



# OFFICEJET PRO 8500

## Guia do usuário





# HP Officejet Pro 8500 (A909) All-in-One Series

Guia do usuário



## Informações de copyright

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não será responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

## Esclarecimentos

Windows e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA. Windows Vista é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.



O cartão de memória Secure Digital é suportado pelo produto. O logotipo SD é marca registrada de seu proprietário.

## Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e certifique-se de que entendeu todas as instruções na documentação que acompanha o dispositivo.
2. Utilize somente uma tomada elétrica aterrada ao conectar este produto a uma fonte de energia. Se você não souber se a tomada está aterrada, peça ajuda a um electricista.
3. Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale ou utilize este produto perto de substâncias líquidas ou quando estiver com as mãos molhadas.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.

7. Instale a impressora em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação e onde esse cabo não possa ser danificado.

8. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte [Manutenção e solução de problemas](#).

9. O produto não contém peças que possam ser reaproveitadas pelo usuário. Em caso de problemas com a impressora, entre em contato com o pessoal qualificado para assistência e manutenção da impressora.

10. Use apenas o adaptador de energia/bateria fornecido com o dispositivo.

---

# Conteúdo

<b>1 Primeiros passos</b>	
Localização de outros recursos da do produto .....	13
Localizando o número do modelo do dispositivo .....	15
Acessibilidade .....	15
Como entender as peças do dispositivo .....	16
Visão frontal .....	16
Área de suprimentos de impressão .....	17
Vista traseira .....	18
Painel de controle .....	18
Botões e indicadores luminosos do painel de controle (visor colorido)( .....	19
Botões e indicadores luminosos do painel de controle (visor de duas linhas) .....	20
Visor colorido .....	22
Visor de 2 linhas .....	23
Informações de conexão .....	24
Desligue o dispositivo .....	24
Dicas ecológicas .....	25
<b>2 Instalação de acessórios</b>	
Instalação do duplexador .....	27
Instalação da Bandeja 2 .....	27
Ativar os acessórios no driver de impressão .....	28
Para ativar acessórios em computadores com Windows .....	28
Para ativar acessórios em computadores com Macintosh .....	28
<b>3 Como usar o dispositivo</b>	
Utilize os menus do painel de controle do dispositivo .....	29
Tipos de mensagem do painel de controle do dispositivo .....	30
Mensagens de status .....	30
Mensagens de advertência .....	30
Mensagens de erro .....	30
Mensagens de erro crítico .....	30
Alteração das configurações do dispositivo .....	31
Texto e símbolos .....	32
Digitação de número e texto no teclado do painel de controle .....	32
Para inserir texto .....	32
Para inserir um espaço, pausa ou símbolo .....	32
Para apagar uma letra, número ou símbolo .....	32
Digitação de texto utilizando o teclado visual (somente alguns modelos) .....	32
Símbolos disponíveis para discar números de fax (somente alguns modelos) .....	33
Usar o software HP .....	34
Utilização do software de foto e imagem da HP .....	34
Usar o software de produtividade HP .....	35
Carregamento de originais .....	35
Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos) .....	35
Carregamento de um original no vidro do scanner .....	36

Seleção de mídia de impressão .....	37
Papéis recomendados para impressão e cópia .....	38
Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão .....	39
Como entender as especificações para mídia suportada .....	40
Como entender os tamanhos suportados .....	40
Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados .....	43
Definição de margens mínimas .....	45
Carregamento de mídia .....	45
Configuração das bandejas .....	48
Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado .....	50
Impressão sem margem .....	51
<b>4 Imprimir</b>	
Alteração das configurações de impressão .....	53
Alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows) .....	53
Alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows) .....	54
Alterar configurações (Mac OS X) .....	54
Impressão em ambos os lados (dúplex) .....	54
Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página .....	54
Executar impressão dúplex .....	55
Impressão de uma página da Web .....	55
Cancelamento de um trabalho de impressão .....	56
<b>5 Digitalizar</b>	
Digitalização de um original .....	57
Digitalização de um original para um computador (conexão direta) .....	58
Digitalização de um original para um computador (conexão de rede) .....	58
Digitalização de um original para um dispositivo de memória .....	58
Utilização do Webscan pelo servidor da Web incorporado .....	59
Digitalização de um programa compatível com TWAIN ou WIA .....	59
Digitalizar um programa compatível com TWAIN .....	60
Digitalizar um programa compatível com WIA .....	60
Edição de um original digitalizado .....	60
Editar uma foto ou imagem digitalizada .....	60
Edição de um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres) .....	60
Alteração de configurações de digitalização .....	61
Cancelamento de um trabalho de digitalização .....	61
<b>6 HP Digital Solutions (apenas para alguns modelos)</b>	
O que são as HP Digital Solutions? .....	63
Arquivamento digital direto da HP .....	63
Fax digital da HP .....	63
Requisitos .....	64
Configurando as HP Digital Solutions .....	65
Arquivamento digital direto da HP .....	65
Configurar Digitalizar para Pasta da Rede .....	66
Usar Digitalizar para Pasta de Rede HP .....	68
Configurar Digitalizar para E-mail .....	68
Usar Digitalizar para E-mail .....	70

Configurar o Fax digital da HP .....	70
Usando o Fax digital da HP .....	72
<b>7 Utilização de dispositivos de memória</b>	
Inserção de um cartão de memória .....	73
Conexão de uma câmera digital .....	75
Conexão de um dispositivo de armazenamento .....	76
Imprimir fotos DPOF .....	77
Exibição de fotos .....	77
Exibição de fotos (somente para modelos com visor colorido) .....	78
Exibir fotos utilizando o computador .....	78
Impressão de fotos do painel de controle .....	78
Imprimir fotos selecionadas .....	78
Imprima uma folha de índice no painel de controle do dispositivo .....	79
Impressão de fotos de passaporte (apenas modelos de exibição em cores) .....	79
Fotos salvas no computador .....	80
<b>8 Fax</b>	
Envio de fax .....	81
Enviar um fax básico .....	82
Enviar fax manualmente de um telefone .....	82
Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor .....	83
Envio de um fax utilizando a opção de propagação de fax (somente modelos com visor colorido) .....	84
Enviar um fax da memória .....	84
Programar o envio de um fax .....	85
Enviar um fax para vários destinatários .....	86
Enviar um fax a vários destinatários a partir do painel de controle do dispositivo .....	86
Enviar um fax original colorido .....	86
Como alterar a resolução do fax e as configurações <b>Clarear/Esclarecer</b> .....	87
Como alterar a resolução do fax .....	87
Altere a configuração do <b>Clarear/Esclarecer</b> .....	88
Como definir novas configurações padrão .....	89
Enviar um fax em Modo de correção de erros .....	89

Recebimento de fax .....	90
Recebimento manual de fax .....	90
Configuração de recebimento de fax de backup .....	91
Nova impressão de faxes recebidos da memória .....	92
Poll para receber um fax .....	93
Encaminhamento de fax para outro número .....	94
Como definir o tamanho do papel para faxes recebidos .....	94
Como definir a redução automática para faxes recebidos .....	95
Bloqueamento de números de fax .....	95
Definição do modo bloqueio de fax .....	96
Acréscimo de números à lista de faxes bloqueados .....	96
Remoção de números da lista de faxes bloqueados .....	97
Exibição de uma lista de números de fax bloqueados .....	97
Receber faxes em seu computador (Fax para PC e Fax para Mac) .....	97
Requisitos de Fax para PC e Fax para Mac .....	98
Ativar Fax para PC e Fax para Mac .....	98
Modificar configurações de Fax para PC ou Fax para Mac .....	99
Desativar Fax para PC ou Fax para Mac .....	100
Alteração das configurações de fax .....	100
Configuração do cabeçalho de fax .....	100
Definição do modo de resposta (Resposta automática) .....	101
Definição do número de toques para atender .....	101
Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distintivo .....	102
Definição do modo de correção de erros de fax .....	103
Definição do tipo de discagem .....	103
Definição das opções de rediscagem .....	104
Definição da velocidade do fax .....	104
Definir o volume de som do fax .....	105
Configurar entradas de discagem rápida .....	105
Configurar números de fax como entradas ou grupos de discagem rápida .....	106
Configurar entradas de discagem rápida .....	106
Configurar um grupo de discagem rápida .....	106
Impressão e exibição de uma lista de entradas de discagem rápida .....	107
Exibir uma lista de entradas de discagem rápida .....	108
Para imprimir uma lista de entradas de discagem rápida .....	108
Fax por Protocolo Internet (FoIP) .....	108
Configuração de teste de fax .....	109
Uso de relatórios .....	110
Imprimir relatórios de confirmação de fax .....	110
Imprimir relatórios de erro de fax .....	111
Impressão e exibição do registro de fax .....	112
Limpe o registro de fax .....	113
Imprimir os detalhes da última transação de fax .....	113
Imprimir o relatório de Histórico de ID de Chamadas .....	113
Cancelamento de um fax .....	113
<b>9 Copiar</b>	
Execução de cópias do painel de controle do dispositivo .....	115
Alteração das configurações de cópia .....	116
Definir o número de cópias .....	116
Definir o tamanho do papel da cópia .....	116



Definição do tipo de papel para cópia .....	117
Alterar velocidade ou qualidade da cópia .....	118
Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4 .....	119
Cópia de um documento tamanho ofício em papel tamanho carta .....	120
Recorte de um original (somente modelos com visor colorido) .....	120
Ajustar as cópias para deixá-las mais claras ou mais escuras .....	121
Aprimoramento de áreas claras da cópia .....	121
Colar uma tarefa de cópia .....	122
Aplicar deslocamento de margem a uma tarefa de impressão .....	123
Tarefas de cópia de ambos os lados .....	123
Cancelamento de um trabalho de cópia .....	124

## 10 Configuração e gerenciamento

Gerenciamento do dispositivo .....	125
Monitoramento do dispositivo .....	126
Administrar o dispositivo .....	127
Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo .....	129
Usar caixa de ferramentas (Windows) .....	129
Abrir a Caixa de ferramentas .....	129
Guias da Caixa de ferramentas .....	130
Caixa de ferramentas de rede .....	131
Utilização da Central de Soluções HP (Windows) .....	131
Usar o servidor da Web incorporado .....	132
Para abrir o servidor Web incorporado .....	132
Páginas do servidor da Web incorporado .....	133
Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS X): .....	134
Utilitário da impressora HP (Mac OS X) .....	134
Abrir o Utilitário de impressora HP .....	135
Painéis do Utilitário da impressora HP .....	135
Como entender o relatório de autoteste .....	135
Para entender a página de configuração de rede .....	136
Configuração das opções de rede .....	138
Alteração das configurações básicas de rede .....	138
Modificar as configurações sem fio .....	138
Exibição e impressão das configurações de rede .....	138
Como desligar e ligar o rádio sem fio .....	139
Alteração das configurações avançadas de rede .....	139
Definição da velocidade de conexão .....	139
Para exibir as configurações IP .....	140
Para alterar as configurações de IP .....	140

Configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax .....	140
Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos) .....	141
Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório .....	142
Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida) .....	145
Caso B: Configuração do dispositivo com DSL .....	145
Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN .....	147
Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha .....	148
Caso E: Linha de voz/fax compartilhada .....	149
Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz .....	150
Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida) .....	152
Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador .....	155
Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica .....	159
Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica .....	161
Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz .....	166
Configuração de fax do tipo serial .....	168
Configuração do dispositivo (Windows) .....	168
Conexão direta .....	169
Instale o software antes de conectar o dispositivo (recomendado) .....	169
Conecte o dispositivo antes de instalar o software .....	169
Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada .....	170
Conexão de rede .....	171
Como instalar o dispositivo em uma rede .....	172
Como instalar o software do dispositivo em computadores cliente .....	173
Como instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora .....	173
Para instalar o dispositivo em um ambiente de rede IPV6 puro .....	173
Configuração do dispositivo (Mac OS X) .....	174
Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta .....	175
Compartilhe o dispositivo em uma rede compartilhada localmente .....	175
Configuração do dispositivo para comunicação sem fio (somente alguns modelos) .....	176
Como entender as configurações de rede sem fio 802.11 .....	177
Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows) .....	178
Para configurar a comunicação sem fio usando o instalador (Mac OS X) .....	179
Para configurar a comunicação sem fio utilizando o painel de controle do dispositivo com o assistente de configuração sem fio .....	179
Conecte o dispositivo usando uma conexão de rede sem fio ad hoc .....	179
Para desativar a comunicação sem fio .....	180
Configure o firewall para funcionar com os dispositivos HP .....	180
Como alterar o método de conexão .....	181
Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio .....	182
Para adicionar endereços de hardware a um WAP .....	182
Outras diretrizes .....	182

Configuração do dispositivo para comunicação Bluetooth .....	183
Para configurar o dispositivo para comunicação Bluetooth por meio de um servidor da Web incorporado .....	184
Conexão do dispositivo com Bluetooth .....	184
Como conectar o dispositivo com Bluetooth no Windows .....	184
Como conectar o dispositivo com Bluetooth no Mac OS X .....	185
Configuração da segurança Bluetooth para o dispositivo .....	186
Utilização de senha para autenticar dispositivos Bluetooth .....	186
Para definir o dispositivo para ficar visível ou invisível para dispositivos Bluetooth .....	187
Redefinição das configurações Bluetooth pelo servidor da Web incorporado .....	187
Desinstalação e reinstalação do software .....	188

## 11 Manutenção e solução de problemas

Substituição dos cartuchos de tinta .....	191
Manutenção dos cabeçotes de impressão .....	193
Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão .....	193
Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão .....	194
Para alinhar os cabeçotes de impressão .....	196
Para calibrar o avanço de linha .....	196
Para limpar os cabeçotes de impressão .....	196
Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente .....	197
Para substituir os cabeçotes de impressão .....	199
Como armazenar os suprimentos de impressão .....	201
Como armazenar os cartuchos de tinta .....	201
Como armazenar os cabeçotes de impressão .....	201
Limpeza do dispositivo .....	201
Limpeza do vidro do scanner .....	202
Limpeza externa .....	202
Limpar o ADF (alimentador automático de documentos) .....	202
Recursos e dicas para solução de problemas gerais .....	206
Solução de problemas de impressão .....	206
O dispositivo desliga inesperadamente .....	207
Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle .....	207
O dispositivo não está respondendo (nada é impresso) .....	207
O dispositivo demora muito para imprimir .....	208
A posição de textos ou imagens está incorreta .....	209
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel .....	209

Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados .....	210
Solução de problemas na qualidade de impressões gerais .....	210
Impressão de caracteres ilegíveis .....	211
A tinta está borrando .....	211
A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente .....	212
A impressão está desbotada ou opaca .....	212
As cores estão sendo impressas em preto e branco .....	212
As cores erradas estão sendo impressas .....	212
A impressão mostra cores misturadas .....	213
A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior de uma página de impressão sem bordas .....	213
As cores não se alinham adequadamente .....	214
Texto ou imagens com defeito .....	214
Algo está ausente ou incorreto na página .....	214
Solução de problemas de alimentação de papel .....	214
Solução de problemas de cópia .....	216
Nenhuma cópia foi feita .....	216
As cópias estão em branco .....	217
Os documentos estão ausentes ou desbotados .....	217
O tamanho está reduzido .....	217
A qualidade da cópia está baixa .....	218
Os defeitos na cópia são aparentes .....	218
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel .....	219
Aparecem mensagens de erro .....	219
Solução de problemas de digitalização .....	219
O scanner não funcionou .....	220
A digitalização está muito lenta .....	220
Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto .....	220
O texto não pode ser editado .....	221
Aparecem mensagens de erro .....	221
A qualidade da cópia está baixa .....	221
Os defeitos da digitalização são aparentes .....	223
Solução de problemas de fax .....	223
O teste de fax falhou .....	224
Resolver problemas com o HP Digital Solutions .....	238
Solucionando problemas do recurso de arquivamento digital direto da HP .....	238
Problemas comuns .....	239
Não é possível digitalizar para pasta de rede .....	239
Não é possível digitalizar para e-mail .....	240
Solucionando problemas de fax digital HP .....	242
Solução de problemas de rede .....	243

Solução de problemas de conexão sem fio .....	244
Solução de problemas básicos com conexão sem fio .....	245
Solução de problemas avançados com conexão sem fio .....	245
Verifique se o computador está conectado à rede. ....	246
Veja se o dispositivo HP está conectado à rede .....	247
Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação. ....	248
Verifique se o dispositivo HP está on-line e pronto .....	248
O roteador sem fio está usando um SSID oculto .....	249
Certifique-se de que a versão sem fio do dispositivo HP esteja configurada como driver de impressora padrão (apenas Windows) .....	249
Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando (somente no Windows) .....	250
Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP) .....	250
Solução de problemas de foto (cartão de memória) .....	250
O dispositivo não consegue ler o cartão de memória .....	251
O dispositivo não consegue ler as fotos no cartão de memória .....	251
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel .....	252
Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo .....	252
O servidor da Web incorporado não pode ser aberto .....	252
Solução de problemas de instalação .....	253
Sugestões de instalação de hardware .....	253
Sugestões de instalação de software .....	254
Limpeza de congestionamentos .....	255
Limpar congestionamentos de papel .....	255
Evitar congestionamentos de papel .....	258
Erros (Windows) .....	258
Cabeça(s) de impressão ausente(s) .....	259
Cabeçote de impressão incompatível .....	259
Problema de cabeçote .....	259
Memória de fax cheia .....	259
Dispositivo desconectado .....	260
Substituir cartucho em breve .....	260
Problema de cartucho .....	260
Problema de cartucho .....	260
Incompatibilidade de papel .....	260
O compartimento do cartucho não pode mover-se. ....	261
Congestionamento de papel .....	261
Congestionamento de papel .....	261
A impressora está sem papel. ....	261
Cartucho(s) incompatível(is) .....	261
Impressora off-line .....	261
A impressora está em pausa .....	262
Falha ao imprimir um documento .....	262
Erro geral da impressora.....	262
<b>A Suprimentos e acessórios HP</b>	
Compra de suprimentos de impressão on-line .....	263
Acessórios .....	263
Suprimentos .....	264
Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão .....	264
Mídia HP .....	265

<b>B</b>	<b>Suporte e garantia</b>	
	Obtenção de suporte eletrônico .....	267
	Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta .....	267
	Obtenção de suporte HP por telefone .....	269
	Antes de telefonar .....	269
	Processo de suporte .....	270
	Suporte HP por telefone .....	270
	Período de suporte por telefone .....	270
	Números de suporte por telefone .....	271
	Fazer uma ligação .....	272
	Após o período de suporte por telefone .....	272
	Opções adicionais de garantia .....	272
	Serviço de Troca Rápida HP (Japão) .....	273
	Suporte ao cliente HP na Coreia .....	273
	Preparação do dispositivo para envio .....	274
	Remoção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio .....	274
	Remoção da face de vidro do painel de controle do dispositivo .....	276
	Remover o duplexador .....	278
	Remover a bandeja de saída .....	278
	Embalagem do dispositivo .....	278
<b>C</b>	<b>Especificações do dispositivo</b>	
	Specyfikacje techniczne .....	281
	Capacidades e recursos do produto .....	281
	Especificações do processador e da memória .....	282
	Requisitos do sistema .....	282
	Especificações do protocolo de rede .....	283
	Especificações do servidor da Web incorporado .....	284
	Especificações de impressão .....	284
	Especificações da cópia .....	284
	Especificações de fax .....	284
	Especificações de digitalização .....	285
	Especificações ambientais .....	285
	Especificações elétricas .....	286
	Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779) .....	286
	Dispositivos suportados .....	286
	Especificações do cartão de memória .....	286
<b>D</b>	<b>Informações regulamentares</b>	
	Declaração do FCC .....	290
	Declaração de conformidade VCCI (Classe B) para usuários no Japão .....	290
	Aviso aos usuários no Japão sobre o cabo de alimentação .....	291
	Aviso aos usuários na Coreia .....	291
	Tabela de substâncias tóxicas e perigosas .....	291
	Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC .....	292
	Aviso aos usuários da rede telefônica canadense .....	293
	Aviso aos usuários na Área Econômica Européia .....	294
	Declaração sobre fax com fio para a Austrália .....	294

## Conteúdo

Informações regulamentares para produtos sem fio .....	294
Exposição à radiação de radiofrequência .....	295
Aviso aos usuários do Brasil .....	295
Aviso aos usuários do Canadá .....	295
Aviso aos usuários de Taiwan .....	296
Aviso sobre a regulamentação da União Européia .....	297
Número de modelo de controle .....	297
Declaração de conformidade .....	298
Programa de administração ambiental de produtos .....	300
Utilização de papel .....	300
Plásticos .....	300
MSDSs (Material Safety Data Sheets) .....	300
Programa de reciclagem .....	300
Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP .....	300
Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia .....	301
Consumo de energia .....	302
Substâncias químicas .....	302
Licenças de terceiros .....	303
<b>Índice</b> .....	<b>311</b>






# 1 Primeiros passos

Este guia fornece detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

- [Localização de outros recursos da do produto](#)
- [Localizando o número do modelo do dispositivo](#)
- [Acessibilidade](#)
- [Como entender as peças do dispositivo](#)
- [Desligue o dispositivo](#)
- [Dicas ecológicas](#)

---

 **Nota** Se você estiver usando o dispositivo com um computador que executa o Windows 2000, Windows XP x64, Windows XP Starter Edition ou Windows Vista Starter Edition, alguns recursos podem não estar disponíveis. Para obter mais informações, consulte [Compatibilidade de sistema operacional](#).

---

## Localização de outros recursos da do produto

Você pode obter informações sobre o produto e outros meios de solução de problemas que não estão incluídas neste guia nos seguintes recursos:

Recurso	Descrição	Local
Cartão de configuração	Oferece informações ilustradas sobre configuração.	Uma versão impressa desse documento é fornecida com o dispositivo e também pode ser encontrada no site da HP: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Guia de primeiros passos em fax	Fornece instruções para configurar a função de fax do dispositivo.	Uma versão impressa deste documento é fornecida com o dispositivo.
Guia de primeiros passos em dispositivos sem fio Guia de primeiros passos em dispositivos sem fio	Fornece instruções para configurar a função sem fio do dispositivo.	Uma versão impressa deste documento é fornecida com o dispositivo.
Guia de primeiros passos em soluções digitais da HP (apenas para alguns modelos)	Fornece instruções para configurar as soluções digitais da HP.	Uma versão impressa deste documento é fornecida com o dispositivo.
Arquivo leiam e notas de versão	Fornecem dicas para solução de problemas e informações mais recentes.	Incluídos no CD de inicialização.
Caixa de ferramentas (Microsoft® Windows®)	Fornece informações sobre as condições do cartucho de impressão e o acesso a serviços de manutenção. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Usar caixa de ferramentas (Windows)</a> .	Normalmente, a Caixa de ferramentas é instalada com o software do dispositivo como uma opção de instalação disponível.

(continuação)

Recurso	Descrição	Local
Central de Soluções HP (Windows)	Permite alterar as configurações do dispositivo, solicitar suprimentos, iniciar e acessar a Ajuda na tela. Dependendo dos dispositivos instalados, a Central de soluções HP oferece recursos adicionais, como acesso ao software de foto e imagem da HP e o Assistente de configuração de fax. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Utilização da Central de Soluções HP (Windows)</a> .	Geralmente instalado com o software do dispositivo.
Utilitário da impressora HP (Mac OS X)	Contém ferramentas para definir as configurações de impressão, calibrar o dispositivo, limpar cabeçotes de impressão, imprimir a página de configuração e encontrar informações de suporte no site da Web. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Utilitário da impressora HP (Mac OS X)</a> .	Normalmente, o Utilitário da impressora HP é instalado com o software do dispositivo.
Painel de controle do dispositivo	Fornecer informações sobre status, erros e advertências em relação às operações.	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Botões e indicadores luminosos do painel de controle (visor colorido)</a> .
Logs e relatórios	Fornecem informações sobre os eventos ocorridos.	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Monitoramento do dispositivo</a> .
Relatório de autoteste:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre o dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Nome do produto</li> <li>◦ Número do modelo</li> </ul> </li> </ul>	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como entender o relatório de autoteste</a> .

(continuação)

Recurso	Descrição	Local
	<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Número de série</li><li>◦ Número da versão de firmware</li><li>• Número de páginas impressas das bandejas e dos acessórios</li><li>• Níveis de tinta</li></ul> <p><b>Nota</b> Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.</p>	
Sites da HP na Web	Fornecem informações mais recentes sobre suporte, produto e software de impressora.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Suporte por telefone HP	Relaciona informações de contato com a HP.	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Obtenção de suporte HP por telefone</a> .
Servidor web incorporado	Fornecer informações sobre o status do produto e suprimentos de impressão e permite alterar as configurações do dispositivo.	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Usar o servidor da Web incorporado</a> .

## Localizando o número do modelo do dispositivo

Além do nome do modelo, exibido na parte frontal do dispositivo, este dispositivo possui um número de modelo específico. Você pode usar esse número para saber quais são os suprimentos ou acessórios disponíveis para o produto e obter suporte.

O número do modelo encontra-se na etiqueta localizada dentro do dispositivo, ao lado dos cartuchos de tinta.

## Acessibilidade

O dispositivo fornece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

### Visual

O software do dispositivo está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software e no painel de controle do dispositivo possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

### Mobilidade

Para usuários com dificuldades de mobilidade, as funções do software do dispositivo podem ser executadas por comandos do teclado. O software também oferece suporte a opções de acessibilidade do Windows, como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys e MouseKeys. As portas, os botões, as bandejas de papel e as guias de papel do dispositivo podem ser operados pelos usuários com força e alcance limitado.

### Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade desse produto e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP na Web em [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

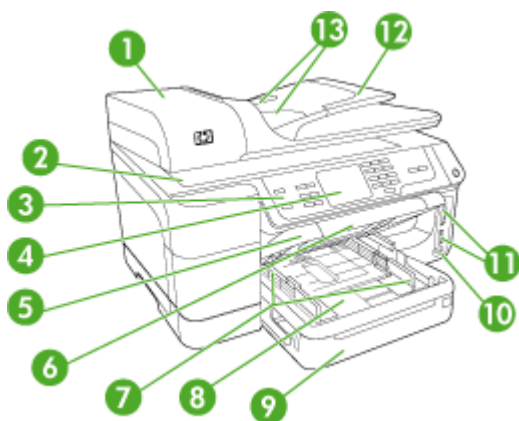
Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple na Web em [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Como entender as peças do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

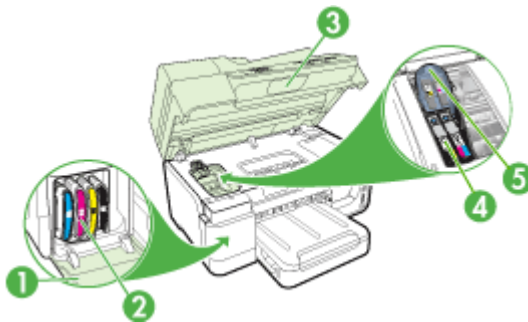
- [Visão frontal](#)
- [Área de suprimentos de impressão](#)
- [Vista traseira](#)
- [Painel de controle](#)
- [Informações de conexão](#)

### Visão frontal



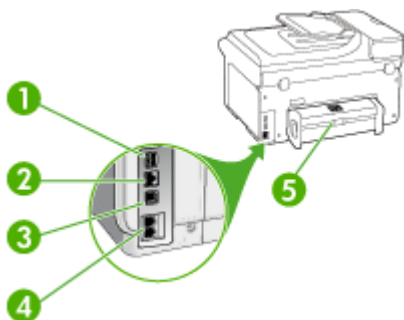
1	Alimentador automático de documentos (AAD)
2	Vidro do scanner
3	Painel de controle (difere conforme o modelo do All-in-One HP que você possui)
4	Visor (difere conforme o modelo você possui)
5	Bandeja de saída
6	Extensão da bandeja de saída
7	Guias de largura
8	Bandeja 1
9	Bandeja 2 (disponível para alguns modelos)
10	Porta frontal USB (habilitada para PictBridge)
11	Slots de cartão de memória
12	Bandeja do alimentador de documentos
13	Guias de largura

## Área de suprimentos de impressão



1	Tampa dos cartuchos de tinta
2	Cartuchos de tinta
3	Porta de acesso ao carro de impressão
4	Cabeçotes de impressão
5	Trava do cabeçote de impressão

## Vista traseira



1	Entrada de alimentação
2	Porta de rede Ethernet
3	Porta USB traseira
4	Portas de fax (1-LINE e 2-EXT)
5	Acessório de impressão dupla-face automático (duplexador)

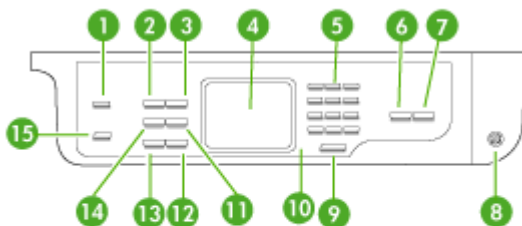
## Painel de controle

O layout e as funções disponíveis no painel de controle dependem do modelo que você possui.

As seções a seguir descrevem os botões, os indicadores luminosos e o visor do painel de controle. Talvez seu modelo não possua todos os recursos descritos.

## Botões e indicadores luminosos do painel de controle (visor colorido)(

O diagrama e a tabela relacionada a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle do dispositivo.

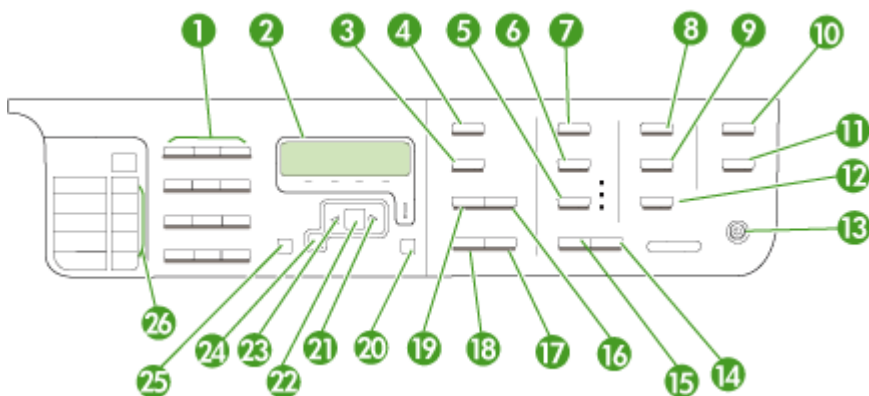


Rótulo	Nome e descrição
1	Arquivamento digital
2	O nome e a funcionalidade do botão dependem do país/região em que o dispositivo é vendido. <b>Resolução:</b> ajusta a resolução do fax que está sendo enviado. <b>Bloqueador de fax:</b> apresenta o menu Configuração do bloqueador de fax para gerenciar chamadas de fax indesejadas. É necessário que você assine um serviço de identificação de chamadas para utilizar esse recurso.
3	<b>Resposta automática</b> indicador luminoso e botão: Quando este botão estiver aceso, o dispositivo atenderá automaticamente as chamadas telefônicas recebidas. Quando está apagado, o dispositivo não atende as chamadas de fax recebidas.
4	<b>Visor:</b> exibe menus e mensagens.
5	<b>Teclado:</b> Insere valores
6	<b>INICIAR CÓPIA em preto:</b> inicia um trabalho de cópia em preto-e-branco.
7	<b>INICIAR CÓPIA colorida:</b> inicia um trabalho de cópia colorida.
8	<b>Ligar:</b> liga e desliga o dispositivo. O botão Ligar fica aceso quando o dispositivo está ligado. O indicador luminoso pisca durante a execução de um trabalho. Quando o dispositivo é desligado, uma quantidade mínima de energia ainda lhe é fornecida. Para suspender completamente o fornecimento de energia para o dispositivo, desligue-o e depois desconecte o cabo de alimentação.
9	<b>Cancelar:</b> interrompe um trabalho, sai de um menu ou sai das configurações.
10	<b>Indicador luminoso Atenção:</b> quando está piscando, o indicador luminoso Atenção indica que ocorreu um erro que exige sua atenção.
11	<b>Discagem rápida:</b> seleciona um número de discagem rápida.

Rótulo	Nome e descrição
12	<b>INICIAR FAX colorido:</b> inicia um fax colorido.
13	<b>INICIAR FAX em preto:</b> inicia um trabalho de fax em preto e branco.
14	<b>Rediscar/Pausar:</b> Redisca o último número discado ou insere uma pausa de 3 segundos em um número de fax.
15	<b>E-mail:</b> Permite que você digitalize e envie seus documentos por e-mail. Requer conexão com a Internet.

**Botões e indicadores luminosos do painel de controle (visor de duas linhas)**

O diagrama e a tabela relacionada a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle do dispositivo.



Rótulo	Nome e descrição
1	Teclado: insere números de fax, valores ou texto.
2	Visor: exibe menus e mensagens.
3	Exibe menus e mensagens: O nome e a funcionalidade do botão dependem do país/região em que o dispositivo é vendido. <b>Resolução:</b> ajusta a resolução do fax que está sendo enviado. <b>Bloqueador de fax:</b> apresenta o menu Configuração do bloqueador de fax para gerenciar chamadas de fax indesejadas. É necessário que você assine um serviço de identificação de chamadas para utilizar esse recurso.
4	<b>FAX:</b> apresenta o Menu Fax para selecionar as opções.
5	<b>Qualidade:</b> seleciona qualidade Superior, Normal, Rápida para cópia.
6	<b>Reduzir/aumentar:</b> Altera o tamanho de uma cópia para impressão.
7	<b>COPIAR:</b> apresenta o Menu Copiar para selecionar as opções.
8	<b>DIGITALIZAR:</b> Apresenta o menu Digitalizar para selecionar um destino de digitalização.



(continuação)






Rótulo	Nome e descrição
9	<b>Para um dispositivo de memória:</b> Digitaliza e salva um documento em uma pasta e compartilha o documento com outras pessoas na rede.
10	<b>PHOTO:</b> apresenta o Menu Foto para selecionar as opções.
11	<b>Iniciar foto:</b> Seleciona a função de foto.
12	<b>INICIAR DIGITALIZAÇÃO:</b> inicia um trabalho de digitalização e o envia ao destino selecionado utilizando o botão Digitalizar para.
13	<b>Ligar:</b> liga e desliga o dispositivo. O botão Ligar fica aceso quando o dispositivo está ligado. O indicador luminoso pisca durante a execução de um trabalho.  Quando o dispositivo é desligado, uma quantidade mínima de energia ainda lhe é fornecida. Para suspender completamente o fornecimento de energia para o dispositivo, desligue-o e depois desconecte o cabo de alimentação.
14	<b>INICIAR CÓPIA colorida:</b> inicia um trabalho de cópia colorida.
15	<b>INICIAR CÓPIA em preto:</b> inicia um trabalho de cópia em preto-e-branco.
16	<b>Resposta automática:</b> quando este botão está aceso, o dispositivo atende automaticamente as chamadas telefônicas recebidas. Quando está apagado, o dispositivo não atende as chamadas de fax recebidas.
17	<b>INICIAR FAX colorido:</b> inicia um fax colorido.
18	<b>INICIAR FAX em preto:</b> inicia um fax em preto-e-branco.
19	<b>Rediscar/Pausa:</b> disca novamente o último número discado ou insere uma pausa de 3 segundos em um número de fax.
20	<b>Cancelar:</b> interrompe um trabalho, sai de um menu ou sai das configurações.
21	Seta para a direita: aumenta os valores no visor.
22	<b>OK:</b> seleciona um menu ou uma configuração no visor.
23	Seta para a esquerda: diminui os valores no visor.
24	<b>Voltar:</b> Move para um nível acima no menu.
25	<b>Configuração:</b> Apresenta o menu Configurar para gerar relatórios e outras configurações de manutenção e acessar o menu Ajuda. O tópico selecionado a partir do menu abre uma janela de ajuda na tela do computador.
26	Botões de um toque para discagem rápida: Acessa os primeiros cinco números de discagem rápida.

## Visor colorido









 **Nota** Esse tipo de visor está disponível apenas para alguns modelos.

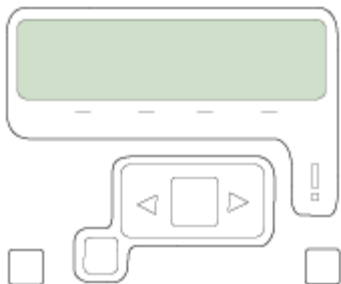
Os ícones a seguir são exibidos na parte inferior do visor colorido para fornecer informações importantes. Alguns ícones são exibidos somente se o dispositivo tiver o recurso de rede. Para obter mais informações sobre rede, consulte [Configuração das opções de rede](#).


Ícone	Objetivo
	<p>Mostra a quantidade de tinta no cartucho. A cor do ícone corresponde à cor do cartucho de tinta e o nível preenchido do ícone corresponde ao nível de tinta do cartucho.</p> <p><b>Nota</b> Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.</p>
	<p>Mostra que um cartucho de tinta desconhecido foi inserido. Esse ícone pode ser exibido se um cartucho de tinta tiver uma tinta que não seja da HP.</p>
	<p>Mostra que existe uma conexão de rede com fio.</p>
	<p>Mostra que existe uma conexão de rede sem fio. A intensidade do sinal é indicada pelo número de linhas curvadas. Isso se aplica ao modo de infraestrutura. (Este recurso é suportado somente em alguns modelos.) Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuração do dispositivo para comunicação sem fio (somente alguns modelos)</a>.</p>
	<p>Mostra que existe uma conexão de rede sem fio ad hoc ou de computador para computador. (Este recurso é suportado somente em alguns modelos.) Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuração do dispositivo para comunicação sem fio (somente alguns modelos)</a>.</p>

(continuação)

Ícone	Objetivo
	<p>Mostra que um adaptador Bluetooth está instalado e há uma conexão. Um adaptador Bluetooth separado é necessário. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Suprimentos e acessórios HP</a>.</p> <p>Para mais informações sobre a configuração Bluetooth, consulte <a href="#">Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio</a>.</p>
	<p><b>COPIAR:</b> apresenta o Menu Copiar para selecionar as opções.</p>
	<p><b>FAX:</b> apresenta o Menu Fax para selecionar as opções.</p>
	<p><b>DIGITALIZAR:</b> Apresenta o menu Digitalizar para selecionar um destino de digitalização.</p>
	<p><b>PHOTO:</b> apresenta o Menu Foto para selecionar as opções.</p>
	<p><b>Configurar:</b> apresenta o Menu Configurar para gerar relatórios, alterar fax e outras configurações de manutenção, e acessar o menu Ajuda. O tópico selecionado no menu Ajuda abre uma janela de ajuda na tela do computador.</p>

### Visor de 2 linhas



 **Nota** Esse tipo de visor está disponível para alguns modelos.

O visor de duas linhas mostra mensagens de status e de erro, opções de menu e mensagens de advertência. Se você inserir um cartão de memória ou conectar uma câmera, o visor entra no estado de foto e mostra o início do menu Foto.

## Informações de conexão

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para obter o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador com um cabo USB conectado à porta traseira USB 2.0 no dispositivo.	Todos os recursos são suportados.	Consulte o guia do cartão de configuração para obter instruções detalhadas.
Conexão Ethernet (com fio)	Até cinco computadores conectados ao dispositivo utilizando um hub ou roteador.	Todos os recursos estão disponíveis, inclusive Webscan.	Siga as instruções no diagrama de configuração e, em seguida, consulte <a href="#">Configuração das opções de rede</a> neste guia do usuário para obter mais instruções.
Compartilhamento de impressora	Até cinco computadores. O computador host deve ser ligado todas as vezes ou os outros computadores não poderão imprimir com o dispositivo.	Todos os recursos no computador host são suportados. Apenas o recurso impressão é suportado de outros computadores.	Siga as instruções em <a href="#">Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada</a> .
sem fio 802.11 (somente em alguns modelos)	Até cinco computadores conectados ao dispositivo utilizando um hub ou roteador. <b>Nota</b> O número recomendado de computadores conectados para melhor desempenho deve especificar o número de computadores no modo ad-hoc e o número de computadores no modo de infra-estrutura para melhor desempenho nesses modos.	Todos os recursos estão disponíveis, inclusive Webscan.	Siga as instruções em <a href="#">Configuração do dispositivo para comunicação sem fio (somente alguns modelos)</a> .

## Desligue o dispositivo

Para desligar o produto da HP, pressione o botão **Ligar** no produto. Aguarde até que o indicador luminoso Liga/Desliga se apague para desconectar o fio de alimentação ou desligar a fonte de alimentação. Se você desligar incorretamente o produto da HP, o mecanismo de impressão pode não retornar à posição correta, o que pode causar problemas nos cabeçotes de impressão e na qualidade da impressão.

## Dicas ecológicas

O compromisso da HP é ajudar a reduzir o impacto ambiental de seus clientes. Para isso, a HP fornece dicas ecológicas para ajudá-lo a pensar em maneiras de avaliar e reduzir o impacto de suas impressões. Além das características específicas deste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para obter informações sobre as iniciativas ambientais da HP. [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/).

- **Impressão duplex:** Para usar menos papel, use a **Impressão Econômica**, que imprime documentos dupla face com várias páginas na mesma folha. Para obter mais informações, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).
- **Impressão Smart Web:** A interface do HP Smart Web Printing inclui um **Arquivo de clipes** e uma janela **Editar clipes**, na qual é possível armazenar, organizar ou imprimir clipes da Web. Para obter mais informações, consulte [Impressão de uma página da Web](#).
- **Informações sobre economia de energia:** Para saber o status de qualificação ENERGY STAR® deste produto, consulte [Consumo de energia](#).
- **Materiais reciclados:** Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



---

## 2 Instalação de acessórios

Esta seção contém os seguintes tópicos:

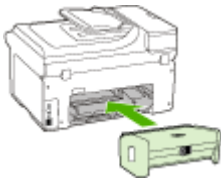
- [Instalação do duplexador](#)
- [Instalação da Bandeja 2](#)
- [Ativar os acessórios no driver de impressão](#)

### Instalação do duplexador

Permite imprimir em ambos os lados de uma folha de papel automaticamente. Para obter informações sobre como utilizar o duplexador, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).

#### Para instalar o duplexador

- ▲ Deslize o duplexador no dispositivo até encaixá-lo firmemente no lugar. Não pressione os botões nas laterais do duplexador quando estiver instalando a unidade; utilize-os somente para remover a unidade do dispositivo.



### Instalação da Bandeja 2

---

 **Nota** Esse recurso está disponível em alguns modelos do dispositivo.

---

A bandeja 2 comporta até 250 folhas de papel comum. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

#### Para instalar a Bandeja 2

1. Desempacote a bandeja, remova as fitas e os materiais da embalagem e transporte a bandeja até o local preparado. A superfície deve ser resistente e plana.
2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação.
3. Coloque o dispositivo em cima da bandeja.

---

△ **Cuidado** Tome cuidado para não prender seus dedos e suas mãos na parte inferior do dispositivo.

---

4. Conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo.
5. Ative a Bandeja 2 no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte [Ativar os acessórios no driver de impressão](#).

## Ativar os acessórios no driver de impressão

- [Para ativar acessórios em computadores com Windows](#)
- [Para ativar acessórios em computadores com Macintosh](#)

### Para ativar acessórios em computadores com Windows

Após a instalação do software do dispositivo em computadores com Windows, a Bandeja 2 deve ser ligada no driver de impressão para que funcione com o dispositivo. (O duplexador não precisa ser ligado.)

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
3. Selecione uma destas guias: **Defina**, **Configurações do dispositivo** ou **Opções do dispositivo**. (O nome da guia depende do driver de impressão e do sistema operacional.) Na guia selecionada, clique no acessório que você deseja ativar e clique em **Instalado** do menu suspenso e depois em **OK**.

### Para ativar acessórios em computadores com Macintosh

O Mac OS ativa automaticamente todos os acessórios no driver de impressão durante a instalação do software do dispositivo. Se você acrescentar um novo acessório posteriormente, siga estes procedimentos:

#### Mac OS X (v.10.4)

1. Clique no ícone **Utilitário de configuração de impressoras** no Dock.



**Nota** Se o **Utilitário de configuração de impressão** não estiver acoplado, você poderá encontrá-lo em seu disco rígido em **Aplicativos/Utilitários/Utilitário de configuração de impressão**.

---

2. Na janela **Lista de impressoras**, clique uma vez no dispositivo que você deseja configurar para selecioná-lo.
3. No menu **Impressoras**, selecione **Mostrar informações**.
4. Clique no menu suspenso **Nomes e local** e selecione **Opções de instalação**.
5. Marque o acessório que você deseja ativar.
6. Clique em **Aplicar alterações**.

#### Mac OS X (v.10.5)

1. Abra a **Preferências do sistema** e selecione **Impressora e fax**.
2. Clique em **Opções e suprimentos**.
3. Clique na guia **Driver**.
4. Selecione as opções que deseja instalar e clique em **OK**.



---

# 3 Como usar o dispositivo


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilize os menus do painel de controle do dispositivo](#)
- [Tipos de mensagem do painel de controle do dispositivo](#)
- [Alteração das configurações do dispositivo](#)
- [Texto e símbolos](#)
- [Usar o software HP](#)
- [Carregamento de originais](#)
- [Seleção de mídia de impressão](#)
- [Carregamento de mídia](#)
- [Configuração das bandejas](#)
- [Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado](#)
- [Impressão sem margem](#)

## Utilize os menus do painel de controle do dispositivo

As seções a seguir fornecem uma referência rápida aos menus de nível superior exibidos no visor do painel de controle. Para exibir um menu, pressione o botão do menu para a função que você deseja utilizar.

---

 **Nota** O tipo de exibição no painel de controle — exibição em cores ou em duas linhas — depende do modelo que você possui.

---

- **Menu Digitalizar:** Apresenta uma lista de destinos. Alguns destinos requerem que o HP Solution Center seja carregado.
- **Menu Copiar:** As opções de menu incluem:
  - Seleção da quantidade de cópias
  - Redução/ampliação
  - Seleção de tipo e tamanho de mídia
- **Menu Fax:** Permite inserir um número de fax ou de discagem rápida, ou exibir o menu Fax. As opções de menu incluem:
  - Modificação da resolução
  - Claro/escuro
  - Envio de fax adiado
  - Configuração de novos padrões
- **Menu Foto:** As opções de menu incluem:
  - Seleção de opções de impressão
  - Utilização de funções especiais
  - Edição
  - Transferência para um computador
  - Seleção de uma folha de prova

## Tipos de mensagem do painel de controle do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Mensagens de status](#)
- [Mensagens de advertência](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Mensagens de erro crítico](#)

### Mensagens de status

As mensagens de status indicam o estado atual do dispositivo. Elas o informam da operação normal e não requerem nenhuma ação para limpá-las. As mensagens alteram-se acompanhando o estado do dispositivo. Sempre que o dispositivo estiver pronto, não ocupado com um trabalho, e não tiver mensagens pendentes de advertência, a data e a hora serão exibidas se o dispositivo for ligado.

### Mensagens de advertência

As mensagens de advertência informam os eventos que requerem atenção, mas não evitam que o dispositivo funcione. Um exemplo de mensagem de advertência é quando um cartucho está com pouca tinta. Essas mensagens aparecem até que o problema seja resolvido.

### Mensagens de erro

As mensagens de erro comunicam que alguma ação deve ser executada, como acrescentar mídia ou limpar um congestionamento de mídia. Essas mensagens são normalmente acompanhadas de um indicador luminoso vermelho piscando Atenção. Realize a ação apropriada para continuar a impressão.

Se a mensagem de erro mostrar um código de erro, pressione o botão Liga/desliga para desligar o dispositivo, depois ligue-o novamente. Na maioria das vezes, isso resolve o problema. Se a mensagem persistir, talvez o dispositivo precise de reparos. Para obter mais informações, consulte [Suporte e garantia](#).

### Mensagens de erro crítico


As mensagens de erro crítico informam sobre a falha de um dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser limpas pressionando o botão Liga/desliga para desligar o dispositivo e depois para ligá-lo novamente. Se o erro crítico persistir, será necessário chamar a assistência técnica. Para obter mais informações, consulte [Suporte e garantia](#).

# Alteração das configurações do dispositivo

É possível alterar as configurações do dispositivo nestes lugares:

- No painel de controle do dispositivo
- No Central de Soluções HP (Windows) ou no Gerenciador de Dispositivos HP (Mac OS X).
- Servidor web incorporado

---

 **Nota** Ao definir as configurações no Central de Soluções HP ou no HP Device Manager, não é possível ver as configurações que foram definidas no painel de controle (como as configurações de digitalização).

---

## Para alterar as configurações no painel de controle do dispositivo

1. No painel de controle do dispositivo, pressione o botão de menu para a função que você está utilizando (por exemplo, Fax).
2. Para obter a opção que você deseja alterar, utilize um dos seguintes métodos:
  - Pressione um botão do painel de controle e, em seguida, as teclas de seta para a direita ou esquerda a fim de ajustar o valor.
  - Selecione a opção de menu na exibição do painel de controle.
3. Selecione o valor desejado e pressione **OK**.


## Para alterar as configurações da Central de Soluções HP (Windows)

- ▲ Clique duas vezes no ícone HP Solution Center localizado na área de trabalho.  
– Ou –  
Clique duas vezes no ícone Digital Imaging Monitor na barra de tarefas.

## Para alterar as configurações do Gerenciador de Dispositivos HP (Mac OS X)

1. Clique no ícone do **Gerenciador de dispositivos HP** no Dock.

---

 **Nota** Se o ícone não aparecer, clique no ícone de spot de luz no lado direito da barra de menus, digite **Gerenciador de dispositivos HP** na caixa e, então, clique na entrada **Gerenciador de dispositivos HP**.

---

2. Selecione o dispositivo no menu suspenso **Dispositivos**.
3. No menu **Informações e configurações**, clique em um item que você deseja alterar.

## Para alterar as configurações do servidor da Web incorporado


1. Abra o servidor da Web incorporado.
2. Selecione a página com a configuração que você deseja alterar.
3. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.

## Texto e símbolos

Utilize o teclado do painel de controle para inserir texto e símbolos. Você também pode inserir texto e símbolos do painel de controle, utilizando o teclado visual (somente para alguns modelos). Ele aparece automaticamente no visor gráfico colorido ao configurar uma rede com fio ou sem fio, o cabeçalho de fax ou entradas de discagem rápida.

Você também pode inserir símbolos utilizando o teclado ao discar um número de fax ou de telefone. Quando o dispositivo disca o número, ele interpreta o símbolo e responde da maneira adequada. Por exemplo, se você inserir um traço no número de fax, o dispositivo fará uma pausa antes de discar o restante do número. Uma pausa é útil quando você precisa ganhar acesso a uma linha externa antes de discar o número de fax.

---

 **Nota** Se você deseja inserir um símbolo no número de fax, como um traço, você precisa digitar o símbolo utilizando o teclado.

---

### Digitação de número e texto no teclado do painel de controle

É possível inserir texto ou símbolos usando o teclado numérico do painel de controle. Após terminar de digitar um texto, pressione **OK** para armazenar as informações.

#### Para inserir texto

- ▲ Pressione as letras no teclado virtual para inserir texto.

#### Para inserir um espaço, pausa ou símbolo

- Para inserir um espaço, pressione **Espaço**.
- Para inserir uma pausa, pressione **Rediscar/Pausa**. Um traço é exibido na sequência de números.
- Para inserir um símbolo, como @, pressione o botão de símbolos (\*@) várias vezes para percorrer a lista de símbolos disponíveis: asterisco (\*), traço (-), "e" comercial (&), ponto (.), barra (/), parênteses ( ), apóstrofo ('), igual (=), sinal de número (#), arroba (@), sublinhado (\_), mais (+), exclamação (!), ponto e vírgula (;), ponto de interrogação (?), vírgula (,), dois pontos (:), porcentagem (%) e til (~).

#### Para apagar uma letra, número ou símbolo

- ▲ Em caso de erro, pressione o botão de seta para a esquerda para limpar e, então, digite corretamente.

### Digitação de texto utilizando o teclado visual (somente alguns modelos)

É possível inserir texto ou símbolos utilizando o teclado visual que aparece automaticamente no visor gráfico colorido quando você precisa inserir texto. O teclado

visual aparece automaticamente, por exemplo, quando você configura uma rede com fio ou sem fio, o cabeçalho de fax ou as entradas de discagem rápida.


### Para inserir texto utilizando o teclado visual

1. Toque o teclado visual para selecionar uma letra, número ou símbolo.

#### Para digitar as letras minúsculas, maiúsculas, números e símbolos

- Para inserir letras minúsculas, selecione o botão **abc** no teclado visual.
- Para inserir letras maiúsculas, selecione o botão **ABC** no teclado visual.
- Para inserir letras números, selecione o botão **123** no teclado visual.
- Para inserir símbolos, selecione o botão **!@#** no teclado visual.

---

 **Dica** Para apagar uma letra, número ou símbolo, selecione **Del** no teclado visual.

---

2. Quando terminar de inserir texto, números ou símbolos, selecione **Concluído** no teclado visual.

### Símbolos disponíveis para discar números de fax (somente alguns modelos)

Para inserir um símbolo, como \*, pressione **Símbolos** várias vezes para percorrer a lista de símbolos. A tabela a seguir fornece os símbolos que você pode utilizar em uma seqüência de números de fax ou telefone, informações do cabeçalho de fax e entradas de discagem rápida.

Símbolos disponíveis	Descrição	Disponíveis ao inserir
*	Exibe um asterisco quando necessário para discagem.	Nome do cabeçalho de fax, nomes de discagem rápida, números de discagem rápida, números de fax ou telefone e entradas de discagem pelo monitor
-	Na discagem automática, o dispositivo insere uma pausa na seqüência de números.	Nome do cabeçalho de fax, número do cabeçalho de fax, nomes de discagem rápida, números de discagem rápida e números de fax ou telefone
( )	Exibe um parêntese de abertura ou de fechamento para separar os números, como códigos de área, com o intuito de facilitar a leitura. Estes símbolos não afetam a discagem.	Nome do cabeçalho de fax, número do cabeçalho de fax, nomes de discagem rápida, números de discagem rápida e números de fax ou telefone
W	Na discagem automática, W faz com que o dispositivo aguarde o tom de discagem antes de continuar.	Números de discagem rápida e números de fax ou telefone
R	Na discagem automática, R funciona da mesma forma que o botão Flash no telefone.	Números de discagem rápida e números de fax ou telefone

(continuação)

Símbolos disponíveis	Descrição	Disponíveis ao inserir
+	Exibe um símbolo de adição. Esse símbolo não afeta a discagem.	Nome do cabeçalho de fax, número do cabeçalho de fax, nomes de discagem rápida, números de discagem rápida e números de fax ou telefone

## Usar o software HP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização do software de foto e imagem da HP](#)
- [Usar o software de produtividade HP](#)

### Utilização do software de foto e imagem da HP

Você pode utilizar o software de foto e imagem da HP para acessar vários recursos que não estão disponíveis no painel de controle do dispositivo.

Instalar o software em seu computador é uma opção durante a configuração.

O acesso ao software de foto e imagem da HP difere conforme o sistema operacional (SO). Por exemplo, se você tiver um computador executando o Windows, o ponto de entrada do software é a janela Software HP Photosmart. Se você tiver um computador executando o Macintosh, o ponto de entrada do software é a janela HP Photosmart Studio. De qualquer modo, o ponto de entrada serve como plataforma de início para o software de foto e imagem da HP e serviços.

#### Para abrir o Software HP Photosmart em um computador com Windows

1. Efetue um dos seguintes procedimentos:
  - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do ponto de entrada Software HP Photosmart.
  - Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP** e clique em **Software HP Photosmart**.
2. Se você tiver mais de um dispositivo HP instalado, selecione a guia com o nome do produto.



**Nota** Em um computador com Windows, os recursos disponíveis no ícone Software HP Photosmart variam de acordo com os dispositivos instalados. O software é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no software.




**Dica** Se o Software HP Photosmart instalado no seu computador não tiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, utilize o Painel de controle do Windows a fim de desinstalar completamente o Software HP Photosmart; em seguida, reinstale o software. Para obter mais informações, consulte o cartão de configuração que acompanha o dispositivo.

## Para abrir o software HP Photosmart Studio em um computador com Macintosh

1. No Dock, clique no ícone do HP Photosmart Studio.

---


 **Nota** Se o ícone HP Photosmart Studio não estiver acoplado, você poderá encontrá-lo em seu disco rígido em Aplicativos/Utilitários/Hewlett Packard/HP Photosmart Studio.


---

Será exibida a janela do HP Photosmart Studio.

2. Na barra de tarefas do HP Photosmart Studio, clique em **Dispositivos**.  
A janela Gerenciador de dispositivos HP aparece.
3. Selecione o dispositivo do menu suspenso **Dispositivo**.  
Aqui, você pode digitalizar, importar documentos e executar procedimentos de manutenção, como a verificação dos níveis de tinta dos cartuchos de impressão.

---

 **Nota** Em um computador com Macintosh, os recursos disponíveis no software HP Photosmart Studio variam dependendo do dispositivo selecionado.

 **Dica** Ao abrir o software HP Photosmart Studio, você obterá acesso aos atalhos do menu **Dock**, selecionando e mantendo pressionado o botão do mouse sobre o ícone HP Photosmart Studio no Dock.

---

## Usar o software de produtividade HP

O software de produtividade HP permite organizar, editar e anotar os arquivos selecionados em seu computador. Você pode digitalizar documentos usando a tecnologia de reconhecimento ótico de caracteres (OCR) e salvá-los como arquivos de texto que poderão ser editados por meio de programas de edição de texto. O software também permite monitorar o produto HP instalado. Alguns softwares de produtividade, como o HP Document Manager, são instalados opcionalmente. O HP Solution Center é instalado automaticamente. Para obter mais informações sobre o HP Document Manager, consulte a ajuda que acompanha o produto. Para obter mais informações sobre o HP Solution Center, consulte "[Utilização da Central de Soluções HP \(Windows\)](#)".

### Abrir o HP Document Manager

- ▲ Clique duas vezes no ícone do HP Document Manager na área de trabalho.

## Carregamento de originais


É possível carregar um original para um trabalho de cópia, fax ou digitalização no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner. Os originais carregados no alimentador automático de documentos são alimentados automaticamente no dispositivo.

- [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#)
- [Carregamento de um original no vidro do scanner](#)

### Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos)

Você pode copiar, digitalizar ou enviar por fax originais até tamanho ofício a partir do ADF.

---


 **Nota** Alguns modelos oferecem suporte para originais com duas faces a partir do ADF.

 **Cuidado** Não carregue fotos no AAD; isso poderia causar danos às fotos.

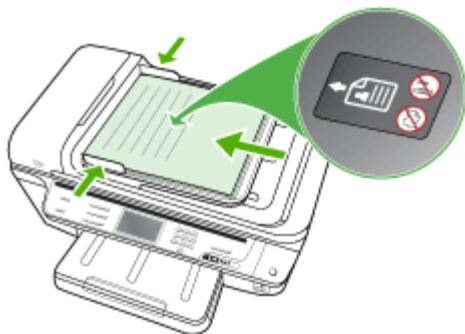
---

### Para carregar um original na bandeja do alimentador de documentos


1. Coloque o original na bandeja do alimentador de documentos com o lado de impressão voltado para cima. Coloque as páginas começando pela borda superior do documento. Deslize a mídia para dentro do alimentador automático de documentos até ouvir um sinal sonoro ou ver uma mensagem no visor indicando que as páginas carregadas foram detectadas.

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar originais no alimentador automático de documentos, consulte o diagrama na bandeja de alimentação de documentos.

---




2. Deslize para dentro as guias de largura até que parem nas bordas esquerda e direita da mídia.

 **Nota** Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos antes de levantar a tampa no dispositivo.

---

### Carregamento de um original no vidro do scanner

Você pode copiar, digitalizar ou enviar por fax originais de tamanho Carta, A4 ou Ofício, colocando-os sobre o vidro. Alguns modelos oferecem suporte para originais de tamanho Ofício no vidro. Se o original tiver várias páginas inteiras, coloque-o no alimentador automático de documentos. Se o modelo não oferecer suporte para originais de tamanho Ofício no vidro, carregue-os no alimentador automático de documentos.

 **Nota** Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e o revestimento da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do dispositivo](#).


---



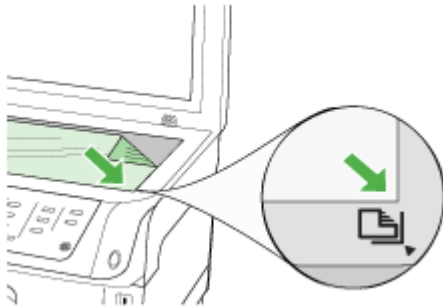
### Para carregar um original no vidro do scanner

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos e levante a tampa.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

---

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.

---



3. Feche a tampa.

## Seleção de mídia de impressão

O dispositivo foi desenvolvido para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia de escritório. Convém testar vários tipos de mídias de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídias HP para obter a qualidade de impressão ideal. Visite o site da HP na Web em [www.hp.com](http://www.hp.com) para obter mais informações sobre mídia da HP.

Use sempre as configurações de mídia corretas no driver da impressora e configure as bandejas para o tipo de mídia correto. A HP recomenda testar qualquer papel antes de comprá-lo em grande quantidade.



A HP recomenda papéis simples como o selo ColorLok para imprimir e copiar documentos. Os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a padrões rigorosos de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores nítidas e vibrantes e pretos mais profundos, e secam mais rápido do que os papéis comuns. Prefira os papéis com o selo ColorLok, fabricados em diversos pesos e tamanhos pelos maiores fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão e cópia](#)
- [Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão](#)

- [Como entender as especificações para mídia suportada](#)
- [Definição de margens mínimas](#)

## Papéis recomendados para impressão e cópia

Se você deseja obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP, desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo.


Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Papel HP para folhetos Papel para HP Superior Inkjet	Esses papéis são brilhantes ou foscos em ambos os lados para impressão dupla-face. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.
Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta da HP	O Papel branco brilhante para jato de tinta da HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos profundos e cores vibrantes.
Papel para impressão HP	O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos profundos e cores vibrantes. Ele não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
HP Office Paper (Papel para escritório HP)	O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele pode ser usado para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos comuns. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos profundos e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
HP Office Recycled Paper (Papel reciclado para escritório HP)	O papel para escritório reciclado da HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos profundos e cores vibrantes. Ele não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel para apresentação HP Premium HP Professional Paper (Papel profissional da HP)	Esses papéis são papéis pesados, dupla face e foscos perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e informativos. Como são pesados, possuem uma aparência e uma textura que impressionam.
Transparência para Jato de Tinta HP Premium	Com a Transparência para jato de tinta HP Premium, suas apresentações em cores tornam-se mais interessantes e vívidas. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.
Papel fotográfico avançado HP	Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade.

(continuação)

	Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhante e semibrilhante (fosco sedoso). Ele não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP	Imprima registros diários coloridos sem gastar muito usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível com acabamento fosco nos tamanhos 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), A4 e 10 x 15 cm (4 x 6 pol.). Ele não contém ácido, o que permite documentos mais duráveis.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP na Web estão disponíveis apenas em inglês.

## Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes:

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Carregue somente um tipo de mídia por vez em cada bandeja. Se você colocar uma mídia especial sobre uma mídia comum, poderá causar um atolamento de papel ou uma impressão incorreta.
- Nas Bandejas 1 e 2, carregue a mídia com o lado de impressão para baixo e alinhada contra a traseira da bandeja. Centralize a mídia na bandeja de entrada e ajuste as guias de largura de papel. A bandeja 2 está disponível em alguns modelos. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
- A bandeja 2 deve conter somente papel comum. A bandeja 2 não detecta os tamanhos de papel automaticamente. Selecione o tamanho de papel no driver da impressora nas opções de impressão.
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#). A HP recomenda carregar no máximo 3/4 de mídia especial.
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite as seguintes mídias:
  - Formulários multiparte
  - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
  - Mídia com recortes ou perfurações
  - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
  - Mídia muito leve ou que estique facilmente

### Cartões e envelopes

- Evite envelopes com acabamento muito liso, adesivos autocolantes, fechos ou janelas. Evite também cartões e envelopes com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou com áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de algum modo.
- Use envelopes de boa qualidade e certifique-se de as dobras estejam bem marcadas.
- Carregue os envelopes com as abas voltadas para cima e para a direita ou traseira da bandeja.

### Mídia fotográfica

- Utilize o modo **Otimizada** para imprimir fotografias. Nesse modo, a impressão será mais demorada e exigirá uma quantidade maior de memória do computador.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

### Transparências

- Insira as transparências com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva apontada para a parte de trás do dispositivo.
- Utilize o modo **Normal** para imprimir transparências. Esse modo proporciona um tempo de secagem maior e assegura que a tinta seque completamente antes de a página seguinte ser enviada para a bandeja de saída.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

### Mídia de tamanho personalizado

- Utilize somente mídia de tamanho personalizado suportada pelo dispositivo.
- Se o aplicativo suportar mídia de tamanho personalizado, configure o tamanho da mídia no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver de impressão. Pode ser necessário reformatar documentos existentes para imprimi-los corretamente em tamanhos de mídia personalizados.

## Como entender as especificações para mídia suportada

Utilize as tabelas de [Como entender os tamanhos suportados](#) e [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#) para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e para determinar quais recursos funcionarão com a mídia.

- [Como entender os tamanhos suportados](#)
- [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#)

### Como entender os tamanhos suportados



**Nota** A bandeja 2 está disponível em alguns modelos.

---

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador	AAD
<b>Tamanhos de mídia padrão</b>				
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)*	✓	✓		
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	✓
Papel Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pol.)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)	✓		✓	
6 x 8 polegadas*	✓		✓	
A4 sem margem (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)*	✓			
A5 sem margem (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 polegadas)*	✓			
B5 sem margem (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)*	✓			
<b>Envelopes</b>				
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas)*	✓			
Envelope Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 polegadas)*	✓			
Envelope para cartão (11 x 15 cm; 4,4 x 6 pol.)*	✓			
Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 polegadas)*	✓			
Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 polegadas)*	✓			
Envelope C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 polegadas)*	✓			
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)*	✓			

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador	AAD
Envelope Japonês Chou n° 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas)*	✓			
Envelope Japonês Chou n° 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas)*	✓			
<b>Cartões</b>				
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)*	✓			
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)*	✓		✓	
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)*	✓		✓	
Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)*	✓		✓	
Cartão A6 sem margem (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)*	✓			
Cartão de índice A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)*	✓		✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)*	✓			
Hagaki sem margem** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)*	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 polegadas)*	✓			
<b>Mídia fotográfica</b>				
Mídia fotográfica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica (5 x 7 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica (8 x 10 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica (10 x 15 cm)*	✓			
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)*	✓			
Fotográfico 2L (127 x 178 mm; 5 x 7 polegadas)*	✓			
13 x 18 cm*	✓			


(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador	AAD
Mídia fotográfica sem margem (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica sem margem (5 x 7 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica sem margem (8 x 10 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica sem margem (8,5 x 11 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica sem margem (10 x 15 cm)*	✓			
Foto L sem margem (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)*	✓			
Fotográfico 2L sem borda (127 x 178 mm)*	✓			
Aba sem margem (13 x 18 cm)	✓			
<b>Outras mídias</b>				
Mídia de tamanho personalizado entre 76,2 a 216 mm de largura por 127 a 356 mm de comprimento (3 a 8,5 polegadas de largura por 5 a 14 polegadas de comprimento) *	✓			
Mídia de tamanho personalizado (AAD) entre 127 a 216 mm de largura por 241 a 305 mm de comprimento (5 a 8,5 polegadas de largura por 9,5 a 12 polegadas de comprimento)				✓

\* Não compatível para utilização com o AAD para impressão em um ou nos dois lados

\*\* O dispositivo é compatível com Hagaki comum ou jato de tinta somente da Japan Post. Não é compatível com Hagaki fotográfico da Japan Post.

### Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

 **Nota** A bandeja 2 está disponível em alguns modelos.

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Transparências		Até 70 folhas

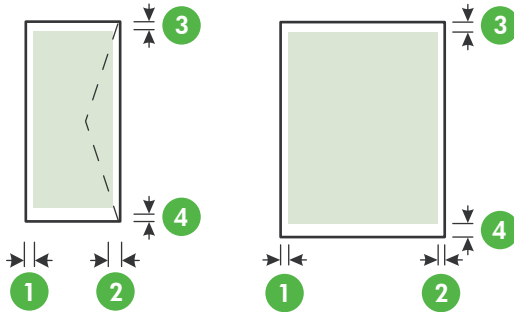
(continuação)

<b>Bandeja</b>	<b>Tipo</b>	<b>Peso</b>	<b>Capacidade</b>
			(pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Mídia fotográfica	250 g/m <sup>2</sup> (66 lb bond)	Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Etiquetas		Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Envelopes	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (envelope de 20 a 24 lb bond)	Até 30 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m <sup>2</sup> (ficha de 110 lb)	Até 80 cartões
Bandeja 2	Papel comum somente	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1.0 polegada)
Duplexador	Papel	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	Não aplicável
Compartimento de saída	Todas as mídias suportadas		Até 150 folhas de papel comum (impressão de textos)
Alimentador automático de documentos	Papel	60 a 75 g/m <sup>2</sup> (bond de 16 a 20 lb.)	50 folhas




## Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.




Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior
Carta	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol. (Windows) 0,47 pol. (Macintosh e Linux))
Ofício				
A4				
Executivo				
U.S. Statement				
8,5 x 13 pol.				
B5				
A5				
Cartões				
Mídia de tamanho personalizado				
Mídia fotográfica				
Envelopes	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)

 **Nota** Se você estiver utilizando o duplexador, as margens mínimas superior e inferior devem ter ou exceder 12 mm (0,47 pol.).

## Carregamento de mídia

Esta seção fornece instruções para carregar mídia no dispositivo.

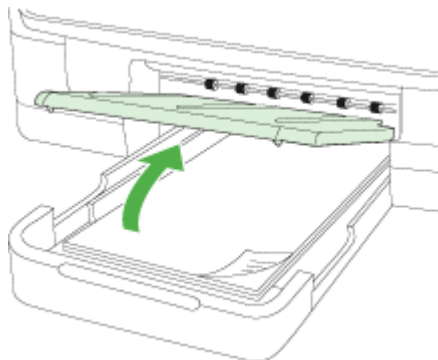
---

 **Nota** A bandeja 2 está disponível para alguns modelos. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte [Compra de suprimentos de impressão on-line](#).

---


### Para carregar a Bandeja 1 (bandeja principal)

1. Levante a bandeja de saída.



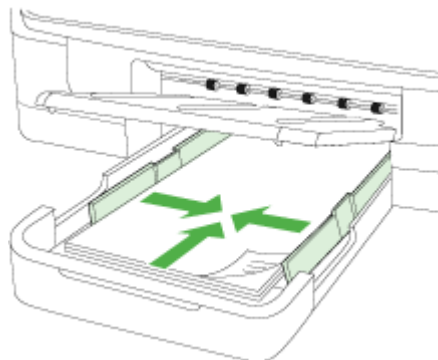
2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com a guia de largura e não está mais alta do que a linha da pilha de papel na guia.

---

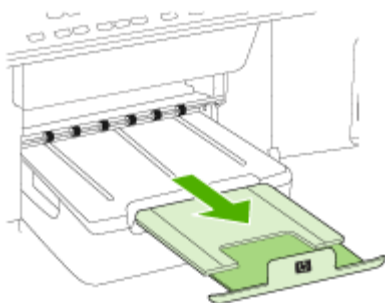
 **Nota** Não carregue papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

---

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho da mídia que você carregou e depois abaixe a bandeja de saída.

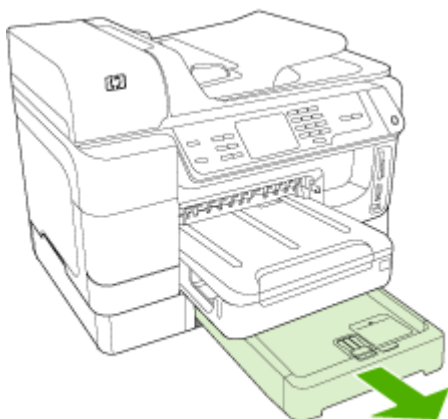


4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.




### Para carregar a Bandeja 2

1. Puxe a bandeja para fora do dispositivo segurando-a na parte inferior frontal.



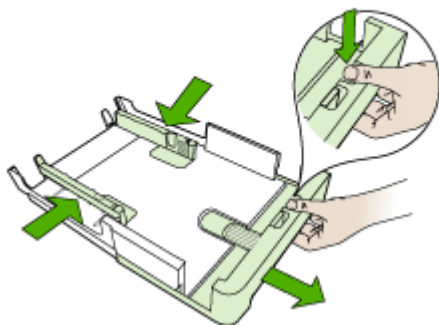
2. Insira o papel com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de papel está alinhada com a guia de largura e não ultrapassa a linha marcada na guia.

---

 **Nota** A Bandeja 2 pode ser carregada somente com papel comum.

---


3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho carregado.



4. Reinsira a bandeja com cuidado.
5. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.




## Configuração das bandejas

 **Nota** A bandeja 2 está disponível para alguns modelos. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte [Compra de suprimentos de impressão on-line](#).

Para configurar as bandejas, a Bandeja 2 deve estar instalada e ligada.

Por padrão, o dispositivo extrai mídia da Bandeja 1. Se a Bandeja 1 estiver vazia, ele extrairá a mídia da Bandeja 2 (caso esteja instalada e carregada com mídia). Você pode alterar esse comportamento padrão utilizando os seguintes recursos:

- **Bloqueio de bandeja:** Utilize esse recurso para proteger mídias especiais, como papel timbrado ou pré-impresso, de uso acidental. Se o dispositivo ficar sem mídia durante a impressão de um documento, ele não utilizará mídia de uma bandeja bloqueada para concluir o trabalho de impressão.
- **Bandeja padrão:** Utilize esse recurso para determinar a primeira bandeja da qual o dispositivo extrai a mídia.


 **Nota** Para utilizar o bloqueio de bandeja e as configurações da bandeja padrão, selecione a opção de seleção automática de bandeja no software do dispositivo. Se o dispositivo estiver em rede e você definir uma bandeja padrão, essa configuração se aplicará a todos os usuários do dispositivo.

A bandeja 2 deve conter somente papel comum.

A tabela a seguir relaciona as maneiras possíveis de se usar as configurações de bandeja para atender às necessidades de impressão.

Desejo...	Siga estas etapas
Carregar as duas bandejas com a mesma mídia e configurar o dispositivo para extrair mídia de uma bandeja caso a outra esteja vazia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Carregamento de mídia</a>.</li><li>• Certifique-se de que a trava da bandeja está desativada.</li></ul>
A mídia especial (p.ex., transparências ou papel timbrado) e o papel comum carregados nas bandejas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carregue mídia especial na Bandeja 1 e papel comum na Bandeja 2.</li><li>• Assegure-se de que a bandeja padrão esteja definida como a Bandeja 2.</li><li>• Verifique se o bloqueio de bandeja está definido para a Bandeja 1.</li></ul>
Carregar mídia nas duas bandejas mas configurar o dispositivo para extrair mídia de uma bandeja específica primeiro.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2.</li><li>• Verifique se a bandeja padrão definida é a bandeja apropriada.</li></ul>

### Para configurar as bandejas

1. Verifique se o dispositivo está ligado.
2. Execute um dos procedimentos a seguir:
  - **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações** e, em seguida, em **Manuseio de papel** no painel esquerdo.
  - **Driver de impressão (Windows):** Clique no botão **Serviços da impressora** na guia **Recursos** e, então, selecione **Manuseio de papel**.
  - **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços** e em **Manuseio de papel**.
  - **Utilitário da impressora HP (Mac OS X):** Clique em **Manuseio de papel** no painel **Configurações da impressora**.
  - **Painel de controle:** Pressione o botão  (**Configurar**), selecione **Preferências** e, então, selecione **Bandeja padrão** ou **Trava de bandeja**.
3. Clique em **OK** ou **Aplicar** depois de alterar as configurações da bandeja desejada.

## Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado

### Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Com um documento aberto, clique em **Imprimir** no menu **Arquivo** e, em seguida, em no **Configurar, Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Recursos**.
4. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa **Tamanho**. Se o tamanho da mídia não for exibido, crie um tamanho de mídia personalizado.

#### Para definir um tamanho de mídia personalizado:

- a. Selecione **Personalizar** na lista suspensa.
  - b. Digite um nome para o novo tamanho personalizado.
  - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e clique em **Salvar**.
  - d. Clique em **OK** duas vezes para fechar a caixa de diálogo de propriedades ou preferências. Abra a caixa de diálogo novamente.
  - e. Selecione o novo tamanho personalizado.
5. Selecione o tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
  6. Selecione a origem da mídia na lista suspensa **Origem do papel**.
  7. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
  8. Imprima o documento.

### Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)


1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
3. Selecione o dispositivo HP na lista suspensa.
4. Selecione o tamanho da mídia.
5. Para definir um tamanho de mídia personalizado:
  - a. Clique em **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.
  - b. Clique em **Novo** e digite o nome do tamanho na caixa **Nome do tamanho do papel**.
  - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se desejado.
  - d. Clique em **Concluído** ou em **OK** e, em seguida, em **Salvar**.
6. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** e selecione o novo tamanho personalizado.
7. Clique em **OK**.
8. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
9. Abra o painel **Manuseio de papel**.

10. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho de papel personalizado.
11. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **OK** ou em **Imprimir**.

## Impressão sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia e vários tamanhos de mídia padrão.

---

 **Nota** Abra o arquivo em um software e atribua o tamanho da imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia na qual você está imprimindo a imagem.

No Windows, você também pode ganhar acesso a esse recurso na guia **Atalhos de impressão**. Abra o driver da impressora, selecione a guia **Atalhos de impressão** e escolha o atalho de impressão para essa lista suspensa de trabalhos de impressão.

**Nota** A impressão sem margem não é suportada em mídia simples.

---


### Para imprimir um documento sem margem (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. Do aplicativo, abra o driver de impressão:
  - a. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
  - b. Selecione o atalho de configuração de impressão que deseja usar.
4. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **OK**.
5. Imprima o documento.
6. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

### Para imprimir um documento sem margem (Mac OS X)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. Clique em **Arquivo** e em **Configuração da página**.
4. Selecione-o dispositivo HP na lista suspensa.
5. Selecione o tamanho da mídia sem margem e clique em **OK**.
6. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
7. Abra o painel **Tipo/Qualidade do papel**.
8. Clique na **Guia papel** e selecione o tipo de mídia da lista suspensa **Tipo do papel**.

---

 **Nota** A impressão sem margem não é suportada em mídia simples.

---

9. Se você estiver imprimindo fotos, selecione **Melhor** da lista suspensa **Qualidade**. Como alternativa, selecione **Máximo** dpi, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi.



**Nota** Até 4800 x 1200 dpi otimizado para impressão em cores e entrada de 1200 dpi. É possível que essa configuração utilize temporariamente muito espaço no disco rígido (400 MB ou mais) e imprima com mais lentidão.

---

10. Selecione a origem da mídia.
11. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **Imprimir**.
12. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.



---

# 4 Imprimir


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alteração das configurações de impressão](#)
- [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#)
- [Impressão de uma página da Web](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)

## Alteração das configurações de impressão

Você pode alterar as configurações de impressão (como tamanho ou tipo de papel) de um aplicativo ou do driver da impressora. As alterações feitas de um aplicativo têm precedência sobre as alterações feitas do driver da impressora. No entanto, depois que o aplicativo for fechado, as configurações retornarão aos padrões definidos no driver.

---

 **Nota** Para definir as configurações da impressora para todos os trabalhos de impressão, faça as alterações no driver da impressora.

Para obter mais informações sobre os recursos do driver da impressora do Windows, consulte a ajuda on-line do driver. Para obter mais informações sobre como imprimir a partir de um aplicativo específico, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros \(Windows\)](#)
- [Alterar configurações \(Mac OS X\)](#)

### Alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows)

#### Para alterar as configurações

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em, **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**. (As opções específicas podem variar de acordo com o aplicativo que está sendo usado.)
3. Selecione o atalho de impressão apropriado e, então, clique em **OK**, **Imprimir** ou em um comando semelhante.

## Alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)

### Para alterar as configurações

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.



**Nota** Se for solicitado, digite a senha de administrador.

---

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades, guia Geral** ou **Preferências de impressão**.
3. Altere as configurações desejadas e clique em **OK**.

## Alterar configurações (Mac OS X)

### Para alterar as configurações

1. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
2. Altere as configurações desejadas (como tamanho do papel) e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** para abrir o driver de impressão.
4. Altere as configurações desejadas (como tamanho da mídia) e clique em **OK** ou **Imprimir**.

## Impressão em ambos os lados (dúplex)

É possível imprimir nos dois lados de uma folha de mídia manual ou automaticamente, usando o duplexador.



**Nota** O driver da impressora não suporta a duplicação manual. A impressão nos dois lados requer a instalação no dispositivo de um acessório automático HP para impressão nos dois lados.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#)
- [Executar impressão dúplex](#)


### Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Especifique as opções de impressão nos dois lados no aplicativo ou no driver da impressora.
- Não imprima nos dois lados de transparências, envelopes, papel fotográfico, mídia brilhante ou papel mais leve que 16 lb bond (60 g/m<sup>2</sup>) ou mais pesado que 28 lb bond (105 g/m<sup>2</sup>). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.

- Muitos tipos de mídia requerem uma orientação específica para impressão em ambos os lados de uma página. Isso inclui cabeçalho de carta, papel timbrado e papel com marca d'água e perfurado. Quando você imprime de um computador que executa o Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Coloque a mídia com o lado a ser impresso voltado para baixo.
- Para duplexação automática, quando a impressão é concluída em um lado da mídia, o dispositivo prende a mídia e pausa enquanto a tinta seca. Quando a tinta seca, a mídia é puxada para dentro do dispositivo e o segundo lado é impresso. Quando a impressão é concluída, a mídia é enviada para a bandeja de saída. Não a pegue antes que a impressão seja concluída.
- Você pode imprimir em ambos os lados da mídia suportada de tamanho personalizado virando-a e colocando-a no dispositivo novamente. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

## Executar impressão dúplex

---

 **Nota** É possível realizar a duplexação manual imprimindo primeiro nas páginas ímpares, virando as páginas, e, em seguida, imprimindo apenas as páginas pares.

---

### Para imprimir automaticamente nos dois lados de uma página (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregamento de mídia](#).
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalação do duplexador](#).
3. Com um documento aberto, clique em **Imprimir** no menu **Arquivo** e, em seguida, selecione um atalho de impressão.
4. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
5. Imprima o documento.

### Para imprimir automaticamente nos dois lados de uma página (MAC OS X)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregamento de mídia](#).
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalação do duplexador](#).
3. Verifique se está usando a impressora e o tamanho de página corretos na **Configuração de página**.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
5. Selecione **Cópias e páginas** a partir da lista suspensa.
6. Marque a opção para imprimir nos dois lados.
7. Selecione a orientação de encadernação clicando no ícone apropriado.
8. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **Imprimir**.

## Impressão de uma página da Web


Você pode imprimir uma página da Web exibida no navegador da Web usando o All-in-One HP.

Se você usar o Internet Explorer 6.0 ou mais recente, use a **HP Smart Web Printing** para assegurar uma impressão simples e previsível com controle sobre o que e como você deseja imprimir. Você pode acessar a **HP Smart Web Printing** na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a **HP Smart Web Printing**, consulte a ajuda que acompanha o produto.

### Como imprimir uma página da Web

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do navegador da Web, clique em **Imprimir**.

---


 **Dica** Para obter o melhor resultado, selecione **HP Smart Web Printing** no menu **Arquivo**. Uma marca de seleção é exibida quando esse programa é selecionado.

---

A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.

3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Caso seu navegador da Web suporte esse recurso, selecione os itens da página da Web que deseja incluir na impressão.  
Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecionar opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da Web.

---

 **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da Web, talvez seja necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

---

## Cancelamento de um trabalho de impressão

Você pode cancelar um trabalho de impressão executando um dos seguintes métodos:

**Painel de controle do dispositivo:** Pressione o **X** (botão **Cancelar**). Isso limpará o trabalho que o dispositivo está processando no momento. Os trabalhos que estiverem aguardando processamento não serão afetados.

**Windows:** Clique duas vezes no ícone da impressora que aparece no canto inferior direito da tela do computador. Selecione o trabalho de impressão e pressione a tecla **Delete** do teclado.

**Mac OS X:** Selecione o ícone da impressora no Dock, selecione o documento e clique em **Excluir**.

---

# 5 Digitalizar

Você pode digitalizar originais e enviá-los para diversos destinos, como uma pasta na rede ou um programa no computador. É possível utilizar o painel de controle do dispositivo, o software HP Solution Center e os programas compatíveis com TWAIN ou WIA em um computador.

Se você não instalar o software, a única função de digitalização disponível será Webscan, que usa o servidor da Web incorporado.


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalização de um original](#)
- [Utilização do Webscan pelo servidor da Web incorporado](#)
- [Digitalização de um programa compatível com TWAIN ou WIA](#)
- [Edição de um original digitalizado](#)
- [Alteração de configurações de digitalização](#)
- [Cancelamento de um trabalho de digitalização](#)

## Digitalização de um original

É possível iniciar uma digitalização utilizando o computador ou o painel de controle do dispositivo. Esta seção explica como digitalizar utilizando o painel de controle do dispositivo.


---

 **Nota** Você também pode utilizar o Software HP Photosmart para digitalizar uma imagem, inclusive imagens panorâmicas. Com esse software, é possível editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais utilizando-a. Para obter mais informações sobre como digitalizar do computador e como ajustar, redimensionar, girar, recortar e dar mais nitidez às digitalizações, consulte a Ajuda do Software HP Photosmart na tela que acompanha o software.

---

Para utilizar os recursos de digitalização, o dispositivo e o computador precisam estar conectados e ligados. O software da impressora também deve estar instalado e operantes no computador antes da digitalização. Para verificar se o software da impressora está sendo executado em um computador com o Windows, procure o ícone do dispositivo na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio. Para verificar isso em um computador utilizando Mac OS X, abra o Gerenciador de Dispositivos HP e clique em **Digitalizar imagem**. Se houver um scanner disponível, ele iniciará o aplicativo HP ScanPro. Se ele não estiver disponível, será exibida uma mensagem dizendo que o scanner não foi encontrado.

---

 **Nota** Se você fechar o ícone Monitor de imagem digital HP na bandeja do sistema do Windows, o dispositivo poderá perder parte da funcionalidade de digitalização gerar a mensagem de erro **Sem conexão**. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o HP Digital Imaging Monitor.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalização de um original para um computador \(conexão direta\)](#)
- [Digitalização de um original para um computador \(conexão de rede\)](#)
- [Digitalização de um original para um dispositivo de memória](#)

## **Digitalização de um original para um computador (conexão direta)**

Utilize as seguintes etapas se o dispositivo estiver diretamente conectado ao computador com um cabo USB.

Ao concluir a digitalização, o programa selecionado abre e exibe o documento que você digitalizou.

### **Enviar uma digitalização a um programa no computador a partir do HP Solution Center**

- ▲ No computador, abra o HP Solution Center. Selecione **Digitalizar documento** ou **Digitalizar imagem**. Para obter mais informações, consulte a ajuda na tela que acompanha o software de digitalização.

### **Para enviar uma digitalização a um programa no computador do painel de controle do dispositivo (conexão de rede)**

1. Coloque o original no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Selecione **DIGITALIZAR**.
3. Pressione as teclas de seta para selecionar o programa que você deseja utilizar (como o software HP Solution Center) e, então, **OK**.
4. Pressione **INICIAR DIGITALIZAÇÃO**.

## **Digitalização de um original para um computador (conexão de rede)**

Utilize as seguintes etapas se o dispositivo estiver diretamente conectado ao computador por uma rede com fio ou sem fio.

### **Enviar uma digitalização a um computador a partir do painel de controle (conexão de rede)**

1. Coloque o original no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Pressione o botão **Digitalizar**.
3. Pressione as teclas de seta para selecionar o computador de destino e, então, pressione **OK**.
4. Pressione as teclas de seta para selecionar um atalho que você deseja usar e, então, pressione **OK** para selecioná-la.
5. Pressione **INICIAR DIGITALIZAÇÃO**.

## **Digitalização de um original para um dispositivo de memória**

Você pode enviar a imagem digitalizada no formato JPEG ou PDF para o cartão de memória que estiver inserido ou para um dispositivo de armazenamento que esteja

conectado à porta USB frontal. Há ainda outras opções de digitalização, inclusive configurações de qualidade e de tamanho de papel.

### Para digitalizar para um dispositivo de memória

1. Carregue o original no vidro do scanner ou no AAD (alimentador automático de documentos). Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Insira o dispositivo de memória. Para obter mais informações, consulte [Inserção de um cartão de memória](#).
3. Pressione **INICIAR DIGITALIZAÇÃO**.
  - O **DIGITALIZAR** é exibido, listando várias opções ou destinos. O destino padrão é aquele que você selecionou na última vez em que utilizou esse menu.
  - Se o dispositivo estiver conectado diretamente ao computador, o menu **DIGITALIZAR** será exibido.
4. Pressione as teclas de seta para realçar **Dispositivo de memória** e pressione **OK**.
5. Execute as alterações de opção de digitalização e, então, pressione **INICIAR DIGITALIZAÇÃO**.

O dispositivo digitaliza a imagem e salva o arquivo no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

## Utilização do Webscan pelo servidor da Web incorporado

Webscan é um recurso do servidor Web incorporado que permite digitalizar fotos e documentos do dispositivo para o computador utilizando um navegador da Web. Esse recurso estará disponível mesmo que o software do dispositivo não seja instalado no computador.

- ▲ Clique na guia **Informações**, depois em **Webscan** no painel esquerdo, faça as seleções para **Tipo da imagem** e **Tamanho do documento** e clique em **Digitalizar** ou **Visualizar**.

Para obter mais informações sobre o servidor web incorporado, consulte [Usar o servidor da Web incorporado](#).

## Digitalização de um programa compatível com TWAIN ou WIA

O dispositivo é compatível com TWAIN e WIA e trabalha com programas que oferecem suporte para dispositivos de digitalização programa compatíveis com TWAIN e WIA. Com um programa compatível com TWAIN ou WIA, você ganha acesso ao recurso de digitalização e pode digitalizar uma imagem diretamente dele.

TWAIN é suportado por todos os sistemas operacionais Windows e Mac OS X.

Em sistemas Windows, WIA é suportado somente para conexões diretas do Windows XP e do Vista. WIA não é suportado pelo Mac OS X.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar um programa compatível com TWAIN](#)
- [Digitalizar um programa compatível com WIA](#)

## Digitalizar um programa compatível com TWAIN

Em geral, um programa é compatível com TWAIN quando existe um comando como **Adquirir**, **Adquirir arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se você não souber dizer se o programa é compatível ou não souber o nome do comando, consulte a Ajuda ou a documentação desse software.

Inicie a digitalização pelo programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou documentação do software para obter informações sobre os comandos e etapas a serem utilizadas.

## Digitalizar um programa compatível com WIA

Em geral, um programa é compatível com WIA quando existe um comando como **Imagem/do scanner ou da câmera** no menu **Inserir** ou **Arquivo**. Se você não souber dizer se o programa é compatível ou não souber o nome do comando, consulte a Ajuda ou a documentação desse software.

Inicie a digitalização pelo programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou documentação do software para obter informações sobre os comandos e etapas a serem utilizadas.

## Edição de um original digitalizado

Usando o HP Solution Center, você pode editar um documento digitalizado e pode digitalizar documentos de texto usando o software de reconhecimento ótico de caracteres (OCR). Você também pode usar aplicativos de edição de terceiros que já podem estar no computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Editar uma foto ou imagem digitalizada](#)
- [Edição de um documento digitalizado utilizando o software OCR \(reconhecimento óptico de caracteres\)](#)

### Editar uma foto ou imagem digitalizada

Você pode editar uma foto ou uma imagem digitalizada usando o software de digitalização do Solution Center. Com esse software, é possível ajustar o brilho, contraste, saturação da cor e muito mais. Também é possível girar a imagem.

Para obter mais informações, consulte a ajuda na tela que acompanha o software de digitalização.

### Edição de um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres)

Você pode utilizar o software OCR a fim de importar texto digitalizado para seu programa de processamento de texto preferido e editá-lo. Isso permite editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos. Você pode digitalizar usando o software de OCR do HP Solution Center.

Você pode especificar o programa de processamento de texto que deseja para utilizar na edição. Se o ícone do programa de processamento de texto não estiver presente ou ativo, provavelmente você não tem um programa desse tipo instalado no



computador ou o software do scanner não o reconheceu durante a instalação. Consulte a Ajuda na tela do HP Solution Center para obter informações sobre como criar um link para o programa de processamento de texto.

O software OCR não oferece suporte para digitalização de texto colorido. O texto colorido é sempre convertido para preto-e-branco antes de ser enviado ao OCR. Assim, todo texto no documento final será em preto-e-branco, independentemente da cor original.

Devido à complexidade de alguns programas de processamento de texto e de sua interação com o dispositivo, às vezes, é preferível digitalizar um editor de texto, como o Wordpad (Windows) ou TextEdit (Mac OS X) e, depois, cortar e colar o texto no programa de processamento de texto desejado.

- ▲ Digitalize seu documento, abra o Solution Center e, então, clique no botão **Converter em texto**. Siga as instruções apresentadas na tela para converter o documento digitalizado em texto.

## Alteração de configurações de digitalização

### Para alterar as configurações de digitalização

- **No Windows:** Abra o software do dispositivo, selecione **Configurações, Configurações e preferências de digitalização** e depois selecione as opções desejadas disponíveis.
- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS X):** Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações** e selecione **Preferências de digitalização** na lista suspensa.

## Cancelamento de um trabalho de digitalização

Para cancelar um trabalho de digitalização, pressione **Cancelar** no painel de controle do dispositivo.



---

# 6 HP Digital Solutions (apenas para alguns modelos)

Seu dispositivo HP Officejet Pro inclui um conjunto de soluções digitais que podem ajudar você a simplificar e agilizar seu trabalho. Essas soluções digitais incluem o seguinte:

- HP Direct Digital Filing (incluindo Digitalizar para Pasta na Rede e Digitalizar para E-mail)
- HP Digital Fax (incluindo Fax para Pasta na Rede e Fax para E-mail)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O que são as HP Digital Solutions?](#)
- [Requisitos](#)
- [Configurando as HP Digital Solutions](#)
- [Arquivamento digital direto da HP](#)
- [Configurar o Fax digital da HP](#)
- [Usando o Fax digital da HP](#)

## O que são as HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions são um conjunto de ferramentas fornecidas com seu dispositivo HP Officejet Pro que podem ajudar você a aumentar a produtividade de seu escritório.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Arquivamento digital direto da HP](#)
- [Fax digital da HP](#)

### Arquivamento digital direto da HP

HP Direct Digital Filing fornece digitalização robusta para todo o escritório, bem como recursos básicos e versáteis de gerenciamento de documentos para vários usuários em uma rede. Com o HP Direct Digital Filing, você pode simplesmente dirigir-se ao dispositivo HP Officejet, pressionar um botão no painel de controle e digitalizar documentos diretamente para as pastas do computador em sua rede ou compartilhá-los rapidamente com os parceiros de negócios como anexos de e-mail, tudo sem usar software de digitalização adicional.

Esses documentos digitalizados podem ser enviados para uma pasta de rede compartilhada para acesso pessoal ou em grupo ou para um ou mais endereços de e-mail para compartilhamento rápido. Além disso, você pode configurar definições de digitalização específicas para cada destino de digitalização, permitindo que você se certifique de que as melhores definições estão sendo usadas para cada tarefa específica.

### Fax digital da HP

Nunca mais perca faxes importantes em uma pilha de papéis!

Com o HP Digital Fax, você pode salvar faxes recebidos em preto-e-branco para uma pasta de computador em sua rede para fácil compartilhamento e armazenamento ou encaminhar faxes por e-mail — o que permite receber faxes importantes de qualquer lugar quando você estiver trabalhando fora do escritório.

Além disso, você pode desligar a impressora de fax como um todo — economizando dinheiro em papel e tinta, bem como ajudando a reduzir o consumo e desperdício de papel.

## Requisitos


HP Digital Solutions está disponível com dispositivos HP Officejet conectados diretamente com a rede por meio de uma conexão sem fio ou por um cabo Ethernet.

Antes de configurar as soluções digitais, verifique se você tem o seguinte:

### Digitalizar para Pasta da Rede, Fax para Pasta da Rede

- **Privilégios apropriados na rede**  
É necessário ter acesso de gravação à pasta.
- **O nome do computador onde a pasta está localizada**  
Para obter mais informações sobre como localizar o nome do computador, consulte a documentação de seu sistema operacional.
- **O endereço de rede para a pasta**  
No computador executando Windows, os endereços de rede são geralmente escritos neste formato: \\meucomputador\pastacompartilhada\
- **Uma pasta compartilhada do Windows ou um pasta compartilhada SMB (apenas para o Mac OS X)**  
Para obter mais informações sobre como localizar o nome do computador, consulte a documentação de seu sistema operacional.
- **Um nome de usuário e uma senha para a rede (se necessário)**  
Por exemplo, o nome de usuário e senha do Windows ou Mac OS X usados para efetuar logon na rede.

---


 **Nota** O HP Direct Digital Filing não oferece suporte ao Active Directory. Digitalizar para Pasta da Rede é suportado apenas pelo Mac OS X (v10.5). Fax para Pasta da Rede é suportado no Mac OS X (v10.4) e Mac OS X (v10.5) ou mais recente.

---

### Configuração de Digitalizar para e-mail

- Um endereço de e-mail válido
- Informações de servidor SMTP enviadas
- Uma conexão ativa com a Internet

---

 **Nota** Digitalizar para E-mail e Fax para E-mail são suportados no Mac OS X (10.4) e Mac OS X (10.5) ou mais recente.


---

## Configurando as HP Digital Solutions

Você pode configurar as HP Digital Solutions usando o software HP fornecido com o dispositivo HP Officejet Pro.

- Se você estiver usando um computador que executa o Windows, esse software consiste em assistentes que você pode abrir a partir do software HP Solution Centre. Para usar esses assistentes, você deve usar um computador executando o Windows XP (versão de 32 bits) ou Windows Vista (versão de 32 ou 64 bits).
- Se você estiver usando um computador executando o Mac OS X, você pode configurar as soluções digitais ao instalar o software HP em seu computador pela primeira vez ou após instalar o software (usando o Assistente de Configuração HP em seu computador).


---


 **Nota** Se você estiver configurando Digitalizar para E-mail ou Fax para E-mail em um computador executando o Windows, o assistente de configuração pode detectar automaticamente as configurações de e-mail para os seguintes aplicativos:

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP e Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP e Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (versão 7.0 e superior) (Windows XP e Windows Vista)
- Netscape (versão 7.0) (Windows XP)

Entretanto, se seu aplicativo de e-mail não estiver listado acima, você poderá ainda configurar e usar Digitalizar para E-mail e Fax para E-mail se seu aplicativo de e-mail atender aos requisitos listados na seção.

---

 **Dica** Além dos métodos listados neste manual, você também pode configurar HP Digital Solutions usando o servidor da Web incorporado ao dispositivo HP (EWS). Para obter mais informações sobre o uso de EWS, consulte [Usar o servidor da Web incorporado](#).

 **Nota** Se você estiver usando o dispositivo HP em um ambiente de rede apenas IPv6, você deve configurar as soluções digitais usando EWS.

---

## Arquivamento digital direto da HP

Com o HP Direct Digital Filing, você deve usar seu dispositivo HP Officejet Pro para digitalizar documentos — sem usar qualquer software de digitalização. Você pode digitalizar documentos diretamente para quaisquer pastas compartilhadas em computadores de sua rede ou pode enviar documentos digitalizados como anexos de e-mail.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar Digitalizar para Pasta da Rede](#)
- [Usar Digitalizar para Pasta de Rede HP](#)


- [Configurar Digitalizar para E-mail](#)
- [Usar Digitalizar para E-mail](#)

## Configurar Digitalizar para Pasta da Rede

Para usar Digitalizar para Pasta de Rede, você deve criar e configurar a pasta que estiver usando em um computador conectado à rede. Você não pode criar uma pasta a partir do painel de controle do dispositivo HP.

Para configurar um pasta compartilhada e habilitar Digitalizar para Pasta de Rede, complete as seguintes etapas para seu sistema operacional.

---


 **Nota** Você também pode usar essas etapas para alterar configurações no futuro ou desativar o recurso.

---

### Para configurar Digitalizar para Pasta de Rede em um computador com Windows

1. Após instalar o software do dispositivo HP Officejet Pro, abra o HP Solution Center.
  - Clique duas vezes no ícone HP Solution Center localizado na área de trabalho.  
– Ou –
  - Na barra de tarefas do Window, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione a pasta do dispositivo HP e, então, clique em **HP Solution Center**.
2. Clique em **Configurações**.
3. Na parte **Configurações de digitalização** do Windows, clique em **Configurações de arquivamento digital** e, então, clique em **Assistente de configuração de Digitalizar para Pasta da Rede**.
4. Siga as instruções na tela do assistente para criar e compartilhar a pasta da rede. O assistente salva automaticamente as configurações para o dispositivo HP. Além disso, você pode configurar até 10 pastas de destino para cada dispositivo HP.


---

 **Nota** Ao final do Assistente de configurações de Digitalizar para Pasta da Rede, o EWS para o dispositivo HP é aberto automaticamente no navegador da Web padrão de seu computador. Você pode usar o EWS para personalizar as configurações de digitalização de cada pasta de destino. Para obter mais informações sobre o servidor web incorporado, consulte [Usar o servidor da Web incorporado](#).

---

### Para configurar Digitalizar para Pasta de Rede em um computador Macintosh

---

 **Nota** Você pode configurar Digitalizar para Pasta de Rede ao instalar o software HP em seu computador pela primeira vez ou após instalar o software (usando o Assistente de Configuração HP em seu computador).

---

1. Se você estiver instalando o software HP pela primeira vez, vá para a etapa 2.  
– Ou –

Se você já tiver instalado o software HP, abra o Assistente de Configuração HP:


- a. Clique no ícone do **Gerenciador de dispositivos HP** no Dock. (Se Gerenciador de Dispositivos HP não estiver no Dock, clique no ícone de spot de luz no lado direito da barra de menus, digite Gerenciador de Dispositivos HP na caixa e, então, clique na entrada **Gerenciador de Dispositivos HP**.)
  - b. Selecione **Assistente de Configuração** no menu **Informações e Configurações**.
2. Siga as instruções na tela do Assistente de Configuração HP para criar e compartilhar a pasta da rede.

O Assistente de Configuração HP salva automaticamente as configurações do dispositivo HP. Além disso, você pode configurar até 10 pastas de destino para cada dispositivo HP.

### **Defina Digitalizar para Pasta de Rede no servidor da Web incorporado.**

1. Crie uma pasta no computador que esteja conectada à rede.
2. Compartilhe a pasta.


---

 **Nota** Certifique-se de que as preferências de pasta forneçam acesso de leitura e gravação. Para obter mais informações sobre a criação de pastas na rede e configuração de preferências de pasta, consulte a documentação de seu sistema operacional.

---

3. Abra um navegador da Web compatível (como o Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox ou Safari) em seu computador.
4. Digite o endereço IP atribuído ao dispositivo HP Officejet Pro.  
Por exemplo, se você estiver usando um ambiente de rede IPv4 e o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`. Se você estiver usando um ambiente de rede somente IPv6 e o endereço IP for FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.  
A página EWS aparecerá em uma janela do navegador da Web.


---

 **Nota** Para obter mais informações sobre o uso de EWS, consulte [Usar o servidor da Web incorporado](#).

---

5. Na guia Página Inicial, clique em Configuração de Digitalizar para Pasta de Rede na caixa Configurar.  
– Ou –  
Clique na guia **Configurações** e, então, em **Digitalizar - Arquivamento Digital**, clique em **Configuração de Pasta de Rede**.
6. Clique em **Adicionar Entrada de Pasta de Rede** e siga as instruções na tela.

---

 **Nota** Você pode personalizar as configurações de digitalização para cada pasta de destino.


---

7. Após inserir as informações necessárias sobre a pasta de rede, clique em **Salvar e Testar** para se certificar de que o link para a pasta de rede está funcionando apropriadamente. A entrada será adicionada à lista **Pasta de Rede**.

## Usar Digitalizar para Pasta de Rede HP

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou alimentador automático de documentos do dispositivo HP Officejet Pro.
2. Na área **Digitalizar** de seu painel de controle, pressione o botão **Pasta de Rede**.
3. No visor do painel de controle, selecione o nome que corresponde à pasta que você deseja usar. Se for solicitado, digite o PIN.
4. Altere quaisquer configurações de digitalização e, então, pressione **Iniciar Digitalização**.

---

 **Nota** A conexão pode demorar alguns minutos, dependendo do tráfego na rede e da velocidade de conexão.

---


## Configurar Digitalizar para E-mail

### Configurar perfil de e-mail de saída

Para enviar mensagens de e-mail, o dispositivo HP Officejet Pro deve usar um endereço de e-mail válido existente. Esse endereço, também conhecido como "perfil de e-mail de saída", aparece no campo DE das mensagens de e-mail enviadas do dispositivo HP.

Para configurar um perfil de e-mail de saída usado pelo dispositivo HP, complete as seguintes etapas para seu sistema operacional.

---


 **Nota** Você também pode usar essas etapas para alterar configurações no futuro ou desativar o recurso.

---

### Configurar Digitalizar para E-mail em um computador com Windows

1. Após instalar o software do dispositivo HP Officejet Pro, abra o HP Solution Center.
  - a. Clique duas vezes no ícone HP Solution Center localizado na área de trabalho.  
– Ou –
  - b. Na barra de tarefas do Window, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione a pasta do dispositivo HP e, então, clique em **HP Solution Center**.
2. Clique em **Configurações**.
3. Na parte **Configurações de digitalização** do Windows, clique em **Configurações de arquivamento digital** e, então, clique em **Assistente de configuração de Digitalizar para E-mail**.

---


 **Nota** Ao final do Assistente de Configuração de Digitalizar para E-mail, o EWS para o dispositivo HP é aberto automaticamente no navegador da Web padrão de seu computador. Você pode adicionar até 15 endereços de e-mail de contato, bem como seus nomes de contato correspondentes. Esses endereços de e-mail estão listados no Catálogo de Endereços de E-mail no EWS. (Os nomes de contato aparecem no visor do painel de controle do dispositivo HP e em seu aplicativo de e-mail.) Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte [Usar o servidor da Web incorporado](#).

---



## Configurar Digitalizar para E-mail em um computador com Macintosh

---


 **Nota** Você pode configurar Digitalizar para E-mail ao instalar o software HP em seu computador pela primeira vez ou após instalar o software (usando o Assistente de Configuração HP em seu computador).

---

1. Se você estiver instalando o software HP pela primeira vez, vá para a etapa 2.  
– Ou –  
Se você já tiver instalado o software HP, abra o Assistente de Configuração HP:
  - a. Clique no ícone do **Gerenciador de dispositivos HP** no Dock. (Se Gerenciador de Dispositivos HP não estiver no Dock, clique no ícone de spot de luz no lado direito da barra de menus, digite `Gerenciador de Dispositivos HP` na caixa e, então, clique na entrada **Gerenciador de Dispositivos HP**.)
  - b. Selecione **Assistente de Configuração** no menu **Informações e Configurações**.
2. Siga as instruções exibidas na tela do assistente de configuração.

### Defina Digitalizar para E-mail no servidor da Web incorporado

1. Abra um navegador da Web compatível (como o Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox ou Safari) em seu computador.
2. Digite o endereço IP atribuído ao dispositivo HP Officejet Pro.  
Por exemplo, se você estiver usando um ambiente de rede IPv4 e o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`. Se você estiver usando um ambiente de rede somente IPv6 e o endereço IP for FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.  
A página EWS aparecerá em uma janela do navegador da Web.

 **Nota** Para obter mais informações sobre o uso de EWS, consulte [Usar o servidor da Web incorporado](#).

---


3. Na guia **Página Inicial**, clique em **Configuração de Digitalizar para E-mail** na caixa **Configurar**.  
– Ou –  
Clique na guia **Configurações** e, então, em **Digitalizar - Arquivamento Digital**, clique em **Configuração de Perfil de E-mail de Saída**.
4. Clique em **Adicionar Perfil de E-mail de Saída** e siga as instruções na tela.

5. Após inserir as informações necessárias, clique em **Salvar e Testar** para se certificar de que o perfil foi configurado corretamente. (O dispositivo HP envia uma mensagem de e-mail ao endereço que você definiu como o perfil de e-mail de saída, se o perfil tiver sido configurado com sucesso.)


A entrada foi adicionada à **Lista de Perfil de E-mail de Saída**.

6. Se desejar, adicione até 15 endereços de e-mail de contato:
  - a. Na guia **Página Inicial**, clique em **Catálogo de Endereços de E-mail** na caixa **Gerenciar**.  
– Ou –  
Clique na guia **Configurações** e, então, em **E-mail - Arquivamento Digital**, clique em **Catálogo de Endereços de E-mail**.
  - b. Digite as informações solicitadas para a entrada e, então, clique em **Adicionar**. O novo endereço de e-mail será adicionado ao **Catálogo de Endereços de E-mail**.

---

 **Nota** A lista do catálogo de endereços abaixo reflete quaisquer alterações feitas ao catálogo de endereços através do painel de controle do dispositivo.

---


 **Nota** Você pode adicionar até 15 endereços de e-mail de contato, bem como seus nomes de contato correspondentes. (Os nomes de contato aparecem no visor do painel de controle do dispositivo HP e em seu aplicativo de e-mail.)

---

## Usar Digitalizar para E-mail

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou alimentador automático de documentos do dispositivo HP Officejet Pro.
2. Na área **Digitalizar** de seu painel de controle, pressione o botão **E-mail**.
3. No visor do painel de controle, selecione o nome que corresponde ao perfil de e-mail de saída que você deseja usar.
4. Se for solicitado, digite o PIN.
5. Selecione o endereço de e-mail Para (o destinatário do e-mail) ou insira um endereço de e-mail.
6. Digite ou altere o Assunto da mensagem de e-mail.
7. Altere quaisquer configurações de digitalização e, então, pressione **Iniciar Digitalização**

---

 **Nota** A conexão pode demorar alguns minutos, dependendo do tráfego na rede e da velocidade de conexão.

---

## Configurar o Fax digital da HP

Com o Fax digital da HP, o dispositivo HP Officejet Pro pode receber e salvar faxes diretamente em uma pasta de rede (Fax para Pasta de Rede) ou encaminhar esses faxes como anexos de e-mail (Fax para E-mail).

Os faxes recebidos são salvos como arquivos TIFF (Tagged Image File Format).

---


△ **Cuidado** O Fax digital da HP está disponível apenas para recebimento de fax em preto-e-branco. Os faxes coloridos são impressos, em vez de serem salvos no computador.

---

### Configurar o Fax digital da HP em um computador com Windows

1. Após instalar o software do dispositivo HP Officejet Pro, abra o HP Solution Center.
  - Clique duas vezes no ícone HP Solution Center localizado na área de trabalho.  
– Ou –
  - Na barra de tarefas do Window, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione a pasta do dispositivo HP e, então, clique em **HP Solution Center**.
2. Clique em **Configurações**.
3. Na parte **Configurações de fax** do Windows, clique em **Configurações de fax** e, então, clique em **Mais configurações de fax** e, então, clique em **Assistente de configuração de fax digital**.
4. Siga as instruções na tela do assistente.

### Configurar o Fax digital da HP em um computador com Macintosh

 **Nota** Você pode configurar o Fax digital da HP ao instalar o software HP em seu computador pela primeira vez ou após instalar o software (usando o Assistente de Configuração HP em seu computador).

---

1. Se você estiver instalando o software HP pela primeira vez, vá para a etapa 2.  
– Ou –  
Se você já tiver instalado o software HP, abra o Utilitário de configuração de fax HP.
  - a. Clique no ícone do **Gerenciador de dispositivos HP** no Dock. (Se Gerenciador de Dispositivos HP não estiver no Dock, clique no ícone de spot de luz no lado direito da barra de menus, digite *Gerenciador de Dispositivos HP* na caixa e, então, clique na entrada **Gerenciador de Dispositivos HP**).
  - b. Selecione **Utilitário de configuração de fax** no menu **Informações e configurações**.
2. Siga as instruções exibidas na tela do Utilitário de configuração de fax.

### Defina Fax digital da HP no servidor da Web incorporado

1. Abra um navegador da Web compatível (como o Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox ou Safari) em seu computador.
2. Digite o endereço IP atribuído ao dispositivo HP Officejet Pro.  
Por exemplo, se você estiver usando um ambiente de rede IPv4 e o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`. Se você estiver usando um ambiente de rede somente IPv6 e o endereço IP for FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.  
A página EWS aparecerá em uma janela do navegador da Web.



**Nota** Para obter mais informações sobre o uso de EWS, consulte [Usar o servidor da Web incorporado](#).

---

3. Na guia **Página Inicial**, clique em **Configuração de fax digital** na caixa **Configurar**.  
– Ou –  
Clique na guia **Configurações** e, depois, em **Fax**, clique em **Fax digital da HP**.
4. Clique em **Iniciar assistente** e siga as instruções na tela.

## Usando o Fax digital da HP

Com o Fax digital da HP, é possível salvar faxes em preto e branco recebidos em uma pasta de rede designada ou encaminhá-los como anexos de e-mail para um endereço de e-mail designado.

- Se você estiver usando Fax para Pasta de Rede, esse processo ocorrerá em segundo plano. O Fax digital da HP não notifica você quando os faxes são salvos na pasta de rede.
- Se você estiver usando Fax para E-mail e seu aplicativo de e-mail estiver configurado para notificá-lo quando novas mensagens de e-mail chegarem à caixa de entrada, você poderá ver quando novos faxes chegarem.

# 7 Utilização de dispositivos de memória

O dispositivo vem com um leitor de cartão de memória capaz de ler vários tipos de cartões e memória de câmeras digitais. Também é possível imprimir uma folha de índice, que mostra exibições em miniatura das fotos armazenadas no cartão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

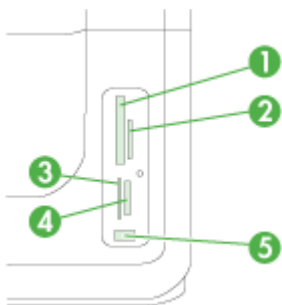
- [Inserção de um cartão de memória](#)
- [Conexão de uma câmera digital](#)
- [Conexão de um dispositivo de armazenamento](#)
- [Imprimir fotos DPOF](#)
- [Exibição de fotos](#)
- [Impressão de fotos do painel de controle](#)
- [Fotos salvas no computador](#)

## Inserção de um cartão de memória

Se a sua câmera digital utiliza um cartão de memória para armazenar fotos, é possível inseri-lo no dispositivo para imprimir ou salvar as fotos.

△ **Cuidado** Se você tentar retirar um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado, os arquivos do cartão poderão ser danificados. O cartão poderá ser removido com segurança somente quando a luz de foto não estiver piscando. Nunca insira mais de um cartão de memória de uma vez, pois isso também pode danificar os arquivos contidos nos cartões.


O dispositivo suporta os cartões de memória descritos a seguir. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado para ele.



1	CompactFlash (tipos I e II)
2	Secure Digital, High Capacity Secure Digital (HCSD), MultimediaCard (MMC), Secure MMC.

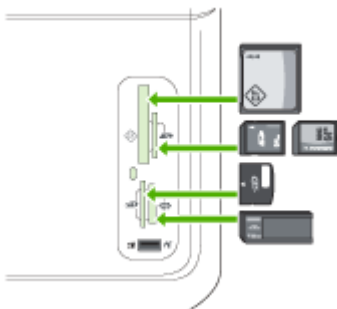
(continuação)

	<p><b>Nota</b> Esse dispositivo HP não suporta a função de segurança do cartão Secure MCC. MultiMediaCard RS - MMC/MMCmobile de tamanho reduzido, MMCmicro, miniSD, microSD (todos requerem adaptadores que devem ser comprados separadamente)</p>
3	xD
4	<p>Memory Stick, MagicGate Memory Stick, Memory Stick Duo, e Memory Stick Pro, Memory Stick Micro (requer adaptador que deve ser comprado separadamente)</p> <p><b>Nota</b> O Memory Stick Duo exige um adaptador que deve ser adquirido separadamente. Não usar um adaptador pode danificar seu dispositivo.</p>
5	Porta frontal USB (habilitada para PictBridge)

 **Nota** O dispositivo não suporta cartões de memória criptografados.

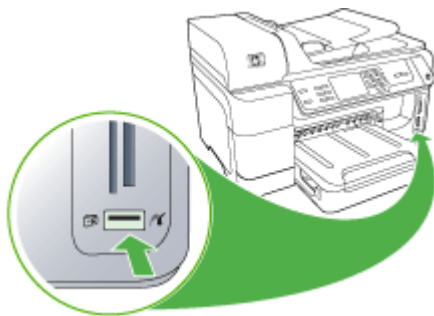
**Para inserir um cartão de memória**

1. Gire o cartão de memória de forma que a etiqueta esteja voltada para cima e os contatos estejam voltados para o dispositivo.
2. Insira o cartão de memória no slot correspondente.



## Conexão de uma câmera digital

A porta USB frontal habilitada para PictBridge está localizada na parte inferior dos slots de cartão de memória.



---

**Nota** Se o seu dispositivo USB não encaixar nessa porta devido a limitações de tamanho, ou se o conector no dispositivo tiver menos de 11 milímetros, você terá de adquirir um cabo de extensão USB para utilizar o dispositivo com essa porta.

---

As fotos selecionadas pela câmera são as que você marcou para impressão com sua câmera digital. Dependendo da câmera, será possível identificar layout da página, número de cópias, rotação e outras configurações.

O dispositivo oferece suporte a dois formatos padrão de mercado, formato de arquivo PictBridge e DPOF (Digital Print Order Format) 1.1. Não é necessário selecionar as fotos a serem impressas novamente.

- O padrão **PictBridge** salva as instruções de impressão na própria câmera. Para imprimir fotos utilizando PictBridge, é necessário colocar a câmera no modo PictBridge e conectá-la à porta frontal USB do dispositivo com um cabo USB.
- O padrão **DPOF** salva as instruções de impressão como um arquivo no cartão de memória. Para imprimir fotos de um arquivo DPOF, é necessário remover o cartão de memória da câmera e inseri-lo no slot apropriado no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Imprimir fotos DPOF](#).

Ao imprimir as fotos selecionadas da câmera, as configurações de impressão do dispositivo não têm efeito; as configurações PictBridge ou DPOF para layout de página e número de cópias substituem as do dispositivo.

---


**Nota** Nem todas as câmeras digitais permitem que você marque as fotos para impressão. Consulte a documentação que acompanha a câmera digital para verificar se a câmera oferece suporte para o formato de arquivo PictBridge padrão ou DPOF 1.1.

---

### Para imprimir as fotos selecionadas da câmera utilizando o padrão PictBridge

1. Conecte a câmera digital à porta USB frontal no dispositivo utilizando o cabo USB fornecido com a câmera.
2. Ligue a câmera e verifique se ela está no modo PictBridge.

---

 **Nota** Verifique a documentação da câmera para checar como alterar o modo USB para PictBridge. Câmeras diferentes utilizam termos distintos para descrever o modo PictBridge. Por exemplo, algumas câmeras possuem uma configuração de **câmera digital** e de **unidade de disco**. Neste exemplo, a configuração da **câmera digital** é a do modo PictBridge.


---

## Conexão de um dispositivo de armazenamento

Você pode conectar um dispositivo de armazenamento, como uma unidade de teclas, unidade de disco rígido portátil ou uma câmera digital no modo de armazenamento à porta USB frontal. A porta USB frontal está localizada na parte inferior dos slots do cartão de memória.



---

 **Nota** As câmeras digitais que estão no modo de armazenamento podem ser conectadas à porta USB frontal. Nesse modo, o dispositivo trata as câmeras como um dispositivo de armazenamento normal. As câmeras digitais no modo de armazenamento são consideradas dispositivos de armazenamento nesta seção.

Se o seu dispositivo USB não encaixar nessa porta devido a limitações de tamanho, ou se o conector no dispositivo tiver menos de 11 milímetros, você terá de adquirir um cabo de extensão USB para utilizar o dispositivo com essa porta. Para obter mais informações sobre dispositivos USB suportados, consulte [Dispositivos suportados](#).

Verifique a documentação da câmera para checar como alterar o modo USB para o modo de armazenamento. Câmeras diferentes utilizam diversos termos para descrever o modo de armazenamento. Por exemplo, algumas câmeras possuem uma configuração de **câmera digital** e de **unidade de disco**. Neste exemplo, a configuração de **unidade de disco** é a configuração do modo de armazenamento. Se o modo de armazenamento não funcionar na sua câmera, pode ser necessário atualizar o firmware. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

---



Depois de conectar o dispositivo de armazenamento, é possível executar os seguintes procedimentos com os arquivos no dispositivo de armazenamento:

- Transferir os arquivos para o computador
- Exibir fotos (somente para visor colorido)
- Edição de fotos utilizando o painel de controle (somente para visor colorido)



**Nota** As edições são apenas para impressão. Elas não serão salvas no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

---

- Impressão de fotos

△ **Cuidado** Nunca tente desconectar um dispositivo de armazenamento enquanto estiver sendo acessado. Isso pode causar danos no dispositivo de armazenamento. Você só poderá remover um dispositivo de armazenamento quando a luz de status ao lado dos slots de cartão de memória não estiver piscando.

---

## Imprimir fotos DPOF

As fotos selecionadas pela câmera são as que você marcou para impressão com sua câmera digital. Dependendo da câmera, será possível identificar layout da página, número de cópias, rotação e outras configurações.

O dispositivo oferece suporte ao formato DPOF 1.1 (Digital Print Order), portanto não será necessário selecionar novamente as fotos para impressão.

Ao imprimir as fotos selecionadas da câmera, as configurações de impressão do dispositivo não têm efeito; as configurações DPOF DPOF para layout de página e número de cópias substituem as do dispositivo.



**Nota** Nem todas as câmeras digitais permitem que você marque as fotos para impressão. Consulte a documentação que acompanha a câmera digital para ver se a câmera oferece suporte para o formato de arquivo DPOF 1.1.

---

### Para imprimir fotos selecionadas da câmera utilizando o padrão DPOF

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado no dispositivo.
2. Quando solicitado, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Pressione **OK** para imprimir todas as fotos marcadas como DPOF. O dispositivo imprime as fotos marcadas como DPOF.
  - Pressione as teclas de seta para realçar **Não** e depois pressione **OK**. A impressão DPOF é ativada.

## Exibição de fotos

Você pode visualizar fotos usando seu computador ou usando o visor colorido (apenas para alguns modelos).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Exibição de fotos \(somente para modelos com visor colorido\)](#)
- [Exibir fotos utilizando o computador](#)


## Exibição de fotos (somente para modelos com visor colorido)

É possível exibir e selecionar fotos no visor colorido do dispositivo.

### Para exibir uma foto

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **PHOTO**.  
O menu Foto é exibido.
3. Pressione **Exibir e imprimir**.
4. Pressione as teclas de seta até a foto desejada ser exibida no visor colorido.

---

 **Dica** Você pode manter pressionadas as teclas de seta para navegar rapidamente por todas as fotos.

---

## Exibir fotos utilizando o computador

Você pode visualizar e editar fotos utilizando o software HP que acompanha o dispositivo.

Para obter mais informações, consulte a ajuda na tela do software HP.

## Impressão de fotos do painel de controle

O dispositivo permite imprimir fotos diretamente do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento sem precisar transferir os arquivos para um computador. É possível imprimir fotos sem borda (uma por folha de papel) ou imprimir várias fotos em uma única folha de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir fotos selecionadas](#)
- [Imprima uma folha de índice no painel de controle do dispositivo](#)
- [Impressão de fotos de passaporte \(apenas modelos de exibição em cores\)](#)


## Imprimir fotos selecionadas

Se você inserir um cartão de memória com arquivos DPOF, será perguntado se você deseja usar essas configurações. Se você selecionar **Não** o menu **Foto** será exibido.

### Para imprimir as fotos selecionadas (visor colorido)

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado no dispositivo.
2. Pressione **Visualizar e imprimir**.
3. Selecione cada foto que você deseja imprimir para destacá-la. Role pelas fotos usando as setas para a direita e esquerda.

---

 **Nota** Se desejar imprimir todas as fotos, selecione **Imprimir tudo**.

---

4. Pressione **Imprimir** para imprimir as fotos selecionadas.

### Para imprimir as fotos selecionadas (visor de duas linhas)

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado no dispositivo.
2. Quando solicitado, pressione o botão **PHOTO** repetidamente até **Fotos selecionadas** ser exibido.
3. Efetue um dos seguintes procedimentos:
  - ▲ Pressione a seta à direita, ► para selecionar **Tudo** e, então, pressione **OK** para imprimir todas as fotos no cartão de memória.
  - a. Pressione a seta à direita, ► para selecionar **Personalizar** e, então, pressione **OK** para selecionar imprimir todas as fotos no cartão de memória.
  - b. Pressione as teclas de seta para rolar pelas fotos e pressione **OK** para selecioná-las.
  - c. Pressione **Iniciar foto** para começar a imprimir.

### Imprima uma folha de índice no painel de controle do dispositivo



---

**Nota** A partir do dispositivo, é possível acessar somente arquivos de imagem JPEG e TIFF. Para imprimir outros tipos de arquivo, transfira-os do cartão de memória ou dispositivo de armazenamento para o computador e utilize o Software HP Photosmart.

---

### Para imprimir uma folha de índice

1. Insira o cartão de memória no slot correto do dispositivo.
2. Pressione o botão **PHOTO**.
3. Pressione o botão de seta para a direita repetidamente para selecionar **Folha de índice**.
4. Pressione **OK**.

### Impressão de fotos de passaporte (apenas modelos de exibição em cores)

Você pode imprimir suas próprias fotos de passaporte do cartão de memória ou dispositivo de armazenamento. Se tiver alguma dúvida sobre as normas ou restrições para fotos de passaporte, entre em contato com o órgão emissor de passaportes.

### Para imprimir fotos de passaporte

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.  
O menu **Photosmart Express** será exibido.
2. Selecione **Fotos de passaporte**.
3. Selecione o tamanho do papel. Pressione as teclas de seta para rolar pelos tamanhos de papel.
4. Selecione o tamanho da foto de passaporte. Pressione as teclas de seta para rolar pelos tamanhos de fotos de passaporte.

5. Utilize as teclas de seta para percorrer as fotos. Selecione as fotos que deseja imprimir e execute um dos procedimentos a seguir:
  - Pressione **Selecionar** para selecionar a foto e selecionar outras fotos a serem impressas.
  - Pressione **Concluído** para selecionar a foto e continuar a imprimir.
6. Efetue um dos seguintes procedimentos:
  - Pressione **Editar** para editar a foto.
  - Pressione **Concluído** para continuar a imprimir.
7. Selecione o número impressões a serem feitas e, então, pressione **Concluído**.
8. Pressione **Imprimir** para imprimir as fotos.

## Fotos salvas no computador

Depois de tirar fotos com a câmera digital, é possível imprimi-las imediatamente ou salvá-las diretamente no computador. Para salvá-las no computador, remova o cartão de memória da câmera digital e insira-o no slot de cartão de memória apropriado no dispositivo.

Também é possível salvar fotos de um dispositivo de armazenamento (como uma câmera digital ou unidade de teclas) conectando-o à porta USB frontal no dispositivo.

### Para salvar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Escolha a exibição apropriada:

#### Para modelos com visor colorido

- a. Pressione **Salvar**.
- b. Siga as instruções na tela para salvar as fotos no próprio computador.

#### Para modelos com visor de duas linhas

- a. Pressione as teclas de seta e pressione **Transferência de foto** e, depois, pressione **OK**.



**Nota** A opção **Transferência de foto** é exibida apenas quando o dispositivo está conectado a uma rede. Se o dispositivo estiver conectado diretamente a um computador por um cabo USB, então a solicitação para salvar fotos aparecerá no computador quando você inserir o cartão de memória.

---



- b. Pressione as teclas de seta e selecione **Sim**.
- c. Pressione as teclas de seta, selecione **Transferir para computador** e depois escolha o nome do seu computador.
- d. Siga as instruções na tela para salvar as fotos no próprio computador.

# 8 Fax

É possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax, inclusive fax colorido. É possível programar o fax para ser enviado posteriormente e configurar a discagem rápida para enviar fax, com toda rapidez e facilidade, para os números utilizados com mais frequência. Do painel de controle do dispositivo, também é possível definir várias opções de fax, como resolução e contraste entre claro e escuro no documento a ser enviado.

Se o dispositivo estiver diretamente conectado a um computador, é possível utilizar o HP Solution Center para executar os procedimentos de fax que não estiverem disponíveis no painel de controle do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).

---

 **Nota** Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se o dispositivo está configurado corretamente para envio de fax. Talvez você já tenha feito isso durante a configuração inicial, utilizando o painel de controle do dispositivo ou o software que acompanha o dispositivo. Verifique se o fax está configurado corretamente, executando o teste de configuração de fax do painel de controle do dispositivo. Para executar o teste de fax, pressione  (**Configuração**), selecione **Ferramentas**, selecione **Executar teste de fax** e, então, pressione **OK**.

Muitas configurações de fax podem ser gerenciadas por meio do servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Usar o servidor da Web incorporado](#).

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Envio de fax](#)
- [Recebimento de fax](#)
- [Alteração das configurações de fax](#)
- [Configurar entradas de discagem rápida](#)
- [Fax por Protocolo Internet \(FoIP\)](#)
- [Configuração de teste de fax](#)
- [Uso de relatórios](#)
- [Cancelamento de um fax](#)

## Envio de fax

É possível enviar um fax de várias maneiras. Utilizando o painel de controle do dispositivo, você pode enviar um fax em preto-e-branco ou colorido. Também é possível enviar um fax manualmente de um telefone acoplado. Isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Enviar um fax básico](#)
- [Enviar fax manualmente de um telefone](#)
- [Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor](#)


- [Envio de um fax utilizando a opção de propagação de fax \(somente modelos com visor colorido\)](#)
- [Enviar um fax da memória](#)
- [Programar o envio de um fax](#)
- [Enviar um fax para vários destinatários](#)
- [Enviar um fax original colorido](#)
- [Como alterar a resolução do fax e as configurações Clarear/Esclarecer](#)
- [Enviar um fax em Modo de correção de erros](#)

## Enviar um fax básico

Você pode enviar um fax em preto-e-branco de uma única página ou de várias páginas, usando o painel de controle do dispositivo, conforme descrito aqui.

---

 **Nota** Se precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Para obter mais informações, consulte [Imprimir relatórios de confirmação de fax](#).


 **Dica** Também é possível enviar manualmente um fax de um telefone ou utilizando a discagem pelo monitor. Esses recursos permitem controlar o ritmo da discagem. Eles também são úteis quando é utilizado um cartão de chamadas para fins de cobrança e quando é necessário responder aos prompts de tom durante a discagem.

---

### Para enviar um fax básico do painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Digite o número do fax usando o teclado. Pressione **Discagem rápida** para selecionar uma entrada de discagem rápida ou pressione **Rediscar/Pausa** para rediscar o último número discado.

---


 **Dica** Para adicionar uma pausa ao número de fax que você está inserindo, pressione **Rediscar/Pausa** ou pressione várias vezes o botão (\*) até que um traço (-) apareça no visor.

---

3. Pressione **INICIAR FAX em preto**.

**Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos**, ele enviará o documento ao número inserido.

---

 **Dica** Se o destinatário relatar que a qualidade do fax que você enviou é baixa, tente alterar a resolução ou o contraste do fax.

---

## Enviar fax manualmente de um telefone


O envio manual de um fax permite que você faça uma chamada telefônica e converse com o destinatário antes de enviar o fax. Esse procedimento é útil quando você deseja informar previamente que enviará o fax. Quando você envia manualmente um fax, é possível ouvir os tons de discagem, o atendimento do telefone ou outros sons por meio do monofone do telefone. Torna-se mais fácil, para você, usar um cartão de chamadas para enviar o fax.

Se o destinatário tiver um aparelho de fax configurado, poderá atender o telefone ou o aparelho de fax poderá atender a chamada. Se uma pessoa atender o telefone, você pode falar com o destinatário antes de enviar o fax. Se o aparelho de fax atender a chamada, você pode enviar o fax diretamente para o aparelho quando ouvir o sinal de fax do aparelho receptor.

### Para enviar um fax manualmente a partir de um telefone

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado ao dispositivo.


---

 **Nota** Não utilize o teclado no painel de controle do dispositivo ao enviar um fax manualmente. Em vez disso, utilize o teclado no telefone para discar o número do destinatário.

---

3. Se o destinatário atender o telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.


---

 **Nota** Se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.

---

4. Quando o fax estiver pronto para ser enviado, pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido**.

---

 **Nota** Se solicitado, selecione **Enviar um fax** e pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido** novamente.


---

Se você estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** no seu aparelho de fax quando ouvir os sinais de fax. A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.


### Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor

A discagem pelo monitor permite discar um número no painel de controle do dispositivo, da mesma forma como você faria em um telefone comum. Ao enviar um fax utilizando a discagem pelo monitor, é possível ouvir os tons de discagem, os prompts de telefone ou os sons por meio dos alto-falantes do dispositivo. Isso permite responder aos prompts durante a discagem, bem como controlar o ritmo da discagem.

---

 **Dica** Se você não inserir o PIN do cartão de chamadas com rapidez, o dispositivo poderá começar a enviar sinais de fax prematuramente, impedindo que o PIN seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Nesse caso, é possível criar uma entrada de discagem rápida para armazenar o PIN para seu cartão de chamada.

---


 **Nota** Verifique se o volume está ligado, para que você possa ouvir um tom de discagem.

---

### Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido**.  
Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, você ouvirá um tom de discagem.
3. Quando ouvir o tom de discagem, digite o número utilizando o teclado do painel de controle do dispositivo.
4. Siga todas as instruções que forem exibidas.

---

 **Dica** Se você estiver usando um cartão de chamadas para enviar um fax e o PIN de seu cartão está armazenado como uma discagem rápida, quando solicitado a inserir seu PIN, pressione **Discagem rápida** para selecionar a entrada de discagem rápida onde possui seu PIN armazenado.


---

O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

### Envio de um fax utilizando a opção de propagação de fax (somente modelos com visor colorido)

É possível enviar um fax para vários destinatários sem primeiro configurar uma discagem rápida de grupo.

---


 **Nota** A lista de destinatários especificada para esse fax não será salva e servirá somente para envio de fax em preto-e-branco. Se você pretende enviar outros faxes à mesma lista de destinatários, deve criar uma lista de discagem rápida de grupo.

---

### Para propagar um fax a vários destinatários utilizando o painel de controle

1. Pressione **FAX** e selecione **Propagar fax**.
2. Digite um número utilizando o teclado ou as teclas de seta para acessar as discagens rápidas.

---

 **Nota** É possível acrescentar até 20 números de fax diferentes.

---


3. Pressione **INICIAR FAX em preto**.
4. Quando solicitado, carregue os originais, com o lado de impressão voltado para cima e a parte superior primeiro, no centro da bandeja do alimentador de documentos. Para obter informações adicionais, consulte [Carregamento de mídia](#).
5. Pressione **INICIAR FAX em preto** novamente.

### Enviar um fax da memória

É possível digitalizar um fax em preto-e-branco para a memória e depois enviá-lo da memória. Esse recurso é útil caso o número de fax que você esteja tentando discar esteja ocupado ou temporariamente indisponível. O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia-os quando consegue se conectar com o aparelho de fax receptor. Depois que o dispositivo digitaliza as páginas para a memória, você pode tirar os originais da bandeja do alimentador de documentos.



---

 **Nota** Você só pode enviar fax preto-e-branco a partir da memória.

---

### Para enviar um fax a partir da memória


1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Pressione a **FAX** e, então, selecione **Digitalização e fax**.  
O prompt **Inserir Número** é exibido.
3. Digite o número do fax, usando o teclado, pressione **Discagem rápida** para selecionar uma discagem rápida ou pressione **Redisca/Pausa** para redisca o último número discado.
4. Pressione **INICIAR FAX em preto**.  
O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia o fax quando o aparelho receptor estiver disponível.

### Programar o envio de um fax

É possível programar o envio de um fax em preto-e-branco para as próximas 24 horas. Isso permite enviar um fax em preto-e-branco à noite, quando, por exemplo, as linhas telefônicas não estão tão ocupadas ou quando as tarifas telefônicas são mais baixas. O dispositivo envia o fax automaticamente no horário especificado.

Você só pode programar um fax por vez para ser enviado. No entanto, você pode continuar a enviar faxes normalmente enquanto houver um fax programado.

---

 **Nota** Você só pode enviar faxes em preto-e-branco devido a limitações de memória.

---


### Para programar um fax no painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Pressione **FAX** e, então, selecione **Opções**.
3. Selecione **Clicar em Enviar fax depois..**
4. Digite o horário de envio usando o teclado numérico e pressione **OK**. Se solicitado, pressione **1** para **AM** ou **2** para **PM**.
5. Digite o número do fax, usando o teclado, pressione **Discagem rápida** para selecionar uma discagem rápida ou pressione **Redisca/Pausa** para redisca o último número discado.
6. Pressione **INICIAR FAX em preto**.  
O dispositivo digitaliza todas as páginas, e o horário programado aparece no visor. O fax é enviado no horário programado.

### Para cancelar um fax programado

1. Pressione **FAX** e, então, selecione **Opções**.
2. Selecione **Clicar em Enviar fax depois**.  
Se um fax já estiver programado, o prompt **Cancelar** será exibido no visor.
3. Pressione **1** para selecionar **Sim**.

---

 **Nota** Você também pode cancelar o fax programado pressionando **Cancelar** no painel de controle do dispositivo, quando o horário programado estiver no visor.

---

### Enviar um fax para vários destinatários

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Enviar um fax a vários destinatários a partir do painel de controle do dispositivo](#)


#### Enviar um fax a vários destinatários a partir do painel de controle do dispositivo

Você pode enviar um fax a vários destinatários de uma única vez, agrupando entradas de discagem rápida individuais em entradas de discagem rápida em grupo.

#### Envie um fax a vários destinatários usando a discagem rápida de grupo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Pressione **Discagem rápida** várias vezes até que seja exibida a entrada adequada de discagem rápida de grupo.

---


 **Dica** Você também pode deslocar-se pelas entradas de discagem rápida, pressionando as setas ou pode selecionar uma entrada de discagem rápida inserindo o código da discagem rápida, usando o teclado numérico do painel de controle do dispositivo

---

3. Pressione **INICIAR FAX em preto**.

Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento a cada número da entrada de discagem rápida de grupo.

---

 **Nota** Você só pode usar entradas de discagem rápida de grupo para enviar faxes em preto-e-branco, devido a limitações de memória. O dispositivo digitaliza o fax na memória e, em seguida, disca o primeiro número. Quando uma conexão é estabelecida, ele envia o fax e disca o próximo número. Se um número estiver ocupado ou não responder, o dispositivo seguirá as configurações de **Rediscar ocupado** e **Rediscar sem atendimento**. Se não for possível estabelecer a conexão, o próximo número será discado, e será gerado um relatório de erro.

---

### Enviar um fax original colorido


Você pode enviar um fax original colorido ou foto por meio do dispositivo. Se ele determinar que o aparelho de fax destinatário suporta faxes somente em preto-e-branco, o fax será enviado em preto-e-branco.

A HP recomenda o uso exclusivo de originais coloridos para faxes coloridos.

## Para enviar por fax uma foto ou um original em cores usando o painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Pressione **FAX**.  
O prompt **Inserir Número** é exibido.
3. Digite o número do fax, usando o teclado, pressione **Discagem rápida** para selecionar uma discagem rápida ou pressione **Rediscar/Pausa** para rediscar o último número discado.
4. Pressione **INICIAR FAX colorido**.  
Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento ao número inserido.

---


 **Nota** Se o aparelho de fax do destinatário aceitar apenas faxes em preto-e-branco, o all-in-one HP enviará automaticamente o fax em preto-e-branco. Após a transmissão do fax, é exibida uma mensagem indicando que ele foi enviado em preto-e-branco. Pressione **OK** para limpar a mensagem.

---

## Como alterar a resolução do fax e as configurações Clarear/Escurer

É possível alterar as configurações de **Resolução** e **Clarear/Escurer** dos documentos que estão sendo enviados ou recebidos por fax.

---

 **Nota** Essas configurações não afetam as configurações de cópia. As configurações de resolução e luminosidade/escurecimento de cópia são definidas independentemente da resolução e luminosidade/escurecimento do fax. Além disso, as configurações que você altera usando o painel de controle do dispositivo não afetam os faxes enviados pelo computador.

---


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como alterar a resolução do fax](#)
- [Altere a configuração do Clarear/Escurer](#)
- [Como definir novas configurações padrão](#)

### Como alterar a resolução do fax

A configuração **Resolução** afeta a velocidade e a qualidade da transmissão de documentos enviados por fax em preto-e-branco. Se o aparelho de fax receptor não aceitar a resolução selecionada, o all-in-one HP enviará os faxes com a resolução mais alta permitida pelo aparelho de fax receptor.

---

 **Nota** Só é possível alterar a resolução dos faxes enviados em preto-e-branco. O dispositivo envia todos os faxes coloridos usando a resolução **Alta qualidade**.

---

As configurações de resolução a seguir estão disponíveis para envio de fax. **Alta qualidade, Muito fina, Foto e Padrão.**

- **Alta qualidade:** oferece texto de alta qualidade adequado ao envio por fax da maioria dos documentos. Essa é a configuração padrão. Durante o envio de fax colorido, o dispositivo sempre usa a configuração **Alta qualidade**.
- **Muito fina:** oferece a melhor qualidade de fax quando você está enviando documentos com muitos detalhes por fax. Se você escolher **Muito fina**, lembre-se de que o processo de envio do fax ficará mais demorado. Você só pode enviar faxes em preto-e-branco usando essa resolução. Caso envie um fax colorido, ele será enviado com a resolução **Alta qualidade**.
- **Foto:** oferece a melhor qualidade de fax durante o envio de fotos em preto-e-branco. Se você escolher **Foto**, lembre-se de que o processo de envio do fax ficará mais demorado. Durante o envio de fotos em preto-e-branco, a HP recomenda a escolha de **Foto**.
- **Padrão:** oferece a maior rapidez possível na transmissão dos faxes, com a menor qualidade.

Quando você sair do menu Fax, esta opção voltará à configuração padrão, a menos que você defina as suas alterações como padrão.

#### Para alterar a resolução no painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Pressione **FAX**.  
O prompt **Inserir Número** é exibido.
3. Digite o número do fax, usando o teclado, pressione **Discagem rápida** para selecionar uma discagem rápida ou pressione **Rediscar/Pausa** para rediscar o último número discado.
4. Pressione **Opções**, selecione **Resolução** e, então, selecione uma configuração de resolução.
5. Pressione **INICIAR FAX em preto**.  
Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento ao número inserido.

#### Altere a configuração do Clarear/Escurecer

É possível alterar o contraste de um fax para que o documento fique mais escuro ou mais claro do que o original. Este recurso é útil quando você transmite por fax um documento que está desbotado, desgastado ou que foi escrito à mão. Você pode escurecer o original ajustando o contraste.




---

 **Nota** A configuração **Clarear/Escurecer** aplica-se apenas a faxes em preto-e-branco.

---

Quando você sair do menu Fax, esta opção voltará à configuração padrão, a menos que você defina as suas alterações como padrão.


### **Para alterar a configuração Clarear/Escurer no painel de controle do dispositivo**

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Pressione **FAX**.  
O prompt **Inserir Número** é exibido.
3. Digite o número do fax, usando o teclado, pressione **Discagem rápida** para selecionar uma discagem rápida ou pressione **Rediscar/Pausa** para rediscar o último número discado.
4. Pressione **Opções** e, então, selecione **Clarear/Escurer**.
5. Pressione  para clarear o fax ou pressione  para escurecê-lo e pressione . O indicador se move para a esquerda ou para a direita quando você pressiona um dos botões de seta.
6. Pressione **INICIAR FAX em preto**.  
Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento ao número inserido.

### **Como definir novas configurações padrão**

É possível alterar o valor padrão das configurações **Resolução** e **Clarear/Escurer** no painel de controle do dispositivo.

### **Para definir novas configurações padrão no painel de controle do dispositivo**

1. Altere as configurações de **Resolução** e **Clarear/Escurer**.
2. Pressione **Opções** e, então, selecione **Definir novos padrões**.
3. Pressione o botão de seta para a direita até  ou **Sim** aparecer e depois pressione **OK**.


## **Enviar um fax em Modo de correção de erros**

O **Modo de correção de erros** (ECM) evita a perda de dados devido à precariedade de linhas telefônicas, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e solicitando automaticamente a retransmissão do segmento errado. As despesas telefônicas não são afetadas, podendo até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas de boa qualidade. Em linhas telefônicas ruins, o ECM aumenta o tempo de envio e as despesas telefônicas, mas envia os dados de forma muito mais confiável. A configuração padrão é **Liga-desliga**. Desative o ECM apenas se as despesas telefônicas aumentarem muito e se você aceitar uma qualidade inferior em troca de custos reduzidos.

**Observação** Se a Configuração ECM for OFF,

- A qualidade e a velocidade da transmissão dos faxes enviados e recebidos serão afetadas.
- A **Velocidade do fax** é configurada automaticamente como **Medium (Média)**.
- Você não poderá mais enviar ou receber faxes coloridos.

### Para alterar a configuração ECM no painel de controle do dispositivo


1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração de fax avançada** e seleceione **Modo de correção de erros**.
3. Pressione o botão de seta para a direita, , para selecionar **Liga-desliga** ou **Desligado**.
4. Pressione **OK**.

## Recebimento de fax

Você pode receber fax automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Resposta automática**, receberá faxes manualmente. Se ativar a opção **Resposta automática** (configuração padrão), o dispositivo atenderá automaticamente as chamadas e receberá fax após o número de toques especificado na configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão de **Toques para atender** é de cinco toques.)

Se você receber um fax em tamanho Ofício e o dispositivo não estiver configurado para utilizar esse tamanho de papel, ele reduzirá o fax para ajustá-lo ao papel carregado. Se o recurso **Redução automática** estiver desativado, o dispositivo imprimirá o fax em duas páginas.

---

 **Nota** Se você estiver copiando um documento quando chegar um fax, o fax será armazenado na memória do dispositivo, até que a cópia termine. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Recebimento manual de fax](#)
- [Configuração de recebimento de fax de backup](#)
- [Nova impressão de faxes recebidos da memória](#)
- [Poll para receber um fax](#)
- [Encaminhamento de fax para outro número](#)
- [Como definir o tamanho do papel para faxes recebidos](#)
- [Como definir a redução automática para faxes recebidos](#)
- [Bloqueamento de números de fax](#)
- [Receber faxes em seu computador \(Fax para PC e Fax para Mac\)](#)

### Recebimento manual de fax

Quando você estiver usando o telefone, a pessoa com quem você estiver falando pode enviar um fax sem que você precise desligar. Isso se chama "envio manual de fax". Siga as instruções desta seção para receber um fax manualmente.

---

 **Nota** Você pode pegar o fone para falar ou para ouvir os tons de fax.

---

Se você está enviando um fax manualmente do telefone conectado diretamente ao dispositivo, deve utilizar o teclado do telefone.

### Para receber um fax manualmente

1. Verifique se o dispositivo está ligado e se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.



**Nota** O alimentador automático de documentos deve estar vazio para receber um fax. Se houver documentos no alimentador de documentos, haverá falha na recepção do fax.

---

3. Efetue um dos seguintes procedimentos:
  - Desative a **Resposta automática**.
  - Defina **Toques para atender** como um número mais alto.
4. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar o botão **Iniciar** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
  - a. Pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido** no painel de controle do dispositivo.
  - b. Quando solicitado, selecione **Receber fax**.



**Nota** Dependendo de seu país/região, o dispositivo pode receber o fax automaticamente quando você ouvir os tons de fax da máquina de fax emissora.

---


6. Depois que o dispositivo começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica sem som durante a transmissão do fax.

### Configuração de recebimento de fax de backup

Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar o dispositivo para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

Estão disponíveis os seguintes modos **Armazenar recepção de fax**:

<b>Liga-desliga</b>	<p>A configuração padrão. Quando <b>Armazenar recepção de fax</b> for <b>Liga-desliga</b>, o dispositivo armazenará todos os faxes recebidos na memória. Isso permite imprimir novamente até os oito últimos faxes impressos se eles ainda estiverem salvos na memória.</p> <p><b>Nota</b> Quando está com pouca memória, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe novos. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, o dispositivo deixará de atender as chamadas de fax.</p> <p><b>Nota</b> Se você receber um fax muito grande, como uma foto colorida cheia de detalhes, ele não poderá ser armazenado devido a limitações na memória.</p>
<b>Ativar apenas com erro</b>	<p>Faz com que o dispositivo armazene faxes na memória somente quando existir uma condição de erro que o impeça de imprimi-los (por exemplo, se ele ficar sem papel). O dispositivo continuará a armazenar os faxes recebidos enquanto houver memória disponível. (Se a memória ficar cheia, o dispositivo deixará de atender as chamadas de fax recebidas.) Quando a condição de erro for resolvida, os faxes armazenados na memória serão impressos automaticamente e depois serão excluídos da memória.</p>
<b>Desligado</b>	<p>Os faxes nunca são armazenados na memória. Por exemplo, você pode desativar <b>Armazenar recepção de fax</b> por questões de segurança. Se acontecer uma condição de erro que impeça o dispositivo de imprimir (por exemplo, se o papel acabar), ele deixará de atender as chamadas de fax.</p>


 **Nota** Se **Armazenar recepção de fax** estiver ativado e você desligar o dispositivo, todos os faxes armazenados na memória serão salvos. Para obter uma lista de faxes recebidos, imprima o **Registro de fax**.

### Para configurar a recepção de fax de backup pelo painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração avançada de fax** e **Recebimento de fax de backup**.
3. Pressione o botão de seta para a direita para selecionar **Liga-desliga**, **Ativar apenas com erro** ou **Desligado**.
4. Pressione **OK**.

### Nova impressão de faxes recebidos da memória

Se você definiu o modo **Armazenar recepção de fax** como **Liga-desliga**, o dispositivo armazenará os faxes recebidos na memória, independentemente de estar ou não em uma condição de erro.

 **Nota** Quando a memória fica cheia, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe novos. Se nenhum fax armazenado for impresso, o dispositivo não receberá mais chamadas de fax até que você imprima ou exclua os faxes da memória. É bom excluir os faxes da memória também por questões de segurança ou privacidade.




De acordo com o tamanho dos faxes na memória, você pode reimprimir até oito dos últimos faxes impressos, se eles ainda estiverem na memória. Por exemplo, você pode precisar imprimir novamente os faxes se perdeu a cópia de sua última impressão.

#### **Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle**

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.
3. Selecione **Ferramentas e Reimprimir faxes na memória**.  
Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.
4. Se quiser interromper a impressão dos faxes da memória, pressione **Cancelar**.

#### **Para excluir todos os faxes na memória do painel de controle**

- ▲ Dependendo do modelo que você possui, execute um dos procedimentos a seguir:
  - **Visor de duas linhas:** Pressione  (**Configurar**), selecione **Limpar registro de fax**.  
Todos os faxes armazenados na memória são excluídos da memória.
  - **Visor colorido:** Pressione **Configurar**, selecione **Ferramentas e Limpar registro de fax**.


#### **Para limpar os registros de fax pelo servidor da Web incorporado**

- ▲ Selecione a guia **Configurações**, escolha **Opções de fax** no painel esquerdo e, então, clique no botão **Limpar** no cabeçalho **Limpar registros de fax**.

### **Poll para receber um fax**

A função poll permite que o all-in-one HP peça a outro aparelho de fax que envie um fax que esteja na fila. Quando você usa o recurso **Poll para receber**, o contata o aparelho de fax designado e solicita o fax. O aparelho de fax designado deve estar configurado para a função poll e deve ter um fax pronto para ser enviado.

---


 **Nota** O all-in-one HP não suporta os códigos-senha da função poll. O código-senha da função poll é um recurso de segurança que requer que o aparelho de fax remetente forneça um código-senha ao aparelho que está verificando se há faxes a receber. Certifique-se de que o aparelho que está no modo polling não tenha um código-senha configurado (ou que o código-senha padrão não tenha sido alterado), caso contrário, o all-in-one HP não poderá receber o fax.

---

#### **Para configurar o poll para receber fax a partir do painel de controle do dispositivo**

1. Selecione **FAX** e, depois, selecione **Poll para receber**.
2. Digite o número de fax do outro aparelho.
3. Pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido**.

---

 **Nota** Se o remetente tiver enviado o fax em preto-e-branco, o dispositivo irá imprimi-lo em preto-e-branco, mesmo que você pressione **INICIAR FAX colorido**.

---

## Encaminhamento de fax para outro número


É possível configurar o dispositivo para encaminhar os faxes para outro número. Os faxes coloridos recebidos são encaminhados em preto-e-branco.

A HP recomenda que você verifique se o número para o qual o fax está sendo encaminhado é uma linha de fax em funcionamento. Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

### Para encaminhar fax pelo painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração avançada de fax** e **Encaminhamento de fax somente preto**.
3. Pressione o botão de seta para a direita até **Encaminhamento ativado** ou **Ativado-Imprimir e Encaminhar** aparecer e depois pressione **OK**.
  - Escolha **Encaminhamento ativado** se desejar encaminhar o fax para outro número sem imprimir uma cópia de backup no dispositivo.
4. Quando solicitado, digite o número do aparelho de fax que receberá os faxes encaminhados e
5. Quando solicitado, insira data e hora de início e de término.
6. Pressione **OK**.

---

 **Nota** Se o dispositivo não puder encaminhar o fax para o aparelho designado (por exemplo, se este não estiver ligado), ele imprimirá o fax. Se o dispositivo estiver configurado para imprimir relatórios de erro relativos a faxes recebidos, ele também imprimirá um relatório de erro.


---

- Escolha **Ativado-Imprimir e Encaminhar** para imprimir uma cópia de backup do fax recebido ao encaminhá-lo para outro número.

**Encaminhamento de fax** é exibido no visor do painel de controle.

Se o dispositivo ficar sem energia e estiver configurado como **Encaminhamento de fax**, ele salvará a configuração de **Encaminhamento de fax** e o número de telefone. Quando a energia for restabelecida no dispositivo, a configuração de **Encaminhamento de fax** ainda será **Liga-desliga**.

---


 **Nota** É possível cancelar o encaminhamento de fax pressionando **Cancelar** no painel de controle do dispositivo quando a mensagem **Encaminhamento de fax** estiver aparecendo no visor ou é possível selecionar **Desligado** no menu **Encaminhamento de fax somente preto**.

---

## Como definir o tamanho do papel para faxes recebidos

Você pode selecionar o tamanho de papel para os faxes recebidos. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de entrada. Os faxes só podem ser impressos em papel tamanho Carta, A4 ou Ofício.

---

 **Nota** Se houver papel de tamanho incorreto na bandeja de entrada quando o fax for recebido, o fax não será impresso, e uma mensagem de erro será exibida no visor. Carregue papel tamanho Carta, A4 ou Ofício e pressione **OK** para imprimir o fax.

---

## Para definir o tamanho do papel para faxes recebidos a partir do painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração de fax básica** e selecione **Tam. papel fax**.
3. Selecione uma opção e, então, pressione **OK**.

## Como definir a redução automática para faxes recebidos

A configuração **Redução automática** determina o que o all-in-one HP fará se receber um fax grande demais para o tamanho de papel padrão. Essa configuração fica ativada por padrão, para que a imagem dos faxes recebidos seja reduzida de modo a se ajustar a uma única página, se possível. Se este recurso estiver desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas em uma segunda página. A **Redução automática** é útil para receber um fax em tamanho Ofício quando o papel tamanho Carta estiver carregado na bandeja de entrada.

## Para definir a redução automática no painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração de fax avançada** e selecione **Redução automática**.
3. Selecione **Desligado** ou **Liga-desliga**.
4. Pressione **OK**.

## Bloqueamento de números de fax

Caso você assine um serviço de identificação de chamadas da companhia telefônica, poderá bloquear números específicos de fax para que o dispositivo não imprima os faxes recebidos desses números. Ao receber uma chamada de fax, o dispositivo compara o número com a lista de números de fax bloqueados para determinar se a chamada deve ser bloqueada. Se o número coincidir com um número da lista de faxes bloqueados, o fax não será impresso. (A quantidade máxima de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)



---

**Nota** Este recurso não está disponível em todos os países/regiões. Caso não esteja disponível no seu país/região, a **Configuração do bloqueador de fax indesejado** não será exibida no menu **Configuração de fax básica**.

**Nota** Se nenhum número de telefone for inserido na lista de identificação de chamadas, pressupõe-se que o usuário não assine o serviço de identificação de chamadas da companhia telefônica.

---

Verifique com seu provedor de serviços local quanto a esses serviços antes de usar o recurso.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definição do modo bloqueio de fax](#)
- [Acréscimo de números à lista de faxes bloqueados](#)
- [Remoção de números da lista de faxes bloqueados](#)
- [Exibição de uma lista de números de fax bloqueados](#)

### Definição do modo bloqueio de fax

Por padrão, o modo **Bloquear fax indesejados** é **Liga-desliga**. Se você não assinar um serviço de identificação de chamadas da companhia telefônica, ou se não desejar utilizar esse recurso, poderá desativar essa configuração.

### Para definir o modo de bloqueamento de fax

- ▲ Pressione o botão **Bloqueador de fax**, selecione a opção **Bloq fax indes** e **Ligar** ou **Desligar**.

### Acréscimo de números à lista de faxes bloqueados

Há duas maneiras de acrescentar um número à lista de faxes bloqueados. Você pode selecionar os números do histórico de chamadas identificadas ou pode inserir novos números. Os números da lista de fax serão bloqueados se o modo **Bloquear fax indesejados** estiver definido como **Liga-desliga**.

### Para selecionar um número na lista de IDs de chamadores

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax** e **Configuração do bloqueador de fax**.
3. Pressione **Adicionar número à lista de bloqueados** e pressione **Selecionar número**.
4. Pressione o botão de seta para a direita para deslocar-se pelos números dos quais você recebeu fax. Quando o número a ser bloqueado for exibido, pressione **OK** para selecioná-lo.
5. Quando o prompt **Selecionar outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se você quiser adicionar outro número à lista de números de fax bloqueados, pressione **Sim** e repita a etapa 4 para cada número que você deseja bloquear.
  - Se tiver concluído, pressione **Não**.

### Para inserir manualmente um número a ser bloqueado

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax** e **Configuração do bloqueador de fax**.
3. Pressione **Adicionar número à lista de bloqueados** e pressione **Inserir número**.
4. Utilize o teclado do dispositivo para inserir um número de fax que deve ser bloqueado e depois pressione **OK**.  
Verifique se você inseriu o número do fax exibido no visor do painel de controle, e não o que é exibido no cabeçalho do fax recebido.
5. Quando o prompt **Inserir outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se você quiser adicionar outro número à lista de números de fax bloqueados, pressione **Sim** e repita a etapa 4 para cada número que você deseja bloquear.
  - Se tiver concluído, pressione **Não**.

## Remoção de números da lista de faxes bloqueados

Se você não deseja mais bloquear um número de fax, poderá removê-lo da sua lista de faxes bloqueados.

### Para remover números da lista de números de fax indesejáveis

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax** e **Configuração do bloqueador de fax**.
3. Pressione **Remover número da lista de bloqueados**.
4. Pressione o botão de seta para a direita para deslocar-se pelos números que foram bloqueados. Quando o número a ser removido for exibido, pressione **OK** para selecioná-lo.
5. Quando o prompt **Excluir outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Para remover outro número da lista de números de fax bloqueados**, pressione **Sim** e repita a etapa 4 para cada número que você deseja desbloquear.
  - Se tiver concluído, pressione **Não**.

### Exibição de uma lista de números de fax bloqueados

É possível exibir uma lista de números de fax bloqueados somente do servidor da Web incorporado, o que requer uma conexão de rede, ou imprimindo um relatório no painel de controle do dispositivo.

### Para visualizar uma lista de números bloqueados por meio do painel de controle

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Relatório de impressão** e selecione **Lista de faxes indesejados**.

### Para exibir uma lista de números bloqueados pelo servidor da Web incorporado

- ▲ Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor Web incorporado](#). Clique na guia **Configurações** e selecione **Bloqueador de fax** no painel esquerdo.


## Receber faxes em seu computador (Fax para PC e Fax para Mac)

Use Fax para PC para receber e salvar faxes diretamente no computador. Com Fax para PC e Fax para Mac, é possível armazenar cópias digitais de seus faxes facilmente e também eliminar os problemas de lidar com enormes arquivos de papel.

Os faxes recebidos são salvos como TIFF (Tagged Image File Format). Depois de o fax ter sido recebido, você receberá uma notificação na tela com um link para a pasta em que o fax foi salvo.

Os arquivos estão nomeados no seguinte método: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, onde X são as informações do remetente, Y é a data e Z é a hora em que o fax foi recebido.

---

 **Nota** Fax para PC e Fax para Mac estão disponíveis apenas para recebimento de faxes em preto-e-branco. Os faxes coloridos são impressos, em vez de serem salvos no computador.

**Nota** Esse recurso está disponível apenas para dispositivos em visores de 2 linhas. Para dispositivos com um display colorido, você pode executar Fax para Rede ou Fax para Funções de E-mail. Para mais informações, consulte [HP Digital Solutions \(apenas para alguns modelos\)](#) Digital\_Solutions.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Requisitos de Fax para PC e Fax para Mac](#)
- [Ativar Fax para PC e Fax para Mac](#)
- [Modificar configurações de Fax para PC ou Fax para Mac](#)
- [Desativar Fax para PC ou Fax para Mac](#)

### **Requisitos de Fax para PC e Fax para Mac**

- O programa do administrador, o computador que ativou o recursos Fax para PC ou Fax para Mac, deve estar ligado em todas as vezes. Apenas um computador pode agir como computador administrador do Fax para PC ou Fax para Mac.
- O computador ou servidor da pasta de destino deve estar ligado em todas as vezes. O computador de destino também deve ativado, os faxes não serão salvos se o computador estiver em espera ou no modo de hibernação.
- Se você estiver usando o Windows, o monitor do HP Digital Imaging na barra de tarefas do Windows deve estar ligado em todas as vezes.
- O papel deve ser carregado na bandeja de entrada.

### **Ativar Fax para PC e Fax para Mac**

Use o Assistente de configuração do Fax para PC para ativar Fax para PC. O Assistente de configuração de Fax para PC pode ser iniciado do Solution Center ou do Assistente de Configuração de Fax para PC no painel de controle. Para configurar Fax para Mac no Mac OS X, use o Assistente de Configuração HP, parte do Gerenciador de Dispositivos HP.


### **Para configurar o Fax para PC a partir de Solution Center (Windows)**

1. Abra a Central de soluções. Para obter mais informações, consulte [Utilização da Central de Soluções HP \(Windows\)](#).
2. Selecione **Configurações** e **Assistente de configuração de Fax para PC**.
3. Siga as instruções exibidas na tela para configurar o Fax para PC.

## Para configurar Fax para Mac

1. Clique no ícone do Gerenciador de dispositivos HP no Dock.

---

 **Nota** (Se o Gerenciador de Dispositivos HP não estiver no Dock, clique no ícone de spot de luz no lado direito da barra de menus, digite "Gerenciador de Dispositivos HP" na caixa e, então, clique na entrada Gerenciador de Dispositivos HP.

---


2. Siga as instruções na tela no assistente de configuração para criar e compartilhar a pasta da rede.

O assistente de configuração salva automaticamente as configurações do dispositivo HP. Além disso, você pode configurar até 10 pastas de destino para cada dispositivo HP.


## Modificar configurações de Fax para PC ou Fax para Mac

Você pode atualizar as configurações de Fax para PC do computador a qualquer momento na página configurações de fax na Central de soluções. Você pode desativar o recurso Fax para PC e desabilitar os faxes de impressão no painel de controle do dispositivo.

### Para modificar as configurações no painel de controle do dispositivo

1. Pressione o botão  botão (**Configurar**), selecione **Configuração básica de fax** e, então, **Fax para PC**.
2. Selecione a configuração que você deseja alterar. Você pode alterar as seguintes configurações:
  - **Visualizar hostname do PC:** Visualize o nome do computador que está configurado para administrar o Fax para PC.
  - **Desativar:** Desativa o Fax para PC

---

 **Nota** Use a Central de soluções para ativar o Fax para PC.


---

- **Desativar a impressão de fax:** Escolha esta opção para imprimir faxes à medida que forem sendo recebidos. Se você desativar a impressão, ainda serão impressos faxes coloridos.

### Para modificar as configurações de Fax para PC em Solution Center (Windows)

1. Abra a Central de soluções. Para obter mais informações, consulte [Utilização da Central de Soluções HP \(Windows\)](#).
2. Selecione **Configurações** e selecione **Configurações de fax**.
3. Selecione a guia **Configurações de Fax para PC**.
4. Faça quaisquer alterações que desejar nas configurações. Pressione **OK**.

---


 **Nota** Quaisquer alterações que você fizer substituirão as configurações originais.

---

## Para modificar Fax para PC no Assistente de Configuração HP

1. Clique no ícone do Gerenciador de dispositivos HP no Dock.

---


 **Nota** (Se o Gerenciador de Dispositivos HP não estiver no Dock, clique no ícone de spot de luz no lado direito da barra de menus, digite "Gerenciador de Dispositivos HP" na caixa e, então, clique na entrada Gerenciador de Dispositivos HP.)

---

2. Siga as instruções na tela no assistente de configuração para criar e compartilhar a pasta da rede.

O assistente de configuração salva automaticamente as configurações do dispositivo HP. Além disso, você pode configurar até 10 pastas de destino para cada dispositivo HP.

## Desativar Fax para PC ou Fax para Mac

1. Pressione o botão  botão (**Configurar**), selecione **Configuração básica de fax** e, então, **Fax para PC**
2. Selecione **Desativar a impressão de fax**.

## Alteração das configurações de fax

Depois de concluir as etapas no Guia de primeiros passos que acompanha o dispositivo, utilize uma das etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configuração do cabeçalho de fax](#)
- [Definição do modo de resposta \(Resposta automática\)](#)
- [Definição do número de toques para atender](#)
- [Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distintivo](#)
- [Definição do modo de correção de erros de fax](#)
- [Definição do tipo de discagem](#)
- [Definição das opções de rediscagem](#)
- [Definição da velocidade do fax](#)
- [Definir o volume de som do fax](#)

## Configuração do cabeçalho de fax

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado. A HP recomenda que você configure o cabeçalho do fax utilizando o software instalado com o dispositivo. Também é possível configurar o cabeçalho do fax no painel de controle do dispositivo, conforme descrito aqui.

---

 **Nota** Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

---



### Para configurar ou alterar o cabeçalho de fax

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax** e, então, selecione **Cabeçalho de fax**.
3. Digite seu nome ou da empresa utilizando o teclado visual e, então, pressione **Concluído**.
4. Digite o número de fax utilizando o teclado numérico e, depois, pressione **OK**.

### Para definir ou alterar o cabeçalho de fax pelo servidor da Web incorporado

- ▲ Selecione a guia **Configurações**, escolha **Configuração básica de fax** no painel esquerdo e, então, insira o **Nome do cabeçalho de fax** e o **Número de fax**. Clique no botão **Aplicar**.

## Definição do modo de resposta (Resposta automática)

O modo de atendimento determina se o dispositivo atenderá as chamadas recebidas.

- Ative a configuração **Resposta automática** para que o dispositivo atenda os faxes **automaticamente**. O dispositivo atenderá todas as chamadas e todos os faxes recebidos.
- Ative a configuração **Resposta automática** para receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, caso o dispositivo não receba faxes.

### Para definir o modo de atendimento como manual ou automático pelo painel de controle do dispositivo

- ▲ Pressione **Resposta automática** para ligar ou desligar a luz, como indicado para sua configuração.  
Quando o indicador luminoso **Resposta automática** está aceso, o dispositivo atende as chamadas automaticamente. Quando a luz está apagada, o dispositivo não atende as chamadas.

### Para definir o modo de atendimento como manual ou automático pelo servidor da Web incorporado

1. Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações** e clique em **Configuração básica de fax** no painel esquerdo.
2. Selecione **Ativado** ou **Desativado** no menu suspenso **Resposta automática** na seção **Outras configurações básicas de fax**.

## Definição do número de toques para atender

Se você ativar a configuração **Resposta automática**, poderá especificar quantos toques devem ocorrer antes que o dispositivo atenda automaticamente a chamada recebida.

A **Toques para atender** configuração é importante se você tiver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica e quiser que ela atenda o telefone antes do dispositivo. O número de toques para atender do dispositivo deve ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica para que a chamada recebida seja atendida pela secretária eletrônica antes do dispositivo.

Por exemplo, defina a secretária eletrônica com um número pequeno de toques e o dispositivo para atender no número máximo de toques (o número máximo de toques varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ele receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

### **Para definir o número de toques antes de atender no painel de controle do dispositivo**

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração básica de fax** e, então, selecione **Toques para atender**.
3. Insira o número de toques apropriado utilizando o teclado ou pressione o botão de seta para a esquerda ou direita para alterar o número de toques.
4. Pressione **OK** para aceitar a configuração.


### **Para definir o número de toques antes de atender pelo servidor da Web incorporado**

1. Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações** e clique em **Configuração básica de fax** no painel esquerdo.
2. Selecione um número no menu suspenso **Toques para atender** na seção **Outras configurações básicas de fax**.

## **Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distintivo**

Muitas companhias telefônicas oferecem um recurso de toque distintivo que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o dispositivo para atender as chamadas que tenham um padrão específico de toque.

---


 **Nota** Verifique com seu provedor de serviços local quanto a esses serviços antes de usar o recurso.

---

Se você conectar o dispositivo a uma linha com toque distintivo, peça à companhia telefônica que atribua um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o dispositivo detectar o padrão de toque especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os toques**.

---

 **Nota** O fax HP não pode receber faxes quando o telefone principal estiver fora do gancho.

---

### **Para alterar o padrão de toque de atendimento para toque distintivo no painel de controle do dispositivo**

1. Verifique se o dispositivo está configurado para atender chamadas de fax automaticamente.
2. Pressione **Configurar**.

3. Selecione **Configuração avançada de fax** e, então, **Toque distinto**.
4. Pressione o botão de seta para a direita para selecionar uma opção e, depois, pressione **OK**.

Quando o telefone tocar com o padrão de toque atribuído à linha de fax, o dispositivo atenderá a chamada e receberá o fax.

#### **Para alterar o padrão de toque de atendimento para toque distinto por meio do servidor da Web incorporado**

1. Clique na guia **Configurações**, clique em **Configuração de fax avançada** no painel esquerdo.
2. Selecione um padrão de toque no menu suspenso **Toque distinto** e, então, clique no botão **Aplicar**.

### **Definição do modo de correção de erros de fax**

Normalmente, o dispositivo monitora os sinais na linha telefônica durante o envio ou recebimento de fax. Se ele detectar um sinal de erro durante a transmissão e a configuração Correção de erros estiver ativada, poderá solicitar o reenvio dessa parte do fax.

Desative a correção de erros somente se você estiver com problemas de envio ou de recebimento de fax e se desejar aceitar os erros de transmissão. A desativação dessa configuração pode ser útil se você estiver tentando enviar ou receber um fax de outro país/região ou se estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

#### **Para definir o modo de correção de erros de fax por meio do painel de controle do dispositivo**

- ▲ **Painel de controle do dispositivo:** Pressione **FAX**, selecione o menu **Configuração avançada de fax** e, então, selecione **Modo de correção de erros**.


#### **Para definir o modo de correção de erros de fax por meio do servidor da Web incorporado**

1. **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, clique em **Configuração de fax avançada** no painel esquerdo.
2. Selecione **Ligado** ou **Desligado** no menu suspenso **Modo de correção de erros**.
3. Clique no botão **Aplicar**.

### **Definição do tipo de discagem**

Utilize este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou por pulso. A definição padrão de fábrica é **Tom**. Não altere essa configuração a menos que saiba que sua linha telefônica não pode utilizar a discagem por tom.

---

 **Nota** A opção de discagem por pulso não está disponível para todos os países/regiões.

---

#### **Para configurar o tipo de discagem pelo painel de controle do dispositivo**

- ▲ **Painel de controle do dispositivo:** Pressione **Configurar**, **Configuração básica de fax** e utilize a opção **Discagem por tom ou pulso**.

### Para definir o tipo de discagem pelo servidor da Web incorporado

1. **Servidor da Web incorporado** (conexão de rede): Clique na guia **Configurações**, clique em **Configuração de fax básica** no painel esquerdo.
2. Faça uma seleção no menu **Discagem de tom ou pulso**.
3. Clique no botão **Aplicar**.

### Definição das opções de rediscagem

Se não for possível enviar um fax porque o aparelho de fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, o dispositivo tentará rediscar o número com base nas configurações para as opções Rediscagem ocupado e Rediscagem sem resposta. Utilize o seguinte procedimento para ativar ou desativar as opções.

- **Rediscagem ocupado**: Se esta opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente quando receber um sinal de ocupado. A definição padrão de fábrica para esta opção é **ATIVADO**.
- **Rediscagem sem resposta**: Se esta opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente quando o aparelho de fax do destinatário não atender. A definição padrão de fábrica para esta opção é **DESATIVADO**.

### Para configurar o tipo de discagem pelo painel de controle do dispositivo

- ▲ **Painel de controle do dispositivo**: Pressione **Configurar**, **Configuração avançada de fax** e utilize a opção **Rediscagem ocupado** ou **Rediscagem sem resposta**.

### Para definir as opções de rediscagem por meio do servidor da Web incorporado

1. **Servidor da Web incorporado** (conexão de rede): Clique na guia **Configurações**, clique em **Configuração de fax avançada** no painel esquerdo.
2. Faça uma seleção nos menus **Rediscagem ocupado** e **Rediscagem sem resposta**.
3. Clique no botão **Aplicar**.

### Definição da velocidade do fax

É possível definir a velocidade do fax utilizada para a comunicação entre o dispositivo e outros aparelhos de fax durante o envio e o recebimento de faxes. A velocidade padrão do fax é **Rápida**.


Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX
- Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se você tiver dificuldades para enviar e receber faxes, procure definir a configuração **Velocidade do fax** como **Média** ou **Lenta**. A tabela a seguir fornece as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Rápido	v.34 (33600 bauds)
Média	v.17 (14400 bauds)
Lento	v.29 (9600 bauds)

#### Para definir a velocidade do fax no painel de controle do dispositivo

1. Pressione o botão  (**Configurar**).
2. Selecione **Configuração avançada de fax** e, então, pressione **Velocidade do fax**.
3. Selecione uma opção utilizando as teclas de seta e pressione **OK**.

#### Para definir a velocidade do fax pelo servidor da Web incorporado

1. **Servidor da Web incorporado** (conexão de rede): Clique na guia **Configurações**, clique em **Configuração de fax básica** no painel esquerdo.
2. Faça uma seleção no menu suspenso **Velocidade do fax**.
3. Clique no botão **Aplicar**.

## Definir o volume de som do fax

Use esse procedimento para aumentar ou diminuir o volume de sons de fax.

#### Para definir a velocidade do fax no painel de controle do dispositivo

- ▲ Pressione **Configurar**, selecione **Volume de som do fax** e, então, use as teclas de seta para aumentar ou diminuir o volume. Pressione **OK4** para selecionar o volume.

#### Para definir o volume de som do fax pelo servidor da Web incorporado

1. **Servidor da Web incorporado** (conexão de rede): Clique na guia **Configurações**, clique em **Configuração de fax básica** no painel esquerdo.
2. Faça uma seleção no menu suspenso **Volume de som do fax**.
3. Clique no botão **Aplicar**.

## Configurar entradas de discagem rápida

É possível configurar os números de fax usados com frequência como entradas de discagem rápida. Essa atribuição permite que você disque esses números rapidamente utilizando o painel de controle do dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar números de fax como entradas ou grupos de discagem rápida](#)
- [Impressão e exibição de uma lista de entradas de discagem rápida](#)

## Configurar números de fax como entradas ou grupos de discagem rápida

É possível armazenar números de fax ou grupos de números de fax como entradas de discagem rápida.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar entradas de discagem rápida](#)
- [Configurar um grupo de discagem rápida](#)

### Configurar entradas de discagem rápida

- **Servidor Web incorporado (conexão de rede):** Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações** e no painel à esquerda **Discagem rápida de fax**.
  - Para acrescentar uma entrada: Digite as informações necessárias nos campos na seção **Entrada de discagem rápida de fax**.
  - Para acrescentar uma entrada: Clique em no link **Editar**, ao lado da entrada na seção **Lista de discagem rápida de fax**.
  - Para excluir uma entrada: Selecione uma ou mais entradas na seção **Lista de discagem rápida de fax** e, então, clique no ícone **Excluir**.
- **Software HP Photosmart (Windows):** Abra o Software HP Photosmart e siga as instruções da Ajuda na tela.
- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS X):** Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações** e selecione **Configurações de discagem rápida de fax** na lista suspensa.
- **Painel de controle do dispositivo:** Pressione **Configurar** e selecione a opção **Configuração de discagem rápida**.
  - Para acrescentar ou alterar uma entrada: Selecione **Discagem rápida individual** ou **Discagem rápida de grupo** e pressione as teclas de seta a fim de mover para um número de entrada não utilizado ou digite um número no teclado numérico. Digite o número de fax e pressione **OK**. Inclua todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância. Digite o nome e pressione **OK**.
  - Para excluir uma entrada ou todas as entradas: Selecione **Excluir discagem rápida**, pressione as teclas de seta para realçar a entrada que deseja excluir, em seguida, pressione **OK**.

### Configurar um grupo de discagem rápida

Se você envia informações para o mesmo grupo de números de fax regularmente, é possível configurar uma entrada de discagem rápida para um grupo a fim de simplificar a tarefa. A entrada de discagem rápida para um grupo pode ser associada a um botão de discagem rápida no painel de controle do dispositivo:

É possível acrescentar um membro a um grupo de discagem rápida somente se ele já for membro da lista de discagem rápida. Você pode acrescentar até 48 números de fax para cada grupo (com até 55 caracteres para cada número de fax).

- **Servidor da Web incorporado (conexão de rede):** Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações** e no painel à esquerda **Discagem**

**rápida de fax.** Clique no link que contém o número para a entrada (por exemplo, **26-50**) na **Lista de discagem rápida de fax.**

- Para acrescentar um grupo no **Lista de discagem rápida de fax**, clique no botão **Novo grupo** e escolha as entradas individuais da seleção. Insira as informações de grupo apropriadas e clique em **Aplicar**.
- Para acrescentar um grupo: Clique em no link **Editar**, ao lado da entrada na seção **Lista de discagem rápida de fax.**
- Para acrescentar um grupo: Selecione uma ou mais entradas na seção **Lista de discagem rápida de fax** e, então, clique no ícone **Excluir**.
- Clique em **Aplicar** ao concluir.
- **Software HP Photosmart (Windows):** Abra o Software HP Photosmart e siga as instruções da Ajuda na tela.
- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS X):** Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações** e selecione **Configurações de discagem rápida de fax** na lista suspensa.
- **Painel de controle do dispositivo:** Pressione **Configurar** e selecione a opção **Configuração de discagem rápida.**
  - Para acrescentar um espaço: Selecione **Discagem rápida de grupo**, uma entrada de discagem rápida não atribuída e pressione **OK**. Selecione uma entrada de discagem rápida e, então, pressione **OK** para selecioná-la. Repita essa etapa para adicionar entradas de discagem rápida a esse grupo. Quando concluir, selecione a opção **Seleção concluída** e pressione **OK**. Utilize o teclado visual para inserir um nome da discagem rápida de grupo, em seguida, selecione **Concluído**.
  - Para acrescentar entradas ao grupo: Selecione **Discagem rápida de grupo**, a entrada da discagem rápida do grupo que deseja alterar e pressione **OK**. Selecione uma entrada de discagem rápida (uma marca de verificação aparecerá próxima à entrada de discagem rápida). Repita essa etapa para adicionar entradas de discagem rápida a esse grupo. Quando concluir, selecione a opção **Seleção concluída** e pressione **OK**. Selecione **Concluído** na tela **Nome do grupo**.
  - Para excluir um grupo: Selecione **Excluir discagem rápida**, selecione a entrada de discagem rápida que você deseja excluir e, então, pressione **OK**.

## **Impressão e exibição de uma lista de entradas de discagem rápida**


É possível imprimir ou exibir uma lista de todas as entradas de discagem rápida configuradas. Cada entrada na lista contém as seguintes informações:

- Número de discagem rápida
- Nome associado ao número de fax ou grupo de números de fax
- Para a lista de discagem rápida de fax, o número de fax (ou todos os números de fax para um grupo)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Exibir uma lista de entradas de discagem rápida](#)
- [Para imprimir uma lista de entradas de discagem rápida](#)

### Exibir uma lista de entradas de discagem rápida

- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS X):** Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações** e selecione **Configurações de discagem rápida de fax** na lista suspensa.
- **Software HP Photosmart (Windows):** Abra o Software HP Photosmart e siga as instruções da Ajuda na tela.
- **Painel de controle:** Pressione o botão  (**Configuração**), selecione **Configuração de discagem rápida** e, então, selecione **Imprimir lista de discagem rápida**.
- **Servidor Web incorporado (conexão de rede):** Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações** e no painel à esquerda **Discagem rápida de fax**.

### Para imprimir uma lista de entradas de discagem rápida


**Servidor da Web incorporado (conexão de rede):** Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações** e no painel à esquerda **Discagem rápida de fax**. Clique no link que contém o número para a entrada (por exemplo, **26-50**) na **Lista de discagem rápida de fax**. Clique no botão **Imprimir**.

## Fax por Protocolo Internet (FoIP)

Você pode assinar um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com o dispositivo utilizando a Internet. Esse método é chamado FoIP (Transmissão de fax sobre IP). Provavelmente, você utiliza um serviço FoIP (fornecido pela companhia telefônica) se:

- Disca um código especial de acesso junto com o número de fax
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.


---

 **Nota** Apenas consegue enviar e receber faxes conectando um cabo telefônico à porta no dispositivo. Isso significa que sua conexão com a Internet deve ser feita por meio uma caixa conversora (que fornece plugues de telefone analógicos comuns para conexões de fax) ou pela companhia telefônica.

---

Alguns serviços de fax pela Internet não funcionam apropriadamente quando o dispositivo está definido para enviar e receber faxes em alta velocidade (33600 bps). Se houver problemas no envio e recebimento de fax ao utilizar um serviço de fax pela Internet, reduza a velocidade do fax. Para isso, altere a configuração **Velocidade do fax** de **Alta** (o padrão) para **Média**. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Definição da velocidade do fax](#).

---

 **Nota** Se você tiver dúvidas sobre o envio de fax via Internet/digital, entre em contato com o departamento de suporte a serviços de envio de fax via Internet para obter ajuda.

---




## Configuração de teste de fax

É possível testar a configuração do fax para ver o status do dispositivo e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber fax. Faça o teste após concluir a configuração do dispositivo para executar serviços de fax. O teste executa as seguintes operações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O dispositivo imprime um relatório com os resultados do teste. Se o teste falhar, verifique o relatório para saber como corrigir o problema e, depois, execute o teste novamente.

### Para testar a configuração do fax no painel de controle do dispositivo

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Verifique se os cartuchos de tinta estão instalados e se o papel de tamanho grande está carregado na bandeja principal antes de iniciar o teste.
3. No painel de controle do dispositivo, pressione  (**Configurar**).
4. Selecione **Ferramentas** e **Executar teste de fax**.  
O dispositivo exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.
5. Verifique o relatório.
  - Se o teste for bem-sucedido e se os problemas de fax continuarem, verifique as configurações de fax listadas no relatório e se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas de fax.
  - Se o teste falhar, verifique o relatório para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.

### Para definir o tipo de discagem pelo servidor da Web incorporado


1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Verifique se os cartuchos de tinta estão instalados e se o papel de tamanho grande está carregado na bandeja principal antes de iniciar o teste.
3. **Servidor da Web incorporado** (conexão de rede): Clique na guia **Configurações** e, depois, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo.
4. Selecione **Executar teste de fax** no menu suspenso **Testar recursos do dispositivo**.
5. Clique no botão **Executar teste**.

## Uso de relatórios

É possível configurar o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. É possível também imprimir manualmente relatórios do sistema, se necessário; esses relatórios fornecem informações úteis do sistema sobre o dispositivo.

Por padrão, o dispositivo está configurado para imprimir um relatório apenas se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Uma mensagem de confirmação que indica se um fax foi enviado com sucesso aparece rapidamente no visor do painel de controle após cada transação.

---

 **Nota** Se os relatórios não estiverem legíveis, verifique os níveis de tinta estimados no painel de controle ou no HP Solution Center.

**Nota** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta ou falta de tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição para evitar possíveis atrasos na impressão. Não será necessário substituir os cartuchos de tinta até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.

**Nota** Assegure-se de que os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão estejam em boas condições para imprimir os relatórios.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir relatórios de confirmação de fax](#)
- [Imprimir relatórios de erro de fax](#)
- [Impressão e exibição do registro de fax](#)
- [Limpe o registro de fax](#)
- [Imprimir os detalhes da última transação de fax](#)
- [Imprimir o relatório de Histórico de ID de Chamadas](#)

### Imprimir relatórios de confirmação de fax

Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, siga estas instruções para ativar a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Selecione **Ao enviar fax** ou **Enviar & Receber**.


A configuração da confirmação de fax padrão é **Desligado**. Isso significa que não é impresso um relatório de confirmação para cada fax enviado ou recebido. Uma

mensagem de confirmação indicando se o fax foi enviado com êxito aparece rapidamente no visor do painel de controle após cada transação.

#### Para ativar a confirmação de fax usando o painel de controle do dispositivo.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Imprimir relatório** e, então, **Confirmação de fax**.
3. Selecione uma das opções a seguir e, então, pressione **OK**.

<b>Desligado</b>	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes. Essa é a configuração padrão.
<b>Ao enviar fax</b>	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado.
<b>Ao receber fax</b>	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.
<b>Enviar &amp; Receber</b>	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.

 **Dica** Se você selecionar **Ao enviar fax** ou **Enviar & Receber**, e digitalizar o seu fax para que seja enviado da memória, poderá incluir uma imagem da primeira página do fax no relatório de **Confirmação de fax enviado**. Pressione **Configurar**, **Confirmação de fax** e **Envio de fax ativado** novamente. Selecione **Liga-desliga** no menu **Imagem com relatório de envio de fax**.

#### Para ativar a confirmação de fax pelo servidor da Web incorporado

1. **Servidor da Web incorporado** (conexão de rede): Clique na guia **Configurações**, clique em **Configuração de fax avançada** no painel esquerdo.
2. Faça uma seleção no menu suspenso **Confirmação de fax**.
3. Clique no botão **Aplicar**.

### Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar o dispositivo para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão ou recepção.

#### Para configurar o dispositivo para imprimir relatórios de erro automaticamente por meio do painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Imprimir relatório** e selecione **Relatório de erros de fax**.
3. Selecione um dos seguintes e, então, pressione **OK**.

<b>Enviar &amp; Receber</b>	Imprime sempre que há um erro de fax. Essa é a configuração padrão.
<b>Desligado</b>	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.
<b>Ao enviar fax</b>	Imprime sempre que há um erro de transmissão.
<b>Ao receber fax</b>	Imprime sempre que há um erro de recebimento.

### **Para configurar o dispositivo para imprimir relatórios de erro automaticamente por meio do servidor da Web incorporado**

1. **Servidor da Web incorporado** (conexão de rede): Clique na guia **Configurações**, clique em **Configuração de fax avançada** no painel esquerdo.
2. Faça uma seleção no menu suspenso **Relatório de erros de fax**.
3. Clique no botão **Aplicar**.

### **Impressão e exibição do registro de fax**

Os registros listam os faxes enviados do painel de controle do dispositivo e todos os faxes recebidos.

É possível imprimir um registro dos faxes recebidos e enviados pelo dispositivo. Cada entrada no registro contém as seguintes informações:

- Data e hora da transmissão
- Tipo (se recebido ou enviado)
- Número do fax
- Duração
- Número de páginas
- Resultado (status) da transmissão

#### **Para exibir o registro de fax do software HP Solution Center.**

1. No computador, abra o software HP Solution Center. Para obter mais informações, consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).
2. Consulte a Ajuda na tela sobre o software HP Solution Center para obter instruções.

Os registros listam os faxes enviados do painel de controle do dispositivo e do software HP Solution Center, além de todos os faxes recebidos.

#### **Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle do dispositivo**

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta a fim de mover para **Relatório de impressão e** depois pressione **OK**.
3. Pressione as teclas de seta a fim de mover para **Registro de fax** e depois pressione **OK**.
4. Pressione **OK** novamente para imprimir o registro.

#### **Para exibir o registro de fax do servidor da Web incorporado**

- ▲ Na guia **Informações**, clique em **Registro** no painel esquerdo e depois na subguia **Registro de fax**.

## Limpe o registro de fax

Siga as seguintes etapas para limpar o registro de fax:

### Para limpar o registro de fax usando o painel de controle do dispositivo

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta para percorrer as **Ferramentas** e, depois, pressione **OK**.
3. Pressione as teclas de seta a fim de mover-se para **Limpar registro de fax** e, depois, pressione **OK**.

### Para limpar o registro de fax pelo servidor da Web incorporado

1. **Servidor da Web incorporado** (conexão de rede): Clique na guia **Configurações** e, depois, em **Opções de fax** no painel esquerdo.
2. Clique no botão **Limpar** na seção **Limpar registros de fax**.

## Imprimir os detalhes da última transação de fax

O relatório Última Transação de Fax imprime os detalhes da última transação de fax a ocorrer. Os detalhes incluem o número do fax, número de páginas e status do fax.

### Imprime o relatório Última Transação de Fax

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta a fim de mover para **Relatório de impressão** e depois pressione **OK**.
3. Pressione as teclas de seta para mover-se para **Última transação** e, depois, pressione **OK**.

## Imprimir o relatório de Histórico de ID de Chamadas

Utilize o procedimento a seguir para imprimir uma lista dos números de fax de ID de chamada.

### Imprimir o relatório de Histórico de ID de Chamadas

1. Pressione **Configurar**, selecione **Relatório da impressora** e, então, **Relatório de Histórico de ID de Chamada**.
2. Pressione **OK**.

## Cancelamento de um fax

A qualquer momento, você pode cancelar um fax que está sendo enviado ou recebido.

### Para cancelar um fax

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle no painel de controle do dispositivo para interromper o envio ou recebimento de um fax. Se o dispositivo não interromper o envio ou recebimento do fax, pressione **Cancelar** novamente. O dispositivo imprime a página que já começou a ser impressa e depois cancela o restante do fax. Esse procedimento pode levar alguns segundos.

**Para cancelar um número que está sendo discado**


- ▲ Pressione **Cancelar** para cancelar o número que você está discando.

---

# 9 Copiar

Você pode produzir cópias coloridas e em escala de cinza de alta qualidade em diversos tipos e tamanhos de papel.

---

 **Nota** Se você estiver copiando um documento quando chegar um fax, o fax será armazenado na memória do dispositivo, até que a cópia termine. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Execução de cópias do painel de controle do dispositivo](#)
- [Alteração das configurações de cópia](#)
- [Definir o número de cópias](#)
- [Definir o tamanho do papel da cópia](#)
- [Definição do tipo de papel para cópia](#)
- [Alterar velocidade ou qualidade da cópia](#)
- [Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4](#)
- [Cópia de um documento tamanho ofício em papel tamanho carta](#)
- [Recorte de um original \(somente modelos com visor colorido\)](#)
- [Ajustar as cópias para deixá-las mais claras ou mais escuras](#)
- [Aprimoramento de áreas claras da cópia](#)
- [Colar uma tarefa de cópia](#)
- [Aplicar deslocamento de margem a uma tarefa de impressão](#)
- [Tarefas de cópia de ambos os lados](#)
- [Cancelamento de um trabalho de cópia](#)


## Execução de cópias do painel de controle do dispositivo

É possível tirar cópias com qualidade a partir do painel de controle do dispositivo.

### Para fazer uma cópia usando o painel de controle do dispositivo

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner ou no AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
3. Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** para iniciar um trabalho de cópia em preto-e-branco.
  - Pressione **INICIAR CÓPIA colorida** para iniciar um trabalho de cópia colorida.

---

 **Nota** Se o original for colorido, pressionar **INICIAR CÓPIA em preto** produzirá uma cópia em preto-e-branco do original colorido. Pressionar **INICIAR CÓPIA colorida** produzirá uma cópia colorida do original colorido.

---

## Alteração das configurações de cópia

É possível personalizar as configurações de cópia para realizar quase todas as tarefas. Ao alterar as configurações de cópia, as alterações referem-se somente ao trabalho de cópia atual. Você deve definir as alterações como padrão para as configurações a serem aplicadas em todos os futuros trabalhos de cópia.

### Para salvar as configurações atuais como padrão para trabalhos futuros

1. Faça as alterações necessárias nas configurações no menu **COPIAR**.
2. Selecione **COPIAR**e, então, selecione **Definir novos padrões**.
3. Selecione **Sim** e, depois, selecione **OK**.


## Definir o número de cópias

Defina o número de cópias que você deseja imprimir usando a opção **Número de cópias** no painel de controle do dispositivo.


### Para definir o número de cópias no painel de controle do dispositivo (visor colorido)

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner ou no AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
3. Selecione **COPIAR**e, depois, selecione **Número de cópias**.
4. Use o teclado ou toque a tela para inserir o número de cópias, até o máximo.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

### Para definir o número de cópias no painel de controle do dispositivo (visor de duas linhas)

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner ou no AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
3. Na área Copiar, pressione **Copiar** repetidamente até que **Número de cópias** seja exibido.
4. Pressione a seta à direita, , ou use o teclado para inserir o número de cópias, até o máximo.

---

 **Dica** Se um dos botões de seta for mantido pressionado, o número de cópias mudará de 5 em 5 para facilitar a definição de um grande número de cópias.

---

5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

## Definir o tamanho do papel da cópia

Você pode definir o tamanho de papel no dispositivo. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de entrada.





---

**Nota** Nem todas as opções de tamanho de papel estão disponíveis para todas as bandejas. Se você não visualizar o tamanho do papel que estiver usando, troque a bandeja, usando o painel de controle.

---

### **Para definir o tamanho de papel no painel de controle do dispositivo (visor colorido)**

1. Selecione **COPIAR**e, depois, selecione **Tamanho do papel de cópia**.
2. Selecione o tamanho de papel adequado.
3. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

### **Para definir o tamanho de papel no painel de controle do dispositivo (visor de duas linhas)**

1. Na área Copiar, pressione **COPIAR** várias vezes até que **Tamanho do papel de cópia** seja exibido.
2. Pressione a seta à direita, ► até que o tamanho de papel apropriado seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

## **Definição do tipo de papel para cópia**

Você pode definir o tipo de papel no dispositivo.

### **Para definir o tipo de papel para as cópias no painel de controle do dispositivo (visor colorido)**

1. Selecione **COPIAR**e, depois, selecione **Tipo de papel**.
2. Selecione o tipo de papel adequado.
3. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

### **Para definir o tipo de papel para as cópias no painel de controle do dispositivo (visor de duas linhas)**

1. Na área Copiar, pressione **COPIAR** várias vezes até que **Tipo de papel** seja exibido.
2. Pressione a seta à direita, ► até que o tamanho de papel apropriado seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

## Alterar velocidade ou qualidade da cópia

O dispositivo oferece três opções que afetam a velocidade e a qualidade da cópia:

- A opção **Superior** (3 estrelas) produz a mais alta qualidade para todos os tipos de papel e elimina o efeito de intervalos (faixas) que algumas vezes ocorre em áreas sólidas. A opção **Superior** é a que produz cópias com maior lentidão dentre as configurações de qualidade.
- A opção **Normal** (2 estrelas) imprime com alta qualidade, sendo a configuração recomendada para a maioria das suas cópias. A **Normal** copia mais rápido que a **Superior**, sendo a configuração padrão.
- A opção **Rápido** (1 estrela) copia mais rápido que a configuração **Normal**. O texto possui qualidade comparável à da configuração **Normal**, porém as imagens podem apresentar qualidade inferior. A configuração **Rápido** utiliza menos tinta e prolonga a vida útil dos seus cartuchos de tinta.



**Nota** Estrelas que indicam a qualidade da cópia estão disponíveis em alguns modelos com um visor de duas linhas.

---

### Para alterar a qualidade da cópia a partir do painel de controle do dispositivo (visor colorido)

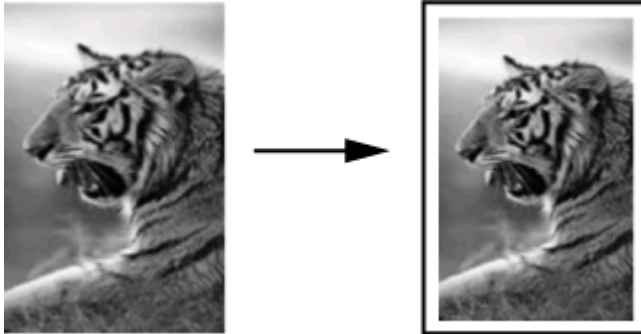
1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Carregue o original utilizando o vidro do scanner ou o AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
3. Selecione Copiar, depois, selecione **Qualidade**.
4. Selecione a configuração adequada para a qualidade da cópia.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

### Para alterar a qualidade da cópia a partir do painel de controle do dispositivo (visor de duas linhas)

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Carregue o original utilizando o vidro do scanner ou o AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
3. Na área Copiar, pressione **Qualidade** até que a configuração de qualidade apropriada acenda.
4. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

## Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4

Se a imagem ou o texto do original preencher a folha inteira sem margens, use **Ajustar à página** ou **Página inteira 91%** para reduzir o original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.



---

☞ **Dica** Também é possível usar o **Ajustar à página** para ampliar uma foto pequena para ajustá-la à área imprimível de uma página inteira. Para fazer isso sem alterar as proporções do original ou cortar as margens, o dispositivo pode deixar uma quantidade irregular de espaço em branco ao redor das margens do papel.

---

### Para redimensionar um documento usando o painel de controle do dispositivo (visor colorido)

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner ou no AAD.
3. Selecione **COPIAR**e, depois, selecione **Tamanho**.
4. Selecione **Página inteira 91%**.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

### Para redimensionar um documento usando o painel de controle do dispositivo (visor de duas linhas)

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner ou no AAD.
3. Na área Copiar, pressione **Reduzir/Aumentar** até que **Página inteira 91%** seja exibido.
4. Pressione **OK**.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.


---

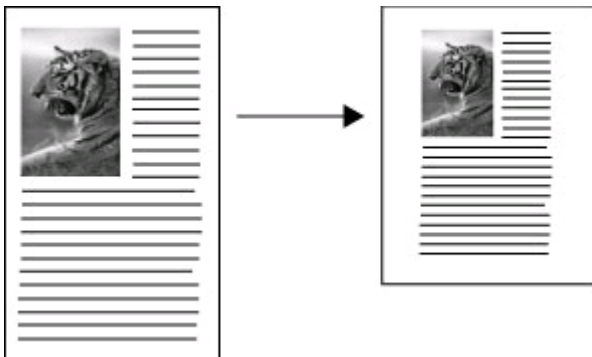
📝 **Nota** Você também podem redimensionar o papel A4 para Carta ou Carta para A4, dependendo da configuração de país no painel de controle.

---

## Cópia de um documento tamanho ofício em papel tamanho carta

Você pode usar a configuração **Ofício > Carta 72%** para reduzir a cópia de um documento tamanho ofício para um tamanho que se ajuste a um papel tamanho carta.


 **Nota** É possível que a porcentagem neste exemplo, **Ofício > Carta 72%**, não corresponda àquela que aparece no visor.



### Para copiar um documento de tamanho ofício em papel tamanho carta (visor colorido)

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Carregue o original no vidro do scanner ou no AAD (alimentador automático de documentos). Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
3. Selecione Copiare, depois, selecione **Tamanho**.
4. Selecione **Ofício > Carta 72%**.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

### Para copiar um documento de tamanho ofício em papel tamanho carta (visor de duas linhas)

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Carregar seu original apenas no alimentador automático de documentos.
3. Pressione **Reduzir/Aumentar**.
4. Pressione o botão de seta para a direita até  ou **Ofício > Carta 72%** aparecer e depois pressione **OK**.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.


## Recorte de um original (somente modelos com visor colorido)

Antes de copiar um original, pode ser que você queira selecionar uma área para copiar, utilizando a configuração **Recortar** do menu **COPIAR**. A seleção da

configuração **Recortar** inicia uma digitalização e mostra uma visualização do original no visor gráfico colorido.

O recorte altera as dimensões da imagem, reduzindo o seu tamanho físico.

---

 **Dica** Você pode redimensionar a imagem recortada, alterando a configuração **Tamanho**.

---

#### **Para recortar uma imagem do painel de controle**

1. Selecione **COPIARe**, depois, selecione **Recortar**.
2. Utilize os botões de seta para configurar a posição da área de recorte.
3. Pressione **Recortar** para imprimir a cópia.  
A imagem recortada é exibida no visor colorido.



## **Ajustar as cópias para deixá-las mais claras ou mais escuras**

Você pode usar a opção **Clarear/Esclarecer** para ajustar o contraste das cópias feitas.

#### **Para ajustar o contraste da cópia no painel de controle do dispositivo (visor colorido)**

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner ou no AAD.
3. Selecione **COPIARe**, depois, selecione **Clarear/Esclarecer**.
4. Pressione os botões de seta para clarear ou escurecer a cópia.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

#### **Para ajustar o contraste da cópia a partir do painel de controle do dispositivo (visor de duas linhas)**

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner ou no AAD.
3. Na área Copiar, pressione **COPIAR** várias vezes até que **Clarear/Esclarecer** seja exibido.
4. Efetue um dos seguintes procedimentos:
  - Pressione a seta à direita, , para escurecer a cópia.
  - Pressione a seta à esquerda, , para clarear a cópia.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** ou **INICIAR CÓPIA colorida**.

## **Aprimoramento de áreas claras da cópia**

Você pode usar os aprimoramentos **Foto** para ajustar as cores claras que, de outra forma, podem parecer branco. Também é possível usar os aprimoramentos **Foto** para eliminar ou reduzir qualquer uma das seguintes situações que podem ocorrer ao se copiar com os aprimoramentos **Texto**:


- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)

- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

#### **Para copiar uma foto superexposta a partir do painel de controle do dispositivo (visor colorido)**

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner ou no AAD.
3. Selecione **COPIAR**e, depois, selecione **Aprimoramentos**.
4. Selecione **Foto**.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA colorida**.


#### **Para copiar uma foto superexposta a partir do painel de controle do dispositivo (visor de duas linhas)**

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original virado para baixo no vidro do scanner ou no AAD.
3. Na área Copiar, pressione **COPIAR** várias vezes até que **Aprimoramentos** seja exibido.
4. Pressione a seta à direita, , até exibir a configuração de aprimoramento **Foto** e, então, pressione **OK**.
5. Pressione **INICIAR CÓPIA colorida**.

## **Colar uma tarefa de cópia**

A colagem permite criar conjuntos de cópias na mesma ordem que eles foram digitalizados no alimentador automático de documentos (AAD). Todas as cópias são digitalizadas na memória do dispositivo antes de serem impressas.

---


 **Nota** A quantidade máxima de páginas que podem ser digitalizadas e coladas varia de acordo com o modelo. Você pode ter que dividir suas tarefas de impressão em quantidades menores de páginas.

---

#### **Para colar cópias no painel de controle (visor colorido)**

1. Carregar originais no AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).


---

 **Nota** Se o tamanho do papel estiver definido como automático e você estiver copiando e colando uma tarefa de impressão, o papel será definido como Carta ou A4, dependendo do local definido no painel de controle. Se você não estiver usando papel Carta ou A4, você terá que alterar manualmente a configuração de papel.

---

2. Selecione **COPIAR**e, depois, selecione **Colar**.
3. Pressione **Liga-desliga**.


### Para colar cópias no painel de controle (visor de duas linhas)

1. Carregar originais no AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Na área Copiar, pressione **COPIAR** até que **Colar** seja exibido.
3. Pressione a  até exibir a configuração **Liga-desliga** e pressione **OK**.

## Aplicar deslocamento de margem a uma tarefa de impressão

O deslocamento de margem permite deslocar a imagem da cópia na página impressa para permitir a encadernação. A imagem é deslocada à direita em 9,6 mm (3/8 pol.).

---


 **Nota** Uma imagem pode ser recortada na margem direita devido à imagem copiada não ter sido reduzida pelo recurso de deslocamento de margem.

---

### Para aplicar o deslocamento de margem no painel de controle (visor colorido)

1. Carregue originais no AAD ou vidro do scanner: Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Pressione **COPIAR**e, depois, selecione **Deslocamento de margem**.
3. Pressione **Liga-desliga**.


### Para aplicar o deslocamento de margem no painel de controle (visor de duas linhas)

1. Carregue originais no AAD ou vidro do scanner: Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Na área Copiar, pressione **COPIAR** até que **Deslocamento de margem** seja exibido.
3. Pressione a seta à direita  até exibir a configuração de aprimoramento **Liga-desliga** e pressione **OK**.

## Tarefas de cópia de ambos os lados

A cópia em ambos os lados permite imprimir cópias nos dois lados de uma folha de papel. Isso pode ser feito pelo scanner de mesa ou o AAD.

---

 **Nota** Se você estiver copiando a partir de um scanner de mesa, o visor avisará você quando for o momento de carregar a segunda página.

As cópias de ambos os lados não são suportados por mídia pequena.


---

**Para fazer cópias de ambos os lados no painel de controle (visor colorido)**

1. Carregue o original utilizando o vidro do scanner ou o AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Pressione **COPIAR**, depois, selecione **Ambos os lados**. Escolha entre as seguintes opções de cópias de ambos os lados:

Opções de cópia	Descrição
1 — 1	Copia documentos originais de um lado em uma cópia de ambos os lados.
1 — 2	Copia originais de um lado em uma cópia de ambos os lados.
2 — 2	Copia originais com dois lados em uma cópia de ambos os lados.

**Para fazer cópias de ambos os lados no painel de controle (visor de duas linhas)**

1. Carregue o original utilizando o vidro do scanner ou o AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#)
2. Na área Copiar, pressione **COPIAR** até que **Ambos os lados** seja exibido.
3. Pressione a tecla à direita, , para selecionar **1 lado** ou **2 lados** e, então, pressione **OK**.

## Cancelamento de um trabalho de cópia

Para parar de copiar, pressione **Cancelar** no painel de controle do dispositivo.



---

# 10 Configuração e gerenciamento

Esta seção destina-se ao administrador ou à pessoa responsável pelo gerenciamento do dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Gerenciamento do dispositivo](#)
- [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Como entender o relatório de autoteste](#)
- [Para entender a página de configuração de rede](#)
- [Configuração das opções de rede](#)
- [Configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax](#)
- [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#)
- [Configuração do dispositivo \(Mac OS X\)](#)
- [Configuração do dispositivo para comunicação sem fio \(somente alguns modelos\)](#)
- [Configuração do dispositivo para comunicação Bluetooth](#)
- [Desinstalação e reinstalação do software](#)

## Gerenciamento do dispositivo

As ferramentas comuns abaixo podem ser utilizadas para gerenciar o dispositivo. Para obter informações sobre como acessar e usar essas ferramentas, consulte [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

---

 **Nota** Procedimentos específicos podem incluir outros métodos.

---

### Windows

- Painel de controle do dispositivo
- Driver da impressora
- Caixa de ferramentas
- Caixa de ferramentas de rede
- Servidor web incorporado

### Mac OS X

- Painel de controle do dispositivo
- HP Device Manager
- Utilitário Configuração de Impressora HP
- Servidor web incorporado

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Monitoramento do dispositivo](#)
- [Administrar o dispositivo](#)

## Monitoramento do dispositivo

Esta seção fornece instruções para monitorar o dispositivo.

Use esta ferramenta...	para obter as seguintes informações...
<b>Painel de controle do dispositivo</b>	Obter informações sobre o status dos trabalhos que estão sendo processados, o status de operação do dispositivo e o status dos cartuchos de impressão.
<b>Servidor da Web incorporado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informações sobre o status da impressora:</b> Clique na guia <b>Informações</b> e em uma seleção no painel esquerdo.</li> <li>• <b>Utilização de tinta acumulada e utilização de mídia:</b> Clique na guia <b>Informações</b> e em <b>Relatório de utilização</b>, no painel esquerdo.</li> </ul>
<b>Caixa de ferramentas (Windows)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informações sobre cartuchos de tinta:</b> clique na guia <b>Níveis estimados de tinta</b> para exibir as informações sobre o nível de tinta e vá até o botão <b>Detalhes do cartucho</b>. Clique no botão <b>Detalhes do cartucho</b> para exibir as informações sobre a substituição de cartuchos de tinta e as datas de validade.   <b>Nota</b> Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.</li> <li>• <b>Encomendar suprimentos:</b> Vá até <b>Níveis de Tinta Estimados</b> e, então, clique em <b>Comprar On-line</b> para comprar pela Web ou <b>Comprar por Telefone</b>, para visualizar uma lista de números de telefone para encomendar suprimentos (disponível apenas em alguns locais).</li> <li>• <b>Verificar status do cabeçote de impressão:</b> Vá até <b>Informações</b> e, depois, em <b>Condição do cabeçote de impressão</b>.</li> <li>• <b>Alinhar os cabeçotes de impressão:</b> Clique na guia <b>Serviços</b> e em <b>Alinhar cabeçotes de impressão</b>.</li> <li>• <b>Limpar os cabeçotes de impressão:</b> Clique na guia <b>Serviços</b> e em <b>Alinhar cabeçotes de impressão</b>.</li> <li>• <b>Imprimir uma página de diagnóstico de qualidade de impressão:</b> Vá até <b>Serviços</b> e, então, clique em <b>Imprimir página de diagnóstico de qualidade de impressão</b>.</li> </ul>

(continuação)

Use esta ferramenta...	para obter as seguintes informações...
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Imprimir página de diagnóstico e de autoteste:</b> Vá até <b>Serviços</b> e, então, clique em <b>Imprimir página de diagnóstico de autoteste</b>.</li><li>• <b>Calibrar avanço de linha:</b> Vá até <b>Serviços</b> e, então, clique em <b>Calibrar avanço de linha</b>.</li><li>• <b>Seleção de bandeja:</b> Vá até <b>Serviços</b> e, então, clique em <b>Manuseio de papel</b>.</li></ul>
<b>Caixa de ferramentas de rede</b>	Visualize configurações de rede. Na Caixa de ferramentas, clique na guia <b>Configurações de rede</b> .
<b>Utilitário da impressora HP (Mac OS X)</b>	<b>Informações sobre cartuchos de tinta:</b> Abra o painel de <b>Informações e suporte</b> e clique em <b>Status de suprimentos</b> .*
<b>Central de Soluções HP</b>	Fornecer o status atual do dispositivo.

## Administrar o dispositivo

Esta seção fornece informações sobre como administrar o dispositivo e modificar as configurações.

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
<b>Painel de controle do dispositivo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Idioma e país/região:</b> Pressione <b>Configurar</b> e abra o menu <b>Preferências</b>. Se você não encontrar seu país/região, pressione 99 e, então, localize seu país/região na lista.</li><li>• <b>Volume do painel de controle do dispositivo:</b> Pressione <b>Configurar</b> e abra o menu <b>Preferências</b>.</li><li>• <b>Volume do sinal de fax:</b> Pressione <b>Configurar</b> e selecione <b>Volume do fax</b>.</li><li>• <b>Impressão automática de relatório:</b> Pressione <b>Configurar</b> e abra o menu <b>Configuração avançada de fax</b>.</li><li>• <b>Definir o tipo de discagem:</b> Pressione <b>Configurar</b> e abra o menu <b>Configuração básica de fax</b>.</li><li>• <b>Configurar as opções de rediscagem:</b> Pressione <b>Configurar</b> e abra o menu <b>Configuração avançada de fax</b>.</li><li>• <b>Definir a data e a hora:</b> Pressione <b>Configurar</b>, <b>Ferramentas</b> e <b>Data e hora</b>.</li></ul>
<b>Servidor da Web incorporado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Definir a senha do servidor da Web incorporado:</b> Clique em <b>Configuração de senha de administrador</b> na seção <b>Segurança</b> da guia <b>Página Inicial</b>.</li><li>• <b>Alterar as configurações da bandeja:</b> Clique na guia <b>Configurações</b> e depois em <b>Manuseio de papel</b> no painel esquerdo.</li></ul>

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Executar tarefas de manutenção do dispositivo:</b> Clique na guia <b>Configurações</b> e depois em <b>Serviços do dispositivo</b> no painel esquerdo.</li> <li>• <b>Idioma ou país/região:</b> Clique na guia <b>Configurações</b> e depois em <b>Internacional</b> no painel esquerdo.</li> <li>• <b>Definir configurações de rede:</b> Clique em <b>Configurações de rede</b> na seção <b>Conectividade</b> da guia <b>Página Inicial</b>.</li> <li>• <b>Pedido de suprimentos:</b> Em qualquer guia, clique no botão <b>Comprar suprimentos</b> e siga as instruções na tela.</li> <li>• <b>Suporte:</b> Em qualquer guia, clique no botão <b>Suporte</b> e selecione uma opção.</li> <li>• <b>Definir a data e a hora:</b> Clique na guia <b>Configurações</b>, em <b>Data e hora</b> no painel esquerdo, digite os valores necessários nos campos e, depois, clique em <b>Aplicar</b>.</li> <li>• <b>Configure alertas de e-mail:</b> Clique na guia <b>Configurações</b> e em <b>Alertas</b> no painel esquerdo.</li> </ul>
<b>Caixa de ferramentas (Windows)</b>	<b>Executar tarefas de manutenção da impressora:</b> Clique na guia <b>Serviços</b> .
<b>Caixa de ferramentas de rede</b>	<p>Visualize e altere configurações de rede. Na Caixa de ferramentas, clique na guia <b>Configurações de rede</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alterar configurações:</b> Clique no botão <b>Alterar configurações</b>.</li> <li>• <b>Execute um diagnóstico de rede</b> (para verificar a conexão da impressora de rede):             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Se a impressora não estiver conectada, clique em <b>Alterar configurações</b> e, então, clique em <b>Executar diagnóstico de rede</b>.</li> <li>◦ Se a impressora não estiver conectada, quando a caixa de ferramentas abrir, clique em <b>Utilitários</b> e, então, clique em <b>Executar diagnóstico de rede</b>.</li> </ul> </li> <li>• <b>Altere o endereço IP da impressora:</b> Na guia <b>Configurações de rede</b>, clique na guia <b>Com fio</b> ou <b>Sem fio</b>, dependendo da conexão, edite <b>Configurações de IP</b> e, então, clique em <b>OK</b>.</li> <li>• <b>Altere a configuração de DNS da impressora:</b> Na guia <b>Configurações de rede</b>, clique na guia <b>Com fio</b> ou <b>Sem fio</b>, dependendo da conexão, edite <b>Configurações de IP</b> e, então, clique em <b>OK</b>.</li> <li>• <b>Imprimir relatório de teste de rede sem fio:</b> Na janela <b>Configurações de rede</b>, clique na guia <b>Utilitários</b> e, em seguida, no botão <b>Imprimir relatório de teste de rede sem fio</b>.</li> </ul>

(continuação)

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
Utilitário da impressora HP (Mac OS X)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Alterar as configurações da bandeja:</b> Clique em <b>Manuseio de papel</b> no painel <b>Configurações da impressora</b>.</li><li>• <b>Executar tarefas de manutenção do dispositivo:</b> Abra o painel <b>Informações e suporte</b> e clique na opção da tarefa que você deseja executar.</li></ul>


## Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Usar caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Utilização da Central de Soluções HP \(Windows\)](#)
- [Usar o servidor da Web incorporado](#)
- [Gerenciador de dispositivos HP \(Mac OS X\):](#)
- [Utilitário da impressora HP \(Mac OS X\)](#)

### Usar caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a manutenção do dispositivo.

 **Nota** A Caixa de ferramentas pode ser instalada a partir do Starter CD selecionando a opção instalação completa, se o computador atender aos requisitos do sistema.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Abrir a Caixa de ferramentas](#)
- [Guias da Caixa de ferramentas](#)
- [Caixa de ferramentas de rede](#)

#### Abrir a Caixa de ferramentas

- Na Central de Soluções HP, clique no menu **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.
- Clique com o botão direito do mouse em Monitor de imagem digital HP na barra de tarefas, aponte para **Nome do modelo da impressora** e clique em **Exibir caixa de ferramentas da impressora**.
- Nas preferências de impressora, clique na guia **Recursos** e, em seguida, clique em **Serviços de impressora**.

## Guias da Caixa de ferramentas

A Caixa de ferramentas contém as seguintes guias.

Guias	Sumário
Nível de tinta estimado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informações sobre nível de tinta:</b> Mostra estimativas de níveis de tinta para cada cartucho. <b>Nota</b> Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.</li> <li>• <b>Compra on-line:</b> Permite acesso a um site da Web no qual é possível comprar on-line os suprimentos de impressão para o dispositivo.</li> <li>• <b>Disque um cartucho:</b> Mostra números de telefone que podem ser utilizados a fim de comprar suprimentos para o dispositivo. Eles não estão disponíveis para todos países/ regiões.</li> <li>• <b>Detalhes do cartucho:</b> Mostra os números de pedido dos cartuchos de tinta instalados.</li> </ul>
Informações	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MyPrintMileage – para verificar o uso da impressora</li> <li>• Condição do cabçote de impressão — para verificar o status do cabeçote de impressão</li> <li>• Informações de hardware — para exibir o nome do modelo, versão de firmware, número de série, ID serviço e status do duplexador.</li> </ul>
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Imprimir página de diagnóstico de autoteste</b> Permite imprimir a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como entender o relatório de autoteste</a>.</li> <li>• <b>Imprima uma Página de diagnóstico de qualidade de impressão:</b> Permite imprimir o relatório de diagnóstico de qualidade de impressão do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os cartuchos de tinta.</li> <li>• <b>Alinhar cabeçotes de impressão:</b> Orienta você nas etapas de alinhamento dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Para alinhar os cabeçotes de impressão</a>.</li> <li>• <b>Limpar cabeçotes de impressão:</b> Orienta você nas etapas de limpeza dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Para limpar os cabeçotes de impressão</a>.</li> </ul>

(continuação)

Guias	Sumário
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Calibrar avanço de linha:</b> Permite calibrar as cores que são impressas.</li><li>• <b>Manuseio de papel:</b> Permite configurar a bandeja padrão ou bloquear uma bandeja.</li></ul>
Configurações de rede	Fornecer informações sobre as configurações de rede. Também inclui um botão que permite abrir a Caixa de Ferramentas de Rede e alterar algumas configurações de rede.

### Caixa de ferramentas de rede

A Caixa de ferramentas de rede permite exibir e alterar algumas configurações de rede. Você pode alterar o endereço IP, ligar ou desligar o rádio sem fio, executar testes e imprimir relatórios.

#### Para abrir a Caixa de ferramentas de rede

1. Abrir a Caixa de Ferramentas
2. Clique na guia **Configurações de rede**.
3. Clique no botão **Alterar configurações...**

#### Guia Caixa de ferramentas de rede

1. **Geral:** Mostra a configurações da conexão de rede atual da impressora
2. Configurações **Com fio:** Permite que o usuário altere as Configurações de IP e servidor DNS de uma conexão com fio
3. Configurações **Sem fio** (disponíveis apenas se a impressora suportar conexão sem fio): Permite que o usuário ligue ou desligue o rádio sem fio e altere o endereço IP ou servidor DNS.
4. **Utilitários:**
  - a. **Executar diagnóstico de rede** — para solucionar problemas com a rede
  - b. **Imprimir relatório de teste de rede sem fio** — apenas para impressora com capacidade sem fio
  - c. **Visualizar tutorial de rede sem fio** — apenas para impressora com capacidade sem fio
  - d. **Visualizar FAQ de rede sem fio** — apenas para impressoras com capacidade sem fio

### Utilização da Central de Soluções HP (Windows)

Em um computador com Windows, o Central de Soluções HP é o ponto de entrada para o software HP. Utilize a Central de Soluções HP para alterar as configurações de impressão, solicitar suprimentos e acessar a Ajuda na tela.

Os recursos disponíveis no Central de Soluções HP variam conforme os dispositivos instalados. O Central de Soluções HP é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver


equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no Central de Soluções HP.

- Clique duas vezes no ícone Digital Imaging Monitor na barra de tarefas.
- Clique duas vezes no ícone Solution Center localizado na área de trabalho.

## Usar o servidor da Web incorporado

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo do computador.

---

 **Nota** Para obter uma lista de requisitos de sistema para o servidor Web incorporado, consulte [Especificações do servidor da Web incorporado](#).

Algumas configurações podem requerer uma senha.

É possível abrir e utilizar o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet; entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.


Você deve receber uma declaração sobre o EWS sendo um site não confiável. Clique nessa mensagem para entrar no EWS.

---

O servidor da Web incorporado (EWS) coloca um arquivo de texto muito pequeno (um cookie) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o servidor da Web incorporado reconheça o computador da próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do EWS, um cookie ajudará a lembrar que idioma foi selecionado, de modo que da próxima vez em que você abrir o EWS, a página será exibida nesse idioma. Embora alguns cookies sejam apagados ao final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) ficam armazenados no computador até que você os apague manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertá-lo toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

---

 **Nota** Dependendo do dispositivo, se você optar por desativar os cookies, você estará desativando um ou mais dos seguintes recursos: a configuração de idioma, a atualização de página automática, reiniciando de onde você parou ou evitando que outros altere as mesmas configurações

---

Para obter informações sobre como alterar as configurações de privacidade e de cookies e saber como exibir ou excluir cookies, consulte a documentação que acompanha o seu navegador da Web.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para abrir o servidor Web incorporado](#)
- [Páginas do servidor da Web incorporado](#)

### Para abrir o servidor Web incorporado

O servidor da Web incorporado pode ser aberto utilizando os seguintes métodos:





**Nota** Para abrir o servidor da Web incorporado no driver da impressão (Windows) ou no Utilitário da impressora HP (Mac OS X), o dispositivo deve estar em uma rede e possuir um endereço IP.

- **Navegador da Web:** Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP (nome de host) atribuído ao dispositivo.  
Por exemplo, se você estiver usando um ambiente de rede IPv4 e o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web:  
`http://123.123.123.123`.  
Se você estiver usando um ambiente de rede somente IPv6 e o endereço IP for FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, digite o seguinte endereço no navegador da Web:  
`http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.  
O endereço IP para o dispositivo listado na página de configuração da rede. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).  
Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente no futuro.
- **Barra de tarefas do Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do Monitor de imagem digital HP, aponte para o dispositivo que deseja visualizar e clique em **Configurações de rede (EWS)**.
- **Windows Vista:** Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Página da Web do dispositivo**.
- **Utilitário da impressora HP (Mac OS X):** No painel **Configurações da impressora**, clique em **Configurações adicionais** e depois clique no botão **Abrir servidor da Web incorporado**.

### Páginas do servidor da Web incorporado

O servidor da Web incorporado contém páginas que podem ser utilizadas para exibir informações sobre o produto e para alterar as configurações do dispositivo. Essas páginas também contêm links para outros serviços eletrônicos.

Páginas/botões	Sumário
Página inicial	A página inicial fornece links para muitas funções usadas comumente.
Página Informações	Mostra informações sobre o status, os suprimentos de tinta e a utilização do dispositivo, além de um log de eventos (como erros).  O dispositivo pode exibir o número aproximado de páginas que podem ser impressas com os suprimentos existentes. Este é apenas um número aproximado, pois o número de páginas que podem ser impressas pode variar dependendo das imagens impressas, das configurações de impressão, do tipo de página, da frequência de uso, da temperatura e de outros fatores. A aproximação pode variar muito dependendo do tipo de página de impressão e é fornecida pela HP aos clientes por conveniência. A aproximação não é uma promessa ou garantia de produção futura.

(continuação)

Páginas/botões	Sumário
Página Configurações	Mostra as configurações que foram definidas para o dispositivo e oferece a opção de alterá-las. Também é possível salvar as configurações e restaurá-las se o dispositivo perder as configurações.
Página Rede	Mostra o status e as configurações de rede que foram definidas para o dispositivo. Essas páginas só aparecerão se o dispositivo estiver conectado a uma rede. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuração das opções de rede</a> .
Página Bluetooth	Mostra as configurações Bluetooth que foram definidas para o dispositivo e oferece a opção de alterá-las.
Botões Suporte e Comprar suprimentos	<b>Suporte</b> fornece vários serviços de suporte. <b>Comprar suprimentos</b> faz a conexão para a compra de suprimentos on-line.

## Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS X):

### Para abrir o Gerenciador de Dispositivos HP em um computador Macintosh

1. Clique no ícone do Gerenciador de dispositivos HP no Dock.



**Nota** Se o ícone não aparecer, clique no ícone de spot de luz no lado direito da barra de menus, digite Gerenciador de dispositivos HP na caixa e, então, clique na entrada **Gerenciador de dispositivos HP**.

2. Selecione o dispositivo no menu suspenso **Dispositivos**.

Aqui você pode verificar atualizações de software, configurar mais opções de software e executar procedimentos de manutenção como a verificação dos níveis de tinta dos cartuchos de impressão.



**Nota** Em um computador com Macintosh, os recursos disponíveis no Gerenciador de Dispositivos HP variam dependendo do dispositivo selecionado.

Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição para evitar atrasos na impressão. Não é necessário substituir os cartuchos de impressão até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.



**Dica** Ao abrir o Gerenciador de Dispositivos HP, você obtém acesso aos atalhos do menu Dock, selecionando e mantendo pressionado o botão do mouse sobre o ícone do Gerenciador de Dispositivos HP no Dock.

## Utilitário da impressora HP (Mac OS X)

O Utilitário de impressora HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Abrir o Utilitário de impressora HP](#)
- [Painéis do Utilitário da impressora HP](#)

## **Abrir o Utilitário de impressora HP**

**Para abrir o Utilitário de impressão HP a partir do Gerenciador de dispositivos HP**

1. Clique no **Gerenciador de dispositivos HP** listado no Dock.
2. Selecione **Manutenção da impressora** no menu Informações e configurações.
3. Selecione o dispositivo HP e clique em **Iniciar utilitário**.

## **Painéis do Utilitário da impressora HP**

### **Painel de Informações e suporte**

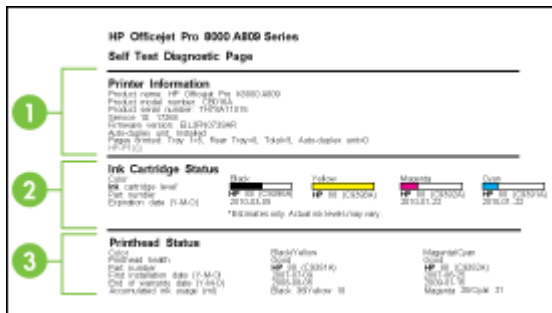
- **Status de suprimentos:** Mostra as informações sobre os cartuchos de tinta instalados no momento.
- **Informações de suprimentos:** Mostra as opções de substituição de cartuchos de tinta.
- **Informações sobre o dispositivo:** Exibe informações sobre o modelo e o número de série. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos.
- **Limpar:** Orienta você nas etapas de limpeza dos cabeçotes de impressão.
- **Alinhar:** Orienta você nas etapas de alinhamento dos cabeçotes de impressão.
- **Suporte HP:** Obtém acesso ao site da HP na Web onde é possível encontrar suporte para o dispositivo, registrá-lo e encontrar informações sobre devolução e reciclagem de suprimentos de impressão utilizados.

## **Como entender o relatório de autoteste**


Usar o relatório de autoteste para exibir as informações atuais do dispositivo e o status dos cartuchos de tinta. Também use o relatório de autoteste para ajudar a resolver problemas com o dispositivo.

O relatório de autoteste também contém um log de eventos recentes.

Se precisar falar com a HP, imprima o relatório de autoteste antes de ligar.



- 1. Informações da impressora:** Mostra as informações do dispositivo (como nome do produto, número do modelo, número serial e número da versão de firmware), os acessórios instalados (como o duplexador) e o número de páginas impressas das bandejas e dos acessórios.
- 2. Status dos cartuchos de tinta:** Mostra os níveis estimados de tinta (representados graficamente como escalas), os números de peça e as datas de validade dos cartuchos de tinta.

 **Nota** Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

- 3. Status dos cabeçotes de impressão:** Mostra o status das condições dos cabeçotes de impressão e os números de peça, as datas da primeira instalação e de término da garantia dos cabeçotes de impressão, bem como a utilização de tinta acumulada. As opções de status para o cabeçote de impressão são: ótimo, bom e substituir. Se o status estiver "médio", a qualidade de impressão deve ser monitorada, mas o cabeçote de impressão não precisa ser substituído. Se o status for "substituir", o cabeçote de impressão deverá ser substituído.

**Para imprimir o relatório de autoteste**

- **Painel de controle do dispositivo:** Pressione **Configurar**, selecione **Imprimir relatórios, Relatório de autoteste** e pressione **OK**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços** e, em seguida, em **Imprimir página de teste**.
- **Utilitário da impressora HP (Mac OS X):** Clique em **Informações sobre o dispositivo** a partir do painel **Informações e suporte** e clique em **Imprimir página de configuração**.

## Para entender a página de configuração de rede

Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, é possível imprimir uma página de configuração da rede para exibir as configurações de rede definidas para ele. Você

pode utilizar a página de configuração de rede para ajudar a solucionar problemas de conectividade de rede. Se precisar falar com a HP, imprima essa página antes.

HP Network Configuration Page		
<b>General Information</b>		
Network Status		Ready
Active Connection Type		Wired
URL for Embedded Web Server	http://16.180.182.183	
Printer Location	102.97.162.238	
Hardware	1.8.0.0.0.0.0	
Serial Number	M119527423	
Address Information		Not Set
<b>802.3 Wired</b>		
Network Address (MAC)	02:80:00:00:00:00	
Link Configuration	1000T - Full	
<b>IP</b>		
IP Address	16.180.182.183	
Subnet Mask	255.255.255.0	
Default Gateway	16.180.182.1	
Configuration Source	DHCP	
Primary DNS Server	16.180.182.1	
Secondary DNS Server	16.180.182.1	
Total Packets Transmitted	103	
Total Packets Received	875	
<b>IPV6</b>		
IPv6 Link Status		Not
Address	Prefix Length	Configured By
FE80::1A:40FF:FE00:183	64	Static
<b>802.11 Wireless</b>		
Network Address (MAC)	02:80:00:00:00:00	
Name	DM6660	
<b>Port 8020</b>		
Status		Enabled
<b>LPD</b>		
Status		Enabled
<b>mDNS</b>		
Status		Enabled
Service Name	OfficePrinter8000.MBR	00101010
<b>SLP</b>		
Status		Enabled
<b>Microsoft Web Services</b>		
WS-Discovery		Enabled
WS-Print		Enabled
Status		Enabled
<b>SNMP</b>		
Status		Ready to enable
SNMPv1 Protocol		Off
SNMPv2 Community Name		Not Set (Off)
SNMPv3 Community Name		Not Set (Off)
<b>IPv6</b>		
Status	Address	Enabled
Primary Server	16.228.57.238	On
Secondary Server	16.228.57.238	On

## Página de configuração de rede

- 1. Informações gerais:** Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão ativa da rede e outras informações, como a URL do servidor Web incorporado.
- 2. 802.3 com fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede com fio ativa, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, bem como o endereço de hardware do dispositivo.
- 3. 802.11 sem fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio ativa, como endereço IP, modo de comunicação, nome da rede, tipo de autenticação e intensidade do sinal.
- 4. Outros:** Mostra informações como os pacotes totais, unicast, broadcast transmitidos e recebidos e os detalhes do administrador.
  - mDNS:** Mostra informações sobre o Multicast Domain Name System (mDNS) ativo. Os serviços mDNS são normalmente usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (por meio da porta UDP 5353) nas quais não é usado um servidor DNS convencional.
  - SLP:** Mostra informações sobre a conexão SLP (Service Location Protocol) atual. O SLP é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de dispositivos. O dispositivo suporta protocolo SNMPv1 em redes IP.

### **Para imprimir a página de configuração da rede utilizando o painel de controle**

- Se o dispositivo tiver um visor de duas linhas: Pressione **Configurar**, selecione **Configuração de rede**, selecione **Imprimir configurações de rede** e, então, pressione **OK**.
- Se o dispositivo tiver um visor colorido: Pressione o botão **Configurar**, selecione **Rede**, **Exibir configurações de rede**, **Imprimir página de configuração de rede** e pressione **OK**.

## **Configuração das opções de rede**

É possível gerenciar as configurações de rede do dispositivo pelo painel de controle do dispositivo conforme descrito na próxima seção. É possível gerenciar as configurações de rede por meio da Caixa de Ferramentas de Rede. Configurações avançadas adicionais estão disponíveis no servidor da Web incorporado, uma ferramenta de status e configuração acessada do navegador da Web, utilizando uma conexão existente de rede com o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Usar o servidor da Web incorporado](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alteração das configurações básicas de rede](#)
- [Alteração das configurações avançadas de rede](#)

### **Alteração das configurações básicas de rede**

As opções no painel de controle permitem configurar e gerenciar uma conexão sem fio e executar várias tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui exibir as configurações de rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações de rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Modificar as configurações sem fio](#)
- [Exibição e impressão das configurações de rede](#)
- [Como desligar e ligar o rádio sem fio](#)


#### **Modificar as configurações sem fio**

Usar o painel de controle para configurar e gerenciar uma conexão sem fio com seu dispositivo. Para obter mais informações sobre a configuração de uma conexão sem fio, consulte [Configuração do dispositivo para comunicação sem fio \(somente alguns modelos\)](#).

#### **Exibição e impressão das configurações de rede**

É possível exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle do dispositivo ou imprimir uma página de configuração de rede mais detalhada. A página de configuração de rede lista todas as configurações de rede importantes, como endereço IP, velocidade da conexão, DNS e mDNS. Para obter informações sobre as configurações de rede, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

---

 **Nota** O servidor da Web incorporado permite alterar as configurações de rede. Para obter mais informações sobre o uso de EWS, consulte [Usar o servidor da Web incorporado](#).

---

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Rede**.
3. Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Para exibir as configurações de rede com fio (Ethernet), selecione **Exibir configurações de rede** e **Exibir resumo com fio**.
  - Para exibir as configurações de rede sem fio, selecione **Exibir configurações de rede** e pressione **Exibir resumo sem fio**.
  - Para imprimir a página de configuração de rede, selecione **Exibir configurações de rede** e **Imprimir página de configuração de rede**.

### Como desligar e ligar o rádio sem fio

O rádio sem fio é ligado por padrão, conforme indicação da luz azul na frente do dispositivo. Para estar conectado à rede sem fio, o rádio deve permanecer ligado. Entretanto, se o dispositivo estiver conectado a uma rede com fio ou você tiver uma conexão USB, o rádio não será utilizado. Nesse caso, você pode desligá-lo se desejar.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Rede**.
3. Selecione **Rádio sem fio** e **Sim** para ligar o rádio ou **Não** para desligá-lo.

## Alteração das configurações avançadas de rede

As configurações avançadas de rede se adaptam às suas necessidades. Entretanto, a menos que você seja um usuário de nível avançado, elas não deverão ser alteradas. As configurações avançadas incluem **Velocidade da conexão**, **Configurações de IP** e **Segurança do cartão de memória**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definição da velocidade de conexão](#)
- [Para exibir as configurações IP](#)
- [Para alterar as configurações de IP](#)


### Definição da velocidade de conexão

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos pela rede. O padrão é **Automático**.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Rede**.
3. Selecione **Configuração avançada** e **Velocidade de conexão**.
4. Pressione o número ao lado da velocidade de conexão que corresponde ao seu hardware de rede:
  - **1. Automático**
  - **2. Full de 10**
  - **3. Half de 10**

- **4. Full de 100**
- **5. Half de 100**

#### Para exibir as configurações IP

- Visor colorido: Para exibir o endereço IP do dispositivo no painel de controle, pressione o botão  (**Configurar**), selecione **Rede**, selecione **Exibir configurações de rede** e, então, selecione **Exibir resumo com fio** ou **Exibir resumo sem fio**.
- Visor de 2 linhas: Para exibir o endereço IP do dispositivo, é necessário imprimir a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
- Caixa de ferramentas de rede (Windows): Clique na guia **Configurações de rede**, clique na guia **Com fio** ou **Sem fio**, (dependendo da conexão atual), e, então, clique em **Configurações de IP**.

#### Para alterar as configurações de IP

A configuração IP padrão é **Automático** que ajusta as configurações IP automaticamente. Entretanto, se você for um usuário de nível avançado, pode desejar alterar manualmente configurações como o endereço IP, a máscara da sub-rede ou o gateway padrão.

---

△ **Cuidado** Cuidado ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você digitar um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da rede não poderão se conectar com o dispositivo.

---

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Rede** e, então, pressione **OK**.
3. Selecione **Configuração avançada**, **Configurações de IP** e **Configurações manuais de IP**.
4. Pressione o número ao lado da configuração IP:
  - **1. Endereço IP**
  - **2. Máscara de sub-rede**
  - **3. Gateway padrão**
5. Insira as alterações e, então, pressione **Concluído**.


## Configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax

Após concluir todas as etapas do Guia de primeiros passos, utilize as instruções nesta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o Guia de primeiros passos para uma utilização posterior.

Nesta seção, você aprenderá a configurar o dispositivo para que o envio e o recebimento de fax funcione com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica.



---

 **Dica** Você também pode utilizar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS X) para ajudá-lo a definir rapidamente algumas configurações importantes de fax, como o modo de atendimento e as informações do cabeçalho do fax. É possível acessar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS X) por meio do software instalado com o dispositivo. Depois de executar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS X), siga os procedimentos nesta seção para concluir a configuração do fax.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Configuração de fax \(sistemas telefônicos paralelos\)](#)
- [Configuração de fax do tipo serial](#)

## Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)

Antes de começar a configurar o dispositivo para enviar e receber fax, determine o tipo de sistema telefônico utilizado em seu país/região. As instruções para configuração do fax podem variar conforme o sistema telefônico, paralelo ou serial.

- Se seu país/região não estiver listado na tabela abaixo, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física com a porta "2-EXT" em no dispositivo. Em vez disso, todo equipamento deve ser conectado à tomada de telefone.

---


 **Nota** Em alguns países/regiões que utilizam sistemas telefônicos do tipo serial, o cabo telefônico que acompanha o dispositivo pode ter uma tomada adicional conectada a ele. Isso permite conectar outros dispositivos de telecomunicações à tomada na qual foi conectado o dispositivo.

Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

---

- Se seu país/região estiver listado na tabela, provavelmente você tem um sistema telefônico do tipo paralelo. No sistema telefônico paralelo, é possível conectar equipamentos telefônicos compartilhados à linha telefônica, utilizando a porta "2-EXT" na parte traseira do dispositivo.

---

 **Nota** Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda a utilização do cabo telefônico de dois fios fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone.

---

**Tabela 10-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo**

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia

Países/regiões com sistema telefônico paralelo (continuação)

Indonésia	Irlanda	Japan
Korea	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório](#)
- [Caso A: Linha de fax separada \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso B: Configuração do dispositivo com DSL](#)
- [Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#)
- [Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha](#)
- [Caso E: Linha de voz/fax compartilhada](#)
- [Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz](#)
- [Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador](#)
- [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#)
- [Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica](#)
- [Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz](#)


**Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório**

Para enviar ou receber um fax com êxito, você precisa conhecer os tipos de equipamentos e serviços (se houver) que compartilham a mesma linha telefônica com o dispositivo. Isso é importante pois pode ser necessário conectar algum equipamento

existente em seu escritório diretamente ao dispositivo e também alterar algumas configurações de fax para poder enviar ou receber um fax com êxito.

1. Determine se seu sistema de telefone é serial ou paralelo (consulte [Configuração de fax \(sistemas telefônicos paralelos\)](#)).
  - a. Sistema de telefone do tipo serial — consulte [Configuração de fax do tipo serial](#).
  - b. Sistema de telefone do tipo paralelo — vá para a etapa 2.
2. Selecione a combinação de equipamentos e serviços que compartilham sua linha de fax.
  - DSL: Um serviço DSL (Digital Subscriber Line) oferecido pela companhia telefônica. (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)
  - PBX: Um sistema PBX (Private Branch eXchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network).
  - Serviço de toque distinto: Um serviço de toque diferenciado da companhia telefônica que oferece vários números de telefone com diferentes padrões de toque.
  - Chamadas de voz: Você recebe chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
  - Modem de discagem do computador: Você possui um modem de discagem de computador na mesma linha que o dispositivo. Se você responder Sim a algumas das perguntas a seguir, isso significa que está usando um modem dial-up de computador:
    - Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
    - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
    - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?
  - Secretária eletrônica: Uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
  - Serviço de correio de voz: Um serviço de correio de voz de sua empresa telefônica no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
3. Começando pela primeira coluna na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração de sua casa ou escritório. Depois procure a configuração de fax recomendada. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso nas seções seguintes.

---

 **Nota** Se a configuração de sua casa ou do seu escritório não estiver descrita nesta seção, configure o dispositivo como faria com um telefone analógico comum. Utilize o cabo telefônico fornecido na caixa para conectar uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Se você utilizar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber faxes.

Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

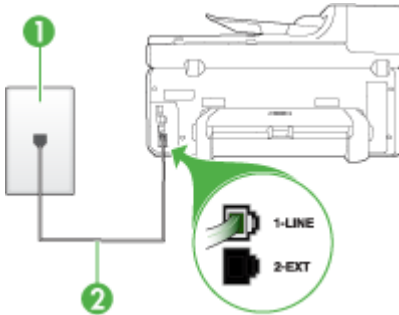
---

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							Configuração de fax recomendada
DSL	PBX	Serviço de toque distintivo	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica	Serviço de correio de voz	
							<a href="#">Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)</a>
✓							<a href="#">Caso B: Configuração do dispositivo com DSL</a>
	✓						<a href="#">Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN</a>
		✓					<a href="#">Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha</a>
			✓				<a href="#">Caso E: Linha de voz/fax compartilhada</a>
			✓			✓	<a href="#">Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz</a>
				✓			<a href="#">Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)</a>
			✓	✓			<a href="#">Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador</a>
			✓		✓		<a href="#">Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz</a>

### Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tem uma linha telefônica separada que não recebe chamadas de voz e não há nenhum outro equipamento conectado a essa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.


Figura 10-1 Vista traseira do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

### Para configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.


2. Ative a configuração de **Resposta automática**.
3. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
4. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

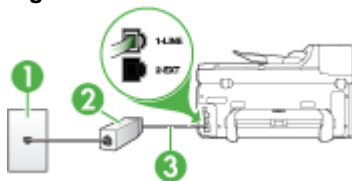
### Caso B: Configuração do dispositivo com DSL

Se você tiver um serviço DSL da companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento ao dispositivo, utilize as instruções nesta seção para conectar um filtro

DSL entre a tomada de telefone e o dispositivo. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir com o dispositivo, para que ele possa se comunicar adequadamente com a linha telefônica. (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)

 **Nota** Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com o dispositivo.


**Figura 10-2 Vista traseira do dispositivo**



1	Tomada de telefone
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

**Para configurar o dispositivo com DSL**

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à porta aberta do filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

Como é fornecido somente um cabo telefônico, pode ser necessário obter outros cabos para esta configuração.

3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.
4. Execute um teste de fax.


Se você encontrar problemas na configuração do dispositivo com equipamento opcional, entre em contato com seu provedor de serviços local para obter assistência adicional.

## Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver utilizando um PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, conecte o dispositivo à porta destinada ao fax e ao telefone. Além disso, se possível, verifique se o adaptador de terminal está configurado com o tipo de comutador correto para seu país/região.


---

 **Nota** Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas na conexão com a porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins diversos; ela pode estar identificada como **multi-combi** ou algo semelhante.

---

- Se você está utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".

---

 **Nota** Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de chamada em espera definido por padrão como "ativado". O tom de chamada em espera irá interferir em qualquer transmissão de fax e não será possível enviar ou receber fax com o dispositivo. Consulte a documentação que acompanha o sistema telefônico PBX para obter instruções sobre como desativar o tom de chamada em espera.

---

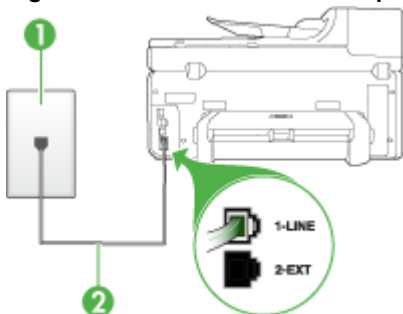
- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo. Se você não fizer isso, é possível que não consiga enviar e receber fax com êxito. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório. Se o comprimento do cabo telefônico fornecido não for suficiente, você pode adquirir um acoplador em lojas de eletrônicos para aumentá-lo. Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se você encontrar problemas na configuração do dispositivo com equipamento opcional, entre em contato com seu provedor de serviços local para obter assistência adicional.

### Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha

Se você assina um serviço de toque distinto (da companhia telefônica) que permite ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

**Figura 10-3 Vista traseira do dispositivo**



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

### Para configurar o dispositivo com um serviço de toque distinto

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

**Nota** Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta automática**.
3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

**Nota** Por padrão, o dispositivo é configurado para atender todos os padrões de toques. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao fax, o dispositivo poderá atender tanto a chamadas de fax como de voz ou não atender nenhuma chamada.

4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
5. Execute um teste de fax.



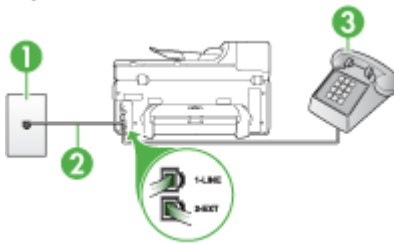
O dispositivo atenderá automaticamente as chamadas recebidas que tiverem o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques selecionado (configuração **Toques para atender**). Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Se você encontrar problemas na configuração do dispositivo com equipamento opcional, entre em contato com seu provedor de serviços local para obter assistência adicional.

### **Caso E: Linha de voz/fax compartilhada**

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

**Figura 10-4 Vista traseira do dispositivo**



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.
3	Telefone (opcional)

### Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.



**Nota** Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

---


2. Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
  - Se você estiver utilizando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo que tem um plugue conectado.
3. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
  - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o dispositivo não saberá distinguir entre chamadas de fax e voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, precisará atendê-la antes dele. Para configurar o dispositivo para atender as chamadas automaticamente, ative a configuração **Resposta automática**.
  - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
4. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

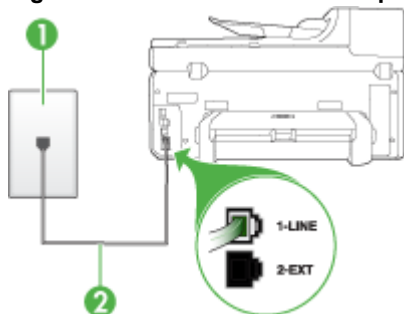
Se você encontrar problemas na configuração do dispositivo com equipamento opcional, entre em contato com seu provedor de serviços local para obter assistência adicional.

### Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

-  **Nota** Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.


**Figura 10-5 Vista traseira do dispositivo**



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE" Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

### Para configurar o dispositivo com correio de voz

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.  
Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

-  **Nota** Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.


2. Desative a configuração **Resposta automática**.
3. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. É preciso iniciar o fax manual antes que o correio de voz atenda a chamada.

Se você encontrar problemas na configuração do dispositivo com equipamento opcional, entre em contato com seu provedor de serviços local para obter assistência adicional.

**Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)**

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

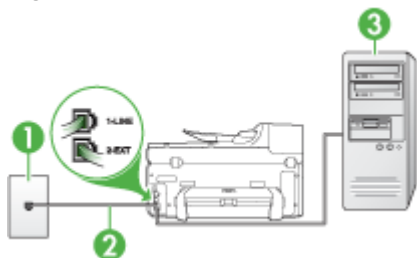
 **Nota** Se você tiver um modem dial-up de computador, então ele compartilha a linha telefônica com o dispositivo. Não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, o dispositivo não poderá ser utilizado para enviar e receber faxes quando você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar um e-mail ou acessar a Internet.

- [Configuração do dispositivo com um modem dial-up de computador](#)
- [Configuração do dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador](#)

**Configuração do dispositivo com um modem dial-up de computador**

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar o dispositivo.

**Figura 10-6 Vista traseira do dispositivo**




1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE" Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.
3	Computador com modem

## Para configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.


---

 **Nota** Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

- 
4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

---

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

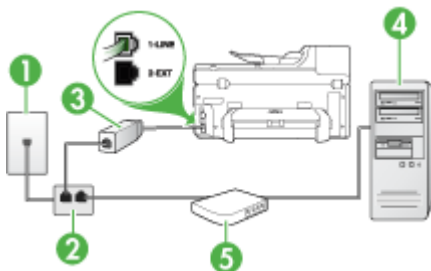
- 
5. Ative a configuração de **Resposta automática**.
  6. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
  7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Se você encontrar problemas na configuração do dispositivo com equipamento opcional, entre em contato com seu provedor de serviços local para obter assistência adicional.

### Configuração do dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL Conecte uma extremidade da tomada de telefone fornecida com o dispositivo à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo ao filtro DSL/ADSL. Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.
4	Computador
5	Modem DSL/ADSL de computador


**Nota** Será necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



## Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

---

 **Nota** Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL à parte posterior do dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

---

3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
6. Execute um teste de fax.


Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Se você encontrar problemas na configuração do dispositivo com equipamento opcional, entre em contato com seu provedor de serviços local para obter assistência adicional.

## Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador conectado nessa linha telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

---

 **Nota** Como o modem do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, você não pode utilizar o para enviar e receber faxes quando utilizar o modem do computador para enviar e-mail ou acessar a Internet.

---

- [Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador](#)
- [Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador](#)

## Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Se você utiliza a linha telefônica para fax e chamadas telefônicas, siga estas instruções para configurar o fax.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o computador de acordo com o número de portas telefônicas no computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o seu computador tiver somente uma porta telefônica, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador), conforme mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor

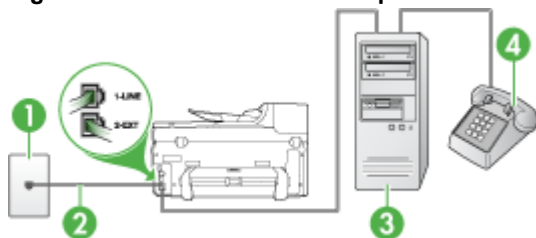
paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte frontal e um plugue na parte traseira.)

**Figura 10-7 Exemplo de um divisor paralelo**



- Se o computador tiver um porta telefônica, configure o dispositivo conforme descrito a seguir.

**Figura 10-8 Vista traseira do dispositivo**



1	Tomada de telefone
2	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.
3	Divisor paralelo
4	Computador
5	Telefone


**Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com uma porta telefônica**

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o no divisor paralelo.
3. Conecte o cabo de telefone do divisor paralelo à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
4. Conecte um telefone ao divisor paralelo.



5. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

---


 **Nota** Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

---

6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.


---

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo HP não poderá receber faxes.

---

7. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual.
  - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o dispositivo não saberá distinguir entre chamadas de fax e voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, precisará atendê-la antes dele. Para configurar o dispositivo para atender as chamadas automaticamente, ative a configuração **Resposta automática**.
  - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
8. Execute um teste de fax.

---

 **Nota** Se o computador tiver duas portas telefônicas na parte traseira, não será necessário utilizar um divisor paralelo. Conecte o telefone na porta "OUT" no modem dial-up do computador.

---

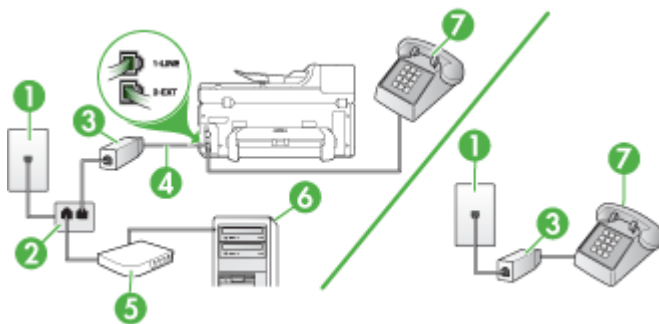
Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se você encontrar problemas na configuração do dispositivo com equipamento opcional, entre em contato com seu provedor de serviços local para obter assistência adicional.

### Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Utilize estas instruções se o seu computador tiver um modem DSL/ADSL



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Telefone


**Nota** Será necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



## Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.


---

 **Nota** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais, caso contrário haverá ruído nas chamadas de voz.

---

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

---

 **Nota** Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você pode ter em sua casa ou escritório.

---

3. Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Execute um teste de fax.

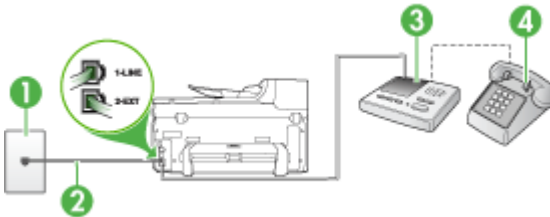
Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Se você encontrar problemas na configuração do dispositivo com equipamento opcional, entre em contato com seu provedor de serviços local para obter assistência adicional.

### Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

**Figura 10-9 Vista traseira do dispositivo**




1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar à porta 1-LINE na parte posterior do dispositivo Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.
3	Secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)

**Para configurar o dispositivo com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica**

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do.


---

 **Nota** Se você não conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os sinais de fax do aparelho de fax do remetente poderão ser gravados na secretária eletrônica e provavelmente você não receberá fax no dispositivo.

---

3. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

---


 **Nota** Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

---

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

---

 **Nota** Se a secretária eletrônica não permitir a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e utilizar um divisor paralelo (também conhecido como acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como o telefone ao dispositivo. Você pode utilizar cabos telefônicos padrão para essas conexões.

---

5. Ative a configuração de **Resposta automática**.
6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
7. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado por ele (o número máximo de toques varia conforme o país/região).
8. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, a secretária eletrônica atende após o número de toques definido e executa a mensagem gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento


de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Se você encontrar problemas na configuração do dispositivo com equipamento opcional, entre em contato com seu provedor de serviços local para obter assistência adicional.

### **Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica**

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o dispositivo HP conforme descrito nesta seção.

---

 **Nota** Como o seu modem de discagem do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo HP, não será possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo HP para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem de discagem do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

---

- [Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica](#)
- [Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica](#)

### **Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica**

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo HP com o seu computador de acordo com o número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

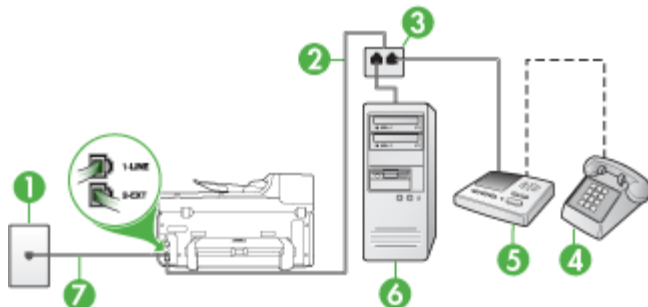
- Caso seu computador tenha somente uma porta, será preciso adquirir um divisor paralelo, como mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

**Figura 10-10 Exemplo de um divisor paralelo**



- Se o computador tiver uma porta telefônica, configure o dispositivo HP como descrito a seguir.

**Figura 10-11 Vista traseira do dispositivo**



1	Tomada de telefone
2	Cabo telefônico conectado ao divisor paralelo
3	Divisor paralelo
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE" Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.


**Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com uma porta telefônica**

1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo HP.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do.

**Nota** Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu equipamento.

4. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa do dispositivo HP, conecte uma extremidade à tomada telefônica na parede e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo.


---

 **Nota** Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.


- 
5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

---

 **Nota** Se a secretária eletrônica não permitir a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e utilizar um divisor paralelo (também conhecido como acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como o telefone ao dispositivo. Você pode utilizar cabos telefônicos padrão para essas conexões.


- 
6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

---

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

- 
7. Ative a configuração de **Resposta automática**.
  8. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
  9. Altere a configuração de **Toques para atender** no dispositivo HP para o número máximo de toques aceito pelo dispositivo. (Esse número varia conforme o país/região.)
  10. Execute um teste de fax.

---

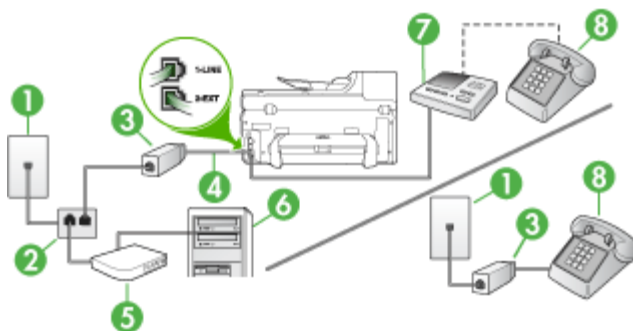
 **Nota** Se você está utilizando um computador com duas portas de telefone, não é necessário um divisor paralelo. Conecte a secretária eletrônica na porta "OUT" na parte traseira do computador.

---

Quando o telefone toca, a secretária eletrônica atende após o número de toques definido e executa a mensagem gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Se você encontrar problemas na configuração do dispositivo com equipamento opcional, entre em contato com seu provedor de serviços local para obter assistência adicional.

### Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Secretária eletrônica
8	Telefone (opcional)

**Nota** Será necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.






## Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.


---

 **Nota** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais, caso contrário haverá ruído nas chamadas de voz.

---

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL/ADSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

---


 **Nota** Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL/ADSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

---

3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.
4. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.


---

 **Nota** Se você não conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os sinais de fax do aparelho de fax do remetente poderão ser gravados na secretária eletrônica e provavelmente você não receberá fax no dispositivo.

---

5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado.

---

 **Nota** o número máximo de toques varia conforme o país/região.

---

9. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques definido, e reproduzirá sua saudação gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.


Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se você encontrar problemas na configuração do dispositivo com equipamento opcional, entre em contato com seu provedor de serviços local para obter assistência adicional.

### Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

---

 **Nota** Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você deseja receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

---

Como o modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, o dispositivo não poderá ser utilizado para enviar e receber faxes quando você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar um e-mail ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o computador de acordo com o número de portas telefônicas no computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

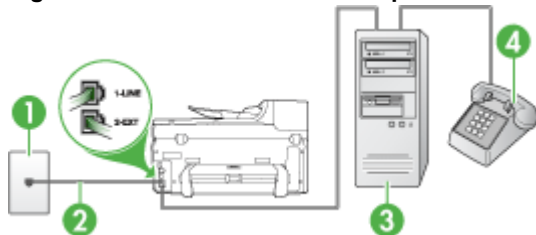
- Se o seu computador tiver somente uma porta telefônica, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador), conforme mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte frontal e um plugue na parte traseira.)

**Figura 10-12 Exemplo de um divisor paralelo**



- Se o computador tiver duas portas telefônicas, configure o dispositivo conforme descrito a seguir.

**Figura 10-13 Vista traseira do dispositivo**




1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.
3	Divisor paralelo
4	Computador com modem
5	Telefone

### Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.


---

 **Nota** Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

---

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

6. Desative a configuração **Resposta automática**.
7. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.


Se você encontrar problemas na configuração do dispositivo com equipamento opcional, entre em contato com seu provedor de serviços local para obter assistência adicional.

## Configuração de fax do tipo serial

Para obter informações sobre a configuração do dispositivo para fax utilizando um sistema telefônico do tipo serial, consulte o site da Web de Configuração de fax para seu país/região.

Áustria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Alemanha	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Suíça (francês)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Suíça (alemão)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Reino Unido	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Finlândia	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Dinamarca	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Suécia	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Noruega	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Holanda	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Bélgica (holandês)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Bélgica (francês)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Espanha	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
França	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Irlanda	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Itália	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Configuração do dispositivo (Windows)

 **Nota** O Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Além disso, você deve ter privilégios de administrador para instalar um driver de impressora no Windows 2000, Windows XP e Windows Vista.

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você conecte-o após instalar o software. O programa de instalação foi projetado para oferecer a você a mais fácil experiência de configuração. Entretanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Conecte o dispositivo antes de instalar o software](#).


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Conexão direta](#)
- [Conexão de rede](#)

## Conexão direta

Você pode conectar o dispositivo diretamente ao computador utilizando um cabo USB.

---

 **Nota** Se você instalar o software do dispositivo e conectá-lo a um computador que executa o Windows, poderá conectar outros dispositivos ao mesmo computador com cabos USB sem precisar instalar novamente o software do dispositivo.

---

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você conecte-o apenas quando solicitado pelo software. Entretanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Conecte o dispositivo antes de instalar o software](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Instale o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#)
- [Conecte o dispositivo antes de instalar o software](#)
- [Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada](#)

### Instale o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)

#### Para instalar o software

1. Feche todos os aplicativos que estiverem em execução.
2. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
3. No menu do CD, clique em **Instalar dispositivo conectado por USB** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Quando solicitado, ligue o dispositivo e conecte-o ao computador utilizando um cabo USB.

---


 **Nota** Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada](#).

---

### Conecte o dispositivo antes de instalar o software

Se você conectou o dispositivo ao computador antes de instalar o software do dispositivo, será exibido o assistente **Novo hardware encontrado** na tela do computador.

---


 **Nota** Se o dispositivo estiver ligado, não desligue nem desconecte o cabo do dispositivo durante a execução do programa de instalação. Caso contrário, o programa de instalação não será finalizado.

---

### Para conectar o dispositivo

1. Na caixa de diálogo **Novo hardware encontrado** que exibe métodos de localização do driver da impressora, selecione a opção **Avançada** e clique em **Avançar**.


---

 **Nota** Não deixe que o assistente de **Novo hardware encontrado** realize uma pesquisa automática para localizar o driver da impressora.

---

2. Marque a caixa de seleção para especificar o local do driver e verifique se as outras caixas de seleção estão desmarcadas.
3. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Se o menu do CD for exibido, feche-o.
4. Navegue até localizar o diretório raiz no CD de inicialização (por exemplo, D) e clique em **OK**.
5. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.
6. Para fechar o assistente **Novo hardware encontrado**, clique em **Concluir**. O assistente inicia automaticamente o programa de instalação (esse processo pode demorar um pouco).
7. Conclua o processo de instalação.

---


 **Nota** Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada](#).

---

### Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada

Em uma rede compartilhada localmente, o dispositivo é conectado diretamente ao conector USB de um computador selecionado (conhecido como servidor) e é compartilhado por outros computadores (clientes).

---

 **Nota** Ao compartilhar um dispositivo diretamente conectado, utilize como servidor o computador que possuir o sistema operacional mais recente.

Use esta configuração apenas para grupos pequenos, ou quando o grau de utilização for baixo. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

Somente a função de impressão é compartilhada. As funções de digitalização e cópia não são compartilhadas.


---

### Para compartilhar o dispositivo

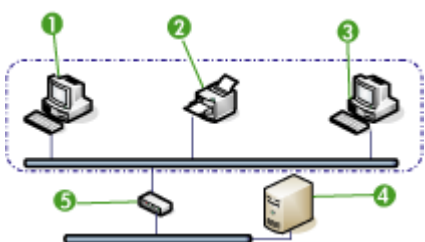
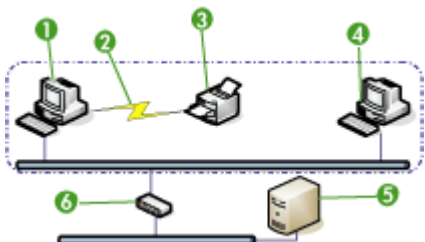
1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Compartilhamento**.
3. Clique na opção para compartilhar o dispositivo e forneça um nome de compartilhamento.

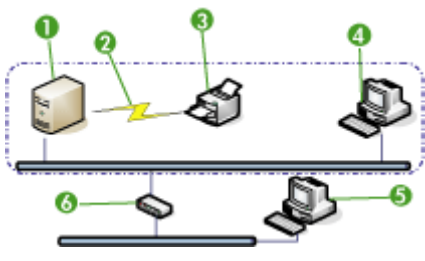
## Conexão de rede

Se o dispositivo tiver o recurso de rede, poderá ser compartilhado em um ambiente de rede, bastando ser conectado diretamente à rede. Esse tipo de conexão oferece a capacidade de gerenciar o dispositivo utilizando o servidor da Web incorporado de qualquer computador da rede.

 **Nota** O Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Escolha a opção de instalação para o tipo de rede usado:

Situação da rede	Tipo de configuração
<p><b>Ponto a ponto e conexão com a rede</b></p> 	<p>Cada computador se conecta ao dispositivo usando um cabo de rede ou uma conexão sem fio. Não existe um servidor de impressão dedicado. Instale o software nos computadores que vão utilizar o dispositivo. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como instalar o dispositivo em uma rede</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Computador cliente A</li><li>2. Dispositivo HP</li><li>3. Computador cliente B</li><li>4. Servidor de rede</li><li>5. Roteador/hub</li></ol>
<p><b>Dispositivo compartilhado localmente</b></p> 	<p>Um computador é usado como servidor de impressão (Cliente A). O dispositivo está conectado diretamente ao computador com um cabo USB. Cliente A compartilha o dispositivo. O Cliente B é capaz de instalar o dispositivo compartilhado e imprimir para esse dispositivo. Computadores clientes só podem imprimir a partir do dispositivo. Instale o software do dispositivo no servidor e depois instale-o nos computadores clientes. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como instalar o dispositivo em uma rede</a> e <a href="#">Como instalar o software do dispositivo em computadores cliente</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Computador cliente A</li><li>2. Conexão do cabo USB</li><li>3. Dispositivo HP</li><li>4. Computador cliente B</li><li>5. Servidor de rede</li><li>6. Roteador/hub</li></ol>

Situação da rede	Tipo de configuração
<p><b>Conexão do servidor</b></p>  <p>O diagrama ilustra a configuração de uma rede onde um servidor de rede (1) está conectado a uma impressora (3) diretamente por um cabo USB (2). O servidor também está conectado a um roteador ou hub (6), que fornece acesso à rede para dois computadores cliente (4 e 5).</p>	<p>O servidor de rede é usado como um servidor de impressão e o dispositivo está conectado diretamente com um cabo USB. O dispositivo instalado está compartilhado. Outros computadores na rede pode instalar o dispositivo compartilhado. O administrador pode monitorar o dispositivo a partir do servidor de rede. Os computadores cliente só podem imprimir do dispositivo. Instale o software do dispositivo no servidor e, então, instale o software do dispositivo nos computadores clientes. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como instalar o dispositivo em uma rede</a> e <a href="#">Como instalar o software do dispositivo em computadores cliente</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servidor de rede</li> <li>2. Conexão do cabo USB</li> <li>3. Dispositivo HP</li> <li>4. Computador cliente A</li> <li>5. Computador cliente B</li> <li>6. Roteador/hub</li> </ol>

- **Rede cliente/servidor:** Se houver na rede um computador atuando como servidor de impressão dedicado, instale o software do dispositivo no servidor e depois instale-o nos computadores cliente. Para obter mais informações, consulte [Como instalar o dispositivo em uma rede](#) e [Como instalar o software do dispositivo em computadores cliente](#). Este método não permite compartilhar todas as funcionalidades do dispositivo. Os computadores cliente só podem imprimir do dispositivo.
- **Rede não hierárquica:** Se a rede for do tipo não hierárquico (uma rede sem um servidor de impressão dedicado), instale o software nos computadores que utilizarão o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como instalar o dispositivo em uma rede](#).

Além disso, você pode conectar uma impressora a ambos os tipos de rede usando o assistente para **Adicionar impressora** no Windows. Para obter mais informações, consulte [Como instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como instalar o dispositivo em uma rede](#)
- [Como instalar o software do dispositivo em computadores cliente](#)
- [Como instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora](#)
- [Para instalar o dispositivo em um ambiente de rede IPV6 puro](#)

### Como instalar o dispositivo em uma rede


Utilize as etapas a seguir para instalar o software do dispositivo nas situações de rede descritas:

A rede é do tipo ponto a ponto (rede sem servidor de impressão dedicado)



1. Remova a capa protetora da porta de rede do dispositivo e conecte-o à rede.
2. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é automaticamente iniciado. Se o menu do CD não iniciar automaticamente, navegue para a unidade de CD do computador e clique duas vezes em **Setup.exe**.
3. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções na tela.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Dispositivo com rede/sem fio** e depois clique em **Avançar**.
5. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

---

 **Nota** Para compartilhar o dispositivo com computadores cliente com Windows, consulte [Como instalar o software do dispositivo em computadores cliente](#) e [Compartilhe o dispositivo em uma rede localmente compartilhada](#).

---

### Como instalar o software do dispositivo em computadores cliente

A funcionalidade de impressão poderá ser compartilhada após a instalação dos drivers da impressora no computador que atua como servidor de impressão. Usuários individuais do Windows que desejam utilizar o dispositivo da rede devem instalar o software em seus computadores (cliente).

Um computador cliente pode conectar-se ao dispositivo das seguintes maneiras:

- Na pasta Impressoras, clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora** e siga as instruções para instalação de rede. Para obter mais informações, consulte [Como instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora](#).
- Na rede, navegue até o dispositivo e arraste-o para a pasta Impressoras.
- Adicione o dispositivo e instale o software do arquivo INF localizado na rede. No CD de inicialização, os arquivos INF estão armazenados no diretório raiz.


### Como instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** e, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Selecione **Impressora de rede** ou **Servidor de impressora de rede**.
4. Clique em **Avançar**.
5. Execute um dos procedimentos a seguir:  
Digite o caminho da rede ou o nome da fila do dispositivo compartilhado e clique em **Avançar**. Clique em **Com disco** quando solicitado a selecionar o modelo do dispositivo.  
Clique em **Avançar** e localize o dispositivo na lista de impressoras compartilhadas.
6. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

### Para instalar o dispositivo em um ambiente de rede IPV6 puro

Se você estiver conectando o dispositivo a um computador com Windows XP ou Windows Vista em uma rede IPV6 pura, siga estas instruções para instalar o driver da impressora.

---

 **Nota** Se você tentar instalar o software do dispositivo do CD de inicialização, não conseguirá encontrar o dispositivo e concluir a instalação do software.

**Nota** Em ambiente de rede IPv6 puro, apenas o driver da impressora e Arquivamento direto digital estão disponíveis. Outros recursos do software do dispositivo, como Caixa de ferramentas e Central de soluções, não estarão disponíveis.


**Nota** Ao trabalhar com uma rede IPv6, o visor não mostrará qualquer conexão sem fio e exibirá "Sem link" quando você visualizar o resumo de rede sem fio. Para exibir as configurações de rede sem fio, imprima a página Configuração de Rede. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

---

### Para instalar o driver da impressora no Windows XP

1. Conecte o dispositivo HP à rede.
2. Instale o monitor de porta TCP/IP Padrão HP da pasta utilipv6 do CD de inicialização.


---

 **Nota** Clique em Avançar se for exibida uma caixa de diálogo informando que o dispositivo não pode ser identificado.

---

3. Imprima uma página de configuração de rede no dispositivo para obter o endereço IP. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
4. No Assistente para adicionar impressora do Windows, crie uma impressora local e selecione Porta TCP/IP padrão HP.
5. Quando solicitado, digite o endereço de IPv6 sem declaração do dispositivo HP impresso na página de configuração da rede. Por exemplo, 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

---

 **Nota** O status do dispositivo não está disponível em ambiente de rede IPV6 pura que executa o Windows XP.

---

### Para instalar o driver da impressora no Windows Vista

1. Clique em **Iniciar** e em **Rede**.
2. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo que está instalando e clique em **Instalar**.
3. Quando for solicitado o driver da impressora, selecione o nível raiz do CD de inicialização.

## Configuração do dispositivo (Mac OS X)

Você pode utilizar o dispositivo com um único computador Macintosh, por meio de um cabo USB, ou pode compartilhá-lo com outros usuários da rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta](#)
- [Compartilhe o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#)

## Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta

### Para instalar o software para realizar a conexão direta

1. Conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
2. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD.
3. Clique duas vezes em **HP Installer** e siga as instruções na tela.
4. Se necessário, compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh.
  - **Conexão direta:** Compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh. Para obter mais informações, consulte [Compartilhe o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).
  - **Conexão de rede:** Usuários individuais do Macintosh que desejam utilizar o dispositivo da rede devem instalar o software do dispositivo em seus computadores.

### Para instalar o software para realizar a conexão de rede

1. Remova a capa protetora da porta de rede do dispositivo e conecte-o à rede.
2. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD.
3. Clique duas vezes em **HP Installer** e siga as instruções na tela.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio/sem fio** e depois clique em **Avançar**.
5. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

## Compartilhe o dispositivo em uma rede compartilhada localmente


Se você conectar o dispositivo diretamente, poderá compartilhá-lo com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como Compartilhamento de impressora. Use esse Compartilhamento de impressora apenas para grupos pequenos, ou quando o grau de utilização for baixo. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

Os requisitos básicos para compartilhamento em um ambiente Mac OS X incluem os seguintes itens:

- Os computadores Macintosh devem estar conectados à rede usando TCP/IP e devem ter endereços IP. (AppleTalk não é suportado.)
- O dispositivo que está sendo compartilhado deve estar conectado a uma porta USB incorporada no computador host Macintosh.
- Tanto o computador host Macintosh como os computadores cliente Macintosh que utilizam o dispositivo compartilhado devem ter o driver ou PPD do dispositivo instalado. (É possível executar o programa de instalação para instalar o software de compartilhamento do dispositivo e os arquivos de Ajuda associados.)

Para obter mais informações sobre compartilhamento do dispositivo via USB, consulte as informações de suporte no site da Apple na Web ([www.apple.com](http://www.apple.com)) ou a Ajuda do Apple Macintosh no computador.

---

 **Nota** O compartilhamento de impressora é suportado pelo Mac OS X v.10.4 e posteriores.

**Nota** O compartilhamento de impressora deve estar ativado no host e computadores clientes. Abra **Preferências do sistema**, selecione **Compartilhamento** e, então, clique em **Compartilhamento de impressora**.


**Para compartilhar o dispositivo entre computadores executando Mac OS X**

1. Ative o compartilhamento de impressora em todos os computadores Macintosh (host e clientes) conectados à impressora.
2. Abra **Preferências do sistema**, clique em **Impressão e Fax**, selecione a impressora que você deseja compartilhar na lista à esquerda e, então, marque **Compartilhar esta impressora**.
3. Para imprimir de outros computadores Macintosh (os clientes) na rede, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Arquivo** e selecione **Configuração da página** no documento que você deseja imprimir.
  - b. No menu suspenso ao lado de **Formatar para**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
  - c. Selecione **Tipo de papel** e clique em **OK**.
  - d. No documento, clique em **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
  - e. No menu suspenso ao lado de **Impressora**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
  - f. Faça outras configurações, se necessário, e clique em **Imprimir**.

## Configuração do dispositivo para comunicação sem fio (somente alguns modelos)

É possível configurar o dispositivo para comunicação sem fio das seguintes maneiras:

Método de configuração	Comunicação sem fio da infra-estrutura	Comunicação sem fio Ad hoc
Painel de controle do dispositivo (recomendado)	✓	✓
Caixa de ferramentas de rede	✓	

 **Nota** Se você tiver qualquer problema, consulte [Solução de problemas de conexão sem fio](#).

Verifique se o dispositivo não está conectado à rede por meio de um cabo de rede.

O dispositivo de envio possui recursos embutidos 802.11 ou uma placa sem fio 802.11 instalada.

O dispositivo e os computadores que o utilizam devem estar na mesma sub-rede.

Antes de instalar o software do dispositivo, talvez você deseje conhecer as configurações da rede. Obtenha as informações com os administradores de sistema ou complete as seguintes tarefas:

- Obtenha o nome de rede (SSID) e o modo de comunicação (infra-estrutura ou ad hoc) de sua rede no utilitário de configuração para WAP (ponto de acesso sem fio) ou placa de rede do computador.
- Encontre o tipo de criptografia que sua rede usa, como WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Encontre a senha de segurança ou a chave de criptografia do dispositivo sem fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como entender as configurações de rede sem fio 802.11](#)
- [Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador \(Windows\)](#)
- [Para configurar a comunicação sem fio usando o instalador \(Mac OS X\)](#)
- [Para configurar a comunicação sem fio utilizando o painel de controle do dispositivo com o assistente de configuração sem fio](#)
- [Conecte o dispositivo usando uma conexão de rede sem fio ad hoc](#)
- [Para desativar a comunicação sem fio](#)
- [Configure o firewall para funcionar com os dispositivos HP](#)
- [Como alterar o método de conexão](#)
- [Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio](#)

## Como entender as configurações de rede sem fio 802.11

### Nome da rede (SSID)

Por padrão, o dispositivo procura pelo nome da rede sem fio ou do SSID chamado "hpsetup". Sua rede pode ter um SSID diferente.

### Modo de comunicação

Existem duas opções do modo de comunicação:

- **Ad hoc:** Em uma rede ad hoc, o dispositivo é configurado para modo de comunicação ad hoc e se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio sem o uso de WAP.  
Todos os dispositivos na rede ad hoc têm os seguintes requisitos:
  - Ser compatíveis com 802.11
  - Ter o modo de comunicação ad hoc
  - Ter o mesmo nome de rede (SSID)
  - Estar na mesma sub-rede e no mesmo canal
  - Ter as mesmas configurações de segurança de 802.11
- **Infra-estrutura (recomendado):** Em uma rede de infra-estrutura, o dispositivo é configurado para o modo de comunicação de infra-estrutura e se comunica com outros dispositivos da rede, com fio ou sem fio, por meio de um ponto de acesso sem fio, com um roteador sem fio. Os pontos de acesso geralmente atuam como roteadores ou gateways em redes pequenas.

### Configurações de segurança

---

 **Nota** Para obter as configurações disponíveis para o dispositivo, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

Para obter mais informações sobre segurança sem fio, visite [www.wi-fi.org](http://www.wi-fi.org).

---

- **Autenticação de rede:** A configuração padrão de fábrica do dispositivo é *Aberto*, o que não requer segurança para autorização ou criptografia. Os outros valores possíveis são *Aberto* e *compartilhado*, *Compartilhado* e *WPA-PSK* (Wi-Fi® Chave pré-compartilhada de acesso protegido).


WPA aumenta o nível de proteção de dados pelo ar e controle de acesso em redes Wi-Fi existentes e futuras. Ele resolve todas as fraquezas conhecidas do WEP, o mecanismo de segurança original nativo no padrão 802.11.

WPA2 é a segunda geração de segurança WPA; ela fornece aos usuários Wi-Fi corporativos e individuais um alto nível de garantia de que somente usuários autorizados podem acessar suas redes sem fio.

- **Criptografia de dados:**
  - O Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona segurança, criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.
  - O WPA usa o Protocolo de Integridade de Chave Temporal (TKIP) para criptografia.
  - O WPA2 fornece um novo esquema de criptografia, o AES (Advanced Encryption Standard). AES é definido em CCM (counter cipher-block chaining mode) e suporta IBSS (Independent Basic Service Set) para permitir a segurança entre estações de trabalho cliente operando no modo ad hoc.


## Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows)

---

 **Nota** Para este método, é necessário ter uma rede configurada e operante. Também é preciso ter um cabo USB. Não conecte o cabo USB até que o instalador solicite.

---

1. Salve todos os documentos abertos. Feche todos os aplicativos que estejam sendo executados no computador.
2. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
3. No menu do CD, clique em **Instalar rede/dispositivo sem fio** e, em seguida, siga as instruções na tela.

 **Nota** Se o firewall do seu computador exibir alguma mensagem durante a instalação, selecione a opção **Sempre permitir** nas mensagens. Selecionar essa opção permite que o software seja instalado com êxito no computador.

---

4. Quando solicitado, conecte temporariamente o cabo de instalação sem fio USB.
5. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.
6. Desconecte o cabo de instalação sem fio USB quando for solicitado.


## Para configurar a comunicação sem fio usando o instalador (Mac OS X)

1. Conecte um cabo de instalação USB sem fio à porta na parte traseira do dispositivo HP e depois a qualquer porta USB do computador.
2. Introduza o CD de inicialização no computador.
3. Clique duas vezes no ícone do Instalador HP do CD de inicialização e siga as instruções exibidas na tela.
4. Desconecte o cabo de instalação sem fio USB quando for solicitado.


## Para configurar a comunicação sem fio utilizando o painel de controle do dispositivo com o assistente de configuração sem fio

O Assistente de configuração sem fio fornece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão de rede sem fio com o dispositivo.


---

 **Nota** Para utilizar esse método, é necessário ter uma rede sem fio configurada e operante.

---

1. Configure o hardware do dispositivo (consulte o cartão de configuração que acompanha o dispositivo).
2. No painel de controle do dispositivo, pressione o botão  (**Configurar**).
3. Selecione **Rede**.
4. Selecione **Assistente de configuração sem fio**.
5. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.

---

 **Nota** Após fazer uma conexão, instale o software caso ainda não tenha feito isso.

---


## Conecte o dispositivo usando uma conexão de rede sem fio ad hoc

### Método 1

1. Ligue a conexão sem fio no seu computador e no dispositivo.
2. No computador:
  - a. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações**, depois para **Conexões de rede**.  
– Ou –  
Clique em **Iniciar**, aponte para **Painel de controle** e, então, clique duas vezes em **Conexões de rede**.
  - b. Clique duas vezes no ícone **Conexões de rede sem fio**.

- c. Na guia **Geral**, clique em **Exibir dispositivos sem fio**.
- d. Escolha um dispositivo sem fio e conecte-o ao nome da rede (SSID) `hpsetup` (Esse nome de rede é a rede padrão ad hoc criada pelo dispositivo HP).

---

 **Nota** Se seu dispositivo HP tiver sido configurado anteriormente para uma rede diferente, será possível restaurar os padrões da rede para habilitar o dispositivo a usar "hpsetup". Para restaurar os padrões da rede, siga as etapas a seguir:

**Redefinir a senha do administrador e as configurações de rede:** Selecione **Configurar**, selecione **Rede** e, então, **Restaurar padrões de rede**. Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas gerais](#).

---

## Para desativar a comunicação sem fio

**Painel de controle do dispositivo:** Pressione **Configurar**, selecione **Menu Rede**, selecione **Rádio sem fio** e selecione **Ativado** ou **Desativado**.

## Configure o firewall para funcionar com os dispositivos HP

Um firewall pessoal, que é um software de segurança executado no seu computador, pode bloquear a comunicação em rede entre o dispositivo HP e o computador.


O firewall pode impedir a comunicação se encontrar estes problemas:

- A impressora não foi encontrada ao instalar o software HP
- Não foi possível imprimir, o trabalho de impressão ficou preso na fila ou a impressora está offline
- Erros de comunicação de digitalização ou mensagens de ocupado do scanner
- Não é possível ver o status da impressora no seu computador.

O firewall pode estar impedindo que o dispositivo HP informe aos computadores da rede onde ele pode ser encontrado. Se o software HP não conseguir encontrar o dispositivo HP durante a instalação (e você souber que o dispositivo HP está na rede), ou se você tiver instalado o software HP com êxito e tiver com problemas, tente o seguinte:

1. Se você estiver usando um computador com o Windows, procure pela opção para confiar em computadores da sub-rede local no utilitário de configuração do firewall (às vezes chamado de "escopo" ou "zona"). Ao confiar em todos os computadores da sub-rede local, os computadores e dispositivos da sua casa podem se comunicar uns com os outros e continuar protegidos da internet. Esse é o modo de utilização mais fácil.
2. Se você não tiver a opção de confiar nos computadores da sub-rede local, adicione uma porta 427 UDP de entrada à sua lista de firewall de portas permitidas.

---

 **Nota** Nem todos os firewalls exigem que você diferencie as portas de entrada e de saída, mas alguns sim.

---


Outro problema comum é que o software HP não é considerado confiável pelo seu firewall para acessar a rede. Isso pode acontecer se você tiver respondido "bloquear" em alguma caixa de diálogo do firewall exibida durante a instalação do software HP.



Se isso ocorrer e você estiver usando um computador com Windows, verifique se os seguintes programas estão na sua lista do firewall de aplicativos confiáveis; adicione os que estiverem faltando.

- **hpqkygrp.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

 **Nota** Consulte a documentação do firewall sobre como configurar as definições da porta do firewall e como adicionar os arquivos HP à lista de arquivos "confiáveis".

**Nota** Alguns firewalls continuam causando interferência mesmo depois de terem sido desativados. Se você continuar tendo problemas após configurar o firewall conforme descrito acima e estiver usando um computador com Windows, talvez precise desinstalar o software do firewall para usar o dispositivo HP na rede.

---

## Como alterar o método de conexão

Se você tiver instalado o software e conectado seu dispositivo HP usando um cabo USB ou Ethernet, será possível trocar para uma conexão sem fio quando desejar.

### Para alterar uma conexão USB para uma conexão sem fio (Windows)

1. Selecione **Iniciar, Programas, HP**, selecione seu dispositivo e **Alterar método de conexão**.
2. Pressione **Adicionar um dispositivo**.
3. Siga as instruções na tela e remova o cabo USB quando solicitado.

### Para alterar uma conexão USB para uma conexão sem fio (Mac OS X)

1. Clique no ícone **HP Device Manager** no Dock ou na pasta Hewlett Packard da pasta Aplicativos.
2. Na lista **Informações e configurações**, selecione **Utilitário para configuração de impressora em rede**.
3. Siga as instruções na tela para definir as configurações de rede.

### Para alterar uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio

---

 **Nota** Apenas para dispositivos HP habilitados para Ethernet.

---

1. Abra o servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Usar o servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Rede** e, em seguida, em **Sem fio (802.11)** no painel esquerdo.
3. Na guia **Configuração sem fio**, pressione **Iniciar assistente**.
4. Siga as instruções na tela para trocar de uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio.
5. Após terminar de mudar as configurações, desconecte o cabo Ethernet.

## Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para adicionar endereços de hardware a um WAP](#)
- [Outras diretrizes](#)

### Para adicionar endereços de hardware a um WAP

A filtragem MAC é um recurso de segurança no qual um ponto de acesso sem fio, como um roteador sem fio ou uma estação base Airport da Apple, é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede pelo ponto de acesso.

Se o ponto de acesso não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, o ponto de acesso negará o acesso do dispositivo à rede.

Se o ponto de acesso filtrar endereços MAC, então o endereço MAC do dispositivo deverá ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos pelo ponto de acesso.

1. Imprima a página de configuração de rede. Para obter informações sobre a página de configuração de rede, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#)
2. Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

### Outras diretrizes


Para manter a rede sem fio segura, siga estas diretrizes:

- Use uma senha com pelo menos 20 caracteres aleatórios. Você pode usar até 63 caracteres em uma senha WPA.
- Evite palavras ou frases comuns, seqüências fáceis de caracteres (como todas com 1) e informações pessoais identificáveis para senhas. Sempre utilize seqüências de caracteres aleatórios compostas de letras maiúsculas e minúsculas, números e, se permitido, caracteres especiais como pontuação.
- Altere a senha periodicamente.
- Altere a senha padrão fornecida pelo fabricante para acesso do administrador ao ponto de acesso ou ao roteador sem fio. Alguns roteadores permitem que você altere o nome do administrador também.
- Desabilite o acesso administrativo sem fio, se possível. Se fizer isso, será necessário conectar ao roteador com uma conexão com fio Ethernet quando desejar fazer alterações na configuração.
- Desabilite o acesso remoto administrativo pela Internet no roteador, se possível. Você pode usar a área de trabalho remota para fazer uma conexão criptografada a um computador executado por trás do roteador e fazer alterações na configuração a partir do computador local que estiver acessando pela Internet.
- Para evitar conectar acidentalmente a uma rede sem fio de terceiros, desabilite a configuração para conectar automaticamente a redes não preferidas. Isso é desabilitado por padrão no Windows XP.

# Configuração do dispositivo para comunicação Bluetooth

O Adaptador de impressora sem fio Bluetooth HP permite imprimir documentos de dispositivos Bluetooth sem um cabo de conexão. Simplesmente, insira o adaptador Bluetooth HP na porta USB frontal e imprima de um dispositivo Bluetooth, como um PDA ou telefone com câmera. Você também pode utilizar a tecnologia Bluetooth para imprimir de um computador para o dispositivo.

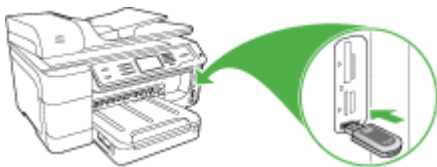
---

 **Nota** A única funcionalidade de software disponível com uma conexão Bluetooth é a impressão. A digitalização e o envio de fax por software não podem ser realizados por meio de uma conexão Bluetooth. Entretanto, algumas funções independentes ainda estão disponíveis.

---

## Para configurar o dispositivo para comunicação Bluetooth do painel de controle

1. Insira o adaptador Bluetooth HP na porta USB frontal.



2. Alguns dispositivos Bluetooth trocam endereços quando se comunicam e estabelecem uma conexão um com o outro. Além disso, eles também exibem o nome um do outro quando conectados. Se você não deseja que o nome padrão seja exibido como o nome do seu dispositivo, pode alterar o nome do dispositivo. Execute uma das seguintes opções, de maneira apropriada:


### Para descobrir o endereço do dispositivo

- a. Selecione **Configurar**.
- b. Selecione **Bluetooth** e **Endereço do dispositivo**. O endereço do dispositivo é exibido somente para leitura.
- c. Para inserir o endereço no seu All-in-One, siga as instruções que acompanham o dispositivo Bluetooth.

### Para alterar o nome padrão de dispositivo

- a. Pressione **Configurar**.
- b. Selecione **Bluetooth** e **Nome do dispositivo**.

---

 **Nota** O dispositivo é fornecido com o nome predefinido "**Officejet Pro 8500 A909 Series**".

---

- c. Use o teclado visual para digitar um novo nome.
  - d. Quando você terminar de digitar um nome para o dispositivo, pressione **OK**.  
O nome digitado aparecerá no dispositivo Bluetooth quando você conectá-lo ao dispositivo para imprimir.
3. Pressione **OK** para sair do menu Configuração.

### **Para configurar o dispositivo para comunicação Bluetooth por meio de um servidor da Web incorporado**

- ▲ Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Bluetooth**, preencha os campos necessários em cada seção e clique em **Aplicar**.

### **Para alterar o nome padrão do dispositivo por meio do servidor da Web incorporado**

- ▲ Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Bluetooth**, digite um novo nome no campo **Nome do dispositivo** e clique em **Aplicar**.

## **Conexão do dispositivo com Bluetooth**

Com uma conexão Bluetooth, você pode ter acesso a muitos dos recursos de impressão que teria com uma conexão USB. Por exemplo, você pode verificar o status do dispositivo, além da quantidade estimada de tinta restante nos cartuchos de impressão.


### **Como conectar o dispositivo com Bluetooth no Windows**

Provavelmente, você tem o sistema operacional Windows XP e o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack ou o Widcomm Bluetooth® Protocol Stack instalado para conectar o dispositivo. É possível ter o Microsoft Stack e o Widcomm/Broadcom Stack no computador. Entretanto, você só pode usar um deles para se conectar ao dispositivo.

- **Widcomm stack:** Se você tiver o Windows XP com Service Pack 2 instalado, então o seu computador tem o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. O Microsoft stack permite instalar automaticamente um adaptador externo Bluetooth. Se o adaptador Bluetooth suporta o Microsoft stack mas não instala automaticamente, então seu computador não tem o Microsoft stack. Consulte a documentação fornecida com o adaptador Bluetooth para verificar se ele suporta o Microsoft stack.
- **Widcomm/Broadcom stack:** Se você tiver um computador HP com Bluetooth integrado ou se tiver um adaptador Bluetooth HP instalado, seu computador tem o Widcomm/Broadcom stack. Se você tiver um computador HP e conectar um adaptador Bluetooth HP, ele será instalado automaticamente, utilizando o Widcomm/Broadcom stack.

## Para instalar e imprimir utilizando a pilha Microsoft

---

 **Nota** Verifique se o software do dispositivo está instalado no computador. O objetivo da instalação do software é garantir que o driver da impressora esteja disponível para a conexão Bluetooth. Portanto, se você já tiver instalado o software, não será necessário reinstalá-lo. Se você deseja uma conexão USB e uma Bluetooth com o dispositivo, instale a conexão USB primeiro. Para obter mais informações, consulte [Conexão direta](#). Entretanto, se você não deseja uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Além disso, na tela **Conectar o dispositivo agora**, selecione a caixa de seleção ao lado de **Se você não pode conectar o dispositivo agora...** na parte inferior da tela.

---


1. Conecte um adaptador Bluetooth HP à porta USB frontal do dispositivo.
2. Se você estiver utilizando um adaptador externo Bluetooth no computador, verifique se ele foi inicializado e conecte o adaptador Bluetooth à porta USB no computador. Se você tem Windows XP com Service Pack 2 instalado, os drivers do Bluetooth são instalados automaticamente. Se for solicitado que você selecione um perfil Bluetooth, selecione **HCRP**, **SPP** ou **BPP**.  
Se o computador possuir Bluetooth integrado, basta verificar se o computador foi inicializado.
3. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em seguida, em **Impressoras e fax**.
4. Clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora**.
5. Clique em **Próximo** e, em seguida, selecione **Uma impressora Bluetooth**.
6. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.
7. Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

## Para instalar e imprimir utilizando Widcomm/Broadcom stack

1. Verifique se o software do dispositivo está instalado no computador.
2. Conecte um adaptador Bluetooth HP à porta USB frontal.
3. Clique no ícone **Meus locais Bluetooth** na área de trabalho ou na barra de tarefas.
4. Clique em **Visualizar dispositivos dentro da área de alcance**.
5. Assim que os dispositivos disponíveis forem descobertos, clique duas vezes no nome do dispositivo para concluir a instalação.
6. Imprima conforme faria com qualquer dispositivo.

## Como conectar o dispositivo com Bluetooth no Mac OS X

É possível conectar o dispositivo a um Mac com Bluetooth incorporado ou instalar um adaptador externo Bluetooth.


 **Nota** O Bluetooth do Mac deve estar **ativado** no sistema operacional. Para verificar, abra **Preferências do sistema**, clique em **Rede**, selecione **Configurações de porta de rede** e verifique se a opção **Bluetooth** está marcada.

---

### Para instalar e imprimir com o Mac OS X usando Bluetooth

1. Verifique se o software do dispositivo está instalado no computador.
2. Conecte um adaptador Bluetooth HP à porta USB frontal do dispositivo.
3. Pressione o botão **Ligar** no painel de controle para desligar o dispositivo e pressione-o novamente para ligá-lo.
4. Conecte o adaptador Bluetooth HP ao computador e ative-o. Verifique se o software que acompanha o adaptador está instalado. Ou, se o computador tiver o recurso Bluetooth integrado, simplesmente ligue o computador.

---

 **Nota** Esta etapa só é necessária para computadores Macintosh que não tenham Bluetooth incorporado.

---

5. Abra o **Utilitário de configuração de impressoras**.
6. Em **Lista de impressoras**, clique em **Adicionar**.  
O computador irá procurar o dispositivo.
7. Verifique se o tipo de conexão **Bluetooth** está selecionado na guia **Browser padrão**.
8. Selecione **Bluetooth** do menu suspenso. Selecione o all-in-One e clique em **Adicionar**.  
O All-in-One é acrescentado à lista de dispositivos.
9. Imprima conforme faria com qualquer dispositivo.

### Configuração da segurança Bluetooth para o dispositivo

É possível ativar as seguintes configurações de segurança do dispositivo pelo menu do painel de controle ou pelo servidor da Web incorporado:


- Exigir a autenticação de senha para que alguém imprima no dispositivo de um dispositivo Bluetooth.
- Tornar o dispositivo visível ou invisível para os dispositivos Bluetooth que estiverem dentro do intervalo de alcance.

#### Utilização de senha para autenticar dispositivos Bluetooth

Você pode configurar o nível de segurança do dispositivo como **Alto** ou **Baixo**.

- **Baixo**: O dispositivo não exige uma senha. Qualquer dispositivo Bluetooth dentro do intervalo de alcance pode imprimir nele.


---

 **Nota** A configuração de segurança padrão é **Baixo**. O nível de segurança Baixo não requer autenticação.

---

- **Alto**: O dispositivo exige uma senha do dispositivo Bluetooth antes de permitir que o dispositivo envie uma tarefa de impressão à impressora. A senha deve ter de 1 a 4 caracteres e consistir apenas de números.

---

 **Nota** O dispositivo é fornecido com uma senha predefinida definida como quatro zeros "0000".

---

### **Para configurar o dispositivo para exigir autenticação de senha pelo painel de controle**

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Bluetooth e Senha**.
3. Use o teclado numérico para digitar uma nova senha.
4. Quando terminar de digitar a senha, pressione **OK**.
5. Selecione **Nível de segurança e Alto**.
6. Pressione **OK**.

O nível de segurança alto requer autenticação.

Agora, a autenticação de senha está configurada para o dispositivo.

### **Para configurar o dispositivo para exigir autenticação de senha pelo servidor da Web incorporado**

- ▲ Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Bluetooth**, digite uma nova senha na seção Senha, clique em **Alto** na seção Nível de segurança e em **Aplicar**.

### **Para definir o dispositivo para ficar visível ou invisível para dispositivos Bluetooth**

Você pode configurar o dispositivo para ficar visível para dispositivos Bluetooth (public) ou invisível para qualquer dispositivo (privado).

- **Visível:** Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de alcance pode imprimir no dispositivo.
- **Invisível:** Somente dispositivos Bluetooth com o endereço do dispositivo All-in-One armazenado podem utilizá-lo para imprimir.



**Nota** O dispositivo é fornecido com o nível padrão de acessibilidade **Visível**.

---

### **Para definir o dispositivo para ficar invisível do painel de controle**

1. Pressione **Configurar** no painel de controle.
2. Selecione **Bluetooth** e, então, selecione **Visibilidade**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Invisível** e pressione **OK**.  
O All-in-One está inacessível para os dispositivos Bluetooth que não armazenaram seu endereço de dispositivo.

### **Para definir o dispositivo para ficar invisível do servidor da Web incorporado**

- ▲ Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Bluetooth**, selecione **Invisível** na seção **Visibilidade** e clique em **Aplicar**.

### **Redefinição das configurações Bluetooth pelo servidor da Web incorporado**

Para redefinir as configurações Bluetooth no dispositivo para o padrão de fábrica:

1. Abra o servidor da Web incorporado e clique na guia **Bluetooth**.
2. Clique em **Redefinir Bluetooth** na seção Redefinir Bluetooth e clique em **Aplicar**.

## Desinstalação e reinstalação do software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Certifique-se de removê-los apropriadamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido com o software que acompanha o dispositivo.

### Para desinstalar de um computador com Windows, 1º método

1. Desconecte o dispositivo do computador. Não conecte-o ao computador até a instalação do software ser concluída.
2. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.
3. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione o dispositivo HP e, então, clique em **Desinstalar**.
4. Siga as instruções na tela.
5. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
6. Reinicie o computador.
7. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador, siga as instruções na tela e consulte também [Instale o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).
8. Após a instalação do software, conecte o dispositivo ao computador.
9. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.  
Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
10. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema do Windows.

### Para desinstalar de um computador Windows, método 2

---

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.


---

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
2. Selecione **HP Officejet Pro All-in-One Series** e clique em **Alterar/Remover** ou **Desinstalar/Alterar**.  
Siga as instruções na tela.
3. Desconecte o dispositivo do computador.



4. Reinicie o computador.

---

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

---

5. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
6. Siga as instruções na tela e consulte também [Instale o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

### Para desinstalar de um computador Windows, método 3


---

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

---

1. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
2. Desconecte o dispositivo do computador.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
4. Reinicie o computador.

---

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

---

5. Inicie o programa Configuração para o dispositivo novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Instale o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

### Para desinstalar de um computador Macintosh

1. Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**.
2. Clique em **Informações e configurações**.
3. Selecione **Desinstalar o software HP AiO** do menu suspenso. Siga as instruções na tela.
4. Depois que o software for desinstalado, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes em **Instalar HP All-in-One**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta](#).

### Como desinstalar de um computador Macintosh, método 2

1. Abra o Localizador.
2. Clique duas vezes em **Aplicativos**.

3. Clique duas vezes em **Hewlett-Packard**.
4. Selecione o dispositivo e clique duas vezes em **Desinstalar**.

---

# 11 Manutenção e solução de problemas


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Substituição dos cartuchos de tinta](#)
- [Manutenção dos cabeçotes de impressão](#)
- [Como armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Limpeza do dispositivo](#)
- [Recursos e dicas para solução de problemas gerais](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados](#)
- [Solução de problemas de alimentação de papel](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Solução de problemas de fax](#)
- [Resolver problemas com o HP Digital Solutions](#)
- [Solução de problemas de rede](#)
- [Solução de problemas de conexão sem fio](#)
- [Solução de problemas de foto \(cartão de memória\)](#)
- [Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Solução de problemas de instalação](#)
- [Limpeza de congestionamentos](#)
- [Erros \(Windows\)](#)

## Substituição dos cartuchos de tinta

Você pode verificar os níveis de tinta estimados na Caixa de ferramentas (Windows), no HP Solution Center, no Utilitário da impressora HP (Mac OS X) ou no servidor da Web incorporado. Para obter informações sobre como utilizar essas ferramentas, consulte [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#). Você também pode imprimir a página de diagnóstico de autoteste para exibir essas informações (consulte [Como entender o relatório de autoteste](#)).

---

 **Nota** Para encontrar os cartuchos de tinta adequados ao dispositivo, consulte [Suprimentos](#).

Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Instale o cartucho imediatamente depois de tirá-lo da caixa. Não deixe o cartucho fora do dispositivo por períodos prolongados.

Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#).

---

### Para substituir os cartuchos de tinta

1. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.



2. Remova o cartucho de tinta que deve ser substituído, segurando-o com o polegar e o indicador e puxando-o com firmeza em sua direção.



3. Remova o cartucho de tinta novo da embalagem.

4. Alinhe o cartucho com seu slot codificado por cores e insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para garantir o contato adequado.
5. Feche a tampa do cartucho de tinta.

## Manutenção dos cabeçotes de impressão

Se os caracteres impressos estiverem incompletos ou se houver listras nas impressões, provavelmente os injetores de tinta estão entupidos e pode ser necessário limpar os cabeçotes de impressão.

Quando a qualidade das impressões piorar, faça o seguinte:

1. Verifique as condições dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão](#).
2. Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).
3. Limpe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).
4. Substitua os cabeçotes de impressão se o problema persistir após a limpeza. Para obter mais informações, consulte [Para substituir os cabeçotes de impressão](#).

Esta seção contém as seguintes tarefas de manutenção dos cabeçotes de impressão:

- [Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão](#)
- [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#)
- [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#)
- [Para calibrar o avanço de linha](#)
- [Para limpar os cabeçotes de impressão](#)
- [Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente](#)
- [Para substituir os cabeçotes de impressão](#)

### Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão


Use um dos seguintes meios para verificar as condições do cabeçote de impressão. Se qualquer cabeçote de impressão tiver o status Substituir, execute uma ou mais das funções de manutenção ou limpe ou substitua o cabeçote de impressão.

- **Relatório de autoteste:** Imprima o relatório de autoteste em uma folha de papel em branco e verifique a seção de condições dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como entender o relatório de autoteste](#).
- **Servidor da Web incorporado:** Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor Web incorporado](#). Clique na guia **Informações** e em **Suprimentos de tinta** no painel esquerdo.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas](#). Clique na guia **Informações** e depois em **Condição do cabeçote**.

## Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão

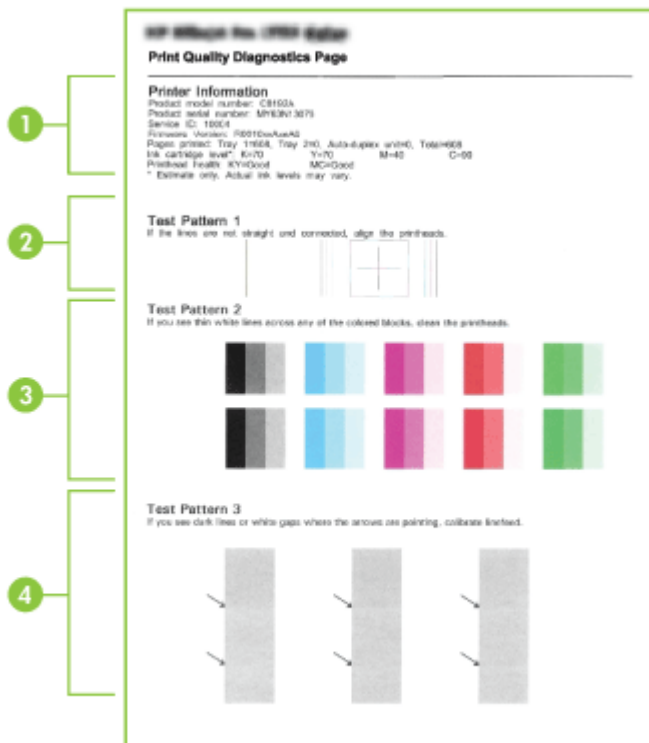
Utilize a página de diagnóstico de qualidade de impressão para diagnosticar problemas que afetam a qualidade da impressão. Isso o ajudará a decidir se deve ser executada alguma ferramenta de manutenção para melhorar a qualidade de impressão dos trabalhos. Você também pode exibir as informações sobre os níveis de tinta e o status das condições dos cabeçotes de impressão na página.

---

 **Nota** Antes de imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão, verifique se tem papel. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

- 
- **Painel de controle:** Pressione **Configurar**, selecione **Imprimir relatórios**, selecione **Imprimir página de qualidade** e, então, pressione **OK**.
  - **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Imprimir uma página de diagnóstico (qualidade de impressão)** na lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e, depois, clique em **Executar diagnóstico**.
  - **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Imprimir página de diagnóstico (qualidade de impressão)** e siga as instruções na tela.
  - **Utilitário da impressora HP (Mac OS X):** Clique em **Diagnósticos da qualidade da impressão** do painel **Informações e suporte**.




1	<p><b>Informações da impressora:</b> Mostra as informações do dispositivo (como o número do modelo do produto, número de série e número da versão do firmware), o número de páginas impressas das bandejas e do duplexador, as informações sobre os níveis de tinta e o status das condições do cabeçote de impressão.</p> <p><b>Nota</b> Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.</p>
2	<p><b>Padrão de teste 1:</b> Se as linhas não estiverem retas e ligadas, alinhe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Para alinhar os cabeçotes de impressão</a>.</p>
3	<p><b>Padrão de teste 2:</b> Se existirem linhas brancas finas ao longo de qualquer bloco colorido, limpe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Para limpar os cabeçotes de impressão</a>.</p>
4	<p><b>Padrão de teste 3:</b> Se existirem linhas escuras ou falhas brancas onde as setas estão apontando, calibre o avanço de linha. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Para calibrar o avanço de linha</a>.</p>


## Para alinhar os cabeçotes de impressão

Sempre que um cabeçote de impressão é substituído, o dispositivo alinha automaticamente todos os cabeçotes para garantir a melhor qualidade de impressão. No entanto, se a aparência das páginas impressas indicar que os cabeçotes de impressão estão desalinhados, é possível iniciar o processo de alinhamento manualmente.

---

 **Nota** Antes de alinhar os cabeçotes de impressão, verifique se há papel carregado. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

---


- **Painel de controle:** Pressione o botão  (**Configuração**), selecione **Ferramentas**, selecione **Alinhar impressora** e pressione **OK**. Pressione **OK** novamente quando o alinhamento estiver concluído.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Alinhar impressora** na lista suspensa da seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Alinhar cabeçotes** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário da impressora HP (Mac OS X):** Clique em **Alinhar** a partir do painel **Informações e suporte**.

## Para calibrar o avanço de linha

- **Painel de controle:** Pressione **Configurar**, selecione **Ferramentas**, **Calibrar avanço de linha** e, então, pressione **OK**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Calibrar avanço de linha** da lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Calibrar avanço de linha** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário da impressora HP (Mac OS X):** Clique em **Calibrar avanço de linha** a partir do painel **Informações e suporte**.

## Para limpar os cabeçotes de impressão

---

 **Nota** É usada tinta na limpeza, então limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário.

O processo de limpeza leva poucos minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo.

Antes de alinhar os cabeçotes de impressão, verifique se o papel está carregado. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

---

- **Painel de controle:** Pressione **Configurar**, selecione **Ferramentas** e, então, selecione **Limpar cabeçotes de impressão**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações do dispositivo**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Limpar cabeçotes de impressão** da lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.



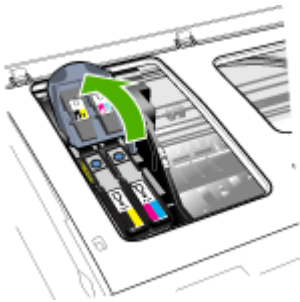
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Limpar cabeçotes de impressão** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário da impressora HP (Mac OS X):** Clique em **Limpar** a partir do painel **Informações e suporte**.

### Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente

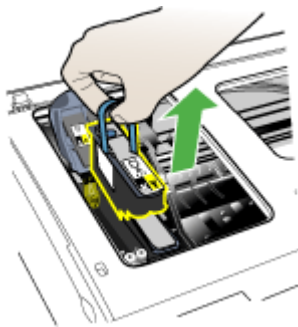
Depois que os cabeçotes de impressão estiverem instalados, você poderá receber uma mensagem do painel de controle informando que o dispositivo não imprime. Nesse caso, pode ser necessário limpar os contatos elétricos nos cabeçotes de impressão e no dispositivo. Verifique se o papel está na impressora antes de começar.

△ **Cuidado** Os contatos elétricos contêm componentes eletrônicos sensíveis que podem ser danificados facilmente.

1. Feche a tampa superior.
2. Se o carro não se mover para a esquerda automaticamente, mantenha pressionado o botão **OK** por 5 segundos. Aguarde o carro parar de se mover e desconecte o cabo de alimentação da impressora.
3. Erga a trava do cabeçote de impressão.



4. Levante a alça do cabeçote de impressão (que corresponde à mensagem do painel de controle) e utilize-a para puxar o cabeçote para fora do slot.



5. Obtenha materiais de limpeza limpos, secos, macios e sem fiapos. Materiais adequados incluem filtros de café de papel e papel de limpeza para lentes de óculos.

---


△ **Cuidado** Não use água.

---

6. Limpe os contatos elétricos do cabeçote de impressão, mas não toque nos bicos.



---

 **Nota** Os contatos elétricos são pequenos quadrados de cor cobre, agrupados em um lado do cabeçote de impressão.

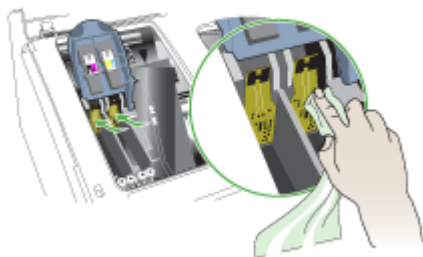
Os bicos ficam em outro lado do cabeçote de impressão. A tinta ficará visível nos bicos.

△ **Cuidado** Tocar nos bicos pode causar danos permanentes a eles.

**Cuidado** A tinta pode manchar permanentemente as roupas.

---


7. Após a limpeza, coloque o cabeçote de impressão sobre uma folha de papel ou papel-toalha. Verifique se os bicos estão voltados para cima e não estão em contato com o papel.
8. Limpe os contatos elétricos do slot do cabeçote de impressão, dentro do dispositivo, com um pano limpo, macio, seco e sem fiapos.



9. Conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo. O painel de controle deve indicar que o cabeçote de impressão está faltando.
10. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor (a etiqueta do cabeçote deve corresponder à etiqueta da trava do cabeçote). Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
11. Quando necessário, repita as etapas anteriores para os cabeçotes de impressão restantes.
12. Puxe toda a trava do cabeçote de impressão para a frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
13. Feche a tampa superior.
14. Se a mensagem no painel de controle permanecer, repita o procedimento de limpeza descrito anteriormente para o cabeçote que corresponde à mensagem.
15. Se a mensagem do painel de controle permanecer, substitua o cabeçote de impressão correspondente à mensagem.
16. Aguarde enquanto o dispositivo inicializa os cabeçotes de impressão e imprime as páginas de alinhamento. Se ele não imprimir as páginas, inicie o processo de alinhamento manualmente. Para obter mais informações, consulte [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#).

## Para substituir os cabeçotes de impressão

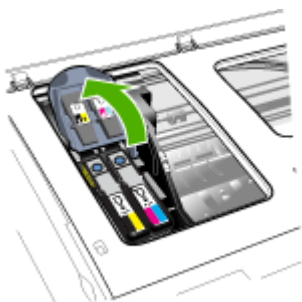
---

 **Nota** Para encontrar os cabeçotes de impressão adequados à impressora, consulte [Suprimentos](#).

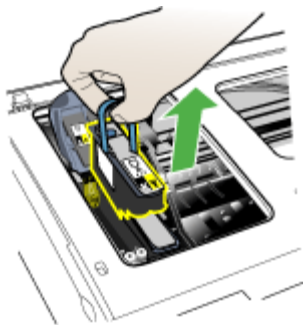
Substitua os cabeçotes de impressão apenas quando a condição do cabeçote indicar que há necessidade de substituição. Para obter mais informações, consulte [Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão](#).

---

1. Feche a tampa superior.
2. Se o carro não se mover para a esquerda automaticamente, mantenha pressionado o botão **OK** por 5 segundos. Aguarde o carro parar de se mover.
3. Erga a trava do cabeçote de impressão.



4. Levante a alça do cabeçote de impressão e use-a para puxar o cabeçote para fora do slot.



5. Antes de instalar um cabeçote de impressão, agite-o para cima e para baixo pelo menos seis vezes antes de retirá-lo da embalagem.



6. Retire o novo cabeçote da embalagem e remova as tampas protetoras laranjas.



---

△ **Cuidado** Não agite os cabeçotes de impressão depois de remover as tampas.

---

7. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor (a etiqueta do cabeçote deve corresponder à etiqueta da trava do cabeçote). Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
8. Puxe toda a trava do cabeçote de impressão para a frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
9. Feche a tampa superior.
10. Aguarde enquanto o dispositivo inicializa os cabeçotes de impressão e imprime as páginas de alinhamento. Se ele não imprimir as páginas, inicie o processo de alinhamento manualmente. Para obter mais informações, consulte [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#).

## Como armazenar os suprimentos de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como armazenar os cartuchos de tinta](#)
- [Como armazenar os cabeçotes de impressão](#)

### Como armazenar os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem ser deixados no dispositivo por um longo período de tempo. Se removê-los, coloque-os em um recipiente vedado, como uma embalagem plástica.

### Como armazenar os cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão podem ser deixados no dispositivo por um longo período de tempo. No entanto, para garantir a integridade do cabeçote de impressão, desligue o dispositivo corretamente. Para obter mais informações, consulte [Desligue o dispositivo](#).

## Limpeza do dispositivo

Esta seção fornece instruções para manter o dispositivo em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, conforme necessário.

Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpeza do vidro do scanner](#)
- [Limpeza externa](#)
- [Limpar o ADF \(alimentador automático de documentos\)](#)

## Limpeza do vidro do scanner

### Para limpar o vidro do scanner

1. Desligue o dispositivo.
2. Levante a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto suave de limpeza de vidros. Seque o vidro com um pano seco, macio e que não solte fiapos.



---

△ **Cuidado** Para limpar o vidro do scanner, utilize somente um produto próprio para limpeza de vidros. Evite produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono, pois podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico pois ele pode deixar marcas no vidro.

**Cuidado** Não aplique o produto de limpeza diretamente no vidro. Se for usado em muita quantidade, ele poderá penetrar sob o vidro e danificar o scanner.

---

4. Feche a tampa do scanner e ligue o dispositivo.

## Limpeza externa

---

△ **Cuidado** Antes de limpar o dispositivo, desligue o aparelho e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

---

Utilize um pano macio, umedecido, que não solte fiapos, para remover sujeira, borrões e manchas do gabinete. A parte externa do dispositivo não requer limpeza. Não mantenha líquidos perto do interior do dispositivo nem do painel de controle do dispositivo.

## Limpar o ADF (alimentador automático de documentos)

Se o alimentador automático de documentos apanhar várias páginas ou se não apanhar papel comum, limpe os cilindros e a almofada separadora. Levante a tampa do alimentador automático de documentos para ter acesso ao conjunto de seleção

dentro do alimentador automático de documentos, limpe os rolos ou a almofada separadora e, em seguida, feche a tampa.

### Para limpar os rolos ou a almofada separadora


1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador do documentos.
2. Levante a tampa do alimentador automático de documentos (1). Isso fornece acesso fácil aos rolos (2) e à almofada separadora (3), conforme mostrado a seguir.



1	Tampa do alimentador automático de documentos
2	Rolos
3	Almofada separadora

3. Umedeça um pouco um pano limpo sem fiapos com água destilada, e retire todo o excesso de água do tecido.
4. Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos rolos e da almofada separadora.

---

 **Nota** Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.


---

5. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

### Para limpar a tira de vidro interna do alimentador automático de documentos (visor de duas linhas)

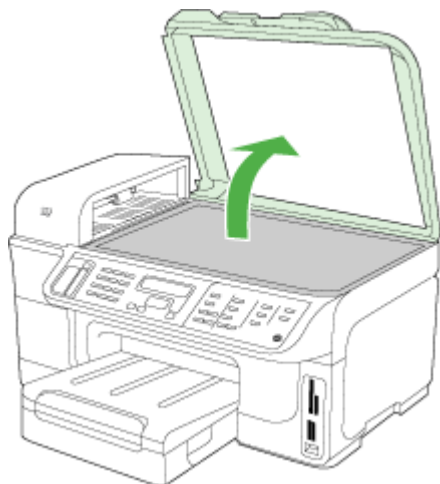
1. Desligue o All-in-One HP e desconecte o cabo de força.

---

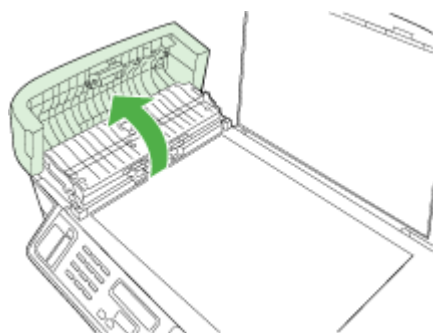
 **Nota** Dependendo do tempo pelo qual o All-in-One HP ficou desligado da tomada, a data e a hora podem ter sido apagadas. Você precisará redefinir a data e a hora posteriormente, quando reconectar o cabo de força.

---

2. Levante a tampa do vidro, como se estivesse carregando um original no vidro.

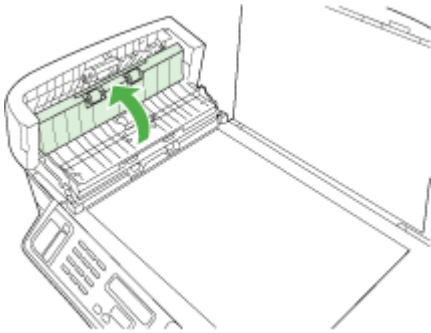


3. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

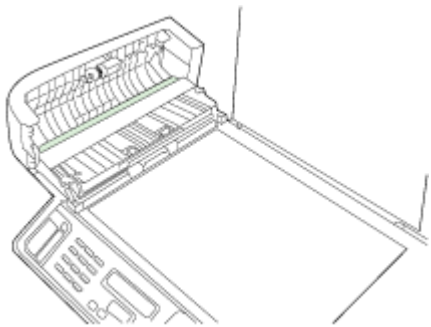




4. Levante o mecanismo do alimentador automático de documentos, usando as duas áreas de pega na frente e atrás do dispositivo.



Há uma tira de vidro sob o alimentador automático de documentos.



5. Limpe a tira de vidro com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.

---

△ **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

---

6. Abaixe o mecanismo do alimentador automático de documentos e então feche sua tampa.
7. Feche a tampa.
8. Conecte o cabo de força e, depois, ligue o All-in-One HP.

## Recursos e dicas para solução de problemas gerais

Tente estes procedimentos quando começar a solucionar um problema de impressão.

- Para congestionamento de papel, consulte [Limpeza de congestionamentos](#).
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).
- Verifique se o indicador luminoso de energia (verde) está aceso e sem piscar. Quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, leva aproximadamente 20 minutos para inicializar após a instalação dos cabeçotes de impressão.
- Verifique se o cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo. Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) operante e se está ligado. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).
- Verifique se a mídia está corretamente carregada na bandeja e se não está congestionada no dispositivo.
- Certifique-se de que todas as fitas e materiais da embalagem foram removidos.
- Certifique-se de que a impressora está selecionada como a impressora atual ou padrão. No Windows, defina-o como padrão na pasta Impressoras. No Mac OS X, configure a impressora como padrão no Utilitário de configuração da impressora (Mac OS X v.10.4). Para o Mac OS X (v.10.5), abra **Preferências do sistema**, selecione **Impressão e fax** e, então, selecione o dispositivo na lista suspensa **Impressora padrão**. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- Certifique-se de que **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Certifique-se de que você não está executando programas demais durante a execução de alguma tarefa. Feche todos os programas que não estão sendo usados ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.

### Tópicos de Solução de problemas

- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados](#)
- [Solução de problemas de alimentação de papel](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Solução de problemas de fax](#)
- [Solução de problemas de rede](#)
- [Solução de problemas de conexão sem fio](#)
- [Solução de problemas de foto \(cartão de memória\)](#)
- [Solução de problemas de instalação](#)

## Solução de problemas de impressão

- [O dispositivo desliga inesperadamente](#)
- [Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle](#)

- [O dispositivo não está respondendo \(nada é impresso\)](#)
- [O dispositivo demora muito para imprimir](#)
- [A posição de textos ou imagens está incorreta](#)
- [O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel](#)

## O dispositivo desliga inesperadamente

### Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC) operante. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).

## Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle

### Ocorreu um erro não-recuperável

Desconecte todos os cabos (como cabo de alimentação, cabo de rede e cabo USB), aguarde aproximadamente 20 segundos e conecte os cabos novamente. Se o problema persistir, visite o site da HP na Web ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos. Para obter mais informações sobre mensagens de erro, consulte [Tipos de mensagem do painel de controle do dispositivo](#).

## O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)

Se o dispositivo suportar comunicação sem fio, consulte também [Solução de problemas de conexão sem fio](#).

### Verifique a configuração do dispositivo

Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas gerais](#).

### Verifique a inicialização do cabeçote de impressão

Quando os cabeçotes de impressão são instalados ou substituídos, o dispositivo imprime automaticamente algumas páginas de alinhamento para alinhá-los. Esse processo leva aproximadamente 20 minutos. Até a conclusão desse processo, somente as páginas de alinhamento automático podem ser impressas.

### Verifique a instalação do software do dispositivo

Se o dispositivo for desligado durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, provavelmente o software não está instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software completamente e reinstale-o em seguida. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

### **Verifique as conexões do cabo**

- Verifique se as duas extremidades do cabo de rede/USB estão firmes.
- Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, faça a seguinte verificação:
  - Verifique indicador luminoso Link localizado na parte traseira do dispositivo.
  - Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico para conectar o dispositivo.
  - Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

### **Verifique a configuração do dispositivo para ambiente de rede**

Certifique-se de que estão sendo utilizados o driver de dispositivo e a porta da impressora corretos. Para obter mais informações sobre conexões de rede, consulte [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#), [Configuração do dispositivo \(Mac OS X\)](#) ou a documentação fornecida pelos fornecedores da rede.

### **Verificação de qualquer software firewall instalado no computador**

Esse software é um programa de segurança que protege o computador de intrusos. Entretanto, o firewall pode bloquear a comunicação entre o computador e o dispositivo. Se houver um problema de comunicação com o dispositivo, tente desativar temporariamente o firewall. Se o problema persistir, o problema de comunicação não estará relacionado ao firewall. Ative o firewall novamente. Para obter mais informações, consulte [Configure o firewall para funcionar com os dispositivos HP](#).

Se, ao desativar o firewall, for estabelecida a comunicação com o dispositivo, atribua um endereço IP estático para ele e reative o firewall. Para obter mais informações, consulte [Para alterar as configurações de IP](#).

## **O dispositivo demora muito para imprimir**

### **Verifique a configuração do sistema**

Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de sistema para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).

### **Verifique as configurações do software do dispositivo**

A velocidade de impressão fica mais lenta quando a opção **Superior** ou **Resolução máxima (dpi)** é selecionada como a qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade de impressão, selecione configurações diferentes de impressão no driver do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

### **Verifique se há interferência de rádio**

Se a impressora estiver conectada por meio de comunicação sem fio e imprimir lentamente, é possível que o sinal de rádio esteja fraco.

## **A posição de textos ou imagens está incorreta**

Se as soluções não funcionarem, talvez esse problema esteja sendo causado pela incapacidade do programa de software em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão para informar-se sobre conflitos conhecidos de software, consulte a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

### **Verifique como a mídia foi carregada**

Certifique-se de que as guias de largura e comprimento da mídia se ajustam perfeitamente às extremidades da pilha de mídia e que as bandejas não estão sobrecarregadas. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

### **Verifique o tamanho da mídia**

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Confira se o tamanho da mídia selecionada no driver da impressora é o mesmo da mídia contida na impressora. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

### **Verifique as configurações de margem**

Se os textos ou as imagens forem cortados nas bordas da página, verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Dispositivos suportados](#).

### **Verifique a configuração de orientação de página**

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

### **Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB**

Além disso, recomendamos que use um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para reduzir os efeitos desses campos eletromagnéticos. Tente outro cabo USB para verificar se há falha no cabo.

## **O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel**

### **Verifique os cartuchos de tinta**

Os cartuchos de tinta podem estar sem tinta e o trabalho de impressão foi cancelado. Substitua os cartuchos de tinta e reenvie o trabalho de impressão ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de tinta](#).

### **Mais de uma página está entrando no dispositivo**

Para obter mais informações sobre soluções de problemas de alimentação de papel, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).

### **Há uma página em branco no arquivo**

Verifique se não há mesmo uma página em branco no arquivo.

### **Limpe o cabeçote de impressão**

Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).

## **Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados**

- [Solução de problemas na qualidade de impressões gerais](#)
- [Impressão de caracteres ilegíveis](#)
- [A tinta está borrando](#)
- [A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente](#)
- [A impressão está desbotada ou opaca](#)
- [As cores estão sendo impressas em preto e branco](#)
- [As cores erradas estão sendo impressas](#)
- [A impressão mostra cores misturadas](#)
- [A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior de uma página de impressão sem bordas.](#)
- [As cores não se alinham adequadamente](#)
- [Texto ou imagens com defeito](#)
- [Algo está ausente ou incorreto na página](#)

## **Solução de problemas na qualidade de impressões gerais**

### **Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta**

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

### **Verifique a qualidade do papel**

Verifique se a mídia atende às especificações da HP e tente imprimir novamente. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

### **Verifique o tipo de mídia carregado no dispositivo**

- Certifique-se de que a bandeja suporta o tipo de mídia carregado. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Verifique se, no driver da impressora, foi selecionada a bandeja que contém a mídia que você deseja utilizar.

### **Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB**

Além disso, recomendamos que use um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para reduzir os efeitos desses campos eletromagnéticos. Você também pode tentar usar um cabo USB diferente para verificar se há falha no cabo.

## Impressão de caracteres ilegíveis

Quando ocorre uma interrupção em um trabalho que está sendo impresso, o dispositivo pode não reconhecer o restante do trabalho.

Cancele o trabalho de impressão e espere o dispositivo voltar ao estado Pronto. Se o dispositivo não retornar ao estado de pronto, cancele todos os trabalhos no driver da impressora, desligue e ligue o dispositivo e, então, imprima o documento.

### Verifique as conexões do cabo

Se o dispositivo e o computador estiverem conectados com um cabo USB, é possível que o problema seja uma conexão incorreta do cabo.

Verifique se as conexões de cabo nas duas extremidades estão firmes. Se o problema persistir, desligue o dispositivo, desconecte o cabo do dispositivo, ligue o dispositivo sem conectar o cabo e exclua os trabalhos restantes do spooler de impressão. Quando o indicador luminoso de energia estiver aceso sem piscar, conecte o cabo novamente.

### Verifique o arquivo do documento

O arquivo do documento pode estar corrompido. Se você conseguir imprimir outros documentos a partir do mesmo aplicativo, tente imprimir utilizando uma cópia de backup desse documento (se disponível).

## A tinta está borrando

### Verifique as configurações de impressão

- Ao imprimir documentos que usam muita tinta, espere mais tempo para que as impressões sequem antes de manuseá-las. Isso é especialmente importante no caso de transparências. No driver da impressora, selecione a qualidade de impressão **Superior**, aumente também o tempo de secagem e reduza a saturação da tinta utilizando o volume de tinta em recursos avançados (Windows) ou recursos de tinta (Mac OS). Entretanto, observe que, ao diminuir a saturação da tinta, as impressões podem ficar com uma aparência "desbotada".
- Documentos coloridos com cores ricas e misturadas podem enruguar ou manchar quando impressos com qualidade de impressão **Otimizada**. Tente usar outro modo de impressão, como **Normal**, para reduzir a tinta ou usar o papel HP Premium, desenvolvido para a impressão de documentos com cores vívidas. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

### Verifique o tipo de mídia

- Alguns tipos de mídia não aceitam bem a tinta. Nesse caso, a tinta secará mais lentamente e poderá ocorrer manchas. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Certifique-se de que o tipo de mídia na bandeja corresponde ao tipo de mídia selecionado no driver da impressora.

## A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente

### Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem utilizados no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

### Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

## A impressão está desbotada ou opaca

### Verifique o modo de impressão

O modo **Rascunho** ou **Rápido** no driver da impressora permite imprimir em uma taxa mais rápida, ideal para impressão de rascunhos. Para obter melhores resultados, selecione **Normal** ou **Otimizada**. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

### Verifique a configuração de tipo de papel

Ao imprimir em transparências ou em outros tipos de mídia especiais, selecione o tipo de mídia correspondente no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte [Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado](#).

## As cores estão sendo impressas em preto e branco

### Verifique as configurações de impressão

Verifique se a opção **Imprimir em escala de cinza** não está selecionada no driver da impressora.

## As cores erradas estão sendo impressas

### Verifique as configurações de impressão

Verifique se a opção **Imprimir em escala de cinza** não está selecionada no driver da impressora.

### Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).



## A impressão mostra cores misturadas

### Verifique os cartuchos de tinta

Confira se está usando a tinta original da HP. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

### Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

## A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior de uma página de impressão sem bordas.

### Verifique o tipo de mídia

A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado para o produto. Verifique sempre se o papel usado na impressão é plano. Desenrole a mídia curvando-a na direção oposta. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o papel fotográfico avançado da HP. Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, colocando-a em um local fresco e de superfície plana. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, coloque os papéis fotográficos sem uso novamente na embalagem original e feche a embalagem. Isso evita que o papel fotográfico enrole. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

### Use uma configuração de qualidade de impressão mais alta

Verifique se as configurações de qualidade de impressão não estão configuradas como muito baixas. Imprima a imagem com uma configuração de alta qualidade de impressão, como **Superior** ou **Máxima**.

### Girar a imagem.

- Se o problema persistir, use o software instalado no produto ou outro aplicativo para girar a imagem em 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página. O defeito fica mais visível em áreas com cores claras uniformes, portanto, girar a imagem pode ajudar.
- Pode haver um problema com a memória da impressora. Limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).

## As cores não se alinham adequadamente

### Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

### Verifique o posicionamento dos gráficos

Use o recurso de zoom ou visualização da impressão do software para verificar se há falhas no posicionamento dos gráficos na página.

## Texto ou imagens com defeito

### Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

## Algo está ausente ou incorreto na página

### Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

### Verifique as configurações de margem

Verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Dispositivos suportados](#).

### Verifique as configurações de impressão em cores

Verifique se opção **Imprimir em escala de cinza** não está marcada no driver de impressão.

## Solução de problemas de alimentação de papel

### A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora

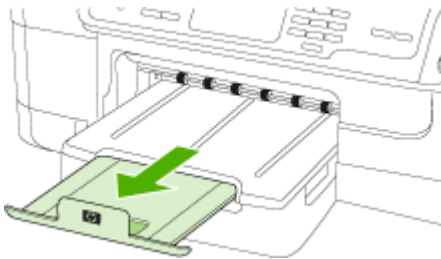
Utilize somente mídia suportada para o dispositivo e a bandeja que está sendo usada. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

### **A mídia não é extraída da bandeja**

- Certifique-se de que a mídia foi carregada na bandeja, não no alimentador automático de documentos. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#). Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a mídia da bandeja não está enrolada. Desenrole o papel, dobrando-o na direção oposta à da curva.
- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.
- Se você estiver imprimindo no lado em branco de uma página que já foi usada, o dispositivo poderá ter problemas para puxar a mídia.

### **A mídia não está saindo corretamente**

- Verifique se a extensão da bandeja de saída está puxada, caso contrário, as páginas impressas poderão cair para fora do dispositivo.



- Remova a mídia excedente da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode suportar.

### **As páginas estão inclinadas**

- Verifique se a mídia carregada nas bandejas está alinhada com as guias de papel. Se necessário, recarregue as bandejas apropriadamente, verificando se as guias de papel estão alinhadas adequadamente.
- Verifique se o duplexador está instalado corretamente.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.

### **Várias páginas estão sendo extraídas**

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

## **Solução de problemas de cópia**

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Nenhuma cópia foi feita](#)
- [As cópias estão em branco](#)
- [Os documentos estão ausentes ou desbotados](#)
- [O tamanho está reduzido](#)
- [A qualidade da cópia está baixa](#)
- [Os defeitos na cópia são aparentes](#)
- [O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel](#)
- [Aparecem mensagens de erro](#)

### **Nenhuma cópia foi feita**

- **Verifique a energia elétrica**

Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente e se o dispositivo está ligado.
- **Verifique o status do dispositivo**
  - O dispositivo pode estar ocupado com outro trabalho. Verifique o visor do painel de controle para obter informações sobre o status dos trabalhos. Aguarde a conclusão de qualquer trabalho que estiver sendo processado.
  - O dispositivo pode estar congestionado. Verifique se há congestionamentos. Consulte [Limpeza de congestionamentos](#).
- **Verifique as bandejas**

Verifique se a mídia está carregada. Consulte [Carregamento de mídia](#) para obter mais informações.

## As cópias estão em branco

- **Verifique a mídia**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Seleção de mídia de impressão](#) para obter mais informações.

- **Verifique as configurações**

A configuração de contraste pode estar definida como muito clara. Utilize o botão **Copiar** no painel de controle do dispositivo para criar cópias mais escuras.

- **Verifique as bandejas**

Se você estiver copiando do AAD, verifique se os originais foram carregados corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).

## Os documentos estão ausentes ou desbotados

- **Verifique a mídia**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Seleção de mídia de impressão](#) para obter mais informações.

- **Verifique as configurações**

A configuração de qualidade **Rápido** (que produz cópias com qualidade de rascunho) pode ser responsável por documentos ausentes ou desbotados. Altere a configuração para **Normal** ou **Superior**.

- **Verifique o original**

- A precisão da cópia depende da qualidade e do tamanho do original. Utilize o menu **Copiar** para ajustar o brilho da cópia. Se o original estiver muito claro, talvez a cópia não consiga compensar, mesmo ajustando o contraste.
- Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se mesquem com o fundo ou que o fundo apareça em uma tonalidade diferente.

## O tamanho está reduzido

- O recurso de reduzir/ampliar ou outro recurso de cópia pode ter sido definido do painel de controle do dispositivo para reduzir a imagem digitalizada. Examine as configurações para o trabalho de cópia a fim de verificar se eles estão no tamanho normal.
- As configurações do software HP Solution Center podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada. Altere as configurações, se necessário. Consulte a Ajuda na tela sobre o software HP Solution Center para obter mais informações.

## A qualidade da cópia está baixa

- **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da cópia**
  - Utilize originais de qualidade.
  - Carregue a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver carregada de forma incorreta, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Consulte [Carregamento de mídia](#) para obter mais informações.
  - Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- **Verifique o dispositivo**
  - A tampa do scanner talvez não esteja fechada adequadamente.
  - O vidro do scanner ou a parte posterior da tampa podem precisar de limpeza. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.
  - Talvez o AAD precise ser limpo. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.
- Imprima uma página de diagnóstico de qualidade de impressão. Verifique a condição do bocal quanto a problemas que possam causar falhas, cores erradas e outros problemas que prejudicam a qualidade da cópia. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

## Os defeitos na cópia são aparentes

- **Listras verticais brancas ou desbotadas**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Seleção de mídia de impressão](#) para obter mais informações.
- **Muito claro ou escuro**

Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Linhas indesejadas**

O vidro do scanner, a parte posterior da tampa a estrutura do scanner pode estar precisando de limpeza. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.
- **Pontos ou listras pretas**

A parte posterior da tampa do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o dispositivo. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.
- **A cópia está torta ou inclinada**
  - Verifique se a bandeja de entrada do AAD não está cheia.
  - Verifique se as guias de largura do AAD estão bem ajustadas às bordas laterais da mídia.
- **Texto indefinido**
  - Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
  - A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de cópia](#).

- **Texto ou imagens não preenchidos**  
Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Fontes grandes e pretas ficam borradas (irregulares)**  
A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de cópia](#).
- **Faixas horizontais granuladas ou brancas em áreas cinza claro ou médio**  
A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de cópia](#).

## O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

### Verifique os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem estar sem tinta e o trabalho de impressão foi cancelado. Substitua os cartuchos de tinta e reenvie o trabalho de impressão ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de tinta](#).

## Aparecem mensagens de erro


### Recarregue o documento e recarregue o trabalho

Pressione o botão **OK** e recarregue os documentos restantes (até 20 páginas) no AAD. Para mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).

## Solução de problemas de digitalização

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

---

 **Nota** Se você estiver começando a digitalizar de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

---

- [O scanner não funcionou](#)
- [A digitalização está muito lenta](#)
- [Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto](#)
- [O texto não pode ser editado](#)
- [Aparecem mensagens de erro](#)
- [A qualidade da cópia está baixa](#)
- [Os defeitos da digitalização são aparentes](#)

## O scanner não funcionou

- **Verifique o original**

Verifique se o original está carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
- **Verifique o dispositivo**

O dispositivo pode estar saindo do modo de economia de energia depois de um período de inatividade, o que atrasa o processamento por um breve momento. Aguarde até que o dispositivo atinja o estado **PRONTO**.

## A digitalização está muito lenta

- **Verifique as configurações**
  - Se você definir a resolução como muito alta, o trabalho de digitalização levará mais tempo e gerará arquivos maiores. Para obter bons resultados, não use uma resolução que seja superior ao necessário. Você pode reduzir a resolução para acelerar a digitalização.
  - Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN, poderá alterar as configurações para digitalizar o original em preto e branco. Consulte a Ajuda na tela para obter informações sobre o programa TWAIN.
- **Verifique o status do dispositivo**

Se você enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de tentar digitalizar, a digitalização será iniciada somente quando o scanner estiver desocupado. No entanto, os processos de impressão e digitalização compartilham memória, o que significa que a digitalização pode ficar mais lenta.

## Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto

- **Verifique o original**
  - Verifique se o original foi carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
  - Se você digitalizou o documento a partir do ADF, tente digitalizá-lo diretamente do vidro do scanner. Para mais informações, consulte [Carregamento de um original no vidro do scanner](#).
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se misturem com o fundo. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original.
- **Verifique as configurações**
  - Verifique se o tamanho da mídia de entrada é grande o suficiente para o original que você está digitalizando.
  - Se você estiver utilizando o software HP Solution Center, as configurações padrão podem estar definidas para executar automaticamente uma tarefa específica, diferente daquela em que você está trabalhando. Consulte a Ajuda na tela do software HP Solution Center para obter instruções sobre a alteração de propriedades.



## O texto não pode ser editado

- **Verifique as configurações**
  - Verifique se o software OCR está definido para editar texto.
  - Ao digitalizar o original, verifique se você selecionou um tipo de documento que cria texto editável. Se ele estiver classificado como imagem, não será convertido para texto.
  - O programa OCR pode estar vinculado a um programa de processamento de texto que não executa tarefas OCR. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como vincular programas.
- **Verifique os originais**
  - Para OCR, o original deve ser carregado no ADF com a parte superior para frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Verifique se o original foi carregado corretamente. Para mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
  - Talvez o programa OCR não reconheça texto com pouco espaçamento. Por exemplo, se o texto convertido pelo programa OCR tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá aparecer como "m".
  - A precisão do programa OCR depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto, da estrutura do original e da qualidade da própria digitalização. Verifique se o original tem boa qualidade de imagem.
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original. Se você estiver executando uma operação OCR em um original, o texto colorido no original será mal digitalizado ou não será digitalizado.

## Aparecem mensagens de erro

- **Não é possível ativar a fonte TWAIN ou Ocorreu um erro ao obter a imagem**
  - Se você estiver obtendo uma imagem de outro dispositivo, como uma câmera digital ou outro scanner, verifique se o outro dispositivo é compatível com TWAIN. Dispositivos não compatíveis com TWAIN não funcionam com o software do dispositivo.
  - Se você estiver usando uma conexão USB, certifique-se de ter conectado o cabo do dispositivo USB à porta correta na parte de trás de seu computador.
  - Verifique se a fonte TWAIN correta está selecionada. No software, verifique a fonte TWAIN, escolhendo **Selecionar scanner** no menu **Arquivo**.
- **Recarregue o documento e reinicie o trabalho**

Pressione o botão **OK** e recarregue os documentos restantes no AAD. Para mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).

## A qualidade da cópia está baixa

### O original é uma segunda geração de foto ou figura

Fotografias reimpressas, como as de jornais ou revistas, são impressas utilizando pequenos pontos de tinta que fazem uma interpretação da fotografia original, o que reduz a qualidade. Em geral, os pontos de tinta formam padrões indesejados que podem ser detectados quando a imagem é digitalizada ou impressa ou quando

aparece em uma tela. Se as sugestões a seguir não resolverem o problema, pode ser necessário utilizar uma versão do original de melhor qualidade.

- Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem depois da digitalização.
- Imprima a imagem digitalizada para verificar se melhorou a qualidade.
- Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização.
- Para obter melhores resultados, utilize o vidro do scanner em vez do AAD.

### **O texto ou as imagens no verso de um original de dupla face aparecem na digitalização**

O texto ou as imagens no verso de originais de dupla face podem "vazar" na digitalização se forem impressos em uma mídia muito fina ou transparente.

#### **A imagem digitalizada está inclinada (torta)**

O original pode ter sido carregado de maneira incorreta. Use as guias de mídia ao carregar os originais no ADF. Para mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).

#### **A qualidade da imagem é melhor quando impressa**

A imagem que aparece na tela nem sempre é uma reprodução exata da qualidade da digitalização.

- Tente ajustar as configurações do monitor do computador para utilizar mais cores (ou níveis de cinza). Em computadores com Windows, esse ajuste normalmente é feito abrindo o item **Vídeo** no painel de controle.
- Tente ajustar as configurações de resolução e cor.


#### **A imagem digitalizada mostra manchas, linhas, listras verticais brancas ou outros defeitos**

- Se o vidro do scanner estiver sujo, a imagem produzida não terá a nitidez ideal. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter instruções sobre limpeza.
- Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

#### **Imagens parecem diferente da digitalização do original**

Digitalizar em uma resolução superior.

---

 **Nota** Digitalizar em uma resolução superior pode levar um longo tempo e pode tomar muito espaço em seu computador.

---

#### **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da digitalização**

- Use o vidro para digitalizar, não o ADF.
- Utilize originais de alta qualidade.
- Posicione a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver posicionada de forma incorreta sobre o vidro do scanner, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
- Ajuste as configurações do software de acordo com o planejado para utilizar a página digitalizada.
- Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- Limpe o vidro do scanner. Consulte [Limpeza do vidro do scanner](#) para obter mais informações.

## Os defeitos da digitalização são aparentes

- **Páginas em branco**

Verifique se o documento original está posicionado corretamente. Coloque o documento original voltado para baixo no scanner de mesa, com o canto superior esquerdo localizado no canto inferior direito do vidro do scanner.
- **Muito claras ou muito escuras**
  - Tente ajustar as configurações. Use as configurações corretas de resolução e cor.
  - A imagem original pode ser muito clara ou escura ou pode estar impressa em papel colorido.
- **Linhas indesejadas**

O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o vidro do scanner. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.
- **Pontos ou listras pretas**
  - O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada, pode estar sujo ou riscado ou a parte interna da tampa pode estar suja. Tente limpar o vidro e a parte posterior da tampa do scanner. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações. Se a limpeza não corrigir o problema, o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner talvez precisem ser substituídos.
  - Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.
- **Texto indefinido**

Tente ajustar as configurações. Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas.
- **O tamanho está reduzido**

As configurações do software HP podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

## Solução de problemas de fax

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de configuração do fax do dispositivo. Se o dispositivo não estiver configurado adequadamente para executar serviços de fax, poderá apresentar problemas de envio ou recebimento de fax, ou ambos.

Se você estiver tendo problemas de fax, poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status do dispositivo. O teste falhará se o dispositivo não estiver configurado adequadamente para envio e recebimento de fax. Faça o teste após concluir a configuração do dispositivo para executar serviços de fax. Para obter mais informações, consulte [Configuração de teste de fax](#).

Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir os problemas encontrados. Para obter mais informações, consulte [O teste de fax falhou](#).

Tente isto primeiro se estiver com problemas nos recursos de fax:

- Verifique o cabo telefônico. Tente usar outro fio de telefone para verificar se o problema continua.
- Remova outro equipamento do dispositivo HP. Conecte o dispositivo HP diretamente à tomada na parede para verificar se o problema persiste.
- [O teste de fax falhou](#)
- [O visor sempre mostra Telefone fora do gancho](#)
- [O dispositivo está tendo problemas para enviar e receber fax](#)
- [O dispositivo está tendo problemas de envio manual de fax](#)
- [O dispositivo não consegue receber, mas consegue enviar fax](#)
- [O dispositivo não consegue enviar, mas consegue receber fax](#)
- [Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica](#)
- [O cabo telefônico que acompanha o dispositivo não é comprido o suficiente](#)
- [O computador não pode receber faxes \(Fax para PC ou Fax para Mac\)](#)
- [Os faxes enviados estão em branco ou têm linhas verticais](#)
- [Os faxes recebidos estão em branco ou têm linhas verticais](#)

## O teste de fax falhou

Se você executou um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O teste "hardware de fax" falhou](#)
- [O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou](#)
- [O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou](#)
- [O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou](#)
- [O teste "Detecção de tom de discagem" falhou](#)
- [O teste "Condição da linha de fax" falhou](#)

## O teste "hardware de fax" falhou

### Solução:

- Desligue o dispositivo utilizando o botão **Ligar** localizado no painel de controle do dispositivo e depois desconecte o cabo de alimentação da parte posterior do dispositivo. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o dispositivo. Execute o teste novamente. Se o teste falhar mais uma vez, continue examinando as informações para solução de problemas desta seção.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.

- Se você estiver executando o teste do **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou do **Utilitário de configuração de fax** (Mac OS X), verifique se o dispositivo não está ocupado com outra tarefa, por exemplo, recebendo um fax ou fazendo uma cópia. Verifique se no visor há uma mensagem indicando que o dispositivo está ocupado. Se ele estiver ocupado, aguarde até que termine e fique no estado inativo antes de executar o teste.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente. Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o Suporte da HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

## O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou

### Solução:

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Para obter mais informações sobre a configuração do dispositivo para serviços de fax, consulte [Configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax](#).
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.


Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

### O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou

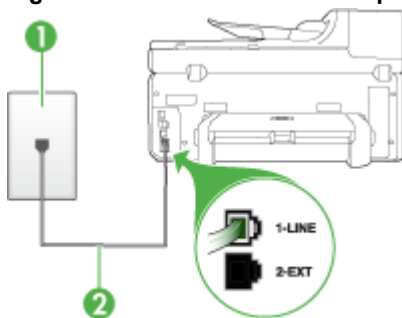
**Solução:** Conecte o cabo telefônico à porta correta.

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

 **Nota** Se utilizar a porta 2-EXT na conexão com a tomada de telefone, não poderá enviar nem receber faxes. A porta 2-EXT deve ser utilizada somente para conectar outros equipamentos, como uma secretária eletrônica.

**Figura 11-1 Vista traseira do dispositivo**



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta "1-LINE" Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

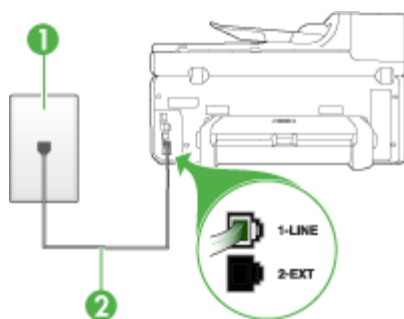
2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente para verificar se o dispositivo está pronto para o uso do fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.

- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente. Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

## O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou

### Solução:

- Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo e a outra deve ser conectada à tomada de telefone, conforme mostrado a seguir. Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE" Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.

- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente. Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.
  - Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- 

## O teste "Detecção de tom de discagem" falhou

### Solução:

- Outros equipamentos que utilizam a mesma linha telefônica que o dispositivo podem estar causando falhas no teste. Para descobrir se outro equipamento está causando problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Se o seu sistema telefônico não estiver utilizando um tom de discagem padrão, como alguns sistemas PBX, poderá ocorrer falha no teste. Isso não causará um problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.
- Verifique se a configuração de país/região está ajustada de forma apropriada ao seu país/região. Se a configuração de país/região não estiver definida ou estiver incorreta, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.



- Verifique se você conectou o dispositivo a uma linha telefônica analógica; caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente. Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Deteção de tom de discagem** continuar a falhar, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

## O teste "Condição da linha de fax" falhou

### Solução:

- Verifique se você conectou o dispositivo a uma linha telefônica analógica; caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.
- Outros equipamentos que utilizam a mesma linha telefônica que o dispositivo podem estar causando falhas no teste. Para descobrir se outro equipamento está causando problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
  - Se o **Teste de condições da linha de fax** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
  - Se o **Teste de condições da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o dispositivo a uma linha telefônica operante e continue a examinar as informações de solução de problemas desta seção.

- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente. Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Condições da linha de fax** continuar a falhar e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

---

### **O visor sempre mostra Telefone fora do gancho**

**Solução:** Você está utilizando o tipo errado de cabo telefônico. Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à linha telefônica. Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

---

**Solução:** Talvez esteja sendo utilizado outro equipamento que compartilha a mesma linha telefônica que o dispositivo. Verifique se as extensões telefônicas (telefones que compartilham a mesma linha telefônica, mas não estão conectados ao dispositivo) ou outros equipamentos não estão em uso ou fora do gancho. Por exemplo, você não poderá utilizar o dispositivo para enviar e receber fax se uma extensão telefônica estiver fora do gancho ou se você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mail ou para acessar a Internet.

---

### **O dispositivo está tendo problemas para enviar e receber fax**

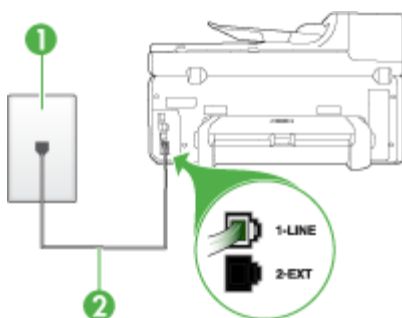
**Solução:** Verifique se o dispositivo está ligado. Olhe para o visor do dispositivo. Se ele estiver em branco e o indicador luminoso do botão **Ligar** não estiver aceso, o dispositivo está desligado. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com segurança ao dispositivo e a uma tomada de energia. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.

Após ligar o dispositivo, a HP recomenda que você aguarde cinco minutos antes de enviar ou receber um fax. O dispositivo não poderá enviar ou receber fax enquanto estiver inicializando depois de ser ligado.

### Solução:

- Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo e a outra deve ser conectada à tomada de telefone, conforme mostrado a seguir.

Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.




1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE" Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.
- Talvez esteja sendo utilizado outro equipamento que compartilha a mesma linha telefônica que o dispositivo. Por exemplo, não será possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax se uma extensão telefônica estiver fora do gancho ou se você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mail ou para acessar a Internet.
- Verifique se algum outro processo causou erro. Verifique se, no visor ou no computador, é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e como resolvê-lo. Se houver um erro, o dispositivo não enviará nem receberá fax até que a condição de erro seja solucionada.

- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o **Modo de correção de erros (ECM)** e tente usar o serviço de fax novamente. Para obter informações sobre como alterar o ECM, consulte a Ajuda na tela. Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica.
- Se você estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital (DSL), verifique se há um filtro DSL conectado ou não será possível utilizar o fax com sucesso. Para obter mais informações, consulte [Caso B: Configuração do dispositivo com DSL](#).
- Se estiver utilizando um serviço DSL e há um filtro DSL conectado, o filtro deve estar bloqueando os sinais de fax. Tente remover o filtro e conectar o dispositivo diretamente à tomada.
- Verifique se o dispositivo não está conectado a uma tomada telefônica configurada para telefones digitais. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando um sistema PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, verifique se o dispositivo está conectado à porta correta e se o adaptador de terminal está definido como o tipo correto de comutação para seu país/região, se possível. Para obter mais informações, consulte [Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#).
- Se o dispositivo compartilha a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, poderá produzir ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone ao plugue e observando se há estática ou outro ruído. Se você ouvir ruído, desligue o modem DSL e elimine completamente a energia por pelo menos 15 minutos. Ligue o modem DSL novamente e ouça o toque digital.

---

 **Nota** Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se o dispositivo parar de enviar e receber fax, repita esse processo.


---

Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o suporte de seu provedor DSL.

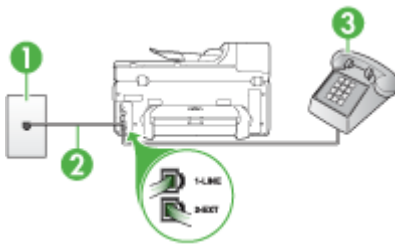
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

## O dispositivo está tendo problemas de envio manual de fax

### Solução:


 **Nota** Esta possível solução se aplica somente a países/regiões que recebem com o dispositivo um cabo telefônico de dois fios, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Indonésia, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Cingapura, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

- Verifique se o telefone que você utiliza para iniciar a chamada de fax está conectado diretamente ao dispositivo. Para enviar um fax manualmente, o telefone deve estar conectado diretamente à porta identificada como 2-EXT no dispositivo, conforme mostrado a seguir.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE" Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.
3	Telefone

- Se você está enviando um fax manualmente do telefone conectado diretamente ao dispositivo, deve utilizar o teclado do telefone. Não é possível utilizar o teclado no painel de controle do dispositivo.

 **Nota** Se estiver usando um sistema de telefone do tipo serial, conecte seu telefone à porta identificada como 2-EXT.

## O dispositivo não consegue receber, mas consegue enviar fax

### Solução:

- Caso você não esteja utilizando um serviço de toque distinto, verifique se o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo está definido como **Todos os toques**. Para obter mais informações, consulte [Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distinto](#).
- Se **Resposta Automática** estiver definida como **Desligado**, você terá de receber fax manualmente; caso contrário, o dispositivo não receberá o fax. Para obter informações sobre como receber fax manualmente, consulte [Recebimento manual de fax](#).
- Se você tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax, deverá receber fax de forma manual, e não automática. Isso significa que você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax. Para obter informações sobre a configuração do dispositivo quando você tiver um serviço de correio de voz, consulte [Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz](#). Para obter informações sobre como receber fax manualmente, consulte [Recebimento manual de fax](#).
- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha que o dispositivo, verifique se o software que acompanha o modem não está definido para receber fax automaticamente. Um modem configurado para receber fax automaticamente ocupa a linha telefônica para receber todos os faxes, impedindo que o dispositivo receba as chamadas de fax.
- Caso uma secretária eletrônica utilize a mesma linha telefônica que o dispositivo, você poderá ter um dos seguintes problemas:
  - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente para operar com o dispositivo.
  - A mensagem de apresentação pode estar longa ou alta demais para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax, fazendo com que o aparelho que está enviando o fax se desconecte.
  - A secretária eletrônica pode não ter tempo suficiente depois da mensagem de apresentação para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

As ações a seguir podem ajudar a resolver esses problemas:

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#).
- Verifique se o dispositivo está configurado para receber fax automaticamente. Para obter informações sobre como configurar o dispositivo para receber fax automaticamente, consulte [Recebimento de fax](#).
- Verifique se a configuração **Toques para atender** está definida para um número de toques maior que a secretária eletrônica. Para obter mais informações, consulte [Definição do número de toques para atender](#).

- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir enviar e receber fax corretamente sem utilizar a secretária eletrônica, talvez ela esteja causando o problema.
- Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente a mensagem de apresentação. Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração. Fale devagar e em um volume baixo ao gravar a mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz. Não deve haver nenhum ruído de fundo ao gravar esse silêncio. Tente receber um fax novamente.



**Nota** Algumas secretárias eletrônicas digitais podem não reter o silêncio gravado no final da mensagem de apresentação. Reproduza a mensagem para verificar

---

- Se o dispositivo compartilha a mesma linha com outros tipos de equipamento telefônico, como uma secretária eletrônica, um modem dial-up de computador ou um comutador de várias portas, o nível do sinal de fax pode ser reduzido. O nível do sinal também pode ser reduzido se você utilizar um divisor ou conectar cabos adicionais para aumentar a extensão do telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax. Para descobrir se outro equipamento está causando o problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o dispositivo, e tente receber um fax. Se você puder receber um fax com êxito sem o outro equipamento, uma ou mais partes desse equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e receber um fax em cada etapa até identificar qual equipamento está causando o problema.
  - Se você tem um padrão de toque especial para o fax (utilizando um serviço de toque diferente da companhia telefônica), verifique se o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo está definido de acordo. Para obter mais informações, consulte [Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distintivo](#).
-

## O dispositivo não consegue enviar, mas consegue receber fax

### Solução:

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou antecipadamente. Pode ser necessário inserir algumas pausas na seqüência de números. Por exemplo, para acessar uma linha externa antes de discar o número de telefone, insira uma pausa depois do número de acesso. Se o número for 95555555, e o número de acesso à linha externa for 9, insira pausas da seguinte maneira: 9-555-5555. Para inserir uma pausa no número de fax que você está digitando, pressione **Rediscar/Pausa** ou pressione repetidamente o botão **Espaço (#)** até que um hífen (-) apareça no visor.  
Também é possível enviar fax utilizando a discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o ritmo da discagem e responder às solicitações enquanto disca. Para obter mais informações, consulte [Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor](#).
- O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número de fax de um telefone e escute os sinais de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

---

## Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica

### Solução:


- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#). Se você não conectar a secretária eletrônica conforme recomendado, tons de fax podem ser gravados em sua secretária eletrônica.
- Verifique se o dispositivo está configurado para receber faxes automaticamente e se a configuração **Toques para atender** está correta. O número de toques para atender do dispositivo deve ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o dispositivo estiverem configurados com o mesmo número de toques para atender, ambos atenderão a chamada e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.
- Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o dispositivo com o número máximo de toques suportado (o número máximo de toques varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ele receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida. Para obter mais informações, consulte [Definição do número de toques para atender](#).



## O cabo telefônico que acompanha o dispositivo não é comprido o suficiente

**Solução:** Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

---

 **Dica** Se o dispositivo veio acompanhado de um adaptador de cabo telefônico de 2 fios, você pode usá-lo com um cabo telefônico de 4 fios para aumentar o comprimento. Para obter informações sobre como utilizar o adaptador de cabo telefônico de 2 fios, consulte a documentação fornecida com ele.

---

### Para aumentar o cabo telefônico

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao acoplador e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
2. Conecte outro cabo telefônico à porta aberta no acoplador e à tomada telefônica.  
Você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

---

## O computador não pode receber faxes (Fax para PC ou Fax para Mac)

**Causa:** O monitor do HP Digital Imaging está desligado (apenas Windows).

**Solução:** Verifique a barra de tarefas e garanta que o monitor do HP Digital Imaging esteja ligado o tempo todo.

---

**Causa:** O computador selecionado para receber faxes está desligado.

**Solução:** Certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado o tempo todo.

---

**Causa:** Há computadores diferentes ajustados para a configuração e o recebimento de faxes e um deles pode estar desligado.

**Solução:** Se o computador que está recebendo faxes for diferente daquele usado para configuração, os dois computadores devem estar ligados o tempo todo.

---

**Causa:** Não há papel na bandeja de entrada.

**Solução:** Carregue papel na bandeja de entrada.

---

**Causa:** A memória interna está cheia.

**Solução:** Limpe a memória interna limpando o registro e a memória do fax.

---

**Causa:** Fax para PC ou Fax para Mac não está ativado ou o computador não está configurado para receber faxes

**Solução:** Ative Fax para PC ou Fax para Mac e certifique-se de que o computador esteja configurado para receber faxes.

---

**Causa:** O monitor do HP Digital Imaging (apenas Windows) não está funcionando adequadamente.

**Solução:** Reinicie o monitor do HP Digital Imaging ou reinicie o computador.

---

### Os faxes enviados estão em branco ou têm linhas verticais

**Causa:** Ao enviar um fax, as páginas aparecem em branco ou com linhas verticais no fax enviado

**Solução:** Faça uma cópia do fax. Se a cópia estiver correta, o aparelho de fax destinatário pode estar com problemas.

Se a cópia estiver em branco, o vidro do scanner, a parte interna da tampa ou o AAD precisam ser limpos. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do dispositivo](#) ou [Solução de problemas de digitalização](#).

---

### Os faxes recebidos estão em branco ou têm linhas verticais

**Causa:** Os faxes recebidos pelo produto estão em branco ou a impressão mostra linhas pretas verticais na imagem ou texto.

**Solução:** Imprima uma página de autoteste para verificar se ela é impressa corretamente.

Se a página de autoteste for impressa corretamente, o problema provavelmente está no envio de fax — tente receber um fax de outro aparelho.

Se a página de autoteste for impressa corretamente, consulte [Solução de problemas de impressão](#).

---

## Resolver problemas com o HP Digital Solutions

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Solucionando problemas do recurso de arquivamento digital direto da HP](#)
- [Solucionando problemas de fax digital HP](#)

### Solucionando problemas do recurso de arquivamento digital direto da HP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Problemas comuns](#)
- [Não é possível digitalizar para pasta de rede](#)
- [Não é possível digitalizar para e-mail](#)

## Problemas comuns

### **As imagens digitalizadas foram cortadas incorretamente quando o tamanho de papel Automático foi usado**

Use o tamanho de papel correto, se disponível, e apenas use Automático com mídia/fotos pequenas.

### **O dispositivo HP Officejet Pro não está configurado corretamente na rede**

Verifique se o dispositivo HP Officejet Pro está configurado apropriadamente e conectado à rede:


- Tente imprimir um documento usando o dispositivo HP.
- Verifique as configurações de rede para o dispositivo HP e certifique-se de que ele tenha um endereço IP válido.
- Utilize o comando PING para o dispositivo HP e verifique se o dispositivo responde. Para obter mais informações, consulte a documentação de seu sistema operacional.

### **O nome do servidor não pode localizado ou resolvido**

A conexão como servidor pode falhar se o nome do servidor fornecido durante a configuração não puder ser resolvido por um endereço IP específico.

- Tente usar o endereço IP do servidor.
- Ao usar DNS, certifique-se de fazer o seguinte:  
Tente utilizar nomes DNS totalmente qualificados  
Verifique se o servidor DNS está configurado corretamente no dispositivo HP Officejet Pro.

---

 **Dica** Se você alterou as configurações DNS recentemente, desligue e depois ligue o dispositivo HP.

---

Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede para obter mais informações.

### **O software encontrou erros de HTTP durante o processo de configuração (Windows)**

Se você encontrar qualquer erro de HTTP ao usar o assistente do Windows, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obter uma explicação desses erros.

### **Não é possível digitalizar para pasta de rede**

---

 **Nota** O arquivamento digital direto da HP não oferece suporte ao Active Directory.

---

### **O nome do computador onde a pasta de rede está localizada está desligado**

Verifique se o computador em que a pasta de rede está armazenada está ligado e conectado à rede.

### **A pasta de rede não está configurada corretamente**

- Verifique se a pasta foi criada no servidor. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Verifique se a pasta está sendo compartilhada e se os usuários têm acesso à pasta para leitura e gravação. Se você estiver usando um computador Macintosh, certifique-se de ativar o compartilhamento SMB. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o nome da pasta usa apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.
- Verifique se o nome da pasta foi digitado no formato correto no assistente de configuração de arquivamento direto digital ou assistente de configuração da HP. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e senha válidos foram digitados. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.

### **O disco está cheio**

Verifique se o servidor contendo a pasta de rede tem espaço em disco disponível suficiente.

### **O dispositivo HP Officejet Pro não pode criar um nome de arquivo exclusivo utilizando o prefixo ou sufixo atribuído**

O dispositivo HP Officejet Pro pode criar até 9.999 arquivos utilizando o mesmo prefixo e sufixo. Se você digitalizou muitos arquivos para uma pasta, altere o prefixo.

### **O prefixo do nome da pasta não está configurado corretamente**

Certifique-se de que o nome da pasta e nome de arquivo usa apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.

### **Não é possível digitalizar para e-mail**

#### **O prefixo do e-mail não foi configurado corretamente**

Verifique se configurações de servidor SMTP de saída válidas foram especificadas no assistente de configuração de arquivamento direto digital ou assistente de configuração da HP. Para obter mais informações sobre configurações do servidor SMTP, consulte a documentação fornecida por seu provedor de serviços de e-mail.

#### **As mensagens de e-mail são enviadas a alguns destinatários, mas não a outros no envio a vários destinatários.**

Os endereços de e-mail podem não ser corrigidos ou reconhecidos pelo servidor de e-mail. Verifique se os endereços de e-mail de doso os destinatários foram digitados corretamente no assistente de configuração de arquivamento direto digital ou assistente de configuração da HP. Verifique sua caixa de entrada de e-mail quanto a qualquer mensagem de notificação de falha de entrega do servidor de e-mail.

## Enviando grandes mensagens de e-mail

Alguns servidores de e-mail foram configurados para rejeitar mensagens de e-mail maiores que um tamanho predeterminado. Para determinar se seu servidor de e-mail tem um limite máximo de tamanho de arquivo, consulte a documentação fornecida por seu provedor de serviços de e-mail. Se o servidor de e-mail não tiver um limite, altere o tamanho de anexo de e-mail máximo do perfil de e-mail de saída para um valor menor do que o do servidor de e-mail.


## Data e hora incorretas nas mensagens de e-mail

Se você estiver em um país/região que não observa o horário de verão, a hora em que as mensagens de e-mail foram enviadas pode estar errada.

Para ativar a hora correta a ser informada durante o horário de verão, use o EWS para alterar manualmente o fuso horário usado pelo dispositivo HP Officejet Pro para um que reflita a hora correta:

- Abra um navegador da Web compatível (como o Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox ou Safari) em seu computador.
- Digite o endereço IP atribuído ao dispositivo HP Officejet Pro.  
Por exemplo, se você estiver usando um ambiente de rede IPv4 e o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`. Se você estiver usando um ambiente de rede somente IPv6 e o endereço IP for FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.  
A página EWS aparecerá em uma janela do navegador da Web.


---

 **Nota** Para obter mais informações sobre o uso de EWS, consulte [Usar o servidor da Web incorporado](#).

---

- Clique na guia **Configurações** e, depois, em **Preferências**, clique em **Fuso horário**.
- Selecione o fuso horário que corresponde à hora correta (geralmente um fuso horário que esteja uma hora à frente do seu).

---

 **Nota** Quando seu país/região retornar ao horário padrão, altere o fuso horário para refletir seu fuso horário.

---

## A caixa de diálogo de compartilhamento fica diferente após a configuração do arquivamento digital direto da HP (Windows)

Se você estiver usando um computador que executa o Windows XP, é possível configurar pastas usando o compartilhamento de arquivo simples (SFS). Uma configuração de pasta usando SFS é compartilhada anonimamente: ela não requer um nome de usuário ou senha e todos os usuários poderão ler e gravar na pasta. Além disso, a caixa de diálogo usada para ativar o compartilhamento é diferente da caixa de diálogo de compartilhamento padrão do Windows.

Entretanto, para assegurar que os dados enviados do HP Officejet Pro são seguros, o assistente de configuração de arquivamento digital direto da HP não suporta SFS e o computador exibe a caixa de diálogo de compartilhamento padrão, em vez da caixa de diálogo SFS. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.

## Solucionando problemas de fax digital HP



**Nota** Fax para Pasta da Rede não suporta o Active Directory.

---

### O nome do computador onde a pasta de rede está localizada está desligado

Se você estiver utilizando Fax para Pasta da Rede, certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado em todas as vezes e conectado à rede.

### A pasta de rede não está configurada corretamente

Se você estiver usando Fax para Pasta de Rede, verifique o seguinte:

- Verifique se a pasta foi criada no servidor. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Verifique se a pasta está sendo compartilhada e se os usuários têm acesso à pasta para leitura e gravação. Se você estiver usando um computador Macintosh, certifique-se de ativar o compartilhamento SMB. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o nome da pasta usa apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.
- Verifique se o nome da pasta foi digitado no formato correto no assistente de configuração de fax digital ou assistente de configuração da HP. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e senha válidos foram digitados. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.

### Condições de erro estão interferindo no fax digital HP

Se o dispositivo HP Officejet Pro tiver sido configurado para imprimir faxes recebidos, mas estiver sem papel, carregue o papel na bandeja de entrada ou resolva a condição de erro. Após a impressão dos faxes recebidos, eles serão salvos na pasta de rede ou encaminhados ao endereço de e-mail designado.

### A memória interna está cheia.

Se a memória interna no dispositivo HP Officejet Pro estiver cheia, você não poderá enviar ou receber faxes. Se a memória estiver cheia devido a muitos faxes não gravados terem sido armazenados, siga as instruções no painel de controle do dispositivo HP.



**Cuidado** Limpar o registro de fax e a memória interna exclui quaisquer faxes não gravados armazenados na memória do dispositivo HP.

---

### Data e hora incorretas nos faxes

Se você estiver em um país/região que não observa o horário de verão, a marca de data/hora dos faxes pode não refletir o horário preciso de seu fuso horário. Além


disso, o nome do arquivo padrão dos faxes arquivados (o que inclui a marca de data/hora) também pode ser afetado.

Para verificar os horários corretos de recebimento dos faxes, imprima o registro de fax no painel de controle do dispositivo HP Officejet Pro.

Para ativar a hora correta a ser informada nos faxes durante o horário de verão, use o EWS para alterar manualmente o fuso horário usado pelo dispositivo HP Officejet Pro para um que reflita a hora correta:

- Abra um navegador da Web compatível (como o Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox ou Safari) em seu computador.
- Digite o endereço IP atribuído ao dispositivo HP Officejet Pro.  
Por exemplo, se você estiver usando um ambiente de rede IPv4 e o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`. Se você estiver usando um ambiente de rede somente IPv6 e o endereço IP for FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.  
A página EWS aparecerá em uma janela do navegador da Web.  
Para obter mais informações sobre o uso de EWS, consulte [Usar o servidor da Web incorporado](#).
- Clique na guia **Configurações** e, depois, em **Preferências**, clique em **Fuso horário**.
- Selecione o fuso horário que corresponde à hora correta (geralmente um fuso horário que esteja uma hora à frente do seu).


---

 **Nota** Quando seu país/região retornar ao horário padrão, altere o fuso horário para refletir seu fuso horário.

---

## Solução de problemas de rede

---

 **Nota** Depois de corrigir os problemas a seguir, execute o programa de instalação novamente.

---

### Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software do dispositivo, verifique se:
  - Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
  - A rede está operante e o hub de rede está ligado.
  - Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls são fechados ou desativados para computadores com Windows.

- O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.
- Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#)
- Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver do dispositivo correspondem ao endereço IP do dispositivo:
  - Imprima a página de configuração de rede do dispositivo.
  - Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
  - Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Portas**.
  - Selecione a porta TCP/IP para o dispositivo e clique em **Configurar porta**.
  - Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
  - Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

#### **Problemas na conexão com uma rede com fio (Windows)**

- Se o indicador luminoso de link no conector de rede não acender, verifique se todas as condições em "Solução de problemas gerais de rede" foram atendidas.
- Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

## **Solução de problemas de conexão sem fio**

Se a impressora não puder se comunicar com a rede após concluir a configuração sem fio e a instalação do software, execute uma ou mais das seguintes tarefas na ordem exibida.

- [Solução de problemas básicos com conexão sem fio](#)
- [Solução de problemas avançados com conexão sem fio](#)




## Solução de problemas básicos com conexão sem fio

Execute as etapas a seguir na ordem apresentada.

### **Etapla 1 - Certifique-se de que a luz (802.11) sem fio esteja ligada.**

Se a luz azul perto do botão sem fio do dispositivo HP não estiver acesa, os recursos sem fio podem não ter sido ligados. Ligue os recursos sem fio, pressione e mantenha pressionado o botão **Sem fio** por três segundos.

---

 **Nota** Se o seu dispositivo HP oferecer suporte para a rede Ethernet, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado ao dispositivo. Ao conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo HP são desativados.

---

### **Etapla 2 - Reinicie os componentes da rede sem fio**

Desligue o roteador e o dispositivo HP e ligue-os novamente nessa ordem: Primeiro o roteador e, em seguida, o dispositivo HP. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, o dispositivo HP e o computador. Às vezes, basta ligar e desligar o dispositivo para solucionar um problema de comunicação da rede.

### **Etapla 3 - Execute o Teste de rede sem fio**

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio. Para imprimir uma página de teste de rede sem fio, pressione e mantenha pressionado o botão **Sem fio** e, então, pressione o botão **Continuar** duas vezes. Em seguida, libere todos os botões. Se algum problema for detectado, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a solucionar o problema.

## Solução de problemas avançados com conexão sem fio

Se você tiver tentado as sugestões fornecidas na seção Solução de problemas básicos e ainda não tiver conseguido conectar o dispositivo HP à rede sem fio, tente as seguintes sugestões na ordem listada:

- [Verifique se o computador está conectado à rede.](#)
- [Veja se o dispositivo HP está conectado à rede](#)
- [Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação.](#)
- [Verifique se o dispositivo HP está on-line e pronto](#)
- [O roteador sem fio está usando um SSID oculto](#)
- [Certifique-se de que a versão sem fio do dispositivo HP esteja configurada como driver de impressora padrão \(apenas Windows\)](#)
- [Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando \(somente no Windows\)](#)
- [Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#)

## Verifique se o computador está conectado à rede.

### Para verificar uma conexão sem fio

1. Confirme se os recursos de sem fio do computador estão ativados. (Para obter mais informações, consulte a ajuda do modem de computador.)
2. Se você não estiver usando um nome de rede exclusivo (SSID), então é possível que o computador sem fio esteja conectado a uma rede próxima que não seja a sua.

As seguintes etapas podem ajudar a determinar se o seu computador está conectado à sua rede.

### Windows

- a. Clique em **Iniciar**, **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede** e clique em **Exibir status de rede** e **Tarefas**.

Ou

Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, clique em **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**, clique no menu **Exibir** e selecione **Detalhes**.

Deixe a caixa de diálogo da rede aberta e avance para a próxima etapa.

- b. Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status de conexão do seu computador deverá mudar para **Não conectado**.
- c. Reconecte o cabo de alimentação ao roteador sem fio. O status de conexão deverá mudar para **Conectado**.

### Mac OS X

- ▲ Clique no ícone **AirPort** na barra de menu na parte superior da tela. A partir do menu exibido, é possível determinar se a AirPort está ativada e em qual rede sem fio o seu computador está conectado.



**Nota** Para obter informações mais detalhadas sobre a sua conexão AirPort, clique em **Preferências do sistema** no Dock e, em seguida, clique em **Rede**. Se a conexão sem fio estiver funcionando corretamente, um ponto verde será exibido ao lado de AirPort na lista de conexões. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda na janela.

---

Se você não conseguir conectar seu computador à rede, entre em contato com a pessoa que configurou sua rede ou com o fabricante do roteador. Pode haver problemas com o hardware de seu computador ou roteador.

Se você conseguir acessar a Internet e estiver usando um computador com o Windows, também será possível acessar o Assistente de Rede HP em [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) para obter ajuda na configuração da rede. (Este site está disponível somente em inglês).

## Veja se o dispositivo HP está conectado à rede

Se o seu dispositivo não estiver conectado à mesma rede que o seu computador, não será possível usar o dispositivo HP nessa rede. Siga as etapas descritas nessa seção para descobrir se o seu dispositivo está ativamente conectado à rede certa.

## Verifique se o dispositivo HP está na rede

1. Se o dispositivo HP oferecer suporte e estiver conectado a uma rede Ethernet, verifique se o cabo Ethernet não está conectado à parte traseira do dispositivo. Quando um cabo Ethernet é conectado à parte traseira, a conectividade sem fio é desativada.
2. Se o dispositivo HP estiver conectado a uma rede sem fio, imprima a página de configuração sem fio do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
  - ▲ Depois de imprimir a página, verifique o Status da rede e o URL:

<b>Status da rede</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o Status da rede for Pronto, o dispositivo HP estará conectado a uma rede.</li><li>• Se o Status da rede for Off-line, o dispositivo HP não estará conectado a uma rede. Execute o Teste de rede sem fio (usando as instruções no começo dessa seção) e siga as recomendações.</li></ul>
<b>URL</b>	O URL exibido aqui é o endereço da rede atribuído ao dispositivo HP pelo roteador. Você precisará conhecer este URL para se conectar ao Servidor da Web incorporado.

## Verifique se é possível acessar o servidor da Web incorporado (EWS)

- ▲ Após determinar que o computador e o dispositivo HP têm conexões ativas com uma rede, é possível verificar se eles estão na mesma rede acessando o servidor da Web incorporado (EWS) do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Usar o servidor da Web incorporado](#).

### Para acessar o EWS

- a. No seu computador, abra o navegador da Web que você usa normalmente para acessar a Internet (por exemplo, Internet Explorer ou Safari). Na caixa de endereços, digite o URL do dispositivo HP, conforme exibido na Página de configuração da rede (por exemplo, `http://192.168.1.101`).



**Nota** Se você estiver usando um servidor proxy no seu navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o EWS.

- b. Se você conseguir acessar o EWS, tente usar o dispositivo HP pela rede (para digitalizar ou imprimir) para ver se a sua rede foi configurada com êxito.
- c. Se você não conseguir acessar o EWS ou ainda estiver com problemas para usar o dispositivo HP pela rede, avance para a próxima seção sobre firewalls.

### **Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação.**

Se você não conseguir acessar o EWS e tiver certeza que o computador e o dispositivo HP têm conexões ativas com a mesma rede, o software de segurança firewall poderão estar bloqueando a comunicação. Desative temporariamente o software de segurança firewall que está sendo executado no seu computador e tente acessar o EWS novamente. Se você conseguir acessar o EWS, tente usar o dispositivo HP (para imprimir ou digitalizar).

Se você conseguir acessar o EWS e usar o dispositivo HP com o firewall desativado, será necessário redefinir as configurações do firewall para permitir que o computador e o dispositivo HP se comuniquem pela rede.

Se o EWS estiver acessível e algumas funções HP ainda não estiverem disponíveis, a lista de arquivos a seguir deve ser adicionada à lista de **Programas confiáveis** de seu firewall:

- hpiscnapp
- hpqkygrp
- hpqsplfix08
- hpsjrreg.exe
- hpqtra08.exe
- hpqdirec.exe
- hpqste08.exe
- HPZipm12.dll
- HPZinw12.dll
- hposfx08.exe
- hpospd08.exe
- hpofxs08.exe
- hpzwiz01.exe
- hpqvwr08.exe

### **Verifique se o dispositivo HP está on-line e pronto**

Se você tiver o software HP instalado, será possível verificar o status do dispositivo HP no seu computador para ver se ele está pausado ou offline.

Para verificar o status do dispositivo HP, siga estas etapas:

#### **Windows**

1. Clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**.  
– Ou –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras não estiverem sendo exibidas na tela Detalhes do seu computador, clique no menu **Exibir** e em **Detalhes**.

3. Dependendo do status da impressora, execute uma das seguintes ações:
  - a. Se o dispositivo HP estiver **Offline**, clique com o botão direito no dispositivo e clique em **Use Printer Online (Usar impressora on-line)**.
  - b. Se o dispositivo HP estiver em **Pausa**, clique com o botão direito no dispositivo e clique em **Continuar a impressão**.
4. Tente usar o dispositivo por meio da rede.

### Mac OS X

1. Clique em **Preferências do sistema** no Dock e em **Imprimir e enviar fax**.
2. Selecione o dispositivo HP e clique em **Fila de impressão**.
3. Se a mensagem **Jobs Stopped (Trabalhos interrompidos)** aparecer na janela, clique em **Start Jobs (Iniciar trabalhos)**.

Se você conseguir usar o dispositivo HP após executar as etapas acima, mas os sintomas persistirem, é possível que seu firewall esteja interferindo. Se você ainda não conseguir usar o dispositivo HP pela rede, avance para a próxima seção para obter mais ajuda com a solução de problemas.

### O roteador sem fio está usando um SSID oculto


Se o seu roteador sem fio ou Estação base Airport da Apple estiver usando um SSID oculto, o dispositivo HP não poderá detectar a rede automaticamente.

### Certifique-se de que a versão sem fio do dispositivo HP esteja configurada como driver de impressora padrão (apenas Windows)

Se você instalar o software novamente, o instalador poderá criar uma segunda versão do driver da impressora na pasta **Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**. Se você tiver dificuldades para imprimir ou para conectar-se ao dispositivo HP, verifique se a versão correta do driver da impressora está configurada como padrão.

1. Clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**.  
– Ou –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Determine se a versão do driver da impressora na pasta **Impressoras** ou **Impressoras e Faxes** esteja conectada de forma sem fio:
  - a. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades, Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
  - b. Na guia **Portas**, busque uma porta na lista com uma marca de verificação. A versão do driver da impressora que está conectada de forma sem fio tem a **Porta TCP/IP padrão** como descrição de Porta, próxima à marca de verificação.
3. Clique com o botão direito no ícone da impressora para a versão do driver da impressora que está conectada de forma sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

---

 **Nota** Se houver mais de um ícone na pasta para o dispositivo HP, clique com o botão direito no ícone da impressora correspondente à versão do driver da impressora que está conectada de forma sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

---

## Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando (somente no Windows)

### Para reiniciar o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP

1. Exclua os trabalhos de impressão que estão atualmente na fila de impressão.
2. Na área de trabalho, clique com o botão direito em **Meu computador** ou **Computador** e em **Gerenciar**.
3. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e em **Serviços**.
4. Percorra a lista de serviços, clique com o botão direito do mouse em **Assistência a dispositivos de rede HP** e clique em **Reiniciar**.
5. Após reiniciar o serviço, tente usar o dispositivo HP pela rede novamente.

Se você conseguir usar o dispositivo HP pela rede, a sua rede terá sido configurada com êxito.

Se você ainda não conseguir usar o dispositivo HP pela rede, ou se precisar executar esta etapa periodicamente para conseguir, é possível que seu firewall esteja interferindo.

Se mesmo assim não funcionar, poderá haver um problema com a configuração da sua rede ou com o roteador. Entre em contato com a pessoa que configurou a sua rede ou com o fabricante do roteador para obter ajuda.

### Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)


A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um ponto de acesso sem fio (WAP) é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados endereços de hardware) de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP. Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso. Se o WAP filtra endereços MAC, o endereço MAC do dispositivo deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
- Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

## Solução de problemas de foto (cartão de memória)

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

---

 **Nota** Se você estiver iniciando uma operação de cartão de memória de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

---

- [O dispositivo não consegue ler o cartão de memória](#)
- [O dispositivo não consegue ler as fotos no cartão de memória](#)
- [O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel](#)

## O dispositivo não consegue ler o cartão de memória

- **Verifique o cartão de memória**
  - Verifique se o cartão de memória está entre os tipos suportados. Para Compact Flash II - somente memória de estado sólido. Para obter mais informações, consulte [Inserção de um cartão de memória](#).
  - Alguns cartões de memória têm um comutador que controla a forma como eles são utilizados. Verifique se o comutador está definido de forma que o cartão possa ser lido.
  - Verifique se, nas extremidades do cartão de memória, há sujeira ou algum material obstruindo um buraco ou danificando o contato metálico. Limpe os contatos com um pano sem fiapos e pequenas quantidades de álcool isopropílico.
  - Confirme se o cartão de memória está funcionando corretamente testando-o com outros dispositivos.
  - Certifique-se de que os arquivos no cartão de memória não estão criptografados.
- **Verifique o slot do cartão de memória**
  - Verifique se o cartão de memória está totalmente inserido no slot correto. Para obter mais informações, consulte [Inserção de um cartão de memória](#).



**Nota** Certifique-se de estar usando o adaptador apropriado para todos os minicartões de memória.

---

- Remova o cartão de memória (quando o indicador luminoso não estiver piscando) e ilumine o slot vazio com uma lanterna. Veja se algum dos pequenos pinos internos está torto. Quando o computador estiver desligado, endireite os pinos tortos suavemente, usando a ponta retraída de uma caneta esferográfica fina. Se um pino torto chegar a tocar outro pino, substitua o leitor de cartão de memória ou leve o dispositivo à assistência técnica. Para obter mais informações, consulte [Suporte e garantia](#).
- Insira somente um cartão de memória por vez nos slots. Uma mensagem de erro aparecerá no visor do painel de controle se mais de um cartão for inserido.
- O arquivo que você está tentando abrir pode estar corrompido (apenas visor colorido).

## O dispositivo não consegue ler as fotos no cartão de memória

### Verifique o cartão de memória

- O cartão de memória pode estar corrompido.
- Teste o cartão de memória com outro dispositivo para certificar-se de que ele está funcionando corretamente. Certifique-se de não ter removido um cartão de memória enquanto a luz estava piscando.

## O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

### Verifique os cartuchos de tinta

- Os cartuchos de tinta podem estar sem tinta e o trabalho de impressão foi cancelado. Substitua os cartuchos de tinta e reenvie o trabalho de impressão ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de tinta](#).
- Se você estiver imprimindo uma imagem, a imagem pode ser corrompida.

## Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção fornece soluções para problemas comuns que envolvem o gerenciamento do dispositivo.

[O servidor da Web incorporado não pode ser aberto](#)

### O servidor da Web incorporado não pode ser aberto

#### Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede. Para obter mais informações, consulte [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#) ou [Configuração do dispositivo \(Mac OS X\)](#).
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

#### Verifique o computador



Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.

#### Verifique o navegador da Web

Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte [Especificações do servidor da Web incorporado](#). Verifique as configurações de proxy. Se o computador está sendo usado em duas redes diferentes, as configurações de proxy podem não ser apropriadas para essa rede.



### Verifique o endereço IP do dispositivo

- Para verificar o endereço IP do dispositivo no painel de controle (somente nos modelos com visor colorido), pressione o botão , (**Configurar**), selecione **Rede**, selecione **Exibir configurações da rede** e, então, selecione **Exibir resumo com fio** ou **Exibir resumo sem fio**.  
Para dispositivos com visor de duas linhas, o usuário deve obter o endereço IP imprimindo uma página de configuração de rede. Pressione o botão , (**Configurar**), selecione **Rede**, selecione **Configurações de rede** e, então, selecione **Imprimir página de configuração de rede**.
- Faça PING no dispositivo utilizando o endereço IP do prompt de comando. Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt do MS-DOS:  
`C:\>Ping 123.123.123.123`  
Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.

## Solução de problemas de instalação

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Sugestões de instalação de hardware](#)
- [Sugestões de instalação de software](#)

### Sugestões de instalação de hardware

#### Verifique o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Certifique-se de que nenhuma luz esteja acesa ou piscando, exceto a luz Ready (Pronto), que deve estar ligada. Se a luz Attention (Atenção) estiver piscando, verifique as mensagens no painel de controle do dispositivo.

#### Verifique as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.
- Verifique se o fio telefônico está conectado à porta 1-LINE.

### **Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta**

- Verifique se todos os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estejam firmemente instalados no slot correto codificado por cores. Pressione-os firmemente para assegurar o contato adequado. O dispositivo não funcionará se todos os cabeçotes de impressão não estiverem instalados.
- Certifique-se de que a trava do cabeçote de impressão esteja adequadamente fechado.
- Se o visor mostrar uma mensagem de erro do cabeçote de impressão, limpe os contatos nos cabeçotes de impressão.

### **Verificar o sistema do computador**

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.

### **Verifique o seguinte no dispositivo**

- O indicador Liga/Desliga está aceso e não está piscando. Ao ser ligado pela primeira vez, o dispositivo demora aproximadamente 45 segundos para ficar pronto.
- O dispositivo está no estado Pronto e nenhuma outra luz do painel de controle do dispositivo está acesa ou piscando. Se as luzes estiverem acesas ou piscando, veja a mensagem no painel de controle do dispositivo.
- Verifique se o cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo.
- Todas as fitas e materiais da embalagem estão removidos do dispositivo.
- O duplexador está travado.
- O papel está carregado corretamente na bandeja e não está congestionado no dispositivo.
- Todas as travas e tampas estão fechadas.

## **Sugestões de instalação de software**

### **Verificar preliminares de instalação**

- Certifique-se de utilizar o Starter CD que contém o software de instalação correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD-ROM, verifique se o Starter CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

### **Verifique ou execute o seguinte**

- Certifique-se de que o computador atende aos requisitos de sistema.
- Antes de instalar um software em um computador Windows, certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.

- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD, verifique se o CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando o Windows e o computador não detectar o dispositivo, execute o utilitário de desinstalação (util\ccc\uninstall.bat no CD de inicialização) para executar a desinstalação do driver do dispositivo. Reinicie o computador e instale novamente o driver do dispositivo.

### **Verificar o sistema do computador**

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.

## **Limpeza de congestionamentos**

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho. Tente os seguintes recursos antes de limpar o congestionamento.

- Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Verifique se o dispositivo está limpo. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do dispositivo](#).
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar congestionamentos de papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

### **Limpar congestionamentos de papel**

Se o papel tiver sido carregado na bandeja de entrada, talvez seja preciso eliminar o atolamento de papel do duplexador.

O papel também pode ficar congestionado no alimentador automático de documentos. Várias ações comuns podem provocar um congestionamento de papel no alimentador automático de documentos:

- Colocar muito papel na bandeja do alimentador de documentos. Para obter informações sobre o número máximo de folhas permitidas no alimentador automático de documentos, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Usar papel grosso demais ou fino demais para o dispositivo.
- Tentar colocar papel na bandeja do alimentador de documentos enquanto páginas estiverem sendo inseridas no dispositivo.

### Para desobstruir um congestionamento

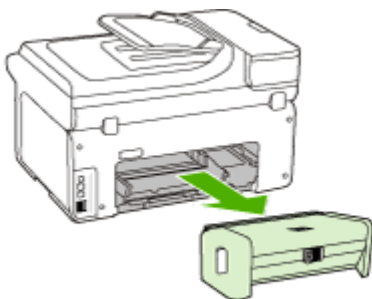
1. Remova toda a mídia da bandeja de saída.

---

△ **Cuidado** Tentar eliminar um atolamento de papel a partir da frente do dispositivo pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine atolamentos de papel pelo duplexador.

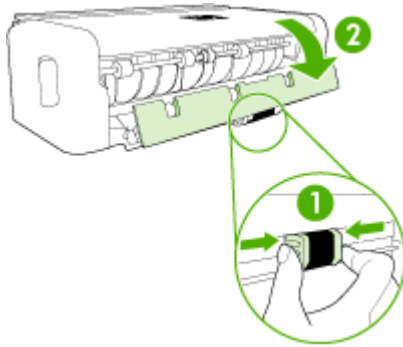
---

2. Verifique o duplexador.
  - a. Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova o painel ou a unidade.



- b. Localize a mídia congestionada no dispositivo, segure-a com as duas mãos e puxe-a em sua direção.

- c. Se o congestionamento não for nesse local, empurre a trava na parte superior do duplexador e abaixe a tampa. Se o congestionamento estiver dentro, remova-o com cuidado. Feche a tampa.



- d. Insira o duplexador no dispositivo novamente.
3. Abra a tampa superior e remova todos os detritos.
4. Se você não encontrar o congestionamento e a Bandeja 2 estiver instalada, puxe-a e remova a mídia congestionada, se possível. Caso contrário, faça o seguinte:
  - a. Verifique se o dispositivo está desligado e desconecte o cabo de alimentação.
  - b. Levante o dispositivo da Bandeja 2.
  - c. Remova a mídia congestionada da parte inferior da impressora ou da Bandeja 2.
  - d. Reposicione o dispositivo em cima da Bandeja 2.
5. Abra a porta de acesso ao carro de impressão. Se restar papel dentro do dispositivo, verifique se o carro moveu-se para a direita do dispositivo, tire os pedaços de papel ou a mídia amassada e puxe a mídia em sua direção, pela parte superior do dispositivo.

---

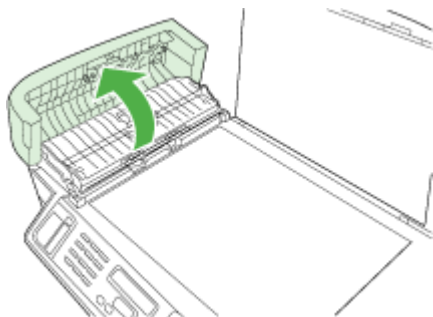
**⚠ Aviso** Não toque dentro do dispositivo quando ele estiver ligado e o carro estiver preso. Ao abrir a porta de acesso ao carro de impressão, o carro deve retornar à sua posição, no lado direito da impressora. Se ele não se mover para a direita, desligue o dispositivo antes de remover o congestionamento.

---

6. Depois de limpar o congestionamento, feche todas as tampas, ligue o dispositivo (se estiver desligado) e envie novamente o trabalho de impressão.

## Para eliminar um congestionamento no alimentador automático de documentos

1. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

---

△ **Cuidado** Se o papel rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do dispositivo, provavelmente ocorrerão mais atolamentos.

---

3. Feche a tampa do alimentador automático de documentos.

## Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira da bandeja de entrada deve ser de mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. A guia de comprimento de papel não deve dobrar o papel na bandeja de entrada.
- Não force muito o papel para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o dispositivo. Para mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

## Erros (Windows)

Esta lista mostra alguns dos erros que você pode ver na tela do computador (Windows) e como consertá-los.

- [Cabeça\(s\) de impressão ausente\(s\)](#)
- [Cabeçote de impressão incompatível](#)
- [Problema de cabeçote](#)

- [Memória de fax cheia](#)
- [Dispositivo desconectado](#)
- [Substituir cartucho em breve](#)
- [Problema de cartucho](#)
- [Problema de cartucho](#)
- [Incompatibilidade de papel](#)
- [O compartimento do cartucho não pode mover-se.](#)
- [Congestionamento de papel](#)
- [Congestionamento de papel](#)
- [A impressora está sem papel.](#)
- [Cartucho\(s\) incompatível\(is\)](#)
- [Impressora off-line](#)
- [A impressora está em pausa](#)
- [Falha ao imprimir um documento](#)
- [Erro geral da impressora](#)

### **Cabeça(s) de impressão ausente(s)**

O cabeçote de impressão a seguir parece estar ausente, não foi detectado ou foi instalado incorretamente.

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

- [Para substituir os cabeçotes de impressão](#)
- [Suprimentos](#)

### **Cabeçote de impressão incompatível**

O cabeçote de impressão a seguir não é compatível com esta impressora.

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

- [Para substituir os cabeçotes de impressão](#)
- [Suprimentos](#)

### **Problema de cabeçote**

O cabeçote de impressão a seguir está com problemas.

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

- [Para substituir os cabeçotes de impressão](#)
- [Suprimentos](#)

### **Memória de fax cheia**

A memória do dispositivo está cheia. Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

[Solução de problemas de fax](#)

## Dispositivo desconectado

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

[Sugestões de instalação de hardware](#)

## Substituir cartucho em breve

Substituir cartucho em breve.

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

- [Substituição dos cartuchos de tinta](#)
- [Suprimentos](#)



**Nota** Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#).

---

## Problema de cartucho

O cartucho parece estar ausente ou danificado. Remova o cartucho e instale-o novamente. Pressione firmemente na posição. Se isso não resolver o problema, tente os procedimentos a seguir.

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

- [Substituição dos cartuchos de tinta](#)
- [Suprimentos](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#)

## Problema de cartucho

O cartucho de tinta deve ser substituído. Remova o cartucho e instale-o novamente. Pressione firmemente na posição. Se isso não resolver o problema, tente os procedimentos a seguir.

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

- [Substituição dos cartuchos de tinta](#)
- [Suprimentos](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#)

## Incompatibilidade de papel

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

O papel detectado não corresponde ao tamanho ou ao tipo de papel selecionado.

- [Carregamento de mídia](#)
- [Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado](#)
- [Alteração das configurações de impressão](#)



## O compartimento do cartucho não pode mover-se.

Desligue o dispositivo. Verifique o dispositivo quanto ao congestionamento de papel ou outra obstrução.

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

- [Limpeza de congestionamentos](#)
- [Sugestões de instalação de hardware](#)

## Congestionamento de papel

O papel está congestionado (ou não foi alimentado corretamente). Remova o congestionamento e pressione **Continuar** na impressora.

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

[Limpeza de congestionamentos](#)

## Congestionamento de papel

Há um congestionamento de papel (ou alimentação incorreta) na passagem de digitalização. Desobstrua o congestionamento ou insira novamente o documento e reinicie a tarefa.

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

[Limpeza de congestionamentos](#)

## A impressora está sem papel.

Carregue mais papel e pressione o botão **Continuar** na parte frontal da impressora.

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

[Carregamento de mídia](#)

## Cartucho(s) incompatível(is)

O cartucho de tinta não deve ser usado com esta impressora.

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

- [Substituição dos cartuchos de tinta](#)
- [Suprimentos](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#)

## Impressora off-line

A impressora está offline no momento.

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

#### **Para verificar se a impressora está pausada ou offline**

1. Dependendo do sistema operacional, execute um dos procedimentos a seguir:
  - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e em **Impressoras**.
  - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e em **Impressoras e faxes**.
2. Para abrir a fila de impressão, clique duas vezes no ícone deste produto.
3. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção ao lado de **Pausar impressão** ou **Usar impressora offline**.
4. Se forem feitas alterações, tente imprimir novamente.

### **A impressora está em pausa**

A impressora está pausada no momento.

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

#### **Para verificar se a impressora está pausada ou offline**

1. Dependendo do sistema operacional, execute um dos procedimentos a seguir:
  - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e em **Impressoras**.
  - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e em **Impressoras e faxes**.
2. Para abrir a fila de impressão, clique duas vezes no ícone deste produto.
3. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção ao lado de **Pausar impressão** ou **Usar impressora offline**.
4. Se forem feitas alterações, tente imprimir novamente.

### **Falha ao imprimir um documento**

A tarefa de impressão falou devido a um erro no sistema de impressão.

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

[Solução de problemas de impressão](#)

### **Erro geral da impressora**

Se você for mover ou transportar o equipamento depois de receber essa mensagem, mantenha-o na vertical e tome cuidado para não incliná-lo, a fim de evitar vazamento de tinta. Há um problema no dispositivo.

Anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o suporte HP. Acesse:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

# A Suprimentos e acessórios HP

Esta seção fornece informações sobre suprimentos e acessórios para o dispositivo HP. Essas informações estão sujeitas a alterações. Para obter as últimas atualizações sobre conectividade para a hp cp1160, visite [www.hp.com](http://www.hp.com). As aquisições também podem ser feitas nesse site.


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Compra de suprimentos de impressão on-line](#)
- [Acessórios](#)
- [Suprimentos](#)

## Compra de suprimentos de impressão on-line

Para comprar suprimentos on-line ou criar uma lista de compras que pode ser impressa, abra o ícone da área de trabalho HP Solution Center instalado pelo software da impressora HP e clique no ícone **Compras**. Selecione **Compra on-line** ou **Imprimir minha lista de compras**. A Central de Soluções HP faz upload, com sua permissão, de informações da impressora, incluindo o número do modelo, o número de série e os níveis de tinta estimados. Os suprimentos HP compatíveis com sua impressora estão pré-selecionados. É possível alterar quantidades, adicionar ou remover itens e, em seguida, imprimir uma lista, ou comprar na Loja HP ou em outros revendedores on-line (as opções variam de acordo com o país/região). Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta. Também é possível comprar on-line visitando o site [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e, em seguida, os suprimentos necessários.

Você também pode comprar on-line por meio do servidor da Web incorporado: Clique no botão 'Solicitar suprimentos'. Clique em 'Enviar' para enviar informações da impressora (como número do modelo, número de série e níveis de tinta estimados) para a HP e você será redirecionado ao site SureSupply da HP para uma compra de suprimentos HP fácil e inteligente.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar' na parte superior da página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

## Acessórios

Bandeja de entrada para 250 folhas	CB802A	Segunda bandeja opcional par até 250 folhas de papel comum
HP Jetdirect 175x Print Server-Fast Ethernet*	J6035C	Servidor de impressão externo (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet Print Server*	J7942A	Servidor de impressão externo (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g Wireless Print Server*	J7951A	Servidor de impressão externo sem fio ou com fio
HP BT500, adaptador sem fio bluetooth*	Q3395A	Adaptador USB Bluetooth compatível

\*Suporta somente a funcionalidade de impressão.

## Suprimentos

- [Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão](#)
- [Mídia HP](#)

### Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

A disponibilidade de cartuchos de tinta varia conforme o país/região. Se você mora Europa, vá para [www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies](http://www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies) para localizar informações sobre os cartuchos de tinta HP.

Utilize somente os cartuchos para troca que tiverem o mesmo número que o cartucho de tinta que está sendo substituído. Você encontrará o número do cartucho nos seguintes locais:

- O rótulo de suprimento da tinta (localizado dentro da impressora, próximo aos cartuchos de tinta).
- O site da Web HP SureSupply ([www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)). Para obter mais informações, consulte [Compra de suprimentos de impressão on-line](#).
- O rótulo do cartucho de tinta que você está substituindo.
- O software HP em seu computador:
  - **Solution Center (Windows):** Clique em **Status** e, então, clique em **Níveis de tinta estimados**. A guia **Meus cartuchos** lista os cartuchos instalados atualmente. A guia **Todos os cartuchos** lista todos os cartuchos compatíveis com o dispositivo.  
– Ou –  
Vá até a guia **Comprar**, em **Lista de compras imprimível** e, então, clique em **Imprimir minha lista de compras**. Uma página contendo a lista de suprimentos, incluindo os números de substituição será impressa.
  - **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Níveis de tinta estimados** e, então, clique no botão **Detalhes do cartucho** para exibir as informações sobre a substituição dos cartuchos de tinta.
  - **Utilitário da impressora HP (Mac OS X):** Abra o painel **Informações e suporte** e clique em **Informações sobre suprimentos**.
  - **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Informações** e, depois, em **Informações do dispositivo** no painel esquerdo.
- A página de diagnóstico de autoteste. Para obter mais informações, consulte [Como entender o relatório de autoteste](#).



**Nota** Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Cabeçote de impressão preto/amarelo da HP 940	C4900A
Cabeçote de impressão magenta/ciano da HP 940 Officejet	C4901A

## Mídia HP

Para comprar mídia como Papel Fotográfico HP Premium, Papel HP Premium, vá para [www.hp.com](http://www.hp.com).



A HP recomenda papéis simples como o selo ColorLok para imprimir e copiar documentos. Os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a padrões rigorosos de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores nítidas e vibrantes e pretos mais profundos, e secam mais rápido do que os papéis comuns. Prefira os papéis com o selo ColorLok, fabricados em diversos pesos e tamanhos pelos maiores fabricantes de papel.



# B Suporte e garantia

As informações apresentadas em [Manutenção e solução de problemas](#) sugerem soluções para problemas comuns. Se seu dispositivo não estiver operando corretamente e essas soluções não corrigirem o problema, tente utilizar um dos serviços a seguir para obter assistência.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Obtenção de suporte eletrônico](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)
- [Obtenção de suporte HP por telefone](#)
- [Preparação do dispositivo para envio](#)
- [Embalagem do dispositivo](#)

## Obtenção de suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verificar se há atualizações do software.

Você também pode obter suporte na Caixa de ferramentas (Windows) ou no Utilitário da impressora HP (Mac OS X), que fornece soluções fáceis passo a passo para problemas comuns de impressão. Para obter mais informações, consulte [Usar caixa de ferramentas \(Windows\)](#) ou [Utilitário da impressora HP \(Mac OS X\)](#).

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

## Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Esta garantia não cobre produtos de tinta da HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará coberto até a tinta da HP se esgotar ou até a data do final da garantia. A data de término da garantia, no formato AAAA-MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:







## Obtenção de suporte HP por telefone

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

---

 **Nota** A HP não fornece suporte telefônico para a impressão em Linux. Todo o suporte é fornecido on-line no seguinte site: <https://launchpad.net/hplip>. Clique no botão **Faça uma pergunta** para iniciar o processo de suporte.

O site da Web HPLIP não fornece suporte para Windows ou Mac OS X. Caso esteja usando esses sistemas operacionais, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Antes de telefonar](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [Serviço de Troca Rápida HP \(Japão\)](#)
- [Suporte ao cliente HP na Coreia](#)

### Antes de telefonar

Visite o site da HP na Web ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP All-in-One. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica se entrar em contato com os especialistas dessa empresa.

---

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [Serviço de Troca Rápida HP \(Japão\)](#).

---

Para facilitar o trabalho dos nossos representantes do Centro de Assistência ao Cliente, providencie as seguintes informações se precisar falar com a HP.

1. Imprima a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender o relatório de autoteste](#). Se o dispositivo não imprimir, providencie as seguintes informações:
  - Modelo do dispositivo
  - Número do modelo e número de série (verifique na parte posterior do dispositivo)
2. Verifique o sistema operacional que está sendo utilizado, como Windows XP.
3. Se o dispositivo estiver conectado à rede, verifique o sistema operacional dessa rede.
4. Observe como o dispositivo está conectado ao sistema, por exemplo, conexão USB ou de rede.
5. Obtenha o número da versão do software da impressora. (Para encontrar o número da versão do driver da impressora, abra as configurações da impressora ou a caixa de diálogo de propriedades e clique na guia **Sobre**.)
6. Se ocorrerem problemas durante a impressão a partir de um aplicativo específico, anote o nome do aplicativo e o número da versão.

## Processo de suporte

### Se você tiver um problema, siga estas etapas.

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Visite o suporte online da HP no website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
  - Atualizações de software e de drivers para a HP All-in-One
  - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
  - Atualizações de dispositivo, alertas de suporte e boletins de notícias HP pró-ativos disponíveis quando você registra a HP All-in-One
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

## Suporte HP por telefone

Os números de suporte telefônico e os custos associados listados aqui se referem aos números e custos vigentes na data desta publicação. Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte HP e informações sobre o custo das ligações, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Números de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

### Período de suporte por telefone

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México).

Para determinar a duração do suporte telefônico na Europa, no Oriente Médio e na África, vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). São aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

## Números de suporte por telefone

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver diante do computador e da HP All-in-One. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- O número do modelo (localizado na etiqueta de identificação localizada na parte dianteira do dispositivo)



**Nota** Além do nome do modelo, exibido na parte frontal do dispositivo, este dispositivo possui um número de modelo específico. Você pode usar esse número para saber quais são os suprimentos ou acessórios disponíveis para o produto e obter suporte. O número do modelo encontra-se na etiqueta localizada dentro do dispositivo, ao lado dos cartuchos de tinta.

---

- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo) *voted on the back or bottom of the device*)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade, a HP All-in-One foi movida, etc.)?

## Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

## Opções adicionais de garantia

Há planos de serviço estendido disponíveis para a HP All-in-One com custos adicionais. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecione seu país/sua região, seu idioma e explore os serviços e a área de garantia para obter informações sobre os planos de serviço estendido.

## Serviço de Troca Rápida HP (Japão)

### HP クイック・エクステンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)  
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)  
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

#### サービスの条件：

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。  
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限：

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar o seu produto para troca, consulte [Embalagem do dispositivo](#).

## Suporte ao cliente HP na Coréia

### HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparação do dispositivo para envio

Se após entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP ou retornar ao ponto de venda, for solicitado que você envie o dispositivo para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Os cabeçotes e cartuchos de tinta
- Cobertura do painel de controle
- O duplexador
- A bandeja de saída
- Cabo de alimentação, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao dispositivo
- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Remova os originais carregados no dispositivo


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Remoção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio](#)
- [Remoção da face de vidro do painel de controle do dispositivo](#)
- [Remover o duplexador](#)
- [Remover a bandeja de saída](#)

### Remoção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio

Antes de devolver o dispositivo, remova os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.

---


 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão.

---

#### Para remover os cartuchos de tinta antes do envio

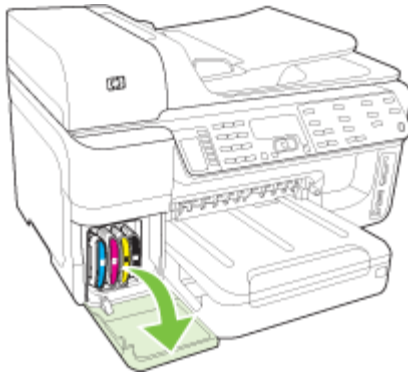
1. Ative o dispositivo e espere até que o carro de impressão fique ocioso e em silêncio. Se o dispositivo não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.

---

 **Nota** Se o dispositivo não ligar, você poderá desconectar o cabo de alimentação e, em seguida, deslizar manualmente o carro de impressão para o canto direito para remover os cartuchos de impressão.

---

2. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.



3. Remova os cartuchos de tinta dos slots, segurando-os com o polegar e o indicador e puxando-os com firmeza em sua direção.




4. Coloque os cartuchos de tinta em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o dispositivo, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP tenha solicitado.
5. Feche a tampa do cartucho de tinta e aguarde alguns minutos para que o carro volte à posição inicial (no lado esquerdo).
6. Quando o scanner estiver ocioso e tiver retornado à posição estacionada, pressione o botão **Ligar** para desligar o dispositivo.

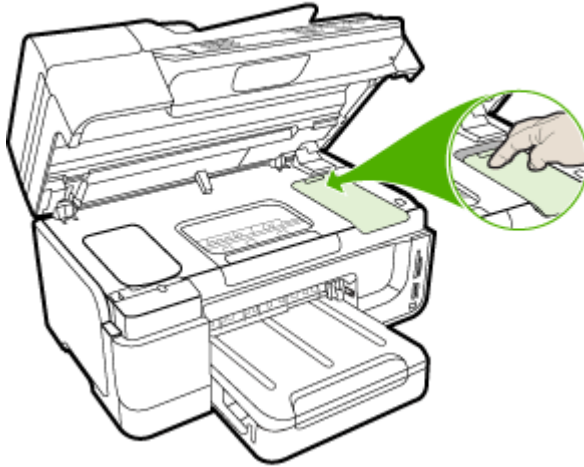
#### **Para remover os cabeçotes de impressão antes do envio**

1. Feche a tampa superior.
2. Se o carro não se mover para a esquerda automaticamente, mantenha pressionado o botão **OK** (produtos com um visor de duas linhas) ou \* (produtos com visor colorido) por 5 segundos. Aguarde o carro parar de se mover.

---

 **Nota** Se não for possível ligar a impressora, use uma caneta para remover a tampa do cabeçote de impressão.


---




3. Erga a trava do cabeçote de impressão.
4. Levante a alça do cabeçote de impressão e use-a para puxar o cabeçote para fora do slot.
5. Coloque os cabeçotes de impressão em um recipiente plástico hermeticamente fechado-- com os bocais voltados para cima, afastados uns dos outros e sem tocar no recipiente-- para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o dispositivo, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP tenha solicitado.
6. Feche a tampa superior.
7. Quando o scanner estiver ocioso e tiver retornado à posição estacionada, pressione o botão **Ligar** para desligar o dispositivo.

### Remoção da face de vidro do painel de controle do dispositivo

Após remover os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão, conclua as etapas a seguir.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão.

 **Cuidado** O dispositivo deve estar desconectado antes de executar estas tarefas.

**Cuidado** O dispositivo de troca não será enviado com um cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em local seguro até a chegada do dispositivo de troca.

### Para remover a face de vidro do painel de controle

1. Pressione **Ligar** para desativar o dispositivo.
2. Desconecte o cabo de alimentação e depois remova-o do dispositivo. Não devolva o cabo de alimentação com o dispositivo.
3. Remova a face de vidro do painel de controle da seguinte maneira:

#### **Visor de 2 linhas**

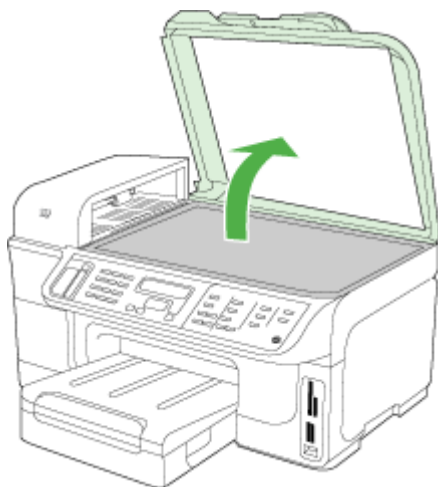


Introduza seu dedo sob o conta inferior direito do painel de controle e levante a tampa do painel.



### Visor colorido

- a. Levante a tampa do scanner.



- b. Introduza seu dedo para segurar a guia no centro da parte superior do painel de controle. Puxe do dispositivo para remover.



- 4. Guarde a face de vidro do painel de controle. Não devolva a placa frontal do painel de controle junto com a HP All-in-One.

△ **Cuidado** O dispositivo de troca pode não vir com uma face de vidro de painel de controle. Guarde a face de vidro do painel de controle em um local seguro e, quando o dispositivo de troca chegar, encaixe-a no painel de controle. É necessário prender a face de vidro do painel de controle para utilizar as funções do painel de controle no dispositivo de troca.

📄 **Nota** Para obter instruções sobre como encaixar a face de vidro no painel de controle, consulte o cartão de configuração fornecido com o dispositivo. O dispositivo de troca poderá ser enviado com instruções de configuração.

### Remover o duplexador

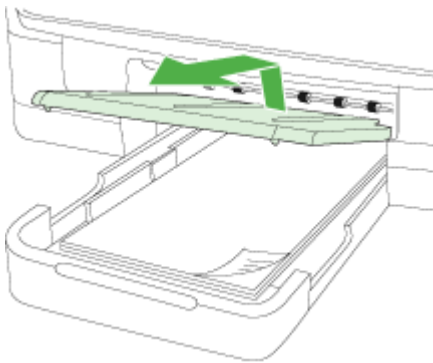
Remova o duplexador antes de enviar o dispositivo.

- ▲ Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova a unidade.

### Remover a bandeja de saída

Remova a bandeja de saída antes de enviar o dispositivo.

- ▲ Erga a bandeja de saída e puxe-a gentilmente, retirando-a do dispositivo.

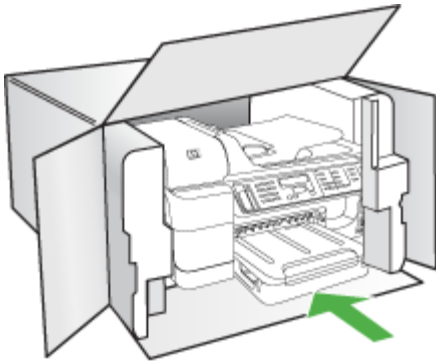


## Embalagem do dispositivo

Execute as etapas a seguir depois de preparar o dispositivo para o envio.

### Para embalar o dispositivo

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o dispositivo; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outro material de embalagem adequado. Danos no envio causados por embalagem e/ou transporte impróprios não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
  - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
  - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
  - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.
  - Embrulhe os suprimentos de impressão em um saco plástico e retorne-os com o dispositivo.



# C Especificações do dispositivo

Para obter as especificações de mídia e de manuseio de mídia, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Specyfikacje techniczne](#)
- [Capacidades e recursos do produto](#)
- [Especificações do processador e da memória](#)
- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações do protocolo de rede](#)
- [Especificações do servidor da Web incorporado](#)
- [Especificações de impressão](#)
- [Especificações da cópia](#)
- [Especificações de fax](#)
- [Especificações de digitalização](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Especificações de emissão acústica \(impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779\)](#)
- [Dispositivos suportados](#)
- [Especificações do cartão de memória](#)

## Specyfikacje techniczne

### Tamanho (largura x altura x profundidade)

- Modelos com visor de duas linhas  
**Dispositivo com duplexador:** 494 x 299 x 479 mm (19,5 x 11,8 x 18,9 polegadas)  
**Com a Bandeja 2:** Acrescenta 67 mm (2,6 pol.) à altura do dispositivo.
- Modelos com visor colorido  
**Dispositivo com duplexador:** 494 x 331 x 479 mm (19,5 x 13 x 18,9 polegadas)  
**Com a Bandeja 2:** Acrescenta 67 mm (2,6 pol.) à altura do dispositivo.

### Peso do dispositivo (não inclui os suprimentos de impressão)

- Modelos com visor de duas linhas  
**Dispositivo com duplexador:** 11,9 kg (26,2 lb.)  
**Com a Bandeja 2:** Acrescenta 2,7 kg (6,0 lb)
- Modelos com visor colorido  
**Dispositivo com duplexador:** 12,7 kg (28,0 lb.)  
**Com a Bandeja 2:** Acrescenta 2,7 kg (6,0 lb)

## Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0 compatível com alta velocidade</li><li>• O conector host USB é suportado somente até alta velocidade.</li></ul>

(continuação)

Recurso	Capacidade
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sem fio 802.11b/g (somente alguns modelos)</li> <li>Rede com fio</li> </ul>
Método de impressão	Impressão térmica a jato de tinta com resposta imediata
Cartuchos de tinta	Quatro cartuchos de tinta (um para cada cor: preto, ciano, magenta e amarelo) <b>Nota</b> Nem todos os cartuchos de tinta são suportados em todos os países/regiões.
Cabeçotes de impressão	Dois cabeçotes de impressão (um preto e amarelo e um magenta e ciano)
Campos de fornecimento	Visite <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutequipment/">www.hp.com/go/learnaboutequipment/</a> para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta.
Idiomas do dispositivo	HP PCL 3
Suporte a fontes	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabalho	Até 15 mil páginas por mês
Suporte a idiomas do painel de controle do dispositivo A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região.	Búlgaro, croata, tcheco, dinamarquês, holandês, inglês, finlandês, francês, alemão, grego, húngaro, italiano, japonês, coreano, norueguês, polonês, português, romeno, russo, chinês simplificado, eslovaco, esloveno, espanhol, sueco, chinês tradicional, turco.

## Especificações do processador e da memória

### Processador do dispositivo

ARM11

### Memória do dispositivo

- Visor de 2 linhas: 64 MB de RAM embutida
- Visor colorido: 128 MB de RAM embutida

## Requisitos do sistema



**Nota** Para as informações mais atuais sobre sistemas operacionais compatíveis e requisitos de sistema, acesse <http://www.hp.com/support/>.

## Compatibilidade de sistema operacional

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista



**Nota** Para Windows 2000 SP 4 e Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition e Windows Vista Starter Edition apenas driver de impressora, driver de scanner e Caixa de Ferramentas estão disponíveis. Além disso, se você estiver usando um HP Officejet 6500 (E709d) ou HP Officejet 6500 (E709r), a cópia não é suportada. Para determinar o modelo que você possui, consulte [Localizando o número do modelo do dispositivo](#).

- Mac OS X (v.10.4, v.10.5)
- Linux (Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)).

## Requisitos mínimos

- Windows 2000 Service Pack 4: Processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB de RAM, 200 MB de espaço livre no disco rígido, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows XP (32 bits) Service Pack 1: Processador Intel Pentium II ou Celeron, 512 MB de RAM, 410 MB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows XP x64 Service Pack 1: Processador AMD Athlon 64 ou AMD Opteron, processador Intel Xeon ou Pentium com suporte a Intel EM64T, 512 MB de RAM, 290 MB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows Vista: Processador de 800 MHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 512 MB de RAM, 425 MB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5)**: Processador PowerPC G3, G4, G5, ou Intel Core, 256 MB de memória - 500 MB de espaço livre em disco
- **Quick Time 5.0 ou superior (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 ou posterior

## Requisitos recomendados

- Windows 2000 Service Pack 4: processador Intel Pentium III ou superior, 256 MB RAM, 200 MB de espaço livre em disco
- Windows XP (32 bits) Service Pack 1: processador Intel Pentium III ou superior, 512 MB RAM, 500 MB de espaço livre em disco
- Windows XP x64 Service Pack 1: processador AMD Athlon 64 ou AMD Opteron, processador Intel Xeon ou Pentium 4 com suporte a Intel EM64T, 512 MB RAM, 290 MB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior
- Windows Vista: Processador de 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 1 GB de RAM, 470 MB de espaço livre em disco
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5)**: Processador PowerPC G3, G4, G5, ou Intel Core, 512 MB de memória ou mais — 500 MB de espaço livre em disco
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 ou posterior (Windows Vista)**

# Especificações do protocolo de rede

## Compatibilidade do sistema operacional de rede

- Windows 2000, Windows XP (32 bits), Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition), Windows Vista (32 bits) e (64 bits) [Ultimate, Enterprise e Business Edition]
- Mac OS X (v.10.4, v.10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0

- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

#### **Protocolos de rede compatíveis**

TCP/IP

#### **Gerenciamento de rede**

Servidor Web incorporado

Recursos

Capacidade para configurar e gerenciar remotamente dispositivos de rede

## **Especificações do servidor da Web incorporado**

#### **Requisitos**

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior, Mozilla Firefox 1.0 ou superior, Opera 8.0 ou superior ou Safari 1.2 ou superior)
- Uma conexão de rede (não é possível utilizar o servidor da Web incorporado conectado diretamente a um computador com um cabo USB)
- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)



**Nota** É possível abrir o servidor Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

---

- O servidor da Web incorporado deve estar no mesmo lado do firewall que o dispositivo.

## **Especificações de impressão**

#### **Resolução de impressão em preto**

Até 1200 dpi com tinta preta

#### **Resolução de impressão colorida**

Qualidade fotográfica aprimorada HP com tintas Vivera (até 4800 x 1200 dpi Otimizada em Papel fotográfico HP Premium Plus com 1200 x 1200 dpi de entrada)

## **Especificações da cópia**

- Processamento de imagem digital
- Até 99 cópias do original (varia de acordo com o modelo)
- Zoom digital: de 25 a 400% (varia por modelo)
- Ajustar à página, pré-visualização de cópia (apenas para visor colorido)

## **Especificações de fax**

- Capacidade de fax em preto-e-branco e colorido.
- Até 110 discagens rápidas (varia de acordo com o modelo).



- Memória para até 120 páginas (varia por modelo, com base na ITU-T Test Image #1 em resolução padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.
- Recebimento e envio manual de fax.
- Rediscagem ocupada automática de até cinco vezes (varia conforme o modelo).
- Rediscagem sem resposta automática de uma vez (varia conforme o modelo).
- Relatórios de atividade e de confirmação.
- Fax CCITT/ITU Grupo 3 com Modo de correção de erros.
- Transmissão de 33,6 Kbps.
- Velocidade de 3 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.
- Detecção de chamada com alternância automática entre fax/secretária eletrônica.

	Foto (dpi)	Muito superior (dpi)	Superior (dpi)	Padrão (dpi)
Preto-e-branco	196 x 203 (escala de cinza em 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Colorido	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

#### Especificações do Fax para PC

- Tipo de arquivo suportado: TIFF descompactado
- Tipos suportados de fax: faxes em preto-e-branco

## Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia de acordo com a complexidade do documento
- Interface compatível com Twain
- Resolução: 4800 x 4800 ppp óptica, até 19,200 ppp aprimorada
- Cor: cor de 16 bits por RGB, total de 48 bits
- Tamanho máximo de digitalização no vidro: Visor de 2 linhas: 216 x 297 mm; visor colorido: 216 x 356 mm
- Tamanho máximo de digitalização no ADF: 216 x 356 mm

## Especificações ambientais

#### Ambiente operacional

Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Umidade relativa recomendada: 25 a 75% sem condensação

#### Ambiente de armazenamento

Temperatura para armazenamento: -40° a 60°C (-40° a 140° F)

Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação a uma temperatura de 60° C (140° F)

## Especificações elétricas

### Fonte de alimentação

Adaptador elétrico universal (externo)

### Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50/60 Hz ( $\pm 3\text{Hz}$ )

Voltagem de saída: 32 Vdc a 2000 mA

### Consumo de energia

30 watts para impressão (modo rascunho rápido) ; 32 watts para cópia (modo rascunho rápido)

## Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779)

### Pressão do som (posição bystander)

LpAm 57 (dBA) (impressão não-rascunho)

### Potência sonora

LwAd 7.0 (BA)

## Dispositivos suportados

### Unidades flash USB

HP testou totalmente as seguintes unidades flash USB com o dispositivo:

- **SanDisk Cruzer Micro:** alta velocidade, 0120-256, 256 MB
- **lomega Micro Mini:** velocidade total, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** alta velocidade, KF112504 f5274-006, 128 MB e 256 MB
- **Sony Microvault:** alta velocidade, D04825AB, 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB

Nota: Você pode utilizar outras unidades flash USB com o dispositivo. Entretanto, a HP não pode garantir que elas funcionarão adequadamente porque não foram totalmente testadas.

## Especificações do cartão de memória

- Número máximo de arquivos recomendados em um cartão de memória: 1,000
- Tamanho máximo recomendado de cada arquivo: máximo de 12 megapixel, 8 MB
- Tamanho máximo recomendado do cartão de memória: 1 GB (somente no estado sólido)



**Nota** A aproximação de qualquer máximo recomendado em um cartão de memória pode fazer com que o dispositivo funcione mais lentamente do que o esperado.

### Tipos de cartão de memória suportados

- CompactFlash (tipos I e II)
- Memory Stick, Memory Stock Duo, Memory Stick Pro, MagicGate Memory Stick Duo



**Nota** O Memory Stick Duo exige um adaptador que deve ser adquirido separadamente. Se não usar um adaptador, seu dispositivo poderá ser danificado.

- Memory Stick Micro (requer um adaptador, vendido separadamente)
- Secure Digital

- High Capacity Secure Digital
- miniSD, microSD (requer adaptador, vendido separadamente)
- MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMediaCard
- MultiMediaCard (RS-MMC) de tamanho reduzido, MMC Mobile, MMCmicro (exige adaptador, vendido separadamente)
- xD-Picture Card



---

# D Informações regulamentares

O dispositivo atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Declaração do FCC](#)
- [Declaração de conformidade VCCI \(Classe B\) para usuários no Japão](#)
- [Aviso aos usuários no Japão sobre o cabo de alimentação](#)
- [Aviso aos usuários na Coreia](#)
- [Tabela de substâncias tóxicas e perigosas](#)
- [Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC](#)
- [Aviso aos usuários da rede telefônica canadense](#)
- [Aviso aos usuários na Área Econômica Européia](#)
- [Declaração sobre fax com fio para a Austrália](#)
- [Informações regulamentares para produtos sem fio](#)
- [Número de modelo de controle](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Programa de administração ambiental de produtos](#)
- [Licenças de terceiros](#)

## Declaração do FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Declaração de conformidade VCCI (Classe B) para usuários no Japão

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Aviso aos usuários no Japão sobre o cabo de alimentação

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Aviso aos usuários na Coréia

사용자 안내문(B급 기기)  
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Tabela de substâncias tóxicas e perigosas

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.



## Aviso aos usuários da rede telefônica canadense

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Aviso aos usuários na Área Econômica Européia

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Declaração sobre fax com fio para a Austrália

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Informações regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulatórias relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
- [Aviso sobre a regulamentação da União Européia](#)

## Exposição à radiação de radiofrequência

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Aviso aos usuários do Brasil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Aviso aos usuários do Canadá

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Aviso aos usuários de Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Aviso sobre a regulamentação da União Europeia

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Número de modelo de controle

Para fins regulamentares de identificação, seu produto recebe um número regulamentar de modelo. O número regulamentar de modelo de seu produto é SNPRC-0602-01 (HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series) ou SNPRC-0703-02 (HP Officejet Pro 8500 Wireless All-in-One or HP Officejet Pro 8500 Premier All-in-One). Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (Impressora HP Officejet Pro 8500) ou o número do produto.

# Declaração de conformidade

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b> SNPRC-0703-01-A
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-0703-01	
<b>Product Options:</b>	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CB802A / 250 - sheet Paper Tray	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
<b>TELECOM:</b>	TBR 21: 1998 <sup>2)</sup> FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part 1, Issue 9, Feb 2005	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li> <li>4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>5. The product was tested in a typical configuration.</li> </ol>		
<b>Singapore</b> <b>April 2008</b>		<b>Wong Soo Min , Director Quality</b> <b>Imaging &amp; Printing Manufacturing Operations</b>
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0703-02-A

**Supplier's Address:** 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-0703-02

**Product Options:** C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

CB802A / 250 - sheet Paper Tray

**Radio Module Number:** RSVLD-0608

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004  
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

**EMC:** CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005  
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001  
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**TELECOM:** EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
EN 300 328 V1.7.1 : 2006  
TBR 21: 1998<sup>3)</sup>  
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68  
TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment  
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

**Supplementary Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

**Singapore**  
**April 2008**

**Wong Soo Min , Director Quality**  
**Imaging & Printing Manufacturing Operations**

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#)
- [Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Substâncias químicas](#)

### Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

### Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

### MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)





### **Consumo de energia**

O consumo de energia é reduzido significativamente no modo Sleep, economizando recursos naturais e financeiros sem afetar o alto desempenho do produto. Para saber o status de qualificação ENERGY STAR® deste produto, consulte a Folha de dados do produto ou a Folha de especificações. Os produtos qualificados também estão listados em [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

### **Substâncias químicas**

A HP tem o compromisso de fornecer a seus clientes informações sobre as substâncias químicas contidas em seus produtos, para cumprir exigências legais, como a REACH (*Regulação EC Nº 1907/2006 do Parlamento e do Conselho Europeu*). Para ler um relatório com informações químicas sobre este produto, consulte: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## Licenças de terceiros

### **Third-party licenses**

#### **Expat**

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

## OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)  
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

## **SHA2**

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## Unicode

Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

### Disclaimer

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

### Limitations on Rights to Redistribute This Code

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.

Copyright © 1991-2008 Unicode, Inc. All rights reserved. Distributed under the Terms of Use in <http://www.unicode.org/copyright.html>.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of the Unicode data files and any associated documentation (the "Data Files") or Unicode software and any associated documentation (the "Software") to deal in the Data Files or Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, and/or sell copies of the Data Files or Software, and to permit persons to whom the Data Files or Software are furnished to do so, provided that (a) the above copyright notice(s) and this permission notice appear with all copies of the Data Files or Software, (b) both the above copyright notice(s) and this permission notice appear in associated documentation, and (c) there is clear notice in each modified Data File or in the Software as well as in the documentation associated with the Data File(s) or Software that the data or software has been modified.

THE DATA FILES AND SOFTWARE ARE PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR HOLDERS INCLUDED IN THIS NOTICE BE LIABLE FOR ANY CLAIM, OR ANY SPECIAL INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THE DATA FILES OR SOFTWARE.



Except as contained in this notice, the name of a copyright holder shall not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealings in these Data Files or Software without prior written authorization of the copyright holder.

---

Unicode and the Unicode logo are trademarks of Unicode, Inc., and may be registered in some jurisdictions. All other trademarks and registered trademarks mentioned herein are the property of their respective owners.



# Índice

## A

- AAD (alimentador automático de documentos)
  - carregamento de originais 35
  - tamanhos suportados de mídia 40
- acessibilidade 15
- acessório de impressão dúplex
  - comprar on-line 263
- acessórios
  - ativar e desativar no driver 28
  - instalação 27
  - página de diagnóstico de autoteste 136
- ADF (alimentador automático de documentos)
  - limpar 202
  - problemas de alimentação, solução 202
- administrador
  - configurações 127
- ADSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 145
- ajuda 267
  - consulte também* assistência ao cliente
- ajuste à página 119
- alimentação de papel, solução de problemas 214
- alimentação de várias páginas, solução de problemas 216
- alimentador automático de documentos (AAD)
  - carregamento de originais 35
  - tamanhos suportados de mídia 40
- alimentador automático de documentos (ADF)
  - limpar 202
  - problemas de alimentação, solução 202

- alinhamento dos cabeçotes de impressão 196
- ambos os lados
  - cópias 123
- A opção copia com qualidade normal 118
- após o período de suporte 272
- arquivos DPOF 75
- atendimento ao cliente
  - garantia 272
- autenticação de senha, Bluetooth 186
- avanço de linha, calibrar 196
- Avisos da Hewlett-Packard Company 3

## B

- bandeja 1
  - capacidade 43
  - carregar mídia 46
  - tamanhos suportados de mídia 40
  - tipos e gramaturas de mídia suportados 43
- bandeja 2
  - ativar e desativar no driver 28
  - capacidade 43
  - carregar mídia 47
  - comprar on-line 263
  - instalação 27
  - tamanhos suportados de mídia 40
  - tipos e gramaturas de mídia suportados 43
- bandeja de saída
  - localização 16
  - mídia suportada 44
  - remover 278
- bandejas
  - ativar e desativar no driver 28
  - bloqueio 48
  - carregamento de mídia 45
  - configuração padrão 48

- ilustração das guias de papel 16
- instalação da bandeja 2 27
- limpar
  - congestionamentos 255
  - localização 16
  - solução de problemas de alimentação 215
  - tamanhos suportados de mídia 40
  - tipos e gramaturas de mídia suportados 43
- bloqueio das bandejas 48
- Bluetooth
  - conexão de dispositivos 184
  - configuração 183
  - configurações de segurança 186
  - dongle, comprar on-line 263
  - ícone do visor colorido 23
  - Mac OS, imprimir do 185
  - Windows, imprimir do 184
- botão Ajuda 23
- botão Bloquear fax indesejado 19, 20
- botão Cancelar 19, 21
- botão Configurar 23
- botão Copiar 20, 23
- botão do menu Digitalizar 20, 23
- botão Iniciar digitalização colorida 21
- botão Ligar 19, 21
- botão Menu Fax 20, 23
- botão Menu Foto 21, 23
- botão OK 21
- botão para ligar 19, 21
- botão Qualidade 20
- botão Rediscar/Pausa 21
- Botão Reduzir/aumentar 20
- botão Resolução 19, 20
- botão Resposta automática 19, 21
- botões, painel de controle 19

- botões de um toque para discagem rápida 21
- botões Iniciar cópia colorida 19, 21
- preto-e-branco 19, 21
- botões Iniciar fax colorido 21
- preto-e-branco 21
- C**
- cabeçalho de fax 100
- cabeçotes de impressão alinhamento 196
- condições, verificar as 193
- limpar 196
- limpar os contatos manualmente 197
- manutenção 193
- remover 274
- status 136, 194
- substituir 199
- suportados 282
- cabos comprar USB 263
- cabo telefônico aumentar 237
- teste de conexão com a porta correta falhou 226
- teste de tipo correto falhou 227
- cabo USB, comprar 263
- Caixa de ferramentas (Windows) abrindo 129
- configurações do administrador 128
- guia Nível de tinta estimado 130
- guia Serviços 130
- sobre 129
- calibrar o avanço de linha 196
- câmeras conectar 75, 76
- imprimir arquivos DPOF 75
- inserir cartões de memória 73
- modo do visor painel de controle 23
- porta, localizar 74
- salvar fotos no computador 80
- câmeras digitais conectar 75, 76, 77
- imprimir arquivos DPOF 75
- inserir cartões de memória 73
- modo do visor painel de controle 23
- porta, localizar 74
- salvar fotos no computador 80
- cancelar cópia 124
- digitalização 61
- fax programado 86
- trabalho de impressão 56
- capacidade bandejas 43
- carregamento originais no AAD (alimentador automático de documentos) 35
- carregar bandeja 1 46
- bandeja 2 47
- cartão de configuração 13
- cartão de memória CompactFlash inserir 73
- cartão de memória MMC inserir 73
- cartão de memória Secure Digital inserir 73
- cartão de memória xD-Picture inserir 73
- slot, localizar 74
- cartões diretrizes 40
- suporte da bandeja 43
- tamanhos suportados 42
- cartões de memória digitalizar para 58
- especificações 286
- folhas de índice 79
- imprimir arquivos 78
- imprimir arquivos DPOF 75, 77
- imprimir fotos 78
- inserir 73
- modo do visor do painel de controle 23
- salvar fotos no computador 80
- solução de problemas 251
- cartões Memory Stick inserir 73
- slot, localização 74
- cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
- cartuchos de tinta campos 282
- compra on-line 263
- datas de validade 136
- localização 17
- números de peça 136, 264
- remover 274
- status 126, 136
- substituição 191
- suportados 282
- Central de Soluções 131
- Central de Soluções HP 131
- ciclo de trabalho 282
- clareamento fax 88
- clarear cópias 121
- código de identificação do assinante 100
- colar cópias 122
- color fax 86
- como embalar o dispositivo 278
- como encaminhar fax 94
- como excluir faxes da memória 93
- compartilhamento 24
- comunicação sem fio assistente 179
- Bluetooth 183
- configuração 176
- configuração Ethernet 178
- configurações 177
- configurar no Mac OS 179
- desativar 180
- informações regulamentares 294
- rádio, ligar 139
- segurança 182
- conectores, localização 18
- conexão USB adaptador Bluetooth 183
- câmeras digitais 75
- configuração do Mac OS 174

## Índice

- configuração do Windows
    - 169
    - especificações 281
    - porta, localização 16, 18
    - recursos disponíveis 24
  - conexões
    - Bluetooth 183
    - recursos disponíveis 24
  - conexões Ethernet 24
  - configuração
    - Bluetooth 183
    - correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 150
    - correio de voz e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 166
    - DSL (sistemas telefônicos paralelos) 145
    - fax 140
    - fax com sistemas telefônicos paralelos 141
    - Linha de fax separada (sistemas telefônicos paralelos) 145
    - linha de voz e de modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 155
    - linha ISDN (sistemas telefônicos paralelos) 147
    - linha telefônica
      - compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 149
    - modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 152
    - modem do computador e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 166
    - modem do computador e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 161
    - redes Windows 171
    - secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 159
    - secretária eletrônica e modem (sistemas telefônicos paralelos) 161
    - sistema PBX (sistemas telefônicos paralelos) 147
    - situações de fax 142
    - teste de fax 109
    - tipos de conexão 24
    - toque distintivo 102
    - toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 148
    - Windows 168
  - configurações
    - administrador 127
    - cópia 116
    - digitalizar 61
    - driver 53
    - fax 87
    - rede 138
    - velocidade do fax 104
  - configurações de IP 140
  - configurações IP 140
  - configurações padrão
    - cópia 116
    - driver 53
    - fax 89
    - impressão 54
    - painel de controle do dispositivo 31
  - Configurações sem fio 138
  - confirugações
    - painel de controle do dispositivo 31
  - congestionamentos
    - limpar 255
    - mídias para evitar 39
    - papel 255, 258
  - contraste, fax 88
  - cópia
    - ambos os lados 123
    - aprimoramento de áreas claras 121
    - cancelar 124
    - configurações 116
    - especificações 284
    - ofício em carta 120
    - qualidade 218
    - recortar originais 120
    - reduzir 120
    - solução de problemas 216
    - tipos de papel, recomendados 117
  - cópia, qualidade 118
  - cópia colorida 115
  - copiar
    - colar cópias 122
    - deslocamento de margem 123
    - do painel de controle 115
    - número de cópias 116
    - qualidade 118
    - tamanho do papel 116
    - velocidade 118
  - cópias desbotadas 217
  - cor
    - cópias 121
  - cores
    - desbotada ou opaca 212
    - erradas 212
    - impressão em preto e branco, solução de problemas 212
    - misturadas 213
    - solução de problemas 214
  - correio de voz
    - configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 150
    - configuração com fax e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 166
- ## D
- Declaração de conformidade (DOC) 298
  - definições
    - volume, fax 105
  - desinstalar software
    - Mac OS 189
    - Windows 188
  - digitalização
    - cancelar 61
    - de um programa
      - compatível com TWAIN ou WIA 59
    - especificações de digitalização 285
    - lenta 220
    - mensagens de erro 221
    - qualidade 221
    - solução de problemas 219

- digitalizar
  - botão do menu Digitalizar 20, 23
  - botão Iniciar digitalização colorida 21
  - configurações para 61
  - do painel de controle do dispositivo 57
  - do Webscan 59
  - editar imagens 60
  - enviar para um computador 58
  - enviar para um programa 58
  - OCR 60
  - para um cartão de memória 58
- discagem pelo monitor 83, 84, 86
- discagem por pulso 103
- discagem por tom 103
- discagem rápida
  - botões 19
  - discagem rápida> 21
  - enviar fax 82
  - grupos, configurar 106
  - impressão e exibição 107
  - números de fax, configuração de 106
- dispositivo
  - desligando 24
- dispositivo de compartilhamento Mac OS 175
- dispositivos de armazenamento
  - conectar 76
  - unidades flash USB flash suportadas 286
- dispositivo de compartilhamento Windows 170
- DOC 298
- documentação 13
- dpi (pontos por polegada) fax 19, 20
- driver
  - configurações 53
  - configurações de acessórios 28
  - versão 269
- driver da impressora
  - configurações 53
  - versão 269
- driver de impressão
  - configurações 53
- configurações de
  - acessórios 28
  - versão 269
- DSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 145
- duplexador
  - ativar e desativar no driver 28
  - instalação 27
  - limpar congestionamentos 255
  - margens mínimas 45
  - remover 278
  - tamanhos de mídia suportados 41
  - tipos e gramaturas de mídia suportados 43
- E**
- ECM. *consulte* modo de correção de erros
- editar
  - imagens digitalizadas 60
  - texto no programa OCR 60
- emissões acústicas 286
- endereço IP
  - verificação do dispositivo 253
- energia
  - especificações 286
  - solução de problemas 207
- entrada de alimentação, localização 18
- envelopes
  - diretrizes 40
  - suporte da bandeja 43
  - tamanhos suportados 41
- enviar digitalizações
  - para OCR 60
  - para um computador 58
  - para um programa 58
- enviar fax
  - discagem pelo monitor 83, 84
  - fax básico 82
  - manual 82
  - solução de problemas 230, 233, 236
  - vários destinatários 86
- enviar faxes
  - discagem pelo monitor 86
  - fax a cores 86
- memória, da 84
  - programar 85
- envio de digitalizações
  - solução de problemas 219
- envio do dispositivo 274
- escurecer
  - cópias 121
- escurecimento
  - fax 88
- especificações
  - ambiente de armazenamento 285
  - ambiente operacional 285
  - elétricas 286
  - emissão acústica 286
  - físicas 281
  - mídia 40
  - processador e memória 282
  - protocolos de rede 284
  - requisitos do sistema 282
- especificações ambientais 285
- especificações de ambiente de armazenamento 285
- especificações de ambiente operacional 285
- especificações de temperatura 285
- especificações de umidade 285
- especificações de voltagem 286
- especificações do processador 282
- especificações elétricas 286
- EWS. *consulte* servidor da Web incorporado
- exibição
  - configurações de rede 138
  - entradas de discagem rápida 107
- exibir
  - fotos 77
  - números de fax bloqueados 97
  - registro de fax 112
- F**
- faixas granuladas ou brancas nas cópias, solução de problemas 219

## Índice

- faixas ou listras brancas, solução de problemas cópias 218, 219 digitalizações 222
- faltam linhas ou pontos, solução de problemas 214
- fax
  - bloquear números 19, 20
  - botão Rediscar/Pausa 21
  - cabeçalho 100
  - cabo telefônico muito curto 237
  - clareamento ou escurecimento 88
  - como bloquear números 95
  - como encaminhar 94
  - como excluir da memória 93
  - configuração 140
  - configuração de linha separada (sistemas telefônicos paralelos) 145
  - configuração de linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 149
  - configuração de teste 109
  - configuração de toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 148
  - configurações 87
  - configurações, alterar 100
  - configurações padrão 89
  - contraste 88
  - correio de voz, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 150
  - discagem pelo monitor 83, 84, 86
  - DSL, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 145
  - entradas de discagem rápida, configuração de 106
  - enviar 81
  - enviar, solução de problemas 230, 233, 236
  - enviar a vários destinatários 86
  - escurecimento ou clareamento 88
  - especificações 284
  - Fax para Mac 97
  - Fax para PC 97
  - fotos 86
  - grupos de discagem rápida, configurar 106
  - Guia de primeiros passos 13
  - imprimir detalhes da última transação de fax 113
  - imprimir novamente 92
  - inserir texto e símbolos 32
  - limpar registro 93
  - linha de modem e voz, compartilhada com (sistemas telefônicos paralelos) 155
  - linha ISDN, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 147
  - log, clear 113
  - modem, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 152
  - modem e correio de voz, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 166
  - modem e secretária eletrônica, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 161
  - modo de correção de erros 89, 103
  - modo de resposta 101
  - opções de rediscagem 104
  - pausa 32
  - poll para receber 93
  - programar 85
  - Protocolo Internet 108
  - receber 90
  - receber, solução de problemas 230, 234
  - recebimento de fax de backup 91
  - recebimento manual 90
  - redução 95
  - registro, imprimir 112
  - relatórios 110
  - relatórios de confirmação 110
  - relatórios de erro 111
  - resolução 87
  - resposta automática 19, 21, 101
  - secretária eletrônica, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 159
  - secretária eletrônica e modem, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 161
  - sistema PBX, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 147
  - sistemas telefônicos paralelos 141
  - solução de problemas 223
  - solução de problemas da secretária eletrônica 236
  - tamanho do papel 94
  - teste de condição da linha de fax falhou 229
  - teste de conexão do cabo telefônico falhou 226
  - teste de tipo de cabo telefônico falhou 227
  - teste de tomada falhou 225
  - teste de tom de discagem falhou 228
  - teste falhou 224
  - tipo de discagem, configuração 103
  - tipos de configuração 142
  - toque distintivo, alterar padrão 102
  - toques para atender 101
  - velocidade 104
  - volume de som 105
- fax manual
  - enviar 82, 83
  - receber 90
- Fax para Mac
  - ativar 97
  - modificar 97
- Fax para PC
  - ativar 97
  - modificar 97
- ferramentas de monitoramento 126

- firewalls, solução de problemas 208
- FoIP 108
- folhas de índice imprimir 79
- fontes suportadas 282
- fotos
  - aprimoramento de cópias 121
  - conectar dispositivo de armazenamento 76
  - conectar uma câmera PictBridge 75
  - editar digitalizações 60
  - exibir 77
  - folhas de índice 79
  - impressão sem margem 51
  - imprimir a partir de cartões de memória 78
  - imprimir de arquivos DPOF 75
  - imprimir do painel de controle 78
  - imprimir em arquivos DPOF 77
  - inserir cartões de memória 73
  - passaporte 79
  - salvar no computador 80
  - solução de problemas de cartões de memória 251
- fotos de passaporte 79
- G**
- garantia 272
- grupos, discagem rápida configuração 106
- guia Serviços, Caixa de ferramentas (Windows) 130
- H**
- hardware, teste de configuração de fax 224
- HP Photosmart Software 34
- HP Photosmart Studio 34
- HP Solution Center enviar digitalizações para programas 58
- I**
- ícones de conexão sem fio ad hoc 22
- ícones de nível de tinta 22
- ícones de status 22
- idioma, impressora 282
- imagens
  - a tinta não preenche 212
  - faltam linhas ou pontos 214
  - não preenchidas nas cópias 219
  - parecem diferente da digitalização do original 222
- imagens claras, solução de problemas cópias 218 digitalizações 223
- imagens escuras, solução de problemas cópias 218 digitalizações 223
- impressão
  - Bluetooth 183
  - cancelar 56
  - configurações 53
  - entradas de discagem rápida 107
  - lenta 208
  - nos dois lados 54
  - páginas da Web 55
  - relatórios de fax 110
  - solução de problemas 206
- impressão lenta, solução de problemas 208
- impressão nos dois lados 54, 55
- impressão sem margem Mac OS 51 Windows 51
- imprimir
  - detalhes do último fax 113
  - faxes 92
  - folhas de índice 79
  - fotos com arquivo DPOF 77
  - fotos de cartões de memória 78
  - fotos de DPOF file 75
  - fotos de passaporte 79
  - fotos do cartão de memória 78
  - registros de fax 112
  - relatório de autoteste 136
- imprimir novamente faxes da memória 92
- inclinação, solução de problemas cópia 218 impressão 215
- inclinação, solução de problemas digitalização 222
- indicadores luminosos, painel de controle 19
- indicador luminoso Atenção 19
- informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 214
- informações regulamentares 289, 294
- informações sobre ruído 286
- informações técnicas especificações de cópia 284 especificações de digitalização 285 especificações de fax 284 especificações do cartão de memória 286
- instalação
  - acessórios 27
  - Adicionar impressora, Windows 173
  - bandeja 2 27
  - cartuchos de tinta 191
  - duplexador 27
  - software de rede do Windows 171
  - software para Mac OS 174
  - software para Windows 168
  - solução de problemas 253
- instalação Adicionar impressora 173
- interferência de rádio informações regulamentares 294
- L**
- leiamme 13
- limpar
  - alimentador automático de documentos 202
  - cabeçotes de impressão 196, 197
  - registros de fax 113
- limpeza
  - externa 202
  - vidro do scanner 201



## Índice

- linha ISDN, configuração com fax
    - sistemas telefônicos paralelos 147
  - linhas
    - cópias, solução de problemas 218
    - digitalizações, solução de problemas 222, 223
  - linha telefônica, padrão de toque de atendimento 102
  - listras, solução de problemas
    - cópias 218
    - digitalização 223
  - listras desbotadas nas cópias, solução de problemas 218
  - listras nas digitalizações, solução de problemas 222
  - listras verticais nas cópias, solução de problemas 218
- M**
- Mac OS
    - ativar e desativar acessórios no driver 28
  - Bluetooth 185
  - como compartilhar o dispositivo 176
  - configuração de comunicação sem fio 179
  - configurações de impressão 54
  - desinstalar software 189
  - dispositivo de compartilhamento 175
  - HP Photosmart Studio 34
  - impressão sem margem 51
  - imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado 50
  - instalação de software 175
  - Utilitário da impressora HP 134
- margem
  - cópias 123
- margens
  - definição, especificações 45
  - duplexador 45
- melhor qualidade de cópia 118
- memória
  - como excluir faxes 93
  - especificações 282
  - imprimir fax novamente 92
  - salvar faxes 91
- mensagens de advertência 30
- mensagens de erro
  - não é possível ativar a fonte TWAIN 221
  - painel de controle do dispositivo 30
- mensagens de erro crítico 30
- menu Copiar 29
- menu Digitalizar 29
- menus, painel de controle do dispositivo 29
- mídia
  - bloqueio de bandejas 48
  - carregamento da bandeja 1 45
  - carregar a bandeja 2 47
  - dúplex 54
  - especificações 40
  - HP, comprar 265
  - Impressão em mídia de tamanho personalizado 50
  - impressão sem margem 51
  - limpar
    - congestionamentos 255
  - páginas inclinadas 215
  - selecionar 39
  - solução de problemas de alimentação 215
  - tamanhos suportados 40
  - tipos e gramaturas suportados 43
- mídia de tamanho personalizado
  - diretrizes 40
  - Impressão em 50
  - tamanhos suportados 43
- mídia fotográfica
  - diretrizes 40
  - tamanhos suportados 42
- modem
  - compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 152
  - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 166
  - compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 161
  - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 155
  - modem dial-up
    - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 166
    - compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 161
  - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 155
  - modem do computador
    - compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 152
    - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 166
    - compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 161
    - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 155
  - modo de bloqueamento de fax 95
  - modo de correção de erros 89
  - modo de correção de erros, fax 103
  - modo PictBridge 75, 76
- N**
- nos dois lados, impressão 54
  - notas de versão 13
  - número de cópias 116
  - número de modelo de controle 297
  - número do modelo 136
  - números de fax bloqueados
    - botão do painel de controle 19, 20

configuração 95  
exibir lista 97  
números de peça, suprimentos  
e acessórios 263  
número serial 136

## O

OCR  
editar documentos  
digitalizados 60  
solução de problemas 221  
opções de rediscagem,  
configuração 104  
originais  
carregamento do AAD  
(alimentador automático  
de documentos) 35  
digitalizar 57  
editar digitalizações 60  
recortar 120

## P

padrão de toque de atendimento  
alterar 102  
padrão de toque de chamada  
recebida  
sistemas telefônicos  
paralelos 148  
Página de diagnóstico de  
qualidade de impressão 194  
páginas cortadas, solução de  
problemas 209  
páginas da Web, impressão 55  
páginas em branco, solução de  
problemas  
cópia 217  
digitalização 223  
páginas em preto e branco  
solução de problemas 212  
páginas em preto-e-branco  
cópia 115  
fax 81  
páginas por mês (ciclo de  
trabalho) 282  
painel de acesso traseiro  
ilustração 18  
limpar  
congestionamentos 255  
painel de controle  
botões 19  
copiar do 115  
ícones de status 22

imprimir fotos 78  
indicadores luminosos 19  
inserir texto e símbolos 32  
localização 16  
recortar imagens 121  
visor 23  
painel de controle do dispositivo  
configurações, alteração  
de 31  
configurações de rede 138  
configurações do  
administrador 127  
digitalizar do 57  
enviar digitalizações para  
programas 58  
enviar digitalizações um  
computador em rede 58  
enviar fax 82  
face de vidro, remoção 276  
mensagens 30  
menus 29

papel  
congestionamentos 255,  
258  
ofício para cópia em carta  
120  
tamanho, definição para  
fax 94  
tipos recomendados para  
cópia 117

papel carta  
cópia 117  
papel fotográfico  
cópia 117  
papel fotográfico de 10 x 15 cm  
copiar 116  
papel fotográfico de 4 x 6 pol.  
copiar 116  
papel ofício  
copiar 116

PBX system, configuração com  
fax  
sistemas telefônicos  
paralelos 147  
período de suporte por telefone  
período de suporte 270  
Photosmart Software 34  
Photosmart Studio 34  
poll para receber um fax 93  
pontos, solução de problemas  
digitalização 223

pontos ou listras pretas,  
solução de problemas  
cópias 218  
digitalização 223  
porta da câmera digital  
habilitada para PictBridge,  
localizar 74  
porta de acesso do cartucho  
de impressão, localização  
17  
porta do cartucho de tinta,  
localização 17  
portas, especificações 281  
pressão sonora 286  
processo de suporte 270  
programa de sustentabilidade  
ambiental 300  
programar fax 85  
propagação de fax  
enviar 84  
Protocolo Internet  
fax, usando 108

## Q

qualidade, solução de  
problemas  
cópia 218  
digitalização 221  
impressão 210  
qualidade, solução de  
problemas de  
página de diagnóstico 194  
qualidade de cópia rápida 118  
qualidade de impressão  
página de diagnóstico 194  
solução de problemas 210

## R

rádio, desligar 139  
receber fax  
automaticamente 90  
como bloquear números 95  
como encaminhar 94  
modo de resposta  
automática 101  
solução de problemas  
230, 234  
toques para atender 101  
receber faxes  
manualmente 90  
recebimento de fax de  
backup 91

## Índice

- recebimento de faxes
    - função poll 93
  - reciclar
    - cartuchos de impressão 300
  - recortar originais 120
  - redes
    - compartilhamento, Windows 170
    - conexões Ethernet 24
    - configuração da comunicação sem fio 176
    - configuração do Mac OS 175
    - configuração do Windows 171
    - configurações, alterar 138
    - configurações avançadas 139
    - configurações de IP 140
    - configurações IP 140
    - configurações sem fio 136, 177
    - Configurações sem fio 138
    - exibição e impressão de configurações 138
    - firewalls, solução de problemas 208
    - ilustração do conector 18
    - protocolos suportados 284
    - requisitos de sistema 284
    - sistemas operacionais suportados 283
    - velocidade de conexão 139
  - redução/ampliação de cópias
    - redimensionamento para ajustar à carta 120
    - redimensionar para ajustar a carta ou A4 119
  - redução automática de fax 95
  - reduzir fax 95
  - registro, fax
    - imprimir 112
  - registro de fax
    - exibir 112
  - registro de fax, limpar 93
  - relatório de autoteste
    - imprimir 136
    - informações sobre 135
  - relatórios
    - confirmação de fax 110
    - erro de fax 111
    - teste de fax falhou 224
  - relatórios de confirmação de fax 110
  - relatórios de erro de fax 111
  - remover cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão 274
  - requisitos do sistema 282
  - resolução
    - fax 19, 20
  - resolução, fax 87
- S**
- salvar
    - configurações padrão 31
    - faxes na memória 91
    - salvar no computador 80
  - scanner, vidro do carregamento de originais 36
  - limpeza 201
  - secretária eletrônica
    - configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 159
    - configuração com fax e modem 161
    - sinais de fax gravados 236
  - segurança
    - Bluetooth 186
    - comunicação sem fio 182
    - configurações sem fio 177
  - servidor da Web incorporado
    - cabeçalho de fax, configuração 101
    - configurações do administrador 127
    - limpar registro de fax 93
    - números de fax bloqueados, exibir 97
    - páginas 133
    - registro de fax, view 112
    - sobre 132
    - solução de problemas, não pode ser aberto 252
    - Webscan 59
  - servidor Web incorporado
    - abrindo 132
    - requisitos de sistema 284
  - Seta para a direita 21
  - seta para a esquerda 21
  - símbolos, inserir 32
  - sistemas operacionais suportados 282
  - sistemas telefônicos paralelos
    - configuração da secretária eletrônica 159
    - configuração de ISDN 147
    - configuração de linha compartilhada 149
    - configuração de linha compartilhada com fax e voz 155
    - configuração de linha separada 145
    - configuração de modem 152
    - configuração de modem e correio de voz 166
    - configuração de modem e secretária eletrônica 161
    - configuração de PBX 147
    - configuração de toque distinto 148
    - configuração DSL 145
    - países/regiões com 141
    - tipos de configuração 142
  - sistemas telefônicos seriais
    - países/regiões com 141
    - tipos de configuração 142
  - site da Web
    - folha de dados de campo de fornecimento 282
  - sites
    - programas ambientais 300
  - sites da Web
    - Apple 175
    - cartuchos de tinta europeus 264
    - comprar suprimentos e acessórios 263
    - informações de acessibilidade 16
    - segurança sem fio 178
    - suporte ao cliente 267
  - software
    - configurações de acessórios 28
    - desinstalar do Mac OS 189
    - desinstalar do Windows 188
    - HP Photosmart 34
    - instalação no Mac OS 174
    - instalação no Windows 168
    - OCR 60

tipos de conexão 24  
Webscan 59  
solução de problemas  
cartões de memória 251  
congestionamentos,  
papel 258  
cópia 216  
cópias inclinadas 218  
cores 212, 214  
cores misturadas 213  
dicas 206  
digitalização 219  
energia 207  
enviar fax 230, 233, 236  
faltam linhas ou pontos 214  
fax 223  
fax, testes de 224  
firewalls 208  
impressão 206  
impressão de caracteres  
ilegíveis 211  
impressão lenta 208  
informações ausentes ou  
incorretas, solução de  
problemas 214  
instalação 253  
mensagens do painel de  
controle do dispositivo  
30  
mídia não extraída da  
bandeja 215  
nada é impresso 207  
página de configuração de  
rede 136  
páginas cortadas, posição  
incorreta de textos ou  
imagens 209  
páginas inclinadas 215  
problemas de alimentação  
de papel 214  
qualidade da cópia 218  
qualidade da digitalização  
221  
qualidade de impressão  
210  
receber fax 230, 234  
relatório de autoteste 135  
secretárias eletrônicas 236  
servidor da Web  
incorporado 252  
teste da linha de fax  
falhou 229

teste de conexão do cabo  
telefônico de fax falhou  
226  
teste de hardware de fax  
falhou 224  
teste de tipo de cabo  
telefônico de fax falhou  
227  
teste de tomada de fax  
falhou 225  
tinta borrando 211  
tinta não preenche o texto  
ou as imagens 212  
várias páginas extraídas  
216  
status  
mensagens 30  
página de configuração de  
rede 136  
página de diagnóstico de  
autoteste 136  
suprimentos 126  
substituição  
cartuchos de tinta 191  
substituir  
cabecotes de impressão  
199  
suporte. *consulte* assistência  
ao cliente  
suporte ao cliente  
eletrônico 267  
suporte por telefone 269  
suporte ao cliente por  
telefone 269  
suporte a PCL 3 282  
suporte por telefone 270  
suprimentos  
campos 282  
compra on-line 263  
página de diagnóstico de  
autoteste 136  
status 126

## T

tamanho  
digitalizações, solução de  
problemas 223  
solução de problemas de  
cópia 217  
tamanho do papel  
configuração da cópia 116  
taxa de bauds 104

teclado, painel de controle  
localização 20  
teclado do painel de controle  
inserir texto e símbolos 32  
teclado numérico, painel de  
controle  
localização 19  
telefone, fax do  
enviar 82  
enviar, 82  
receber 90  
teste de condição da linha de  
fax 229  
teste de porta correta, fax 226  
teste de tomada de fax 225  
teste de tom de discagem,  
falha 228  
testes, fax  
condição da linha de fax  
229  
conexão da porta falhou  
226  
falhou 224  
hardware falhou 224  
teste de tipo de cabo  
telefônico de fax falhou  
227  
tomada 225  
tom de discagem falhou  
228  
testes de fax  
configuração 109  
texto  
borrões nas cópias 219  
cópias indefinidas, solução  
de problemas 218  
digitalizações indefinidas  
223  
faltando na digitalização,  
solução de problemas  
220  
inserir do painel de  
controle 32  
não pode ser editado  
depois da digitalização,  
solução de problemas  
221  
não preenchido nas  
cópias 219  
solução de problemas  
209, 212, 214  
texto colorido e OCR 60

## Índice

- tinta borrando, solução de problemas 211
  - tipo de conexão
    - alterar 181
  - tipo de discagem,
    - configuração 103
  - tomada de telefone, fax 225
  - toque distintivo
    - alterar 102
  - toque distinto
    - sistemas telefônicos paralelos 148
  - toques para atender 101
  - trabalhos
    - configurações 31
  - transmissão de fax
    - enviar 86
  - transparências
    - cópia 117
  - trava do cartucho de impressão, localização 17
  - trays
    - capacidades 43
  - troubleshoot
    - teste de tom de discagem de fax falhou 228
  - TWAIN
    - digitalização do 59
    - não é possível ativar a fonte 221
  - U**
  - unidades flash USB 286
  - Utilitário da impressora HP (Mac OS)
    - como abrir 134
    - configurações do administrador 129
    - painéis 135
  - V**
  - velocidade
    - copiar 118
    - solução de problemas de impressão 208
    - solução de problemas para o scanner 220
  - velocidade de conexão,
    - configuração 139
  - vidro, scanner
    - localização 16
  - vidro do scanner
    - carregamento de originais 36
    - limpeza 201
    - localização 16
  - visor, painel de controle 23
  - visor de duas linhas, painel de controle 23
  - volume
    - sons de fax 105
- W**
- Webscan 59
  - WIA (Windows Image Application), digitalização do 59
  - Windows
    - ativar e desativar
      - acessórios no driver 28
    - Bluetooth 184
    - Central de Soluções HP 131
    - configuração de rede 171
    - configurações de impressão 53
    - configurar comunicação sem fio 178
    - desinstalar software 188
    - dispositivo de compartilhamento 170
    - dúplex 55
    - HP Photosmart Software 34
    - impressão sem margem 51
    - imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado 50
    - instalação Adicionar impressora 173
    - instalar software 168, 169
    - requisitos do sistema 282
  - Windows Image Application (WIA), digitalização do 59





© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)