HP Photosmart Premium Fax C309 series



Podręczny przewodnik Βασικός οδηγός



Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukcja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedyne gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyraźnej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

Znaki towarowe Bluetooth należą do ich właściciela i są używane przez firmę Hewlett-Packard Company na podstawie licencji.

Ανακοινώσεις της εταιρείας Hewlett-Packard

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση του παρόντος υλικού χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard απαγορεύεται, με εξαίρεση όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της ΗΡ περιέχονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Τίποτα στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η ΗΡ δεν θεωρείται υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις στο παρόν.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι επωνυμίες Windows, Windows 2000 και Windows XP είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ.

Η επωνυμία Windows Vista είναι είτε κατατεθέν εμπορικό σήμα είτε εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και/ή σε άλλες χώρες.

Οι επωνυμίες Intel και Pentium είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Intel Corporation ή των θυγατρικών της στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

Τα εμπορικά σήματα Bluetooth είναι ιδιοκτησία του κατόχου τους και χρησιμοποιούνται από την Hewlett-Packard Company κατόπιν άδειας.

HP Photosmart Premium Fax C309 series

Podręczny przewodnik



Spis treści

| 1 | Konfiguracja sieci | |
|---|---|----|
| | Dodawanie HP Photosmart do sieci | 2 |
| | Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego | 9 |
| | Podrączanie dodatkowych komputerow do sieci | |
| | Zmiana połączenia urządzenia HP Photosmart z USB na połączenie sieciowe | |
| | Konfiguracja zapory sieciowej do wspołdziałania z urządzeniami HP | |
| | Zaawansowane informacje o zaporze sieciowej | 12 |
| | Zarządzanie ustawieniami sieciowymi | 12 |
| 2 | Konfiguracja faksu | |
| | Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania | 15 |
| | Zmiana ustawień urządzenia HP Photosmart w celu odbierania faksów | |
| | Ustawianie nagłówka faksu | 37 |
| | Testowanie ustawień faksu | 37 |
| 3 | HP Photosmart — opis | |
| | Urządzenie HP Photosmart w pigułce | |
| | Funkcje panelu sterowania | 41 |
| | Znajdowanie dalszych informacji | 42 |
| | Ładowanie papieru | 43 |
| | Unikanie zacięć papieru | 46 |
| | Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym | 47 |
| | Skanowanie obrazów | 48 |
| | Kopiowanie | 49 |
| | | 49 |
| | Wymiana kaset | 50 |
| 4 | Rozwiazywanie problemów i wsparcie techniczne | |
| 1 | Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie | 54 |
| | Rozwiązywanie problemów z instalacja | 55 |
| | Rozwiązywanie problemów z siecią | 57 |
| | Rozwiązywanie problemów z faksem | 61 |
| | Usuwanie zacięć papieru | 85 |
| | Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej | 86 |
| | Sposób uzyskiwania pomocy | 87 |
| 5 | Informacie techniczne | |
| - | Wymagania systemowe | 88 |
| | Dane techniczne produktu | |
| | Informacie prawne | |
| | Gwarancja | |
| | | |

Konfiguracja sieci

Rozdział ten opisuje, jak podłączyć urządzenie HP Photosmart do sieci i jak przeglądać oraz zarządzać ustawieniami sieciowymi.

| Jeśli chcesz wykonać to: | Przejdź do tego rozdziału: |
|---|--|
| Połączyć się z siecią przewodową (Ethernet). | "Praca w sieci przewodowej Ethernet" na stronie 2 |
| Połączyć się z siecią bezprzewodową z routerem bezprzewodową (tryb infrastruktury). | "Połączenie bezprzewodowe z routerem (sieć typu infrastruktura)" na stronie 4 |
| Wykonać bezpośrednie połączenie z komputerem obsługującym komunikacje bezprzewodową bez użycia routera bezprzewodowego (tryb ad hoc). | " <u>Połączenie bezprzewodowe bez routera (sieć</u> <u>typu ad hoc)</u> " na stronie 6 |
| Zainstalować oprogramowanie urządzenia HP Photosmart do użytku w środowisku sieciowym. | "Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego" na stronie 9 |
| Dodać połączenia do innych komputerów w sieci. | "Podłączanie dodatkowych komputerów do sieci" na stronie 10 |
| Zmienić połączenie urządzenia HP Photosmart z USB na połączenie sieciowe. | "Zmiana połączenia urządzenia HP Photosmart z USB na połączenie sieciowe" na stronie 10 |
| Uwaga Skorzystaj z instrukcji w tym rozdziale, jeśli początkowo urządzenie HP Photosmart zostało zainstalowane z połączeniem USB, a teraz chcesz je zmienić na połączenie sieciowe przewodowe lub bezprzewodowe. | |
| Obejrzeć lub zmienić ustawienia sieci. | " <u>Zarządzanie ustawieniami sieciowymi</u> " na stronie 12 |
| Odnaleźć informacje o rozwiązywaniu problemów. | "Rozwiązywanie problemów z siecią" na stronie 57 |

Uwaga Możesz połączyć urządzenie HP Photosmart z siecią przewodową lub bezprzewodową, ale nie z obiema na raz.

Dodawanie HP Photosmart do sieci

- <u>"Praca w sieci przewodowej Ethernet</u>" na stronie 2
- "Połączenie bezprzewodowe z routerem (sieć typu infrastruktura)" na stronie 4
- "Połączenie bezprzewodowe bez routera (sieć typu ad hoc)" na stronie 6

Praca w sieci przewodowej Ethernet

Przed podłączeniem urządzenia HP Photosmart do sieci należy sprawdzić, czy są dostępne wszystkie wymagane materiały.

1

Działająca sieć Ethernet zawierająca router, przełącznik lub koncentrator z portem Ethernet.

Przewód Ethernet



Choć standardowe kable sieci Ethernet są podobne do standardowego kabla telefonicznego, to kable te nie mogą być używane zamiennie. Stosowana jest inna liczba przewodów i inne wtyczki. Złącze Ethernet (nazywane złączem RJ-45) jest szersze i grubsze oraz zawsze ma 8 styków. Złącze telefoniczne ma od 2 do 6 styków. Komputer stacjonarny lub notebook podłączony do tej samej sieci.

Uwaga Urządzenie HP Photosmart obsługuje sieci z automatyczną negocjacją szybkości 10 lub 100 Mb/s.

Podłączanie urządzenia HP Photosmart do sieci

1. Wyjmij żółtą wtyczkę w tylnej części urządzenia HP Photosmart.



2. Podłącz kabel sieciowy do portu Ethernet z tyłu urządzenia HP Photosmart.





4. Po podłączeniu urządzenia HP Photosmart do sieci, zainstaluj oprogramowanie.

Połączenie bezprzewodowe z routerem (sieć typu infrastruktura)

Aby podłączyć urządzenie HP Photosmart do zintegrowanej sieci WLAN 802,11, potrzebne będą:

Sieć bezprzewodowa 802.11 zawierająca router bezprzewodowy lub punkt dostępowy.

Komputer stacjonarny lub przenośny z bezprzewodową lub przewodową kartą sieciową. Komputer musi być podłączony do sieci bezprzewodowej w której chcesz zainstalować urządzenie HP Photosmart.

Szerokopasmowy dostęp do Internetu (zalecany), jak modem kablowy czy DSL. Jeżeli podłączysz urządzenie HP Photosmart do sieci bezprzewodowej z dostępem do Internetu, firma HP zaleca użycie routera bezprzewodowego (punktu dostępowego lub stacji bazowej) korzystającej z protokołu DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

Nazwa sieci (SSID).

Klucz WEP lub hasło WPA (zależnie od potrzeby).

Łączenie z urządzeniem za pomocą Kreatora konfiguracji łącza bezprzewodowego

- 1. Zanotuj następujące informacje na temat punktu dostępowego:
 - Nazwa sieci (tzw. SSID)
 - Klucz WEP, hasło WPA (zależnie od potrzeby)

Jeżeli nie wiesz, gdzie mogą znajdować się te informacje, zajrzyj do dokumentacji dołączonej do bezprzewodowego punktu dostępowego. We wbudowanym serwerze WWW możesz odnaleźć SSID, klucz WEP lub słowo kluczowe WPA punktu dostępowego. Informacje na temat uzyskiwania dostępu do wbudowanego serwera WWW punktu dostępowego znajdują się w jego dokumentacji.

- Uwaga Jeżeli sieć jest utworzona ze stacji bazowej Apple AirPort i korzystasz z hasła zamiast klucza WEP HEX lub WEP ASCII, konieczne będzie uzyskanie odpowiadającego mu klucza WEP. Więcej informacji znajduje się w dokumentacji dołączonej do stacji bazowej Apple AirPort.
- 2. Naciśnij Ustawienia.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja Network (Sieć) a następnie naciśnij przycisk OK.

- 4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Wireless Setup Wizard (Kreator konfig. łącza bezprzew.), a następnie naciśnij przycisk OK. Spowoduje to uruchomienie Wireless Setup Wizard (Kreator konfig. łącza bezprzew.). Kreator konfiguracji wyszukuje dostępne sieci i wyświetla listę wykrytych nazw sieci (SSID). Sieci o najmocniejszym sygnale znajdują się na górze listy, a najsłabsze na dole.
- 5. Naciśnij strzałkę w dół, aby wybrać nazwę sieci zapisanej w kroku 1 i naciśnij OK.

Jeśli nazwy sieci nie widać na liście

- Wybierz opcję Enter a New Network Name (SSID) (Wprowadź nową nazwę sieciową (SSID)). W razie potrzeby, naciśnij przycisk strzałki w dół by ją zaznaczyć, a następnie naciśnij przycisk OK.
 Pojawi się klawiatura wizualna.
- **b**. Wpisz SSID. Za pomocą klawiszy strzałek panelu sterowania urządzenia zaznacz literę lub cyfrę na klawiaturze wizualnej i naciśnij **OK**, aby wybrać ją.
 - Uwaga Konieczne jest wpisanie nazwy z dokładnym zachowaniem wielkich i małych liter. W przeciwnym razie połączenie bezprzewodowe nie będzie działać.
- c. Po wpisaniu nowej nazwy SSID, użyj klawiszy strzałek do zaznaczenia Done (Gotowe) na klawiaturze wizualnej i naciśnij OK.
- d. Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja Infrastructure (Infrastruktura) a następnie naciśnij przycisk **OK**.
- e. Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja WEP encryption (Szyfrowanie WEP) lub WPA encryption (Szyfrowanie WPA), a następnie naciśnij przycisk OK. Jeżeli nie chcesz korzystać z szyfrowania WEP, naciskaj przycisk strzałki w dół, aż zostanie podświetlona opcja No, my network does not use encryption (Nie, w mojej sieci nie jest stosowane szyfrowanie) i naciśnij OK. Przejdź do punktu 7.
- 6. Gdy pojawi się pytanie, podaj klucz WPA lub WEP, jak poniżej:
 - **a**. Za pomocą klawiszy strzałek panelu sterowania zaznacz literę lub cyfrę na klawiaturze wizualnej i naciśnij **OK** aby ją wybrać.
 - Uwaga Konieczne jest wpisanie nazwy z dokładnym zachowaniem wielkich i małych liter. W przeciwnym razie połączenie bezprzewodowe nie będzie działać.
 - b. Po wpisaniu klucza WPA lub WEP użyj klawiszy strzałek do zaznaczenia Done (Gotowe) na klawiaturze wizualnej.
 - c. Naciśnij przycisk OK, aby potwierdzić. Urządzenie spróbuje połączyć się z siecią. Jeżeli pojawi się komunikat informujący o podaniu nieprawidłowego klucza WPA lub WEP, postępuj według komunikatów by poprawić klucz, a następnie spróbuj ponownie.

Zostanie uruchomiony test sieci bezprzewodowej, który wykonuje serię testów diagnostycznych w celu ustalenia, czy konfiguracja sieci jest prawidłowa. Test sieci bezprzewodowej zostanie wydrukowany po zakończeniu testu.

 Po udanym połączeniu urządzenia z siecią, przejdź do komputera by zainstalować oprogramowanie w każdym z komputerów korzystających z sieci.

Łączenie urządzenia za pomocą Windows Connect Now

1. Włącz nadajnik bezprzewodowy.

Naciśnij przycisk Ustawienia.

Zaznacz Network (Sieć) i naciśnij OK.

Zaznacz Wireless Radio (Radio bezprzewodowe) i naciśnij OK.

Zaznacz Przycisk włączania i naciśnij OK.

- 2. Włóż kartę pamięci lub urządzenie pamięci masowej z ustawieniami sieci do odpowiedniego gniazda urządzenia.
- 3. Połącz się z siecią bezprzewodową.

Zaznacz Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device (Tak, skonfiguruj druk. w sieci przy użyciu ustaw. bezprz. z pamięci urz.) i naciśnij OK.

NaciśnijOK, aby wdrukować stronę konfiguracji sieci.

4. Zainstaluj oprogramowanie.

Połączenie bezprzewodowe bez routera (sieć typu ad hoc)

Informacje w tym rozdziale są przydatne przy podłączaniu urządzenia HP Photosmart do komputera z obsługą sieci bezprzewodowej bez użycia routera bezprzewodowego ani punktu dostępowego.



Istnieją dwie metody na połączenie urządzenia HP Photosmart z komputerem za pomocą połączenia bezprzewodowego ad hoc. Po podłączeniu możesz zainstalować oprogramowanie urządzenia HP Photosmart.

Włącz karty bezprzewodowe urządzenia HP Photosmart i komputera. W komputerze połącz się z nazwą sieciową (SSID) hpsetup, która jest domyślną siecią ad hoc tworzoną przez urządzenie HP Photosmart. Jeśli urządzenie HP Photosmart było wcześniej skonfigurowane z inną siecią, użyj funkcji Restore Network Defaults (Przywracanie ustawień domyślnych sieci) by przywrócić domyślny profil ad hoc na hpsetup.

LUB

Użyj profilu sieciowego ad hoc w komputerze by połączyć się z urządzeniem. Jeśli komputer nie jest skonfigurowany z profilem sieciowym ad hoc, sprawdź plik pomocy systemu operacyjnego komputera w celu odnalezienia właściwej metody na tworzenie profilu ad hoc w komputerze. Gdy profil sieciowy ad hoc zostanie utworzony, uruchom Wireless Setup Wizard (Kreator konfig. łącza bezprzew.) z menu Network (Sieć) urządzenia HP Photosmart i wybierz profil sieciowy ad hoc utworzony w komputerze.

Uwaga Połączenie ad hoc może być użyte, jeśli nie posiadasz routera bezprzewodowego ani punktu dostępowego, ale posiadasz kartę bezprzewodową w komputerze. Jednak korzystanie z połączenia ad hoc może obniżyć poziom zabezpieczeń w sieci i zmniejszyć wydajność w porównaniu z połączeniem sieciowym w trybie infrastruktury za pomocą routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego.

Podłączenie HP Photosmart do komputera z systemem Windows za pomocą połączenia ad hoc wymaga bezprzewodowej karty sieciowej oraz profilu ad hoc.

Tworzenie profilu sieciowego dla komputera z systemem Windows XP

- Uwaga Urządzenie jest dostarczane z profilem sieciowym z nazwą sieciową (SSID) hpsetup. W celu ochrony bezpieczeństwa i prywatności, HP zaleca utworzenie nowego profilu sieciowego na komputerze, zgodnie z zamieszczonym tu opisem.
- 1. W Panelu sterowania kliknij dwukrotnie Połączenia sieciowe.
- W oknie Połączeń sieciowych kliknij prawym przyciskiem Połączenie sieci bezprzewodowej. Jeżeli w menu kontekstowym zobaczysz opcję Włącz wybierz ją. W przeciwnym wypadku zobaczysz Wyłącz, co oznacza, że połączenie bezprzewodowe jest aktywne.
- Kliknij prawym klawiszem ikonę Połączenie sieci bezprzewodowej i kliknij Właściwości.
- 4. Kliknij zakładkę Sieci bezprzewodowe.
- Zaznacz opcję Użyj systemu Windows do konfiguracji ustawień sieci bezprzewodowej.
- 6. Kliknij Dodaj, a następnie:
 - a. W polu Nazwa sieciowa (SSID) wpisz wybraną, niepowtarzalną nazwę sieci.
 - Uwaga W nazwie sieci rozpoznawane są wielkie i małe litery, dlatego należy pamiętać o tym podczas podawania nazwy.
 - **b**. Jeżeli pojawi się lista **Uwierzytelnianie sieciowe**, wybierz **Otwarte**. W przeciwnym wypadku przejdź do następnego kroku.
 - c. Na liście Szyfrowanie danych wybierz WEP.
 - Uwaga Możliwe jest utworzenie sieci nie korzystającej z klucza WEP. Jednak firma HP zaleca skorzystanie z klucza WEP do zabezpieczenia sieci.
 - d. Upewnij się, że opcja **Otrzymuję klucz automatycznie nie** jest zaznaczona. W razie potrzeby kliknij pole by ją odznaczyć.
 - e. W polu Klucz sieciowy wpisz klucz WEP o długości dokładnie 5 lub dokładnie 13 znaków alfanumerycznych (ASCII). Przykładowo, jeżeli wpisujesz 5 znaków, możesz wpisać ABCDE albo 12345. Jeżeli wpisujesz 13 znaków, możesz wpisać ABCDEF1234567. (12345 i ABCDE to tylko przykłady. Wybierz własną kombinację.)

Możesz także używać liczb HEX (heksadecymalnych) przy podawaniu klucza WEP. Klucz HEX WEP musi mieć 10 znaków dla szyfrowania 40-bitowego lub 26 w przypadku szyfrowania 128-bitowego.

- f. W polu Potwierdź klucz sieciowy wpisz ten sam klucz WEP, który podałeś w poprzednim kroku.
 - Uwaga Konieczne jest zapamiętanie z dokładnym układem wielkich i małych liter. Jeżeli podasz nieprawidłowy klucz WEP w urządzeniu, połączenie bezprzewodowe nie zadziała.
- g. Zapisz sobie klucz WEP dokładnie tak, jak go podałeś zwracając uwagą na małe i wielkie litery.
- h. Zaznacz opcję To jest sieć komputer-komputer (ad hoc); punkty dostępu bezprzewodowego nie są używane.
- Kliknij OK, aby zamknąć okno Właściwości sieci bezprzewodowej i ponownie kliknij OK.
- j. Kliknij OK jeszcze raz, aby zamknąć okno Właściwości: Połączenie sieci bezprzewodowej.

Jeśli korzystasz z systemu operacyjnego innego niż Windows XP, firma HP zaleca użycie programu konfiguracyjnego dołączonego do bezprzewodowej karty sieciowej. Program konfiguracyjny dla bezprzewodowej karty sieciowej można znaleźć na liście programów w komputerze.

Za pomocą aplikacji konfiguracyjnej karty sieciowej utwórz profil sieciowy o następujących parametrach:

Tworzenie profilu sieciowego w innych systemach operacyjnych

- Nazwa sieci (SSID): Mojasiec (przykład)
 - Uwaga Utwórz taką nazwę sieci, by była niepowtarzalna i łatwa do zapamiętania. Należy jednak pamiętać, że w nazwie sieci rozróżniane są małe i wielkie litery. Dlatego też należy dokładnie zapamiętać, które litery są wielkie, a które małe.
- Tryb komunikacji: ad hoc
- Szyfrowanie: włączone

Łączenie z siecią bezprzewodową ad hoc

- 1. Naciśnij Ustawienia.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja Network (Sieć) a następnie naciśnij przycisk OK.
- 3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Wireless Setup Wizard (Kreator konfig. łącza bezprzew.), a następnie naciśnij przycisk OK. Spowoduje to uruchomienie Wireless Setup Wizard (Kreator konfig. łącza bezprzew.). Kreator konfiguracji wyszukuje dostępne sieci i wyświetla listę wykrytych nazw sieci (SSID). Na początku listy znajdują się sieci w trybie infrastruktury, następnie dostępne sieci ad hoc. Sieci o najmocniejszym sygnale znajdują się na górze listy, a najsłabsze na dole.
- 4. Wyszukaj na wyświetlaczu nazwy sieci utworzonej na komputerze (przykładowo Mynetwork).

- Wskazówka Jeżeli urządzenie nie jest w stanie wykryć sieci, można przysunąć urządzenie bliżej do komputera i spróbować ponownie uruchomić kreator konfiguracji sieci, aby automaytcznie wykryć sieć.
- 6. Gdy pojawi się pytanie, podaj klucz WEP, jak poniżej: W przeciwnym razie przejdź do kroku 7.
 - a. Za pomocą klawiszy strzałek panelu sterowania zaznacz literę lub cyfrę na klawiaturze wizualnej i naciśnij **OK** aby ją wybrać.
 - Uwaga Konieczne jest wpisanie nazwy z dokładnym zachowaniem wielkich i małych liter. W przeciwnym razie połączenie bezprzewodowe nie będzie działać.
 - **b**. Po wpisaniu klucza WEP użyj klawiszy strzałek do zaznaczenia **Done** (Gotowe) na klawiaturze wizualnej.
- Naciśnij ponownie przycisk OK, aby potwierdzić. Urządzenie spróbuje połączyć się z SSID. Jeżeli pojawi się komunikat informujący o podaniu nieprawidłowego klucza WEP, postępuj według komunikatów by poprawić klucz WEP, a następnie spróbuj ponownie.
- Po udanym połączeniu urządzenia z siecią, przejdź do komputera, aby zainstalować oprogramowanie.
 - Uwaga Możesz wydrukować raport z Testu sieci bezprzewodowej pod koniec udanego połączenia Kreatora konfiguracji bezprzewodowej, który może pomóc w odnalezieniu wszelkich problemów z konfiguracją sieci.

Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego

W tym rozdziale opisano instalację oprogramowania urządzenia HP Photosmart w komputerach podłączonych do sieci. Zanim zainstalujesz oprogramowanie, sprawdź czy urządzenie HP Photosmart jest podłączone do sieci.

Uwaga Jeżeli komputer jest skonfigurowany do łączenia się z wieloma dyskami sieciowymi, upewnij się, że jest on połączony z nimi, zanim rozpoczniesz instalację oprogramowania. W przeciwnym razie instalator oprogramowania HP Photosmart może próbować zająć jedną z zarezerwowanych liter napędów i stracisz dostęp do jednego z dysków sieciowych.

Uwaga Czas instalacji może wynieść od 20 do 45 minut, zależnie od systemu operacyjnego, ilości dostępnego miejsca oraz prędkości procesora w komputerze.

Instalacja oprogramowania urządzenia HP Photosmart w systemie Windows

- 1. Zamknij wszystkie uruchomione na komputerze aplikacje, w tym oprogramowanie antywirusowe.
- Włóż płytę Windows CD dołączoną do urządzenia do napędu CD-ROM komputera i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.
- Jeżeli pojawi się okno dialogowe z informacją o zaporze firewall, postępuj zgodnie z poleceniami. Jeśli pojawiają się komunikaty zapory, musisz je zawsze akceptować lub na nie zezwolić.

- Na ekranie Typ połączenia wybierz Za pośrednictwem sieci i kliknij Dalej. Zostanie wyświetlone okno Wyszukiwanie, a program instalacyjny wyszuka urządzenie w sieci.
- Na ekranie Znaleziono drukarkę sprawdź, czy opis drukarki zgadza się. Jeśli w sieci zlokalizowano kilka drukarek, zostanie wyświetlony ekran Znalezione drukarki. Wybierz urządzenie, które ma zostać podłączone.
- 6. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, aby zainstalować oprogramowanie. Po zakończeniu instalacji urządzenie jest gotowe do użycia.
- 7. Jeżeli oprogramowanie antywirusowe zostało wyłączone, włącz je ponownie.
- Aby przetestować połączenie sieciowe, przejdź do komputera i wydrukuj raport z autotestu na urządzeniu.

Podłączanie dodatkowych komputerów do sieci

Możesz podłączyć urządzenie HP Photosmart do kilku komputerów w sieci. Jeśli urządzenie HP Photosmart jest już podłączone do komputera w sieci, dla każdego dodatkowego komputera musisz zainstalować oprogramowanie HP Photosmart. Podczas instalacji połączenia bezprzewodowego oprogramowanie wykryje urządzenie w sieci. Po skonfigurowaniu urządzenia HP Photosmart do pracy w sieci nie będzie konieczna ponowna zmiana jego konfiguracji przy dodawaniu kolejnych komputerów.

Uwaga Możesz połączyć urządzenie HP Photosmart z siecią przewodową lub bezprzewodową, ale nie z obiema na raz.

Zmiana połączenia urządzenia HP Photosmart z USB na połączenie sieciowe

Jeśli początkowo urządzenie HP Photosmart zostało zainstalowane z połączeniem USB, można je później zamienić na połączenie bezprzewodowe lub przewodowe w sieci Ethernet. Jeśli wiesz, jak połączyć się z siecią bezprzewodową, możesz skorzystać z podanych poniżej ogólnych wskazówek.

Uwaga Aby zapewnić optymalną wydajność i bezpieczeństwo sieci bezprzewodowej, należy podłączać urządzenie HP Photosmart z wykorzystaniem punktu dostępowego (takiego jak router bezprzewodowy).

Aby zmienić połączenie z USB na połączenie przewodowe

- 1. Odłącz kabel USB z tylnego panelu urządzenia.
- 2. Podłącz kabel Ethernet do portu Ethernet z tyłu urządzenia i do wolnego gniazda Ethernet w routerze lub przełączniku.
- Zainstaluj oprogramowanie dla połączenia sieciowego, wybierz opcję Dodaj urządzenie, a następnie wybierz opcję Z sieci.
- 4. Po zakończeniu instalacji otwórz okno Drukarki i faksy (lub Drukarki) w Panelu sterowania i usuń drukarki z połączeniem USB z poprzedniej instalacji.

Zmiana z połączenia USB na połączenie przez zintegrowaną sieć bezprzewodową WLAN 802.11

- 1. Odłącz kabel USB z tylnego panelu urządzenia.
- 2. Naciśnij Ustawienia.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja Network (Sieć) a następnie naciśnij przycisk OK.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Wireless Setup Wizard (Kreator konfig. łącza bezprzew.), a następnie naciśnij przycisk OK. Spowoduje to uruchomienie Wireless Setup Wizard (Kreatora konfiguracji łącza bezprzewodowego).
- Zainstaluj oprogramowanie dla połączenia sieciowego, wybierz opcję Dodaj urządzenie, a następnie wybierz opcję Z sieci.
- 6. Po zakończeniu instalacji otwórz okno Drukarki i faksy (lub Drukarki) w Panelu sterowania i usuń drukarki z połączeniem USB.

Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP

Osobista zapora sieciowa, czyli oprogramowanie zabezpieczające działające w komputerze, może zablokować komunikację sieciową pomiędzy urządzeniem HP a komputerem.

Jeśli występują problemy takie jak:

- Drukarka nie została odnaleziona podczas instalacji oprogramowania HP
- Nie można drukować, zadanie drukowania zablokowane w kolejce lub drukarka w stanie offline
- Błędy z komunikacją ze skanerem lub komunikaty o zajętości skanera
- Nie można zobaczyć stanu drukarki w komputerze

Zapora sieciowa może blokować urządzenie HP by nie mogło powiadomić komputera w sieci o tym, gdzie się znajduje. Jeśli oprogramowanie HP nie może odnaleźć urządzenia HP w trakcie instalacji (a wiesz, że urządzenie HP znajduje się w sieci), albo gdy urządzenie zostało już prawidłowo zainstalowane i występują z nim problemy, wypróbuj poniższe rozwiązania:

- W narzędziu konfiguracji zapory sieciowej odszukaj opcji dotyczącej ufania komputerom w lokalnej podsieci (czasami określanej jako "zakres" lub "strefa"). Poprzez zaufanie wszystkim komputerom w lokalnej podsieci, komputery i urządzenia w domu mogą komunikować się ze sobą będąc jednocześnie chronionymi z Internetu. Jest to najprostsza metoda.
- 2. Jeśli nie posiadasz opcji zaufania komputerom w podsieci lokalnej, dodaj port przychodzący UDP 427 do listy dozwolonych portów zapory sieciowej.
 - Uwaga Nie wszystkie zapory wymagają rozróżnienia pomiędzy portami przychodzącymi i wychodzącymi, ale niektóre tego potrzebują.

Kolejnym popularnym problemem jest to, że oprogramowanie HP nie znajduje się na liście zaufanego oprogramowania w zaporze sieciowej by uzyskać dostęp do sieci. Może to nastąpić, jeśli odpowiesz "blokuj" w dowolnym z okien dialogowych zapory sieciowej, które pojawiły się w trakcie instalacji oprogramowania HP.

Jeśli tak się stanie, sprawdź, czy poniższe programy znajdują się na liście zaufanych aplikacji: dodaj brakujące aplikacje.

- hpqkygrp.exe, znajdujący się w C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpiscnapp.exe, znajdujący się w C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqste08.exe, znajdujący się w C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe, znajdujący się w C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe, znajdujący się w C:\program files\HP\digital imaging\bin
- Uwaga Sprawdź dokumentację zapory sieciowej by dowiedzieć się, jak skonfigurować ustawienia portów zapory i dodać pliki HP do listy "zaufanych".

Uwaga Niektóre zapory sieciowe wciąż powodują problemy, nawet po ich wyłączeniu. Jeśli problemy nadal występują po skonfigurowaniu zapory sieciowej wedle powyższych kroków, może być konieczne odinstalowanie oprogramowania zapory w celu korzystania z urządzenia w sieci.

Zaawansowane informacje o zaporze sieciowej

Poniższe porty są także używane przez urządzenie HP i może być konieczne ich otwarcie w konfiguracji zapory sieciowej. Porty przychodzące (UDP) są portami docelowymi komputera, a porty wychodzące (TCP) są portami docelowymi urządzenia HP.

- Porty przychodzące (UDP): 137, 138, 161, 427
- Porty wychodzące (TCP): 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Porty są używane przez poniższe funkcje:

Drukowanie

- Porty UDP: 427, 137, 161
- Port TCP: 9100

Skanowanie

- Port UDP: 427
- Porty TCP: 9220, 9500

Faksowanie

- Port UDP: 427
- Port TCP: 9220

Przegrywanie z karty pamięci

- Porty UDP: 137, 138, 427
- Port TCP: 139

Stan urządzenia

Port UDP: 161

Instalacja urządzenia

Port UDP: 427

Zarządzanie ustawieniami sieciowymi

Panel sterowania urządzenia HP Photosmart umożliwia przeprowadzenie wielu zadań zarządzania siecią. Obejmuje to drukowanie ustawień sieciowych, przywracanie ustawień domyślnych, włączanie i wyłączanie nadajnika radiowego oraz drukowanie testu sieci bezprzewodowej.

Drukowanie ustawień sieci

Możesz wyświetlić podsumowanie ustawień sieciowych na panelu sterowania urządzenia HP Photosmart oraz wydrukować dokładniejszą stronę konfiguracji. Strona

konfiguracji sieci zawiera listę wszystkich ważnych ustawień sieciowych, takich jak adres IP, szybkość połączenia, DNS i mDNS.

- 1. Naciśnij Ustawienia.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja Network (Sieć) a następnie naciśnij przycisk OK.
- 3. Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja View Network Settings (Przeglądanie ustawień sieci) a następnie naciśnij przycisk OK.
- 4. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wyświetlić ustawienia sieci przewodowej, naciskaj przycisk strzałki w dół aż zostanie podświetlona opcja Display Wired Summary (Pokaż podsumowanie dla sieci przewodowej), a następnie naciśnij przycisk OK.
 - Aby wyświetlić ustawienia sieci bezprzewodowej, naciskaj przycisk strzałki w dół aż zostanie podświetlona opcja Display Wireless Summary (Pokaż podsumow. dla sieci bezprzewodowej), a następnie naciśnij przycisk OK.
 - Aby wydrukować stronę konfiguracji sieci, naciskaj przycisk strzałki w dół aż zostanie podświetlona opcja Print Network Configuration Page (Drukuj stronę konfiguracji sieci), a następnie naciśnij przycisk OK.

Przywracanie ustawień domyślnych sieci

Można przywrócić ustawienia sieciowe, według których skonfigurowane było urządzenie HP Photosmart w chwili zakupu.

- 1. Naciśnij Ustawienia.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja Network (Sieć) a następnie naciśnij przycisk OK.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja Restore Network Defaults (Przywracanie ustawień domyślnych sieci) a następnie naciśnij przycisk OK.
- 4. Naciśnij przycisk OK by potwierdzić, że chcesz przywrócić domyślne ustawienia sieci.

Włączanie i wyłączanie nadajnika radiowego

Interfejs bezprzewodowy jest domyślnie wyłączony, jednak po zainstalowaniu oprogramowania i podłączeniu urządzenia HP Photosmart do sieci, nadajnik bezprzewodowy zostanie automatycznie włączony. Niebieska lampka na przednim panelu urządzenia HP Photosmart świeci się, jeżeli nadajnik jest włączony. Aby urządzenie było podłączone do sieci bezprzewodowej, nadajnik musi być włączony. Jeżeli jednak urządzenie HP Photosmart jest podłączone do sieci przewodowej albo korzystasz tylko z połączenia USB, nadajnik nie jest potrzebny. W takim wypadku można wyłączyć nadajnik.

- 1. Naciśnij Ustawienia.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja Network (Sieć) a następnie naciśnij przycisk OK.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja Wireless Radio (Radio bezprzewodowe) a następnie naciśnij przycisk OK.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję On (Włącz) lub Off (Wył.), a następnie naciśnij przycisk OK.

Drukowanie testu sieci bezprzewodowej

Test sieci bezprzewodowej polega na wykonaniu serii testów diagnostycznych, które pozwalają na ustalenie, czy konfiguracja sieci jest prawidłowa. W przypadku wykrycia problemu, na wydrukowany raporcie pojawi się propozycje sposobu rozwiązania problemu. Test sieci bezprzewodowej można wydrukować w dowolnej chwili.

- 1. Naciśnij Ustawienia.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja Network (Sieć) a następnie naciśnij przycisk OK.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja Wireless Network Test (Test sieci bezprzewodowej) a następnie naciśnij przycisk OK. Zostanie wydrukowany Wireless Network Test (Test sieci bezprzewodowej).

Polski

2 Konfiguracja faksu

Po wykonaniu wszystkich czynności opisanych w Podręczniku instalacji skorzystaj z instrukcji w tej części, aby zakończyć konfigurację faksu. Zachowaj Podręcznik instalacji na przyszłość.

W tej części można znaleźć informacje o koniecznej w celu bezbłędnego przeprowadzania operacji faksowania konfiguracji urządzenia HP Photosmart zależnie od posiadanego sprzętu oraz innych usług używanych na tej samej linii telefonicznej co urządzenie HP Photosmart.

Wskazówka Możesz także użyć Kreatora konfiguracji faksu (Windows) lub Narzędzia konfiguracji faksu (Macintosh), aby szybko skonfigurować ważne ustawienia faksu, takie jak tryb odbierania czy informacje nagłówka faksu. Dostęp do Kreatora konfiguracji faksu (Windows) lub Narzędzia konfiguracji faksu (Macintosh) można uzyskać z poziomu oprogramowania urządzenia HP Photosmart. Po uruchomieniu Kreatora konfiguracji faksu (Windows) lub Narzędzia konfiguracji faksu (Macintosh) postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w tej części, aby dokończyć konfigurację faksu.

Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania

Przed rozpoczęciem konfiguracji urządzenia HP Photosmart do faksowania należy sprawdzić, jaki rodzaj systemu telefonicznego jest wykorzystywany w danym kraju/ regionie. Instrukcje konfiguracji urządzenia HP Photosmart do faksowania różnią się w zależności od tego, czy użytkownik podłączony jest do systemu telefonicznego typu szeregowego, czy równoległego.

- Jeśli kraj/region nie znajduje się w poniższej tabeli, prawdopodobnie posiadasz szeregowy system telefoniczny. W systemie szeregowym typ złącza we współdzielonych urządzeniach telefonicznych (modemy, telefony, automatyczne sekretarki) nie pozwala na fizyczne podłączenie go do portu "2-EXT" w urządzeniu HP Photosmart. Wszystkie urządzenia muszą być podłączone do ściennego gniazdka telefonicznego.
 - Uwaga W krajach/regionach, w których wykorzystuje się szeregowy system telefoniczny, kabel telefoniczny dostarczony z urządzeniem HP Photosmart może mieć dodatkową wtyczkę. Umożliwia ona podłączenie innych urządzeń telefonicznych do gniazda, do którego podłączono urządzenie HP Photosmart.
- Jeśli Twój kraj/region znajduje się w poniższej tabeli, prawdopodobnie posiadasz równoległy system telefoniczny. W równoległym systemie telefonicznym istnieje możliwość podłączenia współdzielonych urządzeń telefonicznych do linii telefonicznej za pomocą portu "2-EXT" z tyłu urządzenia HP Photosmart.
 - Uwaga W przypadku posiadania równoległego systemu telefonicznego firma HP zaleca użycie kabla dwużyłowego dostarczonego z urządzeniem HP Photosmart do podłączenia urządzenia HP Photosmart ze ściennym gniazdkiem telefonicznym.

| | | - |
|------------|------------------|------------------|
| Argentyna | Australia | Brazylia |
| Kanada | Chile | Chiny |
| Kolumbia | Grecja | Indie |
| Indonezja | Irlandia | Japonia |
| Korea | Ameryka Łacińska | Malezja |
| Meksyk | Filipiny | Polska |
| Portugalia | Rosja | Arabia Saudyjska |
| Singapur | Hiszpania | Tajwan |
| Tajlandia | USA | Wenezuela |
| Wietnam | | |

Tabela 2-1 Kraje/regiony z równoległym systemem telefonicznym

Jeśli nie masz pewności, jaki rodzaj systemu telefonicznego jest wykorzystywany (szeregowy lub równoległy), sprawdź to u operatora sieci telefonicznej.

Wybierz właściwe ustawienie faksu dla domu lub biura

Aby móc korzystać z faksu, musisz wiedzieć, jaki sprzęt i usługi (jeżeli są dostępne) są współdzielone na tej samej linii telefonicznej, do której podłączono urządzenie HP Photosmart. Jest to ważne, ponieważ może być konieczne podłączenie części istniejącego sprzętu biurowego bezpośrednio do urządzenia HP Photosmart, a także zmiana niektórych ustawień faksu, zanim będzie możliwe skuteczne wykonywanie transmisji faksu.

Aby poznać najlepszą metodę ustawienia urządzenia HP Photosmart w danym domu lub biurze, należy wcześniej przeczytać zapisane w tym rozdziale pytania i zapisać swoje odpowiedzi. Następnie, w tabeli w poniższym rozdziale należy odnaleźć i wybrać zalecany przypadek konfiguracji w oparciu o udzielone odpowiedzi.

Pamiętaj, aby przeczytać i udzielić odpowiedzi na poniższe pytania w kolejności w jakiej są tu zapisane.

 Czy używasz usługi DSL (Digital Subscriber Line) poprzez operatora sieci telefonicznej? (W niektórych krajach/regionach usługa DSL może być znana jako ADSL.)

Tak, posiadam DSL. Nie.

Jeżeli odpowiedź brzmi Tak, przejdź bezpośrednio do "<u>Przypadek B: Ustawianie</u> <u>urządzenia HP Photosmart do pracy z usługą DSL</u>" na stronie 20. Nie jest konieczne odpowiadanie na dalsze pytania.

Jeśli odpowiedź brzmi Nie, proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

 Czy używasz centrali PBX lub usługi ISDN? Jeżeli odpowiedź brzmi Tak, przejdź bezpośrednio do "<u>Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP Photosmart do pracy z centralą PBX lub linią ISDN</u>" na stronie 22. Nie jest konieczne odpowiadanie na dalsze pytania. Jeśli odpowiedź brzmi Nie, proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi. 3. Czy korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego oferowanej przez operatora, która dostarcza wielu numerom telefonów różne wzorce dzwonka?

Tak, używam dzwonków dystynktywnych.

Nie.

Jeżeli odpowiedź brzmi Tak, przejdź bezpośrednio do "<u>Przypadek D: Faks z usługą</u> <u>dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii</u>" na stronie 22. Nie jest konieczne odpowiadanie na dalsze pytania.

Jeśli odpowiedź brzmi Nie, proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi. Nie masz pewności, czy używasz dzwonienia dystynktywnego? Wielu operatorów telekomunikacyjnych oferuje usługę dzwonienia dystynktywnego, umożliwiającą korzystanie na jednej linii telefonicznej z kilku numerów telefonu.

Po wykupieniu tej usługi każdy numer telefoniczny będzie miał inny wzorzec dzwonka. Na przykład do różnych numerów mogą być przypisane pojedyncze, podwójne czy potrójne sygnały. Istnieje możliwość przypisania jednemu numerowi telefonu pojedynczego dzwonka dla połączeń głosowych i innemu numerowi telefonu dwukrotnego dzwonka dla połączeń faksowych. Pozwala to po usłyszeniu sygnału dzwonka rozróżnić pomiędzy połączeniami głosowymi i faksowymi.

4. Czy połączenia głosowe odbierasz pod tym samym numerem telefonu co połączenia faksowe w urządzeniu HP Photosmart?

Tak, odbieram połączenia głosowe na tej samej linii. Nie.

Proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

5. Czy modem komputerowy jest podłączony do tej samej linii telefonicznej co urządzenie HP Photosmart?

Tak, posiadam modem komputerowy. Nie.

Nie jesteś pewien, czy używany jest modem? Jeżeli na którekolwiek z poniższych pytań odpowiesz Tak, korzystasz z modemu komputerowego:

- Czy wysyłasz faksy bezpośrednio do aplikacji w komputerze i je z niej odbierasz, korzystając z połączenia telefonicznego?
- Czy wysyłasz i odbierasz wiadomości e-mail na komputerze z wykorzystaniem połączenia dial-up?
- Czy łączysz się z Internetem za pomocą komputera z wykorzystaniem połączenia dial-up?

Proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

6. Czy korzystasz z automatycznej sekretarki, która odbiera połączenia głosowe pod tym samym numerem telefonu, co połączenia faksowe odbierane przez HP Photosmart?

Tak, posiadam automatyczną sekretarkę pod tym samym numerem. Nie.

Proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

 Czy korzystasz z usługi poczty głosowej oferowanej przez operatora telekomunikacyjnego pod numerem telefonu, pod którym podłączono urządzenie HP Photosmart?

Tak, korzystam z usługi poczty głosowej. Nie.

Po zakończeniu udzielania odpowiedzi, przejdź do następnego rozdziału, aby wybrać właściwy przypadek ustawienia faksu.

Wybór przypadku ustawienia faksu

Po udzieleniu odpowiedzi na wszystkie pytania dotyczące sprzętu i usług współdzielonych na linii telefonicznej wykorzystywanej przez urządzenie HP Photosmart możesz wybrać właściwy przypadek konfiguracji dla domu lub biura.

Z pierwszej kolumny w poniższej tabeli wybierz właściwą dla danego domu lub biura kombinację sprzętu i usług. Odpowiedni przypadek konfiguracji można znaleźć w drugiej lub w trzeciej kolumnie, w zależności od systemu telefonicznego. W dalszych częściach znajdują się instrukcje krok po kroku dla każdego przypadku.

Jeżeli udzielono odpowiedzi na wszystkie wcześniejsze pytania w poprzedniej części i nie posiada się żadnego opisywanego sprzętu ani usługi, należy wybrać odpowiedź "Brak" z pierwszej kolumny tabeli.

Uwaga Jeśli ustawienie środowiska domowego lub biurowego nie jest opisane w tej części, ustaw urządzenie HP Photosmart jak zwykły telefon analogowy. Sprawdź, czy jeden koniec kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem jest podłączony do gniazdka telefonicznego w ścianie, a drugi koniec do portu 1-LINE z tyłu urządzenia HP Photosmart. W przypadku użycia innego kabla mogą się pojawić problemy przy odbieraniu i wysyłaniu faksów.

| Inny sprzęt/usługi | Zalecane ustawienia faksu | Zalecane ustawienia faksu |
|---|--|--|
| korzystające wspólnie z linii | dla równoległego systemu | dla szeregowego systemu |
| faksu | telefonicznego | telefonicznego |
| Brak (Odpowiedziano Nie na wszystkie pytania.) | "Przypadek A: Oddzielna linia telefoniczna (brak odbieranych połączeń głosowych)" na stronie 20 | "Przypadek A: Oddzielna linia telefoniczna (brak odbieranych połączeń głosowych)" na stronie 20 |
| Usługa DSL (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 1.) | " <u>Przypadek B: Ustawianie</u> <u>urządzenia HP Photosmart do</u> <u>pracy z usługą DSL</u> " na stronie 20 | " <u>Przypadek B: Ustawianie</u> <u>urządzenia HP Photosmart do</u> <u>pracy z usługą DSL</u> " na stronie 20 |
| Centrala PBX lub ISDN (Odpowiedź była twierdząca tylko na pytanie 2.) | "Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP Photosmart do pracy z centralą PBX lub linią ISDN" na stronie 22 | "Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP Photosmart do pracy z centralą PBX lub linią ISDN" na stronie 22 |
| Usługa dzwonienia | "Przypadek D: Faks z usługą | "Przypadek D: Faks z usługą |
| dystynktywnego | dzwonienia dystynktywnego | dzwonienia dystynktywnego |
| (Odpowiedziano Tak tylko na | na tej samej linii" | na tej samej linii" |
| pytanie 3.) | na stronie 22 | na stronie 22 |
| Połączenia głosowe | "Przypadek E: Współdzielona | " <u>Przypadek E: Współdzielona</u> |
| (Odpowiedziano Tak tylko na | linia głosowa/faksowa" | linia głosowa/faksowa" |
| pytanie 4.) | na stronie 24 | na stronie 24 |
| Połączenia głosowe i usługa | "Przypadek F: Linia głosowa/ | "Przypadek F: Linia głosowa/ |
| poczty głosowej | faksowa współdzielona z | faksowa współdzielona z |
| (Odpowiedziano Tak tylko na | usługą poczty głosowej" | usługą poczty głosowej" |
| pytanie 4 i 7.) | na stronie 25 | na stronie 25 |
| Modem komputerowy (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 5.) | "Przypadek G: Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modem komputerowym (brak | Nie dotyczy. |

| (ciąg dalszy) | | | |
|--|---|--|--|
| Inny sprzęt/usługi korzystające wspólnie z linii faksu | Zalecane ustawienia faksu dla równoległego systemu telefonicznego | Zalecane ustawienia faksu dla szeregowego systemu telefonicznego | |
| | <u>odbierania połączeń</u> g <u>łosowych)</u> " na stronie 26 | | |
| Połączenia głosowe i modem komputerowy (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4 i 5.) | " <u>Przypadek H: Współdzielona</u> linia głosowa/faksu <u>z</u> <u>modemem komputerowym</u> " na stronie 27 | Nie dotyczy. | |
| Połączenia głosowe i automatyczna sekretarka (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4 i 6.) | " <u>Przypadek I: Linia głosowa/</u> faksowa współdzielona z automatyczną sekretarką" na stronie 30 | Nie dotyczy. | |
| Połączenia głosowe, modem komputerowy i automatyczna sekretarka (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4, 5 i 6.) | " <u>Przypadek H: Współdzielona</u> linia głosowa/faksu <u>z</u> modemem komputerowym" na stronie 27 | Nie dotyczy. | |
| Połączenia głosowe, modem komputerowy i usługa poczty głosowej (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4, 5 i 7.) | "Przypadek A: Oddzielna linia telefoniczna (brak odbieranych połączeń głosowych)" na stronie 20 | Nie dotyczy. | |

Dodatkowe informacje na temat konfiguracji faksu dla różnych krajów/regionów można znaleźć na poniższych witrynach internetowych.

| Austria | www.hp.com/at/faxconfig |
|---------------------------------------|----------------------------|
| Niemcy | www.hp.com/de/faxconfig |
| Szwajcaria (region francuskojęzyczny) | www.hp.com/ch/fr/faxconfig |
| Szwajcaria (region niemieckojęzyczny) | www.hp.com/ch/de/faxconfig |
| Wielkiej Brytanii | www.hp.com/uk/faxconfig |
| Hiszpania | www.hp.es/faxconfig |
| Holandia | www.hp.nl/faxconfig |
| Belgia (język francuski) | www.hp.be/fr/faxconfig |
| Belgia (język flamandzki) | www.hp.be/nl/faxconfig |
| Portugalia | www.hp.pt/faxconfig |
| Szwecja | www.hp.se/faxconfig |
| Finlandia | www.hp.fi/faxconfig |
| Dania | www.hp.dk/faxconfig |
| Norwegia | www.hp.no/faxconfig |
| Irlandia | www.hp.com/ie/faxconfig |

| (ciąg dalszy) | | |
|---------------|-------------------------|--|
| Francja | www.hp.com/fr/faxconfig | |
| Włochy | www.hp.com/it/faxconfig | |

Przypadek A: Oddzielna linia telefoniczna (brak odbieranych połączeń głosowych)

Jeżeli posiadasz oddzielną linię telefoniczną, na której nie są odbierane połączenia głosowe i do której nie są podłączone inne urządzenia, ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.

Rysunek 2-1 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu



- 1 Ścienne gniazdko telefoniczne
- 2 Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu "1-LINE"

Konfiguracja urządzenia na osobnej linii faksowej

 Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.

Uwaga Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.

- 2. Zmień ustawienie Odbieranie automatyczne na najniższą liczbę dzwonków przed odebraniem (dwa dzwonki).
- 3. Wykonaj test faksu.

Kiedy telefon dzwoni, urządzenie odpowie automatycznie po liczbie dzwonków określonych w ustawieniu **Odbieranie automatyczne**. Następnie zacznie wysyłać do urządzenia faksującego nadawcy tony faksowania oraz odbierze faks.

Przypadek B: Ustawianie urządzenia HP Photosmart do pracy z usługą DSL

Jeżeli korzystasz z usługi DSL oferowanej przez operatora, skorzystaj z instrukcji w tym rozdziale, aby podłączyć filtr DSL między gniazdkiem telefonicznym w ścianie a urządzeniem HP Photosmart. Filtr DSL usuwa sygnał cyfrowy, który może zakłócać pracę urządzenia HP Photosmart, tak że możliwa jest poprawna komunikacja urządzenia

HP Photosmart z linią telefoniczną. (W niektórych krajach/regionach usługa DSL jest nazywana ADSL).

Uwaga Jeśli posiadasz linię DSL, upewnij się, że filtr DSL jest zainstalowany prawidłowo. W przeciwnym razie nie będzie można wysyłać i odbierać faksów z urządzenia HP Photosmart.

Rysunek 2-2 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu

- 1 Ścienne gniazdko telefoniczne
- 2 Filtr DSL i przewód dostarczony przez firmę telekomunikacyjną obsługującą linię DSL.
- 3 Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu "1-LINE"

Konfiguracja urządzenia do pracy z usługą DSL

- 1. Filtr DSL można otrzymać od firmy telekomunikacyjnej obsługującej linię DSL
- 2. Podłącz przewód filtru DSL do ściennego gniazdka telefonicznego.
 - Uwaga Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.
- Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do filtra DSL podłączonego do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.
 - Uwaga Jeżeli masz inny sprzęt lub usługi działające na tej samej linii telefonicznej, jak np. usługa dzwonienia dystynktywnego, automatyczna sekretarka, poczta głosowa, zajrzyj do odpowiedniej części, aby zapoznać się z dodatkowymi wskazówkami na temat konfiguracji.
- 4. Wykonaj test faksu.

Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP Photosmart do pracy z centralą PBX lub linią ISDN

Jeśli korzystasz z centrali PBX, wykonaj poniższe czynności:

- Podłącz urządzenie do portu przeznaczonego do faksowania i połączeń telefonicznych.
- Sprawdź, czy do połączenia gniazdka telefonicznego z urządzeniem używasz przewodu dołączonego do urządzenia.
- Ustaw sygnał połączenia oczekującego na Off (Wył.).
 - Uwaga Wiele cyfrowych systemów PBX ma fabrycznie ustawiony sygnał oczekiwania na połączenie na "Włączony". Ton połączeń oczekujących zakłóca transmisję faksową i nie jest możliwe wysłanie lub odebranie faksów w urządzeniu HP Photosmart. Sprawdź w dokumentacji dostarczonej z systemem telefonicznym PBX, jak wyłączyć ton rozmowy oczekującej.

• Wybierz numer linii zewnętrznej przed wybraniem numeru faksu.

Jeśli korzystasz z konwertera/terminala ISDN, wykonaj poniższe czynności:

- Podłącz urządzenie do portu przeznaczonego do faksowania i połączeń telefonicznych.
 - Uwaga Niektóre systemy ISDN zezwalają na ustawienie parametrów portów dla określonych urządzeń korzystających z linii telefonicznej. Przykładowo, można przypisać jeden port do telefonu i faksu grupy 3, a inny ustawić jako port uniwersalny. Jeżeli po podłączeniu urządzenia do portu faksowego/ telefonicznego konwertera ISDN występują problemy, należy spróbować użyć portu uniwersalnego. Może on być oznaczony jako "multi-combi" lub podobnie.
- Sprawdź, czy do połączenia gniazdka telefonicznego z urządzeniem używasz przewodu dołączonego do urządzenia. W przeciwnym wypadku faksowanie może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze. Jeśli dostarczony przewód telefoniczny jest za krótki, można go przedłużyć, kupując złączkę w sklepie elektronicznym.
- Sprawdź także, o ile jest to możliwe, czy w konfiguracji adaptera wybrane zostały właściwe ustawienia dla danego kraju/regionu.

Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii

Jeżeli korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego operatora sieci telefonicznej, która umożliwia posiadanie wielu numerów telefonu na jednej linii telefonicznej, każdy z innym

wzorcem dzwonka, należy ustawić urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej sekcji.



Rysunek 2-3 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu

- 1 Ścienne gniazdko telefoniczne
- 2 Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu "1-LINE"

Konfiguracja urządzenia do pracy z usługą dzwonienia dystynktywnego

- Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.
 - Uwaga Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.
- 2. Zmień ustawienie Odbieranie automatyczne na najniższą liczbę dzwonków przed odebraniem (dwa dzwonki).
- 3. Zmień ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** na ustawienie zgodne z przypisanym przez operatora sieci telefonicznej do numeru faksu
 - Uwaga Urządzenie ustawiono fabrycznie, aby odpowiadało na wszystkie wzorce dzwonków. Jeśli ustawienie Dzwonienie dystynktywne nie odpowiada wartości przypisanej przez operatora sieci telefonicznej do numeru faksu, urządzenie może odbierać zarówno połączenia głosowe, jak i faksowe, lub nie odbierać żadnych połączeń.
- 4. Wykonaj test faksu.

Urządzenie HP Photosmart będzie automatycznie odbierało połączenia przychodzące, dla których wybrano wzorzec dzwonienia (ustawienie **Dzwonienie dystynktywne**), po wybranej liczbie dzwonków (ustawienie **Odbieranie automatyczne**). Następnie zacznie wysyłać do urządzenia faksującego nadawcy tony faksowania oraz odbierze faks.

Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii, do której nie ma podłączonych innych urządzeń biurowych (lub poczty głosowej), ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.



Rysunek 2-4 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu

- 1 Ścienne gniazdko telefoniczne
- 2 Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu "1-LINE"
- 3 Telefon (opcjonalnie)

Konfiguracja urządzenia do pracy ze współdzieloną linią głosową/faksową

- Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.
 - Uwaga Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.
- Teraz należy wybrać pomiędzy automatycznym a ręcznym odbieraniem połączeń przez urządzenie:
 - Jeżeli urządzenie ustawiono na automatyczne odbieranie faksów, urządzenie będzie odbierało wszystkie połączenia przychodzące i faksy. W takim przypadku urządzenie nie rozróżnia połączeń głosowych i faksów. Jeśli sądzisz, że dane połączenie jest połączeniem głosowym, musisz odpowiedzieć na nie, zanim zostanie odebrane przez urządzenie. Aby skonfigurować urządzenie do automatycznego odbierania połączeń, włącz opcję Odbieranie automatyczne.
 - Jeśli urządzenie zostało skonfigurowane do ręcznego odbierania faksów, użytkownik musi osobiście odbierać faksy przychodzące, w przeciwnym razie urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów. Aby skonfigurować urządzenie do ręcznego odbierania połączeń, wyłącz ustawienie Odbieranie automatyczne.

- Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od danego systemu telefonicznego:
 - Jeśli posiadasz równoległy system telefoniczny, wyjmij białą zatyczkę z portu oznaczonego 2-EXT z tyłu urządzenia, a następnie podłącz telefon do tego portu.
 - W przypadku korzystania z szeregowego systemu telefonicznego podłącz telefon bezpośrednio do urządzenia za pomocą kabla z dołączoną wtyczką.
- 4. Wykonaj test faksu.

Jeśli użytkownik odbierze połączenie zanim uczyni to urządzenie i słychać sygnał faksu wysyłany przez urządzenie faksujące nadawcy, należy odebrać faks ręcznie.

Przypadek F: Linia głosowa/faksowa współdzielona z usługą poczty głosowej

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii i masz pocztę głosową operatora telefonicznego, ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.

Uwaga Jeżeli do odbioru połączeń faksowych wykorzystywana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Faksy trzeba będzie odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące. Jeśli zamiast tego chcesz odbierać faksy automatycznie, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby wykupić usługę dzwonienia dystynktywnego lub załóż oddzielną linię telefoniczną dla faksowania.



Rysunek 2-5 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu

- 1 Ścienne gniazdko telefoniczne
- 2 Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu "1-LINE"

Konfiguracja urządzenia do pracy z pocztą głosową

- Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.
 - Uwaga Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.
- 2. Wyłącz ustawienie Odbieranie automatyczne.
- 3. Wykonaj test faksu.

Obecność użytkownika jest konieczna, aby osobiście odebrać połączenia przychodzące, lub gdy urządzenie nie może odebrać faksów.

Przypadek G: Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modem komputerowym (brak odbierania połączeń głosowych)

Jeżeli posiadasz oddzielną linię do faksów, na której nie są odbierane połączenia głosowe i do której jest podłączony modem komputerowy, ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP Photosmart, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP Photosmart. Nie można na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP Photosmart podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.



Rysunek 2-6 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu

- 1 Ścienne gniazdko telefoniczne
- 2 Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu "1-LINE"
- 3 Komputer z modemem

Konfiguracja urządzenia do pracy z modemem komputerowym

- 1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
- Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
- Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.
 - Uwaga Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.
- 4. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.
 - Uwaga Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów.
- 5. Zmień ustawienie Odbieranie automatyczne na najniższą liczbę dzwonków przed odebraniem (dwa dzwonki).
- 6. Wykonaj test faksu.

Kiedy telefon dzwoni, urządzenie odpowie automatycznie po liczbie dzwonków określonych w ustawieniu **Odbieranie automatyczne**. Następnie zacznie wysyłać do urządzenia faksującego nadawcy tony faksowania oraz odbierze faks.

Przypadek H: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii telefonicznej i podłączony jest do niej modem komputerowy, ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP Photosmart, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP Photosmart. Nie można na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP Photosmart podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

Istnieją dwa różne sposoby ustawienia urządzenia HP Photosmart do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jedno, czy dwa gniazda telefoniczne.

- Jeżeli komputer ma tylko jeden port telefoniczny, konieczny jest zakup rozdzielacza równoległego (złączki), takiego jak ten przedstawiony poniżej. Skorzystaj z pomocy eleketronicznej by uzyskać dokładne instrukcje instalacji.
- Jeżeli komputer ma dwa gniazda telefoniczne, ustaw urządzenie HP Photosmart tak, jak opisano poniżej.



Rysunek 2-7 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu

- 5 Komputer z modemem
- 6 Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu "1-LINE"

Konfiguracja urządzenia do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

- 1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
- Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
- 3. Podłącz telefon do gniazda "OUT" (wyjście) z tyłu modemu.
- Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.
 - Uwaga Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.

- Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.
 - Uwaga Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów.
- Teraz należy wybrać pomiędzy automatycznym a ręcznym odbieraniem połączeń przez urządzenie:
 - Jeżeli urządzenie ustawiono na automatyczne odbieranie faksów, urządzenie będzie odbierało wszystkie połączenia przychodzące i faksy. W takim przypadku urządzenie nie rozróżnia połączeń głosowych i faksów. Jeśli sądzisz, że dane połączenie jest połączeniem głosowym, musisz odpowiedzieć na nie, zanim zostanie odebrane przez urządzenie. Aby skonfigurować urządzenie do automatycznego odbierania połączeń, włącz opcję Odbieranie automatyczne.
 - Jeśli urządzenie zostało skonfigurowane do ręcznego odbierania faksów, użytkownik musi osobiście odbierać faksy przychodzące, w przeciwnym razie urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów. Aby skonfigurować urządzenie do ręcznego odbierania połączeń, wyłącz ustawienie Odbieranie automatyczne.
- 7. Wykonaj test faksu.

Jeśli użytkownik odbierze połączenie zanim uczyni to urządzenie i słychać sygnał faksu wysyłany przez urządzenie faksujące nadawcy, należy odebrać faks ręcznie.

Przypadek I: Linia głosowa/faksowa współdzielona z automatyczna sekretarka

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii telefonicznej i podłączona jest do niej automatyczna sekretarka odpowiadająca na połączenia głosowe, ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.



Rysunek 2-8 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu

- 1 Ścienne gniazdko telefoniczne
- 2 Port "IN" w automatycznej sekretarce
- 3 Port "OUT" w automatycznej sekretarce
- 4 Telefon (opcjonalnie)
- 5 Automatyczna sekretarka
- 6 Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu "1-LINE"

Konfiguracja urządzenia do pracy ze współdzieloną linią głosową/faksową, do której jest podłączona automatyczna sekretarka

- 1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
- 2. Odłącz automatyczną sekretarkę z gniazdka telefonicznego w ścianie i podłącz ją do portu oznaczonego 2-EXT z tyłu urządzenia.
 - Waga Jeżeli nie podłączysz automatycznej sekretarki bezpośrednio do urządzenia, na automatycznej sekretarce mogą nagrać się dźwięki faksu nadawcy, a urządzenie może nie odebrać faksu.

- Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.
 - Uwaga Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.
- (Opcjonalne) Jeśli w używaną automatyczną sekretarkę nie jest wbudowany telefon, można dla wygody podłączyć telefon z tyłu automatycznej sekretarki do portu "OUT".
 - Uwaga Jeśli automatyczna sekretarka nie pozwala na podłączenie telefonu zewnętrznego, można zakupić rozdzielacz równoległy (zwany także rozgałęziaczem) i użyć go do podłączenia automatycznej sekretarki i telefonu do urządzenia HP Photosmart. Do tego typu połączeń można użyć standardowego kabla telefonicznego.
- Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby połączenia były odbierane po małej liczbie dzwonków.
- Zmień ustawienie Odbieranie automatyczne na maksymalną liczbę dzwonków obsługiwaną przez urządzenie. (Wartość maksymalnej liczby dzwonków różni się w poszczególnych krajach/regionach.)
- 7. Wykonaj test faksu.

Gdy telefon zadzwoni, automatyczna sekretarka odpowie automatycznie po ustawionej liczbie dzwonków, a następnie odtworzy nagrane powitanie. Urządzenie HP Photosmart monitoruje w tym czasie połączenie i sprawdza, czy pojawią się sygnały faksu. Jeśli urządzenie HP Photosmart wykryje sygnały nadchodzącego faksu, wyemituje sygnały odbioru i odbierze faks. Jeśli sygnały faksu nie zostaną wykryte, urządzenie HP Photosmart przestanie monitorować linię i automatyczna sekretarka będzie mogła nagrać wiadomość głosową.

Przypadek J: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii telefonicznej i podłączone są do niej modem komputerowy i automatyczna sekretarka, ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP Photosmart, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP Photosmart. Nie można na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP Photosmart podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

Istnieją dwa różne sposoby ustawienia urządzenia HP Photosmart do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jeden czy dwa porty telefoniczne.

- Jeżeli komputer ma tylko jeden port telefoniczny, konieczny jest zakup rozdzielacza równoległego (złączki), takiego jak ten przedstawiony poniżej. Skorzystaj z pomocy eleketronicznej by uzyskać dokładne instrukcje instalacji.
- Jeżeli komputer ma dwa gniazda telefoniczne, ustaw urządzenie HP Photosmart tak, jak opisano poniżej.



Rysunek 2-9 Widok na urządzenie HP Photosmart z tyłu

7 Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu "1-LINE"

Konfiguracja urządzenia do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

- 1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
- Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
- Odłącz automatyczną sekretarkę z gniazdka telefonicznego w ścianie i podłącz ją do portu oznaczonego "OUT" z tyłu modemu komputerowego.
 W ten sposób powstanie bezpośrednie połączenie między urządzeniem
 HP Photosmart a automatyczną sekretarką, mimo że modem jest podłączony do linii jako pierwszy.
 - Uwaga Jeśli nie podłączysz automatycznej sekretarki w ten sposób, sygnały faksowania dochodzące z urządzenia faksującego nadawcy mogą się nagrać na automatycznej sekretarce i odbieranie faksów za pomocą urządzenia prawdopodobnie nie będzie możliwe.
- Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.
 - Uwaga Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.
- (Opcjonalne) Jeśli w używaną automatyczną sekretarkę nie jest wbudowany telefon, można dla wygody podłączyć telefon z tyłu automatycznej sekretarki do portu "OUT".
 - Uwaga Jeśli automatyczna sekretarka nie pozwala na podłączenie telefonu zewnętrznego, można zakupić rozdzielacz równoległy (zwany także rozgałęziaczem) i użyć go do podłączenia automatycznej sekretarki i telefonu do urządzenia HP Photosmart. Do tego typu połączeń można użyć standardowego kabla telefonicznego.
- Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.
 - Uwaga Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów.
- Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby połączenia były odbierane po małej liczbie dzwonków.
- Zmień ustawienie Odbieranie automatyczne na maksymalną liczbę dzwonków obsługiwaną przez urządzenie. (Wartość maksymalnej liczby dzwonków różni się w poszczególnych krajach/regionach.)
- 9. Wykonaj test faksu.

Gdy telefon zadzwoni, automatyczna sekretarka odpowie automatycznie po ustawionej liczbie dzwonków, a następnie odtworzy nagrane powitanie. Urządzenie HP Photosmart monitoruje w tym czasie połączenie i sprawdza, czy pojawią się sygnały faksu. Jeśli urządzenie HP Photosmart wykryje sygnały nadchodzącego faksu, wyemituje sygnały odbioru i odbierze faks. Jeśli sygnały faksu nie zostaną wykryte, urządzenie HP Photosmart przestanie monitorować linię i automatyczna sekretarka będzie mogła nagrać wiadomość głosową.

Przypadek K: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i pocztą głosową

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii, podłączony jest do niej modem komputerowy i korzystasz z usługi poczty głosowej operatora telefonicznego, ustaw urządzenie HP Photosmart zgodnie z opisem w tej części.

Uwaga Jeżeli do odbioru połączeń faksowych wykorzystywana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Faksy trzeba będzie odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące. Jeśli zamiast tego chcesz odbierać faksy automatycznie, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby wykupić usługę dzwonienia dystynktywnego lub załóż oddzielną linię telefoniczną dla faksowania.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP Photosmart, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP Photosmart. Nie można na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP Photosmart podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

Istnieją dwa różne sposoby ustawienia urządzenia HP Photosmart do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jedno, czy dwa gniazda telefoniczne.

• Jeżeli komputer ma dwa gniazda telefoniczne, ustaw urządzenie HP Photosmart tak, jak opisano poniżej.



Rysunek 2-10 Widok urządzenia HP Photosmart z tyłu

- 5 Komputer z modemem
- 6 Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP Photosmart i podłącz go do portu "1-LINE"

Konfiguracja urządzenia do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

- 1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
- Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia.
- 3. Podłącz telefon do gniazda "OUT" (wyjście) z tyłu modemu.
- Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.
 - Uwaga Jeśli urządzenie nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód różniący się od popularnych przewodów które możesz spotkać w domu czy biurze.

- Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.
 - Uwaga Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie nie będzie mogło odbierać faksów.
- 6. Wyłącz ustawienie Odbieranie automatyczne.
- 7. Wykonaj test faksu.

Obecność użytkownika jest konieczna, aby osobiście odebrać połączenia przychodzące, lub gdy urządzenie HP Photosmart nie może odebrać faksów.

Zmiana ustawień urządzenia HP Photosmart w celu odbierania faksów

By można było pomyślnie odbierać faksy może być konieczna zmiana niektórych ustawień urządzenia HP Photosmart. Jeśli nie masz pewności, które ustawienie należy wybrać dla określonej opcji faksu, przeczytaj szczegółowe instrukcje dotyczące konfiguracji faksu zawarte w drukowanej dokumentacji.

W tej części zawarte są następujące tematy:

Wybór zalecanej opcji odbierania dla używanej konfiguracji

Opcja **Odbieranie automatyczne** ustala, czy urządzenie HP Photosmart odbiera, czy też nie odbiera połączeń przychodzących oraz ile dzwonków oczekuje, przed ewentualnym odebraniem połączenia. Poprawna wartość tej opcji zależy od konfiguracji biura lub instalacji domowej. Informacje na temat właściwego doboru tej opcji znajdziesz w instrukcjach instalacji do konkretnych przypadków opisanych na poprzednich stronach.

Aby ustawić tryb odbierania

Naciśnij przycisk Odbieranie automatyczne, aby włączyć lub wyłączyć kontrolkę, w zależności od wybranych ustawień. Jeśli kontrolka Odbieranie automatyczne świeci, urządzenie HP Photosmart odbiera połączenia automatycznie. Jeśli kontrolka nie świeci, urządzenie HP Photosmart nie odbiera połączeń.

Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne

Wielu operatorów telekomunikacyjnych oferuje usługę dzwonienia dystynktywnego, umożliwiającą korzystanie z kilku numerów telefonu na jednej linii telefonicznej. Po wykupieniu tej usługi każdy numer będzie miał inny wzorzec dzwonienia. Można tak skonfigurować urządzenie HP Photosmart, aby odbierało połączenia przychodzące, które są zgodne z wybranym wzorcem dzwonienia.

Podłączając urządzenie HP Photosmart do linii z funkcją dzwonienia dystynktywnego, operator sieci telefonicznej musi przypisać osobne wzorce dzwonka do rozmów i do faksów. Firma HP zaleca korzystanie z dzwonków podwójnych lub potrójnych dla numeru faksu. Gdy urządzenie HP Photosmart wykryje określony wzorzec dzwonienia, odpowie na połączenie i odbierze faks.

Jeśli ta usługa jest niedostępna, należy zastosować domyślny wzorzec dzwonienia, czyli opcję **Wszystkie dzwonki**.

Zmiana wzorca dzwonienia dystynktywnego za pomocą panelu sterowania

- 1. Sprawdź, czy urządzenie zostało ustawione tak, aby odbierało faksy automatycznie.
- 2. Naciśnij Ustawienia.



- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Zaawansowane ustawienia faksu, a następnie naciśnij przycisk OK.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Dzwonienie dystynktywne, a następnie naciśnij przycisk OK.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć odpowiednią opcję, a następnie naciśnij przycisk OK.

Gdy zadzwoni telefon i odezwie się dzwonek o wzorcu przypisanym do linii faksowej, urządzenie odpowie na połączenie i odbierze faks.

aciśnij sowei.

Ustawianie nagłówka faksu

Nagłówek faksu jest drukowany w górnej części każdego wysyłanego faksu; zawiera nazwę oraz numer faksu użytkownika. Firma HP zaleca, aby konfigurować nagłówek faksu przy użyciu oprogramowania zainstalowanego razem z produktem HP Photosmart. Zgodnie z poniższym opisem, nagłówek faksu można także zdefiniować przy użyciu panelu sterowania.

Uwaga W niektórych krajach/regionach nagłówek faksu jest wymagany przez prawo.

Definiowanie domyślnego nagłówka faksu z panelu sterowania

1. Naciśnij Ustawienia.



- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Podstawowe ustawienia faksu, a następnie naciśnij przycisk OK.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Nagłówek faksu, a następnie naciśnij przycisk OK.

Na wyświetlaczu pojawi się klawiatura wizualna.

- Użyj klawiatury wizualnej by wprowadzić swoje nazwisko lub nazwę firmy. Gdy zakończysz, zaznacz przycisk Done (Gotowe) na klawiaturze wizualnej, a następnie naciśnij przycisk OK.
- Wprowadź numer faksu, używając klawiatury numerycznej, następnie naciśnij przycisk OK.

Testowanie ustawień faksu

Ustawienia faksu można przetestować, aby sprawdzić stan urządzenia HP Photosmart i upewnić się, że jest ono odpowiednio skonfigurowane do faksowania. Ten test należy

uruchomić po zakończeniu konfiguracji urządzenia HP Photosmart w celu faksowania. Podczas testu wykonywane są następujące operacje:

- Sprawdzenie sprzętu.
- Sprawdzenie, czy do urządzenia HP Photosmart podłączony jest prawidłowy rodzaj kabla telefonicznego.
- Sprawdzenie, czy kabel telefoniczny jest podłączony do właściwego portu.
- Sprawdzenie sygnału wybierania.
- Sprawdzenie aktywnej linii telefonicznej.
- Sprawdzenie stanu połączenia linii telefonicznej

Urządzenie HP Photosmart drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu i uruchom test ponownie.

Aby przetestować konfigurację faksu z panelu sterowania

- 1. Do podajnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru letter lub A4.
- 2. Naciśnij Ustawienia.



- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Narzędzia, a następnie naciśnij przycisk OK.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Uruchom test faksu, a następnie naciśnij przycisk OK.

Urządzenie HP Photosmart wyświetli stan testu na wyświetlaczu i wydrukuje raport.

- 5. Przejrzyj raport.
 - Jeśli test zakończy się pomyślnie, ale wciąż pojawiają się problemy z operacjami faksowania, sprawdź czy ustawienia faksu wypisane w raporcie są prawidłowe. Niewypełnione lub nieprawidłowe ustawienie faksu może powodować problemy z faksowaniem.
 - Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w celu uzyskania dalszych informacji o sposobie rozwiązania wykrytych problemów.
- Po wydrukowaniu raportu faksu przez urządzenie HP Photosmart naciśnij przycisk OK.

W razie konieczności rozwiąż wszystkie napotkane problemy i uruchom test ponownie.

3 HP Photosmart — opis

Skorzystaj z urządzenia HP Photosmart, by szybko i łatwo wykonać takie zadania, jak kopiowanie i skanowanie dokumentów oraz drukowanie zdjęć z karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej USB. Dostęp do wielu funkcji urządzenia HP Photosmart można uzyskać bezpośrednio z panelu sterowania, bez konieczności włączania komputera.

Uwaga W podręczniku tym przedstawiono podstawowe operacje i rozwiązywanie problemów, a także informacje dotyczące kontaktu z obsługą klienta i zamawiania materiałów eksploatacyjnych.

Pomoc elektroniczna opisuje pełny zakres funkcji urządzenia, a także obsługę oprogramowania HP Photosmart dołączonego do urządzenia HP Photosmart.

Urządzenie HP Photosmart w pigułce



| Etykie ta | Opis |
|--------------|---|
| 1 | Automatyczny podajnik dokumentów |
| 2 | Panel sterowania |
| 3 | Uchwyt dostępu do podajnika CD/DVD i podajnik CD/DVD |
| 4 | Podajnik fotograficzny |
| 5 | Przedłużenie zasobnika papieru (nazywane także przedłużeniem zasobnika) |
| 6 | Uchwyt CD/DVD i obszar przechowywania uchwytu |
| 7 | Prowadnica szerokości papieru podajnika fotograficznego |
| 8 | Kolorowy wyświetlacz graficzny (nazywany także wyświetlaczem) |
| 9 | Zasobnik wyjściowy |

(ciad dalez

| ciąg dalszy) | | |
|--------------|---|--|
| Etykie ta | Opis | |
| 10 | Gniazdo kart pamięci dla kart Secure Digital i xD card | |
| 11 | Gniazdo kart pamięci dla kart Memory Stick | |
| 12 | Kontrolka Zdjęcie | |
| 13 | Gniazdo kart pamięci dla kart CompactFlash | |
| 14 | Przedni port USB/PictBridge przeznaczony do podłączenia aparatu lub innych urządzeń pamięci masowej | |
| 15 | Wewnętrzna część pokrywy | |
| 16 | Pokrywa | |
| 17 | Szyba | |
| 18 | Uchwyt drzwiczek dostępu do kaset | |
| 19 | Prowadnica szerokości papieru głównego podajnika wejściowego | |
| 20 | Główny podajnik wejściowy (nazywany także podajnikiem wejściowym) | |

Rysunek 3-2 Widok urządzenia z góry i z tyłu



| Etykie ta | Opis | |
|--------------|---------------------------------------|--|
| 21 | Zestaw głowic drukujących | |
| 22 | Obszar dostępu do kaset drukujących | |
| 23 | Położenie numeru modelu | |
| 24 | Tylny port USB | |
| 25 | Port Ethernet | |
| 26 | Złącze zasilania* | |
| 27 | Porty 1-LINE (faks) i 2-EXT (telefon) | |
| 28 | Moduł druku dwustronnego | |

* Używaj tylko wraz z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

Funkcje panelu sterowania

Poniższy schemat wraz z towarzyszącą mu tabelą stanowi skrócony przewodnik po funkcjach panelu sterowania urządzenia HP Photosmart.



| Etykieta | Nazwa i opis |
|----------|--|
| 1 | Kolorowy wyświetlacz graficzny (nazywany także wyświetlaczem): Wyświetla opcje menu, zdjęcia i komunikaty. Wyświetlacz można podnieść i pochylić by poprawić czytelność. |
| 2 | Wstecz: Powraca do poprzedniego ekranu. |
| 3 | Menu: Prezentuje zestaw opcji związanych z obecnym ekranem. |
| 4 | Dioda Uwaga: wskazuje wystąpienie problemu. Więcej informacji można znaleźć na wyświetlaczu. |
| 5 | Strona główna: Powraca do ekranu początkowego (domyślnego ekranu widocznego po włączeniu urządzenia). |
| 6 | OK: Umożliwia wybranie menu, ustawienia, wartości lub zdjęcia. |
| 7 | Klawiatura kierunkowa: Umożliwia nawigację po zdjęciach i opcja menu. |
| 8 | Powiększenie: Umożliwia powiększenie zdjęcia. Ten przycisk w połączeniu ze strzałkami na klawiaturze kierunkowej umożliwia przycięcie zdjęcia przed drukowanie. |
| 9 | Pomniejszenie: Zmniejsza zdjęcie, aby pokazać większą jego część. |
| 10 | Usuwanie efektu czerwonych oczu: Włącza i wyłącza funkcję usuwania efektu czerwonych oczu. Opcja ta dotyczy wszystkich zdjęć w kolejce drukowania. |
| 11 | Ponowny wydruk zdjęć : Wykonuje kopię oryginalnego zdjęcia umieszczonego na szybie. |
| 12 | Formularze : Umożliwia wydrukowanie szeregu pustych formularzy, np. papieru szkolnego, papieru nutowego, labiryntów i list zadań. |
| 13 | Odbieranie automatyczne: Włącza i wyłącza funkcję automatycznej odpowiedzi. Zalecane ustawienie zależy od usług i urządzeń podłączonych do linii telefonicznej. |
| 14 | Klawiatura: Służy do wprowadzania numerów faksów, wartości i tekstu. |

Rozdział 3 (ciąg dalszy)

Polsk

| Etykieta | Nazwa i opis |
|----------|---|
| 15 | Przycisk włączania : Służy do włączania i wyłączania urządzenia. Gdy urządzenie jest wyłączone, wciąż jest zasilane, ale na minimalnym poziomie. By całkowicie odłączyć zasilanie, wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający. |
| 16 | Wskaźnik sieci bezprzewodowej: Informuje o włączeniu nadajnika bezprzewodowego . |
| 17 | Wskaźnik Bluetooth: Informuje o włączeniu nadajnika Bluetooth. |
| 18 | Spacja : Umożliwia wprowadzanie spacji i kratki przy zadaniach związanych z faksami. |
| 19 | Symbole : Umożliwia wprowadzanie symboli i gwiazdki przy zadaniach związanych z faksami. |
| 20 | Faksuj: Rozpoczyna zadanie wysłania lub odebrania czarno-białego lub kolorowego faksu. |
| 21 | Uchwyt drzwiczek dostępu do CD/DVD: Opuszcza podajnik płyt CD/DVD. |
| 22 | Rozpocznij kopiowanie: Rozpoczyna kopiowanie czarno-białe lub kolorowe. |
| 23 | Skanuj: Otwiera menu skanowania, w którym można wybrać miejsce docelowe dla skanowanego obrazu. |
| 24 | Drukuj zdjęcia : Drukuje zdjęcia wybrane na karcie pamięci. Jeśli nie są wybrane żadne zdjęcia, urządzenie drukuje zdjęcie widoczne na wyświetlaczu. |
| 25 | Anuluj: Zatrzymuje bieżącą operację. |
| 26 | Pomoc: Wyświetla pomoc do bieżącego ekranu. |
| 27 | Ustawienia : Otwiera menu ustawień, w którym można zmieniać ustawienia urządzenia i przeprowadzać zadania konserwacyjne. |
| 28 | Dwustronne : Otwiera menu druku dwustronnego, w którym można zmieniać ustawienia urządzenia związane z dwustronnym kopiowaniem i faksowaniem. |

Znajdowanie dalszych informacji

Informacje dotyczące konfigurowania i użytkowania urządzenia HP Photosmart znajdują się w różnych materiałach, zarówno drukowanych, jak i ekranowych.

Przewodnik Szybki start

W podręczniku Szybki start znajdują się instrukcje dotyczące konfigurowania urządzenia HP Photosmart i instalowania oprogramowania. Czynności podane w podręczniku Szybki start należy wykonywać w prawidłowej kolejności.

W przypadku wystąpienia problemów podczas instalacji należy zapoznać się z częścią Rozwiązywanie problemów w podręczniku Szybki start lub z sekcją "<u>Rozwiązywanie</u> problemów i wsparcie techniczne" na stronie 54 w niniejszym podręczniku.

Pomoc elektroniczna

Pomoc elektroniczna zawiera szczegółowe instrukcje dotyczące funkcji urządzenia HP Photosmart, nie opisanych w tym podręczniku, w tym funkcji dostępnych tylko

podczas korzystania z oprogramowania instalowanego wraz z urządzeniem HP Photosmart. Pomoc elektroniczna zawiera także informacje prawne i o ochronie środowiska.

Dostęp do pomocy elektronicznej

- System Windows: Kliknij Start > Wszystkie programy > HP > Photosmart Premium Fax C309 series > Pomoc.
- System Mac OS: Uruchom Menedżera urządzeń HP i kliknij ikonę ?. Następnie kliknij w główne menu i wybierz Photosmart Premium Fax C309 series.

Pomoc z poziomu urządzenia

Menu **Pomoc** na wyświetlaczu zapewnia szybki dostęp do najważniejszych tematów pomocy i jest dostępne po naciśnięciu przycisku **Pomoc**. W stanie oczekiwania, naciśnięcie przycisku **Pomoc** wyświetla listę elementów, do których jest dostępna pomoc. Zależnie od wybranego tematu, pojawi się on na wyświetlaczu lub na ekranie komputera. Na innych ekranach naciśnięcie **Pomoc** zapewnia dostęp do menu kontekstowego.

Witryna internetowa firmy HP

Mając dostęp do Internetu, dodatkowe informacje i pomoc można uzyskać w witrynie internetowej firmy HP pod adresem: <u>www.hp.com/support</u>. W witrynie internetowej można uzyskać pomoc techniczną, sterowniki, zamówić materiały eksploatacyjne i uzyskać informacje o sposobie zamawiania produktów.

Ładowanie papieru

Do urządzenia HP Photosmart można załadować różne rodzaje i rozmiary papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty. Więcej informacji można znaleźć w pomocy elektronicznej.

Wkładanie papieru pełnowymiarowego

1. Podnieś zasobnik wyjściowy.



- Wskazówka Stuknij plikiem kartek o płaską powierzchnię by wyrównać krawędzie. Sprawdź, czy papier w pliku jest tego samego formatu i rodzaju, a także czy nie jest naderwany, zakurzony, pomarszczony i czy nie ma zagiętych brzegów.
- 2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.



 Wsuń plik kartek do głównego podajnika wejściowego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.



- △ Przestroga Podczas ładowania papieru do głównego podajnika wejściowego urządzenie powinno być bezczynne i nie wydawać sygnałów dźwiękowych. Jeśli urządzenie przeprowadza czyszczenie pojemników z tuszem lub wykonuje inne zadanie, ogranicznik papieru w urządzeniu może być przemieszczony. W takim przypadku można włożyć papier zbyt głęboko; urządzenie wysunie wtedy czyste kartki papieru.
- ☆ Wskazówka Papier firmowy należy wkładać górną krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do druku skierowaną w dół.
- 4. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

Nie należy przepełniać głównego podajnika; sprawdź, czy plik kartek mieści się w podajniku wejściowym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



 Opuść zasobnik wyjściowy. Wysuń przedłużenie zasobnika do siebie, do oporu. Odchyl chwytak papieru na końcu przedłużenie zasobnika wyjściowego, by otworzyć zasobnik na całej długości.



Uwaga Jeśli używany jest papier formatu Legal, pozostaw zamknięty chwytak papieru.

Ładowanie papieru fotograficznego 13 x 18 cm (5 x 7 cali) do podajnika fotograficznego

1. Podnieś pokrywę podajnika fotograficznego.



2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.



3. Wsuń plik papieru fotograficznego do podajnika fotograficznego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń stos arkuszy papieru fotograficznego do urządzenia aż do oporu. Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, ładuj go zakładkami skierowanymi do zewnątrz.



4. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

Nie przepełniaj podajnika fotograficznego; sprawdź, czy plik papieru fotograficznego mieści się w podajniku fotograficznym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



5. Opuść pokrywę podajnika papieru fotograficznego.



Unikanie zacięć papieru

W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru fotograficznego płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Jeśli drukujesz etykiety, upewnij się że arkusze etykiet nie są starsze niż dwa lata. Etykiety na starszych arkuszach mogą się odklejać przy przeciąganiu papieru przez urządzenie powodując blokady papieru.

- Nie umieszczaj w podajniku wejściowym arkuszy papieru różniących się od siebie rodzajem lub rozmiarem — zawsze ładuj papier tego samego rodzaju i o tych samych wymiarach.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla urządzenia.

Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

Jeśli chcesz uzyskać najlepszą jakość wydruku, firma HP zaleca używanie papierów HP wraz z oryginalnymi atramentami HP, które zostały stworzone specjalnie dla rodzaju realizowanych projektów. Papiery i atramenty HP są specjalnie zaprojektowane do wspólnego działania w celu zapewnienia wysokiej jakości wydruku.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Duo Pro (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
- 2 MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter) lub xD-Picture card
- 3 CompactFlash (typu I i II)
- 4 Przedni port USB/Pictbridge: Do podłączania aparatów cyfrowych i napędów przenośnych

Drukowanie zdjęć

- 1. Załaduj papier fotograficzny do odpowiedniego zasobnika wejściowego.
- Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia lub podłącz urządzenie pamięci masowej do przedniego portu USB.
- 3. Naciśnij przycisk OK, aby wybrać View & Print (Wyświetl i drukuj).
- 4. Naciśnij przycisk strzałki w lewo lub w prawo by przejść pomiędzy miniaturami zdjęć.
- 5. Gdy zaznaczone jest zdjęcie, które chcesz wydrukować, naciśnij przycisk OK.
- Naciśnij przycisk strzałki w górę lub użyj klawiatury numerycznej, aby zwiększyć liczbę kopii. Musisz wybrać co najmniej jedną kopię, w przeciwnym razie zdjęcie nie zostanie wydrukowane.
 - ☆ Wskazówka Jeśli chcesz przyciąć, obrócić lub w dowolny inny sposób zmienić zdjęcie przed drukowaniem, naciśnij przycisk Menu.
- 7. (Opcjonalnie) Przechodź w lewo by dodać więcej zdjęć do kolejki drukowania.
- 8. Naciśnij przycisk OK by zobaczyć podgląd zadania.
- 9. (Opcjonalnie) Naciśnij przycisk Menu by zmienić ustawienia drukowania.
- 10. Naciśnij przycisk Drukuj zdjęcia.
 - Wskazówka Podczas drukowania możesz nacisnąć OK, by dodać więcej zdjęć do kolejki drukowania.

Skanowanie obrazów

Skanowanie można rozpocząć za pomocą komputera lub panelu sterowania urządzenia HP Photosmart. Ta część zawiera informacje dotyczące wyłącznie skanowania z panelu sterowania urządzenia HP Photosmart.

Uwaga Do skanowania można wykorzystać oprogramowanie zainstalowane z produktem HP Photosmart. Za pomocą oprogramowania możesz edytować skanowane obrazy lub tworzyć specjalne projekty, korzystając z zeskanowanego obrazu.

Aby skanować do komputera

- 1. Umieść oryginał w prawym przednim rogu płyty szklanej (zadrukowaną stroną do dołu) lub w zasobniku podajnika dokumentów (zadrukowaną stroną do góry).
 - Uwaga Korzystając z podajnika dokumentów, usuń z oryginału zszywki i spinacze.
- 2. Naciśnij przycisk Start Scan (Skanuj) na panelu sterowania.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Scan to Computer (Skanuj do komputera), a następnie naciśnij przycisk OK.
 - Uwaga Jeżeli urządzenie jest podłączone do sieci, pojawi się lista dostępnych komputerów. Wybierz komputer, do którego chcesz przesłać zeskanowany obraz, po czym przejdź do kolejnego punktu.

- Na wyświetlaczu pojawi się menu Scan To (Skanuj do). Naciśnij przycisk strzałki w dół by wybrać skrót do zadania, a następnie naciśnij przycisk OK.
 - Uwaga Skróty do zadania określają parametry skanowania, takie jak aplikacja, rozdzielczość i ustawienia koloru, tak by nie było trzeba ustawiać ich dla każdego zadania skanowania.
- Postępuj zgodnie z komunikatami na ekranie by zapisać zeskanowany obraz w komputerze.

Kopiowanie

Możesz tworzyć wysokiej jakości kopie wybranych zdjęć za pomocą panelu sterowania.

Aby wykonać kopię z panelu sterowania

- 1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
- 2. Umieść oryginał w prawym przednim rogu płyty szklanej (zadrukowaną stroną do dołu) lub w zasobniku podajnika dokumentów (zadrukowaną stroną do góry).
- 3. Naciśnij przycisk Rozpocznij kopiowanie, aby rozpocząć kopiowanie.

Wysyłanie zwykłego faksu

Zgodnie z poniższym opisem za pomocą panelu sterowania możesz łatwo wysyłać czarno-białe faksy jedno- lub wielostronicowe.

- Uwaga Jeśli potrzebne jest drukowane potwierdzenie pomyślnego wysłania faksu, przed przystąpieniem do wysyłania faksów należy włączyć funkcję potwierdzania faksów.
- Wskazówka Faks można wysłać ręcznie wybierając numer za pomocą telefonu lub przy użyciu funkcji monitorowania wybierania z panelu sterowania. Funkcje te umożliwiają kontrolę tempa wybierania numeru. Są również przydatne, gdy połączenie jest opłacane za pomocą karty telefonicznej, a podczas wybierania numeru istnieje konieczność odpowiadania na monity dotyczące sygnału.

Więcej informacji na temat raportów faksu, ręcznego wysyłania faksów i innych funkcji faksu można znaleźć w Pomocy elektronicznej.

Wysyłanie zwykłego faksu za pomocą panelu sterowania

- Umieść oryginały w zasobniku podajnika dokumentów, zadrukowaną stroną skierowaną w górę. Jeśli wysyłany jest faks jednostronicowy, na przykład zdjęcie, można także położyć oryginał na szybie, zadrukowaną stroną skierowaną w dół.
 - Uwaga Jeżeli wysyłasz faks wielostronicowy, musisz włożyć oryginały do podajnika dokumentów. Nie można faksować dokumentów wielostronicowych z szyby skanera.
- Naciśnij przycisk OK gdy opcja Faksuj jest zaznaczona na ekranie początkowym. Wprowadź numer faksu z klawiatury lub naciśnij przycisk strzałki do góry by wybrać ostatni numer, albo naciśnij przycisk strzałki do dołu, aby uzyskać dostęp do funkcji szybkiego wybierania.
 - ☆ Wskazówka Aby dodać pauzę we wprowadzanym numerze faksu, naciskaj przycisk Symbols (*) (Symbole (*)), aż na wyświetlaczu pojawi się myślnik (-).
- 3. Naciśnij przycisk Faksuj.
 - Jeśli urządzenie wykryje oryginał załadowany do automatycznego podajnika dokumentów, dokument zostanie wysłany pod wprowadzony numer.
 - Jeśli urządzenie nie wykryje oryginału w automatycznym podajniku dokumentów, zostanie wyświetlony monit Podajnik pusty. Załaduj oryginał zadrukowaną stroną do dołu na szybie skanera, a następnie naciśnij przycisk strzałki do dołu, aby zaznaczyć Faksuj oryginał z szyby skanera, a następnie naciśnij OK.
 - Wskazówka Jeśli odbiorca zgłasza problemy z jakością wysłanego faksu, można zmienić rozdzielczość lub kontrast faksu.

Wymiana kaset

Postępuj według tych instrukcji by wymienić kasety z atramentem.

Jeśli nie masz zamiennych kaset z atramentem dla urządzenia HP Photosmart, przejdź do witryny <u>www.hp.com/buy/supplies</u> by je zamówić. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

Przestroga Wstrzymaj się z usunięciem starej kasety z atramentem do czasu, aż nowy pojemnik będzie dostępny. Nie pozostawiaj kaset z atramentem poza urządzeniem na dłuższy czas. Może to spowodować uszkodzenie zarówno urządzenia jak i kasety.

Wymiana pojemników z tuszem

- 1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
- 2. Wszystkie oryginały załadowane do urządzenia HP Photosmart.
- Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc niebieskie uchwyty dostępowe na boku urządzenia, aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



Polski

Karetka przesunie się na środek urządzenia.

Uwaga Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetka zatrzyma się.

4. Wciśnij zatrzask z przodu kasety z atramentem by ja zwolnić, a następnie wyjmij ja z gniazda.



- △ Przestroga Nie unoś dźwigni zatrzasku na głowicy drukującej w celu wyjęcia kaset z atramentem.
- 5. Wyjmij nowy pojemnik z tuszem z opakowania, pociągając za pomarańczowy uchwyt do tyłu, by zdjąć plastikową folię z pojemnika.
 - Uwaga Upewnij się, że usunięto folie ochronną z kaset z atramentem przed zainstalowaniem ich w urządzeniu. W przeciwnym razie drukowanie nie powiedzie się.



6. Obróć pomarańczową osłonę by ją zdjąć.



- 7. Korzystając z kolorowych ikon figur geometrycznych, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda, aż zatrzaśnie się w odpowiednim położeniu w gnieździe.
 - Przestroga Nie unoś dźwigni zatrzasku na głowicy drukującej w celu zainstalowania kaset z atramentem. Może to spowodować niewłaściwe umieszenie kaset z atramentem i problemy z drukowaniem. Zatrzask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować kaset z atramentem.

Upewnij się, czy do gniazda został włożony pojemnik z ikoną o tym samym kształcie i kolorze, co gniazdo.



- 8. Powtórz czynności opisane wpunktach od 3 do 6 dla każdego z wymienianych pojemników z tuszem.
- 9. Zamknij drzwiczki dostępu do pojemnika z tuszem.



Rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne

W tej części przedstawiono informacje dotyczące rozwiązywania problemów z działaniem urządzenia HP Photosmart. Można tu znaleźć szczegółowe informacje na temat problemów występujących podczas instalacji i konfiguracji, a także tematy dotyczące eksploatacji urządzenia. Aby uzyskać więcej informacji, zajrzyj do pomocy elektronicznej dostarczonej z oprogramowaniem. Wiele problemów wywołanych jest gdy urządzenie HP Photosmart jest połączone z komputerem poprzez kabel USB, zanim w komputerze zostanie zainstalowane oprogramowanie urządzenia HP Photosmart. Jeżeli urządzenie HP Photosmart zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

- 1. Odłącz przewód USB od komputera.
- 2. Odinstaluj oprogramowanie (jeśli zostało już zainstalowane).
- 3. Uruchom ponownie komputer.
- 4. Wyłącz urządzenie, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
- 5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia.
- △ Przestroga Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

Dane kontaktowe wsparcia technicznego znajdują się na trzeciej stronie okładki tego przewodnika.

Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

Jeśli instalacja nie została prawidłowo zakończona lub jeżeli kabel USB został podłączony do komputera przed wyświetleniem się komunikatu na ekranie instalacyjnym oprogramowania, konieczne może okazać się odinstalowanie i ponowna instalacja oprogramowania. Nie wystarczy zwykłe usunięcie plików aplikacji HP Photosmart z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia dezinstalacji zainstalowanego razem z oprogramowaniem dostarczonym z urządzeniem HP Photosmart.

Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania urządzenia

- 1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcje Start, Ustawienia, Panel sterowania (lub tylko Panel sterowania).
- 2. Kliknij dwukrotnie Dodaj/Usuń programy (lub kliknij Usuń program).
- Wybierz Oprogramowanie sterownika HP Photosmart All-in-One i kliknij przycisk Dodaj/ usuń.

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

- 4. Odłącz urządzenie od komputera.
- 5. Uruchom ponownie komputer.

Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

4

- 6. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
 - Uwaga Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

Uwaga Jeśli nie masz już płyty CD z oprogramowaniem, możesz pobrać je ze strony www.hp.com/support.

 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i znajdującymi się w Podręczniku Szybki start dostarczonym z urządzeniem.

Po zakończeniu instalacji oprogramowania w zasobniku systemowym Windows będzie wyświetlana ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Aby sprawdzić, czy oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane, kliknij dwukrotnie ikonę Centrum obsługi HP na pulpicie. Jeśli w programie Centrum obsługi HP wyświetlane są najważniejsze ikony (**Skanuj obraz**, **Skanuj dokument**), oznacza to, że oprogramowanie zostało zainstalowane prawidłowo.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

Sekcja ta zawiera informacje przydatne do rozwiązywania problemów, które mogą wystąpić podczas instalacji sprzętowej urządzenia HP Photosmart.

Urządzenie nie włącza się

Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli urządzenie nie daje znaków wskaźnikami, nie wydaje żadnych dźwięków ani nic się w nim nie rusza po włączeniu.

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem

Rozwiązanie

- Sprawdź, czy przewód zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza.
 Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.
 Sprawdź, czy wskaźnik zasilacza świeci.
- Jeśli używasz listwy przeciwprzepięciowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie podłączono do gniazdka z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest ono włączone. Jeśli jest włączone, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna: Urządzenie nie było używane z dostarczonym przewodem zasilającym. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zresetuj urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Przycisk włączania**, by włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wciśnij dłużej przycisk Przycisk włączania

Rozwiązanie: Urządzenie może nie zareagować, jeżeli przycisk **Przycisk włączania** został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **Przycisk włączania**. Ponowne włączenie urządzenia może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **Przycisk włączania**, urządzenie może zostać wyłączone.

Przyczyna: Przycisk Przycisk włączania został naciśnięty zbyt szybko.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymienić zasilacz

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP by zamówić zasilacz dla produktu. Sprawdź: <u>www.hp.com/support</u>.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z** firmą HP, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Zasilacz nie był przeznaczony dla tego urządzenia lub był uszkodzony mechanicznie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszyskie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

Przyczyna: Może być potrzebna pomoc w celu zapewnienia prawidłowego działania urządzenia lub oprogramowania.

Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia za pośrednictwem komputera.

Rozwiązanie: Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Podczas instalacji nie należy podłączać kabla USB, dopóki na ekranie nie zostaną wyświetlone odpowiednie instrukcje.

Po zainstalowaniu oprogramowania podłącz jeden koniec przewodu USB z tyłu komputera, drugi z tyłu urządzenia. Urządzenie można podłączyć do dowolnego z portów USB na tylnej ścianie komputera.

Więcej informacji na temat instalowania oprogramowania oraz podłączania kabla USB można znaleźć w podręczniku Szybki start dostarczonym z urządzeniem.

Przyczyna: Kabel USB został podłączony przed zainstalowaniem oprogramowania. Podłączenie kabla USB przed pojawieniem się komunikatu może być przyczyną błędów.

Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

Rozwiązanie 1: Naciśnij przycisk Przycisk włączania, by włączyć urządzenie.

Rozwiązanie: Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli jest on pusty, a przycisk **Przycisk włączania** nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Przycisk włączania**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie mogło nie być włączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Ustaw urządzenie jako drukarkę domyślną

Rozwiązanie: Użyj narzędzi systemowych komputera by ustawić urządzenie jako domyślną drukarkę.

Przyczyna: Zadanie drukowania zostało wysłane do drukarki, ale urządzenie nie jest drukarką domyślną.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub w trybie offline

Rozwiązanie: Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub w trybie offline.

Sprawdzanie, czy drukarka jest wstrzymana lub w trybie offline

- 1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk Start, a następnie opcję Panel sterowania i Drukarki.
 - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk Start, a następnie opcję Panel sterowania i Drukarki i faksy.
- 2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejkę drukowania.
- 3. W menu Drukarka sprawdź, czy opcje Wstrzymaj drukowanie lub Użyj drukarki w trybie offline nie są zaznaczone.
- 4. Jeśli zostały wprowadzone jakiekolwiek zmiany spróbuj wydrukować ponownie.

Przyczyna: Urządzenie było wstrzymane lub w trybie offline.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem.

Przyczyna: Urządzenie i komputer nie komunikowały się ze sobą.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są prawidłowo zainstalowane i czy jest w nich tusz

Rozwiązanie: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są prawidłowo zainstalowane i czy jest w nich tusz.

Przyczyna: Mógł wystąpić problem z jednym lub kilkoma pojemnikami z tuszem. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Załaduj papier do zasobnika wejściowego. Przyczyna: W urządzeniu mogło zabraknąć papieru.

Rozwiązywanie problemów z siecią

Jeśli występują problemy z urządzeniem HP Photosmart w sieci, spróbuj przeprowadzić wszystkie poniższe rozwiązania w podanej kolejności:

- 1. Wyłącz router, urządzenie i komputer, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, potem urządzenie, a na końcu komputer. Czasami ponowne włączenie rozwiązuje problemy z komunikacją w sieci.
- 2. W przypadku problemów z siecią bezprzewodową, uruchom **Test sieci bezprzewodowej** z panelu sterowania urządzenia.
 - a. Naciśnij przycisk Ustawienia.
 - Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja Sieć a następnie naciśnij przycisk OK.
 - Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja Test sieci bezprzewodowej a następnie naciśnij przycisk OK. Zostanie wydrukowany Test sieci bezprzewodowej.

Jeśli zostanie wykryty problem, drukowany raport z testu będzie zawierać zalecenia pomocne w rozwiązaniu problemu. Jeśli chcesz zmienić ustawienia sieciowe w urządzeniu, lub gdy Kreator konfiguracji bezprzewodowej nigdy nie był uruchamiany, zrób to teraz. Kliknij dwukrotnie ikonę Centrum rozwiązań HP, kliknij Ustawienia, kliknij Inne ustawienia, wybierz Narzędzia sieciowe, a następnie wybierz łącze Kreator konfiguracji bezprzewodowej.

Uwaga Test diagnostyczny może wymagać podłączenia kabla USB pomiędzy urządzeniem a komputerem. Ustaw urządzenie obok komputera i miej przygotowany kabel USB.

Uruchamianie narzędzia Diagnostyki sieciowej

W Centrum rozwiązań kliknij Ustawienia, kliknij Inne ustawienia, a następnie kliknij Narzędzia sieciowe. Na karcie Narzędzia kliknij Uruchom diagnostykę sieciową.

Jeśli nie da się uruchomić narzędzia diagnostyki sieci, lub jeśli nie pomaga to w rozwiązaniu problemu, sprawdź poniższe części by uzyskać dodatkowe informacje:

- 1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci
- 2. Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do sieci
- 3. Sprawdź, czy zapora sieciowa nie blokuje komunikacji
- 4. Upewnij się, że urządzenie jest w trybie online i jest gotowe
- 5. Upewnij się, że oprogramowanie Wykrywanie urządzeń HP działa

Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci

Sprawdzanie połączenia przewodowego (Ethernet)

Gdy kabel Ethernet z routera jest podłączony do komputera, sprawdź czy wskaźnik się świeci. Zazwyczaj występują dwa wskaźniki, jeden świecący, a drugi migający. Jeśli nie widać żadnych wskaźników, spróbuj jeszcze raz podłączyć kabel Ethernet do komputera i routera.

Jeśli wciąż nie widać wskaźników, mógł wystąpić problem z routerem czy komputerem.

Sprawdzanie połączenia bezprzewodowego

- 1. Upewnij się, że bezprzewodowa karta sieciowa komputera jest włączona.
- Jeśli nie używasz niepowtarzalnej nazwy sieci (SSID), możliwe jest że komputer jest podłączony do innej, pobliskiej sieci. Poniższe kroki pozwolą na określenie, czy komputer jest podłączony do właściwej sieci.
 - a. W zależności od systemu operacyjnego:
 - System Windows XP: Kliknij Start, wskaż Panel sterowania, wskaż Połączenia sieciowe, a następnie wybierz Widok/szczegóły.
 LUB

System Windows XP: Kliknij Start, wskaż Ustawienia, wskaż Panel sterowania, wskaż Połączenia sieciowe, a następnie wybierz Widok/szczegóły.

• System Windows Vista: Kliknij Start, wskaż Panel sterowania, wskaż Połączenia sieciowe, a następnie kliknij Zobacz stan sieci i zadania.

Pozostaw otwarte okno dialogowe sieci podczas przechodzenia do następnego kroku.

- Odłącz przewód zasilający od routera bezprzewodowego. Stan połączenia komputera powinien zmienić się na Nie połączono.
- c. Ponownie podłącz przewód zasilający do routera bezprzewodowego. Stan połączenia powinien zmienić się na **Połączono**.

Jeśli nie można połączyć komputera z siecią, skontaktuj się z osobą, która konfigurowała sieć lub producentem routera, jako że mógł wystąpić problem sprzętowy z routerem lub komputerem. Jeśli możesz połączyć się z Internetem, możesz także skorzystać z Asystenta sieciowego HP pod adresem <u>www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup</u> by uzyskać pomoc w konfigurowaniu sieci.

Krok 2: Upewnij się, że urządzenie HP Photosmart jest podłączone do sieci

Jeśli urządzenie nie jest podłączone do tej samej sieci co komputer, nie będzie można użyć urządzenia w sieci. Postępuj według kroków opisanych w tej części by dowiedzieć się, czy urządzenie jest aktywnie połączone z siecią.

O: Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do sieci

Sprawdzanie, czy urządzenie jest podłączone do sieci:

- Jeśli urządzenie jest połączone z siecią przewodową (Ethernet) sprawdź dwa wskaźniki Ethernet na dole i na górze gniazda RJ-45 z tyłu urządzenia. Kontrolki wskazują następujące sytuacje:
 - Górny wskaźnik: Jeśli świeci się zielonym, stałym światłem, urządzenie jest podłączone do sieci i połączenie zostało nawiązane. Jeśli górny wskaźnik jest wyłączony, nie ma połączenia z siecią.
 - Dolny wskaźnik: Jeśli żółty wskaźnik miga w czasie, dane są wysyłane lub odbierane przez urządzenie za pośrednictwem sieci.
- Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci bezprzewodowej, wydrukuj stronę konfiguracji sieci, a następnie sprawdź stan sieci i adres sieciowy URL.

Drukowanie strony konfiguracji sieci

- a. Naciśnij przycisk Ustawienia.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja Sieć a następnie naciśnij przycisk OK.
- c. Naciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja View Network Settings (Przeglądanie ustawień sieci) a następnie naciśnij przycisk OK.
- Maciśnij przycisk strzałki w dół, aż zostanie zaznaczona opcja Print Network
 Configuration Page (Drukuj stronę konfiguracji sieci) a następnie naciśnij przycisk OK.
 Urządzenie wydrukuje Stronę konfiguracji sieci.

| Stan sieci | Jeśli stan sieci to Gotowe, urządzenie jest podłączone do sieci. Jeśli stan sieci to Wyłączona, urządzenie nie jest podłączone do sieci. Uruchom Test sieci bezprzewodowej (za pomocą instrukcji na początku części Rozwiązywanie problemów z siecią) i postępuj według wszelkich zaleceń. |
|------------|---|
| URL | Adres URL pokazany tutaj jest adresem sieciowym przypisanym urządzeniu przez router. Adres ten potrzebny jest do kroku 2. |

B: Sprawdź, czy możesz uzyskać dostęp do stron głównej urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309 series

Po ustaleniu, że zarówno komputer jak i urządzenie HP Photosmart mają aktywne połączenia sieciowe, możesz sprawdzić czy znajdują się w tej samej sieci poprzez wejście na stronę główną urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309 series. (Strona główna to strona internetowa znajdująca się w urządzeniu HP Photosmart.)

Uzyskiwanie dostępu do strony głównej urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309 series

W komputerze otwórz przeglądarkę internetową, używaną do łączenia z Internetem (na przykład Internet Explorer.) W Polu adresu wprowadź adres URL urządzenia tak jak na stronie konfiguracji sieci (na przykład http://192.168.1.101.) Powinna pojawić się strona główna urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309 series.

Wuaga Jeżeli korzystasz z serwera proxy w przeglądarce, konieczne może być jego

wyłączenie, aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego.

Jeśli możesz wejść na stronę główną urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309 series, spróbuj skorzystać z urządzenia przez sieć (np. zeskanować albo wydrukować), by sprawdzić czy konfiguracja jest prawidłowa.

Jeśli nie możesz wejść na stronę główną urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309 series, lub wciąż masz problemy z korzystaniem z urządzenia przez sieć, przejdź do następnej części dotyczącej zapór sieciowych.

Krok 3: Sprawdź, czy zapora sieciowa nie blokuje komunikacji

Jeśli nie możesz wejść na stronę główną urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309 series i masz pewność, że zarówno komputer jak i urządzenie HP Photosmart Premium Fax C309 series są połączone aktywnie do tej samej sieci, oprogramowanie zapory sieciowej może blokować komunikację. Wyłącz wszelkie oprogramowanie zabezpieczające zapory w komputerze i spróbuj ponownie wejść na stronę główną urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309 series. Jeśli możesz wejść na stronę główną urządzenia, spróbuj skorzystać z urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309 series. Jeśli możesz wejść na stronę główną urządzenia, spróbuj skorzystać z urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309 series.

Jeśli możesz wejść na stronę główną urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309 series i skorzystać z niego przy wyłączonej zaporze sieciowej, musisz zmienić ustawienia zapory by zezwolić komputerowi i urządzeniu HP Photosmart Premium Fax C309 series na komunikację ze sobą przez sieć. Więcej informacji znajdziesz w <u>"Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP</u>" na stronie 11.

Jeśli możesz wejść na stronę główną urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309 series, ale wciąż nie możesz korzystać z urządzenia HP Photosmart Premium Fax C309 series nawet gdy zapora jest wyłączona, przejdź do kroków 4 i 5.

Krok 4: Upewnij się, że urządzenie jest w trybie online i jest gotowe

Jeśli jest zainstalowane oprogramowanie HP Photosmart, możesz sprawdzić stan urządzenia z komputera by sprawdzić, czy urządzenie jest zatrzymane lub w trybie offline, uniemożliwiającym korzystanie z niego.

Sprawdzanie stanu drukarki

1. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od danego systemu operacyjnego:

- Windows XP: Kliknij Start, wskaż Drukarki i faksy, a następnie wybierz Widok/ szczegóły.
- System Windows Vista: Kliknij Start, wskaż Panel sterowania, a następnie wybierz Drukarki i faksy.
- 2. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od stanu drukarki:
 - Jeśli urządzenie znajduje się w stanie Offline, kliknij je prawym przyciskiem i wybierz Użyj drukarki online.
 - Jeśli urządzenie znajduje się w stanie **Wstrzymano**, kliknij je prawym przyciskiem i wybierz **Wznów drukowanie**.
- 3. Spróbuj użyć drukarki w sieci.

Jeśli możesz skorzystać z urządzenia po wykonaniu powyższych kroków, ale objawy pozostają w trakcie korzystania z urządzenia, zapora sieciowa może negatywnie wpływać na działanie urządzenia. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części "Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP" na stronie 11. Jeśli wciąż nie możesz użyć urządzenia przez sieć, przejdź do następnej części by uzyskać dodatkową pomoc przy rozwiązywaniu problemów.

Krok 5: Upewnij się, że usługa Obsługa urządzeń sieciowych HP działa

Ponowne uruchamianie usługi Obsługa urządzenia sieciowego HP

- 1. Usuń wszystkie zadania drukowania znajdujące się obecnie w kolejce drukowania.
- 2. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od danego systemu operacyjnego:
 - Windows XP: Kliknij Start, kliknij prawym przyciskiem Mój komputer, a następnie kliknij Zarządzaj. Kliknij dwukrotnie ikonę Usługi i aplikacje, a następnie zaznacz Usługi.
 - System Windows Vista: Kliknij Start, kliknij prawym przyciskiem Komputer, a następnie kliknij Zarządzaj. Kliknij dwukrotnie ikonę Usługi i aplikacje, a następnie zaznacz Usługi.

- 3. Przewiń listę usług i kliknij prawym przyciskiem w Obsługa urządzenia sieciowego HP, a następnie zaznacz Uruchom ponownie.
- 4. Gdy usługa uruchomi się, spróbuj ponownie użyć drukarki w sieci.

Jeśli możesz korzystać z urządzenia przez sieć, konfiguracja sieci zakończyła się sukcesem. Jeśli wciąż nie możesz skorzystać z urządzenia lub czasami musisz przeprowadzić ten krok w celu skorzystania z urządzenia przez sieć, zapora sieciowa może negatywnie wpływać na działanie urządzenia. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części <u>"Konfiguracja zapory sieciowej</u> do współdziałania z urządzeniami HP" na stronie 11.

Jeśli wciąż nic nie działa, mógł wystąpić problem z konfiguracją sieci lub routerem. Skontaktuj się z osobą, która konfigurowała sieć lub z producentem routera by uzyskać pomoc.

Rozwiązywanie problemów z faksem

W tej części opisano sposoby rozwiązywania następujących problemów z faksem:

- <u>Urządzenie ma problemy z wysyłaniem i odbieraniem faksów</u>
- <u>Urządzenie nie wysyła faksów, chociaż może je odbierać</u>
- Urządzenie ma problemy z ręcznym wysyłaniem faksu
- Automatyczna sekretarka nagrywa sygnały faksowania
- <u>Urządzenie nie odbiera faksów, chociaż może je wysyłać</u>
- <u>Test faksu nie powiódł się</u>

Urządzenie ma problemy z wysyłaniem i odbieraniem faksów

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane do faksowania
- Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie
- Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy używasz właściwego przewodu telefonicznego
- Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy pozostały sprzęt biurowy jest prawidłowo podłączony
- Rozwiązanie 5: Odłącz rozdzielacz linii
- Rozwiązanie 6: Sprawdź, czy gniazdko telefoniczne jest sprawne
- Rozwiązanie 7: Sprawdź czy nie ma szumu na linii
- Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy używane są telefony wewnętrzne lub inny sprzęt na linii telefonicznej.
- Rozwiązanie 9: Sprawdź, czy produkt jest podłączony do analogowej linii telefonicznej.
- Rozwiązanie 10: Jeśli korzystasz z usługi DSL, sprawdź czy zainstalowano filtr DSL
- Rozwiązanie 11: Jeśli korzystasz z usługi DSL, sprawdź czy modem DSL jest prawidłowo uziemiony
- Rozwiązanie 12: Jeśli korzystasz z centralki lub konwertera ISDN, sprawdź czy korzystasz z gniazda przeznaczonego dla faksu i telefonu
- Rozwiązanie 13: Sprawdź komunikaty o błędach i rozwiąż je
- Rozwiązanie 14: Jeżeli korzystasz z centrali PBX, FoIP lub konwertera ISDN obniż szybkość wysyłania faksów
- Rozwiązanie 15: Jeśli faksowanie odbywa się za pośrednictwem Internetu przy użyciu telefonu IP wyślij faks w późniejszym terminie.

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane do faksowania

Rozwiązanie: Wykonaj prawidłową konfigurację urządzenia do faksowania, zależnie od sprzętu oraz usług działających na tej samej linii telefonicznej co instalowane urządzenie. Więcej informacji znajdziesz w <u>"Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania</u>" na stronie 15.

Następnie uruchom test działania faksu, aby sprawdzić stan urządzenia i upewnić się, że jest ono prawidłowo skonfigurowane.

Aby przetestować konfigurację faksu z panelu sterowania

- 1. Do podajnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru letter lub A4.
- 2. Naciśnij Ustawienia.



- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Narzędzia, a następnie naciśnij przycisk OK.
- 4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Uruchom test faksu, a następnie naciśnij przycisk OK.

Urządzenie HP Photosmart wyświetli stan testu na wyświetlaczu i wydrukuje raport.

- 5. Przejrzyj raport.
 - Jeśli test zakończy się pomyślnie, ale wciąż pojawiają się problemy z operacjami faksowania, sprawdź czy ustawienia faksu wypisane w raporcie są prawidłowe.
 Niewypełnione lub nieprawidłowe ustawienie faksu może powodować problemy z faksowaniem.
 - Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w celu uzyskania dalszych informacji o sposobie rozwiązania wykrytych problemów.
- Po wydrukowaniu raportu faksu przez urządzenie HP Photosmart naciśnij przycisk OK. W razie konieczności rozwiąż wszystkie napotkane problemy i uruchom test ponownie.

Urządzenie drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

"Test faksu nie powiódł się" na stronie 79

Przyczyna: Urządzenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli wyświetlacz jest pusty i lampka urządzenia **Przycisk włączania** się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Przycisk włączania**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy używasz właściwego przewodu telefonicznego

Rozwiązanie

Uwaga Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Jest to specjalny 2-żyłowy przewód telefoniczny różniący się od popularnych przewodów 4żyłowych. Sprawdź końcówkę przewodu i porównaj ją z przedstawionymi poniżej dwoma typami końcówek. Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu kabla telefonicznego dostarczonego w opakowaniu tego urządzenia.

Jeden koniec tego specjalnego 2-żyłowego przewodu telefonicznego należy podłączyć do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia, a drugi do ściennego gniazda telefonicznego, jak pokazano poniżej.



2 Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem

Jeśli używany był 4-żyłowy kabel telefoniczny, należy go odłączyć, znaleźć dostarczony z urządzeniem 2-żyłowy kabel telefoniczny i podłączyć go do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.

Jeśli urządzenie dostarczono z przejściówką na 2-żyłowy przewód telefoniczny, można użyć jej z 4-żyłowym przewodem telefonicznym, w przypadku gdy dostarczony przewód 2-żyłowy jest zbyt krótki. Podłącz przejściówkę na 2-żyłowy przewód telefoniczny do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia. Podłącz przewód 4-żyłowy do otwartego gniazda w przejściówce i ściennego gniazdka telefonicznego. Więcej informacji na temat korzystania z przejściówki na 2-żyłowy przewód telefoniczny można znaleźć w dostarczonej z nią dokumentacji.

Więcej informacji na temat konfiguracji urządzenia znajduje się w dokumentacji dołączonej do urządzenia.

Przyczyna: Do połączenia urządzenia użyto niewłaściwego przewodu telefonicznego lub przewód ten został podłączony do nieprawidłowego portu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy pozostały sprzęt biurowy jest prawidłowo podłączony

Rozwiązanie

Uwaga Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Upewnij się, że urządzenie oraz dodatkowe usługi i urządzenia, które korzystają z tej samej linii telefonicznej co urządzenie, zostały prawidłowo podłączone do ściennego gniazda telefonicznego.

Użyj gniazda oznaczonego symbolem 1-LINE znajdującego się z tyłu urządzenia do podłączenia do ściennego gniazdka telefonicznego. Użyj portu 2-EXT, aby podłączyć inne urządzenia, np. automatyczną sekretarkę lub telefon, jak pokazano poniżej.



2 Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem

3 Telefon (opcjonalny)

Więcej informacji na temat konfiguracji urządzenia znajduje się w dokumentacji dołączonej do urządzenia.

Przyczyna: Inne urządzenie biurowe (np. automatyczna sekretarka lub telefon) nie zostało prawidłowo skonfigurowane do pracy z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Odłącz rozdzielacz linii

Rozwiązanie: Przyczyną problemów z faksowaniem może być urządzenie rozdzielające linię telefoniczną. (rozgałęźnik to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). W przypadku korzystania z rozdzielacza telefonicznego spróbuj go odłączyć i podłączyć urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazda telefonicznego. **Przyczyna:** Korzystano z rozdzielacza linii telefonicznej.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Sprawdź, czy gniazdko telefoniczne jest sprawne

Rozwiązanie: Spróbuj podłączyć sprawny telefon i przewód telefoniczny do gniazdka ściennego, do którego podłączone jest urządzenie i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słychać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej.

Przyczyna: Gniazdko telefoniczne nie działało prawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Sprawdź czy nie ma szumu na linii

Rozwiązanie: Możesz sprawdzić jakość dźwięku linii telefonicznej podłączając telefon do gniazdka ściennego i sprawdzając, czy nie słychać szumu lub innych zakłóceń. Jeśli przyczyną niepowodzenia był szum na linii telefonicznej, poproś nadawcę o ponowne wysłanie faksu. Przy kolejnej próbie jakość może być lepsza. Jeśli problem będzie się powtarzał, wyłącz funkcję **Tryb korekcji błędów** (ECM) i skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej.

Zmiana ustawienia ECM za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij Ustawienia.



- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Zaawansowane ustawienia faksu, a następnie naciśnij przycisk OK.
 - Zostanie wyświetlone menu Zaawansowane ustawienia faksu.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Tryb korekcji błędów, a następnie naciśnij przycisk OK.
 - Zostanie wyświetlone menu Tryb korekcji błędów.
- 4. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Off (Wył.) lub On (Włącz).
- 5. Naciśnij przycisk OK.

Przyczyna: Na linii telefonicznej występowały zakłócenia. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być linie telefoniczne o złej jakości dźwięku (z dużym poziomem zakłóceń). Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy używane są telefony wewnętrzne lub inny sprzęt na linii telefonicznej.

Rozwiązanie: Upewnij się, że telefony wewnętrzne (telefony podłączone do tej samej linii, ale nie podłączone do urządzenia) lub inne urządzenia nie są używane lub nie mają podniesionej słuchawki. Na przykład nie można faksować przy użyciu urządzenia, gdy jest podniesiona słuchawka telefonu wewnętrznego lub gdy użytkownik wysyła pocztę bądź korzysta z Internetu za pomocą podłączonego do tej samej linii modemu komputerowego.

Przyczyna: Być może linia jest zajęta przez inne urządzenia korzystające z tej samej linii telefonicznej, co urządzenie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Sprawdź, czy produkt jest podłączony do analogowej linii telefonicznej.

Rozwiązanie: Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do analogowej linii telefonicznej. W przeciwnym razie wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeżeli nie słychać normalnego sygnału wybierania, linia może być przeznaczona dla telefonów cyfrowych. Podłącz urządzenie do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.

Uwaga Jeśli nie masz pewności co do rodzaju linii telefonicznej (analogowa czy cyfrowa), zapytaj swojego operatora.

Przyczyna: Urządzenie było podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przeznaczonego dla telefonów cyfrowych.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 10: Jeśli korzystasz z usługi DSL, sprawdź czy zainstalowano filtr DSL

Rozwiązanie: Jeśli korzystasz z usługi DSL, upewnij się, że podłączony jest filtr DSL, ponieważ w przeciwnym razie nie można przeprowadzić operacji faksowania. Usługa DLS wysyła sygnał cyfrowy na linii telefonicznej, który może zakłócać pracę urządzenia, uniemożliwiając wysyłanie i odbiór faksów przez urządzenie. Filtr DSL usuwa sygnał cyfrowy, umożliwiając urządzeniu prawidłową komunikację za pomocą linii telefonicznej.

Aby sprawdzić, czy filtr jest już zainstalowany, posłuchaj dźwięków na linii telefonicznej lub sygnału wybierania. Jeśli na linii słychać szumy lub zakłócenia, prawdopodobnie filtr DSL nie jest zainstalowany lub zainstalowano go w sposób nieprawidłowy. Filtr DSL można otrzymać od firmy telekomunikacyjnej obsługującej linię DSL Jeśli filtr DSL jest zainstalowany, upewnij się, że jest on podłączony prawidłowo.

Przyczyna: Urządzenie działa na tej samej linii, co usługa DSL, a filtr DSL nie był podłączony. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 11: Jeśli korzystasz z usługi DSL, sprawdź czy modem DSL jest prawidłowo uziemiony

Rozwiązanie: Jeśli modem DSL nie jest prawidłowo uziemiony, może wytwarzać zakłócenia na linii telefonicznej. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być linie telefoniczne o złej jakości dźwięku (z dużym poziomem zakłóceń). Możesz sprawdzić jakość dźwięku linii telefonicznej podłączając telefon do gniazdka ściennego i sprawdzając, czy nie słychać szumu lub innych zakłóceń.

Jeśli słyszysz szum, wyłącz modem DSL.

Uwaga Aby uzyskać więcej informacji na temat wyłączania modemu DSL, skontaktuj się z dostawcą usługi DSL by uzyskać pomoc.

Odłącz całkowicie zasilanie na co najmniej 15 minut, a następnie ponownie włącz modem DSL. Posłuchaj ponownie sygnału wybierania.

 Jeśli sygnał wybierania brzmi czysto (bez szumów i zakłóceń), spróbuj wysłać lub odebrać faks.

Uwaga W przyszłości możesz ponownie zauważyć zakłócenia na linii telefonicznej. Jeśli urządzenie przestanie wysyłać i odbierać faksy, procedurę należy powtórzyć.

Jeżeli wciąż słychać szumy na linii, skontaktuj się z firmą telekomunikacyjną.
 Przyczyna: Urządzenie działa na tej samej linii, co usługa DSL, a modem DSL nie był odpowiednio uziemiony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 12: Jeśli korzystasz z centralki lub konwertera ISDN, sprawdź czy korzystasz z gniazda przeznaczonego dla faksu i telefonu

Rozwiązanie: Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do portu przeznaczonego do faksowania i połączeń telefonicznych. W miarę możliwości upewnij się także, że w konfiguracji adaptera terminala wybrane zostały właściwe ustawienia dla danego kraju/regionu.

Uwaga Niektóre systemy ISDN zezwalają na ustawienie parametrów portów dla określonych urządzeń korzystających z linii telefonicznej. Przykładowo, można przypisać jeden port do telefonu i faksu grupy 3, a inny ustawić jako port uniwersalny. Jeżeli po podłączeniu urządzenia do portu faksowego/telefonicznego konwertera ISDN występują problemy, należy spróbować użyć portu uniwersalnego. Może on być oznaczony jako "multicombi" lub podobnie.

Więcej informacji na temat konfiguracji urządzenia w celu dostosowania go do systemu PBX lub linii ISDN można znaleźć w drukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.

Przyczyna: Korzystasz z centrali PBX lub terminala/konwertera ISDN.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 13: Sprawdź komunikaty o błędach i rozwiąż je

Rozwiązanie: Sprawdź, czy na wyświetlaczu urządzenia lub na ekranie komputera nie ma komunikatów informujących o problemach i sposobie ich rozwiązania. Jeśli pojawi się błąd, urządzenie nie będzie wysyłać ani odbierać faksów, dopóki warunki powodujące błąd nie zostaną usunięte.

Stan urządzenia można również sprawdzić, klikając opcję **Stan** w programie Centrum obsługi HP.

Przyczyna: Inny proces spowodował błąd urządzenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 14: Jeżeli korzystasz z centrali PBX, FoIP lub konwertera ISDN obniż szybkość wysyłania faksów

Rozwiązanie: Może zaistnieć potrzeba wysłania lub odbioru faksu przy mniejszej prędkości transmisji. Spróbuj dla opcji **Szybkość faksu** ustawić wartość **Średnio (14400)** lub **Wolno (9600)** w przypadku korzystania z poniższych rozwiązań:

- Internetowa usługa telefoniczna
- System PBX
- Protokół FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Usługa ISDN

Ustawianie prędkości transmisji faksu za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij Ustawienia.



- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Zaawansowane ustawienia faksu, a następnie naciśnij przycisk OK.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Szybkość faksu, a następnie naciśnij przycisk OK.
- Naciskaj przycisk strzałki w dół, aby zaznaczyć jedno z poniższych ustawień, po czym naciśnij przycisk OK.

| Ustawienie prędkości transmisji faksu | Prędkość transmisji faksu |
|---------------------------------------|---------------------------|
| Szybko (36600) | v.34 (33600 bodów) |
| Średnio (14400) | v.17 (14400 bodów) |
| Wolno (9600) | v.29 (9600 bodów) |

Przyczyna: Ustawienie Szybkość faksu miało zbyt dużą wartość.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 15: Jeśli faksowanie odbywa się za pośrednictwem Internetu przy użyciu telefonu IP wyślij faks w późniejszym terminie.

Rozwiązanie: Spróbuj ponownie wysłać faks w późniejszym czasie. Upewnij się również, że faksowanie przez Internet jest obsługiwane przez usługodawcę internetowego.

Jeżeli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się ze swoim dostawcą usług internetowych. **Przyczyna:** Faksowanie odbywało się za pośrednictwem Internetu przy użyciu telefonu IP i wystąpił problem z transmisją.

Urządzenie nie wysyła faksów, chociaż może je odbierać

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane do faksowania
- Rozwiązanie 2: Sprawdź numer faksu
- Rozwiązanie 3: Wolniej wprowadź numer faksu
- Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy w urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane do faksowania

Rozwiązanie: Wykonaj prawidłową konfigurację urządzenia do faksowania, zależnie od sprzętu oraz usług działających na tej samej linii telefonicznej co instalowane urządzenie. Więcej informacji znajdziesz w "Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania" na stronie 15.

Następnie uruchom test działania faksu, aby sprawdzić stan urządzenia i upewnić się, że jest ono prawidłowo skonfigurowane.

Aby przetestować konfigurację faksu z panelu sterowania

- 1. Do podajnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru letter lub A4.
- 2. Naciśnij Ustawienia.



- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Narzędzia, a następnie naciśnij przycisk OK.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Uruchom test faksu, a następnie naciśnij przycisk OK.
- Urządzenie HP Photosmart wyświetli stan testu na wyświetlaczu i wydrukuje raport.
- 5. Przejrzyj raport.
 - Jeśli test zakończy się pomyślnie, ale wciąż pojawiają się problemy z operacjami faksowania, sprawdź czy ustawienia faksu wypisane w raporcie są prawidłowe. Niewypełnione lub nieprawidłowe ustawienie faksu może powodować problemy z faksowaniem.
 - Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w celu uzyskania dalszych informacji o sposobie rozwiązania wykrytych problemów.
- Po wydrukowaniu raportu faksu przez urządzenie HP Photosmart naciśnij przycisk OK. W razie konieczności rozwiąż wszystkie napotkane problemy i uruchom test ponownie.

Urządzenie drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

"Test faksu nie powiódł się" na stronie 79
Przyczyna: Urządzenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź numer faksu

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wprowadzony numer faksu jest prawidłowy i we właściwym formacie. Przykładowo, w niektórych systemach telefonicznych może istnieć potrzeba wprowadzenia prefiksu "9".

Jeśli linia telefoniczna jest podłączona do centrali PBX, przed wybraniem numeru faksu należy wybrać numer umożliwiający wybranie linii zewnętrznej.

Przyczyna: Numer faksu wprowadzony podczas wysyłania faksu był w niewłaściwym formacie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wolniej wprowadź numer faksu

Rozwiązanie: Wstaw pauzy do numeru by spowolnić jego wybieranie. Przykładowo, jeśli przed wybraniem numeru faksu konieczne jest uzyskanie dostępu do linii zewnętrznej, wstaw pauzę w po numerze dostępu do linii. Jeśli wybierany numer to 95555555, gdzie cyfrą prefiksu łączącego z linią zewnętrzną jest 9, można wstawić pauzy w sposób następujący: 9-555-5555. By wprowadzić pauzę w czasie wybierania wpisywanego numeru faksu, naciśnij przycisk symboli (oznaczony jako **gwiazdka**), aż na wyświetlaczu pojawi się myślnik (-).

Możesz także wysłać faks, korzystając z monitorowanego wybierania numerów. Umożliwia to słuchanie linii telefonicznej podczas wybierania numeru. Możesz ustawić prędkość wybierania numeru oraz reagować na komunikaty wyświetlane podczas wybierania numeru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

"Wysyłanie zwykłego faksu" na stronie 49

Przyczyna: Urządzenie mogło wybierać numer zbyt szybko lub zbyt wcześnie. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy w urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy

Rozwiązanie: Spróbuj zadzwonić pod numer faksu za pomocą zwykłego telefonu i sprawdź, czy słychać sygnał faksu. Jeżeli nie słychać tonów faksowania, faks odbiorcy być może nie został włączony lub podłączony, możliwe też, że linia odbiorcy jest zakłócana przez usługę poczty głosowej. Możesz również zapytać odbiorcę faksu, czy nie ma problemów z urządzeniem faksującym.

Przyczyna: W urządzeniu faksującym odbiorcy występowały problemy.

Urządzenie ma problemy z ręcznym wysyłaniem faksu

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Upewnij się, że urządzenie faksujące odbiorcy może ręcznie odbierać faksy
- Rozwiązanie 2: Podłącz telefon do właściwego portu
- Rozwiązanie 3: Rozpocznij wysyłanie faksu w ciągu 3 sekund od usłyszenia sygnałów faksu
- Rozwiązanie 4: Zmniejsz prędkość transmisji faksu

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że urządzenie faksujące odbiorcy może ręcznie odbierać faksy

Rozwiązanie: Dowiedz się, czy urządzenie faksujące odbiorcy może ręcznie odbierać faksy. **Przyczyna:** Urządzenie faksujące odbiorcy nie obsługuje ręcznego odbierania faksów. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Podłącz telefon do właściwego portu

Rozwiązanie

Uwaga Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Aby można było wysłać faks ręcznie, należy podłączyć telefon bezpośrednio do portu urządzenia oznaczonego jako 2-EXT, jak pokazano poniżej.



Więcej informacji na temat konfigurowania urządzenia z telefonem można znaleźć w drukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.

Przyczyna: Telefon wykorzystywany do inicjacji połączenia faksowego nie był podłączony bezpośrednio do urządzenia lub był podłączony w sposób nieprawidłowy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Rozpocznij wysyłanie faksu w ciągu 3 sekund od usłyszenia sygnałów faksu

Rozwiązanie: Jeśli wysyłasz faks ręcznie, naciśnij przycisk **Faksuj** lub **Faksuj** w ciągu trzech sekund od usłyszenia sygnałów faksowania, w przeciwnym razie transmisja może zakończyć się niepowodzeniem.

Przyczyna: W ciągu trzech sekund po usłyszeniu sygnałów faksu nie naciśnięto przycisku **Faksuj**.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Zmniejsz prędkość transmisji faksu

Rozwiązanie: Może zaistnieć potrzeba wysłania lub odbioru faksu przy mniejszej prędkości transmisji. Spróbuj dla opcji **Szybkość faksu** ustawić wartość **Średnio (14400)** lub **Wolno (9600)** w przypadku korzystania z poniższych rozwiązań:

- Internetowa usługa telefoniczna
- System PBX
- Protokół FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Usługa ISDN

Ustawianie prędkości transmisji faksu za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij Ustawienia.



- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Zaawansowane ustawienia faksu, a następnie naciśnij przycisk OK.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Szybkość faksu, a następnie naciśnij przycisk OK.
- Naciskaj przycisk strzałki w dół, aby zaznaczyć jedno z poniższych ustawień, po czym naciśnij przycisk OK.

| Prędkość transmisji faksu |
|---------------------------|
| v.34 (33600 bodów) |
| v.17 (14400 bodów) |
| v.29 (9600 bodów) |
| |

Przyczyna: Ustawienie Szybkość faksu mogło mieć zbyt dużą wartość.

Automatyczna sekretarka nagrywa sygnały faksowania

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy sekretarka jest podłączona do właściwego portu
- Rozwiązanie 2: Skonfiguruj urządzenie do automatycznego odbierania faksów

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy sekretarka jest podłączona do właściwego portu

Rozwiązanie

Uwaga Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Jeśli automatyczna sekretarka jest podłączona do linii telefonicznej używanej również do odbierania połączeń faksowych, należy podłączyć ją bezpośrednio do urządzenia przy użyciu portu oznaczonego jako 2-EXT, jak pokazano poniżej.



6 Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem

Upewnij się, że urządzenie jest ustawione na automatyczne odbieranie faksów i ustawienie liczby dzwonków do odebrania jest prawidłowe. Liczba dzwonków przed odebraniem dla urządzenia powinna być większa niż liczba dzwonków przed odebraniem ustawiona dla sekretarki automatycznej. Jeśli automatyczna sekretarka i urządzenie zostaną ustawione na tę samą liczbę dzwonków do odebrania, oba urządzenia odpowiedzą na połączenie i tony faksowania nagrają się na automatyczną sekretarkę.

Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby odpowiadała po niewielkiej liczbie dzwonków, a urządzenie tak, aby odpowiadało po maksymalnej możliwej liczbie dzwonków. (Wartość maksymalnej liczby dzwonków różni się w poszczególnych krajach/regionach.) Przy tym ustawieniu automatyczna sekretarka odpowie na połączenie, a urządzenie będzie monitorować linię. Jeśli urządzenie wykryje sygnał faksu, to odbierze faks. Jeśli połączenie jest głosowe, automatyczna sekretarka nagra odbieraną wiadomość.

Więcej informacji na temat konfigurowania urządzenia w przypadku posiadania automatycznej sekretarki można znaleźć w rozdziale <u>"Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do</u> <u>faksowania</u>" na stronie 15.

Przyczyna: Sekretarka nie została prawidłowo skonfigurowana z urządzeniem, lub ustawienie liczby dzwonków przed odebraniem było niewłaściwe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Skonfiguruj urządzenie do automatycznego odbierania faksów

Rozwiązanie: Włączając opcję **Odbieranie automatyczne**, skonfiguruj urządzenie, by automatycznie odbierało połączenia przychodzące. Jeżeli ta opcja jest wyłączona, urządzenie nie będzie monitorować połączeń przychodzących ani odbierać faksów. W takim przypadku automatyczna sekretarka będzie odpowiadać na faksy i nagrywać sygnały faksu.

Informacje o konfigurowaniu urządzenia do pracy z automatyczną sekretarką można znaleźć w dokumentacji drukowanej dołączonej do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie było skonfigurowane do ręcznego odbierania faksów, co oznacza, że urządzenie nie odpowiadało na połączenia przychodzące. Konieczna jest obecność

użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące, w przeciwnym razie urządzenie nie odbierze faksu, a automatyczna sekretarka nagra sygnały faksowania.

Urządzenie nie odbiera faksów, chociaż może je wysyłać

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane do faksowania
- Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie Odbieranie automatyczne
- Rozwiązanie 3: Skonfiguruj urządzenie na potrzeby ręcznego odbierania faksów
- Rozwiązanie 4: Jeśli na linii, do której podłączone jest urządzenie, działa również modem korzystający z połączenia telefonicznego, sprawdź, czy oprogramowanie dostarczone z modemem nie odbiera automatycznie faksów
- Rozwiązanie 5: Jeśli posiadasz sekretarkę na tej samej linii telefonicznej co urządzenie, nagraj nową wiadomość wychodzącą
- Rozwiązanie 6: Jeśli posiadasz sekretarkę na tej samej linii telefonicznej co urządzenie, sprawdź czy jest podłączona do właściwego portu
- Rozwiązanie 7: Jeśli korzystasz z usługi dzwonienia dysktynktywnego, sprawdź czy ustawienie Dzwonienie dysktynktywne odpowiada wzorcowi dzwonka dla numeru faksu.
- Rozwiązanie 8: Jeśli nie korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego, upewnij się, że ustawienie Dzwonienie dysktynktywne urządzenia ma wartość Wszystkie dzwonki.
- Rozwiązanie 9: Sprawdź, czy inne urządzenia na linii telefonicznej nie pogarsza jakości sygnału faksu
- Rozwiązanie 10: Wyczyść pamięć urządzenia
- Rozwiązanie 11: Sprawdź komunikaty o błędach na wyświetlaczu

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane do faksowania

Rozwiązanie: Wykonaj prawidłową konfigurację urządzenia do faksowania, zależnie od sprzętu oraz usług działających na tej samej linii telefonicznej co instalowane urządzenie. Więcej informacji znajdziesz w <u>"Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania</u>" na stronie 15.

Następnie uruchom test działania faksu, aby sprawdzić stan urządzenia i upewnić się, że jest ono prawidłowo skonfigurowane.

Aby przetestować konfigurację faksu z panelu sterowania

- 1. Do podajnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru letter lub A4.
- 2. Naciśnij Ustawienia.



- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Narzędzia, a następnie naciśnij przycisk OK.
- Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję Uruchom test faksu, a następnie naciśnij przycisk OK.

Urządzenie HP Photosmart wyświetli stan testu na wyświetlaczu i wydrukuje raport.

- Przejrzyj raport.
 - Jeśli test zakończy się pomyślnie, ale wciąż pojawiają się problemy z operacjami faksowania, sprawdź czy ustawienia faksu wypisane w raporcie są prawidłowe. Niewypełnione lub nieprawidłowe ustawienie faksu może powodować problemy z faksowaniem.
 - Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w celu uzyskania dalszych informacji o sposobie rozwiązania wykrytych problemów.
- Po wydrukowaniu raportu faksu przez urządzenie HP Photosmart naciśnij przycisk OK. W razie konieczności rozwiąż wszystkie napotkane problemy i uruchom test ponownie.

Urządzenie drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

"Test faksu nie powiódł się" na stronie 79

Przyczyna: Urządzenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo do faksowania. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie Odbieranie automatyczne

Rozwiązanie: W niektórych biurach, możliwe jest skonfigurowanie urządzenia do automatycznego odpowiadania na przychodzące połączenia. Zalecane ustawienie trybu odbierania dla danego biura można znaleźć w dokumentacji drukowanej dostarczonym z urządzeniem.

Jeśli opcja **Odbieranie automatyczne** ma być wyłączona, to aby odebrać faks, trzeba nacisnąć przycisk **Faksuj**.

Przyczyna: Opcja **Odbieranie automatyczne** była wyłączona, co oznacza, że urządzenie nie mogło odbierać połączeń przychodzących. Obecność użytkownika jest konieczna, aby osobiście odebrać połączenia przychodzące, lub gdy urządzenie nie może odebrać faksów. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Skonfiguruj urządzenie na potrzeby ręcznego odbierania faksów

Rozwiązanie: Skonfiguruj urządzenie na potrzeby ręcznego odbierania faksów. Jeśli do odbierania połączeń faksowych używana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Faksy trzeba odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera przychodzące połączenia faksowe.

Więcej informacji na temat konfigurowania urządzenia, jeśli używana jest też poczta głosowa, można znaleźć w drukowanej dokumentacji dołączonej do urządzenia.

Przyczyna: Korzystasz z usługi poczty głosowej pod tym samym numerem telefonu, pod którym odbierasz faksy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Jeśli na linii, do której podłączone jest urządzenie, działa również modem korzystający z połączenia telefonicznego, sprawdź, czy oprogramowanie dostarczone z modemem nie odbiera automatycznie faksów

Rozwiązanie: Jeśli na linii, do której podłączone jest urządzenie, działa również modem komputerowy korzystający z połączenia telefonicznego, należy sprawdzić, czy oprogramowanie dostarczone z modemem nie zostało skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów. Modemy ustawione do automatycznego odbierania faksów przejmują kontrolę nad linią telefoniczną i uniemożliwiają urządzeniu odbieranie faksów.

Przyczyna: Modem komputerowy był podłączony do tej samej linii telefonicznej co urządzenie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Jeśli posiadasz sekretarkę na tej samej linii telefonicznej co urządzenie, nagraj nową wiadomość wychodzącą

Rozwiązanie: Spróbuj odebrać faks po odłączeniu automatycznej sekretarki. Jeśli próba się powiedzie, źródłem problemu może być właśnie automatyczna sekretarka. Podłącz ponownie automatyczną sekretarkę i nagraj komunikat powitalny.

- Nagraj komunikat trwający około 10 sekund.
- Podczas nagrywania komunikatu mów wolno i głośno.
- Pozostaw co najmniej 5 sekund ciszy na końcu komunikatu.
- Podczas nagrywania tej cichej części w tle nie powinno być słychać żadnych dźwięków.

Przyczyna: Jeśli do tej samej linii telefonicznej co urządzenie podłączona była automatyczna sekretarka, mogł wystąpić jeden z następujących problemów:

- Wiadomość powitalna automatycznej sekretarki mogła być zbyt długa lub zbyt głośna i uniemożliwić urządzeniu wykrycie tonów faksowania, przez co urządzenie wysyłające faks mogło się rozłączyć.
- Cisza po wiadomości powitalnej automatycznej sekretarki mogła być zbyt krótka, aby urządzenie było w stanie wykryć tony faksowania. Problem ten występuje najczęściej w przypadku cyfrowych sekretarek automatycznych.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Jeśli posiadasz sekretarkę na tej samej linii telefonicznej co urządzenie, sprawdź czy jest podłączona do właściwego portu

Rozwiązanie

Uwaga Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Jeśli automatyczna sekretarka jest podłączona do linii telefonicznej używanej również do odbierania połączeń faksowych, należy podłączyć ją bezpośrednio do urządzenia przy użyciu portu oznaczonego jako 2-EXT, jak pokazano poniżej. Należy także ustawić prawidłową liczbę dzwonków do odebrania dla automatycznej sekretarki i urządzenia.



- 5 Automatyczna sekretarka
- 6 Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem

Upewnij się, że urządzenie jest ustawione na automatyczne odbieranie faksów i ustawienie liczby dzwonków do odebrania jest prawidłowe. Liczba dzwonków przed odebraniem dla urządzenia powinna być większa niż liczba dzwonków przed odebraniem ustawiona dla sekretarki automatycznej. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby odpowiadała po niewielkiej liczbie dzwonków, a urządzenie tak, aby odpowiadało po maksymalnej możliwej liczbie dzwonków. (Wartość maksymalnej liczby dzwonków różni się w poszczególnych krajach/ regionach.) Przy tym ustawieniu automatyczna sekretarka odpowie na połączenie, a urządzenie będzie monitorować linię. Jeśli urządzenie wykryje sygnał faksu, to odbierze faks. Jeśli połączenie jest głosowe, automatyczna sekretarka nagra odbieraną wiadomość. Więcej Informacji na temat konfiguracji urządzenia można znaleźć w części "Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania" na stronie 15.

Przyczyna: Automatyczna sekretarka nie została prawidłowo skonfigurowana do pracy z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Jeśli korzystasz z usługi dzwonienia dysktynktywnego, sprawdź czy ustawienie Dzwonienie dysktynktywne odpowiada wzorcowi dzwonka dla numeru faksu.

Rozwiązanie: Jeżeli wybrano specjalny wzorzec dzwonienia dla numeru telefonicznego faksu (w przypadku korzystania z usługi dzwonienia dystynktywnego za pośrednictwem operatora sieci telefonicznej), należy sprawdzić, czy opcja **Dzwonienie dystynktywne** w urządzeniu została odpowiednio skonfigurowana. Na przykład jeśli operator telefoniczny przypisał do numeru podwójny wzorzec dzwonienia, należy sprawdzić, czy w ustawieniach funkcji **Dzwonienie dystynktywne** wybrano opcję **Podwójne dzwonki**.

Uwaga Urządzenie nie rozpoznaje niektórych wzorców sygnału dzwonka, np. wzorców składających się z długich i krótkich sygnałów. W razie problemu z tego typu wzorcem dzwonka, skontaktuj się z operatorem telefonicznym w celu ustawienia innego wzorca.

Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** urządzenia ma wartość **Wszystkie dzwonki**.

Przyczyna: Wybrano specjalny wzorzec dzwonienia dla numeru telefonicznego faksu (w przypadku korzystania z usługi dzwonienia dystynktywnego oferowanej przez operatora sieci telefonicznej), ale ustawienie opcji **Dzwonienie dystynktywne** w urządzeniu do niego nie pasowało.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Jeśli nie korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego, upewnij się, że ustawienie Dzwonienie dysktynktywne urządzenia ma wartość Wszystkie dzwonki.

Rozwiązanie: Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** urządzenia ma wartość **Wszystkie dzwonki**.

Przyczyna: Dla ustawienia **Dzwonienie dystynktywne** nie wybrano opcji **Wszystkie dzwonki** (i nie była używana usługa dzwonienia dystynktywnego).

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Sprawdź, czy inne urządzenia na linii telefonicznej nie pogarsza jakości sygnału faksu

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie jest podłączone do tej samej linii telefonicznej co inne urządzenia, np. automatyczna sekretarka, modem komputerowy korzystający z łącza telefonicznego lub przełącznik wieloportowy, poziom sygnału faksowania może zostać zmniejszony. Poziom sygnału faksowania może zostać zmniejszony również wskutek korzystania z rozdzielacza telefonicznego lub podłączenia dodatkowych kabli przedłużających. W wyniku zmniejszenia poziomu sygnału faksowania mogą wystąpić problemy przy odbiorze faksów.

- W przypadku korzystania z rozdzielacza telefonicznego lub dodatkowych kabli, spróbuj je odłączyć i podłączyć urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazda telefonicznego.
- Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, należy odłączyć od linii telefonicznej wszystkie urządzenia oprócz produktu i spróbować odebrać faks ponownie. Jeśli po odłączeniu innych urządzeń nie ma problemu z odbiorem faksu, oznacza to, że jedno lub więcej urządzeń powoduje problemy. Spróbuj dołączać je kolejno i za każdym razem odbierać faks, aż odnajdziesz urządzenie, które jest źródłem problemów.

Przyczyna: Poziom sygnału faksu mogł nie być wystarczająco silny, co mogło powodować problemy z odbioraniem faksów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 10: Wyczyść pamięć urządzenia

Rozwiązanie: Jeśli włączona jest funkcja **Rezerwowy odbiór faksów** i urządzenie sygnalizuje błąd, pamięć może zapełnić się danymi faksów, które nie zostały jeszcze wydrukowane, a urządzenie przestanie odpowiadać na połączenia. Jeśli wystąpił błąd, który uniemożliwia drukowanie faksów przez urządzenie, sprawdź, czy na wyświetlaczu nie pojawiły się informacje o wystąpieniu błędu. Sprawdź, czy:

- Urządzenie nie jest prawidłowo skonfigurowane do faksowania. Więcej informacji znajdziesz w <u>"Konfiguracja urządzenia HP Photosmart do faksowania</u>" na stronie 15.
- W podajniku wejściowym znajduje się papier.
- Nie wystąpiło zacięcie papieru.

 Drzwiczki dostępu do kasety są zamknięte. Jeżeli nie, usuń wszystkie oryginały załadowane do urządzenia HP Photosmart i zamknij drzwiczki dostępu do kasety, jak pokazano poniżej:



 Karetka nie jest zablokowana. Wyłącz urządzenie, usuń wszystkie obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie.
 Rozwiąż wszystkie wykryte problemy. Urządzenie automatycznie rozpocznie drukowanie niewydrukowanych faksów znajdujących się w pamięci. Aby wyczyścić pamięć, możesz także usunąć faksy przechowywane w pamięci wyłączając urządzenie.

Przyczyna: Pamięć urządzenia była przepełniona.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 11: Sprawdź komunikaty o błędach na wyświetlaczu

Rozwiązanie: Jeśli wystąpił błąd, który uniemożliwia drukowanie faksów przez urządzenie, sprawdź, czy na wyświetlaczu nie pojawiły się informacje o wystąpieniu błędu. Sprawdź, czy:

- Urządzenie jest włączone. Naciśnij przycisk Przycisk włączania by włączyć urządzenie.
- Urządzenie nie jest prawidłowo skonfigurowane do faksowania. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji drukowanej.
- W podajniku wejściowym znajduje się papier.
- Nie wystąpiło zacięcie papieru.
- Karetka nie jest zablokowana. Wyłącz urządzenie, usuń wszystkie obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie.
- Drzwiczki dostępu do kaset drukujących są zamknięte. Jeśli nie, zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących, jak pokazano poniżej:



Uwaga Jeśli na urządzeniu wyświetlany jest komunikat dotyczący wyrównania, możesz nacisnąć przycisk obok przycisku **OK**, aby usunąć komunikat i wznowić faksowanie.

Po usunięciu wszystkich problemów możliwe jest rozpoczęcie odbierania połączeń przychodzących przez urządzenie.

Przyczyna: Wystąpił błąd uniemożliwiający odbieranie faksów przez urządzenie, a ustawienie **Rezerwowy odbiór faksów** miało wartość **Off** (Wył.).

Test faksu nie powiódł się

W przypadku próby uruchomienia testu faksu z komputera i jego niepowodzenia, urządzenie może być zajęte innym zadaniem lub wystąpił błąd uniemożliwiający uruchomienie testu faksu.

Co sprawdzić

- Urządzenie zostało prawidłowo skonfigurowane, podłączone do źródła zasilania i jest podłączone do komputera. Więcej informacji o konfiguracji urządzenia można znaleźć w Podręczniku konfiguracji dostarczonym z urządzeniem.
- Urządzenie jest włączone. Jeśli nie jest, naciśnij przycisk Przycisk włączania, aby włączyć urządzenie.
- Kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane, karetka nie jest zablokowana, a drzwiczki kaset drukujących są zamknięte.
- Urządzenie nie jest zajęte innym zadaniem, jak wyrównywanie pojemników z tuszem. Sprawdź wyświetlacz. Jeżeli urządzenie jest zajęte, odczekaj, aż zakończy bieżące zadanie i uruchom ponownie test faksu.
- Tylne drzwiczki są zamocowane z tyłu urządzenia.
- Na wyświetlaczu nie ma komunikatów o błędach. Jeżeli jest wyświetlany komunikat o błędzie, rozwiąż problem i uruchom ponownie test faksu.

Jeżeli po uruchomieniu testu faksu urządzenie wyświetli komunikat, że test zakończył się niepowodzeniem, należy uważnie przeczytać następujące informacje, aby określić, jak usunąć problemy z konfiguracją faksu. Różne części testu faksu mogą się z różnych przyczyn zakończyć niepowodzeniem.

- <u>Test sprzętowy faksu nie powiódł się</u>
- Test podłączenia faksu do aktywnego ściennego gniazdka telefonicznego nie powiódł się
- Test podłączenia przewodu telefonicznego do prawidłowego portu faksu nie powiódł się.
- Test użycia prawidłowego typu przewodu telefonicznego z faksem nie powiódł się
- Test stanu linii faksu nie powiódł się
- <u>Test wykrywania sygnału wybierania nie powiódł się</u>

Test sprzętowy faksu nie powiódł się

Rozwiązanie

- Wyłącz urządzenie wciskając przycisk Przycisk włączania znajdujący się na panelu sterowania, a następnie odłącz przewód zasilający znajdujący się z tyłu urządzenia. Po upływie kilku sekund podłącz ponownie przewód zasilający i włącz zasilanie. Uruchom test ponownie. Jeżeli test znowu się nie powiedzie, zapoznaj się z dalszymi informacjami na temat rozwiązywania problemów zawartymi w tym rozdziale.
 - Uwaga Data i czas mogą zostać wyzerowane w zależności od tego, jak długo urządzenie było odłączone. Po włączeniu zasilania konieczne będzie ponowne wprowadzenie daty i czasu.
- Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy. Jeśli możesz z powodzeniem wysłać lub odebrać faks, problem prawdopodobnie został rozwiązany.
- Jeżeli test jest uruchamiany za pomocą Kreatora konfiguracji faksu, upewnij się, że urządzenie nie jest zajęte wykonywaniem innych zadań, np. kopiowaniem. Sprawdź, czy na wyświetlaczu nie jest widoczny komunikat wskazujący, że urządzenie jest zajęte. Jeśli jest zajęte, zanim uruchomisz test zaczekaj, aż zakończy zadanie i przejdzie w tryb oczekiwania.

Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie jest gotowe do faksowania. Jeśli **Test urządzenia faksującego** wciąż kończy się niepowodzeniem i występują problemy z faksowaniem, skontaktuj się z serwisem firmy HP. Odwiedź witrynę internetową <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij w **Skontaktuj się z HP** aby uzyskać informacje o nawiązaniu kontaktu z obsługą techniczną.

Test podłączenia faksu do aktywnego ściennego gniazdka telefonicznego nie powiódł się

Rozwiązanie

- Sprawdź połączenie pomiędzy gniazdkiem telefonicznym a urządzeniem, by upewnić się że przewód jest dobrze połączony.
- Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z urządzeniem. Jeśli urządzenie nie jest podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może być niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z urządzeniem uruchom ponownie test faksu.
- Upewnij się, że urządzenie zostało prawidłowo podłączone do telefonicznego gniazda ściennego. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia. Więcej informacji na temat konfigurowania urządzenia w celu faksowania można znaleźć w dokumentacji drukowanej.



- 2 Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem
- Jeśli korzystasz z rozdzielacza linii, może on też powodować problemy z faksowaniem. (rozgałęźnik to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.
- Spróbuj podłączyć działający telefon i przewód telefoniczny do telefonicznego gniazda ściennego wykorzystywanego przez urządzenie i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słychać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej aby sprawdzono linię.
- Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy. Jeśli możesz z powodzeniem wysłać lub odebrać faks, problem prawdopodobnie został rozwiązany.

Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie jest gotowe do faksowania.

Test podłączenia przewodu telefonicznego do prawidłowego portu faksu nie powiódł się.

Rozwiązanie: Podłącz kabel telefoniczny do odpowiedniego portu.

Podłączanie kabla telefonicznego do odpowiedniego portu

- Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia.
 - Uwaga Jeśli urządzenie zostało podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu portu 2-EXT, nie można wysyłać i odbierać faksów. Port 2-EXT powinien być używany jedynie do podłączania innych urządzeń, takich jak automatyczna sekretarka lub telefon.



- Po podłączeniu kabla telefonicznego do portu oznaczonego jako 1-LINE uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie jest gotowe do faksowania.
- 3. Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy.

Test użycia prawidłowego typu przewodu telefonicznego z faksem nie powiódł się

Rozwiązanie

 Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu kabla telefonicznego dostarczonego w opakowaniu tego urządzenia. Jeden koniec kabla telefonicznego należy podłączyć do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia, a drugi do ściennego gniazda telefonicznego, jak pokazano poniżej.



 Sprawdź połączenie pomiędzy gniazdkiem telefonicznym a urządzeniem, by upewnić się że przewód jest dobrze połączony.

Test stanu linii faksu nie powiódł się

Rozwiązanie

- Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do analogowej linii telefonicznej. W przeciwnym razie wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeżeli nie słychać normalnego sygnału wybierania, linia może być przeznaczona dla telefonów cyfrowych. Podłącz urządzenie do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.
- Sprawdź połączenie pomiędzy gniazdkiem telefonicznym a urządzeniem, by upewnić się że przewód jest dobrze połączony.
- Upewnij się, że urządzenie zostało prawidłowo podłączone do telefonicznego gniazda ściennego. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia. Więcej informacji na temat konfiguracji urządzenia do faksowania znajduje się w dokumentacji dołączonej do urządzenia.
- Inne urządzenia wykorzystujące tę samą linię telefoniczną co urządzenie mogą być przyczyną niepowodzenia testu. Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, należy odłączyć od linii telefonicznej wszystkie inne urządzenia poza produktem, a następnie uruchomić ponownie test.
 - Jeśli Test stanu linii faksu można pomyślnie przeprowadzić bez innych urządzeń, przyczyną problemów jest co najmniej jeden z dodatkowych elementów wyposażenia.
 Podłączaj je kolejno i za każdym razem uruchamiaj test, aż zidentyfikujesz urządzenie, które jest przyczyną problemu.
 - Jeśli Test stanu linii faksu zakończy się niepowodzeniem bez podłączonych innych urządzeń, podłącz urządzenie do sprawnej linii telefonicznej i zapoznaj się z informacjami na temat rozwiązywania problemów zawartymi w tej części.
- Jeśli korzystasz z rozdzielacza linii, może on też powodować problemy z faksowaniem. (rozgałęźnik to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.

Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie jest gotowe do faksowania. Jeśli **Test stanu linii faksu** nadal kończy się niepowodzeniem, a problemy z faksowaniem nadal występują, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej i poproś o sprawdzenie linii telefonicznej.

Uwaga Jeśli nie masz pewności co do rodzaju linii telefonicznej (analogowa czy cyfrowa), zapytaj swojego operatora.

Test wykrywania sygnału wybierania nie powiódł się

Rozwiązanie

- Inne urządzenia wykorzystujące tę samą linię telefoniczną co urządzenie mogą być przyczyną niepowodzenia testu. Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, należy odłączyć od linii telefonicznej wszystkie inne urządzenia poza produktem, a następnie uruchomić ponownie test. Jeśli Wykrywanie sygnału wybierania można pomyślnie przeprowadzić bez innych urządzeń, przyczyną problemów jest co najmniej jeden z dodatkowych elementów wyposażenia. Podłączaj je kolejno i za każdym razem uruchamiaj test, aż zidentyfikujesz urządzenie, które jest przyczyną problemu.
- Spróbuj podłączyć działający telefon i przewód telefoniczny do telefonicznego gniazda ściennego wykorzystywanego przez urządzenie i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słychać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej aby sprawdzono linię.
- Upewnij się, że urządzenie zostało prawidłowo podłączone do telefonicznego gniazda ściennego. Używając przewodu telefonicznego dostarczonego z urządzeniem, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia. Więcej informacji na temat konfiguracji urządzenia do faksowania znajduje się w dokumentacji dołączonej do urządzenia.



- 2 Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem
- Jeśli korzystasz z rozdzielacza linii, może on też powodować problemy z faksowaniem. (rozgałęźnik to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć urządzenie bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.
- Jeżeli używany system telefoniczny nie wykorzystuje standardowego tonu wybierania numeru, jak na przykład niektóre systemy PBX, może być to przyczyną niepowodzenia testu. Nie spowoduje to jednak problemów przy wysyłaniu czy odbieraniu faksów. Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy.

- Sprawdź, czy ustawienie kraju/regionu jest zgodne z krajem/regionem. W przypadku braku ustawienia lub nieprawidłowego ustawienia kraju/regionu test może zakończyć się niepowodzeniem i mogą wystąpić problemy z odbieraniem i wysyłaniem faksów.
- Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do analogowej linii telefonicznej. W przeciwnym razie wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeżeli nie słychać normalnego sygnału wybierania, linia może być przeznaczona dla telefonów cyfrowych. Podłącz urządzenie do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.

Uwaga Jeśli nie masz pewności co do rodzaju linii telefonicznej (analogowa czy cyfrowa), zapytaj swojego operatora.

Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie jest gotowe do faksowania. Jeśli **Wykrywanie sygnału wybierania** nadal kończy się niepowodzeniem, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej i poproś o sprawdzenie linii telefonicznej.

Usuwanie zacięć papieru

Jeśli papier został załadowany do podajnika, konieczne może być usunięcie zablokowanego papieru z tyłu urządzenia HP Photosmart.

Papier może także zablokować się w automatycznym podajniku dokumentów. Istnieje parę sytuacji, które mogą do tego doprowadzić:

- Włożenie zbyt dużej ilości papieru do podajnika dokumentów. Automatyczny podajnik dokumentów może pomieścić do 50 arkuszy papieru typu Letter lub A4 albo 35 arkuszy papieru formatu Legal.
- Użycie papieru zbyt grubego lub zbyt cienkiego dla HP Photosmart.
- Próba dodania papieru do podajnika dokumentów w czasie, gdy urządzenie HP Photosmart pobiera kartki.

Usuwanie blokady papieru z modułu druku dwustronnego

- 1. Wyłącz urządzenie HP Photosmart.
- Wciśnij zatrzaski z lewej i prawej strony modułu druku dwustronnego. Zdejmij moduł, odciągając go od urządzenia HP Photosmart.
 - △ Przestroga Próba usunięcia zaciętego papieru od przodu może uszkodzić mechanizm drukujący urządzenia HP Photosmart. Zawsze usuwaj zacięcia papieru z modułu druku dwustronnego urządzenia HP Photosmart.



- 3. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.
 - Przestroga Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolkami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z urządzenia HP Photosmart, istnieje ryzyko zacięcia papieru.
- 4. Jeżeli zacięcie papieru zostało usunięte, przejdź do punktu 5.
 - Jeżeli blokada papieru nie została usunięta, wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz moduł drukowania dwustronnego poprzez pociągnięcie zatrzasków do góry.
 - b. Wyjmij papier znajdujący się wewnątrz modułu.
 - c. Zamknij pokrywę modułu wciskając zatrzaski w dół aż zatrzasną się na miejscu.
- Włóż ponownie moduł druku dwustronnego Delikatnie pchnij moduł do przodu, aż zatrzaśnie się w odpowiednim położeniu.
- 6. Włącz urządzenie HP Photosmart i naciśnij przycisk **OK** by kontynuować obecne zadanie.

Aby usunąć zacięty papier z automatycznego podajnika dokumentów

1. Unieś pokrywę automatycznego podajnika dokumentów.



- 2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy mechanizmu podajnika dokumentów.
 - △ Przestroga Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolkami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z urządzenia HP Photosmart, istnieje ryzyko zacięcia papieru.
- 3. Zamknij pokrywę automatycznego podajnika dokumentów.

Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej

Poniższe wskazówki mogą być pomocne przy konserwacji pojemników z tuszem HP i zapewnieniu stałej jakość wydruków.

- · Kasety drukujące przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu, aż do momentu ich użycia.
- Wyłącz urządzenie naciskając przycisk **Przycisk włączania**. Nie wyłączaj urządzenia przez wyłączenie listwy zasilania ani odłączenie przewodu zasilania od urządzenia. Jeśli nieprawidłowo wyłączysz urządzenie, głowica drukująca może nie powrócić na właściwą pozycję.
- Pojemniki z tuszem przechowuj w temperaturze pokojowej (15,6-26,6°C lub 60-78°F).
- Firma HP zaleca, aby nie wyjmować pojemników z urządzenia, jeśli nie masz nowych pojemników z tuszem gotowych do zainstalowania.
- Podczas przewożenia urządzenia upewnij się, że urządzenie zostało wyłączone przez naciśnięcie przycisku Przycisk włączania w celu wykonania poprawnego wyłączenia. Sprawdź także, czy kasety drukujące są zainstalowane w urządzeniu. W ten sposób uniknie się wyciekaniu atramentu z głowicy drukującej.

- Wyczyść głowicę drukującą po zauważeniu znacznego pogorszenia jakości wydruku.
- Nie należy czyścić głowic drukujących, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Obchodź się ostrożnie z pojemnikami z tuszem. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożne traktowanie pojemnika podczas instalacji może spowodować przejściowe problemy z drukowaniem.

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

- 1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem.
- Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem <u>www.hp.com/support</u>. Z pomocy online mogą korzystać wszyscy klienci firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje oprogramowania i sterowników dla urządzenia
 - Przydatne informacje o produkcie i rozwiązywaniu często występujących problemów.
 - Proaktywne aktualizacje produktów, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu produktu
- Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od produktu, kraju/regionu oraz języka.
 Dodatkowe informacje dotyczące pomocy telefonicznej można znaleźć w Pomocy elektronicznej.

5 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP Photosmart.

Dodatkowe informacje na temat przepisów prawa i ochrony środowiska, a także Deklaracja zgodności znajdują się w pomocy elektronicznej.

Wymagania systemowe

Wymagania systemowe oprogramowania znajdują się w pliku Readme.

Dane techniczne produktu

Dane techniczne produktu można znaleźć na stronie firmy HP pod adresem <u>www.hp.com/support</u>. Pełną listę parametrów środowiskowych można znaleźć w pomocy elektronicznej.

Dane dotyczące papieru

- Pojemność głównego podajnika papieru: Arkusze papieru zwykłego: Do 125 (papier 60 do 90 g/m²)
- Pojemność zasobnika wyjściowego: Arkusze papieru zwykłego: Do 50 (papier 60 do 90 g/m²)
- Pojemność zasobnika fotograficznego: Papier fotograficzny: Do 20
- Pojemność zasobnika wejściowego podajnika dokumentów: Arkusze papieru zwykłego: Do 50 (papier 60 do 90 g/m²)
- Uwaga Pełną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

Parametry fizyczne

- Wysokość: 28,4 cm
- Szerokość: 46,8 cm
- Głębokość: 57,7 cm po wysunięciu przedłużenia podajnika; 47,3 cm po zamknięciu przedłużenia podajnika
- Masa: 10,7 kg

Parametry zasilania

- Pobór mocy: maksymalnie 40 W (przeciętne wydruki)
- Napięcie wejściowe (0957-2259): ~100-240 V (przemienne), 1100 mA, 50-60 Hz

Informacje prawne

Urządzenie HP Photosmart spełnia wymagania agencji rządowych w danym kraju/regionie. Pełna lista wymaganych przez prawo powiadomień znajduje się w pomocy elektronicznej.

Waga Używać tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

Gwarancja

| Produkt HP | Okres gwarancji |
|--|--|
| Nośniki oprogramowania | 90 dni |
| Drukarka | 1 rok |
| Kasety drukujące lub kasety z atramentem | Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane. |
| Głowice drukujące | 1 rok |

- A. Zakres gwarancji
 - 1. Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.

 - Wolne od wali naterialowich i wykonawczych przez podatły powyżej obwiżej otkacie od uży zaktybu.
 Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowania). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
 Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:

 a. niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 b. niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;

 - b. używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - c. eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - d. nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
 - 4. W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz
 - anateriałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
 Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
 Gdyby firma HP nie była w stanie naprawi lub wymianić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.

 - Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
 - 8. Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie. Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom
 - 9 nowym.
 - 10. Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

 Bud addressentation and a second secon SPRZEDAWALNOŚCI, ZADOWALAJACEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

- C. Ograniczenia rekoimi
 - 1. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej
 - W stophilu dopuszczanym przez odowiązujące prawo okanie, rekompensaty okresione w postanowieniach nimejszej umowy gwarancyjnej są jednymi i wyłączymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU 2. POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTAPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- 1. Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanówienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne a. wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w
 - Wielkiei Brytanii):
 - b. ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent c.
- c. przyzname nabywcy dodatkowych praw okrestenie czasu trwania domniemanych gwarancji domniemanych.
 3. WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPELNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

HP Photosmart Premium Fax C309 series Βασικός οδηγός



Περιεχόμενα

| 1 | PúA | uισn | δικτύου |
|---|------|------|---------|
| | F UU | μισι | OIKIUUU |

2

| Προσθήκη του HP Photosmart σε δίκτυο | 92 |
|---|-----|
| Εγκατάσταση του λογισμικού για σύνδεση δικτύου | 100 |
| Σύνδεση σε πρόσθετους υπολογιστές δικτύου | 101 |
| Αλλαγή της σύνδεσης της συσκευής ΗΡ Photosmart από USB σε δικτύου | 101 |
| Ρύθμιση του τείχους προστασίας για να λειτουργεί με συσκευές ΗΡ | 102 |
| Πληροφορίες τείχους προστασίας για προχωρημένους | 103 |
| Διαχείριση ρυθμίσεων δικτύου | 103 |
| Ρύθμιση φαξ | |
| Ρύθμιση της συσκευής HP Photosmart για φαξ | 106 |
| Αλλαγή των ρυθμίσεων στη συσκευή ΗΡ Photosmart για λήψη φαξ | 127 |
| Ρύθμιση κεφαλίδας φαξ | 128 |

Έλεγχος της ρύθμισης φαξ......129

3 Επισκόπηση συσκευής HP Photosmart

| Η συσκευή HP Photosmart με μια ματιά | 130 |
|---|-----|
| Λειτουργίες πίνακα ελέγχου | 132 |
| Εύρεση περισσότερων πληροφοριών | 133 |
| Τοποθέτηση χαρτιού | 134 |
| Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού | 138 |
| Εκτύπωση φωτογραφίας σε φωτογραφικό χαρτί | 138 |
| Σάρωση εικόνας | 140 |
| Δημιουργία αντιγράφου | 140 |
| Αποστολή τυπικού φαξ | 141 |
| Αντικατάσταση των δοχείων | 142 |
| | |

4 Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη

| Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού | |
|---|-----------|
| Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμιση | ງຽ146 |
| Αντιμετώπιση προβλημάτων δικτύου | |
| Αντιμετώπιση προβλημάτων φαξ | |
| Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού | |
| Πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτί | ύπωσης178 |
| Διαδικασία υποστήριξης | |

5 Τεχνικές πληροφορίες

| Απαιτήσεις συστήματος | 180 |
|-----------------------------|-----|
| Προδιαγραφές προϊόντος | 180 |
| Ρυθμιστικές προειδοποιήσεις | |
| Εγγύηση | 181 |

Ρύθμιση δικτύου

Αυτή η ενότητα περιγράφει τον τρόπο σύνδεσης της συσκευής HP Photosmart σε δίκτυο και τον τρόπο προβολής και διαχείρισης των ρυθμίσεων δικτύου.

| Εάν θέλετε να: | Δείτε την ενότητα: |
|---|--|
| Συνδεθείτε σε ενσύρματο δίκτυο (Ethernet). | « <u>Ενσύρματο δίκτυο (Ethernet)</u> » στη σελίδα 92 |
| Συνδεθείτε σε ασύρματο δίκτυο με ασύρματο δρομολογητή (υποδομή). | « <u>Ασύρματη δίκτυο με δρομολογητή (δίκτυο</u> <u>υποδομής)</u> » στη σελίδα 94 |
| Συνδεθείτε απευθείας σε υπολογιστή με δυνατότητα ασύρματης λειτουργίας χωρίς ασύρματο δρομολογητή (ad hoc). | « <u>Ασύρματο δίκτυο χωρίς δρομολογητή</u> (<u>σύνδεση ad hoc)</u> » στη σελίδα 96 |
| Εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής HP Photosmart για χρήση σε περιβάλλον δικτύου. | « <u>Εγκατάσταση του λογισμικού για σύνδεση</u> <u>δικτύου</u> » στη σελίδα 100 |
| Προσθέσετε συνδέσεις σε περισσότερους υπολογιστές του δικτύου. | « <u>Σύνδεση σε πρόσθετους υπολογιστές</u> <u>δικτύου</u> » στη σελίδα 101 |
| Αλλάξετε τη σύνδεση της συσκευής ΗΡ Photosmart από USB σε δικτύου. Σημείωση Ακολουθήστε τις οδηγίες αυτής της ενότητας εάν είχατε αρχικά εγκαταστήσει τη συσκευή HP Photosmart με σύνδεση USB και τώρα θέλετε να την αλλάξετε σε σύνδεση ασύρματου δικτύου ή σύνδεση δικτύου Ethernet. | « <u>Αλλαγή της σύνδεσης της συσκευής</u> <u>ΗΡ Photosmart από USB σε δικτύου</u> » στη σελίδα 101 |
| Προβάλετε ή αλλάξετε τις ρυθμίσεις δικτύου. | « <u>Διαχείριση ρυθμίσεων δικτύου</u> » στη σελίδα 103 |
| Βρείτε πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων. | «Αντιμετώπιση προβλημάτων δικτύου» στη σελίδα 149 |

Σημείωση Μπορείτε να συνδέσετε τη συσκευή HP Photosmart σε ασύρματο ή ενσύρματο δίκτυο, όχι όμως και στα δύο ταυτόχρονα.

Προσθήκη του HP Photosmart σε δίκτυο

- «Ενσύρματο δίκτυο (Ethernet)» στη σελίδα 92
- «<u>Ασύρματη δίκτυο με δρομολογητή (δίκτυο υποδομής)</u>» στη σελίδα 94
- «Ασύρματο δίκτυο χωρίς δρομολογητή (σύνδεση ad hoc)» στη σελίδα 96

Ενσύρματο δίκτυο (Ethernet)

Πριν συνδέσετε τη συσκευή HP Photosmart στο δίκτυο, βεβαιωθείτε ότι έχετε όλα τα απαραίτητα υλικά.

1

Ένα λειτουργικό δίκτυο Ethernet που να περιλαμβάνει δρομολογητή, μεταγωγέα ή διανομέα με θύρα Ethernet.

Καλώδιο Ethernet.



Παρόλο που τα τυπικά καλώδια Ethernet μοιάζουν με τα τηλεφωνικά καλώδια, δεν είναι ίδια. Ο αριθμός των καλωδίων είναι διαφορετικός και καθένα έχει διαφορετικό βύσμα. Το βύσμα του καλωδίου Ethernet (λέγεται και βύσμα RJ-45) είναι πιο φαρδύ και πιο χοντρό και έχει 8 επαφές στο άκρο του. Το βύσμα ενός καλωδίου τηλεφώνου διαθέτει από 2 έως 6 επαφές.

Έναν επιτραπέζιο ή φορητό υπολογιστή στο ίδιο δίκτυο.

Σημείωση Το HP Photosmart υποστηρίζει δίκτυα με αυτόματη διαπραγμάτευση ταχύτητας με δυνατότητα 10 ή 100 Mbps.

Για να συνδέσετε τη συσκευή HP Photosmart στο δίκτυο

1. Αφαιρέστε το κίτρινο βύσμα από το πίσω μέρος της συσκευής HP Photosmart.



 Συνδέστε το καλώδιο Ethernet στη θύρα σύνδεσης Ethernet στο πίσω μέρος της συσκευής HP Photosmart.



 Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου Ethernet σε μια ελεύθερη θύρα στο δρομολογητή ή το μεταγωγέα Ethernet.



 Μετά τη σύνδεση της συσκευής HP Photosmart στο δίκτυο, εγκαταστήστε το λογισμικό.

Ασύρματη δίκτυο με δρομολογητή (δίκτυο υποδομής)

Για τη σύνδεση της συσκευής HP Photosmart σε ενσωματωμένο ασύρματο δίκτυο WLAN 802.11, θα χρειαστείτε τα εξής:

Ένα ασύρματο δίκτυο 802.11 που περιλαμβάνει ασύρματο δρομολογητή ή σημείο πρόσβασης.

Επιτραπέζιο ή φορητό υπολογιστή με υποστήριξη ασύρματης δικτύωσης ή κάρτα διασύνδεσης δικτύου (NIC). Ο υπολογιστής πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο ασύρματο δίκτυο στο οποίο πρόκειται να εγκαταστήσετε το HP Photosmart. Πρόσβαση στο Internet ευρείας ζώνης (συνιστάται), όπως καλωδιακή ή DSL. Εάν συνδέετε τη συσκευή HP Photosmart σε ασύρματο δίκτυο που διαθέτει πρόσβαση στο Internet, η HP συνιστά τη χρήση ασύρματου δρομολογητή (σημείο πρόσβασης ή σταθμός βάσης) που χρησιμοποιεί πρωτόκολλο δυναμικής διαμόρφωσης κεντρικού υπολογιστή (DHCP).

Όνομα δικτύου (SSID).

Κλειδί WEP ή κωδικό πρόσβασης WPA (εάν απαιτείται).

Για να συνδέσετε τη συσκευή με τον Οδηγό ρύθμισης ασύρματης λειτουργίας

- 1. Σημειώστε τις παρακάτω πληροφορίες σχετικά με το σημείο πρόσβασης:
 - Όνομα δικτύου (ονομάζεται και SSID)
 - Κλειδί WEP, κωδικό πρόσβασης WPA (εάν απαιτείται)

Εάν δεν γνωρίζετε πού να βρείτε αυτές τις πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το ασύρματο σημείο πρόσβασης που διαθέτετε. Ίσως μπορέσετε να βρείτε το όνομα δικτύου (SSID) και το κλειδί WEP ή τη φράση πρόσβασης WPA στον ενσωματωμένο web server (EWS) του σημείου πρόσβασης. Για πληροφορίες σχετικά με το πώς να ανοίξετε το EWS του σημείου πρόσβασης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του σημείου πρόσβασης.

- Σημείωση Εάν το δίκτυο είναι εγκατεστημένο με σταθμό βάσης Apple AirPort και χρησιμοποιείτε κωδικό πρόσβασης αντί για WEP HEX ή WEP ASCII για πρόσβαση σε αυτό, πρέπει να λάβετε το ανάλογο κλειδί WEP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το σταθμό βάσης Apple AirPort.
- 2. Πατήστε Ρύθμιση.
- Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Network (Δίκτυο) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- 4. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Wireless Setup Wizard (Οδηγός ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης) και, στη συνέχεια, πατήστε OK. Εκτελείται ο Wireless Setup Wizard (Οδηγός ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης). Ο οδηγός ρύθμισης αναζητά διαθέσιμα δίκτυα, και στη συνέχεια εμφανίζει μια λίστα με τα ονόματα (SSID) των δικτύων που εντόπισε. Τα δίκτυα με το ισχυρότερο σήμα εμφανίζονται πρώτα, ενώ τα δίκτυα με το πιο ασθενές τελευταία.
- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε το όνομα του δικτύου που σημειώσατε στο βήμα 1, και πατήστε OK.

Εάν δεν βλέπετε το όνομα του δικτύου σας στη λίστα

- α. Επιλέξτε Enter a New Network Name (SSID) (Εισαγάγετε το νέο όνομα δικτύου (SSID)). Εάν χρειαστεί, χρησιμοποιήστε το κουμπί κάτω βέλους για να το επισημάνετε, και πατήστε OK. Εμφανίζεται το εικονικό πληκτρολόγιο.
- β. Εισαγάγετε το όνομα δικτύου SSID. Χρησιμοποιήστε τα κουμπιά βέλους στον πίνακα ελέγχου για να επισημάνετε ένα γράμμα ή έναν αριθμό στο εικονικό πληκτρολόγιο, και πατήστε OK για να τον επιλέξετε.
 - Σημείωση Πρέπει να εισαγάγετε τους χαρακτήρες με την ακριβή μορφή πεζών και κεφαλαίων. Διαφορετικά, η ασύρματη σύνδεση θα αποτύχει.
- γ. Όταν ολοκληρώσετε την εισαγωγή του νέου ονόματος δικτύου SSID, χρησιμοποιήστε τα κουμπιά με τα βέλη για να επισημάνετε την επιλογή Done (Τέλος) στο εικονικό πληκτρολόγιο, και πατήστε OK.
- δ. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Infrastructure (Υποδομή) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή WEP encryption (Κρυπτογράφηση WEP) ή WPA encryption (Κρυπτογράφηση WPA) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
 Εάν δεν θέλετε να χρησιμοποιήσετε κρυπτογράφηση WEP, πατήστε το κουμπί κάτω βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή No, my network does not use encryption (Όχι, το δίκτυο δεν χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση) και πατήστε OK.
 Μεταβείτε στο βήμα 7.

- 6. Εάν σας ζητηθεί, εισαγάγετε το κλειδί WPA ή WEP, ως εξής:
 - α. Χρησιμοποιήστε τα κουμπιά με τα βέλη για να επισημάνετε ένα γράμμα ή έναν αριθμό στο εικονικό πληκτρολόγιο, και πατήστε **OK** για να τον επιλέξετε.
 - Σημείωση Πρέπει να εισαγάγετε τους χαρακτήρες με την ακριβή μορφή πεζών και κεφαλαίων. Διαφορετικά, η ασύρματη σύνδεση θα αποτύχει.
 - β. Όταν ολοκληρώσετε την εισαγωγή του κλειδιού WPA ή WEP, χρησιμοποιήστε τα κουμπιά με τα βέλη για να επισημάνετε την επιλογή Done (Τέλος) στο εικονικό πληκτρολόγιο.
 - **γ**. Πατήστε **ΟΚ** για επιβεβαίωση.

Η συσκευή θα επιχειρήσει να συνδεθεί στο δίκτυο. Εάν εμφανιστεί μήνυμα σύμφωνα με το οποίο έχετε εισαγάγει μη έγκυρο κλειδί WPA ή WEP, ελέγξτε το κλειδί που έχετε σημειώσει για το νέο δίκτυο, ακολουθήστε τα μηνύματα με τις οδηγίες διόρθωσης του κλειδιού, και δοκιμάστε ξανά.

Εκτελείται ο έλεγχος ασύρματου δικτύου, πραγματοποιώντας μια σειρά από διαγνωστικούς ελέγχους για επιβεβαίωση της ρύθμισης δικτύου. Τα αποτελέσματα του ελέγχου ασύρματου δικτύου εκτυπώνονται με την ολοκλήρωση του ελέγχου.

 Όταν η συσκευή συνδεθεί με επιτυχία στο δίκτυο, μεταβείτε στον υπολογιστή για να εγκαταστήσετε το λογισμικό σε κάθε υπολογιστή του δικτύου.

Για να συνδέσετε τη συσκευή με Windows Connect Now

- 1. Ενεργοποιήστε την ασύρματη λειτουργία.
 - Πατήστε **Ρύθμιση**.

Επισημάνετε την επιλογή **Network** (Δίκτυο) και πατήστε **ΟΚ**.

Επισημάνετε την επιλογή **Wireless Radio** (Ασύρματη λειτουργία) και πατήστε **ΟΚ**.

Επισημάνετε την επιλογή Ενεργοποίηση και πατήστε ΟΚ.

- Τοποθετήστε την κάρτα μνήμης ή τη συσκευή αποθήκευσης με τις ρυθμίσεις δικτύου σας στην κατάλληλη υποδοχή.
- 3. Συνδεθείτε στο ασύρματο δίκτυο.

Επισημάνετε την επιλογή Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device (Ναι, ρύθμ. εκτυπ. για δίκτυο με χρήση ρυθμ. ασύρμ. λειτ. κάρτας μνήμης) και πατήστε **ΟΚ**.

Για να εκτυπώσετε μια σελίδα διαμόρφωσης δικτύου, πατήστε **ΟΚ**.

4. Εγκαταστήστε το λογισμικό.

Ασύρματο δίκτυο χωρίς δρομολογητή (σύνδεση ad hoc)

Διαβάστε αυτήν την ενότητα εάν θέλετε να συνδέσετε τη συσκευή HP Photosmart σε υπολογιστή με δυνατότητα ασύρματου δικτύου, χωρίς τη χρήση ασύρματου δρομολογητή ή σημείου πρόσβασης.



Υπάρχουν δύο μέθοδοι που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να συνδέσετε το HP Photosmart στον υπολογιστή σας με χρήση ad hoc ασύρματης σύνδεσης δικτύου. Μόλις συνδεθεί, μπορείτε να εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής HP Photosmart.

- Ενεργοποιήστε την ασύρματη λειτουργία του HP Photosmart και την ασύρματη λειτουργία στον υπολογιστή σας. Στον υπολογιστή, συνδεθείτε με το όνομα δικτύου (SSID) hpsetup, το οποίο είναι το προεπιλεγμένο ad hoc δίκτυο που δημιουργείται από τη συσκευή HP Photosmart. Εάν είχε γίνει πριν διαμόρφωση της συσκευής HP Photosmart για κάποιο άλλο δίκτυο, χρησιμοποιήστε την επιλογή Restore Network Defaults (Επαναφορά προεπιλ. δικτύου) για να επαναφέρετε το προεπιλεγμένο προφίλ ad hoc hpsetup.
- Ή
- Χρησιμοποιήστε ένα προφίλ ad hoc δικτύου στον υπολογιστή σας για να συνδεθείτε με τη συσκευή. Εάν δεν έχει διαμορφωθεί προφίλ ad hoc δικτύου στον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στο αρχείο βοήθειας για το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή για να δείτε την κατάλληλη μέθοδο για τη δημιουργία ad hoc προφίλ στον υπολογιστή. Αφού δημιουργηθεί το προφίλ ad hoc δικτύου, εκτελέστε τον οδηγό Wireless Setup Wizard (Οδηγός ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης) από το μενού Network (Δίκτυο) στο ΗΡ Photosmart και επιλέξτε το προφίλ ad hoc δικτύου που έχετε δημιουργήσει στον υπολογιστή σας.
- Σημείωση Οι συνδέσεις ad hoc μπορούν να χρησιμοποιηθούν εάν δεν διαθέτετε ασύρματο δρομολογητή ή σημείο πρόσβασης αλλά διαθέτετε ασύρματη λειτουργία στον υπολογιστή σας. Ωστόσο, με σύνδεση ad hoc ενδέχεται να έχετε χαμηλότερο επίπεδο ασφάλειας δικτύου και πιθανώς μειωμένη απόδοση σε σύγκριση με τη σύνδεση βάσει υποδομής δικτύου με χρήση ασύρματου δρομολογητή ή σημείου πρόσβασης.

Για να συνδέσετε το HP Photosmart σε υπολογιστή με Windows μέσω σύνδεσης ad hoc, ο υπολογιστής πρέπει να διαθέτει προσαρμογέα ασύρματου δικτύου και προφίλ ad hoc.

Για να δημιουργήσετε προφίλ δικτύου για υπολογιστή με Windows XP

- Σημείωση Η συσκευή παρέχεται διαμορφωμένη με ένα προφίλ δικτύου με όνομα δικτύου (SSID) το hpsetup. Ωστόσο, για λόγους ασφαλείας και προστασίας του απορρήτου, η ΗΡ συνιστά να δημιουργήσετε ένα νέο προφίλ δικτύου στον υπολογιστή σας, όπως περιγράφεται εδώ.
- 1. Επιλέξτε Πίνακας Ελέγχου και κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Συνδέσεις δικτύου.
- 2. Στο παράθυρο Συνδέσεις δικτύου κάντε δεξί κλικ στην επιλογή Σύνδεση ασύρματου δικτύου. Εάν στο αναδυόμενο μενού δείτε Ενεργοποίηση, επιλέξτε το. Εάν δείτε την επιλογή Απενεργοποίηση, η ασύρματη σύνδεση είναι ήδη ενεργοποιημένη.
- Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο Σύνδεση ασύρματου δικτύου και κάντε κλικ στην επιλογή Ιδιότητες.
- 4. Κάντε κλικ στην καρτέλα Ασύρματα δίκτυα.

- 5. Ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου Χρήση των Windows για ρύθμιση παραμέτρων του ασύρματου δικτύου μου.
- 6. Κάντε κλικ στην επιλογή Προσθήκη και πραγματοποιήστε τα παρακάτω:
 - α. Στο πλαίσιο Όνομα δικτύου (SSID), πληκτρολογήστε ένα μοναδικό όνομα δικτύου της επιλογής σας.
 - Σημείωση Για το όνομα δικτύου ισχύει η διάκριση πεζών και κεφαλαίων χαρακτήρων, επομένως είναι σημαντικό να θυμάστε τους κεφαλαίους ή πεζούς χαρακτήρες που έχετε χρησιμοποιήσει.
 - β. Εάν υπάρχει λίστα Έλεγχος ταυτότητας δικτύου επιλέξτε Άνοιγμα. Διαφορετικά, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.
 - γ. Στη λίστα Κρυπτογράφηση δεδομένων επιλέξτε WEP.
 - Σημείωση Μπορείτε να δημιουργήσετε ένα δίκτυο που να μην χρησιμοποιεί κλειδί WEP. Ωστόσο, η HP συνιστά τη χρήση κλειδιού WEP για ασφάλεια στο δίκτυό σας.
 - δ. Βεβαιωθείτε ότι το πλαίσιο ελέγχου δεν είναι ενεργοποιημένο δίπλα στην επιλογή Αυτόματη παροχή κλειδιού. Εάν είναι επιλεγμένο, κάντε κλικ για να το απενεργοποιήσετε.
 - ε. Στο πλαίσιο Κλειδί δικτύου, πληκτρολογήστε ένα κλειδί WEP με ακριβώς 5 ή ακριβώς 13 αλφαριθμητικούς (ASCII) χαρακτήρες. Για παράδειγμα, στην περίπτωση 5 χαρακτήρων μπορείτε να εισαγάγετε τους χαρακτήρες ABCDE ή 12345. Διαφορετικά, στην περίπτωση 13 χαρακτήρων μπορείτε να εισαγάγετε τους χαρακτήρες ABCDEF1234567. (Οι συνδυασμοί 12345 και ABCDE χρησιμοποιούνται ως παραδείγματα μόνο. Επιλέξτε το συνδυασμό της αρεσκείας σας.)

Εναλλακτικά, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ΗΕΧ (δεκαεξαδικούς) χαρακτήρες για το κλειδί WEP. Ένα δεκαεξαδικό κλειδί WEP πρέπει να είναι 10 χαρακτήρων για κρυπτογράφηση 40 bit, ή 26 χαρακτήρων για κρυπτογράφηση 128 bit.

- στ. Στο πλαίσιο Επιβεβαίωση κλειδιού δικτύου πληκτρολογήστε το ίδιο κλειδί WEP που πληκτρολογήσατε στο προηγούμενο βήμα.
 - Σημείωση Πρέπει να θυμάστε τους χαρακτήρες με την ακριβή μορφή πεζών και κεφαλαίων. Εάν εισαγάγετε λάθος κλειδί WEP στη συσκευή, η ασύρματη σύνδεση θα αποτύχει.
- ζ. Σημειώστε το κλειδί WEP ακριβώς όπως το πληκτρολογήσατε με συμφωνία πεζών και κεφαλαίων χαρακτήρων.
- η. Ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου Αυτό είναι ένα δίκτυο υπολογιστής-προςυπολογιστή (ad hoc), ασύρματα σημεία πρόσβασης δεν χρησιμοποιούνται.
- Κάντε κλικ στο OK για να κλείσετε το παράθυρο Ιδιότητες ασύρματου δικτύου και κάντε ξανά κλικ στο OK.
- Κάντε ξανά κλικ στο ΟΚ για να κλείσετε το παράθυρο Ιδιότητες σύνδεσης ασύρματου δικτύου.

Εάν διαθέτετε λειτουργικό σύστημα εκτός από Windows XP, η HP συνιστά τη χρήση του προγράμματος διαμόρφωσης που συνοδεύει την κάρτα ασύρματου τοπικού δικτύου. Για να βρείτε το πρόγραμμα διαμόρφωσης για τη δική σας κάρτα ασύρματου δικτύου, μεταβείτε στη λίστα προγραμμάτων του υπολογιστή σας.

Με το πρόγραμμα διαμόρφωσης της κάρτας τοπικού δικτύου δημιουργήστε ένα προφίλ δικτύου με τις παρακάτω τιμές:

Για να δημιουργήσετε ένα προφίλ δικτύου σε άλλα λειτουργικά συστήματα

- Όνομα δικτύου (SSID): Mynetwork (ως παράδειγμα μόνο)
 - Σημείωση Πρέπει να δημιουργήσετε ένα όνομα δικτύου που να είναι μοναδικό και εύκολο να θυμάστε. Να θυμάστε ότι στο όνομα δικτύου ισχύει η συμφωνία πεζών-κεφαλαίων. Συνεπώς θα πρέπει να θυμάστε ποια γράμματα είναι πεζά και ποια κεφαλαία.
- Λειτουργία επικοινωνίας: ad hoc
- Κρυπτογράφηση: ενεργοποιημένη

Για σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο ad hoc

- 1. Πατήστε Ρύθμιση.
- Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Network (Δίκτυο) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- 3. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Wireless Setup Wizard (Οδηγός ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης) και, στη συνέχεια, πατήστε OK. Εκτελείται ο Wireless Setup Wizard (Οδηγός ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης). Ο οδηγός ρύθμισης αναζητά διαθέσιμα δίκτυα, και στη συνέχεια εμφανίζει μια λίστα με τα ονόματα (SSID) των δικτύων που εντόπισε. Τα δίκτυα υποδομής εμφανίζονται πρώτα στη λίστα, και στη συνέχεια ακολουθούν τα διαθέσιμα δίκτυα με το πιο ασθενές τελευταία.
- Στην οθόνη, αναζητήστε το όνομα του δικτύου που δημιουργήσατε στον υπολογιστή (για παράδειγμα, Mynetwork).
- Χρησιμοποιήστε τα κουμπιά με τα βέλη για να επισημάνετε το όνομα δικτύου, και πατήστε OK.
 - Συμβουλή Εάν η συσκευή δεν είναι σε θέση να εντοπίσει το δίκτυο, θα ήταν καλό να μετακινήσετε τη συσκευή πιο κοντά στον υπολογιστή και να εκτελέσετε ξανά τον Οδηγό ρύθμισης ασύρματης λειτουργίας για να εντοπίσει αυτόματα το δίκτυο.
- 6. Εάν σας ζητηθεί, εισαγάγετε το κλειδί WEP όπως περιγράφεται παρακάτω. Διαφορετικά, προχωρήστε στο βήμα 7.
 - α. Χρησιμοποιήστε τα κουμπιά με τα βέλη για να επισημάνετε ένα γράμμα ή έναν αριθμό στο εικονικό πληκτρολόγιο, και πατήστε **OK** για να τον επιλέξετε.
 - Σημείωση Πρέπει να εισαγάγετε τους χαρακτήρες με την ακριβή μορφή πεζών και κεφαλαίων. Διαφορετικά, η ασύρματη σύνδεση θα αποτύχει.
 - β. Όταν ολοκληρώσετε την εισαγωγή του κλειδιού WEP, χρησιμοποιήστε τα κουμπιά με τα βέλη για να επισημάνετε την επιλογή Done (Τέλος)στο εικονικό πληκτρολόγιο.

- 7. Πατήστε OK ξανά για επιβεβαίωση. Η συσκευή θα επιχειρήσει να συνδεθεί στο SSID. Εάν εμφανιστεί μήνυμα σύμφωνα με το οποίο έχετε εισαγάγει μη έγκυρο κλειδί WEP, ελέγξτε το κλειδί που έχετε σημειώσει για το νέο δίκτυο, ακολουθήστε τα μηνύματα με τις οδηγίες διόρθωσης του κλειδιού WEP και δοκιμάστε ξανά.
- Όταν η συσκευή συνδεθεί στο δίκτυο, μεταβείτε στον υπολογιστή σας για να εγκαταστήσετε το λογισμικό.
 - Σημείωση Μπορείτε να εκτυπώσετε την αναφορά ελέγχου ασύρματου δικτύου στο τέλος μιας επιτυχημένης σύνδεσης με τον Οδηγό ρύθμισης ασύρματης λειτουργίας, όπου μπορείτε να δείτε τυχόν μελλοντικά προβλήματα με τη ρύθμιση του δικτύου.

Εγκατάσταση του λογισμικού για σύνδεση δικτύου

Διαβάστε αυτή την ενότητα για να εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής HP Photosmart σε υπολογιστή συνδεδεμένο σε δίκτυο. Προτού εγκαταστήσετε το λογισμικό, βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει τη συσκευή HP Photosmart σε δίκτυο.

Σημείωση Εάν ο υπολογιστής σας είναι διαμορφωμένος για σύνδεση σε σειρά μονάδων δικτύου, βεβαιωθείτε ότι είναι συνδεδεμένος με αυτές τις μονάδες προτού εγκαταστήσετε το λογισμικό. Διαφορετικά, η εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα από τα δεσμευμένα γράμματα μονάδας δίσκου και δεν θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε αυτή τη μονάδα δικτύου στον υπολογιστή σας.

Σημείωση Η εγκατάσταση μπορεί να διαρκέσει από 20 έως 45 λεπτά, ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, το διαθέσιμο χώρο και την ταχύτητα του επεξεργαστή.

Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό HP Photosmart σε Windows

- Κλείστε όλες τις εφαρμογές που εκτελούνται στον υπολογιστή, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού προστασίας από ιούς.
- Τοποθετήστε το Windows CD που συνοδεύει τη συσκευή στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
- Εάν εμφανιστεί ένα παράθυρο διαλόγου σχετικά με τείχη προστασίας, ακολουθήστε τις οδηγίες. Εάν εμφανιστούν αναδυόμενα μηνύματα σχετικά με το τείχος προστασίας, πρέπει πάντα να τα αποδέχεστε.
- Στην οθόνη Τύπος σύνδεσης επιλέξτε Μέσω δικτύου και κάντε κλικ στο Επόμενο.

Εμφανίζεται η οθόνη **Αναζήτηση** καθώς το πρόγραμμα εγκατάστασης αναζητά τη συσκευή στο δίκτυο.

 Στην οθόνη Βρέθηκε εκτυπωτής επιβεβαιώστε ότι η περιγραφή του εκτυπωτή είναι σωστή.

Εάν βρεθούν περισσότεροι από ένας εκτυπωτές στο δίκτυο, εμφανίζεται η οθόνη **Βρέθηκαν εκτυπωτές**. Επιλέξτε τη συσκευή που θέλετε να συνδέσετε.

 Ακολουθήστε τις οδηγίες για την εγκατάσταση του λογισμικού. Όταν ολοκληρώσετε την εγκατάσταση του λογισμικού, η συσκευή είναι έτοιμη για χρήση.

- Εάν στον υπολογιστή σας είχατε απενεργοποιήσει το λογισμικό ανίχνευσης ιών, ενεργοποιήστε το ξανά.
- Για να ελέγξετε τη σύνδεση δικτύου, εκτυπώστε από τον υπολογιστή μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας για τη συσκευή.

Σύνδεση σε πρόσθετους υπολογιστές δικτύου

Μπορείτε να συνδέσετε τη συσκευή HP Photosmart σε ένα μικρό αριθμό υπολογιστών σε ένα δίκτυο. Εάν η συσκευή HP Photosmart είναι ήδη συνδεδεμένη σε έναν υπολογιστή δικτύου, για κάθε πρόσθετο υπολογιστή πρέπει να εγκαταστήσετε το λογισμικό του HP Photosmart. Κατά την εγκατάσταση ασύρματης σύνδεσης, το λογισμικό θα εντοπίσει τη συσκευή στο δίκτυο. Μετά την εγκατάσταση του HP Photosmart στο δίκτυο δεν θα είναι απαραίτητη η διαμόρφωσή του κάθε φορά που συνδέετε πρόσθετους υπολογιστές.

Αλλαγή της σύνδεσης της συσκευής HP Photosmart από USB σε δικτύου

Εάν η πρώτη εγκατάσταση της συσκευής HP Photosmart έγινε με σύνδεση USB, μπορείτε να την αναβαθμίσετε αργότερα σε σύνδεση ασύρματου ή Ethernet δικτύου. Εάν γνωρίζετε ήδη πώς να πραγματοποιήσετε σύνδεση σε δίκτυο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις παρακάτω γενικές οδηγίες.

Σημείωση Για βέλτιστη απόδοση και ασφάλεια στο ασύρματο δίκτυο, χρησιμοποιήστε ένα σημείο πρόσβασης (όπως έναν ασύρματο δρομολογητή) για τη σύνδεση της συσκευής HP Photosmart.

Για να αλλάξετε τη σύνδεση από USB σε σύνδεση ενσύρματου δικτύου (Ethernet)

- 1. Αποσυνδέστε το βύσμα USB από το πίσω μέρος της συσκευής.
- Συνδέστε ένα καλώδιο Ethernet από τη θύρα Ethernet στο πίσω μέρος της συσκευής σε διαθέσιμη θύρα Ethernet του δρομολογητή ή του μεταγωγέα.
- Εγκαταστήστε το λογισμικό για σύνδεση σε δίκτυο, επιλέξτε Προσθήκη συσκευής και στη συνέχεια επιλέξτε Μέσω δικτύου.
- 4. Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, ανοίξτε το παράθυρο Εκτυπωτές και φαξ (ή Εκτυπωτές) στον Πίνακα Ελέγχου και διαγράψτε τους εκτυπωτές της προηγούμενης εγκατάστασης USB.

Για να αλλάξετε μια σύνδεση USB σε ενσωματωμένη ασύρματη σύνδεση WLAN 802.11

- 1. Αποσυνδέστε το βύσμα USB από το πίσω μέρος της συσκευής.
- 2. Πατήστε Ρύθμιση.
- Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Network (Δίκτυο) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.

Σημείωση Μπορείτε να συνδέσετε τη συσκευή HP Photosmart σε ασύρματο ή ενσύρματο δίκτυο, όχι όμως και στα δύο ταυτόχρονα.

- 4. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Wireless Setup Wizard (Οδηγός ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης) και, στη συνέχεια, πατήστε OK. Ξεκινά η εκτέλεση του Wireless Setup Wizard (Οδηγού ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης).
- 5. Εγκαταστήστε το λογισμικό για σύνδεση σε δίκτυο, επιλέξτε Προσθήκη συσκευής, και στη συνέχεια επιλέξτε Μέσω δικτύου.
- 6. Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, ανοίξτε το παράθυρο Εκτυπωτές και φαξ ή (Εκτυπωτές) στον Πίνακα Ελέγχου και διαγράψτε τους εκτυπωτές για την εγκατάσταση USB.

Ρύθμιση του τείχους προστασίας για να λειτουργεί με συσκευές ΗΡ

Το προσωπικό τείχος προστασίας, το οποίο είναι λογισμικό ασφαλείας που εκτελείται στον υπολογιστή σας, ενδέχεται να εμποδίσει την επικοινωνία δικτύου μεταξύ της συσκευής ΗΡ και του υπολογιστή.

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα όπως:

- Ο εκτυπωτής δεν εντοπίζεται κατά την εγκατάσταση του λογισμικού ΗΡ
- Δεν είναι δυνατή η εκτύπωση, η εργασία εκτύπωσης έχει κολλήσει στην ουρά ή ο εκτυπωτής αποσυνδέεται
- Σφάλματα επικοινωνίας σαρωτή ή μηνύματα ότι ο σαρωτής είναι απασχολημένος
- Δεν είναι δυνατό να δείτε την κατάσταση του εκτυπωτή στον υπολογιστή σας

Το τείχος προστασίας ενδέχεται να μην επιτρέπει στη συσκευή HP να ενημερώσει τους υπολογιστές στο δίκτυό σας για το πού βρίσκεται. Εάν το λογισμικό HP δεν μπορεί να εντοπίσει τη συσκευή HP κατά την εγκατάσταση (και γνωρίζετε ότι η συσκευή HP βρίσκεται στο δίκτυο) ή εάν έχετε ήδη εγκαταστήσει με επιτυχία το λογισμικό HP και αντιμετωπίζετε προβλήματα, δοκιμάστε τα παρακάτω:

- Στο βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης παραμέτρων του τείχους προστασίας, αναζητήστε μια επιλογή για να θεωρούνται αξιόπιστοι οι υπολογιστές στο τοπικό υποδίκτυο (ορισμένες φορές αποκαλείται "πεδίο" ή "ζώνη"). Με το να θεωρηθούν αξιόπιστοι όλοι οι υπολογιστές στο τοπικό υποδίκτυο, οι υπολογιστές και οι συσκευές στο σπίτι σας μπορούν να επικοινωνούν μεταξύ τους ενώ προστατεύονται όσον αφορά το Internet. Αυτή είναι η πιο εύκολη τακτική.
- Εάν δεν έχετε την επιλογή να θεωρούνται αξιόπιστοι οι υπολογιστές στο τοπικό υποδίκτυο, προσθέστε τη θύρα εισερχόμενων UDP 427 στη λίστα επιτρεπτών θυρών του τείχους προστασίας σας.

Σημείωση Δεν γίνεται διάκριση μεταξύ των θυρών εισερχόμενων και εξερχόμενων σε όλα τα τείχη προστασίας, αλλά σε ορισμένα γίνεται.

Ένα άλλο κοινό πρόβλημα είναι ότι το λογισμικό ΗΡ δεν έχει την εντολή από το τείχος προστασίας να έχει πρόσβαση στο δίκτυο. Αυτό μπορεί να συμβεί εάν επιλέξατε "Block" (Αποκλεισμός) σε οποιοδήποτε πλαίσιο διαλόγου του τείχους προστασίας που εμφανίστηκε όταν εγκαταστήσατε το λογισμικό ΗΡ.

Εάν συμβαίνει αυτό, ελέγξτε εάν τα ακόλουθα προγράμματα βρίσκονται στη λίστα αξιόπιστων εφαρμογών του τείχους προστασίας σας και προσθέστε όποιο λείπει:

- hpqkygrp.exe, βρίσκεται στη θέση C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpiscnapp.exe, βρίσκεται στη θέση C:\program files\HP\digital imaging\bin

- hpqste08.exe, βρίσκεται στη θέση C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe, βρίσκεται στη θέση C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe, βρίσκεται στη θέση C:\program files\HP\digital imaging\bin
- Σημείωση Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του τείχους προστασίας σας για να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις θυρών του τείχους προστασίας και για να προσθέσετε τα αρχεία HP στη λίστα των "αξιόπιστων".

Σημείωση Ορισμένα τείχη προστασίας συνεχίζουν να παρεμβάλλονται ακόμη κι αν τα απενεργοποιήσετε. Εάν συνεχίσετε να έχετε προβλήματα αφού ρυθμίσετε το τείχος προστασίας όπως περιγράφεται παραπάνω, θα ήταν καλό να απεγκαταστήσετε το λογισμικό του τείχους προστασίας προκειμένου να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σε δίκτυο.

Πληροφορίες τείχους προστασίας για προχωρημένους

Οι παρακάτω θύρες χρησιμοποιούνται επίσης από τη συσκευή ΗΡ και ενδέχεται να πρέπει να ανοιχτούν στη διαμόρφωση του τείχους προστασίας σας. Οι θύρες εισερχόμενων (UDP) είναι θύρες προορισμού στον υπολογιστή ενώ οι θύρες εξερχόμενων (TCP) είναι θύρες προορισμού στη συσκευή ΗΡ.

- Εισερχόμενες θύρες (UDP): 137, 138, 161, 427
- Εξερχόμενες θύρες (TCP): 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Αυτές οι θύρες χρησιμοποιούνται για τις παρακάτω λειτουργίες:

Εκτύπωση

- Θύρες UDP: 427, 137, 161
- Θύρα TCP: 9100

Σάρωση

- Θύρα UDP: 427
- Θύρες TCP: 9220, 9500

Φαξ

- Θύρα UDP: 427
- Θύρα TCP: 9220

Φόρτωση κάρτας φωτογραφιών

- Θύρες UDP: 137, 138, 427
- Θύρα TCP: 139

Κατάσταση συσκευής Θύρα UDP: 161

Εγκατάσταση συσκευής

Θύρα UDP: 427

Διαχείριση ρυθμίσεων δικτύου

Ο πίνακας ελέγχου της συσκευής HP Photosmart σάς δίνει τη δυνατότητα να εκτελείτε διάφορες εργασίες διαχείρισης δικτύου. Οι εργασίες αυτές περιλαμβάνουν εκτύπωση των ρυθμίσεων δικτύου, επαναφορά προεπιλογών δικτύου, ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της ασύρματης λειτουργίας και εκτύπωση ελέγχου ασύρματου δικτύου.

Εκτύπωση ρυθμίσεων δικτύου

Μπορείτε να εμφανίσετε μια σύνοψη των ρυθμίσεων δικτύου στον πίνακα ελέγχου της συσκευής HP Photosmart ή μπορείτε να εκτυπώσετε μια αναλυτική σελίδα διαμόρφωσης. Η σελίδα διαμόρφωσης δικτύου παραθέτει σε λίστα όλες τις σημαντικές ρυθμίσεις δικτύου, όπως τη διεύθυνση IP, την ταχύτητα σύνδεσης, το DNS και το mDNS.

- 1. Πατήστε Ρύθμιση.
- Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Network (Δίκτυο) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή View Network Settings (Προβολή ρυθμίσεων δικτύου) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- 4. Κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Για να εμφανιστούν οι ρυθμίσεις ενσύρματου δικτύου, πατήστε το κουμπί κάτω βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Display Wired Summary (Εμφάνιση σύνοψης ενσύρματου δικτύου) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
 - Για να εμφανιστούν οι ρυθμίσεις ασύρματου δικτύου, πατήστε το κουμπί κάτω βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Display Wireless Summary (Εμφάνιση σύνοψης ασύρματων συνδέσεων) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
 - Για να εκτυπώσετε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου, πατήστε το κουμπί κάτω βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Print Network Configuration Page (Εκτύπωση σελίδας διαμόρφωσης δικτύου) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.

Επαναφορά προεπιλογών δικτύου

Μπορείτε να επαναφέρετε τις ρυθμίσεις δικτύου στην κατάσταση που βρίσκονταν όταν αγοράσατε το HP Photosmart.

- 1. Πατήστε Ρύθμιση.
- Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Network (Δίκτυο) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Restore Network Defaults (Επαναφορά προεπιλ. δικτύου) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- Πατήστε OK για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να γίνει επαναφορά των προεπιλογών δικτύου.

Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση ασύρματης λειτουργίας

Η ασύρματη λειτουργία είναι απενεργοποιημένη από προεπιλογή, αλλά όταν εγκαταστήσετε το λογισμικό και συνδέσετε τη συσκευή HP Photosmart στο δίκτυο, η ασύρματη λειτουργία ενεργοποιείται αυτόματα. Η μπλε λυχνία στην πρόσοψη της συσκευής HP Photosmart υποδεικνύει ότι η ασύρματη λειτουργία είναι ενεργοποιημένη. Για να παραμείνετε συνδεδεμένοι σε ασύρματο δίκτυο, η ασύρματη λειτουργία πρέπει να είναι ενεργοποιημένη. Ωστόσο, εάν η συσκευή HP Photosmart είναι συνδεδεμένη απευθείας σε υπολογιστή με σύνδεση USB, η ασύρματη λειτουργία δεν χρησιμοποιείται. Σε αυτήν την περίπτωση, μπορείτε να απενεργοποιήσετε την ασύρματη λειτουργία.

- 1. Πατήστε Ρύθμιση.
- Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Network (Δίκτυο) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Wireless Radio (Ασύρματη λειτουργία) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή On (Ενεργοποίηση) ή Off (Απενεργοποίηση) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.

Εκτύπωση αποτελεσμάτων ελέγχου ασύρματου δικτύου

Ο έλεγχος ασύρματου δικτύου εκτελεί μια σειρά από διαγνωστικούς ελέγχους για επιβεβαίωση της ρύθμισης δικτύου. Εάν εντοπιστεί πρόβλημα, στην αναφορά
εκτύπωσης θα αναφέρεται πρόταση για τη διόρθωση του προβλήματος. Μπορείτε να εκτυπώσετε την αναφορά ελέγχου ασύρματου δικτύου οποιαδήποτε στιγμή.

- 1. Πατήστε Ρύθμιση.
- Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Network (Δίκτυο) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Wireless Network Test (Έλεγχος ασύρματου δικτύου) και, στη συνέχεια, πατήστε OK. Εκτυπώνεται η Wireless Network Test (Έλεγχος ασύρματου δικτύου).

2 Ρύθμιση φαξ

Αφού ολοκληρώσετε όλα τα βήματα που περιγράφονται στον Οδηγό ρύθμισης, χρησιμοποιήστε τις οδηγίες αυτής της ενότητας για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση φαξ. Φυλάξτε τον Οδηγό ρύθμισης για μελλοντική χρήση.

Σε αυτή την ενότητα, θα μάθετε πώς να ρυθμίσετε τη συσκευή HP Photosmart ώστε το φαξ να λειτουργεί επιτυχώς με οποιονδήποτε εξοπλισμό και υπηρεσία ενδεχομένως έχετε συνδέσει στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή HP Photosmart.

Συμβουλή Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τον Οδηγό ρύθμισης φαξ (Windows) ή το Βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης φαξ (Mac) για να ορίσετε γρήγορα κάποιες σημαντικές ρυθμίσεις φαξ, όπως τη λειτουργία απάντησης και τις πληροφορίες κεφαλίδας φαξ. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στον Οδηγό ρύθμισης φαξ (Windows) ή στο Βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης φαξ (Mac) μέσω του λογισμικού που εγκαταστήσατε με τη συσκευή HP Photosmart. Αφού εκτελέσετε τον Οδηγό ρύθμισης φαξ (Windows) ή το Βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης φαξ (Mac), ακολουθήστε τις διαδικασίες αυτής της ενότητας για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση φαξ.

Ρύθμιση της συσκευής HP Photosmart για φαξ

Πριν ξεκινήσετε να ρυθμίζετε τη συσκευή HP Photosmart για φαξ, καθορίστε ποιο είδος τηλεφωνικού συστήματος χρησιμοποιείται στη χώρα/περιοχή σας. Οι οδηγίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής HP Photosmart για φαξ, διαφέρουν ανάλογα με το αν έχετε τηλεφωνικό σύστημα σειριακού ή παράλληλου τύπου.

- Εάν η χώρα/περιοχή σας δεν εμφανίζεται στον παρακάτω πίνακα, πιθανότατα έχετε τηλεφωνικό σύστημα σειριακού τύπου. Σε ένα τηλεφωνικό σύστημα σειριακού τύπου, η υποδοχή στον κοινό τηλεφωνικό σας εξοπλισμό (μόντεμ, τηλέφωνα και τηλεφωνητές) δεν επιτρέπει φυσική σύνδεση με τη θύρα "2-EXT" στη συσκευή ΗΡ Photosmart. Αντίθετα, όλος ο εξοπλισμός πρέπει να συνδεθεί στην πρίζα του τηλεφώνου.
 - Σημείωση Σε ορισμένες χώρες/περιοχές που χρησιμοποιούν τηλεφωνικά συστήματα σειριακού τύπου, το τηλεφωνικό καλώδιο που παρέχεται μαζί με τη συσκευή HP Photosmart ενδέχεται να διαθέτει ένα πρόσθετο βύσμα τοίχου. Αυτό σας επιτρέπει να συνδέεται επιπλέον συσκευές τηλεπικοινωνίας στην τηλεφωνική πρίζα στην οποία συνδέετε τη συσκευή HP Photosmart.
- Εάν η χώρα/περιοχή σας εμφανίζεται στον παρακάτω πίνακα, πιθανότατα έχετε τηλεφωνικό σύστημα παράλληλου τύπου. Σε ένα τηλεφωνικό σύστημα παράλληλου τύπου, μπορείτε να συνδέσετε τον κοινό τηλεφωνικό εξοπλισμό στη γραμμή τηλεφώνου, χρησιμοποιώντας τη θύρα "2-ΕΧΤ" στο πίσω μέρος της συσκευής HP Photosmart.

Σημείωση Εάν έχετε τηλεφωνικό σύστημα παράλληλου τύπου, η ΗΡ συνιστά να χρησιμοποιήσετε το καλώδιο τηλεφώνου 2 συρμάτων που παρέχεται με τη συσκευή HP Photosmart για να συνδέσετε το HP Photosmart στην πρίζα του τηλεφώνου.

| Αργεντινή | Αυστραλία | Βραζιλία |
|------------|------------------|-----------------|
| Καναδάς | Χιλή | Κίνα |
| Κολομβία | Ελλάδα | Ινδία |
| Ινδονησία | Ιρλανδία | Ιαπωνία |
| Κορέα | Λατινική Αμερική | Μαλαισία |
| Μεξικό | Φιλιππίνες | Πολωνία |
| Πορτογαλία | Ρωσία | Σαουδική Αραβία |
| Σιγκαπούρη | Ισπανία | Ταϊβάν |
| Ταϊλάνδη | НПА | Βενεζουέλα |
| Βιετνάμ | | |

Πίνακας 2-1 Χώρες/περιοχές με τηλεφωνικό σύστημα παράλληλου τύπου

Εάν δεν είστε σίγουροι για τον τύπο τηλεφωνικού συστήματος που διαθέτετε (σειριακό ή παράλληλο), απευθυνθείτε στην τηλεφωνική σας εταιρεία.

Επιλογή της σωστής ρύθμισης φαξ για το σπίτι ή το γραφείο σας

Για τη σωστή λειτουργία φαξ, θα πρέπει να γνωρίζετε τον τύπο του εξοπλισμού και των υπηρεσιών που μοιράζονται την ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή HP Photosmart. Αυτό είναι σημαντικό καθώς μπορεί να χρειαστεί να συνδέσετε κάποιο από τον υπάρχοντα εξοπλισμό γραφείου απευθείας στη συσκευή HP Photosmart, ενώ μπορεί επίσης να χρειαστεί να αλλάξετε μερικές από τις ρυθμίσεις φαξ ώστε να πραγματοποιηθεί αποστολή φαξ με επιτυχία.

Για να καθορίσετε τον καλύτερο τρόπο ρύθμισης του HP Photosmart στο σπίτι ή το γραφείο σας, διαβάστε πρώτα τις ερωτήσεις αυτής της ενότητας και καταγράψτε τις απαντήσεις σας. Κατόπιν, ανατρέξτε στον πίνακα της επόμενης ενότητας και επιλέξτε την προτεινόμενη ρύθμιση βάσει των απαντήσεών σας.

Φροντίστε να διαβάσετε και να απαντήσετε τις παρακάτω ερωτήσεις με τη σειρά που παρουσιάζονται.

 Έχετε γραμμή digital subscriber line (DSL) παρεχόμενη από την τηλεφωνική σας εταιρεία; (Η γραμμή DSL μπορεί να ονομάζεται ADSL στη χώρα/περιοχή σας.) Ναι, έχω γραμμή DSL.

Όχι.

Εάν απαντήσατε "Ναι", προχωρήστε απευθείας στην ενότητα «<u>Περίπτωση B:</u> <u>Ρύθμιση της συσκευής HP Photosmart με DSL</u>» στη σελίδα 112. Δεν χρειάζεται να συνεχίσετε να απαντάτε στις ερωτήσεις.

Εάν απαντήσατε "Όχι", συνεχίστε να απαντάτε στις ερωτήσεις.

 Διαθέτετε τηλεφωνικό σύστημα "private branch exchange" (PBX) ή σύστημα ψηφιακού δικτύου ολοκληρωμένων υπηρεσιών (ISDN); Εάν απαντήσατε "Ναι", προχωρήστε απευθείας στην ενότητα «Περίπτωση Γ: Ρύθμιση της συσκευής HP Photosmart με τηλεφωνικό σύστημα PBX ή γραμμή ISDN» στη σελίδα 113. Δεν χρειάζεται να συνεχίσετε να απαντάτε στις ερωτήσεις. Εάν απαντήσατε "Όχι", συνεχίστε να απαντάτε στις ερωτήσεις. Είστε συνδρομητής σε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης μέσω της τηλεφωνικής σας εταιρείας, η οποία προσφέρει πολλούς αριθμούς τηλεφώνου με διαφορετικούς συνδυασμούς κτύπων;

Ναι, διαθέτω υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης. Όχι.

Εάν απαντήσατε "Ναι", προχωρήστε απευθείας στην ενότητα «Περίπτωση Δ: <u>Λειτουργία φαξ με υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης στην ίδια γραμμή»</u> στη σελίδα 114. Δεν χρειάζεται να συνεχίσετε να απαντάτε στις ερωτήσεις. Εάν απαντήσατε "Όχι", συνεχίστε να απαντάτε στις ερωτήσεις. Δεν γνωρίζετε με βεβαιότητα αν έχετε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης; Πολλές τηλεφωνικές εταιρίες παρέχουν λειτουργία διακριτού ήχου κλήσης, η οποία σάς επιτρέπει να έχετε πολλούς αριθμούς τηλεφώνου σε μία τηλεφωνική γραμμή. Όταν εγγράφεστε σε αυτή την υπηρεσία, κάθε αριθμός θα έχει διαφορετικό συνδυασμό κτύπων. Για παράδειγμα, μπορείτε να έχετε μονούς, διπλούς και τριπλούς κτύπους για τους διαφορετικούς αριθμούς. Μπορείτε να αντιστοιχίσετε έναν τηλεφωνικό αριθμό ενός κτύπου στις φωνητικές κλήσεις και άλλον αριθμό δύο κτύπων στις κλήσεις φαξ. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να διαχωρίζετε τη φωνητική κλήση από την κλήση φαξ όταν κτυπά το τηλέφωνο.

 Λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε και για τις κλήσεις φαξ στη συσκευή HP Photosmart;

Ναι, λαμβάνω φωνητικές κλήσεις.

Όχι.

Συνεχίστε να απαντάτε στις ερωτήσεις.

 Έχετε μόντεμ τηλεφώνου στον υπολογιστή σας στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή HP Photosmart;

Ναι, έχω μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή. Όχι.

Δεν είστε σίγουροι αν χρησιμοποιείτε μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή; Εάν απαντήσετε "Ναι" σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω ερωτήσεις, χρησιμοποιείτε μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή:

- Στέλνετε και λαμβάνετε φαξ απευθείας από και προς εφαρμογές λογισμικού του υπολογιστή σας μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης;
- Στέλνετε και λαμβάνετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον υπολογιστή σας μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης;
- Έχετε πρόσβαση στο Internet από τον υπολογιστή σας μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης;

Συνεχίστε να απαντάτε στις ερωτήσεις.

6. Έχετε τηλεφωνητή που απαντά σε φωνητικές κλήσεις στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ στη συσκευή HP Photosmart;

Ναι, έχω τηλεφωνητή.

Όχι.

Συνεχίστε να απαντάτε στις ερωτήσεις.

 Είστε εγγεγραμμένος σε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου παρεχόμενη από την τηλεφωνική σας εταιρεία με τον ίδιο αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ στη συσκευή HP Photosmart;

Ναι, είμαι εγγεγραμμένος σε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου. Όχι. Αφού απαντήσετε στις ερωτήσεις, μεταβείτε στην επόμενη ενότητα για να επιλέξετε τη ρύθμιση φαξ που αντιστοιχεί στην περίπτωσή σας.

Επιλέξτε τη ρύθμιση φαξ που αντιστοιχεί στην περίπτωσή σας.

Αφού έχετε απαντήσει σε όλες τις ερωτήσεις σχετικά με τον εξοπλισμό και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούν από κοινού τη ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή HP Photosmart, μπορείτε να επιλέξετε την καλύτερη περίπτωση ρύθμισης φαξ για το σπίτι ή το γραφείο σας.

Από την πρώτη στήλη του παρακάτω πίνακα, επιλέξτε το συνδυασμό του εξοπλισμού και των υπηρεσιών που ισχύει για τη διαμόρφωση του σπιτιού ή του γραφείου σας. Στη συνέχεια, αναζητήστε την κατάλληλη περίπτωση ρύθμισης στη δεύτερη ή τρίτη στήλη, ανάλογα με το τηλεφωνικό σύστημα που διαθέτετε. Αναλυτικές οδηγίες για κάθε περίπτωση θα βρείτε στις παρακάτω ενότητες.

Εάν απαντήσατε σε όλες τις ερωτήσεις της προηγούμενης ενότητας και δεν διαθέτετε κάποιον από τον περιγραφόμενο εξοπλισμό ή υπηρεσίες, επιλέξτε "Κανένας" από την πρώτη στήλη του πίνακα.

Σημείωση Εάν η διαμόρφωση του σπιτιού ή του γραφείου σας δεν περιγράφεται σε αυτή την ενότητα, συνδέστε και ρυθμίστε τη συσκευή HP Photosmart όπως θα συνδέατε ένα κανονικό αναλογικό τηλέφωνο. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής HP Photosmart. Εάν χρησιμοποιήσετε άλλο καλώδιο τηλεφώνου, μπορεί να συναντήσετε προβλήματα κατά την αποστολή και λήψη φαξ.

| Εξοπλισμός/υπηρεσίες που | Συνιστώμενη ρύθμιση φαξ | Συνιστώμενη ρύθμιση φαξ |
|--|--|--|
| χρησιμοποιούν από κοινού | για τηλεφωνικά συστήματα | για τηλεφωνικά συστήματα |
| τη γραμμή φαξ | παράλληλου τύπου | σειριακού τύπου |
| Κανένας (Απαντήσατε "Όχι" σε όλες τις ερωτήσεις.) | «Περίπτωση Α: Ξεχωριστή γραμμή φαξ (δεν λαμβάνονται φωνητικές κλήσεις)» στη σελίδα 111 | «Περίπτωση Α: Ξεχωριστή γραμμή φαξ (δεν λαμβάνονται φωνητικές κλήσεις)» στη σελίδα 111 |
| Υπηρεσία DSL | «Περίπτωση Β: Ρύθμιση της | « <u>Περίπτωση Β: Ρύθμιση της</u> |
| (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στην | συσκευής ΗΡ Photosmart με | συσκευής ΗΡ Photosmart με |
| ερώτηση 1.) | <u>DSL</u> » στη σελίδα 112 | <u>DSL</u> » στη σελίδα 112 |
| Σύστημα ΡΒΧ ή ISDN (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στην ερώτηση 2.) | «Περίπτωση Γ: Ρύθμιση της συσκευής ΗΡ Photosmart με τηλεφωνικό σύστημα ΡΒΧ ή γραμμή ISDN» στη σελίδα 113 | «Περίπτωση Γ: Ρύθμιση της συσκευής ΗΡ Photosmart με τηλεφωνικό σύστημα ΡΒΧ ή γραμμή ISDN» στη σελίδα 113 |
| Υπηρεσία διακριτών ήχων | « <u>Περίπτωση Δ: Λειτουργία φαξ</u> | «Περίπτωση Δ: Λειτουργία |
| κλήσης | με υπηρεσία διακριτών ήχων | φαξ με υπηρεσία διακριτών |
| (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στην | κλήσης στην ίδια γραμμή» | ήχων κλήσης στην ίδια |
| ερώτηση 3.) | στη σελίδα 114 | γραμμή» στη σελίδα 114 |
| Φωνητικές κλήσεις | «Περίπτωση Ε: Κοινή γραμμή | «Περίπτωση Ε: Κοινή γραμμή |
| (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στην | τηλεφώνου/φαξ» | τηλεφώνου/φαξ» |
| ερώτηση 4.) | στη σελίδα 115 | στη σελίδα 115 |

| (συνέχεια) | | |
|---|---|--|
| Εξοπλισμός/υπηρεσίες που χρησιμοποιούν από κοινού τη γραμμή φαξ | Συνιστώμενη ρύθμιση φαξ για τηλεφωνικά συστήματα παράλληλου τύπου | Συνιστώμενη ρύθμιση φαξ για τηλεφωνικά συστήματα σειριακού τύπου |
| Φωνητικές κλήσεις και υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στις ερωτήσεις 4 και 7.) | « <u>Περίπτωση ΣΤ: Κοινή γραμμή</u> <u>τηλεφώνου/φαξ με φωνητικό</u> <u>ταχυδρομείο</u> » στη σελίδα 116 | «Περίπτωση ΣΤ: Κοινή γραμμή τηλεφώνου/φα <u>ξ με</u> φωνητικό ταχυδρομείο» στη σελίδα 116 |
| Μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στην ερώτηση 5.) | «Περίπτωση Ζ: Γραμμή φαξ κοινή με μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή (δεν λαμβάνονται φωνητικές κλήσεις)» στη σελίδα 117 | Δεν ισχύει. |
| Φωνητικές κλήσεις και μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στις ερωτήσεις 4 και 5.) | « <u>Περίπτωση Η: Κοινή γραμμή</u> <u>τηλεφώνου/φαξ με μόντεμ</u> <u>τηλεφώνου υπολογιστή</u> » στη σελίδα 119 | Δεν ισχύει. |
| Φωνητικές κλήσεις και τηλεφωνητής (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στις ερωτήσεις 4 και 6.) | « <u>Περίπτωση Θ: Κοινή γραμμή</u> <u>τηλεφώνου/φαξ με</u> <u>τηλεφωνητή</u> » στη σελίδα 121 | Δεν ισχύει. |
| Φωνητικές κλήσεις, μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή και τηλεφωνητής (Απαντήσατε "Ναι" μόνο στις ερωτήσεις 4, 5 και 6.) | « <u>Περίπτωση Η: Κοινή γραμμή</u> <u>τηλεφώνου/φαξ με μόντεμ</u> <u>τηλεφώνου υπολογιστή</u> » στη σελίδα 119 | Δεν ισχύει. |
| Φωνητικές κλήσεις, μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή και υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου | «Περίπτωση Α: Ξεχωριστή γραμμή φαξ (δεν λαμβάνονται φωνητικές κλήσεις)» στη σελίδα 111 | Δεν ισχύει. |

Για επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση του φαξ σε συγκεκριμένες χώρες/ περιοχές, δείτε την τοποθεσία web διαμόρφωσης φαξ που αναφέρεται παρακάτω.

| Αυστρία | www.hp.com/at/faxconfig |
|---------------------|----------------------------|
| Γερμανία | www.hp.com/de/faxconfig |
| Ελβετία (Γαλλικά) | www.hp.com/ch/fr/faxconfig |
| Ελβετία (Γερμανικά) | www.hp.com/ch/de/faxconfig |
| Ηνωμένο Βασίλειο | www.hp.com/uk/faxconfig |
| Ισπανία | www.hp.es/faxconfig |
| Ολλανδία | www.hp.nl/faxconfig |
| Βέλγιο (Γαλλικά) | www.hp.be/fr/faxconfig |
| Βέλγιο (Ολλανδικά) | www.hp.be/nl/faxconfig |

(Απαντήσατε "Ναι" μόνο στις ερωτήσεις 4, 5 και 7.)

| (00vexeid) | |
|------------|-------------------------|
| Πορτογαλία | www.hp.pt/faxconfig |
| Σουηδία | www.hp.se/faxconfig |
| Φιλανδία | www.hp.fi/faxconfig |
| Δανία | www.hp.dk/faxconfig |
| Νορβηγία | www.hp.no/faxconfig |
| Ιρλανδία | www.hp.com/ie/faxconfig |
| Γαλλία | www.hp.com/fr/faxconfig |
| Ιταλία | www.hp.com/it/faxconfig |

Περίπτωση Α: Ξεχωριστή γραμμή φαξ (δεν λαμβάνονται φωνητικές κλήσεις)

Εάν έχετε ξεχωριστή γραμμή τηλεφώνου στην οποία δεν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και δεν έχετε άλλο εξοπλισμό συνδεδεμένο σε αυτή τη γραμμή τηλεφώνου, συνδέστε τη συσκευή HP Photosmart όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.



Εικόνα 2-1 Πίσω όψη της συσκευής HP Photosmart

- 1 Πρίζα τηλεφώνου
- 2 Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του HP Photosmart, για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"

Για να ρυθμίσετε τη συσκευή σε ξεχωριστή γραμμή φαξ

- Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.
 - Σημείωση Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.
- Αλλάξτε τη ρύθμιση Auto Answer (Αυτόματη απάντηση) στον μικρότερο αριθμό κτύπων πριν την απάντηση (δύο κτύποι).
- Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Όταν κτυπήσει το τηλέφωνο, η συσκευή θα απαντήσει αυτόματα μετά από τον αριθμό των κτύπων που έχουν οριστεί στη ρύθμιση **Auto Answer** (Αυτόματη απάντηση). Στη

συνέχεια, ξεκινά να εκπέμπει ήχους λήψης φαξ στη συσκευή αποστολής φαξ και να λαμβάνει το φαξ.

Περίπτωση Β: Ρύθμιση της συσκευής HP Photosmart με DSL

Εάν έχετε υπηρεσία DSL παρεχόμενη από την τηλεφωνική σας εταιρεία, ακολουθήστε τις οδηγίες σε αυτή την ενότητα για να συνδέσετε ένα φίλτρο DSL μεταξύ της πρίζας τηλεφώνου και της συσκευής HP Photosmart. Το φίλτρο DSL αφαιρεί το ψηφιακό σήμα που μπορεί να δημιουργήσει παρεμβολές στη συσκευή HP Photosmart, ώστε το HP Photosmart να μπορεί να επικοινωνήσει σωστά με τη γραμμή τηλεφώνου. (Η γραμμή DSL μπορεί να ονομάζεται ADSL στη χώρα/περιοχή σας).

Σημείωση Εάν έχετε γραμμή DSL, βεβαιωθείτε ότι έχει συνδεθεί το φίλτρο DSL. Διαφορετικά, δεν θα μπορείτε να στέλνετε και να λαμβάνετε φαξ με τη συσκευή HP Photosmart.



Εικόνα 2-2 Πίσω όψη της συσκευής HP Photosmart

- 1 Πρίζα τηλεφώνου
- 2 Φίλτρο και καλώδιο DSL παρεχόμενο από τον παροχέα DSL
- 3 Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του HP Photosmart, για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"

Για να ρυθμίσετε τη συσκευή με DSL

- 1. Προμηθευτείτε ένα φίλτρο DSL από τον παροχέα DSL.
- 2. Συνδέστε το φίλτρο DSL στην πρίζα τηλεφώνου.
 - Σημείωση Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.

- Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στο φίλτρο DSL στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.
 - Σημείωση Εάν έχετε συνδέσει άλλο εξοπλισμό ή υπηρεσίες σε αυτή τη γραμμή τηλεφώνου, όπως υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης, τηλεφωνητή ή φωνητικό ταχυδρομείο, ανατρέξτε στο κατάλληλο σημείο αυτής της ενότητας για επιπλέον οδηγίες ρύθμισης.
- 4. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Περίπτωση Γ: Ρύθμιση της συσκευής ΗΡ Photosmart με τηλεφωνικό σύστημα PBX ή γραμμή ISDN

Εάν χρησιμοποιείτε τηλεφωνικό σύστημα PBX, κάντε τα παρακάτω:

- Συνδέστε τη συσκευή στη θύρα που προορίζεται για χρήση φαξ και τηλεφώνου.
- Φροντίστε να χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα του τηλεφώνου στη συσκευή.
- Ορίστε τον τόνο αναμονής κλήσης σε Off (Απενεργοποίηση).
 - Σημείωση Πολλά ψηφιακά συστήματα PBX διαθέτουν ήχο αναμονής κλήσης που είναι ορισμένος από προεπιλογή σε "ενεργοποίηση". Ο ήχος αναμονής κλήσης θα εμποδίσει τη μετάδοση φαξ και η αποστολή και λήψη φαξ από τη συσκευή HP Photosmart δεν θα είναι δυνατή. Για οδηγίες σχετικά με την απενεργοποίηση του ήχου αναμονής κλήσης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το τηλεφωνικό σύστημα PBX.
- Καλέστε τον αριθμό από εξωτερική γραμμή πριν καλέσετε τον αριθμό φαξ.

Εάν χρησιμοποιείτε προσαρμογέα μετατροπέα/τερματικού ISDN, κάντε τα παρακάτω:

- Συνδέστε τη συσκευή στη θύρα που προορίζεται για χρήση φαξ και τηλεφώνου.
 - Σημείωση Ορισμένα συστήματα ISDN σάς δίνουν τη δυνατότητα να διαμορφώσετε τις θύρες για συγκεκριμένο εξοπλισμό τηλεφώνου. Για παράδειγμα, ίσως έχετε εκχωρήσει μια θύρα για τηλέφωνο και φαξ Group 3 και μια άλλη θύρα για πολλές χρήσεις. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα όταν υπάρχει σύνδεση στη θύρα φαξ/τηλεφώνου του μετατροπέα ISDN, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τη θύρα που προορίζεται για πολλές χρήσεις (μπορεί να αναφέρεται ως "multi-combi" ή κάτι παρόμοιο).
- Φροντίστε να χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα του τηλεφώνου στη συσκευή. Εάν δεν χρησιμοποιήσετε αυτό το καλώδιο, η λειτουργία φαξ μπορεί να μην είναι δυνατή. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας. Εάν το παρεχόμενο καλώδιο τηλεφώνου είναι κοντό, μπορείτε να αγοράσετε έναν συζευκτήρα από ένα κατάστημα ηλεκτρονικών και να το προεκτείνετε.
- Βεβαιωθείτε ότι το τερματικό προσαρμογέα είναι ρυθμισμένο στον σωστό τύπο διακόπτη για τη χώρα/περιοχή σας, εφόσον αυτό είναι δυνατό.

Περίπτωση Δ: Λειτουργία φαξ με υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης στην ίδια γραμμή

Εάν είστε συνδρομητής σε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης (μέσω της τηλεφωνικής σας εταιρείας), η οποία σας επιτρέπει να έχετε πολλούς αριθμούς τηλεφώνου σε μία γραμμή, με διαφορετικό συνδυασμό κτύπων για κάθε αριθμό, ρυθμίστε τη συσκευή HP Photosmart όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.



Εικόνα 2-3 Πίσω όψη της συσκευής HP Photosmart

Πρίζα τηλεφώνου 1

2 Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του HP Photosmart, για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"

Για να ρυθμίσετε τη συσκευή με υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης

- Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.
 - 🛱 Σημείωση Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.
- 2. Αλλάξτε τη ρύθμιση Auto Answer (Αυτόματη απάντηση) στον μικρότερο αριθμό κτύπων πριν την απάντηση (δύο κτύποι).
- 3. Αλλάξτε τη ρύθμιση Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος) ώστε να ταιριάζει με τον συνδυασμό που η τηλεφωνική εταιρεία έχει εκχωρήσει στον αριθμό του φαξ σας.
 - 🗒 Σημείωση Από προεπιλογή, η συσκευή είναι ρυθμισμένη να απαντά σε όλους τους συνδυασμούς κτύπων. Εάν δεν ρυθμίσετε την επιλογή Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος) ώστε να ταιριάζει με το συνδυασμό κτύπων που έχει εκχωρηθεί στον αριθμό φαξ, η συσκευή μπορεί να απαντά στις φωνητικές κλήσεις και στις κλήσεις φαξ ή να μην απαντά καθόλου.
- Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Η συσκευή HP Photosmart θα απαντήσει αυτόματα στις εισερχόμενες κλήσεις με το συνδυασμό κτύπων που έχετε επιλέξει (ρύθμιση Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος)) μετά τον επιλεγμένο αριθμό κτύπων (ρύθμιση Auto Answer (Αυτόματη απάντηση)). Στη συνέχεια, ξεκινά να εκπέμπει ήχους λήψης φαξ στη συσκευή αποστολής φαξ και να λαμβάνει το φαξ.

Περίπτωση Ε: Κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ

Εάν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και κλήσεις φαξ στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου και δεν έχετε άλλο εξοπλισμό γραφείου (ή φωνητικό ταχυδρομείο) στην ίδια γραμμή τηλεφώνου, συνδέστε τη συσκευή HP Photosmart όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.



Εικόνα 2-4 Πίσω όψη συσκευής HP Photosmart

| 1 | Πρίζα τηλεφώνου |
|---|--|
| 2 | Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία του HP Photosmart για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE" |
| 3 | Τηλέφωνο (προαιρετικά) |

Για να συνδέσετε τη συσκευή σε κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ

- Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.
 - Σημείωση Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.
- Τώρα θα πρέπει να αποφασίσετε πώς θέλετε η συσκευή να απαντά στις κλήσεις, αυτόματα ή μη αυτόματα:
 - Εάν ρυθμίσετε τη συσκευή να απαντά σε κλήσεις αυτόματα, απαντά σε όλες τις εισερχόμενες κλήσεις και λαμβάνει τα φαξ. Σε αυτή την περίπτωση, η συσκευή δεν θα μπορεί να διακρίνει τις κλήσεις φαξ από τις φωνητικές κλήσεις. Εάν πιστεύεται ότι η εισερχόμενη κλήση είναι φωνητική, θα πρέπει να απαντήσετε σε αυτήν πριν τη συσκευή . Για να ρυθμίσετε τη συσκευή ώστε να απαντά τις κλήσεις αυτόματα, ενεργοποιήστε τη ρύθμιση Auto Answer (Αυτόματη απάντηση).
 - Εάν ρυθμίσετε τη συσκευή να απαντά στα φαξ μη αυτόματα, θα πρέπει να έχετε τη δυνατότητα να απαντάτε προσωπικά στις εισερχόμενες κλήσεις φαξ, διαφορετικά η συσκευή δεν θα μπορεί να λαμβάνει φαξ. Για να ρυθμίσετε τη συσκευή ώστε να απαντά στις κλήσεις μη αυτόματα, απενεργοποιήστε τη ρύθμιση Auto Answer (Αυτόματη απάντηση).
- 3. Κάντε ένα από τα παρακάτω, ανάλογα με το τηλεφωνικό σύστημα που διαθέτετε:
 - Εάν διαθέτετε τηλεφωνικό σύστημα παράλληλου τύπου, αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη 2-ΕΧΤ στο πίσω μέρος της συσκευής και, στη συνέχεια, συνδέστε μια τηλεφωνική συσκευή σε αυτή τη θύρα.
 - Εάν έχετε σειριακό τηλεφωνικό σύστημα, μπορείτε να συνδέσετε το τηλέφωνο απευθείας πάνω από το καλώδιο της συσκευής που διαθέτει βύσμα για τον τοίχο.
- 4. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Εάν σηκώσετε το τηλέφωνο πριν απαντήσει η συσκευή στην κλήση και ακούσετε τόνους φαξ από συσκευή αποστολής φαξ, θα πρέπει να απαντήσετε στην κλήση φαξ με μη αυτόματο τρόπο.

Περίπτωση ΣΤ: Κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ με φωνητικό ταχυδρομείο

Εάν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και κλήσεις φαξ στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου και είστε συνδρομητής σε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου μέσω της τηλεφωνικής σας εταιρείας, ρυθμίστε τη συσκευή HP Photosmart όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.

Σημείωση Δεν μπορείτε να λάβετε φαξ αυτόματα εάν έχετε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ. Θα πρέπει να λάβετε τα φαξ με μη αυτόματο τρόπο. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να έχετε τη δυνατότητα να απαντάτε προσωπικά τις εισερχόμενες κλήσεις φαξ. Σε περίπτωση που θέλετε να λαμβάνετε τα φαξ αυτόματα, επικοινωνήστε με την τηλεφωνική σας εταιρεία για να εγγραφείτε σε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης ή για να αποκτήσετε ξεχωριστή γραμμή τηλεφώνου για φαξ.

Εικόνα 2-5 Πίσω όψη της συσκευής HP Photosmart



- 1 Πρίζα τηλεφώνου
- 2 Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του HP Photosmart, για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"

Για να ρυθμίσετε τη συσκευή με φωνητικό ταχυδρομείο

- Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.
 - Σημείωση Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.

- 2. Απενεργοποιήστε τη ρύθμιση Auto Answer (Αυτόματη απάντηση).
- 3. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Πρέπει να απαντάτε οι ίδιοι στις εισερχόμενες κλήσεις φαξ, διαφορετικά η συσκευή δεν μπορεί να λάβει φαξ.

Περίπτωση Ζ: Γραμμή φαξ κοινή με μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή (δεν λαμβάνονται φωνητικές κλήσεις)

Εάν έχετε γραμμή φαξ στην οποία δεν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και έχετε μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή συνδεδεμένο σε αυτή τη γραμμή, ρυθμίστε τη συσκευή HP Photosmart όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.

Επειδή το μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή και το HP Photosmart χρησιμοποιούν την ίδια γραμμή τηλεφώνου, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε ταυτόχρονα το μόντεμ και τη συσκευή HP Photosmart. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP Photosmart για αποστολή και λήψη φαξ εάν χρησιμοποιείτε το μόντεμ τηλεφώνου

υπολογιστή για αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή για πρόσβαση στο Internet.



Εικόνα 2-6 Πίσω όψη της συσκευής HP Photosmart

| 1 | Πρίζα τηλεφώνου |
|---|--|
| 2 | Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του HP Photosmart, |
| | για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE" |

3 Υπολογιστής με μόντεμ

Για να ρυθμίσετε τη συσκευή με μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή

- Αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη 2-ΕΧΤ στο πίσω μέρος της συσκευής.
- 2. Εντοπίστε το καλώδιο τηλεφώνου που συνδέει το πίσω μέρος του υπολογιστή σας (το μόντεμ τηλεφώνου του υπολογιστή) σε πρίζα τηλεφώνου. Αποσυνδέστε το καλώδιο από την πρίζα τηλεφώνου και συνδέστε το στη θύρα με την ένδειξη 2-EXT στο πίσω μέρος της συσκευής.
- Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.
 - Σημείωση Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.
- 4. Εάν το λογισμικό του μόντεμ σας έχει ρυθμιστεί έτσι, ώστε να λαμβάνει φαξ αυτόματα στον υπολογιστή, απενεργοποιήστε αυτή τη ρύθμιση.
 - Σημείωση Εάν δεν απενεργοποιήσετε τη ρύθμιση αυτόματης λήψης φαξ στο λογισμικό του μόντεμ, η συσκευή δεν θα μπορεί να λάβει φαξ.
- Αλλάξτε τη ρύθμιση Auto Answer (Αυτόματη απάντηση) στον μικρότερο αριθμό κτύπων πριν την απάντηση (δύο κτύποι).
- 6. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Όταν κτυπήσει το τηλέφωνο, η συσκευή θα απαντήσει αυτόματα μετά από τον αριθμό των κτύπων που έχουν οριστεί στη ρύθμιση **Auto Answer** (Αυτόματη απάντηση). Στη

συνέχεια, ξεκινά να εκπέμπει ήχους λήψης φαξ στη συσκευή αποστολής φαξ και να λαμβάνει το φαξ.

Περίπτωση Η: Κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ με μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή

Εάν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και κλήσεις φαξ στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου και έχετε μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή συνδεδεμένο σε αυτή τη γραμμή τηλεφώνου, ρυθμίστε τη συσκευή HP Photosmart όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.

Επειδή το μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή και το HP Photosmart χρησιμοποιούν την ίδια γραμμή τηλεφώνου, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε ταυτόχρονα το μόντεμ και τη συσκευή HP Photosmart. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP Photosmart για αποστολή και λήψη φαξ εάν χρησιμοποιείτε το μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή για αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή για πρόσβαση στο Internet.

Υπάρχουν δύο διαφορετικοί τρόποι για να ρυθμίσετε τη συσκευή HP Photosmart με τον υπολογιστή, ανάλογα με τον αριθμό τηλεφωνικών θυρών του υπολογιστή. Πριν ξεκινήσετε, ελέγξτε τον υπολογιστή για να δείτε εάν διαθέτει μία ή δύο τηλεφωνικές θύρες.

- Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει μόνο μία θύρα τηλεφώνου, θα πρέπει να προμηθευτείτε έναν παράλληλο διαχωριστή (ονομάζεται επίσης ζεύκτης). Για οδηγίες σχετικά με τη ρύθμιση, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.
- Εάν ο υπολογιστής σας έχει δύο τηλεφωνικές θύρες, ρυθμίστε τη συσκευή HP Photosmart όπως περιγράφεται στη συνέχεια.



Εικόνα 2-7 Πίσω όψη της συσκευής HP Photosmart

- 1 Πρίζα τηλεφώνου
- 2 Τηλεφωνική θύρα "ΙΝ" στον υπολογιστή
- 3 Τηλεφωνική θύρα "OUT" στον υπολογιστή
- 4 Τηλέφωνο
- 5 Υπολογιστής με μόντεμ
- 6 Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του ΗΡ Photosmart, για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"

Για να ρυθμίσετε τη συσκευή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με έναν υπολογιστή με δύο τηλεφωνικές θύρες

- Αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη 2-ΕΧΤ στο πίσω μέρος της συσκευής.
- 2. Εντοπίστε το καλώδιο τηλεφώνου που συνδέει το πίσω μέρος του υπολογιστή σας (το μόντεμ τηλεφώνου του υπολογιστή) σε πρίζα τηλεφώνου. Αποσυνδέστε το καλώδιο από την πρίζα τηλεφώνου και συνδέστε το στη θύρα με την ένδειξη 2-ΕΧΤ στο πίσω μέρος της συσκευής.
- Συνδέστε ένα τηλέφωνο στη θύρα "OUT" στο πίσω μέρος του μόντεμ τηλεφώνου του υπολογιστή.
- 4. Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.
 - Σημείωση Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.
- 5. Εάν το λογισμικό του μόντεμ σας έχει ρυθμιστεί έτσι, ώστε να λαμβάνει φαξ αυτόματα στον υπολογιστή, απενεργοποιήστε αυτή τη ρύθμιση.
 - Σημείωση Εάν δεν απενεργοποιήσετε τη ρύθμιση αυτόματης λήψης φαξ στο λογισμικό του μόντεμ, η συσκευή δεν θα μπορεί να λάβει φαξ.
- 6. Τώρα θα πρέπει να αποφασίσετε πώς θέλετε η συσκευή να απαντά στις κλήσεις, αυτόματα ή μη αυτόματα:
 - Εάν ρυθμίσετε τη συσκευή να απαντά σε κλήσεις αυτόματα, απαντά σε όλες τις εισερχόμενες κλήσεις και λαμβάνει τα φαξ. Σε αυτή την περίπτωση, η συσκευή δεν θα μπορεί να διακρίνει τις κλήσεις φαξ από τις φωνητικές κλήσεις. Εάν πιστεύεται ότι η εισερχόμενη κλήση είναι φωνητική, θα πρέπει να απαντήσετε σε αυτήν πριν τη συσκευή . Για να ρυθμίσετε τη συσκευή ώστε να απαντά τις κλήσεις αυτόματα, ενεργοποιήστε τη ρύθμιση Auto Answer (Αυτόματη απάντηση).
 - Εάν ρυθμίσετε τη συσκευή να απαντά στα φαξ μη αυτόματα, θα πρέπει να έχετε τη δυνατότητα να απαντάτε προσωπικά στις εισερχόμενες κλήσεις φαξ, διαφορετικά η συσκευή δεν θα μπορεί να λαμβάνει φαξ. Για να ρυθμίσετε τη συσκευή ώστε να απαντά στις κλήσεις μη αυτόματα, απενεργοποιήστε τη ρύθμιση Auto Answer (Αυτόματη απάντηση).
- 7. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Εάν σηκώσετε το τηλέφωνο πριν απαντήσει η συσκευή στην κλήση και ακούσετε τόνους φαξ από συσκευή αποστολής φαξ, θα πρέπει να απαντήσετε στην κλήση φαξ με μη αυτόματο τρόπο.

Περίπτωση Θ: Κοινή γραμμή τηλεφώνου/φαξ με τηλεφωνητή

Εάν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και κλήσεις φαξ στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου και έχετε τηλεφωνητή που απαντά στις φωνητικές κλήσεις σε αυτό τον αριθμό, ρυθμίστε τη συσκευή HP Photosmart όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.



Εικόνα 2-8 Πίσω όψη της συσκευής HP Photosmart

- 4 Τηλέφωνο (προαιρετικά)
- 5 Τηλεφωνητής
- 6 Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του HP Photosmart, για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"

Για να ρυθμίσετε τη συσκευή για κοινή χρήση φωνητικής γραμμής/γραμμής φαξ με τηλεφωνητή

- Αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη 2-ΕΧΤ στο πίσω μέρος της συσκευής.
- Αποσυνδέστε τον τηλεφωνητή από την πρίζα τηλεφώνου και συνδέστε τον στη θύρα με την ένδειξη 2-EXT στο πίσω μέρος της συσκευής.
 - Σημείωση Εάν δεν συνδέσετε τον τηλεφωνητή απευθείας στη συσκευή, οι τόνοι φαξ από τη συσκευή φαξ αποστολής μπορεί να καταγραφούν στον τηλεφωνητή και η λήψη φαξ από τη συσκευή ενδέχεται να μην είναι δυνατή.

- Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.
 - Σημείωση Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.
- (Προαιρετικά) Εάν ο τηλεφωνητής δεν διαθέτει ενσωματωμένο τηλέφωνο, για δική σας ευκολία μπορείτε να συνδέσετε μια συσκευή τηλεφώνου στο πίσω μέρος του τηλεφωνητή, στη θύρα "OUT".
 - Σημείωση Εάν ο τηλεφωνητής σας δεν σας επιτρέπει να συνδέσετε εξωτερικό τηλέφωνο, μπορείτε να αγοράσετε και να χρησιμοποιήσετε έναν παράλληλο διαχωριστή (γνωστό επίσης ως ζεύκτη) για να συνδέσετε και τον τηλεφωνητή και το τηλέφωνο στη συσκευή HP Photosmart. Για αυτές τις συνδέσεις μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τυπικά καλώδια τηλεφώνου.
- Ρυθμίστε τον αυτόματο τηλεφωνητή να απαντά ύστερα από ένα μικρό αριθμό κτύπων.
- 6. Αλλάξτε τη ρύθμιση Auto Answer (Αυτόματη απάντηση) στο μέγιστο αριθμό κτύπων που υποστηρίζεται από τη συσκευή. (Ο μέγιστος αριθμός κτύπων ποικίλλει ανάλογα με τη χώρα/περιοχή).
- 7. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Όταν το τηλέφωνο κτυπήσει, ο τηλεφωνητής θα απαντήσει μετά από τους κτύπους που έχετε καθορίσει και θα αναπαράγει το μήνυμα που έχετε καταγράψει. Την ίδια ώρα, το HP Photosmart παρακολουθεί την κλήση, "ακούγοντας" τυχόν τόνους φαξ. Εάν εντοπιστούν εισερχόμενοι τόνοι φαξ, το HP Photosmart θα εκπέμψει τόνους λήψης φαξ και θα λάβει το φαξ. Εάν δεν υπάρχουν τόνοι φαξ, το HP Photosmart σταματά την παρακολούθηση της γραμμής και ο τηλεφωνητής μπορεί να καταγράψει το φωνητικό μήνυμα.

Περίπτωση Ι: Διαμοιρασμός γραμμής τηλεφώνου/φαξ με μόντεμ τηλεφώνου και τηλεφωνητή

Εάν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και κλήσεις φαξ στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου και έχετε μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή και τηλεφωνητή συνδεδεμένο στην ίδια γραμμή τηλεφώνου, ρυθμίστε τη συσκευή HP Photosmart όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.

Επειδή το μόντεμ τηλεφώνου και η συσκευή HP Photosmart χρησιμοποιούν την ίδια γραμμή τηλεφώνου, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε ταυτόχρονα το μόντεμ και τη συσκευή HP Photosmart. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP Photosmart για αποστολή και λήψη φαξ εάν χρησιμοποιείτε το μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή για αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή για πρόσβαση στο Internet.

Υπάρχουν δύο διαφορετικοί τρόποι για να συνδέσετε τη συσκευή HP Photosmart στον υπολογιστή, ανάλογα με τον αριθμό τηλεφωνικών θυρών που διαθέτει ο υπολογιστής. Πριν ξεκινήσετε, ελέγξτε τον υπολογιστή για να δείτε εάν διαθέτει μία ή δύο τηλεφωνικές θύρες.

- Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει μόνο μία θύρα τηλεφώνου, θα πρέπει να προμηθευτείτε έναν παράλληλο διαχωριστή (ονομάζεται επίσης ζεύκτης). Για οδηγίες σχετικά με τη ρύθμιση, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.
- Εάν ο υπολογιστής έχει δύο τηλεφωνικές θύρες, συνδέστε τη συσκευή HP Photosmart σύμφωνα με την παρακάτω περιγραφή.



7 Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία του ΗΡ Photosmart για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"

Για να ρυθμίσετε τη συσκευή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με έναν υπολογιστή με δύο τηλεφωνικές θύρες

- Αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη 2-ΕΧΤ στο πίσω μέρος της συσκευής.
- 2. Εντοπίστε το καλώδιο τηλεφώνου που συνδέει το πίσω μέρος του υπολογιστή σας (το μόντεμ τηλεφώνου του υπολογιστή) σε πρίζα τηλεφώνου. Αποσυνδέστε το καλώδιο από την πρίζα τηλεφώνου και συνδέστε το στη θύρα με την ένδειξη 2-ΕΧΤ στο πίσω μέρος της συσκευής.

- Αποσυνδέστε τον τηλεφωνητή από την πρίζα τηλεφώνου και συνδέστε τον στη θύρα "OUT" στο πίσω μέρος του μόντεμ υπολογιστή. Αυτό επιτρέπει την απευθείας σύνδεση του HP Photosmart και του τηλεφωνητή, παρόλο που το μόντεμ υπολογιστή είναι συνδεδεμένο πρώτο στη γραμμή.
 - Σημείωση Αν δεν συνδέσετε τον τηλεφωνητή με αυτό τον τρόπο, οι τόνοι φαξ από τη συσκευή αποστολής φαξ μπορεί να καταγραφούν στον τηλεφωνητή και η λήψη φαξ ενδέχεται να μην είναι δυνατή.
- 4. Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.
 - Σημείωση Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.
- (Προαιρετικά) Εάν ο τηλεφωνητής δεν διαθέτει ενσωματωμένο τηλέφωνο, για δική σας ευκολία μπορείτε να συνδέσετε τη συσκευή τηλεφώνου στο πίσω μέρος του τηλεφωνητή, στη θύρα "OUT".
 - Σημείωση Εάν ο τηλεφωνητής σας δεν σας επιτρέπει να συνδέσετε εξωτερικό τηλέφωνο, μπορείτε να αγοράσετε και να χρησιμοποιήσετε έναν παράλληλο διαχωριστή (γνωστό επίσης ως ζεύκτη) για να συνδέσετε και τον τηλεφωνητή και το τηλέφωνο στη συσκευή HP Photosmart. Για αυτές τις συνδέσεις μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τυπικά καλώδια τηλεφώνου.
- 6. Εάν το λογισμικό του μόντεμ σας έχει ρυθμιστεί έτσι, ώστε να λαμβάνει φαξ αυτόματα στον υπολογιστή, απενεργοποιήστε αυτή τη ρύθμιση.
 - Σημείωση Εάν δεν απενεργοποιήσετε τη ρύθμιση αυτόματης λήψης φαξ στο λογισμικό του μόντεμ, η συσκευή δεν θα μπορεί να λάβει φαξ.
- Ρυθμίστε τον αυτόματο τηλεφωνητή να απαντά ύστερα από ένα μικρό αριθμό κτύπων.
- Αλλάξτε τη ρύθμιση Auto Answer (Αυτόματη απάντηση) στο μέγιστο αριθμό κτύπων που υποστηρίζεται από τη συσκευή. (Ο μέγιστος αριθμός κτύπων ποικίλλει ανάλογα με τη χώρα/περιοχή).
- 9. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Όταν το τηλέφωνο χτυπήσει, ο τηλεφωνητής θα απαντήσει μετά από τους κτύπους που έχετε ορίσει και θα αναπαράγει το μήνυμα που έχετε καταγράψει. Την ίδια ώρα, το HP Photosmart παρακολουθεί την κλήση για τόνους φαξ. Εάν εντοπιστούν εισερχόμενοι τόνοι φαξ, το HP Photosmart θα εκπέμψει τόνους λήψης φαξ και θα λάβει το φαξ. Εάν δεν υπάρχουν τόνοι φαξ, το HP Photosmart σταματά την παρακολούθηση της γραμμής και ο τηλεφωνητής καταγράφει το φωνητικό μήνυμα.

Περίπτωση Κ: Διαμοιρασμός φωνητικής γραμμής/γραμμής φαξ με μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή και φωνητικό ταχυδρομείο

Εάν λαμβάνετε φωνητικές κλήσεις και κλήσεις φαξ στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου, χρησιμοποιείτε μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή στην ίδια γραμμή και είστε συνδρομητής

σε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου μέσω της τηλεφωνικής σας εταιρείας, ρυθμίστε το HP Photosmart όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.

Σημείωση Δεν μπορείτε να λάβετε φαξ αυτόματα εάν έχετε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ. Θα πρέπει να λάβετε τα φαξ με μη αυτόματο τρόπο. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να έχετε τη δυνατότητα να απαντάτε προσωπικά τις εισερχόμενες κλήσεις φαξ. Σε περίπτωση που θέλετε να λαμβάνετε τα φαξ αυτόματα, επικοινωνήστε με την τηλεφωνική σας εταιρεία για να εγγραφείτε σε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης ή για να αποκτήσετε ξεχωριστή γραμμή τηλεφώνου για φαξ.

Επειδή το μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή και το HP Photosmart χρησιμοποιούν την ίδια γραμμή τηλεφώνου, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε ταυτόχρονα το μόντεμ και τη συσκευή HP Photosmart. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP Photosmart για αποστολή και λήψη φαξ εάν χρησιμοποιείτε το μόντεμ τηλεφώνου υπολογιστή για αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή για πρόσβαση στο Internet.

Υπάρχουν δύο διαφορετικοί τρόποι για να ρυθμίσετε τη συσκευή HP Photosmart με τον υπολογιστή, ανάλογα με τον αριθμό τηλεφωνικών θυρών του υπολογιστή. Πριν ξεκινήσετε, ελέγξτε τον υπολογιστή για να δείτε εάν διαθέτει μία ή δύο τηλεφωνικές θύρες.

- Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει μόνο μία θύρα τηλεφώνου, θα πρέπει να προμηθευτείτε έναν παράλληλο διαχωριστή (ονομάζεται επίσης ζεύκτης). Για οδηγίες σχετικά με τη ρύθμιση, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.
- Εάν ο υπολογιστής σας έχει δύο τηλεφωνικές θύρες, ρυθμίστε τη συσκευή HP Photosmart όπως περιγράφεται στη συνέχεια.



- 3 Τηλεφωνική θύρα "OUT" στον υπολογιστή
- 4 Τηλέφωνο
- 5 Υπολογιστής με μόντεμ
- 6 Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιέχεται στη συσκευασία του HP Photosmart, για να συνδέσετε τη συσκευή στη θύρα "1-LINE"

Για να ρυθμίσετε τη συσκευή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με έναν υπολογιστή με δύο τηλεφωνικές θύρες

- Αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη 2-ΕΧΤ στο πίσω μέρος της συσκευής.
- 2. Εντοπίστε το καλώδιο τηλεφώνου που συνδέει το πίσω μέρος του υπολογιστή σας (το μόντεμ τηλεφώνου του υπολογιστή) σε πρίζα τηλεφώνου. Αποσυνδέστε το καλώδιο από την πρίζα τηλεφώνου και συνδέστε το στη θύρα με την ένδειξη 2-EXT στο πίσω μέρος της συσκευής.
- Συνδέστε ένα τηλέφωνο στη θύρα "OUT" στο πίσω μέρος του μόντεμ τηλεφώνου του υπολογιστή.

- 4. Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.
 - Σημείωση Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο για να συνδέσετε την πρίζα τηλεφώνου στη συσκευή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επιτυχής αποστολή φαξ. Αυτό το ειδικό καλώδιο τηλεφώνου διαφέρει από τα καλώδια τηλεφώνου που μπορεί να έχετε ήδη στο σπίτι ή το γραφείο σας.
- Εάν το λογισμικό του μόντεμ σας έχει ρυθμιστεί έτσι, ώστε να λαμβάνει φαξ αυτόματα στον υπολογιστή, απενεργοποιήστε αυτή τη ρύθμιση.
 - Σημείωση Εάν δεν απενεργοποιήσετε τη ρύθμιση αυτόματης λήψης φαξ στο λογισμικό του μόντεμ, η συσκευή δεν θα μπορεί να λάβει φαξ.
- 6. Απενεργοποιήστε τη ρύθμιση Auto Answer (Αυτόματη απάντηση).
- 7. Εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ.

Πρέπει να απαντάτε οι ίδιοι στις εισερχόμενες κλήσεις φαξ, διαφορετικά η συσκευή ΗΡ Photosmart δεν μπορεί να λάβει φαξ.

Αλλαγή των ρυθμίσεων στη συσκευή HP Photosmart για λήψη φαξ

Για να λαμβάνετε φαξ με επιτυχία, ίσως χρειαστεί να αλλάξετε ορισμένες ρυθμίσεις στη συσκευή HP Photosmart. Εάν δεν είστε βέβαιοι ποια ρύθμιση να επιλέξετε για συγκεκριμένη ρύθμιση φαξ, ανατρέξτε στις αναλυτικές οδηγίες ρύθμισης φαξ που παρέχονται στην έντυπη τεκμηρίωση.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

Επιλογή της συνιστώμενης ρύθμισης απάντησης για τη δική σας εγκατάσταση

Η ρύθμιση **Auto Answer** (Αυτόματη απάντηση) καθορίζει εάν θα πραγματοποιείται απάντηση στις εισερχόμενες κλήσεις από HP Photosmart, καθώς και τον αριθμό τον κτύπων που θα μεσολαβούν πριν την απάντηση. Η σωστή ρύθμιση εξαρτάται από τον τρόπο με τον οποίο έχετε ρυθμίσει το σπίτι ή το γραφείο σας. Για πληροφορίες σχετικά με την επιλογή ρύθμισης, ανατρέξτε στις οδηγίες ρύθμισης για τη συγκεκριμένη περίπτωση που θα βρείτε στις προηγούμενες σελίδες.

Για να ρυθμίσετε τη λειτουργία απάντησης

Πατήστε Auto Answer (Αυτόματη απάντηση) για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη λυχνία, όπως είναι απαραίτητο για τη ρύθμισή σας. Όταν είναι ενεργοποιημένη η λυχνία Auto Answer (Αυτόματη απάντηση), η συσκευή HP Photosmart απαντά στις κλήσεις αυτόματα. Όταν η λυχνία είναι σβηστή, η συσκευή HP Photosmart δεν απαντά στις κλήσεις.

Αλλαγή απάντησης σε συνδυασμό κτύπων για διακριτό ήχο κλήσης

Πολλές τηλεφωνικές εταιρίες παρέχουν λειτουργία διακριτού ήχου κλήσης, η οποία σάς επιτρέπει να έχετε πολλούς αριθμούς τηλεφώνου σε μία τηλεφωνική γραμμή. Όταν εγγράφεστε σε αυτήν την υπηρεσία, κάθε αριθμός θα έχει διαφορετικό συνδυασμό κτύπων. Μπορείτε να ρυθμίσετε τη συσκευή HP Photosmart να απαντά στις εισερχόμενες κλήσεις που διαθέτουν ένα συγκεκριμένο συνδυασμό κτύπων. Εάν συνδέσετε τη συσκευή HP Photosmart σε μια γραμμή με διακριτό κτύπο, ζητήστε από την τηλεφωνική εταιρεία να εκχωρήσει ένα διακριτό κτύπο για τις φωνητικές κλήσεις και έναν άλλο για τις κλήσεις φαξ. Η HP συνιστά να ζητήσετε διπλούς ή τριπλούς κτύπους για τον αριθμό φαξ. Όταν η συσκευή HP Photosmart ανιχνεύσει τον καθορισμένο συνδυασμό κτύπων, θα απαντήσει στην κλήση και θα λάβει το φαξ.

Εάν δεν διαθέτετε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης, χρησιμοποιήστε τον προεπιλεγμένο συνδυασμό κτύπων, δηλαδή την επιλογή **All Rings** (Όλοι οι κτύποι).

Για να αλλάξετε το διακριτό συνδυασμό κτύπων από τον πίνακα ελέγχου

- Βεβαιωθείτε ότι έχει γίνει ρύθμιση της συσκευής έτσι, ώστε να απαντάει αυτόματα στις κλήσεις φαξ.
- 2. Πατήστε Ρύθμιση.



- Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή Advanced Fax Setup (Ρύθμ. φαξ για προχωρημένους) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την κατάλληλη επιλογή και, στη συνέχεια, πατήστε OK.

Όταν το τηλέφωνο χτυπήσει με το συνδυασμό κτύπων που έχει εκχωρηθεί στη γραμμή φαξ, η συσκευή απαντά στην κλήση και λαμβάνει το φαξ.

Ρύθμιση κεφαλίδας φαξ

Η κεφαλίδα του φαξ εκτυπώνει το όνομα και τον αριθμό του φαξ σας στην επάνω πλευρά του κάθε φαξ που στέλνετε. Η ΗΡ συνιστά να ρυθμίζετε την κεφαλίδα φαξ χρησιμοποιώντας το λογισμικό που εγκαταστήσατε με το HP Photosmart. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε την κεφαλίδα φαξ από τον πίνακα ελέγχου, όπως περιγράφεται εδώ.

Σημείωση Σε ορισμένες χώρες/περιοχές οι πληροφορίες κεφαλίδας φαξ αποτελούν νομική απαίτηση.

Για να ορίσετε την προεπιλεγμένη κεφαλίδα φαξ από τον πίνακα ελέγχου 1. Πατήστε Ρύθμιση.



- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Basic Fax Setup (Βασική ρύθμιση φαξ) και πατήστε OK.
- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Fax Header (Κεφαλίδα φαξ) και, στη συνέχεια, πατήστε OK. Το εικονικό πληκτρολόγιο εμφανίζεται στην οθόνη.

- 4. Χρησιμοποιήστε το εικονικό πληκτρολόγιο για να καταχωρίσετε το όνομά σας ή το όνομα της εταιρείας σας. Όταν ολοκληρώσετε τη διαδικασία, επιλέξτε Done (Τέλος) στο εικονικό πληκτρολόγιο και πατήστε OK.
- Εισαγάγετε τον αριθμό του φαξ σας χρησιμοποιώντας το αριθμητικό πληκτρολόγιο και, στη συνέχεια, πατήστε OK.

Έλεγχος της ρύθμισης φαξ

Μπορείτε να ελέγξετε τη ρύθμιση του φαξ για να βεβαιωθείτε για την κατάσταση της συσκευής HP Photosmart και ότι είναι σωστά ρυθμισμένη για φαξ. Πραγματοποιήστε αυτόν τον έλεγχο αφού ολοκληρώσετε τη ρύθμιση της συσκευής HP Photosmart για φαξ. Ο έλεγχος πραγματοποιεί τα εξής:

- Ελέγχει το υλικό της συσκευής φαξ
- Επαληθεύει ότι το σωστό καλώδιο τηλεφώνου είναι συνδεδεμένο στη συσκευή HP Photosmart
- Επαληθεύει ότι το καλώδιο τηλεφώνου είναι συνδεδεμένο στη σωστή θύρα
- Ελέγχει για τυχόν τόνους κλήσης
- Ελέγχει για την ύπαρξη ενεργής γραμμής τηλεφώνου
- Ελέγχει την κατάσταση της σύνδεσης της γραμμής τηλεφώνου

Η συσκευή HP Photosmart εκτυπώνει μια αναφορά με τα αποτελέσματα του ελέγχου. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης του προβλήματος και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο.

Για να ελέγξετε τη ρύθμιση του φαξ από τον πίνακα ελέγχου

- 1. Τοποθετήστε απλό λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
- 2. Πατήστε Ρύθμιση.



- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Tools (Εργαλεία) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Run Fax Test (Εκτέλεση ελέγχου φαξ) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
 Η κατάσταση του ελέγχου εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής HP Photosmart και εκτυπώνεται μια αναφορά.
- 5. Δείτε την αναφορά.
 - Εάν ο έλεγχος είναι επιτυχής και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα φαξ, ελέγξτε τις ρυθμίσεις φαξ που εμφανίζονται στην αναφορά για να βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις είναι σωστές. Μια λάθος ή κενή ρύθμιση φαξ μπορεί να προκαλέσει προβλήματα φαξ.
 - Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των προβλημάτων που εντοπίστηκαν.
- 6. Μόλις λάβετε την αναφορά φαξ από τη συσκευή HP Photosmart, πατήστε OK. Εάν χρειάζεται, επιλύστε τα προβλήματα που εντοπίστηκαν και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο.

3 Επισκόπηση συσκευής HP Photosmart

Χρησιμοποιήστε το HP Photosmart για γρήγορη και εύκολη ολοκλήρωση εργασιών όπως δημιουργία αντιγράφων, σάρωση εγγράφων, αποστολή και λήψη φαξ ή εκτύπωση φωτογραφιών από κάρτα μνήμης ή συσκευή αποθήκευσης USB. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση απευθείας από τον πίνακα ελέγχου σε πολλές λειτουργίες της συσκευής HP Photosmart, χωρίς να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.

Σημείωση Σε αυτό τον οδηγό παρουσιάζονται βασικές λειτουργίες και οδηγίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων, ενώ παρέχονται επίσης πληροφορίες για την επικοινωνία με την υποστήριξη της ΗΡ και την παραγγελία αναλωσίμων.

Η ηλεκτρονική Βοήθεια περιγραφεί αναλυτικά την πλήρη σειρά χαρακτηριστικών και λειτουργιών, όπως τη χρήση του λογισμικού HP Photosmart που συνοδεύει το HP Photosmart.

Η συσκευή HP Photosmart με μια ματιά



| Ετικέτ α | Περιγραφή |
|-------------|---|
| 1 | Αυτόματος τροφοδότης εγγράφων |
| 2 | Πίνακας ελέγχου |
| 3 | Λαβή πρόσβασης σε δίσκο CD/DVD και δίσκος CD/DVD |
| 4 | Δίσκος φωτογραφικού χαρτιού |
| 5 | Επέκταση δίσκου χαρτιού (αναφέρεται και ως 'επέκταση δίσκου') |
| 6 | Θήκη CD/DVD και περιοχή αποθήκευσης θήκης CD/DVD |
| 7 | Οδηγός πλάτους χαρτιού για το δίσκο φωτογραφιών |

| συνέχεια) | | |
|-------------|---|--|
| Ετικέτ α | Περιγραφή | |
| 8 | Έγχρωμη οθόνη γραφικών (αναφέρεται επίσης ως 'οθόνη') | |
| 9 | Δίσκος εξόδου | |
| 10 | Υποδοχή κάρτας μνήμης για κάρτες Secure Digital και xD | |
| 11 | Υποδοχή κάρτας μνήμης για κάρτες Memory Stick | |
| 12 | Λυχνία φωτογραφιών | |
| 13 | Υποδοχή κάρτας μνήμης για κάρτες CompactFlash | |
| 14 | Μπροστινή θύρα USB/PictBridge για τη φωτογραφική σας μηχανή ή άλλη συσκευή αποθήκευσης | |
| 15 | Πίσω όψη καλύμματος | |
| 16 | Κάλυμμα | |
| 17 | Γυάλινη επιφάνεια | |
| 18 | Λαβή πρόσβασης στη θύρα δοχείων | |
| 19 | Οδηγός πλάτους χαρτιού για τον κύριο δίσκο εισόδου | |
| 20 | Κύριος δίσκος εισόδου (αναφέρεται και ως 'δίσκος εισόδου') | |



| Ετικέτ α | Περιγραφή |
|-------------|---|
| 21 | Εξάρτημα κεφαλής εκτύπωσης |
| 22 | Περιοχή πρόσβασης δοχείων |
| 23 | Θέση αριθμού μοντέλου |
| 24 | Θύρα USB στο πίσω μέρος |
| 25 | Θύρα Ethernet |
| 26 | Σύνδεση τροφοδοσίας* |
| 27 | Θύρες 1-LINE (φαξ) και 2-EXT (τηλέφωνο) |

_

| (συνέχεια) | | |
|-------------|---------------------------------|--|
| Ετικέτ α | Περιγραφή | |
| 28 | Εξάρτημα εκτύπωσης διπλής όψεως | |

* Να χρησιμοποιείται μόνο με το παρεχόμενο τροφοδοτικό της ΗΡ.

Λειτουργίες πίνακα ελέγχου

Το παρακάτω διάγραμμα και ο σχετικός πίνακας παρέχουν σύντομη αναφορά στις λειτουργίες του πίνακα ελέγχου της συσκευής HP Photosmart.



| Ετικέτα | Όνομα και περιγραφή |
|---------|--|
| 1 | Έγχρωμη οθόνη γραφικών (αναφέρεται και ως "η οθόνη"): Εμφανίζει μενού, φωτογραφίες και μηνύματα. Μπορείτε να αλλάξετε τη θέση και τη γωνία της οθόνης για καλύτερη προβολή. |
| 2 | Πίσω: Επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη. |
| 3 | Μενού: Παρουσιάζει ένα σετ επιλογών που σχετίζονται με την τρέχουσα οθόνη. |
| 4 | Φωτεινή ένδειξη προσοχής: Υποδεικνύει ότι έχει παρουσιαστεί πρόβλημα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην οθόνη. |
| 5 | Αρχική οθόνη: Επιστρέφει στην αρχική οθόνη (η προεπιλεγμένη οθόνη, όταν ενεργοποιείτε τη συσκευή). |
| 6 | ΟΚ: Επιλέγει μια ρύθμιση μενού, μια τιμή ή μια φωτογραφία. |
| 7 | Πλήκτρο κατεύθυνσης: Πραγματοποιεί πλοήγηση στις φωτογραφίες και τις επιλογές μενού. |
| 8 | Αύξηση ζουμ: Αυξάνει το ζουμ σε μια φωτογραφία. Χρησιμοποιήστε αυτό το κουμπί μαζί με τα βέλη του πλήκτρου κατεύθυνσης για να πραγματοποιήσετε περικοπή της φωτογραφίας πριν από την εκτύπωση. |
| 9 | Μείωση ζουμ: Μειώνει το ζουμ για να προβάλει μεγαλύτερο μέρος της φωτογραφίας. |
| 10 | Αφαίρεση κόκκινων ματιών : Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη λειτουργία αφαίρεσης κόκκινων ματιών. Αυτή η ρύθμιση εφαρμόζεται σε όλες τις φωτογραφίες της ουράς εκτύπωσης. |

| (συνέχεια) | |
|------------|--|
| Ετικέτα | Όνομα και περιγραφή |
| 11 | Επανεκτυπώσεις φωτογραφιών: Δημιουργεί αντίγραφο μιας πρωτότυπης φωτογραφίας που έχει τοποθετηθεί στη γυάλινη επιφάνεια. |
| 12 | Γρήγορες φόρμες : Εκτυπώνει μια σειρά από κενές φόρμες, όπως σχολικές εργασίες, παρτιτούρες, λαβυρίνθους και λίστες ελέγχου. |
| 13 | Auto Answer (Αυτόματη απάντηση): Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη λειτουργία αυτόματης απάντησης. Η συνιστώμενη ρύθμιση διαφέρει ανάλογα με τις υπηρεσίες και τον εξοπλισμό της γραμμής τηλεφώνου σας. |
| 14 | Πληκτρολόγιο: Εισάγει αριθμούς φαξ, τιμές ή κείμενο. |
| 15 | Ενεργοποίηση: Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη συσκευή. Όταν η συσκευή είναι απενεργοποιημένη, μια ελάχιστη ποσότητα ενέργειας συνεχίζει να χρησιμοποιείται. Για να διακόψετε κάθε παροχή ισχύος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. |
| 16 | Φωτεινή ένδειξη ασύρματου δικτύου: Υποδεικνύει ότι η Ασύρματη λειτουργία είναι ενεργοποιημένη. |
| 17 | Φωτεινή ένδειξη Bluetooth: Υποδεικνύει ότι η Ασύρματη λειτουργία Bluetooth είναι ενεργοποιημένη. |
| 18 | Διάστημα : Εισάγει διαστήματα και σύμβολα δίεσης για εργασίες σχετικές με φαξ. |
| 19 | Σύμβολα: Εισάγει σύμβολα και αστερίσκους για εργασίες σχετικές με φαξ. |
| 20 | Έναρξη φαξ: Στέλνει ή λαμβάνει ένα ασπρόμαυρο ή έγχρωμο φαξ. |
| 21 | Λαβή θύρας πρόσβασης CD/DVD: Χαμηλώνει το δίσκο CD/DVD. |
| 22 | Έναρξη αντιγραφής: Ξεκινάει μια εργασία ασπρόμαυρης ή έγχρωμης αντιγραφής. |
| 23 | Έναρξη σάρωσης: Ανοίγει το μενού Σάρωση, όπου μπορείτε να επιλέξετε έναν προορισμό για τη σάρωσή σας. |
| 24 | Εκτύπωση φωτογραφιών: Εκτυπώνει τις φωτογραφίες που έχουν επιλεγεί στην κάρτα μνήμης. Εάν δεν έχει επιλεγεί καμία φωτογραφία, η συσκευή εκτυπώνει τη φωτογραφία που εμφανίζεται στην οθόνη. |
| 25 | Άκυρο: Διακόπτει την τρέχουσα λειτουργία. |
| 26 | Βοήθεια : Παρέχει βοήθεια για την τρέχουσα οθόνη. |
| 27 | Ρύθμιση : Ανοίγει το μενού Ρύθμιση, όπου μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις συσκευής και να εκτελέσετε λειτουργίες συντήρησης. |
| 28 | Δύο όψεων : Ανοίγει το μενού 2 όψεων, όπου μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις για να δημιουργήσετε αντίγραφα και φαξ 2 όψεων. |

Εύρεση περισσότερων πληροφοριών

Υπάρχει μια ποικιλία πόρων, έντυπων και ηλεκτρονικών, που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση και τη χρήση του HP Photosmart.

Οδηγός εκκίνησης

Ο Οδηγός εκκίνησης παρέχει οδηγίες για τη ρύθμιση του HP Photosmart και την εγκατάσταση του λογισμικού. Φροντίστε να ακολουθήσετε με τη σειρά τα βήματα στον Οδηγό εκκίνησης.

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά την εγκατάσταση, ανατρέξτε στο θέμα "Αντιμετώπιση προβλημάτων", στην τελευταία ενότητα του Οδηγού εκκίνησης, ή στο θέμα «<u>Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη</u>» στη σελίδα 145 αυτού του οδηγού.

Ηλεκτρονική Βοήθεια

Η ηλεκτρονική Βοήθεια παρέχει αναλυτικές οδηγίες για λειτουργίες της συσκευής ΗΡ Photosmart που δεν περιγράφονται σε αυτόν τον οδηγό, καθώς και για λειτουργίες που είναι διαθέσιμες μόνο όταν χρησιμοποιείτε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με τη συσκευή HP Photosmart. Η ηλεκτρονική Βοήθεια παρέχει επίσης πληροφορίες κανονισμών και περιβάλλοντος.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην ηλεκτρονική Βοήθεια

- Windows: Κάντε κλικ στο Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > HP > Photosmart Premium Fax C309 series > Βοήθεια.
- Macintosh: Ανοίξτε τη Διαχείριση συσκευών ΗΡ και κάντε κλικ στο εικονίδιο ?.
 Έπειτα, κάντε κλικ στο κύριο μενού και επιλέξτε Photosmart Premium Fax C309 series.

Βοήθεια από τη συσκευή

Το μενού **Βοήθεια** στην οθόνη της συσκευής παρέχει γρήγορη πρόσβαση σε βασικά θέματα της βοήθειας και είναι διαθέσιμο όταν πατήσετε το κουμπί **Βοήθεια**. Στην κατάσταση αδράνειας, εάν πατήσετε το κουμπί **Βοήθεια** εμφανίζεται μια λίστα με τα στοιχεία μενού για τα οποία είναι διαθέσιμη η βοήθεια. Ανάλογα με το θέμα που επιλέγετε, το θέμα θα εμφανιστεί στην οθόνη σας ή στην οθόνη του υπολογιστή σας. Όταν προβάλλετε οθόνες εκτός της αναμονής, το κουμπί **Βοήθεια** παρέχει βοήθεια για τις συγκεκριμένες λειτουργίες.

Τοποθεσία της ΗΡ στο web

Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να λάβετε βοήθεια και υποστήριξη από την τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση <u>www.hp.com/support</u>. Αυτή η τοποθεσία web παρέχει τεχνική υποστήριξη, προγράμματα οδήγησης, αναλώσιμα και πληροφορίες για παραγγελίες.

Τοποθέτηση χαρτιού

Μπορείτε να τοποθετήσετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο HP Photosmart, όπως χαρτί letter ή A4, φωτογραφικό χαρτί, διαφάνειες και φακέλους. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια.

Για να τοποθετήσετε χαρτί πλήρους μεγέθους

Σηκώστε το δίσκο εξόδου.



- Συμβουλή Χτυπήστε μια στοίβα χαρτιού σε μια επίπεδη επιφάνεια για να ευθυγραμμιστούν οι άκρες. Βεβαιωθείτε ότι όλα τα χαρτιά της στοίβας είναι ίδιου μεγέθους και τύπου και ότι δεν είναι τσαλακωμένα ή σκονισμένα, ούτε έχουν τσαλακωμένα άκρα.
- 2. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλέον ακραία θέση του.



 Τοποθετήστε τη στοίβα χαρτιού στον κύριο δίσκο εισόδου με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε τη στοίβα χαρτιού προς τα εμπρός μέχρι να σταματήσει.



Προσοχή Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής και δεν παράγει ήχο όταν τοποθετείτε χαρτί στον κύριο δίσκο εισόδου. Εάν η συσκευή πραγματοποιεί συντήρηση στα δοχεία μελάνης ή είναι απασχολημένη με κάποια εργασία, ο οδηγός χαρτιού στο εσωτερικό της συσκευής μπορεί να μην είναι στη θέση του. Υπάρχει κίνδυνος να σπρώξετε πολύ το χαρτί, με αποτέλεσμα η συσκευή να αποβάλει λευκές σελίδες.

- Συμβουλή Εάν χρησιμοποιείτε letterhead, τοποθετήστε πρώτα το επάνω μέρος της σελίδας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.
- Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.

Μην υπερφορτώνετε τον κύριο δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα χαρτιού χωρά στον κύριο δίσκο εισόδου και ότι δεν ξεπερνά το πάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.



5. Χαμηλώστε το δίσκο εξόδου. Τραβήξτε τελείως έξω την προέκταση του δίσκου. Ανοίξτε το εξάρτημα συγκράτησης χαρτιού που βρίσκεται στην άκρη της προέκτασης του δίσκου για να ανοίξετε πλήρως την προέκταση.



Σημείωση Όταν χρησιμοποιείτε χαρτί μεγέθους legal, αφήνετε το εξάρτημα συγκράτησης χαρτιού κλειστό.

Για να τοποθετήσετε φωτογραφικό χαρτί μεγέθους έως 13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες) στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού.

1. Ανασηκώστε το κάλυμμα του δίσκου φωτογραφικού χαρτιού.



2. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλέον ακραία θέση του.



3. Τοποθετήστε τη στοίβα φωτογραφικού χαρτιού στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε τη στοίβα φωτογραφικού χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει. Εάν το φωτογραφικό χαρτί που χρησιμοποιείτε έχει διάτρητες προεξοχές, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί έτσι ώστε οι προεξοχές να βρίσκονται προς το μέρος σας.



 Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.

Μην υπερφορτώνετε το δίσκο φωτογραφικού χαρτιού. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα του φωτογραφικού χαρτιού χωρά στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού κι ότι δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.



5. Χαμηλώστε το δίσκο φωτογραφικού χαρτιού.



Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού

Για να αποφύγετε τις εμπλοκές χαρτιού, ακολουθήστε τις εξής οδηγίες.

- Αφαιρείτε συχνά τα εκτυπωμένα χαρτιά από το δίσκο εξόδου.
- Αποφύγετε την τσάκιση ή το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού αποθηκεύοντας όλες τις προμήθειες φωτογραφικού χαρτιού σε συσκευασία που μπορεί να ξανασφραγιστεί.
- Βεβαιωθείτε ότι τα μέσα που είναι τοποθετημένα στο δίσκο εισόδου είναι σε οριζόντια θέση και ότι οι άκρες δεν είναι λυγισμένες ή σκισμένες.
- Εάν εκτυπώνετε ετικέτες, βεβαιωθείτε ότι τα φύλλα ετικετών δεν είναι παλαιότερα των δύο ετών. Ετικέτες σε παλαιότερα φύλλα ενδέχεται να ξεκολλήσουν κατά την τροφοδότηση του χαρτιού στη συσκευή και να προκληθούν εμπλοκές χαρτιού.
- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Όλη η στοίβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου.
- Ρυθμίστε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στο δίσκο εισόδου ώστε να εφαρμόζει καλά σε όλες τις σελίδες. Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός πλάτους χαρτιού δεν λυγίζει το χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Μην πιέζετε το χαρτί προς τα εμπρός στο δίσκο εισόδου.
- Χρησιμοποιείτε τους συνιστώμενους για τη συσκευή τύπους χαρτιού.

Εκτύπωση φωτογραφίας σε φωτογραφικό χαρτί

Για να πετύχετε βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η ΗΡ συνιστά τη χρήση χαρτιών ΗΡ που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε, μαζί με το αυθεντικό μελάνι ΗΡ. Τα χαρτιά ΗΡ και το μελάνι ΗΡ είναι ειδικά σχεδιασμένα για να συνεργάζονται καλά μεταξύ τους ώστε να έχετε αποτέλεσμα υψηλής ποιότητας.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ή Duo Pro (προαιρετικός προσαρμογέας), ή Memory Stick Micro (απαιτείται προσαρμογέας)
- 2 MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, απαιτείται προσαρμογέας), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (απαιτείται προσαρμογέας), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (απαιτείται προσαρμογέας) ή κάρτα xD-Picture
- 3 CompactFlash (CF) τύπου Ι και ΙΙ
- 4 Μπροστινή θύρα USB/Pictbridge: για ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές και αφαιρούμενες μονάδες δίσκου

Για να εκτυπώσετε φωτογραφίες

- 1. Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί στον κατάλληλο δίσκο εισόδου.
- Τοποθετήστε μια κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής ή συνδέστε μια συσκευή αποθήκευσης στην μπροστινή θύρα USB.
- Πατήστε OK για να ενεργοποιήσετε την επιλογή View & Print (Προβολή & εκτύπωση).
- Πατήστε το κουμπί με το αριστερό ή το δεξί βέλος για να μετακινηθείτε στις μικρογραφίες των φωτογραφιών σας.
- 5. Όταν επισημανθεί η φωτογραφία που θέλετε να εκτυπώσετε, πατήστε OK.
- 6. Πατήστε το κουμπί πάνω βέλους ή χρησιμοποιήστε το πληκτρολόγιο για να αυξήσετε τον αριθμό των αντιγράφων. Πρέπει να ορίσετε τουλάχιστον ένα αντίγραφο, διαφορετικά η φωτογραφία δεν θα εκτυπωθεί.
 - Ξύμβουλή Εάν θέλετε να περικόψετε, να περιστρέψετε ή να κάνετε οποιεσδήποτε άλλες αλλαγές στη φωτογραφία πριν την εκτύπωση, πατήστε το κουμπί Μενού.

- (Προαιρετικά) Συνεχίστε να πραγματοποιείτε κύλιση προς τα αριστερά ή προς τα δεξιά για να προσθέσετε περισσότερες φωτογραφίες στην ουρά εκτύπωσης.
- 8. Πατήστε **ΟΚ** για να κάνετε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης.
- 9. (Προαιρετικά) Πατήστε το κουμπί Μενού για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.
- 10. Πατήστε Εκτύπωση φωτογραφιών.
 - Συμβουλή Κατά τη διάρκεια της εκτύπωσης, μπορείτε να πατήσετε OK για να προσθέσετε περισσότερες φωτογραφίες στην ουρά εκτύπωσης.

Σάρωση εικόνας

Μπορείτε να ξεκινήσετε μια σάρωση από τον υπολογιστή σας ή από τον πίνακα ελέγχου του HP Photosmart. Η ενότητα αυτή περιγράφει μόνο τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να πραγματοποιήσετε σάρωση από τον πίνακα ελέγχου της συσκευής HP Photosmart.

Σημείωση Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με το HP Photosmart για να σαρώσετε εικόνες. Με αυτό το λογισμικό, μπορείτε να επεξεργαστείτε σαρωμένες εικόνες και να δημιουργήσετε ειδικές εργασίες χρησιμοποιώντας μια σαρωμένη εικόνα.

Για να σαρώσετε σε υπολογιστή

- Τοποθετήστε το πρωτότυπό με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία του δίσκου του τροφοδότη εγγράφων.
 - Σημείωση Εάν χρησιμοποιείτε τον τροφοδότη εγγράφων, αφαιρέστε τυχόν συνδετήρες ή κλιπ από το αρχικό έγγραφο.
- 2. Πατήστε Start Scan (Έναρξη σάρωσης) στον πίνακα ελέγχου.
- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Scan to Computer (Σάρωση στον υπολογιστή) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
 - Σημείωση Εάν η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε δίκτυο, εμφανίζεται μια λίστα με τους διαθέσιμους υπολογιστές. Επιλέξτε τον υπολογιστή στον οποίο θέλετε να μεταφέρετε τη σάρωση και συνεχίστε με το επόμενο βήμα.
- 4. Στην οθόνη εμφανίζεται το μενού Scan To (Σάρωση σε). Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επιλέξετε τη συντόμευση εργασίας που θέλετε να επιλέξετε και έπειτα πατήστε OK.
 - Σημείωση Οι συντομεύσεις εργασιών προσδιορίζουν παραμέτρους σάρωσης όπως η εφαρμογή λογισμικού, το dpi και οι ρυθμίσεις χρώματος, έτσι ώστε να μην είναι απαραίτητο να τα ρυθμίζετε για κάθε εργασία σάρωσης.
- Ακολουθήστε τις προτροπές που εμφανίζονται στην οθόνη για να αποθηκεύσετε τη σάρωση στον υπολογιστή.

Δημιουργία αντιγράφου

Μπορείτε να δημιουργήσετε ποιοτικά αντίγραφα από τον πίνακα ελέγχου.
Για να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο από τον πίνακα ελέγχου

- 1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στον δίσκο εισόδου.
- Τοποθετήστε το πρωτότυπό με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία του δίσκου του τροφοδότη εγγράφων.
- 3. Πατήστε Έναρξη αντιγραφής για να αρχίσετε την αντιγραφή.

Αποστολή τυπικού φαξ

Μπορείτε εύκολα να στείλετε ένα μονοσέλιδο ή πολυσέλιδο ασπρόμαυρο φαξ χρησιμοποιώντας τον πίνακα ελέγχου, όπως περιγράφεται εδώ.

- Σημείωση Εάν χρειάζεστε έντυπη επιβεβαίωση ότι η αποστολή των φαξ σας πραγματοποιήθηκε με επιτυχία, ενεργοποιήστε την επιβεβαίωση φαξ πριν την αποστολή φαξ.
- Συμβουλή Μπορείτε επίσης να στείλετε φαξ μη αυτόματα καλώντας από τηλέφωνο ή χρησιμοποιώντας τη λειτουργία κλήσης μέσω οθόνης από τον πίνακα ελέγχου. Αυτές οι λειτουργίες σάς επιτρέπουν να ελέγξετε το ρυθμό που πραγματοποιούνται οι κλήσεις. Επίσης είναι χρήσιμες, όταν θέλετε να χρησιμοποιήσετε μια κάρτα κλήσης για τη χρέωση της κλήσης και χρειάζεται να αποκριθείτε στις ειδοποιήσεις τόνων κατά την κλήση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αναφορές φαξ, τη μη αυτόματη αποστολή φαξ και άλλες λειτουργίες φαξ, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια.

Για αποστολή τυπικού φαξ από τον πίνακα ελέγχου

- Τοποθετήστε τα πρωτότυπά σας στο δίσκο του τροφοδότη εγγράφων, με την πλευρά εκτύπωσης προς τα επάνω. Εάν στέλνετε ένα μονοσέλιδο φαξ, όπως μια φωτογραφία, μπορείτε επίσης να τοποθετήσετε το πρωτότυπο στη γυάλινη επιφάνεια με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.
 - Σημείωση Εάν στέλνετε ένα πολυσέλιδο φαξ, πρέπει να τοποθετήσετε τα πρωτότυπα στο δίσκο του τροφοδότη εγγράφων. Δεν μπορείτε να στείλετε με φαξ ένα πολυσέλιδο έγγραφο από τη γυάλινη επιφάνεια.
- 2. Πατήστε OK όταν επισημανθεί το στοιχείο Fax (Φαξ) στην Αρχική οθόνη. Εισαγάγετε τον αριθμό φαξ χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο ή πατήστε το κουμπί πάνω βέλους για επανάκληση του τελευταίου κληθέντα αριθμού ή πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να αποκτήσετε πρόσβαση στις γρήγορες κλήσεις.
 - Συμβουλή Για να εισαγάγετε μια παύση στον αριθμό φαξ που πληκτρολογείτε, πατήστε επανειλημμένα το κουμπί Symbols (*) (Σύμβολα (*)) μέχρι να εμφανιστεί μια παύλα (-) στην οθόνη.
- 3. Πατήστε Έναρξη φαξ.
 - Εάν η συσκευή ανιχνεύσει πρωτότυπο τοποθετημένο στον αυτόματο τροφοδότη εγγράφων, στέλνει το έγγραφο στον αριθμό που έχετε εισαγάγει.
 - Εάν η συσκευή δεν ανιχνεύσει πρωτότυπο τοποθετημένο στον αυτόματο τροφοδότη εγγράφων, εμφανίζεται το μήνυμα Feeder Empty (Ο τροφοδότης είναι κενός). Βεβαιωθείτε ότι το πρωτότυπό σας είναι τοποθετημένο στη γυάλινη επιφάνεια και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή Fax original from scanner glass (Φαξ πρωτοτύπων από τη γυάλινη επιφάνεια) και πατήστε ΟΚ.
 - Έχει Συμβουλή Εάν ο παραλήπτης αναφέρει προβλήματα με την ποιότητα του φαξ που στείλατε, μπορείτε να δοκιμάσετε να αλλάξετε την ανάλυση ή την αντίθεσή του.

Αντικατάσταση των δοχείων

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες εάν θέλετε να αντικαταστήσετε τα δοχεία.

Εάν δεν διαθέτετε ήδη ανταλλακτικά δοχεία για τη συσκευή HP Photosmart, μεταβείτε στη διεύθυνση <u>www.hp.com/buy/supplies</u> για να παραγγείλετε δοχεία. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

Προσοχή Περιμένετε έως ότου έχετε στη διάθεσή σας ένα νέο δοχείο πριν αφαιρέσετε το παλιό δοχείο. Μην αφήνετε το δοχείο έξω από τη συσκευή για μεγάλο χρονικό διάστημα. Μπορεί να προκληθεί βλάβη στη συσκευή και στο δοχείο.

Για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης

- 1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
- 2. Αφαιρέστε τυχόν πρωτότυπα που έχετε τοποθετήσει στη συσκευή HP Photosmart.
- Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης ανασηκώνοντας τις μπλε λαβές πρόσβασης στο πλάι της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.



Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

- Σημείωση Περιμένετε μέχρι να σταματήσει ο φορέας των δοχείων εκτύπωσης πριν συνεχίσετε.
- Πατήστε την προεξοχή στο μπροστινό τμήμα του δοχείου για να το απελευθερώσετε και μετά αφαιρέστε το από την υποδοχή.





- Προσοχή Μην ανασηκώσετε τη λαβή του κλείστρου στο φορέα των δοχείων για να αφαιρέσετε τα δοχεία.
- Αφαιρέστε το νέο δοχείο από τη συσκευασία του τραβώντας την πορτοκαλί ταινία προς τα πίσω για να αφαιρέσετε το πλαστικό περιτύλιγμα από το δοχείο.
 - Σημείωση Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει το πλαστικό κάλυμμα από το δοχείο πριν το εγκαταστήσετε στη συσκευή, διαφορετικά η εκτύπωση θα αποτύχει.



6. Περιστρέψτε το πορτοκαλί καπάκι για να το αφαιρέσετε.



- Ανατρέχοντας στα έγχρωμα εικονίδια για βοήθεια, σύρετε το δοχείο στην κενή υποδοχή μέχρι να κλειδώσει στη θέση του και να τοποθετηθεί σωστά στην υποδοχή.
 - Προσοχή Μην ανασηκώσετε τη λαβή του κλείστρου στο φορέα των δοχείων για να εγκαταστήσετε τα δοχεία. Εάν το κάνετε, μπορεί τα δοχεία να μην τοποθετηθούν σωστά και να προκύψουν προβλήματα στην εκτύπωση. Το κλείστρο πρέπει να παραμείνει κλειστό για να τοποθετηθούν σωστά τα δοχεία.

Βεβαιωθείτε ότι τοποθετείτε το δοχείο στην υποδοχή με το εικονίδιο ίδιου σχήματος και χρώματος με αυτό του δοχείου που τοποθετείτε.





- 8. Επαναλάβετε τα βήματα 3 έως 6 για κάθε δοχείο που αντικαθιστάτε.
- 9. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων.



4 Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη

Το κεφάλαιο αυτό παρέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για τη συσκευή ΗΡ Photosmart. Παρέχονται ειδικές πληροφορίες για ζητήματα εγκατάστασης και διαμόρφωσης και για ορισμένα λειτουργικά θέματα. Για περισσότερες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια που συνοδεύει το λογισμικό.

Πολλά προβλήματα δημιουργούνται όταν η συσκευή HP Photosmart συνδεθεί στον υπολογιστή με καλώδιο USB πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart στον υπολογιστή. Εάν συνδέσατε τη συσκευή HP Photosmart στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

Αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων ρύθμισης

- 1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
- 2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού (εάν το έχετε ήδη εγκαταστήσει).
- 3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
- 4. Απενεργοποιήστε τη συσκευή, περιμένετε ένα λεπτό και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε την ξανά.
- 5. Εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό της συσκευής.
- Προσοχή Μην συνδέσετε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη του λογισμικού εγκατάστασης.

Για πληροφορίες επικοινωνίας με την υποστήριξη, ανατρέξτε στο εσωτερικό οπισθόφυλλο αυτού του οδηγού.

Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού

Εάν η εγκατάσταση δεν έχει ολοκληρωθεί ή αν συνδέσατε το καλώδιο USB πριν εμφανιστεί η οθόνη του λογισμικού με τη σχετική προτροπή, ίσως χρειαστεί να καταργήσετε και να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό. Μη διαγράφετε απλά τα αρχεία των εφαρμογών του HP Photosmart από τον υπολογιστή σας. Αφαιρέστε τα με τον σωστό τρόπο χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που παρέχεται με την εγκατάσταση του λογισμικού και συνοδεύει τη συσκευή HP Photosmart.

Για να καταργήσετε και να επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού

- Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε Έναρξη, Ρυθμίσεις, Πίνακας Ελέγχου (ή απλώς Πίνακας Ελέγχου).
- Κάντε διπλό κλικ στο Προσθαφαίρεση προγραμμάτων (ή κάντε κλικ στο Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος).
- Επιλέξτε Λογισμικό προγράμματος οδήγησης HP Photosmart All-in-One και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή Αλλαγή/Κατάργηση. Ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
- 4. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή σας.
- 5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
 - Σημείωση Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

- Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.
 - Σημείωση Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

Σημείωση Εάν δεν έχετε πλέον το CD εγκατάστασης, μπορείτε να πραγματοποιήσετε λήψη του λογισμικού από τη διεύθυνση <u>www.hp.com/support</u>.

 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή.

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού, εμφανίζεται το εικονίδιο Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης ΗΡ στη γραμμή εργασιών των Windows.

Για να βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Κέντρο λειτουργιών ΗΡ στην επιφάνεια εργασίας. Εάν το Κέντρο λειτουργιών ΗΡ εμφανίζει τα βασικά εικονίδια (**Σάρωση εικόνας** και **Σάρωση εγγράφου**), το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά.

Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε προβλήματα, τα οποία ενδέχεται να συναντήσετε κατά την εγκατάσταση του υλικού της συσκευής HP Photosmart.

Το προϊόν δεν ενεργοποιείται

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν δεν ενεργοποιούνται οι φωτεινές ενδείξεις, δεν ακουστεί θόρυβος ή δεν σημειωθεί καμία κίνηση στη συσκευή όταν την ενεργοποιήσετε.

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συνοδεύει τη συσκευή.

Λύση

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη συσκευή όσο και στο τροφοδοτικό. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο. Βεβαιωθείτε ότι η φωτεινή ένδειξη του τροφοδοτικού είναι αναμμένη.
- Εάν χρησιμοποιείτε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι είναι αναμμένο. Διαφορετικά, δοκιμάστε να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας σε πρίζα.
- Δοκιμάστε την πηγή τροφοδοσίας για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί. Συνδέστε μια συσκευή που ξέρετε ότι λειτουργεί και δείτε αν τροφοδοτείται με ρεύμα. Εάν δεν τροφοδοτείται, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.
- Εάν έχετε συνδέσει τη συσκευή σε πρίζα με διακόπτη, βεβαιωθείτε ότι η πρίζα είναι ενεργοποιημένη. Εάν είναι ενεργοποιημένη αλλά η συσκευή εξακολουθεί να μην λειτουργεί, ίσως υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.

Αιτία: Δεν γινόταν χρήση της συσκευής με το καλώδιο τροφοδοσίας που παρέχεται. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση πιο αργά.

Λύση: Εάν πατήσετε το κουμπί **Ενεργοποίηση** πολύ γρήγορα, η συσκευή μπορεί να μην ανταποκριθεί. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** μία φορά. Ενδέχεται να χρειαστούν λίγα λεπτά μέχρι να ενεργοποιηθεί η συσκευή. Εάν πατήσετε ξανά το κουμπί Ενεργοποίηση πριν ενεργοποιηθεί η συσκευή, ενδέχεται να την απενεργοποιήσετε.

Αιτία: Πατήσατε το κουμπί Ενεργοποίηση πάρα πολύ γρήγορα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Επικοινωνήστε με την ΗΡ για να γίνει αντικατάσταση του τροφοδοτικού

Λύση: Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη της ΗΡ για να ζητήσετε τροφοδοτικό για τη συσκευή. Μεταβείτε στη διεύθυνση: <u>www.hp.com/support</u>.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο Επικοινωνία με την ΗΡ για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Το τροφοδοτικό δεν προοριζόταν για χρήση με αυτή τη συσκευή ή παρουσίασε μηχανική βλάβη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της ΗΡ για σέρβις

Λύση: Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της ΗΡ για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο Επικοινωνία με την ΗΡ για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Ίσως χρειαστείτε βοήθεια, προκειμένου να λειτουργήσει σωστά το προϊόν ή το λογισμικό.

Έχω συνδέσει το καλώδιο USB αλλά αντιμετωπίζω προβλήματα κατά τη χρήση της συσκευής με τον υπολογιστή μου

Λύση: Πρέπει πρώτα να εγκαταστήσετε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή πριν συνδέσετε το καλώδιο USB. Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης, μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να εμφανιστεί σχετική οδηγία στην οθόνη.

Μόλις εγκαταστήσετε το λογισμικό, συνδέστε το ένα βύσμα του καλωδίου USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και το άλλο στο πίσω μέρος της συσκευής. Μπορείτε να το συνδέσετε σε οποιαδήποτε θύρα USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του λογισμικού και τη σύνδεση του καλωδίου USB, ανατρέξτε στον Οδηγό έναρξης που συνόδευε τη συσκευή.

Αιτία: Το καλώδιο USB συνδέθηκε πριν να εγκατασταθεί το λογισμικό. Η σύνδεση του καλωδίου USB πριν εμφανιστεί η προτροπή, μπορεί να προκαλέσει σφάλματα.

Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

Λύση 1: Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή

Λύση: Ελέγξτε την οθόνη της συσκευής. Εάν η οθόνη είναι κενή και το κουμπί **Ενεργοποίηση** δεν είναι αναμμένο, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Ενδέχεται να μην ήταν ενεργοποιημένη η συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ορίστε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή

Λύση: Χρησιμοποιήστε τα εργαλεία συστήματος στον υπολογιστή για να ορίσετε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή.

Αιτία: Στείλατε την εργασία εκτύπωσης στον προεπιλεγμένο εκτυπωτή αλλά αυτή η συσκευή δεν ήταν ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε εάν ο εκτυπωτής είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής δεν είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης.

Για να ελέγξετε εάν ο εκτυπωτής είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης

Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:

- Windows Vista: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Πίνακας Ελέγχου και, στη συνέχεια, επιλέξτε Εκτυπωτές.
- Windows XP: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Πίνακας Ελέγχου και, στη συνέχεια, επιλέξτε Εκτυπωτές και φαξ.
- Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο για να ανοίξει το προϊόν σας την ουρά εκτύπωσης.
- Στο μενού Εκτυπωτής, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν σημάδια επιλογής δίπλα στις επιλογές Παύση εκτύπωσης ή Χρήση εκτυπωτή χωρίς σύνδεση.
- Εάν κάνατε αλλαγές, δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Αιτία: Η συσκευή ήταν σε παύση ή εκτός σύνδεσης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.

Αιτία: Η συσκευή και ο υπολογιστής δεν επικοινωνούσαν μεταξύ τους.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνη

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνη.

Αιτία: Μπορεί να υπήρχε πρόβλημα με ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Αιτία: Ενδέχεται να μην είχε χαρτί η συσκευή.

Αντιμετώπιση προβλημάτων δικτύου

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη χρήση της συσκευής HP Photosmart σε δίκτυο, δοκιμάστε τα παρακάτω βήματα στη σειρά που αναφέρονται:

- Απενεργοποιήστε το δρομολογητή, τη συσκευή και τον υπολογιστή και έπειτα επανενεργοποιήστε τα με αυτή τη σειρά: πρώτα το δρομολογητή, έπειτα τη συσκευή και τέλος τον υπολογιστή. Ορισμένες φορές η απενεργοποίηση και επανενεργοποίηση θα διορθώσει ένα θέμα επικοινωνίας δικτύου.
- Για θέματα ασύρματης δικτύωσης, εκτελέστε Έλεγχο ασύρματου δικτύου από τον πίνακα ελέγχου της συσκευής.
 - **α**. Πατήστε **Ρύθμιση**.
 - β. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Δίκτυο και, στη συνέχεια, πατήστε ΟΚ.
 - Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Έλεγχος ασύρματου δικτύου και, στη συνέχεια, πατήστε ΟΚ.
 Εκτυπώνεται ο Έλεγχος ασύρματου δικτύου.

Εάν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα, η εκτυπωμένη αναφορά ελέγχου θα περιλαμβάνει συστάσεις που μπορεί να βοηθήσουν στην επίλυση του προβλήματος. Εάν πρέπει να αλλάξετε τις ρυθμίσεις δικτύου στη συσκευή σας ή δεν έχετε εκτελέσει ποτέ τον Οδηγό ρύθμισης ασύρματης λειτουργίας, κάντε το τώρα.

Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Κέντρο λειτουργιών ΗΡ, κάντε κλικ στην επιλογή Ρυθμίσεις, κλικ στην επιλογή Άλλες ρυθμίσεις, επιλέξτε Εργαλειοθήκη δικτύου και έπειτα επιλέξτε τη σύνδεση Οδηγός ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης.

- Εάν με τα προηγούμενα βήματα δεν λύθηκε το πρόβλημα και έχετε εγκαταστήσει με επιτυχία το λογισμικό HP Photosmart στον υπολογιστή σας, εκτελέστε το εργαλείο διάγνωσης δικτύου.
 - Σημείωση Ο διαγνωστικός έλεγχος μπορεί να σας παρουσιάσει προτροπή να συνδέσετε ένα καλώδιο USB ανάμεσα στη συσκευή και τον υπολογιστή. Τοποθετήστε τη συσκευή και τον υπολογιστή κοντά και έχετε το καλώδιο USB εύκολα προσβάσιμο.

Για να εκτελέσετε το εργαλείο διάγνωσης δικτύου

▲ Στο Κέντρο λειτουργιών, κάντε κλικ στις Ρυθμίσεις, Άλλες ρυθμίσεις, και έπειτα κάντε κλικ στην Εργαλειοθήκη δικτύου. Στην καρτέλα Βοηθητικά προγράμματα, κάντε κλικ στην επιλογή Εκτέλεση διαγνωστικών δικτύου.

Εάν δεν μπορείτε να εκτελέσετε το εργαλείο διάγνωσης δικτύου ή δεν σας βοηθά να λύσετε το πρόβλημα, δείτε τις παρακάτω ενότητες για επιπλέον πληροφορίες:

- 1. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο
- 2. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο
- 3. Ελέγξτε εάν το λογισμικό τείχους προστασίας έχει αποκλείσει την επικοινωνία
- 4. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι συνδεδεμένη και έτοιμη
- 5. Βεβαιωθείτε ότι εκτελείται το λογισμικό HP Device Discovery

Βήμα 1: Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο

Για να ελέγξετε ένα ενσύρματο δίκτυο (Ethernet)

Στο σημείο όπου το καλώδιο Ethernet από το δρομολογητή συνδέεται με τον υπολογιστή, ελέγξτε εάν είναι αναμμένες οι φωτεινές ενδείξεις. Συνήθως, υπάρχουν δύο φωτεινές ενδείξεις, μία αναμμένη και μία που αναβοσβήνει.

Εάν δεν βλέπετε καμία λυχνία, δοκιμάστε να επανασυνδέσετε το καλώδιο Ethernet στον υπολογιστή και το δρομολογητή.

Εάν συνεχίσετε να μην βλέπετε τις φωτεινές ενδείξεις μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με τον δρομολογητή ή με τον υπολογιστή σας.

Για να ελέγξετε μια ασύρματη σύνδεση

- 1. Βεβαιωθείτε ότι η ασύρματη λειτουργία στον υπολογιστή σας είναι ενεργοποιημένη.
- 2. Εάν δεν χρησιμοποιείτε ένα μοναδικό όνομα δικτύου (SSID), τότε είναι πιθανό ο ασύρματος υπολογιστής σας να έχει συνδεθεί σε ένα δίκτυο που βρίσκεται κοντά και δεν είναι το δικό σας. Με τα ακόλουθα βήματα μπορείτε να προσδιορίσετε εάν ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος στο δίκτυό σας.
 - α. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα:
 - Windows XP: Κάντε κλικ στο στοιχείο Έναρξη, μεταβείτε στον Πίνακα Ελέγχου, μεταβείτε στην επιλογή Συνδέσεις δικτύου και έπειτα επιλέξτε Προβολή/ Λεπτομέρειες.

Ή

Windows XP: Κάντε κλικ στο στοιχείο Έναρξη, μεταβείτε στις Ρυθμίσεις, μεταβείτε στον Πίνακα Ελέγχου, μεταβείτε στις Συνδέσεις δικτύου και έπειτα επιλέξτε Προβολή/Λεπτομέρειες.

 Windows Vista: Κάντε κλικ στο στοιχείο Έναρξη, μεταβείτε στον Πίνακα Ελέγχου, μεταβείτε στην επιλογή Συνδέσεις δικτύου και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή Προβολή κατάστασης δικτύου και εργασιών.

Αφήστε ανοικτό το πλαίσιο διαλόγου του δικτύου καθώς προχωράτε στο επόμενο βήμα.

- β. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από τον ασύρματο δρομολογητή. Η κατάσταση σύνδεσης του υπολογιστή σας θα πρέπει να αλλάξει σε Εκτός σύνδεσης.
- γ. Συνδέστε πάλι το καλώδιο τροφοδοσίας στον ασύρματο δρομολογητή. Η κατάσταση σύνδεσης θα πρέπει να αλλάξει σε Συνδεδεμένος.

Εάν δεν μπορείτε να συνδέσετε τον υπολογιστή στο δίκτυο, επικοινωνήστε με το άτομο που εγκατέστησε το δίκτυο ή με τον κατασκευαστή του δρομολογητή, καθώς μπορεί να υπάρχει πρόβλημα υλικού με το δρομολογητή ή με τον υπολογιστή.

Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε επίσης να μεταβείτε στο HP Network Assistant στη διεύθυνση <u>www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup</u> για βοήθεια με την εγκατάσταση ενός δικτύου.

Βήμα 2: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή HP Photosmart είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο

Εάν η συσκευή σας δεν είναι συνδεδεμένη στο ίδιο δίκτυο με τον υπολογιστή, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή στο δίκτυο. Ακολουθήστε τα βήματα που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα για να δείτε εάν η συσκευή σας είναι ενεργά συνδεδεμένη στο σωστό δίκτυο.

Α: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι στο δίκτυο

Για να δείτε εάν η συσκευή είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο:

- Εάν η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε ενσύρματο δίκτυο (Ethernet), ελέγξτε τις δύο φωτεινές ενδείξεις Ethernet στο πάνω και το κάτω μέρος της υποδοχής RJ-45 Ethernet στο πίσω μέρος της συσκευής. Οι λυχνίες υποδεικνύουν τα εξής:
 - Άνω λυχνία: Εάν η λυχνία ανάβει σταθερά πράσινη, η συσκευή είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο και έχουν δημιουργηθεί επικοινωνίες. Εάν η λυχνία είναι σβηστή, δεν υπάρχει σύνδεση δικτύου.
 - Κάτω λυχνία: Εάν η κίτρινη λυχνία αναβοσβήνει, αποστέλλονται ή λαμβάνονται δεδομένα από τον εκτυπωτή μέσω του δικτύου.
- Εάν η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε ασύρματο δίκτυο, εκτυπώστε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου της συσκευής και, στη συνέχεια, ελέγξτε την κατάσταση δικτύου και τη διεύθυνση URL.

Για να εκτυπώσετε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου

- α. Πατήστε το Ρύθμιση.
- β. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Δίκτυο και, στη συνέχεια, πατήστε ΟΚ.

- γ. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή View Network Settings (Προβολή ρυθμίσεων δικτύου) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- δ. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή Print Network Configuration Page (Εκτύπωση σελίδας διαμόρφωσης δικτύου) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.

Η συσκευή εκτυπώνει τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου.

| Κατάσταση δικτύου | Εάν η κατάσταση δικτύου είναι Έτοιμο, η συσκευή είναι ενεργά συνδεδεμένη στο δίκτυο. Εάν η κατάσταση δικτύου είναι Εκτός σύνδεσης, η συσκευή δεν είναι συνδεδεμένη σε δίκτυο. Εκτελέστε τον Έλεγχο ασύρματου δικτύου (ακολουθώντας τις οδηγίες στην αρχή της ενότητας αντιμετώπισης προβλημάτων) και ακολουθήστε τυχόν συστάσεις. |
|----------------------|--|
| URL | Η διεύθυνση URL που εμφανίζεται εδώ είναι η διεύθυνση δικτύου που έχει αντιστοιχιστεί στη συσκευή σας από το δρομολογητή. Χρειάζεστε αυτή τη διεύθυνση για το βήμα 2. |

Β: Δείτε εάν μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην αρχική σελίδα του HP Photosmart Premium Fax C309 series

Αφού βεβαιωθείτε ότι τόσο ο υπολογιστής όσο και η συσκευή HP Photosmart έχουν ενεργή σύνδεση σε ένα δίκτυο, μπορείτε να διαπιστώσετε εάν βρίσκονται στο ίδιο δίκτυο μεταβαίνοντας στην αρχική σελίδα της συσκευής HP Photosmart Premium Fax C309 series. (Η αρχική σελίδα είναι μια ιστοσελίδα που βρίσκεται εντός του HP Photosmart.)

Για πρόσβαση στην αρχική σελίδα του HP Photosmart Premium Fax C309 series

- Στον υπολογιστή σας, ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης στο Web που χρησιμοποιείτε συνήθως για πρόσβαση στο Internet (για παράδειγμα τον Internet Explorer.) Στο Πλαίσιο διεύθυνσης πληκτρολογήστε τη διεύθυνση URL της συσκευής όπως εμφανίζεται στη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου (για παράδειγμα, http://192.168.1.101). Θα πρέπει να εμφανιστεί η αρχική σελίδα του HP Photosmart Premium Fax C309 series.
 - Σημείωση Εάν χρησιμοποιείτε διακομιστή proxy στο πρόγραμμα περιήγησης, ίσως χρειαστεί να τον απενεργοποιήσετε για να αποκτήσετε πρόσβαση στον ενσωματωμένο web server.

Εάν έχετε πρόσβαση στην αρχική σελίδα του HP Photosmart Premium Fax C309 series, προσπαθήστε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή στο δίκτυο (π.χ. για σάρωση ή εκτύπωση) για να δείτε αν ήταν επιτυχής η εγκατάσταση του δικτύου.

Αν δεν έχετε πρόσβαση στην αρχική σελίδα του HP Photosmart Premium Fax C309 series ή εξακολουθείτε να έχετε προβλήματα κατά τη χρήση της συσκευής στο δίκτυο, συνεχίστε στην επόμενη ενότητα σχετικά με τα τείχη προστασίας.

Βήμα 3: Ελέγξτε εάν το λογισμικό τείχους προστασίας έχει αποκλείσει την επικοινωνία

Εάν δεν μπορείτε να μεταβείτε στην αρχική σελίδα του HP Photosmart Premium Fax C309 series και είστε βέβαιοι ότι τόσο ο υπολογιστής όσο και η συσκευή HP Photosmart Premium Fax C309 series έχουν ενεργή σύνδεση στο ίδιο δίκτυο, μπορεί το λογισμικό τείχους προστασίας να εμποδίζει την επικοινωνία. Απενεργοποιήστε τυχόν λογισμικό τείχους προστασίας που εκτελείται στον υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά να μεταβείτε στην αρχική σελίδα του HP Photosmart Premium Fax C309 series. Αν έχετε πρόσβαση στην αρχική σελίδα, προσπαθήστε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP Photosmart Premium Fax C309 series (για εκτύπωση ή σάρωση). Αν μπορείτε να μεταβείτε στην αρχική σελίδα και να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP Photosmart Premium Fax C309 series με απενεργοποιημένο το τείχος προστασίας, θα πρέπει να διαμορφώσετε ξανά τις ρυθμίσεις του τείχους προστασίας ώστε να επιτρέπει την επικοινωνία μεταξύ του υπολογιστή και της συσκευής HP Photosmart Premium Fax C309 series μέσω του δικτύου. Για

περισσότερες πληροφορίες, δείτε «<u>Ρύθμιση του τείχους προστασίας για να λειτουργεί με</u> συσκευές <u>ΗΡ</u>» στη σελίδα 102.

Αν έχετε πρόσβαση στην αρχική σελίδα του HP Photosmart Premium Fax C309 series αλλά εξακολουθείτε να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP Photosmart Premium Fax C309 series ακόμη και με απενεργοποιημένο το τείχος προστασίας, συνεχίστε στα βήματα 4 και 5.

Βήμα 4: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι συνδεδεμένη και έτοιμη

Εάν έχετε εγκατεστημένο το λογισμικό HP Photosmart, μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση της συσκευής από τον υπολογιστή σας για να δείτε αν η συσκευή είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης, με αποτέλεσμα να μην μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε.

Για να ελέγξετε την κατάσταση του εκτυπωτή

- 1. Κάντε ένα από τα παρακάτω, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που διαθέτετε:
 - Windows XP: Κάντε κλικ στο στοιχείο Έναρξη, μεταβείτε στην επιλογή Εκτυπωτές και φαξ και, στη συνέχεια, επιλέξτε Προβολή/Λεπτομέρειες.
 - Windows Vista: Κάντε κλικ στο στοιχείο Έναρξη, μεταβείτε στον Πίνακα Ελέγχου και, στη συνέχεια, επιλέξτε Εκτυπωτές και φαξ.
- 2. Κάντε ένα από τα παρακάτω, ανάλογα με την κατάσταση εκτυπωτή:
 - Εάν η συσκευή αναφέρει ότι είναι **Εκτός σύνδεσης**, κάντε δεξί κλικ στη συσκευή και επιλέξτε **Χρήση εκτυπωτή με σύνδεση**.
 - Εάν η συσκευή αναφέρει ότι είναι σε Παύση, κάντε δεξί κλικ στη συσκευή και επιλέξτε Συνέχεια εκτύπωσης.
- 3. Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή από το δίκτυο.

Αν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή μετά την εκτέλεση των παραπάνω βημάτων αλλά τα συμπτώματα επιμένουν καθώς συνεχίζετε να τη χρησιμοποιείτε, μπορεί να δημιουργεί πρόβλημα το τείχος προστασίας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «<u>Ρύθμιση του τείχους</u> <u>προστασίας για να λειτουργεί με συσκευές HP</u>» στη σελίδα 102. Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή στο δίκτυο, συνεχίστε στην επόμενη ενότητα για πρόσθετη βοήθεια αντιμετώπισης προβλημάτων.

Βήμα 5: Βεβαιωθείτε ότι εκτελείται η υπηρεσία "Υποστήριξη δικτυακών συσκευών ΗΡ"

Για να επανεκκινήσετε την υπηρεσία "Υποστήριξη δικτυακών συσκευών ΗΡ"

- 1. Διαγράψτε τις τυχόν εργασίες που βρίσκονται στην ουρά εκτύπωσης.
- 2. Κάντε ένα από τα παρακάτω, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που διαθέτετε:
 - Windows XP: Κάντε κλικ στο Έναρξη, δεξί κλικ στο Ο υπολογιστής μου και κάντε κλικ στην επιλογή Διαχείριση. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Υπηρεσίες και εφαρμογές και, στη συνέχεια, επιλέξτε Υπηρεσίες.
 - Windows Vista: Κάντε κλικ στο Έναρξη, δεξί κλικ στο Υπολογιστής και κάντε κλικ στην επιλογή Διαχείριση. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Υπηρεσίες και εφαρμογές και, στη συνέχεια, επιλέξτε Υπηρεσίες.
- Πραγματοποιήσετε κύλιση προς τα κάτω στη λίστα υπηρεσιών, κάντε δεξί κλικ στο Υποστήριξη δικτυακών συσκευών ΗΡ και, στη συνέχεια, επιλέξτε Επανεκκίνηση.
- Μετά την επανεκκίνηση της υπηρεσίας, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε ξανά τη συσκευή στο δίκτυο.

Εάν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή στο δίκτυο, η εγκατάσταση του δικτύου ήταν επιτυχής. Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή στο δίκτυο ή πρέπει να πραγματοποιείτε κάθε τόσο αυτό το βήμα για να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή στο δίκτυο, μπορεί να δημιουργεί πρόβλημα το τείχος προστασίας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «<u>Ρύθμιση του τείχους προστασίας για να λειτουργεί με συσκευές HP</u>» στη σελίδα 102.

Εάν συνεχίζει να μην λειτουργεί, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με τη διαμόρφωση του δικτύου ή το δρομολογητή. Επικοινωνήστε με το άτομο που εγκατέστησε το δίκτυο ή με τον κατασκευαστή του δρομολογητή για βοήθεια.

Ελληνικά

Αντιμετώπιση προβλημάτων φαξ

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε τα παρακάτω προβλήματα φαξ:

- Η συσκευή παρουσιάζει προβλήματα αποστολής και λήψης φαξ
- Η συσκευή δεν μπορεί να στείλει φαξ αλλά μπορεί να λάβει
- Η συσκευή παρουσιάζει προβλήματα στη μη αυτόματη αποστολή φαξ
- Στον τηλεφωνητή καταγράφονται τόνοι φαξ
- <u>Η συσκευή δεν μπορεί να λάβει φαξ αλλά μπορεί να στείλει</u>
- Ο έλεγχος φαξ απέτυχε

Η συσκευή παρουσιάζει προβλήματα αποστολής και λήψης φαξ

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει ρυθμιστεί σωστά για τη λειτουργία φαξ
- Λύση 2: Ενεργοποιήστε τη συσκευή
- Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τον σωστό τύπο καλωδίου τηλεφώνου
- Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει σωστά οποιονδήποτε άλλο εξοπλισμού γραφείου χρησιμοποιείτε
- Λύση 5: Δοκιμάστε να αφαιρέσετε το διαχωριστή
- Λύση 6: Βεβαιωθείτε ότι η πρίζα τηλεφώνου λειτουργεί σωστά
- Λύση 7: Ελέγξτε εάν υπάρχουν παρεμβολές στη γραμμή τηλεφώνου
- Λύση 8: Βεβαιωθείτε ότι δεν χρησιμοποιείτε άλλες συσκευές τηλεφώνου ή επιπλέον εξοπλισμό που είναι συνδεδεμένος στη γραμμή
- Λύση 9: Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει τη συσκευή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου
- Λύση 10: Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσία DSL, βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει φίλτρο DSL
- Λύση 11: Εάν χρησιμοποιείτε κάποια υπηρεσία DSL, βεβαιωθείτε ότι το DSL μόντεμ είναι σωστά <u>γειωμένο</u>
- Λύση 12: Εάν χρησιμοποιείτε μετατροπέα PBX ή ISDN, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε θύρα που έχει καθοριστεί για χρήση από το φαξ και το τηλέφωνο
- Λύση 13: Ελέγξτε εάν υπάρχουν μηνύματα σφάλματος και επιλύστε τα
- Λύση 14: Εάν χρησιμοποιείτε PBX, FoIP ή μετατροπέα ISDN, χαμηλώστε την ταχύτητα του φαξ
- Λύση 15: Εάν στέλνετε φαξ μέσω Internet με τηλέφωνο IP, στείλτε ξανά το φαξ αργότερα

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει ρυθμιστεί σωστά για τη λειτουργία φαξ

Λύση: Φροντίστε να ρυθμίσετε σωστά τη συσκευή για φαξ βάσει του εξοπλισμού και των υπηρεσιών που διαθέτετε στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή . Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα«<u>Ρύθμιση της συσκευής HP Photosmart για φαξ</u>» στη σελίδα 106."

Στη συνέχεια, εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ για να ελέγξετε την κατάσταση της συσκευής και να βεβαιωθείτε ότι έχει εγκατασταθεί σωστά.

Για να ελέγξετε τη ρύθμιση του φαξ από τον πίνακα ελέγχου

- 1. Τοποθετήστε απλό λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
- Πατήστε Ρύθμιση.



 Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Tools (Εργαλεία) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.

- 4. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Run Fax Test (Εκτέλεση ελέγχου φαξ) και, στη συνέχεια, πατήστε OK. Η κατάσταση του ελέγχου εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής HP Photosmart και εκτυπώνεται μια αναφορά.
- 5. Δείτε την αναφορά.
 - Εάν ο έλεγχος είναι επιτυχής και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα φαξ, ελέγξτε τις ρυθμίσεις φαξ που εμφανίζονται στην αναφορά για να βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις είναι σωστές. Μια λάθος ή κενή ρύθμιση φαξ μπορεί να προκαλέσει προβλήματα φαξ.
 - Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των προβλημάτων που εντοπίστηκαν.
- 6. Μόλις λάβετε την αναφορά φαξ από τη συσκευή ΗΡ Photosmart, πατήστε OK. Εάν χρειάζεται, επιλύστε τα προβλήματα που εντοπίστηκαν και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο.

Η συσκευή εκτυπώνει μια αναφορά με τα αποτελέσματα του ελέγχου. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επίλυσης του προβλήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Ο έλεγχος φαξ απέτυχε» στη σελίδα 171

Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν σωστά ρυθμισμένη για αποστολή/λήψη φαξ. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ενεργοποιήστε τη συσκευή

Λύση: Ελέγξτε την οθόνη της συσκευής. Εάν η οθόνη είναι κενή και η λυχνία **Ενεργοποίηση** δεν είναι αναμμένη, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απενεργοποιημένη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τον σωστό τύπο καλωδίου τηλεφώνου

Λύση

Σημείωση Αυτή η πιθανή λύση ισχύει μόνο για τις χώρες/περιοχές με το καλώδιο 2 συρμάτων στη συσκευασία της συσκευής συμπεριλαμβανομένων των: Αργεντινή, Αυστραλία, Βραζιλία, Καναδάς, Χιλή, Κίνα, Κολομβία, Ελλάδα, Ινδία, Ινδονησία, Ιρλανδία, Ιαπωνία, Κορέα, Λατινική Αμερική, Μαλαισία, Μεξικό, Φιλιππίνες, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Ισπανία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, ΗΠΑ, Βενεζουέλα και Βιετνάμ.

Αυτό το ειδικό καλώδιο 2 συρμάτων διαφέρει από τα περισσότερα καλώδια 4 συρμάτων που μπορεί να έχετε στο γραφείο σας. Ελέγξτε το άκρο του καλωδίου και συγκρίνετέ το με τους δύο τύπους καλωδίου που εικονίζονται παρακάτω.



Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιήσατε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής για σύνδεση στην πρίζα τηλεφώνου. Το ένα άκρο αυτού του ειδικού καλωδίου τηλεφώνου 2 συρμάτων πρέπει να είναι συνδεδεμένο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής και το άλλο άκρο στην πρίζα σας, όπως εικονίζεται παρακάτω.



2 Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής

Εάν χρησιμοποιήσατε καλώδιο τηλεφώνου 4 συρμάτων, αποσυνδέστε το, βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου 2 συρμάτων που περιλαμβάνεται στη συσκευασία και συνδέστε το στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής.

Εάν τη συσκευή συνόδευε προσαρμογέας καλωδίου τηλεφώνου 2 συρμάτων, μπορείτε να τον χρησιμοποιήσετε με ένα καλώδιο τηλεφώνου 4 συρμάτων, εάν το παρεχόμενο καλώδιο τηλεφώνου 2 συρμάτων είναι πολύ κοντό. Συνδέστε τον προσαρμογέα του καλωδίου τηλεφώνου 2 συρμάτων στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής. Συνδέστε το καλώδιο τηλεφώνου 4 συρμάτων στην ανοιχτή θύρα του προσαρμογέα και στην πρίζα τηλεφώνου. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του προσαρμογέα καλωδίου τηλεφώνου 2 συρμάτων, δείτε την τεκμηρίωση που τον συνοδεύει.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Είχε χρησιμοποιηθεί λάθος καλώδιο τηλεφώνου για τη σύνδεση της συσκευής ή το καλώδιο τηλεφώνου είχε συνδεθεί σε λάθος θύρα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει σωστά οποιονδήποτε άλλο εξοπλισμού γραφείου χρησιμοποιείτε

Λύση

Σημείωση Αυτή η πιθανή λύση ισχύει μόνο για τις χώρες/περιοχές με το καλώδιο 2 συρμάτων στη συσκευασία της συσκευής συμπεριλαμβανομένων των: Αργεντινή, Αυστραλία, Βραζιλία, Καναδάς, Χιλή, Κίνα, Κολομβία, Ελλάδα, Ινδία, Ινδονησία, Ιρλανδία, Ιαπωνία, Κορέα, Λατινική Αμερική, Μαλαισία, Μεξικό, Φιλιππίνες, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Ισπανία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, ΗΠΑ, Βενεζουέλα και Βιετνάμ.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει σωστά τη συσκευή στην πρίζα τηλεφώνου και σε οποιονδήποτε πρόσθετο εξοπλισμό και υπηρεσίες που χρησιμοποιούν από κοινού τη γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή.

Χρησιμοποιήστε τη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής για να τη συνδέσετε με την πρίζα τηλεφώνου. Χρησιμοποιήστε τη θύρα με την ένδειξη 2-ΕΧΤ για σύνδεση με άλλο εξοπλισμό, όπως τηλεφωνητή ή συσκευή τηλεφώνου, όπως εικονίζεται παρακάτω.



- 2 Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής
- 3 Τηλέφωνο (προαιρετικά)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Άλλος εξοπλισμός γραφείου (όπως τηλεφωνητής ή συσκευή τηλεφώνου) δεν ήταν σωστά ρυθμισμένος για τη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Δοκιμάστε να αφαιρέσετε το διαχωριστή

Λύση: Ο διαχωριστής τηλεφωνικής γραμμής μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στη λειτουργία του φαξ. (Ο διαχωριστής γραμμής είναι ένα διπλό καλώδιο που συνδέεται στην πρίζα τηλεφώνου.) Εάν χρησιμοποιείτε διαχωριστή, αφαιρέστε τον και συνδέστε τη συσκευή απευθείας στην πρίζα τηλεφώνου.

Αιτία: Χρησιμοποιούσατε διαχωριστή γραμμής τηλεφώνου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Βεβαιωθείτε ότι η πρίζα τηλεφώνου λειτουργεί σωστά

Λύση: Δοκιμάστε να συνδέσετε μια συσκευή τηλεφώνου που λειτουργεί στην πρίζα τηλεφώνου που χρησιμοποιεί η συσκευή και ελέγξτε εάν υπάρχει τόνος κλήσης. Εάν δεν ακούσετε τόνο κλήσης, καλέστε την τηλεφωνική σας εταιρία για επισκευή.

Αιτία: Η πρίζα τηλεφώνου δεν λειτουργούσε σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Ελέγξτε εάν υπάρχουν παρεμβολές στη γραμμή τηλεφώνου

Λύση: Μπορείτε να ελέγξτε την ποιότητα ήχου της γραμμής τηλεφώνου συνδέοντας μια συσκευή τηλεφώνου στην πρίζα και ακούγοντας εάν υπάρχουν παράσιτα ή άλλος θόρυβος. Εάν η αποτυχία οφείλεται σε θόρυβο στη γραμμή τηλεφώνου, επικοινωνήστε με τον αποστολέα για να ξαναστείλει το φαξ. Η ποιότητα μπορεί να είναι καλύτερη όταν δοκιμάσετε ξανά. Εάν το πρόβλημα επιμένει, απενεργοποιήστε τη **Error Correction Mode** (Λειτ. διόρθ. σφάλματος) (ΛΔΣ) και επικοινωνήστε με την τηλεφωνική σας εταιρεία.

Για να αλλάξετε τη ρύθμιση λειτουργίας διόρθωσης σφάλματος από τον πίνακα ελέγχου 1. Πατήστε Ρύθμιση.



- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Advanced Fax Setup (Ρύθμ. φαξ για προχωρημένους) και, στη συνέχεια, πατήστε OK. Εμφανίζεται το μενού Advanced Fax Setup (Ρύθμ. φαξ για προχωρημένους).
- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Error Correction Mode (Λειτ. διόρθ. σφάλματος) και, στη συνέχεια, πατήστε OK. Εμφανίζεται το μενού Error Correction Mode (Λειτ. διόρθ. σφάλματος).
- 4. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή Off (Απενεργοποίηση) ή On (Ενεργοποίηση).
- 5. Πατήστε ΟΚ.

Αιτία: Η σύνδεση της γραμμής τηλεφώνου είχε παρεμβολές. Οι γραμμές τηλεφώνου με χαμηλή ποιότητα ήχου (θόρυβο) μπορεί να προκαλέσουν προβλήματα στη λειτουργία του φαξ. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 8: Βεβαιωθείτε ότι δεν χρησιμοποιείτε άλλες συσκευές τηλεφώνου ή επιπλέον εξοπλισμό που είναι συνδεδεμένος στη γραμμή

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι οι υπόλοιπες συσκευές τηλεφώνου (συσκευές συνδεδεμένες στην ίδια γραμμή, αλλά όχι συνδεδεμένες και στη συσκευή) ή άλλος εξοπλισμός δεν είναι σε χρήση ή ανοιχτός. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή για αποστολή και λήψη φαξ, εάν ένα άλλο τηλέφωνο στην ίδια γραμμή είναι ανοιχτό ή εάν χρησιμοποιείτε ένα μόντεμ τηλεφώνου του υπολογιστή σας για αποστολή e-mail ή για πρόσβαση στο Internet.

Αιτία: Μπορεί να ήταν σε λειτουργία άλλος εξοπλισμός που χρησιμοποιεί την ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 9: Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει τη συσκευή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει τη συσκευή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου, διαφορετικά δεν θα μπορείτε να στείλετε ή να λάβετε φαξ. Για να ελέγξετε εάν η γραμμή του τηλεφώνου σας είναι ψηφιακή, συνδέστε ένα κοινό αναλογικό τηλέφωνο στη γραμμή και ελέγξτε εάν υπάρχει τόνος κλήσης. Εάν δεν ακούσετε κανονικό ήχο κλήσης, η γραμμή τηλεφώνου ενδέχεται να έχει ρυθμιστεί για ψηφιακά τηλέφωνα. Συνδέστε τη συσκευή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου και δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε φαξ.

Σημείωση Εάν δεν είστε σίγουροι για το είδος της γραμμής που διαθέτετε (αναλογική ή ψηφιακή), επικοινωνήστε με τον παροχέα υπηρεσιών σας.

Αιτία: Ενδέχεται να είχατε συνδέσει τη συσκευή σε πρίζα τηλεφώνου ρυθμισμένη για ψηφιακά τηλέφωνα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 10: Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσία DSL, βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει φίλτρο DSL

Λύση: Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσία DSL, βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδεδεμένο φίλτρο DSL, αλλιώς η λειτουργία φαξ δεν θα είναι εφικτή. Η υπηρεσία DSL αποστέλλει ένα ψηφιακό σήμα στη γραμμή τηλεφώνου, το οποίο μπορεί να δημιουργήσει παρεμβολές στη συσκευή, εμποδίζοντάς τη να στείλει και να λάβει φαξ. Το φίλτρο DSL καταργεί το ψηφιακό σήμα και επιτρέπει στη συσκευή να επικοινωνήσει με τη γραμμή τηλεφώνου.

Για να ελέγξετε εάν υπάρχει ήδη εγκατεστημένο φίλτρο, ακούστε τον τόνο της γραμμής ή τον τόνο κλήσης. Εάν ακούτε θόρυβο ή παράσιτα στη γραμμή, πιθανώς να μην διαθέτετε

εγκατεστημένο φίλτρο DSL, ή εάν διαθέτετε, δεν είναι σωστά εγκατεστημένο. Προμηθευτείτε ένα φίλτρο DSL από τον παροχέα DSL. Εάν διαθέτετε ήδη φίλτρο DSL, βεβαιωθείτε ότι είναι σωστά συνδεδεμένο.

Αιτία: Η συσκευή χρησιμοποιεί από κοινού την ίδια γραμμή τηλεφώνου με μια υπηρεσία DSL και δεν υπάρχει συνδεδεμένο φίλτρο DSL.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 11: Εάν χρησιμοποιείτε κάποια υπηρεσία DSL, βεβαιωθείτε ότι το DSL μόντεμ είναι σωστά γειωμένο

Λύση: Εάν το DSL μόντεμ δεν είναι σωστά γειωμένο, μπορεί να προκαλέσει θόρυβο στη γραμμή τηλεφώνου. Οι γραμμές τηλεφώνου με χαμηλή ποιότητα ήχου (θόρυβο) μπορεί να προκαλέσουν προβλήματα στη λειτουργία του φαξ. Μπορείτε να ελέγξετε την ποιότητα ήχου της γραμμής τηλεφώνου συνδέοντας μια συσκευή τηλεφώνου στην πρίζα και ακούγοντας εάν υπάρχουν παράσιτα ή άλλος θόρυβος.

Εάν ακούσετε παρεμβολές, απενεργοποιήστε το DSL μόντεμ.

Σημείωση Για πληροφορίες σχετικά με την απενεργοποίηση του DSL μόντεμ, επικοινωνήστε με τον παροχέα υπηρεσιών DSL για υποστήριξη.

Διακόψτε εντελώς την τροφοδοσία για τουλάχιστον 15 λεπτά και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε και πάλι το DSL μόντεμ.

Ακούστε ξανά τον ήχο κλήσης.

- Εάν ο ήχος κλήσης είναι καθαρός (χωρίς θόρυβο ή παράσιτα), δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε φαξ.
 - Σημείωση Στο μέλλον ενδέχεται να ακούσετε ξανά παράσιτα στη γραμμή τηλεφώνου. Εάν η συσκευή σταματήσει να στέλνει και να λαμβάνει φαξ, επαναλάβετε αυτή τη διαδικασία.
- Εάν στη γραμμή τηλεφώνου εξακολουθείτε να ακούτε παράσιτα, επικοινωνήστε με την τηλεφωνική σας εταιρεία.

Αιτία: Η συσκευή μοιράζεται την ίδια γραμμή τηλεφώνου με μια υπηρεσία DSL και το DSL μόντεμ μπορεί να μην είναι σωστά γειωμένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 12: Εάν χρησιμοποιείτε μετατροπέα PBX ή ISDN, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε θύρα που έχει καθοριστεί για χρήση από το φαξ και το τηλέφωνο

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι συνδεδεμένη στη θύρα που έχει καθοριστεί για τη χρήση φαξ και τηλεφώνου. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι ο προσαρμογέας τερματικού είναι ρυθμισμένος στον σωστό τύπο διακόπτη για τη χώρα/περιοχή σας, εφόσον αυτό είναι δυνατό.

Σημείωση Ορισμένα συστήματα ISDN σάς δίνουν τη δυνατότητα να διαμορφώσετε τις θύρες για συγκεκριμένο εξοπλισμό τηλεφώνου. Για παράδειγμα, ίσως έχετε εκχωρήσει μια θύρα για τηλέφωνο και φαξ Group 3 και μια άλλη θύρα για πολλές χρήσεις. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα όταν υπάρχει σύνδεση στη θύρα φαξ/τηλεφώνου του μετατροπέα ISDN, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τη θύρα που προορίζεται για πολλές χρήσεις (μπορεί να αναφέρεται ως "multi-combi" ή κάτι παρόμοιο).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής για τηλεφωνικό σύστημα PBX ή γραμμή ISDN, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή. **Αιτία:** Χρησιμοποιούσατε σύστημα PBX ή μετατροπέα/τερματικό προσαρμογέα ISDN.

Λύση 13: Ελέγξτε εάν υπάρχουν μηνύματα σφάλματος και επιλύστε τα

Λύση: Δείτε εάν εμφανίζεται στην οθόνη ή στον υπολογιστή κάποιο μήνυμα σφάλματος που να παρέχει πληροφορίες σχετικά με το πρόβλημα και τον τρόπο επίλυσής του. Εάν υπάρχει σφάλμα, η συσκευή δεν θα μπορεί να στείλει ή να λάβει φαξ έως ότου το σφάλμα διορθωθεί. Μπορείτε επίσης να ελέγξετε την κατάσταση της συσκευής κάνοντας κλικ στην επιλογή **Κατάσταση** στο Κέντρο λειτουργιών ΗΡ.

Αιτία: Μια άλλη διαδικασία προκάλεσε σφάλμα στη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 14: Εάν χρησιμοποιείτε PBX, FoIP ή μετατροπέα ISDN, χαμηλώστε την ταχύτητα του φαξ

Λύση: Ίσως χρειαστεί να στείλετε και να λάβετε φαξ με μικρότερη ταχύτητα. Δοκιμάστε να ρυθμίσετε το **Fax Speed** (Ταχύτητα φαξ) σε **Medium (14400)** (Μεσαία (14400)) ή **Slow (9600)** (Αργή (9600)), εάν χρησιμοποιείτε κάτι από τα παρακάτω:

- Μια τηλεφωνική υπηρεσία Internet
- Ένα σύστημα PBX
- Υπηρεσία Fax over Internet Protocol (FoIP)
- Μια υπηρεσία ISDN

Για να ορίσετε την ταχύτητα φαξ από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε **Ρύθμιση**.



- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Advanced Fax Setup (Ρύθμ. φαξ για προχωρημένους) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Fax Speed (Ταχύτητα φαξ) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επιλέξτε μία από τις παρακάτω ρυθμίσεις, και στη συνέχεια πατήστε OK.

| Ρύθμιση ταχύτητα φαξ | Ταχύτητα φαξ |
|----------------------------------|-------------------|
| Fast (33600) (Γρήγορη (33600)) | v.34 (33600 baud) |
| Medium (14400) (Μεσαία (14400)) | v.17 (14400 baud) |
| Slow (9600) (Αργή (9600)) | v.29 (9600 baud) |

Αιτία: Η τιμή της ρύθμισης **Fax Speed** (Ταχύτητα φαξ) ήταν πολύ μεγάλη. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 15: Εάν στέλνετε φαξ μέσω Internet με τηλέφωνο IP, στείλτε ξανά το φαξ αργότερα

Λύση: Δοκιμάστε να στείλετε ξανά το φαξ αργότερα. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι η υπηρεσία παροχής Internet υποστηρίζει τη λειτουργία φαξ μέσω Internet.

Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την υπηρεσία παροχής Internet.

Αιτία: Στέλνατε φαξ μέσω Internet χρησιμοποιώντας ένα τηλέφωνο IP και παρουσιάστηκε πρόβλημα με τη μετάδοση.

Η συσκευή δεν μπορεί να στείλει φαξ αλλά μπορεί να λάβει

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει ρυθμιστεί σωστά για τη λειτουργία φαξ
- Λύση 2: Ελέγξτε τον αριθμό φαξ
- Λύση 3: Πληκτρολογήστε πιο αργά τον αριθμό του φαξ
- Λύση 4: Ελέγξτε τη συσκευή φαξ για τυχόν προβλήματα

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει ρυθμιστεί σωστά για τη λειτουργία φαξ

Λύση: Φροντίστε να ρυθμίσετε σωστά τη συσκευή για φαξ βάσει του εξοπλισμού και των υπηρεσιών που διαθέτετε στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή . Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα«<u>Ρύθμιση της συσκευής HP Photosmart για φαξ</u>» στη σελίδα 106."

Στη συνέχεια, εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ για να ελέγξετε την κατάσταση της συσκευής και να βεβαιωθείτε ότι έχει εγκατασταθεί σωστά.

Για να ελέγξετε τη ρύθμιση του φαξ από τον πίνακα ελέγχου

- 1. Τοποθετήστε απλό λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
- 2. Πατήστε Ρύθμιση.



- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Tools (Εργαλεία) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- 4. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Run Fax Test (Εκτέλεση ελέγχου φαξ) και, στη συνέχεια, πατήστε OK. Η κατάσταση του ελέγχου εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής HP Photosmart και εκτυπώνεται μια αναφορά.
- 5. Δείτε την αναφορά.
 - Εάν ο έλεγχος είναι επιτυχής και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα φαξ, ελέγξτε τις ρυθμίσεις φαξ που εμφανίζονται στην αναφορά για να βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις είναι σωστές. Μια λάθος ή κενή ρύθμιση φαξ μπορεί να προκαλέσει προβλήματα φαξ.
 - Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των προβλημάτων που εντοπίστηκαν.
- 6. Μόλις λάβετε την αναφορά φαξ από τη συσκευή HP Photosmart, πατήστε OK. Εάν χρειάζεται, επιλύστε τα προβλήματα που εντοπίστηκαν και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο.

Η συσκευή εκτυπώνει μια αναφορά με τα αποτελέσματα του ελέγχου. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επίλυσης του προβλήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Ο έλεγχος φαξ απέτυχε» στη σελίδα 171

Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν σωστά ρυθμισμένη για αποστολή/λήψη φαξ. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τον αριθμό φαξ

Λύση: Ελέγξτε να δείτε αν ο αριθμός φαξ που εισαγάγατε είναι σωστός και αν έχει τη σωστή μορφή. Για παράδειγμα, μπορεί να πρέπει να καλέσετε το πρόθεμα "9", ανάλογα με το τηλεφωνικό σας σύστημα.

Εάν η γραμμή τηλεφώνου διαθέτει σύστημα PBX, βεβαιωθείτε ότι καλείτε τον αριθμό για εξωτερική γραμμή πριν καλέσετε τον αριθμό φαξ.

Αιτία: Ο αριθμός που εισαγάγατε κατά την αποστολή του φαξ δεν είχε τη σωστή μορφή.

Λύση 3: Πληκτρολογήστε πιο αργά τον αριθμό του φαξ

Λύση: Εισαγάγετε μερικές παύσεις στην ακολουθία ψηφίων για να επιβραδύνετε τον ρυθμό της κλήσης. Για παράδειγμα, αν χρειάζεται να αποκτήσετε πρόσβαση σε μια εξωτερική γραμμή πριν καλέσετε τον αριθμό τηλεφώνου, εισαγάγετε μια παύση μετά τον αριθμό πρόσβασης. Εάν ο αριθμός σας είναι 955555555 και το 9 παρέχει πρόσβαση σε εξωτερική γραμμή, μπορείτε να εισαγάγετε παύσεις ως εξής: 9-555-5555. Για να εισαγάγετε μια παύση στον αριθμό φαξ που πληκτρολογείτε, πατήστε επανειλημμένα το κουμπί συμβόλων στο πληκτρολόγιο (υποδεικνύεται από έναν αστερίσκο) μέχρι να εμφανιστεί μια παύλα (-) στην οθόνη. Μπορείτε επίσης να στείλετε το φαξ χρησιμοποιώντας την παρακολούθηση κλήσης. Έτσι μπορείτε να ακούτε τη γραμμή τηλεφώνου καθώς καλείτε. Μπορείτε να ορίσετε το βήμα της κλήσης σας και να αποκρίνεστε σε μηνύματα καθώς πραγματοποιείτε κλήση. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Αποστολή τυπικού φαξ» στη σελίδα 141

Αιτία: Η συσκευή μπορεί να καλούσε πολύ γρήγορα ή πολύ νωρίς. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τη συσκευή φαξ για τυχόν προβλήματα

Λύση: Δοκιμάστε να καλέσετε τον αριθμό φαξ από μια συσκευή τηλεφώνου και να ακούσετε τους τόνους φαξ. Εάν δεν ακούτε τόνους φαξ, η συσκευή λήψης φαξ μπορεί να είναι απενεργοποιημένη ή να μην είναι συνδεδεμένη ή η υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου να παρεμβάλλεται στη γραμμή τηλεφώνου του παραλήπτη. Μπορείτε, επίσης, να ζητήσετε από τον παραλήπτη να ελέγξει τη συσκευή λήψης φαξ για τυχόν προβλήματα.

Αιτία: Η συσκευή λήψης φαξ παρουσίαζε προβλήματα.

Η συσκευή παρουσιάζει προβλήματα στη μη αυτόματη αποστολή φαξ

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή λήψης φαξ μπορεί να λάβει φαξ μη αυτόματα
- Λύση 2: Συνδέστε το τηλέφωνο στη σωστή θύρα
- Λύση 3: Αρχίστε να στέλνετε το φαξ μέσα σε 3 δευτερόλεπτα όταν ακούσετε τόνους φαξ
- Λύση 4: Ελαττώστε την ταχύτητα του φαξ

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή λήψης φαξ μπορεί να λάβει φαξ μη αυτόματα Λύση: Ρωτήστε τον παραλήπτη για να δείτε εάν το φαξ του μπορεί να λάβει φαξ με μη αυτόματο τρόπο.

Αιτία: Η συσκευή φαξ του παραλήπτη δεν υποστηρίζει μη αυτόματη λειτουργία φαξ. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Συνδέστε το τηλέφωνο στη σωστή θύρα

Λύση

🛱 Σημείωση Αυτή η πιθανή λύση ισχύει μόνο για τις χώρες/περιοχές με το καλώδιο 2 συρμάτων στη συσκευασία της συσκευής συμπεριλαμβανομένων των: Αργεντινή, Αυστραλία, Βραζιλία, Καναδάς, Χιλή, Κίνα, Κολομβία, Ελλάδα, Ινδία, Ινδονησία, Ιρλανδία, Ιαπωνία, Κορέα, Λατινική Αμερική, Μαλαισία, Μεξικό, Φιλιππίνες, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Ισπανία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, ΗΠΑ, Βενεζουέλα και Βιετνάμ.

Για να στείλετε φαξ με μη αυτόματο τρόπο, το τηλέφωνο πρέπει να είναι απευθείας συνδεδεμένο στη θύρα με την ένδειξη 2-ΕΧΤ στη συσκευή, όπως εικονίζεται παρακάτω.



3 Τηλέφωνο

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής για λειτουργία με το τηλέφωνο, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Το τηλέφωνο που χρησιμοποιήθηκε για την έναρξη της κλήσης φαξ δεν συνδεόταν απευθείας στη συσκευή ή δεν συνδεόταν σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Αρχίστε να στέλνετε το φαξ μέσα σε 3 δευτερόλεπτα όταν ακούσετε τόνους φαξ

Λύση: Εάν θέλετε να στείλετε φαξ με μη αυτόματο τρόπο, φροντίστε να πατήσετε **Έναρξη φαξ** μέσα σε τρία δευτερόλεπτα από τη στιγμή που θα ακούσετε τους τόνους φαξ του παραλήπτη, διαφορετικά η μετάδοση μπορεί να αποτύχει.

Αιτία: Δεν πατήσατε Έναρξη φαξ εντός τριών δευτερολέπτων από τη στιγμή που ακούσατε τους τόνους φαξ.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελαττώστε την ταχύτητα του φαξ

Λύση: Ίσως χρειαστεί να στείλετε και να λάβετε φαξ με μικρότερη ταχύτητα. Δοκιμάστε να ρυθμίσετε το **Fax Speed** (Ταχύτητα φαξ) σε **Medium (14400)** (Μεσαία (14400)) ή **Slow (9600)** (Αργή (9600)), εάν χρησιμοποιείτε κάτι από τα παρακάτω:

- Μια τηλεφωνική υπηρεσία Internet
- Ένα σύστημα PBX
- Υπηρεσία Fax over Internet Protocol (FoIP)
- Μια υπηρεσία ISDN

Για να ορίσετε την ταχύτητα φαξ από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε Ρύθμιση.



- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Advanced Fax Setup (Ρύθμ. φαξ για προχωρημένους) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Fax Speed (Ταχύτητα φαξ) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- 4. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επιλέξτε μία από τις παρακάτω ρυθμίσεις, και στη συνέχεια πατήστε OK.

| | Ρύθμιση ταχύτητα φαξ | Ταχύτητα φαξ |
|--|--|-------------------|
| | Fast (33600) (Γρήγορη (33600)) | v.34 (33600 baud) |
| | Medium (14400) (Μεσαία (14400)) | v.17 (14400 baud) |
| | Slow (9600) (Αργή (9600)) | v.29 (9600 baud) |
| | | |

Αιτία: Η ρύθμιση Fax Speed (Ταχύτητα φαξ) ενδέχεται να ήταν πολύ γρήγορη.

Στον τηλεφωνητή καταγράφονται τόνοι φαξ

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι ο τηλεφωνητής είναι συνδεδεμένος στη σωστή θύρα
- Λύση 2: Ρυθμίστε τη συσκευή έτσι ώστε να λαμβάνει φαξ με μη αυτόματο τρόπο

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι ο τηλεφωνητής είναι συνδεδεμένος στη σωστή θύρα

Λύση

Σημείωση Αυτή η πιθανή λύση ισχύει μόνο για τις χώρες/περιοχές με το καλώδιο 2 συρμάτων στη συσκευασία της συσκευής συμπεριλαμβανομένων των: Αργεντινή, Αυστραλία, Βραζιλία, Καναδάς, Χιλή, Κίνα, Κολομβία, Ελλάδα, Ινδία, Ινδονησία, Ιρλανδία, Ιαπωνία, Κορέα, Λατινική Αμερική, Μαλαισία, Μεξικό, Φιλιππίνες, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Ισπανία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, ΗΠΑ, Βενεζουέλα και Βιετνάμ.

Όταν έχετε τηλεφωνητή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ, θα πρέπει να συνδέσετε τον τηλεφωνητή απευθείας στη συσκευή χρησιμοποιώντας τη θύρα με την ένδειξη 2-ΕΧΤ, όπως εικονίζεται παρακάτω.



6 Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει ρυθμιστεί να λαμβάνει φαξ αυτόματα και ότι η ρύθμιση κτύπων πριν από την απάντηση είναι σωστή. Ο αριθμός κτύπων πριν από την απάντηση για τη συσκευή θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον αριθμό κτύπων πριν από την απάντηση για τον τηλεφωνητή. Εάν για τον τηλεφωνητή και τη συσκευή έχει οριστεί ο ίδιος αριθμός κτύπων πριν από την απάντηση, και οι δύο συσκευές θα απαντούν στην κλήση και οι τόνοι φαξ θα καταγραφούν στον τηλεφωνητή.

Ρυθμίστε τον τηλεφωνητή σας σε μικρό αριθμό κτύπων και τη συσκευή να απαντά στον μέγιστο αριθμό κτύπων που υποστηρίζεται από τη συσκευή σας. (Ο μέγιστος αριθμός κτύπων ποικίλλει ανάλογα με τη χώρα/περιοχή.) Με αυτή τη ρύθμιση, ο τηλεφωνητής θα απαντά την κλήση και η συσκευή θα παρακολουθεί τη γραμμή. Εάν η συσκευή ανιχνεύσει τόνους φαξ, θα λάβει το φαξ. Εάν η κλήση είναι φωνητική, ο τηλεφωνητής θα καταγράψει το εισερχόμενο μήνυμα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής εάν διαθέτετε αυτόματο τηλεφωνητή, δείτε «<u>Ρύθμιση της συσκευής HP Photosmart για φαξ</u>» στη σελίδα 106.

Αιτία: Δεν είχε γίνει σωστή ρύθμιση του τηλεφωνητή για τη συσκευή ή η ρύθμιση των κτύπων πριν από την απάντηση δεν ήταν σωστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ρυθμίστε τη συσκευή έτσι ώστε να λαμβάνει φαξ με μη αυτόματο τρόπο

Λύση: Ρυθμίστε τη συσκευή έτσι ώστε να απαντά στις εισερχόμενες κλήσεις αυτόματα ενεργοποιώντας το **Auto Answer** (Αυτόματη απάντηση). Εάν είναι απενεργοποιημένο, η συσκευή δεν θα παρακολουθεί τις εισερχόμενες κλήσεις και δεν θα λαμβάνει φαξ. Σε αυτή την περίπτωση, ο τηλεφωνητής θα απαντήσει στην κλήση φαξ και θα καταγράψει τους τόνους φαξ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής όταν έχετε τηλεφωνητή, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που τη συνοδεύει.

Αιτία: Η συσκευή είχε ρυθμιστεί έτσι ώστε να λαμβάνει φαξ με μη αυτόματο τρόπο, γεγονός που σημαίνει ότι η συσκευή δεν απαντούσε στις εισερχόμενες κλήσεις. Θα πρέπει να έχετε τη δυνατότητα να απαντάτε προσωπικά στις εισερχόμενες κλήσεις φαξ, διαφορετικά η συσκευή δεν θα λαμβάνει τα φαξ και οι τόνοι φαξ θα καταγράφονται στον τηλεφωνητή.

Η συσκευή δεν μπορεί να λάβει φαξ αλλά μπορεί να στείλει

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει ρυθμιστεί σωστά για τη λειτουργία φαξ
- Λύση 2: Ελέγξτε τη ρύθμιση αυτόματης απάντησης
- Λύση 3: Ρυθμίστε τη συσκευή κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να λαμβάνει φαξ με μη αυτόματο τρόπο
- Λύση 4: Εάν διαθέτετε μόντεμ τηλεφώνου στον υπολογιστή σας στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, βεβαιωθείτε πως το λογισμικό του μόντεμ δεν εμποδίζει το φαξ
- Λύση 5: Εάν διαθέτετε τηλεφωνητή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, ηχογραφήστε ένα νέο εξερχόμενο μήνυμα
- Λύση 6: Εάν έχετε συνδεδεμένο τηλεφωνητή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, βεβαιωθείτε πως είναι συνδεδεμένη στην σωστή θύρα
- Λύση 7: Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης, βεβαιωθείτε πως η ρύθμιση Διακριτοί ήχοι κλήσης είναι όμοια με το συνδυασμό κτύπων του αριθμού φαξ
- Λύση 8: Εάν δεν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης, βεβαιωθείτε πως η ρύθμιση Διακριτοί ήχοι κλήσης έχει οριστεί σε Όλοι οι ήχοι κλήσης
- Λύση 9: Βεβαιωθείτε πως το σήμα του φαξ δεν μειώνετε από άλλο εξοπλισμό που είναι συνδεδεμένος στη γραμμή τηλεφώνου
- Λύση 10: Διαγράψτε τα περιεχόμενα της μνήμης της συσκευής
- Λύση 11: Δείτε αν εμφανίζονται μηνύματα σφάλματος στην οθόνη

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει ρυθμιστεί σωστά για τη λειτουργία φαξ

Λύση: Φροντίστε να ρυθμίσετε σωστά τη συσκευή για φαξ βάσει του εξοπλισμού και των υπηρεσιών που διαθέτετε στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή . Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα«<u>Ρύθμιση της συσκευής HP Photosmart για φαξ</u>» στη σελίδα 106."

Στη συνέχεια, εκτελέστε έναν έλεγχο φαξ για να ελέγξετε την κατάσταση της συσκευής και να βεβαιωθείτε ότι έχει εγκατασταθεί σωστά.

Για να ελέγξετε τη ρύθμιση του φαξ από τον πίνακα ελέγχου

- 1. Τοποθετήστε απλό λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
- 2. Πατήστε Ρύθμιση.



- Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Tools (Εργαλεία) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- 4. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή Run Fax Test (Εκτέλεση ελέγχου φαξ) και, στη συνέχεια, πατήστε OK. Η κατάσταση του ελέγχου εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής HP Photosmart και εκτυπώνεται μια αναφορά.

- 5. Δείτε την αναφορά.
 - Εάν ο έλεγχος είναι επιτυχής και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα φαξ, ελέγξτε τις ρυθμίσεις φαξ που εμφανίζονται στην αναφορά για να βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις είναι σωστές. Μια λάθος ή κενή ρύθμιση φαξ μπορεί να προκαλέσει προβλήματα φαξ.
 - Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των προβλημάτων που εντοπίστηκαν.
- 6. Μόλις λάβετε την αναφορά φαξ από τη συσκευή HP Photosmart, πατήστε **ΟΚ**.

Εάν χρειάζεται, επιλύστε τα προβλήματα που εντοπίστηκαν και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο. Η συσκευή εκτυπώνει μια αναφορά με τα αποτελέσματα του ελέγχου. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επίλυσης του προβλήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Ο έλεγχος φαξ απέτυχε» στη σελίδα 171

Αιτία: Η συσκευή δεν είχε ρυθμιστεί σωστά για αποστολή/λήψη φαξ. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τη ρύθμιση αυτόματης απάντησης

Λύση: Ανάλογα με τη διαμόρφωση του γραφείου σας, ίσως να μπορέσετε να ρυθμίσετε τη συσκευή ώστε να απαντά αυτόματα στις εισερχόμενες κλήσεις. Για να μάθετε ποια είναι η συνιστώμενη λειτουργία απάντησης για τη διαμόρφωση του γραφείου σας, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

Εάν πρέπει να απενεργοποιήσετε το **Auto Answer** (Αυτόματη απάντηση), θα πρέπει να πατήσετε Έναρξη φαξ για να λάβετε ένα φαξ.

Αιτία: Η συσκευή **Auto Answer** (Αυτόματη απάντηση) είναι απενεργοποιημένη, το οποίο σημαίνει ότι η συσκευή δεν θα απαντά στις εισερχόμενες κλήσεις. Θα πρέπει να έχετε τη δυνατότητα να απαντάτε προσωπικά στις εισερχόμενες κλήσεις φαξ, διαφορετικά η συσκευή δεν θα λαμβάνει τα φαξ.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ρυθμίστε τη συσκευή κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να λαμβάνει φαξ με μη αυτόματο τρόπο

Λύση: Ρυθμίστε τη συσκευή κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να λαμβάνει φαξ με μη αυτόματο τρόπο. Δεν μπορείτε να λάβετε φαξ αυτόματα, εάν έχετε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου στον ίδιο αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ. Θα πρέπει να λαμβάνετε τα φαξ με μη αυτόματο τρόπο. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να είστε διαθέσιμοι να απαντάτε οι ίδιοι στις κλήσεις εισερχόμενων φαξ.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ρύθμισης της συσκευής όταν έχετε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Είστε εγγεγραμμένος σε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου με τον ίδιο αριθμό τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Εάν διαθέτετε μόντεμ τηλεφώνου στον υπολογιστή σας στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, βεβαιωθείτε πως το λογισμικό του μόντεμ δεν εμποδίζει το φαξ

Λύση: Εάν έχετε μόντεμ τηλεφώνου στον υπολογιστή σας στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό του μόντεμ δεν έχει ρυθμιστεί να λαμβάνει φαξ αυτόματα. Τα μόντεμ που έχουν ρυθμιστεί να λαμβάνουν φαξ αυτόματα καταβάλλουν τη γραμμή τηλεφώνου για να λάβουν όλα τα εισερχόμενα φαξ, γεγονός που εμποδίζει τη συσκευή να λάβει κλήσεις φαξ.

Αιτία: Είχατε μόντεμ τηλεφώνου στον υπολογιστή σας στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Εάν διαθέτετε τηλεφωνητή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, ηχογραφήστε ένα νέο εξερχόμενο μήνυμα

Λύση: Αποσυνδέστε τον τηλεφωνητή και δοκιμάστε να λάβετε ένα φαξ. Αν η λήψη του φαξ είναι επιτυχής χωρίς αυτόν, το πρόβλημα μπορεί να το προκαλεί ο τηλεφωνητής. Επανασυνδέστε τον τηλεφωνητή και ηχογραφήστε ξανά το εξερχόμενο μήνυμα.

- Ηχογραφήστε ένα μήνυμα διάρκειας περίπου 10 δευτερολέπτων.
- Κατά την ηχογράφηση του μηνύματος, μιλάτε αργά και σε χαμηλό τόνο.
- Αφήστε τουλάχιστον 5 δευτερόλεπτα σιγής στο τέλος του φωνητικού μηνύματος.
- Φροντίστε να μην υπάρχει θόρυβος στο περιβάλλον κατά τη διάρκεια του κενού.

Αιτία: Εάν είχατε συνδεδεμένο τηλεφωνητή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, ενδέχεται να είχε προκύψει κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα:

- Το εξερχόμενο μήνυμα μπορεί να είναι πολύ μεγάλο ή πολύ δυνατό και να μην επιτρέπει στη συσκευή να εντοπίσει τους τόνους φαξ, προκαλώντας την αποσύνδεση της καλούσας συσκευής φαξ.
- Ο τηλεφωνητής μπορεί να μην έχει αρκετό κενό μετά το εξερχόμενο μήνυμα ώστε να επιτρέψει στη συσκευή να εντοπίσει τους τόνους φαξ. Το πρόβλημα αυτό είναι πολύ συνηθισμένο σε ψηφιακούς τηλεφωνητές.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Εάν έχετε συνδεδεμένο τηλεφωνητή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, βεβαιωθείτε πως είναι συνδεδεμένη στην σωστή θύρα

Λύση

Σημείωση Αυτή η πιθανή λύση ισχύει μόνο για τις χώρες/περιοχές με το καλώδιο 2 συρμάτων στη συσκευασία της συσκευής συμπεριλαμβανομένων των: Αργεντινή, Αυστραλία, Βραζιλία, Καναδάς, Χιλή, Κίνα, Κολομβία, Ελλάδα, Ινδία, Ινδονησία, Ιρλανδία, Ιαπωνία, Κορέα, Λατινική Αμερική, Μαλαισία, Μεξικό, Φιλιππίνες, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Ισπανία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, ΗΠΑ, Βενεζουέλα και Βιετνάμ.

Όταν έχετε τηλεφωνητή στην ίδια γραμμή τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ, θα πρέπει να συνδέσετε τον τηλεφωνητή απευθείας στη συσκευή χρησιμοποιώντας τη θύρα με την ένδειξη 2-EXT, όπως εικονίζεται παρακάτω. Πρέπει επίσης να ορίσετε το σωστό αριθμό κτύπων πριν την απάντηση, τόσο στον τηλεφωνητή όσο και στη συσκευή.



- 4 Τηλέφωνο (προαιρετικά)
- 5 Τηλεφωνητής
- 6 Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει ρυθμιστεί να λαμβάνει φαξ αυτόματα και ότι η ρύθμιση κτύπων πριν την απάντηση είναι σωστή. Ο αριθμός κτύπων πριν την απάντηση για τη συσκευή θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον αριθμό κτύπων πριν την απάντηση για τον αυτόματο τηλεφωνητή. Ρυθμίστε τον αυτόματο τηλεφωνητή σας σε μικρότερο αριθμό κτύπων και τη συσκευή να απαντά στον μέγιστο αριθμό κτύπων που υποστηρίζεται από τη συσκευή σας. (Ο μέγιστος αριθμός κτύπων ποικίλλει ανάλογα με τη χώρα/περιοχή.) Με αυτή τη ρύθμιση, ο τηλεφωνητής θα απαντά την κλήση και η συσκευή θα παρακολουθεί τη γραμμή. Εάν η συσκευή ανιχνεύσει τόνους φαξ, θα λάβει το φαξ. Εάν η κλήση είναι φωνητική, ο τηλεφωνητής θα καταγράψει το εισερχόμενο μήνυμα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής, δείτε «<u>Ρύθμιση της</u> συσκευής <u>ΗP Photosmart για φαξ</u>» στη σελίδα 106.

Αιτία: Ο τηλεφωνητής δεν είναι σωστά ρυθμισμένος για τη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης, βεβαιωθείτε πως η ρύθμιση Διακριτοί ήχοι κλήσης είναι όμοια με το συνδυασμό κτύπων του αριθμού φαξ

Λύση: Εάν έχετε ειδικό συνδυασμό κτύπων για τον αριθμό του φαξ (με τη χρήση υπηρεσίας διακριτών ήχων κλήσης μέσω της τηλεφωνικής σας εταιρίας), βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση **Distinctive Ring** (Διακριτός κτύπος) της συσκευής είναι ανάλογα διαμορφωμένη. Για παράδειγμα, εάν η τηλεφωνική εταιρία έχει αναθέσει στον αριθμό σας συνδυασμό διπλού κτύπου, βεβαιωθείτε ότι το **Double Rings** (Διπλοί κτύποι) έχει επιλεγεί στη ρύθμιση **Distinctive Ring** (Διακριτός κτύπος). Σημείωση Η συσκευή δεν μπορεί να αναγνωρίσει κάποιους συνδυασμούς κτύπων, όπως την εναλλαγή βραχέων και μακρών κτύπων. Εάν έχετε προβλήματα με συνδυασμό κτύπων αυτού του τύπου, ζητήστε από την τηλεφωνική εταιρία να εκχωρήσει ένα συνδυασμό χωρίς εναλλαγές.

Εάν δεν χρησιμοποιείτε μια υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης, βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος) στη συσκευή έχει οριστεί σε All Rings (Όλοι οι κτύποι). Aιτία: Είχατε ειδικό συνδυασμό κτύπων για τον αριθμό του φαξ (με τη χρήση υπηρεσίας διακριτών ήχων κλήσης μέσω της τηλεφωνικής εταιρίας) και η ρύθμιση Distinctive Ring (Διακριτός κτύπος) στη συσκευή δεν ήταν όμοια με αυτόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 8: Εάν δεν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης, βεβαιωθείτε πως η ρύθμιση Διακριτοί ήχοι κλήσης έχει οριστεί σε Όλοι οι ήχοι κλήσης

Λύση: Εάν δεν χρησιμοποιείτε μια υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης, βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση **Distinctive Ring** (Διακριτός κτύπος) στη συσκευή έχει οριστεί σε **All Rings** (Όλοι οι κτύποι).

Αιτία: Η ρύθμιση **Distinctive Ring** (Διακριτός κτύπος) δεν έχει οριστεί σε **All Rings** (Όλοι οι κτύποι) (και δεν χρησιμοποιούσατε μια υπηρεσία διακριτών ήχων κλήσης).

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 9: Βεβαιωθείτε πως το σήμα του φαξ δεν μειώνετε από άλλο εξοπλισμό που είναι συνδεδεμένος στη γραμμή τηλεφώνου

Λύση: Εάν η συσκευή μοιράζεται την ίδια γραμμή τηλεφώνου με άλλους τύπους τηλεφωνικού εξοπλισμού, όπως ένα τηλεφωνητή, ένα μόντεμ τηλεφώνου σε υπολογιστή ή ένα τηλεφωνικό πολύπριζο, η στάθμη σήματος φαξ ενδέχεται να είναι μειωμένη. Η στάθμη σήματος μπορεί επίσης να μειωθεί, εάν χρησιμοποιείτε ένα διαχωριστή ή συνδέετε επιπρόσθετα καλώδια για να επεκτείνετε το μήκος του τηλεφώνου σας. Η μειωμένη στάθμη σημάτων μπορεί να προκαλέσει προβλήματα κατά τη λήψη φαξ.

- Αν χρησιμοποιείτε διαχωριστή ή καλώδια επέκτασης, δοκιμάστε να τα αφαιρέσετε και να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας στην πρίζα τηλεφώνου.
- Για να διαπιστώσετε εάν άλλος εξοπλισμός προκαλεί πρόβλημα, αποσυνδέστε τα πάντα εκτός από τη συσκευή από την τηλεφωνική γραμμή και δοκιμάστε τη λήψη φαξ. Εάν λαμβάνετε φαξ με επιτυχία έχοντας αποσυνδέσει τις συσκευές, τότε το πρόβλημα το δημιουργεί μία ή περισσότερες από αυτές τις συσκευές. Συνδέσετε τις πάλι μία-μία, αποστέλλοντας ένα φαξ μετά τη σύνδεση της καθεμιάς ξεχωριστά, για να δείτε ποια προκαλεί το πρόβλημα.

Αιτία: Η στάθμη σήματος φαξ μπορεί να μην ήταν αρκετά δυνατή και να δημιούργησε προβλήματα λήψης φαξ.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 10: Διαγράψτε τα περιεχόμενα της μνήμης της συσκευής

Λύση: Εάν η **Backup Fax Reception** (Εφεδρική λήψη φαξ) είναι ενεργοποιημένη και στη συσκευή υπάρχει σφάλμα, η μνήμη μπορεί να έχει γεμίσει με φαξ που δεν έχουν εκτυπωθεί και η συσκευή θα σταματήσει να απαντά στις κλήσεις. Εάν υπάρχει σφάλμα που εμποδίζει τη συσκευή να εκτυπώνει φαξ, δείτε την οθόνη για πληροφορίες σχετικά με το σφάλμα. Βεβαιωθείτε πως:

- Έχει γίνει σωστή ρύθμιση του προϊόντος για τη λειτουργία φαξ. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε «<u>Ρύθμιση της συσκευής HP Photosmart για φαξ</u>» στη σελίδα 106.
- Υπάρχει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Δεν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού.

 Η θύρα πρόσβασης του φορέα δοχείων μελάνης είναι κλειστή. Εάν δεν είναι, αφαιρέστε όλα τα πρωτότυπα που τυχόν έχετε τοποθετήσει στο HP Photosmart και κλείστε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης όπως εμφανίζεται παρακάτω:



 Ο φορέας δοχείων μελάνης δεν έχει σταματήσει και δεν είναι μπλοκαρισμένος.
 Απενεργοποιήστε τη συσκευή, απομακρύνετε τυχόν αντικείμενα που εμποδίζουν το φορέα δοχείων μελάνης (συμπεριλαμβανομένων των υλικών συσκευασίας) και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.

Επιλύστε τα προβλήματα που εντοπίσατε. Η συσκευή ξεκινά αυτόματα να εκτυπώνει όλα τα μη εκτυπωμένα φαξ από τη μνήμη. Για να διαγράψετε τα περιεχόμενα της μνήμης, μπορείτε επίσης να διαγράψετε τα φαξ που είναι αποθηκευμένα στη μνήμη απενεργοποιώντας τη συσκευή. Αιτία: Η μνήμη της συσκευής είναι πλήρης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 11: Δείτε αν εμφανίζονται μηνύματα σφάλματος στην οθόνη

Λύση: Εάν υπάρχει σφάλμα που εμποδίζει τη συσκευή να εκτυπώνει φαξ, δείτε την οθόνη για πληροφορίες σχετικά με το σφάλμα. Βεβαιωθείτε πως:

- Η συσκευή είναι ενεργοποιημένη. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.
- Έχει γίνει σωστή ρύθμιση του προϊόντος για τη λειτουργία φαξ. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση.
- Υπάρχει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Δεν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού.
- Ο φορέας δοχείων μελάνης δεν έχει σταματήσει και δεν είναι μπλοκαρισμένος.
 Απενεργοποιήστε τη συσκευή, απομακρύνετε τυχόν αντικείμενα που εμποδίζουν το φορέα δοχείων μελάνης (συμπεριλαμβανομένων των υλικών συσκευασίας) και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.
- Η θύρα του δοχείου μελάνης είναι κλειστή. Διαφορετικά κλείστε τη θύρα του δοχείου μελάνης, όπως εικονίζεται παρακάτω:



Σημείωση Εάν η συσκευή εμφανίζει ένα μήνυμα ευθυγράμμισης, ενδέχεται να είστε σε θέση να πατήσετε το κουμπί που βρίσκεται δίπλα στο OK για να διαγράψετε το μήνυμα και να συνεχίσετε τη λειτουργία φαξ.

Μόλις λύσετε τυχόν προβλήματα που έχετε εντοπίσει, η συσκευή μπορεί να ξεκινήσει να απαντά σε εισερχόμενες κλήσεις φαξ.

Αιτία: Δεν είναι δυνατή η λήψη φαξ από τη συσκευή λόγω κάποιου σφάλματος και η ρύθμιση Backup Fax Reception (Εφεδρική λήψη φαξ) έχει οριστεί σε Off (Απενεργοποίηση).

Ο έλεγχος φαξ απέτυχε

Εάν προσπαθήσατε να εκτελέσετε τον έλεγχο φαξ από τον υπολογιστή σας και απέτυχε, η συσκευή μπορεί να είναι απασχολημένη με μια άλλη εργασία ή μια κατάσταση σφάλματος να εμποδίζει την εκτέλεση του ελέγχου φαξ.

Τι να ελέγξετε

- Η συσκευή είναι σωστά ρυθμισμένη και συνδεδεμένη στο ρεύμα και τον υπολογιστή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής, ανατρέξτε στον Οδηγό ρύθμισης που συνοδεύει τη συσκευή.
- Η συσκευή είναι ενεργοποιημένη. Εάν δεν είναι, πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να την ενεργοποιήσετε.
- Τα δοχεία μελάνης είναι σωστά τοποθετημένα, ο φορέας των δοχείων μελάνης δεν είναι μπλοκαρισμένος και η θύρα του φορέα είναι κλειστή.
- Η συσκευή δεν είναι απασχολημένη με άλλη εργασία, όπως ευθυγράμμιση του εκτυπωτή.
 Ελέγξτε την οθόνη. Εάν η συσκευή είναι απασχολημένη, περιμένετε μέχρι να ολοκληρώσει την τρέχουσα εργασία και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ.
- Η πίσω θύρα βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής.
- Δεν υπάρχουν μηνύματα σφάλματος στην οθόνη. Εάν υπάρχει μήνυμα σφάλματος, διορθώστε το πρόβλημα και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ.

Εάν εκτελέσετε τον έλεγχο φαξ και η συσκευή αναφέρει αποτυχία του ελέγχου, διαβάστε προσεκτικά τις παρακάτω πληροφορίες για να μάθετε πώς θα διορθώσετε τα προβλήματα της ρύθμισης φαξ. Διαφορετικά τμήματα του ελέγχου φαξ μπορεί να αποτύχουν για διαφορετικούς λόγους.

- Ο "Έλεγχος υλικού φαξ" απέτυχε
- Ο έλεγχος "Φαξ συνδεδεμένο σε ενεργή πρίζα τηλεφώνου" απέτυχε
- Ο έλεγχος "Καλώδιο τηλεφώνου συνδεδεμένο στη σωστή θύρα φαξ" απέτυχε
- Ο έλεγχος "Χρησιμοποιείται ο σωστός τύπος καλωδίου τηλεφώνου για το φαξ" απέτυχε
- Ο έλεγχος "Κατάσταση γραμμής φαξ" απέτυχε
- Ο έλεγχος "Ανίχνευση τόνου κλήσης" απέτυχε

Ο "Έλεγχος υλικού φαξ" απέτυχε

Λύση

Απενεργοποιήστε τη συσκευή πατώντας το κουμπί Ενεργοποίηση που βρίσκεται στον πίνακα ελέγχου και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος της συσκευής. Μετά από μερικά δευτερόλεπτα, συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε τη συσκευή. Εκτελέστε τον έλεγχο ξανά. Εάν αποτύχει και πάλι, συνεχίστε να διαβάζετε τις πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων αυτής της ενότητας.

Σημείωση Ανάλογα με το πόση ώρα είναι αποσυνδεδεμένη η συσκευή, η ημερομηνία και η ώρα ενδέχεται να διαγραφούν. Θα πρέπει να ρυθμίσετε ξανά την ημερομηνία και την ώρα, όταν ξανασυνδέσετε το καλώδιο στη συσκευή.

- Δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε ένα φαξ. Εάν η αποστολή ή η λήψη πραγματοποιηθεί με επιτυχία, ίσως να μην υπάρχει πρόβλημα.
- Εάν εκτελείτε τον έλεγχο από τον Οδηγό ρύθμισης φαξ, βεβαιωθείτε ότι η συσκευή δεν είναι απασχολημένη με την ολοκλήρωση μιας άλλης εργασίας, όπως η δημιουργία αντίγραφου. Ελέγξτε την οθόνη για μήνυμα που να υποδεικνύει ότι η συσκευή είναι απασχολημένη. Εάν είναι απασχολημένη, περιμένετε μέχρι να ολοκληρώσει την εργασία και να επανέλθει σε κατάσταση αναμονής πριν εκτελέσετε τον έλεγχο.

Μόλις διορθώσετε το πρόβλημα, εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ για να βεβαιωθείτε ότι είναι επιτυχής κι ότι η συσκευή είναι έτοιμη για αποστολή και λήψη φαξ. Εάν ο έλεγχος **Fax Hardware Test** (Έλεγχος υλικού φαξ) συνεχίζει να αποτυγχάνει και αντιμετωπίζετε προβλήματα φαξ, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη ΗΡ. Πηγαίνετε στη διεύθυνση <u>www.hp.com/support</u>. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την ΗΡ** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Ο έλεγχος "Φαξ συνδεδεμένο σε ενεργή πρίζα τηλεφώνου" απέτυχε

Λύση

- Ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου μεταξύ της πρίζας και της συσκευής για να βεβαιωθείτε ότι είναι καλά συνδεδεμένο.
- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συνοδεύει τη συσκευή. Εάν δεν χρησιμοποιήσετε το παρεχόμενο καλώδιο τηλεφώνου για τη σύνδεση της συσκευής στην πρίζα τηλεφώνου, μπορεί να μην είναι δυνατή η αποστολή και λήψη φαξ. Μόλις συνδέσετε το καλώδιο τηλεφώνου που συνοδεύει τη συσκευή, εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει σωστά τη συσκευή στην πρίζα τηλεφώνου. Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε το ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής για τη λειτουργία φαξ, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση.



1 Πρίζα τηλεφώνου

- 2 Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής
- Εάν χρησιμοποιείτε διαχωριστή γραμμής, ενδέχεται να προκληθούν προβλήματα στη λειτουργία φαξ. (Ο διαχωριστής γραμμής είναι ένα διπλό καλώδιο που συνδέεται στην πρίζα τηλεφώνου.) Δοκιμάστε να αφαιρέσετε το διαχωριστή και να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας στην πρίζα τηλεφώνου.
- Δοκιμάστε να συνδέσετε μια συσκευή τηλεφώνου που λειτουργεί και ένα καλώδιο τηλεφώνου στην πρίζα τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για τη συσκευή και ελέγξτε εάν υπάρχει τόνος κλήσης. Εάν δεν ακούσετε τόνο κλήσης, επικοινωνήστε με την τηλεφωνική σας εταιρεία και ζητήστε να ελέγξει τη γραμμή σας.
- Δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε ένα φαξ. Εάν η αποστολή ή η λήψη πραγματοποιηθεί με επιτυχία, ίσως να μην υπάρχει πρόβλημα.

Μόλις διορθώσετε το πρόβλημα, εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ για να βεβαιωθείτε ότι είναι επιτυχής κι ότι η συσκευή είναι έτοιμη για αποστολή και λήψη φαξ.

Ο έλεγχος "Καλώδιο τηλεφώνου συνδεδεμένο στη σωστή θύρα φαξ" απέτυχε

Λύση: Συνδέστε το καλώδιο τηλεφώνου στη σωστή θύρα.

Για να συνδέσετε το καλώδιο τηλεφώνου στη σωστή θύρα

- Βρείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE στο πίσω μέρος της συσκευής.
 - Σημείωση Εάν χρησιμοποιείτε τη θύρα 2-ΕΧΤ για τη σύνδεση της συσκευής στην πρίζα τηλεφώνου, δεν θα μπορείτε να στέλνετε και να λαμβάνετε φαξ. Η θύρα 2-ΕΧΤ πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για τη σύνδεση άλλου εξοπλισμού, όπως τηλεφωνητή ή συσκευής τηλεφώνου.



- 2 Χρησιμοποιήστε το τηλεφωνικό καλώδιο που παρέχεται στη συσκευασία της συσκευής.
- 2. Μόλις συνδέσετε το καλώδιο στη θύρα τηλεφώνου με την ένδειξη 1-LINE, εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ, για να βεβαιωθείτε ότι ολοκληρώνεται με επιτυχία και ότι η συσκευή είναι έτοιμη για αποστολή και λήψη φαξ.
- Δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε ένα φαξ.

Ο έλεγχος "Χρησιμοποιείται ο σωστός τύπος καλωδίου τηλεφώνου για το φαξ" απέτυχε

Λύση

 Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιήσατε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής για σύνδεση στην πρίζα τηλεφώνου. Το ένα άκρο του καλωδίου πρέπει να είναι συνδεδεμένο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής και το άλλο άκρο στην πρίζα, όπως απεικονίζεται παρακάτω.



 Ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου μεταξύ της πρίζας και της συσκευής για να βεβαιωθείτε ότι είναι καλά συνδεδεμένο.

Ο έλεγχος "Κατάσταση γραμμής φαξ" απέτυχε

Λύση

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει τη συσκευή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου, διαφορετικά δεν θα μπορείτε να στείλετε ή να λάβετε φαξ. Για να ελέγξετε εάν η γραμμή του τηλεφώνου σας είναι ψηφιακή, συνδέστε ένα κοινό αναλογικό τηλέφωνο στη γραμμή και ελέγξτε εάν υπάρχει τόνος κλήσης. Εάν δεν ακούσετε κανονικό ήχο κλήσης, η γραμμή τηλεφώνου ενδέχεται να έχει ρυθμιστεί για ψηφιακά τηλέφωνα. Συνδέστε τη συσκευή σε αναλογική τηλεφώνου και δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε ή να λάβετε φαξ.
- Ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου μεταξύ της πρίζας και της συσκευής για να βεβαιωθείτε ότι είναι καλά συνδεδεμένο.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει σωστά τη συσκευή στην πρίζα τηλεφώνου. Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε το ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής για τη λειτουργία φαξ, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.
- Άλλος εξοπλισμός, που χρησιμοποιεί την ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, μπορεί να ευθύνεται για την αποτυχία του ελέγχου. Για να μάθετε εάν άλλος εξοπλισμός δημιουργεί πρόβλημα, αποσυνδέστε όλες τις συσκευές εκτός από τη συγκεκριμένη συσκευή από τη γραμμή τηλεφώνου και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο.
 - Εάν ο έλεγχος Fax Line Condition Test (Έλεγχος κατάστασης γραμμής φαξ) είναι επιτυχής με αποσυνδεδεμένο τον υπόλοιπο εξοπλισμό, τότε το πρόβλημα δημιουργείται από μία ή περισσότερες συσκευές του εξοπλισμού. Δοκιμάστε να τις συνδέσετε μία-μία εκτελώντας κάθε φορά τον έλεγχο, μέχρι να δείτε ποια συσκευή προκαλεί το πρόβλημα.
 - Εάν ο Fax Line Condition Test (Έλεγχος κατάστασης γραμμής φαξ) αποτύχει χωρίς τον υπόλοιπο εξοπλισμό, συνδέστε τη συσκευή σε μια γραμμή τηλεφώνου που να λειτουργεί και συνεχίστε την ανάγνωση των πληροφοριών αντιμετώπισης προβλημάτων αυτής της ενότητας.
- Εάν χρησιμοποιείτε διαχωριστή γραμμής, ενδέχεται να προκληθούν προβλήματα στη λειτουργία φαξ. (Ο διαχωριστής γραμμής είναι ένα διπλό καλώδιο που συνδέεται στην πρίζα τηλεφώνου.) Δοκιμάστε να αφαιρέσετε το διαχωριστή και να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας στην πρίζα τηλεφώνου.

Μόλις διορθώσετε το πρόβλημα, εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ για να βεβαιωθείτε ότι είναι επιτυχής κι ότι η συσκευή είναι έτοιμη για αποστολή και λήψη φαξ. Εάν ο έλεγχος **Fax Line Condition Test** (Έλεγχος κατάστασης γραμμής φαξ) συνεχίζει να αποτυγχάνει και αντιμετωπίζετε προβλήματα φαξ, επικοινωνήστε με την τηλεφωνική εταιρεία σας και ζητήστε να ελέγξουν τη γραμμή τηλεφώνου σας.

Σημείωση Εάν δεν είστε σίγουροι για το είδος της γραμμής που διαθέτετε (αναλογική ή ψηφιακή), επικοινωνήστε με τον παροχέα υπηρεσιών σας.

Ο έλεγχος "Ανίχνευση τόνου κλήσης" απέτυχε

Λύση

- Άλλος εξοπλισμός, που χρησιμοποιεί την ίδια γραμμή τηλεφώνου με τη συσκευή, μπορεί να ευθύνεται για την αποτυχία του ελέγχου. Για να μάθετε εάν άλλος εξοπλισμός δημιουργεί πρόβλημα, αποσυνδέστε όλες τις συσκευές εκτός από τη συγκεκριμένη συσκευή από τη γραμμή τηλεφώνου και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο. Εάν ο έλεγχος Dial Tone Detection Test (Έλεγχος ανίχνευσης τόνου κλήσης) είναι επιτυχής με αποσυνδεδεμένο τον υπόλοιπο εξοπλισμό, τότε το πρόβλημα δημιουργείται από μία ή περισσότερες συσκευές του εξοπλισμού. Δοκιμάστε να τις συνδέστετε μία-μία εκτελώντας κάθε φορά τον έλεγχο, μέχρι να δείτε ποια συσκευή προκαλεί το πρόβλημα.
- Δοκιμάστε να συνδέσετε μια συσκευή τηλεφώνου που λειτουργεί και ένα καλώδιο τηλεφώνου στην πρίζα τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε για τη συσκευή και ελέγξτε εάν υπάρχει τόνος κλήσης. Εάν δεν ακούσετε τόνο κλήσης, επικοινωνήστε με την τηλεφωνική σας εταιρεία και ζητήστε να ελέγξει τη γραμμή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει σωστά τη συσκευή στην πρίζα τηλεφώνου. Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που συμπεριλαμβανόταν στη συσκευασία της συσκευής και συνδέστε το ένα άκρο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα με την ένδειξη 1-LINE που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής για τη λειτουργία φαξ, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.



- 1 Πρίζα τηλεφώνου
- 2 Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής
- Εάν χρησιμοποιείτε διαχωριστή γραμμής, ενδέχεται να προκληθούν προβλήματα στη λειτουργία φαξ. (Ο διαχωριστής γραμμής είναι ένα διπλό καλώδιο που συνδέεται στην πρίζα τηλεφώνου.) Δοκιμάστε να αφαιρέσετε το διαχωριστή και να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας στην πρίζα τηλεφώνου.
- Ο έλεγχος μπορεί να αποτύχει αν το τηλεφωνικό σας σύστημα δεν χρησιμοποιεί έναν τυπικό τόνο κλήσης, όπως ορισμένα συστήματα PBX. Αυτό δεν δημιουργεί προβλήματα στην αποστολή και λήψη φαξ. Δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε ένα φαξ.
- Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση χώρας/περιοχής είναι σωστά ρυθμισμένη για τη δική σας χώρα/ περιοχή. Εάν η ρύθμιση για τη χώρα/περιοχή δεν έχει οριστεί ή έχει οριστεί λάθος, ο έλεγχος μπορεί να αποτύχει και ίσως αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά την αποστολή και λήψη φαξ.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει τη συσκευή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου, διαφορετικά δεν θα μπορείτε να στείλετε ή να λάβετε φαξ. Για να ελέγξετε εάν η γραμμή του τηλεφώνου σας είναι ψηφιακή, συνδέστε ένα κοινό αναλογικό τηλέφωνο στη γραμμή και ελέγξτε εάν υπάρχει τόνος κλήσης. Εάν δεν ακούσετε κανονικό ήχο κλήσης, η γραμμή τηλεφώνου ενδέχεται να έχει ρυθμιστεί για ψηφιακά τηλέφωνα. Συνδέστε τη συσκευή σε αναλογική τηλεφώνου και δοκιμάστε να στείλετε ή να αποτείλετε ή να αναλογικό τηλεφωνο στη γραμμή τηλεφώνου σας είναι ψηφιακή.

Σημείωση Εάν δεν είστε σίγουροι για το είδος της γραμμής που διαθέτετε (αναλογική ή ψηφιακή), επικοινωνήστε με τον παροχέα υπηρεσιών σας.

Μόλις διορθώσετε το πρόβλημα, εκτελέστε ξανά τον έλεγχο φαξ για να βεβαιωθείτε ότι είναι επιτυχής κι ότι η συσκευή είναι έτοιμη για αποστολή και λήψη φαξ. Εάν ο έλεγχος **Dial Tone Detection Test** (Έλεγχος ανίχνευσης τόνου κλήσης) εξακολουθεί να αποτυγχάνει, επικοινωνήστε με την τηλεφωνική εταιρεία σας και ζητήστε να ελέγξουν τη γραμμή τηλεφώνου.

Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού

Εάν το χαρτί ήταν τοποθετημένο στο δίσκο εισόδου, ίσως χρειάζεται να βγάλετε το μπλοκαρισμένο χαρτί από το πίσω μέρος της συσκευής HP Photosmart.

Το χαρτί μπορεί επίσης να μπλοκάρει στον αυτόματο τροφοδότη εγγράφων. Υπάρχουν αρκετές συνηθισμένες ενέργειες που μπορούν να προκαλέσουν εμπλοκή χαρτιού στον αυτόματο τροφοδότη εγγράφων:

- Τοποθέτηση υπερβολικά μεγάλης ποσότητας χαρτιού στο δίσκο του τροφοδότη εγγράφων. Στο δίσκο του τροφοδότη εγγράφων μπορούν να τοποθετηθούν έως και 50 φύλλα χαρτιού letter ή A4, ή έως 35 φύλλα χαρτιού legal.
- Χρήση χαρτιού που είναι υπερβολικά λεπτό ή χοντρό για τη συσκευή HP Photosmart.
- Προσθήκη χαρτιού στο δίσκο του τροφοδότη εγγράφων την ώρα που η συσκευή HP Photosmart τροφοδοτεί σελίδες.

Για να αποκαταστήσετε εμπλοκή χαρτιού από το εξάρτημα εκτύπωσης διπλής όψεως

- 1. Απενεργοποιήστε τη συσκευή HP Photosmart.
- Πατήστε τις προεξοχές που βρίσκονται στην αριστερή και στη δεξιά πλευρά του εξαρτήματος εκτύπωσης διπλής όψεως. Αφαιρέστε το εξάρτημα τραβώντας το από τη συσκευή HP Photosmart.
 - Προσοχή Η προσπάθεια απεμπλοκής χαρτιού από το μπροστινό μέρος της συσκευής ΗΡ Photosmart μπορεί να καταστρέψει το μηχανισμό εκτύπωσης. Πάντα να αποκτάτε πρόσβαση και να αποκαθιστάτε εμπλοκές χαρτιού από το εξάρτημα εκτύπωσης δύο όψεων της συσκευής HP Photosmart.



- 3. Τραβήξτε απαλά το χαρτί έξω από τους κυλίνδρους.
 - Προσοχή Εάν το χαρτί σχιστεί καθώς το αφαιρείτε από τους κυλίνδρους, ελέγξτε τους κυλίνδρους και τους τροχούς για τυχόν σχισμένα κομμάτια χαρτιού που μπορεί να έχουν παραμείνει στο εσωτερικό της συσκευής. Εάν δεν αφαιρέσετε όλα τα κομμάτια χαρτιού από τη συσκευή ΗΡ Photosmart, είναι πιθανό να δημιουργηθούν περισσότερες εμπλοκές χαρτιού.
- 4. Εάν αποκατασταθεί η εμπλοκή χαρτιού, προχωρήστε στο βήμα 5 παρακάτω. Εάν η εμπλοκή χαρτιού δεν αποκατασταθεί, κάντε τα παρακάτω:
 - α. Ανοίξτε το εξάρτημα εκτύπωσης διπλής όψεως τραβώντας τις προεξοχές προς τα επάνω.
 - **β**. Αν υπάρχει χαρτί στο εσωτερικό του εξαρτήματος, αφαιρέστε το.
 - γ. Πιέστε τις προεξοχές προς τα κάτω μέχρι να ασφαλίσουν στη θέση τους, για να κλείσετε το εξάρτημα εκτύπωσης διπλής όψεως.
- 5. Αντικαταστήστε το εξάρτημα εκτύπωσης διπλής όψεως. Πιέστε απαλά το εξάρτημα προς τα εμπρός μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.
- Ενεργοποιήστε τη συσκευή HP Photosmart, και πατήστε OK για να συνεχίσετε την τρέχουσα εργασία.

Για να αποκαταστήσετε μια εμπλοκή χαρτιού στον αυτόματο τροφοδότη εγγράφων

1. Ανασηκώστε το κάλυμμα του αυτόματου τροφοδότη εγγράφων.



- 2. Τραβήξτε απαλά το χαρτί έξω από το μηχανισμό του τροφοδότη εγγράφων.
 - Προσοχή Εάν το χαρτί σχιστεί καθώς το αφαιρείτε από τους κυλίνδρους, ελέγξτε τους κυλίνδρους και τους τροχούς για τυχόν σχισμένα κομμάτια χαρτιού που μπορεί να έχουν παραμείνει στο εσωτερικό της συσκευής. Εάν δεν αφαιρέσετε όλα τα κομμάτια χαρτιού από τη συσκευή HP Photosmart, είναι πιθανό να δημιουργηθούν περισσότερες εμπλοκές χαρτιού.
- 3. Κλείστε το κάλυμμα του αυτόματου τροφοδότη εγγράφων.

Πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης

Οι παρακάτω συμβουλές βοηθούν τη συντήρηση των δοχείων μελάνης ΗΡ και διασφαλίζουν ομοιόμορφη ποιότητα εκτύπωσης.

- Διατηρείτε όλα τα δοχεία μελάνης στην αρχική σφραγισμένη συσκευασία, έως ότου τα χρειαστείτε.
- Απενεργοποιήστε τη συσκευή πατώντας το κουμπί Ενεργοποίηση. Μην απενεργοποιείτε τη συσκευή διακόπτοντας την τροφοδοσία σε πολύπριζο ή αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας. Αν δεν απενεργοποιήσετε σωστά τη λειτουργία της συσκευής, η κεφαλή εκτύπωσης μπορεί να μην επανέλθει στη σωστή θέση.
- Φυλάσσετε τα δοχεία μελάνης σε θερμοκρασία δωματίου (15,6°-26,6° C ή 60°-78° F).

- Η ΗΡ συνιστά να μην αφαιρείτε τα δοχεία μελάνης από τη συσκευή έως ότου έχετε ανταλλακτικά δοχεία διαθέσιμα για εγκατάσταση.
- Εάν μεταφέρετε τη συσκευή, βεβαιωθείτε ότι την έχετε απενεργοποιήσει πατώντας το κουμπί
 Ενεργοποίηση για να την απενεργοποιήσετε με τον ενδεδειγμένο τρόπο. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφήσει τα δοχεία μελάνης τοποθετημένα. Με αυτό τον τρόπο, θα αποφύγετε τη διαρροή μελάνης από την κεφαλή εκτύπωσης.
- Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης όταν παρατηρήσετε σημαντική μείωση της ποιότητας εκτύπωσης.
- Μην καθαρίζετε την κεφαλή εκτύπωσης χωρίς λόγο. Έτσι σπαταλάτε μελάνη και ελαττώνεται η διάρκεια ζωής των δοχείων.
- Να χειρίζεστε τα δοχεία μελάνης με προσοχή. Πτώση, ταρακούνημα ή κακή μεταχείριση κατά την εγκατάσταση ενδέχεται να προκαλέσουν προσωρινά προβλήματα εκτύπωσης.

Διαδικασία υποστήριξης

Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- 1. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή.
- 2. Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web ηλεκτρονικής υποστήριξης της HP στη διεύθυνση <u>www.hp.com/support</u>. Η ηλεκτρονική υποστήριξη της HP διατίθεται σε όλους τους πελάτες της HP. Αποτελεί την πιο γρήγορη πηγή για ενημερωμένες πληροφορίες προϊόντων και βοήθεια από ειδικούς και περιλαμβάνει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:
 - Γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό υποστήριξης
 - Ενημερώσεις λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης για τη συσκευή
 - Χρήσιμες πληροφορίες για τη συσκευή και για την αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων
 - Προληπτικές ενημερωμένες εκδόσεις προϊόντων, ειδοποιήσεις υποστήριξης και ενημερωτικά δελτία της ΗΡ που είναι διαθέσιμα όταν καταχωρείτε το προϊόν
- Καλέστε την τεχνική υποστήριξη ΗΡ. Οι επιλογές υποστήριξης και η διαθεσιμότητα τους διαφέρουν ανά προϊόν, χώρα/περιοχή και γλώσσα. Για επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την τηλεφωνική υποστήριξη, ανατρέξτε στην Ηλεκτρονική βοήθεια.

5 Τεχνικές πληροφορίες

Σε αυτήν την ενότητα υπάρχουν οι τεχνικές προδιαγραφές και οι πληροφορίες διεθνών κανονισμών για τη συσκευή HP Photosmart.

Για πρόσθετες πληροφορίες κανονισμών καθώς και πληροφορίες για το περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένης της Δήλωσης συμμόρφωσης, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

Απαιτήσεις συστήματος

Οι απαιτήσεις συστήματος για το λογισμικό βρίσκονται στο αρχείο Readme.

Προδιαγραφές προϊόντος

Για τις προδιαγραφές προϊόντος, μεταβείτε στην τοποθεσία web της HP, στη διεύθυνση www.hp.com/support. Για μια πλήρη λίστα των περιβαλλοντικών προδιαγραφών, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια.

Προδιαγραφές χαρτιού

- 🕐 Χωρητικότητα κύριου δίσκου εισόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 125 (χαρτί 60 έως 90 gsm.)
- Χωρητικότητα δίσκου εξόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 50 (χαρτί 60 έως 90 gsm.)
- Χωρητικότητα δίσκου φωτογραφιών: Φύλλα φωτογραφικού χαρτιού: Έως 20
- Χωρητικότητα δίσκου τροφοδότη εγγράφων: Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 50 (χαρτί 60 έως 90 gsm.)
- Σημείωση Για μια πλήρη λίστα με τα υποστηριζόμενα μεγέθη μέσων, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή.

Φυσικές προδιαγραφές

- Υψος: 28,4 cm
- Πλάτος: 46,8 cm
- Βάθος: 57,7 cm με ανοικτή την προέκταση δίσκου, 47,3 cm με κλειστή την προέκταση δίσκου
- Βάρος: 10,7 kg

Προδιαγραφές ισχύος

- Κατανάλωση ισχύος: 40 W μέγιστη (μέσος όρος κατά την εκτύπωση)
- Τάση εισόδου (0957-2259): AC 100 έως 240 V ~ 1100 mA 50-60 Hz

Σημείωση Να χρησιμοποιείται μόνο με το παρεχόμενο τροφοδοτικό της ΗΡ.

Ρυθμιστικές προειδοποιήσεις

Η συσκευή ΗΡ Photosmart πληροί τις απαιτήσεις προϊόντος που καθορίζουν οι ρυθμιστικοί οργανισμοί της χώρας/περιοχής σας. Για πλήρη κατάλογο με τις σημειώσεις κανονισμών, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

Εγγύηση

| Προϊόν ΗΡ | Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης |
|----------------------------------|---|
| Μέσα λογισμικού | 90 ημέρες |
| Εκτυπωτής | 1 έτος |
| Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης | Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη ΗΡ ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης ΗΡ που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί. |
| Κεφαλές εκτύπωσης | 1 έτος |

- Α. Εύρος περιορισμένης εγγύησης
 1. Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάγω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνώ και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.

 - ημερομηνία αγόρας από τον πελατη. 2. Για προίόντα λογίσμικού, η περιορισμένη ευθύνη της ΗΡ ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η ΗΡ δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα. 3. Η περιορισμένη εγγύηση της ΗΡ καλύπτει μόνο τα ελαπτώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από: α. Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση.

 - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη ΗΡ, ß.
 - ρ. Λειτουμγία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
 δ. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
 Τα προϊόντα εκτυπωτών ΗΡ, η χρήση κασέτας που δεν είναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της ΗΡ με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της ΗΡ με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ότα εκτυπωτά ή με τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της ΗΡ με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ότα εκτυπωτή τη συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συμγεσοιώνα σταστινάς ή θλάβα. συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
 - Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγνύησης, η ΗΡ λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της ΗΡ, η ΗΡ έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
 - προϊόν. Σε περίπτωση αδυναμίας της ΗΡ να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαιτωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της ΗΡ, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η ΗΡ θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος. Η ΗΡ δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαιτωματικό προϊόν στη ΗΡ. Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί. Στα προϊόντα της ΗΡ ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδορου με καινούργιο. 6.
 - 7.
 - 8.
 - 9.
 - ως προς την απόδοση με καινούργία. 10. Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της ΗΡ ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η ΗΡ διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλιαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επίσκευή, μπορεί να είναι διαθέσμια από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της ΗΡ σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη ΗΡ ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.
- Β. Περιορισμοί της εγγύησης ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η ΗΡ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΙΌΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Η ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.
- Γ. Περιορισμοί της ευθύνης
 1. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης
 - 210 βαθμό που επηρεπετά από την τοπική νομοθερία, οι αποζημίωσεις που ανάγραφοντά σε αυτή τη ότλωση εγγοησής αποτελούν τις μοναδικές και αποκλαιστικές αποζημίωσεις προς τον πελάτη. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΗΡ Η ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΙΌΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΔΙΣΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ 2. ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

- 1. Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
- 2. Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντικειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περίορισμοί της παρούσας δήλωση εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών

 - ται παροσεγμα, ορισμένες πολιτιέες στης ππ.κ. κοιώς και κατάδα), ενδέχεται: (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδά), ενδέχεται: α. Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων τοι καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο), β. Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή
 - περιορισμούς, ή
 - Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιηθεί ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των
- στοπηρών εγγοήσεων. 3. ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΙΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΙΌΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΗΡ ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της ΗΡ

Αγαπητέ πελάτη,

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της ΗΡ που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της ΗΡ (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα/ Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηπείρου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

Δ. Τοπική νομοθεσία

Κεφάλαιο 5



| Africa (English speaking) | +27 11 2345872 |
|------------------------------|---------------------------------|
| Afrique (francophone) | +33 1 4993 9230 |
| 021 672 280 | الجزائر |
| Argentina (Buenos Aires) | 54-11-4708-1600 |
| Argentina | 0-800-555-5000 |
| Australia | 1300 721 147 |
| Australia (sut of warrant) | 1002 010 010 |
| Australia (out-of-wallality) | 1902 910 910 |
| Osterreich | +43 0820 87 4417 0 145 € p/m |
| 17010040 | 0,145 € p/m |
| 17212049 | البحرين |
| Beigle | +32 070 300 005 |
| Delaises. | 0,174 € |
| Beigique | +32 070 300 004 0 174 € |
| Provil (Soc Poulo) | 55 11 4004 7751 |
| Brasil (Sao Faulo) | 35-11-4004-7751 |
| Brasil | 0-800-709-7751 |
| Canada | 1-(800)-474-6836 (1-800 |
| 0 1 1 1 1 1 1 1 | np invent) |
| Central America & The | www.hp.com/support |
| Chilo | 900 260 000 |
| - CIIIIE | 000-300-999 |
| 中国 | 1068687980 |
| 甲国 | 800-810-3888 |
| Colombia (Bogotá) | 571-606-9191 |
| Colombia | 01-8000-51-4746-8368 |
| Costa Rica | 0-800-011-1046 |
| Česká republika | 810 222 222 |
| Danmark | +45 70 202 845 |
| | 0,25 DKK |
| Ecuador (Andinatel) | 1-999-119 🕾 |
| | 800-711-2884 |
| Ecuador (Pacifitel) | 1-800-225-528 🕾 |
| | 800-711-2884 |
| (02) 6910602 | مصر |
| El Salvador | 800-6160 |
| España | +34 902 010 059 |
| | 0,078€ |
| France | +33 0892 69 60 22 |
| | 0,337 € |
| Deutschland | +49 01805 652 180 |
| | 0,14 € aus dem deutschen |
| | Festnetz - bei Anrufen aus |
| | Mobilfunknetzen können |
| | andere Preise gelten |
| Ελλάδα (από το εξωτερικό) | + 30 210 6073603 |
| Ελλάδα (εντός Ελλάδας) | 801 11 75400 |
| Ελλάδα (από Κύπρο) | 800 9 2654 |
| Guatemala | 1-800-711-2884 |
| 香港特別行政區 | (852) 2802 4098 |
| Magyarország | 06 40 200 629 |
| India | 1-800-425-7737 |
| India | 91-80-28526900 |
| Indonesia | +62 (21) 350 3408 |
| +971 4 224 9189 | العداة. |
| +971 4 224 9109 | للري الكرين |
| +071 4 224 9109 | الطويف |
| +9/14 224 9189 | ښتان ۱۰ |
| +9/1 4 224 9189 | فطر |
| +971 4 224 9189 | اليمن |
| Ireland | +353 1890 923 902 |
| | 0,05€ |
| 1-700-503-048 | ישראל |
| Italia | +39 848 800 871 |
| | V.VCJ T. |

| | 4 000 744 0004 |
|---------------------------|------------------------------|
| Jamaica | 1-800-711-2884 |
| 日本 | 0570-000511 |
| _ 日本 | 03-3335-9800 |
| 0800 222 47 | الاردن |
| 한국 | 1588-3003 |
| Luxembourg (Français) | +352 900 40 006 0,161 € |
| Luxemburg (Deutsch) | +352 900 40 007 0.161 € |
| Malavsia | 1800 88 8588 |
| Mauritius | (230) 262 210 404 |
| México (Ciudad de México) | 55-5258-9922 |
| México | 01-800-472-68368 |
| Maroc | 081 005 010 |
| Nederland | +31 0900 2020 165 |
| | 0,20 € |
| New Zealand | 0800 441 147 |
| Nigeria | (01) 271 2320 |
| Norge | +47 815 62 070 0,39 NOK |
| 24791773 | ئىمان |
| Panamá | 1-800-711-2884 |
| Paraguay | 009 800 54 1 0006 |
| Perú | 0-800-10111 |
| Philippines | 2 867 3551 |
| Polska | 801 800 235 |
| Portugal | +351 808 201 402 |
| | 0,024 € |
| Puerto Rico | 1-877-232-0589 |
| República Dominicana | 1-800-711-2884 |
| Reunion | 0820 890 323 |
| România | 0801 033 390 |
| Россия (Москва) | 095 777 3284 |
| D (O | 0,03 € |
| Россия (Санкт- | 812 332 4240 0.08 € |
| 800 807 1/15 | استعيدة |
| Singaporo | +65 6272 5200 |
| Slovenske | 105 027 2 5500 |
| Silverisku | 0000 101 200 |
| South Africa (RSA) | 0860 104 771 |
| Suomi | +358 0 203 66 767 0,015 € |
| Sverige | +46 077 120 4765 0,23 SEK |
| Switzerland | +41 0848 672 672 0.08 CHF |
| 臺灣 | 02-8722-8000 |
| ไทย | +66 (2) 353 9000 |
| 071 891 391 | ئەنىرى |
| Trinidad & Tobago | 1-800-711-2884 |
| Türkive (İstanbul, Ankara | 444 0307 |
| İzmir & Bursa) | |
| Україна | (044) 230-51-06 |
| 600 54 47 47 | الإمارات العربية المتحدة |
| United Kingdom | +44 0870 010 4320 0 05 f |
| United States | 1-(800)-474-6836 |
| | 0004-054-177 |
| Venezuela (Corocca) | 58-212-278-8666 |
| Venezuela (Galacas) | 0 000 474 60260 |
| Việt Nam | +84 88234530 |

Για την πιο ενημερωμένη λίστα της ΗΡ με τους αριθμούς τηλεφωνικής υποστήριξης και πληροφορίες για τα κόστη κλήσεων, ανατρέξτε στη διεύθυνση <u>www.hp.com/support</u>.