## HP Photosmart Premium Fax C309 series



## Temel Çalışma Kılavuzu Útmutató



#### Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarının izin verdiği durumlar dışında, Hewlett-Packard tarafından önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin garantiiler söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti beyanlarında yer alanlardan ibarettir. Bu belge içindeki hiçbir bölüm ek bir garanti oluşturduğu şeklinde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede bulunan hiçbir teknik ya da yayıncıya ait hata veya eksiklikten sorumlu tutulamaz.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ve Windows XP, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Windows Vista, Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Intel ve Pentium, Intel Corporation'ın veya alt kuruluşlarının Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Bluetooth ticari markaları sahibine aittir ve Hewlett-Packard Company tarafından lisanslı olarak kullanılır.

#### A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard előzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerzői jogi törvényekben megengedetteket. A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Windows, a Windows 2000 és a Windows XP a Microsoft Corporation USA-ban bejegyzett védjegyei.

A Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban vagy bejegyzett védjegye vagy védjegye.

Az Intel és a Pentium az Intel Corporation és alvállalatai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.

A Bluetooth a megfelelő tulajdonos védjegye, s a Hewlett-Packard Company licencmegállapodás alapján használja.

# HP Photosmart Premium Fax C309 series

Temel Çalışma Kılavuzu



## İçindekiler

1	Ağ kurulumu HP Photosmart aygıtını ağa ekleme Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme Ağda diğer bilgisayarlara bağlanma HP Photosmart aygıtınızın USB bağlantısını ağ bağlantısıyla değiştirme Güvenlik duvarınızı HP ürünleriyle yapılandırma İleri güvenlik duvarı bilgileri Ağ ayarlarınızı yönetme	
2	<b>Faks kurulumu</b> HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama HP Photosmart aygıtındaki ayarları faks alacak şekilde değiştirme Faks başlığını ayarlama Faks kurulumunuzu sınama	14 21 22 23
3	HP Photosmart aygıtına genel bakış Bir bakışta HP Photosmart Kontrol paneli özellikleri. Ek bilgilere ulaşma. Kağıt yükleme. Kağıt sıkışmalarından kaçınma. Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma. Görüntü tarama. Kopya çıkarma. Temel faks gönderme. Kartuşları değiştirme.	25 27 28 29 32 32 34 34 34 35
4	Sorun giderme ve destek Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme Kurulum sorunlarını giderme Ağ sorunlarını giderme Faks sorunlarını giderme Kağıt sıkışmalarını giderme Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri Destek işlemleri	
5	Teknik bilgiler Sistem gereksinimleri. Ürün belirtimleri. Yasal bildirimler. Garanti.	69 69 69 70

## Ağ kurulumu

Bu bölümde HP Photosmart aygıtının ağa nasıl bağlanacağı, ağ ayarlarının nasıl görüntüleneceği ve yönetileceği açıklanmaktadır.

Yapmak istediğiniz işlem:	Bakacağınız bölüm:
Kablolu (Ethernet) bir ağa bağlama.	" <u>Kablolu (Ethernet) ağ</u> " sayfa 2
Kablosuz yönlendiriciyle kablosuz ağa bağlanma (altyapı).	" <u>Yönlendirici ile kablosuz (altyapı ağı)</u> " sayfa 4
Kablosuz yönlendirici olmadan kablosuz özellikli bilgisayara doğrudan bağlanma (ad hoc).	" <u>Yönlendiricisiz kablosuz (ad hoc bağlantısı)</u> " sayfa 6
Ağ ortamında kullanmak üzere HP Photosmart Yazılımı'nı yükleme.	"Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme" sayfa 9
Ağda birden çok bilgisayara bağlantı ekleme.	" <u>Ağda diğer bilgisayarlara bağlanma</u> " sayfa 9
HP Photosmart aygıtınızın USB olan bağlantısını ağ bağlantısı olarak değiştirme.	"HP Photosmart aygıtınızın USB bağlantısını ağ bağlantısıyla değiştirme" sayfa 9
<b>Not</b> HP Photosmart aygıtını önce USB bağlantısıyla yüklediyseniz ve şimdi kablosuz veya Ethernet ağ bağlantısına geçmek istiyorsanız, bu bölümdeki yönergeleri kullanın.	
Ağ ayarlarını görüntüleme veya değiştirme.	" <u>Ağ ayarlarınızı yönetme</u> " sayfa 12
Sorun giderme bilgilerini bulma.	" <u>Ağ sorunlarını giderme</u> " sayfa 42

Not HP Photosmart aygıtını kablosuz veya kablolu ağa bağlayabilirsiniz; ancak iki bağlantıyı aynı anda yapamazsınız.

## HP Photosmart aygıtını ağa ekleme

- "Kablolu (Ethernet) ağ" sayfa 2
- "Yönlendirici ile kablosuz (altyapı ağı)" sayfa 4
- "Yönlendiricisiz kablosuz (ad hoc bağlantısı)" sayfa 6

#### Kablolu (Ethernet) ağ

HP Photosmart aygıtını ağa bağlamadan önce, gerekli tüm malzemelerin elinizde olduğundan emin olun.

Ethernet yönlendiricisi, anahtarı veya hub'ının bulunduğu çalışan bir Ethernet ağı. Ethernet kablosu.

1



Standart Ethernet kabloları standart telefon kablolarına benzer görünseler de, bunlar birbirlerinin yerine kullanılamaz. Her birinde farklı sayıda tel ve farklı konektör vardır. Ethernet kablosunun konektörü (RJ-45 konektör de denir) daha geniş ve daha kalındır ve ucunda 8 temas noktası vardır. Telefon konektöründe ise 2 - 6 arası temas noktası bulunur.

Aynı ağda masaüstü veya dizüstü bir bilgisayar.

Not HP Photosmart, 10 veya 100 Mbps hızda otomatik hız ayarlama yeteneği olan ağları destekler.

#### HP Photosmart ürününü ağa bağlamak için

1. HP Photosmart aygıtınızın arkasından sarı fişi çekin.



2. Ethernet kablosunu HP Photosmart'ın arkasındaki Ethernet bağlantı noktasına takın.



3. Ethernet kablosunun diğer ucunu Ethernet yönlendiricinizin veya anahtarınızın boş bir bağlantı noktasına takın.



4. HP Photosmart aygıtını ağa bağladıktan sonra yazılımı yükleyin.

#### Yönlendirici ile kablosuz (altyapı ağı)

Tümleşik WLAN 802.11 ağına HP Photosmart aygıtını bağlamak için aşağıdakiler gerekir:

Kablosuz yönlendirici veya erişim noktasına sahip kablosuz 802.11 ağı. Kablosuz ağ desteği veya ağ arabirim kartı (NIC) olan masaüstü veya dizüstü

bilgisayar. Bilgisayarın HP Photosmart aygıtını kurmayı planladığınız kablosuz ağa bağlı olması gerekir.

Kablolu veya DSL gibi bir Geniş Bant Internet erişimi (önerilen).

HP Photosmart aygıtını Internet erişimi olan kablosuz bir ağa bağlarsanız, HP, Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP) kullanan kablosuz bir yönlendirici (erişim noktası veya baz istasyonu) kullanmanızı önerir. Ağ adı (SSID)

WEP anahtarı veya WPA Parolası (gerekiyorsa).

#### Ürünü Wireless Setup Wizard (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) ile bağlamak için

1. Erişim noktasınızla ilgili aşağıdaki bilgileri bir yere not edin:

- Ağ Adı (SSID olarak da bilinir)
- WEP Anahtarı, WPA Parolası (gerekiyorsa)

Bu bilgileri nerede bulacağınızı bilmiyorsanız, kablosuz erişim noktanızla birlikte verilen belgelere bakın. SSID değerini ve WEP anahtarını veya WPA parolasını, erişim noktasının Yerleşik Web Sunucusu'nda (EWS) bulabilirsiniz. Erişim noktası EWS'yi açma hakkında bilgi için erişim noktasının belgelerine bakın.

- Not Ağ Apple AirPort baz istasyonu ile kurulmuşsa ve bu ağa erişmek için WEP HEX veya WEP ASCII yerine parola kullanıyorsanız, eşdeğer bir WEP anahtarına gereksiniminiz vardır. Daha fazla bilgi için Apple AirPort baz istasyonuyla birlikte verilen belgelere bakın.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.
- Network (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Wireless Setup Wizard (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
  Bu, Wireless Setup Wizard (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) uygulamasını çalıştırır.
  Kurulum sihirbazı bağlanılabilecek ağları arar ve algılanan ağ adlarının (SSID'lerin) listesini görüntüler. Sinyali en güçlü ağ en üstte, en zayıf ağ ise en altta görüntülenir.

 1. adımda not ettiğiniz ağ adını vurgulamak için aşağı ok düğmesine, ardından da Tamam düğmesine basın.

#### Listede ağ adınızı görmüyorsanız,

- a. Enter a New Network Name (SSID) (Yeni Ağ Adını (SSID) Gir) öğesini seçin. Gerekiyorsa bu öğeyi vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Görsel klavye belirir.
- **b**. SSID'yi girin. Görsel klavyedeki harf veya rakamlardan birini vurgulamak için ok tuşlarını kullanın, sonra da seçmek için **Tamam** düğmesine basın.
  - Not Büyük ve küçük harflerinin **tam aynısını** girin. Aksi halde kablosuz bağlantıda sorun çıkar.
- c. Yeni SSID'yi girmeyi tamamladığınızda, görsel klavyede Done (Bitti) öğesini vurugulamak için bir ok düğmelerini kullanın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- d. Infrastructure (Altyapı) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- WEP encryption (WEP şifrelemesi) veya WPA encryption (WPA şifrelemesi) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

WEP şifrelemesini kullanmak **istemiyorsanız**, **No, my network does not use encryption** (Hayır, ağım şifreleme kullanmıyor) öğesini seçmek için aşağı ok düğmesine, ardından da **Tamam** düğmesine basın. 7. adıma geçin.

- 6. Sorulursa, aşağıda gösterildiği gibi WPA veya WEP anahtarınızı girin:
  - **a**. Görsel klavyedeki harf veya rakamlardan birini vurgulamak için ok düğmelerini kullanın ve ardından harf veya rakamı seçmek için **Tamam** düğmesine basın.
    - Not Büyük ve küçük harflerinin **tam aynısını** girin. Aksi halde kablosuz bağlantıda sorun çıkar.
  - b. WPA veya WEP anahtarını girmeyi tamamladığınızda, görsel klavyede **Done** (Bitti) öğesini vurgulamak için ok düğmelerini kullanın.
  - c. Onaylamak için Tamam düğmesine basın. Ürün ağa bağlanmaya çalışır. Geçersiz WPA veya WEP anahtarı girdiğinizi söyleyen bir mesaj görüntülenirse yeni ağınız için girdiğiniz anahtarı kontrol edin ve anahtarı düzeltmek için komut istemlerini izleyin ve sonra yeniden deneyin.

Ağ kurulumunun başarılı olup olmadığını belirlemek için bir dizi tanılama testi gerçekleştirerek kablosuz ağ testi çalışır. Test tamamlandığında kablosuz ağ testi yazdırılır.

 Ürün ağa başarıyla bağlandığında ağı kullanacak her bilgisayara yazılımı yüklemek için bilgisayarınıza gidin.

#### Ürünü Windows Connect Now kullanarak bağlamak için

1. Kablosuz telsizi açın.

Ayarlar düğmesine basın.

Network (Ağ) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

Wireless Radio (Kablosuz Radyo) öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın. Açık öğesini vurgulayıp Tamam düğmesine basın.

- 2. Ağ ayarlarınızın olduğu bellek kartını veya depolama aygıtını uygun yuvaya yerleştirin.
- 3. Kablosuz ağa bağlanın.

Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device (Evet, yazıcıyı bellek aygıtındaki kablosuz ayarlarını kullanarak ağda kurun) öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.

Ağ yapılandırma sayfası yazdırmak için **Tamam** düğmesine basın.

4. Yazılımı yükleyin.

#### Yönlendiricisiz kablosuz (ad hoc bağlantısı)

HP Photosmart aygıtını, kablosuz uyumlu bilgisayara kablosuz yönlendirici veya erişim noktası kullanmadan bağlamak istiyorsanız bu bölümü kullanın.



HP Photosmart aygıtını ad hoc kablosuz ağ bağlantısını kullanarak bilgisayarınıza bağlamak için iki yönetem vardır. Bağlandıktan sonra HP Photosmart yazılımını yükleyebilirsiniz.

HP Photosmart kablosuz telsizini ve bilgisayarınızdaki kablosuz telsizi açın. Bilgisayarınızda, HP Photosmart tarafından oluşturulan varsayılan ad hoc ağı olan, ağ adı (SSID) hpsetup öğesine bağlanın.

HP Photosmart ürünü daha önce başka bir ağ için yapılandırıldıysa, **hpsetup** varsayılan ad hoc profilini geri yüklemek için **Restore Network Defaults** (Ağ Varsayılanlarını Geri Yükle) öğesini kullanın.

VEYA

- Ürüne bağlanmak için bilgisayarınızdaki bir ad hoc ağ profilini kullanın. Bilgisayarınızda ad hoc ağ profili yapılandırılmadıysa, bilgisayarınızda ad hoc profili oluşturmanın doğru yöntemi için İşletim Sistemi'nin Yardım dosyasına başvurun. Ad hoc ağ profili oluşturulduktan sonra HP Photosmart ürününde **Network** (Ağ) menüsünden **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) öğesini çalıştırıp bilgisayarınızda oluşturduğunuz ad hoc ağ profilini seçin.
- Not Bilgisayarınızda kablosuz yönlendiriciniz olmayıp kablosuz telsiziniz varsa ad hoc bağlantı kullanılabilir. Ancak, ad hoc bağlantıda ağ güvenliği daha düşük düzeyde, kablosuz yönlendirici veya erişim noktası kullanan altyapı ağına kıyasla performans da muhtemelen daha düşük olur.

HP Photosmart aygıtını ad hoc bağlantıyla Windows çalışan bilgisayara bağlamak için bilgisayarın kablosuz ağ adaptörü ve ad hoc profili olmalıdır.

#### Windows XP ile çalışan bilgisayara ağ profili oluşturmak için

- Not Ürün, ağ adı (SSID) hpsetup olan bir ağ profiliyle yapılandırılmış olarak verilir. Bununla birlikte güvenlik ve gizlilik için HP, burada açıklandığı gibi bilgisayarınızda yeni ağ profili oluşturmanızı önerir.
- 1. Denetim Masası'nda Ağ Bağlantıları'nı çift tıklatın.
- Ağ Bağlantıları penceresinde Kablosuz Ağ Bağlantısı'nı sağ tıklatın. Açılır menüde Etkinleştir'i görüyorsanız bunu seçin. Aksi halde, menüde Devre Dışı Bırak'ı görüyorsanız, kablosuz bağlantı zaten etkindir.
- 3. Kablosuz Ağ Bağlantısı simgesini sağ tıklatın ve sonra Özellikler'i tıklatın.
- 4. Kablosuz Ağlar sekmesini tıklatın.
- Kablosuz ağ ayarlarımı yapılandırmak için Windows'u kullan işaret kutusunu seçin.
- 6. Ekle'yi tıklatın ve ardından şunları yapın:
  - a. Ağ adı (SSID) kutusuna istediğiniz benzersiz ağ adını yazın.
    - Not Ağ adı küçük büyük harfe duyarlıdır, bu nedenle büyük ve küçük harfleri hatırlamak önemlidir.
  - b. Ağ Doğrulaması listesi varsa, Aç'ı seçin. Aksi takdirde, sonraki adıma geçin.
  - c. Veri şifreleme listesinden WEP'i seçin.
    - Not WEP anahtarı kullanmayan bir ağ oluşturmak mümkündür. Bununla birlikte HP, ağınızın güvenliği için WEP anahtarı kullanmanızı önerir.
  - d. Anahtar otomatik olarak bana verildi öğesinin yanındaki onay kutusunun seçilmemiş olmasına dikkat edin. Seçiliyse, temizlemek için onay kutusunu tıklatın.
  - e. Ağ anahtarı kutusuna tam olarak 5 veya tam olarak 13 alfanümerik (ASCII) karakterden oluşan bir WEP anahtarı yazın. Örneğin, 5 karakter girerseniz bu ABCDE veya 12345 olabilir. 13 karakter girerseniz, bu da ABCDEF1234567 olabilir. (12345 ve ABCDE sadece örnektir. İstediğiniz bileşimi seçin.) Alternatif olarak, WEP anahtarı için HEX (onaltılık) karakterler de kullanabilirsiniz. HEX karakterlerden oluşan bir WEP anahtarının 40 bit şifreleme için 10 karakter, 128 bit şifreleme için ise 26 karakter olması gerekir.
  - f. Ağ anahtarını onayla kutusuna, önceki adımda yazdığınız WEP anahtarının aynısını yazın.
    - Not Büyük ve küçük harfleri tam olarak hatırlamanız gerekir. WEP anahtarını ürüne yanlış girerseniz kablosuz bağlantısı yapılamaz.
  - g. Büyük ve küçük harfler dahil olmak üzere WEP anahtarını tam olarak daha önce yazdığınız şekilde yazın.
  - h. Bu bir bilgisayardan bilgisayara (ad hoc) ağdır; kablosuz erişim noktaları kullanılmaz işaret kutusunu seçin.
  - Kablosuz ağ özellikleri penceresini kapatmak için OK düğmesini tıklatın, sonra OK düğmesini bir daha tıklatın.
  - j. Kablosuz Ağ Bağlantısı Özellikleri penceresini kapatmak için tekrar OK düğmesini tıklatın.

Windows XP dışında bir işletim sisteminiz varsa HP, kablosuz LAN kartınızla birlikte verilen yapılandırma programını kullanmanızı önerir. Kablosuz LAN kartı için olan yapılandırma programını bulmak için bilgisayarınızın programlar listesine erişin.

Yerel ağ kartı programını kullanarak aşağıdaki değerlerin olduğu bir ağ profili oluşturun:

#### Diğer işletim sistemlerine ilişkin ağ profili oluşturmak için

- Ağ adı (SSID) Ağım (yalnızca örnek)
  - Not Benzersiz ve kolayca anımsayacağınız bir ağ adı oluşturmalısınız. Sadece ağ adının büyük/küçük harf duyarlı olduğunu unutmayın. Bu nedenle hangi harflerin büyük, hangi harflerin küçük olduğunu anımsamalısınız.
- İletişim modu: ad hoc
- Şifreleme: etkin

#### Kablosuz ad hoc ağına bağlamak için

- 1. Ayarlar düğmesine basın.
- Network (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 3. Wireless Setup Wizard (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Böylece, Wireless Setup Wizard (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) uygulaması çalıştırılır. Kurulum sihirbazı bağlanılabilecek ağları arar ve algılanan ağ adlarının (SSID'lerin) listesini görüntüler. Altyapı ağları listede ilk olarak görüntülenir, ardından kullanılabilir ad hoc ağlar görüntülenir. Sinyali en güçlü ağ en üstte, en zayıf ağ ise en altta görüntülenir.
- 4. Ekranda, bilgisayarınızda oluşturduğunuz ağ adını arayın (örneğin, Benimağım).
- 5. Ağ adını vurgulamak için ok düğmelerini kullanın ve sonra Tamam düğmesine basın.
  - İpucu Ürün ağı bulamazsa ürünü bilgisayarın daha yakınına getirip, ağı otomatik olarak bulması için Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı yeniden çalıştırmayı deneyebilirsiniz.
- 6. Sorulursa, aşağıda gösterildiği gibi WEP anahtarınızı girin: Aksi halde 7. adıma geçin.
  - **a**. Görsel klavyedeki harf veya rakamlardan birini vurgulamak için ok düğmelerini kullanın ve ardından harf veya rakamı seçmek için **Tamam** düğmesine basın.
    - Not Büyük ve küçük harflerinin **tam aynısını** girin. Aksi halde kablosuz bağlantıda sorun çıkar.
  - **b**. WEP anahtarını girmeyi tamamladığınızda, görsel klavyede **Done** (Bitti) öğesini vurgulamak için ok düğmelerini kullanın.
- 7. Onaylamak için Tamam düğmesine yeniden basın. Ürün SSID'ye bağlanmaya çalışır. Geçersiz WEP anahtarı girdiğinizi söyleyen bir mesaj görüntülenirse yeni ağınız için girdiğiniz anahtarı kontrol edin ve WEP anahtarını düzeltmek için komut istemlerini izleyin ve sonra yeniden deneyin.
- 8. Ürün sorunsuz olarak ağa bağlandığında yazılımı yüklemek için bilgisayarınıza gidin.
  - Not Ağ kurulumunda olabilecek sorunları belirlemenize yardımcı olan başarılı bir Wireless Setup Wizard (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) bağlantısından sonra Wireless Network Test (Kablosuz Ağ Testi) raporu yazdırabilirsiniz.

## Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme

Bu bölümü, ağa bağlı bir bilgisayara HP Photosmart yazılımını yüklemek için kullanın. Yazılımı yüklemeden önce HP Photosmart ürününün ağa bağlı olduğundan emin olun.

Not Bilgisayarınız bir dizi ağ sürücüsüne bağlanacak şekilde yapılandırıldıysa yazılımı yüklemeden önce bilgisayarınızın bu sürücülere bağlı olduğundan emin olun. Aksi takdirde, HP Photosmart yazılımı yükleyicisi ayrılan sürücü harflerinden birini kullanmayı deneyebilir ve bilgisayarınızdaki ağ sürücüsüne erişemeyebilirsiniz.

**Not** Yükleme süresi, işletim sisteminize, var olan alan miktarına ve işlemci hızına göre 20 ila 45 dakika arası bir zaman alabilir.

#### Windows HP Photosmart Yazılımı'nı yüklemek için

- 1. Bilgisayarınızda çalışan tüm uygulamalardan, virüs algılama yazılımları da olmak üzere çıkın.
- 2. Ürününüzle birlikte verilen Windows CD'sini bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Güvenlik duvarlarıyla ilgili bir iletişim kutusu görüntülenirse, yönergeleri izleyin. Güvenlik duvarı açılır mesajları görüntülenirse her zaman mesajları kabul etmeli veya istenen işleme izin vermelisiniz.
- Bağlantı Türü ekranında, Ağ üzerinden seçeneğini seçin ve İleri'yi tıklatın. Kurulum programı ürünü ağda ararken Aranıyor ekranı görünür.
- Yazıcı Bulundu ekranında yazıcı tanımlamasının doğru olduğunu doğrulayın. Ağ üzerinde birden fazla yazıcı bulunursa Bulunan Yazıcılar ekranı görünür. Bağlanmak istediğiniz ürünü seçin.
- Yazılımı yüklemek için uyarıları izleyin. Yazılımı yüklemeyi bitirdiğinizde ürün kullanıma hazır olur.
- 7. Bilgisayarınızda herhangi bir virüs algılama yazılımını devre dışı bıraktıysanız, yeniden etkinleştirdiğinizden emin olun.
- 8. Ağ bağlantınızı test için bilgisayarınıza gidip ürüne kendini test raporu yazdırtın.

## Ağda diğer bilgisayarlara bağlanma

HP Photosmart aygıtını ağ üzerinde bulunan az sayıdaki bilgisayarlara bağlayabilirsiniz. HP Photosmart aygıtı ağ üzerindeki bilgisayarlardan birine zaten bağlıysa, eklenen her bilgisayara da HP Photosmart yazılımını yüklemeniz gerekir. Kablosuz bağlantının yüklenmesi sırasında yazılım ürünü ağ üzerinde bulur. HP Photosmart aygıtını ağda bir kez kurduktan sonra diğer bilgisayarları eklerken yeniden yapılandırmanız gerekmez.

Not HP Photosmart aygıtını kablosuz veya kablolu ağa bağlayabilirsiniz; ancak iki bağlantıyı aynı anda yapamazsınız.

## HP Photosmart aygıtınızın USB bağlantısını ağ bağlantısıyla değiştirme

HP Photosmart ürününü önce USB bağlantısıyla kurarsanız, daha sonra kablosuz veya Ethernet ağ bağlantısına geçebilirsiniz. Ağa nasıl bağlanacağınızı anladıysanız, aşağıdaki genel yönergeleri kullanabilirsiniz. Not Kablosuz ağınızda en yğksek performans ve güvenlik için HP Photosmart aygıtına erişmek üzere bir erişim noktası (kablosuz yöneltici gibi) kullanın.

#### Bir USB bağlantısını kablolu (Ethernet) bağlantıyla değiştirmek için

- 1. Ürünün arkasındaki USB bağlantısını çıkarın.
- Ürünün arkasındaki Ethernet bağlantı noktasıyla yönlendirici veya anahtardaki kullanılabilir Ethernet bağlantı noktasını bir Ethernet kablosuyla birbirine bağlayın.
- Ağ bağlantısı için yazılımı yükleyin, Aygıt ekle seçeneğini, ardından Ağ aracılığıyla seçeneğini belirleyin.
- 4. Kurulum tamamlandığında Denetim Masası'nda Yazıcılar ve Fakslar'ı (veya Yazıcılar) açın ve önceki USB yüklemesiyle ilişkili yazıcıları silin.

#### USB bağlantısını yerleşik kablosuz WLAN 802.11 bağlantısı olarak değiştirmek için

- 1. Ürünün arkasındaki USB bağlantısını çıkarın.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.
- Network (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Wireless Setup Wizard (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın. Böylece, Wireless Setup Wizard (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) uygulaması çalıştırılır.
- Ağ bağlantısı için yazılımı yükleyin, Aygıt Ekle seçeneğini, ardından Ağ Aracılığıyla seçeneğini belirleyin.
- Yükleme tamamlandığında Denetim Masası'nda Yazıcı ve Fakslar (veya Yazıcılar) öğesini açın ve USB yüklemesiyle ilgili yazıcıları silin.

## Güvenlik duvarınızı HP ürünleriyle yapılandırma

Bilgisayarınızda çalışan güvenlik yazılımı olan kişisel güvenlik duvarı HP ürünüyle bilgisayarınız arasındaki ağ iletişimini engelleyebilir.

Aşağıdakilere benzer sorunlarla karşılaşıyorsanız:

- HP yazılımını yüklerken yazıcı bulunamazsa
- Yazdıramıyorsanız, yazdırma işi kuyrukta takıldıysa veya yazıcı çevrimdışıysa
- Tarama iletişim hataları veya tarayıcı meşgul mesajları alıyorsanız
- Yazıcı durumunu bilgisayarınızda göremiyorsanız

Güvenlik duvarı HP ürününün ağınızdaki diğer bilgisayarlara bulunabileceği yeri iletmesini engelliyor olabilir. HP yazılımı yükleme sırasında HP ürününü bulamazsa (ve siz de HP ürününün ağda nerede olduğunu biliyorsanız) veya HP yazılımını başarıyla yüklemenize karşın sorun yaşıyorsanız aşağıdakileri deneyin:

- Güvenlik duvarı yapılandırması yardımcı programında yerel alt ağdaki (bazen "ortam" veya "alan" da denir) bilgisayarlara güvenilmesi ile ilgili bir seçenek arayın. Yerel alt ağdaki bilgisayarların tümüne güvenildiğinde evinizdeki bilgisayarlar ve aygıtlar Internet'ten korunmalarına karşın birbirleriyle iletişim kurabilir. Kullanılabilecek en kolay yaklaşım budur.
- Yerel ağdaki bilgisayarlara güvenme seçeneği yoksa gelen UDP bağlantı noktası 427'yi güvenlik duvarının izin verilen bağlantı noktaları listesine ekleyin.
  - Not Güvenlik duvarlarının tümünde gelen ve giden bağlantı noktaları ayırt edilmez ama bazılarında edilir.

Genellikle karşılaşılan diğer bir sorun da güvenlik duvarının ağa erişmesi için HP yazılımına güvenmemesidir. Bu, HP yazılımını yüklerken görüntülenen güvenlik duvarı iletişim kutularını "bloke et" diyerek yanıtladığınızda olabilir.

Böyle olursa, aşağıdaki programların güvenlik duvarının güvenilir uygulamalar listesinde olduğunu kontrol edin ve olmayanları ekleyin.

- C:\program files\HP\digital imaging\bin adresinde bulunan hpqkygrp.exe
- C:\program files\HP\digital imaging\bin adresinde bulunan hpiscnapp.exe
- C:\program files\HP\digital imaging\bin adresinde bulunan hpqste08.exe
- C:\program files\HP\digital imaging\bin adresinde bulunan hpqtra08.exe
- C:\program files\HP\digital imaging\bin adresinde bulunan hpqthb08.exe
- Not Güvenlik duvarı bağlantı noktası ayarlarınının nasıl yapılacağı ve HP dosyalarının "güvenli" listesine nasıl ekleneceği için güvenlik duvarı belgelerine başvurun.

Not Bazı güvenlik duvarları devre dışı bırakılsalar dahi kesintilere neden olmaya devam eder. Güvenlik duvarını yukarıda açıklandığı gibi yapılandırdıktan sonra dahi sorun yaşamaya devam ediyorsanız ürünü ağ üzerinde kullanmak için güvenlik duvarı yazılımını kaldırmanız gerekebilir.

## İleri güvenlik duvarı bilgileri

Aşağıdaki bağlantı yuvaları da HP ürünü tarafından kullanılır ve güvenlik duvarı yapılandırmanızda bunları açılması gerekebilir. Gelen bağlantı noktaları (UDP) bilgisayardaki hedef bağlantı noktalarıyken, giden bağlantı noktaları (TCP) HP ürünündeki hedef bağlantı noktalarıdır.

- Gelen (UDP) bağlantı noktaları: 137, 138, 161, 427
- Giden (TCP) bağlantı noktaları: 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

#### Bağlantı noktaları şu işlevler için kullanılır:

#### Yazdırma

- UDP bağlantı noktaları: 427, 137, 161
- TCP bağlantı noktaları: 9100

#### Tarama

- UDP bağlantı noktası: 427
- TCP bağlantı noktası: 9220, 9500

#### Fotoğraf kartını karşıya yükleme

- UDP bağlantı noktaları: 137, 138, 427
- TCP bağlantı noktaları: 139

#### Ürün durumları

UDP bağlantı noktası: 161

#### (devamı)

#### Bağlantı noktaları şu işlevler için kullanılır:

#### Fakslama

UDP bağlantı noktası: 427

#### Ürün yüklemesi UDP bağlantı noktası: 427

• TCP bağlantı noktaları: 9220

## Ağ ayarlarınızı yönetme

HP Photosmart kontrol paneli çeşitli ağ yönetim görevlerini gerçekleştirmenize olanak verir. Bunlar arasında, ağ ayarlarını yazdırma, varsayılan ağ değerlerine geri dönme, kablosuz radyoyu açma ve kapatma ve kablosuz ağ testini yazdırma da vardır.

#### Ağ ayarlarını yazdırma

HP Photosmart kontrol panelinde ağ ayarlarının özetini görüntüleyebilir veya daha ayrıntılı yapılandırma sayfasını yazdırabilirsiniz. Ağ yapılandırma sayfası IP adresi, bağlantı hızı, DNS ve mDNS gibi tüm önemli ağ ayarlarını listeler.

- 1. Ayarlar düğmesine basın.
- Network (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- View Network Settings (Ağ Ayarlarını Görüntüle) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 4. Aşağıdakilerden birini yapın:
  - Kablolu ağ ayarlarını görüntülemek için Display Wired Summary (Kablolu Özetini Görüntüle) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine basın, ardından da Tamam düğmesine basın.
  - Kablosuz ağ ayarlarını görüntülemek için Display Wireless Summary (Kablosuz Özetini Görüntüle) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine basın, ardından da Tamam düğmesine basın.
  - Ağ yapılandırması sayfasını yazdırmak için Print Network Configuration Page (Ağ Yapılandırma Sayfasını Yazdır) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine basın, ardından da Tamam düğmesine basın.

#### Varsayılan ağ ayarlarını geri yükleme

Ağ ayarlarını, HP Photosmart aygıtını satın aldığınız sıradaki değerlerine sıfırlayabilirsiniz.

- 1. Ayarlar düğmesine basın.
- 2. Network (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 3. Restore Network Defaults (Ağ Varsayılanlarını Geri Yükle) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Ağ varsayılanlarını geri yüklemek istediğinizi onaylamak için Tamam düğmesine basın.

#### Kablosuz radyosunu açma ve kapatma

Kablosuz radyo varsayılan olarak kapalıdır ancak yazılımı yüklediğinizde ve HP Photosmart aygıtını ağa bağladığınızda kablosuz radyo otomatik olarak açılır.

Türkçe

HP Photosmart aygıtının önündeki mavi ışık kablosuz radyonun açık olduğunu belirtir. Kablosuz ağa bağlı kalmak için radyonun açık kalması gerekir. Ancak, HP Photosmart aygıtı USB bağlantısıyla doğrudan bilgisayara bağlıysa, radyo kullanılmaz. Bu durumda radyoyu kapatmanız daha iyi olur.

- 1. Ayarlar düğmesine basın.
- Network (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 3. Wireless Radio (Kablosuz Radyo) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- On (Açık) veya Off (Kapalı) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

#### Kablosuz ağ sınaması yazdır

Kablosuz ağ testi, ağ kurulumunun başarılı olup olmadığını belirlemek için bir dizi tanılama testi gerçekleştirir. Bir sorun alıgılanırsa, yazdırılan raporda sorunun nasıl giderileceğiyle ilgili bir öneri de yer alır. Kablosuz ağ testini herhangi bir anda yazdırabilirsiniz.

- 1. Ayarlar düğmesine basın.
- Network (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Wireless Network Test (Kablosuz Ağ Testi) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
  Wireless Network Test (Kablosuz Ağ Testi) yazdırılır.

## 2 Faks kurulumu

Kurulum Kılavuzu adımlarını tamamladıktan sonra faks ayarlarınızı tamamlamak için bu bölümdeki yönergeleri kullanın. Kurulum Kılavuzu'nu daha sonra kullanmak üzere lütfen saklayın.

Bu bölümde, HP Photosmart aygıtınızla aynı telefon hattına bağlı olabilecek cihaz ve hizmetlerle başarıyla faks gönderebilmeniz için HP Photosmart aygıtının nasıl kurulacağını öğreneceksiniz.

İpucu Yanıt modu ve faks başlığı bilgileri gibi bazı önemli faks ayarlarını kolayca yapmanıza yardımcı olması için Faks Kurulum Sihirbazı'nı (Windows) veya Faks Kurulum Yardımcı Programı'yi de (Mac) kullanabilirsiniz. Faks Kurulum Sihirbazı'na (Windows) veya Faks Kurulum Yardımcı Programı (Mac) uygulamasına HP Photosmart yazılımından erişebilirsiniz. Faks Kurulum Sihirbazı'nı (Windows) veya Faks Kurulum Yardımcı Programı (Mac) uygulamasına HP Photosmart yazılımından erişebilirsiniz. Faks Kurulum Sihirbazı'nı (Windows) veya Faks Kurulum Yardımcı Programı (Mac) uygulamasına HP Photosmart yazılımından erişebilirsiniz. Faks Kurulum Sihirbazı'nı (Windows) veya Faks Kurulum Yardımcı Programı (Macintosh) çalıştırdıktan sonra, faks kurulumunuzu tamamlamak için bu ölümdeki yordamları izleyin.

## HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama

HP Photosmart ürününü faks işlemleri için ayarlamaya başlamadan önce, aynı telefon hattında ne tür ekipman ve hizmetlerinizin bulunduğunu belirleyin. Aşağıdaki tablonun ilk sütundan, ev ya da ofis kurulumunuza uygun ekipman ve hizmet bileşimlerini seçin. Ardından ikinci sütunda uygun kurulum senaryosuna bakın. Bu bölümün aşağıdaki kısımlarında her senaryo için adım adım yönergeler verilmiştir.

Faks hattınızı paylaşan diğer ekipmanlar/ hizmetler	Önerilen faks kurulumu
Yok. Faks işlemlerine ayrılmış bir telefon hattınız var.	" <u>Senaryo A: Ayrı faks hattı (sesli çağrı</u> <u>alınmaz)</u> " sayfa 16
Telefon şirketiniz üzerinden dijital abonelik hattı (DSL) hizmeti. (DSL, ülkenizde/bölgenizde ADSL olarak adlandırılabilir.)	" <u>Senaryo B: HP Photosmart aygıtını DSL ile</u> <u>kurma</u> " sayfa 16
PBX telefon sistemi ya da tümleşik hizmetler dijital ağı (ISDN) sistemi.	" <u>Senaryo C: HP Photosmart aygıtını PBX</u> telefon sistemi veya ISDN hattıyla kurma" sayfa 17
Telefon şirketiniz üzerinden ayırt edici zil hizmeti.	"Senaryo D: Aynı hat üzerinde ayırt edici zil sesine sahip faks" sayfa 18
Sesli aramalar. Hem sesli aramaları hem de faks aramalarını bu telefon hattından alıyorsunuz.	" <u>Senaryo E: Paylaşılan ses/faks hattı</u> " sayfa 19
Sesli arama ve sesli posta hizmeti. Hem sesli aramaları hem de faks aramalarını bu telefon hattı üzerinden alıyorsunuz ve telefon	" <u>Senaryo F: Paylaşılan ses/faks hattı ve sesli posta</u> " sayfa 20

(devamı)		
Faks hattınızı paylaşan diğer ekipmanlar/ hizmetler	Önerilen faks kurulumu	
şirketiniz üzerinden sesli posta hizmetine abonesiniz.		

Belli ülkelerdeki/bölgelerdeki ek faks kurulum bilgileri için aşağıda listelenen Faks Yapılandırması web sitesine bakın.

Avusturya	www.hp.com/at/faxconfig
Almanya	www.hp.com/de/faxconfig
İsviçre (Fransızca)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
İsviçre (Almanca)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
İngiltere	www.hp.com/uk/faxconfig
İspanya	www.hp.es/faxconfig
Hollanda	www.hp.nl/faxconfig
Belçika (Fransızca)	www.hp.be/fr/faxconfig
Belçika (Felemenkçe)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portekiz	www.hp.pt/faxconfig
İsveç	www.hp.se/faxconfig
Finlandiya	www.hp.fi/faxconfig
Danimarka	www.hp.dk/faxconfig
Norveç	www.hp.no/faxconfig
İrlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Fransa	www.hp.com/fr/faxconfig
İtalya	www.hp.com/it/faxconfig

#### Senaryo A: Ayrı faks hattı (sesli çağrı alınmaz)

Sesli aramalar almadığınız ayrı bir telefon hattınız varsa ve bu telefon hattına başka bir aygıt bağlı değilse HP Photosmart aygıtını bu bölümde açıklandığı şekilde ayarlayın.

#### Şekil 2-1 HP Photosmart'ın arkadan görünümü



- 2 "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile kutusunda verilen telefon kablosunu kullanın.

#### Ürünü ayrı bir faks hattıyla kurmak için

- 1. Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın.
  - Not Telefon prizinden ürüne bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- Otomatik Yanıt ayarını, ürünün yanıt vermeden önce bekleme için desteklediği minimum zil sayısına (iki çalma) değiştirin.
- **3.** Faks sınaması yapın.

Telefon çaldığında **Otomatik Yanıt** ayarında ayarladığınız çalma sayısından sonra ürün aramayı otomatik olarak yanıtlar. Ardından gönderen faks makinesine faks alma sesini göndermeye başlar ve faksı alır.

#### Senaryo B: HP Photosmart aygıtını DSL ile kurma

Telefon şirketinizden dijital abonelik hattı (DSL) hizmetine sahipseniz, telefon priziyle HP Photosmart aygıtının arasına DSL filtresi bağlamak için bu kısımdaki yönergeleri kullanın. DSL filtresi, HP Photosmart aygıtınızda parazite neden olabilen dijital sinyali kaldırarak, HP Photosmart aygıtının telefon hattıyla düzgün şekilde iletişim kurmasını sağlar. (DSL, ülkenizde/bölgenizde ADSL olarak adlandırılabilir.)

Not DSL hattınız varsa DSL filtresinin bağlandığından emin olun. Aksi takdirde HP Photosmart ile faks alıp gönderemezsiniz.



#### 1 Telefon prizi

- 2 DSL hizmet sağlayıcınız tarafından verilen DSL filtresi ve kablosu
- 3 "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile kutusunda verilen telefon kablosunu kullanın.

#### Ürünü DSL ile kurmak için

- 1. DSL sağlayıcınızdan bir DSL filtresi edinin.
- 2. DSL filtresi kablosunu duvardaki telefon prizine bağlayın.
  - Not Telefon prizinden ürüne bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- Ürün kutusunda verilen telefon kablosunu kullanarak DSL filtresinin bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın.
  - Not Bu telefon hattına bağlı, ayırt edici zil sesi hizmeti, telesekreter veya sesli posta gibi başka bir ofis ekipmanı veya hizmeti varsa, ek kurulum yönergeleri için bu bölümdeki ilgili kısma bakın.
- 4. Faks sınaması yapın.

#### Senaryo C: HP Photosmart aygıtını PBX telefon sistemi veya ISDN hattıyla kurma

PBX telefon sistemi kullanıyorsanız aşağıdakileri yapın:

- Ürünü faks ve telefon kullanımı için ayrılmış bağlantı noktasına bağlayın.
- Telefon prizinden ürüne bağlantı yapmak için ürünle birlikte verilen kabloyu kullanın.
- Aramam bekleme sesini Off (Kapalı) olarak ayarlayın.
  - Not Pek çok PBX sisteminde bekleyen arama sinyali, varsayılan olarak "açık" ayarlanır. Bu bekleyen arama sinyali, faks iletimine karışır ve HP Photosmart aygıtıla faks gönderip alamazsınız. Arama bekleme sinyalinin nasıl kapatılacağıyla ilgili yönergeler için dijital PBX telefon sisteminizle verilen belgelere bakın.
- Faks numarasını çevirmeden önce dış hat için gereken numarayı çevirin.

ISDN dönüştürücü/terminal adaptörü kullanıyorsanız aşağıdakileri yapın:

- Ürünü faks ve telefon kullanımı için ayrılmış bağlantı noktasına bağlayın.
  - Not Bazı ISDN sistemlerinin belirli telefon donanımına ilişkin bağlantı noktalarını yapılandırmanızı olanaklı kılar. Örneğin, bir bağlantı noktasını telefon ve 3. Grup faks için tahsis etmiş, diğer bağlantı noktasını farklı amaçlar için tahsis etmiş olabilirsiniz. ISDN dönüştürücünüzün faks/telefon bağlantı noktasına takılıyken sorun yaşamaya devam ediyorsanız, farklı amaçlar için belirlenmiş bağlantı noktasını kullanmayı deneyin; bu bağlantı noktası "multi-combi" veya benzeri bir şekilde etiketlenmiş olabilir.
- Telefon prizinden ürüne bağlantı yapmak için ürünle birlikte verilen kabloyu kullanın. Aksi takdirde faksı düzgün şekilde kullanamayabilirsiniz. Bu özel telefon kablosu evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır. Verilen telefon kablosu cok kısaysa yakındaki bir elektronik eşya mağazasından alacağınız bir bağlayıcı ile uzatabilirsiniz.
- Mümkünse, terminal adaptörünün ülkeniz/bölgeniz için doğru anahtar türüne ayarlandığından emin olun.

#### Senaryo D: Aynı hat üzerinde ayırt edici zil sesine sahip faks

Tek bir telefon hattı üzerinde her biri farklı bir zil tonuna sahip birden çok telefon numarasına sahip olma imkanı sunan yanıtlama zil tonu hizmetine üye olursanız (telefon şirketiniz üzerinden), HP Photosmart aygıtını bu bölümde anlatıldığı şekilde ayarlayın.

#### Şekil 2-3 HP Photosmart'ın arkadan görünümü



- 1 Telefon prizi
- 2 "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile kutusunda verilen telefon kablosunu kullanın.

#### Ürünü ayırt edici zil sesi hizmetiyle kurmak için

- Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın.
  - Not Telefon prizinden ürüne bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- Otomatik Yanıt ayarını, ürünün yanıt vermeden önce bekleme için desteklediği minimum zil sayısına (iki çalma) değiştirin.
- Özel Zil Tonu ayarını, telefon şirketinizin faks numaranıza atadığı zil tonuyla eşleşecek şekilde değiştirin.
  - Not Ürün varsayılan olarak tüm zil düzenlerini yanıtlayacak şekilde ayarlanmıştır. Özel Zil Tonu ayarını faks numaranıza atanmış olan zil düzeniyle eşleşecek şekilde yapmazsanız, ürün hem sesli aramaları hem de faks aramalarını yanıtlayabilir ya da hiç birini yanıtlamayabilir.
- 4. Faks sınaması yapın.

HP Photosmart, seçtiğiniz zil sayısından (**Otomatik Yanıt** ayarı) sonra seçtiğiniz yanıtlama zil tonunda (**Özel Zil Tonu** ayarı) gelen aramaları otomatik olarak yanıtlar. Ardından gönderen faks makinesine faks alma sesini göndermeye başlar ve faksı alır.

#### Senaryo E: Paylaşılan ses/faks hattı

Sesli aramaları ve faks aramalarını aynı telefon numarası üzerinden alıyorsanız ve bu telefon hattına bağlı başka bir ofis ekipmanınız (ya da sesli mesaj) yoksa HP Photosmart aygıtını bu bölümde anlatıldığı şekilde ayarlayın.



#### Şekil 2-4 HP Photosmart'ın arkadan görünümü

- 1 Telefon prizi
- 2 "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile kutusunda verilen telefon kablosunu kullanın.

#### Ürünü paylaşılan ses/faks hattıyla kurmak için

- 1. Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın.
  - Not Telefon prizinden ürüne bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- Şimdi ürünün faks çağrılarını otomatik olarak mı, yoksa el ile mi yanıtlamasını istediğinize karar vermeniz gerekir:
  - Ürünü, aramaları otomatik olarak yanıtlamak üzere ayarlarsanız, gelen tüm aramaları yanıtlar ve faksları alır. Bu durumda ürün sesli aramalar ile faks aramaları arasındaki farkı ayırt edemez. Aramanın sesli bir arama olduğunu düşünüyorsanız, ürün yanıt vermeden önce sizin yanıtlamanız gerekir. Ürünü gelen aramaları otomatik yanıtlamak üzere ayarlamak için Otomatik Yanıt ayarını açın.
  - Ürünü fakslara el ile yanıt vermek üzere ayarlarsanız, gelen fakslara yanıt vermek üzere bizzat orada bulunmanız gerekir, yoksa ürün faksları alamaz. Ürünü gelen aramaları el ile yanıtlamak üzere ayarlamak için Otomatik Yanıt özelliğini kapatın.
- 3. Telefonunuzu telefon prizine takın.
- 4. Faks Testi yapın.

Telefonu HP Photosmart'dan önce yanıtlar ve gönderen faks makinesinden faks tonları duyarsanız faks aramasını el ile yanıtlamanız gerekir.

#### Senaryo F: Paylaşılan ses/faks hattı ve sesli posta

Sesli aramaları ve faks aramalarını aynı telefon numarasından alıyorsanız ve telefon şirketiniz üzerinden bir sesli mesaj hizmetine üyeyseniz HP Photosmart aygıtını bu bölümde açıklandığı şekilde anlatın.

Not Faks aramaları için kullandığınız telefon numarasında telefon şirketinizin sesli mesaj hizmetine aboneyseniz, otomatik olarak faks alamazsınız. Faksları manuel olarak almalısınız, yani gelen faksı yanıtlamak üzere orada olmalısınız. Faksları otomatik olarak almak isterseniz, ayırt edici zil sesi hizmetine kayıt olmak için telefon şirketinize başvurun ya da faks işlemleri için ayrı bir telefon hattı edinin.

#### Şekil 2-5 HP Photosmart'ın arkadan görünümü



- 1 Telefon prizi
- 2 "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile kutusunda verilen telefon kablosunu kullanın.

#### Ürünü sesli mesajla kurmak için

- Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın.
  - Not Telefon prizinden ürüne bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
- 2. Otomatik Yanıt ayarını kapatın.
- Faks sınaması yapın.

Gelen faks aramalarını yanıtlamak için bizzat hazır olmazsanız yoksa ürün faksları alamayabilir.

### HP Photosmart aygıtındaki ayarları faks alacak şekilde değiştirme

Başarılı şekilde faks alabilmeniz için HP Photosmart aygıtındaki bazı ayarları değiştirmeniz gerekebilir. Belirli bir faks seçeneği için hangi ayarları seçmeniz gerektiğinden emin değilseniz, basılı belgelerde verilen ayrıntılı faks ayarları yönergelerine başvurun.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

#### Kurulumunuz için önerilen yanıt ayarını seçme

HP Photosmart aygıtının gelen aramaları yanıtlayıp yanıtlamayacağının yanı sıra, yanıtlamadan önce zilin kaç kez çalacağını da **Otomatik Yanıt** ayarı belirler. Doğru ayar, evdeki veya işyerinizdeki kurulumun nasıl yapıldığına bağlıdır. Hangi ayarın seçileceği hakkında bilgi için yukarki sayfalarda size özgü durum için olan kurulum yönergelerine başvurun.

#### Yanıt modunu ayarlamak için

- Ayarlarınıza uygun olarak ışığı açmak veya kapamak için Otomatik Yanıt düğmesine basın.
  - **Otomatik Yanıt** ışığı yandığında, HP Photosmart aramaları otomatik olarak yanıtlar. Işık kapalı olduğunda, HP Photosmart aramaları yanıtlamaz.

#### Farklı zil sesi tonu için yanıtlama zilini değiştirme

Birçok telefon şirketi, size tek bir telefon hattında birden çok telefon numarasına izin veren ayırt edici zil sesi özelliği sağlar. Bu hizmete abone olduğunuzda, her numaranın farklı bir zil sesi olur. HP Photosmart aygıtını, belirli zil tonları olan gelen aramaları yanıtlayacak şekilde ayarlayabilirsiniz.

HP Photosmart ayırt edici zil sesi olan bir hatta bağlandıysa, telefon şirketinizden bir zil sesi tonunu sesli aramalara diğerini faks aramalarına atamasını isteyin. HP, faks numaranız için çift veya üç zil sesini tercih etmenizi önerir. HP Photosmart aygıtı belirtilen zil tonunu algılarsa, aramayı yanıtlar ve faksı alır.

Ayırt edici zil sesi hizmetiniz yoksa, **Tüm Zil Tonları** olan varsayılan zil sesi örneğini kullanın.

#### Ayırt edici zil sesini kontrol panelinden değiştirmek için

- Ürünün faks aramalarını otomatik olarak yanıtlayacak biçimde ayarlandığını doğrulayın.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.



- Gelişmiş Faks Ayarları öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Özel Zil Tonu öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- İlgili öğeyi vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

Telefon faks hattına atadığınız zil sesi düzeniyle çalarsa ürün aramayı yanıtlar ve faksı alır.

## Faks başlığını ayarlama

Faks başlığı, adınızı ve faks numaranızı gönderdiğiniz her faksın en üstüne yazdırır. HP, HP Photosmart ile yüklediğiniz yazılımı kullanarak faks başlığını ayarlamanızı önerir. Faks başlığını, burada açıklandığı gibi kontrol panelinden de ayarlayabilirsiniz.

Xot Bazı ülkelerde/bölgelerde, faks başlığı bilgileri yasal gerekliliktir.

#### Kontrol panelinden varsayılan faks başlığı ayarlamak için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- 2. Temel Faks Ayarları öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın, ardından Tamam düğmesine basın.
- Faks Başlığı öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

Ekranda görsel klavye görüntülenir.

- Adınızı veya şirket adını girmek için görsel klavyeyi kullanın. Bitirdiğinizde, görsel klavyede Done (Bitti) düğmesini vurgulayın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- 5. Faks numaranızı sayısal tuş takımını kullanarak girin, ardından Tamam tuşuna basın.

### Faks kurulumunuzu sınama

HP Photosmart aygıtının durumunu kontrol etmek ve faks için doğru şekilde ayarlandığından emin olmak için, faks ayarlarınızı sınayabilirsiniz. Bu sınamayı, HP Photosmart aygıtını faks alma ve gönderme için ayarladıktan sonra yapın. Sınama şunları yapar:

- Faks donanımını sınar
- HP Photosmart aygıtına bağlı olan telefon kablosunun doğru tür olduğunu doğrular
- Telefon kablosunun doğru bağlantı noktasına bağlanıp bağlanmadığını kontrol eder
- Kabloda çevirme tonu olup olmadığını kontrol eder
- Telefon hattının aktif olup olmadığını kontrol eder
- Telefon hattı bağlantınızın durumunu sınar

HP Photosmart, sınamanın sonuçlarını gösteren bir rapor yazdırır. Sınama başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin ve sınamayı yeniden yürütün.

#### Faks ayarlarını kontrol panelinden sınamak için

- 1. Giriş tepsisine letter veya A4 boyutta kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Faks Sınama Çalıştır öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

HP Photosmart sınama durumunu ekranda görüntüler ve bir rapor yazdırır.

- 5. Raporu inceleyin.
  - Test başarılı ise ve hala faks alma ve göndermede sorun yaşıyorsanız, ayarların doğru olduğunu onaylamak için raporda listelenen faks ayarlarını kontrol edin. Boş ya da yanlış faks ayarı, faks sorunlarına neden olabilir.
  - Test başarısız olursa, belirlenen sorunların nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.
- 6. HP Photosmart aygıtından faks raporunu aldıktan sonra, **Tamam** düğmesine basın. Gerekiyorsa sorunları giderin ve sınamayı yeniden başlatın.

## 3 HP Photosmart aygıtına genel bakış

Kopya alma, belgeleri tarama veya bellek kartından fotoğraf yazdırma gibi işleri hızla ve kolayca yapmak için HP Photosmart veya USB depolama aygıtını kullanın. Birçok HP Photosmart işlevine bilgisayarınızı açmadan, doğrudan kontrol panelinden erişebilirsiniz.

Not Bu kılavuzda HP desteği ve sarf malzemeleri siparişi için iletişim bilgileri verilmesinin yanı sıra temel işlemler ve sorun giderme de tanıtılmaktadır.

Elektronik Yardım'da HP Photosmart ile birlikte verilen HP Photosmart Yazılımı'nın kullanımı dahil olmak üzere tüm özellikler ve işlevler hakkında ayrıntılı bilgi verilmektedir.

## Bir bakışta HP Photosmart



Etiket	Açıklama
1	Otomatik belge besleyici
2	Kontrol paneli
3	CD/DVD tepsisi erişim kolu ve CD/DVD tepsisi
4	Fotoğraf tepsisi
5	Kağıt tepsisi genişleticisi (tepsi genişletici olarak da bilinir)
6	CD/DVD tutucu ve CD/DVD tutucu depolama alanı
7	Fotoğraf tepsisi için kağıt genişliği kılavuzu
8	Renkli grafik ekran (ekran olarak da bilinir)
9	Çıkış tepsisi

#### Bölüm 3

#### / -I

(devamı)		
Etiket	Açıklama	
10	Secure Digital ve xD kartları için bellek kartı yuvası	
11	Memory Stick kartları için bellek kartı yuvası	
12	Fotoğraf ışığı	
13	CompactFlash kartları için bellek kartı yuvası	
14	Kameranız veya diğer depolama aygıtınız için ön USB/PictBridge bağlantı noktası	
15	Kapak desteği	
16	Kapak	
17	Cam	
18	Kartuş kapağı erişim kolu	
19	Ana giriş tepsisi kağıt genişliği kılavuzu	
20	Ana giriş tepsisi (giriş tepsisi olarak da bilinir)	

#### Şekil 3-2 Yazıcının üstten ve önden görünümü



Etiket	Açıklama
21	Yazıcı kafası aksamı
22	Kartuş erişim alanı
23	Model numarası konumu
24	Arka USB bağlantı noktası
25	Ethernet bağlantı noktası
26	Güç bağlantısı*
27	1-LINE (faks) ve 2-EXT (telefon) bağlantı noktaları
28	İki taraflı baskı aksesuarı

\*Yalnızca HP tarafından verilen güç bağdaştırıcıyla kullanın.

## Kontrol paneli özellikleri

Aşağıdaki diyagram ve bununla ilişkili tablo, HP Photosmart kontrol paneli işlevleri için hızlı bir başvuru kaynağı sağlar.



Etiket	Adı ve Açıklaması
1	Renkli grafik ekran (ekran olarak da bilinir): Menüleri, fotoğrafları ve mesajları görüntüler. Ekran yukarı çekilebilir ve daha iyi görüntü almak için açı verilebilir.
2	Geri: Önceki ekrana döndürür.
3	Menü: .Geçerli ekrana ilişkin bir dizi seçenek sunar.
4	Uyarı ışığı: Sorun olduğunu gösterir. Daha fazla bilgi için ekrana bakın.
5	Ana Sayfa: Ana ekrana geri döndürür (ürünü açtığınızdaki varsayılan ekran).
6	Tamam: Menü ayarını, değeri veya fotoğrafı seçer.
7	Yönlendirme aracı: Fotoğraflar ve menü seçenekleri arasında gezinmeyi sağlar.
8	Yakınlaştır: Fotoğrafı yakınlaştırır. Bu düğmeyi, fotoğrafı yazdırmadan önce kırpmak için yönlendirme tuş takımındaki oklarla beraber kullanın.
9	Uzaklaştır: Fotoğrafın daha fazla alanını göstermek için uzaklaştırır.
10	Kırmızı Gözleri Gider: Kırmızı Gözü Giderme özelliğini açar veya kapatır. Bu ayar baskı kuyruğundaki tüm fotoğraflar için geçerlidir.
11	Fotoğraf Yeniden Yazdırmaları: Cama yerleştirilen orijinal fotoğrafın kopyasını alır.
12	Hızlı Formlar: Okul ödevleri, müzik notaları, kontrol listeleri gibi çeşitli boş formları yazdırır.
13	<b>Otomatik Yanıt</b> : Otomatik Yanıt özelliğini açar veya kapatır. Önerilen ayar, telefon hattınızda bulunan hizmetlere ve aygıtlara bağlı olarak değişir.
14	Tuş takımı: Faks numaralarını, değerleri veya metinleri girer.
15	<b>Açık</b> : Ürünü açar veya kapatır. Ürün kapalıyken asgari düzeyde olsa dahi, aygıt yine de güç kullanır. Gücü tamamen kesmek için ürünü kapatın, sonra da güç kablosunu prizden çekin.

#### Bölüm 3 (devamı)

( )	
Etiket	Adı ve Açıklaması
16	Kablosuz ağ göstergesi ışığı: Kablosuz Telsiz'in açık olduğunu gösterir.
17	Bluetooth göstergesi ışığı: Bluetooth Telsiz'in açık olduğunu gösterir.
18	Boşluk: Faksla ilgili görevlerde boşluk ve kare işaretleri girmenize olanak sağlar.
19	Simge: Faksla ilgili görevlerde simge ve yıldız karakterleri girmenize olanak verir.
20	Faksı Başlat: Siyah beyaz veya renkli faks alır veya gönderir.
21	CD/DVD erişim kapağı kolu: CD/DVD tepsisini indirir.
22	Kopyalama Başlat: Siyah beyaz veya renkli kopyalama başlatır.
23	Tarama Başlat: Tarama hedefinizi seçebileceğiniz Tarama Menüsü'nü açar.
24	Fotoğraf Yazdır: Bellek kartınızda seçilen fotoğrafları yazdırır. Seçili fotoğraf yoksa ürün ekranda görüntülenen fotoğrafı yazdırır.
25	İptal: Geçerli işlemi durdurur.
26	Yardım: Geçerli erkanla ilgili yardım sağlar.
27	Ayarlar: Ürün ayarlarını değiştirebileceğiniz ve bakım işlemleri yapabileceğiniz Kurulum menüsünü açar.
28	<b>İki Taraflı</b> : 2 taraflı kopyalar ve fakslarla ilgili ayarları değiştirebileceğiniz 2 taraflı menüsünü açar.

## Ek bilgilere ulaşma

HP Photosmart aygıtının kurulumu ve kullanımı hakkında bilgi veren çeşitli kaynaklar vardır. Bu kaynakların bazıları basılıdır, bazıları ise ekranda görüntülenir.

#### Buradan Başlayın kılavuzu

Buradan Başlayın kılavuzunda HP Photosmart aygıtının kurulumu ve yazılımın yüklenmesiyle ilgili yönergeler bulunur. Buradan Başlayın kılavuzundaki adımları sırasıyla izlemeye dikkat edin.

Kurulum sırasında sorunlarla karşılaşırsanız Buradan Başlayın kılavuzunun son kısmında yer alan Sorun Giderme'ye veya bu kılavuzun "<u>Sorun giderme ve destek</u>" sayfa 39 bölümüne bakın.

#### **Elektronik Yardım**

Elektronik Yardım, HP Photosmart aygıtınızın bu kılavuzda açıklanmayan, yalnızca HP Photosmart aygıtınıza yüklediğiniz yazılım ile kullanılan özellikler hakkında ayrıntılı yönergeler sağlar. Elektronik Yardım'da yasal düzenleme ve çevresel bilgiler de bulunur.

#### Elektronik Yardım'a erişmek için

- Windows:Başlat > Tüm Programlar > HP > Photosmart Premium Fax C309 series > Yardım öğesini tıklatın.
- Macintosh: HP Aygıt Yöneticisi'ni açıp ? simgesini tıklatın. Bundan sonra ana menüyü tıklatıp Photosmart Premium Fax C309 series öğesini seçin.

#### Aygıtınızdaki Yardım

Önemli yardım konularına hızlı erişim sağlayan ekrandaki **Yardım** menüsü **Yardım** düğmesine bastığınızda kullanılabilir. Boşta çalışma durumunda **Yardım** düğmesine basılması yardım alınabilecek öğelerin menüsünü listeler. Seçiminize bağlı olarak konu ekranda veya bilgisayar ekranında görüntülenir. Boşta Çalışma dışındaki ekranlar görüntülendiğinde **Yardım** düğmesine basılması bağlamla ilişkili yardım sağlar.

#### HP Web sitesi

Internet erişiminiz varsa <u>www.hp.com/support</u> adresindeki HP Web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz. Bu Web sitesi teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgi vermektedir.

## Kağıt yükleme

HP Photosmart aygıtına, Letter veya A4 kağıt, fotoğraf kağıdı, asetat ve zarflar dahil farklı türde ve boyutta kağıt yükleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. Elektronik Yardım.

#### Tam boyutlu kağıt yüklemek için

1. Çıkış tepsisini yükseltin.



- İpucu Kenarlarını hizalamak için kağıt yığınını düz bir yüzeye vurun. Yığındaki tüm kağıtların aynı boyut ve türde olduğundan ve kağıtlarda herhangi bir yırtık, kir, kırışıklık ve kıvrım olmadığından emin olun.
- 2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



3. Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, kağıtların kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak ana giriş tepsisine yerleştirin. Kağıt yığınını durana dek ileriye doğru kaydırın.



- Dikkat uyarısı Ana giriş tepsisine kağıt yerleştirirken ürünün boşta ve sessiz olduğundan emin olun. Ürün mürekkep kartuşları servisini yapıyorsa veya başka bir görevle meşgulse, ürünün içindeki kağıt durdurucu yerinde olmayabilir. Kağıdı çok ileri itmiş olabilirsiniz; bu, ürünün boş kağıtlar çıkarmasına yol açar.
- İpucu Antetli kağıt kullanıyorsanız; öncelikle kağıdın üst tarafını, yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde yerleştirin.
- 4. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Ana giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; Kağıt destesinin ana giriş tepsisine sığdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



 Çıkış tepsisini indirin. Tepsi genişleticiyi mümkün olduğunca kendinize doğru çekin. Tepsiyi sonuna kadar açmak için tepsi uzantısının sonundaki kağıt tutacağını açın.



Not Legal boyutlu kağıt kullanırken kağıt yakalayıcıyı kapalı tutun.

## Fotoğraf tepsisine en çok 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutlu fotoğraf kağıdı yüklemek için

1. Fotoğraf tepsisi kapağını kaldırın.



2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



 Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, fotoğraf kağıtlarının kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak fotoğraf tepsisine yerleştirin. Fotoğraf kağıdı yığınını durana dek ileriye doğru kaydırın.

Kullandığınız fotoğraf kağıdının delikleri varsa, delikleri size yakın kenarında kalacak şekilde yerleştirin.



 Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Fotoğraf tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın. Fotoğraf kağıdı destesinin fotoğraf tepsisine sığdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



5. Fotoğraf tepsisi kapağını indirin.



## Kağıt sıkışmalarından kaçınma

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm fotoğraf kağıtlarını sıkıca kapanabilen bir torbada düz bir zeminde saklayarak fotoğraf kağıtlarının kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Etiket yazdırıyorsanız etiket sayfalarının iki yıldan eski olmamasına dikkat edin. Ürün tarafından çekilirken eski sayfalardaki etiketler soyulabilir ve kağıt sıkışıklıklarına neden olabilir.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepsisindeki kağıtları kıvırmadığından emin olun.
- · Kağıdı giriş tepsisinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- Ürün için önerilen kağıt türlerini kullanın.

## Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma

En iyi baskı kalitesini elde etmeniz için HP olarak, özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını gerçek HP mürekkebiyle birlikte kullanmanızı öneririz. HP kağıtları ve HP mürekkepleri yüksek kaliteli çıktıların sağlanmasında özel olarak birlikte çalışmak üzere tasarlanmıştır.


- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (bağdaştırıcı gerekir), or Memory Stick Micro (bağdaştırıcı gerekir)
- 2 MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
- 3 CompactFlash (CF) tür I ve II
- 4 Ön USB bağlantı noktası/Pictbridge: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için

#### Fotoğraf bastırmak için

- 1. Doğru giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yükleyin.
- Ürünün üzerindeki uygun olan yuvaya bellek kartını yerleştirin veya ön USB bağlantı noktasına depolama aygıtını takın.
- 3. View & Print (Görüntüle ve Yazdır) öğesini seçmek için Tamam düğmesine basın.
- 4. Fotoğraflarınızın küçük resimlerinde gezinmek için sol veya sağ ok düğmesine basın.
- 5. Yazdırmak istediğiniz fotoğraf vurgulandığında Tamam düğmesine basın.
- Kopya sayısını artırmak için yukarı ok düğmesine basın veya tuş takımını kullanın. En az bir kopya belirtmelisiniz yoksa fotoğraf bastırılmaz.
  - İpucu Baskıdan önce fotoğratı kırpmak, döndürmek veya başka değişiklikler yapmak istiyorsanız, Menü düğmesine basın.
- 7. (İsteğe bağlı) Baskı sırasına daha fazla fotoğraf eklemek için sola ve sağa ilerlemeye devam edin.
- 8. Yazdırma işini önizlemek için **Tamam** düğmesine basın.

- 9. (İsteğe bağlı) Yazdırma ayarlarını değiştirmek için Menü düğmesine basın.
- 10. Fotoğraf Yazdır düğmesine basın.
  - İpucu Baskı sırasında, baskı sırasına daha fazla fotoğraf eklemek için Tamam düğmesine basabilirsiniz.

### Görüntü tarama

Bilgisayarınızdan veya HP Photosmart aygıtının kontrol panelinden tarama başlatabilirsiniz. Bu bölümde, yalnızca HP Photosmart kontrol panelinden nasıl tarama yapılacağı anlatılmaktadır.

Not Resim taramak için HP Photosmart aygıtıyla yüklediğiniz yazılımı da kullanabilirsiniz. Bu yazılımı kullanarak, taranmış görüntüyü düzenleyebilir ve taranmış görüntüyle özel projeler oluşturabilirsiniz.

#### Bilgisayara taramak için

- Orijinalinizi camın sağ ön köşesine, yazdırılacak yüzü altta veya belge besleme tepsisine yazdırılacak yüzü üstte olacak biçimde yerleştirin.
  - Not Belge besleyiciyi kullanırken orijinal belgedeki zımbaları ve ataçları çıkarın.
- 2. Kontrol panelinde Start Scan (Tarama Başlat) düğmesine basın.
- Scan to Computer (Bilgisayara Tara) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
  - Not Ürün ağa bağlıysa, kullanılabilir bilgisayarların listesi görüntülenir. Taramayı aktarmak istediğiniz bilgisayarı seçin ve ardından bir sonraki adıma geçin.
- Ekranda Scan To (Tarama Hedefi) menüsü görüntülenir. Kullanmak istediğiniz işin kısayolunu seçmek için aşağı ok düğmesine basın, ardından Tamam düğmesine basın.
  - Not İş kısayolları, her tarama işinde ayarlamamanız için yazılım uygulaması, dpi ve renk ayarları gibi parametreleri tanımlar.
- 5. Taramayı bilgisayarınıza kaydetmek için ekrandaki komut istemlerini izleyin.

### Kopya çıkarma

Kontrol panelinden kaliteli kopyalar çıkarabilirsiniz.

#### Kontrol panelinden kopya çıkarmak için

- 1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- Orijinalinizi camın sağ ön köşesine, yazdırılacak yüzü altta veya belge besleme tepsisine yazdırılacak yüzü üstte olacak biçimde yerleştirin.
- 3. Kopyalamaya başlamak için Kopyalama Başlat düğmesine basın.

### Temel faks gönderme

Burada açıklandığı gibi kontrol panelini kullanarak tek veya çok sayfalı siyah beyaz faksları kolayca gönderebilirsiniz.

- Not Faksların başarıyla gönderildiği onayını yazılı olarak almak için, herhangi bir faks göndermeden önce faks onayını etkinleştirin.
- İpucu Telefonu elle çevirerek veya kontrol panelinden çevirmeyi izleme özelliğini kullanarak faksı elle de gönderebilirsiniz. Bu özellikler arama hızını ayarlamanıza olanak sağlar. Ayrıca, özellikle arama ücretinin ödenmesi için bir arama kartı kullandığınızda ve ararken ton isteklerine yanıt vermeniz gerektiğinde yararlıdırlar.

Faks raporları, faksları el ile gönderme ve diğer faks özellikleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. Elektronik Yardım.

#### Kontrol panelinden basit bir faks göndermek için

- Orijinal belgelerinizi basılı yüzleri yukarıya gelecek şekilde belge besleyici tepsisine yerleştirin. Fotoğraf gibi tek sayfalık bir faks gönderiyorsanız, orijinalinizi basılı yüzü aşağıya gelecek biçimde camın üzerine de yerleştirebilirsiniz.
  - Not Birden fazla sayfa içeren bir faks gönderiyorsanız, orijinalleri belge besleme tepsisine yerleştirmelisiniz. Birden çok sayfalı bir belgeyi camdan fakslayamazsınız.
- Ana Ekran'da Faks vurgulandığında Tamam düğmesine basın. Tuş takımını kullanarak faks numarasını girin, son çevrilen numarayı yeniden çevirmek için yukarı ok tuşuna veya hızlı aramalara erişmek için aşağı ok tuşuna basın.
  - İpucu Yazdığınız faks numarasına bir bekleme eklemek için Symbols (\*) (Simgeler (\*)) düğmesine, kontrol paneli ekranında bir kısa çizgi (-) görünene kadar art arda basın.
- 3. Faksı Başlat düğmesine basın.
  - Ürün, otomatik belge besleyiciye yerleştirilmiş bir orijinal algılarsa, belgeyi girdiğiniz numaraya gönderir.
  - Ürün otomatik belge besleyiciye yerleştirilmiş orijinal belgeyi algılamazsa, Besleyici Boş uyarısı görüntülenir. Orijinalin yazdırılacak yüzü aşağıda olarak camda olduğundan emin olun ve ardından Orijinali tarayıcı camından fakslayın öğesini vurgulamak için aşağı ok düğmesine ve Tamam düğmesine basın.
  - İpucu Alıcı, gönderdiğiniz faksın kalitesinde sorunlar olduğunu bildirirse, faksınızın çözünürlüğünü veya karşıtlığını değiştirmeyi deneyebilirsiniz.

### Kartuşları değiştirme

Kartuşları değiştirmeniz gerektiğinde bu yönergeleri izleyin.

HP Photosmart aygıtı için yedek kartuşlarınız yoksa, kartuş sipariş etmek üzere <u>www.hp.com/buy/supplies</u> adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklatın.

Dikkat uyarısı Eski kartuşu çıkarmadan önce yenisi hazır olana kadar bekleyin. Kartuşları uzun süre yazıcı dışında bırakmayın. Bu, hem kartuşua, hem de ürüne zarar verebilir.

#### Mürekkep kartuşlarını değiştirmek için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- 2. HP Photosmart aygıtına yerleştirmiş olabileceğiniz tüm orijinalleri çıkarın.
- Ürünün yanındaki mavi erişim kollarını kaldırarak kapak yerine oturana kadar kartuş erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

- Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.
- 4. Çıkarmak için kartuşun önündeki mandala basın ve yuvasından çıkarın.



- △ **Dikkat uyarısı** Kartuşları çıkarmak için yazıcı kartuşunun üstündeki mandalı kaldırmayın.
- 5. Yeni kartuşun turuncu renkli çekme dilini geriye doğru çekerek plastik kaplamayı çıkararak paketinden çıkarın.
  - Not Ürüne takmadan önce kartuşun üstündeki plastik kaplamayı çıkarmaya dikkat edin yoksa yazdırılamaz.



6. Turuncu kapağı sallayarak çıkarın.



- 7. Yardım için renkli biçimli simgeleri kullanarak kartuşun yerine tıklayarak oturana ve yuvasına tam olarak yerleşene kadar kaydırın.
  - Dikkat uyarısı Kartuşları takmak için yazıcı kartuşunun üstündeki mandalı kaldırmayın. Bunu yapmak kartuşların yerine yanlış oturmasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Kartuşları doğru takılması için madalın her zaman aşağıda olması gerekir.

Kartuşu, aynı renk ve simgenin olduğu yuvaya taktığınızdan emin olun.



- 8. Değiştirdiğiniz her kartuş için 3 ile 6 arasındaki adımları yineleyin.
- 9. Kartuş erişim kapağını kapatın.



# 4 Sorun giderme ve destek

Bu bölümde HP Photosmart aygıtı ile ilgili sorun giderme bilgileri bulunur. Yükleme ve yapılandırma sorunlarıyla ve bazı işletim konuları hakkında özel bilgiler verilmektedir. Sorun giderme hakkında daha fazla bilgi için yazılımla birlikte verilen Elektronik Yardım'a bakın.

Sorunların çoğu HP Photosmart yazılımı bilgisayarınıza yüklenmeden HP Photosmart aygıtı USB kablosuyla bilgisayara bağlandığında çıkar. Yazılım yükleme ekranı sizden istemeden önce HP Photosmart aygıtını bilgisayarınıza bağladıysanız şu adımları takip etmeniz gerekir:

#### Genel kurulum konularında sorun giderme

- 1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
- 2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız).
- 3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- 4. Ürünü kapatın, bir dakika bekleyin sonra yeniden başlatın.
- 5. Ürün yazılımını yeniden yükleyin.
- △ Dikkat uyarısı Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Destek iletişim bilgileri için, bu kılavuzun arka kapağının iç tarafına bakın.

#### Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP Photosmart uygulama dosyalarını bilgisayarınızdan doğrudan silmeyin. Dosyaları, HP Photosmart ile birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programıyla doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.

#### Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için

- Windows görev çubuğunda, Başlat, Ayarlar, Denetim Masası (veya sadece Denetim Masası) seçeneğini tıklatın.
- 2. Program Ekle/Kaldır (veya Program kaldır) öğesini çift tıklatın.
- HP Photosmart All-in-One Sürücü Yazılımı 'nı seçip Değiştir/Kaldır 'ı tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
- 4. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
- 5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

- Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.
  - Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.

Not Artık yükleme CD'niz yoksa yazılımı www.hp.com/support adresinden indirebilirsiniz.

 Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Yazılımın yüklenmesi tamamlandığında, **HP Dijital Görüntüleme Monitörü** simgesi Windows sistem tepsisinde görünür.

Yazılımın düzgün bir biçimde yüklenmiş olduğunu doğrulamak için masaüstündeki HP Çözüm Merkezi simgesini çift tıklatın. HP Çözüm Merkezi, temel simgeleri (**Resim Tara** ve **Belge Tara**) içeriyorsa, yazılım düzgün olarak yüklenmiş demektir.

### Kurulum sorunlarını giderme

Bu bölümü HP Photosmart donanımını kurarken karşılaşabileceğiniz sorunları gidermek amacıyla kullanın.

#### Ürün açılmıyor

Ürünü açtığınızda ışık göstergesi, ses ve hiçbir hareket yoksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

#### Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun.

#### Çözüm

- Güç kablosunun ürüne ve güç kaynağı adaptörüne sıkıca takılı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın. Adaptör ışığının yandığından emin olun.
- Uzatma kablosu kullanıyorsanız kablo düğmesinin açık olduğundan emin olun. Bunun yerine ürünü doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- Ürünü anahtarlı bir prize taktıysanız, anahtarın açık olduğundan emin olun. Açıksa ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

Neden: Ürün verilen güç kablosuyla kullanılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın

**Çözüm:** Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün bir sorunla karşılaştı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Açık düğmesine daha yavaş basın.

**Çözüm:** Açık düğmesine çok hızlı basarsanız ürün yanıt vermeyebilir. Açık düğmesine bir kez basın. Ürünün açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde Açık düğmesine yeniden basarsanız ürünü kapatabilirsiniz.

Neden: Açık düğmesine çok hızlı bastınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmek için HP'ye başvurun

**Çözüm:** Ürün için güç kaynağı istemek üzere HP desteğe başvurun. Şu adresi ziyaret edin: <u>www.hp.com/support</u>.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

**Neden:** Güç kaynağı bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış veya mekanik bir arızası var. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun

**Çözüm:** Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın. **Neden:** Ürünün veya yazılımın düzgün çalışmasını sağlamak için yardıma ihtiyacınız olabilir.

## USB kablosunu bağladım ama ürünü bilgisayarımla kullanırken sorunlar yaşıyorum

**Çözüm:** USB kablosunu takmadan önce ürünle birlikte verilen yazılımı yüklemeniz gerekir. Yükleme sırasında ekrandaki yönergelerde belirtilinceye kadar USB kablosunu takmayın.

Yazılımı yükledikten sonra USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu da ürünün arka tarafına takın. Kabloyu, bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına takabilirsiniz.

Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlama hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

**Neden:** Yazılım yüklenmeden önce USB kablosu bağlanmış. İstenmeden önce USB kablosunun bağlanması hatalara neden olabilir.

#### Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

#### Çözüm 1: Ürünü açmak için Açık düğmesine basın

**Çözüm:** Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **Açık** düğmesi yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün açılmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak ayarlayın

**Çözüm:** Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak değiştirmek için bilgisayarınızdaki sistem araçlarını kullanın.

**Neden:** Ürün varsayılan yazıcı olmadığı halde baskı işini varsayılan yazıcıya göndermişsiniz. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Yazıcı duraklamış mı yoksa çevrimdışı mı kontrol edin

Çözüm: Ürünün duraklatılmadığından veya çevrimdışı olmadığından emin olmak için kontrol edin

#### Yazıcının durakladığını mı yoksa çevrimdışı mı olduğunu kontrol etmek için

- 1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
  - Windows Vista: Windows görev çubuğundan Başlat'ı, Denetim Masası'nı ve sonra Yazıcılar'ı tıklatın.
  - Windows XP: Windows görev çubuğundan Başlat'ı, Denetim Masası'nı ve sonra Yazıcı ve Fakslar'ı tıklatın.
- 2. Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın.
- 3. Yazıcı menüsünde Yazdırmayı Duraklat veya Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan öğelerinin yanlarında onay işaretleri olmadığından emin olun.
- 4. Değişiklikler yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Ürün duraklatılmış veya çevrimdışı..

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin.
 Neden: Ürünle bilgisayar birbiriyle iletişim kuramıyor.
 Bu sorunu cözmezse sonraki cözümü denevin.

## Çözüm 5: Mürekkep kartuşlarının doğru takıldığından ve mürekkep olduğundan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının doğru takıldığından ve mürekkep olduğundan emin olun.
 Neden: Yazıcı kartuşlarının birinde veya daha fazlasında sorun çıkmış olabilir.
 Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü denevin.

#### Çözüm 6: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Neden: Üründe kağıt kalmamış olabilir.

### Ağ sorunlarını giderme

HP Photosmart aygıtını ağ üzerinde kullanırken sorunla karşılaşıyorsanız aşağıdaki adımları belirtilen sırada deneyin:

- 1. Yönlendiriciyi ve bilgisayarı kapatın ve sonra şu sırada açın: önce yönlendiriciyi, sonra ürünü ve en son olarak bilgisayarı. Bazen gücün kapatılıp açılması ağ iletişimi sorununu çözer.
- Kablosuz ağ sorunları için ürünün kontrol panelinden Wireless Network Test (Kablosuz Ağ Testi)'ni çalıştırın.
  - a. Ayarlar düğmesine basın.
  - Network (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine basın ve ardından OK düğmesine basın.
  - c. Wireless Network Test (Kablosuz Ağ Testi) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine basın ve ardından OK düğmesine basın.

Wireless Network Test (Kablosuz Ağ Testi) yazdırılır.

Sorun bulunursa yazdırılan test raporunda sorunun çözümüne ilişkin öneriler de bulunur. Ürününüzdeki ağ ayarlarını değiştirmek isterseniz veya Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı hiç çalıştırmadıysanız bunları şimdi yapın.

HP Çözüm Merkezi simgesini çift tıklatın, Ayarlar'ı, Diğer Ayarlar'ı tıklatın, Ağ Araç Kutusu'nu seçip ardından Wireless Setup Wizard (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) bağlantısını tıklatın.

 Yukarıdaki adımlar sorunu çözmezse ve HP Photosmart Yazılımı'nı bilgisayarınıza başarıyla yüklediyseniz Ağ Tanılama aracını çalıştırın.

Not Tanılama testi ürünle bilgisayarınız arasına USB kablosu bağlamanızı isteyebilir. Ürünle bilgisayarı birbirine yaklaştırıp USB kablosunu hazırlayın.

#### Ağ Tanılama aracını çalıştırmak için

▲ Çözüm Merkezi'nde Ayarlar'ı, Diğer Ayarlar'ı tıklatıp ardından Ağ Araç Kutusu'nu tıklatın. Yardımcı Programlar sekmesinde Ağ Tanılamayı Çalıştır öğesini tıklatın.

## Ağ Tanılama aracını çalıştıramazsanız veya sorununuz çözmezse daha fazla bilgi için aşağıdaki bölümlere bakın:

- 1. Bilgisayarın ağa bağlı olduğundan emin olun.
- 2. Ürünün ağa bağlı olduğundan emin olun.
- 3. Güvenlik duvarı yazılımının iletişimi engelleyip engellemediğini kontrol edin
- 4. Ürünün çevrimiçi ve hazır olduğundan emin olun.
- 5. HP Device Discovery yazılımının çalıştığından emin olun

#### Adım 1: Bilgisayarın ağa bağlı olduğundan emin olun.

#### Kablolu (Ethernet) bağlantasını kontrol etmek için

Ethernet kablosunun bilgisayara bağlandığı yerde gösterge ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Genel olarak iki gösterge ışığı olur; biri sürekli yanar, diğeri yanıp söner. Hiç ışık görmüyorsanız Ethernet kablosunu bilgisayara ve yönlendiriciye yeniden bağlamayı deneyin.

Halen ışık görmüyorsanız yönlendiricide veya bilgisayarda bir sorun olabilir.

#### Kablosuz bağlantısını kontrol etmek için

- 1. Bilgisayarınızdaki kablosuz telsizin açık olduğundan emin olun.
- Benzersiz bir ağ adı (SSID) kullanmıyorsanız kablosuz bilgisayarınızın yakındaki size ait olmayan bir ağa bağlanmış olması mümkündür. Aşağıdaki adımlar bilgisayarınızın kendi ağınıza bağlı olup olmadığını belirlemenize yardımcı olur.
  - a. İşletim sisteminize bağlı olarak:
    - Windows XP:Başlat'ı tıklatıp Denetim Masası'nın ve Ağ Bağlantıları'nın üzerine gelip Görünüm/Ayrıntılar öğesini seçin. VEYA

Windows XP:Başlat'ı tıklatıp Ayarlar'ın, Denetim Masası'nın ve Ağ Bağlantıları'nın üzerine gelip Görünüm/Ayrıntılar öğesini seçin.

 Windows Vista:Başlat'ı tıklatıp Denetim Masası'nın ve Ağ Bağlantıları'nın üzerine gelip Ağ Durumunu ve Görevleri Görüntüle öğesini tıklatın.

Sonraki adıma devem ederken ağ iletişim kutusunu açık bırakın.

- b. Güç kablosunu kablosuz yönlendiriciden çıkarın. Bilgisayarınızın bağlantı durumu Bağlı Değil olarak değişir.
- Güç kablosunu yeniden kablosuz yönlendiriciye takın. Bağlantı durumu Bağlandı olarak değişir.

Bilgisayarınızı ağa bağlayamıyorsanız yönlendiricide veya bilgisayarda donanım sorunu olabileceğinden ağı kuran kişiye veya yönlendirici üreticisine başvurun.

Internet'e erişebiliyorsanız ağ kurulumu hakkında yardım için <u>www.hp.com/sbso/wireless/</u> tools-setup adresindeki HP Network Assistant uygulamasına da erişebilirsiniz.

#### Adım 2: HP Photosmart aygıtının ağınıza bağlı olduğundan emin olun.

Ürününüz bilgisayarınızla aynı ağa bağlı değilse ürünü ağ üzerinde kullanamazsınız. Ürününüzün doğru ağa etkin olarak bağlı olup olmadığını anlamak için bu bölümde anlatılan adımları izleyin.

#### A: Ürünün ağda olduğundan emin olun.

Ürünün ağa bağlı olup olmadığını görmek için:

- Ürün kablolu (Ethernet) ağa bağlıysa ürünün arkasındaki RJ-45 Ethernet jakının altındaki ve üstündeki Ethernet gösterge ışıklarını kontrol edin. Işıklar şu durumları belirtir:
  - Üst ışık: lşık sürekli yeşilse ürün ağa bağlıdır ve tüm bağlantılar kurulmuş demektir. lşık yanmıyorsa ağ bağlantısı yoktur.
  - Alt ışık: Sarı ışık yanıp sönüyorsa ürün ağ üzerinden veri alış verişi yapıyordur.
- Ürün kablosuz ağa bağlıysa ürün Network Configuration Page (Ağ Yapılandırması Sayfası)'nı yazdırın, sonra da Network Status (Ağ Durumu)'nu ve URL adresini kontrol edin.

#### Network Configuration Page (Ağ Yapılandırması Sayfası)'nı yazdırmak için

- a. Ayarlar düğmesine basın.
- Network (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine basın ve ardından OK düğmesine basın.

- c. View Network Settings (Ağ Ayarlarını Görüntüle) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine basın ve ardından OK düğmesine basın.
- Print Network Configuration Page (Ağ Yapılandırma Sayfasını Yazdır) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine basın ve ardından OK düğmesine basın.
   Bu, Network Configuration Page (Ağ Yapılandırması Sayfası)'nı yazdırır.

	Network Status (Ağ Durumu)	<ul> <li>Network Status (Ağ Durumu) Ready (Hazır) ise ürün etkin olarak ağa bağlıdır.</li> <li>Network Status (Ağ Durumu) Offline (Çevrimdışı) ise ürün ağa bağlı değildir. Wireless Network Test (Kablosuz Ağ Testi)'ni çalıştırın (Ağ Sorunlarını Giderme bölümünün başındaki yönergeleri kullanarak) ve önerileri izleyin.</li> </ul>
URL Burada gösterilen URL, yönlendiri		Burada gösterilen URL, yönlendirici tarafından ürüne atana ağ adresidir.
Bu adres 2. adımda gerekeçektir		Bu adres 2 adımda gerekeçektir

## B: HP Photosmart Premium Fax C309 series ana sayfasına erişip erişemediğinizi kontrol edin

Bilgisayarın ve HP Photosmart aygıtının ağ bağlantısı olduğunu belirledikten sonra HP Photosmart Premium Fax C309 series ana sayfasına erişerek her ikisinin de aynı ağ üzerinde olduğunu doğrulayabilirsiniz. (Ana sayfa HP Photosmart içinde bulunan bir Web sayfasıdır.)

#### HP Photosmart Premium Fax C309 series ana sayfasına erişmek için

- Bilgisayarınızdaki, normal olarak Internet'e erişmek için kullandığınız Web tarayıcınızı açın (örneğin, Internet Explorer). Adres kutusu alanına Network Configuration Page (Ağ Yapılandırma Sayfası)'nda gösterilen ürün URL adresini yazın (örneğin, http://192.168.1.101.) HP Photosmart Premium Fax C309 series ana sayfası görüntülenir.
  - Not Tarayıcınızda proxy sunucusu kullanıyorsanız Yerleşik Web Sunucusu'na erişmek için bunu devre dışı bırakmanız gerekebilir.

HP Photosmart Premium Fax C309 series ana sayfasına erişebiliyorsanız ağ kurulumunun başarılı olup olmadığını anlamak için ürünü ağda kullanmayı deneyin (taramak veya yazdırmak gibi). HP Photosmart Premium Fax C309 series ana sayfasına erişemiyorsanız veya ürünü ağda kullanmada halen sorun yaşıyorsanız güvenlik duvarlarıyla ilgili sonraki bölüme geçin.

#### Adım 3: Güvenlik duvarı yazılımının iletişimi engelleyip engellemediğini kontrol edin

HP Photosmart Premium Fax C309 series ana sayfasına erişemiyorsanız ve hem bilgisayarın hem de HP Photosmart Premium Fax C309 series aygıtının aynı ağa etkin bağlantıları olduğundan eminseniz, güvenlik duvarı yazılımı iletişimi engelliyor olabilir. Bilgisayarınızda çalışan güvenlik duvarı yazılımını kapatıp yeniden HP Photosmart Premium Fax C309 series ana sayfasına erişmeyi deneyin. Ana sayfaya erişebiliyorsanız HP Photosmart Premium Fax C309 series aygıtını kullanmayı deneyin (yazdırma veya tarama için).

Ana sayfaya erişemiyor ancak güvenlik duvarı kapalıyken HP Photosmart Premium Fax C309 series ürününü kullanabiliyorsanız, bilgisayar ile HP Photosmart Premium Fax C309 series aygıtının ağ üzerinden iletişim kurabilmelerini sağlamak için güvenlik duvarı ayarlarınızı yeniden yapılandırmalısınız. Daha fazla bilgi için bkz. "<u>Güvenlik duvarınızı HP ürünleriyle yapılandırma</u>" sayfa 10.

HP Photosmart Premium Fax C309 series ana sayfasına erişebiliyor ancak güvenlik duvarı kapalıyken dahi halen HP Photosmart Premium Fax C309 series ürününü kullanamıyorsanız 4. ve 5. adımlara geçin.

#### Adım 4: Ürünün çevrimiçi ve hazır olduğundan emin olun.

HP Photosmart Yazılımı yüklüyse ürünün duraklatılmış ya da çevrimdışı olup kullanmanızı engelleyip engellemediğini anlamak için bilgisayarınızdan ürün durumunu kontrol edebilirsiniz.

#### Yazıcı durumunu kontrol etmek için

- 1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - Windows XP: Başlat'ı tıklatıp Yazıcı ve Fakslar'ın üzerine gelin ve Görünüm/Ayrıntılar öğesini tıklatın.
  - Windows Vista: Başlat'ı tıklatıp Denetim Masası'nın üzerine gelin ve Yazıcı ve Fakslar öğesini tıklatın.
- 2. Yazıcının durumuna bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - Ürün Çevrimdışı ise ürünü sağ tıklatıp Yazıcıyı Çevrimiçi Kullan öğesini seçin.
  - Ürün Duraklatıldı durumundaysa ürünü sağ tıklatıp Yazdırmayı Sürdür öğesini seçin.
- 3. Ürünü ağ üzerinde kullanmayı deneyin.

Yukarıdaki adımları gerçekleştirdikten sonra ürünü kullanabiliyor olmanıza karşın belirtilerin devam ettiğini görürseniz güvenlik duvarı kesintiye uğratıyor olabilir. Daha fazla bilgi için bkz. "<u>Güvenlik</u> <u>duvarınızı HP ürünleriyle yapılandırma</u>" sayfa 10. Ürünü halen ağ üzerinde kullanamıyorsanız daha fazla sorun giderme yardımı için sonraki bölüme geçin.

#### Adım 5: HP Ağ Aygıtları Desteği hizmetininin çalıştığından emin olun

#### HP Ağ Aygıtı Desteği hizmetini yeniden başlatmak için

- 1. Yazdırma kuyruğundaki yazdırma işlerini silin.
- 2. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - Windows XP: Başlat'ı tıklatın, Bilgisayarım'ı sağ tıklatıp Yönet'i tıklatın. Hizmetler ve Uygulamalar'ı çift tıklatın, sonra da Hizmetler'i seçin.
  - Windows Vista: Başlat'ı tıklatın, Bilgisayar'ı sağ tıklatıp Yönet'i tıklatın. Hizmetler ve Uygulamalar'ı çift tıklatın, sonra da Hizmetler'i seçin.
- Hizmetler listesini aşağıya doğru kaydırıp HP Ağ Aygıtları Desteği'ni sağ tıklatın ve ardından Yeniden başlat'ı seçin.
- 4. Hizmet yeniden başlatıldıktan sonra ürünü yeniden ağ üzerinde kullanmayı deneyin.

Ürünü ağ üzerinde kullanabiliyorsanız ağ kurulumunuz başarılıdır.

Ürünü halen ağ üzerinde kullanamıyorsanız veya ürünü ağ üzerinde kullanmak için bu adımı düzenli olarak gerçekleştirmeniz gerekiyorsa güvenlik duvarı kesintiye uğratıyor olabilir Daha fazla bilgi için bkz. "<u>Güvenlik duvarınızı HP ürünleriyle yapılandırma</u>" sayfa 10.

Bu da işe yaramıyorsa yönlendiricide veya ağ yapılandırmasında bir sorun olabilir. Yardım için ağı kuran kişiye veya yönlendirici üreticisine başvurun.

### Faks sorunlarını giderme

Bu bölümü, aşağıdaki faks sorunlarınızı çözmek için kullanabilirsiniz:

- Ürün faks gönderme ve almada sorun yaşıyor
- Ürün faks gönderemiyor ama alıyor
- <u>Ürün elle faks göndermede sorun yaşıyor</u>
- Faks sinyali telesekreterime kaydediliyor
- Ürün faks alamıyor ama gönderebiliyor
- Faks sınaması başarısız

#### Ürün faks gönderme ve almada sorun yaşıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun
- <u>Çözüm 2: Ürünü açın.</u>
- Çözüm 3: Doğru telefon kablosu kullandığınızdan emin olun
- <u>Çözüm 4: Diğer ofis donatılarının doğru bağlandığından emin olun</u>
- <u>Çözüm 5: Ayırıcıyı kaldırmayı deneyin</u>
- Çözüm 6: Duvardaki telefon prizinin doğru çalıştığından emin olun

- <u>Çözüm 7: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin</u>
- Çözüm 8: Telefon hattındaki dahili telefonların veya aygıtların kullanılmadığından emin olun
- <u>Çözüm 9: Ürünün analog bir telefon hattına bağlı olduğundan emin olun</u>
- Çözüm 10: DSL hizmeti kullanıyorsanız DSL filtresinin bulunduğundan emin olun
- <u>Çözüm 11: DSL hizmeti kullanıyorsanız DSL modeminin doğru biçimde topraklandığından emin</u>
   <u>olun</u>
- <u>Çözüm 12: PBX veya ISDN dönüştürücü kullanıyorsanız, telefon ve faks için ayrılmış bir bağlantı</u> <u>noktası kullandığınızdan emin olun.</u>
- <u>Çözüm 13: Hata mesajlarına bakın ve varsa çözümleyin</u>
- Çözüm 14: PBX, FoIP veya ISDN dönüştücü kullanıyorsanız faks hızını düşürün
- Çözüm 15: IP telefonu kullanarak Internet üzerinden faks alıp gönderiyorsanız faksı daha sonra yeniden gönderin.

#### Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun

**Çözüm:** Ürünü, aynı telefon hattındaki ekipman ve hizmetleri esas alarak faks alıp gönderme için doğru biçimde kurduğunuzdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. "<u>HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama</u>" sayfa 14.

Ardından, ürünün durumunu kontrol etmek ve doğru ayarladığınızdan emin olmak için faks testi yaptırın.

#### Faks ayarlarını kontrol panelinden sınamak için

- 1. Giriş tepsisine letter veya A4 boyutta kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Faks Sınama Çalıştır öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

HP Photosmart sınama durumunu ekranda görüntüler ve bir rapor yazdırır.

- 5. Raporu inceleyin.
  - Test başarılı ise ve hala faks alma ve göndermede sorun yaşıyorsanız, ayarların doğru olduğunu onaylamak için raporda listelenen faks ayarlarını kontrol edin. Boş ya da yanlış faks ayarı, faks sorunlarına neden olabilir.
  - Test başarısız olursa, belirlenen sorunların nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.
- HP Photosmart aygıtından faks raporunu aldıktan sonra, Tamam düğmesine basın. Gerekiyorsa sorunları giderin ve sınamayı yeniden başlatın.

Ürün testin sonuçlarını gösteren bir rapor yazdırır. Test başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

"Faks sınaması başarısız" sayfa 61

**Neden:** Ürün faks gönderme için doğru kurulmamış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Ürünü açın.

**Çözüm:** Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **Açık** ışığı yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

#### Çözüm 3: Doğru telefon kablosu kullandığınızdan emin olun

#### Çözüm

Not Bu olası çözüm yalnızca ürünle birlikte 2 telli kablo verilen ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela ve Vietnam.

Bu özel 2 telli kablo, işyerinizde zaten var olabilecek yaygın kullanılan 4 telli telefon kablolarından farklıdır. Kablonun ucunu kontrol edin ve aşağıda gösterilen iki tür kablo ile karşılaştırın.



Ürünü telefon prizine bağlamak için ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun.

Bu özel 2 telli kablonun bir ucunun ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına, diğer ucunun da aşağıda gösterildiği gibi duvardaki telefon prizine takılması gerekir.



4 telli kabloyu kullandıysanız bunu çıkarıp verilen 2 telli kabloyu bulun; sonra 2 telli kabloyu ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.

Ürün 2 telli telefon kablosu adaptörü ile birlikte verildiyse, 2 hatlı kablonun kısa gelmesi durumunda 4 telli telefon kablosu ile kullanabilirsiniz. 2 telli telefon kablosu adaptörünü ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın. 4 telli telefon kablosunu adaptördeki açık bağlantı noktasına ve duvardaki telefon prizine takın. 2 hatlı telefon adaptörünü kullanma hakkında daha fazla bilgi için beraberinde verilen belgelere bakın.

Ürünün kurulumu hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

**Neden:** Ürünü bağlamak için yanlış telefon kablosu kullanılmış ya da telefon kablosu yanlış bağlantı noktasına takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Diğer ofis donatılarının doğru bağlandığından emin olun

#### Çözüm

Not Bu olası çözüm yalnızca ürünle birlikte 2 telli kablo verilen ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela ve Vietnam.

Ürünü duvardaki telefon prizine doğru biçimde bağlamış olduğunuzdan ve telefon hattını ürünle paylaşan başka donanım veya hizmetler varsa, bunları da doğru biçimde bağlamış olduğunuzdan emin olun.

Telefon prizine bağlamak için ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasını kullanın. Aşağıda gösterildiği gibi telesekreter veya telefon gibi diğer araçları bağlamak için 2-EXT bağlantı noktasını kullanın.



Ürünün kurulumu hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın. **Neden:** Diğer büro aygıtları (örneğin, telesekreter veya telefon) ürünle düzgün kurulmamış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: Ayırıcıyı kaldırmayı deneyin

**Çözüm:** Telefon hattı ayırıcısı faks alıp göndermede sorunlara neden olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcı kullanıyorsanız, bunu çıkarıp ürünü duvardaki telefon prizine doğrudan takmayı deneyin.

Neden: Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsunuz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 6: Duvardaki telefon prizinin doğru çalıştığından emin olun

**Çözüm:** Ürün için kullandığınız telefon prizine çalışan bir telefon ve telefon kablosu bağlayarak çevir sesi gelip gelmediğini kontrol edin. Çevir sesi duymuyorsanız, tamir için yerel telefon şirketini arayın.

Neden: Telefon prizi düzgün çalışmıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 7: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Duvardaki telefon prizine bir telefon takıp parazit ya da başka gürültü olup olmadığına bakarak telefon hattının ses kalitesini kontrol edebilirsiniz. Hatanın nedeni telefon hattındaki parazit ise, göndericiden faksı yeniden göndermesini isteyin. Yeniden denediğinizde kalite daha iyi olabilir. Sorun devam ederse **Hata Düzeltme Modu** (ECM) özelliğini kapatın ve telefon şirketini arayın.

#### ECM ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

1. Ayarlar düğmesine basın.



 Gelişmiş Faks Ayarları öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

Gelişmiş Faks Ayarları menüsü görüntülenir.

 Hata Düzeltme Modu öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

Hata Düzeltme Modu menüsü görüntülenir.

- 4. Off (Kapalı) veya On (Açık) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın.
- 5. Tamam düğmesine basın.

**Neden:** Telefon hattı bağlantısında parazit var. Ses kalitesi düşük (gürültülü) telefon hatları fakslama sorunlarına neden olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 8: Telefon hattındaki dahili telefonların veya aygıtların kullanılmadığından emin olun

**Çözüm:** Dahili telefonların (aynı telefon hattı üzerinde olan, ancak ürüne bağlı olmayan) ya da araçların meşgul ya da açık kalmış olmadığından emin olun. Örneğin, dahili telefon açık konumdaysa ya da e-posta göndermek veya Internet'i kullanmak için bilgisayarın modemini kullanıyorsanız, ürünü faks işlemleri için kullanamazsınız.

Neden: Ürünle aynı telefon hattını kullanan diğer aygıtlar kullanılıyor olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 9: Ürünün analog bir telefon hattına bağlı olduğundan emin olun

**Çözüm:** Ürünü analog telefon hattına bağlamazsanız faks alıp gönderemezsiniz. Telefon hattınızın dijital olup olmadığını kontrol etmek için hatta bir analog telefon bağlayın ve sinyal sesi dinleyin. Normal çevir sesi gelmiyorsa dijital telefonlara göre ayarlanmış bir telefon hattı olabilir. Ürünü analog telefon hattına bağlayıp faks almaya veya göndermeye çalışın.

Not Telefon hattınızın ne tür olduğundan emin değilseniz (analog veya dijital) telefon şirketine danışın.

**Neden:** Ürün, dijital telefonlara göre ayarlanmış bir telefon prizine bağlanmış olabilir. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 10: DSL hizmeti kullanıyorsanız DSL filtresinin bulunduğundan emin olun

**Çözüm:** DSL hizmeti kullanıyorsanız, DSL filtresinin bağlı olduğundan emin olun; yoksa faks işlemlerini başarıyla gerçekleştiremezsiniz. DSL hizmeti telefon hattı üzerinden üründe parazit yapan ve ürünün faks göndermesini veya almasını engelleyen dijital bir sinyal gönderir. DSL filtresi dijital sinyali kaldırır ve ürünün telefon hattı ile düzgün şekilde iletişim kurmasını sağlar. Takılı bir filtre olup olmadığını kontrol etmek için telefon hattınızı veya çevir sesini dinleyin. Hatınızda gürültü veya parazit duyarsanız, DSL filtresi takılmamış veya hatalı takılmış olabilir. DSL sağlayıcınızdan bir DSL filtresi edinin. DSL filtreniz zaten varsa, doğru şekilde bağlı olduğundan emin olun.

**Neden:** Ürün DSL hizmetiyle aynı telefon hattını paylaşıyor ve DSL filtresi bağlı değil. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 11: DSL hizmeti kullanıyorsanız DSL modeminin doğru biçimde topraklandığından emin olun

**Çözüm:** DSL modemi gerektiği gibi topraklanmazsa telefon hattında parazite neden olabilir. Ses kalitesi düşük (gürültülü) telefon hatları fakslama sorunlarına neden olabilir. Duvardaki telefon prizine bir telefon takıp parazit ya da başka gürültü olup olmadığına bakarak telefon hattının ses kalitesini kontrol edebilirsiniz.

Gürültü duyuyorsanız DSL modemini kapatın.

Not DSL modeminizi kapatma hakkında bilgi almak üzere destek için DSL sağlayıcınıza başvurun.

En az 15 dakika tamamen gücü kesin ve sonra DSL modemi yeniden açın. Yeniden çevir sesini dinleyin.

- Net bir çevir sesi (gürültü ya da parazit olmaksızın) duyarsanız, faks almayı veya göndermeyi deneyin.
  - Not İleride telefon hattında yine parazit duyabilirsiniz. Ürün faks gönderip almayı durdurursa bu işlemi yineleyin.
- Telefon hattı hala parazitliyse telefon şirketinize başvurun.

**Neden:** Ürün, DSL hizmetiyle aynı telefon hattını kullanıyordur ve DSL modemi doğru olarak topraklanmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 12: PBX veya ISDN dönüştürücü kullanıyorsanız, telefon ve faks için ayrılmış bir bağlantı noktası kullandığınızdan emin olun.

**Çözüm:** Ürünün faks ve telefon kullanımı için ayrılmış bağlantı noktasına bağlandığından emin olun. Ayrıca, terminal bağdaştırıcının mümkünse ülkeniz/bölgeniz için doğru anahtar türüne ayarlandığından emin olun.

Not Bazı ISDN sistemlerinin belirli telefon donanımına ilişkin bağlantı noktalarını yapılandırmanızı olanaklı kılar. Örneğin, bir bağlantı noktasını telefon ve 3. Grup faks için tahsis etmiş, diğer bağlantı noktasını farklı amaçlar için tahsis etmiş olabilirsiniz. ISDN dönüştürücünüzün faks/telefon bağlantı noktasına takılıyken sorun yaşamaya devam ediyorsanız, farklı amaçlar için belirlenmiş bağlantı noktasını kullanmayı deneyin; bu bağlantı noktası "multi-combi" veya benzeri bir şekilde etiketlenmiş olabilir.

Ürünü PBX telefon sistemi ya da ISDN hattı ile birlikte kurma konusunda daha fazla bilgi almak için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

**Neden:** PBX veya ISDN dönüştürücü/terminal adaptörü kullanıyorsunuz. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 13: Hata mesajlarına bakın ve varsa çözümleyin

**Çözüm:** Bilgisayarınızın ekranında size sorunun ne olduğunu ve nasıl çözüleceğini söyleyen bir hata mesajı olup olmadığına bakın. Hata varsa, hata durumu çözülene kadar ürün faks gönderip almaz.

Ürünün durumunu HP Çözüm Merkezi uygulamasından **Durum** seçeneğini tıklatarak da kontrol edebilirsiniz.

Neden: Başka bir işlem üründe hataya neden olmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 14: PBX, FoIP veya ISDN dönüştücü kullanıyorsanız faks hızını düşürün

Çözüm: Daha düşük hızda faks alıp göndermeniz gerekebilir. Aşağıdakilerden birini kullanıyorsanız, Faks Hızı ayarını Orta (14400) veya Yavaş (9600) olarak ayarlamayı deneyin:

- Internet telefon hizmeti
- PBX sistemi
- Internet Protokolü Üzerinden Faks (FoIP)
- ISDN hizmeti

#### Faks hızını kontrol panelinden ayarlamak için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Gelişmiş Faks Ayarları öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Faks Hızı öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Aşağıdaki IP ayarlarından birini seçmek için aşağı ok tuşuna basın, ardından Tamam düğmesine basın.

Faks hızı ayarı	Faks hızı
Hızlı (33600)	v.34 (33600 baud)
Orta (14400)	v.17 (14400 baud)
Yavaş (9600)	v.29 (9600 baud)

Neden: Faks Hızı ayarı çok hızlı olarak ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 15: IP telefonu kullanarak Internet üzerinden faks alıp gönderiyorsanız faksı daha sonra yeniden gönderin.

**Çözüm:** Faksınızı daha sonra yeniden göndermeyi deneyin. Ayrıca, Internet servis sağlayıcınızın Internet üzerinden faks alıp göndermeyi desteklediğinden emin olun. Sorun devam ederse, Internet servis sağlayıcınıza başvurun.

**Neden:** IP telefonu kullanarak Internet üzerinden faks alıp gönderiyorsunuz ve aktarım sorunlu.

#### Ürün faks gönderemiyor ama alıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun</u>
- <u>Çözüm 2: Faks numarasını kontrol edin</u>
- Çözüm 3: Faks numarasını daha yavaş çevirin
- Çözüm 4: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin.

#### Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun

**Çözüm:** Ürünü, aynı telefon hattındaki ekipman ve hizmetleri esas alarak faks alıp gönderme için doğru biçimde kurduğunuzdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. "<u>HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama</u>" sayfa 14.

Ardından, ürünün durumunu kontrol etmek ve doğru ayarladığınızdan emin olmak için faks testi yaptırın.

#### Faks ayarlarını kontrol panelinden sınamak için

- 1. Giriş tepsisine letter veya A4 boyutta kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Faks Sınama Çalıştır öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
  - HP Photosmart sınama durumunu ekranda görüntüler ve bir rapor yazdırır.
- 5. Raporu inceleyin.
  - Test başarılı ise ve hala faks alma ve göndermede sorun yaşıyorsanız, ayarların doğru olduğunu onaylamak için raporda listelenen faks ayarlarını kontrol edin. Boş ya da yanlış faks ayarı, faks sorunlarına neden olabilir.
  - Test başarısız olursa, belirlenen sorunların nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.
- HP Photosmart aygıtından faks raporunu aldıktan sonra, Tamam düğmesine basın. Gerekiyorsa sorunları giderin ve sınamayı yeniden başlatın.

Ürün testin sonuçlarını gösteren bir rapor yazdırır. Test başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

#### "Faks sınaması başarısız" sayfa 61

**Neden:** Ürün faks gönderme için doğru kurulmamış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Faks numarasını kontrol edin

**Çözüm:** Girdiğiniz numaranın doğru biçimde olup olmadığını kontrol edin. Örneğin, telefon sisteminize bağlı olarak "9" çevirmeniz gerekebilir.

Telefon hattınız PBX sistemine bağlıysa, faks numarasını çevirmeden önce dış hatta erişim numarasını çeviriyor olduğunuzdan emin olun.

**Neden:** Faks gönderirken girdiğiniz numara olması gereken biçimde değil. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Faks numarasını daha yavaş çevirin

**Çözüm:** Çevirme hızını düşürmek için numara dizisine duraklamalar ekleyin. Örneğin, telefon numarasını çevirmeden önce dış hat almanız gerekiyorsa, dış hat erişim numarasından sonra duraklama ekleyin. Numaranız 95555555 ise ve 9 dış hatta erişim numarasıysa, şu şekilde bekleme ekleyebilirsiniz: 9-555-5555. Yazdığınız faks numarasına duraklama girmek için tuş

takımındaki simgeler düğmesine (**yıldız** ile gösterilir) basın veya ekranda bir tire (-) görünene kadar basın.

İzleyerek çevirmeyi kullanarak da faks gönderebilirsiniz. Bu, çevirirken telefon hattını dinlemenize olanak sağlar. Çevirme hızınızı ayarlayabilir, çevirirken istenilenleri yerine getirebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için bkz.

"Temel faks gönderme" sayfa 34

**Neden:** Ürün, çok hızlı ya da yeterince beklemeden arıyor olabilir. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin.

**Çözüm:** Faks numarasını telefonla arayıp faks sinyali gelip gelmediğini dinleyin. Faks sinyalleri duyamıyorsanız, alıcı faks makinesi açılmamış olabilir veya bağlı olmayabilir ya da alıcının telefon hattı ile bir sesli mesaj hizmeti karışıyor olabilir. Alıcıdan, sorun olup olmadığını anlamak için alıcı faks makinesini kontrol etmesini isteyebilirsiniz.

Neden: Alıcı faks makinesinde sorun var.

#### Ürün elle faks göndermede sorun yaşıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Alıcı faks makinesinin elle gönderilen faksları alabildiğinden emin olun
- <u>Çözüm 2: Telefonu doğru bağlantı noktasına bağlayın</u>
- <u>Çözüm 3: Faks sesini duyduktan sonra 3 saniye için faksı göndermeye başlayın</u>
- <u>Çözüm 4: Faks hızını düşürün</u>

#### Çözüm 1: Alıcı faks makinesinin elle gönderilen faksları alabildiğinden emin olun

Çözüm: Alıcı ile birlikte faks makinesinin elle faks alıp alamadığını kontrol edin.
 Neden: Alıcının faks makinesi elle gönderilen faksları almayı desteklemiyor.
 Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Telefonu doğru bağlantı noktasına bağlayın

#### Çözüm

Not Bu olası çözüm yalnızca ürünle birlikte 2 telli kablo verilen ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela ve Vietnam.

El ile faks göndermek için telefonun ürününün üzerindeki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına aşağıda gösterildiği gibi bağlanması gerekir.



Ürünü telefonla kurma hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın. **Neden:** Faks aramasını başlatmak için kullanılan telefon ürüne doğrudan bağlı değil ya da yanlış bağlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Faks sesini duyduktan sonra 3 saniye için faksı göndermeye başlayın

**Çözüm:** El ile faks gönderiyorsanız, faks sesini duyduktan sonra üç saniye içinde **Faksı Başlat** düğmesine basın; aksi taktirde, gönderme başarısız olabilir.

**Neden:** Faks sesini duyduktan sonra 3 saniye içinde **Faksı Başlat** düğmesine basmamışsınız. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 4: Faks hızını düşürün

**Çözüm:** Daha düşük hızda faks alıp göndermeniz gerekebilir. Aşağıdakilerden birini kullanıyorsanız, **Faks Hızı** ayarını **Orta (14400)** veya **Yavaş (9600)** olarak ayarlamayı deneyin:

- Internet telefon hizmeti
- PBX sistemi
- Internet Protokolü Üzerinden Faks (FoIP)
- ISDN hizmeti

#### Faks hızını kontrol panelinden ayarlamak için

1. Ayarlar düğmesine basın.



- Gelişmiş Faks Ayarları öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Faks Hızı öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Aşağıdaki IP ayarlarından birini seçmek için aşağı ok tuşuna basın, ardından Tamam düğmesine basın.

Faks hızı ayarı	Faks hızı
Hızlı (33600)	v.34 (33600 baud)
Orta (14400)	v.17 (14400 baud)
Yavaş (9600)	v.29 (9600 baud)
	1 1 11

Neden: Faks Hızı çok hızlı ayarlanmış olabilir.

#### Faks sinyali telesekreterime kaydediliyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Cözüm 1: Telesekreterin doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun
- Cözüm 2: Ürünü faksları otomatik olarak yanıtlayacak biçimde ayarlayın

#### Çözüm 1: Telesekreterin doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun

#### Çözüm

Not Bu olası çözüm yalnızca ürünle birlikte 2 telli kablo verilen ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela ve Vietnam.

Faks aramaları için kullandığınız hat üzerinde bir telesekreter varsa bunu ürüne, aşağıda gösterildiği gibi 2-EXT bağlantı noktasını kullanarak doğrudan bağlamanız gerekir.



Ürünün otomatik olarak faks almaya ayarlı ve bekleme çalma sayısı ayarının doğru olduğundan emin olun. Ürünün beklemesi için gereken çalma sayısı, telesekreter için gereken çalma sayısından fazla olmalıdır. Telesekreter ve ürün aynı sayıda zil sesine yanıt verecek şekilde ayarlanmışsa her iki aygıt da aramayı yanıtlar ve faks sinyali telesekretere kaydedilir.

Telesekreterinizi daha az çalma sayısına, ürünü de desteklenen maksimum çalma sayısında yanıtlamaya ayarlayın. (En yüksek çalma sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.) Bu ayarda telesekreter aramayı yanıtlar, ürün hattı izler. Ürün faks sinyali algılarsa faksı alır. Arama sesli ise, telesekreter gelen mesajı kaydeder.

Telesekreter kullanırken ürünü kurma hakkında daha fazla bilgi için bkz. "<u>HP Photosmart aygıtını</u> <u>faks için ayarlama</u>" sayfa 14.

**Neden:** Telesekreter ürünle doğru kurulmamış veya beklemesi için olan çalma sayısı doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Ürünü faksları otomatik olarak yanıtlayacak biçimde ayarlayın

**Çözüm:** Otomatik Yanıt ayarını açarak ürünü gelen aramaları otomatik olarak yanıtlayacak biçimde ayarlayın. Ayar kapalıysa, ürün gelen aramaları izlemez ve faksları almaz. Bu durumda, telesekreter faks aramasını yanıtlar ve faks tonlarını kaydeder.

Ürünün telesekreterle birlikte nasıl kurulacağına ilişkin daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

**Neden:** Ürün, faksları el ile almak üzere ayarlanmıştır ve bu da ürünün gelen aramaları yanıtlamayacağı anlamına gelir. Gelen faksı yanıtlamak üzere hazır bulunmalısınız, aksi takdirde, ürün faks almaz ve telesekreteriniz faks sinyalini kaydeder.

#### Ürün faks alamıyor ama gönderebiliyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun
- <u>Çözüm 2: Otomatik Yanıt ayarını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Ürünü faksları el ile yanıtlayacak biçimde ayarlayın</u>
- <u>Çözüm 4: Ürünle aynı telefon hattı üzerinde çevirmeli bilgisayar modeminiz varsa, modem</u> yazılımının fakslara engellemediğinden emin olun.
- Çözüm 5: Ürünle aynı hatta telesekreter varsa yeni bir giden mesaj kaydedin
- Çözüm 6: Ürünle aynı hatta telesekreter varsa doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun
- Çözüm 7: Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının faks numaranızın çalma düzenine uygun olmasına dikkat edin
- Çözüm 8: Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız ürünündeki Ayırt Edici Zil Sesi ayarının Tüm Zil Sesleri olarak ayarlandığından emin olun.
- Çözüm 9: Telefon hattın üzerindeki aygıtların faks sinyalini düşürmediğinden emin olun
- <u>Çözüm 10: Ürünün belleğini temizleyin</u>
- <u>Çözüm 11: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın</u>

#### Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun

**Çözüm:** Ürünü, aynı telefon hattındaki ekipman ve hizmetleri esas alarak faks alıp gönderme için doğru biçimde kurduğunuzdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. "<u>HP Photosmart aygıtını</u> <u>faks için ayarlama</u>" sayfa 14.

Ardından, ürünün durumunu kontrol etmek ve doğru ayarladığınızdan emin olmak için faks testi yaptırın.

#### Faks ayarlarını kontrol panelinden sınamak için

- 1. Giriş tepsisine letter veya A4 boyutta kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Ayarlar düğmesine basın.



- Tools (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.
- Faks Sınama Çalıştır öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından Tamam düğmesine basın.

HP Photosmart sınama durumunu ekranda görüntüler ve bir rapor yazdırır.

- 5. Raporu inceleyin.
  - Test başarılı ise ve hala faks alma ve göndermede sorun yaşıyorsanız, ayarların doğru olduğunu onaylamak için raporda listelenen faks ayarlarını kontrol edin. Boş ya da yanlış faks ayarı, faks sorunlarına neden olabilir.
  - Test başarısız olursa, belirlenen sorunların nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.
- HP Photosmart aygıtından faks raporunu aldıktan sonra, Tamam düğmesine basın. Gerekiyorsa sorunları giderin ve sınamayı yeniden başlatın.

Ürün testin sonuçlarını gösteren bir rapor yazdırır. Test başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

#### "Faks sınaması başarısız" sayfa 61

Neden: Ürün faks gönderme için doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 2: Otomatik Yanıt ayarını kontrol edin

**Çözüm:** Ofisinizin kurlumuna bağlı olarak ürünü, aramaları otomatik olarak yanıtlayacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Ofis kurlumunuzda hangi yanıt modunun uygun olduğunu görmek için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Otomatik Yanıt seçeneğini kapatmanız gerekiyorsa, faks alabilmek için Faksı Başlat düğmesine basmalısınız.

**Neden:** Otomatik Yanıt kapalıdır, bu da ürünün gelen aramaları yanıtlamayacağı anlamına gelir. Gelen faksı yanıtlamak üzere şahsen hazır bulunmalısınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 3: Ürünü faksları el ile yanıtlayacak biçimde ayarlayın

**Çözüm:** Ürünü faksları el ile yanıtlayacak biçimde ayarlayın. Faks aramaları için kullandığınız telefon numarasında telefon şirketinizin sesli mesaj hizmetine aboneyseniz, otomatik olarak faks alamazsınız. Faksları el ile almanız gerekir. Bu, gelen faks aramalarını yanıtlamak için bizzat orada bulunmanız gerektiği anlamına gelir.

Sesli mesaj servisine abone olduğunuzda ürünün nasıl ayarlanacağı hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

**Neden:** Faks aramaları için kullandığınız telefon numarasıyla sesli mesaj hizmetine abone olmuşsunuz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 4: Ürünle aynı telefon hattı üzerinde çevirmeli bilgisayar modeminiz varsa, modem yazılımının fakslara engellemediğinden emin olun.

**Çözüm:** Ürünle aynı telefon hattı üzerinde çevirmeli bilgisayar modeminiz varsa, modemle birlikte verilen yazılımın faksları otomatik olarak almak üzere ayarlanmış olmadığından emin olun. Faksları otomatik olarak almak üzere ayarlanmış olan modemler gelen tüm faksları almak için telefon hattını kullanır ve ürünün faks almasını önler.

Neden: Ürünle aynı telefon hattında çevirmeli bilgisayar modemi vardır.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 5: Ürünle aynı hatta telesekreter varsa yeni bir giden mesaj kaydedin

**Çözüm:** Telesekreterin bağlantısını çıkarın ve sonra faks almayı tekrar deneyin. Faks gönderme telesekreter olmadan başarılı oluyorsa sorunun kaynağı telesekreter olabilir. Telesekreterinizi tekrar bağlayın ve giden mesajınızı yeniden kaydedin.

- Yaklaşık 10 saniye süreli bir mesaj kaydedin.
- Mesajınızı kaydederken yavaş ve düşük sesle konuşun.
- Sesli mesajın sonunda en az 5 saniyelik bir sessiz boşluk bırakın.
- Bu sessiz bölümü kaydederken arka planda hiç ses olmaması gerekir.

**Neden:** Ürünle aynı telefon hattı üzerinde telesekreter varsa aşağıdaki sorunlardan birini yaşayabilirsiniz:

- Giden mesajınız, ürünün faks sinyallerini algılayamayacağı kadar uzun ya da yüksek seste olabilir; bu da arayan faks makinesinin bağlantıyı kesmesine neden olabilir.
- Telesekreteriniz, giden mesajınızdan sonra ürünün faks sinyallerini algılamasına izin verecek kadar sessiz süre içermiyor olabilir. Bu sorun dijital telesekreterlerde daha yaygındır.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 6: Ürünle aynı hatta telesekreter varsa doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun

#### Çözüm

Not Bu olası çözüm yalnızca ürünle birlikte 2 telli kablo verilen ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela ve Vietnam.

Faks aramaları için kullandığınız hat üzerinde bir telesekreter varsa bunu ürüne, aşağıda gösterildiği gibi 2-EXT bağlantı noktasını kullanarak doğrudan bağlamanız gerekir. Ayrıca, hem telesekreter hem de ürün için yanıt vermek için çalma sayısını belirlemeniz gerekir.



- 3 Telesekreterdeki OUT (Çıkış) bağlantı noktasına bağlayın.
- 4 Telefon (isteğe bağlı)
- 5 Telesekreter
- 6 Ürünle birlikte kutuda bulunan telefon kablosunu kullanın

Ürünün otomatik olarak faks almaya ayarlı ve bekleme çalma sayısı ayarının doğru olduğundan emin olun. Ürünün yanıt vermesi için gereken çalma sayısı, telesekreter için gereken çalma sayısından fazla olmalıdır. Telesekreterinizi daha az çalma sayısına, ürünü de desteklediği maksimum çalma sayısında yanıtlamaya ayarlayın. (En yüksek çalma sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.) Bu ayarda telesekreter aramayı yanıtlar, ürün hattı izler. Ürün faks sinyali algılarsa faksı alır. Arama sesli ise, telesekreter gelen mesajı kaydeder.

Ürünü kurma hakkında daha fazla bilgi için bkz. "<u>HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama</u>" sayfa 14.

Neden: Telesekreter ürünle düzgün kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 7: Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının faks numaranızın çalma düzenine uygun olmasına dikkat edin

**Çözüm:** Faks telefon numaranız için (telefon şirketinizden farklı bir zil hizmeti kullanan) ayırt edici bir zil sesiniz varsa, üründeki **Özel Zil Tonu** ayarının bununla aynı olacak şekilde ayarlı olduğundan emin olun. Örneğin, telefon şirketi, faks numaranıza ikili zil tonu atamışsa **Özel Zil Tonu** ayarı olarak **İkili Zil Sesleri** seçeneğinin belirlendiğinden emin olun.

Not Ürün, değişen kısa ve uzun zil düzeninde çalanlar gibi bazı zil düzenlerini tanıyamaz. Bu tür bir zil düzeniyle sorun yaşıyorsanız, telefon şirketinizden değişmeyen bir zil düzeni atamasını isteyin.

Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız üründeki **Özel Zil Tonu** ayarının **Tüm Zil Tonları** olarak ayarlandığından emin olun.

**Neden:** Faks telefon numaranız için (telefon şirketiniz aracılığıyla ayırt edici zil sesi hizmeti kullanan) ayırt edici bir zil sesiniz vardır ve üründeki **Özel Zil Tonu** ayarı bununla eşleşmiyordur.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 8: Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız ürünündeki Ayırt Edici Zil Sesi ayarının Tüm Zil Sesleri olarak ayarlandığından emin olun.

**Çözüm:** Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız üründeki **Özel Zil Tonu** ayarının **Tüm Zil Tonları** olarak ayarlandığından emin olun.

**Neden:** Özel Zil Tonu ayarı Tüm Zil Tonları olarak ayarlanmamış (ve ayırt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsunuz).

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 9: Telefon hattın üzerindeki aygıtların faks sinyalini düşürmediğinden emin olun

**Çözüm:** Ürün, telesekreter ya da çevirmeli bilgisayar modemi gibi başka telefon donatıları ile aynı telefon hattını paylaşıyorsa faks sinyali düzeyi düşebilir. Ayırıcı kullanıyorsanız veya telefon kablosunun uzatmak için ek kablo bağladıysanız da sinyal düzeyi düşebilir. Düşük faks sinyali, faks alımı sırasında sorunlara neden olabilir.

- Ayırıcı veya uzatma kablosu kullanıyorsanız bunları çıkarmayı ve ürünü doğrudan telefon prizine takmayı deneyin.
- Başka bir aygıtın sorun yaratıp yaratmadığını anlamak için ürün dışındaki her şeyin telefon hattı bağlantısını kesin ve sonra faks almayı deneyin. Diğer aygıtlar olmadan faksları sorunsuz alıyorsanız sorunun nedeni diğer aygıtlardan biri veya daha fazlasıdır. Hangi aygıtın sorun çıkardığını bulana kadar her defasında bu aygıtları tek tek ekleyerek faks almayı deneyin.

**Neden:** Faks sinyal düzeyi yeterince güçlü olmayabilir; bu da faks alma sorunlarına neden olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 10: Ürünün belleğini temizleyin

**Çözüm:** Yedek Faks Alma seçeneği etkinleştirilmişse ve üründe hata durumu varsa bellek henüz yazdırılmamış fakslarla dolmuş olabilir ve ürün aramaları yanıtlamayı durdurur. Ürünün faksları yazdırmasına engel olan bir hata durumu varsa hatayla ilgili bilgi almak için ekrana bakın. Şunlardan emin olun:

- Ürün faks gönderme için doğru kurulmuş. Daha fazla bilgi için bkz. "<u>HP Photosmart aygıtını</u> <u>faks için ayarlama</u>" sayfa 14.
- Giriş tepsisinde kağıt yüklü.
- Kağıt sıkışması yok.
- Kartuş erişim kapağı kapalı. Değilse, HP Photosmart aygıtına yüklediğiniz tüm orijinalleri çıkarın ve aşağıda gösterildiği gibi kartuş kapağını kapatın:



 Yazıcı kartuşu bir yere takılmamış veya sıkışmamış. Ürünü kapatın, paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunu engelleyen tüm nesneleri çıkarın ve ürünü yeniden açın.

Belirlenen sorunları giderin. Ürün otomatik olarak bellekteki yazılmamış faksların hepsini yazdırmaya başlar. Belleği temizlemek için ürünü kapatarak bellekte depolanan faksların tümünü silebilirsiniz.

Neden: Ürünün belleği dolu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

#### Çözüm 11: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın

**Çözüm:** Ürünün faksları yazdırmasına engel olan bir hata durumu varsa hatayla ilgili bilgi almak için ekrana bakın. Şunlardan emin olun:

- Ürün açık. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Ürün faks gönderme için doğru kurulmuş. Daha fazla bilgi için basılı belgelere bakın.
- Giriş tepsisinde kağıt yüklü.
- Kağıt sıkışması yok.
- Yazıcı kartuşu bir yere takılmamış veya sıkışmamış. Ürünü kapatın, paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunu engelleyen tüm nesneleri çıkarın ve ürünü yeniden açın.
- Yazıcı kartuşu kapağı kapalı. Değilse, yazıcı kartuşu kapağını aşağıda gösterildiği gibi kapatın:



Not Üründe hizalama mesajı varsa, mesajı temizlemek ve faksa devam edebilmek için **Tamam** düğmesine basabilirsiniz.

Bulunan sorunları çözdükten sonra ürün gelen faks aramalarını yanıtlamaya başlar. **Neden:** Bir hata durumu ürünün faks almasını engelliyordu ve **Yedek Faks Alma** ayarı **Off** (Kapalı) olarak belirlenmiş.

#### Faks sınaması başarısız

Faks testini bilgisayarınızdan çalıştırmayı denerseniz ve faks testi gerçekleştirilemezse ürün başka bir işle meşguldür veya faks testinin çalıştırılmasını engelleyen bir hata durumu olabilir.

#### Neyi denetlemeli?

- Ürünün düzgün kurulu, güç kaynağına bağlı ve bilgisayarınıza bağlı olduğunu. Ürünü kurma hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzuna bakın.
- Ürün açık. Açık değilse ürünü açmak için üründeki Açık düğmesine basın.
- Yazıcı kartuşlarının doğru takılmış olduğunu, taşıyıcının engellenmediğini ve yazıcı kartuşu kapağının kapalı olduğunu.

- Ürün yazıcı kartuşlarının hizalanması gibi başka bir işle meşgul değil. Ekranı kontrol edin. Ürün meşgulse, yapmakta olduğu işi bitirene kadar bekleyin ve faks testini yeniden çalıştırın.
- Arka kapağın ürünün arkasına takılı olduğunu.
- Ekranda hata mesajı olup olmadığını denetleyin. Hata mesajı varsa, sorunu çözün ve faks testini yeniden çalıştırın.

Faks testini çalıştırırsanız ve ürün testin başarısız olduğunu bildirirse, faks kurulum sorunlarınızı nasıl düzelteceğinizi saptamak için aşağıdaki bilgileri dikkatle okuyun. Faks testinin farklı bölümleri farklı nedenlerle başarısız olmuş olabilir.

- "Faks Donanım Testi" başarısız
- "Faks Etkin Duvar Telefonu Prizine Bağlandı" testi başarısız oldu
- "Telefon Kablosu Fakstaki Doğru Bağlantı Noktasına Bağlandı" testi başarısız oldu
- "Faksla Doğru Türde Telefon Kablosu Kullanma" testi başarısız oldu
- <u>"Faks Hattının Durumu" testi başarısız oldu</u>
- <u>"Çevir Sesi Algılama" testi başarısız oldu</u>

#### "Faks Donanım Testi" başarısız

#### Çözüm

- Kontrol panelindeki Açık düğmesini kullanarak ürünü kapatın ve ürünün arkasından güç kablosunu çıkarın. Birkaç saniye sonra güç kablosunu geri takıp gücü açın. Testi bir daha çalıştırın. Test yine başarısız olursa, bu kısımdaki sorun giderme bilgilerini gözden geçirmeye devam edin.
  - Not Ürünün güce bağlı olmadan kaldığı süreye bağlı olarak tarih ve saat silinebilir. Güç kablosunu yeniden prize taktığınızda tarih ve saati yeniden ayarlamanız gerekebilir.
- Sınama faksı gönderip almayı deneyin. Faks gönderip alabiliyorsanız hiçbir sorun olmayabilir.
- Testi Faks Kurulum Sihirbazı'ndan çalıştırıyorsanız ürünün kopyalama gibi başka bir görevi tamamlamakla meşgul olmadığından emin olun. Ekranda ürünün meşgul olduğunu belirten bir mesaj olup olmadığına dikkat edin. Aygıt meşgulse testi çalıştırmadan önce görevi tamamlamasını ve boşta çalışma moduna geçmesini bekleyin.

Bulunan sorunları giderdikten sonra faks testini tekrar yapıp, ürünün testi geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun. **Faks Donanımı Sınaması** başarısız olmaya ve faks işlemlerinde sorunlar çıkmaya devam ederse HP Destek'i arayın. <u>www.hp.com/support</u> adresine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

#### "Faks Etkin Duvar Telefonu Prizine Bağlandı" testi başarısız oldu

#### Çözüm

- Telefon kablosunun sıkı olduğundan emin olmak için telefon prizi ile ürün arasındaki bağlantıyı kontrol edin.
- Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun. Ürünü telefon prizine bağlamak için birlikte verilen telefon kablosunu kullanmazsanız faks gönderip alamayabilirsiniz. Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu taktıktan sonra faks testini yeniden yapın.
- Ürünü duvardaki telefon prizine doğru bağladığınızdan emin olun. Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanarak kablonun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın. Ürünü faks gönderip alma için ayarlama hakkında daha fazla bilgi almak için basılı belgelere bakın.



- 1 Telefon prizi
- 2 Ürünle birlikte kutuda bulunan telefon kablosunu kullanın
- Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcıyı kaldırmayı ve ürünü duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.
- Çalışan bir telefonu ve telefon kablosunu ürün için kullandığınız telefon prizine bağlayarak çevir sesi gelip gelmediğin kontrol edin. Çevir sesi duymuyorsanız telefon şirketine başvurun ve hattı kontrol ettirin.
- Sınama faksı gönderip almayı deneyin. Faks gönderip alabiliyorsanız hiçbir sorun olmayabilir.

Bulunan sorunları giderdikten sonra faks testini tekrar yapıp, ürünün testi geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun.

## "Telefon Kablosu Fakstaki Doğru Bağlantı Noktasına Bağlandı" testi başarısız oldu

Çözüm: Telefon kablosunu doğru bağlantı noktasına takın.

#### Telefon kablosunu doğru bağlantı noktasına takmak için

- Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın.
  - Not Duvardaki telefon prizine bağlamak için 2-EXT bağlantı noktasını kullanırsanız, faks gönderip alamazsınız. 2-EXT bağlantı noktası yalnızca telesekreter veya telefon gibi diğer aygıtları bağlamak için kullanılmalıdır.



- Telefon kablosunu 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağladıktan sonra faks testini tekrar çalıştırın ve ürünün faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun.
- 3. Test faksı gönderip almayı deneyin.

#### "Faksla Doğru Türde Telefon Kablosu Kullanma" testi başarısız oldu

#### Çözüm

 Ürünü telefon prizine bağlamak için ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun. Aşağıda gösterildiği gibi telefon kablosunun bir ucu ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına, diğer ucu da telefon prizine takılmalıdır.



 Telefon kablosunun sıkı olduğundan emin olmak için telefon prizi ile ürün arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

#### "Faks Hattının Durumu" testi başarısız oldu

#### Çözüm

- Ürünü analog telefon hattına bağlamazsanız faks alıp gönderemezsiniz. Telefon hattınızın dijital olup olmadığını kontrol etmek için hatta bir analog telefon bağlayın ve sinyal sesi dinleyin. Normal çevir sesi gelmiyorsa dijital telefonlara göre ayarlanmış bir telefon hattı olabilir. Ürünü analog telefon hattına bağlayıp faks almaya veya göndermeye çalışın.
- Telefon kablosunun sıkı olduğundan emin olmak için telefon prizi ile ürün arasındaki bağlantıyı kontrol edin.
- Ürünü duvardaki telefon prizine doğru bağladığınızdan emin olun. Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanarak kablonun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın. Faks için ürünün kurulumu hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.
- Ürünle aynı telefon hattını kullanan diğer aygıtlar testin başarısız olmasına neden olabilir. Sorunu diğer aygıtların yaratıp yaratmadığını anlamak için ürün haricinde telefon hattına bağlı tüm aygıtları çıkarın ve testi yeniden yapın.
  - Faks Hatti Durum Sınaması diğer aygıtlar olmadan başarılı olursa bir veya daha fazla aygıt soruna neden oluyordur; hangi aygıtın soruna neden olduğunu belirleyene kadar aygıtları teker teker tekrar takıp testi yeniden yaparak deneyin.
  - Faks Hattı Durum Sınaması diğer aygıtlar olmadan da başarısız oluyorsa ürünü çalışan bir telefon hattına bağlayıp bu bölümdeki sorun giderme bilgilerini gözden geçirmeye devam edin.
- Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcıyı kaldırmayı ve ürünü duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.

Bulunan sorunları giderdikten sonra faks testini tekrar yapıp, ürünün testi geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun. **Faks Hattı Durum Sınaması** başarısız oluyor ve faksla ilgili sorunlar devam ediyorsa telefon şirketinize başvurarak telefon hattını kontrol etmelerini isteyin.

Not Telefon hattınızın ne tür olduğundan emin değilseniz (analog veya dijital) telefon şirketine danışın.

#### "Çevir Sesi Algılama" testi başarısız oldu

#### Çözüm

- Ürünle aynı telefon hattını kullanan diğer aygıtlar testin başarısız olmasına neden olabilir. Sorunu diğer aygıtların yaratıp yaratmadığını anlamak için ürün haricinde telefon hattına bağlı tüm aygıtları çıkarın ve testi yeniden yapın. Çevirme Sesi Algılama Sınaması diğer aygıtlar olmadan başarılı olursa bir veya daha fazla aygıt soruna neden oluyordur; hangi aygıtın soruna neden olduğunu belirleyene kadar aygıtları teker teker tekrar takıp testi yeniden yaparak deneyin.
- Çalışan bir telefonu ve telefon kablosunu ürün için kullandığınız telefon prizine bağlayarak çevir sesi gelip gelmediğin kontrol edin. Çevir sesi duymuyorsanız telefon şirketine başvurun ve hattı kontrol ettirin.
- Ürünü duvardaki telefon prizine doğru bağladığınızdan emin olun. Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanarak kablonun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın. Faks için ürünün kurulumu hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.



- 2 Ürünle birlikte kutuda bulunan telefon kablosunu kullanın
- Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcıyı kaldırmayı ve ürünü duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.
- Telefon sisteminiz, bazı PBX sistemleri gibi standart çevir sesi kullanmıyorsa, bu durum testin başarısız olmasına neden olabilir. Bu durum faks gönderme ve alma sorunlarına neden olmaz. Test faksı gönderip almayı deneyin.
- Ülke/bölge ayarının ülkenize/bölgenize uygun olarak yapılıp yapılmadığını kontrol edin.
   Ülke/bölge ayarı yapılmamışsa veya yapılan ayar yanlışsa, test başarısız olabilir ve faks göndermede ve almada sorun yaşayabilirsiniz.
- Ürünü analog telefon hattına bağlamazsanız faks alıp gönderemezsiniz. Telefon hattınızın dijital olup olmadığını kontrol etmek için hatta bir analog telefon bağlayın ve sinyal sesi dinleyin. Normal çevir sesi gelmiyorsa dijital telefonlara göre ayarlanmış bir telefon hattı olabilir. Ürünü analog telefon hattına bağlayıp faks almaya veya göndermeye çalışın.
  - Not Telefon hattınızın ne tür olduğundan emin değilseniz (analog veya dijital) telefon şirketine danışın.

Bulunan sorunları giderdikten sonra faks testini tekrar yapıp, ürünün testi geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun. **Çevirme Sesi Algılama Sınaması** başarısız olmaya devam ederse telefon şirketinize başvurarak telefon hattını kontrol etmelerini isteyin.

### Kağıt sıkışmalarını giderme

Kağıt giriş tepsisine yüklendiyse kağıt sıkışmasını HP Photosmart aygıtının arkasından gidermeniz gerekebilir.

Kağıt, otomatik belge besleyicisinde de sıkışabilir. Birçok hareket otomatik belge besleyicide kağıt sıkışmasına neden olabilir:

- Belge besleyici tepsisine çok fazla kağıt yerleştirme. Otomatik belge besleyici tepsisi en fazla 50 sayfa Letter veya A4 kağıt ya da 35 sayfa Legal kağıt tutabilir.
- HP Photosmart aygıtı için çok kalın veya çok ince kağıt kullanma.
- HP Photosmart sayfaları beslerken belge besleyici tepsisine kağıt eklemeyi denemek.

#### İki taraflı yazdırma aksesuarından kağıt sıkışmasını temizlemek için

- 1. HP Photosmart aygıtını kapatın.
- İki taraflı yazdırma aksesuarının sol ve sağ yanındaki tırnaklara bastırın. Aksesuarı HP Photosmart aygıtından dışarı çekerek çıkartın.

Dikkat uyarısı Kağıt sıkışmasını HP Photosmart aygıtının ön tarafından gidermeye çalışmak yazdırma mekanizmasına zarar verebilir. Kağıt sıkışmasını her zaman HP Photosmart aygıtının İki taraflı yazdırma aksesuarından giderin.



- 3. Kağıdı yavaşça silindirlerden dışarı çıkarın.
  - Dikkat uyarısı Kağıt, silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. HP Photosmart aygıtından tüm kağıt parçalarını çıkarmazsanız daha fazla kağıt sıkışması oluşabilir.
- Kağıt sıkışması giderildiyse adım 5'e geçin. Kağıt sıkışması giderilmediyse aşağıdakileri yapın:
  - a. İki taraflı yazdırma aksesuarını tırnakları yukarı çekerek açın.
  - b. Aksesuarın içindeki tüm kağıtları çıkarın.
  - c. Tırnaklara yerlerine oturana kadar bastırıp İki taraflı yazdırma aksesuarını kapatın.
- İki taraflı yazdırma aksesuarını yeniden yerleştirin. Yerine oturuncaya kadar aksesuarı hafifçe ileri itin.
- 6. HP Photosmart aygıtını açın ve geçerli işe devam etmek için Tamam düğmesine basın.

#### Otomatik belge besleyicideki kağıt sıkışmasını temizleme

1. Otomatik belge besleyicinin kapağını kaldırın.



- 2. Kağıdı yavaşça belge besleme mekanizmasından dışarı çekin.
  - Dikkat uyarısı Kağıt, silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. HP Photosmart aygıtından tüm kağıt parçalarını çıkarmazsanız daha fazla kağıt sıkışması oluşabilir.
- 3. Otomatik belge besleyicinin kapağını kapatın.

### Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri

Aşağıdaki ipuçları, HP mürekkep kartuşlarının bakımı ve tutarlı bir baskı kalitesi sağlanması konularında yardımcı olacaktır.

- Tüm mürekkep kartuşlarını, takmanız gereken zamana kadar kapalı ambalajlarından çıkarmayın.
- Açık düğmesine basarak ürünü kapatın. Ürünü uzatma kablosu anahtarından veya güç kablosunu çıkartarak kapatmayın. Ürünü doğru kapatmazsanız yazıcı kafası aksamı doğru konuma geri gitmeyebilir.
- Mürekkep kartuşlarını oda sıcaklığında saklayın (15.6°-26.6° C ya da 60°-78° F).
- HP, değiştirmek üzere yeni mürekkep kartuşlarınız elinize ulaşana dek yazıcı kartuşlarını üründen çıkarmamanızı önerir.
- Ürünü taşıyorsanız düzgün kapatmak için ürünü Açık düğmesine basarak kapatmaya dikkat edin. Mürekkep kartuşlarını takılı bıraktığınızdan da emin olun. Bu eylemlerin yapılması yazıcı kafası aksamından mürekkep sızmasını önleyecektir.
- Baskı kalitesinde kayda değer bir azalma gözlemlediğinizde yazıcı kafasını temizleyin.
- Yazıcı kafasını gerekmedikçe temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.
- Mürekkep kartuşlarını dikkatli tutun. Takma sırasında düşürme, sarsma veya dikkatsiz tutma geçici yazdırma sorunlarına neden olabilir.

### Destek işlemleri

#### Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

- 1. Ürünle birlikte verilen belgelere bakın.
- www.hp.com/support adresinde bulunan HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek tüm HP müşterileri tarafından kullanılabilir. Bu, en güncel ürün bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilecek kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
  - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
  - Ürün için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri
  - Sık karşılaşılan sorunlar için yararlı ürün ve sorun giderme bilgileri
  - Etkileşimli ürün güncellemeleri, destek uyarıları ve ürününüzü kaydettirdiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
- HP desteği arayın. Destek seçenekleri ve kullanılabilirlikleri ürüne, ülkeye/bölgeye ve dile göre değişir.

Ek sorun giderme bilgileri için Elektronik Yardım'a bakın.
## 5 Teknik bilgiler

HP Photosmart aygıtı teknik belirtimleri ve uluslararası yasal bilgiler bu bölümde verilmektedir. Uyumluluk Bildirimi dahil olmak üzere ek yasal düzenlemeler ve çevre bilgileri için bkz. Elektronik Yardım.

### Sistem gereksinimleri

Yazılım sistem gereksinimleri Benioku dosyasında yer almaktadır.

### Ürün belirtimleri

Ürün belirtimleri için <u>www.hp.com/support</u> adresindeki HP Web sitesini ziyaret edin. Çevresel özelliklerin eksiksiz bir listesi için Elektronik Yardım'a bakın.

#### Kağıt özellikleri

- Ana giriş tepsisi kapasitesi: Düz kağıt: En çok 125 (60 90 gsm. kağıt)
- Çıkış tepsisi kapasitesi: Düz kağıt: En çok 50 (60 90 gsm. kağıt)
- Fotoğraf tepsisi kapasitesi: Fotoğraf kağıdı sayfası: 20'e kadar
- Belge besleme tepsisi kapasitesi: Düz kağıt: En çok 50 (60 90 gsm. kağıt)

Not Desteklenen ortam boyutlarının tam listesi için yazıcı yazılımına bakın.

#### Fiziksel özellikler

- Yükseklik: 28,4 cm
- Genişlik: 46,8 cm
- Derinlik: Tepsi uzantısı açılmış olarak 57,7 cm; Tepsi uzantısı kapalı olarak 47,3 cm
- Ağırlık: 10,7 kg

#### Güç özellikleri

- Güç tüketimi: Maksimum 40 watt (ortalama yazdırma)
- Giriş voltajı(0957-2259): AC 100 240 V ~ 1100 mA 50-60 Hz

Not Yalnızca HP tarafından verilen elektrik adaptörüyle kullanın.

### Yasal bildirimler

HP Photosmart aygıtı, ülkenizdeki/bölgenizdeki kurumlar tarafından zorunlu kılınan ürün koşullarını karşılamaktadır. Yasal düzenleme bildirimlerin tam listesini görmek için Elektronik Yardım'a bakın.

### Garanti

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıl
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Yazıcı kafaları	1 yıl

#### A. Sınırlı garanti kapsamı

- 1. Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
- 2. Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintili ve hatasız çalışacağını garanti etmez. 3. HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda
- sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
  - a. Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
  - b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
  - c. Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması;d. Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
- 4. HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımına bağlanıyorsa HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır
- 5. İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
- HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştiremenesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir. 7. Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya
- ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
- 8. En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
- 9. HP ürünlerinde performansı yenileriyle eşit değiştirilerek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
- 10. HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.
- B. Garanti sınırlamalar
  - YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELIRLİ BIR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBIR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.
- C. Sorumluluk sınırlamalar
  - 1. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimi ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır
  - 2. YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHİ HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.
- D. Yerel yasalar
  - 1. İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
  - 2. Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
    - a. Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
    - b. Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
  - c. Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir. 3. BU GARANTI BILDIRIMI HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI
  - İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARİÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.

## HP Photosmart Premium Fax C309 series Útmutató



## **Tartalom**

### 1 Hálózat beállítása

A HP Photosmart csatlakoztatása a hálózathoz	73
A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz	80
Csatlakozás a hálózat további számítógépeihez	81
A HP Photosmart átállítása USB-csatlakozásról hálózati csatlakozásra	81
Hangolja össze a tűzfalat a HP-termékekkel	82
A tűzfallal kapcsolatos különleges információk	83
A hálózati beállítások kezelése	83

### 2 Faxbeállítás

A HP Photosmart beállítása faxoláshoz	86
A HP Photosmart beállításainak megváltoztatása faxok fogadásához	93
A faxfejléc beállítása	94
A faxbeállítás tesztelése	95

### 3 HP Photosmart - áttekintés

A HP Photosmart készülék bemutatása	
A vezérlőpanel funkciói	
További tudnivalók	
Papír betöltése	
A papírelakadás elkerülése	
Fénykép nyomtatása fotópapírra	
Kép beolvasása	
Másolat készítése	
Egyszerű fax küldése	
A patronok cseréje	

### 4 Hibaelhárítás és támogatás

A szoftver eltávolítása és újratelepítése	
A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása	
A hálózattal kapcsolatos problémák elhárítása	114
Faxszal kapcsolatos hibaelhárítás	
A papírelakadás megszüntetése	
Információ a tintapatronokról és a nyomtatófeiről	
Támogatási eliárás	
	······································

### 5 Műszaki információk

Rendszerkövetelmények	143
Termékspecifikációk.	143
Hatósági nvilatkozatok	143
Garancia	144

## 1 Hálózat beállítása

Ez az alfejezet a HP Photosmart hálózati csatlakoztatásának, valamint a hálózati beállítások megtekintésének és kezelésének módját ismerteti.

Téma	Szakasz
Csatlakozás vezetékes (Ethernet-) hálózatra	"Vezetékes (Ethernet-) hálózat," 73. oldal
Csatlakozzon egy vezeték nélküli hálózathoz vezeték nélküli útválasztón keresztül (infrastruktúra).	"Vezetékes hálózat útválasztóval (infrastruktúrahálózat)," 75. oldal
Kapcsolódjon közvetlenül egy wi-fi képességekkel ellátott számítógépre vezeték nélküli útválasztó nélkül (ad hoc).	"Vezeték nélküli kapcsolat útválasztó nélkül (ad hoc-kapcsolat)," 77. oldal
A HP Photosmart szoftverének telepítése hálózati környezetben való használatra	"A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz," 80. oldal
Csatlakozás a hálózat több számítógépéhez	" <u>Csatlakozás a hálózat további</u> számítógépeihez," 81. oldal
A HP Photosmart átállítása USB-csatlakozásról hálózati csatlakozásra.	"A HP Photosmart átállítása USB- csatlakozásról hálózati
Megjegyzés Ha USB-csatlakozással telepítette a HP Photosmart készüléket, de át szeretne térni vezeték nélküli vagy Ethernet- hálózati csatlakozásra, akkor ennek az alfejezetnek az útmutatása alapján járjon el.	<u>csatiakozasra</u> ," 81. oldal
A hálózati beállítások megtekintése és módosítása	" <u>A hálózati beállítások kezelése</u> ," 83. oldal
Hibaelhárítási tudnivalók	"A hálózattal kapcsolatos problémák elhárítása," 114. oldal

Megjegyzés A HP Photosmart készüléket vezetékes vagy vezeték nélküli hálózatra is csatlakoztathatja, de nem egyszerre.

### A HP Photosmart csatlakoztatása a hálózathoz

- "Vezetékes (Ethernet-) hálózat," 73. oldal
- "Vezetékes hálózat útválasztóval (infrastruktúrahálózat)," 75. oldal
- "Vezeték nélküli kapcsolat útválasztó nélkül (ad hoc-kapcsolat)," 77. oldal

### Vezetékes (Ethernet-) hálózat

A HP Photosmart hálózati csatlakoztatása előtt ellenőrizze, megvan-e minden, ami a csatlakoztatáshoz szükséges.

Működő Ethernet-hálózat Ethernet-porttal rendelkező útválasztóval, kapcsolóval vagy hubbal

Ethernet-kábel.



Bár a szabványos Ethernet-kábelek hasonlítanak a telefonkábelekhez, ezek azonban nem cserélhetők fel. Eltérő számú vezetéket tartalmaznak, és a csatlakozójuk sem egyforma. Az Ethernet-kábelcsatlakozó (más néven RJ-45-ös csatlakozó) szélesebb, vastagabb, és mindig nyolc érintkezőt tartalmaz. A telefoncsatlakozó érintkezőinek száma 2 és 6 között van.

Azonos hálózathoz csatlakozó asztali számítógép vagy laptop.

Megjegyzés A HP Photosmart támogatja a 10 vagy 100 Mb/s-os automatikus sebességegyeztetésre képes hálózatokat.

### A HP Photosmart csatlakoztatása hálózathoz

1. A HP Photosmart készülék hátoldalából húzza ki a sárga színű dugót.



2. Csatlakoztassa az Ethernet-kábelt a HP Photosmart hátulján levő Ethernet-porthoz.



3. Csatlakoztassa az Ethernet-kábel másik végét az Ethernet-útválasztó vagy -kapcsoló szabad portjához.



4. Miután csatlakoztatta a HP Photosmart készüléket a hálózathoz, telepítse a szoftvert.

### Vezetékes hálózat útválasztóval (infrastruktúrahálózat)

A következők szükségesek a HP Photosmart készülék integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózatra történő csatlakoztatásához:

Egy vezeték nélküli 802.11-es hálózat vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal

Asztali számítógép vagy laptop vezeték nélküli hálózati támogatással vagy hálózati illesztőkártyával (NIC). A számítógépet ahhoz a vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoztatni, amelyre a HP Photosmart készüléket telepíteni szeretné. Szélessávú internet-hozzáférés (javasolt), például kábel vagy DSL Ha a HP Photosmart készüléket internet-hozzáféréssel rendelkező vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatja, a HP DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, dinamikus gazdagép-konfigurációs protokoll) segítségével működő vezeték nélküli útválasztó (hozzáférési pont vagy bázisállomás) használatát javasolja. Hálózatnév (SSID)

WEP-kulcs vagy WPA-azonosítókulcs (ha szükséges)

### A készülék csatlakoztatása a Vezeték nélküli beállítás varázsló segítségével

- 1. Jegyezze fel az alábbi adatokat a hozzáférési pontról:
  - A hálózat neve (más néven SSID)
  - WEP-kulcs, WPA-azonosítókulcs (ha szükséges)

Ha nem tudja, hogy hol keresse ezeket az adatokat, nézze át a vezeték nélküli hozzáférési pont dokumentációját. Az SSID-t és a WEP-kulcsot vagy WPAazonosítókulcsot esetleg a hozzáférési pont beágyazott webszervere (EWS) segítségével is megállapíthatja. A beágyazott webszerver megnyitásának módjáról a hozzáférési pont dokumentációjában tájékozódhat.

- Megjegyzés Ha a hálózat telepítése Apple AirPort bázisállomással történt, és a WEP HEX vagy WEP ASCII helyett jelszót használ a hálózati hozzáféréshez, akkor szüksége lesz egyenértékű WEP-kulcsra. További tudnivalókat a Apple AirPort bázisállomáshoz kapott dokumentációban talál.
- 2. Nyomja meg az Beállítások gombot.
- Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a Network (Hálózat) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az OK gombot.
- 4. A lefelé nyílgombok segítségével jelölje ki a(z) Wireless Setup Wizard (Vezeték nélküli beállítás varázsló) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) OK gombot. Elindul a Wireless Setup Wizard (Vezeték nélküli beállítás varázsló). A varázsló megkeresi az elérhető hálózatokat, majd megjeleníti az észlelt hálózatok nevét (SSID). Az erősebb jellel rendelkező hálózatok állnak elöl.

 A lefelé nyílgombbal jelölje ki az 1. lépésben felírt hálózatnevet, majd nyomja meg az OK gombot.

### Ha nem találja a listán a keresett hálózat nevét

a. Válassza ki a Enter a New Network Name (SSID) (Új hálózatnév megadása (SSID)) pontot. Ha szükséges, jelölje ki a lefelé nyílgombbal, majd nyomja meg az OK gombot.

Megjelenik a vizuális billentyűzet.

 Írja be a hálózat nevét (SSID). A vezérlőpult nyílgombjai segítségével jelöljön ki egy betűt vagy számot a vizuális billentyűzeten, majd a kiválasztáshoz nyomja meg a(z) OK gombot.

Megjegyzés A kis- és nagybetűket pontosan kell beírnia. Másképp a vezeték nélküli kapcsolat nem fog működni.

- c. Ha befejezte az új név (SSID) beírását, jelölje ki a vizuális billentyűzet Done (Kész) billentyűjét a nyílgombokkal, majd nyomja meg az OK gombot.
- **d**. A lefelé nyílgomb segítségével jelölje ki a **Infrastructure** (Infrastruktúra) elemet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- A lefelé nyílgomb segítségével jelölje ki a(z) WEP encryption (WEP-titkosítás) vagy a(z) WPA encryption (WPA-titkosítás) elemet, majd nyomja meg az OK gombot.

Ha **nem** kíván WEP-titkosítást használni, akkor a lefelé nyílgombbal jelölje ki a **No, my network does not use encryption** (Nem, a hálózat nem használ titkosítást) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. Folytassa a 7. lépéssel.

- 6. Kérésre adja meg a WPA- vagy WEP-kulcsot a következőképpen:
  - Jelölje ki a vizuális billentyűzet megfelelő betűjét vagy számát a nyílgombokkal, majd nyomja meg az OK gombot a kiválasztáshoz.
    - Megjegyzés A kis- és nagybetűket pontosan kell beírnia. Másképp a vezeték nélküli kapcsolat nem fog működni.
  - b. Ha befejezte a WPA- vagy WEP-kulcs beírását, jelölje ki a vizuális billentyűzet
    Done (Kész) billentyűjét a nyílgombokkal.
  - c. A jóváhagyáshoz nyomja meg az OK gombot. A készülék megpróbál csatlakozni a hálózathoz. Ha egy üzenet helytelen WPAvagy WEP-kulcs beírásáról tájékoztatja, ellenőrizze a hálózat feljegyzett kulcsát, majd a megjelenő utasításokat követve javítsa ki a WEP-kulcsot, és próbálkozzon újra.

A vezeték nélküli hálózati teszt futtatás közben diagnosztikai tesztek sorozatát hozza létre, amelyek a hálózat telepítésének sikerességét ellenőrzik. A teszt befejeződése után a készülék jelentést nyomtat a vezeték nélküli hálózati tesztről.

 Ha a készülék sikeresen csatlakozik a hálózathoz, telepítse a szoftvert minden olyan számítógépre, amely használni fogja a hálózatot.

### A készülék csatlakoztatása a Windows Connect Now technológia segítségével

- 1. Kapcsolja be a vezeték nélküli rádiót.
  - Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Jelölje ki a Network (Hálózat) gombbal, majd nyomja meg az OK gombot.

Jelölje ki a **Wireless Radio** (Vezeték nélküli rádió) gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Jelölje ki a Világít gombbal, majd nyomja meg az OK gombot.

- Helyezzen egy, a hálózati beállításoknak megfelelő memóriakártyát vagy a tárolóeszközt a megfelelő nyílásba.
- 3. Csatlakozzon a vezeték nélküli hálózathoz.

Jelölje ki a **Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device** (Be szeretném állítani a nyomt. a hál. a memóriaeszk. vez. n. beáll. seg.) gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A hálózati konfigurációs oldal kinyomtatásához nyomja meg az OK gombot.

4. Telepítse a szoftvert.

### Vezeték nélküli kapcsolat útválasztó nélkül (ad hoc-kapcsolat)

Ez a rész ismerteti, hogyan csatlakoztathatja a HP Photosmart készüléket a számítógéphez vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal nem rendelkező vezeték nélküli hálózatban.



Kétféleképpen csatlakoztathatja aHP Photosmart terméket a számítógépéhez ad hoc vezeték nélküli kapcsolat használatával. Miután kapcsolódott, telepítheti aHP Photosmart szoftvert.

Kapcsolja be a HP Photosmart és a számítógépe vezeték nélküli rádióját. A számítógépén csatlakozzon a hálózati névhez (SSID) hpsetup, amely a HP Photosmart alapértelmezett ad hoc hálózata. Ha a HP Photosmart korábban már más hálózatra be volt állítva, használja a Restore Network Defaults (A hálózati alapértelmezések visszaállítása)lehetőséget a hpsetup alapértelmezett ad hoc profiljának visszaállítására.

### VAGY

Használjon ad hoc hálózati profilt a számítógépe termékhez történő csatlakoztatásához. Ha a számítógépe jelenleg nincs ad hoc hálózati profilhoz konfigurálva, a számítógépén beállítható ad hoc profil létrehozásához olvassa el a számítógép operációs rendszerének súgóját. Ha létrehozta az ad hoc hálózati profilt, futtassa a Wireless Setup Wizard (Vezeték nélküli beállítás varázsló) programot a Network (Hálózat) menüből a HP Photosmart terméken, és válassza ki a számítógépen létrehozott ad hoc hálózati profilt.

Megjegyzés Az ad hoc-csatlakozás akkor használatos, ha nem áll rendelkezésre vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont, azonban van vezeték nélküli rádió a számítógépén. Azonban az ad hoc-csatlakozás alacsonyabb hálózati biztonságot eredményezhet és csökkenhet a számítógép teljesítménye a vezeték nélküli útválasztót vagy hozzáférési pontot használó infrastruktúra-hálózati kapcsolattal szemben.

Ha a HP Photosmart eszközt ad hoc kapcsolattal szeretné Windows rendszert futtató számítógéphez kapcsolni, a számítógépnek vezeték nélküli hálózati adapterrel és ad hoc-profillal kell rendelkeznie.

### Hálózati profil létrehozása Windows XP operációs rendszerű számítógéphez:

- Megjegyzés A termék gyárilag beállított hálózati profilja szerint a hálózatnév (SSID) hpsetup. A biztonság és adatvédelem érdekében azonban a HP új hálózati profil létrehozását ajánlja a számítógépen az itt ismertetett módon.
- 1. A Vezérlőpult lehetőségei között kattintson duplán a Hálózati csatlakozások elemre.
- 2. A Hálózati csatlakozások ablakban kattintson jobb gombbal a Vezeték nélküli hálózati kapcsolat ikonra. Ha az előugró menüben megjelenik a Engedélyezés pont, akkor válassza azt. Ha a Letiltás lehetőséget látja a menüben, akkor a vezeték nélküli kapcsolat már engedélyezve van.
- Kattintson jobb gombbal a Vezeték nélküli hálózati kapcsolat ikonra, majd kattintson a Tulajdonságok elemre.
- 4. Kattintson a Vezeték nélküli hálózatok fülre.
- 5. Válassza ki A vezeték nélküli hálózatot a Windows konfigurálja jelölőnégyzetet.
- 6. Kattintson a Hozzáadás elemre, majd tegye a következőt:
  - a. A Hálózatnév (SSID) mezőbe írjon be egy tetszés szerinti egyedi hálózatnevet.
    - Megjegyzés A hálózatnévben a kis- és nagybetűk különbözőnek számítanak, ezért fontos, hogy megfelelően írja be a karaktereket.
  - b. Ha a Hálózati hitelesítés lista jelenik meg, válassza a Nyílt elemet. Máskülönben folytassa a következő lépéssel.
  - c. Az Adattitkosítás listáról válassza a WEP elemet.
    - Megjegyzés Lehetőség van WEP-kulcs nélküli hálózat létrehozására is. A hálózat biztonsága érdekében azonban a HP a WEP-kulcs használatát javasolja
  - d. Győződjön meg róla, hogy **nincs** bejelölve **A kulcsot automatikusan kapom** négyzet. Ha be van jelölve, akkor kattintással törölje a pipát.
  - e. A Hálózati kulcs mezőbe írja be a WEP-kulcsot, amely pontosan 5 vagy pontosan 13 alfanumerikus (ASCII-) karakterből állhat. 5 karakter esetében például beírhatja: ABCDE vagy 12345. Ha 13 karaktert ír be, a jelszó lehet például ABCDEF1234567. (Az "12345" és az "ABCDE" csupán példa. Válasszon tetszése szerinti kombinációt.)

Lehetőség van hexadecimális (HEX-) karakterek használatára is a WEPkulcsban. A HEX WEP-kulcs 10 karakterből áll a 40 bites titkosításhoz, illetve 26ból a 128 bites titkosításhoz.

- f. A Hálózati kulcs megerősítése mezőbe írja be ugyanazt a WEP-kulcsot, amelyet az előző lépésben írt be.
  - Megjegyzés Pontosan tudnia kell, hogy hol használt nagy-, és hol kisbetűt. Ha helytelenül adja meg a WEP-kulcsot a terméken, a vezeték nélküli kapcsolat nem fog működni.
- g. Írja le a beadott WEP-kulcsot pontosan, ügyelve a nagy- és kisbetűk használatára is.
- h. Jelölje be az Ez egy számítógépek közötti (ad hoc) hálózat; nem használ vezeték nélküli hozzáférési pontokat négyzetet.
- i. Kattintson az **OK** gombra, bezárva ezzel a **Vezeték nélküli hálózat tulajdonságai** ablakot, majd kattintson ismét az **OK** gombra.
- j. Kattintson ismét az OK gombra, bezárva ezzel a Vezeték nélküli hálózati kapcsolat ablakot.

Ha nem Windows XP operációs rendszert használ, a HP a vezeték nélküli LAN-kártya konfigurálóprogramjának használatát javasolja. Ezt a számítógép programlistájában találhatja meg.

A LAN-kártya konfigurációs programja segítségével a következő értékekkel hozzon létre hálózati profilt:

### Hálózati profil létrehozása más operációs rendszerben:

- A hálózat neve (SSID): Hálózat (ez csupán példa)
  - Megjegyzés Hozzon létre egy hálózatnevet, amely egyedi, és amire könnyen visszaemlékszik majd. Ne feledje, hogy a hálózatnév érzékeny a kis- és nagybetűk közti különbségre. Ezért jegyezze meg, hol van nagy-, és hol van kisbetű.
- Kommunikációs üzemmód: ad hoc
- Titkosítás: engedélyezve

### Csatlakoztatás vezeték nélküli ad hoc-hálózathoz

- 1. Nyomja meg az **Beállítások** gombot.
- Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a Network (Hálózat) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az OK gombot.
- 3. A lefelé nyílgombok segítségével jelölje ki a(z) Wireless Setup Wizard (Vezeték nélküli beállítás varázsló) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) OK gombot. Elindul a Wireless Setup Wizard (Vezeték nélküli beállítás varázsló). A varázsló megkeresi az elérhető hálózatokat, majd megjeleníti az észlelt hálózatok nevét (SSID). A lista elején az infrastruktúra-hálózatok állnak, majd az elérhető ad hochálózatok következnek. Az erősebb jellel rendelkező hálózatok állnak elöl.
- 4. A kijelzőn keresse meg a számítógépen létrehozott hálózat nevét (például: Hálózat).
- 5. A nyílgombokkal jelölje ki a hálózat nevét, majd nyomja meg az OK gombot.
  - Tipp Ha a készülék nem találja a hálózatot, lehetséges, hogy közelebb kell vinnie a számítógéphez, a hálózat automatikus észleléséhez pedig ismét le kell futtatnia a Vezeték nélküli beállítás varázslót.

- Kérésre adja meg a WEP-kulcsot az itt ismertetett módon. Ellenkező esetben folyassa az eljárást a 7. lépéssel.
  - Jelölje ki a vizuális billentyűzet megfelelő betűjét vagy számát a nyílgombokkal, majd nyomja meg az OK gombot a kiválasztáshoz.
    - Megjegyzés A kis- és nagybetűket pontosan kell beírnia. Másképp a vezeték nélküli kapcsolat nem fog működni.
  - b. Ha befejezte a WEP-kulcs beírását, jelölje ki a vizuális billentyűzet Done (Kész) billentyűjét a nyílgombokkal.
- 7. A jóváhagyáshoz nyomja meg ismét az OK gombot. A termék megpróbál kapcsolódni az SSID-hez. Ha egy üzenet helytelen WEP-kulcs beírásáról tájékoztatja, ellenőrizze a hálózat feljegyzett kulcsát, majd a megjelenő utasításokat követve javítsa ki a WEP-kulcsot, és próbálkozzon újra.
- Ha a termék sikeresen kapcsolódik a hálózathoz, akkor telepítse a számítógépre a szoftvert.
  - Megjegyzés A Vezeték nélküli beállítás varázsló sikeres végrehajtása után Vezeték nélküli hálózati tesztjelentést nyomtathat, amelynek segítségével meghatározhatja, milyen problémákra lehet számítani az adott hálózati konfiguráció mellett.

## A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz

Ennek az alfejezetnek a segítségével telepítheti a HP Photosmart szoftverét a hálózatra csatlakoztatott számítógépre. A szoftver telepítése előtt csatlakoztassa a HP Photosmart készüléket a hálózatra.

Megjegyzés Ha a számítógép több hálózati meghajtó használatára van beállítva, a szoftver telepítése előtt győződjön meg róla, hogy számítógép kapcsolódik ezekhez a meghajtókhoz. Ellenkező esetben a HP Photosmart telepítőszoftvere elfoglalhatja valamelyik fenntartott meghajtóbetűt, és a számítógép nem fog tudni hozzáférni az adott hálózati meghajtóhoz.

**Megjegyzés** A telepítés 20-45 percig tarthat az operációs rendszertől, a rendelkezésre álló szabad helytől és a processzor sebességétől függően.

### A HP Photosmart szoftver telepítése (Windows)

- 1. Lépjen ki minden futó alkalmazásból, a víruskereső szoftvert is beleértve.
- Helyezze be a készülékhez kapott Windows CD-lemezt a számítógép CD-ROMmeghajtójába, s kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Ha a tűzfalakkal kapcsolatos párbeszédpanel jelenik meg, kövesse az utasításokat. Ha előugró tűzfalüzenetek jelennek meg, mindig fogadja el vagy engedélyezze őket.
- A Kapcsolat típusa képernyőn válassza a Hálózaton keresztül lehetőséget, majd kattintson a Tovább gombra.
   Miközben a telepítő program a terméket keresi a hálózaton, a Keresés képernyő jelenik meg.
- A Talált nyomtató képernyőn ellenőrizze a nyomtató leírásának helyességét. Ha a hálózaton több nyomtató is található, megjelenik a Talált nyomtatók képernyő. Válassza ki a csatlakoztatni kívánt terméket.

- A szoftver telepítéséhez kövesse az utasításokat. A szoftver telepítésének befejeződése után a termék üzemkész.
- 7. Ha letiltotta a víruskereső szoftvert a számítógépen, ne felejtse el újra engedélyezni.
- A hálózati kapcsolat ellenőrzéséhez nyomtasson egy öntesztjelentést a számítógépről a termék segítségével.

### Csatlakozás a hálózat további számítógépeihez

A HP Photosmart készüléket több számítógéphez is csatlakoztathatja a hálózaton. Ha már csatlakoztatta a HP Photosmart készüléket a hálózat egy számítógépéhez, minden további gépen telepítse a HP Photosmart szoftvert. A vezeték nélküli kapcsolat telepítése során a szoftver felismeri a készüléket a hálózaton. Ha egyszer már telepítette a HP Photosmart készüléket a hálózatra, újabb számítógép csatlakoztatásakor nem szükséges további konfigurálást végezni.

# A HP Photosmart átállítása USB-csatlakozásról hálózati csatlakozásra

Ha először USB-csatlakozással telepíti a HP Photosmart készüléket, később vezeték nélküli vagy Ethernet hálózati csatlakozásra frissíthet. Ha van tapasztalata a hálózati csatlakoztatás terén, akkor az alábbi általános irányelveket használja.

Megjegyzés Az optimális teljesítmény és a vezeték nélküli hálózat biztonsága érdekében a HP Photosmart készülék csatlakoztatásához használjon hozzáférési pontot (például vezeték nélküli útválasztót).

### Áttérés USB-csatlakozásról vezetékes (Ethernet-) hálózati csatlakozásra

- 1. Húzza ki az USB-kábelt a készülék hátulján lévő csatlakozóból.
- Ethernet-kábel segítségével kösse össze a termék hátulján lévő Ethernet-portot az útválasztó vagy kapcsoló egy szabad Ethernet-portjával.
- Telepítse a szoftvert a hálózati csatlakozáshoz, és válassza az Eszköz hozzáadása pontot, majd a Hálózaton keresztül lehetőséget.
- A telepítés befejezése után nyissa meg a Vezérlőpult, Nyomtatók és faxok (vagy Nyomtatók) alkalmazását, és törölje az előző USB-telepítés nyomtatóit.

## Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-kapcsolathoz való USB-csatlakozás módosítása

- 1. Húzza ki az USB-kábelt a készülék hátulján lévő csatlakozóból.
- 2. Nyomja meg az Beállítások gombot.
- Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a Network (Hálózat) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az OK gombot.
- 4. A lefelé nyílgombok segítségével jelölje ki a(z) Wireless Setup Wizard (Vezeték nélküli beállítás varázsló) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) OK gombot. Ezzel elindul a Wireless Setup Wizard (Vezeték nélküli beállítás varázsló).

Megjegyzés A HP Photosmart készüléket vezetékes vagy vezeték nélküli hálózatra is csatlakoztathatja, de nem egyszerre.

- Telepítse a szoftvert a hálózati csatlakozáshoz, és válassza az Eszköz hozzáadása pontot, majd a Hálózaton keresztül lehetőséget.
- A telepítés befejezése után nyissa meg a Vezérlőpult Nyomtatók és faxok (vagy Nyomtatók) alkalmazását, és törölje az USB-telepítés nyomtatóit.

## Hangolja össze a tűzfalat a HP-termékekkel

A személyes tűzfal egy, a számítógépen futó biztonsági szoftver, amely blokkolhatja a számítógép és a HP-készülék közötti kommunikációt.

Ha a következő problémákat tapasztalja:

- A HP-készülék telepítése során a nyomtató nem található
- Nem lehet nyomtatni, a nyomtatási feladat a nyomtatási sorban ragad, illetve a nyomtatónak nincs összeköttetése
- Hibák a beolvasás során, illetve "a lapolvasó foglalt" üzenetek megjelenése
- A nyomtató állapota nem tekinthető meg a számítógépen

A tűzfal megakadályozhatja, hogy a HP-készülék értesítse a hálózaton lévő számítógépeket arról, merre található. Ha a HP-szoftver a telepítés során nem érzékeli a HP-készüléket (de Ön tudja, hogy a készülék a hálózathoz csatlakozik), vagy ha sikeresen telepítette a HP-szoftvert, de továbbra is problémákat tapasztal, tegye a következőket:

- Állítsa be a tűzfal-konfigurációs segédprogramban, hogy megbízhatónak tekintse a helyi alhálózaton (más elnevezéssel "tartományban" vagy "zónában") található számítógépeket. Ennek beállításával az otthonában található számítógépek és eszközök úgy tudnak kommunikálni egymással, hogy továbbra is védelmet élveznek az internet veszélyeivel szemben. Ez a legkönnyebben megvalósítható megoldás.
- Ha nem áll módjában, hogy megbízhatónak tartsa a helyi alhálózaton található számítógépeket, engedélyezze a 427-es bejövő UDP-portot a tűzfalon.

Megjegyzés Nem minden esetben szükséges a bejövő és kimenő portok megkülönböztetése, néhány tűzfal azonban megkívánja.

Egy másik gyakran fellépő probléma az, hogy a HP-készüléket nem tekinti megbízhatónak a tűzfal, hogy elérje a hálózatot. Ez akkor fordulhat elő, ha engedélyezte a blokkolást a HP-készülék telepítése során megjelenő tűzfal-párbeszédpanelek valamelyikén.

Ha ilyet tapasztal, ellenőrizze, hogy az alábbi programokat megbízható alkalmazásoknak tekinti-e a tűzfal. Ha valamelyik hiányzik, engedélyezze.

- hpqkygrp.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpiscnapp.exe, helve: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqste08.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin

Megjegyzés A tűzfal portbeállításainak konfigurációjával és a HP-fájlok engedélyezésével kapcsolatban olvassa el a tűzfal dokumentációját. **Megjegyzés** Néhány tűzfal akkor is kommunikációs zavart okoz, ha kikapcsolja. Ha a fentiekben leírt tűzfal-konfiguráció elvégzése után is problémákat észlel, lehetséges, hogy el kell távolítania a tűzfalszoftvert annak érdekében, hogy a készüléket a hálózatra csatlakoztatva tudja használni.

### A tűzfallal kapcsolatos különleges információk

A HP-készülék az alábbi portokat is használja, és a tűzfal konfigurációjához szükség lehet a megnyitásukra. A bejövő (UDP-) portok a számítógép, míg a kimenő (TCP-) portok a HP-készülék célportjai.

- Bejövő (UDP-) portok: 137, 138, 161, 427
- Kimenő (TCP-) portok: 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

#### A portok az alábbi célokra szolgálnak:

#### Nyomtatás

- UDP-portok: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

#### Beolvasás

- UDP-port: 427
- TCP-portok: 9220, 9500

#### Faxolás

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

#### Fotókártya feltöltése

- UDP-portok: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

A készülék állapota UDP-port: 161

A készülék telepítése UDP-port: 427

## A hálózati beállítások kezelése

A HP Photosmart kezelőpanelje segítségével különböző hálózatkezelési feladatokat hajthat végre. Ilyen például a hálózati beállítások kinyomtatása, a hálózat alapértelmezéseinek visszaállítása, a vezeték nélküli rádió ki- és bekapcsolása, valamint a vezeték nélküli hálózati teszt nyomtatása.

### A hálózati beállítások kinyomtatása

Megjelenítheti a hálózati beállítások összesítését a HP Photosmart vezérlőpultján, vagy ennél részletesebb beállítási oldalt is nyomtathat. A hálózati beállítási oldal tartalmaz minden fontos hálózati beállítást, például az IP-címet, a csatlakozási sebességet, a DNS-t és az mDNS-t.

- 1. Nyomja meg az Beállítások gombot.
- Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a Network (Hálózat) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az OK gombot.

- Nyomja meg többször a lefelé nyílgombot addig, amíg a(z) View Network Settings (A hálózati beállítások megtekintése) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg a(z) OK gombot.
- 4. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:
  - A vezetékes hálózati beállítások megjelenítéséhez jelölje ki a(z) Display Wired Summary (Összesítés megjelenítése - vezetékes) pontot a lefelé nyílgombbal, majd nyomja meg a(z) OK gombot.
  - A vezeték nélküli hálózati beállítások megjelenítéséhez jelölje ki a(z) Display Wireless Summary (Összesítés megjelenít. - vezeték nélküli) pontot a lefelé nyílgombbal, majd nyomja meg a(z) OK gombot.
  - Hálózatbeállítási oldal nyomtatásához jelölje ki a(z) Print Network Configuration Page (Hálózatbeállítási oldal nyomtatása) pontot a lefelé nyílgombbal, majd nyomja meg a(z) OK gombot.

### Alapértelmezett hálózati beállítások visszaállítása

Visszaállíthatja a HP Photosmart megvásárlásakor eredetileg érvényben lévő gyári hálózati beállításokat.

- 1. Nyomja meg az **Beállítások** gombot.
- Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a Network (Hálózat) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az OK gombot.
- Nyomja meg többször a lefelé nyílgombot addig, amíg a(z) Restore Network Defaults (A hálózati alapértelmezések visszaállítása) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg a(z) OK gombot.
- A(z) OK lenyomásával erősítse meg, hogy vissza kívánja állítani a hálózati alapbeállításokat.

### A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása

A vezeték nélküli rádió alapértelmezés szerint ki van kapcsolva, de a szoftver telepítése és a HP Photosmart hálózathoz való csatlakoztatása után a vezeték nélküli rádió automatikusan bekapcsol. A HP Photosmart előlapján lévő kék jelzőfény azt jelzi, hogy a vezeték nélküli rádió be van kapcsolva. A vezeték nélküli hálózattal való kapcsolattartáshoz bekapcsolt rádió szükséges. Ha azonban a HP Photosmart közvetlenül, USB kapcsolaton keresztül csatlakozik a számítógéphez, a rádió nincs használatban. Ebben az esetben a rádió kikapcsolható.

- 1. Nyomja meg az **Beállítások** gombot.
- Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a Network (Hálózat) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az OK gombot.
- Nyomja meg többször a lefelé nyílgombot addig, amíg a(z) Wireless Radio (Vezeték nélküli rádió) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg a(z) OK gombot.
- A lefelé nyílgomb segítségével jelölje ki a(z) On (Be) vagy a(z) Off (Ki) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) OK gombot.

### Vezeték nélküli hálózati teszt nyomtatása

A vezeték nélküli hálózati tesztet diagnosztikai tesztek sorozata alkotja, melyek a hálózat telepítésének sikerességét ellenőrzik. Ha probléma merül fel, a kinyomtatott jelentésben a megoldási javaslat is szerepelni fog. Ez a jelentés szükség esetén máskor is kinyomtatható.

- 1. Nyomja meg az **Beállítások** gombot.
- 2. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Network** (Hálózat) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- Nyomja meg többször a lefelé nyílgombot addig, amíg a(z) Wireless Network Test (Vezeték nélküli hálózati teszt) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg a(z) OK gombot.

A készülék kinyomtatja a(z) **Wireless Network Test** (Vezeték nélküli hálózati teszt) jelentést.

## 2 Faxbeállítás

A Telepítési útmutató lépéseinek végrehajtása után a faxolás beállításának befejezéséhez kövesse az ebben a részben ismertetett útmutatást. Az Üzembe helyezési útmutatót őrizze meg, később még szükség lehet rá.

Ebből a részből megtudhatja, hogyan kell a HP Photosmart készüléket úgy beállítani, hogy a faxolás megfelelően működjön minden olyan berendezéssel és szolgáltatással, amely a HP Photosmart készülékkel azonos telefonvonalon működik.

Tipp Bizonyos fontos faxbeállítások, például a válaszmód vagy a faxfejlécadatok gyors beállítására a Faxtelepítő varázsló (Windows) vagy a Faxtelepítő segédprogram (Mac) is használható. A Faxtelepítő varázsló (Windows), illetve a Faxtelepítő segédprogram (Mac) a HP Photosmart szoftverből nyitható meg. A Faxtelepítő varázsló (Windows), illetve a Faxtelepítő segédprogram (Mac) futtatása után az ebben a részben leírtak szerint fejezze be a faxbeállítást.

### A HP Photosmart beállítása faxoláshoz

A HP Photosmart faxolásra való beállítása előtt állapítsa meg, hogy milyen berendezések és szolgáltatások vannak a készülékkel azonos telefonvonalon. A következő táblázat első oszlopában keresse ki a berendezések és szolgáltatások megfelelő otthoni vagy irodai kombinációját. Ez után nézze meg a második oszlopban ehhez tartozó esetet. A továbbiakban minden egyes beállításhoz részletes útmutatást talál.

A faxvonalon lévő egyéb berendezések/ szolgáltatások	Javasolt faxbeállítás
Nincs. A faxoláshoz külön telefonvonallal rendelkezik.	"A) eset: Különálló faxvonal (nem fogad hanghívásokat)," 88. oldal
Digitális előfizetői vonal (DSL) a telefontársaságnál. (Az Ön országában/térségében ADSL-nek is nevezhetik a DSL-t.)	"B) eset: A HP Photosmart készülék beállítása DSL-vonalon," 88. oldal
Alközponti (PBX) telefonrendszer vagy integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) rendszer.	"C) eset: A HP Photosmart beállítása a PBX- telefonrendszer vagy ISDN-vonal esetén," 89. oldal
Megkülönböztető csengetési szolgáltatás a telefontársaságnál.	"D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon," 90. oldal
Hanghívások. A hang- és faxhívásokat egyaránt ezen a vonalon fogadja.	" <u>E) eset: Közös hang- és faxvonal</u> ," 91. oldal
Hanghívások és hangposta-szolgáltatás. Ezen a vonalon fogadja a hanghívásokat és a faxhívásokat, valamint ezen a vonalon fizetett elő hangposta-szolgáltatásra a telefontársaságnál.	" <u>F) eset: Közös hang- és faxvonal</u> <u>hangpostával</u> ," 92. oldal

A bizonyos országokban/térségekben érvényes további faxbeállítási tudnivalókat megtalálja az alábbi címeken.

Ausztria	www.hp.com/at/faxconfig
Németország	www.hp.com/de/faxconfig
Svájc (francia)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svájc (német)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Egyesült Királyság	www.hp.com/uk/faxconfig
Spanyolország	www.hp.es/faxconfig
Hollandia	www.hp.nl/faxconfig
Belgium (vallon nyelven)	www.hp.be/fr/faxconfig
Belgium (flamand nyelven)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portugália	www.hp.pt/faxconfig
Svédország	www.hp.se/faxconfig
Finnország	www.hp.fi/faxconfig
Dánia	www.hp.dk/faxconfig
Norvégia	www.hp.no/faxconfig
Írország	www.hp.com/ie/faxconfig
Franciaország	www.hp.com/fr/faxconfig
Olaszország	www.hp.com/it/faxconfig

### A) eset: Különálló faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha külön telefonvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a vonalra, a HP Photosmart készüléket az itt leírt módon állítsa be.

### Ábra 2-1 A HP Photosmart készülék hátoldala



2 A HP Photosmart készülékhez kapott telefonkábel az "1-LINE" feliratú porthoz csatlakoztatva

### A készülék csatlakoztatása külön faxvonalhoz

- 1. A készülékhez kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.
  - Megjegyzés Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.
- 2. Változtassa meg a készülék **Automatikus válasz** beállítását a lehető legalacsonyabb hívás fogadása előtti csengetésszámra (két csengetésre).
- 3. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a készülék a **Automatikus válasz** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja azt. Ezután a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

### B) eset: A HP Photosmart készülék beállítása DSL-vonalon

Ha DSL-vonallal rendelkezik, az itt bemutatott eljárással csatlakoztassa a DSL-szűrőt a fali telefonaljzat és a HP Photosmart készülék közé. Ez a szűrő eltávolítja azt a digitális jelet, amely interferált a HP Photosmart készülékkel, így a HP Photosmart már megfelelően tud kommunikálni a telefonvonalon. (Az Ön országában/térségében ADSL-nek is nevezhetik a DSL-t.)

Megjegyzés Ha rendelkezik DSL-szűrővel, ügyeljen arra, hogy a szűrő megfelelően csatlakozzon. Egyébként a faxok küldése és fogadása nem lesz lehetséges a HP Photosmart készülékkel.

Ábra 2-2 A HP Photosmart készülék hátoldala



- 1 Fali telefonaljzat
- 2 DSL-szűrő és -kábel, a DSL szolgáltató adja
- 3 A HP Photosmart készülékhez kapott telefonkábel az "1-LINE" feliratú porthoz csatlakoztatva

### A készülék csatlakoztatása DSL-vonalhoz

- 1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
- 2. Csatlakoztassa a DSL-szűrő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójába.
  - Megjegyzés Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.
- Kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját és a DSL-filter egyik végét a készülékhez kapott telefonkábel segítségével, majd csatlakoztassa a készülék hátoldalán 1-LINE feliratú portot a kábel másik végével.
  - Megjegyzés Ha a telefonvonalon egyéb irodai berendezések vagy szolgáltatások - például megkülönböztető csengetés, üzenetrögzítő vagy hangposta - működnek, a beállításhoz további útmutatást talál ennek a résznek a megfelelő szakaszában.
- 4. Futtasson egy faxtesztet.

## C) eset: A HP Photosmart beállítása a PBX-telefonrendszer vagy ISDN-vonal esetén

Ha PBX-telefonrendszert használ, tegye a következőket:

- Csatlakoztassa a készüléket a faxolásra és a telefonálásra szánt porthoz.
- Ügyeljen arra, hogy a készüléket a hozzá kapott telefonkábel segítségével csatlakoztassa a fali telefonaljzathoz.

- Állítsa a hívásvárakoztatási hangot a Off (Ki) értékre.
  - Megjegyzés Számos digitális PBX-rendszerbe be van építve a hívásvárakoztatás hang, és alapértelmezés szerint be van kapcsolva. A hívásvárakoztatási hang zavarhatja a faxátvitelt, s így nem lehetséges faxok fogadása és küldése a HP Photosmart segítségével. Keresse meg a PBXrendszer dokumentációjában a hívásvárakoztatás hang kikapcsolásának leírását.
- Mielőtt tárcsázza a faxszámot, tárcsázzon egy külső számot.

Ha PBX-konvertert/termináladaptert használ, tegye a következőket:

- Csatlakoztassa a készüléket a faxolásra és a telefonálásra szánt porthoz.
  - Megjegyzés Vannak olyan ISDN-rendszerek, amelyekben adott telefonkészülékhez konfigurálhatja a portokat. Előfordulhat például, hogy az egyik port telefonhoz és Group 3 faxhoz van rendelve, míg egy másik port többcélú felhasználásra. Ha az ISDN-konverter fax/telefon portjának használatakor problémák jelentkeznek, próbálja meg a többcélú port használatát (felirata "multicombi" vagy hasonló lehet).
- Ügyeljen arra, hogy a készüléket a hozzá kapott telefonkábel segítségével csatlakoztassa a fali telefonaljzathoz. Ellenkező esetben lehet, hogy nem fog tudni faxolni. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől. Ha a tartozék telefonkábel túl rövid, egy elektronikai szakboltban vásárolhat egy csatolóegységet, s meghosszabíthatja a kábelt.
- Ellenőrizze, ha lehetséges, hogy a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e.

### D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon

Ha a telefontársaságnál előfizetett a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra, amelynél egy telefonvonalhoz több telefonszám, és minden számhoz különböző csengetésminta tartozik, a HP Photosmart készüléket az itt leírt módon állítsa be.



### Ábra 2-3 A HP Photosmart készülék hátoldala

2 A HP Photosmart készülékhez kapott telefonkábel az "1-LINE" feliratú porthoz csatlakoztatva

### A készülék beállítása megkülönböztető csengetéssel

- A készülékhez kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.
  - Megjegyzés Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.
- Változtassa meg a készülék Automatikus válasz beállítását a lehető legalacsonyabb hívás fogadása előtti csengetésszámra (két csengetésre)...
- Állítsa be úgy a Válaszcseng.- minta beállítást, hogy az megfeleljen a telefontársaság által az adott faxszámhoz rendelt csengetési mintának.
  - Megjegyzés A készülék alapértelmezés szerint az összes csengetésmintát fogadja. Ha nem a faxszámhoz rendelt Válaszcseng.- minta beállítást használja, a készülék esetleg a hang- és a faxhívásokat is fogadni fogja, vagy előfordulhat, hogy egyiket sem.
- 4. Futtasson egy faxtesztet.

A HP Photosmart a beállított csengetésszám után (**Csengetések a válaszig** beállítás) automatikusan fogadja azokat a hívásokat, amelyeknek a kiválasztott csengetési mintája van (**Válaszcseng.- minta** beállítás). Ezután a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

### E) eset: Közös hang- és faxvonal

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a telefonvonalra, a HP Photosmart készüléket az itt leírt módon állítsa be.



### Ábra 2-4 A HP Photosmart készülék hátoldala

1 Fali telefonaljzat

2 A HP Photosmart készülékhez kapott telefonkábel az "1-LINE" feliratú porthoz csatlakoztatva

### A készülék csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz

- A készülékhez kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.
  - Megjegyzés Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.
- Ezután el kell döntenie, hogyan szeretné a készülékkel fogadni a hívásokat, automatikusan vagy kézzel:
  - Ha a készüléket a hívások automatikus fogadására állítja be, akkor az válaszol az összes bejövő hívásra, és fogadja a faxokat. A készülék ebben az esetben nem tudja megkülönböztetni a fax- és a hanghívásokat; ha a felhasználó úgy gondolja, hanghívás érkezett, akkor azt a készüléket megelőzve kell fogadni. A készülék automatikus fogadásra történő beállításához kapcsolja be az Automatikus válasz beállítást.
  - Ha a készüléket a faxok kézi fogadására állítja be, akkor a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a készülék nem tudja fogadni a faxokat. A készülék kézi fogadásra történő beállításához kapcsolja ki az Automatikus válasz beállítást.
- 3. Csatlakoztassa a telefont a fali aljzatba.
- 4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a HP Photosmart fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

### F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és ezen a vonalon előfizetett hangposta-szolgáltatásra, a HP Photosmart készüléket az itt leírt módon állítsa be.

Megjegyzés Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxok kézi fogadásához személyesen kell közreműködnie; ez azt jelenti, hogy a helyszínen kell tartózkodnia, amikor fax érkezik. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefontársaságnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.

Ábra 2-5 A HP Photosmart készülék hátoldala



- 1 Fali telefonaljzat
- 2 A HP Photosmart készülékhez kapott telefonkábel az "1-LINE" feliratú porthoz csatlakoztatva

### A készülék csatlakoztatása hangposta-szolgáltatás esetén

- 1. A készülékhez kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.
  - Megjegyzés Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.
- 2. Kapcsolja ki az Automatikus válasz beállítást.
- 3. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert egyébként a készülék nem tudja fogadni a faxokat.

# A HP Photosmart beállításainak megváltoztatása faxok fogadásához

A sikeres faxfogadás érdekében lehet, hogy meg kell változtatni a HP Photosmart bizonyos beállításait. Ha nem tudja pontosan, hogy egy adott faxművelethez milyen beállítást kell kiválasztani, a faxolással kapcsolatos részletes információkat megtalálja a nyomtatott dokumentációban.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

### A beállításhoz javasolt válaszmód kiválasztása

Az **Automatikus válasz** beállítás meghatározza, hogy a HP Photosmart válaszol-e bejövő hívásokra, valamint hogy hány csengetést várjon, mielőtt a hívásra válaszol. A helyes beállítás attól függ, hogy az otthoni vagy az irodai környezet hogy van beállítva. A legmegfelelőbb beállítás kiválasztásához további információt a telepítési útmutató előző oldalain olvashat.

### A válaszmód beállítása

A jelzőfény beállításoknak megfelelő ki- vagy bekapcsoláshoz nyomja meg az Automatikus válasz gombot.

Amikor az **Automatikus válasz** jelzőfény világít, a HP Photosmart automatikusan fogadja a hívásokat. Ha a jelzőfény nem világít, akkor a HP Photosmart nem fogadja a hívásokat.

### A válaszcsengetés-minta módosítása a megkülönböztető csengetés számára

Számos telefontársaság megkülönböztető csengetési jellemzőkkel lehetővé teszi, hogy több telefonszám szerepeljen egyetlen telefonvonalon. Ha előfizet erre a szolgáltatásra, minden telefonszámhoz különböző csengetésminta fog tartozni. A HP Photosmart készüléket beállíthatja úgy, hogy válaszoljon az egyedi csengetésmintákra.

Ha a HP Photosmart készüléket megkülönböztető csengetést alkalmazó telefonvonalra csatlakoztatja, kérje meg a telefontársaságot, hogy rendeljen más-más csengetésmintát a telefon- és a faxhívásokhoz. Azt javasoljuk, kérjen dupla vagy tripla csengetést a faxszámhoz. Ha a HP Photosmart érzékeli az adott csengetésmintát, fogadja a hívást és fogadja a faxot.

Ha nem veszi igénybe a megkülönböztető csengetés szolgáltatást, használja az alapértelmezés szerinti **Minden csengetés** beállítást.

### A megkülönböztető csengetés mintájának módosítása a vezérlőpulton

- 1. Állítsa be a készüléket úgy, hogy automatikusan fogadja a faxhívásokat.
- 2. Nyomja meg az Beállítások gombot.



- A lefelé nyílgombok segítségével jelölje ki a További faxbeállítások lehetőséget, majd nyomja meg az OK gombot.
- A lefelé nyílgombok segítségével jelölje ki a Válaszcseng.- minta lehetőséget, majd nyomja meg az OK gombot.
- A lefelé nyílgombbal jelölje ki a kívánt lehetőséget, majd nyomja meg az OK gombot. Ha a telefon a faxvonalhoz rendelt csengetési minta szerint cseng, a készülék fogadja a hívást, és fogadja a faxot.

### A faxfejléc beállítása

A faxfejléc az Ön nevét és telefonszámát nyomtatja ki minden elküldött fax tetején. A HP azt ajánlja, hogy HP Photosmart készülékkel együtt telepített szoftverrel állítsa be a faxfejlécet. A faxfejlécet a vezérlőpultról is beállíthatja az alábbiak szerint.

Megjegyzés Bizonyos országokban/térségekben jogi szabályozás követeli meg a faxfejléc-adatok használatát.

### Alapértelmezett faxfejléc beállítása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg az Beállítások gombot.



- A lefelé nyílgomb segítségével jelölje ki az Alapvető faxbeállítások lehetőséget, majd nyomja meg az OK gombot.
- A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) Faxfejléc lehetőséget, majd nyomja meg a(z) OK gombot.
  - A kijelzőn megjelenik a vizuális billentyűzet.
- Írja be a nevét vagy a cég nevét a vizuális billentyűzetet segítségével. Ha elkészült, jelölje ki a vizuális billentyűzet Done (Kész) gombját, majd nyomja meg az OK gombot.
- 5. A számbillentyűzettel adja meg a faxszámát, majd nyomja meg az **OK** gombot.

### A faxbeállítás tesztelése

Tesztelheti a faxbeállítást a HP Photosmart készülék állapotának ellenőrzése céljából, és hogy a készülék megfelelően van-e beállítva a faxoláshoz. Azt követően végezze el ezt a tesztet, miután beállította HP Photosmart készüléken a faxküldést és fogadást. A teszt a következőt hajtja végre:

- Teszteli a faxhardvert
- Ellenőrzi, hogy megfelelő típusú telefonkábel van-e csatlakoztatva a HP Photosmart készülékhez
- Ellenőrzi, hogy a telefonkábel a megfelelő portba van-e csatlakoztatva
- Tárcsahangot keres
- Aktív telefonvonalat keres
- Ellenőrzi a telefonkapcsolat állapotát

A HP Photosmart a teszt eredményeiről jelentést nyomtat. Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a probléma megoldásáról, és futtassa újra a tesztet.

#### A faxbeállítások tesztelése a vezérlőpultról

- 1. Tegyen letter vagy A4 méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- 2. Nyomja meg az **Beállítások** gombot.



- A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) Eszközök lehetőséget, majd nyomja meg a(z) OK gombot.
- A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) Faxteszt futtatása lehetőséget, majd nyomja meg a(z) OK gombot.

A HP Photosmart készülék a kijelzőn megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.

- 5. Tekintse át a jelentést.
  - Ha a teszt sikeres és Önnek még mindig gondjai vannak a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt faxbeállításokat, hogy ellenőrizze a beállítások helyességét. Az üresen hagyott vagy helytelen faxbeállítások faxolási problémákat okozhatnak.
  - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.
- Miután a HP Photosmart kinyomtatta a faxjelentést, nyomja meg az OK gombot. Ha szükséges oldja meg a talált problémákat és futtassa újra a tesztet.

## **3 HP Photosmart - áttekintés**

A HP Photosmart segítségével gyorsan és könnyen végezhet el olyan feladatokat, mint a másolatok készítése, dokumentumok beolvasása vagy fényképek nyomtatása memóriakártyáról vagy USB tárolóeszközről. A HP Photosmart számos funkciója a számítógép bekapcsolása nélkül, közvetlenül a vezérlőpanelről is használható.

Megjegyzés Az útmutató az alapvető üzemeltetési és hibaelhárítási tudnivalókat ismerteti, ezenkívül tájékoztatást nyújt a HP-val való kapcsolatfelvétellel és kellékanyagok rendelésével kapcsolatban is.

Az elektronikus súgó a szolgáltatások és funkciók teljes választékát, köztük a HP Photosmart készülékhez kapott HP Photosmart szoftver használatát is ismerteti.

### A HP Photosmart készülék bemutatása



Címke	Leírás
1	Automatikus lapadagoló
2	Vezérlőpult
3	A CD-/DVD-tálca fogantyúja és a CD-/DVD-tálca
4	Fotótálca
5	Papírtálca-hosszabbító (röviden: tálcahosszabbító)
6	A CD-/DVD-tartó és a CD-/DVD-tartó tárolóterülete
7	A fotótálca papírszélesség-beállítója
8	Színes grafikus kijelző (röviden: kijelző)
9	Kiadótálca
10	Memóriakártya-nyílás Secure Digital és xD kártyákhoz

## 3. . fejezet (folutatás)

(folytatas	
Címke	Leírás
11	Memóriakártya-nyílás Memory Stick kártyákhoz
12	Fotó jelzőfény
13	Memóriakártya-nyílás CompactFlash kártyákhoz
14	Elülső USB-/Pictbridge-port fényképezőgéphez vagy egyéb tárolóeszközhöz
15	A fedél belső oldala
16	Fedél
17	Üveg
18	A patronajtó fogantyúja
19	A fő adagolótálca papírszélesség-beállítója
20	Fő adagolótálca (röviden: adagolótálca)

### Ábra 3-2 A nyomtató felül- és hátulnézete



Címke	Leírás
21	Nyomtatófejegység
22	A patrontartó környéke
23	A modellszám helye
24	Hátsó USB-port
25	Ethernet-port
26	Tápcsatlakozó*
27	1-LINE (fax-) és 2-EXT (telefon-) port
28	Kétoldalas (duplex) nyomtatási egység

\* Csak a HP által mellékelt tápkábel-adapterrel használja.

### A vezérlőpanel funkciói

Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat a HP Photosmart vezérlőpultjának funkcióit mutatja be.



Címke	Név és leírás
1	Színes grafikus kijelző (röviden kijelző): Itt jelennek meg a menük, fényképek és üzenetek. A kijelző a kényelmes használat érdekében kiemelhető, és állítható a dőlési szöge.
2	Vissza: Visszalép az előző oldalra.
3	Menü: Az aktuális képernyőre vonatkozó beállítási lehetőségeket jeleníti meg.
4	Figyelmeztető jelzőfény: Probléma jelzése. További tájékoztatást a kijelzőn talál.
5	Kezdőlap: Visszatérés a kezdőképernyőre (az alapértelmezett képernyőre a termék bekapcsolásakor).
6	OK: Menü, beállítás, érték vagy fotó kiválasztása.
7	Navigációs gombok: Navigál a fényképek és a menüpontok között.
8	Nagyítás: Fényképet kicsinyít/nagyít. A fénykép nyomtatás előtti körbevágásához nyomja le egyszerre ezt a gombot és a kurzormozgató blokkon lévő nyílgombokat.
9	Kicsinyítés: Kicsinyíti a képet, hogy többet megmutasson egy fényképből.
10	A vörösszem-hatás eltávolítása: Be-, illetve kikapcsolja a Vörösszem-eltávolítás funkciót. A beállítás a nyomtatási sorban lévő valamennyi fényképre érvényes.
11	Utánnyomott fényképek: Másolatot készít az üvegre helyezett eredeti példányról.
12	Gyors űrlapok: Üres űrlapokat, pl. dolgozatpapírokat, kottalapokat, labirintusmintákat és ellenőrző listákat nyomtat.
13	Automatikus válasz: Be-, illetve kikapcsolja az Automatikus válasz funkciót. A javasolt beállítás a használt telefonvonalon működő szolgáltatásoktól és berendezésektől függ.
14	Billentyűzet: Faxszámok, értékek vagy szöveg bevitelére szolgál.

3	fejezet
(fol	ytatás)

Címke	Név és leírás
15	Világít: A készülék be- és kikapcsolása. A készülék kikapcsolt állapotban is fogyaszt minimális mennyiségű áramot. A teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt.
16	A vezeték nélküli hálózat jelzőfénye: A <b>Vezeték nélküli rádió</b> bekapcsolt állapotát jelzi.
17	Bluetooth-jelzőfény: A Bluetooth-rádió bekapcsolt állapotát jelzi.
18	Szóköz: Szóközt és kettőskeresztet visz be a faxolással kapcsolatos feladatokhoz.
19	Szimbólumok: Szimbólumokat és csillagot visz be a faxolással kapcsolatos feladatokhoz.
20	Faxolás indítása: Fekete-fehér, illetve színes faxok küldésére és fogadására szolgál.
21	A CD-/DVD-ajtó fogantyúja: A CD/DVD-tálca leengedése.
22	Másolás indítása: Elindít egy fekete-fehér vagy színes másolási feladatot.
23	Lapolvasás indítása: Megnyitja a Beolvasás menüt, amelyben kiválaszthatja a lapolvasás célhelyét.
24	Fotók nyomtatása: Kinyomtatja a memóriakártyán kijelölt fényképeket. Ha nincsenek kijelölt fényképek, a készülék a kijelzőn látható fényképet nyomtatja ki.
25	Mégse: Leállítja az aktuális műveletet.
26	Súgó: Segítséget nyújt a kijelzőn aktuálisan megjelenített információhoz.
27	<b>Beállítások</b> : Megnyitja a Beállítások menüt, ahol megváltoztathatja a termék beállításait, valamint karbantartási funkciókat hajthat végre.
28	<b>Kétoldalas</b> : Megnyitja a 2 oldalas menüt, ahol módosíthatja a 2 oldalas másoláshoz vagy faxoláshoz szükséges beállításokat.

## További tudnivalók

A HP Photosmart készülék üzembe helyezéséről és használatáról számos nyomtatott és on-line forrásból tájékozódhat.

### Kezdeti lépések útmutató

Útmutatást ad a HP Photosmart készülék és a szoftver telepítéséhez. A Kezdeti lépések útmutató utasításait a megadott sorrendben hajtsa végre.

Ha a telepítés során problémába ütközik, lapozza fel a Telepítési útmutató utolsó fejezetének hibaelhárítással foglalkozó szakaszát, vagy nézze meg a <u>"Hibaelhárítás és támogatás</u>," 111. oldal részt ebben az útmutatóban.

### Online súgó

Az elektronikus súgó részletes útmutatással szolgál a HP Photosmart azon funkcióiról, amelyeket a Felhasználói kézikönyv nem tárgyal, a csak a HP Photosmart készülékkel telepített szoftver használatával elérhető funkciókat is beleértve. Az elektronikus

súgóban a vonatkozó jogszabályokról és környezetvédelmi adatokról is kaphat tájékoztatást.

### Az elektronikus súgó elérése

- Windows: Kattintson a Start > Minden program> HP > Photosmart Premium Fax C309 series > súgó elemre.
- Macintosh: Nyissa meg a HP eszközkezelőt, és kattintson a ? ikonra. Ezután kattintson a főmenüre, és válassza a Photosmart Premium Fax C309 series lehetőséget.

### A készülék súgója

A **Súgó** gomb megnyomásával megnyitható **Súgó** menü gyors hozzáférést tesz lehetővé a legfontosabb súgótémákhoz. Ha a nyomtató készenléti állapotában megnyomja a **Súgó** gombot, megjelenik azon elemek listája, melyekhez segítség kérhető. A kiválasztott témakörtől függ, hogy a leírása a kijelzőn vagy a számítógép képernyőjén jelenik-e meg. Ha a készenléti állapoton kívül bármely más képernyőn használja, a **Súgó** gomb környezetérzékeny súgóként funkcionál.

### **HP webhely**

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, a HP webhelyéről is kaphat segítséget és támogatást, a következő címen: <u>www.hp.com/support</u>. Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket és rendelési tudnivalókat kínál.

### Papír betöltése

A HP Photosmart készülékbe különböző típusú és méretű papírokat tölthet be, így letter vagy A4-es méretű papírt, fotópapírt, írásvetítő fóliát és borítékot is. A további tudnivalókat az elektronikus súgóban olvashatja.

### Teljes méretű papír betöltése

1. Emelje fel a kiadótálcát.



- ☆ Tipp Egy sima felülethez ütögetve igazítsa össze a lapok széleit. Győződjön meg arról, hogy valamennyi papír azonos típusú és méretű, valamint mindennemű szakadástól, gyűrődéstől, szennyeződéstől és egyéb sérülésektől mentes.
- 2. A papírszélesség-beállító csúszka kihúzása a tálca szélére.



3. Helyezze a köteget az adagolótálcába a rövidebb oldalával befelé, a nyomtatandó oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be.



- Vigyázat! Győződjön meg arról, hogy a papír adagolótálcába helyezésekor a készülék nyugalmi helyzetben van, és már nem ad ki hangot. Ha ilyenkor a készülék éppen a nyomtatópatronokat használja, vagy valamilyen más feladatot hajt végre, a papír nem mindig a megfelelő helyen áll meg. A papír esetleg túlságosan előre tolódik, és ezért az eszköz üres lapokat ad ki.
- ☆ Tipp Ha a papíron fejléc van, az kerüljön belülre, nyomtatott oldalával lefelé.
- 4. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a papír széléig. Ne tegyen be túl sok papírt az adagolótálcába: a köteg teljesen simuljon a tálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



 Engedje le a kiadótálcát. Húzza ki teljesen maga felé a tálca hosszabbítóját. A kimeneti tálca hosszabbítója végén pattintsa ki a papírfogót, és így nyissa ki teljesen a hosszabbítót.



Megjegyzés Amikor legal méretű papírt használ, ne nyissa ki a papírfogót.

### Töltsön 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretű fotópapírt a fotótálcába.

1. Emelje fel a fotótálca fedelét.



2. A papírszélesség-beállító csúszka kihúzása a tálca szélére.



 Helyezze be a fotópapírköteget a fotótálcába rövidebb szélével előre, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be. Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.



4. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a papír széléig. Ne tegyen be túl sok papírt: a köteg teljesen simuljon a fotótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



5. Engedje le a fotótálca fedelét.



## A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- A fotópapír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli fotópapírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Ha címkékre nyomtat, fontos, hogy a címkeívek ne legyenek két évnél régebbiek. A régebbi ívekről leválhatnak a címkék, miközben a lap áthalad a készüléken, és így elakadás történhet.
- Egyszerre mindig csak azonos típusú és méretű papírt tegyen az adagolótálcába.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Mindig a készülékhez javasolt papírtípust használjon.

### Fénykép nyomtatása fotópapírra

A legjobb nyomtatási minőség elérése érdekében a HP olyan HP-papírok használatát javasolja, amelyeket kimondottan a nyomtatandó típusú projektek számára fejlesztettek ki, az eredeti HP-tintákkal együtt. A HP-papírokat és a HP-tintákat kimondottan úgy tervezték, hogy jól működjenek együtt a kitűnő minőségű végeredmények biztosítása céljából.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Duo Pro (adapter választható), vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
- 2 MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD kártya (adapter szükséges) vagy xD képkártya
- 3 CompactFlash (CF) I és II
- 4 Elülső USB-port/Pictbridge: Digitális fényképezőgépekhez és cserélhető meghajtókhoz

### Fényképek nyomtatása

- 1. Töltsön fotópapírt a megfelelő adagolótálcába.
- Helyezzen egy memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába, vagy csatlakoztassa a tárolóeszközt az elülső USB-porthoz.
- 3. A OK gombbal válassza ki a View & Print (Megtekintés és Nyomtatás) pontot.

- 4. A jobb vagy bal nyílgombokkal lépkedhet végig a fényképek miniatűrjein.
- 5. Ha kijelölte a nyomtatni kívánt fényképet, nyomja meg az OK gombot.
- A példányszám növeléséhez nyomja meg a felfelé nyíl gombot, vagy használja a billentyűzetet. Legalább egy másolatot ki kell választania, hogy a fényképet ki tudja nyomtatni.
  - Tipp Ha nyomatás előtt a fényképet le szeretné vágni, el szeretné forgatni vagy más módon szerkeszteni kívánja, nyomja meg a Menü gombot.
- (Opcionális) Az egérgomb balra-jobbra görgetésével további fényképeket adhat a nyomtatási sorhoz.
- 8. A nyomtatási feladat előnézetéhez nyomja meg az **OK** gombot.
- (Opcionális) Nyomja meg a Menü gombot a nyomtatási beállítások megváltoztatásához.
- 10. Nyomja meg a Fotók nyomtatása gombot.
  - Tipp A nyomtatás közben az OK elem megnyomásával további fotókat adhat a nyomtatási sorhoz.

### Kép beolvasása

Lapolvasást a számítógépről vagy a HP Photosmart készülékről kezdeményezhet. Ez a rész csak a HP Photosmart készülék vezérlőpultjáról történő beolvasást ismerteti.

Megjegyzés A HP Photosmart készülékkel kapott szoftver segítségével is olvashat be képeket. A szoftver segítségével szerkesztheti a beolvasott képet, és különleges feladatokat hajthat végre vele.

### Beolvasás számítógépre

- Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, annak jobb első sarkához igazítva, vagy nyomtatott oldallal felfelé a lapadagoló tálcába.
  - Megjegyzés A lapadagoló használata előtt vegyen le minden fémkapcsot az eredeti dokumentumról.
- 2. A kezelőpanelen nyomja meg a Lapolvasás indítása gombot.
- A lefelé nyílgombok segítségével jelölje ki a Beolvasás számítógépre lehetőséget, majd nyomja meg az OK gombot.
  - Megjegyzés Amennyiben a készülék kapcsolódik a hálózathoz, megjelenik a rendelkezésre álló számítógépek listája. Válassza ki azt a számítógépet, amelyre el kívánja küldeni a beolvasott képet, majd folytassa a következő lépéssel.
- A kijelzőn megjelenik a Beolvasás helye menü. Nyomja meg a lefelé mutató nyíl gombot a feladat parancsikonjának kiválasztásához, majd nyomja meg a OK gombot.
  - Megjegyzés A feladat parancsikonja olyan beolvasási paramétereket jelöl, mint a szoftveralkalmazás, a dpi és a színbeállítások, így Önnek nem kell feladatonként beállítania őket.
- Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a beolvasott anyag számítógépre történő mentéséhez.

A vezérlőpult segítségével minőségi másolatokat készíthet.

### Másolatok készítése a vezérlőpult segítségével

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- 2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, annak jobb első sarkához igazítva, vagy nyomtatott oldallal felfelé a lapadagoló tálcába.
- 3. A másolás elkezdéséhez nyomja meg a Másolás indítása gombot.

### Egyszerű fax küldése

A kezelőpanel segítségével az itt leírt egyszerű módon küldhet egy- vagy többoldalas fekete-fehér faxot a készülékről.

- Megjegyzés Ha nyomtatott visszaigazolásra van szüksége a faxok sikeres elküldéséről, a fax elküldése előtt engedélyezze a fax visszaigazolását.
- Tipp Faxot kézzel is küldhet, ha telefonról tárcsáz vagy ha a vezérlőpanelen található tárcsázásfigyelési funkciót használja. Ezek a funkciók a tárcsázás sebességének ellenőrzését teszik lehetővé. Akkor is hasznosak lehetnek, ha hívókártyát kíván használni a hívás kiegyenlítésére, és tárcsázás közben hangfrekvenciás kérdésekre kell válaszolnia.

A faxjelentésekről, a kézi faxküldésről és a további faxolási funkciókról az elektronikus súgóban olvashat.

### Egyszerű fax küldése a vezérlőpultról

- Az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé helyezze be a lapadagoló tálcába. Egyoldalas fax, például egy fénykép, küldése esetén az eredeti példányt az üveglapra is helyezheti, a nyomtatott oldalával lefelé.
  - Megjegyzés Többoldalas fax küldésekor az eredetiket a lapadagoló tálcába kell helyeznie. Az üvegről nem lehet többoldalas dokumentumot faxolni.
- Nyomja meg a OK gombot, ha a Faxolás van kijelölve a Főképernyőn. Írja be a faxszámot a billentyűzeten, nyomja meg a felfelé nyílgombot a legutóbbi szám újratárcsázásához, vagy válasszon gyorstárcsázási bejegyzést a lefelé nyílgomb segítségével.
  - ☆ Tipp Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, nyomja meg többször a Symbols (\*) (Szimbólumok (\*)) gombot, amíg egy kötőjel (-) nem jelenik meg a vezérlőpult kijelzőjén.
- 3. Nyomja meg a Faxolás indítása gombot.
  - Ha a készülék érzékeli az automatikus lapadagolóba helyezett eredeti példányt, a dokumentumot elküldi a megadott számra.
  - Ha az eszköz nem érzékel eredeti példányt az automatikus lapadagolóban, megjelenik az Üres az adagoló felirat. Győződjön meg róla, hogy az eredeti példány a színével lefelé van az üvegen, majd a lefelé nyílgombbal jelölje ki az Eredeti faxolása a lapolvasóüvegről pontot, és nyomja meg az OK gombot.

Tipp Ha az elküldött fax rossz minőségben érkezik a címzetthez, akkor próbáljon változtatni a felbontásán vagy a kontrasztján.

### A patronok cseréje

Ha patront kell cserélnie, az itt leírtak szerint járjon el.

Ha nincs cserepatronja a HP Photosmart készülékhez, a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> címen rendelhet. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

△ Vigyázat! A régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patront be nem szerezte. Ne tárolja a patront hosszú ideig a készüléken kívül. Ez a készülék és a patron károsodását okozhatja.

### A tintapatronok cseréje

- 1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
- 2. Vegye ki a HP Photosmart készülékből az esetleg benne maradt eredeti dokumentumokat.
- Hajtsa fel a patrontartó rekesz fedelét a készülék oldalán található kék fogantyúk segítségével, amíg a fedél a helyére nem pattan.



A patrontartó a készülék közepére áll.

- Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.
- 4. A patron kipattintásához nyomja meg a rajta található fület, majd vegye ki a nyílásból.





- Vigyázat! A patronok eltávolítása közben ne emelje fel ütközésig a patrontartó rögzítőzárát.
- Határozottan húzza meg a narancssárga fület az új patronon található műanyag csomagolás eltávolításához.
  - Megjegyzés Mielőtt a patront a készülékbe helyezi, ellenőrizze, hogy eltávolította-e a patron műanyag csomagolását, máskülönben a nyomtatás sikertelen lesz.



6. Tekerje le a narancssárga védősapkát a tintapatronról.



- Csúsztassa a patront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattanó hangot nem hall, és szilárdan nem rögzül a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.
  - Vigyázat! A patronok behelyezése közben ne emelje fel ütközésig a patrontartó rögzítőzárát. Amennyiben a rögzítőzárat ütközésig felemeli, a patronok nem megfelelően kerülnek helyre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A patronok helyes behelyezéséhez a rögzítőzárat le kell hajtani.

Fontos, hogy a nyíláson ugyanolyan alakú és színű ikon legyen, mint a patronon.



- 8. Valamennyi cserét igénylő patronnal hajtsa végre a 3-6. lépést.
- 9. Zárja be a kazetta szervizajtaját.



# 4 Hibaelhárítás és támogatás

Ez a fejezet a HP Photosmart készülék hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti. Részletesen bemutatja a telepítési és a konfigurálási problémák megoldását, s kitér bizonyos üzemeltetési kérdésekre is. A további hibaelhárítási tudnivalókért tekintse meg a szoftverrel kapott elektronikus súgót.

Sok problémát az okoz, ha a HP Photosmart készüléket az előtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt telepítenék a HP Photosmart szoftvert a számítógépre. Ha a HP Photosmart készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

### Általános telepítési problémák hibaelhárítása

- 1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
- 2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette).
- 3. Indítsa újra a számítógépet.
- 4. Kapcsolja ki a készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
- 5. Telepítse újra a szoftvert.
- ✓ Vigyázat! Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

A támogatási kapcsolatfelvételi információkat ezen kézikönyv hátsó borítójának belső oldalán találhatja.

### A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítás el a HP Photosmart alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP Photosmart készülékkel kapott szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

### A szoftver eltávolítása és újratelepítése

- 1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások**, **Vezérlőpult** opcióra (vagy csak a **Vezérlőpult** parancsra).
- 2. Kattintson duplán a Programok telepítése/törlése ikonra (vagy kattintson a Program eltávolítása elemre).
- Válassza ki a HP Photosmart All-in-One illesztőprogramot, és kattintson a Módosítás/ Törlés gombra.

Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

- 4. Válassza le a készüléket a számítógépről.
- 5. Indítsa újra a számítógépet.
  - Megjegyzés Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

- Helyezze be a készülékhez kapott CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
  - Megjegyzés Ha nem jelenik meg a telepítőprogram, keresse meg a setup.exe fájlt a CD-ROM-on, és kattintson rá duplán.

**Megjegyzés** Ha már nincs birtokában a telepítő CD, a szoftver letölthető a következő helyről: <u>www.hp.com/support</u>.

7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Útmutató az első lépésekhez kiadványban található utasításokat.

A szoftver telepítésének befejezése után a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja megjelenik a Windows tálcáján.

A szoftver megfelelő telepítésének ellenőrzésére kattintson duplán az asztal HP Szolgáltatóközpont ikonjára. Ha a HP Szolgáltatóközpont programban megjelennek az alapvető ikonok (**Kép** beolvasása és Dokumentum beolvasása), a szoftver telepítése megfelelő.

### A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása

Ennek a résznek a segítségével megoldhatja a problémákat, amelyekkel a HP Photosmart hardverének beállítása során találkozhat.

### A készülék nem kapcsol be

Amennyiben bekapcsoláskor a készülék nem ad hangot, a jelzőfények nem villannak fel, és nincs mozgás a készülék belsejében, próbálja meg az alábbi megoldást.

### 1. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott tápkábelt használja.

### Megoldás

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz. Ellenőrizze, hogy világít-e a tápegység jelzőfénye.
- Ha elosztót használ, ellenőrizze, hogy az elosztó be van-e kapcsolva. Esetleg próbálja a készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugaszoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a készüléket kapcsolóval rendelkező aljzathoz csatlakoztatta, a kapcsoló mindenképp legyen bekapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a fali csatlakozó hibás.

Ok: A készüléket nem a gyári tápkábellel üzemeltették.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: Indítsa újra a készüléket

**Megoldás:** Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Világít** gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: Nyomja meg lassabban a Világít gombot.

Megoldás: Előfordulhat, hogy a készülék nem reagál, ha túl gyorsan nyomja meg a Világít gombot. Nyomja meg egyszer a Világít gombot. Eltarthat néhány percig, míg a készülék bekapcsol. Ha eközben ismét megnyomja a Világít gombot, kikapcsolhatja a készüléket.
 Ok: Túl gyorsan nyomta meg a Világít gombot.

### 4. megoldási lehetőség: A tápkábel cseréje érdekében forduljon a HP ügyfélszolgálatához

**Megoldás:** A készülékhez szükséges tápkábel beszerzéséhez lépjen kapcsolatba a HPtámogatással.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A tápkábel nem kompatibilis a termékkel, vagy meghibásodott.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

#### 5. megoldási lehetőség: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához

**Megoldás:** Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, és még mindig problémája van, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Ha kérdés jelenik meg, a technikai támogatás megkereséséhez válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra.

Ok: Lehetséges, hogy a termék vagy szoftver megfelelő működéséhez segítséget kell kérnie.

### Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák merültek fel, és nem tudom használni a készüléket a számítógépemmel

**Megoldás:** Mielőtt csatlakoztatná az USB-kábelt, először a készülékkel együtt szállított szoftvert kell telepíteni. A telepítés során ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a képernyőn megjelenő utasítások azt nem kérik.

Ha telepítette a szoftvert, csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a számítógéphez, a másik végét pedig a készülék hátlapjához. A számítógép tetszőleges USB-portjához csatlakozhat.

A szoftvertelepítéssel és az USB-kábeles csatlakoztatással kapcsolatos további információt a készülékhez kapott Első lépések útmutató tartalmaz.

**Ok:** Az USB-kábel a szoftver telepítése előtt csatlakoztatva lett. Ha az USB-kábelt idő előtt csatlakoztatja, az hibákat okozhat.

### A beállítást követően a készülék nem nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

### 1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása a Világít gombbal

**Megoldás:** Vessen egy pillantást a készülék kijelzőjére. Ha a kijelző üres, és a **Világít** gomb jelzőfénye nem világít, akkor a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a **Világít** gombbal.

Ok: Lehet, hogy a készülék nincs bekapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

#### 2. megoldási lehetőség: Állítsa be az eszközt alapértelmezett nyomtatóként

**Megoldás:** A számítógép rendszereszközeivel állítsa be a terméket alapértelmezett nyomtatónak.

**Ok:** A nyomtatási feladatot az alapértelmezett nyomtatóra küldte, de nem ez az eszköz az alapértelmezett nyomtató.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

## 3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a nyomtató nincs-e szüneteltetve vagy offline állapotban

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a termék nincs-e szüneteltetve vagy offline állapotban.

### A nyomtató szüneteltetett vagy offline állapotának ellenőrzése

- 1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
  - Windows Vista: A Windows tálcán kattintson a Start gombra, majd a Vezérlőpult parancsra és válassza a Nyomtatók ikont.
  - Windows XP: A Windows tálcán kattintson a Start gombra, majd a Vezérlőpult parancsra és válassza a Nyomtatók és faxok elemet.
- 2. A nyomtatási sor megnyitásához kattintson duplán a nyomtató nevére.
- Győződjön meg arról, hogy a Nyomtató menü Nyomtatás felfüggesztése vagy Kapcsolat nélküli használat menüpontjai mellett nem látható pipa.
- 4. Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.

Ok: A termék szüneteltetve vagy offline állapotban volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék és a számítógép megfelelően csatlakozik-e

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készülék és a számítógép csatlakozik-e.

Ok: Nem működik a kommunikáció a készülék és a számítógép között.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 5. megoldási lehetőség: A tintapatronok helyes behelyezésének és tintaszintjének ellenőrzése

**Megoldás:** Ellenőrizze, jól vannak-e behelyezve a tintapatronok, és van-e bennük tinta. **Ok:** Probléma lehetett egy vagy több tintapatronnal.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 6. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Töltsön papírt az adagolótálcába.

Ok: A készülékből kifogyhatott a papír.

### A hálózattal kapcsolatos problémák elhárítása

Ha problémát észlel a HP Photosmart készülék hálózatról történő használata közben, hajtsa végre a következő lépéseket az alábbi sorrendben:

- Kapcsolja ki az útválasztót, a készüléket és a számítógépet, majd kapcsolja vissza őket a következő sorrendben: először az útválasztót, majd a készüléket, végül pedig a számítógépet. A hálózati kommunikáció problémáját néha az áramtalanítás is megoldja.
- A vezeték nélküli hálózat problémája esetén futtassa le a vezeték nélküli hálózati tesztet a készülék kezelőpultjáról.
  - a. Nyomja meg a Beállítások gombot.
  - b. A lefelé nyílgombbal jelölje ki a Hálózat lehetőséget, majd nyomja meg az OK gombot.
  - c. A lefelé nyílgombbal jelölje ki a Vezeték nélküli hálózati teszt lehetőséget, majd nyomja meg az OK gombot.

A Vezeték nélküli hálózati teszt kinyomtatásra kerül.

Ha probléma merül fel, a kinyomtatott tesztjelentés javaslatokat tartalmaz annak megoldására. Ha módosítania kell a készülék hálózati beállításait, vagy ha még sosem indította el a Vezeték nélküli beállítás varázslót, most tegye meg.

Kattintson kétszer a **HP Szolgáltatóközpont** ikonra, kattintson a **Beállítások**, majd az **Egyéb beállítások** pontra, válassza ki a **Hálózati szerszámosláda** elemet, majd kattintson a **Vezeték nélküli beállítás varázsló** hivatkozásra.

- Ha a következő lépések sem oldják meg a problémát, ám sikeresen telepítette a számítógépre a HP Photosmart szoftvert, futtassa le a hálózati diagnosztikai eszközt.
  - Megjegyzés A diagnosztikai teszt felszólíthatja, hogy a készüléket USB-kábellel csatlakoztassa a számítógéphez. Helyezze közel egymáshoz a készüléket és a számítógépet, és készítsen elő egy USB-kábelt.

### A hálózati diagnosztikai eszköz futtatása

A HP Szolgáltatóközpontban kattintson a Beállítások, majd az Egyéb beállítások pontra, majd válassza ki a Hálózati szerszámosláda elemet. Kattintson A hálózati diagnosztika futtatása elemre a Segédprogramok fülön.

### Ha nem tudja futtatni a hálózati diagnosztikai eszközt, vagy ha az eszköz nem oldja meg a problémát, bővebb információért olvassa el a következő szakaszokat:

- 1. Ellenőrizze, hogy a számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.
- 2. Ellenőrizze, hogy a készülék csatlakozik-e a hálózathoz.
- 3. Ellenőrizze, hogy a tűzfalszoftver blokkolja-e a kommunikációt.
- 4. Ellenőrizze, hogy a készülék a hálózatra van-e kapcsolva és hogy készen áll-e.
- 5. Ellenőrizze, hogy a HP eszközérzékelő szoftvere rendesen fut-e.

### 1. lépés: Ellenőrizze, hogy a számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.

### A vezetékes (Ethernet-) csatlakozás ellenőrzése

Ellenőrizze az Ethernet-kábel és az útválasztó, illetve kábel és a számítógép csatlakozásánál, hogy égnek-e a jelzőfények. Általában két jelzőfény van: az egyik folyamatosan világít, a másik villog.

Ha semmilyen fényt nem lát, csatlakoztassa újra az Ethernet-kábelt a számítógéphez és az útválasztóhoz.

Ha továbbra sem lát fényjelzést, az az útválasztó vagy a számítógép esetleges hibájára utalhat.

### A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzése

- 1. Ellenőrizze, hogy a számítógép vezeték nélküli rádiója be legyen kapcsolva.
- Ha nem rendelkezik egyedi hálózatnévvel (SSID-vel), lehetséges, hogy a vezeték nélküli számítógép egy másik, a közelben működő hálózatra fog csatlakozni. Az alábbi lépések végrehajtásával meghatározhatja, hogy a számítógép az Ön hálózatához csatlakozik-e.
  - a. Az operációs rendszertől függően:
    - Windows XP rendszer esetén: Kattintson a Start gombra, mutasson a Vezérlőpult, majd a Hálózati csatlakozások elemre, majd válassza a Nézet/Részletek lehetőséget.

VAGY

Windows XP rendszer esetén: Kattintson a Start gombra, mutasson a Beállítások, a Vezérlőpult, majd a Hálózati csatlakozások elemre, majd válassza a Nézet/ Részletek lehetőséget.

 Windows Vista rendszer esetén: Kattintson a Start gombra, mutasson a Vezérlőpult, majd a Hálózat és internet elemre, végül kattintson a A hálózati állapot és feladatok megjelenítése lehetőséget. A következő lépésig hagyja nyitva a hálózati párbeszédpanelt.

- b. Húzza ki a tápkábelt kábelt a vezeték nélküli útválasztóból. A következő jelenik meg a számítógép csatlakozási állapotaként: Nincs kapcsolat.
- c. Dugja újra a tápkábelt a vezeték nélküli útválasztóba. A következő jelenik meg a számítógép csatlakozási állapotaként: Csatlakoztatva.

Ha nem tudja a számítógépet a hálózathoz csatlakoztatni, lépjen kapcsolatba vagy a hálózatot beállító személlyel vagy az útválasztó gyártójával, mivel lehetséges, hogy a problémát az útválasztó vagy a számítógép hardverhibája okozza.

Ha rendelkezik internetkapcsolattal, a <u>www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup</u> oldalon elérhető HP Network Assistant révén segítséget kaphat a hálózat beállításához.

### 2. lépés: Ellenőrizze, hogy a(z) HP Photosmart csatlakozik-e a hálózathoz.

Ha a készülék nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a számítógép, a terméket nem fogja tudni a hálózatra kötve használni. Kövesse az itt olvasható utasításokat, hogy ellenőrizze, a termék valóban csatlakozik-e a hálózathoz.

### A: Ellenőrizze, hogy a készülék a hálózatra van-e csatlakoztatva.

A készülék hálózatra csatlakozásának ellenőrzése

- Ha a termék vezetékes (Ethernet-) hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze, hogy világít-e a két Ethernet-jelzőfény a termék hátulján lévő RJ-45 Ethernet-csatlakozó alján és tetején. Ezek a jelzőfények a következőket jelzik:
  - Felső jelzőfény: Ha ez a jelzőfény folyamatosan zölden világít, a készüléket megfelelően csatlakoztatta a hálózathoz. Ha nem világít, nincs hálózati kapcsolat.
  - Alsó jelzőfény: Ez a sárga jelzőfény akkor villog, ha a készülék adatot küld vagy fogad a hálózatról.
- Ha a készülék vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik, nyomtassa ki a készülékhez tartozó hálózatbeállítási oldalt, majd ellenőrizze a hálózat állapotát és az URL-címet.

### A Hálózatbeállítási oldal kinyomtatása

- a. Nyomja meg a Beállítások gombot.
- b. A lefelé nyílgombbal jelölje ki a Hálózat lehetőséget, majd nyomja meg az OK gombot.
- c. Nyomja meg többször a lefelé nyílgombot addig, amíg a(z) View Network Settings (A hálózati beállítások megtekintése) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg a(z) OK gombot.
- Nyomja meg többször a lefelé nyílgombot addig, amíg a(z) Print Network Configuration Page (Hálózatbeállítási oldal nyomtatása) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg a(z) OK gombot.

Ezzel kinyomtatja a hálózatbeállítási oldalt.

A hálózat állapota	<ul> <li>Ha a hálózati állapot Üzemkész, a termék aktívan csatlakozik a hálózathoz.</li> <li>Ha a hálózati állapot a következő: Nincs összeköttetés, a készülék nem csatlakozik a hálózathoz. Futtassa le a vezeték nélküli hálózati tesztet (a Hálózati hibaelhárítás szakasz útmutatásainak betartásával), majd kövesse a megjelenő megoldási javaslatokat.</li> </ul>
URL	Az itt megjelenő URL-cím egy hálózati cím, amelyet az útválasztó rendelt a készülékhez. A 2. lépéshez szüksége lesz erre a címre.

### B: Ellenőrizze, hogy el tudja-e érni a(z) HP Photosmart Premium Fax C309 series kezdőlapját

Ha a számítógép és a HP Photosmart készülék egyaránt aktívan csatlakozik a hálózathoz, a HP Photosmart Premium Fax C309 series kezdőlapját meglátogatva győződhet meg arról, hogy ugyanazt a hálózatot használják-e. (A kezdőlap egy, a következő címen található weboldal: HP Photosmart.)

### A HP Photosmart Premium Fax C309 series kezdőlapjának elérése

Nyissa meg a számítógépén azt a webböngészőt (pl. az Internet Explorert), amelyet általában az internet elérésére használ. Írja be a termék URL-címét a Címsorba, úgy, ahogy a Hálózatbeállítási oldalon látta (pl. http://192.168.1.101.). Ekkor megjelenik a HP Photosmart Premium Fax C309 series kezdőlapja.

Megjegyzés Ha proxykiszolgálót használ a böngészőben, előfordulhat, hogy le kell tiltania a beágyazott webkiszolgáló elérése érdekében.

Ha sikerül elérnie a HP Photosmart Premium Fax C309 series kezdőlapját, a hálózati telepítés sikerességének ellenőrzéséhez használja a készüléket a hálózaton keresztül (pl. olvasson be róla vagy nyomtasson vele).

Ha nem éri el a HP Photosmart Premium Fax C309 series kezdőlapját, vagy problémákat észlel a termék hálózaton történő használata közben, olvassa el a következő, a tűzfalak beállításáról szóló szakaszt.

### 3. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalszoftver blokkolja-e a kommunikációt

Ha nem éri el a HP Photosmart Premium Fax C309 series kezdőlapját, és biztosan tudja, hogy a számítógép és a HP Photosmart Premium Fax C309 series készülék egyaránt ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, akkor bizonyára a tűzfalszoftver blokkolja a kommunikációt. Kapcsoljon ki minden, a számítógépén futó tűzfalszoftvert, majd ismét próbálja meg elérni a HP Photosmart Premium Fax C309 series kezdőlapját. He sikerül elérnie a kezdőlapot, működtesse a HP Photosmart Premium Fax C309 series készüléket (pl. olvasson be róla vagy nyomtasson vele). Ha sikerül elérnie a kezdőlapot, és a HP Photosmart Premium Fax C309 series készüléket (pl. olvasson be róla vagy nyomtasson vele). Ha sikerül elérnie a kezdőlapot, és a HP Photosmart Premium Fax C309 series készüléket tudja kikapcsolt tűzfal mellett működtetni, újra kell konfigurálnia a tűzfalbeállításokat, hogy a számítógép és a HP Photosmart Premium Fax C309 series készülék a hálózaton keresztül kommunikálni tudjon egymással. További információkért lásd: "Hangolja össze a tűzfalat a HP-termékekkel," 82. oldal. Ha sikerül elérnie a HP Photosmart Premium Fax C309 series keszüléket még kikapcsolt tűzfal mellett sem tudja működtetni, folytassa a 4-5. lépéssel.

### lépés: Ellenőrizze, hogy a készülék a hálózatra van-e kapcsolva és hogy készen álle

Ha telepítette a HP Photosmart szoftvert, a számítógépről is ellenőrizheti a készülék állapotát. Így láthatja, ha éppen fel van függesztve vagy nincs hálózati összeköttetése, és ezért nem tudja használni.

### A nyomtató állapotának ellenőrzése

1. Az operációs rendszertől függően tegye az alábbiak valamelyikét:

- Windows XP: Kattintson a Start gombra, mutasson a Nyomtatók és faxok pontra, majd válassza ki a Nézet/Részletek lehetőséget.
- Windows Vista: Kattintson a Start gombra, mutasson a Vezérlőpanel pontra, majd válassza a Nyomtatók és faxok lehetőséget.
- 2. A nyomtató állapotától függően tegye az alábbiak valamelyikét:
  - Ha a készülék állapota a következő: Nincs összeköttetés, kattintson a jobb egérgombbal a készülék nevére, és válassza A nyomtató használata online módban lehetőséget.
  - Ha a készülék állapota a következő: Felfüggesztve, kattintson a jobb egérgombbal a készülék nevére, és válassza Nyomtatás folytatása lehetőséget.

3. A készüléket próbálja a hálózatra csatlakoztatva használni.

Ha a fenti instrukciók betartása után sikerül használnia a készüléket, de használata közben a problémák továbbra is fellépnek, a zavar okozója a tűzfal lehet. További tudnivalók: <u>"Hangolja össze a tűzfalat a HP-termékekkel</u>," 82. oldal. Ha a készüléket továbbra sem tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, olvassa el a következő szakaszt, amelyben további hibaelhárítási útmutatást talál.

### 5. lépés: Ellenőrizze, hogy a HP Hálózati eszközök támogatása szolgáltatás működik-

е

### A HP Hálózati eszközök támogatása szolgáltatás újraindítása

- 1. Törölje a nyomtatási sorban lévő összes nyomtatási feladatot.
- 2. Az operációs rendszertől függően tegye az alábbiak valamelyikét:
  - Windows XP: Kattintson a Start gombra, majd jobb egérgombra kattintva válassza a Sajátgép, illetve a Kezelés lehetőséget. Kattintson kétszer a Szolgáltatások és kiszolgálói alkalmazások, majd válassza a Szolgáltatások ikont.
  - Windows Vista: Kattintson a Start gombra, majd jobb egérgombra kattintva válassza a Számítógép, illetve a Kezelés lehetőséget. Kattintson kétszer a Szolgáltatások és kiszolgálói alkalmazások, majd válassza a Szolgáltatások ikont.
- Görgesse végig a szolgáltatások listáját, a jobb egérgombbal kattintson a HP Hálózati eszközök támogatása elemre, majd válassza az Újraindítás lehetőséget.
- 4. A szolgáltatás újraindulása után próbálja ismét a hálózathoz csatlakoztatni a készüléket.

Ha a készüléket tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, a hálózati telepítés sikeres volt. Ha a készüléket továbbra sem tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, vagy a készülék használatba helyezéséhez rendszeresen meg kell ismételnie a fenti lépéseket, a zavar okozója a tűzfal lehet. További tudnivalók: <u>"Hangolja össze a tűzfalat a HP-termékekkel</u>," 82. oldal. Ha a probléma továbbra is fennáll, a hálózati konfiguráció vagy az útválasztó lehet a hibás. Segítségért forduljon a hálózatot beállító személyhez vagy az útválasztó gyártójához.

### Faxszal kapcsolatos hibaelhárítás

E rész segítségével az alábbi faxolási problémák oldhatók meg:

- <u>A készülék nem tud faxot küldeni vagy fogadni</u>
- <u>A készülék nem tud faxokat küldeni, csak fogadni</u>
- A készülék nem tud kézi úton faxot küldeni
- Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel
- <u>A készülék csak küldeni tud faxokat, fogadni nem</u>
- <u>A faxteszt sikertelen volt</u>

### A készülék nem tud faxot küldeni vagy fogadni

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék megfelelően van-e üzembe helyezve a</u> <u>faxoláshoz</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: A megfelelő telefonkábelt használatának ellenőrzése</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Egyéb irodai berendezés megfelelő csatlakozásának ellenőrzése</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: Az elosztó eltávolítása</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: A fali telefoncsatlakozó megfelelő működésének ellenőrzése</u>
- <u>7. megoldási lehetőség: A telefonvonal hangminőségének ellenőrzése</u>
- <u>8. megoldási lehetőség: A mellékállomáson működő telefon vagy a telefonvonalon található más</u> eszköz használatának ellenőrzése
- <u>9. megoldási lehetőség: A készülék analóg telefonvonalhoz való csatlakozásának ellenőrzése</u>
- <u>10. megoldási lehetőség: DSL-szolgáltatás használata esetén annak ellenőrzése, hogy a DSL-szűrő telepítve van-e</u>
- <u>11. megoldási lehetőség: DSL-szolgáltatás használata esetén annak ellenőrzése, hogy a DSLmodem megfelelően van-e földelve</u>

- <u>12. megoldási lehetőség: Ha PBX- vagy ISDN-konvertert használ, annak ellenőrzése, hogy</u> faxoláshoz vagy telefonáláshoz szükséges portot használ-e
- <u>13. megoldási lehetőség: Hibaüzenetek ellenőrzése és elhárítása</u>
- <u>14. megoldási lehetőség: PBX-, FoIP-, illetve ISDN-átalakító használata esetén csökkentse a</u> <u>faxolási sebességet</u>
- <u>15. megoldási lehetőség: Ha IP-telefonnal faxol az interneten keresztül, a fax újraküldése</u> <u>később</u>

### 1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék megfelelően van-e üzembe helyezve a faxoláshoz

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy a készüléket annak megfelelően állította-e be a faxolásra, hogy milyen eszközök és szolgáltatások találhatók ugyanazon a telefonvonalon, amelyen a készülék is működik. További információkért lásd: <u>"A HP Photosmart beállítása faxoláshoz,</u>" 86. oldal. Ezután egy faxteszt futtatásával ellenőrizze a készülék állapotát és azt, hogy a készülék megfelelően van-e a faxoláshoz beállítva.

### A faxbeállítások tesztelése a vezérlőpultról

- 1. Tegyen letter vagy A4 méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- 2. Nyomja meg az Beállítások gombot.



- A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) Eszközök lehetőséget, majd nyomja meg a(z) OK gombot.
- A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) Faxteszt futtatása lehetőséget, majd nyomja meg a(z) OK gombot.

A HP Photosmart készülék a kijelzőn megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.

- 5. Tekintse át a jelentést.
  - Ha a teszt sikeres és Önnek még mindig gondjai vannak a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt faxbeállításokat, hogy ellenőrizze a beállítások helyességét. Az üresen hagyott vagy helytelen faxbeállítások faxolási problémákat okozhatnak.
  - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.
- Miután a HP Photosmart kinyomtatta a faxjelentést, nyomja meg az OK gombot. Ha szükséges oldja meg a talált problémákat és futtassa újra a tesztet.

A készülék jelentést nyomtat a teszt eredményéről. Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát.

További tudnivalók:

"A faxteszt sikertelen volt," 136. oldal

**Ok:** A készülék nem volt megfelelően üzembe helyezve faxoláshoz.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása

**Megoldás:** Vessen egy pillantást a készülék kijelzőjére. Ha a kijelző üres, és a **Világít** jelzőfény nem világít, akkor a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a **Világít** gombbal.

#### Ok: A készülék ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: A megfelelő telefonkábelt használatának ellenőrzése

### Megoldás



Ez a kéteres kábel eltér a szokásos négyeres telefonkábelektől, melyekkel esetleg már rendelkezik irodájában. Ellenőrizze az erek számát a csatlakozónál, és az alábbi ábrán látható módon hasonlítsa össze a két különböző kábeltípust.



Győződjön meg arról, hogy a készüléket a hozzá kapott telefonkábellel csatlakoztatta a fali telefonaljzathoz.

Ennek a speciális kéteres kábelnek egyik végét a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba kell csatlakoztatnia, az alábbi ábrának megfelelően.



Amennyiben idáig négyeres kábelt használt, húzza ki, keresse meg a mellékelt kéteres kábelt, majd csatlakoztassa a készülék hátoldalán található 1-LINE aljzathoz.

Ha a készülékhez kapott egy kéteres telefonkábel-adaptert, akkor abban az esetben használhatja a négyeres telefonkábelhez, ha a kéteres kábel túl rövid. Csatlakoztassa a kéteres adaptert az 1-LINE jelzésű porthoz a készülék hátoldalán. Csatlakoztassa a négyeres telefonkábelt az adapter szabad portjához, majd a fali csatlakozóhoz. A kéteres adapter használatával kapcsolatban olvassa el az adapterhez mellékelt dokumentációt. További tudnivalókat a készülék beállításáról a készülékhez mellékelt nyomtatott dokumentációban olvashat. **Ok:** A készülék nem megfelelő telefonkábellel vagy nem megfelelő portba volt csatlakoztatva. Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

# 4. megoldási lehetőség: Egyéb irodai berendezés megfelelő csatlakozásának ellenőrzése

#### Megoldás

Megjegyzés Ez a megoldás csak olyan országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói a készülékhez kéteres telefonkábelt kaptak: Argentína, Ausztrália, Brazília, Kanada, Chile, Kína, Kolumbia, Görögország, India, Indonézia, Írország, Japán, Korea, Latin-Amerika, Malajzia, Mexikó, Fülöp-szigetek, Lengyelország, Portugália, Oroszország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Spanyolország, Tajvan, Thaiföld, USA, Venezuela és Vietnam.

Bizonyosodjon meg róla, hogy a készülék megfelelően van csatlakoztatva a fali csatlakozóhoz és a többi berendezéshez, amelyek közös telefonvonalat használnak a készülékkel. A készülék hátoldalán található 1-LINE címkéjű portot használja a fali csatlakozóval történő összekapcsoláskor. Egyéb berendezés, pl. üzenetrögzítő vagy telefon csatlakoztatásához használja a 2-EXT portot az ábrának megfelelő módon.



További tudnivalókat a készülék beállításáról a készülékhez mellékelt nyomtatott dokumentációban olvashat.

**Ok:** Valamilyen egyéb irodai berendezés (például üzenetrögzítő vagy telefonkészülék) nem volt megfelelően beállítva a készülékkel történő együttes használathoz.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 5. megoldási lehetőség: Az elosztó eltávolítása

**Megoldás:** A telefonvonal-elosztó faxolási hibákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Ha elosztót használ, távolítsa el, és a készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztassa.

### Ok: Telefonvonal-elosztót használt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

# 6. megoldási lehetőség: A fali telefoncsatlakozó megfelelő működésének ellenőrzése

**Megoldás:** Próbáljon egy működő telefont és telefonzsinórt csatlakoztatni készülékhez használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, lépjen kapcsolatba a helyi telefontársasággal.

Ok: A fali telefoncsatlakozó nem működött megfelelően.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 7. megoldási lehetőség: A telefonvonal hangminőségének ellenőrzése

**Megoldás:** A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e búgás vagy más zajok. Amennyiben a probléma a zajos vonal miatt merült fel, lépjen kapcsolatba a küldővel, és kérje meg, hogy küldje el ismét a faxot. A minőség az újabb próbálkozáskor javulhat. Ha a hiba nem múlik el, kapcsolja ki a **Hibajavító mód** (ECM) funkciót, és lépjen kapcsolatba a telefontársasággal.

### Az ECM-beállítás módosítása a vezérlőpanelen

1. Nyomja meg az Beállítások gombot.



 A lefelé nyílgomb segítségével jelölje ki a(z) További faxbeállítások lehetőséget, majd nyomja meg az OK gombot.

Megjelenik a További faxbeállítások menü.

 A lefelé nyílgomb segítségével jelölje ki a(z) Hibajavító mód lehetőséget, majd nyomja meg az OK gombot.

Megjelenik a Hibajavító mód menü.

- 4. A lefelé nyílgomb segítségével jelölje ki a Off (Ki) vagy a On (Be) lehetőséget.
- 5. Nyomja meg az OK gombot.

**Ok:** A telefonvonalas összeköttetés zajos volt. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 8. megoldási lehetőség: A mellékállomáson működő telefon vagy a telefonvonalon található más eszköz használatának ellenőrzése

**Megoldás:** Győződjön meg arról, hogy a mellékállomáson működő (a készülékkel közös vonalat használó, de ahhoz nem csatlakozó) telefon vagy más berendezés nincs használatban, illetve a kézibeszélője nincs félretéve. Nem faxolhat a készülékkel például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy elektronikus levelet küldenek.

**Ok:** Olyan berendezés van használatban, amely a készülékkel azonos telefonvonalat használt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 9. megoldási lehetőség: A készülék analóg telefonvonalhoz való csatlakozásának ellenőrzése

**Megoldás:** Győződjön meg arról, hogy a készülék analóg telefonvonalhoz csatlakozik, ellenkező esetben nem lehet faxot küldeni vagy fogadni. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a készüléket analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Megjegyzés Ha bizonytalan abban, hogy milyen fajta telefonvonalat használ (analógot vagy digitálisat), érdeklődjön a szolgáltatónál.

**Ok:** Lehet, hogy a készüléket digitális telefonra beállított fali telefonaljzathoz csatlakoztatták. Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 10. megoldási lehetőség: DSL-szolgáltatás használata esetén annak ellenőrzése, hogy a DSL-szűrő telepítve van-e

**Megoldás:** DSL-vonal használatakor ellenőrizze, hogy van-e csatlakoztatva DSL-szűrő, mert ennek hiányában nem tud faxolni. A DSL-szolgáltatás digitális jelet küld a telefonvonalon, így zavarhatja a készüléket, és megakadályozhatja, hogy a készülék faxokat küldjön vagy fogadjon. A DSL-szűrő viszont megszünteti a digitális jelet, így a készülék megfelelően tud kommunikálni a telefonvonalon keresztül.

A szűrő jelenlétéről a telefonvonal vagy a tárcsahang hallgatásával győződhet meg. Ha a vonalban zajt vagy búgást észlel, valószínűleg nincs DSL-szűrő telepítve, vagy nem megfelelően telepítették. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól. Ha már rendelkezik DSL-szűrővel, ellenőrizze, hogy a szűrő megfelelően csatlakozik-e.

**Ok:** A készülékkel közös telefonvonalról DSL-szolgáltatást vesz igénybe, de nem rendelkezik DSL-szűrővel.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 11. megoldási lehetőség: DSL-szolgáltatás használata esetén annak ellenőrzése, hogy a DSL-modem megfelelően van-e földelve

**Megoldás:** Ha a DSL-modem földelése nem megfelelő, az zajt okozhat a telefonvonalban. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e búgás vagy más zajok.

Ha zajt hall, kapcsolja ki a DLS-modemet.

Megjegyzés A DSL-modem kikapcsolásának módjáról a DSL-szolgáltatótól kérhet tanácsot.

Legalább 15 percre teljesen áramtalanítsa a készüléket, majd kapcsolja be újra a DSLmodemet.

Hallgassa meg újra a tárcsahangot.

- Ha tiszta tárcsahangot hall (zaj és búgás nélkül), próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
  - Megjegyzés Lehet, hogy a későbbiekben is fog sztatikus zajt tapasztalni a telefonvonalban. Ha a készülék újra képtelen lesz faxot küldeni és fogadni, ismételje meg ezt az eljárást.
- Ha a vonal továbbra is zajos, forduljon a telefontársasághoz.

**Ok:** A készülékkel közös telefonvonalról DSL-szolgáltatást vesz igénybe, de lehet, hogy a DSL-modem nincs megfelelően földelve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

## 12. megoldási lehetőség: Ha PBX- vagy ISDN-konvertert használ, annak ellenőrzése, hogy faxoláshoz vagy telefonáláshoz szükséges portot használ-e

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy a készülék a faxolásra és a telefonálásra szánt porthoz csatlakozik-e. Ezenkívül ellenőrizze azt is, hogy amennyiben létezik ilyen, a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e.

Megjegyzés Vannak olyan ISDN-rendszerek, amelyekben adott telefonkészülékhez konfigurálhatja a portokat. Előfordulhat például, hogy az egyik port telefonhoz és Group 3 faxhoz van rendelve, míg egy másik port többcélú felhasználásra. Ha az ISDN-konverter fax/telefon portjának használatakor problémák jelentkeznek, próbálja meg a többcélú port használatát (felirata "multi-combi" vagy hasonló lehet).

A készülék PBX-telefonrendszerrel vagy ISDN-vonallal történő használatával kapcsolatos beállítási tudnivalókat a készülékhez kapott nyomtatott dokumentációban találja.

Ok: PBX- vagy ISDN-konvertert, illetve termináladaptert használ.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 13. megoldási lehetőség: Hibaüzenetek ellenőrzése és elhárítása

**Megoldás:** Nézze meg, hogy a kijelzőn milyen hibaüzenet látható a problémával kapcsolatban, és hogy az adott hibát hogyan lehet elhárítani. Amíg a készülék hibáját nem hárítja el, a készülék nem küld vagy nem fogad faxot.

A készülék állapotát a HP Szolgáltatóközpont szoftver **Állapot** elemére kattintva ellenőrizheti. **Ok:** Más folyamat okozott hibát a készülékben.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 14. megoldási lehetőség: PBX-, FoIP-, illetve ISDN-átalakító használata esetén csökkentse a faxolási sebességet

Megoldás: Előfordulhat, hogy lassabb sebességgel kell küldenie vagy fogadnia faxokat. Ha a következők valamelyikét használja, próbálja ki a Fax sebessége beállítás Közepes (14400) vagy Lassú (9600) értékét:

- Internetes telefonszolgáltatás
- PBX-rendszer
- Faxolás Internet Protocol-szolgáltatáson keresztül (FoIP)
- ISDN-szolgáltatás

### A faxküldési/-fogadási sebesség beállítása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg az Beállítások gombot.



- A lefelé nyílgomb segítségével jelölje ki a(z) További faxbeállítások lehetőséget, majd nyomja meg az OK gombot.
- A lefelé nyílgomb segítségével jelölje ki a(z) Fax sebessége lehetőséget, majd nyomja meg az OK gombot.
- A lefelé nyílgombbal válassza ki a következő beállítások egyikét, majd nyomja meg az OK gombot.

A faxküldési/-fogadási sebesség beállítása	Faxküldési/-fogadási sebesség
Gyors (33600)	v.34 (33 600 baud)
Közepes (14400)	v.17 (14 400 baud)
Lassú (9600)	v.29 (9600 baud)

Ok: A Fax sebessége opció túl gyorsra volt állítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

## 15. megoldási lehetőség: Ha IP-telefonnal faxol az interneten keresztül, a fax újraküldése később

**Megoldás:** Próbálja a faxot égy későbbi időpontban elküldeni. Ellenőrizze továbbá, hogy az internetszolgáltató lehetővé teszi-e az interneten keresztül történő faxolást.

Ha ez nem segít, forduljon az internetszolgáltatóhoz.

Ok: IP-telefonnal faxolt az interneten keresztül, és probléma merült fel az átvitel során.

### A készülék nem tud faxokat küldeni, csak fogadni

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék megfelelően van-e üzembe helyezve a</u> <u>faxoláshoz</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: A faxszám ellenőrzése</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Tárcsázza lassabban a faxhívószámot</u>
- 4. megoldási lehetőség: A fogadó faxkészülék hibáinak ellenőrzése

## 1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék megfelelően van-e üzembe helyezve a faxoláshoz

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy a készüléket annak megfelelően állította-e be a faxolásra, hogy milyen eszközök és szolgáltatások találhatók ugyanazon a telefonvonalon, amelyen a készülék is működik. További információkért lásd: <u>"A HP Photosmart beállítása faxoláshoz</u>," 86. oldal. Ezután egy faxteszt futtatásával ellenőrizze a készülék állapotát és azt, hogy a készülék megfelelően van-e a faxoláshoz beállítva.

### A faxbeállítások tesztelése a vezérlőpultról

- 1. Tegyen letter vagy A4 méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- 2. Nyomja meg az **Beállítások** gombot.



- A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) Eszközök lehetőséget, majd nyomja meg a(z) OK gombot.
- A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) Faxteszt futtatása lehetőséget, majd nyomja meg a(z) OK gombot.

A HP Photosmart készülék a kijelzőn megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.

- 5. Tekintse át a jelentést.
  - Ha a teszt sikeres és Önnek még mindig gondjai vannak a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt faxbeállításokat, hogy ellenőrizze a beállítások helyességét. Az üresen hagyott vagy helytelen faxbeállítások faxolási problémákat okozhatnak.
  - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.
- Miután a HP Photosmart kinyomtatta a faxjelentést, nyomja meg az OK gombot. Ha szükséges oldja meg a talált problémákat és futtassa újra a tesztet.

A készülék jelentést nyomtat a teszt eredményéről. Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát.

További tudnivalók:

### "A faxteszt sikertelen volt," 136. oldal

**Ok:** A készülék nem volt megfelelően üzembe helyezve faxoláshoz. Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: A faxszám ellenőrzése

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy a fax küldéséhez megadott szám megfelelő formátumú-e. Például előfordulhat, hogy telefonrendszerétől függően a "9" előtagot kell tárcsáznia. Ha alközponti (PBX) rendszerrel rendelkezik, Győződjön meg arról, hogy tárcsázza a külső vonal elérését, mielőtt a faxszámot tárcsázná.

Ok: A fax küldéséhez megadott szám nem megfelelő formátumú.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: Tárcsázza lassabban a faxhívószámot

**Megoldás:** A tárcsázás ütemének lassításához gépeljen szüneteket a számjegyek közé. Ha külső vonal eléréséhez például hozzáférési számot kell tárcsáznia, a szám után iktasson be szünetet. Ha a hívott szám 95555555, és a 9-es segítségével lép a külső vonalra, akkor a következőképpen iktathat be szünetet: 9-555-5555. Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, nyomja le a billentyűzeten található szimbólumok gombot (ezt a **csillag** jelzi), amíg egy kötőjel (-) meg nem jelenik a kijelzőn.

Faxot küldhet tárcsázáskövetés segítségével is. Így tárcsázás közben figyelheti a telefonvonalat. Meghatározhatja a tárcsázás ütemét, és reagálhat a felszólításokra. További tudnivalók:

### "Egyszerű fax küldése," 107. oldal

**Ok:** A készülék valószínűleg túl gyorsan vagy túl korán tárcsázott. Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 4. megoldási lehetőség: A fogadó faxkészülék hibáinak ellenőrzése

**Megoldás:** A fogadó faxkészülék hibáinak ellenőrzésére hívja fel a számot telefonról, és figyelje a faxhangot. Ha nem hall faxhangot, a fogadó készülék valószínűleg ki van kapcsolva, vagy a hangposta-szolgáltatás megakadályozza a faxok fogadását a vonalon. Kérje meg a címzettet, hogy ellenőrizze a fogadó faxkészüléket.

Ok: A fogadó faxkészülékkel problémák voltak.

### A készülék nem tud kézi úton faxot küldeni

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Ügyeljen arra, hogy a fogadó faxkészülék kézi faxokat is fogadhasson</u>
- 2. megoldási lehetőség: A készülék megfelelő porthoz való csatlakoztatása
- 3. megoldási lehetőség: Fax küldése a faxhangot követő 3 másodpercen belül
- <u>4. megoldási lehetőség: A faxolási sebesség beállítása</u>

# 1. megoldási lehetőség: Ügyeljen arra, hogy a fogadó faxkészülék kézi faxokat is fogadhasson

**Megoldás:** Lépjen kapcsolatba a címzettel, és Győződjön meg arról, hogy a fogadó készülék képes-e kézi úton faxot fogadni.

Ok: A címzett faxkészüléke nem támogatja a kézi faxfogadást.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: A készülék megfelelő porthoz való csatlakoztatása

#### Megoldás

Megjegyzés Ez a megoldás csak olyan országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói a készülékhez kéteres telefonkábelt kaptak: Argentína, Ausztrália, Brazília, Kanada, Chile, Kína, Kolumbia, Görögország, India, Indonézia, Írország, Japán, Korea, Latin-Amerika, Malajzia, Mexikó, Fülöp-szigetek, Lengyelország, Portugália, Oroszország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Spanyolország, Tajvan, Thaiföld, USA, Venezuela és Vietnam.

Fax kézi úton történő küldéséhez a telefont közvetlenül a készülék 2-EXT jelölésű portjához kell csatlakoztatni, az ábrán látható módon.



A készülék egyéb telefonkészülékekkel való használatával kapcsolatban lapozza fel a készülékhez kapott nyomtatott dokumentációt.

**Ok:** A faxhívás kezdeményezéséhez használt telefon nem volt közvetlenül vagy megfelelően a készülékhez csatlakoztatva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 3. megoldási lehetőség: Fax küldése a faxhangot követő 3 másodpercen belül

Megoldás: Ha kézi úton küld faxot, ügyeljen rá, hogy a Faxolás indítása gombot a faxhangot követő 3 másodpercen belül nyomja meg, máskülönben sikertelen lesz a fax átvitele.
 Ok: A faxhang meghallása után nem nyomta meg három másodpercen belül a Faxolás indítása gombot.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 4. megoldási lehetőség: A faxolási sebesség beállítása

**Megoldás:** Előfordulhat, hogy lassabb sebességgel kell küldenie vagy fogadnia faxokat. Ha a következők valamelyikét használja, próbálja ki a **Fax sebessége** beállítás **Közepes** (14400) vagy **Lassú (9600)** értékét:

- Internetes telefonszolgáltatás
- PBX-rendszer

- Faxolás Internet Protocol-szolgáltatáson keresztül (FoIP)
- ISDN-szolgáltatás

#### A faxküldési/-fogadási sebesség beállítása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg az Beállítások gombot.



- A lefelé nyílgomb segítségével jelölje ki a(z) További faxbeállítások lehetőséget, majd nyomja meg az OK gombot.
- A lefelé nyílgomb segítségével jelölje ki a(z) Fax sebessége lehetőséget, majd nyomja meg az OK gombot.
- A lefelé nyílgombbal válassza ki a következő beállítások egyikét, majd nyomja meg az OK gombot.

A faxküldési/-fogadási sebesség beállítása	Faxküldési/-fogadási sebesség	
Gyors (33600)	v.34 (33 600 baud)	
Közepes (14400)	v.17 (14 400 baud)	
Lassú (9600)	v.29 (9600 baud)	
Labet hervis Fey aches fine and til sugaran left filling		

Ok: Lehet, hogy a Fax sebessége opció túl gyorsra lett állítva.

### Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy az üzenetrögzítő csatlakoztatva van a</u> megfelelő porthoz.
- <u>2. megoldási lehetőség: A készülék beállítása faxok automatikus fogadására</u>

### 1. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy az üzenetrögzítő csatlakoztatva van a megfelelő porthoz.

#### Megoldás

Megjegyzés Ez a megoldás csak olyan országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói a készülékhez kéteres telefonkábelt kaptak: Argentína, Ausztrália, Brazília, Kanada, Chile, Kína, Kolumbia, Görögország, India, Indonézia, Írország, Japán, Korea, Latin-Amerika, Malajzia, Mexikó, Fülöp-szigetek, Lengyelország, Portugália, Oroszország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Spanyolország, Tajvan, Thaiföld, USA, Venezuela és Vietnam.

Ha a faxolásra használt vonalon üzenetrögzítő is van, akkor az üzenetrögzítőt közvetlenül a készülék 2-EXT portjához kell kapcsolni, az alábbi módon.



6 A készülék dobozában talált telefonkábel használata

Ellenőrizze, hogy a készülék a faxok automatikus fogadására van-e beállítva, és hogy helyese a csengetés válaszig beállítás. A csengetések számát a válaszig nagyobb értékre kell beállítani, mint az üzenetrögzítőben. Az üzenetrögzítő és a készülék azonos számú csengetésre vannak beállítva, így mindkét készülék fogadja a hívást, és az üzenetrögzítő feljátssza a faxhangokat.

Az üzenetrögzítőt kis, a készüléket pedig az általa felkínált legnagyobb csengetésszámra állítsa. (A maximális csengésszám országtól/térségtől függően változik.) A beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a készülék figyeli a vonalat. Ha a készülék faxhangot észlel, akkor fogadni fogja a faxot. Ha a bejövő hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti az üzenetet.

További tudnivalók a készülék beállításával kapcsolatban, üzenetrögzítő használata esetén: "A HP Photosmart beállítása faxoláshoz," 86. oldal.

**Ok:** Az üzenetrögzítő nem volt megfelelően beállítva a készülékhez, vagy a csengetések száma a válaszig beállítás helytelen volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: A készülék beállítása faxok automatikus fogadására

**Megoldás:** A készülék automatikus fogadásra történő beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást. Ha a beállítás ki van kapcsolva, a készülék nem figyeli a bejövő hívásokat és nem fogadja a faxokat. Ilyen esetekben az üzenetrögzítő fogadja a bejövő faxhívásokat is, és rögzíti a faxhangot.

A készülék beállításához, amennyiben üzenetrögzítőt is használ, lapozza fel a készülékhez kapott nyomtatott dokumentációt.

**Ok:** A készülék a faxok kézi fogadására van állítva, vagyis nem fogadja a bejövő hívásokat. A készülék közelében kell tartózkodnia, hogy fogadni tudja a bejövő faxokat, mert a készülék nem fogadja automatikusan őket, és az üzenetrögzítő rögzíti a faxhangokat.

### A készülék csak küldeni tud faxokat, fogadni nem

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék megfelelően van-e üzembe helyezve a</u> <u>faxoláshoz</u>
- 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az Automatikus válasz beállítást.
- 3. megoldási lehetőség: A készülék beállítása faxok kézi fogadására
- 4. megoldási lehetőség: Ha a készülékkel azonos telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem van, győződjön meg arról, hogy a modem szoftvere nem tartja vissza a faxokat.
- <u>5. megoldási lehetőség: Ha a készülékkel azonos vonalon üzenetrögzítő is van, a kimenő üzenet</u>
   <u>rögzítése</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: Ha a készülékkel azonos vonalon üzenetrögzítő is van, a megfelelő porthoz való csatlakozás ellenőrzése</u>
- 7. megoldási lehetőség: Ha megkülönböztető csengetés szolgáltatást használ, annak ellenőrzése, hogy a Megkülönböztető csengetés beállításai megegyeznek-e a faxszámhoz használt csengetésmintával
- <u>8. megoldási lehetőség: Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást,</u> ellenőrizze, hogy a Megkülönböztető csengetés beállítása érvényes-e a Minden csengetés opcióra.
- <u>9. megoldási lehetőség: Annak ellenőrzése, hogy a telefonvonalhoz csatlakoztatott egyéb készülék használatával a faxjel nem csökken-e</u>
- <u>10. megoldási lehetőség: A készülék memóriájának törlése</u>
- <u>11. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a hibaüzeneteket a kijelzőn.</u>

### 1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék megfelelően van-e üzembe helyezve a faxoláshoz

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy a készüléket annak megfelelően állította-e be a faxolásra, hogy milyen eszközök és szolgáltatások találhatók ugyanazon a telefonvonalon, amelyen a készülék is működik. További információkért lásd: <u>"A HP Photosmart beállítása faxoláshoz</u>," 86. oldal. Ezután egy faxteszt futtatásával ellenőrizze a készülék állapotát és azt, hogy a készülék megfelelően van-e a faxoláshoz beállítva.

### A faxbeállítások tesztelése a vezérlőpultról

- 1. Tegyen letter vagy A4 méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- 2. Nyomja meg az Beállítások gombot.



- A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) Eszközök lehetőséget, majd nyomja meg a(z) OK gombot.
- A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) Faxteszt futtatása lehetőséget, majd nyomja meg a(z) OK gombot.

A HP Photosmart készülék a kijelzőn megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.

- 5. Tekintse át a jelentést.
  - Ha a teszt sikeres és Önnek még mindig gondjai vannak a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt faxbeállításokat, hogy ellenőrizze a beállítások helyességét. Az üresen hagyott vagy helytelen faxbeállítások faxolási problémákat okozhatnak.
  - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.
- Miután a HP Photosmart kinyomtatta a faxjelentést, nyomja meg az OK gombot. Ha szükséges oldja meg a talált problémákat és futtassa újra a tesztet.

A készülék jelentést nyomtat a teszt eredményéről. Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát.

További tudnivalók:

### "<u>A faxteszt sikertelen volt</u>," 136. oldal

**Ok:** A készülék nem volt megfelelően üzembe helyezve faxoláshoz. Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az Automatikus válasz beállítást.

**Megoldás:** Az irodai beállításoktól függően lehetséges, hogy beállíthatja, hogy a készülék automatikusan fogadja a faxokat. Ahhoz, hogy megtudja, melyik válaszmód felel meg az irodai beállításoknak, lapozza fel a készülékhez kapott nyomtatott dokumentációt.

Ha ki kell kapcsolnia az **Automatikus válasz** opciót, a faxfogadáshoz meg kell nyomnia a **Faxolás indítása** gombot.

**Ok:** Az **Automatikus válasz** ki volt kapcsolva, ami azt jelenti, hogy a készülék nem válaszolt a bejövő hívásokra. A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, hogy a készülék fogadja a faxokat.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

#### 3. megoldási lehetőség: A készülék beállítása faxok kézi fogadására

**Megoldás:** Állítsa be a készüléket a faxok kézi fogadására. Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. Minden faxot kézzel kell fogadnia. Ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködnie.

A készülék hangposta-szolgáltatással történő használatára vonatkozó beállítási tudnivalókat megtalálja a készülékhez kapott nyomtatott dokumentációban.

**Ok:** Hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 4. megoldási lehetőség: Ha a készülékkel azonos telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem van, győződjön meg arról, hogy a modem szoftvere nem tartja vissza a faxokat.

**Megoldás:** Ha a készülékkel azonos telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem van, ellenőrizze, hogy a modem szoftvere nincs-e automatikus faxfogadásra állítva. Az automatikus faxfogadásra beállított modem maga fogadja a beérkező faxokat, így a készülék nem tud faxhívásokat fogadni.

**Ok:** A készülékkel azonos telefonvonalon egy számítógépes betárcsázós modem is volt. Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

# 5. megoldási lehetőség: Ha a készülékkel azonos vonalon üzenetrögzítő is van, a kimenő üzenet rögzítése

**Megoldás:** Válassza le az üzenetrögzítőt, és így próbálja meg a faxfogadást. Ha a faxolás megfelelően működik az üzenetrögzítő nélkül, akkor a rögzítő okozza a problémát. Csatlakoztassa ismét az üzenetrögzítőt, majd rögzítse ismét a kimenő üzenetet.

- Körülbelül 10 másodperces üzenetet vegyen fel.
- Lassan és halkan beszéljen az üzenet rögzítésekor.
- Az üzenet végén rögzítsen legalább 5 másodpercnyi csendet.
- Gondoskodjon róla, hogy ebbe semmilyen háttérzaj ne szűrődjön bele.

**Ok:** Ha a készülékkel azonos telefonvonalon üzenetrögzítő volt, a következő problémák fordulhattak elő:

- A kimenő üzenet túl hosszú vagy túl hangos volt ahhoz, hogy a készülék érzékelje a faxhangokat, így a küldő faxkészülék szétkapcsolhatott.
- A kimenő üzenet után az üzenetrögzítőn nem volt elég hely, így a készüléknek nem volt elég ideje arra, hogy a faxhangokat érzékelje. Ez meglehetősen gyakori probléma a digitális üzenetrögzítőknél.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 6. megoldási lehetőség: Ha a készülékkel azonos vonalon üzenetrögzítő is van, a megfelelő porthoz való csatlakozás ellenőrzése

#### Megoldás

Megjegyzés Ez a megoldás csak olyan országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói a készülékhez kéteres telefonkábelt kaptak: Argentína, Ausztrália, Brazília, Kanada, Chile, Kína, Kolumbia, Görögország, India, Indonézia, Írország, Japán, Korea, Latin-Amerika, Malajzia, Mexikó, Fülöp-szigetek, Lengyelország, Portugália, Oroszország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Spanyolország, Tajvan, Thaiföld, USA, Venezuela és Vietnam.

Ha a faxolásra használt vonalon üzenetrögzítő is van, akkor az üzenetrögzítőt közvetlenül a készülék 2-EXT portjához kell kapcsolni, az alábbi módon. Ezenkívül be kell állítani az üzenetrögzítő és a készülék megfelelő csengésszámát is.



6 A készülék dobozában talált telefonkábel használata

Ellenőrizze, hogy a készülék a faxok automatikus fogadására van-e beállítva, és hogy helyese a csengetés válaszig beállítás. A fogadás előtti csengetések számát a készülékben nagyobb értékre kell beállítani, mint az üzenetrögzítőben. Az üzenetrögzítőt kis, a készüléket pedig az általa felkínált legnagyobb csengetésszámra állítsa. (A maximális csengésszám országtól/ térségtől függően változik.) A beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a készülék figyeli a vonalat. Ha a készülék faxhangot észlel, akkor fogadni fogja a faxot. Ha a bejövő hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti az üzenetet.

A készülék beállításáról bővebben lásd: <u>"A HP Photosmart beállítása faxoláshoz</u>," 86. oldal. **Ok:** Az üzenetrögzítő nem volt megfelelően beállítva a készülékhez.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 7. megoldási lehetőség: Ha megkülönböztető csengetés szolgáltatást használ, annak ellenőrzése, hogy a Megkülönböztető csengetés beállításai megegyezneke a faxszámhoz használt csengetésmintával

**Megoldás:** Ha különleges csengetésmintát használ a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), ellenőrizze a **Válaszcseng.- minta** beállítást a készüléken. Ha például a telefontársaság dupla csengetési mintát rendelt a faxszámhoz, a **Dupla csengetés** értéket kell kiválasztani a **Válaszcseng.- minta** beállításánál.

Megjegyzés A készülék nem ismer fel néhány csengetési mintát, például a felváltva hosszú és rövid csengésből álló mintákat. Ha probléma van a hangminta felismerésével, kérje meg a telefontársaságot, hogy rendeljen nem váltakozó hangmintát a faxszámhoz.

Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a készülék Válaszcseng.- minta beállítása érvényes-e a Minden csengetés opcióra.

**Ok:** Különleges csengetésmintát használt a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), és ez nem felelt meg a készülék **Válaszcseng.minta** beállításának. Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 8. megoldási lehetőség: Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a Megkülönböztető csengetés beállítása érvényese a Minden csengetés opcióra.

**Megoldás:** Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a készülék **Válaszcseng.- minta** beállítása érvényes-e a **Minden csengetés** opcióra.

**Ok:** A **Válaszcseng.- minta** opció nem a **Minden csengetés** értékre volt állítva (és nem használt megkülönböztető csengetési szolgáltatást).

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 9. megoldási lehetőség: Annak ellenőrzése, hogy a telefonvonalhoz csatlakoztatott egyéb készülék használatával a faxjel nem csökken-e

**Megoldás:** Ha a készülék ugyanazt a telefonvonalat használja, mint más telefonos berendezések, például az üzenetrögzítő, a számítógépes betárcsázós modem vagy a többportos kapcsolódoboz, úgy csökkenhet a faxjel szintje. A jelszint akkor is csökkenhet, ha elosztót használ, vagy meghosszabbította a telefonkábelt. A fax alacsony jelszintje a fogadásnál okozhat problémákat.

- Ha elosztót vagy kábelhosszabbítót használ, próbálja meg eltávolítani őket, és a készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Annak megállapításához, hogy más berendezés okozza-e a hibát, a készülék kivételével az összes többi berendezést válassza le a telefonvonalról, és így próbáljon faxot fogadni. Ha a többi készülék nélkül a faxfogadás sikeres, akkor azok egyike a hiba oka; próbálja egyenként visszacsatlakoztatni őket, és újra megkísérelni a faxfogadást, míg meg nem állapítja, hogy melyik készülék okozza a hibát.

**Ok:** Gyenge volt a faxjel, ami faxfogadási problémát okozott. Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 10. megoldási lehetőség: A készülék memóriájának törlése

**Megoldás:** Ha engedélyezett a **Fogadott fax mentése** opció, és a készülék hibaállapotban van, a memória megtelhet a ki nem nyomtatott faxokkal, és a nem fogad több bejövő faxot. Ha valamilyen hibaállapot gátolja a készüléket a faxok kinyomtatásában, a hiba mibenlétéről a kijelzőn tájékozódhat. Ellenőrizze a következőket:

- A készülék megfelelően van-e üzembe helyezve faxoláshoz. További információkért lásd: "<u>A HP Photosmart beállítása faxoláshoz</u>," 86. oldal.
- Az adagolótálcában van-e papír.
- Nincs-e papírelakadás.
- A patrontartó rekeszének fedele csukva van. Ha nem, vegye ki a HP Photosmart készülékből az esetleg benne maradt eredeti dokumentumokat, majd csukja be a patrontartó rekeszének fedelét az alábbi módon:



 A nyomtatópatron nincs-e elakadva vagy eltömődve. Kapcsolja ki a készüléket, távolítson el mindent (a csomagolóanyagokat is beleértve), ami gátolhatja a nyomtatópatron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a készüléket.

Hárítson el minden felmerült problémát. A készülék automatikusan elindítja a ki nem nyomtatott faxok nyomtatását a memóriából. A memória felszabadításához a készülék kikapcsolásával törölheti a memórián tárolt faxokat.

Ok: A készülék memóriája megtelt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

### 11. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a hibaüzeneteket a kijelzőn.

**Megoldás:** Ha valamilyen hibaállapot gátolja a készüléket a faxok kinyomtatásában, a hiba mibenlétéről a kijelzőn tájékozódhat. Ellenőrizze a következőket:

- A készülék be van-e kapcsolva. Kapcsolja be a készüléket a Világít gombbal.
- A készülék megfelelően van-e üzembe helyezve faxoláshoz. További információkat a nyomtatott dokumentációban találhat.
- Az adagolótálcában van-e papír.
- Nincs-e papírelakadás.
- A nyomtatópatron nincs-e elakadva vagy eltömődve. Kapcsolja ki a készüléket, távolítson el mindent (a csomagolóanyagokat is beleértve), ami gátolhatja a nyomtatópatron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a készüléket.
- A nyomtatópatron ajtaja zárva van-e. Na nincs, az ábrának megfelelő módon zárja be a nyomtatópatron ajtaját:



Megjegyzés Ha a készülék igazítási üzenetet küld, lehet, hogy a(z) OK mellett található gomb megnyomásával törölheti az üzenetet, s folytathatja a faxolást.

A készülék a felmerült problémák elhárítását követően ismét képes fogadni a bejövő faxokat. **Ok:** A készüléknél felmerült hiba gátolta a faxok fogadását, és a **Fogadott fax mentése** opció **Off** (Ki) értékre volt állítva.

### A faxteszt sikertelen volt

Ha a faxtesztet a számítógépről próbálta futtatni, és az sikertelen volt, lehet, hogy a készülék egy másik feladatot végez éppen, vagy valamilyen hiba akadályozza a faxteszt futtatásában.

### Ellenőrizze az alábbiakat

- A készülék beállítása megfelelő, és csatlakoztatva van egy hálózati aljzathoz valamint a számítógéphez. További tudnivalókat a készülék beállításáról az ahhoz mellékelt Üzembe helyezési útmutatóban olvashat.
- A készülék be van kapcsolva. Ellenkező esetben kapcsolja be a készüléket a Világít gombbal.
- A nyomtatópatronok megfelelően vannak behelyezve, a patrontartó nincs elakadva, és a nyomtatópatron ajtaja be van csukva.
- A készüléket készüléket nem foglalja-e le egy másik feladat, például a nyomtató beigazítása. Nézze meg a kijelzőt. Ha a készülék foglalt, várjon az éppen folyó feladat befejezéséig, majd indítsa újra a faxtesztet.
- A készülék hátsó ajtaja a helyén van.
- Nincs hibaüzenet a kijelzőn. Hibaüzenet esetén hárítsa el a problémát, és futtassa újra a faxtesztet.

Ha futtatja a faxtesztet és a készülék azt jelzi, hogy a teszt sikertelen, olvassa el figyelmesen az alábbiakat annak meghatározására, hogyan javíthatók az esetleges faxbeállítási problémák. A faxteszt különböző részei lehetnek sikertelenek, különböző okokból.

- <u>A "Faxhardverteszt" sikertelen</u>
- <u>A "Fax csatlakoztatva az aktív fali kapcsolóhüvelyhez" teszt sikertelen</u>
- <u>A "Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához" teszt sikertelen</u>
- <u>A "Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz" teszt sikertelen</u>
- <u>A "Faxvonalállapot-teszt" sikertelen</u>
- A "Tárcsahang észlelése" teszt sikertelen

### A "Faxhardverteszt" sikertelen

### Megoldás

Kapcsolja ki a készüléket a kezelőpanel Világít gombja segítségével, majd húzza ki a tápkábelt a készülék hátuljából. Néhány másodperc elteltével szúrja vissza a tápkábelt, és kapcsolja be a készüléket. Futtassa újra a tesztet. Ha a teszt ismét sikertelen, olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.

Megjegyzés Attól függően, hogy mennyi ideig nincs a készülék a konnektorba csatlakoztatva a dátum- és időbeállítás törlődhet. Később, amikor ismét csatlakoztatja a tápkábelt, újból be kell állítania a dátumot és az időt.

- Próbálkozzon próbafax küldésével vagy fogadásával. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.
- Amennyiben a Faxbeállítás varázsló segítségével futtatja a tesztet, győződjön meg arról, hogy a készülék nincs elfoglalva más feladattal, például másolással. Ellenőrizze, hogy a kijelzőn látható-e olyan üzenet, amely a készülék más tevékenységét jelzi. Ha a készülék foglalt, várjon, amíg befejezi a feladatot, és visszaáll alapállásba. Csak ez után indítsa a tesztet.

Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön annak sikerességéről, és hogy a készülék készen áll a faxolásra. Ha a **Faxhardverteszt** továbbra is sikertelen, és gondjai vannak a faxolással, forduljon a HP-ügyféltámogatáshoz. Látogasson el

a következő címre: <u>www.hp.com/support</u>. Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

### A "Fax csatlakoztatva az aktív fali kapcsolóhüvelyhez" teszt sikertelen

### Megoldás

- Ellenőrizze a kapcsolatot a fali telefonaljzat és a készülék között, hogy meggyőződjön arról, hogy a telefonkábel megfelelően csatlakozik.
- Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott telefonkábelt használja. Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a készülékhez kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta a készüléket a fali telefonaljzathoz. A készülékhez kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal. A készülék faxoláshoz történő beállításával kapcsolatban lapozza fel a nyomtatott dokumentációt.



- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a készüléket.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a készülék által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.
- Próbálkozzon próbafax küldésével vagy fogadásával. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.

Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön annak sikerességéről, és hogy a készülék készen áll a faxolásra.

### A "Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához" teszt sikertelen Megoldás: Dugja a telefonkábelt a megfelelő portba.

### A telefonkábel megfelelő portba való csatlakoztatása

 A készülékhez kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal. Megjegyzés Ha a 2-EXT portot használja a fali telefonaljzathoz való csatlakozásra, akkor nem tud majd faxot küldeni vagy fogadni. A 2-EXT portot csak egyéb készülékek, például üzenetrögzítő vagy telefon csatlakoztatására használja.



- 2. Miután az 1-LINE feliratú porthoz csatlakoztatta a telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön annak sikerességéről, és hogy a készülék készen áll a faxolásra.
- 3. Próbálkozzon próbafax küldésével vagy fogadásával.

### A "Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz" teszt sikertelen

### Megoldás

 Győződjön meg arról, hogy a készüléket a hozzá kapott telefonkábellel csatlakoztatta a fali telefonaljzathoz. A kábel egyik végét a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba kell csatlakoztatnia, az alábbi ábrának megfelelően.



 Ellenőrizze a kapcsolatot a fali telefonaljzat és a készülék között, hogy meggyőződjön arról, hogy a telefonkábel megfelelően csatlakozik.

### A "Faxvonalállapot-teszt" sikertelen

#### Megoldás

- Győződjön meg arról, hogy a készülék analóg telefonvonalhoz csatlakozik, ellenkező esetben nem lehet faxot küldeni vagy fogadni. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a készüléket analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Ellenőrizze a kapcsolatot a fali telefonaljzat és a készülék között, hogy meggyőződjön arról, hogy a telefonkábel megfelelően csatlakozik.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta a készüléket a fali telefonaljzathoz. A készülékhez kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal. További tudnivalókat a készülék faxbeállításáról a készülékhez mellékelt nyomtatott dokumentációban olvashat.
- Előfordulhat, hogy a készülékkel közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a készülék kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet.
  - Ha a Faxvonal-állapot teszt a többi berendezés leválasztása után sikeres, akkor e berendezések közül egy vagy több okozza a problémát; egyesével csatlakoztassa vissza a berendezéseket, amíg meg nem állapítja, hogy melyik okozza a problémát.
  - Ha a Faxvonal-állapot teszt a többi berendezés nélkül is sikertelen, csatlakoztassa a készüléket egy működő telefonvonalra, és olvassa tovább az ebben a részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a készüléket.

Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön annak sikerességéről, és hogy a készülék készen áll a faxolásra. Ha a **Faxvonal-állapot teszt** teszt továbbra is sikertelen, és problémák jelentkeznek faxolás közben, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

Megjegyzés Ha bizonytalan abban, hogy milyen fajta telefonvonalat használ (analógot vagy digitálisat), érdeklődjön a szolgáltatónál.

### A "Tárcsahang észlelése" teszt sikertelen

### Megoldás

- Előfordulhat, hogy a készülékkel közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a készülék kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet. Ha a Tárcsahang észlelése teszt a többi berendezés leválasztása után sikeres, akkor e berendezések közül egy vagy több okozza a problémát; egyesével csatlakoztassa vissza a berendezéseket, amíg meg nem állapítja, hogy melyik okozza a problémát.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a készülék által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta a készüléket a fali telefonaljzathoz. A készülékhez kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal. További tudnivalókat a készülék faxbeállításáról a készülékhez mellékelt nyomtatott dokumentációban olvashat.



- 1 Fali telefonaljzat
- 2 A készülék dobozában talált telefonkábel használata
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a készüléket.
- Ha a telefonrendszer nem a szokásos tárcsahangot használja mint bizonyos alközponti (PBX-) rendszerek -, ez a teszt sikertelenségét okozhatja. Ez azonban nem okoz problémát a faxok küldése vagy fogadása során. Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Győződjön meg róla, hogy az ország/térség beállítása megfelel-e az Ön országának/ térségének. Ha az ország/térség beállítása helytelen vagy elmaradt, ez okozhatja a hibát a faxok küldése és fogadása során.
- Győződjön meg arról, hogy a készülék analóg telefonvonalhoz csatlakozik, ellenkező esetben nem lehet faxot küldeni vagy fogadni. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a készüléket analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
  - Megjegyzés Ha bizonytalan abban, hogy milyen fajta telefonvonalat használ (analógot vagy digitálisat), érdeklődjön a szolgáltatónál.

Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön annak sikerességéről, és hogy a készülék készen áll a faxolásra. Ha a **Tárcsahang észlelése teszt** továbbra is sikertelen, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

### A papírelakadás megszüntetése

Ha a papírt az adagolótálcába helyezte, a papírelakadást valószínűleg a HP Photosmart hátoldala felől kell megszüntetni.

A papír az automatikus lapadagolóban is elakadhat. Több egyszerű művelet is okozhat papírelakadást az automatikus lapadagolóban:

- Túl sok papírt töltött a lapadagoló tálcába. Az automatikus lapadagolóba legfeljebb 50 db letter vagy A4 méretű lap, illetve 35 db legal méretű lap tölthető.
- A HP Photosmart készülék számára túl vastag vagy túl vékony papírt használ.
- Olyankor próbált papírt tenni a lapadagolóba, amikor a HP Photosmart lapokat továbbított.
#### Papírelakadás megszüntetése a Kétoldalas nyomtatási tartozéknál

- 1. Kapcsolja ki a HP Photosmart készüléket.
- Nyomja le a Kétoldalas nyomtatási tartozék bal és jobb oldalán található füleket. Távolítsa el a tartozékot a HP Photosmart készülékről.
  - ✓ Vigyázat! Ha az elakadt papírt a HP Photosmart eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadást mindig a HP Photosmart kétoldalas nyomtatási tartozéka irányából próbálja elérni és megszüntetni. .



- 3. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.
  - ✓ Vigyázat! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a HP Photosmart készülékből, a papír továbbra is elakadhat.
- Ha a papírelakadás megszűnik, folytassa az 5. lépésnél. Ha a papírelakadás nem szűnik meg, tegye a következőt:
  - a. A fülek felfelé húzásával nyissa ki a Kétoldalas nyomtatási tartozékot.
  - b. Vegyen ki minden papírt a tartozék belsejéből.
  - c. Zárja be a Kétoldalas nyomtatási tartozékot a fülek lefelé nyomásával, amíg azok a helyükre nem kattannak.
- Helyezze vissza a kétoldalas nyomtatási tartozékot. Óvatosan nyomja előre a tartozékot, míg a helyére nem kattan.
- Kapcsolja be a HP Photosmart készüléket, és az aktuális feladat folytatásához nyomja meg az OK gombot.

#### Papírelakadás megszüntetése az automatikus lapadagolóban

1. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét.



- 2. Óvatosan húzza ki a papírt a lapadagoló-mechanizmusból.
  - ✓ Vigyázat! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a HP Photosmart készülékből, a papír továbbra is elakadhat.
- 3. Csukja be az automatikus lapadagoló fedelét.

## Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.
- A Világít gombbal kapcsolja ki a készüléket. Ne használja kikapcsolásra a hosszabbítón lévő kapcsolót, illetve e célból ne húzza ki a készülék tápkábelét. A termék helytelen kikapcsolása esetén előfordulhat, hogy a nyomtatófej nem tud visszatérni a helyes pozícióba.
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15,6-26,6 °C vagy 60-78 °F) tárolja.
- Javasoljuk, hogy mindaddig ne távolítsa el a régi tintapatronokat a készülékből, amíg nem szerezte be az újakat.
- Ha szállítja a készüléket, a Világít gombbal kapcsolja ki, hogy megfelelően leállítsa. A tintapatronokat hagyja a készülékben. Ha így tesz, megakadályozhatja a tintaszivárgást a nyomtatófejből.
- Tisztítsa meg a nyomtatófejet, ha a nyomtatási minőség jelentős visszaesését észleli.
- Ha nem szükséges, ne tisztítsa a nyomtatófejet. Ezzel ugyanis tintát fogyaszt, és a patronok élettartama is csökken.
- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütődése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.

## Támogatási eljárás

### Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

- 1. Tekintse meg a készülékkel kapott dokumentációt.
- Látogasson el a HP online támogatási webhelyére (<u>www.hp.com/support</u>). A HP online ügyfélszolgálata a HP minden vevője számára rendelkezésre áll. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
  - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
  - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a készülékhez
  - · Hasznos termék- és hibakeresési információk a leggyakoribb problémákról
  - Célirányos termékfrissítések, támogatási riasztások és HP-hírek (a termék regisztrálása esetén)
- Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőség és az elérhetőség termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változik.

A telefonos támogatással kapcsolatos további információkról az elektronikus súgóban olvashat.

# 5 Műszaki információk

Ez a fejezet a HP Photosmart műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

További hatósági és környezetvédelmi információkról, illetve a megfelelőségi nyilatkozatról az elektronikus Súgóban olvashat.

## Rendszerkövetelmények

A szoftverre vonatkozó rendszerkövetelmények az Olvass el! fájlban találhatók.

## Termékspecifikációk

Termékspecifikációkért keresse fel a HP webhelyét: <u>www.hp.com/support</u>. A környezetvédelmi előírások teljes listáját az elektronikus súgóban találja.

### Papírspecifikációk

- A fő adagolótálca kapacitása: Sima papírlapok: Legfeljebb 125 db (60-90 g/m<sup>2</sup> súlyú papír)
- A kiadótálca kapacitása: Sima papírlapok: Legfeljebb 50 db (60-90 g/m<sup>2</sup> súlyú papír)
- A fotótálca kapacitása: Fotópapír: Akár 20
- Az automatikus lapadagoló kapacitása: Sima papírlapok: Legfeljebb 50 db (60-90 g/m<sup>2</sup> súlyú papír)

Megjegyzés A támogatott médiaméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

#### Fizikai specifikációk

- Magasság: 28,4 cm
- Szélesség: 46,8 cm
- Mélység: 57,7 cm nyitott tálcahosszabbítóval; 47,3 cm csukott tálcahosszabbítóval;
- Súly: 10,7 kg

#### Tápellátási adatok

- Energiafogyasztás: nyomtatás közben átlagosan 40 W
- Bemeneti feszültség (0957-2259): 100-240 V-os váltóáram, ~ 1100 mA, 50-60 Hz

Megjegyzés Csak a HP által mellékelt tápkábel-adapterrel használja a készüléket.

## Hatósági nyilatkozatok

A HP Photosmart készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek. Az elektronikus súgóban valamennyi hatósági nyilatkozat megtalálható.

## Garancia

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott "jótállás vége" dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratköltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Nyomtatófejek	1 év

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

- 1. A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
- 2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
- A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
  - a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
  - b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
  - c. A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
- d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
  4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-tól származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-tól származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkori munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
- 5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálva alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
- 6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
- 7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
- A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos 8. teljesítményt nyújtanak.
- A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek 9 forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT. ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA. A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

- C. A felelősség korlátozásai
  - 1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvostati lehetőségei.
     A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK
  - KIVÉTELÉVEL A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.
- D. Helyi jogszabályok

  - Fletví jogszabalyok
     Envjilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
     Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozat o úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
    - Allamok területen kivül egyes kormanyok (beleenve a kanada iatudinanyoka is) a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban); b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
  - b. más módon korlátozhatjak a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
     c. az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállási időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállási időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
     3. A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TŐRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELÉVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

#### HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

B. A jótállás korlátozásai



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
	0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0.174 €
Belgique	+32 070 300 004
	0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
	0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾
(00) 00 (0000	800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
Espana	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180
	0,14 € aus dem deutschen
	Festnetz - bei Anrufen aus
	Mobilfunknetzen können
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (απός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύποο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
Guatelliaid 香港蛙別行政庫	(852) 2802 4009
日/E1す/別1」以回 Magyarorszác	002/2002 4090
India	1-800-425-7727
India	01-80-28526000
Indonesia	+62 (21) 350 2400
+071 4 224 0490	11
+9714 224 9189	الغراق ۱۱
+071 4 224 9189	الكويت ١٠١
+9/14 224 9189	لبيان ١ د
+9/14 224 9189	قطر ۱۱ ·
+9714 224 9189	اليمن
Ireiano	+353 1890 923 902 0,05€
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Italia	1 00 040 000 07 1

· ·	4 000 744 0004
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الاردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malavsia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0000 2020 165
	0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Deleke	2 007 000 005
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-	812 332 4240
800 807 1/15	السعديية
000 097 1413	
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 //1
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0 08 CHE
専港	02-8722-8000
	+66 (2) 353 9000
071 891 391	کونس (2) 303 9000 تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الاماء ات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
Linited Chater	0.00 L
United States	1-(800)-4/4-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368

A HP-s ügyfélszolgálatok telefonszámainak és a hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support.