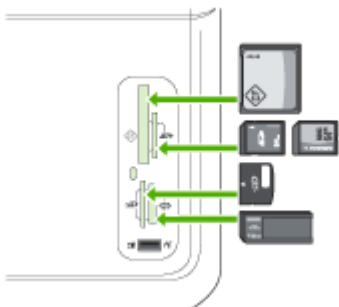
(продължение)

	<p>Забележка Това устройство на HP не поддържа функцията за защита на Secure MCC картата.</p> <p>MultiMediaCard RS с намален размер – MMC/MMCmobile, MMCmicro, miniSD, microSD (всички изискват адаптер, който трябва да се закупи отделно)</p>
3	xD
4	<p>Memory Stick, MagicGate Memory Stick, Memory Stick Duo, and Memory Stick Pro, Memory Stick Micro (изисква се адаптер, който трябва да се закупи отделно)</p> <p>Забележка Memory Stick Duo изисква адаптер, който трябва да бъде закупен отделно. Ако не използвате адаптер, може да повредите устройството.</p>
5	Преден USB порт (съвместим с PictBridge)

 **Забележка** Устройството не поддържа шифровани карти с памет.

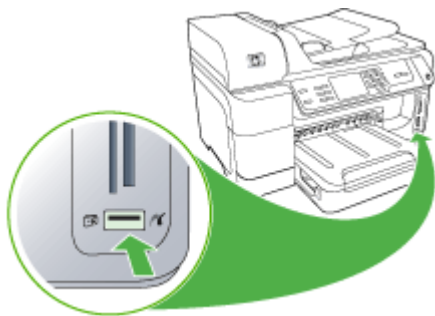
За да поставите карта с памет

1. Позиционирайте картата с памет така, че етикетът да сочи наляво, а контактите да съм към устройството.
2. Поставете картата с памет в съответния слот за карта с памет.



Свързване на цифров фотоапарат

Предният съвместим с PictBridge USB порт е разположен под слотовете за карти с памет.



Забележка Ако, поради своя размер, дадено USB устройство не може да бъде поставено в този порт, или ако съединителят на устройството е по-къс от 11 мм, ще трябва да закупите удължаващ USB кабел, за да можете да използвате това USB устройство в този порт.

Избраните от фотоапарат снимки са тези снимки, които са означени за отпечатване с помощта на цифровия фотоапарат. В зависимост от съответния фотоапарат, той може да зададе оформлението на страницата, броя на копията, завъртането, както и други настройки за печат.

Устройството поддържа два стандартни формата – PictBridge и DPOF файлов формат 1.1. Не е нужно повторно да избирате желаните снимки за отпечатване.


- Стандартът **PictBridge** записва желаните инструкции за печат във самия фотоапарат. За да печатате снимки с помощта на PictBridge, трябва да настроите фотоапарата в режим PictBridge, след което да го включите в предния USB порт на устройството с помощта на USB кабел.
- Стандартът **DPOF** записва желаните инструкции за печат като файл в картата с памет. За да отпечатате снимки от даден DPOF файл, трябва да извадите картата с памет от фотоапарата, след което да я поставите в съответния слот на устройството. За допълнителна информация вж. [Печат на DPOF снимки](#).

Когато печатате избрани от фотоапарат снимки, настройките за печата на устройството не важат. Настройките на PictBridge или DPOF за оформление на страницата, както и за броя на копията, имат приоритет пред тези на устройството.

Забележка Не всички цифрови фотоапарати позволяват да означавате снимки за печат. Вж. документацията на фотоапарата за информация, за да определите дали вашият цифров фотоапарат поддържа стандарта PictBridge или DPOF файлов формат 1.1.

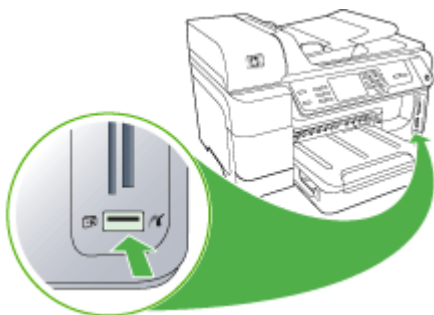
Печат на избрани от фотоапарат снимки с помощта на PictBridge


1. Свържете цифровия фотоапарат към предния USB порт на устройството, като използвате USB кабела, придружаващ фотоапарата.
2. Включете фотоапарата и се уверете, че той е в режим PictBridge.

 **Забележка** Вж. документацията на фотоапарата за информация за това как да преминете от режим на USB връзка към PictBridge. Различните фотоапарати използват различни термини за описание на режима PictBridge. Например, някои фотоапарати имат настройка за **цифров фотоапарат** и настройка за **дисково устройство**. В този случай настройката за **цифров фотоапарат** представлява настройката за режим PictBridge.

Свързване на устройство за съхранение

Можете да свържете устройство за съхранение (като например ключодържател с памет, преносим твърд диск или цифрова фотоапарат) в режим на съхранение към предния USB порт. Предният USB порт се намира под слотовете за карти с памет.




 **Забележка** Към предния USB порт можете да свързвате цифрови фотоапарати, които са в режим на съхранение. Устройството приема фотоапаратите в този режим като обикновени устройства за съхранение. В този раздел цифровите фотоапарати в режим на съхранение се наричат устройства за съхранение.

Ако, поради своя размер, дадено USB устройство не може да бъде поставено в този порт, или ако съединителят на устройството е по-къс от 11 мм, ще трябва да закупите удължаващ USB кабел, за да можете да използвате това USB устройство в този порт. За допълнителна информация за поддържаните USB устройства вж. [Поддържани устройства](#).

Проверете в документацията на вашия фотоапарат за информацията за това как да преминете от режим USB към режим на съхранение. Различните фотоапарати използват различни термини за описание на режима съхранение. Например, някои фотоапарати имат настройка за **цифров фотоапарат** и настройка за **дисково устройство**. В този пример настройката за **диск** представлява настройката за режим на съхранение. Ако режимът на съхранение на работи на вашия фотоапарат, ще трябва да настроите фърмуера на фотоапарата. За допълнителна информация вж. документацията, придружаваща фотоапарата.

След като сте свързали устройството за съхранение, можете да направите следното със съхраняваните на него файлове:

- Пренасяне на файловете на компютър
- Преглеждане на снимки (само при моделите с цветен дисплей)
- Редактиране на снимки от контролния панел (само при моделите с цветен дисплей)

 **Забележка** Редактираните снимки са само за печат. Те няма да се запишат на картата с памет или устройството за съхранение.

- Печат на снимки


△ **Внимание** Никога не се опитвайте да изключите устройство за съхранение, когато с него се работи. Ако направите това, може да повредите файлове върху устройството. Можете да извадите безопасно дадено устройство за съхранение само когато индикаторът за състоянието до слотовете за карти с памет не мига.

Печат на DPOF снимки

Избраните от фотоапарат снимки са тези снимки, които са означени за отпечатване с помощта на цифровия фотоапарат. В зависимост от съответния фотоапарат, той може да зададе оформлението на страницата, броя на копията, завъртането, както и други настройки за печат.

Устройството поддържа DPOF 1.1 (Digital Print Order Format – Цифров формат на печат в последователен ред) формат на файла, поради което не е необходимо да избирате повторно снимките за печат.

Когато печатате избрани от фотоапарат снимки, настройките за печата на устройството не важат. Настройките на DPOF за оформление на страницата, както и за броя на копията, имат приоритет пред тези на устройството.

 **Забележка** Не всички цифрови фотоапарати позволяват да означавате снимки за печат. Вж. документацията на фотоапарата за информация за това дали вашият цифров фотоапарат поддържа файлове с формат DPOF 1.1.

Печат на избрани от фотоапарат снимки с помощта на стандарта DPOF

1. Поставете картата с памет в съответния слот на устройството.
2. Когато бъдете подканени, направете едно от следните неща:
 - Натиснете **ОК**, за да отпечатате всички снимки с DPOF означение. Устройството ще отпечата всички снимки с DPOF означение.
 - Използвайте клавишите със стрелки, за да маркирате **Не**, след което натиснете **ОК**. Така няма да се отпечатат снимките с DPOF означение.

Преглеждане на снимки

Можете да преглеждате снимки на компютъра или на цветен дисплей (само за някои модели).

Този раздел съдържа следните теми:


- [Преглеждане на снимки \(само при моделите с цветен дисплей\)](#)
- [Преглеждане на снимки на компютъра](#)

Преглеждане на снимки (само при моделите с цветен дисплей)

Можете да преглеждате и избирате снимки на цветния дисплей на устройството.

За да прегледате снимка

1. Поставете картата с памет в подходящия слот на устройството или свържете устройство за съхранение към предния USB порт.
2. Натиснете **СНИМКА**.
Ще се покаже менюто за снимка.
3. Натиснете **Преглед и печат**.
4. Натискайте клавишите със стрелки, докато снимката, която искате да прегледате, се покаже на цветния дисплей.

 **Съвет** Можете да натиснете и задържите клавишите със стрелки, за да се придвижите бързо през всички снимки.

Преглеждане на снимки на компютъра

Можете да преглеждате и редактирате снимки с помощта на софтуера на HP, придружаващ устройството.

За допълнителна информация вж. екранната помощ на софтуера на HP.

Печат на снимки от контролния панел

От устройството можете да печатате снимки директно от дадена карта с памет или устройство за съхранение, без да е необходимо първо да прехвърляте файловете на компютъра. Можете да печатате снимки без полета (една снимка на лист хартия) или няколко снимки на един лист хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Печат на избрани снимки](#)
- [Печат на индексен лист от контролния панел на устройството](#)
- [Отпечатване на паспортни снимки \(само при модели с цветен дисплей\)](#)

Печат на избрани снимки

Ако поставите карта с памет с DPOF файлове, ще получите подкана да изберете дали искате да използвате тези настройки. Ако изберете **No** (Не), ще се отвори менюто **Photo** (Снимка).

Печат на избрани снимки (цветен дисплей)



1. Поставете картата с памет в съответния слот на устройството.
2. Натиснете **Преглед и печат**.
3. Натиснете всяка снимка, която искате да отпечатате, за да я маркирате. Превъртете през снимките с помощта на стрелките за наляво и надясно.



Забележка Ако искате да отпечатате всички снимки, изберете **Print all** (Печат на всички).

4. Натиснете **Печат**, за да отпечатате всички снимки, които сте избрали.

Печат на избрани снимки (двуредов дисплей)

1. Поставете картата с памет в съответния слот на устройството.
2. Когато получите подкана, натиснете бутона **СНИМКА** неколкократно, докато се покаже **Избрани снимки**.
3. Направете едно от следните неща:
 - ▲ Натиснете бутона със стрелка за надясно , за да изберете **Всички**, след което натиснете **ОК**, за да отпечатате всички снимки от картата с памет.
 - a. Натиснете бутона със стрелка за надясно, , за да изберете **По избор**, след което натиснете **ОК**, за да изберете и отпечатате избраните снимки от картата с памет.
 - б. Използвайте клавишите със стрелки за превъртане през снимките и натиснете **ОК**, за да изберете снимки.
 - в. Натиснете **СТАРТ – СНИМКА**, за да започнете да печатате.

Печат на индексен лист от контролния панел на устройството



Забележка От устройството имате достъп само до файлове на изображения с формат JPEG и TIFF. За да отпечатвате други типове файлове, прехвърлете на компютъра файловете от съответната карта с памет или устройство за съхранение, след което използвайте Софтуер HP Photosmart.

Печат на индексни листи

1. Поставете карта с памет в съответния слот на устройството.
2. Натиснете бутона **СНИМКА**.
3. Натиснете няколко пъти бутона със стрелка надясно, за да изберете **Index Sheet** (Индексен лист).
4. Натиснете бутона **ОК**.

Отпечатване на паспортни снимки (само при модели с цветен дисплей)

Можете да отпечатвате ваши собствени паспортни снимки от дадена карта с памет или устройство за съхранение. Ако имате някакви въпроси относно това как трябва или какви са ограниченията за паспортните снимки, се свържете с местно паспортно бюро.

За да отпечатате паспортни снимки

1. Поставете дадена карта с памет в съответния слот на устройството или свържете устройство за съхранение към предния USB порт.
Ще се покаже менюто **Photosmart Express**.
2. Изберете **Паспортни снимки**.
3. Изберете размера на хартията. Използвайте бутоните със стрелки, за да превъртите размерите за хартия.
4. Изберете размера на паспортната снимка. Използвайте бутоните със стрелки, за да превъртате през размерите за паспортни снимки.
5. Използвайте бутоните със стрелки, за да превъртате снимките. Изберете снимките, които желаете да отпечатате, след което направете едно от следните неща:
 - Натиснете **Избор**, за да изберете снимката, след което изберете други снимки за печат.
 - Натиснете **Готово**, за да изберете снимката и да продължите да печатате.
6. Направете едно от следните неща:
 - Натиснете **Редактиране**, за да редактирате снимката.
 - Натиснете **Готово**, за да продължите да печатате.
7. Изберете броя на копията за печат, след което натиснете **Готово**.
8. Натиснете **Печат**, за да отпечатате снимките.

Записване на снимки на компютъра

След като направите снимки с вашия цифров фотоапарат, можете да ги отпечатате веднага или да ги запишете на компютъра. За да запишете снимките

на компютъра, трябва да извадите картата с памет от цифровия фотоапарат, след което да я поставите в съответния слот за карта с памет на устройството.

Можете също да запишете снимки от устройство за съхранение (като цифров фотоапарат или ключодържател с памет), като го включите в предния USB порт на устройството.

За да запишете снимки

1. Поставете дадена карта с памет в съответния слот на устройството или свържете устройство за съхранение към предния USB порт.
2. Изберете съответния тип дисплей:

За модели с цветен дисплей

- а. Натиснете **Запис**.
- б. Следвайте указанията на екрана на компютъра, за да запишете снимките на компютъра.

За модели с двуредов дисплей

- а. Използвайте клавишите със стрелки и натиснете **Пренасяне снимки**, след което натиснете **ОК**.





Забележка Опцията **Пренасяне снимки** се показва само когато устройството е свързано в мрежа. Ако устройството е директно свързано към компютър с USB кабел, подканата за записване на снимките ще се покаже на компютъра, когато поставите картата с памет.

- б. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Да**.
- в. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Изпращане към компютър**, след което изберете името на компютъра.
- г. Следвайте указанията на екрана на компютъра, за да запишете снимките на компютъра.

8 Факс

Можете да използвате устройството, за да изпращате и получавате факсове (включително цветни факсове). Можете да планирате по-късно изпращане на факсове и да зададете записи за бързо набиране, за да изпратите факсовете бързо и лесно към често използвани номера. Можете също да зададете редица опции за факс от контролния панел на устройството (като например настройки за разделителната способност и контраста между осветеността и затъмняването на изпращаните факсове).

Ако устройството има директна връзка с компютъра, можете да използвате HP Solution Center (Център за готови решения на HP), за да извършвате процедури с факса, които не са достъпни от контролния панел. За допълнителна информация вж. [Използване на софтуера на HP за работа със снимки и изображения](#).

 **Забележка** Преди да започнете да боравите с факса се уверете, че сте настроили правилно устройството за работа с факсове. Може вече да сте направили това по време на първоначалното настройване от контролния панел или софтуера, придружаващ устройството. Можете да проверите дали факсът е настроен правилно, като стартирате тест за настройките на факса от контролния панел на устройството. За да изпълните тест за факса, натиснете  (**Настройка**), изберете **Tools** (Инструменти), изберете **Run fax test** (Изпълни тест за факса), след което натиснете бутона **OK**.

Много настройки на факса могат да бъдат управлявани чрез вградения уеб сървър. За допълнителна информация вж. [Използване на вградения уеб сървър](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Изпращане на факс](#)
- [Получаване на факс](#)
- [Промяна на настройките на факса](#)
- [Настройване на записи за бързо набиране](#)
- [Протокол "факс по интернет" \(FoIP\)](#)
- [Тест на настройките на факса](#)
- [Използване на отчети](#)
- [Отказ на факс](#)

Изпращане на факс


Можете да изпращате факсове по няколко начина. С помощта на контролния панел на устройството можете да изпращате както чернобели, така и цветни факсове. Можете също така да изпратите факс и ръчно с помощта на свързан към устройството телефон. Това позволява да разговаряте с получателя, преди да изпратите факса.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Изпращане на стандартен факс](#)
- [Ръчно изпращане на факс от телефон](#)
- [Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране](#)
- [Опция за изпращане на факс до няколко получателя \(само при оделите с цветен дисплей\)](#)
- [Изпращане на факс от паметта](#)
- [Планиране на по-късно изпращане на факс](#)
- [Изпращане на факс до няколко получателя](#)
- [Изпращане на цветен факс от оригинал](#)
- [Смяна на настройките на факса за разделителна способност и По-светло/тъмно](#)
- [Изпращане на факс в режим коригиране на грешки](#)

Изпращане на стандартен факс


Можете лесно да изпращате черно-бели факсове, съдържащи една или няколко страници, с помощта на контролния панел на устройството.

 **Забележка** Ако ви е нужно отпечатано потвърждение, че вашите факсове са успешно изпратени, разрешете потвърждението за факс **преди** да изпратите каквито и да е факсове. За допълнителна информация вж. [Печат на отчети за потвърждение за факс](#).

 **Съвет** Можете да изпращате факсове ръчно, от телефон, както и като използвате контролирано набиране. Тези функции позволяват да контролирате скоростта, с която набирате. Полезни са и когато искате да използвате фонокарта за таксуване на повикването и е необходимо да отговаряте на тоналните сигнали, докато набирате.


Изпращане на стандартен факс от контролния панел на устройството

1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. Въведете номера на факса от клавиатурата. Натиснете **Бързо набиране**, за да изберете запис за бързо набиране, или натиснете **Повторение/Пауза**, за да изберете последно набрания номер отново.

 **Съвет** За да добавите пауза в номера на факса, който въвеждате, натиснете **Повторение/Пауза** или натиснете бутона **Символи (*)** неколкократно, докато на екрана се появи тире (-).

3. Натиснете **СТАРТ НА ФАКС – чернобял**.

Ако устройството открие оригинал, поставен в автоматичното подаващо устройство, то ще изпрати документа към въведения номер.

 **Съвет** Ако получателят съобщи за проблеми с качеството на факса, можете да опитате да смените разделителната способност или контраста на факса.

Ръчно изпращане на факс от телефон

Ръчното изпращане на факс ви позволява да се обадите и да говорите с получателя, преди да изпратите факса. Това е полезно, ако желаете да уведомите получателя, че ще им изпратите факс, преди да го изпратите. Когато изпращате факс ръчно можете да чуete в слушалката на телефона тоновете за набиране, телефонните подкана или други звуци. Това ви улеснява при използване на фонокарта за изпращане на вашия факс.

В зависимост как е настроен факс апаратът на получателя, той може да вдигне телефона или повикването да се поеме от факс апарата. Ако лице отговори на повикването, можете да говорите с получателя, преди да изпратите факс. Ако факс апарат отговори на повикването, можете да изпратите факса директно на факс апарата, когато чуete факс сигнали от приемащия факс апарат.

Изпращане на факс ръчно от телефон

1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. Наберете номера с помощта на цифровата клавиатурата на телефона, свързана към устройството.



Забележка Когато изпращате факс ръчно, не използвайте цифровата клавиатура от контролния панел на устройството. Необходимо е да използвате цифровата клавиатура на телефона, за да наберете номера на получателя.

3. Ако получателят отговори на повикването, можете да проведете разговор, преди да изпратите факса.



Забележка Ако на повикването отговори телефонен секретар, ще чуete факс сигнали от приемащия факс апарат. Продължете със следващата стъпка, за да предадете факса.

4. Когато сте готови да изпратите факса, натиснете **СТАРТ НА ФАКС – чернобял** или **СТАРТ НА ФАКС – цветно**.




Забележка Ако бъдете запитани, изберете **Изпращане на факс**, а след това отново натиснете **СТАРТ НА ФАКС – чернобял** или **СТАРТ НА ФАКС – цветно**.


Ако говорите с получателя преди да изпратите факса, информирайте го, че след като чуе факс сигнала, трябва да натисне **Старт** от факс апарата си. Телефонната линия няма да издава звуци, докато факсът се изпраща. В този момент може да затворите телефона. Ако искате да продължите да говорите с получателя, останете на линията, докато предаването на факса завърши.

Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране

Контролирането на набирането позволява да набирате номера от контролния панел на устройството така, както бихте набирали обикновен телефонен номер. Когато изпращате факс чрез контролирано набиране, от високоговорителите на устройството можете да чувате сигналите за набиране, телефонните сигнали,


както и други звуци. Това позволява да реагирате на сигналите по време на набиране, както и да контролирате скоростта на набиране.

 **Съвет** Ако не въведете ПИН кода на фонокартата достатъчно бързо, устройството може да стартира изпращане на факс сигнали твърде скоро, като това да доведе до неразпознаване на ПИН кода от съответната услуга за фонокарти. Ако това се случи, можете да създадете запис за бързо набиране, за да съхраните ПИН кода за фонокартата.

 **Забележка** Уверете се, че звукът е включен, в противен случай няма да чуете сигнал "свободно".

Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране от контролния панел на устройството


1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. Натиснете **СТАРТ НА ФАКС – чернобял** или **СТАРТ НА ФАКС – цветно**. Ако устройството открие оригинал, поставен в автоматичното подаващо устройство, ще чуете сигнал "свободно".
3. Когато чуете сигнал "свободно", въведете номера с помощта на цифровата клавиатура на контролния панел на устройството.
4. Следвайте подканванията, които може да се покажат.

 **Съвет** Ако използвате карта за предплатени повиквания, за да изпратите факс, и сте запаметили ПИН кода на картата като запис за бързо набиране, когато получите подкана да въведете ПИН кода, натиснете **Бързо набиране**, за да изберете записа за бързо набиране, под който сте съхранили вашия ПИН.

Вашият факс се изпраща, когато приемащият факс апарат отговори.

Опция за изпращане на факс до няколко получателя (само при оделите с цветен дисплей)

Можете да изпратите факс до няколко получателя, без да се налага да настройвате отделна група за бързо набиране.

 **Забележка** Списъкът с получатели, който сте указали за изпращането на този факс, не се записва, а може да се използва само за изпращане на черно-бели факсове. Ако искате отново да изпратите факсове до същия списък с получатели, е необходимо да създадете отделна група за бързо набиране.

За да изпратите факс до няколко получателя от контролния панел


1. Натиснете **ФАКС**, след което изберете **Broadcast Fax** (Изпращане на факс до няколко получателя).
2. Въведете номер на факс чрез цифровата клавиатура или използвайте клавишите със стрелки за достъп до записите за бързо набиране.

 **Забележка** Можете да добавите до 20 отделни факс номера.

3. Натиснете **СТАРТ НА ФАКС – чернобял**.
4. Когато получите подкана, поставете оригиналите със страната за печат нагоре в средата на тавата на автоматичното подаващо устройство, така че първият оригинал да е най-отгоре, вторият под него и т.н. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
5. Натиснете отново **СТАРТ НА ФАКС – чернобял**.

Изпращане на факс от паметта

Можете да сканирате черно-бял факс в паметта, а след това да го изпратите оттам. Тази функция е полезна, ако номерът на факса, с който се опитвате да се свържете, е зает или е временно недостъпен. Устройството ще сканира оригиналите в паметта и ще ги изпрати, когато успее да се свърже с приемащия факс апарат. След като устройството сканира страниците в паметта, можете веднага да извадите оригиналите от тавата за подаване на документи.

 **Забележка** Можете да изпращате само черно-бели факсове от паметта.


Изпращане на факс от паметта

1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. Натиснете **ФАКС**, след което изберете **Сканиране и изпращане на факс**. Появява се подканата **Въведете номер**.
3. Въведете факс номера с помощта на клавиатурата, натиснете **Бързо набиране**, за да изберете запис за бързо набиране, или натиснете **Повторение/Пауза**, за да наберете отново последния набран номер.
4. Натиснете **СТАРТ НА ФАКС – чернобял**.
Устройството ще сканира оригиналите в паметта и ще изпрати факса, когато получаващият факс апарат е свободен.

Планиране на по-късно изпращане на факс

Можете да планирате черно-бял факс да бъде изпратен през следващите 24 часа. Това ви дава възможност да изпращате черно-бял факс късно вечерта, когато телефонните линии не са толкова заети и когато телефонните такси са пониски, например. Устройството ще изпрати автоматично факса, когато настъпи зададеното време.

Можете да планирате изпращане само на един факс в даден момент. Можете обаче да продължите нормалното изпращане на факсове и след като сте планирали изпращането на факс.

 **Забележка** Можете да изпращате само черно-бели факсове поради ограничения на паметта.

Насрочване на изпращане на факс от контролния панел на устройството

1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. Натиснете **ФАКС**, след което изберете **Опции**.

3. Изберете **Изпращане на факс по-късно**.
4. Въведете часа на изпращане от цифровата клавиатура, а след това натиснете **ОК**. Ако получите подкана, натиснете **1** за **АМ** или **2** за **РМ**.
5. Въведете факс номера с помощта на клавиатурата, натиснете **Бързо набиране**, за да изберете запис за бързо набиране, или натиснете **Повторение/Пауза**, за да наберете отново последния набран номер.
6. Натиснете **СТАРТ НА ФАКС – чернобял**.
Устройството ще сканира всички страници, а насроченият час ще се покаже на дисплея. Факсът ще се изпрати в планирания час.

За да отмените планиран факс

1. Натиснете **ФАКС**, след което изберете **Опции**.
2. Изберете **Изпращане на факс по-късно**.
Ако вече има планиран факс, на дисплея ще се покаже подкана **Отказ**.
3. Натиснете **1**, за да изберете **Да**.



Забележка Може да отмените планиран факс като натиснете **Отказ** на контролния панел на устройството, когато зададеното време се вижда на дисплея.

Изпращане на факс до няколко получателя

Този раздел съдържа следните теми:


- [Изпращане на факс до няколко получатели от контролния панел на устройството](#)

Изпращане на факс до няколко получатели от контролния панел на устройството

Можете да изпращате факс до няколко получателя едновременно, като групирате индивидуалните записи за бързо набиране в групови записи за бързо набиране.


Изпращане на факс до няколко получателя чрез използване на група за бързо набиране

1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. Натиснете **Бързо набиране** неколкократно, докато се появи необходимата група записи за бързо набиране.

 **Съвет** Можете също да обходите записите за бързо набиране чрез докосване на стрелките или може да изберете запис за бързо набиране, като въведете кода за бързо набиране чрез клавиатурата на контролния панел на устройството.

3. Натиснете **СТАРТ НА ФАКС – чернобял**.

Ако устройството открие оригинал, поставен в устройството за автоматично подаване на документи, то ще изпрати документа на всички номера от групата за бързо набиране.

 **Забележка** Можете да използвате груповите записи за бързо набиране за изпращане само на черно-бели факсове, поради ограничения в паметта. Устройството ще сканира факса в паметта, а след това ще набере първия номер. Когато връзката бъде установена, то ще изпрати факса и ще набере следващия номер. Ако даден номер е зает или не отговаря, устройството ще следва настройките за **Повторно набиране при заето** и **Повторно набиране при без отговор**. Ако не може да бъде установена връзка, се набира следващият номер и се съставя отчет за грешката.

Изпращане на цветен факс от оригинал

От устройството можете да изпращате цветни оригинали или снимки като факс. Ако устройството определи, че факс апаратът на получателя поддържа само черно-бели факсове, факсът ще се изпрати като черно-бял.

HP препоръчва за цветни факсове да се използват само цветни оригинали.

Изпращане на цветен оригинал по факс от контролния панел на устройството

1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. Натиснете **ФАКС**.
Появява се подканата **Въведете номер**.

3. Въведете факс номера с помощта на клавиатурата, натиснете **Бързо набирание**, за да изберете запис за бързо набирание, или натиснете **Повторение/Пауза**, за да наберете отново последния набран номер.
4. Натиснете **СТАРТ НА ФАКС – цветно**.
Ако устройството открие оригинал, поставен в автоматичното подаващо устройство, то ще изпрати документа към въведения номер.



Забележка Ако факс апаратът на получателя поддържа само черно-бели факсове, устройството HP all-in-one автоматично ще изпрати факса като черно-бял. След като факсът бъде изпратен, се появява съобщение, показващо, че факсът е бил изпратен в черно-бяло. Натиснете **ОК**, за да изчистите съобщението.

Смяна на настройките на факса за разделителна способност и По-светло/тъмно

Можете да промените настройките **Разделителна способност и По-светло/тъмно** за документи, които изпращате като факс.



Забележка Тези настройки не засягат настройките за копиране. Резолюцията и осветеността/затъмняване при копиране се задават отделно от резолюция и осветеност/затъмняване при факса. Освен това настройките, които променят от контролния панел на устройството, не засягат факсовете, които изпращате от вашия компютър.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Смяна на разделителната способност на факса](#)
- [Промяна на настройката По-светло/тъмно](#)
- [Задаване на нови настройки по подразбиране](#)

Смяна на разделителната способност на факса

Настройката **Разделителна способност** влияе на скоростта на предаване и качеството на изпращаните по факса черно-бели документи. Ако приемащият факс апарат не поддържа избраната от вас разделителна способност, устройството HP all-in-one ще изпрати факсовете с най-високата разделителна способност, която се поддържа от приемащия факс апарат.



Забележка Може да сменят разделителната способност само за факсове, които изпращате в черно-бяло. Устройството изпраща всички цветни факсове, като използва настройката за разделителна способност **Фино**.

Налични са следните настройки за разделителна способност за изпращане на факсове: **Фино**, **Много фино**, **Фото** и **Стандартно**.

- **Фино**: за висококачествен текст, подходящ за изпращане по факс на повечето документи. Това е настройката по подразбиране. Когато изпращате цветни факсове, устройството винаги използва настройката **Фино**.
- **Много фино**: най-добро качество на факсовете при изпращане по факс на документи с много фини детайли. Ако изберете **Много фино**, имайте предвид, че процесът на изпращане на факс отнема повече време. Можете да изпращате само черно-бели факсове с помощта на тази резолюция. Ако изпращате цветен факс, той ще се изпрати с разделителна способност **Фино**.
- **Фото**: дава факс с най-добро качество, когато изпращате черно-бели снимки. Ако изберете **Фото**, имайте предвид, че процесът на изпращане на факс отнема повече време. Когато изпращате черно-бели снимки, HP препоръчва да изберете **Фото**.
- **Стандартно**: осигурява възможно най-бързото предаване на факсове при най-ниско качество.


Когато излезете от меню за факс, тази опция възстановява стойностите по подразбиране, освен ако не зададете промените ви да бъдат стойностите по подразбиране.

Промяна на разделителната способност от контролния панел на устройството

1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. Натиснете **ФАКС**.
Появява се подканата **Въведете номер**.
3. Въведете факс номера с помощта на клавиатурата, натиснете **Бързо набиране**, за да изберете запис за бързо набиране, или натиснете **Повторение/Пауза**, за да наберете отново последния набран номер.
4. Натиснете **Опции**, изберете **Разделителна способност**, след което изберете настройка за разделителна способност.
5. Натиснете **СТАРТ НА ФАКС – чернобял**.
Ако устройството открие оригинал, поставен в автоматичното подаващо устройство, то ще изпрати документа към въведения номер.



Промяна на настройката По-светло/тъмно

Може да промените контраста на факса, така че той да бъде по-тъмен или по-светъл от оригинала. Тази функция е полезна, ако изпращате по факс документ, който е избледнял, измит или ръкописен. Може да потъмните оригинала с регулиране на контраста.

 **Забележка** Настройката **По-светло/тъмно** се отнася само за черно-бели факсове.

Когато излезете от меню за факс, тази опция възстановява стойностите по подразбиране, освен ако не зададете промените ви да бъдат стойностите по подразбиране.


Промяна на настройката за По-светло/тъмно от контролния панел на устройството

1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. Натиснете **ФАКС**.
Появява се подканата **Въведете номер**.
3. Въведете факс номера с помощта на клавиатурата, натиснете **Бързо набиране**, за да изберете запис за бързо набиране, или натиснете **Повторение/Пауза**, за да наберете отново последния набран номер.
4. Натиснете **Опции**, след което изберете **По-светло/тъмно**.
5. Натиснете бутона със стрелка за надясно , за да маркирате факса, или натиснете бутона със стрелка за наляво , за да го затъмните.
Когато докосвате стрелките, индикаторът се премества наляво или надясно.
6. Натиснете **СТАРТ НА ФАКС – чернобял**.
Ако устройството открие оригинал, поставен в автоматичното подаващо устройство, то ще изпрати документа към въведения номер.

Задаване на нови настройки по подразбиране

Може да промените стойността по подразбиране за настройките **Разделителна способност** и **По-светло/тъмно** от контролния панел на устройството.

Задаване на нови настройки по подразбиране от контролния панел на устройството

1. Направете промени в **Разделителна способност** и настройките **По-светло/тъмно**.
2. Натиснете **Опции**, след което изберете **Задаване на нови стойности по подразбиране**.
3. Натиснете бутона със стрелка надясно , докато не се появи **Да**, след което натиснете **ОК**.


Изпращане на факс в режим коригиране на грешки

Режим коригиране грешки (ECM) предотвратява загубата на данни, причинена от лоши телефонни линии, като открива грешките, възникнали по време на предаване и автоматично поисква повторно предаване на сгрешената част. При добри телефонни линии телефонните такси не се повлияват от това, а може и да се намалят. При лоши телефонни линии, ECM увеличава времето за изпращане и телефонните такси, но изпраща данните по-надеждно. Настройката по подразбиране е **Включване**. Изключете ECM само ако този режим значително увеличава телефонните сметки, а вие сте съгласни на по-лошо качество за сметка на по-ниски такси.

Забележка Ако настройката ECM е Изкл.,

- Оказва се влияние върху качеството и скоростта на предаване на факсовете, които изпращате и получавате.
- Настройката **Скорост на факса** се задава автоматично на **Средно**.
- Няма да можете вече да получавате цветни факсове.


Промяна на настройката за ESM от контролния панел на устройството

1. Натиснете **Настройка**.
2. Изберете **Разширена настройка на факса**, а след това **Режим коригиране грешки**.
3. Натиснете бутона със стрелка надясно , за да изберете **Включване** или **Изкл.**
4. Натиснете **ОК**.

Получаване на факс

Можете да получавате факсове автоматично или ръчно. Ако изключите опцията **Автоматичен отговор**, ще получавате факсове ръчно. Ако включите опцията **Автоматичен отговор** (както е настройката по подразбиране), устройството автоматично ще отговаря на входящите повиквания и ще получава факсове след определения брой позвънявания, указани от настройката **Позвънявания преди отговаряне**. (Настройката по подразбиране **Позвънявания преди отговаряне** е пет позвънявания.)

Ако получите факс с формат Legal и устройството в момента не е настроено да използва хартия с този формат, то автоматично ще намали факса, така че той да се побере върху поставената хартия. Ако сте забранили функцията **Автоматично намаление**, устройството ще отпечата факса върху две отделни страници.


 **Забележка** Ако получите факс, докато копирате документ, факсът ще се съхрани в паметта на устройството до приключване на копирането. Така може да се намали броя на факс страниците в паметта.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Ръчно получаване на факс](#)
- [Задаване на резервно копие при получаване на факс](#)
- [Повторно отпечатване на факсове от паметта](#)
- [Запитване за получаване на факс](#)
- [Препращане на факсове към друг номер](#)
- [Задаване на размера на хартията за получаваните факсове](#)
- [Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове](#)
- [Блокиране на нежелани факс номера](#)
- [Получаване на факсове на компютъра \(Получаване на факсове на компютър или на Mac\)](#)

Ръчно получаване на факс


Когато сте на телефона, лицето, с което разговаряте, може да ви изпрати факс, докато все още сте свързани. Това се нарича ръчно боравене с факсове. Използвайте инструкциите в този раздел, за да получите ръчно факс.

 **Забележка** Можете да вдигнете слушалката, за да разговаряте или слушате за факс тонове.


Можете да получавате факсове ръчно от телефон, който е директно свързан към устройството (на порта 2-EXT) или на това, което е на същата телефонна линия, но не е директно свързана към устройството.

Ръчно получаване на факс

1. Уверете се, че устройството е включено, както и че е поставена хартия във входната тава.
2. Отстранете всички оригинали от тавата за подаване на документи.

 **Забележка** За да получите факс, автоматичното подаващо устройство трябва да е празно. Ако в него има документи, получаването на съответния факс няма да е успешно.

3. Направете едно от следните неща:
 - Изключете **Автоматичен отговор**.
 - Задаване на **Позвънявания преди отговаряне** на по-висока стойност.
4. Ако в момента разговаряте по телефона с подателя, кажете му да натисне **Старт** на факс апарата си.
5. Когато чуете факс сигналите на изпращащия факс апарат, направете следното:
 - a. Натиснете **СТАРТ НА ФАКС – чернобял** или **СТАРТ НА ФАКС – цветно** от контролния панел.
 - б. Когато получите подканване, изберете **Fax Receive** (Получаване на факс).

 **Забележка** В зависимост от вашата страна/регион, устройството може да получава факс автоматично, когато чуе факс тонове от изпращащия факс апарат.

6. След като устройството започне да получава факса, можете да затворите телефона или да останете на линия. Телефонната линия няма да издава звуци по време на предаването на факса.

Задаване на резервно копие при получаване на факс


В зависимост от вашите предпочитания и изисквания за сигурност, можете да настроите устройството, така че то да съхранява всички приети факсове, само факсовете, които са получени, докато устройството е било в състояние на грешка, или нито един от получените факсове.

Налични са следните режими на **Приемане резервен факс**:

<p>Включване</p>	<p>Настройката по подразбиране. Когато настройката Приемане резервен факс е зададена на Включване, устройството ще съхранява всички получени факсове в паметта. Това позволява да отпечатате повторно до осем от последните отпечатани факсове, ако те все още се съхраняват в паметта.</p> <p>Забележка Когато остане малко свободна памет, всички нови факсове ще се записват върху най-старите отпечатани. Ако паметта се запълни с неотпечатани факсове, устройството ще спре да отговаря на входящите факс повиквания.</p>
-------------------------	--

(продължение)

	Забележка Ако получите факс, който е твърде голям - например цветна снимка с много детайли, той може да не се съхрани в паметта поради ограничения в паметта.
Само при грешка	Устройството съхранява факсове в паметта само ако е възникнало състояние на грешка, което не позволява отпечатването на факсове (например, ако свърши хартията в устройството). Устройството ще продължи да съхранява входящите факсове, докато има свободна памет. (Ако паметта се запълни, устройството ще спре да отговаря на входящите факс повиквания.) След като състоянието на грешка бъде коригирано, съхранените в паметта факсове ще се отпечатат автоматично, след което ще бъдат изтрети от паметта.
Изкл	Факсовете никога не се запамятват в устройството. Например, можете да поискате да изключите Приемане резервен факс с оглед на сигурността. Ако възникне грешка, която не позволява печатане (например, ако свърши хартията), устройството ще спре да отговаря на входящите факс повиквания.


 **Забележка** Ако функцията **Приемане резервен факс** е разрешена и изключите устройството, всички факсове, съхранявани в паметта, се запазват. За списък с получените факсове отпечатайте **Регистър на факса**.

Задаване на функцията за архивиране при получаване на факс от контролния панел на устройството

1. Натиснете **Настройка**.
2. Изберете **Advance Fax Setup** (Разширена настройка на факса), след което изберете **Backup Fax Reception** (Резервно копие при получаване на факс).
3. Използвайте бутона със стрелка надясно, за да изберете **Включване, Само при грешка** или **Изкл**.
4. Натиснете **ОК**.

Повторно отпечатване на факсове от паметта

Ако зададете режима **Приемане резервен факс** на **Включване**, получените факсове ще се съхранят в паметта, независимо от това дали има грешка или не.

 **Забележка** Когато паметта се запълни, при получаване на нови факсове устройството ще започне да записва върху най-старите отпечатани факсове. Ако нито един от съхранените в паметта факсове не е отпечатан, устройството ще спре да получава други, докато не отпечатате или изтриете факсовете от паметта. Можете също да изтриете факсовете от паметта от съображения за сигурност или конфиденциалност.


В зависимост от размерите на факсовете в паметта, можете да отпечатвате повторно до осем от най-скоро отпечатаните факсове, ако те са все още в паметта. Например, може да поискате да отпечатате отново даден факс, ако сте изгубили копието на последната разпечатка.

За да отпечатате повторно факсове в паметта от контролния панел

1. Уверете се, че във входната тава е поставена хартия.
2. Натиснете **Настройка**.

3. Изберете **Tools (Инструменти)**, след което изберете **Reprint Faxes in Memory (Повторно отпечатване на факсовете в паметта)**.
Факсовете ще се отпечатат в обратен ред на тяхното получаване (т.е. последно полученият факс ще се отпечата пръв и т. н).
4. Ако искате да спрете повторното отпечатване на факсовете от паметта, натиснете **Отказ**.

За да изтриете всички факсове в паметта от контролния панел


- ▲ В зависимост от модела на устройството, направете едно от следните неща:
 - **Двуредов дисплей:** Натиснете  (**Настройка**), изберете **Clear Fax Log** (Изчистване на факс регистъра).
Всички факсове, съхранени в паметта, също се изтриват.
 - **Цветен дисплей:** Докоснете **Настройка**, изберете **Tools (Инструменти)**, след което изберете **Clear Fax Log** (Изчистване на факс регистъра).

За да изтриете факс регистъра от вградения уеб сървър:

- ▲ Изберете раздела **Settings (Настройки)**, изберете **Fax Options (Опции за факса)** от левия прозорец, след което щракнете върху бутона **Clear (Изчисти)** под заглавния ред **Clear Fax Logs** (Изтриване на факс регистри).

Запитване за получаване на факс

Запитването позволява на устройството HP all-in-one да поиска друг факс апарат да изпрати факс, който се намира в неговата опашка. Когато използвате функцията **Запитване за получаване**, устройството HP all-in-one повиква посочения факс апарат и прави заявка за получаване на факса от него. Указаният факс апарат трябва да е настроен за запитване и да има факс, готов за изпращане.

 **Забележка** Устройството HP all-in-one не поддържа кодове за достъп до запитване. Паролите за запитване са защитна функция, която изисква приемащият факс апарат да предостави парола на устройството, което запитва, за да може да получи факса. Уверете се, че устройството, което запитвате, няма зададен код (или че кодът по подразбиране не е променен), тъй като в противен случай устройството HP all-in-one няма да може да получи факса.

Настройка на запитване за получаване на факс от контролния панел на устройството

1. Натиснете **ФАКС**, след което изберете **Запитване за получаване**.
2. Въведете номера на другия факс апарат.
3. Натиснете **СТАРТ НА ФАКС – чернобял** или **СТАРТ НА ФАКС – цветно**.

 **Забележка** Ако натиснете **СТАРТ НА ФАКС – цветно**, но подателят е изпратил черно-бял факс, устройството ще отпечата факса като черно-бял.

Препращане на факсове към друг номер

Можете да настроите устройството, така че да препраща факсовете към друг факс номер. Получените цветни факсове се препращат като черно-бели.

HP препоръчва да проверявате дали номерът, на който препращате, е на работеща факс линия. Изпратете пробен факс, за да се уверите, че факс апаратът е в състояние да получава вашите препращани факсове.

Препращане на факсове от контролния панел на устройството

1. Натиснете **Настройка**.
2. Изберете **Advance Fax Setup** (Разширена настройка на факса), след което изберете **Fax Forwarding Black Only** (Препращане само на черно-белите факсове).
3. Натиснете бутона със стрелка надясно, докато се появи **Вкл. – Препращане** или **Вкл. – Печат и препращане**, след което натиснете **ОК**.
 - Изберете **Вкл. – Препращане**, ако желаете да препратите факс към друг номер, без да се налага да отпечатвате резервно копие от устройството.



Забележка Ако устройството не е в състояние да препрати даден факс към посочения факс апарат (ако например той не е включен), устройството ще отпечата факс. Устройството ще отпечата отчет за грешка, ако то е настроено да отпечатва отчети за грешки за получените факсове.

- Изберете **Вкл. – Печат и препращане**, за да се отпечатва резервно копие на получените факсове при препращането им към друг номер.
4. При подканване въведете номера на факс апарата, който ще получава препращаните факсове.
 5. При подканване, въведете начален час и дата, както и краен час и дата.
 6. Натиснете **ОК**.

Препращане на факсове ще се покаже на дисплея на контролния панел. Ако захранването на устройството прекъсне, докато настройвате **Препращане на факсове**, ще се запамети настройката **Препращане на факсове**, както и съответният телефонен номер. Когато се възстанови захранването на устройството, настройката **Препращане на факсове** все още ще бъде **Включване**.



Забележка Може да отмените препращането на факс, като натиснете **Отказ** на контролния панел на устройството, когато на дисплея е показано съобщението **Препращане на факсове**, или може да изберете **Изкл** от менюто **Препращане на факс само черно**.

Задаване на размера на хартията за получаваните факсове

Може да изберете размер на хартията за получаваните факсове. Избраният от вас размер на хартията трябва да отговаря на този, който е поставен във входната тава. Факсове могат да се отпечатват само на хартия Letter, A4 или Legal.



Забележка Ако при получаване на факс във входящата тава е поставена хартия с неотговарящ размер, факсът не се отпечатва и на дисплея се показва съобщение за грешка. Поставете хартия с формат Letter, A4 или Legal и натиснете **ОК**, за да отпечатате факса.

Задаване на размера на хартията за получаваните факсове от контролния панел на устройството

1. Натиснете **Настройка**.
2. Изберете **Основна настройка на факса**, а след това **Размер факс хартия**.
3. Изберете опция, след което натиснете **ОК**.

Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове

Настройката **Автоматично намаление** определя какво да прави устройството HP all-in-one, ако получи факс, който е прекалено голям за размера на хартията по подразбиране. Тази настройка е включена по подразбиране, затова изображението на входящия факс се намалява, така че да се побере на една страница, ако това е възможно. Ако тази функция е изключена, информацията, която не се побира в първата страница се отпечатва на втора страница.

Автоматично намаление е от полза, когато получавате факс с размер Legal, а хартия с размер Letter е заредена във входната тава.

Задаване на автоматично намаляване от контролния панел на устройството

1. Натиснете **Настройка**.
2. Изберете **Разширена настройка на факса**, а след това **Автоматично намаление**.
3. Изберете **Изкл** или **Включване**.
4. Натиснете **ОК**.

Блокиране на нежелани факс номера

Ако се абонирате за услугата за идентификация на номера на входящите повиквания чрез вашия доставчик на телефонни услуги, можете да блокирате определени факс номера, така че занапред устройството да не отпечатва факсовете от тези номера. Когато се получи входящо факс повикване, устройството сравнява номера със списъка с нежелани факс номера, който сте създали, за да се установи дали повикването трябва да се блокира. Ако номерът съответства на номер от списъка с нежелани факс номера, факсът няма да се отпечата. (Максималният брой номера на факсове, които можете да блокирате, зависи от съответния модел на устройството.)



Забележка Тази функция не се поддържа във всички страни/региони. Ако тя не се поддържа във вашата страна/регион, **Настройка на блокиране на нежелани факсове** не се появява в менюто **Основна настройка на факса**.

Забележка Ако в списъка с идентификатори на повиквания няма добавени телефонни номера, се предполага, че потребителят не е абониран за услугата за идентификация на номера на входящите повиквания от телекомуникационната компания.

Проверете при вашия местен доставчик на услуги за тези услуги, преди да използвате функцията.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Задаване на режима за блокиране на нежелани факсове](#)
- [Добавяне на номера към списъка с нежелани факсове](#)
- [Премахване на номера от списъка с нежелани факсове](#)
- [Преглед на списъка с блокирани факс номера](#)

Задаване на режима за блокиране на нежелани факсове

Режимът **Блокиране на нежелани факсове** по подразбиране е включен на **Включване**. Ако не сте абониран за услугата за идентификация на номера на входящите повиквания чрез вашия доставчик на телефонни услуги или не желаете да използвате дадена функция, можете да изключите тази настройка.

Задаване на режима за блокиране на нежелани факсове

- ▲ Натиснете бутона **Блокиране на нежелани факсове**, след което изберете опцията **Block Junk Fax** (Блокиране на нежелани факсове), а след това изберете **On** (Вкл) или **Off** (Изкл).

Добавяне на номера към списъка с нежелани факсове

Има два начина за добавяне на номер към списъка с нежелани факсове. Можете да изберете номерата от хронологията на входящите телефонни номера или да въведете нови номера. Номерата в списъка с нежелани факсове ще бъдат блокирани, ако режимът **Блокиране на нежелани факсове** е настроен на **Включване**.

Зибирание на номер от списъка с номера на входящите повиквания

1. Натиснете **Настройка**.
2. Натиснете **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса), след което натиснете **Junk Fax Blocker Setup** (Настройване на функцията за блокиране на нежелани факсове).
3. Натиснете **Add number to Junk List** (Добавяне на номер към списъка с нежелани факсове), след което натиснете **Select Number** (Избор на номер).
4. Използвайте бутона със стрелка надясно, за да превъртите номерата, от които сте получавали факсове. Когато се появи номерът, който искате да блокирате, натиснете **OK**, за да го изберете.
5. Когато се появи подканващото съобщение **Избор друг?**, направете едно от следните неща:
 - Ако желаете да добавите друг номер към списъка с нежелани факс номера, натиснете **Yes** (Да), а след това повторете стъпка 4 за всеки номер, който желаете да блокирате.
 - Когато приключите, натиснете **No** (Не).

Ръчно въвеждане на номер за блокиране

1. Натиснете **Настройка**.
2. Натиснете **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса), след което натиснете **Junk Fax Blocker Setup** (Настройване на функцията за блокиране на нежелани факсове).
3. Натиснете **Add number to Junk List** (Добавяне на номер към списъка с нежелани факсове), след което натиснете **Enter Number** (Въвеждане на номер).
4. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете номер на факс, който да бъде блокиран, след което натиснете **OK**.
Уверете се, че въвеждате факс номера така, както той се показва на дисплея на контролния панел, а не както той се показва в заглавката на получения факс.
5. Когато се появи подканващото съобщение **Въвеждане друго?**, направете едно от следните неща:
 - Ако желаете да добавите друг номер към списъка с нежелани факс номера, натиснете **Yes** (Да), а след това повторете стъпка 4 за всеки номер, който желаете да блокирате.
 - Когато приключите, натиснете **No** (Не).

Премахване на номера от списъка с нежелани факсове

Ако вече не искате даден номер да е блокиран, можете да го премахнете от списъка с нежелани факсове.

Премахване на номера от списъка с нежелани факс номера

1. Натиснете **Настройка**.
2. Натиснете **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса), след което натиснете **Junk Fax Blocker Setup** (Настройване на функцията за блокиране на нежелани факсове).
3. Натиснете **Remove Number from Junk List** (Премахване на номера от списъка с нежелани факсове).
4. Използвайте бутон с стрелка надясно, за да превъртите номерата, които сте блокирали. Когато се появи номерът, който искате да премахнете, натиснете **OK**, за да го изберете.
5. Когато се появи подканващото съобщение **Изтриване друг?**, направете едно от следните неща:
 - Ако желаете да премахнете друг номер от списъка с нежелани факс номера, натиснете **Yes** (Да), а след това повторете стъпка 4 за всички номера, които желаете да блокирате.
 - Когато приключите, натиснете **No** (Не).

Преглед на списъка с блокирани факс номера

Можете да прегледате списъка с блокирани факс номера от вградения уеб сървър, който изисква мрежова връзка, или като отпечатате отчет от контролния панел на устройството.

За да видите списъка с блокираните номера през контролния панел

1. Натиснете **Настройка**.
2. Изберете **Отчет за печата**, а след това **Списък нежелани факсове**.

За да прегледате списъка с блокирани факс номера от вградения уеб сървър


- ▲ Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вж. [За да отворите вградения уеб сървър](#). Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което изберете **Junk Fax Blocker** (Настройване на функцията за блокиране на нежелани факсове) от левия панел.

Получаване на факсове на компютъра (Получаване на факсове на компютър или на Mac)

Използвайте функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac, за да получавате факсове автоматично и да ги записвате директно на компютъра. С помощта на функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac можете по-лесно да съхранявате цифрови копия на факсовете, както и да елиминирате проблемите при работа с файлове на хартия с голям обем.

Получените факсове ще се записват в TIFF (Tagged Image File Format; Формат на файл на изображения с етикети) формат. След получаване на съответния факс, ще се покаже уведомление на екрана с връзка до папката, в която е записан факсът.

Файловете се именуваат по следния начин: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, където X е информация за подателя, Y е датата, а Z е времето, за което е получен факсът.

 **Забележка** Функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac е достъпна само за получаване на черно-бели факсове. Цветните факсове ще се отпечатват, а няма да се записват на компютъра.

Забележка Тази функция е налична само за устройства с двуредов дисплей. За устройства с цветен дисплей можете да изпълнявате функциите за изпращане на факс по мрежа и за изпращане на факс в имейл съобщение. За допълнителна информация вж. [HP Digital Solutions \(Цифрови решения на HP\) \(само при някои модели\)Цифрови Решения](#)

Този раздел съдържа следните теми:

- [Изисквания за функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac](#)
- [Активиране за функцията за получаване на факсове на компютъра и на Mac](#)
- [Промяна на настройките на функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac](#)
- [Изключване на функцията за получаване на факсове на компютъра и на Mac](#)

Изисквания за функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac

- Администраторският компютър (компютърът, на който е активирана функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac) трябва да е включена непрекъснато. Само един компютър може да действа като администратор на функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac.
- Компютърът или сървърът на папката местоназначение трябва да бъде винаги включен. Компютърът местоназначение трябва също да е активен. Факсовете няма да могат да се записват, ако компютърът е в режим на записване или хибернация.
- Ако използвате Windows, диспечерът на HP за обработка на цифрови изображения в лентата на задачите на Windows трябва да е включен непрекъснато.
- Във входната тава трябва да е поставена хартия.

Активиране за функцията за получаване на факсове на компютъра и на Mac


Използвайте съветника за настройка на функцията за получаване на факсове на компютъра за активиране на съответната функция. Съветникът за настройка на функцията за получаване на факсове на компютъра може да се стартира от центъра за готови решения или Съветникът за настройка на функцията за получаване на факсове на компютъра на контролния панел. За да настроите функцията за получаване на факсове Mac на Mac OS X, използвайте HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP), който е част от HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP).

Настройване на функцията за получаване на факсове на компютъра от центъра за готови решения (Windows)

1. Отворете центъра за готови решения. За допълнителна информация вж. [Използване на "HP Solution Center" \(Центъра на HP за готови решения\) \(Windows\)](#).
2. Изберете **Settings** (Настройки), а след това **Fax to PC Setup Wizard** (Съветник за настройка на функцията за получаване на факсове на компютъра).
3. Изпълнете инструкциите на екрана, за да настроите функцията за получаване на факсове на компютър.

Настройване на функцията за получаване на факсове на Mac

1. Щракнете върху иконата на HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) в Dock.


 **Забележка** Ако HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) не се показва в Dock, щракнете върху иконата на Spotlight от дясната страна на лентата с менюта, въведете “HP Device Manager” (Диспечер на устройства на HP) в полето, след което щракнете върху записа на HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP).


2. Следвайте инструкциите на екрана в помощника за настройване, за да създадете и споделите мрежовата папка.
Помощникът за настройване ще запази автоматично конфигурациите в устройството на HP. Можете също да конфигурирате до 10 целеви папки за всяко устройство на HP.

Промяна на настройките на функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac

Можете по всяко време да актуализирате настройките за получаване на факсове на компютър от страницата с факс настройки в центъра за готови решения на самия компютър. Можете да изключите функцията за получаване на факсове на компютър и да забраните отпечатването на факсове от контролния панел на устройството.

Промяна на настройките от контролния панел на устройството

1. Натиснете бутона  (**Setup** (Настройка)), изберете **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса), след което **Fax to PC** (Получаване на факсове на компютър).
2. Изберете настройката, която искате да промените. Можете да промените следните настройки:
 - **View PC hostname** (Преглед на името на хоста на компютъра): Прегледайте името на компютъра, настроен да е администратор на функцията за получаване на факсове на компютър.
 - **Turn Off** (Изкл.): Изключване на функцията за получаване на факсове на компютър.

 **Забележка** Използвайте центъра за готови решения, за да включите функцията за получаване на факсове на компютър.

- **Disable Fax Print** (Забраняване на печат на факсове): Изберете тази опция, за да печатате факсове при получаването им. Ако изключите функцията за печат, цветните факсове ще продължат да се отпечатват.

Промяна на настройките за получаване на факсове на компютър от центъра за готови решения (Windows)

1. Отворете центъра за готови решения. За допълнителна информация вж. [Използване на "HP Solution Center" \(Центъра на HP за готови решения\) \(Windows\)](#).
2. Изберете **Settings** (Настройки), а след това **Fax Settings** (Настройки на факса).
3. Изберете раздела **Fax to PC Settings** (Настройки за получаване на факсове на компютъра).
4. Направете желаните промени в съответните настройки. Натиснете бутона **OK**.



Забележка Направените промени ще се запишат върху оригиналните настройки.

Промяна на функцията за получаване на факсове на Mac от HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP)


1. Щракнете върху иконата на HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) в Dock.



Забележка Ако HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) не се показва в Dock, щракнете върху иконата на Spotlight от дясната страна на лентата с менюта, въведете "HP Device Manager" (Диспечер на устройства на HP) в полето, след което щракнете върху записа на HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP).

2. Следвайте инструкциите на екрана в помощника за настройване, за да създадете и споделите мрежовата папка.
Помощникът за настройване ще запази автоматично конфигурациите в устройството на HP. Можете също да конфигурирате до 10 целеви папки за всяко устройство на HP.

Изключване на функцията за получаване на факсове на компютъра и на Mac

1. Натиснете бутона  (**Setup** (Настройка)), изберете **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса), след което **Fax to PC** (Получаване на факсове на компютър).
2. Изберете **Disable Fax Print** (Забраняване на печат на факсове).

Промяна на настройките на факса

След като изпълните стъпките в началното ръководство, придружаващо устройството, използвайте следните стъпки, за да промените първоначалните настройки, както и за да конфигурирате други опции за факса.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Конфигуриране на заглавка на факса](#)
- [Задаване на режим на отговор \(автоматичен отговор\)](#)
- [Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне](#)
- [Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване](#)

- [Задаване на режима на коригиране на грешки](#)
- [Задаване на типа на набиране](#)
- [Настройване на опциите за повторно набиране](#)
- [Настройване на скоростта на факса](#)
- [Задаване на сила на звука на факса](#)

Конфигуриране на заглавка на факса

Заглавката на факса служи за отпечатване на вашето име и номер в началото на всеки изпратен факс. HP препоръчва да настроите заглавката на факса с помощта на софтуера, инсталиран заедно с устройството. Можете да зададете заглавка на факса и от контролния панел, както е описано тук.

 **Забележка** В някои страни/региони заглавката на факса се изисква по закон.

Задаване или промяна на заглавката на факса

1. Натиснете **Настройка**.
2. Натиснете **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса), след което изберете **Fax Header** (Заглавка на факса).
3. От визуалната клавиатура въведете вашето лично име или име на фирма, след което натиснете **Готово**.
4. Въведете вашия факс номер, като използвате цифровата клавиатура, след което натиснете **ОК**.

За да зададете или промените заглавката на факса от вградения уеб сървър:

- ▲ Изберете раздела **Settings** (Настройки), изберете **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса) от левия прозорец, след което въведете **Fax Header Name** (Име на факс заглавката) и **Fax Number** (Номер на факс). Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

Задаване на режим на отговор (автоматичен отговор)

Режимът на отговаряне определя дали устройството да отговаря на входящите повиквания.

- Активирайте настройката **Автоматичен отговор**, ако желаете устройството да отговаря **автоматично** на входящите факсове. Устройството ще отговаря на всички входящи повиквания и факсове.
- Изключете настройката **Автоматичен отговор**, ако желаете да получавате факсове **ръчно**. Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите факс повиквания, ако устройството не може да получава факсове.

Задаване на режим на отговаряне (ръчно или автоматично) от контролния панел на устройството

- ▲ Натиснете **Автоматичен отговор**, за да включите или изключите индикатора според вашата желана настройка.
Когато индикаторът **Автоматичен отговор** свети, устройството ще отговаря автоматично на всички входящи повиквания. Когато индикаторът не свети, устройството не отговаря на повикванията.

Задаване на режима на отговаряне (ръчно или автоматично) от вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър, щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което от левия прозорец щракнете върху **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса).
2. Изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.) от падащото меню **Auto Answer** (Автоматичен отговор), което се намира в раздела **Other Basic Fax Settings** (Други основни настройки за факса).

Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне

Ако активирате настройката **Автоматичен отговор**, можете да укажете броя на позвъняванията преди устройството да отговори автоматично на входящите повиквания.

Настройката **Позвънявания преди отговаряне** е важна, ако разполагате с телефонен секретар на същата телефонна линия и искате той да отговаря на телефона преди устройството. Броят на позвъняванията преди отговаряне на устройството трябва да бъде по-голям от броя позвънявания преди отговаряне на телефонния секретар, така че да може телефонният секретар да отговори на входящите повиквания преди устройството.

Например, задайте на телефонния секретар по-малък брой позвънявания, а на устройството – максималния брой позвънявания. (Максималният брой позвънявания варира в зависимост от съответната страна/регион). При тази конфигурация телефонният секретар ще отговори на повикването, а устройството ще следи линията. Ако устройството засече факс сигнал, то ще отговори на повикването. Ако повикването е гласово, телефонният секретар ще запише съответното входящо съобщение.

Задаване на броя позвънявания преди отговаряне от контролния панел на устройството


1. Натиснете **Настройка**.
2. Изберете **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса), след което изберете **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне).
3. Въведете съответния брой позвънявания от цифровата клавиатура или използвайте бутоните със стрелки наляво или надясно, за да промените броя на позвъняванията.
4. Натиснете **OK**, за да приемете настройката.

За да зададете броя позвънявания преди отговаряне от вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър, щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което от левия прозорец щракнете върху **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса).
2. Изберете желан брой от падащото меню **Rings-to-answer** (Позвънявания до отговор), което се намира в раздела **Other Basic Fax Settings** (Други основни настройки на факса).


Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване

Много телефонни компании предлагат функцията за разграничително позвъняване, която позволява да имате няколко телефонни номера на една телефонна линия. Когато се абонирате за тази услуга, на всеки номер ще бъде назначен различен тип на звънене. Можете да настроите устройството, така че то да отговаря на входящи повиквания с точно определен тип на звънене.

 **Забележка** Проверете при вашия местен доставчик на услуги за гореспоменатата услуга, преди да използвате функцията.

Ако свържете устройството към линия с разграничително позвъняване, поискайте от телефонната компания да назначи един тип позвъняване за гласовите повиквания и друг тип за факс повикванията. За факс номерата HP препоръчва да поискате двукратно или трикратно позвъняване. Когато устройството открие конкретен тип на звънене, то ще отговори на повикването и ще получи факса.

Ако не използвате услуга за разграничително позвъняване, използвайте типа звънене по подразбиране, който е **Всички видове звънене**.

 **Забележка** Факс апаратът на HP не може да получава факсове, когато телефонът с главния телефонен номер е вдигнат.

Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване от контролния панел на устройството

1. Проверете дали устройството е настроено, така че да отговаря автоматично на факс повикванията.
2. Натиснете **Настройка**.
3. Изберете **Advance Fax Setup** (Разширена настройка на факса), след което изберете **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване).
4. Използвайте бутона със стрелка за надясно, за да изберете дадена опция, след което натиснете бутона **OK**.
Когато телефонът звъни по определен начин, който е назначен за факс линията, устройството ще отговаря на повикването и ще отпечата факса.

Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване от вградения уеб сървър

1. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса) в левия панел.
2. Изберете типа звънене от падащото меню **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване), след което щракнете върху бутона **Apply** (Приложи)

Задаване на режима на коригиране на грешки

Обикновено, устройството следи телефонните сигнали, докато изпраща или получава факсове. Ако открие грешен сигнал по време на предаването, при условие че настройката за коригиране на грешки е активирана, устройството може да изпрати заявка за повторно изпращане на конкретна част от факса.

Изключете режима за коригиране на грешки само ако имате проблем с изпращането или получаването на факсове и желаете да приемате грешки по време на предаването. Изключването на тази настройка може да е полезно, ако се опитвате да изпращате или получавате факс от друга страна/регион или, ако използвате сателитна телефонна връзка.

Задаване на режима за коригиране на грешки от контролния панел на устройството


- ▲ **Контролен панел на устройството:** Натиснете **ФАКС**, изберете менюто **Advance Fax Setup** (Разширена настройка на факса), след което изберете опцията **Error correction mode** (Режим на коригиране на грешки).

Задаване на режима за коригиране на грешки от вградения уеб сървър

1. **Вграденият уеб сървър:** Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса) в левия панел.
2. Изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изключено) в падащото меню **Error Correction Mode** (Режим на корекция на грешките).
3. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

Задаване на типа на набиране

Използвайте тази процедура, за да зададете тонално или импулсно набиране. Настройката по подразбиране е **Tone (Тонално)**. Не променяйте настройката, освен ако не сте сигурни, че телефонът не поддържа тонално набиране.

 **Забележка** Опцията за импулсно набиране не е достъпна за всички страни/региони.

Задаване на типа на набиране от контролния панел

- ▲ **Контролен панел на устройството:** Натиснете **Настройка**, след което натиснете **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса), а след това изберете опцията **Tone or Pulse Dialing (Тонално или импулсно набиране)** (Тонално или импулсно набиране).

Задаване на типа на набиране от вградения уеб сървър

1. **Вграден уеб сървър** (мрежова връзка): Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса) в левия панел.
2. Направете избор в падащото меню **Tone or Pulse Dialing** (Тонално или импулсно набиране).
3. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

Настройване на опциите за повторно набиране

Ако устройството не е могло да изпрати даден факс, поради това че факс апаратът не е отговорил или е бил зает, устройството ще опита да набере повторно (в зависимост от настройките на опциите за повторно набиране при

заета линия, както и за повторно набиране при липса на отговор). Използвайте следната процедура, за да включите или изключите опциите.

- **Busy redial** (Повторно набиране при заета линия): Ако опцията е включена, устройството ще набере повторно (автоматично), ако открие сигнал на заета линия. Настройката по подразбиране на тази опция е **ON** (ВКЛ.).
- **No answer redial** (Повторно набиране при липса на отговор): Ако тази опция е включена, устройството ще набере повторно (автоматично), ако факс апаратът не отговори. Настройката по подразбиране на тази опция е **OFF** (ИЗКЛ.).

Задаване на опции за повторно набиране от контролния панел

- ▲ **Контролен панел на устройството:** Натиснете **Настройка**, след което натиснете **Advanced Fax Setup**, (Разширена настройка на факса), а след това изберете опциите **Busy Redial** (Повторно набиране при заета линия) или **No Answer Redial** (Повторно набиране при липса на отговор).

Задаване на опции за повторно набиране от вградения уеб сървър

1. **Вграден уеб сървър** (мрежова връзка): Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса) в левия панел.
2. Направете избор в падащите менюта **Busy Redial** (Повторно набиране при заета линия) и **No Answer Redial** (Повторно набиране при липса на отговор).
3. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

Настройване на скоростта на факса

Можете да настроите скоростта на факса, която се използва за комуникация между устройството и другите факс апарати при изпращане и получаване на факсове. Скоростта на факса по подразбиране е **Fast** (Бързо).


Ако използвате някое от следните неща, може да се наложи да използвате по-ниска скорост на факса:

- Услуга за интернет телефон
- PBX система
- Протокол "факс по интернет" (FoIP)
- Цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN)

Ако имате проблеми при изпращането и получаването на факсове, можете да зададете настройката **Fax Speed** (Скорост на факса) на **Medium** (Средна) или **Slow** (Бавна). Следната таблица съдържа възможните настройки за скоростта на факса.

Настройка за скорост на факса	Скорост на факса
Fast (Бързо)	v.34 (33 600 бода)
Medium (Средно)	v.17 (14 400 бода)
Slow (Бавно)	v.29 (9600 бода)

Задаване на скоростта на факса от контролния панел на устройството

1. Натиснете бутона  (**Настройка**).
2. Изберете **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса), след което натиснете **Fax Speed** (Скорост на факса).
3. Изберете желаната опция с помощта на клавишите със стрелки, след което натиснете **OK**.

Задаване на скоростта на факса от вградения уеб сървър

1. **Вграден уеб сървър** (мрежова връзка): Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса) в левия панел.
2. Направете избор в падащото меню **Fax Speed** (Скорост на факс).
3. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

Задаване на сила на звука на факса

Използвайте тази процедура, за да увеличите или намалите силата на звука на факса.

Задаване на сила на звука на факса от контролния панел на устройството

- ▲ Натиснете **Настройка**, изберете **Fax Sound Volume** (Сила на звука на факса), след което използвайте клавишите със стрелки, за да увеличите или намалите силата на звука. Натиснете **OK**, за да изберете силата на звука.

Задаване на силата на звука на факса от вградения уеб сървър

1. **Вграден уеб сървър** (мрежова връзка): Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса) в левия панел.
2. Направете избор в падащото меню **Fax Sound Volume** (Сила на звука на факса).
3. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

Настройване на записи за бързо набиране

Можете да настройвате записи за бързо набиране за често използвани факс номера. Това позволява бързо да набирате тези номера от контролния панел на устройството.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на факс номера като записи или групи за бързо набиране](#)
- [Печат и преглед на списък със записите за бързо набиране](#)

Настройване на факс номера като записи или групи за бързо набиране

Можете да съхранявате факс номера или групи от факс номера като записи за бързо набиране.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на записи за бързо набиране](#)
- [Настройване на група за бързо набиране](#)

Настройване на записи за бързо набиране

- **Вграденият уеб сървър (мрежова връзка):** Отворете вградения уеб сървър, щракнете върху раздела **Settings (Настройки)**, след което от левия прозорец изберете **Fax Speed-dial (Бързо набиране на факсове)**.
 - За да добавите запис: Въведете необходимата информация в полетата в раздела **Fax Speed-Dial Entry (Запис за бързо набиране на факс)**.
 - Редактиране на запис: Щракнете върху връзката **Edit (Редактиране)** до записа в раздела **Fax Speed-dial List (Списък със записи за бързо набиране на факс)**.
 - За да премахнете запис: Изберете един или повече записи в раздела **Fax Speed-dial List (Списък със записи за бързо набиране на факс)**, след което щракнете върху иконата **Delete (Изтриване)**.
- **Софтуерът HP Photosmart (Windows):** Отворете софтуера Софтуер HP Photosmart и следвайте инструкциите от екранната помощ.
- **HP Device Manager (Mac OS X) (Диспечер на устройства на HP) (Mac OS X):** Стартирайте **Device Manager (Диспечер на устройства)**, щракнете върху **Information and Settings (Информация и настройки)**, след което от падащия списък изберете **Fax Speed Dial Settings (Настройки за бързо набиране на факсове)**.
- **Контролен панел на устройството:** Натиснете **Настройка**, след което изберете опцията **Speed Dial Setup (Настройка за бързо набиране)**.
 - За да добавите или промените даден запис: Изберете **Individual Speed Dial (Индивидуално бързо набиране)** или **Group Speed Dial (Бързо набиране на група)**, след което използвайте клавишите със стрелки, за да отидете на неизползван запис на номер, или въведете номера от цифровата клавиатура. Въведете съответния факс номер и натиснете **OK**. Въведете паузи или други необходими номера (като например регионален код, код за достъп до номера извън дадена PBX система (обикновено 9 или 0) или код за междуселищни разговори). Въведете името и натиснете **OK**.
 - За да изтриете един или всички записи: Изберете **Delete Speed Dial (Изтриване на бързо набиране)**, след което използвайте клавишите със стрелки, за да маркирате записа за бързо набиране, който искате да изтриете, а след това натиснете **OK**.

Настройване на група за бързо набиране

Ако изпращате често информация на едни и същи групи от факс номера, можете да настроите запис за бързо набиране на група, за да улесните тази задача. Записът за бързо набиране на група може да е назначен на даден бутон за бързо набиране от контролния панел.

Член в дадена група трябва задължително да бъде и член в списъка за бързо набиране, за да можете да го добавите към определена група за бързо

набиране. Можете да добавяте до 48 факс номера за всяка отделна група (с до 55 знака за всеки факс номер).

- **Вграденият уеб сървър (мрежова връзка):** Отворете вградения уеб сървър, щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което от левия прозорец изберете **Fax Speed-dial** (Бързо набиране на факсове). Щракнете върху връзката, която съдържа номера за конкретния запис (напр. **26-50**) в **Fax Speed-dial List** (Списък със записи за бързо набиране на факс).
 - За да добавите група, от **Fax Speed-dial List**, (Списък със записи за бързо набиране на факс) щракнете върху бутона **New Group** (Нова група), след което изберете индивидуалните записи от изброените. Въведете съответната информация за групата и щракнете върху **Apply** (Приложи).
 - За да редактирате дадена група: Щракнете върху връзката **Edit** (Редактиране) до групата в раздела **Fax Speed-dial List** (Списък със записи за бързо набиране на факс).
 - За да премахнете дадена група: Изберете една или повече групи в раздела **Fax Speed-dial List** (Списък със записи за бързо набиране на факс), след което щракнете върху иконата **Delete** (Изтриване).
 - Когато приключите, щракнете върху **Apply** (Приложи).
- **Софтуерът HP Photosmart (Windows):** Отворете софтуера Софтуер HP Photosmart и следвайте инструкциите от екранната помощ.
- **HP Device Manager (Mac OS X)** (Диспечер на устройства на HP) (Mac OS X): Стартирайте **Device Manager** (Диспечер на устройства), щракнете върху **Information and Settings** (Информация и настройки), след което от падащия списък изберете **Fax Speed Dial Settings** (Настройки за бързо набиране на факсове).
- **Контролен панел на устройството:** Натиснете **Настройка**, след което изберете опцията **Speed Dial Setup** (Настройка за бързо набиране).
 - За да добавите група: Изберете **Group Speed Dial** (Групово бързо набиране), изберете свободен запис за бързо набиране, а след това натиснете **OK**. Изберете запис за бързо набиране, след което натиснете **OK**, за да го изберете. Повторете тази стъпка, за да добавите други записи за бързо набиране към тази група. Когато приключите, изберете опцията **Done Selecting** (Край на избора), след което натиснете бутона **OK**. Използвайте визуалната клавиатура, за да въведете име на групата за бързо набиране, а след това натиснете **Done** (Готово).
 - За да добавите записи в група: Изберете **Group Speed Dial** (Групово бързо набиране), изберете записа за бързо набиране, който искате да промените, а след това натиснете **OK**. Изберете запис за бързо набиране (показва се отметка до записа за бързо набиране). Повторете тази стъпка, за да добавите други записи за бързо набиране към тази група. Когато приключите, натиснете **Done Selecting** (Край на избора), след което натиснете **OK**. Натиснете **Done** (Готово) от екрана **Group Name** (Име на група).
 - За да изтриете дадена група: Изберете **Delete Speed Dial** (Изтриване на бързо набиране), изберете записа за бързо набиране, който искате да изтриете, а след това натиснете **OK**.

Печат и преглед на списък със записите за бързо набиране


Можете да отпечатате или прегледате даден списък с вече настроени записи за бързо набиране. Всеки запис в списъка съдържа следната информация:

- Номер за бързо набиране
- Име, назначено със съответния факс номер или група с факс номера
- Номер на факса, за списъка със записи за бързо набиране на факсове (или всички факс номера в дадена група)

Този раздел съдържа следните теми:

- [Преглед на списък със записите за бързо набиране](#)
- [За да отпечатате списък със записите за бързо набиране](#)

Преглед на списък със записите за бързо набиране

- **HP Device Manager (Mac OS X)** (Диспечер на устройства на HP) (Mac OS X): Стартирайте **Device Manager** (Диспечер на устройства), щракнете върху **Information and Settings** (Информация и настройки), след което от падащия списък изберете **Fax Speed Dial Settings** (Настройки за бързо набиране на факсове).
- **Софтуерът HP Photosmart (Windows)**: Отворете софтуера Софтуер HP Photosmart и следвайте инструкциите от екранната помощ.
- **Контролен панел**: Натиснете бутона  (**Setup** (Настройка)), изберете **Speed Dial Setup** (Настройка за бързо набиране), след което изберете **Print Speed Dial List** (Отпечатване на списък за бързо набиране).
- **Вграденият уеб сървър (мрежова връзка)**: Отворете вградения уеб сървър, щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което от левия прозорец изберете **Fax Speed-dial** (Бързо набиране на факсове).


За да отпечатате списък със записите за бързо набиране

Вграденият уеб сървър (мрежова връзка): Отворете вградения уеб сървър, щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което от левия прозорец изберете **Fax Speed-dial** (Бързо набиране на факсове). Щракнете върху връзката, която съдържа номера за конкретния запис (напр. **26-50**) в **Fax Speed-dial List** (Списък със записи за бързо набиране на факс). Щракнете върху бутона **Print** (Печат).


Протокол "факс по интернет" (FoIP)

Можете да се абонирате за нескъпоструваща телефонна услуга, която позволява изпращане и получаване на факсове от устройството чрез използване на интернет. Този метод се нарича протокол "факс по интернет" (FoIP). Вие вероятно използвате услуга FoIP (предоставена от вашата телефонна компания), ако направете едно от следните неща:

- Набирате специален код за достъп заедно с факс номера
- Имате IP конвертор, който се свързва към интернет и осигурява аналогови телефонни гнезда за факс връзката.

 **Забележка** Можете да изпращате и получавате факсове само като свържете телефонния кабел към порта означен с **1-LINE** на устройството. Това означава, че връзката към интернет трябва да бъде осъществена или чрез конверторна кутия (която съдържа обикновени аналогови телефонни розетки за свързване на факсове), или чрез вашата телефонна компания.

Някои услуги за изпращане на факсове по интернет не работят правилно, когато устройството изпраща или получава факсове с висока скорост (33 600 bps). Ако имате проблеми при изпращане и получаване на факсове с услугата за изпращане на факсове по интернет, използвайте по-ниска скорост. Можете да направите това, като промените настройката **Fax Speed** (Скорост на факса) от **High** (Висока) (по подразбиране) на **Medium** (Средна). За информация за промяна на тази настройка вж. [Настройване на скоростта на факса](#).

 **Забележка** Ако имате въпроси относно изпращането на факсове по интернет/цифрово, се свържете с отдела за поддръжка на услуги за работа с факсове по интернет или вашия местен доставчик на услуги за повече помощ.


Тест на настройките на факса

Можете да тествате настройките на факса, за да проверите състоянието на устройството, както и за да се уверите, че то е настроено правилно за работа с факсове. Изпълнете този тест, след като приключите настройката на устройството за работа с факсове. Тестът изпълнява следните неща:

- Проверява хардуера на факса
- Проверява дали към устройството е свързан правилен тип телефонен кабел
- Проверява дали телефонният кабел е включен в правилния порт
- Проверява за сигнал "свободно"
- Проверява за наличие на активна телефонна линия
- Тества състоянието на връзката на телефонната линия

Устройството ще отпечата отчет с резултатите от теста. Ако тестът е неуспешен, разгледайте отчета за информация за това как да отстраните откритите проблеми, след което тествайте отново.

Тестване на настройките на факса от контролния панел на устройството

1. Настройте устройството за работа с факсове според инструкциите за вашата домашна или офис инсталация.
2. Преди да стартирате теста, се уверете, че касетите с мастило са поставени, както и че във входната тава е поставена хартия със стандартен размер.
3. От контролния панел на устройството натиснете бутона  (**Настройка**).

4. Изберете **Tools** (Инструменти), след което изберете **Run Fax Test** (Изпълни тест за факса).
Устройството ще покаже състоянието на теста на дисплея, а след това ще отпечата отчет.
5. Прегледайте отчета.
 - Ако тестът премине успешно и продължавате да имате проблеми с факса, проверете настройките на факса, изредени в отчета, за да определите дали те са правилни. Незададена или неправилна настройка на факса може да доведе до проблеми при работата с факсове.
 - Ако тестът е неуспешен, прегледайте отчета за повече информация за това как да коригирате установените проблеми.


Задаване на типа на набиране от вградения уеб сървър

1. Настройте устройството за работа с факсове според инструкциите за вашата домашна или офис инсталация.
2. Преди да стартирате теста, се уверете, че касетите с мастило са поставени, както и че във входната тава е поставена хартия със стандартен размер.
3. **Вграден уеб сървър** (мрежова връзка): Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което върху **Device Services** (Услуги на устройството) в левия прозорец.
4. Изберете **Run Fax Test** (Изпълни тест на факса) от падащото меню **Test Device Features** (Проверка на функциите на устройството).
5. Щракнете върху бутона **Run Test** (Изпълни теста).

Използване на отчети

Можете да настроите устройството да отпечатва автоматично отчети за грешки и потвърждение за всеки един изпратен и получен факс. Можете също така да отпечатвате ръчно и системни отчети. Тези отчети съдържат полезна системна информация за устройството.

По подразбиране устройството е настроено да отпечатва отчет само ако е възникнал проблем при изпращане или получаване на факс. След всяко изпращане на дисплея на контролния панел за малко се появява съобщение за това, дали факсът е бил изпратен успешно.

 **Забележка** Ако отчетите не са четливи, можете да проверите приблизителните нива на мастилото от контролния панел или в HP Solution Center (Център за готови решения на HP).

Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво или липса на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Забележка Проверете дали касетите с мастило и печатащите глави са в добро състояние, за да може да се отпечата отчет.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Печат на отчети за потвърждение за факс](#)
- [Печат на отчети за грешка във факса](#)
- [Печат и преглед на факс регистъра](#)
- [Изчистване на факс регистъра](#)
- [Отпечатване на подробности от последната факс транзакция](#)
- [Отпечатване на отчет с хронологията на повикванията](#)

Печат на отчети за потвърждение за факс


За да разрешите отпечатването на потвърждение при изпращане на факсове, изпълнете долните инструкции **преди** да изпращате каквито и да е факсове. Изберете или **При изпращане на факс** или **Изпращане & Получаване**.

Настройката по подразбиране за отпечатване на потвърждение за факс е **Изкл.** Това означава, че не се отпечатват отчети за потвърждение за всеки един изпратен или получен факс. След всяко изпращане на дисплея на контролния панел за малко се появява съобщение за това, дали факсът е бил изпратен успешно.

Разрешаване на потвърждения за факсове от контролния панел на устройството

1. Натиснете **Настройка**.
2. Изберете **Print Report** (Отпечатване на отчет), след което **Fax Confirmation** (Потвърждение за факс).
3. Изберете едно от следните неща, след което натиснете **ОК**.

Изкл	Не се отпечатва отчет за потвърждение за факс, когато изпращате или получавате факсове успешно. Това е настройката по подразбиране.
При изпращане на факс	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един изпратен факс.
При получаване на факс	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един получен факс.
Изпращане & Получаване	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един изпратен или получен факс.

 **Съвет** Ако изберете **При изпращане на факс** или **Изпращане & Получаване**, а след това сканирате вашия факс, за да го изпратите от паметта, можете да включите изображение на първата страница на факса в отчета **Потвърждение за изпращане на факс**. Натиснете **Настройка**, а след това **Fax Confirmation** (Потвърждение за факс), след което натиснете отново **On Fax Send** (При изпращане на факс). Изберете **Включване** от менюто **Образ в отчет изпращане факс**.

Разрешаване на потвърждения за факсове от вградения уеб сървър

1. **Вграден уеб сървър** (мрежова връзка): Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса) в левия панел.
2. Направете избор в падащото меню **Fax Confirmation** (Потвърждение на факс).
3. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

Печат на отчети за грешка във факса

Можете да конфигурирате устройството, така че автоматично да се отпечатва отчет, ако има грешка при изпращането или получаването на факс.

Настройване на устройството да отпечатва автоматично отчети за грешка във факса от контролния панел на устройството

1. Натиснете **Настройка**.
2. Щракнете върху бутона Натиснете **Print Report** (Отпечатване на отчети), след което изберете **Fax Error Report** (Отчети за грешка във факса).
3. Изберете едно от следните неща, след което изберете **OK**.

Изпращане & Получаване	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка във факса. Това е настройката по подразбиране.
Изкл	Не отпечатват никакви отчети за грешка във факса.
При изпращане на факс	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка при изпращане.
При получаване на факс	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка при получаване.

Задаване на устройството да отпечатва автоматично отчети за грешка във факса от вградения уеб сървър

1. **Вграден уеб сървър** (мрежова връзка): Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса) в левия панел.
2. Направете избор в падащото меню **Fax Error Report** (Отчет за грешка на факса).
3. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

Печат и преглед на факс регистъра

Регистрите показват факсовете, които са изпратени от контролния панел, както и всички получени факсове.

Можете да отпечатвате регистър с факсовете, които са били получавани или изпращани от устройството. Всеки запис в регистъра съдържа следната информация:

- Дата и час на получаване или изпращане
- Тип (дали факсът е получен или изпратен)

- Номер на факса
- Времетраене
- Брой на страниците
- Резултат (състояние) от получаването или изпращането

Преглед на факс регистъра от софтуера HP Solution Center (Център за готови решения на HP)

1. Отворете софтуера HP Solution Center (Център за готови решения на HP) на компютъра. За допълнителна информация вж. [Използване на софтуера на HP за работа със снимки и изображения](#).
2. За допълнителни указания вж. екранната помощ на софтуера HP Solution Center (Център за готови решения на HP).
Факс регистърът показва факсовете, които са изпратени от контролния панел и софтуера HP Solution Center (Център за готови решения на HP), както и всички получени факсове.

Отпечатване на факс регистъра от контролния панел на устройството

1. На контролния панел на устройството натиснете **Настройка**.
2. Използвайте клавишите със стрелки, за да отидете на **Print Report** (Отпечатване на отчет), след което натиснете бутона **OK**.
3. Използвайте клавишите със стрелки, за да отидете на **Fax Log** (Факс регистър), след което натиснете бутона **OK**.
4. Натиснете отново бутона **OK**, за да отпечатате регистъра.

За да прегледате факс регистъра от вградения уеб сървър

- ▲ В раздела **Information (Информация)** щракнете върху **Log (Регистър)** в левия прозорец, след което щракнете върху подраздела **Fax Log (Факс регистър)**.

Изчистване на факс регистъра

Използвайте следните стъпки, за да изчистите факс регистъра.

Изчистване на факс регистъра от контролния панел на устройството

1. На контролния панел на устройството натиснете **Настройка**.
2. Използвайте клавиша със стрелки, за да отидете надолу до **Tools** (Инструменти), след което натиснете бутона **OK**.
3. Използвайте клавиша със стрелки, за да отидете надолу до **Clear Fax Log** (Изчистване на факс регистъра), след което натиснете бутона **OK**.

Изчистване на регистъра на факса от вградения уеб сървър

1. **Вграден уеб сървър** (мрежова връзка): Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Fax options** (Опции за факс) в левия прозорец.
2. Щракнете върху бутона **Clear** (Изчисти) в раздела **Clear Fax Logs** (Изтриване на факс регистри).

Отпечатване на подробности от последната факс транзакция

Отчетът от последната факс транзакция отпечатва подробностите за последната възникнала факс транзакция. Подробностите включват номера на факса, броя на страниците и състоянието на факса.

Отпечатване на отчет на последната факс транзакция

1. На контролния панел на устройството натиснете **Настройка**.
2. Използвайте клавишите със стрелки, за да отидете на **Print Report** (Отпечатване на отчет), след което натиснете бутона **OK**.
3. Използвайте клавиша със стрелки, за да отидете надолу до **Last Transaction** (Последна транзакция), след което натиснете бутона **OK**.

Отпечатване на отчет с хронологията на повикванията

Използвайте следната процедура, за да отпечатате списък на ИД на повикващите факс номера.

Отпечатване на отчет с хронологията на повикванията

1. Натиснете **Настройка**, изберете **Отчет на принтера**, след което изберете **Отчет с хронологията на повикванията**.
2. Натиснете **OK**.

Отказ на факс

Може да прекратите изпращането или получаването на факс по всяко време.

Отмяна на факс

- ▲ Натиснете **Отказ** от контролния панел, за да прекратите изпращането или получаването на факс. Ако устройството не спре да изпраща или получава факса, натиснете отново **Отказ**.


Устройството ще отпечата всички страници, които вече е започнало да печата, след което ще откаже останалата част от факса. Това може да отнеме няколко секунди.

Отмяна на номера, който набирате

- ▲ Натиснете **Отказ**, за да прекратите текущото набиране на номер.

9 Копиране

Можете да създавате висококачествени цветни и чернобели копия, като използвате най-различни типове и размери хартия.

 **Забележка** Ако получите факс, докато копирате документ, факсът ще се съхрани в паметта на устройството до приключване на копирането. Така може да се намали броя на факс страниците в паметта.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Копиране от контролния панел на устройството](#)
- [Промяна на настройките за копиране](#)
- [Задаване на броя на копията](#)
- [Задаване на размера на хартията за копиране](#)
- [Задаване на типа на хартията за копиране](#)
- [Промяна на скоростта или качеството на копиране](#)
- [Преоразмеряване на оригинал, за да се побере в хартия с формат Letter или A4](#)
- [Копиране на документ с размер Legal върху страница с размер Letter](#)
- [Изрязване на оригинал \(само при моделите с цветен дисплей\)](#)
- [Регулиране на осветеността и потъмняването на копията](#)
- [Подобряване на светлите области на копията](#)
- [Комплектоване на задание за копиране](#)
- [Прилагане на функцията за преместване на полето към задание за копиране](#)
- [Задания за двустранно копиране](#)
- [Отмяна на задание за копиране](#)

Копиране от контролния панел на устройството

Можете да правите качествени копия от контролния панел на устройството.

Копиране от контролния панел на устройството

1. Уверете се, че във входната тава е поставена хартия.
2. Поставете оригинала върху стъклото на скенера със страната за сканиране надолу или поставете оригиналите в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
3. Направете едно от следните неща:
 - Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло**, за да стартирате чернобяло копиране.
 - Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**, за да стартирате цветно копиране.



Забележка Ако имате цветен оригинал, при натискане **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло** се получава черно-бяло копие от цветния оригинал. При натискане на **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно** се получава пълноцветно копие от цветния оригинал.

Промяна на настройките за копиране

Можете персонализираните настройките за копиране за извършване на всякакви задачи.

Когато промените настройките за копиране, промените са само за текущото задание. Трябва да зададете промените като настройки по подразбиране, за да може те да важат за бъдещите задания за копиране.

За да запишете текущите настройки като настройки по подразбиране за бъдещи задания

1. Направете необходимите промени в настройките в менюто на **КОПИРАНЕ**.
2. Изберете **КОПИРАНЕ**, след което изберете **Set New Defaults** (Задаване на нови стойности по подразбиране).
3. Изберете **Yes** (Да), след което натиснете **ОК**.

Задаване на броя на копията


Можете да задавате броя на копията, които искате да отпечатате, с помощта на опцията **Брой копия** от контролния панел.


Задаване на броя на копията от контролния панел на устройството (цветен дисплей)

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. Поставете оригинала върху стъклото на скенера със страната за сканиране надолу или поставете оригиналите в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).

3. Докоснете **КОПИРАНЕ**, а след това изберете **Брой копия**.
4. Използвайте клавиатурата или докоснете екрана, за да въведете желания брой копия, не по-голям от максималния.
5. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло** или **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.

Задаване на броя на копията от контролния панел на устройството (двуредов дисплей)


1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. Поставете оригинала върху стъклото на скенера със страната за сканиране надолу или поставете оригиналите в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
3. В областта Копиране натиснете **Копиране** неколкократно, докато се появи **Брой копия**.
4. Натиснете бутона със стрелка надясно  или използвайте клавиатурата, за да въведете броя на копията, не по-голям от максималния.

 **Съвет** Ако държите натиснат един от бутоните със стрелки, броят на копията се променя с нараствания от 5, за да направите по-лесно задаването на голям брой копия.

5. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло** или **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.

Задаване на размера на хартията за копиране


Можете да зададете размера на хартията на устройството. Избраният размер на хартията трябва да съвпада с този на носителите във входната тава.

 **Забележка** Не всички размери хартия се предлагат за всички тави. Ако не виждате размера хартия, който ползвате, сменете тавата с помощта на контролния панел.

Задаване на размера на хартията от контролния панел на устройството (цветен дисплей)

1. Докоснете **КОПИРАНЕ**, а след това изберете **Размер на хартията при копиране**.
2. Изберете подходящия размер хартия.
3. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло** или **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.

Задаване на размера на хартията от контролния панел на устройството (двуредов дисплей)

1. В областта Копиране натиснете **КОПИРАНЕ** неколкократно, докато се появи **Размер на хартията при копиране**.
2. Натиснете бутона със стрелка надясно , докато се покаже съответният размер на хартията, след което натиснете бутона **ОК**.
3. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло** или **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.


Задаване на типа на хартията за копиране

Можете да зададете типа на хартията на устройството.

Задаване на типа хартия за копия от контролния панел на устройството (цветен дисплей)

1. Докоснете **КОПИРАНЕ**, а след това изберете **Тип хартия**.
2. Изберете подходящия тип хартия.
3. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло** или **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.

Задаване на типа хартия за копия от контролния панел на устройството (двуредов дисплей)

1. В областта Копиране натиснете **КОПИРАНЕ** неколкократно, докато се появи **Тип хартия**.
2. Натиснете бутона със стрелка надясно , докато се покаже съответният тип хартия, след което натиснете бутона **ОК**.
3. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло** или **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.

Промяна на скоростта или качеството на копиране

Устройството предоставя три опции за управление на скоростта и качеството на копиране:

- Настройката **Най-добро** (3 звезди) дава най-високо качество на печат за всички носители и премахва ефекта на ивиците, които понякога се появяват в области с плътно покритие. Настройката **Най-добро** копира по-бавно, отколкото други настройки за качество.
- Настройката **Нормално** (2 звезди) дава висококачествен резултат и е препоръчителната за копиране. Настройката **Нормално** копира по-бързо от **Най-добро** и е настройката по подразбиране.
- **Най-бързо** (1 звезда) копира по-бързо от настройката **Нормално**. Текстът е с качество, сравнимо с това на настройката **Нормално**, но графиките може да са с по-ниско качество. Настройката **Най-бързо** използва по-малко мастило и удължава живота на касетите с мастило.



Забележка Само някои модели с двуредов дисплей разполагат със звезди, които указват качеството на копиране.

Промяна на качеството на копиране от контролния панел на устройството (цветен дисплей)

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. Поставете оригинала върху стъклото на скенера или в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
3. Докоснете Копиране, а след това изберете **Quality** (Качество).
4. Изберете подходящото настройка за качество на копиране.
5. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло** или **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.

Промяна на качеството на копиране от контролния панел на устройството (двуредов дисплей)

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. Поставете оригинала върху стъклото на скенера или в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
3. В областта Копиране натискайте **Качество**, докато светне съответната настройка за качество.
4. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло** или **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.

Преоразмеряване на оригинал, за да се побере в хартия с формат Letter или A4

Ако изображението или текстът на оригинала запълва целия лист без полета, използвайте настройката **Побиране в страницата** или **Цяла страница 91%**, за да намалите оригинала и да избегнете нежелано изрязване на текста или изображенията в краищата на листа.




💡 **Съвет** Можете също да използвате **Побиране в страницата** за уголемяване на малка снимка, така че да съвпадне с областта за печат на страница с пълен размер. За да направите това, без да променят пропорциите на оригинала или да изрязват краищата, устройството може да остави неравномерно бяло поле около ръбовете на хартията.

Преоразмеряване на документ от контролния панел на устройството (цветен дисплей)

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. Поставете оригинала върху стъклото на скенера със страната за сканиране надолу или поставете оригиналите в АПУ.
3. Докоснете **КОПИРАНЕ**, а след това изберете **Размер**.
4. Изберете **Цяла страница 91%**.
5. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло** или **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.


Преоразмеряване на документ от контролния панел на устройството (двуредов дисплей)

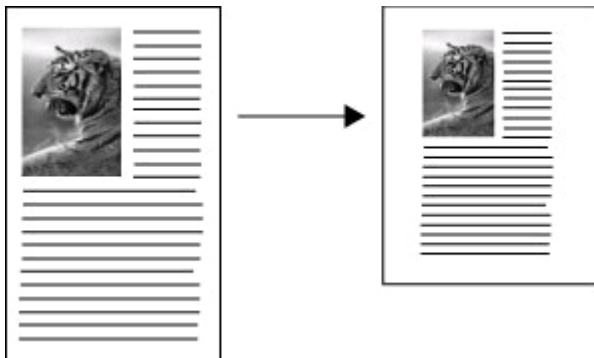
1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. Поставете оригинала върху стъклото на скенера със страната за сканиране надолу или поставете оригиналите в АПУ.
3. В областта Копиране натиснете **Reduce/Enlarge** (Намаляване/увеличаване), докато се появи **Цяла страница 91%**.
4. Натиснете **ОК**.
5. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло** или **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.

 **Забележка** Можете също да преоразмерите хартия с формат А4 до формат Letter, или с формат Letter до формат А4, в зависимост от страната, настроена в контролния панел.

Копиране на документ с размер Legal върху страница с размер Letter

Може да използвате настройката **Legal > Letter 72%**, за да намалите копие на документ с размер Legal до размер, който се побира в хартия формат Letter или А4.


 **Забележка** Процентът в примера, **Legal > Letter 72%**, може да не съвпада с процента, който се появява на дисплея.



За да копирате документ с размер Legal върху страница с размер Letter (цветен дисплей)

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. Поставете оригинала върху стъклото на скенера или в автоматичното подаващо устройство. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
3. Докоснете Копиране, а след това изберете **Size** (Размер).
4. Изберете **Legal > Letter 72%**.
5. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло** или **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.


За да копирате документ с размер Legal върху страница с размер Letter (двуредов дисплей)

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. Поставяне на оригиналните само в автоматичното подаващо устройство.
3. Натиснете **Намаляване/увеличаване**.
4. Натиснете бутона със стрелка надясно, , докато не се появи **Legal > Letter 72%**, след което натиснете **ОК**.
5. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло** или **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.

Изрязване на оригинал (само при моделите с цветен дисплей)

Преди да копирате даден оригинал, можете, ако желаете, да изберете област за копиране, като използвате настройката **Сроп** (Изрязване) от менюто **КОПИРАНЕ**. При избиране на настройката **Сроп** (Изрязване) се стартира сканиране и се показва визуализация на оригинала на цветния графичен дисплей.

Изрязването променя размерите на изображението, като така се намалява неговият физически размер.

 **Съвет** Можете да преоразмерявате изрязаното изображение с помощта на настройката **Size** (Размер).

За да изрежете изображение от контролния панел

1. Докоснете **КОПИРАНЕ**, а след това изберете **Стор** (Изрязване).
2. Използвайте бутоните със стрелки, за да зададете желаното положение на изрязаната област.
3. Докоснете **Стор** (Изрязване), за да отпечатате снимка.
Изрязаното изображение ще се покаже на цветния графичен дисплей.



Регулиране на осветеността и потъмняването на копията

Може да използвате опцията **По-светло/тъмно** за регулиране на контраста на копията, които правите.

Регулиране на контраста на копиране от контролния панел на устройството (цветен дисплей)

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. Поставете оригинала върху стъклото на скенера със страната за сканиране надолу или поставете оригиналите в АПУ.
3. Докоснете **КОПИРАНЕ**, а след това изберете **По-светло/тъмно**.
4. Докоснете клавишите със стрелки, за да осветите или да затъмните копието.
5. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло** или **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.

Регулиране на контраста на копиране от контролния панел на устройството (двуредов дисплей)

1. Уверете се, че във входната тава е поставена хартия.
2. Поставете оригинала върху стъклото на скенера със страната за сканиране надолу или поставете оригиналите в АПУ.
3. В областта Копиране натиснете **КОПИРАНЕ** неколккратно, докато се появи **По-светло/тъмно**.
4. Направете едно от следните неща:
 - Натиснете бутона със стрелка за надясно , за да затъмните копието.
 - Натиснете бутона със стрелка за наляво , за да осветите копието.
5. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – чернобяло** или **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.

Подобряване на светлите области на копията

Можете да използвате настройката за подобряване **Фото**, за да подобрите светлите цветове, които иначе може да изглеждат като бяло. Можете също да използвате настройката за подобряване **Фото**, за да отстраните или намалите дадените по-долу ефекти, които може да се появят при копиране с настройка за подобряване **Текст**:


- Разпръснати цветни точки ограждат част от текста на направените копия
- Едрият черен шрифт изглежда на петна (не е равномерен)

- Тънките цветни обекти или линии съдържат черни части
- Хоризонтални зърнести или бели ленти се появяват в зони в светлосив до средно сив цвят

Копиране на преекспонирана снимка от контролния панел на устройството (цветен дисплей)


1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. Поставете оригинала върху стъклото на скенера със страната за сканиране надолу или поставете оригиналите в АПУ.
3. Докоснете **КОПИРАНЕ**, а след това изберете **Подобрения**.
4. Изберете **Фото**.
5. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.

Копиране на преекспонирана снимка от контролния панел на устройството (двуредов дисплей)

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. Поставете оригинала върху стъклото на скенера със страната за сканиране надолу или поставете оригиналите в АПУ.
3. В областта Копиране натиснете **КОПИРАНЕ** неколкократно, докато се появи **Подобрения**.
4. Натиснете бутона със стрелка надясно, , докато не се появи настройката за подобряване **Фото**, след което натиснете **ОК**.
5. Натиснете **СТАРТ НА КОПИРАНЕ – цветно**.


Комплектоване на задание за копиране

Комплектоването ви позволява да създавате набор от копия в същия ред, в който са сканирани в автоматичното подаващо устройство (АПУ). Всички копия са сканирани в паметта на устройството преди да бъдат отпечатани.

 **Забележка** Максималният брой страници, който може да бъде сканиран и комплектован, зависи от съответния модел на устройството. Може да се наложи да разделите заданията за печат на по-малък брой страници.


За да сортирате копия от панела за управление (цветен дисплей)

1. Поставете оригиналите в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).

 **Забележка** Ако размерът на хартията е автоматично зададен и ще копирате и комплектовате задание за печат, хартията ще бъде настроена за размер Letter или A4, в зависимост от местоположението, зададено в контролния панел. Ако не използвате размер на хартията Letter- или A4, трябва ръчно да смените настройката за хартията.


2. Докоснете **КОПИРАНЕ**, а след това изберете **Collate** (Комплектоване).
3. Докоснете **Включване**.

За да сортирате копия от панела за управление (двуредов дисплей)

1. Поставете оригиналите в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. В областта Копиране натиснете **КОПИРАНЕ** неколкократно, докато се появи **Комплектоване**.
3. Натискайте , докато се покаже настройката **Включване**, а след това натиснете бутона **ОК**.

Прилагане на функцията за преместване на полето към задание за копиране


Преместване на полето позволява отместване на изображението на копието на отпечатаната страница, така че да можете да я подвържете или перфорирате. Изображението е преместено надясно с 9 мм (3/8 инча).

 **Забележка** Дадено изображение може да бъде изрязано в десния край, защото копираното изображение не е намалено от функцията "Преместване на полето".

Прилагане на функцията за преместване на полето от контролния панел (цветен дисплей)


1. Поставете оригиналите в АПУ или на стъклото на скенера. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. Докоснете **КОПИРАНЕ**, а след това изберете **Преместване на полето**.
3. Докоснете **Включване**.

Прилагане на функцията за преместване на полето от контролния панел (двуредов дисплей)

1. Поставете оригиналите в АПУ или на стъклото на скенера. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. В областта Копиране натиснете **КОПИРАНЕ** неколкократно, докато не се появи **Преместване на полето**.
3. Натиснете бутона със стрелка надясно, , докато не се появи настройката **Включване**, след което натиснете **ОК**.

Задания за двустранно копиране

Двустранното копиране ви позволява да печатате копия и от двете страни на хартията. Това може да бъде направено от плосък скенет или АПУ.

 **Забележка** Ако копирате от плоския скенер, дисплея ще покаже подкана кога трябва да заредите втората страница.


Двустранното копиране не се поддържа от малки носители.

Правене на двустранни копия от контролния панел (цветен дисплей)

1. Поставете оригинала върху стъклото на скенера или в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. Докоснете **КОПИРАНЕ**, а след това натиснете **Двустранно**. Можете да изберете някой от следните опции за двустранно копиране.

Опция за копиране	Описание
1 — 1	Копиране на едностранни оригинали на едностранно копие
1 — 2	Копиране на едностранни оригинали на двустранно копие
2 — 2	Копиране на двустранни оригинали на двустранно копие

Правене на двустранни копия от контролния панел (двустранен дисплей)

1. Поставете оригинала върху стъклото на скенера или в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
2. В областта Копиране натиснете **КОПИРАНЕ** неколkokратно, докато се появи **Двустранно**.
3. Натиснете бутона със стрелка надясно , за да изберете **1-side** (Едностранно) или **2-side** (Двустранно), след което натиснете **ОК**.

Отмяна на задание за копиране

За да преустановите дадено копиране, натиснете **Отказ** от контролния панел.

10 Конфигуриране и управление


Този раздел е предназначен за администратора или лицето, което отговаря за управлението на устройството.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Управление на устройството](#)
- [Използване на инструментите за управление на устройството](#)
- [Описание на отчета на автотеста](#)
- [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#)
- [Конфигуриране на мрежовите опции](#)
- [Настройване на факса на устройството](#)
- [Конфигуриране на устройството \(Windows\)](#)
- [Конфигуриране на устройството \(Mac OS X\)](#)
- [Настройка на устройството за безжична връзка \(само при някои модели\)](#)
- [Настройка на устройството за Bluetooth връзка](#)
- [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера](#)

Управление на устройството

Следните инструменти могат да се използват за управление на устройството. За информация за достъп до инструментите и тяхното използване вж. [Използване на инструментите за управление на устройството](#).

 **Забележка** Определени процедури може да включват и други методи.

Windows

- Контролен панел на устройството
- Драйвер за принтера
- Кутия с инструменти
- Кутия с инструменти на мрежата
- Вграден уеб сървър

Mac OS X

- Контролен панел на устройството
- HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP)
- Помощна програма за принтер на HP
- Вграден уеб сървър

Този раздел съдържа следните теми:

- [Следене на състоянието на устройството](#)
- [Администриране на устройството](#)

Следене на състоянието на устройството

Този раздел съдържа инструкции за следене на състоянието на устройството.

Използвайте този инструмент...	за да получите следната информация...
Контролен панел на устройството	Получаване на информация за състоянието на обработваните задания, работата на устройството, както и за състоянието на касетите с мастило.
Вграден уеб сървър	<ul style="list-style-type: none"> • Информация за състоянието на принтера: Щракнете върху раздела Information (Информация), след което щракнете в левия прозорец.. • Общото използвано количество мастило и носители: Щракнете върху раздела Information(Информация), след което върху Usage Report (Отчет за употреба) в левия прозорец.
Кутия с инструменти (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Информация за касетите с мастило: Щракнете върху раздела Estimated Ink Levels (Приблизителни нива на мастилото), за да видите информация за нивата на мастилото, след което превъртете, докато се покаже бутонът Cartridge Details (Информация за касетите). Щракнете върху бутона Cartridge Details (Информация за касетите), за да видите информация за смяната на касетите с мастило и датите на изтичане на касетите. Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това. • Order supplies (Поръчка на консумативи): Отидете на Estimated Ink Levels (Приблизителни нива на мастилото), а след това щракнете върху "Пазаруване онлайн", за да пазарувате в Интернет; или Order by Phone (Поръчка по телефона), за да видите списък с телефонни номера, чрез които да поръчате консумативи (достъпни само на някои местоположения).

Използвайте този инструмент...	за да получите следната информация...
	<ul style="list-style-type: none"> • Check printhead status (Проверка на състоянието на печатащите глави): Отидете на Information (Информация), а след това щракнете върху Printhead health (Състояние на печатащите глави). • Align the printheads (Подравняване на печатащите глави): Отидете на Services (Услуги), а след това щракнете върху Align the Printheads (Подравняване на печатащите глави). • Clean the printheads (Почистване на печатащите глави): Отидете на Services (Услуги), а след това щракнете върху Clean the printheads (Почистване на печатащите глави). • Print a PQ (Print Quality) Diagnostic page (Печат на страница за диагностика на качеството на печата): Отидете на Services (Услуги), а след това щракнете върху Print a PQ (Print Quality) Diagnostic Page (Печат на страница за диагностика на качеството на печата). • Print a self-test diagnostic page (Печат на диагностична страница на автотеста): Отидете на Services (Услуги), а след това щракнете върху Print a Self-Test Diagnostic Page (Печат на диагностична страница на автотеста). • Calibrate linefeed (Калибриране на подаването): Отидете на Services (Услуги), а след това щракнете върху Calibrate Linefeed (Калибриране на подаването). • Tray selection (Избор на тава): Отидете на Services (Услуги), а след това щракнете върху Paper Handling (Работа с хартия).
Кутия с инструменти на мрежата	Преглед на мрежовите настройки. От кутията с инструменти щракнете върху раздела Network Settings (Мрежови настройки).
HP Printer Utility (Помощна програма за принтер на HP) (Mac OS X)	Информация за касетите с мастило: Отворете панела Information and Support (Информация и поддръжка) и щракнете върху Supplies Status (Състояние на консумативите).*
HP Solution Center (Център за готови решения на HP)	Съдържа текущото състояние на устройството

Администриране на устройството

Този раздел включва информация за администрирането на устройството и промяната на настройките.

Използвайте този инструмент...	за да направите следното...
<p>Контролен панел на устройството</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Език и страна/регион: Натиснете Настройка, след което отворете менюто Preferences (Предпочитания). Ако не виждате вашата страна/регион, натиснете 99, след което открийте вашата страна/регион в списъка. • Сила на звука на контролния панел на устройството: Натиснете Настройка, след което отворете менюто Preferences (Предпочитания). • Сила на звука на факса: Натиснете Настройка, след което изберете Сила на звука на факса. • Автоматичен печат на отчет: Натиснете Настройка, след което отворете менюто Advance Fax Setup (Разширена настройка на факса). • Задаване на типа на набиране: Натиснете Настройка, след което отворете менюто Basic Fax Setup (Основна настройка на факса). • Задаване на опции за повторно набиране: Натиснете Настройка, след което отворете менюто Advance Fax Setup (Разширена настройка на факса). • Настройване на датата и часа: Натиснете Настройка, Tools (Инструменти), след което натиснете Date and Time (Дата и час).
<p>Вграден уеб сървър</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Задаване на парола за вградения уеб сървър: Щракнете върху Admin Password Setup (Настройка на парола на администратора) от областта "Защита" на раздела "Начална страница". • Промяна на настройките за тавите: Щракнете върху раздела Settings (Настройки), а след това върху Paper Handling (Манипулиране с хартията) в левия прозорец. • Изпълнение на задачи за поддръжка на устройството: Щракнете върху раздела Settings (Настройки), след което върху Device Services (Услуги на устройството) в левия прозорец. • Език или страна/регион: Щракнете върху раздела Settings (Настройки), а след това върху International (Международни) в левия прозорец.

Използвайте този инструмент...	за да направите следното...
	<ul style="list-style-type: none"> • Конфигуриране на мрежовите настройки: Щракнете върху Network Settings (Мрежови настройки) от областта "Свързване" на раздела "Начална страница". • Поръчка на консумативи: Щракнете върху Order Supplies (Поръчка на консумативи) в някой от разделите, след което следвайте инструкциите на екрана. • Поддръжка: Щракнете върху бутона Support (Поддръжка) и изберете опция за поддръжка. • Настройване на датата и часа: Щракнете върху раздела Settings (Настройки), щракнете върху Date & Time (Дата и час) в левия панел, въведете необходимите стойности в полетата, след което щракнете върху Apply (Приложи). • Configure e-mail alerts (Конфигуриране на известяващи имейл съобщения): Щракнете върху раздела Settings (Настройки), след което щракнете върху Alerts (Известия) в левия панел.
Кутия с инструменти (Windows)	<p>Изпълнение на задачи за поддръжка на устройството: Щракнете върху раздела Services (Услуги).</p>
Кутия с инструменти на мрежата	<p>Преглед и промяна на мрежови настройки. От кутията с инструменти щракнете върху раздела Network Settings (Мрежови настройки).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Change settings (Промяна на настройките): щракнете върху бутона Change Settings (Смени настройки). • Run a network diagnostic (Изпълни мрежова диагностика) (за да проверите връзката към мрежов принтер): <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ако принтерът не е свързан, щракнете върху Change Settings (Промяна на настройките), след което щракнете върху Run Network Diagnostic (Изпълнение на диагностика на мрежата). ◦ Ако принтерът е свързан, когато се отвори кутията с инструменти, щракнете върху раздела Utilities (Помощни програми), след което щракнете върху Run Network Diagnostic (Изпълнение на диагностика на мрежата). • Промяна на IP адреса на принтера: В раздела Network Settings (Мрежови настройки), щракнете върху раздела Wired (Кабелна) или Wireless (Безжична), в зависимост от връзката, редактирайте IP Settings (IP настройки), след което щракнете върху OK.

(продължение)

Използвайте този инструмент...	за да направите следното...
	<ul style="list-style-type: none"> • Промяна на DNS настройките на принтера: В раздела Network Settings (Мрежови настройки), щракнете върху раздела Wired (Кабелна) или Wireless (Безжична), в зависимост от връзката, редактирайте DNS Settings (DNS настройки), след което щракнете върху OK. • Отпечатване на отчет за теста за безжична мрежа: В раздела Network Settings (Мрежови настройки), щракнете върху Utilities (Помощна програма), след което щракнете върху Print Wireless Network Test Report (Отпечатване на отчет за теста за безжична мрежа).
HP Printer Utility (Помощна програма за принтер на HP) (Mac)	<ul style="list-style-type: none"> • Промяна на настройките за тавите: Щракнете върху Paper Handling (Манипулиране с хартията) от панела Printer Settings (Настройки на принтера). • Изпълнение на задачи за поддръжка на устройството: Отворете панела Information and Support (Информация и поддръжка), а след това щракнете върху опцията за задачата, която искате да изпълните.


Използване на инструментите за управление на устройството

Този раздел съдържа следните теми:

- [Използване на кутията с инструменти \(Windows\)](#)
- [Използване на "HP Solution Center" \(Центъра на HP за готови решения\) \(Windows\)](#)
- [Използване на вградения уеб сървър](#)
- [Използване на HP Device Manager \(Диспечер на устройства на HP\) \(Mac OS X\)](#)
- [Използване на помощната програма за принтер на HP \(Mac\)](#)

Използване на кутията с инструменти (Windows)

Кутията с инструменти предоставя информация за поддръжка на устройството.

 **Забележка** Кутията с инструменти може да се инсталира от стартовия компактдиск, като се избере опцията за пълна инсталация, при условие че компютърът отговаря на системните изисквания.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Отваряне на кутията с инструменти](#)
- [Раздели в кутията с инструменти](#)
- [Кутия с инструменти на мрежата](#)

Отваряне на кутията с инструменти

- В Център за готови решения на HP щракнете върху **Settings (Настройки)**, посочете **Print Settings (Настройки за печат)**, след което щракнете върху **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.
- Щракнете с десния бутон на мишката върху "HP Digital Imaging Monitor" (Диспечер на HP за обработка на цифрови изображения) в лентата на задачите, посочете **Printer Model Name (Име на модела на принтера)**, а след това изберете **Display Printer Toolbox (Покажи кутията с инструменти за принтера)**.
- От предпочитанията на принтера щракнете върху раздела **Features (Функции)**, след което щракнете върху **Printer Services (Услуги за принтера)**.

Раздели в кутията с инструменти

Кутията с инструменти съдържа следните раздели.

Раздели	Съдържание
Estimated Ink Level (Приблизителни нива на мастилото)	<ul style="list-style-type: none">• Ink Level Information (Информация за нивата на мастилото): Показва приблизителните нива на мастилото във всяка касета. Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.• Shop Online (Пазаруване онлайн): Предоставя достъп до уеб сайт, от който можете да поръчате консумативи за печат по интернет.• Dial a cartridge: (Номер за поръчка на касета:) Показва телефонните номера, на които можете да поръчате консумативи за устройството. За някои страни/региони няма телефонни номера.• Cartridge Details: (Информация за касетите:) Показване на номерата на поставените касети с мастило.
Информация	<ul style="list-style-type: none">• MyPrintMileage – за да разгледате употребата на принтера• Състояние на печатащите глави – за да видите състоянието на печатащата глава• Информация за хардуера – за да видите името на модел, версията на фърмуера, серийния номер, сервизния ИД номер и състоянието на модула за двустранен печат.

(продължение)

Раздели	Съдържание
Services (Услуги)	<ul style="list-style-type: none"> • Print Self Test Diagnostic Page (Печат на диагностична страница на автотеста): Печат на диагностичната страница на автотеста на устройството. Тази страница съдържа информация за устройството и консумативите. За допълнителна информация вж. Описание на отчета на автотеста. • Print a Print Quality Diagnostic Page (Печат на страница за диагностика на качеството на печата): Позволява ви печат на диагностичната страница на качеството на печата на устройството. Тази страница съдържа информация за устройството и касетите с мастило. • Align Printheads (Подравняване на печатащите глави): Дава насоки при подравняването на печатащите глави. За допълнителна информация вж. За да подравните печатащите глави. • Clean Printheads (Почистване на печатащите глави): Дава насоки при почистването на печатащите глави. За допълнителна информация вж. За да почистите печатащите глави. • Calibrate linefeed (Калибриране на подаването): Калибриране на отпечатваните цветове. • Работа с хартия: Позволява да настроите тавата по подразбиране или да заключите дадена тава.
Мрежови настройки	<p>Дава информация за настройките на мрежата. Също включва и бутон, който ви позволява да отворите кутията с инструменти на мрежата и да промените някои настройки на мрежата.</p>

Кутия с инструменти на мрежата

Кутията с инструменти за мрежата ви позволява да видите и промените някои мрежови настройки. Можете да промените IP адрес, да включите или изключите безжичният модем, да извършвате тестове и да печатате отчети.

Отваряне на кутията с инструменти

1. Отваряне на кутията с инструменти
2. Щракнете върху раздела **Network Settings** (Мрежови настройки).
3. Щракнете върху бутона **Change Settings...** (Смени настройки...).

Раздел за кутия с инструменти за мрежа

1. **General** (Общи): Показва текущата настройка на мрежовата връзка на принтера.
2. настройки **Wired** (Кабелна): Позволява на потребителя да променя IP настройките и DNS сървъра за кабелна връзка

3. настройки **Wireless** (Кабелна) (налични са само ако принтерът поддържа безжична връзка): Позволява на потребителят да включва или изключва безжичният модем и да променят IP адреса и DNS сървъра
4. **Utilities** (Помощна програма):
 - a. **Run Network Diagnostic** (Изпълнение на диагностика на мрежата) – за да извършите отстраняване на неизправности в мрежата
 - б. **Print Wireless Network Test Report** (Отпечатване на отчет за теста за безжична мрежа) – само за принтери с възможност за работа с безжични мрежи
 - в. **View Wireless Network Tutorial** (Преглед на ръководство за безжична мрежа) – само за принтери с възможност за работа с безжични мрежи
 - г. **View Wireless Network FAQs** (Преглед на често задавани въпроси за безжична мрежа) – само за принтери с възможност за работа с безжични мрежи

Използване на "HP Solution Center" (Центъра на HP за готови решения) (Windows)


На компютър с Windows услугата Център за готови решения на HP е входна точка за софтуера на HP. Използвайте Център за готови решения на HP, за да промените настройките за печат, поръчате консумативи, както и за достъп до екранната помощ.

Функциите, достъпни от Център за готови решения на HP, варират в зависимост от инсталираните на компютъра устройства. Център за готови решения на HP показва иконите, които са свързани с избраното устройство. Ако избраното устройство няма определена функция, съответната икона на функцията няма да се показва в Център за готови решения на HP.

- Щракнете двукратно върху иконата на Digital Imaging Monitor (Диспечер за обработка на цифрови изображения) в лентата на задачите.
- Щракнете двукратно върху иконата на Solution Center (Център за готови решения) на работния плот.

Използване на вградения уеб сървър

Когато устройството е свързано в мрежа, можете да използвате вградения уеб сървър за преглед на информация за състоянието на устройството, за промяна на настройки, както и за управление от компютъра.

 **Забележка** За списък със системните изисквания за вградения уеб сървър вж. [Спецификации на вградения уеб сървър](#).


Някои настройки може да изискват парола.

Вграденият уеб сървър може да се отвори и използва, без да е свързан към интернет, в който случай обаче няма да са налични някои функции.

Можете да получите декларация, че вграденият уеб сървър е недостоверен сайт. Щракнете върху това съобщение, за да влезете във вградения уеб сървър.

Когато сърфирате, вграденият уеб сървър поставя много малък текстов файл (бисквитка) на твърдия диск на съответния компютър. Тези файлове позволяват на вградения уеб сървър да разпознае компютъра следващият път, когато ги посетите. Ако сте конфигурирали езика на EWS например, дадена бисквитка ви помага да запаметите кой език сте избрали, така че следващият път, когато отворите вградения уеб сървър, страниците ще се покажат на същия език. Въпреки че някои бисквитки се изчистват в края на всяка сесия (като бисквитките, които съхраняват изборния език), а други (като бисквитките, които съхраняват специфичните предпочитания на клиента) се съхраняват на компютъра, докато не ги изчистите ръчно.

Можете да конфигурирате браузъра, така че да приема всички бисквитки, или можете да го конфигурирате, така че да ви уведомява всеки път, когато бъде предложена бисквитка, което ви позволява да решите бисквитка по бисквитка коя да приемете и коя да откажете. Също можете да използвате браузъра, за да премахвате нежелани бисквитки.

 **Забележка** В зависимост от даденото устройство, ако изберете да забраните бисквитките, ще забраните една или повече от следните функции: настройката за език, автоматичното обновяване на страница, продължаване, от където сте спрели или предотвратяване на промяната на настройки от други.


За информацията относно как да промените настройките за поверителност и бисквитки и как да прегледате или изтриете бисквитките, вж. документацията, достъпна на уеб браузъра.

Този раздел съдържа следните теми:

- [За да отворите вградения уеб сървър](#)
- [Страници на вградения уеб сървър](#)

За да отворите вградения уеб сървър

Вграденият уеб сървър може да се отвори по един от следните начини:

 **Забележка** За да отворите вградения уеб сървър от драйвера за принтера (Windows) или помощната програма за принтер на HP (Mac OS X), устройството трябва да е свързано в мрежа и да има зададен IP адрес.

- Уеб браузър:** Въведете заданията на устройството IP адрес (име на хост) в съвместим уеб браузър на компютъра.

Ако например използвате IPv4 мрежова среда и IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб браузъра:
<http://123.123.123.123>.

Например, ако използвате IPv6 мрежова среда и IP адресът е FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, въведете следния адрес в уеб браузъра: [http://\[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]).

IP адресът на устройството и името на хоста се показват в страницата с мрежова конфигурация. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).

След като отворите вградения уеб сървър, можете да го добавите към списъка с показатели за бърз достъп до него в бъдеще.
- Лентата на задачите на Windows:** Щракнете с десния бутон върху иконата на "HP Digital Imaging Monitor" (Диспечер за обработка на цифрови изображения на HP), посочете желаното устройство, след което щракнете върху **Network Settings (EWS) (Мрежови настройки)**.
- Windows Vista:** Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след което изберете **Device Web Page** (Уеб страница на устройството).
- HP Printer Utility (Помощна програма за принтер на HP) (за Mac OS X):** В панела **Printer Settings** (Настройки на принтера) щракнете върху **Additional Settings** (Допълнителни настройки), след което щракнете върху бутона **Open Embedded Web Server** (Отвори вградения уеб сървър).

Страници на вградения уеб сървър

Вграденият уеб сървър съдържа страници, които могат да се използват за преглед на информация за продукта, както и за промяна на настройките на устройството. Страниците също така съдържат връзки към други електронни услуги.

Страници/бутони	Съдържание
Начална страница	Началната страница предоставя връзки за много, често използвани функции.
Страница за информация	Показва информация за състоянието на устройството, консумативите с мастило и употребата, както и предоставя достъп до регистрационен файл на събитията (напр. грешки). Устройството може да покаже приблизителен брой страници, които могат да бъдат отпечатани с наличните консумативи. Това е само приблизително, а действителният брой страници, които може да отпечатате, може да варира в зависимост от отпечатаните изображения, настройките за печат, типа хартия, честотата на употреба, температурата и други фактори. Приблизителният брой може да


(продължение)

Страници/бутони	Съдържание
	се промени значително след всяка страница и се предоставя от HP с цел удобство на клиента. Приблизителният брой не е обещание или гаранция за бъдеща производителност.
Страница за настройки	Показва конфигурираните на устройството настройки, които можете да промените. Можете също да запазите настройките и да ги възстановите, ако устройството ги загуби.
Страница за мрежа	Показва състоянието на мрежата и конфигурираните за устройството мрежови настройки. Тези страници се показват само ако устройството е свързано в мрежа. За допълнителна информация вж. Конфигуриране на мрежовите опции .
Страница за Bluetooth	Показва настройките за Bluetooth, които са конфигурирани на устройството и които можете да промените.
Бутони за поддръжка и поръчка на консумативи	Опцията Support (Поддръжка) предоставя няколко услуги за поддръжка. Бутонът Order Supplies (Поръчка на консумативи) ви свързва към страница за онлайн поръчка на консумативи.


Използване на HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) (Mac OS X)

Отваряне на HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) на компютър с Macintosh


1. Щракнете върху иконата на HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) в Dock.

 **Забележка** Ако иконата не се показва в Dock, щракнете върху иконата на Spotlight от дясната страна на лентата с менюта, въведете HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) в полето, след което щракнете върху записа на **HP Device Manager** (Диспечер на устройства на HP).

2. Изберете вида на устройството от падащото меню **Devices** (Устройства). От тук можете да проверите за софтуерни актуализации, да конфигурирате повече софтуерни опции, както и да изпълнявате различни процедури за поддържане (като например проверка на нивата на мастилото в касети с мастило).

 **Забележка** В компютър с Macintosh, наличните функции в HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) варират в зависимост от избраното устройство.

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо.

 **Съвет** Когато HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) се отвори, имате достъп до кратките пътища в менюто на докинг-станцията, като щракнете и задържите бутона на мишката върху подходящата икона за HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP) в Dock.

Използване на помощната програма за принтер на HP (Mac)

Помощната програма за принтер на HP съдържа инструменти за конфигуриране на настройките на принтера, калибриране на устройството, поръчка на консумативи онлайн, както и за откриване на информация за поддръжка в уеб сайта.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Отваряне на помощната програма за принтер на HP](#)
- [Панели на помощната програма за принтер на HP](#)

Отваряне на помощната програма за принтер на HP

Отваряне на помощната програма за принтер на HP от диспечера на устройствата на HP

1. Щракнете върху **HP Device Manager** (Диспечер на устройствата на HP) в Dock.
2. Изберете **Maintain printer** (Поддържане на принтера) от менюто за информация и настройки.
3. Изберете устройството на HP и щракнете върху **Launch Utility** (Стартиране на помощната програма).

Панели на помощната програма за принтер на HP

Панел за информация и поддръжка

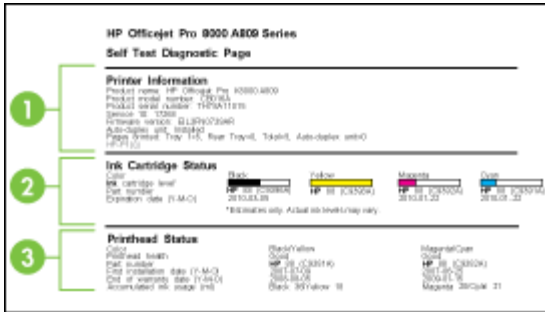
- **Supplies Status: (Състояние на консумативите):** Информация за текущото състояние на касетите с мастило.
- **Supply Info: (Информация за консумативите):** Показва опциите за замяна на касетите с мастило.
- **Device Information (Информация за устройството):** Информация за модела на устройството и серийния му номер. Тази страница съдържа информация за устройството и консумативите.
- **Clean: (Почистване):** Дава насоки при почистването на печатащите глави.
- **Align: (Подравняване):** Дава насоки при подравняването на печатащите глави.
- **HP Support (Поддръжка на HP):** Достъп до уеб сайт на HP, в който можете да откриете необходимата поддръжка за устройството, да регистрирате устройството или да получите информация за връщането и рециклирането на използваните консумативи.

Описание на отчета на автотеста


Използвайте отчетът от автотеста, за да видите текущата информация за устройството и състоянието на касетите с мастило. Също така използвайте отчетът от автотеста, който ще ви помогне да отстраните неизправности на устройството.

Отчета на автотеста съдържа също и регистър с най-скорошните събития.

Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това да отпечатате отчета на автоеста.



- 1. Printer Information (Информация за принтера):** Показва информация за устройството (като например името на продукта, номера на модела, серийния номер, както и версията на фърмуера), инсталираните аксесоари (като модула за двустранен печат), както и номерата на страниците, които са отпечатани от аксесоарите и тавите.
- 2. Ink Cartridge Status (Състояние на касетата с мастило):** Показва приблизителните нива на мастилото (в графичен формат), номенклатурните номера и срока на годност на касетите с мастило.

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.

- 3. Printhead Status (Състояние на печатащите глави):** Показва състоянието на печатащите глави, номенклатурните номера, датата на първото поставяне, срока на гаранцията, както и общата употреба на мастило. Опциите за състоянието на печатащата глава са: "good" (добро), "fair" (средно) и "replace" (да се смени). Ако състоянието е "fair" (средно), качеството на печат трябва да се следи, но печатащата глава не е нужно да се сменя. Ако състоянието е "replace," (смяна), това означава, че печатащата глава трябва да се смени.

Отпечатване на отчет на автотеста

- **Контролен панел на устройството:** Натиснете **Настройка**, изберете **Print Report** (Печат на отчет), **Self-Test Report** (Отчет за автотеста), след което натиснете бутона **OK**.
- **Кутия с инструменти (Windows):** Щракнете върху раздела **Services** (Услуги), след което изберете **Print a Test Page** (Печат на тестова страница).
- **HP Printer Utility (Помощна програма за принтер на HP) (за Mac OS X):** Щракнете върху **Device Information** (Информация за устройството) от панела **Information and Support** (Информация и поддръжка), след което изберете **Print Configuration Page** (Печат на страница с конфигурацията).

Описание на страницата с мрежовата конфигурация

Ако устройството е свързано в мрежа, можете да отпечатате страница с мрежовата конфигурация, за да прегледате мрежовите настройки на устройството. Можете да използвате страницата с мрежовата конфигурация за улеснение при отстраняване на неизправности с мрежовата връзка. Ако искате да повъните на HP, е добре преди това първо да отпечатате тази страница.

The screenshot shows the 'HP Network Configuration Page' with the following sections and data:

HP Network Configuration Page			
General Information			
Network Status			Ready
Active Connection Type			Wired
URL for Embedded Web Server	http://192.168.1.82:102		
Printable Protocol	192.168.1.82:102		
Hardware	E8909812		
Serial Number	M18027423		
Active IP Address			192.168.1.82
IPv4 IP Address			
Hardware Address (MAC)	00:04:00:00:00:01		
Link Configuration	1000M - Full		
IPv4			
IP Address	192.168.1.82/16		
Subnet Mask	255.255.255.0		
Default Gateway	192.168.1.1		
Configuration Source	DHCP		
Primary DNS Server	192.168.1.1		
Secondary DNS Server	192.168.1.1		
Total Packets Transmitted	100		
Total Packets Received	875		
IPv6			
Link Local Address			1
Secondary DNS Server			2
Address	Prefix Length	Configured By	Set
FE80::1A:00FF:FE00:0000	64		
IPv6 IP Address			
Hardware Address (MAC)	00:04:00:00:00:01		
Status			Disabled
Port 8100			
Status			Enabled
LPD			
Status			Enabled
iSCSI			
iSCSI			Enabled
Default Name	Default-Printer-8000-0000-00000000		
SNMP			
Status			Enabled
SNMP Version			v1
Default Community Name			Read-Only
SNMP Community Name			Read-Only
WiFi			
WiFi			
Status			Enabled
Primary Server	Address	Configured By	
Secondary Server	192.168.1.254	DHCP	
	192.168.1.254	DHCP	

Страница с мрежовата конфигурация

1. **General Information (Обща информация):** Съдържа информация за текущото състояние и типа на активната връзка на мрежата, както и друга информация (като например URL адреса на вградения уеб сървър).
2. **802.3 Wired (По кабел):** Съдържа информация за активната кабелната мрежова връзка (като например IP адреса, маската на подмрежата, шлюза по подразбиране, както и хардуерния адрес на устройството).
3. **802.11 Wireless (Безжична):** Предоставя информация за активната безжична мрежова връзка (като например IP адреса, режима на комуникация, името на мрежата, типа на удостоверяване, както и силата на сигнала).
4. **Miscellaneous (Разни):** Показва информация като общия брой изпратени и получени пакети, както и информация за администратора.
 - mDNS: Показване на информация за активната mDNS (Multicast Domain Name System – Система за мрежови имена на домейни) връзка. Услугите на системата за мрежови имена на домейни обикновено се използват в малки мрежи за назначаване на IP адреси и имена (през UDP порт 5353), когато не се използва стандартен DNS сървър.
 - SLP: Показване на информация за текущата SLP (Service Location Protocol – Протокол за местоположението на услуги) връзка. SLP протокола се използва от приложения за управление на мрежи с цел управление на устройства. Устройството поддържа протокола SNMPv1 за IP мрежи.

За да отпечатате страницата с мрежовата конфигурация от контролния панел

- Ако устройството е с двуредов дисплей: Натиснете **Настройка**, изберете **Network Setup** (Настройка на мрежата), изберете **Print Network Settings** (Печат на мрежовите настройки), след което натиснете бутона **OK**.
- Ако устройството е с цветен дисплей: Натиснете бутона **Настройка**, изберете **Network** (Мрежа), **View Network Settings** (Преглед на мрежовите настройки), **Print Network Configuration Page** (Печат на страницата с мрежовата конфигурация), след което натиснете бутона **OK**.

Конфигуриране на мрежовите опции

Можете да управлявате мрежовите настройки на устройството от контролния панел, както е описано в следващия раздел. Можете да управлявате мрежовите настройки от кутията с инструменти на мрежата. Вграденият уеб сървър разполага с допълнителни разширени настройки – инструмент за конфигуриране и следене на състоянието, който се отваря от уеб браузъра, като се използва съществуваща мрежова връзка към устройството. За допълнителна информация вж. [Използване на вградения уеб сървър](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Промяна на основните мрежови настройки](#)
- [Промяна на разширените мрежови настройки](#)

Промяна на основните мрежови настройки

Опциите на контролния панел позволяват да настройвате и управлявате безжична връзка и да извършвате най-различни задачи по управлението на мрежата. Това включва преглед на мрежовите настройки, възстановяване на настройките по подразбиране, включване и изключване на радиомодема, както и промяна на мрежовите настройки.

Този раздел съдържа следните теми:


- [Промяна на безжичните настройки](#)
- [Преглед и печат на мрежовите настройки](#)
- [Включване и изключване на радиомодема](#)

Промяна на безжичните настройки

Използвайте контролния панел, за да настроите и управлявате дадена безжична връзка към вашето устройство. За повече информация по инсталирането на безжична връзка вж. [Настройка на устройството за безжична връзка \(само при някои модели\)](#).

Преглед и печат на мрежовите настройки

Можете да покажете обобщение на мрежовите настройки на контролния панел или да отпечатате по-подробна страница с мрежовата конфигурация. В страницата с конфигурацията на мрежата са описани всички важни мрежови настройки като IP адрес, скорост на връзката, DNS сървър и mDNS. За информация за промяна на мрежовите настройки вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).

 **Забележка** Вграденият сървър ви позволява да промените мрежовите настройки. За допълнителна информация относно отварянето на вградения уеб сървър вж. [Използване на вградения уеб сървър](#).

1. Докоснете **Настройка**.
2. Изберете **Network** (Мрежа).
3. Направете едно от следните неща:
 - За да се покажат настройките на кабелната (Ethernet) мрежа, изберете **View Network Settings (Преглед на мрежовите настройки)**, а след това **Display Wired Summary (Обобщение на настройките на кабелната мрежа)**.
 - За да се покажат настройките на безжичната мрежа, изберете **View Network Settings (Преглед на мрежовите настройки)**, а след това **Display Wireless Summary (Обобщение на настройките на безжичната мрежа)**.
 - За да отпечатате страницата с мрежовата конфигурация, изберете **View Network Settings (Преглед на мрежовите настройки)**, а след това **Network Configuration Page (Печат на страницата с мрежовата конфигурация)**.

Включване и изключване на радиомодема

Радиомодемът по подразбиране е включен, когато синият индикатор от предната страна на устройството е включен. За да бъдете свързани към безжична мрежа, радиомодемът трябва да е включен. Ако обаче устройството е свързано към кабелна мрежа и имате USB връзка, радиомодемът няма да се използва. В този случай можете да изключите радиомодема.

1. Натиснете **Настройка**.
2. Докоснете **Network** (Мрежа).
3. Изберете **Wireless Radio (Безжичен радиомодем)**, а след това изберете **Yes (Да)**, за да го включите, или **No (Не)**, за да го изключите.

Промяна на разширените мрежови настройки

Разширените мрежови настройки са дадени за ваше удобство. Променяйте тези настройки само ако сте напреднал потребител. Разширените настройки включват **Link Speed (Скорост на връзката)**, **IP settings (IP настройки)** и **Memory Card Security (Защита на картите с памет)**.

Този раздел съдържа следните теми:


- [Задаване на скоростта на връзката](#)
- [За да прегледате IP настройките:](#)
- [За да промените IP настройките:](#)

Задаване на скоростта на връзката

Скоростта на предаване на данните по мрежата може да се промени. Настройката по подразбиране е **Automatic (Автоматично)**.

1. Натиснете **Настройка**.
2. Натиснете **Network** (Мрежа).
3. Изберете **Advanced Setup (Разширени настройки)**, а след това **Link Speed (Скорост на връзката)**.
4. Натиснете числото до скоростта на връзката, която отговаря на вашия мрежови хардуер:
 - 1. **Automatic (Автоматично)**
 - 2. **10-Full (100 Mbps пълен дуплекс)**
 - 3. **10-Half (100 Mbps половин дуплекс)**
 - 4. **100-Full (100 Mbps пълен дуплекс)**
 - 5. **100-Half (100 Mbps половин дуплекс)**

За да прегледате IP настройките:

- Цветен дисплей: За да видите IP адреса на устройството от контролния панел, натиснете бутона  (**Настройка**), изберете **Network** (Мрежа), изберете **View Network Settings** (Преглед на мрежовите настройки), след което изберете или **Display Wired Summary** (Обобщение на настройките на кабелната мрежа), или **Display Wireless Summary** (Обобщение на настройките на безжичната мрежа).
- Двуредов дисплей: За да видите IP адреса на устройството, трябва да отпечатате страницата с мрежовата конфигурация. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).
- Кутия с инструменти на мрежата (Windows): Щракнете върху раздела **Network Settings** (Мрежови настройки), щракнете върху раздела **Wired** (Кабелна) или **Wireless** (Безжична) (в зависимост от текущата връзка), след което щракнете върху **IP Settings** (IP настройки).

За да промените IP настройките:

IP настройката по подразбиране е **Automatic** (Автоматично), при която IP настройките се задават автоматично. Ако обаче сте напреднал потребител, можете по желание да смените настройките като IP адреса, маската на подмрежата, както и шлюза по подразбиране.


△ **Внимание** Внимавайте, когато задавате ръчно IP адреса. Ако въведете невалиден IP адрес по време на инсталиране, мрежовите компоненти няма да могат да се свързват с устройството.

1. Натиснете **Настройка**.
2. Изберете **Network** (Мрежа), след което натиснете **OK**.
3. Изберете **Advanced Setup (Разширени настройки)**, **IP Settings (IP настройки)**, а след това **Manual IP Settings (Ръчни IP настройки)**.
4. Натиснете числото до съответната IP настройка:
 - **1. IP Address (IP адрес)**
 - **2. Subnet Mask (Маска на подмрежата)**
 - **3. Default Gateway (Шлюз по подразбиране)**
5. Въведете промените и натиснете **Готово**.

Настройване на факса на устройството

След изпълнение на стъпките от началното ръководство, използвайте инструкциите в този раздел, за да завършите настройката на факса. Запазете началното ръководство за по-нататъшни справки.

В този раздел ще научите как да настроите устройството, така че да работи успешно като факс с оборудването и услугите, с които вероятно разполагате на същата телефонна линия.

 **Съвет** Можете също да използвате и "Fax Setup Wizard" (Съветник за настройка на факса) (Windows) или "HP Fax Setup Utility" (Помощна програма на HP за настройка на факса) (Mac OS X), с чиято помощ бързо и лесно да зададете някои важни настройки като режим на отговаряне и информация на заглавката на факса. Можете да отворите "Fax Setup Wizard" (Съветник за настройка на факса) (Windows) или "HP Fax Setup Utility" (Помощна програма на HP за настройка на факса) (Mac OS X) от софтуера, инсталиран заедно с устройството. След като стартирате "Fax Setup Wizard" (Съветник за настройка на факса) в Windows или "HP Fax Setup Utility" (Помощна програма на HP за настройка на факса) в (Mac OS X), следвайте процедурите в този раздел, за да завършите настройката на факса.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на факса \(паралелни телефонни системи\)](#)
- [Настройка на факса със серийна телефонна система](#)

Настройване на факса (паралелни телефонни системи)

Преди да започнете настройката на факса на устройството, трябва да определите какъв тип телефонна система се използва във вашата страна/регион. Инструкциите за настройката на факса варират в зависимост от това, дали използвате серийна или паралелна телефонна система.

- Ако не виждате вашата страна/регион в долната таблица, вероятно използвате серийна телефонна система. При телефонна система от сериен тип, съединителят на споделеното телефонно оборудване (модеми, телефони и телефонни секретари) не позволява физическо свързване към порта "2-EXT" на устройството. Вместо към него, цялото оборудване трябва да бъде свързано към телефонна розетка.

 **Забележка** В някои страни/региони, където се използват сериен тип телефонни системи, телефонният кабел, предоставен с устройството, може да има допълнителен контакт за стена, прикрепен към него. Така можете да свързвате други телекомуникационни устройства към розетката, в която включвате устройството.

Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

- Ако вашата страна/регион фигурира в таблицата по-долу, вероятно вашата телефонна система е от паралелен тип. При телефонна система от паралелен тип, можете да свързвате споделено телефонно оборудване към телефонната линия, като използвате порта "2-EXT" на гърба на устройството.


 **Забележка** Ако вашата телефонна система е от паралелен тип, HP препоръчва да използвате двужилния телефонен кабел, предоставен заедно с устройството, за да го свържете към телефонната розетка.

Таблица 10-1 Страни/региони с телефонна система от паралелен тип

Аржентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Гърция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинска Америка	Малайзия
Мексико	Филипини	Полша
Португалия	Русия	Саудитска Арабия
Сингапур	Испания	Тайван
Тайланд	САЩ	Венецуела
Виетнам		

Ако не сте сигурни какъв тип телефонна система използвате (серийна или паралелна), се обърнете за информация към вашата телекомуникационна компания.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Избор на правилната настройка на факса за дома или офиса](#)
- [Вариант А: Отделна факс линия \(на която не се получават гласови повиквания\)](#)
- [Вариант Б: Настройка на устройството с DSL](#)
- [Вариант В: Настройка на устройство с PBX телефонна система или ISDN линия](#)
- [Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия](#)
- [Вариант Д: Споделена гласова/факс линия](#)
- [Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща](#)
- [Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем \(без получаване на гласови повиквания\)](#)
- [Вариант З: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания](#)
- [Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар](#)
- [Вариант Й: Споделена с компютърен модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания](#)
- [Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща](#)

Избор на правилната настройка на факса за дома или офиса

За да използвате факса успешно, трябва да знаете какви типове оборудване и услуги (ако има такива) споделят една и съща телефонна линия с устройството. Това е важно, защото може да се наложи да свържете част от вашето офис

оборудване директно към устройството, а може да се наложи и да промените някои от настройките на факса, за да може да го използвате успешно.

1. Определете дали телефонната система е серийна или паралелна (вж. [Настройване на факса \(паралелни телефонни системи\)](#)).
 - а. Телефонна система от сериен тип — Вж. [Настройка на факса със серийна телефонна система](#).
 - б. Телефонна система от паралелен тип — Отидете на стъпка 2.
2. Изберете комбинацията от оборудване и услуги, споделяща вашата факс линия.
 - DSL: Услуга за цифрова абонатна линия (DSL) от вашата телефонна компания. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).
 - PBX: Телефонна система с частна учрежденска телефонна централа (PBX) или цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN).
 - Услуга с разграничително позвъняване: Услуга с разграничително позвъняване чрез вашата телефонна компания, която предоставя множество телефонни номера с разграничителни позвънявания.
 - Гласови повиквания: Гласови повиквания, получени на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания на устройството.
 - Компютърен модем за комутируема връзка: Компютърния модем за комутируем достъп е на същата телефонна линия, към която е свързано устройството. Ако отговорите с "Да" на някои от следните въпроси, значи използвате компютърен модем за dial-up връзка:
 - Изпращате ли и получавате ли факсове директно от софтуерните приложения във вашия компютър чрез комутируема връзка?
 - Изпращате и получавате ли имейл съобщения на компютъра чрез комутируема връзка?
 - Осъществявате ли достъп до интернет от вашия компютър чрез комутируема връзка?
 - Телефонен секретар: Телефонния секретар, който отговаря на гласови повиквания на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания на устройството.
 - Услуга гласова поща: Абонамент за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания на същия номер, който използвате за факс повиквания на устройството.
3. От следващата таблица, изберете комбинацията от типа оборудване и услуги на вашия дом или офис. След което потърсете препоръчаната настройка на факса. В следващите раздели за всяка ситуация са приведени инструкции стъпка по стъпка.



Забележка Ако вашата домашна или офис инсталация не е описана в този раздел, настройте устройството така, както бихте настроили обикновен аналогов телефон. Трябва да използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката, като свържете единия му край към телефонната розетка на стената, а другия край – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството. Ако използвате друг телефонен кабел, може да се сблъскате с проблеми при изпращането и получаването на факсове.

Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Друго оборудване или услуги, споделящи вашата факс линия							Препоръчвано инсталиране на факс
DSL	PBX	Услуга с разграничително позвъняване	Гласови повиквания	Компютърен модем за комутируема връзка	Телефонен секретар	Услуга гласова поща	
							Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания)
✓							Вариант Б: Настройка на устройството с DSL
	✓						Вариант В: Настройка на устройство с PBX телефонна система или ISDN линия
		✓					Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия
			✓				Вариант Д: Споделена гласова/факс линия
			✓			✓	Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща
				✓			Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания)
			✓	✓			Вариант З: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания

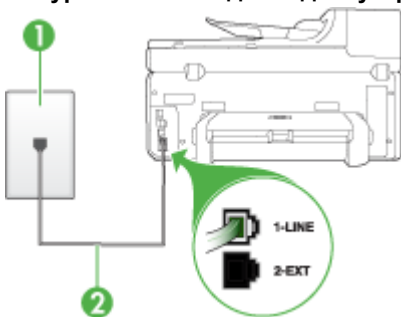
(продължение)

Друго оборудване или услуги, споделящи вашата факс линия							Препоръчвано инсталиране на факс
DSL	PBX	Услуга с разграничителното позвъняване	Гласови повиквания	Компютърен модем за комутируема връзка	Телефонен секретар	Услуга гласова поща	
			✓		✓		Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар
			✓	✓	✓		Вариант Й: Споделена с компютърен модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания
			✓	✓		✓	Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща

Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания)

Ако имате отделна телефонна линия, на която не приемате гласови повиквания, и нямате друго оборудване, свързано към тази телефонна линия, настройте устройството така, както е описано в този раздел.


Фигура 10-1 Изглед отзад на устройството



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с устройството, за да го свържете към порта 1-LINE Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Настройка на устройството към отделна факс линия

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.


Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към устройството, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

2. Включете настройката **Автоматичен отговор**.
3. (По избор) Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на най-ниската (две позвънявания).
4. Изпълнете тест за факса.

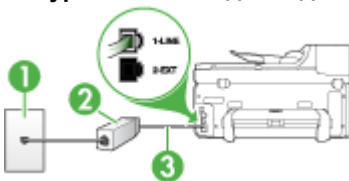
Когато телефонът позвъни, устройството ще отговаря автоматично след съответния брой позвънявания, които сте задали чрез настройката **Позвънявания преди отговаряне**. След това устройството ще започне да издава сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и ще започне да получава факса.

Вариант Б: Настройка на устройството с DSL

Ако използвате DSL услуга чрез вашата телекомуникационна компания и не сте свързали друго оборудване към устройството, използвайте инструкциите в този раздел, за да свържете DSL филтър между телефонната розетка и устройството. DSL филтърът премахва цифровия сигнал, който може да причини смущения в устройството, за да може то да комуникира правилно с телефонната линия. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).

 **Забележка** Ако имате DSL линия, но не сте свързали DSL филтър, няма да можете да изпращате и получавате факсове с устройството.

Фигура 10-2 Изглед отзад на устройството



1	Телефонна розетка
2	DSL (или ADSL) филтър и кабел, доставени от вашия DSL доставчик
3	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с устройството, за да го свържете към порта 1-LINE

Настройка на устройството за работа с DSL:

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия доставчик на DSL услуга.
2. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия край към отворения порт на DSL филтъра, а другият – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството.



Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване на DSL филтъра към устройството, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

Може да са необходими допълнителни телефонни кабели за тази конфигурация, тъй като е предоставен само един.


3. С допълнителен телефонен кабел свържете DSL филтъра към телефонната розетка.
4. Изпълнете тест за факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате устройството с допълнителното оборудване, свържете се с вашия местен доставчик на услуги или производител за повече помощ.


Вариант В: Настройка на устройство с PBX телефонна система или ISDN линия

Ако използвате PBX телефонна система или ISDN конвертор/терминален адаптер, трябва да направите следното:

- Ако използвате PBX или ISDN конвертор/терминален адаптер, свържете устройството към порта, предназначен за факс или телефон. Също така се уверете, че терминалният адаптер е предназначен за вашата страна/регион (ако е възможно).

 **Забележка** Някои ISDN системи позволяват портовете да се конфигурират за специално телефонно оборудване. Например, можете да използвате един порт за телефон и факс от 3-та група, както и друг порт за няколко цели едновременно. Ако имате проблеми след като сте свързали устройството към порта на факса/телефона на ISDN конвертора, опитайте да използвате порта, проектиран за няколко цели едновременно. Той може да е означен като **multi-combi** или с друго подобно означение.

- Ако използвате PBX телефонна система, изключете сигнала за чакащо повикване.

 **Забележка** При много цифрови PBX системи има сигнал за чакащо повикване, който по подразбиране е включен. Сигналът за чакащо повикване би пречил на всяко предаване на факс и няма да може да изпращате или получавате факсове с устройството. Вж. документацията на вашата PBX телефонна система за указания за това как да изключите сигнала за чакащо повикване.

- Ако използвате PBX телефонна система, наберете номер за външна линия преди да наберете номера на факса.
- Трябва да използвате доставения кабел за свързване от телефонната розетка към устройството. Ако не използвате приложения кабел, няма да можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис. Ако приложеният телефонен кабел е къс, можете да закупите съединител от магазин за електроника и да го удължите. Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

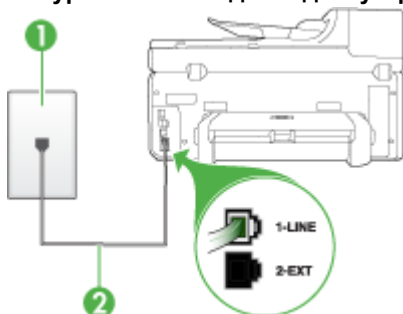
Ако срещнете проблеми, докато настройвате устройството с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за повече помощ.

Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия

Ако имате абонамент за услуга за разграничително позвъняване (чрез вашата телекомуникационна компания), който позволява да имате повече от един

телефонен номер на една телефонна линия, всеки с различен тип на звънене, настройте устройството, както е описано в този раздел.


Фигура 10-3 Изглед отзад на устройството



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с устройството, за да го свържете към порта 1-LINE Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.


Настройване на устройството за работа с услугата за разграничително позвъняване

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложния кабел за свързване от телефонната розетка към устройството, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

2. Включете настройката **Автоматичен отговор**.
3. Променете настройката **Разграничително позвъняване**, за да отговаря на типа на звънене, зададен от телекомуникационната компания за вашия телефонен номер.

 **Забележка** По подразбиране устройството е настроено да отговаря при всички типове на звънене. Ако не настроите **Разграничително позвъняване** да съответства на типа на звънене, зададен за вашия факс номер, устройството може да отговаря както на гласови, така и на факс повиквания, или може да не отговори изобщо.

4. (По избор) Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на най-ниската (две позвънявания).
5. Изпълнете тест за факса.

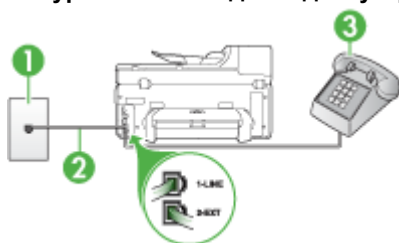
Устройството автоматично ще отговори на входящите повиквания, които съвпадат на избрания от вас тип на звънене (настройка **Разграничително позвъняване**), след съответния зададен от вас брой позвънявания (настройка **Позвънявания преди отговаряне**). След това устройството ще започне да издава сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и ще започне да получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате устройството с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за повече помощ.

Вариант Д: Споделена гласова/факс линия

Ако получавате гласови повиквания и факс повиквания на един и същ телефонен номер и нямате друго офис оборудване (или гласова поща) на тази телефонна линия, настройте устройството така, както е описано в този раздел.

Фигура 10-4 Изглед отзад на устройството



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с устройството, за да го свържете към порта 1-LINE Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
3	Телефон (по избор)

Настройване на устройството към споделена гласова/факс линия

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството.



Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към устройството, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

2. Направете едно от следните неща:
 - Ако използвате телефонна система от паралелен тип, извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на устройството, след което свържете телефона към този порт.
 - Ако имате телефонна система от сериен тип, трябва да свържете телефона директно върху кабела на устройството, който има прикрепен към себе си контакт за стената.
3. Сега е необходимо да решите как искате устройството да отговаря на повиквания – автоматично или ръчно:
 - Ако настроите устройството да отговаря на повикванията **автоматично**, то ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай устройството няма да може да разграничава гласовите и факс повиквания. Ако подозирате, че дадено повикване е гласово, трябва да му отговорите, преди устройството да отговори на повикването. За да настроите устройството да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Автоматичен отговор**.
 - Ако настроите устройството да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение да отговорите лично на входящите факс повиквания, в противен случай устройството няма да може да получава факсове. За да настроите устройството да отговаря на повикванията ръчно, изключете настройката **Автоматичен отговор**.
4. Изпълнете тест за факса.

Ако вдигнете слушалката, преди устройството да отговори, и чуете факс сигнал на изпращащия факс апарат, трябва да отговорите на факс повикването ръчно.

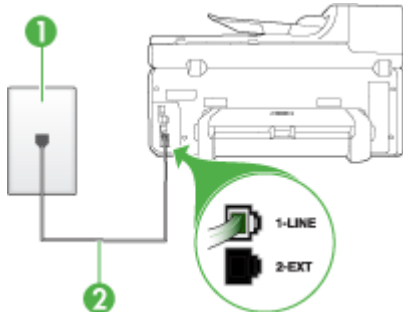
Ако срещнете проблеми, докато настройвате устройството с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за повече помощ.

Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща

Ако получавате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, и сте абонат на услуга за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания, настройте устройството, както е описано в този раздел.

Забележка Не можете да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания. Ще трябва да получавате факсове ръчно, което означава, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящите факс повиквания. Ако искате все пак да получавате факсовете автоматично, свържете се с вашата телекомуникационна компания, за да се абонирате за услугата за разграничително позвъняване или да получите отделна телефонна линия за факса.

Фигура 10-5 Изглед отзад на устройството



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с устройството, за да го свържете към порта "1-LINE" Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Настройване на устройството за работа с гласова поща

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството.

Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към устройството, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

2. Изключете настройката **Автоматичен отговор**.
3. Изпълнете тест за факса.


Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите факс повиквания, в противен случай устройството няма да може да приема факсове.

Трябва да приемете ръчно факса, преди гласовата поща да отговори на повикването.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате устройството с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за повече помощ.

Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания)

Ако имате факс линия, от която не приемате гласови повиквания, имате също и компютърен модем, свързан към тази линия, настройте устройството, както е описано в този раздел.

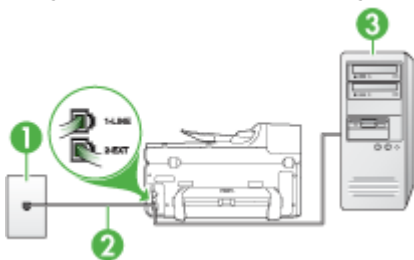
 **Забележка** Ако разполагате с компютърен модем за комутируема връзка, той ще споделя телефонната линия заедно с устройството. Няма да можете да използвате модема и устройството едновременно. Например, не може да използвате устройството за работа с факсове, ако използвате компютърния комутируем модем за изпращане на електронна поща или за достъп до интернет.

- [Настройване на устройството за работа с компютърен комутируем модем](#)
- [Настройване на устройството за работа с компютърен DSL/ADSL модем](#)

Настройване на устройството за работа с компютърен комутируем модем

Ако използвате една и съща телефонна линия както за изпращане на факсове, така и за компютърния комутируем модем, следвайте долните указания, за да настроите устройството.

Фигура 10-6 Изглед отзад на устройството



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с устройството, за да го свържете към порта "1-LINE" Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
3	Компютър с модем

Настройване на устройството за работа с комутируем модем

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на устройството.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на устройството.
3. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството.



Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към устройството, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

4. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.



Забележка Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на компютърния модем, устройството няма да може да получава факсове.

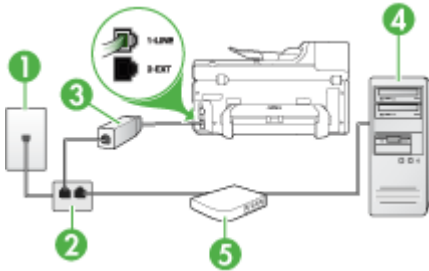
5. Включете настройката **Автоматичен отговор**.
6. (По избор) Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на най-ниската (две позвънявания).
7. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, устройството ще отговори автоматично след определения брой позвънявания, които сте задали чрез настройката **Позвънявания преди отговаряне**. След това устройството ще започне да издава сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и ще започне да получава факса.


Ако срещнете проблеми, докато настройвате устройството с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за повече помощ.

Настройване на устройството за работа с компютърен DSL/ADSL модем

Ако имате DSL линия и я използвате за изпращане на факсове, следвайте долните указания, за да настроите факса.



1	Телефонна розетка
2	Паралелен разпределител
3	DSL/ADSL филтър Свържете единия край на телефонния кабел, доставен с устройството, към порта 1-LINE отзад на устройството. Свържете другия край на кабела към DSL/ADSL филтъра. Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
4	Компютър
5	Компютърен DSL/ADSL модем

 **Забележка** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два RJ-11 порта отпред и щепсел отзад.



Настройване на устройството за работа с DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия доставчик на DSL услуга.
2. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия му край към DSL филтъра, а другият – към порта, означен с 1-LINE отзад на устройството.



Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване на DSL филтъра към гърба на устройството, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

3. Свържете DSL филтъра към паралелния разпределител.
4. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
5. Свържете паралелния разпределител към розетката.
6. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, устройството ще отговори автоматично след определения брой позвънявания, които сте задали чрез настройката **Позвънявания преди отговаряне**. След това устройството ще започне да издава сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и ще започне да получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате устройството с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за повече помощ.

Вариант 3: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания

Ако получавате гласови и факс повиквания на един и същ телефонен номер, както и ако имате компютърен модем, свързан към същата телефонна линия, настройте устройството, както е описано в този раздел.



Забележка Тъй като модемът споделя телефонната линия с устройството, модемът и линията не могат да се използват едновременно. Например, не може да използвате устройството за работа с факсове, ако използвате компютърния модем за изпращане на електронна поща или за достъп до интернет.

- [Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания](#)
- [Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания](#)

Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания

Ако използвате телефонната линия за работа с факсове, както и за телефонни обаждания, изпълнете следните указания, за да настроите факса.

Има два различни начина да настроите устройството с компютъра, в зависимост от броя на телефонните портове на компютъра. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

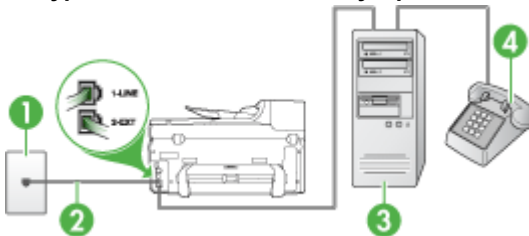
- Ако компютърът разполага само с един телефонен порт, ще трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още съединител), както е показано по-долу. (Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта на гърба. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два RJ-11 порта отпред и контакт на гърба.)

Фигура 10-7 Пример на паралелен разклонител



- Ако компютърът има един телефонен порт, настройте устройството така, както е описано по-долу.

Фигура 10-8 Изглед отзад на устройството




1	Телефонна розетка
2	Телефонен кабел, доставен с устройството, поставен в порта 1-LINE отзад на устройството Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
3	Паралелен разпределител
4	Компютъра
5	Телефон

Настройване на устройството на същата телефонна линия като компютър с един телефонен порт


1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на устройството.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Изключете кабела от телефонната розетка, след което го включете в паралелния разпределител.

3. Свържете телефонния кабел към паралелния разпределител и към порта, означен с 2-EXT отзад на устройството.
4. Свържете телефона към паралелния разпределител.
5. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството.


 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към устройството, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

6. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

 **Забележка** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на компютърния модем, устройството на HP няма да може да получава факсове.

7. Сега е необходимо да решите как искате устройството да отговаря на повиквания – автоматично или ръчно:
 - Ако настроите устройството да отговаря на повикванията **автоматично**, то ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай устройството няма да може да разграничава гласовите и факс повиквания. Ако подозирате, че дадено повикване е гласово, трябва да му отговорите, преди устройството да отговори на повикването. За да настроите устройството да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Автоматичен отговор**.
 - Ако настроите устройството да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение да отговорите лично на входящите факс повиквания, в противен случай устройството няма да може да получава факсове. За да настроите устройството да отговаря на повикванията ръчно, изключете настройката **Автоматичен отговор**.
8. Изпълнете тест за факса.

 **Забележка** Ако компютърът има два телефонни порта отзад, не е необходимо да използвате паралелен разпределител. Можете да включите телефона в изходния порт на компютърния комутируем модем.

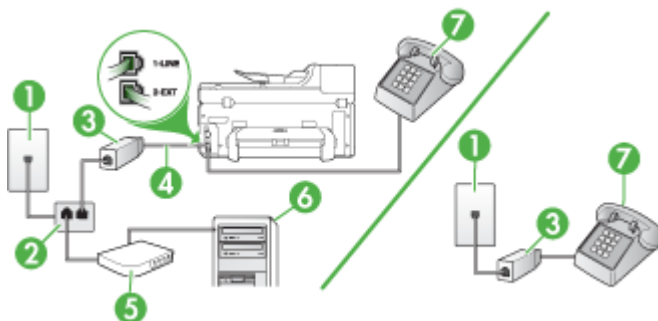
Ако вдигнете слушалката, преди устройството да отговори, и чуете факс сигнал на изпращащия факс апарат, трябва да отговорите на факс повикването ръчно.

Ако използвате телефонната линия за гласови и факс повиквания, както и за компютърния комутируем модем, изпълнете следните указания, за да настроите факса.


Ако срещнете проблеми, докато настройвате устройството с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за повече помощ.

Споделена с компютър DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания

Изпълнете следните указания, ако компютърът разполага с DSL/ADSL модем:




1	Телефонна розетка
2	Паралелен разпределител
3	DSL/ADSL филтър
4	Телефонен кабел, доставен с устройството Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
5	DSL/ADSL модем
6	Компютър
7	Телефон

 **Забележка** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два RJ-11 порта отпред и щепсел отзад.




Настройване на устройството за работа с DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия доставчик на DSL услуга.

 **Забележка** Телефоните, намиращи се на други места в дома или офиса, които споделят един и същ телефонен номер с DSL услуга, трябва да бъдат свързани към допълнителни DSL филтри. В противен случай ще чувате шумове при провеждане на гласови повиквания.

2. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия му край към DSL филтъра, след това свържете другия край към порта, означен с 1-LINE отзад на устройството.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване на DSL филтъра към устройството, е възможно да не можете да работите успешно с факса.

Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

3. Ако използвате телефонна система от паралелен тип, извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на устройството, след което свържете телефона към този порт.
4. Свържете DSL филтъра към паралелния разпределител.
5. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
6. Свържете паралелния разпределител към розетката.
7. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, устройството ще отговори автоматично след определения брой позвънявания, които сте задали чрез настройката **Позвънявания преди отговаряне**. След това устройството ще започне да издава сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и ще започне да получава факса.

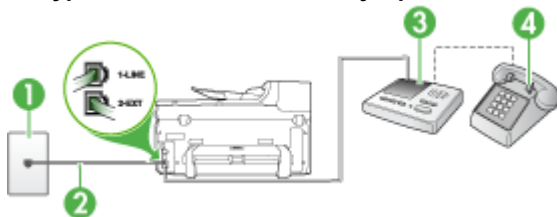
Ако срещнете проблеми, докато настройвате устройството с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за повече помощ.

Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар

Ако получавате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, и имате телефонен секретар, който отговаря на гласовите повиквания на

този телефонен номер, настройте устройството така, както е описано в този раздел.


Фигура 10-9 Изглед отзад на устройството




1	Телефонна розетка
2	Използвайте предоставения телефонен кабел, за да го свържете към порта 1-LINE отзад на устройството Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
3	Телефонен секретар
4	Телефон (по избор)

Настройване на устройството към споделена гласова/факс линия с телефонен секретар

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на устройството.
2. Изключете телефонния секретар от розетката на стената и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на устройството.


 **Забележка** Ако не свържете телефонния секретар директно към устройството, телефонният секретар ще записва факс сигналите от изпращащите факс апарати, като така няма да може да получавате факсове на устройството.

3. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към устройството, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

4. (По избор) Ако телефонният секретар няма вграден телефон, може да свържете телефон към порта "OUT" отзад на телефонния секретар.

 **Забележка** Ако телефонният секретар не дава възможност за свързване на външен телефон, можете да закупите и използвате паралелен разпределител (наричан още съединител), за да свържете както телефонния секретар, така и телефона към устройството. За тези връзки можете да използвате стандартни телефонни кабели.


5. Включете настройката **Автоматичен отговор**.
6. Настройте телефонният секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
7. Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на устройството до максималния брой позвънявания, поддържан от устройството. (Максималният брой позвънявания варира в зависимост от съответната страна/регион).
8. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след зададения от вас брой позвънявания, след което ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време устройството ще следи повикването за факс сигнали. Ако се получат факс сигнали, устройството ще подаде сигнали за получаване на факс и ще се получи съответният факс. Ако не се получат факс сигнали, устройството ще спре да следи линията, след което телефонният секретар ще запише гласовото съобщение.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате устройството с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за повече помощ.

Вариант Й: Споделена с компютърен модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания

Ако получавате гласови и факс повиквания на един и същ телефонен номер, както и ако имате компютърен модем и телефонен секретар, свързани към тази телефонна линия, настройте устройството на HP, както е описано в следния раздел.

 **Забележка** Тъй като модемът споделя телефонната линия на устройството на HP, модемът и линията не могат да се използват едновременно. Например, не може да използвате устройството на HP за работа с факсове, ако използвате компютърния комутируем модем за изпращане на електронна поща или за достъп до интернет.

- [Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар](#)
- [Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания](#)

Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар

Има два различни начина да настроите устройството на HP с компютъра, в зависимост от броя на телефонните портове на компютъра. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

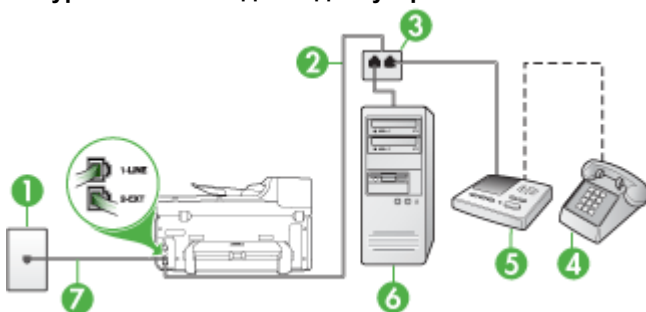
- Ако компютърът разполага само с един телефонен порт, ще трябва да закупите паралелен разпределител, както е показано по-долу. (Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта на гърба. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два RJ-11 порта отпред и контакт на гърба).

Фигура 10-10 Пример на паралелен разклонител



- Ако компютърът има един телефонен порт, настройте устройството така, както е описано по-долу.


Фигура 10-11 Изглед отзад на устройството




1	Телефонна розетка
2	Телефонен кабел, свързан към паралелния разпределител
3	Паралелен разпределител
4	Телефон (по избор)
5	Телефонен секретар
6	Компютър с модем
7	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с устройството, за да го свържете към порта "1-LINE" Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Настройване на устройството на същата телефонна линия като компютър с един телефонен порт

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на устройството на HP.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на устройството.
3. Изключете телефонния секретар от розетката на стената и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на устройството.


 **Забележка** Ако не свържете телефонния секретар директно към устройството, телефонният секретар ще записва факс сигналите от изпращащите факс апарати, като така няма да може да получавате факсове на устройството.

4. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството на HP, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството.


 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложния кабел за свързване от телефонната розетка към устройството, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

5. (По избор) Ако телефонният секретар няма вграден телефон, може да свържете телефон към порта "OUT" отзад на телефонния секретар.


 **Забележка** Ако телефонният секретар не дава възможност за свързване на външен телефон, можете да закупите и използвате паралелен разпределител (наричан още съединител), за да свържете както телефонния секретар, така и телефона към устройството. За тези връзки можете да използвате стандартни телефонни кабели.

6. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

 **Забележка** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на компютърния модем, устройството няма да може да получава факсове.

7. Включете настройката **Автоматичен отговор**.
8. Настройте телефонният секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.

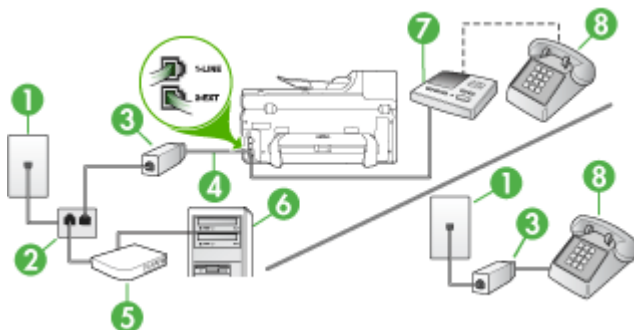
9. Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на устройството на НР до максималния брой позвънявания, поддържан от устройството. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)
10. Изпълнете тест за факса.

 **Забележка** Ако използвате компютър с два телефонни порта, не е необходимо да разполагате с паралелен разпределител. Можете да включите телефонния секретар в изходния порт отзад на компютъра.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след зададения от вас брой позвънявания, след което ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време устройството ще следи повикването за факс сигнали. Ако се получат факс сигнали, устройството ще подаде сигнали за получаване на факс и ще се получи съответният факс. Ако не се получат факс сигнали, устройството ще спре да следи линията, след което телефонният секретар ще запише гласовото съобщение.


Ако срещнете проблеми, докато настройвате устройството с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за повече помощ.

Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания



1	Телефонна розетка
2	Паралелен разпределител
3	DSL/ADSL филтър
4	Телефонен кабел, доставен с устройството, свързан към порта 1-LINE отзад на устройството Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
5	DSL/ADSL модем
6	Компютър
7	Телефонен секретар


8	Телефон (по избор)
---	--------------------

 **Забележка** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два RJ-11 порта отпред и щепсел отзад.




Настройване на устройството за работа с DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL/ADSL филтър от вашия доставчик на DSL/ADS услуга.


 **Забележка** Телефони, намиращи се на други места в дома или офиса, които споделят един и същ телефонен номер с DSL/ADSL услугата, е необходимо да бъдат свързани към допълнителни DSL/ADSL филтри, в противен случай ще чувате шумове по време на гласовите повиквания.

2. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия му край към DSL/ADSL филтъра, а другият – към порта, означен с 1-LINE отзад на устройството.


 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложния кабел за свързване на DSL/ADSL филтъра към устройството, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

3. Свържете DSL/ADSL филтъра към разпределителя.
4. Изключете телефонния секретар от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT отзад на устройството.

 **Забележка** Ако не свържете телефонния секретар директно към устройството, телефонният секретар ще записва факс сигналите от изпращащите факс апарати, като така няма да може да получавате факсове на устройството.

5. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
6. Свържете паралелния разпределител към розетката.
7. Настройте телефонният секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
8. Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на устройството до максималния брой позвънявания, поддържан от устройството.

 **Забележка** Максималният брой позвънявания варира, в зависимост от съответната страна/регион.

9. Изпълнете тест за факса.


Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след зададения брой позвънявания и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време устройството ще следи повикването за факс сигнали. Ако се получат факс сигнали, устройството ще подаде сигнал за получаване на факс и ще се получи съответният факс. Ако не се получат факс сигнали, устройството ще спре да следи линията, след което телефонният секретар ще запише гласовото съобщение.

Ако използвате една и съща телефонна линия за телефон и факс, както и ако разполагате с компютърен DSL модем, изпълнете следните указания, за да настроите факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате устройството с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за повече помощ.

Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща

Ако приемате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, използвайте компютърен модем за комутируема връзка на същата телефонна линия и сте абониран за услуга за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания, настройте устройството така, както е описано в този раздел.

 **Забележка** Не можете да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания. Ще трябва да получавате факсовете ръчно, което означава, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящите факс повиквания. Ако искате все пак да получавате факсовете автоматично, свържете се с вашата телекомуникационна компания, за да се абонирате за услугата за разграничително позвъняване или да получите отделна телефонна линия за факса.

Тъй като модемът споделя телефонната линия на устройството, модемът и линията не могат да се използват едновременно. Например, не може да използвате устройството за факсове, ако използвате компютърния модем за изпращане на електронна поща или за достъп до интернет.

Има два различни начина да настроите устройството с компютъра, в зависимост от броя на телефонните портове на компютъра. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

- Ако компютърът разполага само с един телефонен порт, ще трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още съединител), както е показано по-долу. (Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта на гърба. Не използвайте телефонен разпределител за

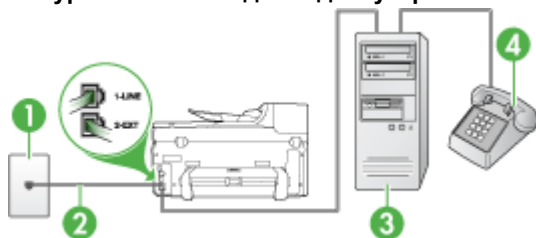
две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два RJ-11 порта отпред и контакт на гърба.)

Фигура 10-12 Пример на паралелен разклонител



- Ако компютърът има два телефонни порта, настройте устройството така, както е описано по-долу.

Фигура 10-13 Изглед отзад на устройството



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с устройството, за да го свържете към порта 1-LINE Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
3	Паралелен разпределител
4	Компютър с модем
5	Телефон

Настройване на устройството на същата телефонна линия като компютър с два телефонни порта

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на устройството.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на устройството.
3. Свържете телефон към порта "OUT" на гърба на вашия компютърен модем за комутируема връзка.

4. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството.



Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към устройството, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

5. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.



Забележка Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на компютърния модем, устройството няма да може да получава факсове.

6. Изключете настройката **Автоматичен отговор**.

7. Изпълнете тест за факса.

Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите факс повиквания, в противен случай устройството няма да може да приема факсове.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате устройството с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за повече помощ.

Настройка на факса със серийна телефонна система


За информация относно настройването на устройството за работа с факсове, като използвате серийна телефонна система, вж. уеб сайта за конфигуриране на факсове за вашата страна/регион.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцария (френски)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцария (немски)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобритания	www.hp.com/uk/faxconfig
Финландия	www.hp.fi/faxconfig
Дания	www.hp.dk/faxconfig
Швеция	www.hp.se/faxconfig
Норвегия	www.hp.no/faxconfig
Холандия	www.hp.nl/faxconfig
Белгия (холандски)	www.hp.be/nl/faxconfig
Белгия (френски)	www.hp.be/fr/faxconfig

(продължение)

Португалия	www.hp.pt/faxconfig
Испания	www.hp.es/faxconfig
Франция	www.hp.com/fr/faxconfig
Ирландия	www.hp.com/ie/faxconfig
Италия	www.hp.com/it/faxconfig

Конфигуриране на устройството (Windows)

 **Забележка** За да се изпълни инсталационната програма, на компютъра трябва да е инсталирано приложението Microsoft Internet Explorer 6.0 (или по-нова версия).

За да инсталирате драйвера за принтера за Windows 2000, Windows XP или Windows Vista, трябва да разполагате с администраторски привилегии.


Когато настройвате устройството, HP препоръчва да го свържете, след като инсталирате софтуера. Инсталационната програма е проектирана така, че да предостави възможно най-лесна работа с нея. Ако обаче вече сте свързали кабела, вж. [Свързване на устройството преди инсталиране на софтуера](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Директна връзка](#)
- [Мрежова връзка](#)

Директна връзка

Устройството може да се свърже директно към компютъра с помощта на USB кабел.

 **Забележка** Ако инсталирате софтуера на устройството и го свържете към компютър с Windows, можете да свържете допълнителни устройства към този компютър с помощта на USB кабели, без да се налага да преинсталирате софтуера на устройството.

Когато настройвате устройството, HP препоръчва да свържете устройството, само когато се покаже подкана от софтуера. Ако обаче вече сте свързали кабела, вж. [Свързване на устройството преди инсталиране на софтуера](#).


Този раздел съдържа следните теми:

- [Инсталиране на софтуера преди свързване на устройството \(препоръчително\)](#)
- [Свързване на устройството преди инсталиране на софтуера](#)
- [Споделяне на устройството в локална мрежа](#)

Инсталиране на софтуера преди свързване на устройството (препоръчително)


Инсталиране на софтуера

1. Затворете всички работещи приложения.
2. Поставете стартовия компактдиск в CD-ROM устройството на компютъра. Менюто на компактдиска ще се появи автоматично. Ако менюто на диска не се появи автоматично, щракнете двукратно върху иконата за стартовия компактдиск.
3. Щракнете върху **Install USB-Connected Device** (Инсталиране на устройство, свързано чрез USB) в менюто на компактдиска, а след това следвайте инструкциите на екрана.
4. Когато получите подканващо съобщение, включете устройството и го свържете към компютъра, като използвате USB кабел.

 **Забележка** Можете също така да споделите устройството с други компютри, като използвате обикновена мрежова връзка – локална мрежа. За допълнителна информация вж. [Споделяне на устройството в локална мрежа](#).


Свързване на устройството преди инсталиране на софтуера

Ако сте свързали устройството към компютъра преди инсталирането на софтуера, на екрана ще се покаже съветникът **Found New Hardware (Открит е нов хардуер)**.


 **Забележка** Ако сте включили устройството, не го изключвайте и не изваждайте кабела, докато инсталиращата програма работи. В противен случай инсталиращата програма няма да завърши успешно.

Свързване на устройството

1. Изберете опцията "Advanced" (Разширени) в диалоговия прозорец **Found New Hardware (Открит е нов хардуер)**, съдържащ методи за откриване на драйвера на принтера, след което щракнете върху бутона **Next (Напред)**.


 **Забележка** Не позволявайте съветникът **Found New Hardware (Открит е нов хардуер)** автоматично да търси драйвера за принтера.

2. Отметнете квадратчето за указване на местоположението на драйвера и се уверете, че останалите квадратчета не са отметнати.
3. Поставете стартовия компактдиск в CD-ROM устройството на компютъра. Ако менюто на компактдиска се появи, го затворете.
4. Намерете главната директория на компактдиска (например "D:"), а след това щракнете върху бутона **OK**.
5. Щракнете върху **Next (Напред)** и следвайте инструкциите на екрана.
6. Щракнете върху **Finish (Готово)**, за да затворите съветника **Found New Hardware (Открит е нов хардуер)**. Съветникът автоматично ще стартира инсталиращата програма (това може да отнеме известно време).
7. Завършете инсталирането докрай.

 **Забележка** Можете също така да споделите устройството с други компютри, като използвате обикновена мрежова връзка – локална мрежа. За допълнителна информация вж. [Споделяне на устройството в локална мрежа](#).

Споделяне на устройството в локална мрежа

В локална мрежа устройството е директно свързано към USB порта на избран компютър (наричан сървър) и се споделя от останалите компютри (клиентите).

 **Забележка** При споделянето на директно свързано устройство, за сървър използвайте компютъра с най-новата операционна система.

Използвайте тази конфигурация само при малък брой компютри или при незначителна употреба. Свързаният компютър се забавя, когато на устройството печатат много потребители.


Споделя се само функцията за печат. Функциите за сканиране и копиране не се споделят.

Споделяне на устройството

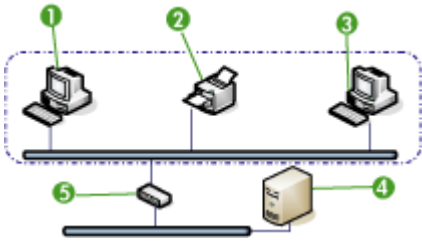
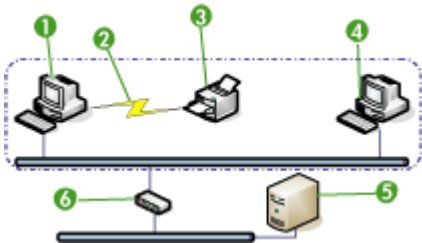
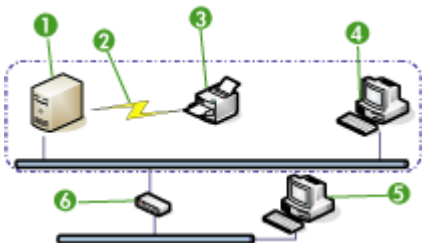
1. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
– или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
2. Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на устройството, след това върху **Properties (Свойства)** и изберете раздела **Sharing (Споделяне)**.
3. Щракнете върху опцията за споделяне на устройството, след което въведете име за споделяне.

Мрежова връзка

Ако устройството може да се използва в мрежа, то може да се сподели, като се свърже директно в мрежата. При този тип връзка устройството може да се управлява чрез вградения уеб сървър от който и да е компютър в мрежата.

 **Забележка** За да се изпълни инсталационната програма, на компютъра трябва да е инсталирано приложението Microsoft Internet Explorer 6.0 (или нова версия).

Изберете съответната опция за инсталация според типа на вашата мрежа:

Състояние на мрежата	Тип настройка
<p data-bbox="240 215 624 262">Връзка от тип "от точка до точка" и мрежова връзка</p> 	<p data-bbox="705 215 1152 409">Всеки компютър се свързва към устройството с помощта на кабелна или безжична мрежова връзка. Няма специален принт-сървър. Инсталирайте софтуерът на компютри, които ще използват устройството. За допълнителна информация вж. Инсталиране на устройството в мрежа.</p> <ol data-bbox="705 420 1055 562" style="list-style-type: none"> 1. Клиентски компютър А 2. устройство на HP 3. Клиентски компютър В 4. Мрежов сървър 5. Маршрутизатор/концентратор
<p data-bbox="240 579 584 607">Локално споделено устройство</p> 	<p data-bbox="705 579 1152 944">Един компютър се използва като принт-сървър (Клиент А). Устройството е свързано директно към компютъра с USB кабел. Клиент А споделя устройството. Клиент В може да инсталира споделеното устройство и да печата на него. Клиентските компютри могат да печатат само от устройството. Инсталирайте софтуерът на устройството на сървъра, след което инсталирайте софтуерът на клиентските компютри. За допълнителна информация вж. Инсталиране на устройството в мрежа и Инсталиране на софтуера за устройството на клиентски компютри.</p> <ol data-bbox="705 954 1055 1124" style="list-style-type: none"> 1. Клиентски компютър А 2. USB връзка 3. Устройство на HP 4. Клиентски компютър В 5. Мрежов сървър 6. Маршрутизатор/концентратор
<p data-bbox="240 1145 454 1173">Връзка със сървър</p> 	<p data-bbox="705 1145 1152 1482">Мрежовият сървър се използва като принт-сървър, а устройството е директно свързано с USB кабел. Инсталираното устройство е споделено. Други компютри от мрежата могат да инсталират споделеното устройство. Администраторът може да наблюдава устройството от мрежовия сървър. Клиентските компютри ще могат само да печатат от устройството. Инсталирайте софтуерът на устройството на сървъра, след което инсталирайте софтуерът на клиентските компютри. За допълнителна информация вж. Инсталиране на устройството в мрежа</p>

Състояние на мрежата	Тип настройка
	и Инсталиране на софтуера за устройството на клиентски компютри . <ol style="list-style-type: none"> 1. Мрежов сървър 2. USB връзка 3. Устройство на HP 4. Клиентски компютър А 5. Клиентски компютър В 6. Маршрутизатор/концентратор

- **Мрежа "клиент-сървър"**: Ако в мрежата има принтсървър, инсталирайте софтуера за устройството на сървъра, а след това и на клиентските компютри. За допълнителна информация вж. [Инсталиране на устройството в мрежа](#) и [Инсталиране на софтуера за устройството на клиентски компютри](#). При този метод не може да се споделят всички функции на устройството. Клиентските компютри ще могат само да печатат от устройството.
- **Мрежа "от точка до точка"**: При този тип мрежа (мрежа без специален принтсървър), инсталирайте софтуера на всички компютри, които ще използва устройството. За допълнителна информация вж. [Инсталиране на устройството в мрежа](#).

Освен това, можете да се свържете към принтсървър и при двата типа мрежи с помощта на съветника **Add Printer** (Добавяне на принтер) в Windows. За допълнителна информация вж. [Инсталиране на драйвера за принтера с помощта на съветника за добавяне на принтер](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Инсталиране на устройството в мрежа](#)
- [Инсталиране на софтуера за устройството на клиентски компютри](#)
- [Инсталиране на драйвера за принтера с помощта на съветника за добавяне на принтер](#)
- [Инсталиране на устройството в чиста IPv6 мрежова среда](#)


Инсталиране на устройството в мрежа

Използвайте следните стъпки, за да инсталирате софтуера за устройството при следните видове мрежи:

Мрежа "от точка до точка" (мрежа без специален принтсървър)

1. Отстранете предпазителя от мрежовия порт на устройството и го свържете към мрежата.
2. Поставете стартовия компактдиск в CD-ROM устройството на компютъра. Менюто на компактдиска ще се появи автоматично. Ако менюто на компактдиска не се появи автоматично, намерете и стартирайте файла **Setup.exe** от компактдиска.
3. Цракнете върху **Install (Инсталиране)** в менюто, след което следвайте инструкциите на екрана.

4. В екрана **Connection Type** (Тип на връзката) изберете **Network/Wireless Device** (Мрежово/безжично устройство), след което щракнете върху **Next** (Напред).
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталирането.

 **Забележка** За да споделите устройството с клиентски компютри с Windows, вж. [Инсталиране на софтуера за устройството на клиентски компютри](#) и [Споделяне на устройството в локална мрежа](#).

Инсталиране на софтуера за устройството на клиентски компютри

След като се инсталират драйверите за принтера на принтървъръ, функциите за печат вече могат да се споделят с други компютри. Потребителите на Windows, които искате да използват мрежовото устройство, трябва да инсталират софтуера на клиентския си компютър.

Клиентският компютър може да се свързва с устройството по следните начини:

- Щракнете двукратно върху иконата **Add Printer (Добавяне на принтер)** в папката "Printers" (Принтери), след което следвайте инструкциите за мрежово инсталиране. За допълнителна информация вж. [Инсталиране на драйвера за принтера с помощта на съветника за добавяне на принтер](#).
- Намерете устройството в мрежата и го плъзнете в папката "Printers" (Принтери).
- Добавете устройството и инсталирайте софтуера с помощта на INF файла в мрежата. INF файловете се намират в главната директория на стартовия компактдиск.

Инсталиране на драйвера за принтера с помощта на съветника за добавяне на принтер:


1. Щракнете върху бутона **Start (Старт)**, изберете **Settings (Настройки)**, след което щракнете върху **Printers (Принтери)** или **Printers and Faxes (Принтери и факсове)**.
– Или –
Щракнете върху бутона **Start (Старт)**, **Control Panel (Контролен панел)**, а след това щракнете двукратно върху **Printers (Принтери)**.
2. Щракнете двукратно върху **Add Printer (Добавяне на принтер)**, а след това върху бутона **Next (Напред)**.
3. Изберете **Network Printer (Мрежов принтер)** или **Network Printer Server (Мрежов принтървър)**.
4. Щракнете върху бутона **Next (Напред)**.
5. Направете едно от следните неща:
Въведете мрежовия път или името на опашката на споделеното устройство, след което щракнете върху бутона **Next (Напред)**. След като получите подканващо съобщение, щракнете върху **Have Disk (От диск)** и изберете модела на устройството.

Щракнете върху бутона **Next (Напред)** и намерете устройството в списъка със споделени принтери.

- Щракнете върху бутона **Next (Напред)** и следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталирането.

Инсталиране на устройството в чиста IPv6 мрежова среда

Ако свързвате устройството към компютър с Windows XP или а Windows Vista в чиста IPv6 мрежа, следвайте тези инструкции, за да инсталирате драйвера на принтера.


 **Забележка** Ако се опитате да инсталирате софтуера за устройството от стартовия компактдиск, няма да може да се открие устройството и да се изпълни инсталирането на софтуера.

Забележка Само драйвера на принтера и "Директно цифрово подреждане" са достъпни в чиста IPv6 мрежова среда. Други функции на софтуера на устройството (като кутията с инструменти и центъра за разрешаване на проблеми) няма да са налични.


Забележка Когато работите в IPv6 мрежа, дисплеят няма да покаже безжична връзка, а ще покаже "Няма връзка", когато видите "Прегледа на безжичната връзка". За да видите настройките на безжичната връзка, отпечатайте страница с мрежовата конфигурация. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).

Инсталиране на драйвера за принтера на Windows XP

- Свържете устройството на HP към мрежата.
- Инсталирайте стандартния диспечер на HP за TCP/IP портове от папката "util \ipv6", намираща се на стартовия компактдиск.

 **Забележка** Щракнете върху бутона Напред, ако се покаже диалогов прозорец за това, че устройството не може да бъде идентифицирано.

- Отпечатайте от устройството страница с конфигурация на мрежата, за да видите IP адреса. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).
- В съветника за добавяне на принтер на Windows създайте локален принтер и изберете стандартния TCP/IP порт на HP.
- Когато бъдете подканени, въведете IPv6 адреса без мониторинг на устройството на HP, отпечатан на страницата с конфигурация на мрежата. Например, 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

 **Забележка** Състоянието на устройството не е достъпно в IPv6 мрежова среда с Windows XP.

Инсталиране на драйвера за принтера на компютър с Windows Vista

1. Щракнете върху бутона **Старт**, а след това изберете **Мрежа**.
2. Щракнете с десния бутон на мишката върху устройството за инсталиране, а след това върху **Инсталиране**.
3. Когато бъдете подканени за драйвера за принтера, изберете главното ниво на стартовия компактдиск.

Конфигуриране на устройството (Mac OS X)

Устройството може да се използва на един компютър Macintosh, като се използва USB кабел, или да се сподели с останалите потребители в мрежата.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Инсталиране на софтуера за мрежа или за директна връзка](#)
- [Споделяне на устройството в локална мрежа](#)

Инсталиране на софтуера за мрежа или за директна връзка

Инсталиране на софтуера за директна връзка

1. Свържете устройството към компютъра с помощта на USB кабел.
2. Поставете стартовия компактдиск в CD-ROM устройството на компютъра.
3. Щракнете двукратно върху **HP Installer** (Програма за инсталиране на HP) и следвайте инструкцията на екрана.
4. Ако е необходимо, споделете устройството с други потребители на Macintosh компютри.
 - **Директна връзка:** Споделете устройството с други потребители на Macintosh компютри. За допълнителна информация вж. [Споделяне на устройството в локална мрежа](#).
 - **Мрежова връзка:** Потребителите на Macintosh компютри, които искат да използват устройството в мрежа, трябва да инсталират софтуера на компютрите си.

Инсталиране на софтуера за мрежова връзка

1. Отстранете предпазителя от мрежовия порт на устройството и го свържете към мрежата.
2. Поставете стартовия компактдиск в CD-ROM устройството на компютъра.
3. Щракнете двукратно върху **HP Installer** (Програма за инсталиране на HP), след което следвайте инструкцията на екрана.
4. В екрана **Connection Type (Тип на връзката)** изберете **Wired network/Wireless (Кабелна/безжична мрежа)**, след което щракнете върху бутона **Next (Напред)**.
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталирането.

Споделяне на устройството в локална мрежа


При директна връзка можете да споделите устройството с други компютри, като използвате обикновено мрежова връзка – споделяне на принтера. Използвайте

функцията за споделяне на принтера само при малък брой компютри или при незначителна употреба. Свързаният компютър се забавя, когато на устройството печатат много потребители.

Основните изисквания при споделяне на Mac OS X компютри включват следното:

- Macintosh компютрите трябва да използват протоколите TCP/IP за комуникация, както и да имат зададени IP адреси. (AppleTalk не се поддържа.)
- Споделеното устройство трябва да е свързано към вградения USB порт на Macintosh компютъра, който се използва за хост.
- Както хост компютърът на Macintosh, така и клиентите компютри на Macintosh, които използват споделеното устройство, трябва да са с инсталиран драйвера или PPD за инсталираното устройство. (Инсталиращата програма може да се стартира, за да се инсталира софтуерът за устройството и съответните помощни файлове).

За допълнителна информация за споделяне по USB вж. информацията за поддръжка на уеб сайта на Apple (www.apple.com) или помощта на Apple Macintosh на компютъра.

 **Забележка** Функцията за споделяне на принтера се поддържа само за Mac OS X v10.4 или по-нова версия.

Забележка Функцията за споделяне на принтера трябва да бъде разрешена на компютрите хоста и клиентите. Отворете **System Preferences** (Системни предпочитания), изберете **Sharing** (Споделяне), след което щракнете върху **Printer Sharing** (Споделяне на принтер).


Споделяне на устройството с компютри с Mac OS X

1. Включете функцията за споделяне на принтери на всички Macintosh компютри (хоста и клиентите), които са свързани към принтера.
2. Отговорете **System Preferences** (Системни предпочитания), щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс), изберете принтера, който искате да споделите от списъка в ляво, след което проверете **Share this printer** (Сподели този принтер).
3. За да печатате от други клиентски Macintosh компютри в мрежата, направете следното:
 - а. Щракнете върху **File (Файл)** и изберете **Page Setup (Настройка на страницата)** в документа, който искате да отпечатате.
 - б. От падащото меню до **Format for (Формат за)** изберете **Shared Printers (Споделени принтери)**, а след това изберете устройството.
 - в. Изберете **Paper Size (Размер на хартията)**, след което щракнете върху бутона **ОК**.
 - г. Щракнете върху **File (Файл)** в документа и изберете **Print (Печат)**.
 - д. От падащото меню до **Printer (Принтер)** изберете **Shared Printers (Споделени принтери)**, а след това изберете устройството.
 - е. Направете допълнителни настройки (ако е нужно), след което щракнете върху **Print (Печат)**.

Настройка на устройството за безжична връзка (само при някои модели)

Устройството може да се настрои за безжична връзка по един от следните начини:

Метод на настройка	Инфраструктурна безжична връзка	Специализирана безжична комуникация
Контролен панел на устройството (препоръчително)	✓	✓
Кутия с инструменти на мрежата	✓	

 **Забележка** Ако срещнете проблеми, вж. [Разрешаване на проблеми при безжично свързване](#).

Уверете се, че устройството е свързано към мрежата с мрежови кабел.

Излъчващото устройство трябва да е с вградени възможности за 802.11 стандарт или с инсталирана безжична платка, която да го поддържа.

Устройството и компютрите, които го използват, трябва да са в една подмрежа.

Преди да инсталирате софтуера на устройството, можете да видите настройките на мрежата. Поискате тази информация от системния администратор или изпълнете следните задачи:

- Разберете името на мрежата или SSID името и комуникационния режим (инфраструктурен или специализиран) чрез помощната програма за конфигуриране на устройството за безжичен достъп или мрежовата платка на компютъра.
- Разберете типа на шифроването, което се използва в мрежата (напр. WEP).
- Разберете паролата за защита или ключа за шифроване на безжичното устройство.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Описание на настройките на 802.11 безжични мрежи](#)
- [За да настроите безжична връзка с помощта на инсталираща програма \(Windows\)](#)
- [За да настроите безжична връзка с помощта на инсталираща програма \(Mac OS X\)](#)
- [За да настроите безжична връзка от контролния панел на устройството с помощта на съветника за безжична настройка:](#)
- [Свържете устройството с помощта на специализирана безжична мрежа](#)
- [За да изключите безжичната връзка](#)
- [Конфигуриране на защитната стена за работа с устройства на HP](#)
- [Промяна на начина на свързване](#)
- [Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа](#)

Описание на настройките на 802.11 безжични мрежи

Име на мрежата (SSID)


По подразбиране устройството търси за следното SSID име на безжична мрежа: "hpsetup". Вашата мрежа може да има друго SSID име.

Режим на комуникация

Има два комуникационни режима:

- **Специализиран:** При специализираните мрежи устройството комуникира директно с останалите безжични устройства, без да използва устройство за точка на достъп.
Всички устройства в специализираната мрежа трябва да отговарят на следните изисквания:
 - Да са съвместими с 802.11 стандарта
 - Да са в специализиран комуникационен режим
 - Да са с едно и също име на мрежата (SSID)
 - Да са в една и съща подмрежа и да използват един и същ канал
 - Да са с еднакви 802.11 настройки за защита
- **Инфраструктурен (препоръчително):** При инфраструктурна мрежа устройството комуникира в инфраструктурен режим с останалите кабелни или безжични устройства чрез устройство за безжична точка на достъп, като безжичен маршрутизатор. Точките на достъп често функционират като маршрутизатори или шлюзове в малки мрежи.

Настройки на защитата

 **Забележка** За наличните настройки на устройството вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).

За повече информация за безжичната защита посетете www.wifi.org.


- **Мрежово удостоверяване:** Фабричната настройката по подразбиране на устройството е `Open` (Отворена), което не изисква удостоверяване или шифроване. Останалите възможни стойности са `OpenThenShared` (Отворено и споделено), `Shared` (Споделено) и `WPA-PSK` (Wi-Fi® защитен достъп с предварително споделен ключ).

WPA подобрява защитата на данните и контрола на достъпа до съществуващите и бъдещите безжични мрежи. С него се елиминират слабите места при използването на WEP, което е първоначалният механизъм на защита при 802.11 стандарта.


WPA2 е второ поколение защита, при който съществува висока защита на оторизирания достъп до безжичните мрежи от страна потребителите.

- **Шифроване на данните:**
 - WEP защитава изпращаните чрез радиовълни данни от едно устройство до друго, като ги шифрова. Устройствата в мрежа, която използва WEP, използват WEP ключове, за да декодират данните. Ако вашата мрежа използва WEP, трябва да знаете съответните WEP ключове.
 - WPA използва Temporal Key Integrity Protocol (Протокол с временен интегритет на ключа) (TKIP) за шифроване.
 - WPA2 предлага нов механизъм на шифроване, базиран на стандарта за разширено шифроване AES. При AES се използва т.нар. "верижан режим" (CCM) и се поддържа IBSS за защита на клиентските работни станции в специализирана мрежа.

За да настроите безжична връзка с помощта на инсталираща програма (Windows)

 **Забележка** За този метод трябва да имате настроена и работеща безжична мрежа. Ще ви трябва и USB кабел. Не свързвайте USB кабела, докато се покаже подкана от инсталиращата програма.

1. Запишете всички отворени документи. Затворете всички стартирани на компютъра приложения.
 2. Поставете стартовия компактдиск в CD-ROM устройството на компютъра. Менюто на компактдиска ще се появи автоматично. Ако менюто на диска не се появи автоматично, щракнете двукратно върху иконата за стартовия компактдиск.
 3. Щракнете върху **Install Network/Wireless Device** (Инсталиране на мрежа/ Безжично устройство) в менюто на компактдиска, след което следвайте екранните инструкции.
-

 **Забележка** Ако защитната стена на компютъра покаже съобщения по време на инсталирането, изберете опцията **Always permit/Allow** (Винаги позволявай/разреша) в съобщенията. Изборът на тази опция позволява успешното инсталиране на софтуера на компютъра.

4. Когато се покаже подкана, свържете временно USB безжичния кабел за инсталиране.
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталирането.
6. Изключете USB безжичния кабел за инсталиране, когато се покаже подкана за това.


За да настроите безжична връзка с помощта на инсталираща програма (Mac OS X)


1. Свържете USB кабела за безжична настройка към порта на гърба на устройството на HP, а след това към който и да е USB порт на компютъра.
2. Поставете стартовия компактдиск в компютъра.


3. Щракнете двукратно върху иконата на HP Installer (Програма за инсталиране на HP) в стартовия компактдиск, след което следвайте инструкциите на екрана.
4. Изключете USB безжичния кабел за инсталиране, когато се покаже подкана за това.

За да настроите безжична връзка от контролния панел на устройството с помощта на съветника за безжична настройка:

С помощта на Съветника за безжична настройка можете лесно да настроите и управлявате дадена безжична връзка към вашето устройство.

 **Забележка** За да използвате този метод, трябва да имате настроена и работеща безжична мрежа.

1. Настройте хардуера на устройството (вж. листовката с указания за настройка, придружаваща устройството).
 2. От контролния панел на устройството натиснете бутона  (**Настройка**).
 3. Изберете **Network** (Мрежа).
 4. Изберете **Wireless Setup Wizard** (Съветник за безжична настройка)
 5. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.
-


 **Забележка** След като сте установили връзка, инсталирайте софтуера, ако не сте го направили досега.

Свържете устройството с помощта на специализирана безжична мрежа

Начин 1

1. Включете безжичните възможности в компютъра и в устройството.
2. На компютъра:
 - a. Щракнете върху **Start** (Старт), посочете **Settings** (Настройки) и след това щракнете върху **Network Connections** (Мрежови връзки).
- или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Network Connections** (Мрежови връзки).
 - б. Щракнете двукратно върху иконата на **Wireless Network Connection** (Безжична мрежова връзка).

- в. В раздела **General** (Общи) щракнете върху **View Wireless Devices** (Преглед на безжични устройства).
- г. Избор на безжично устройство и свързване към името на мрежата (SSID) **hpsetup** (Това име е на специализираната мрежа по подразбиране, създадено от устройството на HP).

 **Забележка** Ако устройството на HP вече е било конфигурирано за друга мрежа, можете да възстановите настройките по подразбиране на мрежата, за да разрешите на устройството да използва името "hpsetup". За да възстановите настройките по подразбиране на мрежата, изпълнете следните стъпки:

Възстановяване на администраторската парола и мрежовите настройки: Изберете **Настройка**, изберете **Мрежа**, след което изберете **Възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране**. За допълнителна информация вж. [Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси](#).

За да изключите безжичната връзка

Контролен панел на устройството: Натиснете **Настройка**, изберете **Network Menu** (Меню за мрежата), **Wireless Radio** (Безжично радио), а след това изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.).

Конфигуриране на защитната стена за работа с устройства на HP

Личната защитна стена, която представлява софтуер за защита на компютъра, може да пречи на комуникацията в мрежата между устройството на HP и компютъра.


Защитната стена може да пречи на комуникацията, ако се сблъскате с тези проблеми:

- Принтерът не се открива при инсталиране на софтуера на HP
- Не може да се печата, заданията за печат блокират или принтерът преминава в офлайн състояние
- Грешки при сканиране или съобщения за зает скенер
- Не може да се види състоянието на принтера на компютъра

Защитната стена може да пречи на устройството на HP да уведоми компютъра в мрежата къде може да бъде намерено. Ако софтуерът на HP не може да открие устройството на HP по време на инсталирането (а вие знаете, че устройството

на HP е свързано в мрежата), или вече успешно сте инсталирали софтуера на HP, но имате проблеми, опитайте следното:


1. Ако използвате компютър с Windows, в помощната програма за конфигуриране на защитната стена потърсете опция за задаване на компютрите в локалната подмрежа като надеждни (понякога наричано "обхватът" или "зоната"). Ако всички компютри в локалната подмрежа са надеждни, компютрите и устройствата в дома ви ще може да комуникират помежду си и в същото време да са защитени в Интернет. Това е най-лесният начин.
2. Ако не разполагате с опцията за задаване на компютрите в локалната подмрежа като надеждни, добавете входящ UDP порт 427 към списъка с разрешени портове на защитната стена.

 **Забележка** Не всички защитни стени изискват разграничаване на входящите и изходящите портове, но някои го изискват.

Друг често срещан проблем е това, че софтуерът на HP не е надежден за защитната стена за достъп до мрежата. Това може да се случи, ако сте отговорили "block" (блокиране) на всички диалогови прозорци на защитната стена, които са се показвали при инсталиране на софтуера на HP.

Ако този проблем възникне и използвате компютър с Windows, проверете дали следните програми са в списъка на защитната стена с надеждни приложения. Добавете всички липсващи програми.

- **hpqkygrp.exe**, намира се в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, намира се в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, намира се в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, намира се в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, намира се в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Забележка** Прегледайте документацията към защитната стена относно това как да конфигурирате настройките за портове на защитната стена, а също и как да добавяте файлове на HP към списъка с "trusted" (надеждни) файлове.

Забележка Някои защитни стени продължават да пречат, дори след като сте ги забранили. Ако проблемите продължат след конфигуриране на защитната стена по описания по-горе начин и използвате компютър с Windows, може да се наложи да деинсталирате защитната стена, за да можете да използвате устройството на HP по мрежата.

Промяна на начина на свързване

Ако сте инсталирали софтуера и сте свързали устройството HP с помощта на USB или Ethernet кабел, можете да преминете към безжична връзка по всяко време.

Промяна от USB връзка към безжична мрежова връзка (Windows)

1. Изберете **Start** (Стартиране), **Programs** (Програми), **HP**, изберете устройството, след което изберете **Change Connection Method** (Промяна на начина на свързване).
2. Натиснете **Add a Device** (Добавяне на устройство).
3. Следвайте инструкциите на екрана и извадете кабела, когато се появи подканващо съобщение за това.

Промяна от USB връзка към безжична мрежова връзка ((Mac OS X)

1. Щракнете върху иконата на **HP Device Manager** (Диспечер на устройства на HP) в Dock или в папката на Hewlett Packard в папката "Applications" (Приложения).
2. От списъка **Information and Settings** (Информация и настройки) изберете **Network Printer Setup Utility** (Помощна програма за настройка на мрежов принтер).
3. Изпълнете инструкциите на екрана, за да конфигурирате мрежовите настройки.

Промяна от Ethernet свързване към безжична мрежова връзка

 **Забележка** Само за съвместими с Ethernet устройства на HP.

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Използване на вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Networking** (Мрежи), след което от левия прозорец изберете **Wireless (802.11)** (Безжична 802.11 мрежа).
3. В раздела **Wireless Setup** (Безжична настройка) натиснете **Start Wizard** (Стартирай съветник).
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да промените Ethernet връзката на безжична връзка.
5. След като приключите с промяна на настройките, изключете Ethernet кабела.

Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа

Този раздел съдържа следните теми:

- [За да добавите хардуерни адреси в устройство за точка на достъп](#)
- [Други указания](#)

За да добавите хардуерни адреси в устройство за точка на достъп

Филтрирането на MAC адреси е функция за защита, чрез която безжичното устройство за точка на достъп, като например чрез безжичен маршрутизатор или базова станция Apple AirPort, поддържа списък на MAC адреси (също така

наричани "хардуерни адреси") на устройства, на които е разрешен достъп до мрежата през съответното безжично устройство за точка на достъп.

Ако точката за достъп няма определен хардуерен адрес на устройство, което се опитва да получи достъп до мрежата, достъпът му ще бъде забранен.

Ако точката за достъп филтрира MAC адресите, MAC адресът на устройството трябва да се добави в списъка с разрешени MAC адреси на устройството за точка на достъп.

1. Отпечатайте страницата с мрежова конфигурация. За повече информация за страницата с мрежовата конфигурация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).
2. Отворете помощната програма за конфигуриране на устройството за точка на достъп и добавете хардуерния адрес на устройството в списъка с разрешени MAC адреси.


Други указания

За да е защитена безжичната мрежа, следвайте указанията по-долу:

- Използвайте парола от поне 20 случайни знака. Паролата на устройството за точка на достъп може да съдържа до 63 знака.
- Избягвайте да използвате пароли, съставени от често използвани думи или фрази, лесни поредици от числа (например само единици), както и от информация, която ви идентифицира лично. Винаги използвайте случайни низове, съдържащи големи и малки букви, цифри и ако е възможно и специални знаци (като пунктуационни).
- Сменяйте периодично паролата.
- Сменете паролата по подразбиране на производителя за административен достъп до безжичния маршрутизатор или устройството за точка на достъп. При някои маршрутизатори може да се смени и името на администратора.
- Изключете административния безжичен достъп, ако това е възможно. Ако го направите, ще трябва да се свързвате с маршрутизатора чрез кабелна Ethernet връзка, когато искате да правите промени в конфигурацията.
- Изключете отдалечения административен достъп по интернет на маршрутизатора, ако това е възможно. Можете да използвате функцията за отдалечен работен плот, за да осъществите шифрована връзка по интернет с компютъра зад маршрутизатора, както и да направите промени в конфигурацията от локалния компютър.
- За да избегнете случайна връзка с друга безжична мрежа, изключете настройката за автоматично свързване към непредпочитани мрежи. Това е забранено по подразбиране в Windows XP.

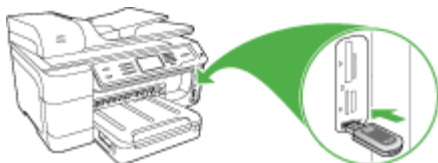
Настройка на устройството за Bluetooth връзка

Адаптерът на HP за безжичен Bluetooth принтер позволява печат на документи от Bluetooth устройства без наличието на кабелна връзка. Просто поставете Bluetooth адаптера на HP в предния USB порт и печатайте от Bluetooth устройство като PDA или телефон с камера. Може да използвате Bluetooth технологията, за да печатате от компютър на устройството.

 **Забележка** Единствената функция на софтуера, налична при Bluetooth връзка, е отпечатването. Сканиране и работа с факсове чрез софтуер не може да се осъществи с помощта на Bluetooth връзка. Въпреки това, някои самостоятелни функции са все още достъпни.

За да настроите устройството за Bluetooth връзка от контролния панел

1. Свържете "HP Bluetooth Adapter" (Bluetooth адаптера на HP) към предния USB порт.



2. Някои Bluetooth устройства си разменят адреси по време на комуникацията помежду си, за да установят връзка. Някои Bluetooth устройства показва името на другото устройство при свързване. Ако не искате името по подразбиране да се показва като името на устройството, може да промените името на устройството.


Направете следното, ако е подходящо:

За да откриете адреса на устройството

- a. Изберете **Настройка**.
- б. Изберете **Bluetooth**, а след това **Device Address (Адрес на устройството)**. Адресът на устройството ще се покаже, но няма да може да го промените.
- в. За да въведете адреса в многофункционалното устройство, следвайте инструкциите, придружаващи Bluetooth устройството.

За да промените името на устройството от това по подразбиране

- a. Натиснете **Настройка**.
- б. Изберете **Bluetooth**, а след това **Device Name (Име на устройството)**.

 **Забележка** Устройството се доставя с предварително зададено име: **"Officejet Pro 8500 A909 Series."**

- в. Използвайте визуалната клавиатура, за да въведете ново име.
 - г. След като въведете име на устройството, натиснете **ОК**.
Въведеното от вас име ще се появи в Bluetooth устройството, когато го свържете към устройството за печат.
3. Натиснете **ОК**, за да излезете от менюто за настройка.

За да настроите устройството за Bluetooth връзка чрез вградения уеб сървър

- ▲ Отворете вградения уеб сървър, щракнете върху раздела **Bluetooth**, попълнете задължителните полета във всеки раздел, след което щракнете върху **Apply (Приложи)**.

За да промените името на устройството от това по подразбиране чрез вградения уеб сървър

- ▲ Отворете вградения уеб сървър, щракнете върху раздела **Bluetooth**, въведете новото име в полето **Device Name (Име на устройството)**, след което щракнете върху **Apply (Приложи)**.

Свързване на устройството с Bluetooth


С помощта на Bluetooth връзка можете да получите достъп до много от същите функции на печат, както при използване на USB връзка. Например, можете да проверявате състоянието на устройството, както и приблизителните нива на мастилото, оставащо в печатащите касети.

Свързване на устройството с Bluetooth в Windows

Трябва да имате Windows XP и инсталиран Bluetooth протоколът Microsoft Stack или Widcomm Stack, за да се свържете с устройството. Възможно е да свържете едновременно Microsoft Stack и Widcomm Stack на компютъра. Въпреки това, може да използвате само едно от тях, за да свържете устройството.

- **Microsoft Stack:** Ако на компютъра имате Windows XP със Service Pack 2, той вече ще разполага с Bluetooth протокола Microsoft Stack. Microsoft Stack позволява да инсталирате автоматично външен Bluetooth адаптер. Ако вашият Bluetooth® адаптер поддържа Microsoft Stack, но не се инсталира автоматично, това означава, че на компютъра не разполагате с Microsoft Stack. Проверете в документацията към вашия Bluetooth адаптера, за да видите дали той поддържа Microsoft Stack.
- **Widcomm/Broadcom Stack:** Ако имате компютър на HP с вграден Bluetooth или сте инсталирали Bluetooth адаптер на HP, компютърът вече ще разполага с Widcomm/Broadcom Stack. Ако имате компютър на HP и включите Bluetooth адаптер на HP, той ще се инсталира автоматично, като използва Widcomm/Broadcom Stack.

За да инсталирате и печатате с Microsoft Stack

 **Забележка** Уверете се, че сте инсталирали софтуера за устройството на компютъра. Целта на инсталирането на софтуера е да се уверите, че разполагате с драйвера за принтера за настройка на Bluetooth връзката. Следователно, ако вече сте инсталирали софтуера, не е необходимо да го преинсталирате. Ако искате да имате както USB, така и Bluetooth връзка с устройството, първо инсталирайте USB връзката. За допълнителна информация вж. [Директна връзка](#). Ако обаче не искате USB връзка, изберете **Directly to the computer (Директно с компютъра)** от екрана **Connection Type (Тип на връзка)**. Освен това, на екрана **Connect Your Device Now (Свържете устройството сега)** отметнете квадратчето **If you are unable to connect your device now... (Ако не можете да свържете устройството сега...)** в долната част на екрана.

1. Включете Bluetooth адаптер на HP в предния USB порт на устройството.
2. Ако използвате външен Bluetooth адаптер за компютъра, се уверете, че компютърът е стартиран, а след това включете Bluetooth адаптера в който и да е свободен USB порт на компютъра. Ако имате инсталирана операционна система Windows XP с Service Pack 2, драйверите за Bluetooth ще се инсталират автоматично. Ако получите подканване да изберете Bluetooth профил, изберете **HCRP, SPP** или **BPP**.
Ако компютърът ви има вграден Bluetooth, се уверете, че компютърът е стартиран.
3. В лентата на задачите на Windows щракнете върху **Start (Старт)**, а след това върху **Printers and Faxes (Принтери и факсове)**.
4. Щракнете двукратно върху иконата **Add Printer (Добавяне на принтер)**.
5. Щракнете върху **Next (Напред)**, а след това изберете **A Bluetooth Printer (Bluetooth принтер)**.
6. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталирането.
7. Печатайте както от всеки друг принтер.

За да инсталирате и печатате с Widcomm/Broadcom Stack

1. Уверете се, че сте инсталирали софтуера за устройството на компютъра.
2. Включете Bluetooth адаптер на HP в предния USB порт.
3. Щракнете иконата **My Bluetooth Places (Моите Bluetooth места)** на екрана или на лентата на задачите.
4. Изберете **View devices in range (Преглед на устройствата в обсер)**.
5. След като бъдат открити наличните устройства, щракнете двукратно върху съответното име на устройството, за да завършите инсталирането.
6. Печатайте както от всеки друг принтер.

Свързване на устройството с Bluetooth в Mac OS X

Може да свържете устройството към Mac компютър, който разполага с вградено Bluetooth устройство, или да инсталирате външен Bluetooth адаптер.



Забележка Опцията за Bluetooth на Mac трябва да е **On** (Включена) в операционната система (ОС). За да проверите, отворете **System Preferences** (Системни предпочитания), щракнете върху **Network** (Мрежа), изберете **Network Port Configurations** (Конфигурация на мрежовите портове) и вижте дали опцията **Bluetooth** е отметната.

За да инсталирате и печатате с помощта на Bluetooth в Mac OS X

1. Уверете се, че сте инсталирали софтуера за устройството на компютъра.
2. Включете Bluetooth адаптер на HP в предния USB порт на устройството.
3. Натиснете бутона **Захранване** на контролния панел, за да изключите устройството, и го натиснете отново, за да го включите.
4. Включете Bluetooth адаптер на HP към компютъра и го включете. Уверете се, че сте инсталирали софтуера, приложен към адаптера. Или, ако компютърът разполага с вграден Bluetooth, просто включете компютъра.



Забележка Тази стъпка е необходима само за Macintosh компютри, които нямат вграден Bluetooth.

5. Отворете **Printer Setup Utility (Помощна програма за инсталиране на принтера)**.
6. В **Printer List (Списък с принтери)** щракнете върху **Add (Добавяне)**. Компютърът ще започне да търси устройството.
7. Уверете се, че типът връзка **Bluetooth** е избран в раздела **Default Browser** (Браузър по подразбиране).
8. Изберете **Bluetooth** от падащото меню. Изберете многофункционалното устройство, а след това щракнете върху **Add (Добави)**. Многофункционалното устройство ще се добави в списъка с устройства.
9. Печатайте както от всеки друг принтер.

Настройка на Bluetooth защитата за устройството

От контролния панел или чрез вградения уеб браузър могат да се разрешат следните настройки за защита на устройството:

- Удостоверяване с парола, преди някой да печата на устройството от дадено Bluetooth устройство.
- Настройка за това дали многофункционалното устройство да е видимо или невидимо за другите Bluetooth устройства, намиращи се в обхват.

Използване на парола за удостоверяване на Bluetooth устройства

Може да зададете нивото на защита на устройството да бъде **High (Високо)** или **Low (Ниско)**.

- **Low (Ниско):** Устройството не изисква парола. Всяко Bluetooth устройство в обсега може да печата на него.



Забележка Настройката за защита по подразбиране е **Low (Ниско)**.
Ниското ниво на защита не изисква удостоверяване.

- **High (Високо):** Устройството изисква парола от Bluetooth устройството, преди да му разреши да изпрати задание за печат към него. Паролата трябва да е с дължина от 1 до 4 знака и да се състои само от цифри.



Забележка Устройството се доставя с предварително зададена парола от четири нули – 0000.

За да настроите устройството да изисква парола от контролния панел

1. Натиснете **Настройка**.
2. Изберете **Bluetooth**, а след това **Passkey (Парола)**.
3. Използвайте клавиатурата, за да въведете нова парола.
4. След като въведете паролата си, натиснете **ОК**.
5. Изберете **Security Level (Ниво на защита)**, а след това **High (Високо)**.
6. Натиснете **ОК**.

Високото ниво на защита изисква удостоверяване.

Така ще бъде зададено удостоверяването с парола за устройството.

За да настроите устройството да изисква парола чрез вградения уеб сървър

- ▲ Отворете вградения уеб сървър, щракнете върху раздела **Bluetooth**, въведете нова парола в раздела "Passkey" (Парола), щракнете върху **High (Високо)** в раздела за ниво на защитата, след което щракнете върху **Apply (Приложи)**.

За да настроите устройството да се вижда или да не се вижда от други Bluetooth устройства

Можете да настроите устройството да се вижда от Bluetooth устройствата (публично) или да не се вижда (частно).

- **Visible (Видимо):** Всяко Bluetooth устройство, което е в обхват, може да печата на устройството.
- **Not visible (Невидимо):** Само Bluetooth устройствата, на които е запомнен адресът на многофункционалното устройство, могат да печатат на него.



Забележка Нивото на достъпност на устройството по подразбиране е **Visible (Видимо)**.

За да настроите устройството да не се вижда от контролния панел

1. Натиснете **Настройка** от контролния панел.
2. Изберете **Bluetooth**, а след това **Visibility** (Видимост).
3. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Not Visible (Невидимо)**, след което натиснете **ОК**.

Многофункционалното устройство ще бъде недостъпно за всички Bluetooth устройства, на които неговият адрес не е запомнен.

За да настроите устройството да не се вижда чрез вградения уеб сървър

- ▲ Отворете вградения уеб сървър, щракнете върху раздела **Bluetooth**, изберете **Not Visible (Невидимо)** в раздела **Visibility (Видимост)**, след което изберете **Apply (Приложи)**.

Възстановяване на Bluetooth настройките по подразбиране от вградения уеб сървър

За да възстановите Bluetooth настройките по подразбиране на устройството:

1. Отворете вградения уеб сървър и щракнете върху раздела **Bluetooth**.
2. Щракнете върху **Reset Bluetooth (Възстанови Bluetooth настройките по подразбиране)** в раздела за възстановяване на Bluetooth настройките, след което щракнете върху **Apply (Приложи)**.

Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера

Ако инсталирането е непълно или сте свързали USB кабела към компютъра преди да получите указание за това от инсталационния екран на софтуера, може да се наложи да деинсталирате, а след това да инсталирате софтуера отново. Не изтривайте от компютъра файловете на приложението на устройството. За целта използвайте помощната програма за деинсталиране, предоставена заедно с инсталирането на софтуера, който придружава устройството.


За да деинсталирате от компютър с Windows (метод 1)

1. Изключете устройството от компютъра. Не свързвайте устройството към компютъра, докато не преинсталирате софтуера.
2. Натиснете бутона **Захранване**, за да изключите устройството.
3. В лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, изберете устройството на HP, след което щракнете върху **Uninstall** (Деинсталиране).
4. Следвайте инструкциите на екрана.
5. Ако бъдете попитани дали искате да бъдат премахнати споделените файлове, щракнете върху **No (Не)**.
Ако тези файлове бъдат изтрити, другите програми, които ги използват, може да не работят правилно.
6. Рестартирайте компютъра.


7. За да преинсталирате софтуера, поставете стартовия компактдиск в CD-ROM устройството на компютъра и следвайте инструкциите на екрана (също така вж. и [Инсталиране на софтуера преди свързване на устройството \(препоръчително\)](#)).
8. След като софтуерът бъде инсталиран, свържете устройството към компютъра.
9. Натиснете бутона **Захранване**, за да включите устройството.
След като свържете и включите устройството, може да се наложи да изчакате няколко минути, докато се изпълнят всички "Plug and Play" процедури.
10. Следвайте инструкциите на екрана.

Когато инсталирането на софтуера завърши, иконата на **HP Digital Imaging Monitor (Диспечер на HP за обработка на цифрови изображения)** ще се покаже в системната област на Windows.

Деинсталиране от компютър с Windows, 2-ви метод


 **Забележка** Използвайте този метод, ако опцията **Uninstall (Деинсталиране)** не фигурира в менюто "Start" (Старт) на Windows.

1. В лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start (Старт)**, изберете **Settings (Настройки)**, **Control Panel (Контролен панел)**, след което изберете **Add/Remove Programs (Добавяне/премахване на програми)**.
– или –
Щракнете върху **Start (Старт)**, **Control Panel (Контролен панел)**, а след това щракнете двукратно върху **Programs and Features (Програми и функции)**.
2. Изберете **HP Officejet Pro All-in-One Series** и щракнете върху **Change/Remove (Промяна/премахване)** или **Uninstall/Change (Деинсталиране/промяна)**.
Следвайте инструкциите на екрана.
3. Изключете устройството от компютъра.
4. Рестартирайте компютъра.

 **Забележка** Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите устройството от него. Не свързвайте устройството към компютъра, докато не преинсталирате софтуера.

5. Поставете стартовия компактдиск в CD-ROM устройството на компютъра и стартирайте инсталиращата програма.
6. Следвайте инструкциите на екрана (също така вж. и [Инсталиране на софтуера преди свързване на устройството \(препоръчително\)](#)).

Деинсталиране от компютър с Windows, 3-ви метод

 **Забележка** Използвайте този метод, ако опцията **Uninstall (Деинсталиране)** не фигурира в менюто "Start" (Старт) на Windows.

1. Поставете стартовия компактдиск в CD-ROM устройството на компютъра, след което стартирайте инсталиращата програма.
2. Изключете устройството от компютъра.
3. Изберете **Uninstall (Деинсталирай)** и следвайте указанията на екрана.

4. Рестартирайте компютъра.



Забележка Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите устройството от него. Не свързвайте устройството към компютъра, докато не преинсталирате софтуера.

5. Стартирайте отново инсталиращата програмата на устройството.

6. Изберете **Install (Инсталиране)**.

7. Следвайте инструкциите на екрана (също така вж. и [Инсталиране на софтуера преди свързване на устройството \(препоръчително\)](#)).

За да деинсталирате от Macintosh компютър

1. Стартирайте **HP Device Manager (Диспечер на устройства на HP)**.

2. Щракнете върху **Information and Settings (Информация и настройки)**.

3. Изберете **Uninstall HP AiO Software (Деинсталиране на софтуера HP AiO)** от падащото меню.

Следвайте инструкциите на екрана.

4. Рестартирайте компютъра, след като деинсталирате софтуера.

5. За да преинсталирате софтуера, поставете стартовия компактдиск в CD-ROM устройството на компютъра.

6. Отворете директорията на компактдиска от десктопа, след което щракнете двукратно върху **HP All-in-One Installer**.

7. Следвайте инструкциите на екрана и също така вж. [Инсталиране на софтуера за мрежа или за директна връзка](#).

Деинсталиране от компютър с Macintosh, 2-ви метод

1. Отваряне на инструмента "Търсене"

2. Щракнете двукратно върху **Applications** (Приложения).

3. Щракнете двукратно върху **Hewlett-Packard**.

4. Изберете устройството, след което щракнете двукратно върху бутона **Uninstall** (Деинсталиране).


11 Поддръжка и отстраняване на неизправности

Този раздел съдържа следните теми:

- [Смяна на касетите с мастило](#)
- [Поддръжка на печатащите глави](#)
- [Съхранение на консумативите за печат](#)
- [Почистване на устройството](#)
- [Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси](#)
- [Разрешаване на проблеми с печата](#)
- [Лошо качество на печат и неочаквани разпечатки](#)
- [Разрешаване на проблеми с подаването на хартия](#)
- [Разрешаване на проблеми при копиране](#)
- [Решаване на проблеми при сканиране](#)
- [Разрешаване на проблеми с факса](#)
- [Разрешаване на проблеми с HP Digital Solutions \(Цифровите решения на HP\)](#)
- [Разрешаване на мрежови проблеми](#)
- [Разрешаване на проблеми при безжично свързване](#)
- [Разрешаване на проблеми със снимки \(от карта с памет\)](#)
- [Разрешаване на проблеми с управлението на устройството](#)
- [Отстраняване на неизправности при инсталиране](#)
- [Отстраняване на заседнала хартия](#)
- [Грешки \(Windows\)](#)

Смяна на касетите с мастило

Приблизителните нива на мастилото могат да се проверят чрез кутията с инструменти (Windows), HP Solution Center (Център за готови решения на HP), помощната програма за принтер на HP (Mac OS X) или вградения уеб сървър. За информация за използването на тези инструменти вж. [Използване на инструментите за управление на устройството](#). Можете също така да прегледате тази информация, като отпечатате диагностичната страница на автотеста (вж. [Описание на отчета на автотеста](#)).

 **Забележка** За да разберете кои касети с мастило работят с вашето устройство, вж. [Консумативи](#).

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.

След като извадите касетата от опаковката, поставете я в устройството веднага. Не оставяйте касетата продължително време извън опаковката.

За информация относно рециклирането на употребявани консумативи за мастило вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).

За да смените касетите с мастило

1. Внимателно издърпайте капака за касетите с мастило, за да го отворите.



2. Извадете касетата с мастило, която се нуждае от смяна, като я хванете и я издърпате силно към вас.



3. Извадете новата касета с мастило от опаковката.
4. Подравнете я със съответното за цвета гнездо и я поставете в него. Натиснете добре касетата надолу, за да се намести.
5. Затворете капака на касетите с мастило.

Поддръжка на печатащите глави

Ако отпечатаните знаци са непълни или разпечатките са размазани, мастилените дюзи може да са запушени и да е нужно да се почистят печатащите глави.

Когато качеството на отпечатваните материали започне да се влошава, следвайте стъпките по-долу:

1. Проверете състоянието на печатащите глави. За допълнителна информация вж. [За да проверите състоянието на печатащите глави](#).
2. Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [За да отпечатате страницата за диагностика на качеството на печат](#).
3. Почистете печатащите глави. За допълнителна информация вж. [За да почистите печатащите глави](#).
4. Сменете печатащите глави, ако след почистване проблемите продължават. За допълнителна информация вж. [За да смените печатащите глави](#).

Този раздел съдържа следните задачи за поддръжка на печатащите глави:

- [За да проверите състоянието на печатащите глави](#)
- [За да отпечатате страницата за диагностика на качеството на печат](#)
- [За да подравните печатащите глави](#)
- [За да калибрирате подаването на хартия](#)
- [За да почистите печатащите глави](#)
- [За да почистите печатащите глави ръчно](#)
- [За да смените печатащите глави](#)

За да проверите състоянието на печатащите глави


Използвайте някой от следните начини, за да проверите състоянието на печатащите глави. Ако дадена печатаща глава е в състояние за смяна,

изпълнете някоя от функциите за поддръжка, почистете или сменете печатащата глава.

- **Отчет за автотеста:** Отпечатайте отчета на автотеста върху чист лист бяла хартия и проверете раздела за състоянието на печатащите глави. За допълнителна информация вж. [Описание на отчета на автотеста](#).
- **Вграденият уеб сървър:** Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вж. [За да отворите вградения уеб сървър](#). Изберете раздела **Information (Информация)**, след което щракнете върху **Ink Supplies (Консумативи за мастило)** в левия прозорец.
- **Кутията с инструменти (Windows):** Отворете кутията с инструменти. За допълнителна информация вж. [Отваряне на кутията с инструменти](#). Щракнете върху раздела **Information (Информация)**, а след това върху **Printhead Health (Състояние на печатащите глави)**.

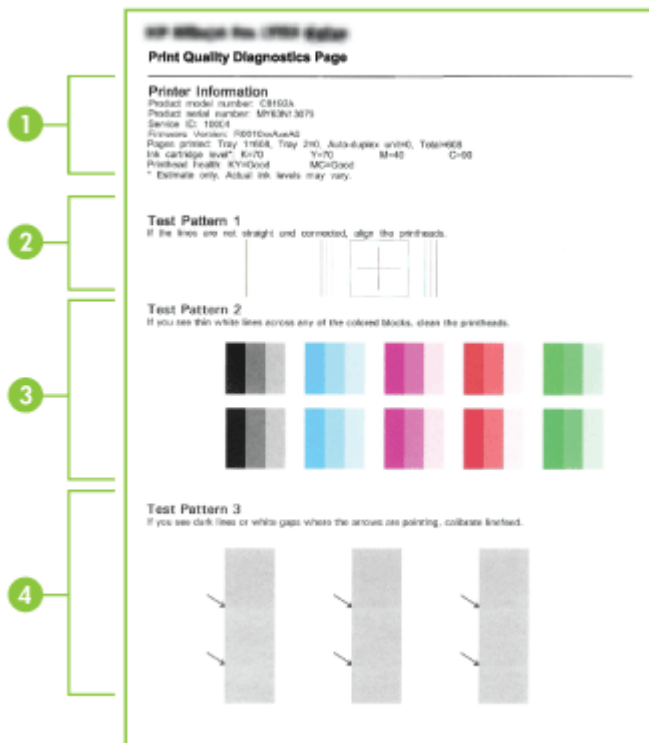
За да отпечатате страницата за диагностика на качеството на печат

Използвайте страницата за диагностика на качеството на печат за откриване на проблеми с качеството на печатане. Тя ще ви помогне да решите дали да използвате инструментите за поддръжка, за да подобрите качеството на печат. Можете също така да видите информация за нивата на мастилото и състоянието на печатащите глави.

-
-  **Забележка** Преди да отпечатате диагностичната страница за качеството на печат се уверете, че сте поставили хартия. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.

-
- **Контролен панел:** Натиснете **Настройка**, изберете **Print Report (Отчет за печата)**, **Self-Test Report (Отчет на автотеста)**, след което натиснете бутона **ОК**.
 - **Вграденият уеб сървър:** Щракнете върху раздела **Settings (Настройки)**, след това върху **Device Services (Услуги на устройството)** в левия прозорец, изберете **Print a PQ (Print Quality) Diagnostic Page (Печат на страница за диагностика на качеството на печат)** от падащия списък в раздела **Print Quality (Качество на печат)**, след което щракнете върху **Run Diagnostic (Изпълни програмата за диагностика)**.
 - **Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows):** Щракнете върху раздела **Services (Услуги)**, след това щракнете върху **Print a PQ (Print Quality) Diagnostic Page (Печат на страница за диагностика на качеството на печат)**, а след това следвайте инструкциите на екрана.
 - **HP Printer Utility (Помощна програма за принтер на HP) (Mac OS X):** Щракнете върху **Print Quality Diagnostics (Диагностика на качеството на печат)** в панела **Information and Support (Информация и поддръжка)**.





1	<p>Printer Information (Информация за принтера): Показва информация за устройството (номера на модела на продукта, серийния номер, версията на фирмуера), броя на отпечатаните от тавите и модула за двустранен печат страници, нивото на мастилото и състоянието на печатащите глави.</p> <p>Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменят касетите, докато не се покаже подкана за това.</p>
2	<p>Test Pattern 1 (Тестов модел 3): Ако линиите не са прави и свързани, подравнете печатащите глави. За допълнителна информация вж. За да подравните печатащите глави.</p>
3	<p>Test Pattern 2 (Тестов модел 3): Ако през оцветените блокове се виждат тънки бели линии, почистете печатащите глави. За допълнителна информация вж. За да почистите печатащите глави.</p>

4	Test Pattern 3 (Тестов модел 3): Ако там, където сочат стрелките, се виждат тъмни линии, калибрирайте подаването на хартия. За допълнителна информация вж. За да калибрирате подаването на хартия.
---	---

За да подравните печатащите глави

Устройството автоматично ще подравни печатащите касети, след като смените една от тях, с цел осигуряване на възможно най-добро качество на печат. Ако обаче качеството показва, че печатащите глави не са подравнени, можете да ги подравните ръчно.

 **Забележка** Преди да подравните печатащите глави се уверете, че сте поставили хартия. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители.](#)

- **Контролен панел:** Натиснете бутона  (**Настройка**), изберете **Tools** (Инструменти), изберете **Align Printer** (Подравняване на принтера), след което натиснете **ОК**. Натиснете отново **ОК** след подравняването, за да продължите.
- **Вграденият уеб сървър:** Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след това върху **Device Services** (Услуги за устройството) в левия панел, изберете **Align Printer** (Подравняване на принтера) от падащия списък в раздела **Print Quality** (Качество на печат), след което щракнете върху **Run Diagnostic** (Изпълни диагностика).
- **Кутията с инструменти (Windows):** Щракнете върху раздела **Services** (Услуги), изберете **Align Printheads** (Подравняване на печатащите глави) и следвайте инструкциите на екрана.
- **HP Printer Utility (Помощна програма за принтер на HP) (Mac OS X):** Щракнете върху **Align** (Подравняване) в панела **Information and Support** (Информация и поддръжка).

За да калибрирате подаването на хартия

- **Контролен панел:** Натиснете **Настройка**, изберете **Tools** (Инструменти), изберете **Calibrate Linefeed** (Калибриране на подаването), след което натиснете **ОК**.
- **Вграденият уеб сървър:** Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след това върху **Device Services** (Услуги на устройството) в левия прозорец, изберете **Calibrate Linefeed** (Калибриране на подаването на хартия) от падащия списък в раздела **Print Quality** (Качество на печат), след което щракнете върху **Run Diagnostic** (Диагностика).
- **Кутията с инструменти (Windows):** Щракнете върху раздела **Services** (Услуги), изберете **Calibrate Linefeed** (Калибриране на подаването на хартия) и следвайте инструкциите на екрана.
- **HP Printer Utility (Помощна програма за принтер на HP) (Mac OS X):** Щракнете върху **Calibrate Linefeed** (Калибриране на подаването на хартия) в панела **Information and Support** (Информация и поддръжка).

За да почистите печатащите глави



Забележка При почистване на главите се изхвърля мастило, затова почиствайте печатащите глави само когато това е належащо.

Процесът на почистване отнема няколко минути. По време на почистването може да се чуят звуци.

Преди да почистите печатащите глави се уверете, че сте поставили хартия. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

- **Контролен панел:** Натиснете **Настройка**, изберете **Tools** (Инструменти), след което изберете **Clean Printhead** (Почистване на печатащите глави).
- **Вграденият уеб сървър:** Щракнете върху раздела **Device Settings** (Настройки на устройството), след това върху **Device Services** (Услуги за устройството) в левия прозорец, изберете **Clean printheads** (Почистване на печатащите глави) от падащия списък в раздела **Print Quality** (Качество на печат), след което щракнете върху **Run Diagnostic** (Диагностика).
- **Кутията с инструменти (Windows):** Щракнете върху раздела **Services (Услуги)**, изберете **Clean Printheads (Почистване на печатащите глави)** и следвайте инструкциите на екрана.
- **HP Printer Utility (Помощна програма за принтер на HP) (Mac OS X):** Щракнете върху **Clean** (Почистване) в панела **Information and Support** (Информация и поддръжка).

За да почистите печатащите глави ръчно

След като поставите печатащите глави, на контролния панел може да се покаже съобщение за това, че устройството няма да може да печата. Ако получите такова съобщение, ще се наложи да се почистят електрическите контакти, намиращи се на печатащите глави и в устройството. Уверете се, че има хартия в принтера преди да започнете.

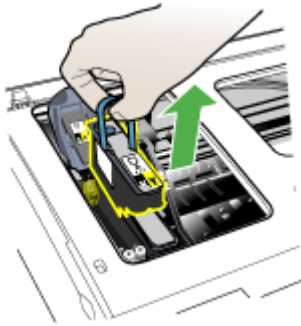
Внимание Електрическите контакти имат чувствителни електронни компоненти, които могат лесно да се повредят.

1. Отворете горния капак.
2. Ако каретката не се премести автоматично вляво, натиснете и задръжте бутона **OK** за пет секунди. Изчакайте каретката да спре да се движи, след което изключете захранващия кабел от контакта.

3. Повдигнете фиксатора на печатащата глава.



4. Повдигнете дръжката на печатащата глава (съответстваща на съобщението на контролния панел) и я използвайте, за да извадите касетата от гнездото.



5. Използвайте чиста, суха и невлакнеста кърпа. За почистване за подходящи и хартиени филтри за кафе, както и почистваща кърпа за очила.

△ **Внимание** Не използвайте вода.

- Избършете електрическите контакти на печатащата глава, като не пипате дюзите.



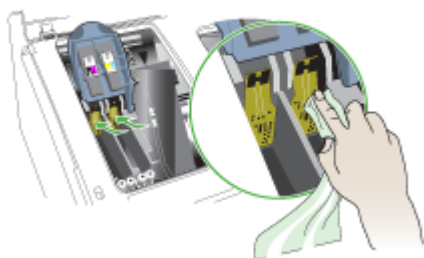
Забележка Електрическите контакти представляват медни квадратчета, групирани на едната страна на печатащата глава.

Дюзите са от другата страна на печатащата глава. Върху дюзите се вижда мастило.

Внимание Допирът до дюзите може да доведе до тяхната необратима повреда.

Внимание Мастилото може да оцвети перманентно дрехите.


- След почистване поставете печатащата глава върху лист хартия или хартиена кърпа. Уверете се, че дюзите са нагоре и не допират хартията.
- Почистете електрическите контакти в гнездото на печатащата глава в устройството с чиста, суха и невлакнеста кърпа.



- Включете захранващия кабел, след което включете и устройството. Контролният панел трябва да сигнализира, че печатащата глава липсва.
- Поставете печатащата глава в съответното за цвета гнездо (етикета на печатащата глава трябва да съответства на етикета на фиксатора на печатащата глава). Натиснете добре печатащата глава, за да се намести.

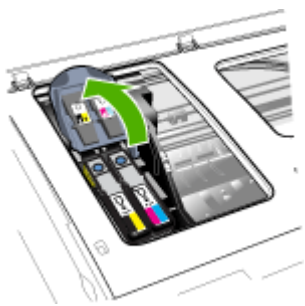
11. Където е необходимо, направете същото и за останалите печатащи глави.
12. Издърпайте фиксатора на печатащата глава напред и го натиснете, за да се фиксира напълно. За целта може да се наложи да го натиснете.
13. Затворете горния капак.
14. Ако съобщението в контролния панел не изчезне, повторете почистващата процедура за печатащата глава, указана на съобщението.
15. Ако съобщението отново не изчезне, трябва да смените съответната печатаща глава.
16. Изчакайте устройството да инициализира печатащите глави и да отпечата страниците за подравняване. Ако устройството не отпечата страниците, направете подравняването ръчно. За допълнителна информация вж. [За да подравните печатащите глави](#).

За да смените печатащите глави

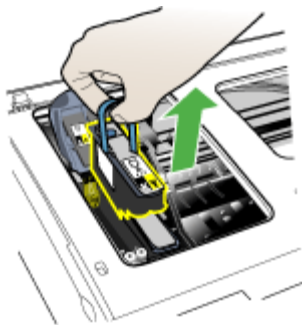
 **Забележка** За да разберете кои печатащи глави работят с вашия принтер, вж. [Консумативи](#).

Сменете печатащите глави, само когато състоянието им указва, че трябва да се сменят. За допълнителна информация вж. [За да проверите състоянието на печатащите глави](#).

1. Отворете горния капак.
2. Ако каретката не се премести автоматично вляво, натиснете и задръжте бутона **OK** за пет секунди. Изчакайте, докато каретката спре да се движи.
3. Повдигнете фиксатора на печатащата глава.



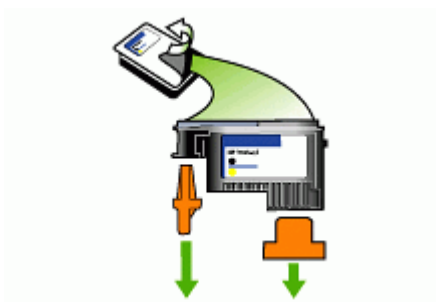
4. Повдигнете дръжката на печатащата глава и я използвайте, за да издърпате печатащата глава от гнездото.



5. Преди да инсталирате печатащата глава, я разклатете нагоре и надолу поне шест пъти, докато тя е още в опаковката.



6. Извадете новата печатаща глава от опаковката, след което премахнете оранжевите предпазители.



△ **Внимание** Не разклащайте печатащата глава след премахването на предпазителите.

7. Поставете печатащата глава в съответното за цвета гнездо (етикета на печатащата глава трябва да съответства на етикета на фиксатора на печатащата глава). Натиснете добре печатащата глава, за да се намести.
8. Издърпайте фиксатора на печатащата глава напред и го натиснете, за да се фиксира напълно. За целта може да се наложи да го натиснете.
9. Затворете горния капак.
10. Изчакайте устройството да инициализира печатащите глави и да отпечата страниците за подравняване. Ако устройството не отпечата страниците, направете подравняването ръчно. За допълнителна информация вж. [За да подравните печатащите глави](#).

Съхранение на консумативите за печат

Този раздел съдържа следните теми:

- [Съхранение на касетите с мастило](#)
- [Съхранение на печатащите глави](#)

Съхранение на касетите с мастило

Касетите с мастило могат да бъдат оставяни в устройството за продължителен период от време. Ако обаче извадите касетите, поставете ги в херметически затворена торбичка (като запечатващ се найлонов плик).

Съхранение на печатащите глави

Печатащите глави могат да бъдат оставяни в устройството за продължителен период от време. Въпреки това, за да гарантирате оптимално състояние на печатащите глави, се уверете, че сте изключили устройството правилно. За допълнителна информация вж. [Изключване на устройството](#).

Почистване на устройството

В този раздел са дадени инструкции за поддържането на устройството в най-добро работно състояние. Изпълнявайте тези лесни процедури за поддръжка, когато е необходимо.

Прахът или други замърсители върху стъклото на скенера, подложката на капак на скенера или неговата рамка може да намалят производителността, качеството на сканиране и точността на някои специални функции като побиране на копия в страници с определен размер.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Почистване на стъклото на скенера](#)
- [Почистване на външната част](#)
- [Почистване на автоматичното подаващо устройство](#)

Почистване на стъклото на скенера

За да почистите стъклото на скенера

1. Изключете устройството.
2. Повдигнете капака на скенера.
3. Почистете стъклото с мека невлакнеста кърпа, напоена със слаб почистващ препарат за стъкло. Почистете стъклото със суха невлакнеста кърпа.



△ **Внимание** При почистване на стъклото на скенера използвайте само почистващ препарат за стъкло. Избягвайте почистващи препарати, които съдържат абразивни препарати, ацетон, бензол или въглероден тетрахлорид, които могат да повредят стъклото. Избягвайте да използвате изопропилен алкохол, тъй като той може да остави следи върху стъклото.

Внимание Не пръскайте с почистващия препарат директно върху стъклото. Ако използвате твърде много почистващ препарат, той може да проникне вътре в скенера и да го повреди.

4. Затворете капака на скенера и включете устройството.

Почистване на външната част

△ **Внимание** Преди да почистите устройството, изключете захранването и извадете захранващия кабел от контакта.

Използвайте мека, влажна и невлакнеста кърпа, за да избърсвате прах, зацапвания и петна по корпуса. Външната част на устройството не се нуждае от почистване. Пазете течностите далече от вътрешността на устройството, а също и от контролния панел на устройството.

Почистване на автоматичното подаващо устройство

Ако автоматичното подаващо устройство поема няколко листа или ако не поема обикновена хартия, можете да почистите ролките и разделителната подложка. Повдигнете капака на автоматичното подаващо устройство, за да

стигнете до механизма за поемане от вътрешната страна, след което почистете ролките или разделителната подложка и затворете капака.


За да почистите ролките и разделителната подложка

1. Извадете всички оригинали от тавата за подаване на документи.
2. Повдигнете капака на автоматичното подаващо устройство (1).
Това осигурява лесен достъп до ролките (2) и разделителната подложка (3), както е показано по-долу.



1	Капак на автоматичното подаващо устройство
2	Ролки
3	Разделителна подложка


3. Леко намокрете чиста кърпа без власинки с дестилирана вода, след това изстискайте излишната течност от кърпата.
4. С мократа кърпа изтрийте всички остатъци от ролките или разделителната подложка.

 **Забележка** Ако остатъците не излязат с използване на дестилирана вода, опитайте с изопропилов спирт (за разтриване).

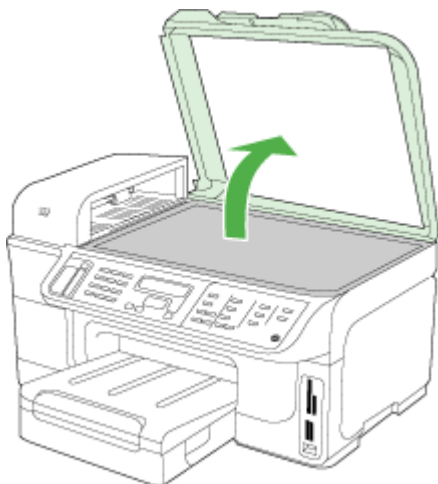
5. Затворете капака на автоматичното подаващо устройство.

За да почистите стъклената ивица вътре в автоматичното подаващо устройство (двуредов дисплей)

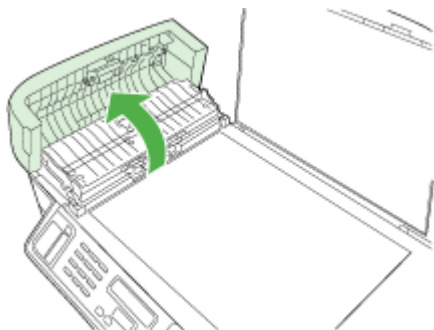
1. Изключете HP all-in-one и извадете щепсела от контакта.

 **Забележка** В зависимост от времето, в което HP all-in-one е бил изключен, часът и датата може да се изтрият. Може да се наложи да въведете отново датата и часа по-късно, когато включите обратно захранващия кабел.

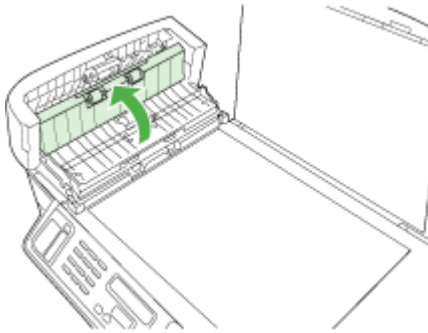
2. Повдигнете затвора, както при зареждане на оригинал върху стъклото.



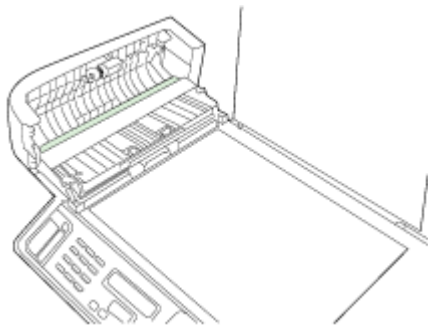
3. Повдигнете капака на автоматичното подаващо устройство.



4. Повдигнете механизма на АПУ, като използвате две области за захват, в предната и задната страна на устройството.



Има стъклена ивица под автоматичното подаващо устройство.



5. Почистете стъклената ивица с мека кърпа или гъба, леко намокрена с неабразивен препарат за почистване на стъкло.

△ **Внимание** Не използвайте абразивни препарати, ацетон, бензол или въглероден тетрахлорид върху стъклото, защото могат да го повредят. Не изливайте и не пръскайте течности направо върху стъклото. Течността може да проникне под стъклото и да повреди устройството.

6. Свалете механизма на автоматичното подаващо устройство и след това затворете капака на автоматичното подаващо устройство.
7. Затворете затвора.
8. Включете храняващия кабел и включете HP all-in-one.

Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси

Опитайте следното при опит за отстраняване на проблем с печата.

- За засядане на хартия вж. [Отстраняване на заседнала хартия](#).
- За проблеми с подаването на хартия (като изкривяване или набръчкване на хартията) вж. [Разрешаване на проблеми с подаването на хартия](#).
- Уверете се, че индикаторът за захранването свети без да мига. При включване на устройството за първи път, инициализирането му отнема около 20 минути, след поставянето на печатащите глави.
- Уверете се, че захранващият и всички останали кабели работят и са здраво закрепени към устройството. Уверете се, че устройството е свързано към работещ електрически контакт с променливо напрежение, както и че е включено. За изисквания за напрежението вж. [Електрически спецификации](#).
- Уверете се, че носителят е добре поставен във входната тава и не е заседнал в устройството.
- Уверете се, че всички опаковъчни ленти и материали са отстранени.
- Уверете се, че устройството е зададено като текущият принтер или като принтерът по подразбиране. В Windows го задайте по подразбиране от папката "Printers" (Принтери). В Mac OS X го задайте по подразбиране чрез помощната програма за инсталиране на принтер (Mac OS X v.10.4).. За Mac OS X (v.10.5), отворете **System Preferences** (Системни предпочитания), изберете **Print & Fax** (Печат и факс), а след това изберете устройството от падащия списък **Default Printer** (Принтер по подразбиране). За повече информация вж. документацията на компютъра.
- Уверете се, че опцията **Pause Printing** (Спри временно печата) не е избрана (ако използвате компютър с Windows).
- Уверете се, че при изпълнението на задача не използвате твърде много програми. Затворете програмите, които не използвате, или рестартирайте компютъра, преди да се опитате да изпълните отново задачата.

Теми за отстраняване на неизправности

- [Разрешаване на проблеми с печата](#)
- [Лошо качество на печат и неочаквани разпечатки](#)
- [Разрешаване на проблеми с подаването на хартия](#)
- [Разрешаване на проблеми при копиране](#)
- [Решаване на проблеми при сканиране](#)
- [Разрешаване на проблеми с факса](#)
- [Разрешаване на мрежови проблеми](#)
- [Разрешаване на проблеми при безжично свързване](#)
- [Разрешаване на проблеми със снимки \(от карта с памет\)](#)
- [Отстраняване на неизправности при инсталиране](#)

Разрешаване на проблеми с печата

- [Устройството се изключва изведнъж](#)
- [На дисплея на контролния панел се показва съобщение за грешка](#)
- [Устройството не реагира \(нищо не се отпечатва\)](#)
- [Устройството се бави при печат](#)
- [Текстът или графиките са неправилно разположени](#)
- [Устройството отпечатва половин страница, след което хартията излиза](#)

Устройството се изключва изведнъж

Проверете захранването и захранващите кабели

Уверете се, че устройството е свързано към работещ електрически контакт с променливо напрежение, както и че е включено. За изисквания за напрежението вж. [Електрически спецификации](#).

На дисплея на контролния панел се показва съобщение за грешка

Възникна непоправима грешка

Изключете всички кабели (захранващия кабел, мрежовия кабел и USB кабела), изчакайте 20 секунди, след което ги включете отново. Ако проблемът продължава, посетете уеб сайта на HP (www.hp.com/support) за най-актуалната информация за отстраняване на неизправности или за поправки и актуализации на продукти. За още информация за съобщенията за грешка вж. [Типове съобщения на контролния панел на устройството](#).

Устройството не реагира (нищо не се отпечатва)

Ако устройството поддържа безжична комуникация вж. също [Разрешаване на проблеми при безжично свързване](#).

Проверете настройката на устройството

За допълнителна информация вж. [Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси](#).

Проверете инициализирането на печатащите глави

След като печатащите глави са поставени или сменени, устройството автоматично ще отпечата няколко страници за подравняване на главите. Процесът отнема около 20 минути. Докато процесът завърши, могат да се отпечатват само страници за подравняване.

Проверете инсталирания софтуер за устройството

Ако устройството се изключи по време на печат, на компютърния екран ще се покаже съобщение. В противен случай софтуерът на устройството може да не е инсталиран правилно. За да решите проблема, деинсталирайте напълно

софтуера, а след това го инсталирайте отново. За допълнителна информация вж. [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера](#).

Проверете кабелите

- Уверете се, че и двата края на мрежовия/USB кабел са свързани правилно.
- Ако устройството е свързано към мрежа, проверете следното:
 - Проверете индикатора за връзка отзад на устройството.
 - Уверете се, че не използвате телефонен кабел за връзка към устройството.
 - Мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи.

Проверете настройката на устройството за работа в мрежа

Уверете се, че се използват правилния драйвер и порт на устройството. За допълнителна информация за мрежовите връзки вж. [Конфигуриране на устройството \(Windows\)](#), [Конфигуриране на устройството \(Mac OS X\)](#) или предоставената мрежова документация.

Проверка на инсталирана защитна стена на компютъра

Защитната стена представлява програма за защита, която предпазва компютъра от неупълномощен достъп. Защитната стена обаче може да блокира комуникацията между компютъра и устройството. Ако има проблем с комуникацията с устройството, опитайте временно да забраните защитната стена. Ако проблемът продължава, това означава, че защитната стена не е причината за проблема. Активирайте отново защитната стена. За допълнителна информация вж. [Конфигуриране на защитната стена за работа с устройства на HP](#). Ако след забраняването ѝ, има връзка към устройството, е добре да зададете статичен IP адрес на устройството и да активирате отново защитната стена. За допълнителна информация вж. [За да промените IP настройките](#).

Устройството се бави при печат

Проверете конфигурацията на системата

Проверете дали компютърът отговаря на минималните системни изисквания за устройството. За допълнителна информация вж. [Изисквания към системата](#).

Проверете настройките на софтуера на устройството

Скоростта на печат е по-бавна, ако за качество на печат е избрана опцията **Best (Най-добро)** или **Maximum dpi (Макс. dpi)**. За да увеличите скоростта, изберете други настройки за печат в драйвера за устройството. За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за печат](#).

Проверете за радиосмущения

Ако устройството е свързано безжично и печата бавно, радиосигналят може да е слаб.

Текстът или графиките са неправилно разположени

Ако тези решения не са от полза, проблемът може да се дължи на невъзможността на приложението правилно да интерпретира настройките за печат. Вж. бележките за версията за известните софтуерни проблеми, документацията на приложението или се свържете с производителя на софтуера за по-конкретна помощ.

Проверете как са поставени носителите

Уверете се, че ширината и височината на водачите за носителите съвпадат с краищата на топчето с носители, както и че тавите не са претоварени. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

Проверете размера на носителите

- Част от съдържанието на страницата може да бъде изрязано, ако размерът на документа е по-голям от този на използвания носител.
- Уверете се, че избраният размер хартия в принтера съвпада с размера на поставения в тавата носител. За допълнителна информация вж. [Избор на носител за печат](#).

Проверете настройките за полетата

Ако в краищата на страницата има изрязан текст или графики, се уверете, че настройките за полетата на документа не надвишават областта за печат на устройството. За допълнителна информация вж. [Поддържани устройства](#).

Проверете настройката за ориентация на страницата

Уверете се, че избраният размер на носителя и ориентацията на страницата в приложението съвпадат с настройките в драйвера за принтера. За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за печат](#).

Проверете местоположението на устройството и дължината на USB кабела

Препоръчва се да използвате USB кабел, който не е по-дълъг от 3 метра (9,8 фута), за да се намали ефектът от тези електромагнитни полета. Също опитайте друг USB кабел, за да видите дали предният не се е повредил.

Устройството отпечатва половин страница, след което хартията излиза

Проверете касетите с мастило

Мастило в касетите може да е свършило и заданието за печат да е прекратено. Сменете касетите с мастило, след което изпратете отново заданието за печат към устройството. За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило](#).

Поемане на няколко страници

За повече информация относно проблемите с поемането на хартия вж. [Разрешаване на проблеми с подаването на хартия](#).

Файлът съдържа празна страница

Уверете се, че във файла няма празни страници.

Почистване на печатащата глава

Изпълнете процедурата за почистване на печатащата глава. За допълнителна информация вж. [За да почистите печатащите глави](#).

Лошо качество на печат и неочаквани разпечатки

- [Общо отстраняване на неизправности при качество на печат](#)
- [Отпечатват се безсмислени знаци](#)
- [Мастилото се размазва](#)
- [Мастилото не запълва изцяло текста или графиките](#)
- [Печатът е избледнял или е с беди цветове](#)
- [Цветовите се отпечатват в чернобяло](#)
- [Отпечатват се неправилни цветове](#)
- [Отпечатаните цветове се разтичат](#)
- [В долната част на разпечатката без полета има хоризонтална изкривена линия](#)
- [Цветовите не се подреждат правилно](#)
- [Текстът или графиките са набраздени](#)
- [Нещо на страницата липсва или е неправилно](#)

Общо отстраняване на неизправности при качество на печат

Проверете печатащите глави и касетите с мастило

Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [За да отпечатате страницата за диагностика на качеството на печат](#).

Проверете качеството на хартията

Уверете се, че хартията отговаря на спецификациите на HP, след което опитайте да печатате отново. За допълнителна информация вж. [Избор на носител за печат](#).

Проверете поставения тип хартия в устройството

- Уверете се, че тавата поддържа поставения тип хартия. За допълнителна информация вж. [Описание на спецификациите на поддържаните носители](#).
- Уверете се, че сте избрали тавата в драйвера за принтера, в която е поставена желаната за използване хартия.

Проверете местоположението на устройството и дължината на USB кабела

Препоръчва се да използвате USB кабел, който не е по-дълъг от 3 метра (9,8 фута), за да се намали ефектът от тези електромагнитни полета. Можете също да опитате да използвате друг USB кабел, за да видите дали предният не се е повредил.

Отпечатват се безсмислени знаци

Ако заданието за печат прекъсне, устройството може да не успее да разпознае останалата част от него.

Отменете заданието за печат и изчакайте устройството да се подготви. Ако устройството не възстанови състоянието си за печат, отменете всички задания в драйвера на принтера, изключете и включете устройството и след това отпечатайте документа.

Проверете кабелите

Ако устройството и компютърът са свързани с помощта на USB кабел, проблемът може да се дължи на неизправна връзка.

Уверете се, че кабелите са свързани добре. Ако проблемът продължава, изключете устройството, извадете кабела, включете го пак без кабела и изтрийте оставащите задания от спулера за печат. Когато индикаторът за захранване спре да мига, свържете отново кабела.

Проверете файла на документа

Файлът на документа може да е повреден. Ако можете да печатате други документи от същото приложение, опитайте да отпечатате резервно копие на документа (ако има такова).

Масилото се размазва

Проверете настройките за печат

- При печат на документи, които използват много мастило, трябва да ги оставите повече време, за да може масилото да изсъхне. Това е особено важно при използване на прозрачно фолио. В драйвера за принтера изберете качество за печат **Best** (Най-добро), увеличете времето за изсъхване на масилото и намалете насищането на масилото под разширени настройки (Windows) или настройките за мастило (Mac OS X). Обърнете внимание обаче, че намаляването на насищането на мастило може да доведе до твърде блед печат.
- Цветните документи с наситени и смесени цветове можете да се набръчат или размажат при печат с качество **Best (Най-добро)**. Опитайте друг режим на печат като **Normal (Нормално)**, за да намалите масилото, или използвайте хартия HP Premium, предназначена за печат на по-ярки цветни документи. За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за печат](#).

Проверете типа на носителите за печат

- Някои типове не приемат добре мастило. При тях масилото изсъхва по-бавно и може да се размаже. За допълнителна информация вж. [Избор на носител за печат](#).
- Уверете се, че носителят в тавата отговаря на вида носител, избран в драйвера на принтера.

Мастилото не запълва изцяло текста или графиките

Проверете типа на носителите за печат

Някои типове носители не са подходящи за употреба с устройството. За допълнителна информация вж. [Избор на носител за печат](#).

Проверете печатащите глави

Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [За да отпечатате страницата за диагностика на качеството на печат](#).

Печатът е избледнял или е с бледи цветове

Проверете режима на печат

Режимът **Draft (Чернова)** или **Fast (Най-бързо)** в драйвера за печат позволява да печатате с бърза скорост, което е подходящо при печат на чернови. За по-добри резултати изберете **Normal (Нормално)** или **Best (Най-добро)**. За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за печат](#).

Проверете настройката за типа на хартията

При печат върху прозрачно фолио или специални носители, изберете съответния тип носител в драйвера за принтера. За допълнителна информация вж. [Печатане върху специални носители или носители с размер по избор](#).

Цветовите се отпечатват в чернобяло

Проверете настройките за печат

Уверете се, че в принтерния драйвер не е избрана опцията **Print in Grayscale (Печат в сиво)**.

Отпечатват се неправилни цветове

Проверете настройките за печат

Уверете се, че в принтерния драйвер не е избрана опцията **Print in Grayscale (Печат в сиво)**.

Проверете печатащите глави

Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [За да отпечатате страницата за диагностика на качеството на печат](#).

Отпечатаните цветове се разтичат

Проверете касетите с мастило

Уверете се, че използвате оригинално мастило на HP. За информация за поръчки вж. [Консумативи и аксесоари на HP](#).

Проверете печатащите глави

Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [За да отпечатате страницата за диагностика на качеството на печат](#).

В долната част на разпечатката без полета има хоризонтална изкривена линия

Проверка на типа на хартията

HP препоръчва да се използва хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за продукта. Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте Фотохартия HP Advanced. Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. След като свършите с печатането, върнете неизползаната фотохартия обратно в оригиналния пакет и запечатайте пластмасовата торбичка. Така ще предпазите фотохартията от намачкване. За допълнителна информация вж. [Избор на носител за печат](#).

Използване на настройка за по-високо качество на печат

Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че не е зададена на твърде ниска. Отпечатайте изображението с настройка за високо качество на печат, като например с **Best** (Най-добро) или **Maximum** (Максимална разделителна способност).

Завъртане на изображението

- Ако проблемът продължава, използвайте инсталираният заедно с продукта софтуер или друго приложение, за да завъртите изображението на 180 градуса, така че светлосините, сивите и кафявите оттенъци да не се отпечатат в долната част на страницата. Дефектът е по-забележим в области с еднакви светли цветове, така че завъртане на изображението може да помогне.
- Може да възникне проблем с печатащата глава. Почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. [За да почистите печатащите глави](#).

Цветовете не се подреждат правилно

Проверете печатащите глави

Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [За да отпечатате страницата за диагностика на качеството на печат](#).

Проверете разположението на графиките

Използвайте функцията на софтуера за увеличаване или за визуализация, за да проверите за пропуснати места при отпечатването на графиките на страницата.

Текстът или графиките са набраздени

Проверете печатащите глави

Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [За да отпечатате страницата за диагностика на качеството на печат](#).

Нещо на страницата липсва или е неправилно

Проверете печатащите глави

Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат върху чист лист бяла хартия. Прегледайте проблемните области и изпълнете препоръчаните действия. За допълнителна информация вж. [За да отпечатате страницата за диагностика на качеството на печат](#).

Проверете настройките за полетата

Уверете се, че настройките на полетата за документа не надвишават областта за печат на устройството. За допълнителна информация вж. [Поддържани устройства](#).

Проверете настройките за цветен печат

Уверете се, че в драйвера за принтера не е избрана опцията **Print in Grayscale** (Печат в сиво).

Разрешаване на проблеми с подаването на хартия

Носителят не се поддържа от принтера или тавата

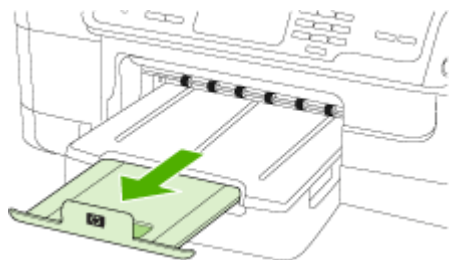
Използвайте само носители, които се поддържат от устройството и тавата. За допълнителна информация вж. [Описание на спецификациите на поддържаните носители](#).

Носителите не се поемат от тавата

- Уверете се, че носителя е поставен в тавата, а не в автоматичното подаващо устройство. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#). Подредете носителите преди тяхното поставяне.
- Уверете се, че водачите за хартията са на правилните позиции в тавата за съответния размер на носителя, който поставяте. Също така се уверете, че водачите са почти до топчето, без да опират в него.
- Уверете се, че хартията в тавата не е прегъната. Прегънатата хартия може да се коригира, като се прегъне в обратна посока.
- Когато използвате тънки специални носители, се уверете, че хартията в тавата е поставена догоре. Ако използвате специални носители, които са налични само в малки количества, поставяйте тези носители върху друга хартия, която е със същия размер, за да може тавата да се напълни. (Някои носители се поемат по-лесно, когато тавата е пълна.)
- Ако използвате дебели специални носители (като хартия за печат на брошури), поставеното в тавата количество носители трябва да е между 1/4 и 3/4 от пълния ѝ капацитет. Ако е необходимо, поставяйте носителите върху друга хартия, която е със същия размер, за да бъде топчето в тавата достатъчно високо.
- Ако печатате на празната страна на използвана страница, устройството може да има проблеми с поемането на носителя.

Хартията не излиза правилно

- Уверете се, че удължителят на изходната тава е разгънат, в противен случай страниците може да паднат от устройството.



- Премахнете ненужните носители от изходната тава. Има ограничение за броя листове, които тавата може да побере наведнъж.

Страниците се изкривяват

- Уверете се, че поставените в тавата носители са подравнени с водачите за хартията. Ако е необходимо, поставете отново правилно носителите, като се уверите, че водачите за хартията са подравнени.
- Уверете се, че модулът за двустранен печат е правилно инсталиран.
- Поставяйте носители в устройството само когато то не печата.

Поемат се няколко страници наведнъж

- Подредете носителите преди тяхното поставяне.
- Уверете се, че водачите за хартията са на правилните позиции в тавата за съответния размер на носителя, който поставяте. Също така се уверете, че водачите са почти до топчето, без да опират в него.
- Уверете се, че тавата не е претоварена с хартия.
- Когато използвате тънки специални носители, се уверете, че хартията в тавата е поставена догоре. Ако използвате специални носители, които са налични само в малки количества, поставяйте тези носители върху друга хартия, която е със същия размер, за да може тавата да се напълни. (Някои носители се поемат по-лесно, когато тавата е пълна.)
- Ако използвате дебели специални носители (като хартия за печат на брошури), поставеното в тавата количество носители трябва да е между 1/4 и 3/4 от пълния ѝ капацитет. Ако е необходимо, поставяйте носителите върху друга хартия, която е със същия размер, за да бъде топчето в тавата достатъчно високо.
- Използвайте носители от HP за оптимално качество и резултати. За допълнителна информация вж. [Избор на носител за печат](#).

Разрешаване на проблеми при копиране

Ако следните теми не помогнат, вж. [Поддръжка и гаранция](#) за информация за поддръжка от HP.

- [Не излиза копие](#)
- [Копията са празни](#)
- [Липсват документи или те са бледи](#)
- [Размерът е намален](#)
- [Качеството на копиране е лошо](#)
- [Има дефекти при копиране](#)
- [Устройството отпечатва половин страница, след което хартията излиза](#)
- [Появяват се съобщения за грешка](#)

Не излиза копие

- **Проверете захранването**
Уверете се, че захранващият кабел е свързан, както и че устройството е включено.
- **Проверете състоянието на устройството**
 - Устройството може да е заето с друго задание. Проверете дисплея на контролния панел за информация за състоянието на заданията. Изчакайте текущите задания да завършат.
 - Може да има заседнала хартия в устройството. Проверете за заседнала хартия. Вж. [Отстраняване на заседнала хартия](#).
- **Проверете тавите**
Уверете се, че са поставени носители за печат. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

Копията са празни

- **Проверете носителите**
Носителите може да не отговарят на спецификациите на Hewlett-Packard (например да са твърде влажни или груби). За допълнителна информация вж. [Избор на носител за печат](#).
- **Проверете настройките**
Контрастът може да е зададен на твърде ниска стойност. Използвайте бутона **Копиране** на контролния панел, за да създадете по-тъмни копия.
- **Проверете тавите**
Ако копирате от автоматичното подаващо устройство, се уверете, че оригиналите са поставени правилно. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).

Липсват документи или те са бледи

- **Проверете носителите**
Носителите може да не отговарят на спецификациите на Hewlett-Packard (например да са твърде влажни или груби). За допълнителна информация вж. [Избор на носител за печат](#).
- **Проверете настройките**
Настройката за качество **Fast (Най-бързо)** (за копия с качество на чернови) може да е причината за липсващите или бледите документи. Променете я на **Normal (Нормално)** или **Best (Най-добро)**.
- **Проверете оригинала**
 - Точността на копието зависи от качеството и размера на оригинала. Използвайте менюто **Сору (Копиране)**, за да настроите яркостта на копието. Ако оригиналът е твърде блед, това може да не бъде коригирано в копието, въпреки настройката на контраста.
 - Цветните фонове може да накарат изображенията на преден план да се смесват с фона, или шарката на фона да промени сянката си.

Размерът е намален

- В контролния панел може да е зададена функция за намаляване/ уголемяване или друга функция за копиране с цел намаляване на сканираното изображение. Проверете настройките за заданието за копиране, за да се уверите, че е зададен нормален размер.
- Настройките на софтуера на "HP Solution Center" (Център за готови решения на HP) може да са зададени да намаляват размера на сканираните изображения. Променете настройките, ако това е необходимо. За допълнителни указания вж. екранната помощ на софтуера на "HP Solution Center" (Център за готови решения на HP).

Качеството на копиране е лошо

- **Предприемете съответните стъпки, за да подобрите качеството на копиране**
 - Използвайте качествени оригинали.
 - Поставете носителите правилно. Ако носителите не са поставени правилно, те може да се изкривят, а изображенията да са неясни. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
 - Използвайте или създайте предпазващ лист, за да защитите оригиналите.
- **Проверете устройството**
 - Капакът на скенера може да не е затворен правилно.
 - Стъклото на скенера или подложката на капака може да се нуждае от почистване. За допълнителна информация вж. [Почистване на устройството](#).
 - АПУ може да трябва да се почисти. За допълнителна информация вж. [Почистване на устройството](#).
- Печат на страница за диагностика на качеството на печата. Проверете за проблеми със състоянието на мастилените дюзи, които могат да причинят ивици, неправилни цветове и други проблеми, свързани с лошо качество на копиране. За допълнителна информация вж. [За да отпечатате страницата за диагностика на качеството на печат](#).

Има дефекти при копиране

- **Вертикални бели или бледи ивици**

Носителите може да не отговарят на спецификациите на Hewlett-Packard (например да са твърде влажни или груби). За допълнителна информация вж. [Избор на носител за печат](#).
- **Твърде тъмни или светли**

Опитайте да регулирате настройките за контраст и качество на печат.
- **Нежелани линии**

Стъклото на скенера, подложката на капака или рамката може да се нуждае от почистване. За допълнителна информация вж. [Почистване на устройството](#).
- **Черни точки или ивици**

На стъклото на скенера или подложката на капака може да има мастило, лепило, коректор или др. Почистете устройството. За допълнителна информация вж. [Почистване на устройството](#).
- **Копието е наклонено или изкривено**
 - Уверете се, че входната тава на автоматичното подаващо устройство не е прекалено пълна.
 - Уверете се, че водачите по ширина на автоматичното подаващо устройство са приравнени плътно от страни на носителите.
- **Неясен текст**
 - Опитайте да регулирате настройките за контраст и качество на печат.
 - Настройката за увеличение по подразбиране може да не е подходяща за заданието. Проверете я и я променете, за да се увеличи качеството на текста или снимките, ако това е необходимо. За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за копиране](#).

- **Частично отпечатан текст или графики**
Опитайте да регулирате настройките за контраст и качество на печат.
- **Големите черни шрифтове изглеждат размазано (неясно)**
Настройката за увеличение по подразбиране може да не е подходяща за заданието. Проверете я и я променете, за да се увеличи качеството на текста или снимките, ако това е необходимо. За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за копиране](#).
- **Неотчетливи или бели ленти в светлосиви и средно сиви области**
Настройката за увеличение по подразбиране може да не е подходяща за заданието. Проверете я и я променете, за да се увеличи качеството на текста или снимките, ако това е необходимо. За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за копиране](#).

Устройството отпечатва половин страница, след което хартията излиза

Проверете касетите с мастило

Мастило в касетите може да е свършило и заданието за печат да е прекратено. Сменете касетите с мастило, след което изпратете отново заданието за печат към устройството. За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило](#).


Появяват се съобщения за грешка

Поставете документа отново и рестартирайте заданието

Натиснете бутона **ОК**, след което поставете останалите документи (до 20 страници) в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).

Решаване на проблеми при сканиране

Ако следните теми не помогнат, вж. [Поддръжка и гаранция](#) за информация за поддръжка от HP.

 **Забележка** Ако започвате да сканирате от компютър, вж. софтуерната помощ за информация за отстраняване на неизправности.

- [Скенерът не прави нищо](#)
- [Сканирането отнема твърде много време](#)
- [Част от документа не се сканира или липсва текст](#)
- [Текстът не може да се редактира](#)
- [Появяват се съобщения за грешка](#)
- [Качеството на сканиране е лошо](#)
- [Има дефекти при сканиране](#)

Скенерът не прави нищо

- **Проверете оригинала**

Проверете дали оригиналът е поставен правилно. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).

- **Проверете устройството**

Устройството може да излиза от режим на пестене на енергия след период на неактивност, което малко забавя сканирането. Изчакайте устройството да премине в режим на **READY (ГОТОВО)**.

Сканирането отнема твърде много време

- **Проверете настройките**

- Ако зададете твърде висока разделителна способност, заданието за сканиране ще отнеме по-дълго време, а файловете ще са по-големи. За добри резултати, не използвайте по-висока от необходимата разделителна способност. Може да намалите разделителната способност, за да сканирате по-бързо.

- Ако сканирате чрез TWAIN, можете да промените настройките, така че оригиналът да се сканира в чернобяло. За информация вж. екранната помощ за програмата TWAIN.

- **Проверете състоянието на устройството**

Ако изпратите задание за печат или копиране преди опит за сканиране, сканирането ще започне само ако скенерът не е зает. Процесите за печат и сканиране обаче споделят паметта, което означава, че сканирането може да е по-бавно от обикновено.

Част от документа не се сканира или липсва текст

- **Проверете оригинала**

- Проверете дали оригиналът е поставен правилно. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).

- Ако сте сканирали документа от автоматичното подаващо устройство, опитайте да го сканирате от стъклото на скенера. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#).

- Цветните фонове може да накарат изображенията на преден план да се смесват с фоновете. Регулирайте настройките преди да сканирате оригинала или увеличете изображението след сканирането на оригинала.

- **Проверете настройките**

- Уверете се, че размерът на листа е достатъчно голям за оригинала, който сканирате.

- Ако използвате софтуера на "HP Solution Center" (Център за готови решения на HP), може да са зададени настройките по подразбиране в него, при което да се изпълнява автоматично определена задача, различна от тази, която искате. Вж. екранната помощ на софтуера на "HP Solution Center" (Център за готови решения на HP) за инструкции за това как да промените свойствата.

Текстът не може да се редактира

- **Проверете настройките**
 - Уверете се, че OCR софтуерът е настроен за редактиране на текст.
 - При сканиране на оригинала, се уверете, че сте избрали тип на документ, при който текстът може да се редактира. Ако текстът е класифициран като графика, той няма да се конвертира в текст.
 - OCR програмата може да е свързана с текстов редактор, който не изпълнява задачи за оптично разпознаване. Вж. помощната информация на софтуерния продукт за повече информация за свързването към програми.
- **Проверете оригиналите**
 - За оптично разпознаване на знаци оригиналът трябва да е поставен в автоматичното подаващо устройство с горната част напред и лицето нагоре. Проверете дали оригиналът е поставен правилно. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
 - OCR програмата може да не разпознае текст, в който има малки интервали. Например, ако в текста, който OCR програмата конвертира, липсват знаци или има комбиниране знаци, буквите "gn" може да се разпознаят като "n".
 - Точността на OCR програмата зависи от качеството на изображението, размера на текста, структурата на оригинала и качеството на самото сканиране. Оригиналът трябва да е с добро качество.
 - Цветните фонове може да накарат изображенията на преден план да се смесват. Регулирайте настройките преди да сканирате оригинала или увеличете изображението след сканирането на оригинала. Ако изпълнявате разпознаване на текст на оригинал, цветният текст няма да се сканира добре (ако изобщо се сканира).

Появяват се съобщения за грешка

- **TWAIN източникът не може да се активира или Възникна грешка при сканиране на изображението**
 - Ако сканирате изображение от друго устройство (като цифров фотоапарат или скенер), се уверете, че то е съвместимо със стандарта TWAIN. Устройствата, които не са съвместими с TWAIN, не работят със софтуера на устройството.
 - Ако използвате USB връзка се уверете, че USB кабелът на устройството е свързан в правилния порт отзад на компютъра.
 - Проверете дали е избран правилният TWAIN източник. Проверете TWAIN източника в софтуера, като изберете **Select Scanner (Избор на скенер)** в менюто **File (Файл)**.
- **Поставете документа отново и рестартирайте заданието**

Натиснете бутона **ОК**, след което поставете отново останалите документи в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).

Качеството на сканиране е лошо

Оригиналът е снимка или изображение от второ поколение

Повторно отпечатаните фотографии, като тези във вестниците и списанията, се отпечатват с малки точки мастило с цел интерпретиране на оригиналната снимка, което намалява качеството. Тези точки мастило често водят до нежелани шарки, които могат да се открият при сканиране или отпечатване, или когато изображението се покаже на екрана. Ако следните предложения не разрешават проблема, е добре да намерите копие на оригинала с по-добро качество.

- За да елиминирате неправилните шарки, опитайте да намалите размера на изображението след сканиране.
- Отпечатайте сканираното изображение, за да видите дали качеството е по-добро.
- Уверете се, че настройките за разделителна способност и цвят са правилни за този тип задание за сканиране.
- За най-добри резултати използвайте стъклото на скенера за сканиране вместо АПУ.

В сканираното изображение се показва текст или изображения от другата страна на двустранен оригинал

При двустранните оригинали текстът или изображенията от другата страна на листа може да се разтекат, ако носителят е твърде тънък или прозрачен.

Сканираното изображение е изкривено (настрани)

Оригиналът вероятно е поставен неправилно. Не забравяйте да използвате водачите на хартията при поставянето ѝ в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).

Качеството на печат е по-добро след печат

Изображението на екрана не винаги представя правилно качеството на сканиране.

- Регулирайте настройките на монитора, така че да се използват повече цветове (или нива на сивото). На компютри с Windows това обикновено се прави от **Display (Дисплей)** в контролния панел на Windows.
- Регулирайте настройките за разделителна способност или цвят.

В сканираното изображение има размазани елементи, линии, вертикални бели ивици или други дефекти

- Ако стъклото на скенера е замърсено, яснотата на сканираното изображение няма да е оптимална. Вж. [Почистване на устройството](#) за инструкции за почистване.
- Дефектите може да са от самия оригинал, а не в резултат на процеса на сканиране.

Графиките изглеждат различно от оригинала

Сканиране с висока разделителна способност.



Забележка Сканиране с висока разделителна способност може да отнеме доста време и да заеме много място от компютъра.

Предприемете съответните стъпки, за да подобрите качеството на сканиране

- За сканиране използвайте стъклото, вместо АПУ.
- Използвайте качествени оригинали.

- Поставете носителите правилно. Ако носителите не са поставени правилно върху стъклото на скенера, те може да се изкривят, а изображенията да са неясни. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали](#).
- Регулирайте настройките на софтуера според това за какво искате да използвате сканираната страница.
- Използвайте или създайте предпазващ лист, за да защитите оригиналите.
- Почистете стъклото на скенера. За допълнителна информация вж. [Почистване на стъклото на скенера](#).

Има дефекти при сканиране

• Празни страници

Проверете дали оригиналният документ е поставен правилно. Поставете оригинала с лицето надолу в скенера, като горният ляв край трябва да бъде в долния десен ъгъл на стъклото на скенера.

• Твърде тъмни или светли

- Опитайте да регулирате настройките. Използвайте правилната разделителна способност или настройки за цвят.
- Оригиналото изображение може да е твърде светло или тъмно или да е отпечатано на цветна хартия.

• Нежелани линии

На стъклото на скенера може да има мастило, лепило, коректор или др. Почистете стъклото на скенера. За допълнителна информация вж. [Почистване на устройството](#).

• Черни точки или ивици

- На стъклото на скенера може да има мастило, лепило, коректор или др, то може да е зацапано или надраскано, както и подложката на капака да е замърсена. Почистете стъклото и подложката на капака. За допълнителна информация вж. [Почистване на устройството](#). Ако след почистване проблемът продължава, може да се наложи да смените стъклото на скенера или подложката на капака.
- Дефектите може да са от самия оригинал, а не в резултат на процеса на сканиране.

• Неясен текст

Опитайте да регулирате настройките. Уверете се, че са избрани правилни настройки за разделителна способност и цвят.

• Размерът е намален

Настройките на софтуера на НР може да са зададени да намаляват размера на сканираните изображения. Вж. помощта за софтуерния продукт за допълнителна информация за това как се променят настройките.

Разрешаване на проблеми с факса

Тази глава съдържа информация за отстраняване на неизправности при настройване на факса на устройството. Ако устройството не е настроено правилно за работа с факсове, може да срещнете проблеми при изпращане или получаване на факсове.

Ако имате проблеми с работата с факса, можете да отпечатате отчет от теста на факса, за да проверите състоянието на устройството. Този тест няма да е успешен, ако устройството не е настроено правилно за работа с факсове. Изпълнете този тест, след като приключите настройката на устройството за работа с факсове. За допълнителна информация вж. [Тест на настройките на факса](#).

Ако тестът е неуспешен, разгледайте отчета за информация за това как да отстраните откритите проблеми. За допълнителна информация вж. [Тестът на факса е неуспешен](#).

Опитайте първо това, ако имате проблеми с функциите на факса.

- Проверете телефонния кабел Опитайте се да използвате друг телефонен кабел, за да видите дали проблемът не продължава.
- Отстранете друго оборудване от устройството на HP. Свържете устройството на HP директно към розетката, за да видите дали проблемът продължава.
- [Тестът на факса е неуспешен](#)
- [Дисплеят винаги показва "Phone Off Hook" \(Вдигната слушалка на телефона\)](#)
- [Устройството има проблеми при изпращане и получаване на факсове](#)
- [Устройството има проблеми при ръчно изпращане на факсове](#)
- [Устройството може да получава, но не може да изпраща факсове](#)
- [Устройството може да изпраща, но не може да получава факсове](#)
- [Факс сигналите се записват на телефонния секретар](#)
- [Телефонният кабел към устройството не е достатъчно дълъг](#)
- [Компютърът не може да получава факсове \(функция за получаване на факсове на компютър и на Mac\)](#)
- [Изпратените факсове са празни или имат вертикални линии](#)
- [Получените факсове са празни или имат вертикални линии](#)

Тестът на факса е неуспешен

Ако сте изпълнили тест за факса и той е неуспешен, разгледайте отчета за основна информация относно съответната грешка или грешки. За по-подробна информация проверете отчета, за да видите коя част от теста е неуспешна, а след това разгледайте съответната тема в този раздел, за да видите евентуалните решения.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Неуспешен хардуерен тест на факса](#)
- [Тестът за това дали факсът е свързан към активна телефонна розетка е неуспешен](#)
- [Тестът за това дали телефонният кабел е свързан към правилния порт на факса е неуспешен](#)
- [Тестът за това дали се използва правилния тип телефонен кабел с факса е неуспешен](#)
- [Тестът за откриване на сигнал "свободно" е неуспешен](#)
- [Тестът за състоянието на линията на факса е неуспешен](#)

Неуспешен хардуерен тест на факса

Решение:

- Изключете устройството, като използвате бутона **Захранване** на контролния панел, а след това извадете захранващия кабел от гърба на устройството. След няколко секунди поставете отново захранващия кабел и включете захранването. Изпълнете теста отново. Ако тестът отново е неуспешен, продължете да разглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.
- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете да изпращате или получавате факс успешно, може да няма проблеми.
- Ако изпълнявате теста от **Fax Setup Wizard** (Съветник за настройка на факса) в Windows или **HP Fax Setup Utility** (Помощна програма на HP за настройка на факса) в Mac OS X, се уверете, че устройството не е заето с друга задача като получаване на факс или копиране например. Проверете на дисплея за съобщение, което да показва, че устройството е заето. Ако е заето, изчакайте, докато завърши и премине в незаето състояние, преди да изпълните теста.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, който е приложен към устройството. Ако не използвате приложния телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към устройството, може да не сте в състояние да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, приложен към устройството, изпълнете теста на факса отново.
Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разпределителят е съединител за два кабела, който се поставя в телефонната розетка.) Опитайте да махнете разпределителя и да свържете устройството директно към телефонната розетка.

След като разрешите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и устройството е готово за работа с факсове. Ако **Текст на хардуера за факс** продължава да е неуспешен и имате проблеми при работата с факсове, се обърнете към отдела за поддръжка на HP. Посетете www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, след което щракнете върху **Contact HP (Свържете се с HP)** за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Тестът за това дали факсът е свързан към активна телефонна розетка е неуспешен

Решение:

- Проверете връзката между телефонната розетка и устройството, за да се уверите, че телефонният кабел е правилно свързан.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, придружаващ устройството. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към устройството, може да не сте в състояние да изпращате и получавате факсове.
Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
- Проверете дали правилно сте свързали устройството към телефонната розетка. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството. За повече информация за настройването на устройството за работа с факсове вж. [Настройване на факса на устройството](#).
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разпределителят е съединител за два кабела, който се поставя в телефонната розетка). Опитайте да махнете разпределителя и да свържете устройството директно към телефонната розетка.
- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към розетката, която използвате за устройството, след което проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят линията.
- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете да изпращате или получавате факс успешно, може да няма проблеми.

След като разрешите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и устройството е готово за работа с факсове.

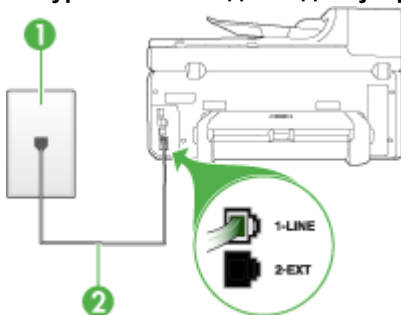
Тестът за това дали телефонният кабел е свързан към правилния порт на факса е неуспешен

Решение: Включете телефонния кабел в правилния порт.

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството.
Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.



Забележка Ако използвате порта 2-EXT за връзка към телефонната розетка, няма да може да изпращате и получавате факсове. Портът 2-EXT трябва да се използва само за свързване на друго оборудване (например, телефонен секретар).

Фигура 11-1 Изглед отзад на устройството

1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с устройството, за да го свържете към порта "1-LINE" Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

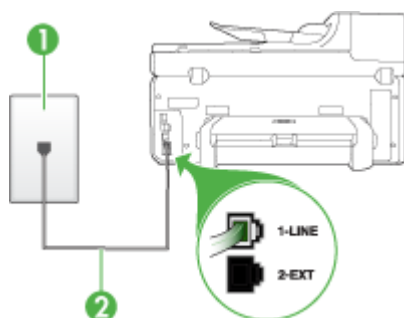
2. След като свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE, изпълнете отново теста за факса, за да сте сигурни, че той е успешен и че устройството е готово за работа с факсове.
3. Опитайте да изпратите или получите тестов факс.
 - Уверете се, че използвате телефонния кабел, който е приложен към устройството. Ако не използвате приложния телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към устройството, може да не сте в състояние да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, приложен към устройството, изпълнете теста на факса отново.
Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
 - Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разпределителят е съединител за два кабела, който се поставя в телефонната розетка). Опитайте да махнете разпределителя и да свържете устройството директно към телефонната розетка.

Тестът за това дали се използва правилния тип телефонен кабел с факса е неуспешен

Решение:

- Проверете дали сте използвали телефонния кабел, който е бил комплектован в опаковката с устройството, за свързване към телефонната розетка. Единият край на телефонния кабел трябва да бъде

свързан към порта с означение 1-LINE на гърба на устройството, а другият край – към телефонната розетка, както е показано по-долу. Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с устройството, за да го свържете към порта "1-LINE" Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако телефонният кабел, приложен към устройството, не е достатъчно дълъг, може да използвате съединител, за да го удължите. Съединител може да закупите от магазин за електроника, в който се продават и телефонни принадлежности. Ще ви е необходим и още един телефонен кабел, който може да е стандартен телефонен кабел, с какъвто може вече да разполагате във вашия дом или офис.

- Проверете връзката между телефонната розетка и устройството, за да се уверите, че телефонният кабел е правилно свързан.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, който е приложен към устройството. Ако не използвате приложния телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към устройството, може да не сте в състояние да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, приложен към устройството, изпълнете теста на факса отново.

Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разпределителят е съединител за два кабела, който се поставя в телефонната розетка). Опитайте да махнете разпределителя и да свържете устройството директно към телефонната розетка.

Тестът за откриване на сигнал "свободно" е неуспешен

Решение:

- Може да има друго оборудване, използващо една и съща телефонна линия с устройството, което да е причина за неуспешния тест. За да разберете дали друго оборудване не създава проблем, изключете всичко от телефонната линия, а след това изпълнете теста отново. Ако **Тест за откриване на тон свободно** е успешен без другото оборудване, то едно или повече устройства от оборудването предизвиква проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да изпълнявате теста всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към розетката, която използвате за устройството, след което проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят линията.
- Проверете дали правилно сте свързали устройството към телефонната розетка. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разпределителят е съединител за два кабела, който се поставя в телефонната розетка). Опитайте да махнете разпределителя и да свържете устройството директно към телефонната розетка.
- Ако вашата телефонна система не използва стандартен сигнал "свободно", както при някои PBX системи, това може да доведе до неуспешен тест. Това няма да доведе до проблеми при изпращане или получаване на факсове. Опитайте да изпратите или получите тестов факс.
- Проверете дали сте задали правилно настройката за страна/регион. Ако настройката за страна/регион не е зададена или не е правилна, тестът може да не е успешен и да имате проблеми при изпращане и получаване на факсове.
- Уверете се, че свързвате устройството към аналогова линия, защото иначе няма да можете да изпращате или получавате факсове. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете устройството към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, който е приложен към устройството. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към устройството, може да не сте в състояние да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, приложен към устройството, изпълнете теста на факса отново.
Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

След като разрешите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и устройството е готово за работа с факсове. Ако тестът за **Dial Tone Detection (Откриване на сигнал "свободно")** продължава да е неуспешен, се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят телефонната линия.

Тестът за състоянието на линията на факса е неуспешен

Решение:

- Уверете се, че свързвате устройството към аналогова линия, защото иначе няма да можете да изпращате или получавате факсове. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете устройството към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.
- Проверете връзката между телефонната розетка и устройството, за да се уверите, че телефонният кабел е правилно свързан.
- Проверете дали правилно сте свързали устройството към телефонната розетка. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството. Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
- Може да има друго оборудване, използващо една и съща телефонна линия с устройството, което да е причина за неуспешния тест. За да разберете дали друго оборудване не създава проблем, изключете всичко от телефонната линия, а след това изпълнете теста отново.
 - Ако **Тест на състоянието на линията на факса** е успешен без другото оборудване, то едно или повече устройства от оборудването предизвиква проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да изпълнявате теста всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
 - Ако **Тест на състоянието на линията на факса** не е успешен и без друго оборудване, свържете устройството към работеща телефонна линия и продължете да разглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.

- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разпределителят е съединител за два кабела, който се поставя в телефонната розетка). Опитайте да махнете разпределителя и да свържете устройството директно към телефонната розетка.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, който е приложен към устройството. Ако не използвате приложния телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към устройството, може да не сте в състояние да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, приложен към устройството, изпълнете теста на факса отново.
Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

След като разрешите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и устройството е готово за работа с факсове. Ако тестът за **Състояние на факс линия** продължава да е неуспешен и имате проблеми при факсовете, се обърнете към телефонната компания и поискайте да проверят телефонната линия.

Дисплеят винаги показва "Phone Off Hook" (Вдигната слушалка на телефона)

Решение: Използвайте неправилен тип телефонен кабел. Уверете се, че използвате телефонния кабел, доставен с устройството за свързване на устройството към телефонната линия. Ако телефонният кабел, приложен към устройството, не е достатъчно дълъг, може да използвате съединител, за да го удължите. Съединител може да закупите от магазин за електроника, в който се продават и телефонни принадлежности. Ще ви е необходим и още един телефонен кабел, който може да е стандартен телефонен кабел, с какъвто може вече да разполагате във вашия дом или офис.

Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Решение: Възможно е да се има друго оборудване, което използва същата телефонна линия като устройството. Уверете се, че не се използват вътрешните телефони (телефоните, свързани на една и съща линия, които не са свързани обаче към устройството) или друго оборудване, както и че не е вдигната някоя телефонна слушалка. Например, не може да използвате устройството за факсове, ако има вдигната слушалка на вътрешен телефон или ако използвате компютърния модем за комутируем достъп за изпращане на електронна поща или свързване към интернет.

Устройството има проблеми при изпращане и получаване на факсове

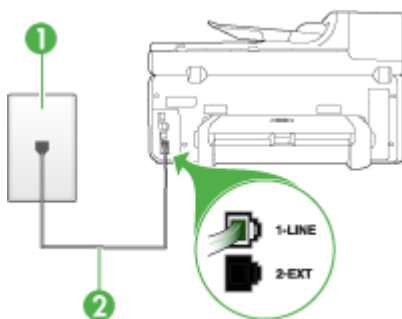
Решение: Уверете се, че устройството е включено. Погледнете на дисплея на устройството. Ако дисплеят е празен и индикаторът **Захранване** не свети, това означава, че устройството е изключено. Уверете се, че захранващият

кабел е добре свързан с устройството и е включен в електрически контакт. Натиснете бутона **Захранване**, за да включите устройството.

След включването на устройството HP препоръчва да изчакате пет минути, преди да изпратите или получите факс. Устройството не може да изпраща и получава факсове, докато се инициализира след включване.

Решение:

- Проверете дали сте използвали телефонния кабел, който е бил комплектован в опаковката с устройството, за свързване към телефонната розетка. Единият край на телефонния кабел трябва да бъде свързан към гнездото с означение 1-LINE на гърба на устройството, а другият край – към телефонната розетка, както е показано по-долу. Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с устройството, за да го свържете към порта "1-LINE" Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако телефонният кабел, приложен към устройството, не е достатъчно дълъг, може да използвате съединител, за да го удължите. Съединител може да закупите от магазин за електроника, в който се продават и телефонни принадлежности. Ще ви е необходим и още един телефонен кабел, който може да е стандартен телефонен кабел, с какъвто вероятно вече може да разполагате във вашия дом или офис.

- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към розетката, която използвате за устройството, след което проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", свържете се с вашата телефонна компания за съдействие.

- Може да има друго оборудване, което използва същата телефонна линия като устройството. Например, не може да използвате устройството за факсове, ако има вдигната слушалка на вътрешен телефон или ако използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на електронна поща или свързване към интернет.
- Проверете дали грешката не е предизвикана от друг процес. Проверете на дисплея или на компютъра за съобщение за грешка относно проблема и как да го разрешите. Ако има грешка, устройството няма да изпраща или получава факс, докато състоянието на грешка не бъде коригирано.
- Връзката към телефонната линия може да е с много шум. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при факсовете. Проверете качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чувате шум, изключете **Режим коригиране грешки (ECM)** и опитайте факса отново. За информация относно промяна на ECM вж. екранната помощ. Ако проблемът продължава, се обърнете към вашата телефонна компания.
- Ако ползвате услуга за цифрова абонатна линия (DSL), проверете дали има свързан DSL филтър, в противен случай няма да може да изпращате факсове. За допълнителна информация вж. [Вариант Б: Настройка на устройството с DSL](#).
- Ако използвате услуга DSL и сте свързали DSL филтър, този филтър може да блокира тоновете на факса. Опитайте да премахнете филтъра и да свържете устройството директно към розетката.
- Уверете се, че устройството не е свързано към телефонна розетка, която е настроена за цифрови телефони. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони.
- Ако използвате телефонна централа (PBX) или конвертор/терминален адаптер за цифрова мрежа с интегрирани услуги (ISDN), проверете дали устройството е свързано към правилния порт и дали терминалният адаптер е настроен за правилен тип комутация за вашата страна/регион, ако това е възможно. За допълнителна информация вж. [Вариант В: Настройка на устройство с PBX телефонна система или ISDN линия](#).

- Ако устройството споделя една и съща телефонна линия с услуга DSL, DSL модемът може да не е заземен по правилен начин. Ако DSL модемът не е правилно заземен, той може да създава шум в телефонната линия. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при факсовете. Може да проверите качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чувате шум, изключете DSL модема и изключете напълно захранването поне за 15 минути. Включете отново DSL модема и проверете отново за сигнала "свободно".



Забележка В бъдеще може отново да установите смущения по телефонната линия. Ако устройството спре да изпраща и получава факсове, повторете този процес.

Ако в телефонната линия продължава да има шум, се обърнете към вашата телефонна компания. За информация за изключване на вашия DSL модем се обърнете за поддръжка към вашия DSL доставчик.

- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разпределителят е съединител за два кабела, който се поставя в телефонната розетка). Опитайте да махнете разпределителя и да свържете устройството директно към телефонната розетка.

Устройството има проблеми при ръчно изпращане на факсове

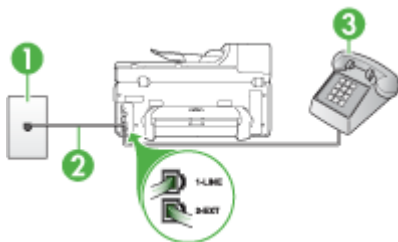
Решение:



Забележка Това възможно решение е приложимо само за тези страни/региони, при които в опаковката на устройството е включен 2-жилен телефонен кабел, сред които: Австралия, Аржентина, Бразилия, Венецуела, Виетнам, Индонезия, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинска Америка, Малайзия, Мексико, САЩ, Сингапур, Тайван, Тайланд, Филипини, Чили и Япония.


- Уверете се, че телефонът, който използвате за извършване на факс повиквания, е свързан директно към устройството. За да изпратите факс

ръчно, телефонът трябва да е свързан директно към порта, означен с 2-EXT на устройството, както е показано по-долу.



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с устройството, за да го свържете към порта "1-LINE" Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
3	Телефон

- Ако изпращате факс ръчно от телефон, който е свързан директно към устройството, трябва за изпращането на факса да използвате цифровата клавиатура на телефона. Не може да използвате цифровата клавиатура от контролния контролния панел на устройството.

 **Забележка** Ако използвате телефонна система от сериен тип, свържете телефона към порта, означен 2-EXT.

Устройството може да получава, но не може да изпраща факсове

Решение:

- Ако не използвате услугата за разграничително позвъняване, се уверете, че функцията **Разграничително позвъняване** на устройството е зададена на **Всички видове звънене**. За допълнителна информация вж. [Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване](#).
- Ако функцията **Автоматичен отговор** е зададена на **Изкл**, ще трябва да получавате факсове ръчно, в противен случай устройството няма да може да получава входящите факсове. За информация за ръчно приемане на факсове вж. [Ръчно получаване на факс](#).
- Ако имате услуга гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания, трябва да получавате факсовете ръчно, а не автоматично. Това означава, че трябва да присъствате лично, за да отговаряте на входящите факс повиквания. За информация за настройката на устройството при наличие на услуга за гласова поща вж. [Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща](#). За информация за ръчно приемане на факсове вж. [Ръчно получаване на факс](#).

- Ако имате компютърен модем на една и съща телефонна линия с устройството, проверете дали софтуерът, приложен към модема, не е настроен да получава факсове автоматично. Модемите, които са настроени да получават факсове автоматично, заемат телефонната линия, за да получават всички входящи факсове, което пречи на устройството да приема факс повиквания.
- Ако имате телефонен секретар на една и съща телефонна линия с устройството, може да установите един от следните проблеми:
 - Вашият телефонен секретар може да не е настроен правилно с устройството.
 - Съобщението за автоматичен отговор може да е твърде дълго или твърде силно, което да не позволява на устройството да открива факс сигналите, като така изпращащият факс апарат може да прекъсне връзката.
 - Телефонният секретар може да няма достатъчно време на покой след изходящото съобщение, така че устройството да може да открие факс сигналите. Този проблем е най-често срещан при цифровите телефонни секретари.

Следните действия може да ви помогнат да се справите с тези проблеми:

- Когато използвате телефонен секретар, свързан към същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте се да свържете телефонния секретар директно към устройството, както е описано в [Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар](#).
- Уверете се, че устройството е настроено да получава факсове автоматично. За информация за настройката на устройството за автоматично получаване на факсове вж. [Получаване на факс](#).
- Проверете дали настройката **Позвънявания преди отговаряне** е зададена на по-голям брой позвънявания от тази на телефонния секретар. За допълнителна информация вж. [Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне](#).
- Прекъснете връзката към телефонния секретар, а след това опитайте да получите факс. Ако можете да боравите с факса успешно без телефонен секретар, това означава, че телефонният секретар може да е причина за проблема.
- Свържете повторно телефонния секретар и запишете отново своето съобщение за отговор. Запишете съобщение, което е с времетраене приблизително 10 секунди. Когато записвате съобщението, говорете бавно и с невисок глас. Оставете 5 секунди тишина в края на гласовото съобщение. При записването на това време на тишина не трябва да има фонов шум. Опитайте да получите факс отново.



Забележка Някои цифрови телефонни секретари може да не запазват записаната тишина в края на съобщението за отговор. Прослушайте съобщението за отговор за проверка.

- Ако устройството използва една и съща телефонна линия с други типове телефонно оборудване, например телефонен секретар, компютърен модем за комутируема връзка или многопортова комутационна кутия, нивото на факс сигнала може да е намалено. Нивото на сигнала може да се намали също, ако използвате разпределител или свържете допълнителни кабели, за да увеличите дължината на телефона. Намаленият факс сигнал може да доведе до проблеми по време на приемането на факсове.
За да разберете дали друго оборудване не е причина за проблем, изключете всичко без устройството от телефонната линия, а след това се опитайте да получите факс. Ако получавате успешно факсове без наличието на другото оборудване, то едно или повече от устройствата от оборудването създава проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да получавате факс всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
 - Ако използвате специална схема на звънене за вашия телефонен номер за факс (като използвате услуга за разграничително позвъняване чрез вашата телефонна компания), проверете дали функцията **Разграничително позвъняване** на устройството е настроена по подходящ начин. За допълнителна информация вж. [Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване](#).
-

Устройството може да изпраща, но не може да получава факсове

Решение:

- Устройството може да набира твърде бързо или твърде скоро. Може да е необходимо да вмъкнете паузи в поредицата от цифри. Например, ако ви трябва външна линия преди набирането на телефонния номер, вмъкнете пауза след съответния номер за достъп. Ако вашият номер е 95555555, а 9 е за външна линия, поставете паузи, както следва: 9-555-5555. За да добавите пауза в номера на факса, който въвеждате, натиснете **Повторение/Пауза** или натиснете няколкократно бутона **Интервал (#)**, докато на екрана се появи тире (-).
Можете също да изпратите факса с помощта на контролирано набиране. Това ви дава възможност да слушате сигналите по телефонната линия, докато набирате. Можете да определяте скоростта, с която набирате, и да отговаряте на подканвания, докато набирате. За допълнителна информация вж. [Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране](#).
 - Номерът, който сте въвели при изпращане на факса, не е в подходящия формат или има проблеми с приемащия факс апарат. За да проверите това, опитайте да се обадите на факс номера от телефона и да проверите за факс сигнали. Ако не чувате факс сигнали, приемащият факс може да не е включен или свързан или да има гласова поща, която да пречи на телефонната линия на получателя. Можете още да поискате получателят да провери приемащия факс апарат за проблеми.
-


Факс сигналите се записват на телефонния секретар

Решение:

- Когато използвате телефонен секретар, свързан към същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте се да свържете телефонния секретар директно към устройството, както е описано в [Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар](#). Ако не свържете телефонния секретар, както се препоръчва, факс сигналите може да се запишат на него.
- Уверете се, че устройството е настроено да получава факсове автоматично, както и че настройката **Позвънявания преди отговаряне** е зададена правилно. Броят на позвъняванията преди отговаряне на устройството трябва да бъде по-голям от броя позвънявания преди отговаряне на телефонния секретар. Ако телефонният секретар и устройството са настроени на един и същ брой позвънявания преди отговаряне, и двете устройства ще отговорят на повикването, като факс сигналите ще се запишат на телефонния секретар.
- Настройте телефонния секретар да отговаря след малък брой позвънявания, а устройството да отговаря след максималния поддържан брой позвънявания. (Максималният брой позвънявания варира в зависимост от съответната страна/регион). При тази конфигурация телефонният секретар ще отговори на повикването, а устройството ще следи линията. Ако устройството открие факс сигнали, то ще получи факса. Ако повикването е гласово, телефонният секретар ще запише съответното входящо съобщение. За допълнителна информация вж. [Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне](#).

Телефонният кабел към устройството не е достатъчно дълъг

Решение: Ако телефонният кабел, приложен към устройството, не е достатъчно дълъг, може да използвате съединител, за да го удължите. Съединител може да закупите от магазин за електроника, в който се продават и телефонни принадлежности. Ще ви е необходим и още един телефонен кабел, който може да е стандартен телефонен кабел, с какъвто може вече да разполагате във вашия дом или офис.

 **Съвет** Ако към устройството е приложен адаптер за 2-жилен телефонен кабел, може да го използвате за удължаване и на 4-жилен телефонен кабел. За информация за използването на адаптера за 2-жилен телефонен кабел вж. приложената към него документация.

За да удължите телефонния кабел:

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с устройството, свържете единия край към съединителя, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на устройството.
 2. Свържете друг телефонен кабел към свободен порт на съединителя и към телефонната розетка на стената, както е показано по-долу.
Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
-

Компютърът не може да получава факсове (функция за получаване на факсове на компютър и на Mac)

Причина: Диспечерът на HP за обработка на цифрови изображения е изключен (само за Windows).

Решение: Проверете лентата на задачите и се уверете, че диспечерът на HP за обработка на цифрови изображения е включен (трябва винаги да е включен).

Причина: Избраният за получаване на факсовете компютър е изключен.

Решение: Уверете се, че избраният за получаване на факсовете компютър е включен непрекъснато.

Причина: Конфигурирани са различни компютри за настройка и получаване на факсове, а единият от тях е изключен.

Решение: Ако компютърът за получаване на факсове е различен от този за настройка, и двата компютъра трябва да са включени непрекъснато.

Причина: Няма хартия във входната тава.

Решение: Поставете хартия във входната тава.

Причина: Вътрешната памет е пълна.

Решение: Почистете вътрешната памет, като почистите факс регистъра и паметта.

Причина: Функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac не е активирана или съответният компютър не е конфигуриран за получаване на факсове.

Решение: Активирайте функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac и се уверете, че компютърът е конфигуриран да получава факсове.

Причина: Диспечерът на HP за обработка на цифрови изображения (Само за Windows) не работи правилно

Решение: Рестартирайте диспечера на HP за обработка на цифрови изображения или компютъра.

Изпратените факсове са празни или имат вертикални линии

Причина: Когато използвате факс, страниците се появяват празни или с вертикални линии на изпратения факс

Решение: Направете копие на факса. Ако копието е правилно, факс апарата на получателя може да има проблем.

Ако копието е празно, стъклото на скенера, подложката на капака на скенера или автоматичното подаващо устройство трябва да бъдат почистени. За допълнителна информация вж. [Почистване на устройството](#) или [Решаване на проблеми при сканиране](#).

Получените факсове са празни или имат вертикални линии

Причина: Получените от продукта факсове са празни или разпечатките показват вертикални линии през изображението или текста.

Решение: Отпечатайте страница на автотеста, за да проверите дали печата правилно.

Ако страницата на автотеста печата правилно, най-вероятно проблемът е в изпращащия факс - опитайте се да получите факс от друг факс апарат.

Ако страницата на автотеста печата неправилно, вж. [Разрешаване на проблеми с печата](#).

Разрешаване на проблеми с HP Digital Solutions (Цифровите решения на HP)

Този раздел съдържа следните теми:

- [Разрешаване на проблеми с функцията "Директно цифрово подреждане" на HP](#)
- [Разрешаване на проблеми с HP Digital Fax \(Цифровия факс на HP\)](#)

Разрешаване на проблеми с функцията "Директно цифрово подреждане" на HP

Този раздел съдържа следните теми:

- [Общи проблеми](#)
- [Невъзможност за сканиране към мрежова папка](#)
- [Невъзможно е да се сканира в имейл съобщение](#)

Общи проблеми

Сканираните изображения са неправилно изрязани, когато при сканиране се използва функцията "Автоматичен размер на хартия"

Ако е възможно, използвайте правилният размер хартия, и използвайте функцията "Автоматичен размер на хартия" само за малки носители/снимки.

Устройството HP Officejet Pro не е правилно настроено в мрежата.

Уверете се, че устройството HP Officejet Pro е правилно настроено и свързано в мрежата:


- Опитайте се да отпечатате документ с помощта на устройството на HP.
- Проверете мрежовите настройки на устройството на HP и се уверете, че има валиден IP адрес.
- Използвайте командата "PING" за устройството на HP, за да видите дали има връзка. За повече информация вж. документацията за операционната система.

Името на сървъра не може да бъде намерено или определено

Свързването към сървъра server може да не е успешно, ако въведеното име на сървъра при настройка не може да се определи към специфичен IP адрес.

- Опитайте да използвате друг IP адрес на сървъра.
- Когато използвате DNS, не забравяйте следното:
Използвайте пълни DNS имена.

Проверете дали DNS сървърът е правилно настроен на устройството HP Officejet Pro.


 **Съвет** Ако скоро сте променяли DNS настройките, изключете и пак включете устройството на HP.

За допълнителна информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, настроило мрежата.

Софтуерът среща HTTP грешки по време на процеса за настройка (Windows)

Ако срещнете някакви HTTP грешки, докато използвате съветника на Windows, посетете www.hp.com/support за описание на грешките.

Невъзможност за сканиране към мрежова папка

 **Забележка** Функцията директно цифрово подреждане на HP не поддържа Active Directory

Компютърът, в който се намира мрежовата папка е изключен

Уверете се, че компютърът, където се съхранява мрежовата папка е включен и свързан към мрежата.

Мрежовата папка не е правилно създадена

- Уверете се, че на сървъра има създадена такава папка. За допълнителна информация вж. документацията за операционната система.
- Уверете се, че папката е споделена, както и че потребителите могат да четат и пишат в нея. Ако използвате Macintosh компютър, проверете дали сте разрешили SMB споделянето. За допълнителна информация вж. документацията за операционната система.
- Проверете дали името на папката се състои само от букви и символи, поддържани от операционната система. За повече информация вж. документацията за операционната система.
- Уверете се, че името на папката е въведено в правилния формат в Съветника за настройка на директно цифрово поддръждане на HP или в HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP). За повече информация вж. информацията в съветника или помощник за настройка.
- Уверете се, че сте въвели правилно потребителско име и парола. За повече информация вж. информацията в съветника или помощник за настройка.

Дискът е пълен

Уверете се, че на сървъра, където е папката, има достатъчно свободно място.

Устройството HP Officejet Pro не може да създаде уникално име на файл със зададения префикс или суфикс

Устройството HP Officejet Pro може да създаде до 9999 файла с един и същ префикс или суфикс. Ако сте сканирали много файлове в дадена папка, сменете префикса.

Префиксът на името на файла не е правилно зададен

Проверете дали името на папката и на файла се състои само от букви и символи, поддържани от операционната система. За повече информация вж. документацията за операционната система.

Невъзможно е да се сканира в имейл съобщение

Профилът на имейла не е правилно зададен

Уверете се, че валидните изходящи настройки за сървър SMTP са въведени в Съветника за настройка на директно цифрово поддръждане на HP или в HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP). За допълнителна информация относно настройките на SMTP сървъра, вж. документацията, предоставена от вашия доставчик на услуга за електронна поща.

Имейл съобщенията се изпращат до някои получатели, но до други не, когато изпращате до няколко получатели.

Имейл адресът може да не е правилен или може имейл сървъра да не го разпознава. Уверете се, че имейл адресите на имейл получателите са въведени правилно в съветника за настройка на директно цифрово поддръждане на HP или в HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP). Проверете входящата си

пощенска кутия за съобщения за уведомление за неуспешно доставяне от имейл сървъра.

Изпращане на големи имейл съобщения

Някои имейл сървъри са конфигурирани така, че да отхвърлят имейл съобщения по-големи от предварително определеният размер. За да определите дали вашият сървър има максимален лимит за размер на файла, вж. документацията, предоставена от вашия доставчик на услуга за електронна поща. Ако имейл сървърът има такъв лимит, променете максималния размер на прикачен файл за профила за изходяща поща на стойност, по-малка от тази на имейл сървъра.

Неправилна дата и час в имейл съобщения

Ако сте в страна/регион, която спазва лятното часово време, времето, в което се изпращат имейл съобщенията може да е неправилно.

За да разрешите правилното време да бъде отчитано по време на лятното часово време, използвайте вграденият уеб сървър, за да промените ръчно часовият пояс, използвана от устройството HP Officejet Pro на такава, която да показва точен час:

- На компютъра отворете поддържан уеб браузър (например Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox или Safari).
- Въведете IP адреса, назначен за устройството HP Officejet Pro. Ако например използвате IPv4 мрежова среда и IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб браузъра: `http://123.123.123.123`. Ако използвате IPv6 мрежова среда и IP адресът е FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, въведете следния адрес в уеб браузъра: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.
Страницата на вградения уеб сървър ще се покаже в прозореца на уеб браузъра.



Забележка За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Използване на вградения уеб сървър](#).

- Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което в **Preferences** (Предпочитания) щракнете върху **Time Zone** (Часови пояс).
- Изберете часовият пояс, които отговаря на точното време (обикновено, това е часови пояс, който е с един час по-напред от вашия).



Забележка Когато вашата страна/регион се върне към стандартно време, променете часовият пояс, за да отговаря на вашия.


Диалоговият прозорец за споделяне е различен след настройване на функцията за директно цифрово подреждане на HP (Windows)

Ако използвате компютър с Windows XP, можете да настройвате папки с помощта на опростено споделяне на файлове (ОСФ). Настроената папка с помощта на опростено споделяне на файлове (ОСФ) е споделена анонимно: Това не изисква потребителско име или парола и всички потребители могат да четат и пишат в нея. Също така, диалоговият прозорец, използван, за да се

разреши споделянето е различен от стандартния диалогов прозорец за споделяне на Windows.

За гарантира, че изпратените от HP Officejet Pro данни са защитени, обаче, съветникът за настройка на директно цифрово поддръждане на HP не поддържа SFS и компютърът показва стандартния диалогов прозорец за споделяне вместо SFS диалоговия прозорец. За допълнителна информация вж. документацията за операционната система.

Разрешаване на проблеми с HP Digital Fax (Цифровия факс на HP)

 **Забележка** Функцията за изпращане на факс до мрежова папка не поддържа Active Directory.

Компютърът, в който се намира мрежовата папка е изключен

Ако използвате функцията за изпращане на факс до мрежова папка се уверете, че избраният за получаване на факсове компютър е включен постоянно и е свързан в мрежата.

Мрежовата папка не е правилно създадена

Ако използвате функцията за изпращане на факс до мрежова папка, проверете следното:

- Уверете се, че на сървъра има създадена такава папка. За допълнителна информация вж. документацията за операционната система.
- Уверете се, че папката е споделена, както и че потребителите могат да четат и пишат в нея. Ако използвате Macintosh компютър, проверете дали сте разрешили SMB споделянето. За допълнителна информация вж. документацията за операционната система.
- Проверете дали името на папката се състои само от букви и символи, поддържани от операционната система. За повече информация вж. документацията за операционната система.
- Уверете се, че името на папката е въведено в правилния формат в съветникът за настройка на цифрови факсове на HP или в HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP). За повече информация вж. информацията в съветника или помощник за настройка.
- Уверете се, че сте въвели правилно потребителско име и парола. За повече информация вж. информацията в съветника или помощник за настройка.


Състояния на грешка пречат на HP Digital Fax (Цифровия факс на HP)

Ако устройството HP Officejet Pro е конфигурирано да отпечатва входящи факсове, но няма хартия, поставете хартия във входната тава или разрешете състоянието на грешка. След като входящите факсове бъдат отпечатани, те се записват в мрежовата папка или се пренасочват към избран имейл адрес, след като вече са били отпечатани.

Вътрешната памет е пълна

Ако вътрешната памет в устройството HP Officejet Pro е пълна, няма да можете да изпращате или да получавате факсове. Ако паметта е пълна, защото твърде

много незапазени факсове се съхраняват, следвайте инструкциите в контролния панел на устройството на HP.

 **Внимание** Изчистването на факс регистъра и вътрешната памет изтрива всички незапазени факсове, съхранявани в паметта на устройството на HP.

Неправилна дата и час във факсове

Ако сте в страна/регион, която спазва лятното часово време, времето клеймо за факсове може не винаги да отразява точното време за вашия местен часови пояс. В допълнение, името на файла по подразбиране на архивирани факсове (което включва времето клеймо) може също да бъде засегнато.

За да видите точното време на пристигане на факсовете, отпечатайте факс регистъра от контролния панел на устройството HP Officejet Pro.

За да разрешите правилното време да бъде отчитано на факсовете по време на лятното часово време, използвайте вграденият уеб сървър, за да промените ръчно часовият пояс, използвана от устройството HP Officejet Pro на такава, която да показва точен час:

- На компютъра отворете поддържан уеб браузър (например Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox или Safari).
- Въведете IP адреса, назначен за устройството HP Officejet Pro.


Ако например използвате IPv4 мрежова среда и IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб браузъра:

http://123.123.123.123. Ако използвате IPv6 мрежова среда и IP адресът е FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, въведете следния адрес в уеб браузъра: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].


Страницата на вградения уеб сървър ще се покаже в прозореца на уеб браузъра.

За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Използване на вградения уеб сървър](#).

- Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което в **Preferences** (Предпочитания) щракнете върху **Time Zone** (Часови пояс).
- Изберете часовият пояс, който отговаря на точното време (обикновено, това е часови пояс, който е с един час по-напред от вашия).

 **Забележка** Когато вашата страна/регион се върне към стандартно време, променете часовият пояс, за да отговаря на вашия.

Разрешаване на мрежови проблеми

 **Забележка** След като коригирате един от следните проблеми, стартирайте отново програмата за инсталиране.

Отстраняване на общи неизправности с мрежата

- Ако не можете да инсталирате софтуера на устройството, проверете следните неща:
 - Всички свързващи кабели на компютъра и устройството са добре поставени.
 - Мрежата работи и мрежовият концентратор е включен.
 - Всички приложения (вкл. антивирусни програми, програми за защита от шпионски софтуер и защитни стени) са затворени или деактивирани на компютрите с Windows.
 - Устройството е инсталирано в същата подмрежа като компютрите, които ще го използват.
 - Ако инсталационната програма не може да открие устройството, отпечатайте страницата с мрежовата конфигурация и въведете ръчно IP адреса в инсталационната програма. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).
- Ако използвате компютър с Windows, се уверете, че мрежовите портове, създадени в драйвера за устройството, съответстват на IP адреса на устройството:
 - Отпечатайте страницата с мрежова конфигурация на устройството.
 - Щракнете върху бутона **Start (Старт)**, изберете **Settings (Настройки)**, след което щракнете върху **Printers (Принтери)** или **Printers and Faxes (Принтери и факсове)**.
– Или –
Щракнете върху бутона **Start (Старт)**, **Control Panel (Контролен панел)**, а след това щракнете двукратно върху **Printers (Принтери)**.
 - Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след това върху **Properties (Свойства)** и изберете раздела **Ports (Портове)**.
 - Изберете TCP/IP порта за устройството, а след това щракнете върху **Configure Port (Конфигуриране на порта)**.
 - Уверете се, че IP адресът в списъка на диалоговия прозорец и IP адресът на страницата с мрежовата конфигурация съвпадат. Ако IP адресите са различни, променете IP адреса в диалоговия прозорец, така че да съвпада с този на страницата с мрежовата конфигурация.
 - Щракнете върху бутона **OK** два пъти, за да запишете настройките и да затворите диалоговия прозорец.

Проблеми при свързване към кабелна мрежа (Windows)

- Ако индикаторът за връзка на мрежовия съединител не е включен, се уверете, че са изпълнени всички условия за отстраняване на неизправности в общата мрежа.
- Не е препоръчително обаче да задавате статичен IP адрес на устройството, защото може да се появят някои проблеми при инсталиране (като например конфликт със защитна стена).

Разрешаване на проблеми при безжично свързване

Ако устройството не може да се свърже с мрежата, след като сте завършили настройката на безжичната мрежа и инсталирането на софтуера, изпълнете една от следните задачи по показания начин по-долу.


- [Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка](#)
- [Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка](#)

Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка

Извършете следните стъпки в указания ред.

Стъпка 1 - Уверете се, че индикаторът за безжична (802.11) връзка свети

Ако синият индикатор близо до бутона за безжична връзка на устройството на HP не свети, е възможно функциите за безжична връзка да не са активирани. За да включите безжичната връзка, натиснете и задръжте бутона **Безжична** за три секунди.

 **Забележка** Ако устройството на HP поддържа Ethernet мрежи, се уверете, че към устройството не е свързан Ethernet кабел. Ако е свързан Ethernet кабел, безжичните възможности на устройството на HP ще се изключат.

Стъпка 2 - Рестартиране на компоненти на безжичната мрежа

Изключете маршрутизатора и устройството на HP, след което ги включете отново в следния ред: първо маршрутизатора, а след това устройството на HP. Ако все още не можете да се свържете, изключете маршрутизатора, устройството на HP и компютъра. Понякога рестартирането на захранването може да отстрани даден проблем с мрежовата комуникация.

Стъпка 3 - Изпълнение на Wireless Network Test (Тест на безжичната мрежа)

За проблеми с безжичната мрежа изпълнете Wireless Network Test (Тест на безжичната мрежа). За да отпечатате страницата на Wireless Network Test (Тест на безжичната мрежа), натиснете и задръжте бутона **Безжична**, след което натиснете бутона **Подновяване** два пъти. След това отпуснете всички бутони. Ако се открие проблем, отчетът на теста на печатащата глава ще включва препоръки за разрешаване на съответния проблем.

Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка

Ако сте опитали предложенията, предоставени в основния раздел за отстраняване на неизправности, и все още не можете да свържете устройството на HP към безжичната мрежа, опитайте следните предложения в указания ред:

- [Уверете се, че компютърът е свързан към мрежата](#)
- [Уверете се, че устройството на HP е свързано към мрежата.](#)
- [Проверете дали защитната стена пречи на комуникацията.](#)
- [Проверете дали устройството на HP е онлайн и готово.](#)
- [Безжичния маршрутизатор използва скрити SSID](#)

- [Уверете се, че безжичната версия на устройството HP е зададена като драйвер по подразбиране на принтера \(само за Windows\)](#)
- [Проверка на това дали услугата HP Network Devices Support \(Поддръжка на мрежови устройства на HP\) се изпълнява \(само за Windows\)](#)
- [Добавяне на хардуерни адреси към безжичното устройство за точка на достъп](#)

Уверете се, че компютърът е свързан към мрежата

Проверка на безжична връзка

1. Уверете се, че безжичните възможности на компютъра са включени. (За допълнителна информация вж. документацията, придружаваща компютъра.)
2. Ако не използвате уникално мрежово име (SSID), е възможно безжичният компютър да не може да се свърже в близка мрежа, която не е ваша. Следните стъпки може да ви улеснят при определяне на това дали компютърът е свързан към вашата мрежа.

Windows

- a. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Control Panel** (Контролен панел), посочете **Network Connections** (Мрежови връзки), а след това щракнете върху **View Network Status** (Преглед на състоянието на мрежата) и **Tasks** (Задачи).

Или

Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), щракнете двукратно върху **Network Connections** (Мрежови връзки), щракнете върху менюто **View** (Изглед), а след това изберете **Details** (Подробни данни).

Оставете диалоговия прозорец на мрежата отворен, докато продължите със следващите стъпки.

- b. Изключете захранващия кабел от безжичния маршрутизатор. Състоянието на връзката на компютъра трябва да се промени на **Not Connected** (Няма връзка).
- v. Включете отново захранващия кабел към безжичния маршрутизатор. Състоянието на връзката трябва да се промени на **Connected** (Свързан)

Mac OS X

- ▲ Щракнете върху иконата на **AirPort** в лентата с менюта най-горе на екрана. От показаното меню можете да определите дали софтуерът AirPort е включен, както и към коя безжична мрежа е свързан компютърът.



Забележка За допълнителна информация относно AirPort връзката щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, след което щракнете върху **Network** (Мрежа). Ако безжичната връзка работи правилно, в списъка с връзки до AirPort ще се покаже зелена точка. За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ в прозореца.

Ако не можете да свържете компютъра към мрежата, се обърнете към човека, който е настроил мрежата, или към производителя на маршрутизатора. Възможно е да има хардуерен проблем с маршрутизатора или компютъра.

Ако имате достъп до интернет и използвате компютър с Windows, можете да използвате също HP Network Assistant (Помощник за мрежа на HP) от адрес www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN за улеснение при настройка на дадена мрежа. (Уеб сайтът е достъпен само на английски език.)

Уверете се, че устройството на HP е свързано към мрежата.

Ако устройството не е свързано към една мрежа с компютъра, няма да можете да използвате устройството на HP в мрежата. Изпълнете стъпките, описани в този раздел, за да разберете дали устройството е действително свързано към правилната мрежа.

Проверете дали устройството на HP е включено в мрежата.

1. Ако устройството на HP поддържа Ethernet мрежа и е свързано към такава, проверете дали Ethernet кабела е включен отзад на устройството. Ако Ethernet кабела е свързан отзад, тогава безжичната връзка се изключва.
2. Ако устройството на HP е свързано към безжична мрежа, отпечатайте страница с безжичната конфигурация за него. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).
 - ▲ След като страницата се отпечата, проверете състоянието на мрежата и URL адреса:

Състояние на мрежата	<ul style="list-style-type: none"> • Ако състоянието на мрежата е "Ready" (Готов), това означава, че устройството на HP е с установена връзка към дадена мрежа. • Ако състоянието на мрежата е "Offline" (Офлайн), това означава, че устройството на HP не е свързано към мрежа. Изпълнете Wireless Network Test (Тест на безжичната мрежа), като използвате инструкциите в началото на този раздел, и изпълнете всички препоръки.
URL	URL адресът, показан тук, е мрежовият адрес, който е назначен на устройството на HP от маршрутизатора. Това ще ви е необходимо, за да се свържете към вградения сървър.

Проверете дали имате достъп до вградения уеб сървър (EWS)

- ▲ След като установите, че компютърът и устройството на HP са действително свързани към дадена мрежа, можете да проверите дали са свързани към една и съща мрежа, като отворите вградения уеб сървър (EWS) на

устройството. За допълнителна информация вж. [Използване на вградения уеб сървър](#).

Достъп до вградения уеб сървър (EWS)

- a. На компютъра отворете уеб браузъра, който обикновено използвате за достъп до интернет (например Internet Explorer или Safari). В полето за адрес въведете URL адреса на устройството на HP, както той е показан в страницата с мрежовата конфигурация (например, <http://192.168.1.101>).



Забележка Ако в браузъра използвате прокси сървър, може да се наложи да му забраните достъпа до вградения уеб сървър (EWS).

- b. Ако разполагате с достъп до вградения уеб сървър, опитайте да използвате устройството на HP по мрежата (като например да сканирате или печатате), за да проверите дали мрежовата настройка е успешна.
- v. Ако не можете да отворите вградения уеб сървър или все още имате проблеми при използване на устройството на HP по мрежата, продължете към следващия раздел, в който се съдържа информация за защитните стени.

Проверете дали защитната стена пречи на комуникацията.

Ако нямате достъп до вградения уеб сървър и сте сигурни, че компютърът и устройството на HP са действително свързани към една и съща мрежа, това означава, че съответната защитна стена може да пречи на комуникацията им. Изключете временно всички защитни стени, изпълняващи се на компютъра, след което отново опитайте да отворите вградения уеб сървър. Ако имате достъп до вградения уеб сървър, опитайте да използвате устройството на HP (за печат или сканиране).

Ако успеете да отворите вградения уеб сървър и да използвате устройството на HP при изключена защитна стена, ще трябва да конфигурирате настройките на защитната стена, така че да позволите на компютъра и устройството HP да комуникират помежду си по мрежата.

Ако вградения уеб сървър е достъпен и само някои от функциите на HP не са достъпни, следният списък с файлове трябва да бъде добавен в списъка **Trusted Programs** (Надеждни програми) на програмата за защитна стена.

- hpiscnapp
- hpqkygrp
- hpqsp1fix08
- hpsjrreg.exe
- hpqtra08.exe
- hpqdirec.exe
- hpqste08.exe
- HPZipm12.dll
- HPZinw12.dll
- hposfx08.exe
- hpospd08.exe
- hpofxs08.exe

- hpzwiz01.exe
- hpqvw08.exe

Проверете дали устройството на HP е онлайн и готово.

Ако сте инсталирали софтуера на HP, можете да проверите състоянието на устройството на HP от компютъра, за да видите дали продуктът е в пауза или офлайн.

За да проверите състоянието на устройството на HP, изпълнете следните стъпки:

Windows

1. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
– или –
Щракнете върху бутона **Start (Старт), Control Panel (Контролен панел)**, а след това щракнете двукратно върху **Printers (Принтери)**.
2. Ако принтерите на компютъра не се покажат в изгледа на подробни данни, щракнете върху менюто **View** (Изглед), след което върху **Details** (Подробни данни).
3. Направете едно от следните неща в зависимост от състоянието на принтера:
 - a. Ако устройството на HP е **Offline** (Офлайн), щракнете с десния бутон на мишката върху устройството и щракнете върху **Use Printer Online** (Използвай принтера офлайн).
 - b. Ако устройството на HP е **Paused** (В пауза), щракнете с десния бутон на мишката върху устройството, след което щракнете върху **Resume Printing** (Възобнови печата).
4. Опитайте да използвате устройството на HP по мрежата.

Mac OS X

1. Щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, а след това щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс).
2. Изберете устройство на HP, след което щракнете върху **Print Queue** (Опашка за печат).
3. Ако в показалия се прозорец се появи **Jobs Stopped** (Заданията са спрени), щракнете върху **Start Jobs** (Стартирай заданията).

Ако можете да използвате устройството на HP след изпълнение на стъпките по-горе, но откриете, че симптомите отново се проявяват, като продължите да използвате устройството, това означава, че защитната стена може да пречи. Ако все още не можете да използвате устройството на HP по мрежата, продължете към следващия раздел за допълнителна помощ при отстраняване на неизправности.


Безжичния маршрутизатор използва скрити SSID

Ако безжичния маршрутизатор или базова станция Apple AirPort използват скрити SSID, устройството на HP няма да може автоматично да засече мрежата.

Уверете се, че безжичната версия на устройството HP е зададена като драйвер по подразбиране на принтера (само за Windows)

Ако инсталирате софтуера отново, програмата за инсталиране може да създаде втора версия на драйвера на принтера в папката **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове). Ако имате затруднения при печат или свързване с устройството на HP, проверете дали правилната версия на драйвера за принтера е зададена като настройка по подразбиране.

1. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
– или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
2. Проверете дали версията на драйвера на принтера в папката **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове) е свързана безжично:
 - a. Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след което изберете **Properties** (Свойства), **Document Defaults** (Настройки по подразбиране за документа) или **Printing Preferences** (Предпочитания за печат).
 - b. В раздела **Ports** (Портове) потърсете отметнат порт в списъка. Версията на драйвера на принтера, която е свързана безжично, има **Standard TCP/IP Port** (Стандартен TCP/IP порт) като описание на порта до отметката.
3. Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера за версията на драйвера, която е безжично свързана, и изберете опцията **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).

 **Забележка** Ако има повече от една икона в папката за устройството на HP, щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера за версията на драйвера, която е безжично свързана, след което изберете опцията **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).

Проверка на това дали услугата HP Network Devices Support (Поддръжка на мрежови устройства на HP) се изпълнява (само за Windows)

Рестартиране на услугата "HP Network Device Support" (Поддръжка на мрежови устройства на HP)

1. Изтрийте всички текущи задания за печат в опашката за печат.
2. На работния плот щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър) или **Computer** (Компютър), след което щракнете върху **Manage** (Управление).
3. Щракнете двукратно върху **Services and Applications** (Услуги и приложения), а след това щракнете върху **Services** (Услуги).
4. Превъртете надолу списъка с услуги, щракнете с десния бутон на мишката върху **HP Network Devices Support** (Поддръжка на мрежови устройства на HP), след което щракнете върху **Restart** (Рестартиране).
5. След като услугата се рестартира, опитайте да използвате устройството на HP по мрежата отново.

Ако можете да използвате устройството на HP по мрежата, това означава, че настройката на мрежата е успешна.

Ако все още не можете да използвате устройството на HP по мрежата или периодично се налага да изпълнявате тези стъпки, за да можете да използвате устройството по мрежата, това означава, че защитната стена може да пречи.

Ако и това не отстрани неизправността, е възможно да има проблем с мрежовата конфигурация или маршрутизатора. Свържете се с човека, който е настроил мрежата, или с производителя на маршрутизатора за помощ.


Добавяне на хардуерни адреси към безжичното устройство за точка на достъп

Филтрирането на MAC адреси е функция за защита, чрез която безжичното устройство за точка на достъп поддържа списък на MAC адреси (също така наричани "хардуерни адреси") на устройства, на които е разрешен достъп до мрежата през съответното безжично устройство за точка на достъп. Ако в устройството за точка на достъп няма определен хардуерен адрес на устройство, което се опитва да получи достъп до мрежата, достъпът му ще бъде забранен. Ако безжичното устройство за точка на достъп филтрира MAC адресите, то MAC адресът на устройството трябва да бъде добавен в неговия списък с разрешени MAC адреси.

- Отпечатайте страницата с мрежова конфигурация. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#).
- Отворете помощната програма за конфигуриране на безжичното устройство за точка на достъп и добавете хардуерния адрес на устройството в списъка с разрешени MAC адреси.

Разрешаване на проблеми със снимки (от карта с памет)

Ако следните теми не помогнат, вж. [Поддръжка и гаранция](#) за информация за поддръжка от HP.

 **Забележка** Ако започвате да сканирате от карта с памет, вж. помощта на софтуера за информация за отстраняване на неизправности.

- [Устройството не може да прочете картата с памет](#)
- [Устройството не може да чете снимки от картата с памет](#)
- [Устройството отпечатва половин страница, след което хартията излизва](#)

Устройството не може да прочете картата с памет

- **Проверете картата с памет**
 - Уверете се, че картата с памет е една от следните поддържани типове. За Compact Flash II – само полупроводникови памет. За допълнителна информация вж. [Поставяне на карта с памет](#).
 - Някои карти с памет са снабдени с ключ, който контролна начина им на използване. Уверете се, че ключът е на позиция, която позволява четене от картата.

- Проверете краищата на картата с памет за замърсяване или материал, който пречи на металните контакти. Почистете контактите с невлакнеста кърпа и малко количество изопропилен алкохол.
- Потвърдете дали картата с памет работи правилно, като я тествате на други устройства.
- Уверете се, че файловете в поставената карта с памет не са шифровани.
- **Проверете гнездото за карта с памет**
 - Уверете се, че картата е поставена изцяло в правилното гнездо. За допълнителна информация вж. [Поставяне на карта с памет](#).



Забележка Уверете се, че използвате правилния адаптер за всички мини карти с памет.

- Извадете картата с памет (когато индикаторът не мига) и светнете с фенерче в празното гнездо. Вижте дали някое от крачетата отвътре не е изкривено. Когато компютърът е изключен, можете да изправите изкривените крачета в гнездото с помощта предмет с остър връх. Ако някое краче е изкривено и допира друго, сменете четеца на карти с памет или занесете устройството на сервис. За допълнителна информация вж. [Поддръжка и гаранция](#).
- Уверете се, че в гнездото е поставена само една карта с памет. При опит за поставяне на повече от една карта с памет в гнездото, на дисплея на контролния панел ще се появи съобщение за грешка.
- Файлът, който се опитвате да отворите може да е повреден (само цветен дисплей).

Устройството не може да чете снимки от картата с памет

Проверете картата с памет

- Картата с памет може да е повредена.
- Тествайте картата с памет с друго устройство, за да се уверите, че все още функционира правилно. Проверете дали сте извадили дадената карта с памет, докато индикаторът е светел.

Устройството отпечатва половин страница, след което хартията излиза

Проверете касетите с мастило

- Мастило в касетите може да е свършило и заданието за печат да е прекратено. Сменете касетите с мастило, след което изпратете отново заданието за печат към устройството. За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило](#).
- Ако отпечатвате изображение, то може да се повреди.

Разрешаване на проблеми с управлението на устройството

Този раздел включва решения на често срещани проблеми при управлението на устройството

[Вграденият уеб сървър не може да се отвори](#)

Вграденият уеб сървър не може да се отвори

Проверете настройката на мрежата

- Уверете се, че не използвате телефонен или кръстосан мрежов кабел за връзка на устройството с мрежата. За допълнителна информация вж. [Конфигуриране на устройството \(Windows\)](#) или [Конфигуриране на устройството \(Mac OS X\)](#).
- Уверете се, че мрежовият кабел е добре свързан към компютъра.
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи.

Проверете компютъра



Уверете се, че компютърът, който използвате, е свързан към мрежата.

Проверете уеб браузъра

Уверете се, че уеб браузърът отговаря на минималните системни изисквания. За допълнителна информация вж. [Спецификации на вградения уеб сървър](#).

Проверете настройките за прокси сървър. Ако компютъра се използва на две различни мрежи, настройките за прокси сървър може да не са подходящи за тази мрежа.

Проверка на IP адреса на устройството

- За да проверите IP адреса на устройството от контролния панел (само за модели с цветен дисплей), докоснете бутона  бутона (**Настройка**) изберете **Network** (Мрежа), мрежа **View Network Settings** (Преглед на мрежовите настройки), след което изберете или **Display Wired Summary** (Обобщение на настройките на кабелната мрежа), или **Display Wireless Summary** (Обобщение на настройките на безжичната мрежа).
За устройства с двуредов дисплей, потребителят може да научи IP адреса, като отпечата страница с конфигурацията на мрежата. Натиснете бутона  бутона (**Настройка**), изберете **Network** (Мрежа), изберете **Network Settings** (Мрежови настройки), след което изберете **Print Network Configuration Page** (Печат на страницата с конфигурацията на мрежата).
- Използвайте командата "Ping" с IP адрес в команден ред.
Например, ако IP адресът е 123.123.123.123, въведете следното в командния ред на MS-DOS:
`C:\>Ping 123.123.123.123`
Ако има отговор, IP адресът е правилен. Ако няма, това означава, че IP адресът не е правилен.

Отстраняване на неизправности при инсталиране

Ако следните теми не помогнат, вж. [Поддръжка и гаранция](#) за информация за поддръжка от HP.

- [Препоръки за инсталиране на хардуера](#)
- [Препоръки за инсталиране на софтуера](#)

Препоръки за инсталиране на хардуера

Проверете устройството

- Уверете се, че всички опаковъчни лепенки и материали са отстранени от вътрешната и външна страна на устройството.
- Уверете се, че в устройството е поставена хартия.
- Уверете се, че всички индикатори не светят и не мигат, освен индикаторът за готовност, който трябва да е включен. Ако индикаторът за внимание мига, проверете за съобщения на контролния панел на устройството.

Проверете хардуерните връзки

- Уверете се, че всички използвани кабели са изправни и работят.
- Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан към устройството, както и към работещ контакт.
- Уверете се, че телефонният кабел е свързан към порта "1-LINE".

Проверете печатащите глави и касетите с мастило

- Уверете се, че всички печатащи глави и касети с мастило са закрепени добре в съответните за цвета им гнезда. Натиснете добре печатащите глави, за да се наместват. Устройството няма да може да работи, ако не са поставени всички печатащи глави и касети с мастило.
- Уверете се, че фиксаторът е правилно затворен.
- Ако на дисплея се покаже съобщение за грешка за някоя от печатащите глави, почистете техните контакти.

Проверете компютъра

- Уверете се, че на компютъра е инсталирана една от поддържаните операционни системи.
- Проверете дали компютърът отговаря на минималните системни изисквания.

Проверка на устройството за следните неща

- Индикаторът за захранването свети без да мига. При първоначалното включване на устройството са необходими около 45 секунди, докато то загрее.
- Устройството е в състояние на готовност и нито един от индикаторите на контролния панел не свети и не мига. Ако някой от индикаторите свети или мига, вж. показалото се на контролния панел съобщение.
- Захранващият и всички останали кабели работят и са здраво закрепени към устройството.
- Всички опаковъчни лепенки и материали са отстранени от устройството.
- Модулът за двустранен печат е фиксиран на място.
- Хартията е поставена правилно в тавата и в устройството няма заседнала хартия.
- Всички фиксатори и капаци са затворени.

Препоръки за инсталиране на софтуера

Проверете следните неща преди инсталиране

- Използвайте стартовия компактдиск, съдържащ правилния софтуер за инсталиране за съответната операционна система на компютъра.
- Преди да инсталирате софтуера се уверете, че всички останали програми са затворени.
- Ако компютърът не разпознава пътя на въведеното CD-ROM устройство, се уверете, че е посочена правилната буква на устройство.
- Огледайте стартовия компактдиск за повреди, ако той не се разпознава от компютъра в CD-ROM устройството. Можете да изтеглите драйвер за устройството от уеб сайта на HP (www.hp.com/support).

Проверка или изпълнение на следното

- Проверете дали компютърът отговаря на системните изисквания.
- Преди да инсталирате софтуера на компютър с Windows се уверете, че всички останали програми са затворени.

- Ако компютърът не разпознава пътя на въведеното CD-ROM устройство се уверете, че е посочена буквата на правилното устройство.
- Огледайте стартовия компактдиск за повреди, ако той не се разпознава от компютъра в CD-ROM устройството. Можете да изтеглите драйвер за устройството от уеб сайта на HP (www.hp.com/support).
- От диспечера на устройства на Windows се уверете, че USB драйверите не са забранени.
- Ако използвате компютър с Windows и компютърът не може да открие устройството, стартирайте помощната програма за деинсталиране (util\sscc \uninstall.bat от стартовия компактдиск) за цялостно деинсталирането на драйвера на устройството. Рестартирайте компютъра и инсталирайте отново драйвера за устройството.

Проверете компютъра

- Уверете се, че на компютъра е инсталирана една от поддържаните операционни системи.
- Проверете дали компютърът отговаря на минималните системни изисквания.

Отстраняване на заседнала хартия

Понякога по време на дадено задание, в устройството може да заседне хартия. Опитайте следните неща преди да се опитате да отстраните заседналата хартия:

- Уверете се, че използваната за печат хартия отговаря на спецификациите. За допълнителна информация вж. [Избор на носител за печат](#).
- Уверете се, че печатате върху хартия, която не е набръчкана, прегъната или повредена.
- Уверете се, че устройството е чисто. За допълнителна информация вж. [Почистване на устройството](#).
- Уверете се, че хартията във тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Почистване на заседнала хартия](#)
- [Предотвратяване на засядане на хартията](#)

Почистване на заседнала хартия

Ако хартията е поставена във входната тава, може да се наложи да отстраните заседналата хартия от модула за двустранен печат.

Хартията може да заседне и в автоматичното подаващо устройство. Няколко основни действия могат да предизвикат засядане на хартия в автоматичното подаващо устройство:

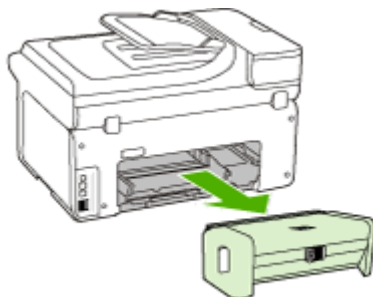
- Поставяне на твърде много хартия в тавата за подаване на документи. За информация за максималния брой страници, който може да се постави в автоматичното подаващо устройство, вж. [Описание на спецификациите на поддържаните носители](#).
- Използването на много дебела или много тънка хартия за устройството.
- Опит да се добави хартия в тавата за подаване на документи, докато устройството подава страници.

За да отстраните заседнала хартия

1. Извадете всичката хартия от изходната тава.

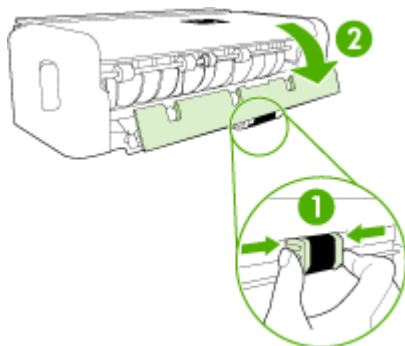
△ **Внимание** При опит за почистване на заседнала хартия от предната страна на устройството, може да се повреди печатащият механизъм. Винаги изваждайте и почиствайте заседналата хартия през модула за двустранен печат.

2. Проверете модула за двустранен печат.
 - а. Натиснете бутона от която и да е страна на модула за двустранен печат, след което премахнете панела или частта.



- б. Потърсете заседналата хартия в устройството, хванете я с две ръце и я издърпайте.

- в. Ако там няма заседнала хартия, натиснете фиксатора отгоре на модула за двустранен печат и наведете капака му. Ако там има заседнала хартия, издърпайте я внимателно. Затворете капака.



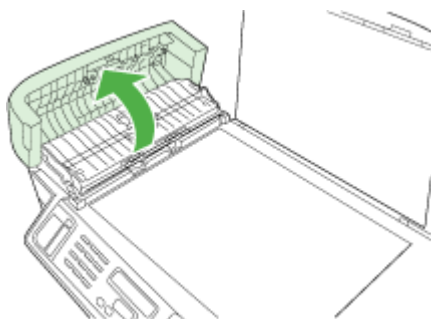
- г. Поставете отново модула за двустранен печат в устройството.
3. Отворете горния капак и отстранете всякакви остатъчни материали.
4. Ако сте открили заседналата хартия и е поставена допълнителната втора тава, трябва да извадите тавата и да отстраните заседналата хартия, ако това е възможно. Ако не, направете следното:
- а. Уверете се, че устройството е изключено, като също така изключете захранващия кабел.
- б. Повдигнете устройството от допълнителната втора тава.
- в. Отстранете заседналата хартия от дъното на устройството или от допълнителната втора тава.
- г. Поставете обратно устройството върху допълнителната втора тава.
5. Отворете вратичката за достъп до печатащата каретка. Ако в устройството има останала хартия, се уверете, че каретката е преместена вдясно, след което отстранете останките от хартия, като ги издърпате нагоре към вас през горната част на устройството.

⚠ Предупреждение Не пипайте вътре в устройството, когато то е включено и каретката е блокирала. Когато отворите вратичката за достъп до печатащата каретка, тя трябва да се върне обратно отлясно на устройството. Ако не го направи, изключете устройството преди да се опитате да отстранявате заседналата хартия.

6. След като отстраните заседналата хартия, затворете всички капаци, включете устройството (ако сте го изключили) и отново изпратете заданието за печат.

За да почистите заседнала хартия от автоматичното подаващо устройство

1. Повдигнете капака на автоматичното подаващо устройство.



2. Внимателно издърпайте хартията от ролките.

△ **Внимание** Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и колелата за откъснати парчета хартия, които може да се останали вътре в устройството. Ако не извадите всички парчета хартия от устройството, е вероятно пак да възникне засядане на хартията.

3. Затворете капака на автоматичното подаващо устройство.

Предотвратяване на засядане на хартията

За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не комбинирайте във входната тава хартия от различни типове и размери; цялото топче хартия във входната тава трябва да бъде от един и същ размер и тип.
- Нагласете водача за ширина на хартията във входната тава да приляга плътно до хартията. Внимавайте водачът за ширина на хартията да не огъва хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила носителите твърде напред във входната тава.
- Използвайте типове хартия, които са препоръчани за устройството. За допълнителна информация вж. [Описание на спецификациите на поддържаните носители](#).

Грешки (Windows)

Този списък представя някои от грешките, които може да видите на екрана на компютъра (Windows) и как да ги поправите.

- [Няма печатаща глава](#)
- [Несъвместима печатаща глава](#)
- [Проблем с печатащите глави](#)
- [Паметта на факса е пълна](#)
- [Прекъсване на връзката с устройството](#)
- [Предстои смяна на касетата/касетите](#)
- [Проблем с касетите](#)
- [Проблем с касетите](#)
- [Несъвпадение хартия](#)
- [Шейната на касета не може да се движи](#)
- [Paper Jam \(Засядане на хартия\)](#)
- [Paper Jam \(Засядане на хартия\)](#)
- [Няма хартия в принтера.](#)
- [Несъвместима касета\(и\)](#)
- [Принтерът е офлайн](#)
- [Принтерът е в пауза](#)
- [Документът не можа да бъде отпечатан](#)
- [Обща грешка с принтера](#)

Няма печатаща глава

Следните печатащи глави изглежда липсват, не са открити или са инсталирани неправилно.

Използвайте следното за поправяне на грешката:

- [За да смените печатащите глави](#)
- [Консумативи](#)

Несъвместима печатаща глава

Следната печатаща глава не е предназначена за употреба с този принтер.

Използвайте следното за поправяне на грешката:

- [За да смените печатащите глави](#)
- [Консумативи](#)

Проблем с печатащите глави

Има проблем със следната печатаща глава.

Използвайте следното за поправяне на грешката:

- [За да смените печатащите глави](#)
- [Консумативи](#)

Паметта на факса е пълна

Паметта на устройството е пълна. Използвайте следното за поправяне на грешката:

[Разрешаване на проблеми с факса](#)

Прекъсване на връзката с устройството

Използвайте следното за поправяне на грешката:

[Препоръки за инсталиране на хардуера](#)

Предстои смяна на касетата/касетите

Предстои смяна на съответната касета.

Използвайте следното за поправяне на грешката:

- [Смяна на касетите с мастило](#)
- [Консумативи](#)



Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.

За информация относно рециклирането на употребявани консумативи за мастило вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).

Проблем с касетите

Касетата липсва или е повредена. Извадете и отново поставете касетата. Натиснете силно на място. Ако това не оправи проблема, продължете със следното.

Използвайте следното за поправяне на грешката:

- [Смяна на касетите с мастило](#)
- [Консумативи](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)

Проблем с касетите

Касетата трябва да се смени. Извадете и отново поставете касетата. Натиснете силно на място. Ако това не оправи проблема, продължете със следното.

Използвайте следното за поправяне на грешката:

- [Смяна на касетите с мастило](#)
- [Консумативи](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)

Несъвпадение хартия

Използвайте следното за поправяне на грешката:

Поставената хартия не съответства на избрания размер или тип хартия.

- [Поставяне на носители](#)
- [Печатане върху специални носители или носители с размер по избор](#)
- [Промяна на настройките за печат](#)

Шейната на касета не може да се движи

Изключете устройството. Проверете устройството за заседнала хартия или друга пречка.

Използвайте следното за поправяне на грешката:

- [Отстраняване на заседнала хартия](#)
- [Препоръки за инсталиране на хардуера](#)

Рарер Жам (Засядане на хартия)

Има заседнала хартия (или неправилно подадена). Почистете заседналата хартия и натиснете бутона **Възобновяване** на принтера.

Използвайте следното за поправяне на грешката:

[Отстраняване на заседнала хартия](#)

Рарер Жам (Засядане на хартия)

Има заседнала хартия (или неправилно подадена) по пътя на сканирането.

Отстранете заседналата хартия или поставете отново документа и стартирайте повторно задачата.

Използвайте следното за поправяне на грешката:

[Отстраняване на заседнала хартия](#)

Няма хартия в принтера.

Поставете повече хартия и натиснете бутона **Възобновяване** отпред на принтера.

Използвайте следното за поправяне на грешката:

[Поставяне на носители](#)

Несъвместима касета(и)

Касетата не е предназначена за употреба с този принтер.

Използвайте следното за поправяне на грешката:

- [Смяна на касетите с мастило](#)
- [Консумативи](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)

Принтерът е офлайн

В момента принтерът е офлайн

Използвайте следното за поправяне на грешката:

Проверка на това дали принтерът е в пауза или е офлайн

1. В зависимост от операционната система, направете едно от следното:
 - Windows Vista: В лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт), щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - Windows XP: В лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт), щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
2. Щракнете двукратно върху иконата на продукта, за да се отвори опашката за печат.
3. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
4. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.

Принтерът е в пауза

В момента принтерът е в пауза.

Използвайте следното за поправяне на грешката:

Проверка на това дали принтерът е в пауза или е офлайн

1. В зависимост от операционната система, направете едно от следното:
 - Windows Vista: В лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт), щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - Windows XP: В лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт), щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
2. Щракнете двукратно върху иконата на продукта, за да се отвори опашката за печат.
3. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
4. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.

Документът не можа да бъде отпечатан

Невъзможността за изпълнение на заданието е поради грешка в системата за печат.

Използвайте следното за поправяне на грешката:

[Разрешаване на проблеми с печата](#)

Обща грешка с принтера

Ако възнамерявате да местите или транспортирате продукта, след като сте получили това съобщение, се уверете, че той е поставен нагоре и не се накланя настрани, за да избегнете потичане на мастило. Възникна проблем с продукта.

Запишете си кода на грешката, предоставен в съобщението, след което се свържете с отдела на HP за поддръжка. Отидете на адрес:

www.hp.com/support.

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

A Консумативи и аксесоари на HP

Този раздел съдържа информацията относно консумативи и аксесоари на HP за устройството. Информацията подлежи на промяна. Посетете уеб сайта на HP (www.hpshopping.com) за най-актуална информация. От този уеб сайт също така можете да направите покупка.

Този раздел съдържа следните теми:


- [Онлайн поръчка на консумативи за принтера](#)
- [Аксесоари](#)
- [Консумативи](#)

Онлайн поръчка на консумативи за принтера

За да поръчате консумативи онлайн или да създадете печатен списък за пазаруване, отворете иконата на HP Solution Center (Център за готови решения на HP) на работния плот, която е инсталирана от софтуера на принтера на HP, след което щракнете върху иконата **Shopping** (Пазаруване). Изберете **Shop Online** (Пазаруване онлайн) или **Print My Shopping List** (Отпечатай моя списък за пазаруване). С ваше разрешение HP Solution Center (Център за готови решения на HP) качва информация за принтера, включително номер на модела, сериен номер и приблизителните нива на мастило. Консумативите на HP, които се използват във вашия принтер са избрани предварително. Можете да промените количествата, да добавяте или премахвате елементи, след което да отпечатате списъка или да закупите онлайн от "HP Store" или други онлайн магазини (опциите се различават за страна/регион). При появата на предупредително съобщение за мастилото, в него се появява информация за касети и връзки към онлайн пазаруване.

Можете също да поръчате онлайн като посетите www.hp.com/buy/supplies. Ако получите запитване, изберете вашата страна/регион, следвайте инструкциите, за да изберете нужния ви продукт, а след това и консумативите, от които имате нужда.

Можете също да поръчате онлайн от вградения уеб сървър: Щракнете върху бутона 'Order Supplies' (Поръчка на консумативи). Щракнете върху бутона 'Send' (Изпрати), за да изпратите данни за принтера (като номер на модел, сериен номер и приблизителни нива на мастилото) до HP, и ще бъдете пренасочени към уеб сайта HP SureSupply за по-просто и по-интелигентно онлайн поръчване на консумативи на HP.

 **Забележка** Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Въпреки това, много страни получават информация за поръчването по телефона, като намерят местен магазин и отпечатат списък за пазаруване. Освен това, можете да изберете опцията 'How to Buy' (Закупуване) най-горе на страницата www.hp.com/buy/supplies, за да се сдобие с информацията относно закупуването на продукти на HP във вашата страна.

Аксесоари

Входна тава за 250 листа	CB802A	Допълнителна втора тава, побираща до 250 страници обикновена хартия
Сървър за печат HP Jetdirect 175x с бърза Ethernet връзка*	J6035C	Външен сървър за печат (USB 1.0)

(продължение)

Сървър за печат HP Jetdirect en3700 с бърза Ethernet връзка*	J7942A	Външен сървър за печат (USB 2.0)
Безжичен сървър за печат HP Jetdirect ew2400 802.11g*	J7951A	Безжичен или кабелен външен сървър за печат
HP BT500, безжичен Bluetooth адаптер*	Q3395A	Съвместим с Bluetooth USB адаптер

*Поддържа само функция за печат.

Консумативи


- [Касети с мастило и печатащи глави](#)
- [Носители на HP](#)

Касети с мастило и печатащи глави

Предлагането на касети с мастило е различно за различните страни/региони. Ако живеете в Европа, посетете www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies за информация за касетите с мастило на HP.

При смяна на касетите с мастило използвайте само касети, които са със същия номер като тези, които сменяте. Номерата на касетите можете да откриете на следните места:


- Етикетът на консумативите с мастило (разположен в принтера, близо до касетите с мастило).
- Уеб сайтът на HP SureSupply (www.hp.com/buy/supplies). За допълнителна информация вж. [Онлайн поръчка на консумативи за принтера](#).
- Етикетът на касетата с мастило, която сменяте.
- Софтуерът на HP на компютъра:
 - **Solution Center (Windows)** (Център за готови решения на HP) (Windows): Щракнете върху **Status** (Състояние), след което щракнете върху **Estimated Ink Levels** (Приблизителни нива на мастилото). Разделът **My Cartridges** (Моите касети) изрежда настоящите инсталирани касети. Разделът **All Cartridges** (Всички касети) изрежда всички поддържани касети за устройството.
– или –
Отидете на раздела **Shopping** (Пазаруване), в **Printable Shopping List** (Списък за пазаруване), след което щракнете върху **Print My Shopping List** (Отпечатай моя списък за пазаруване). Ще се отпечата страница, съдържаща списъка с консумативи, включително номерата за смяна.
 - **Toolbox (Windows)** (Кутия с инструменти (Windows)): Изберете раздела **Estimated Ink Levels** (Приблизително ниво на мастилото), след което щракнете върху бутона **Cartridge Details** (Информация за касетите) за информация за касетите с мастило за смяна.
 - **HP Printer Utility (Mac OS X)** (Помощна програма за принтер на HP): Отворете панела **Information and Support** (Информация и поддръжка), след което изберете **Supply Info** (Информация за консумативите).
 - **Embedded Web server** (Вграденият уеб сървър): Щракнете върху раздела **Information** (Информация), след което върху **Device Information** (Информация за устройството) в левия прозорец.
- Диагностичната страница на автотеста. За допълнителна информация вж. [Описание на отчета на автотеста](#).

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.

HP 940 черна/жълта печатаща глава на Officejet	C4900A
HP 940 червена/синя печатаща глава на Officejet	C4901A

Носители на HP

За да поръчате носители като хартия HP Premium, посетете www.hp.com.

	HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на ежедневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и с цел възпроизвеждане на отчетливи документи с ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които и да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.
---	--

Б Поддръжка и гаранция

Информацията, съдържаща се в [Поддръжка и отстраняване на неизправности](#), служи за разрешаване на често срещани проблеми. Ако вашето устройство не работи правилно и ако тези предложения не разрешават проблема, опитайте да използвате следните услуги за поддръжка на клиенти, за да получите помощ.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Получаване на електронна поддръжка](#)
- [Гаранция](#)
- [Гаранционна информация за касетите с мастило](#)
- [Получаване на поддръжка от HP по телефона](#)
- [Подготовка на устройството за транспортиране](#)
- [Опаковане на устройството](#)

Получаване на електронна поддръжка

За да откриете информация за поддръжка и гаранции, посетете уеб сайта на HP на www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, след което щракнете върху **Contact HP (Свържете се с HP)** за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Уеб сайтът предлага също техническа поддръжка, драйвери, консумативи, информация за поръчки, както и други опции като:

- Достъп до страниците за онлайн поддръжка.
- Изпращане на имейл съобщение до HP за отговор на вашите въпроси.
- Свързване с техническо лице на HP чрез онлайн чат.
- Проверка за актуализации на софтуера.

Можете също да получите помощ от кутията с инструменти (Windows) или помощната програма за принтер на HP (Mac OS X), която предоставя лесни, стъпка по стъпка, решения за отстраняване на най-често срещаните проблеми при печат. За допълнителна информация вж. [Използване на кутията с инструменти \(Windows\)](#) или [Използване на помощната програма за принтер на HP \(Mac\)](#).

Възможностите за поддръжка и тяхната наличност варират според съответния продукт, страна/регион и език.

Гаранция

Продукт HP	Период на ограничената гаранция
Софтуерни носители	90 дни
Принтер	1 година
Печатащи касети или касети с мастило	Докато свърши мастилото на HP или докато настъпи крайната дата на гаранцията, отпечатана на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива ползвачки мастило HP продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани.
Печатащи глави (важи само за продукти със сменяеми от клиента печатащи глави)	1 година
Акcesoари	1 година, освен ако е указан друг период

А. Обхват на ограничената гаранция

- Hewlett-Packard (HP) гарантира на клиента - краен потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да покажат дефекти на вложените материали и изработката за описания по-горе срок, като за начало на срока се счита датата на закупуването от клиента.
- По отношение на софтуерните продукти, ограничената гаранция на HP покрива само неспособността на продукта да изпълнява програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
- Ограничената гаранция на HP покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват вследствие на:
 - неправилна поддръжка или модификации;
 - софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от HP;
 - експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
 - неразрешени модификации или неправилна експлоатация.
- За принтерите на HP използването на касета, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета не засяга нито гаранцията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между HP и клиента. Ако обаче откажат или повредата на принтера се дължат на използването на касета с мастило, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета, HP ще приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.
- Ако по време на гаранционния срок HP бъдат уведомени за дефект в който и да е продукт, покрит от гаранцията на HP, HP по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
- Ако HP не бъде в състояние да ремонтира или съответно замени дефектен продукт, който е покрит от гаранцията на HP, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, HP ще възстанови покупната цена на продукта.
- HP няма задължението да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP.
- Всеки заменящ продукт може да бъде нов или като нов, при условие че притежава функционалност, най-малко равностойна на продукта, който трябва да бъде заменен.
- Продуктите на HP могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
- Условията на ограничената гаранция на HP са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гаранцията продукт на HP се разпространява от HP. Договори за допълнителни гаранционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки оторизиран сервиз на HP в страни/региони, където продуктът се разпространява от HP или оторизиран вносител.

Б. Ограничения на гаранцията

В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НИТО HP, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВТО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

В. Ограничения по отношение на отговорността

- Доколкото е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предвидени в тези Гаранционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.
- В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, HP ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВАТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.

Г. Местно законодателство

- Гаранционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
- Доколкото тези Гаранционни условия имат несъответствия с местното законодателство, тези Гаранционни условия ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според такова местно законодателство, определени откази от отговорност и ограничения в тези Гаранционни условия може да не важат за потребителя. Например някои щати на САЩ, както и някои държави извън САЩ (включително провинции на Канада), могат:
 - да не позволят отказа от отговорност и ограниченията в Гаранционните условия да ограничат законните права на потребителя (например Обединеното кралство Великобритания);
 - да ограничат по друг начин възможността производителят да приложи подобни откази от отговорност или ограничения; или
 - да предоставят на потребителя допълнителни права по гаранцията, да определят срока на поддържаните се гаранции, които производителят не може да отхвърли, или да позволят ограничения върху срока на поддържаните се гаранции.
- УСЛОВИЯТА В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ПРОДУКТИ HP НА ТАКИВА ПОТРЕБИТЕЛИ.

Гаранция на HP

Уважаеми Клиенти,

Долу ще намерите името и адреса на дружеството във вашата страна, отговорно за предоставянето на Гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената Гаранция предоставяна от HP.

Вие имате допълнителни законови права пред продавача на продукта в съответствие с договора ви за покупко-продажба. Тези права по-никакъв начин не се ограничават от Ограничената Гаранция предоставяна от HP.

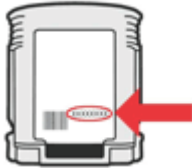
При необходимост, моля да се обърнете към продавача на продукта.

ХЮЛЕТ-ПАКАРД БЪЛГАРИЯ ЕООД: бул. "Никола Вапцаров", Бизнес център ЕКСПО 2000, София -1407

Гаранционна информация за касетите с мастило


Гаранцията на HP за касетата или касетите е валидна само ако те са използвани в предназначеният за печат на HP. Тази гаранция не покрива мастилените продукти на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива продукта, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ-ММ/ДД) може да бъде открита на самия продукт, както е показано:



Получаване на поддръжка от HP по телефона

По време на целия гаранционен период можете да получавате помощ от центъра за поддръжка на клиенти на HP.

 **Забележка** HP не предоставя телефони за поддръжка за печатане с Linux. Цялата поддръжка е предоставена онлайн на следния уеб сайт: <https://launchpad.net/hplip>. Цракнете върху бутона **Ask a question** (Задай въпрос), за да започнете процедурата за поддръжка.

Уеб сайтът на HPLIP не предоставя поддръжка за Windows или Mac OS X. Ако използвате тези операционни системи, вж. www.hp.com/support.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Преди да се обадите, направете следното](#)
- [Процес на поддръжка](#)
- [Поддръжка от HP по телефона](#)
- [Други гаранционни опции](#)
- [Услуга за бърза замяна на HP \(Япония\)](#)
- [Поддръжка на клиенти за Корея](#)

Преди да се обадите, направете следното

Посетете уеб сайта на HP (www.hp.com/support), за да видите най-актуалната информация относно отстраняването на неизправности, поправката на продукти и актуализации.

Към HP All-in-One може да има включени софтуерни програми от други фирми. Ако се сблъскате с проблеми при работата с която и да е от тези програми, най-добра техническа помощ може да получите, ако се обадите на специалистите от съответната фирма.

 **Забележка** Тази информация не се отнася за клиенти в Япония. За допълнителна информация за сервизните опции в Япония вж. [Услуга за бърза замяна на HP \(Япония\)](#).

За да бъдете по-лесно обслужени от страна на служителите в центъра за поддръжка на клиенти на HP, подгответе следната информация при нужда от обаждане за поддръжка от HP.

1. Отпечатайте диагностична страница от автотеста на устройството. За допълнителна информация вж. [Описание на отчета на автотеста](#). Ако устройството не печата, подгответе следната информация:
 - Модел на устройството
 - Номер на модела и сериен номер на устройството (проверете на гърба на устройството)
2. Проверете операционната система, която използвате (например Windows XP).
3. Ако устройството е свързано в мрежа, проверете мрежовата операционна система.
4. Обърнете внимание на начина, по който устройството е свързано към вашата система, като например с помощта на USB кабел или мрежова връзка.
5. Намерете номера на версията на софтуера на принтера. (За да откриете номера на версията на драйвера на принтера, отворете настройките или диалоговия прозорец със свойства на принтера, след което изберете раздела **About** (За драйвера).)
6. Ако имате проблем при печатането от дадено приложение, обърнете внимание на приложението и номера на неговата версия.

Процес на поддръжка

Ако имате проблем, изпълнете следните стъпки.

1. Проверете в документацията, предоставена заедно с устройството.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support. Отделът за поддръжка на HP е достъпен за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник за актуална информация за устройства и експертна помощ, като са включени следните неща:
 - Бърз достъп до квалифицирани специалисти за онлайн поддръжка
 - Актуализации за софтуер и драйвери за HP all-in-one
 - Важна информация за отстранявания на неизправности при често срещани проблеми
 - Нови актуализации за устройства, предупреждения по отношение на поддръжката, както и новини от HP, които са достъпни при регистриране на устройството HP all-in-one
3. Обадете се на отдела за поддръжка на HP. Възможностите за поддръжка и нейното предлагане варират в зависимост от устройството, страната/региона и езика.

Поддръжка от HP по телефона

Телефонните номера за поддръжка и съответните цени, изброени тук, са тези, които са в сила по време на публикуването на този материал. Най-актуалните телефонни номера за поддръжка на HP и информация за цените на обажданията, вж. www.hp.com/support.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Срок на поддръжката по телефона](#)
- [Телефонни номера за поддръжка](#)
- [Телефонно повикване](#)
- [След срока за безплатна поддръжка по телефона](#)

Срок на поддръжката по телефона

Една година безплатна поддръжка по телефона се предлага в Северна Америка, Азиатско-Тихоокеанския регион и Латинска Америка (включително Мексико).

За да определите продължителността на безплатната поддръжка по телефона в Европа, Близкия изток и Африка, посетете www.hp.com/support. Плащат се стандартните такси на съответната телефонна компания.

Телефонни номера за поддръжка

Най-актуалните телефонни номера за поддръжка можете да откриете тук: www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Телефонно повикване

Обадете се в отдела на HP за поддръжка, докато сте близо до компютъра и устройството HP all-in-one. Подгответе се да предоставите следната информация:

- Номера на модела (отбелязан на етикета на лицевата страна на устройството)



Забележка В допълнение към името на модела, който се появява отпред на устройството, това устройство има и специфичен номер на модела. Можете да използвате този номер, за да можете по-лесно да определите кои консумативи или аксесоари са налични за вашия продукт, както и когато получавате помощ. Номера на модела е отпечатан на етикета, вътре в устройството, близо до областта на касетите с мастило.

- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на устройството)
- Съобщения, които се появяват, когато възникне ситуацията
- Отговори на тези въпроси:
 - Случвала ли се е тази ситуация преди?
 - Можете ли да я създадете отново?
 - Добавяли ли сте нов хардуер или софтуер в компютъра скоро преди да възникне тази ситуация?
 - Случило ли се е нещо преди тази ситуация (като гръмотевична буря, преместване на устройството HP all-in-one и т.н.)?

След срока за безплатна поддръжка по телефона

След срока за безплатна поддръжка по телефона HP предоставя помощ срещу заплащане. Можете да получите помощ и от уеб сайта за онлайн поддръжка на HP: www.hp.com/support. За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия дилър на HP, или се обадете на телефонния номер за съответната страна/регион.

Други гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за обслужване за устройството HP all-in-one. Отидете на www.hp.com/support, изберете вашата страна/регион и език, след което прегледайте областта за услуги и гаранция за информация за разширените планове за обслужване.

Услуга за бърза замяна на HP (Япония)

HP К्वик・ексчеънжсервис

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

За указания как да опаковате продукта за замяна вж. [Опаковане на устройството.](#)

Поддръжка на клиенти за Корея

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Подготовка на устройството за транспортиране

Ако след свързване с отдела за поддръжка на клиенти на HP или след връщане до мястото, от където сте закупили устройството, са ви помолили да го изпратите за сервиз, се уверете, че сте отстранили и съхранили следните неща, преди да върнете устройството:


- Печатащите глави и касетите с мастило
- Вложката на контролния панел
- Модулът за двустранен печат
- Изходната тава
- Захранващият кабел, USB кабелът, както и всички други кабели, свързани към устройството
- Хартията, поставена във входната тава
- Отстранете всички поставени в устройството оригинали

Този раздел съдържа следните теми:

- [Премахване на касетите с мастило и печатащите глави преди транспортиране](#)
- [Отстраняване на вложката от контролния панел на устройството](#)
- [Премахване на модула за двустранен печат](#)
- [Премахване на изходната тава](#)


Премахване на касетите с мастило и печатащите глави преди транспортиране

Преди да върнете устройството се уверете, че сте премахнали касетите с мастило и печатащите глави.

 **Забележка** Тази информация не се отнася за клиенти в Япония.

За да отстраните касетите с мастило преди транспортиране:

1. Включете устройството и изчакайте, докато печатащата каретка спре и не се чува шум. Ако устройството не се включва, пропуснете тази стъпка и преминете към стъпка 2.

 **Забележка** Ако устройството не се включи, можете да извадите захранващия кабел от контакта, след което ръчно да плъзнете печатащата каретка докрай вдясно, за да отстраните касетите с мастило.

2. Внимателно издърпайте капака за касетите с мастило, за да го отворите.



3. Отстранете касетите с мастило от техните гнезда, като хванете всяка касета поотделно с палец и показалец, след което я издърпате към себе си.



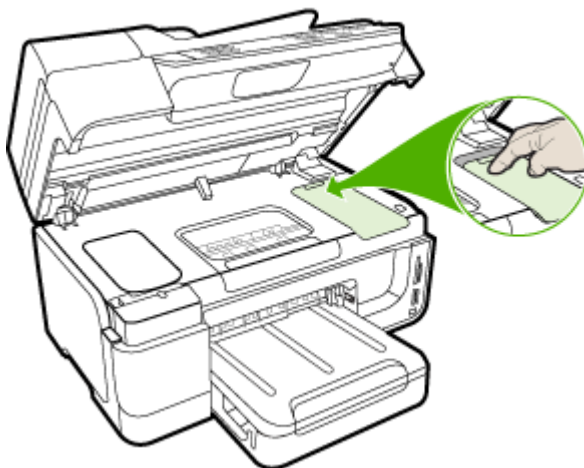
4. Поставете касетите с мастило в херметично затворен пластмасов контейнер, за да не изсъхват, след което ги приберете на сигурно място. Не ги изпращайте заедно с устройството, освен ако специалист от отдела за поддръжка на клиенти на HP не ви инструктира за това.
5. Затворете вратичката на касетата с мастило и изчакайте, докато печатащата каретка се прибере в начална позиция (вляво).
6. След като скенерът е спрял и се е върнал в начална позиция, натиснете бутона **Захранване**, за да изключите устройството.

За да отстраните печатащите глави преди транспортиране:

1. Отворете горния капак.
2. Ако каретката не се премести автоматично вляво, натиснете и задръжте бутона **OK** (продукти с двуредов дисплей) или * (продукти с цветен дисплей) за пет секунди. Изчакайте, докато каретката спре да се движи.



Забележка Ако принтерът не може да се включи, използвайте химикалка, за да махнете капака на печатащата глава.




3. Повдигнете фиксатора на печатащата глава.
4. Повдигнете дръжката на печатащата глава и я използвайте, за да издърпате печатащата глава от гнездото.
5. Поставете печатащите глави в херметично затворен пластмасов контейнер--дюзите да са нагоре и да не се докосват една друга или контейнерът-- за да не изсъхнат, след което ги приберете на сигурно място. Не ги изпращайте заедно с устройството, освен ако специалист от отдела за поддръжка на клиенти на HP не ви инструктира за това.
6. Затворете горния капак.
7. След като скенерът е спрял и се е върнал в начална позиция, натиснете бутона **Захранване**, за да изключите устройството.

Отстраняване на вложката от контролния панел на устройството

След като сте отстранили печатащите глави и касетите с мастило, изпълнете следните стъпки.

 **Забележка** Тази информация не се отнася за клиенти в Япония.

 **Внимание** Устройството трябва да бъде изключено от захранването, преди да изпълните тези стъпки.

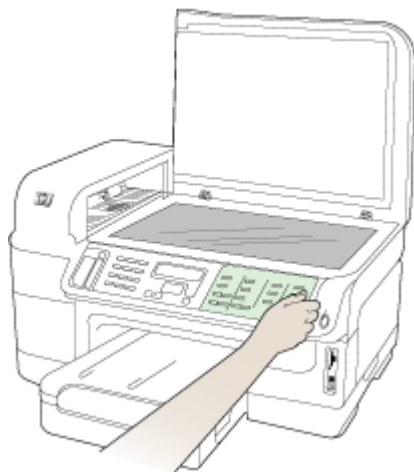
Внимание Заместващото устройство няма да бъде изпратено заедно със захранващ кабел. Запазете захранващия кабел на сигурно място, докато получите заменящото устройство.

За да отстраните вложката от контролния панел

1. Натиснете **Захранване**, за да изключите устройството.
2. Извадете захранващия кабел от контакта, след което го извадете от устройството. Не връщайте захранващия кабел заедно с устройството.
3. Извадете вложката от контролния панел по следния начин:

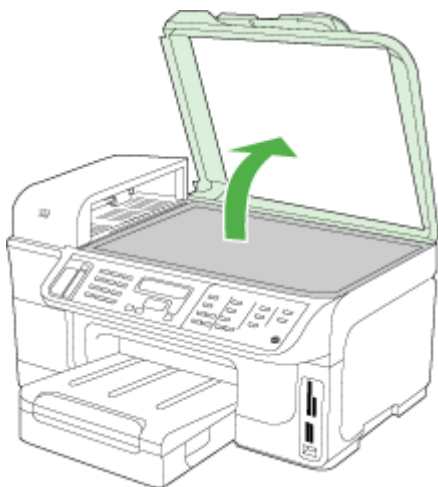
Двуредов дисплей

Свалете вложката на контролния панел, като поставите пръсти под нея в долния десен ъгъл и повдигнете.



Цветен дисплей

- а. Повдигнете капака на скенера.



- б. Хванете с пръсти водача в центъра на горния край на вложката на контролния панел. Издърпайте я от устройството, за да я извадите.



4. Запазете вложката за контролния панел. Не връщайте вложката на контролния панел с устройството HP all-in-one.

△ **Внимание** Може да не получите заменящото устройство заедно с вложката за контролния панел. Запазете вложката за контролния панел на сигурно място, а когато заменящото устройство пристигне, поставете я обратно на контролния панел. Трябва да поставите вложката на контролния панел, за да може да използвате функциите от контролния панел на заменящото устройство.

📖 **Забележка** Вж. листовката с указания за настройка, придружаваща устройството, за това как да поставите вложката на контролния панел. Заменящото устройство може да бъде доставено заедно с инструкции за настройване на устройството.

Премахване на модула за двустранен печат

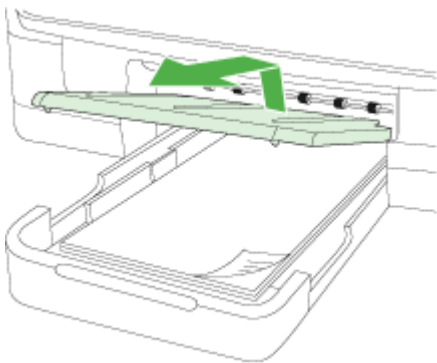
Преди транспортиране на устройството премахвайте модула за двустранен печат.

- ▲ Натиснете бутона от която и да е страна на модула за двустранен печат, след което премахнете частта.

Премахване на изходната тава

Преди транспортиране на устройството премахвайте изходната тава.

- ▲ Повдигнете изходната тава и внимателно я издърпайте от устройството.

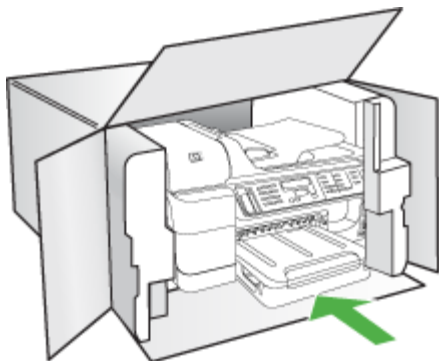


Опаковане на устройството

След като подготвите устройството за транспортиране, изпълнете следните стъпки.

Опаковане на устройството

1. Ако сте запазили оригиналните опаковки или опаковките, с които сте получили заменящото устройство, използвайте ги за транспортирането.



Ако не сте запазили оригиналните опаковъчни материали, използвайте други подходящи за целта материали. Гаранцията не важи при повреда при транспортиране вследствие на неправилно опаковане и/или неправилно пренасяне.

2. Поставете етикета за обратно транспортиране отвън на кутията.
3. Поставете в кутията следните елементи:
 - Пълно описание на симптомите за сервизния персонал (полезно е да има образци от проблемите в качеството на печат).
 - Копие от фактурата или друго доказателство за закупуването, за да се установи срока на валидност на гаранцията.
 - Вашето име, адрес и телефонен номер, на който отговаряте през деня.
 - Опаковайте консумативите за печат в найлонова торбичка и ги изпратете обратно с устройството.

В Спецификации на устройството

За спецификации за хартията и капацитета на използване вж. [Описание на спецификациите на поддържаните носители](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Физически спецификации](#)
- [Функции на продукта и капацитети](#)
- [Спецификации на процесора и паметта](#)
- [Изисквания към системата](#)
- [Спецификации на мрежовия протокол](#)
- [Спецификации на вградения уеб сървър](#)
- [Спецификации за печат](#)
- [Спецификации на копиране](#)
- [Спецификации на факса](#)
- [Спецификации на сканиране](#)
- [Спецификации на условията на околната среда](#)
- [Електрически спецификации](#)
- [Спецификации на звуковите емисии \(в режим на печатане като чернова нивата на шум са според стандарта ISO 7779\)](#)
- [Поддържани устройства](#)
- [Спецификации за картите с памет](#)

Физически спецификации

Размер (ширина x височина x дълбочина)

- Модели с двуредов дисплей
Устройството с модул за двустранен печат: 494 x 299 x 479 мм (19,5 x 11,8 x 18,9 инча)
С допълнителната втора тава: Добавя 67 мм (2,6 инча) към височината на устройството.
- Модели с цветен дисплей
Устройството с модул за двустранен печат: 494 x 331 x 479 мм (19,5 x 13 x 18,9 инча)
С допълнителната втора тава: Добавя 67 мм (2,6 инча) към височината на устройството.

Тегло на устройството (не включва консумативите за печат)

- Модели с двуредови дисплеи
Устройството с модул за двустранен печат: 11,9 кг (26,2 фунта)
С допълнителната втора тава: Добавя 2,7 кг (6,0 фунта)
- Модели с цветни дисплеи
Устройството с модул за двустранен печат: 12,7 кг (28,0 фунта)
С допълнителната втора тава: Добавя 2,7 кг (6,0 фунта)

Функции на продукта и капацитети

Функция	Капацитет
Свързване	<ul style="list-style-type: none"> • Поддържа се високоскоростна връзка по USB 2.0 • USB хост съединителят се поддържа само до пълна скорост. • 802.11b/g безжична мрежа (само при някои модели) • Кабелна мрежа
Метод на печатане	Топлинен мастиленоструен печат "капка по заявка"
Касети с мастило	Четири касети с мастило (по една касета с черно, синьо, червено и жълто мастило) Забележка Не всички касети с мастило са поддържани във всички страни/региони.
Печатащи глави	Две печатащи глави (една за черно и жълто мастило и една за червено и синьо мастило)
Капацитет на консумативите	Посетете сайта www.hp.com/go/learnaboutsupplies за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети с мастило.
Езици, поддържани от устройството	HP PCL 3
Поддържани шрифтове	Американски шрифтове: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Работно натоварване	До 15 000 страници на месец
Поддържани езици на контролния панел на устройството Наличието на даден език зависи от съответната страна/регион.	Български, хърватски, чешки, датски, холандски, английски, финландски, френски, немски, гръцки, унгарски, италиански, японски, корейски, норвежки, полски, португалски, румънски, руски, опростен китайски, словашки, испански, шведски, традиционен китайски, турски.


Спецификации на процесора и паметта

Процесор на устройството
ARM11

Памет на устройството


- Двуредов дисплей: 64 МБ вградена RAM памет
- Цветен дисплей: 128 МБ вградена RAM памет

Изисквания към системата

-
-  **Забележка** За най-актуална информация относно поддържаните операционни системи и системните изисквания посетете сайта <http://www.hp.com/support/>.
-

Съвместими операционни системи

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista

-
-  **Забележка** За Windows 2000 SP 4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition и Windows Vista Starter Edition са достъпни само драйвера за принтера, драйвера на скенера и Toolbox (Кутия с инструменти). Също ако използвате HP Officejet 6500 (E709d) или HP Officejet 6500 (E709r), копирането не се поддържа. За да определите вашия модел, вж. [Намиране на номера на модела на устройството](#).
-

- Mac OS X (v.10.4, v.10.5)
- Linux (За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/linuxprinting).

Минимални изисквания

- Windows 2000 Service Pack 4: Процесор Intel Pentium II или Celeron, 128 МБ RAM памет, 200 МБ свободно дисково пространство, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows XP (32-бита) Service Pack 1: Процесор Intel Pentium II или Celeron, 512 МБ RAM памет, 410 МБ свободно дисково пространство, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows XP x64 Service Pack 1: Процесор AMD Athlon 64 или процесор AMD Opteron, Intel Xeon или процесор Intel Pentium с поддръжка на Intel EM64T, 512 МБ RAM памет, 290 МБ свободно дисково пространство, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows Vista: 32-битов (x86) или 64-битов (x64) процесор от 800 МХц, 512 МБ RAM памет, 425 МБ свободно дисково пространство, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v.10.4.11, v.10.5)**: Процесор PowerPC G3, G4, G5 или Intel Core, 256 МБ RAM памет - 500 МБ свободно дисково пространство
- **Quick Time 5.0 или по-нова версия (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 или по-нова версия

Препоръчителни изисквания

- Windows 2000 Service Pack 4: Процесор Intel Pentium III или по-висок клас, 256 МБ RAM памет, 200 МБ свободно дисково пространство
- Windows XP (32-бита) Service Pack 1: Процесор Intel Pentium III или по-висок клас, 512 МБ RAM памет, 500 МБ свободно дисково пространство
- Windows XP x64 Service Pack 1: Процесор AMD Athlon 64 или процесор AMD Opteron, Intel Xeon или процесор Intel Pentium 4 с поддръжка на Intel EM64T, 512 МБ RAM памет, 290 МБ свободно дисково пространство, Microsoft Internet Explorer 6.0 или по-нова версия
- Windows Vista: 32-битов (x86) или 64-битов (x64) процесор от 1 ГХц, 1 ГБ RAM памет, 470 МБ свободно дисково пространство
- **Mac OS X (v.10.4.11, v.10.5)**: Процесор PowerPC G3, G4, G5 или Intel Core, 512 МБ RAM памет - 500 МБ свободно дисково пространство
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 или по-нова версия (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 или по-нова версия (Windows Vista)**

Спецификации на мрежовия протокол

Съвместими операционни системи за мрежата

- Windows 2000, Windows XP (32-битова версия), Windows XP x64 (Professional и Home), Windows Vista (32-битова версия) и (64-битова версия) [издание Ultimate, Enterprise и Business]
- Mac OS X (v.10.4, v.10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix Metaframe XP (с трето издание)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Metaframe XP (с трето издание)
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Съвместими мрежови протоколи

TCP/IP

Управление на мрежата

Вграден уеб сървър

Функции

Възможност за отдалечено конфигуриране и управление на устройствата в мрежата

Спецификации на вградения уеб сървър

Изисквания

- Мрежа, базирана на протокола TCP/IP (Мрежите, базирани на IPX/SPX, не се поддържат)
- Уеб браузър (Microsoft Internet Explorer 6.0, Opera 8.0, Mozilla Firefox 1.0 или Safari 1.2 (или по-нова тяхна версия))
- Мрежова връзка (Не може да използвате вградения уеб сървър, ако устройството е свързано директно към компютър.)
- Връзка към интернет (само за някои от функциите)



Забележка Можете да отваряте вградения уеб сървър дори ако не сте свързани към интернет. Въпреки това, някои от функциите няма да бъдат достъпни.

- Вграденият сървър трябва да бъде от същата страна на защитната стена като устройството.

Спецификации за печат

Разделителна способност при черно-бял печат

До 1200 dpi с пигментирано черно мастило

Разделителна способност при цветен печат

Подобрено качество на печат на снимките на HP с мастила Vivera (до 4800 x 1200 dpi оптимизирана разделителна способност върху фотохартия HP Premium Plus с нормална разделителна способност от 1200 x 1200 dpi)

Спецификации на копиране

- Цифрова обработка на изображения
- До 99 копия от оригинал (варира според модела)
- Цифрово мащабиране: от 25 до 400% (варира според модела)
- Побиране в страницата, визуализация на копието (само за цветен дисплей)

Спецификации на факса

- Улеснена работа с чернобели и цветни факсове.
- До 110 записа за бързо набиране (варира според модела).
- Памет до 120 страници (варира според модела, на базата на първото тестово изображение на ITU-T при стандартна разделителна способност). По-сложните страници или по-високата разделителна способност отнема повече време и памет.
- Ръчно изпращане и получаване на факсове.
- Автоматично повторно набиране до пет пъти при сигнал "заето" (варира според модела).
- Автоматично повторно набиране веднъж при липса на отговор (варира според модела).
- Отчети за потвърждение и за използването.
- Факс CCITT/ITU Group 3 с режим на корекция на грешките (ECM).
- Предаване със скорост 33,6 Kbps.
- Скорост от 3 сек./стр. при 33,6 Kbps (на базата на първото тестово изображение на ITU-T при стандартна разделителна способност). По-сложните страници или по-високата разделителна способност отнема повече време и памет.
- Откриване на позвъняването с автоматично превключване между факс апарата и телефонния секретар.

	Снимки (dpi)	Много фино (dpi)	Фино (dpi)	Стандартно (dpi)
Черно	196 x 203 (8-битови нива на сивото)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Цветно	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Спецификации на функцията за получаване на факсове на компютър

- Поддържани типове файлове: Некомпресиран TIFF
- Поддържани типове факс: черно-бели факсове

Спецификации на сканиране

- Включен редактор на изображения
- С помощта на интегрирания OCR софтуер за разпознаване на текст можете автоматично да преобразувате сканирания текст в текст за редактиране
- Скоростта на сканиране варира в зависимост от сложността на документа
- Интерфейсът е съвместим с Twain
- Разделителна способност: 4800 x 4800 ppi оптична, до 19 200 ppi подобрена
- Цвят: 16-бита за RGB цвят, общо 48-бита
- Максимален размер на сканиране от стъклото: двуредов дисплей: 216 x 297 мм; цветен дисплей: 216 x 356 мм
- Максимален размер за сканиране от АПУ: 216 x 356 мм

Спецификации на условията на околната среда

Работна среда

Работна температура: От 5° до 40° C

Препоръчителни условия на работа: От 15° до 32° C

Препоръчителна относителна влажност: От 25 до 75% влажност без кондензация

Условия на съхранение

Температура на съхранение: От -40° до 60° C (от -40° до 140° F)

Относителна влажност на съхранение: До 90% влажност без кондензация и температура от 60° C (140° F)

Електрически спецификации

Захранване

Универсален захранващ адаптер (външен)

Изисквания към захранването

Захранващо напрежение: от 100 до 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Изходно напрежение: 32 Vdc на 2000 mA

Консумация на енергия

Печат на 30 вата (режим на бърз печат с качество на чернова); копиране на 32 вата (режим на бърз печат с качество на чернова)

Спецификации на звуковите емисии (в режим на печатане като чернова нивата на шум са според стандарта ISO 7779)

Налягане на звука (непосредствено до самото устройство)

LpAm 57 (dBA) (печат чернова)

Сила на звука

LwAd 7.0(BA)

Поддържани устройства

USB флаш устройства

Следните USB флаш устройства са тествани напълно от HP за работа с устройството:

- **SanDisk Cruzer Micro:** Висока скорост, 0120-256, 256 MB
- **Iomega Micro Mini:** Пълна скорост, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** Висока скорост, KF112504 f5274-006, 128 MB и 256 MB
- **Sony Microvault:** Висока скорост, D04825AB, 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB

Забележка: За работа с устройството е възможно да може да се използват и други USB флаш устройства. Въпреки това, HP не може да гарантира, че те ще функционират правилно с устройството, тъй като те не са били тествани напълно.

Спецификации за картите с памет

- Препоръчителен максимален брой файлове на една карта памет: 1,000
- Препоръчителен максимален размер на отделен файл: Максимум 12 мегапиксела и максимум 8 MB
- Препоръчителен максимален размер на картата памет: 1 GB (само полупроводникови карти)



Забележка Доближаването на някоя от препоръчителните максимални стойности на карта с памет може да доведе до по-бавна работа на устройството от очакваното.

Поддържани типове карти с памет

- CompactFlash (типове I и II)
- Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick Pro, MagicGate Memory Stick Duo



Забележка Memory Stick Duo изисква адаптер, който трябва да бъде закупен отделно. Ако не използвате адаптер може да повредите устройството.

- Memory Stick Micro (необходим адаптер, продава се отделно)
- Secure Digital
- High-Capacity Secure Digital
- miniSD, microSD (необходим адаптер, продава се отделно)
- MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMediaCard
- Reduced-Size MultiMediaCard (RS-MMC), MMC Mobile, MMCmicro (изисква се адаптер, купува се отделно)
- xD-Picture Card

Г Информация за нормативната уредба

Устройството отговаря на продуктите изисквания на регулаторните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [FCC декларация](#)
- [Декларация за VCCI \(клас B\) съответствие за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)
- [Таблица с токсични и опасни вещества](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ:: FCC изисквания](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада](#)
- [Бележка за потребителите в Европейката икономическа зона](#)
- [Декларация за използване на факс по кабел за Австрия](#)
- [Информация за нормативната уредба за безжични продукти](#)
- [Нормативен номер на модела](#)
- [Декларация за съответствие](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)
- [Лицензи на трети страни](#)

ФСС декларация

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Декларация за VCCI (клас В) съответствие за потребителите в Япония

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Бележка за потребителите в Корея

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Таблица с токсични и опасни вещества

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ:: FCC изисквания

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Бележка за потребителите в Европейката икономическа зона

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Декларация за използване на факс по кабел за Австрия

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Информация за нормативната уредба за безжични продукти

Този раздел съдържа следната нормативна информация за безжични продукти:

- [Излагане на радиочестотно излъчване](#)
- [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
- [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
- [Бележка за потребителите в Тайван](#)
- [Нормативна бележка за Европейския съюз](#)

Излагане на радиочестотно излъчване

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Бележка за потребителите в Бразилия

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Бележка за потребителите в Бразилия

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Бележка за потребителите в Тайван

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Нормативен номер на модела

За целите на нормативната идентификация продуктът разполага с нормативен номер на модела. Нормативният идентификационен номер на продукта е SNPRC-0703-01 (HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series) или SNPRC-0703-02 (HP Officejet Pro 8500 Wireless All-in-One или HP Officejet Pro 8500 Premier All-in-One). Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series) или с номера на продукта.

Декларация за съответствие

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0703-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0703-01	
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CB802A / 250 - sheet Paper Tray	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
TELECOM:	TBR 21: 1998 ²⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part 1, Issue 9, Feb 2005	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 		
Singapore April 2008		Wong Soo Min , Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0703-02-A

Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0703-02

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

CB802A / 250 - sheet Paper Tray

Radio Module Number: RSVLD-0608

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
TBR 21: 1998³⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
April 2008

Wong Soo Min , Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Програма за екологичен контрол на продуктите

Фирмата Hewlett-Packard е ангажирана в осигуряването на качествени продукти с изразени екологични характеристики. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт.

За допълнителна информация посетете уеб сайта на HP за ангажимента на фирмата към екологията:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Този раздел съдържа следните теми:

- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Удостоверения за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители в частни домакинства в Европейския съюз](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Химически вещества](#)

Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

Удостоверения за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасността на материалите са достъпни на уеб сайта на HP:

www.hp.com/go/msds

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация за рециклирането на продукти на HP посетете следния сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

Фирмата HP е ангажирана в опазването на околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Консумация на енергия

Консумацията на енергия значително намалява в "спящ" режим, който пести природните ресурси и намалява разходите, без това да се отразява на високопроизводителността на продукта. За да определите дали този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR®, вж. данните за продукта или страницата със спецификации. Квалифицираните продукти са показани също и на адрес www.hp.com/go/energystar.

Химически вещества

Фирмата HP е ангажирана в предоставянето на нашите клиенти с необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания като REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council; Регламент № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Отчет с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach

Лицензи на трети страни **Third-party licenses**

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Unicode

Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

Disclaimer

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

Limitations on Rights to Redistribute This Code

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.

Copyright © 1991-2008 Unicode, Inc. All rights reserved. Distributed under the Terms of Use in <http://www.unicode.org/copyright.html>.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of the Unicode data files and any associated documentation (the "Data Files") or Unicode software and any associated documentation (the "Software") to deal in the Data Files or Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, and/or sell copies of the Data Files or Software, and to permit persons to whom the Data Files or Software are furnished to do so, provided that (a) the above copyright notice(s) and this permission notice appear with all copies of the Data Files or Software, (b) both the above copyright notice(s) and this permission notice appear in associated documentation, and (c) there is clear notice in each modified Data File or in the Software as well as in the documentation associated with the Data File(s) or Software that the data or software has been modified.

THE DATA FILES AND SOFTWARE ARE PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR HOLDERS INCLUDED IN THIS NOTICE BE LIABLE FOR ANY CLAIM, OR ANY SPECIAL INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THE DATA FILES OR SOFTWARE.

Except as contained in this notice, the name of a copyright holder shall not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealings in these Data Files or Software without prior written authorization of the copyright holder.

Unicode and the Unicode logo are trademarks of Unicode, Inc., and may be registered in some jurisdictions. All other trademarks and registered trademarks mentioned herein are the property of their respective owners.

Индекс

Символи/Числено

означение

(АПУ) автоматично подаващо устройство
почистване 227
проблеми при подаване, отстраняване на проблеми 227

А

Автоматично намаляване на факсове 106

Автоматично подаващо устройство (АПУ)
поддържани размери носители 44
поставяне на оригинали 39
почистване 227
проблеми при подаване, отстраняване на проблеми 227

Администратор
настройки 144

Акcesoари
активиране и деактивиране в драйвера 28
диагностична страница на автотеста 155
инсталиране 27

АПУ (автоматично подаващо устройство)
поддържани размери носители 44
поставяне на оригинали 39

Б

Бавен печат, отстраняване на неизправности 233

Безжична комуникация
Bluetooth 206
защита 205
изключване 203

информация за нормативната уредба 324
настройка 199
настройка на Ethernet 201
настройка на Mac OS 201
настройки 200
радиомодем, изключване 159
съветник 202

Безжични настройки 158
Бележки за версията 13
Бележки на Hewlett-Packard 3
Бели ленти или ивици, отстраняване на неизправности
копия 243, 244
сканиране 247

Битове в секунда 117
Бледи ивици в копията, отстраняване на неизправности 243
Бледи копия 242
Блокиране на факс номера
настройка 106
Блокирани факс номера
бутон на контролния панел на устройството 19, 20
преглед на списък 109

Брой на копията 130
Бутон "ОК" 21
Бутон "Вкл." 20, 21
Бутон за автоматичен отговор 19, 21
Бутон за блокиране на нежелани факсове 19, 20
Бутон за включване на устройството 20, 21
Бутон за избор на качество 21
Бутон за намаление/увеличение 21
Бутон за настройка 23
Бутон за отмяна 20, 21

Бутон за повторно набиране/пауза 21
Бутон за помощ 23
Бутон за разделителна способност 19, 20
Бутон за стартиране на цветно сканиране 21
Бутони, контролен панел 19
Бутони за бързо набиране с едно натискане 22
Бутони за стартиране на копиране
цветно 19, 21
чернобяло 19
черно-бяло 21
Бутони за стартиране на факс
цветен 21
черно-бял 21
Бутон на менюто за копиране 21, 23
Бутон на менюто за сканиране 21, 23
Бутон на менюто за снимки 21, 23
Бутон на менюто за факс 21, 23
Бързо набиране
бутони 20
бутони с едно натискане 22
групи, настройване 119
изпращане на факс 92
печат и преглед 121
факс номера, настройване 118

В

Вграден уеб сървър
Webscan 65
административни
настройки 144
блокирани факс номера, преглед 109
заглавка на факса, настройка 113

- изисквания към системата 314
- изтриване на факс регистър 104
- отваряне 150
- отстраняване на неизправности, не може да се отвори 280
- повече информация 149
- страници 151
- факс регистър, преглед 126
- Вертикални ивици в копията, отстраняване на неизправности 243
- Вратичка за достъп до печатащата каретка, местоположение 18
- Вратичка за касетите с мастило, местоположение 18
- Връзки
 - Bluetooth 206
 - налични функции 24
- Входно захранване, местоположение 18
- Г**
 - Гаранция 303
 - Гласова поща
 - настройка с факс (паралелни телефонни системи) 171
 - настройка с факс и компютърен модем (паралелни телефонни системи) 187
 - Графики
 - изглеждат различно от оригинала 247
 - липсващи линии или точки 239
 - мастилото не запълва изцяло 237
 - частично отпечатани на копията 244
 - Групи, бързо набиране настройване 119
- Д**
 - Двете страни, печат от 58
 - Двуредов дисплей, контролен панел 24
 - Двустранен печат 58
 - Двустранно копия 138
 - Деинсталиране на софтуер
 - Mac 214
 - Windows 212
 - Декларация за съответствие (ДЗС) 328
 - ДЗС 328
 - Дисплей, контролен панел 24
 - Документация 13
 - Достъпност 16
 - Драйвер
 - версия 300
 - настройки 57
 - настройки за аксесоарите 28
 - Драйвер за печат
 - настройки 57
 - настройки за аксесоарите 28
 - Драйвер за принтер
 - настройки 57
 - Драйвер на принтера
 - версия 300
- Е**
 - Език, принтер 312
 - Електрически спецификации 316
- З**
 - Заглавка, факс 113
 - Задания
 - настройки 33
 - Заден панел за достъп
 - илюстрация 18
 - отстраняване на заседнала хартия 283
 - Заклучване на тавите 52
 - Записване
 - настройки по подразбиране 33
 - снимки на компютър 88
 - факсове в паметта 102
 - Запитване за получаване на факс 104
 - Заседнала хартия
 - отстраняване 283
 - Засядания
 - избягвани типове носители 43
 - хартия 283, 286
 - Захранване
 - отстраняване на неизправности 232
 - спецификации 316
 - Защита
 - Bluetooth 210
 - безжична комуникация 205
 - безжични настройки 200
 - Защитни стени, отстраняване на неизправности 233
 - Звукови емисии 316
- И**
 - Ивици, отстраняване на неизправности
 - копия 243
 - сканиране 248
 - Идентификационен код на абоната 113
 - Изисквания към системата 313
 - Изкривяване, отстраняване на неизправности
 - копиране 243
 - печат 240
 - сканиране 247
 - Изпращане на сканиране
 - отстраняване на неизправности 244
 - Изпращане на сканирани изображения
 - в програма 64
 - за OCR 67
 - към компютър 64
 - Изпращане на факс
 - ръчно 93
 - Изпращане на факс до няколко получателя
 - изпращане 94
 - Изпращане на факсове
 - контролирано набиране 93, 94, 96
 - няколко получатели 97
 - от паметта 95
 - отстраняване на неизправности 256, 259, 262
 - планиране 95

Индекс

стандартен факс 92
цветен факс 97
Изрязани страници,
отстраняване на
неизправности 234
Изрязване на оригинали 135
Изтриване на факсовете в
паметта 104
Изтриване на факс
регистър 104
Изходна тава
местоположение 17
поддържани носители 48
премахване 309
Изчистване
факс регистри 126
Икони за безжична връзка
специализирана 23
Икони за нивото на
мастилото 22
Икони за състоянието 22
Импулсно набиране 116
Индексни листи
печат 88
Индикатор за внимание 20
Индикатори, контролен
панел 19
Инсталиране
аксесоари 27
касети с мастило 215
модул за двустранен
печат 27
мрежови софтуер на
Windows 192
отстраняване на
неизправности 281
софтуер за Mac OS 197
софтуер за Windows 190
съветник за добавяне на
принтер, Windows 195
тава 2 27
Инсталиране чрез съветника
за добавяне на принтер
195
Инструменти за следене на
състоянието 142
Интернет протокол
факс, използване 121
Информация за
нормативната уредба
319, 324
Информация за шума 316

К

Кабели
поръчка на USB кабел
293
Калибриране на подаването
на хартия 220
Капацитет
тави 47
Карта с памет CompactFlash
поставяне 81
Карта с памет MMC
поставяне 81
Карта с памет Secure Digital
поставяне 81
Карта с памет xD-Picture
поставяне 81
слот, местоположение 82
Карти Memory Stick
поставяне 81
слот, местоположение 82
Карти с памет
записване на снимки на
компютър 88
индексни листи 88
отпечатване на файлове
с DPOF означение 83
отстраняване на
неизправности 278
печат на DPOF файлове
85
печат на снимки 87
печат на файлове 87
поставяне 81
режим на дисплея на
контролния панел 24
сканиране към 65
спецификации 317
Картончета
поддържани от тавите 47
поддържани размери 45
указания 43
Касети. *вижте* касети с
мастило
Касети с мастило
капацитет 312
местоположение 18
номенклатурни номера
155, 294
онлайн поръчка 293
поддържани 312
премахване 305
смяна 215

срок на годност 155
състояние 142, 155
Качество, копиране 132
Качество, отстраняване на
неизправности
копиране 243
печат 235
сканиране 247
страница за диагностика
218
Качество на бързо
копиране 132
Качество на печат
отстраняване на
неизправности 235
страница за диагностика
218
Клавиатура, контролен панел
местоположение 20
Клавиатура, контролен панел
на устройството
местоположение 19
Комплектоване
копия 137
Компютърен модем
споделена с факс и
телефонен секретар
(паралелни телефонни
системи) 182
споделено с линия за
гласови и факс
повиквания (паралелни
телефонни системи)
176
споделен с факс
(паралелни телефонни
системи) 173
споделен с факс и
гласова поща
(паралелни телефонни
системи) 187
Комутируем модем
споделен с факс и
гласова поща
(паралелни телефонни
системи) 187
Консумативи
диагностична страница на
автотеста 155
капацитет 312
онлайн поръчка 293
състояние 142
Контраст, факс 99

- Контролен панел
 - бутони 19
 - въвеждане на текст и символи 34
 - дисплей 24
 - изрязване на изображения 136
 - икони за състоянието 22
 - индикатори 19
 - печат на снимки 87
- Контролен панел на устройството
 - администраторски настройки 144
 - вложка, отстраняване 307
 - изпращане на сканирани изображения към мрежов компютър 64
 - изпращане на сканирани изображения към програми 64
 - изпращане на факсове 92
 - копиране от менюта 31
 - местоположение 17
 - мрежови настройки 158
 - настройки, промяна 33
 - сканиране от 63
 - съобщения 32
- Контролирано набиране 93, 94, 96
- Копие
 - подобряване на светлите области 136
- Копиране
 - Legal в Letter 134
 - брой на копията 130
 - двустранно 138
 - изрязване на оригинали 135
 - качество 132, 243
 - комплектовай копията 137
 - намаляване 134
 - настройки 130
 - от контролния панел на устройството 130
 - отмяна 139
 - отстраняване на неизправности 241
 - преместване на полето 138
 - размер на хартията 131
 - скорост 132
- спецификации 315
- типове хартия, препоръчвани 132
- Кутия с инструменти (Windows)
 - административни настройки 145
 - отваряне 147
 - повече информация 146
 - раздел за услуги 148
 - раздел с приблизителните нива на мастилото 147
- Л**
 - Ленти на сканираното изображение, отстраняване на неизправности 247
 - Линии
 - копия, отстраняване на неизправности 243
 - сканиране, отстраняване на неизправности 247, 248
 - Липсваща или неправилна информация, отстраняване на неизправности 239
 - Липсващи линии или точки, отстраняване на неизправности 239
 - Листовка с указание за настройка 13
- М**
 - Меню за копиране 31
 - Меню за сканиране 31
 - Менюта, контролен панел на устройството 31
 - Модем
 - споделено с линия за гласови и факс повиквания (паралелни телефонни системи) 176
 - споделен с факс (паралелни телефонни системи) 173
 - споделен с факс и гласова поща (паралелни телефонни системи) 187
 - споделен с факс и телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 182
 - Модем за комутируема връзка
 - споделени с линия за гласови и факс повиквания (паралелни телефонни системи) 176
 - споделен с факс (паралелни телефонни системи) 173
 - споделен с факс и телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 182
 - Модул за двустраничен печат
 - активиране и деактивиране в драйвера 28
 - инсталиране 27
 - отстраняване на заседнала хартия 283
 - поддържани размери носители 44
 - поддържани типове и тегло на носители 47
 - полета, минимум 49
 - премахване 309
 - Мрежи
 - Ethernet връзки 24
 - IP настройки 160
 - безжични настройки 158, 200
 - защитни стени, отстраняване на неизправности 233
 - изисквания към системата 314
 - илюстрация на съединител 18
 - настройка на Mac 197
 - настройка на Windows 192
 - настройка на безжичната комуникация 199
 - настройки, промяна 158
 - настройки за безжичната мрежа 156
 - поддържани операционни системи 314

- поддържани протоколи 314
 - преглед и настройки за печат 158
 - разширени настройки 159
 - скорост на връзката 159
 - споделяне, Windows 192
- Н**
- Най-добро качество на копиране 132
 - Налягане на звука 316
 - Намаляване/увеличаване на копия
 - преоразмеряване за побиране в Letter 134
 - преоразмеряване за побиране в Letter или A4 133
 - Намаляване на факсове 106
 - Настройка
 - Bluetooth 206
 - DSL (паралелни телефонни системи) 166
 - ISDN линия (паралелни телефонни системи) 168
 - PBX система (паралелни телефонни системи) 168
 - Windows 190
 - видове връзки 24
 - гласова поща (паралелни телефонни системи) 171
 - гласова поща и компютърен модем (паралелни телефонни системи) 187
 - компютърен модем (паралелни телефонни системи) 173
 - компютърен модем и гласова поща (паралелни телефонни системи) 187
 - компютърен модем и линия за гласови повиквания (паралелни телефонни системи) 176
 - компютърен модем и телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 182
 - мрежи на Windows 192
 - отделна факс линия (паралелни телефонни системи) 165
 - разграничително позвъняване 115
 - разграничително позвъняване (паралелни телефонни системи) 168
 - споделена телефонна линия (паралелни телефонни системи) 170
 - телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 180
 - телефонен секретар и модем (паралелни телефонни системи) 182
 - тест на факса 122
 - факс 160
 - факс, с паралелни телефонни системи 161
 - факс конфигурации 162
- Настройки
- администратор 144
 - драйвер 57
 - контролен панел 33
 - копиране 130
 - мрежа 158
 - сила на звука, факс 118
 - сканиране 68
 - скорост, факс 117
 - факс 98
- Настройки по подразбиране
- драйвер 57
 - контролен панел на устройството 33
 - копиране 130
 - печат 58
 - факс 100
- Началното ръководство за безжична мрежа 13
- Начин на свързване
- промяна 205
- Неотчетливи ленти в копията, отстраняване на неизправности 244
- Номенклатурни номера, консумативи и аксесоари 293
- Номер на модела 155
- Нормално качество на копиране 132
- Нормативен номер на модела 327
- Носител
 - двустранно 58
 - печат без полета 55
- Носители
 - заклучване на тави 52
 - избор 42
 - изкривени страници 240
 - на HP, поръчка 295
 - отстраняване на заседнала хартия 283
 - отстраняване на неизправности при подаване 240
 - печатане върху носители с размер по избор 54
 - поддържани размери 44
 - поддържани типове и тегло 47
 - поставяне в тава 1 49
 - поставяне в тава 2 51
 - спецификации 44
- Носители с размер по избор
 - печатане върху 54
 - поддържани размери 47
 - указания 44
- О**
- Опаковане на устройството 309
 - Опции за повторно набиране, настройка 116
 - Оригинали
 - изрязване 135
 - поставяне в АПУ (автоматично подаващо устройство) 38
 - редактиране на сканирани изображения 66
 - сканиране 63

- Осветеност
копия 136
- Осветяване
факсове 99
- Отмяна
задание за печат 60
копиране 139
планиран факс 96
сканиране 68
- Отпечатване
факсове 103
- отстраняване на
неизправности
качество на копиране 243
- Отстраняване на
неизправности
бавен печат 233
вграден уеб сървър 280
засядания, хартия 286
захранване 232
защитни стени 233
изкривени копия 243
изкривени страници 240
изпращане на факсове 256, 259, 262
изрязани страници,
неправилно място на
текста или графиките 234
инсталиране 281
карти с памет 278
качество на печат 235
качество на сканиране 247
копиране 241
липсваща или
неправилна
информация 239
липсващи линии или
точки 239
мастилото не запълва
текста или графиките 237
неуспешен тест на
линията за факс 255
нищо не се отпечатва 232
носителите не се поемат
от тавата 240
отпечатване на
безсмислени знаци 236
отчет на автотеста 154
печат 232
- поемат се няколко
страници наведнъж 241
- получаване на факсове 256, 260
- проблеми с подаването
на хартия 239
- размазване на мастило 236
- разтечени цветовете 238
- сканиране 244
- страница с мрежовата
конфигурация 156
- съвети 231
- съобщения на
контролния панел на
устройството 32
- телефонни секретари 263
- тест на розетката,
неуспешен 251
- тестове на факса 249
- тестът за връзка на
телефонния кабел за
факс е неуспешен 251
- тестът за правилен
телефонен кабел за
факса е неуспешен 252
- тестът за сигнал
"свободно" за факс не
е успешен 254
- факс 248
- хардуерният тест на
факса е неуспешен 250
- цветове 237, 239
- Отчети
грешка, факс 125
неуспешен тест на
факса 249
потвърждение, факс 124
- Отчети за грешка, факс 125
- Отчети за потвърждение,
факс 124
- Отчет на автотеста
информация относно 154
печат 156
- П**
- Памет
записване на факсове 102
изтриване на факсове 104
повторно отпечатване на
факсове 103
спецификации 312
- Паралелни телефонни
системи
модем и настройка на
телефонен секретар 182
настройка на DSL 166
настройка на ISDN 168
настройка на PBX 168
настройка на модем 173
настройка на модем и
гласова поща 187
настройка на
разграничителното
позвъняване 168
настройка на споделена
линия 170
настройка на споделен с
линия за гласови
повиквания модем 176
настройка при отделна
линия 165
настройка с телефонен
секретар 180
страни/региони с 161
типове настройка 162
- Паспортни снимки 88
- Печат
Bluetooth 206
бавен 233
двустраниен 58
записи за бързо
набиране 121
индексни листи 88
настройки 57
отмяна 60
отстраняване на
неизправности 232
отчети за факса 123
отчет на автотеста 156
паспортни снимки 88
подробности за
последния факс 127
снимки от DPOF
файлове 85
снимки от карта с памет
87
снимки от карти с памет
87
снимки от файл с DPOF
означение 83
уеб страници 60
факс регистри 125

- Печат, драйвер
настройки за
аксесоарите 28
- Печатаци глави
поддръжка 217
поддръжани 312
подравняване 220
почистване 221
премахване 305
ръчно почистване на
контактите 221
смяна 224
състояние 155, 218
състояние, проверка 217
- Печат без полета
Mac OS 56
Windows 55
- Печат на страницата за
диагностика 218
- Печат от двете страни 58, 59
- Планиране на факс 95
- Пликове
поддръжани от тавите 47
поддръжани размери 45
указания 43
- Побиране в страницата 133
- Повторно отпечатване
факсове от паметта 103
- Подаване на няколко
страници, отстраняване на
неизправности 241
- Подаване на хартия,
калибриране 220
- Поддръжка. *вижте*
поддръжка на клиенти
- Поддръжка за клиенти
гаранция 303
- Поддръжка на PCL 3 312
- Поддръжка на клиенти
електронна 297
телефонна поддръжка
300
- Поддръжка на клиенти по
телефона 300
- Поддръжка по телефона 301
- Поддръжани операционни
системи 313
- Поддръжани шрифтове 312
- Подравняване на
печатащите глави 220
- Позвънявания преди
отговаряне 114
- Полета
модул за двустранен
печат 49
настройка,
спецификации 48
- Получаване на факсове
автоматично 101
блокиране на номера 106
запитване 104
отстраняване на
неизправности 256, 260
позвънявания преди
отговаряне 114
препращане 105
режим на автоматичен
отговор 113
ръчно 101
- Получаване на факсове на
Mac
активиране 109
промяна 109
- Получаване на факсове на
компютър
активиране 109
промяна 109
- Помощ 297
вижте също поддръжка на
клиенти
- Помощна програма за
принтер на HP (Mac)
административни
настройки 146
панели 154
- Помощна програма за
принтер на HP (Mac OS)
отваряне 153
- Порт за съвместими с
PictBridge цифрови
фотоапарати,
местоположение 82
- Портове, спецификации 312
- Поставяне
оригинали в АПУ
(автоматично
подаващо
устройство) 38
тава 1 49
тава 2 51
- Потъмняване
копия 136
факсове 99
- Почистване
автоматично подаващо
устройство 227
външна част 227
печатащи глави 221
стъкло на скенера 226
- Празни страници,
отстраняване на
неизправности
копие 242
сканиране 248
- Преглед
блокирани факс номера
109
записи за бързо
набиране 121
мрежови настройки 158
факс регистър 126
- Преглеждане
снимки 86
- Предупредителни
съобщения 32
- Премахване на касетите с
мастило и печатащите
глави 305
- Преместване на полето
копия 138
- Препращане на факсове 105
- Приложение за работа с
изображения на Windows
(WIA), сканиране от 66
- Приставка за двустранно
печатане
поръчка онлайн 293
- Проблеми с подаването на
хартия, отстраняване на
неизправности 239
- Програма за опазване на
околната среда 330
- Прозрачно фолио
копиране 132
- Процес на поддръжка 301
- Р**
Работно натоварване 312
Радиомодем, изключване 159
Радиосмущения
информация за
нормативната уредба
324

- Разграничително
позвъняване
паралелни телефонни
системи 168
промяна 115
 - Раздел за услуги, кутия с
инструменти (Windows)
148
 - Разделителна способност
факс 19, 20
 - Разделителна способност,
факс 98
 - Размазване на мастило,
отстраняване на
неизправности 236
 - Размер
отстраняване на
неизправности при
копиране 242
сканиране, отстраняване
на неизправности 248
 - Размер на хартията
настройка за копиране
131
 - Регистър, факс
печат 125
преглед 126
 - Редактиране
сканирани изображения
66
текст в OCR програма 67
 - Режим PictBridge 84
 - Режим коригиране на
грешки 100
 - Режим на блокиране на
нежелани факсове 106
 - Режим на коригиране на
грешки, факс 115
 - Резервно копие при
получаване на факс 102
 - Рециклиране
печатащи касети 330
 - Ръчно изпращане на факс
изпращане 93
 - Ръчно получаване на факс
получаване 101
- С**
- Светли изображения,
отстраняване на
неизправности
копия 243
сканиране 248
 - Сериен номер 155
 - Серийни телефонни системи
страни/региони с 161
типове настройка 162
 - Сила на звука
звучи на факса 118
 - Символи, въвеждане 34
 - Сканиране
OCR 67
бавно 245
бутон за стартиране на
цветно сканиране 21
бутон на менюто за
сканиране 21, 23
изпращане към
компютър 64
изпращане на програма
64
качество 247
към карта с памет 65
настройки за 68
от Webscan 65
от контролния панел на
устройството 63
отмяна 68
отстраняване на
неизправности 244
от съвместима с TWAIN и
WIA програма 66
редактиране на
изображения 66
спецификации на
сканиране 315
съобщения за грешка 246
 - Скорост
копиране 132
отстраняване на
неизправности при
печат 233
отстраняване на
неизправности при
скенера 245
 - Скорост на връзката,
задаване 159
 - След срока за безплатна
поддръжка 303
 - Смяна
касети с мастило 215
печатащи глави 224
 - Снимки
записване на компютър
88
индексни листи 88
 - отстраняване на
неизправности при
карти с памет 279
паспорт 88
печат без полета 55
печат от DPOF файлове
85
печат от карти с памет 87
печат от контролния
панел 87
печат от файлове с DPOF
означение 83
подобряване на копия 136
поставяне на карти с
памет 81
преглеждане 86
редактиране на
сканирани
изображения 66
свързване на устройство
за съхранение 84
свързване на фотоапарат
с PictBridge 83
 - Софтуер
OCR 67
Webscan 65
видове връзки 24
деинсталиране от Mac
214
деинсталиране от
Windows 212
инсталиране в Mac OS
197
инсталиране под
Windows 190
настройки за
аксесоарите 28
 - Софтуер Photosmart 36
 - Софтуера
HP Photosmart 36
 - Софтуера HP Photosmart 36
 - Спецификации
електрически 316
звукови емисии 316
изисквания към
системата 313
мрежови протоколи 314
носителите 44
процесор и памет 312
работна среда 316
условия на съхранение
316
физически 311

- Спецификации за влажността 316
- Спецификации на електрическото напрежение 316
- Спецификации на процесора 312
- Спецификации на работната среда 316
- Спецификации на условията на околната среда 316
- Спецификации на условията на съхранение 316
- Споделяне 24
- Споделяне на устройството
 - Mac 197
 - Windows 192
- Срок за безплатна поддръжка по телефона
 - срок за поддръжка 301
- Страници на месец (работно натоварване) 312
- Стрелка надясно 21
- Стрелка наляво 21
- Съкло, скенер
 - местоположение 17
 - поставяне на оригинали 39
 - почистване 226
- Съкло на скенера
 - местоположение 17
 - поставяне на оригинали 39
 - почистване 226
- Съединители, местоположение 18
- Съобщения за грешка
 - TWAIN източникът не може да се активира 246
 - контролен панел на устройството 32
- Съобщения за критични грешки 32
- Състояние
 - диагностична страница на автотеста 155
 - консумативи 142
 - страница с мрежовата конфигурация 156
 - съобщения 32
- Т**
 - Тава 1
 - капацитет 47
 - поддържани размери носители 44
 - поддържани типове и тегло на носители 47
 - поставяне на носители 49
 - Тава 2
 - активиране и деактивиране в драйвера 28
 - инсталиране 27
 - капацитет 47
 - поддържани размери на носители 44
 - поддържани типове и тегло на носители 47
 - поръчка онлайн 293
 - поставяне на носители 51
 - Тави
 - активиране и деактивиране в драйвера 28
 - заклучване 52
 - илюстрация на водачите за хартия 17
 - инсталиране на допълнителната втора тава 27
 - капацитет 47
 - местоположение 17
 - настройка по подразбиране 52
 - отстраняване на заседнала хартия 283
 - отстраняване на неизправности при подаване 240
 - поддържани размери носители 44
 - поддържани типове и тегло на носители 47
 - поставяне на носители 49
 - Текст
 - въвеждане от контролния панел 34
 - липсва от сканирания лист, отстраняване на неизправности 245
 - не може да се редактира след сканиране, отстраняване на неизправности 246
 - неясен на копията, отстраняване на неизправности 243
 - неясно сканиране 248
 - отстраняване на неизправности 237, 239
 - Отстраняване на неизправности 234
 - размазан на копията 244
 - частично отпечатан на копията 244
 - Телефон, факс от изпращане 93
 - получаване 101
 - Телефонен кабел
 - тестът за правилен тип кабел е неуспешен 252
 - тестът за правилно свързан кабел е неуспешен 251
 - удължаване 263
 - Телефонен секретар
 - записват се факс сигналите 263
 - настроен с факс и модем 182
 - настройка с факс (паралелни телефонни системи) 180
 - Телефонна линия, тип на звънене при отговор 115
 - Телефонна поддръжка на клиенти 300
 - Телефонна розетка, факс 251
 - Температурни спецификации 316
 - Тест за правилния порт, факс 251
 - Тест за сигнал "свободно", неуспешен 254
 - Тест за състоянието на линията, факс 255
 - Тест на розетката, факс 251
 - Тестове, факс
 - връзка към порт, неуспешна 251
 - настройка 122
 - неуспешен 249
 - сигнал "свободно", неуспешен 254

- състояние на линията за факс 255
 - телефонна розетка 251
 - тестът за тип телефонен кабел за факса е неуспешен 252
 - хардуер, неуспешен 250
 - Техническа информация
 - спецификации за картите с памет 317
 - спецификации на копиране 315
 - спецификации на сканиране 315
 - спецификации на факса 315
 - Тип на звънене при отговаряне
 - паралелни телефонни системи 168
 - Тип на звънене при отговор промяна 115
 - Тип на звънене при отговор, телефонна линия 115
 - Тип на набиране, настройка 116
 - Тонално набиране 116
 - Точки, отстраняване на неизправности
 - сканиране 248
 - Точки или ивици, отстраняване на неизправности
 - копия 243
 - Точки на инч (dpi) факс 19, 20
 - Транспортиране на устройството 305
 - Тъмни изображения, отстраняване на неизправности
 - копия 243
 - сканиране 248
- У**
- Удостоверяване с парола, Bluetooth 210
 - Уеб сайтове
 - Apple 198
 - безжична защита 200
 - данни за капацитета на консумативите 312
 - информация за достъпност 16
 - касети с мастило в Европа 294
 - поддръжка на клиенти 297
 - поръчка на консумативи и аксесоари 293
 - програми за околната среда 330
 - Уеб страници, печат 60
 - Устройства за съхранение поддържани USB флаш устройства 316
 - свързване 84
 - Устройство
 - изключване 25
- Ф**
- Файл "Readme" 13
 - Файлове с DPOF означение 83
 - Факс
 - DSL, настройка (паралелни телефонни системи) 166
 - ISDN линия, настройка (паралелни телефонни системи) 168
 - PBX система, настройка (паралелни телефонни системи) 168
 - автоматичен отговор 19, 21, 113
 - блокиране на номера 106
 - блокирани номера 19, 20
 - бутон за повторно набиране/пауза 21
 - въвеждане на текст и символи 34
 - гласова поща, настройка (паралелни телефонни системи) 171
 - групи за бързо набиране, настройване 119
 - заглавка 113
 - записи за бързо набиране, настройване 118
 - запитване за получаване 104
 - изпращане 91
 - изпращане, отстраняване на неизправности 256, 259, 262
 - изпращане до няколко получатели 97
 - изтриване на регистър 104
 - изтриване от паметта 104
 - интернет протокол, изпращане по 121
 - контраст 99
 - контролирано набиране 93, 94, 96
 - модем, споделен с (паралелни телефонни системи) 173
 - модем и гласова поща, споделени с (паралелни телефонни системи) 187
 - модем и линия за гласови повиквания, споделена с (паралелни телефонни системи) 176
 - модем и телефонен секретар, споделена с (паралелни телефонни системи) 182
 - намаляване 106
 - настройка 160
 - настройка на
 - разграничителното позвъняване (паралелни телефонни системи) 168
 - настройка на споделена телефонна линия (паралелни телефонни системи) 170
 - настройка при отделна телефонна линия (паралелни телефонни системи) 165
 - настройки 98
 - настройки, промяна 112
 - настройки по
 - подразбиране 100
 - начално ръководство 13
 - неуспешен тест 249
 - опции за повторно набиране 116

осветяване или потъмняване 99
 отпечатване на подробности от последната транзакция 127
 отстраняване на неизправности 248
 отчети 123
 отчети за грешка 125
 отчети за потвърждение 124
 паралелни телефонни системи 161
 пауза 34
 планиране 95
 повторно отпечатване 103
 позвънявания преди отговаряне 114
 получаване 101
 получаване, отстраняване на неизправности 256, 260
 получаване на факсове на Mac 109
 получаване на факсове на компютър 109
 потъмняване или осветяване 99
 препращане 105
 разграничително позвъняване, промяна на типа на звънене 115
 разделителна способност 98
 размер на хартията 105
 регистър, изчистване 126
 регистър, печат 125
 режим коригиране на грешки 100
 режим на коригиране на грешки 115
 режим на отговор 113
 резервно копие при получаване на факс 102
 ръчно получаване 101
 сила на звука 118
 скорост 117
 снимки 97
 спецификации 315
 телефонен секретар, настройка (паралелни

телефонни системи) 180
 телефонен секретар, отстраняване на неизправности 263
 телефонен секретар и модем, споделени с (паралелни телефонни системи) 182
 телефонният кабел е твърде къс 263
 тест за връзка на телефонния кабел, неуспешен 251
 тест за сигнал "свободно", неуспешен 254
 тест за състоянието на линията, неуспешен 255
 тест за тип телефонен кабел, неуспешен 252
 тест на настройките 122
 тест на розетката, неуспешен 251
 тип на набиране, настройка 116
 типове настройка 162
 Факс до няколко получателя изпращане 96
 Факс от телефон изпращане 93
 получаване 101
 Фиксатор на печатащите глави, местоположение 18
 Фотоапарати
 записване на снимки на компютър 88
 отпечатване на файлове с DPOF означение 83
 порт, местоположение 82
 поставяне на карти с памет 81
 режим на дисплея на контролния панел 24
 свързване 83, 84
 Фотохартия
 копиране 132
 поддържани размери 46
 указания 43
 Фотохартия 10 x 15 см копиране 131

Фотохартия 4 x 6 инча копиране 131

Х

Хардуер, тест на факса 250
 Хартия
 заседания 283, 286
 копиране Legal в Letter 134
 препоръчвани типове за копиране 132
 размер, задаване за факс 105
 Хартия Legal копиране 131
 Хартия Letter копиране 132

Ц

Цветен факс 97
 Цветен текст и OCR 67
 Цветно копиране 130
 Цветове
 избледнели или слаби 237
 неправилни 237
 отстраняване на неизправности 239
 разтичане 238
 чернобял печат, отстраняване на неизправности 237
 Цвят
 копия 136
 Цифрова клавиатура, контролен панел
 въвеждане на текст и символи 34
 Цифрови фотоапарати
 записване на снимки на компютър 88
 отпечатване на файлове с DPOF означение 83
 порт, местоположение 82
 поставяне на карти с памет 81
 режим на дисплея на контролния панел 24
 свързване 83, 84, 85

- Ч**
 Черни точки или ивици, отстраняване на неизправности
 копия 243
 сканиране 248
 Чернобели страници отстраняване на неизправности 237
 Черно-бели страници копиране 130
 факс 91
- A**
 ADSL, настройка на факса с паралелни телефонни системи 166
- B**
 Bluetooth
 Mac OS, печат от 209
 Windows, печат от 208
 адаптер, поръчка онлайн 293
 настройка 206
 настройки на защита 210
 свързване на устройства 208
 цветна икона на дисплея 23
- D**
 DSL, настройка на факса с паралелни телефонни системи 166
- E**
 ECM. *вижте* режим коригиране на грешки
 Ethernet връзки 24
- F**
 FoIP 121
- H**
 HP Photosmart Studio 36
- HP Solution Center (Център за готови решения на HP)
 изпращане на сканирани изображения към програми 64
 HP Solution Center (Център на HP за готови решения) 149
- I**
 IP адрес
 проверка на устройството 281
 IP настройки 160
 ISDN линия, настройка с факс паралелни телефонни системи 168
- M**
 Mac
 Bluetooth 209
 HP Photosmart Studio 36
 активиране и деактивиране на аксесоарите в драйвера 28
 деинсталиране на софтуер 214
 инсталиране на софтуера 197
 споделяне на устройството 197
 Mac OS
 настройка на безжичната комуникация 201
 настройки за печат 58
 печатане върху специални носители или носители с размер по избор 54
 печат без полета 56
 помощна програма за принтер на HP 153
 споделяне на устройството 198
- O**
 OCR
 отстраняване на неизправности 246
 редактиране на сканирани документи 67
- P**
 PBX система, настройка с факс паралелни телефонни системи 168
 Photosmart Studio 36
 PictBridge режим 83
- S**
 Solution Center (Център за готови решения) 149
- T**
 TWAIN
 източникът не може да се активира 246
 сканиране от 66
- U**
 USB връзка
 Bluetooth адаптер 206
 инсталиране в Mac OS 197
 налични функции 24
 Настройка под Windows 190
 порт, местоположение 17, 18
 спецификации 312
 цифрови фотоапарати 83
 USB кабел, поръчка 293
 USB флаш устройства 316
- W**
 Webscan 65
 WIA (Приложение за работа с изображения на Windows), сканиране от 66
 Windows
 Bluetooth 208
 HP Solution Center (Център на HP за готови решения) 149

Индекс

активиране и
деактивиране на
аксесоарите в
драйвера 28

двустранен печат 59

деинсталиране на
софтуер 212

изисквания към
системата 313

инсталиране на
софтуер 190

инсталиране чрез
съветника за добавяне
на принтер 195

настройка на безжична
комуникация 201

настройка на мрежа 192

настройки за печат 57

печатане върху
специални носители
или носители с размер
по избор 54

печат без полета 55

софтуера HP Photosmart
36

споделяне на
устройството 192

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support