

Laufwerke

Benutzerhandbuch

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft und Windows sind in den USA
eingetragene Marken der Microsoft
Corporation.

HP haftet nicht für technische oder
redaktionelle Fehler oder Auslassungen in
diesem Dokument. Ferner übernimmt sie
keine Haftung für Schäden, die direkt oder
indirekt auf die Bereitstellung, Leistung und
Nutzung dieses Materials zurückzuführen
sind. HP haftet – ausgenommen für die
Verletzung des Lebens, des Körpers, der
Gesundheit oder nach dem
Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden,
die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen
Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen
verursacht wurden. Die Haftung für grobe
Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon
unberührt.

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments
behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die
Informationen in dieser Veröffentlichung
werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur
Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten
diese Informationen keinerlei zugesicherte
Eigenschaften. Alle sich aus der
Verwendung dieser Informationen
ergebenden Risiken trägt der Benutzer.

Die Garantien für HP Produkte und Services
werden ausschließlich in der zum Produkt
bzw. Service gehörigen Garantieerklärung
beschrieben. Aus dem vorliegenden
Dokument sind keine weiterreichenden
Garantieansprüche abzuleiten.

Zweite Ausgabe: Februar 2009

Erste Ausgabe: Dezember 2008

Dokument-Teilenummer: 505488-042

Produkthinweis

In diesem Benutzerhandbuch werden die
Funktionsmerkmale beschrieben, die von
den meisten Modellen unterstützt werden.
Einige Funktionen sind auf Ihrem Computer
möglicherweise nicht verfügbar.

Inhaltsverzeichnis

1 Umgang mit Laufwerken

2 Verwenden eines optischen Laufwerks

Anzeigen von Informationen über das installierte optische Laufwerk	4
Verwenden optischer Discs	5
Auswählen der richtigen Disc (CDs, DVDs und BDs)	6
CD-R-Discs	6
CD-RW-Discs	6
DVD±R-Discs	6
DVD±RW-Discs	6
LightScribe DVD+R-Discs	6
Blu-ray Disc (BD)	7
Wiedergeben einer CD, DVD oder BD	8
Konfigurieren von AutoPlay	9
Ändern der DVD-Ländereinstellungen	10
Beachten des Urheberrechtsvermerks	11
Kopieren einer CD oder DVD	12
Erstellen oder Brennen einer CD oder DVD	13
Entfernen einer CD, DVD oder BD	14

3 Verwenden von HP ProtectSmart Hard Drive Protection (bestimmte Modelle)

Beschreibung des HP ProtectSmart Hard Drive Protection-Status	16
Energieverwaltung mit einer „geparkten“ Festplatte	17
Verwenden der HP ProtectSmart Hard Drive Protection-Software	18

4 Erhöhen der Festplattenleistung

Verwenden der Defragmentierung	19
Verwenden der Datenträgerbereinigung	20

5 Aus- und Einbauen der Festplatte

6 Fehlerbeseitigung

Das Medienfach lässt sich zum Entnehmen einer CD, DVD oder BD nicht öffnen	25
--	----

Der Computer erkennt das optische Laufwerk nicht	26
Eine Disc kann nicht wiedergegeben werden	27
Eine Disc wird nicht automatisch wiedergegeben	28
Der Brennvorgang auf eine Disc wird nicht gestartet oder vorzeitig abgebrochen	29
Die Wiedergabe einer DVD oder BD erfolgt unter Windows Media Player ohne Ton oder Bild	30
Ein Gerätetreiber muss erneut installiert werden	31
Abrufen von Windows Gerätetreibern	31
Abrufen von HP Gerätetreibern	32

Index	33
--------------------	-----------

1 Umgang mit Laufwerken

Laufwerke sind empfindliche Computerkomponenten, die vorsichtig behandelt werden müssen. Beachten Sie die folgenden Hinweise für den Umgang mit Laufwerken. Weitere Warnhinweise finden Sie in den jeweiligen Anleitungen.

△ **ACHTUNG:** Beachten Sie folgende Vorsichtsmaßnahmen, um Computer- oder Laufwerkschäden und den Verlust von Daten zu vermeiden:

Bevor Sie einen Computer transportieren, der an eine externe Festplatte angeschlossen ist, leiten Sie den Energiesparmodus ein, und warten Sie, bis auf dem Bildschirm nichts mehr angezeigt wird, oder trennen Sie die externe Festplatte ordnungsgemäß vom Computer.

Bevor Sie ein Laufwerk berühren, müssen Sie zunächst die statische Elektrizität entladen, indem Sie die nicht lackierte Metalloberfläche des Laufwerks berühren.

Berühren Sie nicht die Anschlusspins an einem Wechsellaufwerk oder am Computer.

Gehen Sie vorsichtig mit Laufwerken um. Lassen Sie sie nicht fallen, und stellen Sie keine Gegenstände darauf ab.

Schalten Sie den Computer aus, bevor Sie ein Laufwerk aus- oder einbauen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus oder im Ruhezustand befindet, schalten Sie ihn zunächst ein und fahren ihn dann über das Betriebssystem herunter.

Setzen Sie ein Laufwerk nicht mit übermäßiger Kraft in einen Laufwerksschacht ein.

Betätigen Sie nicht die Tastatur des Computers, und verschieben oder transportieren Sie den Computer nicht, während das optische Laufwerk auf eine Disc schreibt. Der Schreibvorgang ist empfindlich gegenüber Erschütterungen.

Wenn der Akku die einzige Stromquelle darstellt, vergewissern Sie sich, dass er ausreichend aufgeladen ist, bevor das Laufwerk auf eine Disc schreibt.

Schützen Sie das Laufwerk vor extremen Temperaturen und Feuchtigkeit.

Schützen Sie das Laufwerk vor Flüssigkeiten. Besprühen Sie das Laufwerk nicht mit Reinigungsmitteln.

Nehmen Sie im Laufwerk enthaltene Medien heraus, bevor Sie das Laufwerk aus dem Laufwerksschacht entfernen, es auf Reisen mitnehmen, versenden oder lagern.

Wenn ein Laufwerk per Post versendet werden muss, verpacken Sie es in einer Luftpolster-Versandtasche oder einer vergleichbaren Verpackung, und kennzeichnen Sie die Sendung als „Zerbrechlich“.

Setzen Sie Laufwerke keinen Magnetfeldern aus. Sicherheitseinrichtungen mit Magnetfeldern sind z.B. Sicherheitsschleusen und Handsucher auf Flughäfen. Die Sicherheitseinrichtungen auf Flughäfen, bei denen Handgepäck über ein Förderband läuft, arbeiten mit Röntgenstrahlen statt mit Magnetismus und stellen daher keine Gefahr für das Laufwerk dar.

2 Verwenden eines optischen Laufwerks

Der Computer verfügt über ein optisches Laufwerk, mit dem Sie Datendiscs lesen, Musik wiedergeben und Filme ansehen können. Wenn Ihr Computer über ein Blu-ray Disc-Laufwerk (BD-Laufwerk) verfügt, können Sie auch High-Definition-Videos auf einer Disc ansehen. Um festzustellen, über welche Funktionen Ihr optisches Laufwerk verfügt, ermitteln Sie zunächst den Laufwerktyp.

Anzeigen von Informationen über das installierte optische Laufwerk

- ▲ Wählen Sie **Start > Computer**.

Alle im Computer installierten Geräte werden angezeigt, auch das optische Laufwerk. Ihr Computer verfügt möglicherweise über einen der folgenden Laufwerktypen:

- DVD-ROM-Laufwerk
- DVD±RW/R- und CD-RW-Combo-Laufwerk
- DVD±RW/R- und CD-RW-Combo-Laufwerk mit Double-Layer (DL)-Unterstützung
- LightScribe DVD±RW/R- und CD-RW-Combo-Laufwerk mit Double-Layer (DL)-Unterstützung
- Blu-ray Disc-ROM-Laufwerk mit SuperMulti DVD±RW Double-Layer (DL)-Unterstützung
- Blu-ray Disc-ROM-Laufwerk mit LightScribe und SuperMulti-DVD±RW-Double-Layer (DL)-Unterstützung

 **HINWEIS:** Einige der oben aufgeführten Laufwerke werden vom Computer möglicherweise nicht unterstützt.

Verwenden optischer Discs

Auf optischen Discs (CDs, DVDs und BDs) werden Daten wie Musik, Fotos und Filme gespeichert. DVDs und BDs besitzen eine höhere Speicherkapazität als CDs.

Ihr optisches Laufwerk kann standardmäßige CDs und DVDs lesen. Wenn es sich bei Ihrem optischen Laufwerk um ein BD-Laufwerk handelt, können Sie auch Blu-ray Discs wiedergeben.

 **HINWEIS:** Möglicherweise werden nicht alle aufgeführten optischen Laufwerke von Ihrem Computer unterstützt. Bei den aufgeführten Laufwerken handelt es sich nicht zwingendermaßen um Laufwerke, die unterstützt werden.

Einige optische Laufwerke können auch optische Discs beschreiben (siehe folgende Tabelle).

Typ des optischen Laufwerks	Schreibzugriff auf CD-RW	Schreibzugriff auf DVD±RW/R	Schreibzugriff auf DVD+R DL	Schreiben eines Etiketts auf LightScribe-CD oder DVD±RW/R
DVD±RW/R- und CD-RW-Combo-Laufwerk	Ja	Ja	Nein	Nein
DVD±RW/R- und CD-RW-Combo-Laufwerk mit DL-Unterstützung	Ja	Ja	Ja	Nein
LightScribe DVD±RW/R- und CD-RW-Combo-Laufwerk mit DL-Unterstützung	Ja	Ja	Ja	Ja
Blu-ray Disc-ROM-Laufwerk mit SuperMulti DVD±RW Double-Layer (DL)-Unterstützung	Ja	Ja	Ja	Nein
Blu-ray Disc-ROM-Laufwerk mit LightScribe und SuperMulti-DVD±RW-Double-Layer (DL)-Unterstützung	Ja	Ja	Ja	Ja

△ **ACHTUNG:** Um eine mögliche Verschlechterung der Bild- und Audiowiedergabe, den Verlust der Wiedergabefunktion für Audio- und Videodaten bzw. Datenverluste zu vermeiden, sollten Sie während des Lesens oder Beschreibens einer optischen Disc nicht den Energiesparmodus oder Ruhezustand einleiten.

Auswählen der richtigen Disc (CDs, DVDs und BDs)

Ein optisches Laufwerk unterstützt optische Discs (CDs, DVDs und BDs). CDs werden zum Speichern von digitalen Daten, aber auch für kommerzielle Audioaufnahmen verwendet. Sie stellen eine einfache Speichermöglichkeit dar. DVDs und BDs werden vor allem für Filme, Software und zur Datensicherung verwendet. DVDs und BDs sehen wie CDs aus, ihre Speicherkapazität ist aber um ein Vielfaches höher.

 **HINWEIS:** Ihr optisches Laufwerk unterstützt möglicherweise nicht alle der in diesem Abschnitt aufgeführten optischen Discs.

CD-R-Discs

Verwenden Sie CD-R-Discs (einmal beschreibbar), um dauerhafte Archive zu erstellen und Ihre Daten an andere weiterzugeben. Typische Verwendungsmöglichkeiten umfassen unter anderem:

- Weitergabe großer Präsentationen
- Gemeinsames Nutzen von eingescannten und digitalen Fotos, Videos und anderen Daten
- Erstellen eigener Musik-CDs
- Erstellen dauerhafter Archive von Computerdateien und eingescannten Unterlagen
- Auslagern von Dateien von Ihrer Festplatte, um Festplattenspeicher freizugeben

Nachdem die Daten geschrieben wurden, können sie nicht mehr gelöscht oder überschrieben werden.

CD-RW-Discs

Verwenden Sie eine CD-RW-Disc (eine wiederbeschreibbare CD), um größere Projekte zu speichern, die regelmäßig aktualisiert werden. Typische Verwendungsmöglichkeiten umfassen unter anderem:

- Entwickeln und Pflegen großer Dokumente und Projektdateien
- Mitnehmen von Dateien, mit denen Sie arbeiten
- Erstellen von wöchentlichen Sicherungen von Dateien auf der Festplatte
- Regelmäßiges Aktualisieren von Fotos, Videos, Audio- und Datendateien

DVD±R-Discs

Verwenden Sie leere DVD±R-Discs, um große Datenmengen dauerhaft zu speichern. Nachdem die Daten geschrieben wurden, können sie nicht mehr gelöscht oder überschrieben werden.

DVD±RW-Discs

Verwenden Sie DVD±RW-Discs, wenn Sie die gespeicherten Daten später möglicherweise löschen oder überschreiben möchten. Dieser Discstyp eignet sich zum Brennen von Datendateien oder Testen von Audio- oder Videoaufnahmen, bevor sie auf eine CD oder DVD gebrannt werden und nicht mehr geändert werden können.

LightScribe DVD+R-Discs

Verwenden Sie LightScribe DVD+R-Discs zum Speichern und gemeinsamen Nutzen von Daten, Videos und Fotos. Diese Discs können von den meisten DVD-ROM-Laufwerken und DVD-Videogeräten

gelesen werden. Mit einem LightScribe-fähigen Laufwerk und LightScribe-Software können Sie Daten auf der Disc speichern und ein selbst gestaltetes Etikett anbringen.

Blu-ray Disc (BD)

Eine Blu-ray Disc (BD) ist eine optische Disc mit hoher Leistungsdichte zum Speichern von digitalen Daten, einschließlich High-Definition-Video. Eine Single-Layer Blu-ray Disc besitzt eine Speicherkapazität von 25 GB; dies ist mehr als die fünffache Kapazität einer Single-Layer-DVD mit 4,7 GB. Eine Dual-Layer Blu-ray Disc besitzt eine Speicherkapazität von 50 GB, also fast die sechsfache Kapazität einer Dual-Layer-DVD mit 8,5 GB.

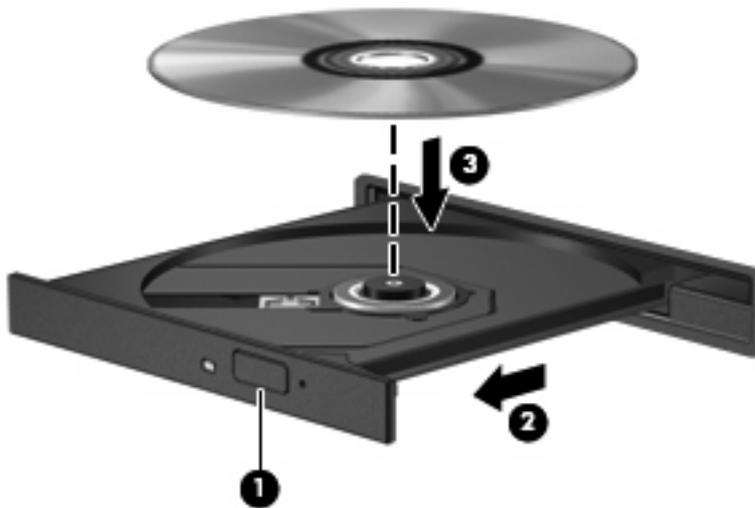
 **HINWEIS:** Da Blu-ray ein neues Format mit neuen Technologien ist, können möglicherweise bestimmte Probleme mit Discs, der digitalen Verbindung, Kompatibilität und/oder Leistung auftreten. Diese stellen keinen Defekt oder Produktmangel dar. Eine fehlerfreie Wiedergabe auf allen Systemen kann nicht gewährleistet werden.

Wiedergeben einer CD, DVD oder BD

1. Schalten Sie den Computer ein.
2. Drücken Sie die Auswurf-taste (1) auf der Frontblende des Laufwerks, um das Medienfach zu entriegeln.
3. Ziehen Sie das Fach (2) heraus.
4. Fassen Sie die Disc am Rand und nicht an der Disc-Oberfläche an, und legen Sie sie mit der beschrifteten Seite nach oben auf die Spindel des Medienfachs.

 **HINWEIS:** Wenn sich das Medienfach nicht vollständig herausziehen lässt, führen Sie die Disc vorsichtig schräg ein und legen sie mittig auf die Spindel.

5. Drücken Sie die Disc (3) vorsichtig bis zum Einrasten auf die Spindel im Medienfach.



6. Schließen Sie das Medienfach.

Wenn Sie AutoPlay noch nicht, wie im nachfolgenden Abschnitt beschrieben, konfiguriert haben, wird ein AutoPlay-Dialogfenster geöffnet. Legen Sie hier fest, wie der Medieninhalt verwendet werden soll.

 **HINWEIS:** Um beste Ergebnisse zu erzielen, stellen Sie sicher, dass das Netzteil während der Wiedergabe einer BD an eine externe Stromquelle angeschlossen ist.

Konfigurieren von AutoPlay

1. Wählen Sie **Start > Systemsteuerung > CDs und andere Medien automatisch wiedergeben**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Kontrollkästchen **Automatische Wiedergabe für alle Medien und Geräte verwenden** aktiviert ist.
3. Klicken Sie auf **Wählen Sie einen Standard aus**, und wählen Sie für jeden aufgeführten Medientyp eine der verfügbaren Optionen aus.

 **HINWEIS:** Wählen Sie HP MediaSmart für die Wiedergabe von DVDs.

4. Klicken Sie auf **Speichern**.

 **HINWEIS:** Weitere Informationen zu AutoPlay finden Sie unter Hilfe und Support.

Ändern der DVD-Ländereinstellungen

Die meisten DVDs, die urheberrechtlich geschützte Dateien enthalten, enthalten auch Ländercodes. Diese Ländercodes sorgen international für den Schutz von Urheberrechten.

Die Wiedergabe von DVDs mit einem Ländercode ist nur möglich, wenn der Ländercode der DVD mit der Ländereinstellung auf Ihrem DVD-Laufwerk übereinstimmt.

△ **ACHTUNG:** Sie können die Ländereinstellungen für Ihr DVD-Laufwerk maximal 5 Mal ändern.

Bei der fünften Änderung wird der Ländercode als permanenter Ländercode für das DVD-Laufwerk übernommen.

Die Anzahl der verbleibenden Regionsänderungen wird auf der Registerkarte **DVD-Region** angezeigt.

So ändern Sie die Einstellungen über das Betriebssystem:

1. Wählen Sie **Start > Computer > Systemeigenschaften**.
2. Klicken Sie im linken Fensterbereich auf **Geräte-Manager**.

 **HINWEIS:** Windows® verfügt über eine Funktion zur Benutzerkontensteuerung, um die Sicherheit des Computers zu erhöhen. Sie werden aufgefordert, Ihre Erlaubnis zu erteilen bzw. ein Kennwort einzugeben, wenn Sie z. B. Anwendungen installieren, Dienstprogramme ausführen oder Windows Einstellungen ändern möchten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Hilfe und Support.

3. Klicken Sie auf das Pluszeichen neben **DVD/CD-ROM-Laufwerke**.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das DVD-Laufwerk, dessen Ländereinstellungen geändert werden sollen, und klicken Sie auf **Eigenschaften**.
5. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen in der Registerkarte **DVD-Region** vor.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Beachten des Urheberrechtsvermerks

Gemäß dem Urheberrechtsgesetz und anderen gesetzlichen Bestimmungen gilt das unberechtigte Kopieren von urheberrechtlich geschütztem Material (u. a. Computerprogramme, Filme, Radiosendungen und Tonaufnahmen), mit Ausnahme von gesetzlich genau definierten Ausnahmen, als strafbare Handlung. Verwenden Sie diesen Computer nicht für solche Zwecke.

Kopieren einer CD oder DVD

1. Wählen Sie **Start > Alle Programme > CyberLink DVD Suites > Power2Go**.
2. Legen Sie die Disc, die kopiert werden soll, in das optische Laufwerk ein.
3. Klicken Sie unten rechts im Bildschirm auf **Kopieren**.
4. Nehmen Sie die Quelldisc bei entsprechender Aufforderung aus dem optischen Laufwerk, und legen Sie eine leere Disc in das Laufwerk ein.

Nachdem die Dateien kopiert wurden, wird die erstellte Disc automatisch ausgeworfen.

Erstellen oder Brennen einer CD oder DVD

Wenn Ihr Computer über ein optisches CD-RW-, DVD-RW- oder DVD±RW-Laufwerk verfügt, können Sie mit Software wie Windows Media Player oder CyberLink Power2Go Daten, Videodateien und Audiodateien, einschließlich MP3- und WAV-Musikdateien, kopieren.

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie eine CD oder DVD brennen:

- Bevor Sie eine Disc brennen, speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und schließen Sie alle Programme.
- Eine CD-R- oder DVD-R-Disc eignet sich in der Regel am besten zum Kopieren von Audiodateien, da die Daten nach dem Brennen nicht mehr geändert werden können.

 **HINWEIS:** Mit CyberLink Power2Go können Sie keine Audio-DVD erstellen.

- Da einige Stereoanlagen und CD-Player für Autos keine CD-RWs wiedergeben können, brennen Sie Musikdateien auf eine CD-R.
- Eine CD-RW oder DVD-RW eignet sich in der Regel am besten zum Brennen von Datendateien oder zum Testen von Audio- oder Videoaufnahmen, bevor sie auf eine CD oder DVD gebrannt werden und nicht mehr geändert werden können.
- Die meisten DVD-Player in Heimsystemen unterstützen nicht alle DVD-Formate. Im Benutzerhandbuch Ihres DVD-Players sind die unterstützten Formate aufgeführt.
- Eine MP3-Datei benötigt weniger Speicherplatz als andere Musikdateiformate. Zum Erstellen einer MP3-Disc gehen Sie genauso vor wie beim Erstellen einer Disc mit Datendateien. MP3-Dateien können nur auf MP3-Playern oder auf Computern mit MP3-Software wiedergegeben werden.

So brennen Sie eine CD oder DVD:

1. Kopieren Sie die Quelldateien in einen Ordner auf Ihrer Festplatte, oder laden Sie sie herunter.
2. Legen Sie eine leere CD oder DVD in das optische Laufwerk ein.
3. Wählen Sie **Start > Alle Programme**, und wählen Sie dann den Namen der Software aus, die Sie verwenden möchten.

 **HINWEIS:** Einige Programme sind in Unterordnern enthalten.

4. Wählen Sie, welchen CD- bzw. DVD-Typ Sie erstellen möchten – Daten, Audio oder Video.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Start > Explorer**, um zu dem Ordner zu navigieren, in dem die Quelldateien gespeichert sind.
6. Öffnen Sie den Ordner, und ziehen Sie die Dateien auf das Laufwerk, das die leere optische Disc enthält.
7. Starten Sie den Brennvorgang nach den Anleitungen des ausgewählten Programms.

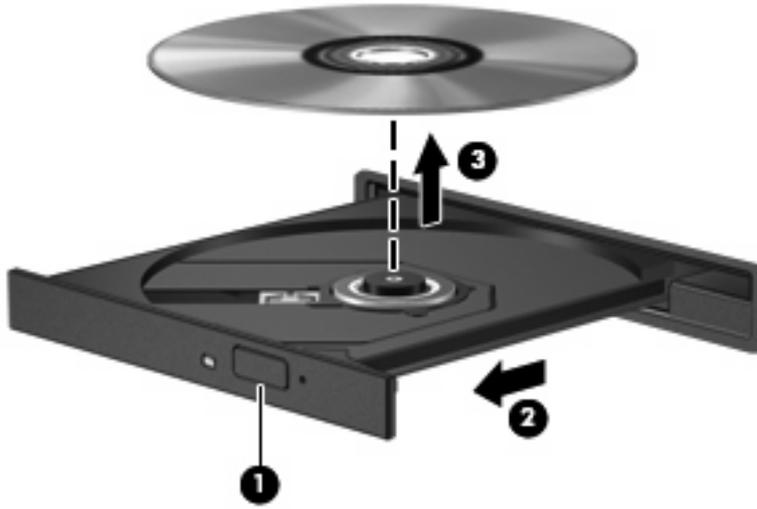
Genaue Anleitungen finden Sie in den Anleitungen des Softwareherstellers, die in der Software, auf einer Disc oder auf der Website des Herstellers bereitgestellt werden.

△ **ACHTUNG:** Beachten Sie den Urheberrechtsvermerk. Gemäß dem Urheberrechtsgesetz und anderen gesetzlichen Bestimmungen gilt das unberechtigte Kopieren von urheberrechtlich geschütztem Material (u. a. Computerprogramme, Filme, Radiosendungen und Tonaufnahmen), mit Ausnahme von gesetzlich genau definierten Ausnahmen, als strafbare Handlung. Verwenden Sie diesen Computer nicht für solche Zwecke.

Entfernen einer CD, DVD oder BD

1. Drücken Sie die Auswurfaste **(1)** an der Frontblende des Laufwerks, um das Medienfach zu entriegeln, und ziehen Sie es dann vorsichtig heraus **(2)**.
2. Nehmen Sie die Disc **(3)** aus dem Medienfach, indem Sie die Spindel behutsam nach unten drücken, während Sie die Disc am Rand nach oben ziehen. Fassen Sie die Disc am Rand und nicht an der Disc-Oberfläche an.

 **HINWEIS:** Wenn sich das Medienfach nicht vollständig herausziehen lässt, kippen Sie die Disc vorsichtig beim Herausnehmen.



3. Schließen Sie das Medienfach, und bewahren Sie die Disc in einer Schutzhülle auf.

3 Verwenden von HP ProtectSmart Hard Drive Protection (bestimmte Modelle)

HP ProtectSmart Hard Drive Protection schützt die Festplatte, indem sie in folgenden Fällen in die Parkposition gebracht wird und E/A-Anforderungen vorübergehend gestoppt werden:

- Der Computer wird fallen gelassen.
- Der Computer wird mit geschlossenem Display bei Akkubetrieb bewegt.

Kurz nachdem eine Situation dieser Art behoben wurde, versetzt HP ProtectSmart Hard Drive Protection die Festplatte wieder in den Normalbetrieb.

Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur HP ProtectSmart Hard Drive Protection-Software.

Beschreibung des HP ProtectSmart Hard Drive Protection-Status

Die Laufwerkanzeige am Computer leuchtet, wenn sich das Laufwerk in der Parkposition befindet. Um festzustellen, welche Laufwerke derzeit geschützt sind, oder ob ein Laufwerk „geparkt“ ist, wählen Sie **Start > Systemsteuerung > Mobil-PC > Windows Mobilitätscenter**.

- Bei aktivierter Software wird das Festplattensymbol von einem grünen Häkchen überlagert.
- Bei deaktivierter Software wird das Festplattensymbol von einem roten X überlagert.
- Wenn sich die Laufwerke in der Parkposition befinden, wird das Festplattensymbol von einem gelben Mond überlagert.

 **HINWEIS:** Das Symbol im Mobilitätscenter zeigt eventuell nicht den aktuellen Status für das Laufwerk an. Um eventuelle Statusänderungen sofort zu erkennen, müssen Sie das Symbol im Infobereich aktivieren.

So aktivieren Sie das Symbol im Infobereich:

1. Wählen Sie **Start > Systemsteuerung > Hardware und Sound > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**.

 **HINWEIS:** Wenn das Fenster „Benutzerkontensteuerung“ geöffnet wird, klicken Sie auf **Zulassen**.

2. Klicken Sie unter **Symbol in Taskleiste** auf **Anzeigen**.
3. Klicken Sie auf **OK**.

Energieverwaltung mit einer „geparkten“ Festplatte

Wenn HP ProtectSmart Hard Drive Protection das Laufwerk in die Parkposition gebracht hat, verhält sich der Computer folgendermaßen:

- Der Computer lässt sich nicht herunterfahren.
- Der Computer leitet nicht den Energiesparmodus oder Ruhezustand ein, mit Ausnahme der im folgenden Hinweis beschriebenen Situation.

 **HINWEIS:** Wenn der Computer mit Akkuenergie betrieben wird und einen kritischen Akkuladestand erreicht, lässt HP ProtectSmart Hard Drive Protection das Einleiten des Ruhezustands zu.

- Der Computer aktiviert nicht die Akkualarme, die auf der Registerkarte „Alarmer“ in den Eigenschaften der Energieoptionen eingestellt sind.

HP empfiehlt, vor dem Transportieren des Computers entweder das System herunterzufahren oder den Energiesparmodus oder den Ruhezustand einzuleiten.

Verwenden der HP ProtectSmart Hard Drive Protection-Software

Mit der HP ProtectSmart Hard Drive Protection-Software können Sie die folgenden Aufgaben ausführen:

- Aktivieren und Deaktivieren von HP ProtectSmart Hard Drive Protection.
-  **HINWEIS:** Je nach Benutzerberechtigungen können Sie HP ProtectSmart Hard Drive Protection möglicherweise nicht aktivieren oder deaktivieren. Außerdem können die Administratoren die Berechtigungen für Benutzer ohne Administratorrechte ändern.
- Feststellen, ob ein Laufwerk im System unterstützt wird.

So öffnen Sie die Software und ändern die Einstellungen:

1. Klicken Sie im Mobilitätscenter auf das Festplattensymbol, um das HP ProtectSmart Hard Drive Protection-Fenster zu öffnen.

– ODER –

Wählen Sie **Start > Systemsteuerung > Hardware und Sound > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**.
2. Klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche, um die Einstellungen zu ändern.
3. Klicken Sie auf **OK**.

4 Erhöhen der Festplattenleistung

Verwenden der Defragmentierung

Während Ihrer Arbeit mit dem Computer werden die Dateien auf der Festplatte fragmentiert. Bei der Defragmentierung werden die fragmentierten Dateien und Ordner auf der Festplatte wieder zusammengefügt, damit das System leistungsfähiger wird.

Die Defragmentierung ist einfach zu verwenden. Sie müssen den Vorgang nur starten und ihn nicht überwachen. Dieser Vorgang kann je nach der Größe Ihrer Festplatte und der Anzahl fragmentierter Dateien mehr als eine Stunde in Anspruch nehmen. Sie können den Vorgang nachts ausführen oder zu einer anderen Zeit, wenn Sie nicht auf den Computer zugreifen müssen.

HP empfiehlt, Ihre Festplatte mindestens einmal im Monat zu defragmentieren. Sie können die Defragmentierung so einstellen, dass sie einmal im Monat ausgeführt wird. Sie können Ihren Computer aber auch jederzeit manuell defragmentieren.

So verwenden Sie die Defragmentierung:

1. Wählen Sie **Start > Alle Programme > Zubehör > Systemprogramme > Defragmentierung**.
2. Klicken Sie auf **Jetzt defragmentieren**.

 **HINWEIS:** Windows verfügt über eine Funktion zur Benutzerkontensteuerung, um die Sicherheit des Computers zu erhöhen. Sie werden möglicherweise aufgefordert, Ihre Erlaubnis zu erteilen bzw. ein Kennwort einzugeben, um Aufgaben ausführen zu können, wie das Installieren von Anwendungen, Ausführen von Dienstprogrammen oder Ändern der Windows Einstellungen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Hilfe und Support.

Verwenden der Datenträgerbereinigung

Bei der Datenträgerbereinigung wird die Festplatte nach nicht benötigten Dateien durchsucht. Diese können bedenkenlos gelöscht werden, um Platz auf dem Datenträger freizugeben und den Computer leistungsfähiger zu machen.

So verwenden Sie die Datenträgerbereinigung:

1. Wählen Sie **Start > Alle Programme > Zubehör > Systemprogramme > Datenträgerbereinigung**.
2. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

5 Aus- und Einbauen der Festplatte

△ **ACHTUNG:** So verhindern Sie Datenverluste oder ein blockiertes System:

Schalten Sie den Computer aus, bevor Sie eine Festplatte aus dem Festplattenschacht entnehmen. Entfernen Sie eine Festplatte nicht, während der Computer eingeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus oder Ruhezustand befindet.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet, schalten Sie ihn durch Drücken der Betriebstaste ein. Fahren Sie ihn dann über das Betriebssystem herunter.

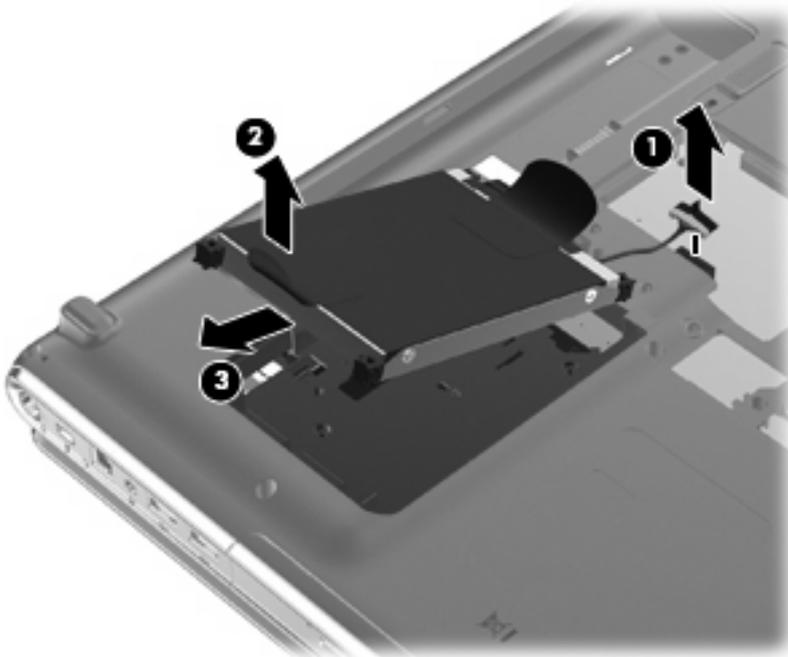
So bauen Sie die Festplatte aus:

1. Speichern Sie Ihre Daten.
2. Schalten Sie den Computer aus, und schließen Sie das Display.
3. Entfernen Sie alle an den Computer angeschlossenen externen Geräte.
4. Ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose.
5. Legen Sie den Computer mit der Unterseite nach oben auf eine ebene Fläche.
6. Entfernen Sie den Akku aus dem Computer.
7. Drehen Sie den Computer so, dass der Festplattenschacht zu Ihnen zeigt, und lösen Sie die beiden Schrauben an der Festplattenabdeckung (1).

8. Heben Sie die Festplattenabdeckung vom Computer ab (2).



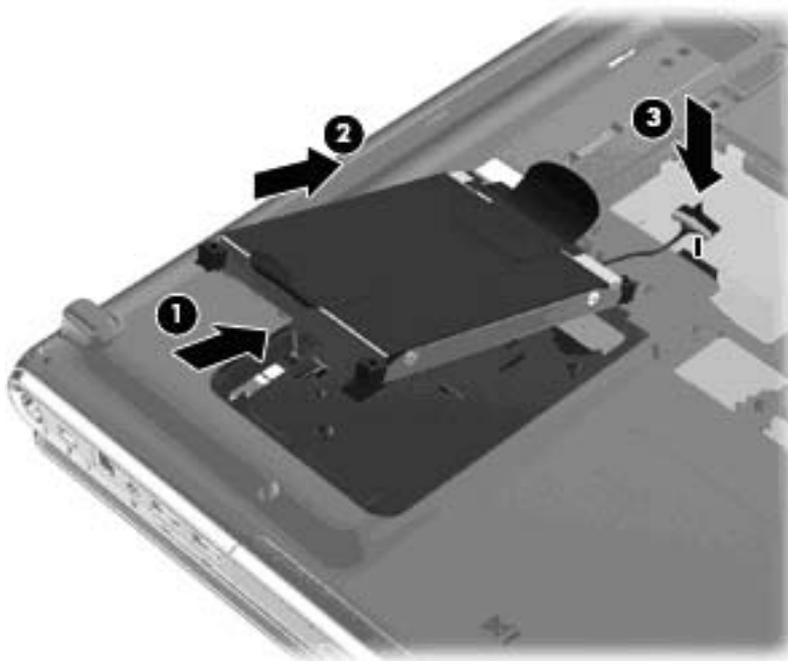
9. Ziehen Sie fest an der Plastiklasche (1) des Festplattenkabels, um es von der Systemplatine zu trennen.
10. Heben Sie mithilfe der Plastiklasche (2) an der linken Seite der Festplatte diese in einem Winkel von 45° an, und nehmen Sie die Festplatte (3) aus dem Computer heraus.



So bauen Sie eine Festplatte ein:

1. Setzen Sie die Festplatte in den Festplattenschacht (1) ein.
2. Ziehen Sie die Festplatte mithilfe der daran befestigten Plastiklasche (2) nach rechts, sodass die Gummiabandshalter in die Öffnungen auf der rechten Seite des Festplattenschachts gedrückt werden.

3. Verbinden Sie das Festplattenkabel (3) mit dem Festplattenanschluss der Systemplatine.



4. Richten Sie die Laschen der Festplattenabdeckung an den Öffnungen am Computer aus (1).
5. Schließen Sie die Abdeckung (2).
6. Ziehen Sie die beiden Schrauben der Festplattenabdeckung an (3).



6 Fehlerbeseitigung

In den folgenden Abschnitten werden verschiedene allgemeine Probleme und deren Lösungen beschrieben.

Das Medienfach lässt sich zum Entnehmen einer CD, DVD oder BD nicht öffnen

1. Führen Sie eine aufgebogene Büroklammer (1) in die Freigabeöffnung an der Frontblende des Laufwerks ein.
2. Drücken Sie die Büroklammer vorsichtig hinein, bis das Medienfach entriegelt wird, und ziehen Sie es dann vollständig heraus (2).
3. Nehmen Sie die Disc (3) aus dem Medienfach, indem Sie die Spindel behutsam nach unten drücken, während Sie die Disc am Rand nach oben ziehen. Fassen Sie die Disc am Rand und nicht an der Disc-Oberfläche an.

 **HINWEIS:** Wenn sich das Medienfach nicht vollständig herausziehen lässt, kippen Sie die Disc vorsichtig beim Herausnehmen.



4. Schließen Sie das Medienfach, und bewahren Sie die Disc in einer Schutzhülle auf.

Der Computer erkennt das optische Laufwerk nicht

Wenn Windows ein installiertes Gerät nicht erkennt, fehlt möglicherweise die Treibersoftware für das Gerät, oder sie ist beschädigt. Wenn Sie vermuten, dass das CD-, DVD- oder BD-Laufwerk nicht erkannt wird, überprüfen Sie, ob das Laufwerk im Geräte-Manager aufgeführt wird.

1. Nehmen Sie im optischen Laufwerk vorhandene Discs heraus.
2. Klicken Sie auf **Start**, und geben Sie `Geräte-Manager` in das Feld **Suche starten** ein.

Wenn Sie den Begriff eingeben, werden im Teilfenster über dem Feld die Suchergebnisse angezeigt.

3. Klicken Sie im Teilfenster mit den Ergebnissen auf **Geräte-Manager**. Wenn das Fenster „Benutzerkontensteuerung“ geöffnet wird, klicken Sie auf **Fortsetzen**.
4. Klicken Sie im Fenster „Geräte-Manager“ auf das Pluszeichen (+) neben **DVD/CD-ROM-Laufwerke**, wenn das Minuszeichen (-) noch nicht angezeigt wird. Suchen Sie nach einem Eintrag für ein optisches Laufwerk.

Wenn das Laufwerk nicht aufgeführt wird, installieren Sie den Gerätetreiber (oder installieren Sie ihn erneut) wie im Abschnitt „Ein Gerätetreiber muss erneut installiert werden“ beschrieben.

Eine Disc kann nicht wiedergegeben werden

- Speichern Sie Ihre Daten, und schließen Sie alle offenen Programme, bevor Sie eine CD, DVD oder BD wiedergeben.
- Trennen Sie die Verbindung zum Internet, bevor Sie eine CD, DVD oder BD wiedergeben.
- Achten Sie darauf, dass Sie die Disc ordnungsgemäß einlegen.
- Stellen Sie sicher, dass die Disc sauber ist: Reinigen Sie sie ggf. mit gefiltertem Wasser und einem fusselfreien Tuch. Wischen Sie von der Mitte der Disc zur Außenkante.
- Überprüfen Sie, ob sich auf der Disc Kratzer befinden. Wenn Sie Kratzer entdecken, behandeln Sie die Disc mit einem Reparaturprodukt für optische Discs, das in vielen Elektronikfachgeschäften erhältlich ist.
- Deaktivieren Sie den Energiesparmodus, bevor Sie eine Disc wiedergeben.

Leiten Sie während des Abspielens einer Disc nicht den Ruhezustand oder den Energiesparmodus ein. Andernfalls wird eventuell eine Warnmeldung angezeigt, in der Sie gefragt werden, ob Sie fortfahren möchten. Wenn diese Meldung angezeigt wird, klicken Sie auf **Nein**. Dies kann folgende Auswirkungen haben:

- Die Wiedergabe wird fortgesetzt.
- ODER –
- Das Wiedergabefenster im Multimedia-Programm wird geschlossen. Klicken Sie zum Fortsetzen der Wiedergabe auf die Schaltfläche **Wiedergabe** im verwendeten Multimedia-Programm, und starten Sie die Disc erneut. In seltenen Fällen müssen Sie das Programm beenden und dann erneut starten.
- Geben Sie Systemressourcen frei:
 - Schalten Sie Drucker und Scanner aus, und trennen Sie Kameras und mobile Geräte vom Computer. Wenn Sie diese Plug-and-Play-Geräte vom Computer trennen, geben Sie wertvolle Systemressourcen frei. Dies trägt zu einer besseren Wiedergabe einer Disc bei.
 - Ändern Sie die Farbeigenschaften des Desktops. Da das menschliche Auge den Unterschied zwischen 16-Bit- und 32-Bit-Farben kaum erkennen kann, sollten Sie keinen Farbverlust feststellen, wenn Sie einen Film mit einer Farbauflösung von 16 Bit ansehen. Ändern Sie die Systemfarbeinstellung wie folgt:
 1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine freie Stelle auf dem Desktop. Wählen Sie **Anpassen > Anzeigeeinstellungen**.
 2. Wählen Sie für **Farben** die Option **Mittlere (16 Bit)**, falls diese Option nicht bereits ausgewählt ist.

Eine Disc wird nicht automatisch wiedergegeben

1. Klicken Sie auf **Start > Systemsteuerung > CDs und andere Medien automatisch wiedergeben**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Kontrollkästchen **Automatische Wiedergabe für alle Medien und Geräte verwenden** aktiviert ist.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie nun eine CD, DVD oder BD in das optische Laufwerk einlegen, sollte sie automatisch gestartet werden.

Der Brennvorgang auf eine Disc wird nicht gestartet oder vorzeitig abgebrochen

- Stellen Sie sicher, dass alle anderen Programme geschlossen sind.
- Deaktivieren Sie den Energiesparmodus und den Ruhezustand.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Discformat für Ihr Laufwerk verwenden. Weitere Informationen über Discformate finden Sie in Ihren Benutzerhandbüchern.
- Stellen Sie sicher, dass die Disc korrekt eingelegt ist.
- Wählen Sie eine langsamere Schreibgeschwindigkeit aus, und versuchen Sie es erneut.
- Wenn Sie eine Disc kopieren, speichern Sie die Daten auf der Quelldisc zunächst auf Ihrer Festplatte, bevor Sie versuchen, den Inhalt auf eine neue Disc zu brennen. Brennen Sie anschließend die gespeicherten Daten von Ihrer Festplatte aus.
- Installieren Sie den Treiber für den Discbrenner im Geräte-Manager unter DVD/CD-ROM-Laufwerke erneut.

Die Wiedergabe einer DVD oder BD erfolgt unter Windows Media Player ohne Ton oder Bild

Verwenden Sie MediaSmart für die Wiedergabe einer DVD oder BD. MediaSmart ist auf dem Computer installiert.

Ein Gerätetreiber muss erneut installiert werden

1. Nehmen Sie im optischen Laufwerk vorhandene Discs heraus.
 2. Klicken Sie auf **Start**, und geben Sie `Geräte-Manager` in das Feld **Suche starten** ein.

Wenn Sie den Begriff eingeben, werden im Teilfenster über dem Feld die Suchergebnisse angezeigt.
 3. Klicken Sie im Teilfenster mit den Ergebnissen auf **Geräte-Manager**. Wenn das Fenster „Benutzerkontensteuerung“ geöffnet wird, klicken Sie auf **Fortsetzen**.
 4. Klicken Sie im Fenster Geräte-Manager auf das Pluszeichen (+) neben dem Treibertyp, den Sie deinstallieren und erneut installieren möchten (z. B. DVD/CD-ROMs, Modems usw.), wenn das Minuszeichen (-) noch nicht angezeigt wird.
 5. Klicken Sie auf den Eintrag für einen Treiber, und drücken Sie die Taste `entf`. Bestätigen Sie, dass Sie den Treiber löschen möchten, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Führen Sie jedoch keinen Neustart des Computers durch.

Wiederholen Sie den Vorgang für jeden Treiber, den Sie löschen möchten.
 6. Klicken Sie im Fenster „Geräte-Manager“ auf das Symbol **Nach geänderter Hardware suchen** in der Symbolleiste. Windows sucht auf Ihrem System nach installierter Hardware, und installiert Standardtreiber für alle Geräte, für die ein Treiber benötigt wird.
-
-  **HINWEIS:** Wenn Sie zu einem Neustart Ihres Computers aufgefordert werden, speichern Sie alle geöffneten Dateien, und fahren Sie mit dem Neustart fort.
-
7. Öffnen Sie ggf. den Geräte-Manager erneut, um zu überprüfen, ob alle Treiber wieder angezeigt werden.
 8. Versuchen Sie nun erneut, Ihr Programm auszuführen.

Wenn durch das Deinstallieren und erneute Installieren der Standardgerätetreiber das Problem nicht behoben worden ist, müssen Sie möglicherweise Ihre Treiber nach den Anleitungen in den folgenden Abschnitten aktualisieren.

Abrufen von Windows Gerätetreibern

Sie erhalten die aktuellsten Windows Gerätetreiber mithilfe von Microsoft® Update. Dieses Windows-Merkmal kann so eingestellt werden, dass automatisch nach Updates für das Windows-Betriebssystem und andere Microsoft-Produkte gesucht wird und diese installiert werden.

So verwenden Sie Microsoft Update:

1. Öffnen Sie Ihren Internetbrowser, und gehen Sie auf die Website <http://www.microsoft.com>.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit und Updates**.
3. Klicken Sie auf **Microsoft Update**, um die aktuellsten Updates für das Betriebssystem, die Programme und Hardware auf Ihrem Computer zu erhalten.
4. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um Microsoft Update zu installieren. Wenn das Fenster „Benutzerkontensteuerung“ geöffnet wird, klicken Sie auf **Fortsetzen**.

5. Klicken Sie auf **Einstellungen ändern**, und wählen Sie eine Zeit, zu der Microsoft Update nach Updates für das Windows Betriebssystem und andere Microsoft Produkte suchen soll.
6. Starten Sie bei entsprechender Aufforderung den Computer neu.

Abrufen von HP Gerätetreibern

So erhalten Sie die HP Gerätetreiber:

So verwenden Sie HP Update Utility:

1. Wählen Sie **Start > Alle Programme > HP > HP Update**.
2. Klicken Sie im HP Begrüßungsfenster auf **Einstellungen**, und wählen Sie eine Zeit aus, zu der das Utility nach Softwareupdates im Internet suchen soll.
3. Klicken Sie auf **Weiter**, um sofort nach HP Softwareupdates zu suchen.

Mit der HP Website:

1. Öffnen Sie Ihren Internetbrowser, und besuchen Sie <http://www.hp.com/support>. Wählen Sie anschließend Ihr Land/Ihre Region.
2. Klicken Sie auf die Option zum Herunterladen von Software und Treibern, und geben Sie anschließend die Nummer Ihres Computermodells in das Produktfeld ein.
3. Drücken Sie die **Eingabetaste**, und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Index

A

Anzeige, Laufwerksanzeige 16
AutoPlay 9

B

BD-Laufwerk 5
Blu-ray Disc (BD)
Entfernen 14
Wiedergeben 8
Blu-ray-Laufwerk 5

C

CD
Brennen 13, 29
Entfernen 14
Kopieren 12
Wiedergeben 8
CD-Laufwerk 3, 5

D

Datenträgerbereinigung,
Software 20
Defragmentierung, Software 19
DVD
Ändern der Länder-/
Regioneneinstellungen 10
Brennen 13, 29
Entfernen 14
Kopieren 12
Laufwerksanzeige 3
Wiedergeben 8
DVD, Länder-/
Regioneneinstellungen 10
DVD-Laufwerk 5

F

Fehlerbeseitigung
Brennen von Discs 29
Disc-Wiedergabe 27, 28
Gerätetreiber 31

HP Gerätetreiber 32

Optisches Laufwerk,
Erkennung 26

Optisches Laufwerk,
Medienfach 25

Windows Treiber 31

Festplatte

Entfernen 21

HP ProtectSmart Hard Drive
Protection 15

Installieren 22

Wiederanbringen 21

Festplattenleistung 19

G

Gerätetreiber

HP Treiber 32

Windows Treiber 31

H

HP ProtectSmart Hard Drive
Protection 15

L

Ländereinstellungen, DVD 10

Laufwerke

Festplatte 21, 22

Optisch 3

Umgang 1

Siehe auch Festplatte, optisches
Laufwerk

Laufwerksanzeige 16

O

Optische Disc

Blu-ray 7

Entfernen 14

Verwenden 5, 6

Optisches Laufwerk

Ermitteln 4

S

Sicherheitseinrichtungen an
Flughäfen 2

Software

Datenträgerbereinigung 20

Defragmentierung 19

U

Urheberrechtsvermerk 11

W

Wartung

Datenträgerbereinigung 20

Defragmentierung 19

Wiedergeben einer CD, DVD oder
BD 8

