

HP Photosmart Premium Fax C309 series



Guida di base



Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

I marchi Bluetooth sono di proprietà del rispettivo titolare e sono utilizzati dalla Hewlett-Packard Company in licenza.

Sommario

1	Installazione della rete	
	Aggiungere HP Photosmart alla rete.....	2
	Installazione del software per il collegamento di rete.....	9
	Collegamento ad altri computer in rete.....	10
	Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP Photosmart.....	10
	Configurare il firewall per usare prodotti HP.....	11
	Informazioni avanzate sul firewall.....	12
	Gestione delle impostazioni di rete.....	12
2	Configurazione del fax	
	Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax.....	15
	Modifica delle impostazioni dell'unità HP Photosmart per la ricezione di fax.....	22
	Impostazione dell'intestazione del fax.....	24
	Test della configurazione del fax.....	24
3	Descrizione dell'unità HP Photosmart	
	Panoramica dell'unità HP Photosmart.....	26
	Funzioni del pannello di controllo.....	28
	Ulteriori informazioni.....	29
	Caricamento della carta.....	30
	Prevenzione degli inceppamenti della carta.....	33
	Stampa di una foto su carta fotografica.....	34
	Scansione di un'immagine.....	35
	Creazione di una copia.....	36
	Invio di un fax standard.....	36
	Sostituire le cartucce.....	37
4	Risoluzione dei problemi e assistenza	
	Disinstallazione e reinstallazione del software.....	41
	Risoluzione di problemi relativi alla configurazione.....	42
	Risoluzione dei problemi di rete.....	44
	Risoluzione dei problemi relativi ai fax.....	48
	Eliminazione degli inceppamenti della carta.....	71
	Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa.....	72
	Procedura di assistenza.....	73
5	Informazioni tecniche	
	Requisiti di sistema.....	74
	Caratteristiche tecniche del prodotto.....	74
	Informazioni normative.....	74
	Garanzia.....	75

1 Installazione della rete

Questa sezione descrive come collegare l'unità HP Photosmart a una rete e come visualizzare e gestire le impostazioni di rete.

Per...	Vedere questa sezione:
Collegarsi ad una rete cablata (Ethernet).	" Collegamento Ethernet cablato " a pagina 2
Collegarsi ad una rete wireless con un router wireless (infrastruttura).	" router wireless (rete infrastruttura) " a pagina 4
Collegarsi direttamente ad un computer che supporta le connessioni wireless senza un router wireless (ad hoc).	" Router non wireless (connessione ad hoc) " a pagina 6
Installare il software HP Photosmart per l'uso in un ambiente di rete.	" Installazione del software per il collegamento di rete " a pagina 9
Aggiungere collegamenti a più computer in una rete.	" Collegamento ad altri computer in rete " a pagina 10
Passare da un collegamento USB ad un collegamento di rete per l'unità HP Photosmart. Nota Utilizzare le istruzioni in questa sezione se l'unità HP Photosmart è stata installata con un collegamento USB e ora si desidera passare ad un collegamento di rete Ethernet o wireless.	" Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP Photosmart " a pagina 10
Visualizzare o modificare le impostazioni di rete.	" Gestione delle impostazioni di rete " a pagina 12
Ricerca informazioni per la soluzione dei problemi.	" Risoluzione dei problemi di rete " a pagina 44

 **Nota** È possibile collegare l'unità HP Photosmart sia ad una rete wireless che cablata, ma non contemporaneamente.

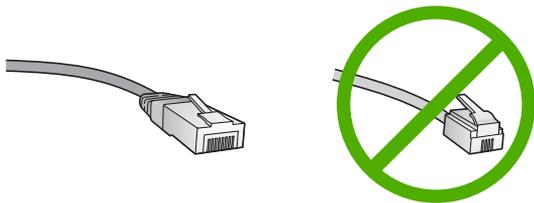
Aggiungere HP Photosmart alla rete

- "[Collegamento Ethernet cablato](#)" a pagina 2
- "[router wireless \(rete infrastruttura\)](#)" a pagina 4
- "[Router non wireless \(connessione ad hoc\)](#)" a pagina 6

Collegamento Ethernet cablato

Prima di collegare l'unità HP Photosmart a una rete, accertarsi di disporre di tutto il materiale necessario.

- Una rete Ethernet funzionante con un router, commutatore o hub dotato di porta Ethernet.
- Cavo Ethernet.



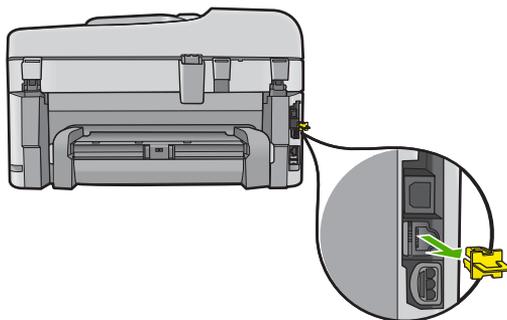
Sebbene i cavi Ethernet standard siano molto simili ai cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il numero di fili e il connettore sono diversi. Il connettore di un cavo Ethernet (chiamato anche connettore RJ-45) è più largo e più spesso e ha sempre 8 contatti all'estremità. Un connettore telefonico ha un numero di contatti compreso tra 2 e 6.

- Un computer desktop o un portatile sulla stessa rete.

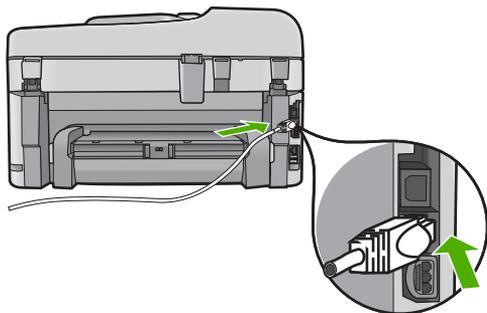
 **Nota** HP Photosmart supporta le reti in grado di negoziare una velocità automatica di 10 o 100 Mbps.

Per collegare l'unità HP Photosmart alla rete

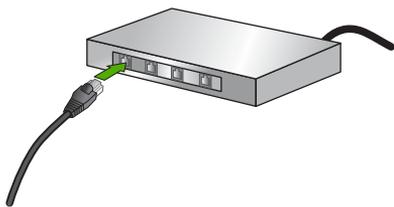
1. Rimuovere la presa gialla dal retro dell'unità HP Photosmart.



2. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro dell'unità HP Photosmart.



3. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet ad una porta disponibile sul router o commutatore Ethernet.



4. Dopo aver collegato l'unità HP Photosmart alla rete, installare il software.

router wireless (rete infrastruttura)

Per collegare l'unità HP Photosmart a una rete wireless WLAN 802,11 integrata, occorre quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 che includa un punto di accesso o un router wireless.
- Un computer da tavolo o un portatile con supporto per collegamento in rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere collegato alla rete wireless su cui si desidera installare l'unità HP Photosmart.
- Accesso Internet a banda larga (consigliato) DSL o cablato.
Se si collega l'unità HP Photosmart a una rete wireless con accesso ad Internet, HP consiglia di utilizzare un router wireless (punto di accesso o stazione base) che usa il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nome rete (SSID).
- Password WEP o WPA (se necessaria).

Per collegare il prodotto all'installazione guidata wireless

1. Annotare le seguenti informazioni sul punto di accesso:

- Nome di rete (chiamato anche SSID)
- Chiave WEP o WPA (se necessaria)

Se non si sa dove trovarle, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso wireless. È possibile reperire l'SSID e la chiave WEP o la password WPA sul server EWS (Embedded Web Server) per il punto di accesso. Per informazioni su come aprire il server EWS per il punto di accesso, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.

 **Nota** Se la rete è configurata con una stazione base Apple AirPort e, per accedere alla rete, si sta utilizzando una password invece di una chiave WEP HEX o WEP ASCII, è necessario ottenere la chiave WEP corrispondente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stazione base Apple AirPort.

2. Premere **Imposta**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Rete**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Installazione guidata wireless**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato **Installazione guidata wireless**. Il programma per l'installazione guidata ricerca le reti disponibili e visualizza un elenco contenente i nomi (SSID) delle reti rilevate. Le reti il cui segnale è più forte appaiono prima di quelle con un segnale più debole.

5. Premere il pulsante freccia giù fino ad evidenziare il nome della rete annotato al passo 1, quindi premere **Pulsante**.

Se non si individua il nome della rete nell'elenco

- a. Selezionare **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)**. Se necessario, utilizzare il pulsante freccia giù per evidenziarlo, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzata la tastiera grafica.
- b. Immettere il nome SSID. Utilizzare i tasti freccia sul pannello di controllo per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **Pulsante** per selezionarlo.



Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- c. Una volta immesso il nuovo SSID, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.
 - d. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Infrastruttura**, quindi premere **Pulsante**.
 - e. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene evidenziato **Cifatura WEP** o **Cifatura WPA**, quindi premere **Pulsante**.
Se **non** si desidera usare la crittografia WEP, premere il pulsante freccia giù fino ad evidenziare **No, la rete non usa alcuna crittografia**, quindi premere **Pulsante**. Andare al passo 7.
6. Se richiesto, immettere la chiave WPA o WEP nel modo seguente:
 - a. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **Pulsante** per eseguirne la selezione.



Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- b. Una volta immessa la chiave WPA o WEP, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica.
- c. Premere **Pulsante** per confermare.
L'unità proverà a collegarsi alla rete. Se viene visualizzato un messaggio che informa che la chiave WPA o WEP immessa non è valida, controllare la chiave annotata per la propria rete, seguire le istruzioni visualizzate nel messaggio e riprovare.

Viene avviato il test della rete wireless, che esegue una serie di prove diagnostiche per stabilire se la configurazione della rete è riuscita. Una volta terminato, il test della rete wireless viene stampato.

7. Quando l'unità riesce a collegarsi alla rete, andare al proprio computer per installare il software su ciascun computer che utilizzerà la rete.

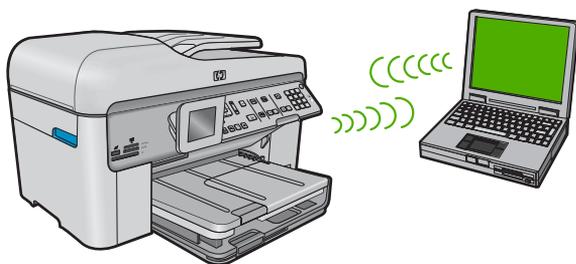
Per collegare il prodotto con la tecnologia Windows Connect Now

1. Attivare la trasmissione wireless.
 - Premere **Imposta**.
 - Evidenziare **Rete** e premere **Pulsante**.

- Evidenziare **Radio wireless** e premere **Pulsante**.
- Evidenziare **Accesa** e premere **Pulsante**.
- 2. Inserire la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione con le impostazioni di rete nell'apposito alloggiamento.
- 3. Effettuare la connessione alla rete wireless.
 - Evidenziare **Sì, configura stampante in rete con imp. wireless su perif. memoria** e premere **Pulsante**.
 - Premere **Pulsante** per stampare la pagina di configurazione di rete.
- 4. Installare il software.

Router non wireless (connessione ad hoc)

Consultare questa sezione se si desidera collegare l'unità HP Photosmart ad un computer che supporta il collegamento in rete wireless senza utilizzare un punto di accesso o un router wireless.



Si possono utilizzare due metodi per collegare l'unità HP Photosmart al computer tramite una connessione di rete wireless ad hoc. Una volta eseguito il collegamento, è possibile installare il software HP Photosmart.

- ▲ Attivare la radio wireless per l'unità HP Photosmart e sul computer. Sul computer, collegarsi al nome di rete (SSID) **hpsetup**, che è la rete ad hoc predefinita creata dall'unità HP Photosmart.
Se l'unità HP Photosmart era in precedenza configurata per una rete diversa, utilizzare **Ripristino delle impostazioni di rete predefinite** per ripristinare il profilo ad hoc predefinito di **hpsetup**.

oppure

- ▲ Utilizzare un profilo di rete ad hoc sul computer per eseguire il collegamento con l'unità. Se il computer non è attualmente configurato con un profilo di rete ad hoc, consultare il file della Guida relativo al sistema operativo del computer al fine di individuare il metodo adatto per creare un profilo ad hoc sul computer. Una volta creato il profilo di rete ad hoc, eseguire **Installazione guidata wireless** dal menu **Rete** sull'unità HP Photosmart e selezionare il profilo di rete ad hoc creato sul computer.

 **Nota** Se non si dispone di un router wireless o di un punto di accesso, ma sul computer è presente una radio wireless, è possibile utilizzare un collegamento ad hoc. Tuttavia, un collegamento ad hoc potrebbe causare un livello di protezione della rete più basso e forse delle prestazioni inferiori in confronto ad una connessione di rete di infrastruttura tramite un router wireless o un punto di accesso.

Per collegare l'unità HP Photosmart ad un computer Windows con una connessione ad hoc, il computer deve disporre di un adattatore per rete wireless e di un profilo ad hoc.

Per creare un profilo di rete per un computer con Windows XP

 **Nota** L'unità è configurata con un profilo di rete chiamato **hpsetup** come nome di rete (SSID). Tuttavia, per una maggiore privacy e protezione, HP consiglia di creare un nuovo profilo di rete sul computer facendo quanto segue.

1. In **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
2. Nella finestra **Connessioni di rete** fare clic con il pulsante destro sulla voce **Connessione rete senza fili**. Se nel menu a comparsa è presente l'opzione **Abilita**, selezionarla. Altrimenti, se nel menu è presente la voce **Disabilita**, significa che la connessione wireless è già abilitata.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Connessione a rete senza fili** e poi fare clic su **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Reti senza fili**.
5. Selezionare l'opzione **Utilizza Windows per configurare le impostazioni della rete senza fili**.
6. Fare clic su **Aggiungi** e poi:
 - a. Nella casella **Nome di rete (SSID)**, digitare un nome di rete univoco a scelta.

 **Nota** Il nome di rete è sensibile al maiuscolo/minuscolo, pertanto è importante per ricordare la combinazione di caratteri maiuscoli e minuscoli.

- b. Nell'elenco **Autenticazione rete**, selezionare **Apri**.
- c. Nell'elenco **Crittografia dati**, selezionare **WEP**.

 **Nota** È possibile creare una rete che non utilizzi una chiave WEP, ma si consiglia di utilizzare una chiave WEP per rendere sicura la rete.

- d. Accertarsi che l'opzione per l' **assegnazione automatica della chiave** non sia selezionata. Se è selezionata, fare clic sulla casella di spunta per deselezionarla.
- e. Nel campo **Chiave di rete**, inserire una chiave WEP costituita **esattamente** da 5 o **esattamente** da 13 caratteri alfanumerici (ASCII). Ad esempio, se si immettono 5 caratteri, è possibile immettere **ABCDE** o **12345**. Altrimenti, se si immettono 13 caratteri, è possibile immettere **ABCDEF1234567**. Le combinazioni 12345 e ABCDE sono solo di esempio. Selezionare una combinazione di propria scelta. In alternativa, per la chiave WEP è possibile utilizzare i caratteri HEX (esadecimali). Una chiave WEP esadecimale deve essere costituita da 10 caratteri nel caso di crittografia a 40 bit o da 26 caratteri nel caso di crittografia a 128 bit.
- f. Nel campo **Conferma chiave rete**, inserire la stessa chiave WEP digitata nel passo precedente.

 **Nota** È necessario ricordare quali lettere sono state immesse in maiuscolo e quali in minuscolo. Se la chiave WEP non viene immessa correttamente nell'unità, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- g. Annotare la chiave WEP esattamente così come è stata immessa, tenendo conto della differenza tra maiuscole e minuscole.

- h. Selezionare l'opzione **Rete computer a computer (ad hoc)**. I punti di accesso senza fili non sono utilizzati.
- i. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Proprietà rete senza fili** e poi fare nuovamente clic su **OK**.
- j. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Connessione a rete senza fili**.

Se si dispone di un sistema operativo diverso da Windows XP, HP consiglia di utilizzare il programma di configurazione fornito con la scheda LAN wireless. Per ricercare il programma di configurazione per la scheda LAN wireless, accedere all'elenco dei programmi sul computer.

Utilizzando il programma di configurazione della scheda LAN, creare un profilo di rete con i seguenti valori:

Creazione di un profilo di rete per gli altri sistemi operativi

- **Nome di rete (SSID):** Miarete (solo a titolo di esempio)



Nota È necessario creare un nome di rete univoco e facile da ricordare. Tenere presente, però, che il nome della rete è sensibile alle maiuscole/minuscole. Pertanto, è importante ricordare esattamente come è stato scritto.

- **Modalità di comunicazione:** AdHoc
- **Cifratura:** abilitata

Per eseguire il collegamento ad una rete ad hoc wireless

1. Premere **Imposta**.
2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Rete**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Installazione guidata wireless**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato **Installazione guidata wireless**. Il programma per l'installazione guidata ricerca le reti disponibili e visualizza un elenco contenente i nomi (SSID) delle reti rilevate. Le reti infrastruttura appaiono in cima all'elenco, seguite dalle reti ad hoc disponibili. Le reti il cui segnale è più forte appaiono prima di quelle con un segnale più debole.
4. Sul display, cercare il nome di rete creato sul computer (ad esempio, Mynetwork).
5. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare il nome della rete e premere **Pulsante**.



Suggerimento Se il prodotto non è in grado di rilevare la rete si può provare a spostarlo più vicino al computer e provare ad eseguire di nuovo l'Installazione guidata wireless per rilevare automaticamente la rete.

6. Se richiesto, immettere la chiave WEP nel modo seguente: Altrimenti, andare al passo 7.
 - a. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **Pulsante** per eseguirne la selezione.



Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- b. Una volta immessa la chiave WEP, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica.

7. Premere **Pulsante** per confermare.
L'unità proverà a collegarsi al nome SSID. Se viene visualizzato un messaggio che informa che la chiave WEP immessa non è valida, controllare la chiave annotata per la propria rete, seguire le istruzioni visualizzate nel messaggio e provare di nuovo.
8. Quando l'unità riesce a collegarsi alla rete, installare il software sul computer.

 **Nota** È possibile stampare il rapporto del test della rete al termine di una connessione dell'installazione guidata wireless eseguita correttamente, consentendo di identificare qualsiasi problema futuro potenziale con la configurazione della rete.

Installazione del software per il collegamento di rete

Consultare questa sezione per installare il software HP Photosmart su un computer collegato a una rete. Prima di installare il software, accertarsi di aver collegato l'unità HP Photosmart ad una rete.

 **Nota** Se il computer è configurato per la connessione a una serie di unità di rete, accertarsi che sia collegato a queste unità prima di installare il software. In caso contrario, quando viene installato, il software del programma di installazione HP Photosmart potrebbe provare a utilizzare una delle lettere che contrassegnano le unità di rete, rendendo così impossibile l'accesso a quella unità dal computer.

Nota La durata dell'installazione può variare da 20 a 45 minuti, a seconda del sistema operativo, della quantità di spazio disponibile e della velocità del processore.

Per installare il software dell'unità HP Photosmart su un computer Windows

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer, inclusi eventuali software anti-virus.
2. Inserire il CD di Windows fornito con il prodotto nell'unità CD-ROM sul computer e attenersi alle istruzioni visualizzate.
3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo relativa ai firewall, seguire le istruzioni visualizzate. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli.
4. Nella schermata **Tipo di collegamento**, selezionare **Tramite rete** e fare clic su **Avanti**.
Quando il programma inizia a cercare l'unità in rete, viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso**.
5. Nella schermata che informa che la **stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta.
Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare l'unità che si desidera collegare.
6. Per installare il software, seguire le istruzioni visualizzate.
Una volta terminata l'installazione del software, l'unità è pronta per essere utilizzata.
7. Se sul computer è stato disattivato il software anti-virus, assicurarsi di riattivarlo.
8. Per provare il collegamento della rete, dal computer inviare la stampa di un rapporto di auto-test sull'unità.

Collegamento ad altri computer in rete

È possibile collegare l'unità HP Photosmart a un numero limitato di computer in una rete. Se l'unità HP Photosmart è già collegata ad un computer in una rete, per ciascun computer aggiuntivo è necessario installare il software HP Photosmart. Durante l'installazione di un collegamento wireless, il software individuerà il prodotto nella rete. Una volta configurata l'unità HP Photosmart per l'utilizzo in rete, non è necessario riconfigurarla ogni volta che si aggiunge un nuovo computer.

 **Nota** È possibile collegare l'unità HP Photosmart sia ad una rete wireless che cablata, ma non contemporaneamente.

Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP Photosmart

Se l'unità HP Photosmart viene installata la prima volta con una connessione USB, è possibile modificarla successivamente per consentire il collegamento di rete wireless o Ethernet. Se si conosce già la procedura per il collegamento ad una rete, è possibile utilizzare le indicazioni di carattere generale riportate di seguito.

 **Nota** Per ottenere prestazioni ottimali e un massimo livello di protezione della rete wireless, utilizzare un punto di accesso (ad esempio un router wireless) per collegare l'unità HP Photosmart.

Per passare da un collegamento USB a un collegamento cablato (Ethernet)

1. Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità.
2. Collegare un cavo Ethernet dalla porta Ethernet sul retro dell'unità a una porta Ethernet disponibile sul router o sul commutatore.
3. Installare il software per una connessione di rete, scegliere **Aggiungi periferica**, quindi **Tramite rete**.
4. Al termine dell'installazione, aprire **Stampanti e fax** (oppure **Stampanti**) in **Pannello di controllo** ed eliminare le stampanti che utilizzano l'installazione USB.

Per trasformare un collegamento USB in un collegamento WLAN 802.11 wireless integrato

1. Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità.
2. Premere **Imposta**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Rete**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Installazione guidata wireless**, quindi premere **Pulsante**.
In questo modo si avvia l'**installazione guidata wireless**.
5. Installare il software per una connessione di rete, scegliere **Aggiungi periferica**, quindi **Tramite rete**.
6. Al termine dell'installazione, aprire **Stampanti e Fax** (oppure **Stampanti**) dal **Pannello di controllo** ed eliminare le stampanti che utilizzano l'installazione USB.

Configurare il firewall per usare prodotti HP

Un firewall personale che è un software di sicurezza in esecuzione nel computer può bloccare comunicazione di rete tra il prodotto HP e il computer.

Se si presentano problemi, ad esempio:

- La stampante non trovata durante l'installazione di software HP
- Impossibile stampare, il lavoro di stampa è bloccato in coda o la stampante è passata alla modalità non in linea
- Errori di comunicazione durante la scansione o messaggi che informano che lo scanner è occupato
- Impossibile vedere lo stato della stampante nel computer

Il firewall potrebbe impedire al prodotto HP di notificare ai computer in rete la sua posizione. Se il software HP non trova il prodotto HP durante l'installazione (e il prodotto HP è in rete) o è già stato installato correttamente e si sono verificati dei problemi, provare quanto segue:

1. Nell'utility di configurazione del firewall, cercare un'opzione per controllare i computer sulla subnet locale (chiamata "ambito" o "zona"). Controllando tutti i computer nella subnet locale, i computer e le periferiche locali possono comunicare usufruendo della protezione da Internet. Si tratta dell'approccio più semplice.
2. Se non si dispone dell'opzione per il controllo dei computer sulla subnet locale, aggiungere la porta UDP in entrata 427 all'elenco delle porte consentite del firewall.



Nota Non tutti i firewall richiedono la differenziazione tra porte in entrata e in uscita.

Un altro problema comune è che il software HP non è autorizzato dal firewall per l'accesso alla rete. Ciò avviene quando si seleziona "blocco" in qualsiasi finestra di dialogo del firewall che viene visualizzata durante l'installazione del software HP.

In questo caso, controllare che nell'elenco delle applicazioni ammesse dal firewall siano presenti i seguenti programmi ed aggiungere i programmi mancanti.

- **hpqkygrp.exe**, situato nella directory **C:\program files\HP\digital imaging\bin**.
- **hpiscnapp.exe**, situato in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, situato in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, situato in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, situato in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**



Nota Fare riferimento alla documentazione del firewall relativa alla configurazione delle impostazioni della porta del firewall e l'aggiunta di file HP all'elenco dei file ammessi.

Nota Alcuni firewall continuano a provocare interferenze anche dopo la disattivazione. Se si continuano a verificare di problemi dopo avere configurato il firewall come descritto sopra, potrebbe essere necessario disinstallare il software del firewall per utilizzare il prodotto in rete.

Informazioni avanzate sul firewall

Le porte seguenti sono utilizzate anche dal prodotto HP e potrebbero dovere essere aperte sulla configurazione del firewall. Porte in entrata (UDP) sono porte di destinazione nel computer mentre porte in uscita (TCP) sono porte di destinazione sul prodotto HP.

- **Porte in entrata (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Porte in uscita (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Le porte sono utilizzate per le funzioni seguenti:

Stampa

- Porta UDP: 427, 137, 161
- Porta TCP: 9100

Scansione

- Porta UDP: 427
- Porta TCP: 9220, 9500

Fax

- Porta UDP: 427
- Porta TCP: 9220

Caricamento di scheda di foto

- Porta UDP: 137, 138, 427
- Porta TCP: 139

Stato del prodotto

Porta UDP: 161

Installazione del prodotto

Porta UDP: 427

Gestione delle impostazioni di rete

Il pannello di controllo dell'unità HP Photosmart consente di eseguire numerose operazioni di gestione, tra cui la stampa delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite, l'attivazione/disattivazione delle comunicazioni radio wireless e la stampa di una pagina di prova della rete wireless.

Stampa delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete sul pannello di controllo dell'unità HP Photosmart oppure stampare una pagina di configurazione con maggiori dettagli. La pagina di configurazione di rete elenca tutte le impostazioni di rete più importanti, ad esempio l'indirizzo IP, la velocità di collegamento, il DNS e l'mDNS.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Rete**, quindi premere **Pulsante**.

3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Mostra impostazioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
4. Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - **Per visualizzare le impostazioni della rete cablata**, premere il pulsante freccia giù fino a evidenziare **Visualizza riepilogo dispositivi cablati**, quindi premere **Pulsante**.
 - **Per visualizzare le impostazioni della rete wireless**, premere il pulsante freccia giù fino a evidenziare **Visualizza riepilogo reti wireless**, quindi premere **Pulsante**.
 - **Per stampare la pagina di configurazione di rete**, premere il pulsante freccia giù fino a evidenziare **Stampa pagina configurazione di rete**, quindi premere **Pulsante**.

Ripristino delle impostazioni di rete predefinite

È possibile ripristinare le impostazioni di rete selezionate al momento dell'acquisto dell'unità HP Photosmart.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Rete**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Ripristino delle impostazioni di rete predefinite**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere **Pulsante** per confermare che si desidera ripristinare le impostazioni di rete predefinite.

Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless

La radio wireless è disattivata per impostazione predefinita, ma quando si installa il software e si collega l'unità HP Photosmart alla rete, la radio wireless si accende automaticamente. La spia blu sul pannello anteriore dell'unità HP Photosmart indica che la radio wireless è accesa. Per restare collegati ad una rete wireless, è necessario che le comunicazioni radio siano attivate. Tuttavia, se l'unità HP Photosmart è collegata direttamente ad un computer con un collegamento USB, le comunicazioni radio non vengono utilizzate. In questo caso, è possibile disattivarle.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Rete**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Radio wireless**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Accesa** o **Inattivo**, quindi premere **Pulsante**.

Stampa del test della rete wireless

Il test della rete wireless esegue una serie di prove diagnostiche per stabilire se la configurazione della rete è riuscita. Se viene rilevato un problema, nel rapporto stampato verrà inserito anche un consiglio su come correggerlo. È possibile stampare il test in qualsiasi momento.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Rete**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Test rete wireless**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità **Test rete wireless** stampa il rapporto.

2 Configurazione del fax

Dopo aver eseguito tutte le operazioni indicate nella Guida d'installazione, utilizzare le istruzioni fornite in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida d'installazione per poterla utilizzare in seguito.

In questa sezione vengono fornite istruzioni per la configurazione dell'unità HP Photosmart in modo che sia possibile trasmettere fax correttamente con le apparecchiature e i servizi di cui si dispone sulla stessa linea telefonica utilizzata dall'unità HP Photosmart.

 **Suggerimento** È anche possibile usare **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **Utilità di configurazione fax** (Mac) per configurare rapidamente alcune importanti impostazioni del fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire nell'installazione del fax. È possibile accedere a **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **Utilità di configurazione fax** (Mac) tramite il software installato con l'unità HP Photosmart. Dopo aver eseguito **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **Utilità di configurazione fax** (Mac), attenersi alle procedure riportate in questa sezione per completare la configurazione del fax.

Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax

Prima di iniziare la procedura di configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax, individuare il tipo di apparecchiatura o servizio presente sulla stessa linea telefonica. Nella prima colonna della tabella seguente, scegliere la combinazione di apparecchiatura e servizi applicabile alla configurazione di casa o dell'ufficio. Cercare quindi la configurazione appropriata nella seconda colonna. Più avanti in questa sezione sono fornite istruzioni dettagliate per ciascuna configurazione.

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax	Configurazione fax consigliata
Nessuna. Si dispone di una linea telefonica dedicata ai fax.	" Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali) " a pagina 17
Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.	" Caso B: Configurazione dell'unità HP Photosmart con DSL " a pagina 17
Un sistema telefonico PBX (Private Branch Exchange) o un sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).	" Caso C: Configurazione dell'unità HP Photosmart con un sistema telefonico PBX o con una linea ISDN " a pagina 18
Un servizio di differenziazione degli squilli fornito dalla società telefonica.	" Caso D: Trasmissione fax con un servizio di differenziazione degli squilli sulla stessa linea " a pagina 19
Chiamate vocali.	" Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax " a pagina 21

(continuazione)

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax	Configurazione fax consigliata
Su questa linea telefonica si ricevono sia chiamate vocali sia fax.	
Chiamate vocali e servizio di messaggiera vocale. Su questa linea telefonica si ricevono sia chiamate vocali sia fax e si è abbonati a un servizio di messaggiera vocale fornito dalla società telefonica.	<u>"Caso F: Linea chiamate vocali/fax condivisa con messaggiera vocale" a pagina 22</u>

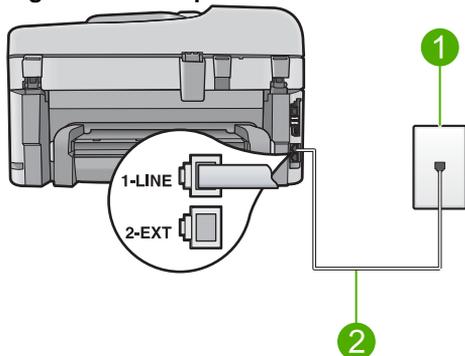
Per ulteriori informazioni sulla configurazione del fax in determinati paesi/regioni, visitare il sito Web riportato di seguito.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Germania	www.hp.com/de/faxconfig
Svizzera (francese)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svizzera (tedesco)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Regno Unito	www.hp.com/uk/faxconfig
Spagna	www.hp.es/faxconfig
Paesi Bassi	www.hp.nl/faxconfig
Belgio (francese)	www.hp.be/fr/faxconfig
Belgio (olandese)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portogallo	www.hp.pt/faxconfig
Svezia	www.hp.se/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Danimarca	www.hp.dk/faxconfig
Norvegia	www.hp.no/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea telefonica separata su cui non si ricevono chiamate vocali e non vi sono altri apparecchi collegati, configurare l'unità HP Photosmart come descritto in questa sezione.

Figura 2-1 Vista posteriore dell'unità HP Photosmart



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare il prodotto con una linea fax differente

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il prodotto, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Modificare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica** e impostarla sul numero minimo di squilli da attendere prima di rispondere (due squilli).
3. Eseguire un test fax.

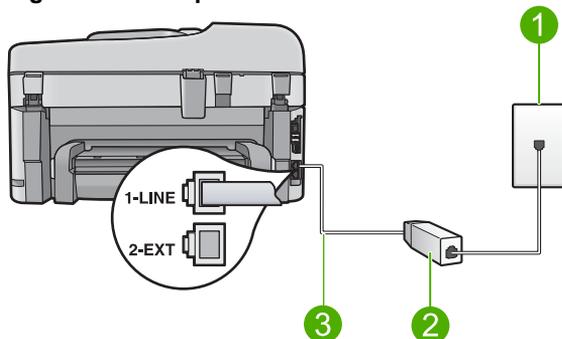
Quando il telefono squilla, il prodotto risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato per l'opzione **Pulsante di risposta automatica**, quindi invia il segnale di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

Caso B: Configurazione dell'unità HP Photosmart con DSL

Se si dispone di un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica, seguire le istruzioni presenti in questa sezione per collegare un filtro DSL alla presa telefonica a muro e all'unità HP Photosmart. Il filtro DSL rimuove il segnale digitale che può interferire con l'unità HP Photosmart, in modo da consentire la regolare comunicazione dell'unità HP Photosmart con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

 **Nota** Se si ha una linea DSL, verificare che il filtro DSL sia collegato. In caso contrario, non sarà possibile inviare e ricevere fax con l'unità HP Photosmart.

Figura 2-2 Vista posteriore dell'unità HP Photosmart



1	Presse telefonica a muro
2	Filtro DSL e cavo forniti dal provider DSL
3	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart per il collegamento alla porta "1-LINE"

Configurazione del prodotto con DSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.
2. Collegare il cavo del filtro DSL alla presa telefonica a muro.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il prodotto, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo al filtro DSL nella presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.

 **Nota** Se a questa linea telefonica sono collegate altre apparecchiature o servizi per ufficio, come un servizio di suoneria differenziata, una segreteria telefonica o un servizio di messaggeria vocale, vedere la sezione appropriata per istruzioni aggiuntive sulla configurazione.

4. Eseguire un test fax.

Caso C: Configurazione dell'unità HP Photosmart con un sistema telefonico PBX o con una linea ISDN

Se si usa un sistema telefonico PBX, fare quanto segue:

- Accertarsi che il prodotto sia collegato alla porta dedicata di fax e telefono.
- Accertarsi di utilizzare il cavo in dotazione per collegare il prodotto alla presa telefonica a muro.

- Impostare il tono di chiamata in attesa su **Inattivo**.

 **Nota** Molti sistemi digitali PBX includono un tono di chiamata in attesa che è attivato per impostazione predefinita. Il tono di chiamata in attesa interferisce con la trasmissione fax e rende impossibile l'invio o la ricezione di fax con l'unità HP Photosmart. Fare riferimento alla documentazione fornita con il sistema telefonico PBX per le istruzioni su come disattivare il tono di chiamata in attesa.

- Digitare il numero della linea esterna prima di comporre il numero di fax.

Se si usa un convertitore/adattatore ISDN, fare quanto segue:

- Accertarsi che il prodotto sia collegato alla porta dedicata di fax e telefono.

 **Nota** Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

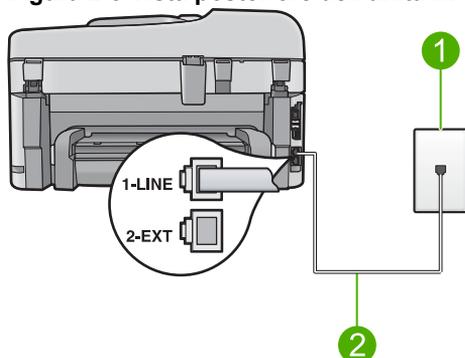
- Accertarsi di utilizzare il cavo in dotazione per collegare il prodotto alla presa telefonica a muro. In caso contrario, potrebbe non essere possibile inviare fax in maniera corretta. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici. Se il cavo telefonico fornito è troppo corto, per estenderlo è possibile acquistare un accoppiatore in un qualsiasi negozio di componenti elettronici.
- Verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/regione in cui viene utilizzato.

Caso D: Trasmissione fax con un servizio di differenziazione degli squilli sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di differenziazione degli squilli (fornito dalla società telefonica) che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea, ognuno

con un tipo di squillo diverso, configurare l'unità HP Photosmart come descritto in questa sezione.

Figura 2-3 Vista posteriore dell'unità HP Photosmart



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare il prodotto con un servizio di suoneria diversificata

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il prodotto, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Modificare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica** e impostarla sul numero minimo di squilli da attendere prima di rispondere (due squilli).
3. Modificare l'impostazione **Tipo di squilli** in modo che corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax dalla società telefonica.

 **Nota** Per impostazione predefinita, il prodotto risponde a tutti i tipi di squilli. Se non si imposta **Tipo di squilli** in modo da corrispondere al tipo di squillo assegnato al numero di fax, è possibile che il prodotto risponda sia alle chiamate vocali sia alle chiamate fax oppure che non risponda ad alcuna di esse.

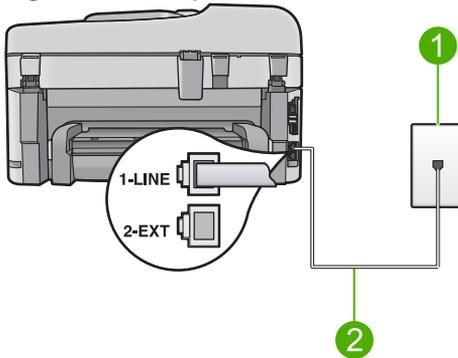
4. Eseguire un test fax.

L'unità HP Photosmart risponderà automaticamente alle chiamate in entrata con il tipo di squillo selezionato (impostazione **Tipo di squilli**) dopo il numero di squilli selezionato (impostazione **Pulsante di risposta automatica**), quindi invia il segnale di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e non vi sono altri apparecchi per ufficio (o messaggeria vocale) collegati alla stessa linea telefonica, configurare l'unità HP Photosmart come descritto in questa sezione.

Figura 2-4 Vista posteriore dell'unità HP Photosmart



1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare il prodotto con una linea condivisa per le chiamate vocali e il fax

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il prodotto, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che il prodotto risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
 - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, il prodotto risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso, il prodotto non è in grado di distinguere tra fax e chiamate vocali; se si ritiene che una chiamata sia telefonica, sarà necessario rispondere prima che lo faccia il prodotto. Per impostare il prodotto in modo che risponda automaticamente, attivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica**.
 - Se il prodotto è stato impostato per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti il prodotto non è in grado di ricevere i fax. Per impostare il prodotto in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'opzione **Pulsante di risposta automatica**.
3. Collegare il telefono nella presa telefonica a muro.
4. Eseguire un test fax.

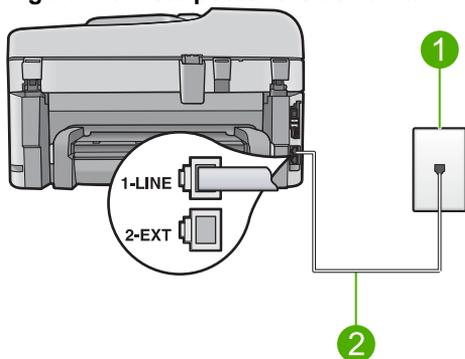
Se si risponde prima dell'unità HP Photosmart e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, sarà necessario rispondere manualmente alla chiamata fax.

Caso F: Linea chiamate vocali/fax condivisa con messaggeria vocale

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica, configurare l'unità HP Photosmart come descritto in questa sezione.

 **Nota** Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere fax automaticamente. È necessario riceverli in modalità manuale, quindi rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

Figura 2-5 Vista posteriore dell'unità HP Photosmart



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare il prodotto con un servizio di messaggeria vocale

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il prodotto, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Disattivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica**.
3. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti il prodotto non sarà in grado di ricevere fax.

Modifica delle impostazioni dell'unità HP Photosmart per la ricezione di fax

Per ricevere correttamente i fax, potrebbe essere necessario modificare alcune impostazioni sull'unità HP Photosmart. Se non si è certi di quali impostazioni selezionare

per una specifica opzione fax, consultare le informazioni dettagliate per l'impostazione del fax nella documentazione cartacea.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

Scelta dell'impostazione di risposta consigliata per la configurazione

L'impostazione **Pulsante di risposta automatica** determina se HP Photosmart risponde alle chiamate in entrata e il numero degli squilli prima della risposta. L'impostazione corretta dipende dalla configurazione utilizzata. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni da scegliere, vedere le istruzioni sulla configurazione riguardanti il caso specifico, riportate nelle pagine precedenti.

Per impostare la modalità di risposta

- ▲ Premere **Risposta autom** per accendere o spegnere la spia, secondo la propria impostazione.

Quando la spia **Risposta autom** è accesa, l'unità HP Photosmart risponde automaticamente alle chiamate. Quando la spia è spenta, l'unità HP Photosmart non risponde alle chiamate.

Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

Molti operatori telefonici offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso. È possibile impostare l'unità HP Photosmart in modo che risponda alle chiamate in entrata con uno specifico tipo di squillo.

Se si collega l'unità HP Photosmart a una linea in cui è attiva questa funzione, richiedere all'operatore telefonico l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia di richiedere squilli doppi o tripli per un numero fax. Quando l'unità HP Photosmart rileva il tipo di squillo specificato, risponde alla chiamata e riceve il fax.

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutte le sequenze di squilli**.

Per modificare il tipo di squillo dal pannello di controllo

1. Verificare che l'unità sia impostata per la risposta automatica alle chiamate fax.
2. Premere **Imposta**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Tipo di squilli**, quindi premere **Pulsante**.
5. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzata l'opzione appropriata, quindi premere **Pulsante**.

Quando il telefono squilla con il tipo di squillo assegnato alla linea fax, il prodotto risponde alla chiamata e riceve il fax.

Impostazione dell'intestazione del fax

L'intestazione del fax stampa il nome e il numero fax sul lato superiore di ogni fax inviato. HP consiglia di impostare l'intestazione del fax per mezzo del software installato per l'unità HP Photosmart. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo, come descritto di seguito.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax è un requisito obbligatorio.

Per impostare un'intestazione fax predefinita dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Impostazione fax base**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Intestazione fax**, quindi premere **Pulsante**.
La tastiera grafica appare sul display.
4. Usare la tastiera grafica per immettere il proprio nome o quello dell'azienda. Una volta terminato, evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.
5. Inserire il numero del fax utilizzando il tastierino numerico, quindi premere **Pulsante**.

Test della configurazione del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato dell'unità HP Photosmart e controllare che questa sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax. Il test consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nell'unità HP Photosmart
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

L'unità HP Photosmart stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema ed eseguire nuovamente il test.

Per verificare la configurazione del fax dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Imposta**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Eseguire un test fax**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità HP Photosmart visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.
5. Esaminare il rapporto.
 - Se il test ha esito positivo, ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette.
Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.
6. Dopo aver prelevato il rapporto fax dall'unità HP Photosmart, premere **Pulsante**.
Se necessario, risolvere il problema riscontrato ed eseguire nuovamente il test.

3 Descrizione dell'unità HP Photosmart

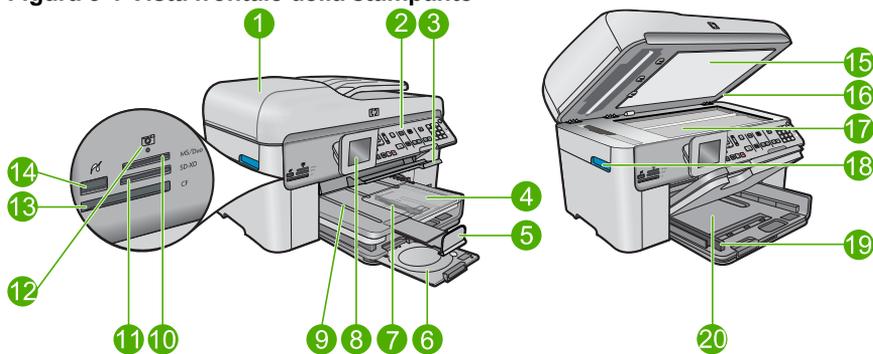
Utilizzare l'unità HP Photosmart per completare in modo semplice e rapido attività quali effettuare una copia, acquisire dei documenti oppure eseguire la stampa di foto presenti su una scheda di memoria o su una periferica di memorizzazione. È possibile accedere a numerose funzioni dell'unità HP Photosmart direttamente dal pannello di controllo, senza accendere il computer.

 **Nota** Questa guida illustra le operazioni di base e le procedure di risoluzione dei problemi e fornisce informazioni su come contattare il supporto HP e ordinare i materiali di consumo.

La Guida elettronica illustra nel dettaglio tutte le caratteristiche e le funzioni e spiega come utilizzare il software HP Photosmart fornito insieme all'unità HP Photosmart.

Panoramica dell'unità HP Photosmart

Figura 3-1 Vista frontale della stampante

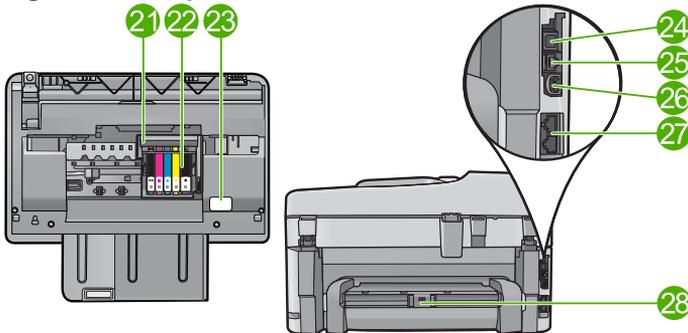


Numero	Descrizione
1	Alimentatore automatico di documenti
2	Pannello di controllo
3	Maniglia di accesso del vassoio CD/DVD e vassoio CD/DVD
4	Vassoio per foto
5	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
6	Supporto CD/DVD e area di conservazione del supporto CD/DVD
7	Guida di larghezza della carta del vassoio per foto
8	Display grafico a colori (indicato anche come 'display')

(continuazione)

Numero	Descrizione
9	Vassoio di uscita
10	Alloggiamento della scheda di memoria per schede Secure Digital e schede xD
11	Alloggiamento della scheda di memoria per schede Memory Stick
12	Spia Foto
13	Alloggiamento della scheda di memoria per schede CompactFlash
14	Porta USB/PictBridge anteriore per fotocamera o altra periferica di memorizzazione
15	Pellicola del coperchio
16	Coperchio
17	Superficie di scansione
18	Maniglia di accesso allo sportello della cartuccia
19	Guida di larghezza della carta per il vassoio di alimentazione principale
20	Vassoio di alimentazione principale (indicato anche come 'vassoio di alimentazione')

Figura 3-2 Stampante vista dall'alto e da dietro

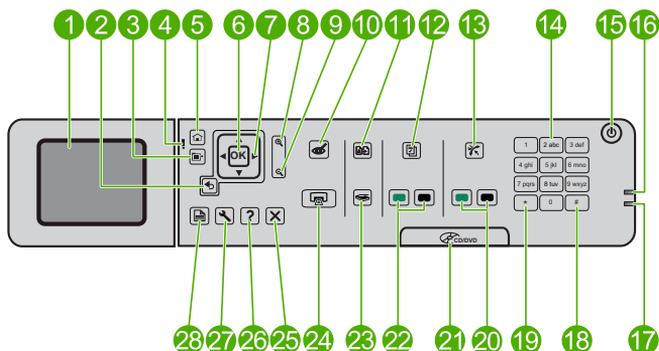


Numero	Descrizione
21	Gruppo testine di stampa
22	Area di accesso alla cartuccia
23	Posizione del numero di modello
24	Porta USB posteriore
25	Porta Ethernet
26	Connessione di alimentazione*
27	Porte 1-LINE (fax) e 2-EXT (telefono)
28	Accessorio per stampa fronte/retro

* Da utilizzare solo con l'adattatore fornito da HP.

Funzioni del pannello di controllo

La figura riportata di seguito e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo dell'unità HP Photosmart.



Numero	Nome e descrizione
1	Display grafico a colori (indicato anche come display): consente di visualizzare i menu, le foto e i messaggi. Il display può essere sollevato e inclinato per migliorare la visualizzazione.
2	Indietro: Ritorna alla schermata precedente.
3	Menu: Presenta un insieme di opzioni collegate alla visualizzazione corrente.
4	Spia di Avviso: indica che si è verificato un problema. Per ulteriori informazioni, vedere il display.
5	Pagina iniziale: Torna alla schermata principale (la schermata predefinita quando si accende l'unità).
6	Pulsante: Seleziona un'impostazione del menu, un valore o una foto.
7	Pannello direzionale: Scorre le foto e le opzioni del menu.
8	Zoom + : Esegue lo zoom di una foto. Utilizzare questo pulsante insieme alle frecce sul pannello direzionale per ritagliare la foto prima di stamparla.
9	Zoom - : Riduce la visualizzazione della foto sul display.
10	Eliminazione occhi rossi: Consente di attivare o disattivare la funzione Rimozione occhi rossi. L'impostazione viene applicata a tutte le foto in coda di stampa.
11	Ristampe foto: Consente di eseguire una copia di una foto originale posizionata sulla superficie di scansione.
12	Moduli rapidi: Consente di stampare diversi moduli vuoti, come questionari scolastici, spartiti, labirinti e liste di controllo.
13	Risposta autom: Consente di attivare o disattivare la funzione di risposta automatica. L'impostazione consigliata varia a seconda dei servizi e dell'apparecchiatura della linea telefonica.
14	Tastiera: Consente di immettere numeri di fax, valori numerici e testo.

(continuazione)

Numero	Nome e descrizione
15	Accesa: consente di accendere o spegnere l'unità. Quando l'unità è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere usata dalla periferica in quantità minima. Per staccare completamente l'alimentazione dall'unità, spegnerla e scollegare il cavo di alimentazione.
16	Spia di rete wireless: Indica che la trasmissione wireless è attiva.
17	Spia del Bluetooth: Indica che la trasmissione Bluetooth è attiva.
18	Spazio: Consente di immettere spazi e simboli di cancelletto per le operazioni fax.
19	Simboli: Consente di immettere simboli ed asterischi per le operazioni fax.
20	Avvio fax: Consente di inviare o ricevere un fax a colori o in bianco e nero.
21	Maniglia dello sportello di accesso CD/DVD: abbassa il vassoio CD/DVD.
22	Avvia copia: Consente di avviare una copia in bianco e nero o a colori.
23	Avvio scansione: Consente di aprire il menu di scansione in cui è possibile selezionare una destinazione per la scansione.
24	Stampa foto: consente di stampare le foto selezionate sulla scheda di memoria. Se non ci sono foto selezionate, il prodotto stampa la foto attualmente visualizzata sul display.
25	Annulla: interrompe l'operazione corrente.
26	Guida: Fornisce un aiuto sulla visualizzazione corrente.
27	Imposta: Apre il menu di installazione, in cui è possibile modificare le impostazioni dell'unità ed eseguire operazioni di manutenzione.
28	Fronte-retro: Consente di aprire il menu per il fronte retro in cui è possibile modificare le impostazioni per copie e fax in fronte/retro.

Ulteriori informazioni

Sono disponibili numerose risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP Photosmart.

Istruzioni preliminari

La Guida Start Here fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP Photosmart e l'installazione del software. Seguire la procedura nella Guida Start Here secondo l'ordine indicato.

Se si verificano problemi durante l'installazione, consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi in fondo alla Guida Start Here oppure vedere "[Risoluzione dei problemi e assistenza](#)" a pagina 41 in questa guida.

Guida elettronica

La Guida elettronica fornisce istruzioni dettagliate sulle funzioni dell'unità HP Photosmart non descritte in questa Guida, incluse le funzioni disponibili solo tramite l'utilizzo del software installato con HP Photosmart. Nella Guida elettronica sono disponibili anche informazioni normative e ambientali.

Per accedere alla Guida elettronica:

- **In Windows:** Fare clic su **Avvio > Tutti i programmi > HP > Photosmart Premium Fax C309 series > Guida.**
- **In Macintosh:** Aprire **HP Device Manager** e fare clic sull'icona **?** Quindi, fare clic sul menu principale e selezionare **Photosmart Premium Fax C309 series.**

Guida sul dispositivo

Il menu **Guida** sul display fornisce rapido accesso ad argomenti chiave della Guida ed è disponibile premendo il pulsante **Guida**. Dallo stato In attesa, premendo **Guida** viene visualizzato un menu di voci per cui l'utente può consultare la Guida. A seconda della scelta, l'argomento può essere visualizzato sul display o sullo schermo del computer. Quando sono visualizzate schermate non in attesa, premendo il pulsante **Guida** viene visualizzato un aiuto relativamente al contesto.

Sito Web HP

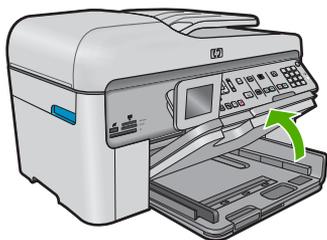
Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

Caricamento della carta

Nell'unità HP Photosmart è possibile caricare molti tipi e formati di carta diversi, tra cui Lettera o A4, carta fotografica, lucidi e buste. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida elettronica.

Per caricare carta di formato standard

1. Sollevare il vassoio di uscita.

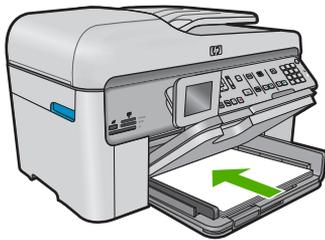


 **Suggerimento** Allineare le estremità dei fogli nella risma appoggiando leggermente quest'ultima contro una superficie piana. Accertarsi che i fogli nella risma siano dello stesso tipo e formato e che non siano strappati, impolverati, piegati o stropicciati.

2. Far scorrere la guida della larghezza della carta.



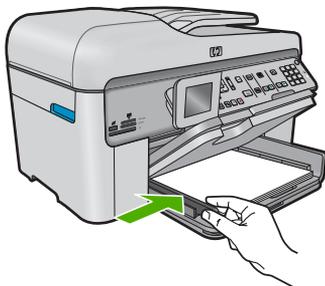
3. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione principale con il lato corto del foglio rivolto in avanti e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.



△ **Avvertimento** Accertarsi che il prodotto non sia in funzione quando si carica la carta nel vassoio di alimentazione principale. Se il prodotto utilizza le cartucce di inchiostro o è in corso un'altra operazione, il fermo della carta interno al prodotto potrebbe non essere in posizione. La carta potrebbe non venire caricata correttamente e il prodotto potrebbe espellere pagine vuote.

💡 **Suggerimento** Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso.

4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione principale; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



5. Abbassare il vassoio di uscita. Estrarre completamente l'estensione del vassoio tirandola verso di sé. Capovolgere il fermo della carta nella parte terminale dell'estensione del vassoio per estrarre completamente l'estensione.



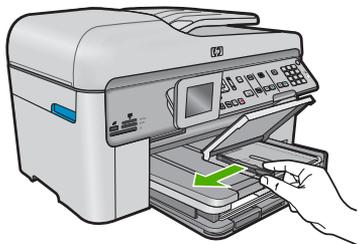
 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire il raccoglitore carta.

Per caricare carta fotografica da 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto

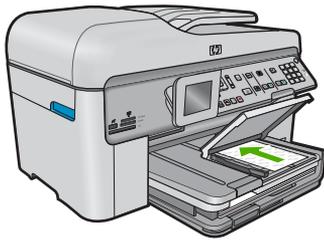
1. Sollevare il coperchio del vassoio per foto.



2. Far scorrere al massimo la guida di larghezza della carta.

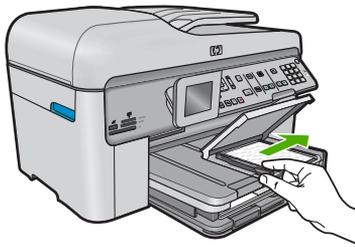


3. Caricare la risma di carta fotografica nel vassoio per foto dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.
Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.



4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.

Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



5. Abbassare il coperchio del vassoio per foto.



Prevenzione degli inceppamenti della carta

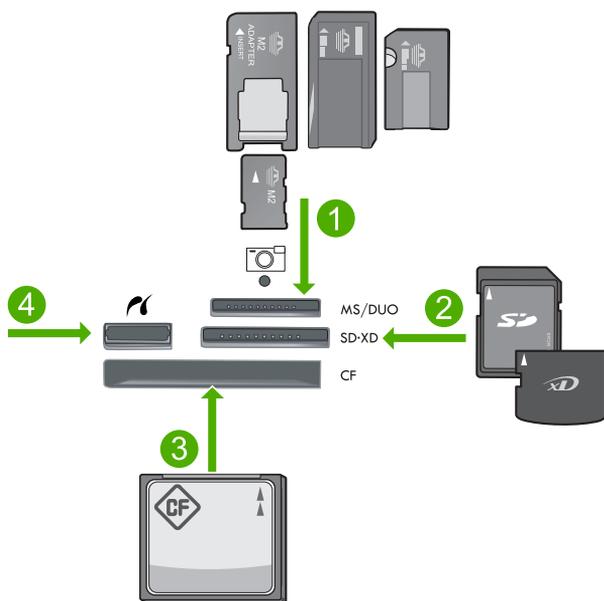
Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta fotografica si pieghi o si arricci conservando tutta la carta fotografica inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Quando si stampano le etichette, accertarsi che i fogli per le etichette non abbiano più di due anni. Se si utilizzano etichette vecchie, queste potrebbero staccarsi quando i fogli passano all'interno del prodotto, provocando inceppamenti della carta.

- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per il prodotto.

Stampa di una foto su carta fotografica

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consigliano i tipi di carta HP specifici per il tipo di progetto da stampare e l'inchiostro originale HP. La carta e l'inchiostro HP sono progettati appositamente per un uso contestuale per fornire un output di alta qualità.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (l'adattatore è opzionale) o Memory Stick Micro (è necessario l'adattatore)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; è necessario l'adattatore), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (è necessario l'adattatore), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (è necessario l'adattatore) o xD-Picture Card
3	CompactFlash (CF) tipi I e II
4	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

Operazioni da eseguire per la stampa di fotografie

1. Caricare la carta fotografica nel vassoio di alimentazione appropriato.
2. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità o collegare una periferica di memorizzazione alla porta USB frontale.
3. Premere **Pulsante** per selezionare **Visualizza e stampa**.
4. Premere il pulsante freccia sinistra o freccia destra per scorrere le miniature delle foto.
5. Quando viene evidenziata la foto che si desidera stampare, premere **Pulsante**.
6. Premere il pulsante freccia su o utilizzare il tastierino numerico per aumentare il numero di copie. È necessario specificare almeno una copia. In caso contrario, la foto non verrà stampata.

 **Suggerimento** Per ritagliare, ruotare o apportare altre modifiche alla foto prima della stampa, premere il pulsante Menu.

7. (Opzionale) Continuare a scorrere verso sinistra o verso destra per aggiungere altre foto alla coda di stampa.
8. Premere **Pulsante** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
9. (Opzionale) Premere il pulsante Menu per modificare le impostazioni di stampa.
10. Premere **Stampa foto**.

 **Suggerimento** Durante la stampa, è possibile premere **Pulsante** per aggiungere altre foto alla coda di stampa.

Scansione di un'immagine

È possibile avviare una scansione dal computer o dal pannello di controllo dell'unità HP Photosmart. In questa sezione viene illustrato solo come eseguire la scansione dal pannello di controllo dell'unità HP Photosmart.

 **Nota** È inoltre possibile utilizzare il software installato con l'unità HP Photosmart per eseguire la scansione di immagini. Tale software consente di modificare le immagini acquisite tramite scansione e creare progetti speciali utilizzando tali immagini.

Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione oppure con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti.

 **Nota** Per utilizzare l'alimentatore automatico rimuovere le clip e i punti metallici dai documenti originali.

2. Premere **Avvio scansione** sul pannello di controllo.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Scansione su computer**, quindi premere **Pulsante**.

 **Nota** Se l'unità è collegata alla rete, viene visualizzato un elenco dei computer disponibili. Selezionare il computer a cui si desidera inviare la scansione, quindi procedere con il passo successivo.

4. Viene visualizzato il menu **Scansione a**. Premere il pulsante freccia giù per selezionare il collegamento al processo che si desidera utilizzare, quindi premere **Pulsante**.

 **Nota** I collegamenti al processo definiscono parametri di scansione, ad esempio l'applicazione software, dpi, e impostazioni colore così non è necessario impostarli per ogni processo di scansione.

5. Attenersi alla procedura visualizzata per salvare la scansione sul computer.

Creazione di una copia

È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione oppure con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Per avviare la copia, premere **Avvia copia**.

Invio di un fax standard

È possibile inviare facilmente un fax in bianco e nero di una o più pagine utilizzando il pannello di controllo, come descritto di seguito.

 **Nota** Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax **prima** dell'invio di qualsiasi fax.

 **Suggerimento** È anche possibile inviare un fax manualmente, componendo il numero da un telefono o usando la funzione di composizione dal monitor dal pannello di controllo. Queste funzioni consentono di controllare la velocità di composizione. Inoltre, sono utili se si desidera utilizzare una scheda telefonica per l'addebito della chiamata ed è necessario rispondere alle richieste a toni durante la selezione.

Per ulteriori informazioni sui rapporti fax, sull'invio manuale di fax e su altre funzioni del fax, vedere la Guida elettronica.

Per inviare un fax standard dal pannello di controllo

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti. Se si invia un fax composto da una singola pagina, ad esempio una fotografia, è anche possibile caricare l'originale sulla superficie di scansione, con il lato di stampa rivolto verso il basso.

 **Nota** Se si invia un fax di più pagine, è necessario caricare gli originali nel vassoio dell'alimentatore documenti. Non è possibile inviare un fax di più pagine dalla superficie di scansione.

2. Premere **Pulsante** quando viene evidenziato **Fax** sulla schermata principale. Inserire il numero di fax utilizzando il tastierino numerico, premere il tasto freccia in alto per rileselzionare l'ultimo numero composto oppure premere il tasto freccia in basso per accedere alle selezioni rapide.

 **Suggerimento** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, premere il pulsante **Simboli (*)** ripetutamente fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

3. Premere **Avvio fax**.
 - **Se il prodotto rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, il prodotto invia il documento al numero specificato.
 - **Se il prodotto non rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, viene visualizzato il messaggio **Alimentatore vuoto**. Verificare che l'originale sia caricato sul piano di scansione con il lato di stampa rivolto verso il basso, quindi premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Invia fax originale da vetro scanner** e premere **Pulsante**.

 **Suggerimento** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax che è stato inviato, è possibile tentare di modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Sostituire le cartucce

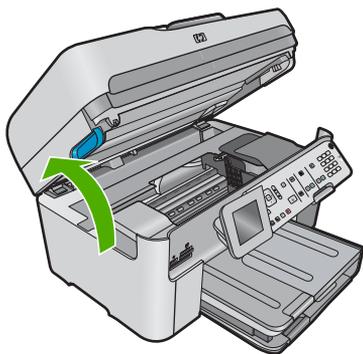
Seguire queste istruzioni per sostituire le cartucce d'inchiostro.

Se non si hanno già le cartucce d'inchiostro di ricambio per l'unità HP Photosmart e occorre ordinarle, andare a www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/ regione, attenersi alle istruzioni per selezionare l'unità, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

-
-  **Avvertimento** Prima di rimuovere la vecchia cartuccia di inchiostro, attendere che ve ne sia una nuova disponibile. Non lasciare la cartuccia di inchiostro fuori dal prodotto per un periodo di tempo prolungato. Ciò potrebbe danneggiare il prodotto e la cartuccia di inchiostro.
-

Per sostituire le cartucce d'inchiostro

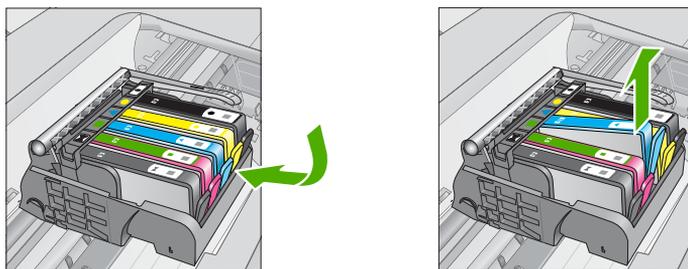
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Rimuovere gli originali caricati nell'unità HP Photosmart.
3. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevando le maniglie di accesso blu dalla parte centrale del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



Il carrello si sposta al centro del prodotto.

 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

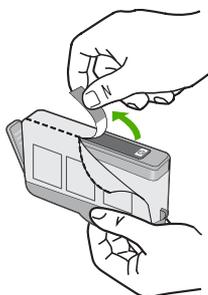
4. Premere la linguetta sulla parte anteriore della cartuccia d'inchiostro per rilasciarla, quindi estrarla dall'alloggiamento.



 **Avvertimento** Non alzare la maniglia del fermo del carrello di stampa per rimuovere le cartucce di inchiostro.

5. Rimuovere la cartuccia nuova dalla confezione tirando la linguetta arancione per rimuovere la pellicola di plastica dalla cartuccia.

 **Nota** Accertarsi di aver rimosso la plastica dalla cartuccia di inchiostro prima di installarla nel prodotto, altrimenti non sarà possibile eseguire la stampa.



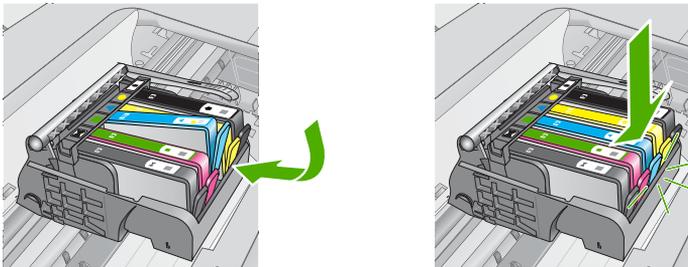
6. Girare il cappuccio arancione per rimuoverlo.



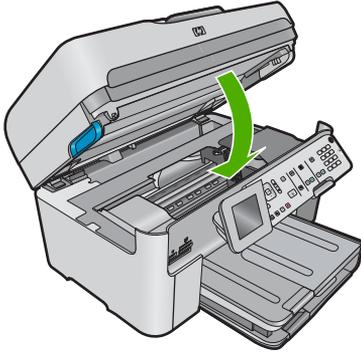
7. Aiutandosi con le icone colorate, far scorrere la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento vuoto fino al completo inserimento.

△ **Avvertimento** Non alzare la maniglia del fermo del carrello di stampa per installare le cartucce di inchiostro. In caso contrario, le cartucce di inchiostro potrebbero non essere installate correttamente e potrebbero verificarsi problemi di stampa. Per installare le cartucce di inchiostro correttamente, il gancio deve rimanere in basso.

Accertarsi di inserire la cartuccia nell'alloggiamento con la stessa icona e lo stesso colore della cartuccia che si sta installando.



8. Ripetere i passi da 3 a 6 per ciascuna cartuccia che si desidera sostituire.
9. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di stampa.



4 Risoluzione dei problemi e assistenza

In questo capitolo vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP Photosmart. Vengono fornite informazioni specifiche per i problemi relativi all'installazione, alla configurazione nonché istruzioni pratiche. Per maggiori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida elettronica fornita con il software.

Se l'unità HP Photosmart viene collegata al computer mediante un cavo USB prima dell'installazione del software HP Photosmart sul computer, è possibile che si verifichino alcuni problemi. Se l'unità HP Photosmart è stata collegata al computer prima che venisse richiesto dalla schermata di installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne il prodotto, attendere un minuto e riavviarlo.
5. Reinstallare il software del prodotto.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Per informazioni su come contattare l'assistenza, consultare il retro di copertina di questa guida.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP Photosmart dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di installazione fornito con l'unità HP Photosmart.

Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Cambia/Rimuovi programmi**).
3. Selezionare il **software del driver HP Photosmart All-in-One** e quindi fare clic su **Modifica/Rimuovi**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità dal computer.
5. Riavviare il computer.



Nota Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

6. Inserire il CD-ROM dell'unità nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.



Nota Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

Nota Se non si dispone più del CD di installazione, è possibile scaricare il software da www.hp.com/support.

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida Start Here fornita con l'unità. Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows. Per verificare che il software sia installato correttamente, fare doppio clic sull'icona Centro soluzioni HP sul desktop. Se Centro soluzioni HP visualizza le icone principali (**Scansione fotografia** e **Scansione documento**), il software è stato installato correttamente.

Risoluzione di problemi relativi alla configurazione

Questa sezione consente di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la configurazione dell'hardware dell'unità HP Photosmart.

Il prodotto non si accende

Se al momento dell'accensione non si accendono le spie luminose, non viene prodotto alcun rumore e non si muove nulla, tentare le seguenti soluzioni.

Soluzione 1: Utilizzare il cavo di alimentazione fornito con l'unità.

Soluzione

- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato all'unità e all'alimentatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla. Assicurarsi che la spia sull'adattatore sia accesa.
- Se viene utilizzata una presa multipla, accertarsi che sia accesa. È possibile anche collegare l'unità direttamente a una presa muro.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è acceso ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: Con l'unità non viene utilizzato il cavo di alimentazione fornito.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità.

Causa: Si è verificato un errore sull'unità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Premere il pulsante Accesa più lentamente

Soluzione: Se il pulsante **Accesa** viene premuto troppo rapidamente, l'unità potrebbe non rispondere. Premere il pulsante **Accesa** una sola volta. L'accensione dell'unità potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Accesa** in questa fase, è possibile che l'unità venga disattivata.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Accesa**.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Contattare HP per sostituire l'alimentatore

Soluzione: Contattare l'assistenza HP per richiedere l'alimentatore del prodotto.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: L'alimentatore non è indicato per l'utilizzo con l'unità oppure presenta un guasto meccanico.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Contattare HP per assistenza

Soluzione: Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

Causa: Potrebbe essere necessaria l'assistenza per consentire che il prodotto o il software funzioni correttamente.

Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso del prodotto con il computer

Soluzione: Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra al retro dell'unità. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.

Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida Start Here fornita con l'unità.

Causa: Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima di quando richiesto, potrebbero verificarsi degli errori.

Una volta installato, il prodotto non stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

Soluzione 1: Premere il pulsante Accesa per accendere l'unità

Soluzione: Osservare il display del prodotto. Se il display è vuoto e il pulsante **Accesa** non è acceso, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesa** per accendere il prodotto.

Causa: L'unità potrebbe essere ancora spenta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Impostare l'unità come stampante predefinita

Soluzione: Utilizzare gli strumenti di sistema sul computer per modificare l'impostazione dell'unità come stampante predefinita.

Causa: Il lavoro di stampa è stato inviato alla stampante predefinita, ma questa unità ancora non era stata selezionata come stampante predefinita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Verificare se la stampante è in pausa oppure non in linea

Soluzione: Accertarsi che il prodotto non sia in pausa oppure non in linea.

Controllare se la stampante è in pausa oppure non in linea

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
 - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
2. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
3. Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
4. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

Causa: Il prodotto era in pausa o non in linea.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer

Soluzione: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer.

Causa: L'unità ed il computer non comunicano tra di loro.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente

Soluzione: Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente.

Causa: Potrebbe essersi verificato un problema con una o più cartucce d'inchiostro.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Causa: La carta nell'unità potrebbe essere esaurita.

Risoluzione dei problemi di rete

Se si incontrano problemi utilizzando HP Photosmart su una rete, provare i punti seguenti nell'ordine elencato:

1. Spegnerne il router, il prodotto e il computer, quindi accendrerli di nuovo in questo ordine: riaccendere prima il router, poi il prodotto e in ultimo il computer. Qualche volta, togliendo e rimettendo l'alimentazione è possibile risolvere il problema di comunicazione di rete.
2. Per i problemi del collegamento in rete wireless, eseguire **Test rete wireless** dal pannello di controllo del prodotto.
 - a. Premere **Imposta**.
 - b. Premere il pulsante freccia giù fino a evidenziare la voce **Rete**, quindi premere **OK**.
 - c. Premere il pulsante freccia giù fino a evidenziare la voce **Test rete wireless**, quindi premere **OK**.
Viene stampato il **Test rete wireless**.

Se viene rilevato un problema, il report del test includerà requisiti che potrebbero consentire di risolvere il problema. Se è necessario modificare le impostazioni di rete sul prodotto o non è stata mai eseguita l'installazione guidata wireless, eseguire ora tali operazioni.

Fare doppio clic sull'icona **Centro soluzioni HP**, fare clic su **Impostazioni**, fare clic su **Altre impostazioni**, selezionare **Casella degli strumenti di rete**, quindi selezionare il collegamento **Installazione guidata wireless**.

3. Se il problema permane e il software della HP Photosmart è stato correttamente installato nel computer, eseguire lo strumento Diagnostica di rete.



Nota Il test diagnostico potrebbe richiedere di connettere un cavo USB tra il prodotto e il computer. Posizionare il prodotto e computer vicini e procurarsi un cavo USB.

Per eseguire lo strumento Diagnostica di rete

- ▲ In Centro soluzioni, fare clic su **Impostazioni**, fare clic su **Altre impostazioni**, quindi fare clic su **Casella degli strumenti di rete**. Nella scheda **Utility**, fare clic su **Esegui Diagnostica di rete**.

Se non si è in grado di eseguire lo strumento Diagnostica di rete o non si riesce a risolvere il problema, verificare le sezioni seguenti per ulteriori informazioni:

1. Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete.
2. Accertarsi che il prodotto sia collegato alla rete
3. Controllare se il software del firewall sta bloccando la comunicazione
4. Assicurarsi che il prodotto sia in linea e pronto.
5. Verificare che il software HP Device Discovery sia in esecuzione

Punto 1: Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete.

Per controllare una connessione cablata (Ethernet)

- ▲ Nel punto in cui il cavo Ethernet dal router si connette al computer, controllare se spie sono accese. Ci sono generalmente due spie, una accesa e una lampeggiante.
Se le spie sono spente, provare a riconnettere il cavo Ethernet al computer e al router.
Se le spie sono ancora spente, ci potrebbe essere un problema con il router o il computer.

Per controllare un collegamento wireless

1. Verificare che la radio wireless del computer sia accesa.
2. Se non si utilizza un nome di rete univoco (SSID), è quindi possibile che il computer wireless si connetta a una rete vicina che non è quella dell'utente. I punti seguenti possono consentire di determinare se il computer è connesso alla rete dell'utente.

a. A seconda del sistema operativo in uso:

- **Windows XP:** Fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, scegliere **Connessioni di rete**, quindi selezionare **Visualizza/Dettagli**.
oppure
Windows XP: Fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, scegliere **Pannello di controllo**, scegliere **Connessioni di rete**, quindi selezionare **Visualizza/Dettagli**.
- **Windows Vista:** Fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, scegliere **Connessioni di rete**, quindi selezionare **l'opzione relativa alla visualizzazione dello stato e delle attività di rete**.

Lasciare aperta la finestra di dialogo di rete mentre si continua con il prossimo punto.

- b. Scollegare il cavo di alimentazione dal router wireless. Lo stato della connessione del computer deve diventare **Non connesso**.
- c. Ricollegare il cavo di alimentazione al router wireless. Lo stato della connessione deve diventare **Conn.**

Se non si è in grado di collegare il computer alla rete, contattare la persona che ha configurato la rete o il produttore del router, poiché ci potrebbe essere un problema hardware con il router o con il computer.

Se si è in grado di accedere a Internet, è anche possibile accedere a HP Network Assistant www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup per assistenza nella configurazione della rete.

Punto 2: Assicurarsi che HP Photosmart sia collegato alla rete.

Se il prodotto non è connesso alla stessa rete del computer, non si sarà possibile utilizzarlo in rete. Seguire i punti descritti in questa sezione per verificare se il prodotto è connesso alla rete corretta.

R. Assicurarsi che il prodotto sia in rete.

Per verificare se il prodotto è connesso alla rete:

- ▲ Se il prodotto è connesso ad una rete cablata (Ethernet), controllare le due spie luminose Ethernet nella parte superiore e inferiore del connettore Ethernet RJ-45 sul retro dell'unità. Il significato delle spie è il seguente:
 - **Spia superiore:** Se questa spia è accesa con luce verde fissa, l'unità è collegata correttamente alla rete e la comunicazione è attiva. Se la spia superiore è spenta, la connessione di rete non è disponibile.
 - **Spia inferiore:** Se la spia di colore giallo lampeggia quando i dati vengono inviati o ricevuti dall'unità sulla rete.
- ▲ Se il prodotto è connesso a una rete wireless, stampare la Pagina di configurazione della rete del prodotto, quindi controllare lo Stato rete e URL.

Per stampare una pagina di configurazione di rete

- a. Premere **Imposta**.
- b. Premere il pulsante freccia giù fino a evidenziare la voce **Rete**, quindi premere **OK**.
- c. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Mostra impostazioni di rete**, quindi premere **OK**.
- d. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Stampa pagina configurazione di rete**, quindi premere **OK**.
Viene stampata la Pagina di configurazione di rete.

Stato rete	<ul style="list-style-type: none"> • Se lo stato di rete è Pronta, il prodotto è collegato a una rete. • Se lo stato di rete è Offline, il prodotto non è collegato a una rete. Eseguire Test rete wireless (utilizzando le istruzioni all'inizio della sezione della Risoluzione dei problemi di rete) e seguire tutte le indicazioni.
URL	L'URL indicato è l'indirizzo di rete assegnato al prodotto dal router. Questo indirizzo sarà necessario per il punto 2.

B: Verificare di poter accedere alla HP Photosmart Premium Fax C309 series home page

Dopo aver stabilito che il computer e l'unità HP Photosmart sono entrambi connessi correttamente a una rete, è possibile verificare che siano sulla stessa rete accedendo alla home page di HP Photosmart Premium Fax C309 series. (La home page è una pagina Web che risiede in HP Photosmart.)

Per accedere alla HP Photosmart Premium Fax C309 series home page:

- ▲ Nel computer, aprire il browser Web utilizzato per accedere a Internet (ad esempio, Internet Explorer.) Nella **casella dell'Indirizzo**, digitare l'URL del prodotto come è indicato sulla Pagina di configurazione della rete (ad esempio, <http://192.168.1.101>.) Viene visualizzata la HP Photosmart Premium Fax C309 series home page.



Nota Se il browser utilizza un server proxy, potrebbe essere necessario disabilitarlo per accedere al server EWS.

Se è possibile accedere alla home page di HP Photosmart Premium Fax C309 series, provare ad usare il prodotto in rete (eseguire una scansione o una stampa) per verificare che la configurazione di rete sia corretta.

Se non è possibile accedere alla home page di HP Photosmart Premium Fax C309 series o se si presentano ancora problemi per l'utilizzo del prodotto in rete, continuare con la sezione successiva relativa ai firewall.

Punto 3: Controllare se il software del firewall sta bloccando la comunicazione

Se non è possibile accedere alla home page di HP Photosmart Premium Fax C309 series e si è sicuri che il computer e HP Photosmart Premium Fax C309 series hanno connessioni attive nella stessa rete, è possibile che le comunicazioni siano bloccate dal software di protezione del firewall. Disattivare tutte le protezioni del firewall in esecuzione sul computer e provare nuovamente ad accedere alla home page di HP Photosmart Premium Fax C309 series. Se si riesce ad accedere alla home page, provare a usare HP Photosmart Premium Fax C309 series (per la stampa o la scansione).

Se si riesce ad accedere alla home page e a usare HP Photosmart Premium Fax C309 series con il firewall disattivato, sarà necessario riconfigurare le impostazioni del firewall per consentire al computer e a HP Photosmart Premium Fax C309 series di comunicare in rete. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurare il firewall per usare prodotti HP](#)" a pagina 11.

Se si riesce ad accedere alla home page di HP Photosmart Premium Fax C309 series ma non si riesce a usare HP Photosmart Premium Fax C309 series anche con il firewall disattivato, continuare con i punti 4 e 5.

Punto 4: Assicurarri che il prodotto sia in linea e pronto.

Se il software di HP Photosmart è installato, controllare lo stato del prodotto dal computer per vedere se il prodotto è in pausa o offline e, quindi, non utilizzabile.

Per controllare lo stato della stampante

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - **Windows XP:** Fare clic **Start**, scegliere **Stampanti e fax**, quindi selezionare **Visualizza/Dettagli**.
 - **Windows Vista:** Fare clic **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Stampanti e fax**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni, in base allo stato della stampante:
 - Se il prodotto è **Non in linea**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto e selezionare **Utilizza stampante in linea**.
 - Se il prodotto è **In pausa**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto e selezionare **Riprendi stampa**.
3. Riprovare ad utilizzare il prodotto in rete.

Se è possibile utilizzare il prodotto dopo avere eseguito i punti precedenti ma il problema permane quando si utilizza il prodotto, potrebbe essere un problema di interferenza del firewall. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurare il firewall per usare prodotti HP](#)" a pagina 11. Se ancora non si può utilizzare il prodotto sulla rete, continuare con la prossima sezione ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.

Punto 5: Assicurarsi che il servizio Supporto per periferiche di rete HP sia in esecuzione

Per riavviare il servizio di supporto per le periferiche di rete HP

1. Eliminare qualsiasi lavoro di stampa nella coda di stampa.
2. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - **Windows XP:** Fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Gestione**. Fare doppio clic su **Servizi e applicazioni**, quindi selezionare **Servizi**.
 - **Windows Vista:** Fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Gestione**. Fare doppio clic su **Servizi e applicazioni**, quindi selezionare **Servizi**.

3. Scorrere verso il basso l'elenco di servizi, fare clic su **Supporto periferiche di rete HP**, quindi selezionare **Riavvia**.
4. Dopo il riavvio del servizio, provare a utilizzare nuovamente il prodotto nella rete. Se si è in grado di utilizzare il prodotto sulla rete, l'impostazione della rete è corretta. Se ancora non si può utilizzare il prodotto sulla rete o se si deve ripetere l'esecuzione di questo punto periodicamente, potrebbe esserci un'interferenza del firewall. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurare il firewall per usare prodotti HP](#)" a pagina 11. Se ancora non funziona, ci potrebbe essere un problema con la configurazione di rete o con il router. Contattare la persona che ha configurato la rete o il produttore del router per assistenza.

Risoluzione dei problemi relativi ai fax

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei seguenti problemi relativi ai fax:

- [Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con il prodotto](#)
- [I fax vengono ricevuti, ma non è possibile inviarli con il prodotto](#)
- [Si verificano problemi durante l'invio manuale di fax con il prodotto](#)
- [I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica](#)
- [I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con il prodotto](#)
- [Il test del fax non è stato superato](#)

Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con il prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax](#)
- [Soluzione 2: Accendere l'unità](#)
- [Soluzione 3: Assicurarsi di utilizzare il cavo telefonico corretto.](#)
- [Soluzione 4: Accertarsi che le altre apparecchiature per l'ambiente lavorativo siano collegate correttamente](#)
- [Soluzione 5: Provare a rimuovere lo splitter](#)
- [Soluzione 6: Accertarsi che la presa telefonica a muro funzioni correttamente](#)
- [Soluzione 7: Verificare che non vi siano interferenze nella linea telefonica](#)
- [Soluzione 8: Accertarsi che gli apparecchi interni o altre apparecchiature collegate alla linea telefonica non siano in uso](#)
- [Soluzione 9: Accertarsi che il prodotto sia collegato ad una linea telefonica analogica](#)
- [Soluzione 10: Se si utilizza un servizio DSL, accertarsi di aver installato un filtro DSL](#)
- [Soluzione 11: Se si utilizza un servizio DSL, accertarsi che il modem DSL disponga di una presa di messa a terra appropriata](#)
- [Soluzione 12: Se si utilizza un convertitore PBX o ISDN, usare una porta dedicata di fax e telefono](#)
- [Soluzione 13: Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore e cercare possibili soluzioni](#)
- [Soluzione 14: Se si utilizza un PBX, FoIP, o un convertitore ISDN, ridurre la velocità del fax](#)
- [Soluzione 15: Se si sta inviando un fax su Internet mediante un telefono IP, inviare nuovamente il fax in un secondo momento](#)

Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax

Soluzione: Accertarsi di configurare correttamente l'unità per la trasmissione dei fax in base alle apparecchiature e ai servizi presenti sulla stessa linea telefonica dell'unità. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax](#)" a pagina 15.

Inviare un fax di prova per controllare lo stato del prodotto e verificare che sia configurato correttamente.

Per verificare la configurazione del fax dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Imposta**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Eseguire un test fax**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità HP Photosmart visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.
5. Esaminare il rapporto.
 - Se il test ha esito positivo, ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.
6. Dopo aver prelevato il rapporto fax dall'unità HP Photosmart, premere **Pulsante**.
Se necessario, risolvere il problema riscontrato ed eseguire nuovamente il test.

Il prodotto stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Il test del fax non è stato superato" a pagina 66](#)

Causa: Il prodotto non è stato installato correttamente per la trasmissione di fax.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accendere l'unità

Soluzione: Osservare il display del prodotto. Se il display è vuoto e l'indicatore luminoso **Accesa** non è acceso, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesa** per accendere il prodotto.

Causa: Il prodotto era spento.

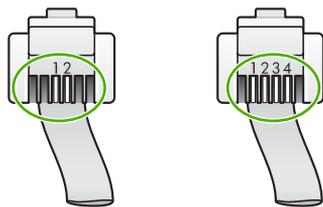
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Assicurarsi di utilizzare il cavo telefonico corretto.

Soluzione

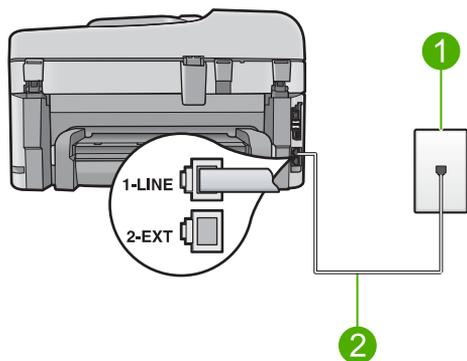
 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni in cui viene fornito un cavo telefonico a due fili nella confezione del prodotto, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Tailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.

Il cavo speciale a due fili è diverso rispetto ai cavi telefonici più comuni a quattro fili di cui si dispone normalmente negli uffici. Controllare l'estremità del cavo e confrontarlo con i due tipi di cavi mostrati di seguito.



Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con il prodotto.

Un'estremità di questo cavo speciale a due fili va collegata alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro del prodotto e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come illustrato di seguito.



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto

Se è stato utilizzato un cavo a quattro fili, scollegarlo, prendere il cavo telefonico a due fili in dotazione e collegarlo alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro del prodotto.

Se il prodotto viene fornito con un adattatore a due fili, è possibile utilizzarlo con un cavo a quattro fili nel caso in cui il cavo a due fili sia troppo corto. Inserire l'adattatore a due fili nella porta contrassegnata con 1-LINE sul retro del prodotto. Collegare il cavo telefonico a quattro fili alla porta sull'adattatore e alla presa telefonica a muro. Per ulteriori informazioni sull'uso dell'adattatore a due fili, vedere la relativa documentazione.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto, vedere la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Causa: Il cavo telefonico utilizzato per collegare il prodotto non è corretto oppure non è stato inserito nella porta corretta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

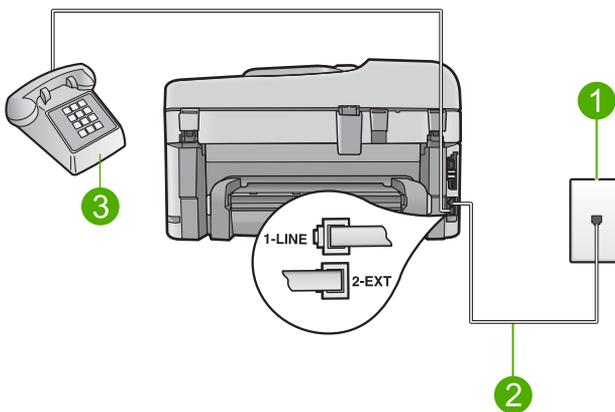
Soluzione 4: Accertarsi che le altre apparecchiature per l'ambiente lavorativo siano collegate correttamente

Soluzione

 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni in cui viene fornito un cavo telefonico a due fili nella confezione del prodotto, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Thailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.

Verificare che il prodotto sia correttamente collegato alla presa telefonica a muro e che gli apparecchi aggiuntivi che condividono la linea telefonica con il prodotto siano correttamente collegati a quest'ultimo.

Utilizzare la porta contrassegnata con 1-LINE sul retro del prodotto per collegarlo alla presa telefonica a muro. Utilizzare la porta 2-EXT per il collegamento ad altre apparecchiature, quale una segreteria telefonica o un telefono, come illustrato di seguito.



1	Pres a telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto
3	Telefono (opzionale)

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto, vedere la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Causa: Altre apparecchiature (ad esempio una segreteria telefonica o un telefono) non erano configurate correttamente per l'uso con il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Provare a rimuovere lo splitter

Soluzione: L'uso di uno splitter per linea telefonica potrebbe causare problemi di trasmissione fax. Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa a muro. Se si sta utilizzando uno splitter, rimuoverlo e collegare il prodotto direttamente alla presa telefonica a muro.

Causa: Si stava utilizzando uno splitter per linea telefonica.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Accertarsi che la presa telefonica a muro funzioni correttamente

Soluzione: Collegare un telefono funzionante alla presa a muro utilizzata per il prodotto e verificare la presenza del segnale di linea. Se non è presente il segnale di linea, contattare la società telefonica per richiedere assistenza.

Causa: La presa telefonica a muro non funzionava correttamente.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Verificare che non vi siano interferenze nella linea telefonica

Soluzione: Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se il problema è dovuto a disturbi della linea telefonica, contattare il mittente per farsi inviare nuovamente il fax. La qualità potrebbe migliorare. Se il problema persiste, disattivare la **Modalità Correzione Errori (ECM)** (ECM) e contattare la società telefonica.

Per modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Impostazione fax avanzata**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Modalità Correzione Errori (ECM)**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Modalità Correzione Errori (ECM)**.
4. Premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Inattivo** o **Accesa**.
5. Premere **Pulsante**.

Causa: Il collegamento della linea telefonica era disturbato. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Accertarsi che gli apparecchi interni o altre apparecchiature collegate alla linea telefonica non siano in uso

Soluzione: Accertarsi che gli apparecchi interni (collegati alla stessa linea telefonica, ma non al prodotto) o altre apparecchiature non siano in uso o sganciate. Ad esempio, non è possibile utilizzare il prodotto per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.

Causa: È possibile che altre apparecchiature stessero utilizzando la stessa linea telefonica del prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 9: Accertarsi che il prodotto sia collegato ad una linea telefonica analogica

Soluzione: Collegare il prodotto a una linea telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e ascoltare il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare il prodotto a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.

 **Nota** Se non si è sicuri del tipo di linea telefonica utilizzata (analogica o digitale), rivolgersi al fornitore del servizio.

Causa: Il prodotto potrebbe essere stato collegato ad una presa telefonica a muro configurata per l'uso di telefoni digitali.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 10: Se si utilizza un servizio DSL, accertarsi di aver installato un filtro DSL

Soluzione: Se si sta utilizzando un servizio DSL, è necessario disporre di un filtro DSL collegato altrimenti non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax. Il servizio DSL invia un segnale digitale alla linea telefonica in grado di creare interferenze con il prodotto, impedendo al prodotto di inviare e ricevere fax. Il filtro DSL elimina il segnale digitale e consente al prodotto di comunicare correttamente con la linea telefonica.

Per verificare se il filtro è installato, ascoltare la linea telefonica o del segnale di linea. Se si rilevano disturbi o scariche elettrostatiche sulla linea, probabilmente il filtro DSL non è installato o è installato in modo errato. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio. Se già si dispone di un filtro DSL, accertarsi che sia collegato correttamente.

Causa: Il prodotto condivide la stessa linea telefonica con un servizio DSL e il filtro DSL non era collegato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 11: Se si utilizza un servizio DSL, accertarsi che il modem DSL disponga di una presa di messa a terra appropriata

Soluzione: Se il modem DSL non è correttamente collegato a terra, può generare interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze.

Se la linea è disturbata, spegnere il modem DSL.

 **Nota** Per informazioni su come spegnere il modem DSL, contattare il provider DSL.

Staccare completamente l'alimentazione almeno per 15 minuti, quindi riaccendere il modem DSL.

Verificare nuovamente la presenza del segnale di linea.

- Se la linea non è disturbata e il segnale risulta chiaro, provare a ricevere o inviare fax.

 **Nota** In futuro, si potrebbero avvertire nuovamente interferenze sulla linea. Se il prodotto interrompe l'invio e la ricezione di fax, ripetere questo processo.

- Se il problema persiste, contattare la società telefonica.

Causa: Il prodotto condivide la stessa linea telefonica con un servizio DSL e il modem DSL potrebbe non essere stato dotato della corretta presa di messa a terra.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 12: Se si utilizza un convertitore PBX o ISDN, usare una porta dedicata di fax e telefono

Soluzione: Accertarsi che il prodotto sia collegato alla porta dedicata di fax e telefono. Inoltre, verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/la regione in cui viene utilizzato.



Nota Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Causa: Si stava utilizzando un convertitore/adattatore PBX o ISDN.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 13: Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore e cercare possibili soluzioni

Soluzione: Verificare se sul display o sul computer è presente un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se si verifica un errore, il prodotto non è in grado di inviare o ricevere fax finché non si risolve la condizione di errore.

È possibile controllare lo stato del prodotto facendo clic su **Stato** in Centro soluzioni HP.

Causa: Un altro processo ha generato un errore nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 14: Se si utilizza un PBX, FoIP, o un convertitore ISDN, ridurre la velocità del fax

Soluzione: Potrebbe essere necessario inviare e ricevere fax a una velocità inferiore. Se si utilizza una delle apparecchiature seguenti, provare a impostare l'unità **Velocità fax** su **Media (14400)** o **Lenta (9600)**:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema PBX
- Invio di fax su rete IP (FoIP)
- Servizio ISDN

Per impostare la velocità fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Velocità fax**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù per selezionare una delle seguenti impostazioni e quindi premere **Pulsante**.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
Veloce (33600)	v.34 (33600 baud)
Media (14400)	v.17 (14400 baud)
Lenta (9600)	v.29 (9600 baud)

Causa: Il valore definito per l'impostazione **Velocità fax** era troppo elevato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 15: Se si sta inviando un fax su Internet mediante un telefono IP, inviare nuovamente il fax in un secondo momento

Soluzione: Provare a inviare nuovamente il fax in un secondo momento. Verificare inoltre che il provider di servizi Internet supporti la trasmissione di fax via Internet.

Se il problema persiste, contattare il provider di servizi Internet.

Causa: Si stavano trasmettendo fax su Internet mediante un telefono IP ed è stato riscontrato un problema di trasmissione.

I fax vengono ricevuti, ma non è possibile inviarli con il prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax](#)
- [Soluzione 2: Verificare il numero di fax](#)
- [Soluzione 3: Digitare il numero di fax più lentamente](#)
- [Soluzione 4: Verificare l'eventuale presenza di problemi sull'apparecchio fax ricevente](#)

Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax

Soluzione: Accertarsi di configurare correttamente l'unità per la trasmissione dei fax in base alle apparecchiature e ai servizi presenti sulla stessa linea telefonica dell'unità. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax](#)" a pagina 15.

Inviare un fax di prova per controllare lo stato del prodotto e verificare che sia configurato correttamente.

Per verificare la configurazione del fax dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Imposta**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.

4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Eseguire un test fax**, quindi premere **Pulsante**.

L'unità HP Photosmart visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.

5. Esaminare il rapporto.
 - Se il test ha esito positivo, ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.

6. Dopo aver prelevato il rapporto fax dall'unità HP Photosmart, premere **Pulsante**.

Se necessario, risolvere il problema riscontrato ed eseguire nuovamente il test.

Il prodotto stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Il test del fax non è stato superato" a pagina 66](#)

Causa: Il prodotto non è stato installato correttamente per la trasmissione di fax.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare il numero di fax

Soluzione: Verificare che il numero di fax immesso sia corretto e nel formato appropriato. Ad esempio, a seconda dell'apparecchio telefonico, potrebbe essere necessario selezionare il prefisso "9".

Se la linea telefonica dispone di un sistema PBX, accertarsi di comporre il numero per una linea esterna prima di selezionare il numero di fax.

Causa: Il numero immesso per l'invio del fax non era corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Digitare il numero di fax più lentamente

Soluzione: Inserire delle pause nella sequenza numerica per rallentare la velocità di composizione. Se, ad esempio, si deve accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, premere il pulsante dei simboli sulla tastiera (indicato con un **asterisco**) fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione. Ciò consente di sentire il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Invio di un fax standard" a pagina 36](#)

Causa: È possibile che il prodotto abbia composto il numero troppo velocemente o troppo presto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare l'eventuale presenza di problemi sull'apparecchio fax ricevente

Soluzione: Chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che il fax ricevente non sia acceso o collegato o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.

Causa: L'apparecchio fax ricevente presentava dei problemi.

Si verificano problemi durante l'invio manuale di fax con il prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che l'apparecchio fax ricevente supporti la ricezione manuale di fax](#)
- [Soluzione 2: Collegare l'apparecchio telefonico alla porta corretta](#)
- [Soluzione 3: Iniziare ad inviare il fax entro 3 secondi dall'emissione dei toni del fax](#)
- [Soluzione 4: Diminuire la velocità del fax](#)

Soluzione 1: Accertarsi che l'apparecchio fax ricevente supporti la ricezione manuale di fax

Soluzione: Chiedere al destinatario di controllare se l'apparecchio fax supporta la ricezione manuale di fax.

Causa: L'apparecchio fax ricevente non supporta la trasmissione manuale di fax.

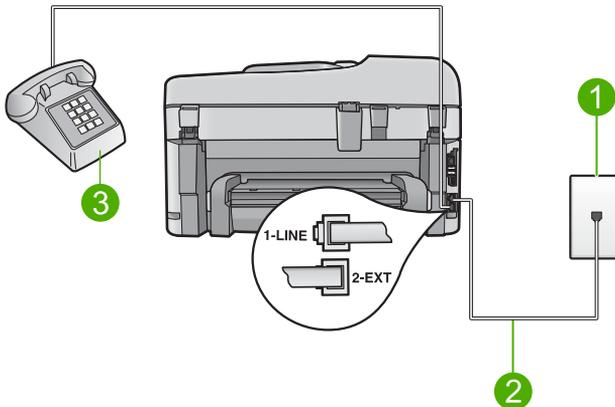
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Collegare l'apparecchio telefonico alla porta corretta

Soluzione

Nota Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni in cui viene fornito un cavo telefonico a due fili nella confezione del prodotto, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Tailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.

Per inviare un fax manualmente, l'apparecchio telefonico deve essere collegato direttamente alla porta contrassegnata con 2-EXT sul prodotto, come illustrato di seguito.



1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto
3	Telefono

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto con l'apparecchio telefonico, consultare la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Causa: L'apparecchio telefonico utilizzato per inviare la chiamata fax non era collegato direttamente al prodotto oppure non era collegato in modo corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Iniziare ad inviare il fax entro 3 secondi dall'emissione dei toni del fax

Soluzione: Se si invia un fax manualmente, accertarsi di premere **Avvio fax** entro tre secondi dall'emissione dei toni del fax ricevente, altrimenti la trasmissione potrebbe non avere esito positivo.

Causa: Non è stato premuto **Avvio fax** entro tre secondi dal tono del fax.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Diminuire la velocità del fax

Soluzione: Potrebbe essere necessario inviare e ricevere fax a una velocità inferiore. Se si utilizza una delle apparecchiature seguenti, provare a impostare l'unità **Velocità fax** su **Media (14400)** o **Lenta (9600)**:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema PBX

- Invio di fax su rete IP (FoIP)
- Servizio ISDN

Per impostare la velocità fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Velocità fax**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù per selezionare una delle seguenti impostazioni e quindi premere **Pulsante**.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
Veloce (33600)	v.34 (33600 baud)
Media (14400)	v.17 (14400 baud)
Lenta (9600)	v.29 (9600 baud)

Causa: Il valore definito per l'impostazione **Velocità fax** potrebbe essere stato troppo elevato.

I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

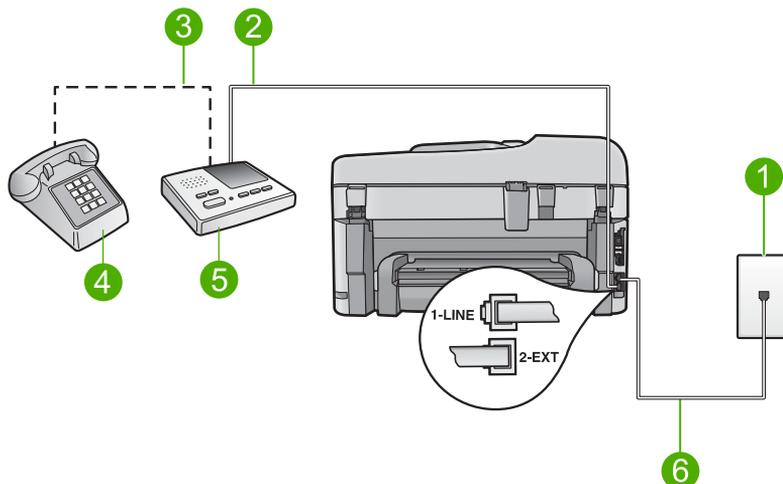
- [Soluzione 1: Accertarsi che la segreteria telefonica sia collegata alla porta corretta](#)
- [Soluzione 2: Impostare il prodotto per ricevere automaticamente i fax](#)

Soluzione 1: Accertarsi che la segreteria telefonica sia collegata alla porta corretta

Soluzione

Nota Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni in cui viene fornito un cavo telefonico a due fili nella confezione del prodotto, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Thailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.

Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea che si utilizza per le chiamate fax, è necessario collegare la segreteria telefonica direttamente al prodotto utilizzando la porta 2-EXT, come illustrato di seguito.



1	Presa telefonica a muro
2	Stabilire un collegamento alla porta IN della segreteria telefonica
3	Stabilire un collegamento alla porta OUT della segreteria telefonica
4	Telefono (opzionale)
5	Segreteria telefonica
6	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto

Verificare che il prodotto sia impostato per ricevere automaticamente i fax e che l'impostazione del numero di squilli dopo i quali rispondere sia corretta. Il numero di squilli dopo i quali il prodotto risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. Se la segreteria telefonica e il prodotto sono impostati con lo stesso numero di squilli prima della risposta, entrambi i dispositivi rispondono alla chiamata e i toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica.

Impostare la segreteria telefonica su un basso numero di squilli e impostare il prodotto in modo da rispondere dopo il numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e il prodotto controlla la linea. Se il prodotto rileva la presenza di toni fax, il fax viene ricevuto sul prodotto. Se la chiamata è vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Per maggiori informazioni sulla configurazione dell'unità nel caso si disponga di un servizio di segreteria telefonica, vedere "[Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax](#)" a pagina 15.

Causa: La segreteria telefonica non è stata impostata correttamente per l'uso con il prodotto oppure il numero di squilli dopo i quali rispondere era errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Impostare il prodotto per ricevere automaticamente i fax

Soluzione: Impostare il prodotto in modo da rispondere automaticamente alle chiamate in entrata attivando l'opzione **Pulsante di risposta automatica**. Se questa opzione è disattivata, il prodotto non controlla le chiamate in entrata né riceve i fax. In tal caso, la segreteria telefonica risponderà alle chiamate fax registrandone i toni.

Per informazioni sulla configurazione del prodotto quando si dispone di una segreteria telefonica, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Causa: Il prodotto era impostato per la ricezione manuale dei fax e di conseguenza non rispondeva alle chiamate in entrata. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in

entrata, altrimenti il prodotto non sarà in grado di ricevere fax e la segreteria telefonica registrerà i toni del fax.

I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con il prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax](#)
- [Soluzione 2: Verificare l'impostazione di risposta automatica](#)
- [Soluzione 3: Impostare il prodotto per rispondere manualmente ai fax](#)
- [Soluzione 4: Se si dispone di un modem del computer sulla stessa linea telefonica del prodotto, accertarsi che il software fornito con il modem non stia ricevendo il fax](#)
- [Soluzione 5: Sulla stessa linea telefonica del prodotto è presente una segreteria telefonica, registrare un nuovo messaggio in uscita](#)
- [Soluzione 6: Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica del prodotto, accertarsi che sia collegata alla porta corretta](#)
- [Soluzione 7: Se si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che l'impostazione per la suoneria differenziata corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax](#)
- [Soluzione 8: Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che l'impostazione per la suoneria differenziata sia impostata su Tutti gli squilli.](#)
- [Soluzione 9: Accertarsi che altre apparecchiature collegate alla linea telefonica non riducano il segnale del fax](#)
- [Soluzione 10: Azzerare la memoria del prodotto](#)
- [Soluzione 11: Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore sul display](#)

Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax

Soluzione: Accertarsi di configurare correttamente l'unità per la trasmissione dei fax in base alle apparecchiature e ai servizi presenti sulla stessa linea telefonica dell'unità. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax](#)" a pagina 15.

Inviare un fax di prova per controllare lo stato del prodotto e verificare che sia configurato correttamente.

Per verificare la configurazione del fax dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Imposta**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Eseguire un test fax**, quindi premere **Pulsante**.

L'unità HP Photosmart visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.

5. Esaminare il rapporto.
 - Se il test ha esito positivo, ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.

6. Dopo aver prelevato il rapporto fax dall'unità HP Photosmart, premere **Pulsante**.
Se necessario, risolvere il problema riscontrato ed eseguire nuovamente il test.

Il prodotto stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Il test del fax non è stato superato" a pagina 66](#)

Causa: Il prodotto non è stato installato correttamente per la trasmissione di fax.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare l'impostazione di risposta automatica

Soluzione: A seconda della configurazione dell'ufficio, potrebbe essere possibile configurare il prodotto per rispondere automaticamente alle chiamate in entrata. Per determinare qual è la modalità di risposta più adatta al proprio ufficio, consultare la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Se per qualunque ragione non è possibile tenere attiva l'opzione **Pulsante di risposta automatica**, occorrerà premere **Avvio fax** per ricevere i fax.

Causa: L'opzione **Pulsante di risposta automatica** era disattivata, quindi il prodotto non rispondeva alle chiamate in arrivo. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata per poter ricevere i fax.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Impostare il prodotto per rispondere manualmente ai fax

Soluzione: Impostare il prodotto per rispondere manualmente ai fax. Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. È necessario riceverli in modalità manuale, quindi rispondere di persona alle chiamate fax in entrata.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto nel caso si disponga di un servizio di posta vocale, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Causa: Si era abbonati a un servizio di posta vocale che utilizzava lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Se si dispone di un modem del computer sulla stessa linea telefonica del prodotto, accertarsi che il software fornito con il modem non stia ricevendo il fax

Soluzione: Se si dispone di un modem del computer sulla stessa linea telefonica del prodotto, accertarsi che il software fornito con il modem non sia impostato per la ricezione fax automatica. I modem impostati per ricevere automaticamente i fax si inseriscono sulla linea telefonica per ricevere tutti i fax in entrata e ciò impedisce al prodotto di ricevere le chiamate fax.

Causa: Sulla stessa linea telefonica del prodotto era presente un modem del computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Sulla stessa linea telefonica del prodotto è presente una segreteria telefonica, registrare un nuovo messaggio in uscita

Soluzione: Scollegare la segreteria telefonica, quindi tentare di ricevere un fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo, è possibile che il problema sia causato dalla segreteria telefonica. Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita.

- Registrare un messaggio della durata di circa 10 secondi.
- Durante la registrazione del messaggio, parlare lentamente e con un volume di voce basso.
- Al termine del messaggio vocale, lasciare una pausa di almeno 5 secondi di silenzio, senza rumori di sottofondo.

Causa: Se era presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica del prodotto, è possibile che si fosse verificato uno dei seguenti problemi:

- È possibile che il messaggio in uscita fosse troppo lungo o che avesse un volume troppo alto per consentire al prodotto di individuare i toni del fax, provocando la disconnessione dell'unità fax di origine.
- È possibile che il tempo di attesa della segreteria telefonica non fosse sufficientemente lungo, dopo il messaggio in uscita, da consentire al prodotto di individuare i toni del fax. Questo problema si verifica soprattutto con le segreterie telefoniche digitali.

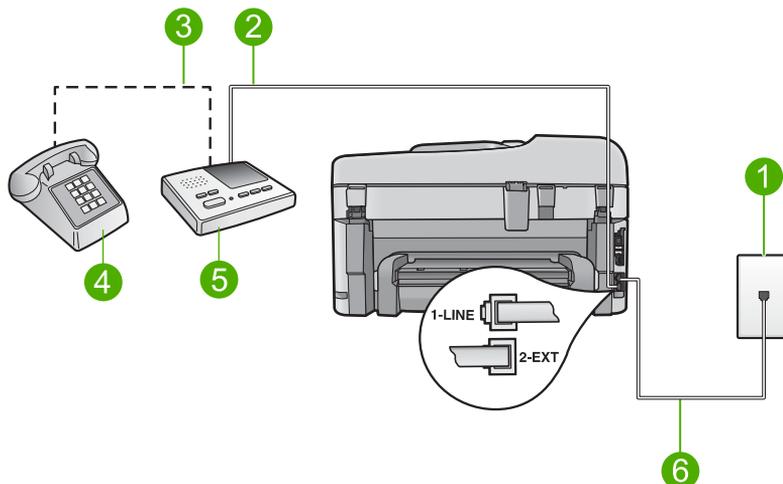
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica del prodotto, accertarsi che sia collegata alla porta corretta

Soluzione

 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni in cui viene fornito un cavo telefonico a due fili nella confezione del prodotto, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Thailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.

Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea che si utilizza per le chiamate fax, è necessario collegare la segreteria telefonica direttamente al prodotto utilizzando la porta 2-EXT, come illustrato di seguito. Inoltre, è necessario impostare il numero corretto di squilli prima della risposta sia per la segreteria telefonica che per il prodotto.



1	Presa telefonica a muro
2	Stabilire un collegamento alla porta IN della segreteria telefonica
3	Stabilire un collegamento alla porta OUT della segreteria telefonica
4	Telefono (opzionale)
5	Segreteria telefonica
6	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto

Verificare che il prodotto sia impostato per ricevere automaticamente i fax e che l'impostazione del numero di squilli dopo i quali rispondere sia corretta. Il numero di squilli dopo i quali il prodotto risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. Impostare la segreteria telefonica su un basso numero di squilli e impostare il prodotto in modo da rispondere dopo il numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e il prodotto controlla la linea. Se il prodotto rileva la presenza di toni fax, il fax viene ricevuto sul prodotto. Se la chiamata è vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità, vedere "[Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax](#)" a pagina 15.

Causa: La segreteria telefonica non era impostata correttamente per l'uso con il prodotto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Se si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che l'impostazione per la suoneria differenziata corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax

Soluzione: Se si è assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che l'impostazione **Tipo di squilli** sul prodotto sia definita di conseguenza. Ad esempio, se un operatore telefonico ha assegnato al numero un tipo di squilli doppi, accertarsi che **Squilli doppi** sia l'impostazione selezionata per l'opzione **Tipo di squilli**.

 **Nota** Il prodotto non riconosce alcuni tipi di squilli, ad esempio quelli dove si alternano squilli brevi e lunghi. Se si verificano dei problemi con questi tipi di squilli, chiedere all'operatore telefonico di assegnare un tipo di squillo non alternato.

Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, verificare che l'impostazione **Tipo di squilli** del prodotto sia **Tutte le sequenze di squilli**.

Causa: Era disponibile un tipo di squillo speciale per il proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico) e l'impostazione **Tipo di squilli** sul prodotto non corrispondeva.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che l'impostazione per la suoneria differenziata sia impostata su Tutti gli squilli.

Soluzione: Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, verificare che l'impostazione **Tipo di squilli** del prodotto sia **Tutte le sequenze di squilli**.

Causa: L'impostazione **Tipo di squilli** non era impostata su **Tutte le sequenze di squilli** (e non si utilizzava un servizio di suoneria differenziata).

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 9: Accertarsi che altre apparecchiature collegate alla linea telefonica non riducano il segnale del fax

Soluzione: Se il prodotto condivide la stessa linea telefonica con altri tipi di apparecchiature telefoniche, quali una segreteria telefonica, un modem del computer o un commutatore a più porte, si potrebbe verificare una diminuzione del livello del segnale del fax. L'intensità del segnale può essere negativamente influenzata anche dall'uso di uno splitter o dal collegamento di cavi supplementari per prolungare la linea telefonica. Un segnale fax troppo debole può causare problemi di ricezione.

- Se si utilizzano splitter o prolunghe, provare a rimuoverli e collegare il prodotto direttamente alla presa telefonica a muro.
- Per verificare se il problema è causato da uno di questi dispositivi, scollegarli tutti dalla linea telefonica tranne il prodotto e provare a ricevere un fax. Se la ricezione dei fax ha esito positivo senza utilizzare l'altra apparecchiatura, è possibile che il problema sia causato da uno o più componenti dell'altra apparecchiatura; aggiungerli uno alla volta e ricevere un fax, finché non si identifica il componente che causa il problema.

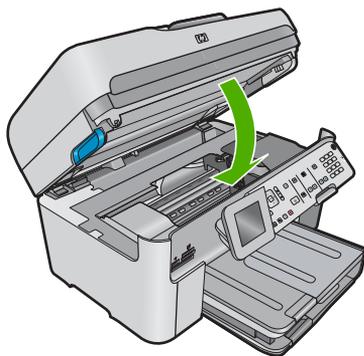
Causa: Il livello del segnale del fax potrebbe non essere stato abbastanza forte, causando problemi nella ricezione del fax.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 10: Azzerare la memoria del prodotto

Soluzione: Se la funzione **Ricezione con backup dei fax** è abilitata e si verifica un errore sul prodotto, la memoria potrebbe essere piena di fax non stampati, con una conseguente interruzione nella risposta alle chiamate da parte del prodotto. Se si verifica un errore che impedisce al prodotto di stampare i fax, esaminare il display del pannello di controllo per informazioni sull'errore. Accertarsi che:

- Il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax](#)" a pagina 15.
- Il vassoio di alimentazione sia carico.
- La carta non è inceppata.
- Lo sportello della cartuccia di stampa sia chiuso. Se non lo è, rimuovere tutti gli originali caricati nel HP Photosmart e chiudere lo sportello di accesso alla cartuccia come mostrato di seguito:



- Il carrello di stampa non è bloccato. Spegnerne il prodotto, rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello della cartuccia di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere il prodotto.

Risolvere gli eventuali problemi riscontrati. Il prodotto avvia automaticamente la stampa di tutti i fax non stampati contenuti in memoria. Per azzerare la memoria, è possibile anche eliminare i fax in essa contenuti spegnendo il prodotto.

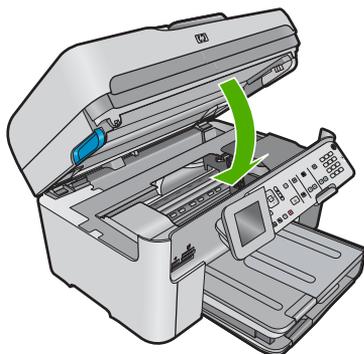
Causa: La memoria del prodotto era piena.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 11: Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore sul display

Soluzione: Se si verifica un errore che impedisce al prodotto di stampare i fax, esaminare il display del pannello di controllo per informazioni sull'errore. Accertarsi che:

- Il prodotto è acceso. Premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità.
- Il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione stampata.
- Il vassoio di alimentazione sia carico.
- La carta non è inceppata.
- Il carrello di stampa non è bloccato. Spegnerne il prodotto, rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello della cartuccia di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere il prodotto.
- Lo sportello della cartuccia di stampa è chiuso. In caso contrario, chiudere lo sportello della cartuccia di stampa, come illustrato di seguito:





Nota Se il prodotto rileva un messaggio di allineamento, premere il pulsante accanto a **Pulsante** per eliminare il messaggio e riprendere la trasmissione dei fax.

Dopo aver risolto gli eventuali problemi riscontrati, il prodotto può iniziare a rispondere alle chiamate fax in entrata.

Causa: Una condizione di errore impediva al prodotto di ricevere i fax e l'opzione **Ricezione con backup dei fax** era impostata su **Inattivo**.

Il test del fax non è stato superato

Se si è tentato di eseguire il test fax dal computer e l'esecuzione di tale test non è riuscita, il prodotto potrebbe essere occupato nell'esecuzione di un'altra attività oppure potrebbe essersi verificato un errore che impedisce l'esecuzione del test.

Verifiche da eseguire

- Il prodotto deve essere configurato correttamente, collegato a una presa di corrente e al computer in uso. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto, vedere la Guida d'installazione fornita con il prodotto.
- Il prodotto è acceso. In caso contrario, premere il pulsante **Accesa** per accenderlo.
- Le cartucce di stampa sono installate correttamente, il carrello di stampa non è bloccato e lo sportello di accesso alle cartucce di stampa è chiuso.
- Il prodotto non deve essere occupato in un'altra operazione, ad esempio l'allineamento della stampante. Controllare il display. Se il prodotto è occupato, attendere fino al completamento dell'attività in corso e ripetere il test del fax.
- Lo sportello posteriore è inserito nel retro del prodotto.
- Il pannello di controllo non visualizza alcun messaggio di errore. Se viene visualizzato un messaggio di errore, risolvere il problema ed eseguire nuovamente il test del fax.

Se viene eseguito un test del fax e il prodotto indica che il test ha avuto esito negativo, leggere attentamente le seguenti informazioni per risolvere i problemi relativi alla configurazione del fax. È possibile che passaggi diversi del test fax abbiano esito negativo per numerose ragioni.

- [Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo](#)
- [Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo](#)

Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Spegnere il prodotto premendo il pulsante **Accesa** posto sul pannello di controllo, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto. Dopo alcuni secondi, ricollegare il cavo di alimentazione e accendere l'unità. Ripetere il test. Se il test ha di nuovo esito negativo, continuare a leggere questa sezione sulla risoluzione dei problemi.



Nota Se il prodotto è stato scollegato per un lungo periodo di tempo, la data e l'ora potrebbero essere cancellate. Una volta ricollegato il cavo di alimentazione, sarà necessario reimpostare data e ora.

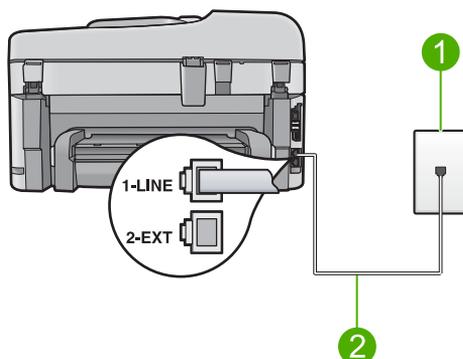
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.
- Se si sta eseguendo il test da **Configurazione guidata Fax**, verificare che il prodotto non sia occupato con un'altra operazione, ad esempio la copia. Controllare se viene visualizzato un messaggio per indicare che il prodotto è occupato. In caso affermativo, attendere che l'operazione in corso venga completata e che l'unità sia di nuovo in pausa prima di eseguire il test.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che venga superato e che il prodotto sia pronto per le funzioni fax. Se il **Test hardware fax** continua a dare esito negativo e i problemi con la trasmissione dei fax persistono, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e il prodotto per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto. Se per collegare il prodotto alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con il prodotto, eseguire nuovamente il test del fax.
- Verificare che il prodotto sia collegato correttamente alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto per la trasmissione di fax, consultare la documentazione cartacea.



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa a muro. Rimuovere lo splitter e collegare il prodotto direttamente alla presa telefonica a muro.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per il prodotto e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che venga superato e che il prodotto sia pronto per le funzioni fax.

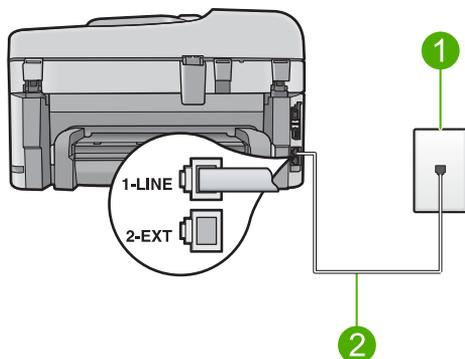
Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo

Soluzione: Inserire il cavo telefonico nella porta corretta.

Per inserire il cavo telefonico nella porta corretta

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.

 **Nota** Se si utilizza la porta 2-EXT per il collegamento alla presa telefonica a muro, non sarà possibile inviare o ricevere fax. La porta 2-EXT deve essere utilizzata solo per collegare altre apparecchiature, quali una segreteria telefonica o un telefono.



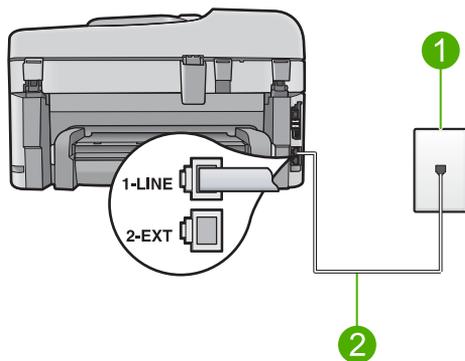
1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta 1-LINE, ripetere il test fax per verificare che venga superato e che il prodotto sia pronto per l'invio di fax.
3. Inviare o ricevere un fax di prova.

Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con il prodotto. Un'estremità di questo cavo telefonico dovrebbe essere collegata alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come illustrato di seguito.



1	Presa telefonica a muro
2	Cavo telefonico fornito con il prodotto

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e il prodotto per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.

Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Collegare il prodotto a una linea telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e ascoltare il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare il prodotto a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e il prodotto per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Verificare che il prodotto sia collegato correttamente alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto per la trasmissione di fax, vedere la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica del prodotto potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica, ad eccezione del prodotto e ripetere il test.
 - Se il **Test linea fax** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
 - Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altre apparecchiature, collegare il prodotto a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi forniti in questa sezione.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa a muro. Rimuovere lo splitter e collegare il prodotto direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che venga superato e che il prodotto sia pronto per le funzioni fax. Se il **Test linea fax** continua a dare esito negativo e si riscontrano problemi nelle funzioni fax, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea telefonica.

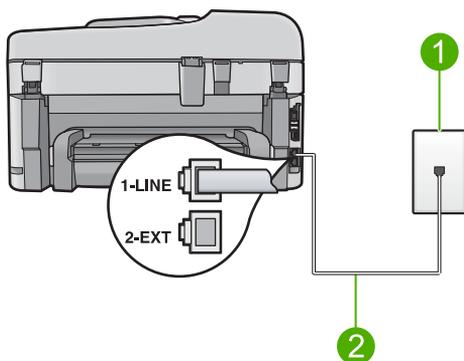


Nota Se non si è sicuri del tipo di linea telefonica utilizzata (analogica o digitale), rivolgersi al fornitore del servizio.

Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica del prodotto potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica, ad eccezione del prodotto e ripetere il test. Se il **Rilevamento segnale di linea** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per il prodotto e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Verificare che il prodotto sia collegato correttamente alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto per la trasmissione di fax, vedere la documentazione cartacea fornita con il prodotto.



1	Presca telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa a muro. Rimuovere lo splitter e collegare il prodotto direttamente alla presa telefonica a muro.
- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale telefonico standard, come nel caso dei sistemi PBX, è possibile che il test abbia esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Inviare o ricevere un fax di prova.

- Verificare che sia impostato il paese/regione di appartenenza appropriato. Se l'opzione relativa al paese/regione non è impostata o è impostata in modo errato, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi problemi nell'invio e nella ricezione dei fax.
- Collegare il prodotto a una linea telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e ascoltare il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare il prodotto a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.



Nota Se non si è sicuri del tipo di linea telefonica utilizzata (analogica o digitale), rivolgersi al fornitore del servizio.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che venga superato e che il prodotto sia pronto per le funzioni fax. Se il test **Rilevamento segnale di linea** continua ad avere esito negativo, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea.

Eliminazione degli inceppamenti della carta

Se la carta è stata caricata nel vassoio di alimentazione, potrebbe essere necessario eliminare l'inceppamento dal retro dell'unità HP Photosmart.

La carta può incepparsi anche nell'alimentatore automatico documenti. Varie operazioni standard possono causare inceppamenti della carta nell'alimentatore automatico di documenti:

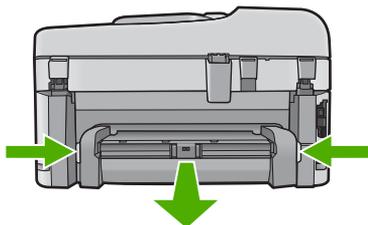
- Un caricamento eccessivo del vassoio dell'alimentatore documenti. L'alimentatore automatico di documenti può contenere fino a 50 fogli in formato A4 o Lettera oppure 35 fogli in formato Legal.
- L'uso di carta troppo spessa o sottile per l'unità HP Photosmart.
- L'aggiunta di carta al vassoio dell'alimentatore documenti mentre l'unità HP Photosmart alimenta le pagine.

Per eliminare un inceppamento della carta dall'accessorio per la stampa fronte/retro.

1. Spegner l'unità HP Photosmart.
2. Premere le linguette a destra e a sinistra dell'accessorio per la stampa fronte/retro. Rimuovere l'accessorio estraendolo dall'unità HP Photosmart.



Avvertimento Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dal retro dell'unità HP Photosmart, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Si consiglia di eliminare gli inceppamenti della carta dall'unità accessoria per la stampa fronte/retro dell'unità HP Photosmart.



3. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

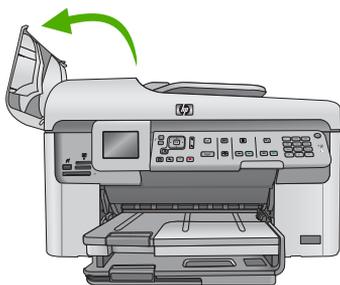


Avvertimento Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP Photosmart, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

4. Se l'inzeppamento della carta viene eliminato, proseguire con il passo 5.
Se l'inzeppamento della carta non viene eliminato, fare quanto segue:
 - a. Aprire l'accessorio per la stampa fronte/retro tirando verso l'alto le linguette.
 - b. Rimuovere eventuale carta all'interno dell'accessorio.
 - c. Chiudere l'accessorio per la stampa fronte/retro premendo verso il basso le linguette finché non si bloccano in posizione.
5. Sostituire l'accessorio per la stampa fronte/retro. Spingere delicatamente l'accessorio in avanti finché non scatta in posizione.
6. Accendere l'unità HP Photosmart, quindi premere **Pulsante** per continuare l'esecuzione del lavoro corrente.

Per eliminare un inzeppamento della carta nell'alimentatore automatico documenti

1. Sollevare il coperchio dell'alimentatore automatico documenti.



2. Estrarre delicatamente la carta dal meccanismo di alimentazione dei documenti.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP Photosmart, è possibile che si verifichino altri inzeppamenti.

3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore automatico di documenti.

Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce d'inchiostro HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Conservare le cartucce d'inchiostro nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Spegner l'unità premendo il pulsante **Accesa**. Non effettuare questa operazione spegnendo l'interruttore della basetta di alimentazione o scollegando il cavo di alimentazione dall'unità. Se l'unità non viene spenta correttamente, il gruppo testine di stampa potrebbe non tornare nella posizione corretta.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).
- HP consiglia di non rimuovere le cartucce d'inchiostro dall'unità finché non si dispone di cartucce di ricambio da installare.
- Se si sta trasportando l'unità, accertarsi di aver spento l'unità premendo il pulsante **Accesa** per ridurre l'alimentazione in modo corretto. Inoltre, accertarsi di aver lasciato le cartucce d'inchiostro installate. Queste operazioni impediscono all'inchiostro di fuoriuscire dal gruppo testine di stampa.
- Pulire la testina di stampa quando si nota un deterioramento significativo della qualità di stampa.

- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce d'inchiostro con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione che accompagna l'unità.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. L'assistenza online HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità
 - Informazioni utili per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi dei prodotti, informazioni di supporto e "newsgram" HP disponibili al momento della registrazione del prodotto
3. Chiamare l'assistenza clienti HP. Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda del prodotto, del paese o della regione e della lingua.
Per ulteriori informazioni sull'assistenza telefonica, consultare la Guida in formato elettronico.

5 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP Photosmart.

Per ulteriori informazioni normative e ambientali, inclusa da Dichiarazione di conformità, vedere la Guida elettronica.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema del software sono riportati nel file Leggimi.

Caratteristiche tecniche del prodotto

Per le specifiche del prodotto, visitare il sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per un elenco completo delle specifiche, vedere la Guida elettronica.

Specifiche della carta

- Capacità vassoio di alimentazione principale: Fogli di carta comune: Fino a 125 (carta da 60 a 90 gmq)
- Capacità del vassoio di raccolta: Fogli di carta comune: Fino a 50 (carta da 60 a 90 gmq)
- Capacità del vassoio per foto: Fogli di carta fotografica: Fino a 20
- Capacità alimentatore di documenti Fogli di carta comune: Fino a 50 (carta da 60 a 90 gmq)



Nota Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

Specifiche fisiche

- Altezza: 28,4 cm
- Larghezza: 46,8 cm
- Profondità: 57,7 cm aperta; 47,3 cm chiusa
- Peso: 10,7 kg

Specifiche di alimentazione

- Consumo: massimo 40 watt (media durante la stampa)
- Tensione di ingresso (0957-2259): CA da 100 a 240 V ~ 1100 mA 50-60 Hz



Nota Da utilizzare solo con l'adattatore di corrente fornito da HP.

Informazioni normative

L'unità HP Photosmart soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione. Per un elenco completo delle disposizioni normative, vedere la Guida elettronica.

Garanzia

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa	1 anno

A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Amdinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	العين
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico HP aggiornato e per le informazioni sui costi delle chiamate, vedere www.hp.com/support.