

# HP Photosmart Premium Fax C309 series



## Guía básica



## **Avisos de Hewlett-Packard Company**

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Las marcas comerciales registradas Bluetooth son propiedad de su titular y son utilizadas bajo licencia por Hewlett-Packard Company.

# Contenido

<b>1 Configuración de red</b>	
Añada HP Photosmart a la red.....	2
Instalación del software para una conexión de red.....	9
Conexión de equipos adicionales a una red.....	10
Cambio de la conexión USB de HP Photosmart a una conexión de red.....	10
Configurar su firewall para trabajar con productos HP.....	11
Información avanzada del firewall.....	11
Administración de la configuración de la red.....	12
<b>2 Configuración del fax</b>	
Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes.....	14
Cambio de la configuración del HP Photosmart para recibir faxes.....	33
Establecimiento de la cabecera de fax.....	34
Comprobación de la configuración de fax.....	35
<b>3 Descripción general de HP Photosmart</b>	
El dispositivo HP Photosmart de un vistazo.....	37
Funciones del panel de control.....	39
Cómo buscar más información.....	40
Carga de papel.....	41
Cómo evitar atascos de papel.....	44
Impresión de una fotografía en papel fotográfico.....	45
Escaneo de una imagen.....	46
Realización de una copia.....	47
Envío de un fax básico.....	47
Sustituya los cartuchos.....	48
<b>4 Solución de problemas y asistencia técnica</b>	
Desinstalación y reinstalación del software.....	51
Solución de problemas de instalación.....	52
Solución de problemas de red.....	54
Solución de problemas de fax.....	58
Cómo eliminar atascos de papel.....	81
Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....	82
Proceso de asistencia.....	83
<b>5 Información técnica</b>	
Requisitos del sistema.....	84
Especificaciones del producto.....	84
Avisos sobre la normativa legal.....	84
Garantía.....	85

# 1 Configuración de red

En esta sección, se describe cómo conectar el HP Photosmart a una red y cómo consultar y administrar los parámetros de la red.

Si desea:	Consulte esta sección:
Conectarse a una red cableada (Ethernet).	<a href="#">“Red cableada (Ethernet)”</a> en la página 2
Conéctese a una red inalámbrica mediante un direccionador (infraestructura) inalámbrico.	<a href="#">“Conexión inalámbrica con router (infraestructura de red)”</a> en la página 4
Conéctese directamente a un equipo habilitado para redes inalámbricas sin necesidad de un direccionador inalámbrico (ad hoc).	<a href="#">“Conexión inalámbrica sin router (conexión ad hoc)”</a> en la página 6
Instale el software de HP Photosmart para su uso en un entorno de red.	<a href="#">“Instalación del software para una conexión de red”</a> en la página 9
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	<a href="#">“Conexión de equipos adicionales a una red”</a> en la página 10
Cambie la conexión USB de HP Photosmart a una conexión de red. <b>Nota</b> Utilice las instrucciones de esta sección si es la primera vez que instala el HP Photosmart con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión de red inalámbrica o Ethernet.	<a href="#">“Cambio de la conexión USB de HP Photosmart a una conexión de red”</a> en la página 10
Ver o modificar la configuración de red.	<a href="#">“Administración de la configuración de la red”</a> en la página 12
Obtener más información sobre la resolución de problemas.	<a href="#">“Solución de problemas de red”</a> en la página 54

 **Nota** También puede conectar el HP Photosmart a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.

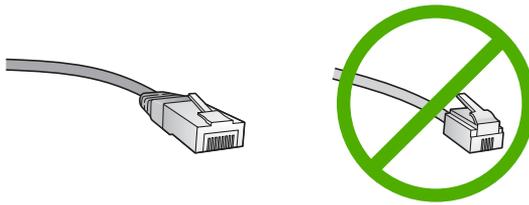
## Añada HP Photosmart a la red

- [“Red cableada \(Ethernet\)”](#) en la página 2
- [“Conexión inalámbrica con router \(infraestructura de red\)”](#) en la página 4
- [“Conexión inalámbrica sin router \(conexión ad hoc\)”](#) en la página 6

### Red cableada (Ethernet)

Antes de conectar HP Photosmart a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.

- Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- Cable Ethernet.



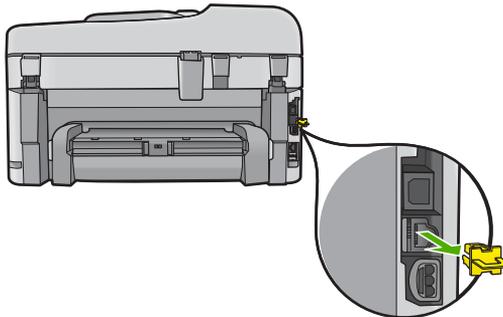
Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- Un ordenador portátil o de sobremesa en la misma red.

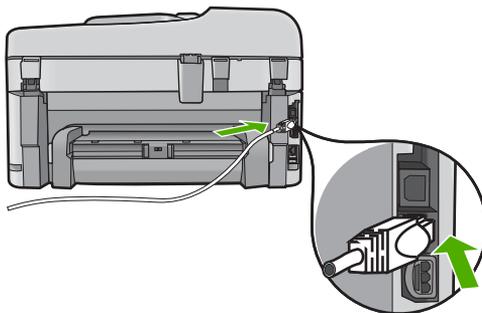
 **Nota** El HP Photosmart admite redes con capacidad de negociación de velocidad automática de 10 o 100 Mbps.

### Para conectar HP Photosmart a la red

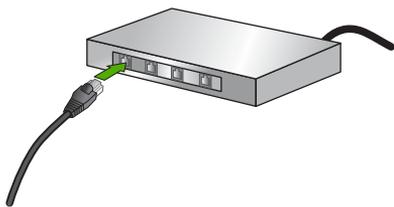
1. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP Photosmart.



2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de HP Photosmart.



3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto disponible del enrutador Ethernet, conmutador o concentrador.



- Después de conectar el HP Photosmart a la red, instale el software.

## Conexión inalámbrica con router (infraestructura de red)

Para conectar HP Photosmart a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP Photosmart.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL  
Si conecta el HP Photosmart a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

### Para conectar el producto con el asistente de instalación inalámbrica

- Tome nota de la siguiente información acerca de su punto de acceso:
  - Nombre de red (también se denomina SSID)
  - Clave WEP, contraseña WPA (si fuera necesario)

Si no sabe dónde encontrar esta información, consulte la documentación que se incluye con el punto de acceso inalámbrico. Podrá encontrar el SSID y la clave WEP o la frase-contraseña WPA en el servidor Web integrado (EWS [Embedded Web Server]) del punto de acceso. Para obtener información sobre cómo abrir el EWS del punto de acceso, consulte la documentación del punto de acceso.

 **Nota** si la red se configura con una estación base Apple AirPort, y utiliza una contraseña en lugar de la clave WEP en formato hexadecimal o ASCII para acceder a esta red, tendrá que obtener la clave WEP equivalente. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la estación base Apple AirPort.

- Pulse **Configurar**.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Redes** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y a continuación pulse **Aceptar**.

Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.

5. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar el nombre de la red que anotó en el paso 1 y luego pulse **Aceptar**.

**Si el nombre de su red no aparece en la lista**

- a. Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**. Si es necesario, use el botón de flecha hacia abajo para resaltarlo y pulse **Aceptar**. Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Utilice los botones de flecha del panel de control para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.



**Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c. Cuando haya introducido el nuevo SSID, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.
  - d. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Infraestructura** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
  - e. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Codificación WEP** o **Codificación WPA** quede resaltado y pulse **Aceptar**. Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **No, la red no utiliza codificación** quede resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**. Siga con el paso 7.
6. Si se le solicita, introduzca su clave WPA o WEP de la manera siguiente:
    - a. Utilice los botones de flechas para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.



**Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- b. Cuando haya introducido la clave WPA o WEP, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual.
  - c. Pulse **Aceptar** para confirmar.  
El producto intentará conectarse a la red. Si aparece un mensaje indicando que la clave WPA o WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga los pasos para corregir la clave e inténtelo de nuevo.  
Se realiza la comprobación de la red inalámbrica, llevando a cabo una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Al finalizar la comprobación, se imprimen las pruebas de la red inalámbrica.
7. Cuando el producto se conecte correctamente a la red, vaya a su equipo para instalar el software en cada equipo que vaya a utilizar la red.

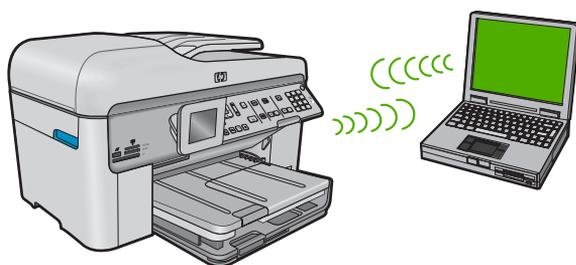
**Para conectar el producto con Windows Connect Now Technology**

1. Active las ondas inalámbricas.
  - Pulse **Configurar**.
  - Seleccione **Redes** y pulse **Aceptar**.

- Seleccione **Radio inalámbrica** y pulse **Aceptar**.
  - Seleccione **Activado** y pulse **Aceptar**.
2. Inserte la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento con su configuración de red en la ranura adecuada.
  3. Conéctese a la red inalámbrica.
    - Seleccione **Sí, configurar la impresora con los parámetros inalámbricos del dispositivo de memoria** y pulse **Aceptar**.
    - Pulse **Aceptar** para imprimir la página de configuración de la red.
  4. Instale el software.

### Conexión inalámbrica sin router (conexión ad hoc)

Lea esta sección si desea conectar el HP Photosmart a un equipo capacitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.



Existen dos métodos de conectar HP Photosmart al equipo mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc. Una vez haya realizado la conexión, puede instalar el software de HP Photosmart.

- ▲ Active las ondas inalámbricas de HP Photosmart y las del ordenador. En el ordenador conéctese al nombre de red (SSID) **hpsetup**, que es la red ad hoc predeterminada creada por HP Photosmart. Si HP Photosmart se ha configurado previamente para una red diferente, utilice **Restauración de valores predeterminados de red** para restaurar los valores del perfil ad hoc predeterminado de **hpsetup**.

O bien:

- ▲ Utilice un perfil de red ad hoc de su ordenador para conectarse al producto. Si su ordenador no está configurado con un perfil de red ad hoc, consulte el archivo Ayuda de su sistema operativo para ver el método correcto de crear un perfil ad hoc en su ordenador. Cuando haya creado un perfil de red ad hoc, ejecute **Asistente de instalación inalámbrica** desde el menú **Redes** de HP Photosmart y seleccione el perfil de red ad hoc creado en el equipo.

 **Nota** Se puede usar una conexión ad hoc si no tiene un router inalámbrico o un punto de acceso pero sí tiene un sistema de ondas inalámbricas en su ordenador. Sin embargo, una conexión ad hoc significa un nivel de seguridad de red menor y posiblemente un rendimiento menor en comparación con una conexión de red de infraestructura mediante router inalámbrico o punto de acceso.

Para conectar HP Photosmart a un equipo con Windows con una conexión ad hoc, el equipo deberá tener un adaptador de red inalámbrico y un perfil ad hoc.

## Para crear un perfil de red para un equipo con Windows XP

 **Nota** El producto ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
2. En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:
  - a. En el cuadro **Nombre de red (SSID)** escriba un nombre único de su elección para la red.

 **Nota** El nombre de red diferencia entre mayúsculas y minúsculas, así que es importante recordar las letras mayúsculas y minúsculas introducidas.

- b. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
- c. En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.

 **Nota** Es posible crear una red que no utilice una clave WEP. Sin embargo, HP recomienda utilizar una clave WEP para proteger la red.

- d. Asegúrese de que la casilla de verificación **no** está seleccionada al lado de **Se me ha suministrado la clave automáticamente**. Si está seleccionada, haga clic en la casilla para eliminar la selección.
- e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente** 5 o **exactamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione una combinación.)  
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.
- f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.

 **Nota** Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce la clave WEP incorrectamente en el producto, no se establecerá la conexión inalámbrica.

- g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.
- h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc)**. **No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.

- i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
- j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.

Si dispone de un sistema operativo diferente a Windows XP, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

Utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN para crear un perfil de red con los siguientes valores:

#### Para crear un perfil de red para otros sistemas operativos

- **Nombre de red (SSID):** Mired (sólo ejemplo)

---

 **Nota** Debe crear un nombre de red que sea único y fácil de recordar. Pero recuerde que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, deberá recordar qué letras mayúsculas y minúsculas ha utilizado.

---

- **Modo de comunicación:** ad hoc
- **Codificación:** activada

#### Para conectarse a una red inalámbrica ad hoc

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Redes** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y a continuación pulse **Aceptar**.

Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes de infraestructura aparecen en el primer puesto de la lista, seguidas de las redes ad hoc disponibles. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.

4. En la pantalla, busque el nombre de red que creó en el equipo (por ejemplo, Mired).
5. Utilice las teclas de flechas para resaltar el nombre de red y, a continuación, pulse **Aceptar**.

---

 **Sugerencia** Si el producto no puede detectar la red, acérquelo al ordenador y vuelva a ejecutar el Asistente de instalación inalámbrica para detectar la red automáticamente.

---

6. Si se le solicita, introduzca su clave WEP de la manera siguiente. De lo contrario, prosiga con el paso 7.
  - a. Utilice los botones de flechas para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.

---

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

---

- b. Cuando haya introducido la clave WEP, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual.

7. Pulse **Aceptar** de nuevo para confirmar.  
El producto intentará conectarse al SSID. Si aparece un mensaje indicando que la clave WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga las indicaciones para corregir la clave WEP e inténtelo de nuevo.
8. Cuando el producto se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo.

---

 **Nota** Puede imprimir el informe de prueba de red inalámbrica al final de una conexión con el asistente de instalación inalámbrica correcta, que puede ayudarle a identificar cualquier problema futuro en potencia con la instalación de red.

---

## Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP Photosmart en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado HP Photosmart a una red.

---

 **Nota** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el instalador del software de HP Photosmart podría intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

**Nota** El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

---

### Para instalar el software de HP Photosmart para Windows

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluyendo el software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña al producto en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.  
La pantalla **Buscando** aparecerá al tiempo que el programa de instalación busca el producto en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.  
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el producto que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.  
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar el producto.
7. Si ha desactivado software antivirus del tipo que sea, asegúrese de volverlo a activar.
8. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el producto.

## Conexión de equipos adicionales a una red

Puede conectar HP Photosmart a un número menor de equipos en una red. Si HP Photosmart ya está conectado a un equipo de una red, deberá instalar el software de HP Photosmart para cada equipo adicional. Durante la instalación de una conexión inalámbrica, el software detectará el producto en la red. Una vez que haya configurado HP Photosmart en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

 **Nota** También puede conectar el HP Photosmart a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.

## Cambio de la conexión USB de HP Photosmart a una conexión de red

Si es la primera vez que instala HP Photosmart con una conexión USB, se puede cambiar más tarde a una conexión de red inalámbrica o Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.

 **Nota** Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, utilice un punto de acceso (como un enrutador inalámbrico) para conectar HP Photosmart.

### Para cambiar de una conexión USB a una conexión cableada (Ethernet)

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del producto.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior del producto a un puerto Ethernet disponible del direccionador, conmutador o direccionador inalámbrico.
3. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
4. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB anterior.

### Para cambiar una conexión USB por una conexión inalámbrica integrada WLAN 802.11

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del producto.
2. Pulse **Configurar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Redes** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y a continuación pulse **Aceptar**.  
Se ejecuta el **asistente de instalación inalámbrica**.
5. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
6. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras para la instalación USB.

## Configurar su firewall para trabajar con productos HP

Un firewall personal, que es software de seguridad que se ejecuta en su equipo, puede bloquear la comunicación por red entre el producto HP y el equipo.

Si está teniendo problemas como:

- Impresora no encontrada al instalar el software HP
- No se puede imprimir, trabajo de impresión atascado en la cola o impresora fuera de línea
- Errores de comunicación de escaneo o mensajes de escáner ocupado
- No se puede ver el estado de la impresora en el equipo

El firewall podría estar evitando que el producto HP notifique a los equipos en la red dónde se puede encontrar. Si el software HP no puede encontrar el producto HP durante la instalación (y sabe que el producto HP está en la red), o ya ha instalado correctamente el software HP y tiene problemas, intente lo siguiente:

1. En la utilidad de configuración del firewall, busque una opción para confiar en los equipos de la subred local (a veces llamada "ámbito" o "zona"). Confiando en todos los equipos en la subred local, los equipos y dispositivos de su hogar pueden comunicarse entre sí permaneciendo protegidos de Internet. Éste es el método más sencillo.
2. Si no tiene la opción para confiar en los equipos de la subred local, añada el puerto de entrada UDP 427 a la lista del firewall de puertos permitidos.

---

 **Nota** No todos los firewalls le exigen que diferencie entre los puertos de entrada y de salida, pero algunos lo hacen.

---

Otro problema común es que el firewall no confía en el software HP para acceder a la red. Esto puede pasar si contestó "bloquear" en cualquier cuadro de diálogo del firewall que apareció cuando instaló el software HP.

Si esto ocurre, compruebe que los programas siguientes están en la lista de aplicaciones de confianza del firewall; y añada los que falten.

- **hpqkygrp.exe**, situado en **C:\Archivos de programa\HP\digital imaging\bin**
- **hpiscnapp.exe**, situado en **C:\Archivos de programa\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, situado en **C:\Archivos de programa\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, situado en **C:\Archivos de programa\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, situado en **C:\Archivos de programa\HP\digital imaging\bin**

---

 **Nota** Consulte la documentación del firewall para saber cómo configurar los puertos del firewall y cómo añadir archivos HP a la lista "de confianza".

**Nota** Algunos firewalls siguen produciendo interferencias incluso después de deshabilitarlos. Si continúa teniendo problemas después de configurar el firewall como se ha descrito anteriormente, podría necesitar desinstalar el software del firewall para poder usar el producto a través de la red.

---

## Información avanzada del firewall

Los puertos siguientes también los usa el producto HP y puede que sea necesario abrirlos en a su configuración del firewall. Los puertos de entrada (UDP) son puertos de

destino en el equipo mientras que los de salida (TCP) son puertos de destino en el producto HP.

- **Puertos de entrada (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Puertos de salida (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**Los puertos se usan para las funciones siguientes:**

**Imprimir**

- Puertos UDP: 427, 137, 161
- Puerto TCP: 9100

**Carga de tarjeta de fotografías**

- Puertos UDP: 137, 138, 427
- Puerto TCP: 139

**Escanear**

- Puerto UDP: 427
- Puertos TCP: 9220, 9500

**Estado del producto**

Puerto UDP: 161

**Fax**

- Puerto UDP: 427
- Puerto TCP: 9220

**Instalar el producto**

Puerto UDP: 427

## Administración de la configuración de la red

El panel de control de HP Photosmart permite realizar una serie de tareas de administración de redes. Esto incluye la impresión de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y la impresión de una comprobación de red inalámbrica.

### Ajustes de red de impresión

Puede mostrar un resumen de la configuración de red en el panel de control de HP Photosmart o imprimir una página de configuración más detallada. En la página de configuración de la red se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo, DNS y mDNS.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Redes** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Visualización de los ajustes de red** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Para mostrar los parámetros de la red cableada**, pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Resumen de pantalla cableada** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**.
  - **Para mostrar los parámetros de la red inalámbrica**, pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Mostrar resumen de la configuración de la red inalámbrica** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**.
  - **Para imprimir la página de configuración de la red**, pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Imprima una página de configuración de la red** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**.

## Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de la red a la que tenía el HP Photosmart cuando lo adquirió.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Redes** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Restauración de valores predeterminados de red** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse **Aceptar** para confirmar que desea restablecer los valores predeterminados de red.

## Activación y desactivación de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica por defecto está apagada, pero al instalar el software y conectar el HP Photosmart a la red, la radio inalámbrica se activa de forma automática. La luz azul en la parte frontal del HP Photosmart indica que la radio está encendida. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. Sin embargo, si el HP Photosmart está conectado de forma directa a un equipo mediante conexión USB la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Redes** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Radio inalámbrica** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse la flecha hacia abajo para resaltar **Activado** o **Desactivado** y pulse **Aceptar**.

## Imprimir la prueba de red inalámbrica

Se realiza la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Si se detecta un problema, aparecerá una recomendación de cómo resolverlo en el informe impreso. Puede imprimir la comprobación de la red inalámbrica en cualquier momento.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Redes** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Comprobación de la red inalámbrica** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.

Se imprime el **Comprobación de la red inalámbrica**.

## 2 Configuración del fax

Tras concluir todos los pasos de la guía de instalación, utilice las instrucciones de esta sección para terminar la configuración del fax. Guarde la guía de instalación para utilizarla más adelante.

En esta sección aprenderá a configurar el HP Photosmart para poder enviar y recibir faxes correctamente con los equipos y servicios que ya pudiera tener en la misma línea telefónica que el HP Photosmart.

 **Sugerencia** Puede utilizar también el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (Mac) como ayuda para configurar rápidamente algunos ajustes importantes del fax como el modo de respuesta y la información de cabecera de fax. Puede acceder al **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o a la **Utilidad de instalación de fax** (Mac) mediante el software instalado en HP Photosmart. Cuando haya ejecutado el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (Mac), siga los procedimientos que se exponen en esta sección para finalizar la configuración del fax.

### Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes

Antes de empezar a configurar HP Photosmart para el envío y recepción de faxes, determine qué tipo de sistema telefónico se utiliza en su país/región. Las instrucciones para configurar HP Photosmart para el envío y recepción de faxes varían en función de si el sistema telefónico es de tipo serie o paralelo.

- Si su país/región no aparece en la tabla incluida a continuación, es probable que disponga de un sistema telefónico en serie. En estos sistemas, el tipo de conector del equipo telefónico compartido (módems, teléfonos y contestadores automáticos) no permite la conexión física en el puerto "2-EXT" de HP Photosmart. Debe conectar el equipo al conector telefónico de pared.

 **Nota** En algunos países/regiones que utilizan sistemas telefónico de tipo serie, el cable telefónica que acompaña al HP Photosmart puede llevar un conector de pared incorporado. Esto le permitirá conectar otros dispositivos de telecomunicaciones al conector de pared donde conectará HP Photosmart.

- Si su país/región figura en la tabla, probablemente disponga de un sistema telefónico de tipo paralelo. En estos sistemas, puede conectar el equipo telefónico compartido a la línea telefónica mediante el puerto "2-EXT" situado en la parte posterior de HP Photosmart.

 **Nota** Si dispone de un sistema telefónico de tipo paralelo, HP le recomienda que utilice cables telefónicos de 2 hilos con HP Photosmart para conectar HP Photosmart al conector telefónico de pared.

**Tabla 2-1 Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo**

Argentina	Australia	Brasil
-----------	-----------	--------

#### Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo (continúa)

Canadá	Chile	China
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Japón
Corea	América Latina	Malasia
México	Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia	Arabia Saudita
Singapur	España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.	Venezuela
Vietnam		

Si no está seguro del tipo de sistema telefónico de que dispone (serie o paralelo), consulte a la compañía telefónica.

### Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina

Para enviar y recibir faxes correctamente, es necesario saber qué tipo de equipos y servicios (si los hay) comparten la misma línea telefónica que HP Photosmart. Esto es importante ya que podría necesitar conectar algunos de sus equipos de oficina directamente a HP Photosmart, así como cambiar algunos ajustes del fax antes de poder enviar o recibir faxes correctamente.

Para determinar el mejor modo de configurar HP Photosmart en su hogar u oficina, lea primero las preguntas de esta sección y anote las respuestas. A continuación, consulte la tabla de la sección siguiente y elija la configuración recomendada en función de sus respuestas.

Lea y conteste las siguientes preguntas en el orden en que se presentan.

1. ¿Dispone de un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) contratado con su compañía telefónica? (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
  - Sí, tengo DSL.
  - No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al [“Caso B: Configuración de HP Photosmart con DSL” en la página 19](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas. Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.
2. ¿Dispone de un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX) o un servicio de red digital de servicios integrados?
  - Si ha respondido Sí, pase directamente al [“Caso C: Configuración de HP Photosmart con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI” en la página 20](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.
  - Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.
3. ¿Está abonado a un servicio de timbre especial a través de su compañía telefónica que le proporciona varios números de teléfono con distintos patrones de timbre?
  - Sí, dispongo de un timbre especial.
  - No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al [“Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea” en la página 21](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.

Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.

¿Tiene dudas sobre si dispone o no de un timbre especial? Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea.

Si está abonado a este servicio, cada número de teléfono tiene un patrón de timbre distinto. Por ejemplo, puede tener uno, dos o tres timbres para los diferentes números. Puede asignar un número de teléfono con un único timbre a las llamadas de voz y otro número de teléfono con dos timbres a las llamadas de fax. Así podrá notar la diferencia entre llamadas de voz y de fax cuando suene el teléfono.

4. ¿Recibe llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax en HP Photosmart?
- Sí, recibo llamadas de voz.
  - No.

Continúe contestando las preguntas.

5. ¿Tiene un equipo con módem de acceso telefónico en la misma línea telefónica que HP Photosmart?
- Sí, tengo un módem de acceso telefónico.
  - No.

¿No está seguro de si tiene un módem de acceso telefónico? Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas siguientes, entonces tiene un módem de acceso telefónico:

- ¿Envía y recibe faxes directamente en las aplicaciones de software del equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Envía y recibe mensajes de correo electrónico en su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Accede a Internet desde su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?

Continúe contestando las preguntas.

6. ¿Tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax de HP Photosmart?
- Sí, dispongo de contestador automático.
  - No.

Continúe contestando las preguntas.

7. ¿Está abonado a un servicio de correo de voz a través de la compañía telefónica en el mismo número que utilizará para las llamadas de fax en HP Photosmart?
- Sí, dispongo de servicio de correo de voz.
  - No.

Cuando haya acabado de contestar las preguntas, vaya a la siguiente sección para seleccionar la configuración de fax.

## Selección de la configuración de fax

Ahora que ha contestado todas las preguntas sobre los equipos y servicios que comparten la línea telefónica con HP Photosmart, está en condiciones de elegir la mejor configuración para su hogar u oficina.

En la primera columna de la siguiente tabla, seleccione la combinación de equipos y servicios aplicables a la configuración de su oficina o domicilio. A continuación, busque la configuración adecuada en la segunda o tercera columna en función de su sistema

telefónico. En las siguientes secciones se incluyen instrucciones detalladas para cada caso.

Si ha respondido a todas las preguntas de la sección anterior y no posee ninguno de los equipos o servicios descritos, seleccione "Ninguno" en la primera columna de la tabla.

 **Nota** Si la configuración en su hogar u oficina no se describe en esta sección, configure HP Photosmart como lo haría para un teléfono analógico normal. Compruebe que utiliza el cable telefónico suministrado en la caja para conectar un extremo a la toma telefónica de la pared y el otro al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart. Si utiliza un cable distinto, puede que surjan problemas al enviar o recibir faxes.

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo paralelo	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo serie
Ninguno (Ha respondido No a todas las preguntas.)	"Caso A: <a href="#">Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)</a> " en la página 19	"Caso A: <a href="#">Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)</a> " en la página 19
Servicio DSL (Ha respondido Sí a la pregunta 1.)	"Caso B: <a href="#">Configuración de HP Photosmart con DSL</a> " en la página 19	"Caso B: <a href="#">Configuración de HP Photosmart con DSL</a> " en la página 19
Sistema PBX o RDSI (Ha respondido Sí sólo a la pregunta 2.)	"Caso C: <a href="#">Configuración de HP Photosmart con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI</a> " en la página 20	"Caso C: <a href="#">Configuración de HP Photosmart con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI</a> " en la página 20
Servicio de timbre especial (Ha respondido Sí a la pregunta 3.)	"Caso D: <a href="#">Fax con servicio de timbre especial en la misma línea</a> " en la página 21	"Caso D: <a href="#">Fax con servicio de timbre especial en la misma línea</a> " en la página 21
Llamadas de voz (Ha respondido Sí a la pregunta 4.)	"Caso E: <a href="#">Línea compartida de voz/fax</a> " en la página 22	"Caso E: <a href="#">Línea compartida de voz/fax</a> " en la página 22
Llamadas de voz y servicio de correo de voz. (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 7.)	"Caso F: <a href="#">Línea compartida de voz/fax con correo de voz</a> " en la página 23	"Caso F: <a href="#">Línea compartida de voz/fax con correo de voz</a> " en la página 23
Módem de acceso telefónico de equipo (Ha respondido Sí a la pregunta 5.)	"Caso G: <a href="#">Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz)</a> " en la página 24	No aplicable
Llamadas de voz y módem de acceso telefónico de equipo (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 5.)	"Caso H: <a href="#">Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo</a> " en la página 26	No aplicable
Llamadas de voz y contestador automático	"Caso I: <a href="#">Línea compartida de voz/fax con contestador automático</a> " en la página 28	No aplicable

(continúa)

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo paralelo	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo serie
(Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 6.)		
Llamadas de voz, módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 6.)	"Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo" en la página 26	No aplicable
Llamadas de voz, módem de acceso telefónico de equipo y servicio de correo de voz (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 7.)	"Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)" en la página 19	No aplicable

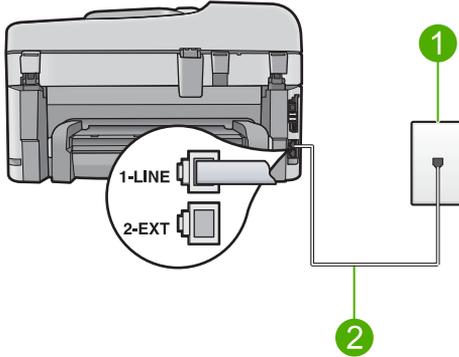
Para obtener información adicional sobre la configuración del fax en países o regiones concretos, consulte el sitio Web siguiente sobre configuración del fax.

Austria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Alemania	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Suiza (francés)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Suiza (alemán)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
United Kingdom	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
España	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Países Bajos	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Bélgica (francés)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Bélgica (neerlandés)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Suecia	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Finlandia	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Dinamarca	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Noruega	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Irland	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Francia	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Italia	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Figura 2-1 Vista posterior de HP Photosmart



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

### Cómo configurar el producto con una línea de fax independiente

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

2. Cambie el ajuste **Respuesta automática** al número más bajo de tonos de espera antes de contestar (dos).
3. Ejecute una prueba de fax.

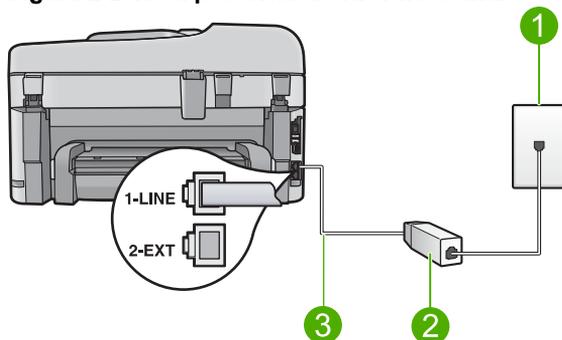
Cuando suene el teléfono, el producto responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Respuesta automática**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

## Caso B: Configuración de HP Photosmart con DSL

Si tiene una línea DSL contratada con su compañía telefónica, siga las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre la toma telefónica de pared y el HP Photosmart. El filtro DSL elimina la señal digital que interfiere con HP Photosmart para que pueda establecer la comunicación correctamente con la línea de teléfono. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)

 **Nota** Si tiene una línea DSL asegúrese de que está conectado el filtro DSL. En caso contrario, no podrá enviar y recibir faxes con el HP Photosmart.

**Figura 2-2 Vista posterior de HP Photosmart**



1	Conector telefónico de pared
2	Filtro DSL y cable suministrados por su proveedor de DSL
3	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

**Cómo configurar el producto con DSL**

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Conecte el cable del filtro de DSL al conector telefónico de pared.

**Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

3. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al filtro DSL del conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

**Nota** Si tiene otros equipos o servicios en la misma línea telefónica, como un servicio de timbre especial, un contestador automático o un servicio de correo de voz, consulte la sección sobre directrices de configuración adicional.

4. Ejecute una prueba de fax.

**Caso C: Configuración de HP Photosmart con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI**

Si utiliza un sistema telefónico PBX, haga lo siguiente:

- Conecte el producto al puerto designado para uso de fax y teléfono.
- Utilice el cable suministrado para conectar el producto a la toma telefónica de pared.

- Establezca el tono de espera de llamada en **Desactivado**.

 **Nota** Muchos sistemas PBX digitales incluyen un tono de llamada en espera cuyo valor predeterminado está establecido en "activado". El tono de llamada en espera interferirá con cualquier transmisión de fax y no podrá enviar ni recibir faxes de HP Photosmart. Consulte la documentación que acompaña al sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo se desactiva el tono de llamada en espera.

- Marque el número de línea externa antes de marcar el número de fax.
- Si utiliza un conversor RDSI o adaptador de terminal, haga lo siguiente:

- Conecte el producto al puerto designado para uso de fax y teléfono.

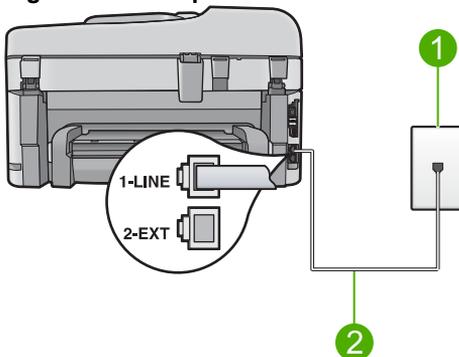
 **Nota** Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del conversor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.

- Utilice el cable suministrado para conectar el producto a la toma telefónica de pared. De lo contrario, puede que el fax no funcione correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina. Si el cable telefónico suministrado es demasiado corto, puede adquirir un acoplador en la tienda de electrónica más cercana y alargarlo.
- Si es posible, compruebe que el adaptador de terminal se haya configurado para el tipo de conmutador adecuado en su país/región.

### Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre especial (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

**Figura 2-3 Vista posterior de HP Photosmart**



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

### Cómo configurar el producto con un servicio de timbre especial

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

2. Cambie el ajuste **Respuesta automática** al número más bajo de tonos de espera antes de contestar (dos).
3. Cambie el ajuste **Timbre especial** para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax.

 **Nota** De forma predeterminada, el producto responde a todos los patrones de timbre. Si no configura el **Timbre especial** para que coincida con el patrón asignado a su número de fax, el producto puede responder a las llamadas de voz y de fax o no contestar a ninguna.

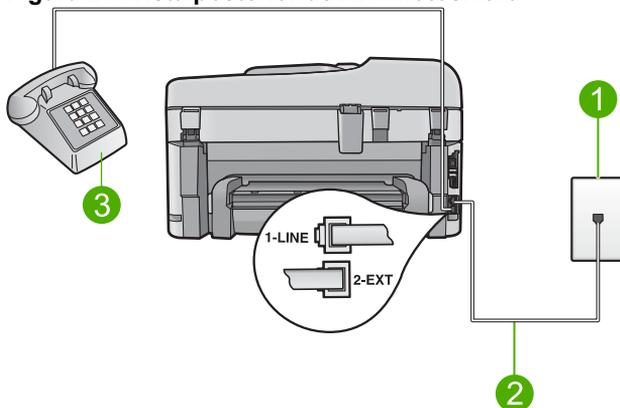
4. Ejecute una prueba de fax.

HP Photosmart responderá automáticamente las llamadas entrantes que tengan el patrón de timbre que haya seleccionado (ajuste **Timbre especial**) después del número de timbres que haya seleccionado (ajuste **Respuesta automática**). A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

### Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Figura 2-4 Vista posterior de HP Photosmart



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"
3	Teléfono (opcional)

## Cómo configurar el producto con una línea de voz/fax compartida

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.



**Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

2. A continuación, debe decidir cómo desea que el producto responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
  - Si configura el producto para que responda **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. En este caso, el producto no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que el producto conteste. Para configurar el producto para que responda automáticamente a las llamadas, active el **Respuesta automática**.
  - Si configura el producto para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el producto no podrá recibir faxes. Para configurar el producto para que responda automáticamente a las llamadas, desactive la opción **Respuesta automática**.
3. Siga uno de estos pasos, según cuál sea su sistema telefónico:
  - Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto y conecte un teléfono a este puerto.
  - Si tiene un sistema telefónico en serie, puede conectar el teléfono directamente en la parte superior del cable del producto, el cual tiene un conector de pared incorporado.
4. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda el producto y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

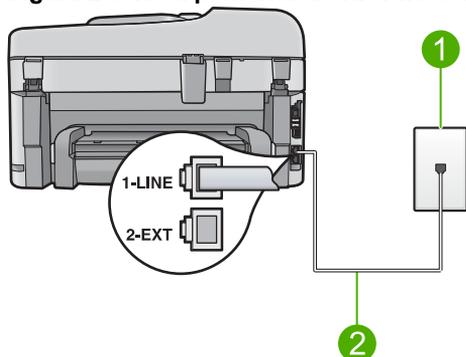
## Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata un servicio de correo de voz con su compañía telefónica, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.



**Nota** Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.

**Figura 2-5 Vista posterior de HP Photosmart**



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

**Cómo configurar el producto con correo de voz**

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

2. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, el producto no podrá recibir faxes.

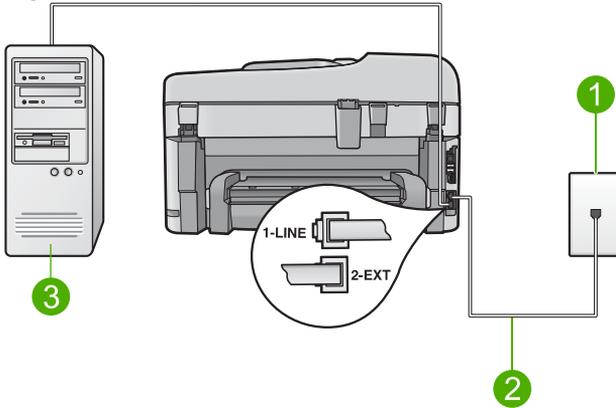
**Caso G: Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz)**

Si tiene una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso

teléfono de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

**Figura 2-6 Vista posterior de HP Photosmart**



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"
3	Equipo con módem

### **Cómo configurar el producto con un módem de marcación telefónica para ordenadores**

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del producto.
3. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

4. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, el producto no podrá recibir faxes.

5. Cambie el ajuste **Respuesta automática** al número más bajo de tonos de espera antes de contestar (dos).
6. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el producto responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Respuesta automática**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

### Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo

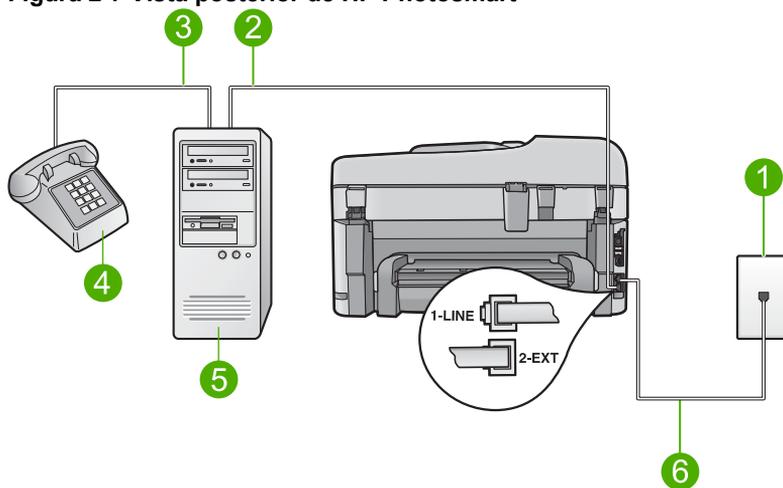
Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP Photosmart con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador). Consulte la ayuda electrónica para obtener instrucciones específicas de configuración.
- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP Photosmart como se describe a continuación.

Figura 2-7 Vista posterior de HP Photosmart



1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono
5	Equipo con módem
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

## Cómo configurar el producto en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del producto.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.



**Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



**Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, el producto no podrá recibir faxes.

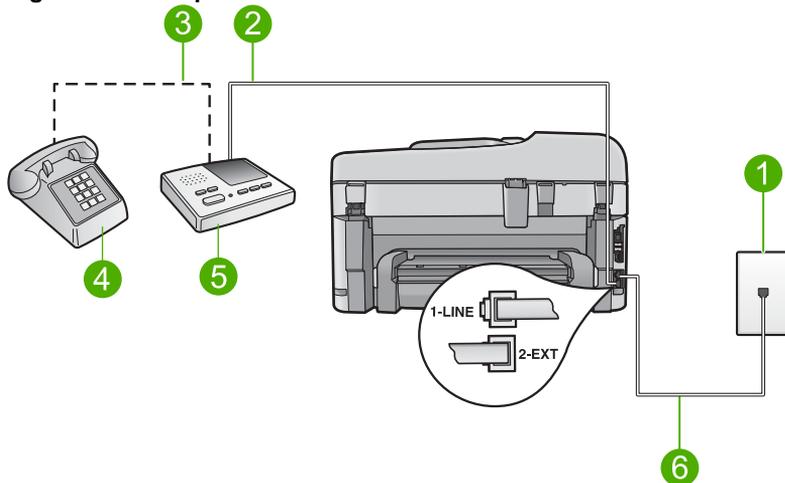
6. A continuación, debe decidir cómo desea que el producto responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
  - Si configura el producto para que responda **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. En este caso, el producto no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que el producto conteste. Para configurar el producto para que responda automáticamente a las llamadas, active el **Respuesta automática**.
  - Si configura el producto para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el producto no podrá recibir faxes. Para configurar el producto para que responda automáticamente a las llamadas, desactive la opción **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda el producto y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

### Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Figura 2-8 Vista posterior de HP Photosmart



1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del contestador automático
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

#### Cómo configurar el producto con una línea compartida de voz/fax con contestador automático

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
2. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto con el nombre 2-EXT que se encuentra en la parte posterior del producto.



**Nota** Si no conecta el contestador automático directamente al producto, los tonos procedentes de un equipo de fax emisor podrían quedar grabados en el contestador y probablemente no podrá recibir faxes con el producto.

3. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

---

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

---

4. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono en la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

---

 **Nota** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP Photosmart. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

---

5. Configure el contestador automático para qué responda después de un número reducido de timbres.
6. Cambie la configuración de **Respuesta automática** al máximo número de timbres que admite el producto. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona).
7. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP Photosmart supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan los tonos del fax entrante, HP Photosmart emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan, HP Photosmart dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

## Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático

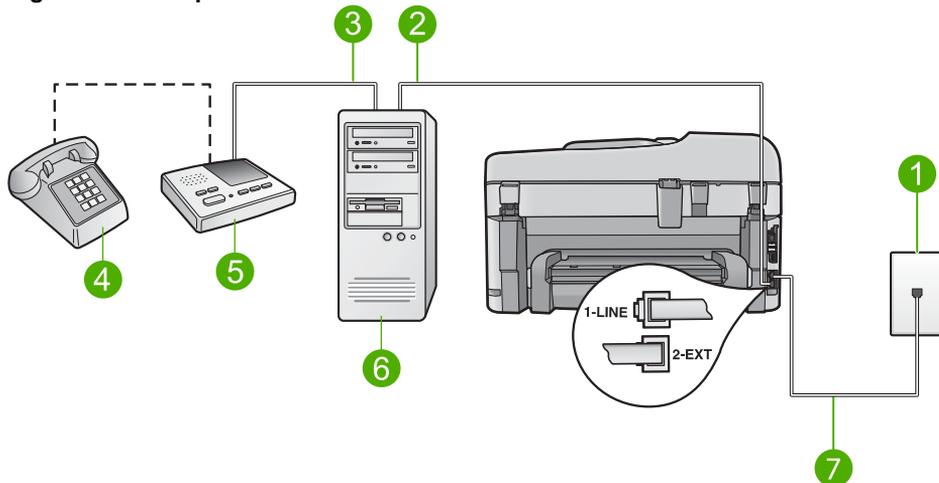
Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP Photosmart con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador). Consulte la ayuda electrónica para obtener instrucciones específicas de configuración.
- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP Photosmart como se describe a continuación.

**Figura 2-9 Vista posterior de HP Photosmart**



1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Equipo con módem
7	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

**Cómo configurar el producto en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos**

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del producto.

3. Desconecte el contestador automático de la toma telefónica de pared y conéctelo al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de equipo. De esta forma se establecerá una conexión directa entre el HP Photosmart y el contestador automático independientemente de que el módem de equipo esté conectado a la línea en primer lugar.

 **Nota** Si no conecta su contestador automático de esta manera, puede que se graben los tonos de un equipo emisor de faxes en su contestador automático de forma que no podrá recibir faxes con el producto.

4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

5. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

 **Nota** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP Photosmart. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

6. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, el producto no podrá recibir faxes.

7. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
8. Cambie la configuración de **Respuesta automática** al máximo número de timbres que admite el producto. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona).
9. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP Photosmart supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, HP Photosmart emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan tonos de fax, HP Photosmart dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

### Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de acceso telefónico de equipo en la misma línea telefónica y contrata a su compañía

telefónica un servicio de correo de voz, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

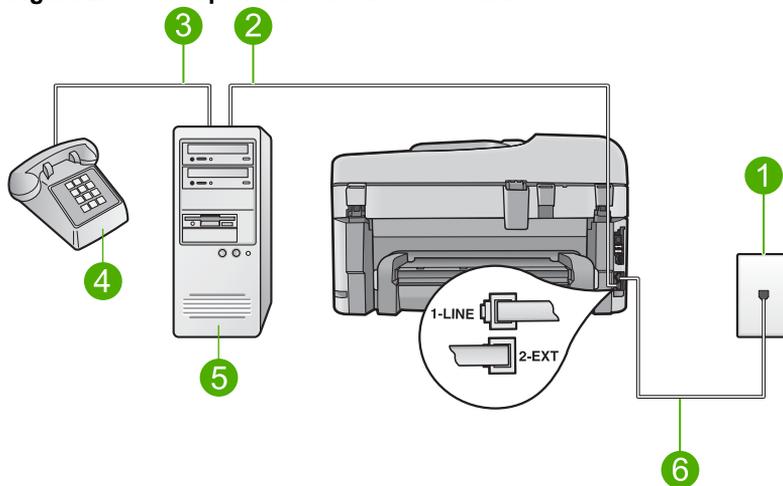
**Nota** Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP Photosmart con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador). Consulte la ayuda electrónica para obtener instrucciones específicas de configuración.
- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP Photosmart como se describe a continuación.

**Figura 2-10 Vista posterior de HP Photosmart**



1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono
5	Equipo con módem
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

## Cómo configurar el producto en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del producto.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.



**Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



**Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, el producto no podrá recibir faxes.

6. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o HP Photosmart no podrá recibir faxes.

## Cambio de la configuración del HP Photosmart para recibir faxes

Para poder recibir faxes, quizá tenga que cambiar la configuración del HP Photosmart. Si no sabe qué configuración elegir para una opción de fax específica, consulte las instrucciones detalladas para configurar el fax que se incluyen con la documentación impresa.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

### Selección del ajuste de respuesta recomendado para la configuración

El ajuste **Respuesta automática** determina si el HP Photosmart contesta o no a las llamadas entrantes, además de cuántos tonos espera antes de contestar. El ajuste correcto depende de cómo tiene configurado su sistema de casa o de la oficina. Para obtener información sobre qué ajuste escoger, consulte las instrucciones de ajuste para su caso específico en las páginas anteriores.

### Para establecer el modo de respuesta

- ▲ Pulse **Respuesta automática** para encender o apagar la luz, según sea necesario para la configuración.

Cuando la luz **Respuesta automática** esté encendida, el HP Photosmart contesta automáticamente las llamadas. Cuando esté apagada, el HP Photosmart no responderá a las llamadas.

## Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial

Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tiene un patrón de timbre distinto. Puede configurar el HP Photosmart para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta el HP Photosmart a una línea con timbre especial, solicite a la compañía que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando el HP Photosmart detecte el patrón de timbre especificado, responderá a la llamada y recibirá el fax.

Si no dispone de este servicio, utilice el patrón de timbre predeterminado, **Todos los timbres**.

### Para cambiar el patrón de timbre especial desde el panel de control

1. Compruebe que el producto está configurado para responder automáticamente a las llamadas de fax.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Config. avanzada fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Timbre especial** y a continuación pulse **Aceptar**.
5. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar la opción correspondiente y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Cuando el teléfono suena con el patrón de timbre asignado a la línea de fax, el producto responde la llamada y recibe el fax.

## Establecimiento de la cabecera de fax

En la parte superior de la cabecera de todos los faxes que envíe se imprimen su nombre y el número de fax. HP recomienda que configure la cabecera del fax utilizando el software que instaló junto con el HP Photosmart. También puede configurar la cabecera de fax desde el panel de control, según se describe aquí.

---

 **Nota** En algunos países/regiones la información de cabecera de fax es un requisito legal.

---

## Para establecer una cabecera de fax predeterminada desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Configuración básica del fax** y pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Cabecera del fax** y a continuación pulse **Aceptar**.  
El teclado visual aparece en la pantalla.
4. Utilice el teclado virtual para escribir su nombre o el de la empresa. Cuando termine, resalte **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, **Aceptar**.
5. Introduzca su número de fax con el teclado numérico y pulse **Aceptar**.

## Comprobación de la configuración de fax

Puede probar la instalación del fax para comprobar el estado del HP Photosmart y asegurarse de que se ha configurado adecuadamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras configurar el HP Photosmart para dichas tareas. La prueba consiste en lo siguiente:

- Prueba de la máquina de fax
- Comprobación de que el tipo de cable telefónico correcto está conectado al HP Photosmart
- Comprobación de que el cable telefónico está conectado al puerto correcto
- Comprobación de presencia de tono de llamada
- Comprobación de la existencia de una línea telefónica activa
- Comprobación del estado de la conexión de la línea telefónica

El HP Photosmart imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema y repita la prueba.

### Para probar la configuración del fax desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Ejecutar prueba de fax** y a continuación pulse **Aceptar**.  
El HP Photosmart muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.

5. Examine el informe.
  - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
  - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
6. Tras retirar el informe de fax del HP Photosmart, pulse **Aceptar**.  
Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

### 3 Descripción general de HP Photosmart

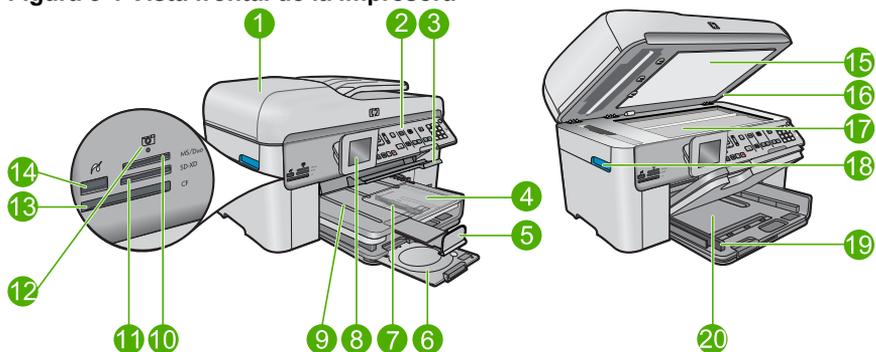
Utilice el HP Photosmart para llevar a cabo rápida y fácilmente algunas tareas, como realizar una copia, escanear documentos o imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento USB. Se puede acceder a muchas funciones de HP Photosmart directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

En la ayuda electrónica se detalla la gama completa de funciones y características, incluido el uso del software HP Photosmart que se entrega con HP Photosmart.

### El dispositivo HP Photosmart de un vistazo

Figura 3-1 Vista frontal de la impresora

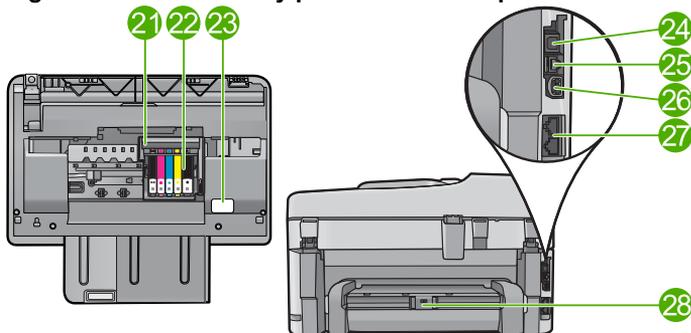


Etiqueta	Descripción
1	Alimentador automático de documentos
2	Panel de control
3	Bandeja de CD/DVD y asa de acceso a la bandeja de CD/DVD
4	Bandeja de papel fotográfico
5	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
6	Área de almacenamiento del soporte de CD/DVD y soporte de CD/DVD
7	Guía de ancho de papel para la bandeja de fotografías
8	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)

(continúa)

Etiqueta	Descripción
9	Bandeja de salida
10	Ranura para tarjetas de memoria Secure Digital y xD
11	Ranura para tarjetas de memoria Memory Stick
12	Luz de fotografía
13	Ranura para tarjetas de memoria CompactFlash
14	Puerto USB/PictBridge frontal para la cámara u otro dispositivo de almacenamiento
15	Parte trasera de la tapa
16	Tapa
17	Cristal
18	Asa de la puerta de acceso al cartucho
19	Guía de ancho de papel para la bandeja de entrada
20	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)

Figura 3-2 Vista frontal y posterior de la impresora

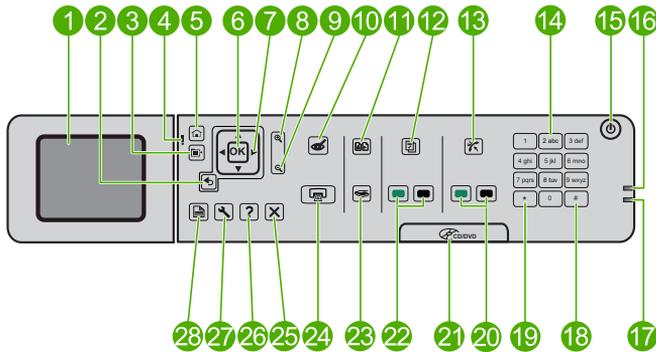


Etiqueta	Descripción
21	Cabezales de impresión
22	Área de acceso al cartucho
23	Ubicación del número de modelo
24	Puerto USB posterior
25	Puerto Ethernet
26	Conexión eléctrica*
27	Puertos 1-LINE (fax) y 2-EXT (teléfono)
28	Accesorio de impresión a dos caras

\* Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

## Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP Photosmart.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	<b>Pantalla gráfica en color</b> (también denominada pantalla): Muestra las fotografías, los menús y los mensajes. La pantalla se puede elevar y cambiar su ángulo para mejorar la vista.
2	<b>Anterior:</b> Vuelve a la pantalla anterior.
3	<b>Menú:</b> Presenta un conjunto de opciones relacionadas con la pantalla actual.
4	<b>Luz de aviso:</b> Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
5	<b>Inicio:</b> Vuelve a la pantalla de inicio (la que viene predeterminada al activar el producto).
6	<b>Aceptar:</b> Permite seleccionar una opción del menú, un valor o una fotografía.
7	<b>Botón de dirección:</b> Permite desplazarse a través de las opciones de menú y de las fotografías.
8	<b>Acercamiento:</b> Amplía la imagen de la fotografía. Utilice este botón junto con las flechas en la dirección deseada para recortar antes de imprimir.
9	<b>Zoom para alejar (pre-Matador); Alejar (Matador):</b> Aleja la imagen de la fotografía.
10	<b>Eliminación de ojos rojos:</b> Activa o desactiva la función de eliminación de ojos rojos. La configuración se aplica a todas las fotos que están en cola de impresión.
11	<b>Reimpresiones de fotografías:</b> Permite realizar una copia de una fotografía original colocada en el cristal.
12	<b>Formatos rápidos:</b> Imprime diferentes tipos de formularios, como documentos del colegio, pentagramas en blanco, laberintos y listas de comprobación.
13	<b>Respuesta automática:</b> Activa o desactiva la función de respuesta automática. La configuración recomendada varía según los servicios y el equipo instalados en la línea de teléfono.

Etiqueta	Nombre y descripción
14	Teclado: Permite escribir números de fax, valores o texto.
15	<b>Activado:</b> Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para una desconexión completa, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
16	Luz indicadora de red inalámbrica: Indica que la <b>conectividad inalámbrica</b> está activada.
17	Luz indicadora Bluetooth: Indica que el <b>Bluetooth</b> se encuentra activado.
18	<b>Barra espaciadora:</b> Introduce espacios y el símbolo # (numeral) en tareas relacionadas con el fax.
19	<b>Símbolos:</b> Introduce símbolos y asteriscos en las tareas relacionadas con el fax.
20	<b>Iniciar fax:</b> Permite enviar o recibir un fax en color o en blanco y negro.
21	Asa de la puerta de acceso al CD/DVD: Baja la bandeja de CD/DVD.
22	<b>Iniciar copia:</b> Realiza una copia en color o en blanco y negro.
23	<b>Iniciar escaneo:</b> Abre el menú Escanear para seleccionar el destino de su escaneo.
24	<b>Imprimir fotos:</b> Imprime las fotos seleccionadas en la tarjeta de memoria. Si no hay fotografías seleccionadas, el producto imprime la fotografía mostrada en la pantalla.
25	Cancelar: Detiene la operación en curso.
26	<b>Ayuda:</b> Proporciona ayuda acerca de la pantalla actual.
27	<b>Configurar:</b> Abre el menú de configuración donde puede cambiar los parámetros del producto y realizar funciones de mantenimiento.
28	<b>A dos caras:</b> Abre el menú en el que podrá modificar la configuración para realizar copias y recibir o enviar fax por las dos caras.

## Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP Photosmart.

### Guía de inicio

En la guía de inicio se proporcionan instrucciones sobre la configuración de HP Photosmart y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de inicio en el orden establecido.

Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de inicio, o consulte [“Solución de problemas y asistencia técnica”](#) en la página 51 en esta guía.

### Ayuda electrónica

La Ayuda electrónica proporciona instrucciones detalladas sobre funciones de HP Photosmart que no se describen en esta Guía del usuario, incluidas las funciones

disponibles únicamente al utilizar el software que instaló con HP Photosmart. La Ayuda electrónica proporciona también información sobre la normativa medioambiental.

#### Para acceder a la Ayuda electrónica

- **Windows:** Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Photosmart Premium Fax C309 series > Ayuda.**
- **Macintosh:** Abra el **Gestor de dispositivos HP** y haga clic en el icono **?**. A continuación, haga clic en el menú principal y seleccione **Photosmart Premium Fax C309 series.**

### Ayuda desde el dispositivo

El menú **Ayuda** de la pantalla ofrece un rápido acceso a los principales temas de ayuda y está disponible cuando pulsa el botón **Ayuda**. Si pulsa **Ayuda** mientras el equipo está en el estado Inactivo, aparecerá una lista de elementos para los que hay ayuda disponible. Dependiendo del tema seleccionado, éste se mostrará en la pantalla o en el monitor del ordenador. Cuando visualice pantallas que no sean la de Reposo, si pulsa **Ayuda** obtendrá la ayuda contextual.

### Sitio web de HP

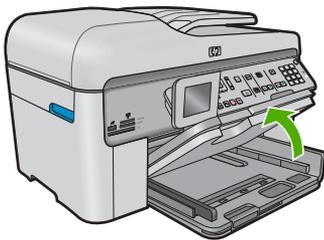
Si dispone de acceso a internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

## Carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP Photosmart, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. Para obtener más información, consulte la Ayuda electrónica.

#### Para cargar papel a tamaño completo

1. Levante la bandeja de salida.

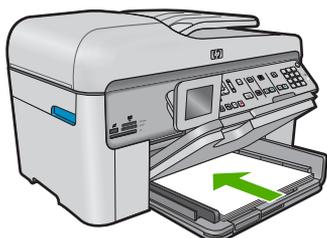


 **Sugerencia** Apoye una pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes. Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tamaño y tipo y que no tenga cortes, polvo, ni esté arrugado o doblado.

2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

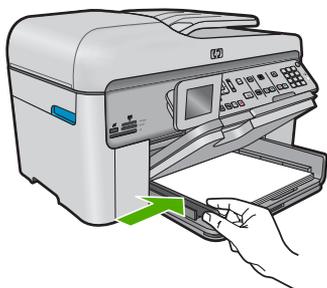


⚠ **Precaución** Asegúrese de que el producto está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si el producto está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de tinta o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del producto no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que el producto expulse páginas en blanco.

💡 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo.

4. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.

No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



5. Baje la bandeja de salida. Tire del extensor de la bandeja hacia usted hasta el tope. Gire el soporte del papel que hay al final del extensor de la bandeja para abrirlo hasta el máximo admitido.



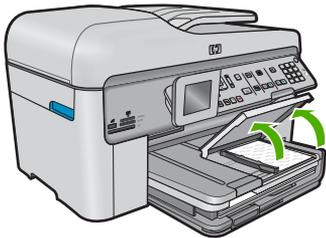
---

 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

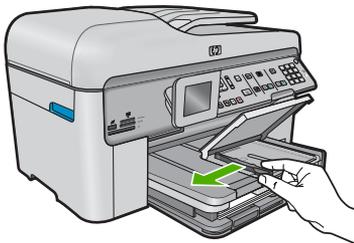
---

### Cómo cargar papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) en la bandeja de fotografías

1. Levante la tapa de la bandeja de fotografías.

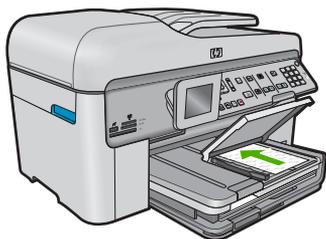


2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



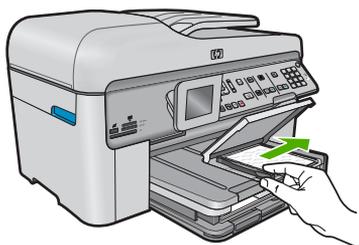
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.

Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

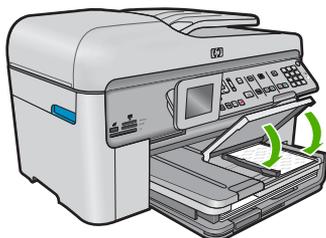


4. Deslice la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.

No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



5. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.



## Cómo evitar atascos de papel

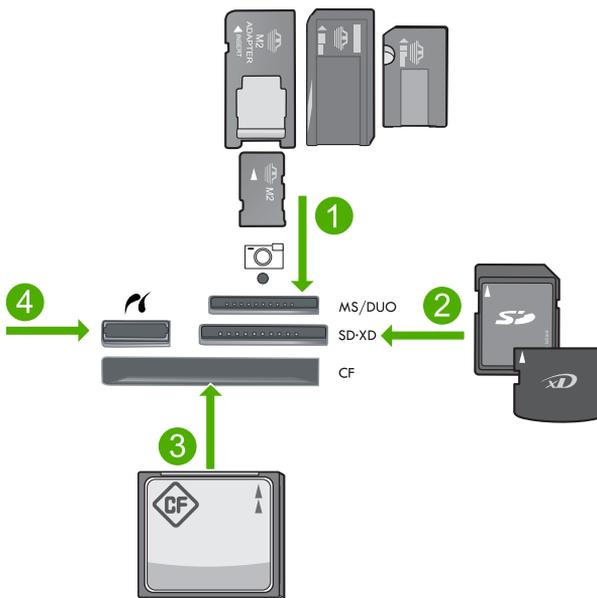
Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través del producto, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.

- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

## Impresión de una fotografía en papel fotográfico

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (precisa adaptador)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

### Para imprimir fotografías

1. Cargue papel fotográfico en la bandeja de entrada adecuada.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
3. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Ver e imprimir**.

4. Pulse los botones de flecha hacia la izquierda o derecha para desplazarse por las miniaturas de las fotos.
5. Cuando quede resaltada la foto que quiere imprimir, pulse **Aceptar**.
6. Pulse el botón de flecha arriba o el teclado para aumentar el número de copias. Debe especificar por lo menos una copia para poder imprimir la foto.

---

 **Sugerencia** Si quiere recortar, girar o realizar otros cambios a la foto antes de imprimirla, pulse el botón Menú.

---

7. (Opcional) Siga desplazándose hacia la izquierda y la derecha para añadir más fotos a la cola de impresión.
8. Pulse **Aceptar** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
9. (Opcional) Pulse el botón Menú para cambiar los ajustes de impresión.
10. Pulse **Imprimir fotos**.

---

 **Sugerencia** Durante la impresión puede pulsar **Aceptar** para añadir más fotos a la cola de impresión.

---

## Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el panel de control del HP Photosmart. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP Photosmart.

---

 **Nota** También puede utilizar el software que instaló con el HP Photosmart para escanear imágenes. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada.

---

### Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos.

---

 **Nota** Cuando utilice el alimentador de documentos, no olvide quitar las grapas y los clips del documento original.

---

2. Pulse **Iniciar escaneo** en el panel de control.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Escanear para equipo** y a continuación pulse **Aceptar**.

---

 **Nota** Si el producto está conectado a la red, aparecerá una lista de equipos disponibles. Seleccione el equipo al que quiera transferir el escaneado y entonces vaya al paso siguiente.

---

4. El menú **Escanear para** aparece en la pantalla. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar el acceso directo del trabajo desea usar y, a continuación, pulse **Aceptar**.

---

 **Nota** Los accesos directos del trabajo definen parámetros de escaneo, como la aplicación de software, ppp y definición de colores de modo que no necesite establecerlos para cada trabajo del escaneo.

---

5. Siga las indicaciones en pantalla para guardar el escaneo en el equipo.

## Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

### Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos.
3. Pulse **Iniciar copia** para iniciar la copia.

## Envío de un fax básico

Puede enviar fácilmente un fax en blanco y negro de una o varias hojas desde el panel de control, como se describe aquí.

---

 **Nota** Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, active la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax.

 **Sugerencia** También puede enviar manualmente un fax desde un teléfono o mediante la función de llamadas del panel de control. Estas funciones le permiten controlar el ritmo de marcación. También resultan útiles si desea utilizar una tarjeta telefónica y tiene que responder a solicitudes de tono al llamar.

---

Para más información sobre informes de fax, envío manual de faxes y otras funciones de fax, consulte la ayuda electrónica.

### Para enviar un fax básico desde el panel de control

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a enviar un fax de una sola página, como una fotografía, también puede cargar el original con la cara de impresión hacia abajo en el cristal.



**Nota** Si se envía un fax con varias hojas, se deben colocar los originales en la bandeja del alimentador automático de documentos. No puede enviar por fax un documento de varias páginas desde el cristal.

2. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Fax** resaltado en la Pantalla de inicio. Introduzca el número de fax utilizando el teclado o pulse el botón de flecha arriba para volver a marcar el último número o el botón de flecha abajo para acceder a las llamadas rápidas.



**Sugerencia** Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, pulse el botón **Símbolos (\*)** varias veces, hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

3. Pulse **Iniciar fax**.
  - **Si el producto detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos**, envía el documento al número especificado.
  - **Si el producto no detecta ningún original cargado en el alimentador automático de documentos**, aparece el mensaje **Alimentador vacío**. Asegúrese de que el original esté cargado en el cristal con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, pulse el botón de flecha abajo para resaltar **Envíe fax del original desde cristal** y pulse **Aceptar**.



**Sugerencia** Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.

## Sustituya los cartuchos

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos.

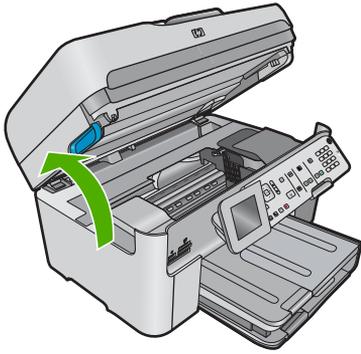
Si necesita cartuchos para el HP Photosmart, puede hacer el pedido en [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.



**Precaución** Espere hasta que tenga un cartucho nuevo disponible antes de quitar el cartucho viejo. No deje el cartucho fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar el producto y el cartucho.

### Para sustituir los cartuchos de tinta

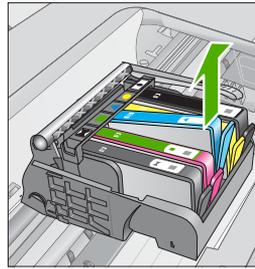
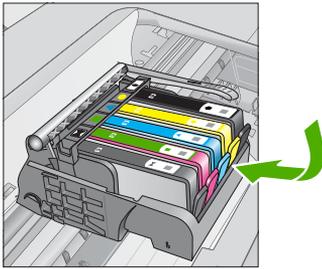
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Retire los originales que haya cargado en el HP Photosmart.
3. Abra la puerta de acceso a los cartuchos levantando las asas azules del lateral del producto, hasta que la puerta encaje en su lugar.



El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

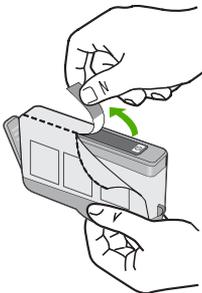
4. Presione la pestaña del cartucho delantero para desprenderlo y sacarlo de la ranura.



 **Precaución** No levante la manilla del seguro del carro de impresión para retirar los cartuchos.

5. Quite el nuevo cartucho de su embalaje tirando la pestaña naranja hacia atrás para quitar el embalaje de plástico del cartucho.

 **Nota** Asegúrese de que quita el embalaje de plástico del cartucho antes de instalarlo en el producto. En caso contrario no funcionará la impresión.



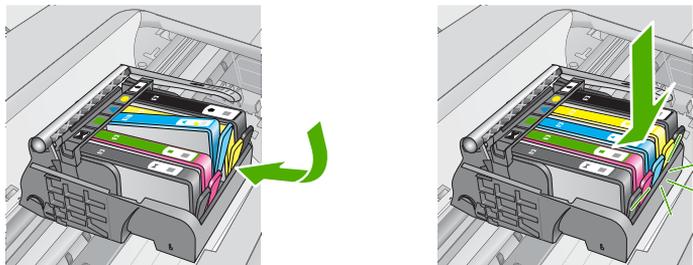
6. Gire el tapón naranja para quitarlo.



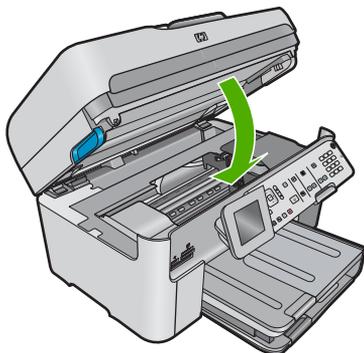
7. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho en la ranura vacía hasta que quede fijada en su lugar y no se mueva de la ranura.

△ **Precaución** No levante la manilla del seguro del carro de impresión para instalar los cartuchos. Si lo hace puede que los cartuchos queden mal colocados y provocar problemas de impresión. El pestillo debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos.

Asegúrese de insertar el cartucho en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



8. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho.
9. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos.



## 4 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP Photosmart. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda electrónica que acompaña al software.

Muchos problemas se producen cuando HP Photosmart está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que se instale el software HP Photosmart en el equipo. Si ha conectado HP Photosmart al equipo antes de que, en la pantalla de instalación del software, se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

### Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del producto.

---

 **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

---

Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

## Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP Photosmart. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP Photosmart.

### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Quitar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **HP Photosmart All-in-One Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.  
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.

---

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

---

- Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.



**Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

**Nota** Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía esencial que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono de Centro de soluciones de HP del escritorio. Si el Centro de soluciones de HP muestra los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**), el software se habrá instalado correctamente.

## Solución de problemas de instalación

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP Photosmart.

### El producto no se enciende

Pruebe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

#### Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto.

##### Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta. Asegúrese de que la luz del adaptador está encendida.
- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien inténtelo enchufando el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

**Causa:** El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Activado** para encender el producto.

**Causa:** Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 3: Pulse el botón **Activado** más lentamente

**Solución:** Es posible que el producto no responda si pulsa el botón **Activado** demasiado rápido. Pulse el botón **Activado** una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Activado** otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

**Causa:** pulsó el botón **Activado** demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

**Solución:** Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** La fuente de alimentación no es adecuada para este producto o ha sufrido algún daño mecánico.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

**Causa:** Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

---

#### He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo

**Solución:** Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla.

Después de instalar el software, conecte un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.

Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la Guía esencial que se incluye con el producto.

**Causa:** Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

---

#### Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

##### Solución 1: Pulse el botón **Activado** para encender el producto

**Solución:** Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Activado** no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.

**Causa:** Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

##### Solución 2: Establezca el producto como predeterminado

**Solución:** Utilice las herramientas del sistema del equipo para asignar el producto como impresora predeterminada.

**Causa:** Ha enviado el trabajo de impresión a la impresora predeterminada, pero este producto no es la impresora predeterminada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Mire si la impresora está en pausa o sin conexión

**Solución:** Compruebe que el producto no está en pausa o fuera de línea.

#### Para comprobar si la impresora está en pausa o fuera de línea

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, en el **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
  - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la cola de impresión.
3. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
4. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

**Causa:** El producto estaba en pausa o fuera de línea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 4: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo

**Solución:** Compruebe la conexión entre el producto y el equipo.

**Causa:** No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 5: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta

**Solución:** Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta.

**Causa:** Puede que haya habido un problema con uno o varios de los cartuchos de tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 6: Cargue papel en la bandeja de entrada

**Solución:** Cargue papel en la bandeja de entrada.

**Causa:** Puede que al producto se le haya acabado el papel.

## Solución de problemas de red

Si está encontrando problemas usando HP Photosmart a través de una red, pruebe los pasos siguientes en el orden mostrado:

1. Apague el direccionador, el producto y el equipo y vuelva a encenderlos por este orden: primero el direccionador, a continuación el producto y finalmente el equipo. Algunas veces, apagar y encender la alimentación solucionará un problema de comunicación de red.
2. Para problemas de conexión de red inalámbrica, ejecute la **Comprobación de la red inalámbrica** desde el panel de control del producto.
  - a. Pulse **Configurar**.
  - b. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Red** quede resaltado y pulse **Aceptar**.
  - c. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Comprobación de la red inalámbrica** quede resaltado y pulse **Aceptar**.  
La **Comprobación de la red inalámbrica** se imprime.

Si se detecta un problema, el informe de la comprobación impreso incluirá recomendaciones que podrían ayudar a resolver el problema. Si necesita cambiar la configuración de la red en el producto o no ha ejecutado nunca el asistente de instalación inalámbrica, hágalo ahora.

Haga doble clic en el icono **Centro de soluciones HP**, haga clic en **Ajustes**, haga clic en **Otros ajustes**, seleccione **Caja de herramientas de red** y, a continuación, seleccione el vínculo **Asistente de instalación inalámbrica**.

3. Si los pasos anteriores no resuelven el problema y ha instalado correctamente el software de HP Photosmart en su equipo, ejecute la herramienta de diagnósticos de red.



**Nota** La comprobación de diagnóstico podría solicitarle que conecte un cable USB entre el producto y el equipo. Coloque el producto y el equipo cerca el uno del otro y tenga a mano un cable USB.

#### Para ejecutar la herramienta de diagnósticos de red

- ▲ En el Centro de soluciones, haga clic en **Ajustes**, haga clic en **Otros ajustes** y, a continuación, haga clic en **Cajas de herramientas de red**. En la ficha **Utilidades**, haga clic en **Ejecutar diagnósticos de red**.

**Si no puede ejecutar la herramienta de diagnósticos de red o no ayuda a resolver el problema, compruebe las secciones siguientes para obtener información adicional:**

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a la red
2. Asegúrese de que el producto está conectado a la red
3. Compruebe si el software del firewall está bloqueando la comunicación
4. Asegúrese de que el producto está en línea y preparado
5. Asegúrese de que el software HP Device Discovery se está ejecutando

### Paso 1: Asegúrese de que el equipo está conectado a la red

#### Para comprobar una conexión cableada (Ethernet)

- ▲ Donde el cable Ethernet del direccionador se conecta al equipo, compruebe si las luces indicadoras están encendidas. Normalmente, hay dos luces indicadoras, una encendida y otra que parpadea.  
Si no ve ninguna luz, pruebe volviendo a conectar el cable Ethernet al equipo y al direccionador.  
Si todavía no ve las luces, podría haber un problema con el direccionador o el equipo.

#### Para comprobar una conexión inalámbrica

1. Asegúrese de que la radio inalámbrica del equipo está encendida.
  2. Si no está usando un nombre de red único (SSID), entonces es posible que el equipo inalámbrico esté conectado a una red cercana que no es la suya. Los pasos siguientes pueden ayudarle a determinar si su equipo está conectado a su red.
    - a. Según el sistema operativo:
      - **Windows XP:** Haga clic en **Inicio**, elija **Panel de control**, **Conexiones de red** y luego elija **Detalles**.  
O  
**Windows XP:** Haga clic en **Inicio**, elija **Configuración**, **Panel de control**, **Conexiones de red** y luego seleccione **Detalles**.
      - **Windows Vista:** Haga clic en **Inicio**, elija **Panel de control**, **Conexiones de red** y luego seleccione **Ver el estado y las tareas de red**.
- Deje el cuadro de diálogo de red abierto mientras continúa con el próximo paso.
- b. Desconecte el cable de alimentación del direccionador inalámbrico. El estado de la conexión del equipo debería cambiar a **No conectado**.
  - c. Vuelva a conectar el cable de alimentación al direccionador inalámbrico. El estado de la conexión debería cambiar a **Conectado**.

Si no puede conectar el equipo a la red, póngase en contacto con la persona que instaló la red o el fabricante del direccionador, dado que puede haber un problema de hardware con el direccionador o el equipo.

Si puede acceder a Internet, también puede acceder a HP Network Assistant en [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup) para obtener ayuda para configurar la red.

## Paso 2: Asegúrese de que HP Photosmart está conectado a la red

Si el producto no está conectado a la misma red que el equipo, no podrá usar el producto a través de la red. Siga los pasos descritos en esta sección para averiguar si el producto está activamente conectado a la red correcta.

### A: Asegúrese de que el producto está en la red.

Para ver si el producto está conectado a la red:

- ▲ Si el producto está conectado a una red cableada (Ethernet), compruebe las dos luces indicadoras de Ethernet en la parte superior e inferior del conector Ethernet RJ-45 en la parte posterior del producto. Estas luces sirven para indicar lo siguiente:
  - **Luz superior:** Si está encendida en color verde, el producto está conectado correctamente a la red y se ha establecido la comunicación. Si está apagada, no hay conexión a la red.
  - **Luz inferior:** Si la luz amarilla parpadea, el producto está enviando o recibiendo datos a través de la red.
- ▲ Si el producto está conectado a una red inalámbrica, imprima la Página de configuración de la red del producto y, a continuación, compruebe el estado de la red y la dirección URL.

#### Para imprimir la página de configuración de red

- a. Pulse **Configurar**.
- b. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Red** quede resaltado y pulse **Aceptar**.
- c. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Visualización de los ajustes de red** quede resaltado y pulse **Aceptar**.
- d. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Imprima una página de configuración de la red** quede resaltado y pulse **Aceptar**.  
Se imprimirá la Página de configuración de la red.

<b>Estado de la red</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el estado de la red es <b>Listo</b>, el producto está conectado a una red activamente.</li> <li>• Si el estado de la red es <b>Sin conexión</b>, el producto no está conectado a una red. Ejecute la <b>Comprobación de la red inalámbrica</b> (usando las instrucciones del principio de la sección de Solución de problemas de red) y siga cualquier recomendación.</li> </ul>
<b>Dirección URL</b>	La dirección URL mostrada aquí es la dirección de red asignada al producto por el direccionador. Necesitará esta dirección para el paso 2.

### B: Compruebe si puede acceder a la página inicial de HP Photosmart Premium Fax C309 series

Después de establecer que tanto HP Photosmart como el equipo tienen conexiones activas a una red, puede verificar si ambos se encuentran en la misma red accediendo a la página inicial de HP Photosmart Premium Fax C309 series. (La página inicial es una página Web que reside dentro de HP Photosmart.)

#### Para acceder a la página inicial de HP Photosmart Premium Fax C309 series

- ▲ En su equipo, abra el explorador Web que use normalmente para acceder a Internet (por ejemplo, Internet Explorer). En el **cuadro Dirección**, escriba la URL del producto como se mostró en la Página de configuración de red (por ejemplo, <http://192.168.1.101>). Debería abrirse entonces la página inicial de HP Photosmart Premium Fax C309 series.

 **Nota** Si utiliza un servidor proxy en el navegador, quizá necesite desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

Si puede acceder a la página inicial de HP Photosmart Premium Fax C309 series, pruebe a usar el producto a través de la red (como escanear o imprimir) para ver si la instalación de red tuvo éxito.

Si no puede obtener acceso a la página inicial de HP Photosmart Premium Fax C309 series o sigue teniendo problemas para usar el producto a través de la red, pase a la próxima sección relativa a los firewalls.

### Paso 3: Compruebe si el software del firewall está bloqueando la comunicación

Si no puede obtener acceso a la página inicial de HP Photosmart Premium Fax C309 series y está seguro de que tanto el equipo como HP Photosmart Premium Fax C309 series tienen conexiones activas a la misma red, el software de seguridad del firewall podría estar bloqueando la comunicación. Desactive cualquier software de seguridad de firewall del equipo y, a continuación, intente acceder de nuevo a la página inicial de HP Photosmart Premium Fax C309 series. Si puede acceder a la página inicial, pruebe a usar HP Photosmart Premium Fax C309 series (escanear o imprimir).

Si puede acceder a la página inicial y usar HP Photosmart Premium Fax C309 series con el firewall desactivado, necesitará reconfigurar los ajustes del firewall para permitir que el equipo y HP Photosmart Premium Fax C309 series se comuniquen entre sí a través de la red. Para obtener más información, consulte [“Configurar su firewall para trabajar con productos HP”](#) en la página 11. Si puede acceder a la página inicial de HP Photosmart Premium Fax C309 series pero sigue sin poder usar HP Photosmart Premium Fax C309 series incluso con el firewall desactivado, continúe con los pasos 4 y 5.

### Paso 4: Asegúrese de que el producto está en línea y preparado.

Si tiene el software de HP Photosmart instalado, puede comprobar el estado del producto desde el equipo para ver si el producto está en pausa o fuera de línea, evitando con ello que pueda usarlo.

#### Para comprobar el estado de la impresora

- Lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo:
  - Windows XP:** Haga clic en **Inicio**, elija **Impresoras y faxes**, a continuación, seleccione **Detalles**.
  - Windows Vista:** Haga clic en **Inicio**, elija **Panel de control**, a continuación, seleccione **Impresoras y faxes**.
- Siga uno de estos pasos, según cuál sea el estado de la impresora:
  - Si el producto indica **Fuera de línea**, haga clic en el producto con el botón derecho y seleccione **Usar la impresora en línea**.
  - Si el producto indica **En pausa**, haga clic con el botón derecho en el producto y seleccione **Continuar con la impresión**.
- Intente usar el producto a través de la red.

Si puede usar el producto después de realizar los pasos anteriores pero los síntomas persisten cuando continúa usando el producto, puede que el firewall esté interfiriendo. Para obtener más información consulte [“Configurar su firewall para trabajar con productos HP”](#) en la página 11. Si todavía no puede usar el producto a través de la red, continúe con la próxima sección para obtener ayuda adicional para la solución de problemas.

### Paso 5: Asegúrese de que el servicio HP Network Devices Support se está ejecutando

#### Para reiniciar el servicio HP Network Device Support

- Elimine cualquier trabajo de impresión actualmente en la cola de impresión.
- Lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo:
  - Windows XP:** Haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y haga clic en **Administrar**. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y luego seleccione **Servicios**.
  - Windows Vista:** Haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Equipo** y haga clic en **Administrar**. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y luego seleccione **Servicios**.
- Desplácese hacia abajo en la lista de servicios, haga clic con el botón derecho en **Asistencia para dispositivos de red HP** y luego seleccione **Reiniciar**.
- Después de que el servicio se reinicie, pruebe a usar de nuevo el producto a través de la red. Si puede usar el producto a través de la red, su configuración de la red fue correcta.

Si todavía no puede usar el producto a través de la red o si tiene que realizar periódicamente este paso para usar el producto a través de la red, el firewall podría estar interfiriendo. Para obtener más información consulte [“Configurar su firewall para trabajar con productos HP” en la página 11.](#)

Si aún no funciona, podría haber un problema con la configuración de la red o del direccionador. Póngase en contacto con la persona que instaló la red o el fabricante del direccionador para obtener ayuda.

## Solución de problemas de fax

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas relacionados con el envío y la recepción de faxes:

- [El producto tiene dificultades para enviar y recibir faxes](#)
- [El producto no puede enviar faxes pero sí recibirlos](#)
- [El producto tiene dificultades para enviar faxes manuales](#)
- [Los tonos de fax se graban en el contestador automático](#)
- [El producto no puede recibir faxes pero sí enviarlos](#)
- [Fallo de la prueba de fax](#)

### El producto tiene dificultades para enviar y recibir faxes

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.](#)
- [Solución 2: Encienda el producto](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que está utilizando el tipo de cable telefónico adecuado](#)
- [Solución 4: Asegúrese de que los demás dispositivos de la oficina están conectados correctamente](#)
- [Solución 5: Pruebe quitando el splitter](#)
- [Solución 6: Asegúrese de que la toma telefónica de la pared funciona correctamente](#)
- [Solución 7: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido](#)
- [Solución 8: Asegúrese de que los teléfonos supletorios o otros equipos en la línea telefónica no están en funcionamiento](#)
- [Solución 9: Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica](#)
- [Solución 10: Si usa un servicio DSL, asegúrese de que tiene instalado un filtro DSL](#)
- [Solución 11: Si usa un servicio DSL, asegúrese de que el módem DSL está conectado a una toma de tierra correctamente](#)
- [Solución 12: Si usa un conversor PBX o ISDN, asegúrese de que está usando un puerto diseñado para uso de fax y de teléfono](#)
- [Solución 13: Consulte y resuelva los mensajes de error](#)
- [Solución 14: Si utiliza un conversor PBX, FoIP o RDSI, reduzca la velocidad del fax](#)
- [Solución 15: Si está mandando o recibiendo a través de Internet usando un teléfono IP, vuelva a enviar el fax más adelante](#)

### Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.

**Solución:** Asegúrese de que configura el producto correctamente para usar el fax, según el equipo y los servicios que tenga en la misma línea telefónica que el producto. Para obtener más información, consulte [“Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes” en la página 14.](#)

A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado del producto y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

### Para probar la configuración del fax desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Ejecutar prueba de fax** y a continuación pulse **Aceptar**.  
El HP Photosmart muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
5. Examine el informe.
  - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
  - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
6. Tras retirar el informe de fax del HP Photosmart, pulse **Aceptar**.  
Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

El producto imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Para obtener más información, véase:

["Fallo de la prueba de fax" en la página 76](#)

**Causa:** El producto no se configuró correctamente para enviar y recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Encienda el producto

**Solución:** Observe la pantalla del producto. Si la pantalla está en blanco y la luz de **Activado** no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.

**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

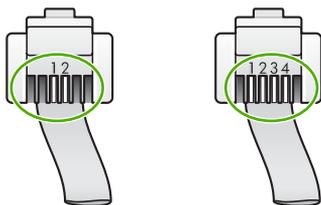
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Asegúrese de que está utilizando el tipo de cable telefónico adecuado

#### Solución

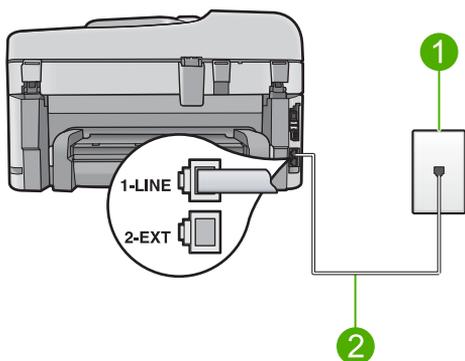
 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Este cable telefónico especial de 2 hilos es diferente de los cables normales de 4 hilos que suele haber en las oficinas. Compruebe el extremo del cable y compárelo con los dos tipos de cables que aparecen a continuación:



Compruebe que está utilizando el cable suministrado con el producto para conectarlo al enchufe telefónico de pared.

Debe conectar un extremo de este cable telefónico especial de 2 hilos al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior del producto y el otro extremo a la toma telefónica de pared, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

Si está utilizando un cable de 4 hilos, desconéctelo y conecte el cable de 2 hilos proporcionado al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior del producto.

Si el producto se ha suministrado con un adaptador de cable de 2 hilos, puede utilizar cables telefónicos de 4 hilos si el cable de 2 hilos suministrado es demasiado corto. Conecte el adaptador de cable de 2 hilos al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior del producto. Conecte el cable telefónico de 4 hilos al puerto libre del adaptador y a la toma telefónica de pared. Para obtener más información sobre el uso del adaptador de cable telefónico de 2 hilos, consulte la documentación que lo acompaña.

Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

**Causa:** El cable telefónico utilizado para conectar el producto no era el adecuado o estaba enchufado a un puerto incorrecto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

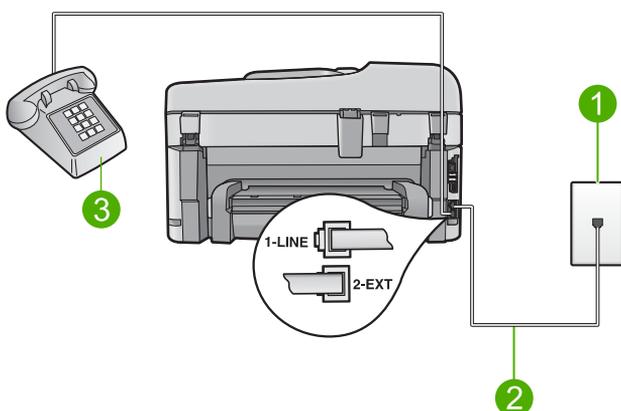
## Solución 4: Asegúrese de que los demás dispositivos de la oficina están conectados correctamente

### Solución

**Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de pared, así como el resto de equipos y servicios adicionales que comparten la línea telefónica con el producto.

Utilice el puerto denominado 1-LINE situado en la parte posterior del producto para enchufarlo al conector telefónico de pared. Utilice el puerto 2-EXT para conectar otros equipos, como un contestador automático o un teléfono, tal como se indica a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto
3	Teléfono (opcional)

Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

**Causa:** Otros dispositivos de la oficina (como un contestador o un teléfono) no estaban correctamente configurados con el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 5: Pruebe quitando el splitter

**Solución:** El uso de un bifurcador de línea telefónica puede causar problemas con el fax. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Si está usando un splitter, quítelo y conecte el producto directamente a la toma telefónica de la pared.

**Causa:** Estaba utilizando un splitter de línea telefónica.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 6: Asegúrese de que la toma telefónica de la pared funciona correctamente

**Solución:** Pruebe a conectar un teléfono y cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con el producto y compruebe si hay tono de llamada. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.

**Causa:** El conector de pared telefónico no funcionaba correctamente. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 7: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido

**Solución:** Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el fallo se debe a interferencias en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Si el problema continúa, desactive el **Modo de corrección de errores** (ECM) y póngase en contacto con la compañía telefónica.

**Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control**

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Config. avanzada fax** y a continuación pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Config. avanzada fax**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Modo de corrección de errores** y a continuación pulse **Aceptar**.  
Aparece el menú **Modo de corrección de errores**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Desactivado** o **Activado**.
5. Pulse **Aceptar**.

**Causa:** Había interferencias en la conexión de la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 8: Asegúrese de que los teléfonos supletorios o otros equipos en la línea telefónica no están en funcionamiento

**Solución:** Asegúrese de que no se estén utilizando ni que estén descolgados teléfonos supletorios (teléfonos conectados a la misma línea telefónica pero no al producto) u otros equipos. Por ejemplo, no se puede utilizar el producto para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.

**Causa:** Es posible que se estuviera utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 9: Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica

**Solución:** Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el producto a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.

 **Nota** Si no está seguro del tipo de línea telefónica que tiene (analógica o digital), consúltelo con su proveedor de servicio.

**Causa:** El producto podría haber estado conectado a una toma telefónica de pared que estaba configurada para teléfonos digitales.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 10: Si usa un servicio DSL, asegúrese de que tiene instalado un filtro DSL

**Solución:** Si utiliza un servicio de línea DSL, asegúrese de que ha conectado un filtro DSL o no podrá enviar faxes. El servicio DSL envía a la línea telefónica una señal digital que puede interferir con el producto, impidiendo que el producto envíe o reciba faxes. El filtro DSL elimina la señal digital y permite que el producto se comuniquen adecuadamente con la línea telefónica. Para comprobar si ya tiene un filtro instalado, escuche la línea telefónica o el tono de llamada. Si escucha ruido o interferencias en la línea, probablemente no disponga de un filtro DSL instalado, o bien puede que se haya instalado de forma incorrecta. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL. Si ya tiene un filtro DSL, asegúrese de que está conectado correctamente.

**Causa:** El producto comparte la línea telefónica con un servicio de línea DSL pero no se había conectado ningún filtro DSL.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 11: Si usa un servicio DSL, asegúrese de que el módem DSL está conectado a una toma de tierra correctamente

**Solución:** Si el módem DSL no está correctamente conectado a tierra, puede causar ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Pruebe a enchufar un teléfono al conector telefónico de pared para comprobar la calidad de sonido y si hay ruido estático o de otro tipo.

Si oye ruido, apague el módem DSL.

 **Nota** Para obtener más información sobre la desconexión del módem ADSL, póngase en contacto con su proveedor de ADSL.

Apáguelo completamente al menos durante 15 minutos y después encienda otra vez el módem DSL.

Espere a escuchar el tono de llamada.

- Si el tono de llamada es claro (no hay ruido ni estática), intente enviar o recibir un fax.

 **Nota** Es posible que vuelva a advertir ruido estático en la línea telefónica en el futuro. Si el producto deja de enviar o recibir faxes, repita este proceso.

- Si la línea telefónica sigue siendo ruidosa, póngase en contacto con la compañía telefónica.

**Causa:** El producto comparte la línea telefónica con un servicio de línea DSL y el módem DSL podría no haber estado bien conectado a una toma de tierra.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 12: Si usa un conversor PBX o ISDN, asegúrese de que está usando un puerto diseñado para uso de fax y de teléfono

**Solución:** Asegúrese de que el producto está conectado al puerto diseñado para uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal está configurado para el tipo de conmutador adecuado de su país o región.



**Nota** Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del conversor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.

Para obtener más información sobre la configuración del producto con una línea RDSI o un sistema PBX, consulte la documentación impresa suministrada con el producto.

**Causa:** Estaba usando un conversor PBX o RDSI o un adaptador de terminal. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 13: Consulte y resuelva los mensajes de error

**Solución:** Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el problema y la forma de solucionarlo. Si se produce un error, el producto no enviará ni recibirá faxes hasta que se solucione.

También puede comprobar el estado del producto haciendo clic en **Estado** de Centro de soluciones de HP.

**Causa:** Otro proceso provocó un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 14: Si utiliza un conversor PBX, FoIP o RDSI, reduzca la velocidad del fax

**Solución:** Puede que deba enviar y recibir faxes a una velocidad inferior. Intente configurar **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** si utiliza alguno de los elementos siguientes:

- Un servicio telefónico de Internet
- Un sistema PBX
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Servicio RDSI

**Para establecer la velocidad de fax desde el panel de control**

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Config. avanzada fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Velocidad de fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha abajo para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
<b>Rápid (33600)</b>	v.34 (33600 baudios)
<b>Medio (14400)</b>	v.17 (14400 baudios)
<b>Lent. (9600)</b>	v.29 (9600 baudios)

**Causa:** El ajuste **Velocidad de fax** era demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 15: Si está mandando o recibiendo a través de Internet usando un teléfono IP, vuelva a enviar el fax más adelante

**Solución:** Intente volver a enviar el fax más tarde. Además, asegúrese de que su proveedor de servicios de Internet soporta el envío de faxes por Internet.

Si el problema continúa, póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet.

**Causa:** Estba enviando o recibiendo faxes por Internet mediante un teléfono IP y se produjo un problema de transmisión.

### El producto no puede enviar faxes pero sí recibirlos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.](#)
- [Solución 2: Compruebe el número de fax](#)
- [Solución 3: Marque el número de fax más despacio](#)
- [Solución 4: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas](#)

### Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.

**Solución:** Asegúrese de que configura el producto correctamente para usar el fax, según el equipo y los servicios que tenga en la misma línea telefónica que el producto. Para obtener más información, consulte "[Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes](#)" en la página 14.

A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado del producto y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

#### Para probar la configuración del fax desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Ejecutar prueba de fax** y a continuación pulse **Aceptar**.  
El HP Photosmart muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
5. Examine el informe.
  - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
  - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
6. Tras retirar el informe de fax del HP Photosmart, pulse **Aceptar**.  
Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

El producto imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Para obtener más información, véase:

["Fallo de la prueba de fax" en la página 76](#)

**Causa:** El producto no se configuró correctamente para enviar y recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Compruebe el número de fax

**Solución:** Compruebe que el número de fax introducido es correcto y que el formato es adecuado. Por ejemplo, en función del sistema telefónico, quizá deba marcar el prefijo "9". Si la línea telefónica tiene un sistema PBX, asegúrese de marcar el número de línea externa antes de marcar el número de fax.

**Causa:** El formato del número introducido al enviar el fax no era correcto.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Marque el número de fax más despacio

**Solución:** Introduzca algunas pausas en la secuencia de números para aminorar el ritmo de marcación. Por ejemplo, si tiene que acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa después del número de acceso. Por ejemplo, si el número es 95555555 y debe marcar 9 para acceder a una línea externa, introduzca pausas de la siguiente manera: 9-555-5555. Para introducir una pausa en el número de fax que está introduciendo, pulse la tecla de los símbolos en el teclado (indicada por un **asterisco**) hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

También puede enviar un fax mediante el control de llamadas. Al hacerlo, oírás línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca.

Para obtener más información, véase:

["Envío de un fax básico" en la página 47](#)

**Causa:** Es posible que el producto marcara demasiado deprisa o demasiado pronto.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas

**Solución:** Pruebe llamando al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

**Causa:** El aparato de fax receptor estaba teniendo problemas.

---

## El producto tiene dificultades para enviar faxes manuales

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el aparato de fax receptor puede recibir un fax manual](#)
- [Solución 2: Conecte el teléfono al puerto correcto](#)
- [Solución 3: Al oír los tonos de fax, empiece a enviar el fax en los 3 segundos siguientes](#)
- [Solución 4: Baje la velocidad de fax](#)

### Solución 1: Asegúrese de que el aparato de fax receptor puede recibir un fax manual

**Solución:** Pregunte al destinatario si su equipo puede recibir faxes enviados de forma manual.

**Causa:** El dispositivo de fax del destinatario no admite faxes manuales.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

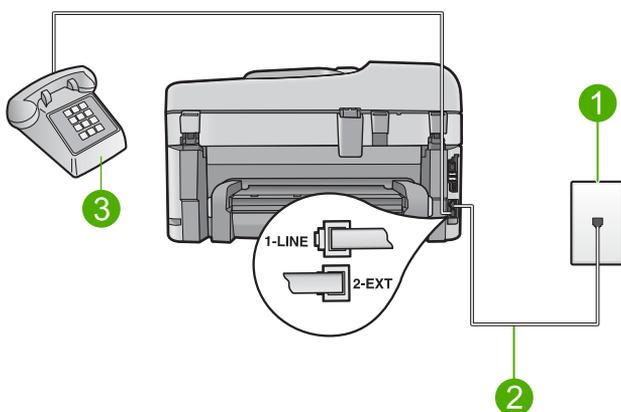
---

## Solución 2: Conecte el teléfono al puerto correcto

### Solución

**Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Para enviar un fax manualmente, el teléfono debe estar conectado al puerto denominado 2-EXT en el producto, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto
3	Teléfono

Para obtener más información sobre la configuración del producto con su teléfono, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

**Causa:** El teléfono utilizado para iniciar la llamada de fax no estaba conectado directamente al producto o no estaba conectado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 3: Al oír los tonos de fax, empiece a enviar el fax en los 3 segundos siguientes

**Solución:** Si está enviando un fax manualmente, asegúrese de pulsar **Iniciar fax** en los tres segundos siguientes a los tonos de fax o la transmisión puede fallar.

**Causa:** No ha pulsado **Iniciar fax** en los tres segundos posteriores a los tonos de fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 4: Baje la velocidad de fax

**Solución:** Puede que deba enviar y recibir faxes a una velocidad inferior. Intente configurar **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** si utiliza alguno de los elementos siguientes:

- Un servicio telefónico de Internet
- Un sistema PBX

- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Servicio RDSI

**Para establecer la velocidad de fax desde el panel de control**

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Config. avanzada fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Velocidad de fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha abajo para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
<b>Rápido (33600)</b>	v.34 (33600 baudios)
<b>Medio (14400)</b>	v.17 (14400 baudios)
<b>Lent. (9600)</b>	v.29 (9600 baudios)

**Causa:** Puede que el ajuste **Velocidad de fax** haya sido demasiado rápido.

**Los tonos de fax se graban en el contestador automático**

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

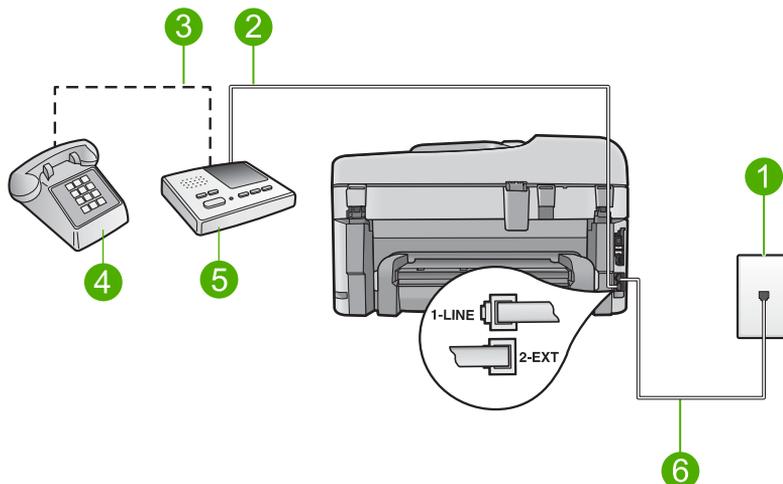
- [Solución 1: Asegúrese de que el contestador automático está conectado al puerto correcto](#)
- [Solución 2: Configure el producto para responder faxes automáticamente](#)

**Solución 1: Asegúrese de que el contestador automático está conectado al puerto correcto**

**Solución**

**Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el contestador automático utiliza la misma línea telefónica que las llamadas de fax, debe conectar el contestador automático directamente al puerto denominado 2-EXT del producto, tal como se indica a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Conexión al puerto de entrada del contestador automático
3	Conexión al puerto de salida del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

Asegúrese de que el producto esté configurado para la recepción automática de faxes y de que el número de timbres que hay que esperar sea el adecuado. El número de timbres de espera del producto debe ser mayor que el número de timbres de respuesta establecido en el contestador automático. Si se indica el mismo número de timbres tanto en el contestador como en el producto, ambos dispositivos responderán la llamada, lo que provocará que se graben en el contestador automático los tonos del fax.

Configure el contestador automático a un número de timbres menor y el producto para que responda en el máximo número de timbres admitidos. (El número máximo de timbres varía en función del país y la región). Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y el producto supervisará la línea. Si el producto detecta tonos de fax, el producto recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Para más información sobre cómo configurar el producto con un contestador automático, consulte ["Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes"](#) en la página 14.

**Causa:** El contestador automático no estaba configurado correctamente con el producto o el número de timbres configurado que había que esperar no era correcto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 2: Configure el producto para responder faxes automáticamente

**Solución:** Configure el producto para responder a las llamadas entrantes automáticamente activando **Respuesta automática**. Si está desactivado, el producto no supervisará las llamadas entrantes ni recibirá faxes. En ese caso, el contestador automático responderá a la llamada de fax y grabará los tonos de fax.

Si tiene un contestador automático y desea obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

**Causa:** El producto estaba configurado para recibir faxes manualmente, lo que significa que el producto no respondería a las llamadas entrantes. Debe estar disponible para responder en

persona las llamadas de fax entrantes, o el producto no recibirá los faxes y el contestador automático grabará los tonos de fax.

### El producto no puede recibir faxes pero sí enviarlos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.](#)
- [Solución 2: Compruebe los ajustes de respuesta automática](#)
- [Solución 3: Configure el producto para que responda a los faxes manualmente](#)
- [Solución 4: Si tiene un módem de marcación telefónica para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que el software del módem no intercepta el fax](#)
- [Solución 5: Si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, grabe un nuevo mensaje saliente](#)
- [Solución 6: Si tenía un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que está conectado al puerto correcto](#)
- [Solución 7: Si usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial encaja con el modelo de timbre para su número de fax](#)
- [Solución 8: Si no usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial está configurado en Todos los Timbres](#)
- [Solución 9: Asegúrese de que otros equipos en la línea telefónica no están reduciendo la señal de fax](#)
- [Solución 10: Borre la memoria del producto](#)
- [Solución 11: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla](#)

### Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.

**Solución:** Asegúrese de que configura el producto correctamente para usar el fax, según el equipo y los servicios que tenga en la misma línea telefónica que el producto. Para obtener más información, consulte "[Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes](#)" en la página 14.

A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado del producto y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

#### Para probar la configuración del fax desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Ejecutar prueba de fax** y a continuación pulse **Aceptar**.

El HP Photosmart muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.

5. Examine el informe.
  - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
  - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
6. Tras retirar el informe de fax del HP Photosmart, pulse **Aceptar**.  
Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

El producto imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Para obtener más información, véase:

["Fallo de la prueba de fax" en la página 76](#)

**Causa:** El producto no se configuró correctamente para enviar y recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Compruebe los ajustes de respuesta automática

**Solución:** Según la configuración de la oficina, cabe la posibilidad de configurar el producto para que responda de forma automática las llamadas entrantes. Para obtener más información sobre cuál es el modo de respuesta recomendado para la configuración de su oficina, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

Si debe tener apagado el **Respuesta automática**, tendrá que pulsar **Iniciar fax** para recibir un fax.

**Causa:** El **Respuesta automática** estaba apagado, lo que significa que el producto no respondería las llamadas entrantes. Debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes para recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Configure el producto para que responda a los faxes manualmente

**Solución:** Configure el producto para que responda a los faxes manualmente. Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática. Debe recibir los faxes manualmente; esto significa que debe estar preparado para responder personalmente a las llamadas de fax entrantes.

Para obtener más información sobre la configuración del producto con un servicio de correo de voz, consulte la documentación impresa del usuario que se incluye con el producto.

**Causa:** Usted se suscribió a un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utilizaba para las llamadas de fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 4: Si tiene un módem de marcación telefónica para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que el software del módem no intercepta el fax

**Solución:** Si cuenta con un equipo con módem de marcación para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática. Los módems que están configurados para recibir faxes automáticamente toman la línea telefónica para recibir todos los faxes entrantes, lo que impide que el producto reciba llamadas de fax.

**Causa:** Tenía un equipo con módem de marcación para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 5: Si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, grabe un nuevo mensaje saliente

**Solución:** Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema. Vuelva a conectar el contestador y vuelva a grabar el mensaje saliente.

- Grabe un mensaje de aproximadamente 10 segundos.
- Hable despacio y a bajo volumen al grabar el mensaje.
- Deje al menos 5 segundos de silencio al final del mensaje de voz.
- No debe haber ningún ruido de fondo al grabar este tiempo de silencio.

**Causa:** Si tenía un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, es posible que experimentara alguno de los problemas siguientes:

- Era posible que los mensajes salientes fueran demasiado largos o altos para que el producto detectara los tonos de fax y que el equipo de fax remitente se desconectara.
- El contestador automático no contaba con tiempo de espera suficiente después del mensaje saliente que permitiera al producto detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

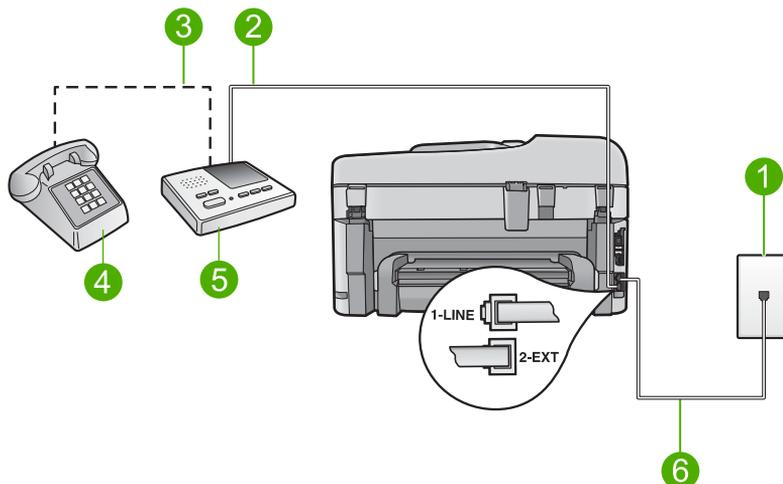
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 6: Si tenía un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que está conectado al puerto correcto

#### Solución

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el contestador automático utiliza la misma línea telefónica que las llamadas de fax, debe conectar el contestador automático directamente al puerto denominado 2-EXT del producto, tal como se indica a continuación. Además, debe definir el número correcto de timbres antes de que respondan tanto el contestador automático como el producto.



1	Conector telefónico de pared
2	Conexión al puerto de entrada del contestador automático
3	Conexión al puerto de salida del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

Asegúrese de que el producto esté configurado para la recepción automática de faxes y de que el número de timbres que hay que esperar sea el adecuado. El número de timbres que deben sonar antes de que el producto conteste debe ser mayor que el establecido para el contestador automático. Configure el contestador automático a un número de timbres menor y el producto para que responda en el máximo número de timbres admitidos por su producto. (El número máximo de timbres varía en función del país y la región). Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y el producto supervisará la línea. Si el producto detecta tonos de fax, el producto recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte ["Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes"](#) en la página 14.

**Causa:** El contestador automático no estaba configurado correctamente con el producto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 7: Si usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial encaja con el modelo de timbre para su número de fax

**Solución:** Si tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** del producto coincide. Por ejemplo, si la compañía telefónica ha asignado un patrón de dos timbres a su número, asegúrese de que ha seleccionado **Timbres dobles** para el ajuste **Timbre especial**.

 **Nota** El producto no reconoce algunos patrones de timbre como, por ejemplo, los que alternan timbres cortos y largos. Si tiene problemas con un patrón de este tipo, solicite a la compañía telefónica que le asigne un patrón que no alterne timbres.

Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** del producto está establecido en **Todos los timbres**.

**Causa:** Tenía un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica) y el ajuste **Timbre especial** del producto no coincidía.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### **Solución 8: Si no usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial está configurado en Todos los Timbres**

**Solución:** Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** del producto está establecido en **Todos los timbres**.

**Causa:** El ajuste **Timbre especial** no estaba establecido en **Todos los timbres** (y usted no utilizaba un servicio de timbre personal).

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### **Solución 9: Asegúrese de que otros equipos en la línea telefónica no están reduciendo la señal de fax**

**Solución:** Si el producto comparte la línea telefónica con otros equipos telefónicos, como un contestador automático, un módem de marcación para ordenadores o un conmutador de varios puertos, puede que disminuya el nivel de señal del fax. El nivel de señal se puede reducir también si utiliza un bifurcador o conecta cables adicionales para ampliar la longitud del cable telefónico. Una señal de fax reducida puede provocar problemas durante la recepción de los faxes.

- Si utiliza un bifurcador o cables alargadores, quítelos y conecte el producto directamente a la toma telefónica de pared.
- Para averiguar si otro equipo está causando algún problema, desconecte todo de la línea de teléfono excepto el producto e intente recibir un fax. Si de esta manera puede recibir faxes sin inconvenientes, la causa del problema es alguno de los otros equipos; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el equipo que causa el problema.

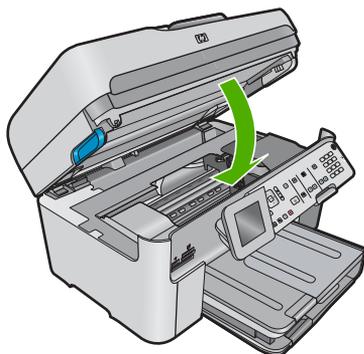
**Causa:** Es posible que la señal de fax no fuera lo bastante fuerte y dificultara la recepción de faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### **Solución 10: Borre la memoria del producto**

**Solución:** Si se ha activado **Recepción fax seguridad** y hay una condición de error en el producto, puede que la memoria esté llena de faxes que aun no se han imprimido y el producto dejará de responder a las llamadas. Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe:

- El producto está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Para obtener más información, consulte "[Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes](#)" en la página 14.
- Hay papel en la bandeja de entrada.
- No hay un atasco de papel.
- La puerta de acceso al artucho está cerrada. En caso contrario, retire los originales que haya cargado en el HP Photosmart cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:



- El carro de impresión ni se ha colgado ni está bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el producto.

Resuelva los problemas encontrados. El producto comienza a imprimir los faxes guardados en la memoria de forma automática. Para borrar la memoria, también puede eliminar los faxes almacenados en ella apagando el producto.

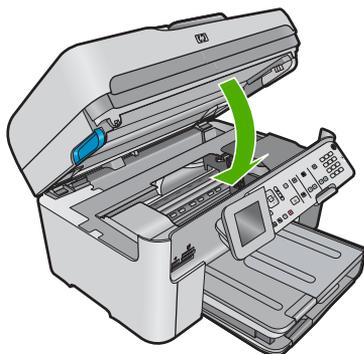
**Causa:** La memoria del producto estaba llena.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 11: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla

**Solución:** Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe:

- El producto está encendido. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.
- El producto está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- Hay papel en la bandeja de entrada.
- No hay un atasco de papel.
- El carro de impresión ni se ha colgado ni está bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el producto.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. Si no, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:





**Nota** Si el producto tiene un mensaje de alineación, debe pulsar el botón que está junto a **Aceptar** para borrar el mensaje y reanudar el envío y recepción de faxes.

Una vez resuelto el problema, el producto podrá responder las llamadas de fax entrantes.

**Causa:** Había una condición de error que impedía que el producto recibiera faxes y **Recepción fax seguridad** estaba establecida en **Desactivado**.

### Fallo de la prueba de fax

Si ha intentado realizar la prueba de fax desde el equipo y no se ha realizado correctamente, puede que el producto esté ocupado con otra tarea o que se haya producido un error que le impida ejecutar la prueba de fax.

#### Debe comprobar que

- El producto está configurado correctamente y conectado a una fuente de alimentación y al equipo. Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la Guía de instalación que se incluye con el producto.
- El producto está encendido. Si no lo está, pulse el botón **Activado** para encenderlo.
- Los cartuchos de impresión están instalados correctamente, el carro del cartucho de impresión no está bloqueado y la puerta del cartucho de impresión está cerrada.
- El producto no está ocupado en este momento con otra tarea, como la alineación de la impresora. Compruebe la pantalla. Si el producto está ocupado, espere hasta que finalice la tarea en curso y vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- La puerta trasera está conectada a la parte posterior del producto.
- No hay mensajes de error en la pantalla. Si hay un mensaje de error, resuelva el problema y vuelva a realizar la prueba de fax.

Si realiza la prueba de fax y el producto indica que la prueba ha fallado, lea detenidamente la siguiente información para determinar cómo corregir los problemas de configuración del fax. Pueden fallar diferentes partes de la prueba de fax por varios motivos.

- [La "Prueba del hardware del fax" ha fallado](#)
- [La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado](#)
- [La prueba de "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado](#)
- [La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado](#)
- [La "Prueba de estado de línea de fax" ha fallado](#)
- [La prueba "Detección de tono de llamada" ha fallado](#)

### La "Prueba del hardware del fax" ha fallado

#### Solución

- Apague el producto con el botón **Activado** situado en el panel de control y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del producto. Después de unos segundos, vuelva a enchufar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.



**Nota** Dependiendo del tiempo que esté desconectado el producto, es posible que la fecha y la hora se borren. Deberá restablecer la fecha y la hora posteriormente, cuando vuelva a conectar el cable de la corriente.

- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, entonces no debería haber ningún problema.
- Si está ejecutando la prueba desde el **Asistente para la instalación del fax**, compruebe que el producto no esté realizando otra tarea, como hacer una copia. Compruebe si aparece un mensaje en la pantalla indicando que el producto está ocupado. Si estuviera ocupado, espere a que termine y se encuentre en estado inactivo antes de realizar la prueba.

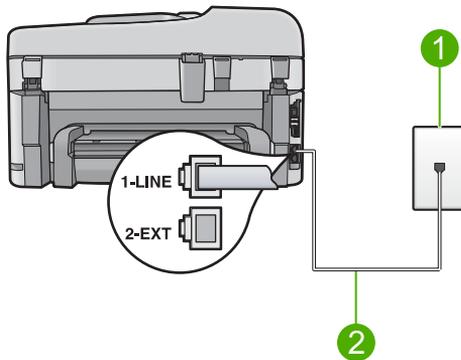
Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes. Si

**Prueba de hardware del fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

## La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado

### Solución

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y el el producto para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con el producto. Si no utiliza el cable suministrado para conectar el producto a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con el producto, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de la pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto. Para obtener más información sobre la configuración del producto para enviar y recibir faxes, consulte la documentación impresa.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte el producto directamente al conector de pared.
- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con el producto y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, entonces no debería haber ningún problema.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes.

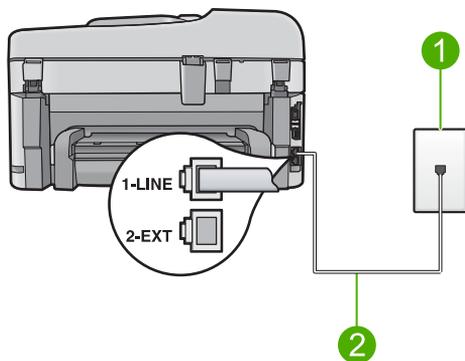
### La prueba de "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado

**Solución:** Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

#### Cómo enchufar el cable telefónico en el puerto correcto

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

**Nota** Si utiliza el puerto 2-EXT para la conexión al conector telefónico de pared, no podrá enviar ni recibir faxes. El puerto 2-EXT sólo se debe utilizar para conectar otros equipos, como un contestador automático o un teléfono.



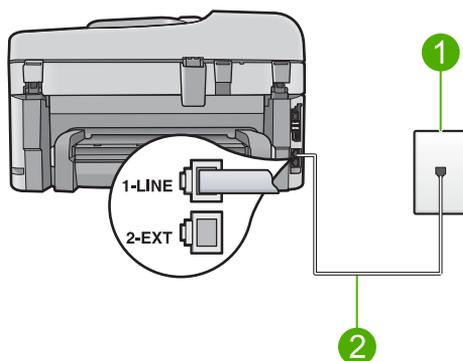
1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

2. Después de haber conectado el cable telefónico al puerto 1-LINE, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y de que el producto está preparado para enviar y recibir faxes.
3. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

### La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado

#### Solución

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con el producto para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE en la parte posterior del producto y el otro extremo, a la toma telefónica de pared, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico suministrado con el producto

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y el el producto para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.

## La "Prueba de estado de línea de fax" ha fallado

### Solución

- Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el producto a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y el el producto para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de la pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto. Para obtener más información sobre la configuración del producto para mandar y recibir faxes, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.
- Los demás equipos, que utilizan la misma línea telefónica que el producto, pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte todo excepto el producto de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.
  - Si **Prueba de condición de la línea de fax** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
  - Si **Prueba de condición de la línea de fax** falla sin el otro equipo, conecte el producto a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte el producto directamente al conector de pared.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de condición de la línea de fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y

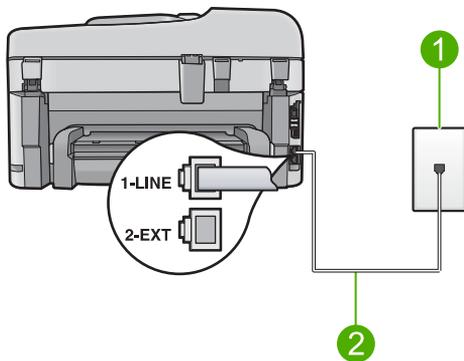
recepción de faxes, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

**Nota** Si no está seguro del tipo de línea telefónica que tiene (analógica o digital), consúltelo con su proveedor de servicio.

### La prueba "Detección de tono de llamada" ha fallado

#### Solución

- Los demás equipos, que utilizan la misma línea telefónica que el producto, pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte todo excepto el producto de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si **Prueba de detección del tono de llamada** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con el producto y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de la pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto. Para obtener más información sobre la configuración del producto para mandar y recibir faxes, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte el producto directamente al conector de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de llamada estándar, como algunos sistemas PBX, puede que esto provoque el fallo de la prueba. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

- Asegúrese de que el ajuste de país/región está definido correctamente para su país/región. Si no hubiera configuración de país/región o no fuera correcta, la prueba puede fallar y tener problemas para enviar y recibir faxes.
- Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el producto a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.



**Nota** Si no está seguro del tipo de línea telefónica que tiene (analógica o digital), consúltelo con su proveedor de servicio.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de detección del tono de llamada** continúa fallando, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

## Cómo eliminar atascos de papel

Si se cargó el papel en la bandeja de entrada, es posible que tenga que eliminar el atasco de papel desde la puerta trasera del HP Photosmart.

El papel también puede atascarse en el alimentador automático de documentos. Algunas operaciones frecuentes pueden provocar atascos de papel en el alimentador automático de documentos:

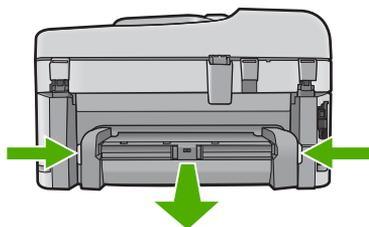
- Colocar demasiado papel en la bandeja del alimentador de documentos. La bandeja del alimentador automático de documentos puede alojar hasta 50 hojas de papel tamaño carta o A4, o hasta 35 hojas de papel tamaño legal.
- Utilizar papel demasiado grueso o demasiado fino para HP Photosmart.
- Intentar añadir papel a la bandeja del alimentador de documentos mientras que se introducen las páginas en HP Photosmart.

### Para borrar el atasco de papel del accesorio de impresión a doble cara

1. Apague HP Photosmart.
2. Pulse las lengüetas de los lados izquierdo y derecho del accesorio de impresión a doble cara. Retire el accesorio del HP Photosmart.



**Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del HP Photosmart puede dañar el mecanismo de impresión. Soluciones siempre los atascos de papel desde el accesorio de impresión a doble cara del HP Photosmart.



3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

---

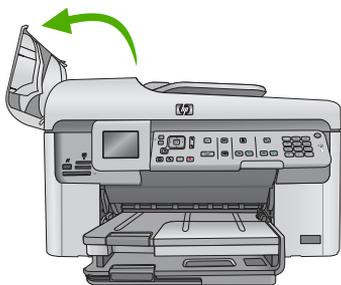
△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP Photosmart, es probable que se produzcan más atascos.

---

4. Si el atasco de papel se ha eliminado, continúe con el paso 5.  
Si el atasco de papel no se ha solucionado, realice el siguiente procedimiento:
  - a. Abra el accesorio de impresión a dos caras tirando de las lengüetas hacia arriba.
  - b. Retire cualquier papel que se encuentre dentro de la impresora.
  - c. Cierre el accesorio de impresión a doble cara pulsando las lengüetas hacia abajo hasta que se acople en su sitio.
5. Vuelva a colocar el accesorio de impresión a doble cara. Empuje el accesorio hacia adelante hasta que se acople en su sitio.
6. Encienda el HP Photosmart y pulse **Aceptar** para reanudar el trabajo en curso.

**Para eliminar un atasco de papel del alimentador automático de documentos**

1. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.



2. Tire con cuidado para retirar el papel del alimentador de documentos.

---

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP Photosmart, es probable que se produzcan más atascos.

---

3. Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

## Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el producto pulsando el botón **Activado**. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación del producto. Si no apaga correctamente el producto, el cabezal de impresión puede quedarse en una posición incorrecta.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 °F).
- HP recomienda que no retire los cartuchos de tinta del producto hasta que no tenga cartuchos nuevos para sustituirlos.
- Si transporta el producto, asegúrese de que apaga el dispositivo mediante el botón **Activado**, para que esté realmente apagado. También asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados. Esto evitará que la tinta salga de los cabezales de impresión.

- Limpie el cabezal de impresión si detecta una reducción considerable de la calidad de impresión.
- No limpie el cabezal de impresión innecesariamente. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

## Proceso de asistencia

### Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones y controladores de software para el producto
  - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
  - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma. Para obtener información telefónica sobre solución de problemas, consulte la Ayuda electrónica.

# 5 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP Photosmart.

Para obtener información sobre regulaciones y sobre el medio ambiente, incluida la declaración de conformidad, consulte la ayuda electrónica.

## Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

## Especificaciones del producto

Para obtener más información, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Para obtener una lista completa de especificaciones ambientales, vea la Ayuda electrónica.

### Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada principal: Hojas de papel normal: Hasta 125 hojas (60 a 90 gsm.)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (60 a 90 gsm.)
- Capacidad de la bandeja fotográfica: Hojas de papel fotográfico: Hasta 20
- Bandeja del alimentador de documentos: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (60 a 90 gsm.)



**Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

### Especificaciones físicas

- Altura: 28,4 cm
- Anchura: 46,8 cm
- Profundidad: 57,7 cm con el extensor de la bandeja abierto; 47,3 cm con el extensor de la bandeja cerrado
- Peso: 10,7 kg

### Especificaciones de alimentación

- Consumo eléctrico: Máximo de 40 vatios cuando está imprimiendo
- Voltaje de entrada (0957-2259): 100 a 240 VCA ~ 1100 mA 50–60 Hz



**Nota** Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

## Avisos sobre la normativa legal

HP Photosmart cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la Ayuda electrónica.

# Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se haya vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión	1 año

## A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - Mantenimiento o modificación indebidos;
  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - Caso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

## B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

## C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
  - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

## Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

**Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.**

**España:** Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid





Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Amdinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	العين
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).