

Podręcznik rozwiązywania problemów –  
modele dx7500  
Komputery HP Compaq Business

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

Microsoft, Windows i Windows Vista są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach/regionach.

Jedynie warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne inne zobowiązania czy postanowienia nie mogą zostać uznane za równoznaczne z udzieleniem jakichkolwiek dodatkowych gwarancji. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze, jakie mogą wystąpić w tekście.

Niniejszy dokument zawiera prawnie zastrzeżone informacje, które są chronione prawami autorskimi. Żadna część tego dokumentu nie może być kopiowana, reprodukowana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard.

### **Podręcznik rozwiązywania problemów**

Komputery HP Compaq Business

Modele dx7500

Wydanie pierwsze (sierpień 2008)

Numer katalogowy dokumentu: 498185-241

## Informacje o podręczniku

---

- ⚠ **OSTRZEŻENIE!** Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do obrażeń ciała lub śmierci.
  - ⚠ **OSTROŻNIE:** Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.
  - 📄 **UWAGA:** Tak oznaczane są ważne informacje uzupełniające.
-



---

# Spis treści

## 1 System diagnostyki komputera

HP Insight Diagnostics .....	1
Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP Insight Diagnostics .....	1
Karta Survey .....	2
Karta Test .....	3
Karta Status .....	4
Karta Log .....	4
Karta Help .....	5
Zapisywanie i drukowanie informacji w narzędziu HP Insight Diagnostics .....	5
Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP Insight Diagnostics .....	5
Ochrona oprogramowania .....	6
HP Backup and Recovery Manager .....	7

## 2 Usuwanie problemów bez użycia programów diagnostycznych


Bezpieczeństwo i wygoda pracy .....	8
Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym .....	8
Pomocne wskazówki .....	9
Rozwiązywanie problemów ogólnych .....	11
Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem .....	15
Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietskami .....	16
Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym .....	19
Rozwiązywanie problemów związanych z czytnikiem kart .....	22
Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem .....	24
Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem .....	28
Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką .....	30
Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą i myszą .....	31
Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń .....	33
Rozwiązywanie problemów związanych z siecią .....	35
Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią .....	38
Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD .....	40
Rozwiązywanie problemów z napędem USB typu flash .....	42
Rozwiązywanie problemów związanych z elementami panelu przedniego .....	43
Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu .....	44
Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem .....	46

Interpretowanie kodów dźwiękowych autotestu POST .....	47
Przestawianie zworki hasła .....	49
Przestawianie zworki pamięci CMOS .....	50
Kontaktowanie się ze wsparciem technicznym .....	51

<b>Indeks .....</b>	<b>52</b>
---------------------	-----------

# 1 System diagnostyki komputera

## HP Insight Diagnostics


 **UWAGA:** Narzędzie HP Insight Diagnostics jest dostarczone na dysku CD tylko w przypadku niektórych modeli komputera.

Narzędzie HP Insight Diagnostics umożliwia przeglądanie informacji o konfiguracji sprzętu komputera oraz przeprowadzanie testów diagnostycznych sprzętu dla podsystemów komputera. Narzędzie to upraszcza proces efektywnego identyfikowania, diagnozowania i izolowania problemów sprzętowych.

Po uruchomieniu narzędzia HP Insight Diagnostics wyświetlana jest karta **Survey** (Przegląd). Zawiera ona informacje o bieżącej konfiguracji komputera. Na karcie **Survey** (Przegląd) dostępnych jest kilka kategorii informacji o komputerze. Pozostałe karty zawierają informacje dodatkowe, w tym opcje testów diagnostycznych oraz wyniki testów. Informacje wyświetlane na każdym z ekranów można zapisywać jako pliki HTML i przechowywać na dyskietce lub napędzie USB typu flash.


Za pomocą programu HP Insight Diagnostics można ustalić, czy wszystkie urządzenia zainstalowane w komputerze są rozpoznawane przez system i funkcjonują poprawnie. Przeprowadzanie testów jest czynnością opcjonalną, ale zalecaną po zainstalowaniu lub podłączeniu nowego urządzenia.

Testy powinny się też uruchamiać przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym. W takim przypadku po ukończeniu testów należy zapisać ich wyniki, które można następnie wydrukować. Dzięki temu podczas rozmowy ze wsparciem technicznym dostępny będzie wydrukowany raport.

 **UWAGA:** Urządzenia innych firm mogą nie zostać wykryte przez narzędzie HP Insight Diagnostics.

## Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP Insight Diagnostics


Aby uzyskać dostęp do narzędzia HP Insight Diagnostics, należy utworzyć zestaw dysków do przywracania, a następnie dokonać rozruchu z dysku CD zawierającego to narzędzie. Narzędzie HP Insight Diagnostics można również pobrać ze strony <http://www.hp.com>. Więcej informacji można znaleźć na stronie [Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP Insight Diagnostics na stronie 5](#).

 **UWAGA:** Narzędzie HP Insight Diagnostics jest zawarte w zestawie dysków do odzyskiwania tylko w przypadku niektórych modeli komputera.


Jeśli zestaw dysków do odzyskiwania jest już utworzony, rozpocznij następującą procedurę od kroku 4.

1. Kliknij kolejno **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager**, aby utworzyć kreatora oprogramowania Backup and Recovery, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
2. Wybierz opcję **Tworzenie dysków do odzyskiwania (zalecane)** i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Wykonaj instrukcje wyświetlane w kreatorze, aby utworzyć zestaw dysków do odzyskiwania.

4. Użyj Eksploratora Windows do wyszukania w zestawie dysków do przywracania dysku CD zawierającego katalog **compaq\hpdiaags**.
5. Przy włączonym komputerze włóż dysk CD do napędu optycznego komputera.
6. Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
7. Włącz komputer. Nastąpi rozruch systemu z dysku CD.

 **UWAGA:** Jeśli rozruch systemu z dysku CD umieszczonego w napędzie optycznym nie nastąpi, konieczna może być zmiana kolejności rozruchu w programie Computer Setup (F10), tak aby przed próbą rozruchu z dysku twardego system próbował przeprowadzić rozruch z napędu optycznego. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Podręcznikiem do programu Computer Setup (F10)*.

8. Wybierz odpowiedni język, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.

 **UWAGA:** Firma HP zaleca zaakceptowanie klawiatury przypisanej domyślnie do wybranego języka, chyba że ma zostać przetestowana konkretna klawiatura.

9. Na stronie z umową licencyjną użytkownika oprogramowania kliknij opcję **Agree** (Zgadzam się), jeśli zgadzasz się na warunki umowy. Zostanie uruchomione narzędzie HP Insight Diagnostics z wyświetloną kartą **Survey** (Przegląd).

## Karta Survey

Na karcie **Survey** (Przegląd) są wyświetlane ważne informacje o konfiguracji systemu.

W sekcji **View** (Widok) z lewej strony ekranu można wybrać opcję **Summary** (Podsumowanie), aby wyświetlić uproszczone dane konfiguracyjne lub opcję **Advanced** (Zaawansowane), aby wyświetlić wszystkie dane z wybranej kategorii.

W polu **Category** (Kategoria) można wybrać wyświetlanie następujących kategorii informacji:

**All** (Wszystko) — wykaz wszystkich kategorii informacji o komputerze.

**Overview** (Ogólne) — wykaz informacji ogólnych o komputerze.

**Architecture** (Architektura) — informacje o systemie BIOS i urządzeniu PCI.

**Asset Control** (Kontrola zasobów) — nazwa produktu oraz informacje o etykiecie zasobu, numerze seryjnym systemu i procesorze.

**Communication** (Komunikacja) — informacje o ustawieniach portu równoległego (LPT) i szeregowego (COM) komputera, a także o porcie USB i kontrolerze sieci.

**Graphics** (Grafika) — informacje o kontrolerze grafiki komputera.

**Input Devices** (Urządzenia wejściowe) — informacje o klawiaturze, myszy i innych urządzeniach wejściowych podłączonych do komputera.

**Memory** (Pamięć) — informacje o całej pamięci w komputerze. Obejmuje to gniazda pamięci na płycie głównej i wszelkie zainstalowane moduły pamięci.

**Miscellaneous** (Różne) — informacje dotyczące wersji narzędzia HP Insight Diagnostics oraz dane pamięci konfiguracji komputera (CMOS), płyty głównej oraz systemu BIOS.

**Storage** (Pamięć masowa) — informacje o nośnikach pamięci masowej podłączonych do komputera. Lista ta obejmuje wszystkie dyski stałe, napędy dyskietek i napędy optyczne.



**System** — informacje o modelu komputera, procesorze, podstawie montażowej i systemie BIOS, a także o głośniku wewnętrznym i magistrali PCI.

## Karta Test

Karta **Test** umożliwia wybieranie różnych elementów systemu do przetestowania. Można tu też wybrać typ testu oraz tryb testowania.

Do wyboru są trzy rodzaje testów:

- **Quick Test** (Szybki test) — wstępnie określony skrypt, w którym sprawdzana jest próbka każdego elementu sprzętowego. Nie wymaga żadnych działań ze strony użytkownika (zarówno w trybie bez nadzoru, jak i w trybie interaktywnym), z wyjątkiem klawiatury i urządzeń wskazujących.
- **Complete Test** (Pełny test) — wstępnie określony skrypt, w którym przeprowadzany jest pełny test każdego składnika sprzętowego. W trybie interaktywnym dostępnych jest więcej testów, ale wymagają one działań ze strony użytkownika.
- **Custom Test** (Test niestandardowy) — zapewnia największą elastyczność w kontrolowaniu przebiegu testowania systemu. W trybie tym użytkownik może wybrać określone urządzenia do testowania, wykonywane testy oraz parametry testów.

Do wyboru są dwa tryby testowania:

- **Interactive Mode** (Tryb interaktywny) — zapewnia maksymalny nadzór nad procesem testowania. Oprogramowanie diagnostyczne będzie wyświetlać podczas testów komunikaty o konieczności interakcji ze strony użytkownika. Będą także wyświetlane informacje na temat pomyślnego lub niepomyślnego wyniku testu.
- **Unattended Mode** (Tryb bez nadzoru) — w trakcie testu nie są wyświetlane żadne monity i nie są wymagane żadne działania ze strony użytkownika. Komunikaty o błędach, które wystąpiły podczas testu, są wyświetlane po jego zakończeniu.

Aby rozpocząć testowanie:

1. Wybierz kartę **Test**.
2. Wybierz kartę typu testu, który chcesz uruchomić: **Quick** (Szybki), **Complete** (Pełny) lub **Custom** (Niestandardowy).
3. Wybierz odpowiednią opcję w obszarze **Test Mode** (Tryb testowania): **Interactive** (Interaktywny) i **Unattended** (Bez nadzoru).
4. Wybierz sposób wykonywania testu — opcję **Number of Loops** (Liczba pętli) lub **Total Test Time** (Całkowity czas testu). Po wybraniu opcji wykonywania testu przez określoną liczbę pętli wprowadź liczbę pętli do wykonania. Jeśli chcesz, aby test diagnostyczny był wykonywany przez określony czas, to wprowadź czas w minutach.
5. W przypadku wyboru opcji Quick Test (Szybki test) lub Complete Test (Pełny test) wybierz urządzenie do przetestowania z listy. W przypadku wyboru opcji Custom Test (Test niestandardowy) kliknij przycisk **Expand** (Rozwiń) i wybierz urządzenia do przetestowania lub kliknij przycisk **Check All** (Zaznacz wszystkie), aby wybrać wszystkie urządzenia.
6. Kliknij przycisk **Begin Testing** (Rozpocznij testowanie) w prawym dolnym rogu ekranu, aby rozpocząć testowanie. Po rozpoczęciu testowania zostanie automatycznie wyświetlona karta **Status** (Stan), która umożliwia monitorowanie postępu testowania. Po ukończeniu testowania na

karcie **Status** (Stan) zostanie wyświetlona informacja, czy urządzenie przeszło pomyślnie test, czy też nie.

7. Jeżeli zostaną znalezione błędy, przejdź na kartę **Log** (Dziennik) i kliknij opcję **Error Log** (Dziennik błędów), aby wyświetlić bardziej szczegółowe informacje oraz zalecane czynności.

## Karta Status

Na karcie **Status** (Stan) jest wyświetlany stan wybranych testów. Wyświetlany jest też typ wykonywanego testu — **Quick Test** (Szybki test), **Complete Test** (Pełny test) lub **Custom Test** (Test niestandardowy). Na głównym pasku postępu jest wyświetlany procent ukończenia bieżącego zestawu testów. W trakcie testu jest wyświetlany przycisk **Cancel Testing** (Anuluj testowanie) umożliwiający anulowanie trwającego skanowania.

Po ukończeniu testu przycisk **Cancel Testing** (Anuluj testowanie) zostaje zastąpiony przyciskiem **Retest** (Testuj ponownie). Przycisk **Retest** (Testuj ponownie) umożliwia ponowne uruchomienie ostatnio wykonywanego zestawu testów. Dzięki temu w celu ponownego uruchomienia zestawu testów nie trzeba wprowadzać od nowa danych na karcie **Test**.

Na karcie **Status** są też wyświetlane następujące informacje:

- Nazwy testowanych urządzeń
- Stan testu (uruchomiony, zakończony pomyślnie lub niepomyślnie) każdego testowanego urządzenia
- Całkowity postęp operacji testowania dla wszystkich testowanych urządzeń
- Postęp operacji testowania dla każdego testowanego urządzenia
- Czas testowania każdego testowanego urządzenia

## Karta Log

Karta **Log** (Dziennik) zawiera karty **Test Log** (Dziennik testów) i **Error Log** (Dziennik błędów).

Karta **Test Log** (Dziennik testów) zawiera listę wszystkich wykonanych testów oraz informacje o tym, ile razy wykonano każdy test, ile razy każdy z testów zakończył się niepowodzeniem oraz ile czasu zajęło testowanie. Przycisk **Clear Test Log** (Wyczyść dziennik testów) umożliwia wyczyszczenie zawartości obszaru **Test Log** (Dziennik testów).

**Dziennik błędów** wyświetla listę testów urządzeń, które zakończyły się niepowodzeniem, i zawiera następujące kolumny informacji:

- **Device** (Urządzenie) — zawiera informacje o testowanym urządzeniu.
- **Test** — wyświetla informacje o typie testu.
- **Description** (Opis) — zawiera opis błędu znalezionego podczas testu diagnostycznego.
- **Recommended Repair** (Zalecana naprawa) — zawiera zalecaną czynność, którą należy wykonać w celu usunięcia problemu związanego z urządzeniem.
- **Failed Count** (Liczba niepowodzeń) — zawiera liczbę testów urządzenia, które zakończyły się niepowodzeniem.
- **Error Code** (Kod błędu) — zawiera kod numeryczny usterki. Kody błędów są zdefiniowane na karcie **Help** (Pomoc).

Przycisk **Clear Error Log** (Wyczyść dziennik błędów) umożliwia wyczyszczenie zawartości tego dziennika.

## Karta Help

Karta **Help** (Pomoc) zawiera karty **HP Insight Diagnostics**, **Error Codes** (Kody błędów) i **Test Components** (Składniki testów).

Karta **HP Insight Diagnostics** zawiera tematy pomocy i indeks oraz udostępnia funkcje wyszukiwania.


Karta **Error Codes** (Kody błędów) udostępnia opis numerycznych kodów błędów, które mogą pojawić się w obszarze **Error Log** (Dziennik błędów) na karcie **Log** (Dziennik). Każdy kod ma przypisany element **Message** (Komunikat) oraz akcję **Recommended Repair** (Zalecana naprawa), wykonanie której powinno pomóc w rozwiązaniu problemu. Aby szybko odnaleźć opis kodu błędu, można wprowadzić kod w polu w górnej części karty, a następnie kliknąć przycisk **Find Error Codes** (Znajdź kody błędów).

Na karcie **Test Components** (Składniki testów) wyświetlane są informacje ogólne o uruchomionych testach.


## Zapisywanie i drukowanie informacji w narzędziu HP Insight Diagnostics

Informacje wyświetlane **Survey** (Przegląd) i **Log** (Dziennik) w narzędziu HP Insight Diagnostics można zapisać na dyskietce lub napędzie USB 2.0 typu flash (o pojemności co najmniej 64 MB). Nie można ich zapisać na dysku twardym. System automatycznie utworzy plik HTML o wyglądzie identycznym jak informacje wyświetlone na ekranie.

1. Włóż dyskietkę lub napęd USB 2.0 typu flash (pojemność musi wynosić co najmniej 64 MB). Napędy USB 1.0 typu flash nie są obsługiwane.
2. Kliknij przycisk **Save** (Zapisz) w prawym dolnym rogu ekranu.
3. Wybierz opcję **Save to the floppy** (Zapisz na dyskietce) lub **Save to USB key** (Zapisz na urządzeniu USB).
4. W polu tekstowym **File Name** (Nazwa pliku) wprowadź nazwę pliku, a następnie kliknij przycisk **Save** (Zapisz). Plik HTML zostanie zapisany na włożonej dyskietce lub napędzie USB typu flash.

 **UWAGA:** Nie wyjmuj dyskietki ani urządzenia USB do momentu, aż na ekranie zostanie wyświetlony komunikat o zapisaniu pliku html na nośniku.

5. Wydrukuj plik z urządzenia pamięci masowej użytego do jego zapisania.


 **UWAGA:** Aby zakończyć pracę narzędzia HP Insight Diagnostics, kliknij przycisk **Exit Diagnostics** (Zakończ diagnostykę) w lewym dolnym rogu ekranu, a następnie wyjmij dysk CD z napędu optycznego.

## Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP Insight Diagnostics

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com>.
2. Kliknij łącze **Support & Drivers** (Wsparcie i sterowniki).
3. Wybierz opcję **Download drivers and software (and firmware)** (Pobieranie sterowników i oprogramowania [i oprogramowania układowego]).
4. W polu tekstowym wprowadź numer produktu (np. dx7500), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
5. Wybierz określony model komputera.

6. Wybierz używany system operacyjny.
7. Kliknij łącze **Diagnostic**.
8. Kliknij pozycję **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
9. Kliknij przycisk **Download** (Pobierz).

---

 **UWAGA:** Plik do pobrania zawiera instrukcje dotyczące tworzenia rozruchowego dysku CD.

---

## Ochrona oprogramowania

Aby zapobiec uszkodzeniu lub utracie oprogramowania, należy regularnie wykonywać kopie zapasowe całego oprogramowania systemowego, aplikacji oraz powiązanych plików przechowywanych na dysku twardym komputera. Informacje na temat sporządzania kopii zapasowych plików danych można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego lub programów narzędziowych do tworzenia kopii zapasowych.

# HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager to łatwa w użyciu, uniwersalna aplikacja, która umożliwia tworzenie kopii zapasowych podstawowego dysku twardego komputera i jego odzyskiwanie. Aplikacja działa w systemie Windows i służy do tworzenia kopii zapasowych systemu Windows, wszystkich aplikacji i wszystkich plików danych. Wykonywanie kopii zapasowych można zaplanować, aby były one tworzone automatycznie w określonych interwałach, lub można wykonywać je ręcznie. Ważne pliki można archiwizować osobno, oprócz zwykłych kopii zapasowych.

HP Backup and Recovery Manager jest preinstalowany na dysku C: i tworzy partycję przywracania.


Punkty przywracania i kopie zapasowe plików można kopiować na dyski CD lub DVD, a wszystkie kopie zapasowe można kopiować do sieci lub na pomocnicze dyski twarde.

Firma HP zdecydowanie zaleca utworzenie zestawu dysków do przywracania zaraz po rozpoczęciu korzystania z komputera oraz zaplanowanie regularnego tworzenia punktów przywracania.

Aby utworzyć zestaw dysków do przywracania:

1. Kliknij kolejno przycisk **Start** > polecenie **HP Backup and Recovery** > polecenie **HP Backup and Recovery Manager**, aby otworzyć kreatora Backup and Recovery Wizard, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
2. Wybierz opcję **Tworzenie dysków do odzyskiwania (zalecane)** i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora.

Aby uzyskać więcej informacji na temat narzędzia HP Backup and Recovery Manager, należy zapoznać się z podręcznikiem *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (Podręcznik użytkownika programu HP Backup and Recovery), wybierając kolejno **Start** > **HP Backup and Recovery** > **HP Backup and Recovery Manager Manual**.

 **UWAGA:** Zestaw dysków do odzyskiwania można zamówić przez telefon w centrum pomocy technicznej firmy HP. Przejdź do następującej witryny sieci Web, wybierz kraj/region i kliknij łącze **Technical support after you buy** (Pomoc techniczna po zakupie) w obszarze **Call HP** (Skontaktuj się z firmą HP), aby uzyskać lokalny numer telefonu centrum pomocy technicznej.

[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)

---

## 2 Usuwanie problemów bez użycia programów diagnostycznych

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące sposobu identyfikowania i usuwania mniejszych problemów związanych z napędem dyskietek, dyskiem twardym, napędem optycznym, systemem graficznym, systemem audio, pamięcią i oprogramowaniem. W przypadku wystąpienia problemu z komputerem należy znaleźć w poniższych tabelach możliwą przyczynę problemu i zalecany sposób jego rozwiązania.

### Bezpieczeństwo i wygoda pracy

- ⚠ **OSTRZEŻENIE!** Używanie komputera niezgodnie z przeznaczeniem lub praca w środowisku niespełniającym wymogów bezpieczeństwa i wygody może powodować dyskomfort, a nawet poważne obrażenia. Należy zapoznać się z podręcznikiem *Bezpieczeństwo i wygoda pracy* w witrynie internetowej pod adresem <http://www.hp.com/ergo>, aby uzyskać więcej informacji o wybieraniu miejsca pracy oraz tworzeniu bezpiecznego i komfortowego środowiska pracy. Niniejszy sprzęt został przetestowany i uznany za zgodny z wymaganiami klasy B dla urządzeń cyfrowych zgodnie z przepisami FCC, część 15. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z podręcznikiem *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa*.

### Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem należy zastosować poniższe rozwiązania, aby przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym spróbować zidentyfikować rzeczywisty problem.

- Uruchom narzędzie diagnostyczne firmy HP.
- Uruchom autotest dysku twardego w programie Computer Setup. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Podręcznikiem do programu Computer Setup (F10)*.
- Nasłuchuj sygnałów brzęczyka dochodzących z komputera. Wskazują one kody błędów, co może pomóc w zdiagnozowaniu problemu. Więcej informacji na ten temat znajduje się w rozdziale [Interpretowanie kodów dźwiękowych autotestu POST na stronie 47](#).
- Jeśli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego dostępnego portu wideo w komputerze. Możesz też wymienić monitor na inny, który na pewno działa poprawnie.
- Jeżeli komputer pracuje w sieci, podłącz do gniazda sieciowego inny komputer za pomocą innego kabla. Być może problem jest związany z wtyczką lub kablem sieciowym.
- Jeżeli do systemu dodano niedawno nowe urządzenie, odłącz je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.

- Jeżeli na komputerze zainstalowano niedawno nowe oprogramowanie, odinstaluj je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.
- Uruchom komputer w trybie awaryjnym, aby sprawdzić, czy może zostać uruchomiony bez załadowania wszystkich sterowników. Podczas uruchamiania systemu operacyjnego użyj ustawienia Ostatnia znana konfiguracja.
- Skorzystaj z obszernego wsparcia technicznego online dostępnego na stronie <http://www.hp.com/support>.
- Skorzystaj z informacji zawartych w rozdziale [Pomocne wskazówki na stronie 9](#) tego podręcznika.

Aby uzyskać pomoc online dotyczącą rozwiązywania problemów, można skorzystać z automatycznego narzędzia diagnozującego HP Instant Support Professional Edition. Aby skontaktować się ze wsparciem technicznym HP, można użyć funkcji czatu online programu HP Instant Support Professional Edition. Aby uzyskać dostęp do narzędzia HP Instant Support Professional Edition, przejdź na stronę: <http://www.hp.com/go/ispe>.


Aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące pomocy online, oprogramowania i sterowników, zapobiegania problemom, międzynarodowej wspólnoty użytkowników i ekspertów HP, przejdź do Centrum wsparcia biznesowego (BSC, Business Support Center) na stronie <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Jeżeli zajdzie potrzeba skontaktowania się ze wsparciem technicznym, należy się odpowiednio przygotować w celu uzyskania poprawnej obsługi:

- Zapewnij sobie dostęp do komputera podczas rozmowy.
- Zanim zadzwonisz, zapisz numer seryjny komputera, identyfikator produktu i numer seryjny monitora.
- Przeznacz pewną ilość czasu niezbędną do rozwiązania problemu z pomocą technika serwisu.
- Usuń wszelki sprzęt dodany ostatnio do systemu komputerowego.
- Usuń wszystkie zainstalowane ostatnio programy.
- Przywróć system z utworzonego wcześniej zestawu dysków do przywracania lub przywróć system do oryginalnego stanu fabrycznego w programie HP Backup and Recovery Manager.

---

△ **OSTROŻNIE:** Przywrócenie systemu spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego. Należy pamiętać o utworzeniu kopii zapasowej wszystkich plików danych przed uruchomieniem procedury przywracania.

 **UWAGA:** W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiety Care Pack) należy zadzwonić do lokalnego punktu serwisowego lub dystrybutora.

---

## Pomocne wskazówki

Jeżeli w trakcie pracy wystąpią problemy w działaniu komputera, monitora lub oprogramowania, przed przystąpieniem do wykonywania dalszych czynności należy przejrzeć poniższą listę:

- Sprawdź, czy komputer i monitor są podłączone do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
- Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania (dostępny w niektórych modelach) został ustawiony na wartość odpowiednią dla danego regionu (115 V lub 230 V).

- Sprawdź, czy dioda LED z przodu komputera działa i czy świeci na zielono.
  - Sprawdź, czy monitor jest włączony i czy świeci się jego dioda.
  - Nasłuchuj sygnałów brzęczyka dochodzących z komputera. Wskazują one kody błędów, co może pomóc w zdiagnozowaniu problemu. Więcej informacji na ten temat znajduje się w rozdziale [Interpretowanie kodów dźwiękowych autotestu POST na stronie 47](#).
  - Jeżeli obraz na monitorze jest niewyraźny, zwiększ jasność i kontrast.
  - Naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emituje sygnały dźwiękowe, oznacza to, że klawiatura działa prawidłowo.
  - Sprawdź, czy wszystkie kable są prawidłowo i solidnie podłączone.
  - Naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze lub przycisk zasilania na komputerze, aby sprawdzić działanie. Jeśli system pozostaje w trybie wstrzymania, wyłącz komputer przez naciśnięcie i przytrzymanie przycisku zasilania dłużej niż przez cztery sekundy, a następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby zrestartować komputer. Jeśli system nie zostanie zamknięty, odłącz kabel zasilający, odczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Komputer uruchomi się ponownie niezwłocznie po przywróceniu zasilania, jeśli w programie Computer Setup ustawiono automatyczne uruchamianie. Jeśli komputer nie uruchomi się ponownie, naciśnij przycisk zasilania, aby go uruchomić.
  - Przeprowadź ponowną konfigurację komputera po zainstalowaniu rozszerzeń niekorzystających z metody plug and play lub innych opcjonalnych rozszerzeń. Sprawdź instrukcje tutaj [Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń na stronie 33](#).
  - Nie zostały zainstalowane wszystkie niezbędne sterowniki urządzeń. Jeżeli na przykład używana jest drukarka, konieczne jest zainstalowanie sterownika odpowiedniego dla danego modelu drukarki.
  - Wyjmij wszystkie nośniki rozruchowe (dyskietka, dysk CD lub urządzenie USB) z komputera przed jego włączeniem.
  - Jeżeli zainstalowany system operacyjny jest inny niż instalowany fabrycznie, sprawdź, czy nowy system jest obsługiwany przez system komputerowy.
  - Jeżeli w komputerze zainstalowano kilka źródeł wideo (karta wbudowana — tylko niektóre modele, PCI lub PCI-Express), a używany jest tylko jeden monitor, monitor ten musi zostać podłączony do złącza monitora na źródle wybranym jako podstawowa karta VGA. Podczas uruchamiania komputera pozostałe złącza monitora są nieaktywne. Jeżeli monitor jest podłączony do jednego z tych portów, nie będzie działał. Domyślne źródło VGA można wybrać w programie Computer Setup.
- △ **OSTROŻNIE:** Jeżeli komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby zapobiec uszkodzeniu płyty głównej lub elementów komputera, przed zdjęciem obudowy należy odłączyć kabel zasilający.



## Rozwiązywanie problemów ogólnych

W tej części zawarte są wskazówki, dzięki którym użytkownik może samodzielnie rozwiązać niektóre ogólne problemy z komputerem. Jeżeli nie uda się rozwiązać problemu, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub sprzedawcą.

- △ **OSTRZEŻENIE!** Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub poparzenia przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.

### Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych

**Komputer wygląda na zablokowany i nie można go wyłączyć przez naciśnięcie przycisku zasilania.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Oprogramowanie obsługujące przycisk zasilania nie działa.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aż nastąpi wyłączenie komputera.</li><li>2. Odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.</li></ol>

**Komputer nie reaguje na polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub myszy USB.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Komputer znajduje się w stanie <b>wstrzymania</b> .	Aby wyprowadzić komputer ze stanu <b>wstrzymania</b> , naciśnij przycisk zasilania lub dowolny klawisz.  <b>OSTROŻNIE:</b> W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu <b>wstrzymania</b> nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.
System jest zablokowany.	Uruchom ponownie komputer.

**Data i godzina systemowa komputera są nieprawidłowe.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Bateria zegara czasu rzeczywistego wymaga wymiany.  <b>UWAGA:</b> Podłączenie komputera do sprawnego gniazda sieci elektrycznej wydłuża okres eksploatacji baterii RTC.	Najpierw ustaw datę i godzinę w <b>Panelu sterowania</b> . Datę i godzinę zegara czasu rzeczywistego można też zaktualizować w programie Computer Setup. Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Instrukcje dotyczące instalowania nowej baterii można znaleźć w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.

## Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Nie można przesunąć kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami na bloku klawiszy numerycznych.

Przyczyna	Rozwiązanie
Klawisz Num lock może być włączony.	Naciśnij klawisz Num lock. Wskaźnik klawisza Num lock nie powinien świecić, jeżeli używane mają być klawisze ze strzałkami. Klawisz Num lock można aktywować i dezaktywować w programie Computer Setup.

Nie słychać dźwięku lub głośność dźwięku jest zbyt niska.

Przyczyna	Rozwiązanie
Głośność mogła zostać zmniejszona lub dźwięk mógł zostać wyciszony w systemie.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź ustawienia w systemie BIOS (dostępnym po naciśnięciu klawisza F10), aby upewnić się, że głośnik nie jest wyciszony; ustawienie to nie dotyczy głośników zewnętrznych.</li><li>2. Upewnij się, że głośniki zewnętrzne są prawidłowo podłączone i zasilane oraz że prawidłowo ustawiono ich głośność.</li><li>3. Skorzystaj z ustawień głośności w systemie operacyjnym, aby upewnić się, że głośniki nie zostały wyciszone, lub zwiększyć głośność.</li></ol>

Nie można zdjąć obudowy lub panelu dostępu komputera.

Przyczyna	Rozwiązanie
Włączona jest blokada Smart Cover Lock, w którą są wyposażone niektóre komputery.	Wyłącz blokadę Smart Cover Lock w programie Computer Setup.  Firma HP oferuje klucz Smart Cover FailSafe Key, który służy do ręcznego wyłączenia blokady Smart Cover Lock. Klucz ten będzie potrzebny w przypadku utraty hasła, wystąpienia przerwy w zasilaniu lub nieprawidłowego działania komputera. Należy zamówić produkt PN 166527-001 (klucz maszynowy) lub PN 166527-002 (klucz śrubokrętowy).

Niska wydajność systemu

Przyczyna	Rozwiązanie
Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Upewnij się, że nie jest zablokowany dopływ powietrza do komputera. Pozostaw 10,2 cm wolnej przestrzeni ze wszystkich stron komputera i nad monitorem, aby zapewnić wymagany dopływ powietrza.</li><li>2. Upewnij się, że wentylatory są prawidłowo podłączone i działają poprawnie (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby).</li><li>3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.</li></ol>
Dysk twardy jest zapelniony.	Przenieś dane z dysku twardego w celu zwolnienia na nim miejsca.

**Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)**

**Niska wydajność systemu**

<b>Przyczyna</b>	<b>Rozwiązanie</b>
Mała ilość pamięci.	Rozszerz pamięć komputera.
Dysk twardy jest w stanie wysokiej fragmentacji.	Przeprowadź defragmentację dysku twardego.
Poprzednio używany program nie zwolnił zarezerwowanej pamięci do systemu.	Uruchom ponownie komputer.
Na dysku twardym znajduje się wirus.	Uruchom program ochrony antywirusowej.
Uruchomiono zbyt wiele aplikacji.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zamknij nieużywane aplikacje w celu zwolnienia pamięci.</li><li>2. Dodaj nową pamięć. Niektóre aplikacje uruchomione w tle mogą być zablokowane kliknięciem prawym przyciskiem myszy na odpowiadające im ikony na pasku zadań. Aby zapobiec uruchamianiu tych aplikacji podczas uruchamiania komputera, przejdź do lokalizacji <b>Start &gt; Uruchom</b> (Windows XP) lub <b>Start &gt; Akcesoria &gt; Uruchom</b> (Windows Vista) i wpisz polecenie <code>msconfig</code>. Na karcie <b>Uruchamianie</b> w Narzędziu konfiguracji systemu usuń znacznik przy aplikacjach, które nie mają uruchamiać się automatycznie.</li></ol>
Niektóre aplikacje, zwłaszcza gry, powodują przeciążenie podsystemu graficznego.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zmniejsz rozdzielczość ekranu dla bieżącej aplikacji lub skorzystaj z dokumentacji dołączonej do tej aplikacji, aby uzyskać informacje o poprawianiu wydajności przez dopasowanie parametrów aplikacji.</li><li>2. Rozszerz pamięć komputera.</li><li>3. Uaktualnij rozwiązanie graficzne.</li></ol>
Nieznana przyczyna.	Uruchom ponownie komputer.

**System nie włącza się.**

<b>Przyczyna</b>	<b>Rozwiązanie</b>
Nie można włączyć zasilania systemu.	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić na zielono:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w niektórych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.</li><li>2. Usuwać karty rozszerzeń po jednej, aż system się włączy.</li><li>3. Wymień płytę główną.</li></ol> <p>LUB</p>

**Tabela 2-1** Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

System nie włącza się.

Przyczyna	Rozwiązanie
	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego nie zacznie się świecić na zielono:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="858 382 1426 432">1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.</li><li data-bbox="858 457 1426 533">2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej.</li><li data-bbox="858 558 1362 609">3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej.</li><li data-bbox="858 634 1299 659">4. Wymień okablowanie przycisku zasilania.</li><li data-bbox="858 684 1139 709">5. Wymień źródło zasilania.</li><li data-bbox="858 735 1107 760">6. Wymień płytę główną.</li></ol>

# Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z zasilaniem i sposoby ich rozwiązywania.

**Tabela 2-2 Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem**

## Zasilacz wyłącza się nieregularnie.


Przyczyna	Rozwiązanie
Przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach) nie jest ustawiony na właściwe napięcie zasilania (115 V lub 230 V).	Za pomocą przełącznika wybierz właściwe napięcie zasilania.
Zasilacz nie włącza się z powodu awarii wewnętrznego systemu zasilania.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym w celu wymiany zasilacza.

## Komputer wyłączył się automatycznie.

Przyczyna	Rozwiązanie
Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora.</li><li>2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, upewnij się, że kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej.</li><li>3. Jeżeli wentylator jest podłączony, lecz nie kręci się, wymień radiator/ wentylator.</li><li>4. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.</li></ol>
Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.</li><li>2. Otwórz osłonę i upewnij się, że kabel źródła zasilania jest prawidłowo umieszczony i podłączony do płyty głównej.</li><li>3. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskiety, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria. Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń w celu upewnienia się, że wszystkie funkcjonują prawidłowo.</li><li>4. Wymień zasilacz.</li><li>5. Wymień płytę główną.</li></ol>

# Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietskami

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z dyskietskami i sposoby ich rozwiązywania.

 **UWAGA:** Po zainstalowaniu lub usunięciu urządzenia, na przykład dodatkowego napędu dyskietek, konieczne może być ponowne skonfigurowanie komputera. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części [Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń na stronie 33](#).

**Tabela 2-3 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietskami**

## Wskaźnik napędu dyskietek świeci się cały czas.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dyskietka jest uszkodzona.	W systemie Microsoft Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk <b>Start</b> , kliknij polecenie <b>Eksploruj</b> i wybierz napęd. Wybierz kolejno polecenia <b>Plik &gt; Właściwości &gt; Narzędzia</b> . W obszarze <b>Sprawdzanie błędów</b> kliknij przycisk <b>Sprawdź</b> .  W systemie Microsoft Windows Vista kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk <b>Start</b> , kliknij polecenie <b>Eksploruj</b> i kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy. Wybierz polecenie <b>Właściwości</b> , a następnie wybierz kartę <b>Narzędzia</b> . W obszarze <b>Sprawdzanie błędów</b> kliknij przycisk <b>Sprawdź</b> .
Dyskietka została włożona nieprawidłowo.	Wymnij dyskietkę i włóż ją ponownie.
Kabel napędu nie jest prawidłowo podłączony.	Odłącz kabel, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź, czy wszystkie cztery styki kabla zasilającego napęd są podłączone do napędu.

## Nie znaleziono napędu.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel jest poluzowany.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie kabel transferu danych i kabel zasilający napęd.
Napęd wymienny nie jest prawidłowo zainstalowany.	Wymnij napęd i zainstaluj go ponownie.
Urządzenie zostało wyłączone w programie Computer Setup.	Uruchom narzędzie Computer Setup i upewnij się, że opcja <b>Floppy Diskette A</b> (Stacja dysków A) nie ma wartości <b>Disabled</b> (Wyłączona) w menu <b>Main</b> (Główne).

## Nie można zapisać danych na dyskietce.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dyskietka nie jest sformatowana.	Sformatuj dyskietkę. <ol style="list-style-type: none"><li>1. W Eksploratorze Windows wybierz napęd dysku (<b>A</b>).</li><li>2. Kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy, a następnie wybierz polecenie <b>Formatuj</b>.</li><li>3. Wybierz żądane opcje i kliknij przycisk <b>Rozpocznij</b>, aby rozpocząć formatowanie dyskietki.</li></ol>

## Tabela 2-3 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami (ciąg dalszy)

### Nie można zapisać danych na dyskietce.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dyskietka jest chroniona przed zapisem.	Usuń zabezpieczenie lub użyj innej dyskietki.
Komputer podejmuje próby zapisania danych w nieprawidłowym napędzie.	Sprawdź literę napędu podaną w ścieżce.
Za mało miejsca na dyskietce.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Użyj innej dyskietki.</li><li>2. Usuń z dyskietki niepotrzebne pliki.</li></ol>
Dyskietka jest uszkodzona.	Wymień uszkodzoną dyskietkę.

### Nie można sformatować dyskietki.

Przyczyna	Rozwiązanie
Niewłaściwe określenie nośnika.	W przypadku formatowania dyskietki w systemie MS-DOS konieczne może być określenie pojemności dyskietki. Na przykład aby sformatować dyskietkę o pojemności 1,44 MB, wpisz następujące polecenie w wierszu polecenia trybu MS-DOS:  <b>FORMAT A: /F:1440</b>
Dyskietka jest chroniona przed zapisem.	Otwórz urządzenie blokujące na dyskietce.

### Wystąpił problem związany z transakcją dysku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Struktura katalogów jest uszkodzona lub wystąpił problem związany z plikiem.	W systemie Microsoft Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk <b>Start</b> , kliknij polecenie <b>Eksplozuj</b> i wybierz napęd. Wybierz kolejno polecenia <b>Plik &gt; Właściwości &gt; Narzędzia</b> . W obszarze <b>Sprawdzanie błędów</b> kliknij przycisk <b>Sprawdź</b> .  W systemie Microsoft Windows Vista kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk <b>Start</b> , kliknij polecenie <b>Eksplozuj</b> i kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy. Wybierz polecenie <b>Właściwości</b> , a następnie wybierz kartę <b>Narzędzia</b> . W obszarze <b>Sprawdzanie błędów</b> kliknij przycisk <b>Sprawdź</b> .

### Nie można odczytać zawartości dyskietki.

Przyczyna	Rozwiązanie
Typ dyskietki jest niewłaściwy dla typu napędu.	Sprawdź typ napędu i użyj dyskietki odpowiedniego typu.
Odczyt z niewłaściwego napędu.	Sprawdź literę napędu podaną w ścieżce.
Dyskietka jest uszkodzona.	Użyj nowej dyskietki.

### Tabela 2-3 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami (ciąg dalszy)

Wyświetlany jest komunikat „Niewłaściwy dysk systemowy”.

Przyczyna	Rozwiązanie
W napędzie umieszczono dyskietkę, która nie zawiera plików systemowych niezbędnych do uruchomienia komputera.	Gdy napęd zakończy pracę, wyjmij dyskietkę i naciśnij klawisz <b>spacji</b> . Komputer powinien uruchomić się normalnie.
Wystąpił błąd dyskietki.	Uruchom ponownie komputer, naciskając przycisk zasilania.

Nie można uruchomić systemu z dyskietki.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dyskietka nie jest dyskietką rozruchową.	Użyj dyskietki rozruchowej.
Opcja rozruchu systemu z dyskietki została wyłączona w programie Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uruchom program Computer Setup i zmień priorytet uruchamiania nośników wymiennych w obszarze <b>Boot</b> (Rozruch) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Priorytet urządzeń przy rozruchu) &gt; <b>Floppy Group Boot Priority</b> (Priorytet rozruchu grupy stacji dyskietek).</li><li>2. Uruchom program Computer Setup i zmień priorytet uruchamiania stacji dysków w obszarze <b>Boot</b> (Rozruch) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Priorytet urządzeń przy rozruchu).</li></ol>



# Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym

Tabela 2-4 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym

## Wystąpił błąd dysku twardego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Na dysku twardym znajdują się uszkodzone sektory lub jest on wadliwy.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. W systemie Microsoft Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk <b>Start</b>, kliknij polecenie <b>Eksploruj</b> i wybierz napęd. Wybierz kolejno polecenia <b>Plik &gt; Właściwości &gt; Narzędzia</b>. W obszarze <b>Sprawdzanie błędów</b> kliknij przycisk <b>Sprawdź</b>.  W systemie Microsoft Windows Vista kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk <b>Start</b>, kliknij polecenie <b>Eksploruj</b> i kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy. Wybierz polecenie <b>Właściwości</b>, a następnie wybierz kartę <b>Narzędzia</b>. W obszarze <b>Sprawdzanie błędów</b> kliknij przycisk <b>Sprawdź</b>.</li><li>2. Za pomocą odpowiedniego programu narzędziowego odszukaj uszkodzone sektory i zablokuj możliwość korzystania z nich. W razie potrzeby sformatuj ponownie dysk twardy.</li></ol>

## Problem związany z transakcją dysku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Struktura katalogów jest uszkodzona lub wystąpił problem związany z plikiem.	<p>W systemie Microsoft Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk <b>Start</b>, kliknij polecenie <b>Eksploruj</b> i wybierz napęd. Wybierz kolejno polecenia <b>Plik &gt; Właściwości &gt; Narzędzia</b>. W obszarze <b>Sprawdzanie błędów</b> kliknij przycisk <b>Sprawdź</b>.</p> <p>W systemie Microsoft Windows Vista kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk <b>Start</b>, kliknij polecenie <b>Eksploruj</b> i kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy. Wybierz polecenie <b>Właściwości</b>, a następnie wybierz kartę <b>Narzędzia</b>. W obszarze <b>Sprawdzanie błędów</b> kliknij przycisk <b>Sprawdź</b>.</p>

## Dysk nie został znaleziony (rozpoznany).

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel jest poluzowany.	Sprawdź połączenia kablowe.

**Tabela 2-4 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg dalszy)****Dysk nie został znaleziony (rozpoznany).**

Przyczyna	Rozwiązanie
System nie rozpoznał automatycznie urządzenia, które zostało właśnie zainstalowane.	Zastosuj się do instrukcji ponownego ustawiania konfiguracji komputera, znajdujących się w części <a href="#">Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń na stronie 33</a> . Jeżeli system nadal nie rozpoznaje nowego urządzenia, sprawdź, czy znajduje się ono na liście urządzeń w programie Computer Setup. Jeżeli jest wymienione, prawdopodobną przyczyną jest problem ze sterownikiem. Jeżeli nie ma go na liście, prawdopodobną przyczyną jest problem sprzętowy.
Urządzenie jest podłączone do portu SATA, który został wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom narzędzie Computer Setup i upewnij się, że opcja <b>SATA1 Controller</b> (Kontroler 1 SATA) ma wartość <b>Enabled</b> (Włączony) w menu <b>Advanced</b> (Zaawansowane).

**Komunikat: Niewłaściwy dysk systemowy/Brak pliku NTLDR.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Próba uruchomienia systemu z dyskietki niebędącej dyskietką rozruchową.	Wymij dyskietkę z napędu dyskietek.
Próba uruchomienia systemu z dysku twardego, który jest uszkodzony.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Włóż dyskietkę rozruchową do napędu dyskietek i uruchom ponownie komputer.</li> <li>2. Sprawdź format dysku twardego przy użyciu programu fdisk: W przypadku formatowania NTFS użyj czytnika innej firmy do oceny dysku. W przypadku formatowania FAT32 dysk twardy jest niedostępny.</li> </ol>
Brak plików systemowych lub są one niepoprawnie zainstalowane.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Włóż dyskietkę rozruchową do napędu dyskietek i uruchom ponownie komputer.</li> <li>2. Sprawdź format dysku twardego przy użyciu programu Fdisk: W przypadku formatowania NTFS użyj czytnika innej firmy do oceny dysku. W przypadku formatowania FAT32 dysk twardy jest niedostępny.</li> <li>3. Zainstaluj pliki systemowe dla odpowiedniego systemu operacyjnego.</li> </ol>
Konieczna jest zmiana priorytetu rozruchu dysku twardego w programie Computer Setup.	Uruchom narzędzie Computer Setup i zmień priorytet uruchamiania w obszarze <b>Boot</b> (Rozruch) > <b>Boot Device Priority</b> (Priorytet urządzeń przy rozruchu).
Rozruchowy dysk twardy nie jest podłączony jako pierwszy w przypadku konfiguracji wielodyskowej.	Przy rozruchu z dysku twardego należy upewnić się, czy jest on podłączony do złącza na płycie głównej, oznaczonego jako SATA 0.
Kontroler rozruchowego dysku twardego nie jest wymieniony jako pierwszy na liście Boot Order (Kolejność uruchamiania).	Uruchom narzędzie Computer Setup i zmień kolejność uruchamiania dysku twardego w obszarze <b>Boot</b> (Rozruch) > <b>Boot Device Priority</b> (Priorytet urządzeń przy rozruchu) > <b>Hard Drive Group Boot Priority</b> (Priorytet rozruchu grupy dysku twardego).

## Tabela 2-4 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg dalszy)

### Komputer nie uruchamia się z dysku twardego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie jest podłączone do portu SATA, który został wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom narzędzie Computer Setup i upewnij się, że opcja <b>SATA1 Controller</b> (Kontroler 1 SATA) ma wartość <b>Enabled</b> (Włączony) w menu <b>Advanced</b> (Zaawansowane).
Kolejność rozruchu nie jest prawidłowa.	Uruchom narzędzie Computer Setup i zmień kolejność uruchamiania w obszarze <b>Boot</b> (Rozruch) > <b>Boot Device Priority</b> (Priorytet urządzeń przy rozruchu).
Dysk twardy jest uszkodzony.	Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.

### Komputer wygląda na zablokowany.

Przyczyna	Rozwiązanie
Używany program przestał reagować na polecenia.	Spróbuj wykonać zwykłą procedurę „Zamknij system” systemu Windows. Jeśli to się nie uda, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aby wyłączyć zasilanie. Aby uruchomić ponownie komputer, jeszcze raz naciśnij przycisk zasilania.

# Rozwiązywanie problemów związanych z czytnikiem kart

Tabela 2-5 Rozwiązywanie problemów związanych z czytnikiem kart

Karta nie działa w aparacie cyfrowym po sformatowaniu jej w systemie Microsoft Windows XP lub Microsoft Windows Vista.

Przyczyna	Rozwiązanie
Domyślnie w systemie Windows XP i Windows Vista karta o pojemności większej niż 32 MB zostanie sformatowana w standardzie FAT32. Większość aparatów cyfrowych korzysta ze standardu FAT (FAT16 i FAT12) i nie obsługuje kart sformatowanych w standardzie FAT32.	Kartę należy sformatować w aparacie cyfrowym lub należy wybrać system plików FAT w systemie Windows XP lub Windows Vista.

Podczas próby zapisywania na karcie występuje błąd zabezpieczenia przed zapisem lub błąd blokady.

Przyczyna	Rozwiązanie
Karta jest zablokowana. Blokada ta stanowi mechanizm bezpieczeństwa zapobiegający zapisywaniu i usuwaniu danych z kart SD/Memory Stick/PRO.	W przypadku karty SD upewnij się, że wypustka blokująca po prawej stronie karty SD nie znajduje się w pozycji blokady. W przypadku karty Memory Stick/PRO upewnij się, że wypustka blokująca w dolnej części karty Memory Stick/PRO nie znajduje się w pozycji blokady.

Nie można zapisywać na karcie.

Przyczyna	Rozwiązanie
Karta jest urządzeniem przeznaczonych tylko do odczytu.	Zapoznaj się w dokumentacją dostarczoną z kartą, aby dowiedzieć się, czy na karcie można zapisywać dane. Lista zgodnych kart znajduje się w poprzedniej sekcji.
Karta jest zablokowana. Blokada ta stanowi mechanizm bezpieczeństwa zapobiegający zapisywaniu i usuwaniu danych z kart SD/Memory Stick/PRO.	W przypadku karty SD upewnij się, że wypustka blokująca po prawej stronie karty SD nie znajduje się w pozycji blokady. W przypadku karty Memory Stick/PRO upewnij się, że wypustka blokująca w dolnej części karty Memory Stick/PRO nie znajduje się w pozycji blokady.

Nie można uzyskać dostępu do danych na karcie po włożeniu jej do gniazda.

Przyczyna	Rozwiązanie
Karta nie została włożona prawidłowo, karta została włożona do niewłaściwego gniazda lub nie jest ona obsługiwana.	Upewnij się, że karta jest włożona prawidłowo (złote styki znajdują się po właściwej stronie). Jeżeli karta jest włożona prawidłowo, świeci zielona dioda LED.

Użytkownik nie ma pewności, jak prawidłowo wyciągnąć kartę.

Przyczyna	Rozwiązanie
Użyj oprogramowania komputera, aby bezpiecznie wysunąć kartę.	Otwórz folder <b>Mój komputer</b> (Windows XP) lub <b>Komputer</b> (Windows Vista), kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę odpowiedniego dysku i wybierz polecenie <b>Wysuń</b> . Następnie wyciągnij kartę z gniazda.

## Tabela 2-5 Rozwiązywanie problemów związanych z czytnikiem kart (ciąg dalszy)

Użytkownik nie ma pewności, jak prawidłowo wyciągnąć kartę.

Przyczyna	Rozwiązanie
	<b>UWAGA:</b> Nigdy nie wyjmuj karty, jeżeli miga zielona dioda LED

Po zainstalowaniu czytnika kart i uruchomieniu systemu Windows czytnik i wkładane karty nie są rozpoznawane przez komputer.

Przyczyna	Rozwiązanie
System operacyjny potrzebuje czasu, aby rozpoznać nowe urządzenie, które zostało zainstalowane w komputerze po raz pierwszy.	Poczekaj kilka sekund, aby system operacyjny rozpoznał czytnik i dostępne porty, a następnie odczytał nośnik włożony do czytnika.

Po włożeniu karty do czytnika komputer próbuje uruchomić z niej system operacyjny.

Przyczyna	Rozwiązanie
Włożona karta obsługuje funkcję uruchamiania komputera.	Aby nie uruchamiać systemu z karty, wyjmij ją lub nie wybieraj opcji uruchamiania komputera z karty podczas jego włączania.

# Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem

W przypadku napotkania problemów z wyświetlaczem należy sprawdzić informacje w dokumentacji dostarczonej z monitorem oraz typowe przyczyny i rozwiązania, wymienione w poniższej tabeli.

**Tabela 2-6 Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem**

## Pusty ekran (brak obrazu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Monitor nie został włączony i nie świeci się dioda zasilania monitora.	Włącz monitor i sprawdź, czy świeci się jego dioda.
Niewłaściwy monitor.	Użyj innego monitora.
Połączenia kablowe są niepoprawne.	Sprawdź połączenia kablowe od monitora do komputera i do gniazda sieci elektrycznej.
Włączony jest wygaszacz ekranu lub funkcje oszczędzania energii.	Naciśnij dowolny klawisz lub naciśnij przycisk myszy i wprowadź hasło (jeśli zostało ustawione).
Używany jest monitor z synchronizacją stałą i nie ma możliwości zsynchronizowania go z wybranym trybem rozdzielczości.	Sprawdź, czy monitor obsługuje częstotliwość skanowania poziomego odpowiadającą wybranemu trybowi rozdzielczości.
Komputer znajduje się w stanie <b>wstrzymania</b> .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu <b>wstrzymania</b> . <b>OSTROŻNIE:</b> W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu <b>wstrzymania</b> nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.
Kabel monitora jest podłączony do niewłaściwego złącza.	Jeżeli system komputerowy jest wyposażony zarówno we wbudowane złącze graficzne, jak i złącze dodatkowej karty graficznej, podłącz kabel monitora do złącza karty graficznej z tyłu komputera.
Ustawienia monitora w komputerze są niezgodne z używanym monitorem.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. W Panelu sterowania systemu Windows XP kliknij dwukrotnie ikonę <b>Ekran</b>, a następnie wybierz kartę <b>Ustawienia</b>.  W Panelu sterowania systemu Windows Vista w obszarze <b>Wygląd i personalizacja</b> wybierz opcję <b>Dopasuj rozdzielczość ekranu</b>.</li><li>2. Za pomocą suwaka ustaw właściwą rozdzielczość.</li></ol>
Monitor skonfigurowano tak, że korzysta z nieaktywnego wejścia.	Korzystając z menu ekranowego monitora, wybierz wejście, do którego doprowadzany jest sygnał z systemu. Aby uzyskać więcej informacji o sterowaniu monitorem i jego ustawieniach, skorzystaj z dokumentacji użytkownika monitora.

## Nie można włączyć zintegrowanego złącza graficznego po zainstalowaniu karty graficznej PCI-Express.

Przyczyna	Rozwiązanie
Jeżeli zainstalowana jest karta PCI Express x16, włączenie zintegrowanego systemu graficznego firmy Intel jest niemożliwe.	Zintegrowana karta graficzna może zostać włączona w programie Computer Setup, jeśli jest zainstalowana karta graficzna PCI Express x1, ale włączenie nie jest możliwe, jeśli w gnieździe PCI Express x16 znajduje się karta graficzna.

## Tabela 2-6 Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Pusty ekran, a komputer wydaje jeden krótki i jeden długi sygnał brzęczyka, po czym następuje trzysekundowa przerwa.

Przyczyna	Rozwiązanie
Błąd pamięci „przed wideo”.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.</li><li>2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.</li><li>3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.</li><li>4. Wymień płytę główną.</li></ol>

Pusty ekran, a komputer wydaje dwa krótkie sygnały brzęczyka i jeden długi sygnał brzęczyka, po czym następuje trzysekundowa przerwa.

Przyczyna	Rozwiązanie
Błąd grafiki „przed wideo”.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer.</li><li>2. Wymień kartę graficzną.</li><li>3. Wymień płytę główną.</li></ol> <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>

Monitor nie funkcjonuje prawidłowo w przypadku używania funkcji oszczędzania energii.

Przyczyna	Rozwiązanie
Włączono funkcje oszczędzania energii, a monitor ich nie obsługuje.	Wyłącz funkcję oszczędzania energii monitora.

Znaki na ekranie są mało wyraźne.

Przyczyna	Rozwiązanie
Jasność i kontrast nie są poprawnie ustawione.	Wyreguluj jasność i kontrast monitora.
Kable nie są poprawnie podłączone.	Sprawdź, czy kabel łączący monitor z komputerem jest prawidłowo i solidnie podłączony.

Rozmyty obraz lub brak możliwości ustawienia żądanej rozdzielczości.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zainstalowano nową kartę graficzną, lecz nie zainstalowano odpowiednich sterowników tej karty.	Zainstaluj sterowniki wideo dołączone do zestawu.

## Tabela 2-6 Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

### Rozmyty obraz lub brak możliwości ustawienia żądanej rozdzielczości.

Przyczyna	Rozwiązanie
Żądana rozdzielczość nie może być wyświetlana na danym monitorze.	Zmień rozdzielczość.
Karta graficzna jest uszkodzona.	Wymień kartę graficzną.

### Obraz jest nieprawidłowy, zawinięty, drga lub miga.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie zostały podłączone wszystkie kable monitora lub monitor nie został odpowiednio wyregulowany.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy kabel łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony.</li><li>2. Jeżeli do komputera podłączone są dwa monitory lub inny monitor znajduje się w bliskiej odległości, przesuń jeden z nich, tak aby pola elektromagnetyczne nie zakłócały się wzajemnie.</li><li>3. Światła fluorescencyjne lub wentylatory znajdują się zbyt blisko monitora.</li></ol>
Monitor wymaga rozmagnesowania.	Rozmagnesuj monitor. Instrukcje znajdziesz w dokumentacji dostarczonej wraz z monitorem.

### Obraz nie jest wyśrodkowany.

Przyczyna	Rozwiązanie
Konieczne może być wyregulowanie położenia.	Naciśnij przycisk menu monitora, aby otworzyć menu ekranowe. Wybierz menu <b>Image Control/Horizontal Position</b> (Sterowanie obrazem/Położenie w poziomie) lub <b>Vertical Position</b> (Położenie w pionie), aby wyregulować poziome lub pionowe położenie obrazu.

### Na ekranie jest wyświetlany komunikat No Connection, Check Signal Cable (Brak połączenia, sprawdź kabel wideo).

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel wideo monitora jest odłączony.	Podłącz kabel wideo między monitorem a komputerem. <b>OSTROŻNIE:</b> Podczas podłączania kabla wideo komputer musi być wyłączony.

### Na ekranie jest wyświetlany komunikat Out of Range (Poza zakresem).

Przyczyna	Rozwiązanie
Ustawienia rozdzielczości wideo i częstotliwości odświeżania są wyższe niż obsługiwane przez monitor.	Uruchom ponownie komputer w trybie awaryjnym. Zmień ustawienia na obsługiwane, a następnie uruchom ponownie komputer, aby nowe ustawienia zostały zastosowane.



## Tabela 2-6 Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

### Wibrujący lub turkoczący dźwięk wydobywający się z wnętrza monitora kineskopowego przy włączaniu.

Przyczyna	Rozwiązanie
Cewka rozmagnesowująca została uaktywniona.	Brak. Uaktywnianie się cewki rozmagnesowującej podczas włączania monitora jest zjawiskiem normalnym.

### Dźwięk stukania wydobywający się z wnętrza monitora kineskopowego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zostały uaktywnione przekaźniki elektroniczne wewnątrz monitora.	Brak. Stuknięcia wydobywające się z niektórych monitorów podczas włączania i wyłączenia, wprowadzania do lub wyprowadzania ze stanu wstrzymania oraz zmiany rozdzielczości są zjawiskiem normalnym.

### Wysokie dźwięki wydobywające się z wnętrza monitora płaskiego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Ustawienia jasności i/lub kontrastu są zbyt wysokie.	Zmniejsz ustawienia jasności i/lub kontrastu.

### Mała ostrość; efekty prążkowania, zjawy lub cieniowania; poziome, przesuwające się linie; błęde paski pionowe; nie można wyśrodkować obrazu na ekranie (tylko monitory płaskie używające analogowego wejścia VGA).

Przyczyna	Rozwiązanie
Układy wewnętrznej konwersji cyfrowej monitora płaskiego nie mogą poprawnie zinterpretować wyjściowej synchronizacji karty graficznej.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. W menu ekranowym monitora wybierz opcję automatycznej korekcji (Auto-Adjustment).</li><li>2. Zsynchronizuj ręcznie ustawienia zegara (Clock) i fazy zegara (Clock Phase).</li></ol>
Karta graficzna została niepoprawnie osadzona lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe.</li><li>2. Wymień kartę graficzną.</li></ol>

### Niektóre z wpisywanych symboli nie są wyświetlane poprawnie.

Przyczyna	Rozwiązanie
Używana czcionka nie obsługuje danego symbolu.	Odszukaj i wybierz właściwy symbol w Tablicy znaków. Kliknij kolejno <b>Start &gt; Wszystkie programy &gt; Akcesoria &gt; Narzędzia systemowe &gt; Tablica znaków</b> . Wybrany symbol można skopiować z Tablicy znaków do dokumentu.

# Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem

Jeżeli komputer obsługuje funkcje audio i występują problemy związane z dźwiękiem, należy skorzystać z poniższej tabeli, w której znajdują się najczęściej spotykane problemy oraz sposoby ich rozwiązywania.

**Tabela 2-7** Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem

## Dźwięk przerywa się.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zasoby procesora są używane przez inne otwarte aplikacje.	Zamknij wszystkie aplikacje zużywające dużo zasobów procesora.
Bezpośrednie opóźnienie dźwięku, typowe w wielu aplikacjach odtwarzaczy multimedialnych.	Tylko w systemie Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>1. W <b>Panelu sterowania</b> wybierz ikonę <b>Dźwięki i urządzenia audio</b>.</li><li>2. Na karcie <b>Audio</b> wybierz urządzenie z listy <b>Odtwarzanie dźwięku</b>.</li><li>3. Kliknij przycisk <b>Zaawansowane</b>, a następnie kliknij kartę <b>Wydajność</b>.</li><li>4. Przesuń suwak <b>Przyspieszenie sprzętowe</b> do ustawienia <b>Brak</b>, a suwak <b>Jakość konwersji szybkości próbkowania</b> — do ustawienia <b>Dobra</b>, a następnie przetestuj dźwięk.</li><li>5. Przesuń suwak <b>Przyspieszenie sprzętowe</b> do ustawienia <b>Pełne</b>, a suwak <b>Jakość konwersji szybkości próbkowania</b> — do ustawienia <b>Najlepsza</b>, a następnie przetestuj dźwięk.</li></ol>

## Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Głośność została wyciszona za pomocą regulatorów w oprogramowaniu.	Kliknij dwukrotnie ikonę <b>głośnika</b> na pasku zadań, sprawdź, czy nie jest zaznaczone pole wyboru <b>Wycisz</b> , a następnie ustaw odpowiednią głośność za pomocą suwaka.
Głośniki zewnętrzne nie zostały włączone.	Włącz głośniki zewnętrzne.
Urządzenie audio może być podłączone do niewłaściwego złącza.	Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do właściwego złącza komputera. Głośniki należy podłączyć do tylnego złącza wyjściowego, a słuchawki do przedniego złącza słuchawkowego.
Głośniki zewnętrzne zostały podłączone do niewłaściwego gniazda ostatnio zainstalowanej karty dźwiękowej.	Zapoznaj się z informacjami dotyczącymi prawidłowego podłączenia głośników, znajdującymi się w dokumentacji karty dźwiękowej.
Cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD nie zostało włączone.	Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD. W Menedżerze urządzeń kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę napędu CD/DVD, a następnie wybierz polecenie <b>Właściwości</b> . Upewnij się, że zaznaczone jest pole wyboru <b>Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD dla tego urządzenia CD-ROM</b> .

## Tabela 2-7 Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem (ciąg dalszy)

### Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Słuchawki lub urządzenia podłączone do liniowego złącza wyjściowego wyciszają dźwięk emitowany przez głośnik wewnętrzny.	Jeśli podłączone są słuchawki lub głośniki zewnętrzne, włącz je. Możesz je również odłączyć.
Komputer znajduje się w stanie <b>wstrzymania</b> .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu <b>wstrzymania</b> .  <b>OSTROŻNIE:</b> W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu <b>wstrzymania</b> nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.
Głośnik wewnętrzny został wyłączony w programie Computer Setup.	Włącz głośnik wewnętrzny w programie Computer Setup. Wybierz kolejno opcje <b>Advanced</b> (Zaawansowane) > <b>Internal Speaker</b> (Głośnik wewnętrzny).

### Dźwięk wydobywający się ze słuchawek jest nieczysty lub przygłuszony.

Przyczyna	Rozwiązanie
Słuchawki zostały podłączone do tylnego złącza wyjścia audio. Tylnie złącze wyjścia audio jest przeznaczone dla zasilanych urządzeń audio i nie jest przystosowane do podłączania słuchawek.	Podłącz słuchawki do złącza słuchawkowego na przodzie komputera.

### Komputer blokuje się podczas nagrywania dźwięku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dysk twardy jest zapełniony.	Przed rozpoczęciem nagrywania sprawdź, czy na dysku twardym znajduje się wystarczająca ilość wolnego miejsca. Możesz też spróbować nagrać plik audio w formacie skompresowanym.

# Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką

W przypadku napotkania problemów z drukarką należy sprawdzić informacje w dokumentacji dostarczonej z drukarką oraz typowe przyczyny i rozwiązania, wymienione w poniższej tabeli.

**Tabela 2-8 Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką**

## Drukarka nie drukuje.

Przyczyna	Rozwiązanie
Drukarka nie została włączona i nie jest w trybie online.	Włącz drukarkę i sprawdź, czy jest ona w trybie online.
Dla danej aplikacji nie zostały zainstalowane odpowiednie sterowniki drukarki.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zainstaluj odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki.</li><li>2. Spróbuj przeprowadzić drukowanie za pomocą polecenia systemu MS-DOS:  <code>DIR C:\ &gt; [port drukarki]</code>  gdzie [port drukarki] oznacza adres używanej drukarki. Jeżeli drukarka działa poprawnie, załaduj ponownie jej sterownik.</li></ol>
Jeżeli drukarka pracuje w sieci, mogły nie zostać utworzone połączenia drukarki.	Utwórz odpowiednie połączenia sieciowe z drukarką.
Drukarka jest uszkodzona.	Uruchom autotest drukarki.

## Nie można włączyć drukarki.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kable nie są prawidłowo podłączone.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie wszystkie kable; sprawdź sprawność kabla zasilającego oraz gniazda sieci elektrycznej.

## Wydruk jest zniekształcony.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie został zainstalowany odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki.	Zainstaluj odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki.
Kable nie są prawidłowo podłączone.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie wszystkie kable.
Pamięć drukarki jest przeciążona.	Zresetuj drukarkę, wyłączając ją na jedną minutę, a następnie włączając ponownie.

## Drukarka znajduje się w trybie offline.

Przyczyna	Rozwiązanie
Skończył się papier w drukarce.	Sprawdź, czy w zasobniku nie brakuje papieru i w razie potrzeby napełnij go. Włącz tryb online.

# Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą i myszą

W przypadku napotkania problemów z klawiaturą lub myszą należy sprawdzić informacje w dokumentacji dostarczonej z tym wyposażeniem oraz typowe przyczyny i rozwiązania, wymienione w poniższej tabeli.

**Tabela 2-9 Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą**

Polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub naciśnięcia klawiszy nie są rozpoznawane przez komputer.

Przyczyna	Rozwiązanie
Złącze kabla klawiatury nie jest prawidłowo podłączone.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na pulpicie systemu Windows XP kliknij przycisk <b>Start &gt; Zamknij</b>.  Na pulpicie w systemie Microsoft Windows Vista kliknij przycisk <b>Start</b>, kliknij strzałkę w prawym dolnym narożniku menu Start, a następnie wybierz polecenie <b>Zamknij</b>.</li><li>2. Po wyłączeniu komputera podłącz ponownie klawiaturę do złącza z tyłu komputera, a następnie uruchom komputer ponownie.</li></ol>
Używany program przestał reagować na polecenia.	Wyłącz komputer, korzystając z myszy, a następnie uruchom go ponownie.
Klawiatura wymaga naprawy.	Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
Komputer znajduje się w stanie <b>wstrzymania</b> .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu <b>wstrzymania</b> .  <b>OSTROŻNIE:</b> W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu <b>wstrzymania</b> nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

Nie można przesuwania kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami na bloku klawiszy numerycznych.

Przyczyna	Rozwiązanie
Klawisz <b>Num lock</b> może być włączony.	Naciśnij klawisz <b>Num lock</b> . Wskaźnik klawisza Num lock nie powinien świecić, jeżeli używane mają być <b>klawisze ze strzałkami</b> . Klawisz <b>Num lock</b> można aktywować i dezaktywować w programie Computer Setup.

## Tabela 2-10 Rozwiązywanie problemów związanych z myszą

### Mysz nie reaguje na przesunięcia lub reaguje zbyt wolno.

Przyczyna	Rozwiązanie
Złącze kabla myszy nie jest prawidłowo podłączone do komputera.	Wyłącz komputer, korzystając z klawiatury. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Naciśnij jednocześnie klawisze <b>Ctrl</b> i <b>Esc</b> (lub naciśnij klawisz z logo systemu <b>Windows</b>), aby wyświetlić menu <b>Start</b>.</li><li>2. Za pomocą klawiszy <b>strzałek</b> wybierz polecenie <b>Zamknij</b>, a następnie naciśnij klawisz <b>Enter</b>.</li><li>3. Po wyłączeniu komputera podłącz złącze kabla myszy do złącza z tyłu do komputera (lub klawiatury), a następnie uruchom ponownie komputer.</li></ol>
Używany program przestał reagować na polecenia.	Wyłącz komputer, korzystając z klawiatury, a następnie uruchom ponownie komputer.
Mysz wymaga wyczyszczenia.	Zdejmij osłonę kulki myszy, a następnie wyczyść elementy wewnętrzne.
Mysz wymaga naprawy.	Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
Komputer znajduje się w stanie <b>wstrzymania</b> .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu <b>wstrzymania</b> . <b>OSTROŻNIE:</b> W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu <b>wstrzymania</b> nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

### Mysz przemieszcza się tylko pionowo lub tylko poziomo lub ruch jest urywany.

Przyczyna	Rozwiązanie
Rolki lub wałki myszy, które stykają się z kulką są brudne.	Zdejmij znajdującą się na spodzie myszy osłonę kulki i wyczyść elementy wewnętrzne myszy za pomocą zestawu do czyszczenia dostępnego w większości sklepów komputerowych.

# Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Po dodaniu lub usunięciu sprzętu, takiego jak dodatkowy napęd czy karta rozszerzeń, konieczne może być ponowne skonfigurowanie komputera. Jeżeli instalowane jest urządzenie typu Plug and Play, system Windows automatycznie rozpoznaje je i konfiguruje ustawienia komputera. Po zainstalowaniu urządzenia, które nie jest typu Plug and Play, konieczne jest ponowne skonfigurowanie komputera. W systemie Windows należy użyć w tym celu **Kreatora dodawania sprzętu** i wykonać instrukcje pojawiające się na ekranie.

- ⚠ **OSTRZEŻENIE!** Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.

**Tabela 2-11** Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu.

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie nie zostało poprawnie osadzone lub podłączone.	Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie i solidnie podłączone, a wtyki złącza nie są zgięte.
Kable połączeniowe nowego urządzenia zewnętrznego są poluzowane lub kabel zasilający jest odłączony.	Sprawdź, czy wszystkie kable są właściwie i solidnie podłączone, a wtyki złącza nie są zgięte.
Wyłącznik zasilania nowego urządzenia zewnętrznego nie jest włączony.	Wyłącz komputer, włącz urządzenie zewnętrzne, a następnie włącz komputer w celu zintegrowania urządzenia z systemem komputerowym.
Zalecane przez system zmiany ustawień konfiguracji nie zostały zaakceptowane.	Uruchom ponownie komputer i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami w celu wprowadzenia zmian.
Dodana karta typu Plug and Play mogła nie zostać automatycznie skonfigurowana, ponieważ jej domyślna konfiguracja powoduje konflikt z innymi urządzeniami.	W menedżerze urządzeń systemu Windows usuń automatyczne ustawienia karty i wybierz konfigurację podstawową, która nie powoduje konfliktów zasobów. Ponowne skonfigurowanie oraz wyłączenie urządzeń w celu usunięcia konfliktów zasobów umożliwia także program Computer Setup.
Porty USB komputera zostały wyłączone w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup (F10) i włącz porty USB w obszarze <b>Advanced</b> (Zaawansowane) > <b>USB Ports</b> (Porty USB).
Porty 1394 komputera są wyłączone w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup (F10) i włącz porty 1394 w obszarze <b>Advanced</b> (Zaawansowane) > <b>Onboard 1394</b> (Wbudowany 1394).

**Tabela 2-11 Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń (ciąg dalszy)**

**Nie można uruchomić komputera.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć została rozbudowana przy użyciu niewłaściwych modułów pamięci lub zostały one zainstalowane w nieprawidłowym miejscu.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Przejrzyj dokumentację dołączoną do systemu, aby określić, czy użyte zostały właściwe moduły pamięci, i sprawdzić poprawność ich instalacji. <b>UWAGA:</b> Moduł DIMM 1 musi być zawsze zainstalowany.</li><li>2. Nasłuchuj sygnałów brzęczyka dochodzących z komputera. Brzęczyki są kodami określonych problemów.</li><li>3. Jeżeli nie udało się rozwiązać problemu, skontaktuj się ze wsparciem technicznym.</li></ol>

**Komputer wydaje jeden krótki i jeden długi sygnał brzęczyka, po czym następuje trzysekundowa przerwa.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<p><b>OSTROŻNIE:</b> Aby uniknąć uszkodzenia gniazd DIMM na płycie głównej, należy odłączyć kabel zasilający od komputera, włożyć go ponownie, a następnie zainstalować lub usunąć moduł DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wymij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.</li><li>2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł. <b>UWAGA:</b> Moduł DIMM 1 musi być zawsze zainstalowany.</li><li>3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.</li><li>4. Wymień płytę główną.</li></ol>

**Komputer wydaje dwa krótkie sygnały brzęczyka i jeden długi sygnał brzęczyka, po czym następuje trzysekundowa przerwa.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Karta graficzna nie jest osadzona prawidłowo lub jest wadliwa albo płyta główna jest wadliwa.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wymij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer.</li><li>2. Wymień kartę graficzną.</li><li>3. Wymień płytę główną.</li></ol> <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>



# Rozwiązywanie problemów związanych z siecią

Możliwe przyczyny wystąpienia problemów związanych z siecią oraz sposoby ich rozwiązania znajdują się w poniższej tabeli. Informacje te nie dotyczą problemów związanych z okablowaniem sieciowym.

**Tabela 2-12** Rozwiązywanie problemów związanych z siecią

## Funkcja Wake-on-LAN nie działa.

Przyczyna	Rozwiązanie
Funkcja Wake-on-LAN nie jest włączona.	<p>Aby włączyć funkcję Wake-on-LAN w systemie Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wybierz kolejno <b>Start &gt; Panel sterowania</b>.</li><li>2. Kliknij dwukrotnie ikonę <b>Połączenia sieciowe</b>.</li><li>3. Kliknij dwukrotnie ikonę <b>Połączenie lokalne</b>.</li><li>4. Kliknij przycisk <b>Właściwości</b>.</li><li>5. Kliknij przycisk <b>Konfiguruj</b>.</li><li>6. Kliknij kartę <b>Zarządzanie energią</b>, a następnie zaznacz pole wyboru <b>Zezwalaj temu urządzeniu na wyprowadzanie komputera ze stanu wstrzymania</b>.</li></ol> <p>Aby włączyć funkcję Wake-on-LAN w systemie Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wybierz kolejno <b>Start &gt; Panel sterowania</b>.</li><li>2. W obszarze <b>Sieć i Internet</b> wybierz opcję <b>Wyświetl stan sieci i zadania</b>.</li><li>3. Na liście <b>Zadania</b> wybierz pozycję <b>Zarządzaj połączeniami sieciowymi</b>.</li><li>4. Kliknij dwukrotnie ikonę <b>Połączenie lokalne</b>.</li><li>5. Kliknij przycisk <b>Właściwości</b>.</li><li>6. Kliknij przycisk <b>Konfiguruj</b>.</li><li>7. Kliknij kartę <b>Zarządzanie energią</b>, a następnie zaznacz pole wyboru <b>Zezwalaj temu urządzeniu na wznawianie pracy komputera</b>.</li></ol> <p><b>UWAGA:</b> Funkcja Wake-on-LAN jest obsługiwana tylko ze stanu S1, S3 i S4. Nie jest obsługiwana w przypadku stanu S5.</p>

## Sterownik sieci nie wykrył kontrolera sieciowego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kontroler sieciowy jest wyłączony.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uruchom program Computer Setup i włącz kontroler sieci w obszarze <b>Advanced</b> (Zaawansowane) &gt; <b>LAN</b>.</li><li>2. Włącz kontroler sieciowy w systemie operacyjnym, używając menedżera urządzeń.</li></ol>
Niewłaściwy sterownik sieci.	Sprawdź w dokumentacji kontrolera sieciowego, jaki sterownik jest odpowiedni, lub pobierz najnowszy sterownik z witryny sieci Web producenta urządzenia.

**Tabela 2-12 Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)**

**Dioda stanu połączenia sieciowego nie miga.**

**UWAGA:** Dioda stanu połączenia sieciowego powinna migać w przypadku aktywności sieci.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie wykryto aktywnej sieci.	Sprawdź okablowanie i sprzęt sieciowy pod względem poprawności połączeń.
Kontroler sieciowy nie został poprawnie skonfigurowany.	Sprawdź stan urządzenia w systemie Windows, używając menedżera urządzeń w celu sprawdzenia załadowanych sterowników oraz apletu Połączenia sieciowe w celu sprawdzenia stanu łącza.
Kontroler sieciowy jest wyłączony.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uruchom program Computer Setup i włącz kontroler sieci w obszarze <b>Advanced</b> (Zaawansowane) &gt; <b>LAN</b>.</li><li>2. Włącz kontroler sieciowy w systemie operacyjnym, używając menedżera urządzeń.</li></ol>
Sterownik sieci nie został poprawnie załadowany.	Zainstaluj ponownie sterowniki sieci.
System nie może automatycznie wykryć sieci.	Wyłącz funkcje automatycznego wykrywania i wymuś prawidłowy tryb pracy systemu.

**Programy diagnostyczne zgłaszają awarię.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel jest nieprawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy jeden koniec kabla jest solidnie podłączony do złącza sieciowego, a drugi — do odpowiedniego urządzenia.
Kabel jest podłączony do niewłaściwego złącza.	Sprawdź, czy kabel jest podłączony do właściwego złącza.
Wystąpił problem związany z kablem lub urządzeniem podłączonym do jego drugiego końca.	Sprawdź, czy kabel i urządzenie na jego drugim końcu działają poprawnie.
Kontroler sieciowy jest uszkodzony.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

**Testy diagnostyczne kończą się pomyślnie, ale komputer nie komunikuje się z siecią.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Sterowniki sieciowe nie są zainstalowane lub ich parametry są niezgodne z bieżącą konfiguracją.	Sprawdź, czy sterowniki sieciowe zostały zainstalowane, a ich parametry są zgodne z konfiguracją kontrolera sieciowego.  Sprawdź, czy zainstalowane zostały prawidłowy klient oraz protokół sieciowy.
Kontroler sieciowy jest skonfigurowany nieprawidłowo dla tego komputera.	W <b>Panelu sterowania</b> wybierz ikonę <b>Sieć</b> i skonfiguruj kontroler sieciowy.

**Kontroler sieciowy przestał działać bez wyraźnej przyczyny.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Pliki zawierające sterowniki sieci są uszkodzone.	Zainstaluj ponownie sterowniki sieci, używając zestawu dysków do przywracania utworzonego z partycji przywracania dysku twardego.

**Tabela 2-12 Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)**

**Kontroler sieciowy przestał działać bez wyraźnej przyczyny.**

<b>Przyczyna</b>	<b>Rozwiązanie</b>
Kabel jest nieprawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy jeden koniec kabla jest solidnie podłączony do złącza sieciowego, a drugi — do odpowiedniego urządzenia.
Kontroler sieciowy jest uszkodzony.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

**Nie można uruchomić systemu za pomocą nowej karty sieciowej.**

<b>Przyczyna</b>	<b>Rozwiązanie</b>
Nowa karta sieciowa jest wadliwa lub nie spełnia standardów przemysłowych.	Zainstaluj sprawną kartę NIC zgodną ze standardem przemysłowym lub zmień sekwencję rozruchową, tak aby system uruchamiał się z innego źródła.

**Nie można nawiązać połączenia z serwerem sieciowym podczas próby uruchomienia zdalnej instalacji systemu.**

<b>Przyczyna</b>	<b>Rozwiązanie</b>
Kontroler sieciowy został niepoprawnie skonfigurowany.	Sprawdź, czy w oknie połączeń sieciowych znajduje się serwer DHCP i czy na serwerze instalacji zdalnej znajdują się sterowniki NIC dla używanej karty NIC.

**Systemowy program konfiguracyjny zgłasza informacje o niezaprogramowanej pamięci typu EEPROM.**

<b>Przyczyna</b>	<b>Rozwiązanie</b>
Pamięć typu EEPROM nie jest zaprogramowana.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

# Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią

W poniższej tabeli wymieniono najczęściej spotykane problemy związane z pamięcią oraz sposoby ich rozwiązywania.

- △ **OSTROŻNIE:** Gdy komputer jest wyłączony, układy DIMM mogą być nadal zasilane. Aby uniknąć uszkodzenia gniazd DIMM na płycie głównej, należy odłączyć kabel zasilający od komputera, włożyć go ponownie, a następnie zainstalować lub usunąć moduł DIMM.

Firma HP nie zaleca jednoczesnego instalowania w systemie nieobsługującym funkcji ECC pamięci obsługującej tę funkcję i pamięci nieobsługującej tej funkcji. W przeciwnym razie system operacyjny nie zostanie uruchomiony.

**Tabela 2-13 Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią**

Po zainstalowaniu dodatkowych modułów pamięci nie można uruchomić systemu lub działa on nieprawidłowo.

Przyczyna	Rozwiązanie
Moduł pamięci nie jest zainstalowany w gnieździe XMM1 (lub DIMM1).	Upewnij się, że moduł pamięci jest zainstalowany w niebieskim gnieździe XMM1 (lub DIMM1) na płycie głównej. W tym gnieździe musi znajdować się moduł pamięci.
Częstotliwość pracy lub typ zainstalowanych modułów pamięci jest nieprawidłowy lub nowy moduł pamięci nie został właściwie osadzony w gnieździe.	Wymień moduł na urządzenie zgodne ze standardem przemysłowym, właściwe dla danego komputera. W niektórych modelach moduły pamięci obsługujące funkcję ECC nie mogą być używane razem z modułami nieobsługującymi funkcji ECC.

## Błąd braku pamięci.

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć nie została poprawnie skonfigurowana.	Sprawdź ustawienia pamięci za pomocą menedżera urządzeń.
Za mało pamięci do uruchomienia żądanej aplikacji.	Sprawdź w dokumentacji aplikacji rozmiar pamięci wymagany do jej uruchomienia.

## Nieprawidłowe zliczanie pamięci podczas autotestu POST.

Przyczyna	Rozwiązanie
Moduły pamięci zostały niepoprawnie zainstalowane.	Sprawdź, czy moduły zostały poprawnie zainstalowane oraz czy są odpowiedniego typu.
Zintegrowany system graficzny zużywa pamięć systemową.	Nie zachodzi potrzeba wykonywania żadnych czynności.

## Brak wystarczającej ilości pamięci do wykonania operacji.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zainstalowano zbyt dużo programów rezydentnych (TSR).	Usuń wszystkie niepotrzebne programy rezydentne (TSR).
Za mało pamięci do uruchomienia żądanej aplikacji.	Sprawdź wymagania dotyczące pamięci dla danej aplikacji lub zainstaluj w komputerze więcej pamięci.

**Tabela 2-13** Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią (ciąg dalszy)

Komputer wydaje jeden krótki i jeden długi sygnał brzęczyka, po czym następuje trzysekundowa przerwa.

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.</li><li>2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.</li><li>3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.</li><li>4. Wymień płytę główną.</li></ol>

# Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

W przypadku wystąpienia problemów związanych z napędem CD-ROM lub DVD należy skorzystać z dokumentacji dołączonej do tych urządzeń oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęstsze przyczyny problemów i sposoby ich rozwiązania.

**Tabela 2-14** Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

## System nie uruchamia się z dysku w napędzie CD-ROM lub DVD.

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie jest podłączone do portu SATA, który został wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom narzędzie Computer Setup i upewnij się, że opcja <b>SATA1 Controller</b> (Kontroler 1 SATA) ma wartość <b>Enabled</b> (Włączony) w menu <b>Advanced</b> (Zaawansowane).
W napędzie znajduje się dysk CD, który nie jest rozruchowy.	Umieść w napędzie CD-ROM dysk rozruchowy.
Niepoprawna kolejność rozruchu.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uruchom narzędzie Computer Setup i zmień priorytet uruchamiania napędu optycznego w obszarze <b>Boot</b> (Rozruch) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Priorytet urządzeń przy rozruchu) &gt; <b>CD-ROM Group Boot Priority</b> (Priorytet rozruchu grupy napędu CD-ROM).</li><li>2. Uruchom narzędzie Computer Setup i zmień kolejność uruchamiania grupy w obszarze <b>Boot</b> (Rozruch) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Priorytet urządzeń przy rozruchu).</li></ol>

## Dysk nie został znaleziony (rozpoznany).

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel jest poluzowany.	Sprawdź połączenia kablowe.
System nie rozpoznał automatycznie urządzenia, które zostało właśnie zainstalowane.	Zastosuj się do instrukcji ponownego ustawiania konfiguracji komputera, znajdujących się w części <a href="#">Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń na stronie 33</a> . Jeżeli system nadal nie rozpoznaje nowego urządzenia, sprawdź, czy znajduje się ono na liście urządzeń w programie Computer Setup. Jeżeli jest wymienione, prawdopodobną przyczyną jest problem ze sterownikiem. Jeżeli nie ma go na liście, prawdopodobną przyczyną jest problem sprzętowy.
Urządzenie jest podłączone do portu SATA, który został wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom narzędzie Computer Setup i upewnij się, że opcja <b>SATA1 Controller</b> (Kontroler 1 SATA) ma wartość <b>Enabled</b> (Włączony) w menu <b>Advanced</b> (Zaawansowane).

## Nie wykryto napędu CD-ROM lub DVD bądź nie zainstalowano sterowników.

Przyczyna	Rozwiązanie
Napęd nie został prawidłowo podłączony lub skonfigurowany.	Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z urządzeniem.

**Tabela 2-14 Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD (ciąg dalszy)****Nie można odtworzyć filmu w napędzie DVD.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Ustawienia regionalne filmu nie odpowiadają krajowi użytkownika.	Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z napędem DVD.
Oprogramowanie dekodera nie zostało zainstalowane.	Zainstaluj oprogramowanie dekodera.
Uszkodzony nośnik.	Wymień nośnik.
Ocena filmu została zablokowana przez kontrolę rodzicielską.	Za pomocą oprogramowania DVD usuń blokadę rodzicielską.
Nośnik został włożony odwrotną stroną.	Wyjmij nośnik i włóż go ponownie.

**Nie można wyjąć dysku (tacy jednostki).**

Przyczyna	Rozwiązanie
Dysk nie jest prawidłowo umieszczony w napędzie.	Wyłącz komputer i włóż kawałek cienkiego drutu do awaryjnego otworu z przodu obudowy napędu CD-ROM, a następnie pchnij go. Delikatnie wyciągaj tacę z napędu, aż zostanie całkowicie wysunięta, a następnie wyjmij dysk CD.

**Napęd CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM lub DVD-R/RW nie może odczytać dysku lub uruchamia się zbyt długo.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Nośnik został włożony odwrotnie.	Włóż nośnik ponownie, etykietą do góry.
Uruchamianie napędu DVD-ROM trwa dłużej, ponieważ określa on typ odtwarzanego nośnika, na przykład audio lub wideo.	Odczekaj co najmniej 30 sekund, aby umożliwić napędowi DVD-ROM określenie typu odtwarzanego nośnika. Jeśli dysk nadal nie uruchamia się, przeczytaj inne z wymienionych rozwiązań.
Dysk CD lub DVD jest zabrudzony.	Oczyść dysk za pomocą zestawu do czyszczenia, dostępnego w większości sklepów komputerowych.
System Windows nie wykrywa napędu CD-ROM lub DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Za pomocą menedżera urządzeń usuń lub odinstaluj urządzenie.</li> <li>2. Uruchom ponownie komputer i poczekaj, aż system Windows wykryje sterownik napędu CD lub DVD.</li> </ol>

**Nagrywanie lub kopiowanie dysków CD jest utrudnione lub niemożliwe.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Niewłaściwy typ nośnika lub nośnik jest niskiej jakości.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spróbuj użyć niższej szybkości nagrywania.</li> <li>2. Sprawdź, czy używasz nośnika właściwego dla typu napędu.</li> <li>3. Spróbuj użyć nośnika innej marki. Różnice w jakości nośników różnych producentów bywają znaczne.</li> </ol>

# Rozwiązywanie problemów z napędem USB typu flash

W poniższej tabeli przedstawiono typowe przyczyny i ich rozwiązania, przydatne w przypadku napotkania problemów z napędem USB typu flash.

**Tabela 2-15** Rozwiązywanie problemów z napędem USB typu flash

Napęd USB typu flash nie jest widoczny jako litera napędu w systemie Windows.

Przyczyna	Rozwiązanie
Litery napędów po ostatnim fizycznym napędzie są niedostępne.	Zmień domyślną literę napędu typu flash w systemie Windows.

Nie znaleziono (nie zidentyfikowano) napędu USB typu flash.

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie jest podłączone do portu USB, który został wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom narzędzie Computer Setup i upewnij się, że opcja <b>USB Ports</b> (Porty USB) ma wartość <b>Enabled</b> (Włączony) w menu <b>Advanced</b> (Zaawansowane).
Urządzenie nie zostało poprawnie osadzone przed włączeniem komputera.	Upewnij się, że urządzenie jest prawidłowo podłączone do portu USB przed włączeniem zasilania

System nie uruchamia się z napędu USB typu flash.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kolejność rozruchu nie jest prawidłowa.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uruchom narzędzie Computer Setup i zmień priorytet uruchamiania nośników wymiennych w obszarze <b>Boot</b> (Rozruch) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Priorytet urządzeń przy rozruchu) &gt; <b>Floppy Group Boot Priority</b> (Priorytet rozruchu grupy stacji dyskietek).</li><li>2. Uruchom narzędzie Computer Setup i zmień kolejność uruchamiania grupy w obszarze <b>Boot</b> (Rozruch) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Priorytet urządzeń przy rozruchu).</li></ol>
Obraz w urządzeniu nie jest obrazem rozruchowym.	Postępuj zgodnie z procedurami opisywanymi w części „Powielanie konfiguracji” publikacji <i>Service Reference Guide</i> (Instrukcja serwisowa).

Po utworzeniu napędu rozruchowego typu flash, komputer jest uruchamiany w systemie DOS.

Przyczyna	Rozwiązanie
Napęd typu flash jest urządzeniem rozruchowym.	Instaluj napęd typu flash dopiero po uruchomieniu systemu operacyjnego.



# Rozwiązywanie problemów związanych z elementami panelu przedniego

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów z urządzeniami podłączonymi do panelu przedniego oraz sposoby ich rozwiązywania.

**Tabela 2-16** Rozwiązywanie problemów związanych z elementami panelu przedniego

**Komputer nie rozpoznaje urządzenia USB, urządzenia 1394, słuchawek lub mikrofonu.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie nie jest poprawnie podłączone.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wyłącz komputer.</li><li>2. Odłącz urządzenie od portu na panelu przednim komputera, podłącz je ponownie, a następnie uruchom ponownie komputer.</li></ol>
Urządzenie nie otrzymuje zasilania.	Jeśli urządzenie USB wymaga zasilania prądem przemiennym, jeden koniec kabla urządzenia musi być podłączony do urządzenia, a jego drugi koniec — do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
Nie został zainstalowany właściwy sterownik urządzenia.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zainstaluj odpowiedni sterownik dla urządzenia.</li><li>2. Konieczne może być ponowne uruchomienie komputera.</li></ol>
Kabel między urządzeniem a komputerem nie działa.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. W miarę możliwości wymień kabel.</li><li>2. Uruchom ponownie komputer.</li></ol>
Urządzenie nie działa.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wymień urządzenie.</li><li>2. Uruchom ponownie komputer.</li></ol>
Porty USB komputera zostały wyłączone w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup (F10) i włącz porty USB w obszarze <b>Advanced</b> (Zaawansowane) > <b>USB Ports</b> (Porty USB).
Porty 1394 komputera są wyłączone w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup (F10) i włącz porty 1394 w obszarze <b>Advanced</b> (Zaawansowane) > <b>Onboard 1394</b> (Wbudowany 1394).

# Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu

W razie wystąpienia problemów z dostępem do sieci Internet należy skonsultować się z usługodawcą internetowym (ISP) lub zapoznać się z zamieszczoną w poniższej tabeli listą najczęstszych przyczyn problemów i sposobów ich rozwiązywania.

**Tabela 2-17** Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu

**Nie można połączyć się z Internetem.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Konto usługodawcy internetowego (ISP) nie zostało poprawnie skonfigurowane.	Sprawdź poprawność ustawień internetowych lub skontaktuj się z usługodawcą.
Modem nie został poprawnie skonfigurowany.	Odłącz modem, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź poprawność podłączeń, korzystając z dokumentacji szybkiej instalacji.
Przeglądarka sieci Web nie została poprawnie skonfigurowana.	Sprawdź, czy przeglądarka jest zainstalowana i skonfigurowana w sposób umożliwiający współpracę z usługodawcą internetowym.
Modem kablowy/DSL nie jest podłączony.	Podłącz modem kablowy/DSL. Dioda zasilania na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL powinna się zaświecić.
Połączenie kablowe/DSL jest niedostępne lub zostało przerwane z powodu złych warunków atmosferycznych.	Spróbuj połączyć się z Internetem później lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym. (Jeżeli połączenie kablowe/DSL jest dostępne, świeci się dioda „kabla” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).
Kabel CAT5 UTP jest odłączony.	Podłącz kabel CAT5 UTP między modemem kablowym a złączem RJ-45 komputera. (Jeżeli połączenie jest w dobrym stanie, świeci się dioda „komputera” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).
Adres IP nie został poprawnie skonfigurowany.	Skontaktuj się z usługodawcą internetowym w celu uzyskania poprawnego adresu IP.
Pliki cookie są uszkodzone. (Plik cookie to niewielka ilość informacji, którą serwer sieci Web może umieścić tymczasowo na komputerze. Jest to korzystne, ponieważ dzięki temu przeglądarka zapamiętuje określone informacje, które serwer sieci Web może później wczytywać).	<b>Windows Vista</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wybierz kolejno <b>Start &gt; Panel sterowania</b>.</li><li>2. Kliknij pozycję <b>Sieci i Internet</b>.</li><li>3. Kliknij opcję <b>Opcje internetowe</b>.</li><li>4. W sekcji <b>Historia przeglądania</b> na karcie <b>Ogólne</b> kliknij przycisk <b>Usuń</b>.</li><li>5. Kliknij przycisk <b>Usuń pliki cookie</b>.</li></ol> <b>System Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wybierz kolejno <b>Start &gt; Panel sterowania</b>.</li><li>2. Kliknij dwukrotnie ikonę <b>Opcje internetowe</b>.</li><li>3. Na karcie <b>Ogólne</b> kliknij przycisk <b>Usuń pliki cookie</b>.</li></ol>

**Tabela 2-17 Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu (ciąg dalszy)**

**Nie można automatycznie uruchamiać programów internetowych.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Do uruchomienia niektórych programów wymagane jest zalogowanie się u usługodawcy internetowego (ISP).	Zaloguj się u usługodawcy i uruchom żądane programy.

**Pobieranie witryn sieci Web trwa zbyt długo.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Modem nie został poprawnie skonfigurowany.	<p>Sprawdź poprawność podłączenia i komunikację modemu.</p> <p><b>System Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wybierz kolejno <b>Start &gt; Panel sterowania</b>.</li><li>2. Kliknij dwukrotnie ikonę <b>System</b>.</li><li>3. Kliknij kartę <b>Sprzęt</b>.</li><li>4. W obszarze <b>Menedżer urządzeń</b> kliknij przycisk <b>Menedżer urządzeń</b>.</li><li>5. Kliknij dwukrotnie pozycję <b>Modemy</b>.</li><li>6. Kliknij dwukrotnie pozycję <b>Modem programowy Agere Systems PCI-SV92PP</b>.</li><li>7. Na karcie <b>Ogólne</b> kliknij pozycję <b>Diagnostyka</b>.</li><li>8. Kliknij pozycję <b>Kwerenda modemu</b>. Odpowiedź „Sukces” oznacza, że modem jest podłączony i działa prawidłowo.</li></ol> <p><b>Windows Vista</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wybierz kolejno <b>Start &gt; Panel sterowania</b>.</li><li>2. Kliknij pozycję <b>System i konserwacja</b>.</li><li>3. Kliknij opcję <b>System</b>.</li><li>4. Na liście <b>Zadania</b> wybierz pozycję <b>Menedżer urządzeń</b>.</li><li>5. Kliknij dwukrotnie pozycję <b>Modemy</b>.</li><li>6. Kliknij dwukrotnie pozycję <b>Modem programowy Agere Systems PCI-SV92PP</b>.</li><li>7. Na karcie <b>Ogólne</b> kliknij pozycję <b>Diagnostyka</b>.</li><li>8. Kliknij pozycję <b>Kwerenda modemu</b>. Odpowiedź „Sukces” oznacza, że modem jest podłączony i działa prawidłowo.</li></ol>

# Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Większość problemów związanych z oprogramowaniem wynika z następujących przyczyn:

- Aplikacja nie została prawidłowo zainstalowana lub skonfigurowana.
- Brak wystarczającej ilości pamięci do uruchomienia aplikacji.
- Występuje konflikt między aplikacjami.
- Nie zostały zainstalowane wszystkie niezbędne sterowniki urządzeń.
- Zainstalowano system operacyjny inny niż instalowany fabrycznie i nowy system nie jest obsługiwany przez system komputerowy.

Opis najczęściej występujących problemów związanych z oprogramowaniem oraz sposoby ich rozwiązywania zostały zawarte w poniższej tabeli.

**Tabela 2-18** Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

**Komputer nie kontynuuje uruchamiania i nie pojawia się ekran z logo firmy HP.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Wystąpił błąd autotestu POST.	Zapoznaj się z warunkami zawartymi w zestawie Restore Kit lub w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.

**Komputer nie kontynuuje uruchamiania po pojawieniu się ekranu z logo firmy HP.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Pliki systemowe są uszkodzone.	Przeskanuj dysk twardy pod kątem błędów za pomocą dyskietki przywracającej.

**Na ekranie wyświetlany jest komunikat o błędzie „Wykonano niedozwoloną operację”.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Używane oprogramowanie nie zostało zatwierdzone przez firmę Microsoft dla tej wersji systemu Windows.	Sprawdź, czy oprogramowanie zostało zatwierdzone przez firmę Microsoft dla tej wersji systemu Windows (informacji tej poszukaj na opakowaniu programu).
Pliki konfiguracyjne są uszkodzone.	Jeżeli jest to możliwe, zapisz wszystkie dane, zamknij wszystkie programy i uruchom ponownie komputer.

# Interpretowanie kodów dźwiękowych autotestu POST

W tej części opisano kody dźwiękowe, jakie mogą pojawiać się przed rozpoczęciem autotestu POST lub w jego trakcie i które niekoniecznie mają przypisane kody błędów lub komunikaty tekstowe.

- ⚠ **OSTRZEŻENIE!** Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub poparzenia przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.

Sygnaly dźwiękowe	Znaczenie	Zalecane czynności
1 krótki sygnał i 1 długi sygnał, po których następuje trzysekundowa przerwa	Zła pamięć lub błąd konfiguracji pamięci.	Sprawdź, czy moduły zostały poprawnie zainstalowane oraz czy są odpowiedniego typu.
2 krótkie sygnały i 1 długi sygnał, po których następuje trzysekundowa przerwa	Nie zainstalowano karty graficznej lub błąd inicjalizacji karty graficznej.	W systemach z kartą graficzną: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer.</li><li>2. Wymień kartę graficzną.</li><li>3. Wymień płytę główną.</li></ol> W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.
3 krótkie sygnały i 1 długi sygnał, po których następuje trzysekundowa przerwa	Błąd konfiguracji procesora albo wykrycie niewłaściwego procesora przed inicjalizacją karty graficznej.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uaktualnij system BIOS do odpowiedniej wersji.</li><li>2. Zmień procesor.</li></ol>
1 krótki sygnał, po którym następuje jednosekundowa przerwa	Nie znaleziono zwykłego napędu dyskietek lub napędu optycznego.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź połączenia kablowe.</li><li>2. Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że port urządzenia jest włączony.</li></ol>
2 krótkie sygnały, po których następuje trzysekundowa przerwa	Nie znaleziono dyskietki lub dysku CD.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź typ napędu i użyj nośnika odpowiedniego typu.</li><li>2. Użyj nowej dyskietki lub nowego dysku CD.</li></ol>
3 krótkie sygnały, po których następuje trzysekundowa przerwa	Pamięć typu flash nie jest gotowa (brak programu narzędziowego lub pliku obrazu BIOS itp.)	Uaktualnij system BIOS do odpowiedniej wersji.

---

4 krótkie sygnały, po których następuje trzysekundowa przerwa	Operacja na pamięci typu flash nie powiodła się (błąd sumy kontrolnej, uszkodzony plik obrazu itp.)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy pamięć ROM jest prawidłowa.</li><li>2. W razie potrzeby zaktualizuj pamięć ROM typu flash.</li><li>3. Jeżeli zainstalowano ostatnio kartę rozszerzeń, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje.</li><li>4. Wykasuj pamięć CMOS.</li><li>5. Jeżeli komunikat zniknie, problem prawdopodobnie związany jest z kartą rozszerzeń.</li><li>6. Wymień płytę główną.</li></ol>
5 krótkich sygnałów, po których następuje trzysekundowa przerwa	Odzyskanie systemu BIOS powiodło się	Nie zachodzi potrzeba wykonywania żadnych czynności.

---

## Przestawianie zworki hasła

Aby wyłączyć funkcje hasła uruchomieniowego lub konfiguracyjnego albo usunąć hasła, wykonaj następujące czynności:

1. Zamknij system operacyjny w prawidłowy sposób, wyłącz komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne, a następnie odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.
2. Po odłączeniu kabla zasilającego naciśnij ponownie przycisk zasilania, aby opróżnić system ze wszelkiej pozostałej energii.

⚠ **OSTRZEŻENIE!** Ze względu na ryzyko porażenia prądem lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.

⚠ **OSTROŻNIE:** Jeżeli komputer jest podłączony do sieci elektrycznej, zasilacz zawsze dostarcza napięcie do płyty głównej, nawet jeśli komputer jest wyłączony. Jeżeli kabel zasilający nie zostanie odłączony, może dojść do uszkodzenia systemu.

Wyładowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub urządzeń dodatkowych. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się nagromadzonych ładunków elektrostatycznych, dotykając uziemionego metalowego przedmiotu. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Instrukcją obsługi sprzętu*.

3. Zdejmij obudowę lub panel dostępu komputera.
4. Odszukaj nagłówek i zworkę oznaczoną **E69**.

📄 **UWAGA:** Zwórka hasła jest niebieska, dzięki czemu można ją łatwo rozpoznać. Przy odszukiwaniu zworki hasła i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie *Ilustrowana mapa części i obsługi* (Illustrated Parts & Service Map, IPSM) dla określonego systemu. Mapę IPSM można pobrać pod adresem <http://www.hp.com/support>.

5. Zdejmij zworkę z bolców 3 i 5. Załóż ją na bolce 1 i 3.
6. Załóż obudowę lub panel dostępu komputera.
7. Podłącz ponownie urządzenia zewnętrzne.
8. Podłącz kabel zasilający i włącz komputer. Poczekać na uruchomienie systemu operacyjnego. Bieżące hasła zostaną wyczyszczone, a funkcje haseł zostaną wyłączone.
9. Aby ustawić nowe hasła, powtórz kroki od 1 do 4, umieść zworkę na bolcach 3 i 5, a następnie powtórz kroki od 6 do 8. Ustaw nowe hasła w programie Computer Setup. Aby uzyskać instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup, zobacz *Podręcznikiem do programu Computer Setup (F10)*.

## Przestawianie zworki pamięci CMOS

1. Wyłącz komputer i wszystkie urządzenia zewnętrzne i wyłącz kabel zasilający z gniazda sieci elektrycznej. Aby wyczyścić pamięć CMOS, zasilanie płyty systemowej musi być odłączone.
2. Odłącz od komputera klawiaturę, monitor i inne urządzenia zewnętrzne.
  - △ **OSTRZEŻENIE!** Aby zminimalizować ryzyko porażenia prądem lub związane z dotknięciem gorących powierzchni, należy się upewnić, że kabel zasilający jest odłączony od gniazda zasilania i że wewnętrzne elementy komputera są zimne.
  - △ **OSTROŻNIE:** Jeśli komputer jest podłączony do gniazda, to na płycie systemowej zawsze będzie zasilanie, nawet jeśli jednostka jest wyłączona. Nieodłączenie kabla zasilającego może spowodować uszkodzenie systemu.

Wyładowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub urządzeń dodatkowych. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się nagromadzonych ładunków elektrostatycznych, dotykając uziemionego metalowego przedmiotu. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Instrukcją obsługi sprzętu*.
3. Zdejmij pokrywę lub panel dostępu komputera.
  - △ **OSTROŻNIE:** Przywrócenie pamięci CMOS spowoduje przywrócenie domyślnych ustawień fabrycznych i skasowanie niestandardowych informacji, łącznie z hasłami, numerami zasobów i ustawieniami specjalnymi.
4. Odszukaj nagłówek i zworkę oznaczoną **E69**.
  - 📄 **UWAGA:** Upewnij się, czy wtyczka kabla zasilającego jest wyjęta z gniazda sieci elektrycznej. Pamięć CMOS nie zostanie wyczyszczona, jeśli kabel zasilający jest podłączony.

**UWAGA:** Zwórka CMOS jest niebieska, dzięki czemu można ją łatwo rozpoznać. Przy odszukiwaniu zworki CMOS i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie *Ilustrowana mapa części i obsługi* (Illustrated Parts & Service Map, IPSM) dla określonego systemu. Mapę IPSM można pobrać pod adresem <http://www.hp.com/support>.
5. Zdejmij zworkę CMOS z bolców 4 i 6 i załóż ją na bolce 2 i 4. Spowoduje to wyczyszczenie pamięci CMOS.
6. Załóż zworkę z powrotem na bolce 4 i 6.
7. Załóż pokrywę lub panel dostępu komputera.
8. Podłącz urządzenia zewnętrzne.
9. Podłącz komputer do zasilania i włącz go.
  - 📄 **UWAGA:** Za pomocą programu Computer Setup ustaw ponownie wszystkie specjalne ustawienia systemu oraz datę i godzinę.


Aby uzyskać instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup, zobacz *Podręcznikiem do programu Computer Setup (F10)*.



## Kontaktowanie się ze wsparciem technicznym

Aby uzyskać informacje oraz wsparcie techniczne, należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą lub dealerem. Adres najbliższego punktu sprzedaży można znaleźć w witrynie <http://www.hp.com>.

---

 **UWAGA:** Jeżeli zajdzie potrzeba dostarczenia komputera do autoryzowanego sprzedawcy, dystrybutora lub punktu serwisowego, należy pamiętać, aby dostarczyć również hasło uruchomieniowe oraz konfiguracyjne (jeżeli hasła te zostały włączone).

Aby uzyskać pomoc techniczną, należy zadzwonić pod odpowiedni numer wskazany w gwarancji lub w dokumencie *Support Telephone Numbers* (Numery telefonów wsparcia technicznego).

---

---

# Indeks

- A**
  - audio, problemy 28
- B**
  - bezpieczeństwo i wygoda pracy 8
- D**
  - dostęp do Internetu, problemy 44
  - dyskietka, problemy 16
  - dysk twardy, problemy 19
- H**
  - hasło
    - przestawianie zworki 49
- I**
  - Insight Diagnostics 1
- K**
  - kody błędów 47
  - kody błędów autotestu POST 47
- M**
  - monitor, problemy 24
- N**
  - narzędzie diagnostyczne 1
- O**
  - ogólne, problemy 11
  - oprogramowanie
    - problemy 46
    - tworzenie kopii zapasowej 6
- P**
  - pamięć CMOS
    - przestawianie zworki 50
  - panel dostępu, blokada 12
  - pomocne wskazówki 9
- problemy
  - CD-ROM lub DVD 40
  - czytnik kart 22
  - dostęp do Internetu 44
  - dyskietka 16
  - dysk twardy 19
  - dźwięk 28
  - instalowanie urządzeń 33
  - klawiatura 31
  - monitor 24
  - mysz 31
  - napęd typu flash 42
  - ogólne 11
  - oprogramowanie 46
  - pamięć 38
  - panel przedni 43
  - sieć 35
  - zasilanie 15
    - związane z drukarką 30
  - problemy z czytnikiem kart 22
  - problemy z drukarką 30
  - problemy z klawiaturą 31
  - problemy z myszą 31
  - problemy z napędem optycznym 40
  - problemy z napędem typu flash 42
  - problemy z pamięcią 38
  - problemy związane z instalowaniem urządzeń 33
  - problemy związane z napędami CD-ROM i DVD 40
  - problemy związane z panelem przednim 43
  - problemy związane z siecią 35
  - problemy z zasilaniem 15
- S**
  - sygnały brzęczyka, kody błędów 47
- W**
  - Wake-on-LAN, funkcja 35
  - wsparcie techniczne 8, 51
- Z**
  - zworka
    - hasło 49
    - pamięć CMOS 50