

HP Photosmart Premium Fax C309 series



Guia de conceitos básicos



Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As marcas comerciais Bluetooth pertencem ao seu proprietário e são usadas pela Hewlett-Packard Company mediante licença.

Conteúdo

1 Configuração de rede	
Adicione o HP Photosmart a uma rede.....	2
Instalar o software para realizar a conexão de rede.....	9
Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede.....	10
Alterar o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede.....	10
Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP.....	11
Informações avançadas sobre o firewall.....	12
Gerenciar suas configurações de rede.....	12
2 Configuração de fax	
Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax.....	14
Altere as configurações no HP Photosmart para receber fax.....	33
Como configurar o cabeçalho do fax.....	34
Testar a configuração do fax.....	35
3 Visão geral da HP Photosmart	
Visão resumida da HP Photosmart.....	36
Recursos do painel de controle.....	38
Obter mais informações.....	39
Carregar papel.....	40
Evitar congestionamentos de papel.....	43
Imprimir uma foto em papel fotográfico.....	44
Digitalizar uma imagem.....	45
Tirar uma cópia.....	46
Envie um fax básico.....	46
Substituir os cartuchos.....	47
4 Solução de problemas e suporte	
Desinstalar e reinstalar o software.....	50
Solução de problemas na configuração.....	51
Solução de problemas de rede.....	53
Solução de problemas de fax.....	57
Eliminar congestionamentos de papel.....	80
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão.....	81
Processo de suporte.....	82
5 Informações técnicas	
Requisitos do sistema.....	83
Especificações do produto.....	83
Avisos sobre regulamentação.....	83
Garantia.....	84

1 Configuração de rede

Esta seção descreve como conectar o HP Photosmart a uma rede e como exibir e gerenciar as configurações da rede.

Se você quiser:	Consulte esta seção:
Conectar à rede com fio (Ethernet).	“Rede (Ethernet) com fio” na página 2
Conectar-se à rede sem fio com roteador sem fio (infra-estrutura).	“Sem fio com um roteador (rede de infra-estrutura)” na página 4
Conectar-se diretamente a um computador com capacidade para conexão sem fio sem precisar de um roteador (ad hoc).	“Sem fio sem um roteador (conexão ad hoc)” na página 6
Instale o software do HP Photosmart para uso em um ambiente de rede.	“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 9
Adicionar conexões para outros computadores na rede.	“Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede” na página 10
Altere o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede. Nota Use as instruções desta seção se você tiver instalado primeiro o HP Photosmart com a conexão USB e quiser agora alterar para uma conexão de rede sem fio ou Ethernet.	“Alterar o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede” na página 10
Visualizar ou alterar as configurações de rede.	“Gerenciar suas configurações de rede” na página 12
Localizar informações sobre solução de problemas.	“Solução de problemas de rede” na página 53

 **Nota** É possível conectar o HP Photosmart à rede com fio ou sem fio, mas não em ambas ao mesmo tempo.

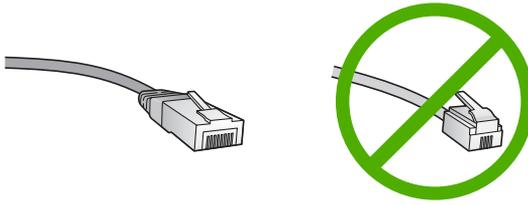
Adicione o HP Photosmart a uma rede

- [“Rede \(Ethernet\) com fio”](#) na página 2
- [“Sem fio com um roteador \(rede de infra-estrutura\)”](#) na página 4
- [“Sem fio sem um roteador \(conexão ad hoc\)”](#) na página 6

Rede (Ethernet) com fio

Antes de conectar o HP Photosmart a uma rede, verifique se você possui todos os materiais necessários.

- Uma rede Ethernet funcional que inclua um roteador, comutador ou hub com porta Ethernet.
- Cabo Ethernet.



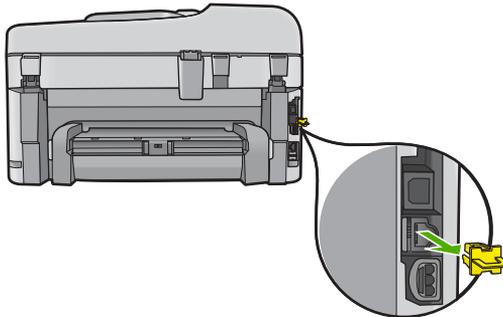
Apesar de os cabos padrão Ethernet se parecerem com os cabos telefônicos, eles não são equivalentes. Há uma diferença na quantidade de fios e cada um deles utiliza um conector diferente. Um cabo conector Ethernet (também conhecido como conector RJ-45) é mais largo e espesso e sempre tem 8 contatos na extremidade. Um conector telefônico tem entre 2 e 6 contatos.

- Um desktop ou um laptop na mesma rede.

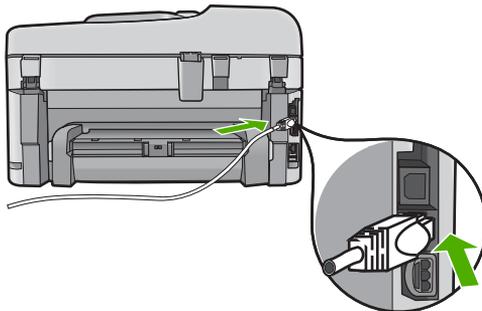
 **Nota** O HP Photosmart é compatível com redes que tenham negociação automática de velocidade com capacidade de 10 ou 100 Mbps.

Para conectar o HP Photosmart à rede

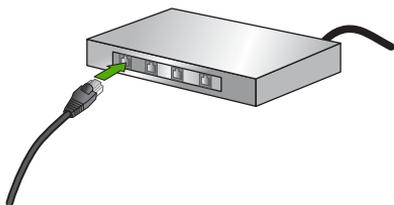
1. Remova o plugue amarelo da parte traseira do HP Photosmart.



2. Conecte o cabo Ethernet à porta respectiva na parte de trás do HP Photosmart.



3. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta disponível no roteador ou comutador Ethernet.



4. Quando o HP Photosmart estiver conectado à rede, instale o software.

Sem fio com um roteador (rede de infra-estrutura)

Para conectar o HP Photosmart a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP Photosmart.
- Acesso à internet de banda larga (recomendado) como cabo ou DSL
Se você conectar o HP Photosmart à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

Para conectar o dispositivo utilizando o Assistente de configuração sem fio

1. Escreva as seguintes informações sobre seu ponto de acesso:
 - Nome da rede (também chamado de SSID)
 - Chave WEP, Passphrase WPA (se necessário).

Se não souber onde encontrar estas informações, consulte a documentação que acompanha o ponto de acesso sem fio. Você poderá encontrar o SSID a chave WEP ou a senha WPA no Servidor Web integrado (EWS) do ponto de acesso. Para obter informações sobre como abrir o EWS do ponto de acesso, consulte a documentação do equipamento.

 **Nota** Se a rede estiver configurada com uma estação base Apple AirPort e você estiver utilizando uma senha em vez de WEP HEX ou WEP ASCII para acessar esta rede, será necessário obter a chave WEP equivalente. Consulte a documentação que acompanha a estação base Apple AirPort para obter mais informações.

2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** fique realçado, depois pressione **OK**.

4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Assist. configuração sem fio** e depois pressione **OK**.
O **Assist. configuração sem fio** será executado. O assistente de configuração procura redes disponíveis, depois exibe uma lista de nomes das redes detectadas (SSIDs). As redes com sinal mais forte aparecem primeiro e as redes com sinal mais fraco aparecem no final.
5. Pressione a seta para baixo para realçar o nome da rede anotado na etapa 1 e depois pressione **OK**.

Se você não vir o nome da rede na lista

- a. Selecione **Digite novo nome de rede (SSID)**. Se necessário, utilize o botão de seta para baixo para realçar e pressione **OK**.
O teclado visual é exibido.
 - b. Digite o SSID. Use os botões de seta no painel de controle para realçar uma letra ou número no teclado visual, depois pressione **OK** para selecioná-lo.
-
-  **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.
-
- c. Ao terminar de digitar o novo SSID, use os botões de seta para realçar **Concluído** no teclado visual, depois pressione **OK**.
 - d. Pressione o botão de seta para baixo até que **Infra-estrutura** fique realçado, depois pressione **OK**.
 - e. Pressione o botão de seta para baixo até que **Criptografia WEP** ou **Criptografia WPA** fique realçado, depois pressione **OK**.
Se você **não** quiser usar criptografia WEP, pressione o botão de seta para baixo até que **Não. Minha rede não usa criptografia** esteja realçado, e então pressione **OK**. Vá para a etapa 7.
6. Caso seja solicitado, digite sua chave WEP ou WPA como segue:
 - a. Use as teclas de seta para realçar uma letra ou número no teclado visual, depois pressione **OK** para selecioná-lo.

 **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

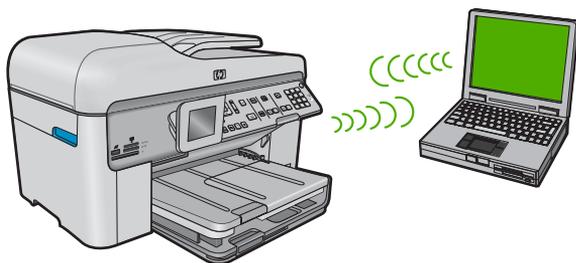
- b. Após inserir a chave WPA ou WEP, utilize os botões de setas para realçar **Concluído** no teclado visual.
 - c. Pressione **OK** para confirmar.
O dispositivo tentará se conectar à rede. Se uma mensagem informando que você digitou uma chave WPA ou WEP inválida for exibida, verifique a chave que você digitou para a sua nova rede, siga as instruções para corrigi-la e tente novamente.
O teste de rede sem fio também será executado, fazendo uma série de testes de diagnóstico para determinar se a configuração da rede foi feita. Após a conclusão, o teste de rede sem fio é impresso.
7. Quando o dispositivo se conectar à rede corretamente, instale o software em cada computador que for usar a rede.

Para conectar o produto com a tecnologia Windows Connect Now

1. Ative o rádio sem fio.
 - Pressione **Configurar**.
 - Realce **Rede** e pressione **OK**.
 - Realce **Rádio sem fio** e pressione **OK**.
 - Realce **Ativado** e pressione **OK**.
2. Insira o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento com suas configurações de rede no slot apropriado.
3. Estabeleça conexão com uma rede sem fio.
 - Realce **Sim, configure impressora na rede com configs. sem-fio no disp. memória** e pressione **OK**.
 - Pressione **OK** para imprimir a página de configuração da rede.
4. Instale o software.

Sem fio sem um roteador (conexão ad hoc)

Utilize esta seção se quiser conectar o HP Photosmart a um computador com capacidade para conexão sem fio sem usar roteador sem fio nem ponto de acesso.



Há dois métodos que podem ser usados para conectar o HP Photosmart ao computador usando uma conexão de rede sem fio ad hoc. Quando estiver conectado, você poderá instalar o software HP Photosmart.

- ▲ Ligue o rádio sem fio do HP Photosmart e do seu computador. No computador, conecte-se ao nome de rede (SSID) **hpsetup**, que é a rede ad hoc padrão criada pelo HP Photosmart.
Se o HP Photosmart foi previamente configurado para uma rede diferente, use **Restaurar padrões de rede** para restaurar o perfil ad hoc padrão de **hpsetup**.

OU

- ▲ Use um perfil de rede ad hoc no seu computador para estabelecer a conexão com o produto. Caso o seu computador não esteja configurado atualmente com um perfil de rede ad hoc, consulte o arquivo Ajuda do sistema operacional do computador para saber o método correto de criação de um perfil ad hoc. Depois que o perfil de rede ad hoc for criado, execute o **Assist. configuração sem fio** no menu **Rede** no HP Photosmart e selecione o perfil de rede ad hoc que você criou em seu computador.

 **Nota** Uma conexão ad hoc poderá ser usada se você não tiver um roteador sem fio ou um ponto de acesso, mas possuir um rádio sem fio no seu computador. Entretanto, uma conexão ad hoc pode resultar em um nível mais baixo de segurança na rede e possivelmente em menor desempenho em comparação com uma conexão de rede em uma infra-estrutura que usa um roteador sem fio ou um ponto de acesso.

Para conectar o HP Photosmart a um computador com Windows e conexão ad hoc, o computador deve ter adaptador de rede sem fio e perfil ad hoc.

Para criar um perfil de rede para um computador com Windows XP

 **Nota** O produto vem configurado com o perfil de rede **hpsetup** como nome de rede (SSID). No entanto, por razões de segurança e privacidade, a HP recomenda a criação de um novo perfil de rede no computador como descrito aqui.

1. No **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**.
2. Na janela **Conexões de rede**, clique com o botão direito do mouse na **Conexão de rede sem fio**. Se o menu pop-up exibir **Ativar**, selecione esta opção. Por outro lado, se o menu exibir **Desativar**, a conexão sem fio já está desativada.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexão de rede sem fio**, e depois clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Rede sem fio**.
5. Selecione a caixa de seleção **Usar Windows para configurar minhas configurações de rede sem fio**.
6. Clique em **Adicionar**, e depois faça o seguinte:
 - a. Na caixa **Nome de rede (SSID)**, digite um nome de rede exclusivo à sua escolha.

 **Nota** É importante lembrar o nome exatamente como foi digitado, pois o nome de rede diferencia maiúscula de minúscula.

- b. Se houver uma lista **Autenticação de rede**, selecione **Abrir**. Do contrário, vá para a próxima etapa.
- c. Na lista **Criptografia de dados**, selecione **WEP**.

 **Nota** É possível criar uma rede sem usar uma chave WEP. Porém, a HP recomenda a utilização da chave WEP para obter uma rede segura.

- d. Certifique-se de que a caixa de seleção **não** seja selecionada junto com **A chave é fornecida automaticamente para mim**. Se estiver selecionada, clique na caixa de seleção para deselecionar.
- e. Na caixa **Chave de rede**, digite uma chave WEP que tenha **exatamente** 5 ou **exatamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por exemplo, se você digitar 5 caracteres, é possível digitar **ABCDE** ou **12345**. Ou se você digitar 13 caracteres, é possível digitar **ABCDEF1234567**. (12345 e ABCDE são apenas exemplos. Selecione uma combinação pessoal.)
Como alternativa, você pode usar caracteres HEX (hexadecimais) na chave WEP. Uma chave WEP HEX deve ter 10 caracteres para criptografia de 40 bits ou 26 caracteres para criptografia de 128 bits.

- f. Na caixa **Confirmar chave de rede**, digite a mesma chave WEP digitada na etapa anterior.

 **Nota** Você deve lembrar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Se você inserir a chave WEP incorretamente no produto, a conexão sem fio falhará.

- g. Digite a chave WEP exatamente como você a digitou, inclusive as letras maiúsculas e minúsculas.
- h. Selecione a caixa de seleção para **Esta é uma rede (ad hoc) de computador a computador; pontos de acesso sem fio não são usados**.
- i. Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades da rede sem fio** e depois clique em **OK** novamente.
- j. Clique em **OK** novamente para fechar a janela **Conexão de propriedades de rede sem fio**.

Se você tiver um sistema operacional que não seja o Windows XP, a HP recomenda utilizar o programa de configuração que acompanha a placa LAN sem fio. Para localizar o programa de configuração da placa LAN sem fio, acesse a lista de programas do computador.

Crie um perfil de rede com os seguintes valores, usando o programa de configuração de placa de rede.

Para criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais

- **Nome da rede (SSID):** Minha rede (exemplo)

 **Nota** Você deve criar um nome de rede único e fácil de lembrar. Mas lembre-se de que o nome da rede diferencia maiúsculas de minúsculas. Portanto, você deve lembrar quais as letras que estão em maiúsculo e em minúsculo.

- **Modo de comunicação:** ad hoc
- **Criptografia:** ativada

Para conectar a uma rede ad hoc sem fio

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** fique realçado, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Assist. configuração sem fio** e depois pressione **OK**.
O **Assist. configuração sem fio** será executado. O assistente de configuração procura redes disponíveis, depois exibe uma lista de nomes das redes detectadas (SSIDs). As redes de infra-estrutura são exibidas primeiro na lista, seguidas pelas redes ad hoc disponíveis. As redes com sinal mais forte aparecem primeiro e as redes com sinal mais fraco aparecem no final.
4. Procure no visor o nome da rede que você criou no seu computador (por exemplo, Minha rede).
5. Use os botões das setas para realçar o nome da rede e pressione **OK**.

 **Dica** Se o produto não conseguir descobrir a rede, mova o produto para perto do computador e tente executar o Assistente de Configuração Sem Fio novamente, para descobrir automaticamente a rede.

6. Caso seja solicitado, digite a chave WEP conforme as instruções. Caso contrário, prossiga para a etapa 7.
 - a. Use as teclas de seta para realçar uma letra ou número no teclado visual, depois pressione **OK** para selecioná-lo.



Nota Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

- b. Após inserir a chave WEP, use os botões de setas para realçar **Concluído** no teclado visual.
7. Pressione **OK** novamente para confirmar.

O dispositivo tentará conectar-se ao SSID. Se uma mensagem informando que você digitou uma chave WEP inválida for exibida, verifique a chave digitada para a sua nova rede, siga as instruções para corrigi-la e tente novamente.
8. Se a conexão do dispositivo à rede estiver correta, vá para o computador para instalar o software.



Nota Você pode imprimir o relatório de Teste de Rede Sem Fio ao término de uma conexão bem-sucedida do Assistente de Configuração Sem Fio, que pode ajudar a identificar qualquer assunto futuro potencial com a configuração de rede.

Instalar o software para realizar a conexão de rede

Use esta seção para instalar o software HP Photosmart em um computador conectado a uma rede. Antes de instalar o software, verifique se conectou o HP Photosmart à rede.



Nota Se o seu computador está configurado para se conectar a uma série de unidades de rede, certifique-se de que ele esteja conectado a essas unidades antes de instalar o software. Caso contrário, a instalação do software HP Photosmart poderá utilizar uma das letras da unidade reservada e você não vai conseguir acessar essa unidade de rede no seu computador.

Nota O tempo de instalação pode variar de 20 a 45 minutos, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.

Para instalar o software do HP Photosmart no Windows

1. Saia de todos os aplicativos em execução no computador, incluindo o software antivírus.
2. Insira o CD para Windows que acompanha o produto na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.
3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las sempre.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e depois, clique em **Avançar**.

A tela **Procurando** é exibida enquanto o programa de instalação procura o dispositivo na rede.

5. Na tela **Impressora localizada**, verificar se a descrição da impressora está correta.
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o dispositivo que você deseja conectar.
6. Siga as instruções para instalar o software.
Quando terminar de instalar o software, o dispositivo estará pronto para ser usado.
7. Se você desativou o software antivírus no computador, ative-o novamente.
8. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no dispositivo.

Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede

Você pode conectar o HP Photosmart a uma pequena quantidade de computadores de uma rede. Se o HP Photosmart já estiver conectado a um computador na rede, para cada computador adicional você deverá instalar o software do HP Photosmart. Durante a instalação de uma conexão sem fio, o software detectará o produto na rede. Depois que a HP Photosmart estiver configurada na rede, não será necessário configurá-la novamente quando outros computadores forem adicionados.

 **Nota** É possível conectar o HP Photosmart à rede com fio ou sem fio, mas não em ambas ao mesmo tempo.

Alterar o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se você instalar o HP Photosmart pela primeira vez com uma conexão USB, posteriormente poderá alterar para uma conexão com a rede sem fio ou Ethernet. Se você já souber como conectar-se à rede, poderá usar as instruções gerais apresentadas abaixo.

 **Nota** Para obter excelente desempenho e segurança na rede sem fio, use um ponto de acesso (como um roteador sem fio) para conectar o HP Photosmart.

Para alterar uma conexão USB para uma conexão com fio (Ethernet)

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do produto.
2. Conecte o cabo Ethernet da porta respectiva na parte traseira do produto a uma porta Ethernet disponível no roteador ou switch.
3. Instale o software da conexão de rede, escolha **Adicionar um dispositivo** e **Pela rede**.
4. Quando a instalação estiver pronta, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB anterior.

Para passar da conexão USB para WLAN 802.11 integrada sem fio

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do produto.
2. Pressione **Configurar**.

3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** fique realçado, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Assist. configuração sem fio** e depois pressione **OK**.
O **Assistente da configuração sem fio** será executado.
5. Instale o software da conexão de rede, escolha **Adicionar um dispositivo**, depois escolha **Pela rede**.
6. Quando a instalação estiver concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB.

Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP

Um firewall pessoal, que é o software de segurança executado em seu computador, pode bloquear a comunicação de rede entre o seu produto HP e o seu computador.

Se você estiver tendo problemas como:

- Impressora não encontrada ao instalar um software HP
- Impossível imprimir, trabalho de impressão preso na fila de impressão ou a impressora está off-line
- Erros de comunicação da digitalização ou mensagens de ocupado do scanner
- Não é possível ver o status da impressora em seu computador

O firewall pode estar evitando que o seu produto HP notifique os computadores da sua rede onde ele pode ser encontrado. Se o software HP não puder encontrar o produto HP durante a instalação (e você souber que o produto HP está na rede), ou se você já tiver instalado o software HP com sucesso e tiver problemas, tente o seguinte:

1. No utilitário de configuração do firewall, procure uma opção de computadores confiáveis na rede local (algumas vezes chamado de “escopo” ou “zona”). Ao se confiar em todos os computadores na sub-rede local, os computadores e dispositivos ainda poderão se comunicar entre si e ainda serem protegidos na Internet. Essa é a abordagem mais fácil de se usar.
2. Se você não tiver a opção de confiar em computadores na sub-rede local, adicione uma porta de entrada UDP 427 à lista de portas permitidas do seu firewall.

 **Nota** Nem todos os firewalls exigem que você diferencie entre portas de entrada e de saída, mas alguns exigem.

Outro problema comum é que o software HP não tem a confiança do seu firewall para acessar a rede. Isso acontece se você responder “bloquear” para todas as caixas de diálogo de firewall que surgirem ao instalar o software HP.

Se isso ocorrer, verifique se os seguintes programas estão na lista de aplicativos confiáveis do seu firewall; adicione os que estiverem faltando.

- **hpqkygrp.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\digital imaging\bin**
- **hpiscnapp.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\digital imaging\bin**

 **Nota** Consulte a documentação do seu firewall para saber como configurar as definições de porta do firewall e como adicionar arquivos HP à lista “confiável”.

Nota Alguns firewalls continuarão causando interferência mesmo após você desativá-los. Se você continuar tendo problemas após configurar o firewall como descrito acima, pode ser preciso desinstalar o software do firewall para usar o produto na rede.

Informações avançadas sobre o firewall

As portas a seguir também são usadas por seu produto HP e pode ser necessário abri-las na configuração do seu firewall. As portas de entrada (UDP) são portas de destino do computador, enquanto as portas de saída (TCP) são portas de destino do produto HP.

- **Portas de entrada (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Portas de saída (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

As portas são usadas para as seguintes funções:

Como imprimir

- Portas UDP: 427, 137, 161
- Porta TCP: 9100

Upload de cartão fotográfico

- Portas UDP: 137, 138, 427
- Porta TCP: 139

Digitalização

- Porta UDP: 427
- Portas TCP: 9220, 9500

Status do produto

Porta UDP: 161

Envio e recebimento de fax

- Porta UDP: 427
- Porta TCP: 9220

Instalação do produto

Porta UDP: 427

Gerenciar suas configurações de rede

O painel de controle do HP Photosmart permite que você execute diversas tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui imprimir as configurações da rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e imprimir um teste da rede sem fio.

Imprimir configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle do HP Photosmart ou pode imprimir uma página de configuração mais detalhada. A página de configuração de rede lista todas as configurações de rede importantes, tais como endereço IP, velocidade da conexão, DNS e mDNS.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** fique realçado, depois pressione **OK**.

3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Exibir configurações da rede** fique realçado, depois pressione **OK**.
4. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - **Para exibir configurações de rede com fio**, pressione o botão de seta para baixo até realçar **Exibir resumo com fio** e pressione **OK**.
 - **Para exibir configurações de rede sem fio**, pressione o botão de seta para baixo até realçar **Exibir resumo sem fio** e pressione **OK**.
 - **Para imprimir a página de configurações da rede**, pressione o botão de seta para baixo até realçar **Imprimir pág. configuração da rede** e pressione **OK**.

Restaurar padrões de rede

É possível redefinir as configurações de rede para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP Photosmart.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** fique realçado, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Restaurar padrões de rede** fique realçado, depois pressione **OK**.
4. Pressione **OK** para confirmar que deseja restaurar os padrões da rede.

Ligar e desligar o rádio

O rádio sem fio está desligado por padrão, mas, quando você instala o software e conecta o HP Photosmart à rede, o rádio sem fio é ligado automaticamente. A luz azul em frente ao HP Photosmart indica que o rádio sem fio está ligado. Para estar conectado à rede sem fio, o rádio deve permanecer ligado. Entretanto, se o HP Photosmart estiver conectado diretamente a um computador com conexão USB, o rádio não será usado. Nesse caso você poderá desligar o rádio.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** fique realçado, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rádio sem fio** fique realçado, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Liga-desliga** ou **Desligado** e depois pressione **OK**.

Imprimir o teste de rede sem fio

O teste de rede sem fio faz uma série de testes de diagnóstico para determinar se a configuração da rede teve êxito. Caso seja detectado um problema, o relatório impresso trará uma recomendação para corrigi-lo. O teste de rede sem fio pode ser impresso a qualquer momento.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** fique realçado, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo até que **Teste de rede sem fio** fique realçado, depois pressione **OK**.
O **Teste de rede sem fio** será impresso.

2 Configuração de fax

Depois de finalizar todos os passos do Guia de configuração, use as instruções desta seção para concluir a configuração do seu fax. Guarde o Guia de configuração para uso no futuro.

Nesta seção, você aprenderá como configurar o HP Photosmart para que o envio e o recebimento de fax funcionem com sucesso em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica de seu HP Photosmart.

-  **Dica** Você também pode usar o **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou o **Utilitário de configuração de fax** (Mac) para ajudá-lo a definir rapidamente algumas configurações de fax importantes como, por exemplo, o modo de atendimento e as informações sobre o cabeçalho do fax. É possível acessar o **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou o **Utilitário de configuração de fax** (Mac) por meio do software instalado com o HP Photosmart. Depois de executar o **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou **Utilitário de configuração de fax** (Mac), siga os procedimentos nesta seção para concluir a configuração do fax.

Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax

Antes de começar a configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax, determine o tipo de sistema telefônico utilizado no seu país/região. As instruções para a configuração do HP Photosmart para envio e recebimento de fax podem ser diferentes, dependendo do sistema telefônico que você tem, se ele é paralelo ou serial.

- Se você não vê seu país/região listada na tabela abaixo, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física com a porta "2-EXT" no HP Photosmart. Em vez disto, todo equipamento deve ser conectado à tomada do telefone.

 **Nota** Em alguns países/regiões que usam sistemas telefônicos do tipo serial, o cabo telefônico que acompanha o HP Photosmart podem ter um plugue de parede encaixado nele. Isso permite a conexão de outros dispositivos de telecomunicações ao plugue na parede na qual foi conectado o HP Photosmart.

- Se seu país/região estiver listada na tabela abaixo, é provável que você tenha um sistema telefônico paralelo. Em um sistema telefônico paralelo, você é capaz de se conectar um equipamento de telefone compartilhado a uma linha telefônica usando a porta "2-EXT" na parte posterior do HP Photosmart.

 **Nota** Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda que você use o cabo telefônico de dois fios fornecido com o HP Photosmart para conectar o HP Photosmart à tomada do telefone.

Tabela 2-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japão
Coréia	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Escolha a configuração de fax correta para sua casa ou escritório

Para enviar ou receber um fax com sucesso, você precisa conhecer quais tipos de equipamentos e serviços (se houver) compartilham a mesma linha telefônica com o HP Photosmart. Isto é importante pois você pode precisar conectar algum equipamento existente em seu escritório diretamente ao HP Photosmart, e também poderá ter que alterar algumas configurações de fax antes de enviar ou receber um fax com sucesso.

Para determinar a melhor maneira de configurar o HP Photosmart em casa ou no escritório, leia antes as perguntas desta seção e anote suas respostas. Em seguida, consulte a tabela na próxima seção e escolha o caso de configuração recomendado com base nas suas respostas.

Leia e responda às perguntas a seguir na ordem que se apresentam.

1. Você possui um serviço de linha digital (DSL) para assinante, fornecida pela sua empresa telefônica? (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)

- Sim, eu tenho DSL.
- Não.

Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para [“Caso B: Configurar o HP Photosmart com DSL”](#) na página 19. Não é necessário continuar a responder às perguntas.

Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.

2. Você tem um sistema telefônico PBX (Private Branch eXchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network)?

Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para [“Caso C: Configurar o HP Photosmart com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN”](#) na página 20. Não é necessário continuar a responder às perguntas.

Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.

3. Você assina um serviço de toque diferenciado da companhia telefônica que oferece vários números de telefone com diferentes padrões de toque?
- Sim, eu tenho o serviço de toque diferenciado.
 - Não.

Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para “[Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha](#)” na página 21. Não é necessário continuar a responder às perguntas.

Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.

Não tem certeza se tem o serviço de toque diferenciado? Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciado que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica.

Quando você assina esse serviço, cada número de telefone recebe um padrão de toque diferente. Por exemplo, você pode escolher toques simples, duplos ou triplos para os diferentes números. Você pode atribuir um número de telefone com toque simples às chamadas de voz e outro número com toque duplo às chamadas de fax. Isso permite distinguir as chamadas de voz das de fax quando o telefone toca.

4. Você recebe chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no HP Photosmart?
- Sim, eu recebo chamadas de voz.
 - Não.

Continue a responder às perguntas.

5. Você possui um modem dial-up de computador na mesma linha que o HP Photosmart?
- Sim, eu tenho um modem dial-up de computador.
 - Não.

Você não tem certeza se utiliza um modem dial-up de computador? Se você responder Sim a algumas das perguntas a seguir, isso significa que está usando um modem dial-up de computador:

- Você envia e recebe fax diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
- Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
- Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?

Continue a responder às perguntas.

6. Você possui uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no HP Photosmart?
- Sim, eu tenho uma secretária eletrônica.
 - Não.

Continue a responder às perguntas.

7. Você assina um serviço de correio de voz de sua empresa telefônica no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no HP Photosmart?
- Sim, eu tenho um serviço de correio de voz.
 - Não.

Quando terminar de responder às perguntas, prossiga para a próxima seção para selecionar o caso de configuração de fax.

Selecionar o caso de configuração de fax

Agora que você respondeu a todas as perguntas sobre os equipamentos e serviços que compartilham a linha telefônica com o HP Photosmart, está pronto para escolher a melhor configuração para sua casa ou escritório.

Na primeira coluna na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamentos e serviços que se aplica à configuração da sua casa ou escritório. Em seguida, procure o caso de configuração adequado na segunda ou terceira coluna com base no sistema telefônico. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso mais adiante nesta seção.

Se você tiver respondido a todas as perguntas da seção anterior e não tiver os equipamentos nem os serviços descritos, escolha "Nenhum" na primeira coluna da tabela.

 **Nota** Se a configuração de sua casa ou escritório não estiver descrita nesta seção, configure o HP Photosmart como faria com um telefone analógico comum. Use o cabo telefônico fornecido na caixa, para conectar uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE, na parte traseira do HP Photosmart. Se você usar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber fax.

Outros equipamentos/ serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo paralelo	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo serial
Nenhum (Você respondeu Não a todas as perguntas.)	"Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)" na página 19	"Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)" na página 19
Serviço DSL (Você respondeu Sim apenas à pergunta 1.)	"Caso B: Configurar o HP Photosmart com DSL" na página 19	"Caso B: Configurar o HP Photosmart com DSL" na página 19
Sistema PBX ou ISDN (Você respondeu Sim apenas à pergunta 2.)	"Caso C: Configurar o HP Photosmart com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN" na página 20	"Caso C: Configurar o HP Photosmart com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN" na página 20
Serviço de toque diferenciado (Você respondeu Sim apenas à pergunta 3.)	"Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha" na página 21	"Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha" na página 21
Chamadas de voz (Você respondeu Sim apenas à pergunta 4.)	"Caso E: Linha compartilhada de voz/fax" na página 22	"Caso E: Linha compartilhada de voz/fax" na página 22
Serviço de correio de voz e chamadas de voz (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4 e 7.)	"Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz" na página 23	"Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz" na página 23
Modem de discagem do computador (Você respondeu Sim apenas à pergunta 5.)	"Caso G: Linha de fax compartilhada com modem dial-up de computador (nenhuma chamada de voz recebida)" na página 24	Não aplicável.

(continuação)

Outros equipamentos/ serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo paralelo	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo serial
Chamadas de voz e modem de discagem do computador (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4 e 5.)	"Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador" na página 26	Não aplicável.
Chamadas de voz e secretária eletrônica (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4 e 6.)	"Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica" na página 28	Não aplicável.
Chamadas de voz, modem de discagem do computador e secretária eletrônica (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4, 5 e 6.)	"Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador" na página 26	Não aplicável.
Chamadas de voz, modem de discagem do computador e serviço de correio de voz (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4, 5 e 7.)	"Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)" na página 19	Não aplicável.

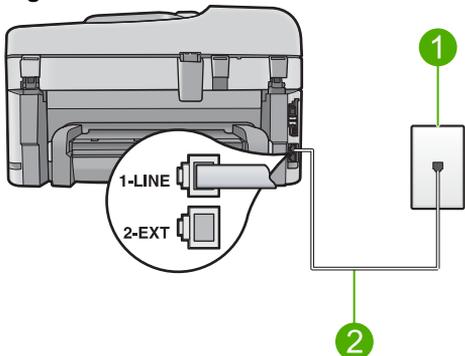
Para obter informações adicionais sobre configuração de fax, em países/regiões específicos, consulte o site de Configuração de fax listado abaixo.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Suíça (francês)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suíça (alemão)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
Espanha	www.hp.es/faxconfig
Países Baixos	www.hp.nl/faxconfig
Bélgica (francês)	www.hp.be/fr/faxconfig
Bélgica (holandês)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Suécia	www.hp.se/faxconfig
Finlândia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
França	www.hp.com/fr/faxconfig

Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não receba chamadas de voz e à qual nenhum outro equipamento esteja conectado, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.

Figura 2-1 Vista traseira do HP Photosmart



1	Plugue do telefone na parede
2	Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.

 **Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Altere a configuração **Resposta Automática** para o menor número de toques antes dos quais atender (dois toques).
3. Execute um teste do fax.

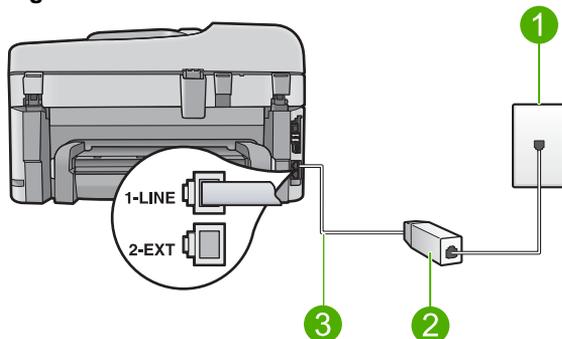
Quando o telefone toca, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Resposta Automática**. Em seguida, começará a emitir sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e a receber o fax.

Caso B: Configurar o HP Photosmart com DSL

Se você tiver um serviço DSL da sua empresa telefônica, use as instruções nesta seção para conectar um filtro DSL entre o plugue do telefone e o HP Photosmart. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir no HP Photosmart, assim, o HP Photosmart pode efetuar a comunicação na linha telefônica de forma adequada. (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)

 **Nota** Se tiver uma linha DSL, observe se o filtro DSL está conectado. Se não estiver, não será possível enviar e receber fax com o HP Photosmart.

Figura 2-2 Vista traseira do HP Photosmart



1	Plugue do telefone
2	Filtro DSL e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para estabelecer conexão com a porta "1-LINE"

Para configurar o dispositivo com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Conecte o cabo do filtro DSL ao plugue do telefone na parede.

 **Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao filtro DSL no plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **Nota** Se você tiver outros serviços ou equipamentos de escritório anexos a esta linha telefônica, tais como um serviço de toque diferenciado, secretária eletrônica ou correio de voz, consulte a seção apropriada nesta seção para orientações adicionais de configuração.

4. Execute um teste do fax.

Caso C: Configurar o HP Photosmart com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Caso esteja usando um sistema telefônico PBX, faça o seguinte:

- Conecte o produto à porta designada para o fax e para o uso do telefone.
- Certifique-se de utilizar o cabo fornecido para estabelecer conexão entre o plugue do telefone e o dispositivo.

- Defina o tom de chamada em espera como **Desligado**.

 **Nota** Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido por padrão como "ativado". O tom da chamada em espera causará interferência em qualquer transmissão de fax, e você não conseguirá enviar ou receber fax com o HP Photosmart. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema telefônico PBX para instruções sobre como desligar o tom de chamada em espera.

- Disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Caso esteja usando um conversor/adaptador de terminal ISDN, faça o seguinte:

- Conecte o produto à porta designada para o fax e para o uso do telefone.

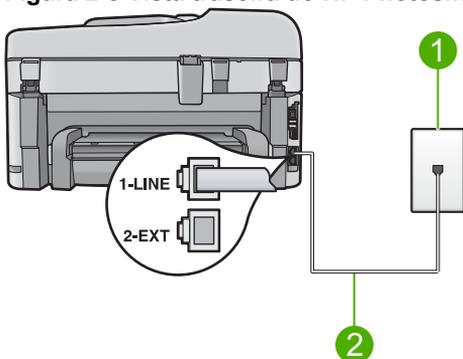
 **Nota** Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

- Certifique-se de utilizar o cabo fornecido para estabelecer conexão entre o plugue do telefone e o dispositivo. Se não fizer isso, é possível que não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório. Se o comprimento do cabo telefônico fornecido não for suficiente, é possível adquirir um acoplador em lojas de eletrônicos para aumentá-lo.
- Verifique se o adaptador de terminal está definido com o tipo de comutador correto para seu país ou região, se possível.

Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciado de uma companhia telefônica que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.

Figura 2-3 Vista traseira do HP Photosmart



1	Plugue do telefone na parede
2	Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o dispositivo com um serviço de toque diferenciado

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.

 **Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Altere a configuração **Resposta Automática** para o menor número de toques antes dos quais atender (dois toques).
3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

 **Nota** Por padrão, o dispositivo é configurado para atender todos os padrões de toques. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao seu número de fax, ele pode responder as chamadas de fax e de voz ou pode não responder nenhuma delas.

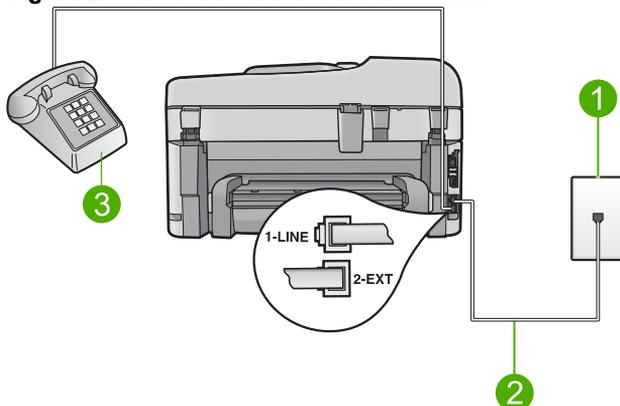
4. Execute um teste do fax.

O HP Photosmart atenderá automaticamente as chamadas recebidas que têm o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques selecionado (configuração **Resposta Automática**). Em seguida, começará a emitir sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e a receber o fax.

Caso E: Linha compartilhada de voz/fax

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.

Figura 2-4 Vista traseira do HP Photosmart



1	Plugue do telefone
2	Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para estabelecer conexão com a porta "1-LINE"
3	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.



Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, automática ou manualmente:
 - Se configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o dispositivo não conseguirá distinguir entre chamadas de fax e de voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, será preciso atendê-la antes de o dispositivo fazê-lo. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta Automática**.
 - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta Automática**.
3. Dependendo do sistema telefônico utilizado, execute uma das seguintes ações:
 - Caso tenha um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo e, em seguida, conecte um telefone a essa porta.
 - Se estiver usando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente na parte superior do cabo do dispositivo, que tem um plugue encaixado nele.
4. Execute um teste de fax.

Se você pegar o telefone antes de o dispositivo atender a chamada e ouvir sinal de fax emitido por um aparelho de fax, será necessário atender a chamada de fax manualmente.

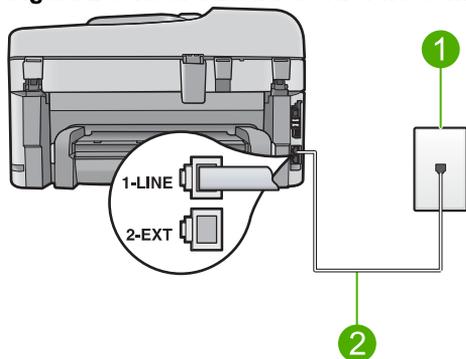
Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz

Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz de uma companhia telefônica, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.



Nota Você não poderá receber faxes automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. É necessário receber os faxes manualmente, ou seja, você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas. Se você quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obter uma linha telefônica exclusiva para envio e recebimento de faxes.

Figura 2-5 Vista traseira do HP Photosmart



1	Plugue do telefone na parede
2	Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o dispositivo com o correio de voz

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.

 **Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Desative a configuração **Resposta Automática**.
3. Execute um teste do fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax.

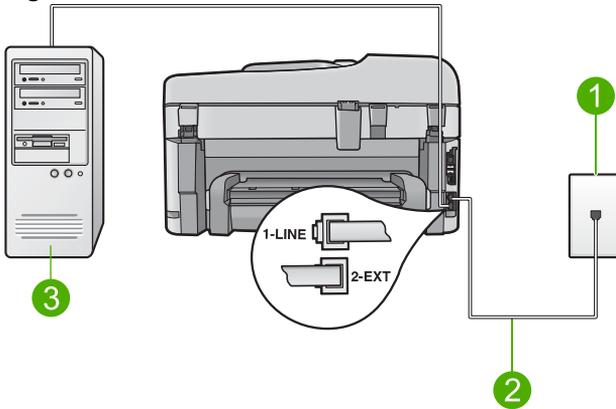
Caso G: Linha de fax compartilhada com modem dial-up de computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem dial-up do computador conectado nessa linha, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha o HP Photosmart, você não poderá usar o modem para computador e o HP Photosmart simultaneamente. Por

exemplo, você não pode usar o HP Photosmart para enviar e receber fax quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Figura 2-6 Vista traseira do HP Photosmart



1	Plugue do telefone na parede
2	Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"
3	Computador com modem

Para configurar o equipamento com um modem dial-up de computador

1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a um plugue do telefone. Desconecte o cabo do plugue do telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.

 **Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber fax no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

5. Altere a configuração **Resposta Automática** para o menor número de toques antes dos quais atender (dois toques).
6. Execute um teste do fax.

Quando o telefone toca, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Resposta Automática**. Em seguida, começará a emitir sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e a receber o fax.

Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador

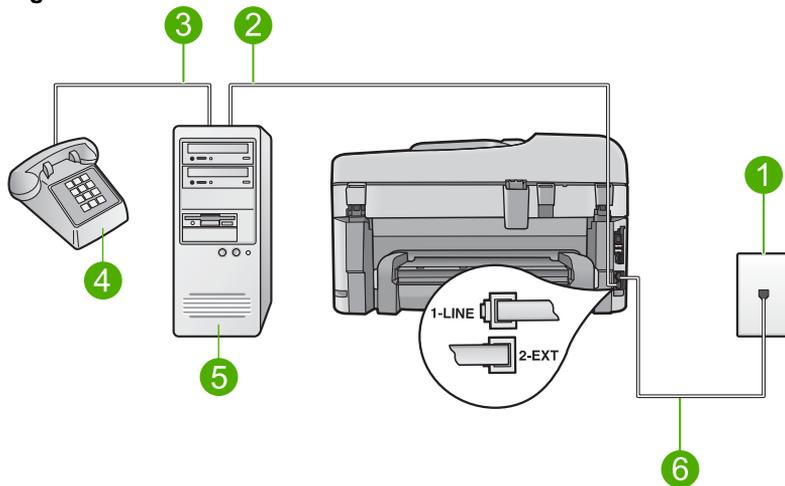
Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem dial-up do computador conectado nessa linha telefônica, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha o HP Photosmart, você não poderá usar o modem para computador e o HP Photosmart simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o HP Photosmart para enviar e receber fax quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o HP Photosmart com o seu computador de acordo com o número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o computador tiver apenas uma porta telefônica, será preciso comprar um divisor paralelo (também chamado de acoplador). Consulte a Ajuda eletrônica para obter instruções específicas.
- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o HP Photosmart como descrito a seguir.

Figura 2-7 Vista traseira do HP Photosmart



1	Plugue do telefone na parede
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone
5	Computador com modem
6	Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a um plugue do telefone. Desconecte o cabo do plugue do telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.

 **Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber fax no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

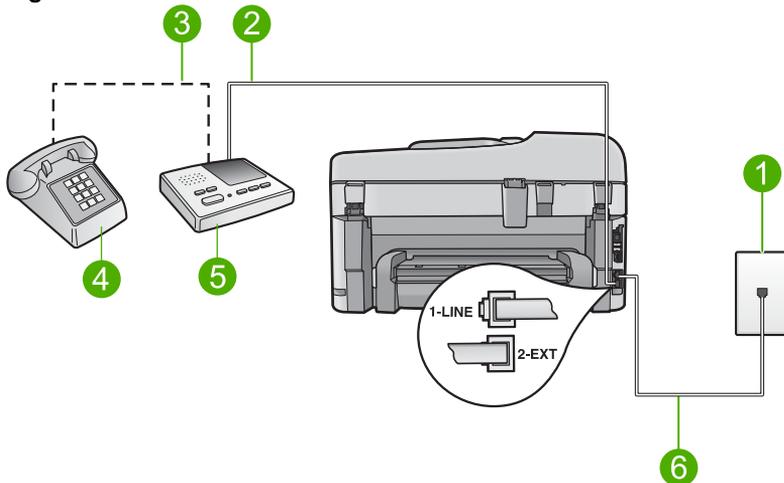
6. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, automática ou manualmente:
 - Se configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o dispositivo não conseguirá distinguir entre chamadas de fax e de voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, será preciso atendê-la antes de o dispositivo fazê-lo. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta Automática**.
 - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta Automática**.
7. Execute um teste do fax.

Se você pegar o telefone antes de o dispositivo atender a chamada e ouvir sinal de fax emitido por um aparelho de fax, será necessário atender a chamada de fax manualmente.

Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.

Figura 2-8 Vista traseira do HP Photosmart



1	Plugue do telefone na parede
2	Porta "IN" (entrada) na secretária eletrônica
3	Porta "OUT" (saída) na secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax com a secretária eletrônica

1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.
2. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.

Nota Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os sinais de fax da máquina de fax do remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e é possível que você não receba fax no dispositivo.

3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.

Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).



Nota Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como o telefone ao HP Photosmart. É possível usar os cabos telefônicos padrão para essas conexões.

5. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
6. Altere a configuração de **Resposta Automática** para o número máximo de toques aceito pelo dispositivo. (Esse número varia conforme o país/região.)
7. Execute um teste do fax.

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques configurado e executará a mensagem gravada. O HP Photosmart monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de fax de entrada, o HP Photosmart emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax. Se não houver sinais de fax, o HP Photosmart deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem de discagem do computador e secretária eletrônica

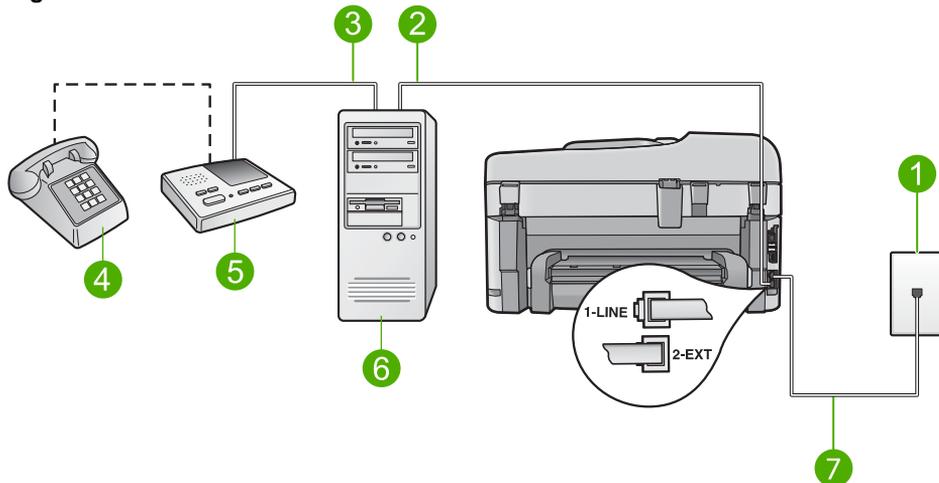
Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem de discagem do computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.

Como o seu modem de discagem do computador compartilha o HP Photosmart, você não poderá usar o modem para computador e o HP Photosmart simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o HP Photosmart para enviar e receber fax quando estiver utilizando o modem de discagem do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o HP Photosmart com o seu computador de acordo com o número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o computador tiver apenas uma porta telefônica, será preciso comprar um divisor paralelo (também chamado de acoplador). Consulte a Ajuda eletrônica para obter instruções específicas.
- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o HP Photosmart como descrito a seguir.

Figura 2-9 Vista traseira do HP Photosmart



1	Tomada de telefone na parede
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a um plugue do telefone. Desconecte o cabo do plugue do telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem para computador. Isso permite uma conexão direta entre o HP Photosmart e a secretária eletrônica, mesmo que o modem para computador esteja conectado antes à linha.

Nota Se você não conectar a secretária eletrônica dessa forma, os sinais emitidos pelo aparelho de fax do remetente poderão ser registrados na secretária e talvez você não consiga receber fax com o dispositivo.

4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.

 **Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

 **Nota** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como o telefone ao HP Photosmart. É possível usar os cabos telefônicos padrão para essas conexões.

6. Se o software do modem estiver configurado para receber fax no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração de **Resposta Automática** para o número máximo de toques aceito pelo dispositivo. (Esse número varia conforme o país/região.)
9. Execute um teste do fax.

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques configurado e a mensagem gravada começará. O HP Photosmart monitora a chamada durante esse tempo, "ouvindo" o sinal de fax. Se o sinal de recebimento de fax for detectado, o HP Photosmart emitirá sinal de recebimento de fax e receberá o fax; se não houver sinal de fax, o HP Photosmart interromperá o monitoramento da linha, e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, usa um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o HP Photosmart conforme descrito nesta seção.

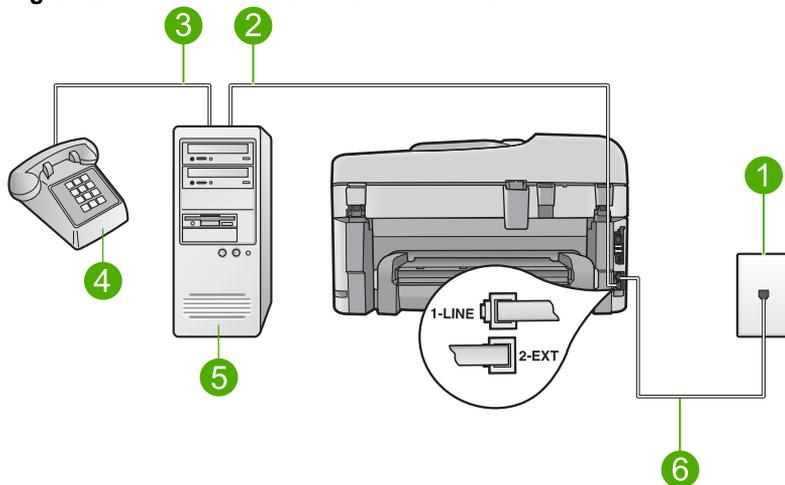
 **Nota** Você não poderá receber faxes automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. É necessário receber os faxes manualmente, ou seja, você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas. Se você quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obter uma linha telefônica exclusiva para envio e recebimento de faxes.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha o HP Photosmart, você não poderá usar o modem para computador e o HP Photosmart simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o HP Photosmart para enviar e receber fax quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o HP Photosmart com o seu computador de acordo com o número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o computador tiver apenas uma porta telefônica, será preciso comprar um divisor paralelo (também chamado de acoplador). Consulte a Ajuda eletrônica para obter instruções específicas.
- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o HP Photosmart como descrito a seguir.

Figura 2-10 Vista traseira do HP Photosmart



1	Plugue do telefone na parede
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone
5	Computador com modem
6	Use o cabo telefônico fornecido com o HP Photosmart para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta 2-EXT na parte traseira do equipamento.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a um plugue do telefone. Desconecte o cabo do plugue do telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.

4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do equipamento.

 **Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone ao dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber fax no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

6. Desative a configuração **Resposta Automática**.

7. Execute um teste do fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o HP Photosmart não poderá receber fax.

Altere as configurações no HP Photosmart para receber fax

Para receber faxes com êxito, pode ser necessário alterar algumas configurações no HP Photosmart. Se não estiver certo de que configuração escolher para uma opção especificado fax, consulte as instruções de configuração detalhadas do fax fornecidas na documentação impressa.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Escolher o modo de atendimento recomendado para sua configuração

A configuração **Resposta Automática** determina se o HP Photosmart atenderá as chamadas recebidas, assim como o número de toques antes do atendimento. A configuração correta depende de como sua casa ou escritório está configurado. Para informações sobre a configuração a ser escolhida, consulte as instruções para seu caso nas páginas anteriores.

Para definir o modo de atendimento

- ▲ Pressione **Resposta Automática** para ligar ou desligar a luz, como indicado para sua configuração.

Quando a luz **Resposta Automática** está acesa, o HP Photosmart atende as chamadas automaticamente. Quando a luz está apagada, o HP Photosmart não atende as chamadas.

Como alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado

Muitas companhias telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o HP Photosmart para atender as chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar o HP Photosmart a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou tripos para

um número de fax. Quando o HP Photosmart detectar o padrão de toque especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque-padrão, que é **Todos os toques**.

Para alterar o padrão de toque diferenciador no painel de controle

1. Verifique se o produto está configurado para atender a chamadas de fax automaticamente.
2. Pressione **Configurar**.



3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Configuração de fax avançada** e depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Toque diferenciador** e depois pressione **OK**.
5. Pressione o botão de seta para baixo para realçar a opção adequada e depois pressione **OK**.

Quando o telefone tocar com um padrão de toques associado à linha de fax, o equipamento atenderá a chamada e receberá o fax.

Como configurar o cabeçalho do fax

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número do fax na parte superior de cada fax que você envia. A HP recomenda que você configure o cabeçalho do fax por meio do software instalado com o HP Photosmart. Também é possível configurar o cabeçalho do fax no painel de controle, conforme descrito aqui.

 **Nota** Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho do fax são uma exigência legal.

Para definir um cabeçalho de fax padrão no painel de controle

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Configuração de fax básica**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Cabeçalho fax** e depois pressione **OK**.
O teclado visual será exibido no visor.
4. Use o teclado visual para inserir seu nome ou o nome da empresa. Ao terminar, realce **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.
5. Digite o número de fax utilizando o teclado numérico e pressione **OK**.

Testar a configuração do fax

É possível testar a configuração do fax para saber o status do HP Photosmart e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber faxes. Faça esse teste após terminar de configurar o HP Photosmart para o envio e o recebimento de faxes. O teste executa as seguintes operações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao HP Photosmart
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica se há tom de discagem
- Verifica se há uma linha telefônica ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O HP Photosmart imprime um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que ajudarão você a corrigir o problema e executar o teste novamente.

Para testar a configuração do fax no painel de controle

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.



3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Executar teste de fax**, depois pressione **OK**.
O HP Photosmart exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.
5. Leia o relatório.
 - Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas no envio e recebimento de fax.
 - Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.
6. Depois de obter o relatório sobre o teste de fax do HP Photosmart, pressione **OK**. Se necessário, corrija os problemas encontrados e reexecute o teste.

3 Visão geral da HP Photosmart

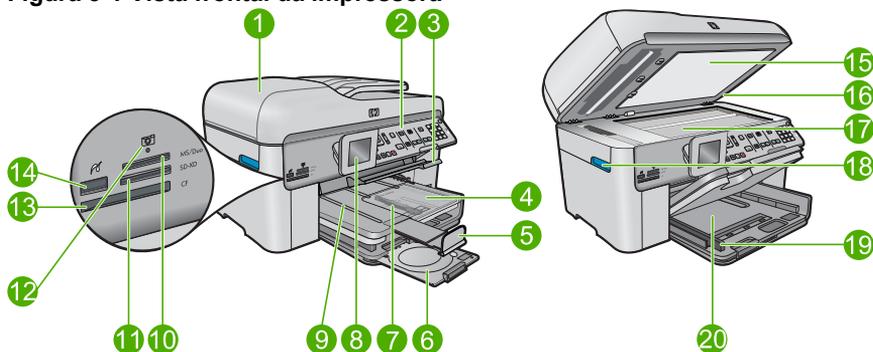
Use o HP Photosmart para realizar de maneira rápida e fácil tarefas como fazer uma cópia, digitalizar documentos ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB. Muitas funções do HP Photosmart podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

Nota Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda eletrônica detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com o HP Photosmart.

Visão resumida da HP Photosmart

Figura 3-1 Vista frontal da impressora

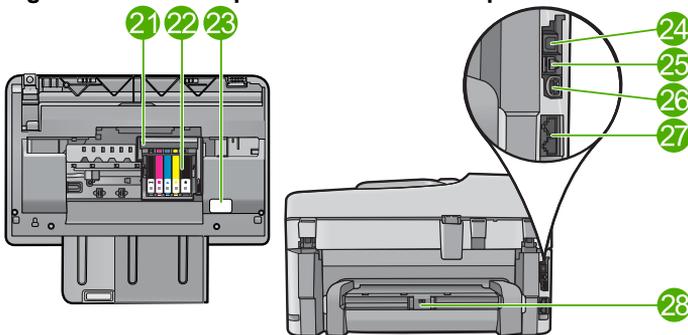


Legenda	Descrição
1	Alimentador automático de documentos
2	Painel de controle
3	Alça de acesso à bandeja de CD/DVD e bandeja de CD/DVD
4	Bandeja de fotos
5	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
6	Compartimento de CD/DVD e área de armazenamento do suporte de CD/DVD
7	Guia da largura do papel da bandeja de fotos
8	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
9	Bandeja de saída
10	Slot de cartão de memória para cartões Secure Digital e xD
11	Slot de cartão de memória para cartões Memory Stick

(continuação)

Legenda	Descrição
12	Luz de foto
13	Slot de cartão de memória para cartões CompactFlash
14	Porta USB/PictBridge frontal para a câmera ou outro dispositivo de armazenamento
15	Revestimento da tampa
16	Tampa
17	Vidro
18	Alça de acesso à porta dos cartuchos
19	Guia de largura do papel da bandeja de entrada principal
20	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)

Figura 3-2 Vistas superior e traseira da impressora

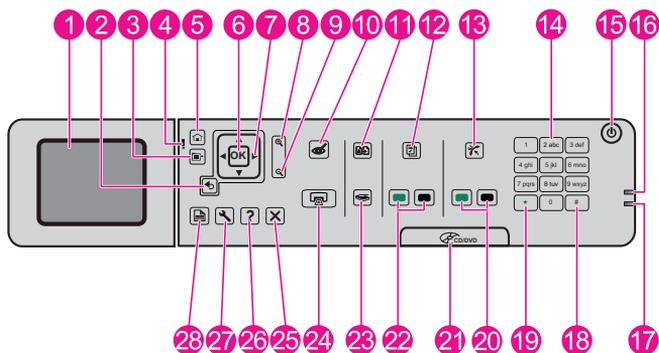


Legenda	Descrição
21	Unidade do cabeçote de impressão
22	Área de acesso aos cartuchos
23	Localização do número do modelo
24	Porta USB traseira
25	Porta Ethernet
26	Conexão de alimentação*
27	Portas 1-LINE (fax) e 2-EXT (telefone)
28	Acessório para impressão frente e verso

* Use somente com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Recursos do painel de controle

O diagrama e a tabela relacionada abaixo fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle o HP Photosmart.



Legenda	Nome e descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor): Exibe menus, fotos e mensagens. O visor pode ser puxado para cima e ter seu ângulo mudado, para uma melhor visualização.
2	Voltar: retorna à tela anterior.
3	Menu: apresenta um conjunto de opções relacionadas à exibição atual.
4	Luz de atenção: indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
5	Home: retorna à tela Inicial (a tela-padrão que aparece quando o dispositivo é ligado).
6	OK : seleciona uma configuração do menu, valor ou foto.
7	Seta direcional: navega por fotos e opções de menu.
8	Mais zoom: aumenta o zoom de uma foto. Use este botão junto com as setas no teclado de direção para cortar a foto antes da impressão.
9	Menos zoom: reduz o zoom para exibir mais de uma foto.
10	Corrigir olhos vermelhos : ativa ou desativa o recurso de Remoção de olhos vermelhos. A configuração se aplica a todas as fotos da fila de impressão.
11	Reimpressões de fotos : faz uma cópia de uma foto original colocada no vidro.
12	Formas rápidas : imprime uma variedade de formulários em branco, como papel escolar, papel de música, labirintos e listas de verificação.
13	Resposta Automática : ativa e desativa o recurso de atendimento automático. A configuração recomendada varia de acordo com os serviços e equipamentos em sua linha telefônica.
14	Teclado: permite a inserção de números de fax, valores ou texto.

(continuação)

Legenda	Nome e descrição
15	Ativado: Liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
16	Luz indicadora da rede sem fio: indique que o Rádio sem fio está ativo.
17	Luz indicadora de Bluetooth: indique que o Rádio Bluetooth está ativo.
18	Espaço: insere espaços e sustenidos nas tarefas relacionadas ao fax.
19	Símbolos: insere símbolos e asteriscos nas tarefas relacionadas ao fax.
20	Iniciar fax: envia ou recebe um fax em preto-e-branco ou em cores.
21	Alça da porta de acesso do CD/DVD: abaixa a bandeja de CD/DVD.
22	Iniciar cópia: inicia uma cópia em preto-e-branco ou em cores.
23	Iniciar Digitalização: abre o menu de digitalização, onde é possível selecionar o destino da digitalização.
24	Imprimir fotos: imprime as fotos selecionadas no cartão de memória. Se nenhuma foto estiver selecionada, o dispositivo imprimirá a foto que estiver exibida no visor.
25	Cancelar: interrompe a operação atual.
26	Ajuda: fornece ajuda sobre a exibição atual.
27	Configurar: abre o menu de configuração, no qual é possível alterar as configurações do dispositivo e executar as funções de manutenção.
28	Frente e verso: abre o menu de frente e verso, no qual é possível alterar as configurações para cópias e faxes frente e verso.

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP Photosmart.

Guia inicial

O guia Iniciar Aqui apresenta instruções sobre como configurar o HP Photosmart e instalar o software. Siga na ordem as etapas do guia Iniciar Aqui.

Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Solução de problemas na última seção do guia Iniciar Aqui ou consulte [“Solução de problemas e suporte”](#) na página 50 neste guia.

Ajuda eletrônica

A Ajuda eletrônica fornece instruções detalhadas sobre os recursos da HP Photosmart que não estão descritos neste guia, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com a HP Photosmart. A Ajuda eletrônica também oferece informações regulatórias e ambientais.

Para acessar a Ajuda eletrônica

- **Windows:** Clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart Premium Fax C309 series > Ajuda**.
- **Macintosh:** Abra o **Gerenciador de dispositivos HP** e clique no ícone **?**. Em seguida, clique no menu principal e selecione **Photosmart Premium Fax C309 series**.

Ajuda do dispositivo

O menu **Ajuda** fornece acesso rápido aos principais tópicos da ajuda e está disponível quando você pressiona o botão **Ajuda**. No estado ocioso, pressionar **Ajuda** lista um menu de itens para os quais a ajuda está disponível. Dependendo do tópico selecionado, ele será exibido no visor ou na tela do computador. Ao se visualizarem telas que não a Ociosa, o botão **Ajuda** oferece ajuda sensível ao contexto.

Site da HP

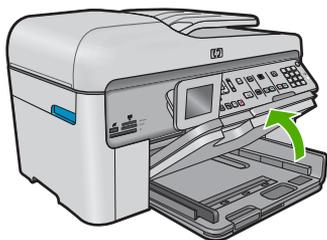
Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP, em www.hp.com/support. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre pedidos.

Carregar papel

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP Photosmart, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Para mais informações, consulte a Ajuda eletrônica.

Para carregar papel de tamanho grande

1. Levante a bandeja de saída.

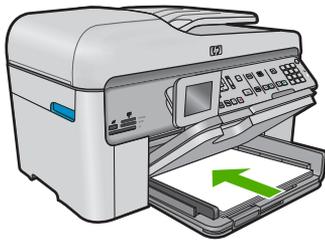


 **Dica** Bata a pilha de papel sobre uma superfície plana para alinhar as bordas. Verifique se todas as folhas da pilha de papel são do mesmo tamanho e tipo, e se não estão rasgadas, empoeiradas, amassadas, enroladas ou com pontas dobradas.

2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



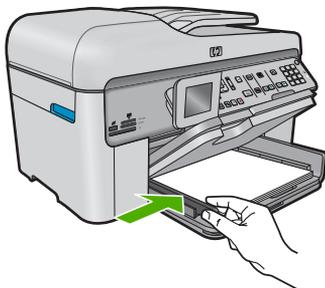
3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda horizontal para frente e a face de impressão virada para baixo. Deslize a pilha de papel para frente até que pare.



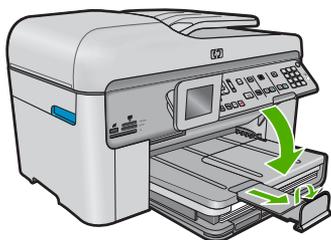
△ **Cuidado** Verifique se o dispositivo está inativo e silencioso quando você carregar papel na bandeja de entrada principal. Se o dispositivo estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o dispositivo ejeite as páginas em branco.

💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



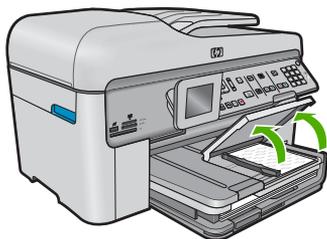
5. Abaixe a bandeja de saída. Puxe o extensor da bandeja em sua direção o máximo que puder. Vire o coletor de papel no final do extensor da bandeja para abrir o restante do extensor.



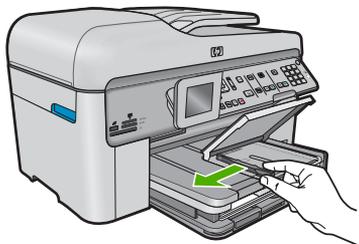
 **Nota** Deixe o recolhedor de papel fechado quando usar papel Ofício.

Para colocar papel fotográfico de até 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) na bandeja de fotos

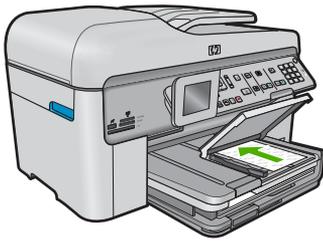
1. Levante a tampa da bandeja de fotos.



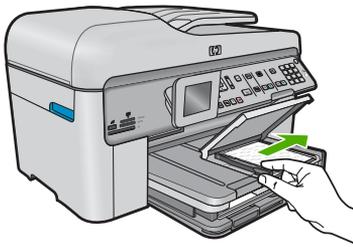
2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



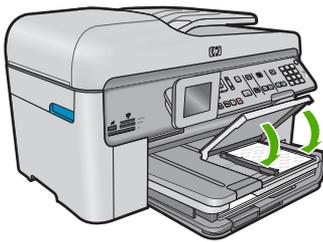
3. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare. Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Abaixe a tampa da bandeja de fotos.



Evitar congestionamentos de papel

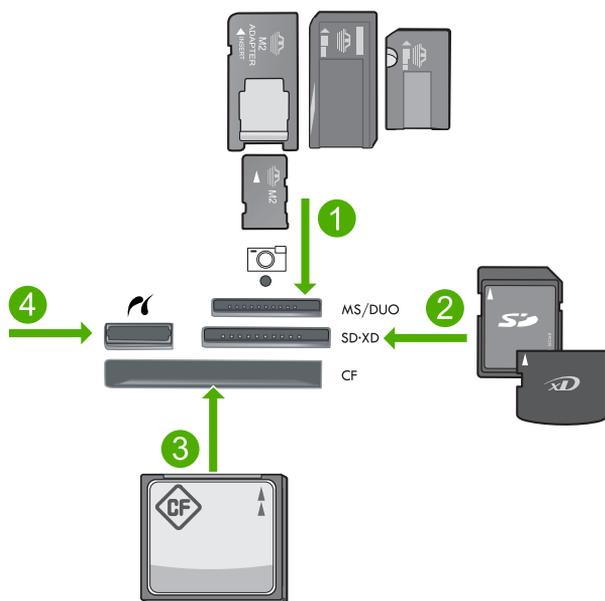
Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel fotográfico não fique enrolado ou amassado, armazene papéis não utilizados na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo dispositivo, causando congestionamentos de papel.

- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use os tipos de papel recomendados para o dispositivo.

Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (adaptador necessário)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture Card
3	CompactFlash (CF) tipos I e II
4	Porta USB frontal/Pictbridge: Para câmeras digitais e unidades removíveis

Para imprimir fotos

1. Carregue papel fotográfico na bandeja de entrada apropriada.
2. Insira o cartão de memória no slot correspondente no produto ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
3. Pressione **OK** para selecionar **Exibir & Imprimir**.
4. Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para percorrer as miniaturas das fotos.
5. Quando a foto que você deseja imprimir estiver realçada, pressione **OK**.
6. Pressione o botão de seta para cima ou use o teclado para aumentar o número de cópias. É preciso especificar pelo menos uma cópia, senão a foto não será impressa.

 **Dica** Se você quiser cortar, girar ou fazer outras alterações na foto antes de imprimir, pressione o botão Menu.

7. (Opcional) Continue vendo as fotos à esquerda e à direita, para adicionar outras à fila de impressão.
8. Pressione **OK** para visualizar o trabalho de impressão.
9. (Opcional) Pressione o botão Menu para alterar as configurações de impressão.
10. Pressione **Imprimir fotos**.

 **Dica** Durante a impressão, você pode pressionar **OK** para adicionar mais fotos à fila de impressão.

Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização usando o computador ou o painel de controle do HP Photosmart. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do HP Photosmart.

 **Nota** Também é possível usar o software instalado no HP Photosmart para digitalizar imagens. Utilizando este software, você pode editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais usando uma imagem digitalizada.

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima na bandeja do alimentador de documentos.

 **Nota** Ao usar o alimentador de documentos, remova grampos ou cliques do original.

2. Pressione **Iniciar Digitalização** no painel de controle.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Digitalizar para computador** e depois pressione **OK**.

 **Nota** Se o dispositivo estiver conectado em rede, será exibida uma lista de computadores disponíveis. Selecione o computador para o qual deseja transferir a digitalização e prossiga para a próxima etapa.

4. O menu **Digitalizar para** é exibido no visor. Pressione o botão de seta para baixo para selecionar o atalho da tarefa que você deseja usar e depois pressione **OK**.

 **Nota** Os atalhos das tarefas definem os parâmetros de digitalização, como o aplicativo de software, a definição em dpi e as configurações de cor, assim você não precisa configurá-los para cada trabalho de digitalização.

5. Siga as instruções na tela para salvar a digitalização no seu computador.

Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima na bandeja do alimentador de documentos.
3. Pressione **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

Envie um fax básico

Você pode facilmente enviar um fax em preto-e-branco de uma única página ou de várias páginas, usando o painel de controle, conforme descrito aqui.

 **Nota** Se precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los.

 **Dica** Também é possível enviar um fax manualmente, discando do telefone ou usando o recurso de discagem do monitor pelo painel de controle. Esses recursos permitem controlar o ritmo da discagem. Eles também são úteis quando você deseja usar um cartão de chamadas para fins de cobrança e precisa responder aos avisos de tom enquanto disca.

Para mais informações sobre relatórios de fax, envio manual de fax e outros recursos de fax, consulte a Ajuda eletrônica.

Para enviar um fax básico pelo painel de controle

1. Coloque os originais na bandeja do alimentador de documentos, com o lado de impressão voltado para cima. Se estiver enviando um fax de uma só página, como uma fotografia, você também poderá carregar o original no vidro, com o lado de impressão voltado para baixo.

 **Nota** Se você estiver enviando um fax de várias páginas, deverá colocar os originais na bandeja do alimentador de documentos. Não é possível enviar fax de um documento de várias páginas pelo vidro.

2. Pressione **OK** quando **Fax** estiver realçado na tela Inicial. Digite o número do fax, usando o teclado, pressione o botão da seta para cima, para rediscar o último número discado, ou pressione o botão da seta para baixo, para acessar as discagens rápidas.

 **Dica** Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, pressione o botão **Símbolos (*)** várias vezes até que um traço (-) apareça no visor.

3. Pressione **Iniciar fax**.

- **Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos**, ele enviará o documento ao número inserido.
- **Se o dispositivo não detectar um original no alimentador automático de documentos**, o prompt **Alimentador vazio** será exibido. Verifique se o original está com o lado de impressão voltado para baixo sobre o vidro, pressione o botão de seta para baixo para realçar **Fax original no vidro do scanner** e pressione **OK**.

 **Dica** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

Substituir os cartuchos

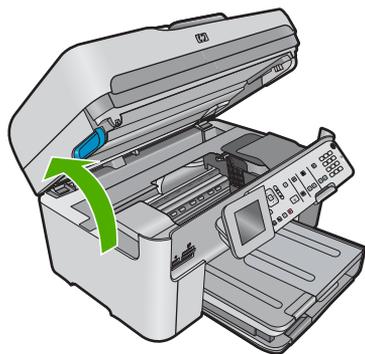
Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos.

Se você já não tiver cartuchos de substituição do HP Photosmart, para solicitar cartuchos, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

-
-  **Cuidado** Aguarde até que tenha um novo cartucho disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora do equipamento por um longo período. Fazê-lo pode danificar o equipamento e o cartucho.
-

Para substituir os cartuchos de tinta

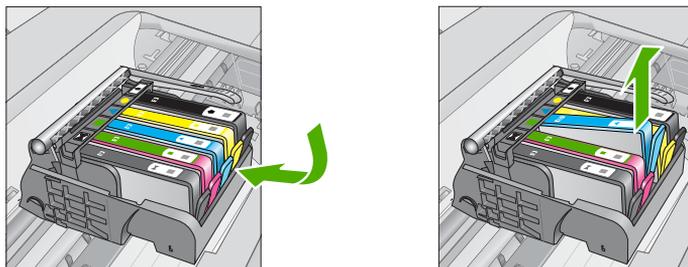
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Remova os originais carregados no HP Photosmart.
3. Abra a porta de acesso ao cartucho levantando as alças de acesso azuis na lateral do dispositivo, até travar a porta.



O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.

 **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.

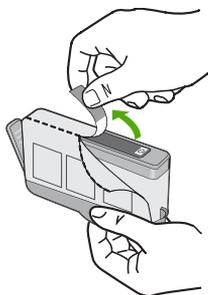
4. Pressione a lingüeta na parte frontal do cartucho para soltá-lo e, em seguida, retire-o do compartimento.



 **Cuidado** Não levante a trava no carro de impressão para remover os cartuchos de tinta.

5. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem, puxando a aba laranja para tirar a embalagem plástica do cartucho.

 **Nota** Não se esqueça de remover a embalagem de plástico do cartucho antes de colocá-lo no equipamento, ou haverá falha na impressão.



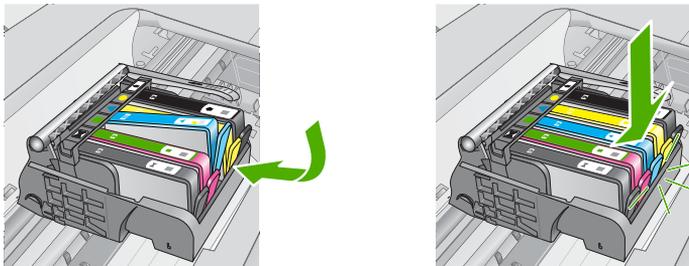
6. Torça o lacre laranja para retirá-lo.



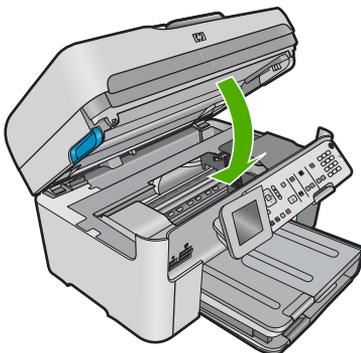
7. Usando os ícones com formas coloridas como referência, deslize o cartucho para dentro do slot vazio até ele se encaixar com firmeza.

△ **Cuidado** Não levante a trava no carro de impressão para instalar os cartuchos de tinta. Fazê-lo pode resultar na colocação errada dos cartuchos e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para que os cartuchos sejam colocados corretamente.

Certifique-se de inserir o cartucho no compartimento que tenha o mesmo ícone e cor de formato similar ao que você está instalando.



8. Repita as etapas 3 e 6 para cada cartucho de tinta a ser substituído.
9. Feche a tampa de acesso aos cartuchos.



4 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre a solução de problemas da HP Photosmart. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda eletrônica que acompanha o software.

Muitos problemas são causados quando o HP Photosmart está conectado ao computador utilizando um cabo USB antes de o software do HP Photosmart ser instalado no computador. Se você conectou a HP Photosmart ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o equipamento, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do dispositivo.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP Photosmart.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Driver do multifuncional HP Photosmart** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.



Nota Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

Nota Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no guia Iniciar Aqui fornecido com o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado corretamente, clique duas vezes no ícone Central de Soluções HP na área de trabalho. Se o Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

Solução de problemas na configuração

Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP Photosmart.

O produto não liga

Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento.

Solução

- Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha. Certifique-se de que a luz no adaptador esteja acesa.
- Se estiver usando um filtro de linha, observe se está ligado. Ou, tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada. Se estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O equipamento não estava sendo usado com o cabo de alimentação que o acompanha.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Redefinir o dispositivo

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão **Ativado** de forma mais lenta.

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão **Ativado** rápido demais. Pressione o botão **Ativado** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão **Ativado** novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

Causa: Você pressionou o botão **Ativado** muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com a HP para solicitar a substituição da fonte de alimentação

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fonte de alimentação não foi projetada para uso com este dispositivo ou tinha uma falha mecânica.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o equipamento. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções de tela.

Depois de instalar o software, conecte uma extremidade do cabo à parte traseira do computador e a outra, à parte traseira do equipamento. A conexão pode ser feita em qualquer porta USB na parte traseira do computador.

Para mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o guia Iniciar Aqui que acompanha o dispositivo .

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

Depois da instalação, o produto não imprime.

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Pressionar o botão **Ativado** para ligar o equipamento

Solução: Observe o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão **Ativado** não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

Solução: Use as ferramentas do sistema no computador para definir o equipamento como a impressora-padrão.

Causa: Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas este não era o equipamento. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Determinar se a impressora está pausada ou off-line

Solução: Certifique-se de que o produto não esteja pausado ou off-line.

Para verificar se a impressora está pausada ou off-line

1. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
3. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
4. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Causa: O produto estava pausado ou off-line.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

Causa: O equipamento e o computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta

Solução: Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Causa: Pode ter ocorrido um problema com um ou mais cartuchos de tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

Causa: Não havia papel no equipamento.

Solução de problemas de rede

Se você estiver encontrando problemas ao usar o seu HP Photosmart na rede, tente os seguintes procedimentos na ordem listada:

1. Desligue o roteador, o dispositivo e o computador, e ligue-os novamente nesta ordem: o roteador primeiro, depois o dispositivo e finalmente o computador. Às vezes, desligar e religar a alimentação recuperará um problema de comunicação da rede.
2. Para problemas de redes sem fio, execute o **Teste de rede sem fio** no painel de controle do dispositivo.
 - a. Pressione **Configurar**.
 - b. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** seja realçado e pressione **OK**.
 - c. Pressione o botão de seta para baixo até que **Teste de rede sem fio** fique realçado e pressione **OK**.
O **Teste de rede sem fio** será impresso.

Se for detectado um problema, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a resolver o problema. Se você precisar alterar as configurações de rede do

seu produto ou nunca tiver executado um Assistente de Configuração Sem Fio no painel de controle do dispositivo, faça isso agora.

Clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP**, clique em **Configurações**, clique em **Outras configurações**, selecione **Caixa de ferramentas de rede**, e selecione o link **Assistente de configuração sem fio**.

- Se os procedimentos anteriores não resolverem o problema e você tiver instalado o software HP Photosmart com êxito em seu computador, execute a ferramenta Diagnóstico de rede.



Nota O teste de diagnóstico pode solicitar que você conecte um cabo USB entre o dispositivo e o seu computador. Posicione o dispositivo e o computador próximo um do outro, e tenha um cabo USB de prontidão.

Para executar a ferramenta Diagnóstico de rede

- ▲ Na Central de Soluções, clique em **Configurações**, em **Outras configurações** e em **Caixa de ferramentas de rede**. Na guia **Utilitários**, clique em **Executar diagnósticos de rede**.

Se você não conseguir executar a ferramenta Diagnóstico de rede ou se isso não ajudar a resolver o problema, verifique as seguintes seções para mais informações:

- Verifique se o computador está conectado à sua rede
- Verifique se dispositivo está conectado à sua rede
- Verifique se o software do firewall está bloqueando a comunicação
- Verifique se o produto está on-line e pronto
- Verifique se o software HP Device Discovery está funcionando

Etapa 1: Certifique-se de que o computador esteja conectado à sua rede

Para verificar uma conexão com fio (Ethernet)

- ▲ No local em que cabo Ethernet se conecta do roteador ao seu computador, verifique se o LED está ligado. Geralmente, há duas luzes indicadoras: uma que fica ligada e outra intermitente. Se você não vir nenhuma luz, tente reconectar o cabo Ethernet ao computador e ao roteador. Se você ainda não vir nenhuma luz, pode haver um problema com o roteador ou com seu computador.

Para verificar uma conexão sem fio

- Verifique se o rádio sem fio em seu computador está ligado.
- Se você não estiver usando um nome de rede exclusivo (SSID), é possível que o seu computador sem fio possa estar conectado a uma rede próxima que não é sua. Os seguintes procedimentos pode ajudar você a determinar se o seu computador está conectado à sua rede.
 - De acordo com o seu sistema operacional:
 - Windows XP:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede**, e selecione **Exibir/Detalhes**.
OU
Windows XP: Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações**, aponte para **Painel de controle**, aponte para **conexões de rede**, e selecione **Exibir/Detalhes**.
 - Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede**, e clique em **Exibir status da rede e tarefas**.
 - Mantenha a caixa de diálogo aberta enquanto segue para a próxima etapa.
 - Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status da conexão do seu computador deve mudar para **Não conectado**.
 - Reconecte o cabo de alimentação ao roteador sem fio. O status da conexão deve mudar para **Conectado**.

Se não for possível conectar seu computador à rede, entre em contato com a pessoa que instalou sua rede ou com o fabricante do roteador, pois pode ser uma problema de hardware relacionado ao roteador ou computador.

Se for possível acessar a Internet, você também pode acessar o HP Network Assistant www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup a fim de obter ajuda para configurar uma rede.

Etapa 2: Verifique se o HP Photosmart está conectado à sua rede

Se o produto não estiver conectado à mesma rede que o computador, não será possível usar o dispositivo pela rede. Siga as etapas descritas nesta seção para descobrir se o produto está ativamente conectado à rede correta.

A: Verifique se o dispositivo está ligado na rede

Para verificar se o dispositivo está conectado à rede:

- ▲ Se o dispositivo estiver conectado a uma rede com fio (Ethernet), verifique as duas luzes indicadoras Ethernet, nas partes superior e inferior da entrada RJ-45 Ethernet na parte traseira do dispositivo. Os indicadores luminosos indicam o seguinte:
 - **Luz superior:** se a luz estiver verde, isso indica que o dispositivo está conectado à rede e foi estabelecida a comunicação. Se a luz estiver apagada, isso significa que não há conexão de rede.
 - **Luz inferior:** se a luz amarela piscar, isso significa que os dados estão sendo enviados ou recebidos pelo dispositivo por meio da rede.
- ▲ Se o dispositivo estiver conectado a uma rede sem fio, imprima a Página de configuração da rede do produto, verifique o Status da rede e o URL.

Para imprimir a página de configuração da rede

- a. Pressione **Configurar**.
- b. Pressione o botão de seta para baixo até que **Rede** seja realçado e pressione **OK**.
- c. Pressione o botão de seta para baixo até que **Exibir configurações da rede** fique realçado e pressione **OK**.
- d. Pressione o botão de seta para baixo até que **Imprimir pág. configuração da rede** fique realçado e pressione **OK**.
A Página de configuração da rede será impressa.

Status da rede	<ul style="list-style-type: none"> • Se o Status da rede for Pronta, o dispositivo está conectado ativamente a uma rede. • Se o Status da rede for Off-line, o dispositivo não está conectado a uma rede. Execute o Teste de rede sem fio (usando as instruções no início da seção Solução de problemas de rede) e siga todas as recomendações.
URL	O URL mostrado aqui é o endereço de rede atribuído ao dispositivo pelo seu roteador. Você precisará desse endereço para a etapa 2.

B: Verifique se você pode acessar a HP Photosmart Premium Fax C309 series página inicial

Depois de estabelecer que o computador e o HP Photosmart possuem conexões ativas com uma rede, você poderá verificar se eles estão na mesma rede, acessando a página inicial do HP Photosmart Premium Fax C309 series. (A página inicial é uma página da Web que reside em HP Photosmart.)

Acessar a HP Photosmart Premium Fax C309 series página inicial

- ▲ Em seu computador, abra o navegador da Web que você usa normalmente para acessar a Internet (por exemplo, o Internet Explorer). Na **Caixa de endereço**, digite o URL do produto como foi mostrado na Página de configuração da rede (por exemplo, <http://192.168.1.101>). A HP Photosmart Premium Fax C309 series página inicial deve aparecer.

 **Nota** Se você estiver usando um servidor proxy em seu navegador, pode ser preciso desativá-lo para acessar o Servidor da Web Incorporado.

Se for possível acessar a página inicial do HP Photosmart Premium Fax C309 series, tente usar o dispositivo pela rede (como digitalizar ou imprimir) para verificar se a configuração da sua rede foi bem-sucedida.

Se não for possível acessar a página inicial do HP Photosmart Premium Fax C309 series ou ainda estiver enfrentando problemas para usar o dispositivo pela rede, vá para a próxima seção que aborda os firewalls.

Etapa 3: Verifique se o software do firewall está bloqueando a comunicação

Se não for possível acessar a página inicial do HP Photosmart Premium Fax C309 series e você tiver certeza de que o computador e o HP Photosmart Premium Fax C309 series possuem conexões ativas com a mesma rede, o software de segurança do firewall pode estar bloqueando a comunicação. Desative todos os softwares de segurança de firewall do computador e tente acessar a página inicial do HP Photosmart Premium Fax C309 series novamente. Se for possível acessar a página inicial, tente usando o HP Photosmart Premium Fax C309 series (para impressão ou digitalização).

Se for possível acessar a página inicial e usar seu HP Photosmart Premium Fax C309 series com o firewall desativado, será preciso reconfigurar as definições do seu firewall para permitir que o computador e o HP Photosmart Premium Fax C309 series se comuniquem entre si pela rede. Para obter mais informações, consulte "[Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP](#)" na página 11.

Se for possível acessar a página inicial do HP Photosmart Premium Fax C309 series, mas ainda não for possível usar o HP Photosmart Premium Fax C309 series mesmo com o firewall desativado, vá para as etapas 4 e 5.

Etapa 4: Verifique se o produto está on-line e pronto

Se você tiver o software HP Photosmart instalado, é possível verificar o status do produto do seu computador, a fim de saber se o produto está pausado ou off-line, impedindo você de usá-lo.

Para verificar o status da impressora

1. Execute um dos seguintes procedimentos, de acordo com o seu sistema operacional:
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Impressoras e fax**, e selecione **Exibir Detalhes**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Painel de controle**, e selecione **Impressoras e fax**.
2. Dependendo do sistema telefônico utilizado, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se o produto disser **Off-line**, clique com o botão direito do mouse no produto e selecione **Usar impressora on-line**.
 - Se o produto disser **Pausado**, clique com o botão direito do mouse no produto e selecione **Retomar impressão**.
3. Experimente usar o produto na rede.

Se for possível usar o dispositivo depois de executar as etapas acima, mas os sintomas ainda persistirem conforme você usa o produto, pode ser que o firewall esteja interferindo. Para mais informações, consulte "[Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP](#)" na página 11. Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede, vá até a próxima seção para obter ajuda adicional para solução de problemas.

Etapa 5: Verifique se o serviço "Suporte a dispositivos de rede HP" está funcionando

Para reiniciar o serviço Suporte a dispositivos de rede HP

1. Exclua todos os trabalhos atualmente na fila de impressão.
2. Execute um dos seguintes procedimentos, de acordo com o seu sistema operacional:
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador**, e clique em **Gerenciar**. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e selecione **Serviços**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, e clique em **Gerenciar**. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e selecione **Serviços**.

3. Role a lista de serviços, clique com o botão direito do mouse em **Suporte a dispositivos de rede HP**, e selecione **Reiniciar**.
4. Após o serviço reiniciar, tente usar o dispositivo na rede novamente.

Se for possível usar o dispositivo pela rede, isso significa que a instalação de sua rede foi bem-sucedida.

Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede ou se você tiver que executar essa etapa periodicamente para usar o dispositivo, pode ser que seu firewall esteja interferindo. Para mais informações, consulte "[Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP](#)" na página 11.

Se ainda assim não funcionar, pode ser que haja um problema com a configuração da sua rede ou do roteador. Entre em contato com a pessoa que instalou a rede ou com o fabricante do roteador para obter ajuda.

Solução de problemas de fax

Use esta seção para solucionar os seguintes problemas com o fax:

- [O dispositivo está tendo problemas para enviar e receber fax](#)
- [O dispositivo não consegue enviar fax, mas pode recebê-los](#)
- [O dispositivo está tendo problemas para enviar um fax manual](#)
- [Os tons de fax são gravados em minha secretária eletrônica](#)
- [O dispositivo não consegue receber fax, mas pode enviá-los](#)
- [Falha no teste de fax](#)

O dispositivo está tendo problemas para enviar e receber fax

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Verificar se o equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax](#)
- [Solução 2: Ligar o dispositivo](#)
- [Solução 3: Usar o tipo correto de cabo de telefone](#)
- [Solução 4: Verificar se os outros equipamentos do escritório estão conectados corretamente](#)
- [Solução 5: Experimentar remover o divisor](#)
- [Solução 6: Verificar se a tomada de telefone funciona corretamente](#)
- [Solução 7: Verificar se há ruído na linha telefônica](#)
- [Solução 8: Verificar se os telefones de extensão ou outros aparelhos na linha não estão em uso](#)
- [Solução 9: Verificar se o equipamento está conectado a uma linha de telefone analógica](#)
- [Solução 10: Verificar se há um filtro DSL instalado se você usar um serviço DSL](#)
- [Solução 11: Verificar se há um modem DSL aterrado adequadamente se você usar um serviço DSL](#)
- [Solução 12: Verificar se está usando uma porta específica para fax e telefone se você usar PBX ou conversor ISDN](#)
- [Solução 13: Verificar se há mensagens de erro e resolvê-las](#)
- [Solução 14: Diminuir a velocidade do fax, se você usar um PBX, FoIP ou conversor ISDN](#)
- [Solução 15: Se você estiver enviando e recebendo fax pela Internet usando um telefone IP, envie o fax novamente mais tarde](#)

Solução 1: Verificar se o equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax

Solução: Certifique-se de configurar o produto adequadamente para enviar e receber faxes, com base nos equipamentos e nos serviços existentes na mesma linha telefônica do produto. Para obter mais informações, consulte "[Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax](#)" na página 14.

Depois, faça um teste para verificar o status do equipamento e se ele está configurado corretamente.

Para testar a configuração do fax no painel de controle

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.



3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Executar teste de fax**, depois pressione **OK**.

O HP Photosmart exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.

5. Leia o relatório.
 - Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas no envio e recebimento de fax.
 - Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.
6. Depois de obter o relatório sobre o teste de fax do HP Photosmart, pressione **OK**. Se necessário, corrija os problemas encontrados e reexecute o teste.

O equipamento imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir o problema.

Para mais informações, consulte:

[“Falha no teste de fax” na página 75](#)

Causa: O equipamento não foi configurado para fax corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Ligar o dispositivo

Solução: Observar o visor do dispositivo. Se o visor estiver em branco e a luz **Ativado** não estiver acesa, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

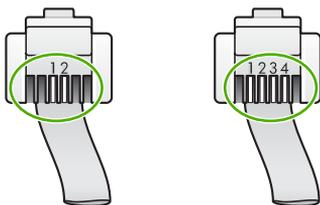
Solução 3: Usar o tipo correto de cabo de telefone

Solução

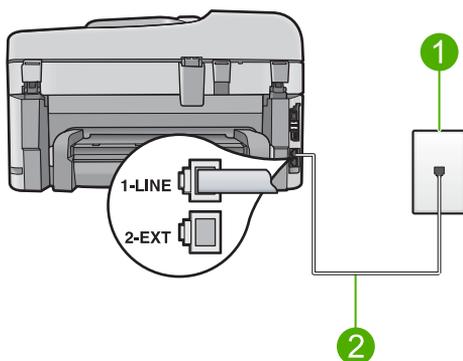


Nota Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de dois fios com o equipamento, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coreia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

Esse cabo telefônico especial de 2 fios é diferente dos cabos mais comuns, de 4 fios, que provavelmente você já tem no escritório. Verifique a extremidade do cabo e compare-o com os dois tipos de cabos mostrados a seguir.



Use o cabo telefônico fornecido na caixa do equipamento para conectá-lo à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico especial com 2 fios deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE na parte traseira do equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme ilustrado abaixo.



1	Tomada de telefone na parede
2	Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento

Se você tiver usado um cabo telefônico com 4 fios, desconecte-o, encontre o cabo telefônico com 2 fios fornecido e conecte-o à porta 1-LINE, na parte traseira do equipamento.

Se o equipamento vier com um adaptador de cabo telefônico com 2 fios, você poderá usá-lo com um cabo telefônico de 4 fios, caso o cabo com 2 fios fornecido seja muito curto. Conecte o adaptador de cabo telefônico com 2 fios à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento. Conecte o cabo telefônico de 4 fios à porta aberta no adaptador e à tomada do telefone. Para mais informações sobre como utilizar o adaptador de cabo telefônico com 2 fios, consulte a documentação fornecida com este.

Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento, consulte a documentação impressa que o acompanha.

Causa: O cabo telefônico incorreto foi usado para conectar o equipamento ou esse cabo está conectado à porta incorreta.

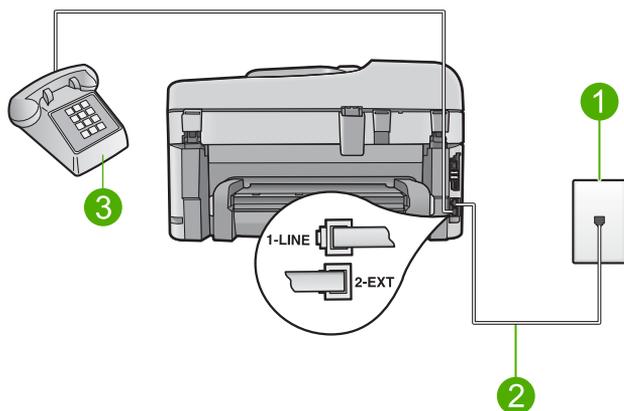
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar se os outros equipamentos do escritório estão conectados corretamente

Solução

 **Nota** Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de dois fios com o equipamento, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coreia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

Verifique se você conectou corretamente o equipamento à tomada do telefone e a qualquer equipamento adicional e a serviços que compartilham a linha telefônica com o equipamento. Use a porta 1-LINE, na parte traseira do equipamento para a conexão com a tomada do telefone. Use a porta 2-EXT para a conexão com outros equipamentos, como secretária eletrônica ou telefone, conforme mostrado abaixo.



1	Tomada de telefone na parede
2	Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento
3	Telefone (opcional)

Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento, consulte a documentação impressa que o acompanha.

Causa: Outro equipamento de escritório (como uma secretária eletrônica ou um telefone) não foi configurado corretamente com o equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Experimentar remover o divisor

Solução: O uso de um divisor de linha telefônica pode gerar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Se você estiver usando um divisor, remova-o e conecte o equipamento diretamente à tomada do telefone.

Causa: Você estava usando um divisor de linha telefônica.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Verificar se a tomada de telefone funciona corretamente

Solução: Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem.

Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.

Causa: A tomada de telefone não estava funcionando corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Verificar se há ruído na linha telefônica

Solução: Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone ao plugue e observando se há interferência ou outro ruído. Se o problema tiver ocorrido em razão de ruído na linha telefônica, entre em contato com o remetente e peça-lhe que envie o fax novamente. A qualidade poderá melhorar quando você repetir a operação. Se o problema persistir, desative o **Modo de correção de erros** (ECM) e entre em contato com a companhia telefônica.

Para alterar a configuração ECM no painel de controle

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Configuração de fax avançada**, depois pressione **OK**.
O menu **Configuração de fax avançada** será exibido.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Modo de correção de erros**, depois pressione **OK**.
O menu **Modo de correção de erros** será exibido.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Desligado** ou **Liga-desliga**.
5. Pressione **OK**.

Causa: A conexão da linha telefônica tinha ruídos. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Verificar se os telefones de extensão ou outros aparelhos na linha não estão em uso

Solução: Verifique se há telefones de extensão (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados ao equipamento) ou outros aparelhos em uso ou fora do gancho. Por exemplo, não é possível usar o equipamento para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.

Causa: Outro aparelho, que usa a mesma linha telefônica que o equipamento, podia estar em uso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Verificar se o equipamento está conectado a uma linha de telefone analógica

Solução: Conecte o equipamento a uma linha de telefone analógica ou não será possível enviar ou receber fax. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte o equipamento a uma linha de telefone analógica e tente enviar ou receber um fax.

 **Nota** Se você não souber o tipo de linha telefônica (analógica ou digital), verifique com a operadora do serviço.

Causa: O equipamento podia estar conectado a uma tomada do telefone configurada para telefones digitais.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 10: Verificar se há um filtro DSL instalado se você usar um serviço DSL

Solução: Se você usar um serviço DSL, deve haver um filtro DSL conectado; do contrário, você não conseguirá enviar e receber fax corretamente. O serviço DSL envia um sinal digital na linha telefônica que pode interferir no equipamento, impedindo que ele envie e receba fax. O filtro DSL remove o sinal digital e permite que o equipamento se comunique corretamente com a linha telefônica.

Para saber se há um filtro instalado, preste atenção ao tom da linha telefônica ou de discagem. Se você ouvir um ruído ou estática na linha, é provável que não existe um filtro DSL instalado ou ele está instalado incorretamente. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL. Caso você já tenha um filtro DSL, verifique se ele está conectado corretamente.

Causa: O equipamento compartilha a mesma linha telefônica com um serviço DSL e não havia um filtro DSL conectado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 11: Verificar se há um modem DSL aterrado adequadamente se você usar um serviço DSL

Solução: Se o modem DSL não estiver aterrado adequadamente, ele poderá gerar ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone à tomada e observando se há estática ou outro ruído.

Se ouvir ruídos, desligue o modem DSL.



Nota Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o provedor DSL para obter suporte.

Remova totalmente a alimentação por pelo menos 15 minutos e ligue o modem DSL novamente. Observe o tom de discagem.

- Se o tom de discagem estiver claro (sem ruídos ou estática), tente enviar ou receber um fax.



Nota Futuramente, talvez você volte a ouvir interferência na linha telefônica. Se o equipamento parar de enviar e receber fax, repita esse processo.

- Se a linha telefônica ainda estiver com ruídos, entre em contato com a empresa telefônica.

Causa: O equipamento compartilha a mesma linha telefônica com serviço DSL e o modem DSL pode não estar aterrado adequadamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 12: Verificar se está usando uma porta específica para fax e telefone se você usar PBX ou conversor ISDN

Solução: Verifique se o equipamento está conectado à porta designada para o fax e para o uso do telefone. Verifique também se o adaptador de terminal está definido com o tipo de comutador correto para seu país ou região, se possível.



Nota Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como “multi-combi” ou algo semelhante.

Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento com um sistema telefônico PBX ou linha ISDN, consulte a documentação impressa que o acompanha.

Causa: Você estava usando um PBX ou um conversor/adaptador de terminal ISDN. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 13: Verificar se há mensagens de erro e resolvê-las

Solução: Verifique se no visor ou no computador é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e sobre como resolvê-lo. Se houver um erro, o equipamento não enviará ou receberá fax até que essa condição esteja solucionada.

Também é possível verificar o status do equipamento clicando em **Status** no Central de Soluções HP.

Causa: Outro processo causou um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 14: Diminuir a velocidade do fax, se você usar um PBX, FoIP ou conversor ISDN

Solução: Pode ser necessário enviar e receber faxes em uma taxa mais lenta. Tente configurar o **Velocidade do fax** como **Média (14400)** ou **Devagar (9600)** caso você utilize:

- Um serviço de telefone pela Internet.
- Um sistema PBX.
- O protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol).
- Um serviço ISDN.

Para definir a velocidade do fax no painel de controle

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Configuração de fax avançada**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Velocidade do fax**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para selecionar uma das seguintes configurações e pressione **OK**.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Ráp. (33600)	v.34 (33600 bauds)
Média (14400)	v.17 (14400 bauds)
Devagar (9600)	v.29 (9600 bauds)

Causa: A configuração **Velocidade do fax** estava muito rápida.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 15: Se você estiver enviando e recebendo fax pela Internet usando um telefone IP, envie o fax novamente mais tarde

Solução: Tente reenviar o fax posteriormente. Além disso, verifique se o seu provedor de serviços de Internet oferece suporte ao envio e recebimento de fax pela Internet.

Se o problema persistir, entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet.

Causa: Você estava enviando e recebendo fax pela Internet usando um telefone IP e havia um problema com a transmissão.

O dispositivo não consegue enviar fax, mas pode recebê-los

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Verificar se o equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax](#)
- [Solução 2: Verificar o número do fax](#)
- [Solução 3: Discar o número do fax mais lentamente](#)
- [Solução 4: Verificar se há problemas no aparelho de fax receptor](#)

Solução 1: Verificar se o equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax

Solução: Certifique-se de configurar o produto adequadamente para enviar e receber faxes, com base nos equipamentos e nos serviços existentes na mesma linha telefônica do produto. Para obter mais informações, consulte [“Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax” na página 14](#).

Depois, faça um teste para verificar o status do equipamento e se ele está configurado corretamente.

Para testar a configuração do fax no painel de controle

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.



3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Executar teste de fax**, depois pressione **OK**.

O HP Photosmart exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.

5. Leia o relatório.
 - Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas no envio e recebimento de fax.
 - Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.
6. Depois de obter o relatório sobre o teste de fax do HP Photosmart, pressione **OK**. Se necessário, corrija os problemas encontrados e reexecute o teste.

O equipamento imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir o problema.

Para mais informações, consulte:

[“Falha no teste de fax” na página 75](#)

Causa: O equipamento não foi configurado para fax corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o número do fax

Solução: Verifique se o número de fax que você inseriu está correto e no formato adequado. Por exemplo, talvez você precise discar o prefixo “9”, dependendo do sistema telefônico.

Se a linha telefônica tiver um sistema de PBX, disque o número para obter uma linha externa antes de discar o número do fax.

Causa: O número digitado ao enviar o fax não estava no formato correto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Discar o número do fax mais lentamente

Solução: Insira algumas pausas na seqüência de números para reduzir o ritmo de discagem. Por exemplo, para acessar uma linha externa antes de discar o número de telefone, insira uma pausa depois do número de acesso. Se o número for 95555555, e o 9 for o número de acesso à linha externa, insira pausas da seguinte maneira: 9-555-5555. Para inserir uma pausa no número do fax que você está digitando, pressione os botões dos símbolos no teclado (indicado por um **asterisco** até que um traço (-) seja exibido no visor.

Você também pode enviar o fax usando discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o espaçamento da discagem e responder às mensagens enquanto disca.

Para mais informações, consulte:

["Envie um fax básico" na página 46](#)

Causa: O equipamento pode estar discando muito rápido ou antecipadamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar se há problemas no aparelho de fax receptor

Solução: Experimente ligar para o número de fax de um telefone e escute os tons de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado, ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

Causa: O aparelho de fax receptor estava com problemas.

O dispositivo está tendo problemas para enviar um fax manual

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Confirmar se o aparelho de fax do destinatário pode receber fax manualmente](#)
- [Solução 2: Conectar o telefone à porta correta](#)
- [Solução 3: Começar a enviar o fax até 3 segundos após ouvir os tons de fax](#)
- [Solução 4: Diminuir a velocidade do fax](#)

Solução 1: Confirmar se o aparelho de fax do destinatário pode receber fax manualmente

Solução: Verifique com o destinatário se o aparelho de fax pode receber fax manualmente.

Causa: O aparelho de fax do destinatário não recebe fax manualmente.

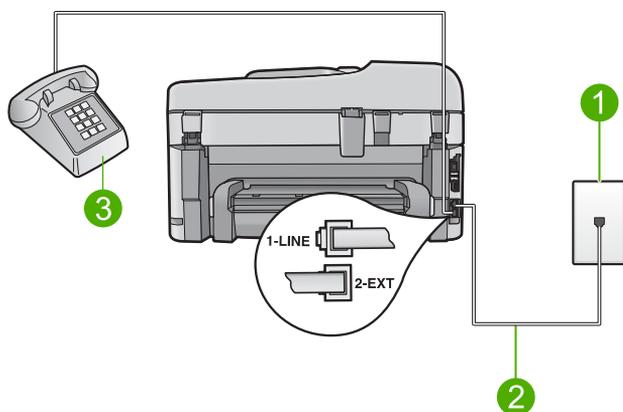
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Conectar o telefone à porta correta

Solução

 **Nota** Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de dois fios com o equipamento, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coreia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

Para enviar um fax manualmente, o telefone deve estar conectado diretamente à porta identificada como 2-EXT no equipamento, conforme ilustrado abaixo.



1	Tomada de telefone na parede
2	Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento
3	Telefone

Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento com o telefone, consulte a documentação impressa que o acompanha.

Causa: O telefone usado para iniciar a chamada de fax não estava conectado diretamente ao equipamento ou não estava conectado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Começar a enviar o fax até 3 segundos após ouvir os tons de fax

Solução: Se estiver enviando um fax manualmente, pressione **Iniciar fax** em três segundos após ouvir o sinal de fax do destinatário; caso contrário, a transmissão poderá não ser bem-sucedida.

Causa: Você não pressionou **Iniciar fax** em três segundos após ouvir o sinal de fax. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Diminuir a velocidade do fax

Solução: Pode ser necessário enviar e receber faxes em uma taxa mais lenta. Tente configurar o **Velocidade do fax** como **Média (14400)** ou **Devagar (9600)** caso você utilize:

- Um serviço de telefone pela Internet.
- Um sistema PBX.
- O protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol).
- Um serviço ISDN.

Para definir a velocidade do fax no painel de controle

1. Pressione **Configurar**.



2. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Configuração de fax avançada**, depois pressione **OK**.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Velocidade do fax**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para selecionar uma das seguintes configurações e pressione **OK**.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Ráp. (33600)	v.34 (33600 bauds)
Média (14400)	v.17 (14400 bauds)
Devagar (9600)	v.29 (9600 bauds)

Causa: A configuração **Velocidade do fax** podia estar muito rápida.

Os tons de fax são gravados em minha secretária eletrônica

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

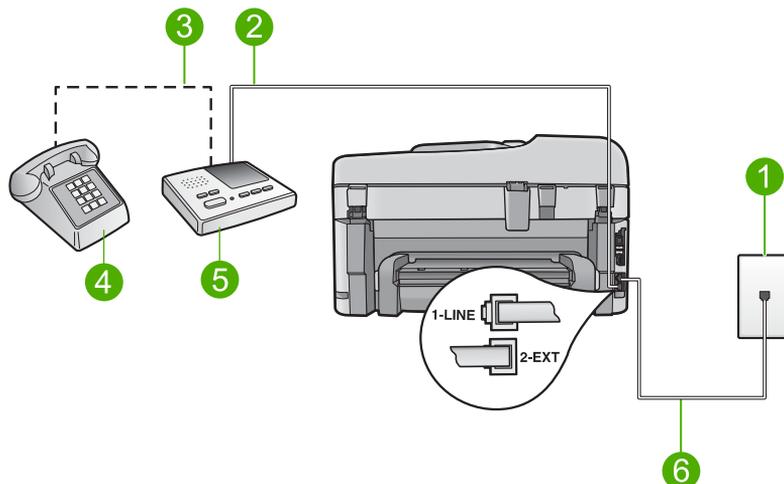
- [Solução 1: Verificar se a secretária eletrônica está conectada à porta correta](#)
- [Solução 2: Configurar o equipamento para atender fax automaticamente](#)

Solução 1: Verificar se a secretária eletrônica está conectada à porta correta

Solução

 **Nota** Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de dois fios com o equipamento, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica usada para chamadas de fax, você deve conectar a secretária eletrônica diretamente ao equipamento utilizando a porta 2-EXT, conforme ilustrado abaixo.



1	Tomada de telefone na parede
2	Conecte à porta IN na secretária eletrônica
3	Conecte à porta OUT da secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento

Verifique se o equipamento está configurado para receber fax automaticamente e se a configuração de toques para atender está correta. O número de toques para atender do equipamento deve ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o equipamento estiverem configurados com o mesmo número de toques para atender, ambos atenderão a chamada e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.

Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o equipamento com o número máximo de toques possível. (Esse número varia conforme o país/região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atenderá a chamada e o equipamento monitorará a linha. Se o equipamento detectar sinais de fax, receberá o fax. Se for uma chamada de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para mais informações sobre configurar o produto junto com uma secretária eletrônica, consulte [“Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax” na página 14.](#)

Causa: A secretária eletrônica não estava configurada corretamente com o equipamento ou a configuração do número de toques para atender não estava correta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Configurar o equipamento para atender fax automaticamente

Solução: Configure o equipamento para atender chamadas automaticamente ativando **Resposta Automática**. Se estiver desativado, o equipamento não monitorará chamadas nem receberá fax. Nesse caso, a secretária eletrônica atenderá à chamada de fax e registrará os tons de fax.

Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento quando houver uma secretária eletrônica, consulte a documentação impressa que o acompanha.

Causa: O equipamento estava configurado para receber fax manualmente, o que significa que não atenderia chamadas recebidas. Você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax ou o equipamento não receberá o fax e a secretária eletrônica gravará os respectivos tons.

O dispositivo não consegue receber fax, mas pode enviá-los

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Verificar se o equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax](#)
- [Solução 2: Verificar a configuração de Atendimento automático](#)
- [Solução 3: Configurar o equipamento para atender fax manualmente](#)
- [Solução 4: Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha que o equipamento, verifique se o software do modem não está interceptando o fax](#)
- [Solução 5: Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que o equipamento, grave uma nova mensagem de apresentação](#)
- [Solução 6: Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que o equipamento, verifique se ela está conectada à porta correta](#)
- [Solução 7: Verificar se a configuração Toque diferenciado corresponde ao padrão de toque do número de fax se você usar serviço de toque diferenciado](#)
- [Solução 8: Se você não usar serviço de toque diferenciado, verifique se a configuração Toque diferenciado está definida como Todos os toques](#)
- [Solução 9: Verificar se outro aparelho na linha do telefone não está reduzindo o sinal de fax](#)
- [Solução 10: Limpar a memória do equipamento](#)
- [Solução 11: Verificar se há mensagens de erro no visor](#)

Solução 1: Verificar se o equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax

Solução: Certifique-se de configurar o produto adequadamente para enviar e receber faxes, com base nos equipamentos e nos serviços existentes na mesma linha telefônica do produto. Para obter mais informações, consulte "[Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax](#)" na página 14.

Depois, faça um teste para verificar o status do equipamento e se ele está configurado corretamente.

Para testar a configuração do fax no painel de controle

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.



3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
4. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Executar teste de fax**, depois pressione **OK**.
O HP Photosmart exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.

5. Leia o relatório.
 - Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas no envio e recebimento de fax.
 - Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.
6. Depois de obter o relatório sobre o teste de fax do HP Photosmart, pressione **OK**. Se necessário, corrija os problemas encontrados e reexecute o teste.

O equipamento imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir o problema.

Para mais informações, consulte:

[“Falha no teste de fax” na página 75](#)

Causa: O equipamento não foi configurado para fax corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar a configuração de Atendimento automático

Solução: Dependendo da configuração de seu escritório, será possível definir o equipamento para atender chamadas automaticamente. Para saber o modo de atendimento recomendado para a configuração do seu escritório, consulte a documentação impressa que acompanha o equipamento.

Se for necessário desativar **Resposta Automática**, será preciso pressionar **Iniciar fax** para receber fax.

Causa: O **Resposta Automática** estava desligado, significando que o equipamento não atenderá chamadas. Você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Configurar o equipamento para atender fax manualmente

Solução: Configure o equipamento para atender fax manualmente. Você não poderá receber fax automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. Você deverá receber todos os faxes manualmente; isso significa que você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas.

Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento se você tiver serviço de correio de voz, consulte a documentação impressa que acompanha o equipamento.

Causa: Você assina um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha que o equipamento, verifique se o software do modem não está interceptando o fax

Solução: Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha que o equipamento, verifique se o software que acompanha o modem não está definido para receber fax automaticamente. Os modems configurados para receber fax automaticamente dominam a linha telefônica para receber todas as chamadas de fax, impedindo que o equipamento receba chamadas de fax.

Causa: Havia um modem dial-up de computador na mesma linha que o produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que o equipamento, grave uma nova mensagem de apresentação

Solução: Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir enviar e receber fax corretamente sem usar a secretária eletrônica, pode ser que ela esteja causando o problema. Conecte novamente a secretária eletrônica e grave a mensagem de saída novamente.

- Grave uma mensagem que tenha aproximadamente 10 segundos de duração.
- Ao gravar a mensagem, fale devagar e baixo.
- Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio ao final da mensagem de voz.
- Não deve haver ruído de fundo durante a gravação do tempo de silêncio.

Causa: Se havia uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que o equipamento, você pode ter tido um destes problemas:

- Talvez a mensagem de apresentação fosse muito longa ou tivesse volume muito alto, impedindo que o equipamento detectasse sinais de fax, e o aparelho de fax do remetente pode ter se desconectado.
- A secretária eletrônica pode não ter tido tempo suficiente de silêncio após a mensagem de apresentação para permitir que o equipamento detectasse tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

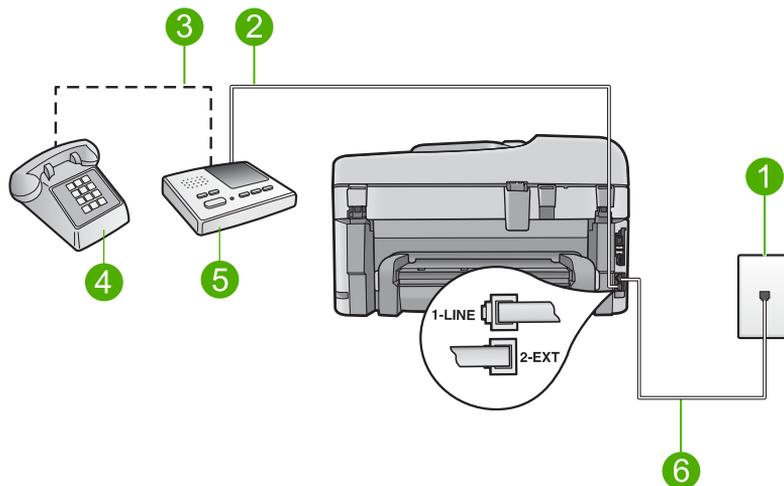
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que o equipamento, verifique se ela está conectada à porta correta

Solução

 **Nota** Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de dois fios com o equipamento, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica usada para chamadas de fax, você deve conectar a secretária eletrônica diretamente ao equipamento utilizando a porta 2-EXT, conforme ilustrado abaixo. Também é necessário definir o número correto de toques após os quais a secretária eletrônica e o equipamento devem atender a chamada.



1	Tomada de telefone na parede
2	Conecte à porta IN na secretária eletrônica
3	Conecte à porta OUT da secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento

Verifique se o equipamento está configurado para receber fax automaticamente e se a configuração de toques para atender está correta. O número de toques para atender do equipamento deve ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o equipamento com o número máximo de toques. (Esse número varia conforme o país/região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atenderá a chamada e o equipamento monitorará a linha. Se o equipamento detectar sinais de fax, receberá o fax. Se for uma chamada de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para obter mais informações sobre a configuração do produto, consulte [“Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax”](#) na página 14.

Causa: A secretária eletrônica não estava configurada corretamente com o equipamento. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Verificar se a configuração Toque diferenciado corresponde ao padrão de toque do número de fax se você usar serviço de toque diferenciado

Solução: Se houver um padrão de toque especial para o seu número de telefone de fax (com serviço de toque diferenciador da companhia telefônica), certifique-se de que a configuração **Toque diferenciador** no equipamento está definida de maneira correspondente. Por exemplo, se a companhia telefônica tiver atribuído um padrão de toque duplo ao seu número, certifique-se de que **Toques duplos** esteja selecionado como a configuração **Toque diferenciador**.

Nota O equipamento não reconhece alguns padrões de toque, como aqueles que alternam toques curtos e longos. Se tiver problemas com um padrão de toque desse tipo, solicite à companhia telefônica que atribua um padrão de toque não alternado.

Caso você não esteja utilizando serviço de toque diferenciador, certifique-se de que a configuração **Toque diferenciador** no equipamento está definida como **Todos os toques**.

Causa: Você tem um padrão de toque especial para o número do fax (com um serviço de toque diferenciador oferecido pela companhia telefônica) e a configuração **Toque diferenciador** do produto não corresponde.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Se você não usar serviço de toque diferenciado, verifique se a configuração Toque diferenciado está definida como Todos os toques

Solução: Caso você não esteja utilizando serviço de toque diferenciador, certifique-se de que a configuração **Toque diferenciador** no equipamento está definida como **Todos os toques**.

Causa: A configuração **Toque diferenciador** não estava definida como **Todos os toques** (e você não está usando serviço de toque diferenciado).

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Verificar se outro aparelho na linha do telefone não está reduzindo o sinal de fax

Solução: Se o equipamento compartilhar a mesma linha com outros tipos de aparelhos telefônicos, como secretária eletrônica, modem dial-up de computador ou alternador com várias portas, o nível do sinal de fax poderá ser reduzido. O nível do sinal também poderá ser reduzido se você usar um divisor ou conectar cabos adicionais para ampliar a extensão do seu telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax.

- Se você estiver usando um divisor ou cabos de extensão, experimente removê-los e conectar o equipamento diretamente à tomada do telefone.
- Para saber se outro aparelho está causando um problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o equipamento e tente receber um fax. Se você conseguir receber um fax sem o outro equipamento, um ou mais equipamentos estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um de cada vez, e receber um fax, até identificar o equipamento que está causando o problema.

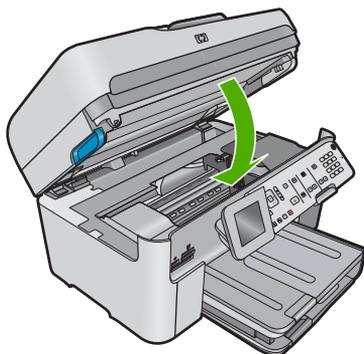
Causa: O nível do sinal de fax pode não ser forte o suficiente, o que pode causar problemas no recebimento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 10: Limpar a memória do equipamento

Solução: Se **Armazenar recepção de fax** estiver ativado e houver uma condição de erro no equipamento, a memória poderá ficar cheia de fax ainda não impressos e o equipamento deixará de atender as chamadas. Se houver uma condição de erro que impeça o equipamento de imprimir fax, verifique se há informações sobre a mesma no visor. Verifique se:

- O equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax. Para obter mais informações, consulte "[Configurar o HP Photosmart para envio e recebimento de fax](#)" na página 14.
- Há papel na bandeja de entrada.
- Não há congestionamento de papel.
- A porta de acesso ao cartucho está fechada. Se não estiver, remova todos os originais colocados na HP Photosmart e feche a porta de acesso aos cartuchos, conforme mostrado abaixo:



- O carro de impressão não está preso ou bloqueado. Desligue o equipamento, remova todos os objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo material de embalagem) e ligue o equipamento novamente.

Corrija os problemas encontrados. O equipamento começará a imprimir automaticamente todos os fax não impressos da memória. Para limpar a memória, você também pode excluir os fax armazenados desligando o equipamento.

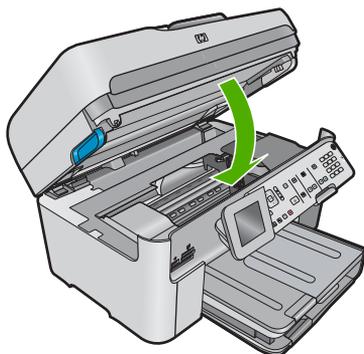
Causa: A memória do equipamento estava cheia.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 11: Verificar se há mensagens de erro no visor

Solução: Se houver uma condição de erro que impeça o equipamento de imprimir fax, verifique se há informações sobre a mesma no visor. Verifique se:

- O equipamento está ligado. Pressione o botão **Ativado** para ligar o dispositivo.
- O equipamento está configurado corretamente para enviar e receber fax. Consulte a documentação impressa para obter mais informações.
- Há papel na bandeja de entrada.
- Não há congestionamento de papel.
- O carro de impressão não está preso ou bloqueado. Desligue o equipamento, remova todos os objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo material de embalagem) e ligue o equipamento novamente.
- A porta dos cartuchos de impressão está fechada. Se não estiver, feche a porta dos cartuchos de impressão, conforme ilustrado abaixo:





Nota Se o equipamento tiver uma mensagem de alinhamento, você poderá pressionar **OK** para eliminá-la e continuar a enviar e receber fax.

Depois que você solucionar os problemas, o equipamento poderá começar a atender as chamadas com recepção de fax.

Causa: Uma condição de erro estava impedindo o equipamento de receber fax e a **Armazenar recepção de fax** está definida como **Desligado**.

Falha no teste de fax

Se você tentou executar o teste de fax no computador e houve falha, talvez o dispositivo esteja ocupado com outra tarefa ou uma condição de erro esteja impedindo a execução do teste.

Verifique se

- O dispositivo está configurado adequadamente, conectado a uma fonte de alimentação e conectado ao seu computador. Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento, consulte o Guia de configuração que o acompanha.
- O equipamento está ligado. Se não estiver, pressione o botão **Ativado** para ligar o equipamento.
- Os cartuchos de impressão estão instalados corretamente, o carro de impressão não está bloqueado e a porta do cartucho está fechada.
- O equipamento não está ocupado com outra tarefa, como o alinhamento da impressora. Verifique o visor. Se o equipamento estiver ocupado, espere até que ele conclua a tarefa atual e execute o teste de fax novamente.
- A porta traseira está acoplada à parte traseira do equipamento.
- Não há mensagens de erro no visor. Se houver uma mensagem de erro, resolva o problema e execute o teste de fax novamente.

Se você executar o teste de fax e o equipamento relatar que o teste falhou, leia as informações a seguir cuidadosamente para determinar como corrigir qualquer problema com a configuração do fax. Partes diferentes do teste de fax podem falhar por diferentes motivos.

- [Falha no "teste de hardware do fax"](#)
- [Falha em "Fax conectado para ativar tomada do telefone"](#)
- [Falha em "Cabo telefônico conectado à porta correta do fax"](#)
- [Falha no teste "Usando o tipo correto de cabo telefônico com fax"](#)
- [Falha no teste de "Condição da linha do fax"](#)
- [Falha no teste de "detecção do tom de discagem"](#)

Falha no "teste de hardware do fax"

Solução

- Desligue o equipamento pressionando o botão **Ativado** localizado no painel de controle e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue. Execute o teste novamente. Se o teste falhar novamente, continue procurando informações sobre resolução de problemas nesta seção.



Nota Dependendo do tempo em que o dispositivo fica desligado da tomada, a data e a hora podem sumir. Será preciso redefinir a data e a hora posteriormente, quando reconectar o cabo de alimentação.

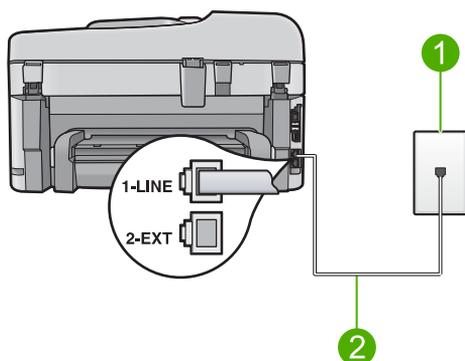
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problemas.
- Se você estiver executando um teste a partir do **Assistente de configuração de fax**, verifique se o equipamento não está ocupado concluindo outra tarefa, como fazendo uma cópia. Verifique no visor se há uma mensagem indicando que o equipamento está ocupado. Se estiver ocupado, aguarde até o término e status de inativo antes de executar o teste.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o Suporte da HP. Vá para www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Falha em "Fax conectado para ativar tomada do telefone"

Solução

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o equipamento para certificar-se de que o cabo telefônico está firme.
- Use o cabo telefônico que acompanha o equipamento. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
- Verifique se o equipamento foi conectado corretamente à tomada do telefone. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento. Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento para enviar e receber fax, consulte a documentação impressa.



1	Tomada de telefone na parede
2	Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento

- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isto pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problemas.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

Falha em "Cabo telefônico conectado à porta correta do fax"

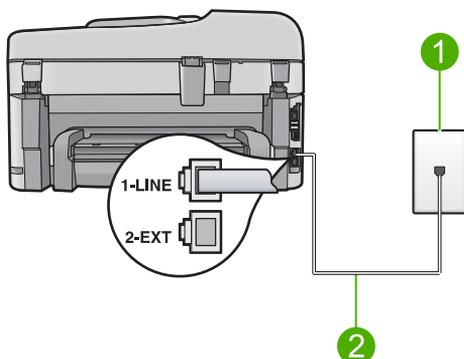
Solução: Conecte o cabo telefônico à porta correta.

Para conectar o cabo telefônico à porta correta

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.



Nota Se você usar a porta 2-EXT para conexão do plugue do telefone, não poderá enviar nem receber faxes. A porta 2-EXT deve ser usada somente para conectar outros equipamentos, como uma secretária eletrônica ou um telefone.



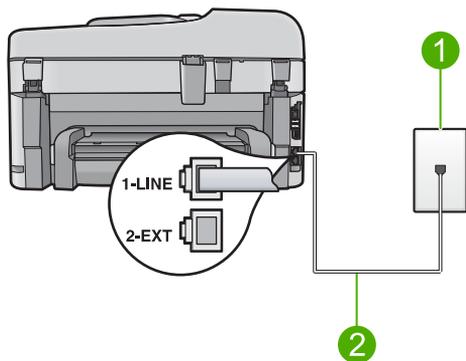
1	Plugue do telefone
2	Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento

2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente, para verificar se o equipamento está pronto para o uso do fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.

Falha no teste "Usando o tipo correto de cabo telefônico com fax"

Solução

- Use o cabo telefônico fornecido na caixa do equipamento para conectá-lo à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme ilustrado abaixo.



1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico fornecido na caixa do equipamento

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o equipamento para certificar-se de que o cabo telefônico está firme.

Falha no teste de "Condição da linha do fax"

Solução

- Conecte o equipamento a uma linha de telefone analógica ou não será possível enviar ou receber fax. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte o equipamento a uma linha de telefone analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o equipamento para certificar-se de que o cabo telefônico está firme.
- Verifique se o equipamento foi conectado corretamente à tomada do telefone. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento. Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento para fax, consulte a documentação impressa que o acompanha.
- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que o equipamento, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outro aparelho está causando o problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o equipamento, e faça o teste novamente.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** for concluído com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o equipamento a uma linha telefônica que funcione e continue verificando as informações sobre solução de problemas dessa seção.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isto pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se ainda ocorrerem erros no **Teste de condições da linha de fax** e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

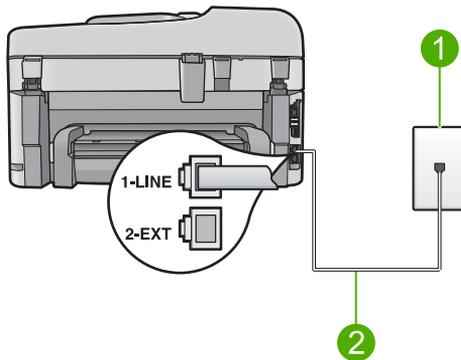


Nota Se você não souber o tipo de linha telefônica (analógica ou digital), verifique com a operadora do serviço.

Falha no teste de "detecção do tom de discagem"

Solução

- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que o equipamento, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outro aparelho está causando o problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o equipamento, e faça o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** for concluído com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Verifique se o equipamento foi conectado corretamente à tomada do telefone. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade ao plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento. Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento para fax, consulte a documentação impressa que o acompanha.



1	Tomada de telefone na parede
2	Usar o cabo telefônico fornecido na caixa com o equipamento

- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isto pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
- Se o sistema telefônico não estiver usando um tom de discagem padrão, como os sistemas PBX, o teste falhará. Isto não causa problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.

- Verifique se a configuração de país ou região está ajustada apropriadamente para o seu país ou sua região. Se a configuração de país/região não estiver definida ou não estiver definida corretamente, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Conecte o equipamento a uma linha de telefone analógica ou não será possível enviar ou receber fax. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte o equipamento a uma linha de telefone analógica e tente enviar ou receber um fax.



Nota Se você não souber o tipo de linha telefônica (analógica ou digital), verifique com a operadora do serviço.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** ainda mostrar erros, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

Eliminar congestionamentos de papel

Se o papel tiver sido carregado na bandeja de entrada, talvez seja necessário eliminar o congestionamento pela parte de trás do HP Photosmart.

O papel também pode ficar preso no alimentador automático de documentos. Várias ações comuns podem provocar um congestionamento de papel no alimentador automático de documentos:

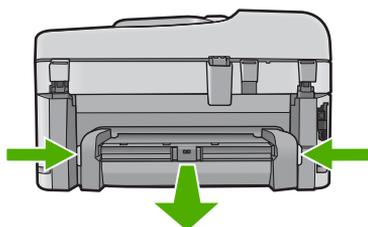
- Colocar muito papel na bandeja do alimentador de documentos. A bandeja do alimentador automático de documentos pode conter até 50 folhas de papel Carta ou A4 ou até 35 folhas de papel Ofício.
- Usar papel muito grosso ou muito fino para o HP Photosmart.
- Tentar colocar papel na bandeja do alimentador de documentos enquanto páginas estão sendo alimentadas no HP Photosmart.

Para eliminar um congestionamento de papel no acessório de impressão em frente e verso

1. Desligue o HP Photosmart.
2. Pressione as guias nos lados esquerdo e direito do acessório. Remova o acessório puxando-o do HP Photosmart.



Cuidado Tentar eliminar um congestionamento de papel pela frente do HP Photosmart pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel pelo acessório de impressão em frente e verso do HP Photosmart.



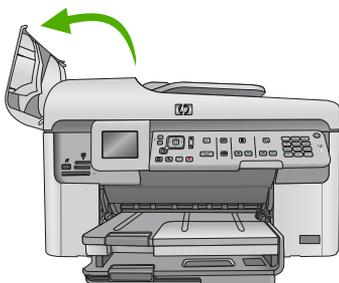
3. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP Photosmart, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

4. Se o congestionamento de papel tiver sido eliminado, prossiga para a etapa 5. Se o congestionamento de papel não tiver sido eliminado, faça o seguinte:
 - a. Abra o acessório puxando as guias para cima.
 - b. Retire todo o papel que estiver dentro do acessório.
 - c. Feche o acessório pressionando as guias para baixo até que se encaixem.
5. Reinstale o acessório de impressão em frente e verso. Empurre cuidadosamente o acessório para a frente até que se encaixe.
6. Ligue o HP Photosmart e pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

Para eliminar um atolamento no alimentador automático de documentos

1. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o do mecanismo do alimentador de documentos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP Photosmart, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Feche a tampa do alimentador automático de documentos.

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de tinta HP e asseguram qualidade de impressão consistente.

- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Desligue o equipamento pressionando o botão **Ativado**. Não desligue o equipamento desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação. Se você desligar incorretamente o equipamento, o conjunto do cabeçote de impressão pode não retornar à posição correta.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente (de 15,6° a 26,6° C ou de 60° a 78° F).
- A HP recomenda não remover os cartuchos de tinta do equipamento até que os cartuchos de substituição estejam disponíveis para serem instalados.

- Se você for transportar o equipamento, desligue-o corretamente pressionando o botão **Ativado**. Não se esqueça de deixar os cartuchos de tinta instalados. Essas ações evitam o vazamento de tinta do conjunto do cabeçote de impressão.
- Limpe as cabeças de impressão quando notar uma diminuição significativa na qualidade da impressão.
- Não limpe a cabeça de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte online da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
 - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
 - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.
Para mais informações sobre suporte telefônico, consulte a Ajuda eletrônica.

5 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para o HP Photosmart são fornecidas nessa seção.

Para mais informações regulatórias e ambientais, incluindo a Declaração de Conformidade, consulte a Ajuda eletrônica.

Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Readme.

Especificações do produto

Para mais informações, visite o site da HP, em www.hp.com/support. Para uma lista completa de especificações ambientais, consulte a Ajuda eletrônica.

Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada principal: Folhas de papel comum: Até 125 (papel de 60 a 90 g/m²)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 60 a 90 g/m²)
- Capacidade da bandeja de fotos: Folhas de papel fotográfico: Até 20
- Capacidade da bandeja do alimentador de documentos: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 60 a 90 g/m²)

 **Nota** Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações físicas

- Altura: 28,4 cm
- Largura: 46,8 cm
- Profundidade: 57,7 cm com a extensão da bandeja aberta; 47,3 cm com a extensão da bandeja fechada
- Peso: 10,7 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: Máximo de 40 W (impressão média)
- Tensão de entrada (0957-2259): AC 100 a 240 V ~ 1100 mA 50-60 Hz

 **Nota** Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Avisos sobre regulamentação

O HP Photosmart atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda eletrônica.

Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no- seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também, Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Amdinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	العين
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte da HP e informações de custos das chamadas, consulte www.hp.com/support.