

Feilsøkingshåndbok – dx7500-modeller

HP Compaq forretnings-PC-er

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. Informasjonen
som gjengis i dette dokumentet, kan endres
uten forvarsel.

Microsoft, Windows og Windows Vista er
enten varemerker eller registrerte
varemerker for Microsoft Corporation i USA
og/eller andre land.

De eneste garantiene som gis for HP-
produkter og -tjenester er definert i de
eksplisitte garantierklæringene som følger
med slike produkter og tjenester. Ingen
anførsler i dette dokumentet må tolkes som
en ekstra garanti. HP skal ikke holdes
ansvarlig for tekniske feil eller redigeringsfeil
eller utelatelser i dette dokumentet.

Dette dokumentet inneholder
rettighetsbeskyttet informasjon som er
beskyttet av copyright. Uten skriftlig tillatelse
fra Hewlett-Packard Company er det ulovlig
å kopiere, reproducere eller oversette denne
håndboken til et annet språk.

Feilsøkingshåndbok

HP Compaq forretnings-PC-er

dx7500-modeller

Første utgave (august 2008)

Dokumentets delenummer: 498185-091

Om denne boken

-
- ⚠ **ADVARSEL:** Tekst som er markert på denne måten, angir at hvis anvisningene ikke blir fulgt, kan det føre til personskade eller livsfare.
 - ⚠ **FORSIKTIG:** Tekst som er markert på denne måten, angir at hvis anvisningene ikke blir fulgt, kan det føre til skade på utstyr eller tap av data.
 - 📖 **MERK:** Tekst som er markert på denne måten, inneholder viktig tilleggsinformasjon.
-

Innhold

1 Diagnoseprogrammets funksjoner

HP Insight Diagnostics	1
Få tilgang til HP Insight Diagnostics	1
Kategorien Survey (Oversikt)	2
Kategorien Test	3
Kategorien Status	4
Kategorien Log (Logg)	4
Kategorien Help (Hjelp)	4
Lagre og skrive ut informasjon i HP Insight Diagnostics	5
Nedlasting av den nyeste versjonen av HP Insight Diagnostics	5
Beskytte programvaren	6
HP Backup and Recovery Manager	7

2 Feilsøking uten diagnoseprogrammet


Sikkerhet og brukervennlighet	8
Før du ringer etter brukerstøtte	8
Nyttige tips	9
Løse generelle problemer	11
Løse problemer med strømtilførselen	14
Løse diskettproblemer	15
Løse problemer med harddisken	18
Løse minnekortleserproblemer	20
Løse problemer med skjermen	22
Løse lydproblemer	26
Løse problemer med skriveren	28
Løse tastatur- og museproblemer	29
Løse problemer med installering av maskinvare	31
Løse nettverksproblemer	33
Løse problemer med minnet	36
Løse problemer med CD- og DVD-spillere	38
Løse USB-flashstasjonsproblemer	40
Løse problemer med komponenter på frontpanelet	41
Løse problemer med Internett-tilgang	42
Løse problemer med programvaren	44

Tolke POST-lydkoder	45
Tilbakestill passord-jumperen	46
Tilbakestill CMOS-jumperen	47
Kontakte brukerstøtte	48

Stikkordregister	49
-------------------------------	-----------

1 Diagnoseprogrammets funksjoner

HP Insight Diagnostics


 **MERK:** HP Insight Diagnostics er kun inkludert på CD-en for enkelte datamaskinmodeller.

Hjelpeprogrammet HP Insight Diagnostics gjør det mulig å vise informasjon om datamaskinens maskinvarekonfigurasjon og utføre diagnostester på datamaskinens undersystemer. Dette hjelpeprogrammet forenkler prosessen med effektiv identifikasjon, diagnostisering og isolering av maskinvareproblemer.

Kategorien **Survey** (Oversikt) vises når du aktiverer HP Insight Diagnostics. Denne kategorien viser datamaskinens aktuelle konfigurasjon. Fra kategorien **Survey** (Oversikt) kan du gå til flere kategorier med informasjon om datamaskinen. Andre kategorier gir ekstra informasjon, iberegnet alternativer for diagnostest og testresultater. Informasjonen i hver skjerm i hjelpeprogrammet kan lagres som html-fil på en diskett eller en USB-flashstasjon.


Bruk HP Insight Diagnostics til å fastslå om alle enhetene som er installert på maskinen, er oppdaget av systemet og fungerer som de skal. Du kan selv velge om du vil kjøre tester, men det anbefales etter at du har installert eller koblet til en ny enhet.

Du bør kjøre tester, lagre testresultatene og skrive dem ut slik at du har skriftlige rapporter tilgjengelig før du ringer brukerstøtte.

 **MERK:** Det er mulig at tredjepartsenheter ikke detekteres av HP Insight Diagnostics.

Få tilgang til HP Insight Diagnostics


For å få tilgang til HP Insight Diagnostics må du lage et sett med gjenopprettingsdisker og deretter starte opp fra CD-en som inneholder verktøyet. HP Insight Diagnostics kan også lastes ned fra <http://www.hp.com>. Se [Nedlasting av den nyeste versjonen av HP Insight Diagnostics på side 5](#) hvis du ønsker mer informasjon.

 **MERK:** HP Insight Diagnostics er inkludert i settet med gjenopprettingsdisker for enkelte datamaskinmodeller.


Hvis du allerede har laget et sett med gjenopprettingsdisker, starter du på trinn 4 i den følgende prosedyren.

1. Klikk på **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** for å åpne Backup and Recovery Wizard (veiviseren for sikkerhetskopiering og gjenoppretting), og klikk deretter på **Neste**.
2. Velg **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Lag et sett med gjenopprettingsdisker (Anbefales)), og klikk på **Next** (Neste).
3. Følg instruksjonene i veiviseren for å lage et sett med gjenopprettingsdisker.

4. Bruk Windows Utforsker for å søke i settet med gjenopprettingsdisker etter CD-en med **compaq\hpdiags**-mappen.
5. Slå på datamaskinen, og sett inn CD-en i en optisk stasjon på datamaskinen.
6. Avslutt operativsystemet, og slå av datamaskinen.
7. Slå på datamaskinen. Systemet vil starte opp på CD-en.

 **MERK:** Hvis systemet ikke starter opp fra CD-en i den optiske stasjonen, kan det være at du må endre oppstartsrekkefølgen i Computer Setup (F10), slik at systemet prøver å starte fra den optiske stasjonen før det går til harddisken. Se *Håndbok for Computer Setup (F10) Utility* hvis du ønsker mer informasjon.

8. Velg egnet språk, og klikk på **Fortsett**.

 **MERK:** HP anbefaler at du godtar standardtastaturet som er tildelt for ditt språk, hvis du ikke vil teste ditt spesielle tastatur.

9. På siden End User License Agreement klikker du på **Agree** (Godtar) hvis du er enig i lisensbetingelsene. Hjelpesprogrammet HP Insight Diagnostics starter, og viser kategorien **Survey**.

Kategorien Survey (Oversikt)

Kategorien **Survey** viser viktig informasjon om systemkonfigurasjonen.

I feltet **View level** (Visningsnivå) kan du velge visningen **Summary** (Oversikt) for å se begrensede konfigurasjonsdata eller velge visningen **Advanced** (Avansert) for å vise samtlige data i den valgte kategorien.

I feltet **Category** (Kategori) kan du velge å vise følgende informasjonskategorier:

All (Alle) – Viser alle kategorier informasjon om datamaskinen.

Overview (Generelt) – Viser generell informasjon om datamaskinen.

Architecture (Arkitektur) – Gir informasjon om system-BIOS og PCI-enhet.

Asset Control (Aktivakontroll) – Viser produktnavn, verdikode, systemserienummer og informasjon om prosessor.

Communication (Kommunikasjon) – Viser informasjon om datamaskinens innstillinger for parallell (LPT) og serielle (COM) porter, samt informasjon om USB og nettverkskontroller.

Graphics (Grafikk) – Viser informasjon om datamaskinens grafikkontroller.

Input Devices (Inndataenheter) – Viser informasjon om tastaturet, musen og andre inndataenheter koblet til datamaskinen.

Memory (Minne) – Viser informasjon om hele minnet i datamaskinen. Dette omfatter minnespor på systemkortet og eventuelle installerte minnemoduler.

Miscellaneous (Diverse) – Viser informasjon om HP Insight Diagnostics, datamaskinens konfigurasjonsminne (CMOS), systemkortdata og BIOS-data for systemadministrasjon.

Storage (Lagring) – Viser informasjon om lagringsmedier koblet til datamaskinen. Denne listen omfatter alle faststående disk, diskettstasjoner og optiske stasjoner.

System – Viser informasjon om datamaskinmodell, prosessor, chassis, BIOS, interne høyttalere og PCI-buss.

Kategorien Test

Kategorien **Test** lar deg velge forskjellige deler av systemet du vil teste. Du kan også velge hvilken type test og testmodus du vil ha.

Du kan velge mellom tre testtyper:

- **Quick Test** (Hurtigtest) – Genererer et forhåndsdefinert skript med en prøve på hver maskinvarekomponent, krever ingen deltakelse fra brukerens side, verken i **Unattended** (Uovervåket) eller **Interactive** (Interaktiv) modus, bortsett fra for tastatur- og museenheter.
- **Complete Test** (Fullstendig test) – Genererer et forhåndsdefinert script der hver maskinvarekomponent er helt testet. Det finnes flere tester tilgjengelige i **Interactive** (Interaktiv) modus, men disse krever deltakelse fra brukerens side.
- **Custom Test** (Tilpasset test) – Gir mest fleksibilitet i kontrollen av testingen av et system. **Custom Test**-modusen gjør at du kan velge spesielt hvilke enheter, tester og testparametere som kjøres.

For hver testtype kan du velge mellom to testmodi:

- **Interactive Mode** (Interaktiv modus) – Gir maksimal kontroll over testprosessen. I diagnoseprogramvaren vil du bli bedt om å oppgi informasjon under tester som krever dette. Du kan også avgjøre om enheten bestod testen eller ikke.
- **Unattended Mode** (Uovervåket modus) – Viser ingen ledetekster, og krever ingen deltakelse fra din side. Hvis det oppdages feil, vises de når testen er fullført.

Slik begynner du testingen:

1. Velg kategorien **Test**.
2. Velg kategorien for testtypen du vil kjøre: **Quick** (Hurtig), **Complete** (Fullstendig) eller **Custom** (Tilpasset).
3. Velg **Test Mode** (Testmodus): **Interactive** (Interaktiv) eller **Unattended** (Uovervåket).
4. Velg hvordan du vil at testen skal utføres, enten **Number of Loops** (Antall ganger) eller **Total Test Time** (Samlet testtid). Hvis du velger å kjøre testen et bestemt antall ganger, angir du antallet ganger den skal utføres. Hvis du ønsker å ha diagnostetesten for en angitt tidsperiode, angir du tiden i minutter.
5. Velg enheten som skal testes, fra sjekklisten hvis du skal utføre en **Quick**-test (Hurtigtest) eller **Complete**-test (Fullstendig test). Hvis du skal utføre en **Custom**-test (Tilpasset test), klikker du på knappen **Expand** (Utvid) og velger enheten som skal testes, eller klikk på knappen **Check All** (Merk alt) for å velge alle enhetene.
6. Klikk på knappen **Begin Testing** (Start testing) nederst til høyre i vinduet for å starte testen. Kategorien **Status**, som gjør det mulig å se testforløpet, vises automatisk under testprosessen. Når testen er fullført, vises kategorien **Status**, som angir om enheten bestod testen eller ikke.
7. Hvis det ble funnet feil, går du til kategorien **Log** (Logg) og klikker på **Error Log** (Feillogg) for å vise mer detaljert informasjon og anbefalte handlinger.

Kategorien Status

Kategorien **Status** viser statusen til de valgte testene. Testtypen som ble utført (**Quick** (Hurtig), **Complete** (Fullstendig) eller **Custom** (Tilpasset)), vises også. Hovedforløpsindikatoren viser hvor stor del av testsettet som er utført, i prosent. Når testingen pågår, vises knappen **Cancel Testing** (Avbryt testing) som du kan bruke til å avbryte testen.

Når testingen er fullført, erstattes knappen **Cancel Testing** (Avbryt testing) med knappen **Retest** (Test på nytt). Knappen **Retest** (Test på nytt) vil gjenta det siste testsettet som ble utført. Du kan dermed gjenta testsettet uten å måtte taste inn dataene på nytt i kategorien **Test**.

Kategorien **Status** viser også følgende:

- Enhetene som er i ferd med å testes
- Teststatus for enheten som testes (running (kjører), passed (bestått) eller failed (ikke bestått))
- Den generelle fremdriften til alle enhetene som testes
- Fremdriften til hver av enhetene som testes
- Forløpt testtid for hver av enhetene som testes

Kategorien Log (Logg)

Kategorien **Log** (Logg) inneholder kategoriene **Test Log** (Testlogg) og **Error Log** (Feillogg).

Test Log (Testlogg) viser alle testene som er blitt utført, antallet ganger de ble utført, antallet ganger testen slo feil, og tiden det tok å fullføre hver test. Knappen **Clear Test Log** (Slett testlogg) vil slette innholdet i **Test Log** (Testlogg).

Error Log (Feillogg) viser testene for enhetene som har ikke har bestått diagnosetesting, og omfatter følgende informasjonskolonner.

- I avsnittet **Device** (Enhet) vises hvilken enhet som ble testet.
- I avsnittet **Test** vises hvilken test som ble utført.
- Feltet **Description** (Beskrivelse) beskriver feilen som diagnosetesten fant.
- **Recommended Repair** (Anbefalt løsning) vil angi en anbefalt løsning som utføres for å løse maskinvareproblemet.
- **Failed Count** (Opptelling av ikke bestått) er antallet ganger enheten har gjennomgått testen og mislyktes.
- **Error Code** (Feilkode) angir feilens tallkode. Feilkodene er definert i kategorien **Help** (Hjelp).

Knappen **Clear Error Log** (Slett feillogg) vil slette innholdet i Error Log.

Kategorien Help (Hjelp)

Kategorien **Help** (Hjelp) inneholder kategoriene **HP Insight Diagnostics**, **Error Codes** (Feilkoder) og **Test Components** (Testkomponenter).

Kategorien **HP Insight Diagnostics** inneholder hjelpemner, indeks og søkefunksjoner.

I kategorien **Error Codes** (Feilkoder) finner du en beskrivelse av hver av nummerfeilkodene som vises i kategorien **Error Log** (Feillogg) i kategorien **Log** (Logg). Hver kode har en tilsvarende feilmelding,


Message (Melding), og en anbefalt løsning, **Recommended Repair** (Anbefalt løsning), som kan bidra til å løse problemet. Den raskeste måten å finne en beskrivelse av en feilkode på, er å skrive inn koden øverst i kategorien, og klikke på knappen **Find Error Codes** (Finn feilkoder).

I kategorien **Test Components** (Testkomponenter) vises lavnivåinformasjon om testene som er utført.


Lagre og skrive ut informasjon i HP Insight Diagnostics

Du kan lagre informasjonen som vises i kategoriene **Survey** (Oversikt) og **Log** (Logg) i HP Insight Diagnostics, på en diskett eller en flashstasjon for USB 2.0 (64 MB eller over). Du kan ikke lagre informasjonen på harddisken. Systemet oppretter automatisk en html-fil som har samme utseende som informasjonen som vises på skjermen.

1. Sett inn en diskett eller flashstasjon for USB 2.0 (kapasitet må være 64 MB eller mer). Flashstasjoner for USB 1.0 støttes ikke.
2. Klikk på **Save** (Lagre) nederst til høyre på skjermen.
3. Velg **Save to the floppy** (Lagre på diskett) eller **Save to USB key** (Lagre på USB-nøkkel).
4. Tast inn et filnavn i feltet **File Name** (Filnavn), og klikk på **Save** (Lagre). Det vil bli lagret en html-fil på disketten eller USB-flashstasjon som er satt inn.

 **MERK:** Du må ikke fjerne disketten eller USB-nøkkelen før du får en melding som bekrefter at html-filen er blitt skrevet til mediet.

5. Skriv ut informasjonen fra lagringsenheten.

 **MERK:** For å avslutte HP Insight Diagnostics klikker du på knappen **Exit Diagnostics** (Avslutt diagnostikk) nederst i venstre hjørne på skjermen. Deretter tar du CD-en ut av den optiske stasjonen.

Nedlasting av den nyeste versjonen av HP Insight Diagnostics

1. Gå til <http://www.hp.com>.
2. Klikk på koblingen **Support & Drivers** (Brukerstøtte og drivere).
3. Velg **Download drivers and software (and firmware)** (Last ned drivere og programvare (og fastvare)).
4. Tast inn produktnummeret (for eksempel dx7500) i tekstboksen, og trykk på **Enter**.
5. Velg den aktuelle datamaskinmodellen.
6. Velg operativsystem.
7. Klikk koblingen **Diagnostic** (Diagnostikk).
8. Klikk **HP Insight Diagnostics Offline Edition** (Frakoblet utgave).
9. Klikk på **Download** (Last ned).

 **MERK:** Nedlastingsmaterialet omfatter instruksjoner om hvordan du oppretter en oppstarts-CD.

Beskytte programvaren

For å beskytte programvaren mot tap eller skade, bør du ha en sikkerhetskopi av all systemprogramvare, alle applikasjoner og relaterte filer lagret på harddisken din. Se dokumentasjonen for operativsystemet eller sikkerhetskopieringsprogrammet for å få informasjon om å lage sikkerhetskopier av datafilene dine.

HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager er en brukervennlig applikasjon som gjør at du kan sikkerhetskopiere og gjenopprette hovedharddisken på datamaskinen. Applikasjonen arbeider i Windows slik at det kan lages sikkerhetskopier av Windows, alle programmer og datafiler. Du kan programmere systemet til å lage sikkerhetskopier på bestemte tidspunkt, eller du kan starte sikkerhetskopieringen manuelt. Viktige filer kan arkiveres separat fra vanlige sikkerhetskopier.

HP Backup and Recovery Manager er forhåndsinstallert på C: og oppretter en gjenopprettingspartisjon.


Gjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av filer kan kopieres til CD- eller DVD-plater, og alle sikkerhetskopier kan kopieres til et nettverk eller til andre harddisker.

HP anbefaler sterkt at du oppretter gjenopprettingsdisker før du tar i bruk datamaskinen, og at du programmerer systemet til automatisk å opprette gjenopprettingspunkter med jevne mellomrom.

Slik lager du gjenopprettingsdisker:

1. Klikk på **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** for å åpne Backup and Recovery Wizard (veiviseren for sikkerhetskopiering og gjenoppretting), og klikk deretter på **Neste**.
2. Velg **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Lag et sett med gjenopprettingsdisker (Anbefales)), og klikk på **Next** (Neste).
3. Følg instruksjonene i veiviseren.

Du finner mer informasjon om bruk av HP Backup and Recovery Manager i brukerhåndboken for *HP Backup and Recovery Manager* ved å velge **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

 **MERK:** Du kan bestille et sett med gjenopprettingsdisker fra HP ved å ringe HPs kundestøtte. Gå til følgende Web-område, velg ditt land / din region, og klikk på koblingen **Teknisk support** under overskriften **Ring HP** for å finne kundestøttenumrene for ditt land / din region.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Feilsøking uten diagnoseprogrammet

Dette kapitlet gir deg informasjon om hvordan du kan identifisere og rette vanlige problemer med for eksempel diskettstasjon, harddisk, optisk stasjon, grafikk, lyd, minne og programvare. Hvis du får problemer med datamaskinen, kan du se tabellene i dette kapitlet med de vanligste årsakene og anbefalte løsninger.

Sikkerhet og brukervennlighet

⚠ **ADVARSEL:** Feil bruk av datamaskinen eller unnlattelse av å etablere en trygg og behagelig arbeidsplass kan føre til ubehag eller alvorlig skade. Se håndboken *Sikkerhet og komfort* på <http://www.hp.com/ergo>, hvis du vil ha mer informasjon om valg av arbeidsplass og hvordan du kan skape et trygt og komfortabelt arbeidsmiljø. Dette utstyret er testet og funnet å overholde grensene for digitale enheter i klasse B i samsvar med del 15 i FCC-reglene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se håndboken *Safety & Regulatory Information* (Opplysninger om forskrifter og sikkerhet).

Før du ringer etter brukerstøtte

Hvis du har problemer med datamaskinen, må du prøve ut løsningene nedenfor for å prøve å identifisere problemet nøyaktig før du ringer brukerstøtte.

- Kjør HPs diagnoseverktøy.
- Kjør selvtesten av harddisken i Computer Setup. Se *Håndbok for Computer Setup (F10) Utility* hvis du ønsker mer informasjon.
- Lytt etter pipetoner fra datamaskinen. Pipetonene er feilkoder som kan hjelpe deg å diagnostisere problemet. Du finner mer informasjon under [Tolke POST-lydkoder på side 45](#).
- Hvis skjermen er blank, kobler du skjermen til en annen skjermport på datamaskinen, hvis det finnes. Alternativt kan du skifte ut skjermen med en skjerm som du vet virker som den skal.
- Hvis du arbeider i et nettverk, koble til en annen datamaskin med en annen kabel i nettverkstilkoblingen. Det kan være en feil ved nettverkskontakten eller -kabelen.
- Hvis du har lagt til ny maskinvare nylig, fjern maskinvaren og se om datamaskinen fungerer som den skal.
- Hvis du har installert ny programvare nylig, avinstaller programvaren og se om datamaskinen fungerer som den skal.
- Start opp datamaskinen i Sikkermodus for å se om den starter opp uten at alle driverne lastes. Bruk "Siste kjente konfigurasjon" ved oppstart av operativsystemet.

- Se i den omfattende tekniske brukerstøtten på nettet, på <http://www.hp.com/support>.
- Se under [Nyttige tips på side 9](#) i denne håndboken.

For elektronisk hjelp til å løse problemene gir HP Instant Support Professional Edition deg diagnoseverktøy for egenhjelp. Hvis du har behov for kontakt med HPs kundestøtte, kan du bruke HP Instant Support Professional Editions online chat-funksjon, som du finner via: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Gå til Business Support Center (BSC) på <http://www.hp.com/go/bizsupport> for siste nytt om online-støtte, programvare og drivere, proaktiv varsling og det verdensomspennende fellesskapet av HP-eksperter.

Hvis du må ringe teknisk service, gjør følgende forberedelser for å sikre at serviceoppringningen blir riktig behandlet.

- Vær foran datamaskinen din når du ringer.
- Skriv ned datamaskinens serienummer, produkt-ID-nummer og skjermens serienummer før du ringer.
- Bruk litt tid på å forsøke å finne løsningen på problemet med serviceteknikeren.
- Fjern all maskinvare du nylig har installert på systemet.
- Avinstaller all programvare du nylig har installert.
- Med HP Backup and Recovery Manager kan du gjenopprette systemet fra gjenopprettingsdiskene du har laget, eller gjenopprette systemet til de opprinnelige fabrikkinnstillingene.

△ FORSIKTIG: Når du gjenoppretter systemet, vil alle data som er lagret på harddisken, bli slettet. Husk å sikkerhetskopiere alle datafiler før du setter i gang gjenopprettingsprosessen.

📝 MERK: For salgsinformasjon og oppgraderinger av garantien (Care Packs), vennligst ring din lokale, autoriserte tjenesteleverandør eller forhandler.

Nyttige tips

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, skjermen eller programvaren, kan du gå gjennom listen over generelle forslag nedenfor før du gjør noe annet:

- Sjekk om datamaskinen og skjermen er koblet til et elektrisk uttak som virker.
- Kontroller at spenningsvalgbyteren (enkelte modeller) står på riktig spenning for stedet der du bor (115 V eller 230 V).
- Kontroller om datamaskinen er slått på, og om den grønne strømlampen lyser.
- Kontroller om skjermen er slått på og om skjermlampen lyser.
- Lytt etter pipetoner fra datamaskinen. Pipetonene er feilkoder som kan hjelpe deg å diagnostisere problemet. Du finner mer informasjon under [Tolke POST-lydkoder på side 45](#).
- Skru opp lysstyrke- og kontrastkontrollen hvis skjermen er uklart.
- Trykk og hold en tast. Hvis systemet gir lydsignaler, fungerer tastaturet på riktig måte.
- Sjekk alle kabeltilkoblingene for å finne ut om noen av dem har løse koblinger eller feilkoblinger.

- Aktiver datamaskinen ved å trykke på en tast på tastaturet eller på av/på-knappen. Hvis systemet holder seg i hvilemodus, slår du av maskinen ved å trykke på og holde inne av/på-knappen i minst fire sekunder. Deretter trykker du på av/på-knappen igjen for å starte datamaskinen på nytt. Hvis systemet ikke kan avsluttes, trekker du ut strømkontakten, venter noen sekunder og deretter plugges du den inn igjen. Datamaskinen startes på nytt hvis den er satt til å slås på automatisk når strømmen kobles til igjen, i Computer Setup. Hvis den ikke starter på nytt, trykker du på av/på-knappen for å starte datamaskinen.
 - Omkonfigurer datamaskinen etter at du har installert et utvidelseskort eller annet utstyr som ikke følger plug and play-spesifikasjonene. Se [Løse problemer med installering av maskinvare på side 31](#) for instruksjoner.
 - Pass på at du har installert alle nødvendige drivere. Hvis du bruker en skriver, trenger du en skriverdriver for denne skrivermodellen.
 - Fjern alle oppstartbare medier (diskett, CD eller USB-enhet) fra systemet før du slår det på.
 - Hvis du har installert et annet operativsystem enn det fabrikkinstallerte operativsystemet, må du forsikre deg om at det støttes på ditt system.
 - Hvis systemet har flere videokilder (innebygd adapter eller PCI- eller PCI Express-adapter) installert (innebygd video bare på utvalgte modeller) og en enkelt skjerm, må skjermen være koblet til skjermkontakten på kilden som er valgt som primær VGA-adapter. Under oppstart blir de andre skjermkontaktene deaktivert. Hvis skjermen kobles til en av disse portene, vil den ikke fungere. Du kan velge hvilken kilde som skal være standard VGA-kilde i Computer Setup.
- △ **FORSIKTIG:** Når datamaskinen er koblet til en nettstrømkilde, er det alltid spenning på systemkortet. Du må trekke ut strømledningen fra strømuttaket før du åpner datamaskinen, for å forhindre skade på systemkortet eller komponenter.
-

Løse generelle problemer

Det kan hende du selv enkelt kan løse de generelle problemene som er beskrevet i denne delen. Hvis et problem vedvarer, og du ikke er i stand til å løse det selv eller ikke er lysten på å gi deg i kast med oppgaven, kan du ta kontakt med en autorisert forhandler eller distributør.

- ⚠ **ADVARSEL:** Når datamaskinen er koblet til en vekselstrømkilde, er det alltid spenning på systemkortet. For å redusere risikoen for personskade på grunn av elektrisk støt og/eller varme overflater, må du trekke strømledningen ut av vegguttaket og la de interne systemkomponentene bli avkjølt før du berører dem.

Tabell 2-1 Løse generelle problemer

Datamaskinen har låst seg og vil ikke slå seg av når du trykker på av/på-knappen.

Årsak	Løsning
Programvarestyring av av/på-knappen virker ikke.	<ol style="list-style-type: none">1. Trykk og hold av/på-knappen inne i minst fire sekunder til datamaskinen slår seg av.2. Koble strømledningen fra strømuttaket.

Datamaskinen reagerer ikke på USB-tastatur eller -mus

Årsak	Løsning
Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på av/på-knappen eller trykk på en tast for at maskinen skal gå ut av ventemodus . FORSIKTIG: Når du forsøker å gå ut av ventemodus , må du ikke holde av/på-knappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste data som ikke er lagret.
Datamaskinen har låst seg.	Start den på nytt.

Dataskjermen viser feil dato og klokkeslett.

Årsak	Løsning
Det er mulig at batteriet til sanntidsklokken (RTC) må skiftes ut. MERK: Ved å ha datamaskinen tilkoblet et aktivt strømuttak, forlenges levetiden til RTC-batteriet.	Først tilbakestiller du dato og klokkeslett i Kontrollpanel (Computer Setup kan også brukes til å oppdatere sanntidsklokkens (RTC) dato og klokkeslett). Hvis problemet vedvarer, må du skifte ut RTC-batteriet. Se håndboken <i>Hardware Reference Guide</i> for anvisninger om hvordan du setter inn et nytt batteri, eller kontakt en autorisert forhandler eller leverandør for informasjon om utskifting av RTC-batteriet.

Markøren flytter seg ikke når du bruker piltastene på tastaturet.

Årsak	Løsning
Num Lock-tasten er kanskje på.	Trykk på Num Lock-tasten. Num Lock-lampen må ikke lyse hvis du vil bruke piltastene. Num Lock-tasten kan deaktiveres (eller aktiveres) i Computer Setup.

Tabell 2-1 Løse generelle problemer (forts.)

Jeg hører ingen lyd, eller lyden er for lavt.

Årsak	Løsning
Det er mulig at systemlyden er satt til et lavt nivå eller at den er dempet.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontroller F10 BIOS-innstillingene for å forvisse deg om at de interne høyttalerne ikke er dempet (disse innstillingene får ingen påvirkning på de eksterne høyttalerne).2. Kontroller at de eksterne høyttalerne er riktig tilkoblet og slått på, og at riktig høyttalervolum er valgt.3. Du kan kontrollere om høyttalerne er dempet og justere lydstyrken for høyttalerne ved hjelp av systemets volumkontroll, som du får tilgang til via operativsystemet.

Får ikke tatt av dekslet eller tilgangspanelet på datamaskinen.

Årsak	Løsning
Smart-deksellås, som fins på enkelte datamaskiner, er låst.	Lås opp Smart-deksellås ved hjelp av Computer Setup. Smart FailSafe-dekselnøkkel, en enhet som du kan bruke til å deaktivere Smart-deksellås manuelt, er tilgjengelig hos HP. Du trenger FailSafe-nøkkelen i tilfelle du glemmer passordet, strømtilførselen brytes eller det oppstår en funksjonssvikt i datamaskinen. Bestill PN 166527-001 for nøkkel av typen skrunøkkel eller PN 166527-002 for nøkkel av typen skrutrekkerinnsats.

Dårlig ytelse registreres.

Årsak	Løsning
Prosessoren er varm.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontroller at datamaskinens ventilasjon ikke er blokkert. La det være omtrent 10 cm klaring på alle ventilerte sider av datamaskinen og over skjermen for tilstrekkelig lufting.2. Pass på at viftene er tilkoblet og at de fungerer ordentlig (enkelte vifter går bare når det trengs).3. Pass på at prosessorens kjølelamell er ordentlig installert.
Harddisken er full.	Overfør data fra harddisken for å skape mer ledig plass på harddisken.
Lite minne.	Legg til mer minne.
Fragmentert harddisk.	Defragmenter harddisken.
Et tidligere aksessert program friga ikke reservert minne tilbake til systemet.	Start datamaskinen på nytt.
Virus på harddisken.	Kjør programmet for virusbeskyttelse.
For mange applikasjoner i gang.	<ol style="list-style-type: none">1. Lukk applikasjoner du ikke trenger i øyeblikket, for å frigjøre minne.2. Legg til mer minne. Enkelte programmer kjører i bakgrunnen og kan lukkes ved å høyreklikke på de tilhørende ikonene på oppgavelinjen. Hvis du vil hindre at

Tabell 2-1 Løse generelle problemer (forts.)

Dårlig ytelse registreres.

Årsak	Løsning
	disse programmene startes når du slår på datamaskinen, går du til Start > Kjør (Windows XP) eller Start > Tilbehør > Kjør (Windows Vista) og skriver inn <code>msconfig</code> . I kategorien Oppstart i Systemkonfigurasjon fjerner du programmene som ikke skal starte automatisk.
Enkelte programvareapplikasjoner, særlig spill, stiller store krav til undersystemet for grafikk.	<ol style="list-style-type: none">1. Reduser skjermoppløsningen for den aktuelle applikasjonen, eller sjekk dokumentasjonen som fulgte med applikasjonen for å se forslag om hvordan ytelsene kan forbedres ved å justere parameterne i applikasjonen.2. Legg til mer minne.3. Oppgrader den grafiske oppløsningen.
Ukjent årsak.	Start datamaskinen på nytt.

Systemet slås ikke på.

Årsak	Løsning
Systemet kan ikke slås på.	<p>Trykk og hold inne av/på-knappen i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sjekk at spenningsvalg Bryteren, som sitter bak på strømforsyningen på enkelte modeller, er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i.2. Fjern utvidelseskortene ett etter ett, og se om systemet slås på.3. Bytt systemkortet. <p>ELLER</p> <p>Trykk og hold inne av/på-knappen i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen ikke blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kontroller at enheten er koblet til et strømmuttak som virker.2. Åpne dekslet og kontroller at av/på-knappen er riktig koblet til systemkortet.3. Kontroller at begge strømforsyningskablene er riktig koblet til systemkortet.4. Bytt av/på-knappen.5. Bytt strømforsyningen.6. Bytt systemkortet.

Løse problemer med strømtilførselen

I tabellen nedenfor finner du en oversikt over vanlige årsaker til og løsninger på strømproblemer.

Tabell 2-2 Løse problemer med strømtilførselen

Strømforsyningen slår seg av i rykk og napp.


Årsak	Løsning
Spenningsvelgeren på baksiden av datamaskinens chassis (enkelte modeller) er ikke stilt inn på riktig nettspenning (115 V eller 230 V).	Velg riktig spenning med valgbryteren.
Strømforsyningen vil ikke slå seg på på grunn av en intern strømforsyningsfeil.	Kontakt en autorisert serviceleverandør for å skifte ut strømforsyningen.

Datamaskinen slo seg av automatisk.

Årsak	Løsning
Varmebeskyttelsen på prosessoren aktivert: En vifte kan være blokkert eller roterer ikke. ELLER Kjølelamellen er ikke skikkelig festet til prosessoren.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontroller at datamaskinens luftventiler ikke er tilstoppet, og at prosessorens kjølevifte er i gang.2. Åpne dekslet, trykk på av/på-knappen og se om prosessorviften roterer. Hvis prosessorviften ikke går rundt, må du kontrollere at viftekabelen er koblet inn i systemkortkontakten.3. Hvis viften er koblet til, men ikke roterer, må du skifte kjølelamellen/viften.4. Kontakt en autorisert forhandler eller serviceleverandør.
Strømfeil (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none">1. Sjekk at spenningsvalgbryteren som sitter bak på strømforsyningen (enkelte modeller), er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i.2. Åpne dekslet og kontroller at strømforsyningskabelen er koblet til kontakten på systemkortet.3. Kontroller om en enhet er årsak til problemet, ved å fjerne ALLE tilkoblede enheter (for eksempel harddisk, diskettstasjon eller optiske stasjoner, og utvidelseskort). Slå på systemet. Hvis systemet starter POST-selvtesten, slår du av og erstatter en enhet om gangen og gjentar denne prosedyren helt til feilen oppstår. Skift ut enheten som forårsaker feilen. Fortsett å legge til enheter, en etter en, for å sikre at alle enheter fungerer riktig.4. Skift ut strømforsyningen.5. Bytt systemkortet.

Løse diskettproblemer

Vanlige årsaker til og løsninger på diskproblemer er oppført i følgende tabell.

 **MERK:** Det er mulig du må omkonfigurere datamaskinen når du legger til eller fjerner maskinvare, som for eksempel en ekstra diskettstasjon. Se [Løse problemer med installering av maskinvare på side 31](#) for anvisninger.

Tabell 2-3 Løse diskettproblemer

Diskettstasjonslampen slukkes ikke.

Årsak	Løsning
Disketten er skadet.	I Microsoft Windows XP høyreklikker du på Start og velger Utforsker og ønsket stasjon. Velg Fil > Egenskaper > Verktøy . Under Feilsøking klikker du på Kontroller . I Microsoft Windows Vista høyreklikker du på Start , velger Utforsk , og høyreklikker på ønsket stasjon. Velg Egenskaper , og deretter velger du kategorien Verktøy . Under Feilsøking klikker du på Kontroller .
Disketten er satt inn på feil måte.	Ta ut disketten og sett den inn på nytt.
Stasjonskabelen er ikke koblet ordentlig til.	Koble til stasjonskabelen på nytt. Kontroller at alle fire pinner på diskettstasjonens strømkabel er koblet til stasjonen.

Finner ikke stasjonen.

Årsak	Løsning
Kabelen er løs.	Sett på plass diskettstasjonens data- og strømkabel.
Den uttakbare stasjonen sitter ikke ordentlig på plass.	Sett stasjonen ordentlig på plass.
Enheten er deaktivert i Computer Setup.	Kjør Computer Setup-verktøyet, og kontroller at Floppy Diskette A (Diskett A) ikke er Disabled (Deaktivert) på Main -menyen (Hovedmeny).

Diskettstasjonen kan ikke skrive til en diskett.

Årsak	Løsning
Disketten er ikke formatert.	Formater disketten. <ol style="list-style-type: none">1. I Windows Utforsker velger du diskett (A)-stasjonen.2. Høyreklikk stasjonsbokstaven, og velg Format.3. Velg de alternativene du ønsker, og klikk Start for å begynne å formatere disketten.
Disketten er skrivebeskyttet.	Bruk en annen diskett eller fjern skrivebeskyttelsen.
Skriver til feil stasjon.	Sjekk stasjonsbokstaven i path-setningen.

Tabell 2-3 Løse diskettproblemer (forts.)

Diskettstasjonen kan ikke skrive til en diskett.

Arsak	Løsning
Det er ikke nok ledig plass på disketten.	<ol style="list-style-type: none">1. Bruk en annen diskett.2. Slett filer du ikke trenger, fra disketten.
Disketten er skadet.	Bytt ut den skadede disketten.

Kan ikke formatere disketter.

Arsak	Løsning
Ugyldig media rapportert.	Når du formaterer en diskett i MS-DOS, kan det hende du må spesifisere diskettkapasiteten. Du må for eksempel skrive følgende kommando ved MS-DOS-ledeteksten når du skal formatere en diskett på 1,44 MB: <code>FORMAT A: /F:1440</code>
Disketten kan være skrivebeskyttet.	Åpne sperren på disketten.

Det har oppstått et problem med en disktransaksjon.

Arsak	Løsning
Katalogstrukturen er ødelagt, eller det er problemer med en fil.	I Microsoft Windows XP høyreklikker du på Start og velger Utforsker og ønsket stasjon. Velg Fil > Egenskaper > Verktøy . Under Feilsøking klikker du på Kontroller . I Microsoft Windows Vista høyreklikker du på Start , velger Utforsk , og høyreklikker på ønsket stasjon. Velg Egenskaper , og deretter velger du kategorien Verktøy . Under Feilsøking klikker du på Kontroller .

Diskettstasjonen kan ikke lese fra en diskett.

Arsak	Løsning
Du bruker feil type diskett for stasjonen.	Sjekk hvilken type stasjon du bruker, og bruk riktig type diskett.
Du leser feil stasjon.	Sjekk stasjonsbokstaven i path-setningen.
Disketten er skadet.	Skift ut disketten med en ny.

Meldingen "Ugyldig systemdiskett" vises.

Arsak	Løsning
En diskett som ikke inneholder de systemfiler som kreves for å starte datamaskinen, er blitt satt inn i diskettstasjonen.	Når stasjonsaktiviteten stopper, tar du ut disketten og trykker på mellomromstasten . Nå burde datamaskinen starte.
Det er oppstått en diskettfeil.	Start datamaskinen på nytt ved å trykke på av/på-knappen.

Tabell 2-3 Løse diskettproblemer (forts.)

Kan ikke starte opp fra disketten.

Årsak	Løsning
Disketten er ikke oppstartbar.	Skift den ut med en oppstartbar diskett.
Oppstart fra diskett er deaktivert i Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none">1. Kjør Computer Setup, og endre prioriteten for oppstart fra flyttbare medier i Boot (Oppstart) > Boot Device Priority (Oppstartsenhetsprioritet) > Floppy Group Boot Priority (Oppstartsprioritet for diskettgruppe).2. Kjør Computer Setup, og endre prioriteten for oppstart fra diskett i Boot (Oppstart) > Boot Device Priority (Oppstartsenhetsprioritet).

Løse problemer med harddisken

Tabell 2-4 Løse problemer med harddisken

Det oppstår en harddiskfeil.

Årsak	Løsning
Harddisken har ødelagte sektorer eller er skadet.	<ol style="list-style-type: none">1. I Microsoft Windows XP høyreklikker du på Start og velger Utforsker og ønsket stasjon. Velg Fil > Egenskaper > Verktøy. Under Feilsøking klikker du på Kontroller. I Microsoft Windows Vista høyreklikker du på Start, velger Utforsk, og høyreklikker på ønsket stasjon. Velg Egenskaper, og deretter velger du kategorien Verktøy. Under Feilsøking klikker du på Kontroller.2. Bruk et verktøy til å finne dårlige sektorer og blokkere bruken av dem. Om nødvendig formaterer du harddisken.

Transaksjonsproblem med en disk.

Årsak	Løsning
Enten er katalogstrukturen ødelagt eller det er problemer med en fil.	<p>I Microsoft Windows XP høyreklikker du på Start og velger Utforsker og ønsket stasjon. Velg Fil > Egenskaper > Verktøy. Under Feilsøking klikker du på Kontroller.</p> <p>I Microsoft Windows Vista høyreklikker du på Start, velger Utforsk, og høyreklikker på ønsket stasjon. Velg Egenskaper, og deretter velger du kategorien Verktøy. Under Feilsøking klikker du på Kontroller.</p>

Stasjon ikke funnet.

Årsak	Løsning
Kabelen kan være løs.	Kontroller kabelforbindelsene.
Systemet har kanskje ikke automatisk gjenkjent en nylig installert enhet.	Se instruksjonene om omkonfigurasjon i avsnittet Løse problemer med installering av maskinvare på side 31 . Hvis systemet fremdeles ikke gjenkjenner den nye enheten, kan du sjekke om enheten er registrert i Computer Setup. Hvis den er registrert, er årsaken sannsynligvis et driverproblem. Hvis den er registrert, er årsaken sannsynligvis et maskinvareproblem.
Enheten er tilkoblet en SATA-port som er deaktivert i Computer Setup.	Kjør Computer Setup-verktøyet, og kontroller at SATA1 Controller (SATA1-kontroller) er Enabled (Aktivert) på Advanced -menyen (Avansert).

Ikke systemdisk/NTLDR mangler melding.

Årsak	Løsning
Systemet prøver å starte fra en diskett som ikke er oppstartbar.	Ta ut disketten av stasjonen.

Tabell 2-4 Løse problemer med harddisken (forts.)

Ikke systemdisk/NTLDR mangler melding.

Årsak	Løsning
Systemet prøver å starte fra harddisken, men harddisken er kanskje blitt skadet.	<ol style="list-style-type: none">1. Sett en oppstartsdiskett inn i diskettstasjonen og start datamaskinen på nytt.2. Kontroller harddiskformatet med fdisk: NTFS-formatering: bruk en tredjepartsleser for å bedømme stasjonen. Ved FAT32-formatering kan harddisken ikke aksesseres.
Systemfiler mangler eller er ikke ordentlig installert.	<ol style="list-style-type: none">1. Sett en oppstartsdiskett inn i diskettstasjonen og start datamaskinen på nytt.2. Kontroller harddiskformatet med fdisk: NTFS-formatering: bruk en tredjepartsleser for å bedømme stasjonen. Ved FAT32-formatering kan harddisken ikke aksesseres.3. Installer systemfilene for det aktuelle operativsystemet.
Oppstartsprioritet for harddisk må endres i Computer Setup.	Kjør Computer Setup-verktøyet, og endre oppstartsprioriteten i Boot (Oppstart) > Boot Device Priority (Oppstartsenhetsprioritet).
Den oppstartbare harddisken er ikke koblet som den første i en multiharddiskkonfigurasjon.	Hvis du prøver å starte opp fra en harddisk, må du kontrollere at den er koblet til kontakten på systemkortet merket SATA 0.
Den oppstartbare harddiskens kontroller står ikke først i oppstartsrekkefølgen.	Kjør Computer Setup-verktøyet, og endre oppstartsprioriteten for harddisk i Boot (Oppstart) > Boot Device Priority (Oppstartsenhetsprioritet) > Hard Drive Group Boot Priority (Oppstartsprioritet for harddiskgruppe).

Datamaskinen vil ikke starte opp fra harddisken.

Årsak	Løsning
Enheten er tilkoblet en SATA-port som er deaktivert i Computer Setup.	Kjør Computer Setup-verktøyet, og kontroller at SATA1 Controller (SATA1-kontroller) er Enabled (Aktivert) på Advanced -menyen (Avansert).
Feil oppstartsrekkefølge (boot order).	Kjør Computer Setup-verktøyet, og endre oppstartssekvensen i Boot (Oppstart) > Boot Device Priority (Oppstartsenhetsprioritet).
Harddisken er skadet.	Du finner betingelsene angitt i din verdensomfattende begrensede garanti.

Det ser ut til at datamaskinen har låst seg.

Årsak	Løsning
Programmet som er i bruk, har sluttet å reagere på kommandoer.	Prøv den vanlige fremgangsmåten i Windows avslutningsprosedyre. Hvis dette ikke lykkes, trykker du på av/på-knappen i fire sekunder eller mer for å slå av strømmen. Start datamaskinen på nytt ved å trykke på av/på-knappen igjen.

Løse minnekortleserproblemer

Tabell 2-5 Løse minnekortleserproblemer

Minnekortet fungerer ikke i digitalkameraet etter at det ble formatert i Microsoft Windows XP eller Microsoft Windows Vista.

Årsak	Løsning
Som standardprosedyre formateres alle minnekort med en kapasitet på over 32 MB til formatet FAT32 i Windows XP og Windows Vista. De fleste digitalkameraer bruker formatet FAT (FAT16 og FAT12), og fungerer ikke med FAT32-formaterte kort.	Du må enten formatere minnekortet i digitalkameraet, eller velge et FAT-filsystem til å formatere minnekortet på en datamaskin med Windows XP eller Windows Vista.

Jeg får en feilmelding om at minnekortet er skrivebeskyttet eller låst når jeg forsøker å skrive til det.

Årsak	Løsning
Minnekortet er låst. Dette er en sikkerhetsfunksjon som forhindrer at innholdet på SD/Memory Stick/PRO-kortet overskrives og slettes.	Hvis du bruker et SD-kort, må du kontrollere at låsetappen foran til høyre på kortet ikke står i låst-posisjon. Hvis du bruker et Memory Stick/PRO-kort, må du kontrollere at låsetappen i enden av kortet ikke står i låst-posisjon.

Kan ikke skrive til minnekortet.

Årsak	Løsning
Du bruker et skrivebeskyttet minnekort (ROM).	Se i dokumentasjonen fra produsenten for å kontrollere om kortet er skrivbart. Se oversikten over kompatible kort i forrige avsnitt.
Minnekortet er låst. Dette er en sikkerhetsfunksjon som forhindrer at innholdet på SD/Memory Stick/PRO-kortet overskrives og slettes.	Hvis du bruker et SD-kort, må du kontrollere at låsetappen foran til høyre på kortet ikke står i låst-posisjon. Hvis du bruker et Memory Stick/PRO-kort, må du kontrollere at låsetappen i enden av kortet ikke står i låst-posisjon.

Får ikke tilgang til dataene på minnekortet når det er satt inn i sporet.

Årsak	Løsning
Kortet er ikke satt helt inn, det er satt inn i feil spor eller det støttes ikke.	Kontroller at kortet er satt på plass ordentlig, og at gullkontakten er på rett side. Den grønne lampen lyser når kortet er satt riktig på plass.

Jeg er usikker på hvordan jeg tar ut minnekortet.

Årsak	Løsning
Kortet løses ut ved hjelp av programvaren på datamaskinen.	Åpne Min datamaskin i Windows XP, eller Datamaskin i Windows Vista. Deretter høyreklikker du på ikonet for den aktuelle stasjonen, og velger Løs ut . Deretter trekker du kortet ut av sporet.

Tabell 2-5 Løse minnekortleserproblemer (forts.)

Jeg er usikker på hvordan jeg tar ut minnekortet.

Årsak	Løsning
	MERK: Du må aldri ta ut kortet mens den grønne lampen blinker.

Hvis du har installert minnekortleseren og starter opp til Windows, vil ikke datamaskinen gjenkjenne leseren eller kortene.

Årsak	Løsning
Hvis leseren nettopp ble installert på datamaskinen, og du slår på datamaskinen for første gang etter dette, trenger operativsystemet et øyeblikk på å gjenkjenne enheten.	Vent i noen sekunder, slik at operativsystemet får anledning til å registrere leseren og de tilgjengelige portene i tillegg til mediet som er satt inn i leseren.

Når minnekortet er satt inn i leseren, vil datamaskinen forsøke å starte opp fra minnekortet.

Årsak	Løsning
Mediet som er satt, inn har oppstartsfunksjon.	Hvis du ikke ønsker å starte opp fra minnekortet, må du ta det ut under oppstartsprosessen, eller la være å velge å starte opp fra mediet som settes inn, under oppstartsprosessen.

Løse problemer med skjermen

Hvis du får problemer med skjermen, kan du se dokumentasjonen som fulgte med skjermen og de vanlige årsakene og løsningene i tabellen nedenfor.

Tabell 2-6 Løse problemer med skjermen

Tom skjerm (ikke bilde).

Årsak	Løsning
Skjermen er ikke slått på, og skjermlyampen lyser ikke.	Slå på skjermen og sjekk at skjermlyampen lyser.
Feil skjerm.	Prøv med en annen skjerm.
Kabelforbindelsene er ikke riktige.	Kontroller kabelforbindelsen fra skjermen til datamaskinen og til det elektriske uttaket.
En funksjon for skjermtømming kan være installert, eller energisparingsfunksjoner er aktivert.	Trykk på en tast eller klikk museknappen og, hvis det er angitt, oppgi passordet ditt.
Du bruker en fastmontert synkroniseringsskjerm, og den vil ikke synkronisere med den valgte oppløsningen.	Pass på at skjermen kan akseptere den samme horisontale oppdateringshastigheten som er oppgitt i den valgte oppløsningen.
Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på av/på-knappen for at maskinen skal gå ut av ventemodus . FORSIKTIG: Når du forsøker å gå ut av ventemodus , må du ikke holde av/på-knappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste data som ikke er lagret.
Skjermkabelen er koblet til feil kontakt.	Hvis datamaskinen har både en integrert grafikkontakt og en kortkontakt for tilføyd grafikk, kobler du skjermkabelen inn i grafikkortkontakten på baksiden av datamaskinen.
Skjerminnstillingene i datamaskinen er ikke kompatible med skjermen.	<ol style="list-style-type: none">I Windows XP Kontrollpanel dobbeltklikker du på Skjerm-ikonet, og velger kategorien Innstillinger. I Windows Vista Kontrollpanel, under Utseende og personalisering, velger du Juster skjermoppløsning.Bruk glidebryteren for å tilbake stille oppløsningen.
Skjermen er konfigurert til å bruke en inngang som ikke er aktiv.	Bruk skjermens menykontroller til å velge inngangen som drives av systemet. Se i skjermens brukerdokumentasjon hvis du vil ha mer informasjon om kontrollene og innstillingene på skjermen.

Når et PCI-Express-grafikkort er installert, kan den integrerte grafikken ikke aktiveres.

Årsak	Løsning
På systemer med integrert Intel-grafikk, kan ikke integrert grafikk aktiveres dersom et PCI-Express x16-grafikkort er installert.	Integrert grafikk kan aktiveres i Computer Setup bare hvis det er installert et PCI Express x1-grafikkort, men ikke hvis det er satt inn et grafikkort i sporet for PCI Express x16.

Tabell 2-6 Løse problemer med skjermen (forts.)

Tom skjerm og datamaskinen avgir én kort pipetone og deretter én lang pipetone etterfulgt av en pause på tre sekunder.

Årsak	Løsning
Minnefeil før skjerm.	<ol style="list-style-type: none">1. Fest DIMM-brikkene på nytt. Slå på systemet.2. Skift en og en DIMM-brikke for å isolere modulen som det er feil på.3. Skift ut tredjeparts minne med HP-minne.4. Bytt systemkortet.

Tom skjerm og datamaskinen avgir to korte pipetoner og deretter én lang pipetone etterfulgt av en pause på tre sekunder.

Årsak	Løsning
Grafikkfeil før skjerm.	For systemer med grafikkort: <ol style="list-style-type: none">1. Sett grafikkortet riktig på plass. Slå på systemet.2. Skift ut grafikkortet.3. Bytt systemkortet. For systemer med integrert grafikk, skift ut systemkortet.

Skjermen fungerer ikke ordentlig når den brukes med energisparings-funksjoner.

Årsak	Løsning
Det brukes en skjerm uten energisparingsmuligheter med aktiverte energisparingsfunksjoner.	Deaktiver skjermens energisparingsfunksjoner.

Utydelige tegn.

Årsak	Løsning
Kontrollene for lysstyrke og kontrast er ikke riktig innstilt.	Juster skjermkontrollene for lysstyrke og kontrast.
Kablene er ikke godt nok festet.	Pass på at videokabelen er ordentlig koblet til grafikkortet og skjermen.

Umulig å stille inn skarphet eller ønsket oppløsning.

Årsak	Løsning
Hvis grafikkontrolleren er oppgradert, kan det hende at de riktige grafikkdriverne ikke er lastet.	Installer videodriverne inkludert i oppgraderingssettet.
Skjermen er ikke i stand til å vise ønsket oppløsning.	Endre ønsket oppløsning.
Grafikkortet er defekt.	Skift ut grafikkortet.

Tabell 2-6 Løse problemer med skjermen (forts.)

Bildet er delt opp, ruller, rister eller blinker.

Årsak	Løsning
Skjermforbindelsen er ikke ordentlig, eller skjermen kan være feiljustert.	<ol style="list-style-type: none">1. Pass på at skjermkabelen er ordentlig koblet til datamaskinen.2. Hvis du har et toskjermssystem eller en annen skjerm i nærheten, må du flytte skjermene fra hverandre slik at de elektromagnetiske feltene ikke blir forstyrret.3. Fluorescerende lys eller vifter kan stå for nært skjermen.
Skjermen må avmagnetiseres.	Avmagnetiser skjermen. Se i dokumentasjonen som fulgte med skjermen for mer informasjon.

Bildet er ikke sentrert.

Årsak	Løsning
Plasseringen må eventuelt justeres.	Trykk på menyknappen på skjermen for å åpne OSD-menyen. Velg Image Control / Horizontal Position (Bildekontroll / Vannrett plassering) eller Vertical Position (Loddrett plassering) for å justere den vannrette eller loddrette plasseringen av bildet.

Meldingen "No Connection, Check Signal Cable" (Ingen forbindelse, sjekk signalkabel) vises på skjermen.

Årsak	Løsning
Skjermens videokabel er frakoblet.	Koble til skjermkabelen mellom skjermen og datamaskinen. FORSIKTIG: Pass på at datamaskinen er slått av når du kobler til skjermkabelen.

Meldingen "Out of Range" (Utenfor rekkevidde) vises på skjermen.

Årsak	Løsning
Skjermopløsningen og oppdateringsfrekvensen er satt høyere enn det skjermen støtter.	Start datamaskinen på nytt, og gå inn i Sikkermodus. Endre innstillingene til en støttet innstilling, og start datamaskinen på nytt, slik at de nye innstillingene registreres.

Vibrasjoner eller lyder kommer fra innsiden av en CRT-skjerm når den slås på.

Årsak	Løsning
Avmagnetiseringsledningen for skjermen er aktivert.	Ingen. Det er normalt at avmagnetiseringsledningen aktiveres når skjermen slås på.

Tabell 2-6 Løse problemer med skjermen (forts.)

Klikkende lyd kommer fra innsiden av en CRT-skjerm.

Årsak	Løsning
Elektroniske releer er blitt aktivert inne i skjermen.	Ingen. For noen skjermer er det normalt å lage en klikkende lyd når de slås på og av, når de går ut og inn av ventemodus og når de endrer oppløsning.

En høy tone kommer fra innsiden av en flatpanelsskjerm.

Årsak	Løsning
Innstillingen for lysstyrke og/eller kontrast er for høy.	Senk innstillingene for lysstyrke og/eller kontrast.

Uklart fokus, stripe- eller skyggeeffekt, horisontalt rullende linjer, svake vertikale linjer eller ikke mulig å sentrere bildet på skjermen (flatpanelsskjermer bruker bare en analog VGA-inn-tilkobling).

Årsak	Løsning
Flatpanelsskjemers interne digitale omformingskretser er kanskje ikke i stand til å tolke utdatasykroniseringen til grafikkortet riktig.	<ol style="list-style-type: none">1. Velg alternativet for automatisk justering av skjermen på skjermmenyen.2. Synkroniser visningsfunksjonene for klokke og klokkefase på skjermen manuelt.
Grafikkortet er ikke satt riktig på plass, eller er defekt.	<ol style="list-style-type: none">1. Sett grafikkortet riktig på plass.2. Skift ut grafikkortet.

Noen av symbolene som skrives inn, vises ikke på riktig måte.

Årsak	Løsning
Fonten du bruker, støtter ikke det bestemte symbolet.	Bruk tegnkartet for å finne og velge riktig symbol. Klikk på Start > Alle programmer > Tilbehør > Systemverktøy > Tegnkart . Du kan kopiere symbolet fra tegnkartet og inn i et dokument.

Løse lydproblemer

Hvis datamaskinen har lydfunksjoner og du får lydproblemer, finner du de vanligste årsakene og løsningene i tabellen nedenfor.

Tabell 2-7 Løse lydproblemer

Lyden kobles inn/ut.

Årsak	Løsning
Prosesorressurser brukes av et annet åpent program.	Avslutt alle åpne prosessorintensive programmer.
Latenstid for direkte lyd, vanlig i mange applikasjoner for mediespillere.	Kun i Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Fra Kontrollpanel velger du Lyder og lydenheter.2. På kategorien Lyd velger du en enhet på listen Lydavspilling.3. Klikk knappen Avansert og velg kategorien Ytelse.4. Sett glidebryteren Maskinvareakselerasjon på Ingen og glidebryteren Kvalitet på samplingsfrekvenskonvertering på Bra og test lyden på nytt.5. Sett glidebryteren Maskinvareakselerasjon på Full og glidebryteren Kvalitet på samplingsfrekvenskonvertering på Best og test lyden på nytt.

Det kommer ikke lyd ut av høyttaleren eller hodetelefonen.

Årsak	Løsning
Programvarens volumkontroll er slått av eller dempet.	Dobbelklikk høyttalerikonet på oppgavelinjen. Kontroller deretter at Demp ikke er valgt, og juster volumet ved hjelp av glidebryteren.
De eksterne høyttalerne er ikke slått på.	Slå på de eksterne høyttalerne.
Lydenheten kan være tilkoblet feil kontakt.	Kontroller at enheten er koblet til riktig kontakt på datamaskinen. Høyttalerne skal være koblet til linje-ut-kontakten på baksiden, og hodetelefonene skal være koblet til hodetelefonkontakten på fremsiden av datamaskinen.
Eksterne høyttalere er satt inn i feil lydkontakt på et nystallert lyd kort.	Se lyd kortets dokumentasjon for riktig høyttalertilkobling.
Digital CD-lyd er ikke aktivert.	Aktiver digital CD-lyd. I Enhetsbehandling høyreklikker du på CD/DVD-enheten og velger Egenskaper . Kontroller at det er merket av for Aktiver digital CD-lyd for denne CD-ROM-enheten .
Øretelefoner eller utstyr som er koblet til line-out-kontakten, kobler ut den interne høyttaleren.	Slå på og bruk øretelefoner eller eksterne høyttalere hvis de er tilkoblet, eller frakoble øretelefoner eller eksterne høyttalere.
Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på av/på-knappen for at maskinen skal gå ut av ventemodus .

Tabell 2-7 Løse lydproblemer (forts.)

Det kommer ikke lyd ut av høyttaleren eller hodetelefonen.

Årsak	Løsning
	FORSIKTIG: Når du forsøker å gå ut av ventemodus , må du ikke holde av/på-knappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste data som ikke er lagret.
Intern høyttaler er deaktivert i Computer Setup.	Aktiver den interne høyttaleren i Computer Setup. Velg Advanced (Avansert) > Internal Speaker (Intern høyttaler).

Lyden fra hodetelefonene er uklar eller dempet.

Årsak	Løsning
Hodetelefonene er koblet til lyd-ut-kontakten på baksiden av enheten. Denne kontakten er beregnet på strømdrevne lydenheter, og ikke for hodetelefoner.	Koble hodetelefonene til hodetelefonkontakten foran på datamaskinen.

Det ser ut til at datamaskinen har låst seg mens den spiller inn lyd.

Årsak	Løsning
Harddisken kan være full.	Før du spiller inn, må du kontrollere at det er nok ledig plass på harddisken. Du kan også prøve å spille inn lydfilen i et komprimert format.

Løse problemer med skriveren

Hvis du får problemer med skriveren, kan du se dokumentasjonen som fulgte med skriveren og de vanlige årsakene og løsningene i tabellen nedenfor.

Tabell 2-8 Løse problemer med skriveren

Skriveren skriver ikke ut.

Årsak	Løsning
Skriveren er ikke slått på og tilkoblet.	Slå på skriveren og pass på at den er tilkoblet.
De riktige skriverdriverne for programmet er ikke installert.	<ol style="list-style-type: none">1. Installer den riktige skriverdriveren for programmet.2. Prøv å skrive ut ved hjelp av MS-DOS-kommandoen: <pre>DIR C:\ > [skriverutgang]</pre> der [skriverutgang] er adressen til den skriveren som brukes. Hvis skriveren virker, laster du skriverdriveren på nytt.
Hvis du er på et nettverk, kan det hende du ikke har opprettet forbindelse til skriveren.	Opprett riktig forbindelse til skriveren.
Skriveren kan være skadet.	Kjør skriverens selvtest.

Skriveren slår seg ikke på.

Årsak	Løsning
Kablene er kanskje ikke ordentlig tilkoblet.	Koble til alle kablene på nytt og kontroller strømledningen og det elektriske uttaket.

Skriveren skriver bare ut rare tegn, ikke leselig tekst.

Årsak	Løsning
Den riktige skriverdriveren for programmet er ikke installert.	Installer den riktige skriverdriveren for programmet.
Kablene er kanskje ikke ordentlig tilkoblet.	Koble til alle kablene på nytt.
Skriverminnet kan være overbelastet.	Tilbakestill skriveren ved å slå den av i et minutt, og så slår du den på igjen

Skriveren er i frakoblet modus.

Årsak	Løsning
Skriveren kan være tom for papir.	Sjekk papirskuffen og fyll på hvis den er tom. Velg online.

Løse tastatur- og museproblemer

Hvis du får problemer med tastatur eller mus, kan du se dokumentasjonen som fulgte med utstyret og de vanlige årsakene og løsningene i tabellen nedenfor.

Tabell 2-9 Løse problemer med tastaturet

Tastaturkommandoer eller tastetrykk gjenkjennes ikke av datamaskinen.

Årsak	Løsning
Tastaturkabelen er ikke koblet ordentlig til.	<ol style="list-style-type: none">1. I Windows XP klikker du på Start > Avslutt. I Microsoft Windows Vista klikker du på Start, og deretter klikker du på pilen nederst i høyre hjørne på Start-menyen. Deretter velger du Avslutt.2. Etter at avslutningen er fullført, kobler du til tastaturet på baksiden av datamaskinen igjen og starter datamaskinen på nytt.
Programmet som er i bruk, har sluttet å reagere på kommandoer.	Slå av datamaskinen ved hjelp av musen, og start datamaskinen på nytt.
Tastaturet trenger reparasjon.	Du finner betingelsene angitt i din verdensomfattende begrensede garanti.
Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på av/på-knappen for at maskinen skal gå ut av ventemodus . FORSIKTIG: Når du forsøker å gå ut av ventemodus , må du ikke holde av/på-knappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste data som ikke er lagret.

Markøren flytter seg ikke når du bruker piltastene på tastaturet.

Årsak	Løsning
Num Lock-tasten er kanskje på.	Trykk på Num Lock-tasten. Num Lock-lampen må ikke lyse hvis du vil bruke piltastene. Num Lock-tasten kan deaktiveres (eller aktiveres) i Computer Setup.

Tabell 2-10 Løse museproblemer

Musen reagerer ikke på bevegelse eller er for langsam.

Årsak	Løsning
Musekontakten er ikke skikkelig tilkoblet på baksiden av datamaskinen.	Slå av datamaskinen ved hjelp av tastaturet. <ol style="list-style-type: none">1. Trykk på Ctrl og Esc-tastene samtidig (eller trykk på Windows logo-tasten) for å vise Start-menyen.2. Bruk opp- eller ned-piltasten til å velge Avslutt, og deretter trykker du på Enter.3. Etter at avslutningen er fullført, kobler du til musekontakten på baksiden av datamaskinen (eller tastaturet) igjen og starter datamaskinen på nytt.

Tabell 2-10 Løse museproblemer (forts.)

Musen reagerer ikke på bevegelse eller er for langsam.

Årsak	Løsning
Programmet som er i bruk, har sluttet å reagere på kommandoer.	Slå av datamaskinen ved hjelp av tastaturet, og start så datamaskinen på nytt.
Det kan være at musen trenger rengjøring.	Fjern kuledekslet fra musen, og rengjør de innvendige delene.
Det kan være at musen trenger reparasjon.	Du finner betingelsene angitt i din verdensomfattende begrensede garanti.
Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på av/på-knappen for at maskinen skal gå ut av ventemodus . FORSIKTIG: Når du forsøker å gå ut av ventemodus , må du ikke holde av/på-knappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste data som ikke er lagret.

Musen vil bare bevege seg vertikalt eller horisontalt, eller bevegelsen er rykkete.

Årsak	Løsning
Kulen i musen eller de roterende kodingspinnene som er i kontakt med kulen, er skitne.	Fjern kuledekslet fra bunnen av musen, og rengjør de interne komponentene med et rengjøringssett for mus, som er å få i de fleste databutikker.

Løse problemer med installering av maskinvare

Det er mulig du må konfigurere datamaskinen på nytt når du legger til eller fjerner maskinvare, som for eksempel en stasjon eller et utvidelseskort. Hvis du installerer plug and play-enhet, gjenkjenner Windows enheten automatisk og konfigurerer datamaskinen. Hvis du installerer utstyr som ikke følger plug and play-spesifikasjonene, må du konfigurere datamaskinen på nytt etter at det nye utstyret er ferdig installert. I Windows bruker du **Veiviser for ny maskinvare** og følger instruksjonene på skjermen.

- ⚠ **ADVARSEL:** Når datamaskinen er koblet til en vekselstrømkilde, er det alltid spenning på systemkortet. For å redusere risikoen for personskade på grunn av elektrisk støt og/eller varme overflater, må du trekke strømledningen ut av vegguttaket og la de interne systemkomponentene bli avkjølt før du berører dem.

Tabell 2-11 Løse problemer med installering av maskinvare

En ny enhet blir ikke gjenkjent som en del av systemet.

Årsak	Løsning
Enheten er ikke satt inn eller ikke ordentlig tilkoblet.	Pass på at enheten er godt og sikkert festet, og at pinnene i kabelen eller kontakten ikke er bøyd nedover.
Kablene til den nye eksterne enheten er løst festet, eller strømkablene er frakoblet.	Pass på at alle kabler er godt og sikkert festet, og at pinnene i kabelen eller kontakten ikke er bøyd nedover.
Av/på-knappen for den nye eksterne enheten er ikke slått på.	Slå av datamaskinen, slå på den eksterne enheten, og slå deretter på datamaskinen for å integrere enheten med datamaskinen.
Da systemet meldte fra om endringer i konfigurasjonen, aksepterte du dem ikke.	Start maskinen på nytt og følg anvisningene for å godta endringene.
Et Plug and Play-kort vil kanskje konfigureres automatisk når det tilføyes, hvis standardkonfigurasjonen kommer i konflikt med andre enheter.	Bruk Enhetsbehandling i Windows til å velge bort de automatiske innstillingene for kortet, og velg en basiskonfigurasjon som ikke forårsaker en ressurskonflikt. Du kan også bruke Computer Setup til å konfigurere på nytt eller deaktivere enheter for å løse ressurskonflikten.
USB-portene på datamaskinen er deaktivert i Computer Setup.	Start Computer Setup (F10), og aktiver USB-portene i Advanced (Avansert) > USB Ports (USB-porter).
1394-portene på datamaskinen er deaktivert i Computer Setup.	Start Computer Setup (F10), og aktiver 1394-portene i Advanced (Avansert) > Onboard 1394 (Installert 1394).

Datamaskinen vil ikke starte.

Årsak	Løsning
Det ble brukt feil minnemoduler i oppgraderingen, eller minnemodulene ble installert på feil sted.	<ol style="list-style-type: none">1. Se i dokumentasjonen som fulgte med systemet, for å avgjøre om du bruker riktige minnemoduler, og for å kontrollere om installeringen er riktig. MERK: DIMM 1 må alltid være installert.2. Lytt etter pipetoner fra datamaskinen. Piping er koder for bestemt problemer.3. Hvis du fremdeles ikke kan løse problemet, kontakter du vår kundestøtte.

Tabell 2-11 Løse problemer med installering av maskinvare (forts.)

Datamaskinen avgir én kort pipetone og deretter én lang pipetone etterfulgt av en pause på tre sekunder.

Årsak	Løsning
Minne er installert feil eller er ødelagt.	<p>FORSIKTIG: Før du fester, installerer eller fjerner en DIMM-modul, må du trekke ut strømledningen til datamaskinen, ellers risikerer du å skade DIMM-ene eller systemkortet.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Fest DIMM-brikkene på nytt. Slå på systemet.2. Skift en og en DIMM-brikke for å isolere modulen som det er feil på. <p>MERK: DIMM 1 må alltid være installert.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Skift ut tredjeparts minne med HP-minne.4. Bytt systemkortet.

Datamaskinen avgir to korte pipetoner og deretter én lang pipetone etterfulgt av en pause på tre sekunder.

Årsak	Løsning
Grafikkortet er ikke festet skikkelig eller har en feil, eller det er en feil på systemkortet.	<p>For systemer med grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sett grafikkortet riktig på plass. Slå på systemet.2. Skift ut grafikkortet.3. Bytt systemkortet. <p>For systemer med integrert grafikk, skift ut systemkortet.</p>

Løse nettverksproblemer

Vanlige årsaker til og løsninger på nettverksproblemer er listet opp i tabellen nedenfor. Disse retningslinjene omfatter ikke feilsøking i forbindelse med nettverksoppkoblinger.

Tabell 2-12 Løse nettverksproblemer

Wake-on-LAN-funksjonen virker ikke.

Årsak	Løsning
Wake-on-LAN er ikke aktivert.	<p>Slik aktiverer du Wake-on-LAN i Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Velg Start > Kontrollpanel.2. Dobbeltklikk på Nettverkstilkoblinger.3. Dobbeltklikk på Lokal tilkobling.4. Velg Egenskaper.5. Klikk på Konfigurer.6. Klikk på kategorien Strømstyring, og velg eller opphev valget av Tillat denne enheten å bringe datamaskinen ut av ventemodus. <p>Slik aktiverer du Wake-on-LAN i Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Velg Start > Kontrollpanel.2. Under Nettverk og Internett, velger du Vis nettverksstatus og -oppgaver.3. I listen Oppgaver, velger du Administrer nettverkstilkoblinger.4. Dobbeltklikk på Lokal tilkobling.5. Klikk på Egenskaper.6. Klikk på Konfigurer.7. Klikk på kategorien Strømstyring, og merk av for Tillat at denne enheten reaktiverer datamaskinen. <p>MERK: Wake-on-LAN støttes bare fra S1-, S3- og S4-modusene. Den støttes ikke fra S5-modusen.</p>

Nettverksdriveren registrerer ikke nettverkskontrolleren.

Årsak	Løsning
Nettverkskontrolleren er deaktivert.	<ol style="list-style-type: none">1. Kjør Computer Setup, og aktiver nettverkskontrolleren i Advanced (Avansert) > Onboard LAN (Installert LAN).2. Aktiver nettverkskontrolleren i operativsystemet via Enhetsbehandling.
Feil nettverksdriver.	Sjekk dokumentasjonen for nettverkskontrolleren for å finne riktig driver eller skaff deg den siste driveren fra produsentens nettsted.

Tabell 2-12 Løse nettverksproblemer (forts.)

Nettverksstatuslyset blinker aldri.

MERK: Lyset for nettverksstatus skal blinke når det er nettverksaktivitet.

Årsak	Løsning
Ingen aktive nettverk er registrert.	Kontroller at kablene og nettverksutstyret er ordentlig koblet til.
Nettverkskontrolleren er ikke riktig installert.	Kontroller enhetsstatusen i Windows, for eksempel Enhetsbehandling med hensyn til innlastede drivere og appleten Nettverkstilkoblinger i Windows med hensyn til forbindelsesstatus.
Nettverkskontrolleren er deaktivert.	<ol style="list-style-type: none">1. Kjør Computer Setup, og aktiver nettverkskontrolleren i Advanced (Avansert) > Onboard LAN (Installert LAN).2. Aktiver nettverkskontrolleren i operativsystemet via Enhetsbehandling.
Nettverksdriveren er ikke ordentlig lastet.	Installer nettverksdrivere på nytt
Systemet registrerer ikke nettverket automatisk.	Deaktiver funksjonen for automatisk registrering og tving systemet over i riktig modus.

Diagnoseprogrammet rapporterer en feil.

Årsak	Løsning
Kabelen er ikke koblet ordentlig til.	Pass på at kabelen er ordentlig festet til nettverkskontakten, og at den andre enden på kabelen er skikkelig festet til den riktige enheten.
Kabelen er festet til feil kontakt.	Pass på at kabelen er festet til riktig kontakt.
Det er et problem med kabelen eller en enhet festet til den andre enden av kabelen.	Pass på at kabelen og enheten i den andre enden fungerer som de skal.
Nettverkskontrolleren er defekt.	Kontakt en autorisert serviceleverandør.

Diagnostics er fullført, men datamaskinen kommuniserer ikke med nettverket.

Årsak	Løsning
Nettverksdrivere er ikke lastet, eller driverparameterne stemmer ikke overens med gjeldende konfigurasjon.	Pass på at nettverksdriverne er lastet, og at driverparameterne stemmer overens med konfigurasjonen for nettverkskontrolleren. Forsikre deg om at riktig nettverksklient og protokoll er installert.
Nettverkskontrolleren er ikke konfigurert for denne datamaskinen.	Velg ikonet Nettverk i Kontrollpanel og konfigurert nettverkskontrolleren.

Tabell 2-12 Løse nettverksproblemer (forts.)

Nettverkskontrolleren slutter å virke uten synlig grunn.

Årsak	Løsning
Filene som inneholder nettverksdriverne, er ødelagte.	Installer nettverksdriverne på nytt ved hjelp av gjenopprettingsdiskene fra harddiskens gjenopprettingspartisjon.
Kabelen er ikke koblet ordentlig til.	Pass på at kabelen er ordentlig festet til nettverkskontakten, og at den andre enden på kabelen er skikkelig festet til den riktige enheten.
Nettverkskontrolleren er defekt.	Kontakt en autorisert serviceleverandør.

Nytt nettverkskort vil ikke starte opp.

Årsak	Løsning
Nytt nettverkskort kan ha feil eller oppfyller ikke bransjespesifikasjonene.	Installer et kompatibelt NIC eller endre oppstartssekvensen til å starte fra en annen kilde.

Får ikke kontakt med nettverksserveren under forsøk på fjernsysteminstallering.

Årsak	Løsning
Nettverkskontrolleren er ikke riktig konfigurert.	Kontroller nettverkstilkoblingen, at en DHCP-server er til stede og at den eksterne systeminstallasjonsserveren inneholder NIC-driverne for ditt NIC.

Systemets setup-verktøy melder om uprogrammert EEPROM.

Årsak	Løsning
Uprogrammert EEPROM.	Kontakt en autorisert serviceleverandør.

Løse problemer med minnet

Hvis det oppstår problemer med minnet, kan du finne vanlige årsaker og løsninger i følgende tabell:

- △ **FORSIKTIG:** Det kan fremdeles være strøm på DIMM-er selv om datamaskinen er slått av. Før du fester, installerer eller fjerner en DIMM-modul, må du trekke ut strømledningen til datamaskinen, ellers risikerer du å skade DIMM-ene eller systemkortet.

For de systemene som støtter ECC-minne, støtter ikke HP blanding av ECC-minne og ikke-ECC-minne. Ellers vil ikke datamaskinen starte opp operativsystemet.

Tabell 2-13 Løse problemer med minnet

Systemet vil ikke starte eller fungere ordentlig etter at du installerte ekstra minnemoduler.

Årsak	Løsning
Det er ikke installert noen minnemodul i XMM1-sokkelen (eller DIMM1-sokkelen).	Kontroller at det er installert en minnemodul i den blå XMM1-sokkelen (eller DIMM1) på systemkortet. Denne sokkelen må være besatt med en minnemodul.
Minnemodulen er ikke av riktig type eller hastighet for systemet, eller den nye minnemodulen sitter ikke ordentlig på plass.	Skift ut modulen med riktig industristandardenhet for datamaskinen din. På enkelte modeller kan ikke ECC- og ikke-ECC-minnemoduler blandes.

"Ikke nok minne"-feil.

Årsak	Løsning
Minnekonfigurasjonen er kanskje ikke ordentlig konfigurert.	Kontroller minnekonfigurasjonen ved hjelp av Enhetsbehandling.
Systemet har ikke nok minne til å kjøre programmet.	Sjekk minnekravene i dokumentasjonen for programmet.

Optellingen av minne under selvtest ved oppstart (POST) er feil.

Årsak	Løsning
Minnemodulene er kanskje ikke riktig installert.	Sjekk at minnemodulene er riktig installert, og at de riktige modulene er brukt.
Integrert grafikk kan bruke systemminne.	Ingen handling nødvendig.

Ikke nok minne til å utføre operasjonen.

Årsak	Løsning
For mange minnefaste programmer (TSR) er installert.	Lukk alle residente programmer som du ikke trenger.
Systemet har ikke nok minne til å kjøre programmet.	Sjekk minnekravene for programmet eller installer mer minne i datamaskinen.

Tabell 2-13 Løse problemer med minnet (forts.)

Datamaskinen avgir én kort pipetone og deretter én lang pipetone etterfulgt av en pause på tre sekunder.

Årsak	Løsning
Minne er installert feil eller er ødelagt.	<ol style="list-style-type: none">1. Fest DIMM-brikkene på nytt. Slå på systemet.2. Skift en og en DIMM-brikke for å isolere modulen som det er feil på.3. Skift ut tredjeparts minne med HP-minne.4. Bytt systemkortet.

Løse problemer med CD- og DVD-spillere

Hvis du støter på CD-ROM- eller DVD-problemer, kan du se de vanlige årsakene og løsningene som finnes i tabellen nedenfor, eller dokumentasjonen som fulgte med den valgfrie enheten.

Tabell 2-14 Løse problemer med CD- og DVD-spillere

Systemet vil ikke starte fra CD- eller DVD-spilleren

Årsak	Løsning
Enheden er tilkoblet en SATA-port som er deaktivert i Computer Setup.	Kjør Computer Setup-verktøyet, og kontroller at SATA1 Controller (SATA1-kontroller) er Enabled (Aktivert) på Advanced -menyen (Avansert).
Ikke-opstarts-CD i stasjonen.	Forsøk en oppstarts-CD i stasjonen.
Feil oppstartsrekkefølge (boot order).	<ol style="list-style-type: none">1. Kjør Computer Setup-verktøyet, og endre oppstartsprioriteten for den optiske stasjonen i Boot (Oppstart) > Boot Device Priority (Oppstartsenhetsprioritet) > CD-ROM Group Boot Priority (Oppstartsprioritet for CD-ROM-gruppe).2. Kjør Computer Setup-verktøyet, og endre oppstartsgruppesekvensen i Boot (Oppstart) > Boot Device Priority (Oppstartsenhetsprioritet).

Stasjon ikke funnet.

Årsak	Løsning
Kabelen kan være løs.	Kontroller kabelforbindelsene.
Systemet har kanskje ikke automatisk gjenkjent en nylig installert enhet.	Se instruksjonene om omkonfigurasjon i avsnittet Løse problemer med installering av maskinvare på side 31 . Hvis systemet fremdeles ikke gjenkjenner den nye enheten, kan du sjekke om enheten er registrert i Computer Setup. Hvis den er registrert, er årsaken sannsynligvis et driverproblem. Hvis den ikke er registrert, er årsaken sannsynligvis et maskinvareproblem.
Enheden er tilkoblet en SATA-port som er deaktivert i Computer Setup.	Kjør Computer Setup-verktøyet, og kontroller at SATA1 Controller (SATA1-kontroller) er Enabled (Aktivert) på Advanced -menyen (Avansert).

Datamaskinen registrerer ingen CD- eller DVD-enheter, eller driveren er ikke lastet

Årsak	Løsning
Driveren er ikke koblet riktig til eller er ikke konfigurert.	Se dokumentasjonen som fulgte med den valgfrie enheten.

Kan ikke vise film i DVD-spilleren.

Årsak	Løsning
Filmen kan ha innstillinger for et annet land.	Se dokumentasjonen som fulgte med DVD-stasjonen.
Dekoderprogramvare er ikke installert.	Installer dekodeprogramvare.

Tabell 2-14 Løse problemer med CD- og DVD-spillere (forts.)**Kan ikke vise film i DVD-spilleren.**

Årsak	Løsning
Ødelagt media.	Skift ut mediet.
Filmklassifisering sperret av foreldrekontroll.	Bruk DVD-programvare for å fjerne foreldrekontroll.
Media installert opp ned.	Installer det på nytt.

Kan ikke åpne spilleren (plateskuffen).

Årsak	Løsning
Platen er ikke ordentlig på plass i skuffen.	Slå av datamaskinen, stikk en tynn metallstang inn i nødåpningshullet og skyv den innover. Trekk skuffen sakte ut av stasjonen til skuffen er helt ute. Så tar du ut platen.

CD-, DVD-, CD-RW- eller DVD/CD-RW-stasjonen kan ikke lese en plate eller bruker for lang tid på å starte.

Årsak	Løsning
Mediet er satt inn opp ned.	Sett inn mediet med etikettsiden opp.
DVD-stasjonen bruker lengre tid på å starte fordi den først må finne ut hvilken medietype som spilles, som for eksempel musikk eller video.	Vent minst 30 sekunder slik at DVD-stasjonen kan finne ut hvilken medietype som spilles. Hvis platen fremdeles ikke starter, ser du på de andre løsningene under dette emnet.
CD- eller DVD-platen er tilsmusset.	Rengjør platen med utstyr for CD-rengjøring, som er å få i de fleste databutikker.
Windows oppdager ikke CD- eller DVD-stasjonen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bruk Device Manager (Enhetsbehandling) til å fjerne eller avinstallere enheten. 2. Start datamaskinen på nytt og la Windows oppdage CD- eller DVD-driveren.

Det er vanskelig eller umulig å spille inn eller kopiere CD-er.

Årsak	Løsning
Feil medietype eller dårlig kvalitet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Forsøk å bruke en lavere hastighet når du spiller inn. 2. Sjekk om du bruker riktig medium for stasjonen. 3. Bruk et annet mediemerke. Kvaliteten varierer mye fra produsent til produsent.

Løse USB-flashstasjonsproblemer

Hvis det oppstår problemer med USB-flashstasjonen, finner du vanlige årsaker og løsninger i tabellen nedenfor.

Tabell 2-15 Løse USB-flashstasjonsproblemer

USB-flashstasjonen vises ikke som en stasjonsbokstav i Windows.

Årsak	Løsning
Stasjonsbokstaven etter den siste fysiske stasjonen er ikke tilgjengelig.	Endre standardstasjonsbokstaven for flashstasjonen i Windows.

Kan ikke finne (identifisere) USB-flashstasjonen.

Årsak	Løsning
Enheden er tilkoblet en USB-port som er deaktivert i Computer Setup.	Kjør Computer Setup-verktøyet, og kontroller at USB Ports (USB-porter) er Enabled (Aktivert) på Advanced -menyen (Avansert).
Enheden var ikke ordentlig festet før oppstart.	Påse at enheten er satt helt inn i USB-porten før du kobler til strømmen til systemet.

Datamaskinen vil ikke starte opp fra USB-flashstasjonen.

Årsak	Løsning
Feil oppstartsrekkefølge (boot order).	<ol style="list-style-type: none">Kjør Computer Setup-verktøyet, og endre prioriteten for oppstart fra flyttbare medier i Boot (Oppstart) > Boot Device Priority (Oppstartsenhetsprioritet) > Floppy Group Boot Priority (Oppstartsprioritet for diskettgruppe).Kjør Computer Setup-verktøyet, og endre oppstartsgruppesekvensen i Boot (Oppstart) > Boot Device Priority (Oppstartsenhetsprioritet).
Enhetsbildet er ikke oppstartbart.	Følg fremgangsmåten som er beskrevet i delen Replicating the Setup (Replikere konfigurasjonen) i <i>Service Reference Guide</i> (Servicehåndboken).

Datamaskinen starter opp i DOS etter at du har laget en oppstartbar flashstasjon.

Årsak	Løsning
Flashstasjonen er oppstartbar.	Installer flashstasjonen etter at operativsystemet starter opp.

Løse problemer med komponenter på frontpanelet

Hvis du får problemer med enheter tilkoblet frontpanelet, kan du se oversikten over de vanligste årsakene og løsningene i tabellen nedenfor.

Tabell 2-16 Løse problemer med komponenter på frontpanelet

USB-enheter, 1394-enheter, hodetelefoner eller mikrofoner gjenkjennes ikke av datamaskinen.

Årsak	Løsning
Enheten er ikke koblet ordentlig til.	<ol style="list-style-type: none">1. Slå av datamaskinen.2. Koble til enheten foran på datamaskinen igjen, og start datamaskinen på nytt.
Enheten får ikke tilført strøm.	Hvis USB-enheten går på strøm, må du sørge for at den ene enden av ledningen er koblet til enheten og den andre til et aktivt strømuttak.
Feil driver er installert.	<ol style="list-style-type: none">1. Installer den riktige driveren for enheten.2. Det er mulig at du må starte datamaskinen på nytt.
Kabelen mellom enheten og datamaskinen fungerer ikke.	<ol style="list-style-type: none">1. Skift ut kabelen (om mulig).2. Start datamaskinen på nytt.
Enheten virker ikke.	<ol style="list-style-type: none">1. Skift ut enheten.2. Start datamaskinen på nytt.
USB-portene på datamaskinen er deaktivert i Computer Setup.	Start Computer Setup (F10), og aktiver USB-portene i Advanced (Avansert) > USB Ports (USB-porter).
1394-portene på datamaskinen er deaktivert i Computer Setup.	Start Computer Setup (F10), og aktiver 1394-portene i Advanced (Avansert) > Onboard 1394 (Installert 1394).

Løse problemer med Internett-tilgang

Hvis du får problemer med Internett-tilgang, kan du kontakte Internett-leverandøren eller se de vanlige årsakene og løsningene som er angitt i følgende tabell:

Tabell 2-17 Løse problemer med Internett-tilgang

Kan ikke koble til Internett.

Årsak	Løsning
Kontoen hos Internett-leverandøren er ikke riktig konfigurert.	Kontroller Internett-innstillingene eller kontakt Internett-leverandøren din for å få hjelp.
Modemet er ikke konfigurert riktig.	Tilkoble modemmet på nytt. Kontroller at tilkoblingene er riktige, ved hjelp av hurtiginstalleringsdokumentasjonen.
Nettleseren er ikke riktig konfigurert.	Kontroller at nettleseren er installert og konfigurert til å fungere med Internett-leverandøren din.
Kabel-/DSL-modemet er ikke plagget inn.	Plugg inn kabel-/DSL-modemet. Du skal se en "strøm"-LED-lampe på forsiden av kabel-/DSL-modemet.
Kabel-/DSL-tjenesten er ikke tilgjengelig, eller er brutt på grunn av uvær.	Prøv å koble til Internett senere, eller kontakt Internett-leverandøren. (Hvis kabel-/DSL-tjenesten er tilkoblet, vil "kabel"-LED-lyset på forsiden av kabel-/DSL-modemet være tent.)
CAT5 UTP-kabelen er koblet fra.	Koble til CAT5 UTP-kabelen mellom kabelmodemet og RJ-45-kontakten på datamaskinen. (Hvis tilkoblingen er god, vil "PC-lampen" på forsiden av kabel-/DSL-modemet lyse.
IP-adressen er ikke riktig konfigurert.	Kontakt Internett-leverandøren for å få riktig IP-adressen.
Informasjonskapsler (cookies) er ødelagt. (En informasjonskapsel er en liten bit med informasjon som en web-server kan lagre midlertidig sammen med nettleseren. Dette er nyttig for å få nettleseren til å huske bestemte opplysninger som web-serveren kan hente senere.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Velg Start > Kontrollpanel.2. Klikk på Nettverk og Internett.3. Klikk på Alternativer for Internett.4. I Leserlogg-delen i kategorien Generelt klikker du på Slett.5. Klikk på Slett informasjonskapsler. Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Velg Start > Kontrollpanel.2. Dobbeltklikk på Alternativer for Internett.3. I kategorien Generelt klikker du på knappen Slett informasjonskapsler.

Kan ikke starte Internett-programmer automatisk.

Årsak	Løsning
Enkelte programmer starter først etter at du har logget deg på til Internett-leverandøren.	Logg deg på til Internett-leverandøren og start det ønskede programmet.

Tabell 2-17 Løse problemer med Internett-tilgang (forts.)

Internett bruker for lang tid på å laste ned nettsteder.

Årsak	Løsning
Modemet er ikke konfigurert riktig.	<p>Kontroller at modemmet er tilkoblet og virker som det skal.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Velg Start > Kontrollpanel.2. Dobbeltklikk på System.3. Klikk på kategorien Maskinvare.4. I området Enhetsbehandling klikker du på knappen Enhetsbehandling.5. Dobbeltklikk på Modemer.6. Dobbeltklikk på Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. I kategorien Generelt klikker du på Diagnose.8. Klikk på Spør modem. Svaret Success (Vellykket) indikerer at modemmet er tilkoblet og virker som det skal. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Velg Start > Kontrollpanel.2. Klikk på System og vedlikehold.3. Klikk på System.4. I listen Oppgaver, velger du Enhetsbehandling.5. Dobbeltklikk på Modemer.6. Dobbeltklikk på Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. I kategorien Generelt klikker du på Diagnose.8. Klikk på Spør modem. Svaret Success (Vellykket) indikerer at modemmet er tilkoblet og virker som det skal.

Løse problemer med programvaren

De fleste programvareproblemer har følgende årsaker:

- Programmet ble ikke installert eller konfigurert på riktig måte.
- Det er ikke nok minne tilgjengelig for å kjøre dette programmet.
- Det er en konflikt mellom programmene.
- Pass på at du har installert alle nødvendige drivere.
- Hvis du har installert et annet operativsystem enn det fabrikkinstallerte operativsystemet, må du forsikre deg om at det støttes på ditt system.

Hvis du får programvareproblemer, kan du se de aktuelle løsningene som er angitt i følgende tabell:

Tabell 2-18 Løse problemer med programvaren

Datamaskinen vil ikke fortsette, og ingen HP-logoskjerm er kommet opp.

Årsak	Løsning
Det er oppstått en POST-feil.	Betingelsene er angitt i Restore Kit eller i din verdensomspennende begrensede garanti.

Datamaskinen vil ikke fortsette etter at HP-logoskjermen er kommet opp.

Årsak	Løsning
Systemfilene kan være skadet.	Bruk gjenopprettingsdiskett til å skanne etter feil på harddisken.

Det vises en feilmelding om at en "ugyldig operasjon" har forekommet.

Årsak	Løsning
Programvaren som brukes er ikke Microsoft-sertifisert for din versjon av Windows.	Kontroller om programmet er sertifisert av Microsoft for din versjon av Windows (du finner denne informasjonen på programpakken).
Konfigurasjonsfilene er ødelagt.	Hvis det er mulig, lagrer du alle data, lukker alle programmer og starter datamaskinen på nytt.

Tolke POST-lydkoder

Denne delen omfatter lydkodene som kan forekomme før eller under POST, og som ikke nødvendigvis er forbundet med en feilkode eller tekstmelding.

- ⚠ **ADVARSEL:** Når datamaskinen er koblet til en vekselstrømkilde, er det alltid spenning på systemkortet. For å redusere risikoen for personskade på grunn av elektrisk støt og/eller varme overflater, må du trekke strømledningen ut av vegguttaket og la de interne systemkomponentene bli avkjølt før du berører dem.

Pipetoner	Betyr	Anbefalt handling
1 kort pipetone og 1 lang pipetone etterfulgt av en pause på tre sekunder	Minnefeil eller minnekonfigurasjonsfeil.	Kontroller at minnemodulene er riktig installert, og at de riktige modulene er brukt.
2 korte pipetoner og 1 lang pipetone etterfulgt av en pause på tre sekunder	Grafikkort ikke installert eller initialiseringen av minnekortet mislyktes.	For systemer med grafikkort: <ol style="list-style-type: none">1. Sett grafikkortet riktig på plass. Slå på systemet.2. Bytt grafikkort.3. Bytt systemkort. For systemer med integrert grafikk, bytt systemkortet.
3 korte pipetoner og 1 lang pipetone etterfulgt av en pause på tre sekunder	CPU-konfigurasjonsfeil eller ugyldig CPU oppdaget før grafikkortet ble initialisert.	<ol style="list-style-type: none">1. Oppgrader BIOS til riktig versjon.2. Skift ut prosessoren.
1 kort pipetone etterfulgt av en pause på tre sekunder	Ingen diskettstasjon eller optisk stasjon funnet.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontroller kabeltilkoblingene.2. Kjør Computer Setup, og kontroller at enhetsporten er aktivert.
2 korte pipetoner etterfulgt av en pause på tre sekunder	Ingen diskett eller CD ble funnet.	<ol style="list-style-type: none">1. Sjekk hvilken type stasjon du bruker, og bruk riktig medietype.2. Skift ut disketten eller CD-en med en ny.
3 korte pipetoner etterfulgt av en pause på tre sekunder	Flashing ikke klar (manglende verktøy eller BIOS-bildefil osv.)	Oppgrader BIOS til riktig versjon.
4 korte pipetoner etterfulgt av en pause på tre sekunder	Flashing-operasjonen mislyktes (kontrollsumfeil, ødelagt bilde osv.)	<ol style="list-style-type: none">1. Verifiser riktig ROM.2. Foreta en ROM-flash hvis nødvendig.3. Hvis det nylig er satt inn et utvidelseskort, tar du det ut og ser om problemet vedvarer.4. Trykk på Clear CMOS.5. Hvis meldingen forsvinner, kan det være et problem med utvidelseskortet.6. Bytt systemkort.
5 korte pipetoner etterfulgt av en pause på tre sekunder	BIOS-gjenopprettingen var vellykket	Ingen handling nødvendig.

Tilbakestille passord-jumperen

Slik går du frem hvis du vil deaktivere passordfunksjonene for oppstart eller konfigurering, eller hvis du vil fjerne oppstarts- eller konfigureringspassordet:

1. Avslutt operativsystemet fullstendig, slå av datamaskinen og eventuelle eksterne enheter, og koble deretter strømledningen fra strømuttaket.
2. Strømledningen skal være frakoblet. Trykk på nytt på av/på-knappen for å fjerne eventuell reststrøm fra systemet.

⚠ **ADVARSEL:** For å redusere risikoen for personskade på grunn av elektrisk støt og/eller varme overflater, må du trekke strømledningen ut av vegguttaket og la de interne systemkomponentene bli avkjølt før du berører dem.

⚠ **FORSIKTIG:** Når datamaskinen er plugget inn, leverer strømforsyningen alltid spenning til systemkortet, selv når enheten er slått av. Hvis strømledningen ikke blir koblet fra, kan det føre til skade på systemet.

Statisk elektrisitet kan skade elektroniske komponenter i datamaskinen eller tilleggsutstyr. Før du begynner på disse prosedyrene, må du passe på at du har utladet eventuell statisk elektrisitet ved å berøre en jordet metallgjenstand. Se *Maskinvarehåndbok* hvis du ønsker mer informasjon.

3. Ta av dekslet eller tilgangspanelet på datamaskinen.
4. Finn kontakten og jumperen merket **E69**.

📄 **MERK:** Passordjumperen er lett å kjenne igjen på den blå fargen. Hvis du trenger hjelp til å finne passordjumperen og andre systemkortkomponenter, kan du se *Illustrated Parts & Service Map* (IPSM) (Illustrert deleservicekart) for det bestemte systemet. IPSM-kartet kan lastes ned fra <http://www.hp.com/support>.

5. Fjern jumperen fra pinne 3 og 5. Plasser jumperen på pinne 1 og 3.
6. Sett dekslet eller tilgangspanelet tilbake på plass.
7. Koble eksternt utstyr til igjen.
8. Plugg inn datamaskinen og slå på strømmen. La operativsystemet starte. Dette fjerner gjeldende passord og deaktiverer passordfunksjonene.
9. For å definere nye passord gjentar du trinn 1–4, setter passordjumperen tilbake på pinnene 3 og 5, og gjentar så trinn 6–8. Definer de nye passordene i Computer Setup. Se *Håndbok for Computer Setup (F10) Utility* for instruksjoner i Computer Setup.

Tilbakestille CMOS-jumperen

1. Slå av datamaskinen og eventuelle eksterne enheter, og koble strømledningen fra strømuttaket. Strømmen må kobles fra systemet for å tømme CMOS.
2. Koble fra tastatur, skjerm og eventuelle andre eksterne enheter som er koblet til datamaskinen.

⚠ ADVARSEL: For å redusere risikoen for personskade på grunn av elektrisk støt og/eller varme overflater, må du trekke strømledningen ut av vegguttaket og la de interne systemkomponentene bli avkjølt før du berører dem.

⚠ FORSIKTIG: Når datamaskinen er koblet til en nettstrømkilde, er det spenning på systemkortet selv om enheten er slått av. Hvis du ikke kobler fra strømledningen, kan det føre til skade på systemet.

Statisk elektrisitet kan skade elektroniske komponenter i datamaskinen eller tilleggsutstyr. Før du begynner på disse prosedyrene, må du passe på at du har utladet eventuell statisk elektrisitet ved å berøre en jordet metallgjenstand. Se *Maskinvarehåndbok* hvis du ønsker mer informasjon.

3. Fjern dekslet eller tilgangspanelet fra datamaskinen.

⚠ FORSIKTIG: Hvis du tilbakestiller CMOS, gjenopprettes datamaskinen til standardinnstillingene, og eventuell egendefinert informasjon blir slettet, for eksempel passord, aktivanumre og spesialinnstillinger.

4. Finn kontakten og jumperen merket **E69**.

📄 MERK: Kontroller at strømledningen er koblet fra kontakten. CMOS vil ikke tømmes hvis strømledningen er tilkoblet.

📄 MERK: CMOS-jumperen er lett å kjenne igjen på den blå fargen. Hvis du trenger hjelp til å finne CMOS-jumperen og andre systemkortkomponenter, kan du se *Illustrated Parts & Service Map* (IPSM) (Illustrert deleservicekart) for det bestemte systemet. IPSM-kartet kan lastes ned fra <http://www.hp.com/support>.


5. Fjern CMOS-jumperen fra pinne 4 og 6, og plasser jumperen på pinne 2 og 4. Dette tømmer CMOS.
6. Sett jumperen tilbake på pinne 4 og 6.
7. Sett dekslet eller tilgangspanelet på datamaskinen på plass.
8. Koble til eksterne enheter igjen.
9. Plugg inn datamaskinen og slå på strømmen.

📄 MERK: Tilbakestill dato og klokkeslett og alle spesielle systeminnstillinger ved hjelp av Computer Setup.

Se *Håndbok for Computer Setup (F10) Utility* for instruksjoner om Computer Setup.

Kontakte brukerstøtte

Kontakt en autorisert forhandler eller distributør hvis du trenger hjelp og service. Gå til <http://www.hp.com> for å finne en forhandler eller distributør i nærheten.

 **MERK:** Hvis du tar med deg datamaskinen til en autorisert forhandler eller serviceleverandør for service, må du huske på å oppgi konfigurasjons- og oppstartspassord hvis de er definert.

Se nummeret på listen i garantien eller i håndboken *Support Telephone Numbers* (Støttetelefonnumre) for teknisk assistanse.

Stikkordregister

B

brukerstøtte 8
Brukerstøtte 48

C

CMOS
 tilbakestille jumper 47

D

diagnoseverktøy 1
diskettproblemer 15

F

feilkoder 45
flashstasjonsproblemer 40
frontpanel, problemer 41

G

generelle problemer 11

H

harddiskproblemer 18

I

Insight Diagnostics 1
Internett-tilgangsproblemer 42

J

jumper
 CMOS 47
 passord 46

L

lydproblemer 26

M

minnekortleserproblemer 20
museproblemer 29

N

nyttige tips 9

P

passord
 tilbakestille jumper 46
pipetoner, feilkoder 45
POST-feilkoder 45
problemer
 CD-ROM eller DVD 38
 diskett 15
 flashstasjon 40
 frontpanel 41
 generell 11
 harddiskstasjon 18
 installering av maskinvare 31
 Internett-tilgang 42
 lyd 26
 minne 36
 minnekortleser 20
 mus 29
 nettverk 33
 programvare 44
 skjerm 22
 skriver 28
 strømledning 14
 tastatur 29
problemer med CD- og DVD-
 spillere 38
problemer med minnet 36
problemer med nettverket 33
problemer med optisk stasjon 38
programvare
 problemer 44
 sikkerhetskopiering 6

S

sikkerhet og brukervennlighet 8
skjermproblemer 22
skriverproblemer 28

strømproblemer 14

T

tastaturproblemer 29
tilgangspanel, låst 12

U

utstyrinstalleringsproblemer 31

W

Wake-on-LAN-funksjon 33