

# HP Photosmart Premium Fax C309 series



# Grundläggande handbok Peruskäyttöopas



## **Meddelanden från Hewlett-Packard**

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensmärt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

Bluetooth-varumärkena ägs av sin innehavare och används av Hewlett-Packard Company under licens.

## **Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset**

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, sovitaminen tai käänäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa, lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuu mainitaan erikseen kysyisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuehdossa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu ei ole lisätakuu. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituskellisistä virheistä tai puutteista.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Windows Vista on rekisteröity tavaramerkki tai Microsoft Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Intel ja Pentium ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Bluetooth-tavaramerkit ovat omistajansa omaisuutta, ja Hewlett-Packard Company käyttää niitä lisenssillä.

# HP Photosmart Premium Fax C309 series

## Grundläggande handbok

Svenska



Svenska

# Innehåll

<b>1</b>	<b>Nätverksinstallation</b>	
Lägga till HP Photosmart i ett nätwerk.....	2	
Installera programvaran för en nätverksanslutning.....	9	
Ansluta till fler datorer i ett nätwerk.....	9	
Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP Photosmart.....	10	
Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter.....	10	
Avancerad information om brandväggar.....	11	
Hantera nätverksinställningarna.....	12	
<b>2</b>	<b>Faxinställningar</b>	
Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart.....	14	
Ändra inställningarna på HP Photosmart för att ta emot fax.....	21	
Ange faxrubrik.....	22	
Testa faxinställningarna.....	23	
<b>3</b>	<b>HP Photosmart översikt</b>	
Översikt över HP Photosmart.....	24	
Funktioner på kontrollpanelen.....	26	
Söka mer information.....	27	
Lägga i papper.....	28	
Undvika papperstrassel .....	31	
Skriva ut ett foto på fotopapper.....	32	
Skanna en bild.....	33	
Göra en kopia.....	33	
Skicka ett vanligt fax.....	34	
Byta bläckpatroner.....	34	
<b>4</b>	<b>Felsökning och support</b>	
Avinstallera och installera om programvaran.....	38	
Installationsfelsökning.....	39	
Felsökning - nätverk.....	41	
Felsökning - fax.....	44	
Åtgärda papperstrassel.....	65	
Information om bläckpatronerna och skrivarhuvudet.....	66	
Supportprocess.....	67	
<b>5</b>	<b>Teknisk information</b>	
Systemkrav.....	68	
Produktspecifikationer.....	68	
Bestämmelser.....	68	
Garanti.....	69	

# 1 Nätverksinstallation

Det här avsnittet beskriver hur du ansluter HP Photosmart till ett nätverk och hur du visar och hanterar nätverksinställningarna.

Om du vill:	Se detta avsnitt:
Ansluta till ett kabeldraget nätverk (Ethernet).	" <a href="#">Kabelanslutna nätverk (Ethernet)</a> " på sidan 2
Ansluta till ett trådlöst nätverk med en trådlös router (infrastruktur).	" <a href="#">Trådlöst med en router (infrastrukturnätverk)</a> " på sidan 4
Ansluta direkt till en dator med trådlös funktion utan en trådlös router (ad hoc).	" <a href="#">Trådlöst utan router (ad hoc-anslutning)</a> " på sidan 6
Installera HP Photosmart-programvaran för användning i en nätverksmiljö.	" <a href="#">Installera programvaran för en nätverksanslutning</a> " på sidan 9
Lägga till anslutningar till fler datorer i nätverket.	" <a href="#">Ansluta till fler datorer i ett nätverk</a> " på sidan 9
Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP Photosmart.  <b>Anmärkning</b> Använd instruktionerna i det här avsnittet om du först installerade HP Photosmart med en USB-anslutning och sedan vill byta till en trådlös eller Ethernet-nätverksanslutning.	" <a href="#">Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP Photosmart</a> " på sidan 10
Visa eller ändra nätverksinställningarna.	" <a href="#">Hantera nätverksinställningarna</a> " på sidan 12
Söka efter felsökningsinformation.	" <a href="#">Felsökning - nätverk</a> " på sidan 41

 **Anmärkning** Du kan ansluta HP Photosmart till ett trådlöst eller ett kabeldraget nätverk, men inte till båda samtidigt.

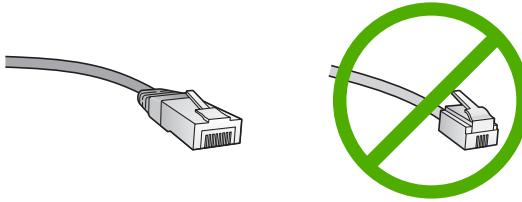
## Lägga till HP Photosmart i ett nätverk

- "[Kabelanslutna nätverk \(Ethernet\)](#)" på sidan 2
- "[Trådlöst med en router \(infrastrukturnätverk\)](#)" på sidan 4
- "[Trådlöst utan router \(ad hoc-anslutning\)](#)" på sidan 6

### Kabelanslutna nätverk (Ethernet)

Kontrollera att du har allt material som krävs innan du ansluter HP Photosmart till ett nätverk.

- Ett fungerande Ethernet-nätverk som innehåller en Ethernet-router, switch eller hubb.
- Ethernet-kabel.



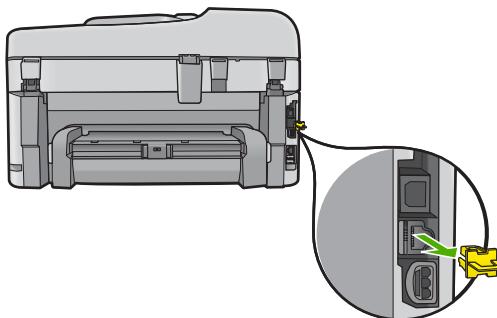
Även om vanliga Ethernet-kablar ser ut som telefonsladdar kan de inte användas på samma sätt. De innehåller ett annat antal trådar och har en annan typ av kontakt. En Ethernet-kabelkontakt (kallas även RJ-45-kontakt) är bredare och tjockare och har 8 kontaktstift i änden. En telefonkontakt har mellan 2 och 6 kontaktstift.

- En stationär eller bärbar dator i samma nätverk.

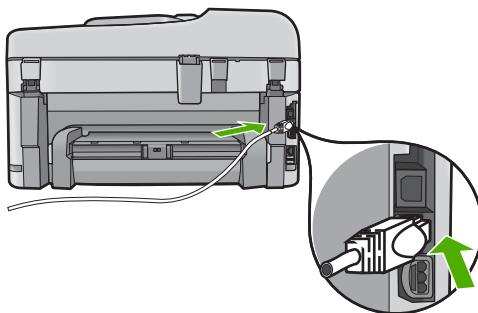
 **Anmärkning** HP Photosmart har stöd för nätverk med automatisk hastighetsförhandling med kapacitet för 10 eller 100 Mbps.

#### Så här ansluter du HP Photosmart till nätverket

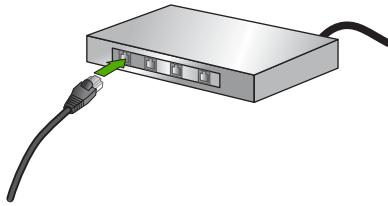
1. Dra ur den gula kontakten på baksidan av HP Photosmart.



2. Anslut Ethernet-kabeln till Ethernet-porten på baksida av HP Photosmart.



3. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln till en ledig port på Ethernet-routern eller switchen.



4. När du har anslutit HP Photosmart till nätverket installerar du programvaran.

## Trådlöst med en router (infrastrukturnätverk)

För att ansluta HP Photosmart till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk behöver du följande:

- Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en trådlös router eller åtkomspunkt.
- En stationär eller bärbar dator med stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC). Datorn måste vara ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att installera HP Photosmart i.
- Bredbandsåtkomst till Internet (rekommenderas), till exempel kabel eller DSL. Om du ansluter HP Photosmart till ett trådlöst nätverk som har Internet-åtkomst, rekommenderar HP att du använder en trådlös router (åtkomspunkt eller basstation) som använder DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nätverksnamn (SSID)
- WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov).

### Så här ansluter du enheten med guiden för trådlös installation

1. Anteckna följande information om åtkomspunkten:

- Nätverksnamn (kallas även SSID)
- WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov)

Om du inte vet var denna information finns ska du läsa den dokumentation som medföljer den trådlösa åtkomspunkten. Du kanske kan hitta SSID och WEP-nyckeln eller WPA-lösenordet på den inbyggda webbservern för åtkomspunkten. Information om hur du öppnar åtkomspunktens inbyggda webbserver finns i dokumentationen för åtkomspunkten.

---

 **Anmärkning** Om nätverket är konfigurerat med en Apple Airport-basstation och du använder ett lösenord istället för WEP HEX eller WEP ASCII för att få åtkomst till nätverket, måste du få tag på den motsvarande WEP-nyckeln. I dokumentationen som medföljer Apple Airport-basstationen finns mer information.

---

2. Tryck på **Inställningar**.
  3. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
  4. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) är markerat och tryck sedan på **OK**.
- Då visas **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID). Nätverken med de starkaste signalerna visas först, de svagaste visas sist.

5. Tryck på nedåtpilen så att det nätverksnamn du antecknade i steg 1 markeras och tryck sedan på **OK**.

#### Om du inte ser nätverkets namn i listan

- a. Välj **Enter a New Network Name (SSID)** (Ange ett nytt nätverksnamn (SSID)). Om det behövs trycker du på nedåtpilen så att det markeras och trycker sedan på **OK**. Det visuella tangentbordet visas.
- b. Ange SSID:t. Använd pilknapparna på kontrollpanelen för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.

 **Anmärkning** Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- c. När du skrivit färdigt SSID:t väljer du **Klar** med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet. Tryck sedan på **OK**.
- d. Tryck på nedåtpilen tills **Infrastructure** (Infrastruktur) är markerat och tryck sedan på **OK**.
- e. Tryck på nedåtpilen tills **WEP encryption** (WEP-kryptering) eller **WPA encryption** (WPA-kryptering) är markerat och tryck sedan på **OK**. Om du **inte** vill använda WEP-kryptering ska du trycka på nedåtpilen tills **No, my network does not use encryption** (Nej, ingen kryptering används i nätverket) markeras, och sedan trycka på **OK**. Gå vidare till steg 7.
6. Om du ombeds ange din WPA- eller WEP-kodnyckel gör du det på följande sätt:

- a. Använd pilknapparna för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.

 **Anmärkning** Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- b. När du skrivit färdigt WEP-nyckeln väljer du **Klar** med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet.
- c. Bekräfta genom att trycka på **OK**. Enheten försöker ansluta sig till nätverket. Om du får ett meddelande som säger att du angivit en ogiltig WPA- eller WEP-nyckel ska du kontrollera den nyckel som du antecknade för ditt nya nätverk, följa uppmaningarna och ange försöka på nytt. Genom testet av trådlös anslutning utförs en serie diagnostiska tester som fastställer om nätverkskonfigurationen lyckades. Testet skrivs ut när det är slutfört.
7. När enheten ansluts till nätverket går du till din dator för att installera programvaran på alla datorer som kommer att använda nätverket.

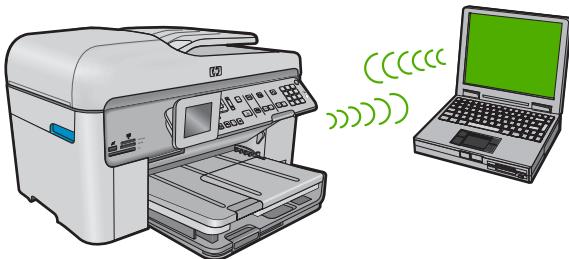
#### Ansluta enheten med Windows Connect Now-teknik

1. Slå på den trådlösa radion.
- Tryck på **Inställningar**.
  - Markera **Nätverk** och tryck på **OK**.

- Markera **Wireless Radio** (Trådlös radio) och tryck på **OK**.
  - Markera **Lyser** och tryck på **OK**.
2. Sätt i minneskortet eller lagringenheten med nätverksinställningarna på rätt plats i enheten.
  3. Ansluta till ett trådlöst nätverk
    - Markera **Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device** (Installera skrivaren på nätverket med trådlösa inst. på minnesenhet) och tryck på **OK**.
    - Tryck på **OK** för att skriva ut en konfigurationssida för nätverk.
  4. Installera programvaran.

## Trådlöst utan router (ad hoc-anslutning)

Läs det här avsnittet om du vill ansluta HP Photosmart till en dator som är beredd för trådlös drift utan att använda en trådlös router eller åtkomstpunkt.



Det finns två metoder för att ansluta HP Photosmart till datorn via en trådlös ad hoc-anslutning. När den är ansluten kan du installera HP Photosmart-programvaran.

- ▲ Slå på den trådlösa radion för HP Photosmart och den trådlösa radion på datorn. På datorn ansluter du dig till nätverket med namnet (SSID) **hpsetup**, vilket är det ad hoc-nätverk som HP Photosmart skapar som standard.
- Om HP Photosmart tidigare konfigurerats för ett annat nätverk använder du **Restore Network Defaults** (Återställ standardinställningar för nätverk) för att återställa den ad hoc-profil som skapades som standard i **hpsetup**.

ELLER

- ▲ Använd en ad hoc-nätverksprofil på datorn för att ansluta till enheten. Om datorn inte har någon ad hoc-nätverksprofil konfigurerad kan du gå till online-hjälpen för datorns operativsystem och läsa om hur du skapar en ad hoc-profil på datorn. När ad hoc-nätverksprofilen har skapats kör du **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) från menyn **Network** (Nätverk) på HP Photosmart och väljer den ad hoc-nätverksprofil som du skapade på datorn.

---

 **Anmärkning** En ad hoc-anslutning kan användas om du varken har någon trådlös router eller åtkomstpunkt, men en trådlös radio i datorn. En ad hoc-anslutning kan dock resultera i en lägre nivå av nätverkssäkerhet och eventuellt försämrad prestanda i jämförelse med en anslutning till en nätverksinfrastruktur via en trådlös router eller åtkomstpunkt.

Om du vill ansluta HP Photosmart till en Windows-dator via en ad hoc-anslutning måste datorn ha en trådlös nätverksadapter och en ad hoc-profil.

## Så här skapar du en nätverksprofil för en Windows XP-dator

 **Anmärkning** Vid leveransen är enheten konfigurerad med en nätverksprofil med **hpsetup** som nätverksnamn (SSID). För säkerhet och sekretess rekommenderar dock HP att du skapar en ny nätverksprofil på din dator på det sättet som beskrivs här.

1. På **Kontrollpanelen** dubbelklickar du på **Nätverksanslutningar**.
2. I fönstret **Nätverksanslutningar** högerklickar du på **Trådlös nätverksanslutning**. Om **Aktivera** visas på menyn, ska du välja det. I annat fall, om det står **Inaktivera** på menyn, är den trådlösa anslutningen redan aktiverad.
3. Högerklicka på ikonen **Trådlös nätverksanslutning** och klicka sedan på **Egenskaper**.
4. Klicka på fliken **Trådlösa nätverk**.
5. Markera kryssrutan **Konfigurera trådlöst nätverk**.
6. Klicka på **Lägg till** och gör följande:
  - a. Ange ett valfritt unikt nätverksnamn i rutan **Nätverksnamn (SSID)**.

 **Anmärkning** Nätverksnamnet är skriftlägeskänsligt, så det är viktig att du kommer ihåg vilka bokstäver som är versaler och vilka som är gemener.

- b. Om listan **Nätverksautentisering** visas väljer du **Öppna**. Annars går du till nästa steg.
- c. I listan **Datakryptering** väljer du **WEP**.

 **Anmärkning** Det är möjligt att skapa ett nätverk som inte använder någon WEP-nyckel. HP rekommenderar emellertid att du använder en WEP-nyckel för att skydda ditt nätverk.

- d. Kontrollera att kryssrutan **inte** är markerad bredvid **Nyckeln delas ut automatiskt**. Om den är markerad klickar du i kryssrutan så att den avmarkeras.
- e. I rutan **Nätverksnyckel** skriver du en WEP-nyckel som innehåller **exakt 5** eller **exakt 13** alfanumeriska tecken (ASCII). Om du till exempel anger 5 tecken kan du skriva **ABCDE** eller **12345**. Om du anger 13 tecken kan du skriva **ABCDEF1234567**. (12345 och ABCDE är exempel. Välj en egen kombination.) Alternativt kan du använda HEX-tecken (hexadecimaler) för WEP-nyckeln. En WEP-nyckel med HEX-tecken måste bestå av 10 tecken för 40-bitarskryptering eller 26 tecken för 128-bitarskryptering.
- f. I rutan **Bekräfta nyckel** skriver du samma WEP-nyckel som i det föregående steget.

 **Anmärkning** Du måste komma ihåg exakt vilka tecken du skrev med versaler (stora bokstäver) respektive gemena (små bokstäver). Om du skriver fel WEP-nyckel på produkten fungerar inte den trådlösa anslutningen.

- g. Anteckna WEP-nyckeln exakt som du skrev den, även i fråga om versaler och gemena.
- h. Markera kryssrutan vid **Detta är ett dator-till-datornätverk; trådlösa åtkomstplatser används inte**.
- i. Klicka på **OK** så att fönstret **WLAN-egenskaper** stängs. Klicka sedan på **OK** igen.
- j. Klicka på **OK** en gång till för att stänga fönstret **Egenskaper för trådlös nätverksanslutning**.

Om du har ett annat operativsystem än Windows XP rekommenderar HP att du använder det konfigurationsprogram som medföljer det trådlösa LAN-kortet. Konfigurationsprogrammet för det trådlösa LAN-kortet finns i datorns lista över program. Med hjälp av LAN-kortets konfigurationsprogram skapar du en nätverksprofil med följande värden:

### Så här skapar du en nätverksprofil för andra operativsystem

- **Nätverksnamn (SSID):** Mittnätverk (endast exempel)

---

 **Anmärkning** Du bör skapa ett nätverksnamn som är unikt och lätt att komma ihåg. Glöm inte att nätverksnamnet är skiftlägeskänsligt. Därför måste du komma ihåg vilka bokstäver som är versaler respektive gemener i nätverksnamnet.

- **Kommunikationsläge:** ad hoc
- **Kryptering:** aktiverad

### Så här upprättar du en anslutning till ett trådlöst ad hoc-nätverk

1. Tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Då visas **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID). Infrastrukturnätverken visas först i listan, följt av tillgängliga ad hoc-nätverk. Nätverken med de starkaste signalerna visas först, de svagaste visas sist.
4. Leta rätt på det nätverksnamn som du skapade på datorn (till exempel Mittnätverk) i grafikfönstret.
5. Markera nätverksnamnet med hjälp av pilknapparna och tryck på **OK**.

---

 **Tips** Om enheten inte lyckas detektera nätverket kan du flytta enheten närmare datorn och försöka köra guiden för trådlös installation igen så att nätverket detekteras automatiskt.

6. Om du uppmanas att ange din WEP-kodnyckel gör du det på följande sätt: Annars går du till steg 7.
  - a. Använd pilknapparna för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.

---

 **Anmärkning** Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- b. När du skrivit färdigt WEP-nyckeln väljer du **Klar** med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet.

7. Tryck på **OK** för att bekräfta.  
Enheten försöker ansluta sig till SSID:t. Om du får ett meddelande som säger att du angivit en ogiltig WEP-nyckel ska du kontrollera den nyckel som du antecknade för ditt nya nätverk och ange WEP-nyckeln på nytt.
8. När enheten lyckas ansluta sig till nätverket går du till din dator och installerar programvaran.

 **Anmärkning** När en anslutning med hjälp av guiden för trådlös installation är klar kan du skriva ut en rapport från testet av trådlöst nätverk och identifiera potentiella framtida problem med nätverkskonfigurationen.

## Installera programvaran för en nätverksanslutning

Läs det här avsnittet om du ska installera programvaran för HP Photosmart på en dator som är ansluten till ett nätverk. Innan du installerar programvaran ska du kontrollera att du har anslutit HP Photosmart till ett nätverk.

 **Anmärkning** Om datorn är konfigurerad för att ansluta sig till en eller flera nätverksenheter ska du kontrollera att datorn är ansluten till dessa enheter innan du installerar programvaran. Installationsprogrammet för HP Photosmart kan annars använda någon av de reserverade enhetsbokstäverna och du kommer då inte att få tillgång till motsvarande nätverksenheter på datorn.

**Anmärkning** Installations tiden kan sträcka sig från 20 till 45 minuter, beroende på vilken operativsystem du använder, mängden ledigt diskutrymme och processorns hastighet.

### Så här installerar du Windows-programvaran för HP Photosmart

1. Avsluta alla program som körs på datorn, inklusive eventuella antivirusprogram.
2. Sätt i den Windows-CD som levererades med enheten i CD-ROM-enheten på datorn och följ anvisningarna på skärmen.
3. Följ instruktionerna om en dialogruta om brandväggar visas. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.
4. I fönstret **Kopplingstyp** markerar du **Via nätverket** och klickar på **Nästa**. Rutan **Söker** visas medan installationsprogrammet söker efter skrivaren i nätverket.
5. I fönstret **Skrivare funnen** kontrollerar du att beskrivningen av skrivaren är korrekt. Om fler än en skrivare hittas i nätverket visas fönstret **Funna skrivare**. Välj den enhet du vill ansluta.
6. Följ anvisningarna för installation av programmet.  
När du har avslutat installationen av programvaran är enheten klar att användas.
7. Om du inaktiverade ett antivirusprogram på datorn får du inte glömma att aktivera det igen.
8. Om du vill testa nätverksanslutningen skriver du ut en testrapport på enheten.

## Ansluta till fler datorer i ett nätverk

Du kan ansluta HP Photosmart till ett mindre antal datorer i ett nätverk. Om HP Photosmart redan är ansluten till en dator i ett nätverk måste du installera programvaran för HP Photosmart på alla datorer. Under installationen av en trådlös anslutning kommer programvaran att detektera enheten i nätverket. När du har installerat

HP Photosmart i nätverket behöver du inte konfigurera om den när du lägger till fler datorer.

 **Anmärkning** Du kan ansluta HP Photosmart till ett trådlöst eller ett kabeldraget nätverk, men inte till båda samtidigt.

## Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP Photosmart

Om du först installerar HP Photosmart med en USB-anslutning, kan du senare byta till en trådlös anslutning eller en Ethernet-nätverksanslutning. Om du redan vet hur nätverksanslutning går till kan du läsa de allmänna instruktionerna nedan.

 **Anmärkning** Optimal prestanda och säkerhet i det trådlösa nätverket får du med en åtkomspunkt (exempelvis en trådlös router) när du ansluter HP Photosmart.

### Så här byter du ut en USB-anslutning mot en kabeldragen nätverksanslutning (Ethernet)

1. Koppla loss USB-kabeln från baksidan av enheten.
2. Anslut en Ethernet-kabel från Ethernet-porten på baksidan av enheten till en ledig Ethernet-port på routern eller switchen.
3. Installera programvaran för en nätverksanslutning och välj **Lägg till enhet** följt av **Via nätverket**.
4. När installationen är klar öppnar du **Skrivare och fax** (eller **Skrivare**) på **Kontrollpanelen** och tar bort skrivarna från föregående USB-installation.

### Så här byter du från USB-anslutning till en integrerad trådlös WLAN 802.11-anslutning

1. Koppla loss USB-kabeln från baksidan av enheten.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation) är markerat och tryck sedan på **OK**. Därmed startas **Wireless Setup Wizard** (guiden för trådlös installation).
5. Installera programvaran för en nätverksanslutning och välj **Lägg till enhet** följt av **Via nätverket**.
6. När installationen är klar öppnar du **Skrivare och fax** (eller **Skrivare**) på **Kontrollpanelen** och tar bort skrivarna för USB-installationen.

## Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter

En personlig brandvägg, dvs. ett säkerhetsprogram som körs på din dator, kan blockera nätverkskommunikationen mellan din HP-enhet och din dator.

Om du har något av följande problem:

- Skrivaren hittas inte när du installerar HP-programvara
- Det går inte att skriva ut, utskriftsjobbet fastnar i kön eller så ställs skrivaren in i offline-läge
- Du får meddelanden om kommunikationsfel med skannern eller om att skannern är upptagen
- Du kan inte se skrivarstatusen på datorn

Brandväggen kanske hindrar HP-enheten från att tala om för datorerna i nätverket var den finns. Om HP-programvaran inte lyckas hitta HP-enheten under installationen (och du är säker på att HP-enheten finns i nätverket) eller du redan har installerat HP-programvaran och sedan stöter på problem, kan du försöka med följande:

1. Gå till konfigurationsverktyget för brandväggen och leta efter en inställning som definierar datorerna i det lokala subnätet som "säkra" (kallas ibland "scope" eller "zone"). Om du ställer in detta kan alla datorer och enheter i ditt hem kommunicera med varandra samtidigt som de fortfarande har ett skydd ut mot Internet. Detta är den enklaste metoden.
2. Om du inte har någon inställning för att definiera datorerna i det lokala subnätet som säkra ska du lägga till inkommande UDP-port 427 till brandväggens lista över tillåtna portar.

---

 **Anmärkning** Det är inte alla brandväggar som kräver att du skiljer mellan inkommande och utgående portar, men vissa gör det.

---

Ett annat vanligt problem är att brandväggen inte tillåter att HP-programvaran kommer åt nätverket. Detta kan hända om du ställer in "blockering" i någon av de dialogrutor för brandväggen som visas när du installerar HP-programvaran.

Om detta inräffar ska du kontrollera att följande program finns i brandväggens lista över säkra program. Lägg till dem som saknas.

- **hpqkygrp.exe**, finns i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpiscnapp.exe**, finns i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, finns i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, finns i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, finns i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**

---

 **Anmärkning** Gå till brandväggens dokumentationen och läs om hur du konfigurerar brandväggens portinställningar och hur du lägger till HP-filer i listan över "säkra" filer.

**Anmärkning** Vissa brandväggar fortsätter att orsaka konflikter även då du inaktiverat dem. Om du fortfarande har problem trots att du konfigurerat brandväggen enligt beskrivningen ovan, kanske du behöver avinstallera brandväggens programvara för att enheten ska kunna användas via nätverket.

---

## Avancerad information om brandväggar

Följande portar används också av din HP-enhet och kan behöva öppnas i brandväggskonfigurationen. Inkommande portar (UDP) är destinationsportar på datorn medan utgående portar (TCP) är destinationsportar på HP-enheten.

- **Inkommande portar (UDP)**: 137, 138, 161, 427
- **Utgående portar (TCP)**: 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**Dessa portar används för följande ändamål:****Utskrift**

- UDP-portar: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

**Överföring från fotokort**

- UDP-portar: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

**Skanning**

- UDP-port: 427
- TCP-portar: 9220, 9500

**Enhetsstatus**

UDP-port: 161

**Fax**

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

**Enhetsinstallation**

UDP-port: 427

## Hantera nätverksinställningarna

Via kontrollpanelen på HP Photosmart kan du utföra en mängd nätverkshanteringsfunktioner. Dessa omfattar utskrift av nätverksinställningarna, återställning av nätverkets standardinställningar, påslagning och avstängning av den trådlösa radion samt en testutskrift i det trådlösa nätverket.

### Skriva ut nätverksinställningar

Du kan visa en översikt över nätverksinställningarna på kontrollpanelen på HP Photosmart eller skriva ut en mer detaljerad konfigurationssida. På konfigurationssidan för nätverk finns en lista med alla viktiga nätverksinställningar som IP-adress, länkhastighet, DNS och mDNS.

1. Tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **View Network Settings** (Visa nätverksinställningar) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Gör sedan något av följande:
  - Om du vill visa inställningar för ett kabeldraget nätverk, tryck på nedåtpilen tills **Display Wired Summary** (Visa sammanfattning för fast nät) markeras och därefter på **OK**.
  - Om du vill visa inställningar för ett trådlöst nätverk, tryck på nedåtpilen tills **Display Wireless Summary** (Visa sammanfattning för trådlöst nät) markeras och därefter på **OK**.
  - Om du vill skriva ut konfigurationssidan för nätverk, tryck på nedåtpilen tills **Print Network Configuration Page** (Skriv ut en konfigurationssida för nätverket) markeras och därefter på **OK**.

### Återställa nätverkets standardinställningar

Du kan återställa nätverksinställningarna till de värden som gällde när du köpte HP Photosmart.

1. Tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.

3. Tryck på nedåtpilen tills **Restore Network Defaults** (Återställ standardinställningar för nätverk) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på **OK** för att bekräfta att du vill återställa nätverkets standardvärden.

## Stänga av och slå på den trådlösa radion

Den trådlösa radiofunktionen är inaktiverad i standardinställningen, men när du installerar programvaran och ansluter HP Photosmart till nätverket aktiveras den trådlösa radiofunktionen automatiskt. Den blå lampan på framsidan av HP Photosmart indikerar att den trådlösa radion är på. Om enheten ska förbli ansluten till ett trådlöst nätverk måste radion vara påslagen. Om HP Photosmart är ansluten direkt till en dator via en USB-anslutning används dock inte radion. I så fall kan du stänga av radion.

1. Tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Radio** (Trådlös radio) är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **På** eller **AV** är markerat och tryck sedan på **OK**.

## Skriva ut testet av trådlös anslutning

Genom testet av trådlös anslutning utförs en serie diagnostiska tester som fastställer om nätverkskonfigurationen lyckades. Om ett fel upptäcks kommer en rekommendation om hur felet kan korrigeras att finnas med i den utskrivna rapporten. Du kan när som helst skriva ut testet av trådlös anslutning.

1. Tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på nedåtpilen tills **Network** (Nätverk) är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Wireless Network Test** (Test av trådlöst nätverk) är markerat och tryck sedan på **OK**.

**Wireless Network Test** (Test av trådlöst nätverk) skriver ut rapporten.

## 2 Faxinställningar

När du är klar med alla steg i installationshandboken följer du instruktionerna i det här avsnittet och konfigurerar faxinställningarna. Spara installationshandboken som referens.

I det här avsnittet lär du dig konfigurera HP Photosmart så att faxfunktionerna fungerar tillsammans med utrustning och tjänster som du kanske redan har på samma telefonlinje som HP Photosmart.

 **Tips** Du kan även använda **Faxinställningsguiden** (Windows) eller **Faxinställning** (Mac) för att få hjälp med att snabbt göra några viktiga faxinställningar, till exempel svarsläge och faxrubrik. Du når **Faxinställningsguiden** (Windows) eller **Faxinställning** (Mac) via programmet du installerade med HP Photosmart. När du har kört **Faxinställningsguiden** (Windows) eller **Faxinställning** (Mac) ska du slutföra faxinställningarna enligt anvisningarna i det här avsnittet.

### Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart

Innan du börjar konfigurera HP Photosmart för faxning ska du ta reda på vilken typ av utrustning eller tjänster som använder samma telefonlinje. Välj den kombination av utrustning och tjänster som finns på ditt kontor eller hemma hos dig från den första kolumnen i tabellen nedan. Leta sedan upp motsvarande profil i den andra kolumnen. Längre fram i avsnittet finns stegvisa instruktioner för varje situation.

Annan utrustning/andra tjänster som delar på faxlinjen	Rekommenderad faxkonfiguration
Ingen. Du har en speciell telefonlinje för fax.	<a href="#">"Fall A: Separat faxlinje (inga ingående röstsamtal)" på sidan 16</a>
En DSL-tjänst från telebolaget. (DSL kallas ibland ADSL.)	<a href="#">"Fall B: Konfigurera HP Photosmart med DSL" på sidan 16</a>
En privat telefonväxel eller ett ISDN-system.	<a href="#">"Fall C: Konfigurera HP Photosmart med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje" på sidan 17</a>
En tjänst för distinkt ringning från telebolaget.	<a href="#">"Fall D: Faxa med distinkt ringning på samma linje" på sidan 18</a>
Röstsamtal. Du tar emot både röst- och faxsamtal på den här telefonlinjen.	<a href="#">"Fall E: Delad röst- och faxlinje" på sidan 19</a>
Röstsamtal och röstposttjänst. Du använder telefonlinjen för både röst- och faxsamtal och abonnerar på en röstposttjänst från telebolaget.	<a href="#">"Fall F: Delad röst- och faxlinje med röstpost" på sidan 20</a>

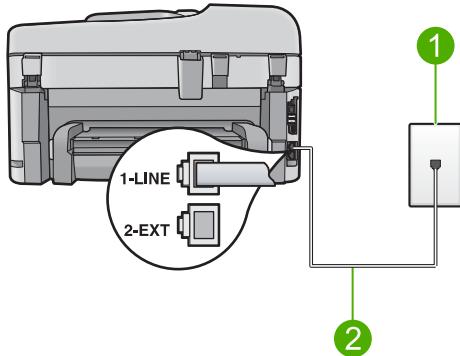
För ytterligare information om faxinställningar i vissa länder/regioner, gå till den webbplats om faxkonfiguration som anges nedan.

Österrike	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Tyskland	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Schweiz (franska)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Schweiz (tyska)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Storbritannien	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Spanien	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Nederlanderna	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgien (franska)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Belgien (nederländska)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Sverige	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Finland	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Danmark	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Norge	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Irland	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Frankrike	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Italien	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Fall A: Separat faxlinje (inga ingående röstsamtal)

Om du har en separat telefonlinje som inte tar emot några röstsamtal och du inte har någon annan utrustning ansluten till telefonlinjen, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

**Bild 2-1 Baksidan av HP Photosmart**



1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"-porten

### Konfigurera enheten med en separat faxlinje

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten.

**Anmärkning** Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter enheten till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är olik de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

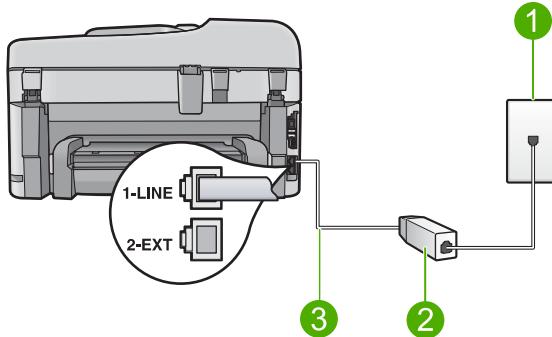
2. Ändra **Autosvar**-inställningen till det längsta antalet ringsignaler före svar (två signaler).
3. Gör ett faxtest.

När telefonen ringer svarar enheten automatiskt efter det antal ringsignaler som du har valt i inställningen **Autosvar**. Faxmottagningssignaler skickas sedan till den sändande faxapparaten och faxet tas emot.

## Fall B: Konfigurera HP Photosmart med DSL

Om du har en DSL-tjänst genom din teleoperatör ansluter du ett DSL-filter mellan telefonjacket och HP Photosmart enligt instruktionerna i det här avsnittet. DSL-filtret tar bort den digitala signal som kan störa HP Photosmart så att HP Photosmart kan kommunicera med telefonlinjen. DSL kallas även ADSL.

**Anmärkning** Om du har en DSL-linje, se till att DSL-filtret är anslutet. Annars kan du inte skicka och ta emot fax med HP Photosmart.

**Bild 2-2 Baksidan av HP Photosmart**

1	Telefonjack
2	DSL-filter och sladd från DSL-leverantören
3	Använd den medföljande telefonsladden HP Photosmart för anslutning till "1-LINE"-porten

**Konfigurera enheten med DSL**

1. Skaffa ett DSL-filter från DSL-leverantören.
2. Anslut DSL-filtersladden till telefonjacket.

**Anmärkning** Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter enheten till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsadd är olik de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

3. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till DSL-filtret i telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten.

**Anmärkning** Om du har annan kontorsutrustning eller andra tjänster anslutna till den här telefonlinjen, till exempel distinkt ringning, en telefonsvarare eller en röstopst, läs de ytterligare installationsanvisningarna i det här avsnittet.

4. Gör ett faxtest.

**Fall C: Konfigurera HP Photosmart med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje**

Om du använder ett PBX-telefonsystem, gör följande:

- Anslut enheten till den port som är avsedd för fax och telefon.
- Använd den medföljande telefonsladden för att ansluta enheten till telefonjacket.
- Ställ in väntsignalen på **AV**.

**Anmärkning** Många digitala PBX-system har en inställning för "samtal väntar" som är påslagen som standard. Samtal väntar-tonen stör alla faxöverföringar och du kommer inte att kunna sända och ta emot fax med HP Photosmart. I dokumentationen som medföljer PBX-telefonsystemet finns anvisningar om hur du stänger av samtal väntar-tonen.

- Slå numret till en extern linje innan du slår faxnumret.

Om du använder en ISDN-omvandlare/terminaladapter, gör följande:

- Anslut enheten till den port som är avsedd för fax och telefon.

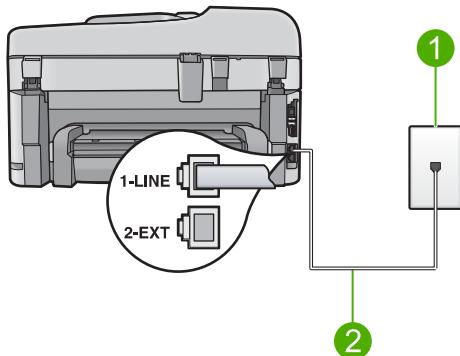
**!** **Anmärkning** I vissa ISDN-system kan du konfigurera portarna för specifik telefonutrustning. Du kan till exempel tilldela en port för telefon och Group 3-fax och en annan för andra ändamål. Om det uppstår problem när du har anslutit till fax-/telefonporten på ISDN-omvandlaren, kan du pröva att använda den port som är avsedd för olika ändamål. Den kan vara märkt "multi-combi" eller liknande.

- Använd den medföljande telefonsladden för att ansluta enheten till telefonjacket. Om du inte gör det kanske det inte går att faxa. Denna specialsätt är olik de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma. Om den medföljande telefonsladden är för kort kan du köpa ett skarvdon i en elektronikaffär och förlänga den.
- Se till att terminaladaptern är inställd på rätt typ av växel för ditt land/region, om det är möjligt.

#### Fall D: Faxa med distinkt ringning på samma linje

Om du abonnerar på distinkt ringning (från teleoperatören) som gör att du kan ha flera telefonnummer på en telefonlinje, var och ett med ett eget svarssignalsmönster, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

**Bild 2-3 Baksidan av HP Photosmart**



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Telefonjack   |
| 2 | Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"-porten |

#### Konfigurera enheten med en distinkt ringtjänst

- Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten.

**!** **Anmärkning** Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter enheten till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsätt är olik de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

- Ändra **Autosvar**-inställningen till det lägsta antalet ringsignaler före svar (två signaler).

3. Ändra inställningen av **Svarssignaler** så att den motsvarar det mönster som teleoperatören tilldelat ditt faxnummer.

 **Anmärkning** Enheten svarar som standard på alla ringsignalmönen. Om du inte ställer in **Svarssignaler** så att det motsvarar det ringsignalmönen som tilldelats faxnumret kanske enheten svarar både på röst- och faxsamtal eller inte svarar överhuvudtaget.

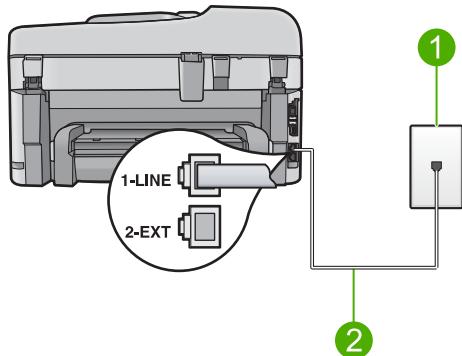
4. Gör ett faxtest.

HP Photosmart besvarar automatiskt inkommande samtal som har det ringsignalmönen du valde (inställningen **Svarssignaler**) efter antalet ringsignaler du valde (inställningen **Autosvar**). Faxmottagningsignalerna skickas sedan till den sändande faxapparaten och faxet tas emot.

## Fall E: Delad röst- och faxlinje

Om du får röst- och faxsamtal på samma telefonnummer och du inte har någon annan kontorsutrustning (eller röstpost) på den här telefonlinjen, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

Bild 2-4 Baksidan av HP Photosmart



1 Telefonjack

2 Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"-porten

## Konfigurera enheten med en delad röst- och faxlinje

- Anslut den ena änden av telefonladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten.

 **Anmärkning** Om du inte använder den medföljande telefonladden när du ansluter enheten till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsadd är olik de andra telefonladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

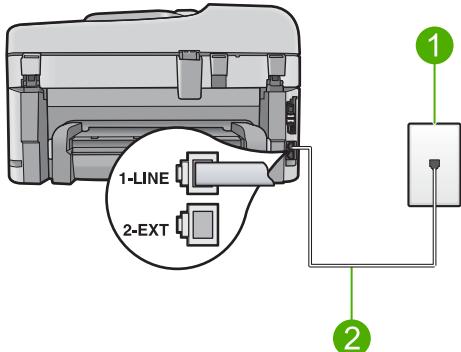
- Nu måste du bestämma hur du vill att enheten ska besvara faxsamtal - automatiskt eller manuellt:
  - Om du konfigurerar enheten för att besvara samtal **automatiskt**, kommer alla inkommande samtal och fax att besvaras. Enheten kan i detta fall inte skilja på fax- och röstsamtal; Om du misstänker att samtalet är ett röstsamtal måste du besvara det innan enheten gör det. Du ställer in enheten så att samtal besvaras automatiskt genom att aktivera **Autosvar**.
  - Om du konfigurerar enheten så att fax tas emot **manuellt**, måste du vara där och ta emot faxet, annars kan inte faxet tas emot på enheten. Om du vill ställa in enheten för att besvara samtal manuellt stänger du av **Autosvar**.
- Anslut telefonen till telefonjacket.
- Gör ett faxtest.

Om du svarar före HP Photosmart och hör en faxton från en sändande faxapparat, måste du besvara faxsamtalalet manuellt.

## Fall F: Delad röst- och faxlinje med röstpost

Om du får röst- och faxsamtal på samma telefonnummer och dessutom abonnerar på en röstposttjänst från teleoperatören, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

 **Anmärkning** Du kan inte ta emot fax automatiskt om du har en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för att faxa på. Du måste ta emot fax manuellt; det betyder att du måste vara där och ta emot faxet personligen. Om du i stället vill ta emot fax automatiskt kontaktar du teleoperatören för abonnemang på distinkt ringning eller skaffar en separat telefonlinje för faxning.

**Bild 2-5 Baksidan av HP Photosmart**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Telefonjack   |
| 2 | Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"-porten |

### Konfigurera enheten med röstpost

- Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten.

**Anmärkning** Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter enheten till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsadd är olik de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

- Stäng av **Autosvar**.
- Gör ett faxtest.

Du måste vara närvarande och svara på inkommende faxsamtal, annars kan inte enheten ta emot fax.

## Ändra inställningarna på HP Photosmart för att ta emot fax

För att kunna ta emot fax måste du kanske ändra vissa inställningar på HP Photosmart. Om du inte är säker på vilken inställning du ska välja för ett visst faxalternativ kan du läsa de detaljerade anvisningarna för faxinställning i den tryckta dokumentationen.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

### Välja en rekommenderad svarsinställning för din installation

Inställningen **Autosvar** anger huruvida HP Photosmart besvarar inkommende samtal samt hur många signaler som ska gå fram innan den svarar. Den korrekta inställningen beror på hur ditt hem eller kontor är inrättat. För information om vilka inställningar du ska välja, se installationsanvisningarna för ditt speciella fall på de föregående sidorna.

### Så här ställer du in svartsläge

- Tryck på **Autosvar** så att lampan tänds eller släcks, beroende vad som är lämpligt för din konfiguration.  
När lampan för **Autosvar** lyser besvarar HP Photosmart samtal automatiskt. När lampan är släckt, besvarar HP Photosmart inte samtal.

## Ändra svarssignalismönstret för distinkt ringning

Många teleoperatörer erbjuder en funktion för distinkt ringning som gör att du kan ha flera telefonnummer på en telefonlinje. Om du abonnerar på denna tjänst får varje nummer ett eget ringsignalismönster. Du kan ange att HP Photosmart ska ta emot inkommande samtal med ett visst ringsignalismönster.

Om du ansluter HP Photosmart till en linje med distinkt ringning, ber du teleoperatören tilldela ett ringsignalismönster för röstsamtal och ett för faxsamtal. HP rekommenderar att du begär två eller tre ringningar för faxnummer. När HP Photosmart upptäcker det angivna ringsignalismönstret tas samtalet och faxet emot.

Om du inte har en distinkt ringningstjänst använder du standardsignalmönstret, som är **Alla signaler**.

### Så här ändrar du svarssignalismönstret från kontrollpanelen

1. Kontrollera att enheten är inställd för att besvara faxsamtal automatiskt.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Avancerade faxinställningar** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Svarssignaler** är markerat och tryck sedan på **OK**.
5. Tryck på nedåtpilen tills önskat alternativ är markerat och tryck sedan på **OK**. När telefonen ringer med det svarssignalismönster som är kopplat till faxlinjen, tas samtalet och faxet emot på enheten.

## Ange faxrubrik

Om du använder en faxrubrik skrivas ditt namn och faxnummer ut överst på varje fax du skickar. HP rekommenderar att du anger faxrubriken med hjälp av det program som du installerade tillsammans med HP Photosmart. Du kan också ange faxrubriken från kontrollpanelen enligt denna beskrivning.

---

 **Anmärkning** I vissa länder/regioner erfordras faxrubrik enligt lag.

---

### Så här anger du en standardfaxrubrik från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Basinställningar för fax** är markerad och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Faxrubrik** är markerat och tryck sedan på **OK**. Det visuella tangentbordet visas i teckenfönstret.

4. Ange ditt eller företagets namn med hjälp av det visuella tangentbordet. När du är klar markerar du **Klar** på det visuella tangentbordet och trycker sedan på **OK**.
5. Ange faxnumret med knappsatsen och tryck sedan på **OK**.

## Testa faxinställningarna

Du kan testa faxinställningarna för att kontrollera statusen för HP Photosmart och att den är rätt inställt för faxning. Utför detta test efter att du har konfigurerat HP Photosmart för faxning. Testet gör följande:

- Testar faxens maskinvara
- Kontrollerar att rätt telefonsladd är ansluten till HP Photosmart
- Kontrollerar att telefonsladden är ansluten till rätt port
- Kontrollerar att det finns en kopplingssignal
- Kontrollerar att det finns en aktiv telefonlinje
- Testar statusen för telefonlinjeanslutningen

HP Photosmart skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att få veta hur du ska rätta till problemet och köra testet igen.

### Så här testar du faxinställningarna från kontrollpanelen

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Kör faxtest** är markerat och tryck sedan på **OK**.  
HP Photosmart visar teststatus i teckenfönstret och skriver ut en rapport.
5. Läs igenom rapporten.
  - Om testet lyckas men du fortfarande har problem med att faxa kontrollerar du att faxinställningarna i rapporten är riktiga. En tom eller felaktig faxinställning kan skapa problem vid faxning.
  - Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till eventuella problem.
6. När du har hämtat faxrapporten från HP Photosmart trycker du på **OK**.  
Om det behövs löser du eventuella problem och kör testet igen.

### 3 HP Photosmart översikt

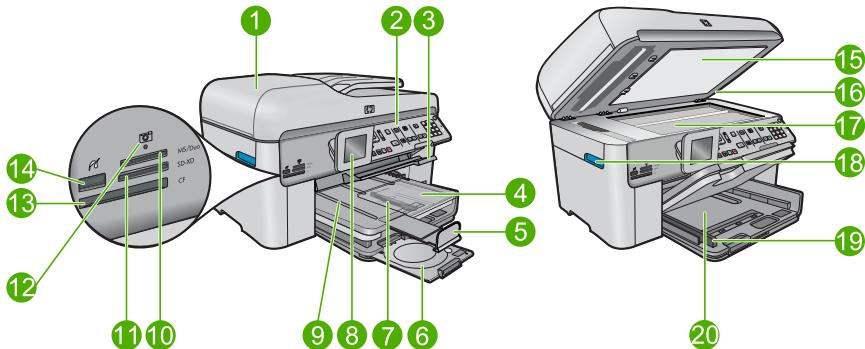
Använd HP Photosmart för att snabbt och enkelt utföra uppgifter som att kopiera, skanna dokument eller skriva ut foton från ett minneskort eller ett USB-minne. Du kan använda många av funktionerna i HP Photosmart direkt från kontrollpanelen, utan att starta datorn.

 **Anmärkning** Den här handboken ger en introduktion till grundläggande användning och felsökning. Den innehåller också information om hur du kontaktar HP:s support och hur du beställer förbrukningsmaterial.

I den elektroniska hjälpen finns detaljerade beskrivningar av alla egenskaper och funktioner, inklusive programmet HP Photosmart som levererades tillsammans med HP Photosmart.

### Översikt över HP Photosmart

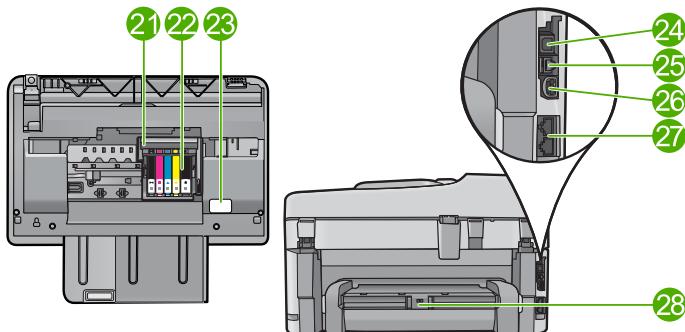
Bild 3-1 Skrivarens framsida



Etikett	Beskrivning
1	Automatisk dokumentmatare
2	Kontrollpanel
3	Handtag till CD/DVD-fack och CD/DVD-fack
4	Fotomagasin
5	Förlängning för utmatningsfack
6	CD/DVD-hållare och förvaringsplats för CD/DVD-hållare
7	Reglage för pappersbredd för fotofacket
8	Kontrollpanelens grafikfönster (kallas även fönster)
9	Utmatningsfack
10	Minneskortsplats för Secure Digital- och xD-kort

(fortsättning)

<b>Etikett</b>	<b>Beskrivning</b>
<b>11</b>	Minneskortsplats för Memory Stick-kort
<b>12</b>	Fotolampa
<b>13</b>	Minneskortsplats för CompactFlash-kort
<b>14</b>	Främre USB/PictBridge-port för kamera och andra lagringsenheter
<b>15</b>	Dokumentstöd innanför locket
<b>16</b>	Lock
<b>17</b>	Glas
<b>18</b>	Handtag på lucka till bläckpatroner
<b>19</b>	Pappersledare för bredd för huvudfacket
<b>20</b>	Huvudfack (kallas även inmatningsfack)

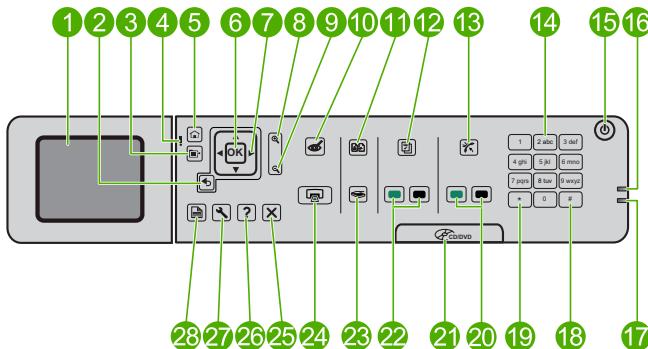
**Bild 3-2 Skrivaren sedd ovanifrån och bakifrån**

<b>Etikett</b>	<b>Beskrivning</b>
<b>21</b>	Skrivhuvudsenhet
<b>22</b>	Område för åtkomst till bläckpatroner
<b>23</b>	Plats för modellnummer
<b>24</b>	Bakre USB-port
<b>25</b>	Ethernet-port
<b>26</b>	Nätanslutning*
<b>27</b>	Portarna 1-LINE (fax) och 2-EXT (telefon)
<b>28</b>	Tillbehör för dubbelsidig utskrift

\* Använd bara med den nätadapter som levereras av HP.

## Funktioner på kontrollpanelen

Följande diagram och tabell ger en snabbreferens till funktionerna på kontrollpanelen på HP Photosmart.



Etikett	Namn och beskrivning
1	Färggrafikfönster (kallas även fönster): Visar menyer, foton och meddelanden. Grafikfönstret kan lyftas upp och vinklas så att det syns bättre.
2	Bakåt: Återgå till den föregående skärmen.
3	Meny: Presentrar ett antal alternativ som hör ihop med den bild som visas.
4	Varningslampa: Visar att ett problem har inträffat. Mer information finns i grafikfönstret.
5	Startsida: Återgår till startbilden (den standardbild som visas när du slår på enheten).
6	<b>OK:</b> Väljer en menyinställning, ett värde eller ett foto.
7	Styrplatta: Navigerar genom foton och menyalternativ.
8	Zooma in: Zoomar in på ett foto. Använd den här knappen tillsammans med pilarna på navigeringsplattan för att beskära fotot före utskrift.
9	Zooma ut: Zoomar ut för att visa mer av ett foto.
10	<b>Borttagning av röda ögon:</b> Slår på och stänger av funktionen Korrigera röda ögon. Inställningen tillämpas på alla foton i utskriftskön.
11	<b>Skriv ut foto igen:</b> Gör en kopia av ett originalfoto på glaset.
12	<b>Snabbformulär:</b> Skriver ut olika tomma formulär, t.ex. linjerat papper, notpapper, mönster och checklistor.
13	<b>Autosvar:</b> Slår på och stänger av funktionen Autosvar. Den rekommenderande inställningen varierar beroende på vilka tjänster och vilken utrustning du har på telefonlinjen.
14	Knappsats: Här skriver du faxnummer, värden och text.

(fortsättning)

Etikett	Namn och beskrivning
15	<b>Lyser:</b> Slår på och stänger av enheten. När enheten är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av enheten och drar ur strömsladden.
16	Indikator för trådlöst nätverk: Anger att <b>Trådlös radio</b> är på.
17	Bluetooth-indikator: Anger att <b>Bluetooth-radio</b> är på.
18	<b>Mellanlag:</b> Mellanrum och pundtecken för faxrelaterade uppgifter.
19	<b>Symboler:</b> Anger symboler och asterisker för faxrelaterade uppgifter.
20	<b>Starta fax:</b> Skickar eller tar emot fax i svartvitt eller färg.
21	Handtag till CD/DVD-lucka: Sänker ned CD/DVD-facket.
22	<b>Starta kopiering:</b> Startar kopiering i svartvitt eller färg.
23	<b>Starta skanning:</b> Öppnar skanningsmenyn där du kan välja en destination för skanningen.
24	<b>Skriv ut foton:</b> Skriver ut de foton som valts på minneskortet. Om inga foton är valda skriver enheten ut det foto som visas i fönstret.
25	Avbryt: Avbryter den aktuella åtgärden.
26	<b>Hjälp:</b> Visar hjälp om det som visas i fönstret.
27	<b>Inställningar:</b> Öppnar menyn Installation där du kan ändra enhetens inställningar och utföra underhållsfunktioner.
28	<b>Dubbelsidig:</b> Öppnar menyn Dubbelsidig där du kan ändra inställningarna för att kopiera och faxa dubbelsidigt.

## Söka mer information

Det finns flera informationskällor, både tryckta och i digitalt format, med information om hur du konfigurerar och använder HP Photosmart.

### Guiden Starta här

Guiden Starta här ger anvisningar för hur du konfigurerar HP Photosmart och installerar programvaran. Det är viktigt att du går igenom stegen i guiden Starta här i rätt ordning. Om du får problem under installationen, läs avsnittet om felsökning i sista delen av guiden Starta här, eller se "[Felsökning och support](#)" på sidan 38 i den här handboken.

### Elektronisk hjälp

Den elektroniska hjälpen innehåller detaljerade anvisningar om funktionerna på HP Photosmart som inte beskrivs i den här handboken, bland annat funktioner som endast är tillgängliga när du använder det program som du installerade med HP Photosmart. Den elektroniska hjälpen innehåller också information om bestämmelser och miljö.

## Så här kommer du åt den elektroniska hjälpen

- **Windows:** Klicka på Start > Alla program > HP > Photosmart Premium Fax C309 series > Hjälp.
- **Macintosh:** Öppna **HP Device Manager** och klicka på ikonen ?. Därefter klickar du på huvudmenyn och väljer **Photosmart Premium Fax C309 series**.

## Hjälp från enheten

Menyn **Hjälp** i fönstret ger snabb åtkomst till de viktigaste hjälpsnitten och blir tillgänglig när du trycker på knappen **Hjälp**. När du trycker på **Hjälp** i viloläge visas en meny med olika hjälpsnitt. Beroende på vilket avsnitt du väljer visas det antingen i grafikfönstret eller på datorns skärm. När andra skärmar än Viloläge visas, får du sammanhangsbunden hjälp när du trycker på **Hjälp**.

## HP:s webbplats

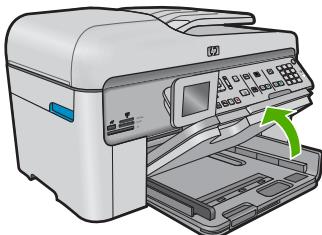
Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, material och beställningsinformation.

## Lägga i papper

Du kan fylla på papper av många olika typer och storlekar i HP Photosmart, bland annat papper i storlekarna Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert. Mer information finns i den elektroniska hjälpen.

### Så här fyller du på papper i fullstorlek

1. Lyft utmatningsfacket.

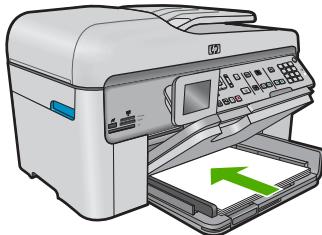


**Tips** Jämna till en pappersbunt mot en plan yta. Kontrollera att alla papper i bunten är av samma storlek och typ och att de är fria från revor, damm, veck och böjda kanter.

2. Skjut pappersledaren för bredd till det yttersta läget.



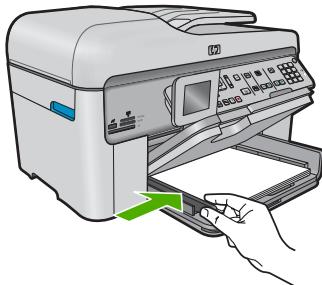
3. Lägg i pappersbunten i huvudfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.



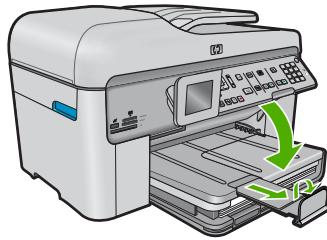
**⚠ Viktigt** Se till att enheten är i viloläge när du fyller på papper i huvudfacket. Om enheten använder bläckpatronerna eller på annat sätt är upptagen med en åtgärd, kanske inte pappersstoppet inuti enheten är på rätt plats. Tryck inte in pappersbunten för långt, då finns det risk för att tomma sidor matas ut.

**💡 Tips** Om du använder brevpapper lägger du i överdelen av papperet först med utskriftssidan nedåt.

4. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant. Fyll inte på huvudfacket för mycket. Se till att pappersbunten får plats i huvudfacket och att bunten inte är högre än överdelen av pappersledaren för längd.



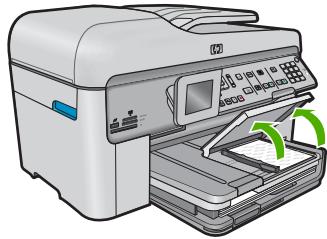
5. Fäll ned utmatningsfacket. Dra ut utmatningsfackets pappersstöd mot dig så långt det går. Fäll ut pappersuppsamlaren ytterst på utmatningsfackets stöd om du vill dra ut stödet så långt det går.



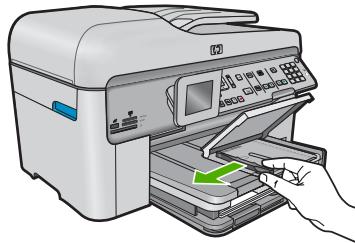
**Anmärkning** Låt stoppet vara infällt när du använder papper i Legal-format.

**Så här fyller du på fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket**

1. Fäll upp locket till fotofacket.

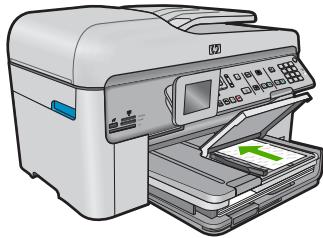


2. Skjut pappersledaren för bredd till det yttersta läget.

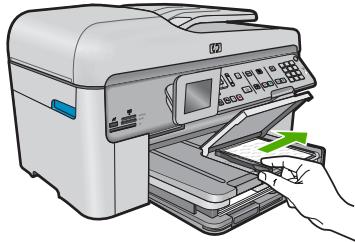


3. Lägg fotopappersbunten i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.

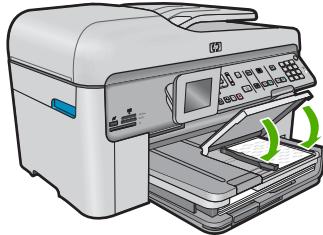
Om det fotopapper som du använder har perforerade flikar fyller du på fotopappret så att flikarna hamnar närmast dig.



4. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant.  
Överfyll inte fotofacket. Se till så att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av reglaget för papperslängd.



5. Fäll ned locket till fotofacket.



## Undvika papperstrassel

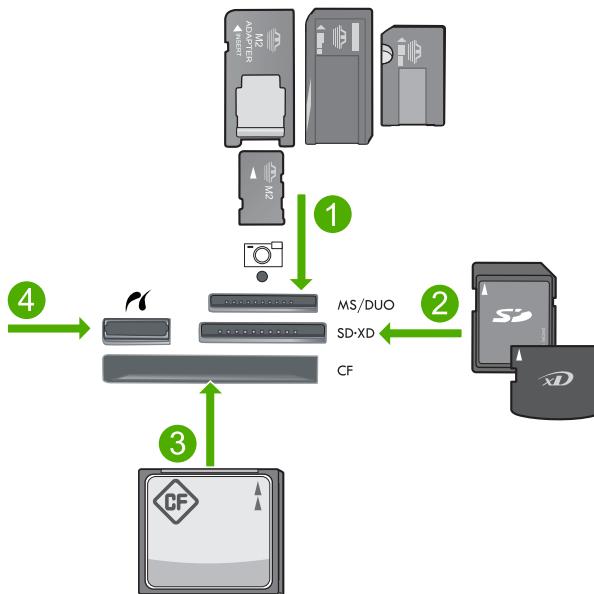
Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att fotopapperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara alla oanvända fotopapper plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Se till att etikettarken inte är mer än två år gamla när du skriver ut etiketter. Etiketter på äldre etikettark kan lossna när papperet förs genom enheten, vilket kan orsaka papperstrassel.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.

- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för enheten.

## Skriva ut ett foto på fotopapper

För bästa utskriftskvalitet rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut tillsammans med äkta HP-bläck. HP-papper och HP-bläck är särskilt utformade för att fungera bra tillsammans och ge utskrifter av hög kvalitet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
3	CompactFlash (CF) typ I och II
4	USB-port/Pictbridge på framsidan: För digitalkameror och uttagbara enheter

### Så här skriver du ut foton

1. Fyll på fotopapper i lämpligt inmatningsfack.
2. Sätt i ett minneskort i rätt kortplats på enheten eller anslut en lagringseenhet till USB-porten på framsidan.
3. Tryck på **OK** så att **View & Print** (Visa och skriv ut) väljs.
4. Tryck på vänster- eller högerpilen om du vill bläddra igenom miniatyrbilderna av dina foton.

5. När det foto du vill skriva ut är markerat trycker du på **OK**.
6. Tryck på uppåtpilen eller använd knappatsen för att öka antalet kopior. Du måste ange minst en kopia, annars skrivs inte fotot ut.

 **Tips** Om du vill beskära, rotera eller ändra fotot på något annat sätt innan du skriver ut det, trycker du på knappen Meny.

7. (Valfritt) Fortsätt bläddra åt vänster om du vill lägga till fler foton i utskriftskön.
8. Tryck på **OK** om du vill förhandsgranska utskriften.
9. (Valfritt) Tryck på knappen Meny om du vill ändra utskriftsinställningarna.
10. Tryck på **Skriv ut foton**.

 **Tips** Under utskriften kan du trycka på **OK** för att lägga till ytterligare foton i utskriftskön.

## Skanna en bild

Du kan starta skanningen från datorn eller från kontrollpanelen på HP Photosmart. I det här avsnittet förklaras hur du skannar enbart från kontrollpanelen på HP Photosmart.

 **Anmärkning** Du kan också använda det program som du installerade tillsammans med HP Photosmart för att skanna bilder. Med detta program kan du redigera en skannad bild och skapa specialprojekt med den skannade bilden.

### Så här skanner du till en dator

1. Lägg originalet med bildsidan nedåt i det främre högre hörnet på glaset, eller med bildsidan uppåt i dokumentmatarfacket.

 **Anmärkning** När du använder dokumentmataren ska du ta bort eventuella häftklamrar eller gem från originaldokumentet.

2. Tryck på **Starta skanning** på kontrollpanelen.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Skanna till dator** är markerat och tryck sedan på **OK**.

 **Anmärkning** Om enheten är ansluten till ett nätverk visas en lista med tillgängliga datorer. Välj den dator som du vill överföra skanningen till och fortsätt sedan till nästa steg.

4. Menyn **Skanna till** visas i fönstret. Tryck på nedåtpilen och markera den jobbgenväg du vill använda och tryck sedan på **OK**.

 **Anmärkning** Jobbgenvägarna definierar olika skanningsparametrar som tillämpningsprogram, upplösning i dpi och färginställningar så att du inte behöver ställa in dem på nytt inför varje skanning.

5. Spara skanningen på datorn genom att följa anvisningarna på skärmen.

## Göra en kopia

Du kan göra kvalitetskopior från kontrollpanelen.

**Så här gör du en kopia från kontrollpanelen**

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Lägg originalet med bildsidan nedåt i det främre högre hörnet på glaset, eller med bildsidan uppåt i dokumentmatarfacket.
3. Tryck på **Starta kopiering** för att starta kopieringen.

## Skicka ett vanligt fax

Du kan enkelt skicka ett svartvitt fax med en eller flera sidor från kontrollpanelen. Följ dessa anvisningar.

 **Anmärkning** Om du vill ha en utskriven bekräftelse på att faxmeddelandet skickades, aktiverar du faxbekräftelse **innan** du skickar faxet.

 **Tips** Du kan även skicka fax manuellt genom att slå numret från en telefon eller nummerfunktionen på kontrollpanelen. Med dessa funktioner kan du kontrollera hastigheten på uppringen. De är även praktiska när du vill betala för samtalet med ett telefonkort och du måste besvara inspelade frågor genom att trycka på knappar.

Mer information om faxrapporter, manuell sändning av fax och andra faxfunktioner finns i den elektroniska hjälpen.

**Så här skickar du ett vanligt fax från kontrollpanelen**

1. Lägg originalen med trycksidan uppåt i dokumentmatarfacket. Om du skickar ett enkelsidigt fax, till exempel ett foto, kan du även lägga originalet på glaset med trycksidan nedåt.

 **Anmärkning** Om du ska skicka ett flersidigt fax, måste originalen läggas i dokumentmatarfacket. Det går inte att skicka flersidiga faxmeddelanden genom att lägga originalet på glaset.

2. Tryck på **OK** när **Fax** är markerat på startbilden.  
Slå faxnumret med knappsatsen, tryck på uppåtpilen om du vill slå det nummer du slog senast igen eller tryck på nedåtpilen om du vill nå kortnumren.

 **Tips** Om du vill lägga till en paus i faxnumret trycker du på knappen **Symbols (\*)** (Symboler (\*)) flera gånger tills ett streck (-) visas i fönstret.

3. Tryck på **Starta fax**.
  - **Om enheten registrerar att det finns ett original i den automatiska dokumentmataren**, skickas dokumentet till det nummer som du har angett.
  - **Om det inte finns något original i den automatiska dokumentmataren**, visas meddelandet **Matare tom**. Kontrollera att det finns ett original med den tryckta sidan nedåt på glaset, och tryck sedan på nedåtpilen så att **Faxa original från skannerglaset** markeras. Tryck på **OK**.

 **Tips** Om mottagaren rapporterar problem med kvaliteten på faxet, kan du prova med att ändra upplösningen eller kontrasten i faxet.

## Byta bläckpatroner

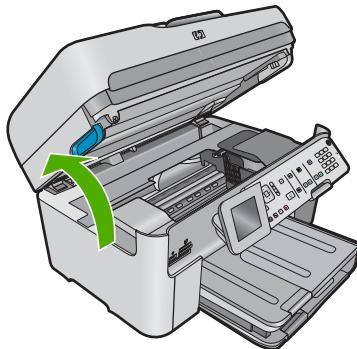
Följ de här anvisningarna när du behöver byta patroner.

Om du inte redan har utbytespatroner för HP Photosmart kan du beställa sådana på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

- 
- ⚠ Viktigt** Ta inte bort en gammal patron förrän du har en ny att ersätta den med. Lämna inte patronen utanför skrivaren någon längre tid. Då kan både skrivaren och patronen skadas.
- 

### Så här byter du bläckpatronerna

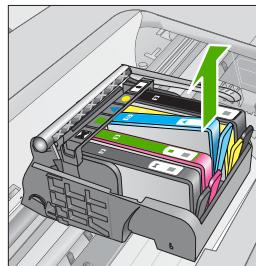
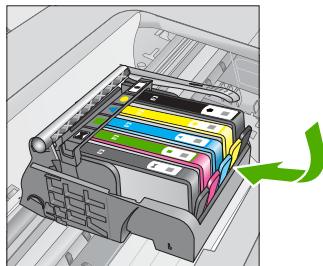
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Ta bort original som kan finnas i HP Photosmart.
3. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta det blå handtaget på skrivarens sida tills luckan fastnar i öppet läge.



Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

- 
- 💡 Anmärkning** Vänta tills skrivarvagnen stannar innan du fortsätter.
- 

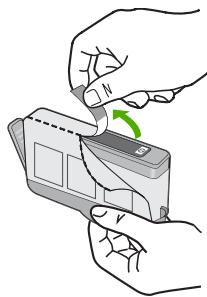
4. Tryck på fliken på patronens framsida så att patronen lossnar och ta sedan ut den från hållaren.



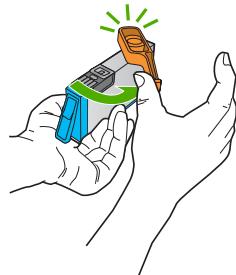
- 
- ⚠ Viktigt** Lyft inte upp spärrhandtaget på skrivarvagnen när du ska ta bort patronerna.
- 

5. Ta ur den nya patronen från plastförpackningen genom att dra den orange dragfliken bakåt.

 **Anmärkning** Se till att du tar bort plasthöljet från patronen innan du sätter in den i enheten, annars fungerar inte utskriften.



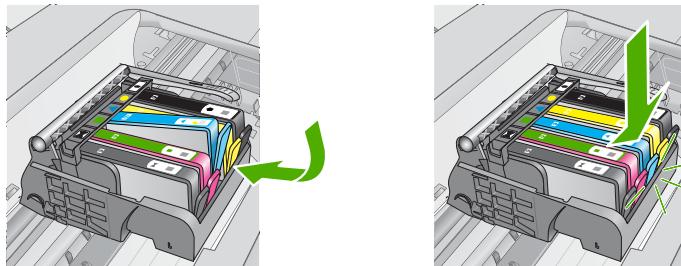
6. Vrid det orange locket så att det lossnar.



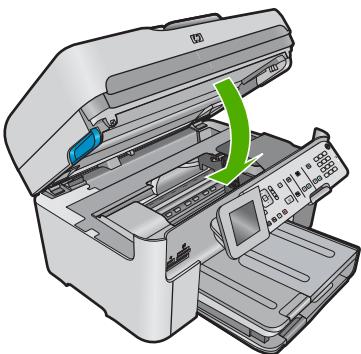
7. Sätt patronen i rätt tomt fack med hjälp av färg och symbol tills den snäpper på plats och sitter ordentligt.

 **Viktigt** Lyft inte upp spärrhandtaget på skrivavagnen när du ska installera bläckpatronerna. Då kan patronerna rubbas ur sin plats och problem med utskriften uppstår. Spärren måste vara nedfälld för att patronerna ska sitta ordentligt på plats.

Kontrollera att symbolen och färgen på den plats där du sätter in patronen är likadan som på patronen.



8. Upprepa steg 3 till 6 för varje patron du byter.
9. Stäng luckan till patronerna.



# 4 Felsökning och support

Det här kapitlet innehåller felsökningsinformation för HP Photosmart. Specifik information ges för installation och konfiguration och vissa ämnen rörande användning. Mer felsökningsinformation finns i den elektroniska hjälpen som medföljer programmet.

Många problem orsakas av att HP Photosmart ansluts till datorn via en USB-kabel innan installationsprogrammet är installerat i datorn. Om du anslöt HP Photosmart till din dator innan installationsprogrammet uppmanade dig att göra det, måste du göra följande:

## Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
3. Starta om datorn.
4. Stäng av enheten, vänta en minut och slå sedan på den igen.
5. Ominstallera programvaran för enheten.

⚠ **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän installationsprogrammet uppmanar dig att göra det.

Information om hur du kontaktar support finns på insidan av omslaget längst bak i den här handboken.

## Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till HP Photosmart från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljer när du installerade det program som medföljer HP Photosmart.

### Så här avinstalleras och installeras om programvaran

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen** (eller bara på **Kontrollpanelen**).
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
3. Välj **HP Photosmart All-in-One Driver Software** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**. Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort enheten från datorn.
5. Starta om datorn.

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.

 **Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

**Anmärkning** Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Följ anvisningarna på skärmen och i den Starta här-guide som medföljer enheten.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i systemfältet i Windows.

Dubbelklicka på ikonen HP Lösningscenter på skrivbordet om du vill kontrollera att programinstallationen lyckades. Om HP Lösningscenter visar de viktigaste ikonerna (**Skanna bild** och **Skanna dokument**) har installationen slutförts som den ska.

## Installationsfelsökning

Använd informationen i det här avsnittet för att lösa problem som kan uppstå när du installerar maskinvaran till HP Photosmart.

### Enheten startar inte

Prova följande lösningar om enheten inte lyser, låter eller rör på sig när den sätts på.

#### Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömsladd som levererades med enheten.

##### Åtgärd

- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätskyddet. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag. Kontrollera att lampen på adaptorn lyser.
- Om du använder ett grenuttag, kontrollera att det är på. Du kan också försöka att ansluta direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

**Orsak:** Enheten användes inte med medföljande strömsladd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 2: Återställ enheten

**Åtgärd:** Stäng av enheten och dra sedan ut strömsladden. Koppla in strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på **Lyser**-knappen.

**Orsak:** Ett fel hade uppstått på enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 3: Tryck långsamt på knappen Lyser.

**Åtgärd:** Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen **Lyser**. Tryck en gång på knappen **Lyser**. Det kan ta några minuter för enheten att starta. Om du trycker på **Lyser** på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

**Orsak:** Du tryckte på knappen **Lyser** för snabbt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Kontakta HP för att ersätta strömkällan.

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för att beställa en strömkälla för enheten.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om var du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Strömkällan var inte avsedd att användas med enheten eller så uppstod ett problem med kållan.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 5: Kontakta HP:s support för service

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

**Orsak:** Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera.

### Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn

**Åtgärd:** Innan du ansluter USB-kabeln måste du först installera den programvara som medfölje enheten. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du har installerat programmet, ansluter du helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av enheten. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.

Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i guiden Starta här som medfölje enheten.

**Orsak:** USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades Om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas att göra det kan det uppstå fel.

---

### Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

#### Lösning 1: Tryck på knappen Lyser för att slå på enheten.

**Åtgärd:** Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och **Lyser**-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **Lyser** för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten kanske inte var påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare.

**Åtgärd:** Använd systemverktygen på datorn för att ställa in enheten som standardskrivare.

**Orsak:** Du skickade jobbet till standardskrivaren, men enheten var inte inställt som standardskrivare.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 3: Kontrollera om skrivaren är inställt på paus eller är offline

**Åtgärd:** Se till att inte enheten är inställt på paus eller är offline.

##### Så här kontrollerar du om skrivaren är inställt på paus eller är offline

- Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - Windows Vista: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare**.
  - Windows XP: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare och fax**.
- Dubbelklicka på ikonen för din enhet. Utskriftskön visas.
- Gå till menyn **Skrivare** och kontrollera att det inte är några markeringar bredvid **Pausa utskrift** eller **Använd skrivaren offline**.
- Om du gjort några ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.

**Orsak:** Enheten var inställt på paus eller var offline.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Orsak:** Enheten och datorn kommunicerar inte med varandra.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

**Orsak:** Det kan vara problem med en eller flera bläckpatroner.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 6: Lägg papper i inmatningsfacket.

**Åtgärd:** Lägg papper i inmatningsfacket.

**Orsak:** Papperet kanske var slut.

---

## Felsökning - nätverk

Om du stöter på problem med att använda din HP Photosmart via ett nätverk kan du prova med följande åtgärder i uppräknad ordning:

1. Stäng av routern, enheten och datorn och slå sedan på dem igen i följande ordning: först routern, sedan enheten och till sist datorn. Ibland räcker det med att stänga av strömmen och slå på det igen för att lösa ett problem med nätverkskommunikationen.
2. För problem med ett trådlöst nätverk ska du köra **testet av trådlöst nätverk** från enhetens kontrollpanel.
  - a. Tryck på **Installation**.
  - b. Tryck på nedätpilen tills **Nätverk** är markerat och tryck sedan på **OK**.
  - c. Tryck på nedätpilen tills **Test av trådlöst nätverk** är markerat och tryck sedan på **OK**. **Testet av trådlöst nätverk** skrивs ut.

Om ett problem upptäcks innehåller den utskrivna testrapporten rekommendationer som kan hjälpa till att lösa problemet. Om du behöver ändra nätverksinställningarna på enheten eller aldrig har kört guiden för trådlös installation ska du göra detta nu.

Dubbelklicka på ikonen för **HP Lösningscenter**, klicka på **Inställningar**, klicka på **Andra inställningar**, välj **Verktygslåda för nätverk** och välj sedan länken **Guiden för trådlös installation**.

3. Om du inte lyckas lösa problemet med hjälp av föregående steg och har lyckats installera programvaran för HP Photosmart på datorn ska du köra verktyget för nätverksdiagnostik.

---

 **Anmärkning** Efter det diagnostiska testet kan du bli uppmanad att ansluta en USB-kabel mellan enheten och datorn. Ställ enheten nära datorn och ha en USB-kabel till hands.

---

### Så här kör du verktyget för nätverksdiagnostik

- ▲ Gå till Lösningscenter, klicka på **Inställningar**, klicka på **Andra inställningar** och klicka därefter på **Verktygslåda för nätverk**. På fliken **Verktyg** klickar du på **Kör nätverksdiagnostik**.

Om du inte lyckas köra verktyget för nätverksdiagnostik eller om det inte lyckas lösa problemet, kan du gå till följande avsnitt för ytterligare information:

1. Se till att datorn är ansluten till nätverket
2. Se till att enheten är ansluten till nätverket
3. Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen
4. Kontrollera att enheten är online och startklar
5. Kontrollera att programmet HP Device Discovery är igång

## Steg 1: Se till att datorn är ansluten till nätverket.

### Så här kontrollerar du en kabeldragen nätverksanslutning (Ethernet)

- ▲ Kontrollera att indikatorlamporna lyser där Ethernet-kabeln från routern är ansluten till datorn. Vanligen finns det två indikatorlampor, en som lyser med fast sken och en som blinkar. Om du inte ser några lampor kan du prova med att återansluta Ethernet-kabeln till datorn och routern.
- Om du fortfarande inte ser några lampor kan det vara problem med routern eller datorn.

### Så här kontrollerar du en trådlös anslutning

1. Kontrollera att den trådlösa radion på datorn är påslagen.
2. Om du inte använder ett unikt nätverksnamn (SSID) är det möjligt för den trådlösa datorn att ansluta sig till ett nätverk i närheten som inte är ditt. Med hjälp av följande steg kan du avgöra om datorn är ansluten till ditt nätverk.
  - a. Beroende på vilket operativsystem du har:
    - **Windows XP:** Klicka på **Start**, peka på **Kontrollpanelen**, peka på **Nätverksanslutningar** och välj sedan **Visa/Detaljerad lista**.  
ELLER  
**Windows XP:** Klicka på **Start**, peka på **Inställningar**, peka på **Kontrollpanelen**, peka på **Nätverksanslutningar** och välj sedan **Visa/Detaljerad lista**.
    - **Windows Vista:** Klicka på **Start**, peka på **Kontrollpanelen**, peka på **Nätverksanslutningar** och klicka sedan på **Visa nätverksstatus och aktiviteter**. Låt nätverksdialogrutan vara öppen och fortsätt till nästa steg.
  - b. Koppla bort strömsladden från den trådlösa routern. Statusen för datorns anslutning bör ändras till **Ej ansluten**.
  - c. Återanslut strömsladden till den trådlösa routern. Anslutningsstatusen bör ändras till **Ansluten**.

Om du inte lyckas ansluta datorn till nätverket ska du kontakta den nätverksansvarige eller tillverkaren av routern eftersom det kan vara ett hårdvarufel på routern eller datorn.

Om du kan ansluta dig till Internet kan du även få hjälp med att installera ett nätverk via HP Network Assistant på [www.hp.com/sbs0/wireless/tools-setup](http://www.hp.com/sbs0/wireless/tools-setup)

## Steg 2: Kontrollera att HP Photosmart är ansluten till nätverket

Om enheten inte är ansluten till samma nätverk som datorn kommer du inte att kunna använda enheten via nätverket. Ta reda på om enheten har en aktiv anslutning till rätt nätverk genom att gå igenom stegen i det här avsnittet.

### A: Kontrollera att enheten är med i nätverket

Så här kontrollerar du om enheten är ansluten till nätverket:

- ▲ Om enheten är ansluten till ett kabeldraget nätverk (Ethernet) ska du kontrollera de två indikatorlamporna för Ethernet som sitter över och under RJ-45 Ethernet-uttaget på enhetens baksida. Lamporna visar följande:
  - **Övre lampan:** Om den lyser med fast grönt sken är enheten ansluten till nätverket och kommunikation har upprättats. Om den övre lampan är släckt finns det ingen anslutning till nätverket.
  - **Nedre lampan:** Den gula lampan blinkar när enheten skickar eller tar emot data över nätverket.
- ▲ Om enheten är ansluten till ett trådlöst nätverk ska du skriva ut enhetens konfigurationssida för nätverk och därefter kontrollera nätverksstatus och URL.

### Så här skriver du ut en konfigurationssida för nätverk

- a. Tryck på **Inställningar**.
- b. Tryck på nedåtpilen tills **Nätverk** är markerat och tryck sedan på **OK**.

- c. Tryck på nedåtpilen tills **View Network Settings** (Visa nätverksinställningar) är markerat och tryck sedan på **OK**.
- d. Tryck på nedåtpilen tills **Print Network Configuration Page** (Skriv ut en konfigurationssida för nätverket) är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Konfigurationssidan för nätverk skrivas ut.

<b>Nätverksstatus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om nätverksstatusen är <b>Klar</b> innebär det att enheten har en aktiv anslutning till ett nätverk.</li> <li>• Om nätverksstatusen är <b>Fränkopplad</b> är enheten inte ansluten till något nätverk. Kör <b>testet av trådlöst nätverk</b> (med hjälp av anvisningarna i början av avsnittet <b>Felsökning - nätverk</b>) och följ alla eventuella rekommendationer.</li> </ul>
<b>URL</b>	Den URL som visas här är den nätverksadress som enheten har tilldelats av routern. Du kommer att behöva denna adress i steg 2.

#### B: Kontrollera att du kan nå startsidan för HP Photosmart Premium Fax C309 series

När du konstaterat att både datorn och HP Photosmart har aktiva förbindelser med ett nätverket kan du verifiera att de är anslutna till samma nätverk genom att gå till startsidan för HP Photosmart Premium Fax C309 series. (Startsidan är en webbsida som finns inom HP Photosmart.)

##### Så här når du startsidan för HP Photosmart Premium Fax C309 series.

- ▲ På datorn öppnar du den webbläsare som du normalt använder för att surfa på Internet (t.ex. Internet Explorer.) I **adressrutan** skriver du enhetens webbadress (URL) så som den visades på konfigurationssidan för nätverk (t.ex. <http://192.168.1.101>.) Startsidan för HP Photosmart Premium Fax C309 series bör då visas.

 **Anmärkning** Om du använder en proxyserver i webbläsaren kanske du måste inaktivera den för att få tillgång till den inbäddade webbservern.

Om du kan komma åt startsidan för HP Photosmart Premium Fax C309 series ska du försöka använda enheten via näverket (försök skanna eller skriva ut) för att se om nätverksinstallationen lyckats.

Om du inte kommer åt startsidan för HP Photosmart Premium Fax C309 series eller fortfarande har problem med att använda enheten via nätverket ska du fortsätta till nästa avsnitt om brandväggar.

#### Steg 3: Kontrollera om brandväggens programmet blockerar kommunikationen

Om du inte kommer åt startsidan för HP Photosmart Premium Fax C309 series, men är säker på att både datorn och HP Photosmart Premium Fax C309 series har aktiva förbindelser med samma nätverk, kan det vara så att brandväggens säkerhetsprogram blockerar kommunikationen. Inaktivera alla brandväggssäkerhetsprogram som är igång på datorn och försök sedan att nå startsidan för HP Photosmart Premium Fax C309 series igen. Om du kan nå startsidan ska du försöka använda HP Photosmart Premium Fax C309 series (skriv ut eller skanna).

Om du kan nå startsidan och använda din HP Photosmart Premium Fax C309 series när brandväggen är inaktiverad måste du konfigurera om brandväggensinställningarna så att datorn och HP Photosmart Premium Fax C309 series kan kommunicera med varandra via nätverket. Mer information finns i avsnittet "[Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter](#)" på sidan 10.

Om du kan nå startsidan för HP Photosmart Premium Fax C309 series, men fortfarande inte kan använda HP Photosmart Premium Fax C309 series även om brandväggen är inaktiverad, ska du fortsätta till steg 4 och 5.

#### Steg 4: Kontrollera att enheten är online och startklar

Om programvaran för HP Photosmart är installerad kan du kontrollera enhetsstatusen från datorn för att se om enheten är i pausläge eller offline och därmed hindrar dig från att använda den.

### Så här kontrollerar du skrivarens status

1. Gör något av följande, beroende på vad du har för operativsystem:
  - **Windows XP:** Klicka på **Start**, peka på **Skrivare och fax** och välj därefter **Visa/Detaljerad lista**.
  - **Windows Vista:** Klicka på **Start**, peka på **Kontrollpanelen** och välj därefter **Skrivare och fax**.
2. Gör något av följande, beroende på vad skrivaren har för status:
  - Om det står **Offline** vid enheten högerklickar du på enheten och väljer **Använd skrivaren online**.
  - Om det står **Pausa** vid enheten högerklickar du på enheten och väljer **Fortsätt utskriften**.
3. Försök att använda enheten via nätverket.

Om du kan använda enheten när du gått igenom ovanstående steg men märker att symtomen kvarstår när du fortsätter använda enheten, kan det bero på en konflikt med brandväggen. Mer information finns i "[Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter](#)" på sidan 10. Om du fortfarande inte kan använda enheten via nätverket ska du fortsätta till nästa avsnitt där du får ytterligare felsökningstips.

### Steg 5: Kontrollera att tjänsten Stöd för HP:s nätverksenheter är igång

#### Så här startar du om tjänsten Stöd för HP:s nätverksenheter

1. Radera eventuella utskriftsjobb som finns i utskriftskön.
  2. Gör något av följande, beroende på vad du har för operativsystem:
    - **Windows XP:** Klicka på **Start**, högerklicka på **Den här datorn** och klicka sedan på **Hantera**. Dubbelklicka på **Tjänster och program** och välj sedan **Tjänster**.
    - **Windows Vista:** Klicka på **Start**, högerklicka på **Den här datorn** och klicka sedan på **Hantera**. Dubbelklicka på **Tjänster och program** och välj sedan **Tjänster**.
  3. Bläddra nedåt genom listan med tjänster, högerklicka på **Stöd för HP:s nätverksenheter** och välj sedan **Starta om**.
  4. När tjänsten startats om gör du ett nytt försök att använda enheten via nätverket.
- Om du kan använda enheten via nätverket har du lyckats ställa in nätverket korrekt.
- Om du fortfarande inte kan använda enheten via nätverket eller om du med jämna mellanrum måste utföra detta steg för att kunna använda enheten via nätverket, kan det bero på en konflikt med brandväggen. Mer information finns i "[Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter](#)" på sidan 10.
- Om det fortfarande inte fungerar kan det vara problem med nätverkskonfigurationen eller routern. Vänd dig till de nätverksansvarige eller tillverkaren av routern.

## Felsökning - fax

Läs det här avsnittet när du behöver lösa följande faxproblem:

- [Enhets har svårt att få kontakt med en annan faxenhet](#)
- [Enhets kan inte skicka men kan ta emot fax](#)
- [Enhets har problem att skicka fax manuellt](#)
- [Faxsignaler spelas in på telefonvararen](#)
- [Enhets kan skicka men inte ta emot fax](#)
- [Faxtestet misslyckades](#)

### Enhets har svårt att få kontakt med en annan faxenhet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att enheten är konfigurerad på rätt sätt för faxning](#)
- [Lösning 2: Slå på enheten.](#)

- [Lösning 3: Se till att du använder rätt typ av telefonsladd.](#)
- [Lösning 4: Se till att annan kontorsutrustning är korrekt ansluten.](#)
- [Lösning 5: Försök ta bort delaren](#)
- [Lösning 6: Kontrollera att telefonjacket fungerar som det ska.](#)
- [Lösning 7: Kontrollera om telefonlinjen brusar.](#)
- [Lösning 8: Kontrollera att anknytningstelefoner eller annan utrustning på telefonlinjen inte används.](#)
- [Lösning 9: Kontrollera att enheten är ansluten till en analog telefonlinje](#)
- [Lösning 10: Om du använder en DSL-tjänst, se till att du har installerat ett DSL-filter.](#)
- [Lösning 11: Om du använder en DSL-tjänst, se till att DSL-modemet är ordentligt jordat.](#)
- [Lösning 12: Om du använder en PBX- eller ISDN-omvandlare, kontrollera att du använder en port som är avsedd för fax- och telefonanvändning.](#)
- [Lösning 13: Leta efter och åtgärda eventuella felmeddelanden](#)
- [Lösning 14: Om du använder en PBX-, FolIP- eller ISDN-omvandlare ska du sänka faxhastigheten](#)
- [Lösning 15: Om du faxar via Internet med en IP-telefon kan du försöka igen vid ett senare tillfälle.](#)

## Lösning 1: Kontrollera att enheten är konfigurerad på rätt sätt för faxning

**Åtgärd:** Se till att konfigurera enheten ordentligt för faxning, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som enheten. Mer information finns i avsnittet "[Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart](#)" på sidan 14.

Kör sedan ett faxtest för att kontrollera enhetens status och att den är korrekt konfigurerad.

### Så här testar du faxinställningarna från kontrollpanelen

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Kör faxtest** är markerat och tryck sedan på **OK**.  
HP Photosmart visar teststatus i teckenfönstret och skriver ut en rapport.
5. Läs igenom rapporten.
  - Om testet lyckas men du fortfarande har problem med att faxa kontrollerar du att faxinställningarna i rapporten är riktiga. En tom eller felaktig faxinställning kan skapa problem vid faxning.
  - Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till eventuella problem.
6. När du har hämtat faxrapporten från HP Photosmart trycker du på **OK**.  
Om det behövs löser du eventuella problem och kör testet igen.

Enheten skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Mer information finns i

["Faxtestet misslyckades"](#) på sidan 61

**Orsak:** Produkten har inte konfigurerats på korrekt sätt för faxning.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Slå på enheten.

**Åtgärd:** Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och **Lyser**-lampen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **Lyser** för att sätta på enheten.

**Orsak:** Produkten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

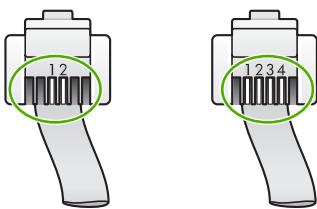
### Lösning 3: Se till att du använder rätt typ av telefonsladd.

#### Åtgärd



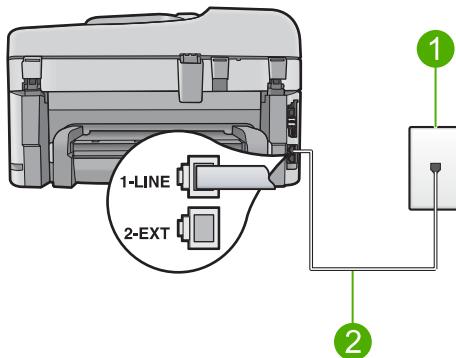
**Anmärkning** Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer enheten, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

Denna speciella sladd med 2 ledare skiljer sig från de vanliga sladdar med 4 ledare som du kanske redan har på kontoret. Jämför änden av sladden med de två sladdtyperna nedan.



Kontrollera att du har använt den telefonsladd som medföljde enheten för anslutning till telefonjacket.

Den ena änden av den här sladden med 2 ledare ska vara ansluten till porten 1-LINE på baksidan av enheten och den andra till telefonjacket. Se nedan.



- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Telefonjack                           |
| 2 | Använd den medföljande telefonsladden |

Om du använder en telefonsladd med 4 ledare kopplar du loss den och ansluter sladden med 2 ledare till porten 1-LINE på baksidan av enheten.

Om enheten levererades med en adapter för sladd med 2 ledare kan du använda en sladd med 4 ledare, ifall den medföljande sladden med 2 ledare är för kort. Anslut adaptern för sladd med 2 ledare till porten 1-LINE på baksidan av enheten. Anslut sladden med 4 ledare till den öppna porten på adaptern och telefonjacket. Mer information om hur du använder adaptern för sladd med 2 ledare finns i den medföljande dokumentationen.

Mer information om hur du konfigurerar enheten finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

**Orsak:** Fel telefonsladd används för att ansluta enheten eller också sitter telefonsladden i fel port.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

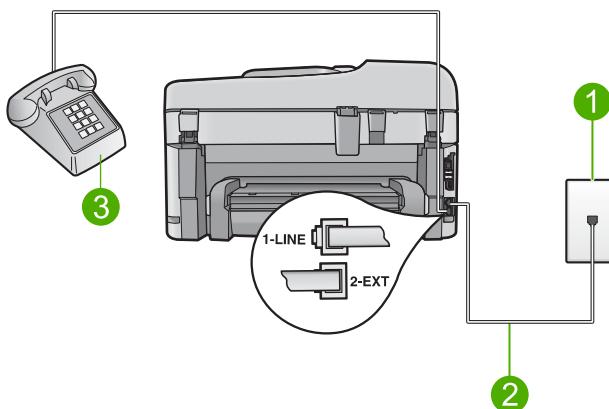
#### Lösning 4: Se till att annan kontorsutrustning är korrekt ansluten.

##### Åtgärd

 **Anmärkning** Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer enheten, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

Kontrollera att du anslutit enheten till telefonjacket och att eventuella ytterligare utrustning och tjänster som delar telefonlinjen med enheten är korrekt anslutna.

Använd porten 1-LINE på baksidan av enheten för anslutning till telefonjacket. Använd porten 2-EXT för anslutning av övrig utrustning, till exempel en telefonsvarare eller en telefon. Se nedan.



1	Telefonjack
2	Använd den medföljande telefonsladden
3	Telefon (valfritt)

Mer information om hur du konfigurerar enheten finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

**Orsak:** Övrig kontorsutrustning (till exempel telefonsvarare och telefon) är inte ordentligt anslutet till enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 5: Försöka ta bort delaren

**Åtgärd:** Linjedelare kan orsaka faxproblem. (En linjedelare är en förgreningskontakt som ansluts till ett telefonjack.) Om du använder en linjedelare ska du ta bort den och ansluta enheten direkt till telefonjacket.

**Orsak:** Du använder en linjedelare.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 6: Kontrollera att telefonjacket fungerar som det ska.

**Åtgärd:** Pröva att ansluta en fungerande telefon och telefonsladd till telefonjacket som du använder för enheten och se om du får kopplingston. Om du inte hör någon kopplingston kontaktar du teleoperatören och ber om hjälp.

**Orsak:** Telefonjacket fungerar inte som det ska.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 7: Kontrollera om telefonlinjen brusar.

**Åtgärd:** Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter brus. Om felet berodde på brus på telefonlinjen kan du be avsändaren att försöka skicka faxet igen. Kvaliteten kan bli bättre om du försöker igen. Om problemet kvarstår bör du stänga av **Felkorrigering** och kontakta telefonoperatören.

Så här ändrar du felkorrigeringsinställningen från kontrollpanelen

- Tryck på **Inställningar**.



- Tryck på nedåtpilen tills **Avancerade faxinställningar** är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Menyn **Avancerade faxinställningar** visas.
- Tryck på nedåtpilen tills **Felkorrigering** är markerat och tryck sedan på **OK**.  
Menyn **Felkorrigering** visas.
- Tryck på nedåtpilen tills **AV** eller **På** är markerat.
- Tryck på **OK**.

**Orsak:** Det är störningar på telefonlinjen. Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 8: Kontrollera att anknytningstelefoner eller annan utrustning på telefonlinjen inte används.

**Åtgärd:** Kontrollera att ingen anknytningstelefon (telefon på samma telefonlinje men inte kopplad till enheten) eller annan utrustning används och att luren ligger på. Du kan till exempel inte använda enheten för att faxa om en anslutningstelefon används eller om du använder ett datormodem med upprindg anslutning för att skicka e-post eller koppla upp dig mot Internet.

**Orsak:** Annan utrustning som använder samma telefonlinje som enheten kan vara i bruk.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 9: Kontrollera att enheten är ansluten till en analog telefonlinje

**Åtgärd:** Se till att du ansluter enheten till en analog telefonlinje, annars kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax. Om du vill kontrollera ifall telefonlinjen är digital kopplar du en vanlig analog telefon till linjen och lyssnar på kopplingstonen. Om du inte hör en normal kopplingston kan det bero på att telefonlinjen är avsedd för digitala telefoner. Anslut enheten till en analog telefonlinje och försök skicka och ta emot ett fax.

**Anmärkning** Om du är osäker på vilken slags telefonlinje du har (analog eller digital), kontrollera med telefontjänstleverantören.

**Orsak:** Enheten kan vara ansluten till ett telefonjack som är konfigurerat för digitala telefoner.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 10: Om du använder en DSL-tjänst, se till att du har installerat ett DSL-filter.

**Åtgärd:** Om du använder en DSL-tjänst bör du se till att ha ett DSL-filter anslutet. Annars går det inte att faxa. DSL-tjänsten skickar ut en digital signal på telefonlinjen som kan störa enheten och hindra den från att skicka och ta emot fax. DSL-filtret tar bort den digitala signalen och låter enheten kommunicera med telefonlinjen.

Du kan enkelt kontrollera om du har installerat ett filter genom att lyssna på telefonlinjen eller kopplingstonen. Om du hör brus på linjen har du antagligen inte installerat ett DSL-filter eller så är det installerat på fel sätt. Skaffa ett DSL-filter från DSL-leverantören. Om du redan har ett DSL-filter bör du kontrollera att det är rätt inkopplat.

**Orsak:** Enheten har samma telefonlinje som en DSL-tjänst utan att du har ett DSL-filter anslutet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 11: Om du använder en DSL-tjänst, se till att DSL-modemet är ordentligt jordat.

**Åtgärd:** Om DSL-modemet inte är ordentligt jordat kan det orsaka brus på telefonlinjen.

Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem. Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter brus.

Stäng av DSL-modemet om du hör brus.

---

 **Anmärkning** Kontakta din DSL-leverantör om du vill ha information om hur du stänger av DSL-modemet.

Stäng av strömmen helt i minst 15 minuter, och sätt sedan på DSL-modemet igen.

Lyssna på kopplingstonen igen.

- Om kopplingstonen låter ren (inget brus) kan du försöka skicka eller ta emot ett fax.

---

 **Anmärkning** Du kanske kommer att upptäcka brus på telefonlinjen igen i framtiden. Om enheten slutar att skicka och ta emot fax upprepar du denna process.

- Om det fortfarande finns brus på telefonlinjen, kontakta teleoperatören.

**Orsak:** Enheten delar telefonlinje med en DSL-tjänst och DSL-modemet kanske inte är jordat ordentligt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 12: Om du använder en PBX- eller ISDN-omvandlare, kontrollera att du använder en port som är avsedd för fax- och telefonanvändning.

**Åtgärd:** Kontrollera att enheten är ansluten till den port som är avsedd för fax och telefon. Se om möjligt till att terminaladaptern är inställt på rätt typ av växel för landet/regionen i fråga.

---

 **Anmärkning** I vissa ISDN-system kan du konfigurera portarna för specifik telefonutrustning. Du kan till exempel tilldela en port för telefon och Group 3-fax och en annan för andra ändamål. Om det uppstår problem när du har anslutit till fax-/telefonporten på ISDN-omvandlaren, kan du pröva att använda den port som är avsedd för olika ändamål. Den kan vara märkt "multi-combi" eller liknande.

Information om hur du konfigurerar enheten med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

**Orsak:** Du använder en PBX- eller en ISDN-omvandlare/terminaladapter.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 13: Leta efter och åtgärda eventuella felmeddelanden**

**Åtgärd:** Se efter i fönstret eller på datorn om det visas ett felmeddelande om vad det är för problem och hur du kan lösa det. Om det har uppstått ett fel kan enheten inte skicka eller ta emot fax förrän felet har åtgärdats.

Du kan också kontrollera statusen för enheten genom att klicka på **Status** i HP Lösningscenter.

**Orsak:** En annan process har orsakat ett fel i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 14: Om du använder en PBX-, FoIP- eller ISDN-omvandlare ska du sänka faxhastigheten**

**Åtgärd:** Du kanske måste skicka och ta emot fax med lägre hastighet. Prova med att ställa in **Faxhastighet** på **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)** om du använder något av följande:

- En Internettelefontjänst
- En privat telefonväxel
- Ett Internetfax-protokoll (FoIP)
- En ISDN-tjänst

**Så här anger du faxhastighet från kontrollpanelen**

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Avancerade faxinställningar** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Faxhastighet** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen för att välja ett alternativ, och tryck sedan på **OK**.

Inställning för faxhastighet	Faxhastighet
<b>Snabb (33600)</b>	v.34 (33600 baud)
<b>Medel (14400)</b>	v.17 (14400 baud)
<b>Långsam (9600)</b>	v.29 (9600 baud)

**Orsak:** **Faxhastighet** är för högt inställt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 15: Om du faxar via Internet med en IP-telefon kan du försöka igen vid ett senare tillfälle.**

**Åtgärd:** Försök skicka om faxet senare. Kontrollera också att Internet-leverantören stöder faxning över Internet.

Kontakta Internetleverantören om problemet kvarstår.

**Orsak:** Du faxar över Internet med en IP-telefon och det uppstod problem med överföringen.

**Enheter kan inte skicka men kan ta emot fax**

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att enheten är konfigurerad på rätt sätt för faxning](#)
- [Lösning 2: Kontrollera faxnumret.](#)

- [Lösning 3: Slå faxnumret saktare.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.](#)

## Lösning 1: Kontrollera att enheten är konfigurerad på rätt sätt för faxning

**Åtgärd:** Se till att konfigurera enheten ordentligt för faxning, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som enheten. Mer information finns i avsnittet "[Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart](#)" på sidan 14.

Kör sedan ett faxtest för att kontrollera enhetens status och att den är korrekt konfigurerad.

### Så här testar du faxinställningarna från kontrollpanelen

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Kör faxtest** är markerat och tryck sedan på **OK**.  
HP Photosmart visar teststatus i teckenfönstret och skriver ut en rapport.
5. Läs igenom rapporten.
  - Om testet lyckas men du fortfarande har problem med att faxa kontrollerar du att faxinställningarna i rapporten är riktiga. En tom eller felaktig faxinställning kan skapa problem vid faxning.
  - Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till eventuella problem.
6. När du har hämtat faxrapporten från HP Photosmart trycker du på **OK**.  
Om det behövs löser du eventuella problem och kör testet igen.

Enheten skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Mer information finns i

["Faxtestet misslyckades"](#) på sidan 61

**Orsak:** Produkten har inte konfigurerats på korrekt sätt för faxning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Kontrollera faxnumret.

**Åtgärd:** Kontrollera att du slog rätt nummer och att det är i rätt format. Du måste kanske slå en nia (9) först beroende vad du har för telefonsystem.

Om telefonlinjen är ansluten till en telefonväxel måste du slå siffran för extern linje innan du slår faxnumret.

**Orsak:** Numret du angav när du skickade faxet är inte av rätt format.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 3: Slå faxnumret saktare.

**Åtgärd:** Gör korta uppehåll när du slår numret för att sakta ner upprinningshastigheten. Om du till exempel måste nå en extern linje innan du slår ett nummer kan du infoga en paus efter åtkomstnumret. Om numret du vill slå är 95555555 och 9 är åtkomstnumret för en extern linje kan du infoga pauser enligt följande: 9-555-5555. Om du vill ange en paus i det faxnummer som du skriver trycker du på symbolknappen på knappsatsen (markerad med en asterisk) till ett streck (-) visas i fönstret.

Du kan också skicka ett fax med övervakad upprögningslinje. På så sätt kan du lyssna på telefonlinjen när du ringer upp. Du kan ställa in upprögningslinjens hastighet och få anvisningar medan du ringer upp.

Mer information finns i

"[Skicka ett vanligt fax](#)" på sidan 34

**Orsak:** Enheten kanske ringer upp alltför snabbt eller alltför snart.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 4: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.

**Åtgärd:** Försök slå faxnumret från en telefon och lyssna efter faxsignaler. Om du inte hör några faxsignaler kanske den mottagande faxapparaten inte är påslagen eller ansluten eller så kan en röstposttjänst störa mottagarens telefonlinje. Du kan också prova att be mottagaren kontrollera om det är något fel på den mottagande faxenheden.

**Orsak:** Ett fel har uppstått på den mottagande faxenheden.

---

#### Enheten har problem att skicka fax manuellt

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att den mottagande faxen kan ta emot ett manuellt fax.](#)
- [Lösning 2: Ansluta telefonen till rätt port.](#)
- [Lösning 3: Börja skicka faxet inom 3 sekunder efter du hör faxsignalerna](#)
- [Lösning 4: Sänka faxhastigheten](#)

#### Lösning 1: Kontrollera att den mottagande faxen kan ta emot ett manuellt fax.

**Åtgärd:** Kontrollera med mottagaren om deras faxenhet kan ta emot fax manuellt.

**Orsak:** Mottagarens faxenhet kan inte ta emot fax manuellt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

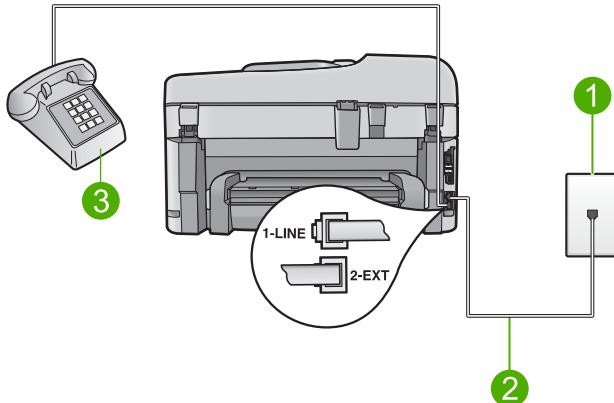
---

#### Lösning 2: Ansluta telefonen till rätt port.

##### Åtgärd

 **Anmärkning** Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer enheten, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

Om du vill skicka ett fax manuellt måste telefonen vara ansluten direkt till porten 2-EXT på enheten. Se nedan.



- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Telefonjack                           |
| 2 | Använd den medföljande telefonsladden |
| 3 | Telefon                               |

Mer information om hur du konfigurerar enheten finns i den medföljande tryckta dokumentationen.

**Orsak:** Telefonen som användes för att skicka faxsamtalet var inte ansluten direkt till enheten eller också var den inte inkopplad ordentligt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Börja skicka faxet inom 3 sekunder efter du hör faxsignalerna

**Åtgärd:** Om du skickar ett fax manuellt ska du se till att trycka på **Starta fax** inom tre sekunder när mottagarens faxsignal hörs, annars kanske överföringen misslyckas.

**Orsak:** Du tryckte inte på **Starta fax** inom tre sekunder från det att du hörde faxtoner.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 4: Sänka faxhastigheten

**Åtgärd:** Du kanske måste skicka och ta emot fax med lägre hastighet. Prova med att ställa in **Faxhastighet** på **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)** om du använder något av följande:

- En Internettelefontjänst
- En privat telefonväxel
- Ett Internetfax-protokoll (FoIP)
- En ISDN-tjänst

#### Så här anger du faxhastighet från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.



2. Tryck på nedåtpilen tills **Avancerade faxinställningar** är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Faxhastighet** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen för att välja ett alternativ, och tryck sedan på **OK**.

Inställning för faxhastighet	Faxhastighet
<b>Snabb (33600)</b>	v.34 (33600 baud)
<b>Medel (14400)</b>	v.17 (14400 baud)
<b>Långsam (9600)</b>	v.29 (9600 baud)

Orsak: Inställningen av **Faxhastighet** kan vara för hög.

## Faxsignaler spelas in på telefonsvararen

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

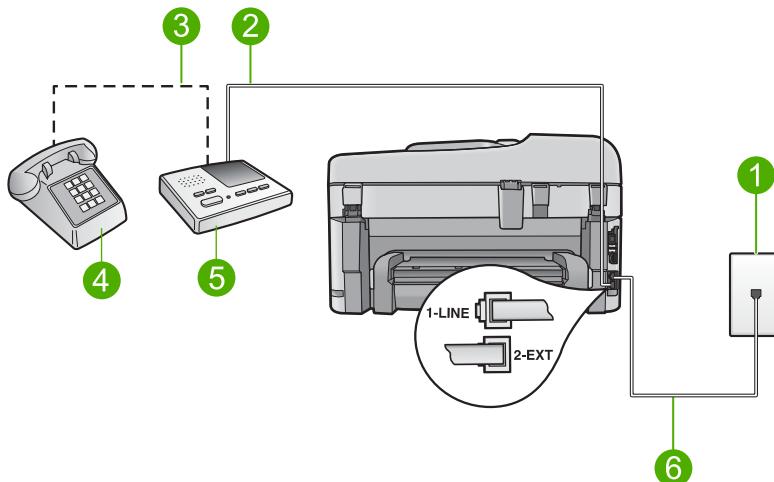
- [Lösning 1: Kontrollera att telefonsvararen är ansluten till rätt port.](#)
- [Lösning 2: Ställa in enheten så att den tar emot fax automatiskt](#)

### Lösning 1: Kontrollera att telefonsvararen är ansluten till rätt port.

#### Åtgärd

 **Anmärkning** Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer enheten, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

När du har en telefonsvarare på samma linje som faxnumret måste du ansluta telefonsvararen direkt till enheten genom att använda porten 2-EXT. Se nedan.



1	Telefonjack
2	Anslut till IN-porten på telefonsvararen
3	Anslut till UT-porten på telefonsvararen
4	Telefon (valfritt)
5	Telefonsvarare
6	Använd den medföljande telefonsladden

Kontrollera att enheten är inställd på att ta emot fax automatiskt och att antalet ringsignalер före svar är korrekt. Enhetens antalet ringsignalер före svar bör vara större än antalet ringsignalер före svar på telefonvararen. Om telefonvararen och enheten är inställda på samma antal ringsignalер före svar så besvarar båda enheterna samtalet. Då spelar faxsignalerna in på telefonvararen.

Ställ in telefonvararen på ett lägre antal signaler och enheten så att den svarar efter det maximala antal signaler som kan ställas in. (Det högsta antalet ringsignalер varierar i olika länder/regioner.) Med den här inställningen svarar telefonvararen på samtal och enheten övervakar linjen. Om enheten upptäcker faxsignalер tas faxet emot på enheten. Om samtalet är ett röstsamtal spelas det inkommande meddelandet in på telefonvararen.

Mer information om hur du ställer in enheten när du har en telefonvarare finns i "[Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart](#)" på sidan 14.

**Orsak:** Telefonvararen är felaktigt inställd med enheten, eller så är antalet signaler före svar inställt för lågt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Ställa in enheten så att den tar emot fax automatiskt

**Åtgärd:** Ställ in enheten så att inkommande samtal besvaras automatiskt genom att aktivera **Autosvar**. Om det är avståndet övervakar inte enheten inkommande samtal och tar inte emot fax. I så fall besvarar telefonvararen faxsamtal och spelar in faxsignalerna.

Mer information om hur du konfigurerar enheten när du har en telefonvarare finns i den medföljande tryckta dokumentationen.

**Orsak:** Enheten är inställd på att ta emot fax manuellt, vilket betyder att den inte svarar på inkommande samtal. Du måste vara där och ta emot faxet personligen, annars tar inte enheten emot fax och telefonvararen kommer att spela in faxsignalerna.

## Enheten kan skicka men inte ta emot fax

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att enheten är konfigurerad på rätt sätt för faxning](#)
- [Lösning 2: Kontrollera inställningen för Autosvar](#)
- [Lösning 3: Ställa in enheten så att fax tas emot manuellt.](#)
- [Lösning 4: Om du har ett datormodem med upprindlig anslutning på samma telefonlinje som enheten, ska du kontrollera att modemprogrammet inte tar emot faxet.](#)
- [Lösning 5: Om du har en telefonvarare på samma telefonlinje som enheten ska du spela in ett nytt utgående meddelande.](#)
- [Lösning 6: Om du har en telefonvarare på samma telefonlinje som enheten ska du kontrollera att den är ansluten till rätt port.](#)
- [Lösning 7: Om du använder tjänsten distinkt ringning, se till att inställningen stämmer överens med ringsignalernas mönstret för faxnumret.](#)
- [Lösning 8: Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen för Distinkt ringning är inställd på Alla signaler.](#)
- [Lösning 9: Se till att annan utrustning på telefonlinjen inte reducerar faxsignalen](#)
- [Lösning 10: Tömma enhetens minne.](#)
- [Lösning 11: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.](#)

## Lösning 1: Kontrollera att enheten är konfigurerad på rätt sätt för faxning

**Åtgärd:** Se till att konfigurera enheten ordentligt för faxning, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som enheten. Mer information finns i avsnittet "[Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart](#)" på sidan 14.

Kör sedan ett faxtest för att kontrollera enhetens status och att den är korrekt konfigurerad.

#### Så här testar du faxinställningarna från kontrollpanelen

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på nedåtpilen tills **Verktyg** är markerat och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på nedåtpilen tills **Kör faxtest** är markerat och tryck sedan på **OK**. HP Photosmart visar teststatus i teckenfönstret och skriver ut en rapport.
5. Läs igenom rapporten.
  - Om testet lyckas men du fortfarande har problem med att faxa kontrollerar du att faxinställningarna i rapporten är riktiga. En tom eller felaktig faxinställning kan skapa problem vid faxning.
  - Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till eventuella problem.
6. När du har hämtat faxrapporten från HP Photosmart trycker du på **OK**. Om det behövs löser du eventuella problem och kör testet igen.

Enheten skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Mer information finns i

["Faxtestet misslyckades" på sidan 61](#)

**Orsak:** Produkten har inte konfigurerats på korrekt sätt för faxning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 2: Kontrollera inställningen för Autosvar

**Åtgärd:** Beroende på hur din övriga utrustning är inställt kan du kanske ställa in enheten på att svara automatiskt. Information om vilket svarsläge som rekommenderas för din övriga utrustning finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

Om du måste ha **Autosvar** avstängt, måste du trycka på **Starta fax** för att fax ska kunna tas emot.

**Orsak:** **Autosvar** är avstängd, vilket innebär att enheten inte kommer att besvara inkommande samtal. Du måste vara där och ta emot faxet personligen, annars tar inte enheten emot faxet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 3: Ställa in enheten så att fax tas emot manuellt.

**Åtgärd:** Ställ in enheten så att fax tas emot manuellt. Du kan inte ta emot fax automatiskt om du har en röstdelning på samma telefonnummer som du använder för fax. Du måste ta emot fax manuellt. Det medför att du måste vara där och ta emot faxet personligen.

Information om hur du konfigurerar enheten när du har en röstdelning finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

**Orsak:** Du har en röstdelning på samma telefonnummer som du använder för faxning. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Om du har ett datormodem med upprindlig anslutning på samma telefonlinje som enheten, ska du kontrollera att modemprogrammet inte tar emot faxet.

**Åtgärd:** Om du har ett datormodem med upprindlig anslutning på samma telefonlinje som enheten ska du kontrollera att modemprogrammet inte är inställt på att ta emot fax automatiskt.

Modem som är konfigurerade för att ta emot fax automatiskt tar över telefonlinjen för att ta emot alla inkommende fax, vilket förhindrar att enheten tar emot faxsamtal.

**Orsak:** Du har ett datormodem med upprindlig anslutning på samma telefonlinje som enheten. Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som enheten ska du spela in ett nytt utgående meddelande.

**Åtgärd:** Koppla ur telefonsvararen och försök att ta emot ett fax. Om faxning fungerar utan telefonsvararen kan det vara den som orsakar problemet. Anslut telefonsvararen igen och spela in ett nytt meddelande.

- Spela in ett meddelande som är ungefär 10 sekunder långt.
- Tala långsamt och med låg röststyrka när du spelar in meddelandet.
- Lämna minst 5 sekunders tystnad efter röstmeddelandet.
- Det bör inte finnas något bakgrundsljud när du spelar in den tysta perioden.

**Orsak:** Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som enheten kan något av följande problem uppstå:

- Det utgående meddelandet kan vara för långt eller för högt för att enheten ska kunna känna av faxsignaler. Det kan göra att den sändande faxenheten kopplar ifrån.
- Din telefonsvarare kanske inte tillåter tillräckligt lång tystnad efter det utgående meddelandet för att enheten ska kunna känna av faxsignaler. Det här problemet är vanligare med digitala telefonsvarare.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

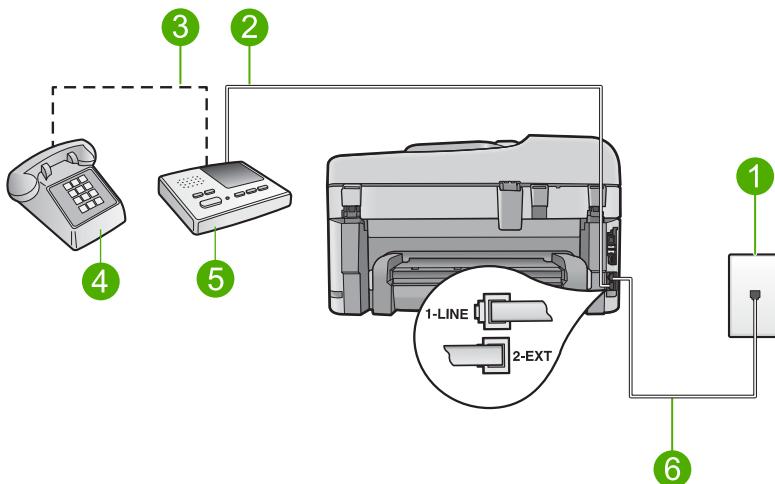
---

### Lösning 6: Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som enheten ska du kontrollera att den är ansluten till rätt port.

#### Åtgärd

 **Anmärkning** Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer enheten, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

När du har en telefonsvarare på samma linje som faxnumret måste du ansluta telefonsvararen direkt till enheten genom att använda porten 2-EXT. Se nedan. Du måste också ställa in hur många ringsignaler både telefonsvararen och enheten ska svara efter.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Telefonjack                              |
| 2 | Anslut till IN-porten på telefonsvararen |
| 3 | Anslut till UT-porten på telefonsvararen |
| 4 | Telefon (valfritt)                       |
| 5 | Telefonsvarare                           |
| 6 | Använd den medföljande telefonsladden    |

Kontrollera att enheten är inställt på att ta emot fax automatiskt och att antalet ringsignalер före svar är korrekt. Antalet ringsignalер före svar på enheten bör vara större än antalet ringsignalер före svar på telefonsvararen. Ställ in telefonsvararen på ett lägre antal signaler och enheten så att den svarar efter det maximala antal signaler som enheten stöder. (Det högsta antalet ringsignalер varierar i olika länder/regioner.) Med den här inställningen svarar telefonsvararen på samtal och enheten övervakar linjen. Om enheten upptäcker faxsignaler tas faxet emot på enheten. Om samtalet är ett röstsamtal spelas det inkommende meddelandet in på telefonsvararen.

Mer information om att konfigurera enheten för faxning finns i "[Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart](#)" på sidan 14.

**Orsak:** Telefonsvararen är inte korrekt inställt med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 7: Om du använder tjänsten distinkt ringning, se till att inställningen stämmer överens med ringsignalmönstret för faxnumret.

**Åtgärd:** Om du har ett särskilt ringsignalmönster för faxnumret (med en distinkt ringtjänst från teleoperatören), måste du se till att **Svarssignaler**-inställningen på enheten är inställt på motsvarande sätt. Om teleoperatören till exempel har tilldelat faxnumret en dubbel signal väljer du **Två signaler** för inställningen **Svarssignaler**.

**Anmärkning** Vissa ringsignalmönster inte känns igen av enheten, till exempel alternerande korta och långa ringsignalmönster. Om du får problem med ett ringsignalmönster av den här typen ber du telebolaget att tilldela ett icke alternerande ringsignalmönster.

---

Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen av **Svarssignaler** på enheten är **Alla signaler**.

**Orsak:** Du har ett särskilt ringsignalsmönster för faxnumret (med en tjänst för distinkt ringning från teleoperatören) och inställningen av **Svarssignaler** på enheten överensstämmer inte med detta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 8: Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen för Distinkt ringning är inställt på Alla signaler.

**Åtgärd:** Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen av **Svarssignaler** på enheten är **Alla signaler**.

**Orsak:** **Svarssignaler** är inte inställt på **Alla signaler** (och du använder ingen tjänst för distinkt ringning).

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 9: Se till att annan utrustning på telefonlinjen inte reducerar faxsignaler

**Åtgärd:** Om enheten delar telefonlinje med annan telefonutrustning, till exempel en telefonsvarare, ett datormodem med upprigd anslutning eller en kopplingsdosa med flera portar, kan faxsignalen reduceras. Signalnivån kan också reduceras om du använder en linjedelare eller ansluter extra kablar för att förlänga telefonsladden. En reducerad faxsignal kan orsaka problem vid faxmottagningen.

- Om du använder en linjedelare eller förlängningskablar ska du försöka flytta dem och ansluta enheten direkt till telefonjacket.
- Du kan ta reda på vilken utrustning som orsakar problemet genom att koppla loss allt utom enheten från telefonlinjen. Försök sedan ta emot ett fax. Om det går att ta emot fax när den övriga enheterna inte är anslutna, är det någon av dessa som orsakar problemet. Pröva att lägga till en enhet i taget och ta emot ett fax varje gång. Fortsätt så tills du identifierar vilken enhet det är som orsakar problemet.

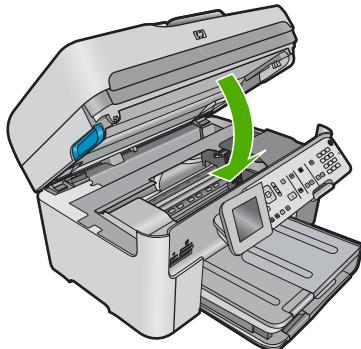
**Orsak:** Faxsignalens volym kan vara för svag vilket orsakar mottagningsproblem för faxen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 10: Tömma enhetens minne.

**Åtgärd:** Om **Fax tas emot i minnet** är aktivt och det uppstår ett fel på enheten, kan minnet bli fullt med fax som ännu inte har skrivits ut. Enheten slutar då att svara på samtal. Om ett fel tillstånd uppstår som hindrar enheten från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera att

- Produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning. Mer information finns i avsnittet "[Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart](#)" på sidan 14.
- Det finns papper i inmatningsfacket.
- Det finns inte fastnat något papper.
- Luckan till bläckpatronerna är stängd. Om den inte är det tar du bort alla eventuella original från HP Photosmart och stänger luckan till bläckpatronerna enligt bilden nedan.



- Skrivarvagnen inte har stannat eller fastnat. Stäng av enheten, ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.

Rätta till påträffade fel. Enheten börjar automatiskt skriva ut alla fax som inte har skrivits ut från minnet. Om du vill tömma minnet kan du även radera de fax som har lagrats i minnet genom att släcka av enheten.

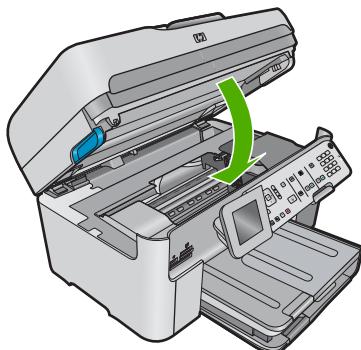
**Orsak:** Enhetens minne är fullt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 11: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.

**Åtgärd:** Om ett feltilstånd uppstår som hindrar enheten från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera att

- Enheten är påslagen. Tryck på knappen **Lyser** för att slå på enheten.
- Produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning. I den tryckta dokumentationen finns mer information.
- Det finns papper i inmatningsfacket.
- Det finns inte fastnat något papper.
- Skrivarvagnen inte har stannat eller fastnat. Stäng av enheten, ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.
- Luckan till bläckpatronerna är stängd. Om inte, stäng den. Se nedan:



**Anmärkning** Om enheten visar ett meddelande om justering, kanske du kan trycka på knappen intill **OK** så att meddelandet försvinner och fortsätta att faxa.

När du har rättat till felet kan enheten börja ta emot inkommande faxsamtal.

**Orsak:** Ett fel hindrar enheten från att ta emot fax och **Fax tas emot i minnet** är inställt på **AV**.

---

## Faxtestet misslyckades

Om du har försökt att köra faxtestet från datorn och det misslyckades kan det bero på att enheten är upptagen med en annan uppgift eller att faxtestet inte går att köra på grund av ett fel tillstånd.

### Kontrollera detta

- Enheten är korrekt konfigurerad, ansluten till ett eluttag och ansluten till datorn. Mer information om hur du konfigurerar enheten finns i den tryckta installationsguiden som levererades med enheten.
- Enheten är påslagen. Om den inte är det, trycker du på knappen **Lyser** så att enheten startas.
- Båda bläckpatronerna är installerade på rätt sätt, skrivvagnen är inte blockerad och luckan till bläckpatronerna är stängd.
- Enheten inte är upptagen med något annat, till exempel med att justera skrivaren. Kontrollera teckenfönstret. Om enheten är upptagen ska du vänta tills den är klar med den nuvarande uppgiften och köra faxtestet igen.
- Den bakre luckan sitter ordentligt på baksidan av enheten.
- Det finns inga felmeddelanden i teckenfönstret. Om ett felmeddelande visas åtgärdar du felet och kör faxtestet igen.

Om du kör faxtestet och enheten rapporterar att testet misslyckades ska du läsa följande information noggrant för att fastställa hur du kan åtgärda eventuella problem med faxinställningarna. Olika delar av faxtestet kan misslyckas av olika anledningar.

- [Faxens maskinvarutest misslyckades](#)
- [Testet "Fax ansluten till aktivt telefonjack" misslyckades](#)
- [Testet "Telefonsladd ansluten till rätt port på fax" misslyckades](#)
- [Testet "Använda rätt typ av telefonsladd med faxen" misslyckades](#)
- ["Test av faxlinjen" misslyckades](#)
- [Test av avkänning av kopplingston misslyckades](#)

## Faxens maskinvarutest misslyckades.

### Åtgärd

- Stäng av enheten med hjälp av **Lyser**-knappen på kontrollpanelen och dra sedan ur strömsladden på baksidan av enheten. Efter några sekunder sätter du in strömsladden igen och slår på strömmen. Gör testet igen. Om testet misslyckas igen fortsätter du att gå igenom felsökningsinformationen i det här avsnittet.



**Anmärkning** Beroende på hur lång tid enheten är urkopplad, kan datum och tid raderas. Du kanske måste ställa in datum och tid när du ansluter strömsladden igen.

- Försök att skicka eller ta emot ett testfax. Om du kan skicka eller ta emot ett fax kanske det inte finns något problem.
- Om du gör testet från **Faxinställningsguiden**, ska du förvissa dig om att enheten inte är upptagen med en annan uppgift, som t.ex. att kopiera. Se efter om det finns ett meddelande i fönstret som säger att enheten är upptagen. Om enheten är upptagen väntar du tills den är klar och redo för nyta uppgifter innan du kör testet.

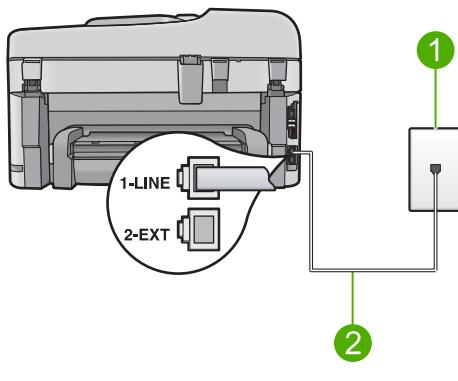
När du har löst ett problem kör du faxtestet igen för att kontrollera att det blir godkänt och att enheten är klar för faxning. Om **Fax Hardware Test** (Faxmaskinvarutest) fortsätter att misslyckas och du har problem med att faxa bör du kontakta HP:s support. Gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

---

## Testet "Fax ansluten till aktivt telefonjack" misslyckades

### Åtgärd

- Kontrollera anslutningen mellan telefonjacket och enheten för att se till att telefonsladden är säker.
- Försäkra dig om att du använder den telefonsladd som levererades med enheten. Om du inte använder den medföljande telefonsladden för att ansluta enheten till telefonjacket kanske du inte kan skicka och ta emot fax. När du har satt i den telefonsladd som levererades med enheten ska du köra faxtestet igen.
- Se till att enheten är korrekt ansluten till telefonjacket. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten. Mer information om hur du konfigurerar enheten för faxning finns i den tryckta dokumentationen.



1	Telefonjack
2	Använd den medföljande telefonsladden

- Om du använder en linjedelare kan det orsaka problem med faxen. (En linjedelare är en förgreningskontakt som ansluts till ett telefonjack.) Pröva att ta bort linjedelaren och anslut enheten direkt till telefonjacket.
- Pröva att ansluta en fungerande telefon och telefonsladd till telefonjacket som du använder för enheten och se om du får kopplingston. Om du inte hör någon kopplingston, kontakta teleoperatören och be dem kontrollera linjen.
- Försök att skicka eller ta emot ett testfax. Om du kan skicka eller ta emot ett fax kanske det inte finns något problem.

När du har löst ett problem kör du faxtestet igen för att kontrollera att det blir godkänt och att enheten är klar för faxning.

---

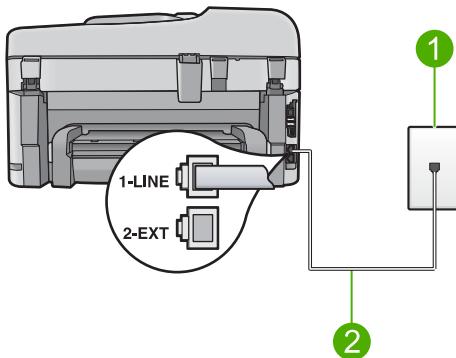
## Testet "Telefonsladd ansluten till rätt port på fax" misslyckades

**Åtgärd:** Anslut telefonsladden till rätt port.

### Så här ansluter du telefonsladden till rätt port

- Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten.

**Anmärkning** Om du använder porten 2-EXT för att ansluta till ett telefonjack kan du inte skicka eller ta emot fax. Använd endast porten 2-EXT för att ansluta till övrig utrustning, till exempel en telefonsvarare eller en telefon.



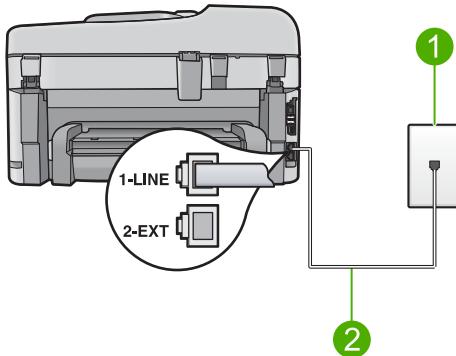
- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Telefonjack                           |
| 2 | Använd den medföljande telefonsladden |

2. När du har anslutit telefonsladden till porten 1-LINE kör du faxtestet igen för att se att enheten fungerar och att enheten är klar för faxning.
3. Försök att skicka och ta emot ett testfax.

### Testet "Använda rätt typ av telefonsladd med faxen" misslyckades

#### Åtgärd

- Kontrollera att du har använt den telefonsladd som medföljde enheten för anslutning till telefonjacket. Den ena änden av den här sladden ska vara ansluten till porten 1-LINE på baksidan av enheten och den andra till telefonjacket. Se nedan.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Telefonjack                                 |
| 2 | Använd telefonsladden som medföljde enheten |

- Kontrollera anslutningen mellan telefonjacket och enheten för att se till att telefonsladden är säker.

## "Test av faxlinjen" misslyckades

### Åtgärd

- Se till att du ansluter enheten till en analog telefonlinje, annars kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax. Om du vill kontrollera ifall telefonlinjen är digital kopplar du en vanlig analog telefon till linjen och lyssnar på kopplingstonen. Om du inte hör en normal kopplingston kan det bero på att telefonlinjen är avsedd för digitala telefoner. Anslut enheten till en analog telefonlinje och försök skicka och ta emot ett fax.
- Kontrollera anslutningen mellan telefonjacket och enheten för att se till att telefonsladden är säker.
- Se till att enheten är korrekt ansluten till telefonjacket. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten. Mer information om hur du konfigurerar enheten för faxning finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.
- Annan utrustning som använder samma telefonlinje som enheten kan göra att testet misslyckas. Du kan ta reda på om annan utrustning orsakar problem genom att koppla bort allt utom enheten från telefonlinjen och sedan köra testet igen.
  - Om **Fax Line Condition Test** (Faxlinjetest) blir godkänd när de andra enheterna inte är anslutna, är det en eller flera enheter som ställer till med problem. Försök lägga till en enhet i taget och kör faxtestet varje gång. Fortsätt så tills du identifierar vilken enhet det är som orsakar problemet.
  - Om **Fax Line Condition Test** (Faxlinjetest) misslyckades utan den övriga utrustningen ansluter du enheten till en fungerande telefonlinje och fortsätter med nästa felsökningssteg i det här avsnittet.
- Om du använder en linjedelare kan det orsaka problem med faxen. (En linjedelare är en förgreningskontakt som ansluts till ett telefonjack.) Pröva att ta bort linjedelaren och anslut enheten direkt till telefonjacket.

När du har löst ett problem kör du faxtestet igen för att kontrollera att det blir godkänt och att enheten är klar för faxning. Om **Fax Line Condition Test** (Faxlinjetest) fortsätter att misslyckas och du får problem när du försöker faxa kontaktar du teleoperatören och ber dem kontrollera telefonlinjen.

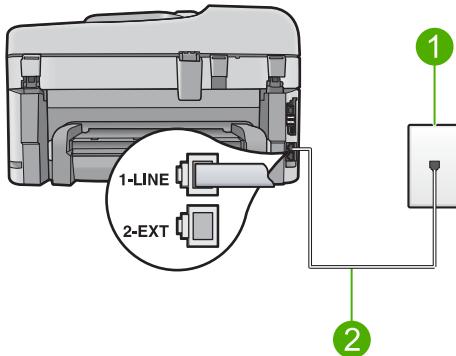


**Anmärkning** Om du är osäker på vilken slags telefonlinje du har (analog eller digital), kontrollera med telefontjänstleverantören.

## Test av avkänning av kopplingston misslyckades

### Åtgärd

- Annan utrustning som använder samma telefonlinje som enheten kan göra att testet misslyckas. Du kan ta reda på om annan utrustning orsakar problem genom att koppla bort allt utom enheten från telefonlinjen och sedan köra testet igen. Om **Dial Tone Detection Test** (Avkänning av kopplingston) blir godkänd när de andra enheterna inte är anslutna, är det en eller flera enheter som ställer till med problem. Försök lägga till en enhet i taget och kör faxtestet varje gång. Fortsätt så tills du identifierar vilken enhet det är som orsakar problemet.
- Pröva att ansluta en fungerande telefon och telefonsladd till telefonjacket som du använder för enheten och se om du får kopplingston. Om du inte hör någon kopplingston, kontakta teleoperatören och be dem kontrollera linjen.
- Se till att enheten är korrekt ansluten till telefonjacket. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten. Mer information om hur du konfigurerar enheten för faxning finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.



1	Telefonjack
2	Använd den medföljande telefonsladden

- Om du använder en linjedelare kan det orsaka problem med faxen. (En linjedelare är en förgreningskontakt som ansluts till ett telefonjack.) Pröva att ta bort linjedelaren och anslut enheten direkt till telefonjacket.
- Om ditt telefonsystem inte använder en kopplingston av standardtyp, såsom vissa privata telefonväxlar, kan testet misslyckas. Detta kommer dock inte att orsaka några problem när du skickar och tar emot fax. Försök att skicka eller ta emot ett testfax.
- Kontrollera att inställningen för land/region är korrekt. Om land/region inte har ställts in eller om inställningen är felaktig, kan testet misslyckas och du kan få problem med att skicka eller ta emot fax.
- Se till att du ansluter enheten till en analog telefonlinje, annars kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax. Om du vill kontrollera ifall telefonlinjen är digital kopplar du en vanlig analog telefon till linjen och lyssnar på kopplingstonen. Om du inte hör en normal kopplingston kan det bero på att telefonlinjen är avsedd för digitala telefoner. Anslut enheten till en analog telefonlinje och försök skicka och ta emot ett fax.

 **Anmärkning** Om du är osäker på vilken slags telefonlinje du har (analog eller digital), kontrollera med telefontjänstleverantören.

När du har löst ett problem kör du faxtestet igen för att kontrollera att det blir godkänt och att enheten är klar för faxning. Om **Dial Tone Detection Test** (Avkänning av kopplingston) fortsätter att misslyckas kontaktar du teleoperatören och ber dem kontrollera telefonlinjen.

## Åtgärda papperstrassel

Om pappret var placerat i inmatningsfacket kanske du måste rensa bort papperstrassel från baksidan av HP Photosmart.

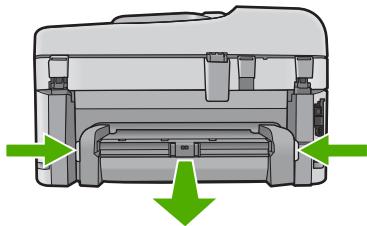
Papper kan också fastna i den automatiska dokumentmataren. Flera vanliga åtgärder kan orsaka papperstrassel i den automatiska dokumentmataren:

- Du har fyllt på för mycket papper i dokumentmatarfacket. Dokumentmatarfacket kan innehålla upp till 50 pappersark i Letter- eller A4-format eller 35 ark i Legal-format.
- Du har använt papper som är för tjockt eller för tunt för HP Photosmart.
- Du har försökt lägga i papper i dokumentmatarfacket medan HP Photosmart matar in papper.

### Så här tar du bort papper som fastnat från tillbehöret för dubbelsidig utskrift

1. Stäng av HP Photosmart.
2. Tryck in flikarna på vänster och höger sida av tillbehöret för dubbelsidig utskrift. Ta bort tillbehöret genom att dra ut det från HP Photosmart.

**⚠ Viktigt** Om du försöker åtgärda papperstrassel från framsidan av HP Photosmart kan du skada utskriftmekanismen. Rensa alltid bort papperstrassel via tillbehöret för dubbelsidig utskrift på HP Photosmart.



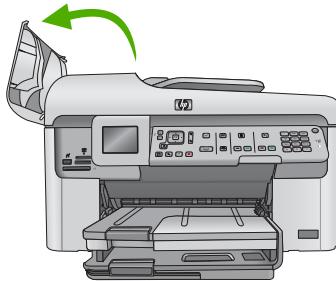
3. Dra försiktigt ut papperet ur rullarna.

**⚠ Viktigt** Om papperet rivas sönder när du tar bort det från rullarna bör du kontrollera rullarna och hjulen så att inte sönderrivna pappersbitar sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ut alla pappersbitarna från HP Photosmart finns det risk för att det uppstår mer papperstrassel.

4. Om papperstrasslet är åtgärdat fortsätter du till steg 5.  
Om papperstrasslet inte åtgärdats gör du följande:
  - a. Öppna tillbehöret för dubbelsidig utskrift genom att dra flikarna uppåt.
  - b. Ta bort eventuella papper inuti tillbehöret.
  - c. Stäng tillbehöret för dubbelsidig utskrift genom att trycka ned flikarna tills de låses på plats.
5. Sätt tillbaka tillbehöret för dubbelsidig utskrift. Tryck försiktigt tillbehöret framåt tills du känner att det fastnar.
6. Slå på HP Photosmart och tryck sedan på **OK** för att fortsätta den pågående utskriften.

#### Agtärda papperstrassel i den automatiska dokumentmataren

1. Lyft locket på den automatiska dokumentmataren.



2. Dra försiktigt ut papperet ur dokumentmatarmekanismen.

**⚠ Viktigt** Om papperet rivas sönder när du tar bort det från rullarna bör du kontrollera rullarna och hjulen så att inte sönderrivna pappersbitar sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ut alla pappersbitarna från HP Photosmart finns det risk för att det uppstår mer papperstrassel.

3. Stäng locket på den automatiska dokumentmataren.

## Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HP:s bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Stäng av enheten med knappen **Lyser**. Stäng inte av enheten genom att stänga av ett grenuttag eller genom att dra ut sladden. Om du stänger av enheten på fel sätt, kanske inte skrivhuvudet återgår till rätt position.
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15,6 °C - 26,6 °C).
- HP rekommenderar att du inte tar ut bläckpatronen ur skrivaren förrän du har en annan bläckpatron som du kan installera.
- Om du ska transportera enheten måste du stänga av den genom att trycka på knappen **Lyser** så att den stängs av korrekt. Låt bläckpatronerna sitta kvar i enheten. Genom att följa dessa anvisningar förhindrar du bläckläckage från skrivhuvudet.
- Rengör bläckpatronen om du märker en tydlig försämring av utskriftskvaliteten.
- Rengör inte patroner i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Om du tappar, stöter till eller hanterar bläckpatronerna omilt vid installationen kan det orsaka tillfälliga utskriftsproblem.

## Supportprocess

### Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Läs dokumentationen som medföljer enheten.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP:s online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
  - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
  - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för enheten
  - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
  - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat enheten
3. Ring HP Support. Supportalternativ och tillgänglighet varierar beroende på produkt, land/region och språk.  
Mer information om telefonsupport finns i den elektroniska hjälpen.

# 5 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP Photosmart.

För mer information om miljön och olika bestämmelser, inklusive tillverkardeklarationen (Declaration of Conformity), se den elektroniska hjälpen.

## Systemkrav

Systemkrav för programvara finns i Readme-filen (Viktigt).

## Produktspecifikationer

Mer information finns på HP:s webbplats [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). En fullständig lista med specifikationer för omgivande miljö finns i den elektroniska hjälpen.

### Pappersspecifikationer

- Huvudsakligt pappersmagasin: Vanliga pappersark: Upp till 125 (papper på 60 till 90 gsm.)
- Utmatningsfack: Vanliga pappersark: Upp till 50 (papper på 60 till 90 gsm.)
- Fotofack: Fotopappersark: Upp till 20
- Dokumentmatarfackets kapacitet: Vanliga pappersark: Upp till 50 (papper på 60 till 90 gsm.)



**Anmärkning** En fullständig lista med de medieformat som kan användas finns i skrivarprogrammet.

### Fysiska specifikationer

- Höjd: 28,4 cm
- Bredd: 46,8 cm
- Djup: 57,7 cm med stödet utdraget, 47,3 cm med stödet inskjutet
- Vikt: 10,7 kg

### Energispecifikationer

- Energiförbrukning: 40 W maximalt (genomsnittlig utskrift)
- Inspänning (0957-2259): Växelström 100 till 240 V~ 1100 mA 50 - 60 Hz



**Anmärkning** Använd endast den nätdapter som levereras av HP.

## Bestämmelser

HP Photosmart uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region. En fullständig lista över bestämmelserna finns i den elektroniska hjälpen.

# Garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, repareras, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden	1 år

## A. Omfattning

1. Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
2. För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmerningsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
3. HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
  - a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
  - b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
  - c. användning som faller utanför produktenspecifikationen
  - d. obehörig användning eller felaktig användning.
4. Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfyld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
5. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
6. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköspriis inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
7. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompenstation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
8. Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
10. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

## B. Begränsningar i garantin

SAVDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJE PARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÄTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄAMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

## C. Ansvarsbegränsning

1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÄLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

## D. Lokal lagstiftning

1. Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
  - a. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
  - b. I övrigt begränsa att tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
  - c. Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
3. MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÄDANNA KUNDER, UTAN ÅR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

## Information om HP:s begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

# HP Photosmart Premium Fax C309 series

## Peruskäyttöopas

Suomi



# Sisältö

## 1 Verkkoasetukset

Lisää HP Photosmart verkkoon.....	72
Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen.....	79
Yhteyden muodostaminen muihin verkossa oleviin tietokoneisiin.....	79
HP Photosmart -laitteen USB-liitännän muuttaminen verkkoliitännäksi.....	80
Palomuurin määrittäminen HP-laitteen käyttöä varten.....	80
Palomuurin lisätiedot.....	81
Verkkoasetusten hallinta.....	82

## 2 Faksin asetukset

HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen.....	84
HP Photosmart -laitteen asetusten muuttaminen faksien vastaanottoa varten.....	91
Faksin ylätunnisteen määrittäminen.....	92
Faksiasetusten testaaminen.....	93

## 3 HP Photosmart - yleistä

HP Photosmart -laitteen yleiskatsaus.....	94
Ohjauspaneelin toiminnot.....	96
Lisätietojen hankkiminen.....	97
Paperin lisääminen.....	98
Paperitukosten ehkäiseminen.....	101
Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille.....	102
Kuvan skannaaminen.....	103
Kopioiminen.....	103
Perufaksin lähetäminen.....	104
Kasettien vaihtaminen.....	105

## 4 Vianmääritys ja tuki

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus.....	108
Asennuksen vianmääritys.....	109
Verkon vianmääritys.....	111
Faksin vianmääritys.....	114
Paperitukosten poistaminen.....	136
Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä.....	137
Tukiprosessi.....	137

## 5 Tekniset tiedot

Järjestelmävaatimukset.....	138
Tuotetiedot.....	138
Lainsäädäntöä koskevat huomautukset.....	138
Takuu.....	139

# 1 Verkkoasetukset

Tässä osassa kuvataan HP Photosmart -laitteen kytkeminen verkkoon sekä verkkoasetusten tarkasteleminen ja hallitseminen.

Jos haluat tehdä seuraavat toimet:	Katso tämä osa:
Muodostaa yhteyden kiinteään verkkoon (Ethernet-verkkoon)	" <a href="#">Kiinteä (Ethernet) verkko</a> ," sivu 72
Muodostaa yhteyden langattomaan verkkoon (perusrakenne), langattoman reitittimen kautta	" <a href="#">Langaton verkko, varustettu reitittimellä (infrastruktuuriverkko)</a> ," sivu 74
Muodostaa yhteyden suoraan langattomaan käyttöön kykenevän tietokoneen kanssa ilman langatonta reitintä (ad hoc)	" <a href="#">Langaton ilman reitintä (tietokoneiden välinen yhteys)</a> ," sivu 76
Asentaa HP Photosmart -ohjelman käytettäväksi verkkoympäristössä	" <a href="#">Verkkoyleysteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen</a> ," sivu 79
Lisätä yhteyksiä useisiin verkossa oleviin tietokoneisiin	" <a href="#">Yhteyden muodostaminen muihin verkossa oleviin tietokoneisiin</a> ," sivu 79
Muuttaa HP Photosmart -laitteen käyttämään verkkoliitännää USB-liitännän sijaan	" <a href="#">HP Photosmart -laitteen USB-liitännän muuttaminen verkkoliitännäksi</a> ," sivu 80
<b>Huomautus</b> Toimi tämän osan ohjeiden mukaan, jos olet asentanut HP Photosmart -laitteen USB-yhteyden avulla ja haluat nyt päivittää laitteeseen langattoman verkkoyhteyden tai Ethernet-verkkoyhteyden.	
Tarkastella ja muuttaa verkkoasetuksia.	" <a href="#">Verkkoasetusten hallinta</a> ," sivu 82
Lukea vianmääritystietoja.	" <a href="#">Verkon vianmääritys</a> ," sivu 111

 **Huomautus** Voit liittää HP Photosmart -laitteen kiinteään tai langattomaan verkkoon, mutta et molempien samanaikaisesti.

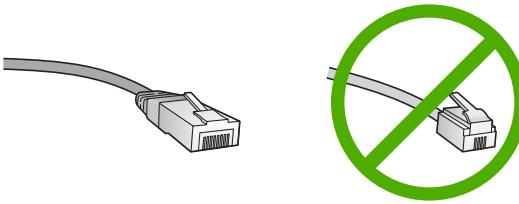
## Lisää HP Photosmart verkkoon

- "[Kiinteä \(Ethernet\) verkko](#)," sivu 72
- "[Langaton verkko, varustettu reitittimellä \(infrastruktuuriverkko\)](#)," sivu 74
- "[Langaton ilman reitintä \(tietokoneiden välinen yhteys\)](#)," sivu 76

### Kiinteä (Ethernet) verkko

Ennen HP Photosmart -laitteen kytkemistä verkkoon varmista, että käytettävissä on seuraavat edellytykset.

- Toimiva Ethernet-verkko, johon sisältyy Ethernet-liitännällä varustettu reititin, kytkin tai keskitin.
- Ethernet-kaapeli.



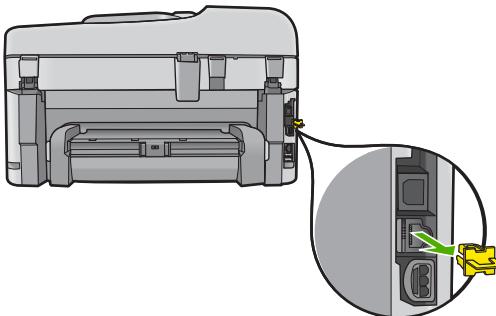
Vaikka tavalliset Ethernet-kaapelit näyttävät samanlaisilta kuin puhelinkaapelit, kaapeleita ei voi korvata keskenään. Molemmissa on erisuuri määrä johtimia ja lisäksi niiden liittimet ovat erilaiset. Ethernet-kaapeliliitin (RJ-45-liitin) on leveämpi ja paksumpi, ja siinä on aina 8 kosketinta. Puhelinliittimessä on 2 - 6 kosketinta.

- Samaan verkoon liitetty pöytä- tai kannettava tietokone.

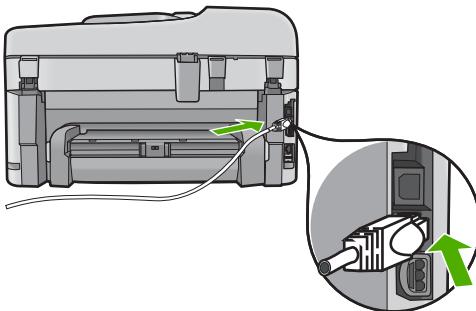
 **Huomautus** HP Photosmart tukee verkkoa, joiden automaattiset nopeusvaihtoehdot ovat 10 tai 100 Mt/s.

#### HP Photosmart -laitteen liittäminen verkkoon

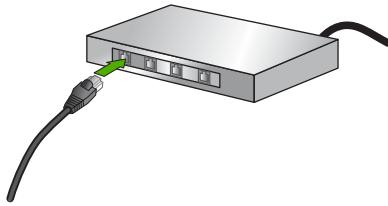
1. Irrota keltainen suojuus HP Photosmart -laitteen takaa.



2. Kytke Ethernet-kaapeli HP Photosmart -laitteen takana olevaan Ethernet-porttiin.



3. Kytke Ethernet-kaapelin toinen pää Ethernet-reitittimen tai -kytkimen vapaaseen porttiin.



4. Kun olet liittänyt HP Photosmart -laitteen verkkoon, asenna ohjelmisto.

## Langaton verkko, varustettu reitittimellä (infrastruktuuriverkko)

HP Photosmart -laitteen liittämiseen langattomaan 802.11-verkkoon tarvitaan alla mainitut tiedot ja laitteet.

- Langaton 802.11-verkko, jossa on langaton reititin tai tukiasema.
- Kannettava tietokone tai pöytätietokone, joka tukee langatonta verkkokäyttöä tai jossa on verkkokortti (NIC). Tietokoneen tulee olla kytkettyä siihen langattomaan verkkoon, johon HP Photosmart -laite on tarkoitus asentaa.
- Internet-laajakaistayhteys (suosittelata), esimerkiksi kaapeli- tai DSL-yhteys. Jos HP Photosmart -laite kytetään langattomaan verkkoon, jossa on Internet-yhteys, kannattaa käyttää langatonta reititintä (tukiasemaa). Tällöin IP-osoite määritetään dynaamisesti DHCP-palvelun kautta.
- Verkkonimi (SSID).
- WEP-avain tai WPA-salasana (tarvittaessa).

### Laitteen liittäminen langattoman yhteyden ohjatun asennustoiminnon avulla

1. Kirjoita seuraavat tukiaseman tiedot muistiin:

- verkkonimi (SSID)
- WEP-avain, WPA-salasana (tarvittaessa).

Jos et tiedä, mistä nämä tiedot saa, lisätietoja on langattoman tukiaseman mukana tulleissa oppaissa. Löydät SSID-tunnusen sekä WEP-avaimen tukiaseman sulautetusta Web-palvelimesta. Tietoja tukiaseman sulautetun Web-palvelimen avaamisesta on tukiaseman oppaassa.

---

 **Huomautus** Jos verkko perustuu Apple AirPort -tukiasemaan ja tähän verkkoon pääsee WEP HEX- tai WEP ASCII -tunnusen asemesta salasanalla, tarvitaan vastaava WEP-avain. Lisätietoja on Apple AirPort -tukiaseman mukana toimitetuissa ohjeissa.

---

2. Paina **Asetukset**.
  3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
  4. Korosta **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) painamalla alantuolalla ja paina sitten **OK**.
- Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) käynnistyy. Ohjattu asennustoiminto etsii käytössä olevat verkot ja näyttää sitten luetteloon havaituista verkkonimistä (SSID-nimet). Suurimmalla signaalilla varustettu verkko näkyy ensimmäisenä ja heikoimman signaalin verkko viimeisenä.

5. Valitse vaiheessa 1 muistiin merkityn verkon nimi painamalla alantuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

**Jos et näe verkkonimeä luettelossa, toimi seuraavasti:**

- Valitse **Enter a New Network Name (SSID)** (Valitse uusi verkkonimi (SSID)). Valitse se tarvittaessa alantuolipainikkeella ja paina sitten **OK**-painiketta. Näyttönäppäimistö avautuu.
- Anna SSID-tunnus. Valitse ohjauspaneelin nuolipainikkeilla näyttönäppäimistöstä kirjain tai numero ja vahvista valinta painamalla **OK**-painiketta.



**Huomautus** Anna nimi **täsmälleen samassa** muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Muussa tapauksessa langaton yhteys ei toimi.

- Kun olet antanut uuden SSID-tunnusen, valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön **Done** (Valmis)-vaihtoehto ja paina sitten **OK**-painiketta.
  - Paina alantuolipainiketta, kunnes **Infrastructure** (Infrastrukturi) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
  - Paina alantuolipainiketta, kunnes **WEP encryption** (WEP-salaus) tai **WPA encryption** (WPA-salaus) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**. Jos et halua käyttää WEP-salausta, paina alantuolipainiketta, kunnes **No, my network does not use encryption** (Ei, verkossa ei ole käytössä salausta) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**. Siirry vaiheeseen 7.
6. Jos ohjelma niin kehottaa, anna WPA- tai WEP-avain seuraavasti:
- Valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön kirjain tai numero ja vahvista valinta painamalla **OK**-painiketta.



**Huomautus** Anna nimi **täsmälleen samassa** muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Muussa tapauksessa langaton yhteys ei toimi.

- Kun olet antanut WPA- tai WEP-tunnusen, valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön vaihtoehto **Done** (Valmis).
- Vahvista painamalla **OK**-painiketta.  
Laite ryttää muodostaa yhteyden verkkoon. Jos näyttöön tulevassa ilmoituksessa sanotaan, että WPA- tai WEP-avain ei kelpaa, tarkista, minkä avaimen merkitsit uutta verkkoa varten muistiin, korjaavain noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita ja yritä sitten uudelleen.  
Järjestelmä suorittaa langattoman verkon testin, joka selvittää verkon asennuksen onnistumisen diagnostiikkatestien avulla. Testin lopussa tulostuu langattoman verkon testiraportti.
- Kun laite on muodostanut yhteyden verkkoon, asenna ohjelmisto jokaiseen verkkoon liittävään tietokoneeseen.

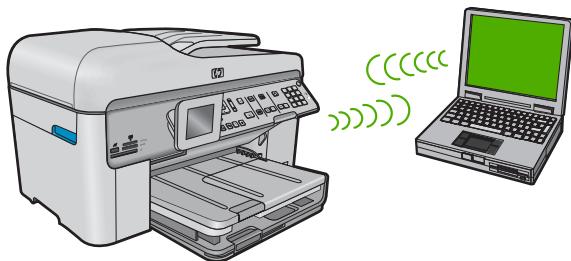
#### Laitteen liittäminen Windows Connect Now -tekniikan avulla

- Kytke langaton radio käyttöön.
  - Paina **Asetukset**-painiketta.
  - Korosta **Network** (Verkko) ja paina **OK**-painiketta.

- Korosta **Wireless Radio** (Langaton radio) ja paina **OK**-painiketta.
  - Korosta **Palaa** ja paina **OK**-painiketta.
2. Pane verkkoasetukset sisältävä muistikortti tai tallennuslaite asianmukaiseen korttipaikkaan.
  3. Muodosta yhteys langattomaan verkkoon.
    - Korosta **Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device** (Kyllä, haluan määrittää tul. verkossa langatt. muistikorttiasetuksilla) ja paina **OK**-painiketta.
    - Tulosta verkon kokoonpanosivu painamalla **OK**-painiketta.
  4. Asenna ohjelmisto.

## Langaton ilman reititintä (tietokoneiden välinen yhteys)

Tämän osan ohjeiden avulla HP Photosmart -laitteen voi liittää langattomalla yhteydellä varustettuun tietokoneeseen käyttämättä langatonta reititintä tai tukiasemaa.



On kaksi tapaa liittää HP Photosmart -laite tietokoneeseen tietokoneiden välisen langattoman verkoyhteyden kautta. Kun yhteys on valmis, voit asentaa HP Photosmart -ohjelmiston.

- ▲ Kytke HP Photosmart -laitteen ja tietokoneen langattomat radiot toimintaan. Ota tietokoneella yhteys verkkonimeen (SSID) **hpsetup**, joka on HP Photosmart -laitteen luoman tietokoneiden välisen verkon oletusnimi.  
Jos HP Photosmart oli aiemmin määritetty toisessa verkossa, käytä **Restore Network Defaults** (Palauta verkon oletukset) -laitetta ja palauta **hpsetup**-nimen ad hoc -oletusprofiili.

TAI

- ▲ Muodosta yhteys laitteeseen käyttämällä tietokoneen tietokoneiden välisen verkon profilia. Jos tietokoneessa ei ole tietokoneiden välisen verkon profilia, katso tietokoneen käyttöjärjestelmän ohjetiedostosta, kuinka profili luodaan. Kun tietokoneiden välisen verkon verkkoprofilii on luotu, suorita **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) **Network** (Verkko) -valikosta (kohdasta HP Photosmart) ja valitse tietokoneessa luomasi tietokoneiden välisen verkon verkkoprofilii.

- 
-  **Huomautus** Voit käyttää tietokoneiden välistä itsenäistä yhteyttä, jos käytettävissä ei ole langatonta reititintä tai tukiasemaa, mutta tietokoneessa on langaton radio. Tietokoneiden välisen yhteyden suojausasetukset voivat kuitenkin olla alempat ja nopeus mahdollisesti hitaampi kuin käytettäessä normaalina verkkoa langattoman reitittimen tai tukiaseman kautta.
- 

HP Photosmart -laitteen yhdistäminen Windows-tietokoneeseen käyttämällä ad hoc -yhteyttä edellyttää, että tietokoneessa on langaton verkkosovitin ja ad hoc -profiili.

## Verkkoprofiilin luominen Windows XP -tietokoneessa

 **Huomautus** Toimitushetkellä laitteessa on verkkoprofiili, jonka verkkonimi (SSID-tunnus) on **hpsetup**. Suojaus- ja tietoturvastyistä HP kuitenkin suosittelee, että tietokoneeseen luodaan uusi verkkoprofiili tässä kohdassa kuvatun mukaisesti.

1. Kaksoisnapsauta **Ohjauspaneelin Verkkoyhteydet**-kuvaketta.
2. Napsauta **Verkkoyhteydet**-ikkunassa hiiren oikealla painikkeella **Langaton verkkoyhteys**-kuvaketta. Jos pikavalikossa on komento **Ota käyttöön**, valitse se. Jos valikossa on komento **Poista käytöstä**, langaton yhteys on jo käytössä.
3. Napsauta hiiren oikealla painikkeella **Langaton verkkoyhteys**-kuvaketta ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
4. Valitse **Langattomat verket**-välilehti.
5. Valitse **Windows määrittää langattoman verkon automaattisesti**-valintaruutu.
6. Valitse **Lisää** ja toimi sitten seuraavasti:
  - a. Kirjoita **Verkkonimi (SSID)**-ruutuun vapaavalintainen yksilöivä nimi.

 **Huomautus** Pienet ja suuret kirjaimet otetaan huomioon verkkonimessä, joten kiinnitä huomiota niihin.

- b. Jos käytettävissä on **Verkkotodennus**-luettelo, valitse siitä **Avoin**. Muussa tapauksessa siirry seuraavaan kohtaan.
- c. Valitse **Tiedonsalaus**-luettelosta **WEP**.

 **Huomautus** On mahdollista luoda verkko, joka ei käytä WEP-avainta. HP kuitenkin suosittelee WEP-avaimen käyttöä verkon suojausmenon takaamiseksi.

- d. Varmista, että **Avain saadaan automaattisesti**-valintaruutu **ei** ole valittuna. Jos ruudussa on valintamerkki, poista se napsauttamalla ruutua.
- e. Kirjoita **Verkkoavain**-ruutuun WEP-avain, jossa on **täsmälleensä 5** tai **täsmälleensä 13** aakkosnumeerista (ASCII) merkkiä. Jos esimerkiksi kirjoitat 5 merkkiä, ne voivat olla **ABCDE** tai **12345**. Jos kirjoitat 13 merkkiä, ne voivat olla esimerkiksi **ABCDEF1234567**. (12345 ja ABCDE ovat vain esimerkkejä. Voit käyttää haluamaasi yhdistelmää.)  
Voit antaa WEP-avaimen myös heksadesimaalimerkkeinä. HEX WEP -avaimen on oltava 10 merkin mittainen, kun käytössä on 40-bittinen salaus, tai 26 merkin mittainen, kun käytössä on 128-bittinen salaus.
- f. Kirjoita **Vahvista verkkoavain**-ruutuun sama WEP-avain, jonka kirjoitit edellisessä vaiheessa.

 **Huomautus** Anna nimi täsmälleensä samassa muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Jos kirjoitat WEP-avaimen väärin laitteeseen, langaton yhteys ei toimi.

- g. Kirjoita WEP-tunnus täsmälleensä samassa muodossa kuin aikaisemmin käytetään tarvittavia isoja ja pieniä kirjaimia.
- h. Valitse **Tämä on tietokoneiden välinen verkko - langattomia kytkentäkohtia ei käytetä**-ruutu.
- i. Sulje **Langattoman verkon ominaisuudet**-ikkuna valitsemalla **OK** ja valitse sitten **OK** vielä kerran.
- j. Sulje **Ominaisuudet: Langaton verkko**-ikkuna napsauttamalla **OK** vielä kerran.

Jos käytät muuta käyttöjärjestelmää kuin Windows XP:tä, käytä langattoman lähiverkkokortin mukana toimitettua määritysohjelmaa. Pääset käyttämään langattoman lähiverkkokortin määritysohjelmaa tietokoneen ohjelmaluettelosta.

Luo lähiverkkokortin määritysohjelmalla verkkoprofilii, jossa on seuraavat arvot:

### Verkkoprofiiliin luominen muissa käyttöjärjestelmissä

- **Verkkonimi (SSID):** Omaverkko (esimerkki)



**Huomautus** Kun luot verkkonimeä, käytä yksilöivää ja helposti muistettavaa nimeä. Muista kuitenkin, että verkkonimi erottlee isot ja pienet kirjaimet. Siksi sinun muistettava, mitkä kirjaimet ovat isoja ja mitkä pieniä.

- **Tiedonsiirtotila:** ad hoc
- **Salaus:** käytössä

### Yhteyden muodostaminen langattomaan Ad hoc -verkkoon

1. Paina **Asetukset**.
2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Korosta **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) painamalla alantuolta ja paina sitten **OK**.  
**Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) käynnistyy. Ohjattu asennustoiminto etsii käytössä olevat verkot ja näyttää sitten luettelon havaitusta verkkonimistä (SSID-nimet). Infrastruktuuriverkot näkyvät luettelossa ensimmäisenä, ja niiden jälkeen näkyvät käytettäväissä olevat Ad hoc -verkot. Parhaalla signaalilla varustettu verkko näkyy ensimmäisenä ja heikoimman signaalin verkko viimeisenä.
4. Etsi näytöstä tietokoneelle luomasi verkkonimi (esimerkiksi Omaverkko).
5. Valitse verkkonimi nuolipainikkeilla ja paina sitten **OK**-painiketta.



**Vihje** Jos laite ei löydä verkkoa, laite kannattaa siirtää lähemmäksi tietokonetta ja suorittaa langattoman yhteyden ohjattu asennustoiminto, joka pyrkii löytämään verkon automaattisesti.

6. Anna pyydettäessä WEP-avain alla kuvatulla tavalla. Siirry muussa tapauksessa vaiheeseen 7.
  - a. Valitse nuolipainikkeilla näytönäppäimistön kirjain tai numero ja vahvista valinta painamalla **OK**-painiketta.



**Huomautus** Anna nimi **täsmälleen samassa** muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Muussa tapauksessa langaton yhteys ei toimi.

- b. Kun olet antanut WEP-tunnusken, valitse nuolipainikkeilla näytönäppäimistön **Done** (Valmis)-kohta.

7. Vahvista toiminto painamalla uudestaan **OK**-painiketta.  
Laite yrittää muodostaa yhteyden SSID-tunnukseen. Jos näyttöön tulevassa sanomassa ilmoitetaan, että WEP-avain ei kelpaa, tarkista, minkä avaimen merkitsit uitta verkkoa varten muistiin, korjaa WEP-avain noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita ja yritä sitten uudelleen.
8. Kun laite muodostaa yhteyden verkkoon, asenna ohjelmisto tietokoneeseen.

 **Huomautus** Voit tulostaa langattoman verkon testausraportin, kun langattoman yhteyden ohjattu asennustoiminto on suoritettu. Raportin avulla voit löytää verkon asetuksista mahdollisia ongelmakohtia.

## Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen

Tämän osan ohjeiden avulla voit asentaa HP Photosmart -ohjelmiston verkkoon liitettyyn tietokoneeseen. Ennen kuin asennat ohjelmiston, varmista, että HP Photosmart on liitetty verkkoon.

 **Huomautus** Jos tietokone on määritetty muodostamaan yhteys useisiin verkkokaasemiin, varmista ennen ohjelmiston asennusta, että tietokone on yhteydessä näihin asemiihin. Muussa tapauksessa HP Photosmart -asennushojelmisto saattaa ottaa käyttöön yhden näistä varatuista asematunnuksista, jolloin tietokoneesta ei voi muodostaa enää yhteyttä kyseiseen verkkokaasemaan.

**Huomautus** Asennukseen kuluu noin 20-45 minuuttia. Tämä vaihtelee käyttöjärjestelmän, vapaan muistilan ja tietokoneen suorittimen nopeuden mukaan.

### Windows HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen

1. Lopeta kaikki tietokoneessa käynnissä olevat sovellukset ja poista tilapäisesti kaikki virustarkistusohjelmat käytöstä.
2. Aseta tuotteen mukana toimitettu Windows-CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja noudata näytön ohjeita.
3. Jos näyttöön tulee palomuuriin liittyvä valintaikkuna, noudata siinä olevia ohjeita. Jos näkyviin tulee palomuuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne.
4. Valitse **Yhteystyyppi**-näytöstä **Verkon kautta** ja valitse **Seuraava**.  
**Etsii**-ikkuna avautuu, kun asennusohjelma etsii verkon tulostinta.
5. Varmista **Tulostin löytyi** -näytössä, että tulostimen kuvaus on oikea.  
Jos verkosta löytyy useita tulostimia, näkyviin tulee **Tulostimia löytyi** -näyttö. Valitse tuote, johon haluat muodostaa yhteyden.
6. Asenna ohjelma noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.  
Kun ohjelmiston asennus on valmis, tuote on valmis käyttöön.
7. Jos ennen asennusta poistit tietokoneen virustorjuntaohjelman käytöstä, ota se uudelleen käyttöön.
8. Tarkista verkoyhteyden toimivuus tulostamalla tietokoneesta laitteen itsetestiraportti.

## Yhteyden muodostaminen muihin verkossa oleviin tietokoneisiin

Voit liittää HP Photosmart -laitteen muutamaan verkkoon kytkettyyn tietokoneeseen. Jos HP Photosmart -laite on jo liitetty verkossa olevaan tietokoneeseen, sinun on asennettava

HP Photosmart -ohjelmisto jokaiseen tietokoneeseen. Ohjelma löytää laitteen verkosta langattoman yhteyden asennuksen aikana. Kun HP Photosmart -laite on asennettu verkkoon, sitä ei tarvitse määrittää uudelleen jokaista uutta lisättävää tietokonetta varten.

- 
-  **Huomautus** Voit liittää HP Photosmart -laitteen kiinteään tai langattomaan verkkoon, mutta et molempien samanaikaisesti.
- 

## HP Photosmart -laitteen USB-liitännän muuttaminen verkkoliitännäksi

Jos asennat ensin HP Photosmart -laitteen USB-yhteyden avulla, voit myöhemmin muuttaa laitteeseen langattoman verkko-yhteyden tai Ethernet-verkko-yhteyden. Jos verkko-yhteyksien määrittäminen on sinulle tuttu, voit käyttää seuraavia yleisiä ohjeita.

- 
-  **Huomautus** Kytke HP Photosmart -laite tukiaseman (esimerkiksi langattoman reitittimen) avulla, jotta langattoman verkon suorituskyky ja suojaus ovat parhaat mahdolliset.
- 

### USB-yhteyden vaihtaminen kiinteään verkko-yhteyteen (Ethernet-yhteyteen)

1. Irrota USB-liitin laitteen takaa.
2. Liitä Ethernet-kaapeli laitteen takana olevasta Ethernet-portista reitittimen tai kytkimen vapaana olevaan Ethernet-porttiin.
3. Asenna verkko-yhteyden ohjelmisto, valitse **Lisää laite** ja valitse sitten **Verkon kautta**.
4. Kun asennus on suoritettu, valitse **Ohjauspaneeli - Tulostimet ja faksit** (tai **Tulostimet**) ja poista aiemman USB-asennuksen tulostimet.

### USB-kytkennän vaihtaminen integroiduksi langattomaksi WLAN

#### 802.11 -kytkennäksi

1. Irrota USB-liitin laitteen takaa.
2. Paina **Asetukset**.
3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) painamalla alantuolta ja paina sitten **OK**.  
**Wireless Setup Wizard** (Ohjattu langaton asennustoiminto) käynnistyy.
5. Asenna verkko-yhteyden ohjelmisto, valitse **Lisää laite** ja valitse sitten **Verkon kautta**.
6. Kun asennus on suoritettu, valitse **Ohjauspaneeli - Tulostimet ja faksit** (tai **Tulostimet**) ja poista USB-asennetut tulostimet.

## Palomuurin määrittäminen HP-laitteen käytöö varten

Henkilökohtainen palomuuri, joka on tietokoneen suojausovellus, voi estää verkkoliikenteen HP-laitteen ja tietokoneen välillä.

Tästä saattaa seurata seuraavilaisia ongelmia:

- Tulostinta ei löydy, kun tietokoneeseen asennetaan HP-ohjelmistoja.
- Tulostus ei toimi, tulostustyö jää jonoon tai tulostin siirtyy offline-tilaan.
- Skannauksessa tapahtuu tiedonsiirtovirhe tai järjestelmä ilmoittaa, että skanneri on varattu.
- Tulostimen tila ei näy tietokoneessa.

Palomuuri saattaa estää HP-laitetta ilmoittamasta verkkoon liitettyille tietokoneille, missä se sijaitsee. Jos HP-ohjelma ei löydä HP-laitetta asennuksen aikana (vaikka verkkoon on liitetty HP-laite) tai tietokoneeseen jo asennetussa HP-ohjelmassa on häiriötä, toimi seuraavasti:

1. Etsi palomuurin asetusten määrityssovelluksesta asetus, joka merkitsee paikallisen aliverkon (alueen) tietokoneet luotetuksi. Kun kaikki paikallisen aliverkon laitteet on merkitty luotetuksi, kodin tietokoneet ja laitteet voivat viestiä keskenään, mutta ne on edelleen suojauduttu Internetistä tuleviltä hyökkäyksiltä. Tämä on helpoin toimintatapa.
2. Jos ei ole mahdollista määrittää paikallisen aliverkon tietokoneita luotetuksi, lisää UDP-tuloportti 427 palomuurin salitutujen porttien luetteloon.

 **Huomautus** Kaikissa palomuurisovelluksissa ei voi tehdä eroa tulo- ja lähtöporttien välillä, mutta joissakin voi.

Toinen yleinen ongelma on, että palomuurisovellus ei päästä HP-ohjelmaa verkkoon. Nämä voi käydä, jos olet valinnut palomuurin valintaikkunassa yhteyden eston, kun ikkuna on tullut näyttöön HP-ohjelman asentamisen jälkeen.

Jos näin käy, tarkista, että seuraavat ohjelmat sisältyvät palomuurisovelluksen luotettujen sovellusten luetteloon. Jos jokin puuttuu luettelosta, lisää se.

- **hpqkygrp.exe**, sijainti: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpiscnapp.exe**, sijainti: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqste08.exe**, sijainti: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqtra08.exe**, sijainti: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqthb08.exe**, sijainti: C:\program files\HP\digital imaging\bin

 **Huomautus** Palomuurisovelluksen oppaissa on tietoja porttiasetusten määritämisestä ja HP-tiedostojen lisäämisestä luotettujen sovellusten luetteloon.

**Huomautus** Jotkin palomuurisovellukset haittaavat liikennettä senkin jälkeen, kun ne on poistettu käytöstä. Jos ongelmat eivät poistu sen jälkeen, kun palomuurisovelluksen asetukset on määritetty edellä kuvatulla tavalla, palomuurisovelluksen asennus on ehkä poistettava, jotta laitetta voi käyttää verkon kautta.

## Palomuurin lisätiedot

HP-laita käyttää myös seuraavia portteja, jotka on siis ehkä salitettava palomuurin asetuksissa. Tuloportit (UDP) ovat tietokoneen kohdeportteja. Lähtöportit (TCP) ovat HP-laitteen kohdeportteja.

- **Tuloportit (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Lähtöportit (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

### Portteja käytetään seuraaviin toimintoihin:

#### Tulostaminen

- UDP-portti: 427, 137, 161
- TCP-portti: 9100

#### Skannaaminen

- UDP-portti: 427
- TCP-portit: 9220, 9500

#### Faksaaminen

- UDP-portti: 427
- TCP-portti: 9220

#### Valokuvakortin sisällön lataaminen

- UDP-portti: 137, 138, 427
- TCP-portti: 139

#### Laitteen tila

UDP-portti: 161

#### Asentaminen

UDP-portti: 427

## Verkkoasetusten hallinta

HP Photosmart -laitteen ohjauspaneelin avulla voit suorittaa erilaisia verkonhallintatehtäviä. Toimintoja ovat esimerkiksi verkon asetusten tulostaminen, verkon oletusasetusten palauttaminen, langattoman yhteyden avaaminen ja katkaiseminen sekä langattoman verkon testin tulostaminen.

### Verkkoasetusten tulostaminen

HP Photosmart -laitteen ohjauspaneelista näkee yhteenvedon käytössä olevista verkkoasetuksista. Voit myös tulostaa yksityiskohtaiset tiedot sisältävän verkkoasetussivun. Verkkoasetussivulla luetellaan kaikki keskeiset verkkoasetukset, kuten IP-osoite, linkin nopeus sekä DNS- ja mDNS-tiedot.

1. Paina **Asetukset**.
2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Paina alantuolipainiketta, kunnes **View Network Settings** (Näytä verkkoasetukset) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
4. Valitse jokin seuraavista:
  - **Voit tuoda kiinteän verkon asetukset näyttöön** painamalla alantuolipainiketta, kunnes **Display Wired Summary** (Näytä kiinteän yhteenvedo) korostuu, ja valitsemalla sitten **OK**.
  - **Voit tuoda langattoman verkon asetukset näyttöön** painamalla alantuolipainiketta, kunnes **Display Wireless Summary** (Näytä langattoman yhteenvedo) korostuu, ja valitsemalla sitten **OK**.
  - **Voit tulostaa verkon asetussivun** painamalla alantuolipainiketta, kunnes **Print Network Configuration Page** (Tulosta verkkoasetusten sivu) korostuu, ja valitsemalla sitten **OK**.

### Verkon oletusten palauttaminen

Voit palauttaa verkon alkuperäiset, HP Photosmart -laitteessa ostohetkellä olleet tehdasasetukset.

1. Paina **Asetukset**.
2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.

3. Paina alantuolipainiketta, kunnes **Restore Network Defaults** (Palauta verkon oletukset) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
4. Vahvista verkon oletusasetusten palauttaminen painamalla **OK**.

## Langattoman yhteyden avaaminen ja katkaiseminen

Oletusarvon mukaan radiolähetin on poissa päältä, mutta kun ohjelmisto asetetaan ja HP Photosmart liitetään verkkoon, radiolähetin kytketään päälle automaatisesti. HP Photosmart -laitteen etupaneelin sininen merkkivalo ilmaisee radiolähettimen olevan käytössä. Yhteyden on oltava toiminnassa, jotta yhteys langattomaan verkkoon säilyy. Jos HP Photosmart -laite on liitettyä suoraan tietokoneeseen USB-yhteydellä, langaton yhteys ei ole käytössä. Tällöin on tarpeetonta pitää langatonta yhteyttä toiminnassa.

1. Paina **Asetukset**.
2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Paina alantuolipainiketta, kunnes **Wireless Radio** (Langaton radio) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
4. Korosta **On** (Käytössä) tai **Off** (Ei käytössä) painamalla alantuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

## Langattoman verkon testin tulostaminen

Langattoman verkon testi määrittää verkon asennuksen onnistumisen diagnostiikkatestien avulla. Jos havaitaan ongelmia, tulostettu raportti sisältää suosituksen ongelman ratkaisemiseksi. Langattoman verkon testin voi tulostaa milloin tahansa.

1. Paina **Asetukset**.
2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Wireless Network Test** (Langattoman verkon testi), ja paina sitten **OK**.

**Wireless Network Test** (Langattoman verkon testi) tulostetaan.

## 2 Faksin asetukset

Kun olet suorittanut kaikki asennusoppaan vaiheet, suorita faksin asentaminen loppuun noudattamalla tämän osan ohjeita. Säilytä asennusopas myöhempää käyttöä varten.

Tässä osassa on ohjeita siitä, kuinka HP Photosmart -laitteen asetukset määritetään niin, että laitteen faksitoimintojen ja muiden HP Photosmart -laitteen kanssa samaan puhelinlinjaan jo liitettyjen laitteiden ja palveluiden käyttäminen yhdessä sujuisi parhaalla mahdollisella tavalla.

 **Vihje** Tärkeät faksiasetukset, kuten vastaustilan ja faksin ylätunnistetiedot, voi määrittää nopeasti myös **Faksin ohjattu asennus** -toiminnolla (Windows) tai **Fax Setup Utility** (Faksin asennusapuohjelma) -toiminnolla (Mac). **Faksin ohjattu asennus** -toiminnon (Windows) tai **Fax Setup Utility** (Faksin asennusapuohjelma) -toiminnon (Mac) voi käynnistää HP Photosmart -laitteen ohjelmasta. Kun olet suorittanut **Faksin ohjattu asennus** -toiminnon (Windows) tai **Fax Setup Utility** (Faksin asennusapuohjelma) -toiminnon (Mac), tee faksin asennus loppuun noudattamalla tämän luvun ohjeita.

### HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen

Ennen kuin aloitat HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittämisen, selvitä, minkä tyypisiä laitteita tai palveluja haluat käyttää samassa puhelinlinjassa. Valitse seuraavan taulukon ensimmäisestä sarakeesta käytössäsi olevien laitteiden ja palveluiden yhdistelmä koti- tai toimistoasennusta varten. Etsi tämän jälkeen seuraavasta sarakeesta suositeltu faksin asennusratkaisu. Jokaisen asennusvaihtoehdon vaiheittaiset ohjeet ovat jäljempänä tässä osassa.

Faksilinjaan käyttävät muut laitteet ja palvelut	Suositeltu faksiasennus
Ei mitään Käytössä on erillinen puhelinlinja faksille.	" <a href="#">Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)</a> ," sivu 86
Puhelinhyttiön toimittama DSL (digital subscriber line) -palvelu (DSL-yhteyttä kutsutaan ADSL-yhteydeksi joissakin maissa / joillakin alueilla.)	" <a href="#">Asennus B: DSL-palvelun määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen</a> ," sivu 86
PBX (private branch exchange) -puhelijärjestelmä tai ISDN (integrated services digital network) -järjestelmä	" <a href="#">Asennus C: PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen</a> ," sivu 87
Puhelinhyttiön toimittama Erottuva soitto -palvelu	" <a href="#">Asennus D: Erottuva soitto -palvelun kanssa samassa linjassa oleva faksi</a> ," sivu 88
Äänipuhelut Otat tämän puhelinlinjan kautta vastaan sekä ääni- että faksipuhelua.	" <a href="#">Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja</a> ," sivu 89
Äänipuhelut ja puhepostipalvelu	" <a href="#">Ratkaisu F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi</a> ," sivu 90

(jatkoja)

Faksilinja käyttää muut laitteet ja palvelut	Suositeltu faksiasennus
Vastaanotat sekä ääni- että faksipuhelua samaan puhelinlinjaan ja käytät puhelinyhtiön toimittamaa puhepostipalvelua.	

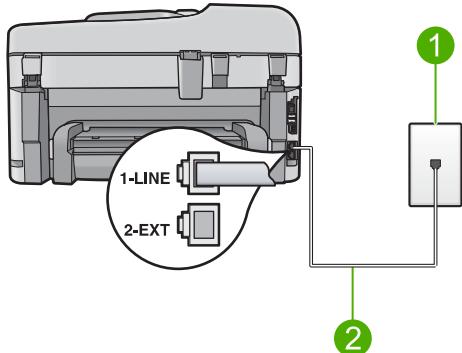
Lisätietoja faksin asetuksista eri maissa/alueilla on seuraavissa faksin määritystässivustoissa.

Itävalta	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Saksa	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Sveitsi (ranska)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Sveitsi (saksa)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Yhdistynyt kuningaskunta	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Espanja	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Alankomaat	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgia (ranska)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Belgia (flaami)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Portugali	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Ruotsi	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Suomi	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Tanska	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Norja	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Irlanti	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Ranska	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Italia	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuhelua ei vastaanoteta)

Jos käytössäsi on erillinen faksilinja, johon ei vastaanoteta äänipuheluja, eikä linjaan ole kytketty toista laitetta, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

**Kaavio 2-1 HP Photosmart -laite takaa**



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Puhelinpistorasia   |
| 2 | Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin |

### Laitteen asentaminen erilliseen faksilinjaan

1. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

**Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei välittämättä onnistu. Tämä erikoisjohto on erilainen kuin johdot, joita toimistossasi tai kotonaasi on käytössä.

2. Muuta **Automaattinen vastaus**-asetuksesta vastaanottoa edeltävien hälytysten määrä pienimmäksi mahdolliseksi (kaksi hälytystä).
3. Tee faksitesti.

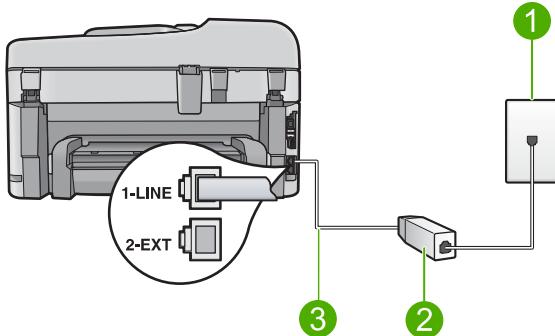
Kun puhelin hälyttää, laite vastaa automaattisesti **Automaattinen vastaus**-asetuksessa määritetyjen hälytyskertojen jälkeen. Tämän jälkeen laite lähetää vastaanottoäänin lähetävään faksilaitteeseen ja vastaanottaa faksin.

## Asennus B: DSL-palvelun määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen

Jos käytät puhelinnyhtiösi tarjoamaa DSL-yhteyttä, kytke puhelimen seinäpistorasian ja HP Photosmart -laitteen väliin DSL-suodatin tämän osion ohjeiden mukaan. DSL-suodatin poistaa digitaalisaalin, joka häiritsee HP Photosmart -laitteen kommunikointia puhelinlinjan kanssa. (DSL-yhteyttä kutsutaan ADSL-yhteydeksi joissakin maissa ja joillakin alueilla.)

**Huomautus** Jos käytät DSL-linjaan, varmista, että DSL-suodatin on kytketty. Faksien lähetäminen ja vastaanottaminen ei muuten onnistu HP Photosmart -laitteella.

## Kaavio 2-2 HP Photosmart -laite takaa



1	Puhelinpistorasia
2	DSL-suodatin ja DSL-palveluntarjoajan toimittama johto
3	Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

### Laitteen asentaminen DSL-linjaan

1. Hanki DSL-suodatin DSL-palveluntarjoajalta.
2. Kytke DSL-suodattimen johto puhelinpistorasiaan.

**Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaminen ei välittämättä onnistu. Tämä erikoisjohto on erilainen kuin johdot, joita toimistossasi tai kotonaasi on käytössä.

3. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin toinen pää puhelinpistorasiain DSL-suodattimeen ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

**Huomautus** Jos tähän puhelinlinjaan on liitetty muita toimistolaitteita tai palveluja, esimerkiksi Erottuva soitto -palvelu, vastaaja tai puheposti, saat lisämääritystojeita tämän osan vastaavasta kohdasta.

4. Tee faksitesti.

## Asennus C: PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen

Jos käytät PBX-puhelinjärjestelmää, noudata seuraavia ohjeita:

- Kytke laite faksi- ja puhelinlaitteille tarkoitettuun porttiin.
- Varmista, että olet kytkenyt laitteen mukana tulleen johdon puhelinpistorasiasta laitteeseen.
- Määritä koputusäänensä asetukseksi **Off** (Ei käytössä).

**Huomautus** Monissa digitaalisissa PBX-järjestelmissä koputusäni on normaalisti käytössä. Koputusäni häiritsee faksilähetystä, eikä HP Photosmart -laitteella voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Lisätietoja koputusänen poiskytkennästä on PBX-puhelinjärjestelmän mukana tulleissa ohjeissa.

- Valitse ensin ulkoisen linjan numero ja sitten faksinumero.

Jos käytät ISDN-muunninta tai -sovitinta, noudata seuraavia ohjeita:

- Kytke laite faksi- ja puhelinlaitteille tarkoitettuun porttiin.

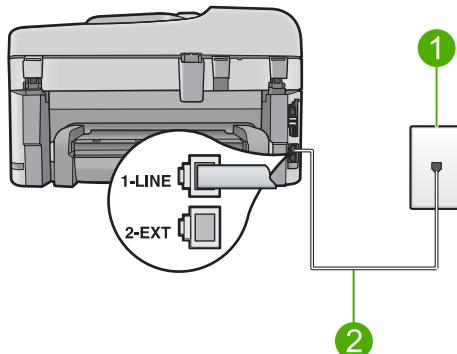
**Huomautus** Joissakin ISDN-järjestelmissä on mahdollista määrittää portit tiettyä puhelinlaitetta varten. Voit esimerkiksi määrittää yhden portin puhelinta varten ja toisen Ryhmä 3 (G3) -faksilaitetta varten ja kolmannen muuhun tarkoitukseen. Jos ISDN-muuntimen faksi- tai puhelinporttiin kytkeytymisessä ilmenee ongelmia, kokeile monikäyttöporttia (merkityt esimerkiksi multi-combi-tekstillä).

- Varmista, että olet kytkenyt laitteen mukana tulleen johdon puhelinpistorasiasta laitteeseen. Jos et käytä laitteen mukana toimitettua johtoa, faksi ei ehkä toimi oikein. Tämä erikoisjohto on erilainen kuin johdot, joita toimistossasi tai kotonaasi on käytössä. Jos laitteen mukana toimitettu puhelinjohdo on liian lyhyt, voit hankkia rinnakkaisliittimen puhelintarvikkeita myyvästä sähköliikkeestä ja pidentää johtoa.
- Varmista, että sovitin sopii maasi tai alueesi katkaisintyyppiin.

#### Asennus D: Erottuva soitto -palvelun kanssa samassa linjassa oleva faksi

Jos tilaat puhelinlyhtiöltä erottuvan soittoäisen palvelun, jonka avulla yhteen puhelinlinjaan voi liittää useita puhelinnumeroita ja jossa jokaisella numerolla on erilainen soittoäni, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

**Kaavio 2-3 HP Photosmart -laite takaa**



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohdota laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

#### Laitteen asentaminen käytettäessä erottuvan soittoäisen palvelua

- Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

**Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei välitämättä onnistu. Tämä erikoisjohto on erilainen kuin johdot, joita toimistossasi tai kotonaasi on käytössä.

- Muuta **Automaattinen vastaus** -asetuksesta vastaanosta edeltävien hälyysten määrä pienimmäksi mahdolliseksi (kaksi hälyystä).

3. Muuta **Erottuva soittoääni**-asetus vastaamaan soittoääntä, jonka puhelinyhtiö on määrittänyt faksinumerolleesi.

 **Huomautus** Laitteen tehdasasetusten mukaan laite vastaa kaikkiin soittoääniin. Jos et määritä **Erottuva soittoääni**-asetusta vastaamaan faksinumerolleesi määritettyä soittoääntä, laite saattaa vastata sekä ääni- että faksipuheluihin tai se ei vastaa lainkaan.

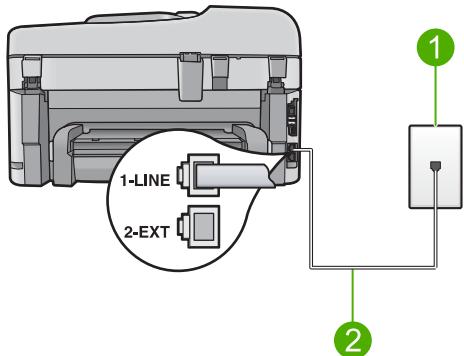
4. Tee faksitesti.

HP Photosmart vastaa automaattisesti saapuviin puheluihin, joilla on valitsema soittoääni (**Erottuva soittoääni**-asetus), määrittämäsi soittojen määrän jälkeen (**Automaattinen vastaus**-asetus). Tämän jälkeen laite lähtää vastaanottoääniä lähettävään faksilaitteeseen ja vastaanottaa faksin.

#### Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluita samaan puhelinnumeroon eikä puhelinlinjaan ole liitetty muita toimistolaitteita (tai puhelinvastaajaa), määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

**Kaavio 2-4 HP Photosmart -laite takaa**



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP Photosmart-laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

## Laitteen asentaminen jaettuun ääni- ja faksilinjaan

1. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

 **Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei välittämättä onnistu. Tämä erikoisjohto on erilainen kuin johdot, joita toimistossasi tai kotonaasi on käytössä.

2. Nyt voit päätää, vastaako laite puheluihin automaattisesti vai onko niihin vastattava manuaalisesti.
  - Jos määrität laitteen vastaamaan puheluihin **automaattisesti**, se vastaa kaikkiin saapuviin puheluihin ja vastaanottaa faksit. Tässä tapauksessa laite ei pysty erottamaan faksi- ja äänipuheluita toisistaan. Jos epäilet puhelun olevan äänipuhelu, sinun on vastattava siihen, ennen kuin laite ehtii vastata. Voit määrittää laitteen vastaamaan puheluihin automaattisesti ottamalla **Automaattinen vastaus**-toiminnon käyttöön.
  - Jos määrität laitteen vastaanottamaan fakseja **manuaalisesti**, sinun on vastattava itse saapuviin faksipuheluihin. Muutoin laite ei vastaanota fakseja. Voit määrittää laitteen vastaamaan puheluihin manuaalisesti poistamalla **Automaattinen vastaus**-asetukseen käytöstä.
3. Liitä puhelin puhelimen pistorasiaan.
4. Tee faksitesti.

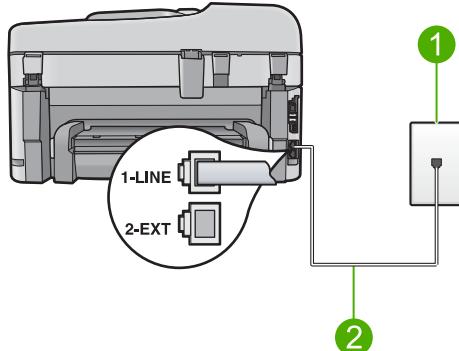
Jos vastaat puheluun, ennen kuin HP Photosmart -laite vastaa siihen, ja kuulet lähettävän faksilaitteen faksiääniä, faksipuheluun on vastattava manuaalisesti.

## Ratkaisu F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuhelua samaan puhelinnumeroon ja käytät puhelinhytiön toimittamaa puhepostipalvelua, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

 **Huomautus** Et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti, jos käytössäsi oleva puhepostipalvelu käyttää samaa numeroa kuin faksipuhelut. Faksit on vastaanottettava manuaalisesti, eli sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Jos sen sijaan haluat vastaanottaa fakseja automaattisesti, tilaa puhelinhytiölle Erottuva soitto -palvelu tai hanki faksia varten erillinen puhelinlinja.

## Kaavio 2-5 HP Photosmart -laite takaa



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Puhelinpistorasia   |
| 2 | Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin |

### Laitteen asentaminen käytettäessä vastaajapalvelua

1. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

**Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei välittämättä onnistu. Tämä erikoisjohdot on erilainen kuin johdot, joita toimistossasi tai kotonaasi on käytössä.

2. Ota **Automaattinen vastaus**-asetus pois käytöstä.
3. Tee faksitesti.

Sinun on oltava paikalla vastaanottamassa faksipuheluihin. Muuten laite ei voi vastaanottaa fakseja.

## HP Photosmart -laitteen asetusten muuttaminen faksien vastaanottoa varten

Faksien vastaanottaminen parhaalla mahdollisella tavalla saattaa edellyttää HP Photosmart -laitteen joidenkin asetusten muuttamista. Jos et ole varma siitä, mitä asetusta tiettyyn tarkoitukseen tulisi käyttää, lue painetun käyttöoppaan faksin asetuksia käsitlevää osaa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

### Suoositellun vastausasetuksen valitseminen

**Automaattinen vastaus**-asetus määritetään, vastaako HP Photosmart tuleviin puheluihin. Asetus määrittää myös sen, miten monen hälytyskerran jälkeen laite vastaa puheluun. Oikea asetus määräytyy kodin tai toimiston laitekokoonpanon mukaan. Tietoja oikean asetuksen valitsemisesta on edellisillä sivuilla, omaa tilannettasi koskevissa asennusohjeissa.

## Vastaustilan määrittäminen

- ▲ Sytytä tai sammuta valo painamalla **Automaattinen vastaus** -painiketta. Kun **Automaattinen vastaus** -valo palaa, HP Photosmart -laite vastaa puheluihin automaattisesti. Kun valo ei pala, HP Photosmart -laite ei vastaa puheluihin.

## Soittoäänen muuttaminen (erottuva soittoääni)

Monet puhelinhytiöt tarjoavat asiakkaidensa käyttöön erottuvia soittoääniä käyttävän palvelun, jonka avulla yhteen puhelinlinjaan voi liittää useita puhelinnumeroita. Kun tilaat tämän palvelun, jokaisella numerolla on erilainen soittoääni. Voit määrittää HP Photosmart -laitteen vastaamaan saapuviin puheluihin, joilla on määritetty soittoääni.

Jos liität HP Photosmart -laitteen linjaan, jossa käytetään erottuvia soittoääniä, pyydä puhelinhytiötäsi määrittämään yksi soittoääni äänipuheluiille ja toinen faksipuheluiille. HP suosittelee faksinumerolle kahta tai kolmea hälytyssoittoa. Kun HP Photosmart havaitsee määrityn soittoäänen, se vastaa puheluun ja vastaanottaa faksin.

Jos erottuvaa soittopalvelua ei ole, käytä oletussoittoääntä, joka on **Kaikki soitot**.

### Erottuvan soittoäänen muuttaminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että laite on määritetty vastaamaan faksipuheluihin automaattisesti.
2. Paina **Asetukset**.



3. Korosta kohta **Faksin lisäasetukset** painamalla alantuolipainiketta, ja paina sitten **OK**.
4. Korosta kohta **Erottuva soittoääni** painamalla alantuolipainiketta, ja paina sitten **OK**.
5. Korosta haluamasi vaihtoehto painamalla alantuolipainiketta, ja paina sitten **OK**. Kun puhelin hälyttää faksilinjaalle määritellyllä soittoäänellä, laite vastaa puheluun ja vastaanottaa faksin.

## Faksin ylätunnisteen määrittäminen

Jokaisen lähettemäsi faksin yläreunaan tulostetaan ylätunniste, jossa on nimesi ja faksinumerosi. HP:n suosituksen mukaan faksin ylätunniste kannattaa määrittää HP Photosmart -laitteen mukana asennetun ohjelmiston avulla. Voit määrittää faksin ylätunnisten myös ohjauspaneelista tässä osassa kuvatulla tavalla.

- 
- Huomautus** Joissakin maissa / joillakin alueilla laki määräää, että faksin ylätunnistetiedot ovat käytössä.
- 

### Faksin oletusylätunnisten määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Faksin perusasetukset** painamalla alantuolipainiketta, ja paina **OK**.
3. Korosta kohta **Faksin ylätunniste** painamalla alantuolipainiketta, ja paina sitten **OK**.  
Näyttönpäätöimistö näkyy näytössä.
4. Kirjoita oma tai yrityksen nimi näyttönpäätöimistön avulla. Kun olet valmis, korosta näyttönpäätöimistön **Done** (Valmis)-painike ja paina sitten **OK**-painiketta.
5. Nappäile faksinumerosi numeronäppäimillä ja paina **OK**-painiketta.

## Faksiasetusten testaaminen

Voit tarkistaa HP Photosmart -laitteen tilan testaamalla faksin asennuksen ja varmistaa, että asennus on suoritettu oikein. Suorita tämä testi sen jälkeen kun olet määrittänyt HP Photosmart -laitteen faksiasetukset. Testi toimii seuraavasti: Se

- testaa faksilaitteiston
- varmistaa, että HP Photosmart -laitteeseen on liitetty oikea puhelinkaapeli
- varmistaa, että puhelinjohto on kytketty oikeaan porttiin
- tarkistaa valintaäänen
- tarkistaa aktiivisen puhelinlinjan
- tarkistaa puhelinyhteyden tilan.

HP Photosmart -laite tulostaa testin tulosraportin. Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelmien ratkaisemiseksi ja testin suorittamiseksi uudelleen.

### Faksiasetusten testaaminen ohjauspaneelista

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**.



3. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alantuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Korosta **Suorita faksitesti** painamalla alantuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.  
HP Photosmart -laite näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.
5. Tarkista raportti.
  - Jos testi onnistuu, mutta faksiongelmat eivät häviä, tarkista onko raporttiin merkityt faksiasetukset määritetty oikein. Tyhjä tai väärä faksiasetus voi aiheuttaa faksiongelmia.
  - Jos testi epäonnistuu, raportissa on lisätietoja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi.
6. Kun olet ottanut faksiraportin HP Photosmart -laitteesta, paina **OK**. Ratkaise mahdolliset ongelmat ja suorita testi uudelleen.

### 3 HP Photosmart - yleistä

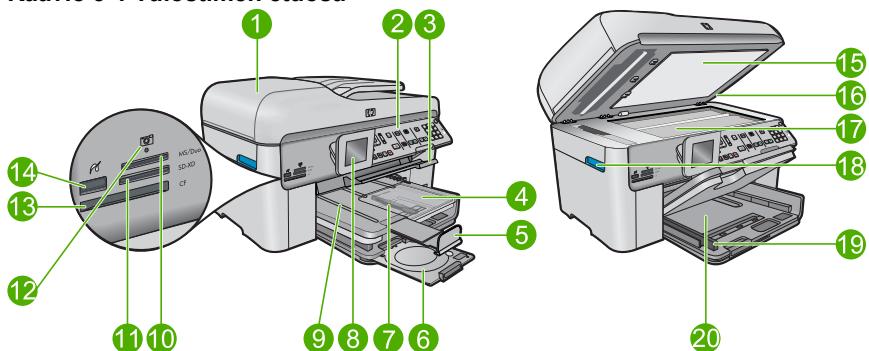
HP Photosmart -laitteella voit nopeasti ja kätevästi tehdä kopioita, skannata asiakirjoja tai tulostaa valokuvia muistikortilta. Voit käyttää monia HP Photosmart -laitteen toimintoja suoraan ohjauspaneelista ilman tietokonetta.

 **Huomautus** Tämä opas esittelee perustoiminnot ja vianmäärityksen sekä antaa tietoja tarvikkeiden tilaamisesta ja yhteyden ottamisesta HP:n tukeen.

Sähköinen ohje esittelee yksityiskohtaisesti kaikki ominaisuudet ja toiminnot, kuten HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun HP Photosmart -ohjelmiston käytön.

### HP Photosmart -laitteen yleiskatsaus

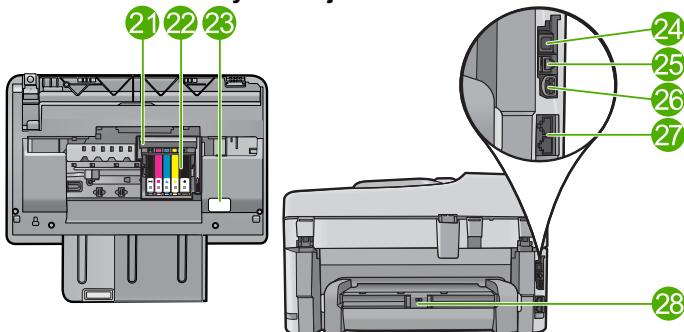
Kaavio 3-1 Tulostimen etuosa



Numerointi	Kuvaus
1	Automaattinen asiakirjansyöttölokero
2	Ohjauspaneeli
3	CD-/DVD-lokeron avauskahva ja CD-/DVD-lokeron jatke
4	Valokuvalokero
5	Paperilokeron jatke (kutsuaan myös lokeron jatkeeksi)
6	CD-/DVD-pidike ja CD-/DVD-pidikkeen säilytysalue
7	Valokuvalokeron paperileveyden ohjain
8	Väriinäyttö (kutsuaan myös näytöksi)
9	Tulostelokero
10	Muistikorttipaikka Secure Digital- ja xD-korteille
11	Muistikorttipaikka Memory Stick -korteille

(jatkoja)

Numerointi	Kuvaus
12	Valokuvan merkkivalo
13	Muistikorttipaikka CompactFlash-korteille
14	Etupaneelin USB/PictBridge-portti kameraa tai muuta tallennuslaitetta varten
15	Kannen tausta
16	Kansi
17	Lasi
18	Värikasettiluukun kahva
19	Pääsyöttölokeron paperileveyden ohjain
20	Pääsyöttölokerö (kutsutaan myös tulostuslokeroksi)

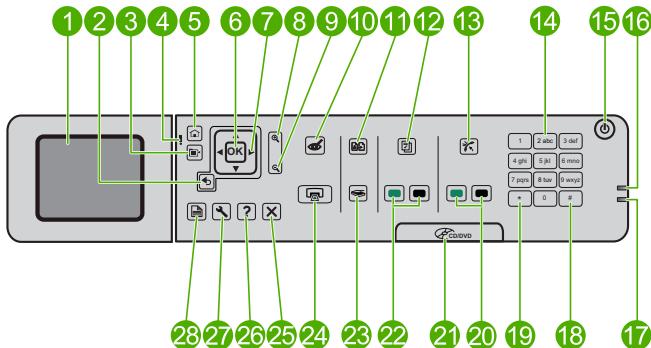
**Kaavio 3-2 Tulostin ylhäältä ja takaa**

Numerointi	Kuvaus
21	Tulostuspääyksikkö
22	Värikasetin kiinnityskohta
23	Mallinumeron sijainti
24	Takaosan USB-portti
25	Ethernet-portti
26	Virtaliitintä*
27	1-LINE (faksi) -portti ja 2-EXT (puhelin) -portti
28	Kaksipuolisen tulostuksen lisälaitte

\*Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

## Ohjauspaneelin toiminnot

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään HP Photosmart -laitteen ohjauspaneelin toiminnot.



Numero	Nimi ja kuvaus
1	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi): Tässä näytössä näkyvät valikot, valokuvat ja ilmoitukset. Voit nostaa näytön ylös ja kääntää sen sopivan katselukulmaan.
2	Edellinen: palaa edelliseen näytöön.
3	Valikko: näytöön tulee nykyiseen näkymään liittyviä asetuksia.
4	Huomio-merkkivalo: Ilmaisee häiriön. Katso lisätietoja näytöstä.
5	Aloitus: palauttaa Aloitus-sivulle (oletusnäytöön, joka näkyy, kun laite käynnistetään).
6	<b>OK:</b> painiketta painamalla voit valita näytöstä valikon, asetuksen tai valokuvan.
7	Suuntalevy: selaa valokuvia ja valikkoasetuksia.
8	Lähennä: lähtää valokuvaa. Voit rajata valokuvan ennen tulostusta käyttämällä tästä painiketta yhdessä suuntalevyn nuolien kanssa.
9	Loitonnan: loitontaa valokuvaa.
10	<b>Punasilmäisyden poisto:</b> ottaa punasilmäisyyden estotoiminnon käyttöön tai pois käytöstä. Tämä asetus pätee kaikkiin tulostusjonoissa oleviin valokuviin.
11	<b>Valokuvatulosteet:</b> tekee kopion lasille asetetusta alkuperäisestä valokuvasta.
12	<b>Pikalomakkeet:</b> tulostaa erilaisia tyhjiä lomakteita, kuten koulupaperia, musiikkipaperia, labyrinttejä ja tarkistusluetteloita.
13	<b>Automaattinen vastaus:</b> ottaa automaattisen vastaustoiminnon käyttöön tai pois käytöstä. Suositeltava asetus vaihtelee puhelinlinjasi palveluiden ja laitteiston mukaan.
14	Näppäimistö: näppäimistöä käytetään faksinumeroiden, arvojen ja tekstin syöttämiseen.

(jatkoja)

Numero	Nimi ja kuvaus
15	<b>Palaa:</b> Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista laitteen virran. Vaikka laitteesta on katkaistu virta, se kuluttaa yhä hieman virtaa. Katkaise virta kokonaan katkaisemalla laitteesta virta ja irrottamalla virtajohto.
16	Langattoman verkon ilmaisinvalo: osoittaa, että <b>langaton radio</b> on päällä.
17	Bluetooth-ilmaisinvalo: osoittaa, että <b>Bluetooth-radio</b> on päällä.
18	<b>Väli:</b> syöttää välilyöntejä ja ristikkomerkkejä faksitoimintoissa.
19	<b>Merkit:</b> syöttää symboleita ja tähtiä faksitoimintoissa.
20	<b>Käynnistä faksi:</b> lähetää tai vastaanottaa mustavalko- tai värellisiä fakseja.
21	CD-/DVD-lokeron luukun kahva: laskee CD-/DVD-lokeron alas.
22	<b>Aloita kopiointi:</b> käynnistää mustavalko- tai värellisen kopioinnin.
23	<b>Skannaa:</b> avaa Skannaus-valikon, jossa voit valita skannauksen kohteet.
24	<b>Tulosta valokuvat:</b> Tulostaa muistikortista valitut valokuvat. Jos valokuvia ei ole valittuna, laite tulostaa näytössä näkyvän valokuvan.
25	Peruuta: pysäyttää meneillään olevan toiminnon.
26	<b>Ohje:</b> antaa ohjeita nykyisestä näytöstä.
27	<b>Asetukset:</b> avaa Asetus-valikon, jossa voi muuttaa laiteasetuksia ja suorittaa ylläpitotoimintoja.
28	<b>2-puolin:</b> avaa 2-puolin-valikon, jossa voit muuttaa asetuksia kaksipuolisten kopioiden ja faksien tekemistä varten.

## Lisätietojen hankkiminen

Erilaisista painetuista ja käytönaikaisista lähteistä saa tietoja HP Photosmart -laitteen asennuksesta ja käytöstä.

### Aloitusopas

Asennusoppaassa on HP Photosmart -laitteen ja ohjelmiston asentamista koskevia ohjeita. Tee Aloita tästä -oppaan toimet oikeassa järjestyksessä.

Jos asennuksen aikana ilmenee ongelmia, lue aloitusoppaan viimeisen osan vianmääritystiedot tai katso tästä oppaasta kohta "[Vianmääritys ja tuki](#)," sivu 108.

### Sähköinen ohje

Sähköisessä ohjeessa on sellaisiin HP Photosmart -laitteen ominaisuuksiin liittyviä yksityiskohtaisia ohjeita, joita ei ole kuvattu tässä oppaassa. Ohje sisältää tietoja muun muassa ominaisuuksista, jotka ovat käytettävissä vain HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa ohjelmistossa. Sähköisessä ohjeessa on myös ympäristötietoa sekä säännöksiin liittyvää tietoa.

## Sähköisen ohjeen avaaminen

- **Windows:** Valitse Käynnistä > Kaikki ohjelmat > HP > Photosmart Premium Fax C309 series > Help (Ohje).
- **Macintosh:** Avaa HP Device Manager ja napsauta ?-kuvaketta. Napsauta sitten päävalikkoa ja valitse **Photosmart Premium Fax C309 series**.

## Laitteen tarjoamat ohjeet

**Ohje**-valikosta voi avata nopeasti tärkeimmät ohjeaiheet. Valikko avataan painamalla **Ohje**-painiketta. Kun laite on toimettomana ja **Ohje**-painiketta painetaan, näyttöön tulee luettelo toimintoista, joista on saatavissa ohjeita. Valitun aiheen mukaan ohjeaiheen sisältö näkyy joko laitteen tai tietokoneen näytössä. Jos laite on muussa kuin valmiustilassa, **Ohje**-painike tuo näkyviin tilannekohtaisen ohjeen.

## HP:n Web-sivusto

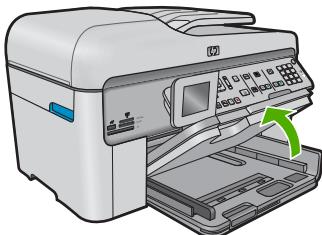
Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa lisätietoja ja saada tukea HP:n Web-sivustosta osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ohjaimia, tarvikkeita sekä tilaustietoja.

## Paperin lisääminen

Voit lisätä HP Photosmart -laitteeseen erityyppisiä ja -kokoisia papereita, kuten Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja ja kirjekuoria. Katso lisätietoa sähköisestä ohjeesta.

### Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Nosta tulostelokero ylös.

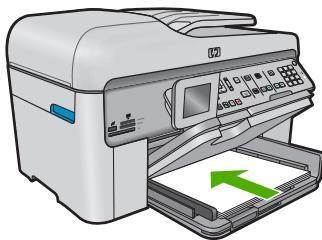


**Vihje** Tasaa paperipinon reunat kopauttamalla pinoa tasaista pintaa vasten. Varmista, että kaikki pinon paperit ovat samankokoisia, että niissä ei ole repeämiä, pölyä tai ryppijä ja että paperien reunat eivät ole käpristyneet tai taipuneet.

2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



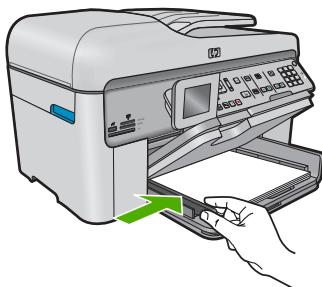
3. Pane paperipino pääsyöttölokeroon niin, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkien tulostuspulet ovat alas päin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



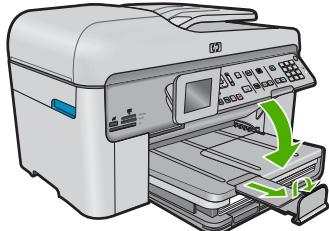
**Varoitus** Tarkista, että laite on vapaana eikä siitä kuulu ääntä, kun lisääät pääsyöttölokeroon paperia. Jos laite huoltaa parhaillaan tulostuskasetteja tai on muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperipidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi laite tulostaa tyhjiä sivuja.

**Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alas päin.

4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunojen vasten.  
Älä täytä pääsyöttölokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu pääsyöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



5. Laske tulostelokero alas. Vedä lokeron jatke itseäsi kohti niin pitkälle kuin se tulee. Avaa tulostelokeron jatke ääriasentoonsa vetämällä esiih tulostuslokeron jatkeen paperipidike.



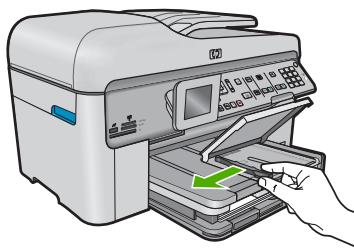
**Huomautus** Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä paperien keruulokero kiinni.

**Enintään 13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) kokoinen valokuvapaperin asettaminen valokuvalokeroon**

1. Nosta valokuvalokeron kansi ylös.

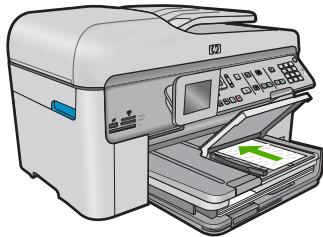


2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.

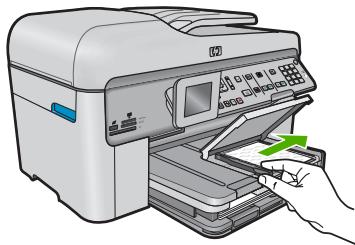


3. Aseta valokuvapaperipino lokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä valokuvapaperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

Jos valokuvapaperin reunassa on repäisynauhoja, lisää valokuvapaperi laitteeseen niin, että repäisynauhat ovat lähimpänä itseäsi.



4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunojen vasten.  
Älä täytä valokuvalokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



5. Laske valokuvalokeron kansi alas.



## Paperitukosten ehkäiseminen

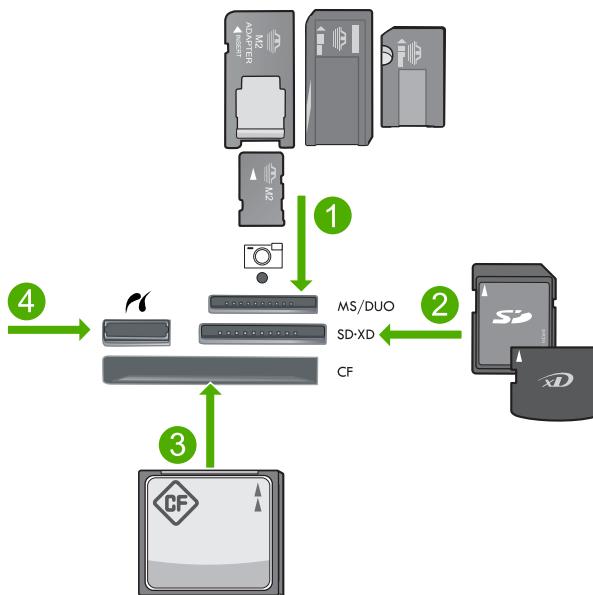
Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät valokuvapaperit suljettavassa pakkauksessa tasaisella alustalla, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Kun tulostat etiketeille, varmista, että etikettiarkit ovat enintään kaksi vuotta vanhoja. Kun paperi kulkee laitteen läpi, vanhojen arkien tarrat saattavat irrota ja aiheuttaa paperitukoksia.

- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityypejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunojen vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä laitteelle suositeltuja paperityypejä.

## Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvalaata HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo tai Duo Pro (valinnainen sovitin) tai Memory Stick Micro (sovitin tarvitaan)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroida ja siirrettäviä aseemia varten

### Valokuvien tulostaminen

1. Lisää valokuvapaperia oikeaan syöttölokeroon.
2. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan laitteeseen tai kytke tallennuslaite laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.
3. Valitse **View & Print** (Näytä ja tulosta) painamalla **OK**.

4. Voit selata valokuvien pikkukuvia vasemman ja oikean nuolipainikkeen avulla.
5. Kun kuva, jonka haluat tulostaa, on korostettu, paina **OK**.
6. Lisää kopioiden määrää ylänolipainikkeella tai näppäimistöllä. Jos tulosteiden määräksi ei ole määritetty vähintään yhtä tulostetta, valokuva ei tulostu.

---

 **Vihje** Jos haluat rajata, käantää tai muuten muuttaa valokuvia ennen tulostamista, paina Valikko-painiketta.

7. (Valinnainen) Lisää valokuvia tulostusjonoon jatkamalla selausta vasemmalle tai oikealle.
8. Avaa tulostuksen esikatselu painamalla **OK**.
9. (Valinnainen) Muuta tulostusasetuksia painamalla Valikko-painiketta.
10. Paina **Tulosta valokuvat**-painiketta.

---

 **Vihje** Voit lisätä valokuvia tulostusjonoon painamalla tulostamisen aikana **OK**.

## Kuvan skannaaminen

Skannauksen voi käynnistää tietokoneesta tai HP Photosmart -laitteen ohjauspaneelista. Tässä osassa on ohjeet vain skannaamiseen HP Photosmart -laitteen ohjauspaneelista.

---

 **Huomautus** Voit käyttää myös HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa kuvien skannaamiseen. Tämän ohjelmiston avulla voit muokata skannattua kuvaa ja käyttää sitä omissa projekteissasi.

### Skannaaminen tietokoneeseen

1. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
-  **Huomautus** Kun käytät asiakirjansyöttölaitetta, poista alkuperäisestä asiakirjasta kaikki niitit tai liittimet.
2. Paina ohjauspaneelissa **Start Scan** (Skanna).
3. Korosta kohta **Scan to Computer** (Skanna tietokoneeseen) painamalla alanuolipainiketta, ja paina sitten **OK**.
-  **Huomautus** Jos laite on liitetty verkkoon, näyttöön tulee luettelo käytettävissä olevista tietokoneista. Valitse tietokone, johon haluat siirtää skannatun aineiston, ja jatka sitten seuraavaan vaiheeseen.
4. Näyttöön tulee **Scan To** (Skannausosoite)-valikko. Valitse haluamasi työn pikakuva painamalla oikeaa nuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
-  **Huomautus** Työn pikakuvakkeet määrittävät skannausparametrejä, kuten ohjelmistosovelluksen, dpi:n ja väriasetukset, jolloin sinun ei tarvitse määrittää niitä erikseen jokaista skannaustyötä varten.
5. Tallenna skannattu kuva tietokoneeseen noudattamalla näytössä olevia ohjeita.

## Kopioiminen

Voit ottaa laadukkaita kopioita ohjauspaneelin avulla.

## Kopioiminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
3. Aloita kopointi painamalla **Aloita kopointi**-painiketta.

## Perufaksin lähetäminen

Voit lähettää yksi- tai monisivuisia mustavalkoisia fakseja helposti ohjauspaneelista seuraavassa kuvatulla tavalla.

- Huomautus** Jos haluat tulostetun vahvistuksen siitä, että faksien lähetys on onnistunut, ota faksin lähetämisen vahvistaminen käyttöön **ennen** faksien lähetämisistä.
- Vihje** Voit lähettää faksin myös manuaalisesti valitsemalla numeron puhelimella tai käytäällä ohjauspaneelin valvottu valinta -toimintoa. Näin voit tarvittaessa hallita numeronvalintanopeutta. Nämä toiminnot ovat hyödyllisiä, kun haluat käyttää puhelun laskuttamiseen puhelinkorttia ja valinnan aikana on noudatettava äänikehotteita.

Lisätietoja faksiraporteista, faksien lähetämisestä manuaalisesti ja muista faksiomaisuuksista on sähköisessä ohjeessa.

## Perufaksin lähetäminen ohjauspaneelin avulla

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin. Jos lähetät yksisivuisen faksin, kuten valokuvan, voit panna alkuperäiskappaleen myös lasille tulostuspuoli alaspäin.

**Huomautus** Jos lähetät monisivuisen faksin, alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjan syöttölokeroon. Lasilta ei voi lähettää monisivisia fakseja.

2. Paina **OK**, kun **Faksi** on korostettuna aloitusnäkymässä. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä, valitse viimeksi valittu numero painamalla ylänuolipainiketta tai käytä pikavalintanumeroida painamalla alanuolipainiketta.

**Vihje** Voit lisätä faksinumeroon tauon paineemalla **Symbols (\*)** (Merkit (\*)) -painiketta, kunnes näytössä näkyy viiva (-).

3. Paina **Käynnistä fksi**.
  - Jos laite tunnistaa automaattiseen **asiakirjansyöttölaitteeseen ladatun alkuperäisasiakirjan**, se lähetää asiakirjan syöttämäasi numeroon.
  - Jos laite ei havaitse alkuperäiskappaletta automaattisessa **asiakirjansyöttölaitteessa**, näytöön tulee **Syöttölaite tyhjä** -kehote. Varmista, että alkuperäiskappale on lasilla tekstipuoli alaspäin, ja korosta **Faksaa alkuperäinen skannerin lasilta** painamalla alanuolipainiketta. Valitse sitten **OK**.

**Vihje** Jos vastaanottaja ilmoittaa faksin laadun olevan heikko, voit yrittää muuttaa faksin tarkkuutta tai kontrastia.

# Kasettien vaihtaminen

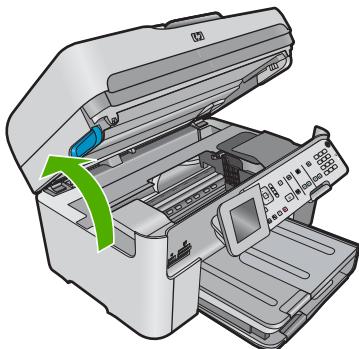
Noudata tässä kohdassa olevia ohjeita, kun kasetit pitää vaihtaa.

Jos et ole vielä hankkinut vaihtokasetteja HP Photosmart -laitetta varten, tilaa kasetit osoitteesta [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

- Varoitus** Poista vanha kasetti laitteesta vasta, kun olet saanut uuden kasetin. Älä jätä kasettia laitteen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä laite että kasetti saattavat vahingoittua.

## Mustekasettien vaihtaminen

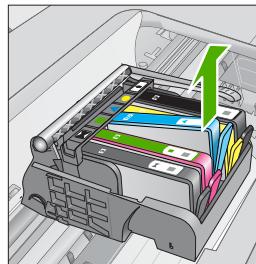
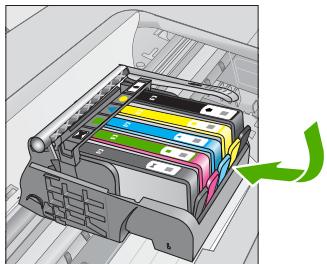
- Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
- Poista HP Photosmart -laitteeseen asetetut alkuperäiskappaleet.
- Avaavat mustekasettien suojakansi nostamalla laitteen sivulla olevia sinisiä kahvoja, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

- Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

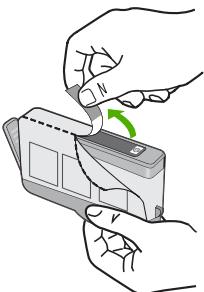
- Vapauta kasetti painamalla sen etureunassa olevaa kielekettä ja nostaa kasetti sitten pois paikaltaan.



**Varoitus** Älä nostaa tulostuskasettivaunun salpakahvaa, kun irrotat kasetteja.

- Poista uuden kasetin muovisuojuksen vetämällä oranssia vipua suoraan taaksepäin.

**Huomautus** Poista kasetin muovikääre ennen kuin asennat kasetin laitteeseen. Jos muovikääre jäätä paikalleen, laitteella ei voi tulostaa.



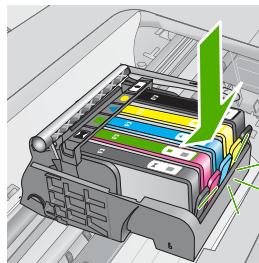
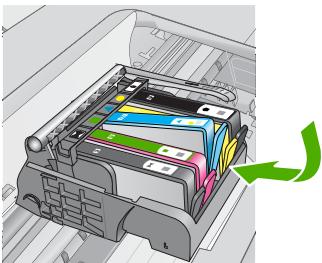
- Napsauta oranssi tulppa irti kiertämällä sitä.



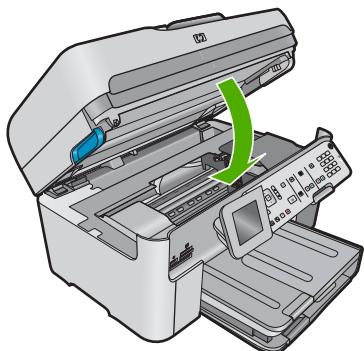
- Työnnä kasettia värellisen kuvakkeen mukaiseen tyhjään koloon, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.

**Varoitus** Älä nostaa tulostuskasettivaunun salpakahvaa, kun asennat kasetteja. Jos nostat kahvaa, kasetit eivät ehkä asetu paikoilleen oikein. Tästä saattaa seurata tulostusongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta kasetit asentuvat oikein.

Varmista, että asetat kasetin paikkaan, jonka kuvake on samanmuotoinen ja -värisinen kuin asentamassasi kasetissa.



- 8.** Toista vaiheet 3-6 kullekin vaihdettavalle kasettille.
- 9.** Sulje kasettien suojakansi.



# 4 Vianmääritys ja tuki

Tässä luvussa on HP Photosmart -laitetta koskevia vianmääritysohjeita. Asennukseen ja asetusten määrittämiseen liittyviä aiheita sekä joitain toimintaan liittyviä aiheita käsitellään yksityiskohtaisesti. Lisätietoja vianmääritystä on ohjelmiston mukana toimitetussa sähköisessä ohjeessa.

Monet ongelmat aiheutuvat siitä, että HP Photosmart -laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapellilla, ennen kuin HP Photosmart -laitteen ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet kytkenyt HP Photosmart -laitteen tietokoneeseen, ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehottaa niin tekemään, toimi seuraavasti:

## Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise laitteen virta, odota minuutti ja käynnistä laite uudelleen.
5. Asenna laitteen ohjelmisto uudelleen.

△ **Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tuen yhteystietoja on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

## Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennus on epätäydellinen tai jos liitit USB-kaapelin tietokoneeseen ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti niin tekemään, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään HP Photosmart -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käytämällä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

### Poista sitten ohjelmiston asennus ja suorita asennusohjelma uudelleen.

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, **Asetukset**, **Ohjauspaneeli** (tai suoraan **Ohjauspaneeli**).
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai napsauta **Poista sovelluksen asennus**).
3. Valitse **HP Photosmart All-in-One -ohjainohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta/poista**. Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.

📝 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

📝 **Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

**Huomautus** Jos sinulla ei enää ole asennus-CD-levyä, voit ladata ohjelmiston osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita. Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP Digital Imaging Monitor**-kuva tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueeseen.

Voit tarkistaa, että ohjelmisto on asennettu oikein, kaksoisnapsauttamalla työpöydällä olevaa HP:n ratkaisukeskus -kuvaketta. Jos **Skannaa kuva-** ja **Skannaa asiakirja** -kuvakkeet näkyvät HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa, ohjelma on asennettu oikein.

## Asennuksen vianmääritys

Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista HP Photosmart -laitteiston asennusta koskevia ongelmia.

### Tuote ei käynnisty

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja, jos laitteita käynnistettäessä laitteesta ei kuulu ääntä, laite ei liiku eivätkä laitteen valot syty.

#### Ratkaisu 1: Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa.

##### Ratkaisu

- Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon. Varmista, että verkkolaitteen valo palaa.
- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytetty. Voit kytkeä laitteen myös suoraan pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos laite on kytetty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasia on kytetty toimintaan. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytetty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

**Syy:** Laitteen kanssa on käytetty muuta kuin sen mukana toimitettua virtajohtoa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 2: Nollaa laite.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **Palaa**-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 3: Paina Palaa-painiketta hitaammin.

**Ratkaisu:** Laite ei välittämättä vastaa, jos **Palaa**-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina **Palaa**-painiketta kerran. Laitteen käynnistyminen voi kestää muutaman minuutin. Jos **Palaa**-painiketta painetaan uudelleen tänä aikana, laitteen virta voi katketa.

**Syy:** Olet painanut **Palaa**-painiketta liian nopeasti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 4: Virtalähde on vaihdettava. Ota yhteys HP-tukeen.

**Ratkaisu:** Voit pyytää laitteen virtalähettä HP:n tuesta.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Virtalähettä ei ole tarkoitettu käytettäväksi tämän laitteen kanssa, tai siinä on mekaaninen vika.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

**Syy:** Saatat tarvita apua, jotta tuote tai ohjelmisto saadaan toimimaan oikein.

### USB-kaapeli on kytketty, mutta laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

**Ratkaisu:** Laitteen mukana toimitettu ohjelmisto on asennettava ennen USB-kaapelin kytkemistä. Älä liitä USB-kaapelia, ennen kuin asennuksen aikana näyttöön tulevassa ohjeessa kehotetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelmiston, kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen taakse ja toinen pää laitteen taakse. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB-porttiin.

Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

**Syy:** USB-kaapeli oli kytkettynä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. Kaapelin kytkeminen ennen kehotusta voi aiheuttaa ongelmia.

### Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

#### Ratkaisu 1: Käynnistä laite painamalla Palaa-painiketta.

**Ratkaisu:** Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä **Palaa**-painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **Palaa**-painiketta.

**Syy:** Laitteeseen ei ehkä ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 2: Määritä laite oletustulostimeksi.

**Ratkaisu:** Määritä laite oletustulostimeksi tietokoneen järjestelmätyökalujen avulla.

**Syy:** Olet lähettiltänyt tulostustyön oletustulostimeen, joka on muu kuin tämä laite.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 3: Tarkista tulostimen tila (tulostus keskeytetty / onko tulostin offline-tilassa).

**Ratkaisu:** Tarkista, että tulostusta ei ole keskeytetty ja että laite ei ole offline-tilassa.

##### Tulostimen tilan määrittäminen (onko tulostus keskeytetty / onko tulostin offline-tilassa?)

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehtoista:

- Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
- Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.

2. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla tuotteen kuvaketta.

3. Varmista, että **Tulostin**-valikon **Keskeytä tulostus**- ja **Offline-tila**-kohdissa ei ole valintamerkkiä.

4. Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.

**Syy:** Tulostus oli keskeytetty, tai laite oli offline-tilassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 4: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

**Syy:** Tuotteen ja tietokoneen välillä ei ole yhteyttä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### **Ratkaisu 5: Tarkista, että mustekasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta.**

**Ratkaisu:** Tarkista, että tulostuskasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta.

**Syy:** Ainakin yhdessä mustekasetissa oli ehkä ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### **Ratkaisu 6: Lisää syöttölokeroon paperia.**

**Ratkaisu:** Lisää paperia syöttölokeroon.

**Syy:** Laitteessa ei ehkä ollut paperia.

## **Verkon vianmääritys**

Jos HP Photosmart -laite ei toimi verkon kautta ongelmitta, suorita seuraavat toimet tässä järjestyksessä:

1. Katkaise reittimen, laitteen ja tietokoneen virta, ja kytke sitten virrat takaisin tässä järjestyksessä: ensin reititin, sitten laite ja lopuksi tietokone. Joskus laitteiden käynnistäminen uudelleen poistaa tiedonsiirto-ongelman.
  2. Jos langattoman verkon toiminnassa on jokin ongelma, suorita laitteen ohjauspaneelista **langattoman verkon testaus**.
    - a. Paina **Asetukset**-painiketta.
    - b. Paina alantuolta, kunnes **Network** (Verkko) näkyi korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
    - c. Paina alantuolta, kunnes **Wireless Network Test** (Langattoman verkon testi) näkyi korostettuna ja valitse sitten **OK**.
- Langattoman verkon testi** tulostuu.

Jos vika löytyy, tulostetussa testiraportissa on suosituksia sen poistamisesta. Jos sinun on muuttettava laitteen verkkoasetuksia tai et ole koskaan suorittanut langattoman yhteyden ohjattua asennustointoa, suorita toiminto nyt.

Kaksoisnapsauta **HP:n ratkaisukeskus** -kuvaketta, valitse **Settings** (Asetukset) - **Other Settings** (Muut asetukset) - **Network Toolbox** (Verkkotyökalut) ja napsauta sitten **Wireless Setup Wizard** (Ohjattu langattoman yhteyden asennustointi) -linkkiä.

3. Jos ongelma ei ole poistunut näiden toimien avulla, ja tietokoneessa on HP Photosmart -ohjelma, suorita verkkodiagnostiikka.

 **Huomautus** Diagnostikkatesti saattaa kehottaa sinua kytämään laitteen ja tietokoneen väliille USB-kaapelin. Sijoita laite ja tietokone lähelle toisiaan ja ota USB-kaapeli esiin.

### **Verkkodiagnostiikan suorittaminen**

▲ Valitse HP ratkaisukeskuksesta **Settings** (Asetukset) - **Other Settings** (Muut asetukset) ja valitse sitten **Network Toolbox** (Verkkotyökalut). Valitse **Utilities** (Apuohjelmat) -välilehti ja valitse sitten **Run Network Diagnostics** (Suorita verkkodiagnostiikka).

**Jos verkkodiagnostiikka ei toimi tai ole käytettäväissä tai siitä ei ole apua ongelman ratkaisemisessa, etsi lisätietoja seuraavista kohdista:**

1. Varmista, että tietokone on yhteydessä verkkoon
2. Varmista, että laite on yhteydessä verkkoon
3. Tarkista, estääkö palomuurisolvellus tiedonsiirron
4. Varmista, että laite on online-tilassa ja valmiina
5. Varmista, että HP Device Discovery -ohjelma on käynnissä

## Vaihe 1: Varmista, että tietokone on kytketty verkkoon.

### Kiinteän yhteyden (Ethernet) tarkistaminen

- ▲ Tarkista, palavatko reitittimestä tietokoneeseen tulevan Ethernet-kaapelin liittimen luona olevat merkkivalot. Liittimen luona on yleensä kaksi merkkivaloa, joista toinen palaa ja toinen vilkkuu. Jos merkkivalot eivät pala tai vilku, kytke Ethernet-kaapeli uudelleen tietokoneeseen ja reitittimeen.
- Jos merkkivalot eivät vieläkään syty, reitittimessä tai tietokoneessa on ehkä vika.

### Langattoman yhteyden tarkastaminen

1. Varmista, että tietokoneen langaton radio on käytössä.
2. Jos käytössä ei ole yksilöivää verkkonimeä (SSID), langaton tietokone saattaa muodostaa yhteyden toiseen lähellä sijaitsevaan verkkoon. Seuraavia ohjeita noudattamalla voit selvittää, onko tietokone yhteydessä oikeaan verkkoon.
  - a. Valitse oikea toimintatapa käyttöjärjestelmän mukaan:
    - **Windows XP:** Valitse **Käynnistä - Ohjauspaneeli - Verkkoyhteydet** ja sitten **Näytä - Tiedot.**  
TAI  
**Windows XP:** Valitse **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli - Verkkoyhteydet** ja sitten **Näytä - Tiedot.**
    - **Windows Vista:** Valitse **Käynnistä - Ohjauspaneeli - Verkkoyhteydet** ja sitten **Näytä verkon tila ja tehtävät.**

Jätä verkkojen valintaikkuna auki ja jatka seuraavaan vaiheeseen.
  - b. Irrota langattoman reitittimen virtajohto. Tietokoneen yhteyden tilaksi pitäisi tulla **Ei yhteyttä.**
  - c. Kytke virtajohto takaisin langattomaan reitittimeen. Yhteyden tilaksi pitäisi tulla **Yhdistetty.**

Jos yhteyden muodostaminen tietokoneesta verkkoon ei onnistuu, ota yhteys verkon määrittäneeseen henkilöön tai reitittimen valmistajaan. Reitittimessä tai tietokoneessa on ehkä laitteisto-ongelma.

Jos pääset käyttämään Internetiä, voit etsiä tietoa verkon määrittämisestä myös HP Network Assistant -ohjeesta osoitteessa [www.hp.com/sbs/wireless/tools-setup](http://www.hp.com/sbs/wireless/tools-setup)

## Vaihe 2: Varmista, että HP Photosmart on yhteydessä verkkoon.

Jos laite on kytketty eri verkkoon kuin tietokone, et voi käyttää laitetta verkon kautta. Tässä osassa annettujen ohjeiden avulla voit selvittää, onko laite yhteydessä samaan verkkoon tietokoneen kanssa.

### A: Varmista, että laite on yhteydessä verkkoon.

Selvitä, onko laite yhteydessä verkkoon:

- ▲ Jos laite on yhteydessä langalliseen (Ethernet) verkkoon, katso laitteen takaosassa RJ-45-Ethernet-liittimen ylä- ja alapuolella olevia kahta Ethernet-merkkivaloa. Valojen merkitys on seuraavaa:
  - **Ylempi valo:** Jos valo palaa vihreänä, laite on yhteydessä verkkoon ja tiedonsiirtoyhteys on muodostettu. Jos ylempi valo ei pala, verkkoyhteyttä ei ole.
  - **Alempi valo:** Jos keltainen valo vilkkuu, laite lähettää tai vastaanottaa tietoja verkon kautta.
- ▲ Jos laite on kytketty langattomaan verkkoon, tulosta verkon asetussivu ja tarkista verkon tila (Network Status) ja URL-osoite.

### Verkon asetussivun tulostaminen

- a. Paina **Asetukset**-painiketta.
- b. Paina alianuolta, kunnes **Network** (Verkko) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.

- c. Paina alantuolipainiketta, kunnes **View Network Settings** (Näytä verkkoasetukset) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
- d. Paina alantuolipainiketta, kunnes **Print Network Configuration Page** (Tulosta verkkoasetusten sivu) näkyi korostettuna, ja valitse sitten **OK**. Verkon asetussivu tulostuu.

<b>Verkon tila (Network Status)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jos verkon tilana on <b>Ready</b> (Valmis), laite on yhteydessä verkkoon.</li> <li>• Jos verkon tilana on <b>Offline</b> (Ei yhteyttä), laite ei ole yhteydessä verkkoon. Suorita <b>Langattoman verkon testi</b> (Verkon vianmääritys -osan alussa olevien ohjeiden avulla) ja noudata mahdollisia ohjeisiin sisältyviä suosituksia.</li> </ul>
<b>URL</b>	Tässä näkyvä URL-osoite on verkko-osoite, jonka reititin on määritetty läitteelle. Osoitetta tarvitaan vaiheessa 2.

#### B: Kokeile, avautuuko HP Photosmart Premium Fax C309 series -laitteen kotisivu.

Kun olet varmistanut, että sekä tietokone että HP Photosmart ovat yhteydessä verkkoon, voit selvittää, ovatko ne samassa verkossa. Siirry tästä varten HP Photosmart Premium Fax C309 series -laitteen kotisivulle. (Kotisivu on HP Photosmart -laitteeseen tallennettu Web-sivu.)

##### HP Photosmart Premium Fax C309 series -laitteen kotisivun avaaminen

- ▲ Avaa tietokoneen Internet-selain, jota yleensä käytät Internet-sivujen selaimiseen (esimerkiksi Internet Explorer). Kirjoita **osoitekenttään** laitteen URL-osoite siinä muodossa, kuin se näkyi verkon asetussivulla (esimerkiksi <http://192.168.1.101>).

HP Photosmart Premium Fax C309 series -laitteen kotisivun pitäisi tulla näyttöön.

-  **Huomautus** Jos selain käyttää välityspalvelinta, se on ehkä poistettava käytöstä, jotta sulautettuun Web-palvelimeen voidaan muodostaa yhteys.

Jos HP Photosmart Premium Fax C309 series -laitteen kotisivu avautuu, kokeile laitteen käyttöä verkon kautta esimerkiksi skannaukseen tai tulostukseen, jotta näet, onnistuiko verkon määritys.

Jos HP Photosmart Premium Fax C309 series -laitteen kotisivu ei avaudu tai laitteen verkkokäytössä on edelleen ongelmia, siirry seuraavaan, palomuureja käsittelevään vianmääritysosaan.

#### Vaihe 3: Tarkista, estääkö palomuurisolvellus tiedonsiiron.

Jos HP Photosmart Premium Fax C309 series -laitteen kotisivu ei avaudu, vaikka sekä tietokone että HP Photosmart Premium Fax C309 series ovat yhteydessä samaan verkkoon, on mahdollista, että palomuuriohjelmisto estää tiedonsiiron. Poista tietokoneen palomuuriohjelmisto käytöstä ja yritä sitten avata HP Photosmart Premium Fax C309 series -laitteen kotisivu. Jos kotisivu avautuu, yritä tulostaa tai skannata HP Photosmart Premium Fax C309 series -laitteella.

Jos kotisivu avautuu ja HP Photosmart Premium Fax C309 series -laitetta voi käyttää, kun palomuuri on poistettu käytöstä, on palomuurin asetukset määritettävä uudelleen siten, että ne sallivat tiedonsiiron tietokoneen ja HP Photosmart Premium Fax C309 series -laitteen väillä. Lisätietoja on kohdassa "["Palomuurin määrittäminen HP-laitteen käytöä varten,"](#) sivu 80.

Jos HP Photosmart Premium Fax C309 series -laitteen kotisivu avautuu, mutta HP Photosmart Premium Fax C309 series -laitteen käyttäminen ei onnistu, vaikka palomuuri on poistettu käytöstä, siirry vaiheisiin 4 ja 5.

#### Vaihe 4: Varmista, että laite on online-tilassa ja valmiina.

Jos HP Photosmart -ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen, voit tarkistaa laitteen tilan tietokoneesta. Jos laitteen toiminta on keskeytetty tai laite on offline-tilassa, tämä on estänyt laitteen käytön.

## Tulostimen tilan tarkistaminen

1. Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mikä käyttöjärjestelmä on käytössä:
  - **Windows XP:** Valitse **Käynnistä**, valitse **Tulostimet ja faksit** ja valitse sitten **Näytä - Tiedot**.
  - **Windows Vista:** Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Tulostimet ja faksit**.
2. Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mikä tulostimen tila on:
  - Jos tilana on **Offline**, napsauta laitetta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Käytä tulostinta online-tilassa**.
  - Jos tilana on **Keskeytetty**, napsauta laitetta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Jatka tulostusta**.
3. Yritä käyttää laitetta verkon kautta.

Jos laitteen käyttö onnistuu näiden toimien jälkeen, mutta oireet toistuvat myöhemmin, palomuuri ehkä häiritsee toimintaa. Lisätietoja on kohdassa "[Palomuurin määrittäminen HP-laitteen käyttöä varten](#)," sivu 80. Jos laitetta ei voi vieläkään käyttää verkon kautta, jatka seuraavaan vianmääritysosaan.

## Vaihe 5: Varmista, että HP Network Devices Support -palvelu on käynnissä.

### Verkkolaitteiden HP Network Devices Support -palvelun käynnistäminen uudelleen

1. Poista kaikki työt tulostusjonoista.
  2. Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mikä käyttöjärjestelmä on käytössä:
    - **Windows XP:** Valitse **Käynnistä**, valitse hiiren oikealla painikkeella **Oma tietokone** ja valitse sitten **Hallitse**. Valitse kaksoisnapsauttamalla **Palvelut ja sovellukset** ja valitse sitten **Palvelut**.
    - **Windows Vista:** Valitse **Käynnistä**, valitse hiiren oikealla painikkeella **Tietokone** ja valitse sitten **Hallitse**. Valitse kaksoisnapsauttamalla **Palvelut ja sovellukset** ja valitse sitten **Palvelut**.
  3. Selaa palveluluetteloa, valitse hiiren oikealla painikkeella **HP Network Devices Support** ja valitse sitten **Käynnistä uudelleen**.
  4. Kun palvelu käynnisty y uudelleen, kokeile taas laitteen käyttämistä verkon kautta.
- Jos laite toimii verkon kautta, verkon määrittäminen on onnistunut.
- Jos laitetta ei voi vieläkään käyttää verkon kautta tai nämä vaiheet on suoritettava ajoittain uudelleen, palomuuri ehkä häiritsee toimintaa. Lisätietoja on kohdassa "[Palomuurin määrittäminen HP-laitteen käyttöä varten](#)," sivu 80.
- Jos laite ei vieläkään toimi, verkon asetuksissa tai reitittimessä on ehkä vika. Ota yhteys verkon määrittäneeseen henkilöön tai reitittimen valmistajaan.

## Faksin vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien faksiongelmien ratkaisuohjeita:

- [Laitteessa ilmenee ongelmia faksien lähetämisessä ja vastaanottamisessa](#)
- [Laite ei voi lähettää fakseja, mutta se voi vastaanottaa niitä](#)
- [Laitteessa ilmenee ongelmia lähetettäessä faksia manuaalisesti](#)
- [Puhelinvastaajaan on tallentunut faksiääniä](#)
- [Laite ei voi vastaanottaa fakseja, mutta se voi lähettää niitä](#)
- [Faksitesti epäonnistuu](#)

## Laitteessa ilmenee ongelmia faksien lähetämisessä ja vastaanottamisessa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksamista varten.](#)
- [Ratkaisu 2: Käynnistä tuote](#)

- Ratkaisu 3: Varmista, että käytät oikeantyyppistä puhelinjohtoa.
- Ratkaisu 4: Varmista, että toimistolaitteiden kytkennät ovat oikein.
- Ratkaisu 5: Kokeile jakorasiian poistamista.
- Ratkaisu 6: Varmista, että puhelinpistorasia toimii oikein.
- Ratkaisu 7: Tarkasta, onko linjassa häiriötä.
- Ratkaisu 8: Varmista, että käytössä ei ole alalittymäpuhelimia tai muita laitteita.
- Ratkaisu 9: Varmista, että laite on liitetty analogiseen puhelinlinjaan.
- Ratkaisu 10: Jos käytät DSL-palvelua, varmista, että sinulla on käytössä DSL-suodatin.
- Ratkaisu 11: Jos käytät DSL-palvelua, varmista, että DSL-modeemi on maadoitettu oikein.
- Ratkaisu 12: Jos käytät PBX- tai ISDN-muunninta, varmista, että käytät faksi- ja puhelinkäyttöön tarkoitettua porttia.
- Ratkaisu 13: Tarkasta mahdolliset virhesanomat ja tee niiden edellyttämät toimenpiteet.
- Ratkaisu 14: Jos käytät PBX-, FolP- tai ISDN-muunninta, laske faksinopeutta.
- Ratkaisu 15: Jos lähetät faksia Internetin kautta IP-puhelinta käyttämällä, lähetä faksi myöhemmin uudelleen.

### **Ratkaisu 1: Varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten.**

**Ratkaisu:** Varmista, että määrität laitteen faksien lähetämistä varten sen mukaan, mitä laitteita ja palveluita käytetään samalla puhelinlinjalla laitteen kanssa. Lisätietoja on kohdassa "HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen," sivu 84.

Tarkista sitten laitteen tila tekemällä faksitesti ja varmista, että asetukset on määritetty oikein.

#### **Faksiasetusten testaaminen ohjauspaneelista**

1. Lisää syöttölokeron tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**.



3. Korosta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Korosta **Suorita faksitesti** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta. HP Photosmart -laite näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.
5. Tarkista rapportti.
  - Jos testi onnistuu, mutta faksiongelmat eivät häviä, tarkista onko raporttiin merkityt faksiasetukset määritetty oikein. Tyhjä tai väärä faksiasetus voi aiheuttaa faksiongelmia.
  - Jos testi epäonnistuu, raportissa on lisätietoja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi.
6. Kun olet ottanut faksiraportin HP Photosmart -laitteesta, paina **OK**. Ratkaise mahdolliset ongelmat ja suorita testi uudelleen.

Laite tulostaa testin tulosraportin. Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelman ratkaisemiseen.

Lisätietoja:

"Faksitesti epäonnistuu," sivu 131

**Syy:** Laitetta ei ole määritetty oikein faksiliikennettä varten.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### **Ratkaisu 2: Käynnistä tuote**

**Ratkaisu:** Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä, eikä **Palaa**-merkkivalo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **Palaa** -painiketta.

**Syy:** Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

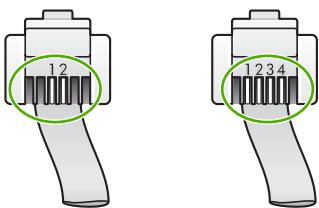
### Ratkaisu 3: Varmista, että käytät oikeantyyppistä puhelinjohtoa.

#### Ratkaisu



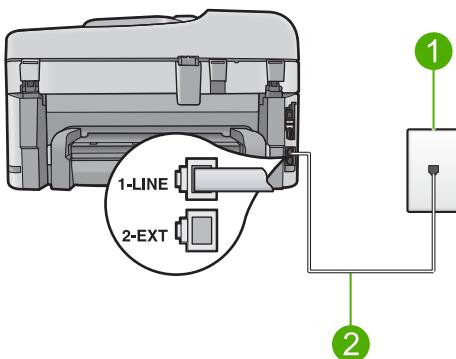
**Huomautus** Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa laitteen mukana toimitetaan kaksijohtiminen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Tämä kaksiparinen puhelinjohto on erilainen kuin yleensä käytetty neliparinen johto, jota saatetaan jo käyttää toimistossasi. Tarkasta johdon pää ja vertaa sitä seuraaviin johtotyypeihin.



Varmista, että liität laitteen puhelinpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla puhelinjohdolla.

Tämän kaksiparinen johdon toinen pää kytketään laitteen takaosassa olevaan 1-LINE-porttiin ja toinen pää puhelinpistorasiaan seuraavan kuvan mukaisesti.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa

Jos käytät nelijohtimista puhelinjohtoa, irrota se ja kytke laitteen mukana toimitettu kaksijohtiminen johto laitteen 1-LINE-porttiin.

Jos laitteen mukana on toimitettu kaksijohtiminen puhelinjohtosovitin, voit käyttää sitä nelijohtimisen johdon kanssa, jos kaksijohtiminen johto on liian lyhyt. Kytke kaksijohtiminen puhelinjohtosovitin laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Kytke nelijohtiminen johto sovittimen käytettävässä olevaan porttiin ja puhelimen pistorasiaan. Lisätietoja kaksijohtimisen puhelinjohtosovittimen käytämisestä on sovittimen mukana toimitetuissa käyttöohjeissa.

Lisätietoja laitteen asentamisesta on sen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.

**Syy:** Laite on kytketty väärällä puhelinjohdolla tai johto on kytketty väärään porttiin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 4: Varmista, että toimistolaitteiden kytkenät ovat oikein.

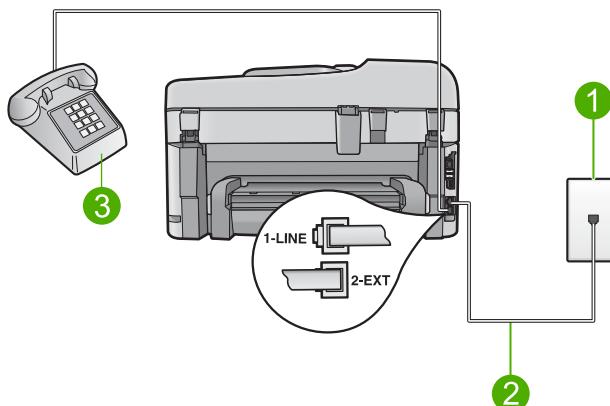
##### Ratkaisu



**Huomautus** Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa laitteen mukana toimitetaan kaksijohtiminen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Varmista, että laite on kytketty oikein puhelinpistorasiaan ja että kaikki laitteen kanssa puhelinlinjan jakavat lisälaitteet ja palvelut on kytketty oikein.

Kun kytket laitteen puhelinpistorasiaan, käytä laitteen takana olevaa 1-LINE-porttia. Kun kytket muita laitteita, esimerkiksi puhelinvastaajaa tai puhelimen, käytä 2-EXT-porttia alla kuvatulla tavalla.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa
3	Puhelin (valinnainen)

Lisätietoja laitteen asentamisesta on sen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.

**Syy:** Muita toimistolaitteita (esimerkiksi puhelinvastaajaa tai puhelinta) ei ole asennettu toimimaan oikein laitteen kanssa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 5: Kokeile jakorasiain poistamista.

**Ratkaisu:** Puhelinlinjan jakorasiat saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakorasia on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Jos käytät jakorasiaa, irrota se ja liitä laite suoraan puhelinpistorasiaan.

**Syy:** Käytössä oli puhelinlinjan jakorasia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 6: Varmista, että puhelinpistorasia toimii oikein.

**Ratkaisu:** Kytke toimiva puhelin ja puhelinjohto puhelinpistorasiaan, jota käytät myös laitteen pistorasiana, ja tarkista valintaääni. Jos et kuule valintaääntä, ota yhteyttä käyttämääsi puhelinyhtiöön.

**Syy:** Puhelinpistorasia ei toiminut kunnolla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 7: Tarkasta, onko linjassa häiriötä.

**Ratkaisu:** Voit tarkastaa puhelinlinjan äänenlaadun kytkemällä puhelimen puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjassa häiriötä. Jos epäonnistuminen johtuu puhelinlinjasta, ota yhteys lähettilääjään ja pyydä häntä lähetämään faksi uudelleen. Laatu saattaa parantua, kun yrität uudelleen. Jos ongelma ei poistu, poista **Virheenkorjaustila** (ECM) käytöstä ja ota yhteys puhelinyhtiöön.

**Virheenkorjaustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelista**

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Faksin lisäasetukset** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta. **Faksin lisäasetukset**-valikko avautuu.
3. Korosta **Virheenkorjaustila** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta. **Virheenkorjaustila**-valikko avautuu.
4. Korosta **Off** (Ei käytössä) tai **On** (Käytössä) painamalla alanuolipainiketta.
5. Paina **OK**.

**Syy:** Puhelinlinjassa oli häiriötä. Jos linja on heikkolaatuinen (linjalla on häiriötä), faksin lähetämisessä saattaa ilmetä ongelmia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 8: Varmista, että käytössä ei ole alaliittymäpuhelimiä tai muita laitteita.

**Ratkaisu:** Varmista, että alaliittymälinja (samassa puhelinlinjassa olevat puhelimet, joita ei ole liitetty laitteeseen) tai muut laitteet eivät ole käytössä eikä niiden kuulokkeita ole nostettu. Et voi esimeriksi käyttää laitetta faksien lähetämiseen, jos alaliittymän linja on avoinna tai jos käytät sähköpostiohjelmaa tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

**Syy:** Käytössä saattaa olla muita laitteita, jotka käyttävät samaa puhelinlinjaa kuin laite. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 9: Varmista, että laite on liitetty analogiseen puhelinlinjaan.

**Ratkaisu:** Varmista, että kytket laitteen analogiseen puhelinlinjaan. Muutoin et voi lähetää tai vastaanottaa fakseja. Voit tarkistaa puhelinlinjan typpin kytkemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintaääni. Jos et kuule normaalialla valintaääntä, pistorasia saattaa olla tarkoitettu digitaalisille puhelimille. Liitä laite analogiseen puhelinlinjaan ja kokeile, voiko fakseja lähetää tai vastaanottaa.

**Huomautus** Jos et tiedä, millainen puhelinlinja (analoginen vai digitaalinen) sinulla on käytössä, selvitä asia palveluntarjoajalta.

**Syy:** Laite voi olla liitetty digitaalisille puhelimille varattuun puhelinpistorasiaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 10: Jos käytät DSL-palvelua, varmista, että sinulla on käytössä DSL-suodatin.

**Ratkaisu:** Jos käytät DSL-palvelua, varmista, että laitteistoon on liitetty DSL-suodatin. Muutoin faksin lähetttäminen ei onnistu. DSL-palvelu lähetää puhelinlinjaan digitaalisen signaalin, joka saattaa häirittää laitetta, jolloin laite ei pysty lähetämään tai vastaanottamaan fakseja. DSL-suodatin poistaa digitaalisen signaalin, jolloin laite voi käyttää puhelinlinjaa ongelmitta.

Kuuntelemalla puhelinlinjaa tai valintaäänää voit tarkistaa, onko suodatin asennettu. Jos kuulet linjalla häiriötä tai rahinaa, DSL-suodatinta ei todennäköisesti ole asennettu tai se on asennettu väärin. Hanki DSL-suodatin DSL-palveluntarjoajalta. Jos sinulla on jo DSL-suodatin, varmista, että se on liitetty oikein.

**Syy:** Laite käyttää samaa puhelinlinjaa kuin DSL-palvelu, eikä DSL-suodatinta ole kytketty. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 11: Jos käytät DSL-palvelua, varmista, että DSL-modeemi on maadoitettu oikein.

**Ratkaisu:** Jos DSL-modeemia ei ole maadoitettu asianmukaisesti, se voi aiheuttaa puhelinlinjaan hälyä. Jos linja on heikkolaatuinen (linjalla on häiriötä), faksin lähetämisessä saattaa ilmetä ongelmia. Voit tarkastaa puhelinlinjan äänenlaadun kytkeväällä puhelimen puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjassa häiriötä.

Jos kuulet linjalla häiriötä tai rahinaa, sammuta DSL-modeemi.

 **Huomautus** Jos haluat lisätietoa DSL-modeemin virran katkaisemisesta, ota yhteys DSL-palveluntarjoajaan.

Katkaise virta kokonaan vähintään 15 minuutiksi. Kytke sitten DSL-modeemiin virta uudelleen. Kuuntele, kuuluuko valintaääni.

- Jos valintaäänä kuuluu selkeänä (ei häiriötä), yritä lähetä tai vastaanottaa faksi.

 **Huomautus** Saatat huomata puhelinlinjassa häiriötä vielä myöhemminkin. Jos laite lopettaa faksien lähetämisestä tai vastaanottamisesta, tee sama toimenpide uudelleen.

- Jos puhelinlinjalla on edelleen häiriötä, ota yhteys puhelinnyhtiöösi.

**Syy:** Laite jakaa puhelinlinjan DSL-palvelun kanssa, eikä DSL-modeemia ehkä ole maadoitettu asianmukaisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 12: Jos käytät PBX- tai ISDN-muunninta, varmista, että käytät faksi- ja puhelinkäyttöön tarkoitettua porttia.

**Ratkaisu:** Varmista, että laite on liitetty faksi- ja puhelinlaitteille tarkoitettuun porttiin. Varmista myös, että sovitin sopii maassasi tai alueellasi käytettävän kytkeytymisen tyyppeihin.

 **Huomautus** Joissakin ISDN-järjestelmissä on mahdollista määrittää portit tiettyä puhelinlaitetta varten. Voit esimerkiksi määrittää yhden portin puhelinta varten ja toisen Ryhmä 3 (G3) -faksilaitetta varten ja kolmannen muuhun tarkoitukseen. Jos ISDN-muuntimen faksi- tai puhelinporttiin kytkeytymisessä ilmenee ongelmia, kokeile monikäytöporttia (merkity esimerkiksi multi-combi-tekstillä).

Lisätietoja laitteen ja PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan yhteiskäytöstä on laitteen mukana toimitetuissa painetuissa käytöohjeissa.

**Syy:** Käytössä oli PBX- tai ISDN-muunnin tai sovitin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 13: Tarkasta mahdolliset virhesanomat ja tee niiden edellyttämät toimenpiteet.

**Ratkaisu:** Katso, onko laitteen tai tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa on tietoja virheestä ja ohjeita virheen selvittämistä varten. Virheen tapahtuessa laite ei voi lähetää tai vastaanottaa faksia, ennen kuin virhetilanne on selvitetty.

Voit tarkistaa laitteen tilan valitsemalla HP:n ratkaisukeskus -ohjelman **Tila**-vaihtoehdon.

**Syy:** Jokin toinen prosessi on aiheuttanut virheen laitteessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 14: Jos käytät PBX-, FoIP- tai ISDN-muunninta, laske faksinopeutta.

**Ratkaisu:** Sinun kannattaa lähetää ja vastaanottaa fakseja hitaammalla nopeudella. Määritä **Faksin nopeus**-asetukseksi **Normaali (14 400)** tai **Hidas (9 600)**, jos käytät jotakin seuraavista järjestelmiistä:

- Internet-puhelinpalvelu
- PBX-järjestelmä
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- ISDN-palvelu

#### Faksin nopeuden määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Faksin lisäasetukset** painamalla alantuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
3. Korosta **Faksin nopeus** painamalla alantuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Valitse alantuolipainikkeella jokin seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin nopeusasetus	Faksin nopeus
<b>Nopea (33 600)</b>	v.34 (33 600 baudia)
<b>Normaali (14 400)</b>	v.17 (14 400 baudia)
<b>Hidas (9 600)</b>	v.29 (9 600 baudia)

**Syy:** **Faksin nopeus**-asetus on liian nopea.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 15: Jos lähetät faksia Internetin kautta IP-puhelinta käyttämällä, lähetä faksi myöhemmin uudelleen.

**Ratkaisu:** Yritä lähetää faksi myöhemmin uudelleen. Varmista myös, että Internet-palveluntarjoaja tukee FoIP-teknikkaa.

Jos ongelma ei häviä, ota yhteys Internet-palveluntarjoajaan.

**Syy:** Lähetit faksia Internetin kautta IP-puhelinta käyttämällä, ja on ilmennyt tiedonsiirtovirhe.

### Laite ei voi lähetää fakseja, mutta se voi vastaanottaa niitä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisim ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmia, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksamista varten.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista faksinumero.](#)

- [Ratkaisu 3: Näppäile faksinumero hitaasti.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkasta vastaanottavan faksilaitteen mahdolliset ongelmat.](#)

## Ratkaisu 1: Varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten.

**Ratkaisu:** Varmista, että määrität laitteen faksien lähetämistä varten sen mukaan, mitä laitteita ja palveluita käytetään samalla puhelinlinjalla laitteen kanssa. Lisätietoja on kohdassa "[HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#)," sivu 84.

Tarkista sitten laitteen tila tekemällä faksitesti ja varmista, että asetukset on määritetty oikein.

### Faksiasetusten testaaminen ohjauspaneelista

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**.



3. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alantuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Korosta **Suorita faksitesti** painamalla alantuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta. HP Photosmart -laite näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.
5. Tarkista rapportti.
  - Jos testi onnistuu, mutta faksiongelmat eivät häviä, tarkista onko raporttiin merkityt faksiasetukset määritetty oikein. Tyhjä tai väärä faksiasetus voi aiheuttaa faksiongelmia.
  - Jos testi epäonnistuu, raportissa on lisätietoja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi.
6. Kun olet ottanut faksiraportin HP Photosmart -laitteesta, paina **OK**. Ratkaise mahdolliset ongelmat ja suorita testi uudelleen.

Laite tulostaa testin tulosraportin. Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelman ratkaisemiseen.

Lisätietoja:

["Faksitesti epäonnistuu," sivu 131](#)

**Syy:** Laitetta ei ole määritetty oikein faksiliikennettä varten.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 2: Tarkista faksinumero.

**Ratkaisu:** Varmista, että valitsemasi faksinumero on oikein ja oikeassa muodossa.

Puhelinjärjestelmä voi esimerkiksi edellyttää, että ensin on valittava numero 9.

Jos puhelinlinja kuuluu PBX-järjestelmään, varmista, että valitset faksinumeron eteen ulkolinjan numeron.

**Syy:** Faksin lähetämiseen valitsemasi numero ei ollut oikeassa muodossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 3: Näppäile faksinumero hitaasti.

**Ratkaisu:** Hidasta tahtia pitämällä taukoja numeroiden näppäilemisen välillä. Jos sinun on esimerkiksi muodostettava yhteys ulkoiseen linjaan ennen puhelinnumeron valitsemista, pidä tauko ennen numeroa. Jos numerosi on 95555555 ja ulkoiseen linjaan otetaan yhteys numerolla 9, lisää taukoja seuraavasti: 9-555-5555. Voit lisätä faksinumeroon tauon painamalla näppäimistön symbolipainiketta (merkity **tähellä**), kunnes näytössä näkyy viiva (-).

Voit lähetää faksin myös näytövalinnalla. Näin voit kuunnella puhelinlinjaan numeroa valitessasi. Voit itse päättää numeronvalinnan nopeuden ja vastata kehotuksiin numeroa valitessasi.

Lisätietoja:

["Perufaksin lähetäminen," sivu 104](#)

**Syy:** Laite on ehkä valinnut numeron liian nopeasti tai hitaasti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### **Ratkaisu 4: Tarkasta vastaanottavan faksilaitteen mahdolliset ongelmat.**

**Ratkaisu:** Soita puhelimella kysiseen faksinumeroon ja kuuntele faksiääniä. Jos et kuule faksiääniä, vastaanottavaan faksilaitteeseen ei ole ehkä kytketty virtaa tai sen kytkennät eivät ole kunnossa. Myös puhepostipalvelu saatattaa häiritä vastaanottajan puhelinlinja. Voit myös pyytää vastaanottajaa tarkistamaan faksilaitteensa mahdolliset ongelmat.

**Syy:** Vastaanottavassa faksilaitteessa oli ongelmia.

#### **Laitteessa ilmenee ongelmia lähetettäessä faksia manuaalisesti**

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että vastaanottavalla faksilaitteella voidaan vastaanottaa fakseja manuaalisesti.](#)
- [Ratkaisu 2: Kytke puhelin oikeaan porttiin.](#)
- [Ratkaisu 3: Aloita faksin lähetys kolmen sekunnin kuluessa faksiäänen kuulumisesta.](#)
- [Ratkaisu 4: Pienennä faksin tiedonsiirtonopeutta.](#)

#### **Ratkaisu 1: Varmista, että vastaanottavalla faksilaitteella voidaan vastaanottaa fakseja manuaalisesti.**

**Ratkaisu:** Varmista, että vastaanottajan faksilaitteella voi vastaanottaa fakseja manuaalisesti.

**Syy:** Vastaanottajan faksilaite ei tue manuaalisia faksitoimintoja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

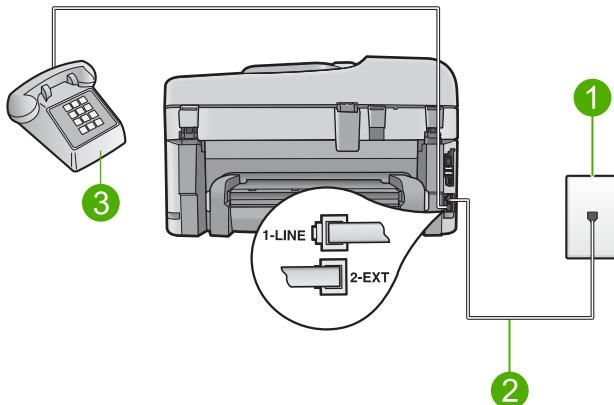
#### **Ratkaisu 2: Kytke puhelin oikeaan porttiin.**

##### **Ratkaisu**



**Huomautus** Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa laitteen mukana toimitetaan kaksijohtiminen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Kun faksi lähetetään manuaalisesti, puhelimen on oltava liitetty suoraan laitteen 2-EXT-porttiin seuraavassa kuvatulla tavalla.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Puhelinpistorasia                               |
| 2 | Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa |
| 3 | Puhelin   |

Lisätietoja laitteen määrittämisestä toimimaan yhdessä puhelimen kanssa on laitteen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.

**Syy:** Puhelin, josta faksipuhelu lähetettiin, ei ollut liitetty suoraan laitteeseen tai se oli liitetty väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Aloita faksin lähetys kolmen sekunnin kuluessa faksiäänisen kuulumisesta.

**Ratkaisu:** Jos lähetät faksin manuaalisesti, varmista, että painat **Käynnistä faksi**-painiketta kolmen sekunnin kuluessa vastaanottajan faksiäänien kuulumisesta. Muutoin lähetys saattaa epäonnistua.

**Syy:** Et painanut **Käynnistä faksi**-painiketta kolmen sekunnin kuluessa siitä, kun faksiäänet alkoivat kuulua.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 4: Pienennä faksin tiedonsiirtonopeutta.

**Ratkaisu:** Sinun kannattaa lähetää ja vastaanottaa fakseja hitaammalla nopeudella. Määritä **Faksin nopeus**-asetukseksi **Normaali (14 400)** tai **Hidas (9 600)**, jos käytät jotakin seuraavista järjestelmistä:

- Internet-puhelinpalvelu
- PBX-järjestelmä
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- ISDN-palvelu

#### Faksin nopeuden määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**.



2. Korosta **Faksin lisäasetukset** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.

3. Korosta **Faksin nopeus** painamalla alantuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Valitse alantuolipainikkeella jokin seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

<b>Faksin nopeusasetus</b>	<b>Faksin nopeus</b>
<b>Nopea (33 600)</b>	v.34 (33 600 baudia)
<b>Normaali (14 400)</b>	v.17 (14 400 baudia)
<b>Hidas (9 600)</b>	v.29 (9 600 baudia)

Syy: **Faksin nopeus** -asetus oli ehkä liian nopea.

### Puhelinvastaajaan on tallentunut faksiääniä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

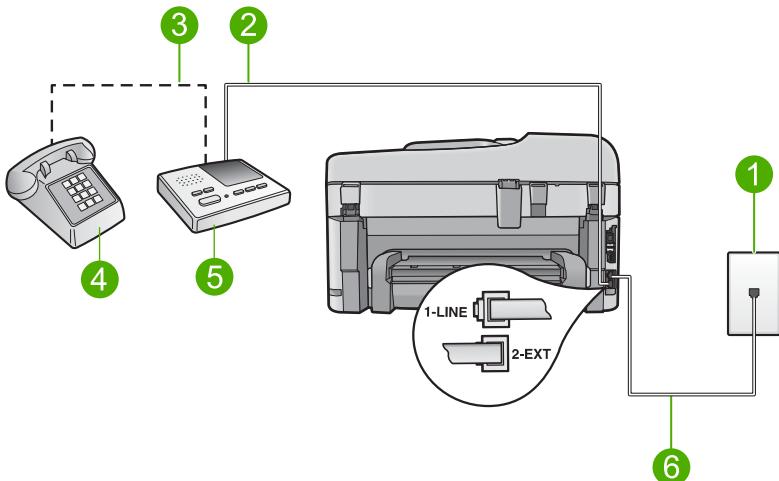
- Ratkaisu 1: Varmista, että puhelinvastaaja on liitetty oikeaan porttiin.
- Ratkaisu 2: Määritä laite vastaamaan fakseihin automaattisesti.

#### Ratkaisu 1: Varmista, että puhelinvastaaja on liitetty oikeaan porttiin.

##### Ratkaisu

 **Huomautus** Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa laitteen mukana toimitetaan kaksijohtiminen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlandi, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Jos puhelinvastaaja käyttää samaa puhelinlinjaa kuin faksipuhelut, vastaaja on kytkettävä suoraan laitteeseen käyttäen 2-EXT-porttia seuraavassa kuvatulla tavalla.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Puhelinpistorasia                               |
| 2 | Kytke puhelinvastaajan IN-porttiin.             |
| 3 | Kytke puhelinvastaajan OUT-porttiin.            |
| 4 | Puhelin (valinnainen)                           |
| 5 | Puhelinvastaaja                                 |
| 6 | Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa |

Varmista, että laite on määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti ja että vastaanosta edeltävien hälytyskertojen asetus on määritetty oikein. Laitteeseen määritetyn vastaaniston edeltävien hälytysten määrän tulee olla suurempi kuin puhelinvastaajaan määritetyn hälytysten määrän. Jos vastajalle ja laitteelle on määritetty sama hälytyskertojen määrä, molemmat laitteet vastaavat puheluun ja faksiänet tallentuvat vastaajaan.

Määritä vastaanosta edeltävien hälytysten määrä pieneksi puhelinvastaajassa ja mahdollisimman suureksi laitteessa. (Suurin soittomäärä vaihtelee maittain ja alueittain.) Tällöin vastaaja vastaa puheluun ja laite tarkkailee puhelinlinjaa. Jos laite havaitsee faksiäniä, se vastaanottaa faksin. Jos puhelu on äänipuhelu, puhelinvastaaja nauhoittaa viestin.

Tietoja laitteen määrittämisestä puhelinvastaajan käyttämistä varten on kohdassa "[HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#)," sivu 84.

**Syy:** Puhelinvastaajaa ei ollut määritetty toimimaan oikein laitteen kanssa tai vastaanosta edeltävien hälytysten määrän asetus oli väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 2: Määritä laite vastaamaan fakseihin automaattisesti.

**Ratkaisu:** Määritä laite vastaamaan tuleviin puheluihin automaattisesti ottamalla **Automaattinen vastaus**-asetus käyttöön. Jos asetus ei ole käytössä, laite ei seuraa tulevia puheluita eikä vastaanota fakseja. Tällöin puhelinvastaaja vastaa faksipuheluihin ja tallentaa faksiänet.

Lisätietoja laitteen määrittämisestä silloin, kun käytössä on puhelinvastaaja, on laitteen mukana toimitetuissa painetuissa käytööhjeissä.

**Syy:** Laite on määritetty vastaanottamaan fakset manuaalisesti, mikä tarkoittaa, että laite ei vastaa saapuviin puheluihin. Sinun täytyy vastata tuleviin faksipuheluihin. Muussa tapauksessa laite ei vastaanota faksia ja puhelinvastaaja tallentaa faksiänet.

## Laite ei voi vastaanottaa fakseja, mutta se voi lähetä niitä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmia, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- Ratkaisu 1: Varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksamista varten.
- Ratkaisu 2: Tarkasta automaattisen vastausasetuksen arvo.
- Ratkaisu 3: Määritä laite vastaamaan fakseihin manuaalisesti.
- Ratkaisu 4: Jos käytössä on laitteen kanssa samaan linjaan liitetty tietokonemodeemi, varmista, että modeemin ohjelmisto ei estä faksin toimintaa.
- Ratkaisu 5: Jos laitteen kanssa samassa puhelinlinjassa on puhelinvastaaja, nauhoita uusi vastaanajan viesti.
- Ratkaisu 6: Jos samaan puhelinlinjaan on liitetty sekä puhelinvastaaja että laite, varmista, että kytkennät ovat oikein.
- Ratkaisu 7: Jos käytössä on erottuva soittoääni, varmista, että erottuvan soittoäänen asetus vastaa faksinumeron soittoääntää.
- Ratkaisu 8: Jos käytössä ei ole erottuva soittoääni, varmista, että erottuvan soittoäänen asetus on määritetty koskemaan kaikkia soittoja.
- Ratkaisu 9: Varmista, että muut puhelinlinjaan liitettyt laitteet eivät heikennä faksisignaalia.
- Ratkaisu 10: Tyhjennä laitteen muisti.
- Ratkaisu 11: Tarkasta näytössä mahdollisesti olevat virhesanomat.

### **Ratkaisu 1: Varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksamista varten.**

**Ratkaisu:** Varmista, että määrität laitteen faksien lähetämistä varten sen mukaan, mitä laitteita ja palveluita käytetään samalla puhelinlinjalla laitteen kanssa. Lisätietoja on kohdassa "HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen," sivu 84.

Tarkista sitten laitteen tila tekemällä faksitesti ja varmista, että asetukset on määritetty oikein.

#### **Faksiasetusten testaaminen ohjauspaneelista**

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**.



3. Korosta **Tools (Työkalut)** painamalla alantuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Korosta **Suorita faksitesti** painamalla alantuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta. HP Photosmart -laite näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.
5. Tarkista rapportti.
  - Jos testi onnistuu, mutta faksiongelmat eivät häviä, tarkista onko raporttiin merkityt faksiasetukset määritetty oikein. Tyhjä tai väärä faksiasetus voi aiheuttaa faksiongelmia.
  - Jos testi epäonnistuu, raportissa on lisätietoja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi.
6. Kun olet ottanut faksiraportin HP Photosmart -laitteesta, paina **OK**.

Ratkaise mahdolliset ongelmat ja suorita testi uudelleen.

Laite tulostaa testin tulosraportin. Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelman ratkaisemiseen.

Lisätietoja:

**"Faksitesti epäonnistuu," sivu 131**

**Syy:** Laitetta ei ole määritetty oikein faksiliikennettä varten.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 2: Tarkasta automaattisen vastausasetuksen arvo.

**Ratkaisu:** Voit ehkä määrittää laitteen vastaamaan saapuviin puheluihin automaattisesti. Muut käytössä olevat laitteet vaikuttavat siihen, onko tämä toiminto käytettävissä. Lisätietoja muiden laitteiden vaikutuksesta suositteltavaan vastausasetukseen on laitteen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.

Jos **Automaattinen vastaus**-asetus on poistettava käytöstä, voit vastaanottaa faksin vain painamalla **Käynnistä faksi**-painiketta.

**Syy:** **Automaattinen vastaus**-asetus on poistettu käytöstä, joten laite ei vastaa puheluihin automaattisesti. Sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Muussa tapauksessa laite ei voi vastaanottaa fakseja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 3: Määritä laite vastaamaan fakseihin manuaalisesti.

**Ratkaisu:** Määritä laite vastaamaan fakseihin manuaalisesti. Et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti, jos käytössäsi oleva puhepostipalvelu käyttää samaa numeroa kuin faksipuhelut. Faksit on vastaanotettava manuaalisesti. Tämä tarkoittaa, että sinun täytyy olla paikalla vastaamassa tulevaan faksipuheluun.

Lisätietoja laitteen määrittämisestä puhepostipalvelun ollessa käytössä on laitteen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.

**Syy:** Tilattu puhepostipalvelu käyttää samaa puhelinnumeroa kuin faksipuhelut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 4: Jos käytössä on laitteen kanssa samaan linjaan liitetty tietokonemodeemi, varmista, että modeemin ohjelmisto ei estä faksin toimintaa.

**Ratkaisu:** Jos tietokonemodeemi on samassa puhelinlinjassa kuin laite, varmista, että modeemin ohjelmistoa ei ole määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti. Modeemit, jotka on määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti, varaavat puhelinlinjan ja vastaavat kaikkiin tuleviin fakseihin, mikä estää laitetta vastaanottamasta faksipuhelua.

**Syy:** Tietokonemodeemi oli liitetty samaan puhelinlinjaan kuin laite.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 5: Jos laitteen kanssa samassa puhelinlinjassa on puhelinvastaaja, nauhoita uusi vastaanajan viesti.

**Ratkaisu:** Irrota puhelinvastaaja ja yritä vastaanottaa faksi. Jos faksin lähetäminen onnistuu ilman vastaajaa, ongelman aiheuttajana saattaa olla vastaaja. Muodosta uudestaan yhteys puhelinvastaajaan ja nauhoita vastaanajan viesti uudelleen.

- Nauhoita noin 10 sekunnin pituinen viesti.
- Puhu hitaasti ja hiljaisella äänellä, kun nauhoitat viestiä.
- Jätä viestin loppuun vähintään viiden sekunnin hiljaisuus.
- Hiljaisuuden aikana ei saa kuulua taustahälyä.

**Syy:** Jos laite ja puhelinvastaaja oli liitetty samaan puhelinlinjaan, sinulla on ehkä ollut jokin seuraavista ongelmista:

- Lähetvä viesti oli ehkä liian pitkä tai voimakas, jotta laite voisi tunnistaa faksiäiset. Tällöin lähetävä faksilaite saattaa katkaista yhteyden.
- Puhelinvastaajassa ei ole tarpeeksi hiljaista aikaa lähetevän viestin jälkeen, jotta laite havaitisi faksiäiset. Tämä ongelma esiintyy useimmiten digitaalisissa puhelinvastaajissa.

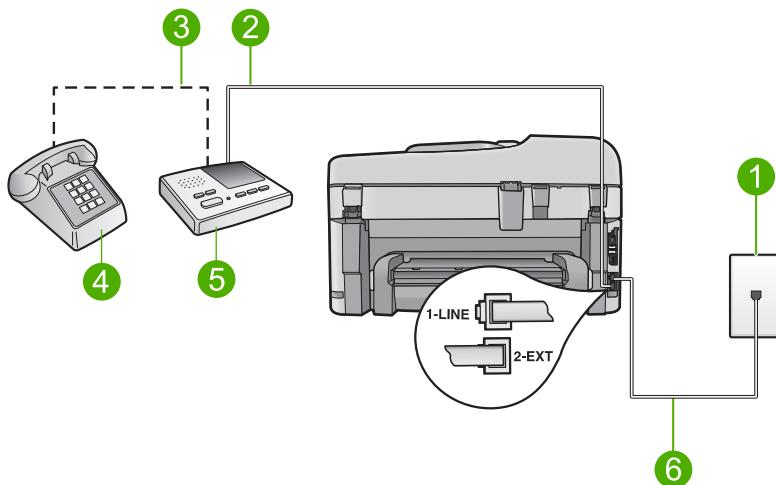
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 6: Jos samaan puhelinlinjaan on liitetty sekä puhelinvastaaja että laite, varmista, että kytkennät ovat oikein.

### Ratkaisu

**Huomautus** Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa laitteen mukana toimitetaan kaksijohtiminen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Jos puhelinvastaaja käyttää samaa puhelinlinjaa kuin faksipuhelut, vastaaja on kytettävä suoraan laitteeseen käytäen 2-EXT-porttia seuraavassa kuvatulla tavalla. Sinun on myös määritettävä sopiva hälytysten määrä sekä puhelinvastaajalle että laitteelle.



1	Puhelinpistorasia
2	Kytke puhelinvastaajan IN-porttiin.
3	Kytke puhelinvastaajan OUT-porttiin.
4	Puhelin (valinnainen)
5	Puhelinvastaaja
6	Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa

Varmista, että laite on määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti ja että vastaanusta edeltävien hälytyskertojen asetus on määritetty oikein. Laitteeseen määritetyn vastaaniston edeltävien hälytysten määrän tulee olla suurempi kuin puhelinvastaajaan määritetyt hälytysten määrän. Määritä vastaanosta edellyttävien hälytysten määrä pieneksi puhelinvastaajassa ja mahdollisimman suureksi laitteessa. (Suurin soittomäärä vaihtelee maittain ja alueittain.) Tällöin vastaaja vastaa puheluun ja laite tarkkailee puhelinlinjaa. Jos laite havaitsee faksiääniä, se vastaanottaa faksin. Jos puhelu on äänipuhelu, puhelinvastaaja nauhoittaa viestin. Lisätietoja laitteen määrittämisestä on kohdassa "[HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#)," sivu 84.

**Syy:** Laitteen kanssa käytettävä puhelinvastaajaa ei ole määritetty oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 7: Jos käytössä on erottuva soittoääni, varmista, että erottuvan soittoäänen asetus vastaa faksinumeron soittoääntä.

**Ratkaisu:** Jos faksipuhelinnumerolle on määritetty tietty soittoääni (käyttämällä puhelinyyhtiötä tilattua erottuvan soittoäänen palvelua), tarkista, että laitteen **Erottuva soittoääni**-toiminto on määritetty vastaavasti. Jos esimerkiksi puhelinyyhtiö on määrittänyt faksinumerolle kaksi soittoa, tarkista, että **Erottuva soittoääni**-asetukseksi on valittu **Kaksi soittoa**.

 **Huomautus** Laite ei pysty tunnistamaan joitakin soittoääniä, kuten vuorottelevia lyhyitä ja pitkiä ääniä. Jos tämäntyyppisissä soittoääniissä on ongelmia, pyydä puhelinyyhtiötä määrittämään vakiomittainen soittoääni.

Jos et käytää erottuvan soittoäänen palvelua, varmista, että laitteen **Erottuva soittoääni**-asetukseksi on valittu **Kaikki soitot**.

**Syy:** Faksipuhelinnumerolle oli määritetty tietty soittoääni (käyttämällä puhelinyyhtiötä tilattua erottuvan soittoäänen palvelua), mutta laitteen **Erottuva soittoääni**-asetus oli väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 8: Jos käytössä ei ole erottuva soittoääni, varmista, että erottuvan soittoäänen asetus on määritetty koskemaan kaikkia soittoja.

**Ratkaisu:** Jos et käytää erottuvan soittoäänen palvelua, varmista, että laitteen **Erottuva soittoääni**-asetukseksi on valittu **Kaikki soitot**.

**Syy:** **Erottuva soittoääni**-asetuksen arvo ei ollut **Kaikki soitot** (etkä käytää erottuvan soittoäänen palvelua).

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 9: Varmista, että muut puhelinlinjaan liitettyt laitteet eivät heikennä faksisignaalia.

**Ratkaisu:** Jos laite jakaa puhelinlinjan toisen puhelinlaitteen (esimerkiksi puhelinvastaajan, tietokonemodeemin tai monipuolisen kytkinkotelon) kanssa, faksilaitteen signaali saattaa heiketä. Signaali saattaa heiketä myös, jos käytät jakorasiaa tai puhelinjatkojohtoa. Heikko signaali saattaa aiheuttaa ongelmia faksien vastaanotossa.

- Jos käytät jakorasiaa tai jatkojohtoa, irrota ne ja liitä laite suoraan puhelinpistorasiaan.
- Voit yrittää selvittää, mikä laite aiheuttaa ongelman, irrottamalla kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja yrittämällä faksin vastaanottamista uudelleen. Jos faksien vastaanottaminen ilman muita laitteita onnistuu, vähintään yksi laitteesta aiheuttaa ongelmia. Kytke laitteet uudelleen yksitellen ja kokeile faksien vastaanottamista jokaisen lisäyksen jälkeen, kunnes löydät ongelmia aiheuttavat laitteet.

**Syy:** Faksilaitteen signaalitaso ei ehkä ollut tarpeeksi voimakas, jolloin faksin vastaanottamisessa voi olla ongelmia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

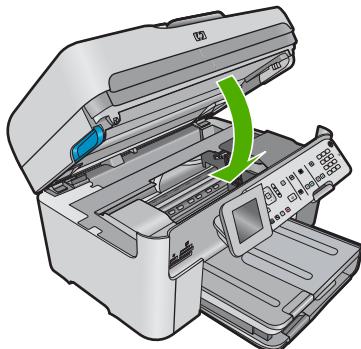
---

## Ratkaisu 10: Tyhjennä laitteen muisti.

**Ratkaisu:** Jos **Faksin varmuuskopio**-asetus on valittu ja laite on virhetilassa, muisti voi täytyä tulostamattomista fakseista. Tällöin laite ei enää vastaa soittoihin. Jos virhetilanne estää laitetta tulostamasta fakseja, laitteen näytöön tulee lisätietoja virhetilanteesta. Varmista seuraavat asiat:

- Tuote on määritetty oikein faksitoimintoja varten. Lisätietoja on kohdassa "[HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#)," sivu 84.
- Syöttölokerossa on paperia.
- Laitteessa ei ole paperitukosta.

- Kasettien suojakansi on kiinni. Jos näin ei ole, poista kaikki HP Photosmart -laitteeseen mahdollisesti lisätty alkuperäiset asiakirjat ja sulje kasettien suojakansi alla kuvatulla tavalla.



- Tulostuskasettien vaunu ei ole pysähtynyt tai jumissa. Katkaise laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estäävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten laitteen virta uudelleen.

Poista mahdolliset ongelmat. Laitte aloittaa automaattisesti muistissa olevien tulostumattomien faksien tulostamisen. Jos haluat tyhjentää muistin, voit poistaa muistiin tallennetut faksit katkaisemalla laitteen virran.

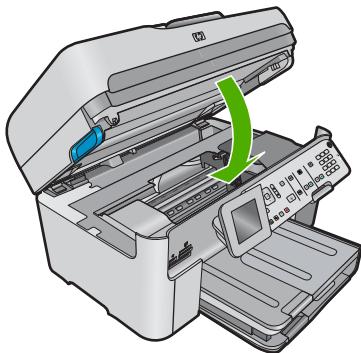
**Syy:** Laitteen muisti oli täynnä.

Jos ongelmia ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 11: Tarkasta näytössä mahdollisesti olevat virhesanomat.

**Ratkaisu:** Jos virhetilanne estää laitetta tulostamasta fakseja, laitteen näyttöön tulee lisätietoja virhetilanteesta. Varmista seuraavat asiat:

- Laitteeseen on kytketty virta. Käynnistä laite painamalla **Palaa**-painiketta.
- Tuote on määritetty oikein faksitoimintoja varten. Katso lisätietoja painetusta käyttöoppaasta.
- Syöttölkerossa on paperia.
- Laitteessa ei ole paperitukosta.
- Tulostuskasettien vaunu ei ole pysähtynyt tai jumissa. Katkaise laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estäävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten laitteen virta uudelleen.
- Tulostuskasettien suojakansi on kiinni. Jos tulostuskasettien suojakansi ei ole kiinni, sulje se ohessa kuvatulla tavalla:



 **Huomautus** Jos laite näyttää kohdistukseen liittyvän viestin, voit ehkä kuitata ilmoitukseen ja jatkaa faksin lähettämistä painamalla **OK**-painiketta.

Kun olet ratkaissut löytyneet ongelmat, laite voi vastata saapuviin faksipuheluihin.

**Syy:** Virhetilanne esti laitetta vastaanottamasta fakseja, ja **Faksin varmuuskopio** -asetukseksi oli valittu **Off** (Ei käytössä).

## Faksitesti epäonnistuu

Jos yritit suorittaa faksitestiä tietokoneesta ja faksitesti epäonnistui, laite voi olla varattuna muuta tehtävää varten, tai se voi olla virhetilassa, joka estää faksitestin suorittamisen.

### Tarkastettavat asiat

- Laite on oikein asennettu, ja se on liitetty virtalähteeseen ja tietokoneeseen. Lisätietoja laitteen asentamisesta on laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.
- Laitteeseen on kytketty virta. Jos laitteessa ei ole virtaa, kytke siihen virta painamalla **Pala-** painiketta.
- Tulostuskasetit on asennettu oikein, tulostuskasettivaunu ei ole jumissa ja tulostuskasettin luukku on suljettu.
- Laite ei suorita toista tehtävää, kuten tulostuskasettien kohdistamista. Tarkista näyttö. Mikäli laite on varattuna, odota, kunnes se on saattanut meneillään olevan tehtävän loppuun, ja tee faksitesti uudestaan.
- Takaluukku on kiinnitetty laitteen takaosaan.
- Näytössä ei ole virheilmoituksia. Jos näytössä on virheilmoitus, korjaa ongelma ja suorita faksitesti uudelleen.

Jos suoritat faksitestin ja laite ilmoittaa testin epäonnistuneen, lue huolellisesti seuraavat tiedot, jotka koskevat faksilaitteistossa esiintyvien ongelmien ratkaisemista. Faksitestin eri osat voivat epäonnistua eri syistä.

- [Faksilaitetesti epäonnistui.](#)
- [Faksin pistorasiatesti epäonnistui.](#)
- [Puhelinjohto liitetty oikeaan faksin porttiin -testi epäonnistui.](#)
- [Oikeantyppinen puhelinjohto käytössä faksissa -testi epäonnistui.](#)
- [Faksilinjan kuntotesti epäonnistui.](#)
- [Valintaäänen tunnistustesti epäonnistui.](#)

## Faksilaitetesti epäonnistui.

### Ratkaisu

- Katkaise laitteen virta ohjauspaneelin **Palaa**-painikkeella ja irrota sitten virtajohto laitteen takaosasta. Kiinnitä muutaman sekunnin kuluttua virtajohto uudelleen ja kytke virta. Tee testi uudelleen. Jos testi epäonnistuu jälleen, etsi lisätietoja tässä osassa olevista vianmääritysohjeista.



**Huomautus** Päivämäärä- ja aika-asetukset saattavat nollautua, jos laite on pitkään irrotettuna virtapistokkeesta. Päivämäärä ja aika pitää ehkä asettaa uudelleen, kun virtajohto kytetään takaisin laitteeseen.

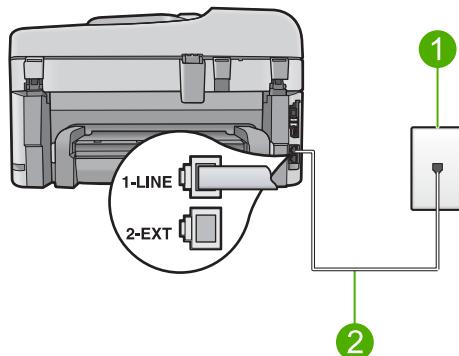
- Yritä lähettilä tai vastaanottaa testifaksi. Jos faksin lähettiläminen tai vastaanottaminen onnistuu, ongelmaa ei ehkä ole.
- Jos teet testin **Faksin ohjattu asennus**-toiminnolla, varmista, ettei laite ole varattuna toista tehtävää, kuten kopiointia, varten. Tarkista, onko näytössä viesti, joka ilmoittaa, että laite on varattuna. Jos laite on varattuna, odota, kunnes nykyinen työ on valmis, ja suorita sitten testi uudelleen.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmissa. Tämän jälkeen laite on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Faksilaitetesti** edelleen epäonnistuu ja faksin käytössä esiintyy ongelmia, ota yhteys HP-tukeen. Käy osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

## Faksin pistorasiatesti epäonnistui.

### Ratkaisu

- Tarkista puhelinpistorasian ja laitteen välinen liitintä ja varmista, että puhelinjohto on kiinnitetty tiukasti.
- Käytä vain laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa. Jos et kytke laitetta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla johdolla, fakseja ei ehkä voi lähettilä tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon, tee faksitesti uudelleen.
- Varmista, että olet kytkenyt laitteen seinäpistorasiaan oikein. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Lisätietoja laitteen faksimääritysistä on painetuissa käyttöohjeissa.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa

- Puhelinlinjan jakolaite saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakorasia on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasiän poistamista ja kytke laite suoraan puhelinpistorasiaan.
- Liitä toimiva puhelin ja puhelinjohto puhelinpistorasiaan, jota laite käyttää, ja tarkista, kuuluuko valintaääni. Jos et kuule valintaääntä, ota yhteys käyttämääsi puhelinnyhtiöön ja pyydä, että linja tarkastettaisiin.
- Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi. Jos faksin lähetäminen tai vastaanottaminen onnistuu, ongelmaa ei ehkä ole.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen laite on valmis faksitoimintoja varten.

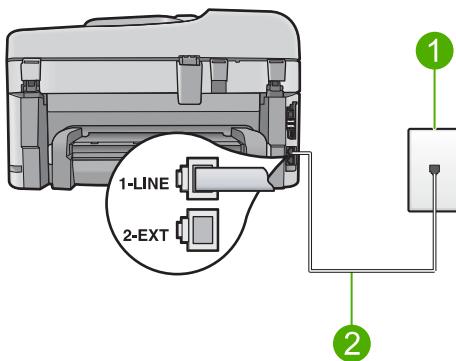
### Puhelinjohto liitetty oikeaan faksin porttiin -testi epäonnistui.

**Ratkaisu:** Liitä puhelinjohto oikeaan porttiin.

#### Puhelinjohdon liittäminen oikeaan porttiin

1. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

 **Huomautus** Jos kytket puhelinjohdon 2-EXT-portista puhelinpistorasiaan, et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Kytke 2-EXT-porttiin vain muita laitteita, esimerkiksi puhelinvastaaja tai puhelin.



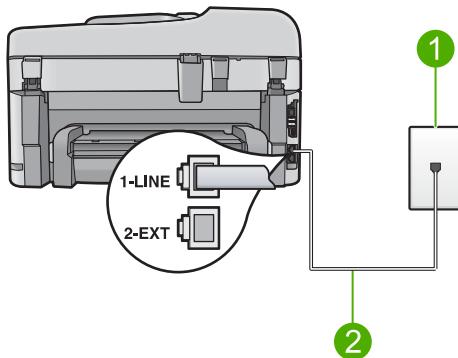
1	Puhelinpistorasia
2	Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia.

2. Kun olet kytkenyt puhelinjohdon 1-LINE-porttiin, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen laite on valmis faksikäyttöön.
3. Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi.

### Oikeantyyppinen puhelinjohto käytössä faksissa -testi epäonnistui.

**Ratkaisu**

- Varmista, että liität laitteen puhelinpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla puhelinjohdolla. Puhelinjohdon toisen pään on oltava liitetty laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin ja toisen pään puhelinpistorasiaan alla olevan kuvan mukaisesti.



1	Puhelinpistorasia
2	Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto

- Tarkista puhelinpistorasian ja laitteen välinen liitintä ja varmista, että puhelinjohto on kiinnitetty tiukasti.

### Faksilinjan kuntotesti epäonnistui.

#### Ratkaisu

- Varmista, että kytket laitteen analogiseen puhelinlinjaan. Muutoin et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyypin kyttemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintaääni. Jos et kuule normaalia valintaääntää, pistorasia saattaa olla tarkoitettu digitaalisille puhelimille. Liitä laite analogiseen puhelinlinjaan ja kokeile, voiko fakseja lähettää tai vastaanottaa.
- Tarkista puhelinpistorasian ja laitteen välinen liitintä ja varmista, että puhelinjohto on kiinnitetty tiukasti.
- Varmista, että olet kytkenyt laitteen seinäpistorasiaan oikein. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Lisätietoja laitteen faksitoimintojen ottamisesta käyttöön on sen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.
- Muut laitteen kanssa samaa puhelinlinja käyttävät laitteet voivat aiheuttaa testin epäonnistumisen. Selvitä, johtuuko ongelma muista laitteista, irrottamalla kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja suorittamalla testi uudelleen.
  - Jos **Faksilinjan kuntotesti** onnistuu ilman muita laitteita, jokin laitteiston osa aiheuttaa ongelmia. Kytke laitteet uudelleen yksitellen ja tee testi jokaisen lisäyksen jälkeen, kunnes löydät ongelmia aiheuttavat laitteet.
  - Jos **Faksilinjan kuntotesti** epäonnistui ilman muita laitteita, kytke laite toimivaan puhelinlinjaan ja jatka tämän osan vianmääritystietojen lukemista.
- Puhelinlinjan jakolaite saattaa aiheuttaa faksausongelmat. (Jakorasia on puhelinpistorasiaan kytettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke laite suoraan puhelinpistorasiaan.

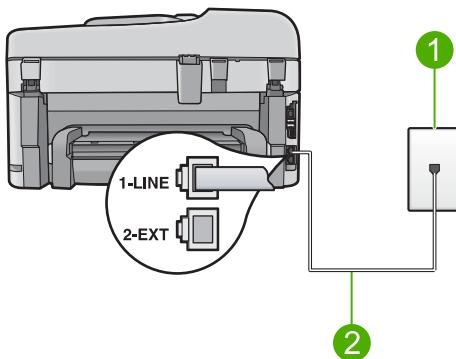
Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen laite on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Faksilinjan kuntotesti** epäonnistuu edelleen ja faksitoiminnossa on ongelmia, ota yhteyttä puhelinnyhtiöön ja pyydä sitä tarkistamaan puhelinlinja.

 **Huomautus** Jos et tiedä, millainen puhelinlinja (analoginen vai digitaalinen) sinulla on käytössä, selvitä asia palveluntarjoajalta.

## Valintaäänän tunnistustesti epäonnistui.

### Ratkaisu

- Muut laitteen kanssa samaa puhelinlinja käyttävät laitteet voivat aiheuttaa testin epäonnistumisen. Selvitä, johtuuko ongelma muista laitteista, irrottamalla kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja suorittamalla testi uudelleen. Jos **Valintaäänän tunnistustesti** onnistuu ilman muita laitteita, jokin laitteiston osa aiheuttaa ongelmia. Kytke laitteet uudelleen yksitellen ja tee testi jokaisen lisäyksen jälkeen, kunnes löydät ongelmia aiheuttavat laitteet.
- Liitä toimiva puhelin ja puhelinjohto puhelinpistorasiaan, jota laite käyttää, ja tarkista, kuuluuko valintaäänä. Jos et kuule valintaääntä, ota yhteys käyttämääsi puhelinyyhtiöön ja pyydä, että linja tarkastettaisiin.
- Varmista, että olet kytkenyt laitteen seinäpistorasiaan oikein. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinjohtoon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Lisätietoja laitteen faksitoimintojen ottamisesta käyttöön on sen mukana toimitetuissa painetuissa käyttöohjeissa.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa

- Puhelinlinjan jakolaite saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakorasia on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke laite suoraan puhelinpistorasiaan.
- Jos puhelinjärjestelmässä, esimerkiksi PBX-tilaajaverkossa, ei käytetä standardinmukaista valintaääntä, testi saattaa epäonnistua. Tämä ei aiheuta ongelmia faksien lähetämisseen tai vastaanottamiseen. Yritä lähetä tai vastaanottaa testifaksi.
- Varmista, että maa-/alueasetus on määritetty vastaamaan maatasii/alueettasi. Jos asetusta ei ole määritetty tai se on määritetty virheellisesti, testi saattaa epäonnistua ja faksien lähetämisessä tai vastaanottamisessa saattaa esiintyä ongelmia.
- Varmista, että kytket laitteen analogiseen puhelinlinjaan. Muutoin et voi lähetä tai vastaanottaa fakseja. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyypin kyttemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintaäänä. Jos et kuule normaalialla valintaääntä, pistorasia saattaa olla tarkoitettu digitaalisille puhelimille. Liitä laite analogiseen puhelinlinjaan ja kokeile, voiko fakseja lähetä tai vastaanottaa.

**Huomautus** Jos et tiedä, millainen puhelinlinja (analoginen vai digitaalinen) sinulla on käytössä, selvitä asia palveluntarjoajalta.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen laite on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Valintaäänän**

**tunnistustesti** epäonnistuu edelleen, ota yhteyttä puhelinlyhtiöön ja pyydä sitä tarkistamaan puhelinlinja.

## Paperitukosten poistaminen

Jos paperi on asetettu syöttölokeron, paperitukos on mahdollisesti poistettava HP Photosmart -laitteen takaluukun kautta.

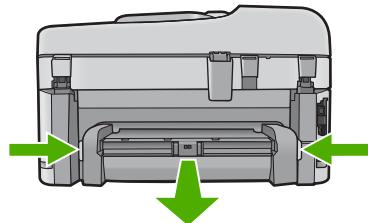
Paperi voi aiheuttaa tukoksen myös automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen. Useat yleiset toiminnot voivat aiheuttaa paperin tukkeutumisen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen:

- Syöttölaitteen lokeron on ladattu liikaa paperia. Automatiseen asiakirjansyöttölaitteeseen mahtuu enintään 50 arkkaa Letter- tai A4-kokoista paperia tai enintään 35 arkkaa Legal-kokoista paperia.
- Valittu paperi on liian paksua tai ohutta HP Photosmart -laitteessa käytettäväksi.
- Syöttölaitteen lokeron yritetään lisätä paperia, kun HP Photosmart -laite syöttää sivuja.

### Paperitukoksen poistaminen kaksipuolisen tulostuksen lisälaitteesta.

1. Katkaise virta HP Photosmart -laitteesta.
2. Paina kaksipuolisen tulostuksen lisälaitteen vasemmalla ja oikealla puolella olevia kielekkeitä. Irrota lisälaitte vetämällä sitä HP Photosmart -laitteesta poispäin.

**Varoitus** Jos paperitukos yritetään poistaa HP Photosmart -laitteen etupuolelta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Poista paperitukokset aina HP Photosmart -laitteen kaksipuolisen tulostuksen lisälaitteen puolelta.



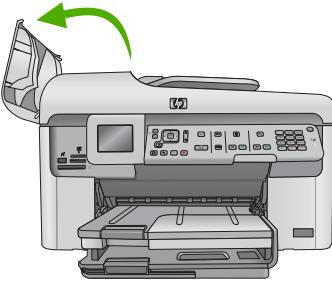
3. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

**Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperinpaloat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja HP Photosmart -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

4. Jos paperitukos on poistettu, siirry vaiheeseen 5.
- Jos paperitukosta ei ole poistettu, toimi seuraavasti:
  - a. Avaa kaksipuolisen tulostuksen lisälaitte vetämällä kielekkeitä ylöspäin.
  - b. Poista lisälaitteessa mahdollisesti oleva paperi.
  - c. Sulje kaksipuolisen tulostuksen lisälaitte painamalla kielekkeitä alaspäin niin, että ne lukkiutuvat paikoilleen.
5. Aseta kaksipuolisen tulostuksen lisälaitte takaisin paikalleen. Työnnä lisälaitetta varovasti eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.
6. Kytke HP Photosmart -laitteeseen virta ja jatka nykyistä työtä painamalla **OK**-painiketta.

### Paperitukoksen poistaminen automaattisesta asiakirjansyöttölaitteesta

1. Nosta automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi.



2. Vedä paperi varovasti ulos asiakirjan syöttömekanismin välistä.

**Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaluja HP Photosmart -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Sulje automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi.

## Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä

Seuraavien vihjeiden avulla onnistut ylläpitämään HP:n mustekasetit hyvässä kunnossa ja säälyttämään hyvän tulostuslaadun.

- Säilytä kaikki mustekasetit alkuperäissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.
- Katkaise laitteesta virta painamalla **Palaa**-painiketta. Älä katkaise laitteesta virtaa sitten, että irrotat laitteen virtajohdon tai katkaiset jatkojohdon virran. Jos katkaiset laitteen virran väärin, tulostuspää saattaa jäädä väärään asentoon.
- Säilytä mustekasetteja huoneenlämmössä (15,6-26,6 °C).
- HP suosittelee jättämään mustekasetit laitteeseen, kunnes korvaavat kasetit ovat saatavilla.
- Jos kuljetat laitteta, katkaise laitteesta virta oikein painamalla **Palaa**-painiketta. Varmista myös, että jätät mustekasetit laitteeseen. Nämä toimet estävät musteen vuotamisen tulostuspäästä.
- Puhdista tulostuspää, kun huomaat tulostuslaadun heikentyneen selvästi.
- Älä puhdista tulostuspääta tarpeettomasti. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Käsittele mustekasetteja varovasti. Pudottaminen, täräytäminen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia.

## Tukiprosessi

**Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:**

1. Katso laitteen mukana toimitettuja ohjeita.
2. Käy HP-tuen Web-sivustossa osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saadaan nopeimmin ajantasaisia tuotetietoja ja asiantuntijoiden apua, ja siihen kuuluu:
  - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
  - laitteen ohjelmisto- ja ohjainpäivitykset
  - arvokkaita tuotetta ja vianmääritystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
  - ennakoivat tuotepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit laitteen.
3. Soita HP-tukeen. Tukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, maan/alueen ja kielen mukaan.  
Lisätietoja puhelintuesta on sähköisessä ohjeessa.

# 5 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP Photosmart -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset. Lisätietoja säädöksistä ja ympäristöasioista, kuten vaatimustenmukaisuusvakuutuksesta, on sähköisessä ohjeessa.

## Järjestelmävaatimukset

Ohjelmistovaatimukset on merkityt README (Lueminut)-tiedostoon.

## Tuotetiedot

Tuotetiedot saat HP:n Web-sivustosta osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Täydellinen ympäristötietojen luettelo on sähköisessä ohjeessa.

### Paperitiedot

- Pääsyöttölokeron kapasiteetti: Tavallinen paperi: enintään 125 (60-90 g/m<sup>2</sup>:n paperia)
- Tulostelokeron kapasiteetti: Tavallinen paperi: enintään 50 (60-90 g/m<sup>2</sup>:n paperia)
- Valokuvalokeron kapasiteetti: Valokuvapaperiarikit: Jopa 20
- Asiakirjansyöttölaitteen lokeron kapasiteetti: Tavallinen paperi: enintään 50 (60-90 g/m<sup>2</sup>:n paperia)

 **Huomautus** Käytettäväissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmassa.

### Laitteen mitat

- Korkeus: 28,4 cm
- Leveys: 46,8 cm
- Pituus: 57,7 cm, kun lokeron jatke on auki; 47,3 cm, kun lokeron jatke on kiinni
- Paino: 10,7 kg

### Virtatiedot

- Virrankulutus: enintään 40 wattia tulostettaessa (tavallinen tulostus)
- Tulojännite (0957-2259): 100-240 V AC, ~ 1100 mA, 50-60 Hz

 **Huomautus** Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

## Lainsäädäntöä koskevat huomautukset

HP Photosmart -laite täyttää maasi/alueesi viranomaissäädösten vaatimukset. Lainsäädännöllisten huomautusten täydellinen luettelo on sähköisessä ohjeessa.

# Takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkity takuuajan kohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muuttettu.
Tulostuspääät	1 vuosi

## A. Rajoitetut takuu kattavuus

1. Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
2. HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritetyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksellä tai että niissä ei ole virheitä.
3. HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
  - a. virheellinen käyttö tai muokkaaminen
  - b. muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
  - c. muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
  - d. luvaton muokkaaminen tai väärinkäytö.
4. Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiaankuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virheitoiminta tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaaliaika- ja materiaalihihnastonsa mukaan tulostimen huollossa kyseisen virheitoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
5. Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
6. Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvamaan HP:n takun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa viikailmoituksen tekemisestä.
7. HP korjaa, korvaa tai hyvittää vialliset tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
8. Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden verroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
9. HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
10. HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikkilta alueilta, missä HP saataa kyseisen takuuutoitteen jakelusta. Lisätakupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuutettama maahantuuoja myy kyseistä tuotetta.

## B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETTETUT TAKUUT TAI VASTUUJAT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYÖDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

## C. Vastuu rajoitus

1. Takuuehdossa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
2. NÄISÄÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTÄ HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITÖMÄSTÄ, VÄLILISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTÄ SIITÄ, MIHN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

## D. Paikallinen laki

1. Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vahvitelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinsseissa ja muissa maissa maailmassa.
2. Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuuhetojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaiseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
  - a. määritätä, etteivät takkuusopimuksessa mainitut vastuuapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
  - b. estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
  - c. myöntää asiakkaalle muita takuuoleukoisia, määritää oletetun takuan ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
3. TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETY TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

## HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

Teillä voi olla oikeus esittää takun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksiansse.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankallontie, FIN-02200 Espoo





Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
	العرب
	17212049
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacificel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufern aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
	الأردن 0800 222 47
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
	عنوان 24791773
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republיקה Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €
	السعوية 800 897 1415
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
	تونس 071 891 391
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	الإمارات العربية المتحدة 600 54 47 47
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Jos haluat HP:n puhelintien numeroiden uusimman luettelon ja puheluiden kustannuksiin liittyviä tietoja, katso [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).